



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	1 17%	5 83%	- 0%	- 0%	6
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	2 33%	4 67%	- 0%	- 0%	6
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	2 33%	2 33%	1 17%	1 17%	6
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	1 17%	5 83%	- 0%	- 0%	6
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	2 33%	4 67%	- 0%	- 0%	6
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	2 33%	3 50%	1 17%	- 0%	6
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	1 17%	4 67%	1 17%	- 0%	6
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0%	4 67%	1 17%	1 17%	6

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	1 17%	3 50%	1 17%	1 17%	6
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	4 67%	1 17%	1 17%	- 0%	6
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	1 17%	3 50%	1 17%	1 17%	6
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1 17%	3 50%	2 33%	- 0%	6
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	2 33%	3 50%	1 17%	- 0%	6
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	4 67%	1 17%	- 0%	1 17%	6
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	5 83%	1 17%	- 0%	- 0%	6
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	3 50%	3 50%	- 0%	- 0%	6
OS PROFESSORES: fazem chamada?	6 100%	- 0%	- 0%	- 0%	6
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	2 33%	4 67%	- 0%	- 0%	6
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	- 0%	6 100%	- 0%	- 0%	6
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	1 17%	3 50%	1 17%	1 17%	6
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	4 67%	1 17%	1 17%	- 0%	6
Você acessa o aluno online frequentemente?	3 50%	3 50%	- 0%	- 0%	6
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	1 17%	2 33%	2 33%	1 17%	6
Você acessa o portal frequentemente?	4 67%	2 33%	- 0%	- 0%	6
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	2 33%	4 67%	- 0%	- 0%	6
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	2 33%	2 33%	2 33%	- 0%	6
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- 0%	2 33%	4 67%	- 0%	6
Você utiliza o recurso de internet frequente?	5 83%	1 17%	- 0%	- 0%	6
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	2 33%	1 17%	- 0%	3 50%	6

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	11 23%	31 65%	4 8%	2 4%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	53 42%	49 39%	16 13%	8 6%	


**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	4	67%
Localização	-	0%
Preço	2	33%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	-	0%
Outros	-	0%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	-	0%
Obter melhor emprego	1	17%
Obter melhor salário	1	17%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	4	67%
Outros	-	0%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	-	0%
Não estou trabalhando	1	17%
Estagiário	1	17%
Auxiliar	3	50%
Assistente	-	0%
Analista	-	0%
Supervisor	1	17%
Coordenador	-	0%
Gerente	-	0%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	4	67%
INSATISFEITO	2	33%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	2	33%
De 881 até 1760	3	50%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	1	17%
De 5001 até 8800	-	0%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	1	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	3	50%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	33%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	1	17%
Mensalidade	-	0%
Professor	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	17%
Coordenador	1	17%
Currículo do curso (disciplinas)	1	17%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	2	33%
Mensalidade	-	0%
Professor	1	17%

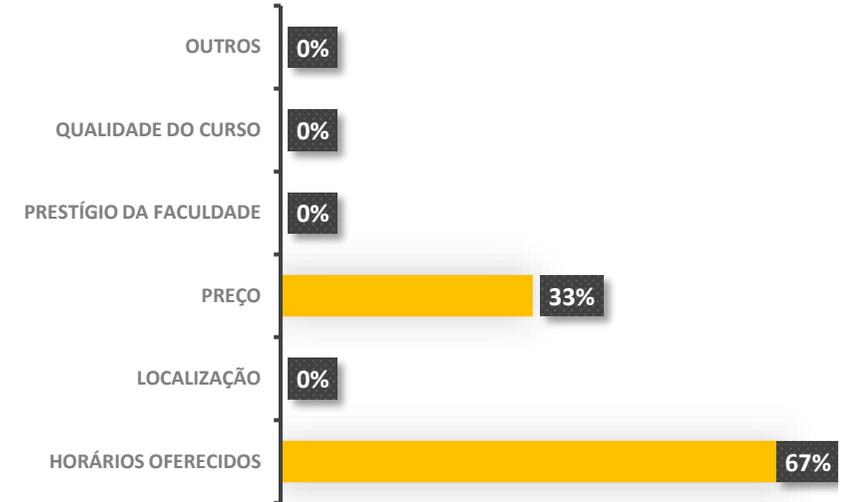
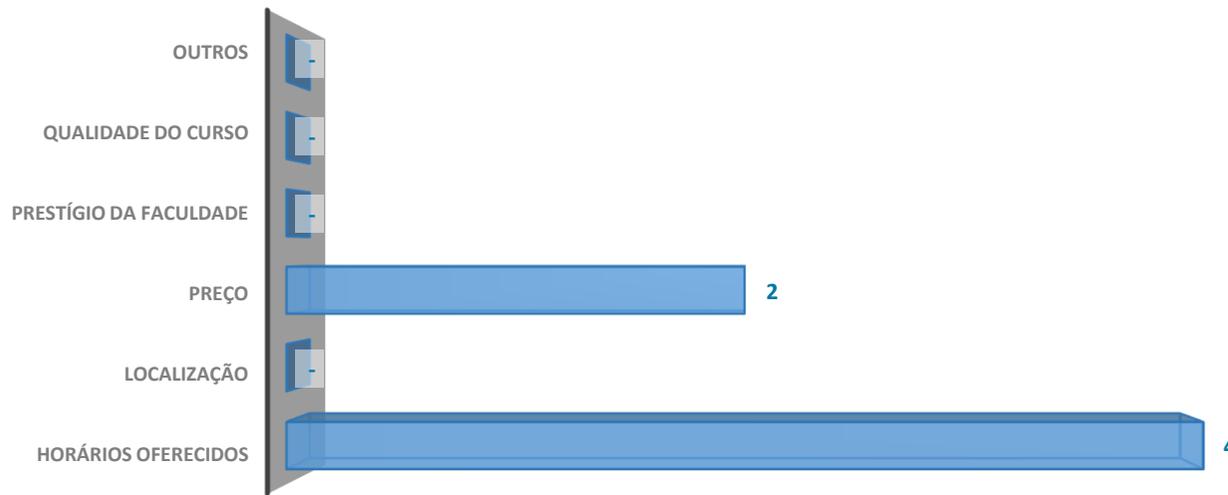
ÍNDICE DE ADESAO:

6

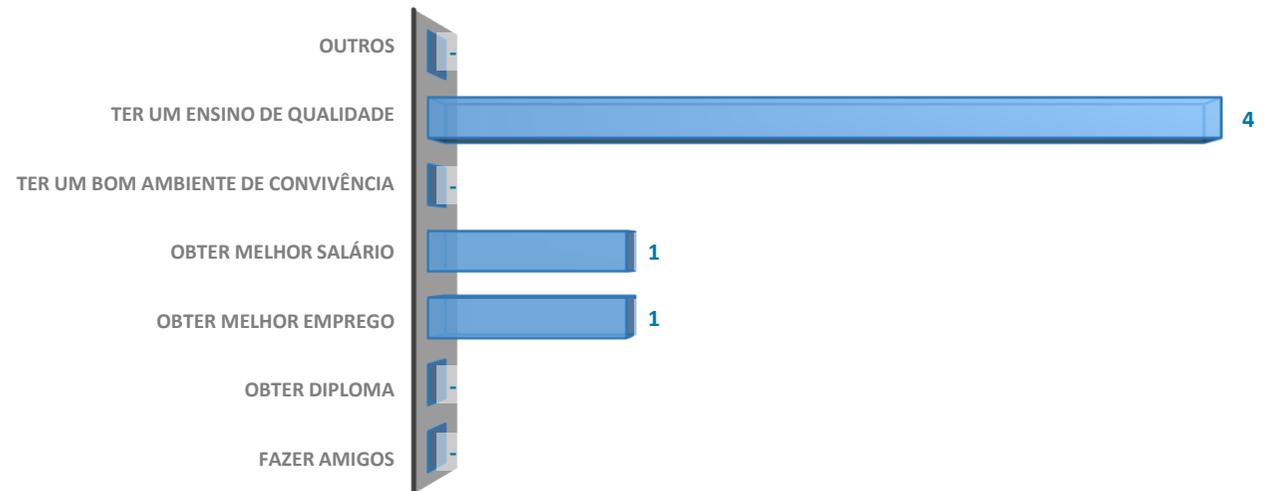
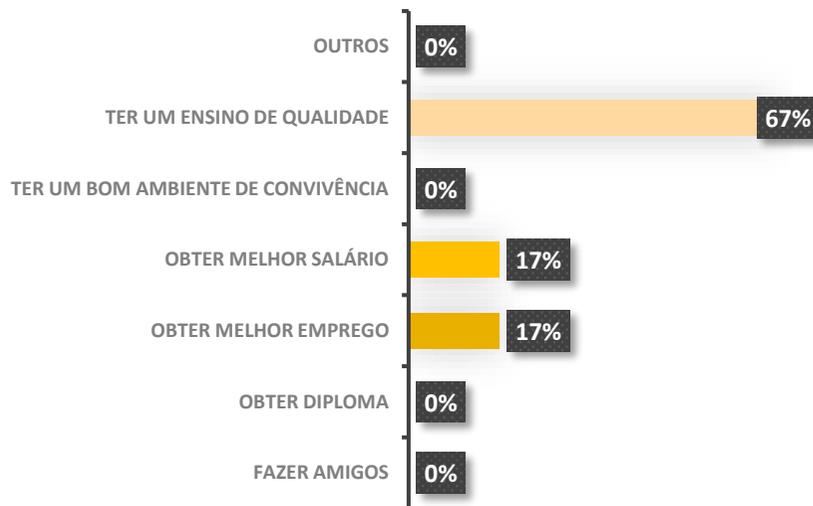
82,35%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

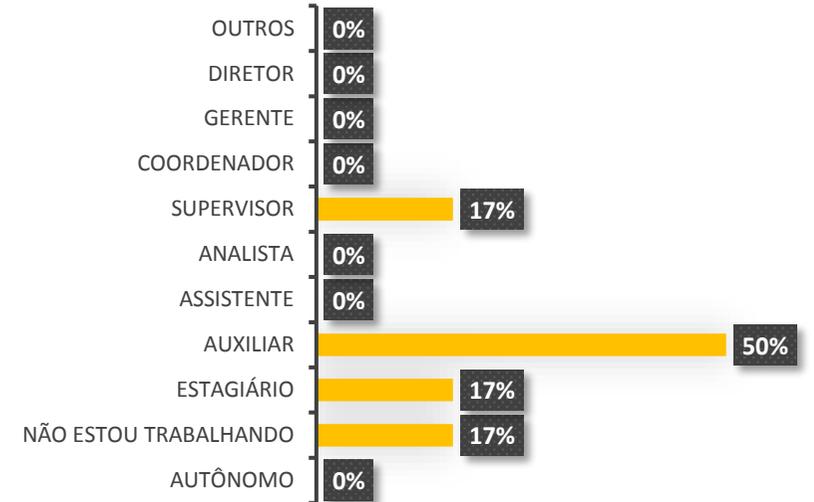
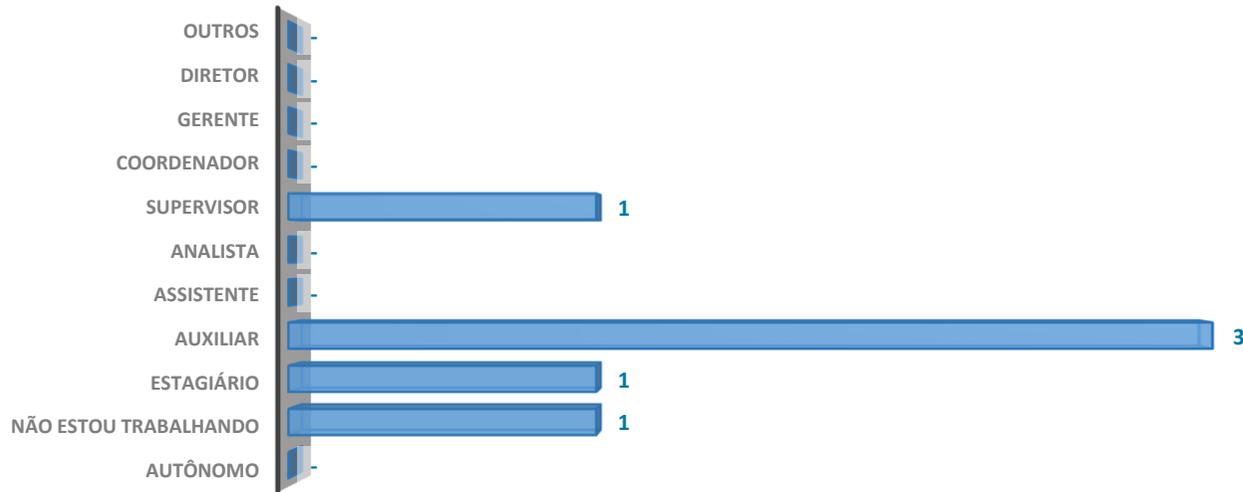


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

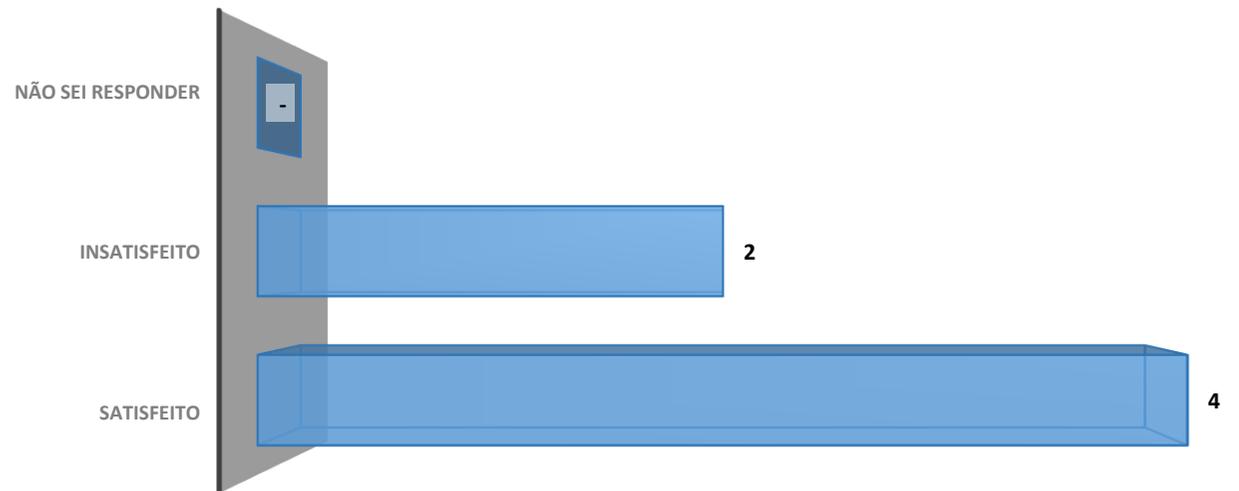
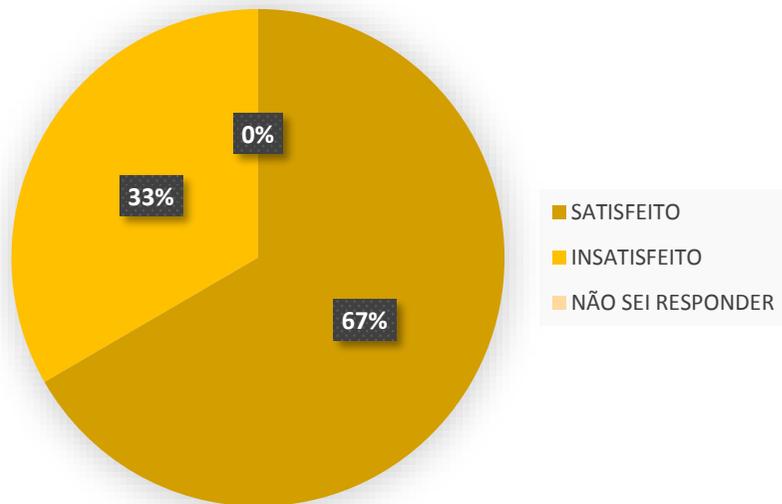




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

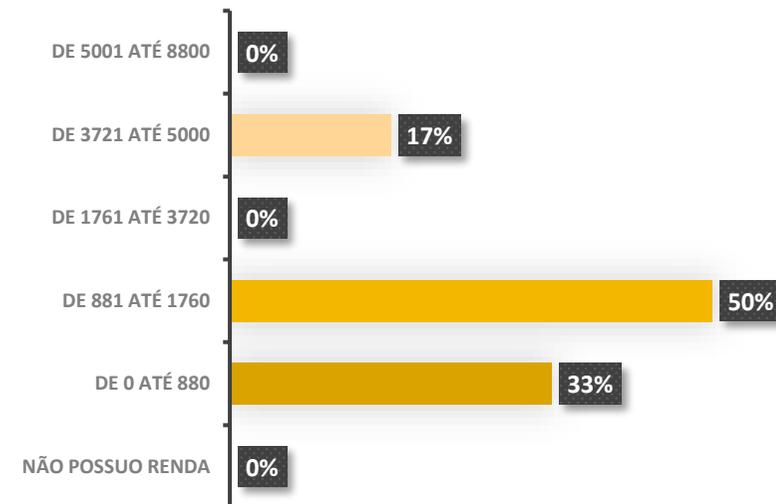
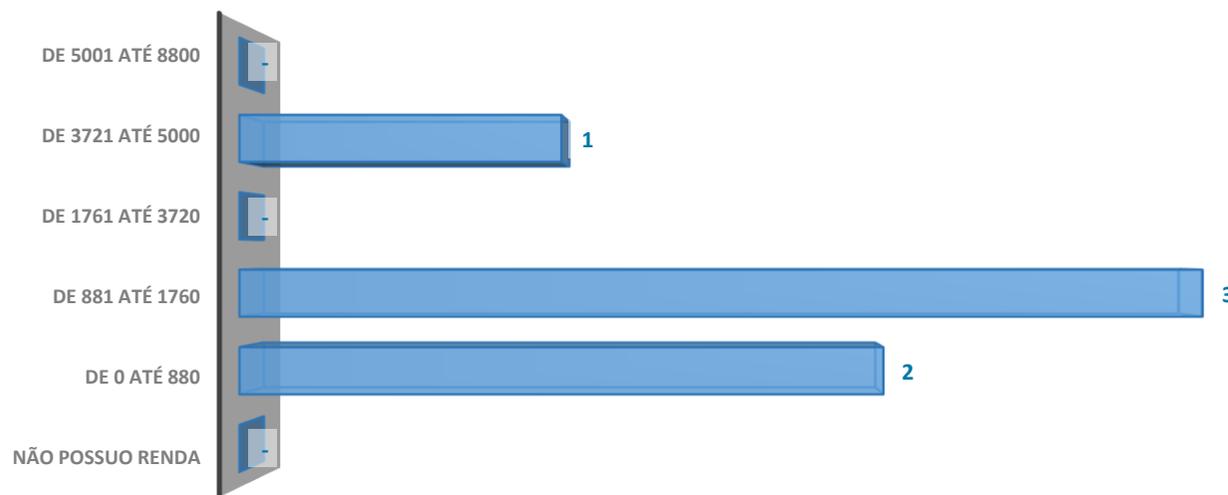


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

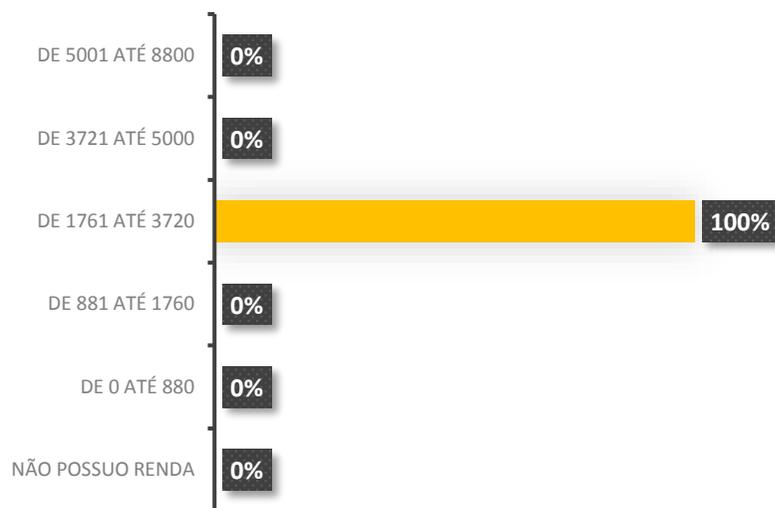




Qual a sua renda mensal atual?

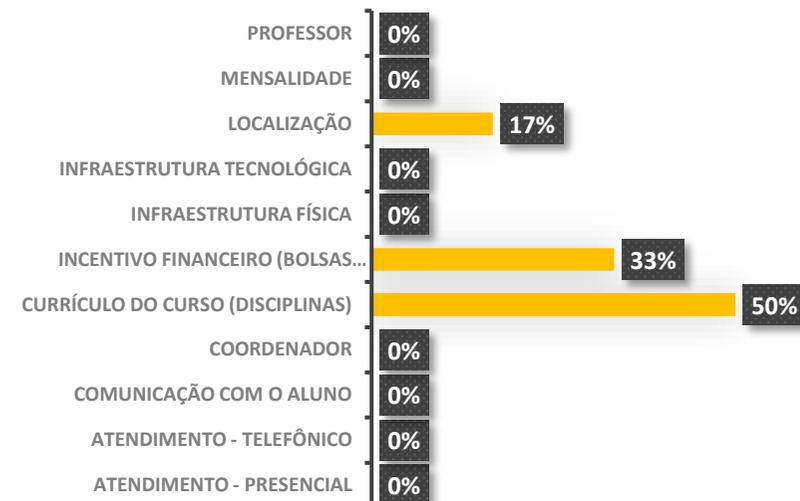
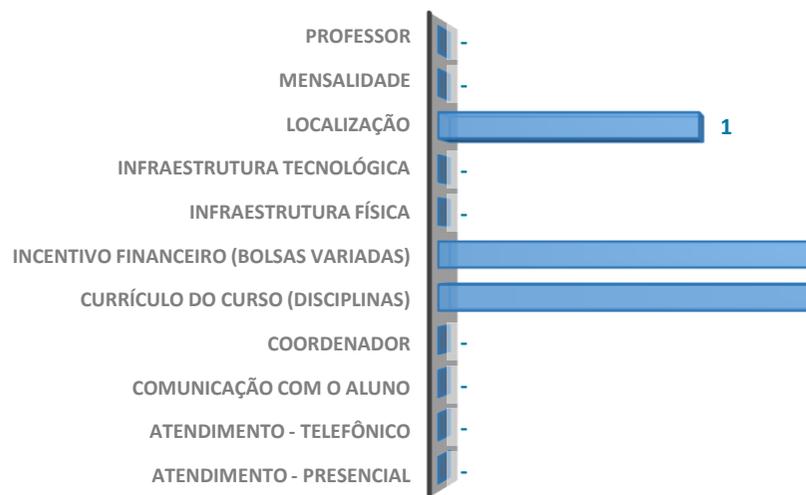


Qual a renda mensal da sua família?

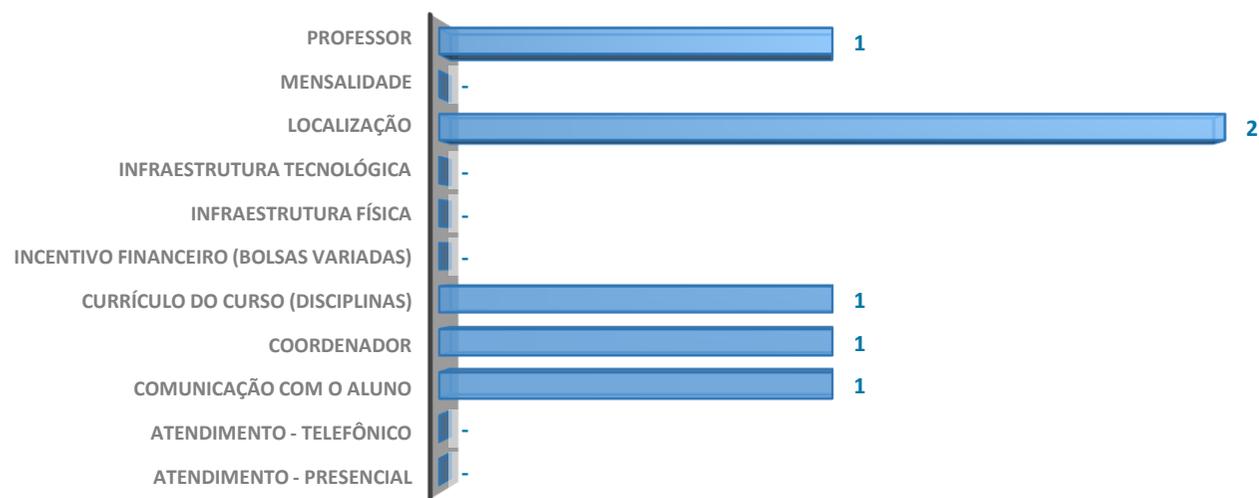
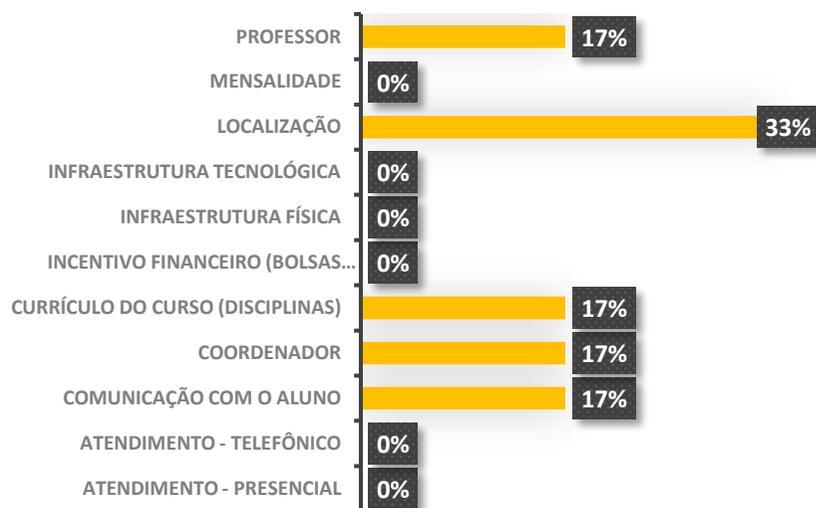




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

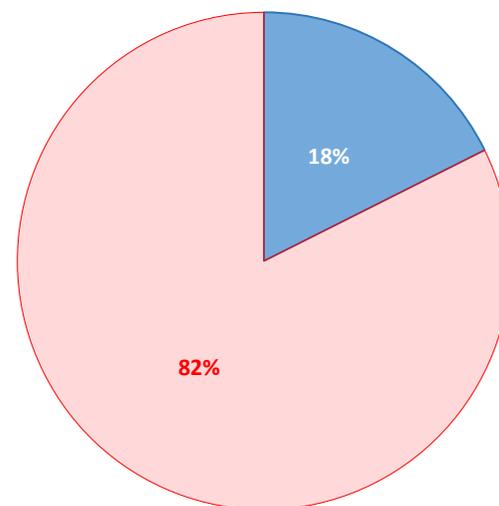
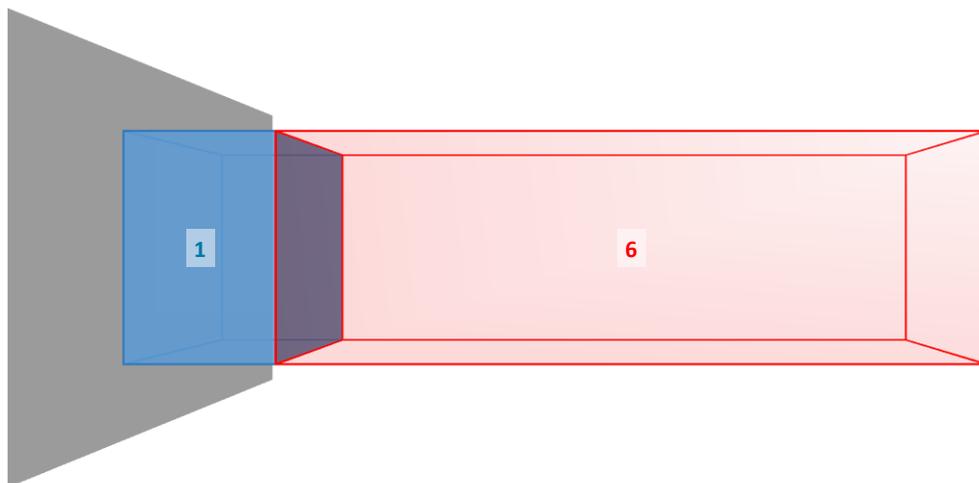


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



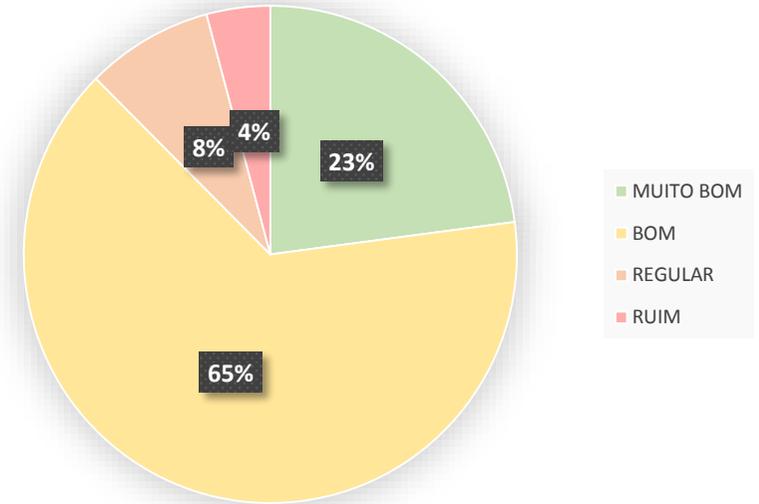
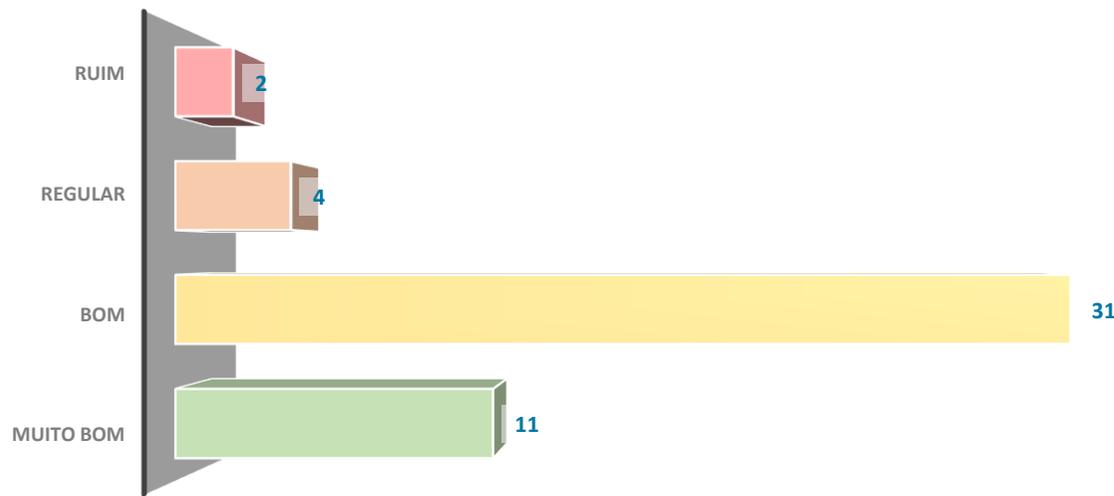


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

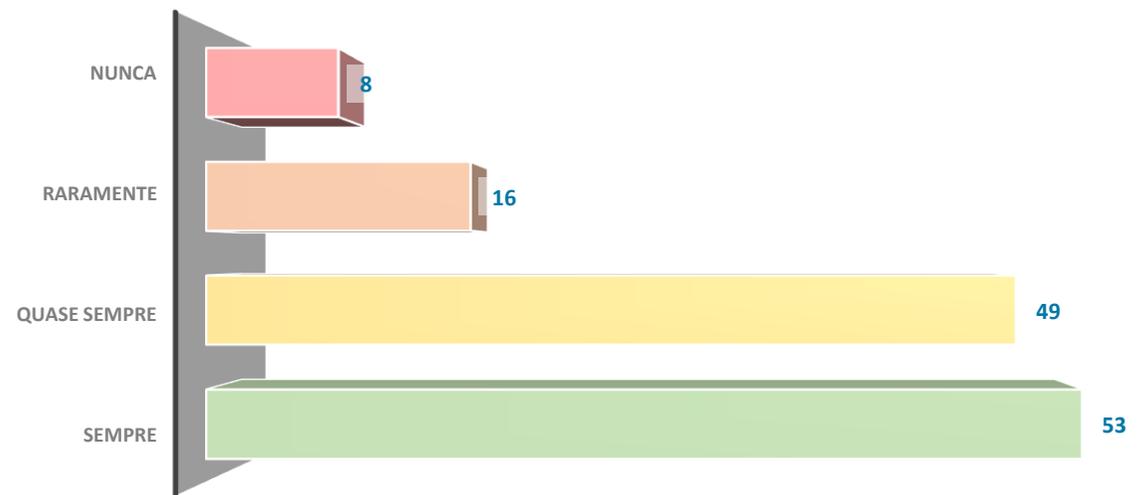
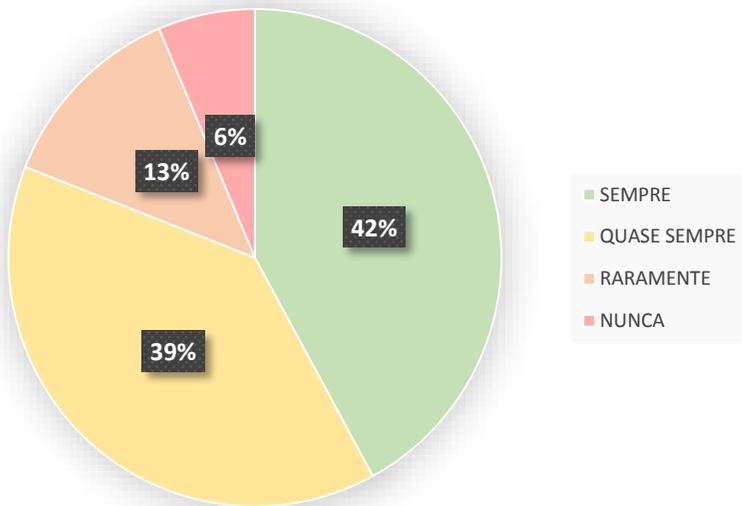




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

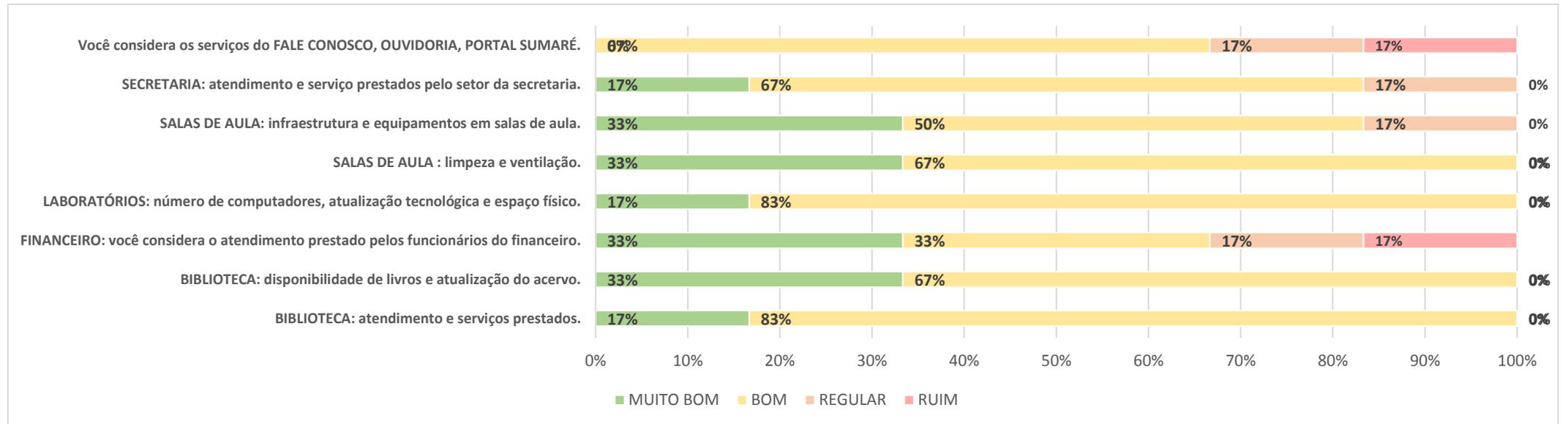
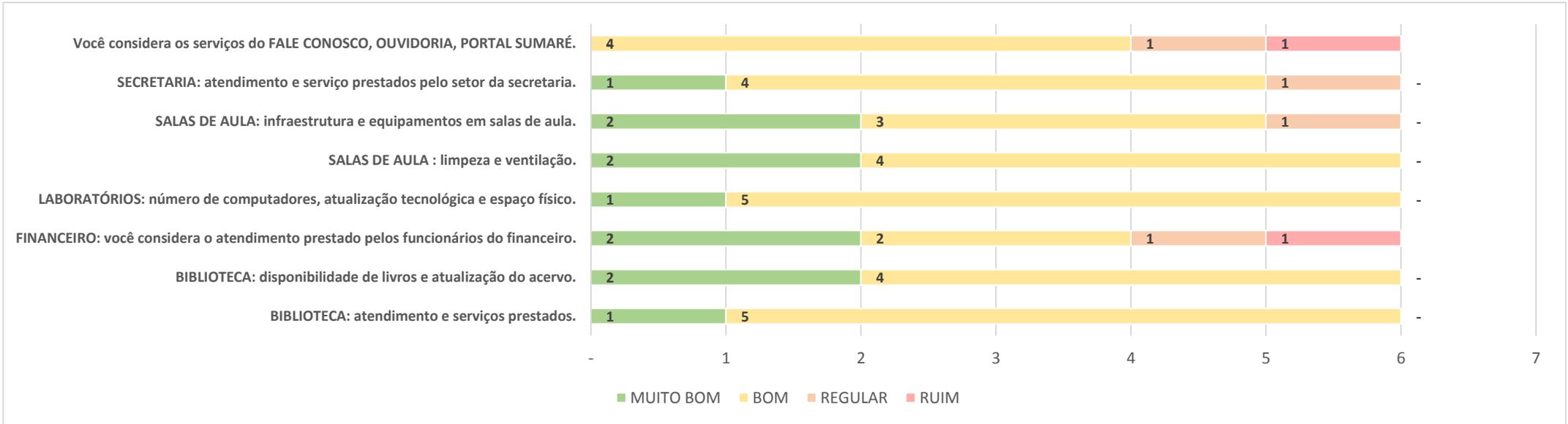


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



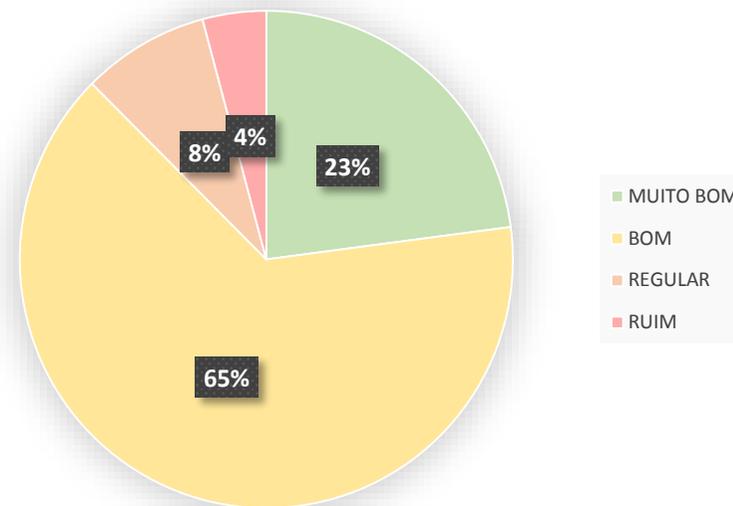
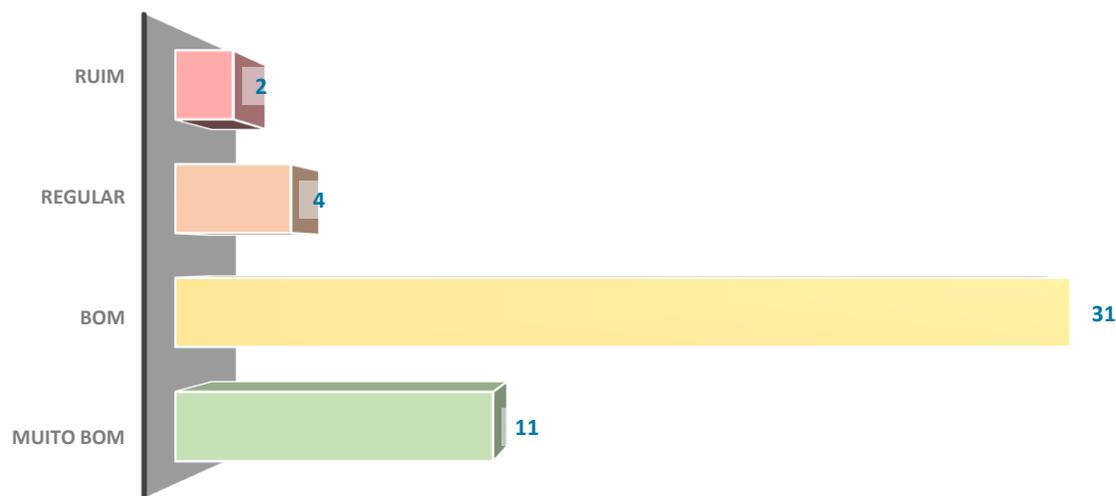


Questões Objetivas

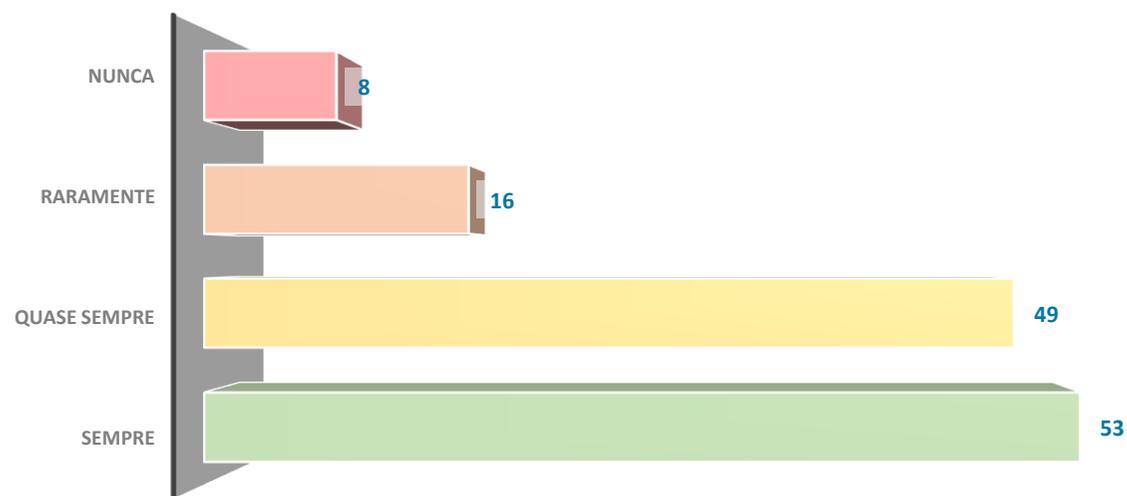
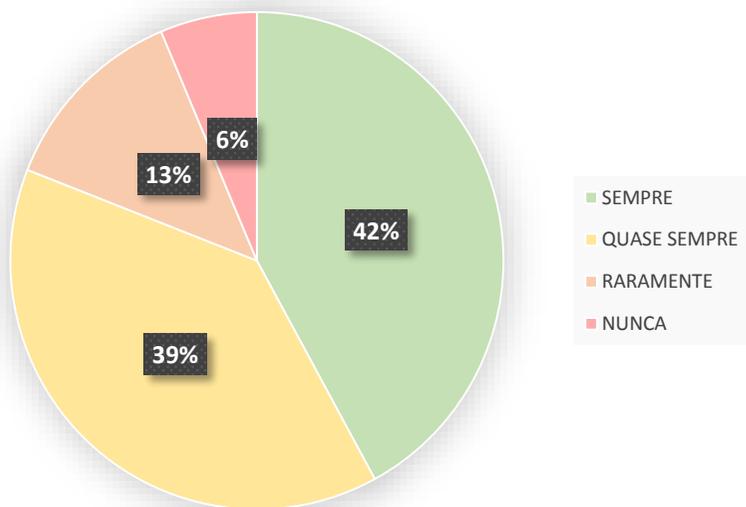




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

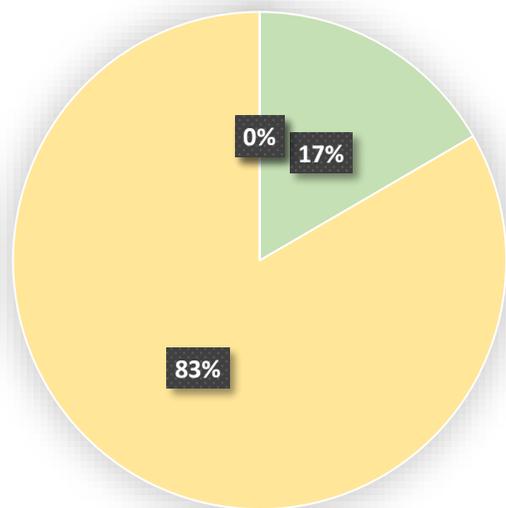


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade

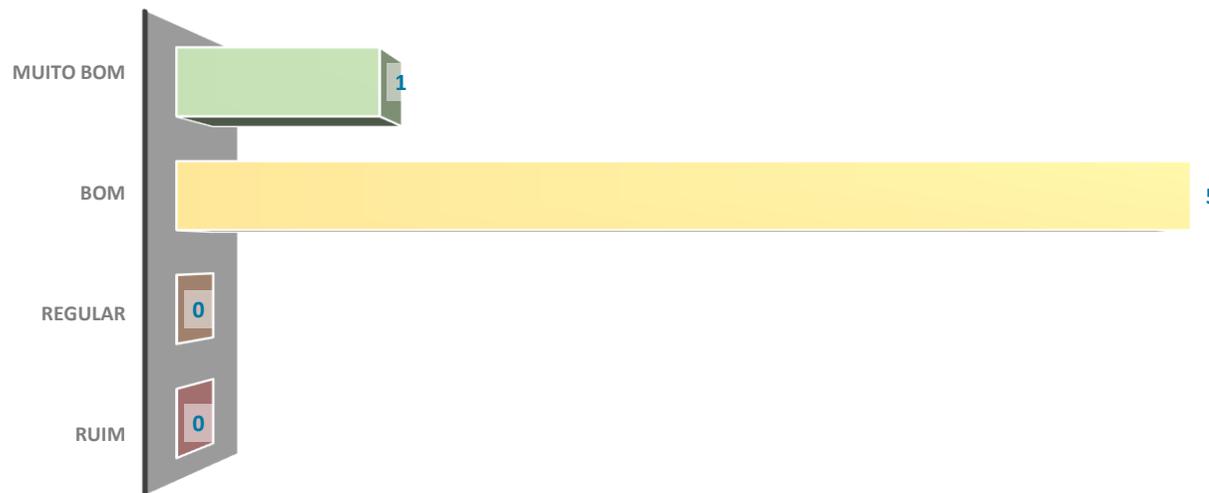




**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**

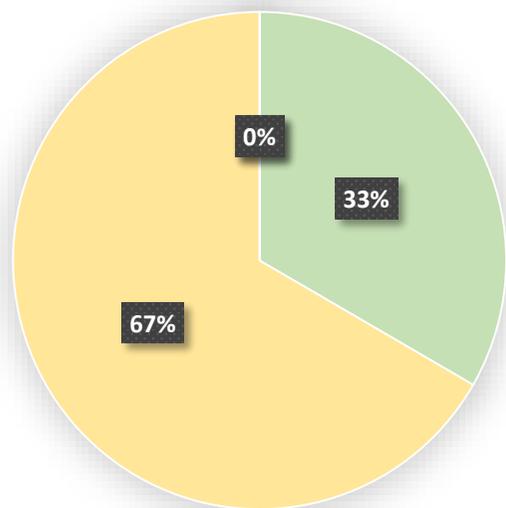


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

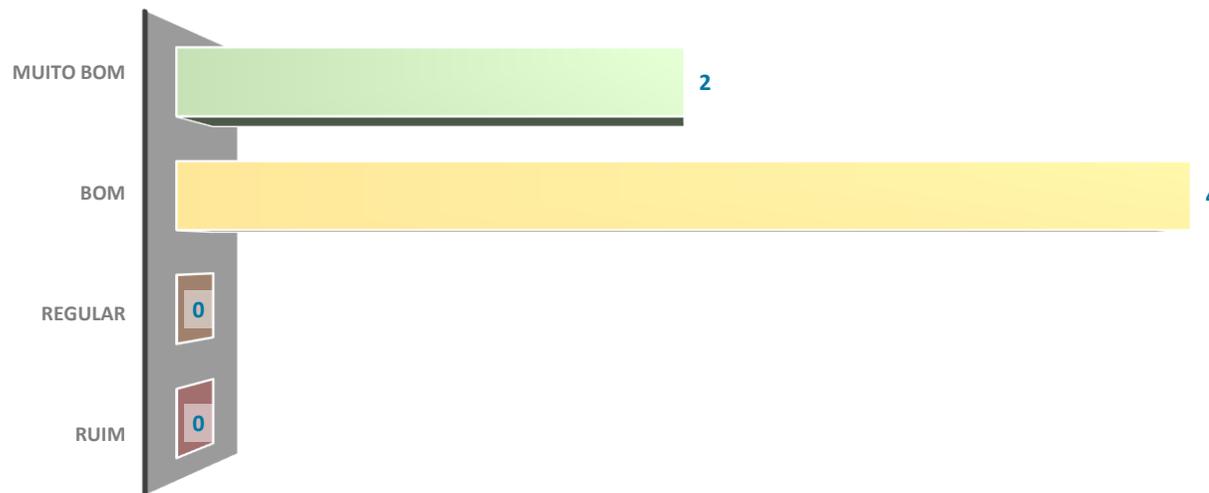




**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**

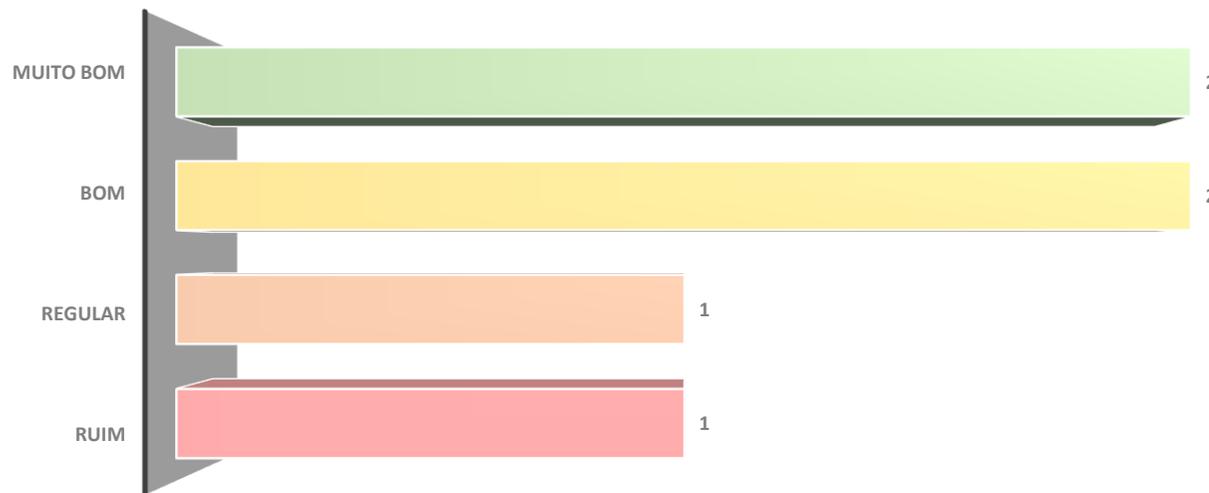
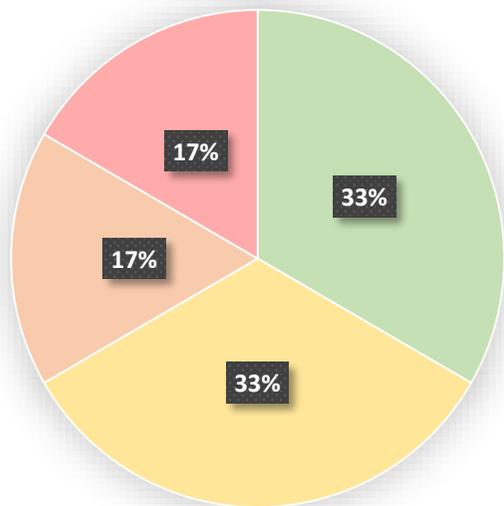


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



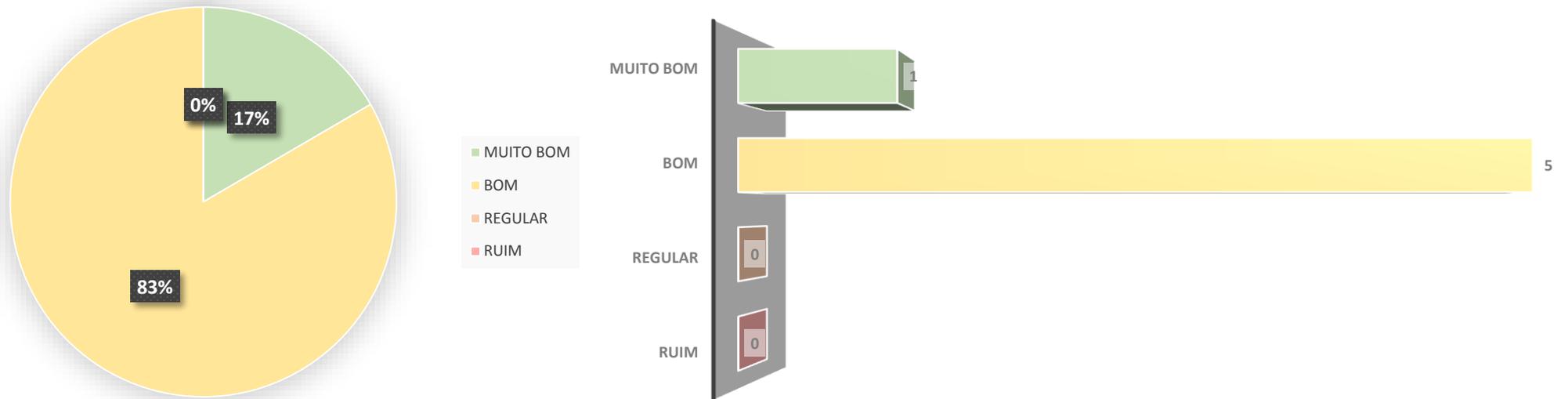


**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**



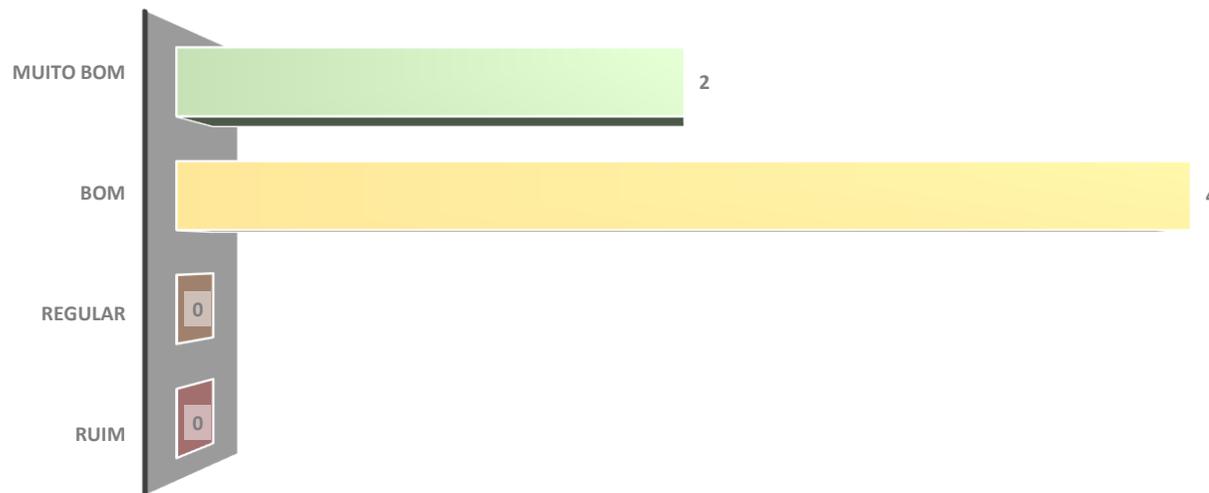
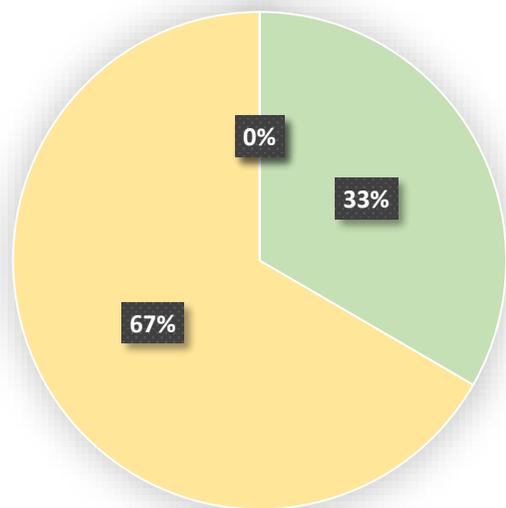


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



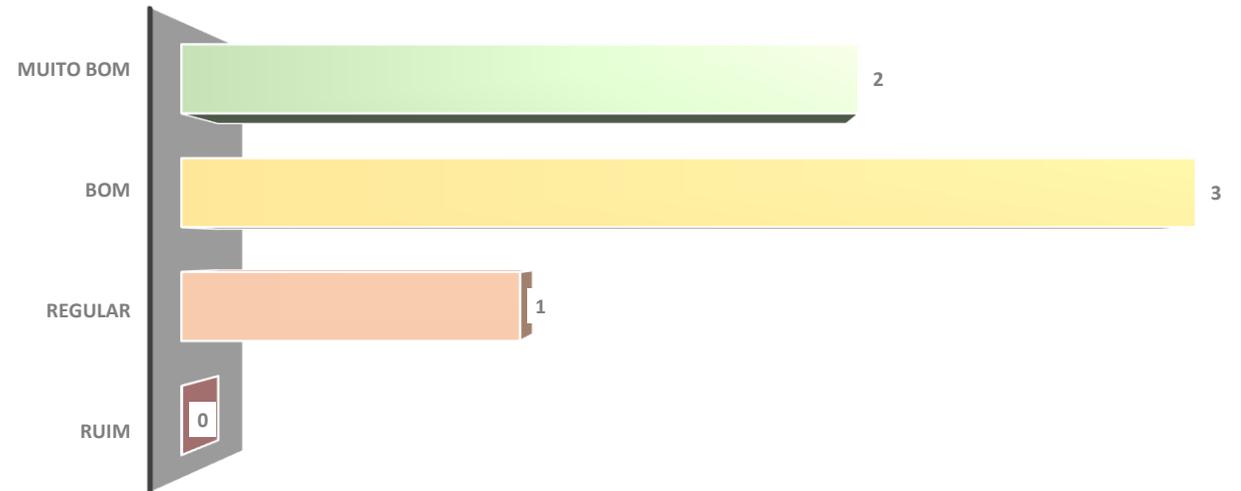
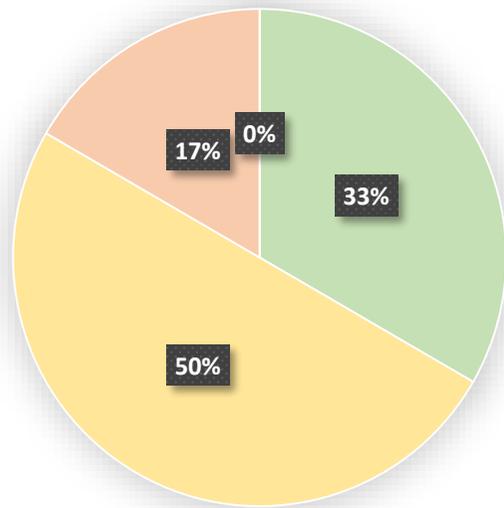


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



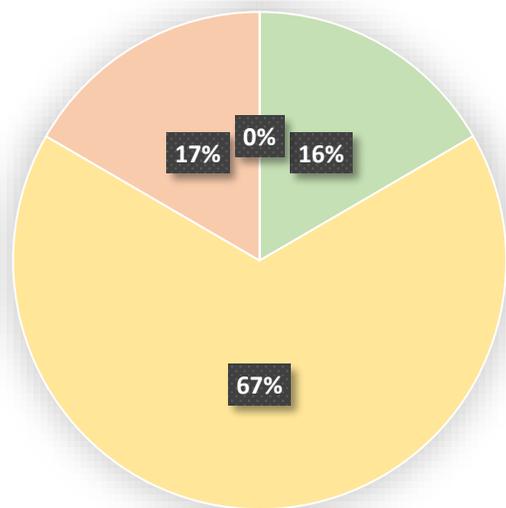


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

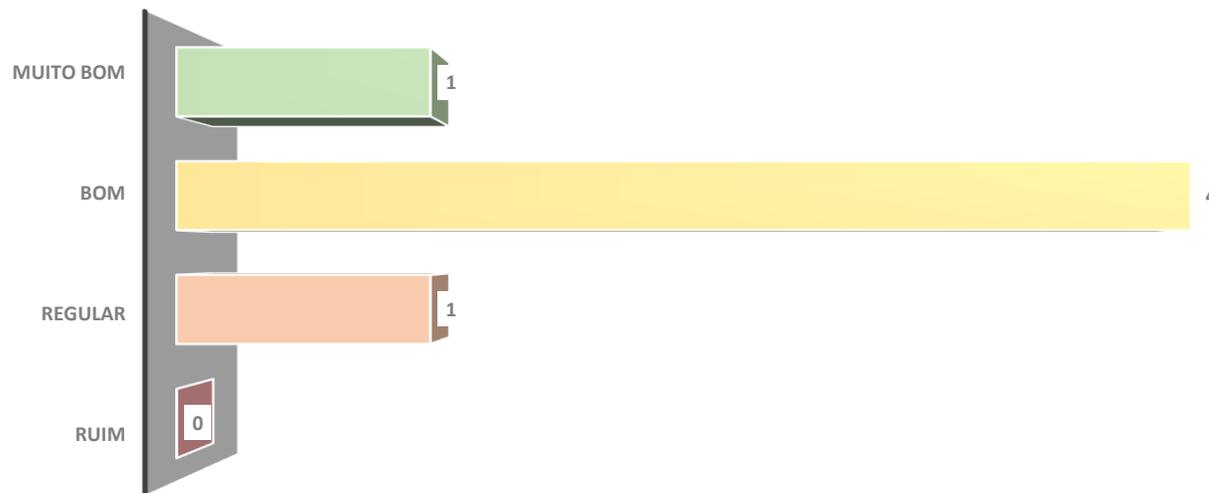




SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

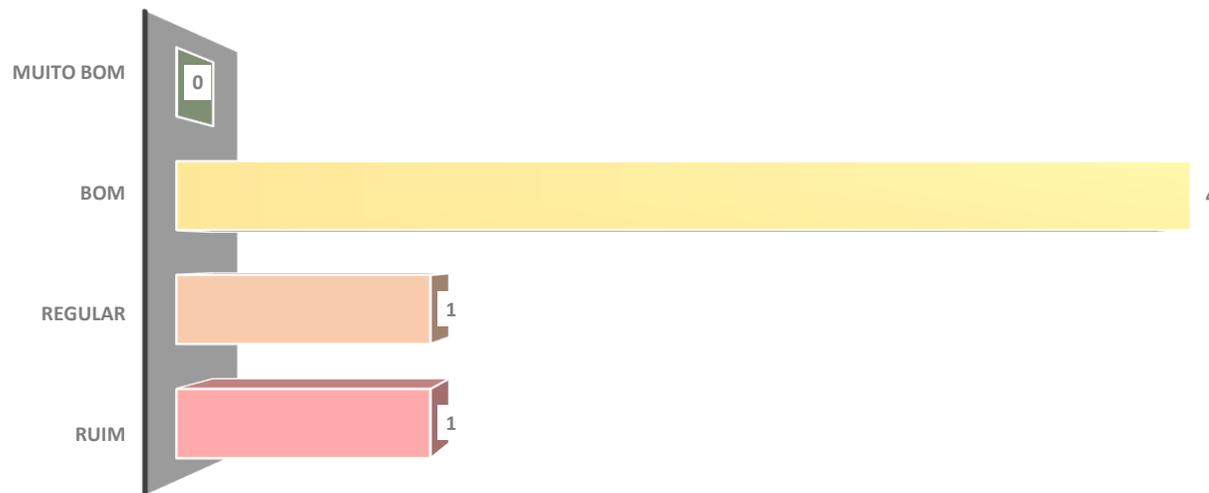
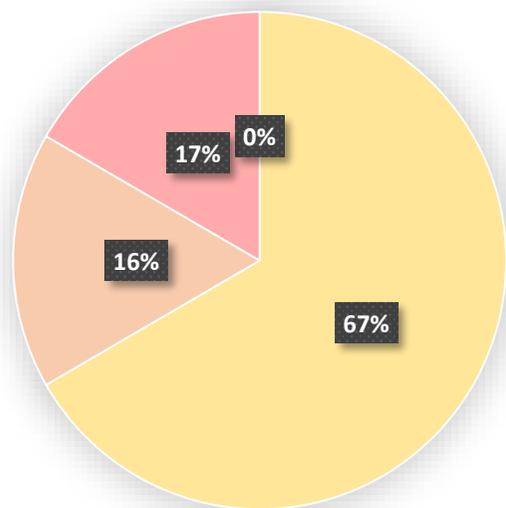


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



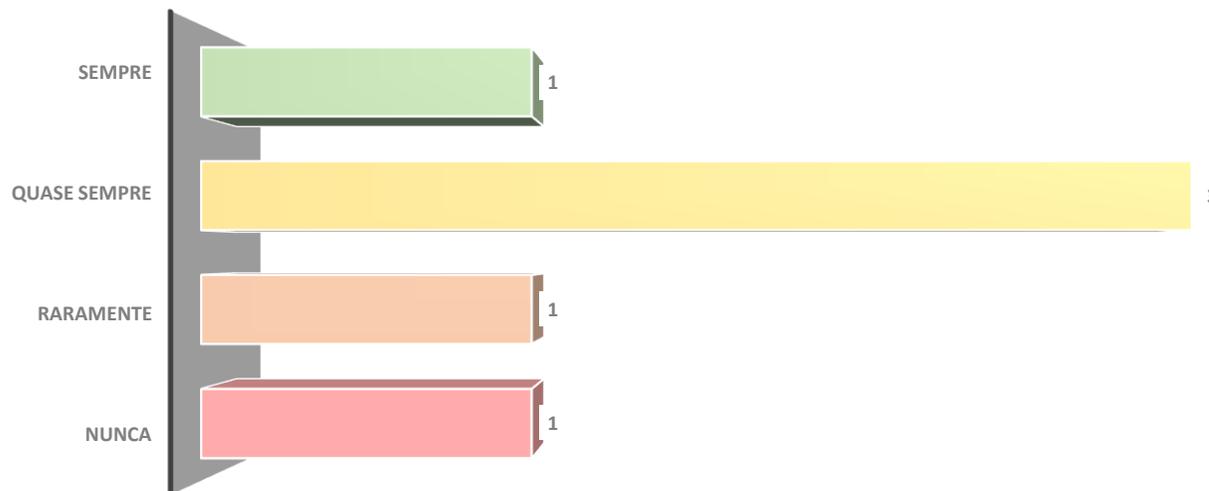
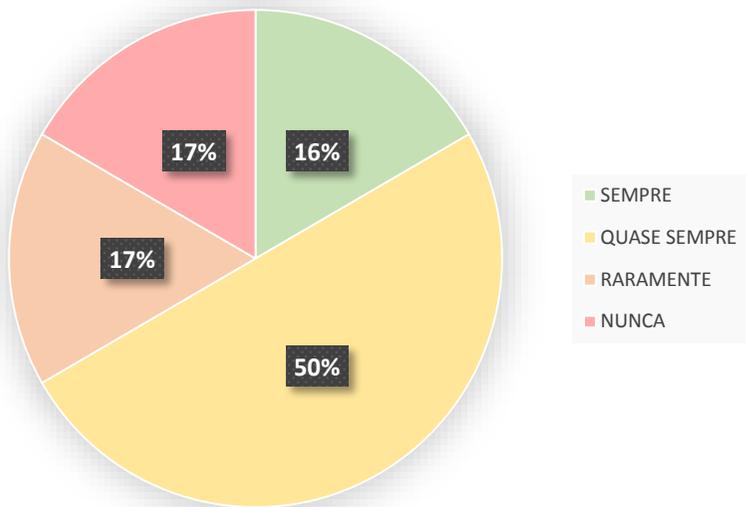


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



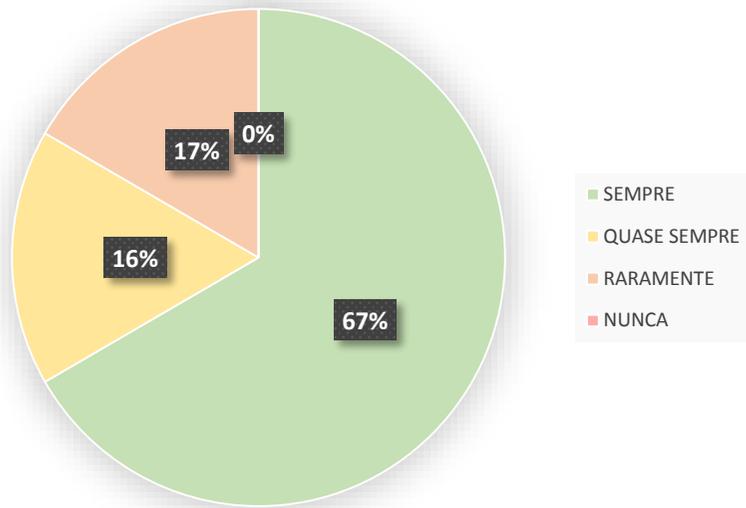


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



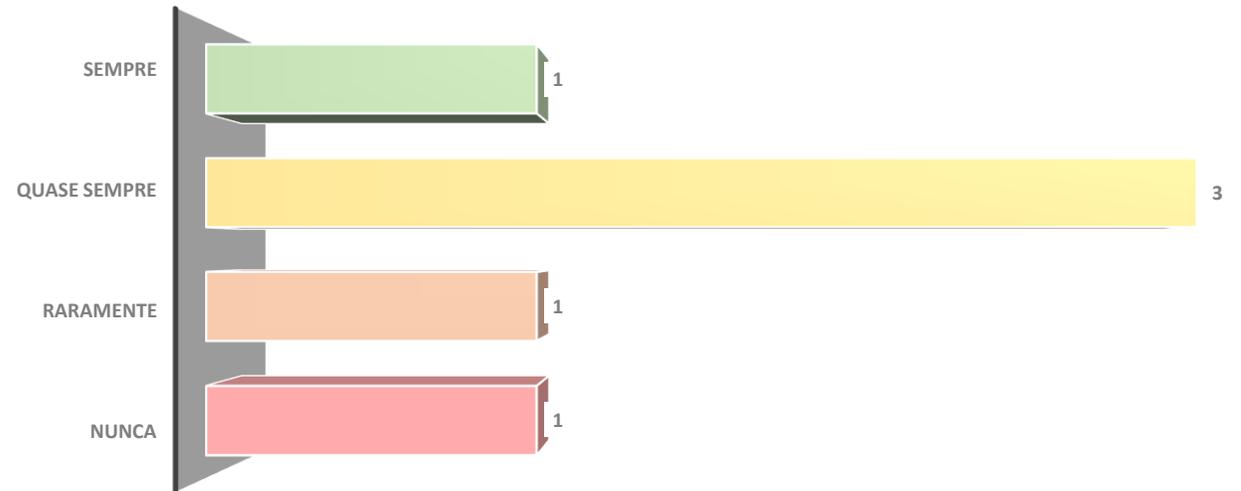
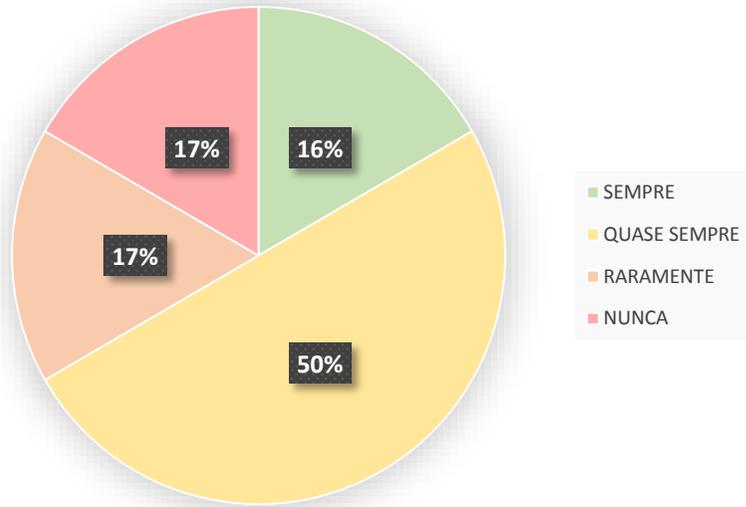


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



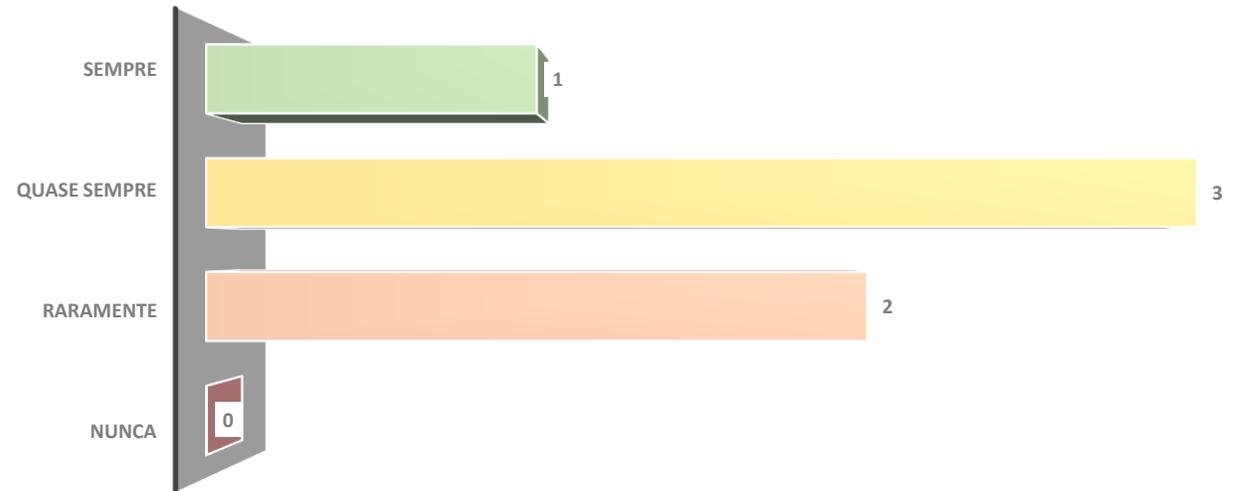
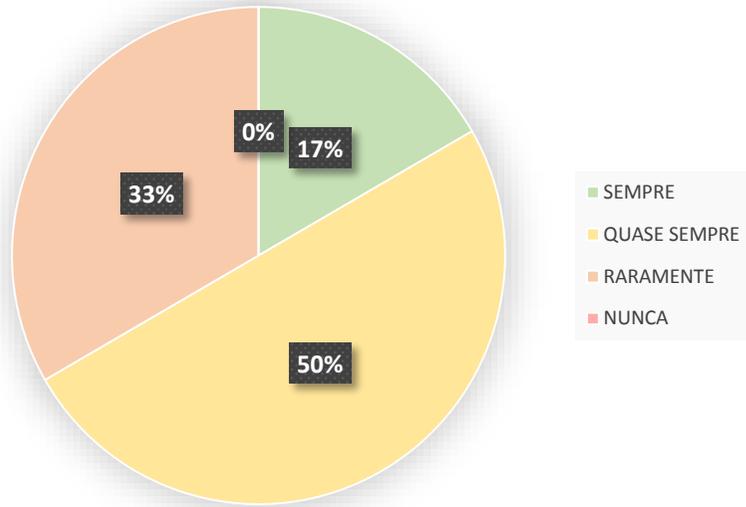


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



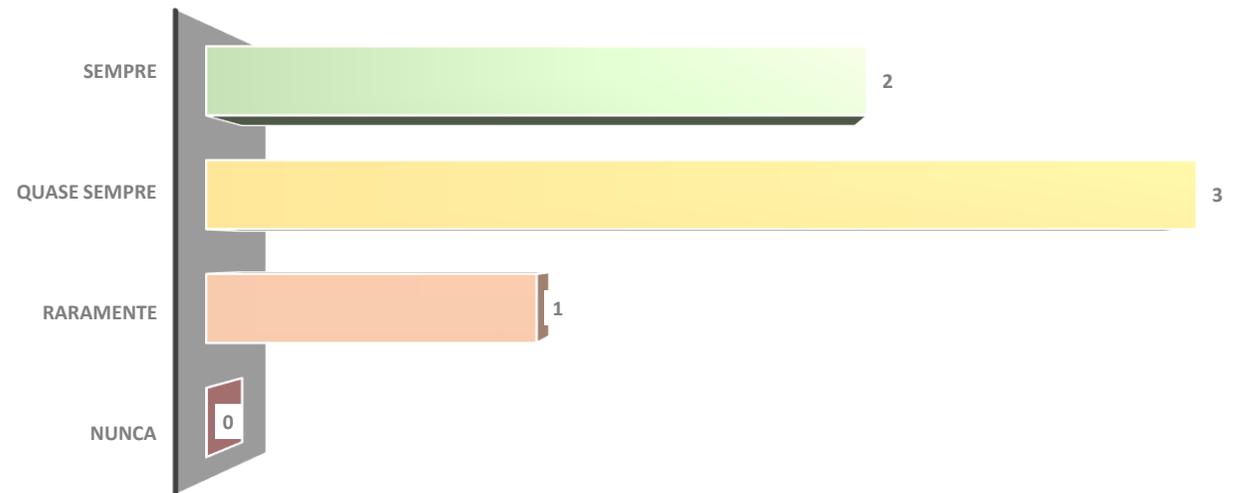
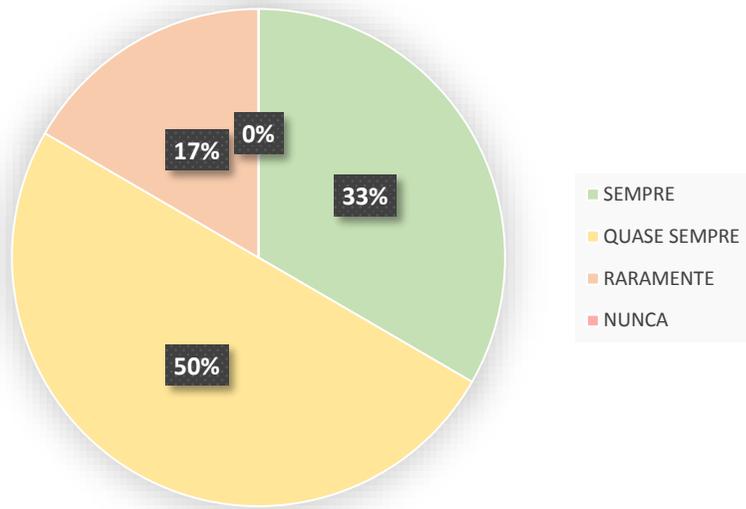


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



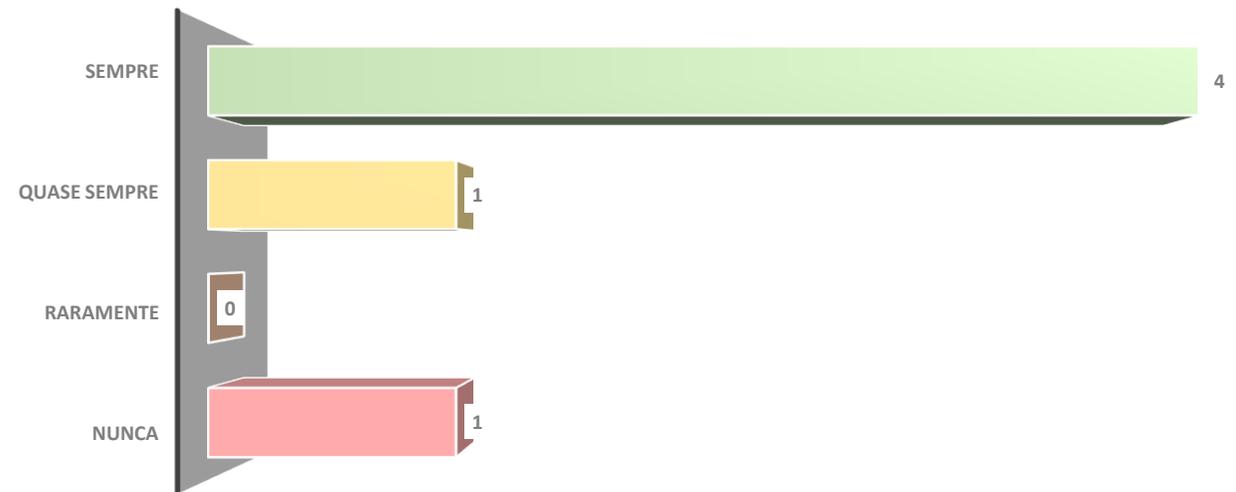
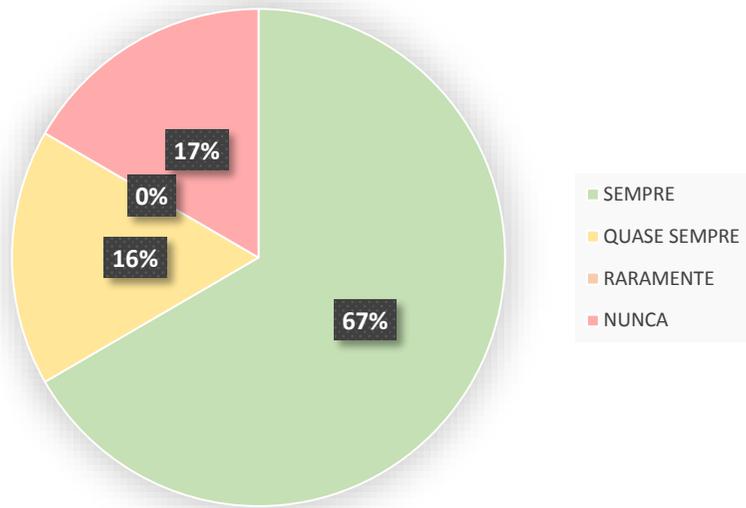


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



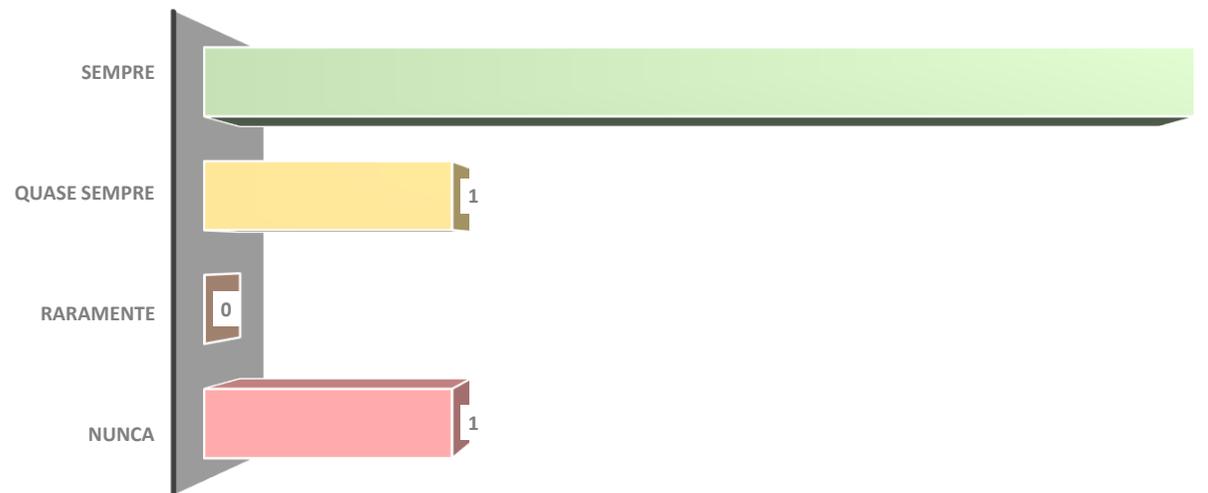
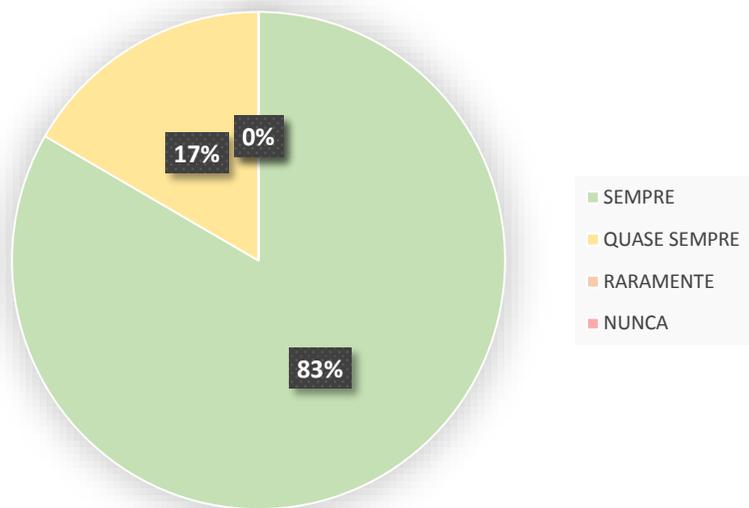


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?





OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

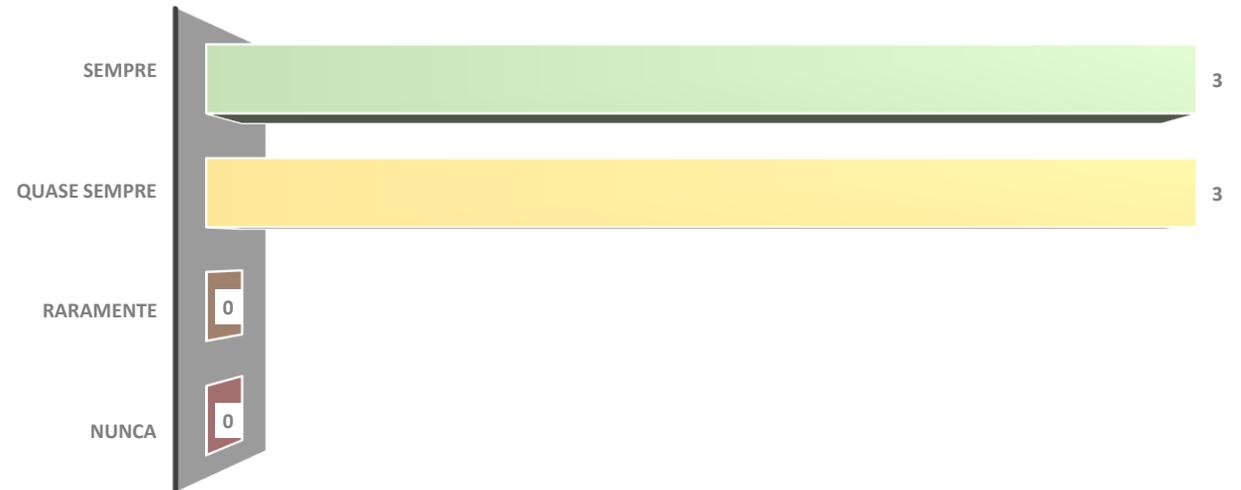




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

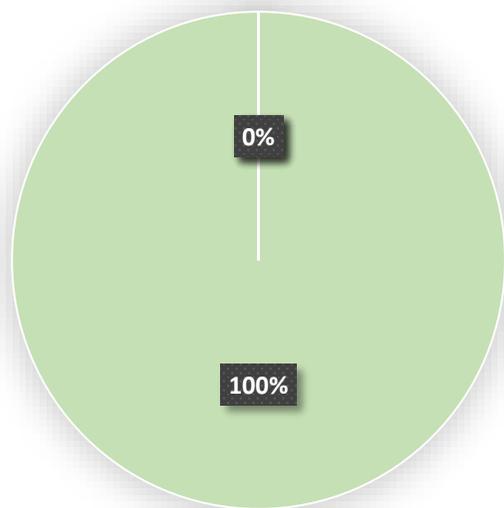


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?

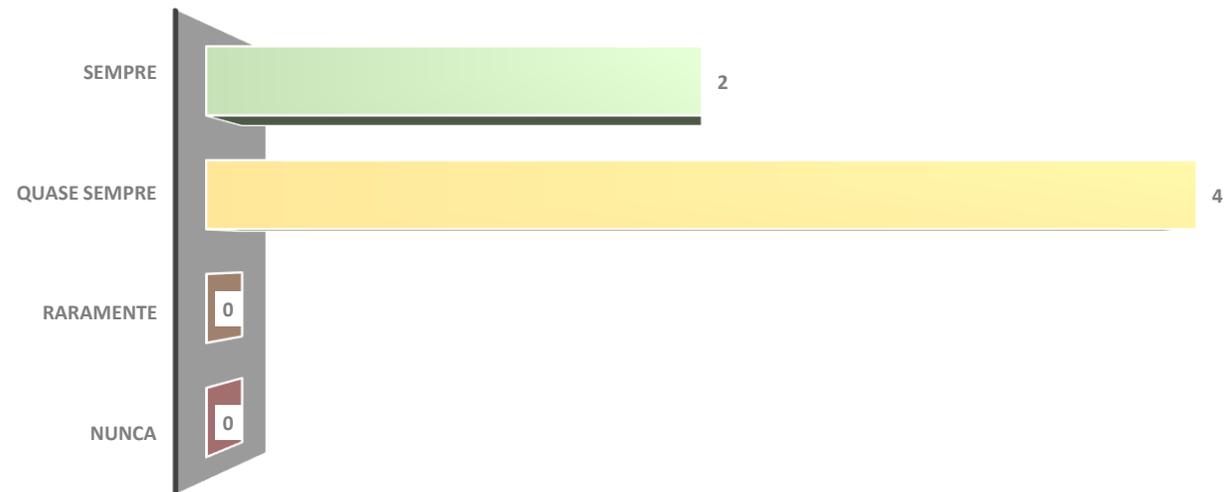
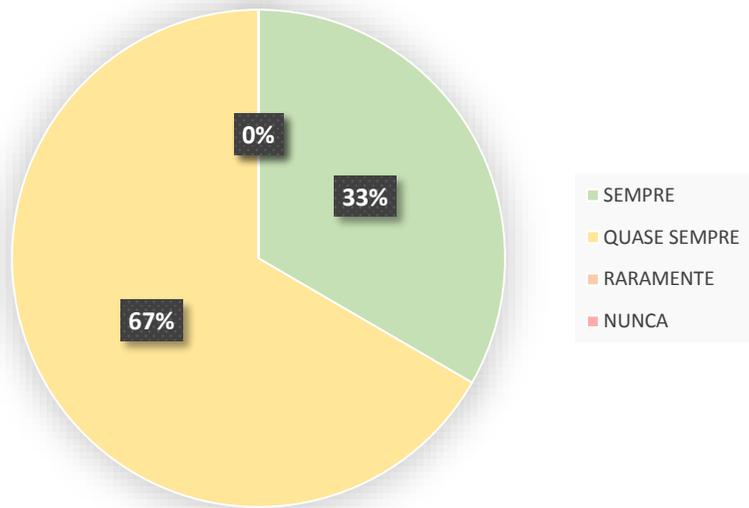


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



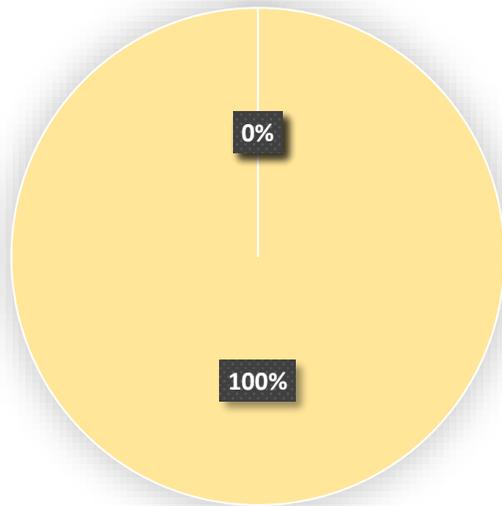


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

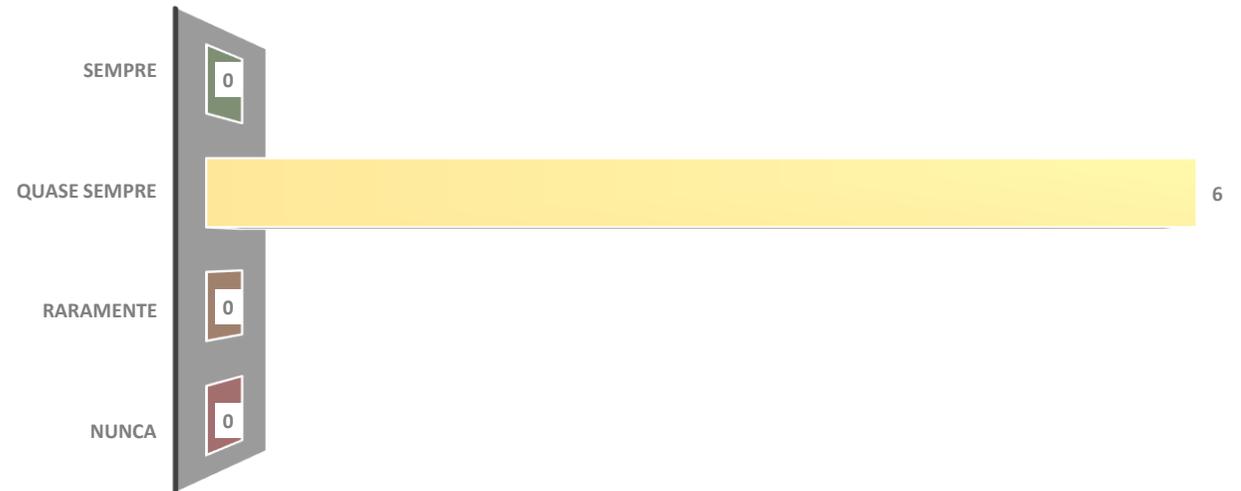




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

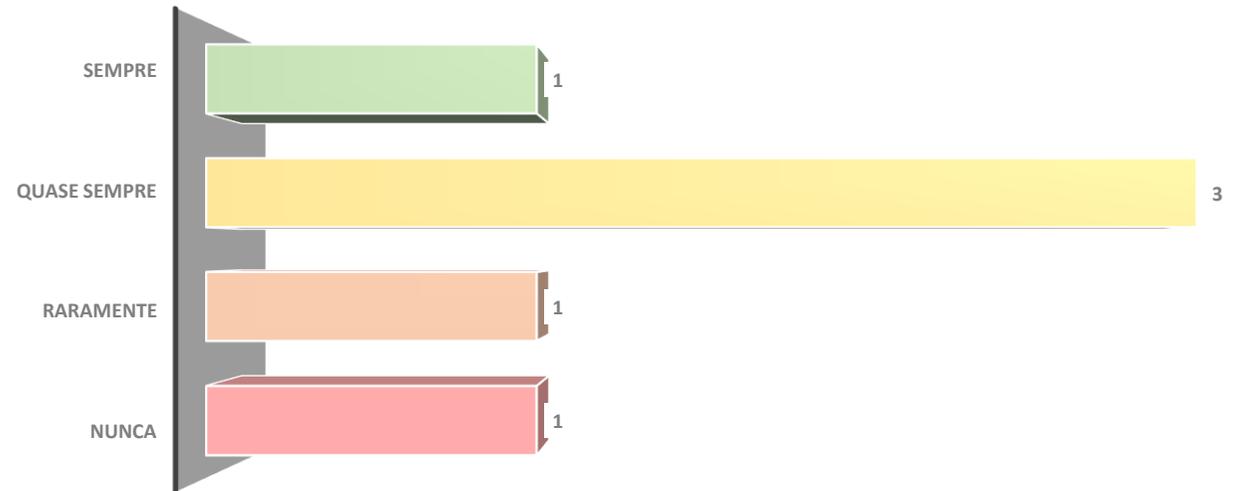
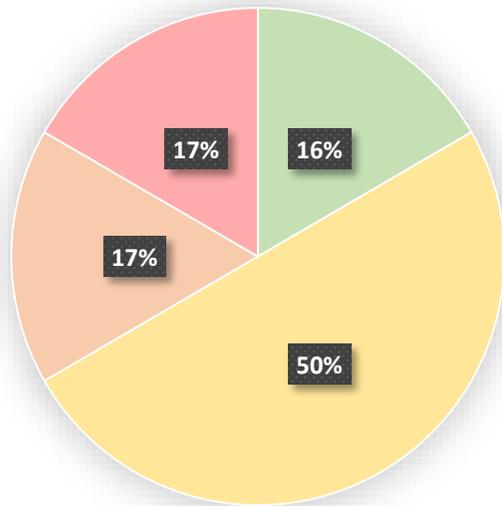


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



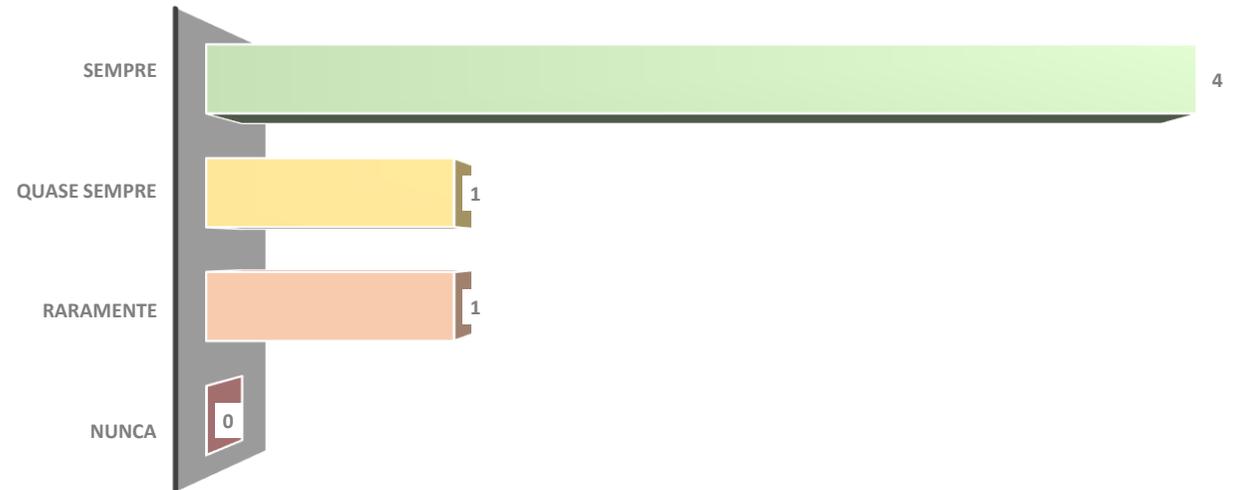
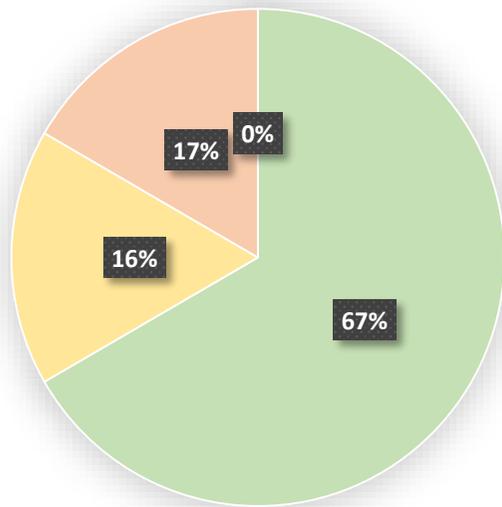


SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?





SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

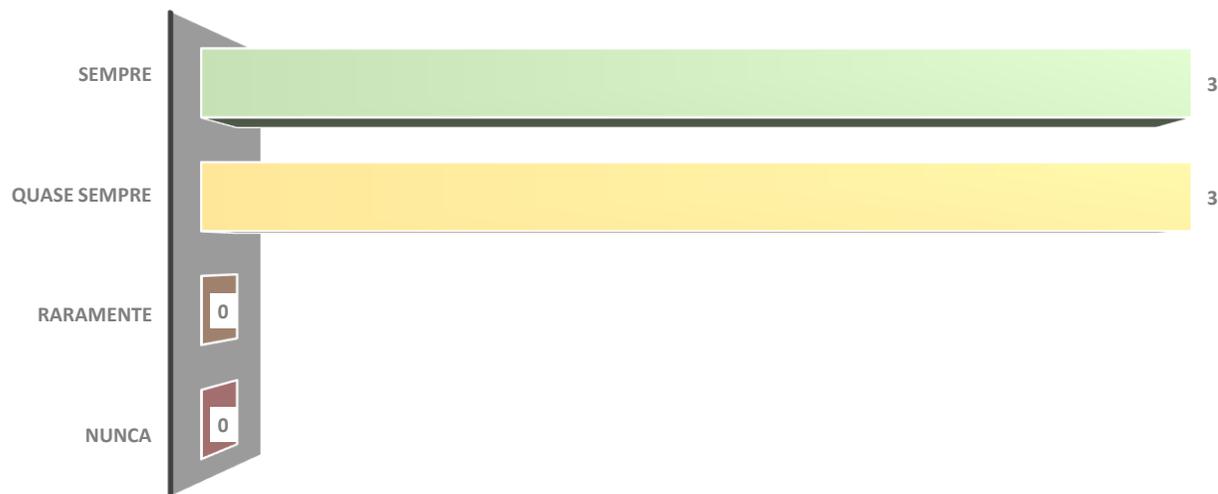




Você acessa o aluno online frequentemente?

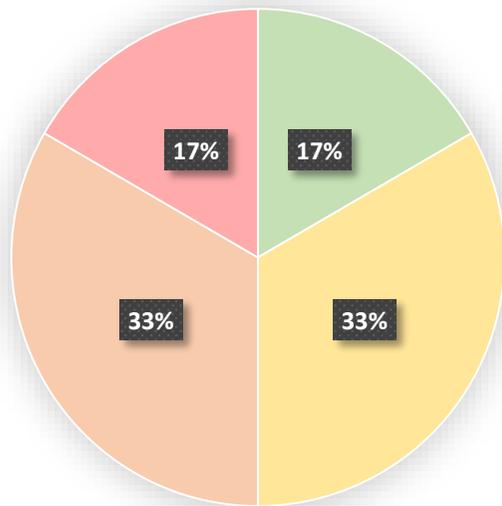


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

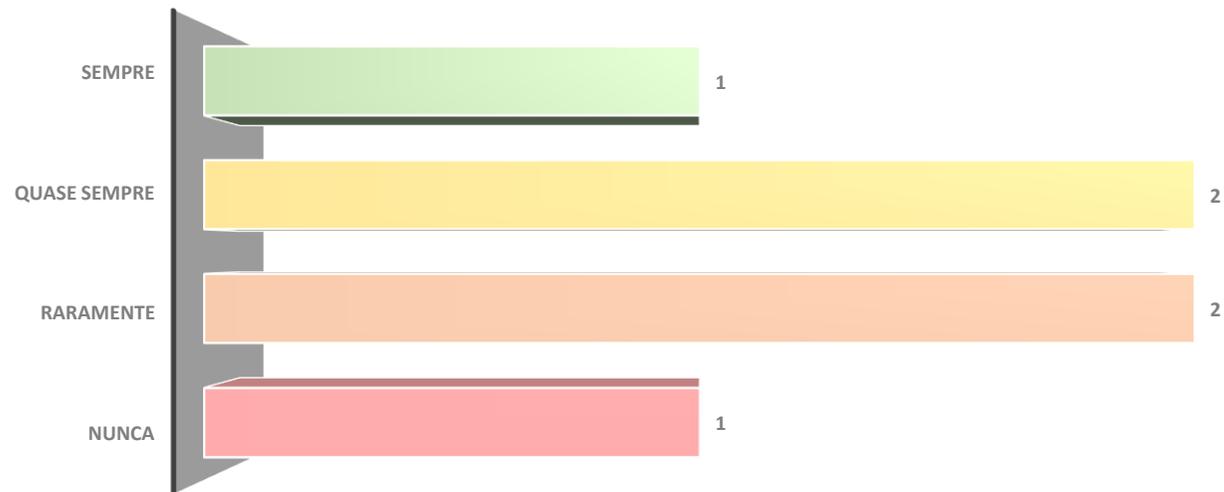




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

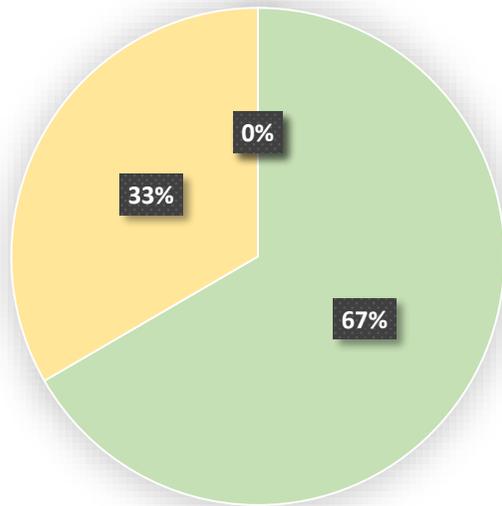


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

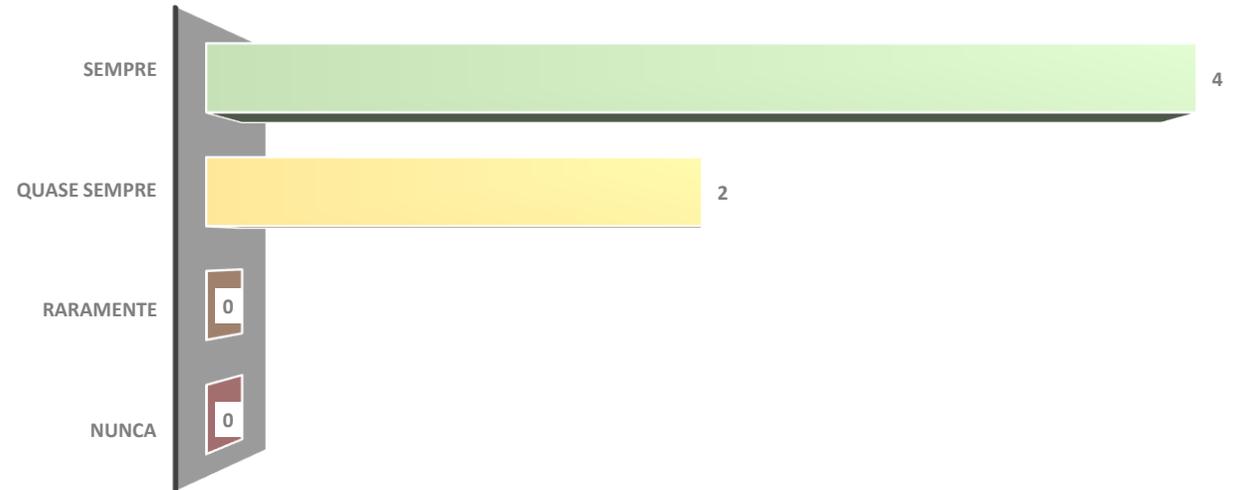




Você acessa o portal frequentemente?

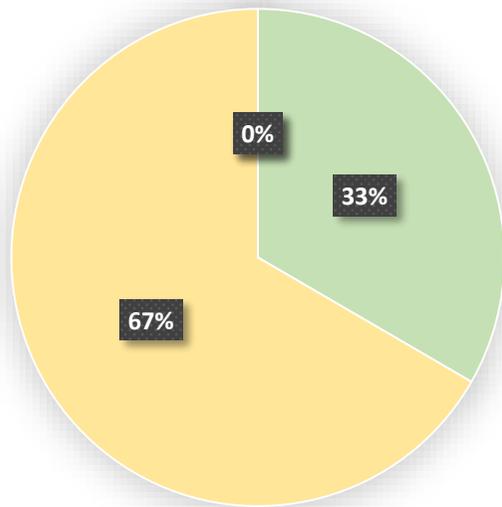


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

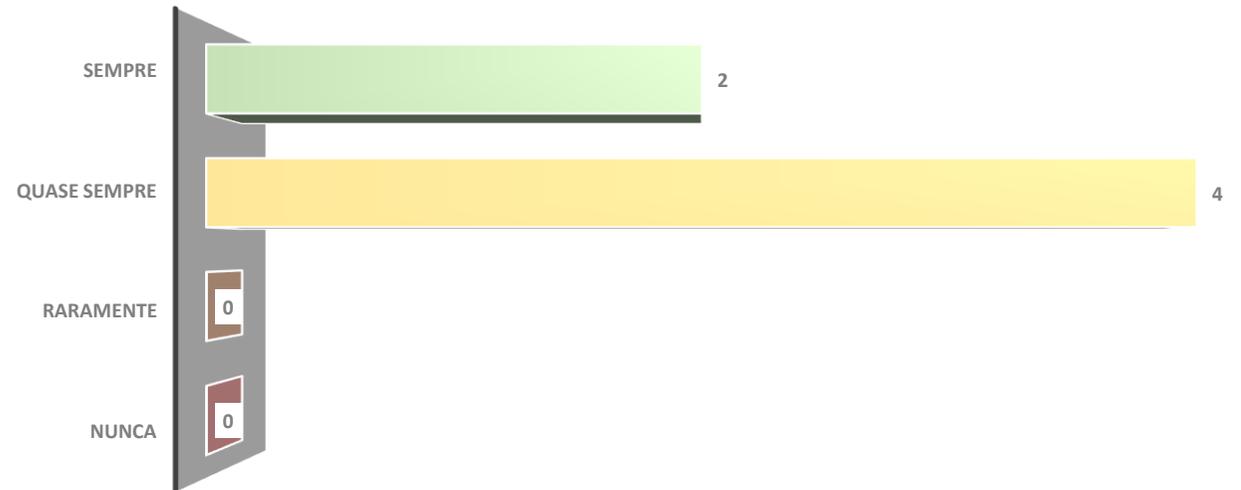




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

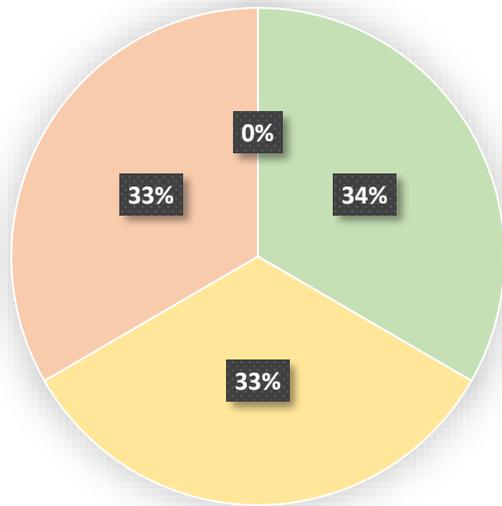


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

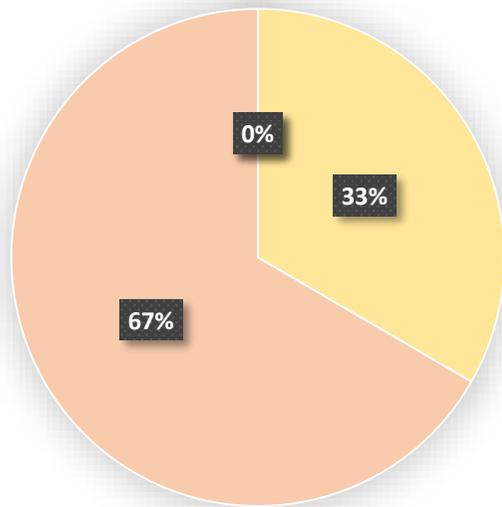


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

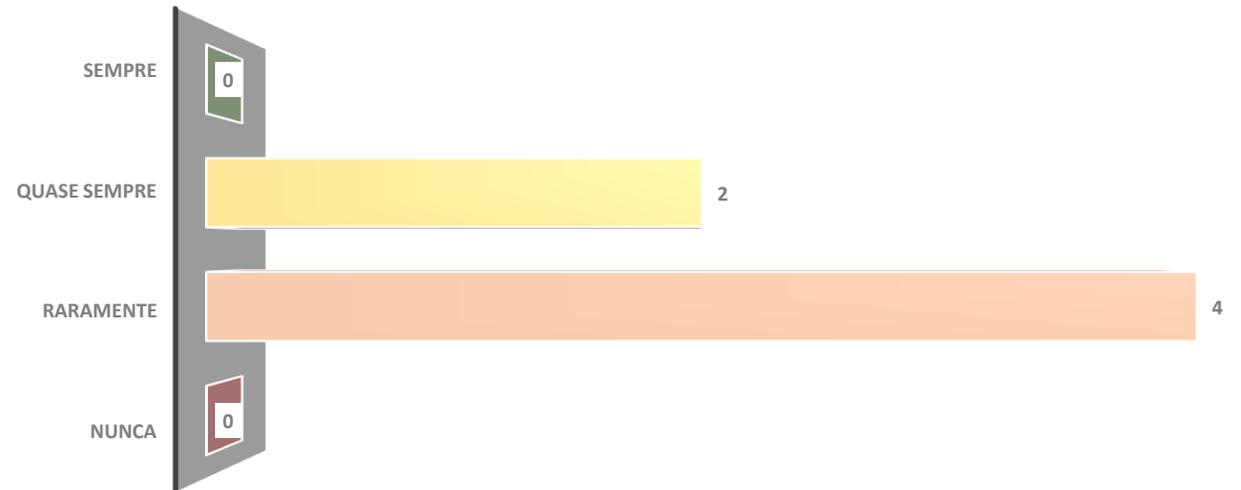




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

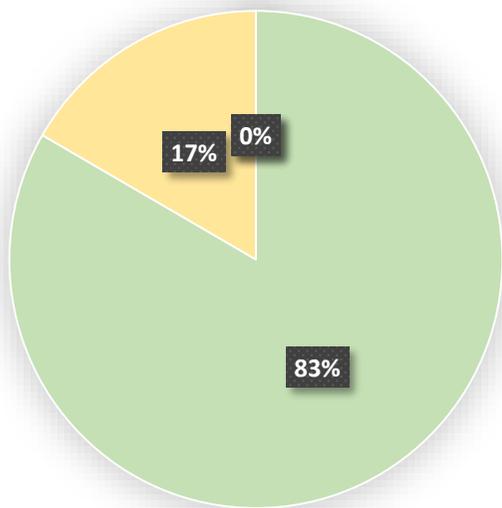


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

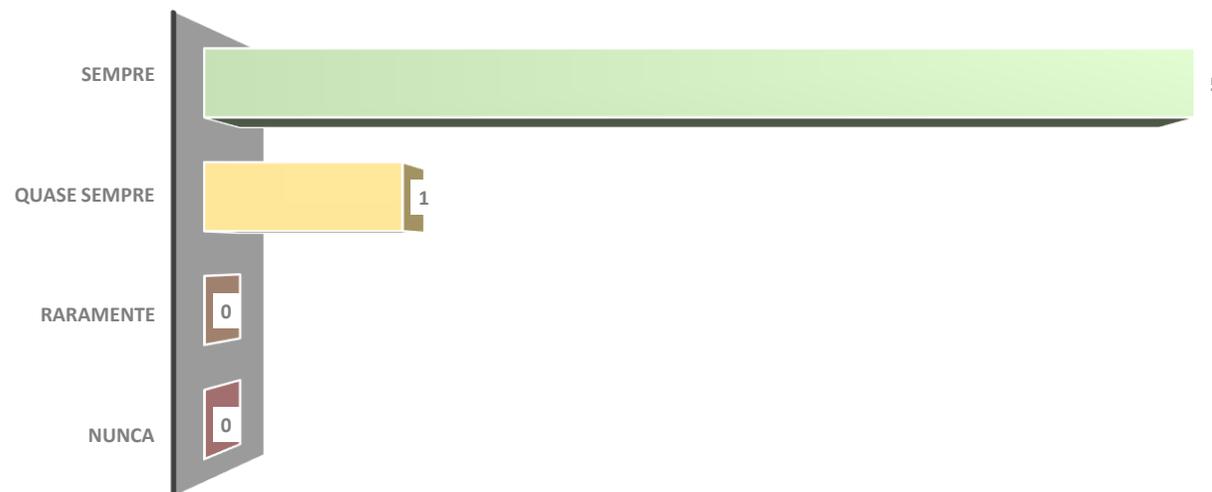




Você utiliza o recurso de internet frequente?

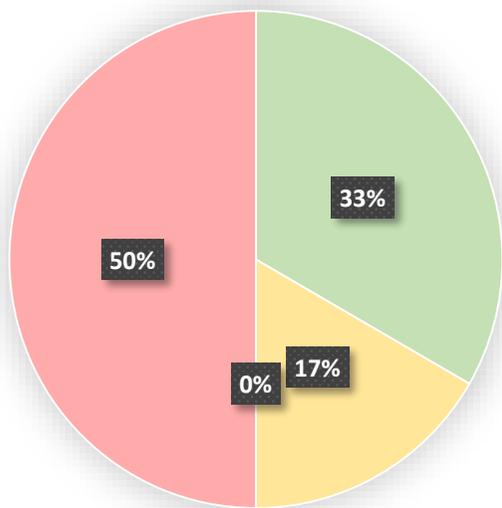


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

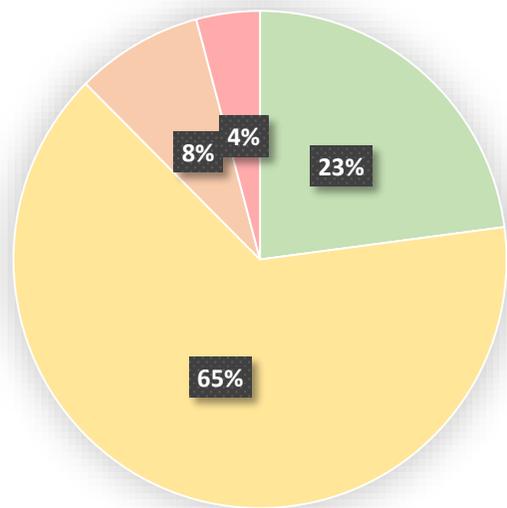


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

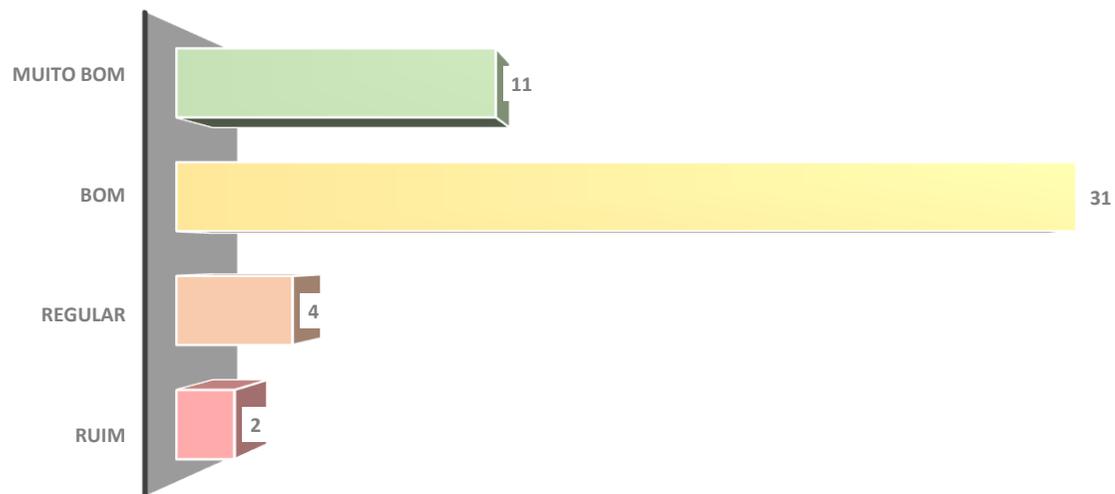




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

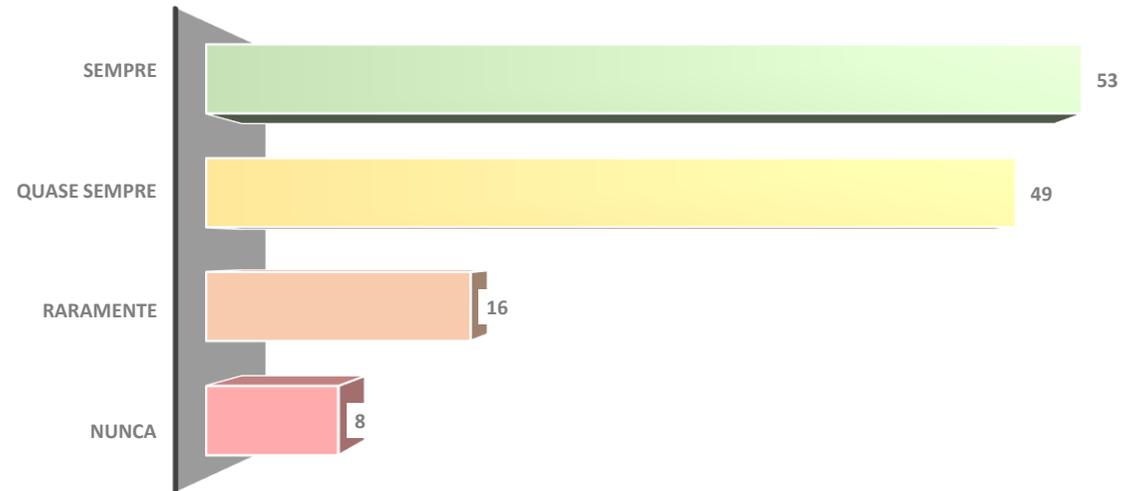
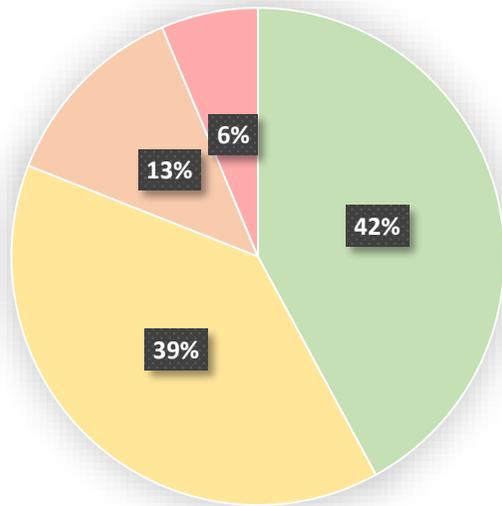


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



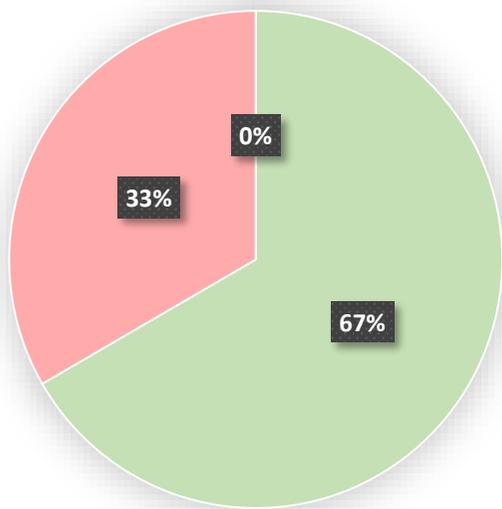


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

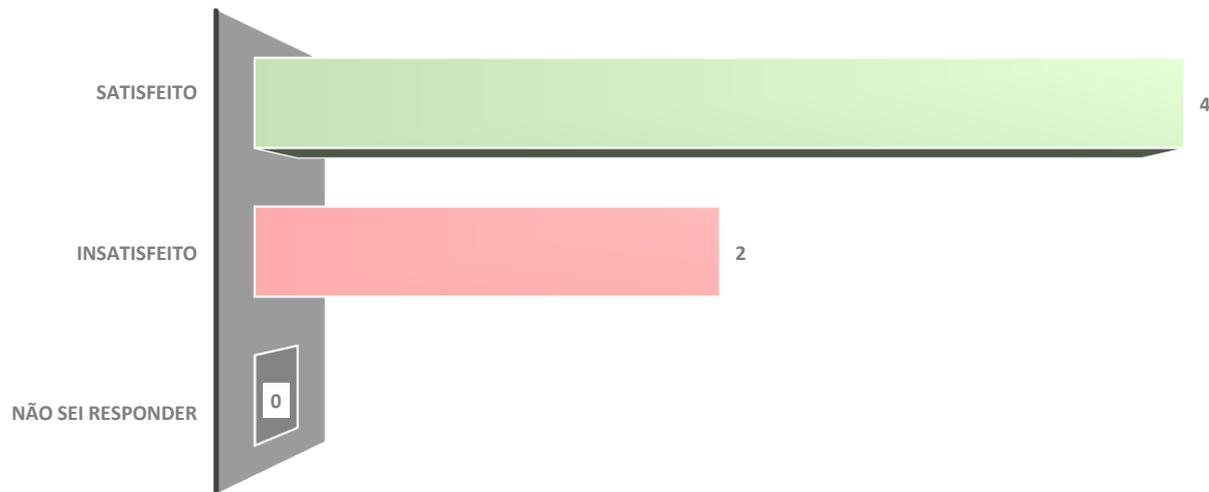




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

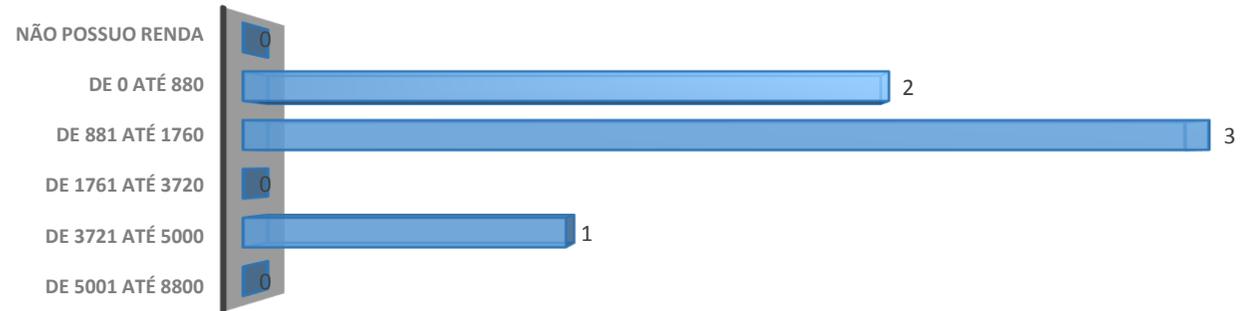
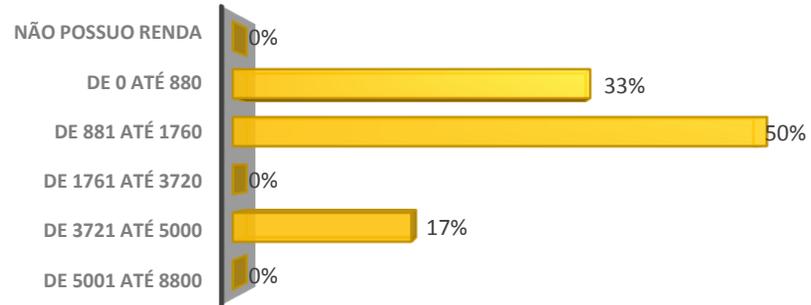


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



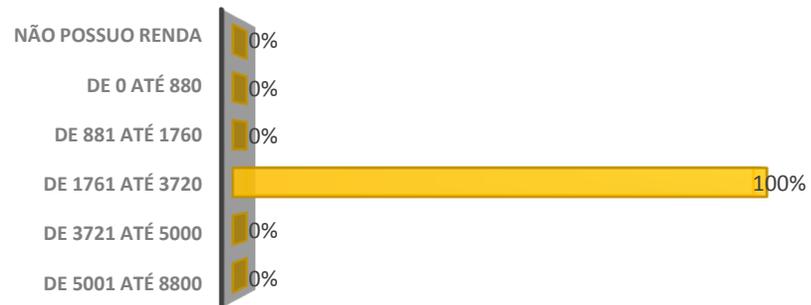


Qual a sua renda mensal atual?



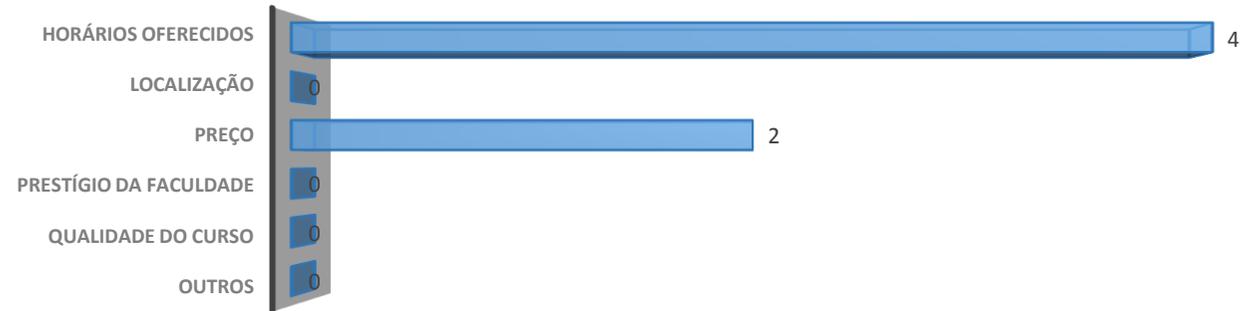
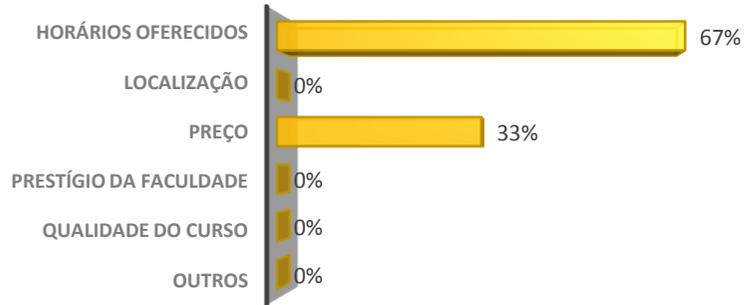


Qual a renda mensal da sua família?



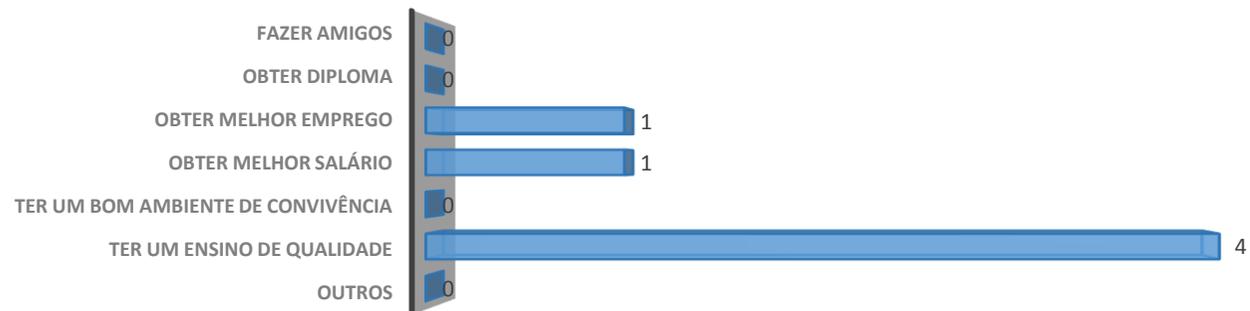
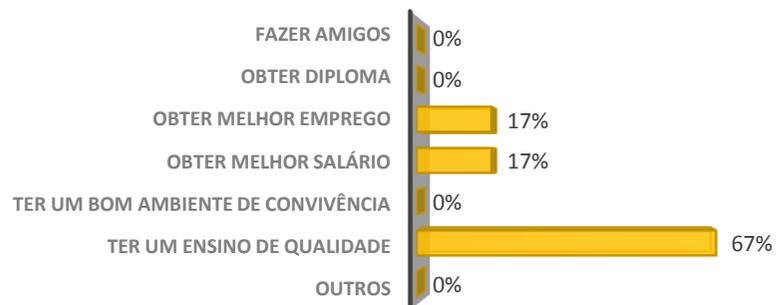


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



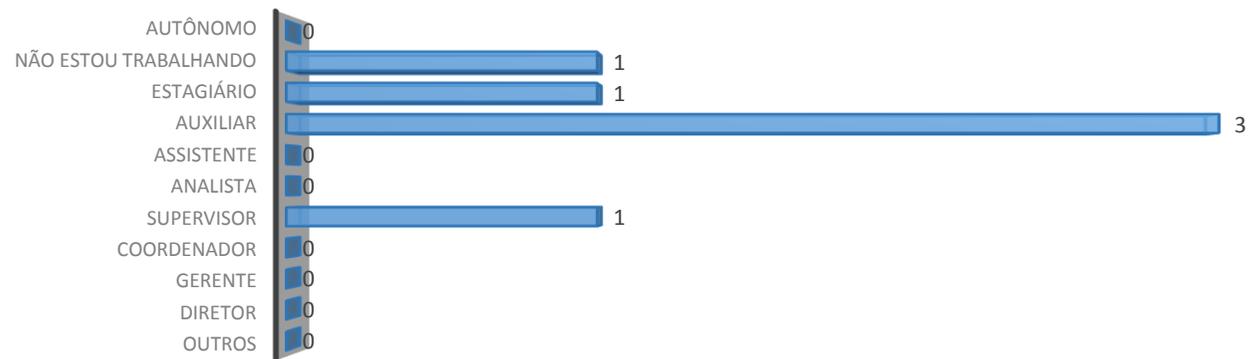
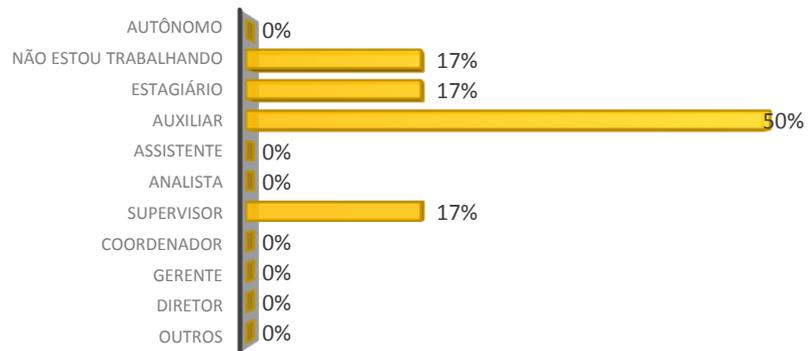


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



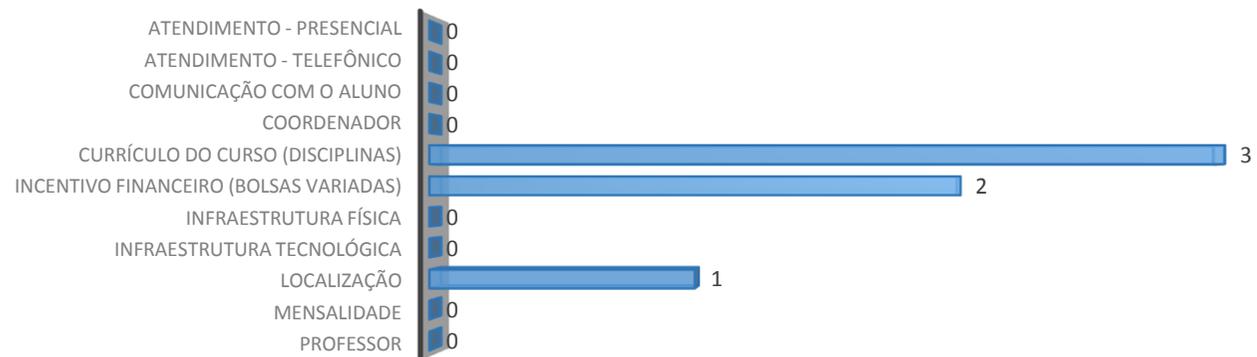
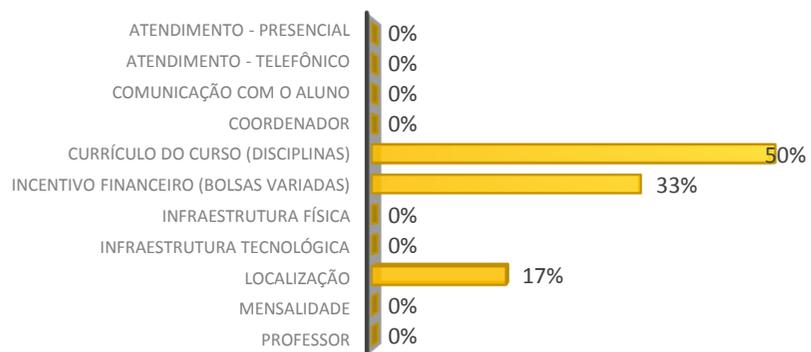


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

