



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	23 40%	23 40%	10 18%	1 2%	57
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	26 46%	20 35%	9 16%	2 4%	57
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	13 23%	27 47%	11 19%	6 11%	57
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	15 26%	26 46%	12 21%	4 7%	57
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	22 39%	28 49%	7 12%	- 0%	57
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	13 23%	35 61%	9 16%	- 0%	57
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	16 28%	22 39%	16 28%	3 5%	57
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10 18%	23 40%	23 40%	1 2%	57

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	12 21%	28 49%	15 26%	2 4%	57
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	18 32%	34 60%	3 5%	2 4%	57
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	21 37%	25 44%	10 18%	1 2%	57
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	17 30%	27 47%	11 19%	2 4%	57
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	13 23%	31 54%	12 21%	1 2%	57
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	46 81%	10 18%	1 2%	- 0%	57
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	39 68%	15 26%	3 5%	- 0%	57
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	41 72%	14 25%	2 4%	- 0%	57
OS PROFESSORES: fazem chamada?	56 98%	1 2%	- 0%	- 0%	57
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	32 56%	23 40%	2 4%	- 0%	57
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	24 42%	31 54%	2 4%	- 0%	57
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	24 42%	23 40%	9 16%	1 2%	57
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	23 40%	27 47%	6 11%	1 2%	57
Você acessa o aluno online frequentemente?	28 49%	27 47%	2 4%	- 0%	57
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	11 19%	16 28%	14 25%	16 28%	57
Você acessa o portal frequentemente?	26 46%	27 47%	4 7%	- 0%	57
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13 23%	30 53%	12 21%	2 4%	57
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	19 33%	29 51%	6 11%	3 5%	57
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	7 12%	13 23%	21 37%	16 28%	57
Você utiliza o recurso de internet frequente?	30 53%	12 21%	8 14%	7 12%	57
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	12 21%	9 16%	7 12%	29 51%	57

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	138 30%	204 45%	97 21%	17 4%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	512 43%	452 38%	150 13%	83 7%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	40	70%
Localização	8	14%
Preço	4	7%
Prestígio da Faculdade	2	4%
Qualidade do curso	3	5%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	2	4%
Obter melhor emprego	25	44%
Obter melhor salário	5	9%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	25	44%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	-	0%
Não estou trabalhando	14	25%
Estagiário	1	2%
Auxiliar	24	42%
Assistente	13	23%
Analista	4	7%
Supervisor	-	0%
Coordenador	-	0%
Gerente	1	2%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	53	93%
INSATISFEITO	4	7%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	5	9%
De 0 até 880	16	28%
De 881 até 1760	31	54%
De 1761 até 3720	5	9%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	24	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	5%
Atendimento - Telefônico	1	2%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	1	2%
Currículo do curso (disciplinas)	5	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	11%
Infraestrutura física	4	7%
Infraestrutura Tecnológica	2	4%
Localização	13	23%
Mensalidade	6	11%
Professor	16	28%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	4	7%
Atendimento - Telefônico	10	18%
Comunicação com o aluno	10	18%
Coordenador	6	11%
Currículo do curso (disciplinas)	5	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	7%
Infraestrutura física	1	2%
Infraestrutura Tecnológica	4	7%
Localização	9	16%
Mensalidade	1	2%
Professor	3	5%

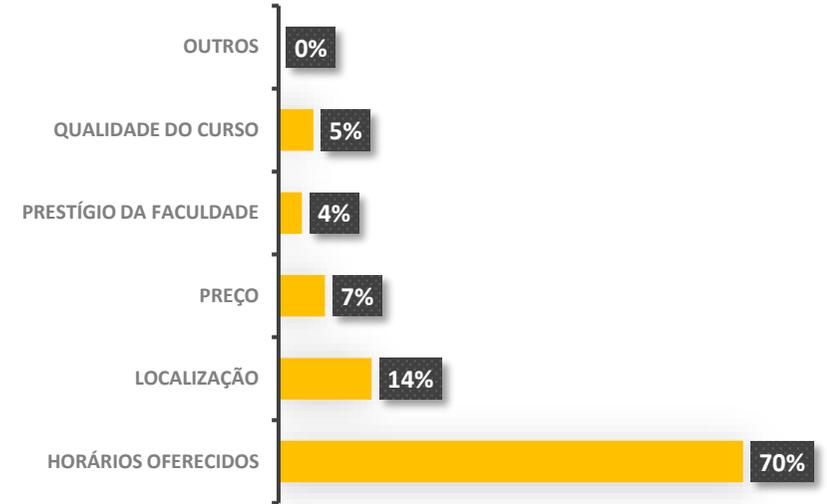
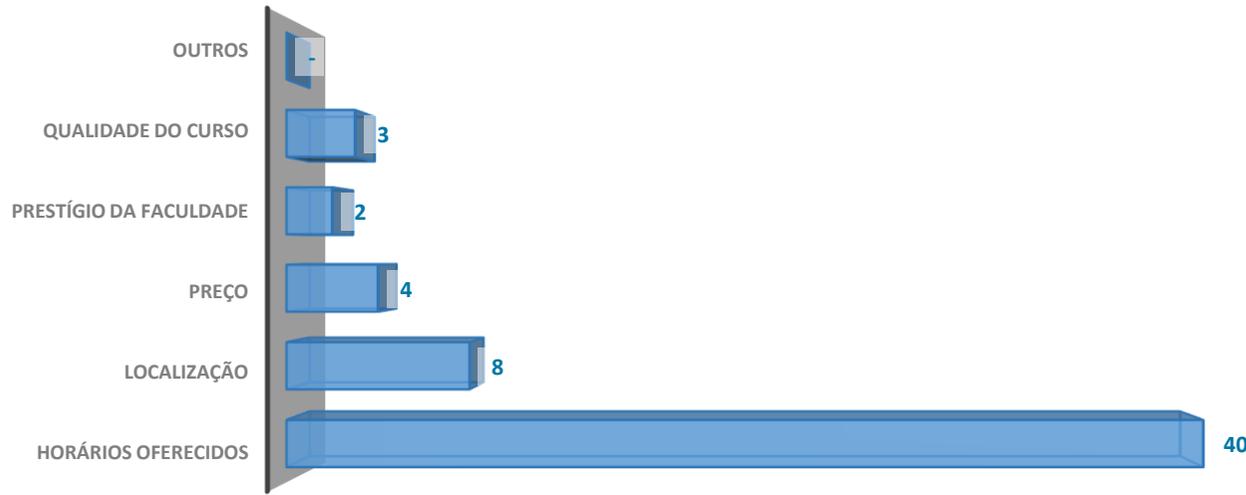
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

57

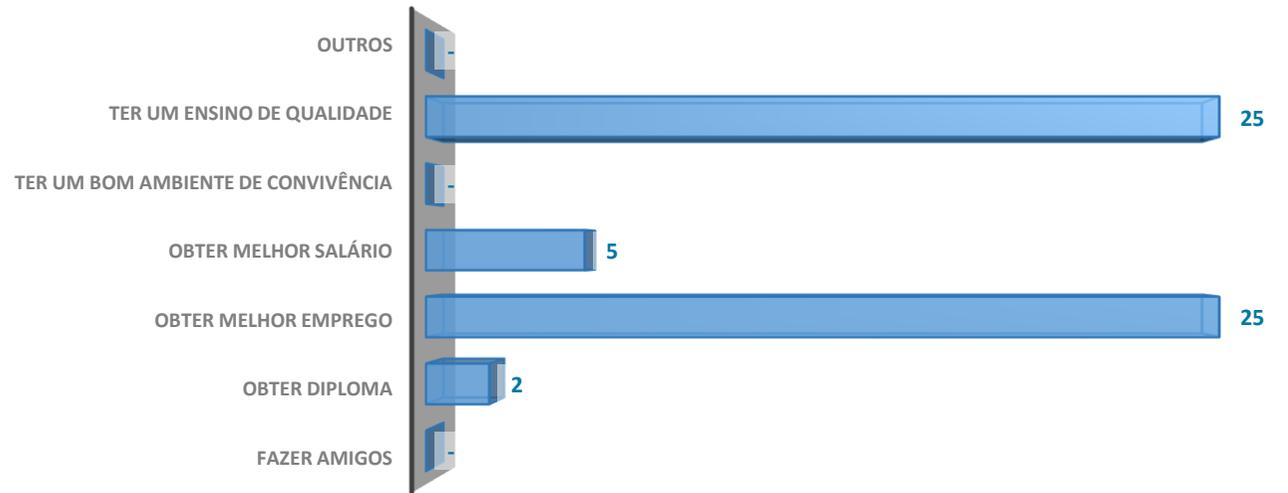
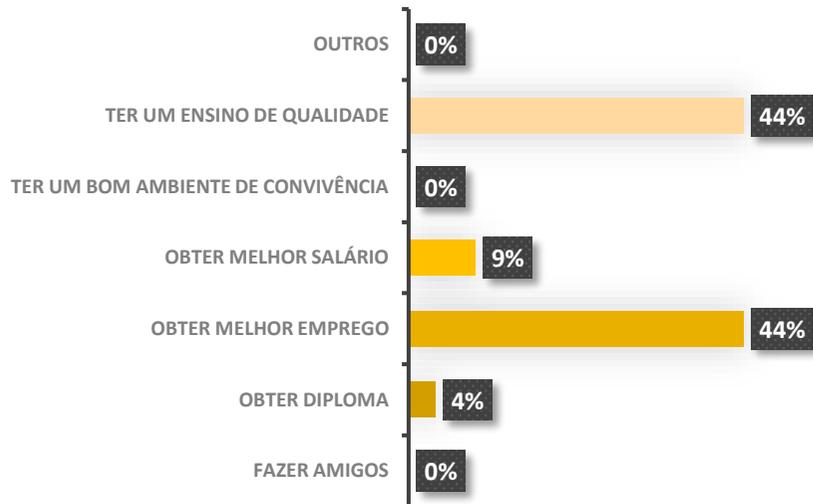
13,64%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

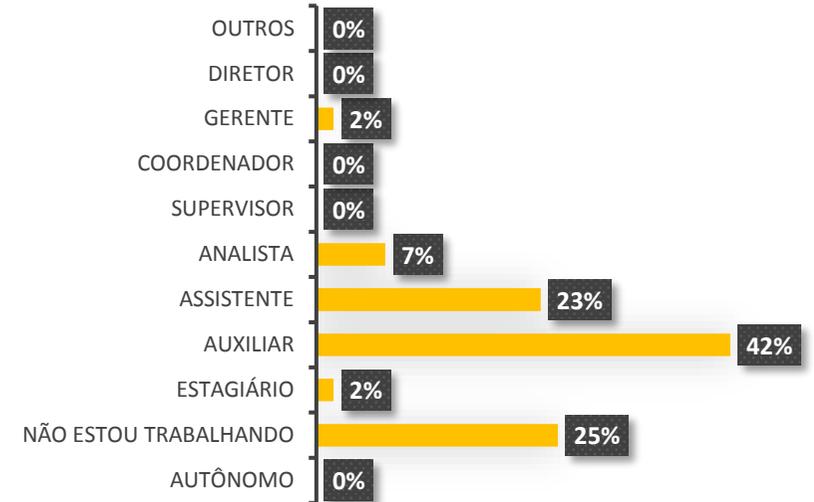
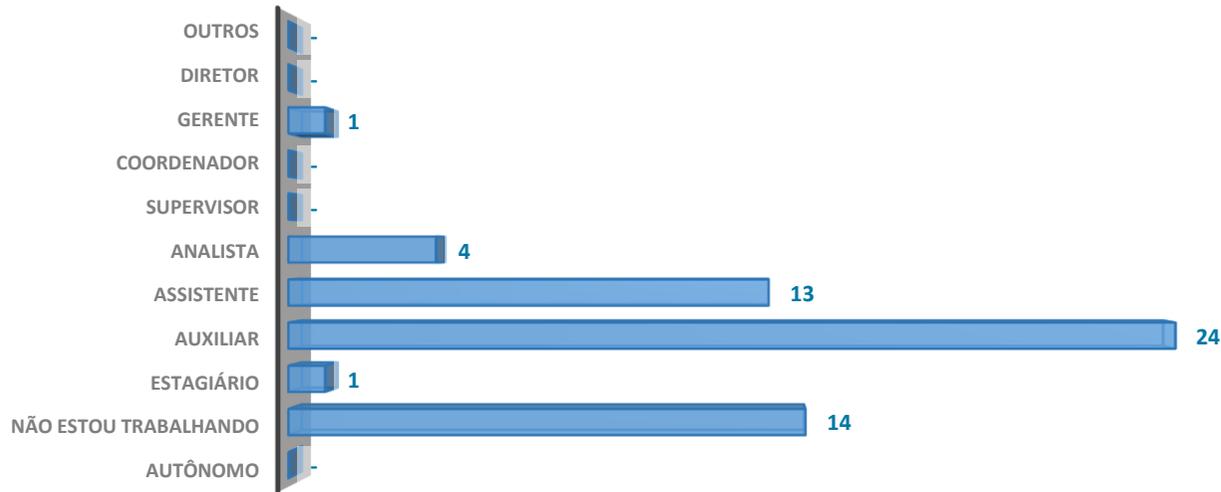


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

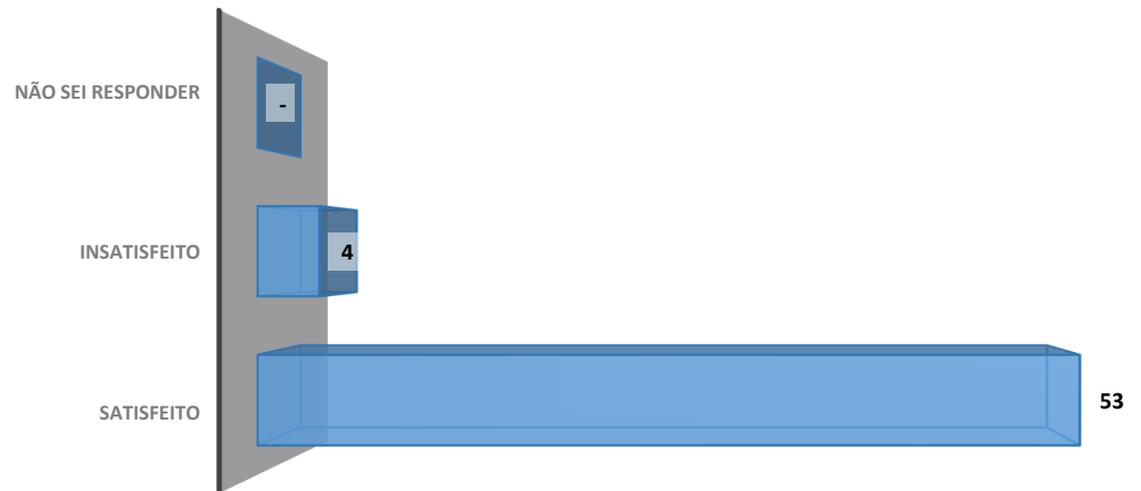
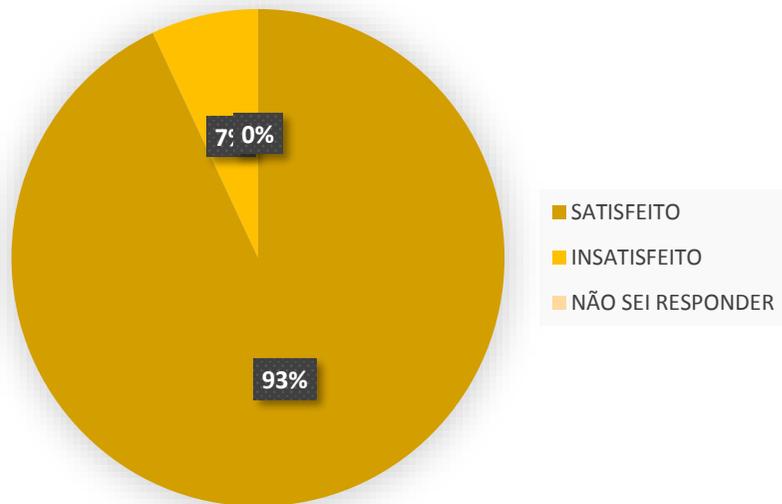




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

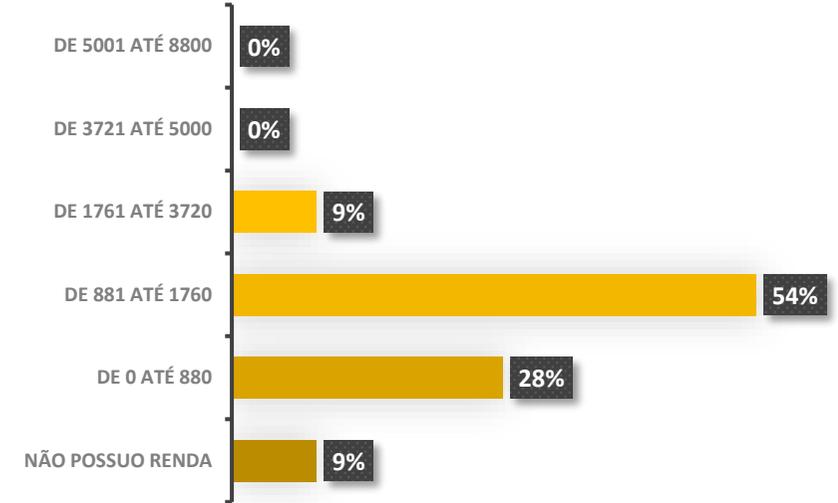
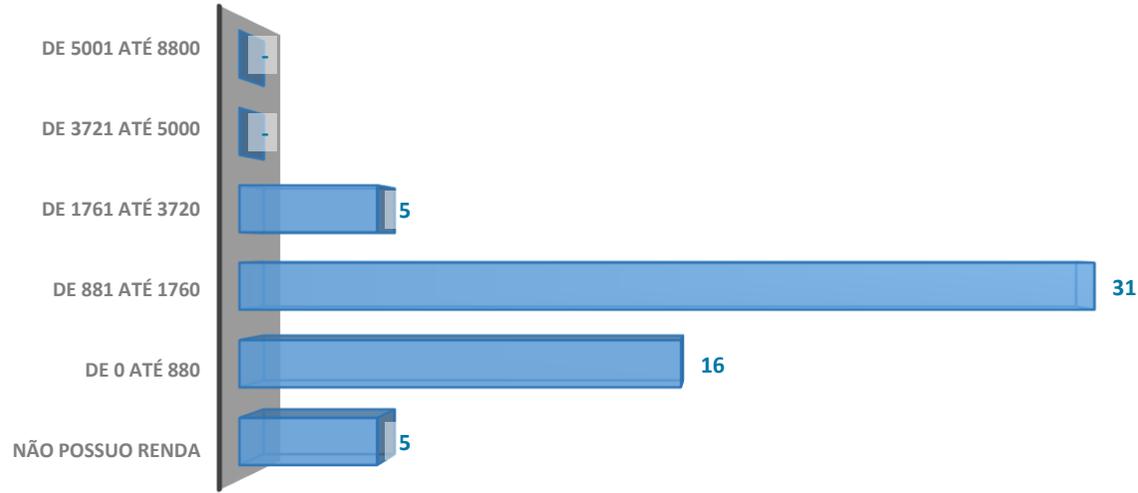


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

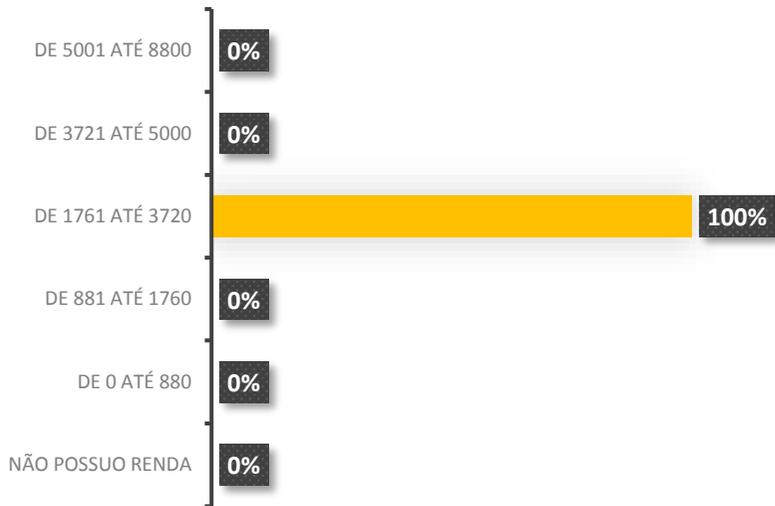




Qual a sua renda mensal atual?

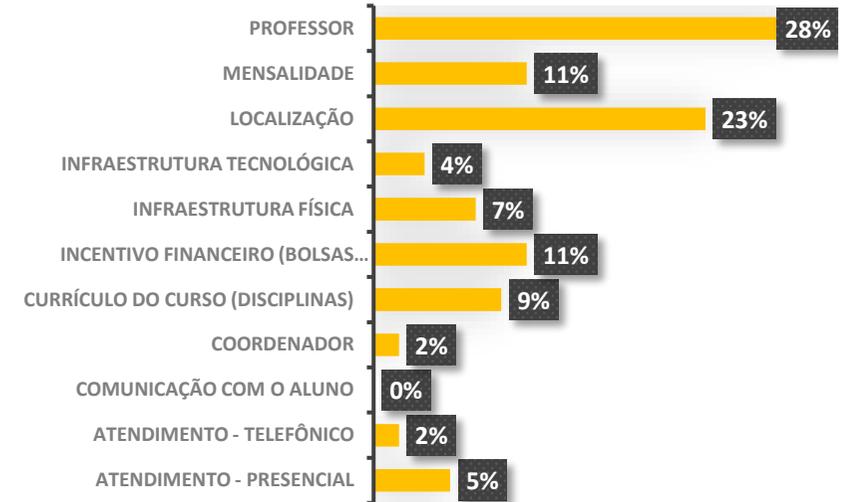
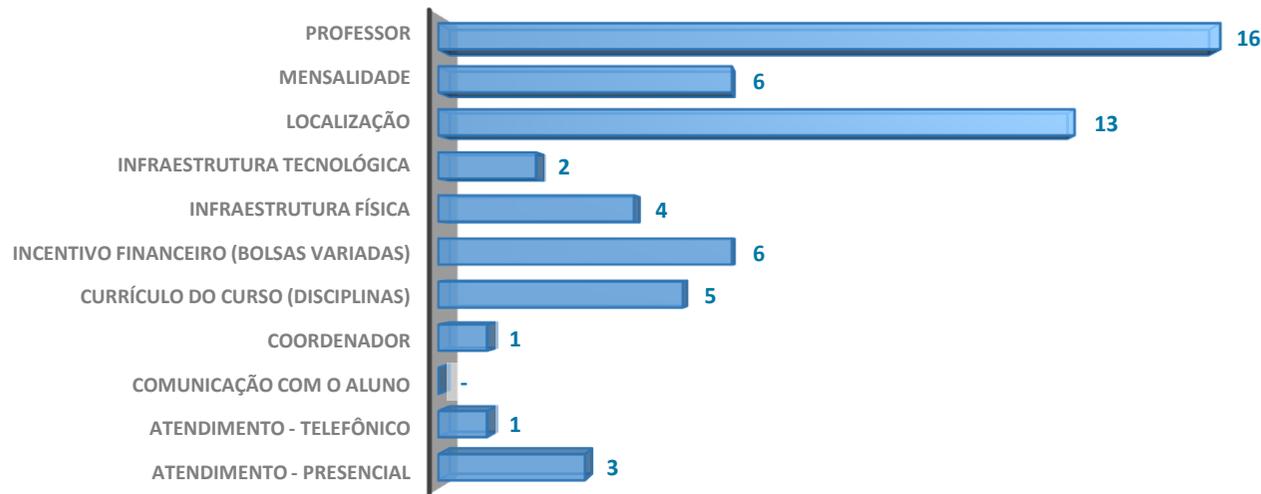


Qual a renda mensal da sua família?

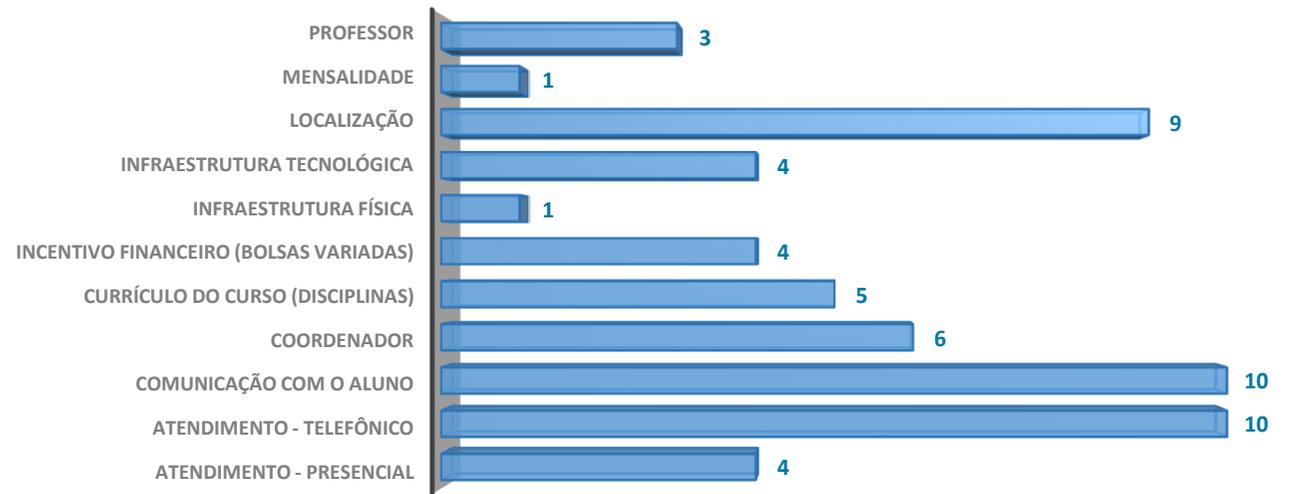
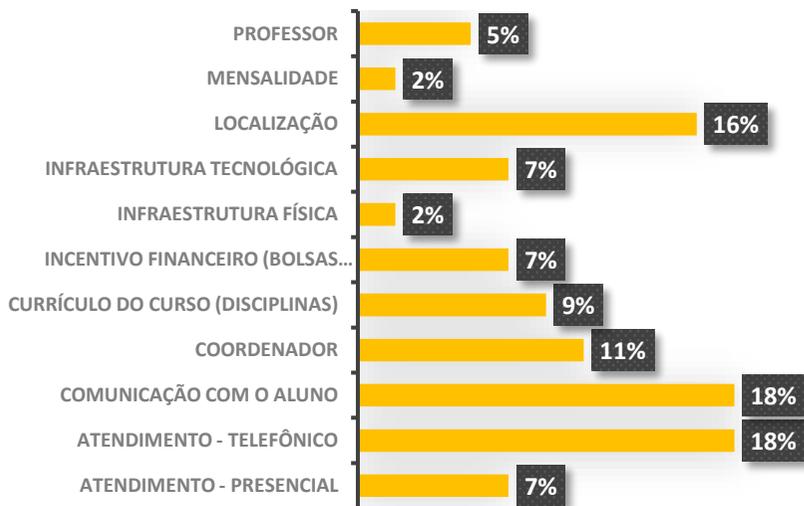




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

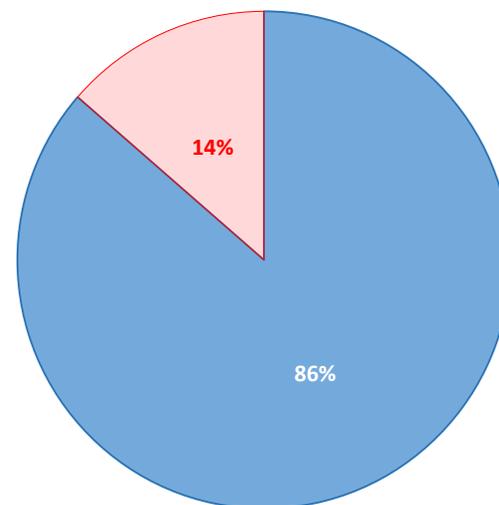
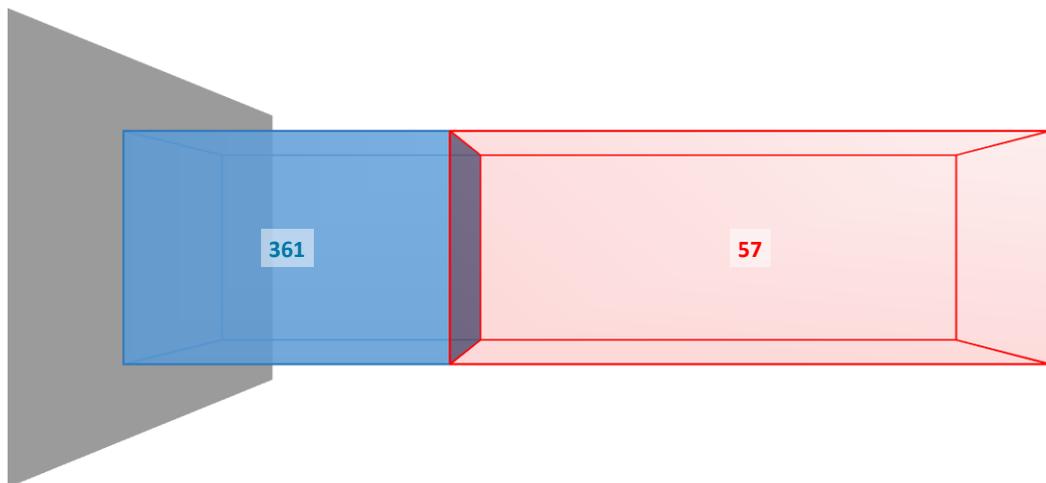


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



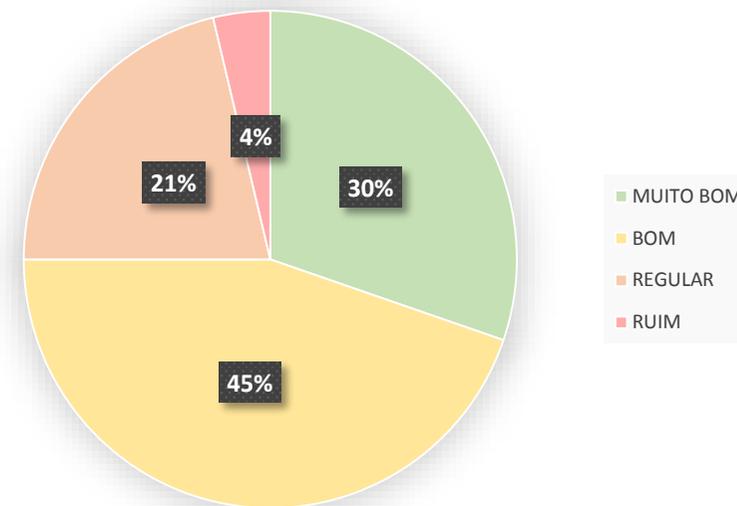
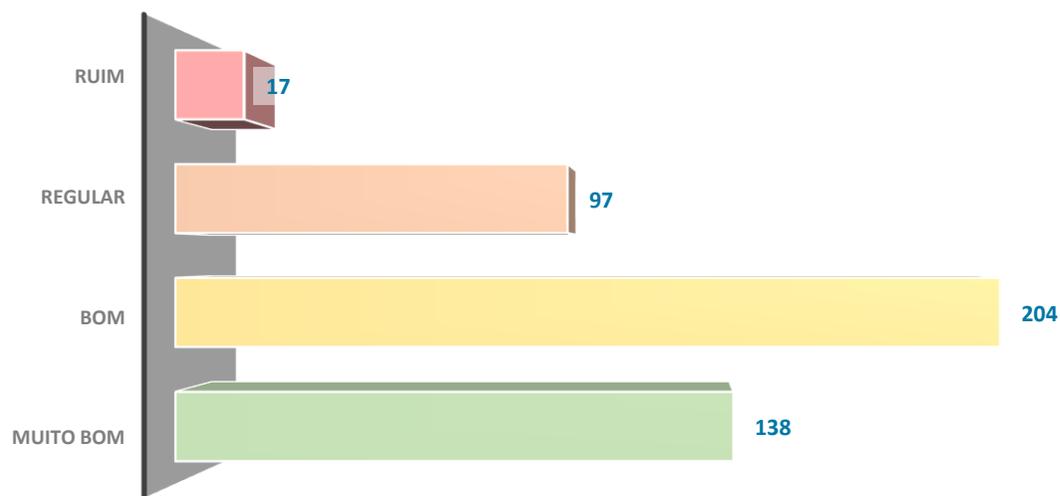


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

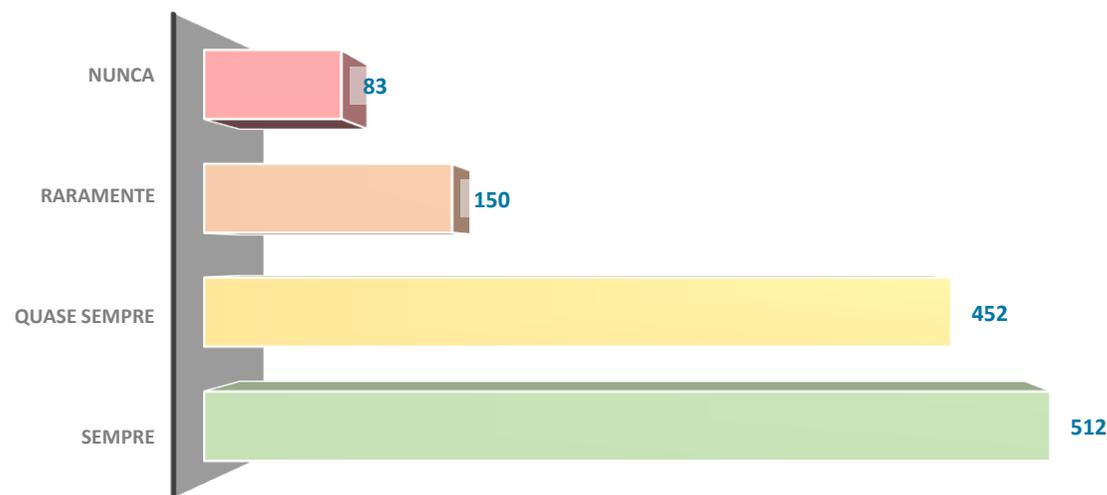
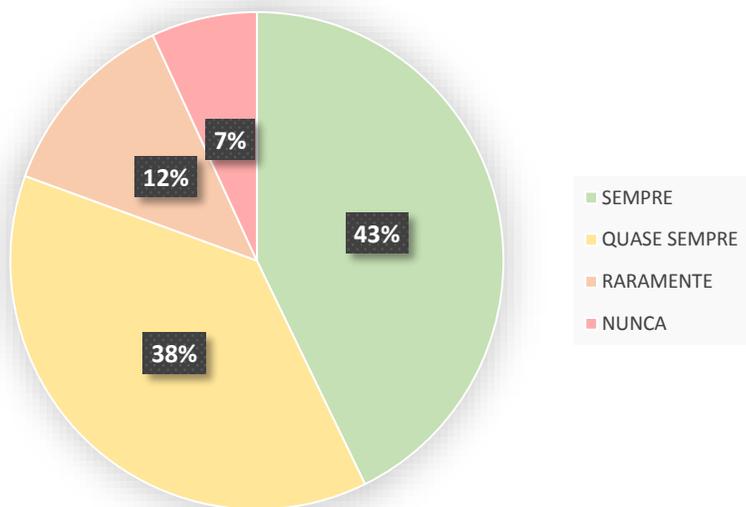




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

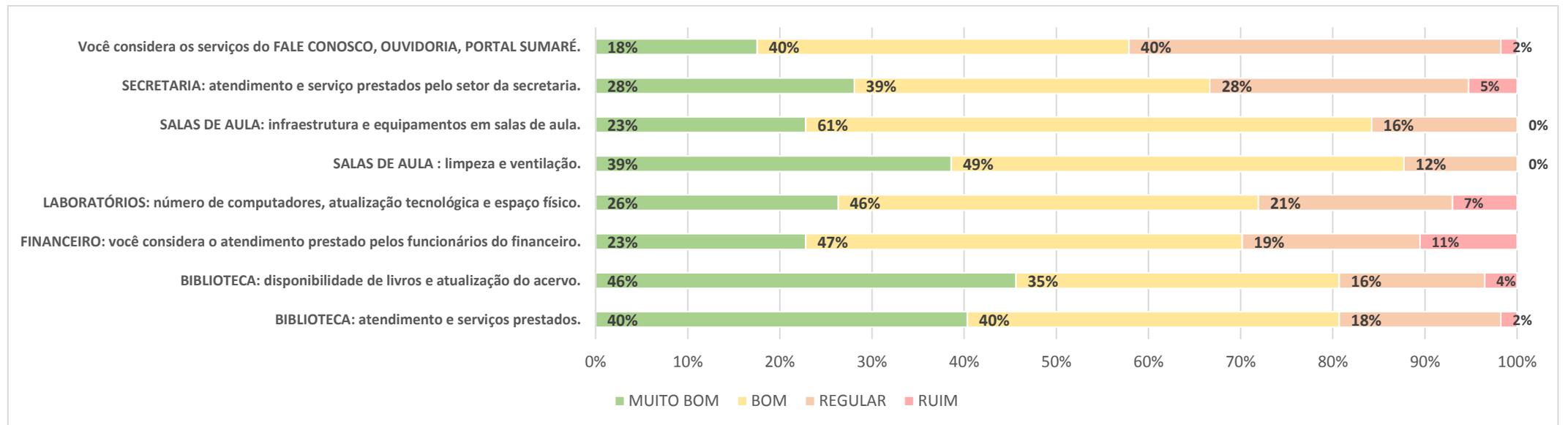
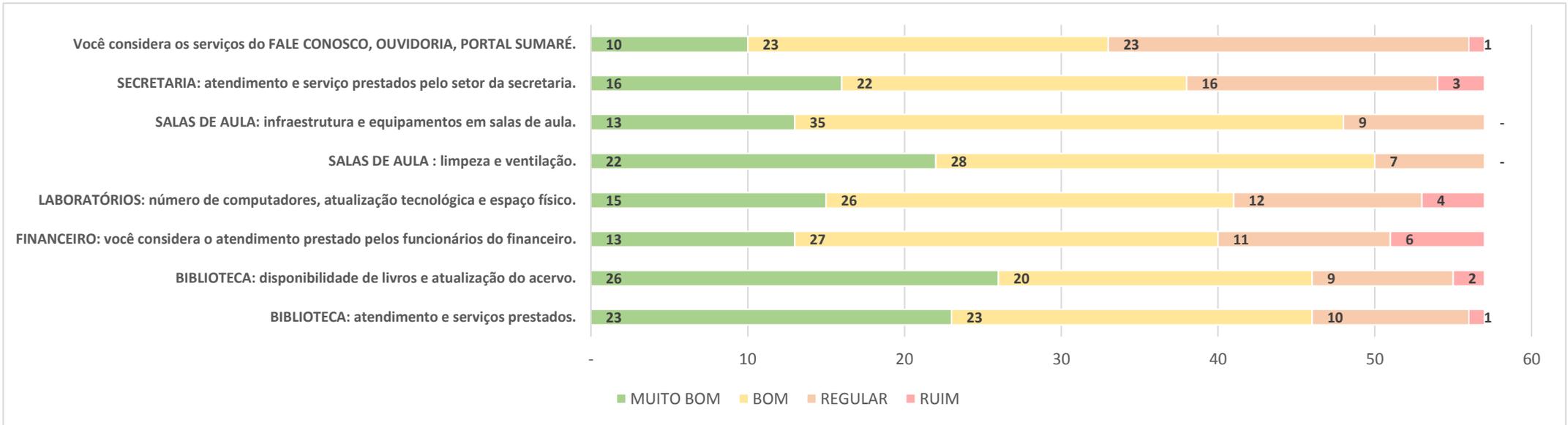


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



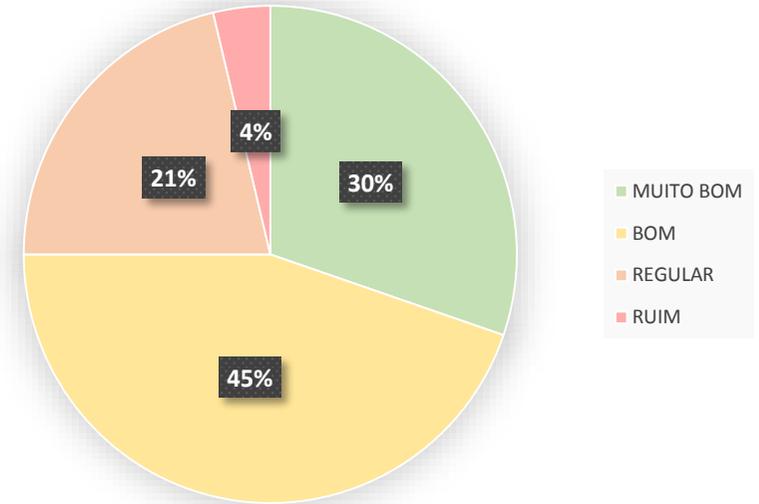
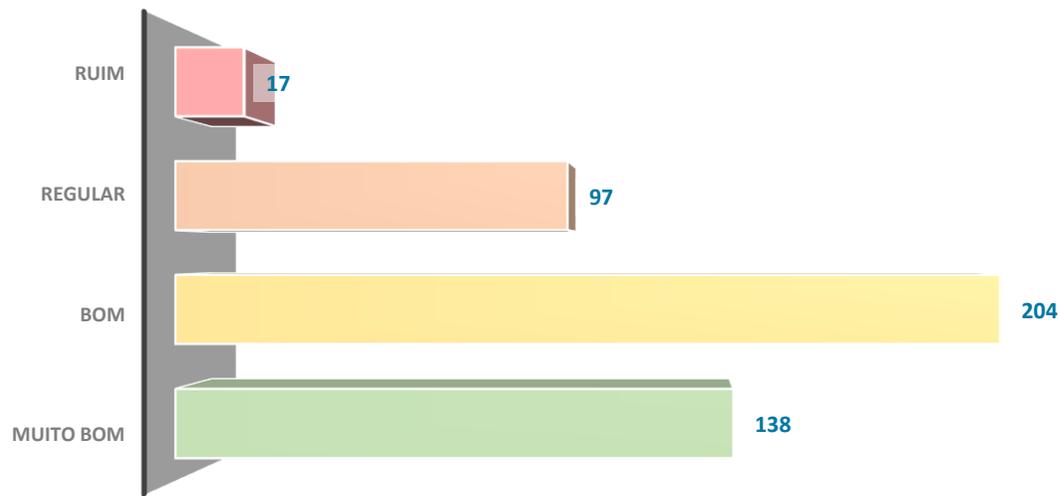


Questões Objetivas

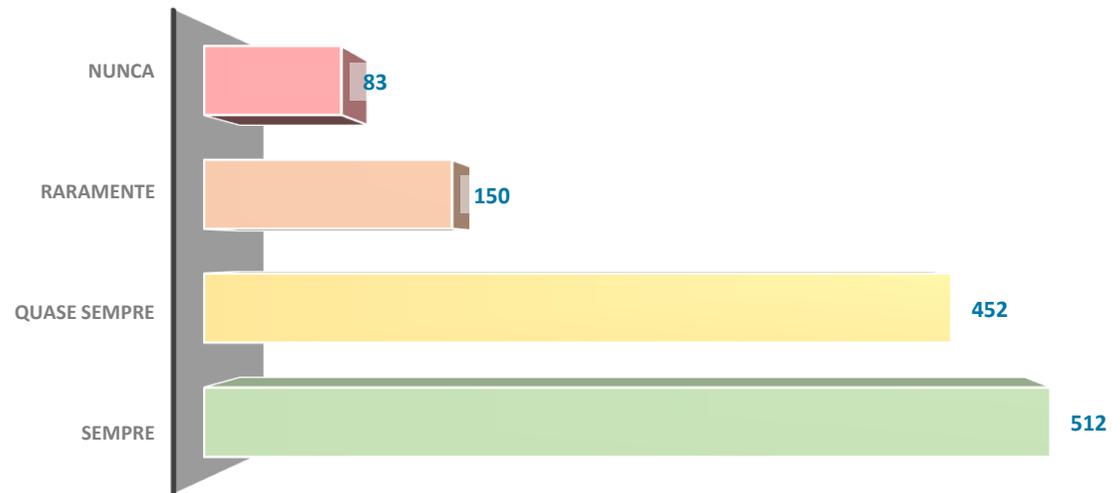
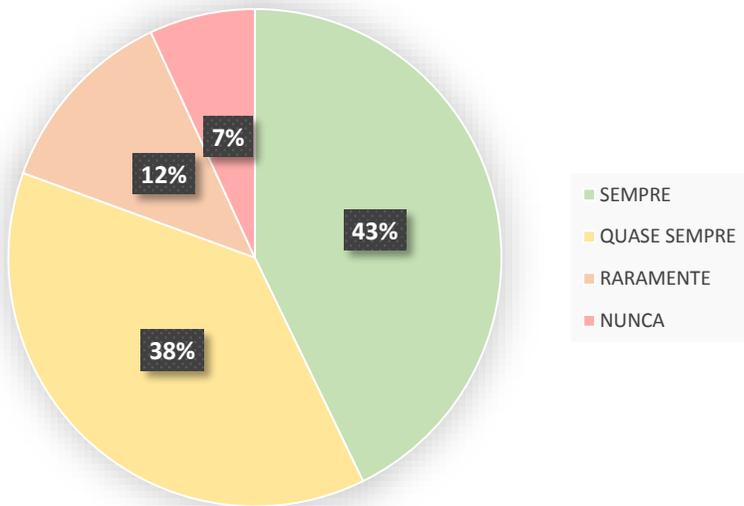




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

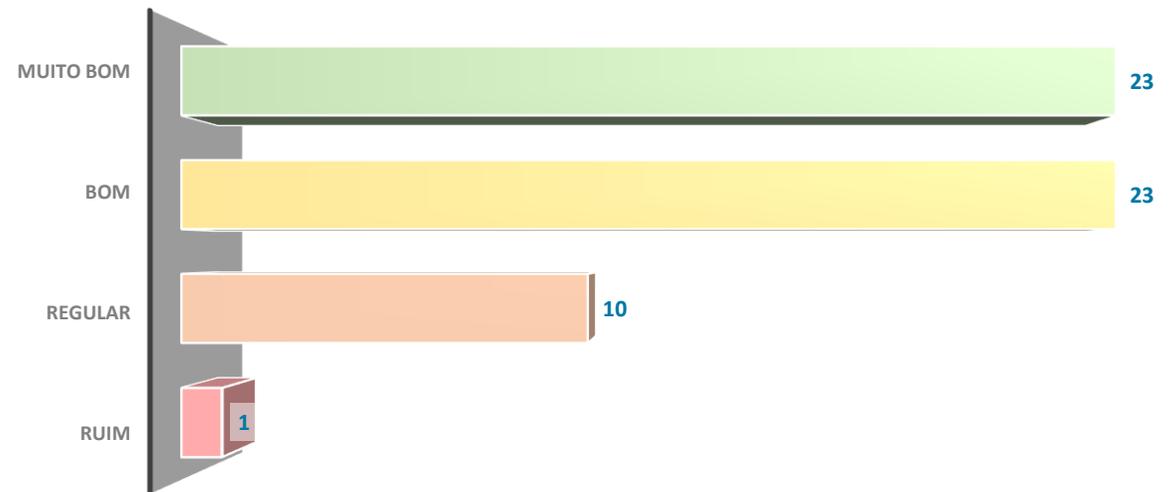
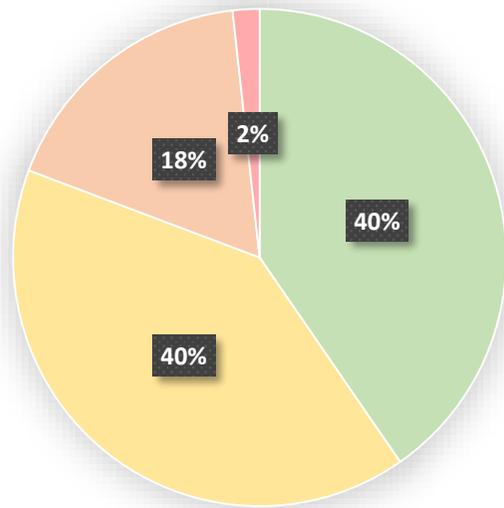


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



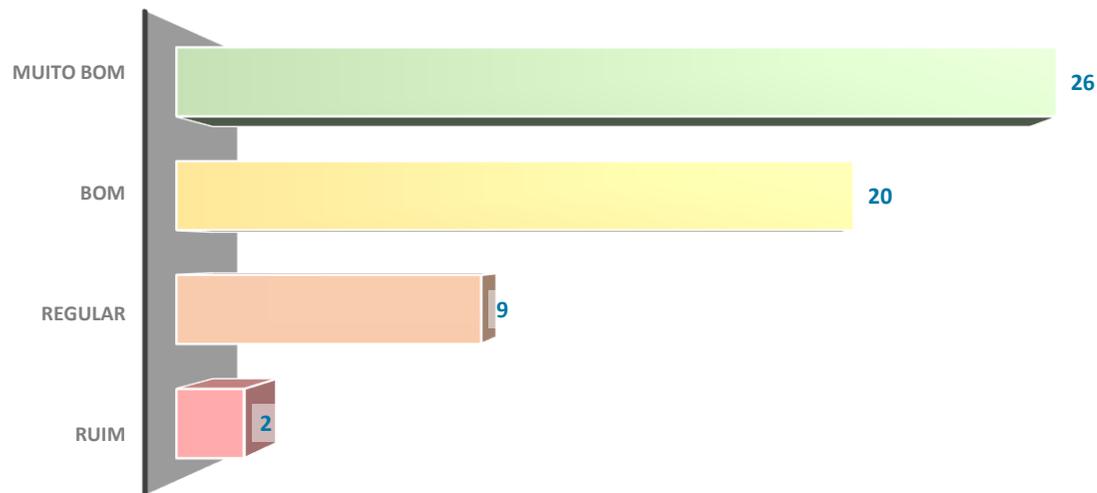
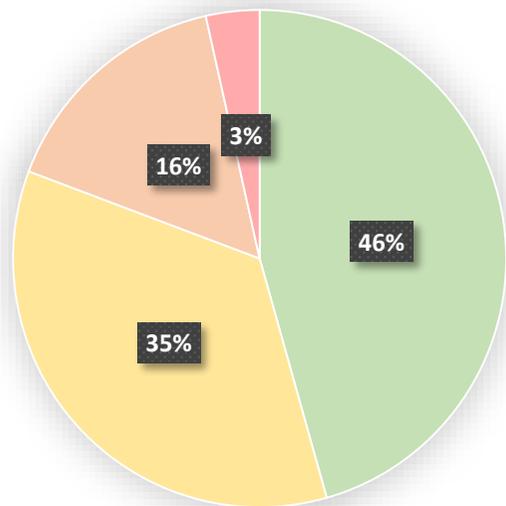


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



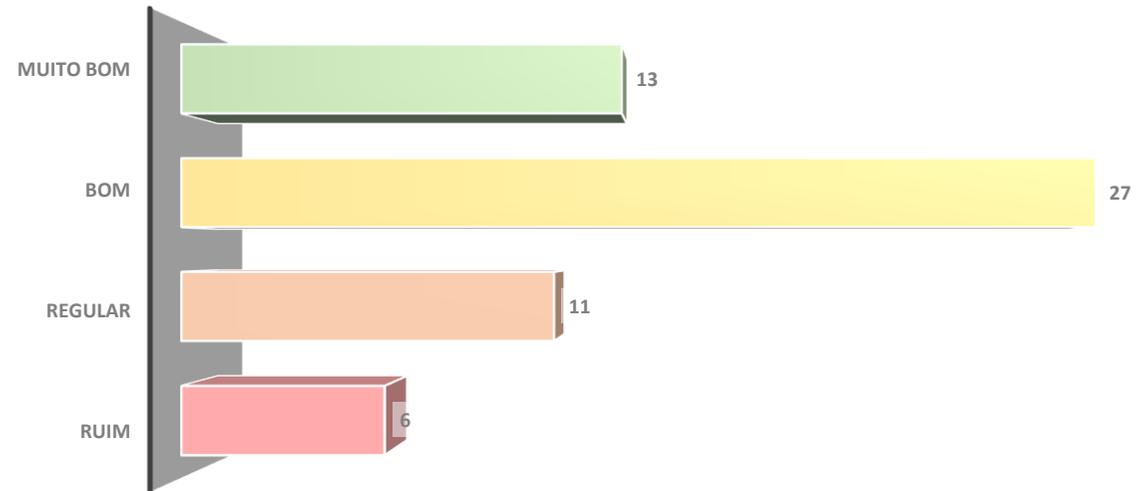
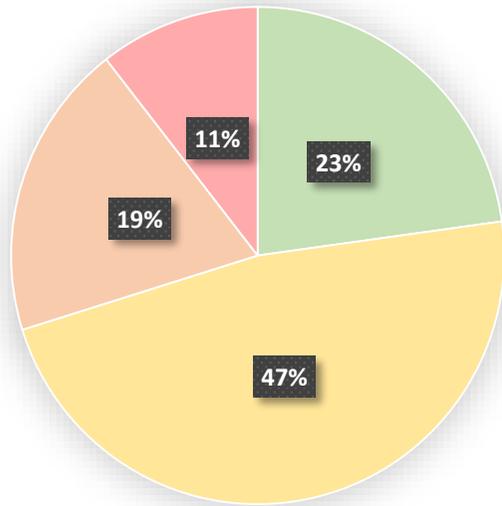


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



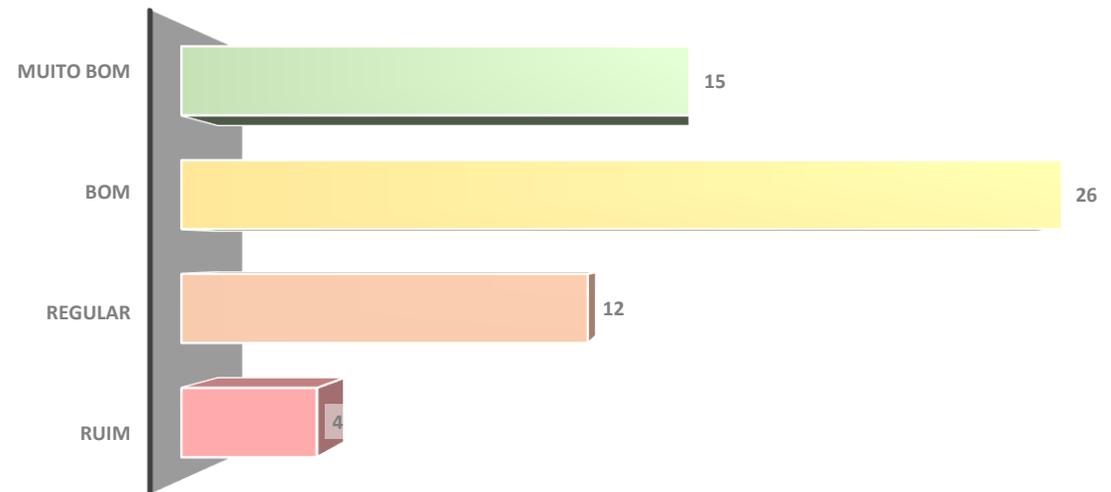
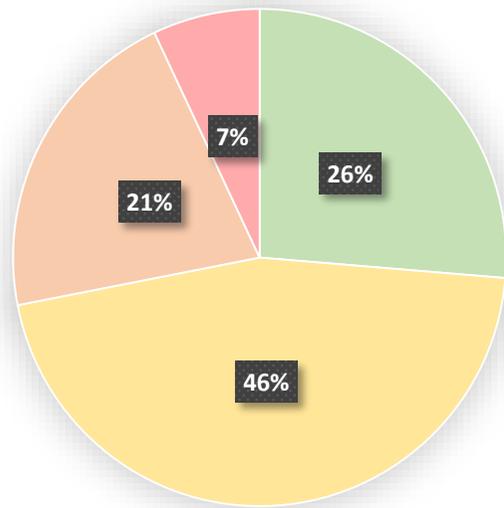


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



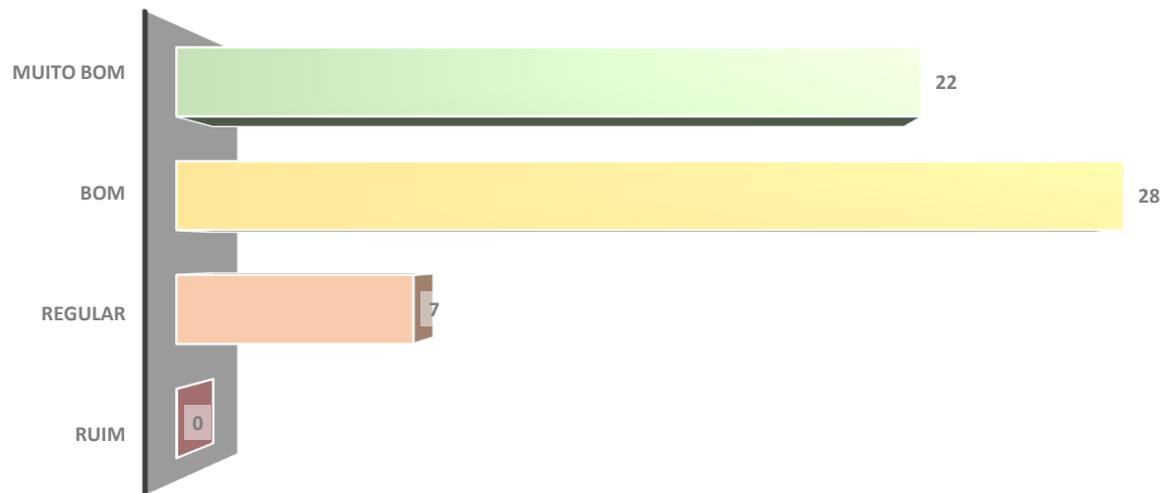
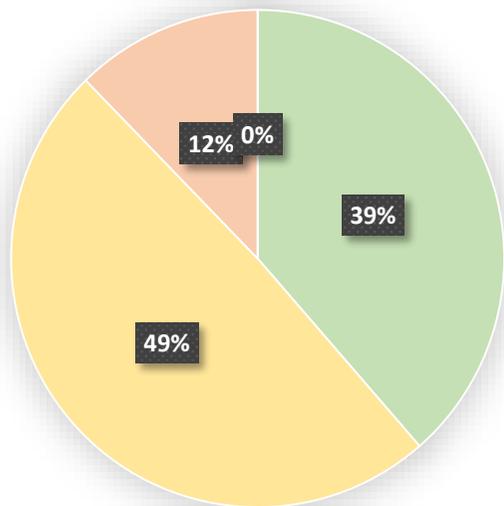


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



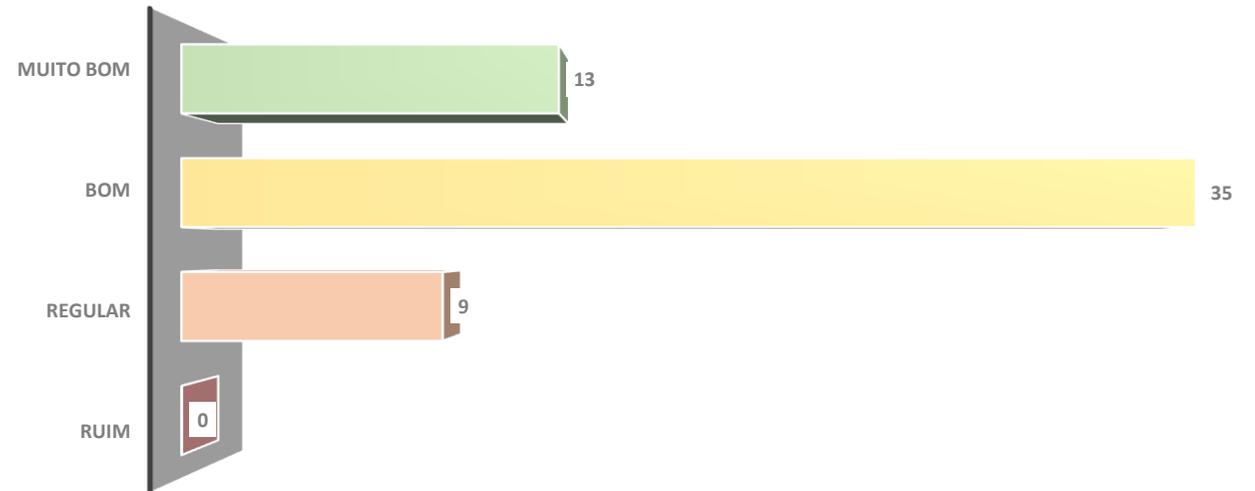
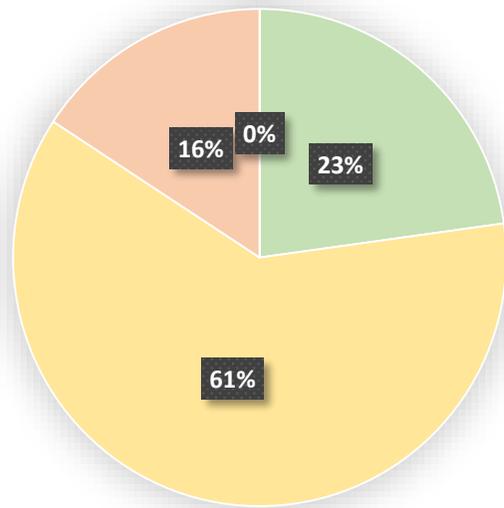


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



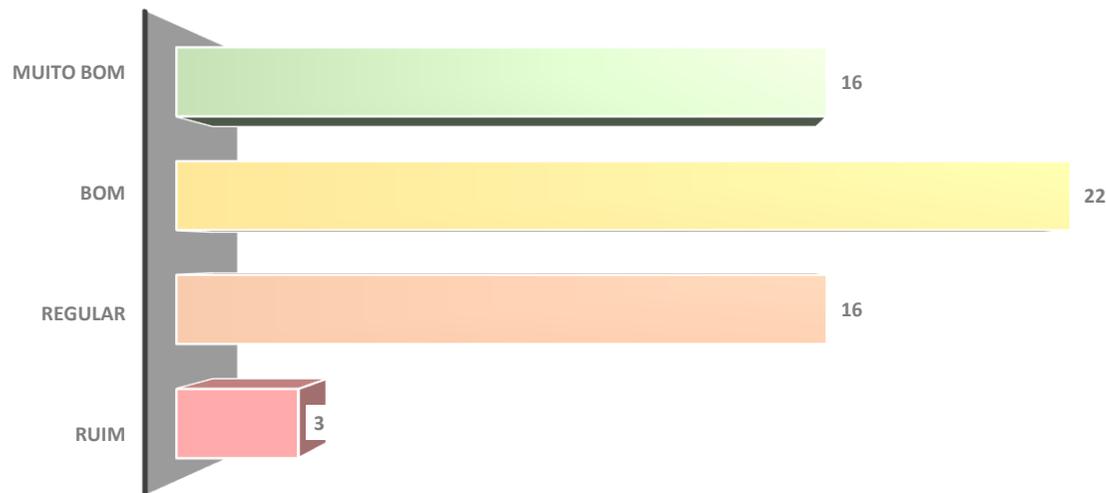
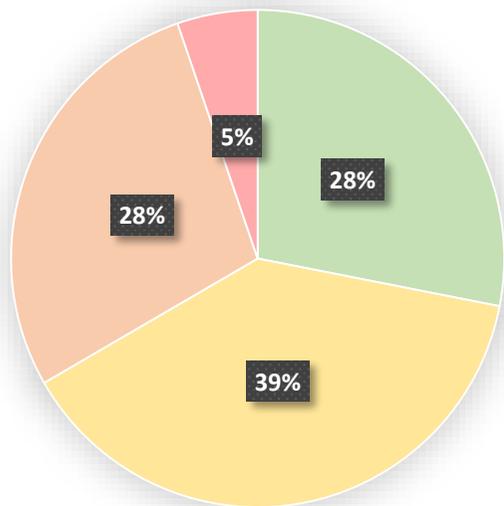


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



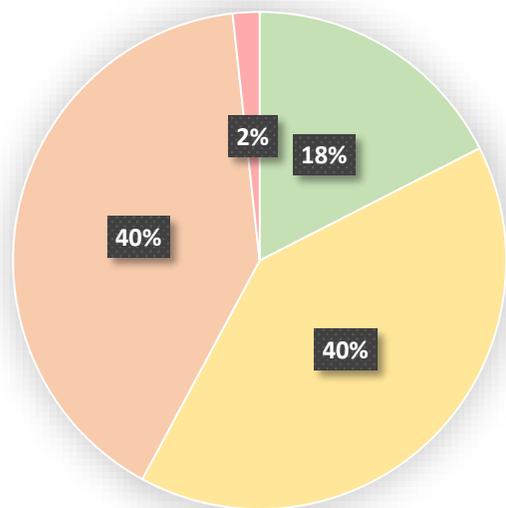


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

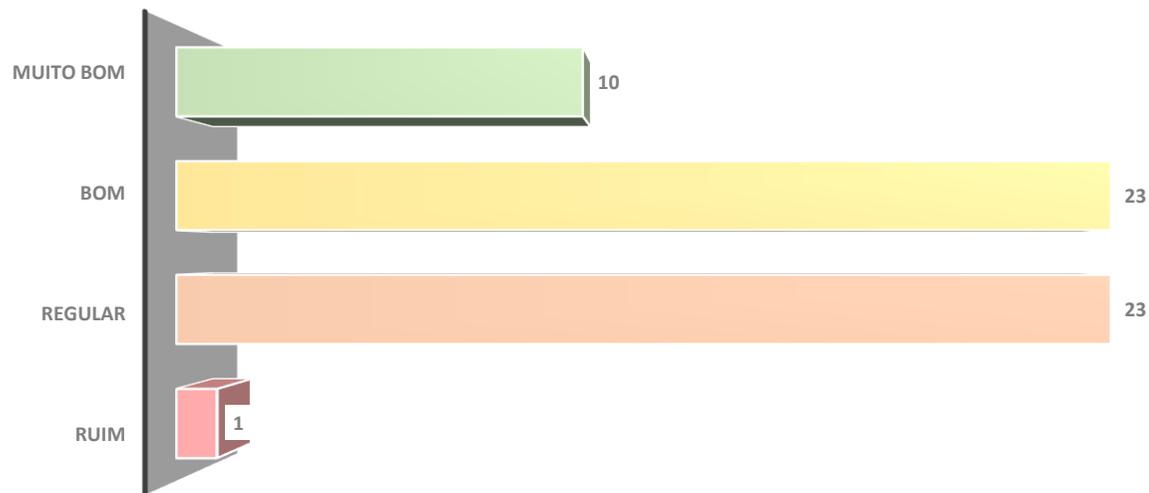




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

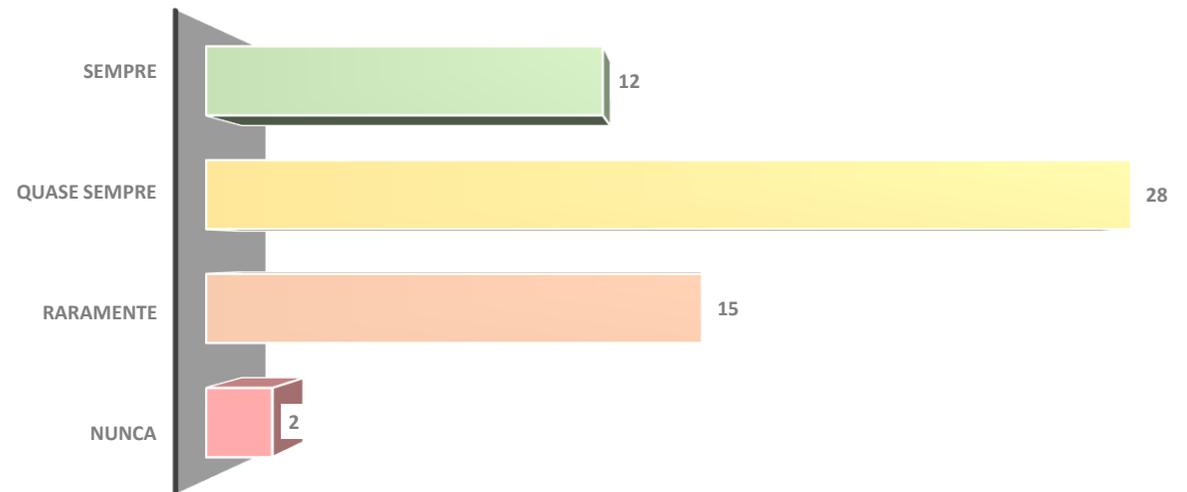
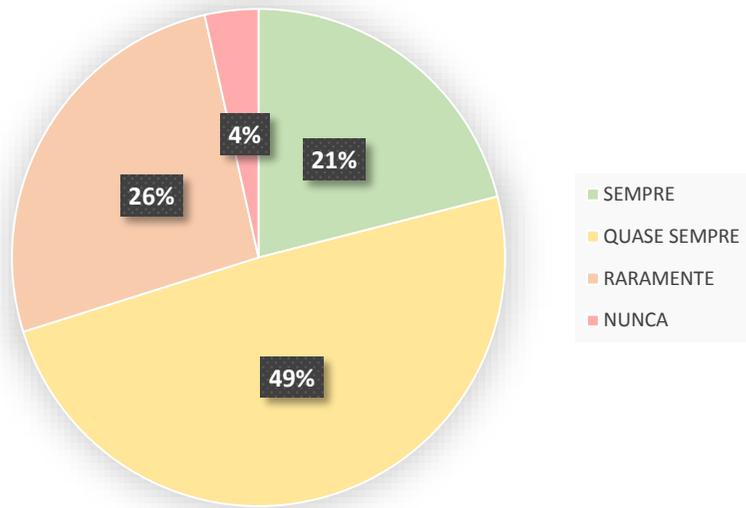


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



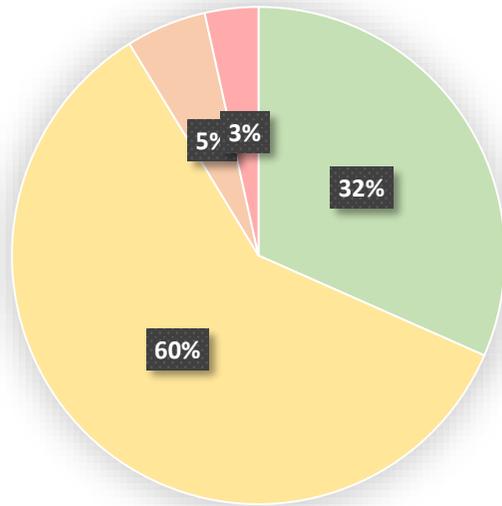


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

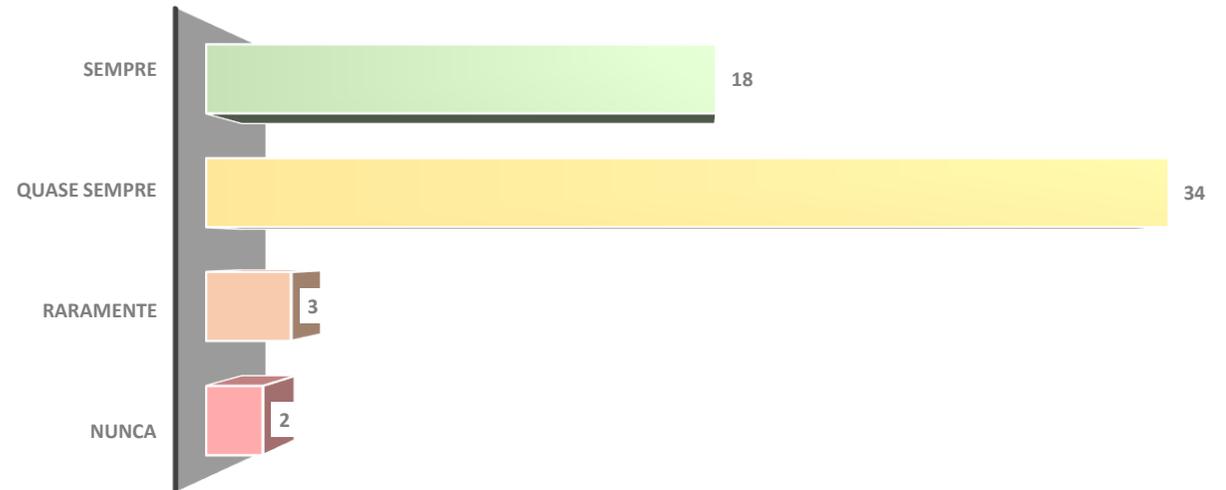




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

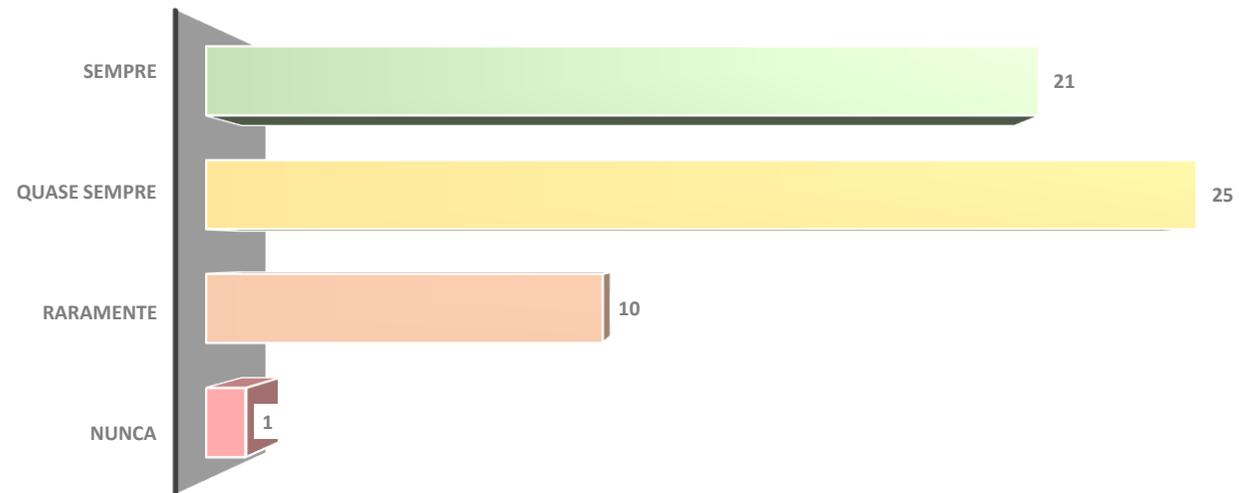
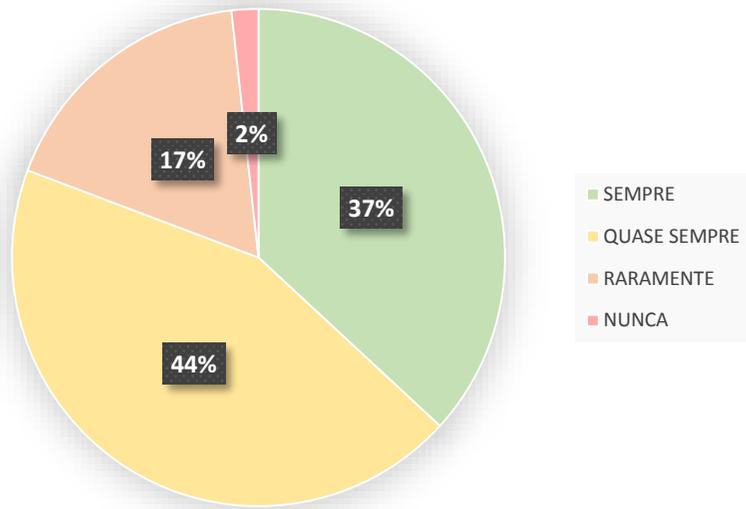


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



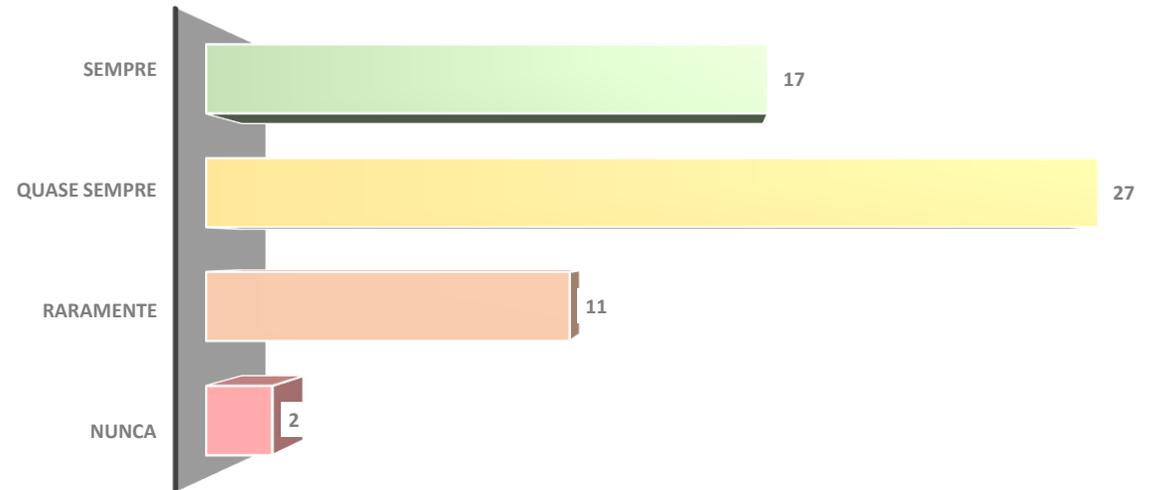
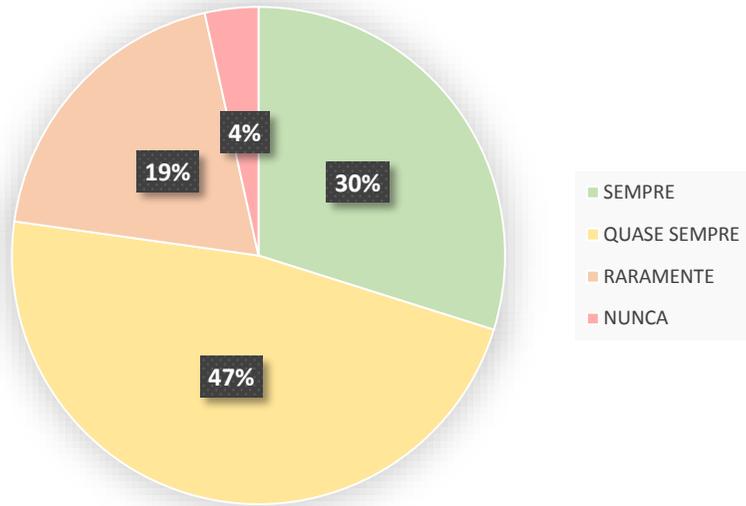


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



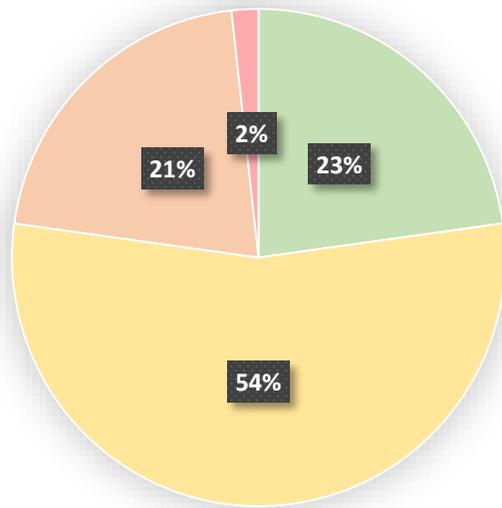


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

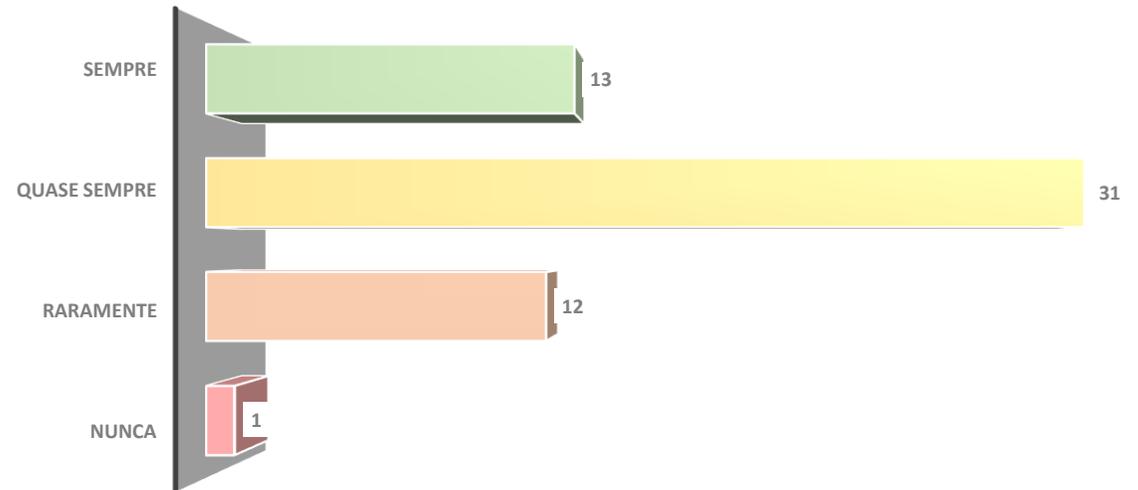




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

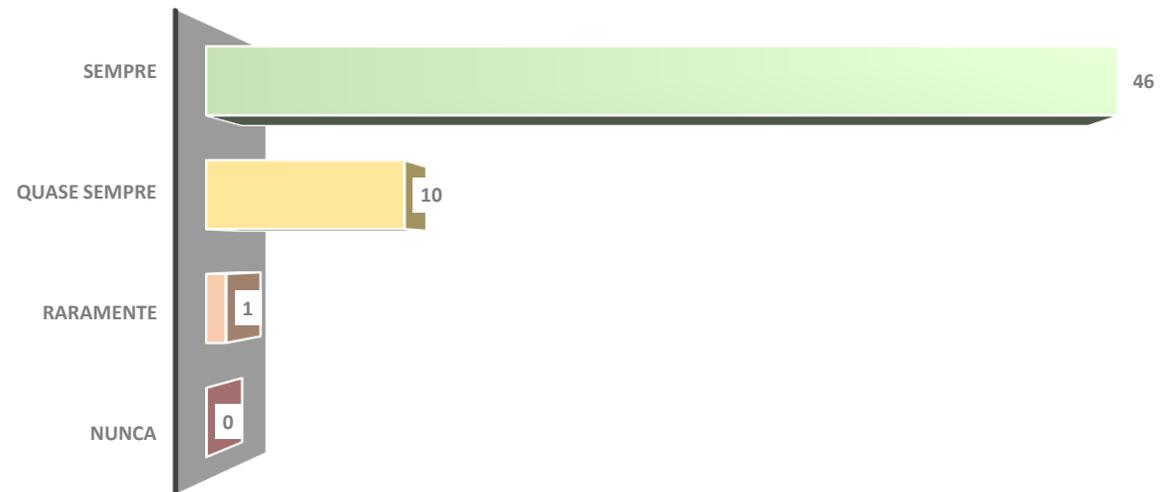
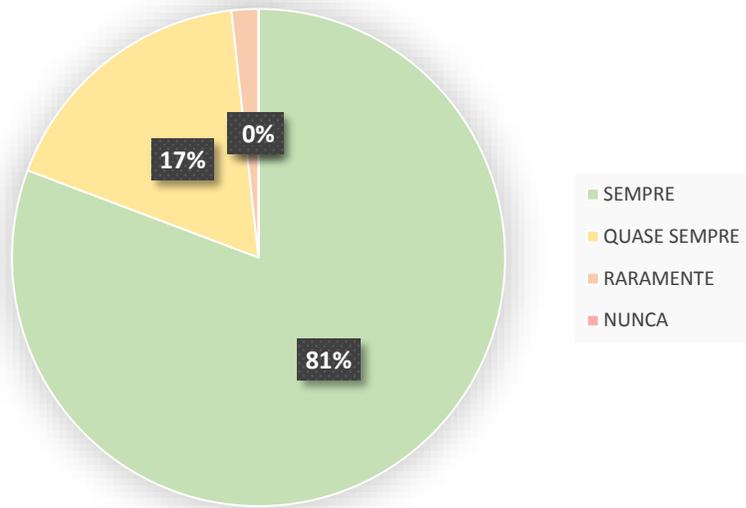


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



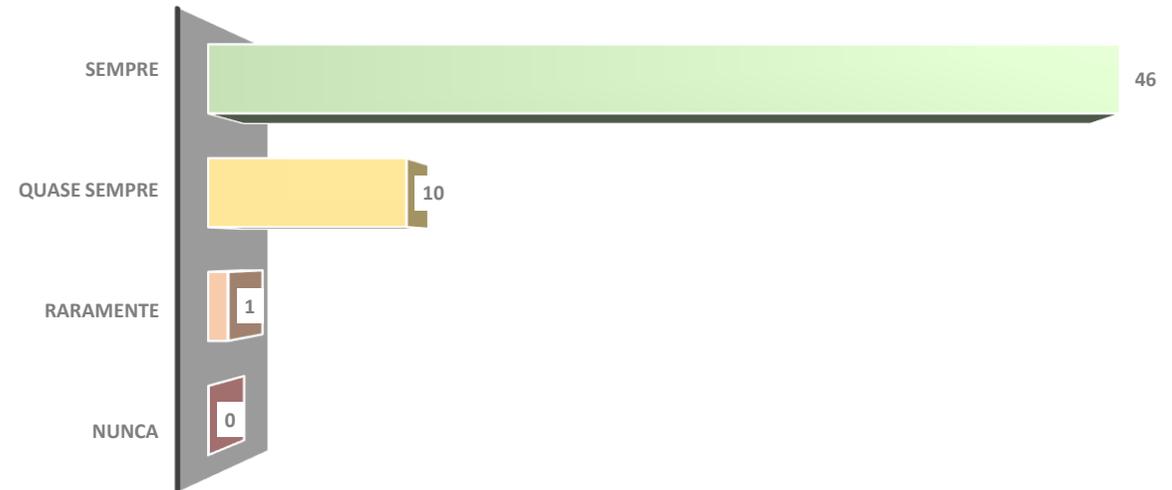
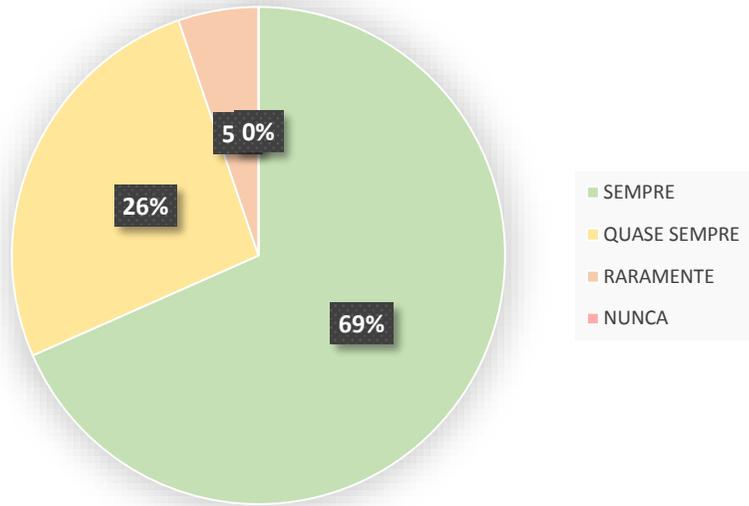


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



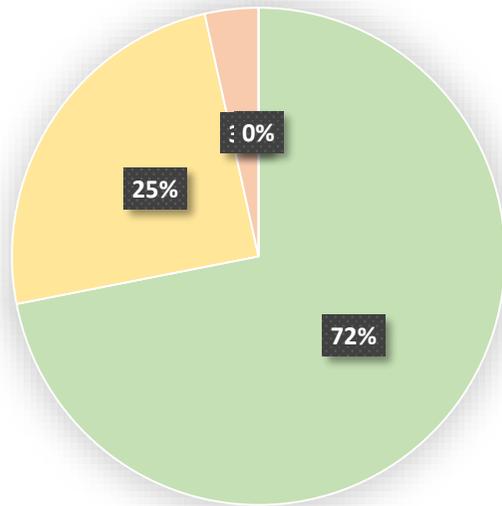


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

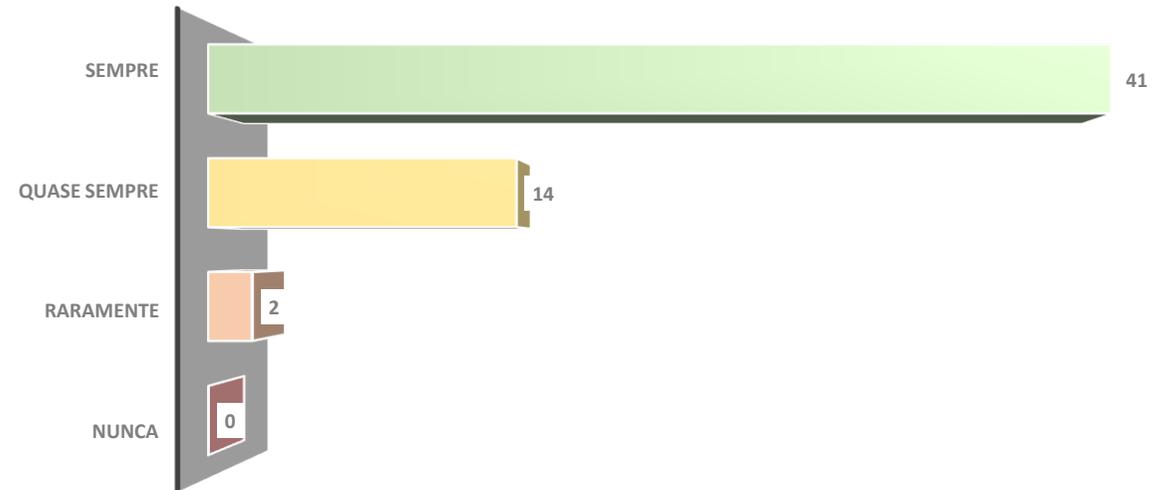




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

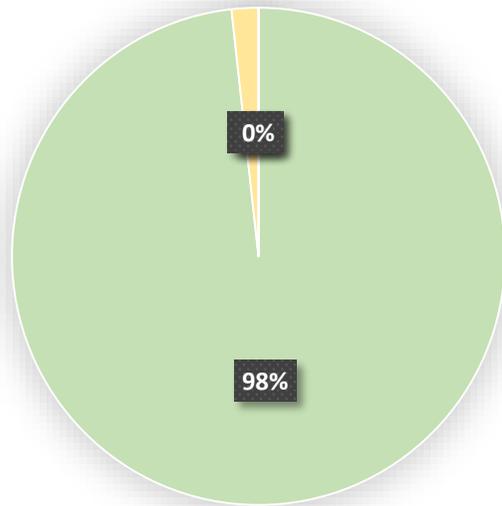


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?

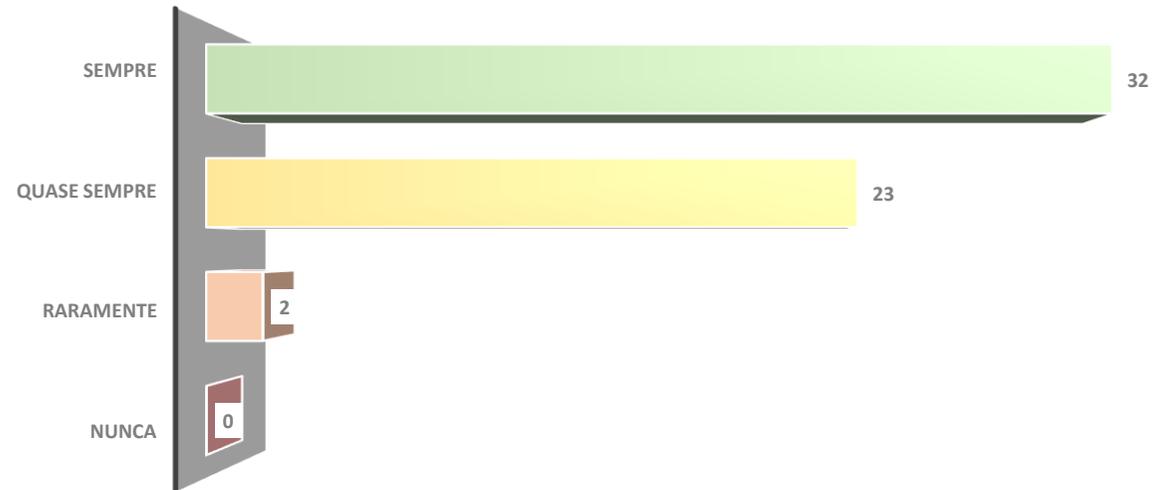
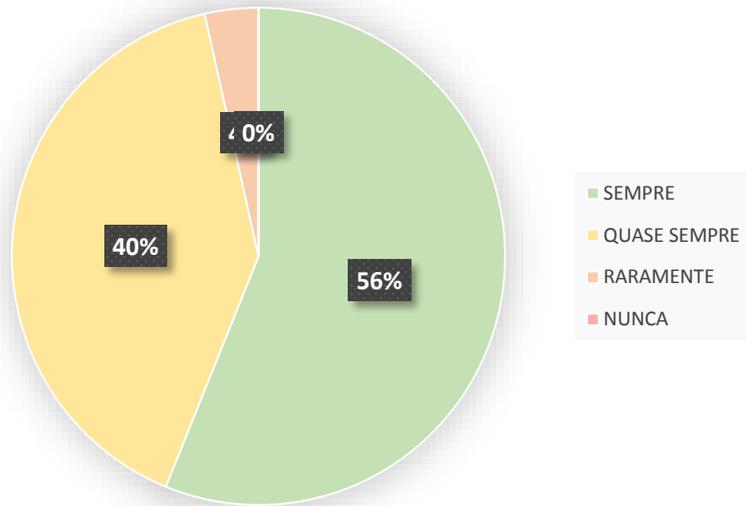


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



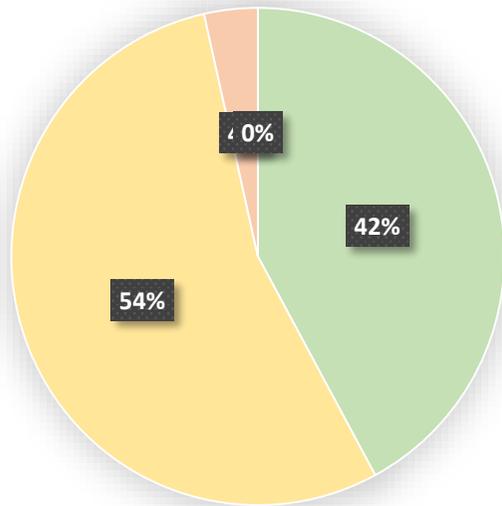


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

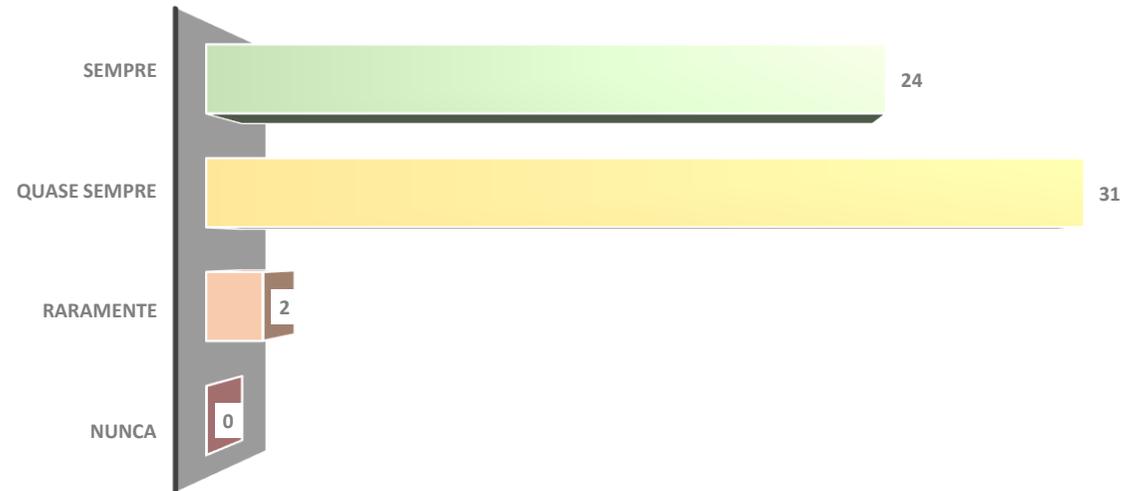




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

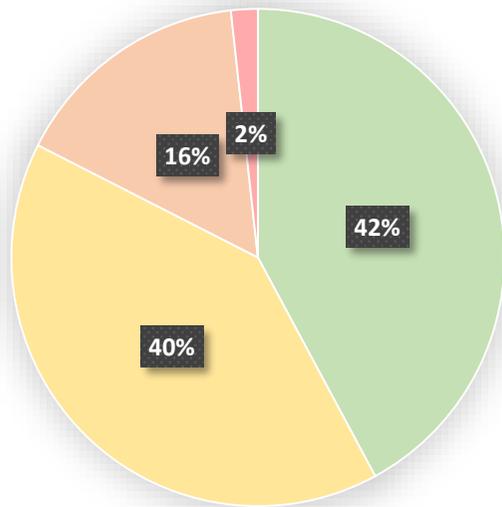


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

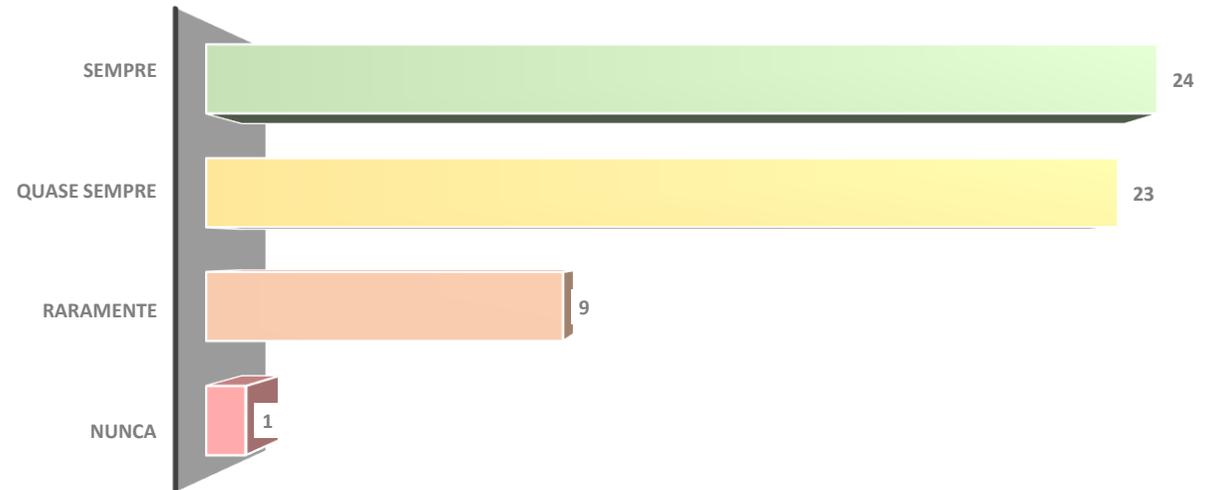




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

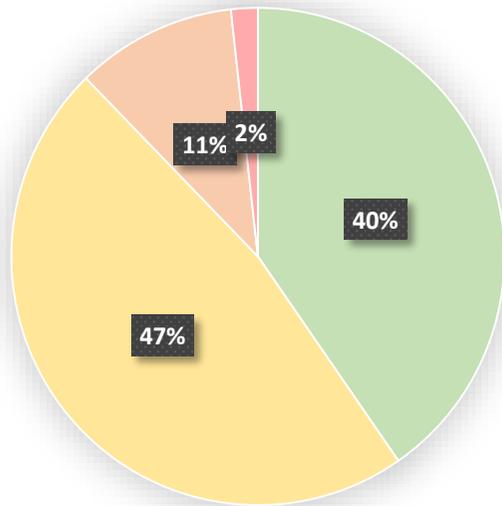


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

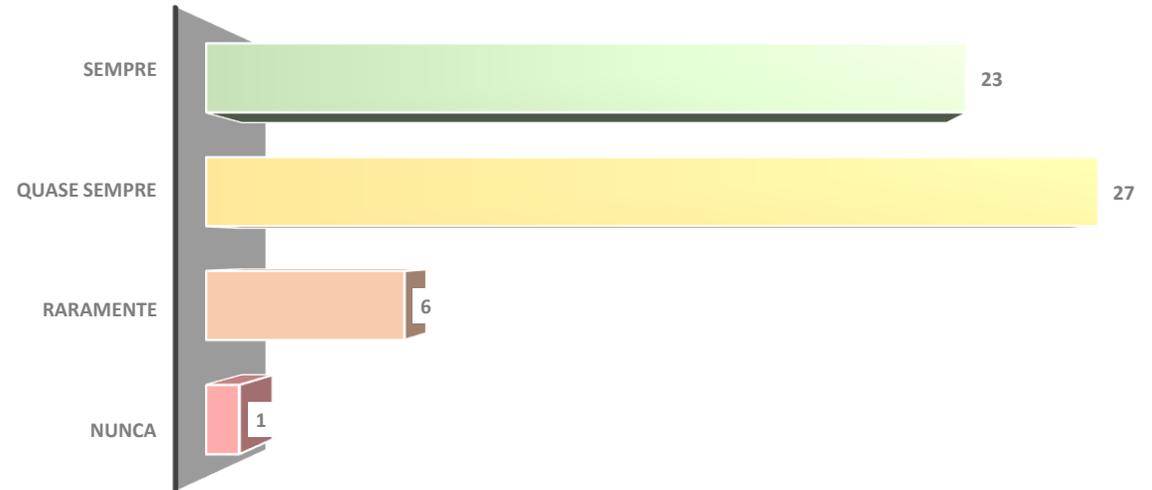




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

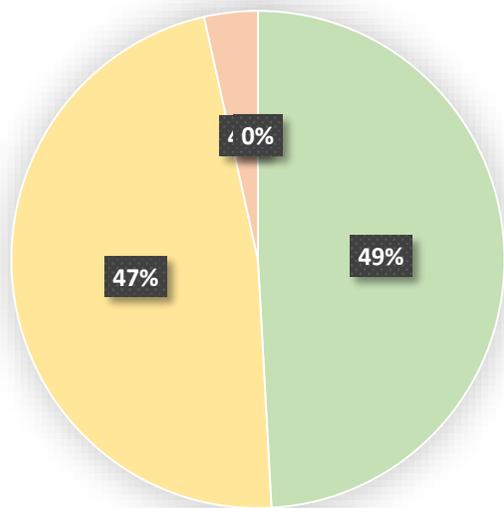


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

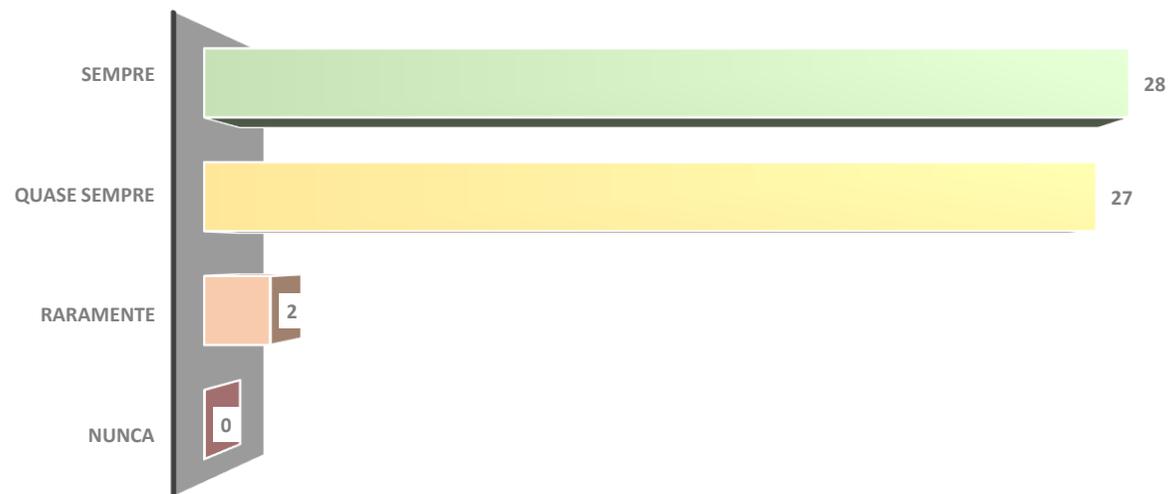




Você acessa o aluno online frequentemente?

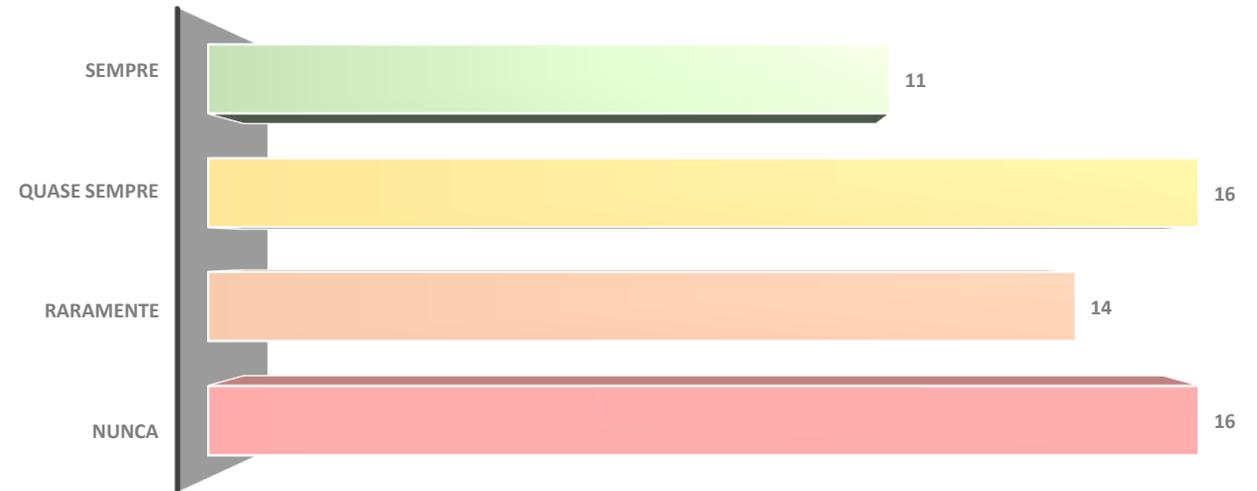
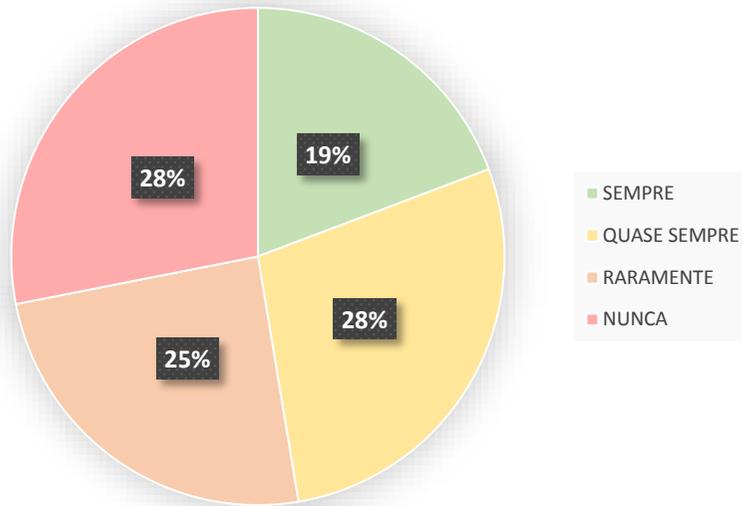


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



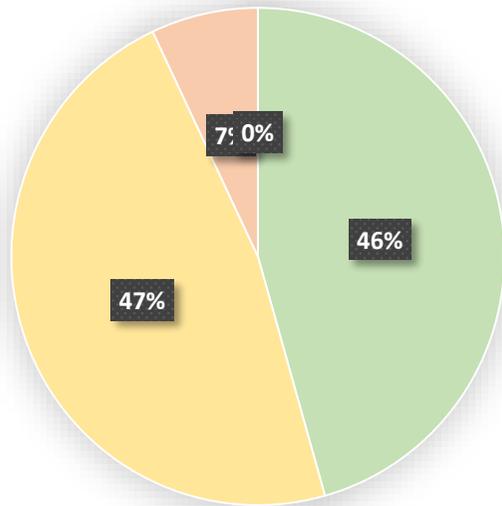


Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?

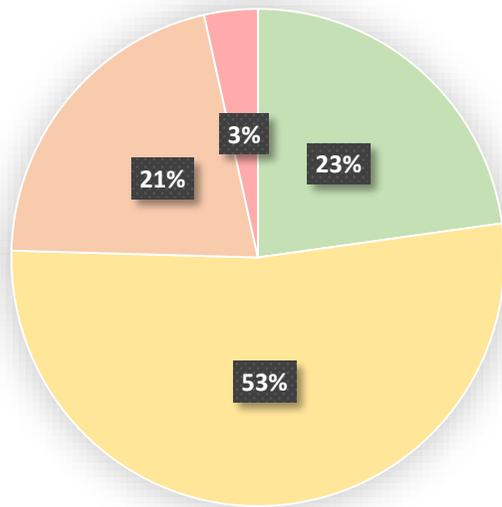


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

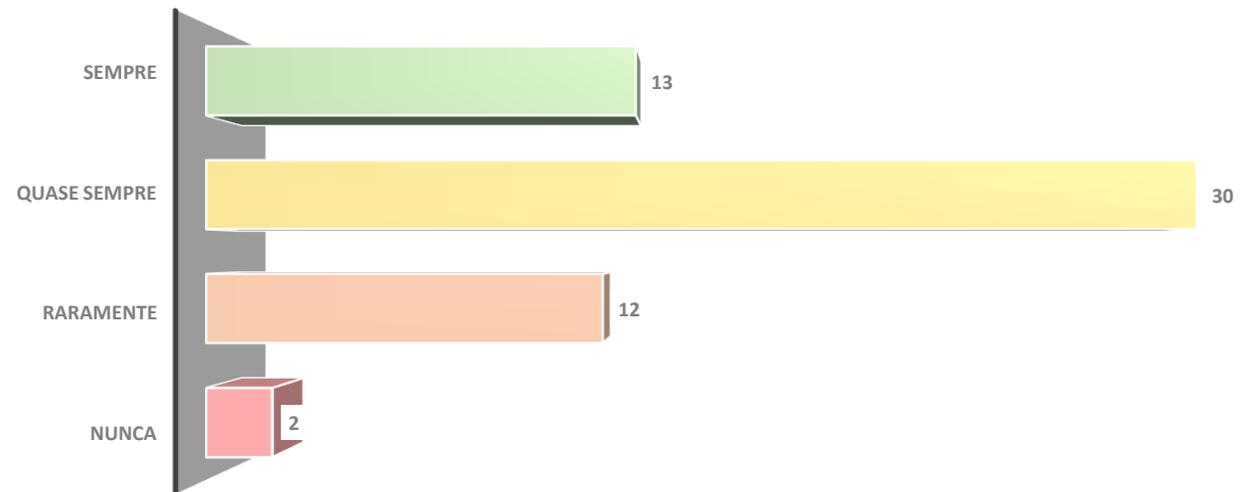




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

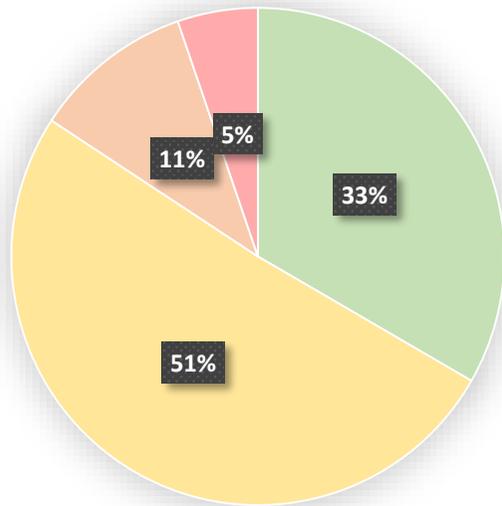


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

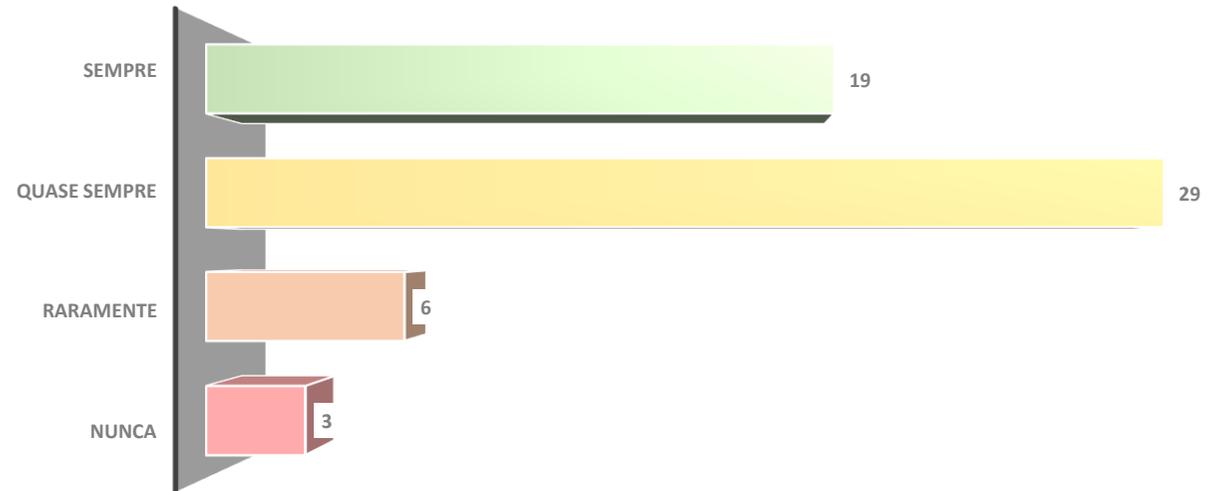




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

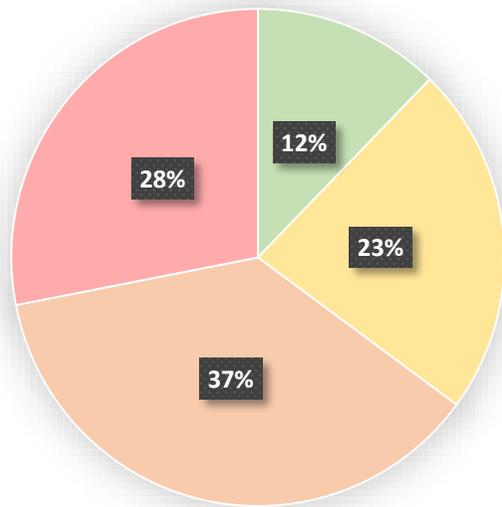


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

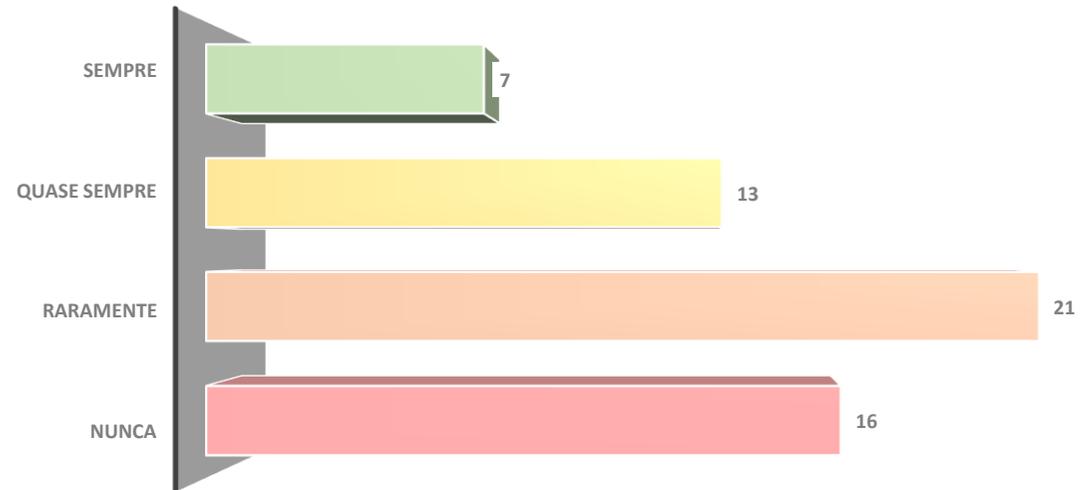




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

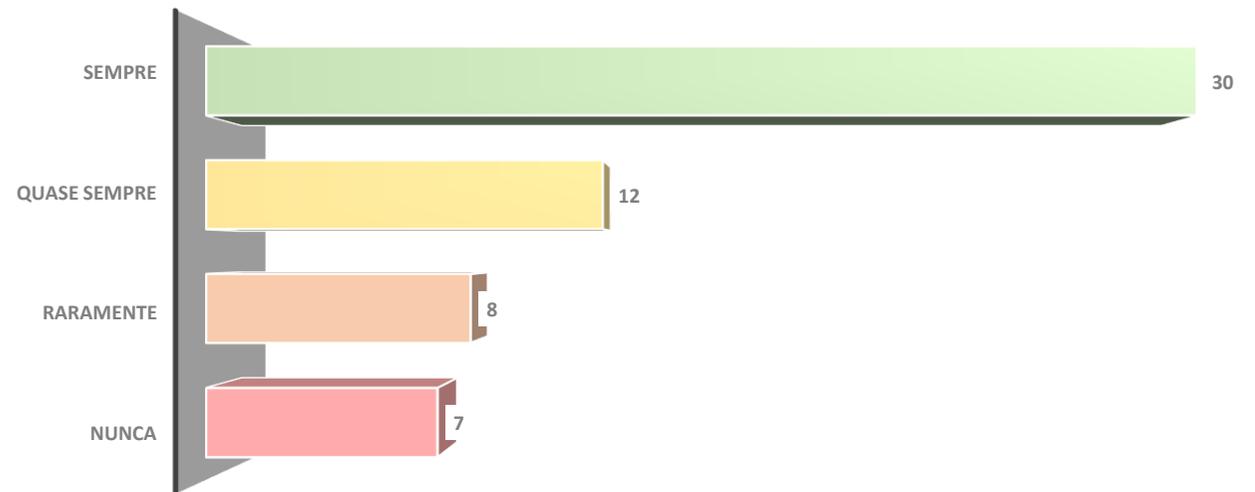
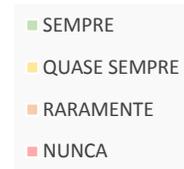
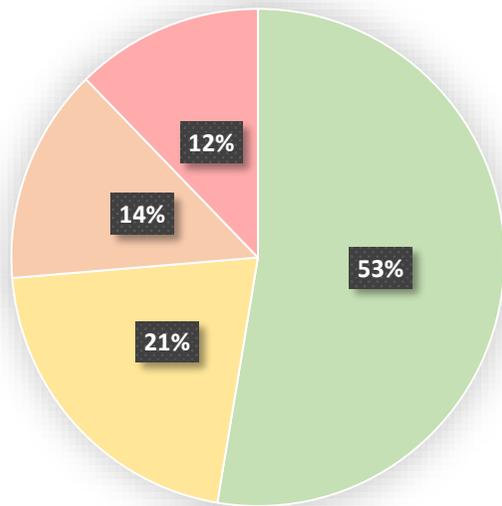


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



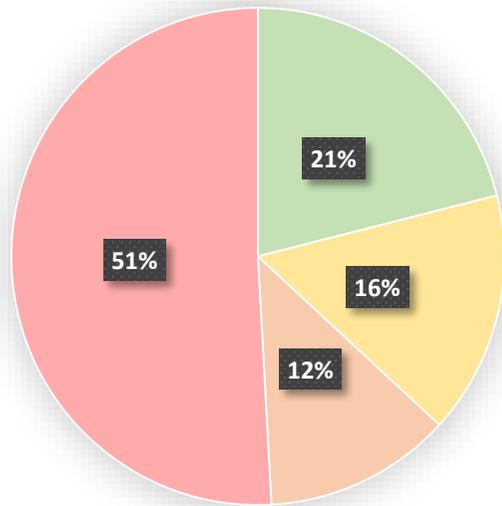


Você utiliza o recurso de internet frequente?

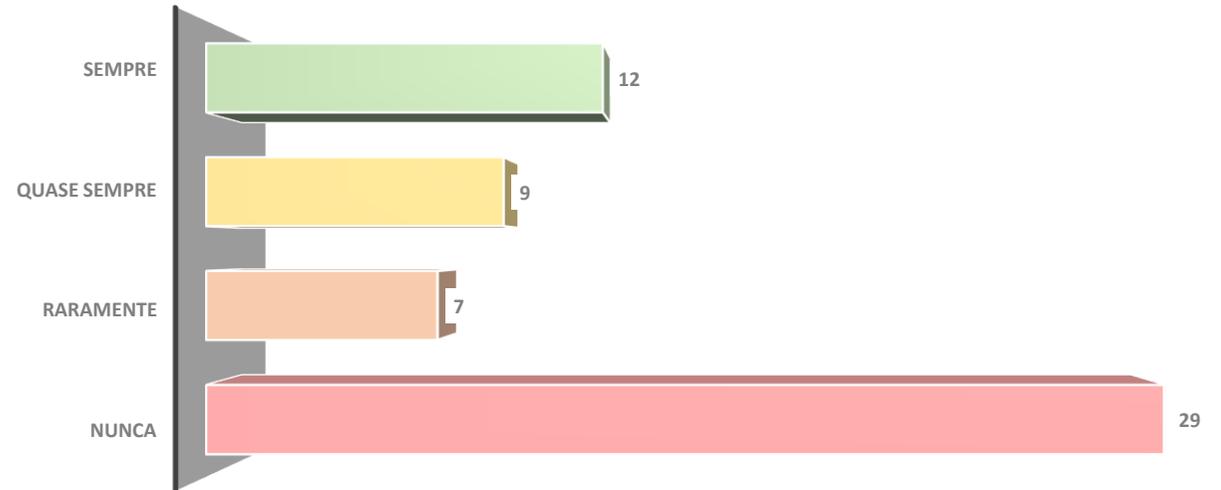




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

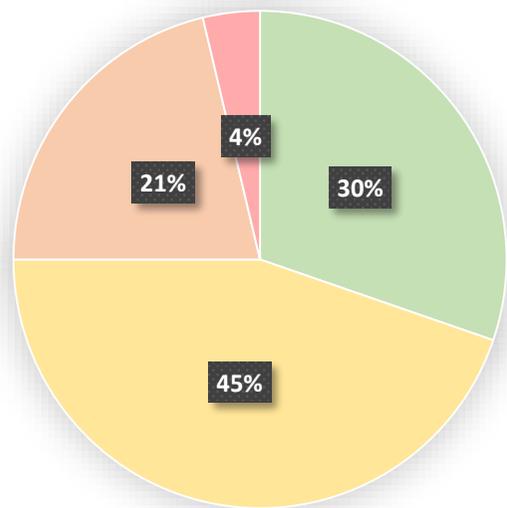


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

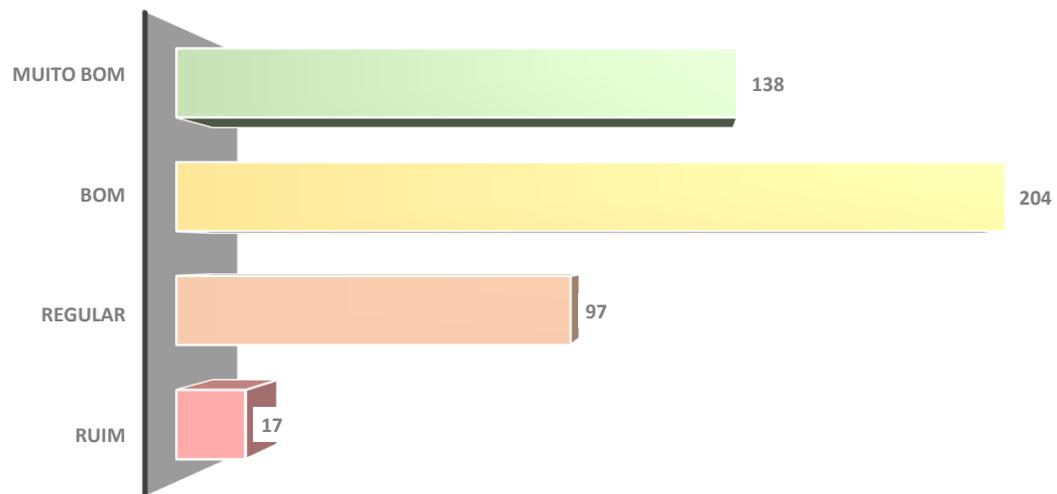




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

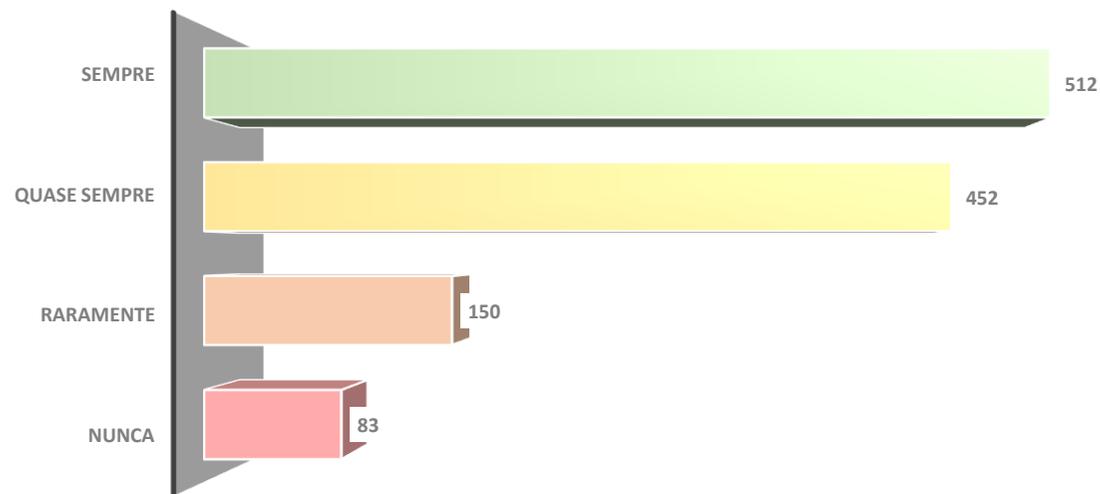
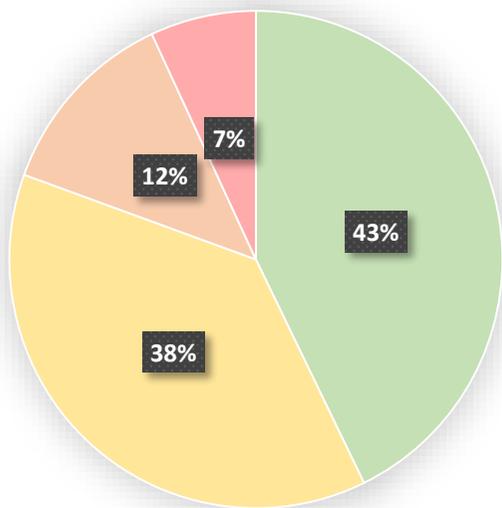


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



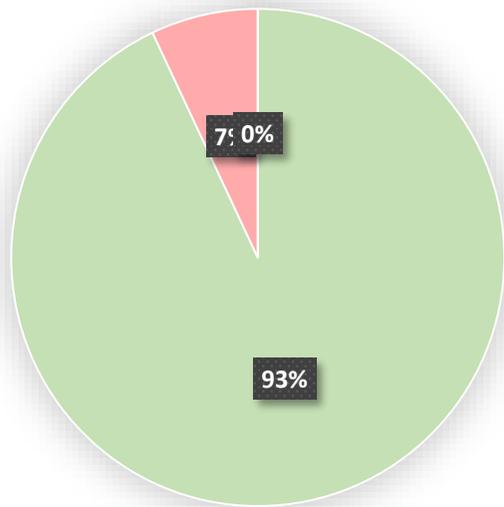


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

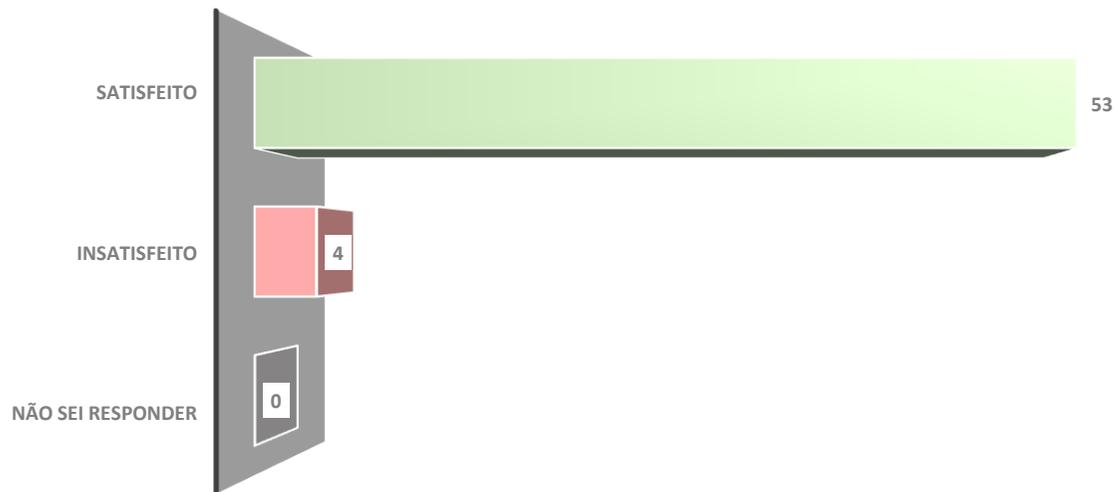




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

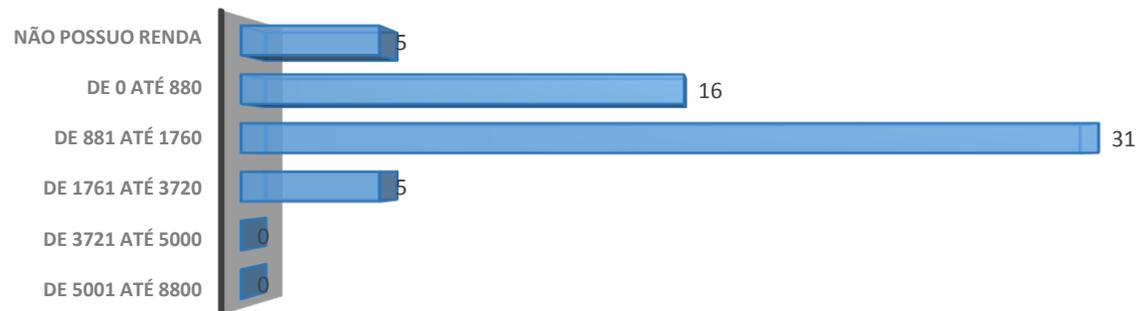
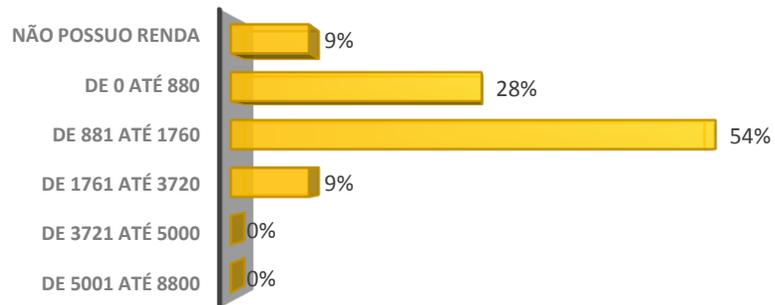


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



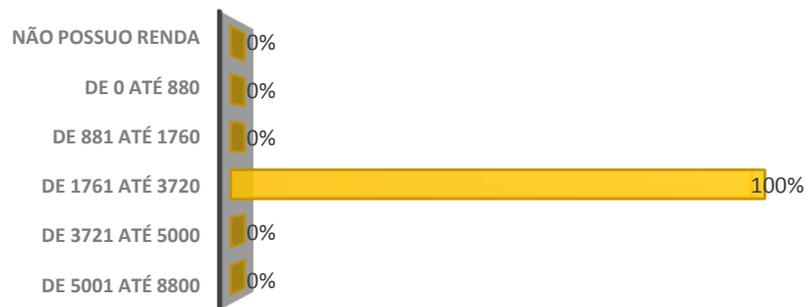


Qual a sua renda mensal atual?



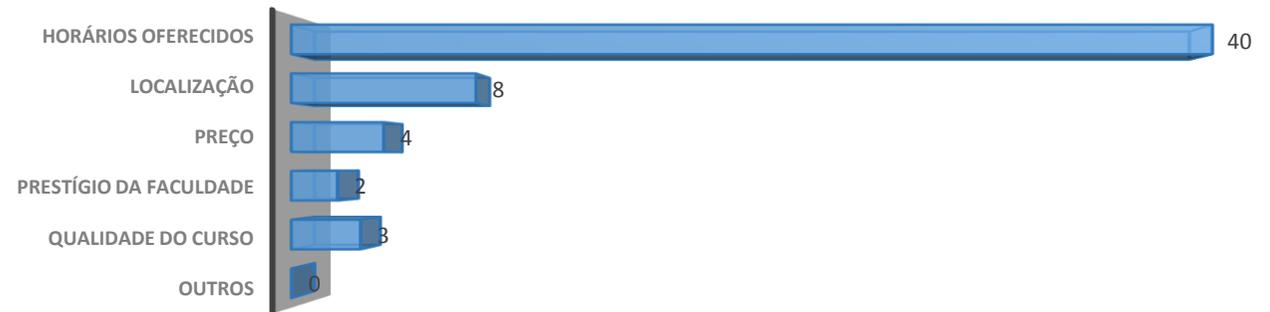
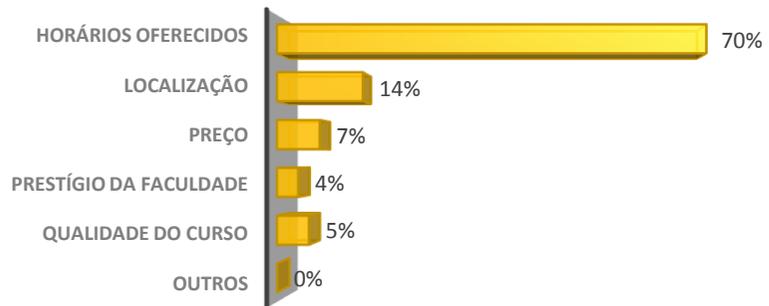


Qual a renda mensal da sua família?



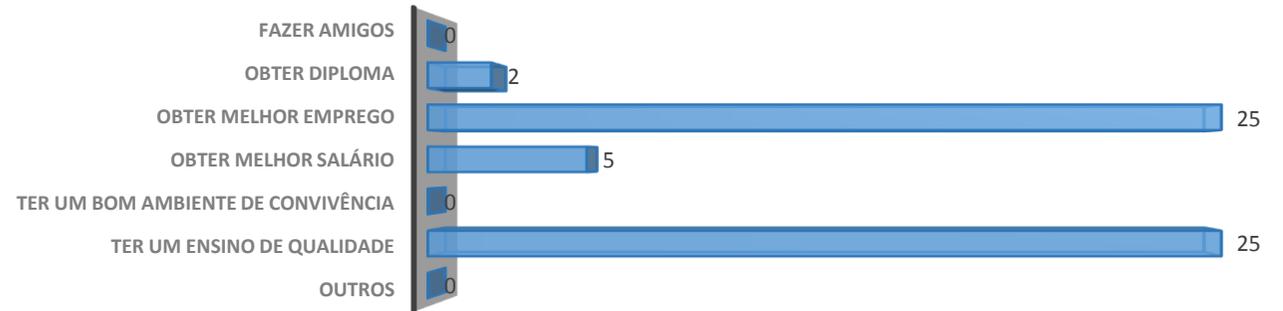
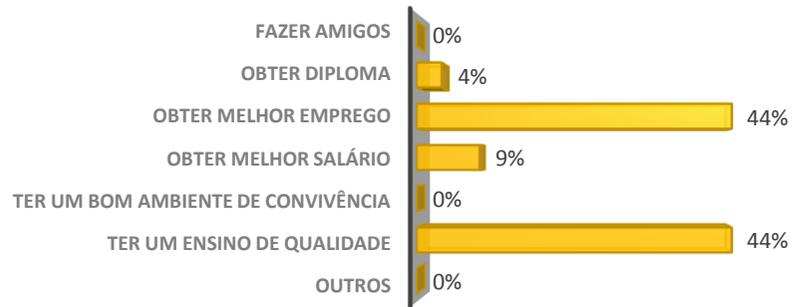


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



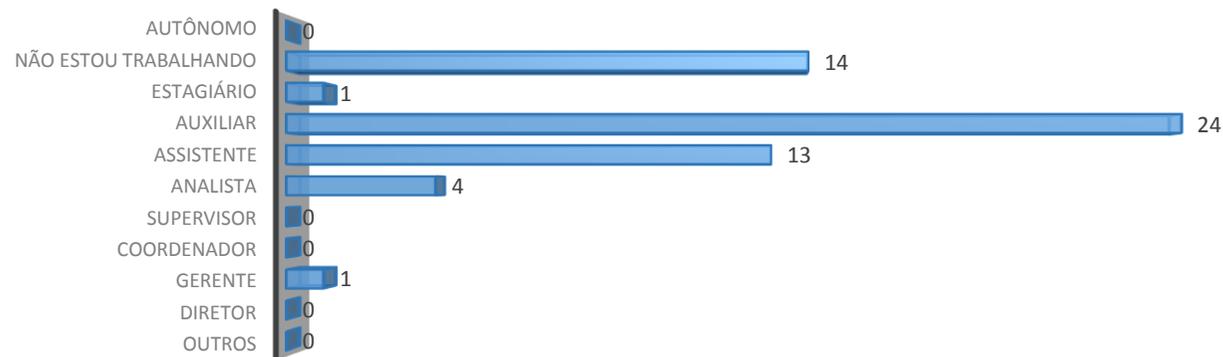
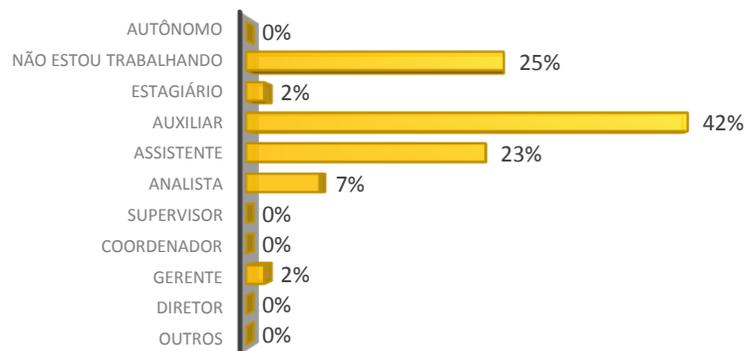


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



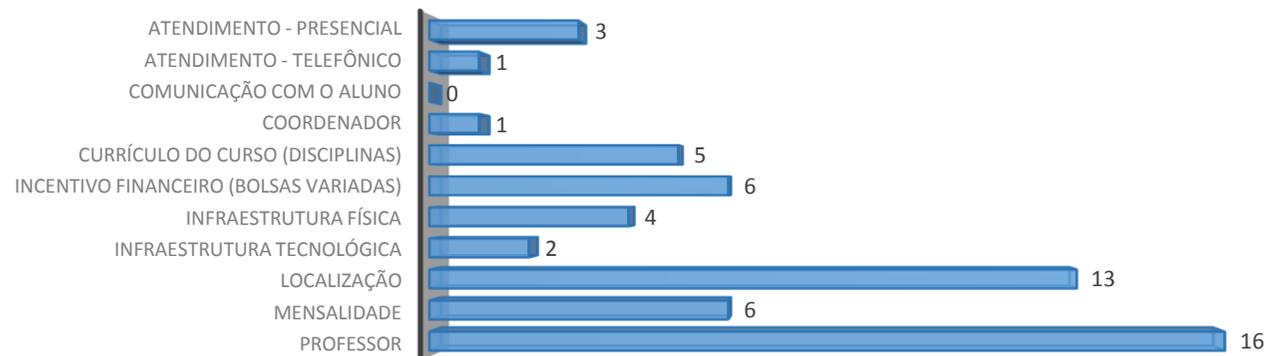
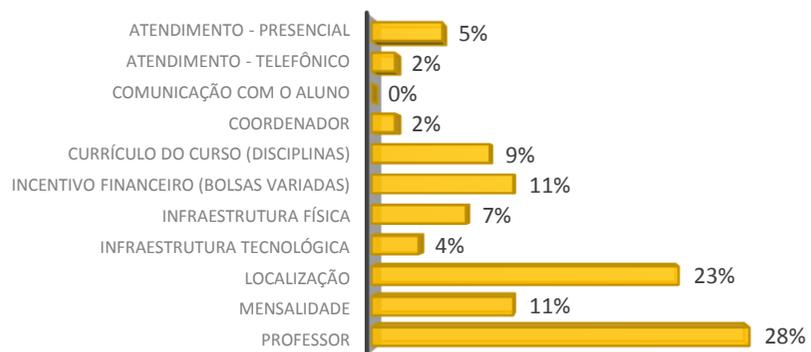


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

