



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	6 35%	10 59%	1 6%	- 0%	17
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	10 59%	7 41%	- 0%	- 0%	17
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	7 41%	8 47%	1 6%	1 6%	17
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	6 35%	9 53%	2 12%	- 0%	17
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	8 47%	8 47%	1 6%	- 0%	17
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	7 41%	8 47%	2 12%	- 0%	17
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7 41%	9 53%	1 6%	- 0%	17
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 18%	12 71%	2 12%	- 0%	17

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	7 41%	7 41%	1 6%	2 12%	17
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	11 65%	5 29%	1 6%	- 0%	17
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	9 53%	4 24%	4 24%	- 0%	17
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	10 59%	2 12%	5 29%	- 0%	17
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	4 24%	13 76%	- 0%	- 0%	17
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	15 88%	2 12%	- 0%	- 0%	17
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	14 82%	3 18%	- 0%	- 0%	17
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	14 82%	3 18%	- 0%	- 0%	17
OS PROFESSORES: fazem chamada?	17 100%	- 0%	- 0%	- 0%	17
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	14 82%	3 18%	- 0%	- 0%	17
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	11 65%	6 35%	- 0%	- 0%	17
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	11 65%	5 29%	1 6%	- 0%	17
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	10 59%	7 41%	- 0%	- 0%	17
Você acessa o aluno online frequentemente?	8 47%	8 47%	1 6%	- 0%	17
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	4 24%	7 41%	3 18%	3 18%	17
Você acessa o portal frequentemente?	9 53%	7 41%	1 6%	- 0%	17
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5 29%	11 65%	1 6%	- 0%	17
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	7 41%	8 47%	2 12%	- 0%	17
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	1 6%	6 35%	7 41%	3 18%	17
Você utiliza o recurso de internet frequente?	5 29%	6 35%	6 35%	- 0%	17
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	6 35%	3 18%	3 18%	5 29%	17

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	54 40%	71 52%	10 7%	1 1%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	192 54%	116 32%	36 10%	13 4%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	7	41%
Localização	9	53%
Preço	-	0%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	1	6%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	-	0%
Obter melhor emprego	7	41%
Obter melhor salário	2	12%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	8	47%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	-	0%
Não estou trabalhando	3	18%
Estagiário	-	0%
Auxiliar	7	41%
Assistente	3	18%
Analista	1	6%
Supervisor	1	6%
Coordenador	2	12%
Gerente	-	0%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	17	100%
INSATISFEITO	-	0%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	1	6%
De 0 até 880	3	18%
De 881 até 1760	9	53%
De 1761 até 3720	4	24%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	7	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	1	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	2	12%
Infraestrutura Tecnológica	1	6%
Localização	5	29%
Mensalidade	-	0%
Professor	8	47%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	12%
Atendimento - Telefônico	1	6%
Comunicação com o aluno	6	35%
Coordenador	2	12%
Currículo do curso (disciplinas)	1	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	6%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	1	6%
Localização	1	6%
Mensalidade	1	6%
Professor	1	6%

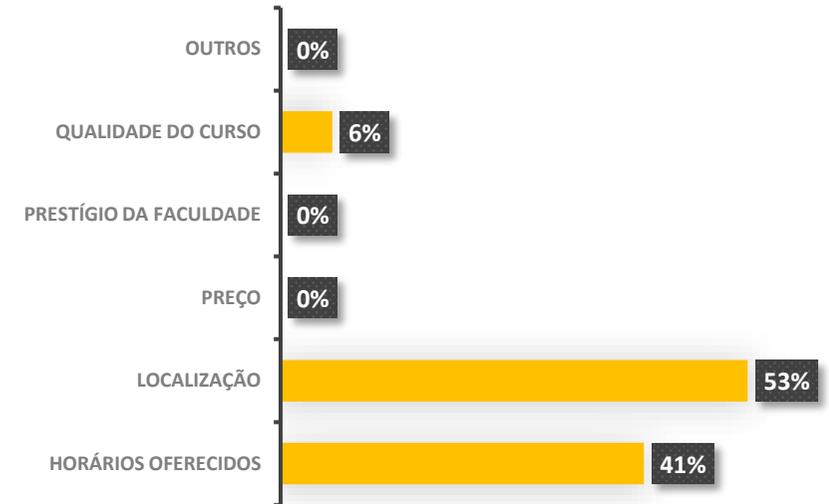
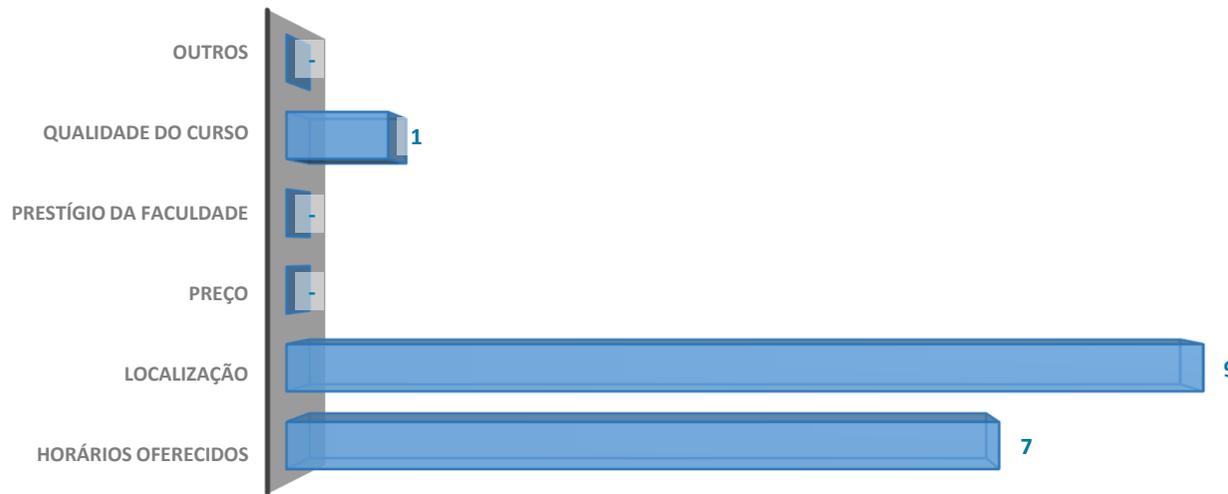
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

17

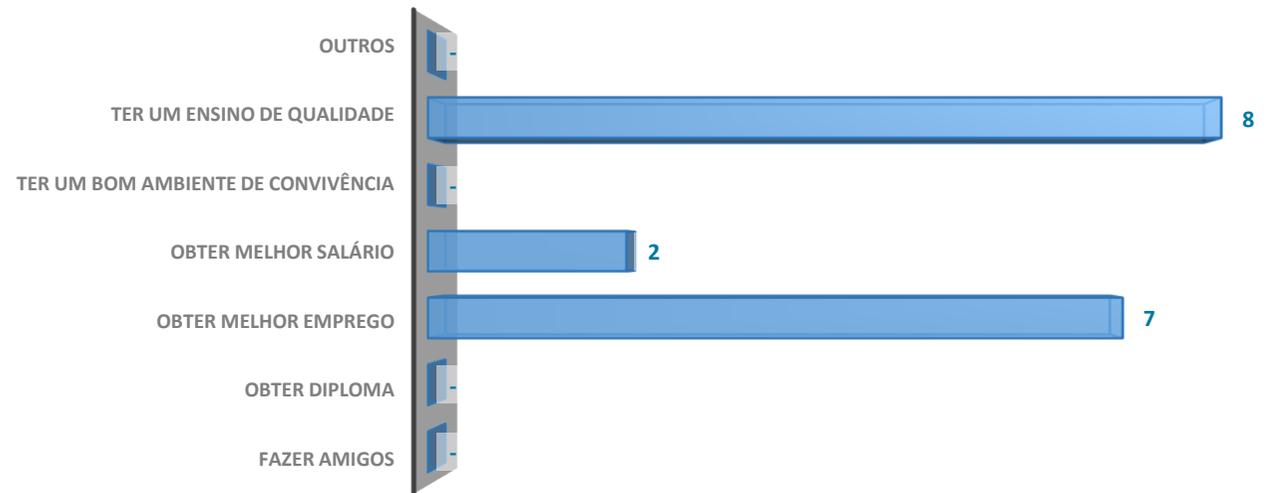
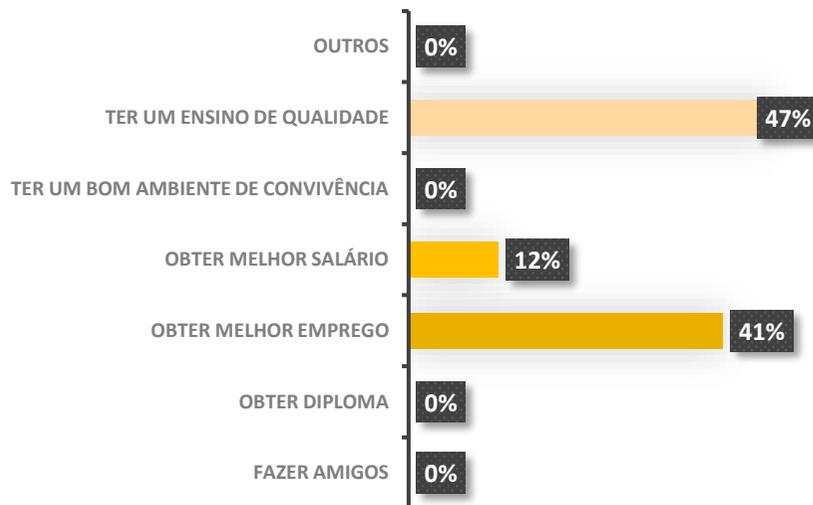
5,56%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

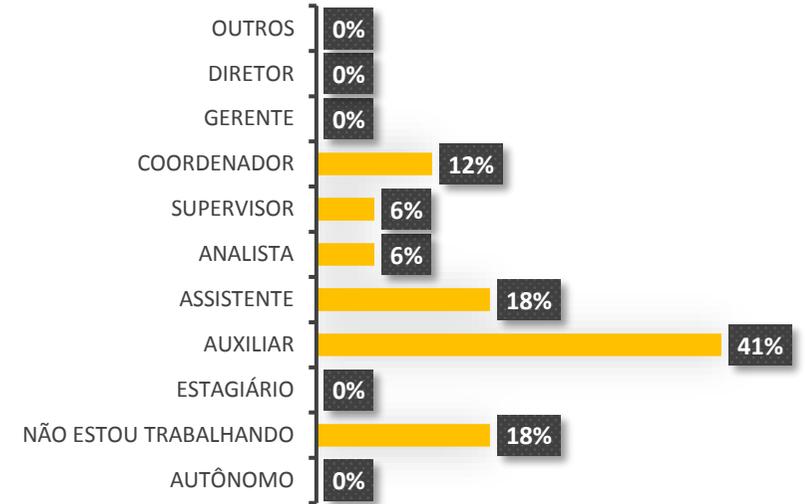
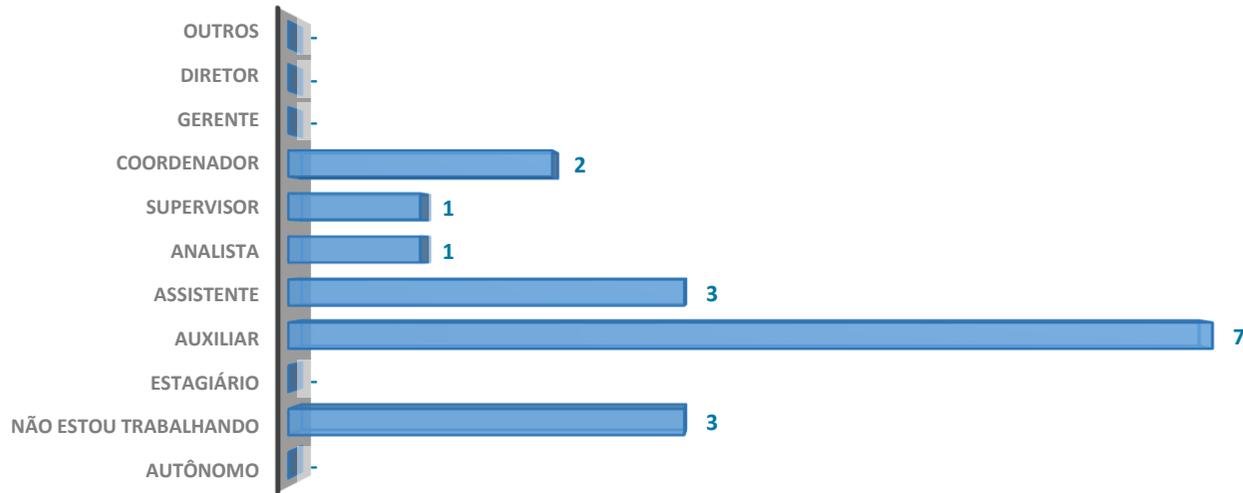


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

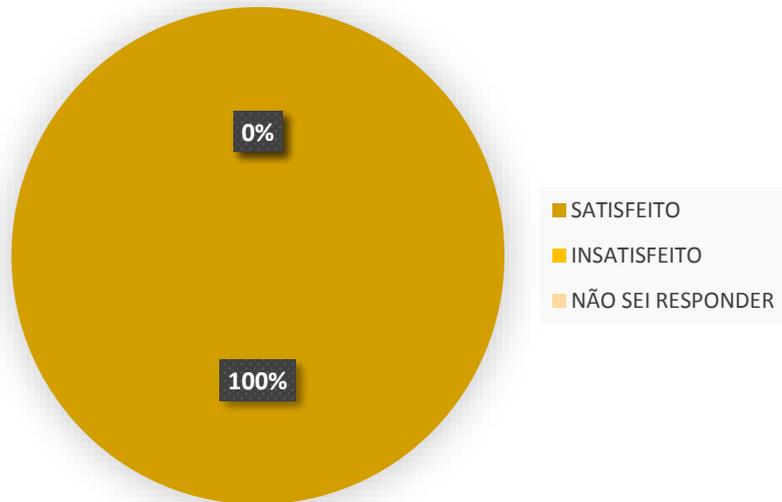




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

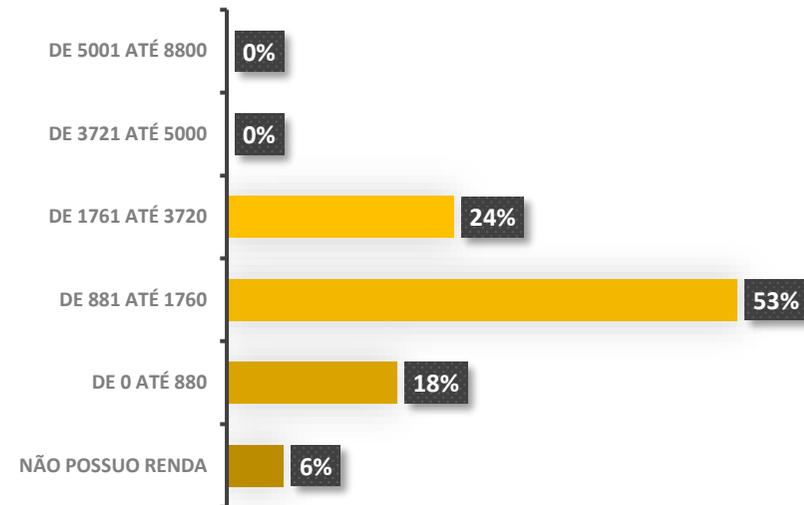
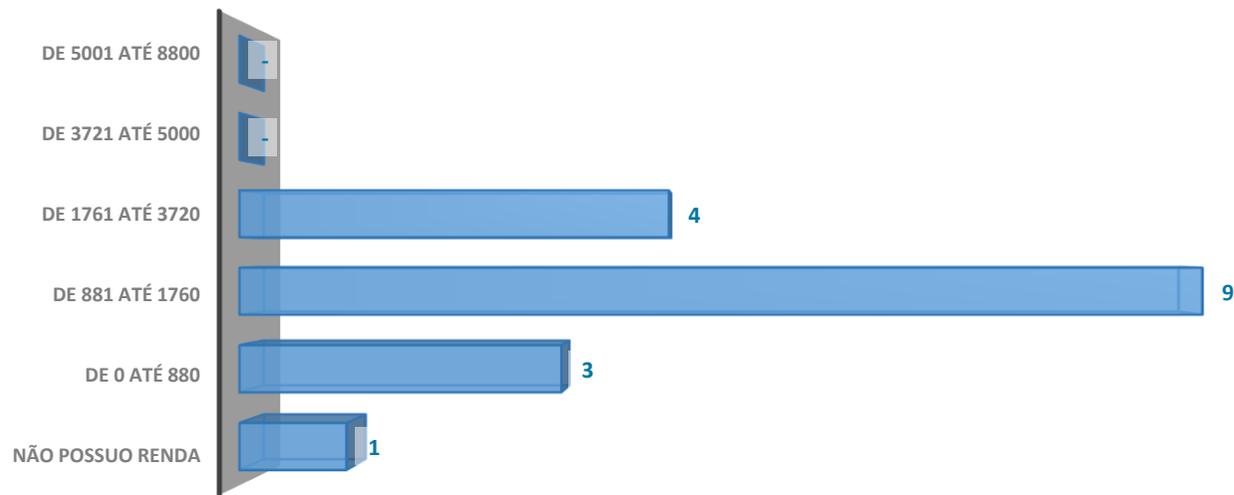


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

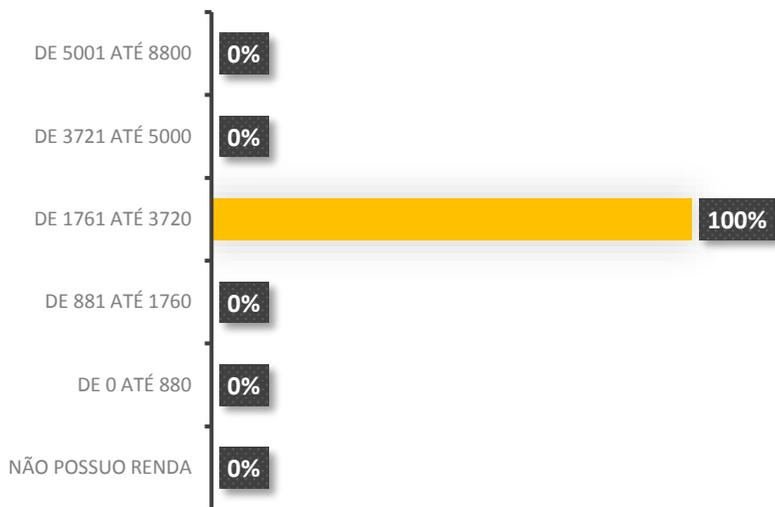




Qual a sua renda mensal atual?

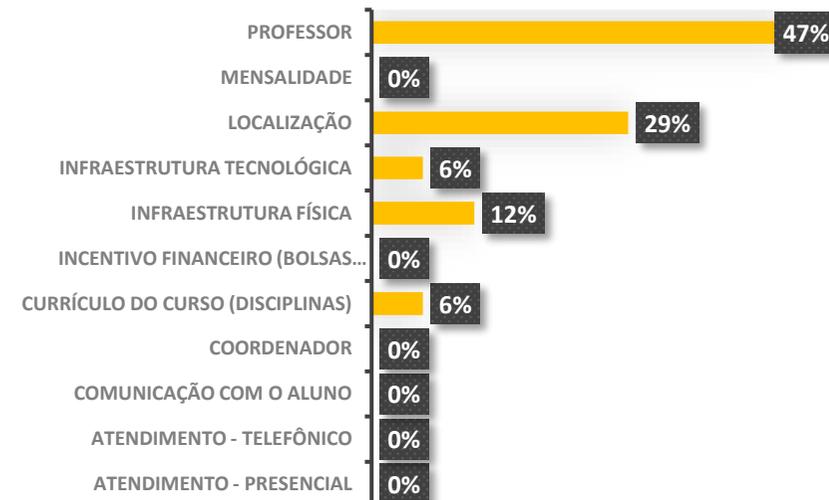
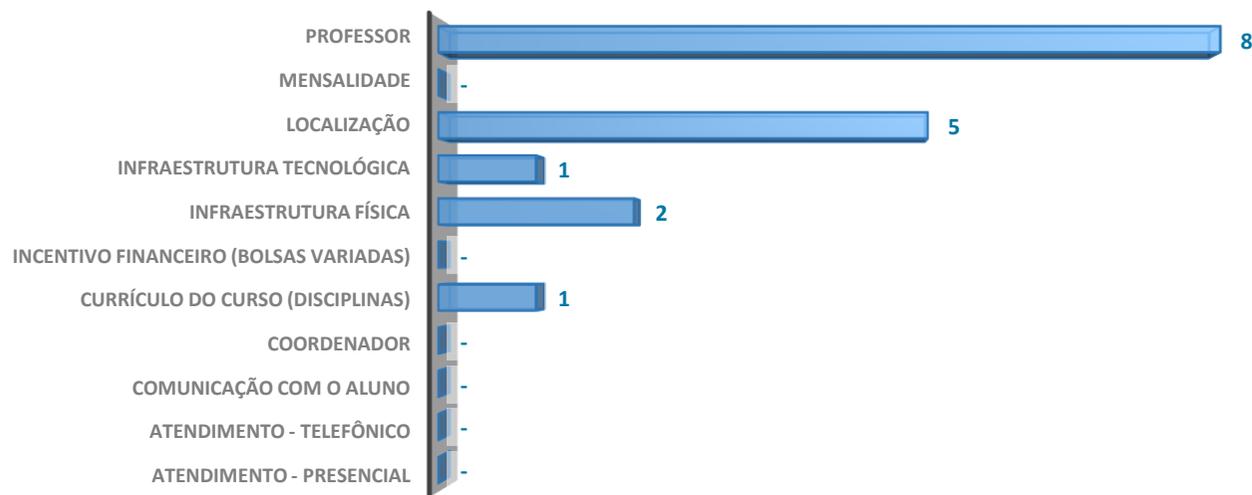


Qual a renda mensal da sua família?

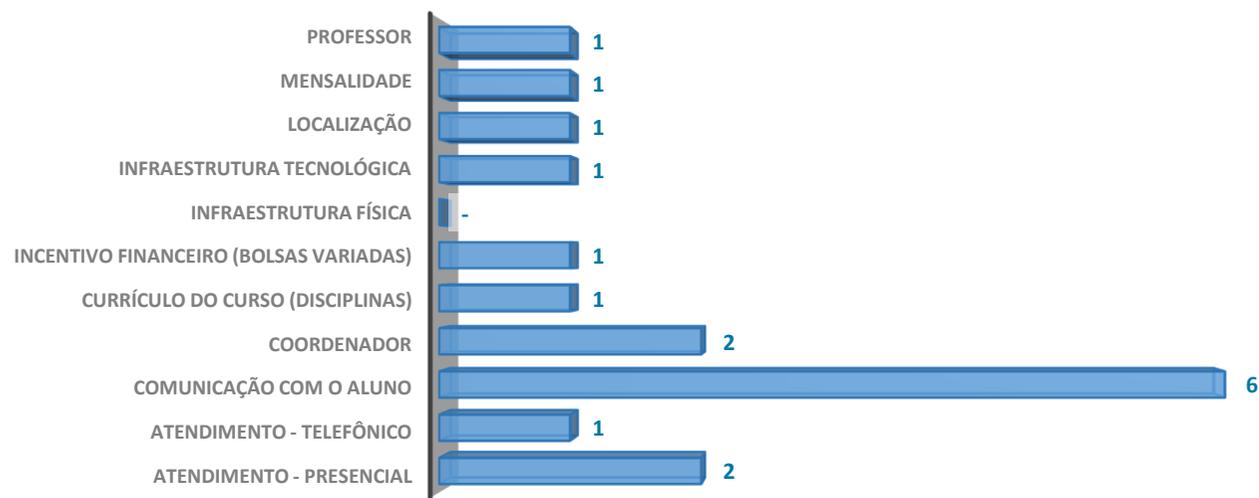
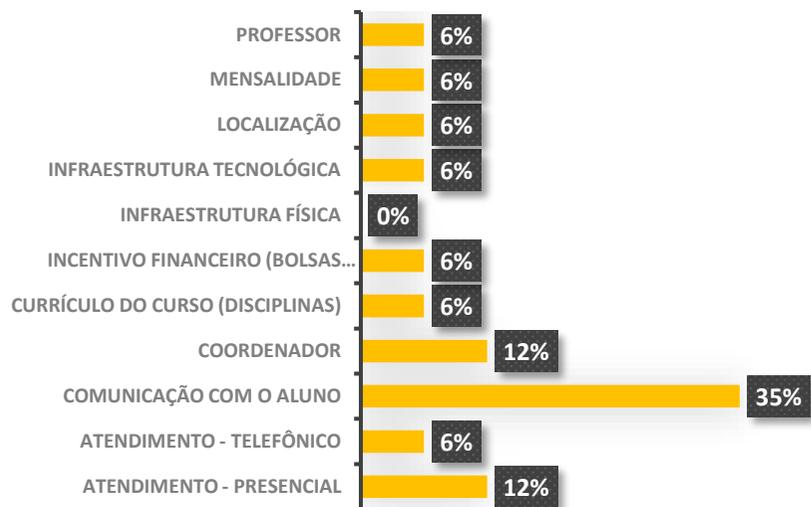




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

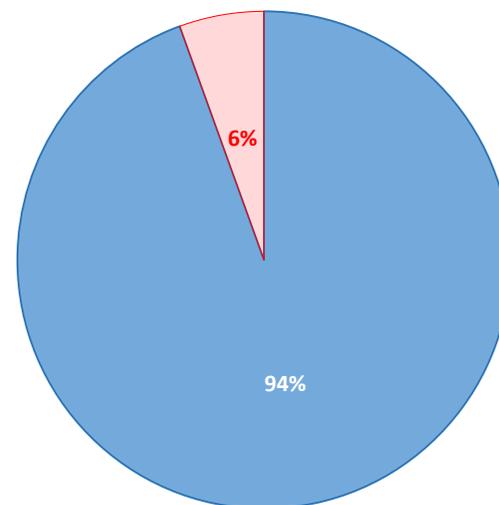
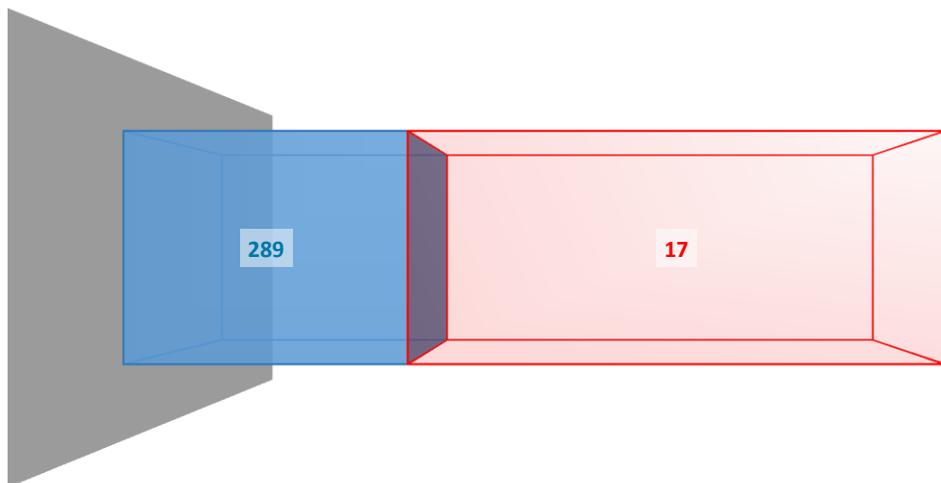


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



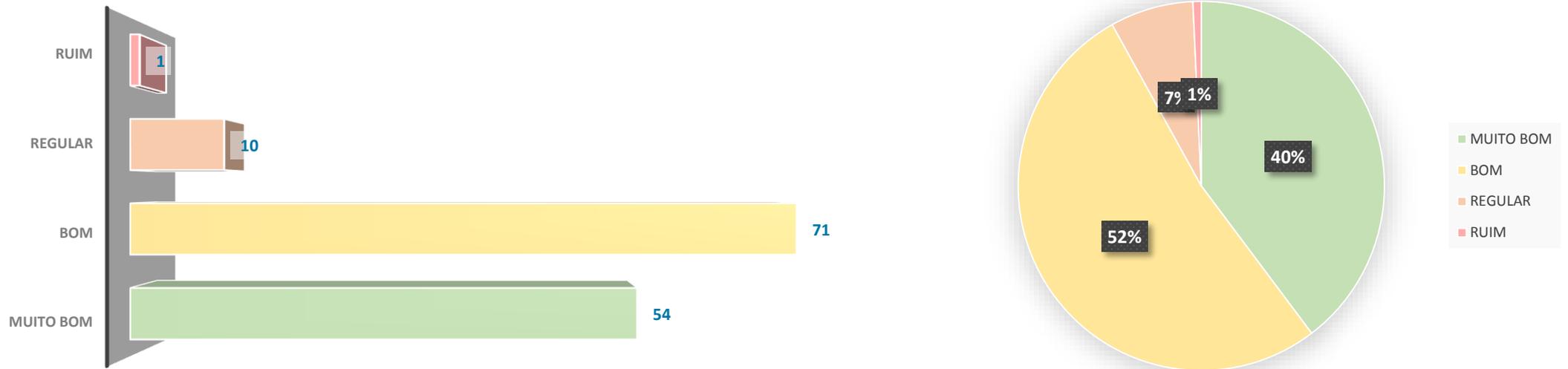


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

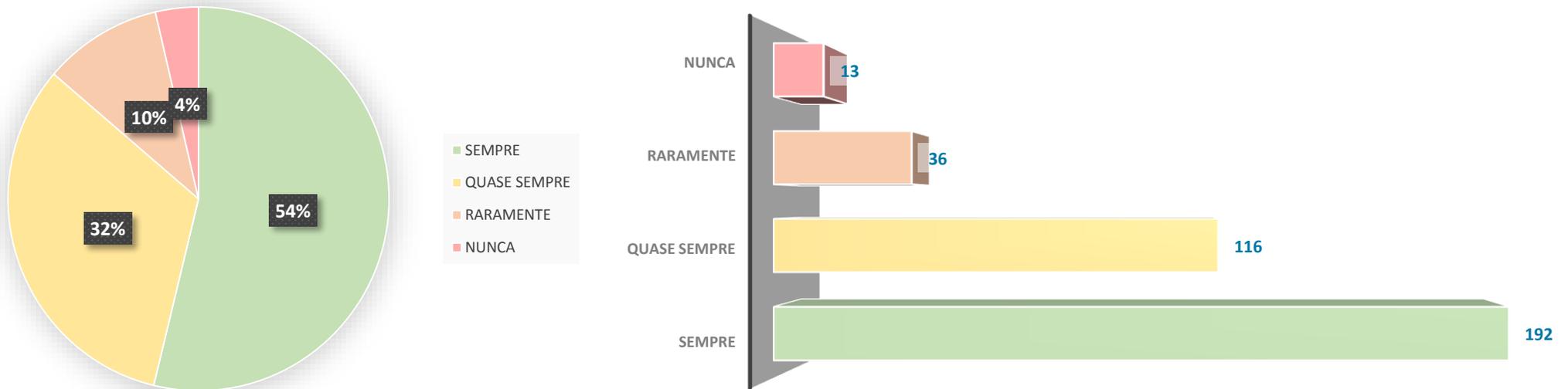




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

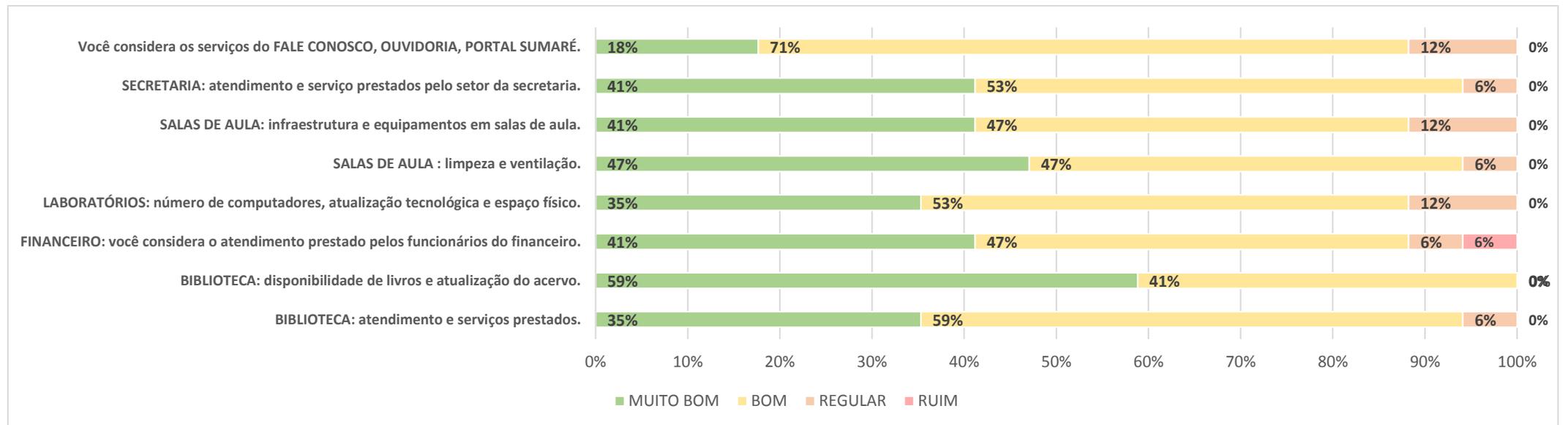
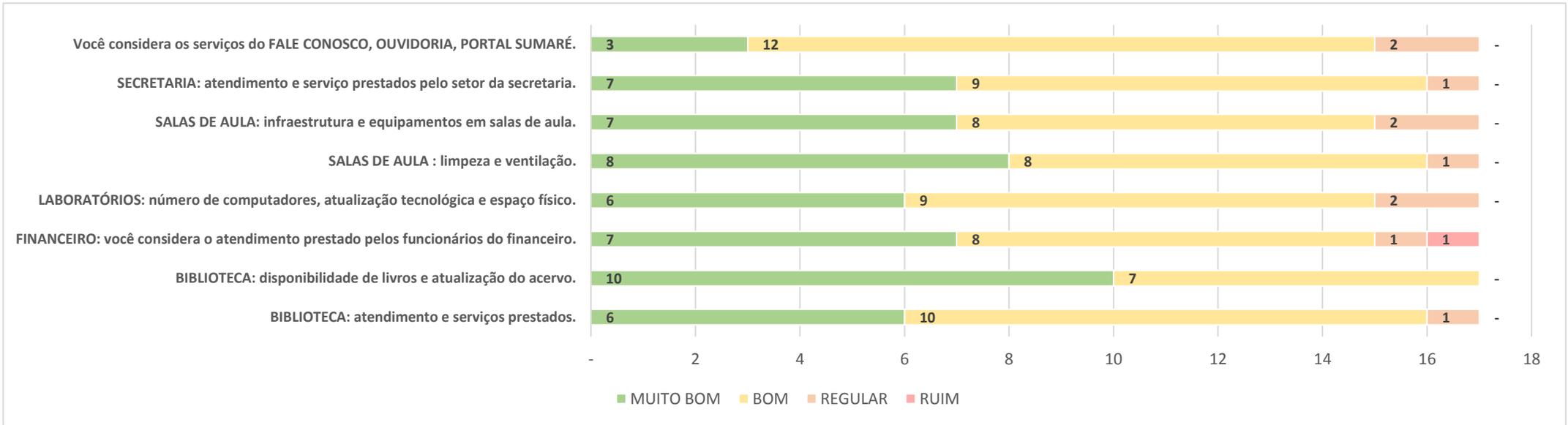


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



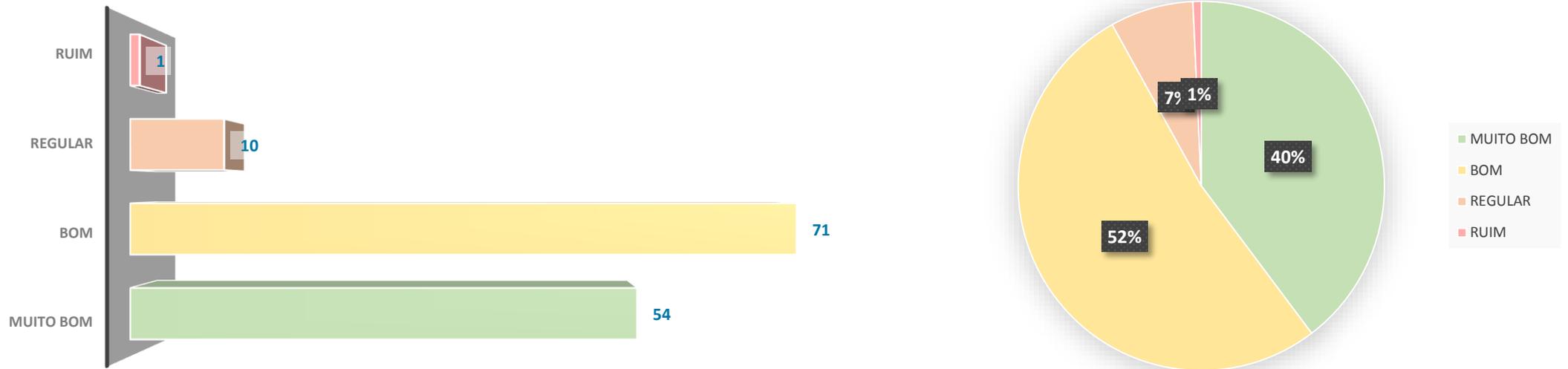


Questões Objetivas

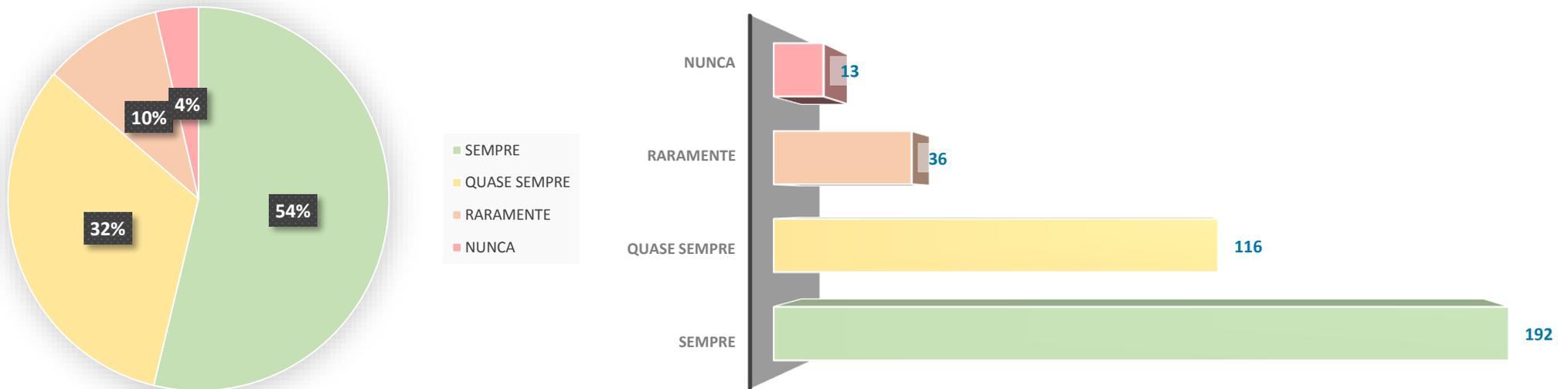




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

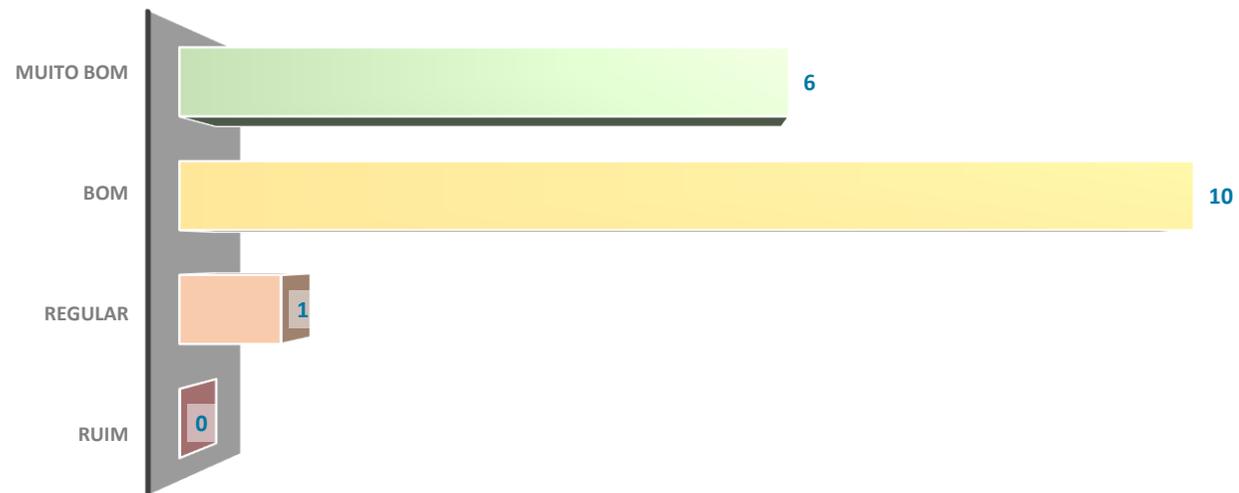
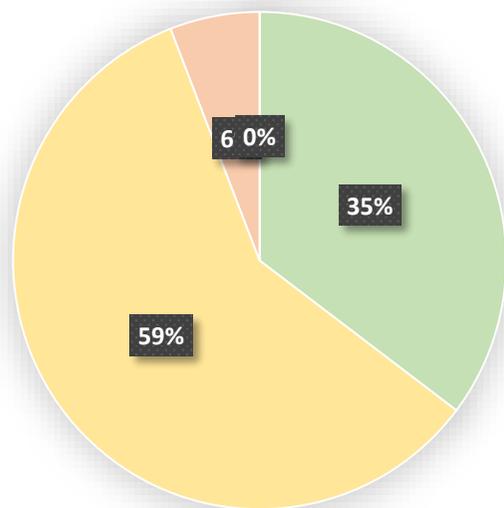


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



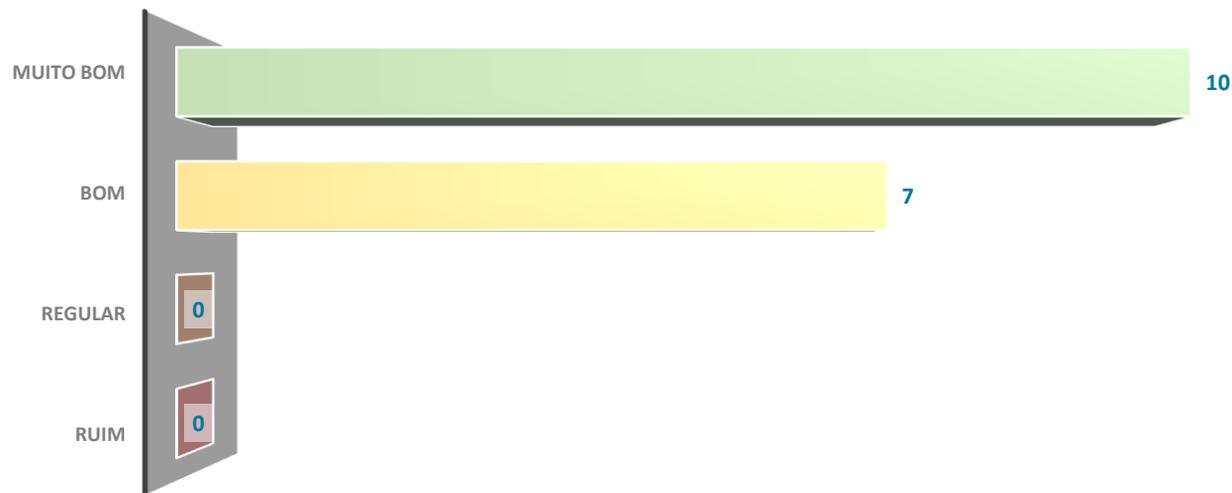
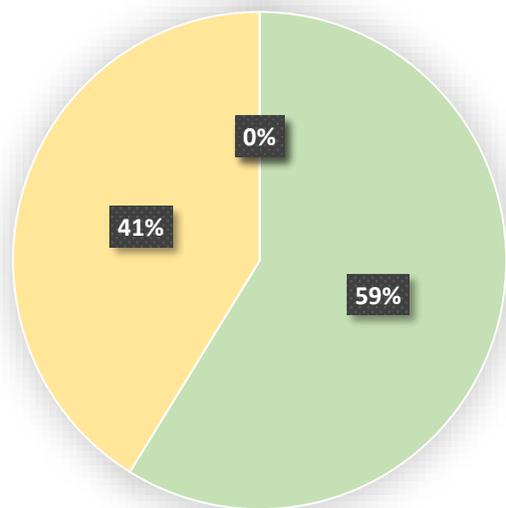


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



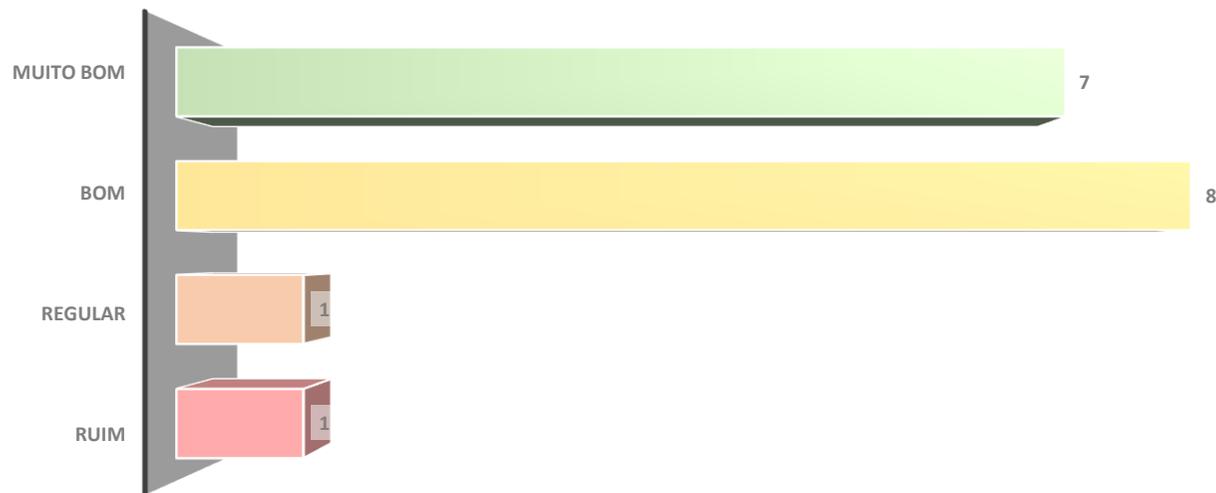
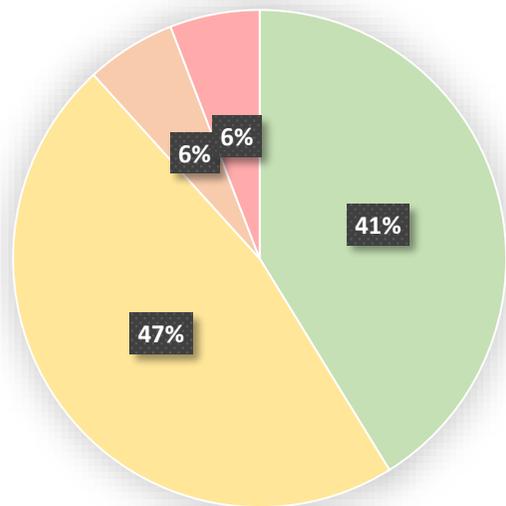


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



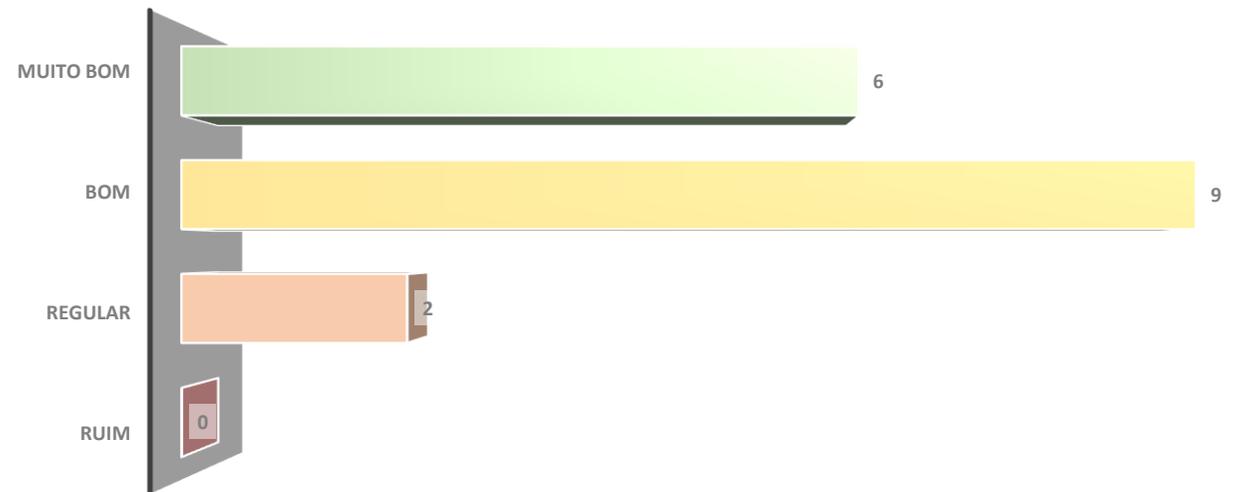
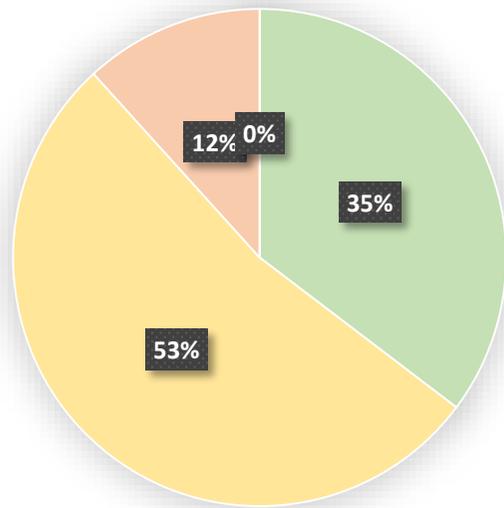


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



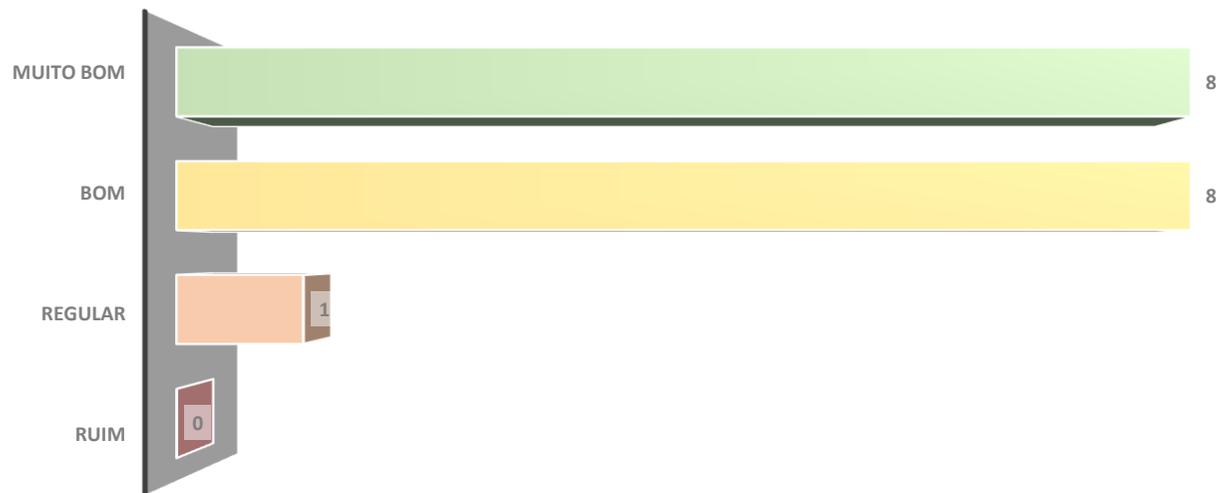
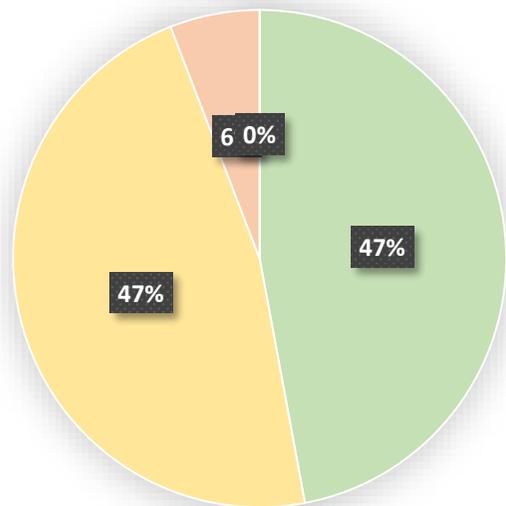


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



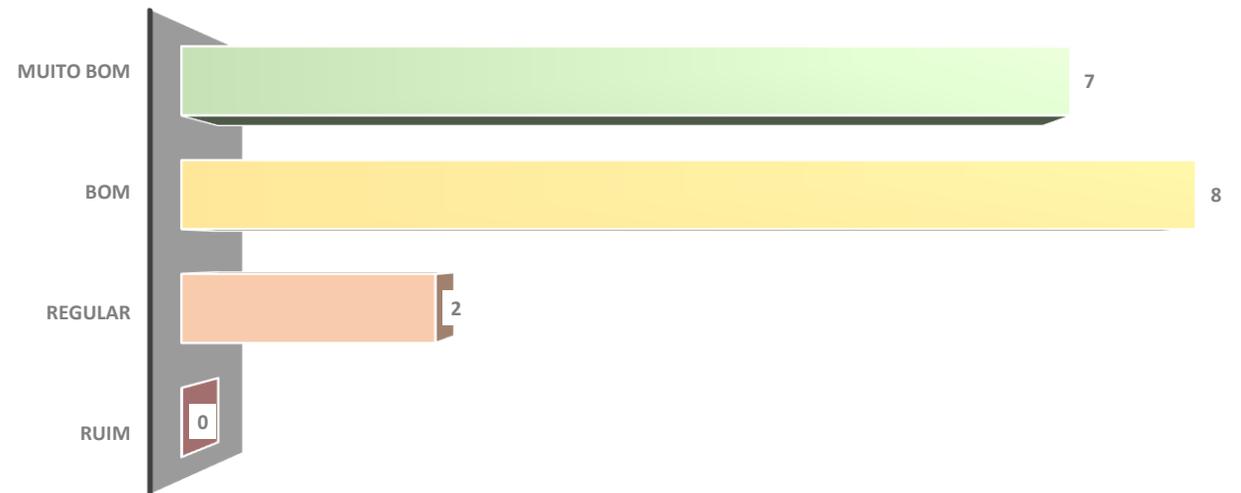
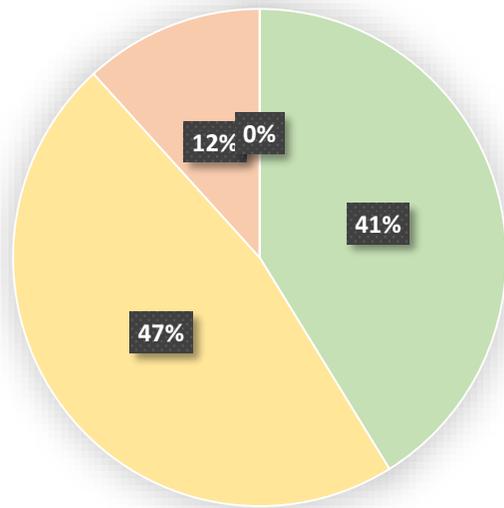


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



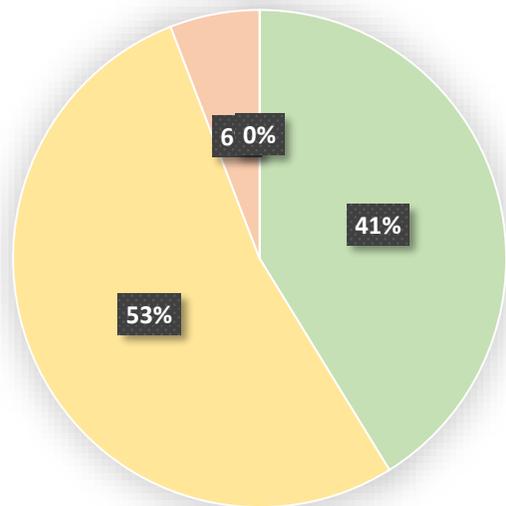


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

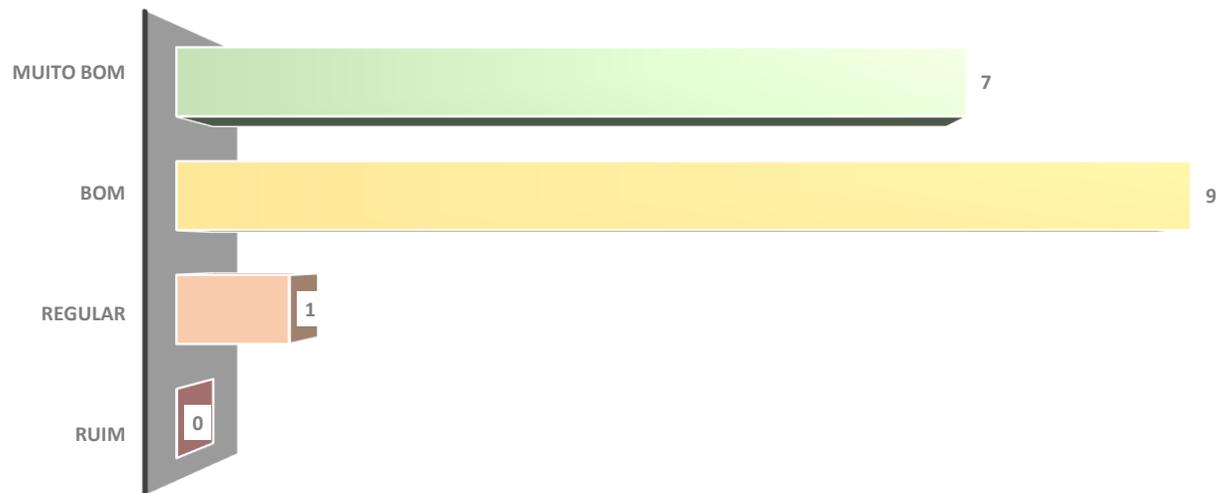




SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

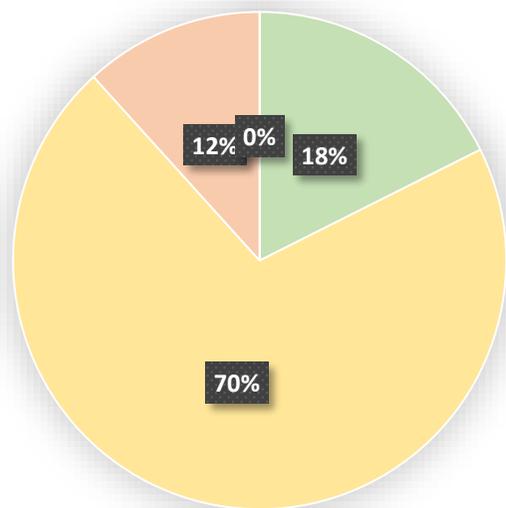


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

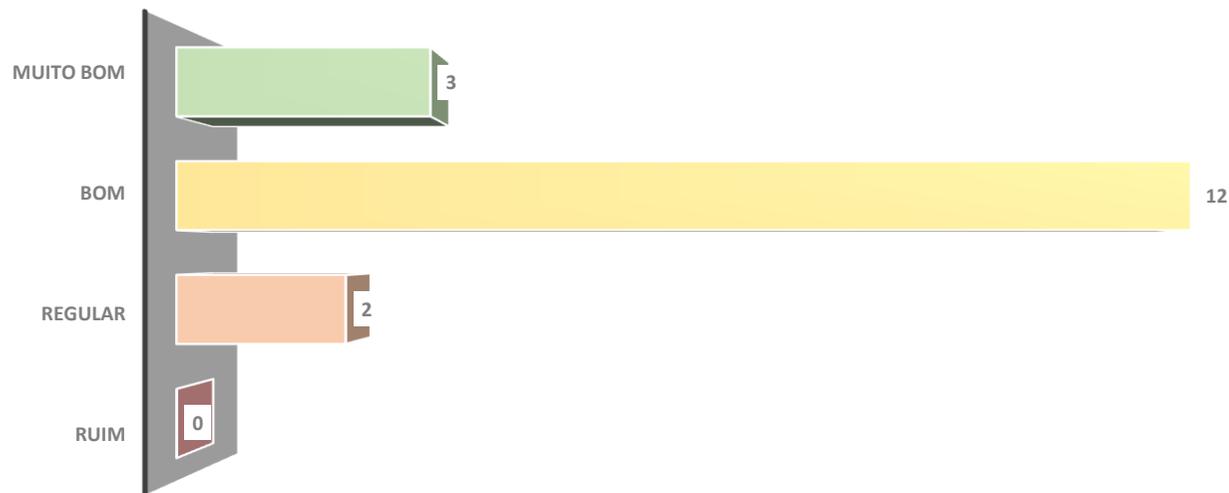




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

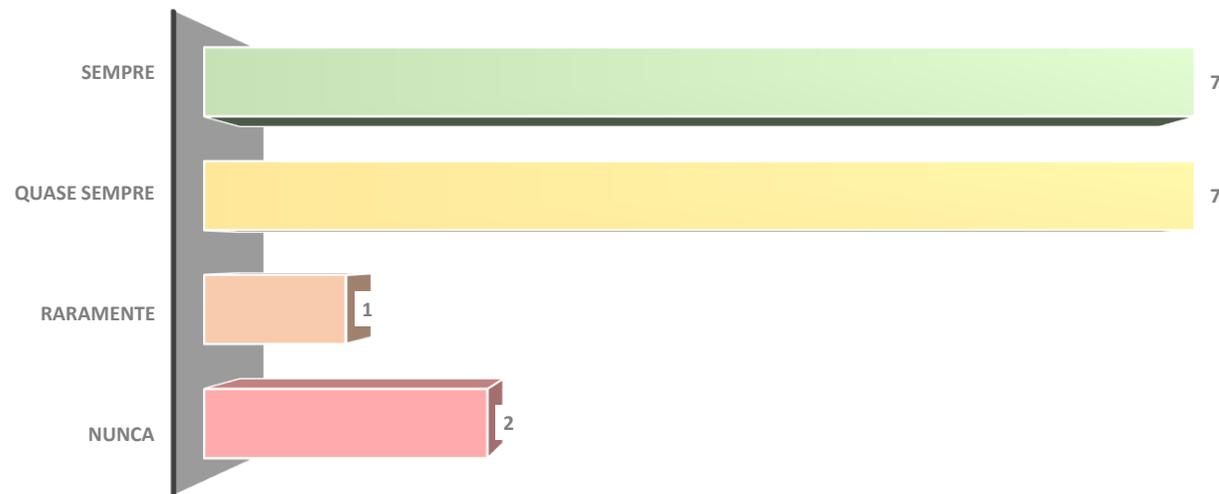
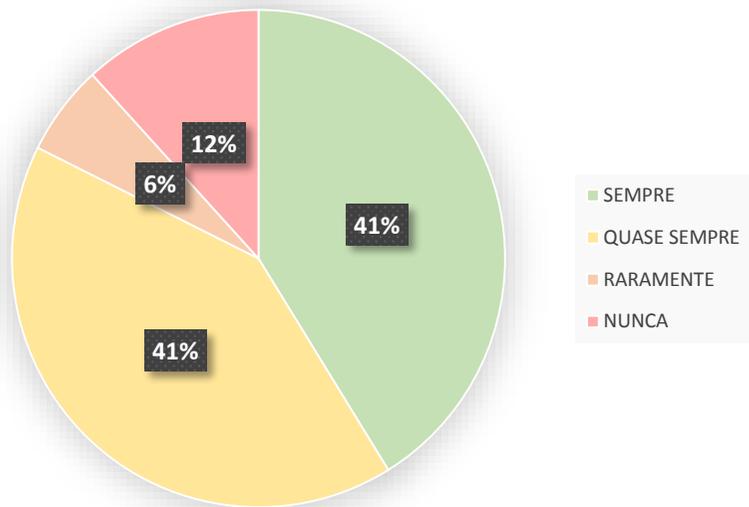


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



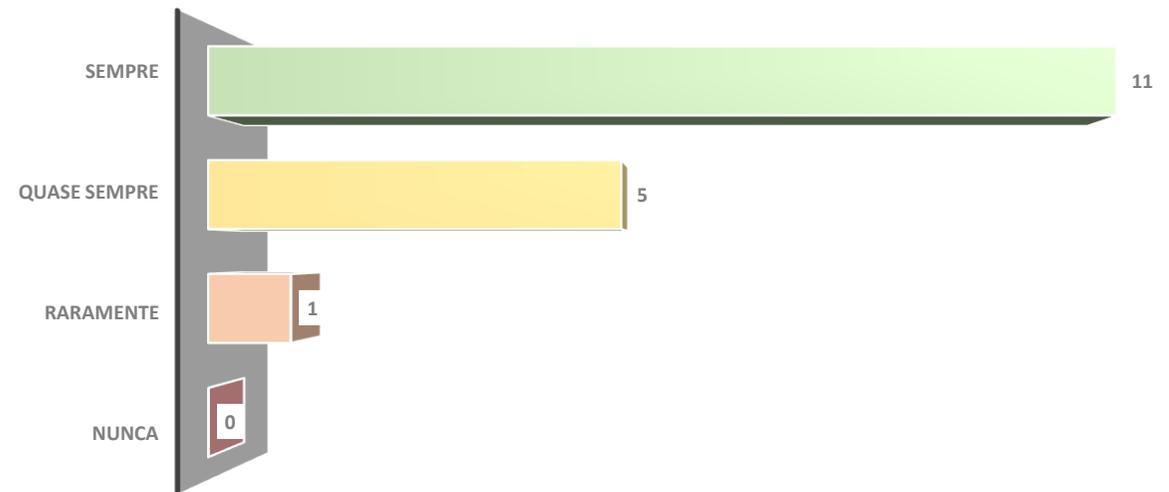
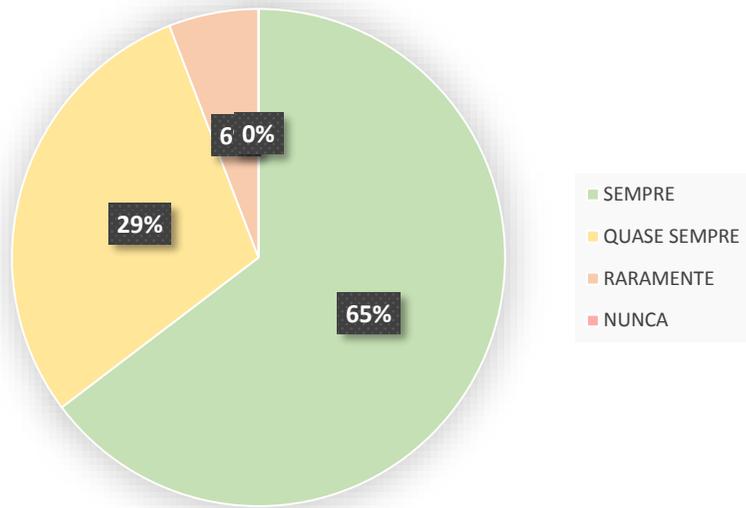


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



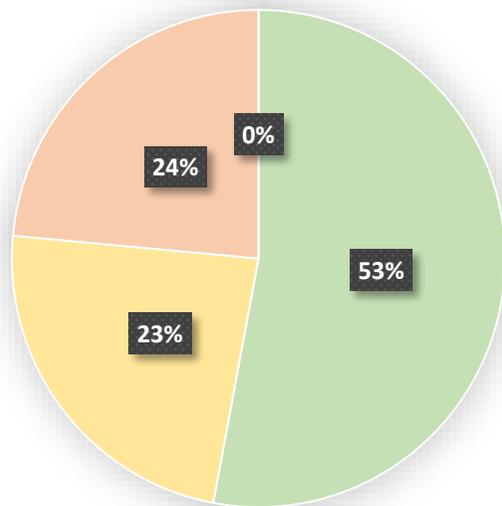


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

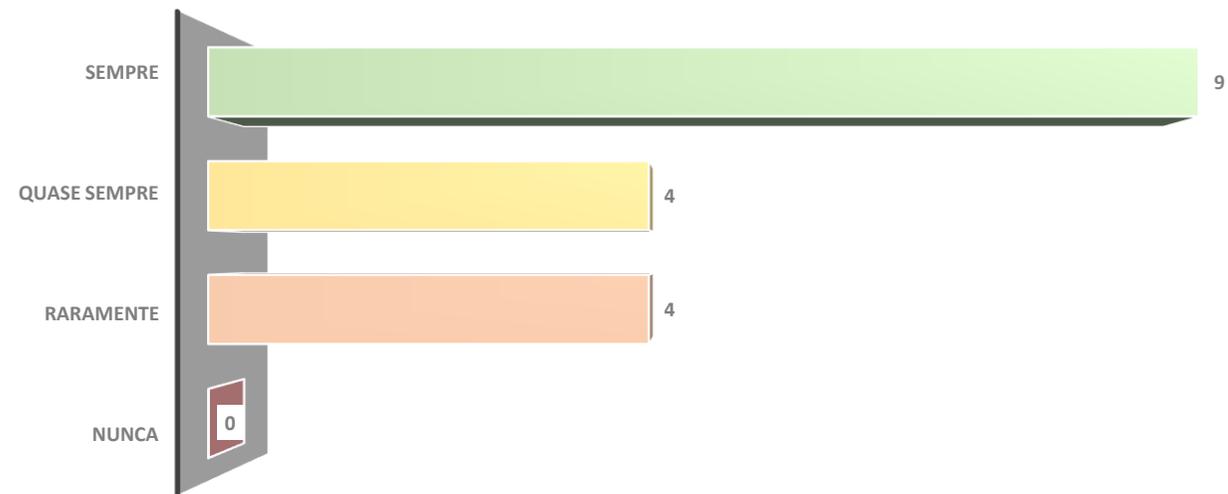




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

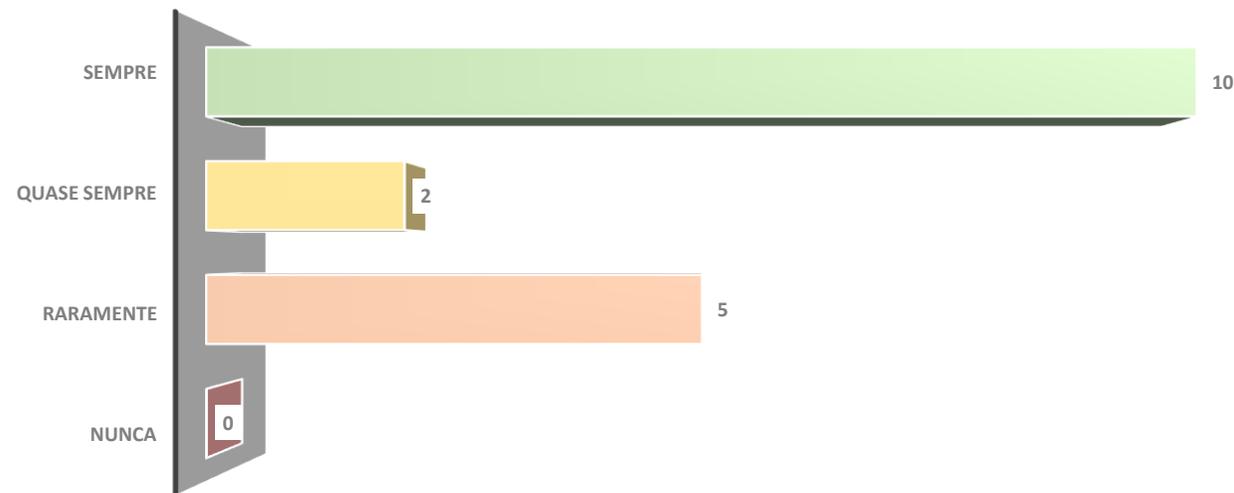
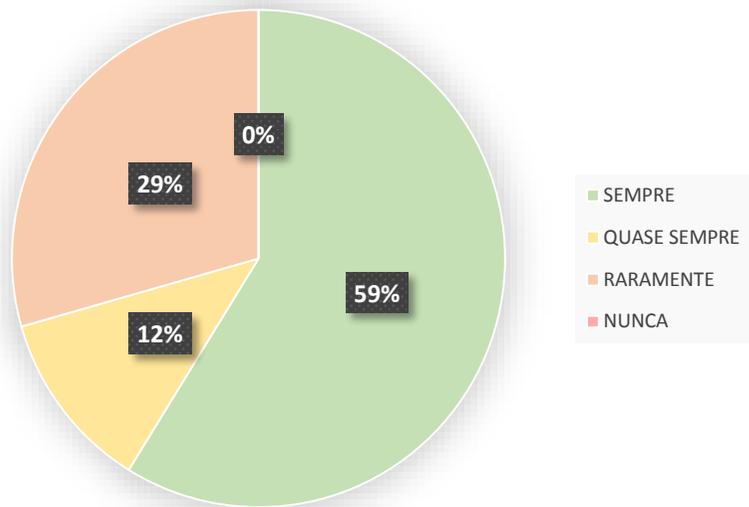


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



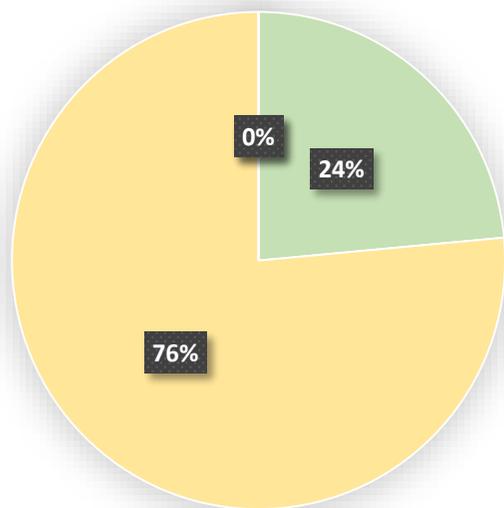


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

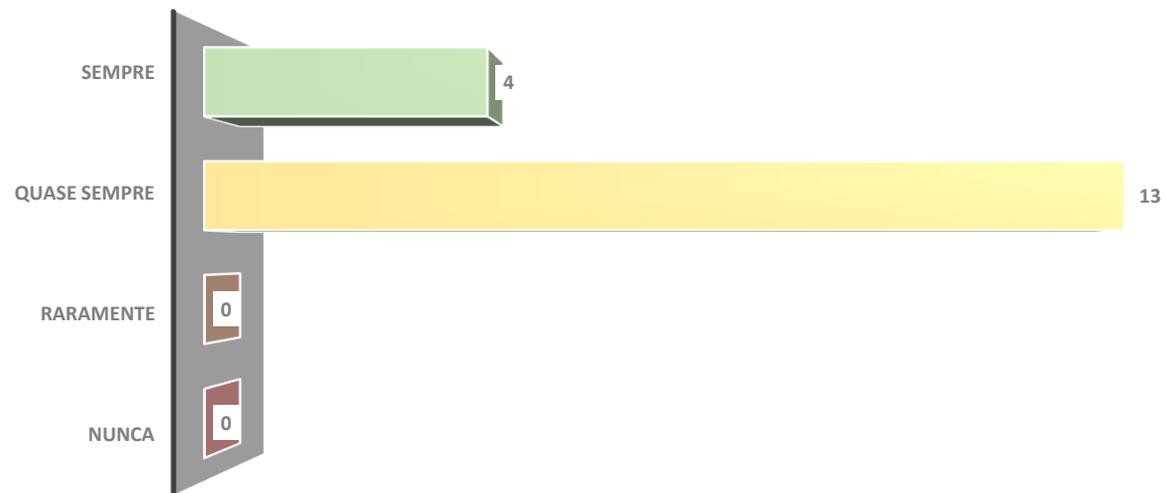




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

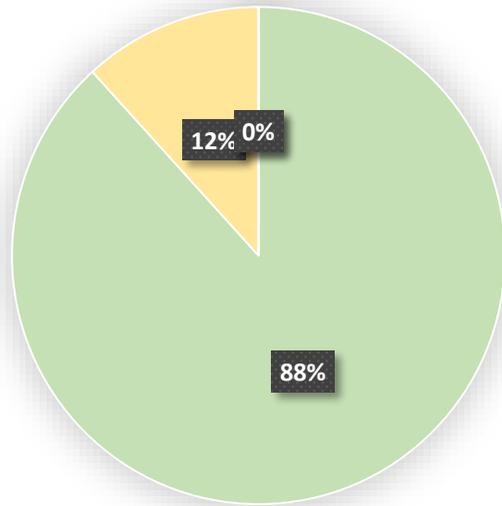


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

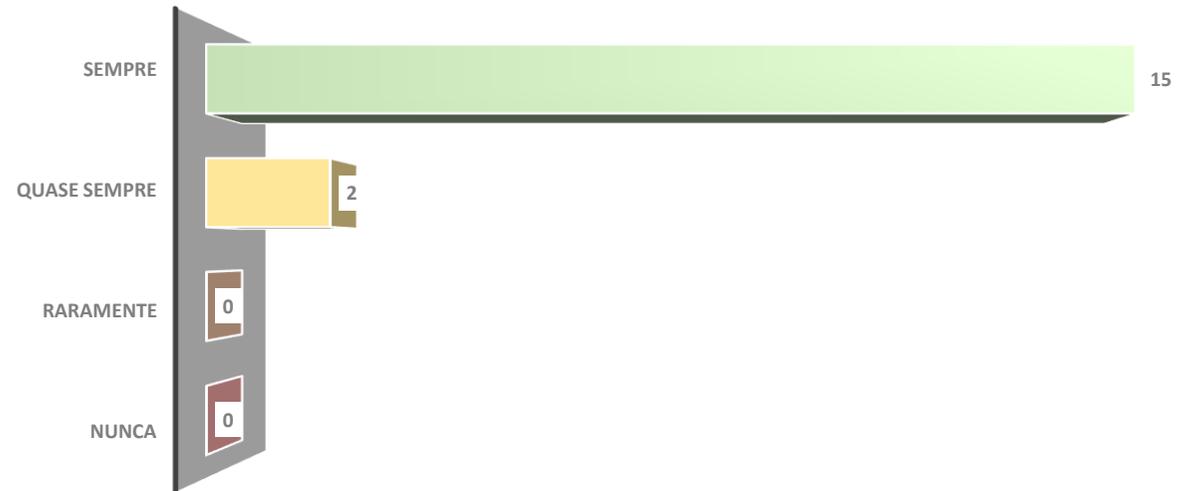




OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

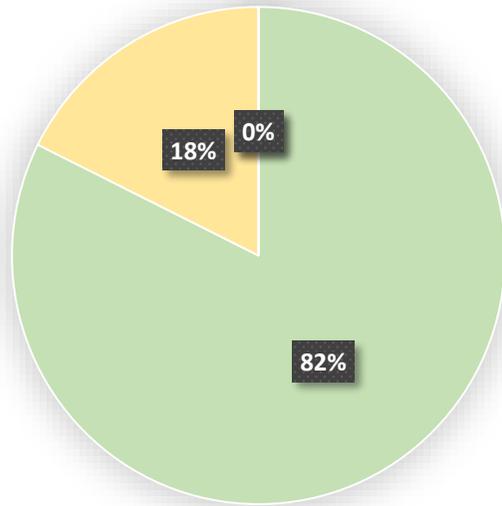


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

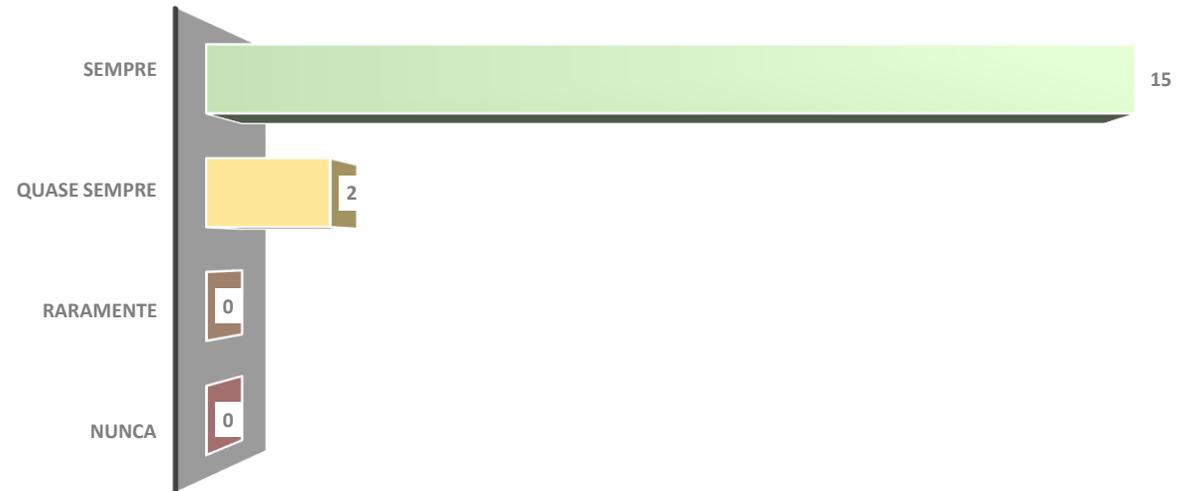




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

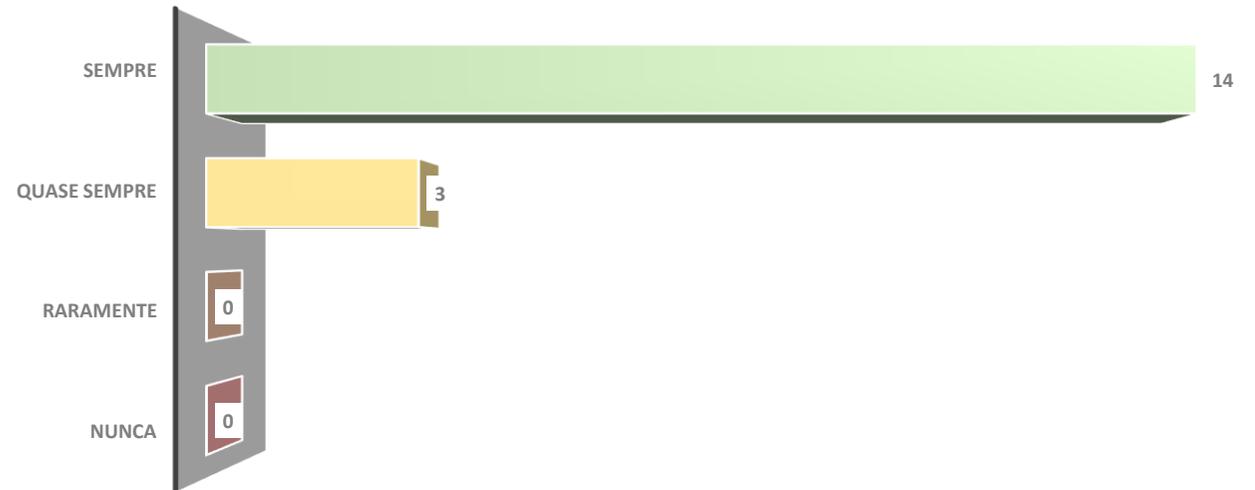
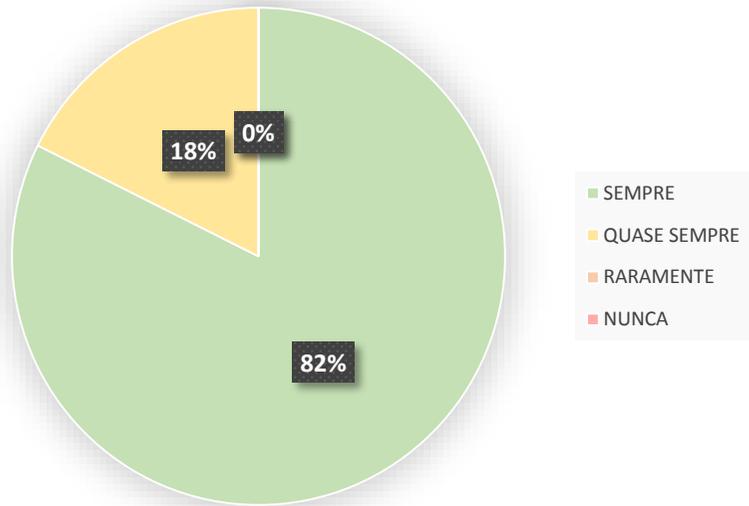


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



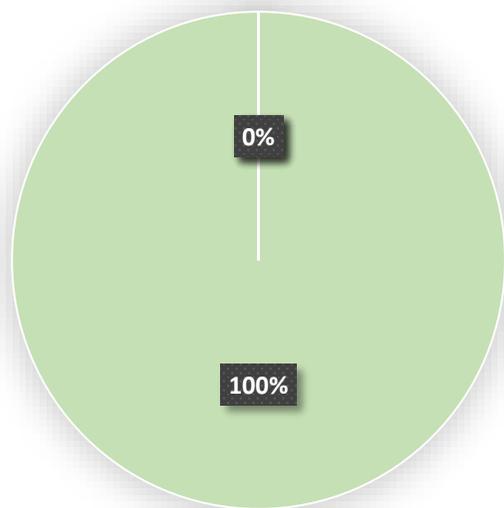


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





OS PROFESSORES: fazem chamada?

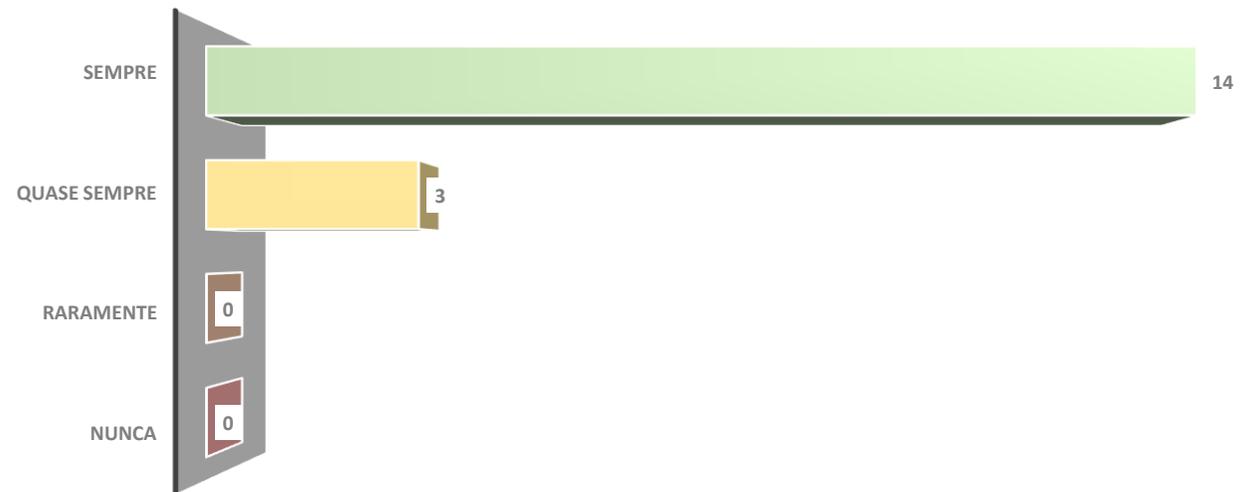
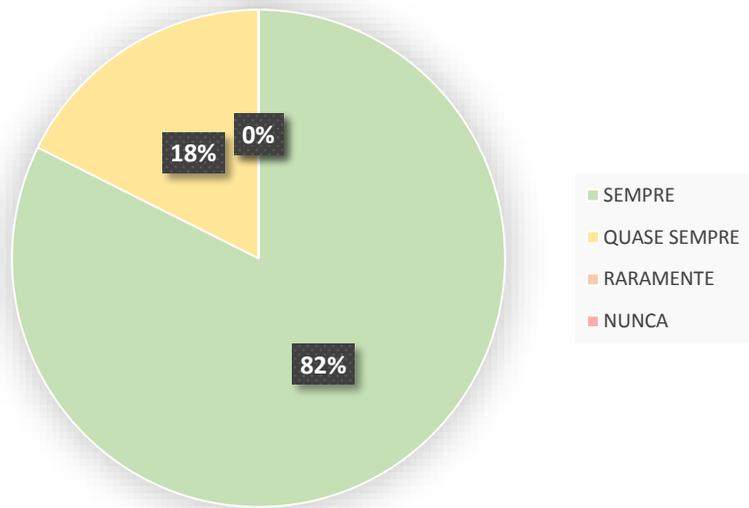


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



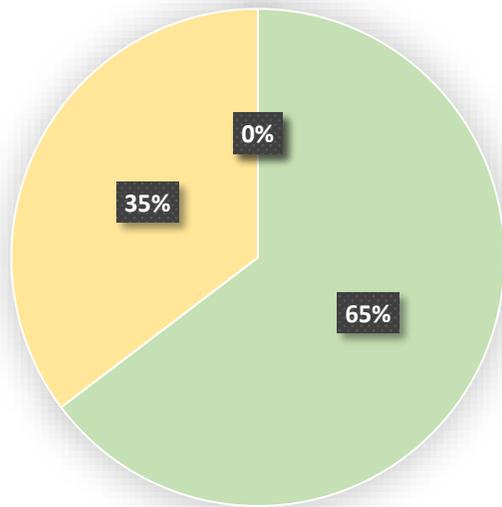


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

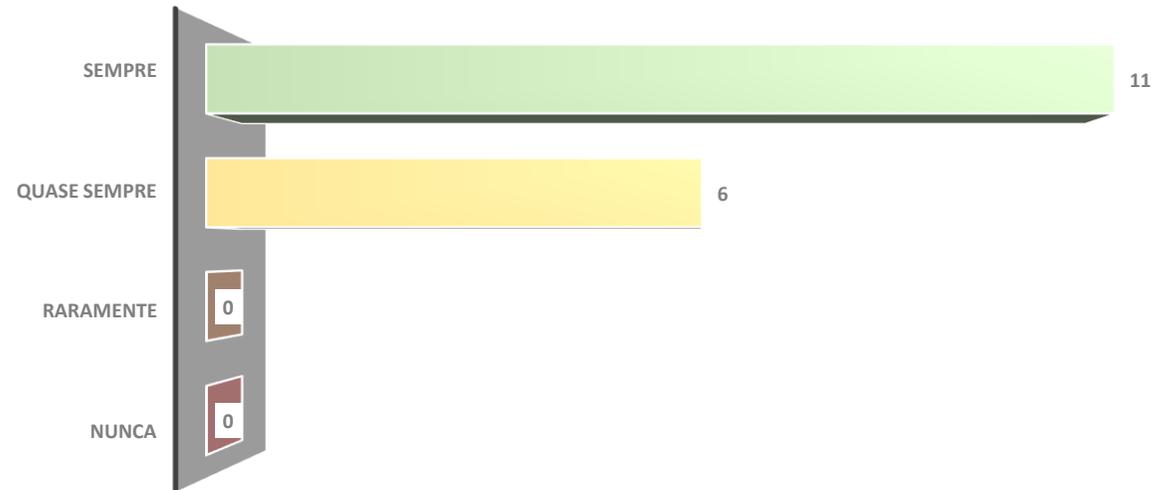




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

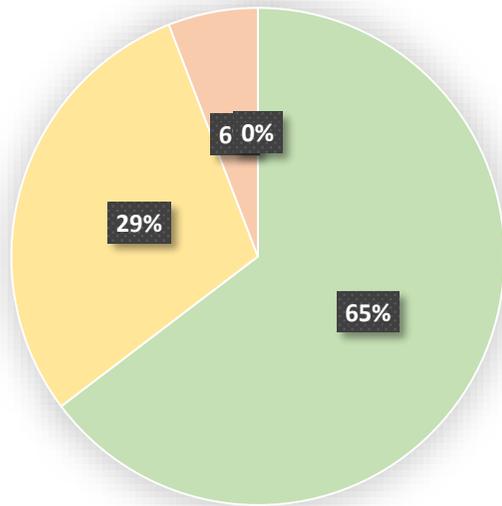


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

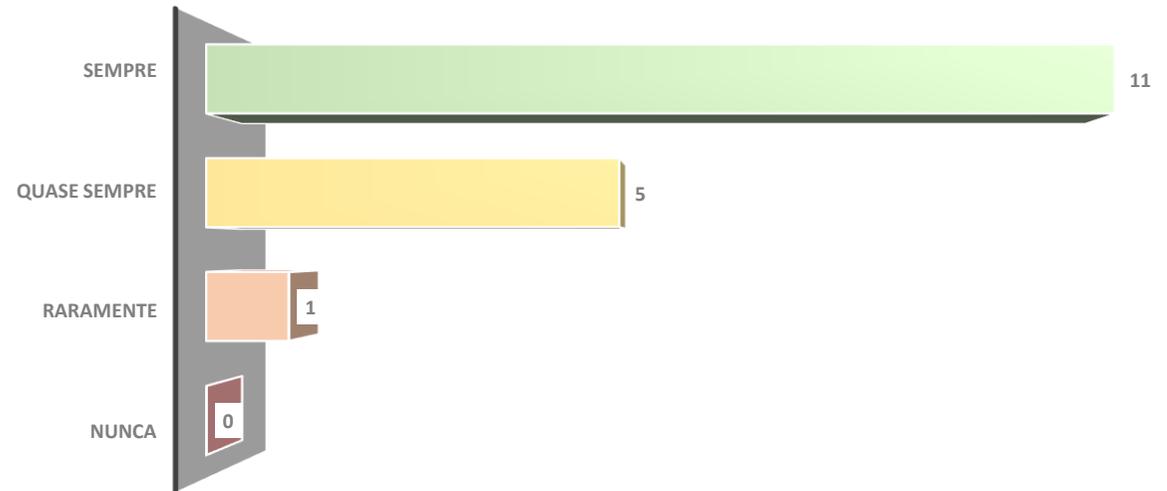




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

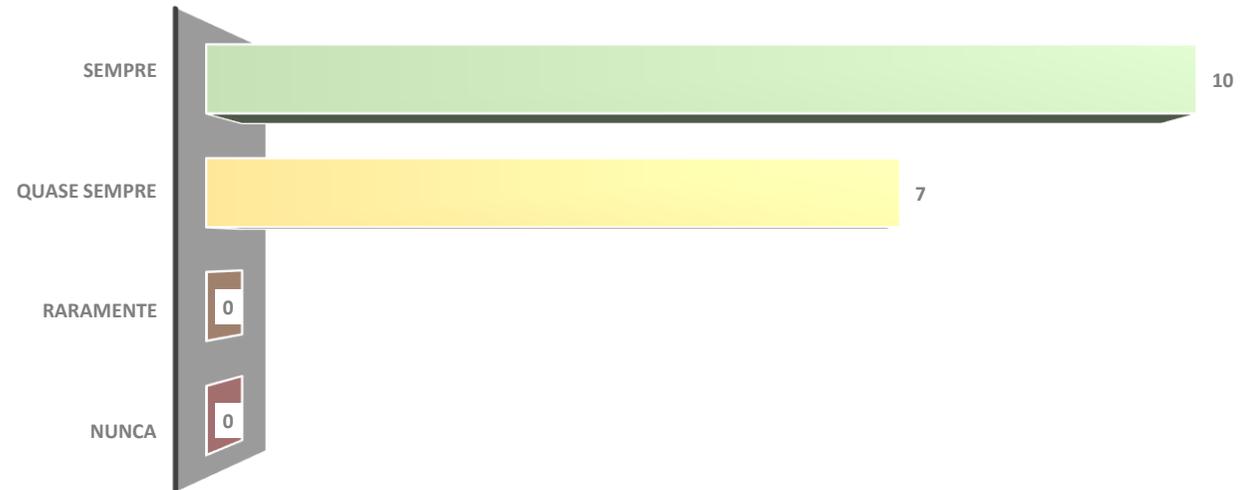




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

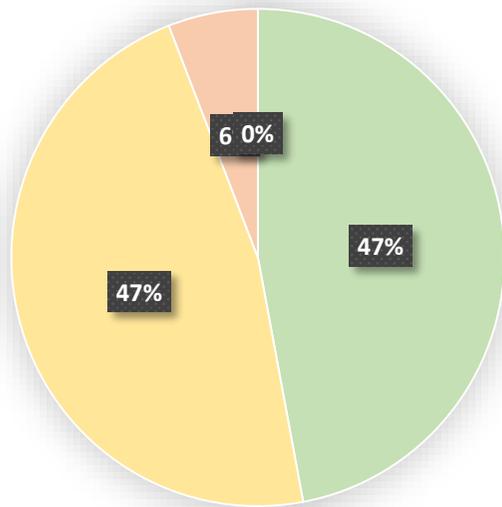


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

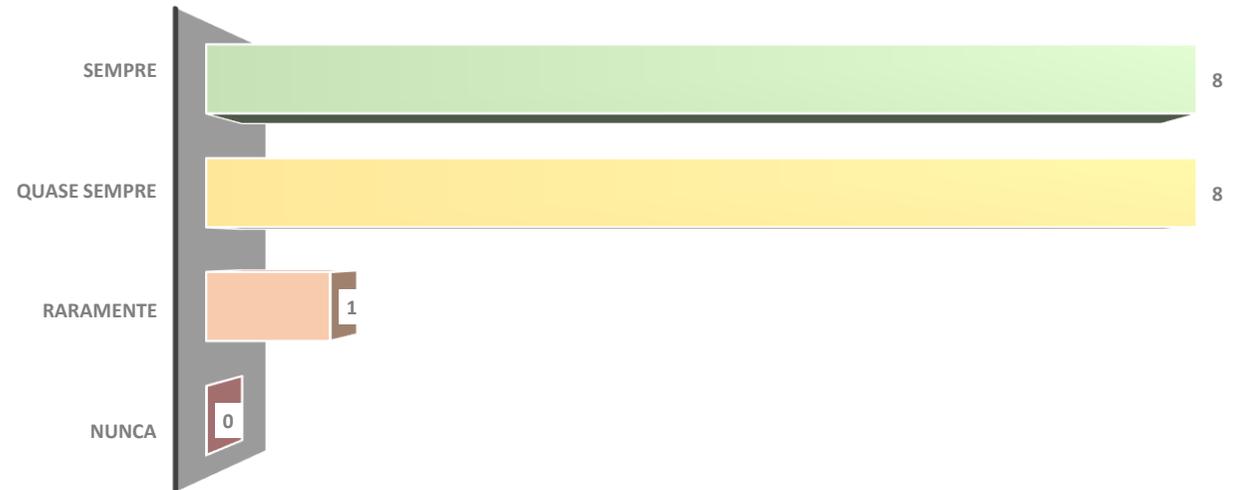




Você acessa o aluno online frequentemente?

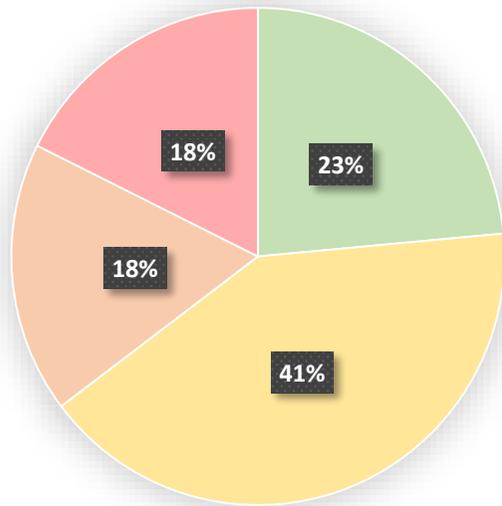


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

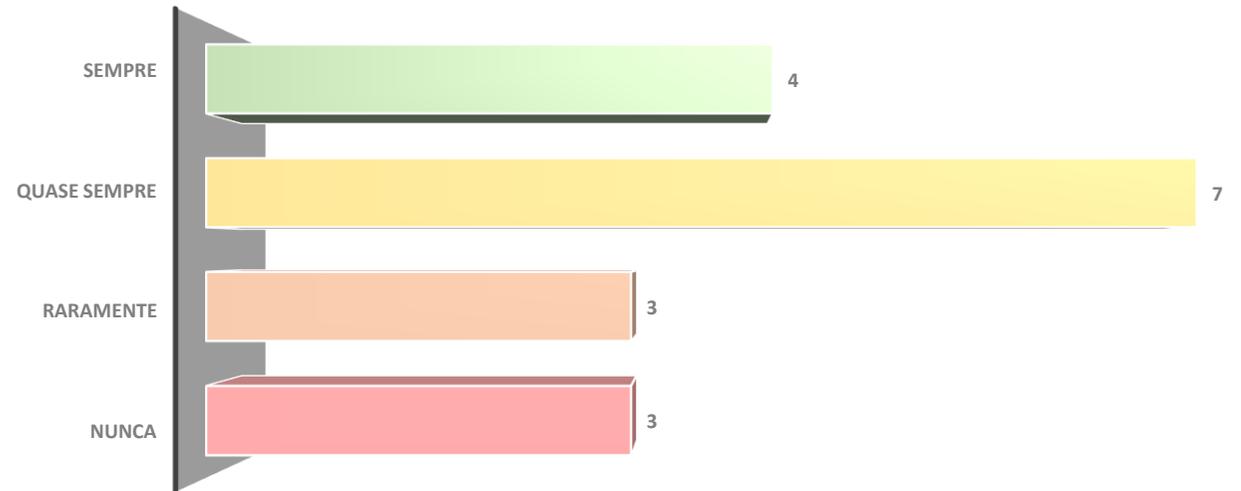




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

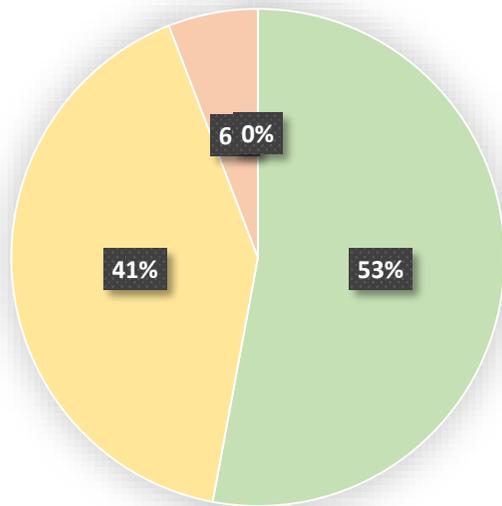


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

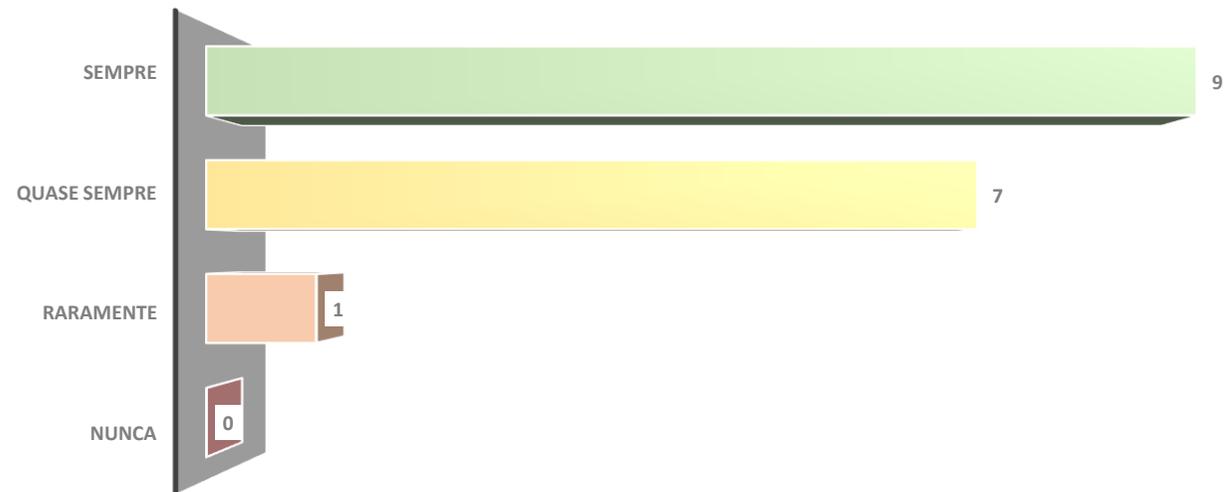




Você acessa o portal frequentemente?

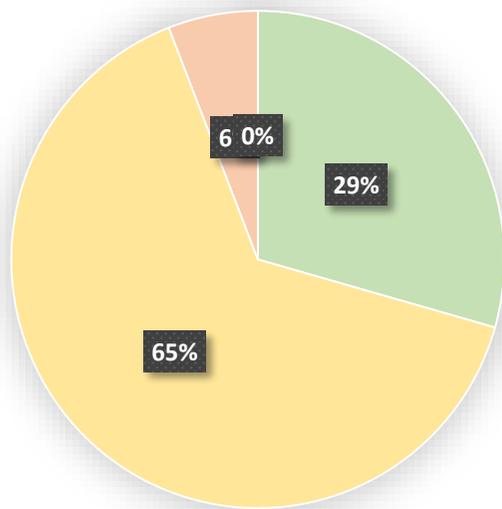


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

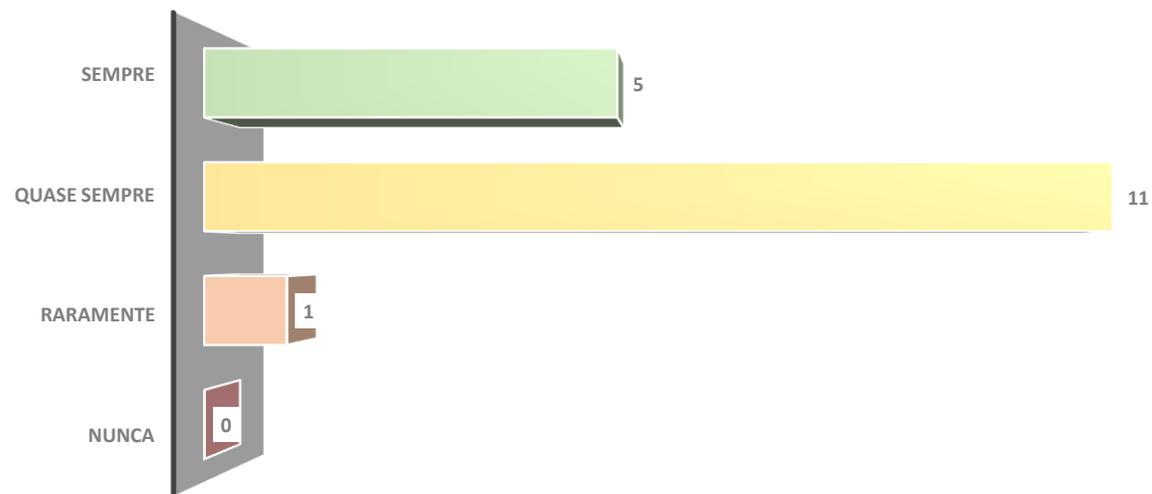




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

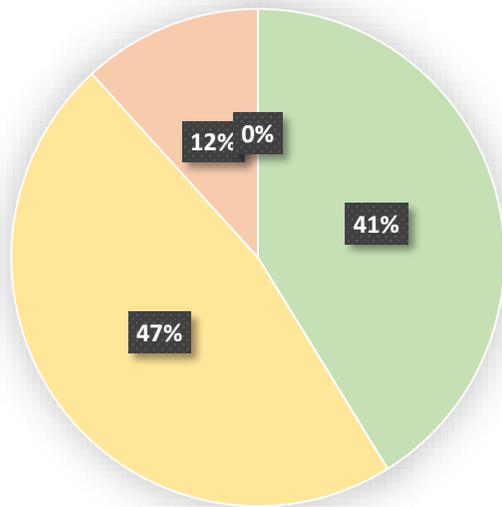


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

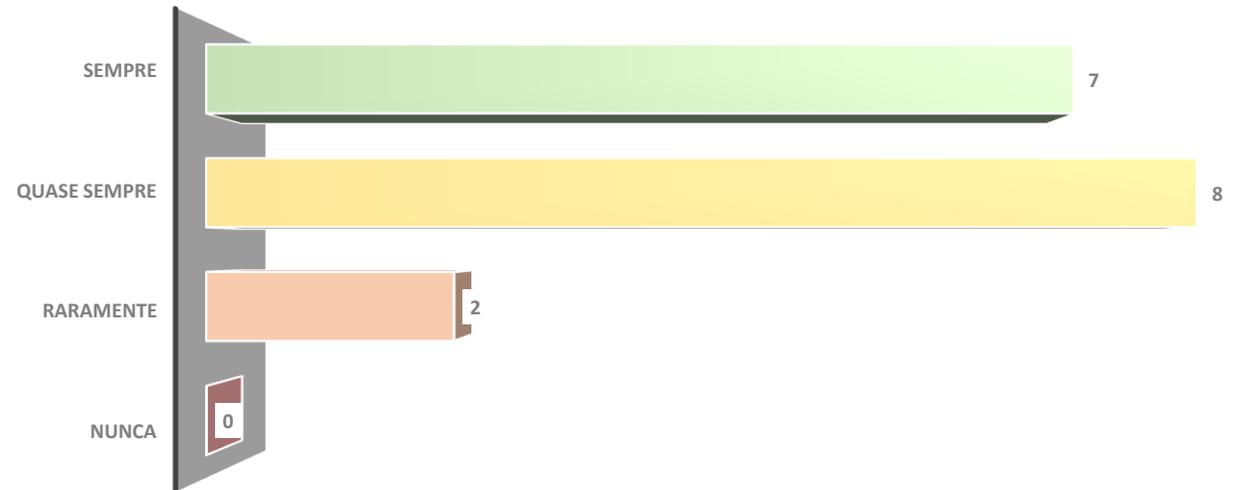




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

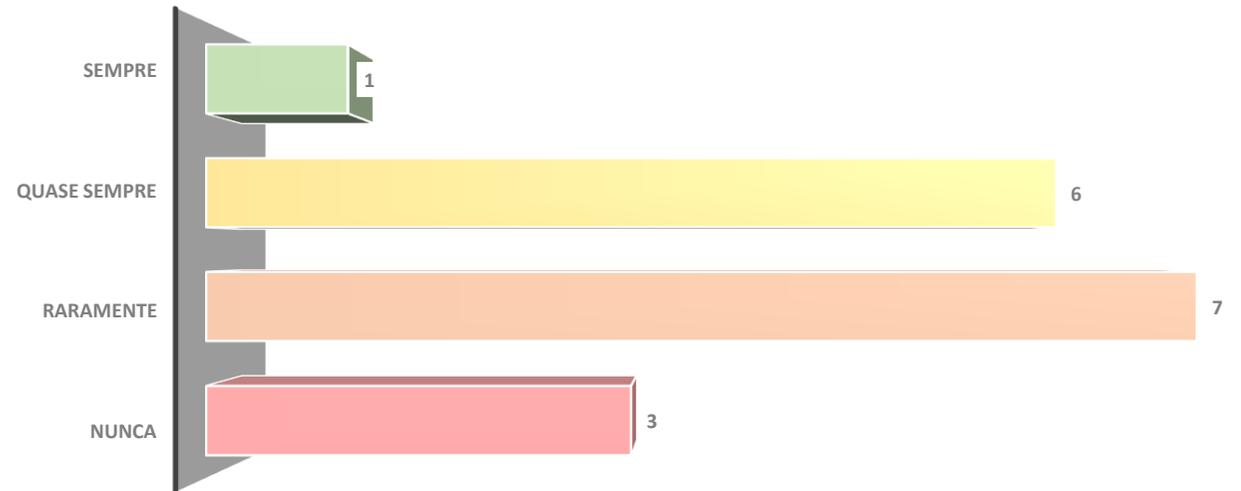
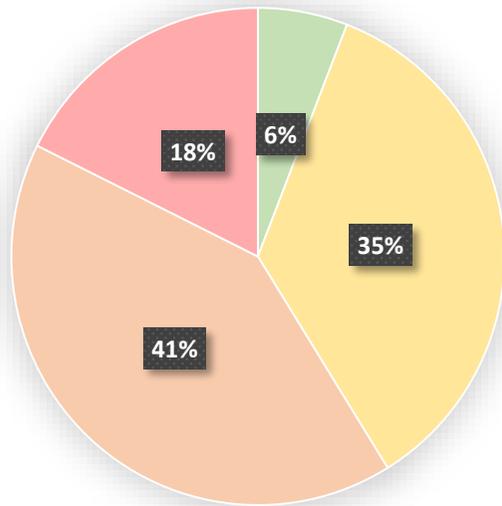


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



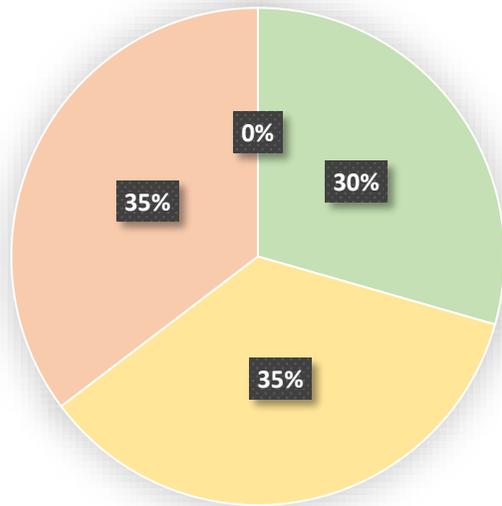


Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

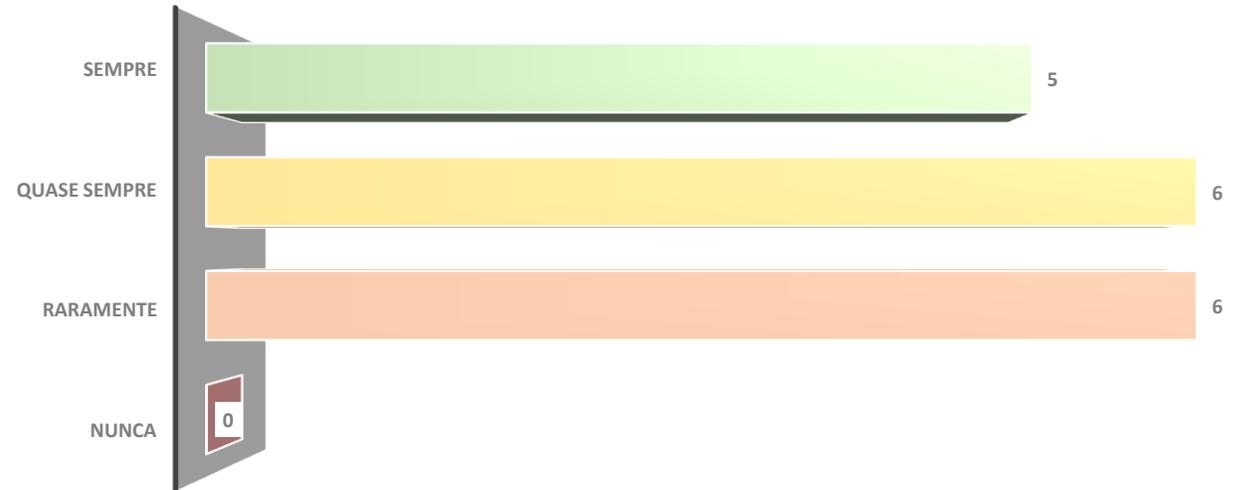




Você utiliza o recurso de internet frequente?

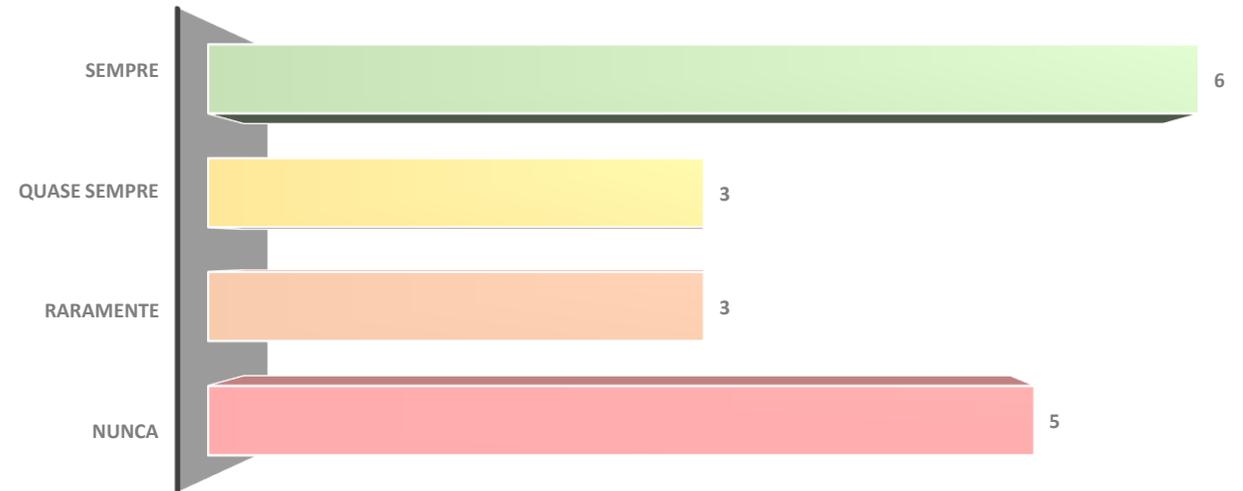
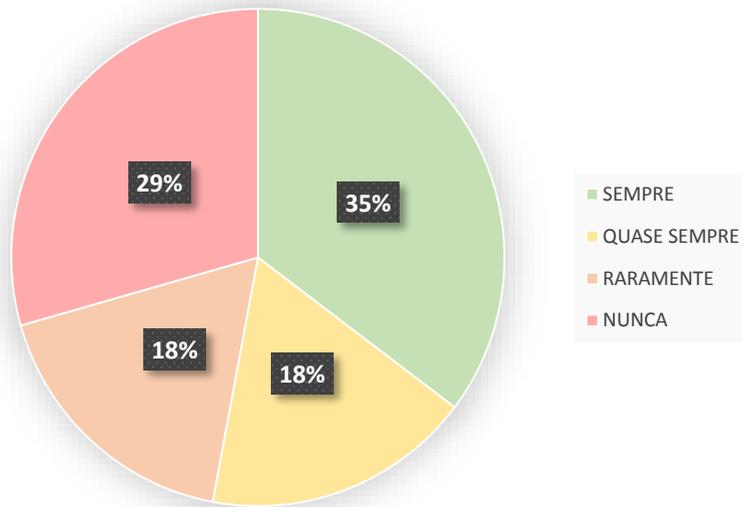


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



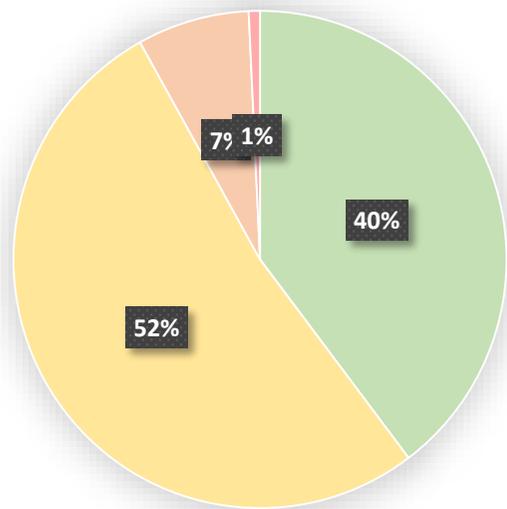


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

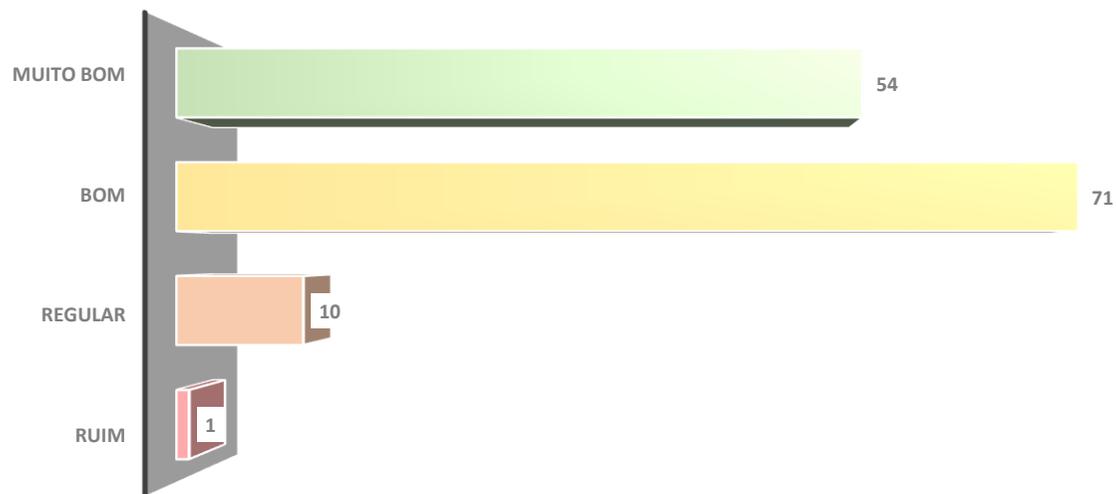




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

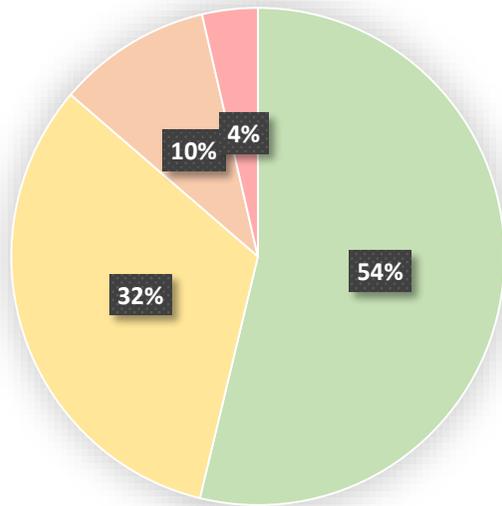


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

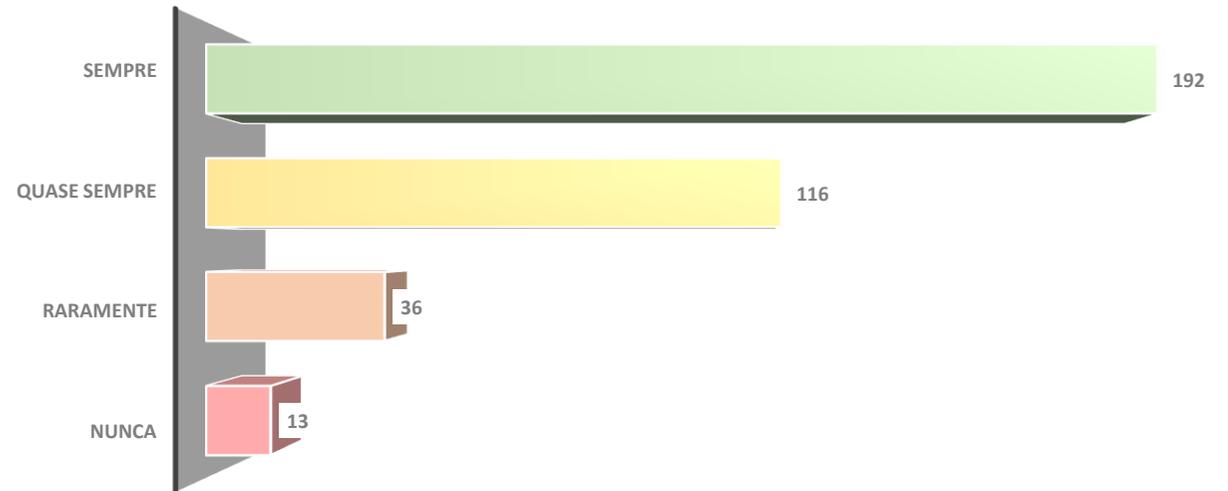




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

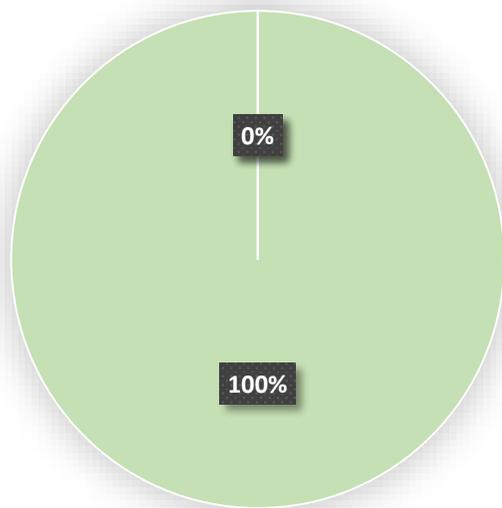


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

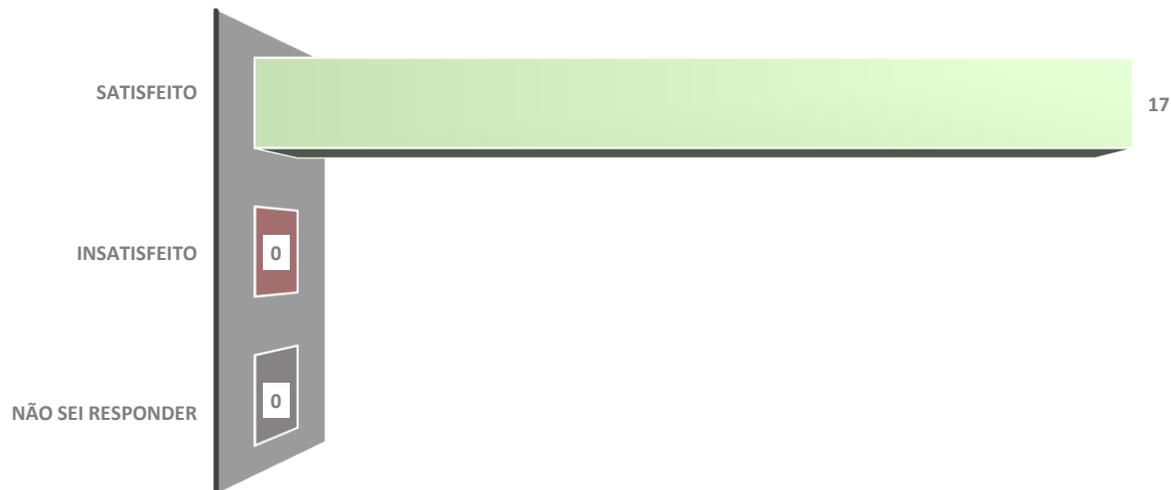




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

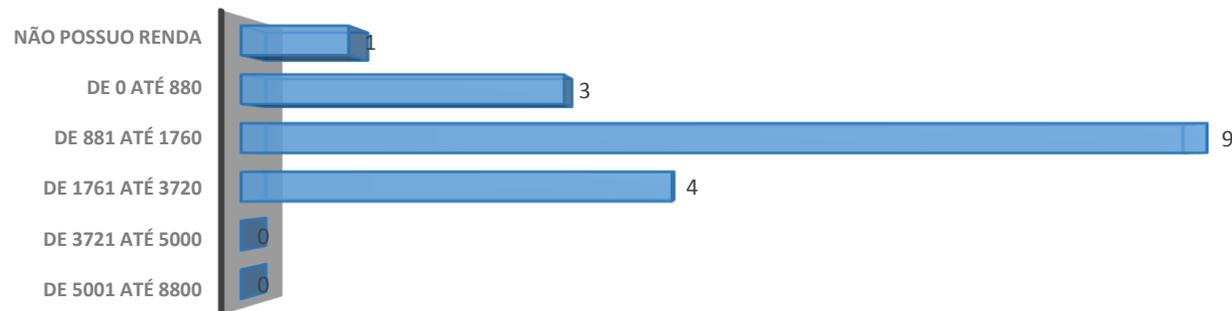
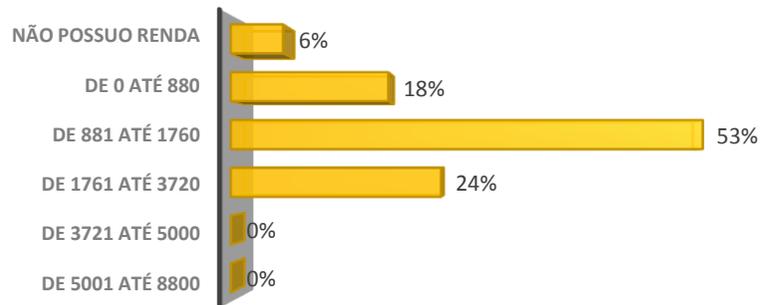


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



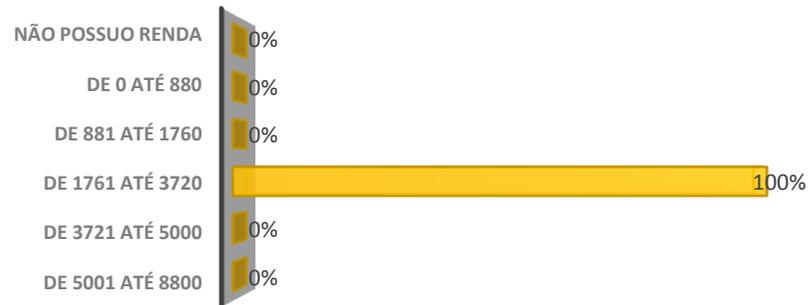


Qual a sua renda mensal atual?



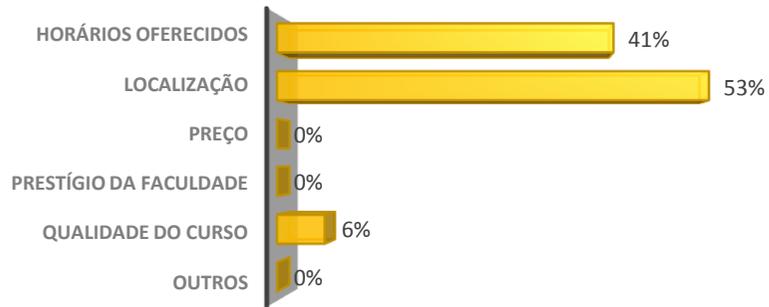


Qual a renda mensal da sua família?



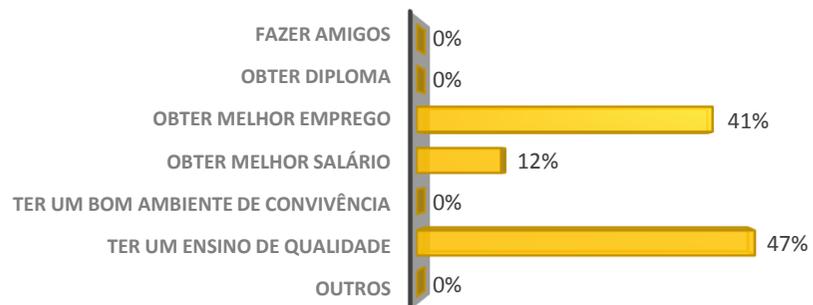


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



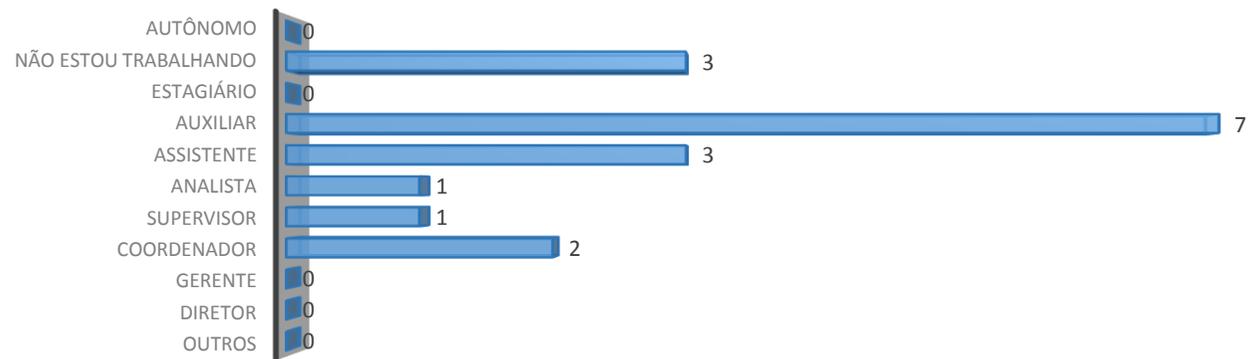
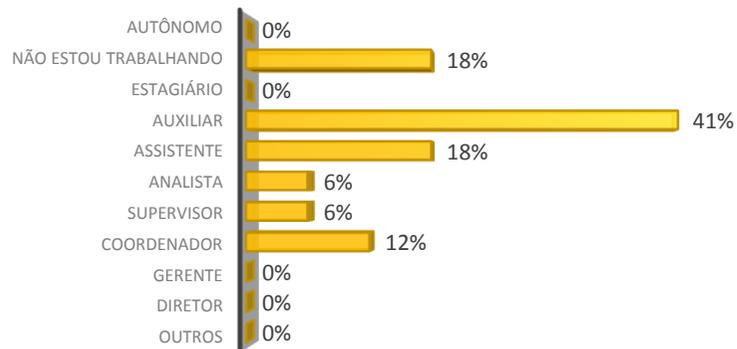


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



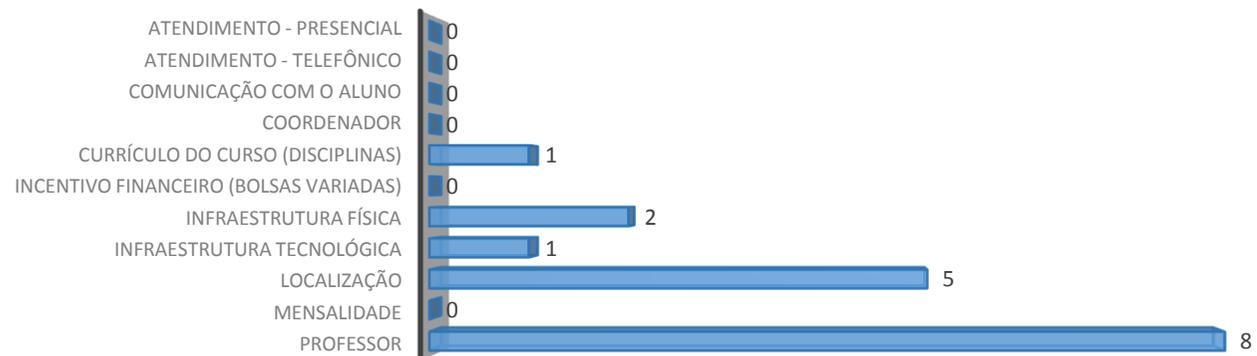
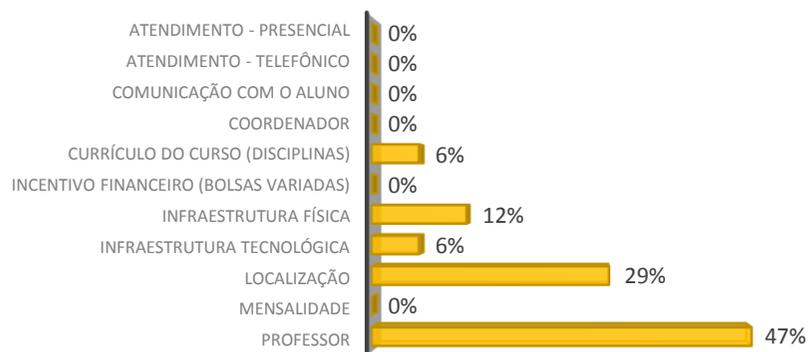


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

