



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	47 35%	64 48%	14 11%	8 6%	133
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	40 30%	57 43%	27 20%	9 7%	133
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	41 31%	69 52%	17 13%	6 5%	133
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	46 35%	58 44%	23 17%	6 5%	133
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	57 43%	53 40%	18 14%	5 4%	133
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	49 37%	66 50%	17 13%	1 1%	133
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	57 43%	62 47%	13 10%	1 1%	133
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	24 18%	64 48%	38 29%	7 5%	133

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	45 34%	57 43%	25 19%	6 5%	133
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	74 56%	38 29%	19 14%	2 2%	133
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	69 52%	47 35%	13 10%	4 3%	133
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	99 74%	31 23%	3 2%	- 0%	133
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	103 77%	29 22%	1 1%	- 0%	133
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	94 71%	37 28%	2 2%	- 0%	133
OS PROFESSORES: fazem chamada?	115 86%	16 12%	1 1%	1 1%	133
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	88 66%	43 32%	2 2%	- 0%	133
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	85 64%	47 35%	1 1%	- 0%	133
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	87 65%	40 30%	5 4%	1 1%	133
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	92 69%	38 29%	1 1%	2 2%	133
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	361 34%	493 46%	167 16%	43 4%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	951 65%	423 29%	73 5%	16 1%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	69	52%
Localização	28	21%
Preço	19	14%
Prestígio da Faculdade	1	1%
Qualidade do curso	15	11%
Outros	1	1%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	9	7%
Obter melhor emprego	50	38%
Obter melhor salário	16	12%
Ter um bom ambiente de convivência	2	2%
Ter um ensino de qualidade	54	41%
Outros	2	2%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	4	3%
Não estou trabalhando	43	32%
Estagiário	4	3%
Auxiliar	27	20%
Assistente	15	11%
Analista	2	2%
Supervisor	2	2%
Coordenador	-	0%
Gerente	1	1%
Diretor	2	2%
Outros	33	25%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	120	90%
INSATISFEITO	2	2%
NÃO SEI RESPONDER	11	8%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	49	37%
De 881 até 1760	31	23%
De 1761 até 3720	5	4%
De 3721 até 5000	2	2%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	13	13%
De 0 até 880	30	29%
De 881 até 1760	60	58%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	9	7%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	3	2%
Coordenador	5	4%
Currículo do curso (disciplinas)	8	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	6%
Infraestrutura física	5	4%
Infraestrutura Tecnológica	1	1%
Localização	17	14%
Mensalidade	12	10%
Professor	54	45%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	18	18%
Coordenador	1	1%
Currículo do curso (disciplinas)	3	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	14	14%
Infraestrutura física	7	7%
Infraestrutura Tecnológica	8	8%
Localização	34	35%
Mensalidade	7	7%
Professor	5	5%

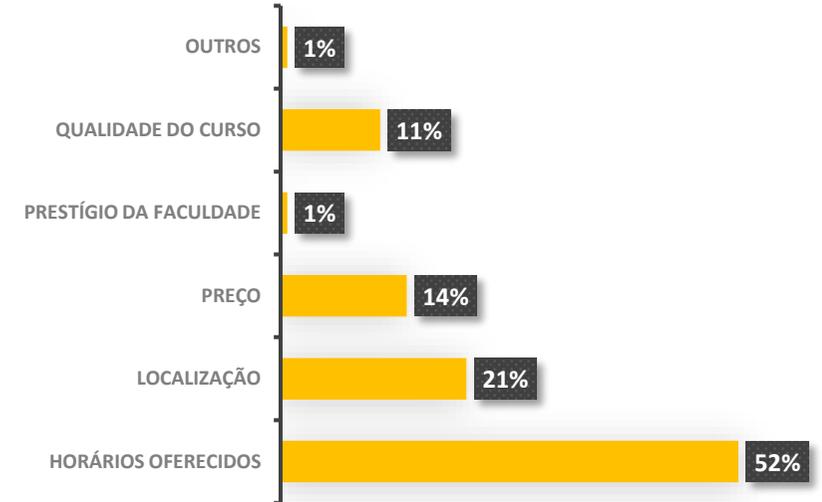
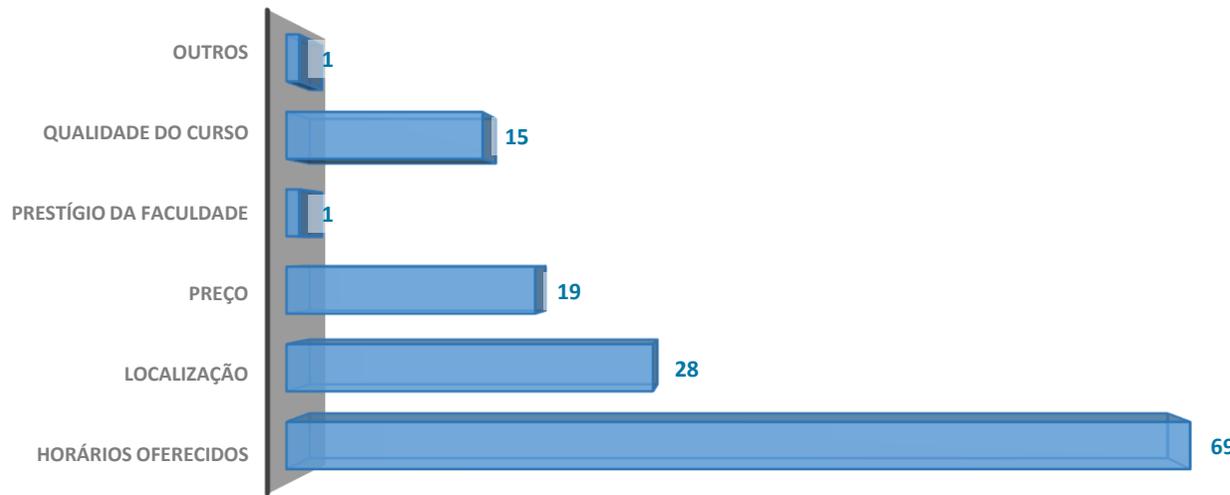
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

133

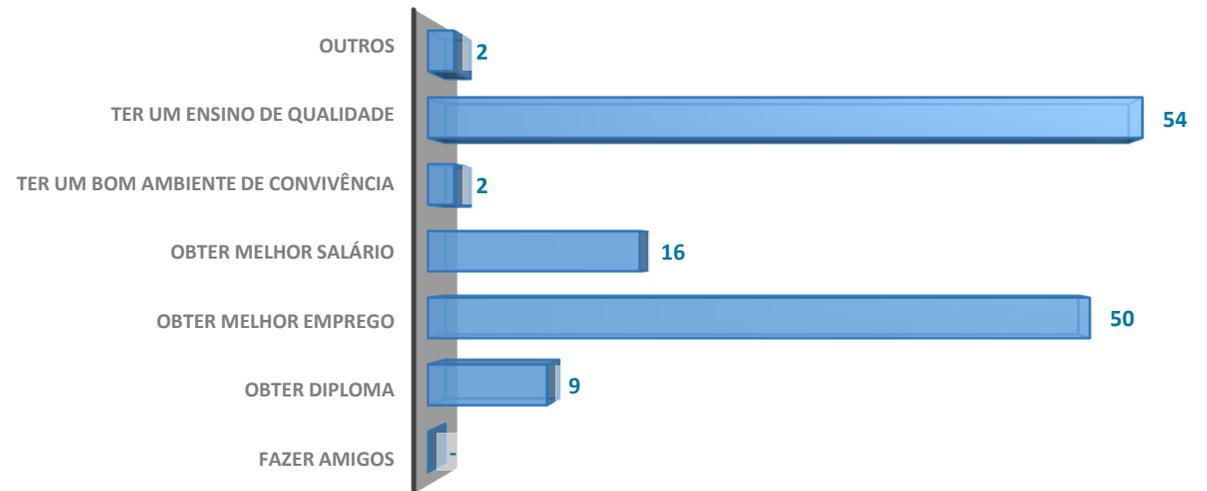
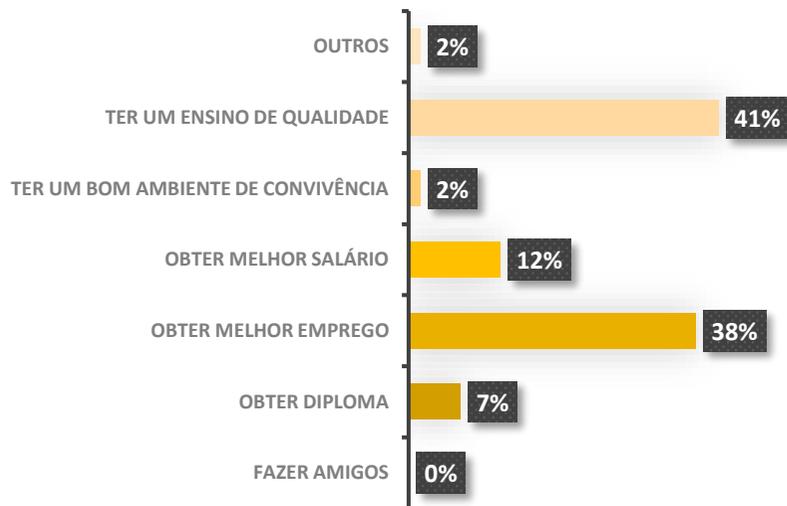
63,06%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

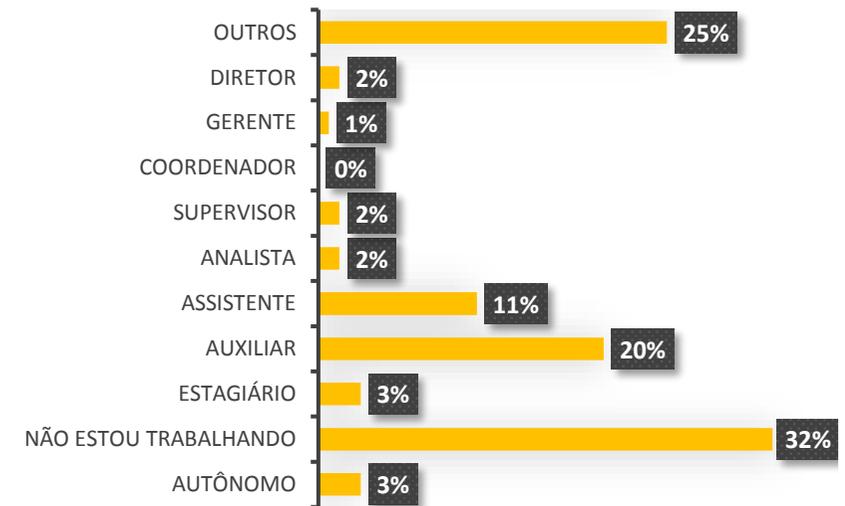
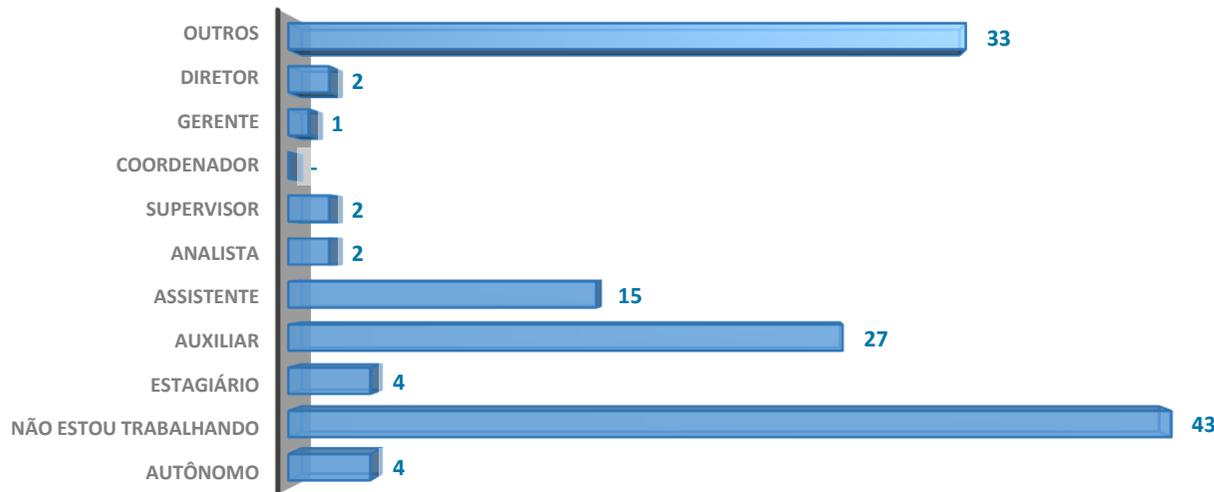


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

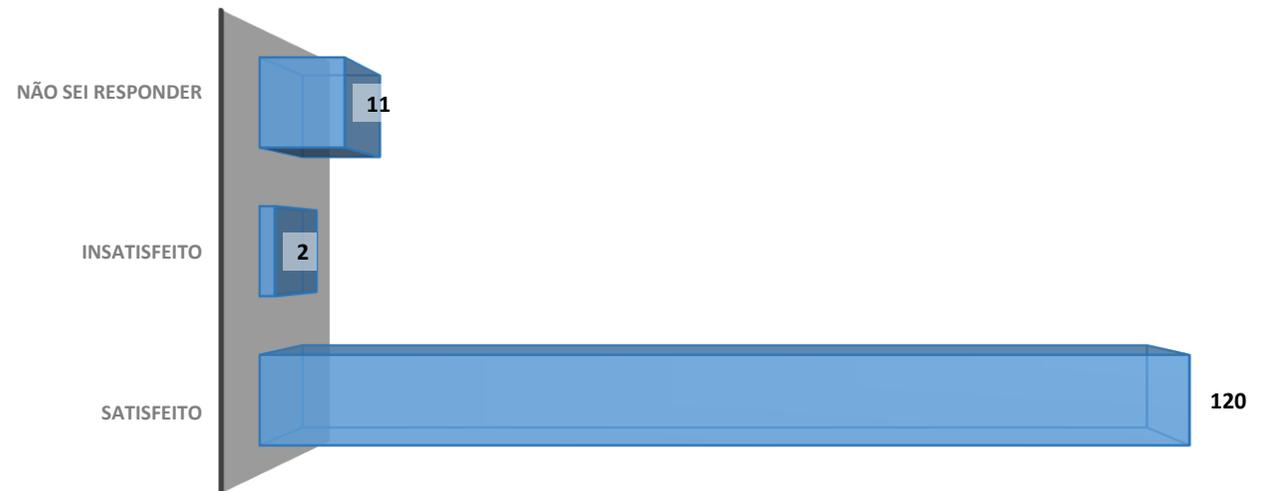
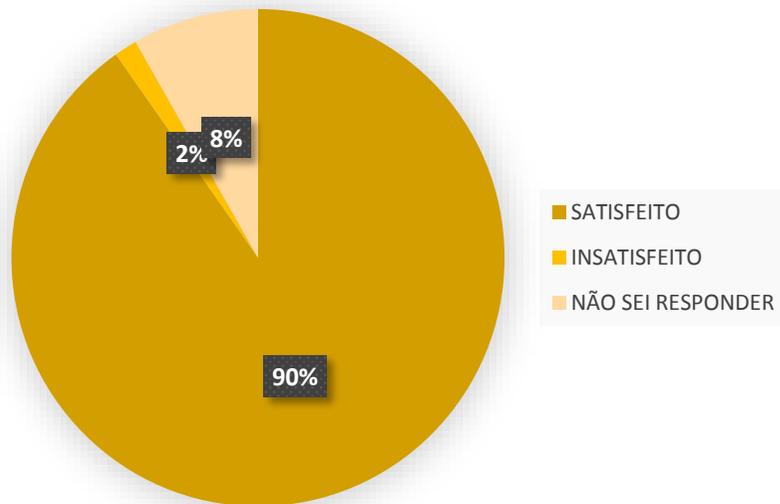




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

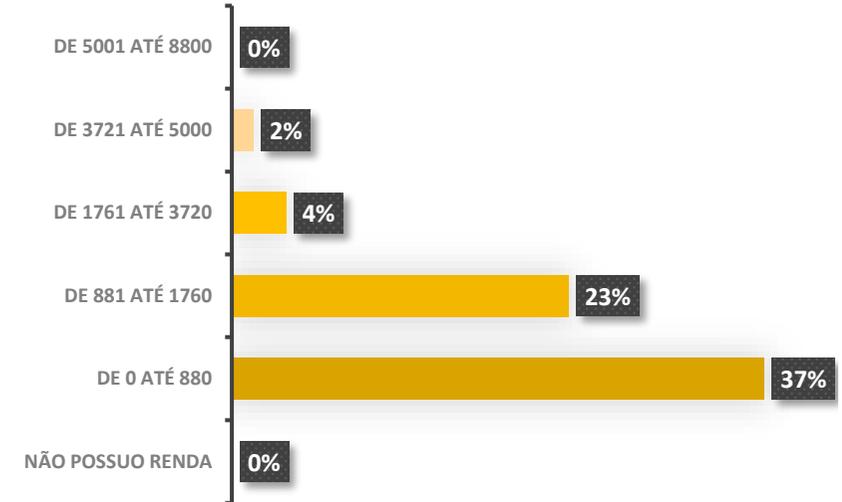
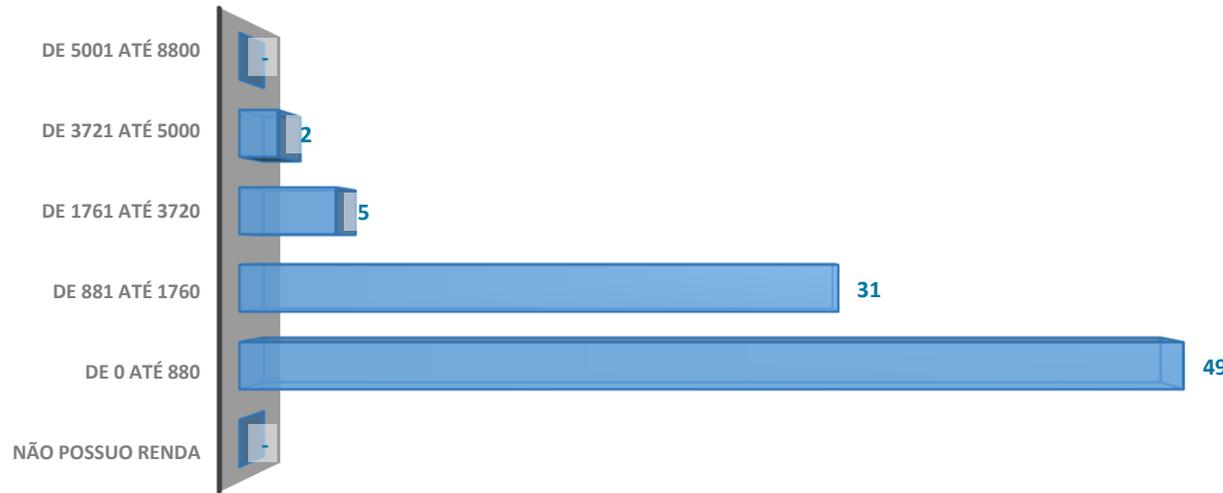


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

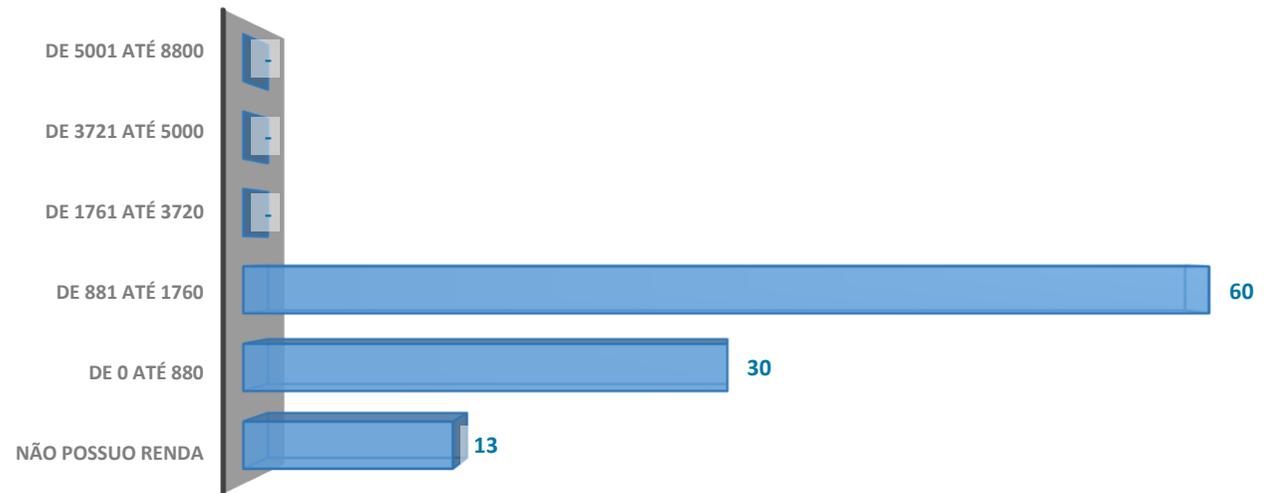
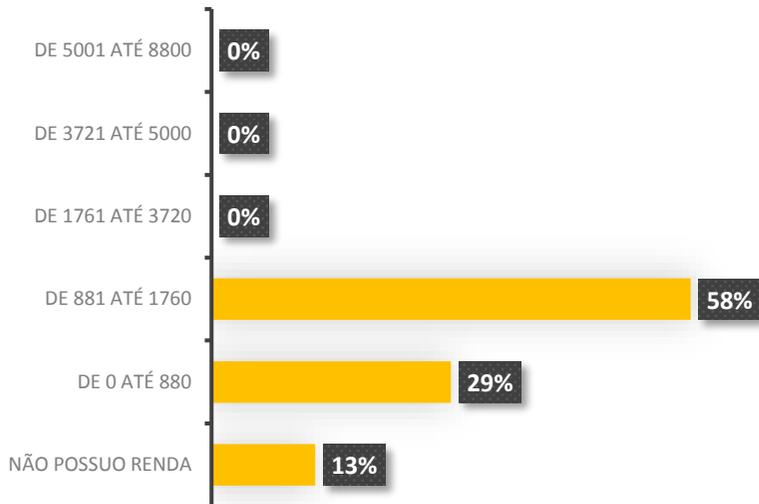




Qual a sua renda mensal atual?

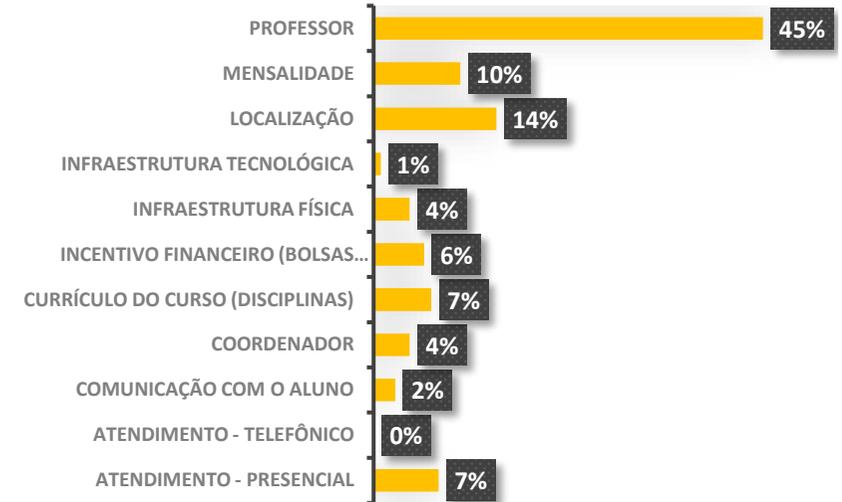
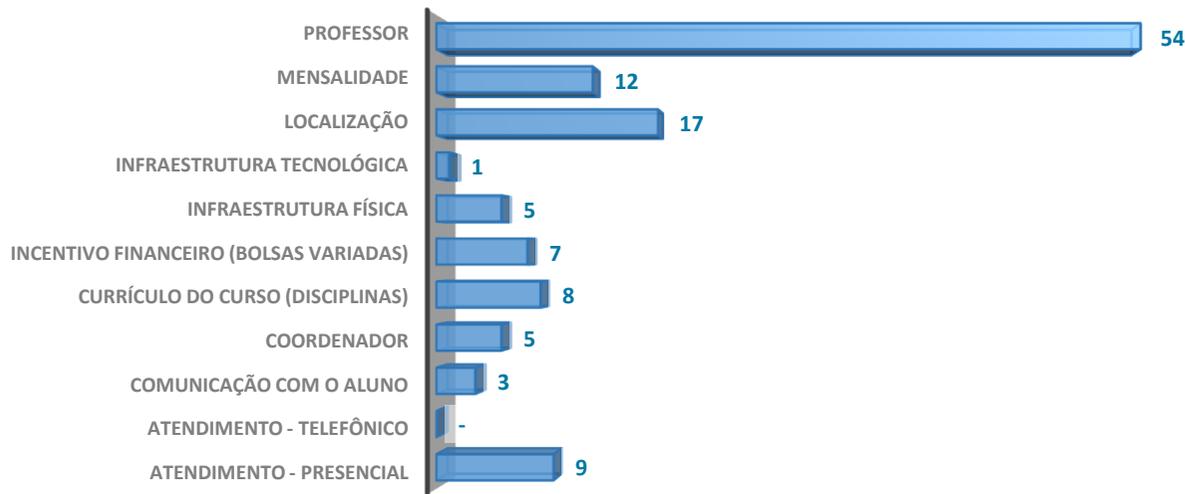


Qual a renda mensal da sua família?

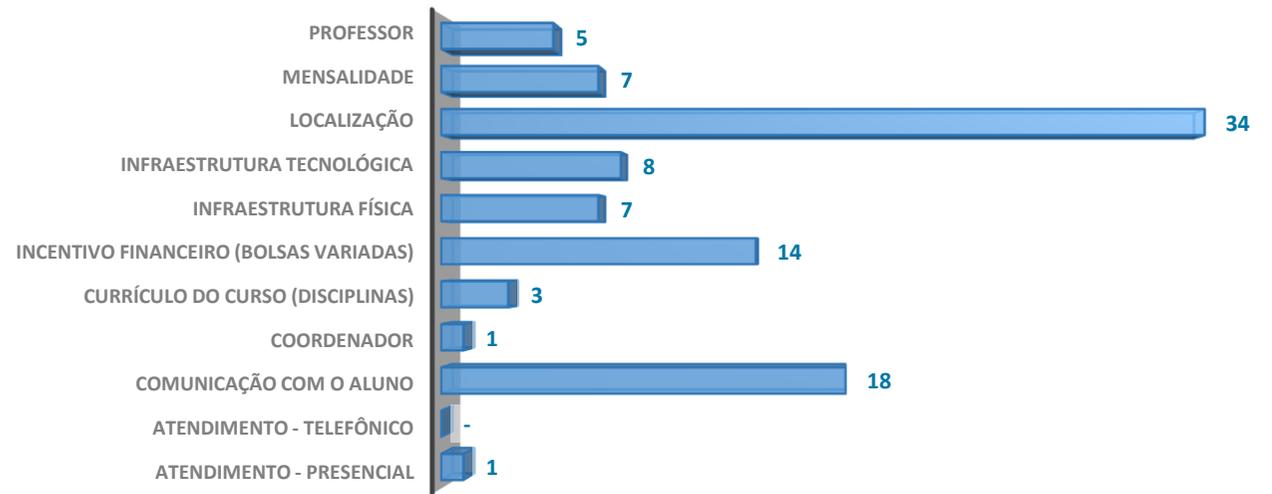
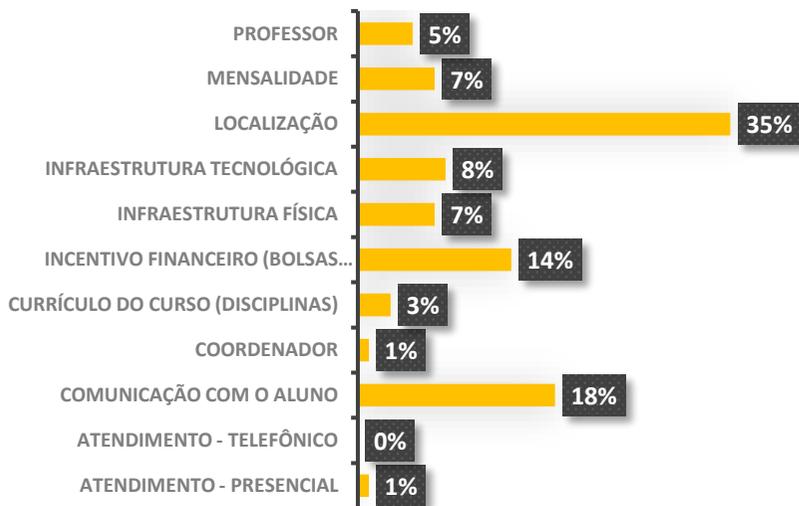




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

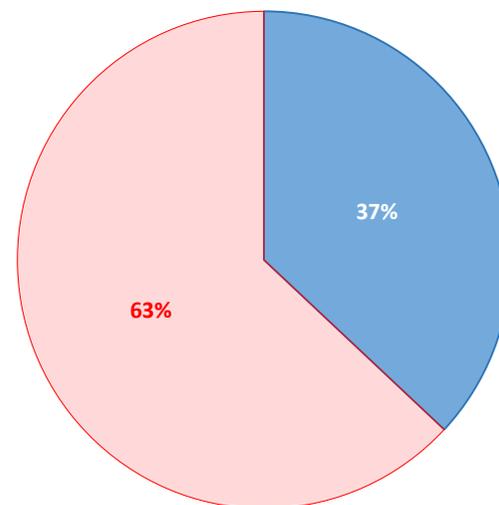
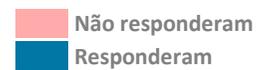
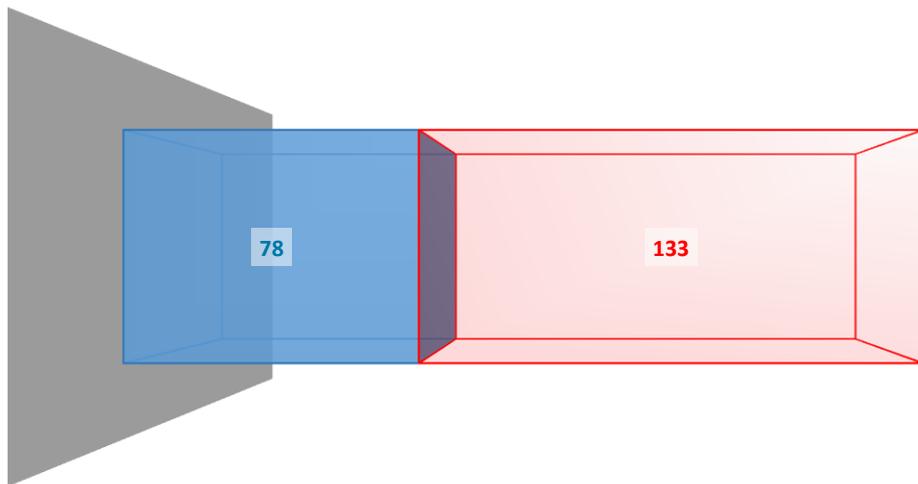


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



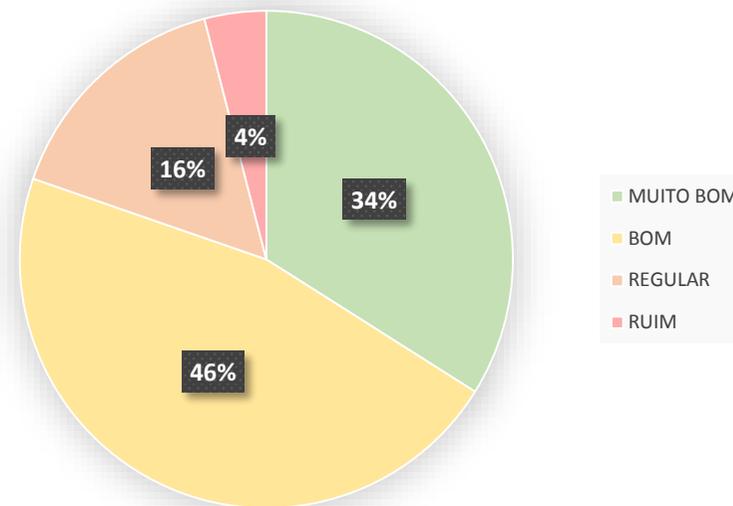
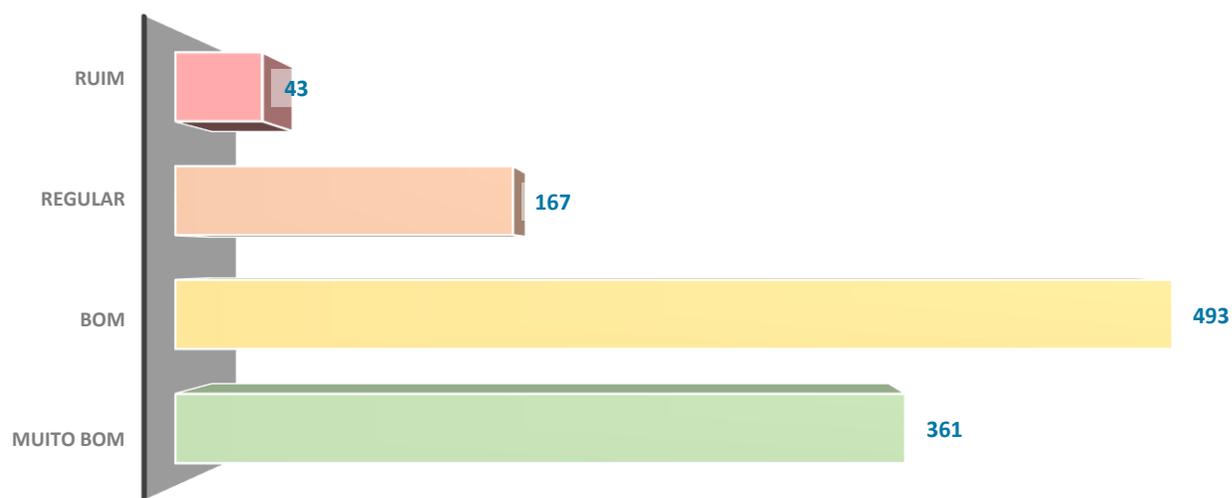


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

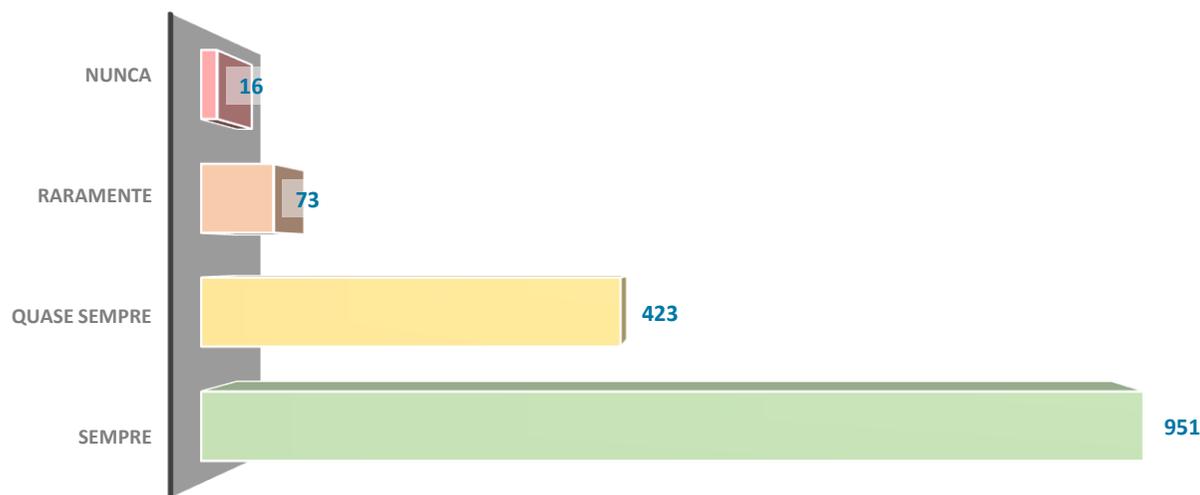
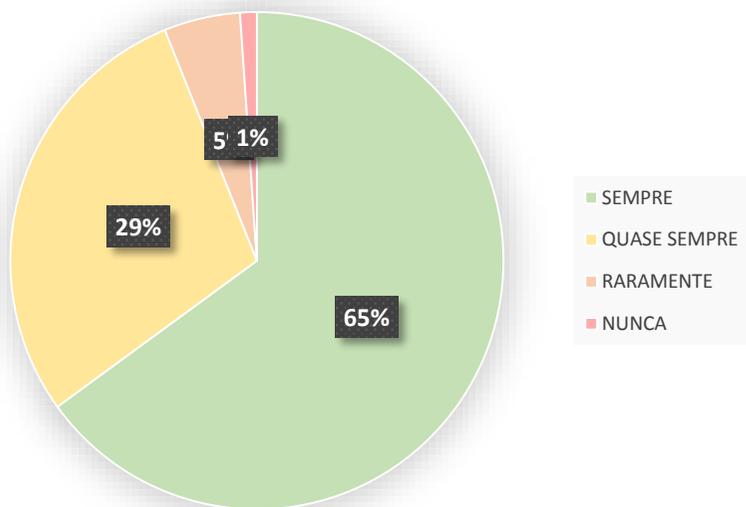




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

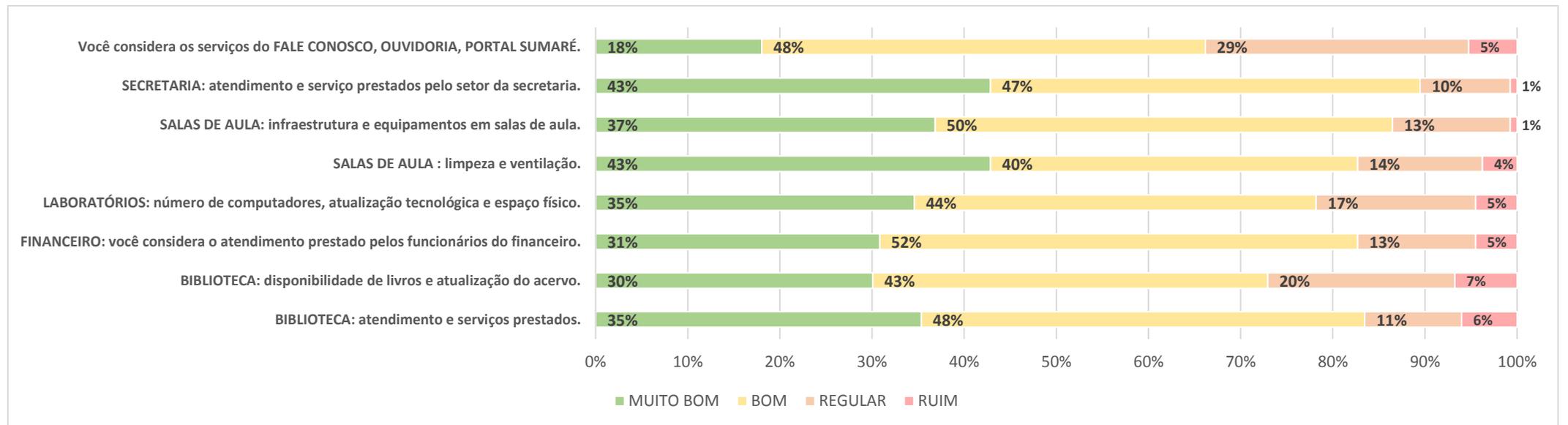
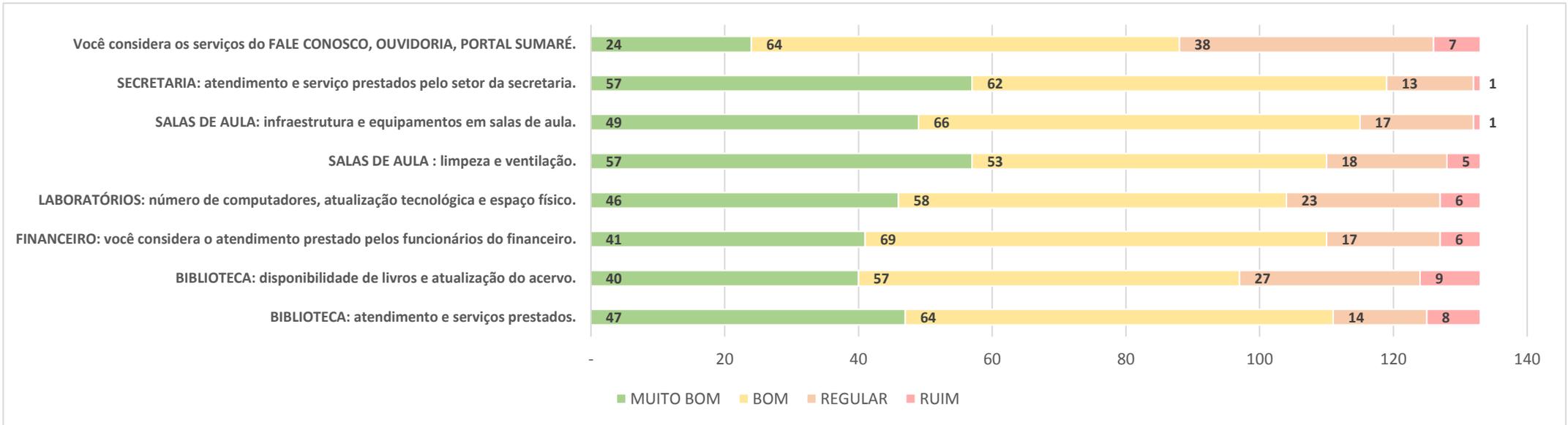


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



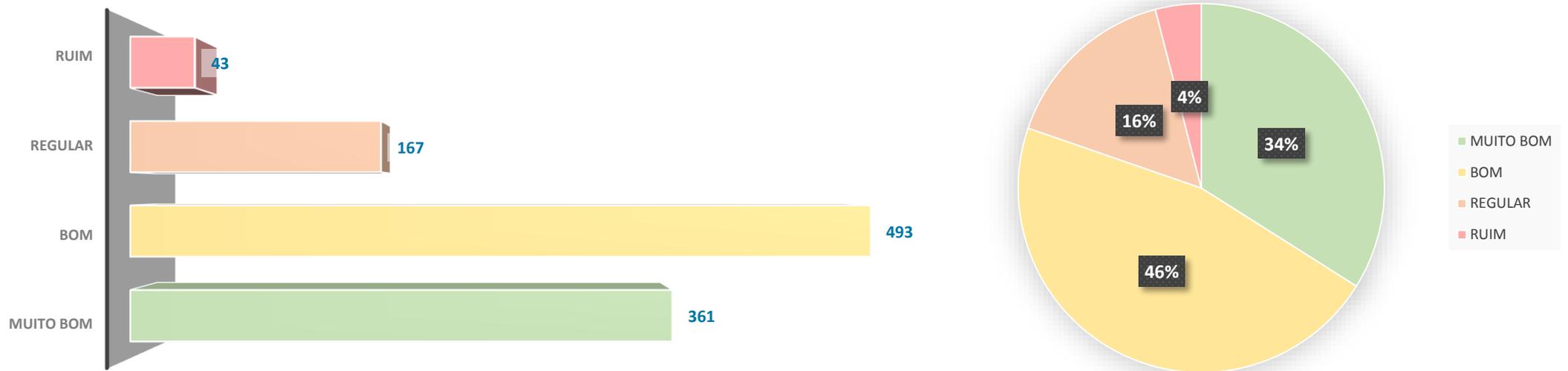


Questões Objetivas

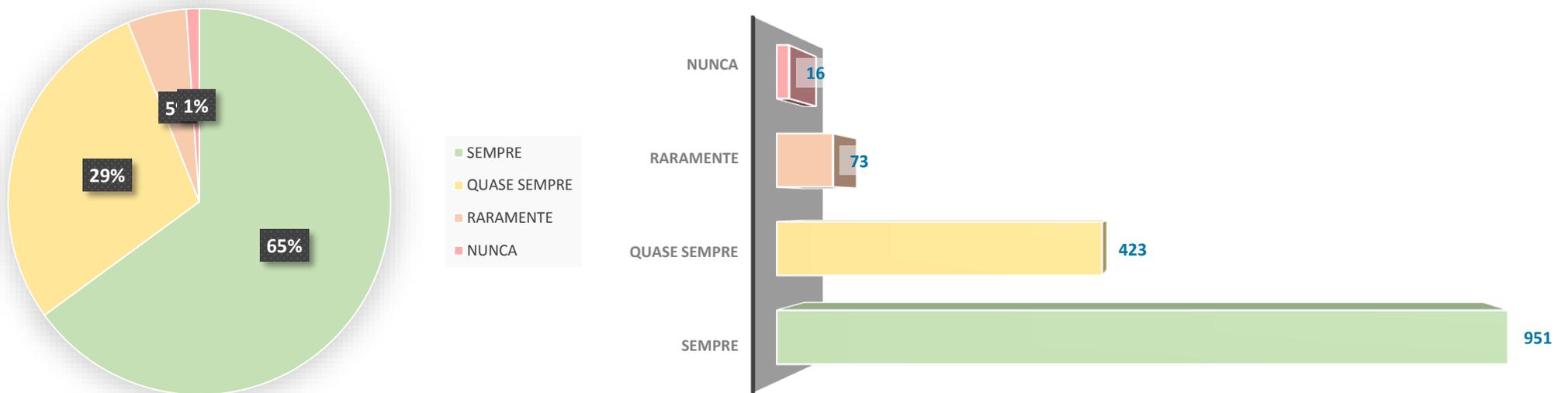




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

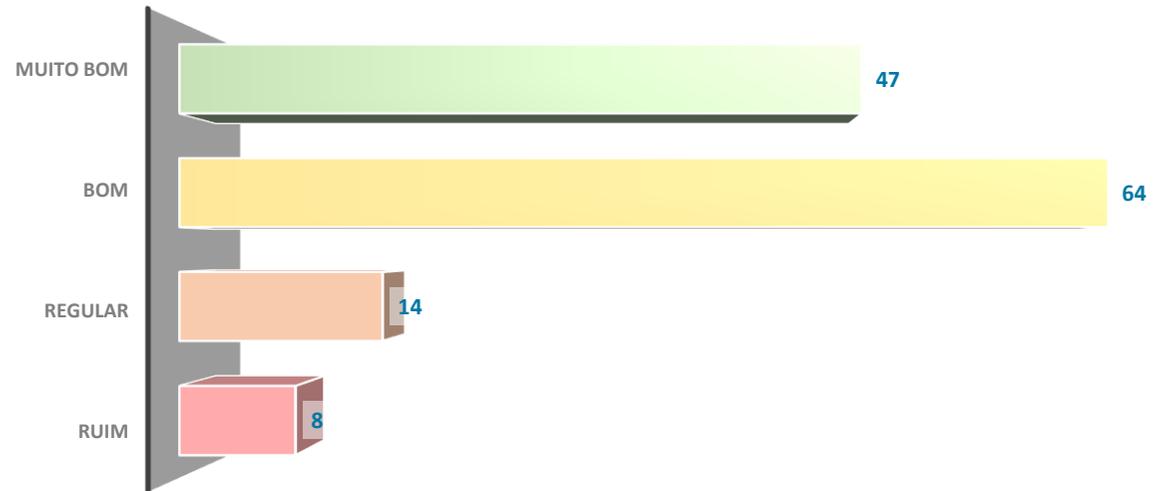
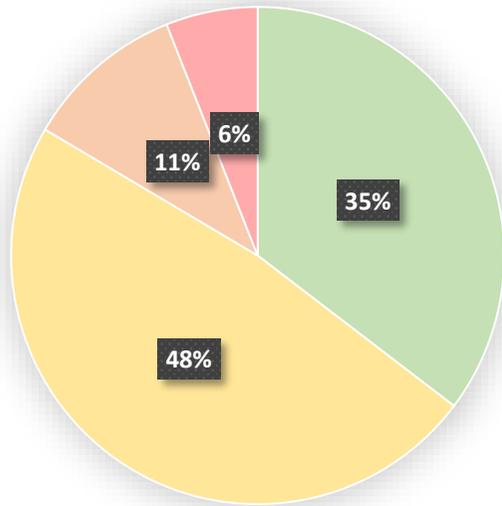


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



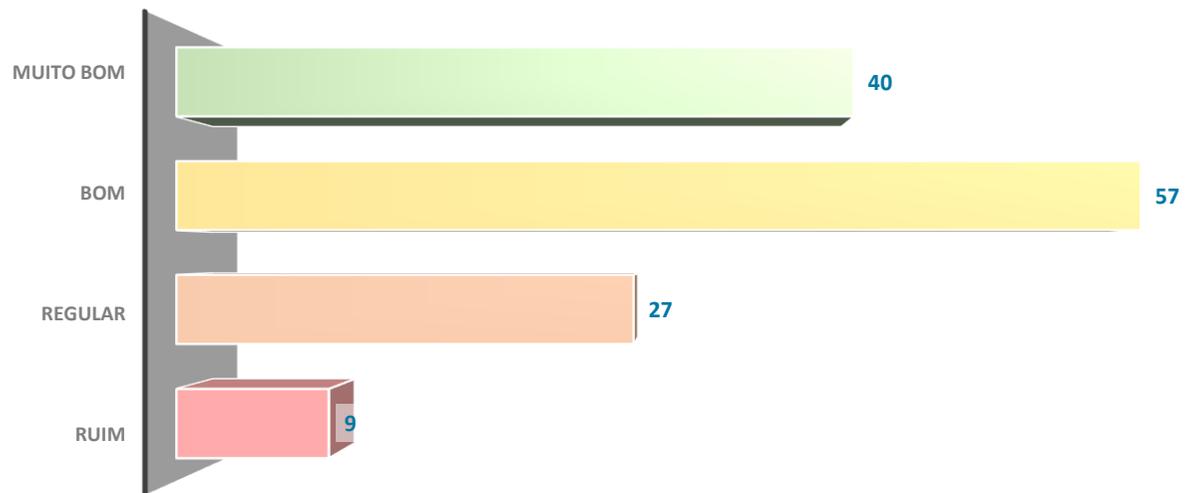
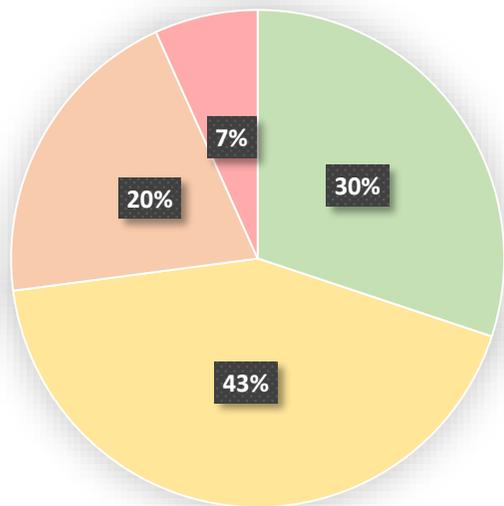


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



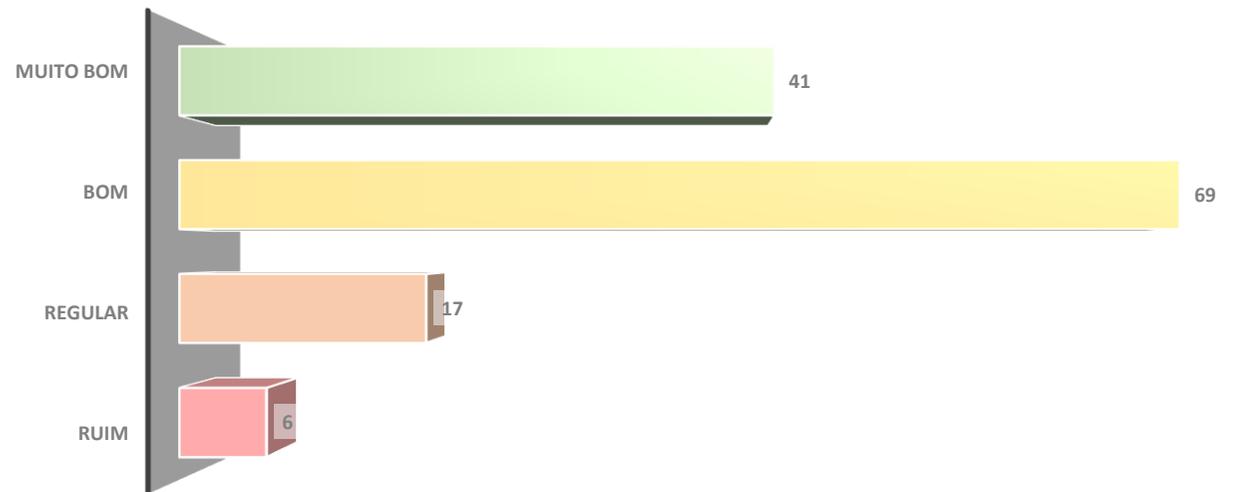
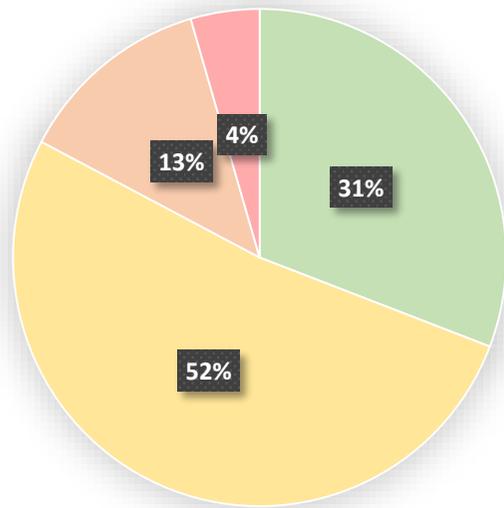


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



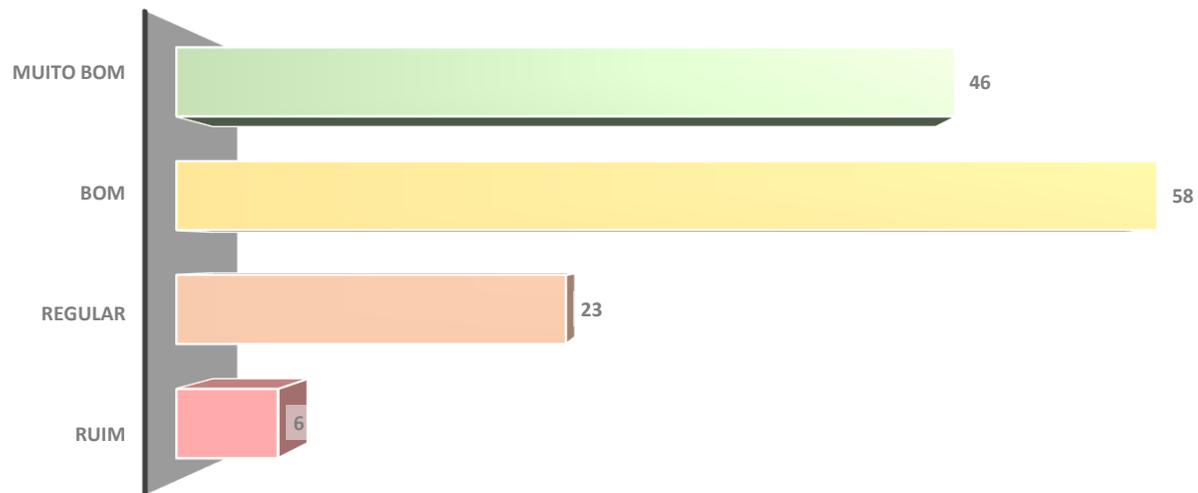
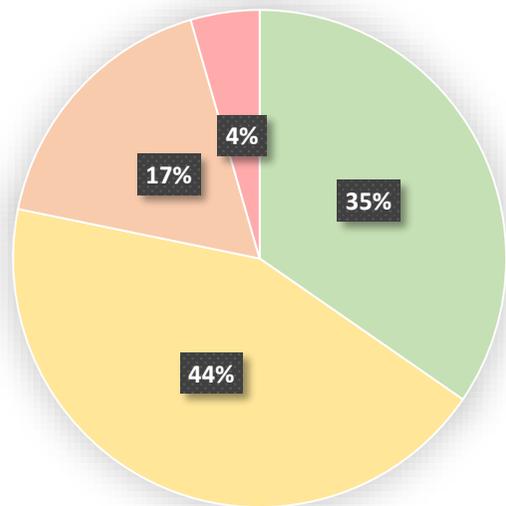


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



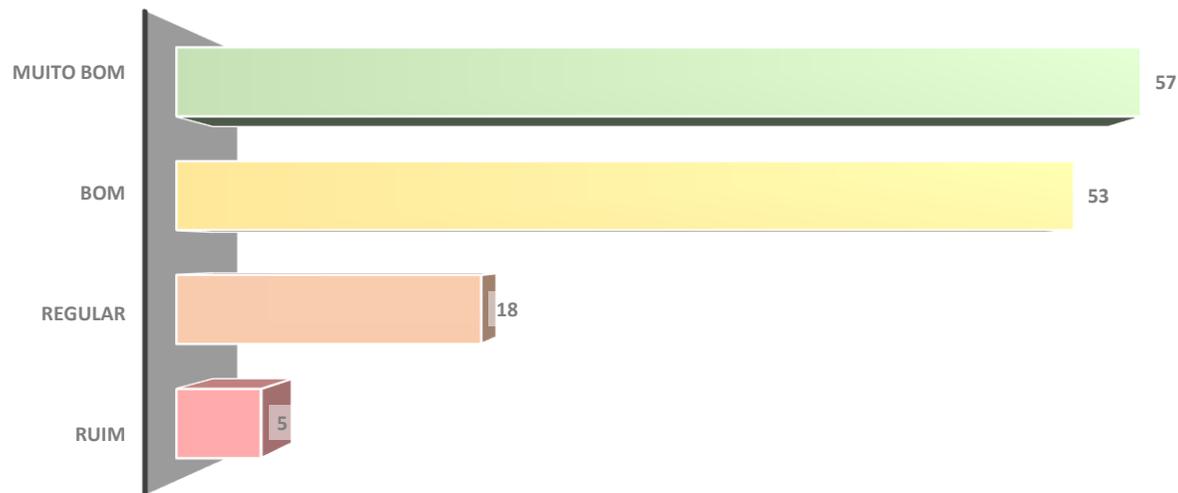
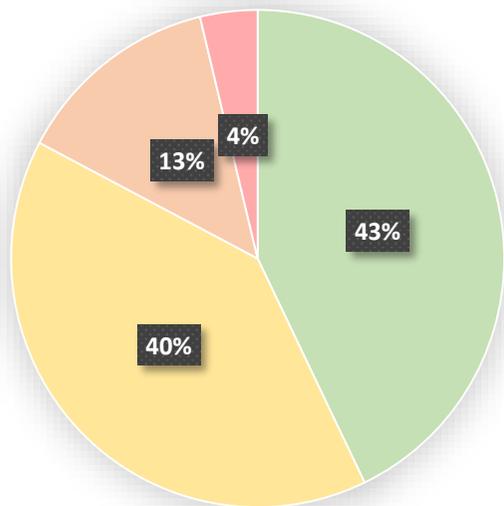


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



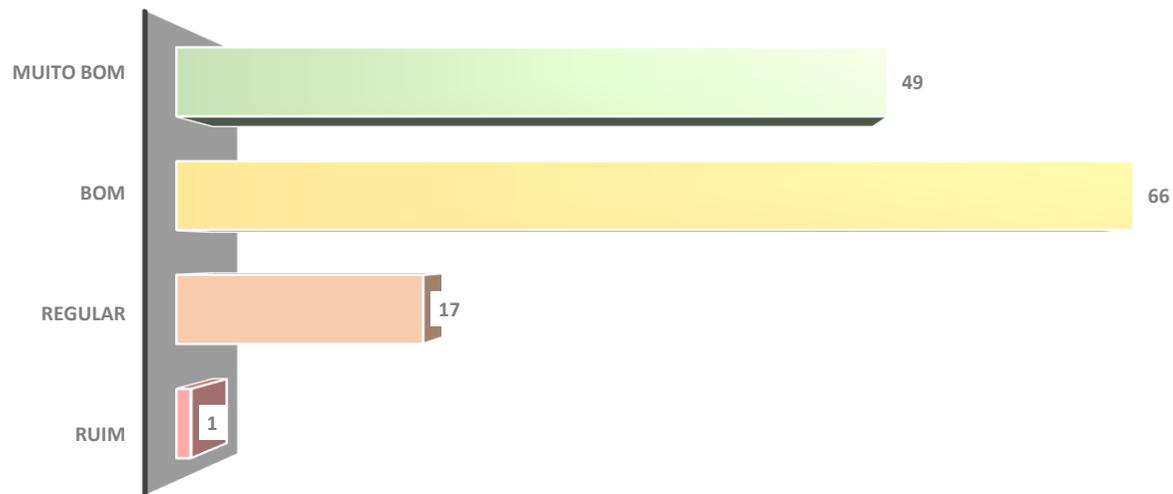
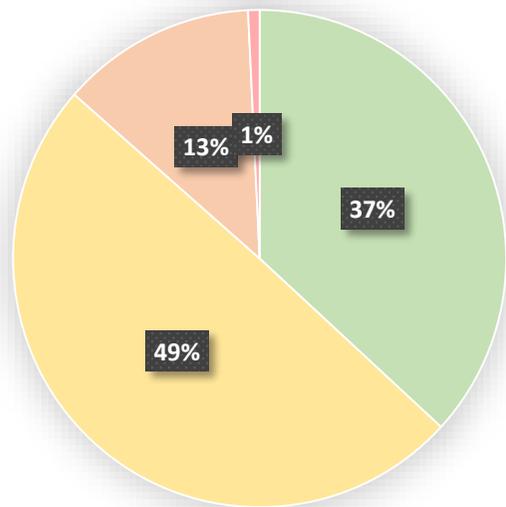


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



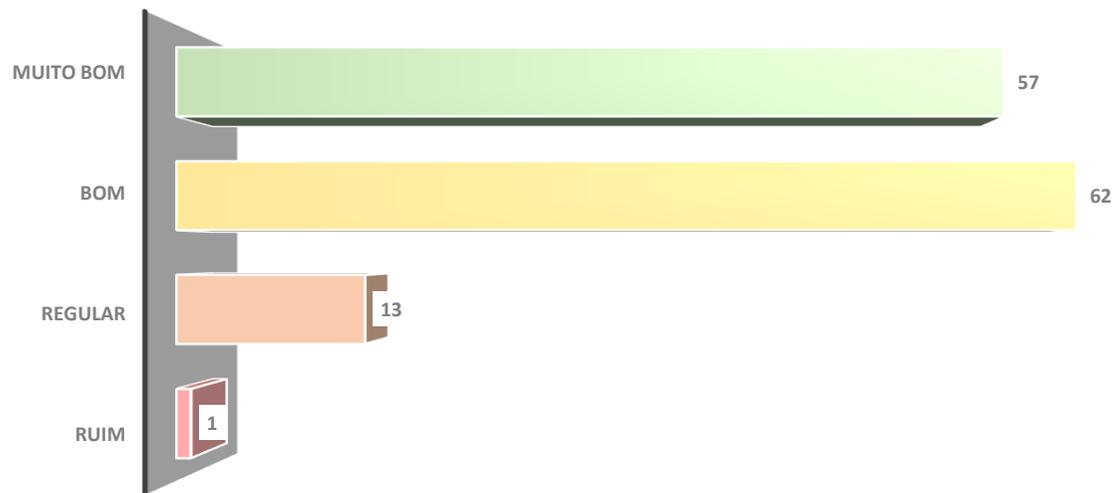
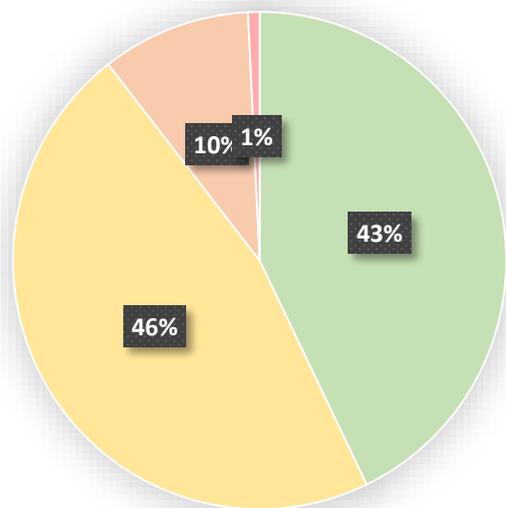


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



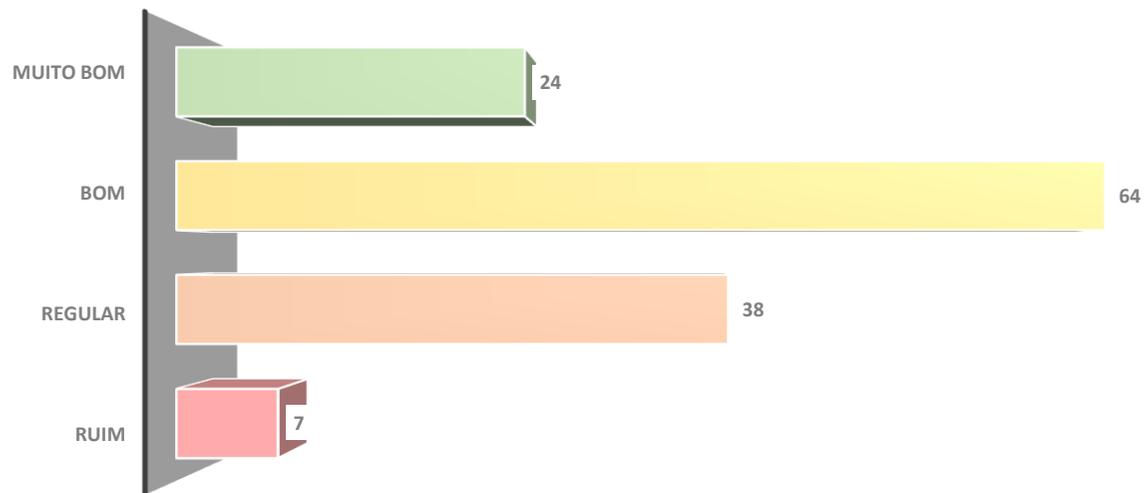
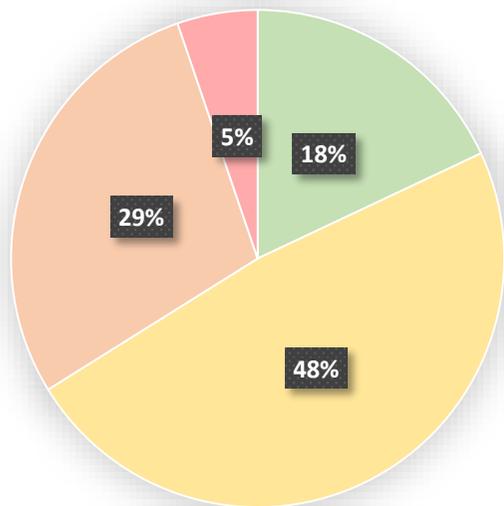


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



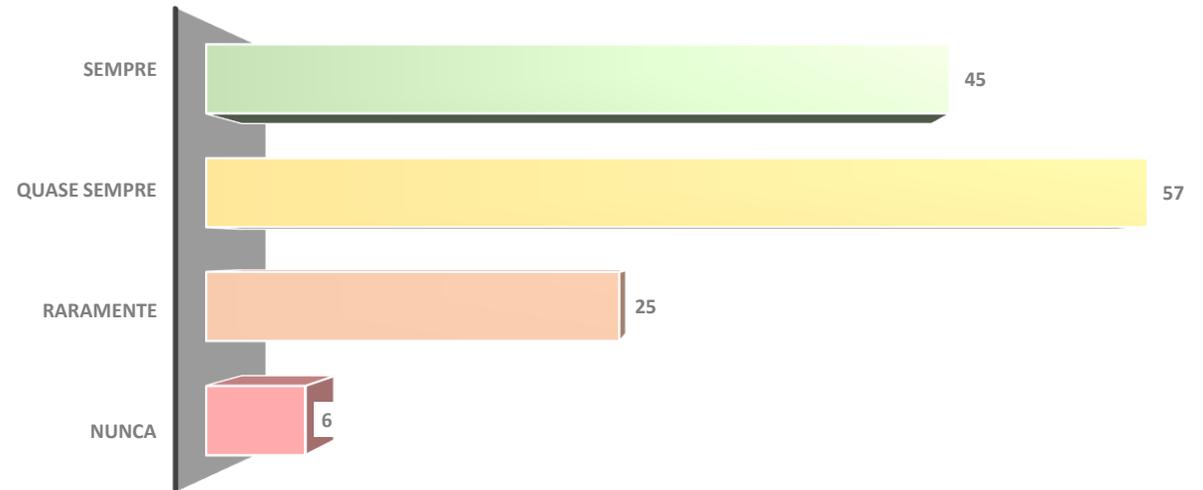
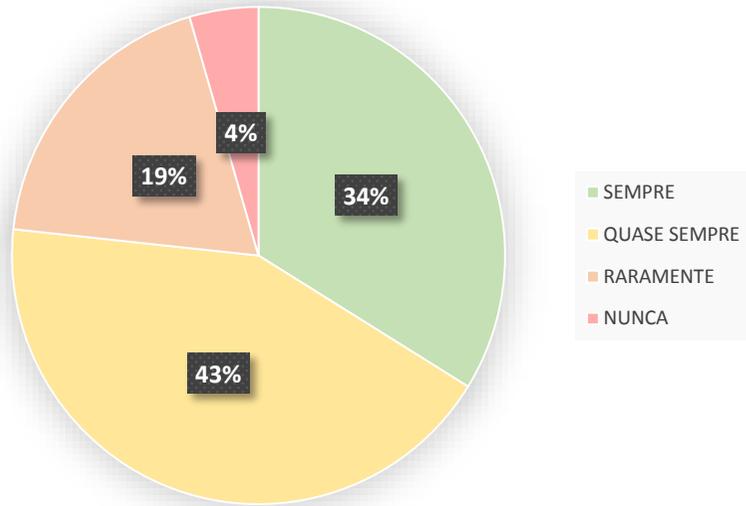


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



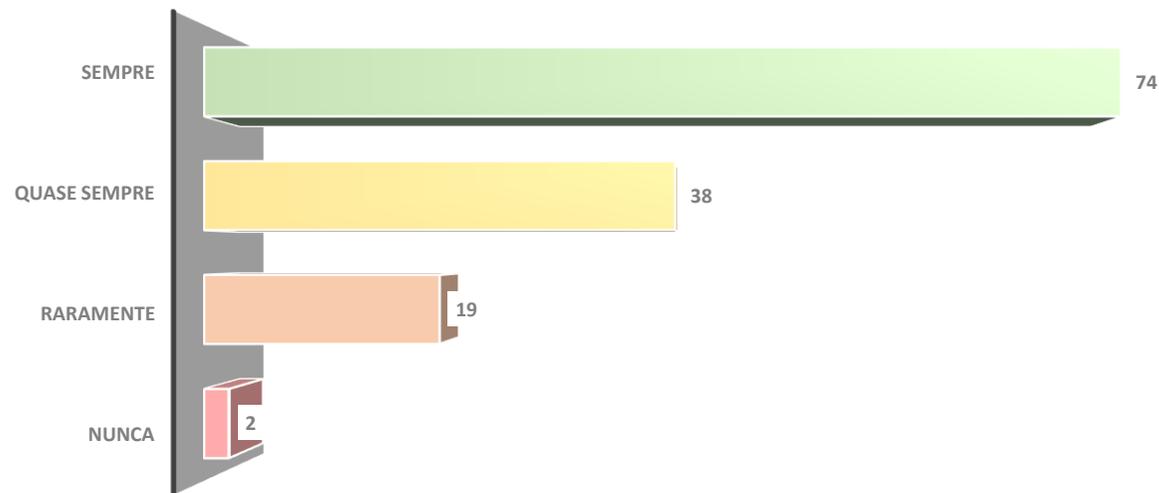
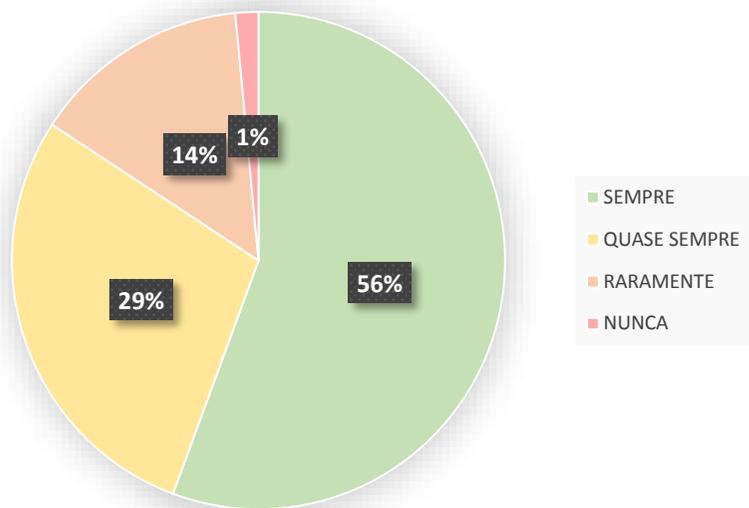


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



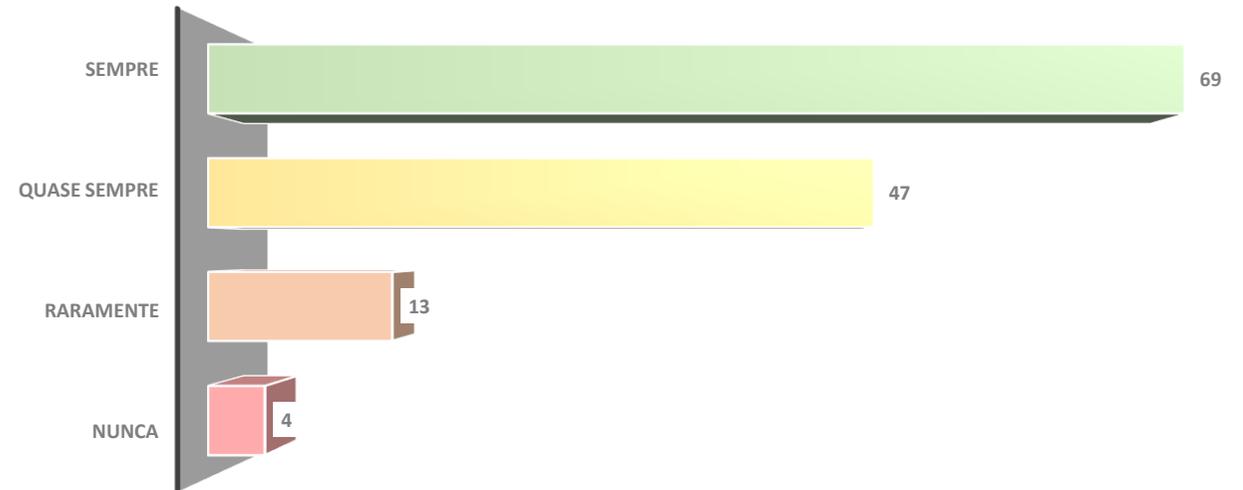
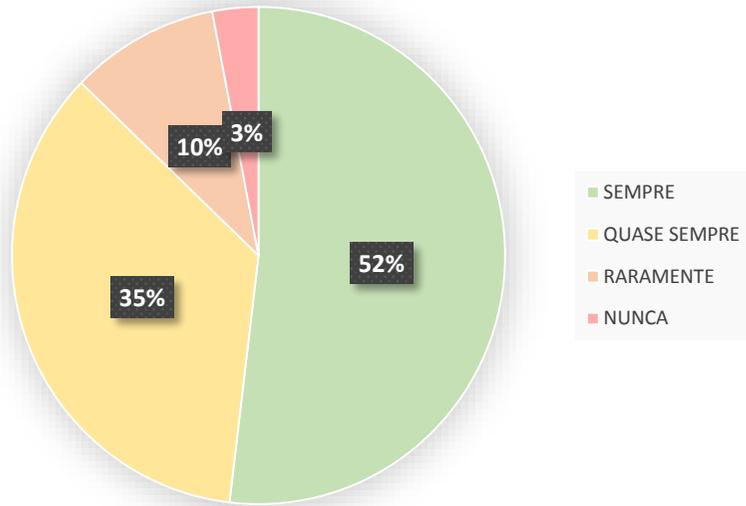


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



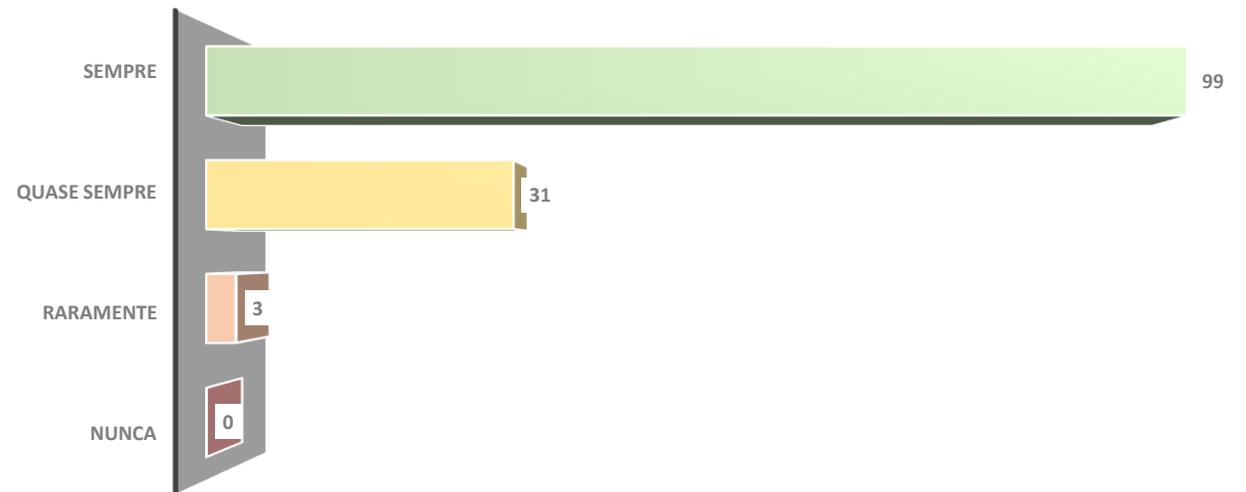
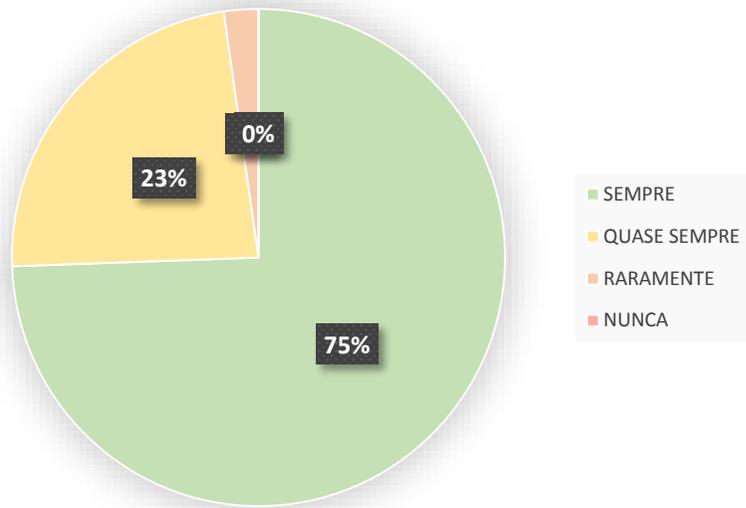


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



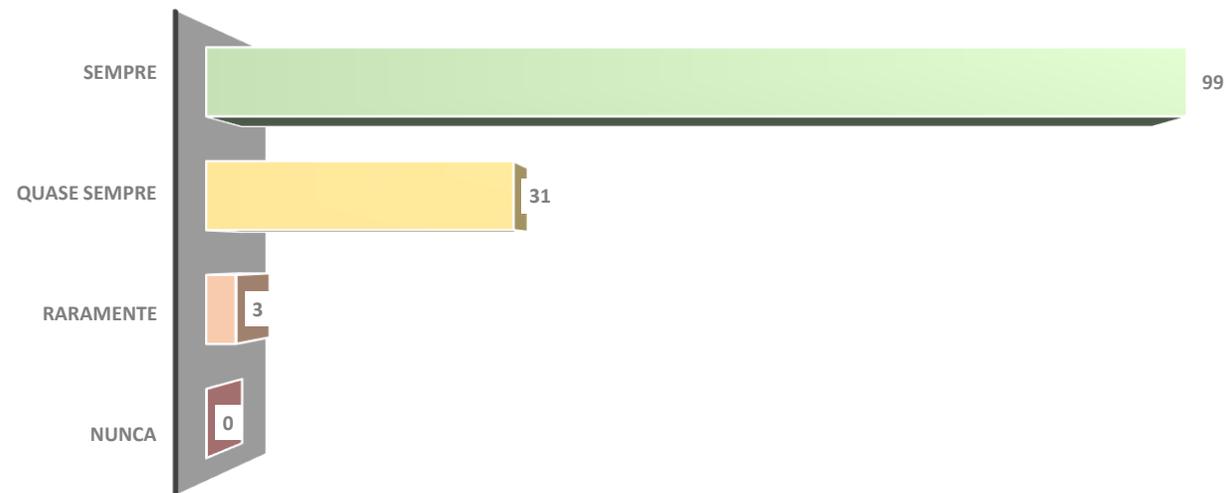
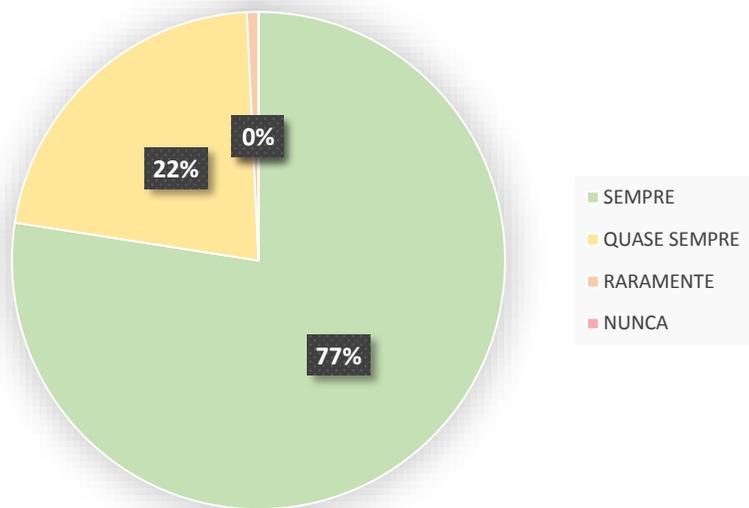


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



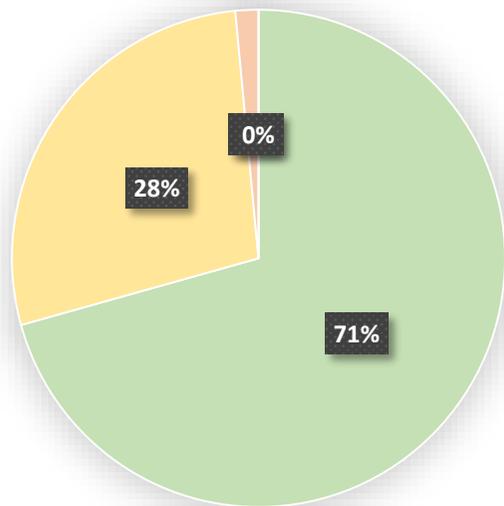


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

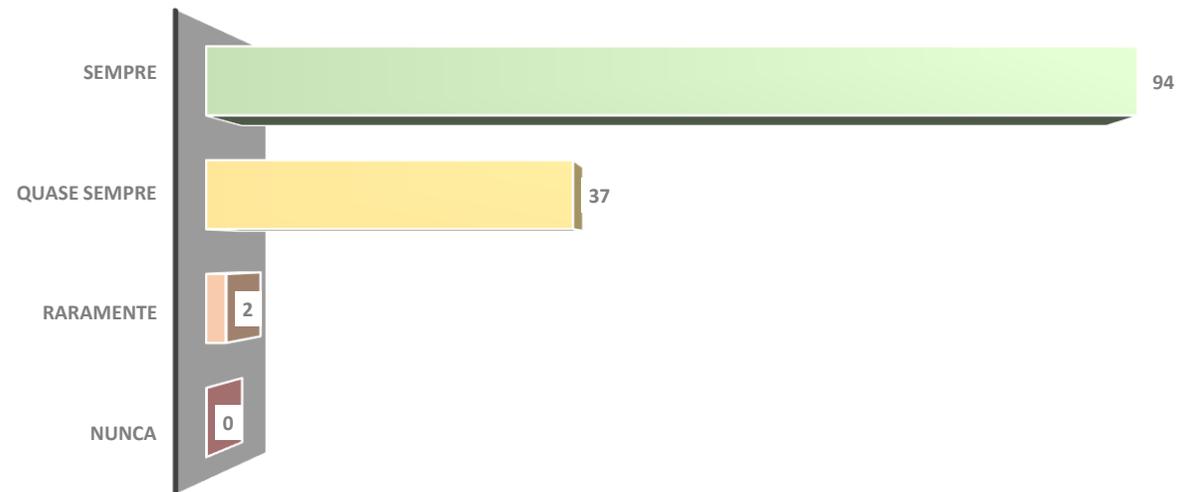




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

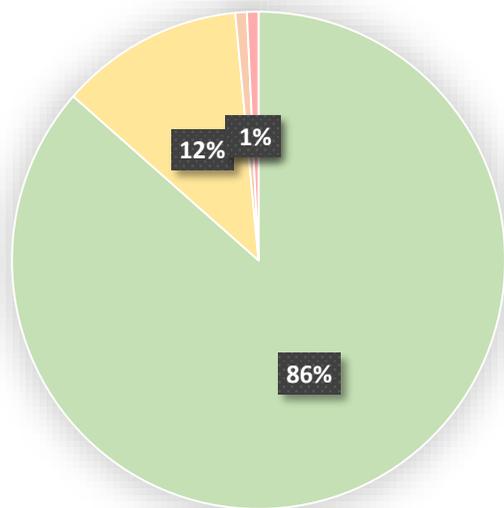


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

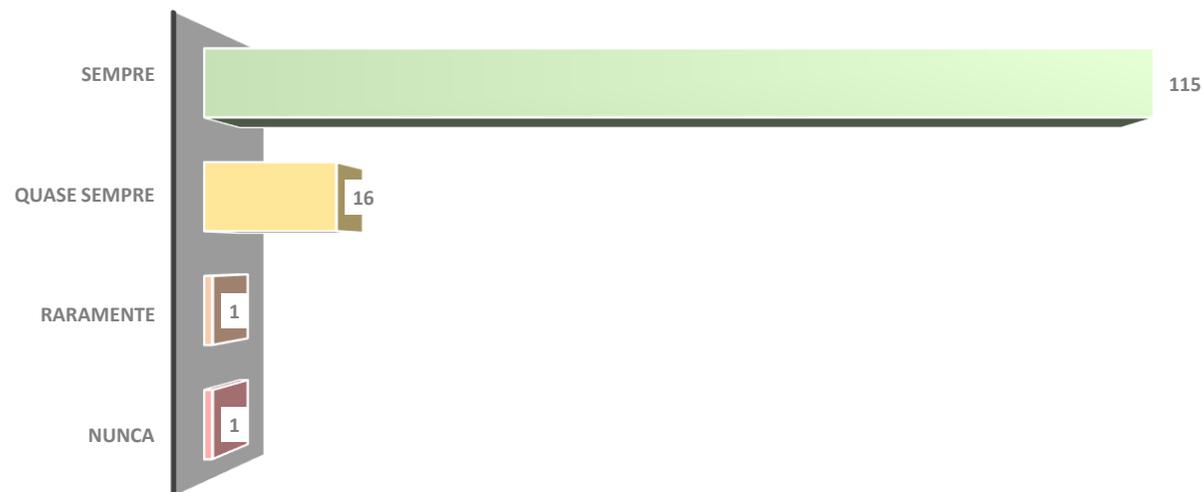




OS PROFESSORES: fazem chamada?

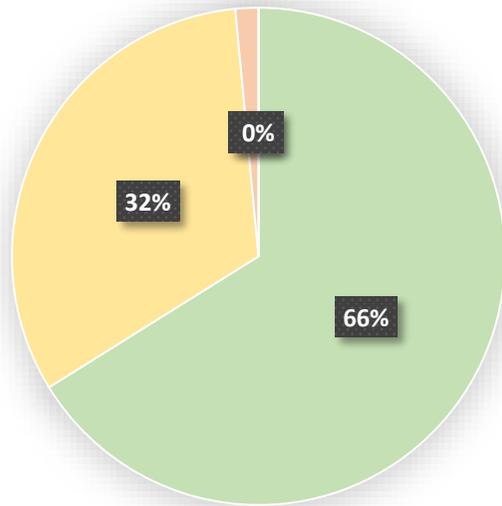


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

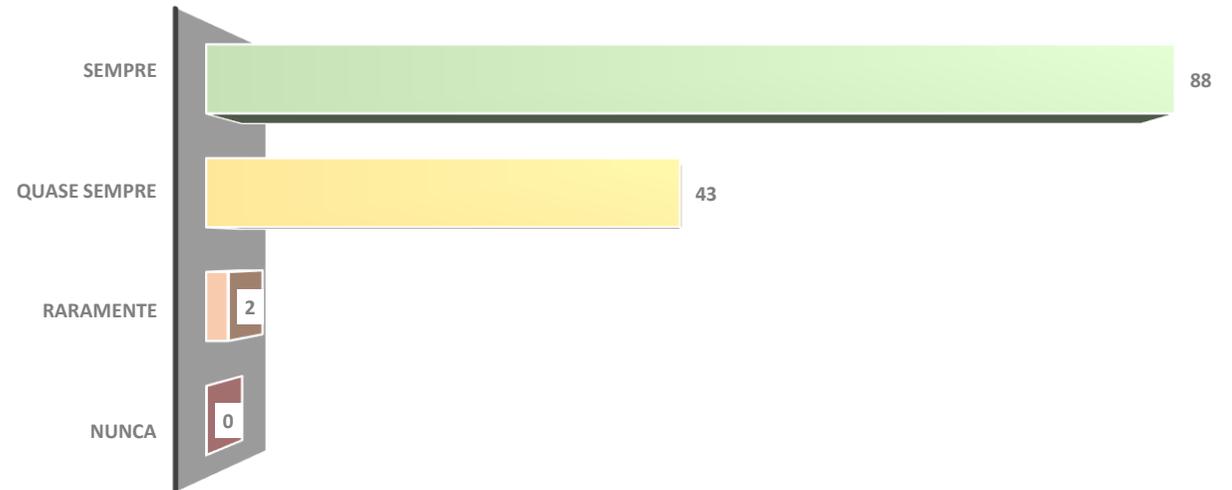




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

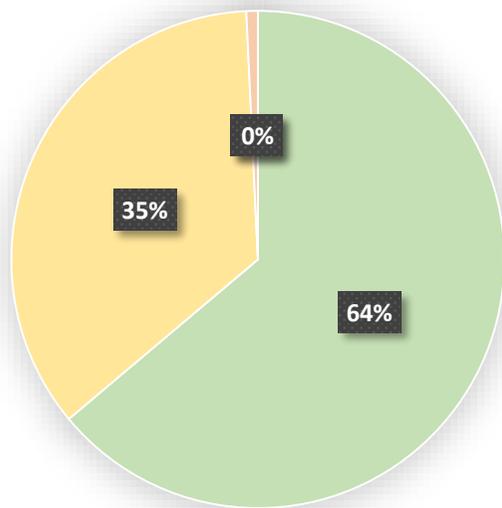


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

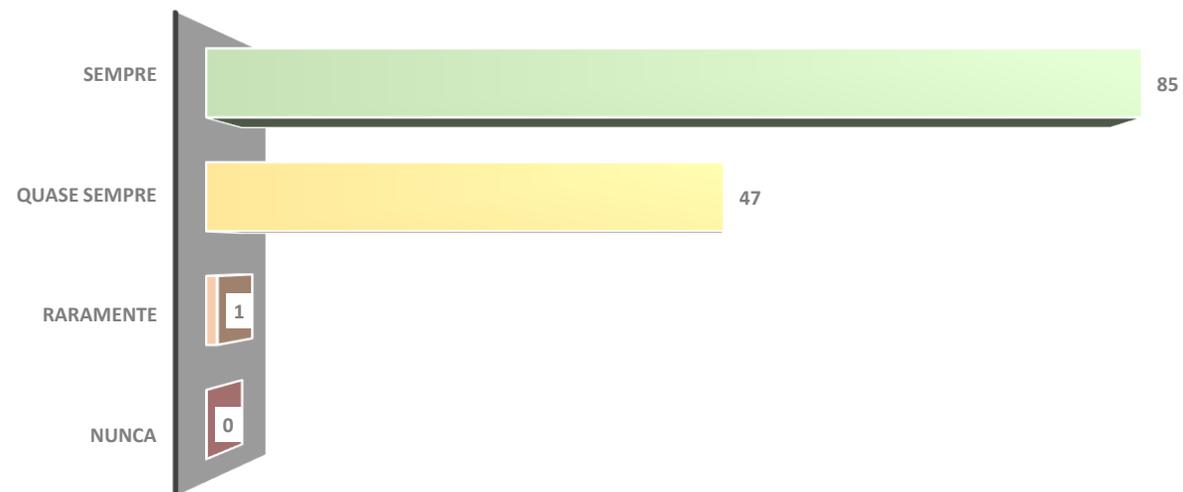




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

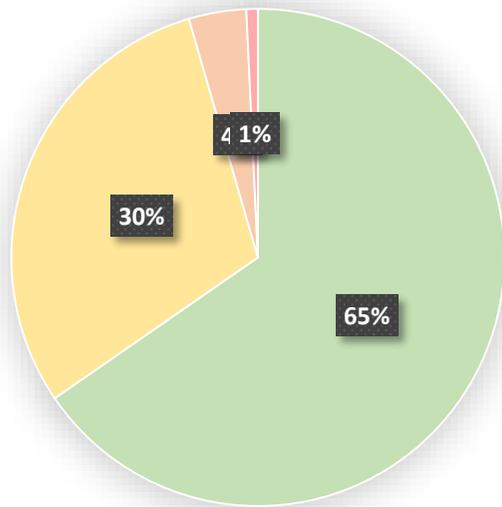


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

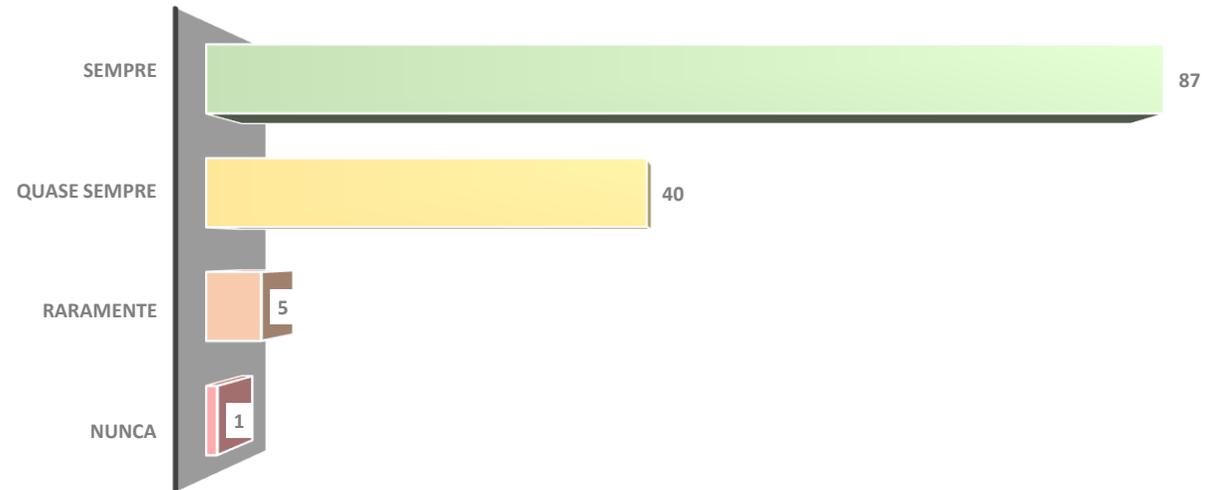




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

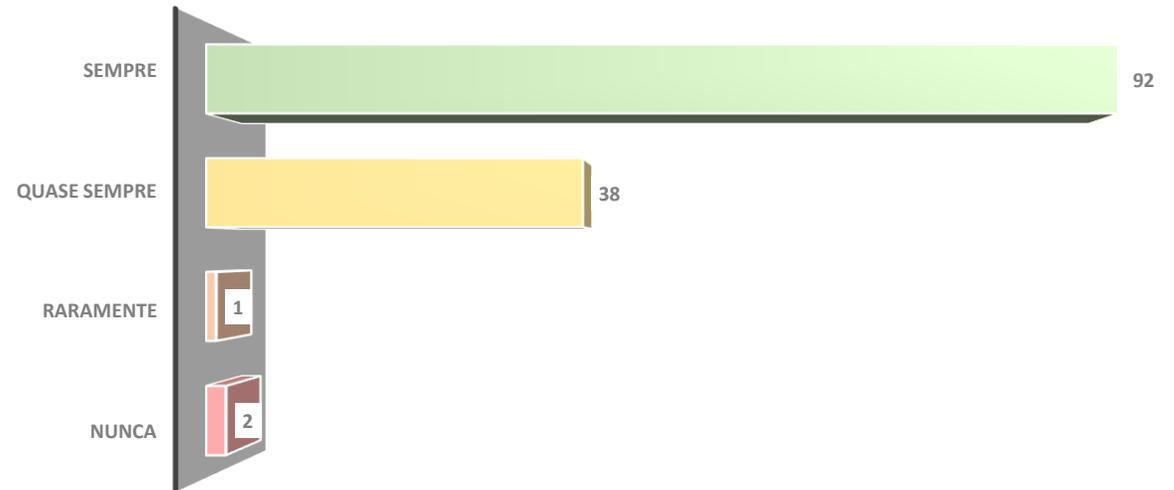
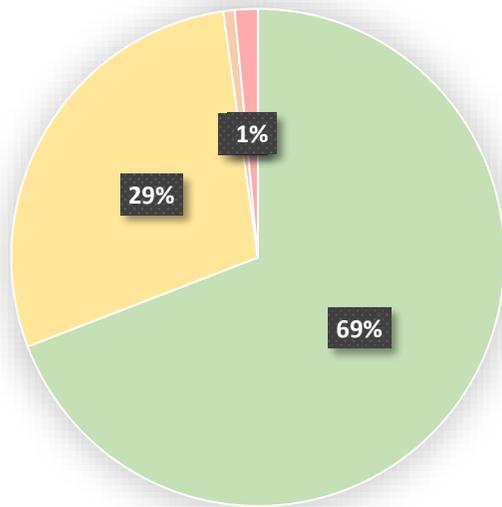


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?





Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?



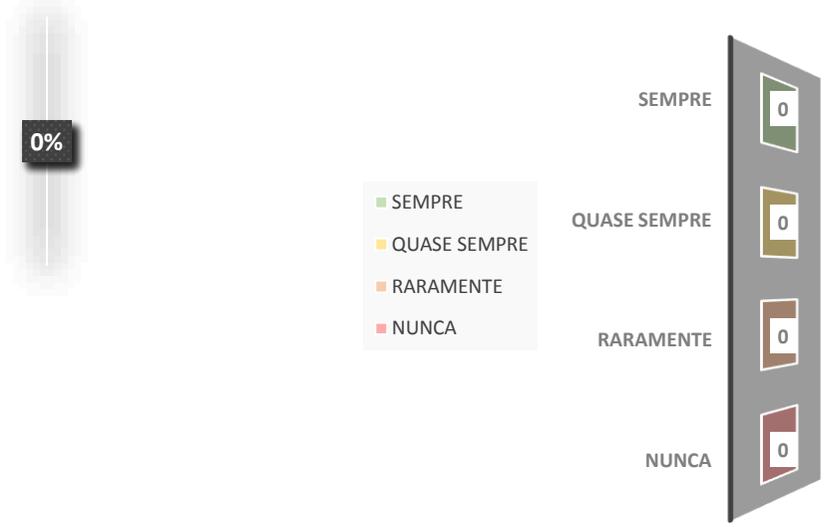


Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



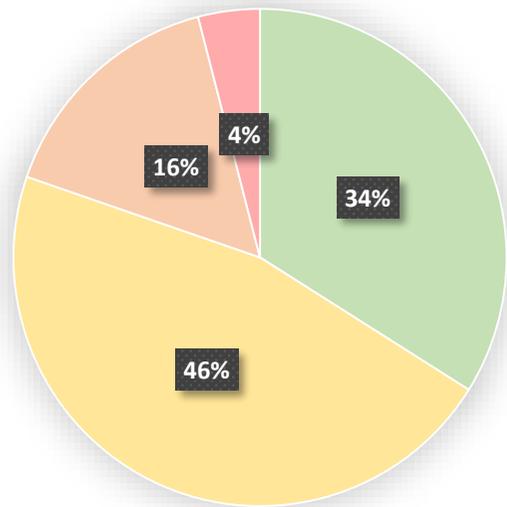


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

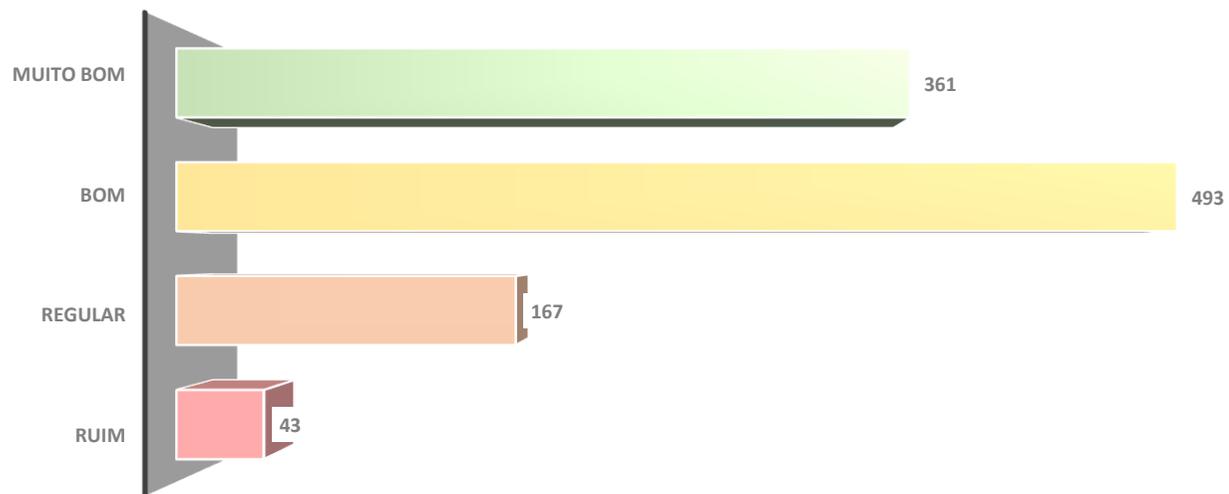




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

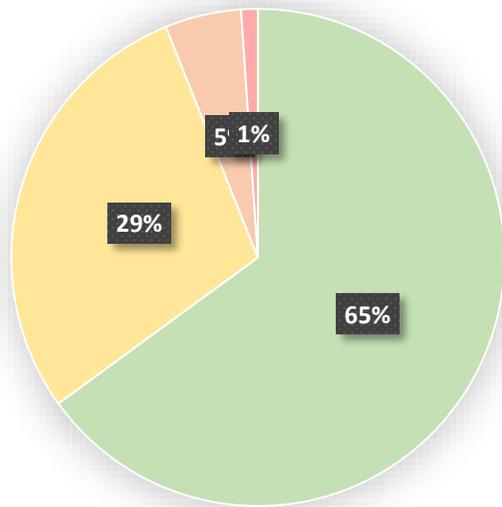


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

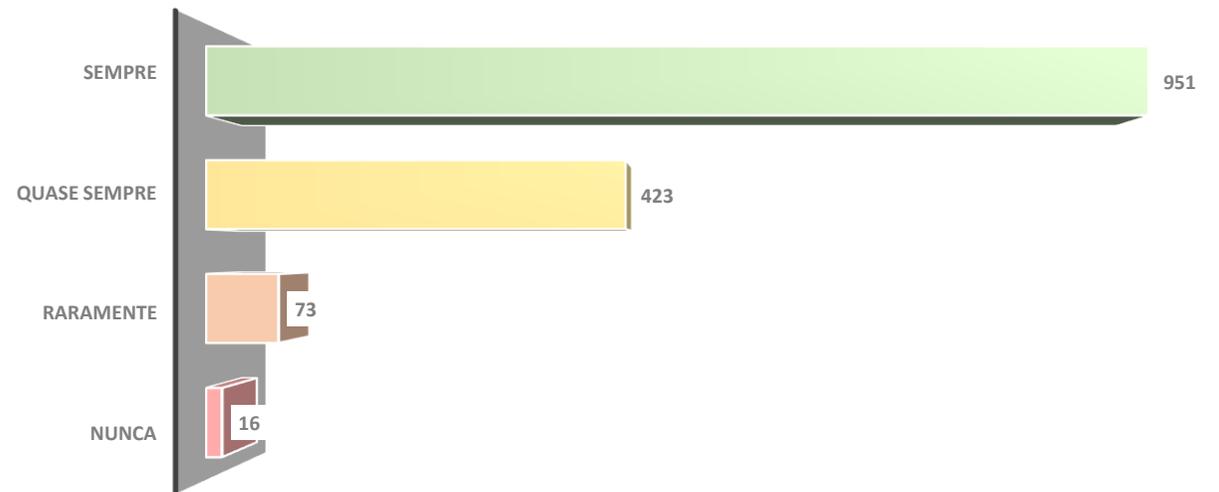




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

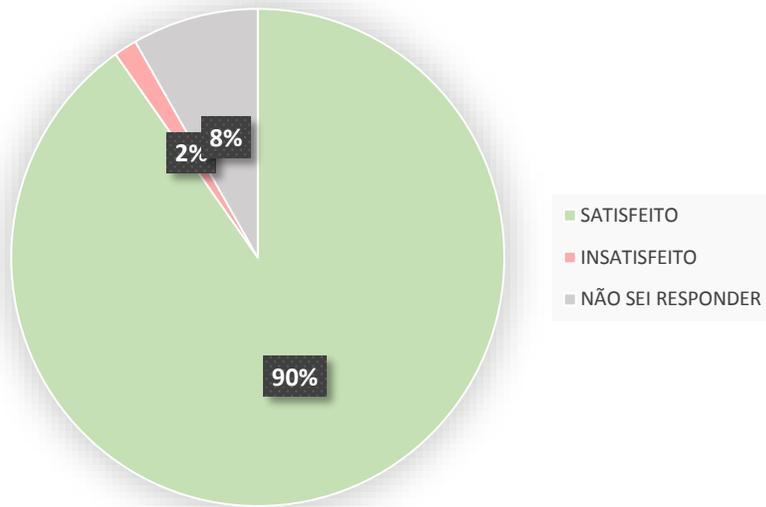


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



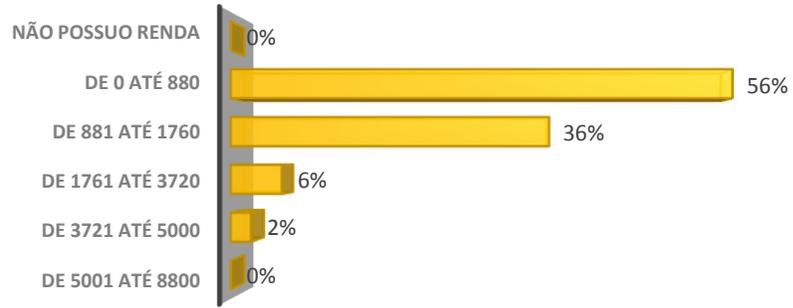


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



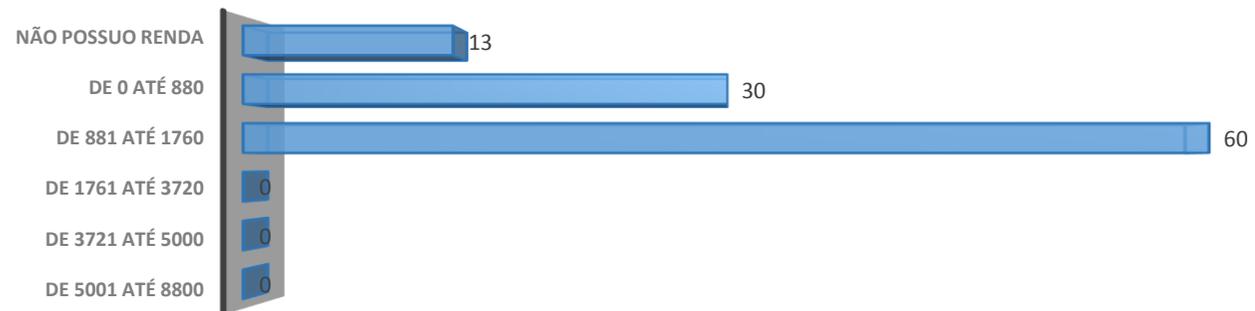
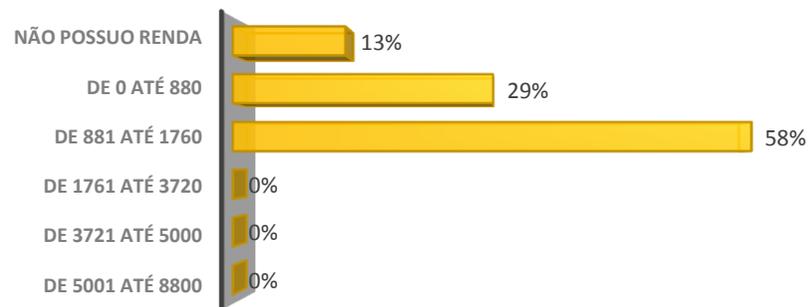


Qual a sua renda mensal atual?



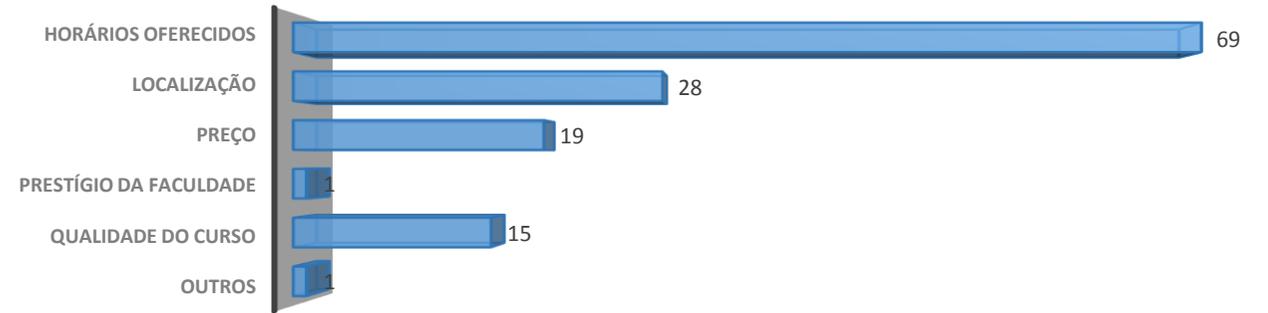
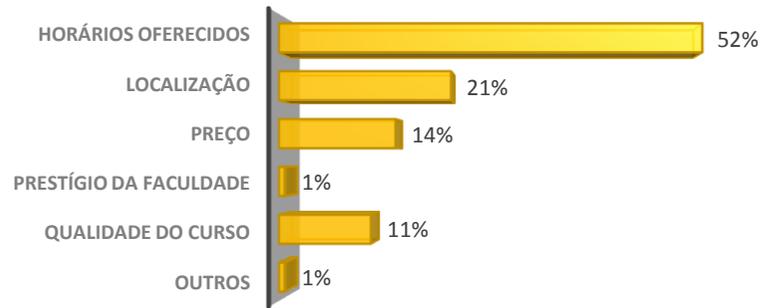


Qual a renda mensal da sua família?



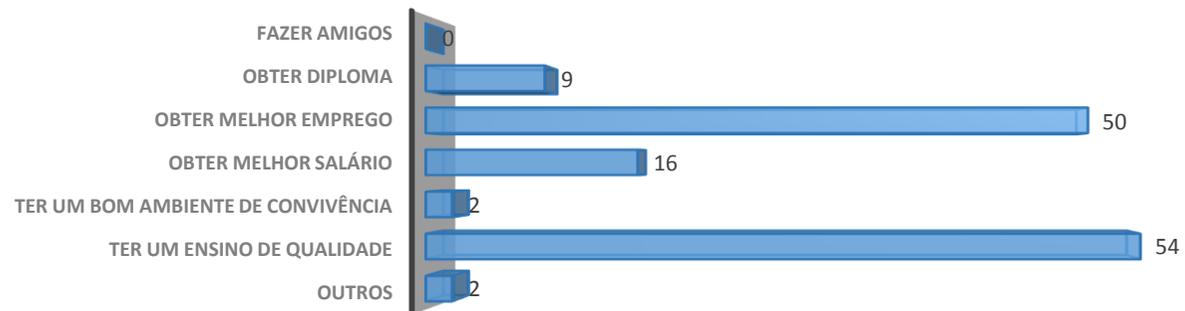
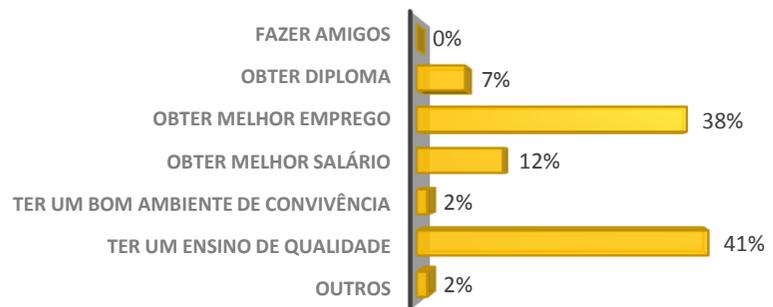


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



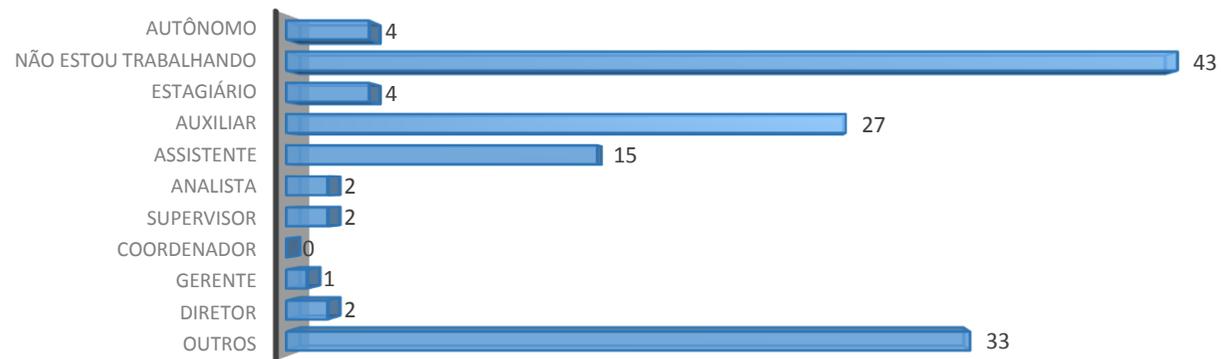
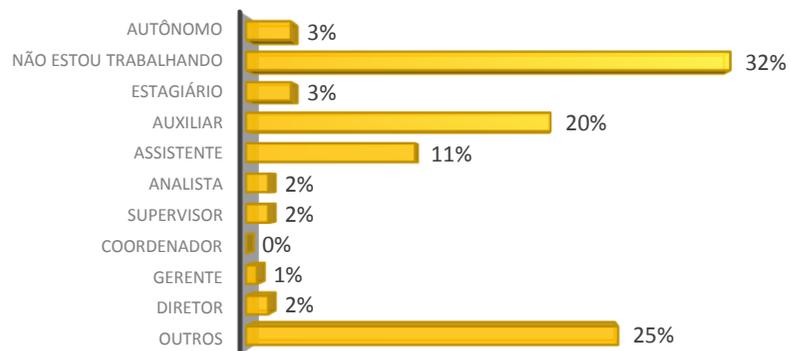


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



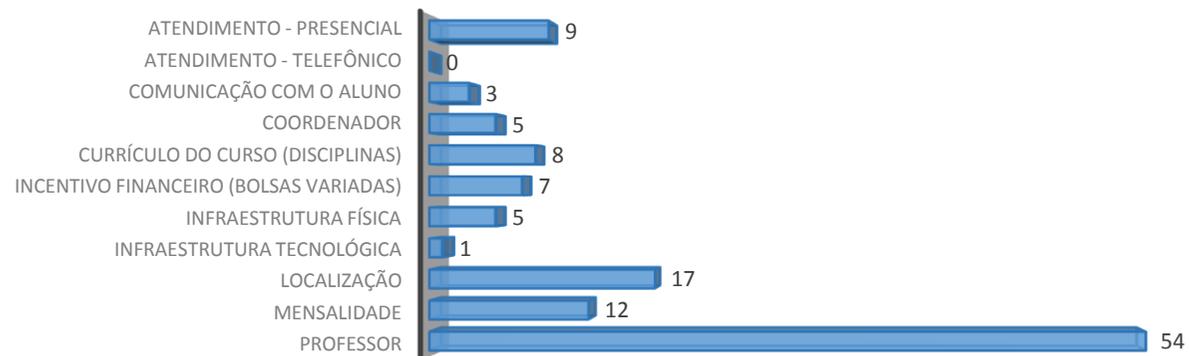
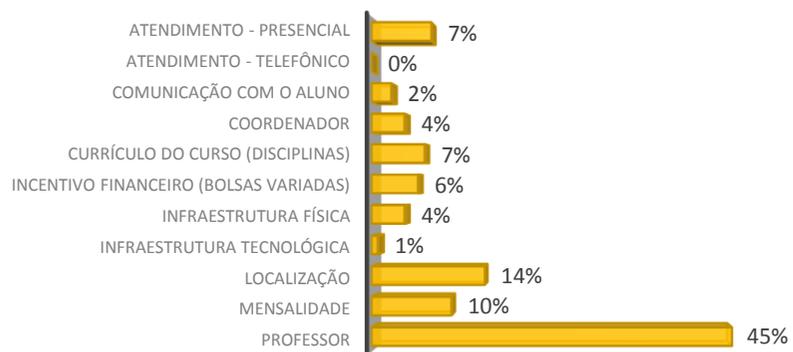


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

