



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	545 31%	822 47%	310 18%	66 4%	1.743
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	534 31%	811 47%	336 19%	62 4%	1.743
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	368 21%	849 49%	409 23%	117 7%	1.743
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	333 19%	804 46%	452 26%	154 9%	1.743
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	467 27%	779 45%	393 23%	104 6%	1.743
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	291 17%	802 46%	540 31%	110 6%	1.743
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	319 18%	638 37%	544 31%	242 14%	1.743
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	289 17%	721 41%	539 31%	194 11%	1.743

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	437 25%	772 44%	426 24%	108 6%	1.743
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	532 31%	945 54%	231 13%	35 2%	1.743
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	762 44%	666 38%	239 14%	76 4%	1.743
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	718 41%	717 41%	234 13%	74 4%	1.743
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	345 20%	892 51%	378 22%	128 7%	1.743
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	1.372 79%	327 19%	36 2%	8 0%	1.743
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	1.120 64%	564 32%	49 3%	10 1%	1.743
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	1.013 58%	669 38%	46 3%	15 1%	1.743
OS PROFESSORES: fazem chamada?	1.531 88%	186 11%	19 1%	7 0%	1.743
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	917 53%	754 43%	61 3%	11 1%	1.743
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	899 52%	755 43%	76 4%	13 1%	1.743
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	469 27%	816 47%	351 20%	107 6%	1.743
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	496 28%	810 46%	331 19%	106 6%	1.743
Você acessa o aluno online frequentemente?	994 57%	629 36%	111 6%	9 1%	1.743
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	450 26%	417 24%	492 28%	385 22%	1.744
Você acessa o portal frequentemente?	913 52%	686 39%	132 8%	12 1%	1.743
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	580 33%	778 45%	310 18%	75 4%	1.743
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	849 49%	660 38%	169 10%	66 4%	1.744
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	237 14%	390 22%	721 41%	396 23%	1.744
Você utiliza o recurso de internet frequente?	806 46%	515 30%	309 18%	113 6%	1.743
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	381 22%	252 14%	328 19%	782 45%	1.743

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	3.146 23%	6.226 45%	3.523 25%	1.049 8%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	15.821 43%	13.200 36%	5.049 14%	2.536 7%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	931	53%
Localização	152	9%
Preço	348	20%
Prestígio da Faculdade	58	3%
Qualidade do curso	254	15%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	95	5%
Obter melhor emprego	603	35%
Obter melhor salário	170	10%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	875	50%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	92	5%
Não estou trabalhando	396	23%
Estagiário	261	15%
Auxiliar	382	22%
Assistente	310	18%
Analista	189	11%
Supervisor	68	4%
Coordenador	27	2%
Gerente	18	1%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	1.604	92%
INSATISFEITO	139	8%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	144	8%
De 0 até 880	468	27%
De 881 até 1760	788	45%
De 1761 até 3720	286	16%
De 3721 até 5000	42	2%
De 5001 até 8800	9	1%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	622	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	30	2%
Atendimento - Telefônico	15	1%
Comunicação com o aluno	26	1%
Coordenador	81	5%
Currículo do curso (disciplinas)	169	10%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	131	7%
Infraestrutura física	64	4%
Infraestrutura Tecnológica	30	2%
Localização	432	25%
Mensalidade	192	11%
Professor	577	33%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	270	15%
Atendimento - Telefônico	206	12%
Comunicação com o aluno	255	15%
Coordenador	91	5%
Currículo do curso (disciplinas)	89	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	117	7%
Infraestrutura física	273	16%
Infraestrutura Tecnológica	160	9%
Localização	37	2%
Mensalidade	109	6%
Professor	140	8%

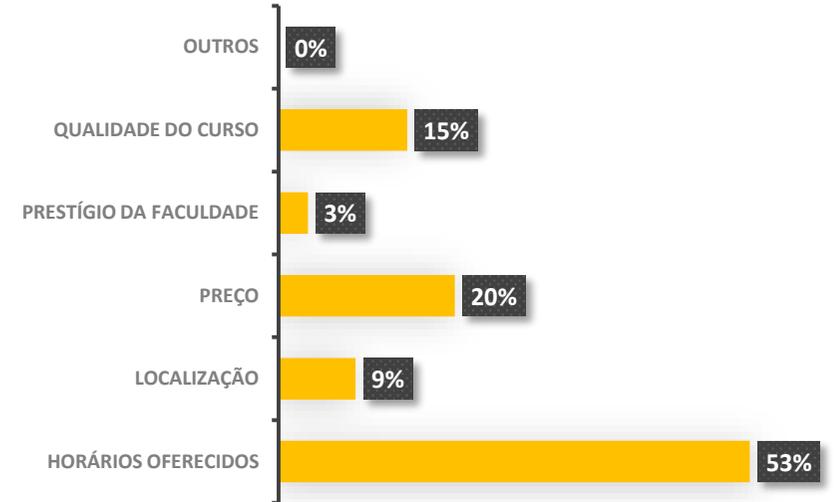
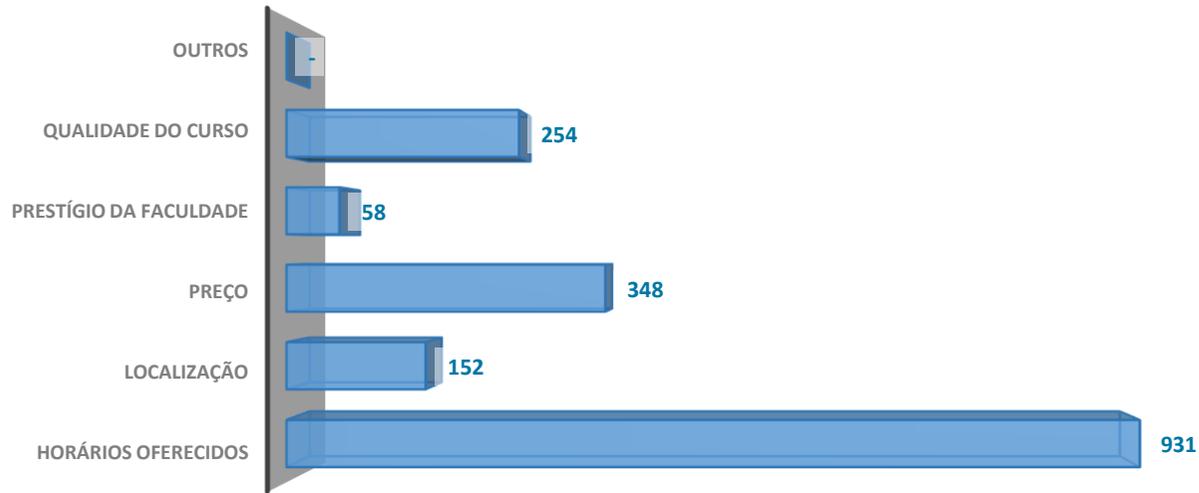
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

1743

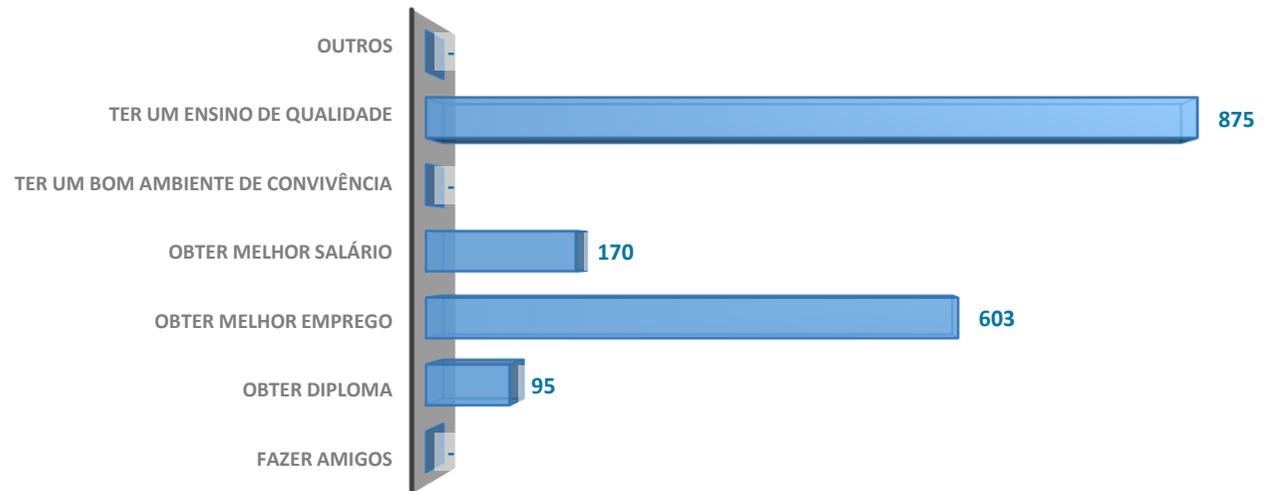
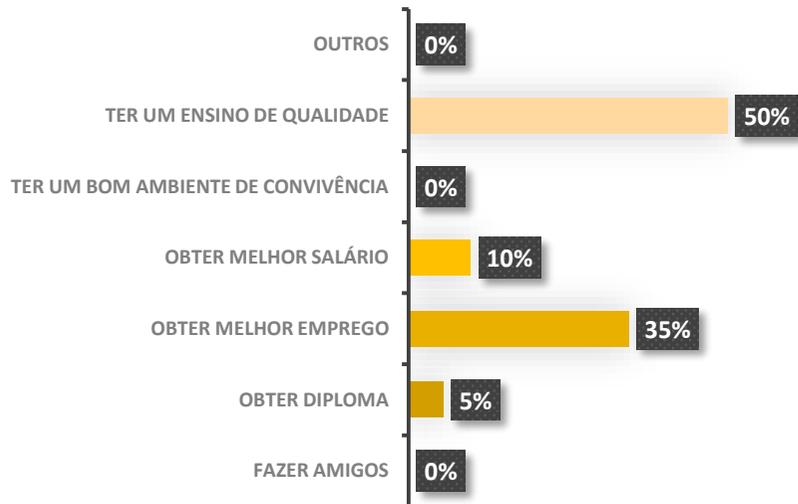
7,53%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

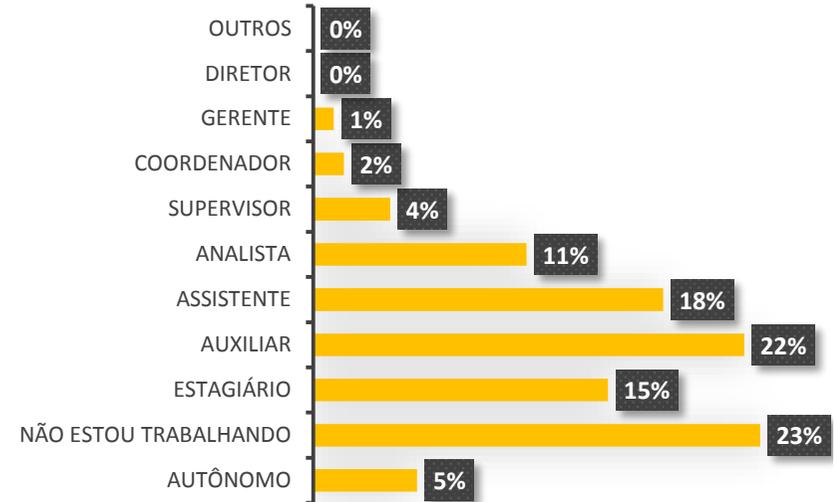
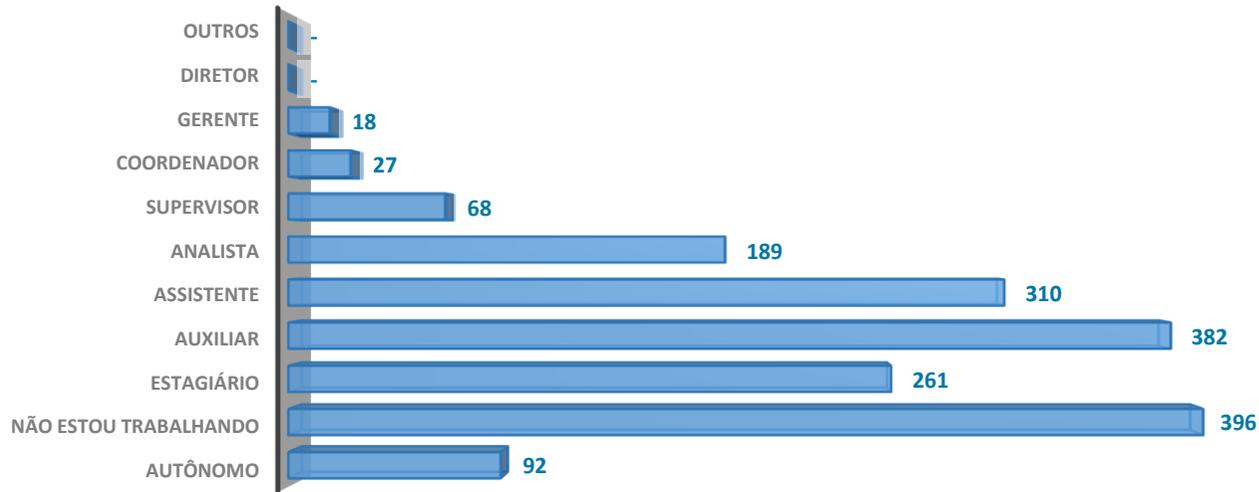


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

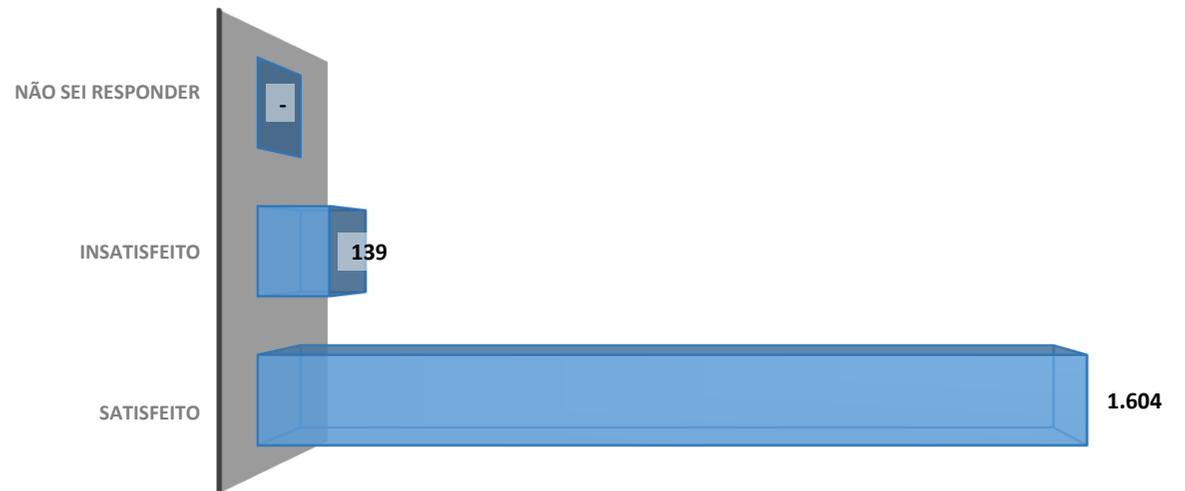
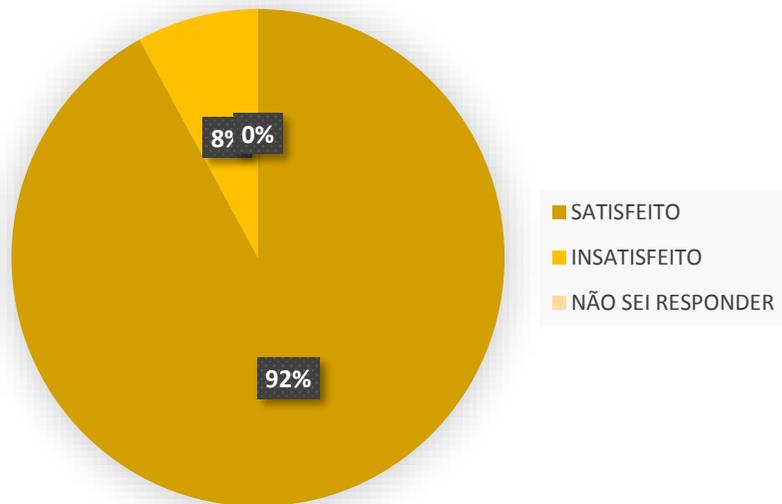




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

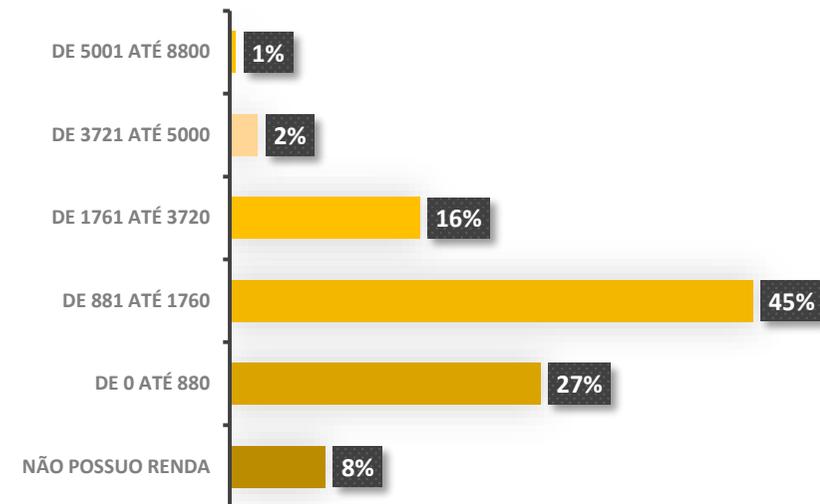
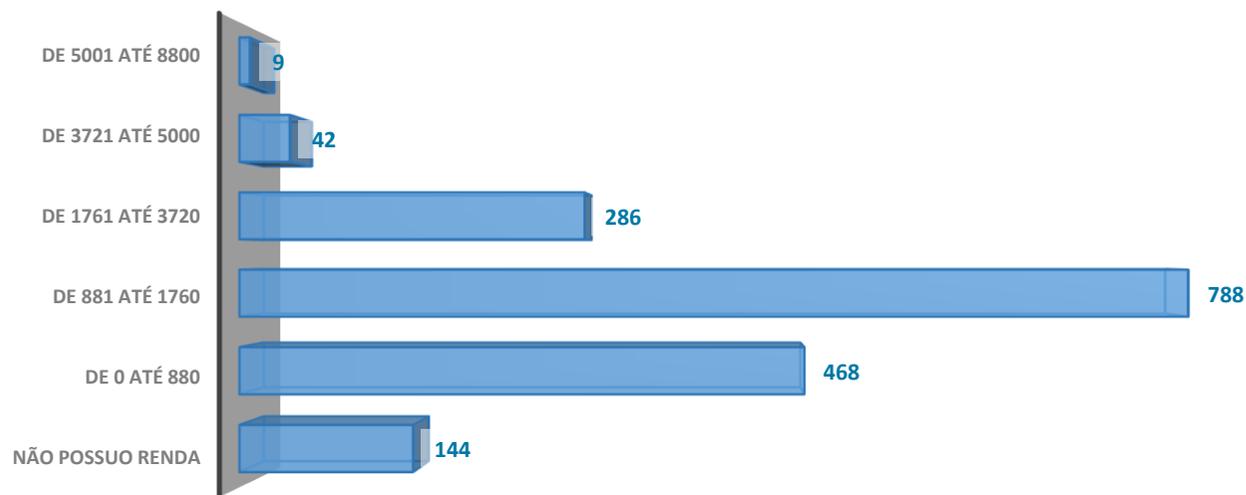


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

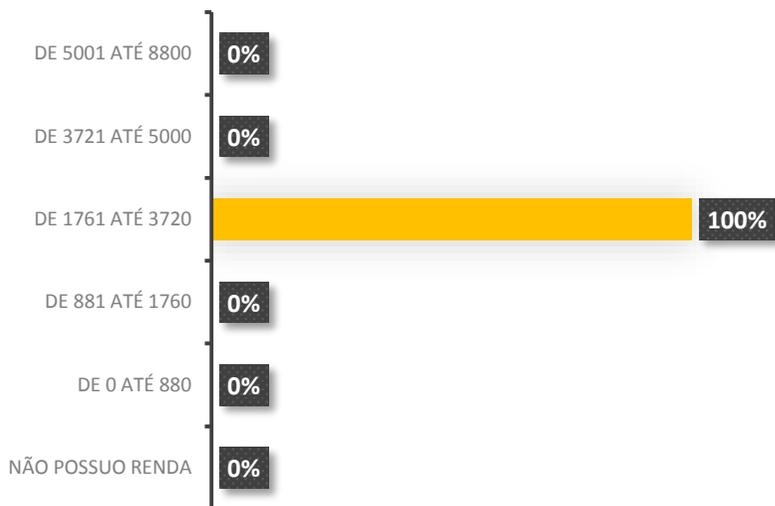




Qual a sua renda mensal atual?

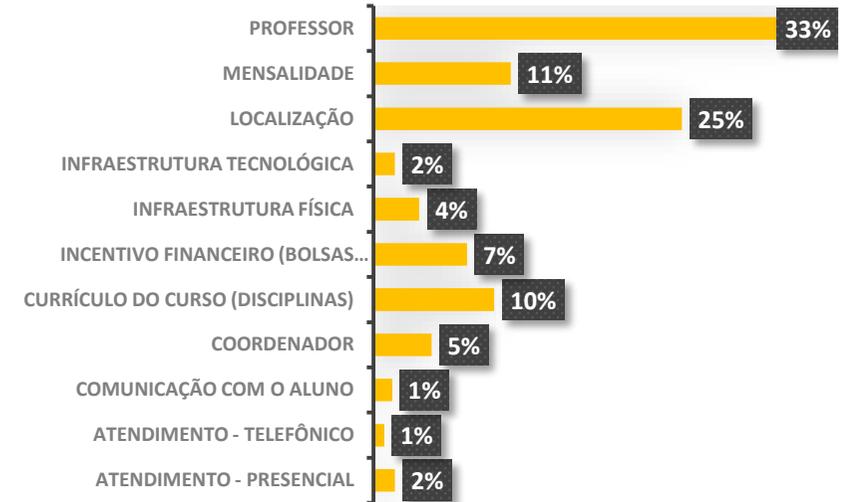
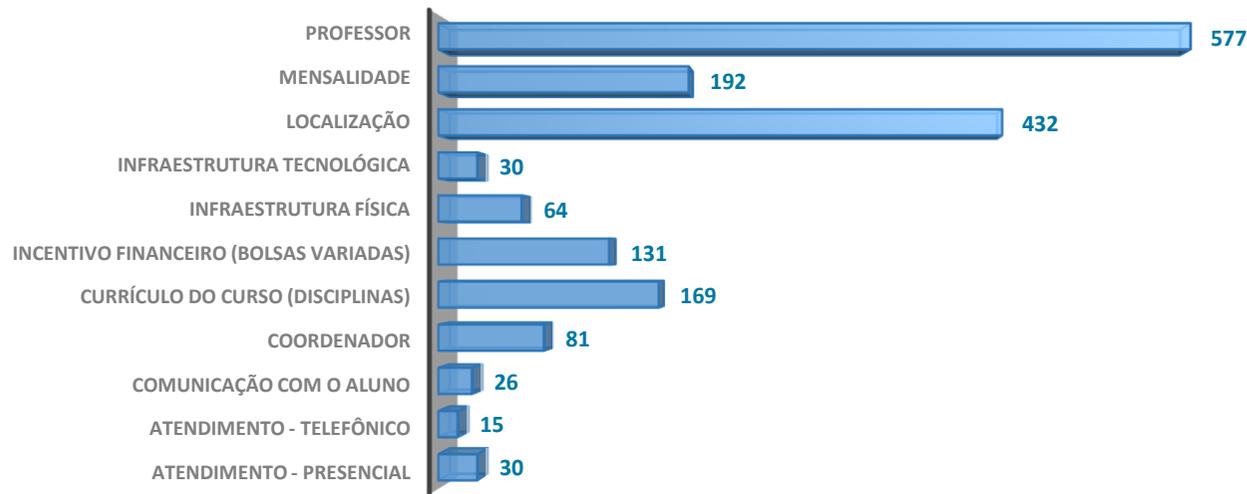


Qual a renda mensal da sua família?

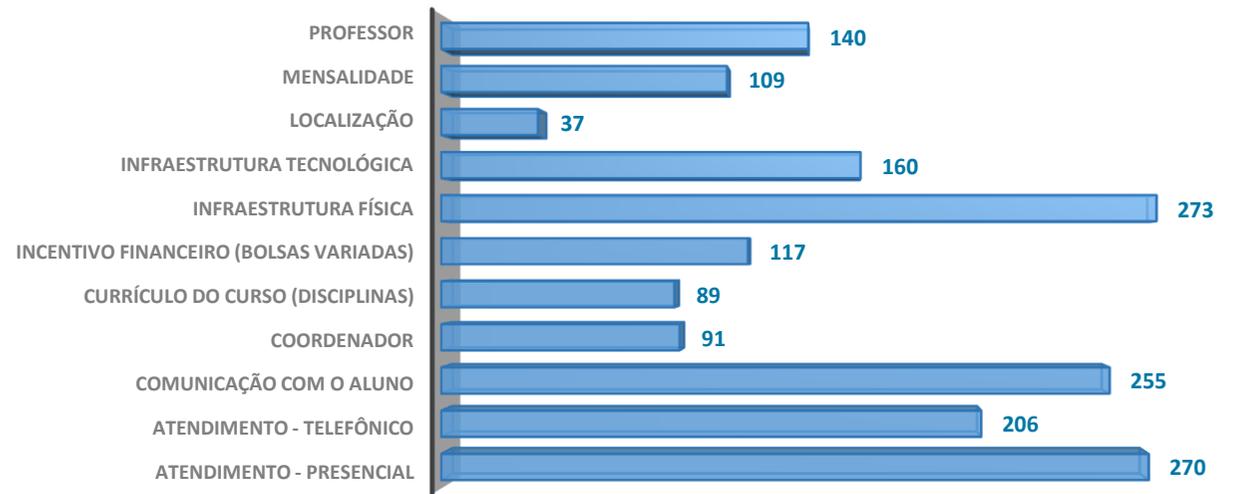
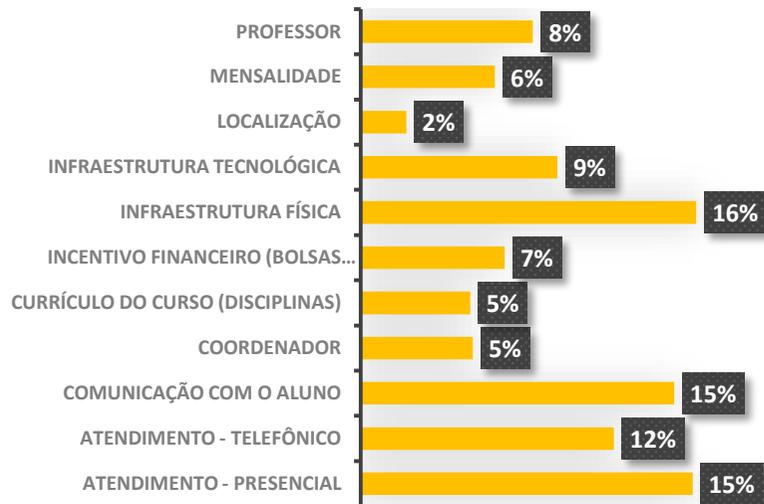




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

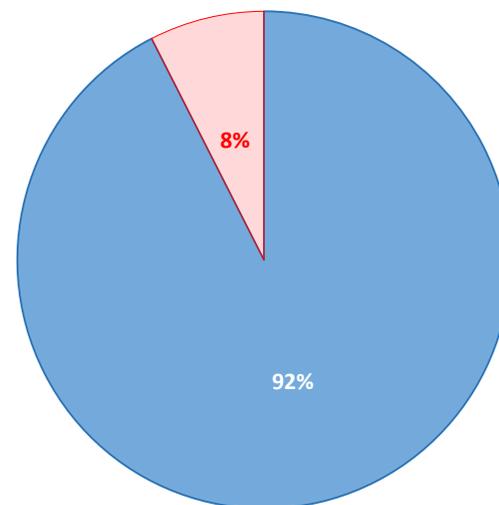
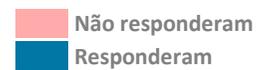
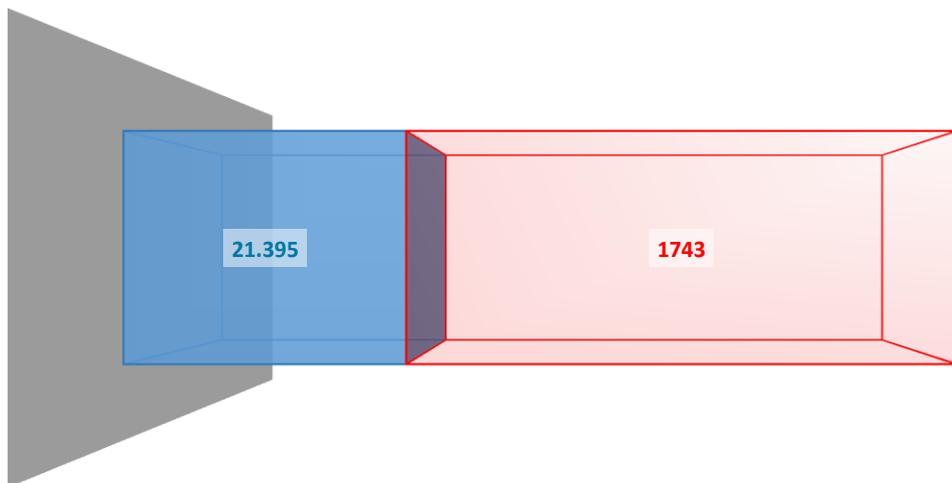


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



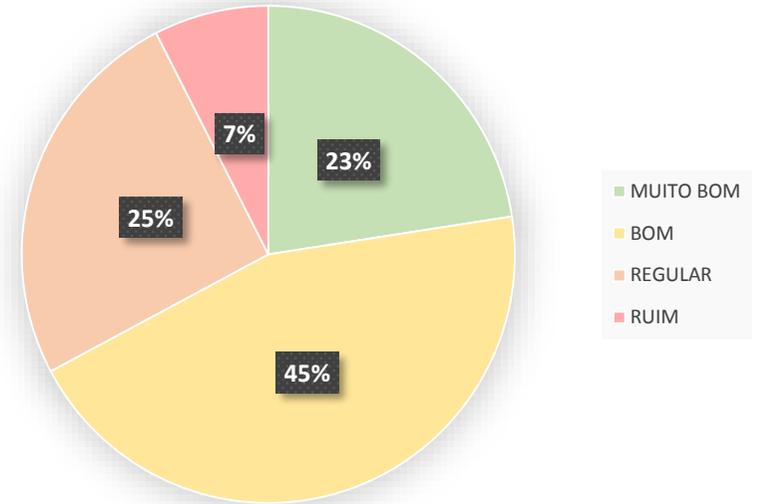
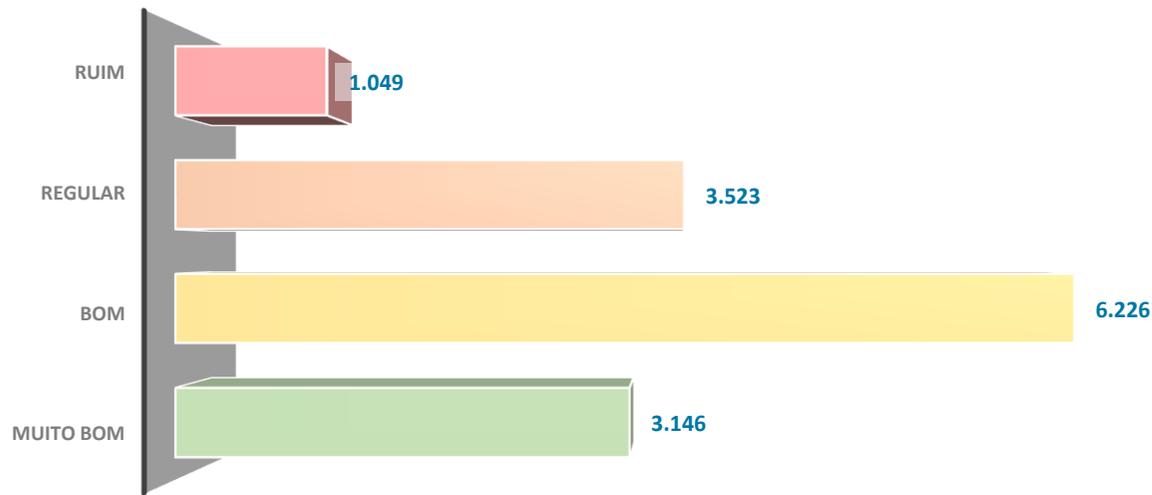


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

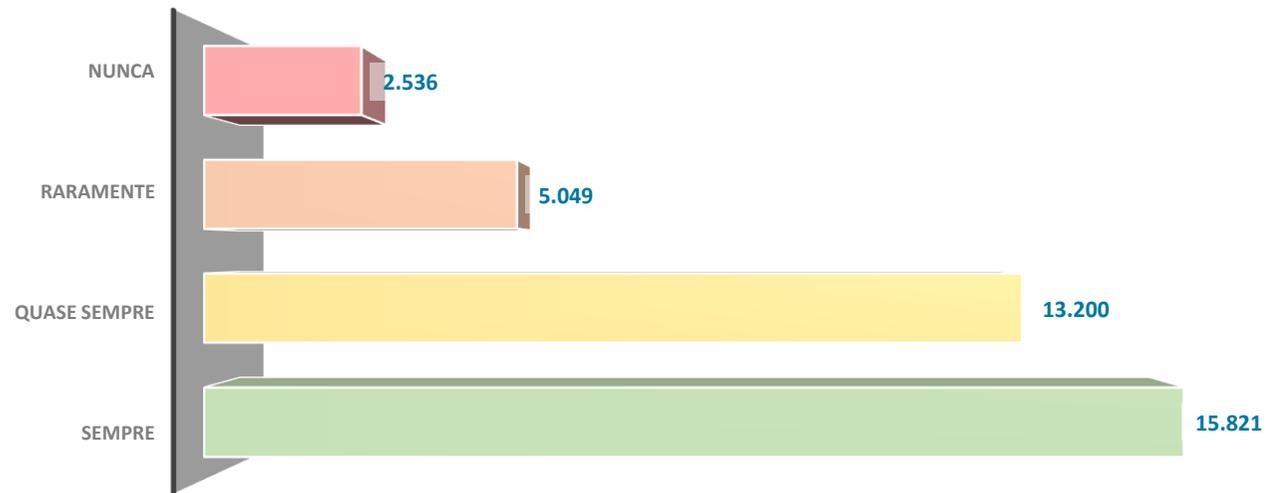
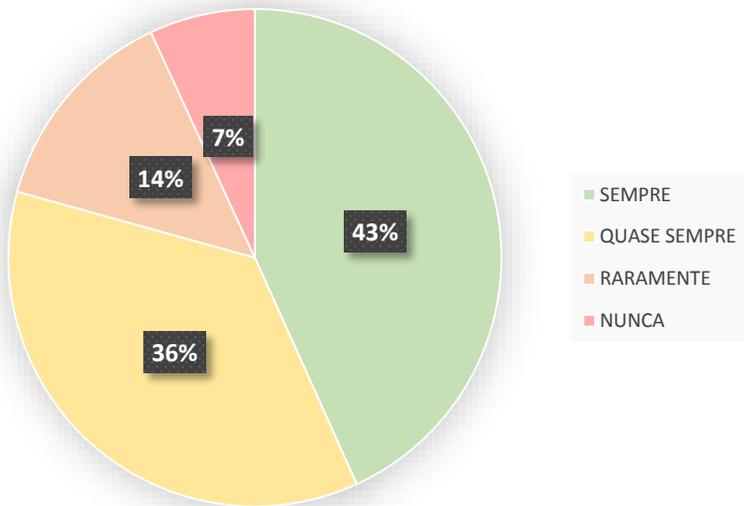




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

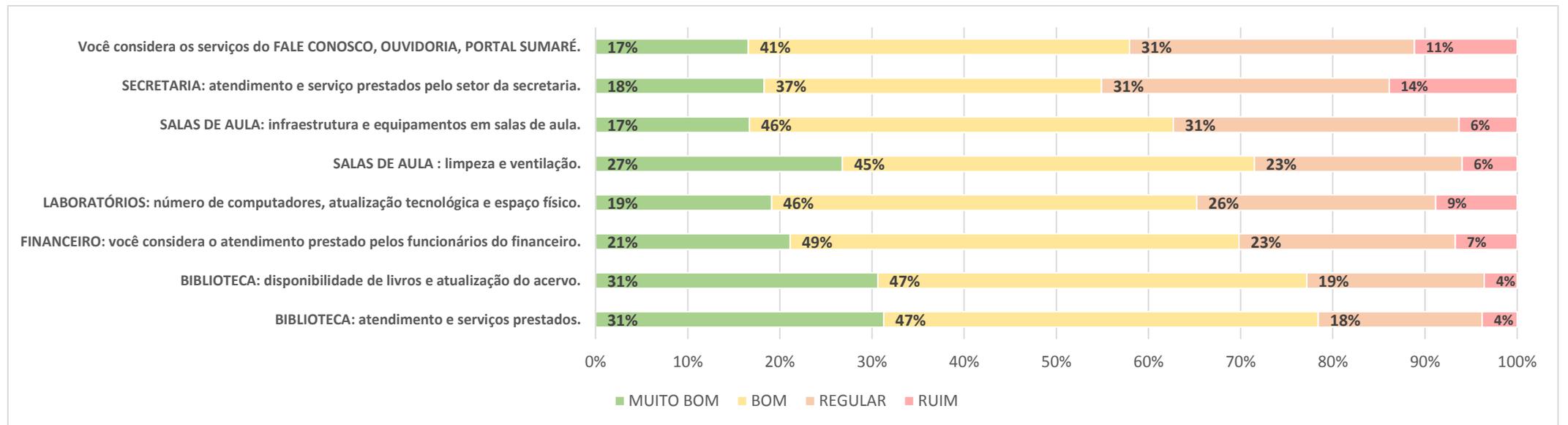
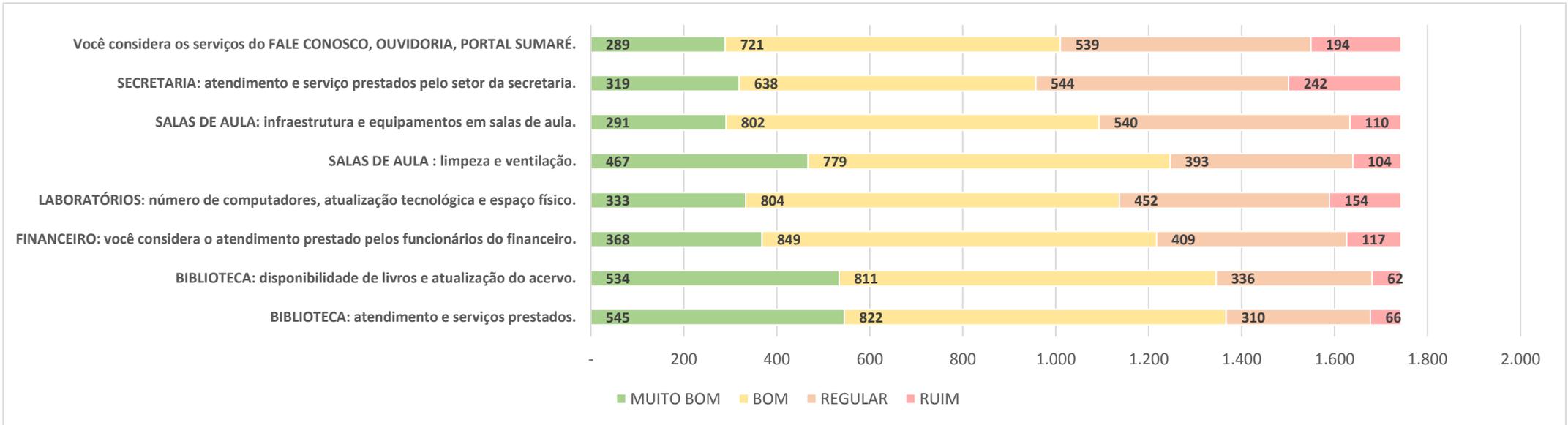


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



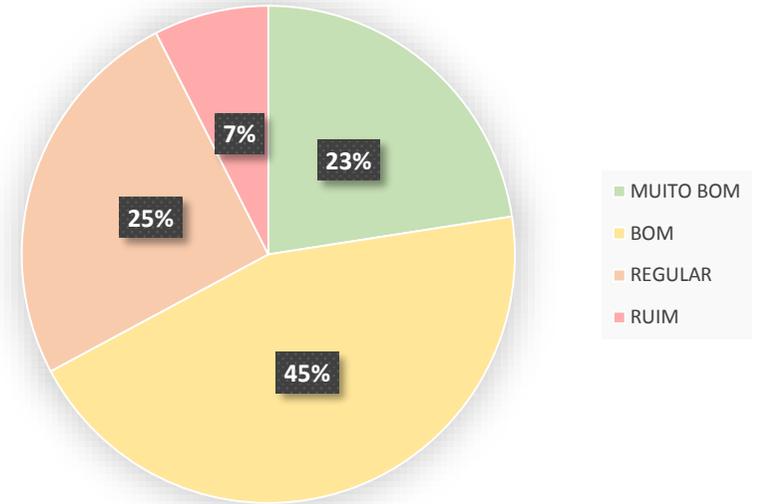
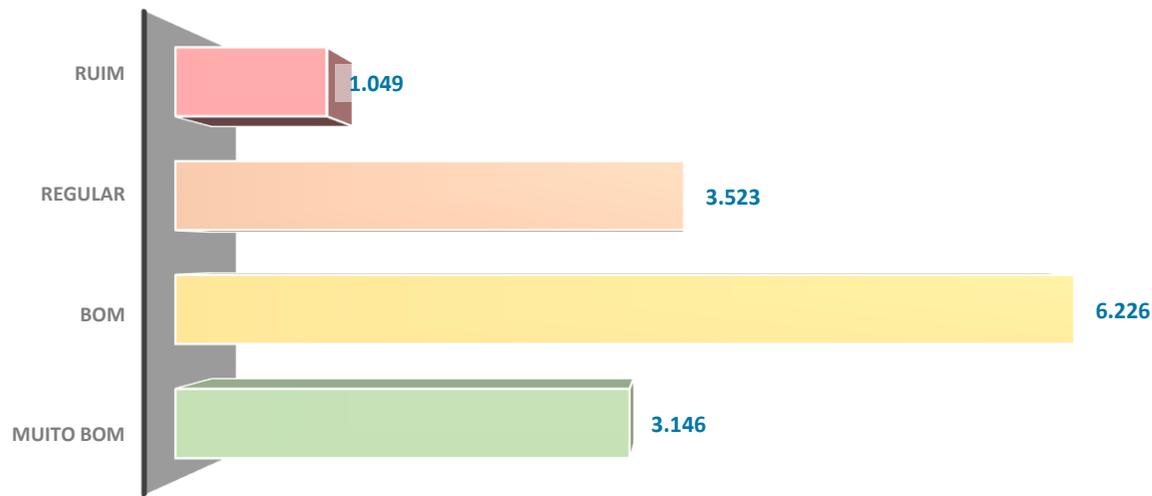


Questões Objetivas

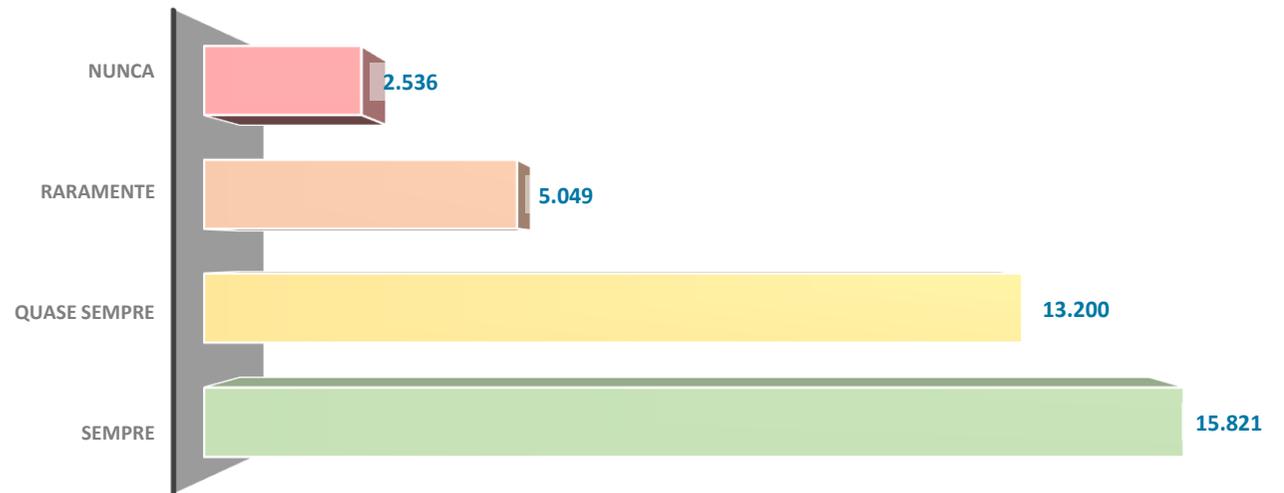
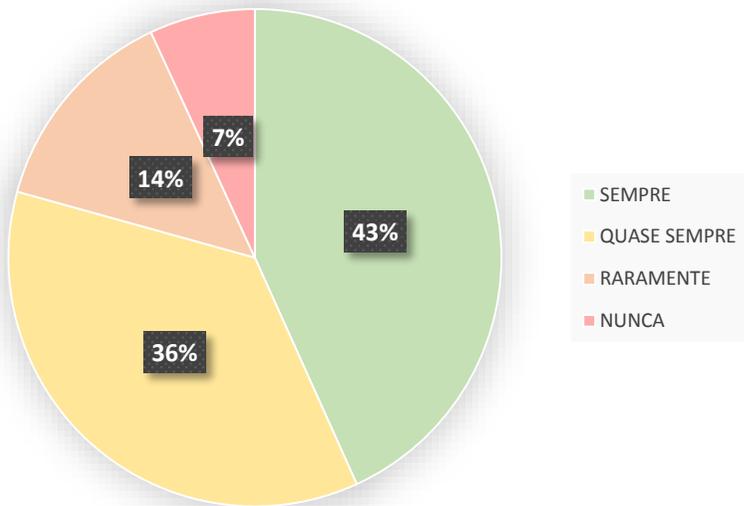




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

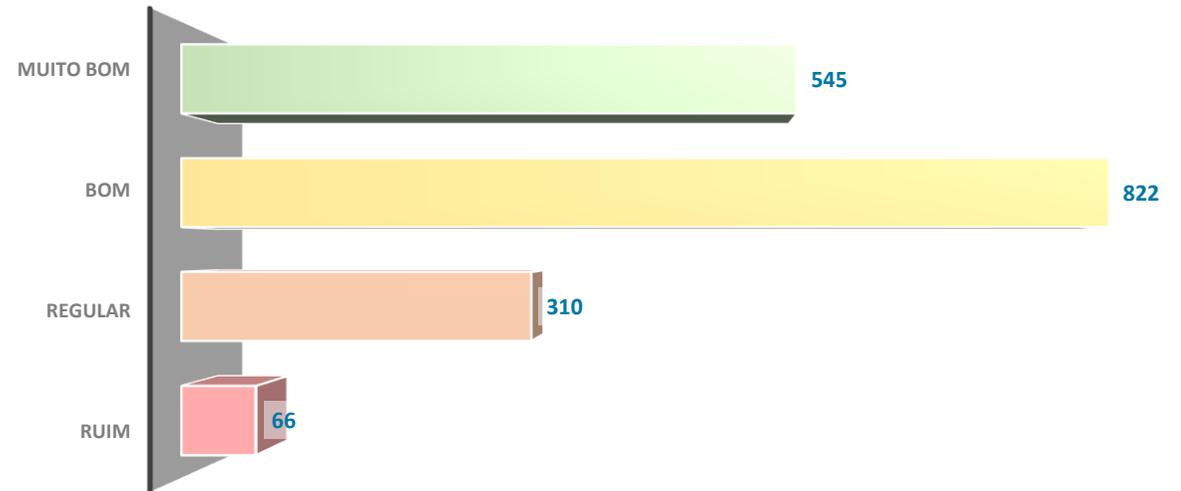
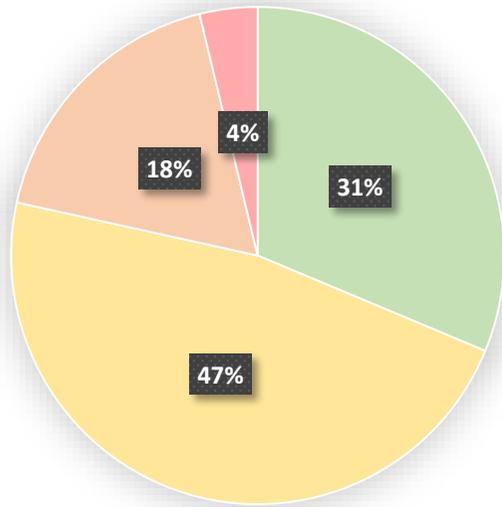


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



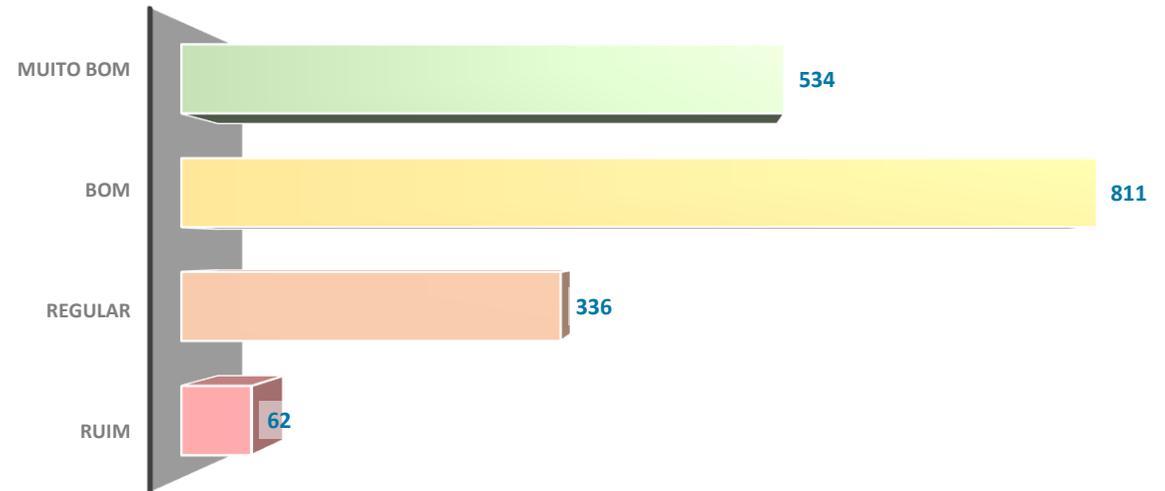
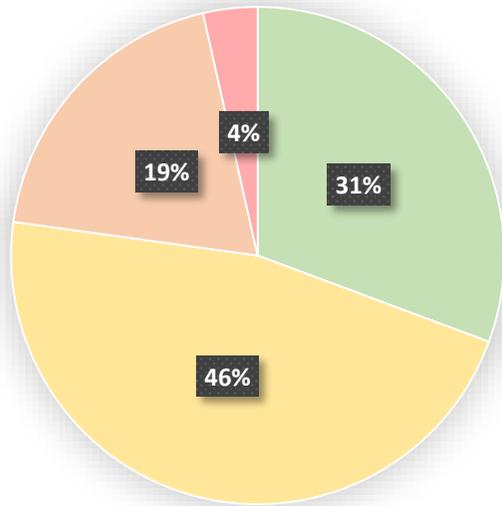


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



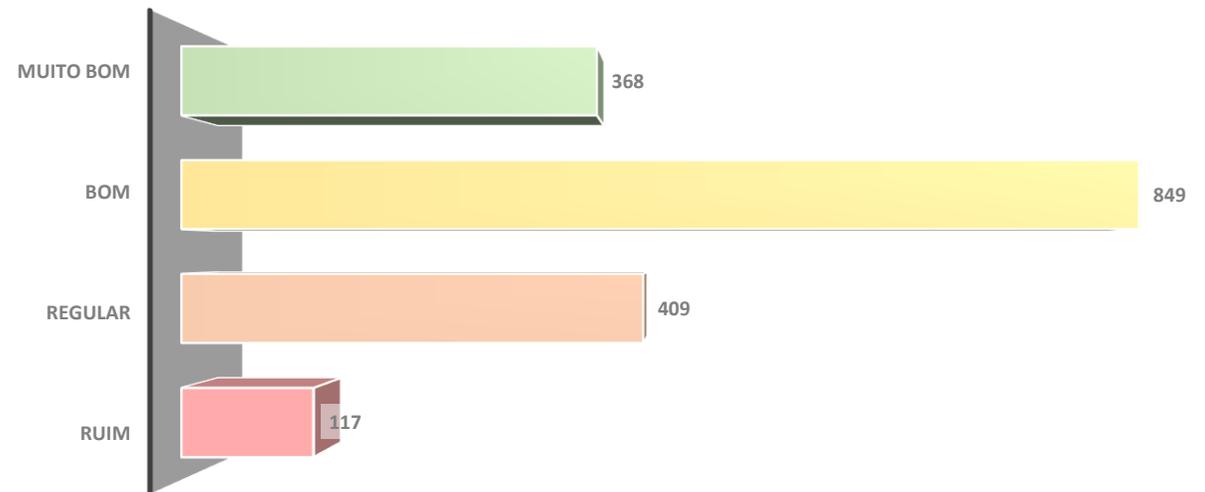
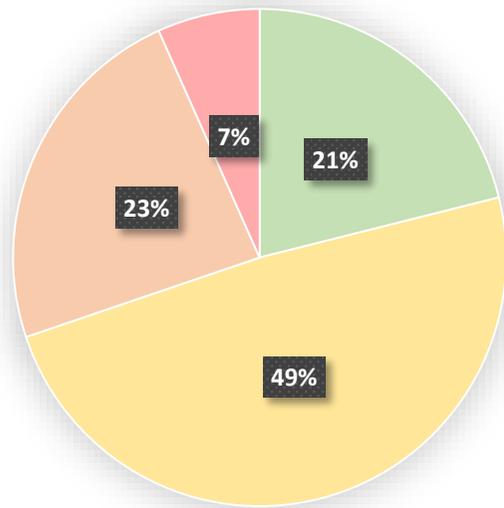


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



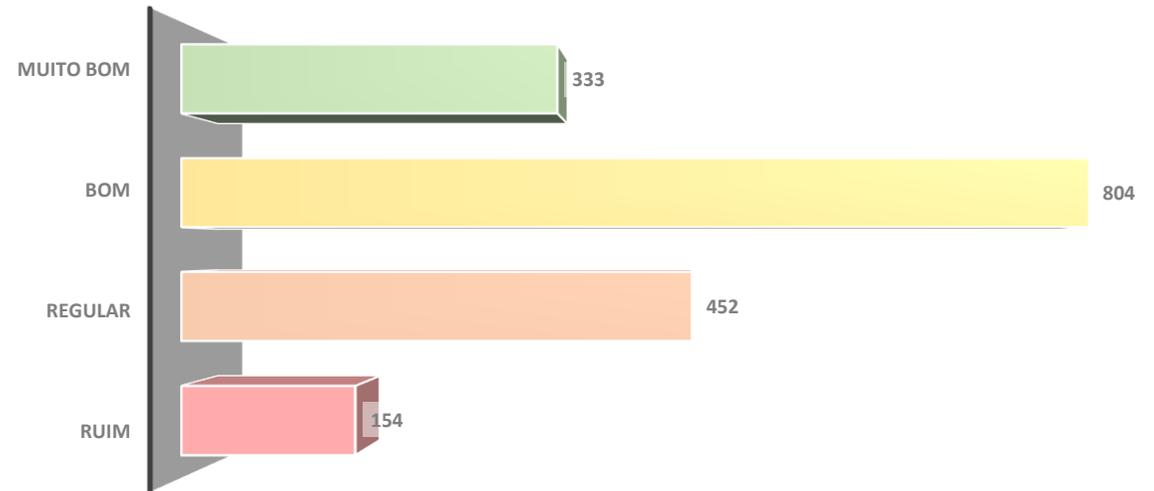
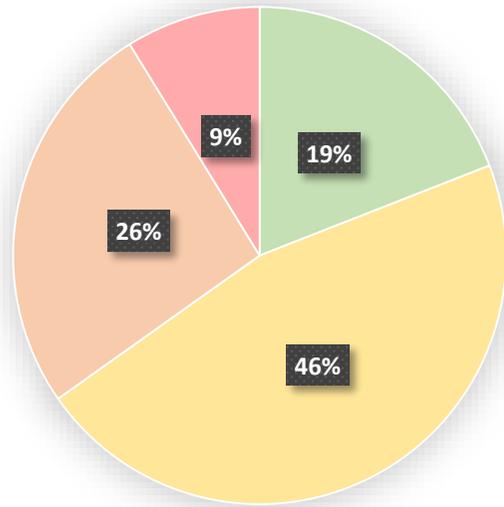


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



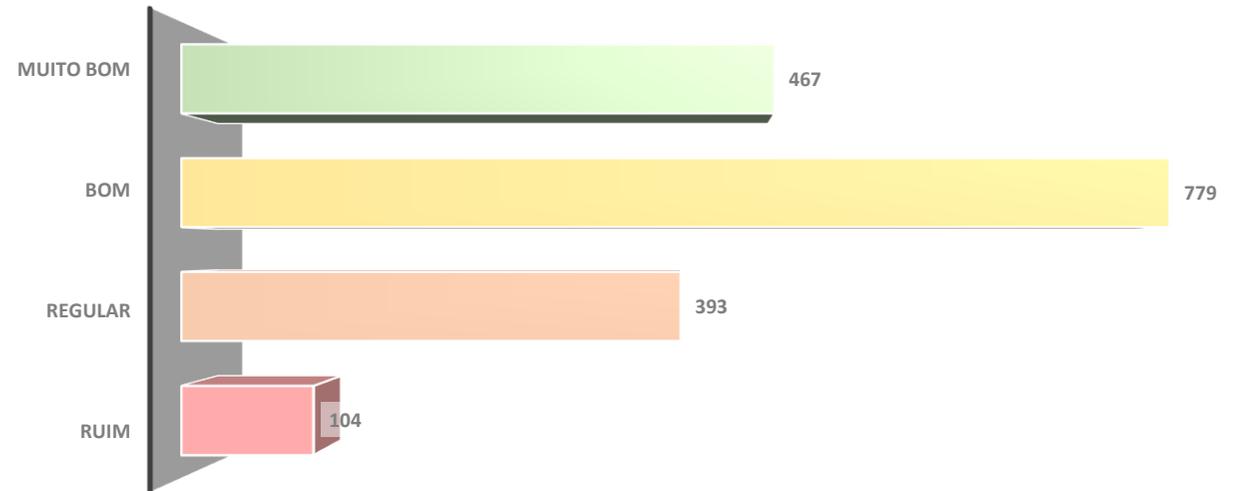
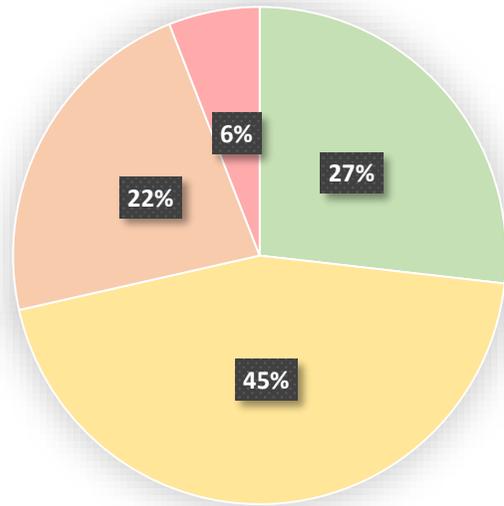


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



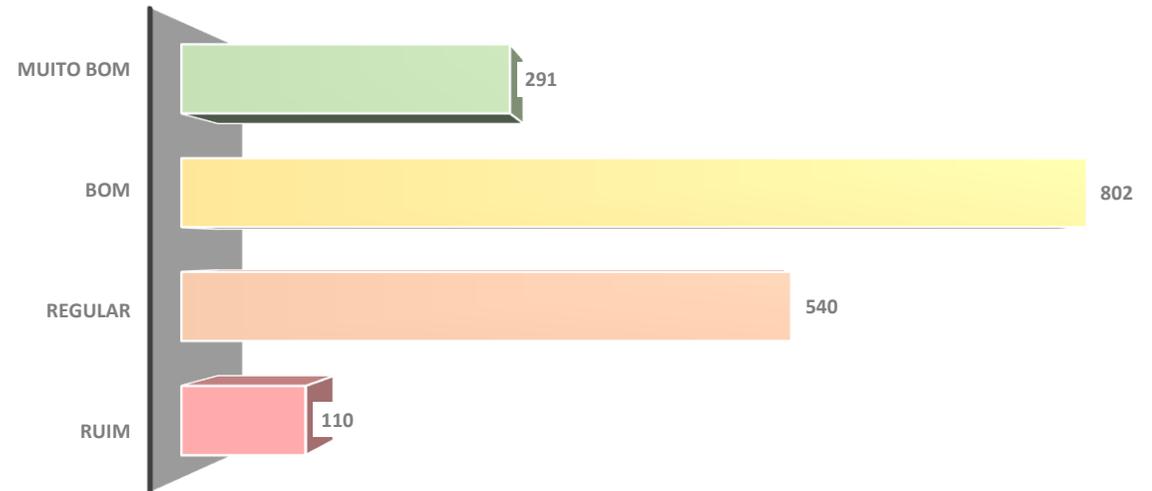
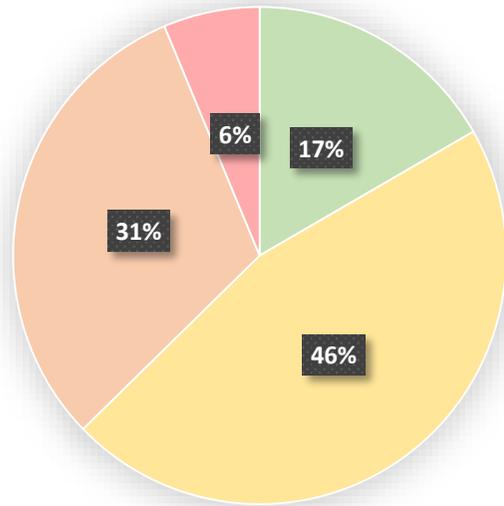


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



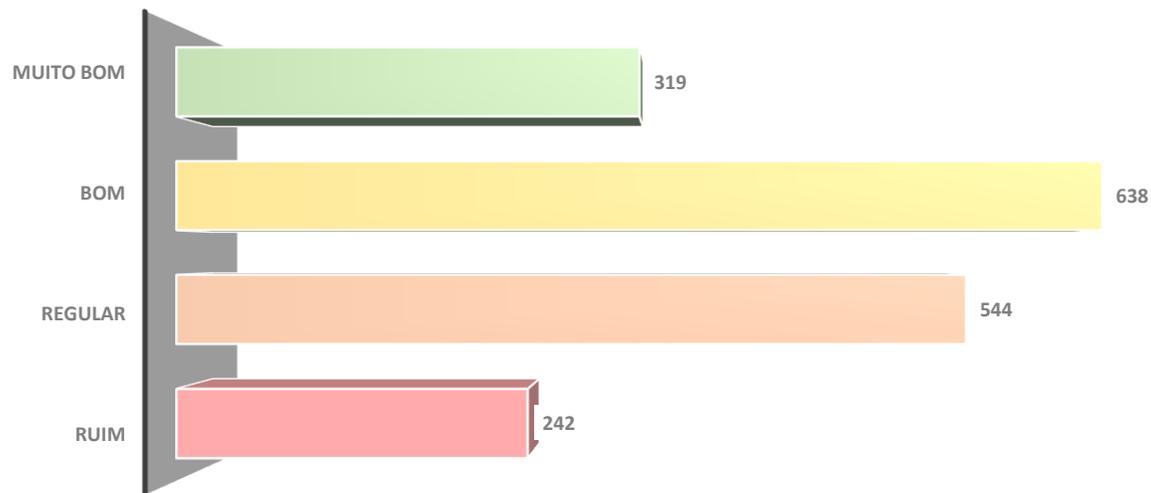
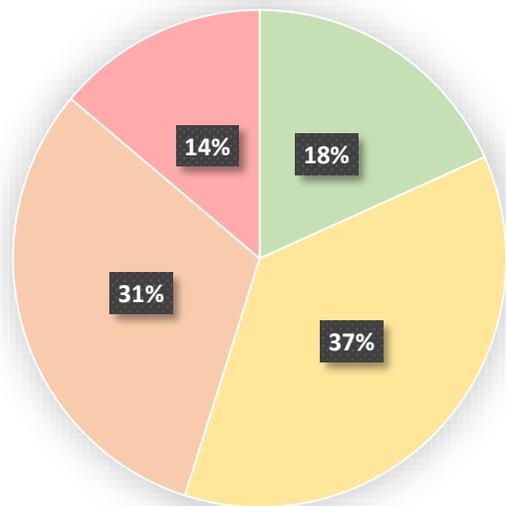


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



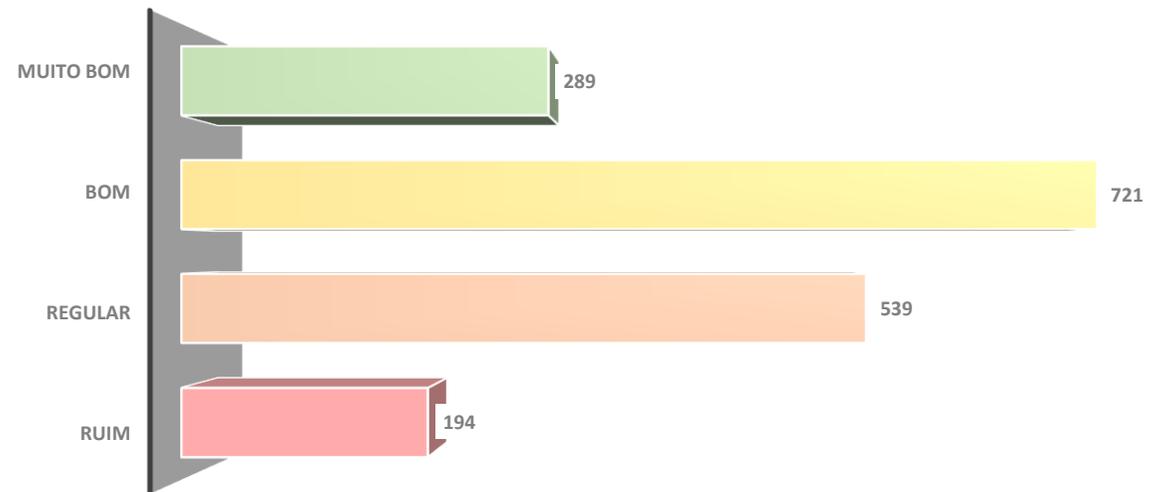
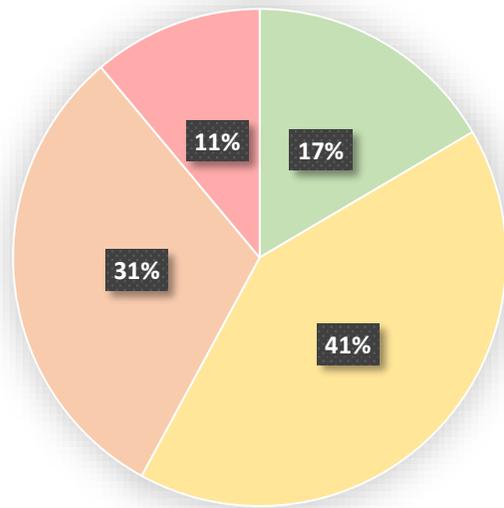


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



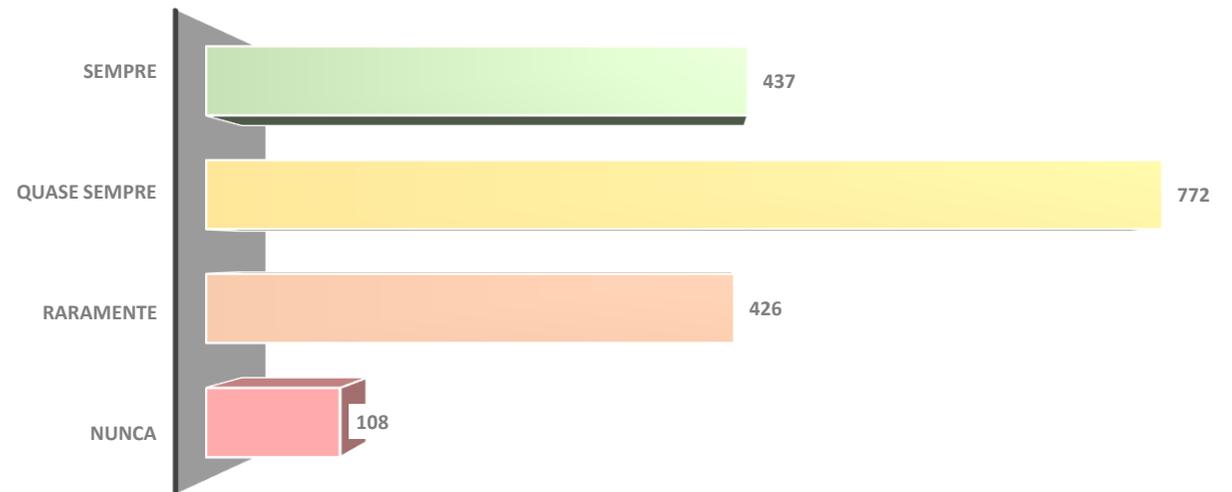
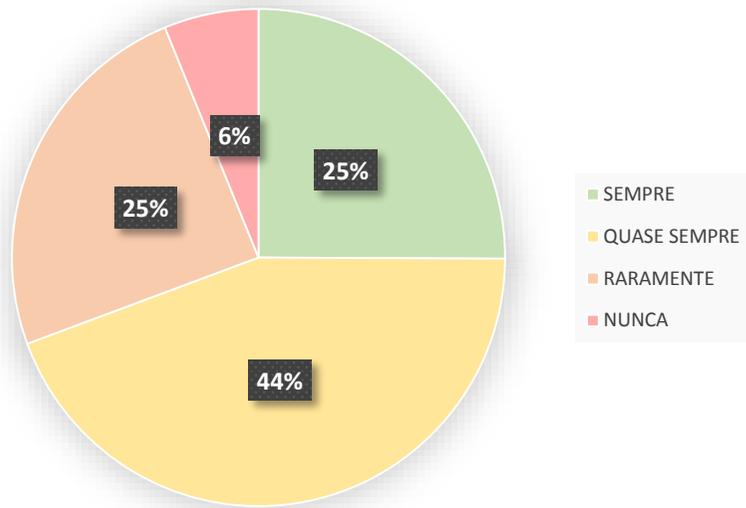


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



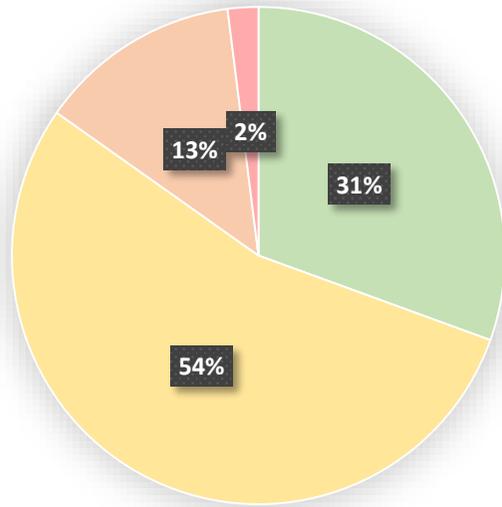


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

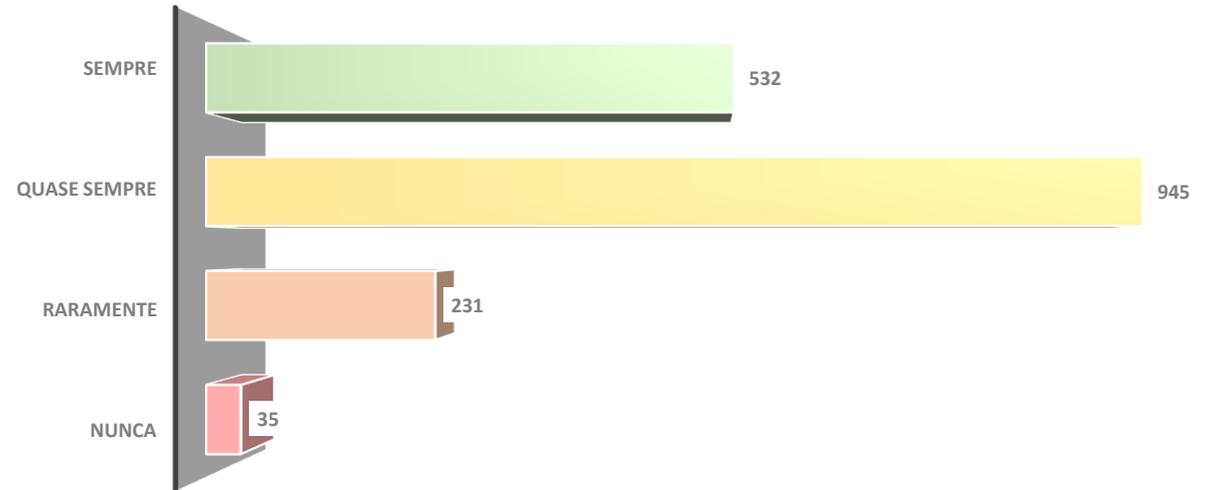




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

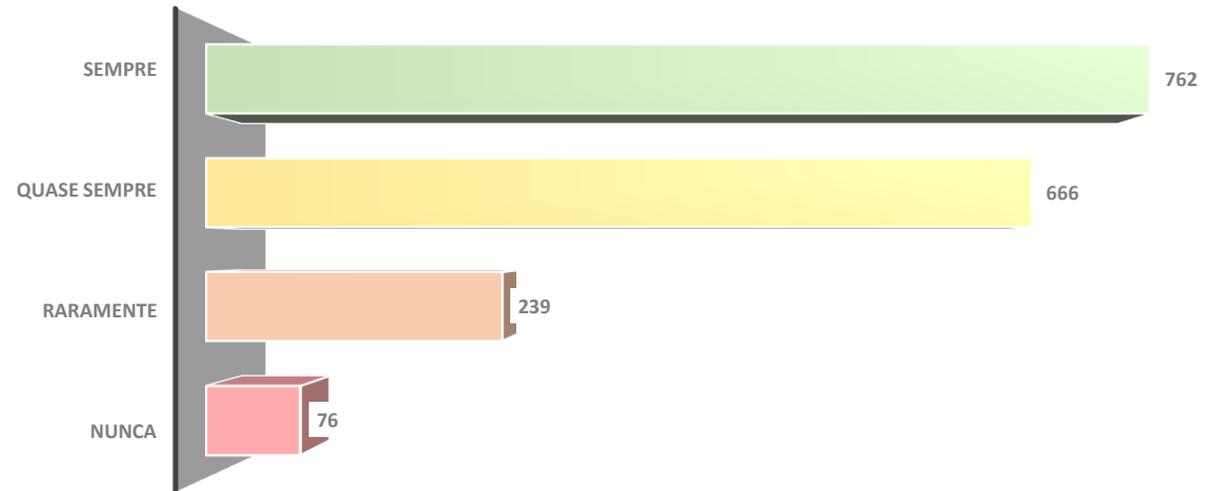
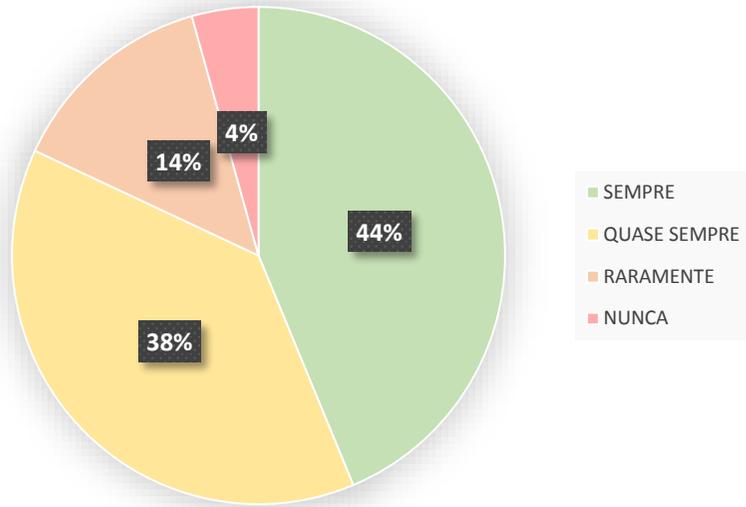


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



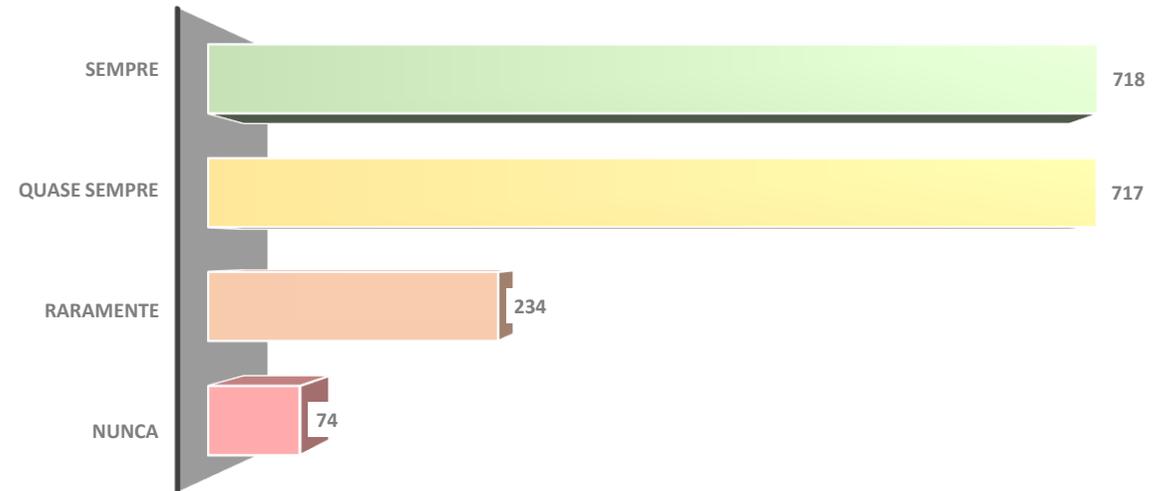
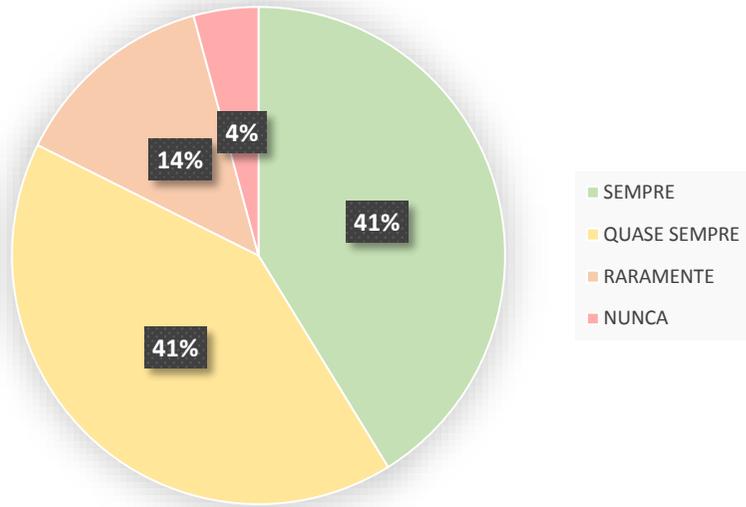


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



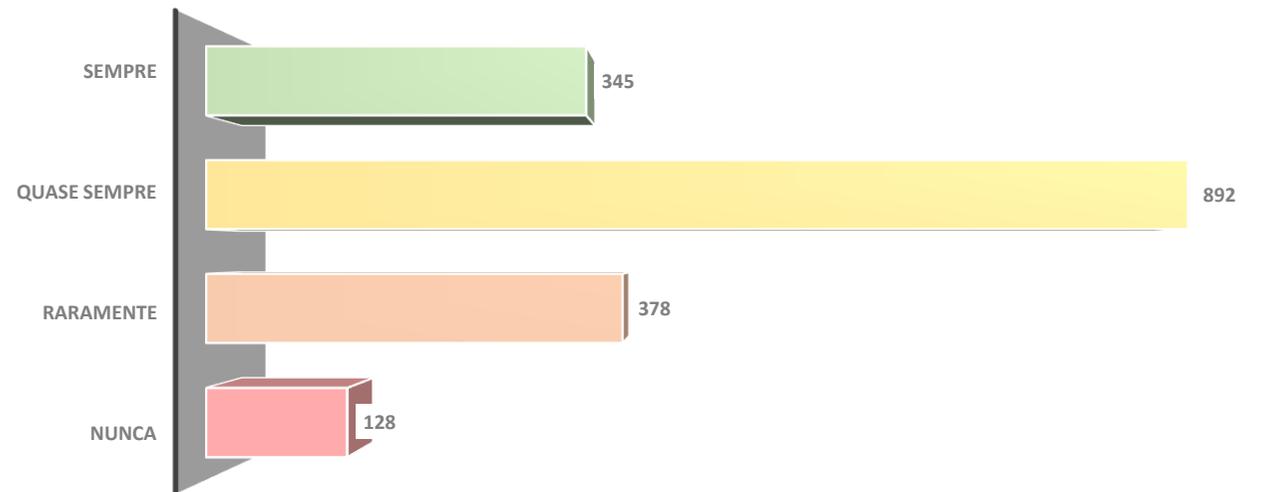
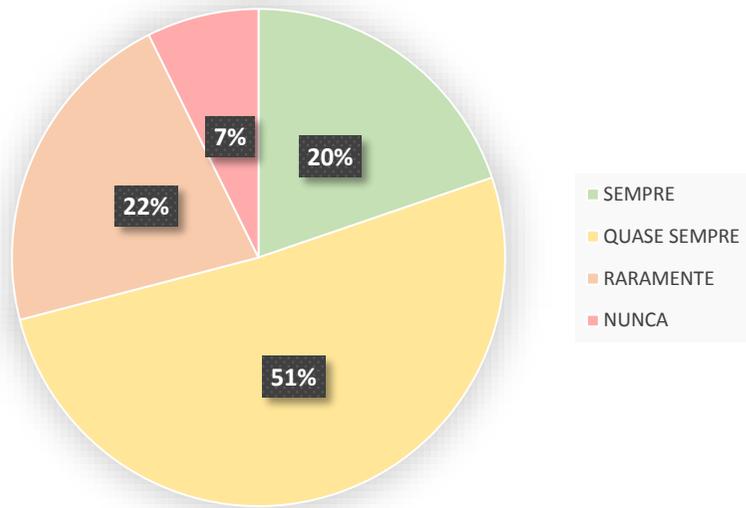


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



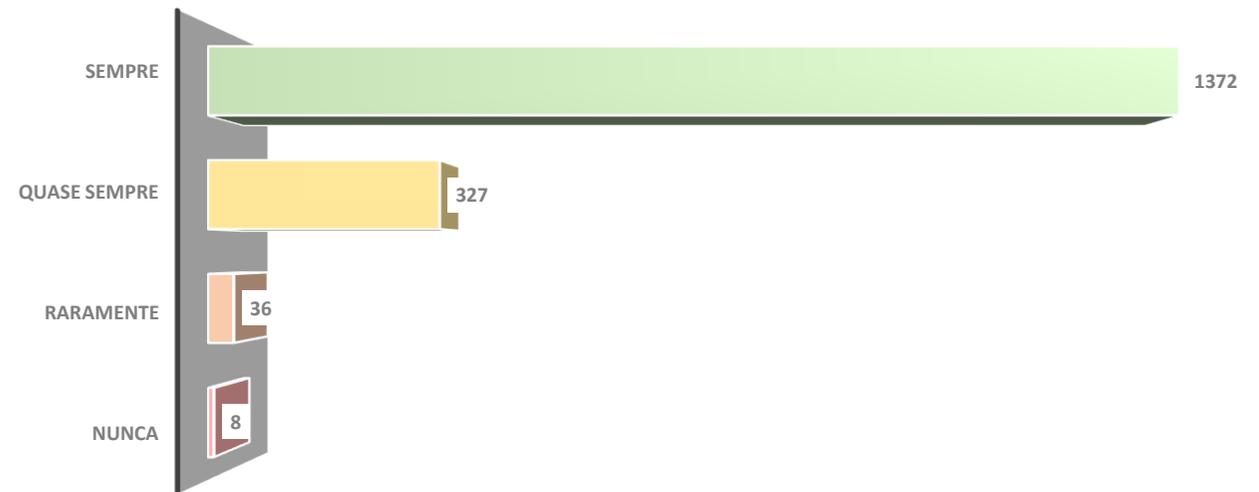
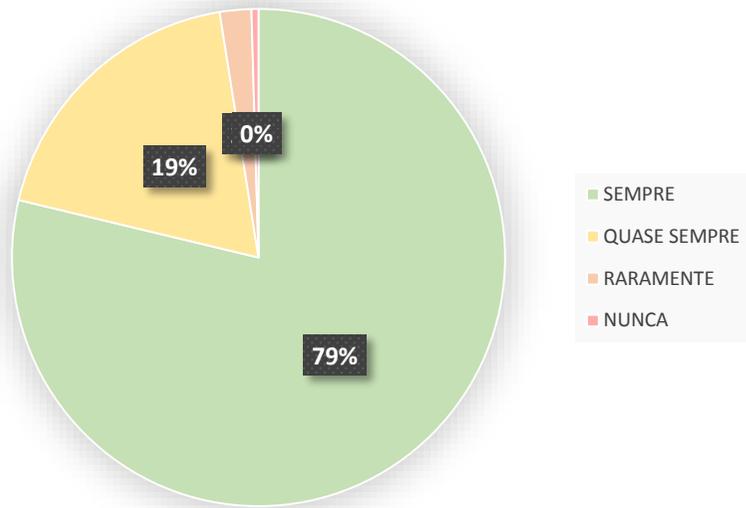


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



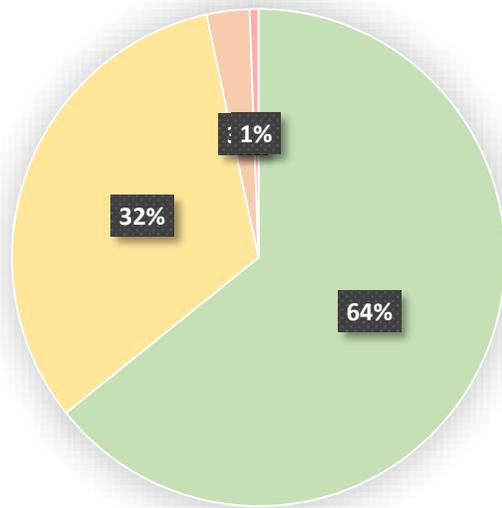


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

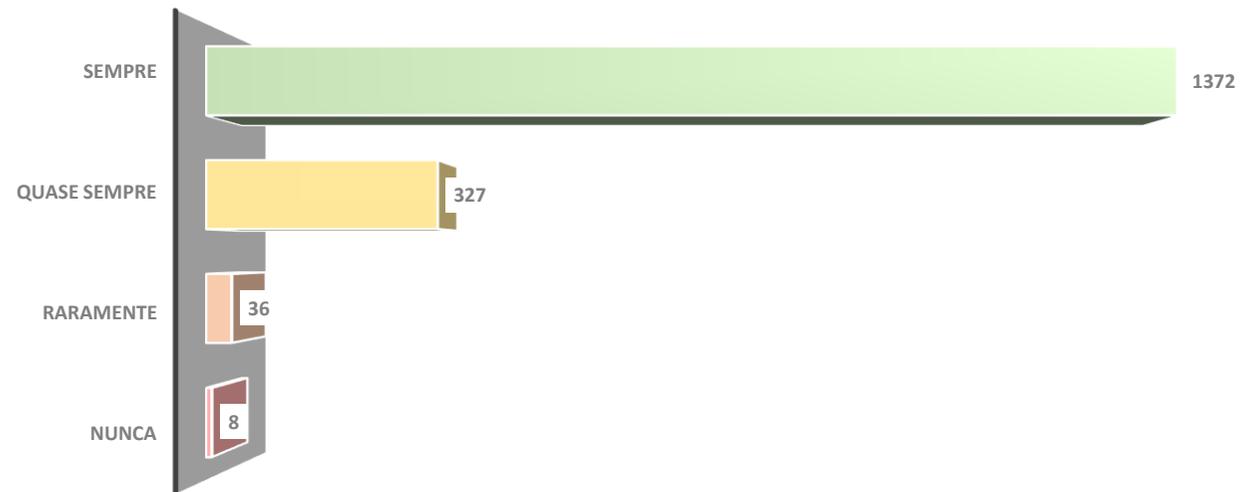




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

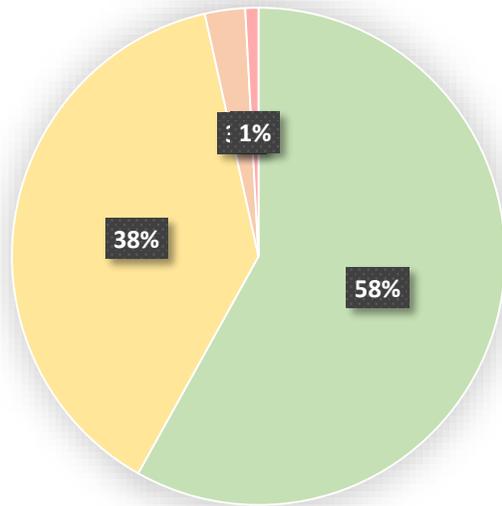


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

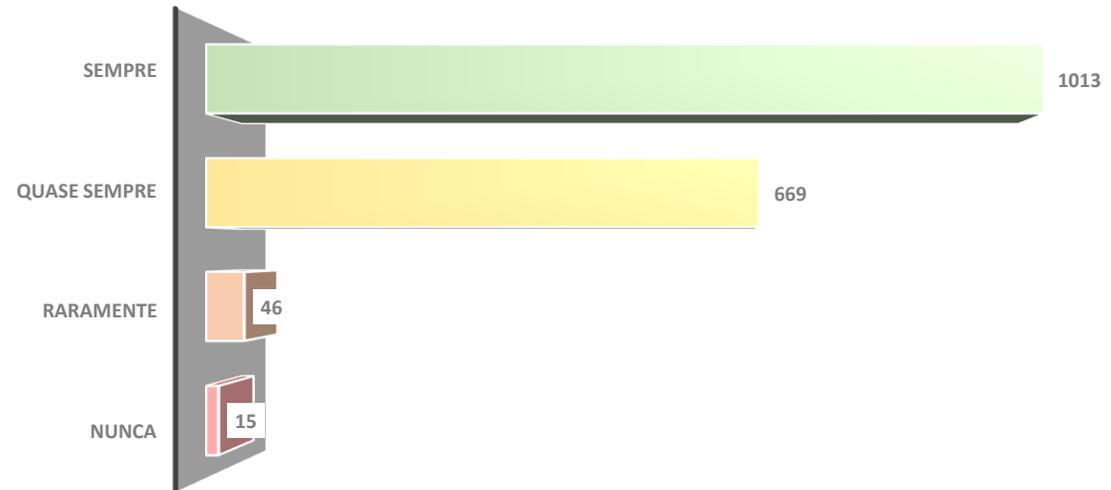




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

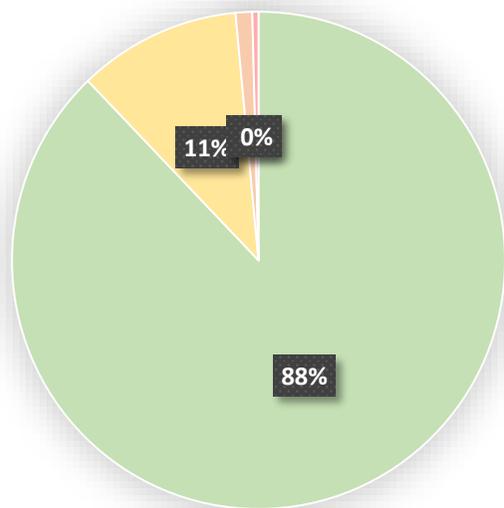


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

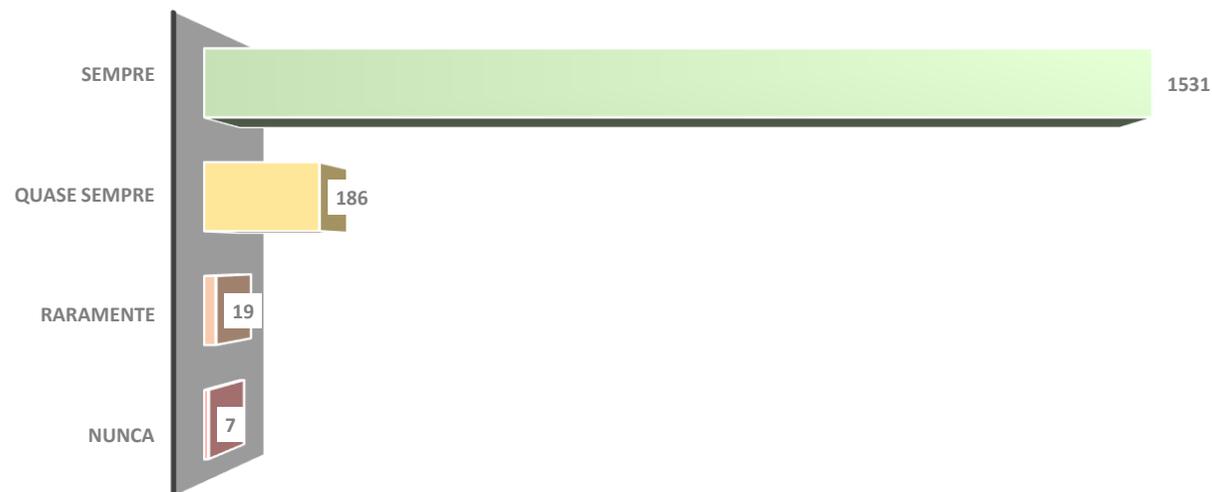




OS PROFESSORES: fazem chamada?

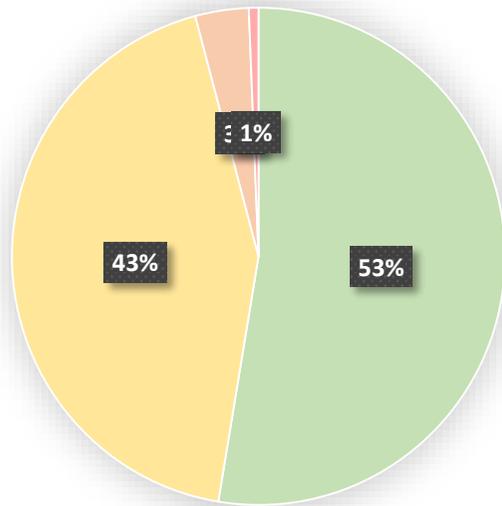


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

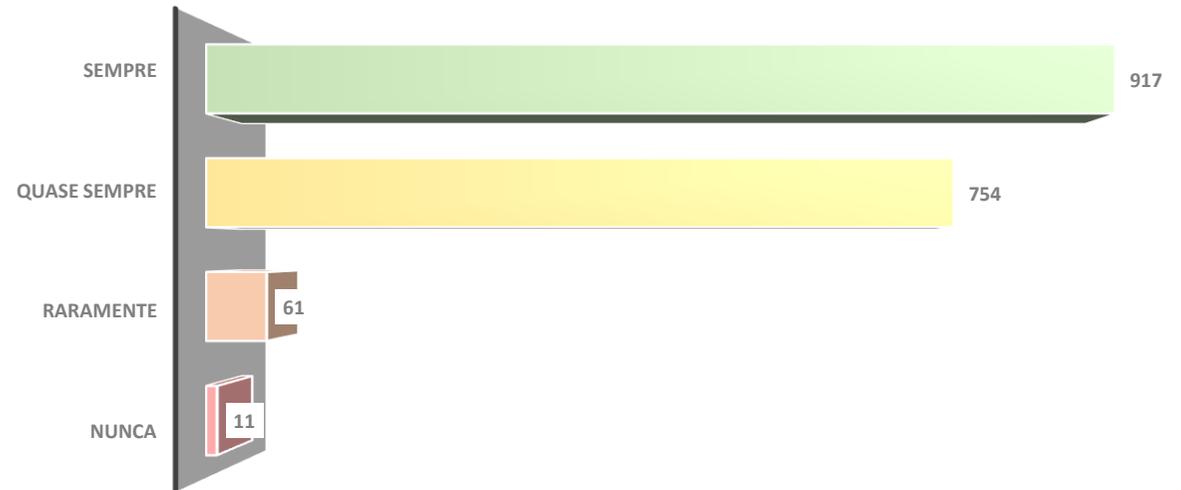




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

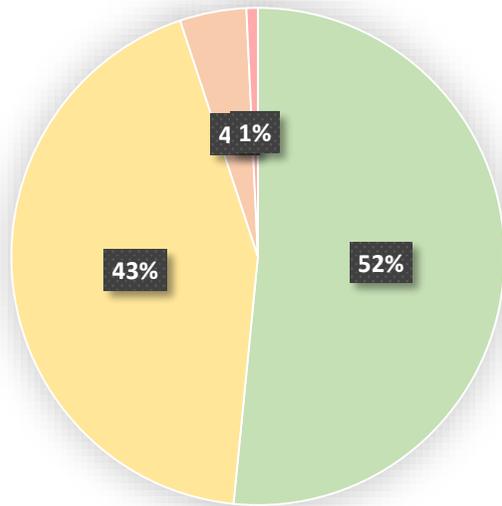


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

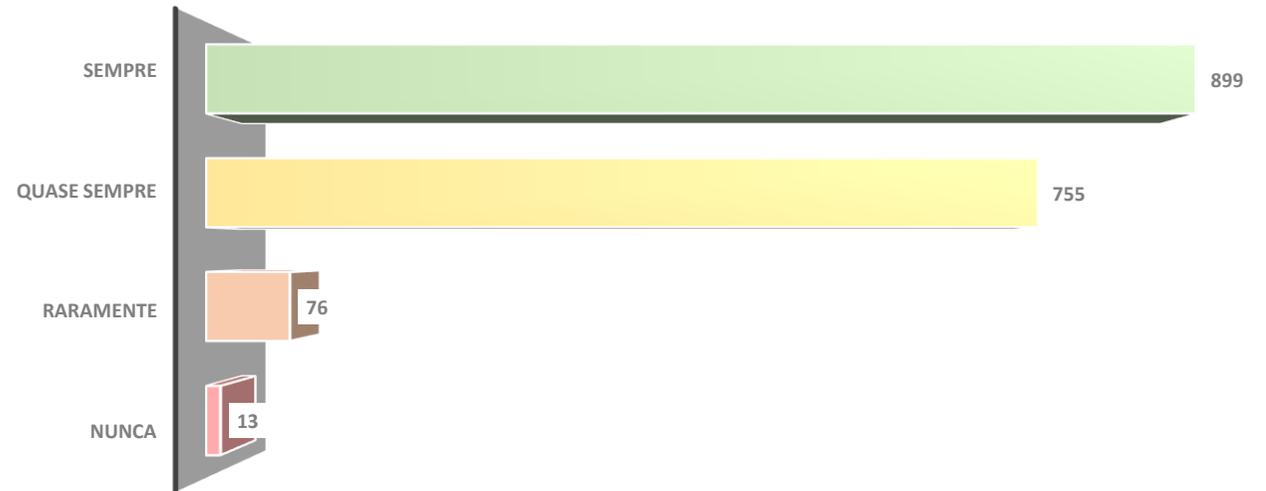




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

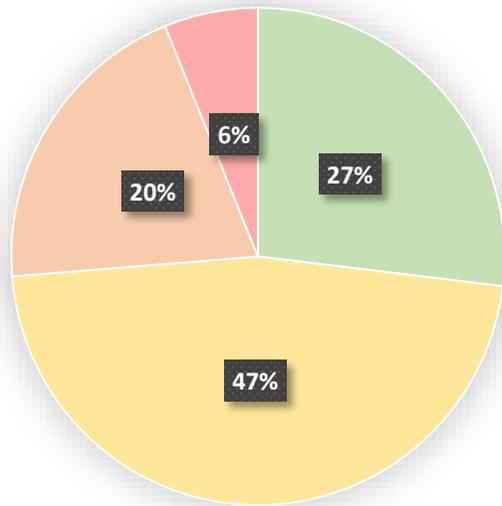


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

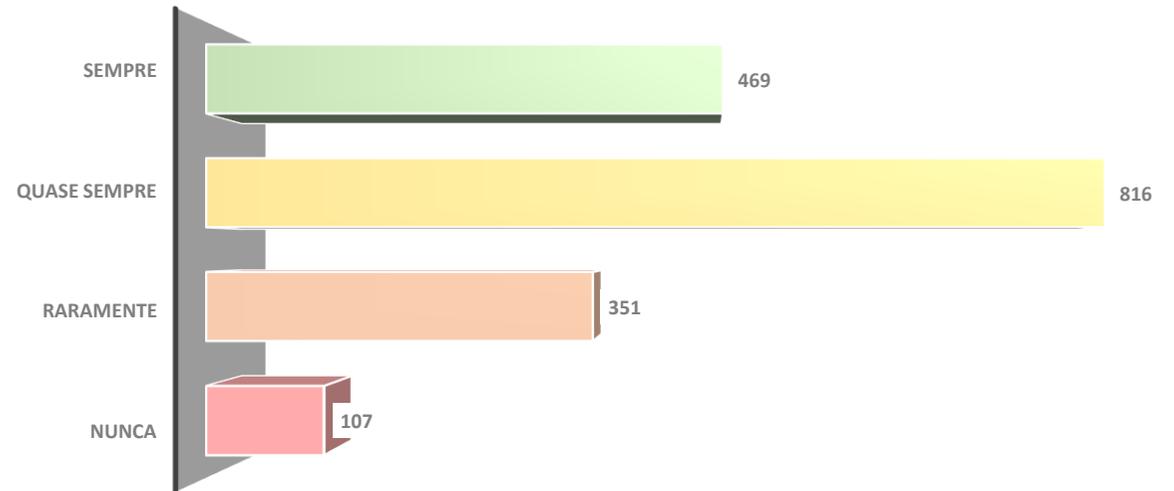




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

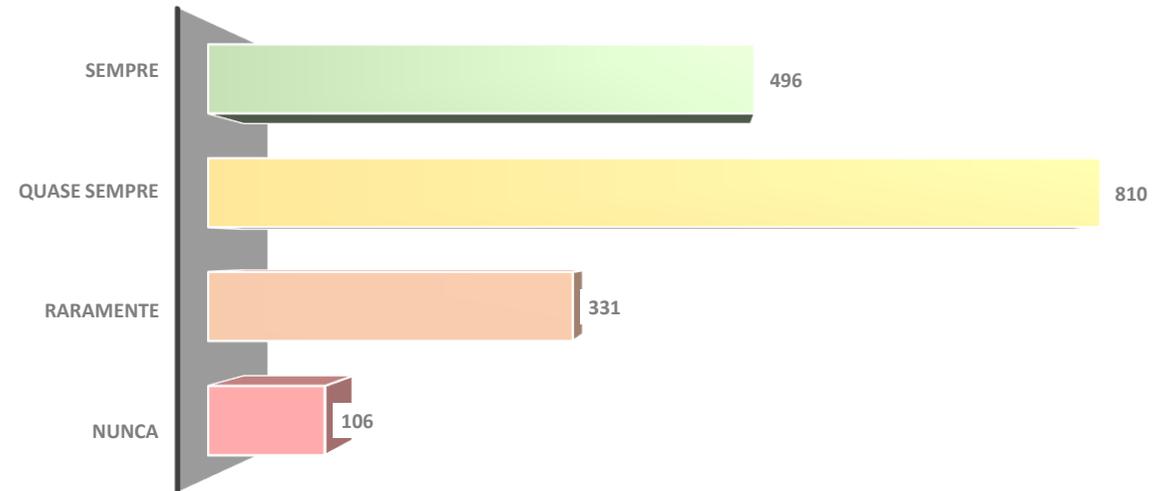
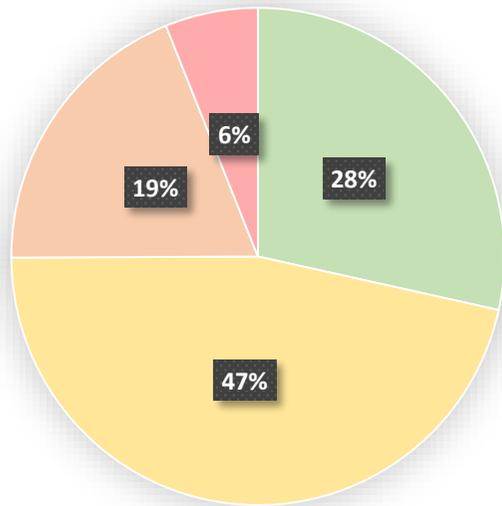


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



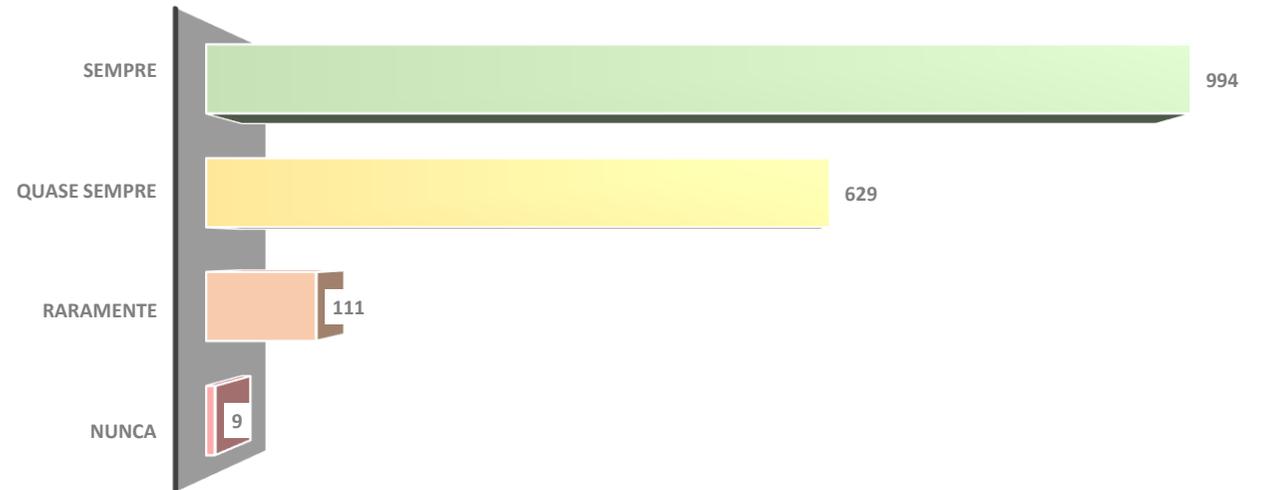
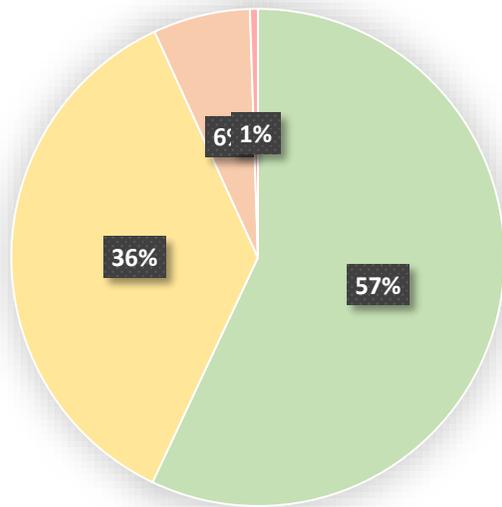


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



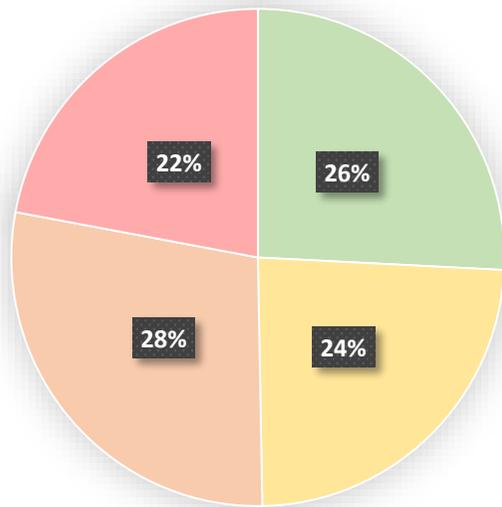


Você acessa o aluno online frequentemente?

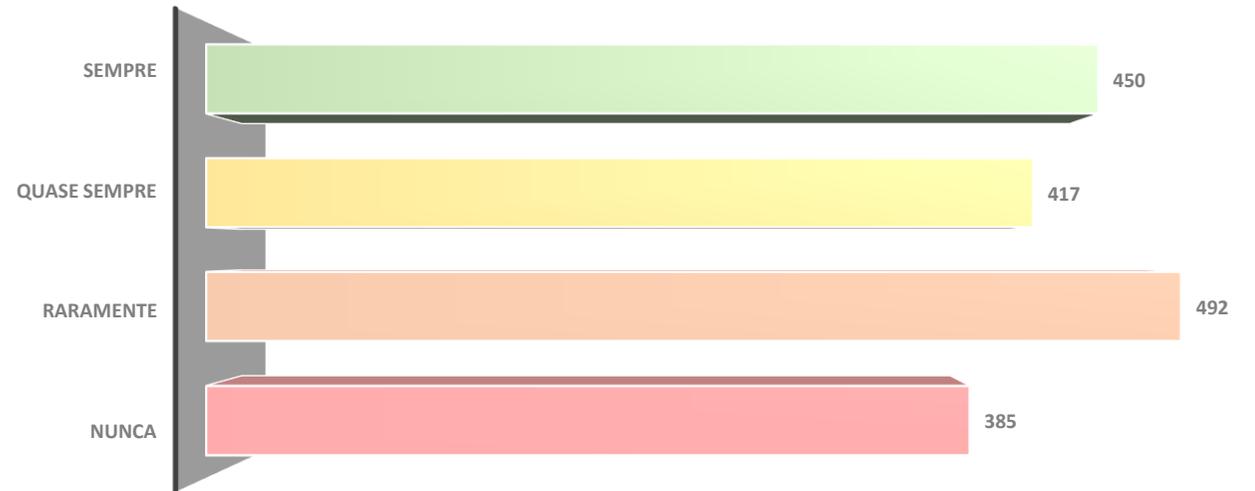




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

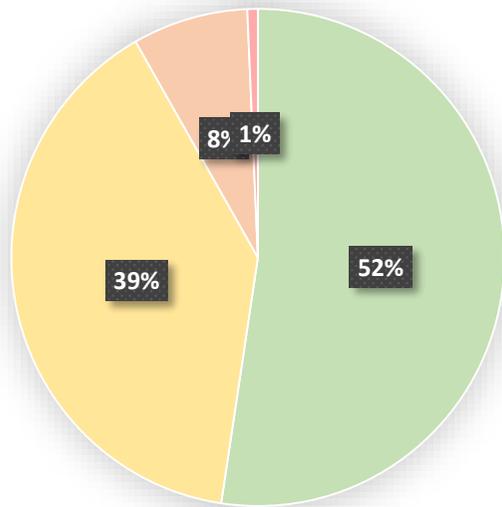


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

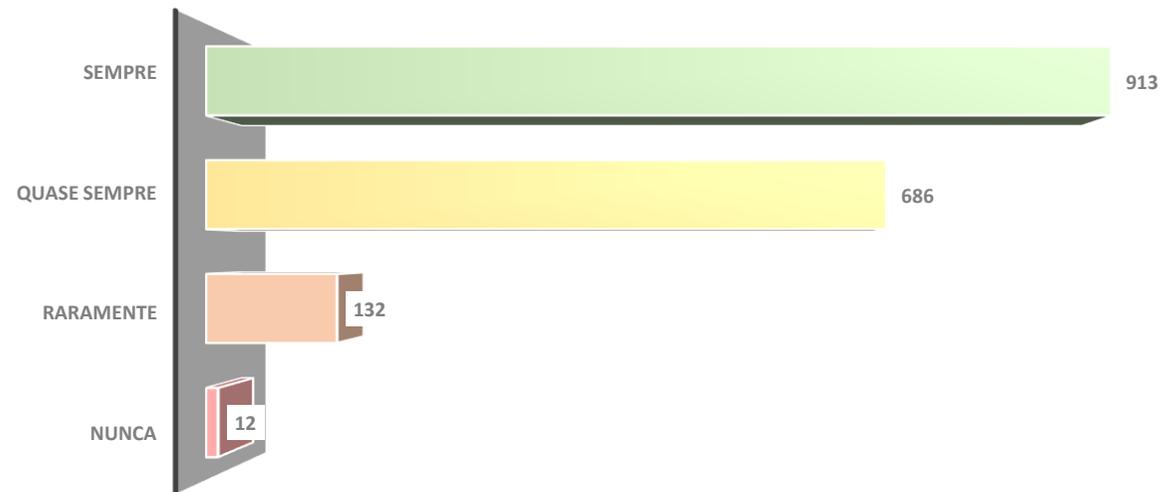




Você acessa o portal frequentemente?

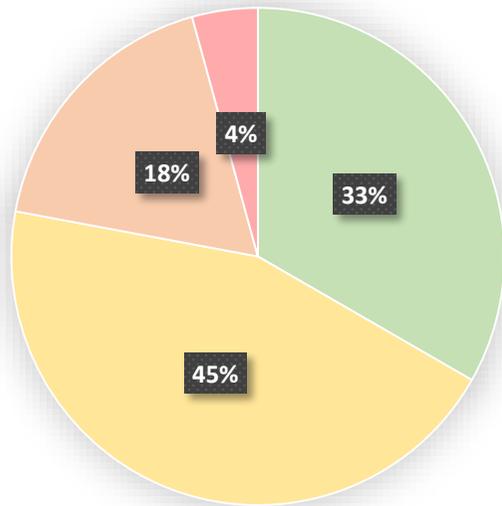


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

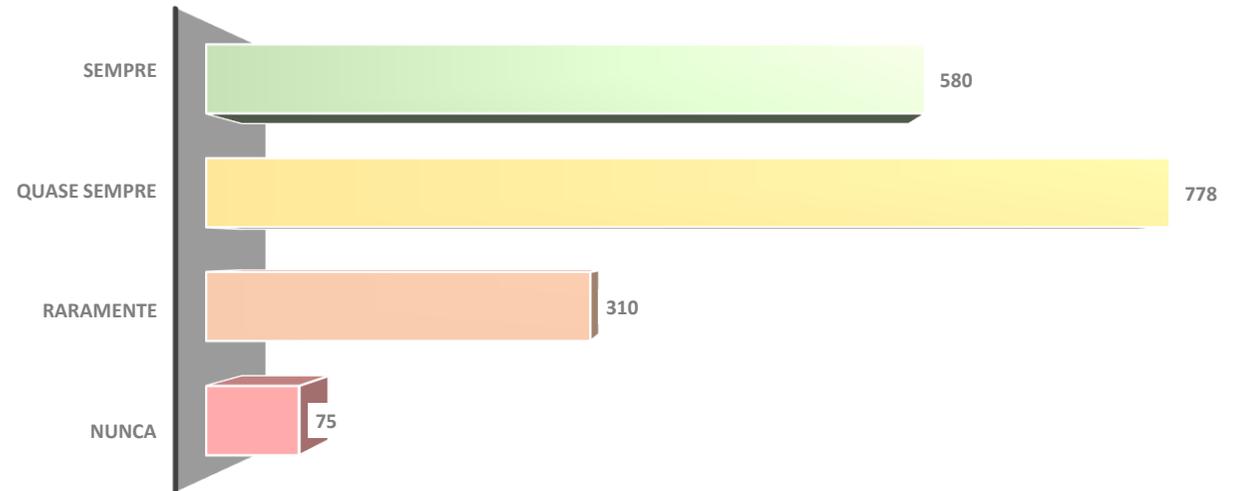




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

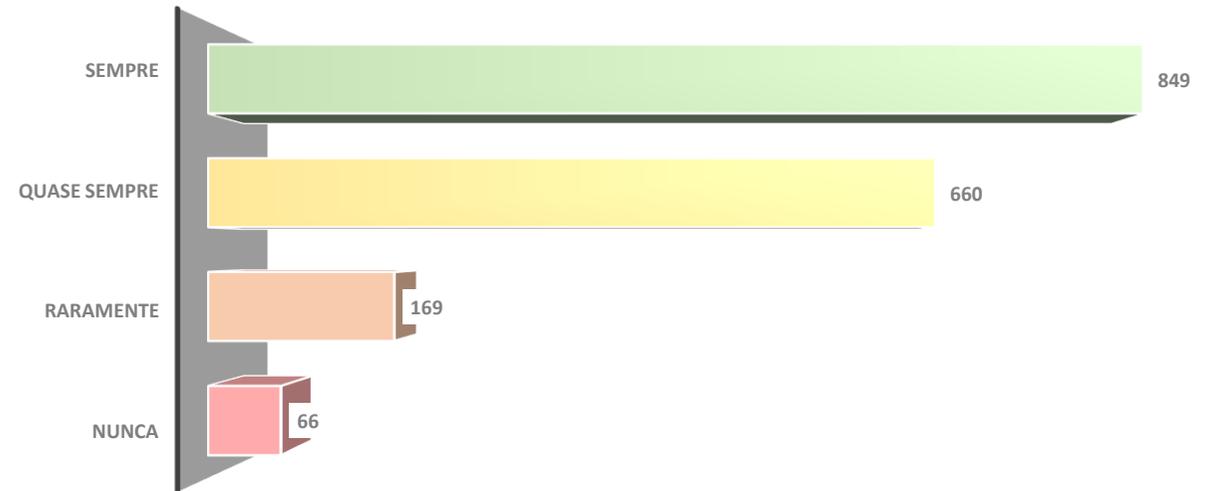
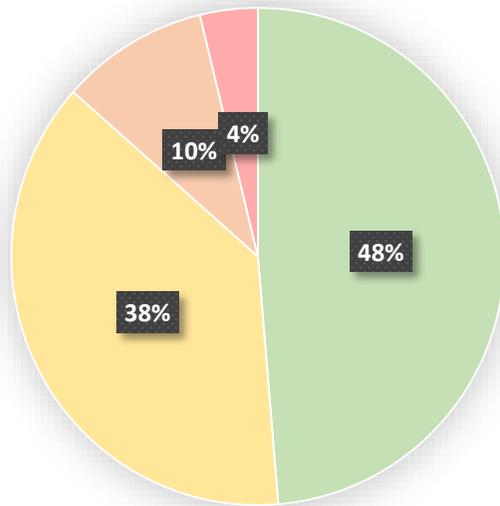


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



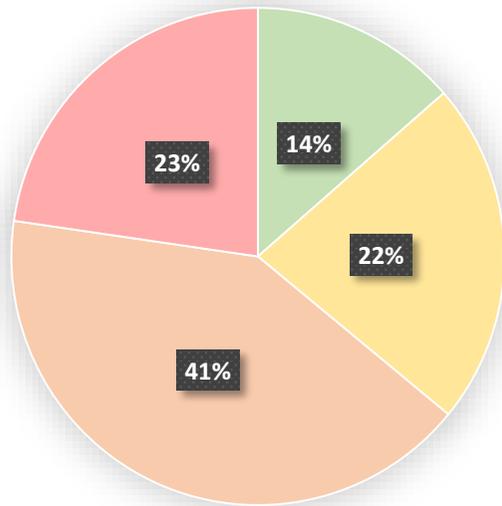


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

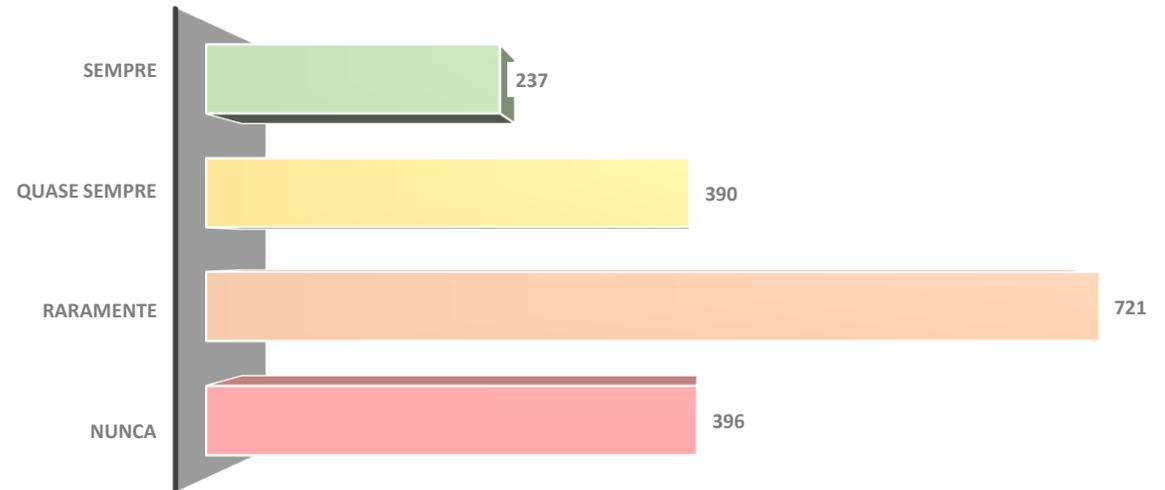




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

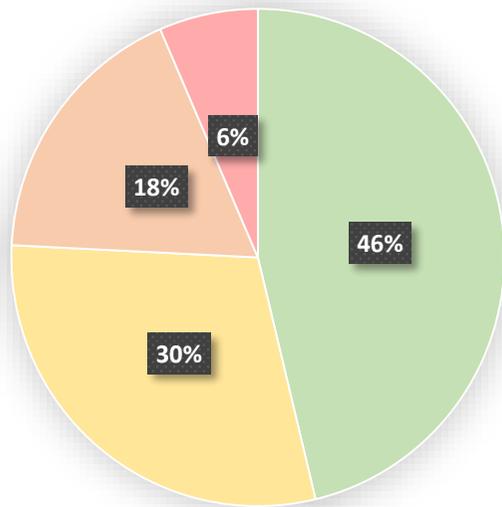


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

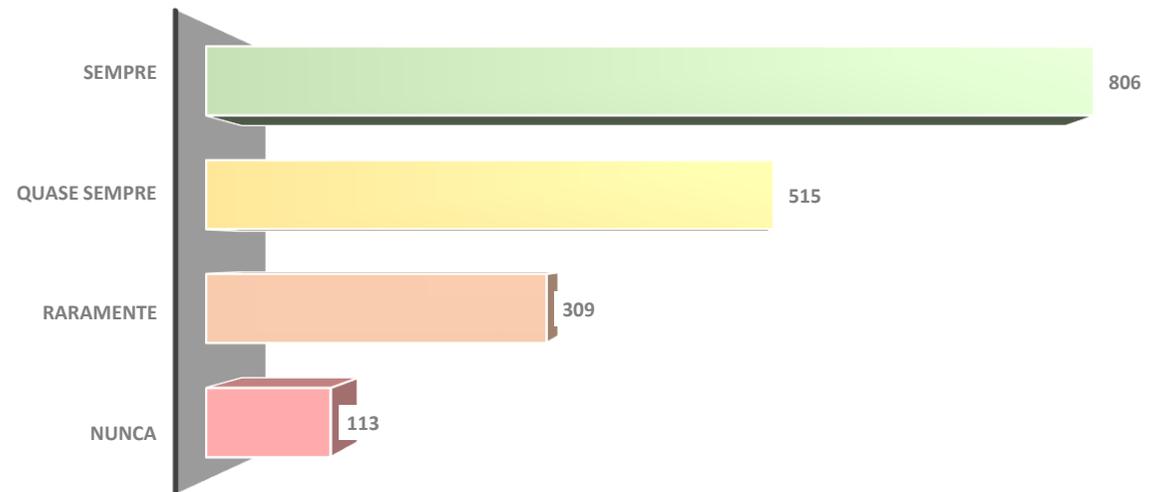




Você utiliza o recurso de internet frequente?

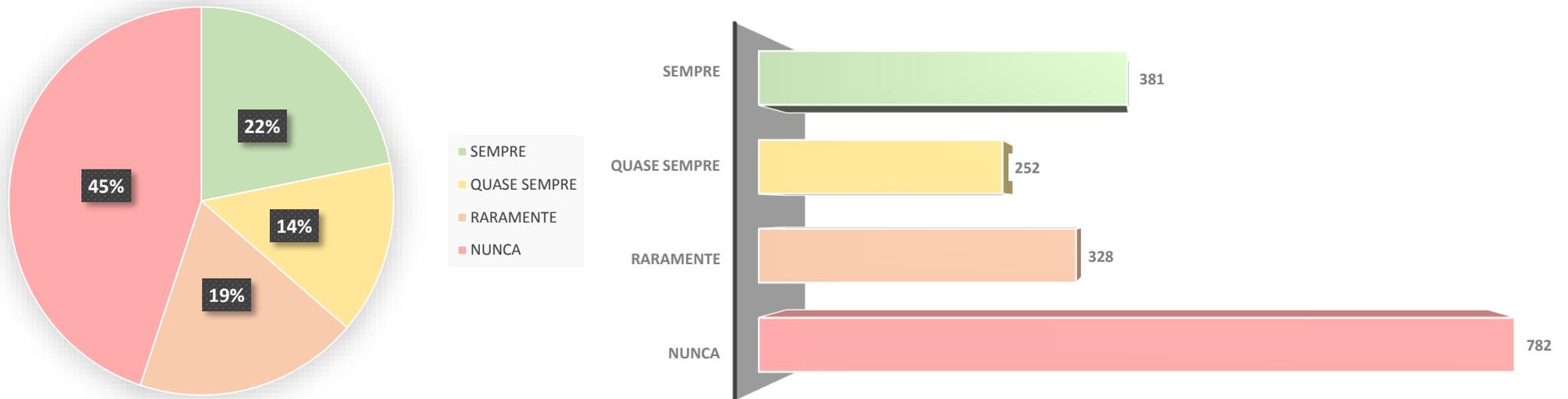


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



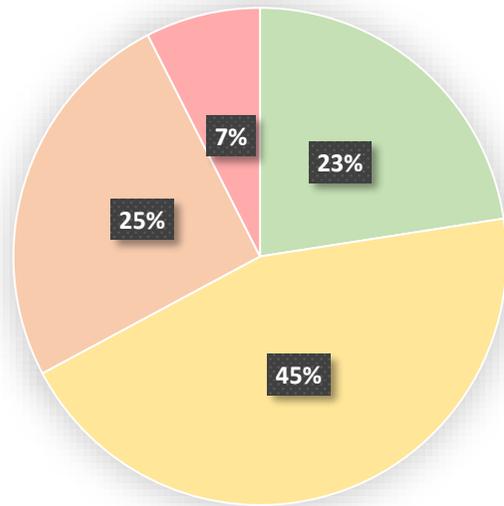


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

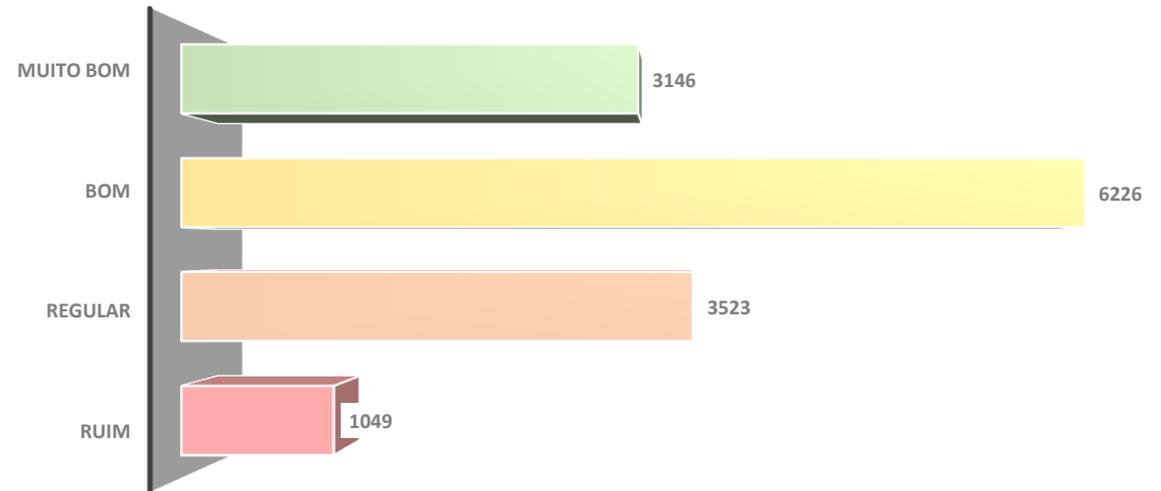




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

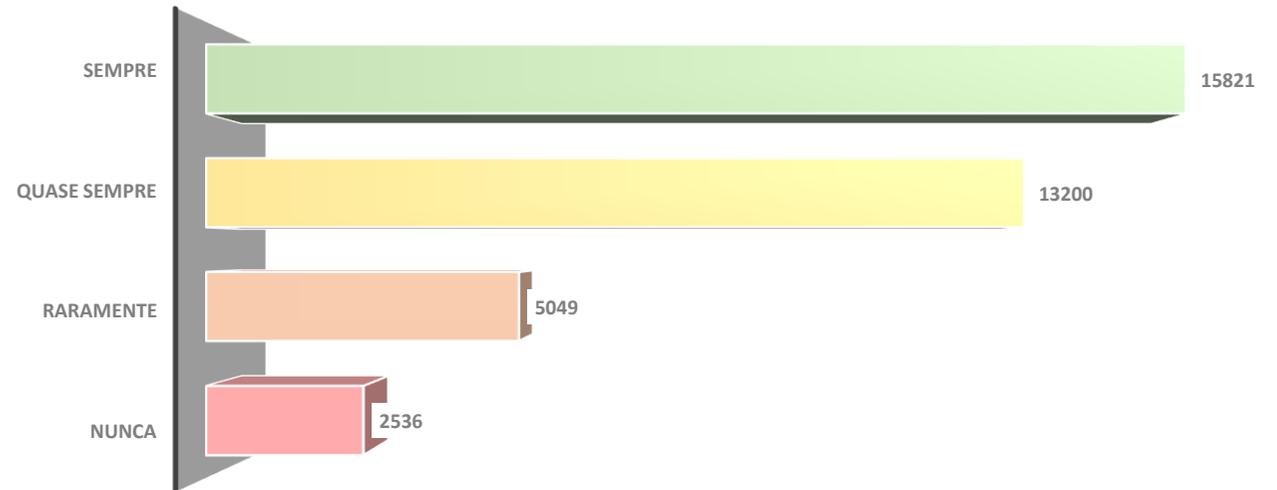
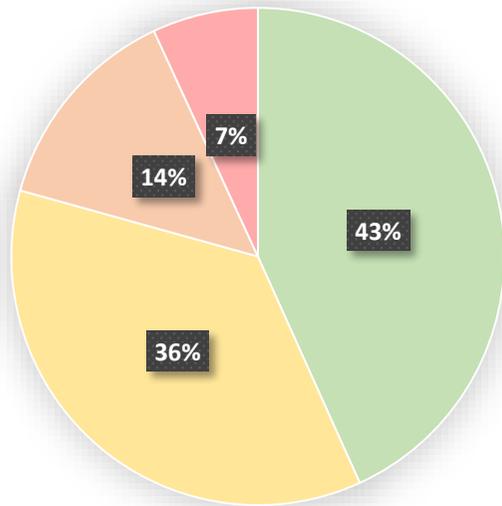


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



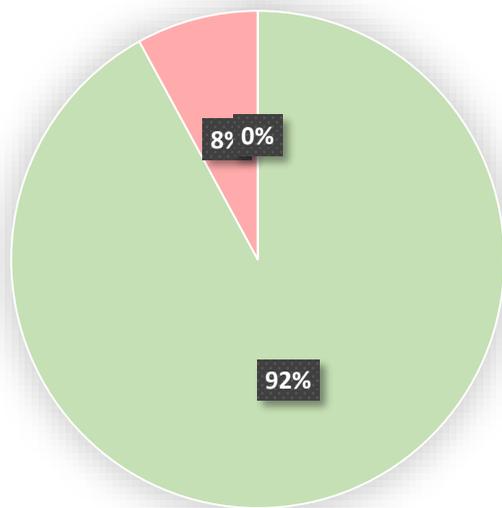


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

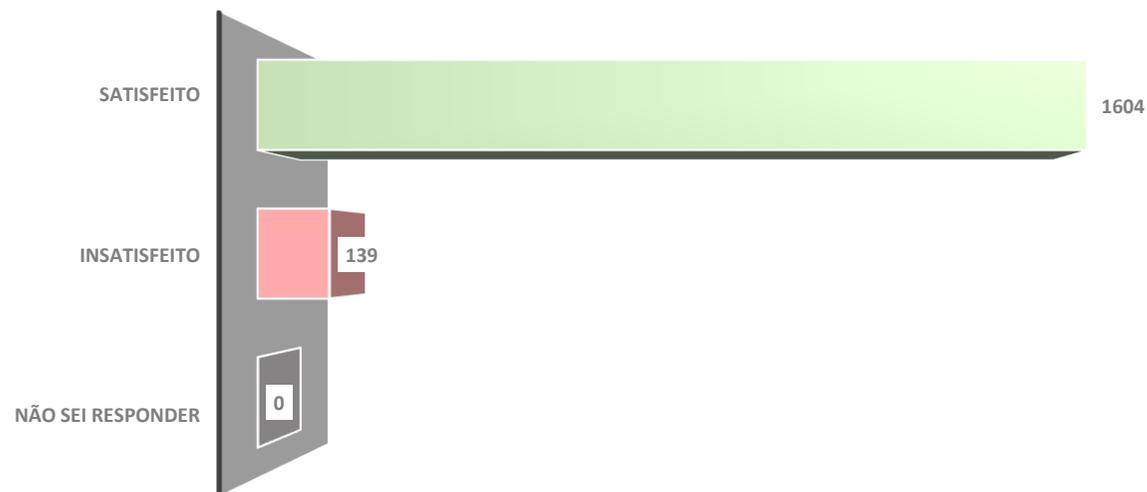




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

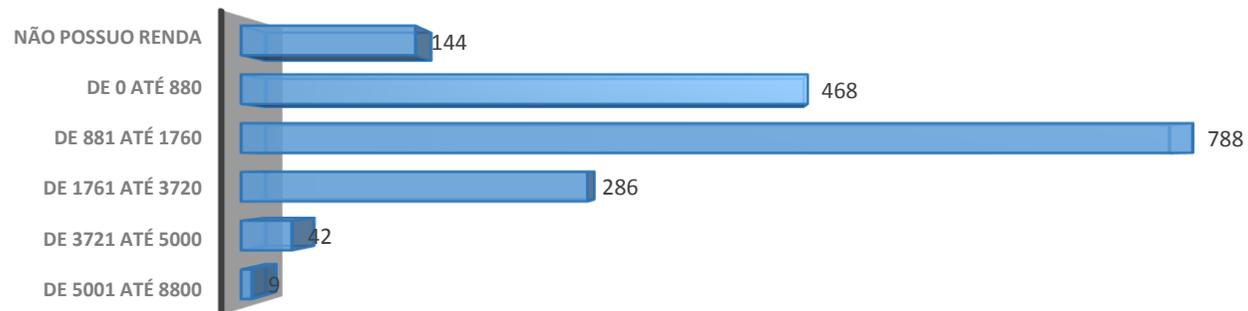
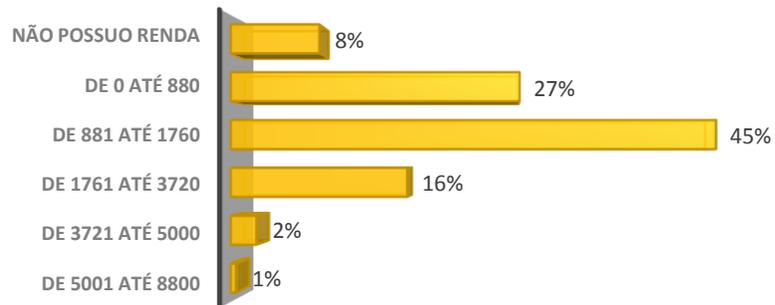


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



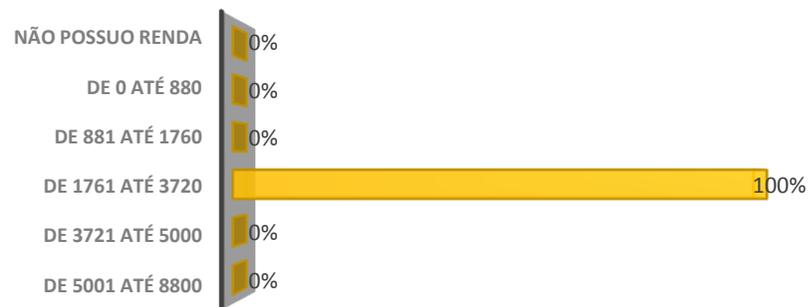


Qual a sua renda mensal atual?



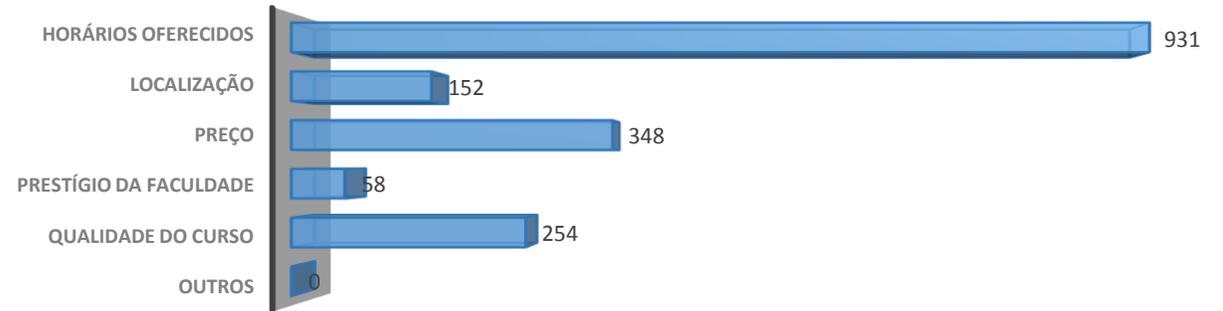
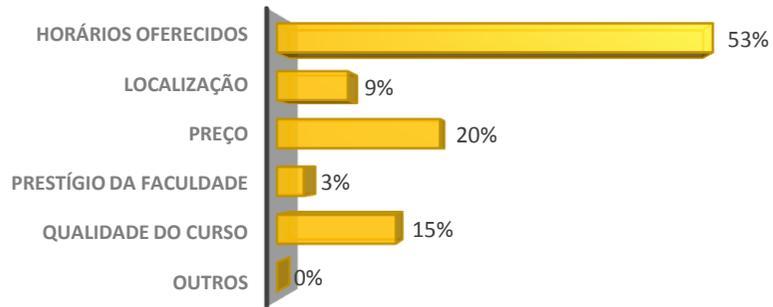


Qual a renda mensal da sua família?



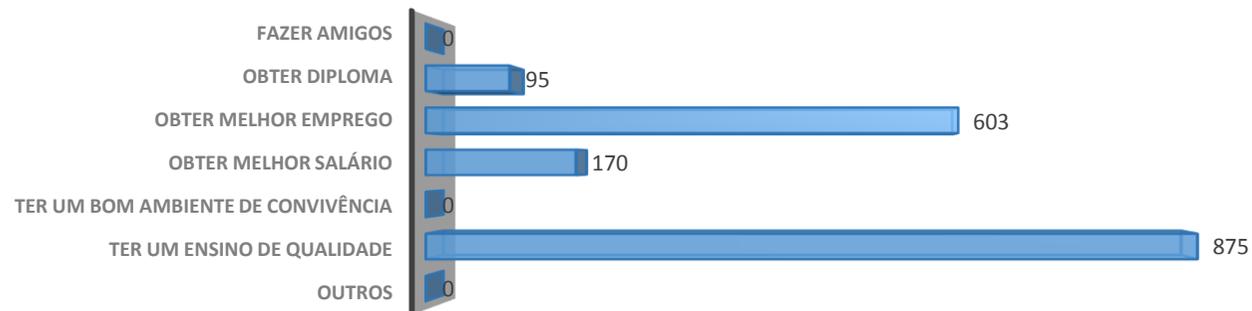
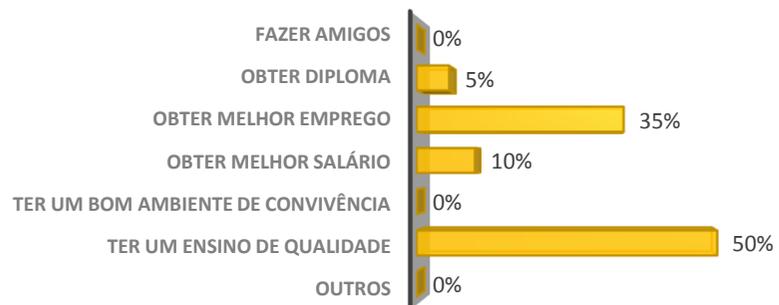


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



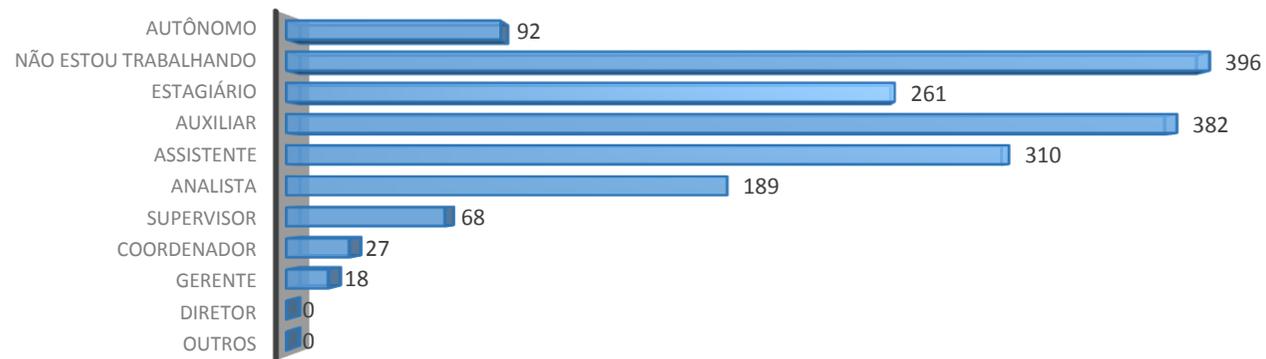
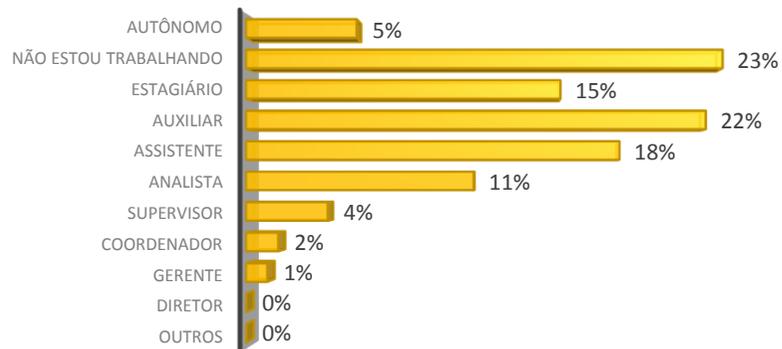


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



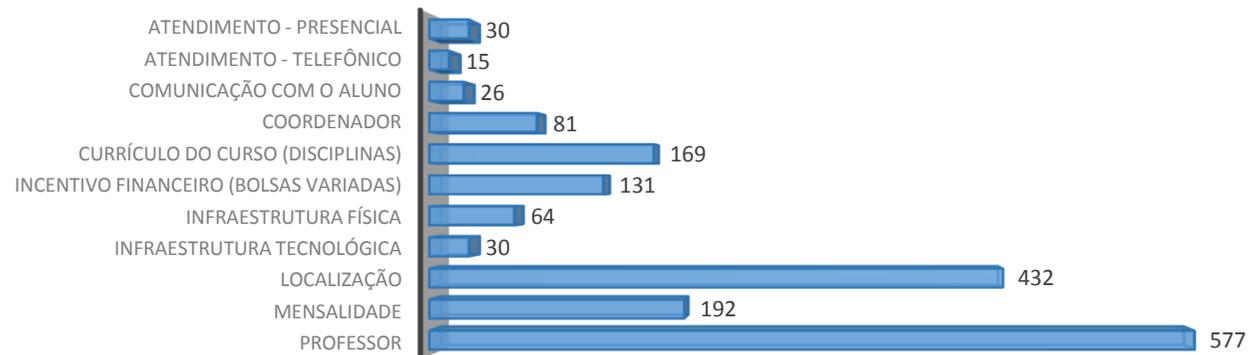
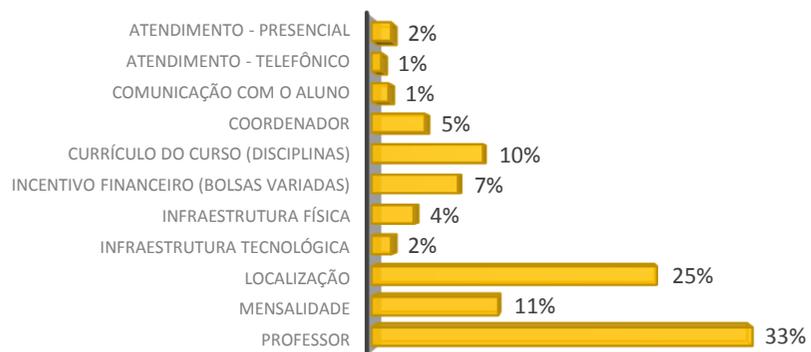


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

