



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	35 39%	40 45%	13 15%	1 1%	89
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	30 34%	43 48%	15 17%	1 1%	89
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	24 27%	43 48%	19 21%	3 3%	89
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	29 33%	44 49%	14 16%	2 2%	89
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	25 28%	44 49%	20 22%	- 0%	89
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	25 28%	47 53%	16 18%	1 1%	89
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	29 33%	36 40%	19 21%	5 6%	89
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	22 25%	41 46%	23 26%	3 3%	89

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	33 37%	44 49%	10 11%	2 2%	89
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	41 46%	41 46%	7 8%	- 0%	89
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	45 51%	22 25%	16 18%	6 7%	89
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	41 46%	31 35%	11 12%	6 7%	89
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	28 31%	42 47%	14 16%	5 6%	89
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	70 79%	16 18%	3 3%	- 0%	89
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	62 70%	25 28%	2 2%	- 0%	89
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	66 74%	22 25%	1 1%	- 0%	89
OS PROFESSORES: fazem chamada?	83 93%	5 6%	1 1%	- 0%	89
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	58 65%	30 34%	1 1%	- 0%	89
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	57 64%	27 30%	3 3%	2 2%	89
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	40 45%	38 43%	10 11%	1 1%	89
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	48 54%	31 35%	8 9%	2 2%	89
Você acessa o aluno online frequentemente?	38 43%	42 47%	8 9%	1 1%	89
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	23 26%	20 22%	28 31%	18 20%	89
Você acessa o portal frequentemente?	36 40%	41 46%	11 12%	1 1%	89
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	39 44%	35 39%	12 13%	3 3%	89
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	35 39%	38 43%	12 13%	4 4%	89
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	13 15%	25 28%	37 42%	14 16%	89
Você utiliza o recurso de internet frequente?	45 51%	23 26%	18 20%	3 3%	89
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	14 16%	17 19%	20 22%	38 43%	89

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	219 31%	338 47%	139 20%	16 2%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	915 49%	615 33%	233 12%	106 6%	


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	36	40%
Localização	6	7%
Preço	23	26%
Prestígio da Faculdade	6	7%
Qualidade do curso	18	20%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	3	3%
Obter melhor emprego	29	33%
Obter melhor salário	7	8%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	50	56%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	6	7%
Não estou trabalhando	11	12%
Estagiário	2	2%
Auxiliar	26	29%
Assistente	16	18%
Analista	5	6%
Supervisor	18	20%
Coordenador	3	3%
Gerente	2	2%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	86	97%
INSATISFEITO	3	3%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	3	3%
De 0 até 880	8	9%
De 881 até 1760	51	57%
De 1761 até 3720	23	26%
De 3721 até 5000	4	4%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	36	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	3%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	1%
Coordenador	1	1%
Currículo do curso (disciplinas)	5	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	10%
Infraestrutura física	3	3%
Infraestrutura Tecnológica	5	6%
Localização	16	18%
Mensalidade	10	11%
Professor	36	40%

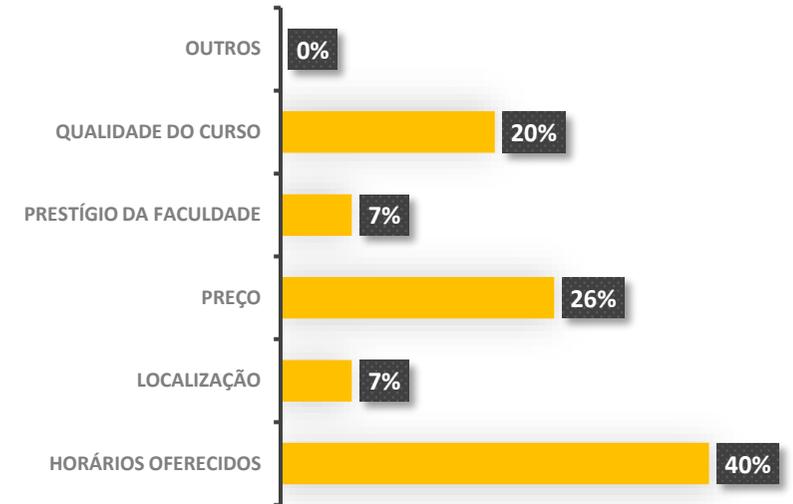
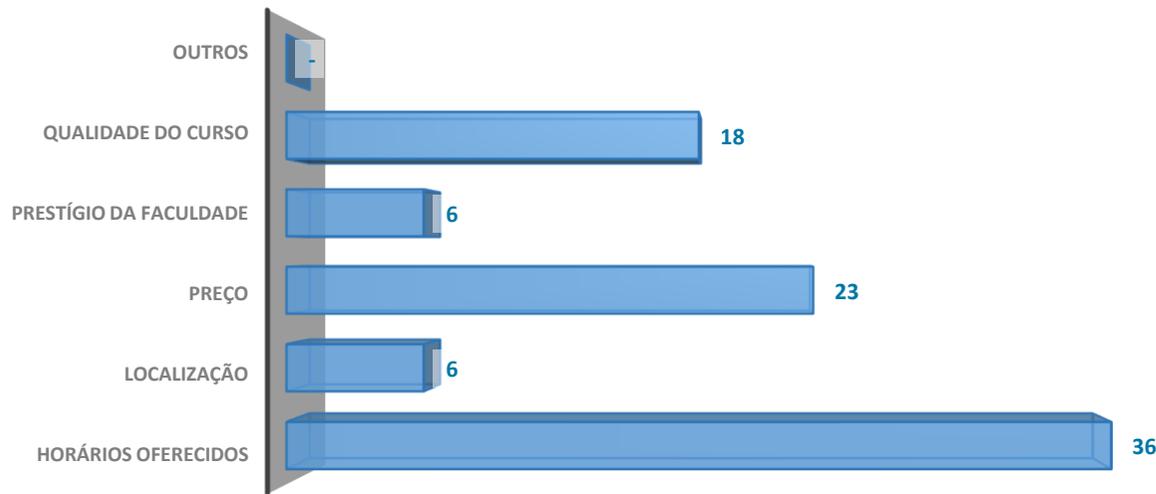
Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	7	8%
Atendimento - Telefônico	13	15%
Comunicação com o aluno	15	17%
Coordenador	8	9%
Currículo do curso (disciplinas)	4	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	8	9%
Infraestrutura física	17	19%
Infraestrutura Tecnológica	4	4%
Localização	4	4%
Mensalidade	3	3%
Professor	6	7%

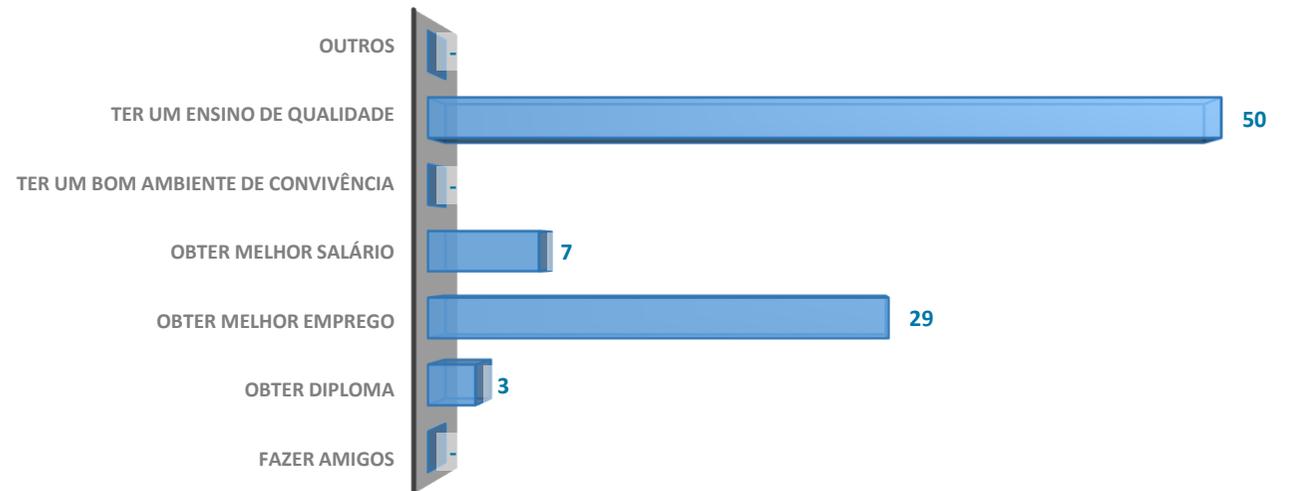
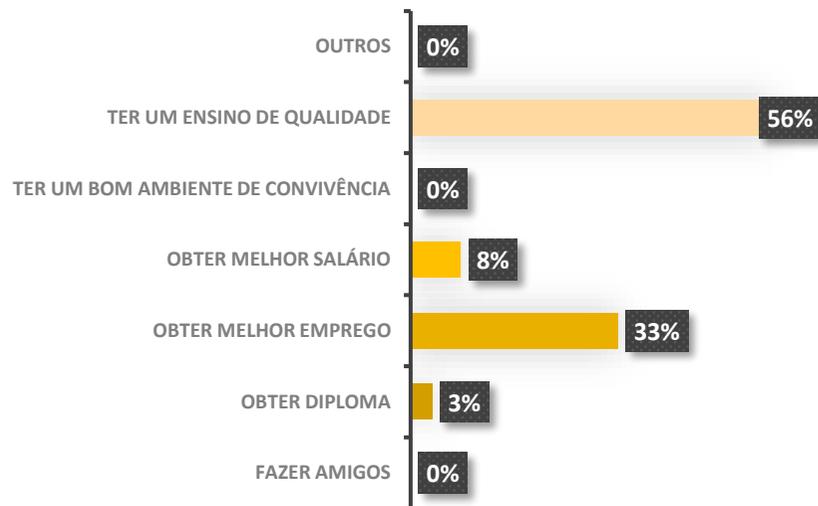
ÍNDICE DE ADEÇÃO:
89
14,42%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

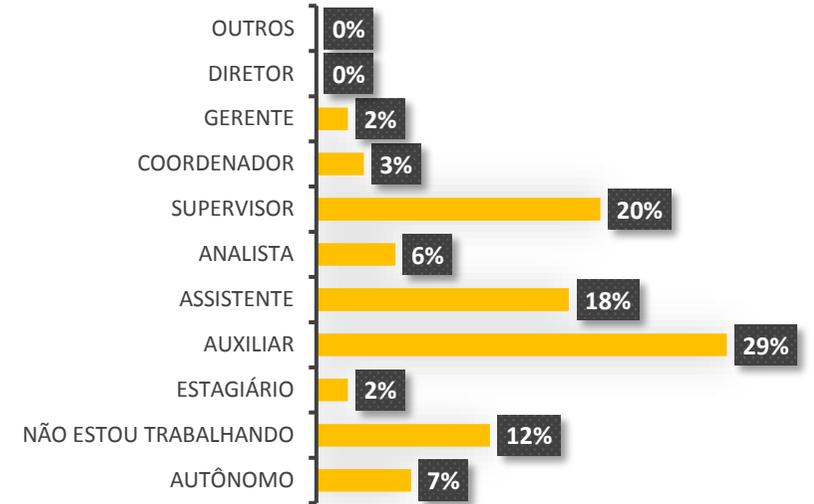
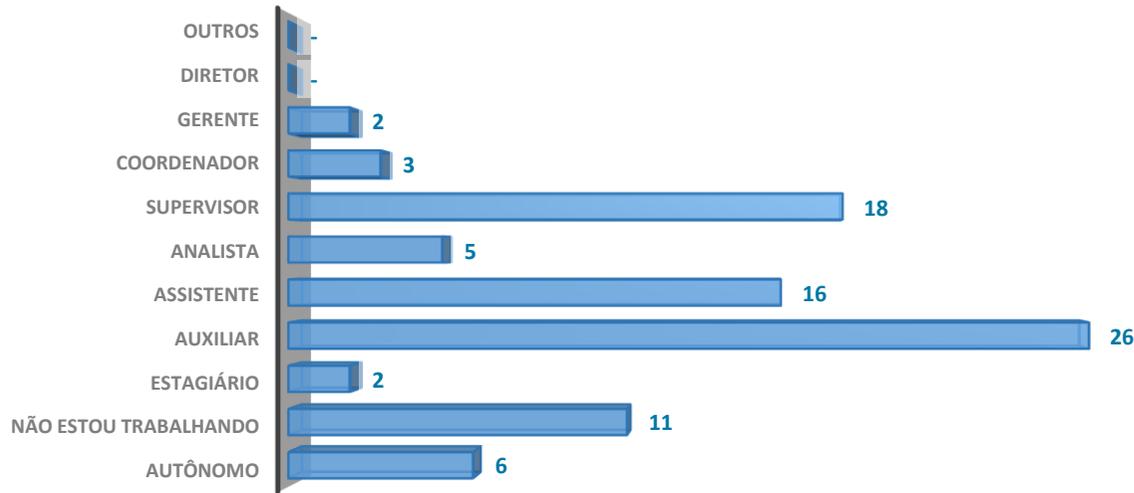


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

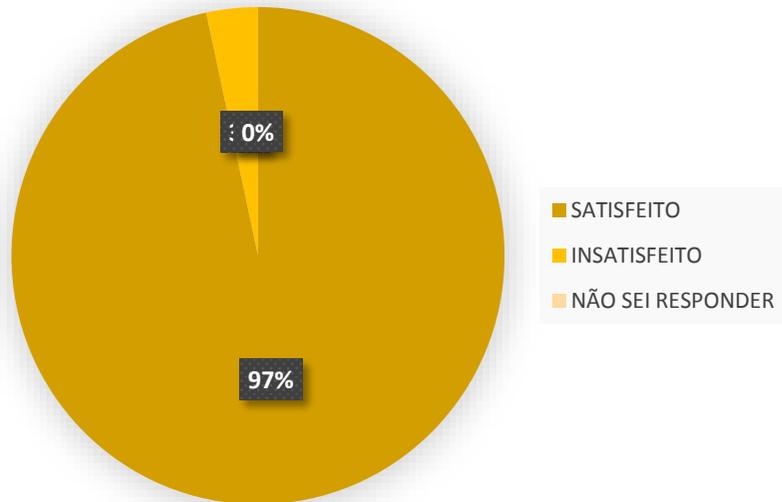




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

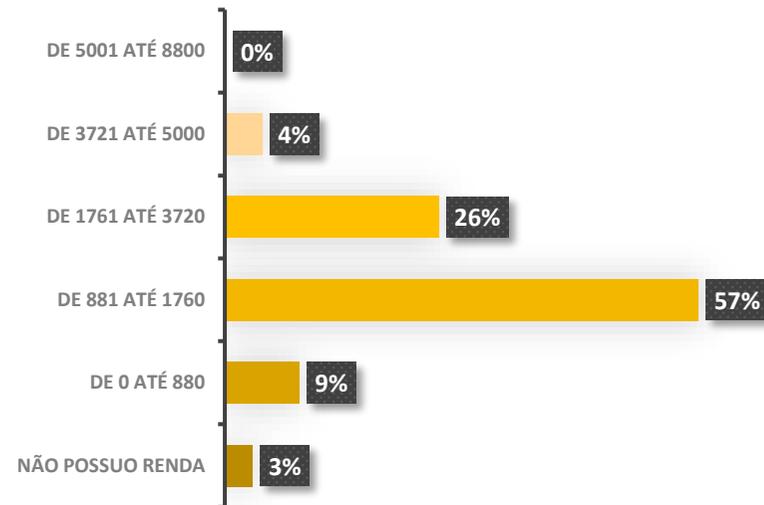
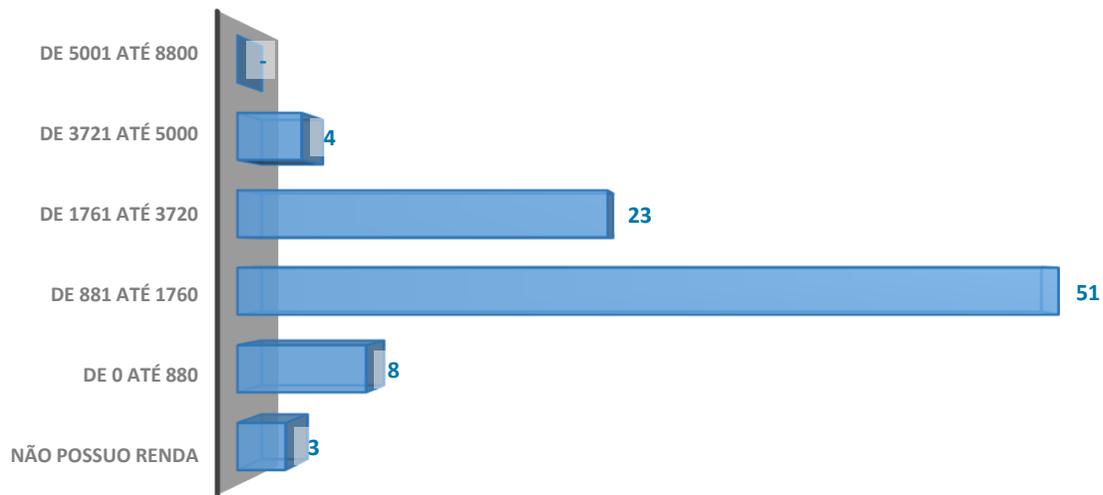


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

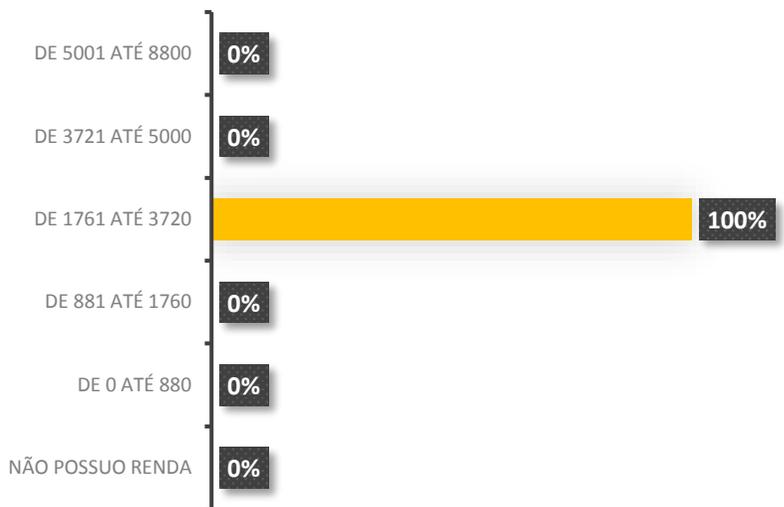




Qual a sua renda mensal atual?

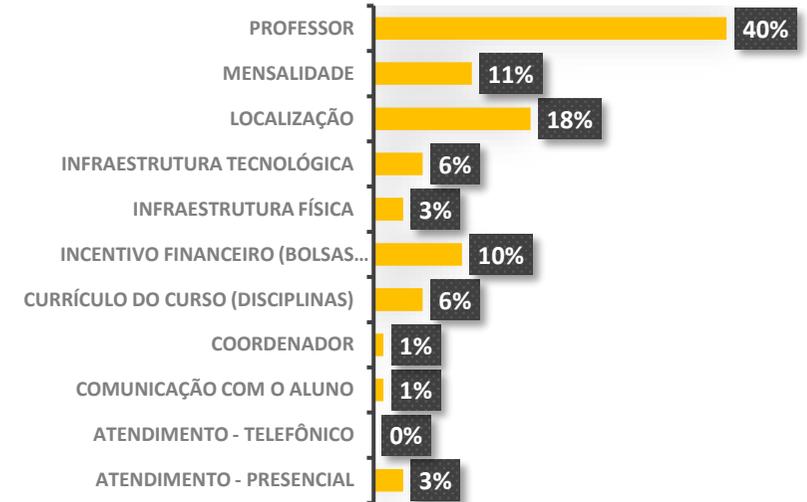
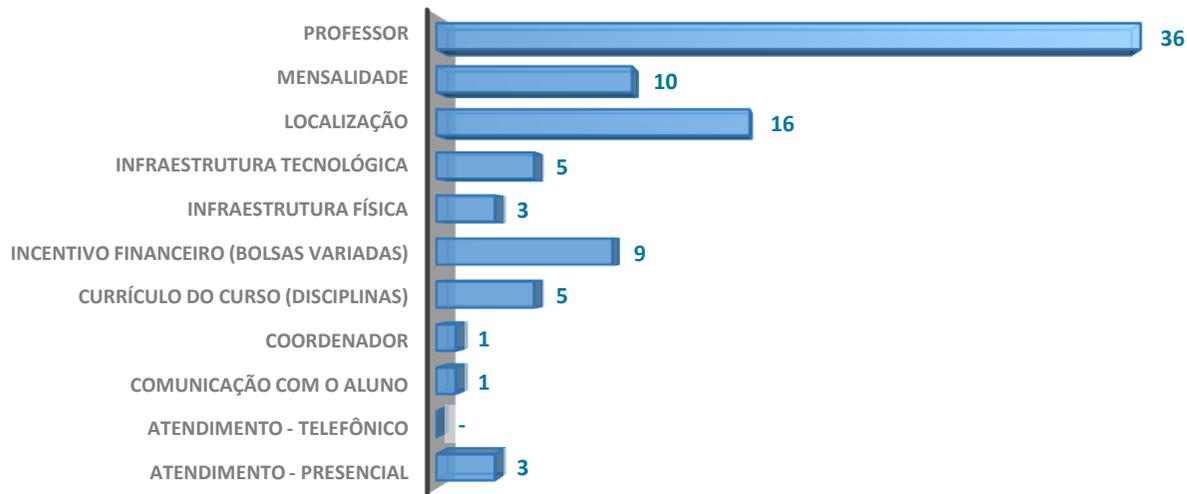


Qual a renda mensal da sua família?

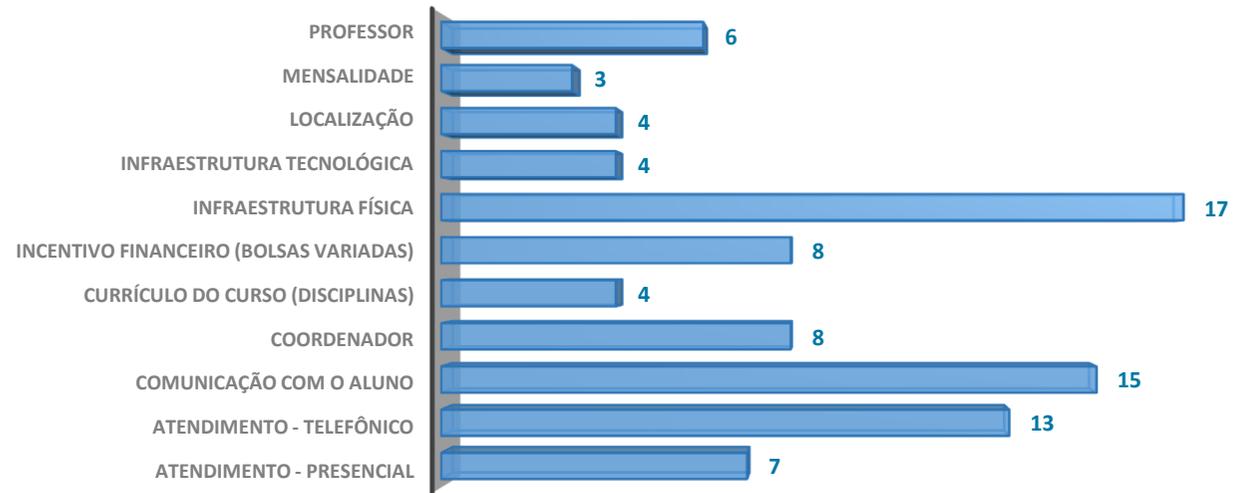
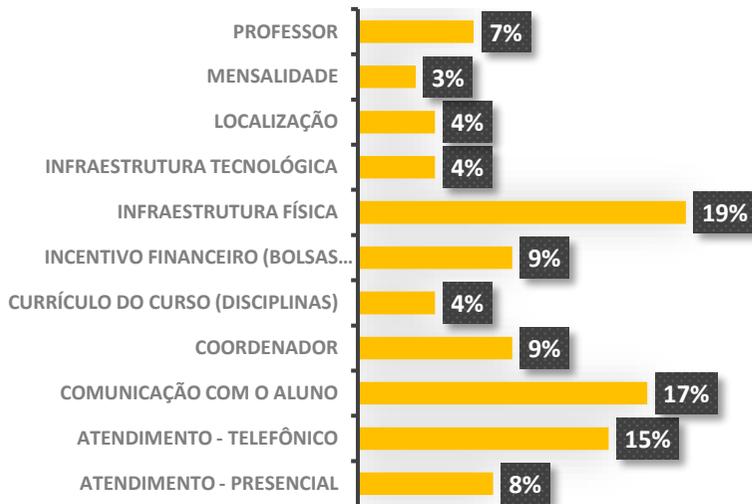




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

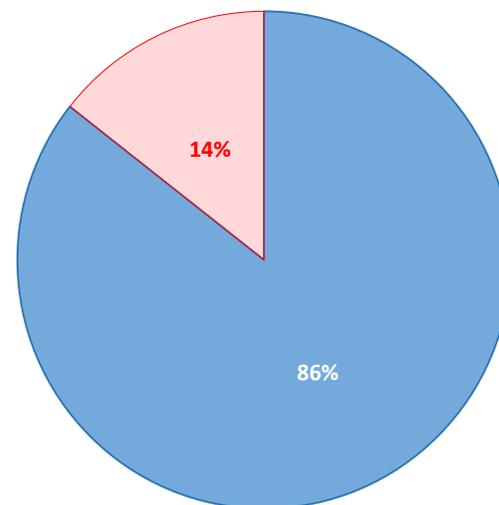
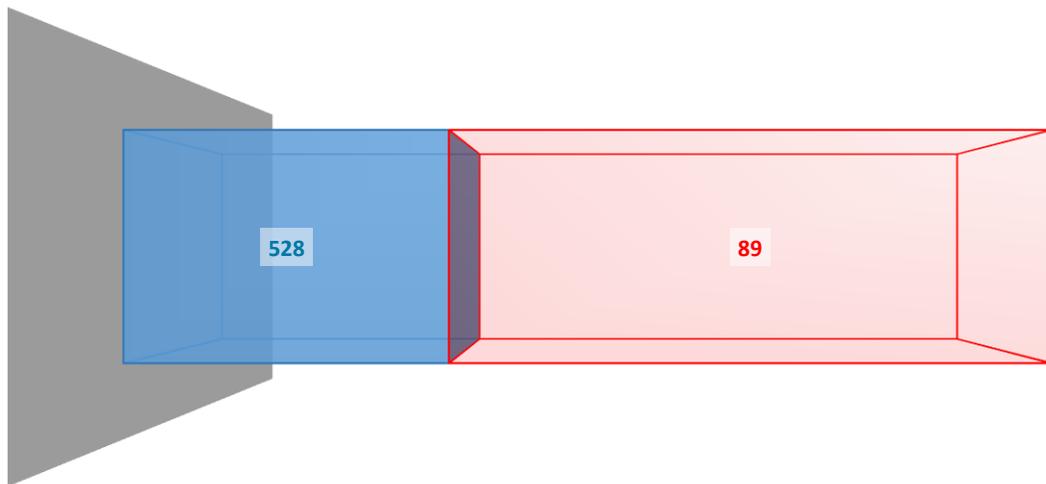


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



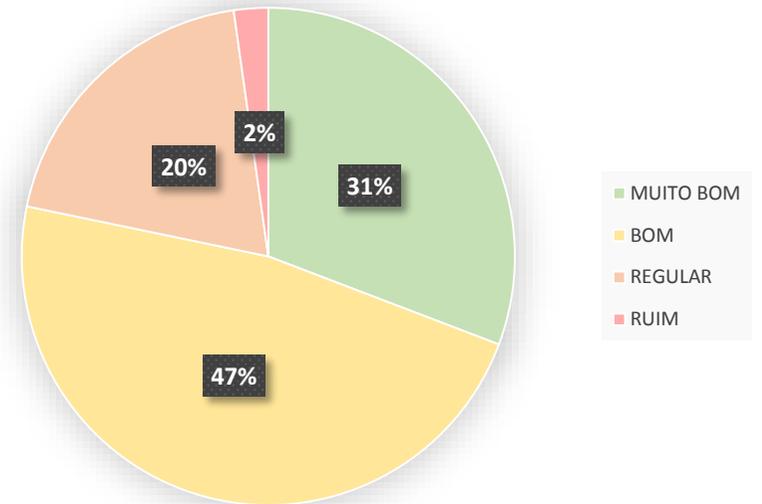
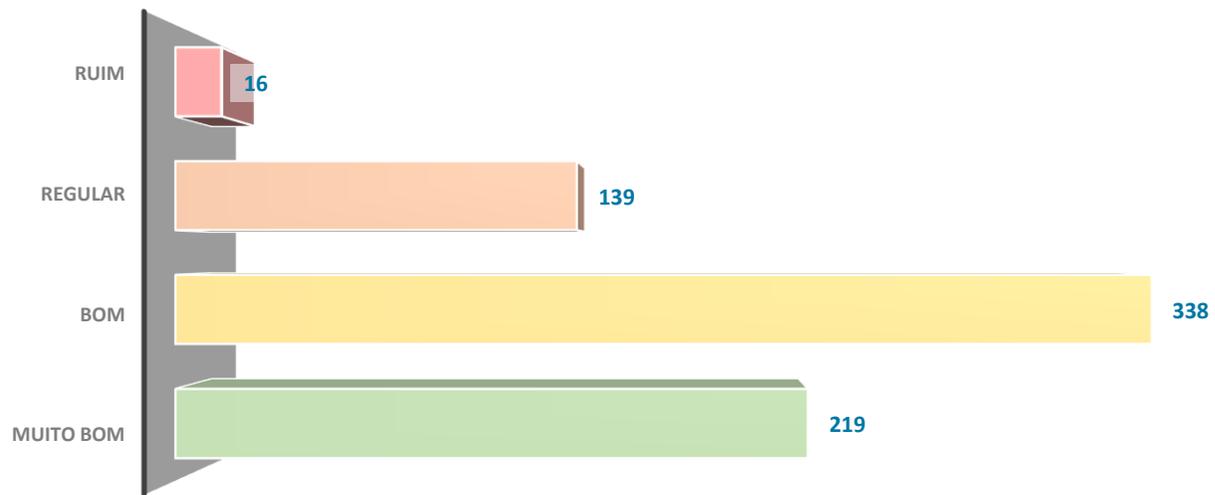


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

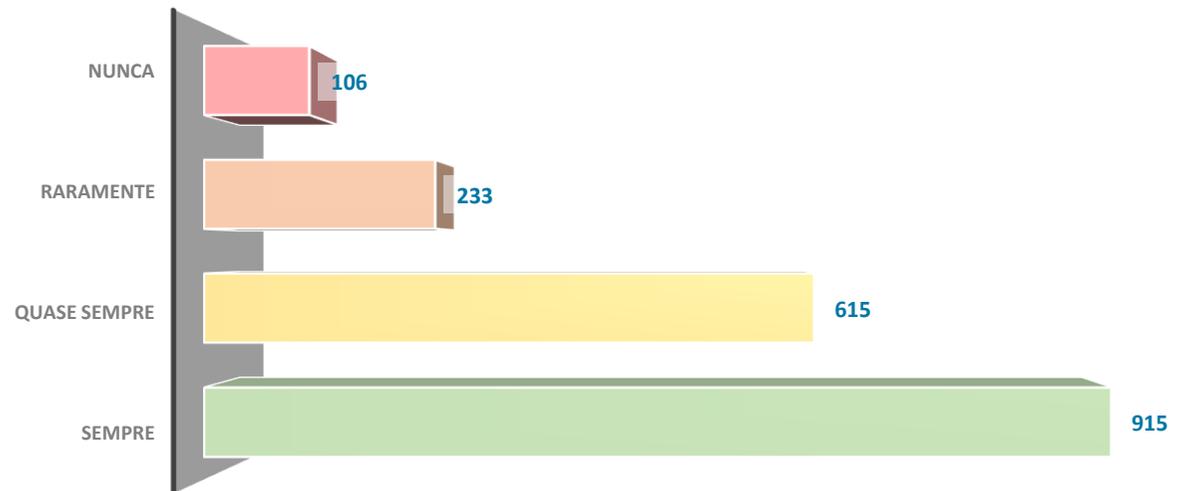
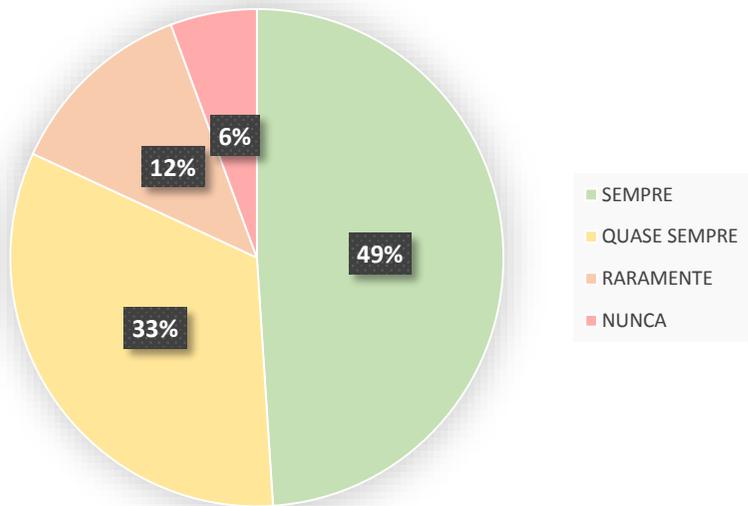




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

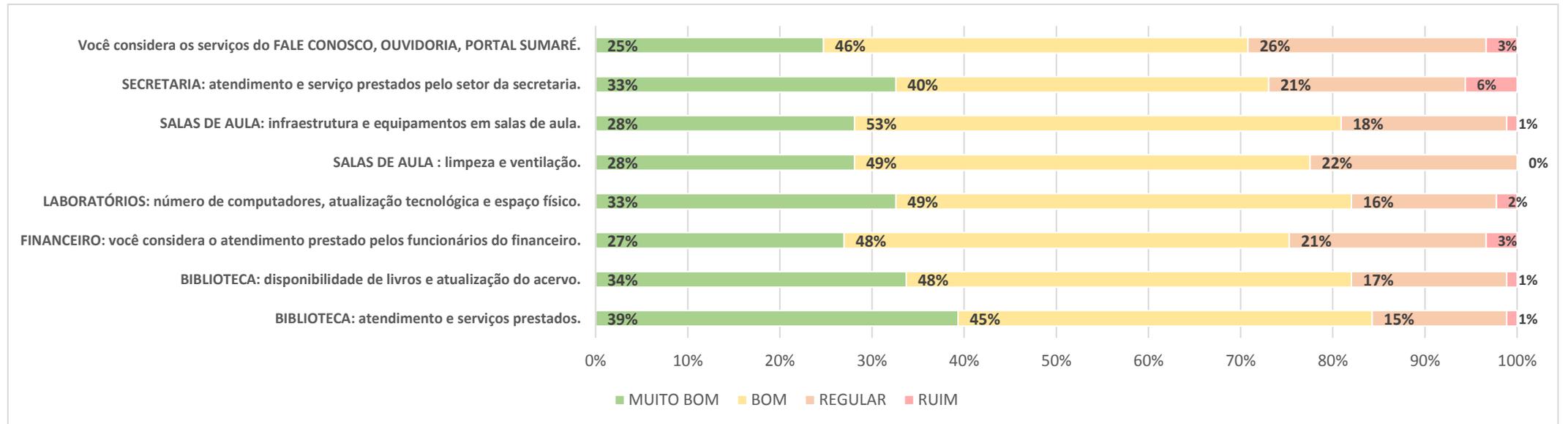
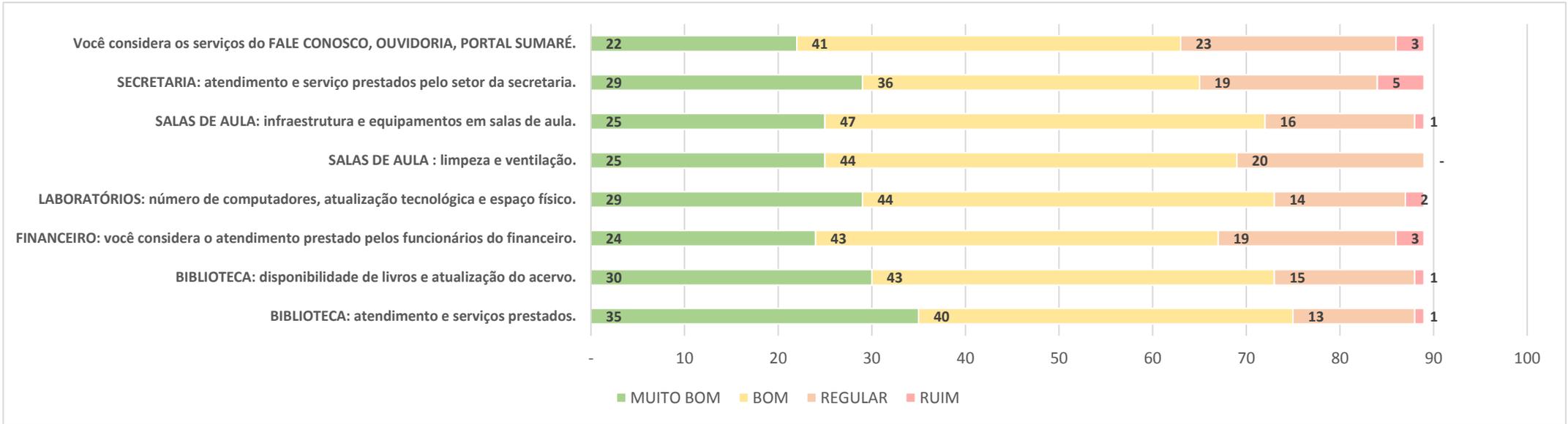


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



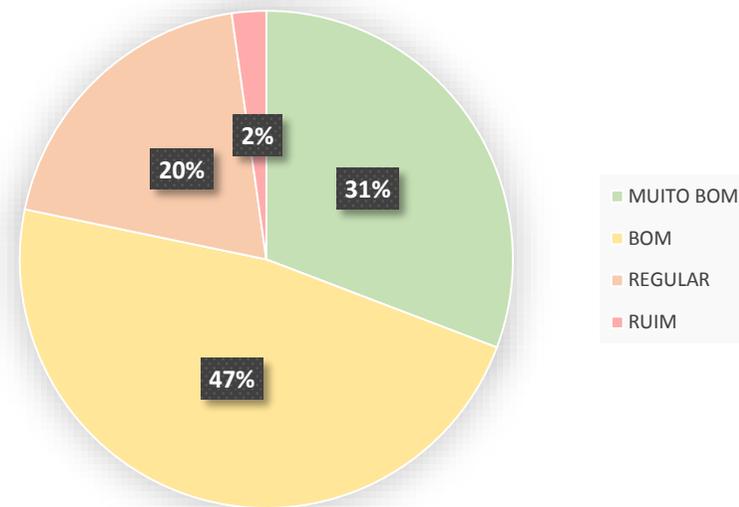
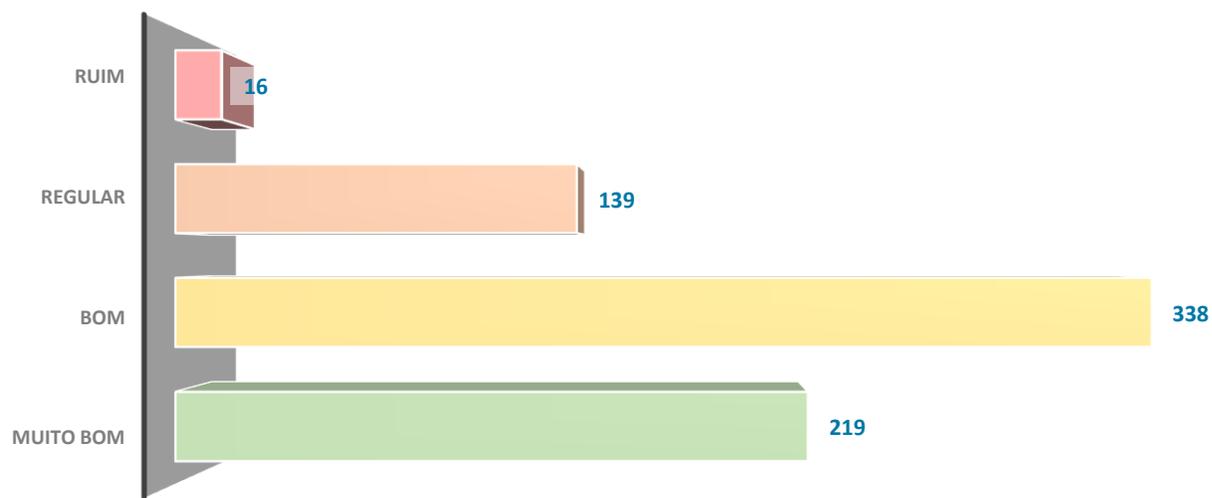


Questões Objetivas

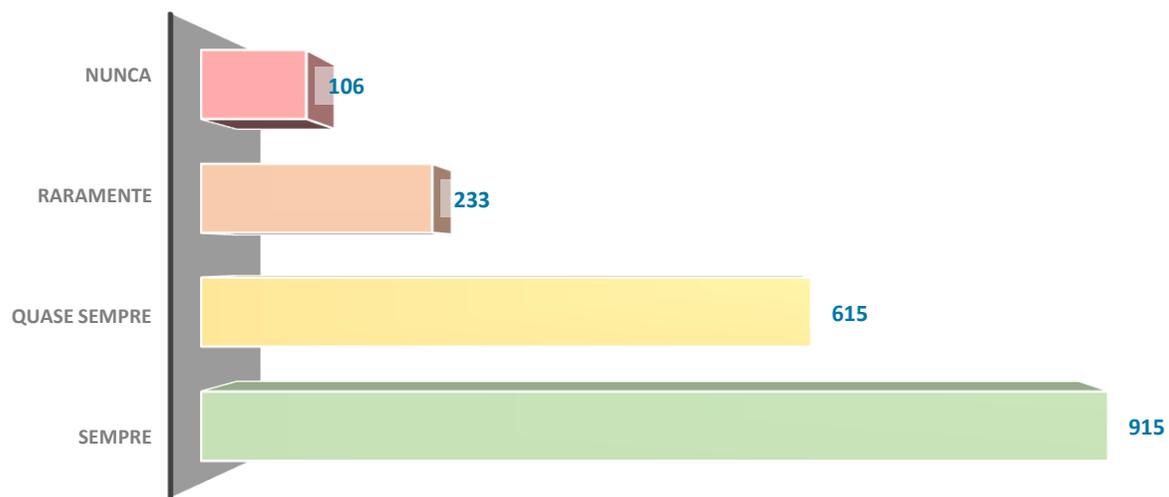
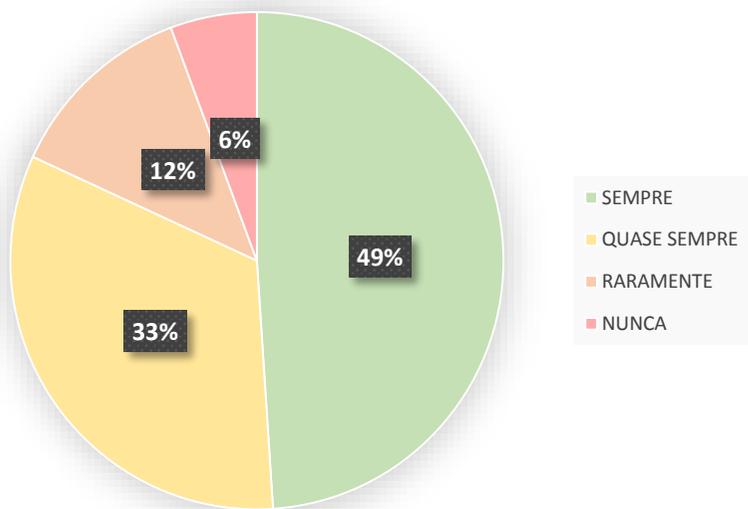




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

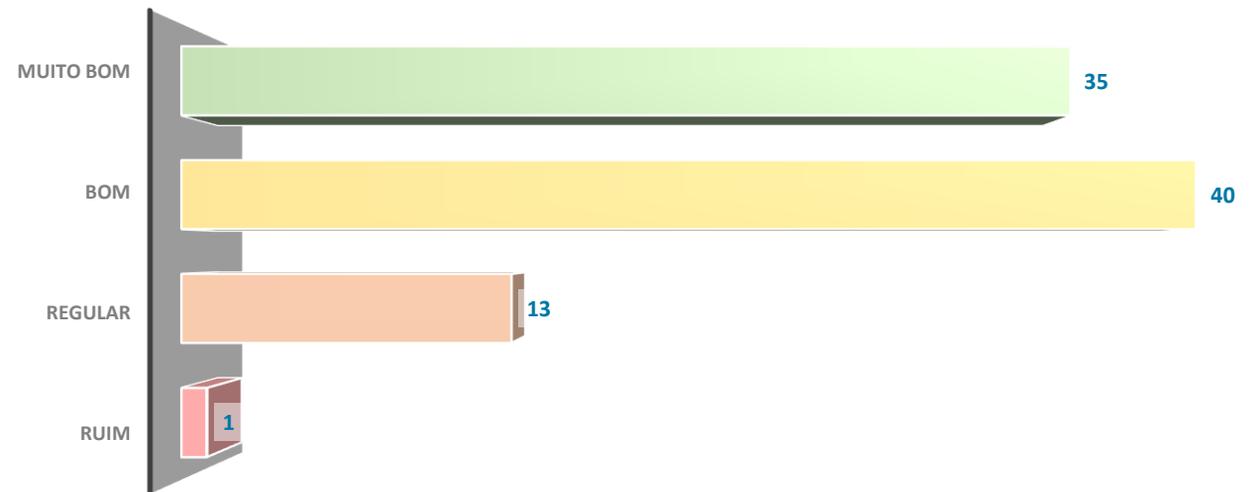
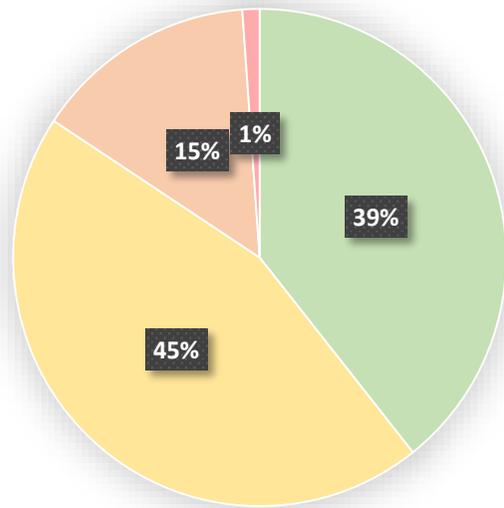


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



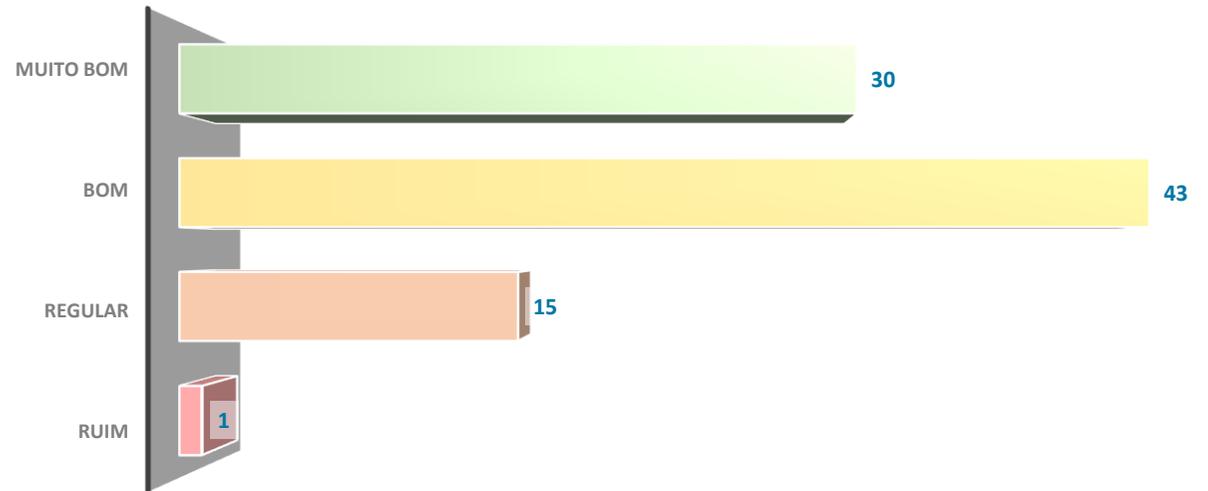
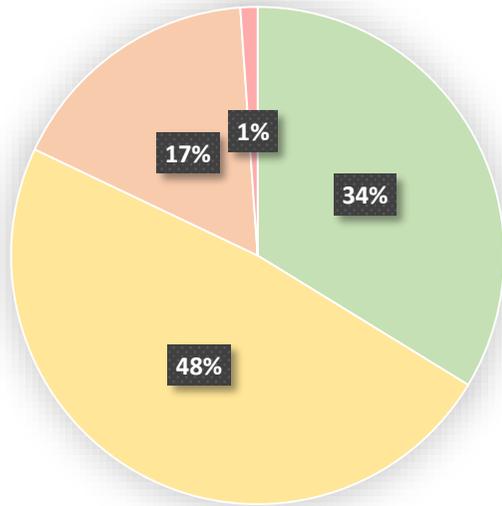


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



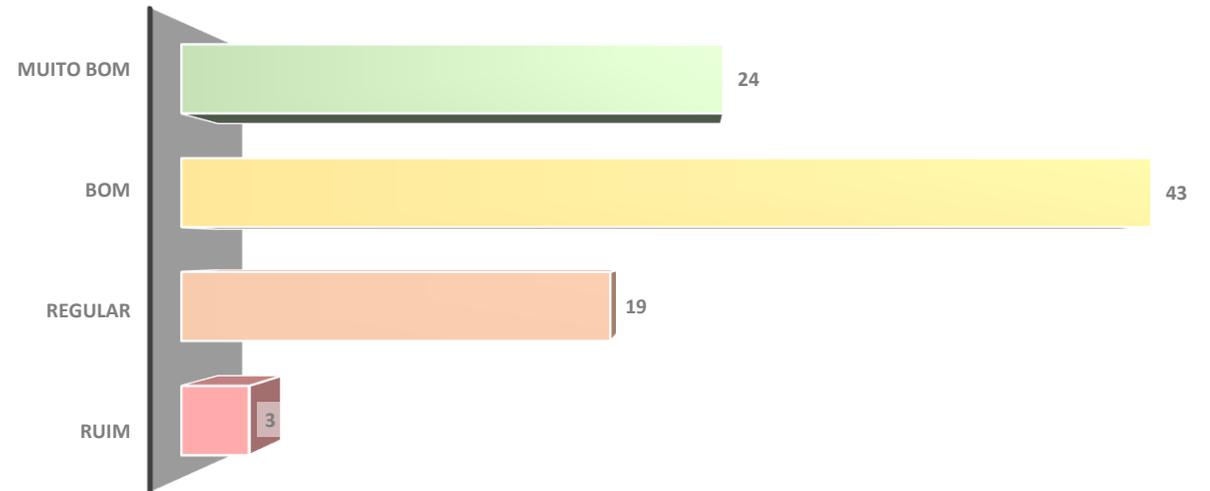
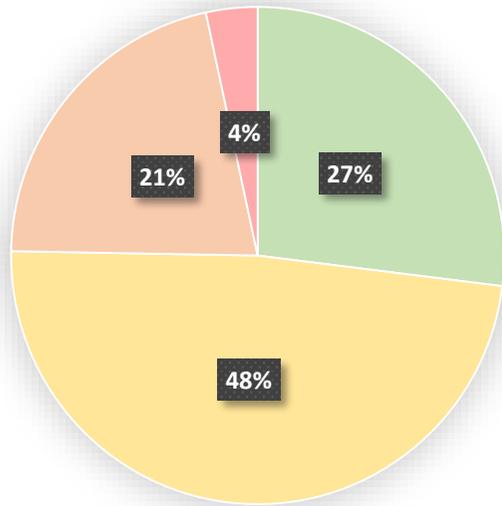


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



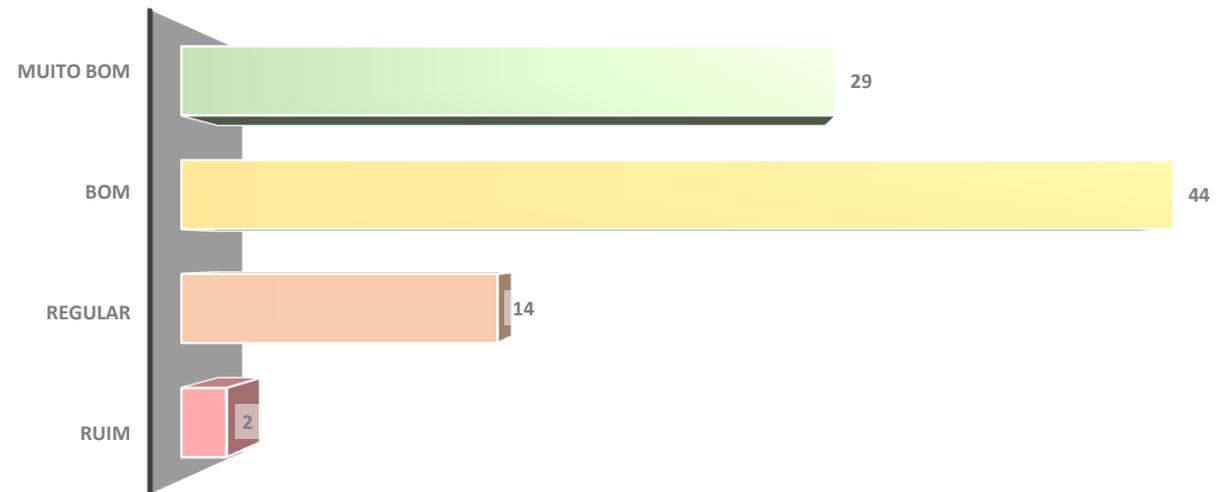
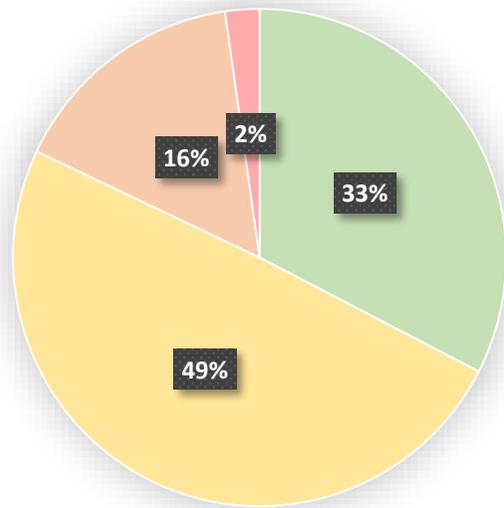


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



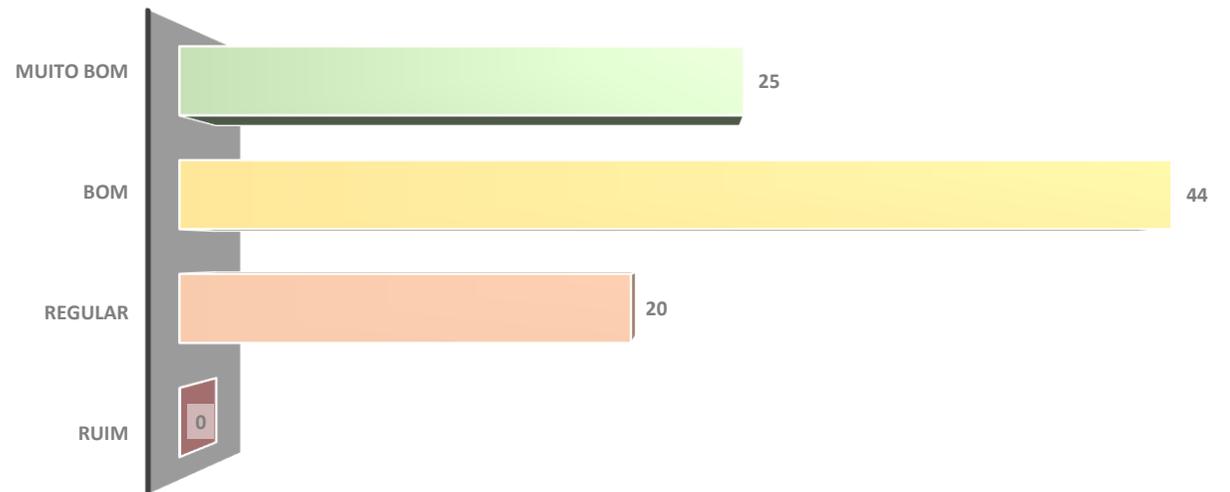
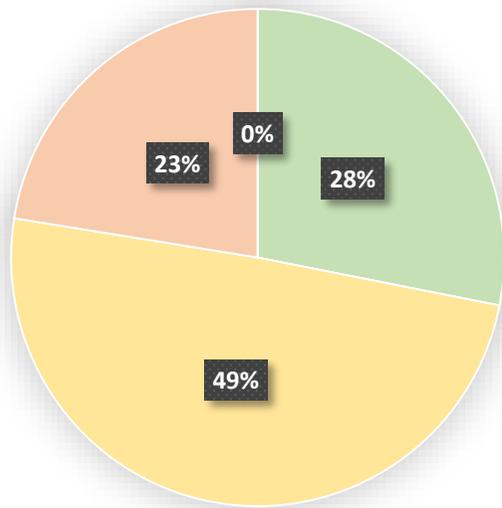


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



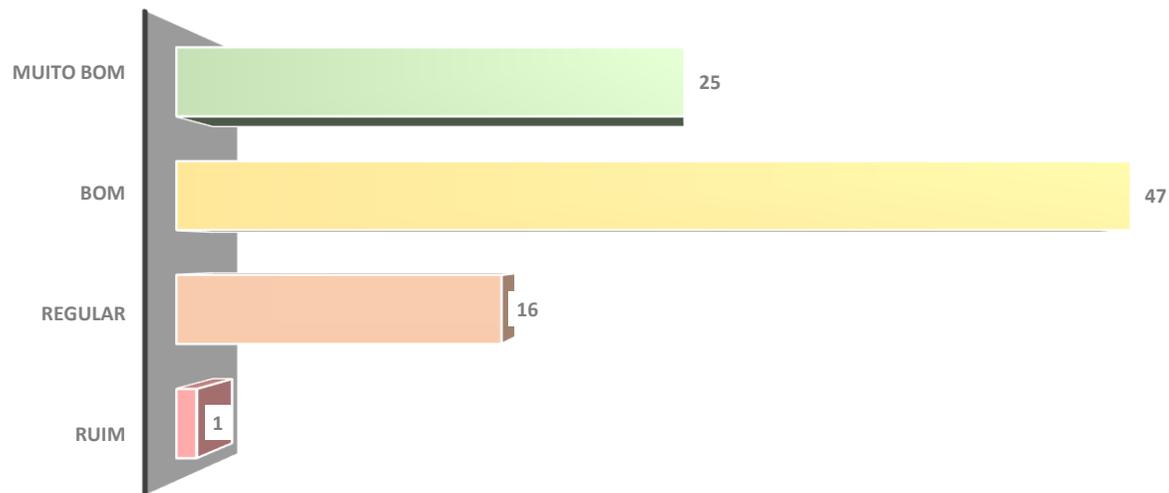
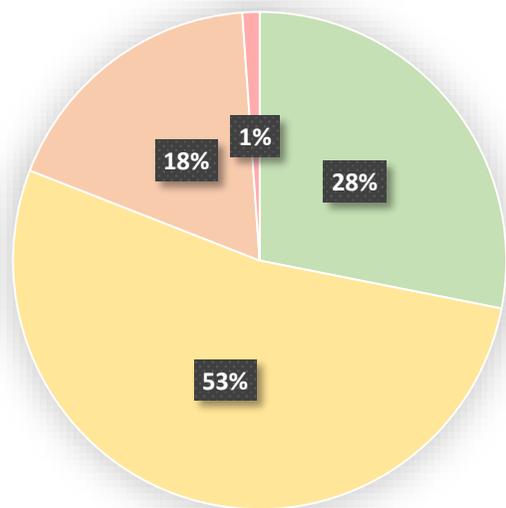


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



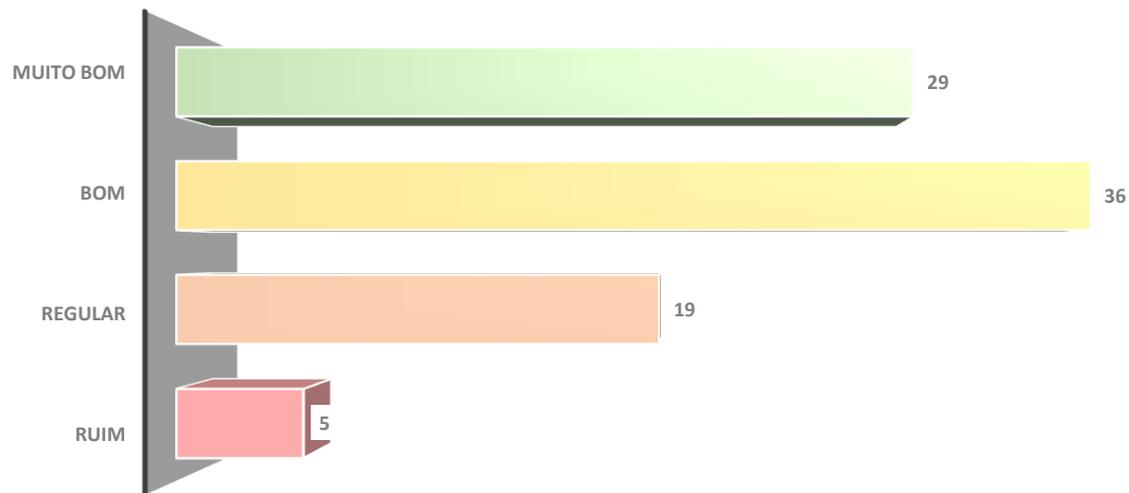
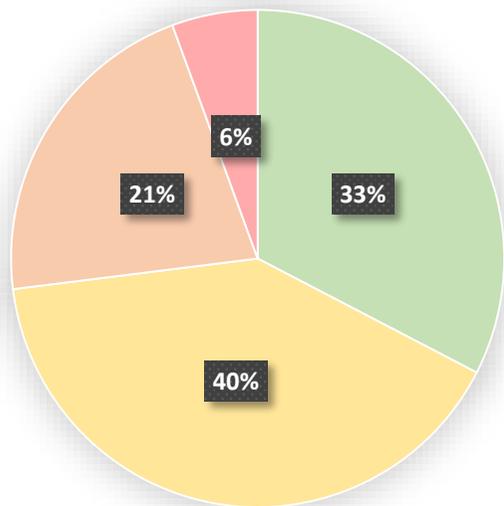


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



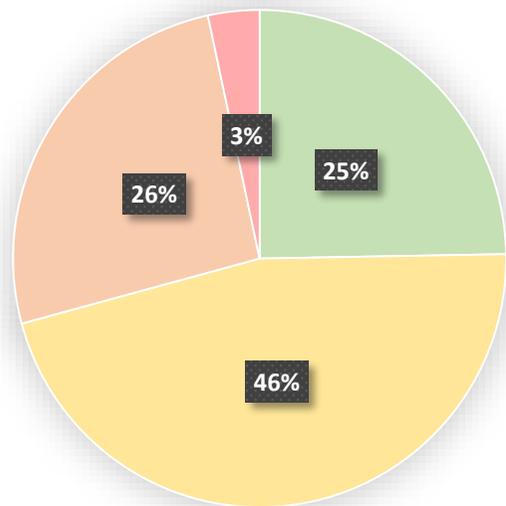


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

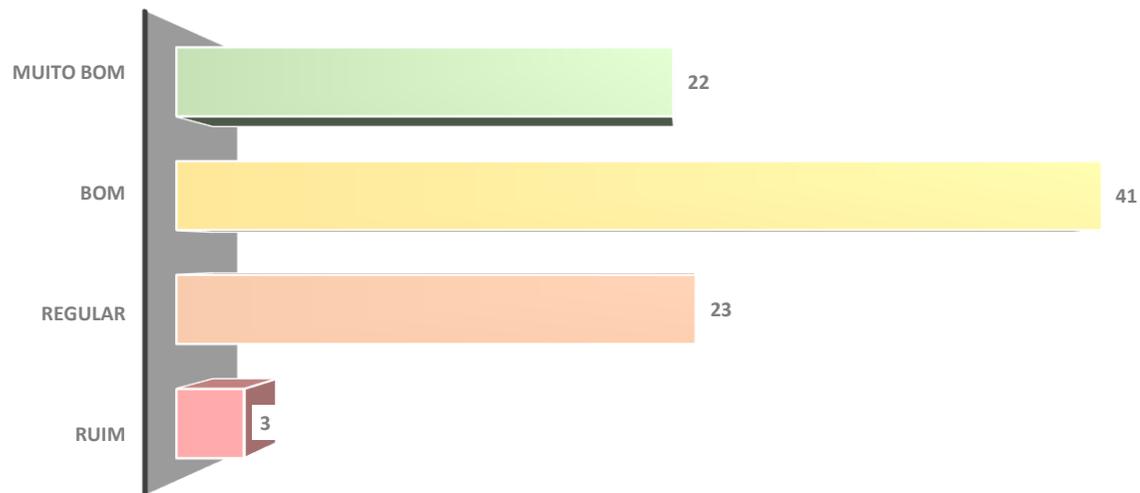




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

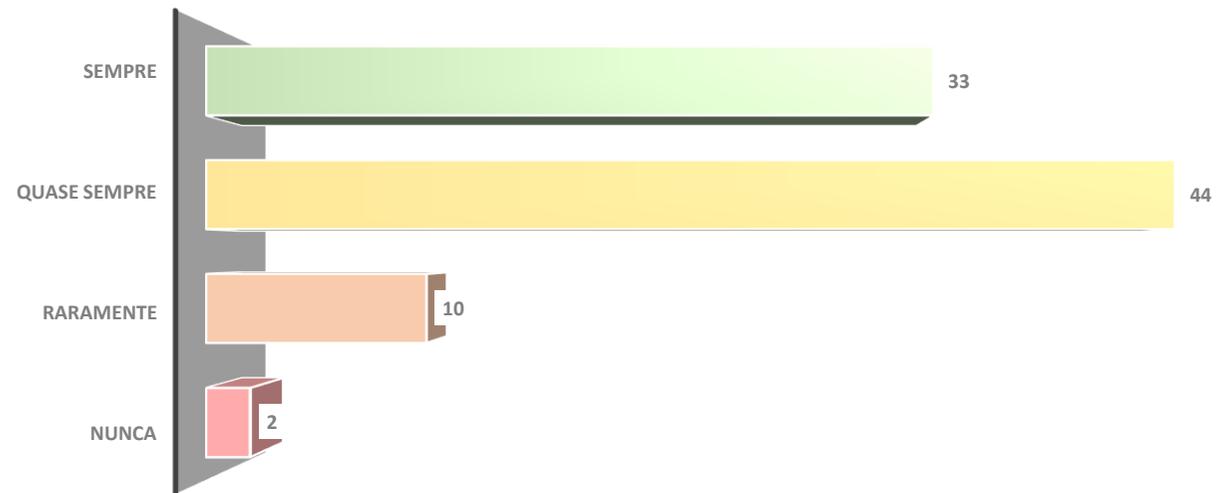
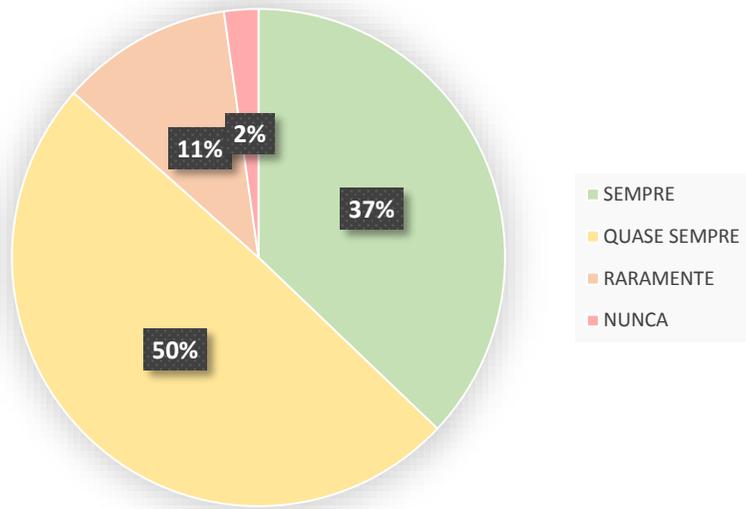


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



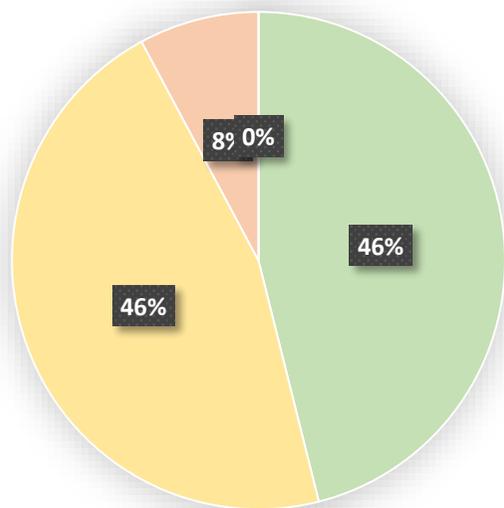


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

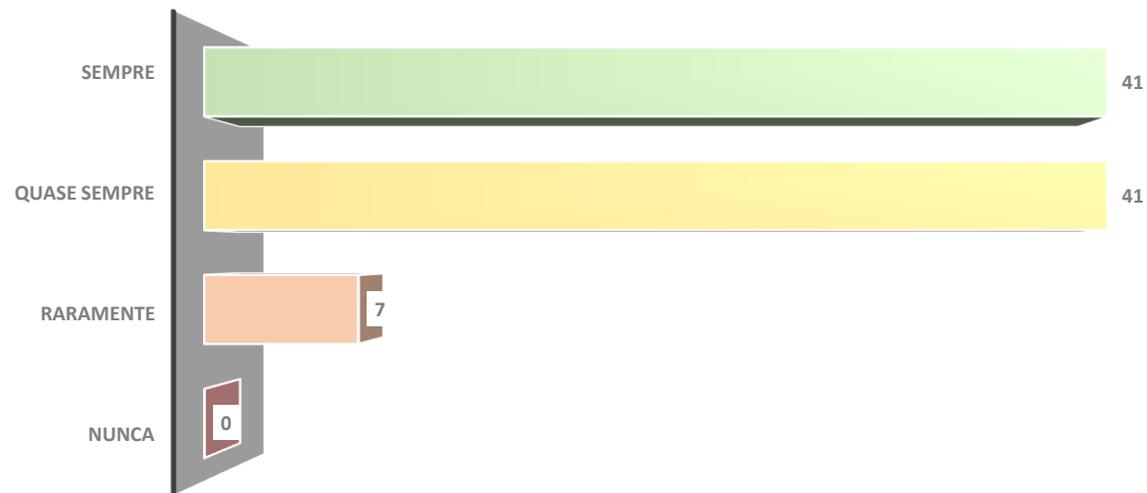




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

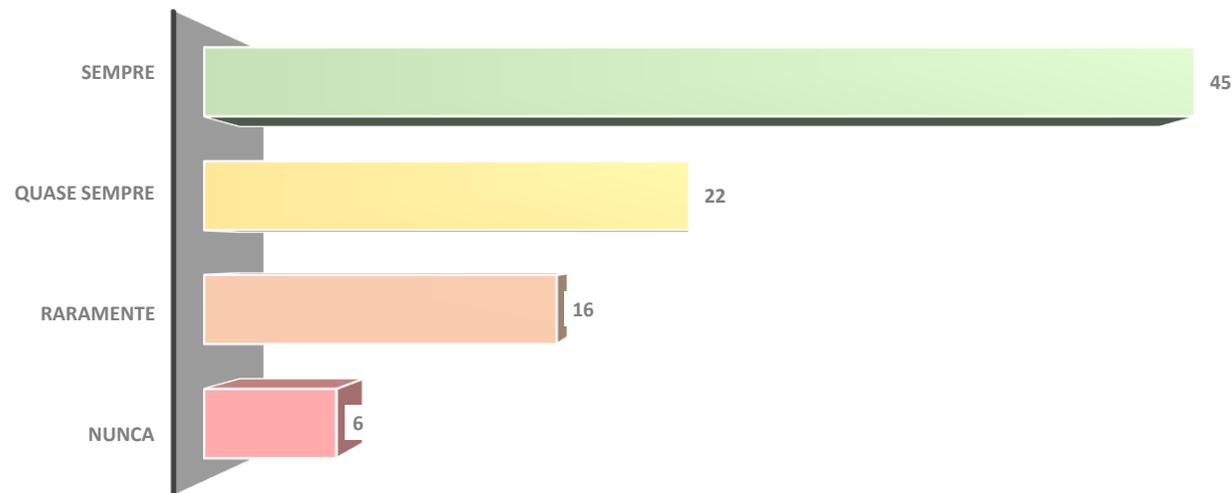
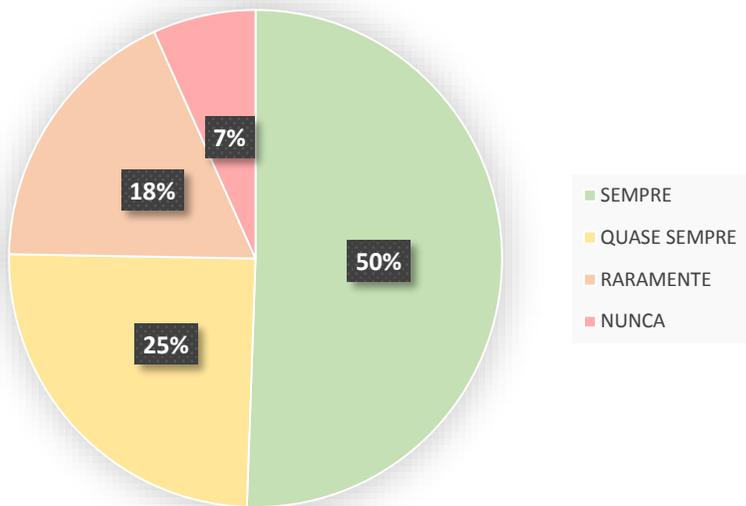


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



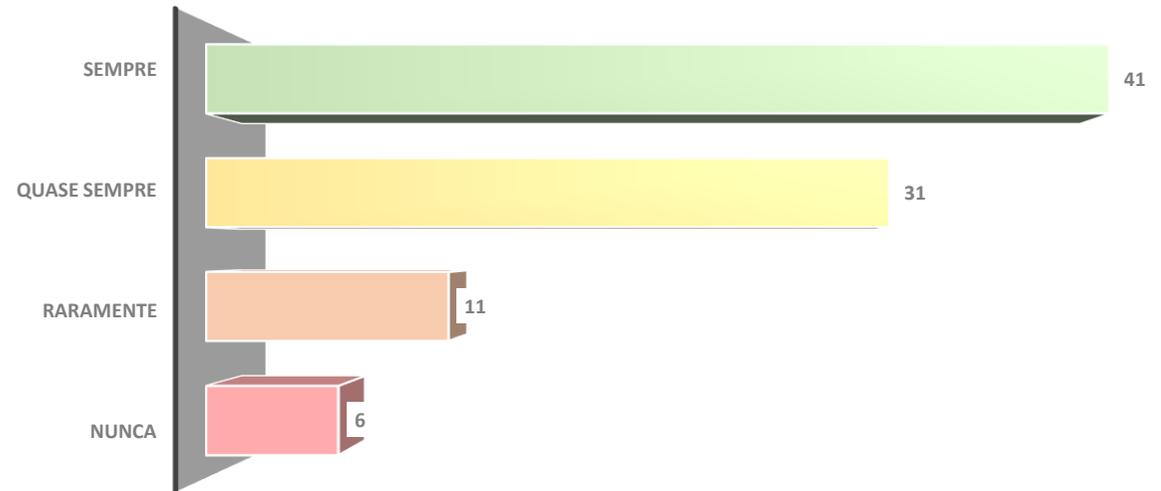
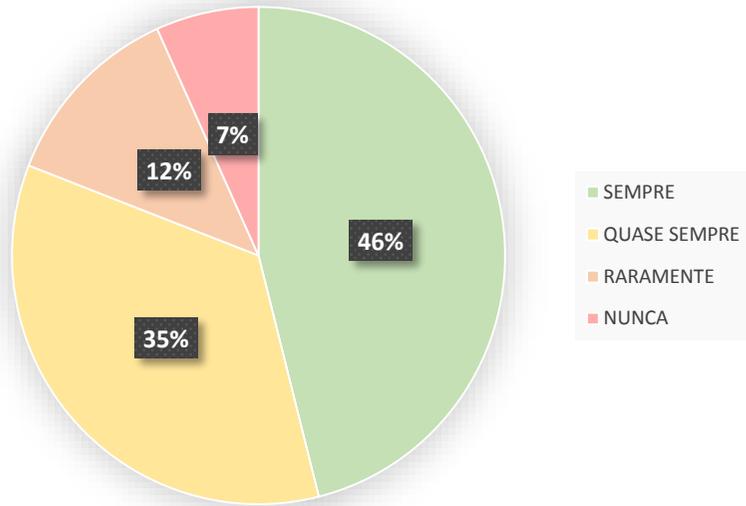


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



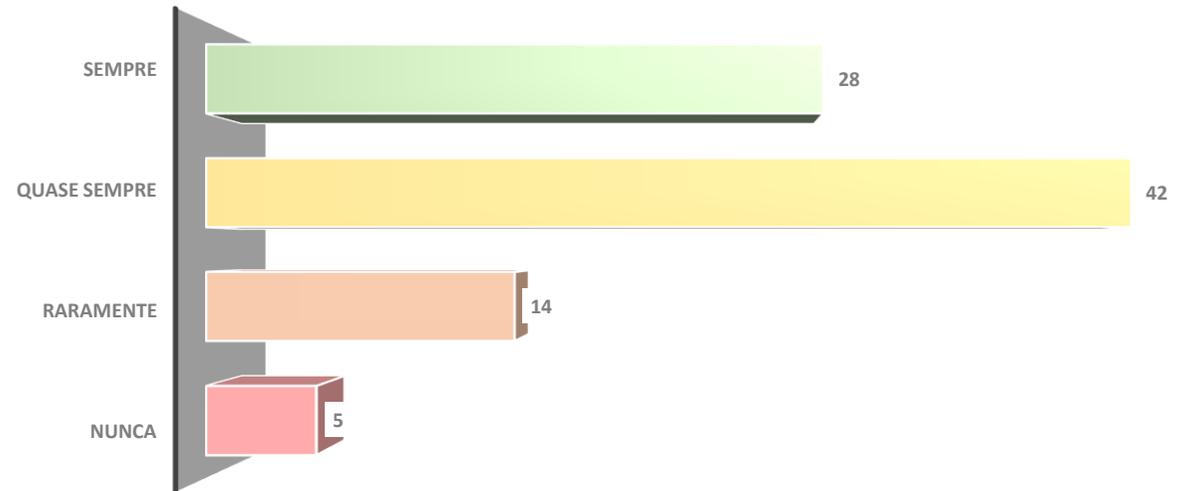
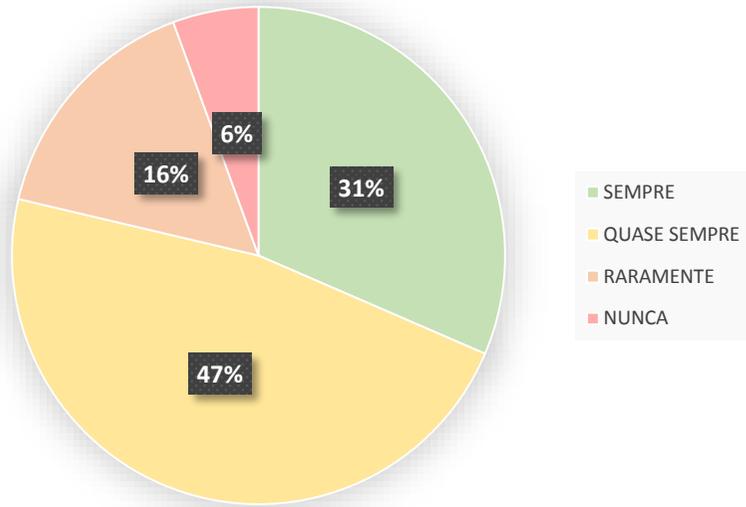


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



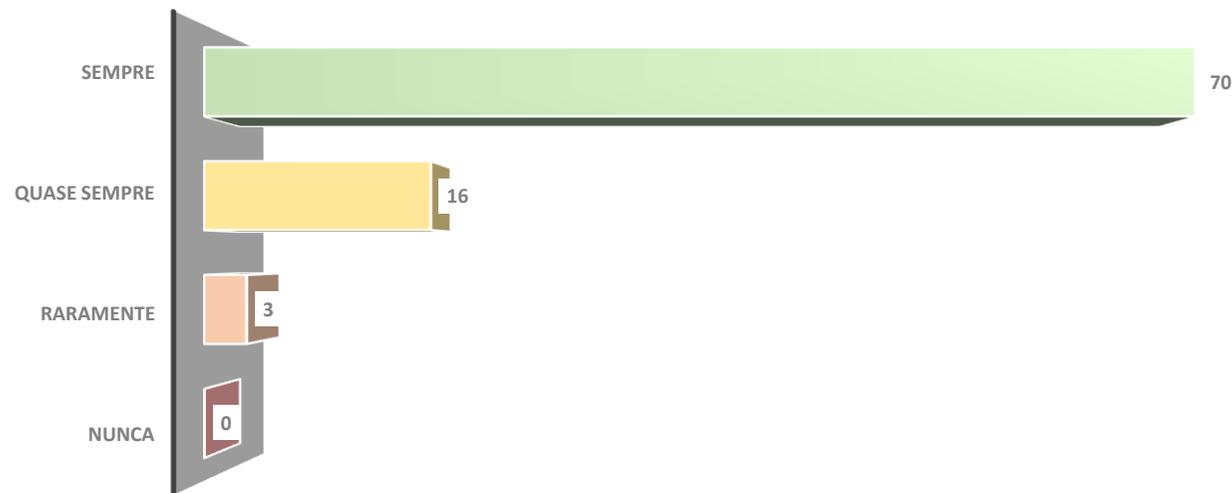
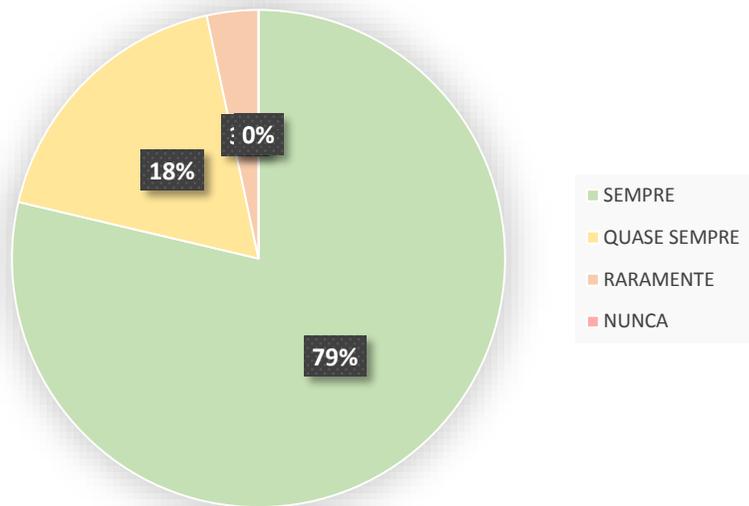


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



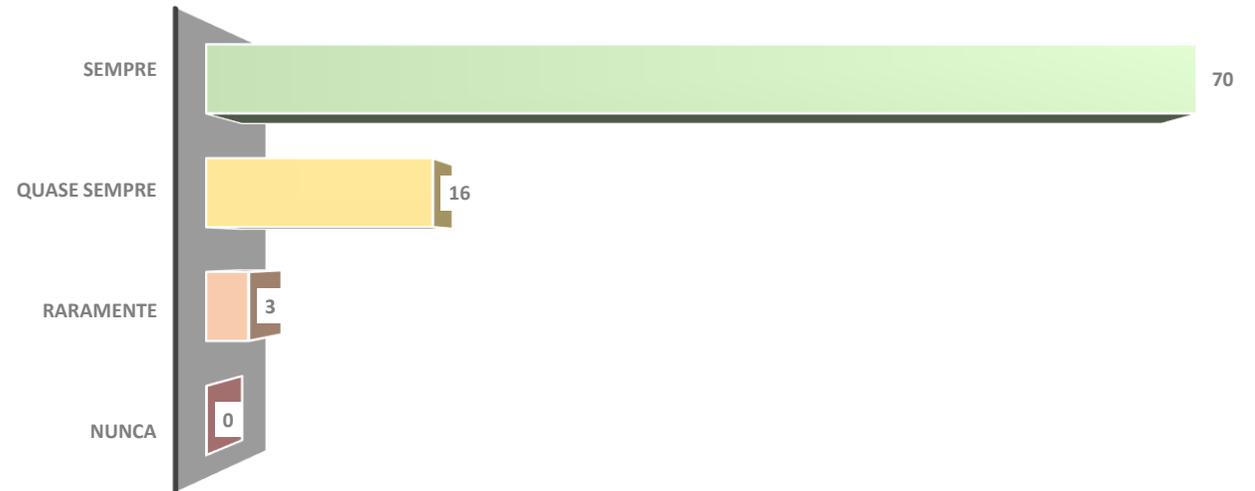
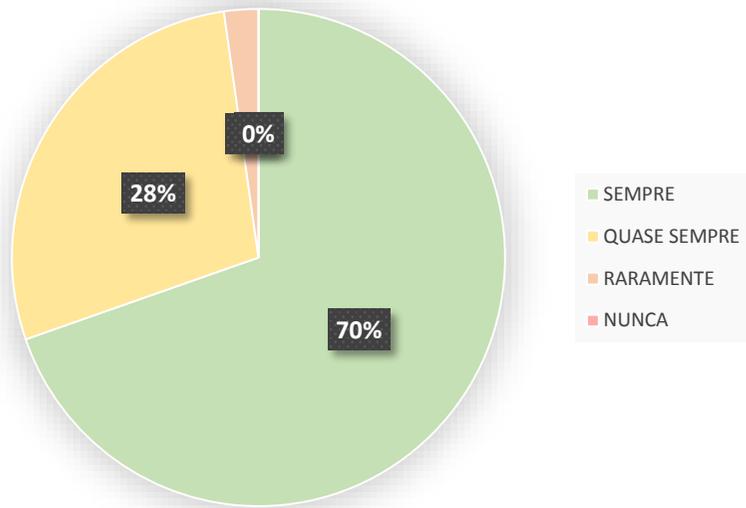


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



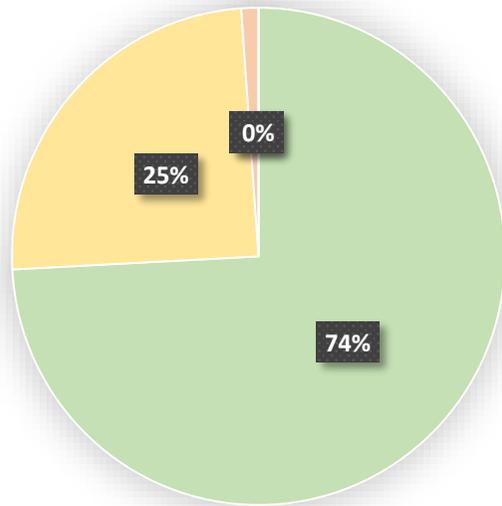


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

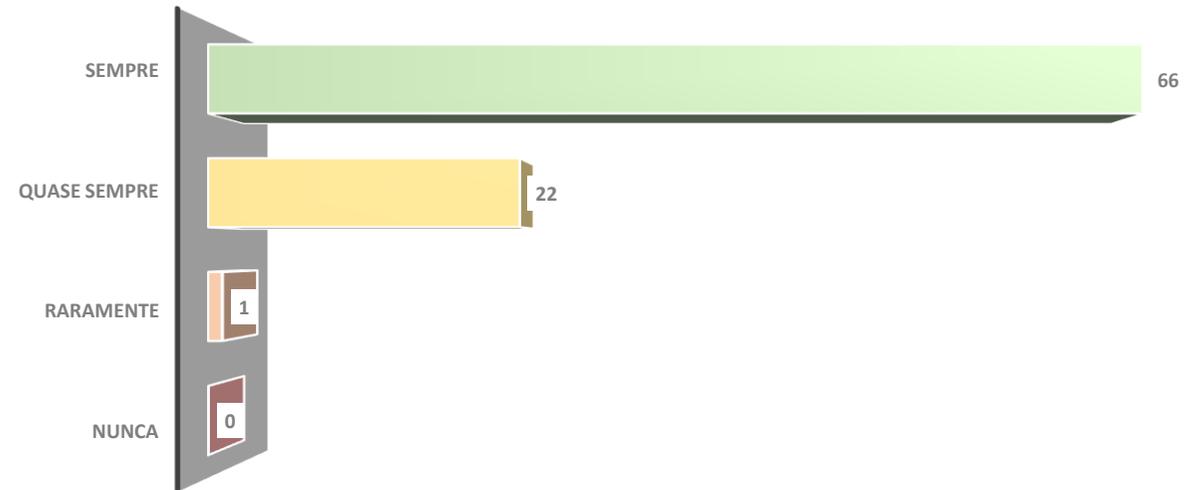




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

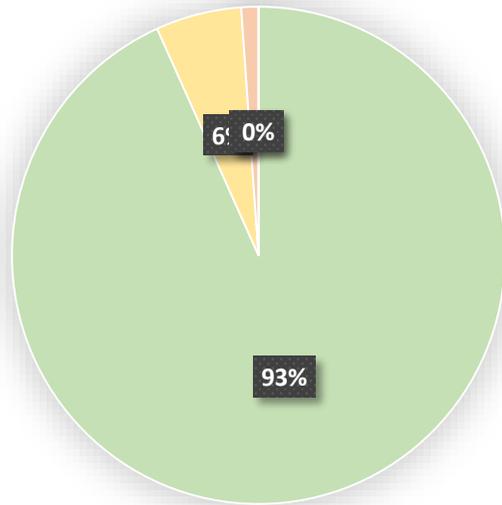


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?

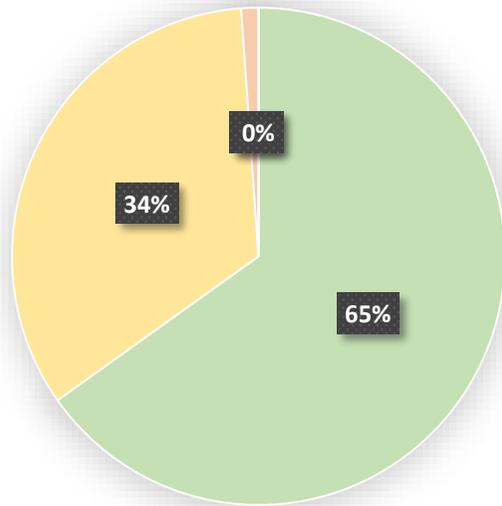


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

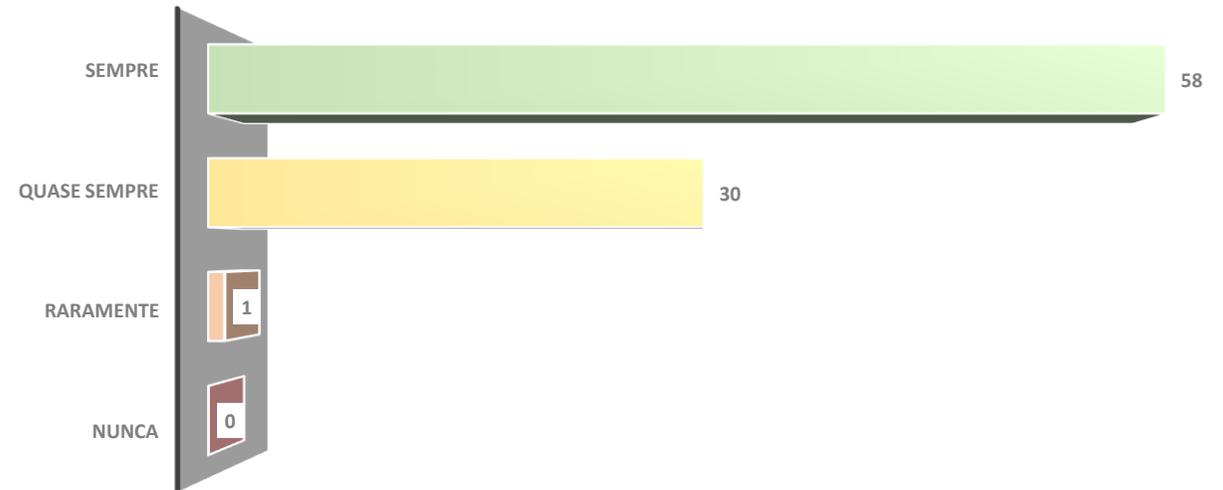




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

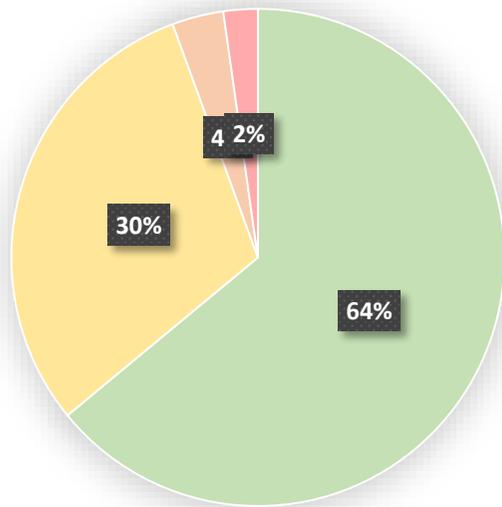


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

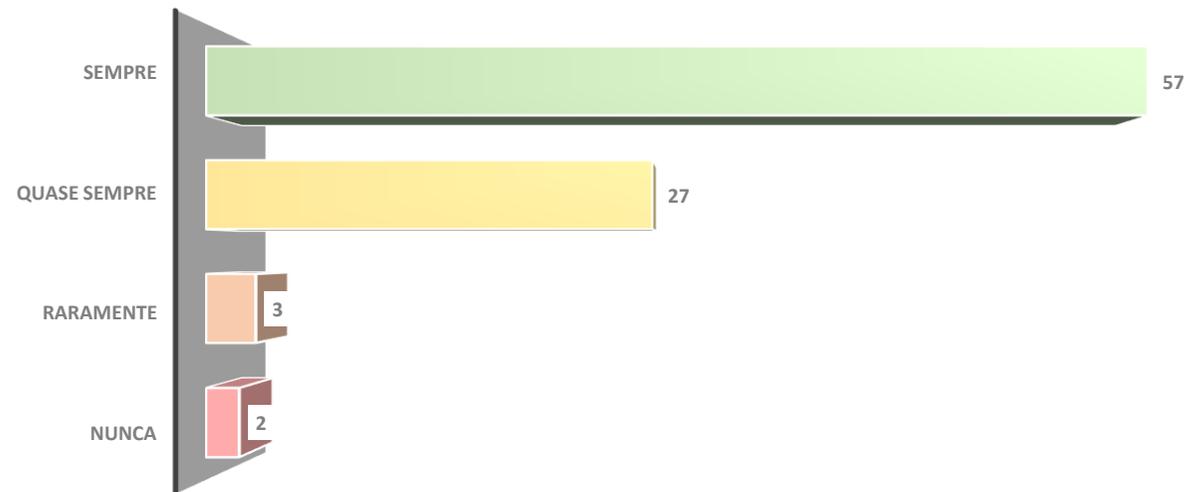




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

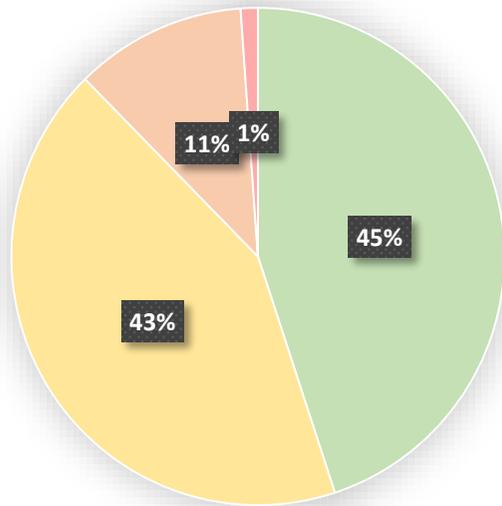


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

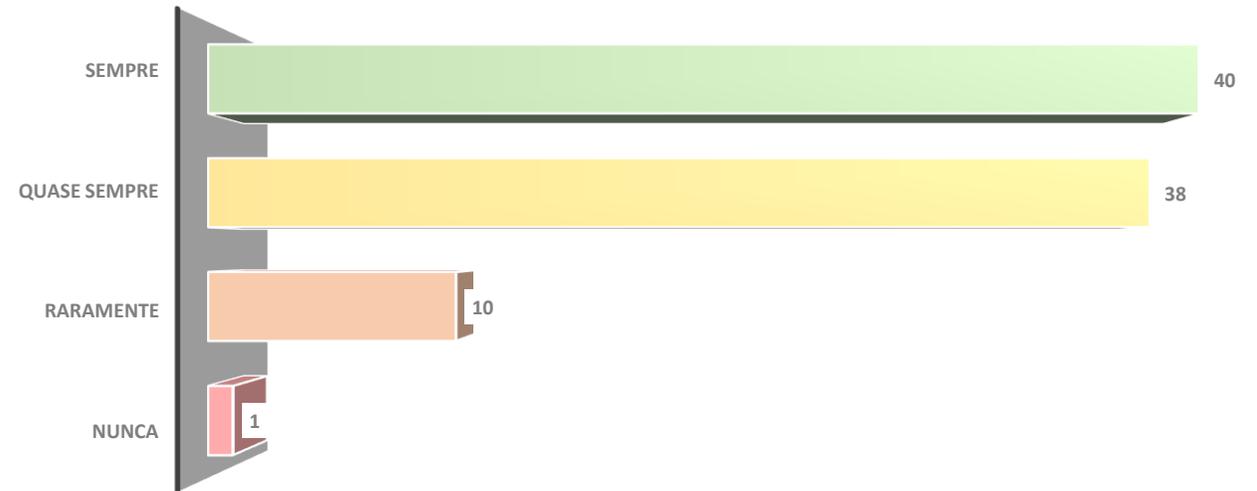




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

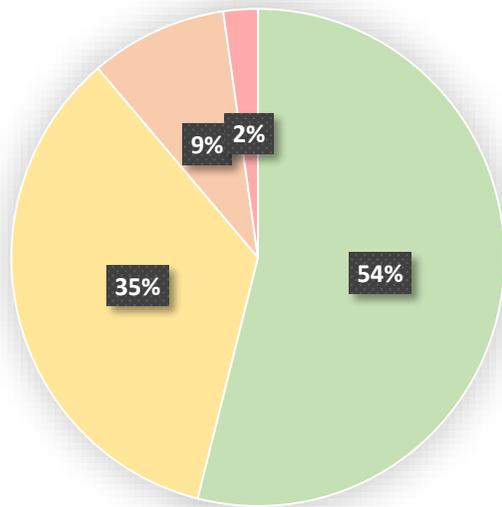


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

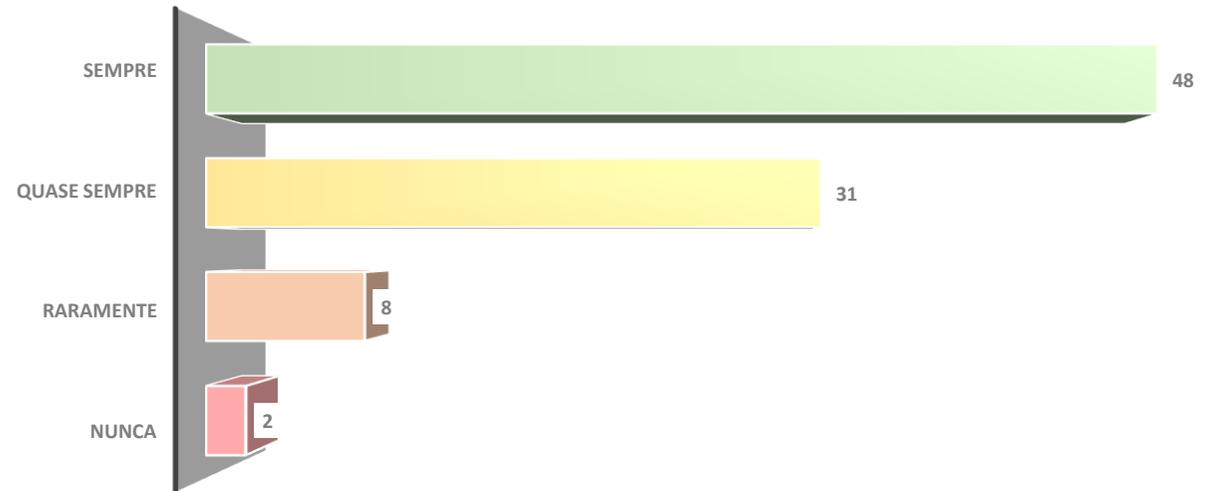




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

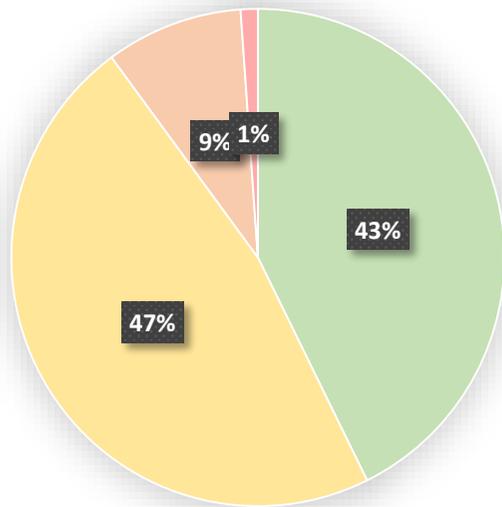


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

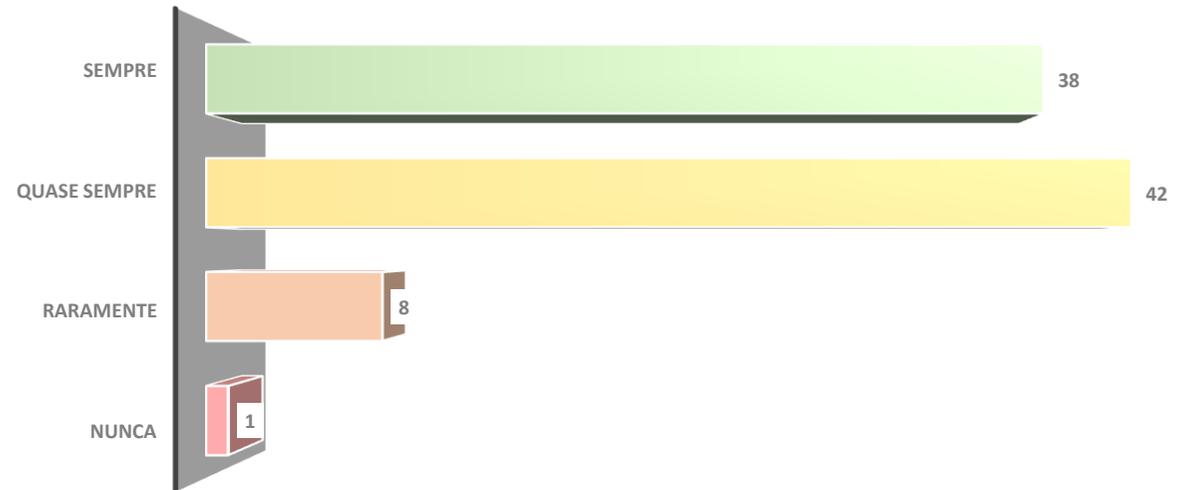




Você acessa o aluno online frequentemente?

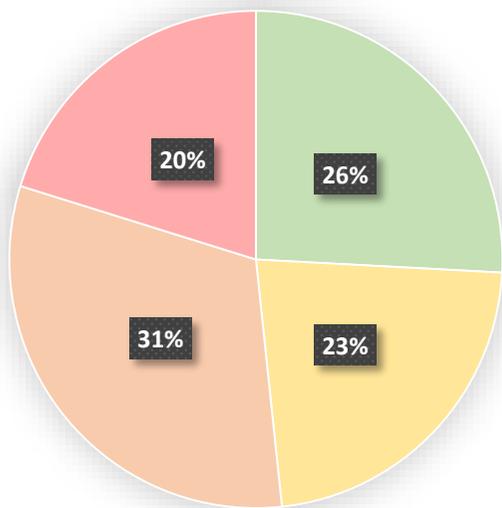


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

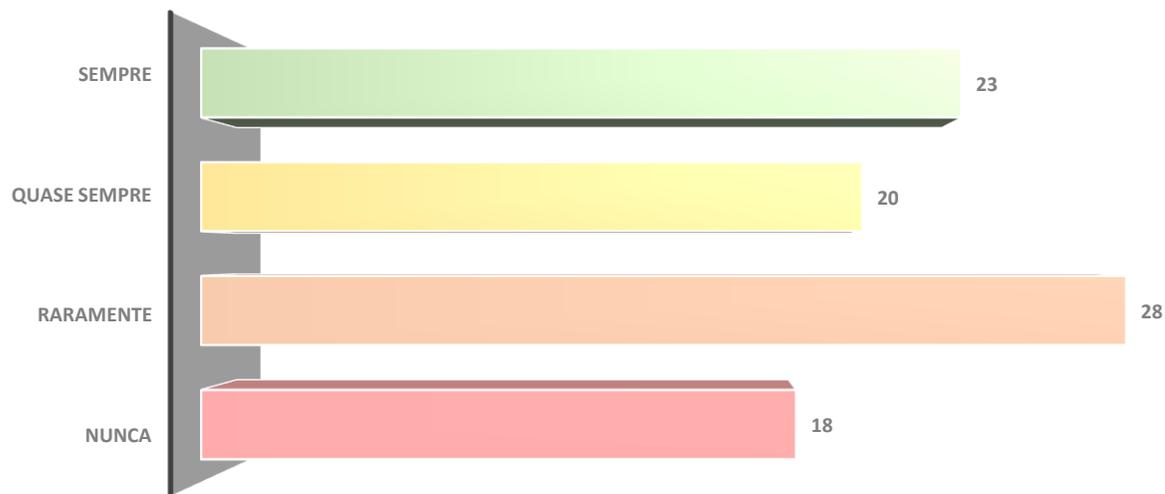




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

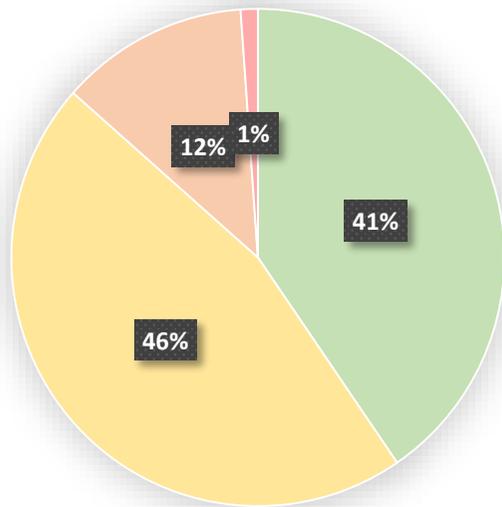


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

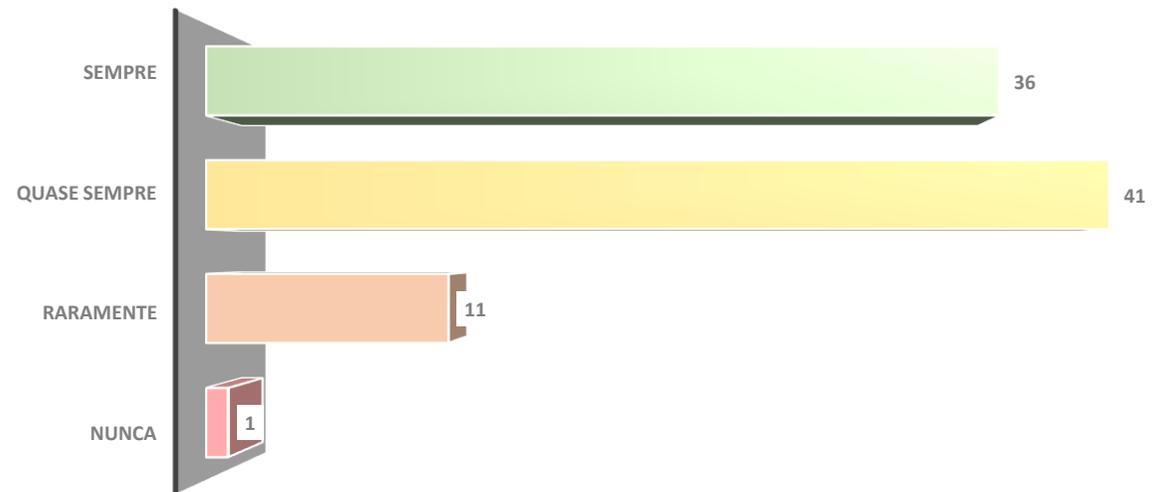




Você acessa o portal frequentemente?

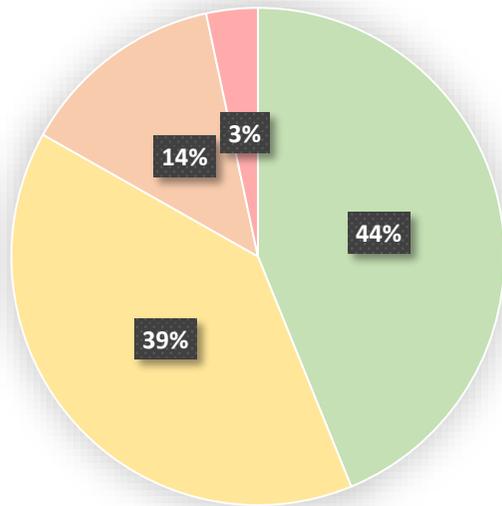


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

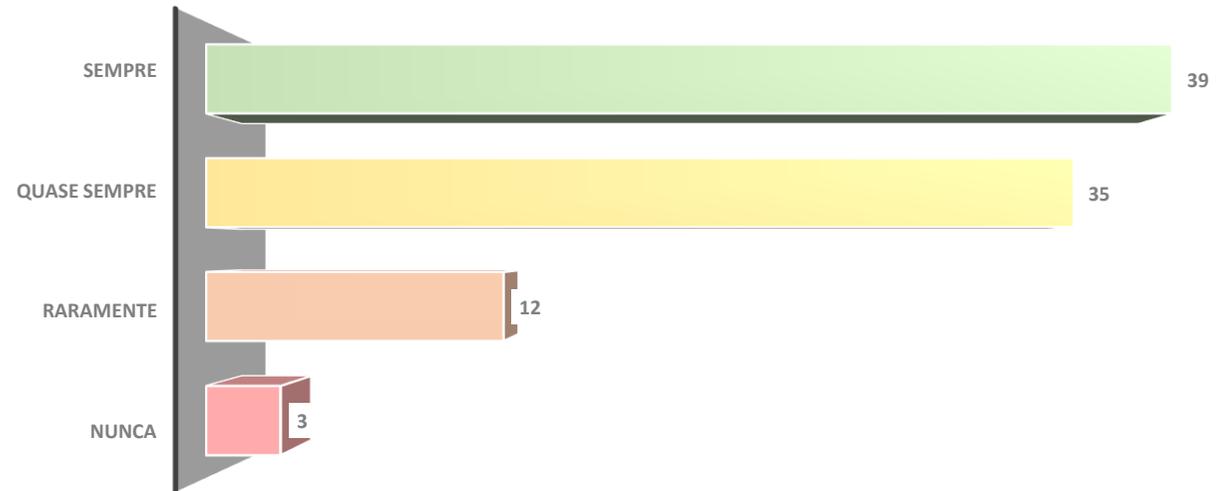




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

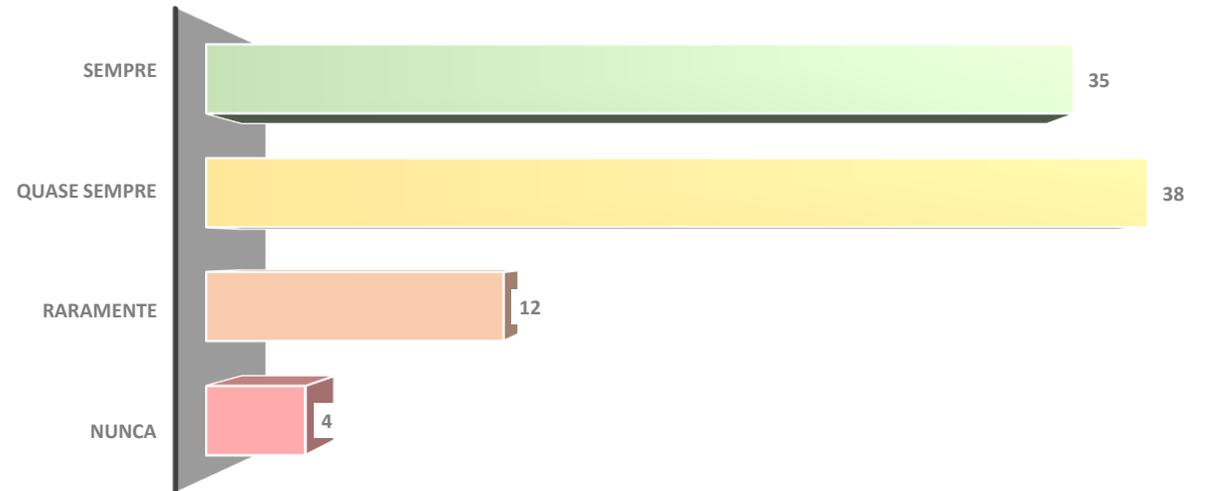
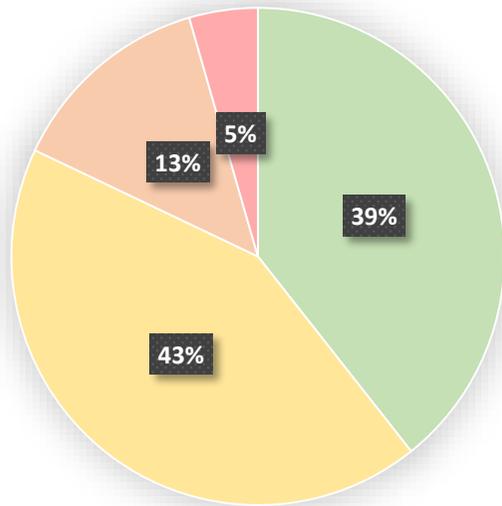


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



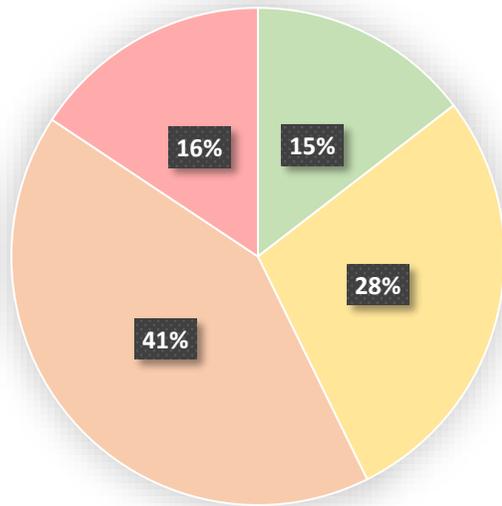


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

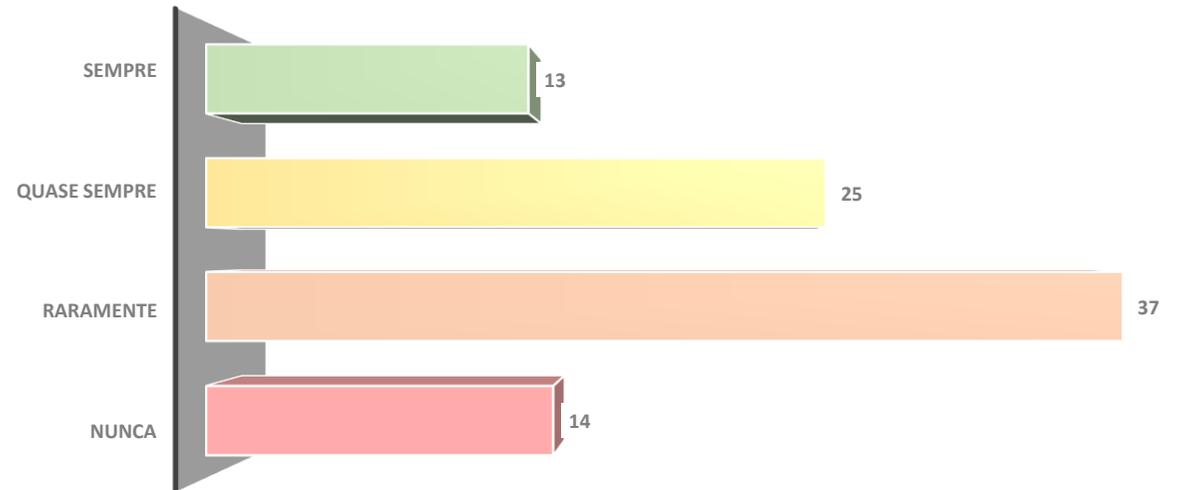




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

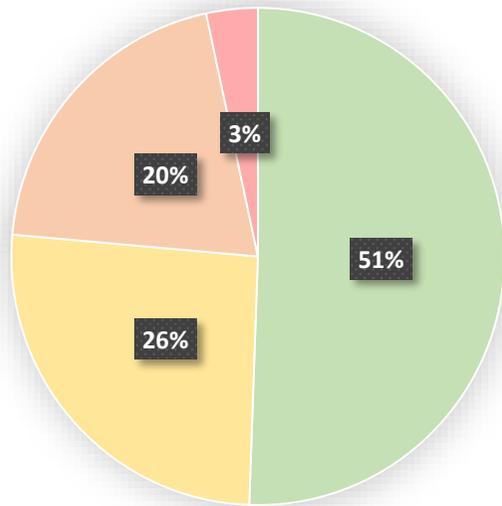


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

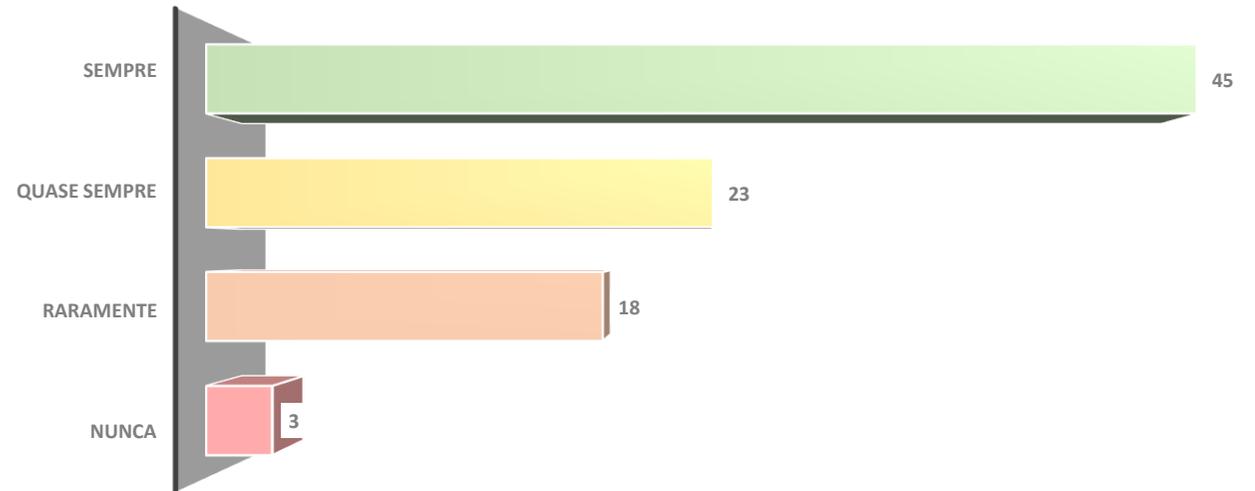




Você utiliza o recurso de internet frequente?

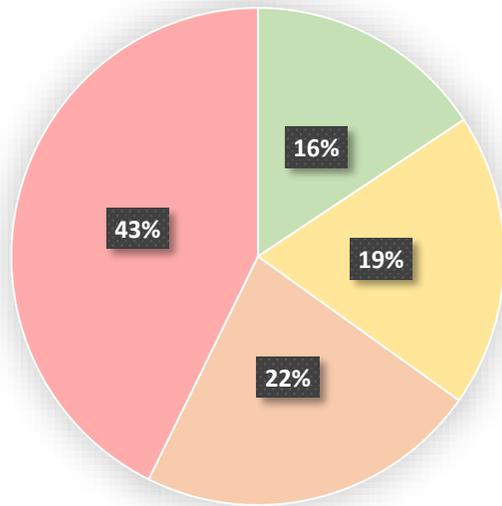


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

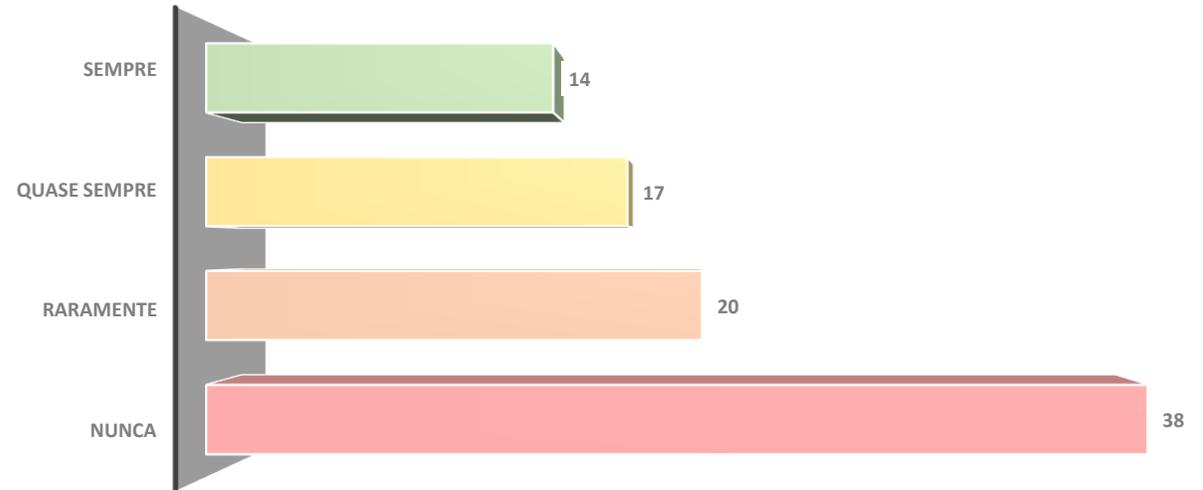




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

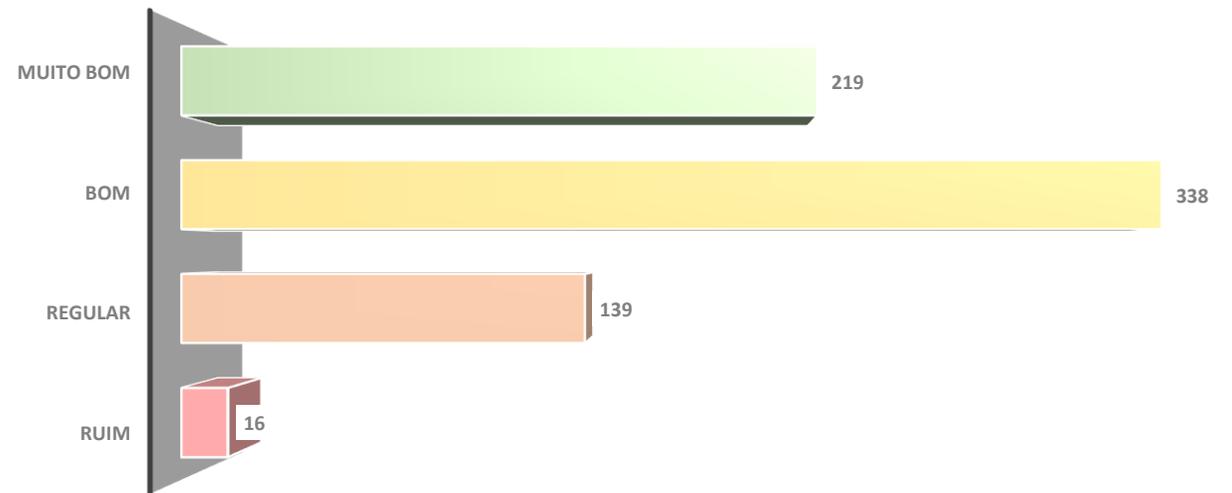
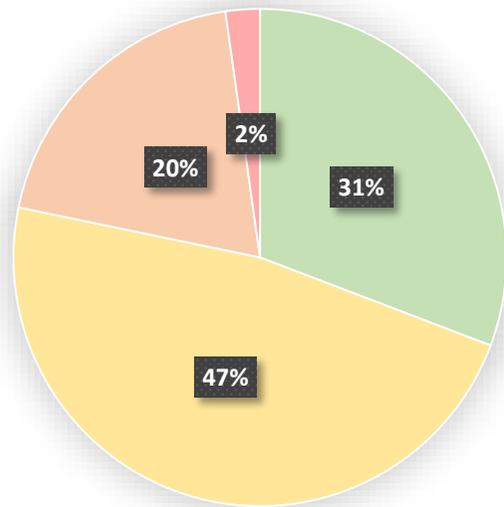


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



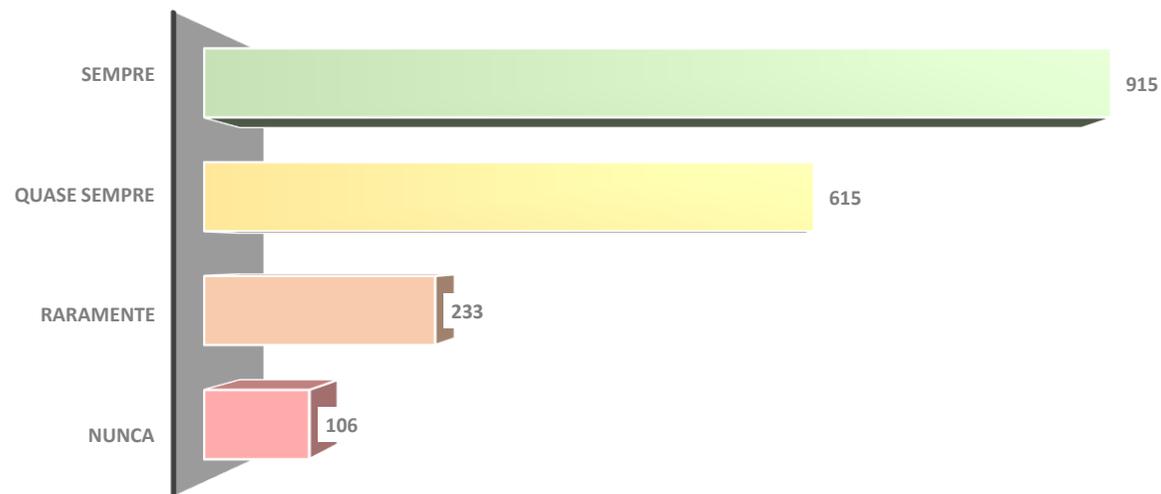
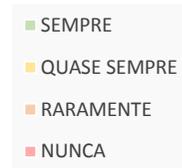
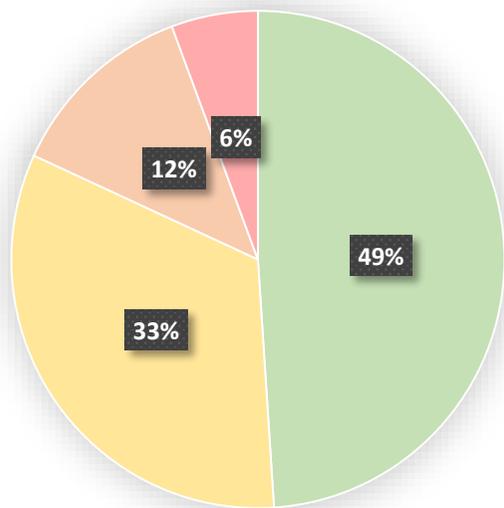


QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



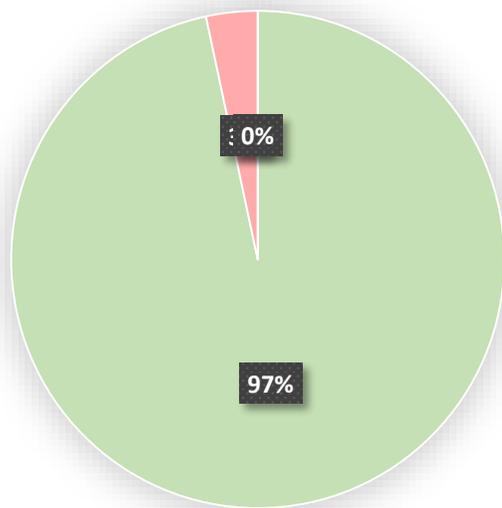


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

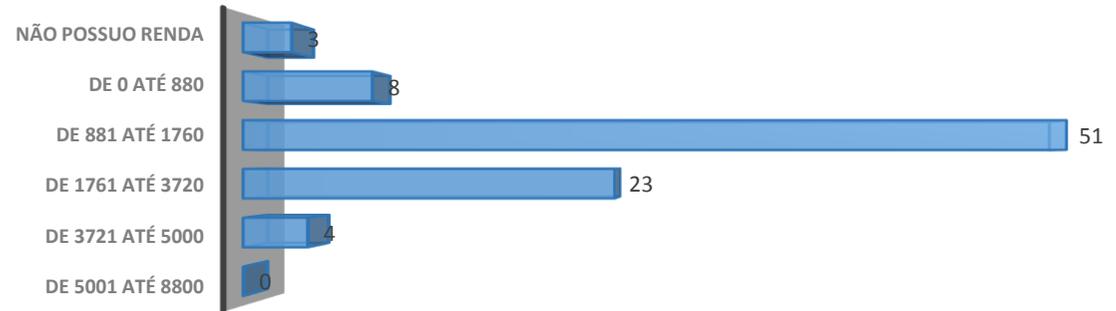
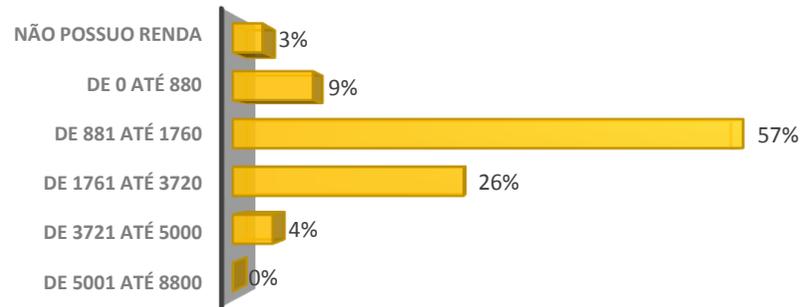


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



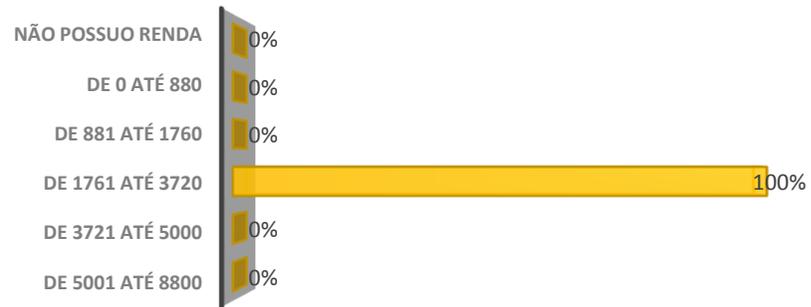


Qual a sua renda mensal atual?



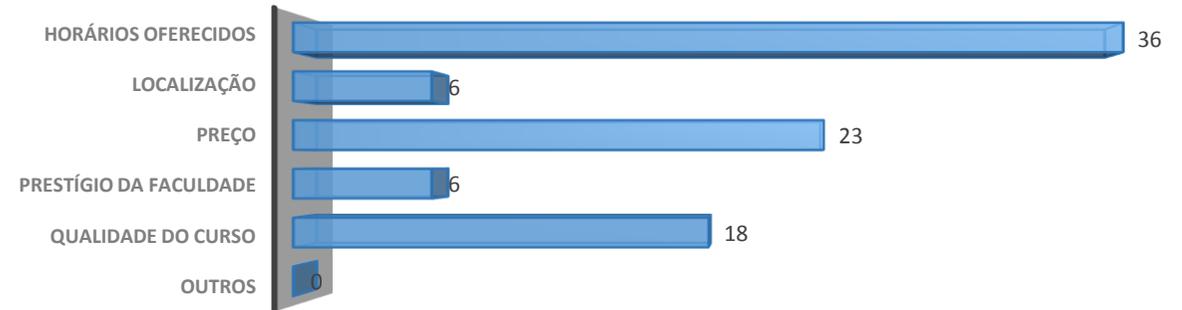
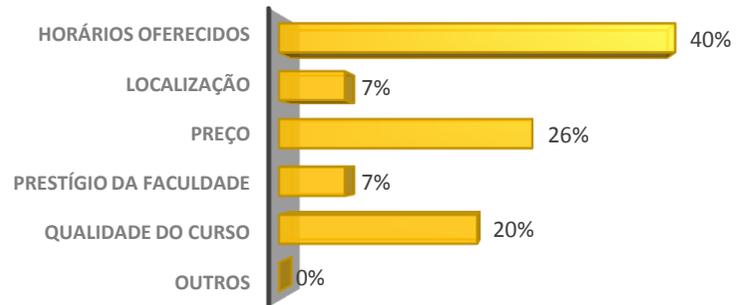


Qual a renda mensal da sua família?



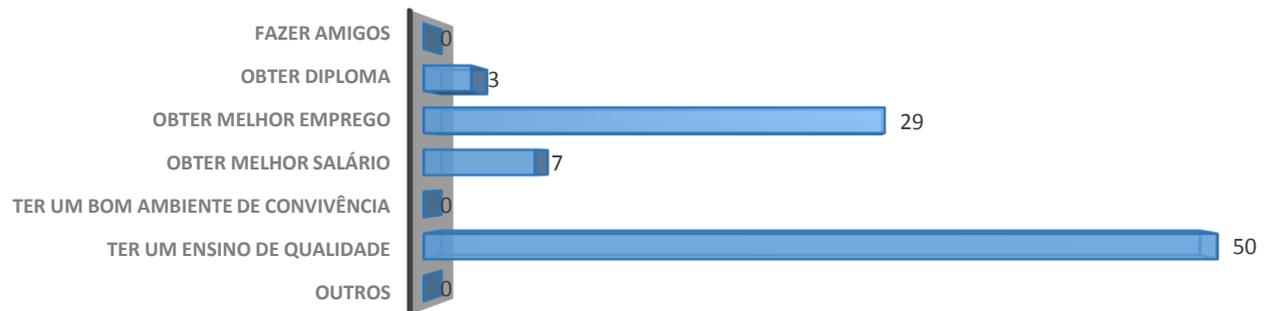


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



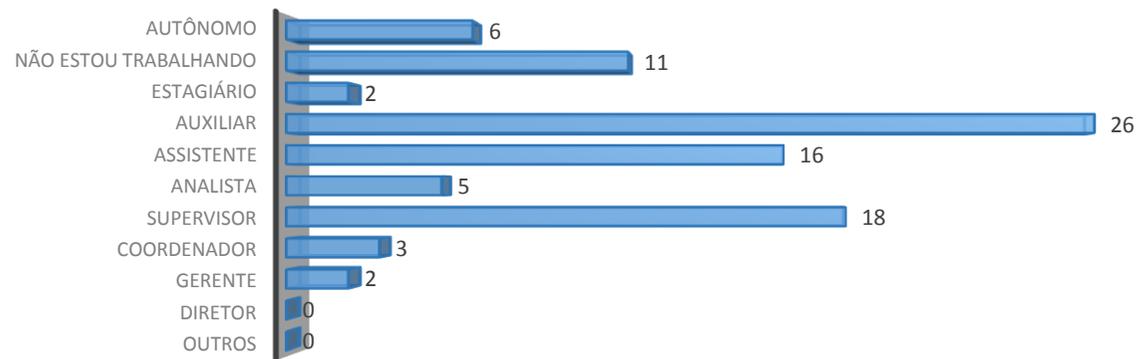
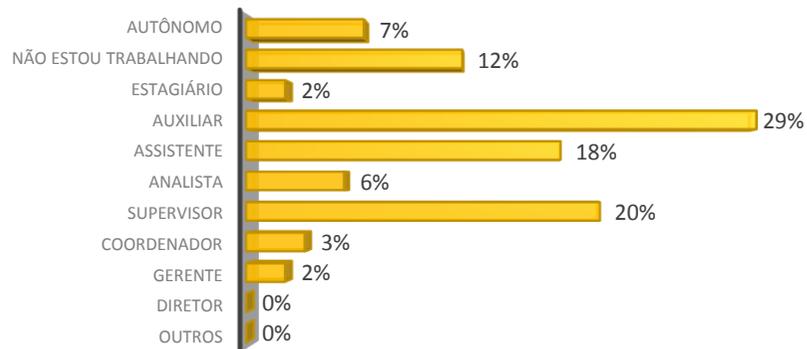


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



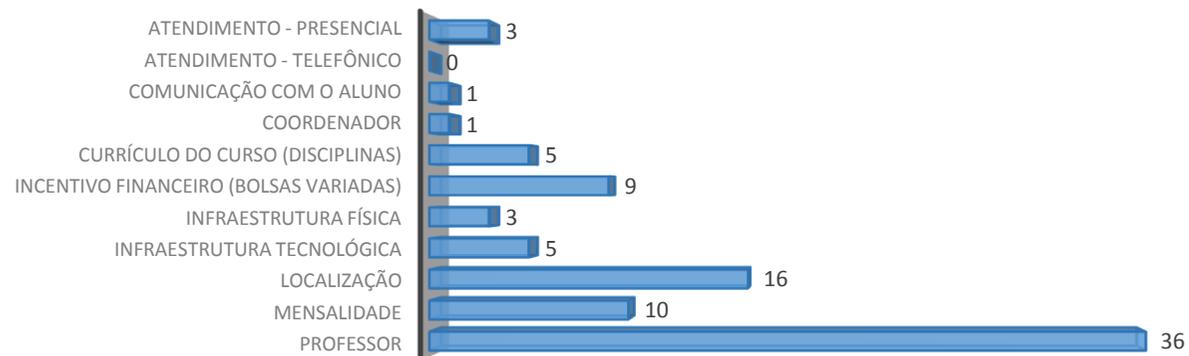


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

