



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	204 19%	641 59%	228 21%	20 2%	1.093
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	144 13%	626 57%	281 26%	42 4%	1.093
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	68 6%	556 51%	387 35%	82 8%	1.093
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	107 10%	551 50%	345 32%	90 8%	1.093
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	- -	- -	- -	- -	-
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	57 5%	356 33%	425 39%	255 23%	1.093
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	39 4%	429 39%	491 45%	134 12%	1.093

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	- -	- -	- -	- -	-
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	98 9%	535 49%	382 35%	78 7%	1.093
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	584 53%	373 34%	116 11%	20 2%	1.093
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	532 49%	453 41%	99 9%	9 1%	1.093
OS PROFESSORES: fazem chamada?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	619 9%	3.159 48%	2.157 33%	623 9%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.214 37%	1.361 42%	597 18%	107 3%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	- -
Localização	- -
Preço	- -
Prestígio da Faculdade	- -
Qualidade do curso	- -
Outros	- -

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	- -
Obter diploma	- -
Obter melhor emprego	- -
Obter melhor salário	- -
Ter um bom ambiente de convivência	- -
Ter um ensino de qualidade	- -
Outros	- -

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	- -
Não estou trabalhando	- -
Estagiário	- -
Auxiliar	- -
Assistente	- -
Analista	- -
Supervisor	- -
Coordenador	- -
Gerente	- -
Diretor	- -
Outros	- -

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	899	82%
INSATISFEITO	138	13%
NÃO SEI RESPONDER	56	5%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	- -
De 0 até 880	- -
De 881 até 1760	- -
De 1761 até 3720	- -
De 3721 até 5000	- -
De 5001 até 8800	- -

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	- -
De 0 até 880	- -
De 881 até 1760	- -
De 1761 até 3720	- -
De 3721 até 5000	- -
De 5001 até 8800	- -

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	13	1%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	13	1%
Coordenador	22	2%
Currículo do curso (disciplinas)	85	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	101	10%
Infraestrutura física	23	2%
Infraestrutura Tecnológica	17	2%
Localização	271	27%
Mensalidade	100	10%
Professor	344	35%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	323	33%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	181	18%
Coordenador	47	5%
Currículo do curso (disciplinas)	36	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	46	5%
Infraestrutura física	104	11%
Infraestrutura Tecnológica	113	11%
Localização	8	1%
Mensalidade	36	4%
Professor	89	9%

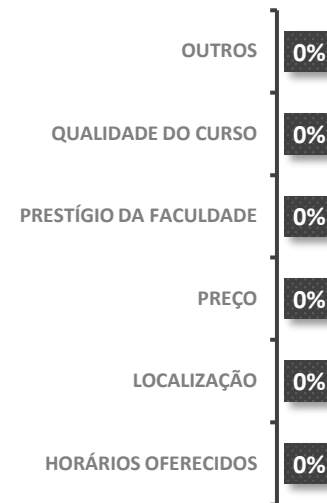
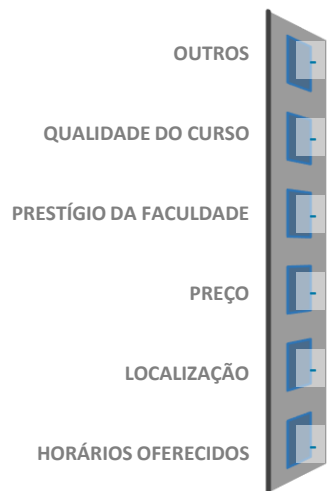
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

1093

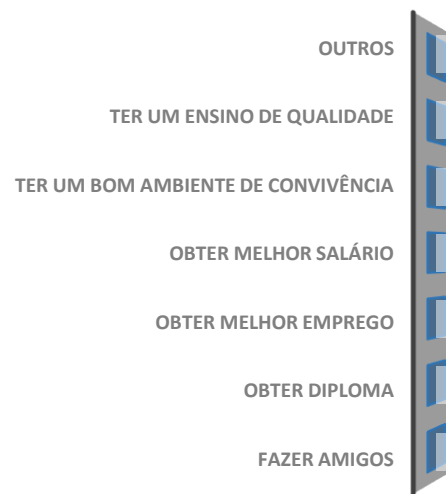
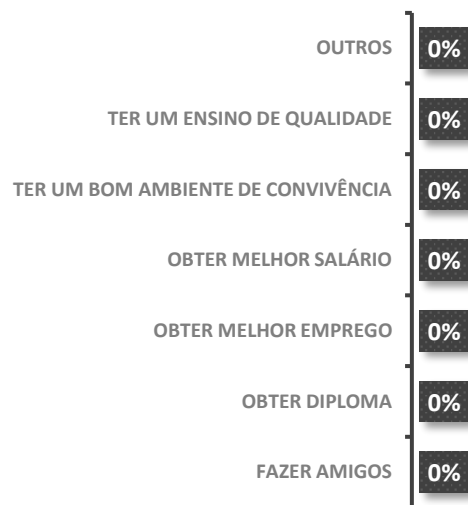
61,02%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

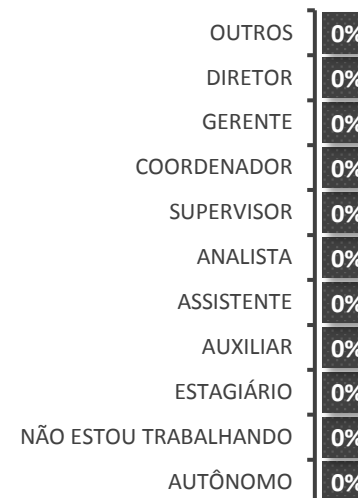
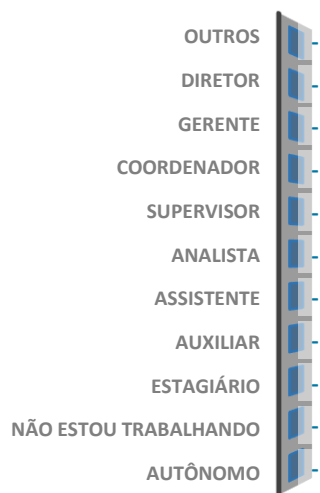


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

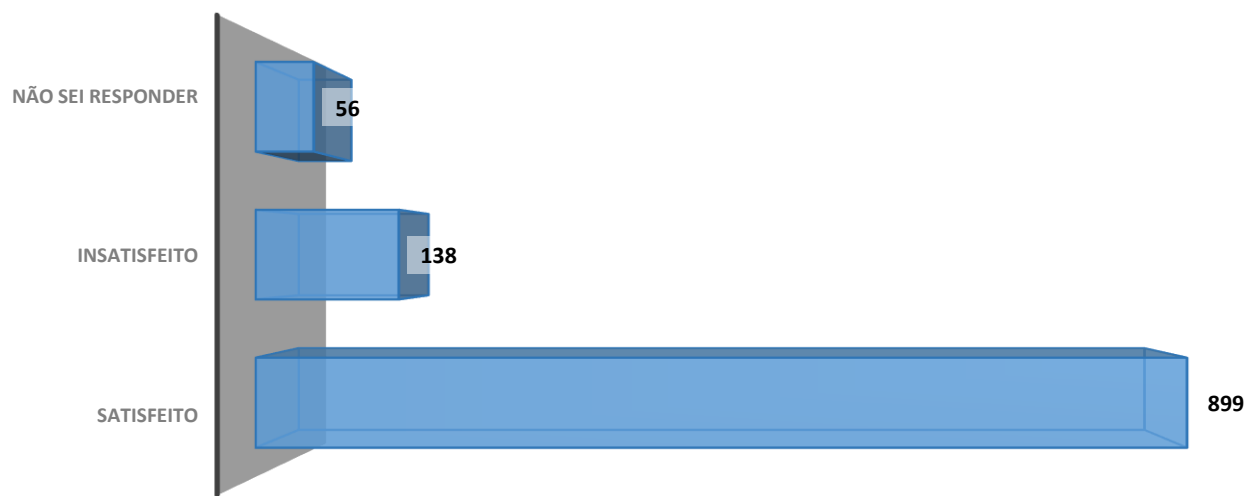
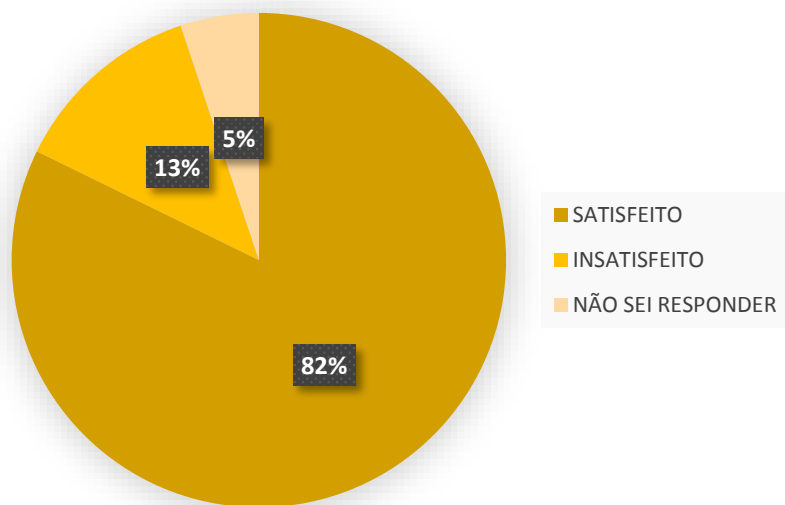




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

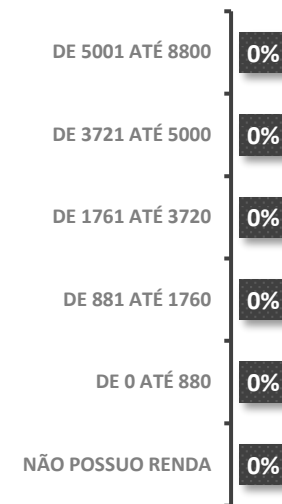
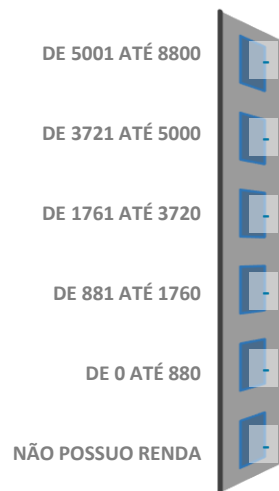


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

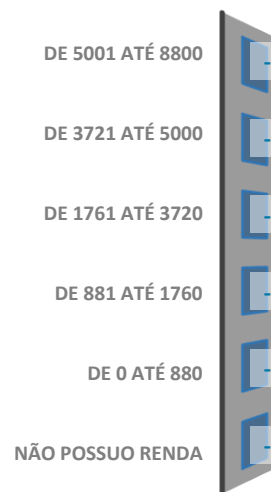
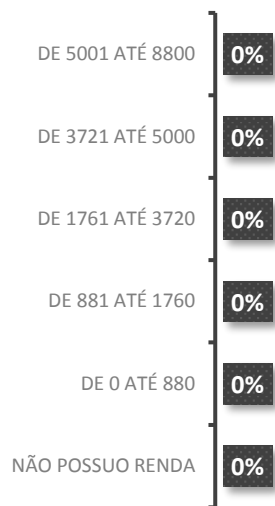




Qual a sua renda mensal atual?

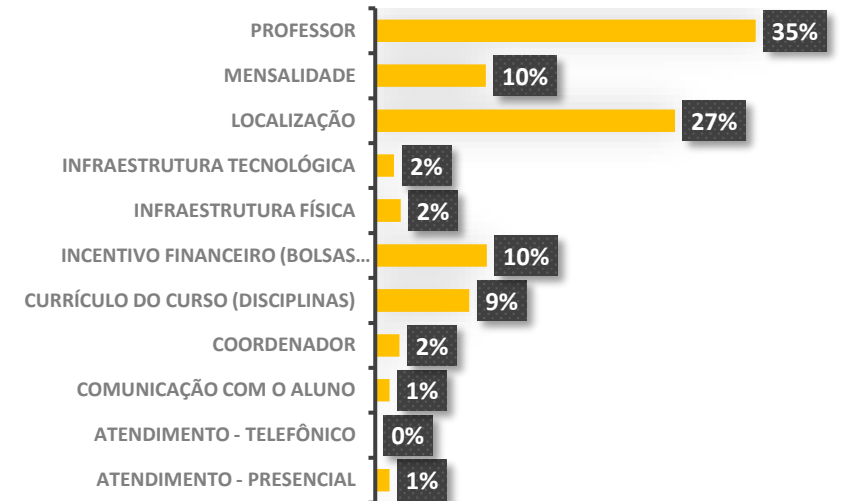
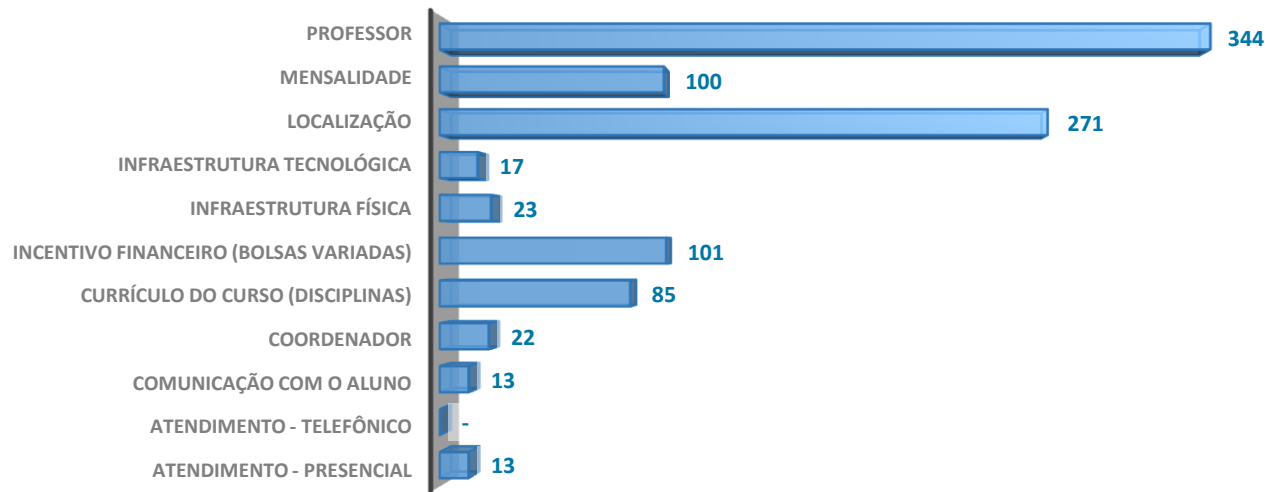


Qual a renda mensal da sua família?

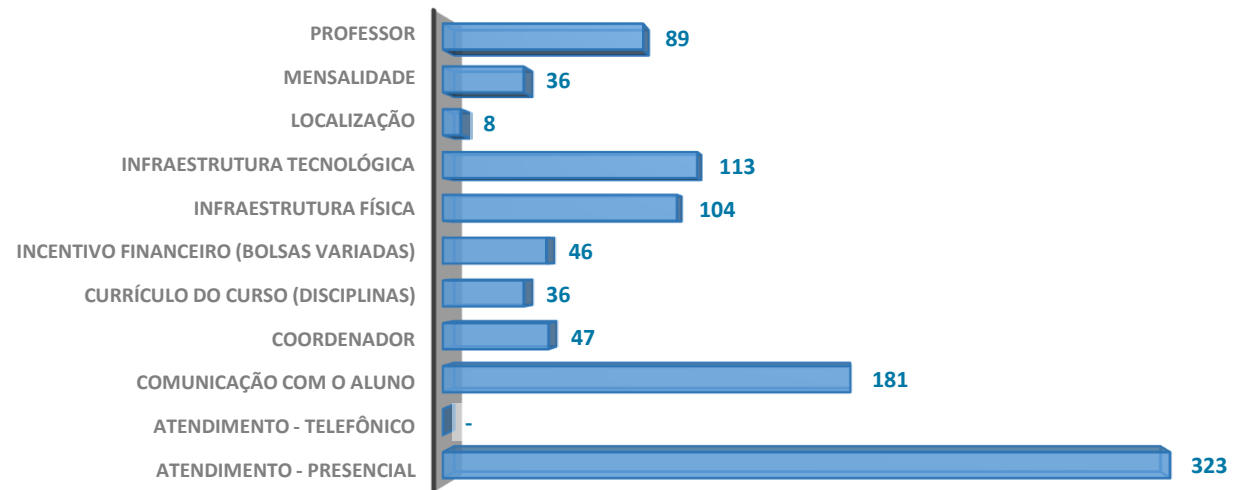
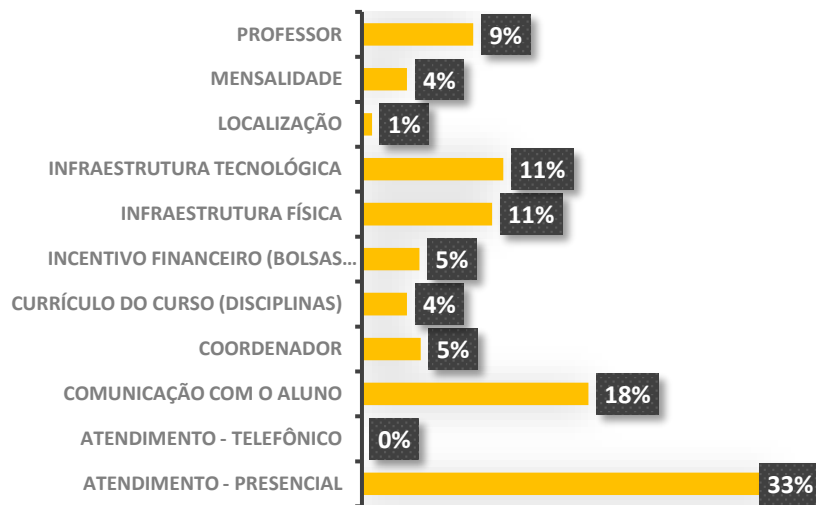




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

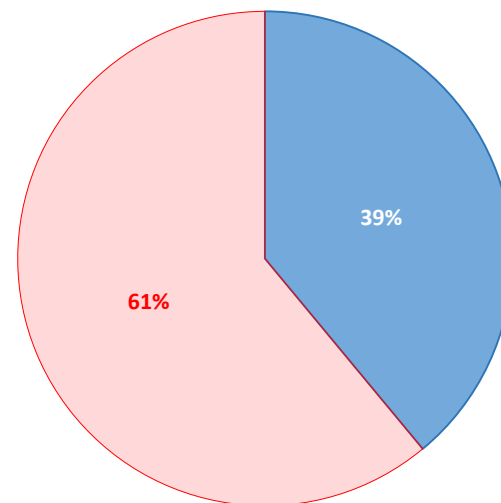
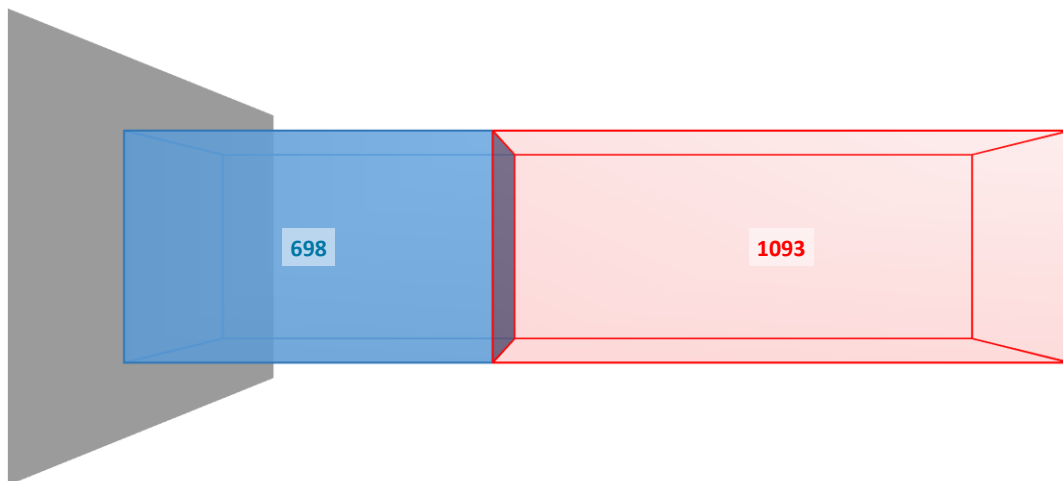


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



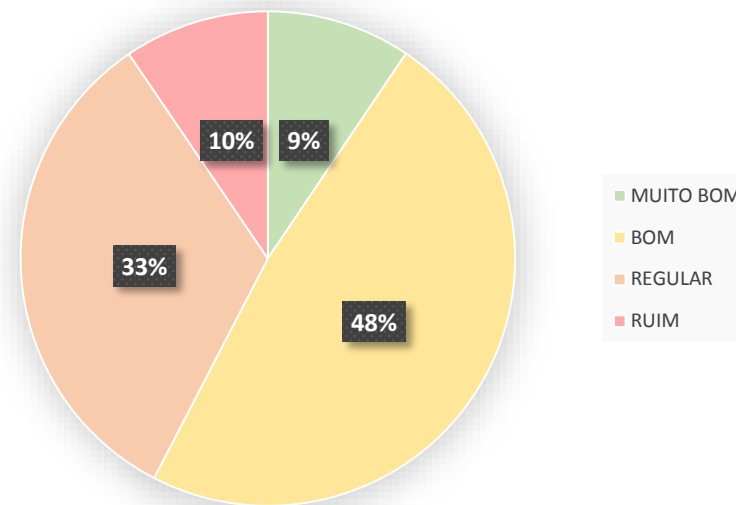
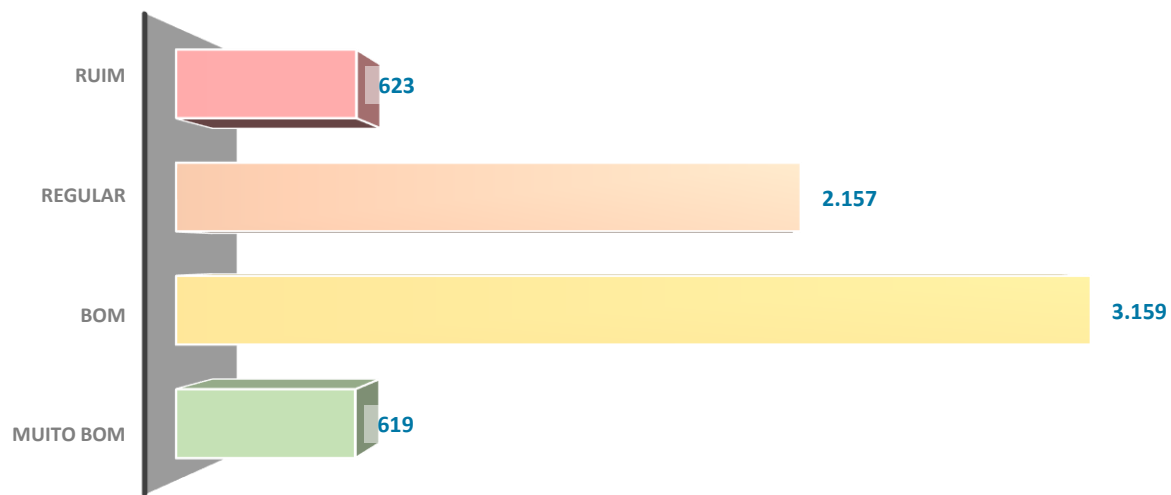


**ÍNDICE DE ADESÃO:**

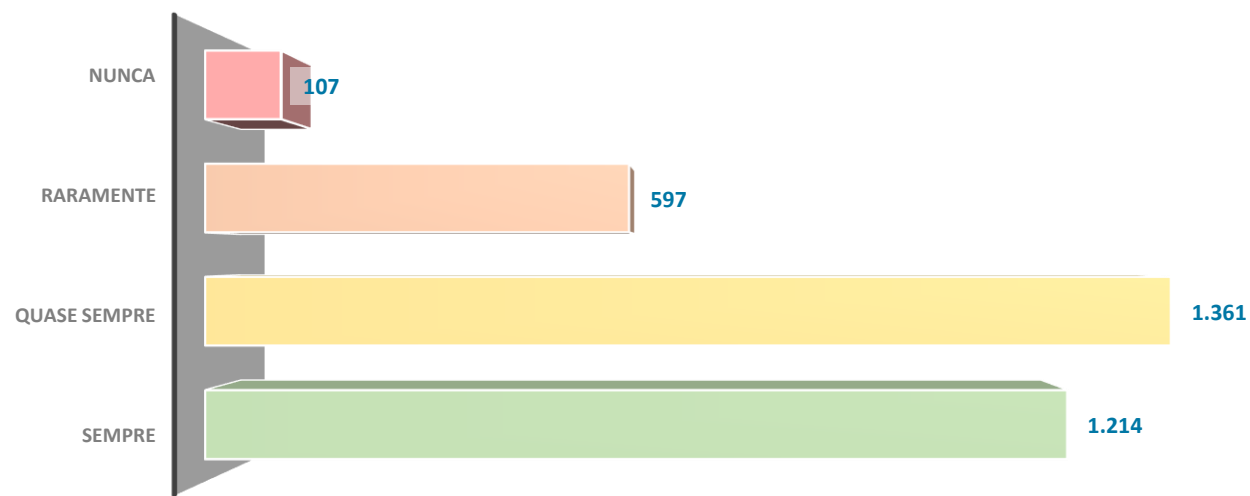
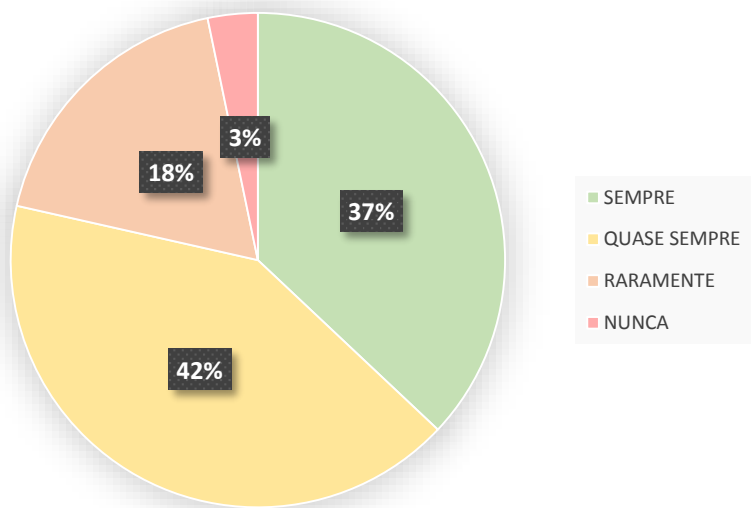




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



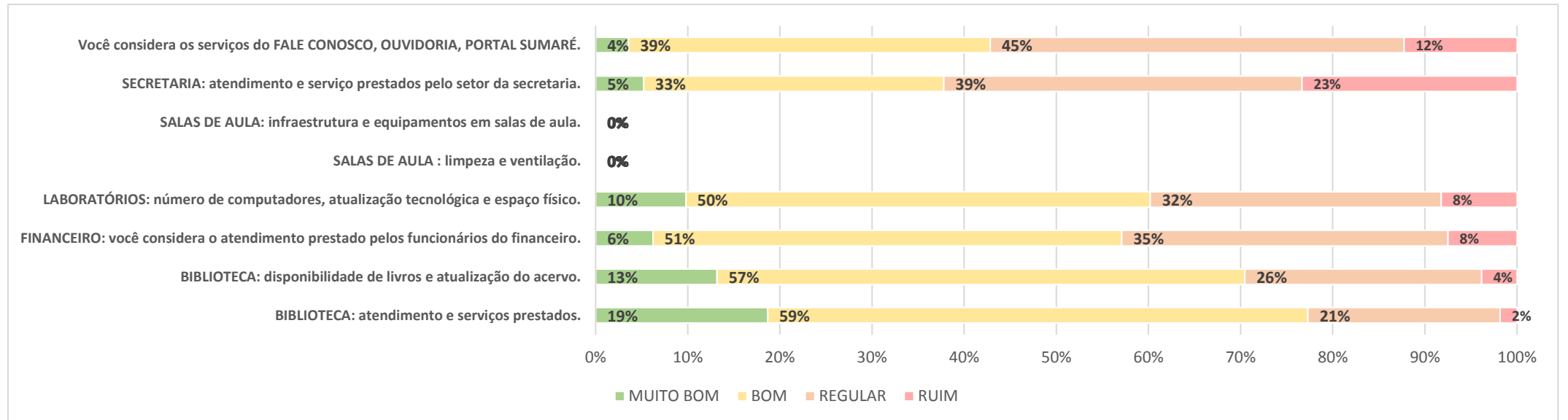
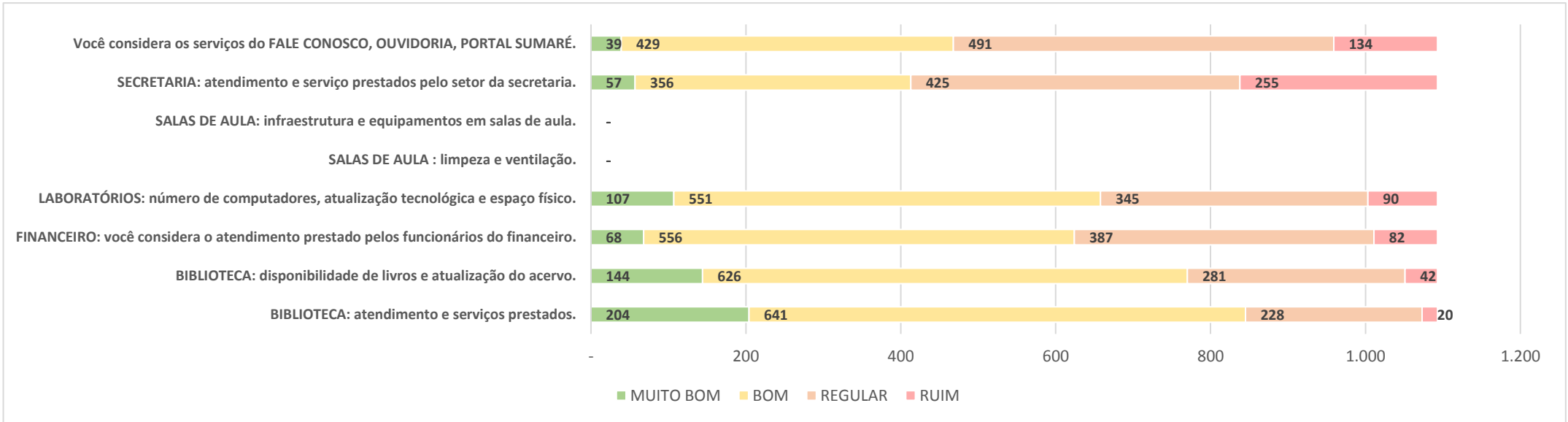
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade





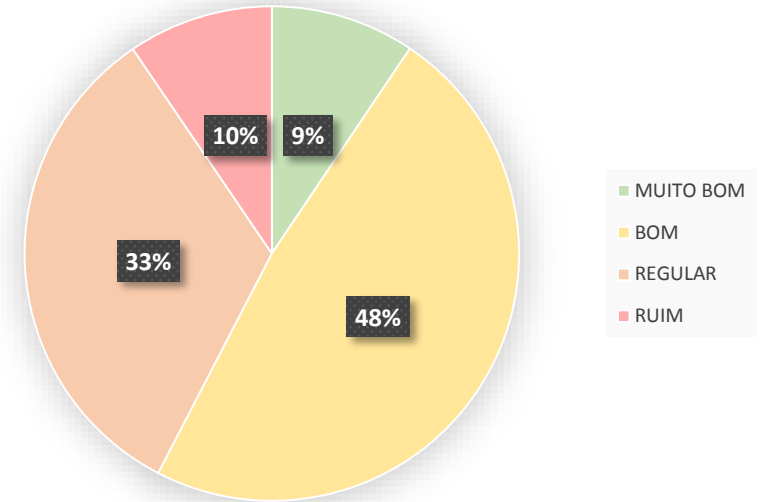
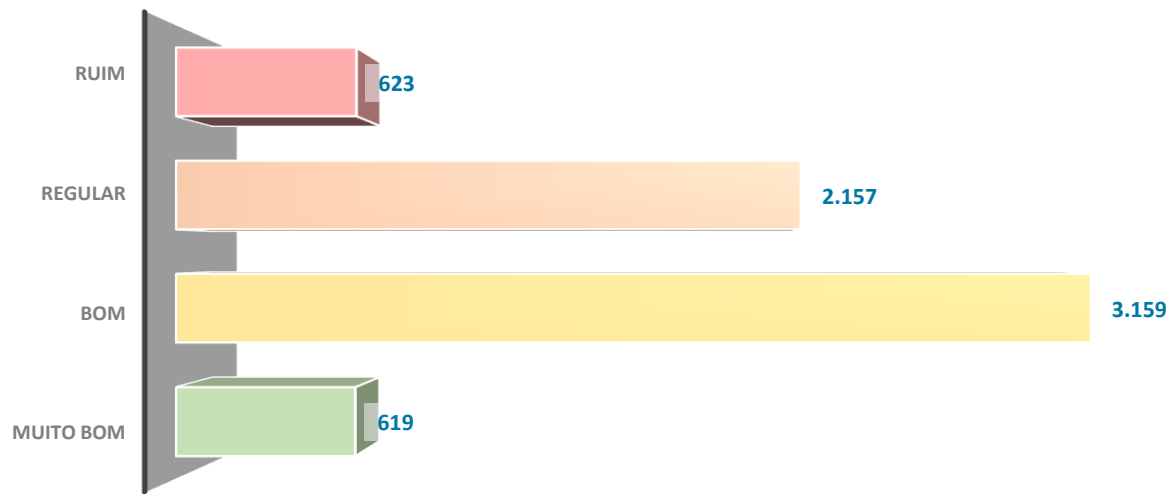


Questões Objetivas

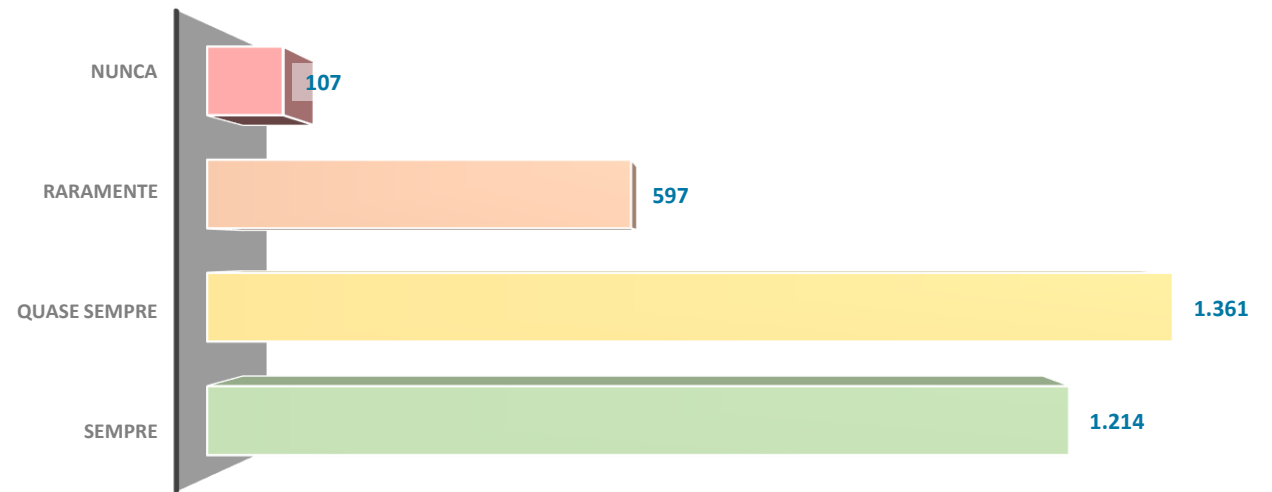
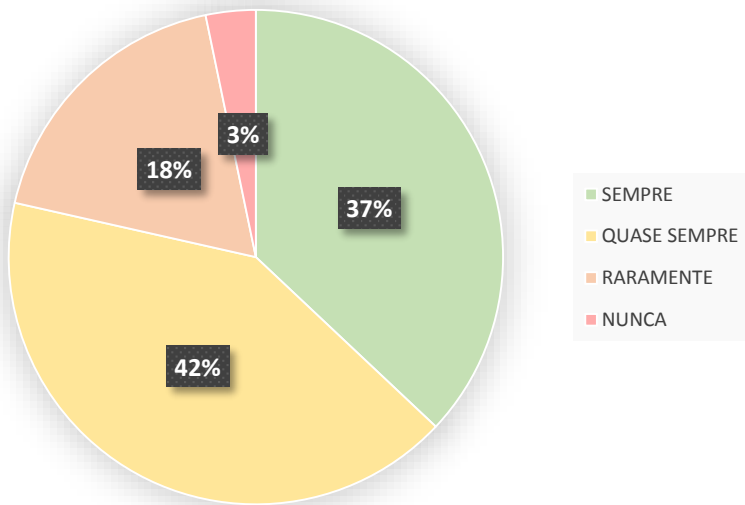




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

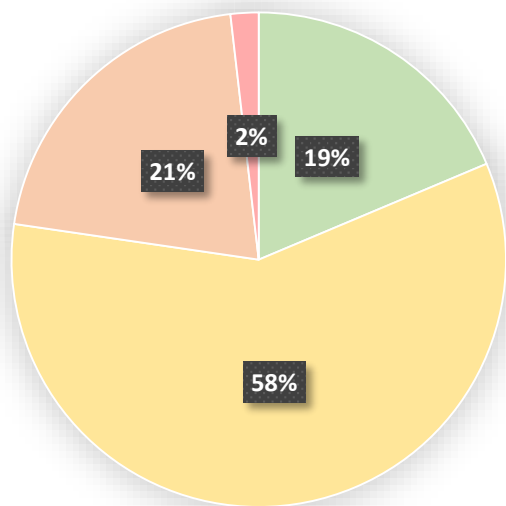


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade

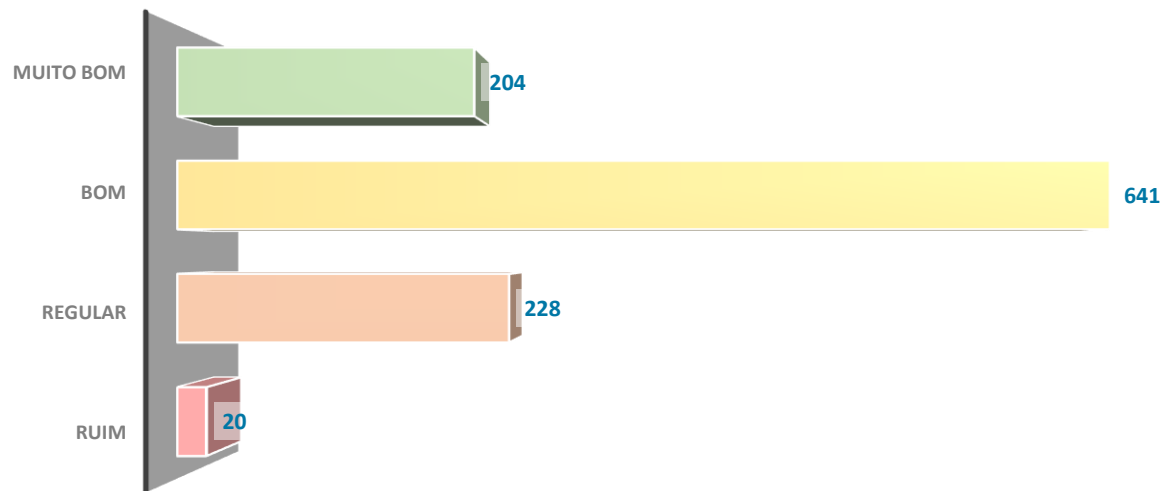




**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**

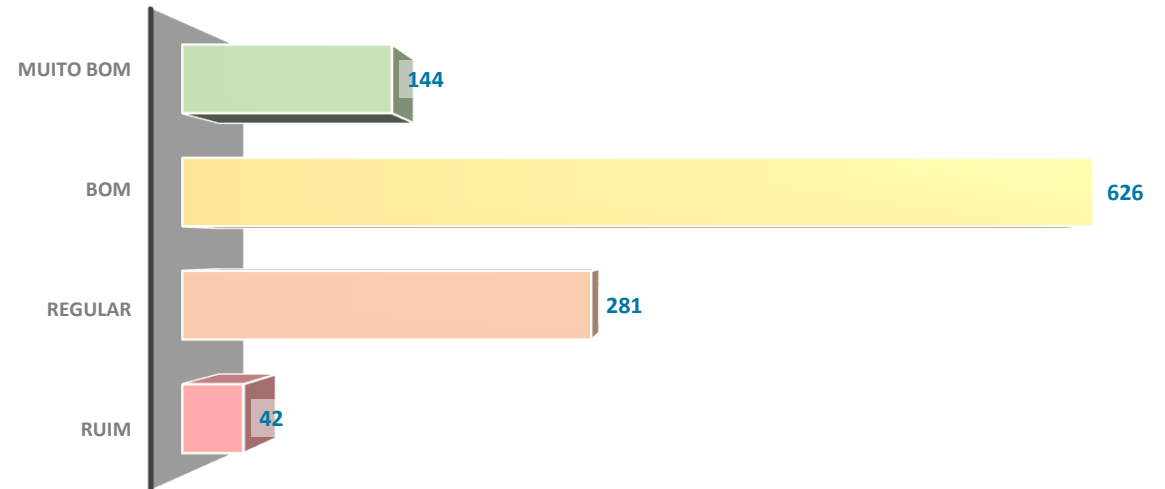
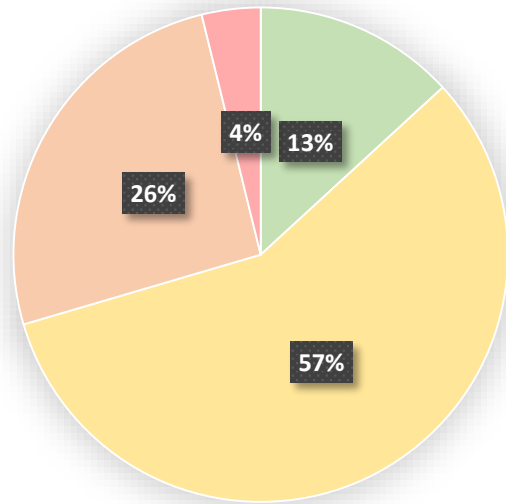


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



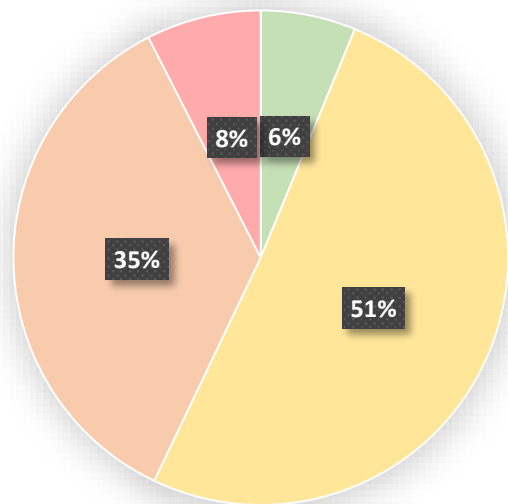


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**

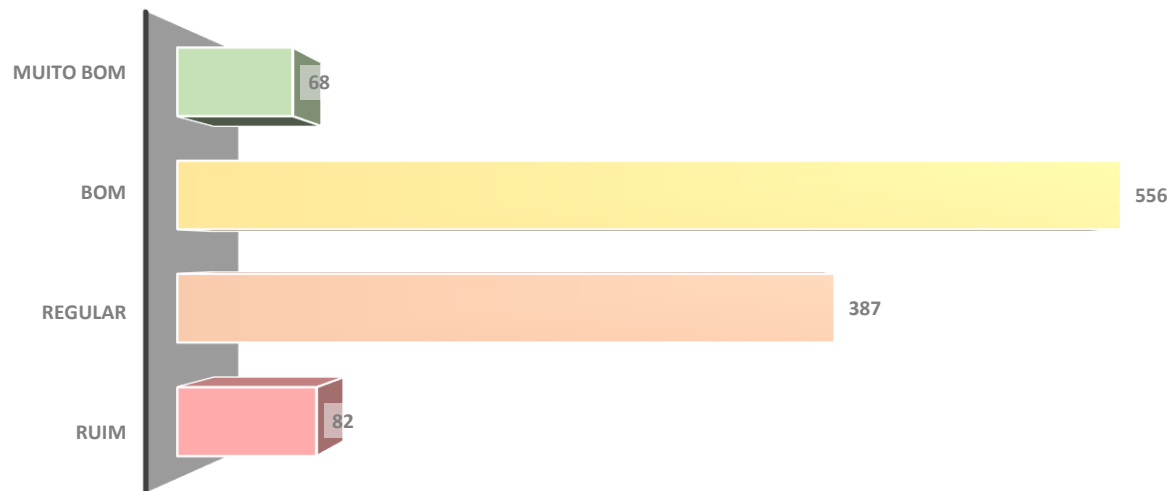




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**

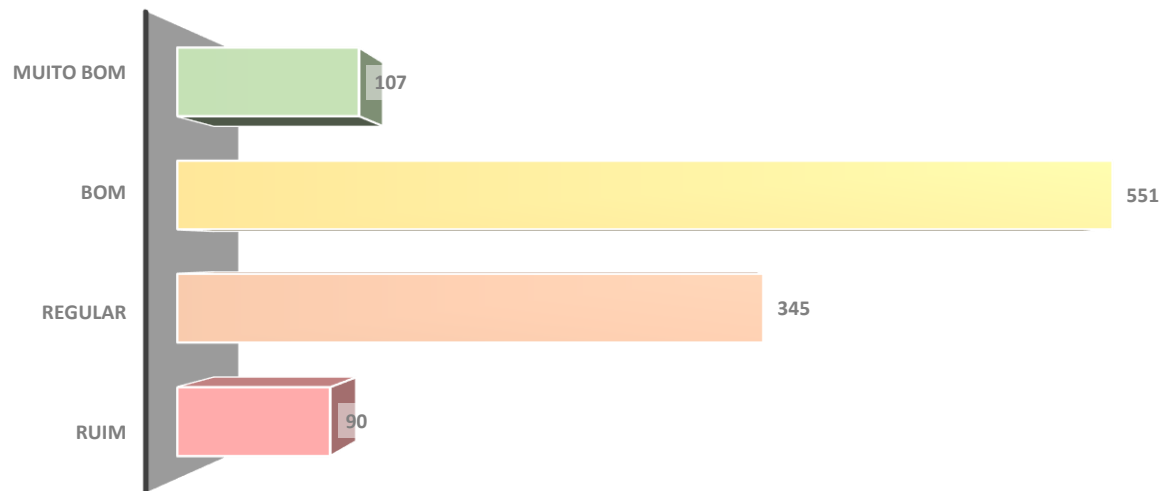
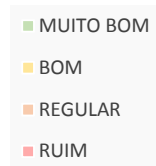
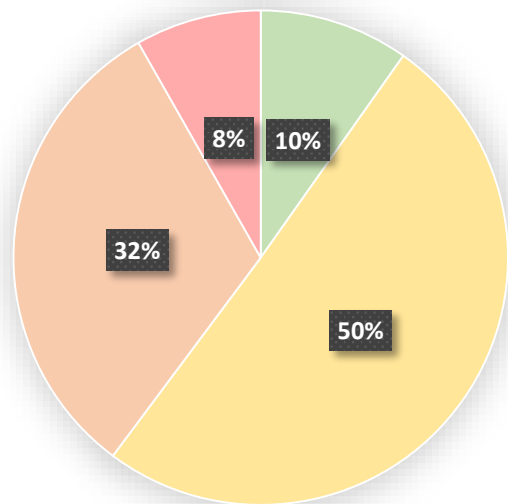


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



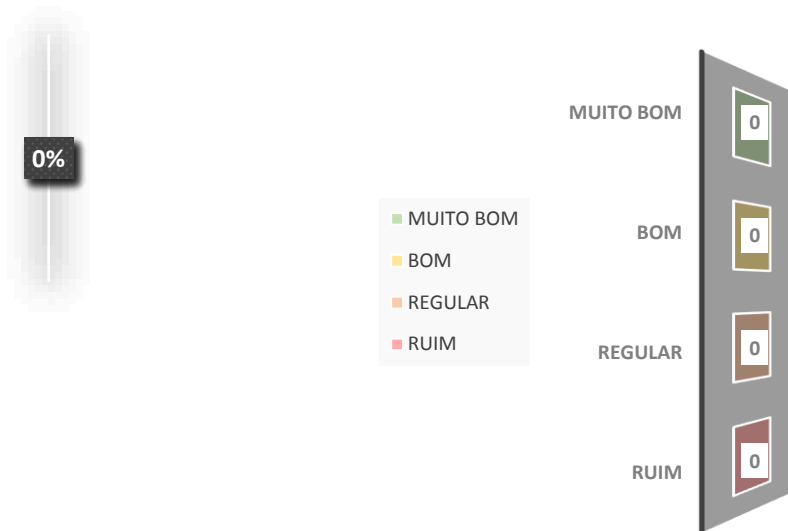


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





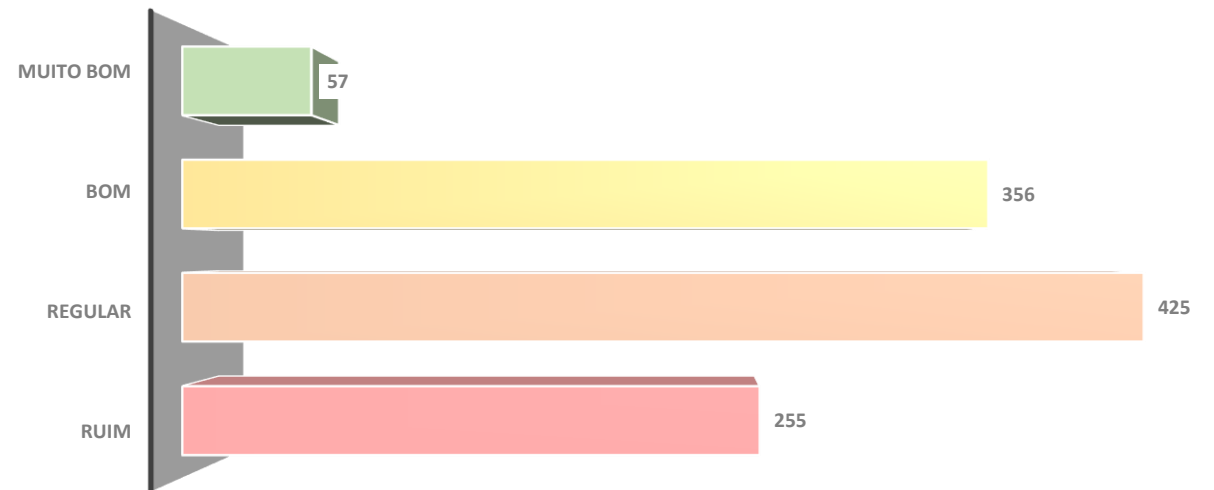
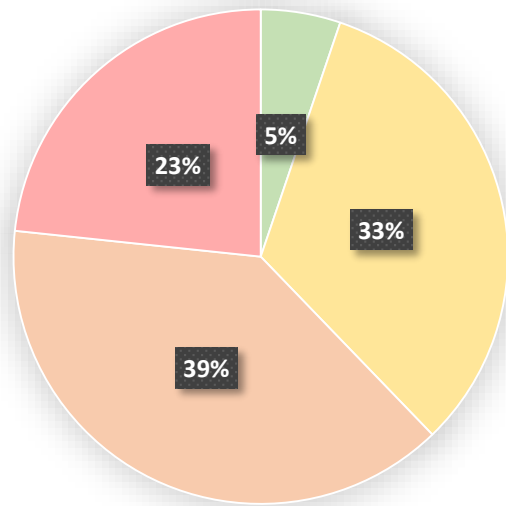
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.





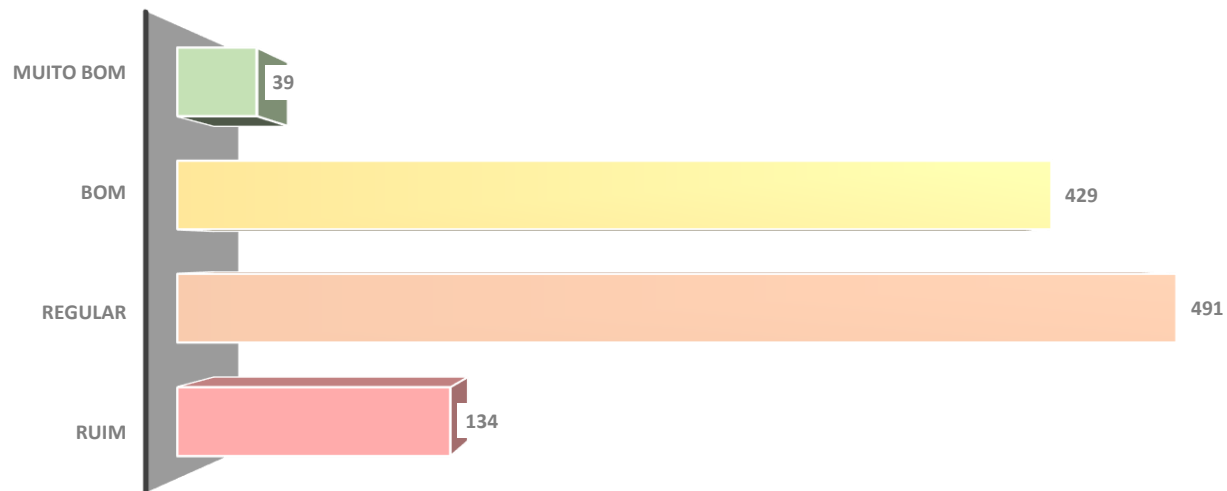
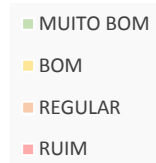
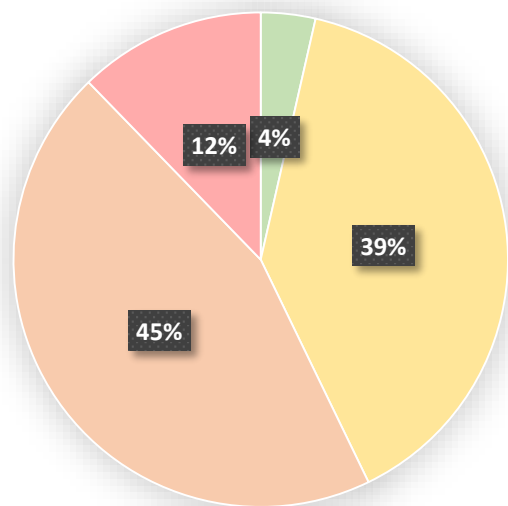


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.





Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?





Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



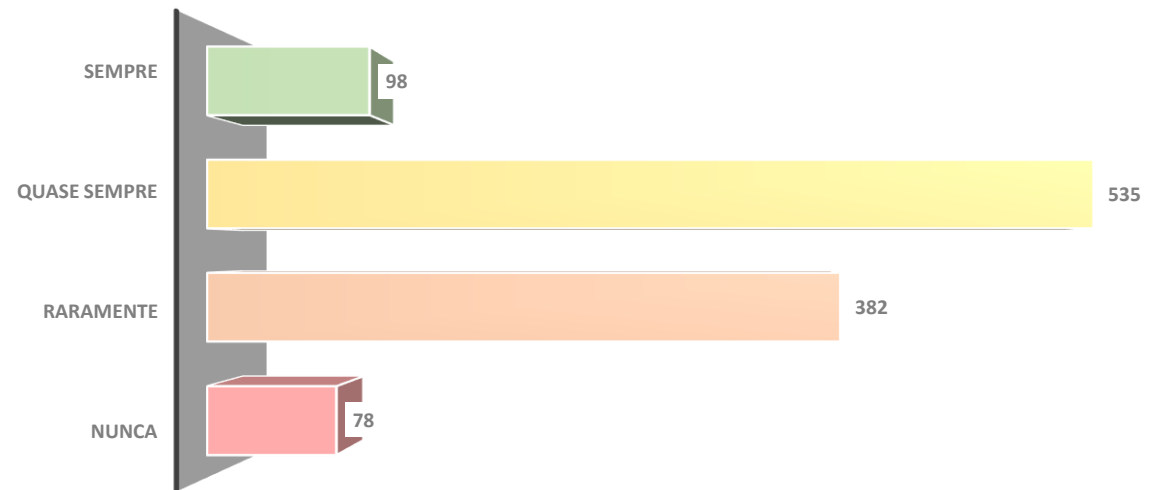
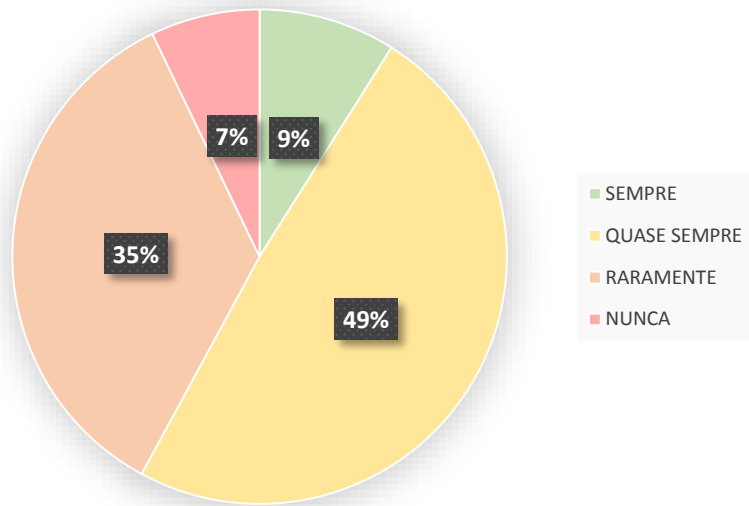


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



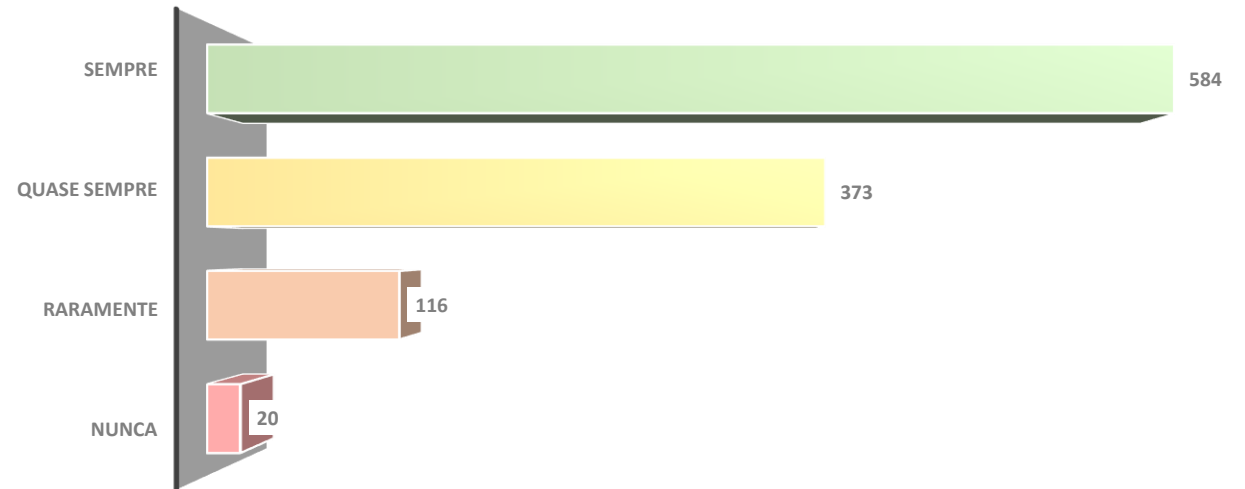
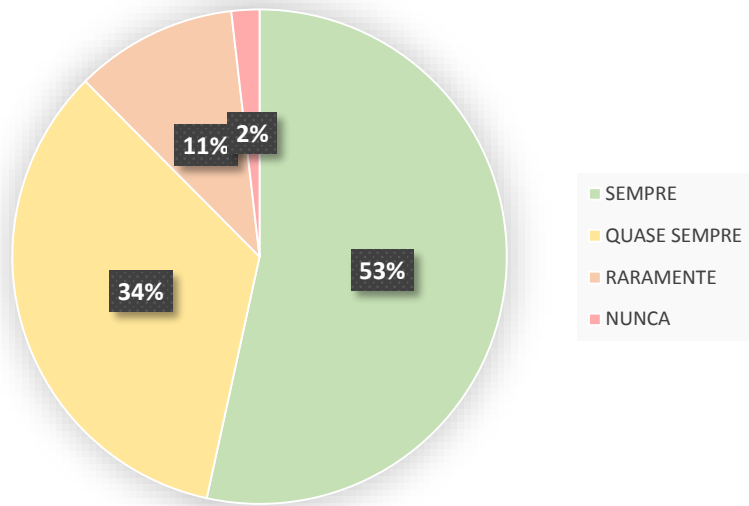


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?





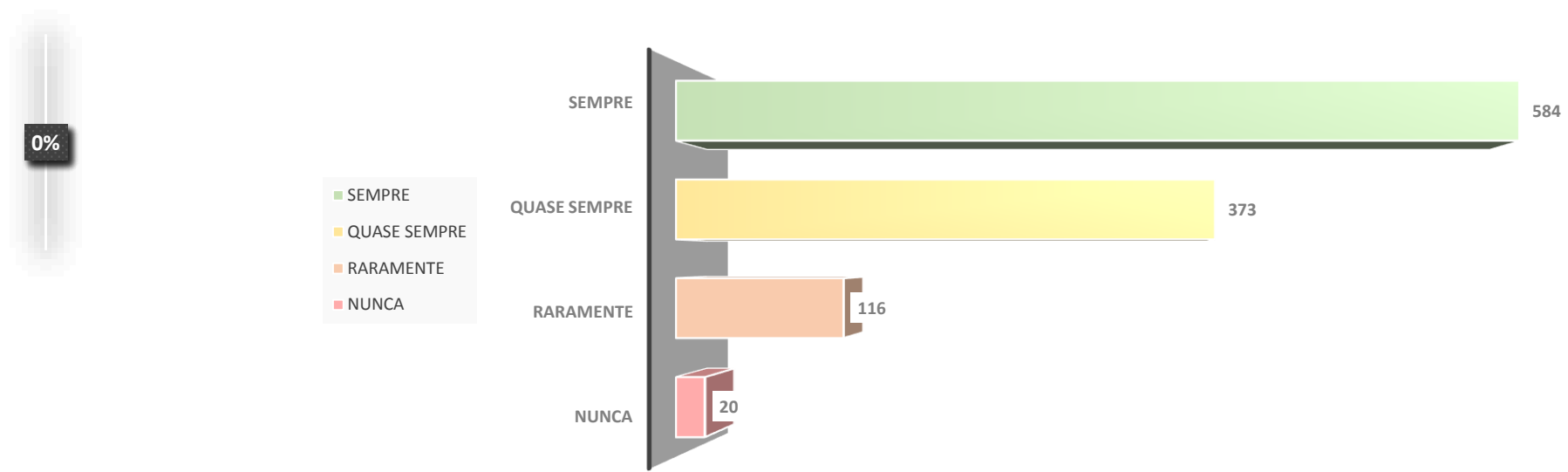
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?





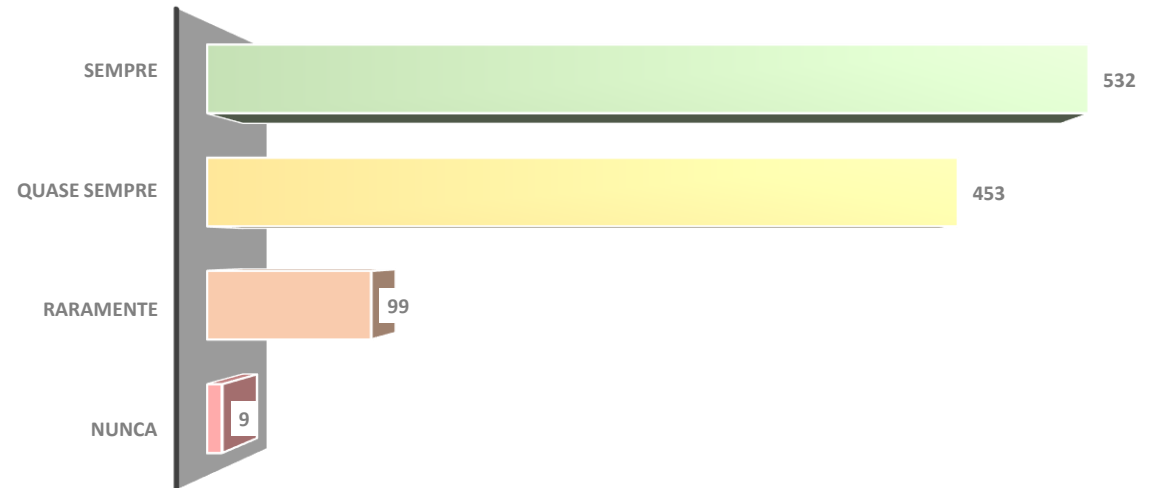
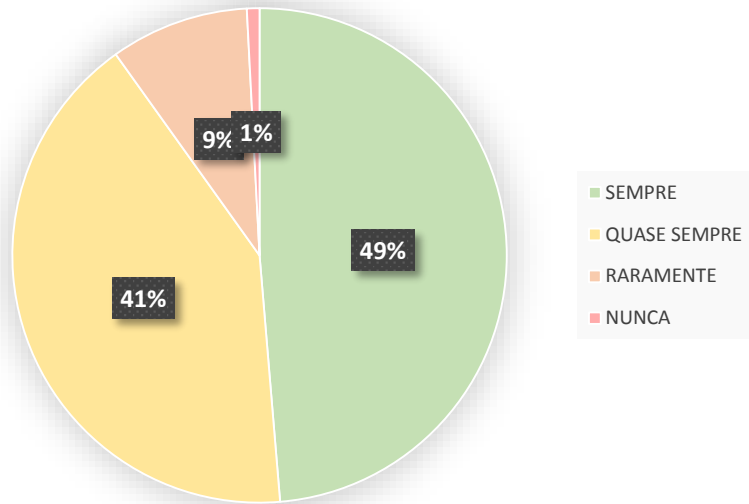


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?





OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





OS PROFESSORES: fazem chamada?





OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?





OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?





SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?





SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?





Você acessa o aluno online frequentemente?







Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



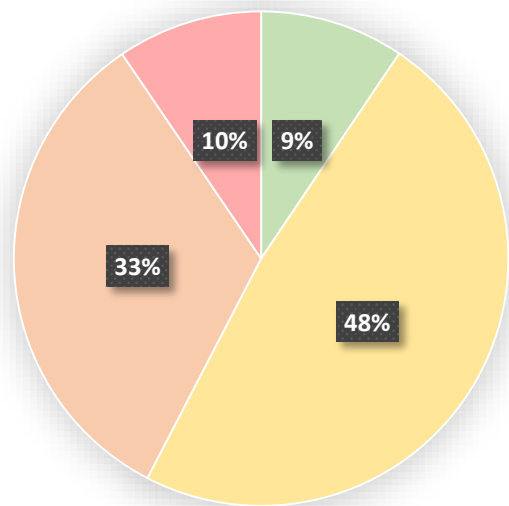


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

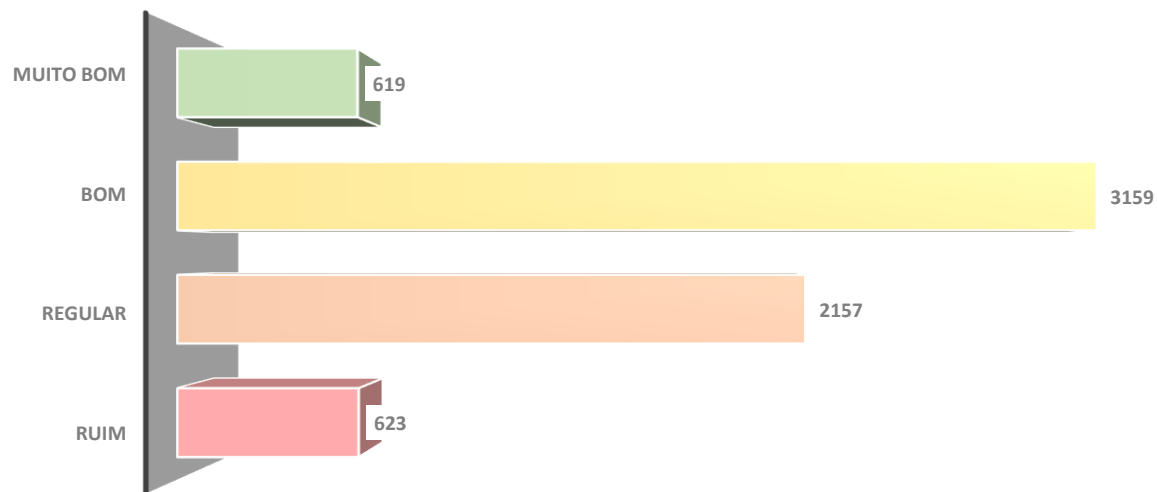




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



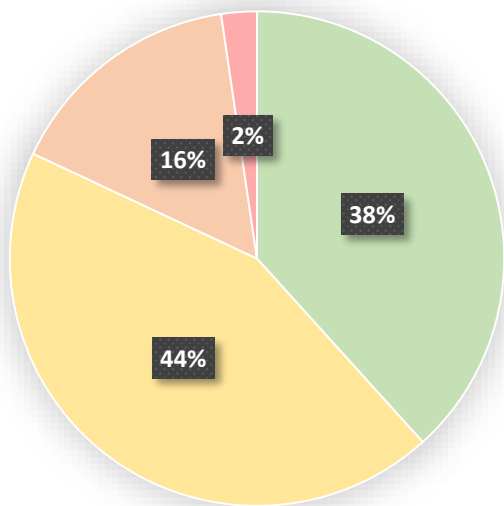
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



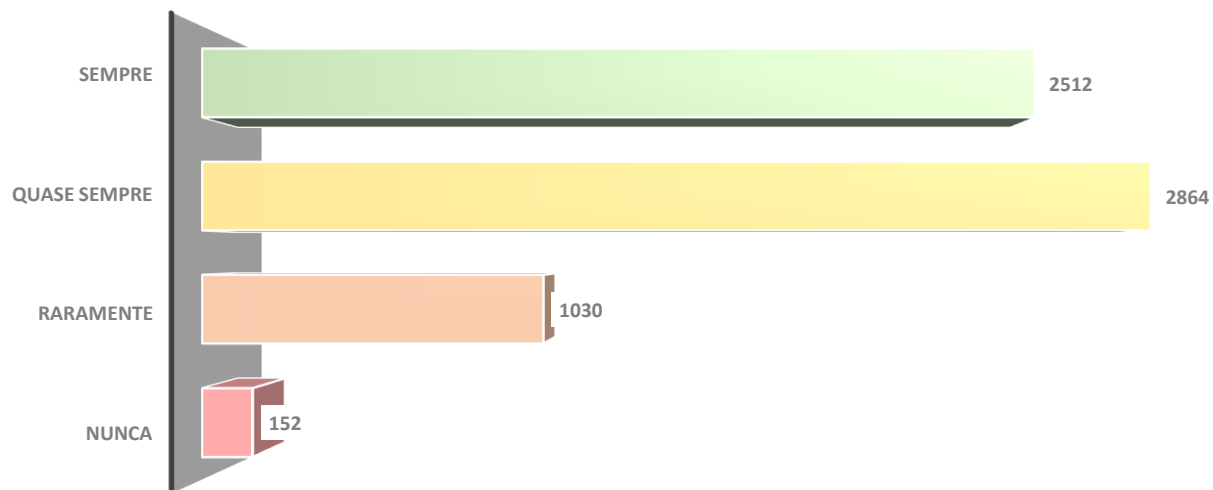




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

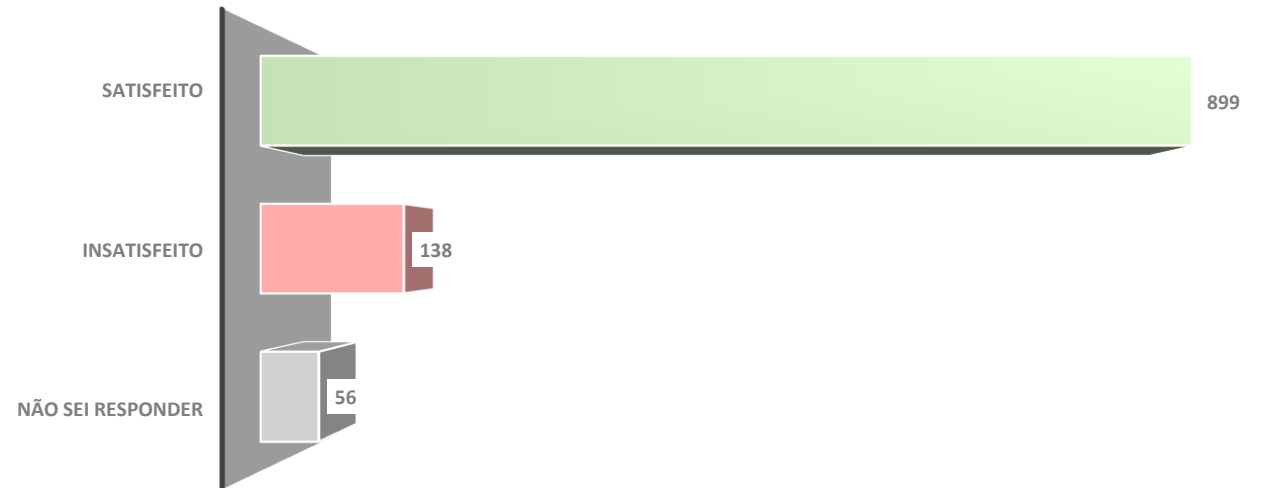
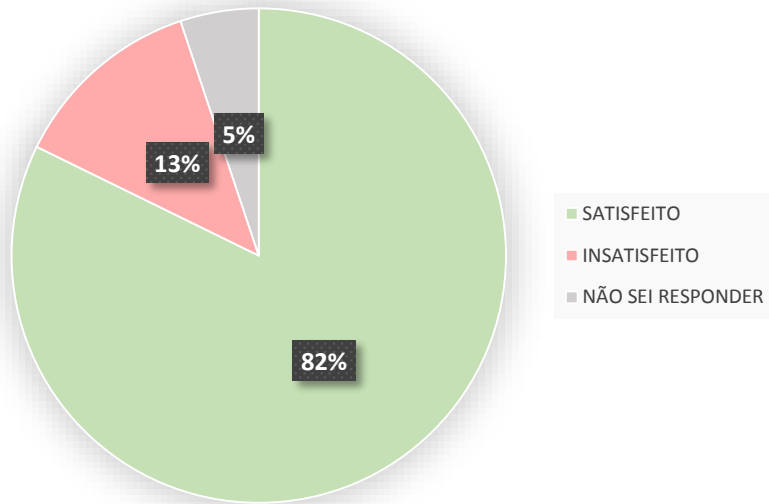


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



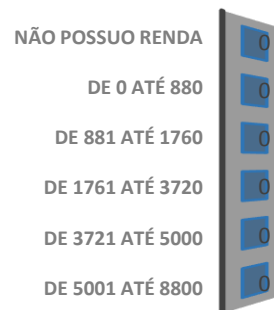
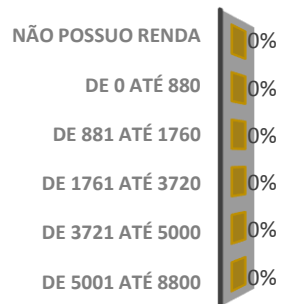


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



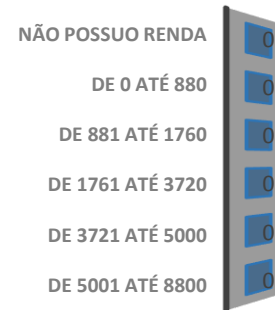
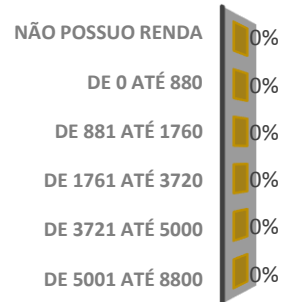


Qual a sua renda mensal atual?



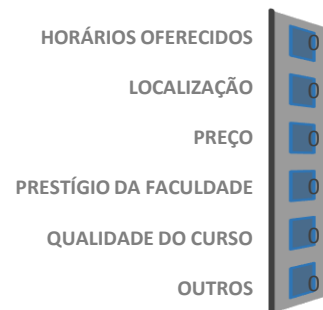
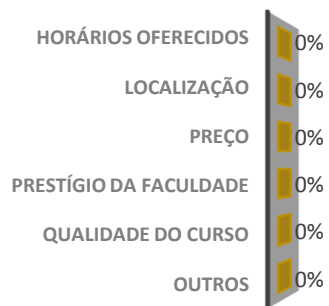


Qual a renda mensal da sua família?



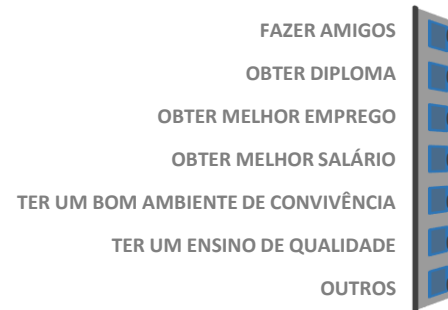
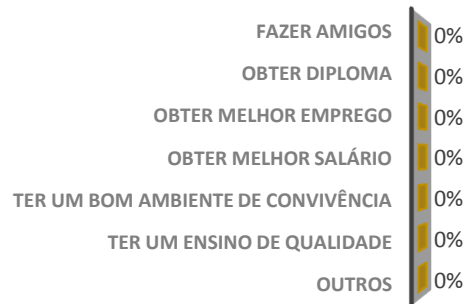


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



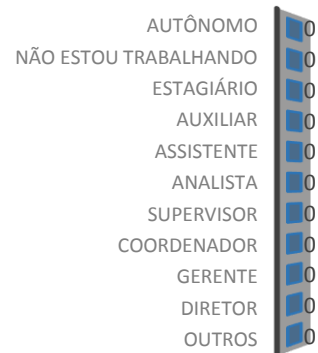
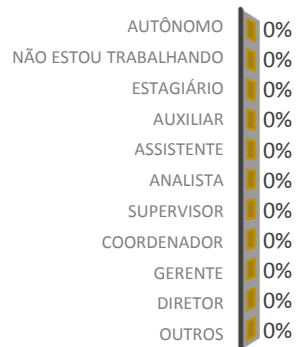


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



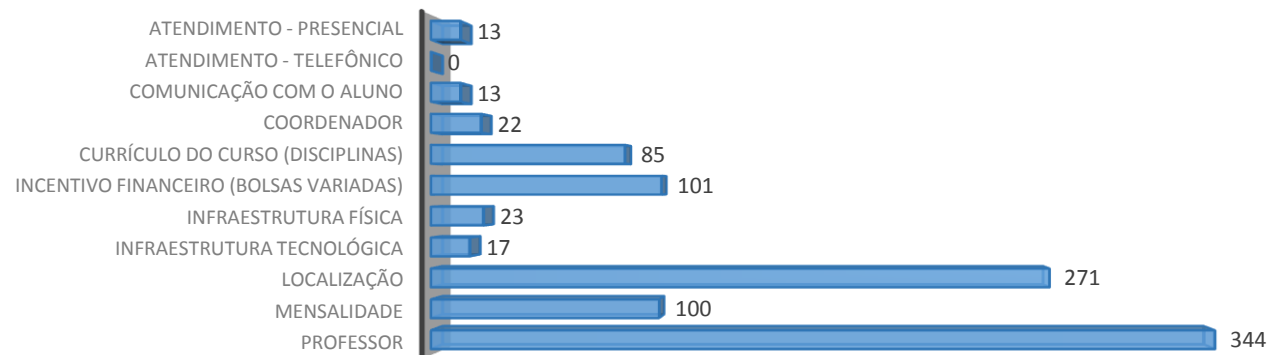
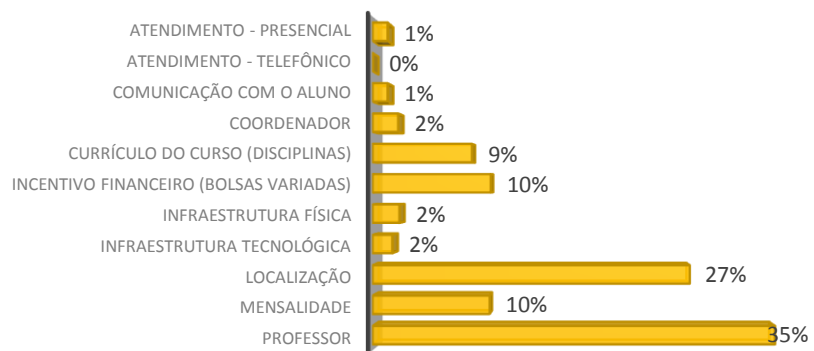


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.







Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

