



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	134 23%	295 50%	139 24%	19 3%	587
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	95 16%	322 55%	144 25%	26 4%	587
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	51 9%	276 47%	190 32%	70 12%	587
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	80 14%	279 48%	180 31%	48 8%	587
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	94 16%	254 43%	177 30%	62 11%	587
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	63 11%	260 44%	208 35%	56 10%	587
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	33 6%	128 22%	231 39%	195 33%	587
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	31 5%	224 38%	248 42%	84 14%	587

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	91 16%	241 41%	222 38%	33 6%	587
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	166 28%	262 45%	115 20%	44 7%	587
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	151 26%	280 48%	116 20%	40 7%	587
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	453 77%	107 18%	25 4%	2 0%	587
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	315 54%	235 40%	36 6%	1 0%	587
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	287 49%	247 42%	52 9%	1 0%	587
OS PROFESSORES: fazem chamada?	540 92%	44 7%	3 1%	- 0%	587
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	231 39%	305 52%	45 8%	6 1%	587
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	218 37%	311 53%	56 10%	2 0%	587
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	80 14%	252 43%	188 32%	67 11%	587
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	581 12%	2.038 43%	1.517 32%	560 12%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	2.532 43%	2.284 39%	858 15%	196 3%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	340	58%
Localização	61	10%
Preço	68	12%
Prestígio da Faculdade	6	1%
Qualidade do curso	61	10%
Outros	51	9%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	25	4%
Obter melhor emprego	163	28%
Obter melhor salário	50	9%
Ter um bom ambiente de convivência	5	1%
Ter um ensino de qualidade	300	51%
Outros	44	7%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	12	2%
Não estou trabalhando	133	23%
Estagiário	77	13%
Auxiliar	91	16%
Assistente	68	12%
Analista	48	8%
Supervisor	5	1%
Coordenador	10	2%
Gerente	7	1%
Diretor	2	0%
Outros	134	23%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	463	79%
INSATISFEITO	74	13%
NÃO SEI RESPONDER	50	9%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	239	41%
De 881 até 1760	173	29%
De 1761 até 3720	42	7%
De 3721 até 5000	2	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	42	10%
De 0 até 880	148	36%
De 881 até 1760	222	54%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	9	2%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	6	1%
Coordenador	15	3%
Currículo do curso (disciplinas)	56	10%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	45	8%
Infraestrutura física	12	2%
Infraestrutura Tecnológica	13	2%
Localização	156	27%
Mensalidade	64	11%
Professor	211	36%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	280	48%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	97	17%
Coordenador	18	3%
Currículo do curso (disciplinas)	15	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	33	6%
Infraestrutura física	63	11%
Infraestrutura Tecnológica	32	5%
Localização	3	1%
Mensalidade	17	3%
Professor	29	5%

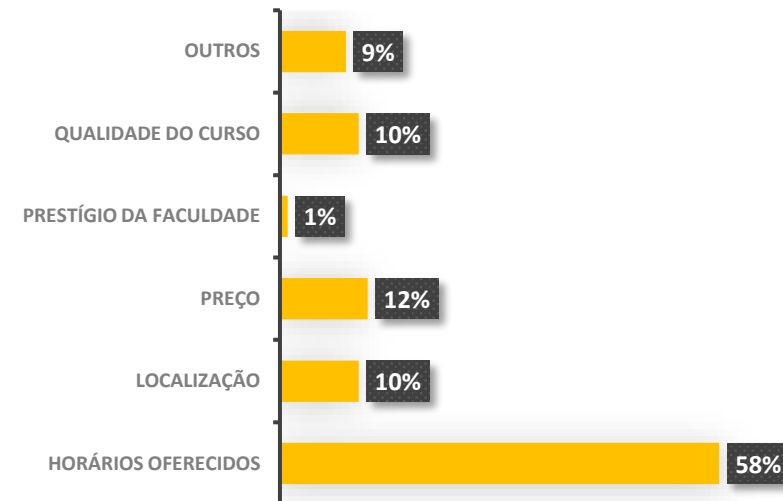
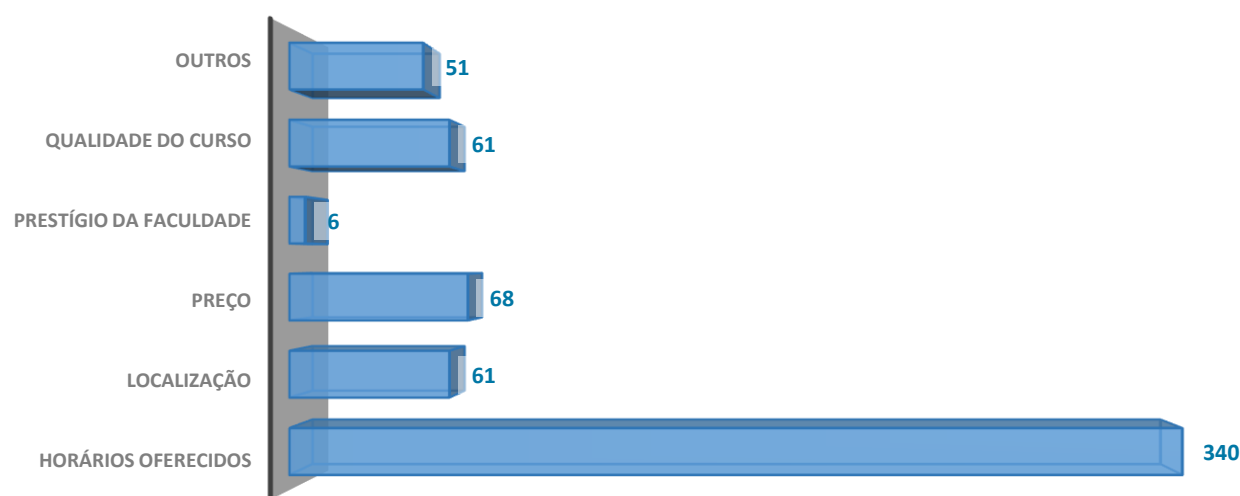
ÍNDICE DE ADESAO:

587

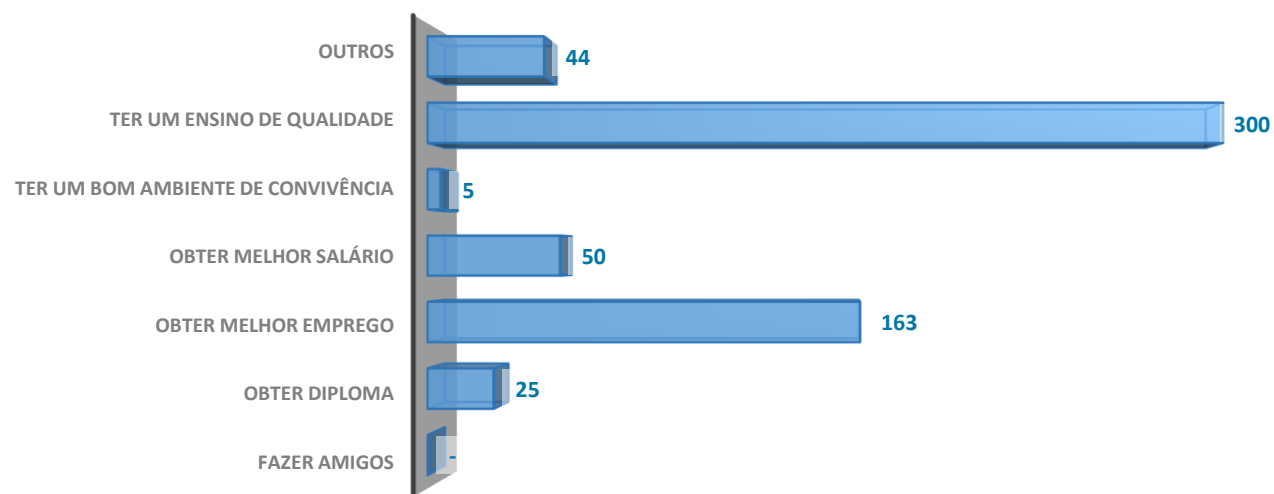
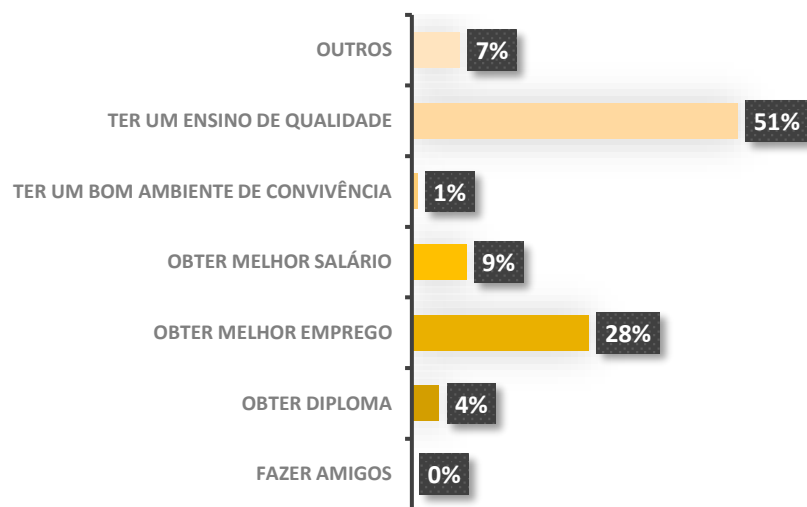
75,01%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

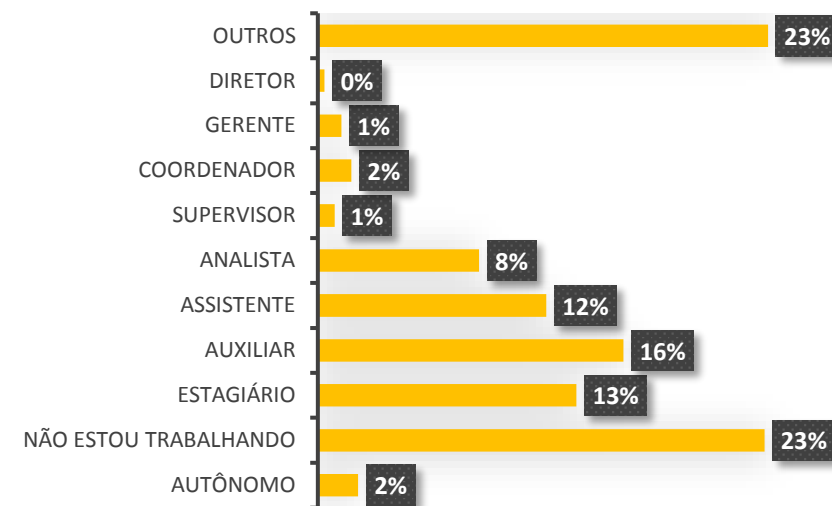
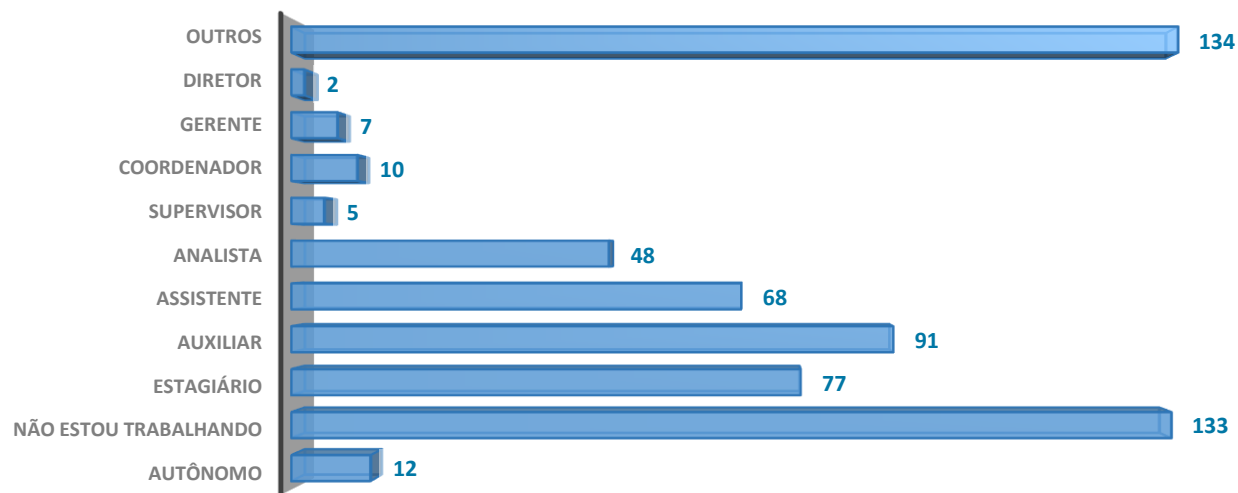


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

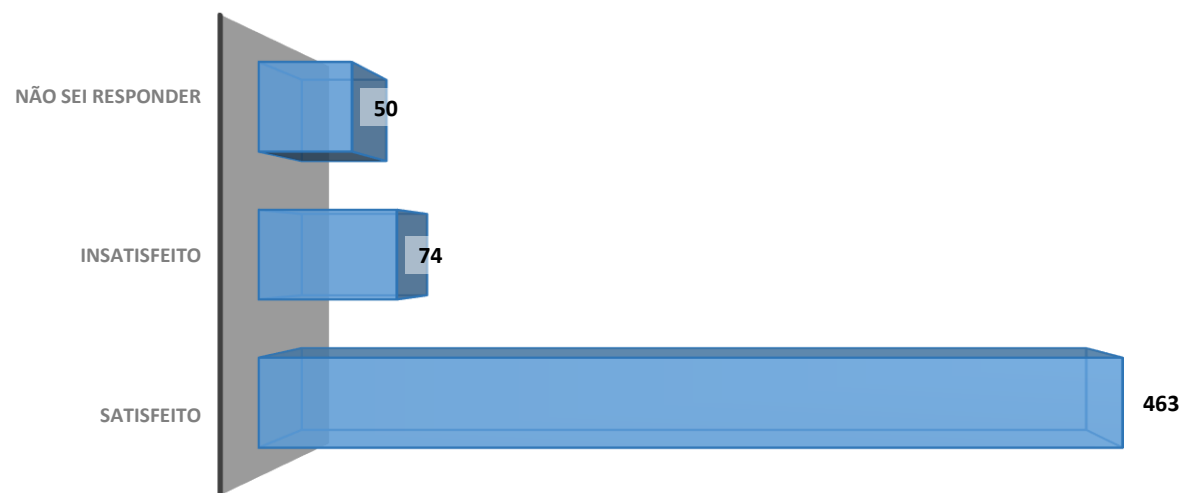
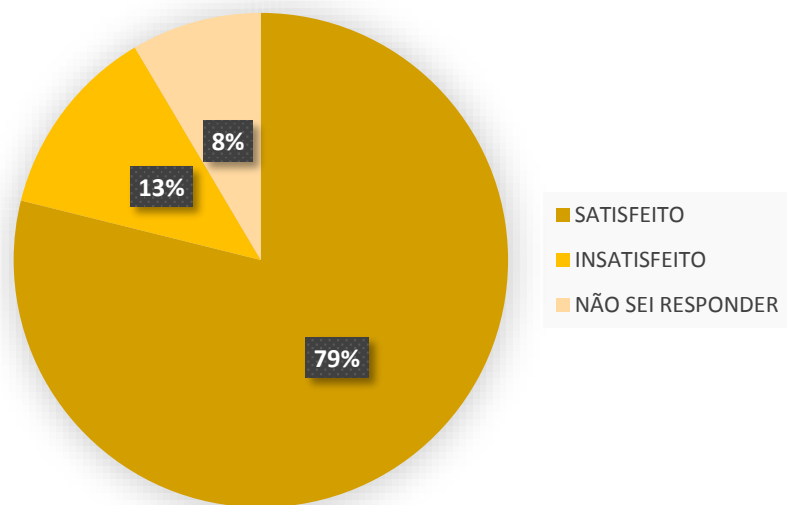




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

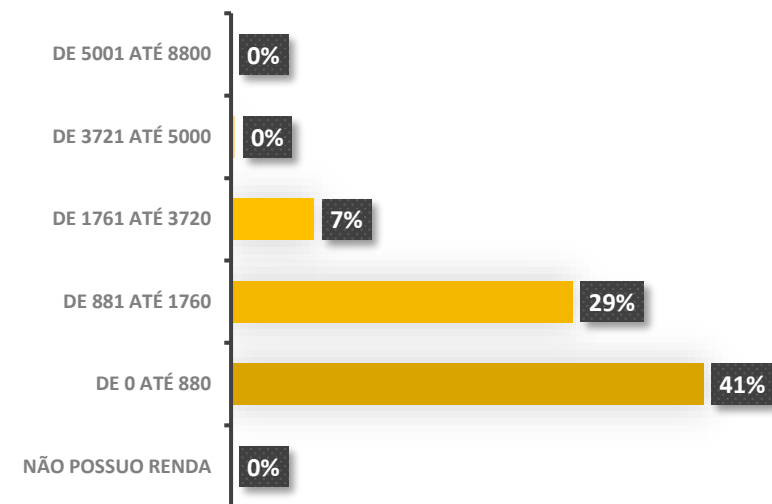
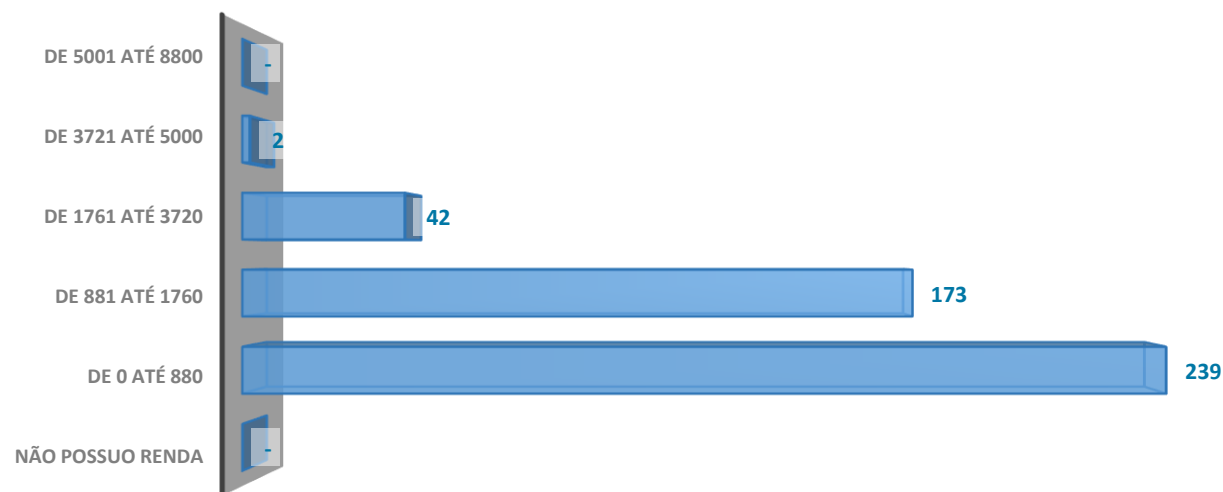


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

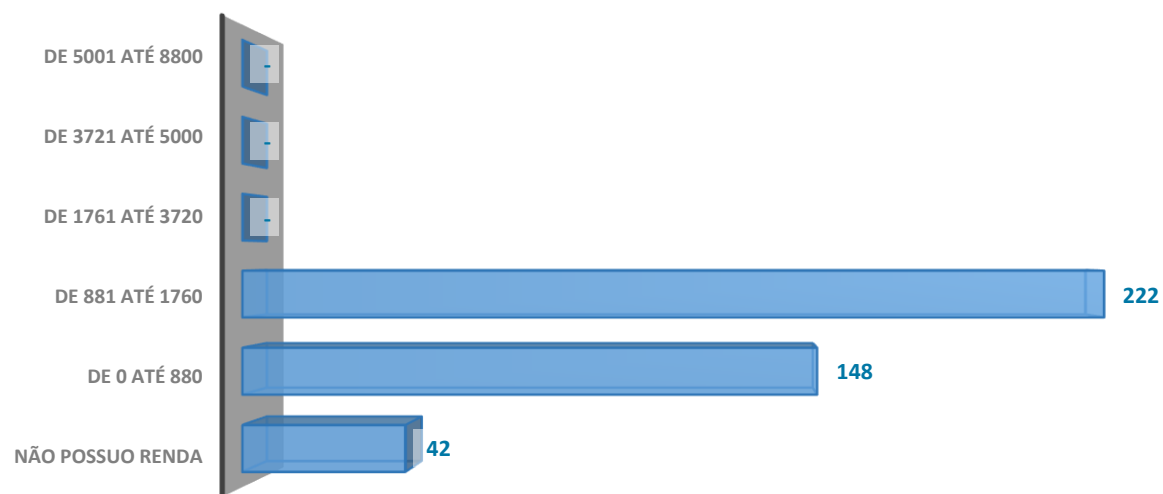
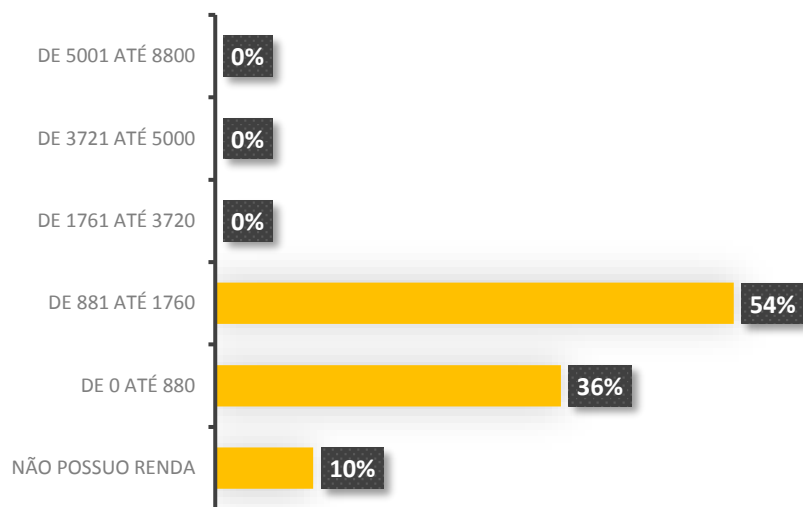




Qual a sua renda mensal atual?

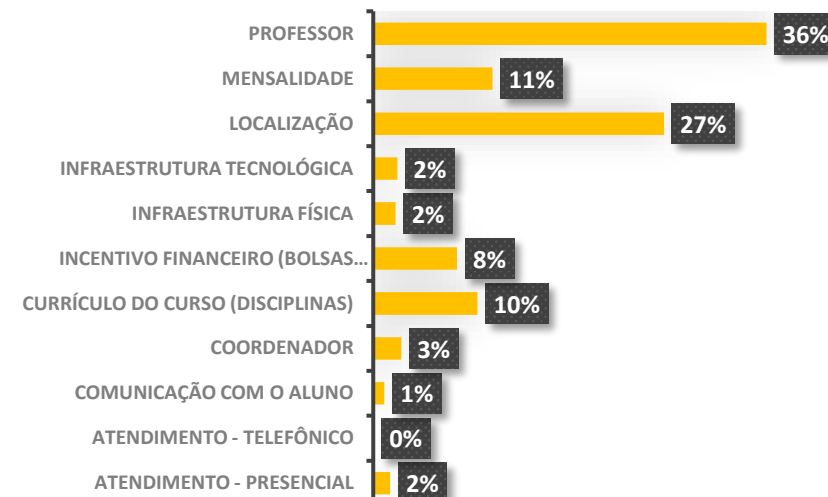
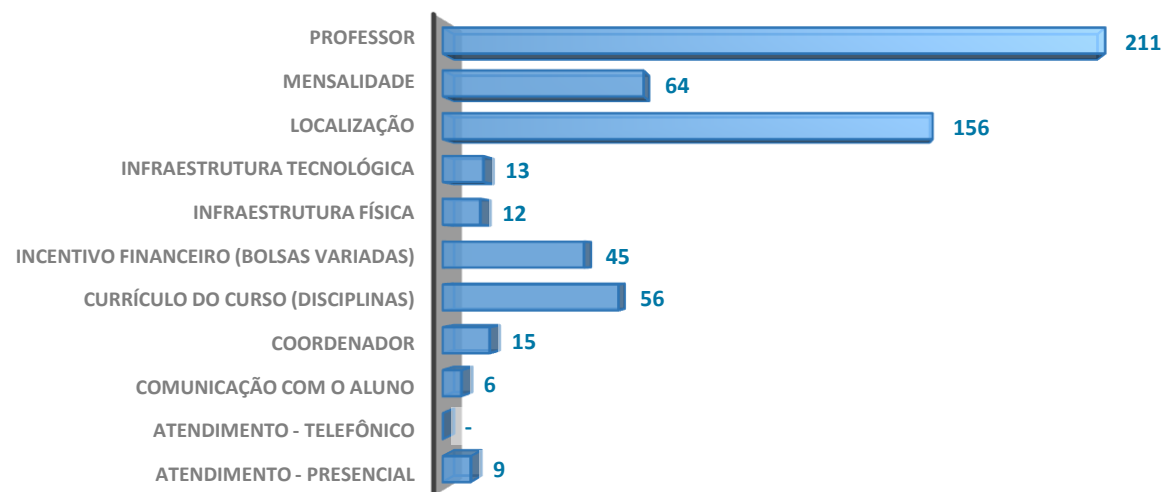


Qual a renda mensal da sua família?

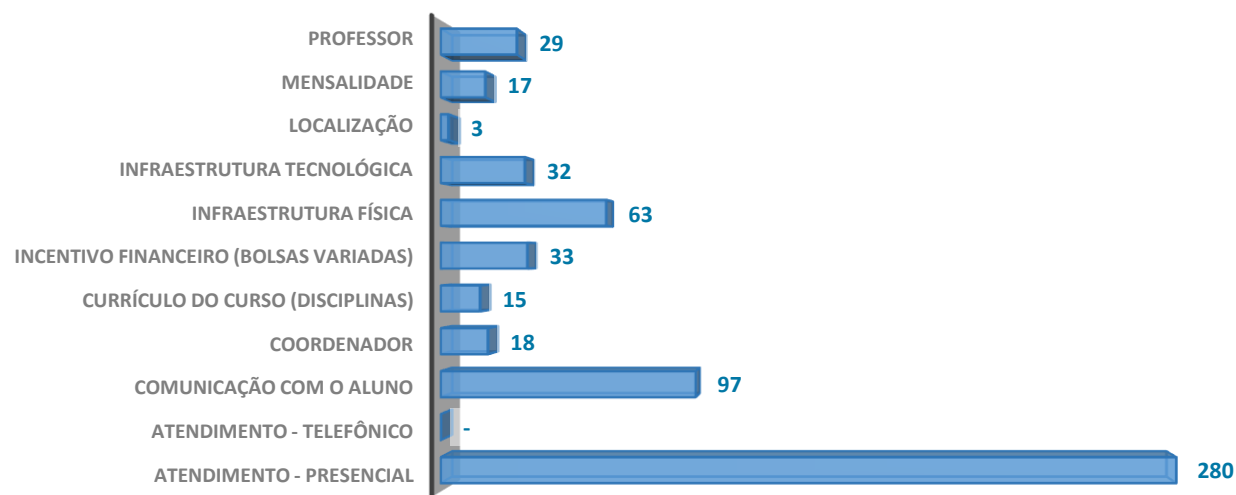
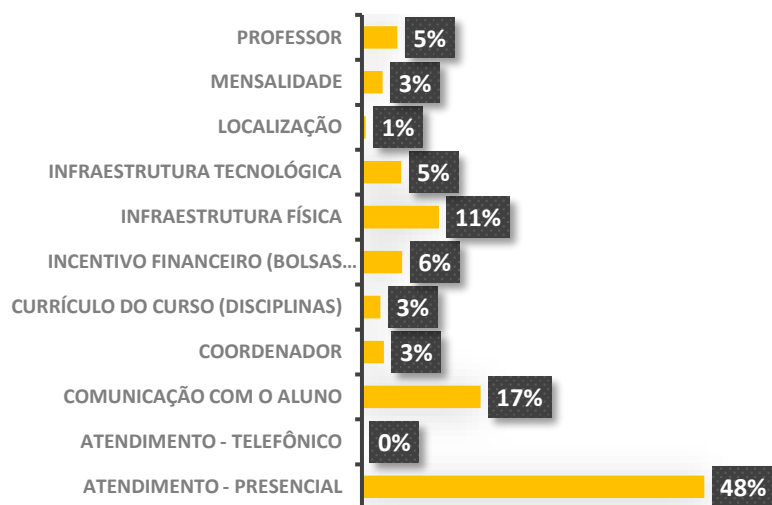




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

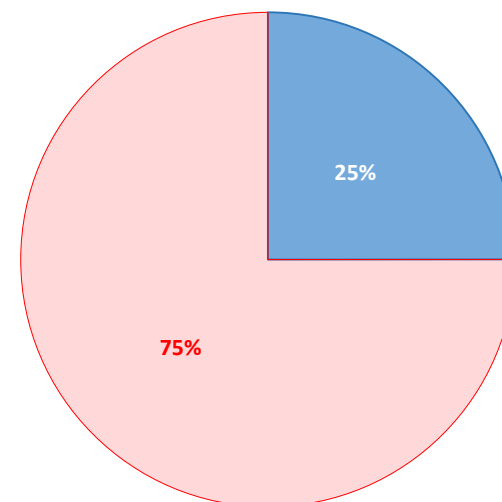
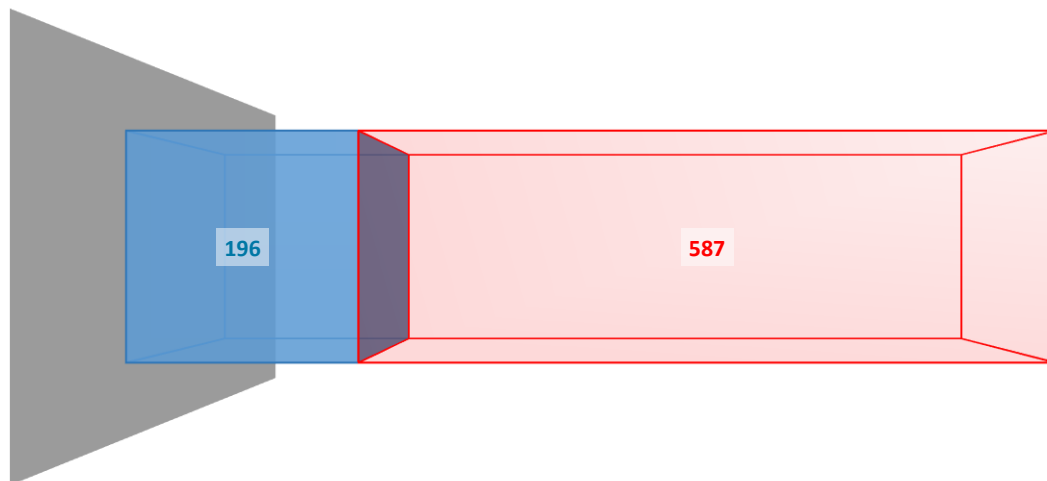


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



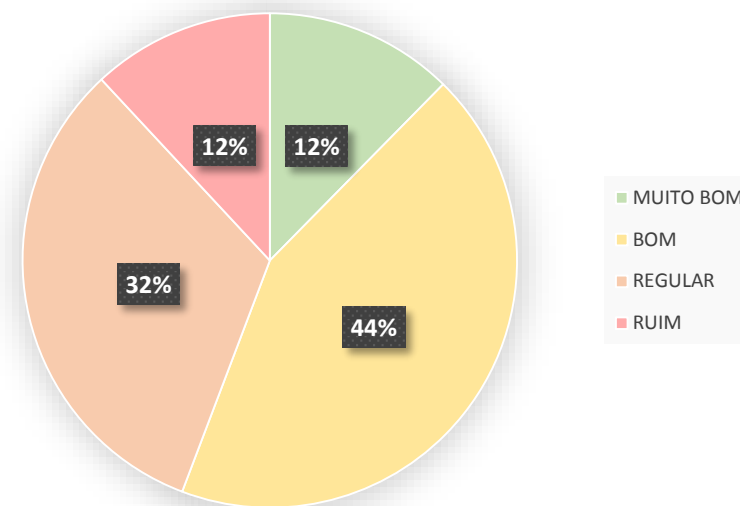
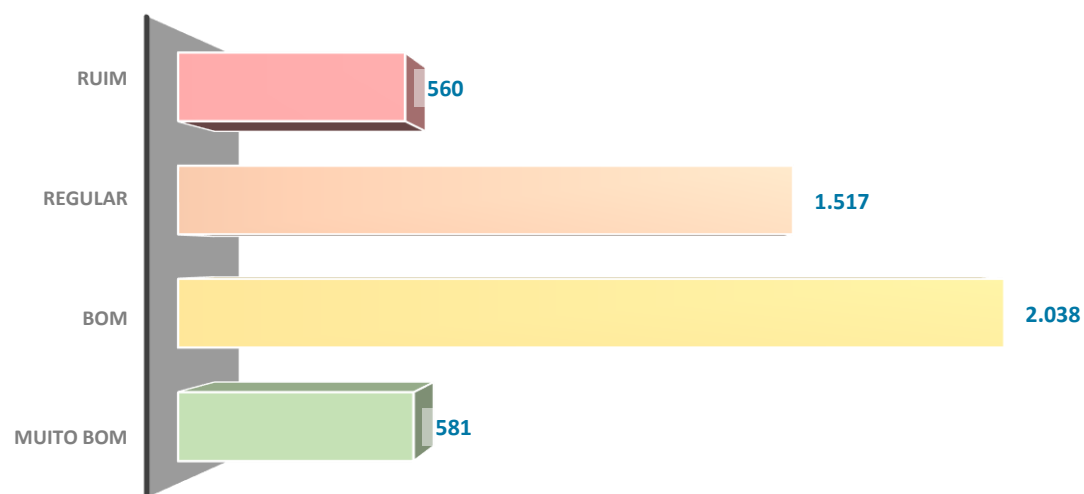


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

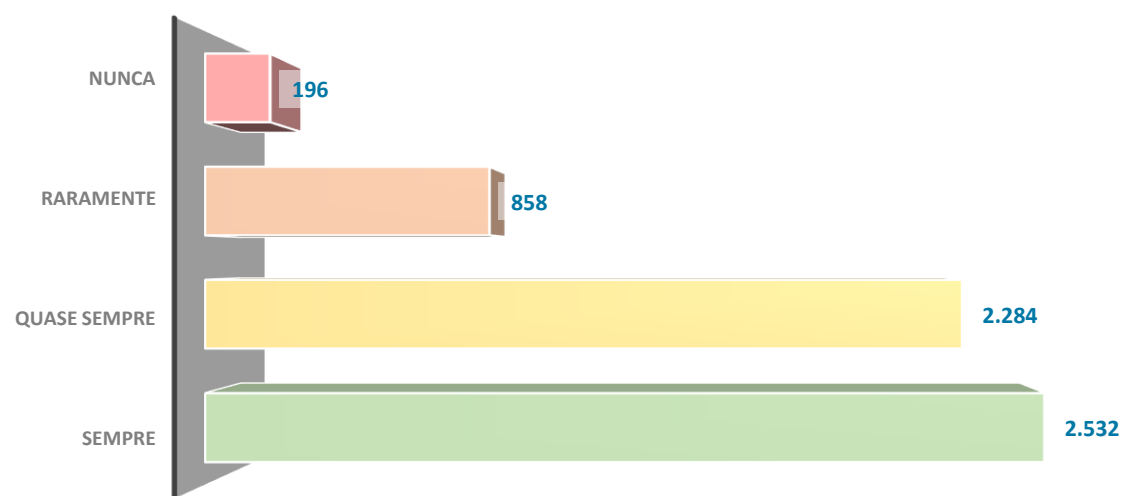
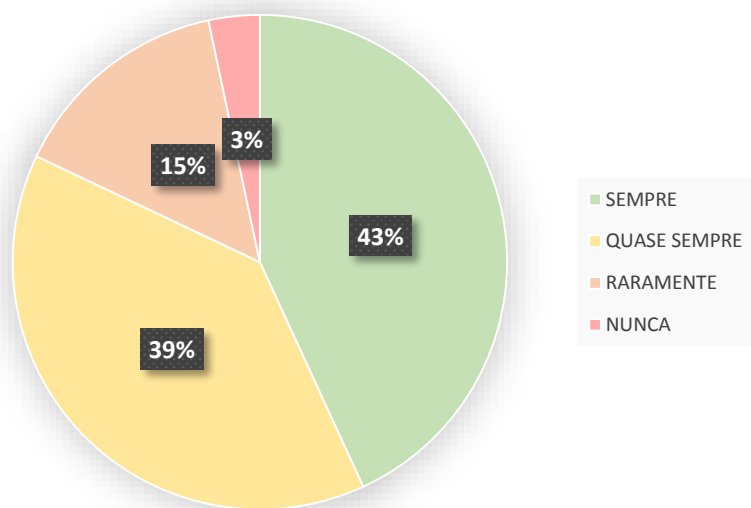




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

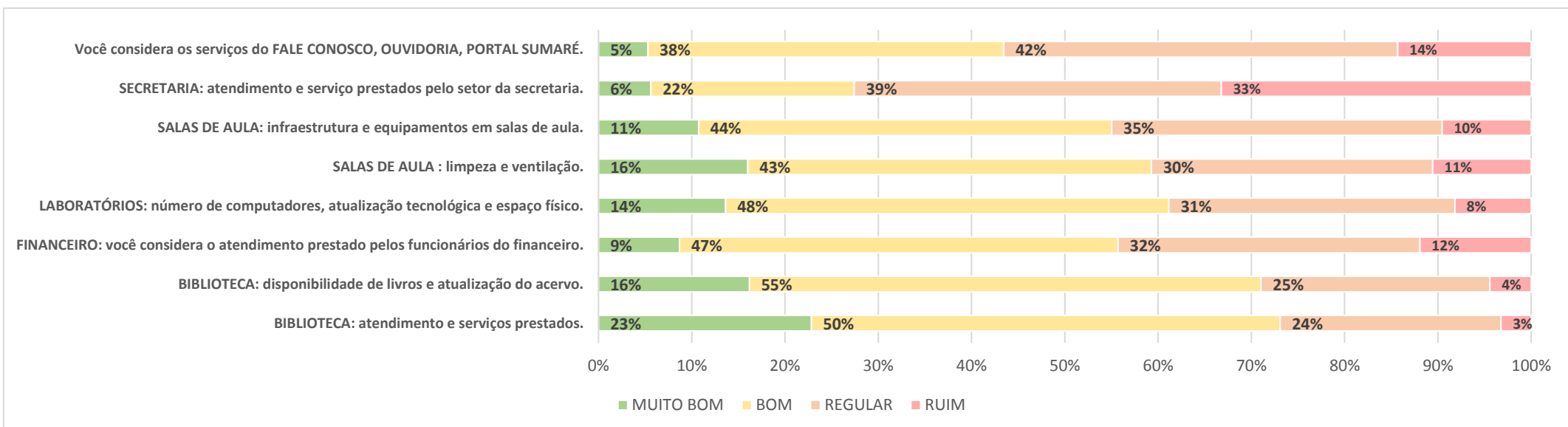
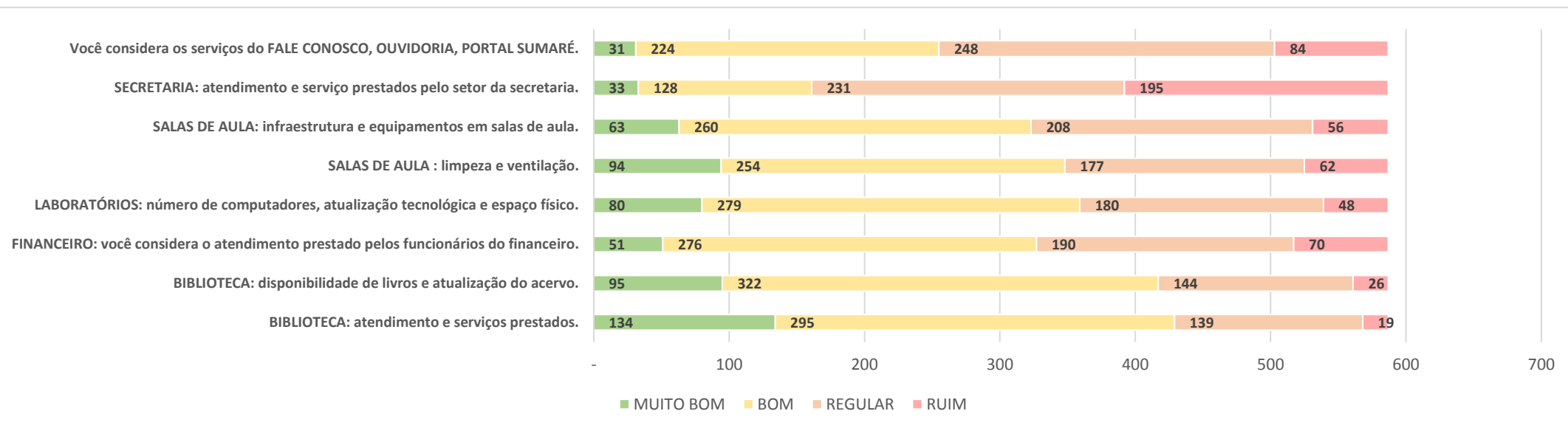


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



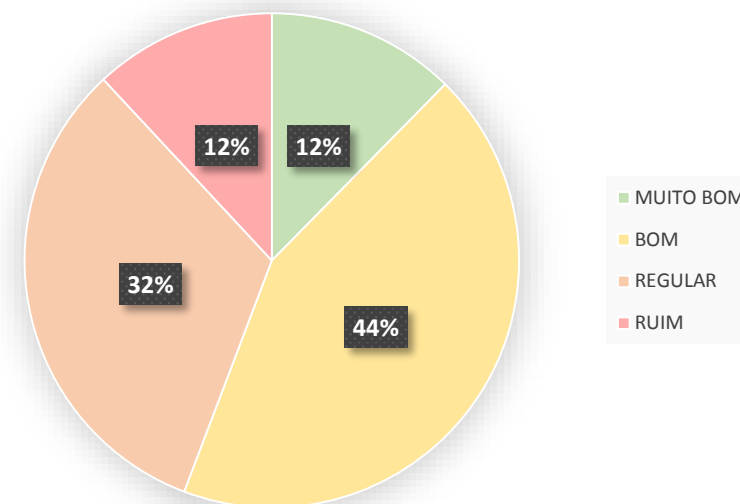
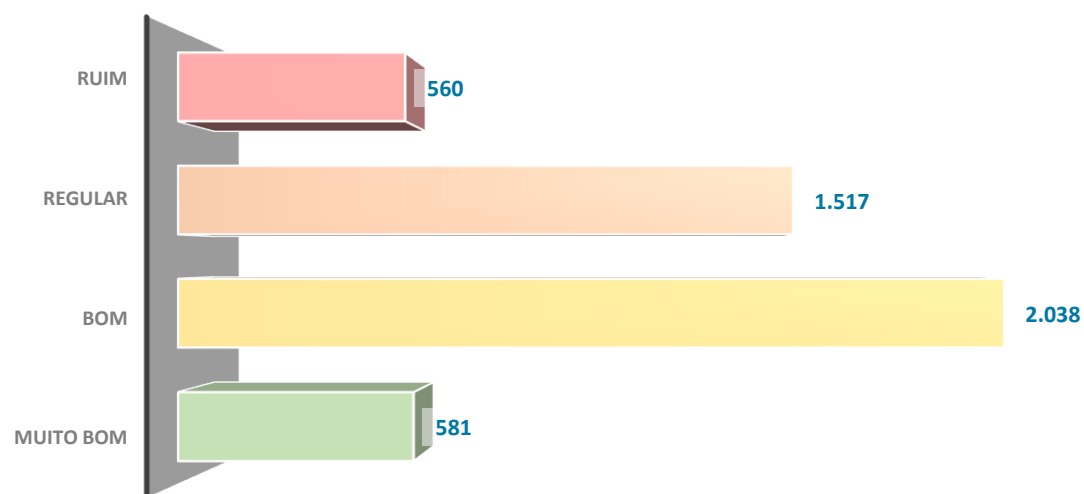


Questões Objetivas

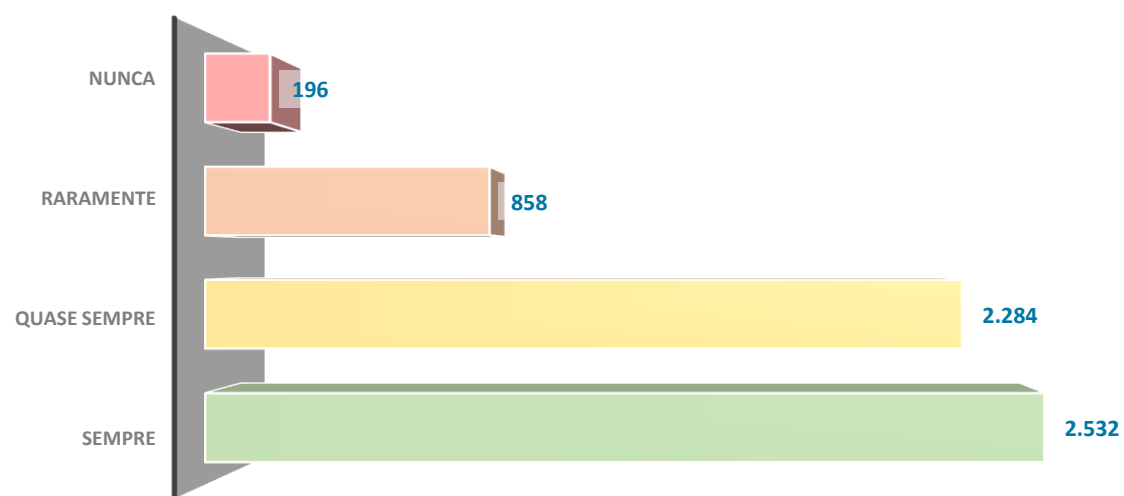
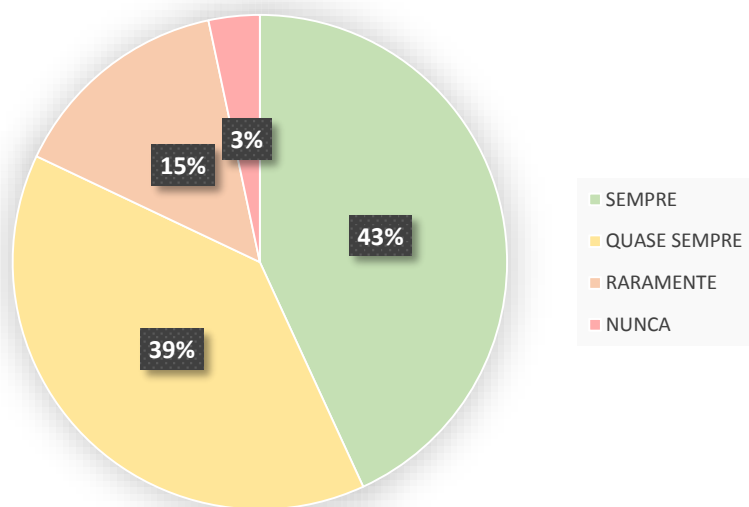


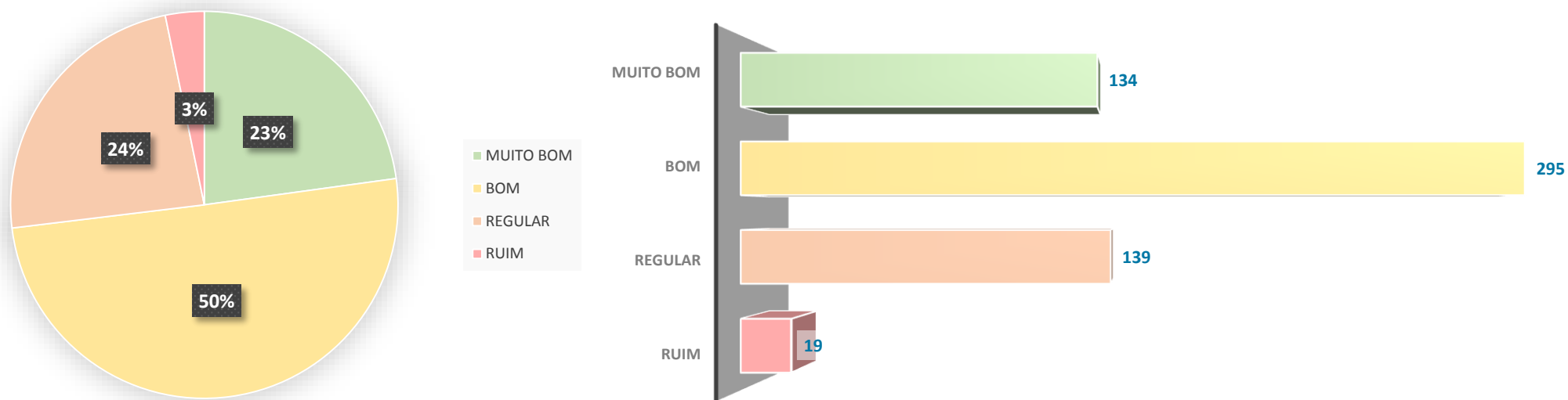


GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



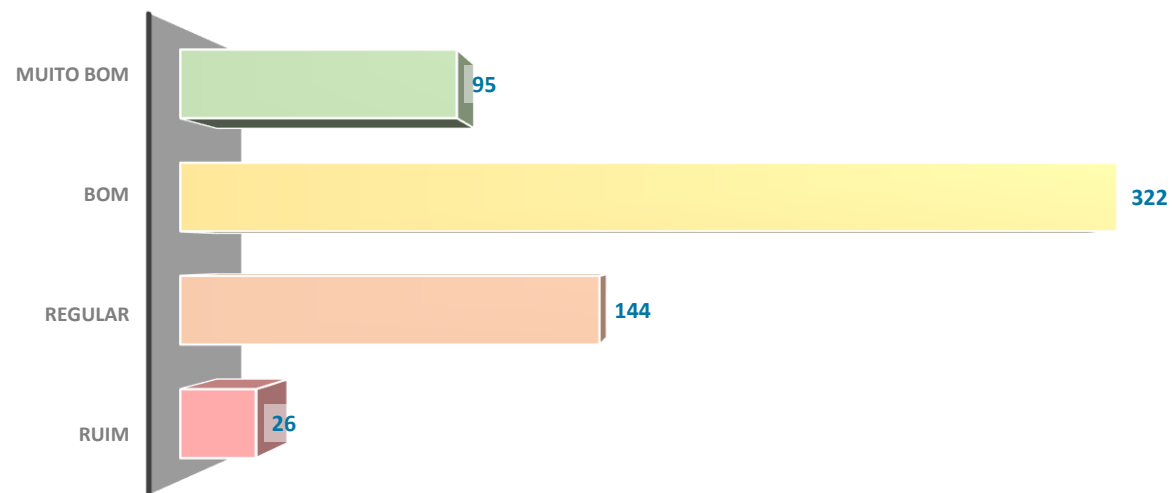
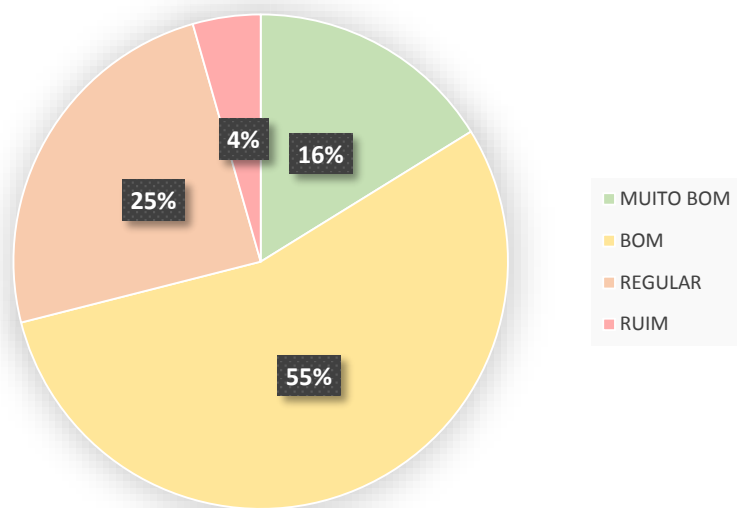
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**

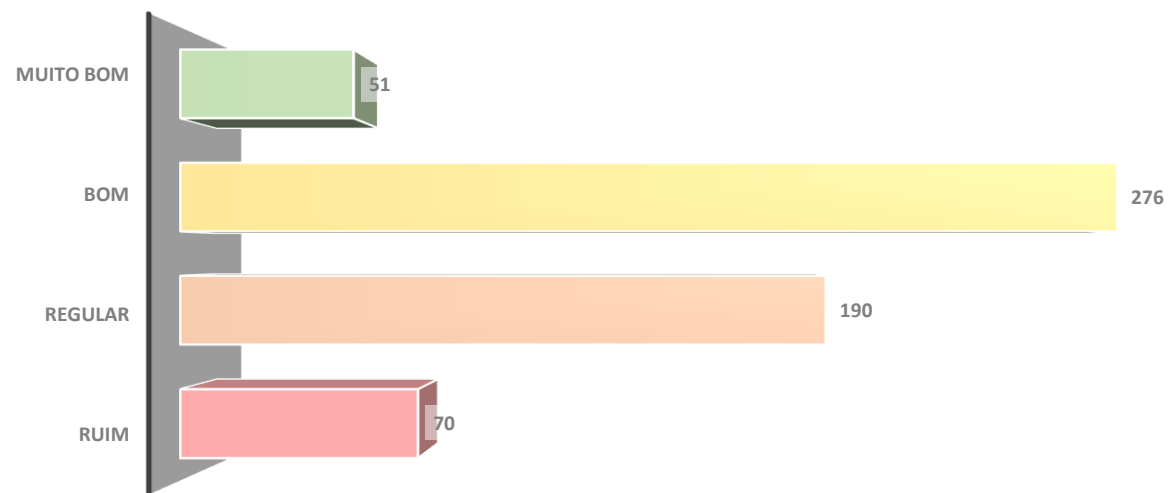
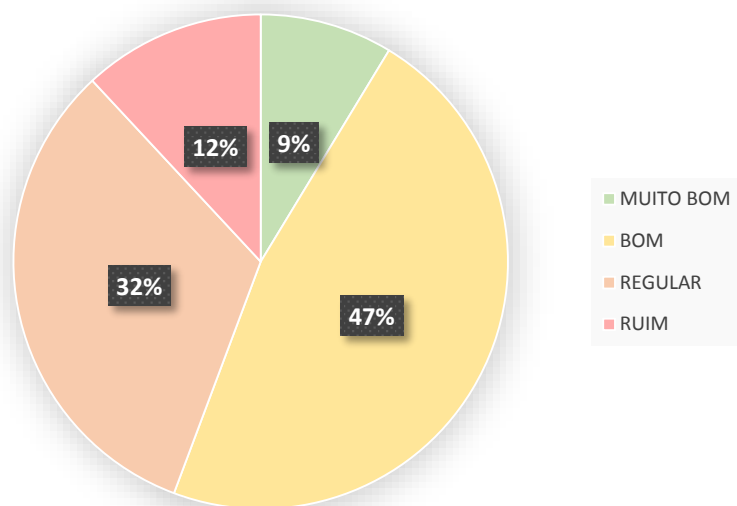


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



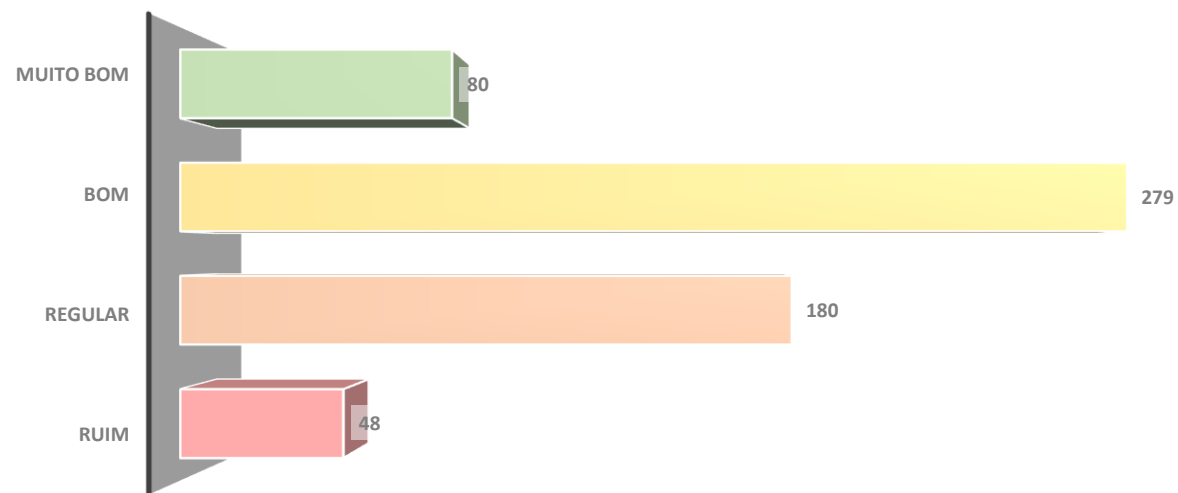
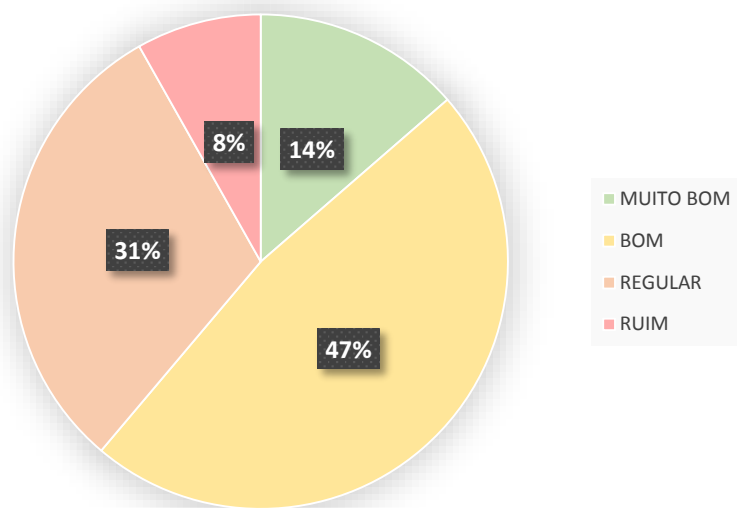


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



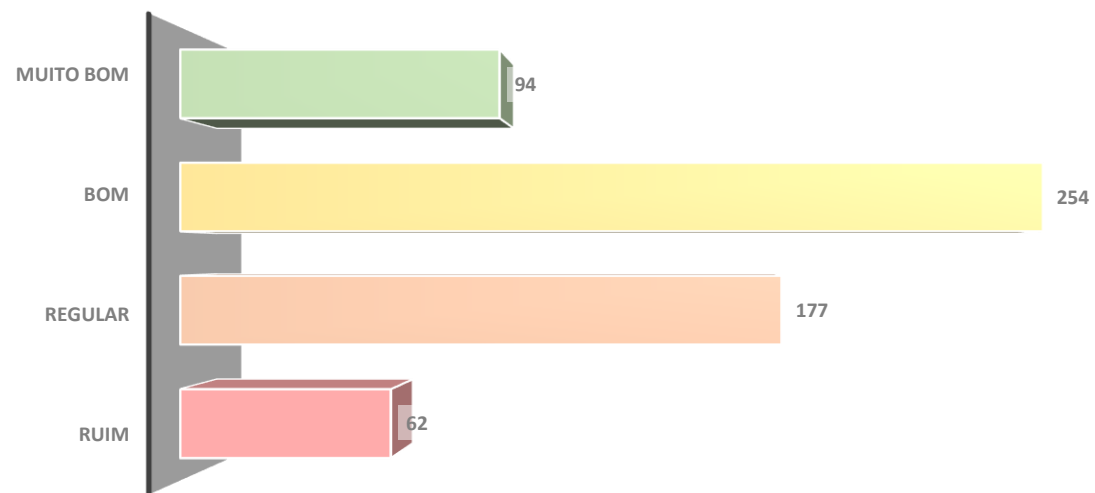
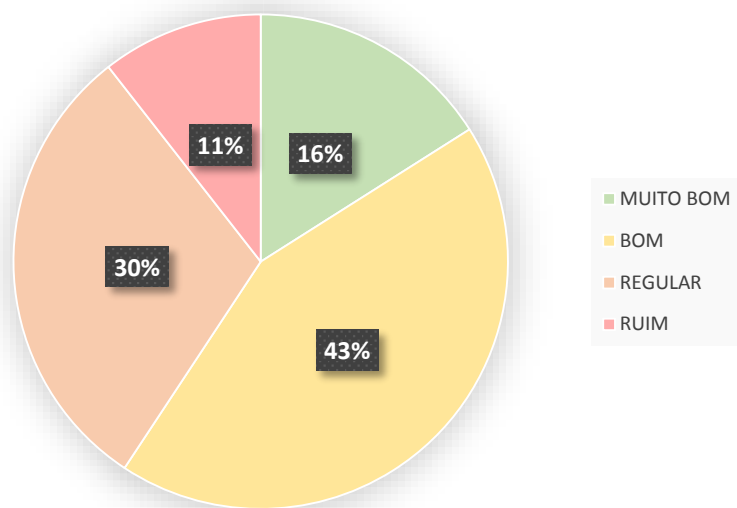


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



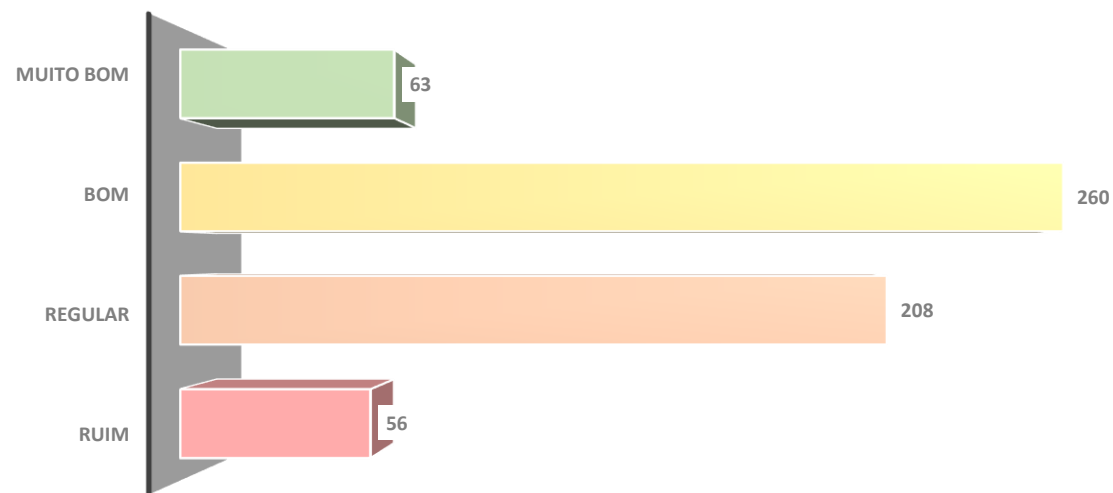
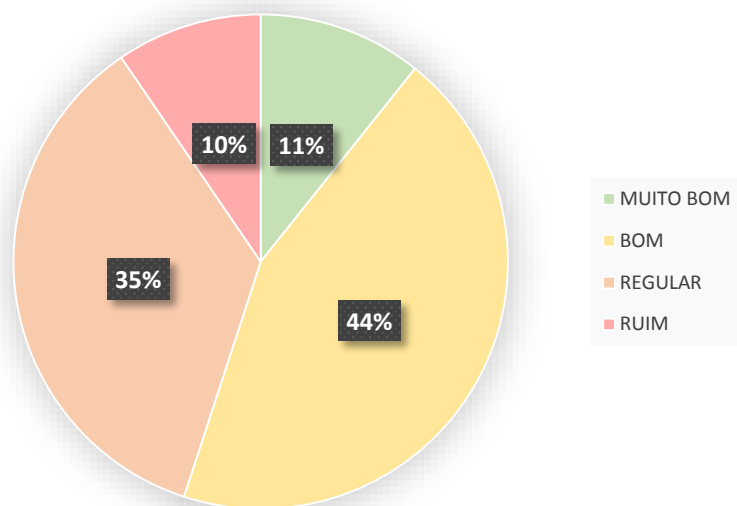


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



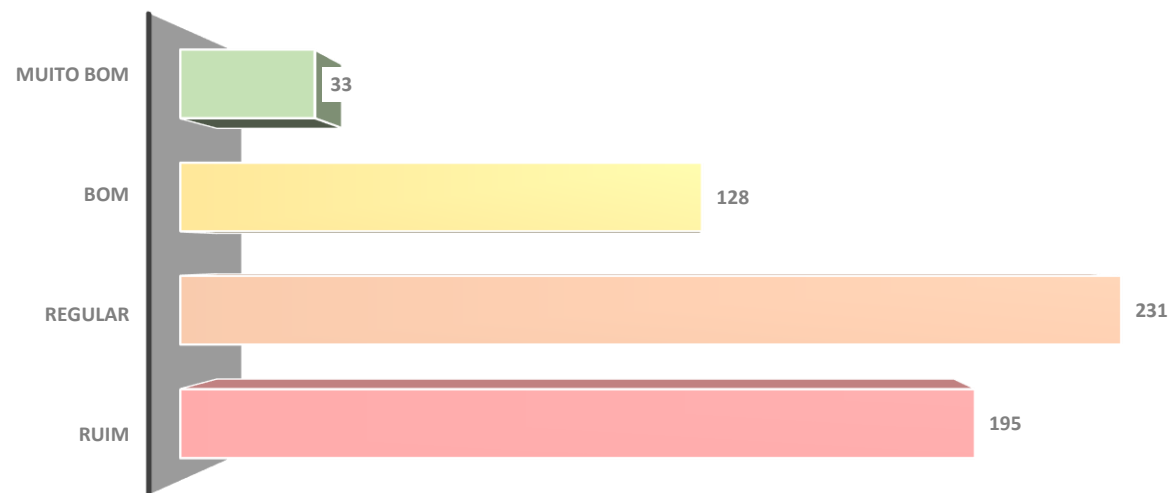
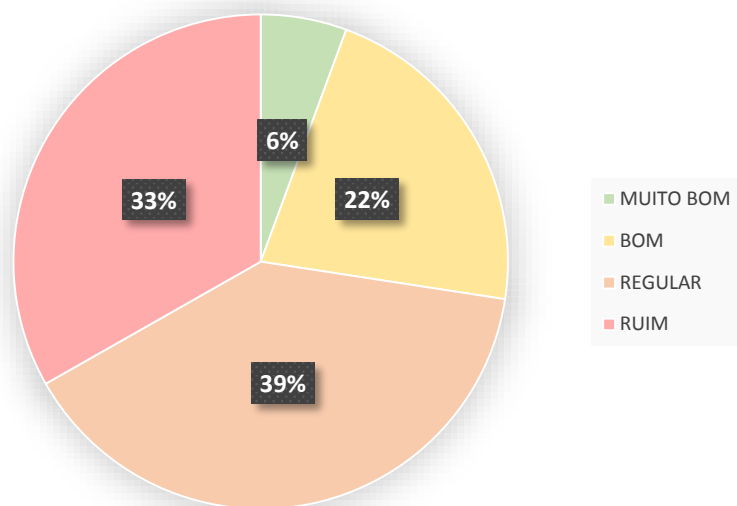


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



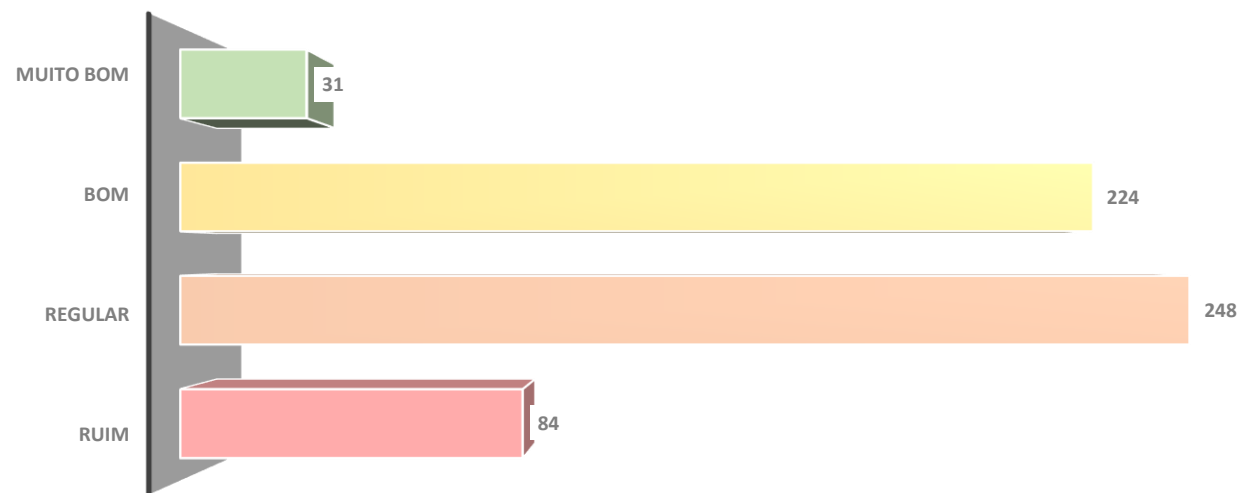
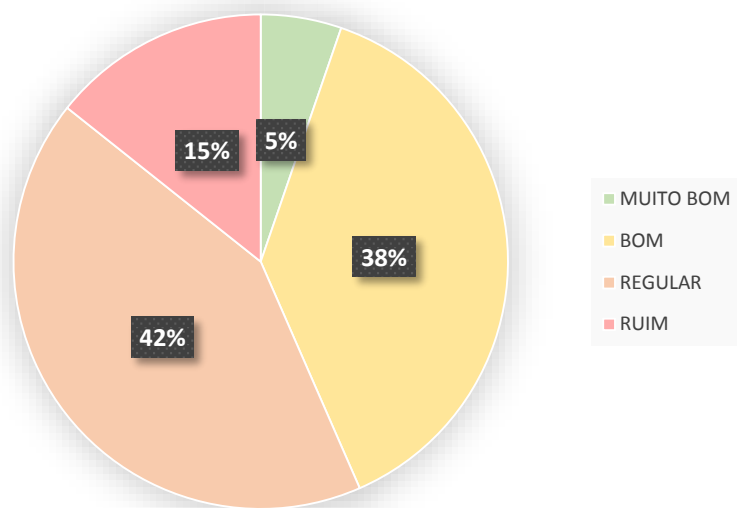


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



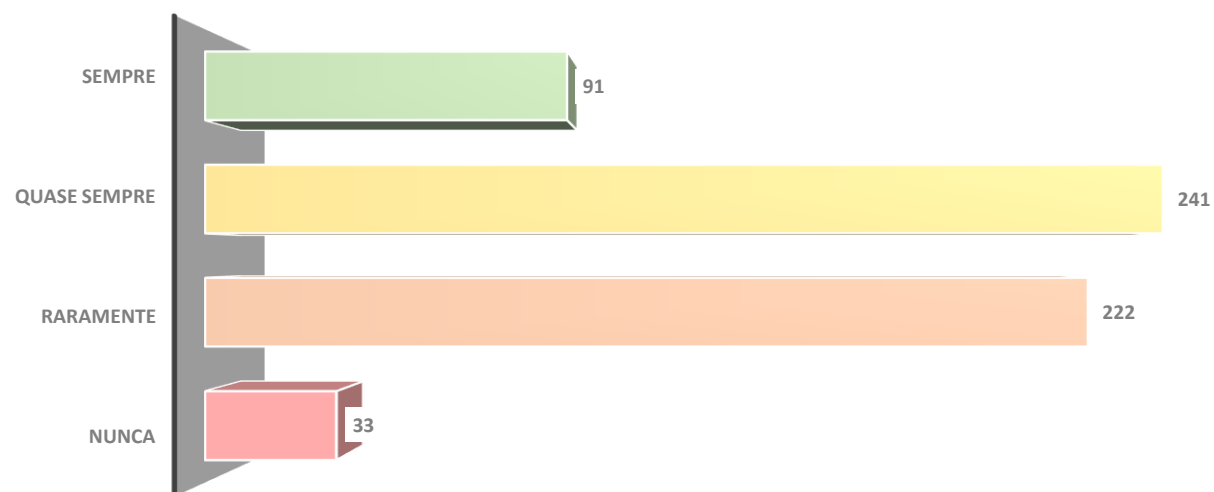
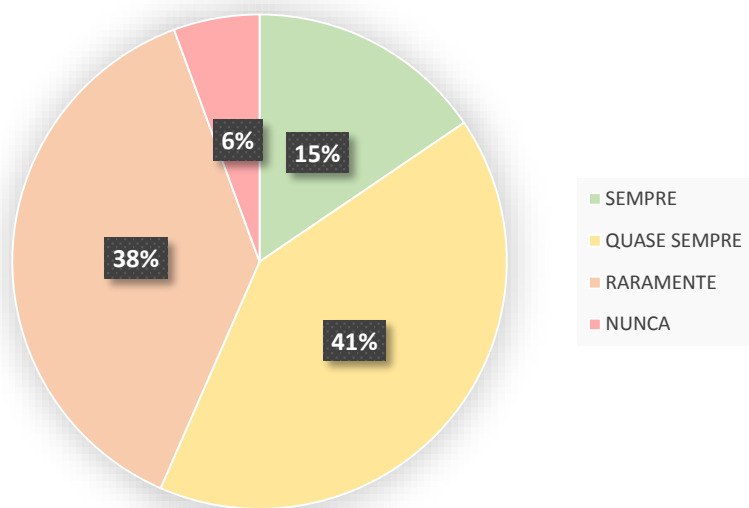


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



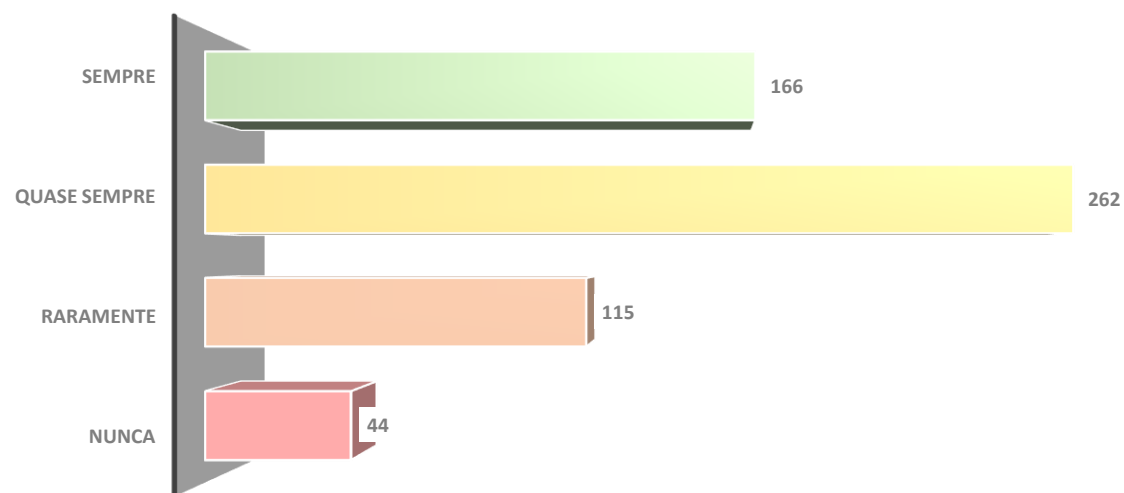
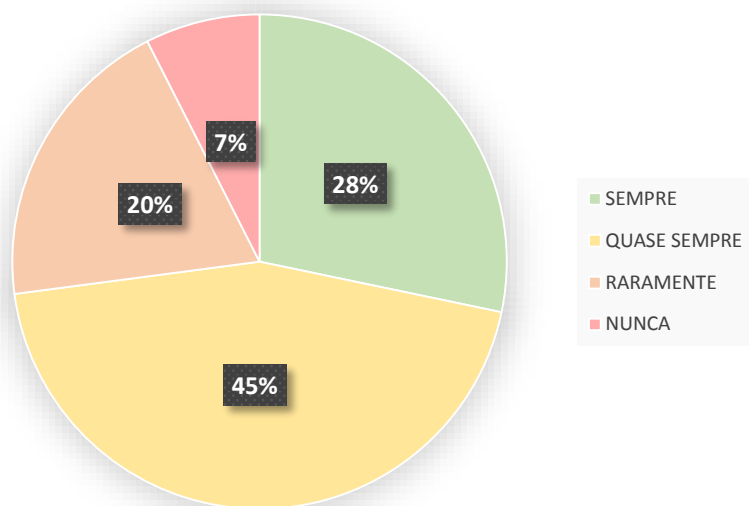


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



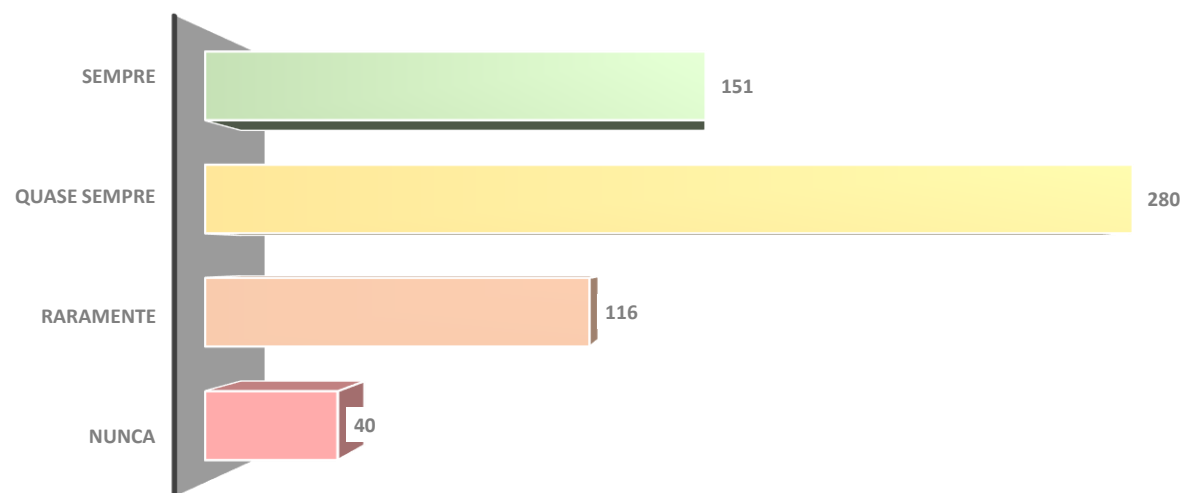
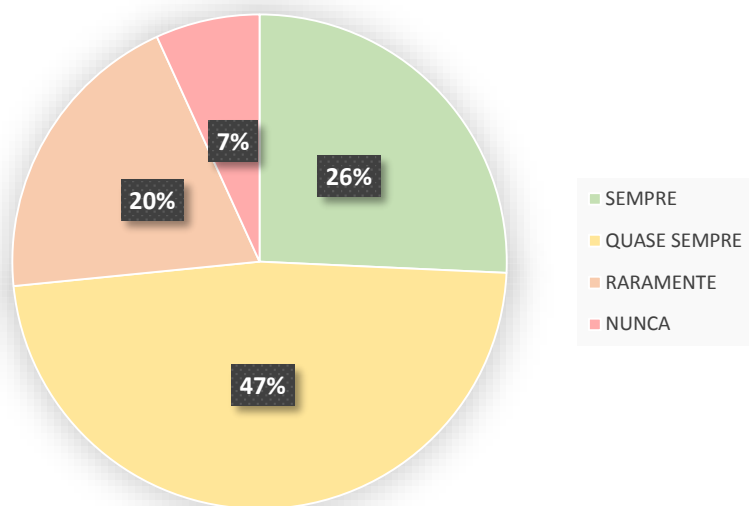


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



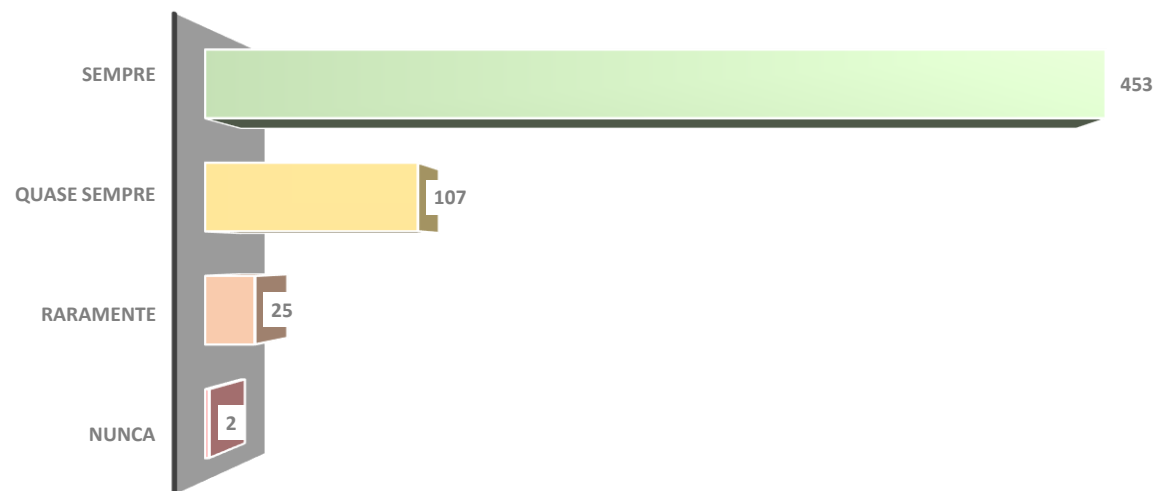
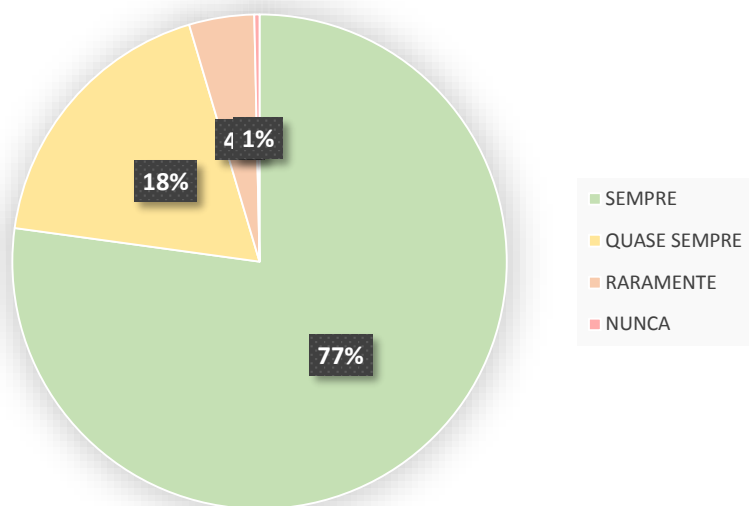


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



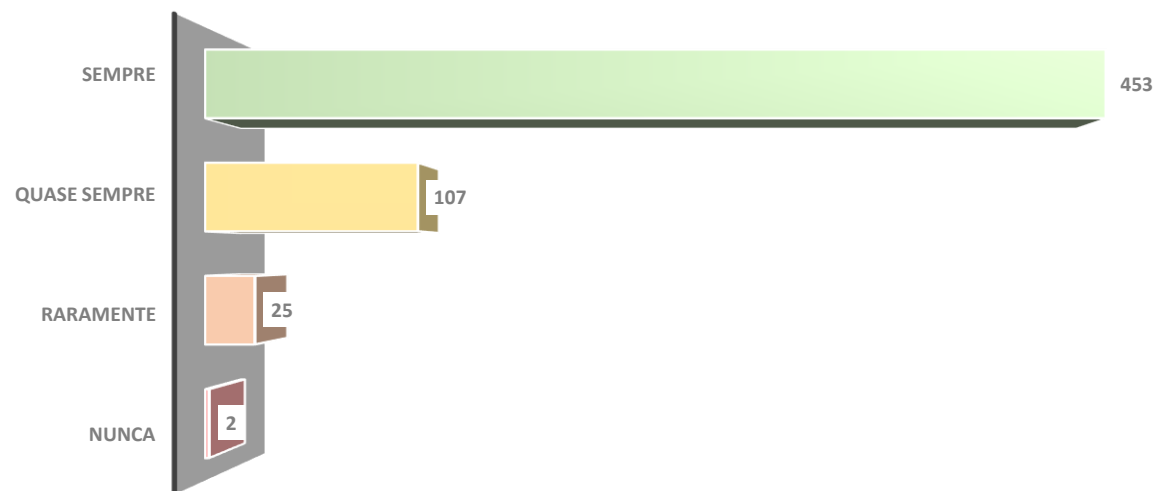
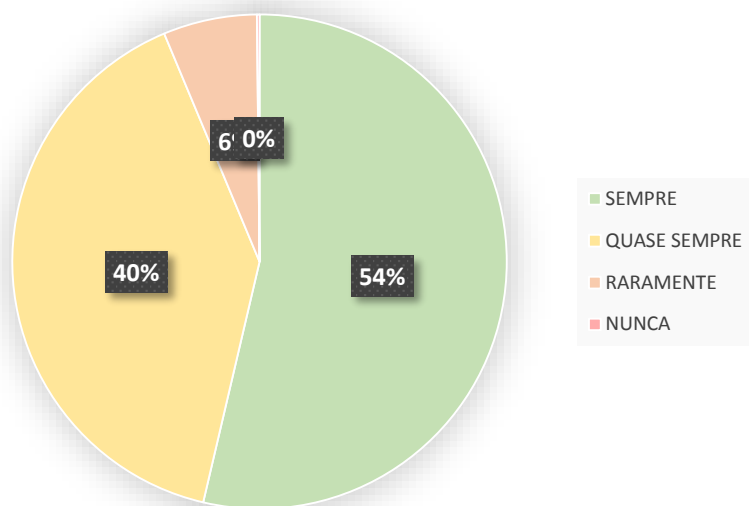


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



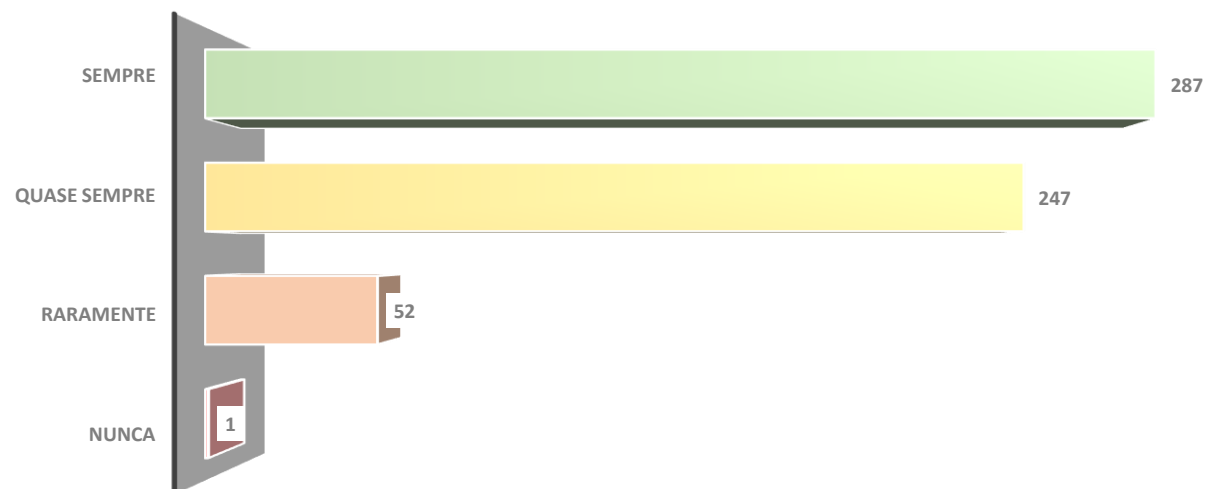
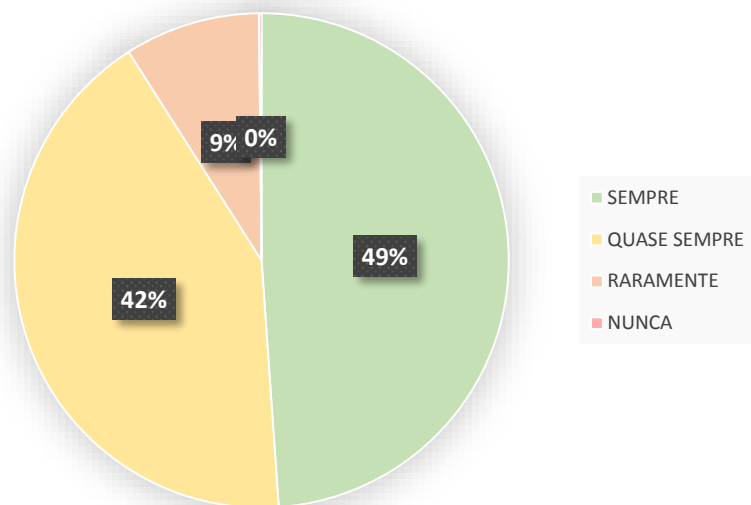


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



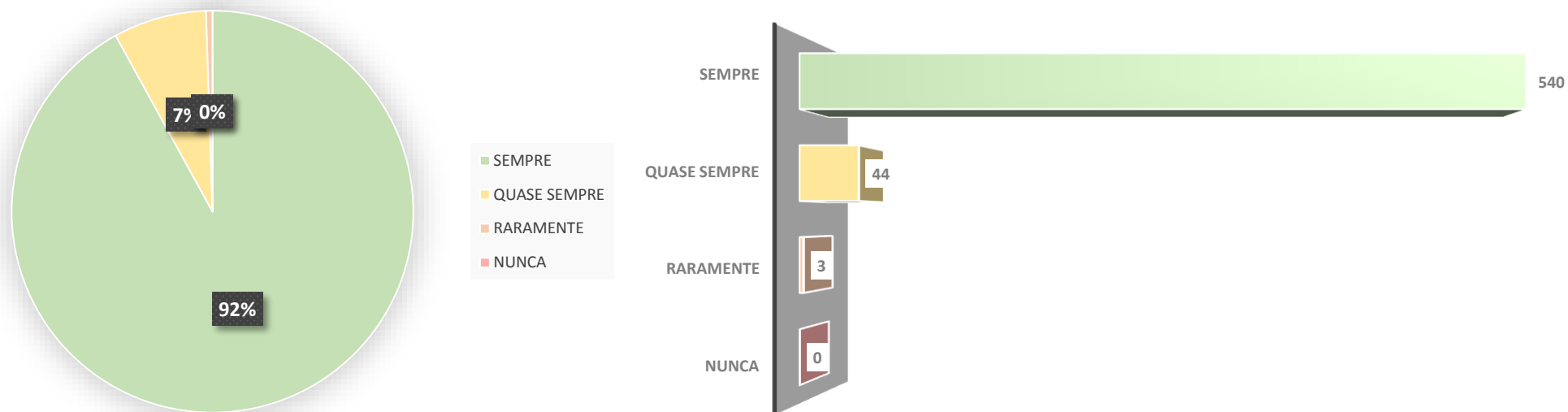


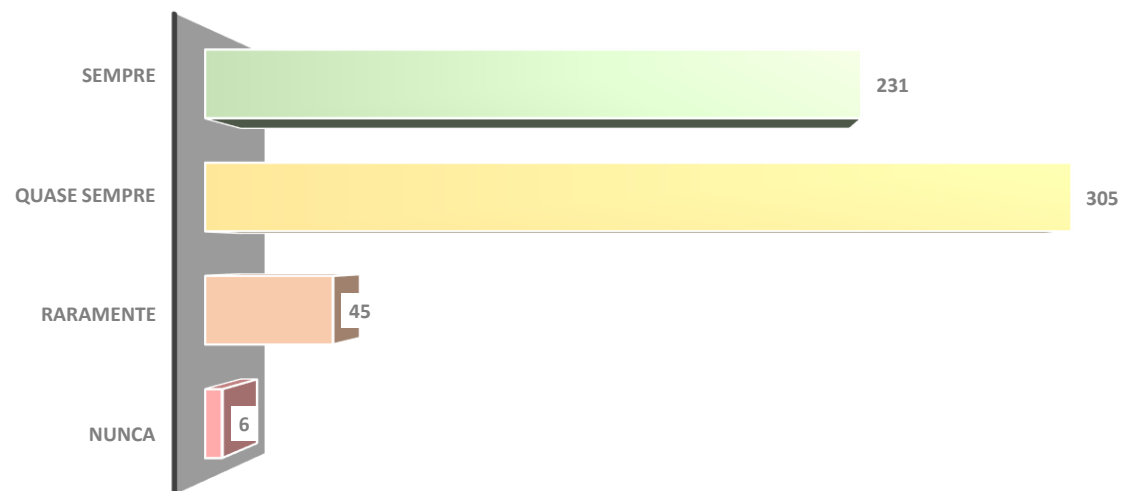
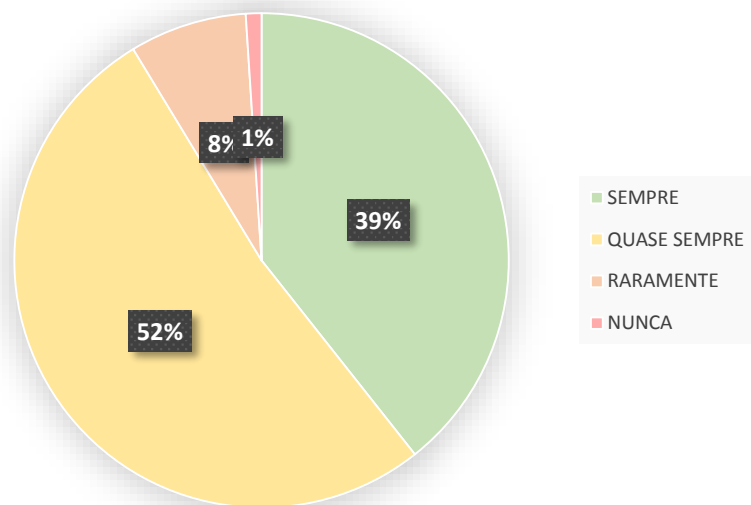
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

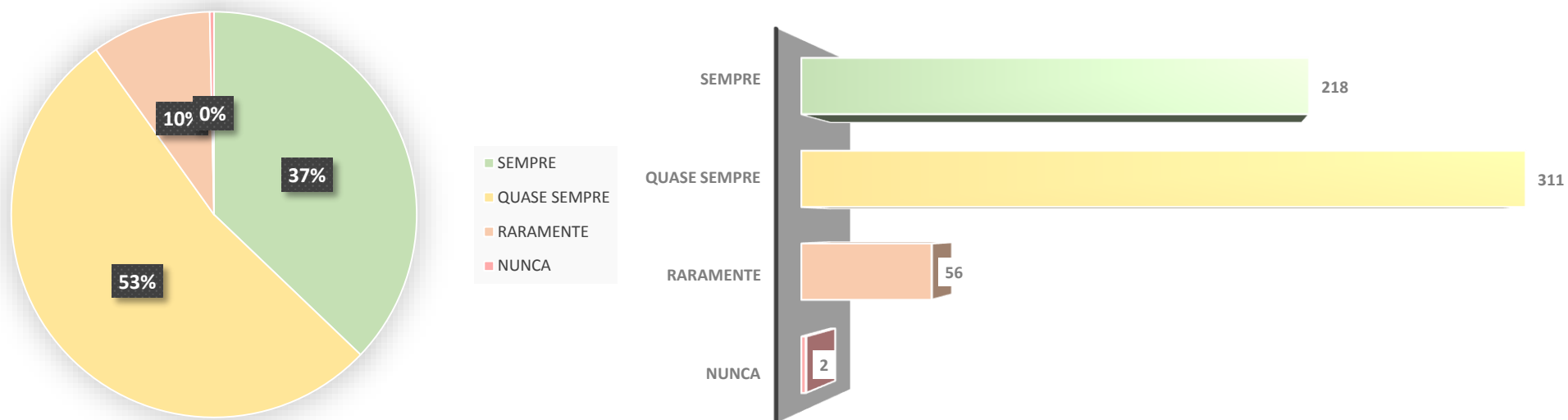




OS PROFESSORES: fazem chamada?



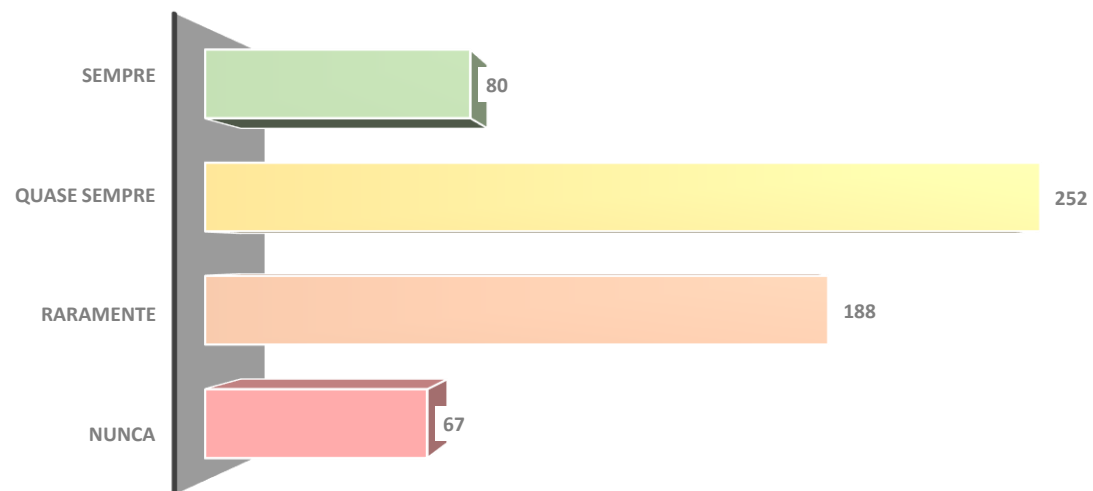
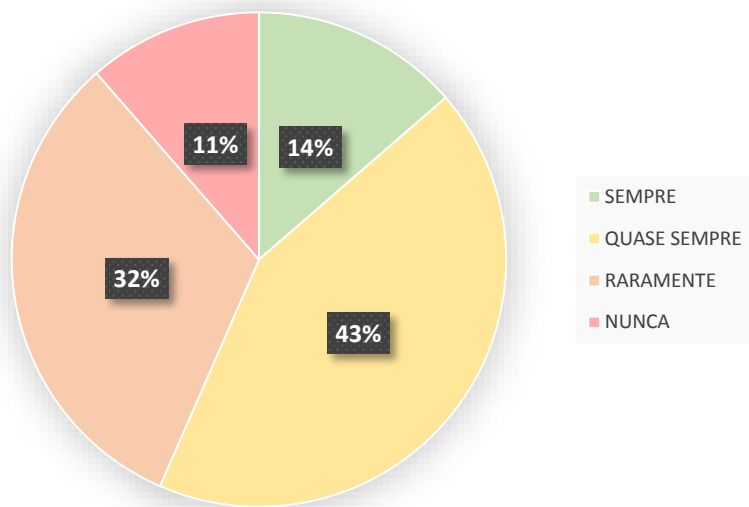
**OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?**

**OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?**



SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**



Você acessa o aluno online frequentemente?

0%

- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?

0%

- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



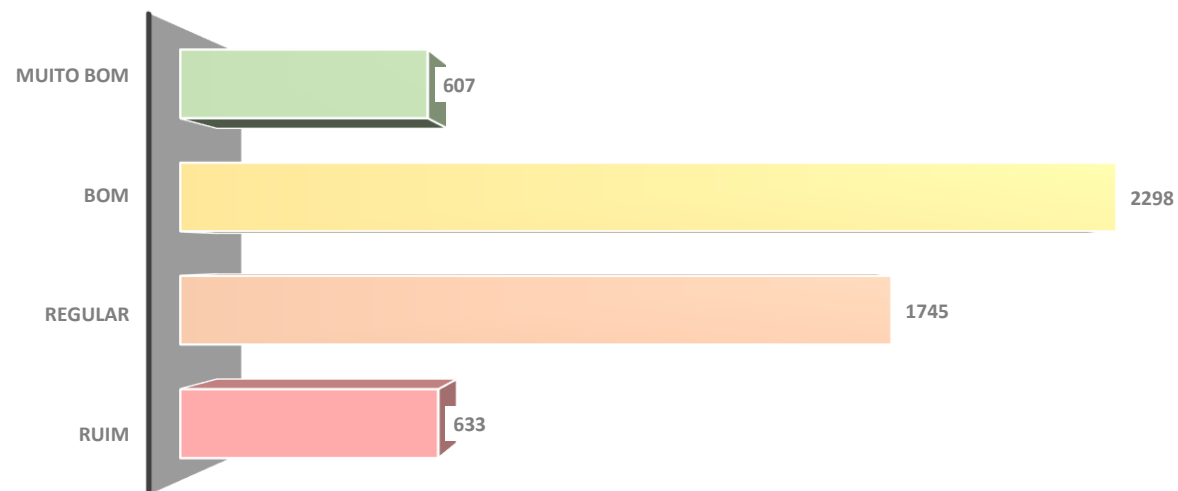
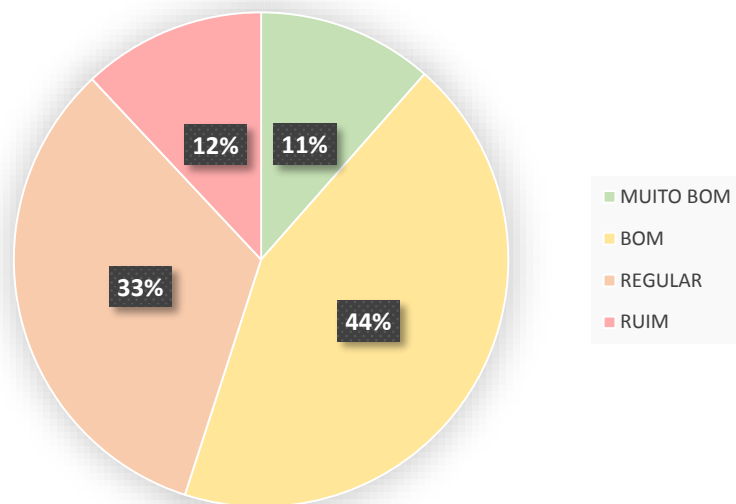


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



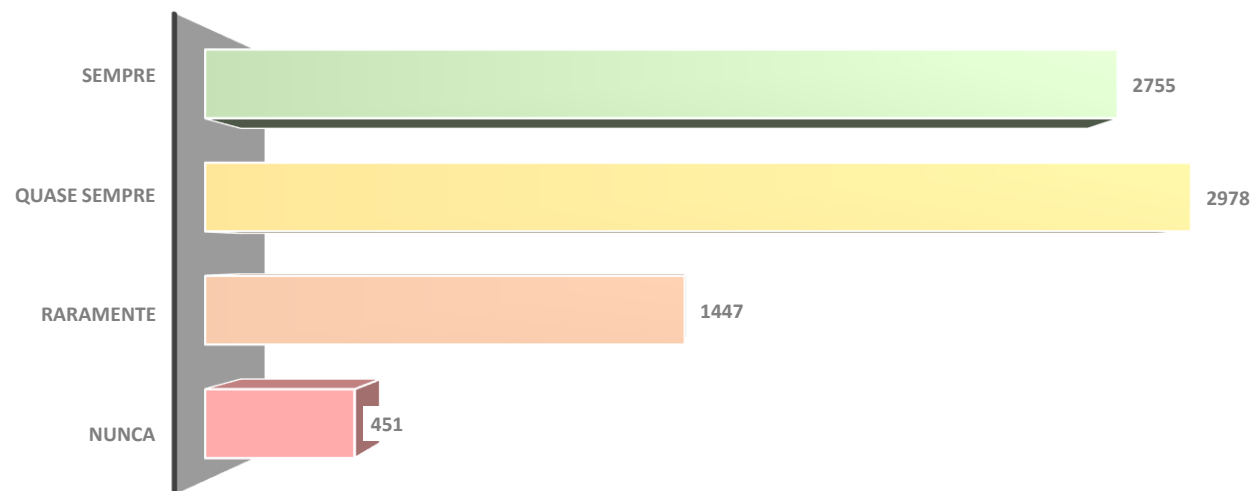
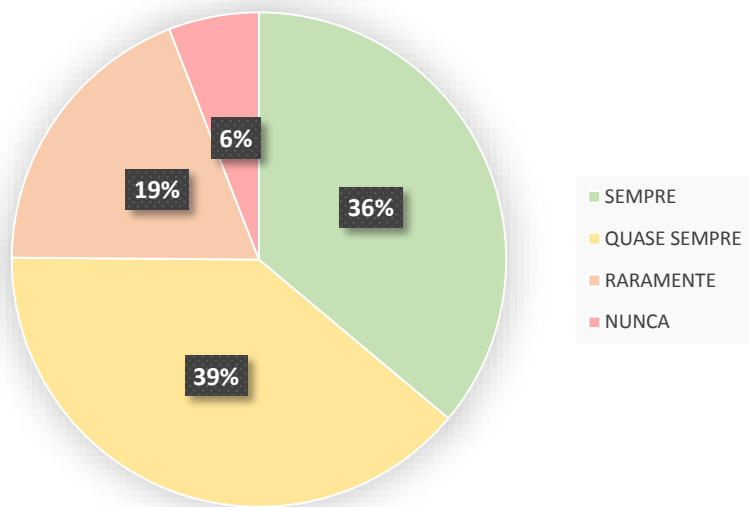


QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



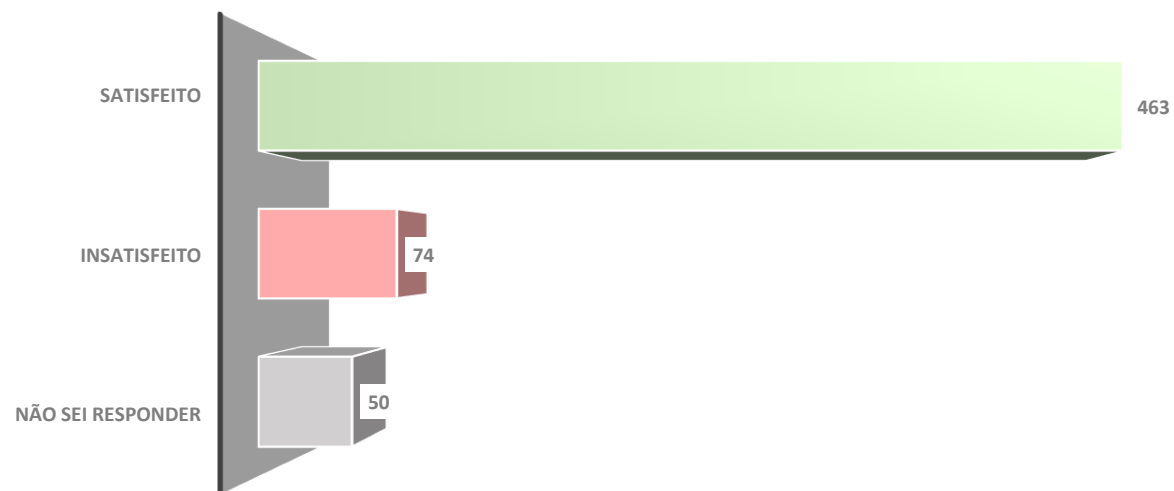
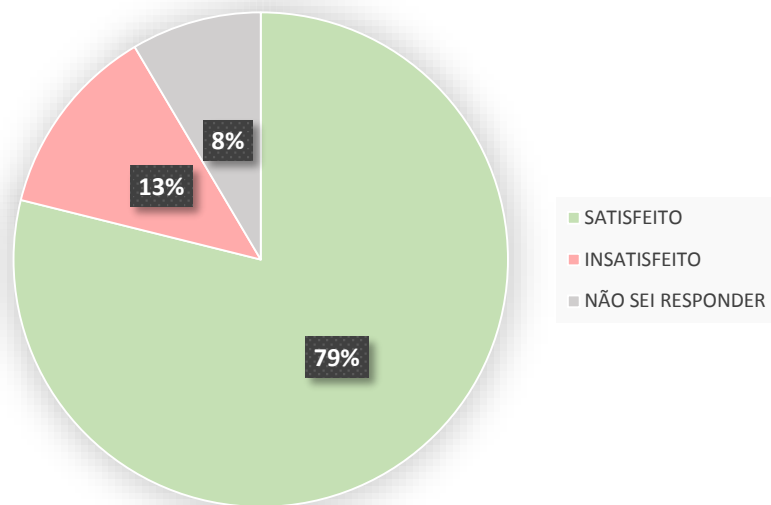


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



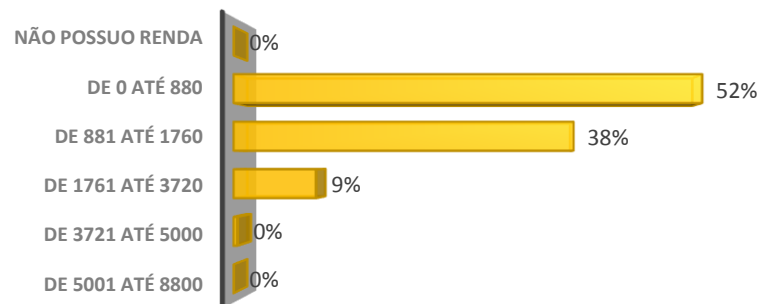


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



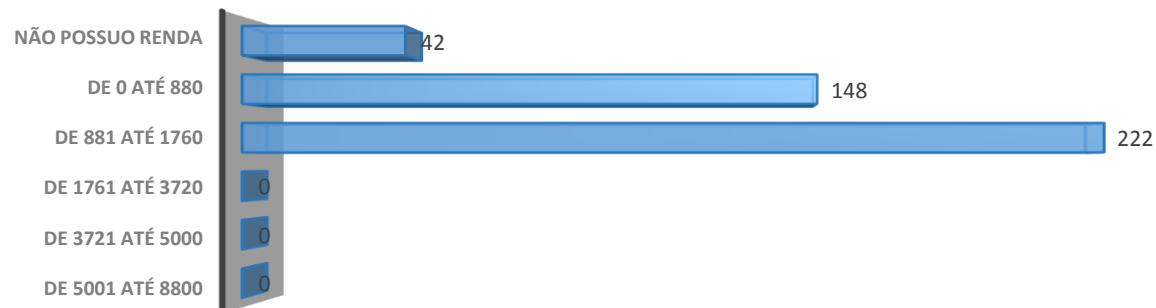
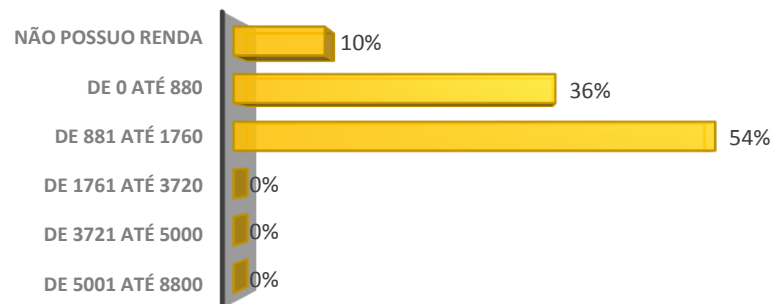


Qual a sua renda mensal atual?



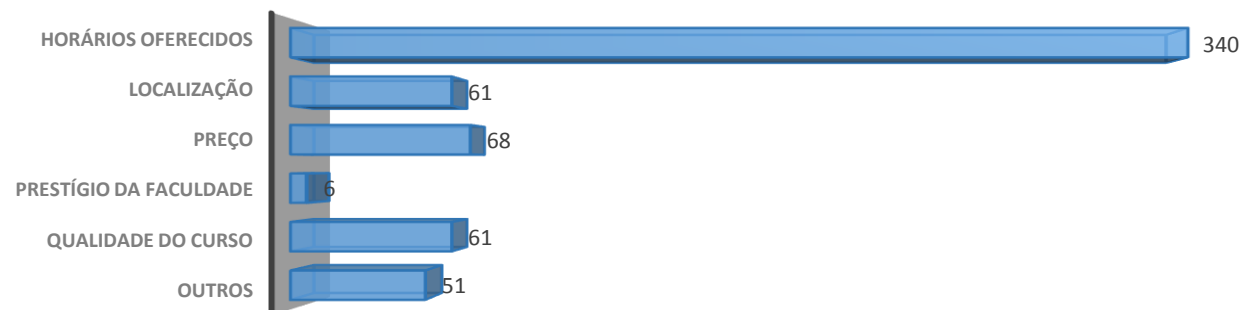
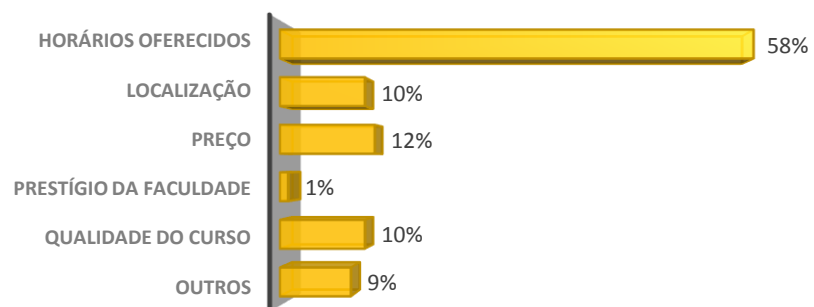


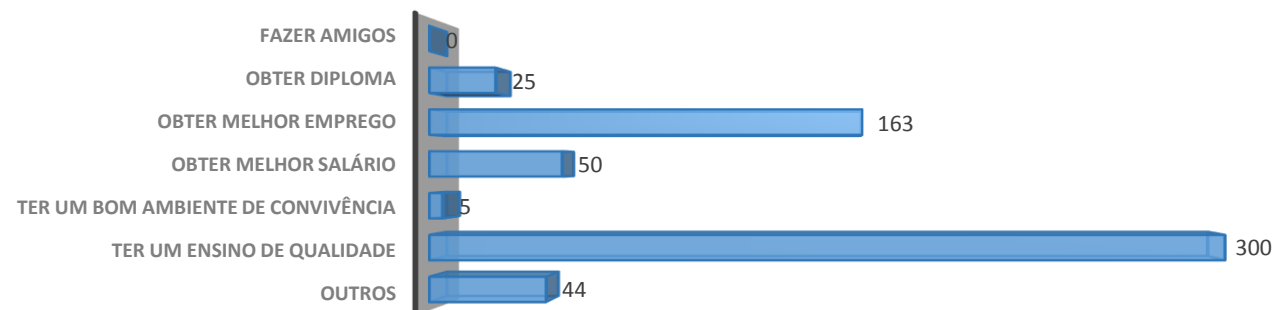
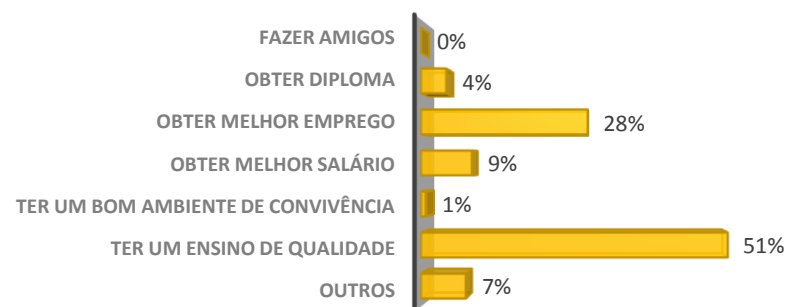
Qual a renda mensal da sua família?





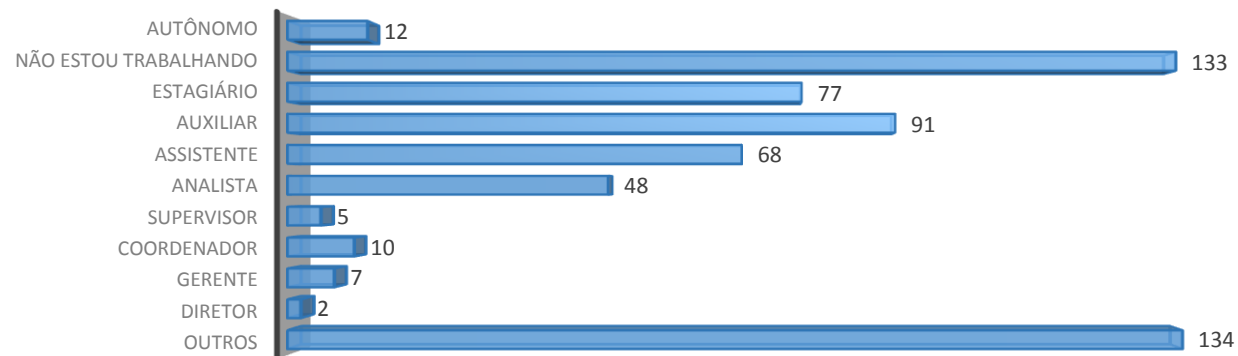
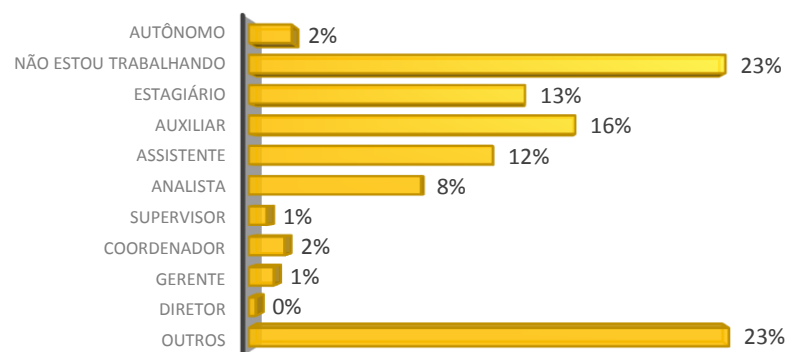
Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

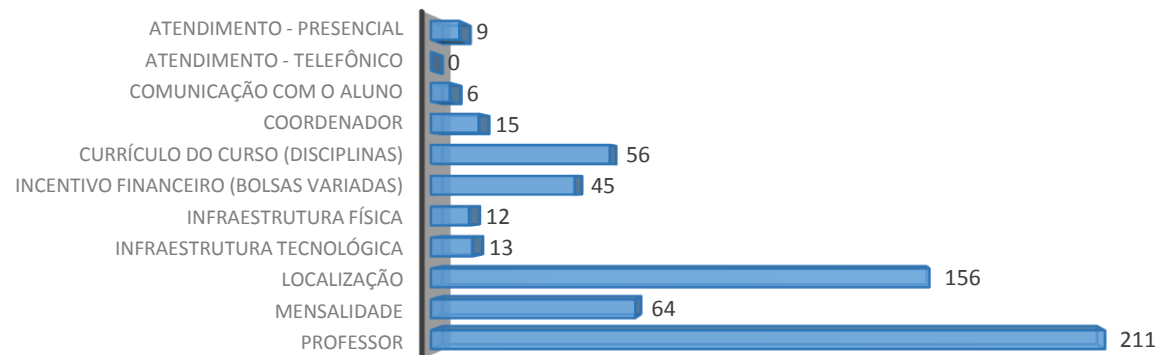
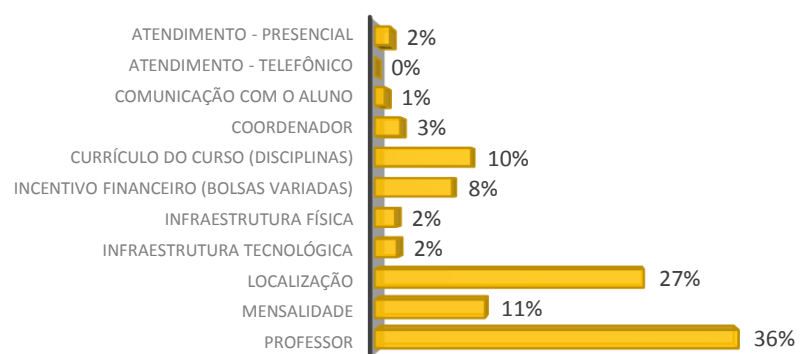


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.



**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**