



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	59 40%	77 52%	9 6%	4 3%	149
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	65 44%	60 40%	20 13%	4 3%	149
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	50 34%	77 52%	20 13%	2 1%	149
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	46 31%	84 56%	16 11%	3 2%	149
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	67 45%	62 42%	16 11%	4 3%	149
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	61 41%	74 50%	10 7%	4 3%	149
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	73 49%	58 39%	15 10%	3 2%	149
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	31 21%	79 53%	30 20%	9 6%	149

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	78 52%	50 34%	16 11%	5 3%	149
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	79 53%	60 40%	10 7%	- 0%	149
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	84 56%	51 34%	10 7%	4 3%	149
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	83 56%	50 34%	12 8%	4 3%	149
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	67 45%	64 43%	15 10%	3 2%	149
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	138 93%	9 6%	- 0%	2 1%	149
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	115 77%	32 21%	2 1%	- 0%	149
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	124 83%	21 14%	3 2%	1 1%	149
OS PROFESSORES: fazem chamada?	144 97%	5 3%	- 0%	- 0%	149
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	124 83%	21 14%	3 2%	1 1%	149
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	119 80%	24 16%	6 4%	- 0%	149
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	105 70%	36 24%	5 3%	3 2%	149
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	98 66%	45 30%	4 3%	2 1%	149
Você acessa o aluno online frequentemente?	88 59%	53 36%	8 5%	- 0%	149
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	50 34%	44 30%	37 25%	18 12%	149
Você acessa o portal frequentemente?	79 53%	58 39%	12 8%	- 0%	149
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	61 41%	61 41%	22 15%	5 3%	149
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	81 54%	57 38%	8 5%	3 2%	149
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	24 16%	31 21%	63 42%	31 21%	149
Você utiliza o recurso de internet frequente?	83 56%	39 26%	25 17%	2 1%	149
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	58 39%	25 17%	15 10%	51 34%	149

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	452 38%	571 48%	136 11%	33 3%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.882 60%	836 27%	276 9%	135 4%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	67	45%
Localização	29	19%
Preço	24	16%
Prestígio da Faculdade	6	4%
Qualidade do curso	23	15%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	6	4%
Obter melhor emprego	53	36%
Obter melhor salário	8	5%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	82	55%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	13	9%
Não estou trabalhando	64	43%
Estagiário	8	5%
Auxiliar	49	33%
Assistente	7	5%
Analista	5	3%
Supervisor	2	1%
Coordenador	1	1%
Gerente	-	0%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	142	95%
INSATISFEITO	7	5%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	29	19%
De 0 até 880	65	44%
De 881 até 1760	47	32%
De 1761 até 3720	5	3%
De 3721 até 5000	3	2%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	26	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	7	5%
Atendimento - Telefônico	1	1%
Comunicação com o aluno	8	5%
Coordenador	5	3%
Currículo do curso (disciplinas)	13	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	5%
Infraestrutura física	3	2%
Infraestrutura Tecnológica	4	3%
Localização	19	13%
Mensalidade	11	7%
Professor	71	48%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	5	3%
Atendimento - Telefônico	17	11%
Comunicação com o aluno	15	10%
Coordenador	14	9%
Currículo do curso (disciplinas)	2	1%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	29	19%
Infraestrutura física	8	5%
Infraestrutura Tecnológica	8	5%
Localização	21	14%
Mensalidade	25	17%
Professor	5	3%

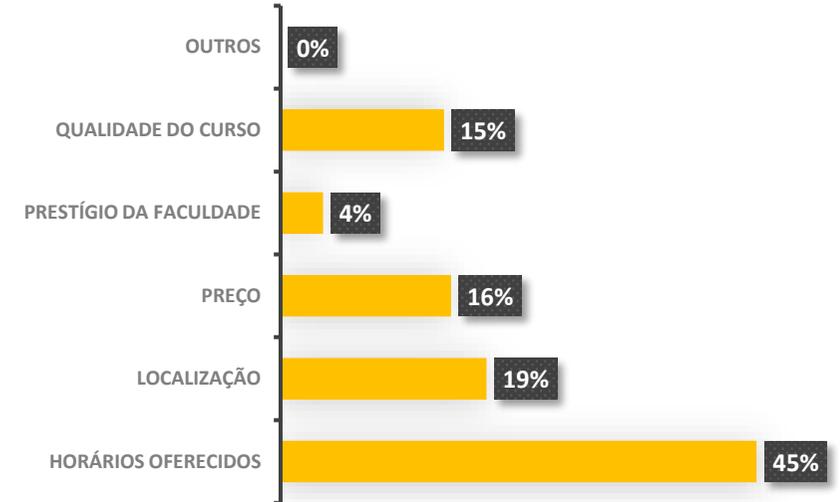
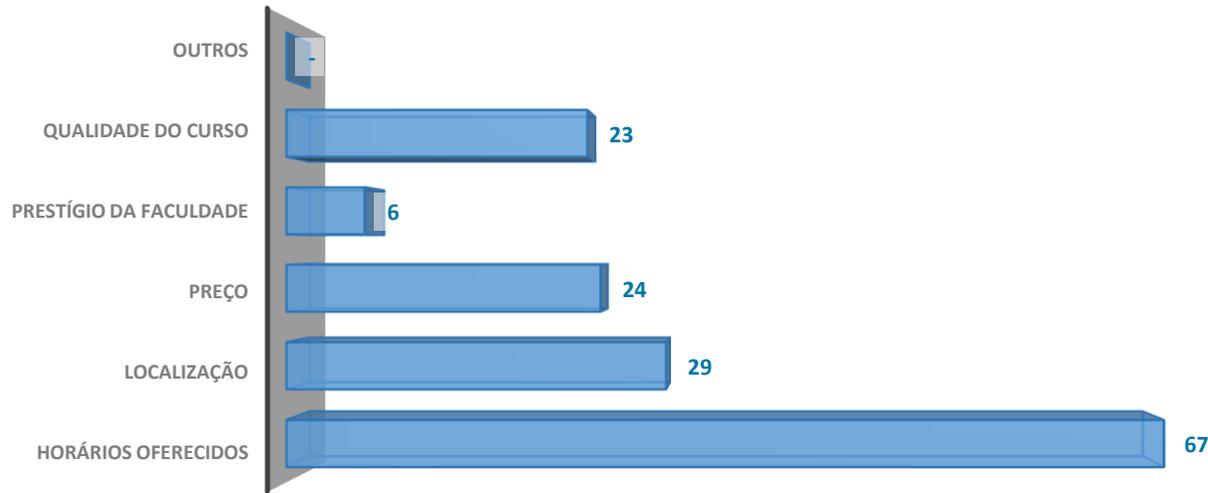
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

149

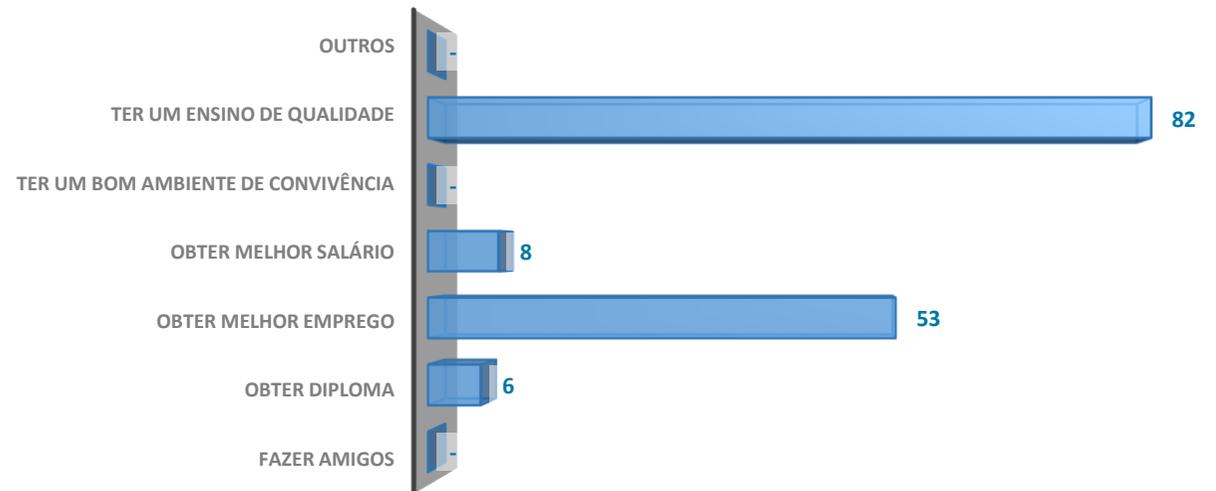
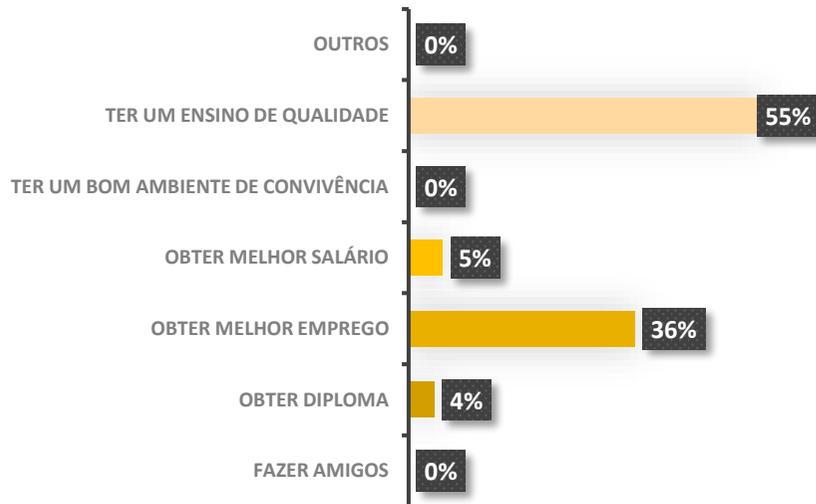
13,87%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

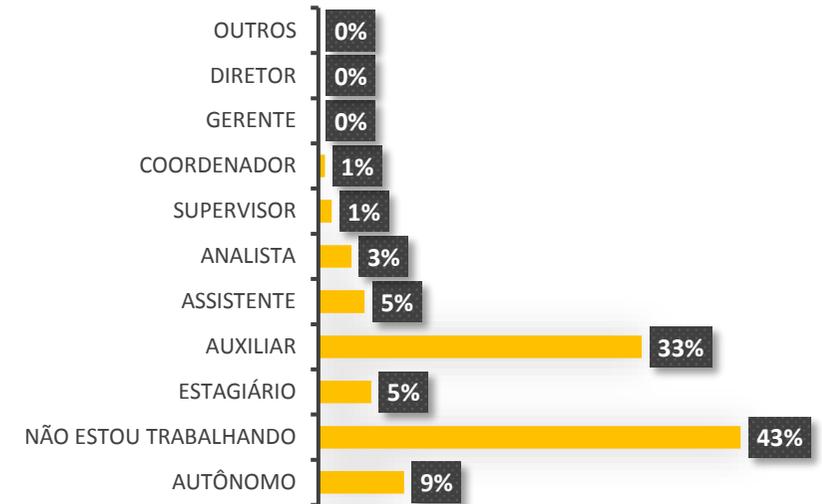
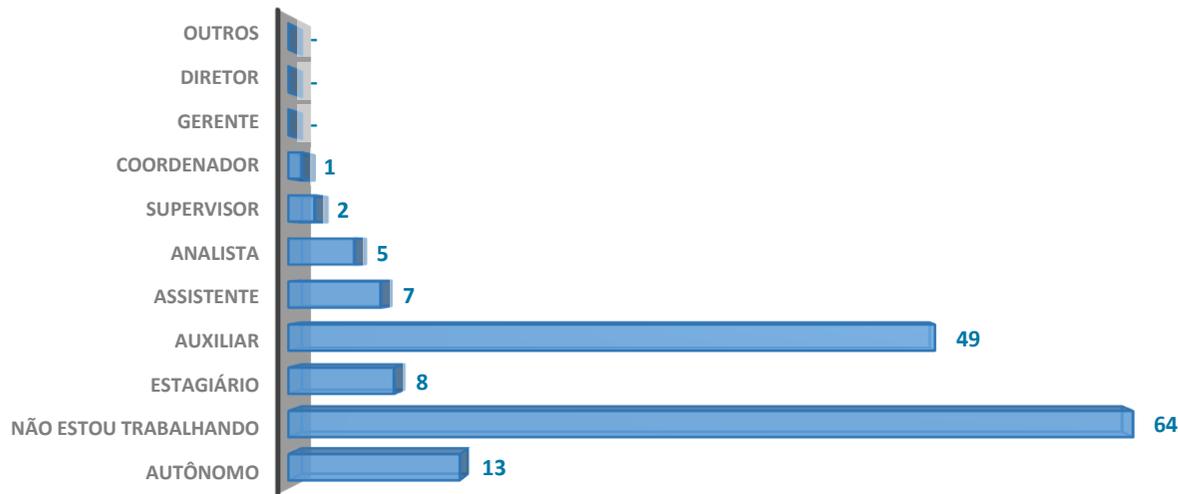


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

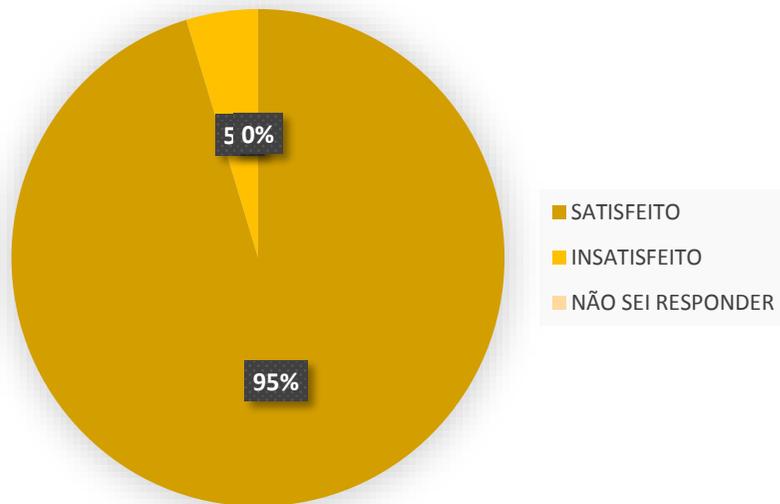




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

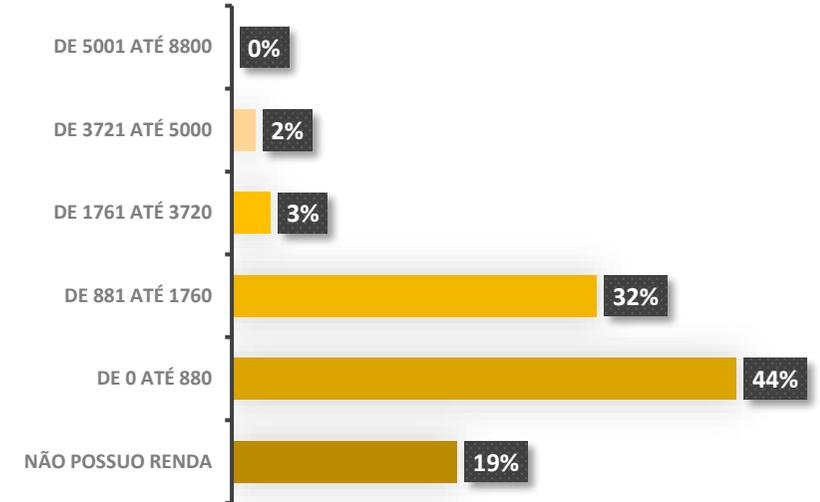
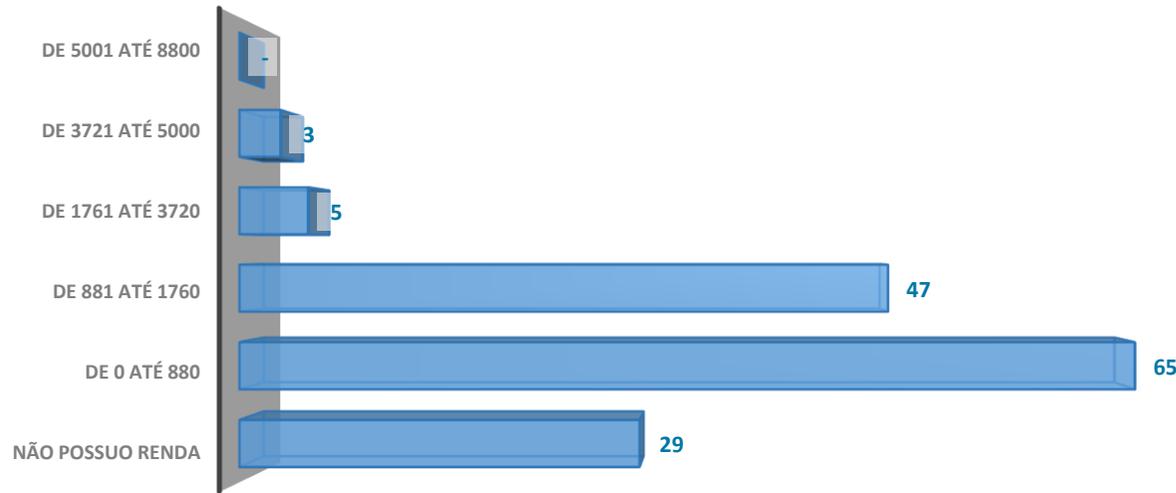


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

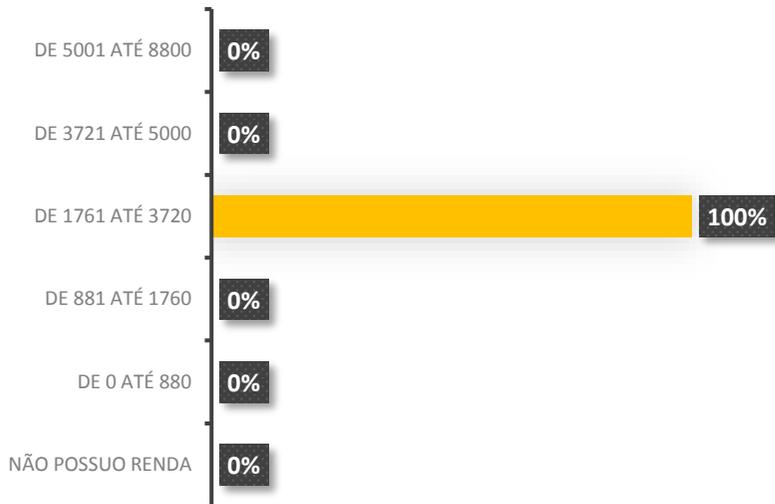




Qual a sua renda mensal atual?

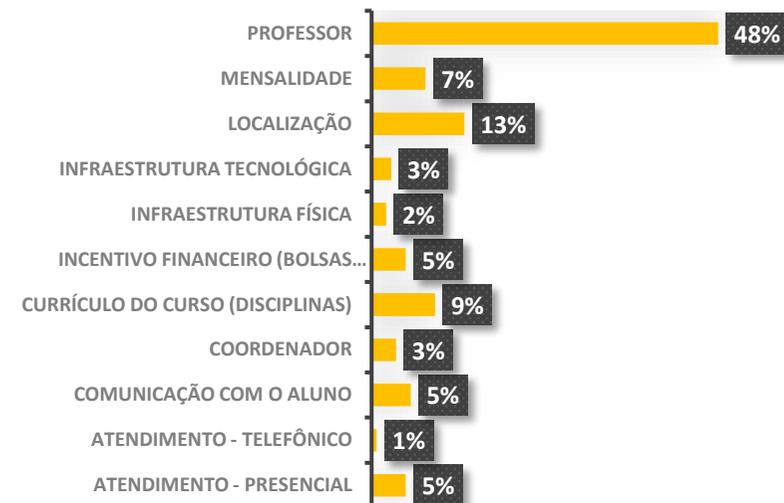
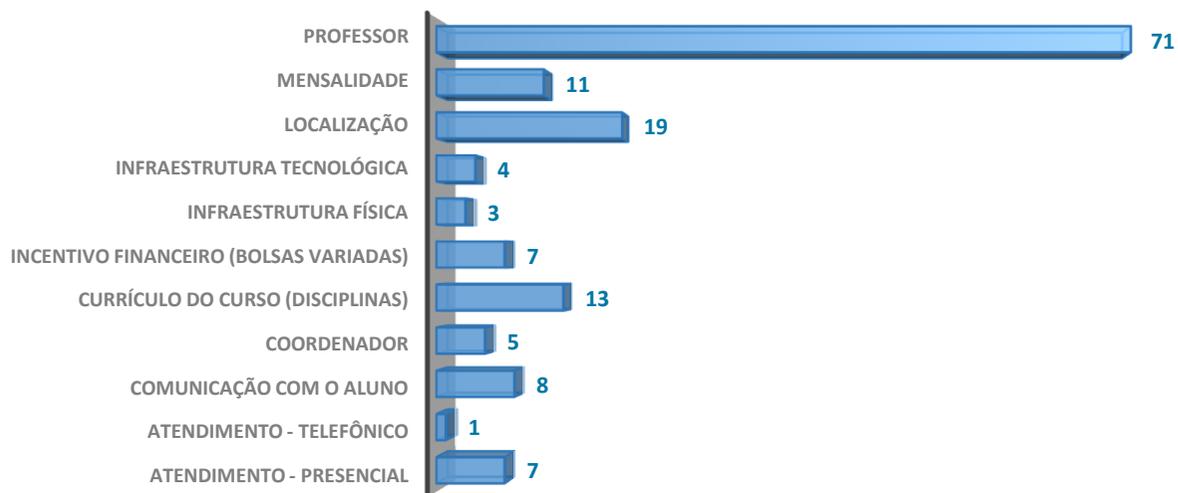


Qual a renda mensal da sua família?

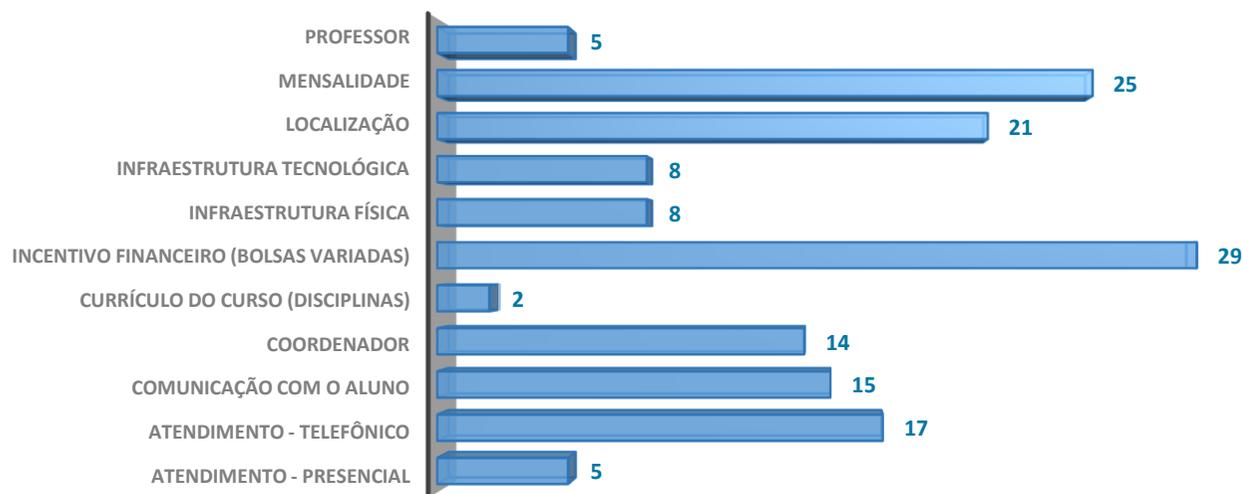
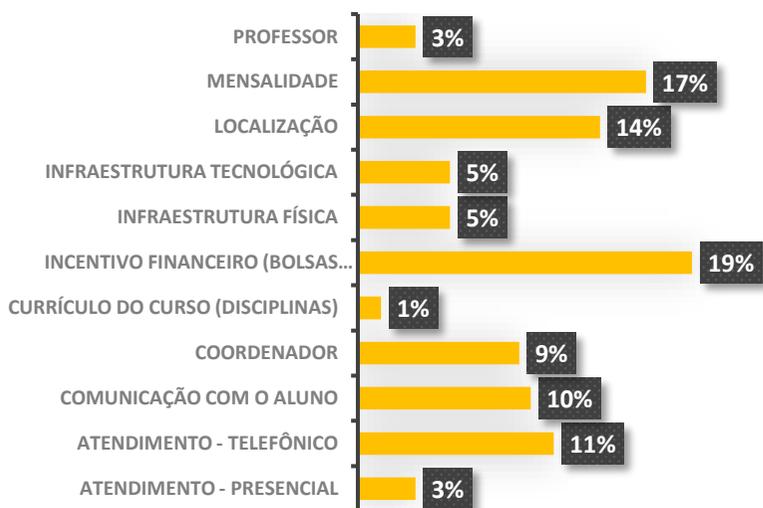




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

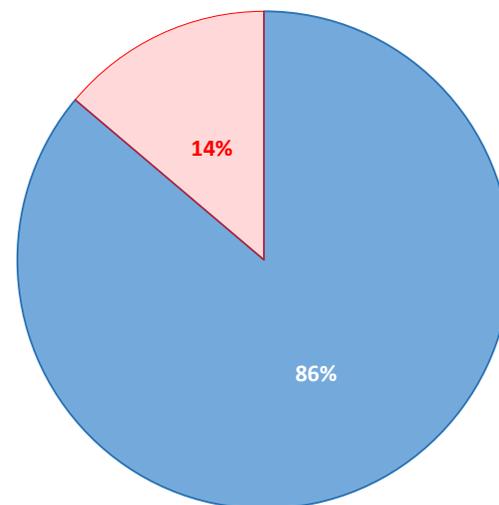
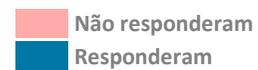
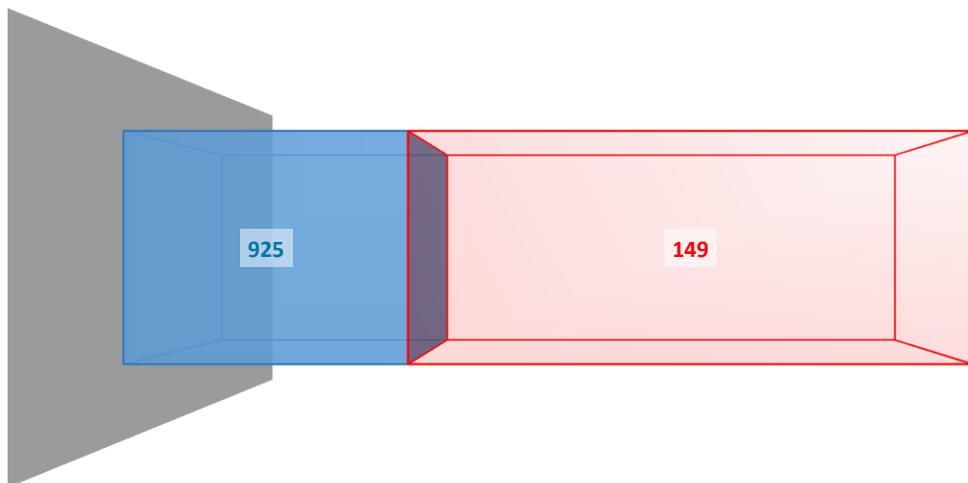


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



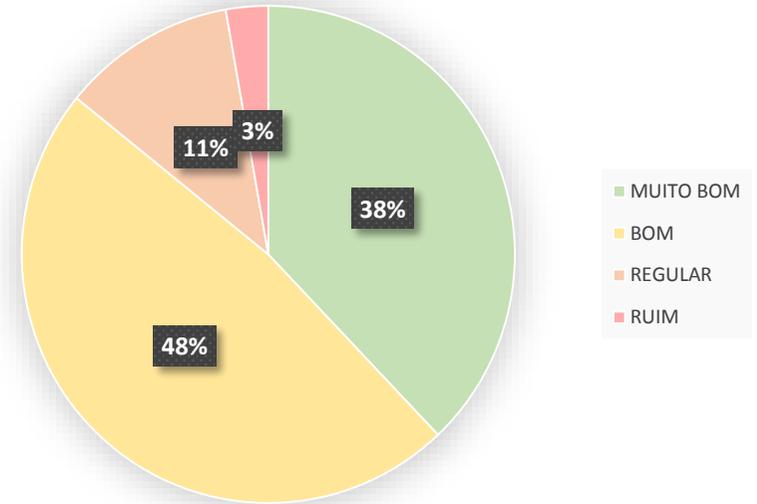
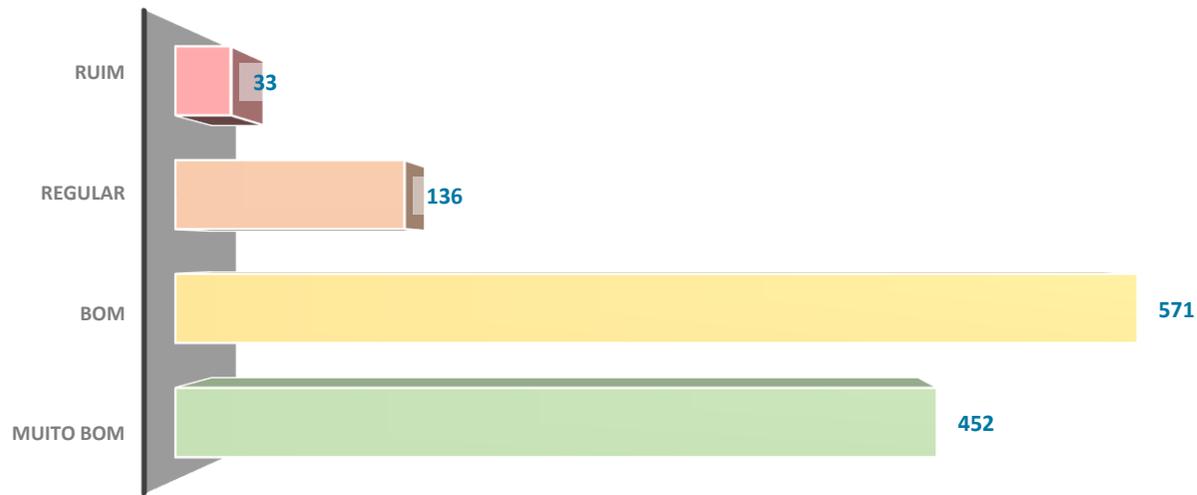


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

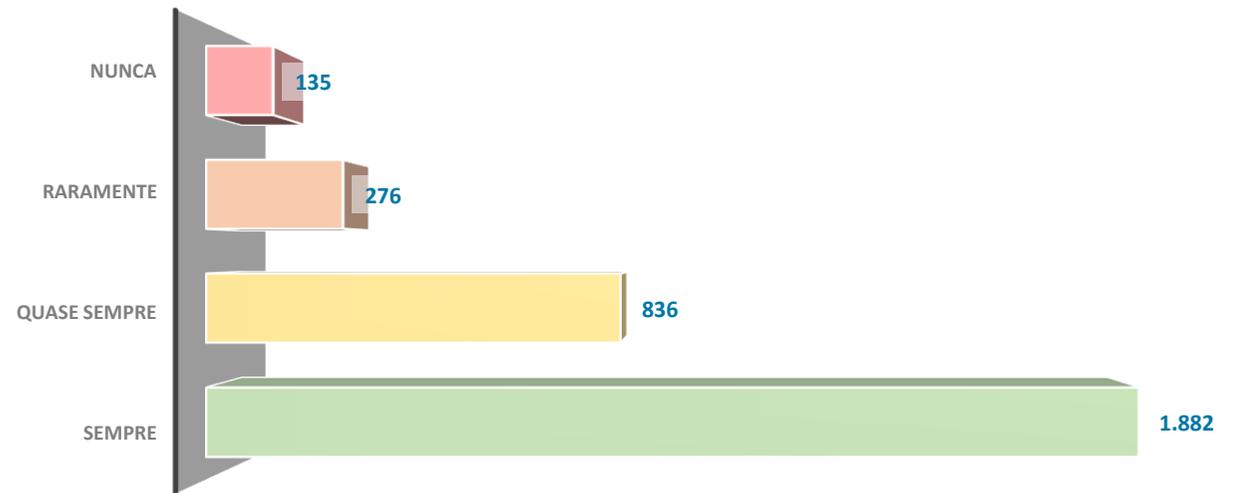
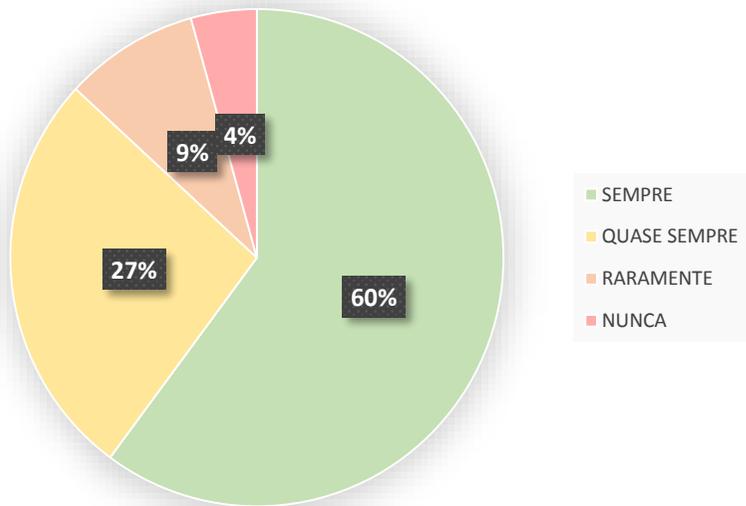




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

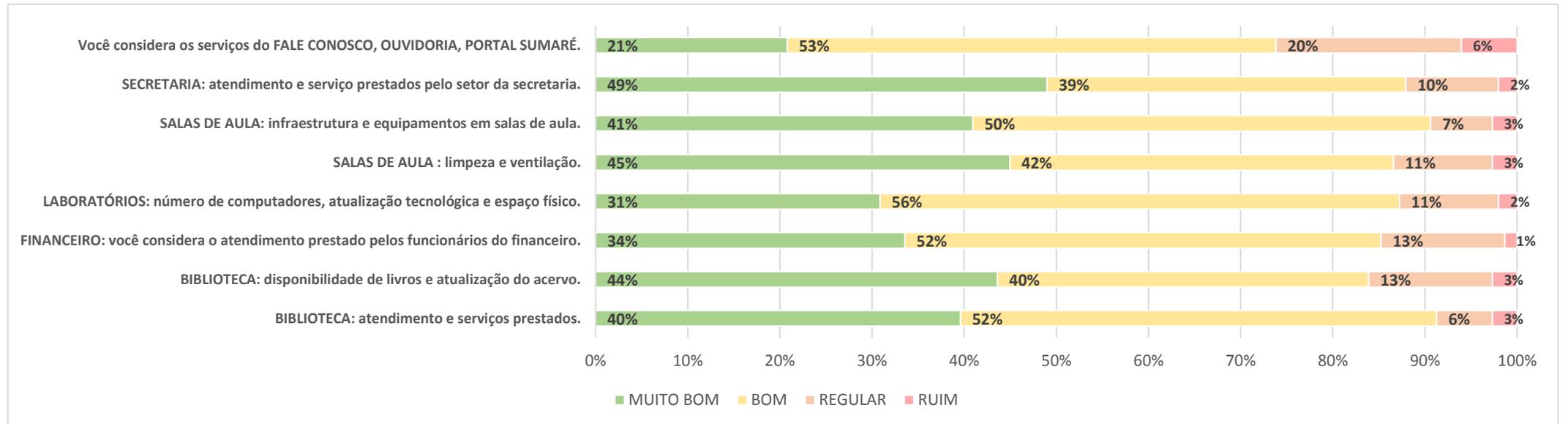
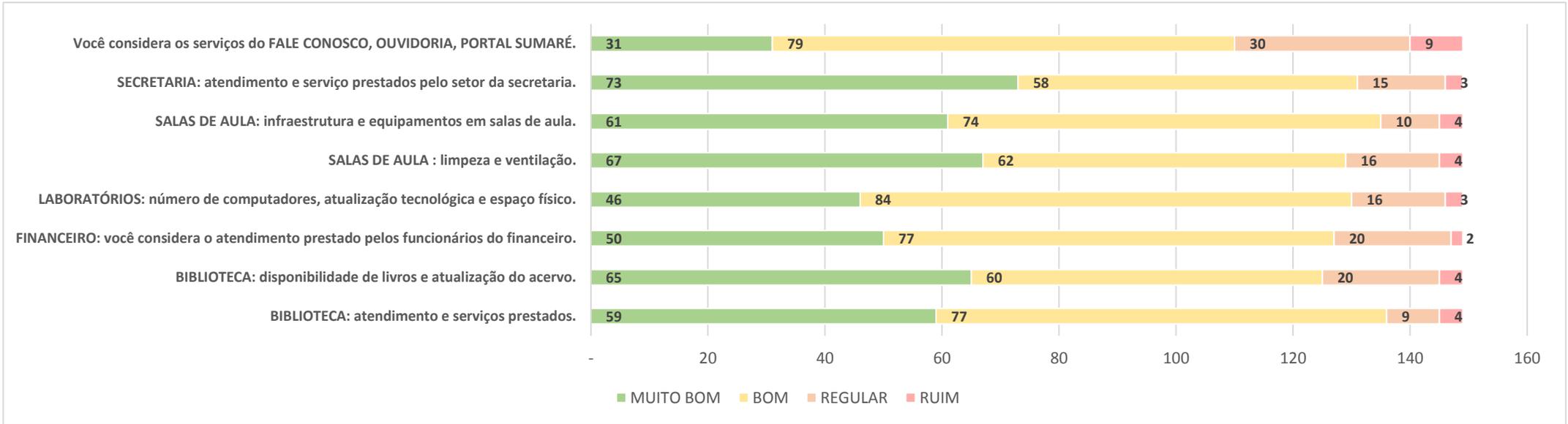


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



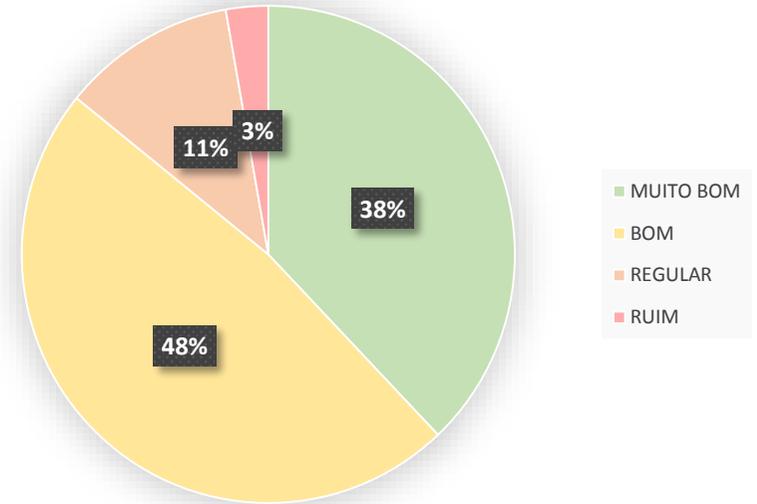
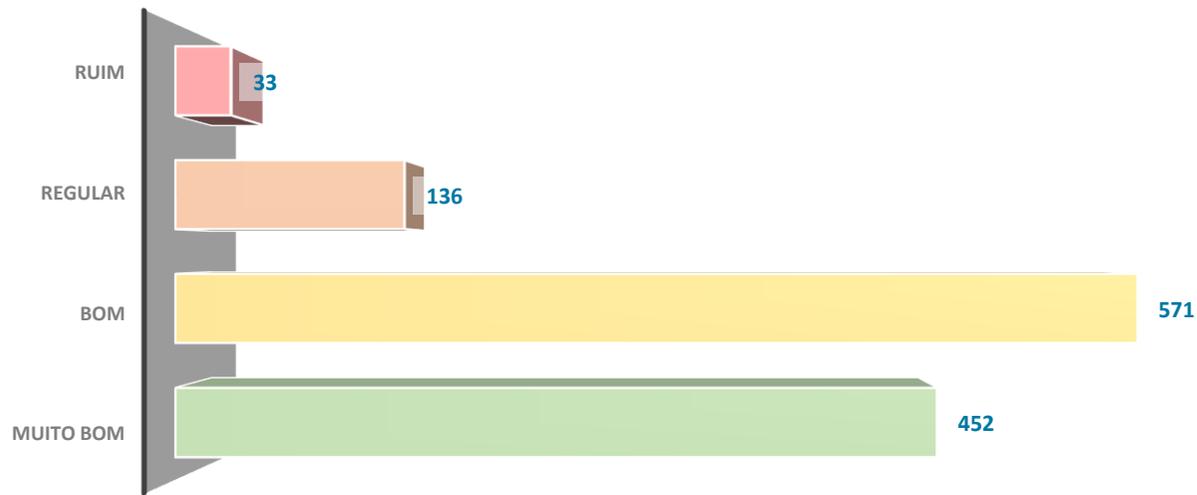


Questões Objetivas

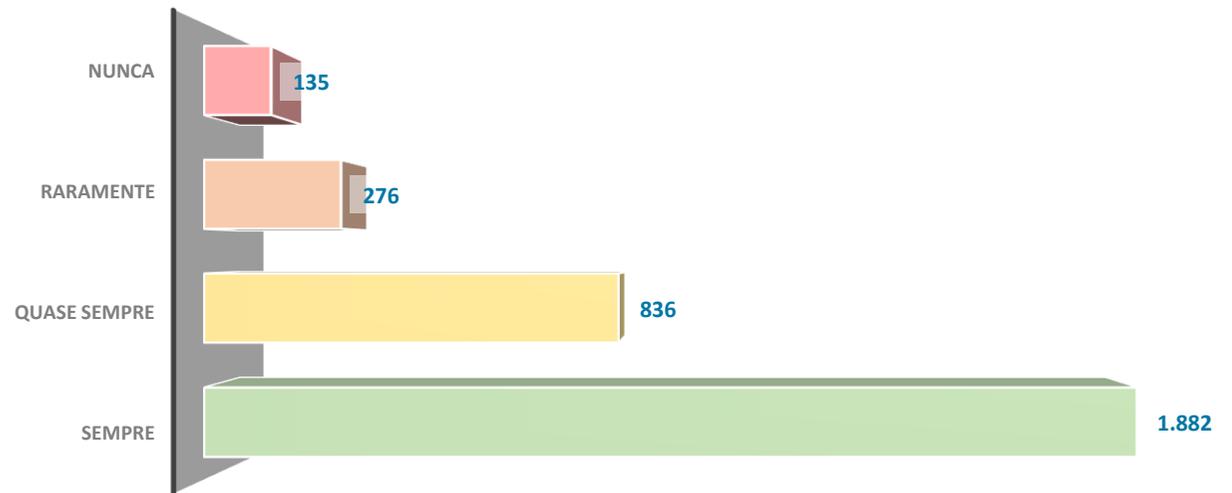
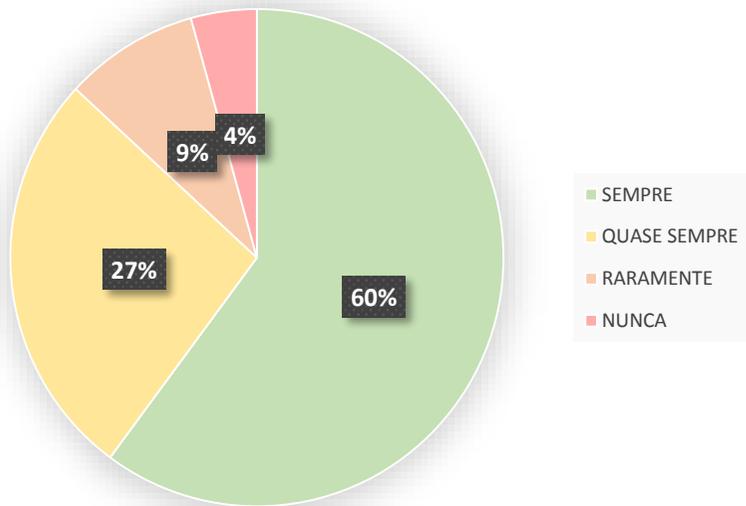




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

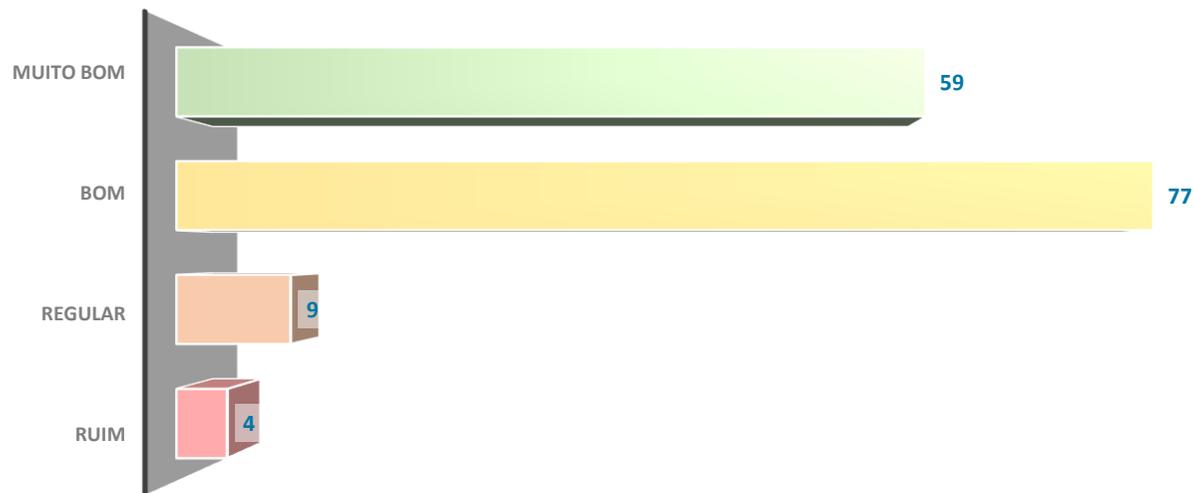
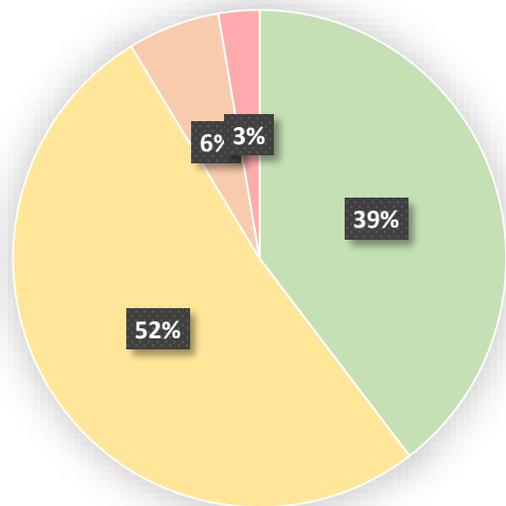


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



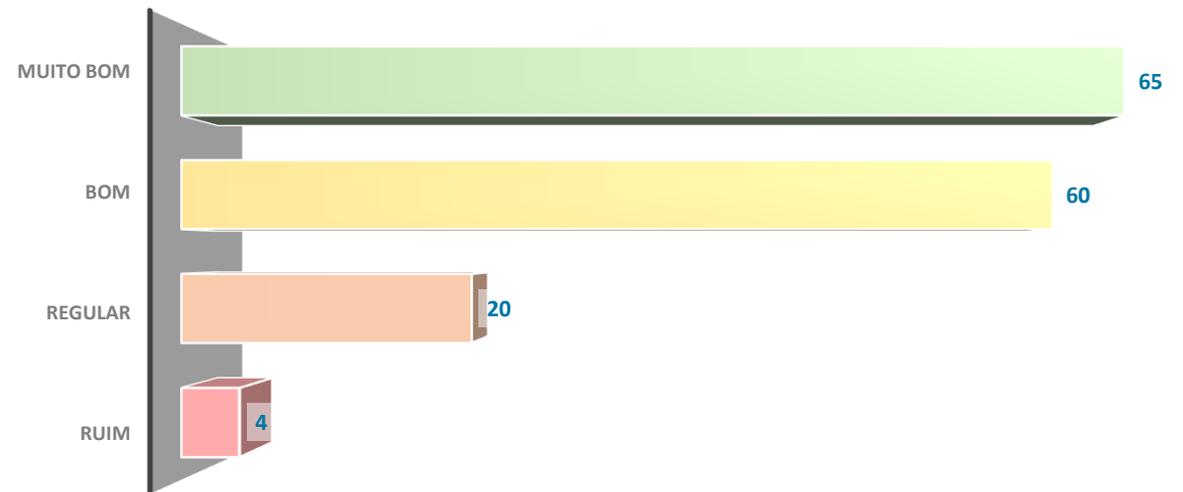
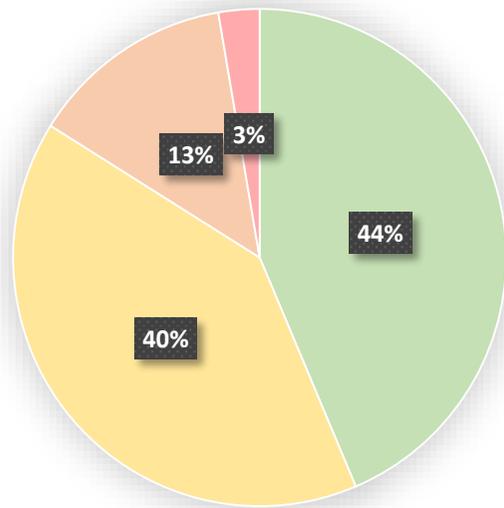


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



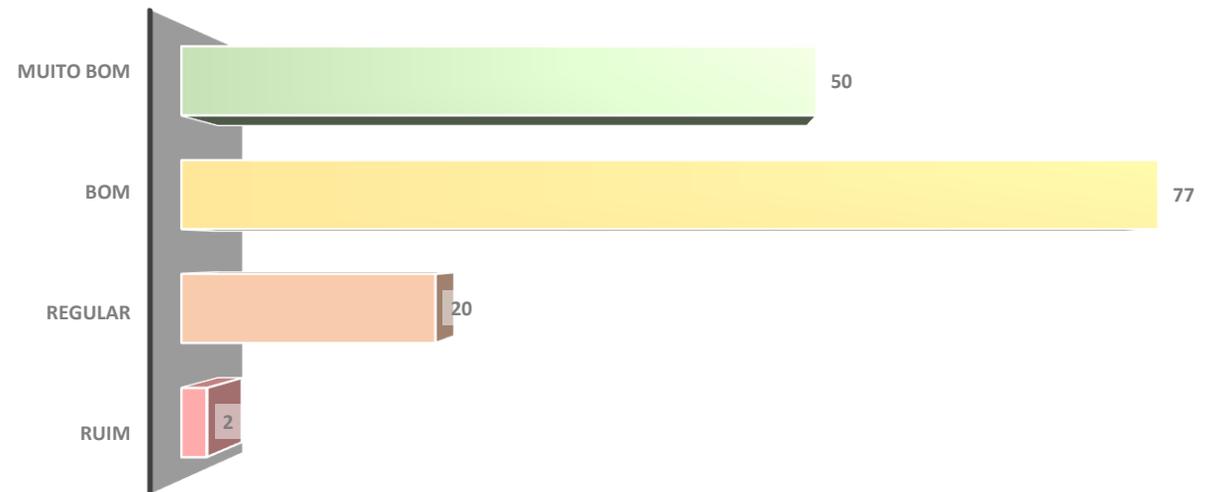
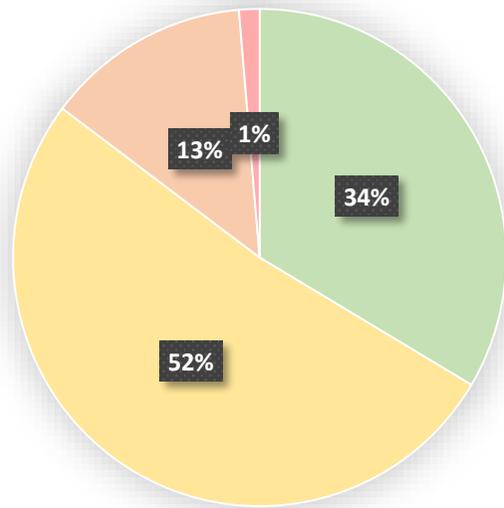


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



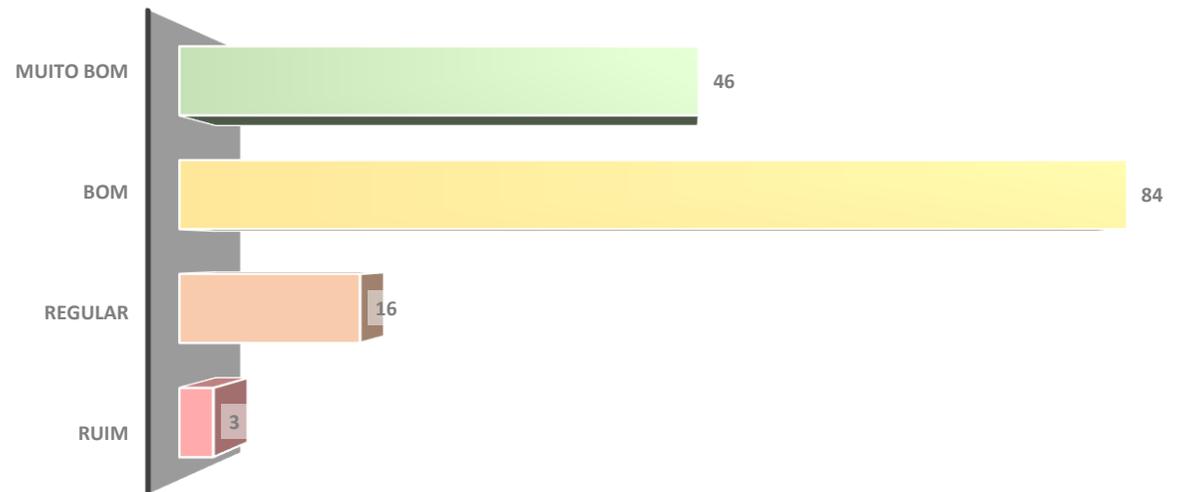
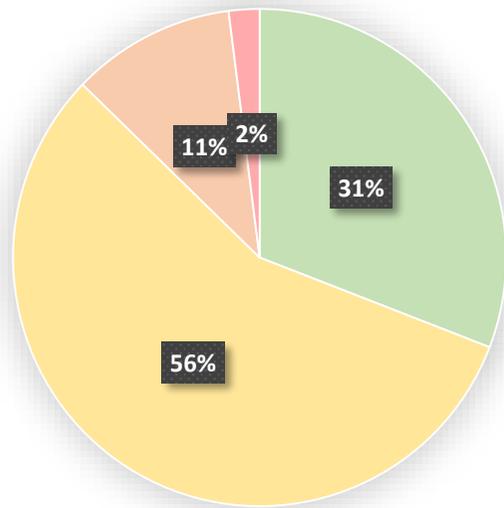


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



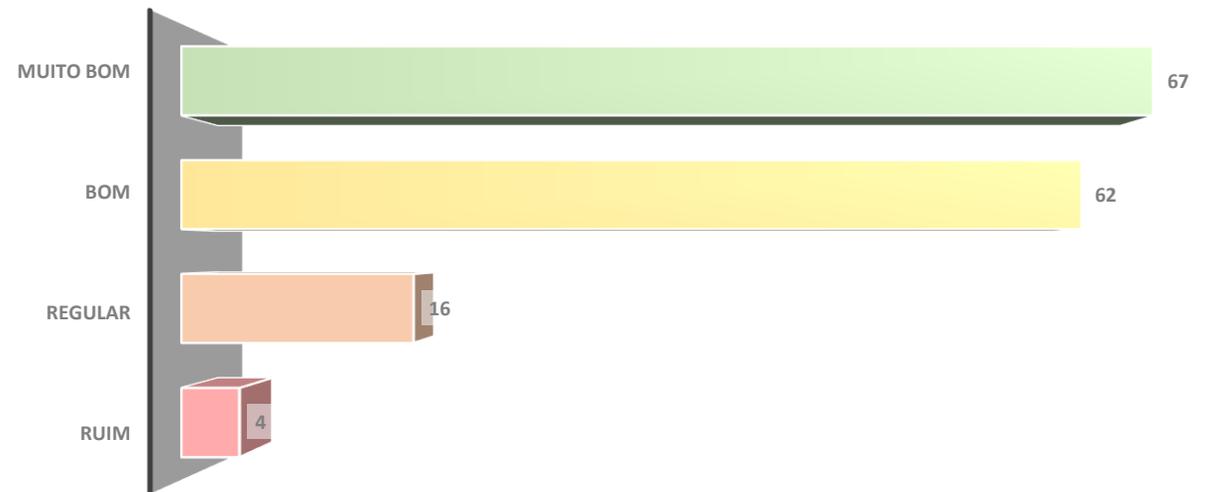
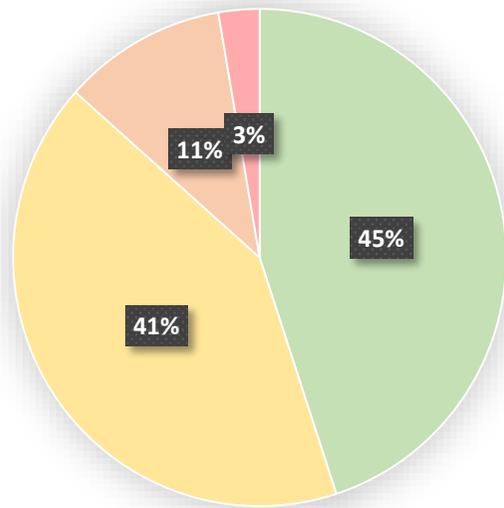


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



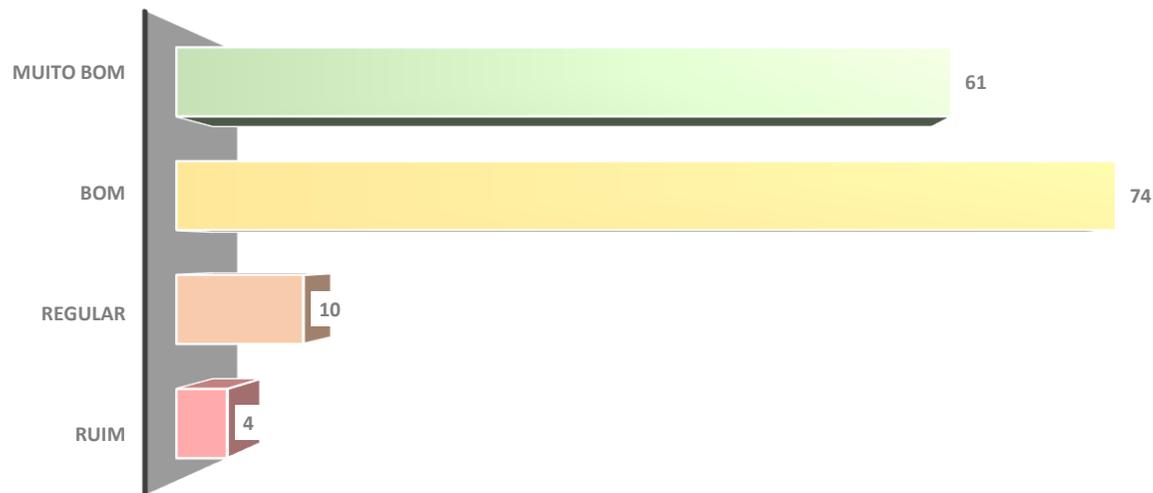
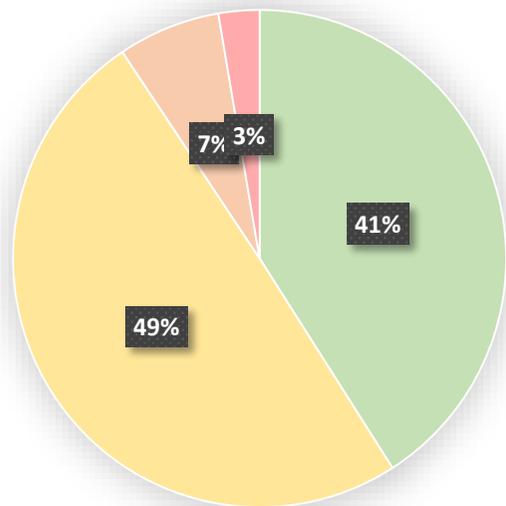


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



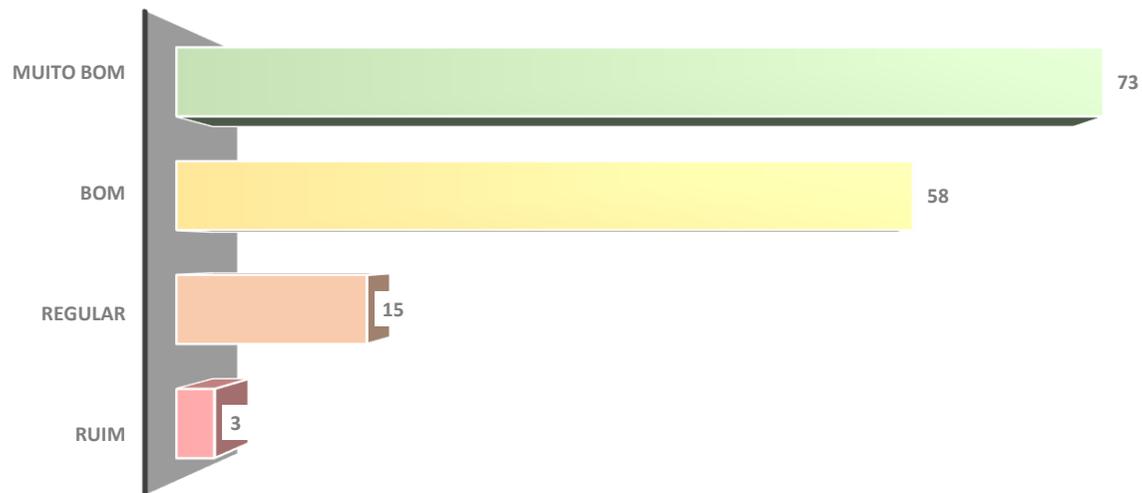
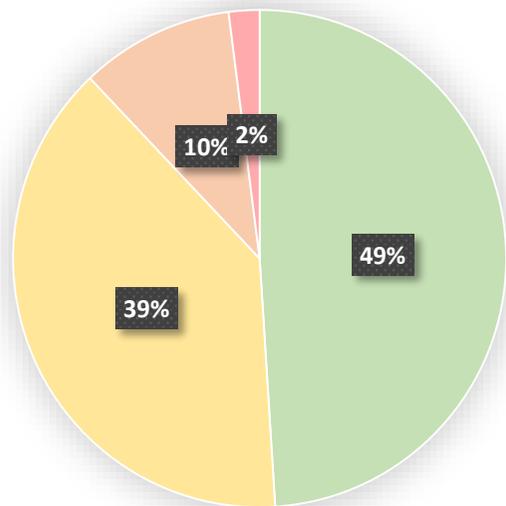


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



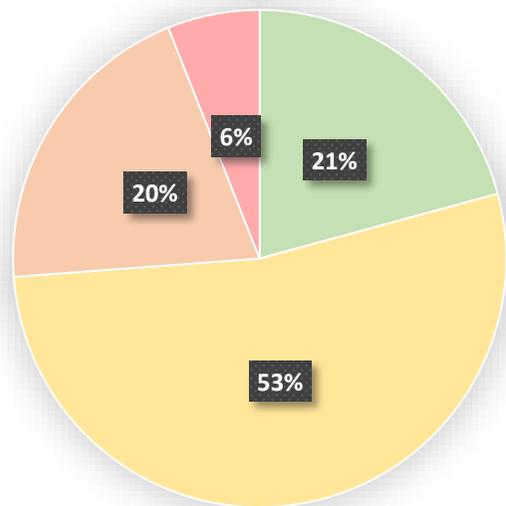


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

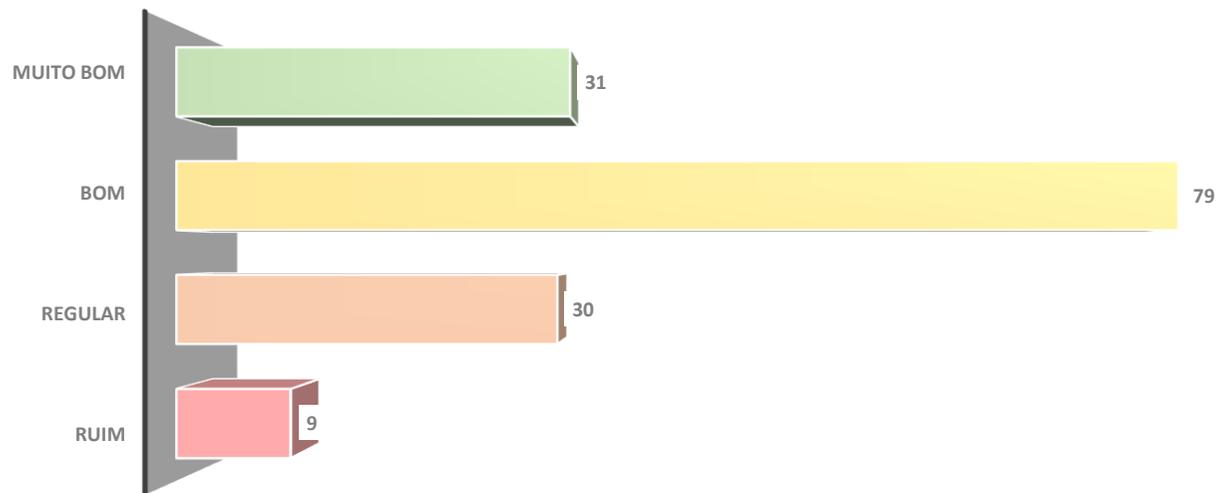




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

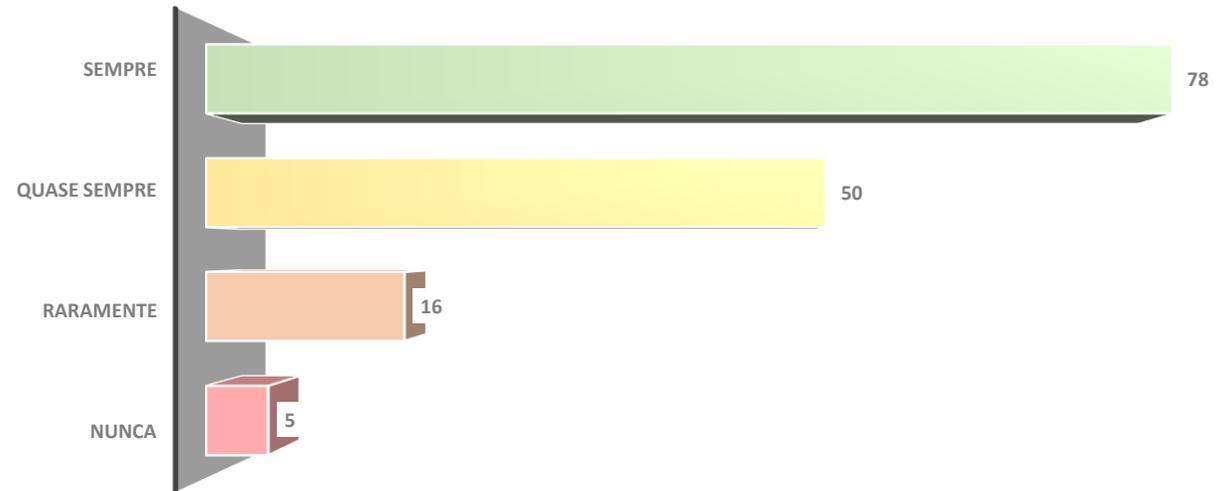
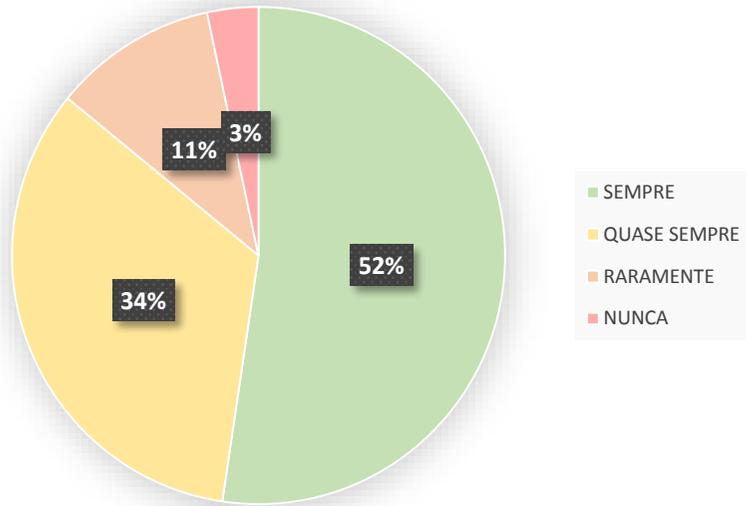


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



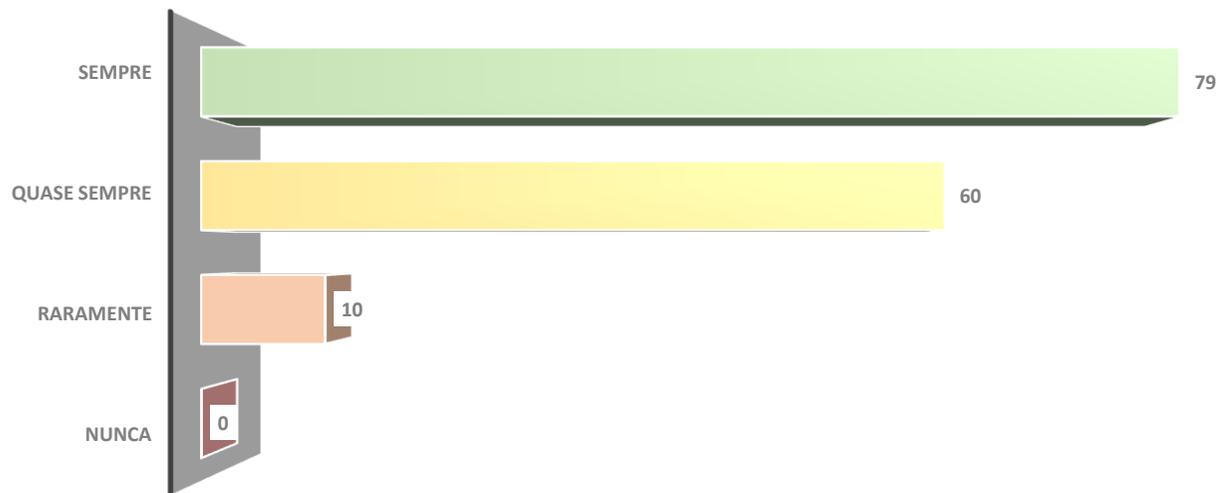
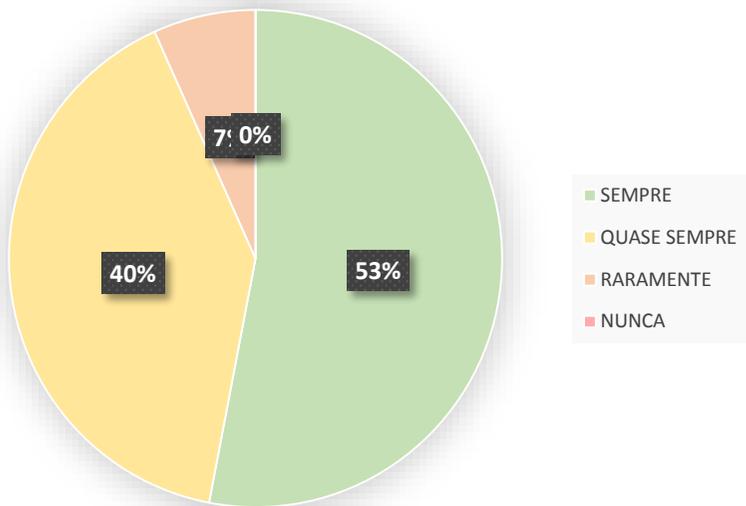


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



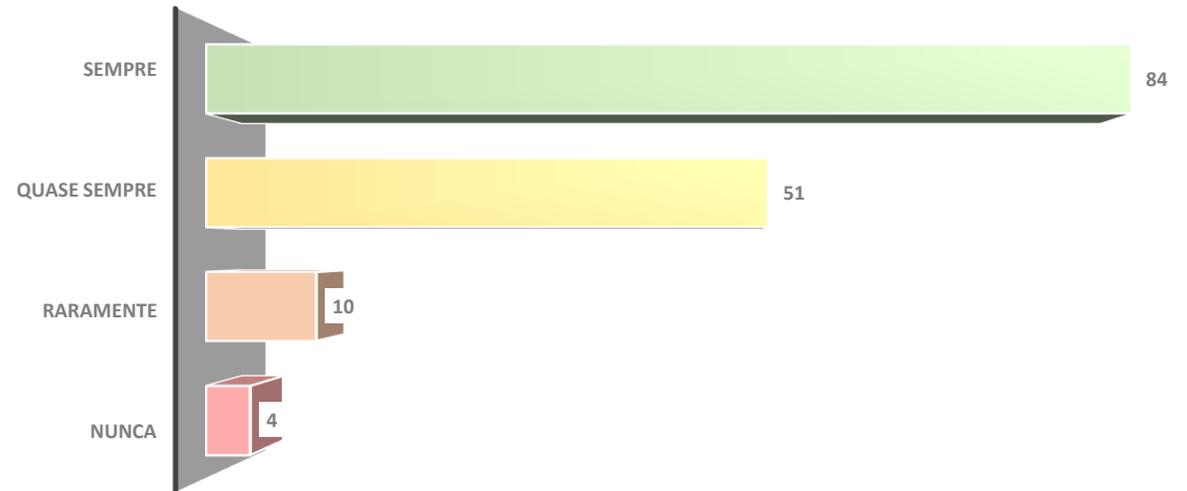
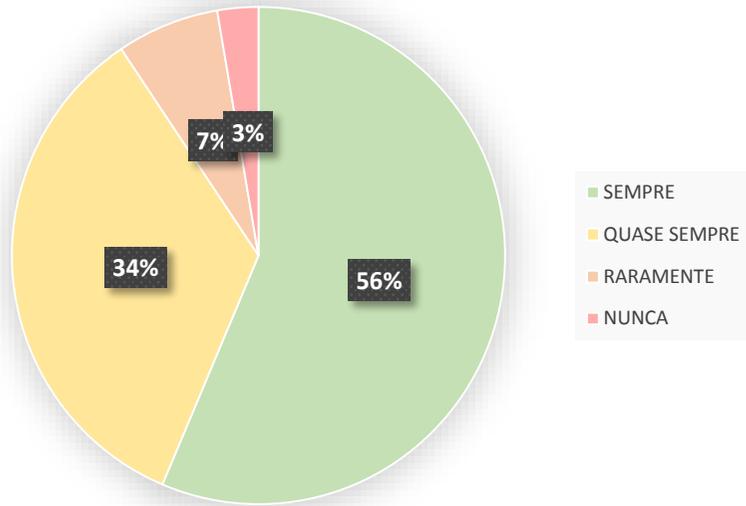


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



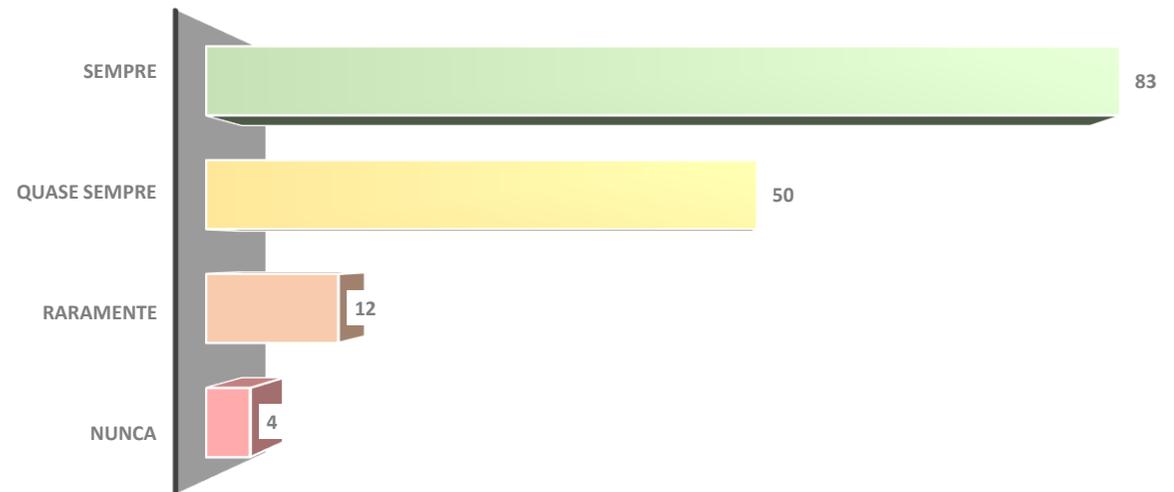
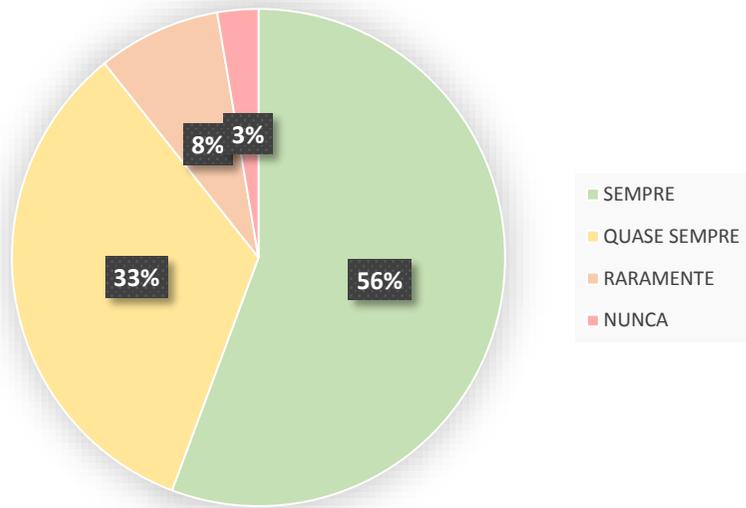


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



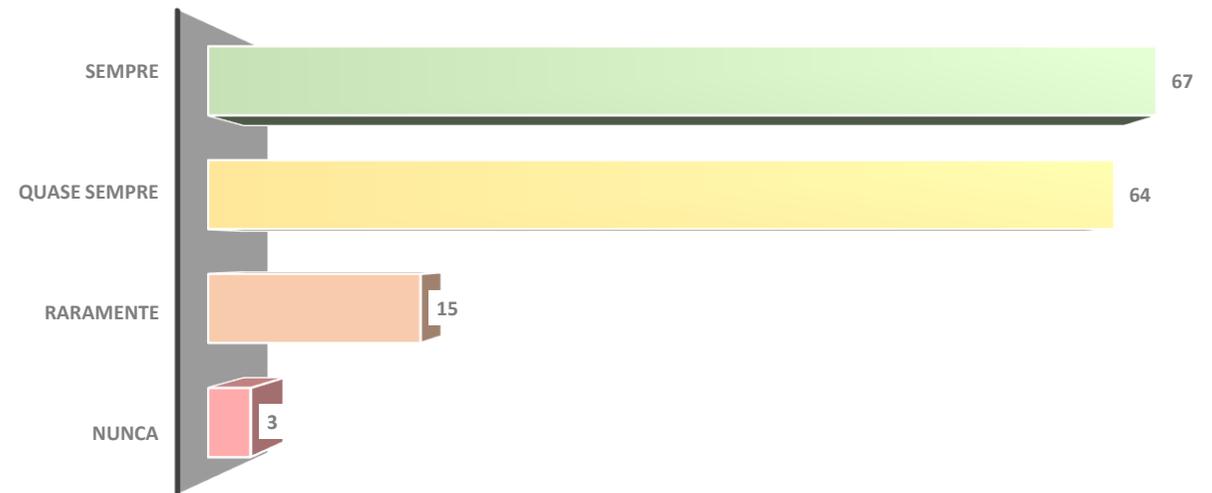
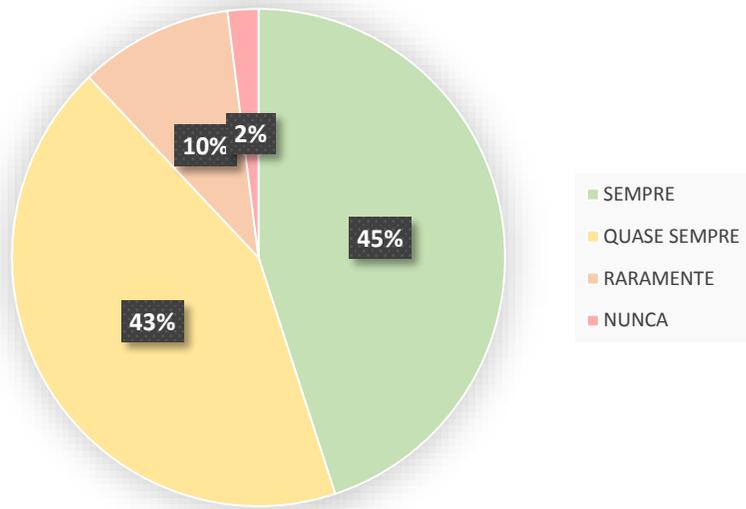


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



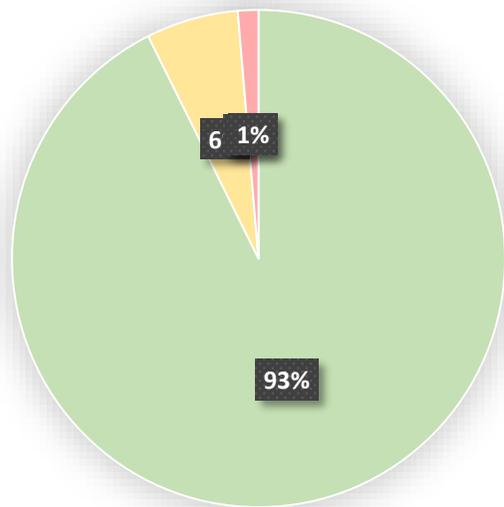


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?





OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

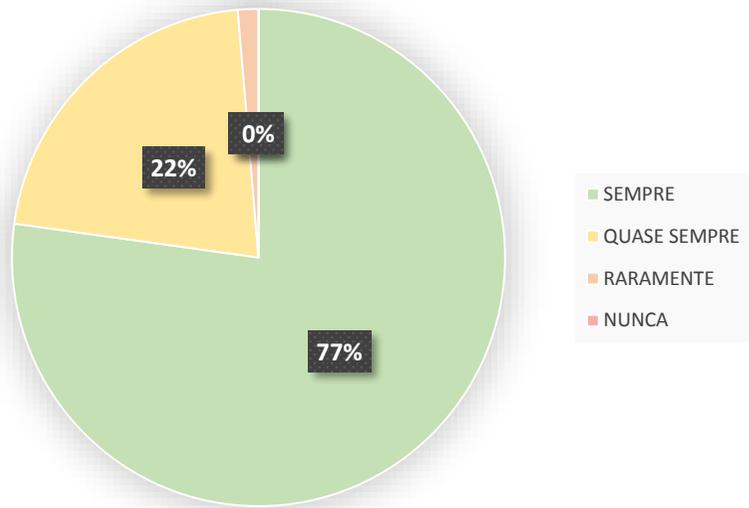


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



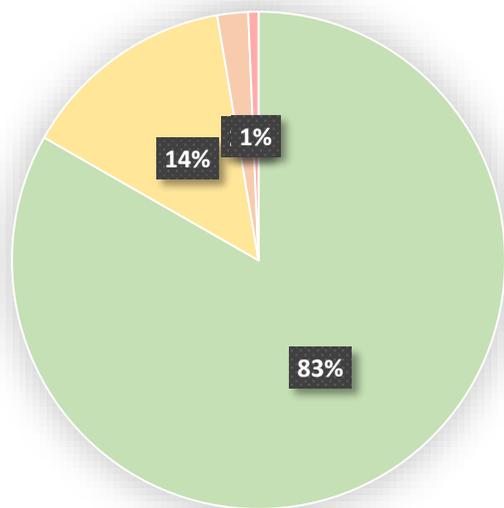


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

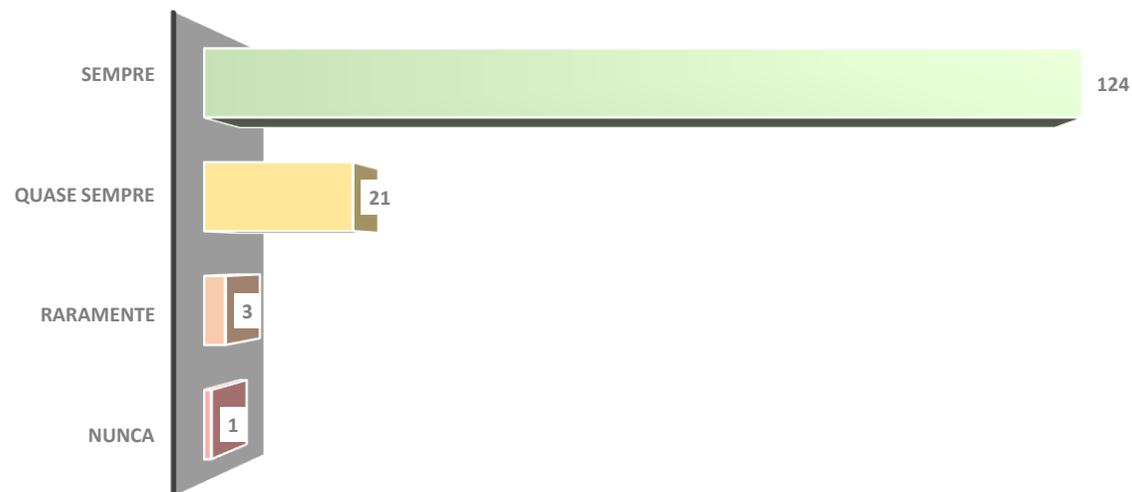




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

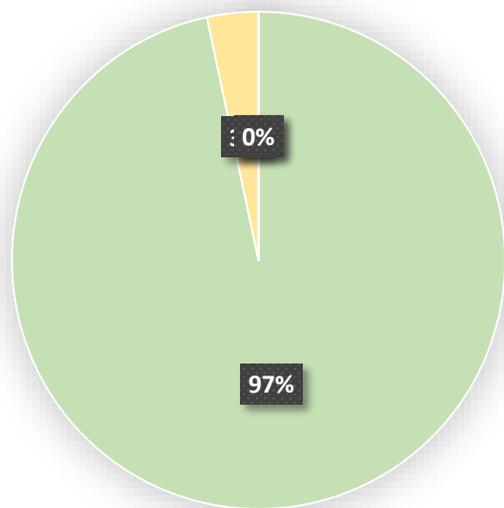


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?

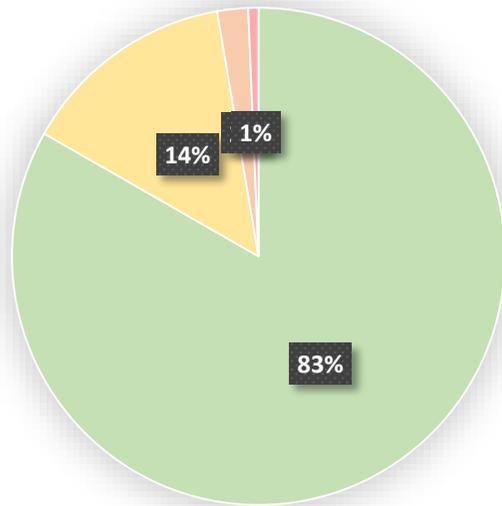


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

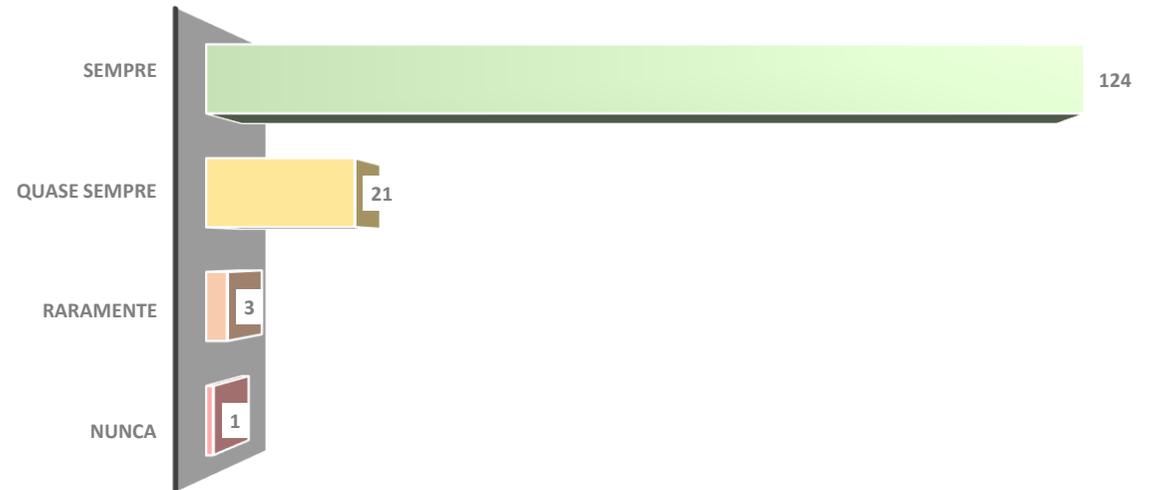




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

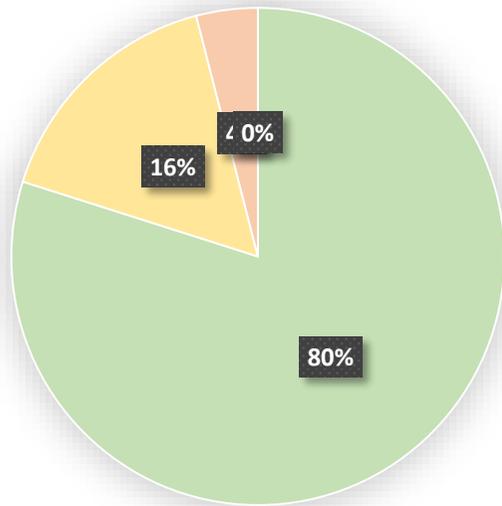


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

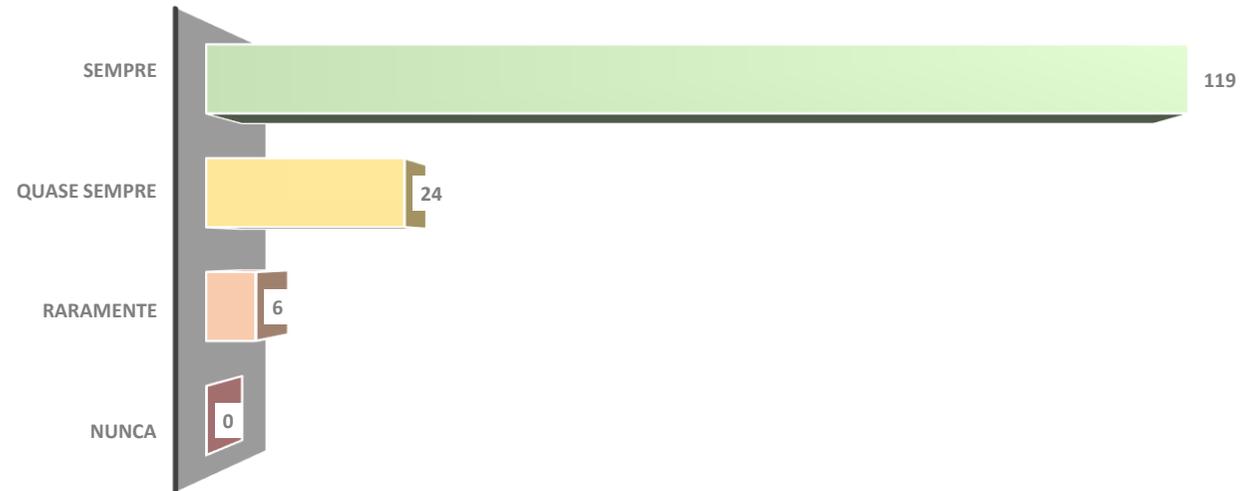




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

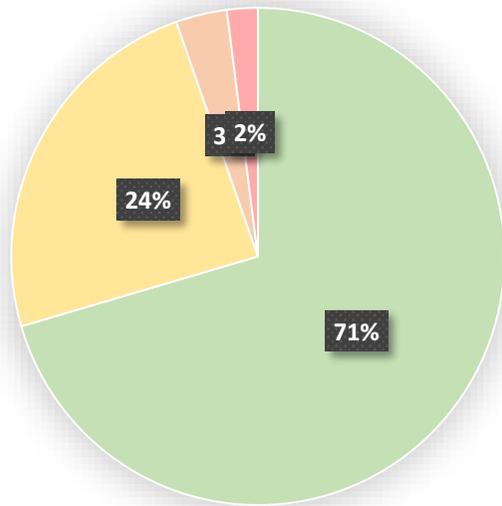


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

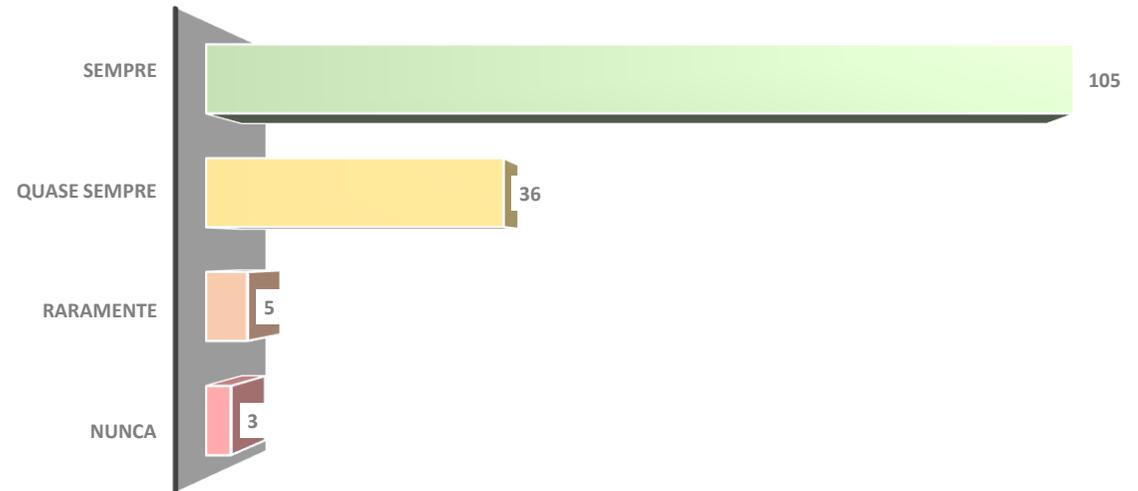




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

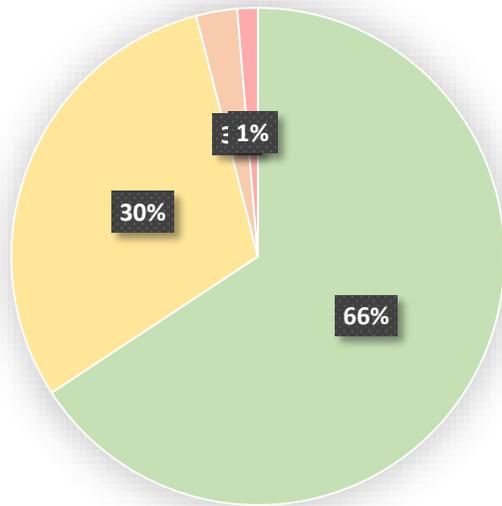


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

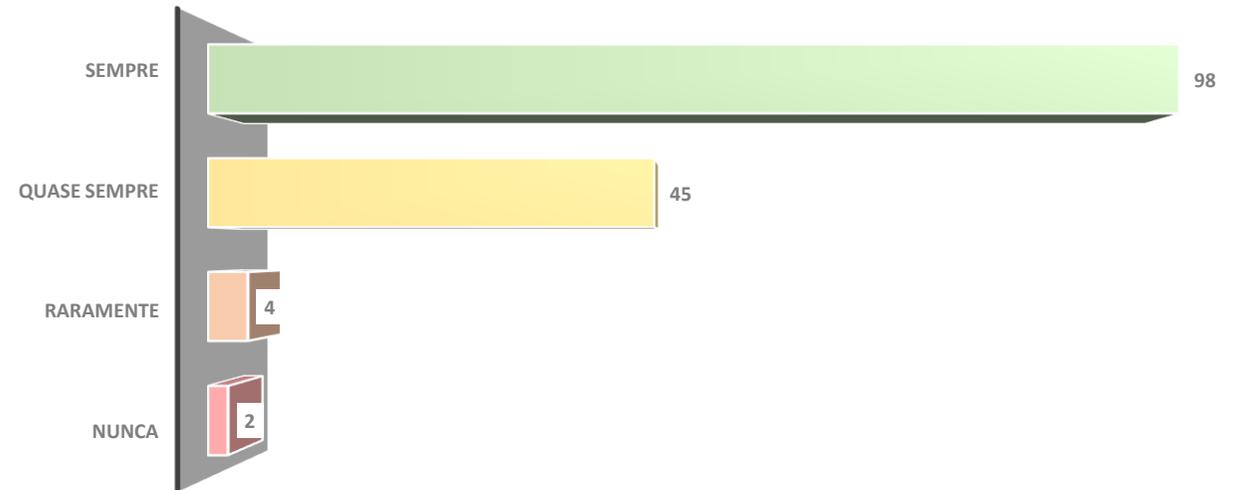




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

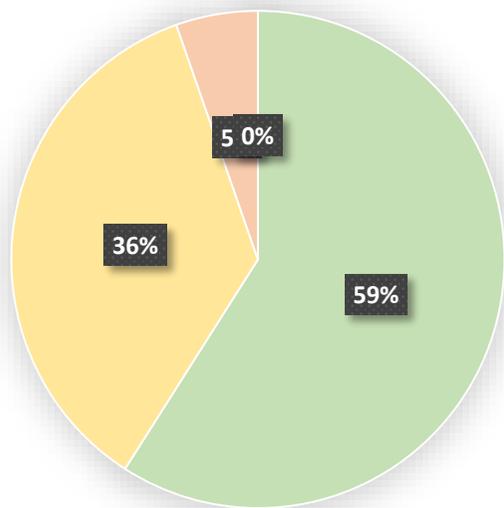


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

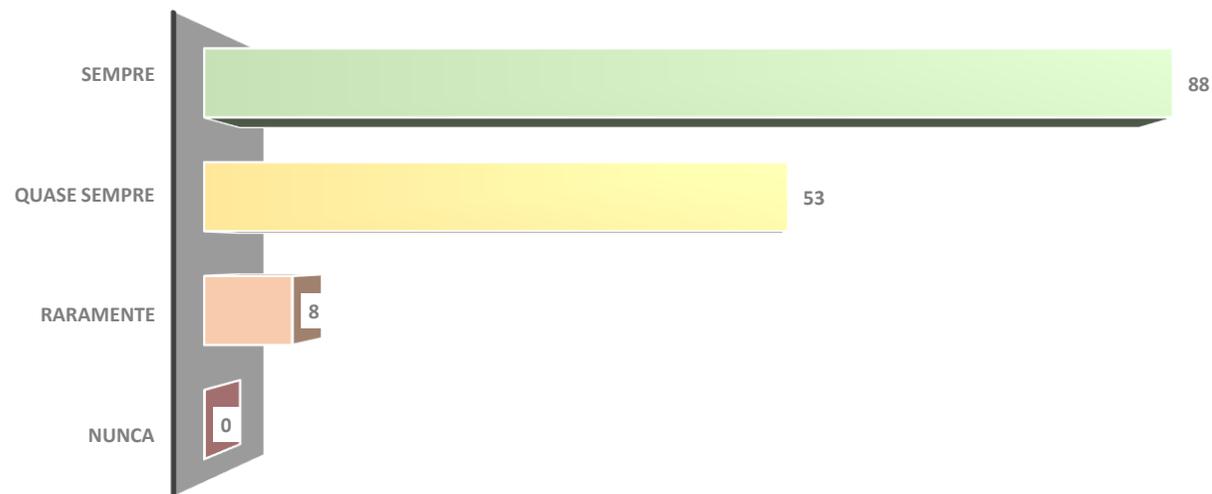




Você acessa o aluno online frequentemente?

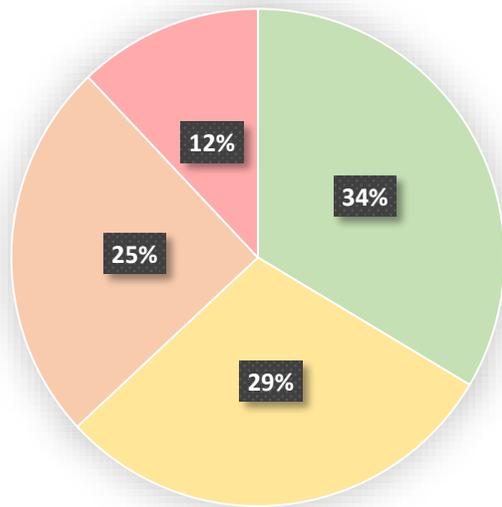


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

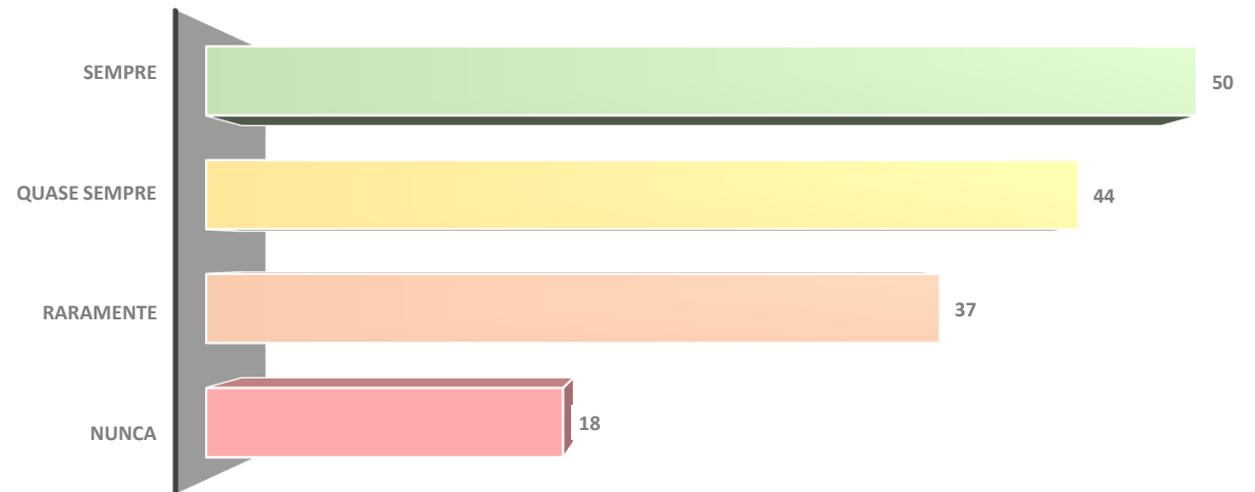




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

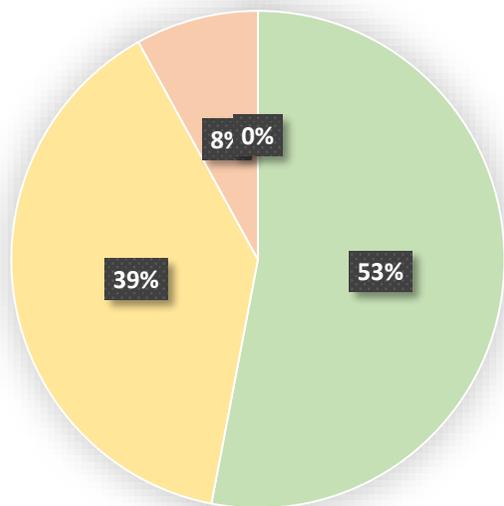


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

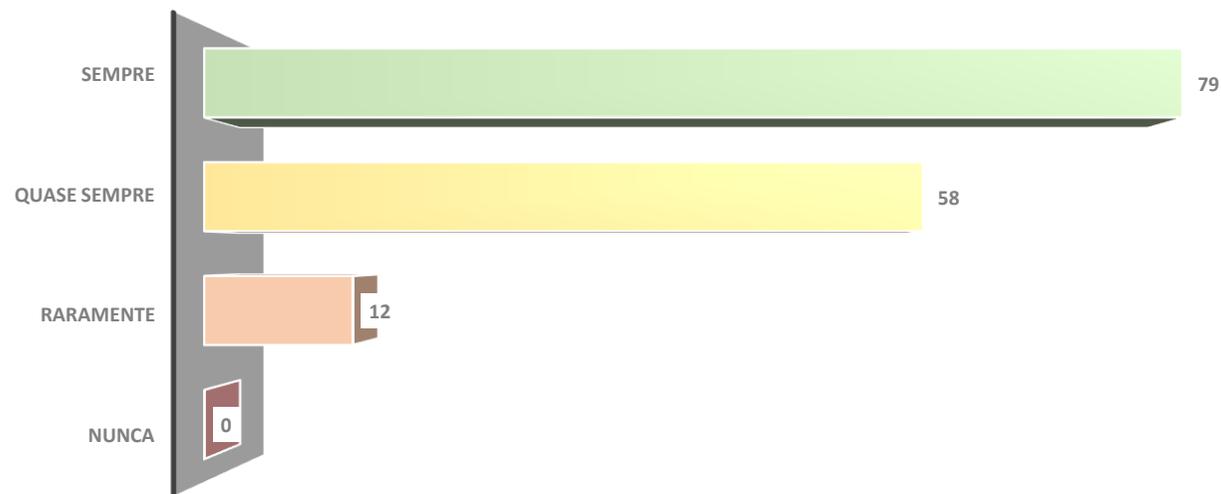




Você acessa o portal frequentemente?

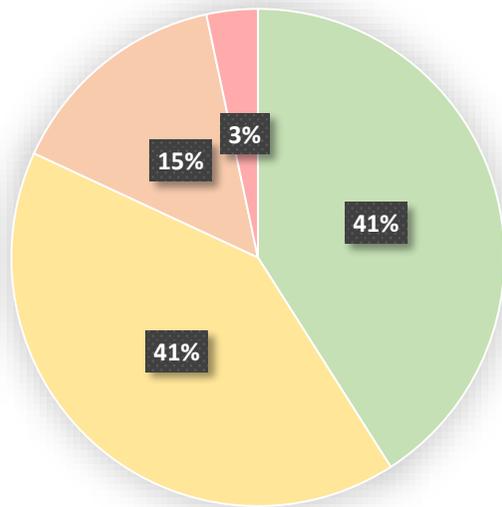


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

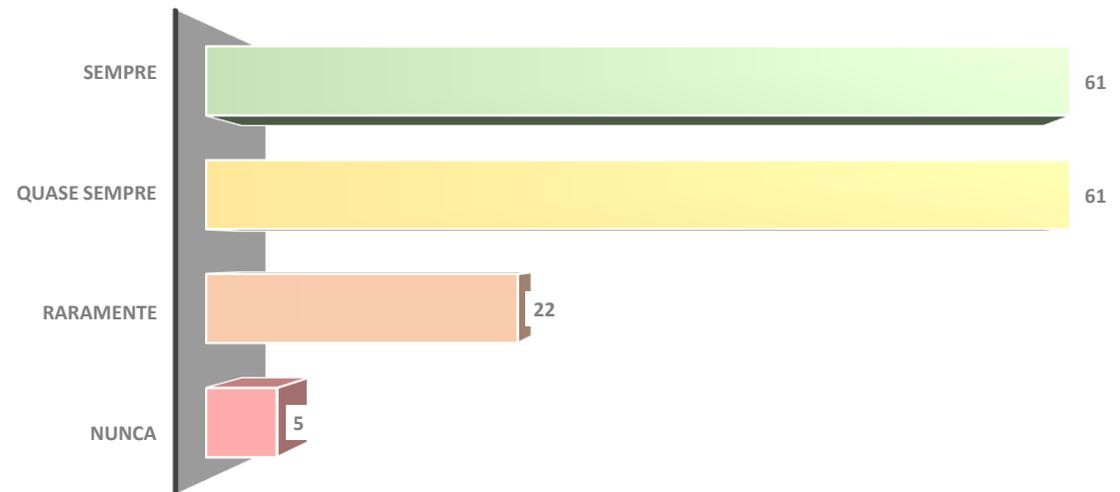




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

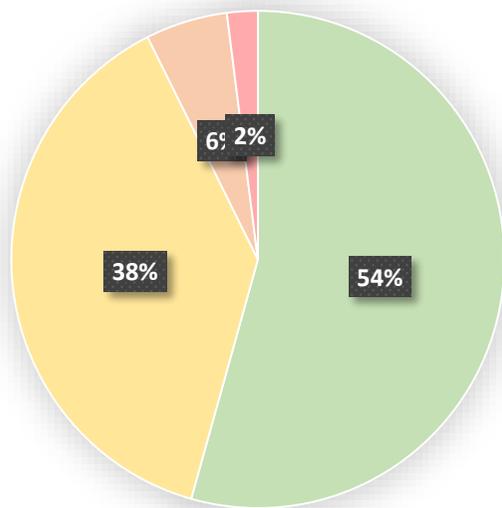


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

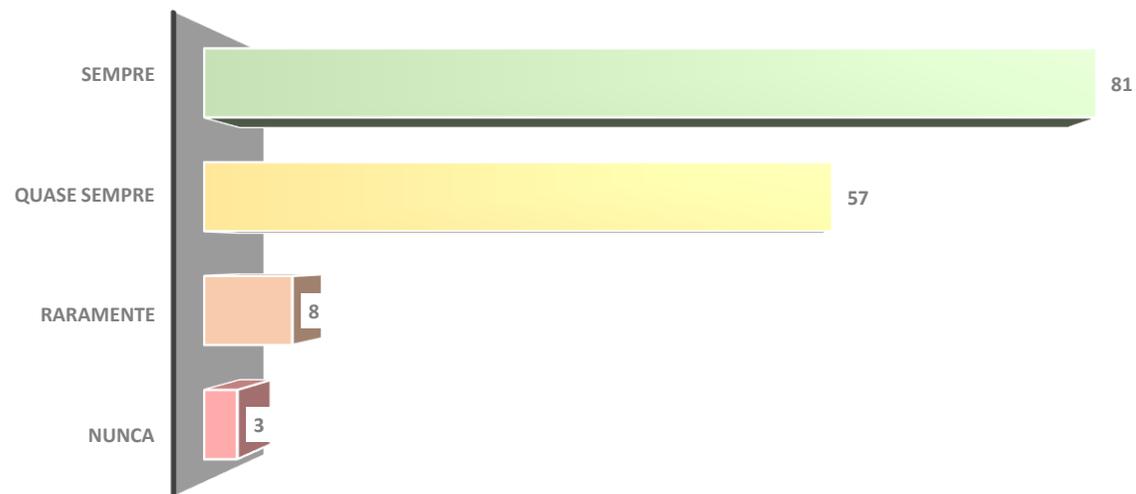




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

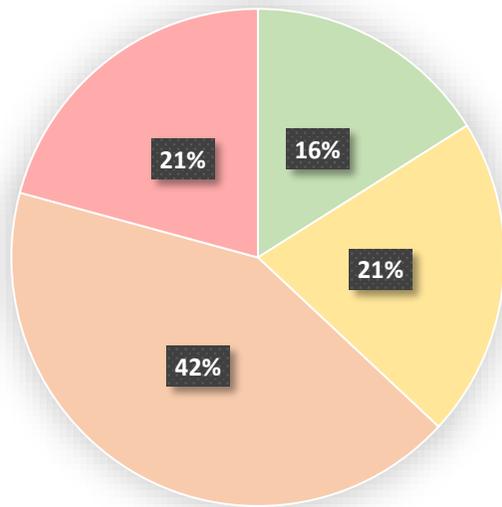


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

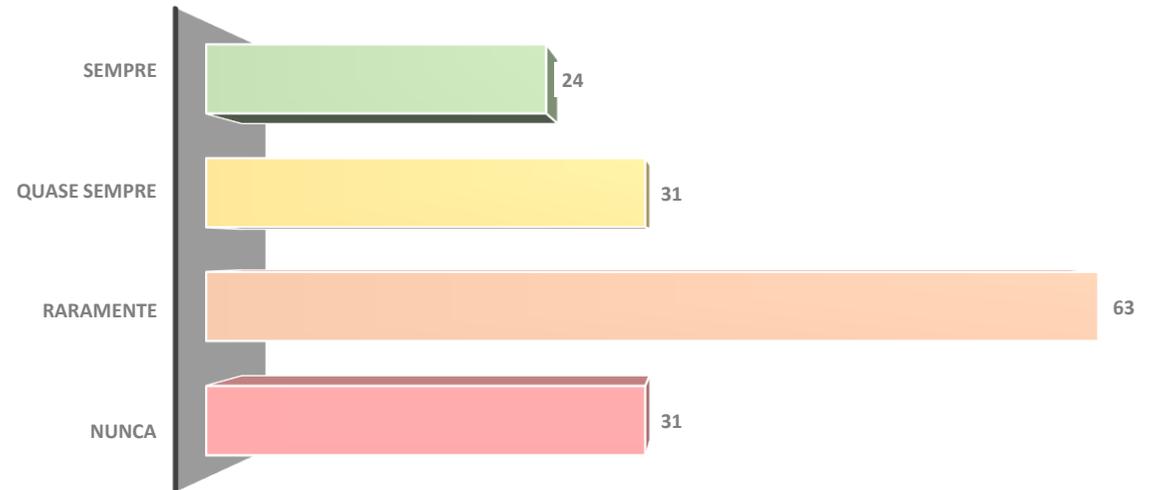




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

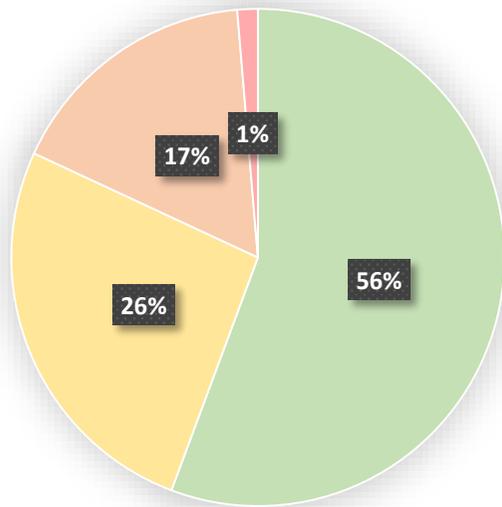


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

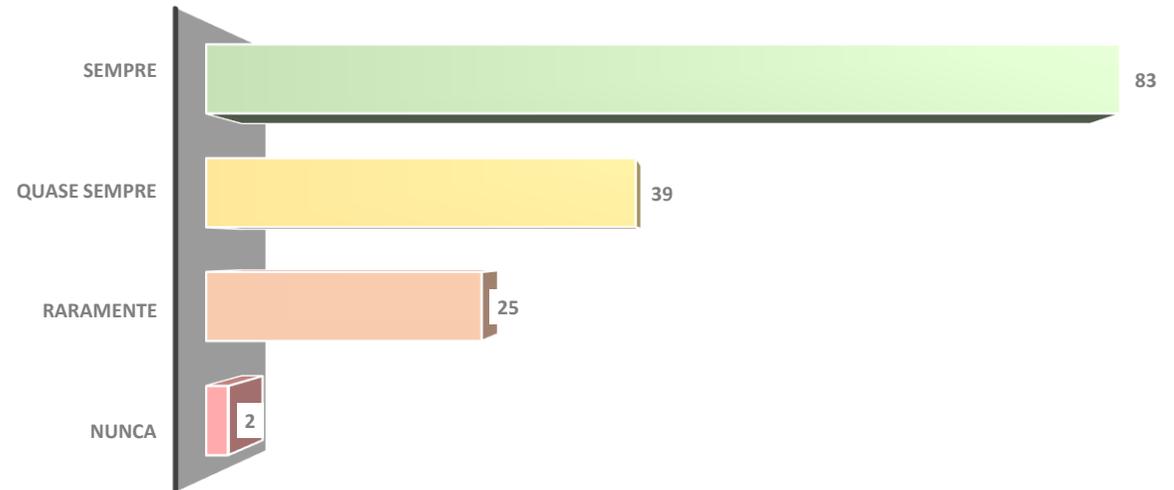




Você utiliza o recurso de internet frequente?

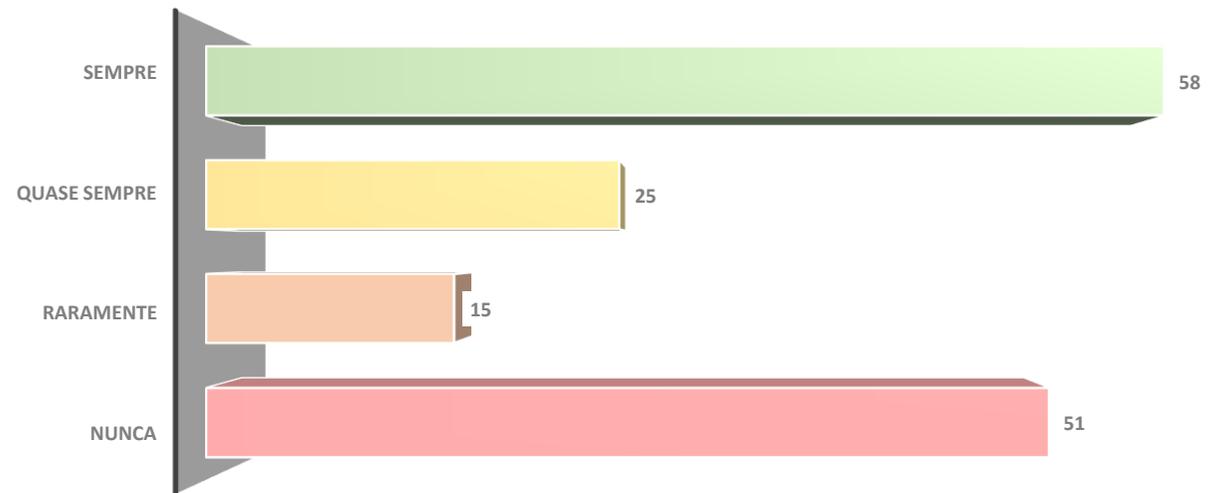
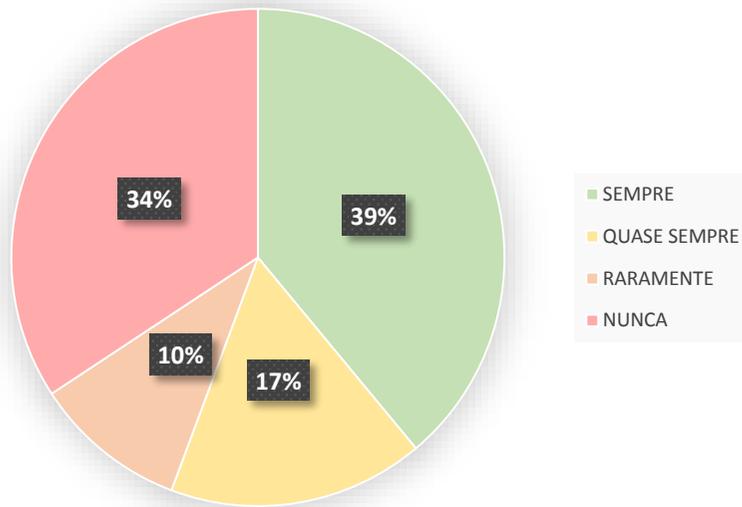


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



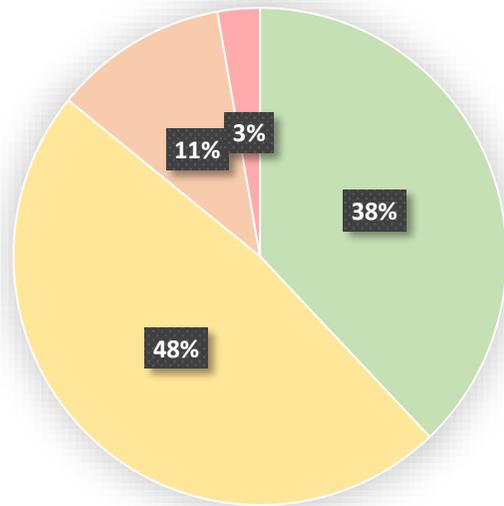


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

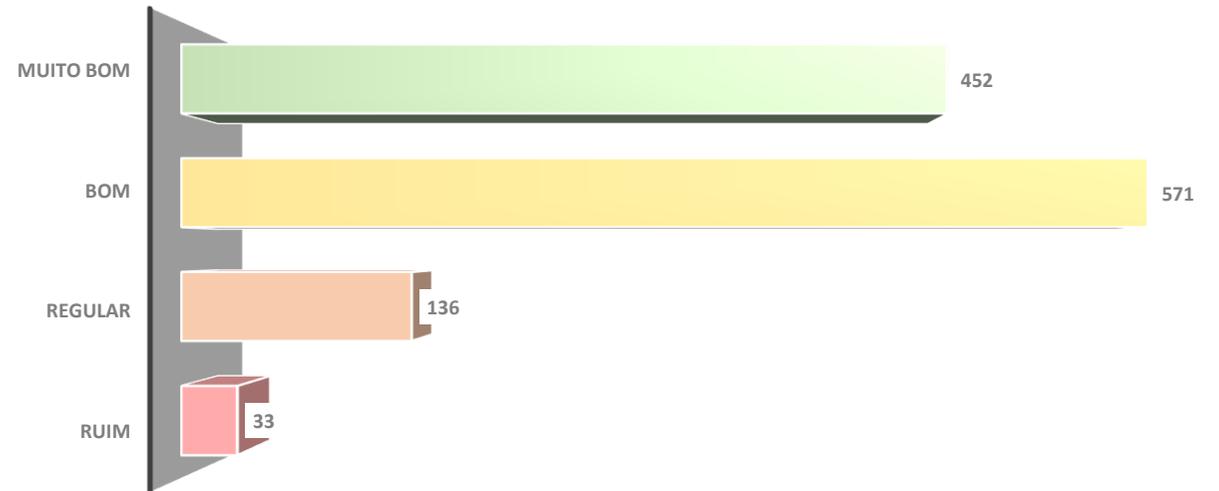




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

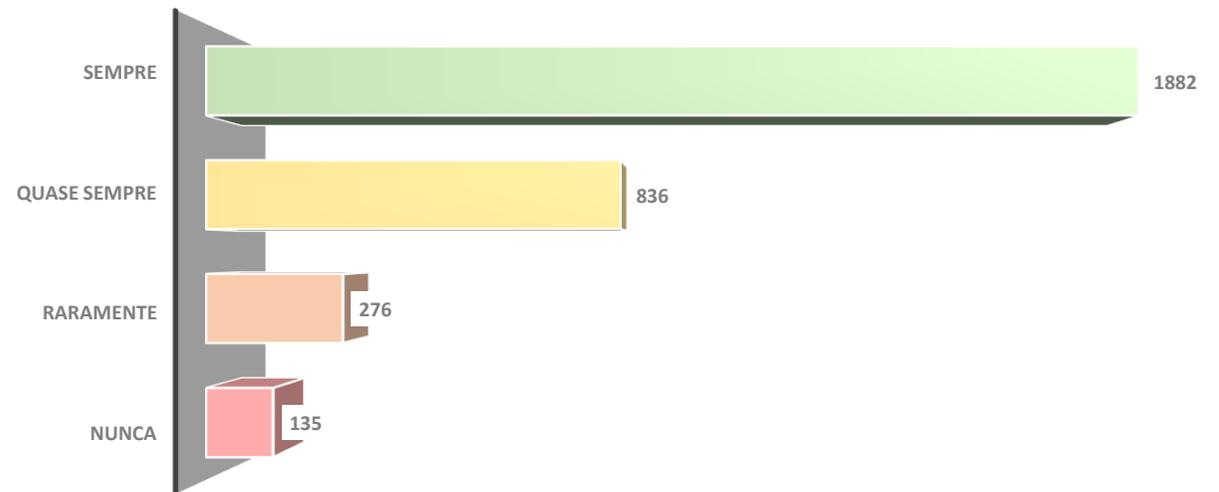
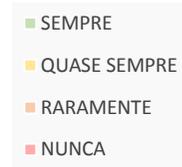
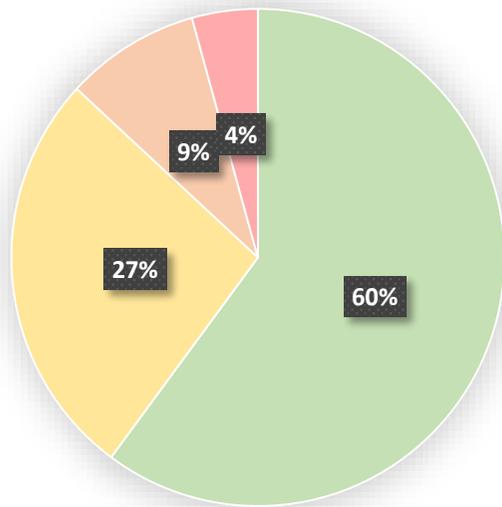


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



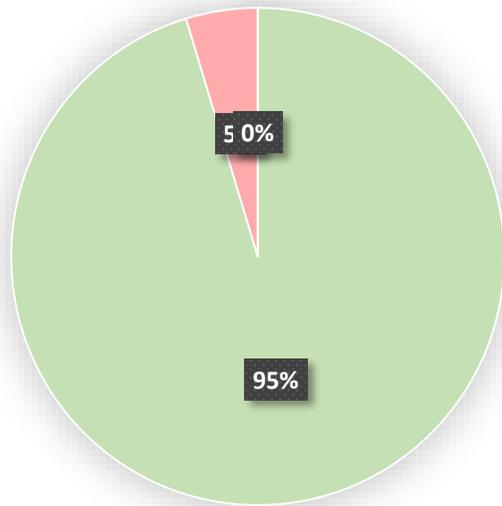


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

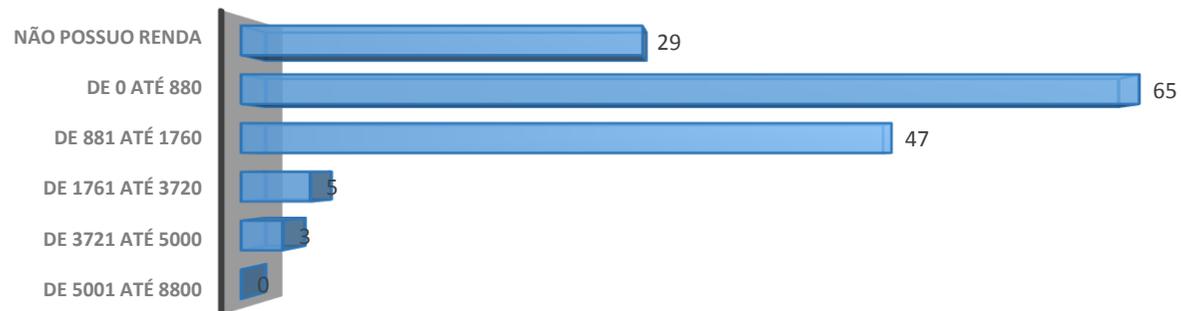
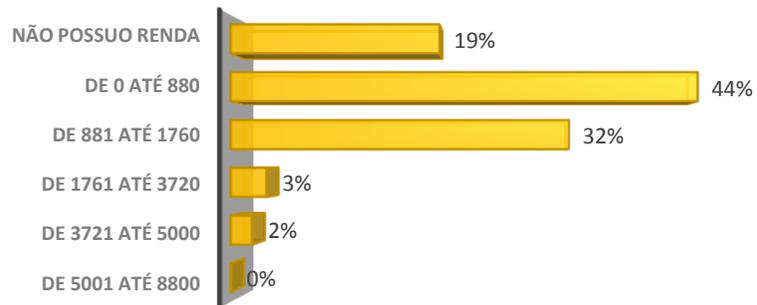


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



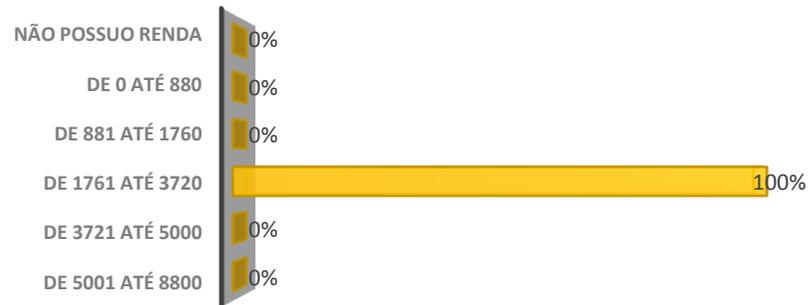


Qual a sua renda mensal atual?



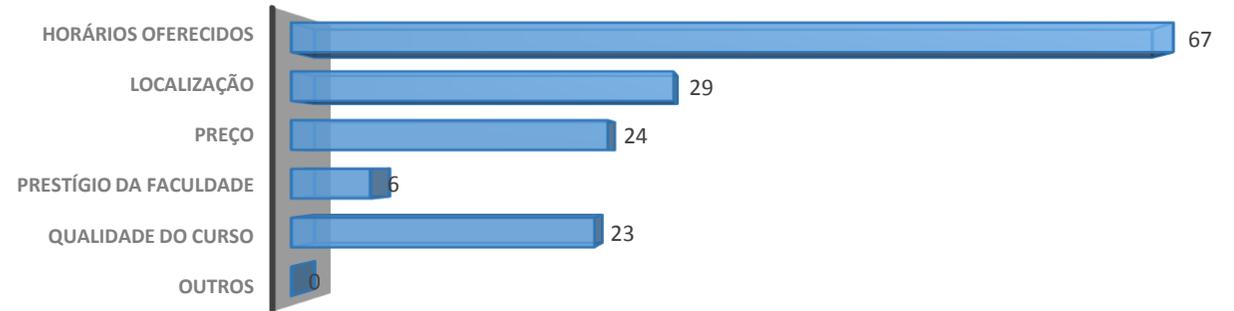
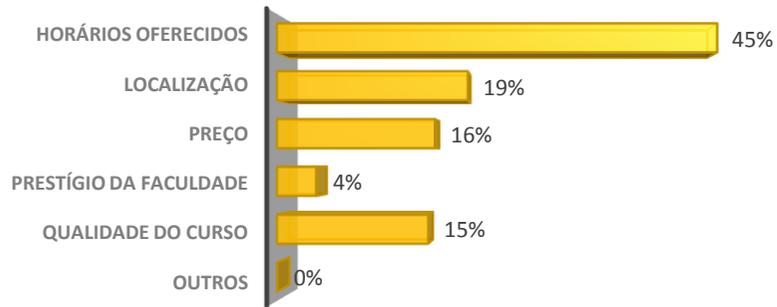


Qual a renda mensal da sua família?



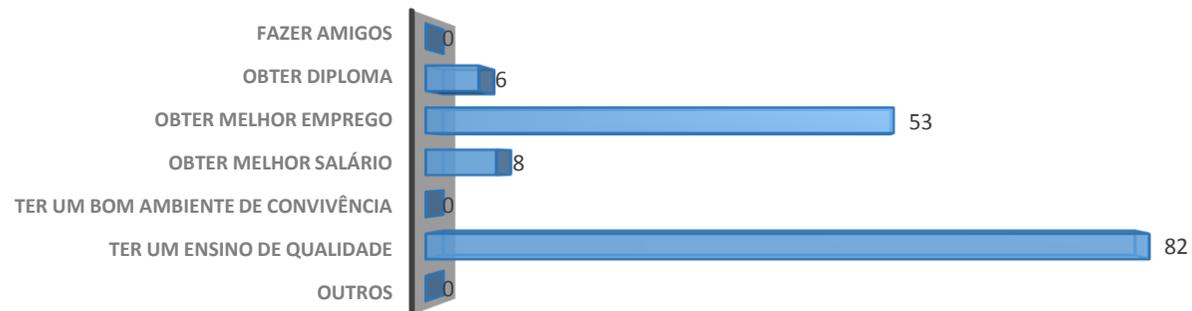
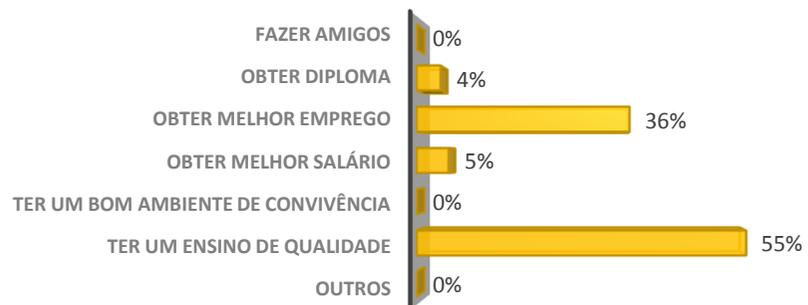


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



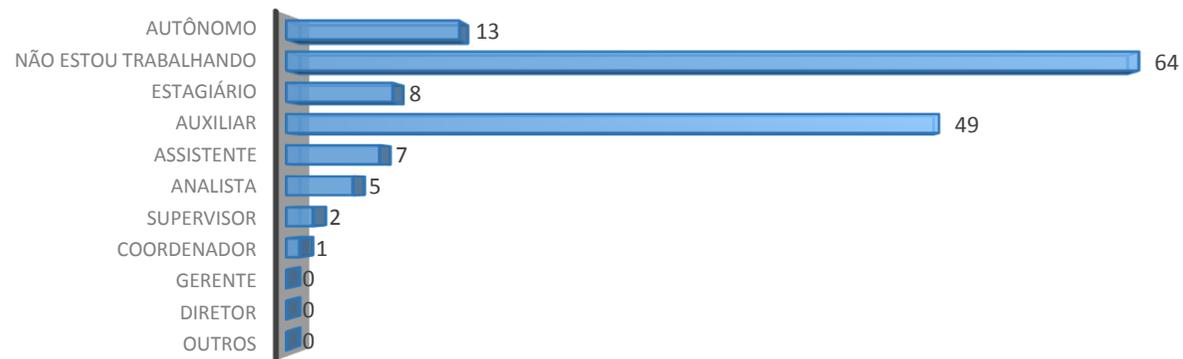
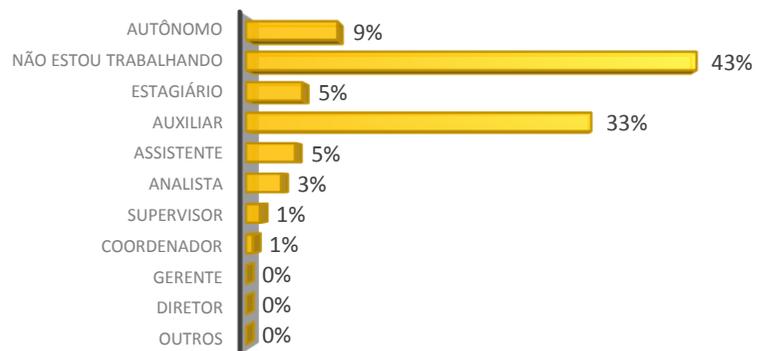


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



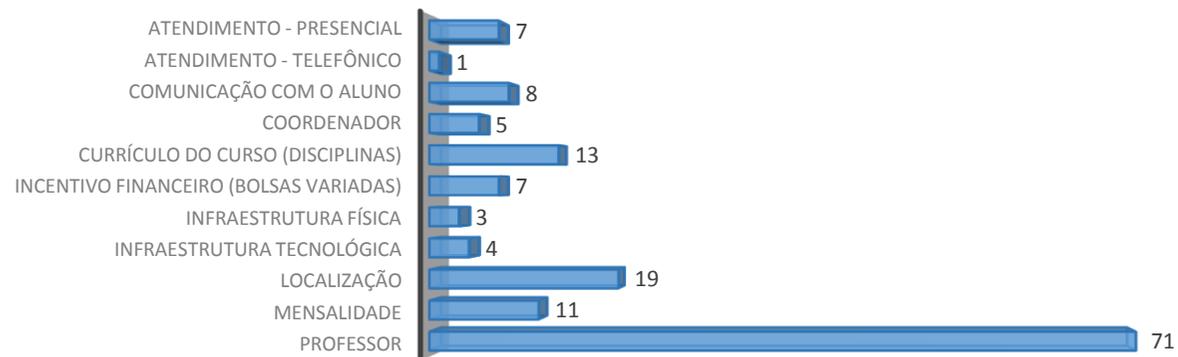
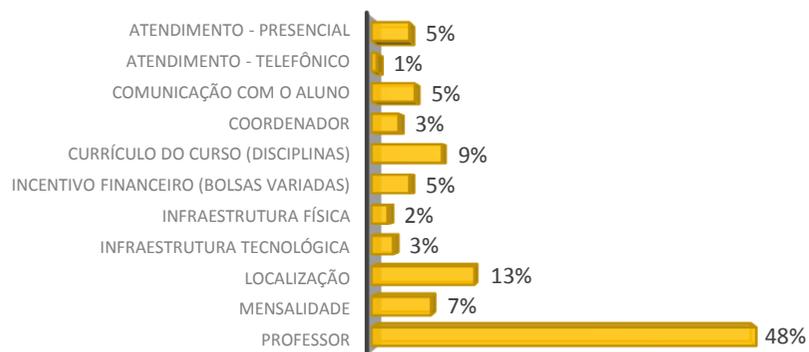


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

