



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	110 26%	211 50%	81 19%	19 5%	421
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	110 26%	209 50%	89 21%	13 3%	421
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	69 16%	217 52%	108 26%	27 6%	421
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	65 15%	181 43%	128 30%	47 11%	421
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	86 20%	211 50%	99 24%	25 6%	421
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	55 13%	192 46%	141 33%	33 8%	421
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	47 11%	137 33%	171 41%	66 16%	421
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	46 11%	191 45%	133 32%	52 12%	422

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	73 17%	229 54%	94 22%	25 6%	421
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	96 23%	251 60%	59 14%	15 4%	421
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	177 42%	172 41%	61 14%	11 3%	421
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	153 36%	195 46%	52 12%	21 5%	421
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	50 12%	243 58%	90 21%	38 9%	421
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	314 75%	98 23%	9 2%	- 0%	421
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	228 54%	179 43%	12 3%	2 0%	421
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	214 51%	196 47%	10 2%	1 0%	421
OS PROFESSORES: fazem chamada?	358 85%	59 14%	4 1%	- 0%	421
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	177 42%	229 54%	13 3%	2 0%	421
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	180 43%	218 52%	23 5%	- 0%	421
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	87 21%	209 50%	95 23%	30 7%	421
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	87 21%	209 50%	94 22%	31 7%	421
Você acessa o aluno online frequentemente?	283 67%	122 29%	15 4%	2 0%	422
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	73 17%	102 24%	123 29%	125 30%	423
Você acessa o portal frequentemente?	254 60%	141 33%	23 5%	3 1%	421
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	111 26%	211 50%	79 19%	20 5%	421
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	206 49%	165 39%	32 8%	19 5%	422
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	30 7%	89 21%	197 47%	105 25%	421
Você utiliza o recurso de internet frequente?	190 45%	132 31%	74 18%	26 6%	422
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	61 14%	65 15%	93 22%	202 48%	421

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	588 17%	1.549 46%	950 28%	282 8%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	3.402 38%	3.514 40%	1.252 14%	678 8%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	242	57%
Localização	34	8%
Preço	88	21%
Prestígio da Faculdade	1	0%
Qualidade do curso	56	13%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	14	3%
Obter melhor emprego	133	32%
Obter melhor salário	38	9%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	236	56%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	20	5%
Não estou trabalhando	116	28%
Estagiário	62	15%
Auxiliar	79	19%
Assistente	84	20%
Analista	43	10%
Supervisor	12	3%
Coordenador	3	1%
Gerente	2	0%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	396	94%
INSATISFEITO	25	6%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	44	10%
De 0 até 880	113	27%
De 881 até 1760	188	45%
De 1761 até 3720	60	14%
De 3721 até 5000	10	2%
De 5001 até 8800	4	1%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	145	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	9	2%
Atendimento - Telefônico	2	0%
Comunicação com o aluno	8	2%
Coordenador	25	6%
Currículo do curso (disciplinas)	37	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	36	9%
Infraestrutura física	9	2%
Infraestrutura Tecnológica	7	2%
Localização	109	26%
Mensalidade	60	14%
Professor	120	28%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	105	25%
Atendimento - Telefônico	49	12%
Comunicação com o aluno	56	13%
Coordenador	17	4%
Currículo do curso (disciplinas)	6	1%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	24	6%
Infraestrutura física	60	14%
Infraestrutura Tecnológica	39	9%
Localização	5	1%
Mensalidade	21	5%
Professor	40	9%

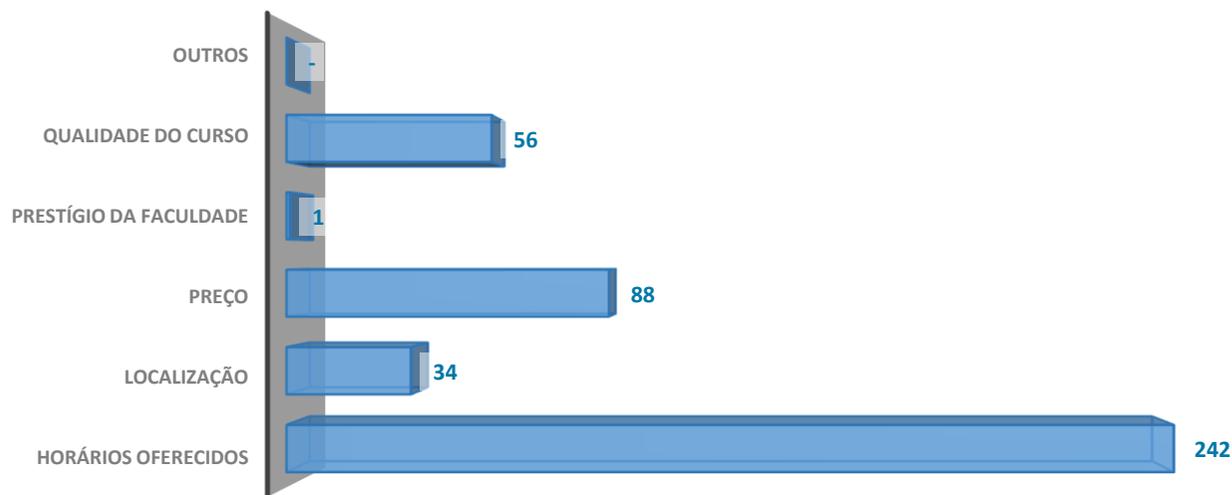
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

421

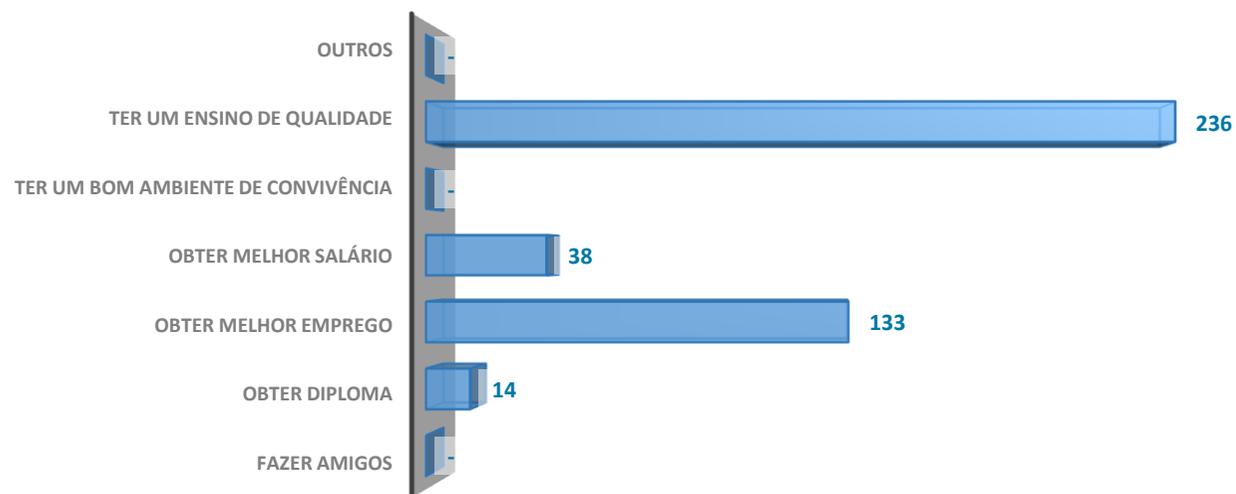
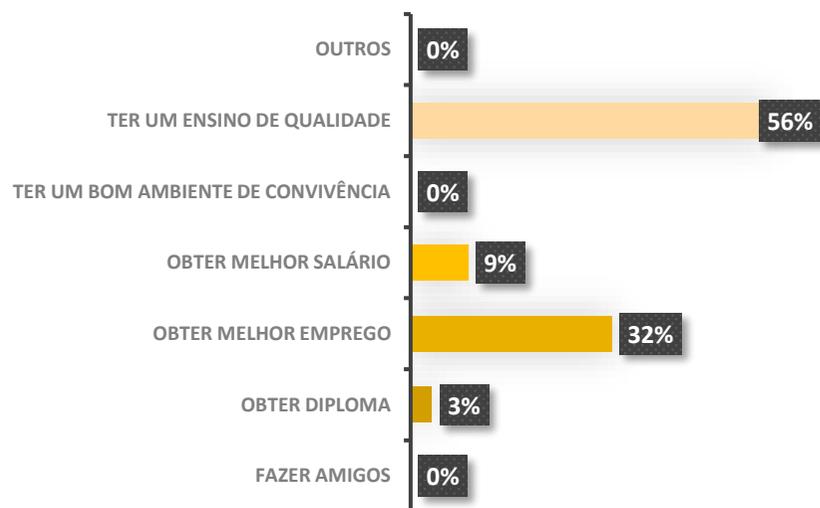
80,74%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

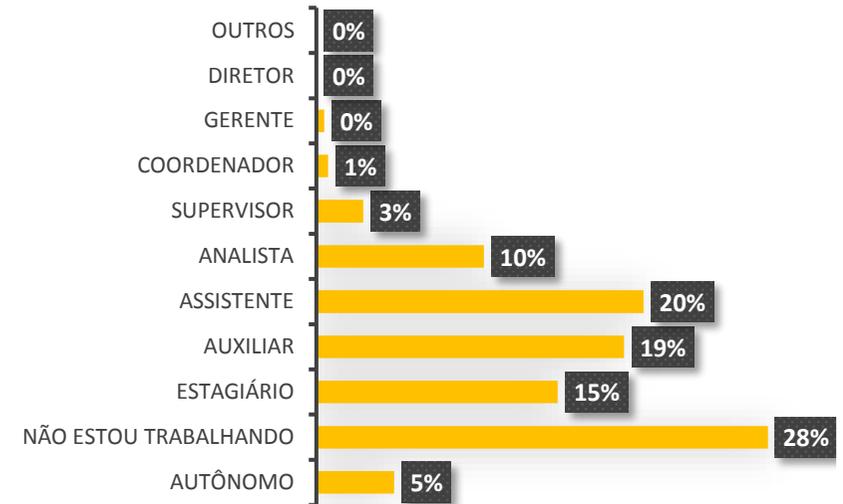
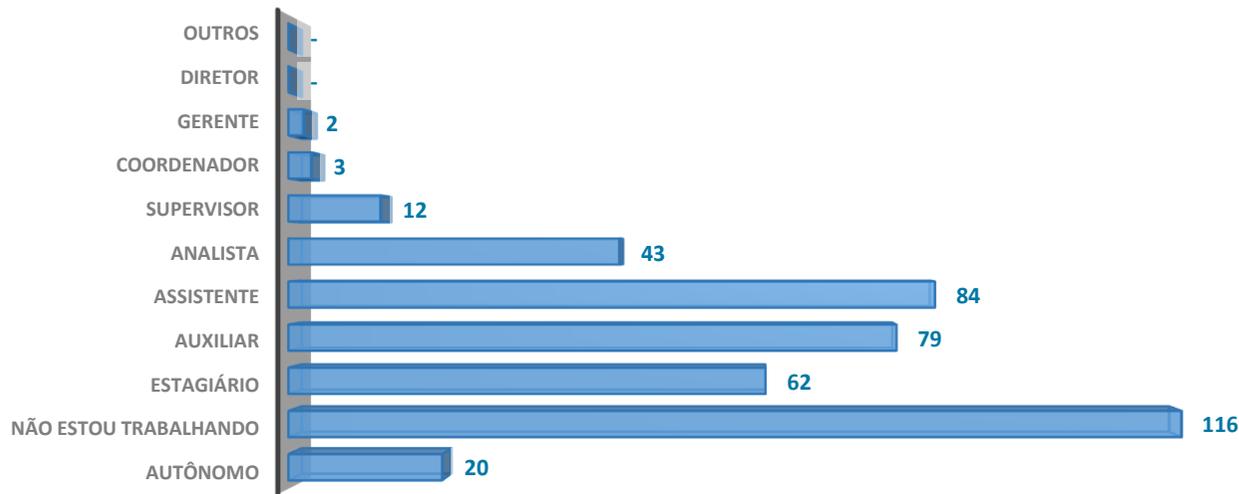


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

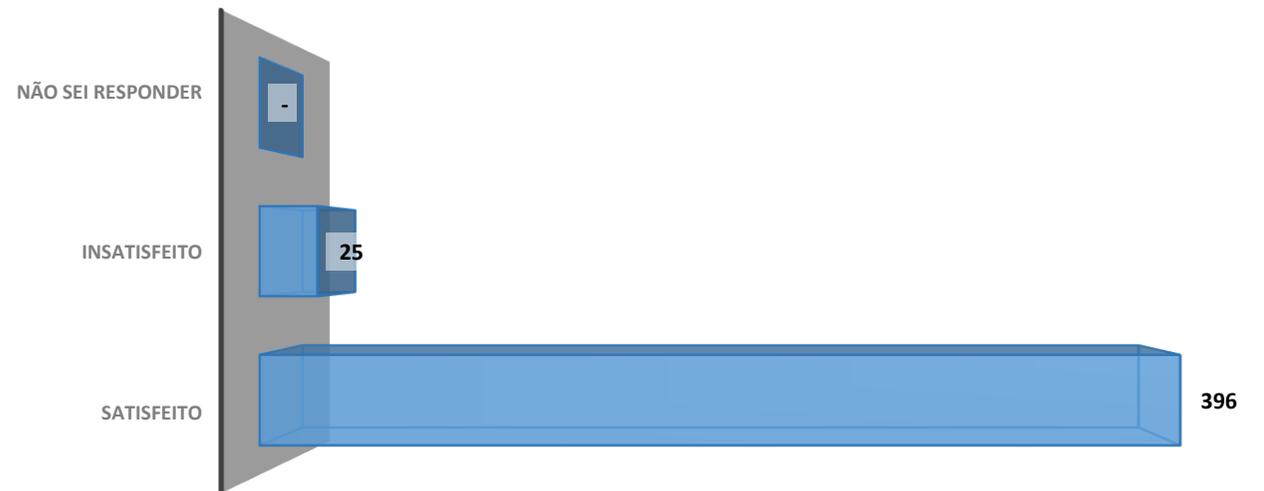
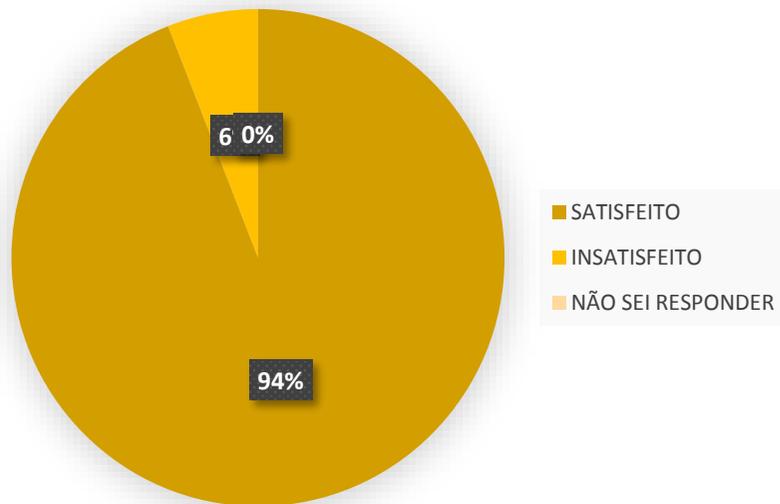




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

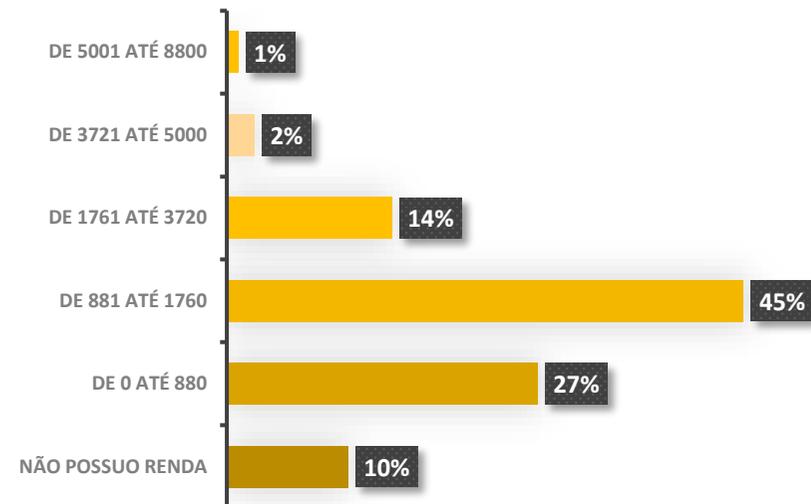
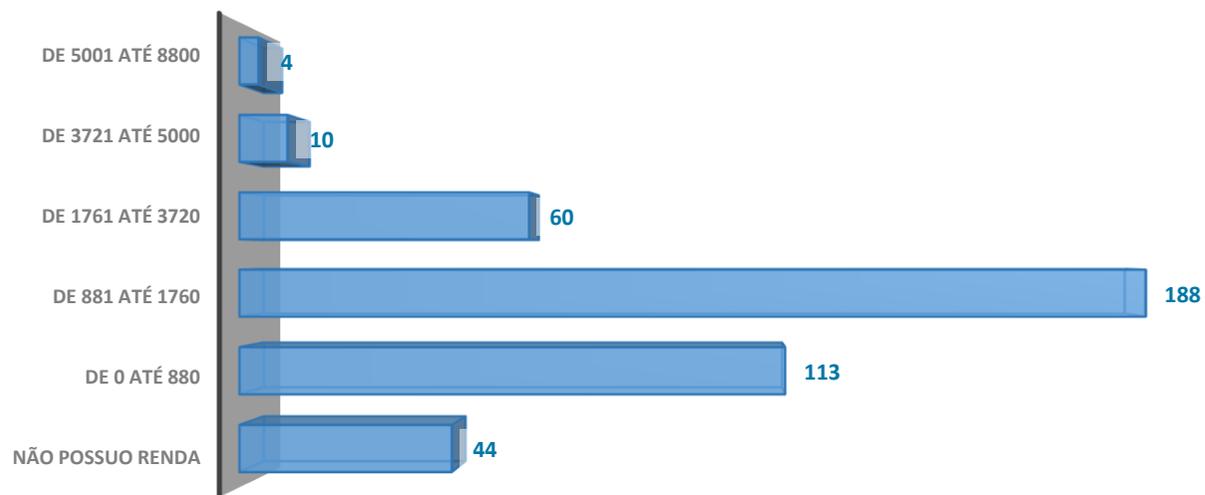


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

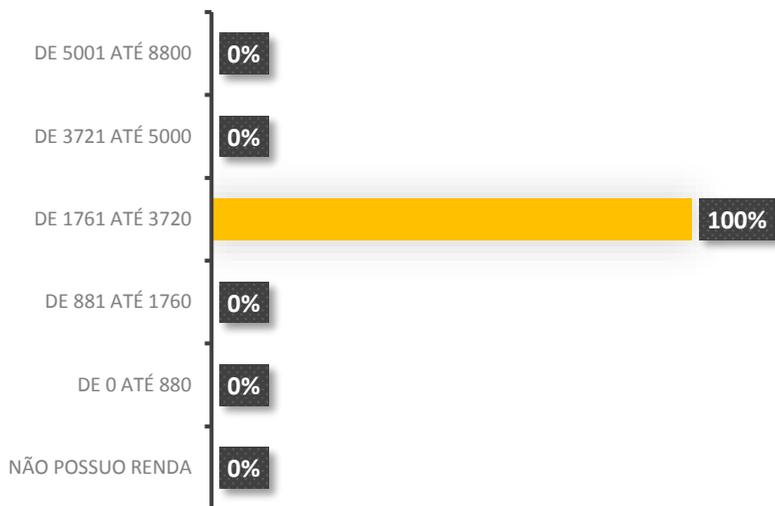




Qual a sua renda mensal atual?

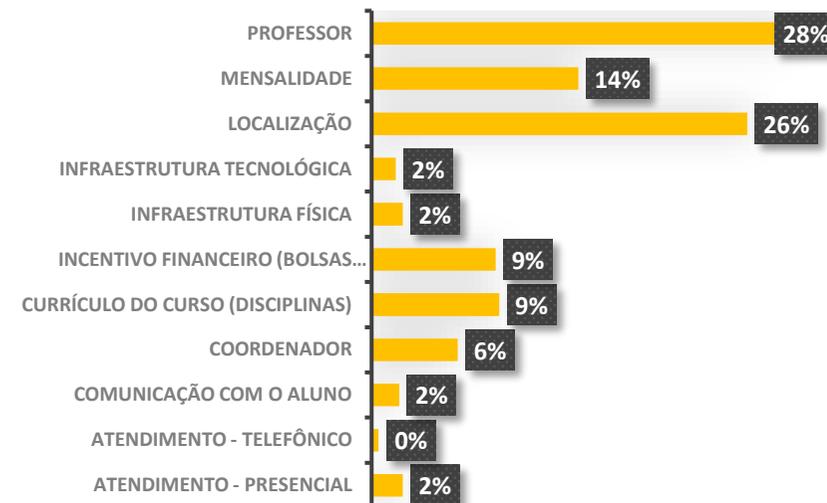
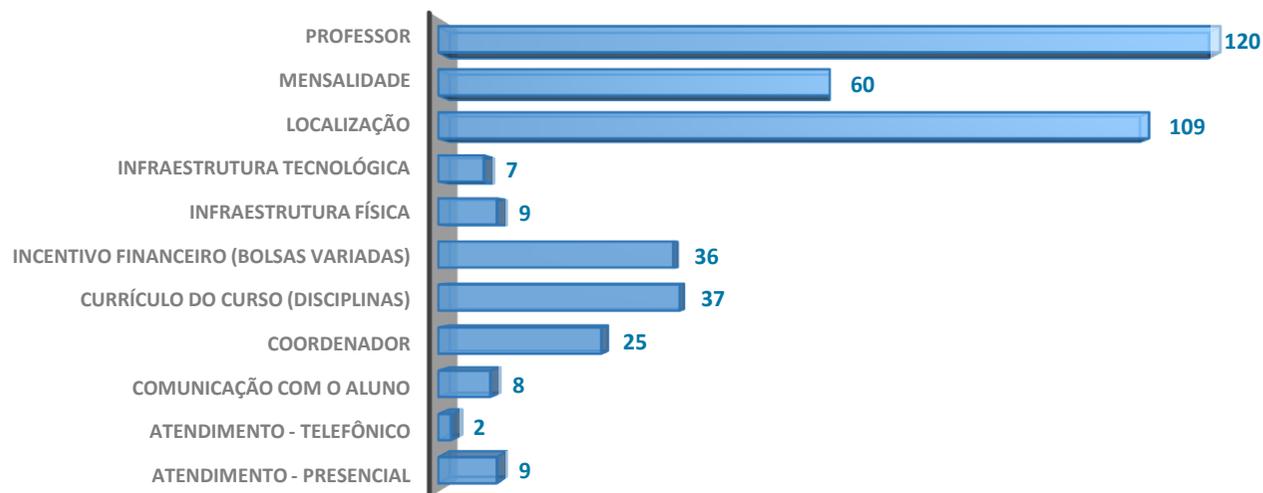


Qual a renda mensal da sua família?

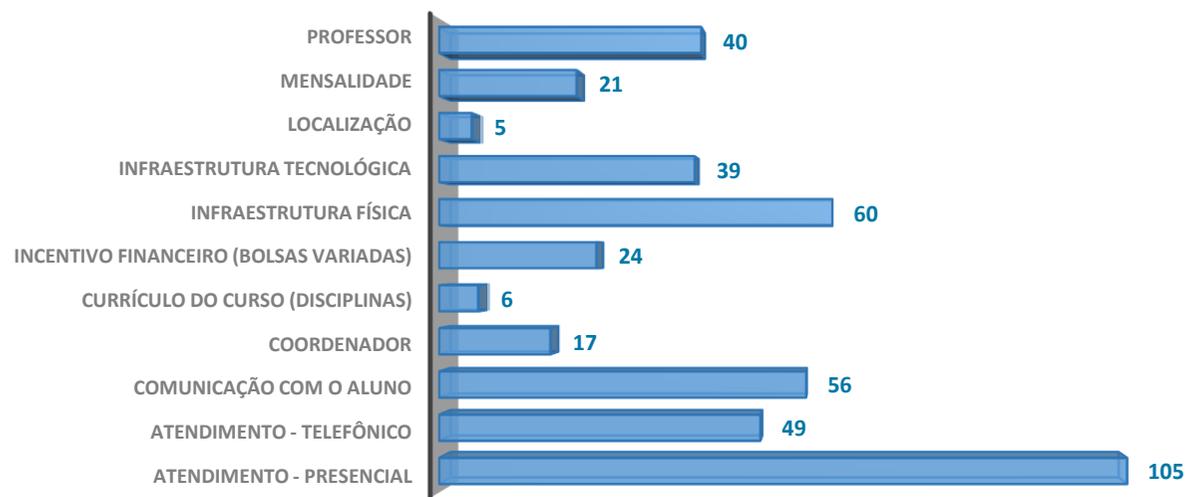
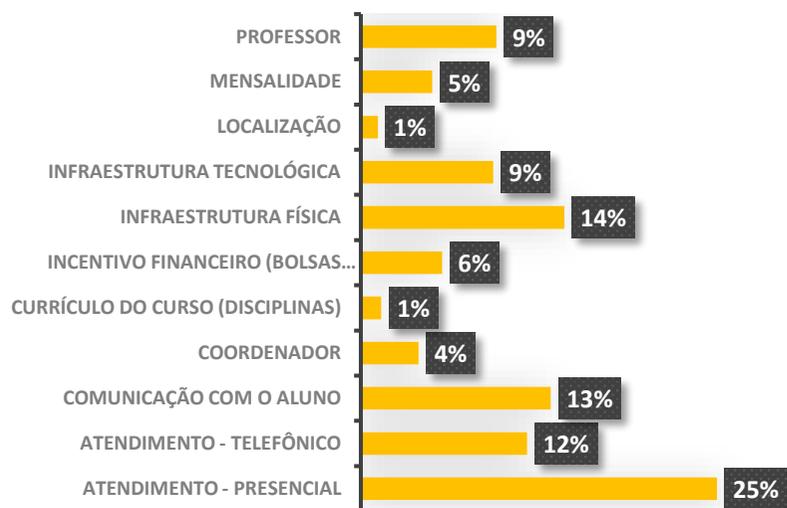




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

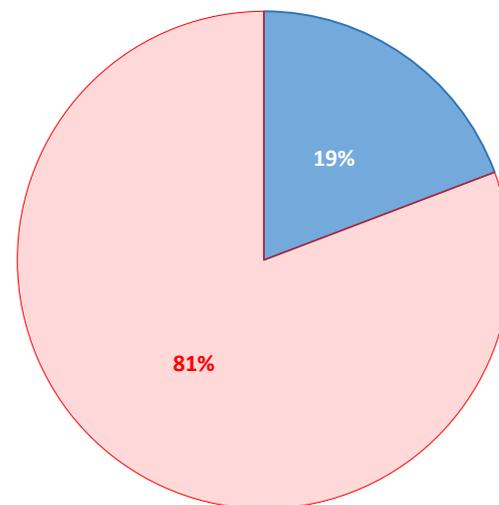
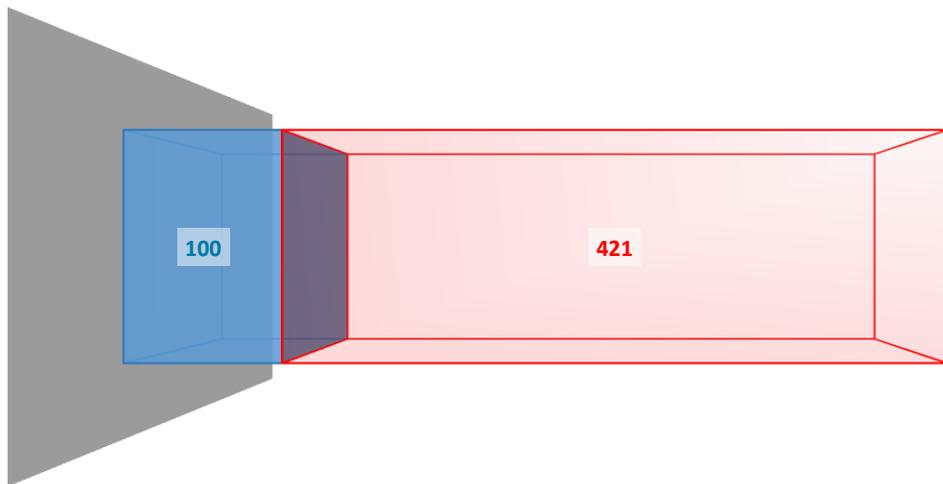


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



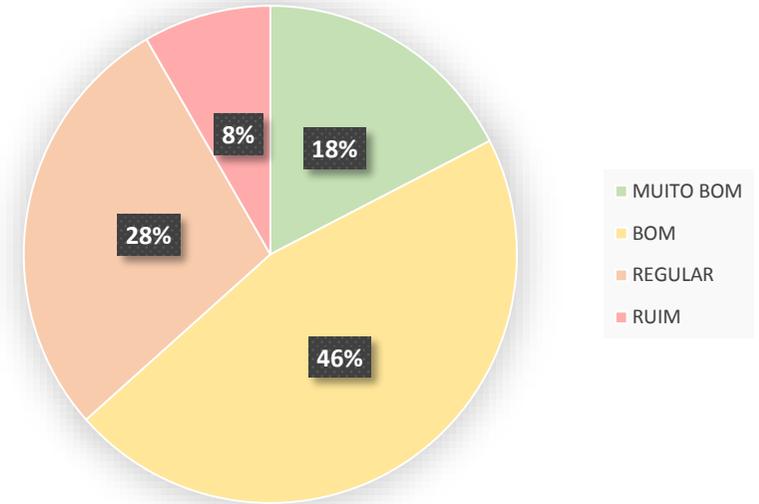
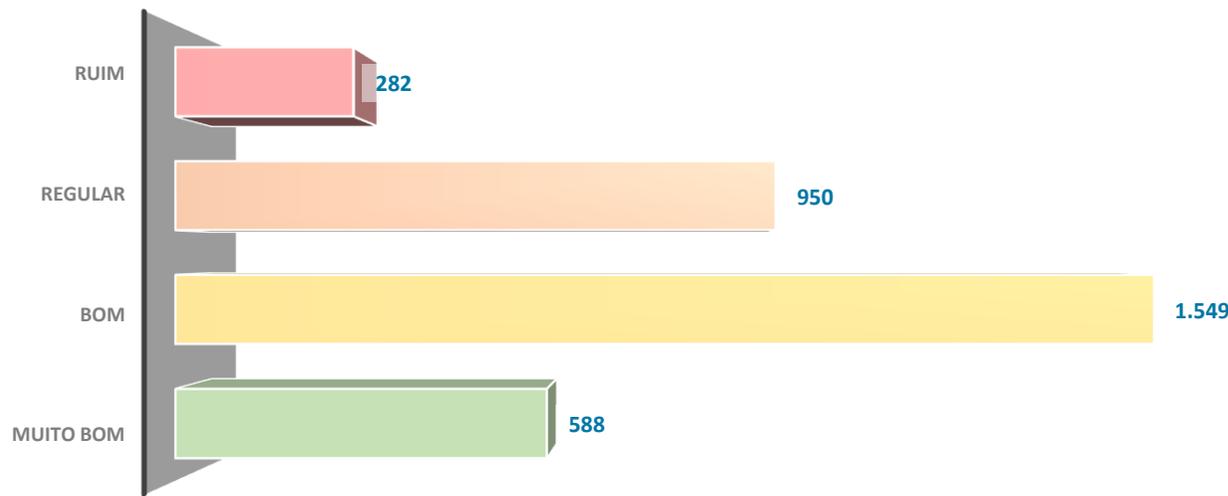


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

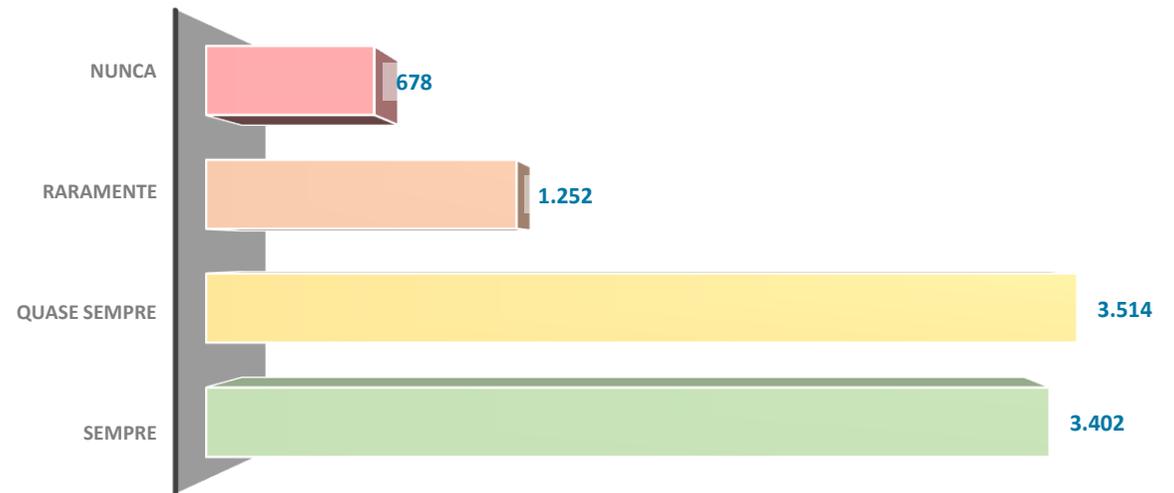
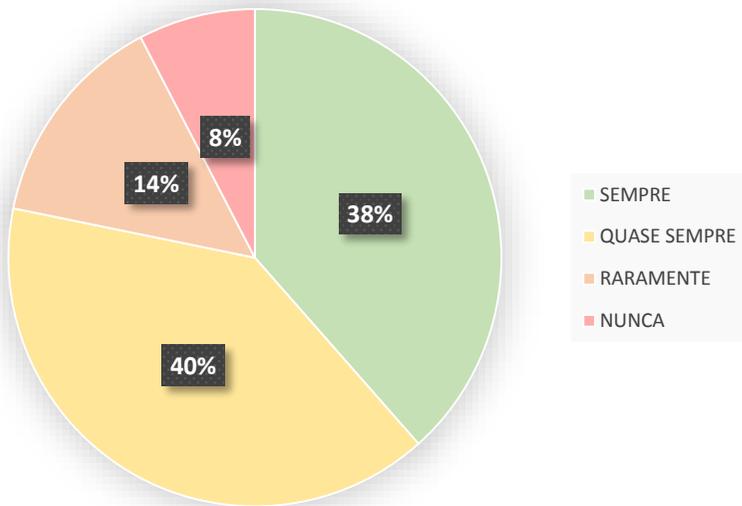




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

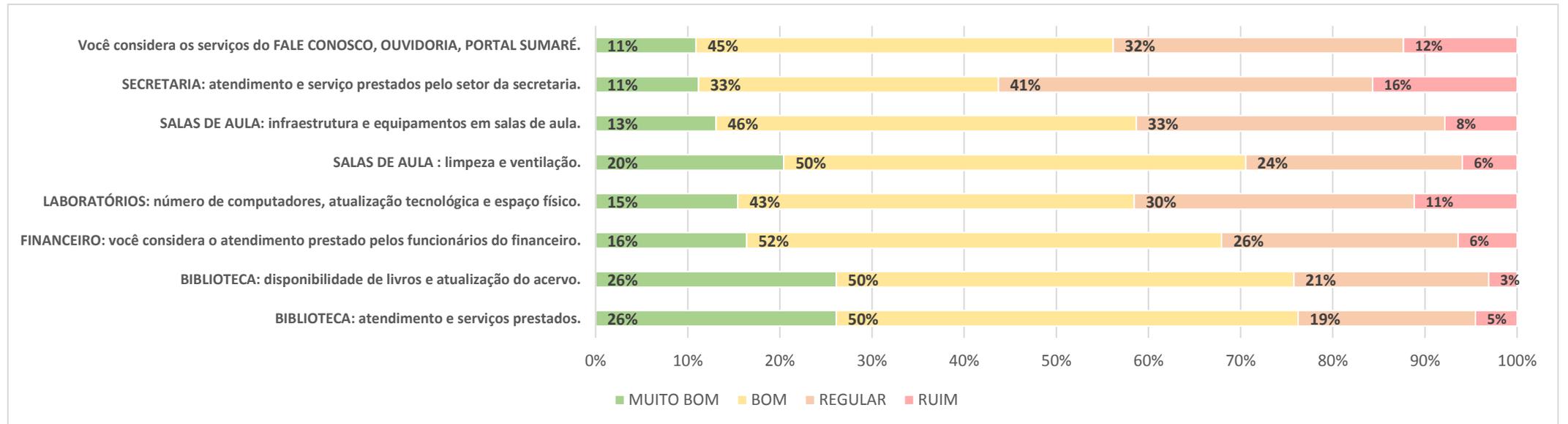
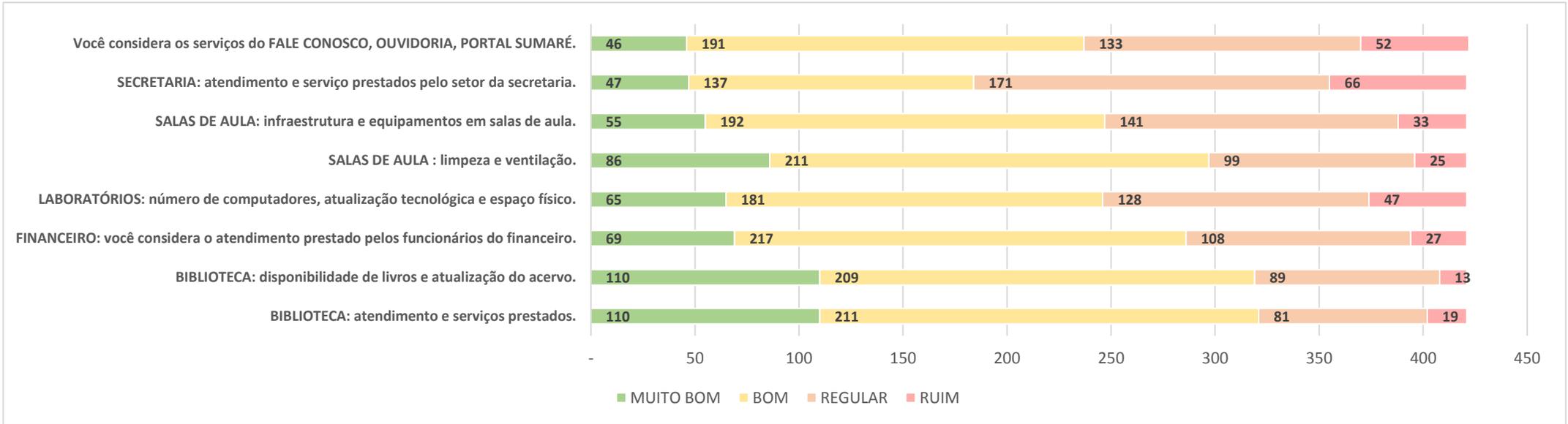


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



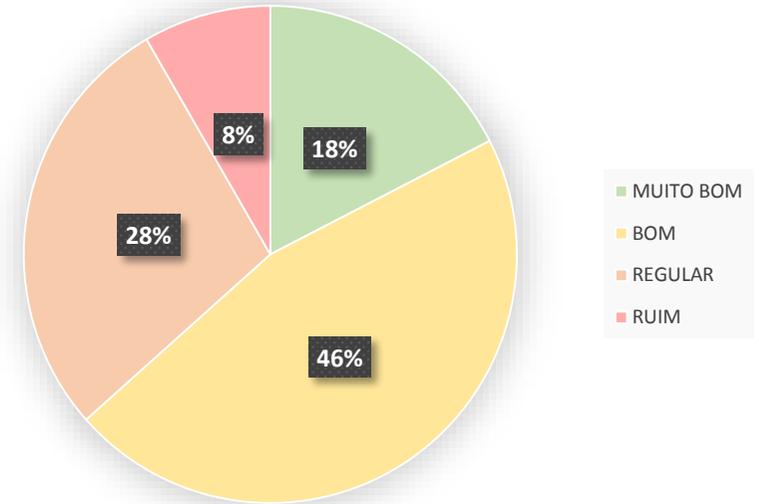
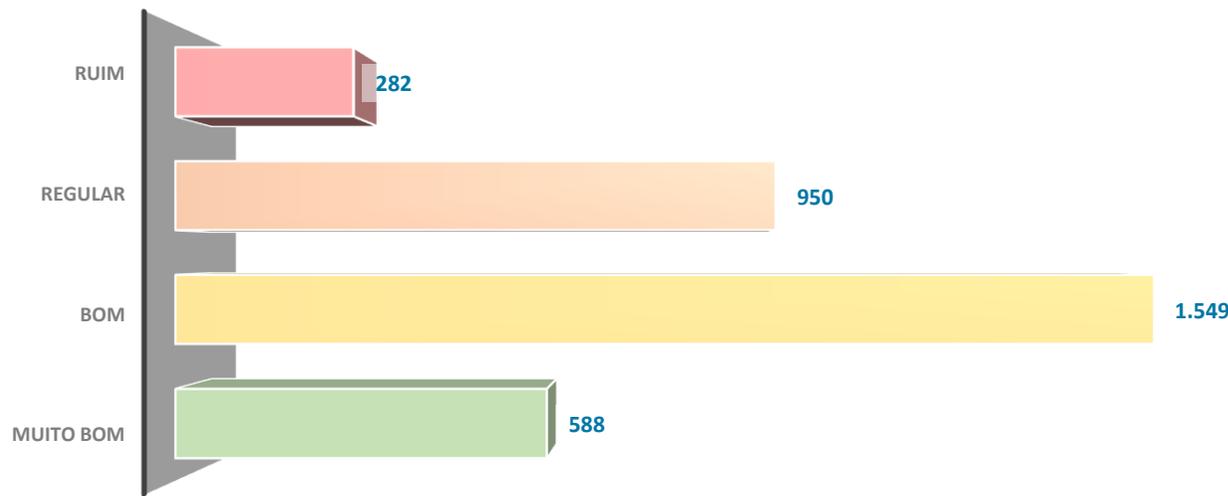


Questões Objetivas

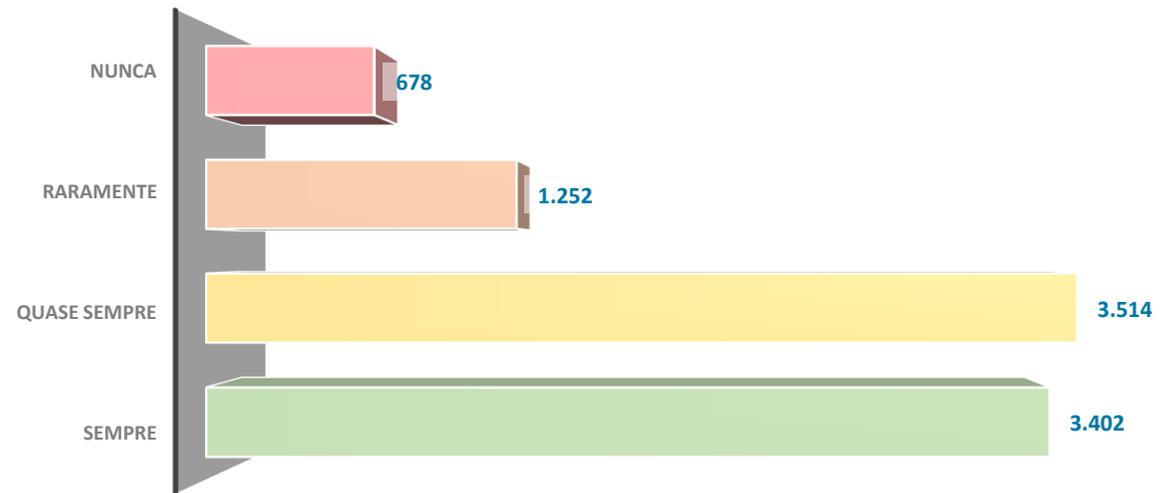
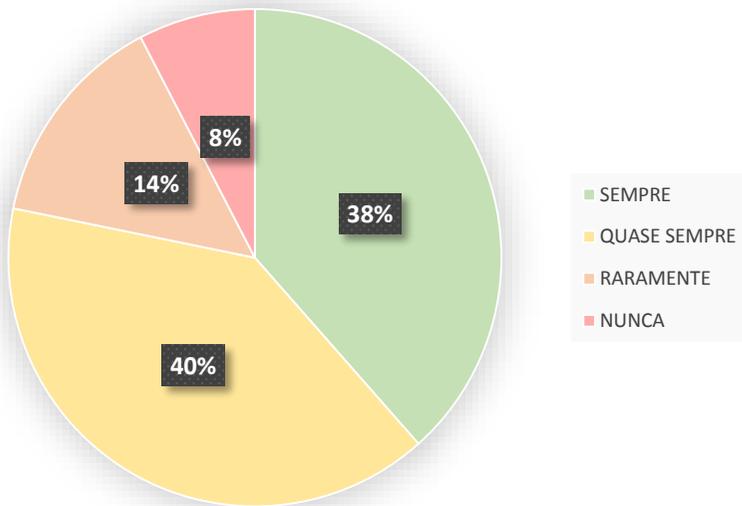




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

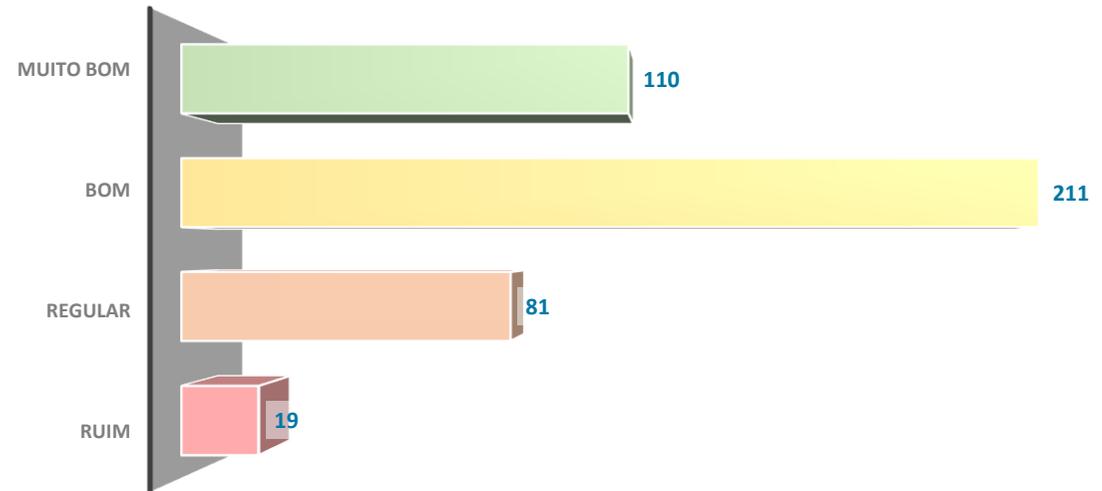
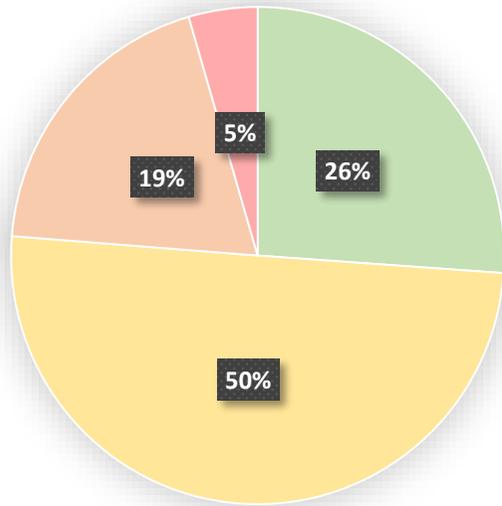


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



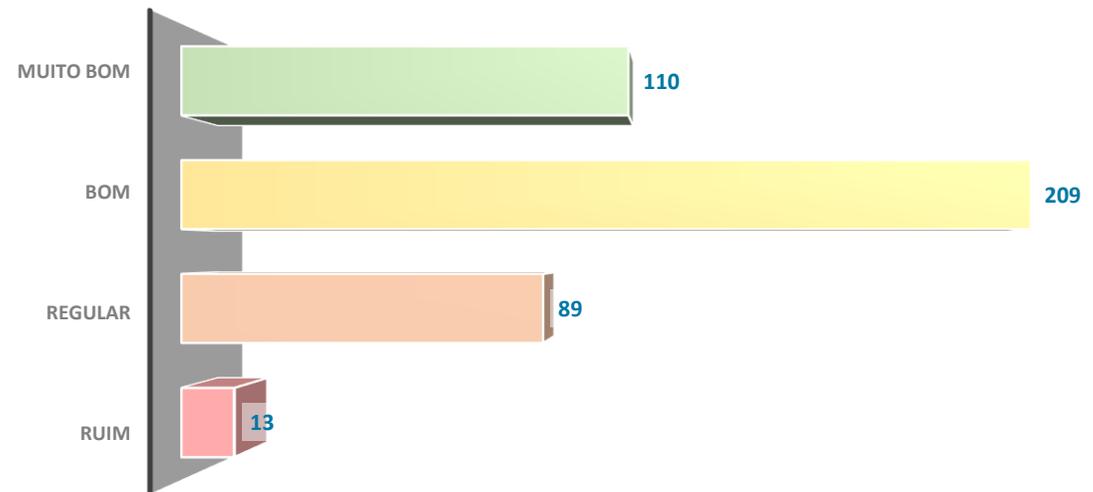
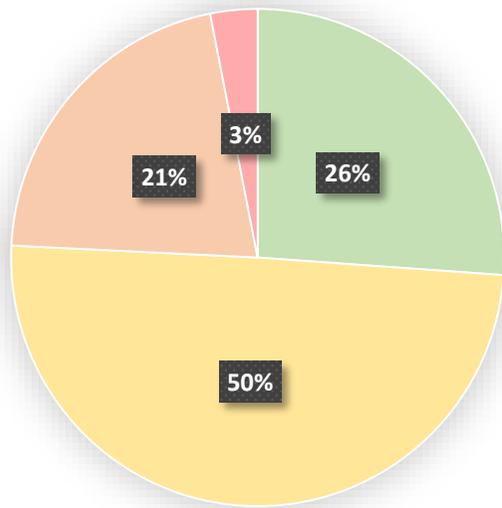


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



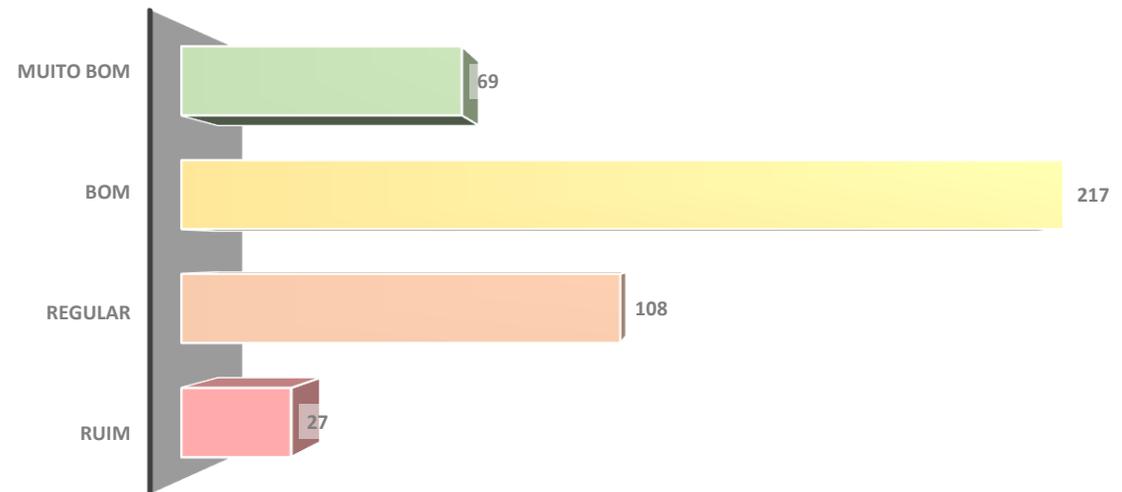
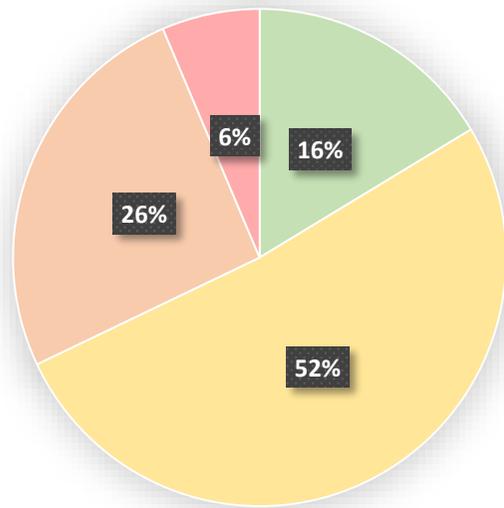


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



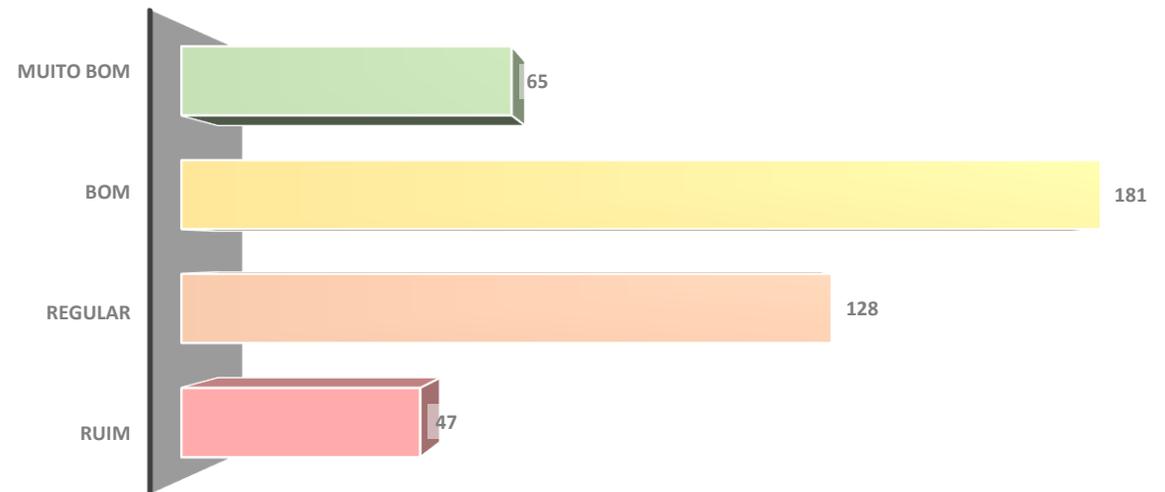
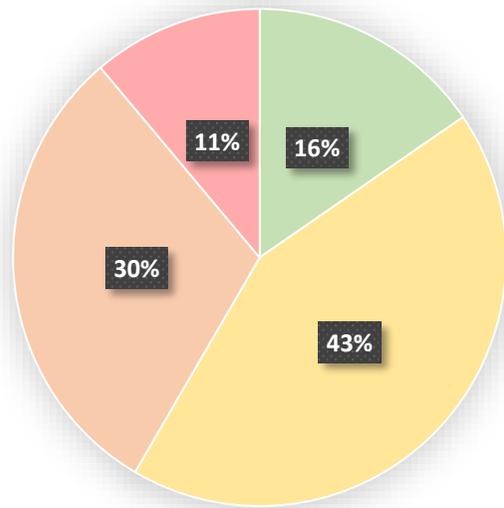


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



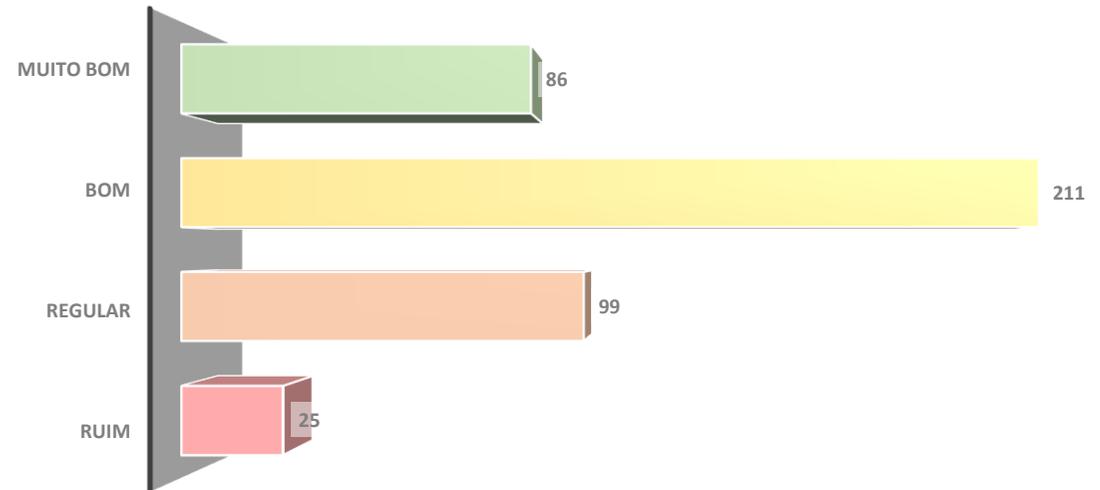
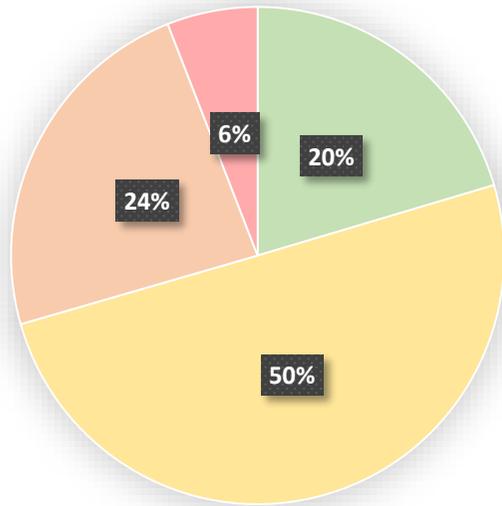


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



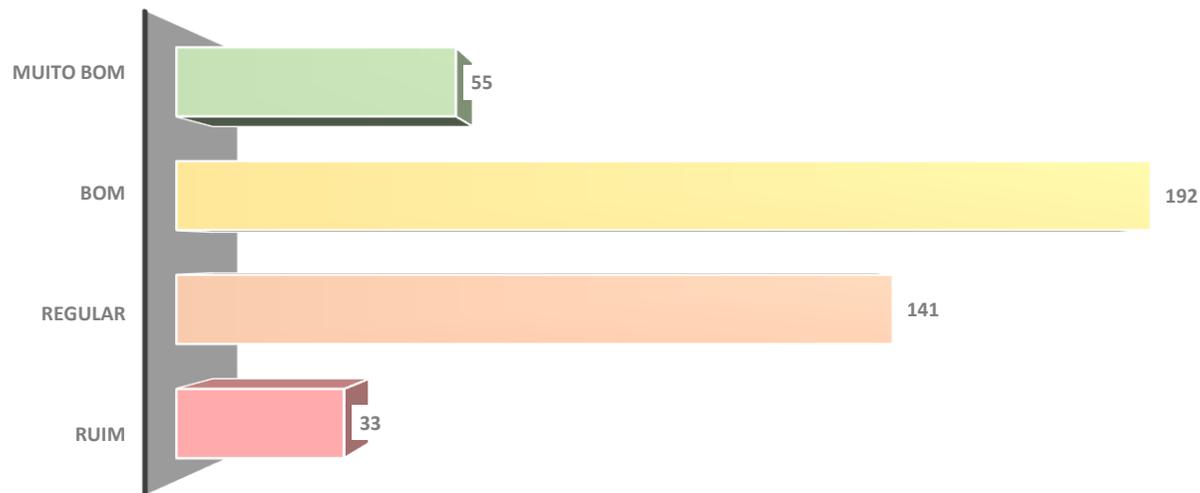
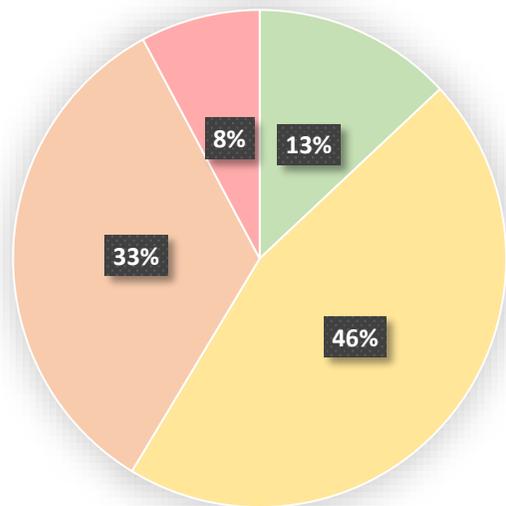


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



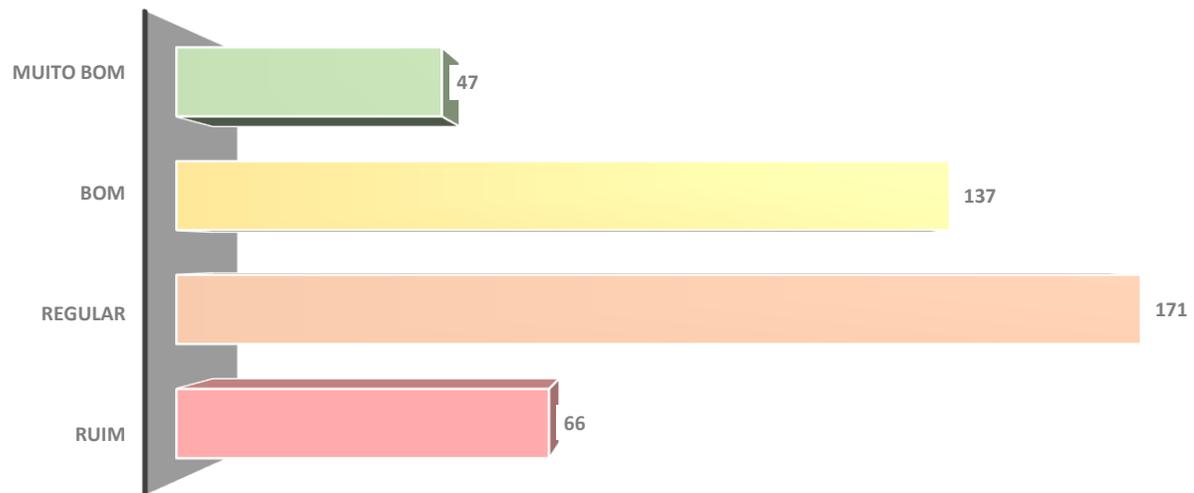
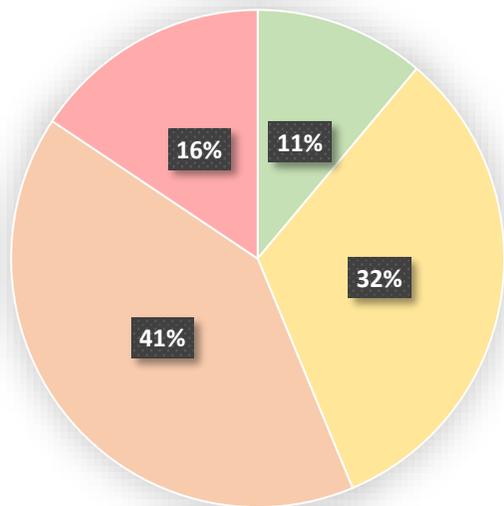


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



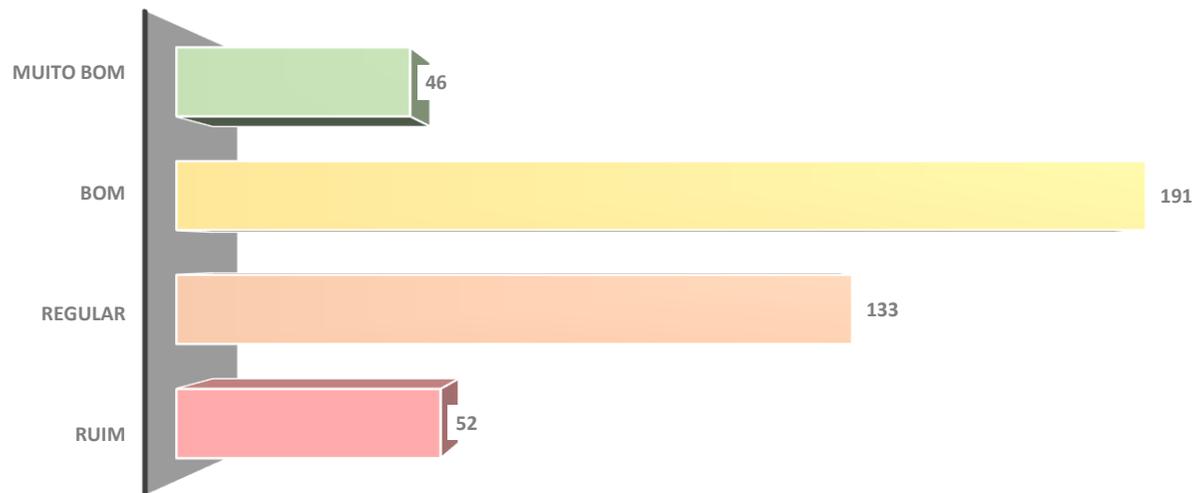
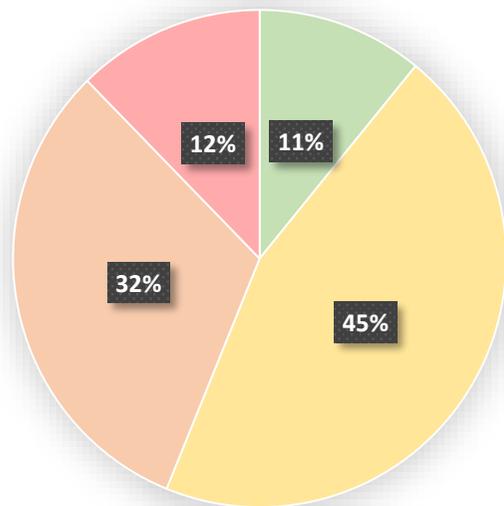


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



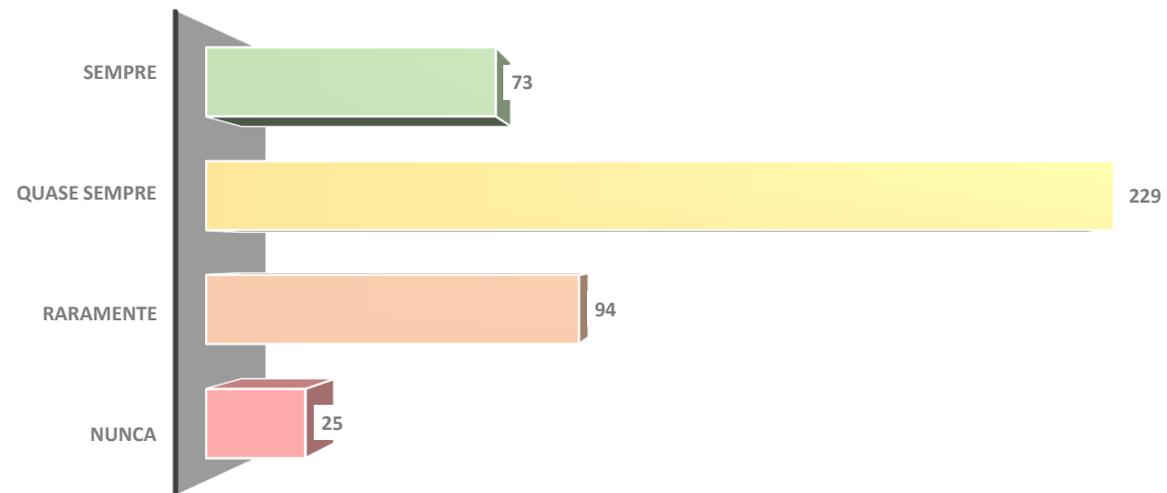
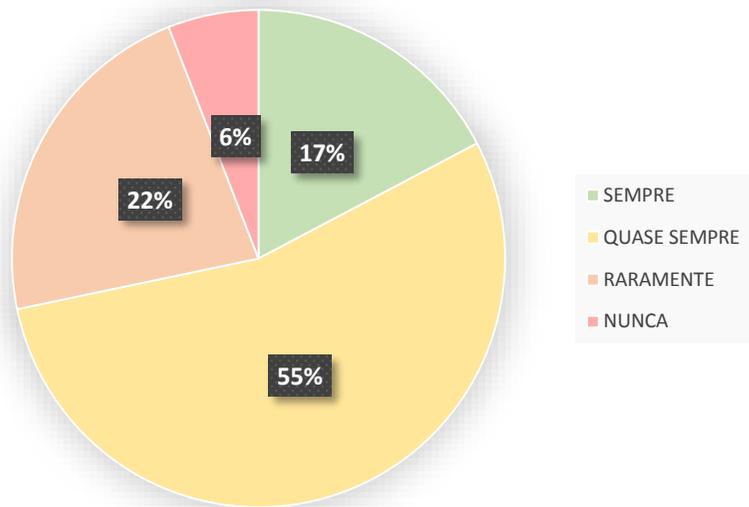


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



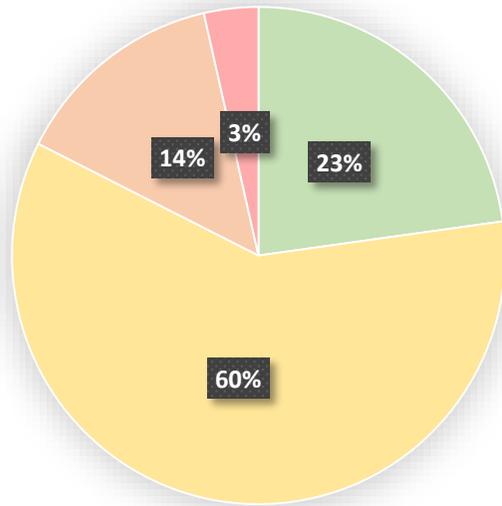


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

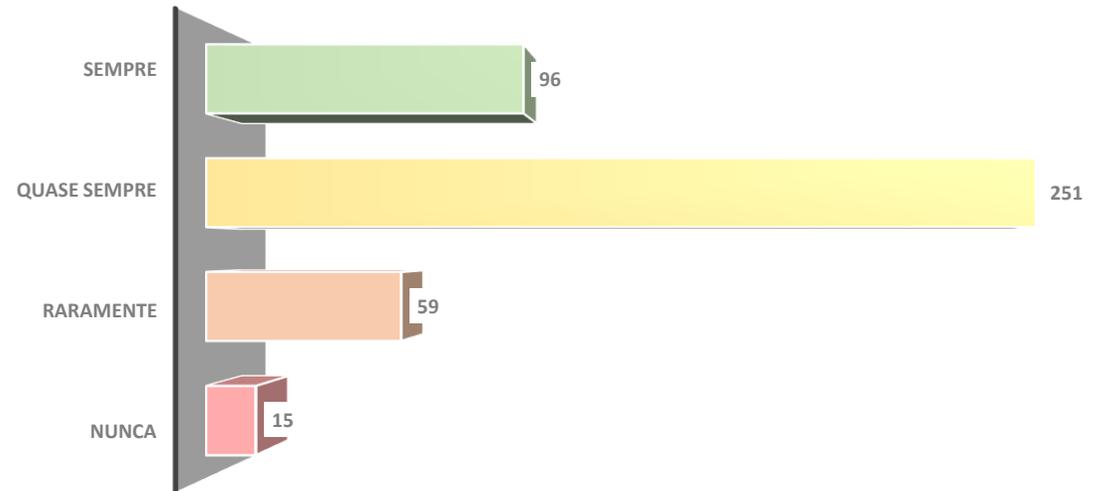




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

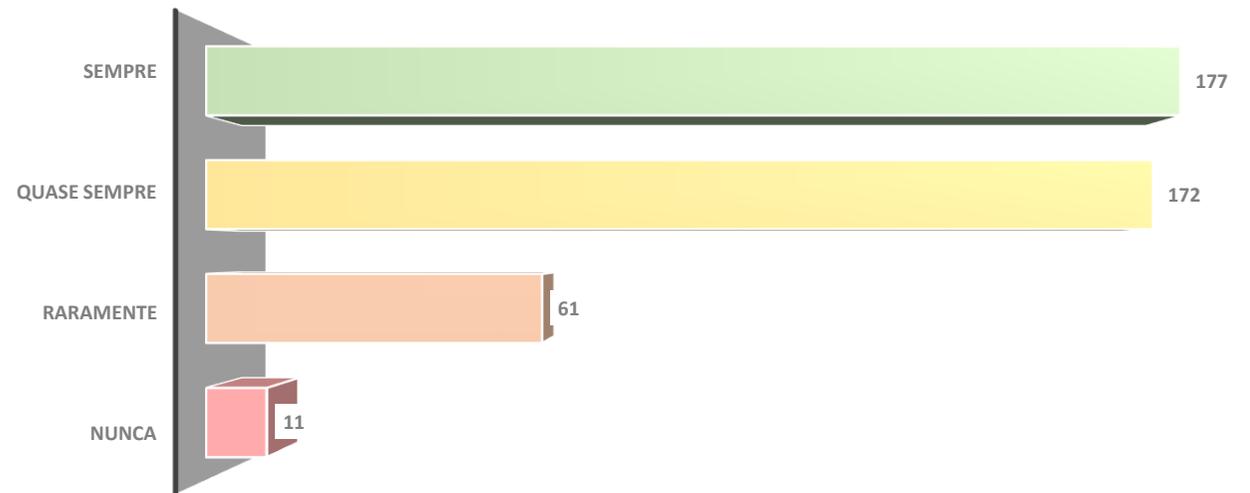
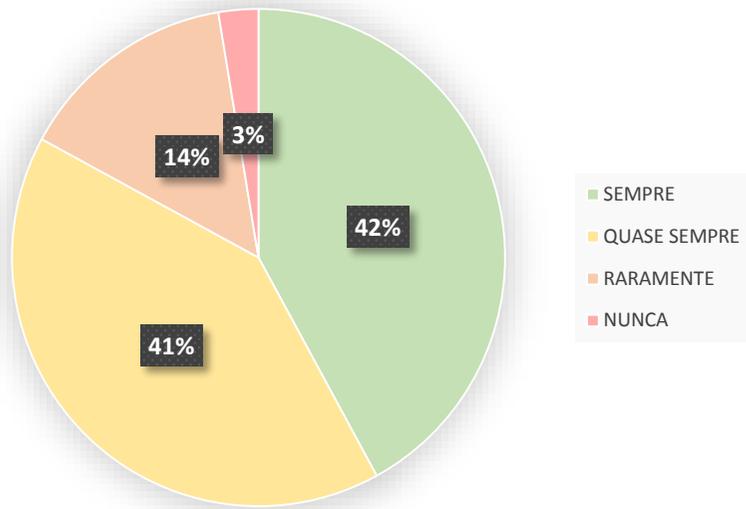


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



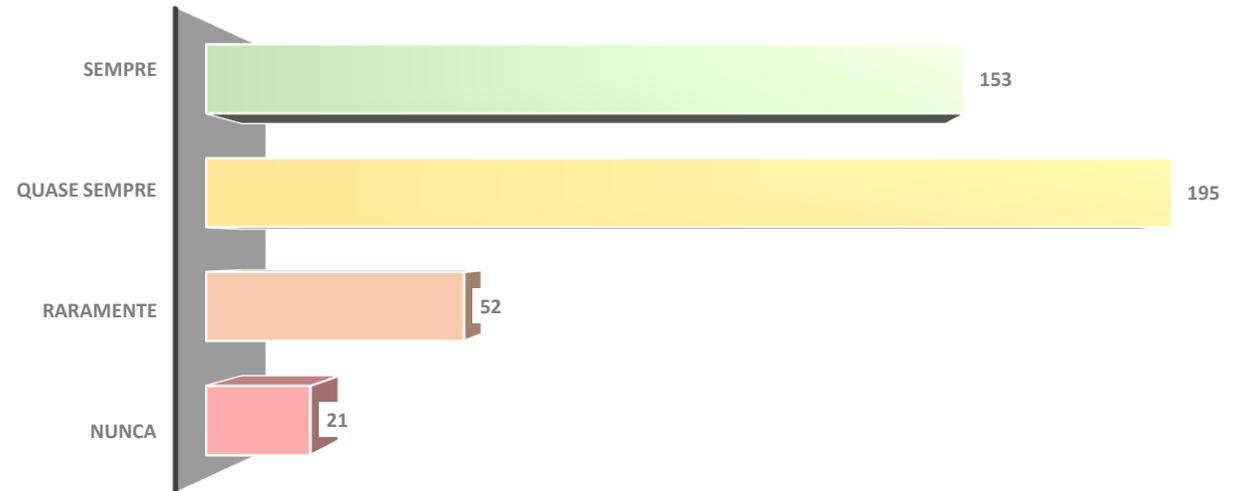
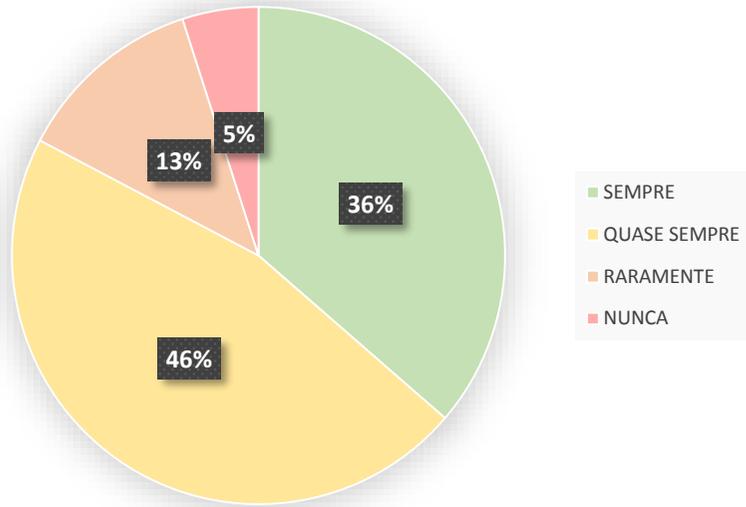


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



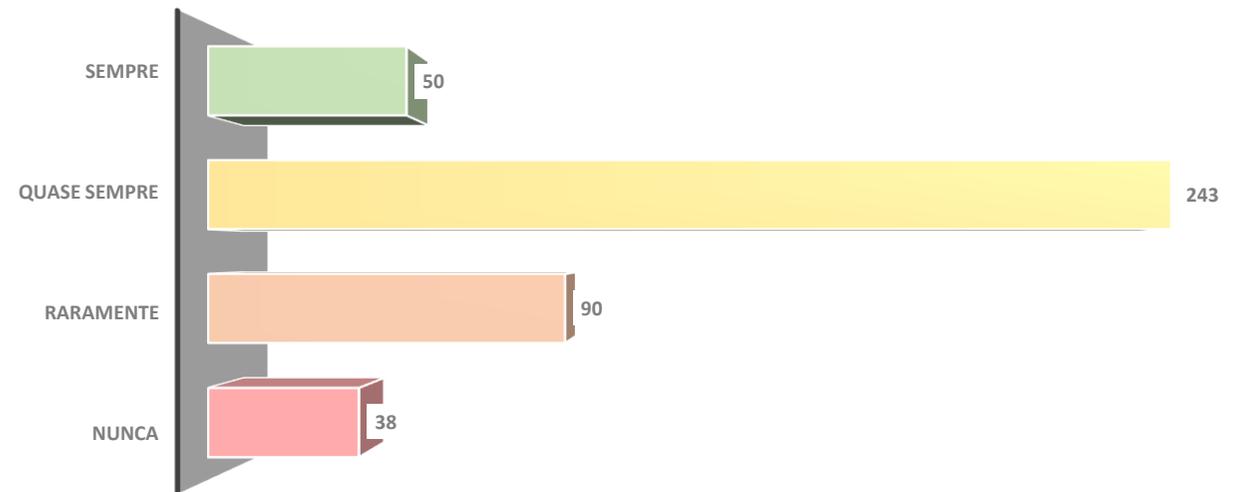
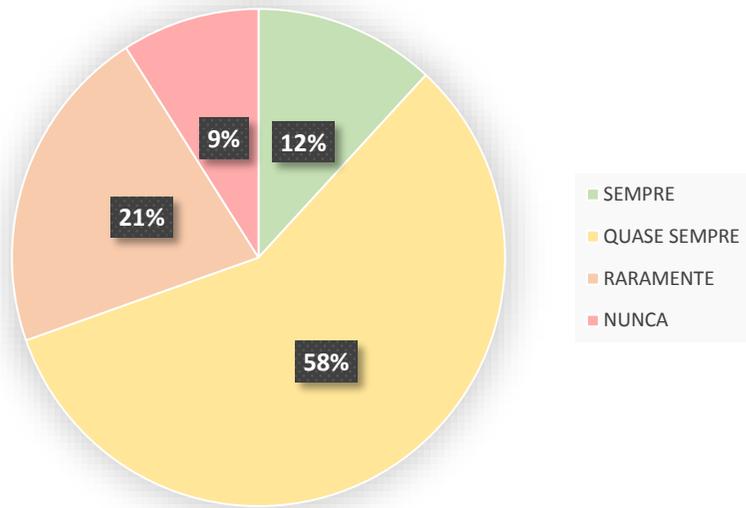


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



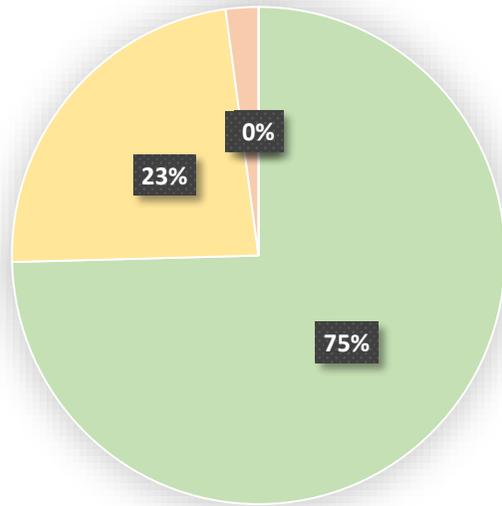


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

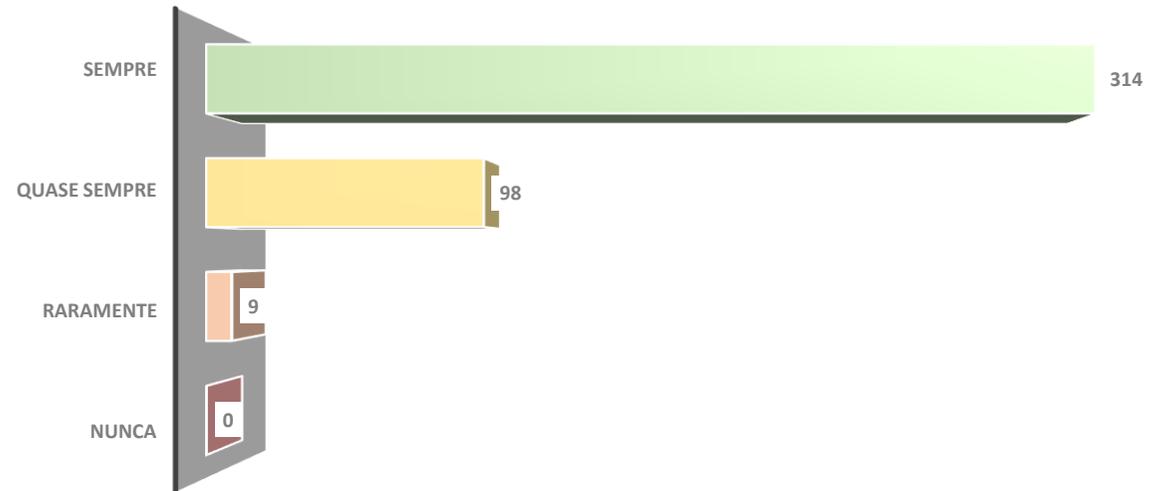




OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

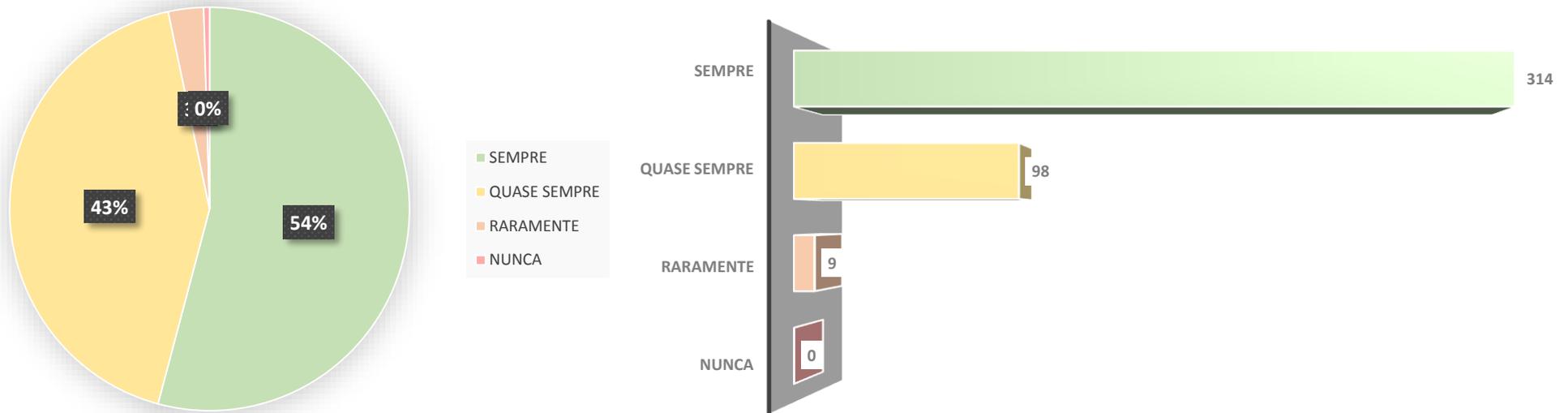


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



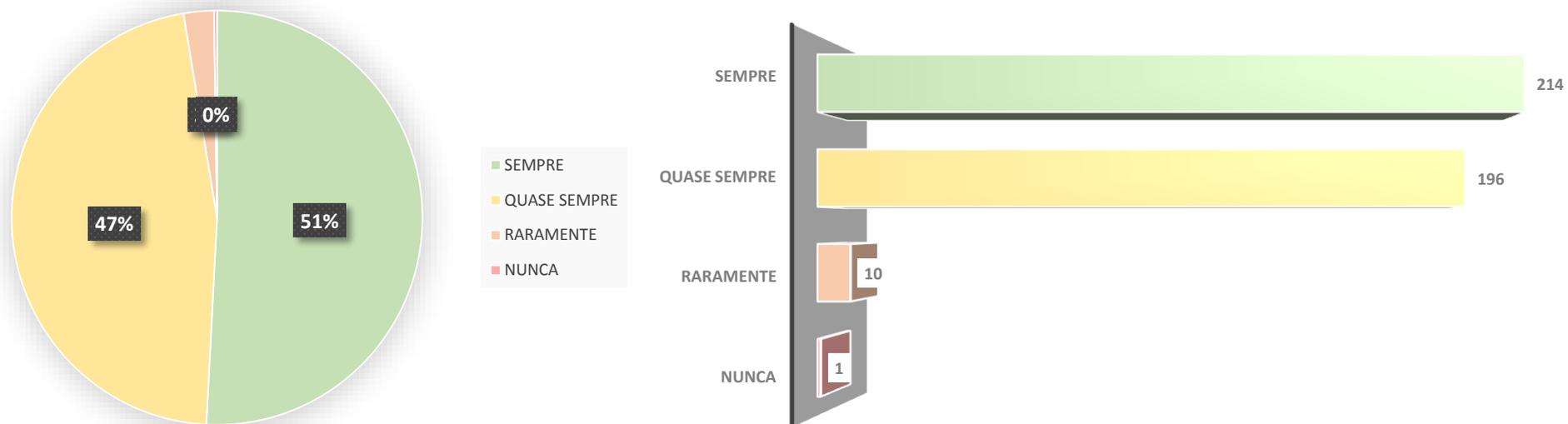


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



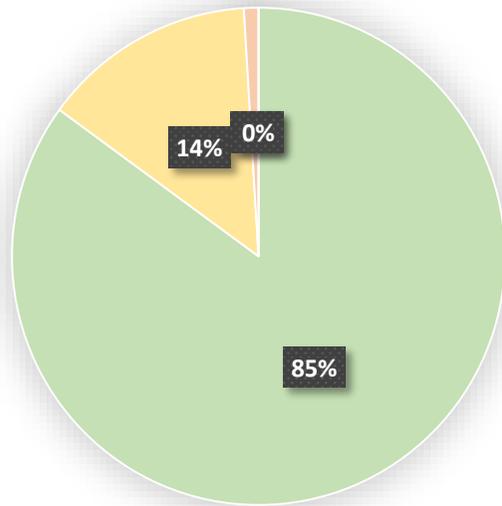


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

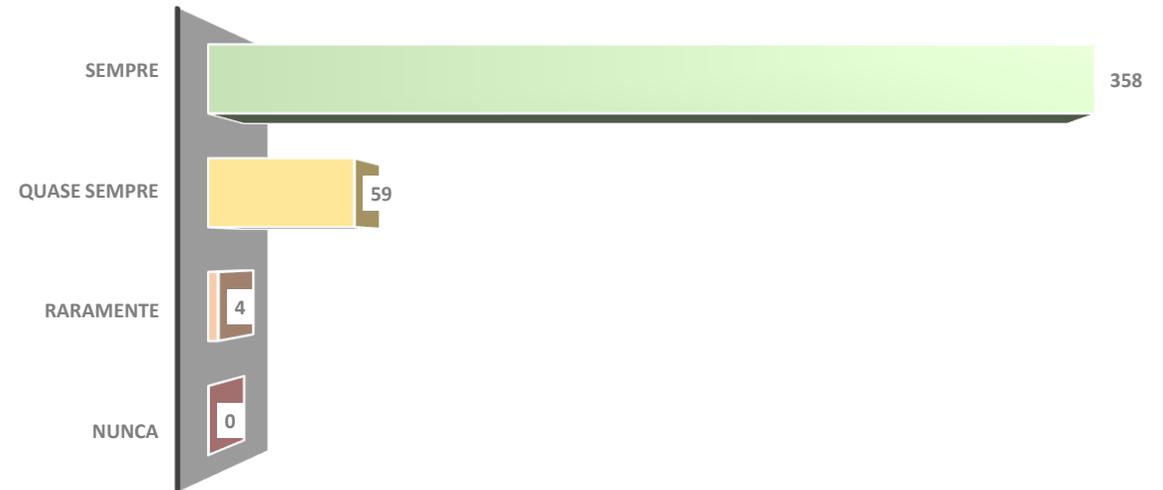




OS PROFESSORES: fazem chamada?

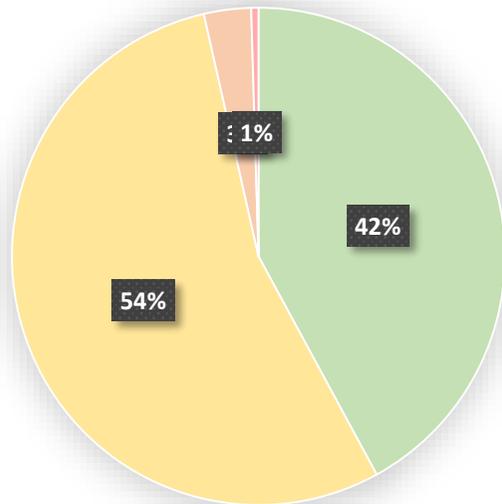


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

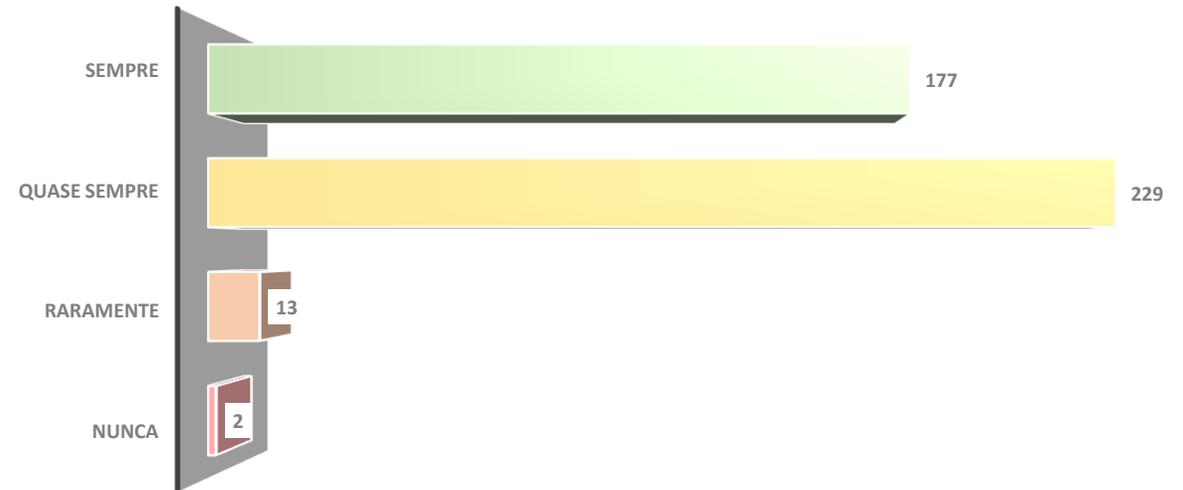




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

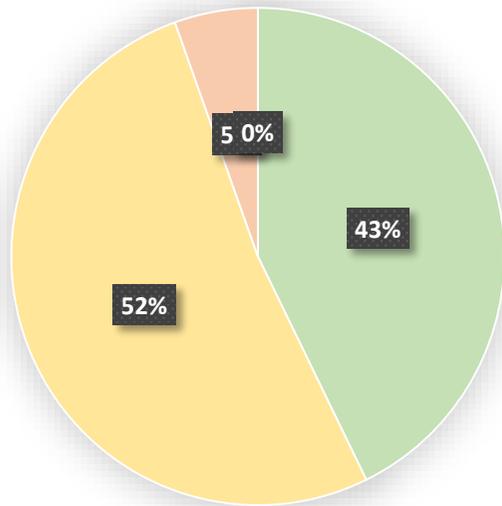


■ SEMPRE
■ QUASE SEMPRE
■ RARAMENTE
■ NUNCA

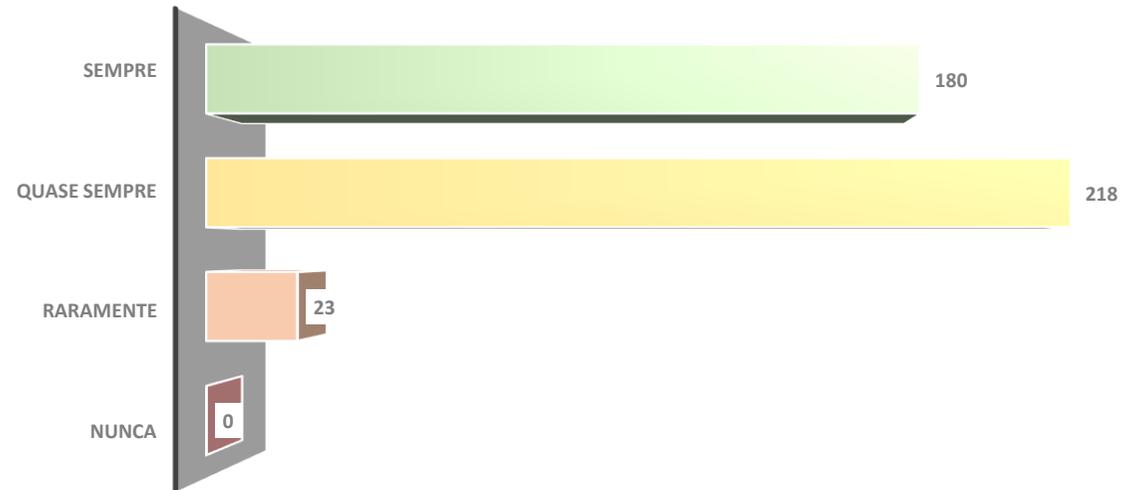




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

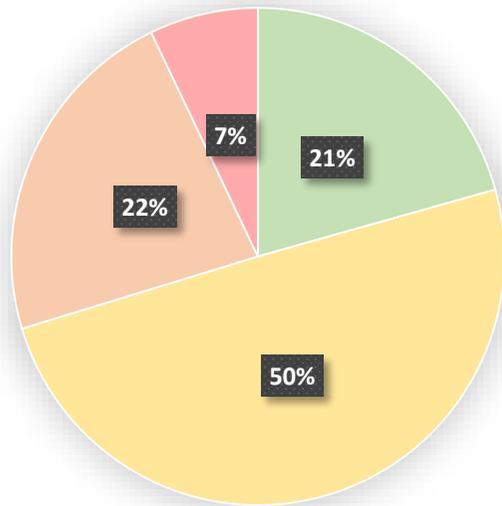


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

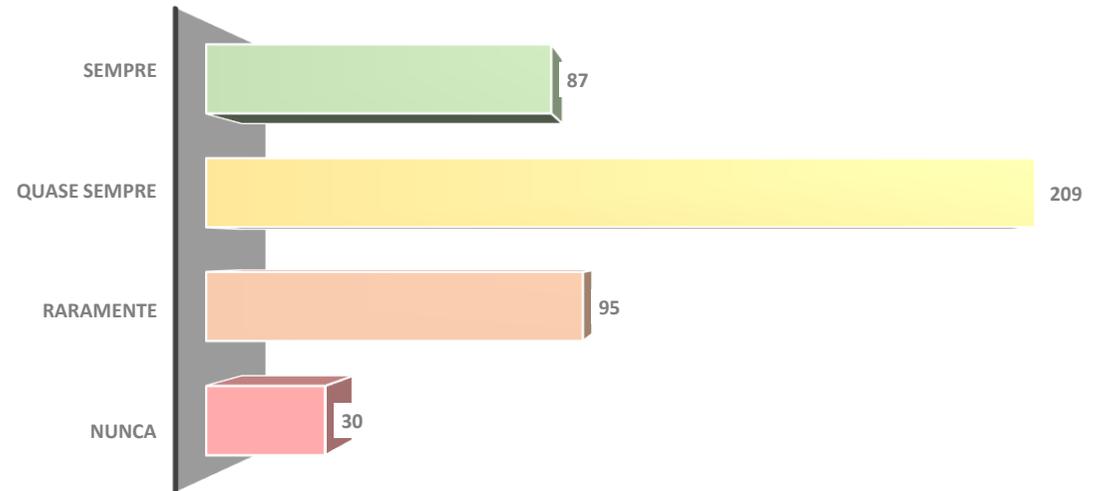




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

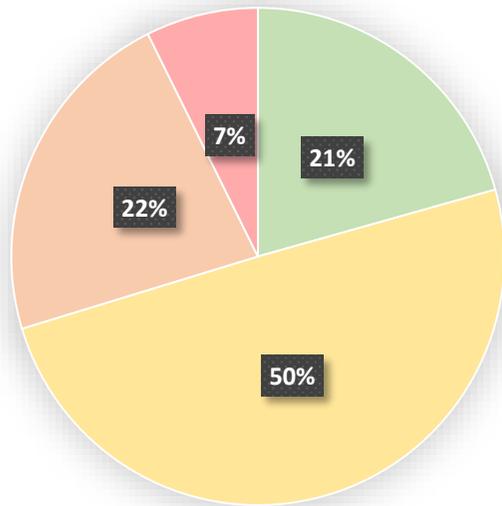


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

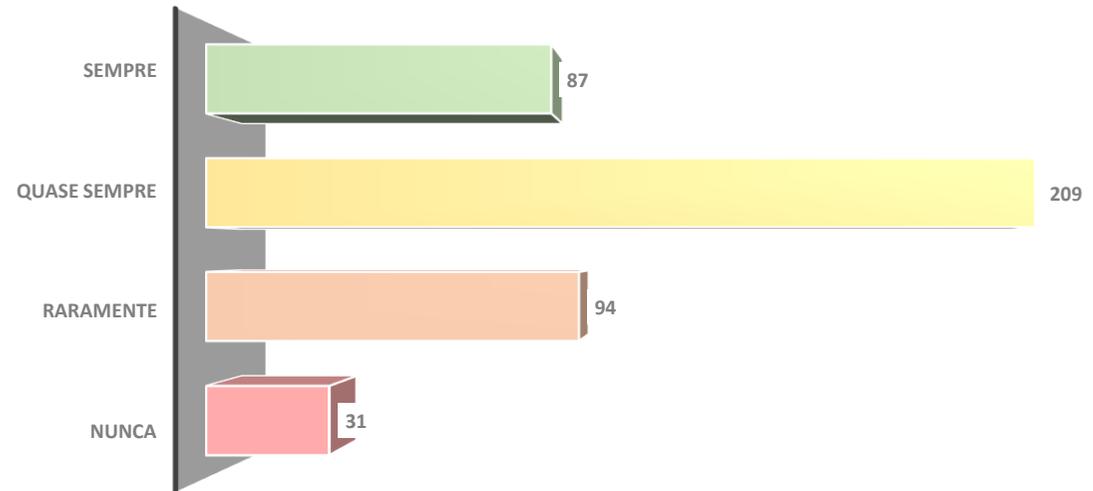




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

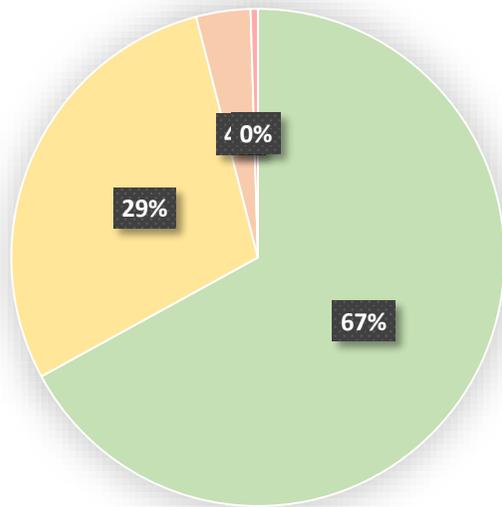


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

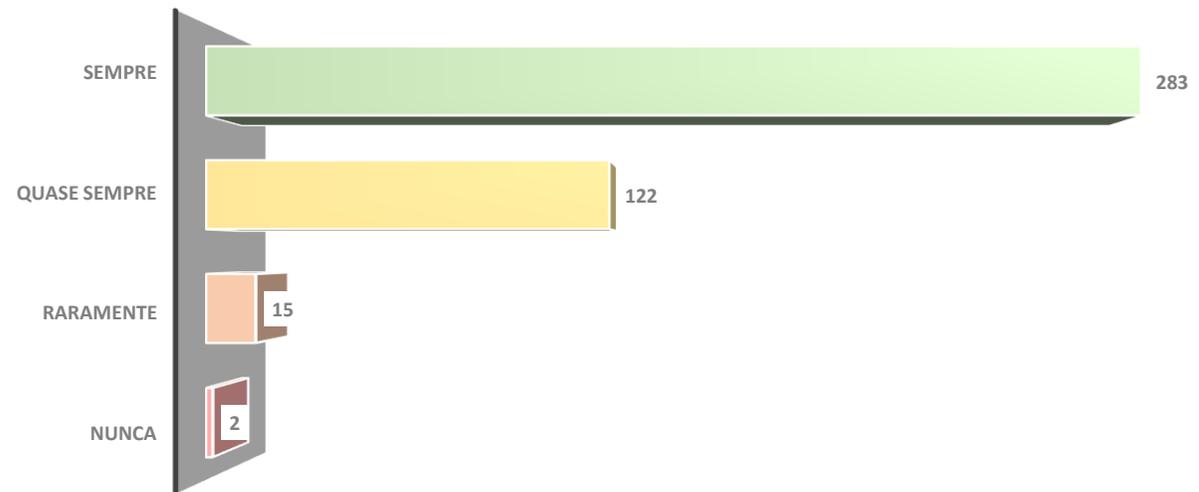




Você acessa o aluno online frequentemente?

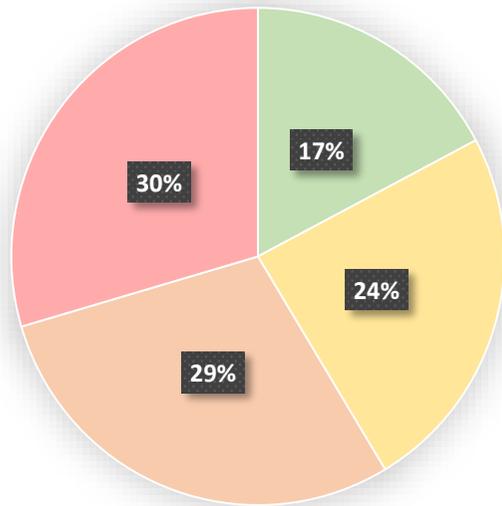


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

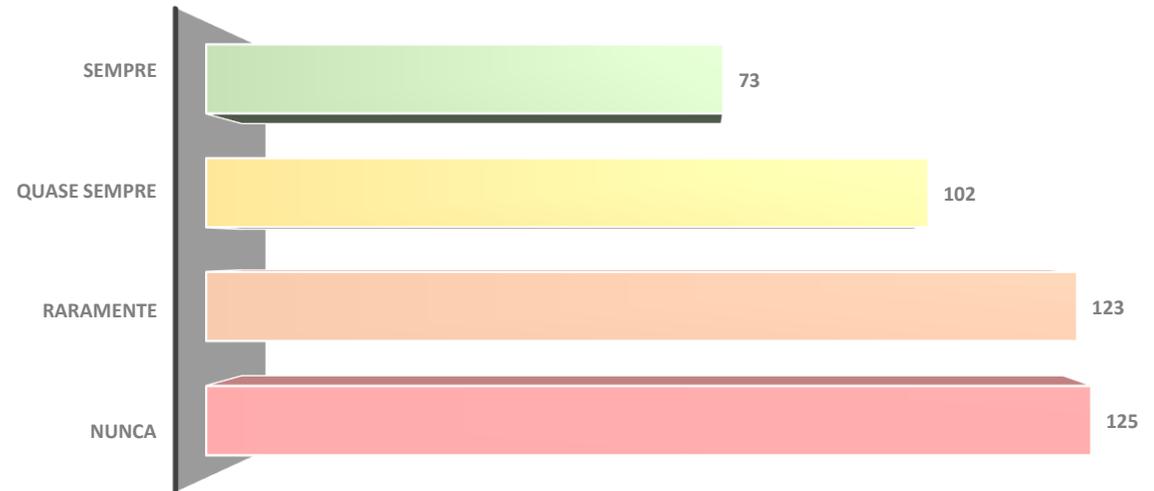




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

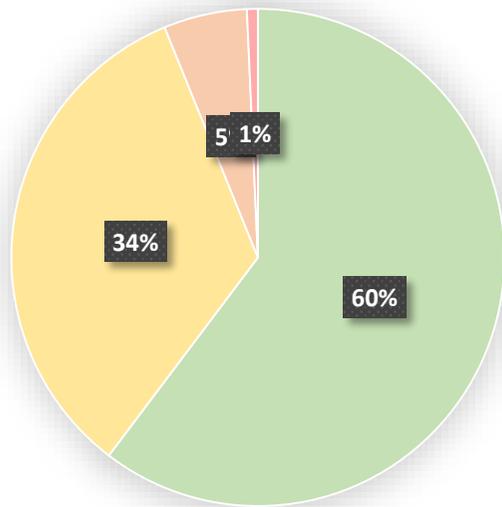


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

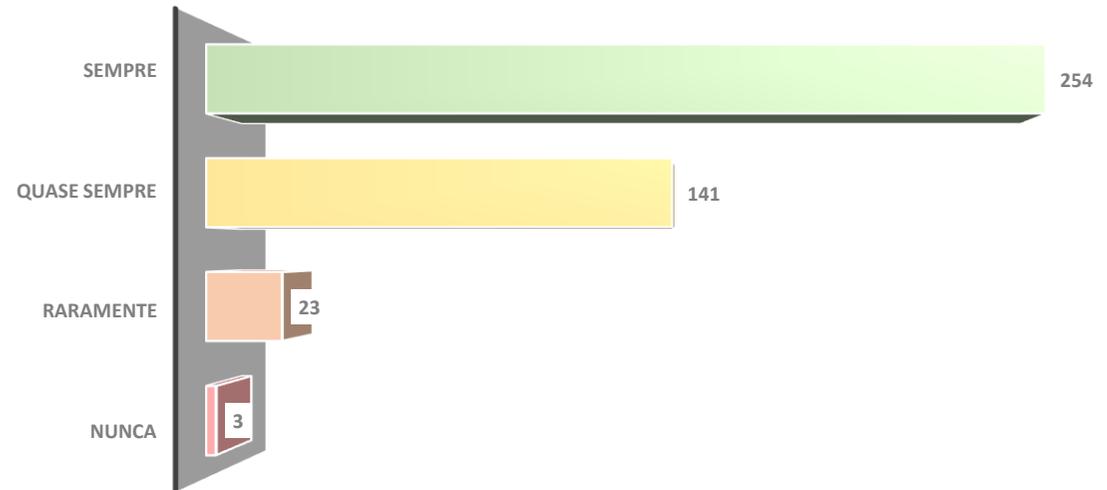




Você acessa o portal frequentemente?

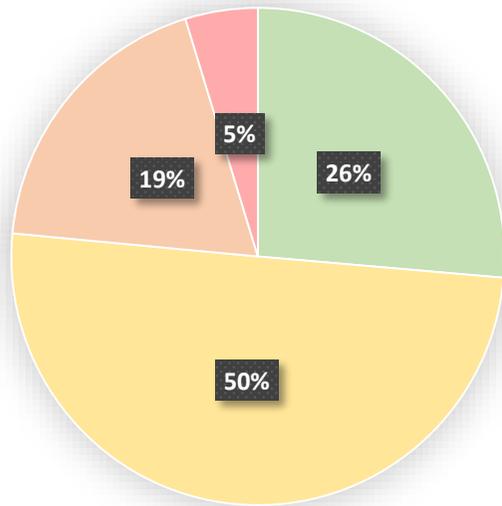


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

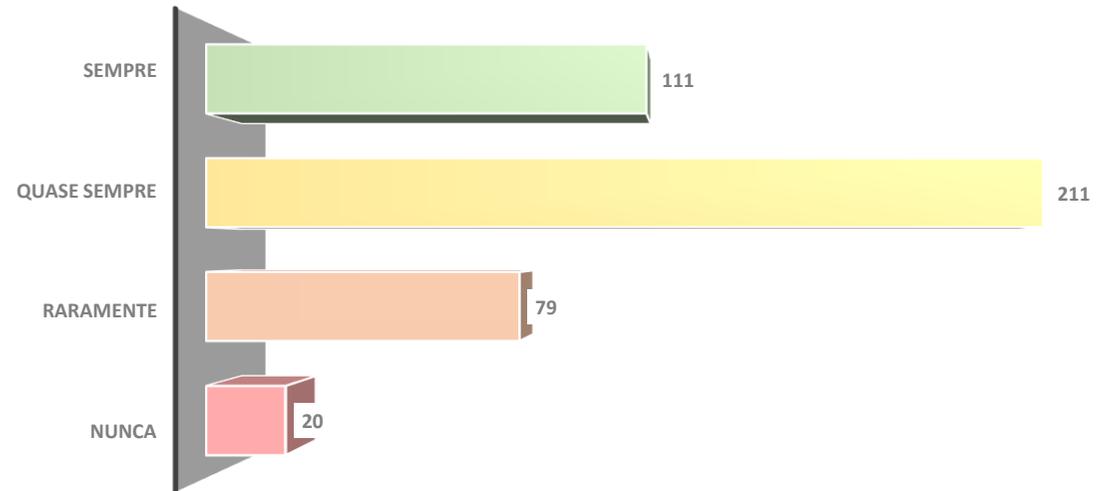




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

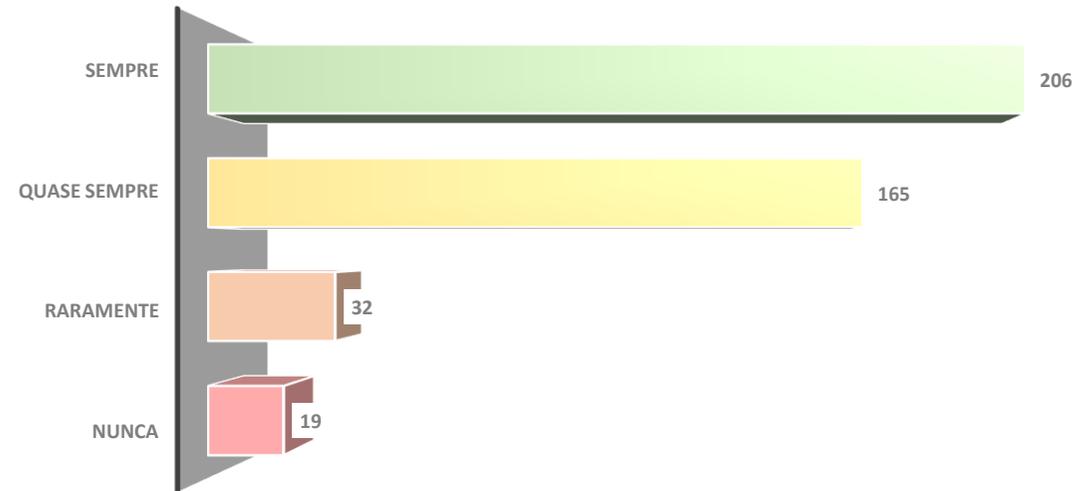
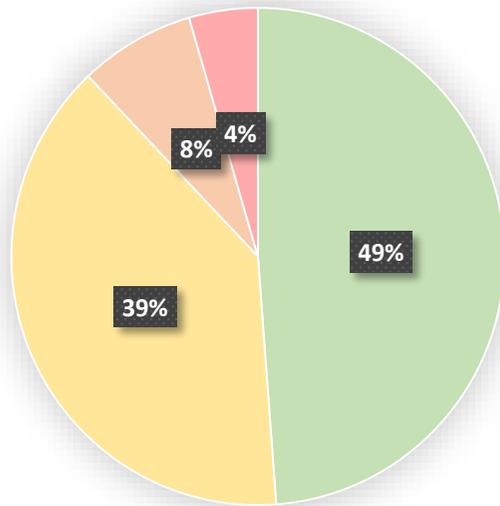


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



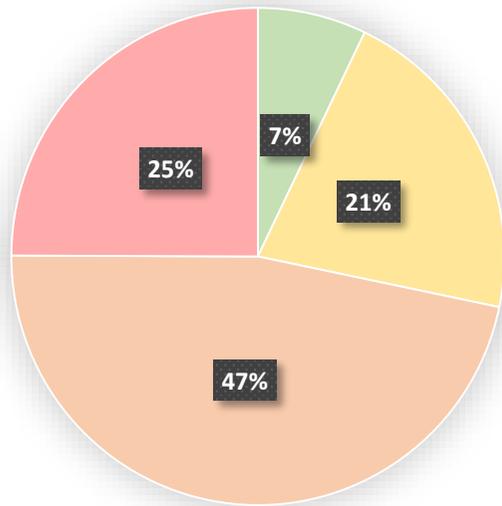


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

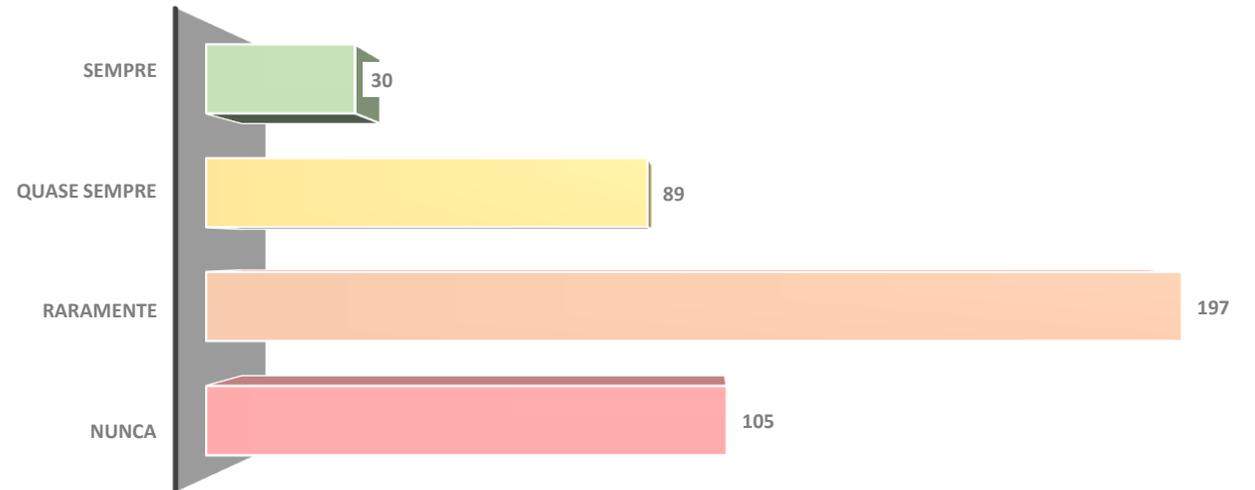




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

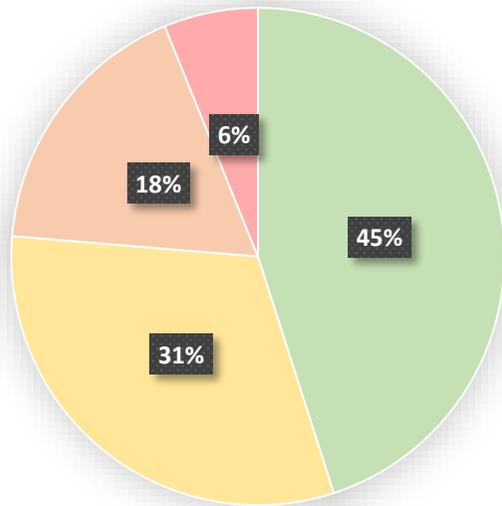


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

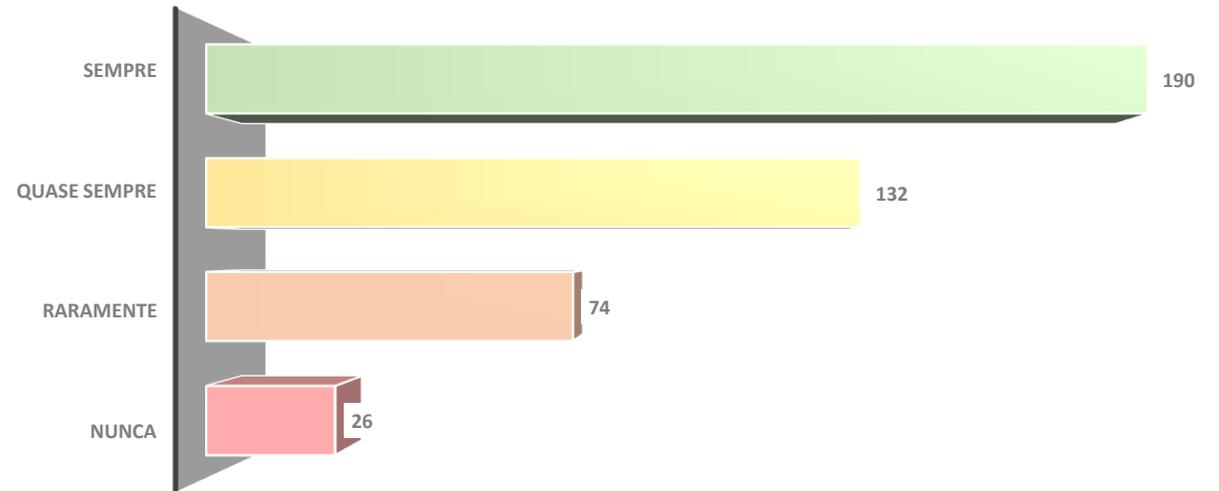




Você utiliza o recurso de internet frequente?

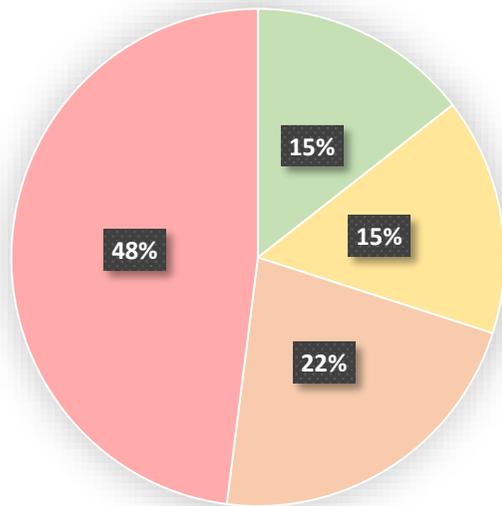


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

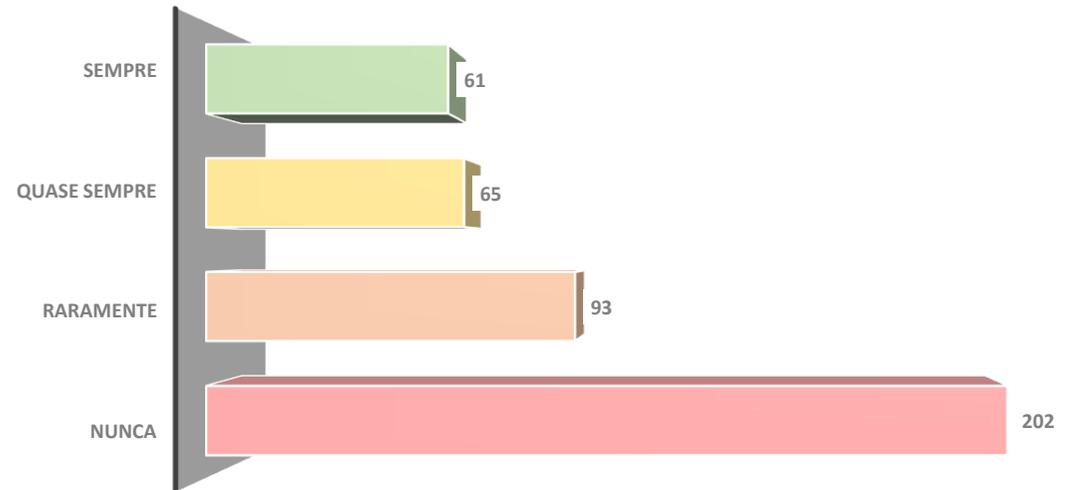




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

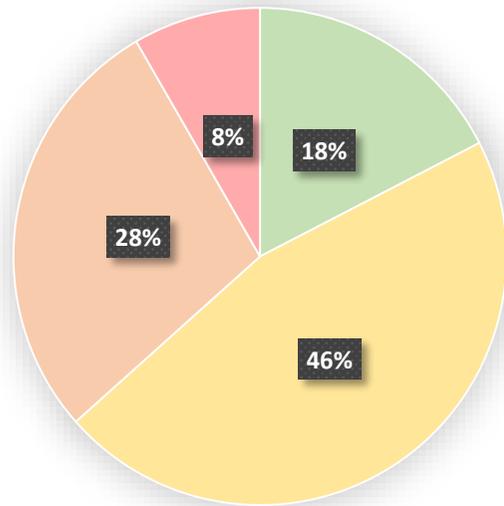


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

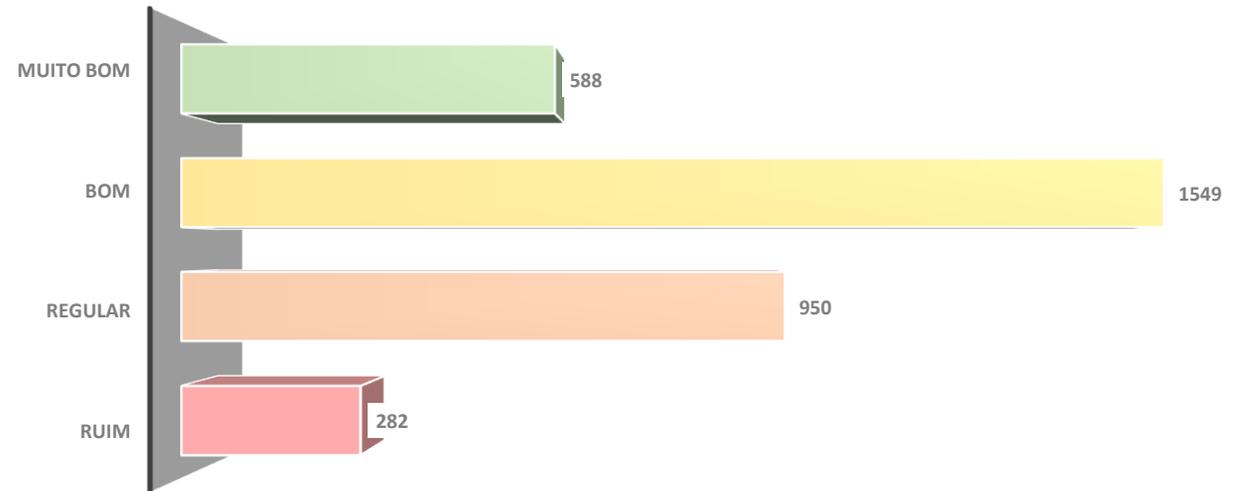




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

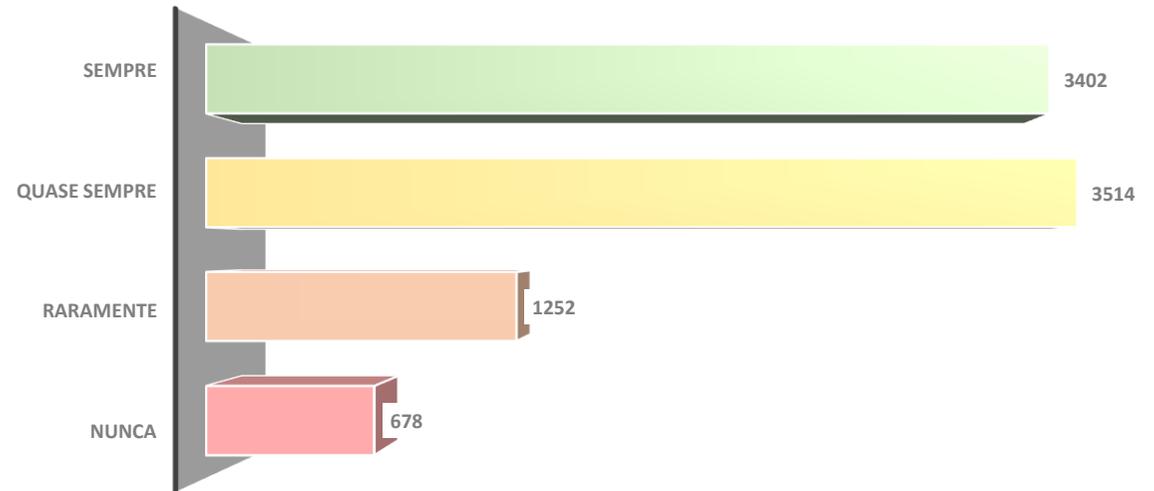
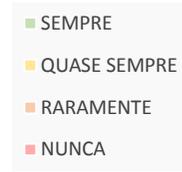
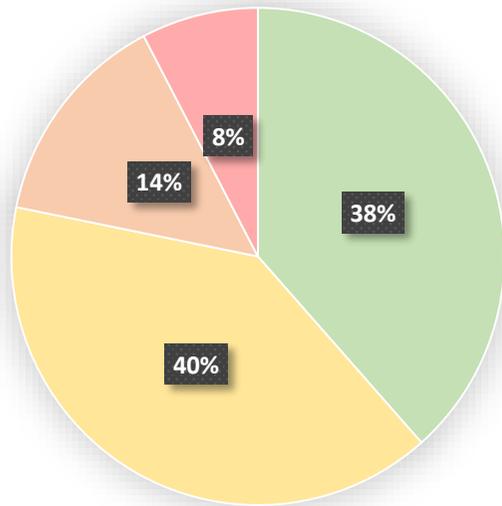


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



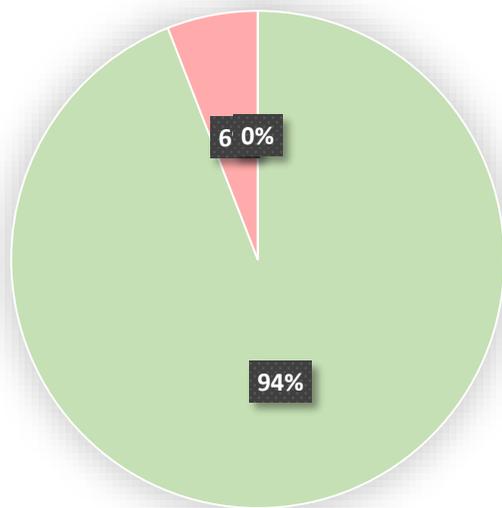


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

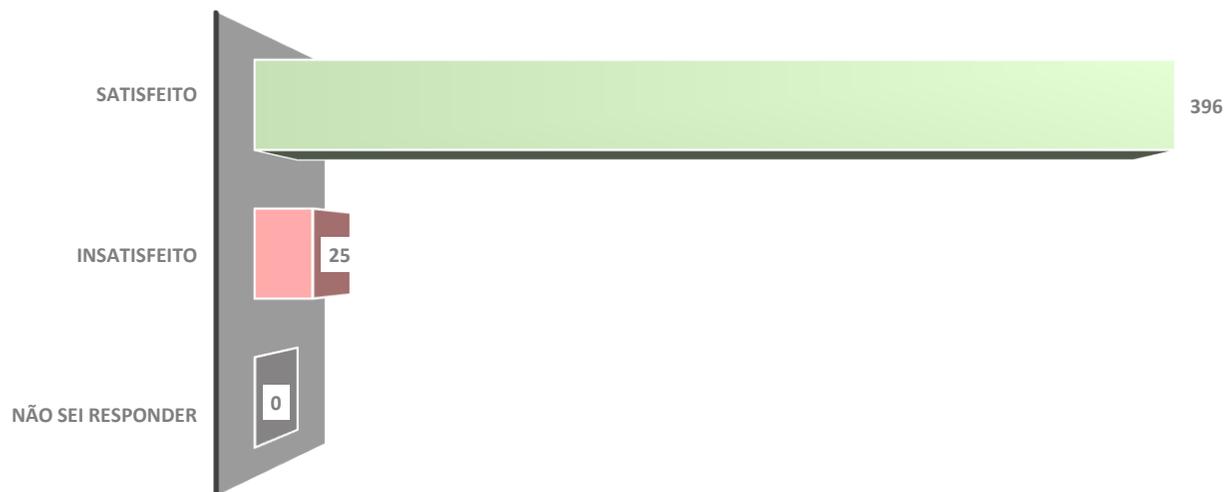




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

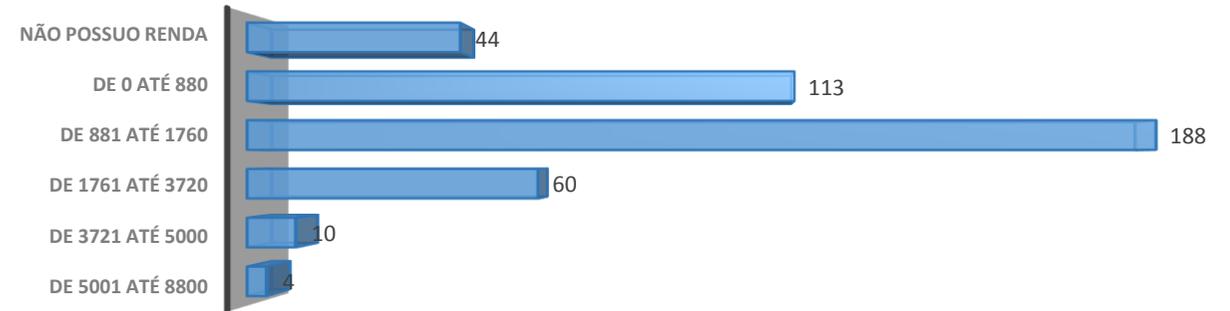
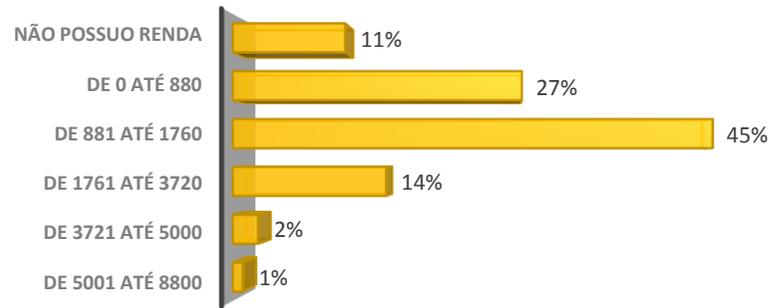


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



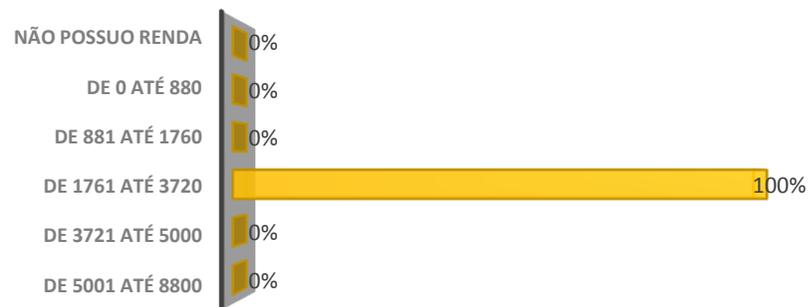


Qual a sua renda mensal atual?



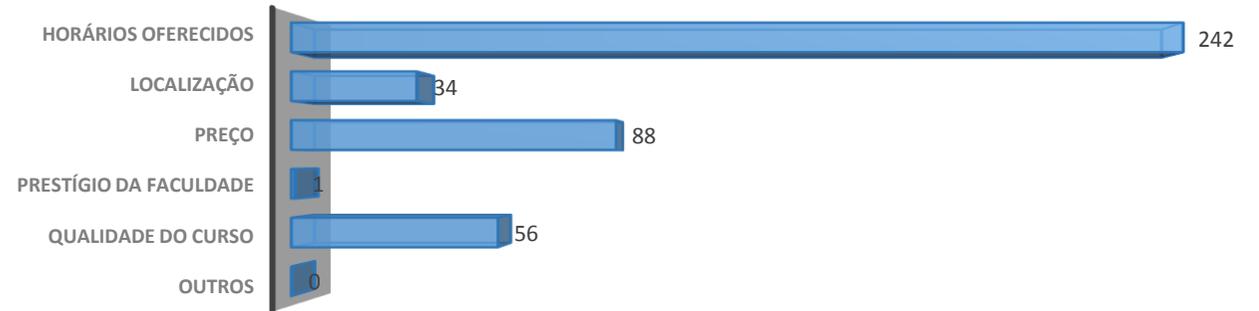
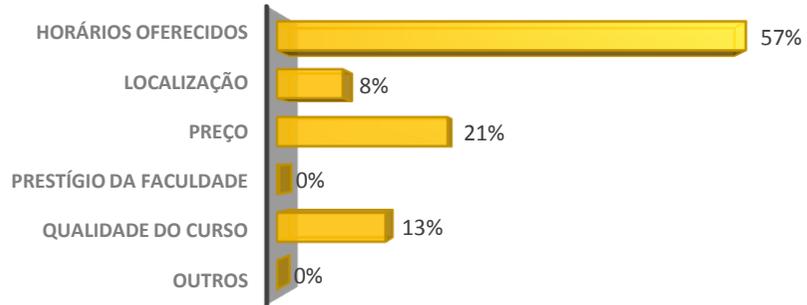


Qual a renda mensal da sua família?



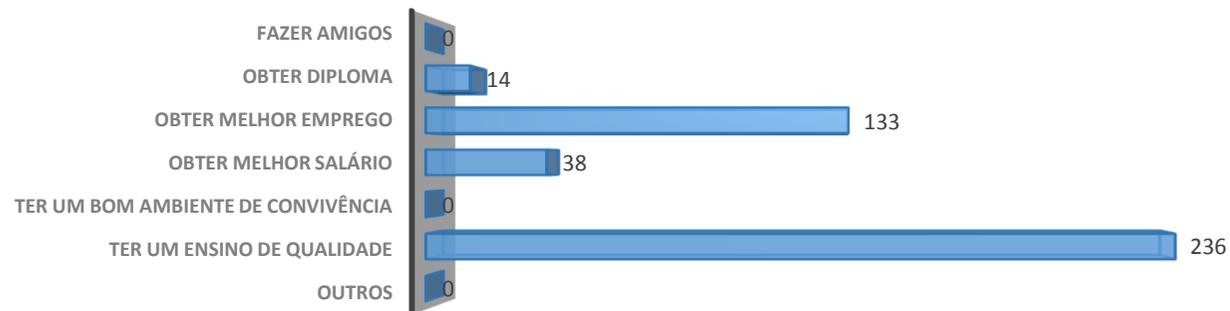
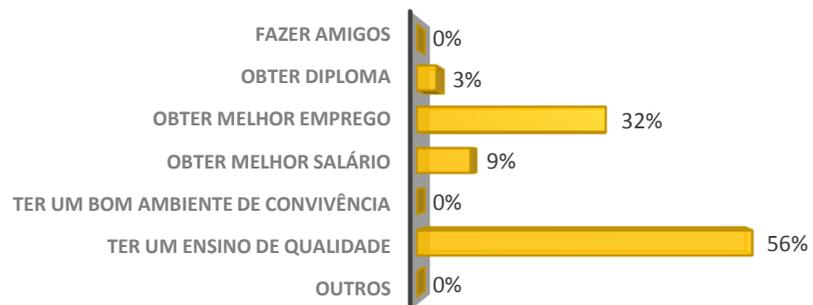


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



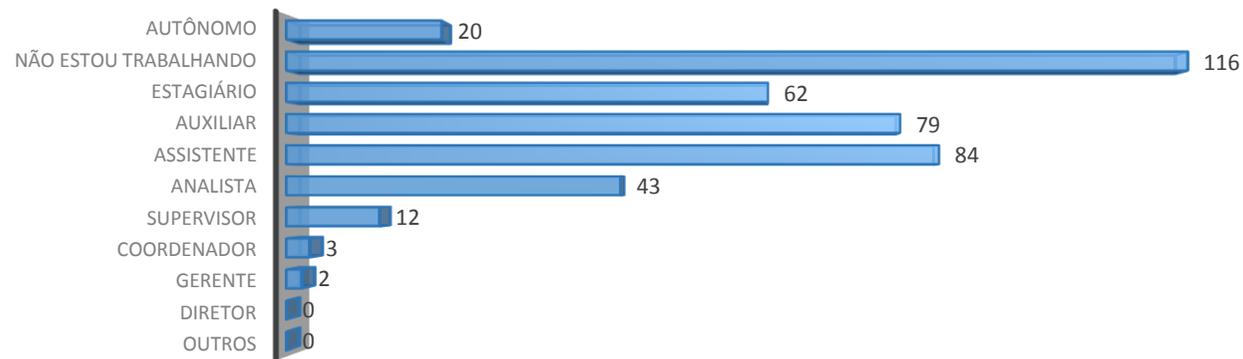
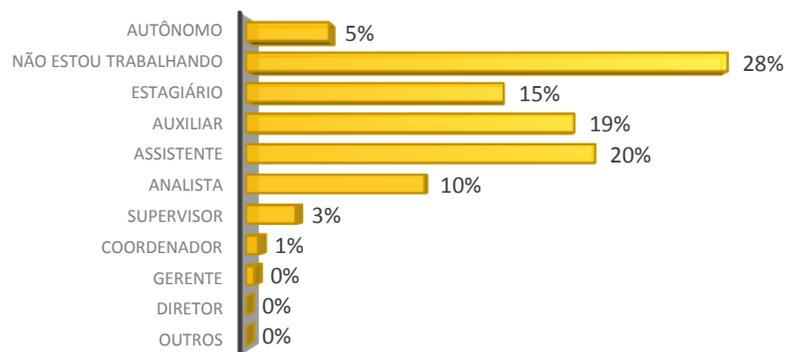


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



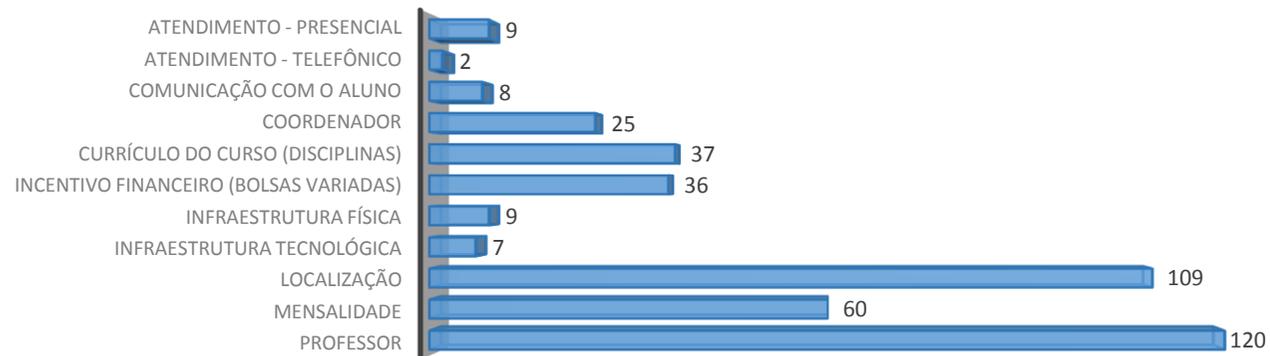
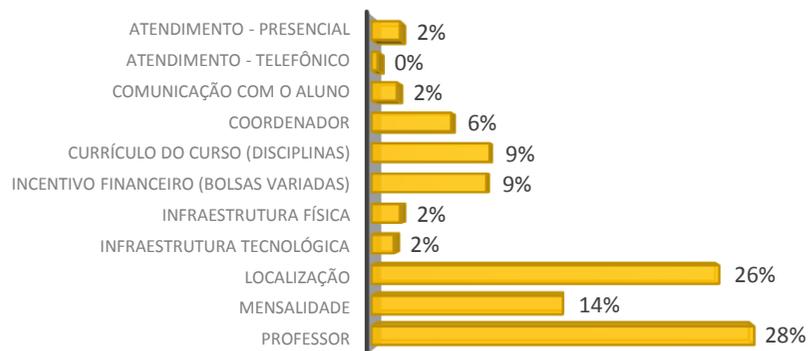


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

