



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	318 56%	217 38%	33 6%	3 1%	571
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	265 46%	240 42%	57 10%	9 2%	571
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	220 39%	255 45%	81 14%	15 3%	571
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	220 39%	252 44%	82 14%	17 3%	571
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	265 46%	217 38%	61 11%	28 5%	571
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	224 39%	269 47%	60 11%	18 3%	571
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	296 52%	210 37%	61 11%	4 1%	571
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	142 25%	256 45%	133 23%	40 7%	571

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	252 44%	206 36%	74 13%	39 7%	571
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	287 50%	238 42%	38 7%	8 1%	571
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	264 46%	195 34%	94 16%	18 3%	571
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	273 48%	199 35%	66 12%	33 6%	571
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	212 37%	280 49%	58 10%	22 4%	572
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	497 87%	67 12%	3 1%	4 1%	571
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	447 78%	111 19%	11 2%	2 0%	571
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	424 74%	137 24%	8 1%	2 0%	571
OS PROFESSORES: fazem chamada?	520 91%	46 8%	3 1%	2 0%	571
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	417 73%	144 25%	8 1%	2 0%	571
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	405 71%	148 26%	12 2%	6 1%	571
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	370 65%	167 29%	29 5%	5 1%	571
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	389 68%	153 27%	26 5%	3 1%	571
Você acessa o aluno online frequentemente?	361 63%	184 32%	23 4%	3 1%	571
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	181 32%	135 24%	154 27%	102 18%	572
Você acessa o portal frequentemente?	327 57%	206 36%	35 6%	3 1%	571
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	233 41%	248 43%	73 13%	17 3%	571
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	318 56%	193 34%	29 5%	31 5%	571
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	97 17%	148 26%	230 40%	96 17%	571
Você utiliza o recurso de internet frequente?	286 50%	171 30%	71 12%	43 8%	571
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	191 33%	86 15%	48 8%	247 43%	572

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	1.950 43%	1.916 42%	568 12%	134 3%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	6.751 56%	3.462 29%	1.093 9%	688 6%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	249	44%
Localização	123	22%
Preço	62	11%
Prestígio da Faculdade	16	3%
Qualidade do curso	121	21%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	14	2%
Obter melhor emprego	240	42%
Obter melhor salário	44	8%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	273	48%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	38	7%
Não estou trabalhando	199	35%
Estagiário	55	10%
Auxiliar	180	32%
Assistente	47	8%
Analista	23	4%
Supervisor	15	3%
Coordenador	6	1%
Gerente	7	1%
Diretor	1	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	543	95%
INSATISFEITO	28	5%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	76	13%
De 0 até 880	202	35%
De 881 até 1760	231	40%
De 1761 até 3720	52	9%
De 3721 até 5000	3	1%
De 5001 até 8800	3	1%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	145	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	17	3%
Atendimento - Telefônico	5	1%
Comunicação com o aluno	14	2%
Coordenador	16	3%
Currículo do curso (disciplinas)	43	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	31	5%
Infraestrutura física	27	5%
Infraestrutura Tecnológica	12	2%
Localização	105	18%
Mensalidade	44	8%
Professor	257	45%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	10	2%
Atendimento - Telefônico	81	14%
Comunicação com o aluno	78	14%
Coordenador	56	10%
Currículo do curso (disciplinas)	33	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	75	13%
Infraestrutura física	48	8%
Infraestrutura Tecnológica	25	4%
Localização	76	13%
Mensalidade	60	11%
Professor	29	5%

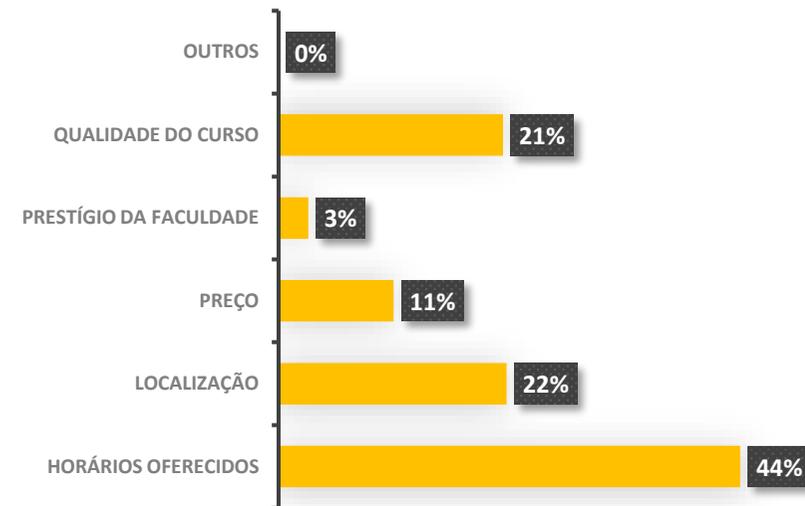
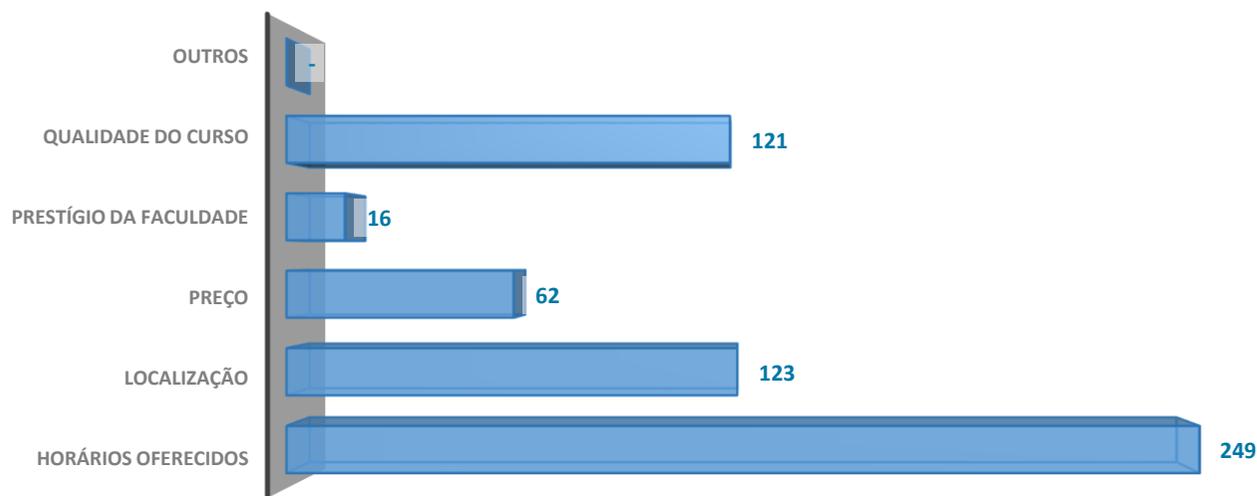
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

571

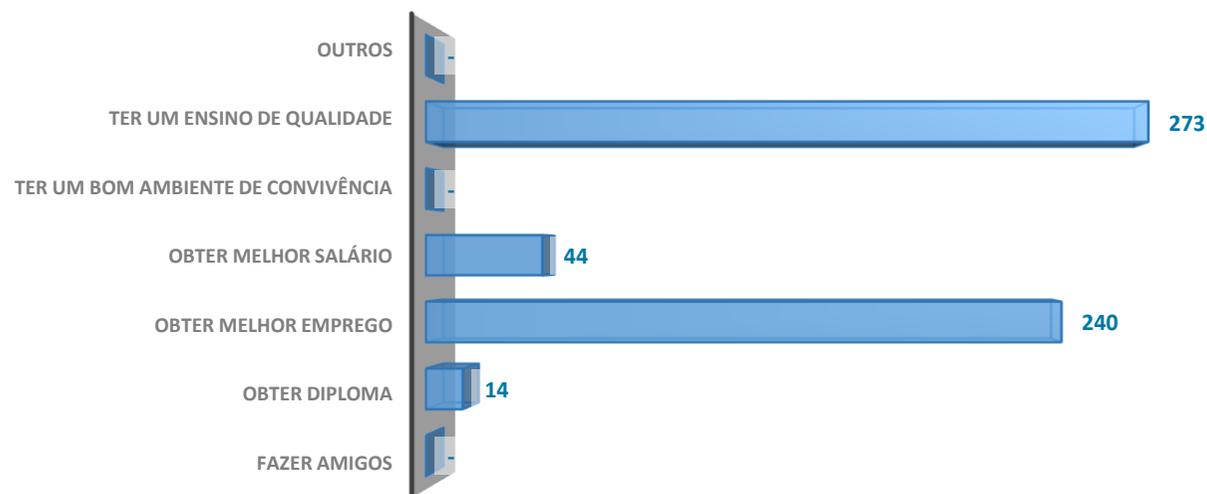
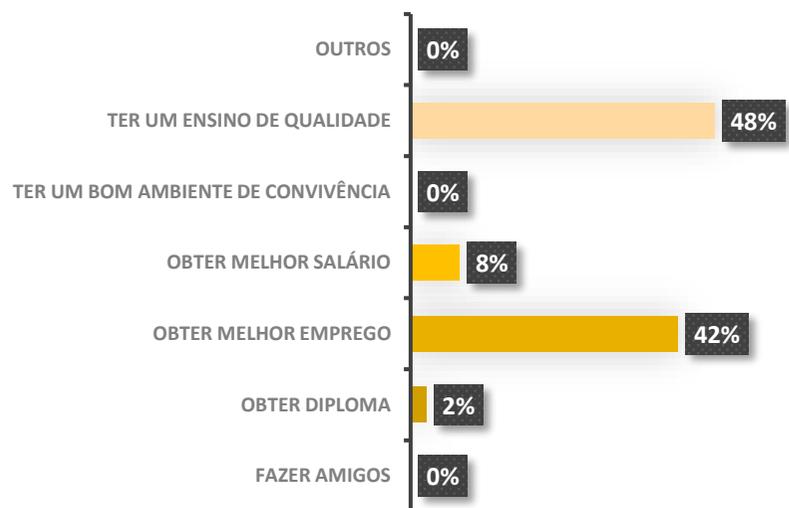
8,35%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

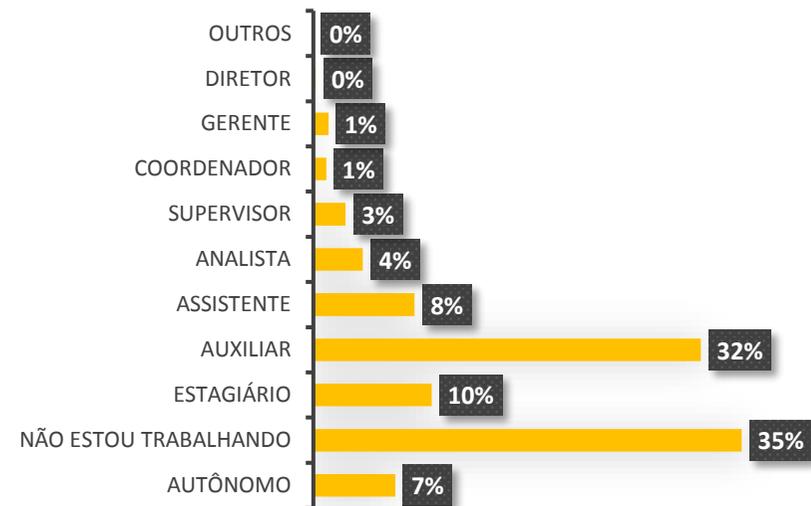
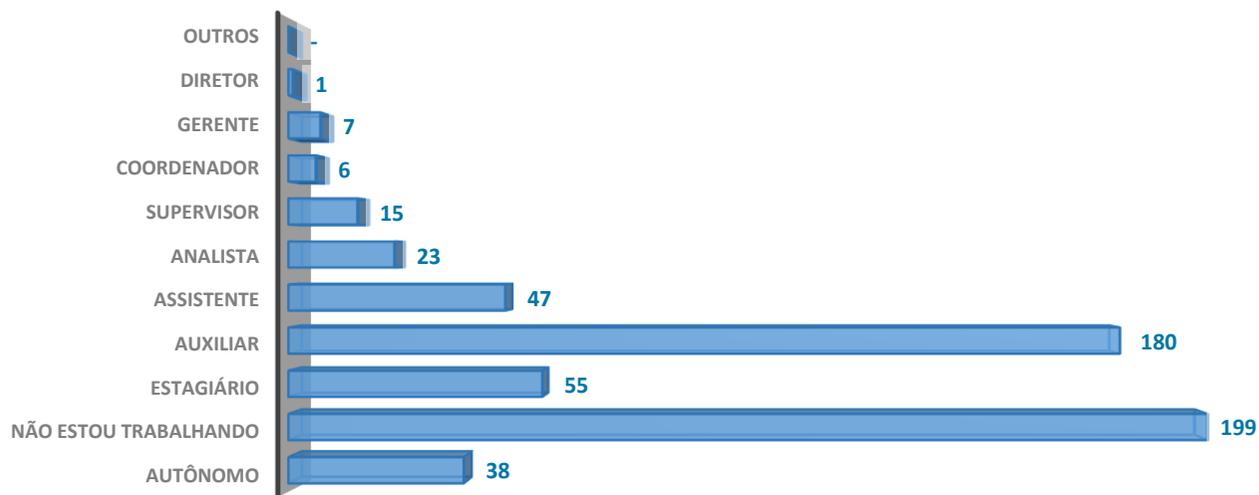


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

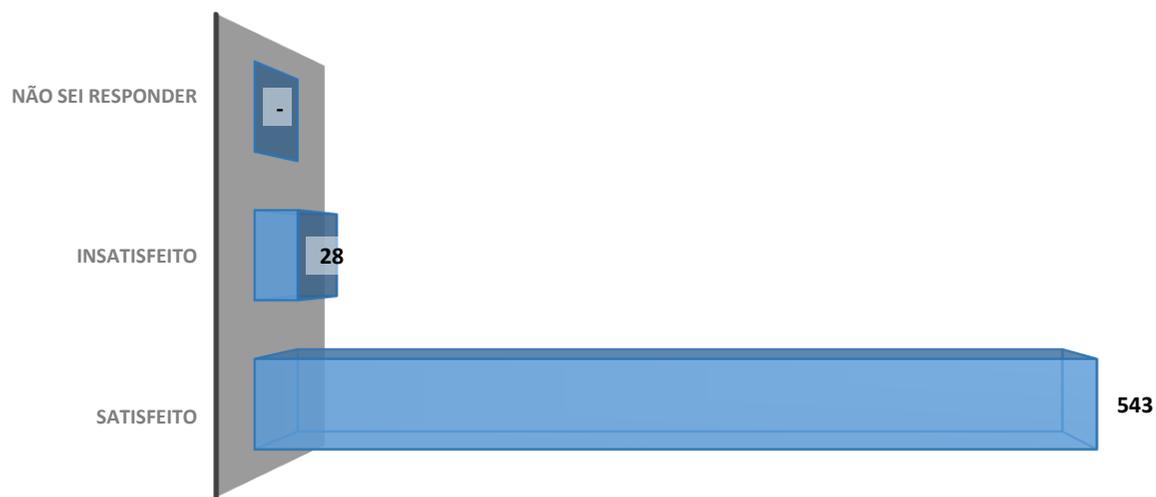
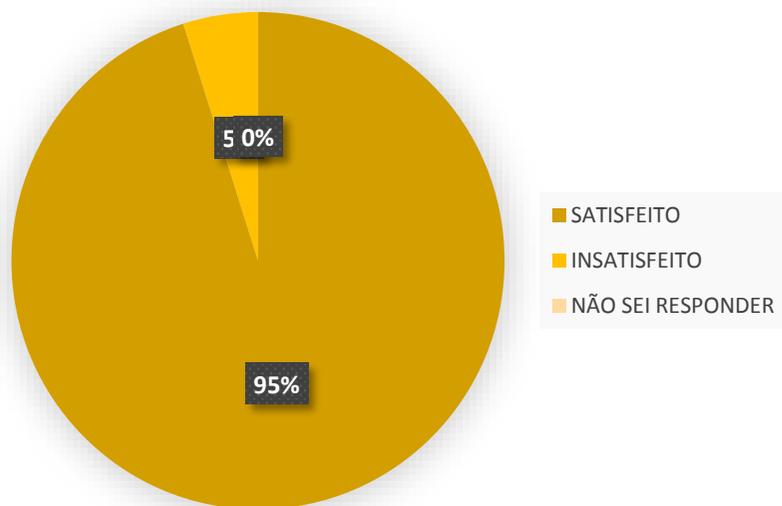




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

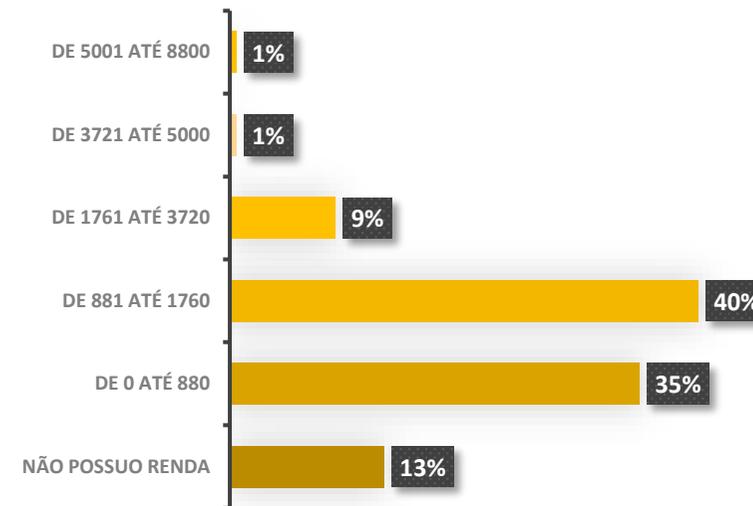
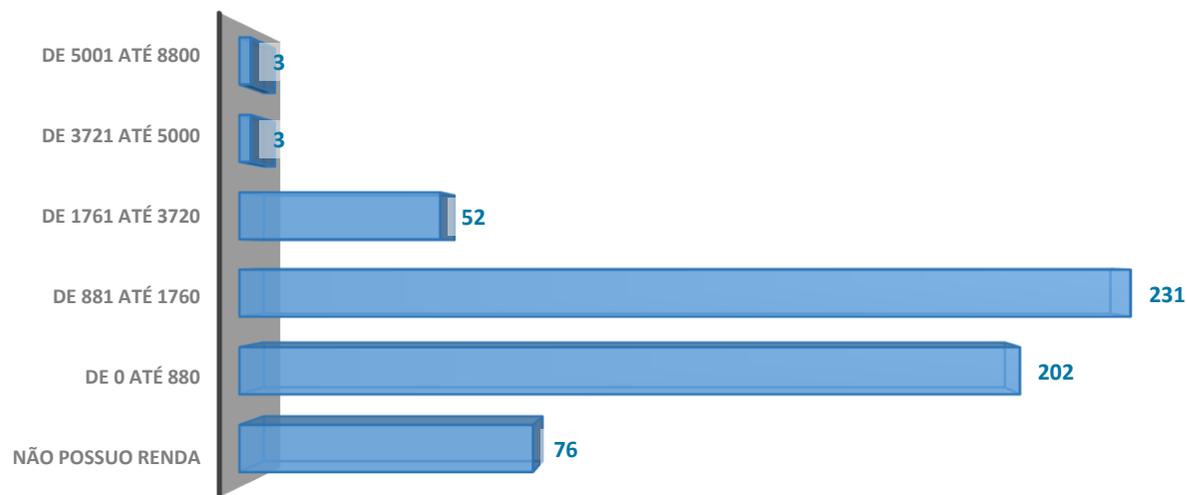


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

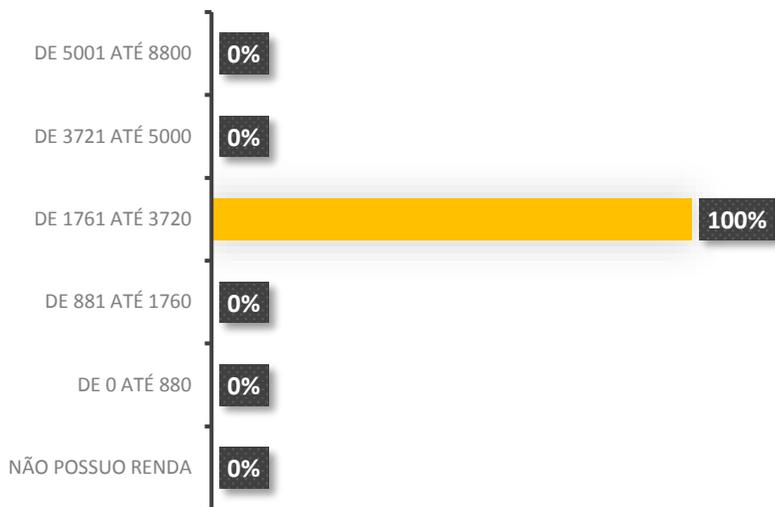




Qual a sua renda mensal atual?

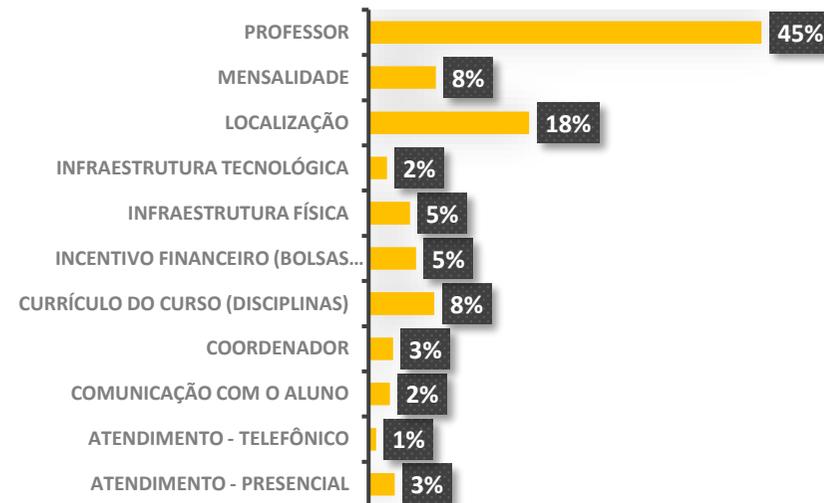
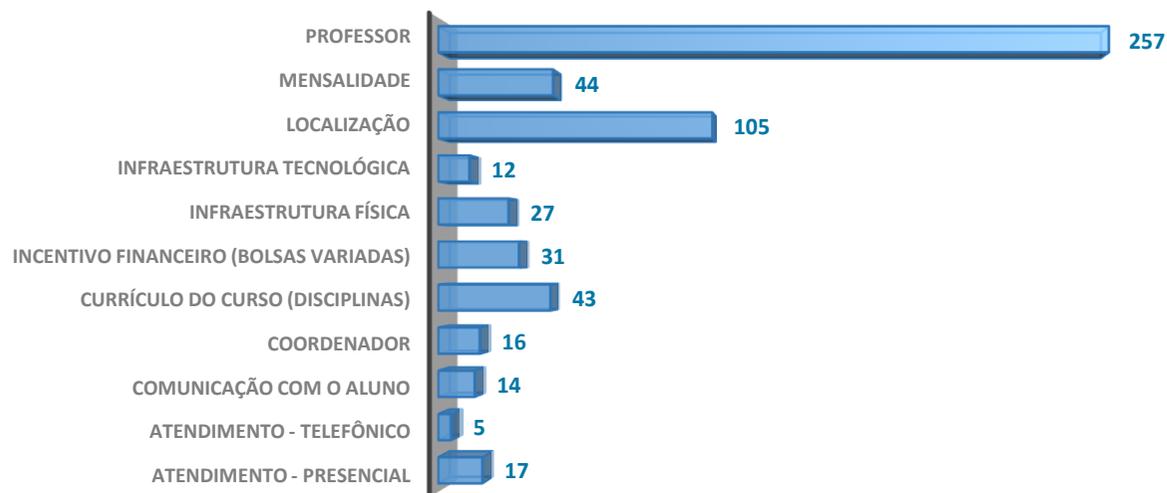


Qual a renda mensal da sua família?

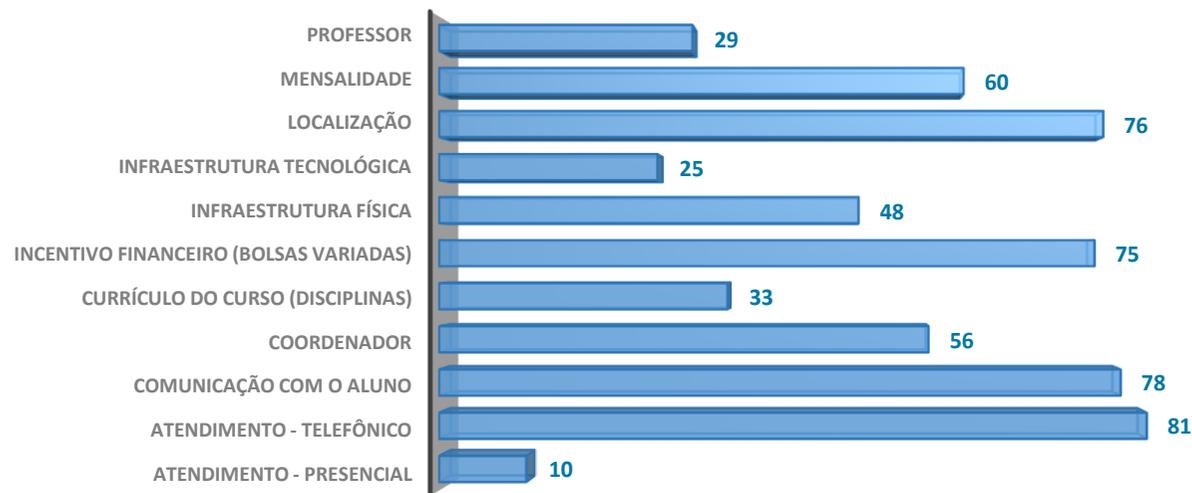
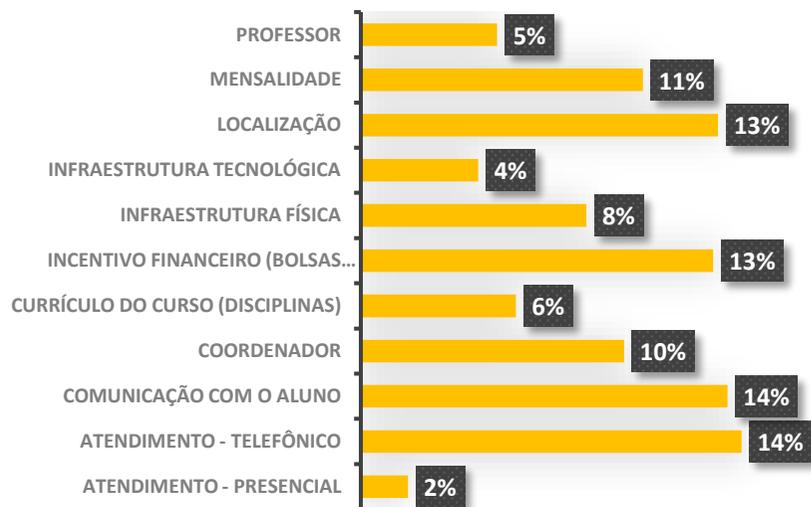




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

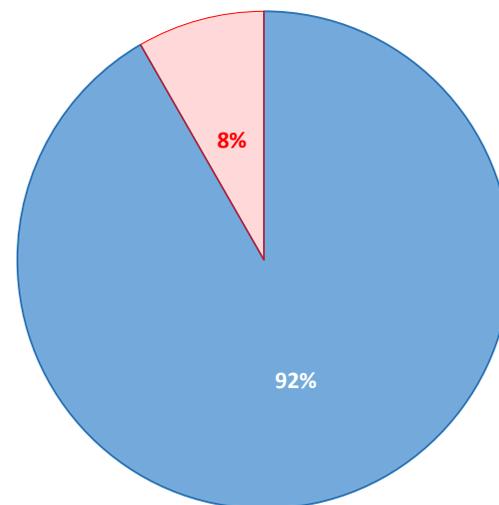
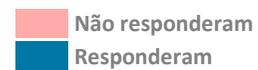
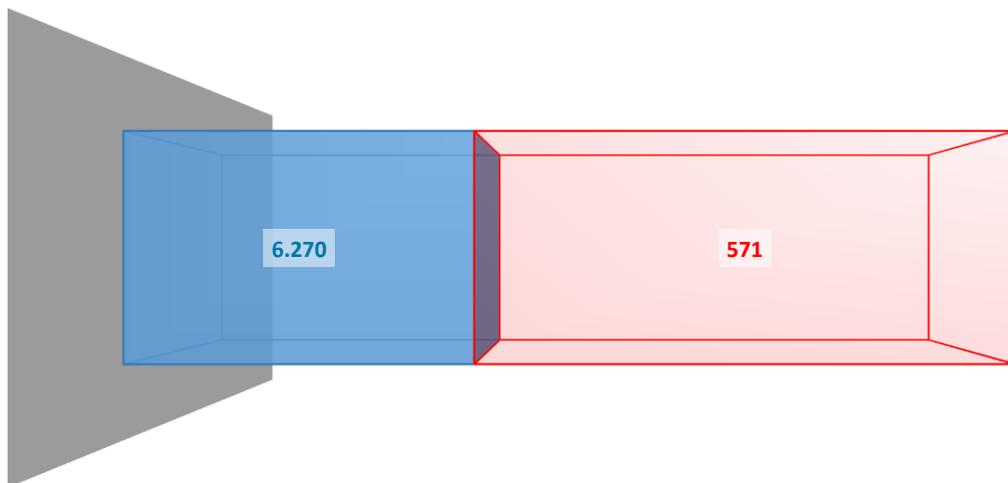


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



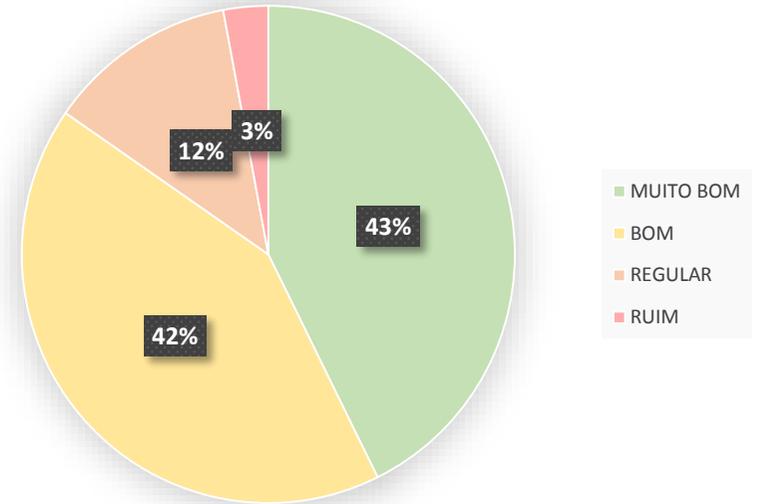
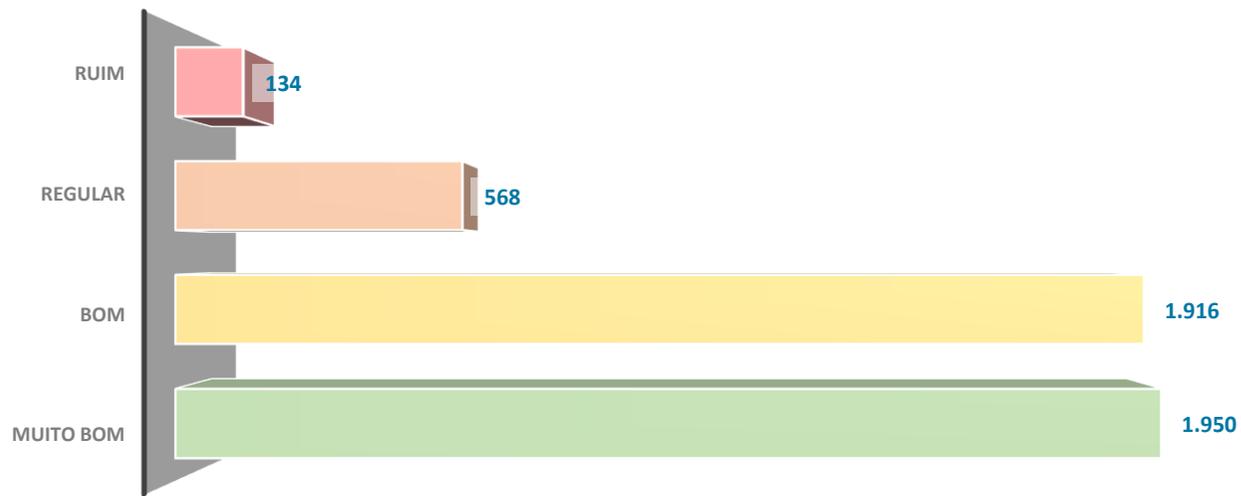


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

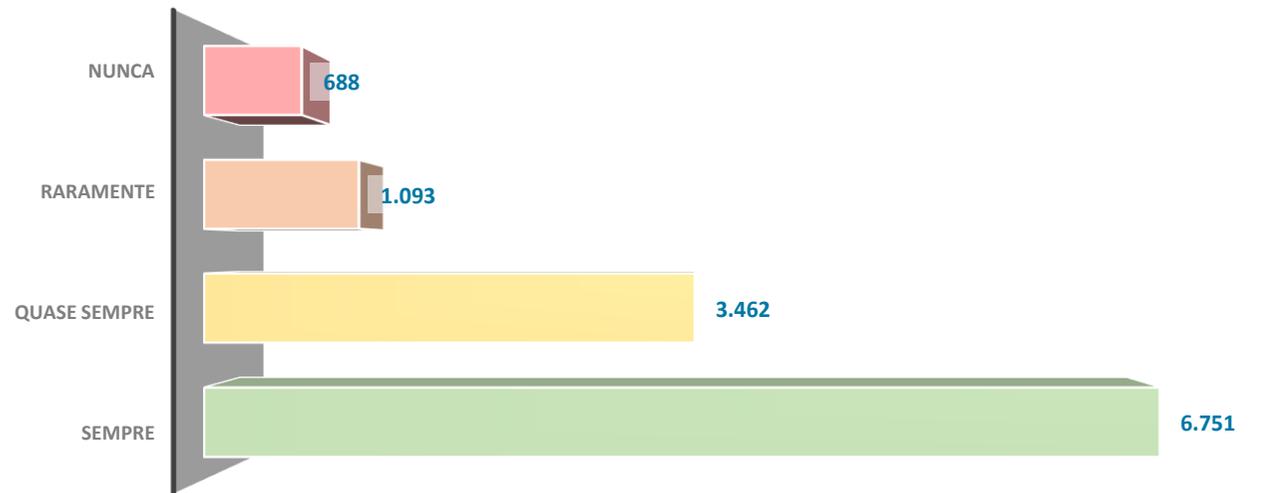
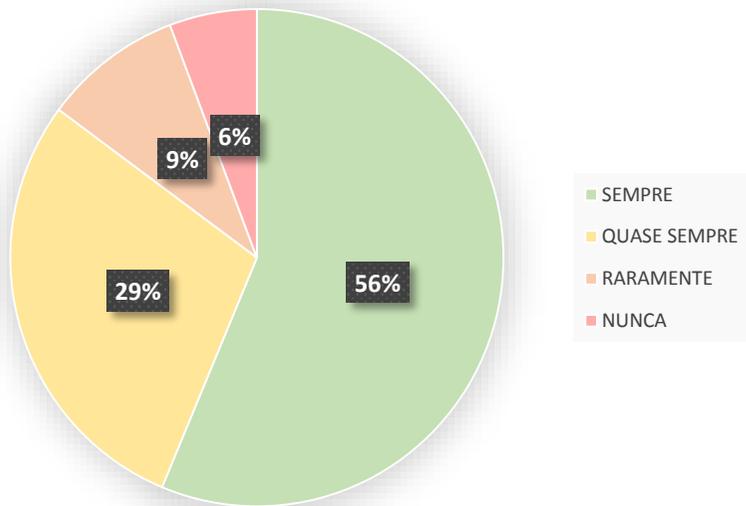




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

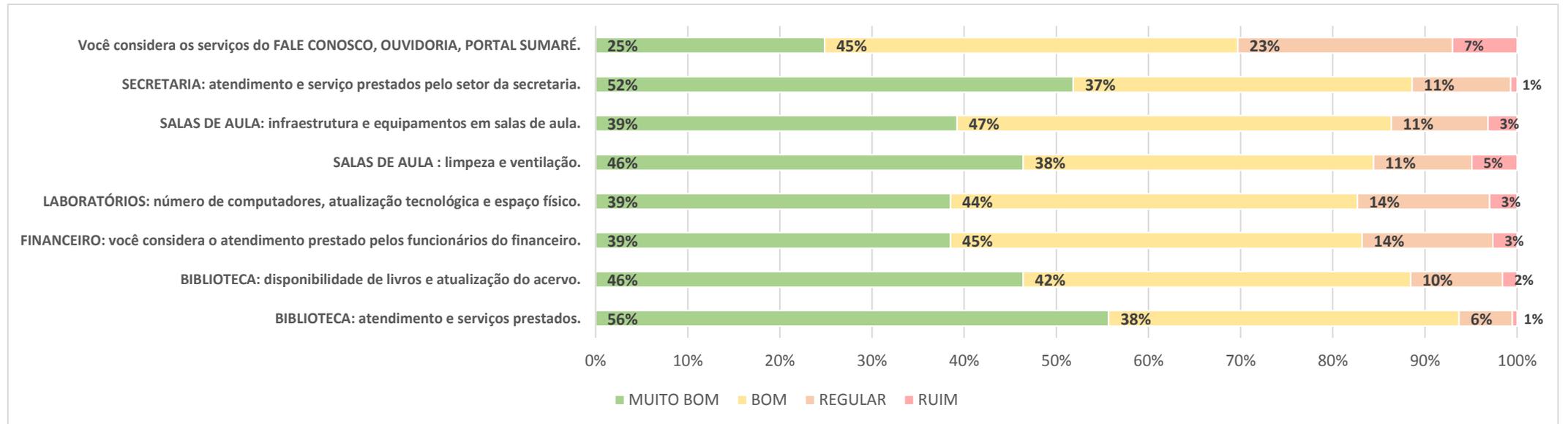
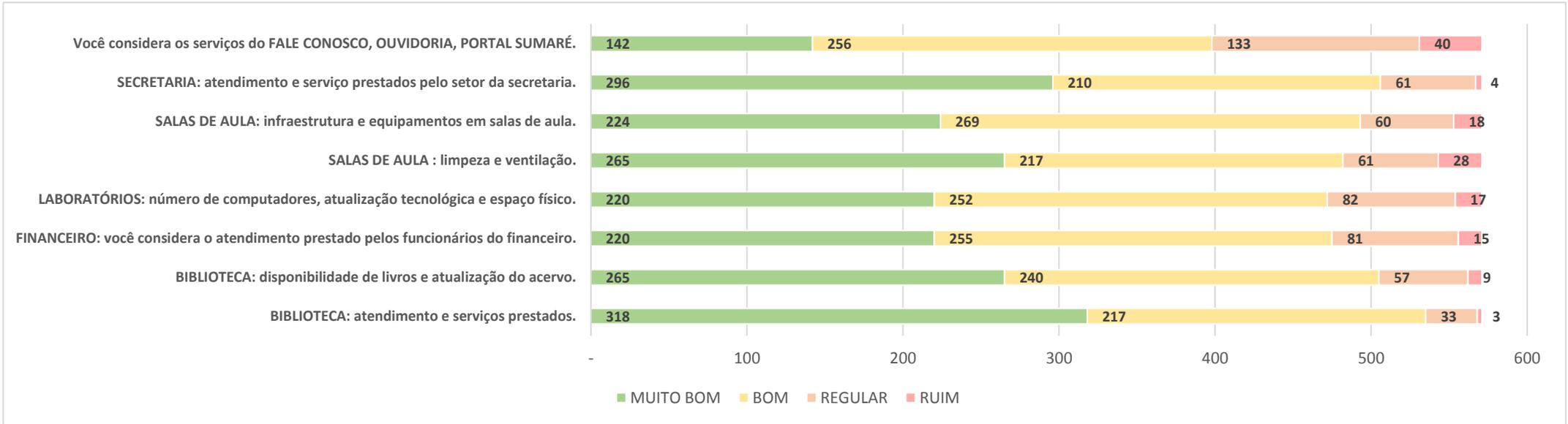


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



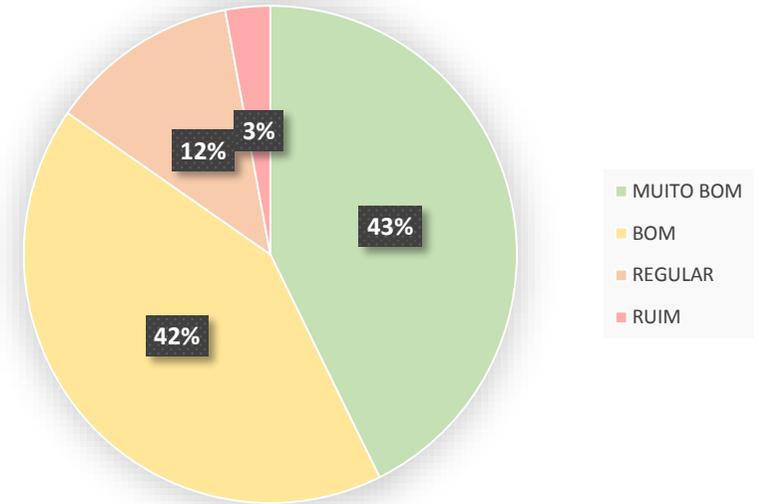
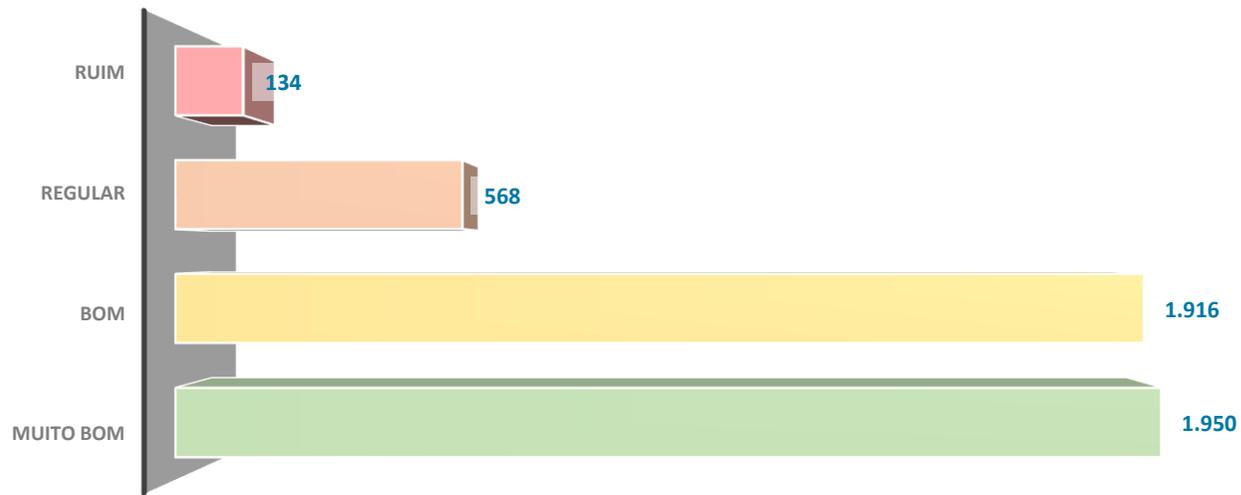


Questões Objetivas

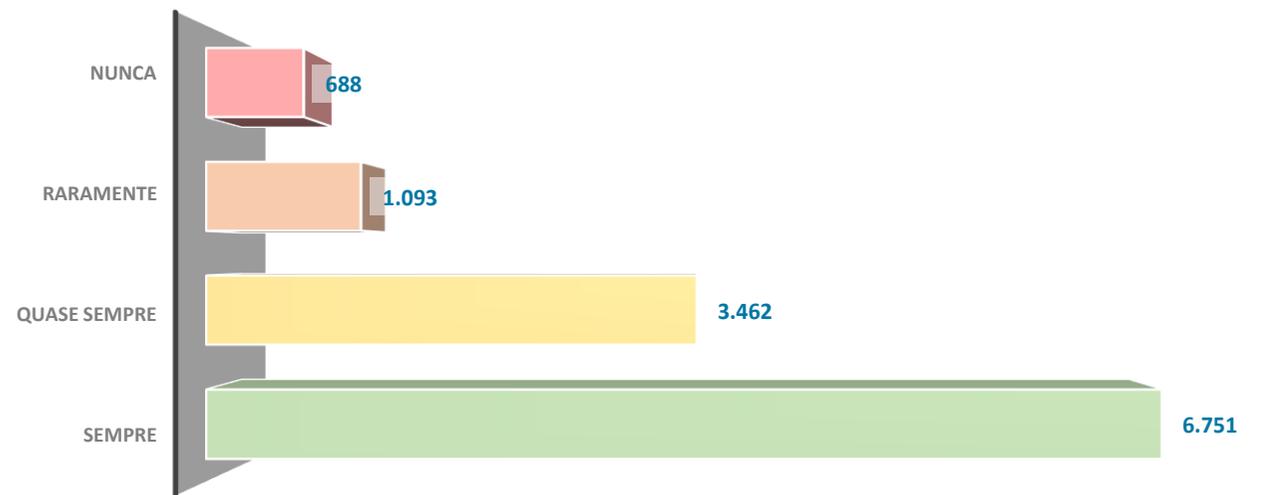
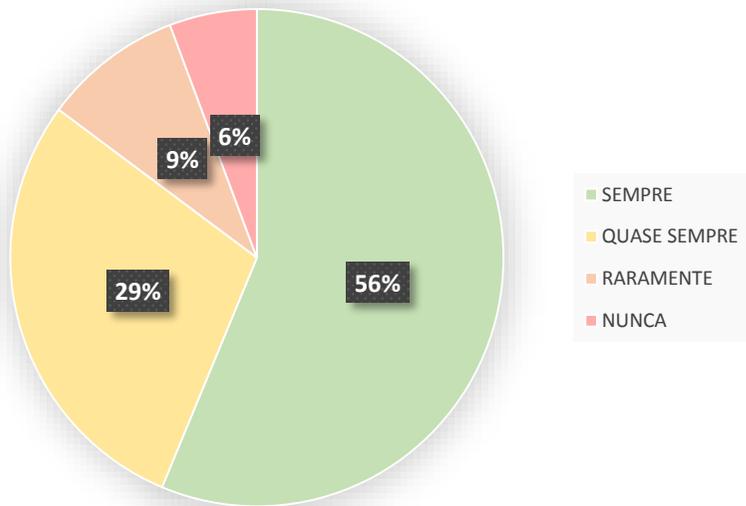




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

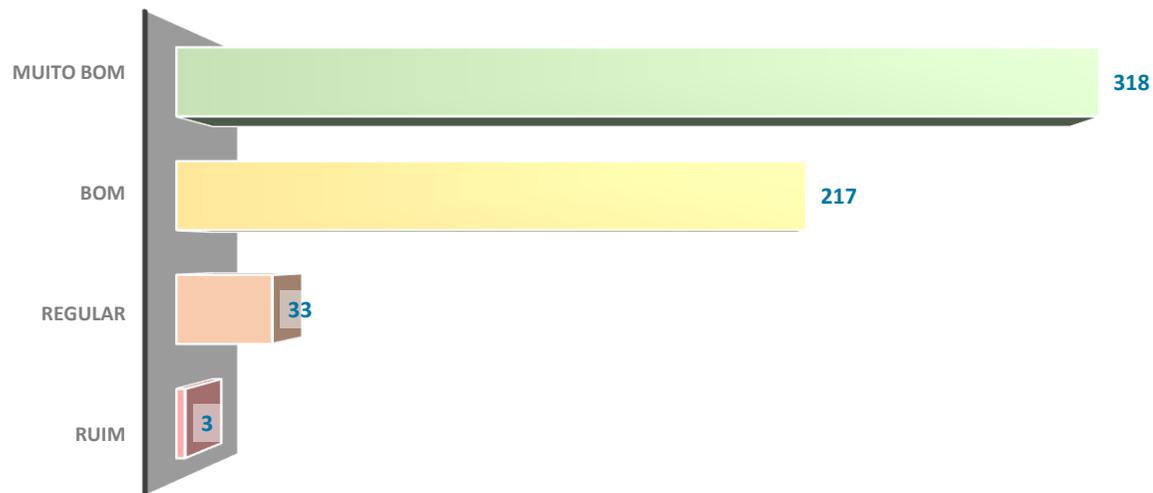
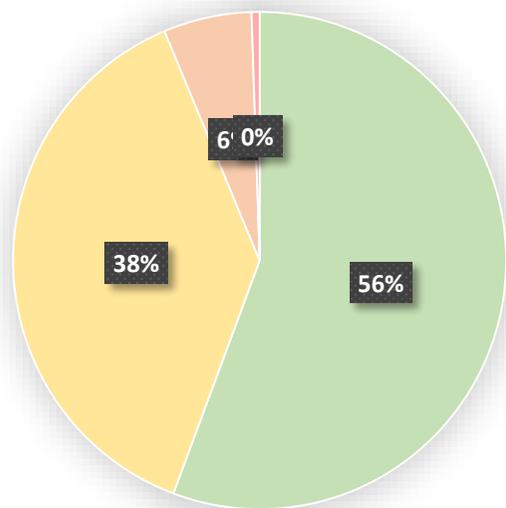


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



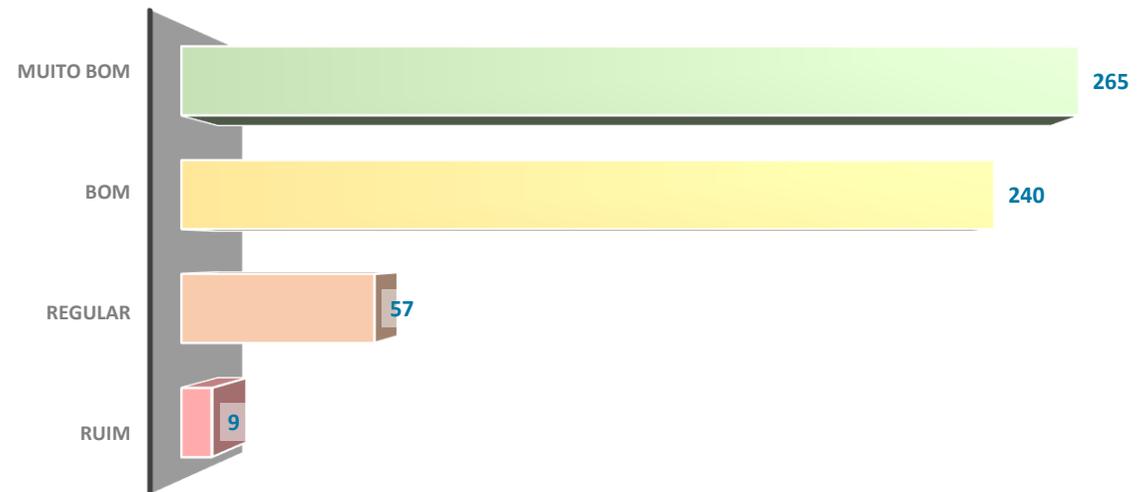
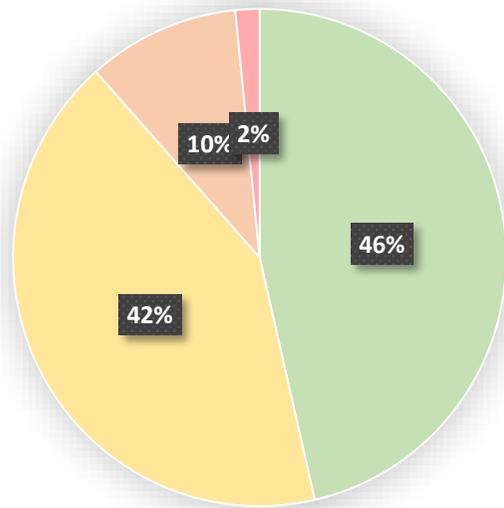


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



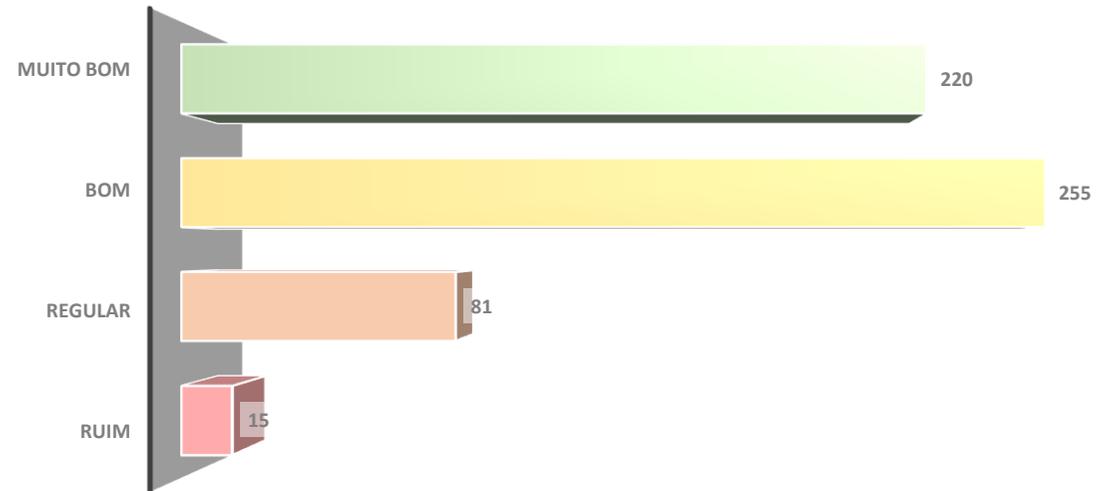
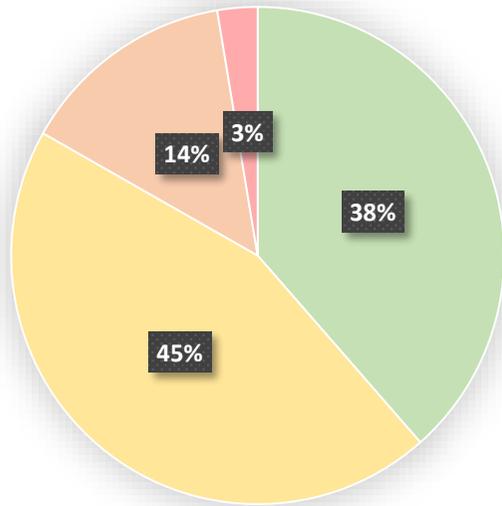


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



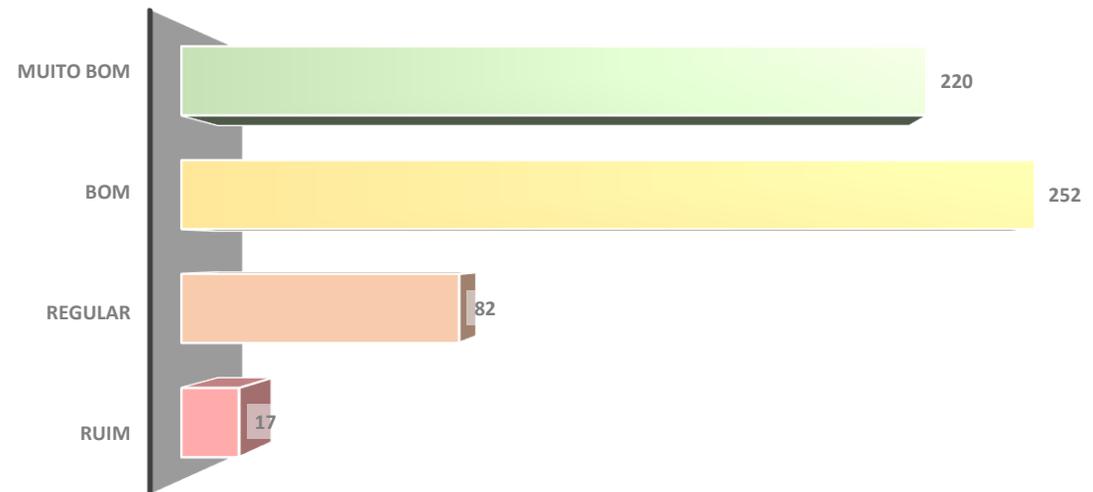
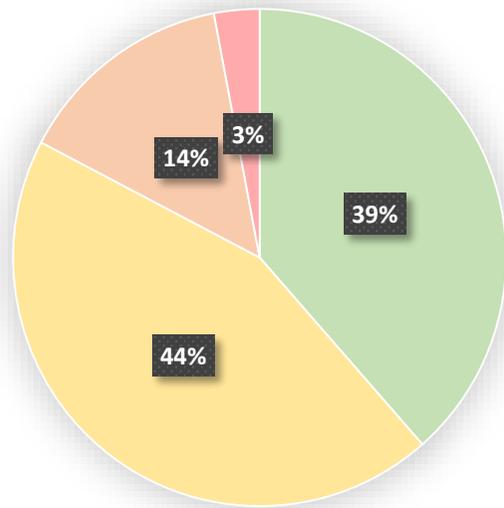


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



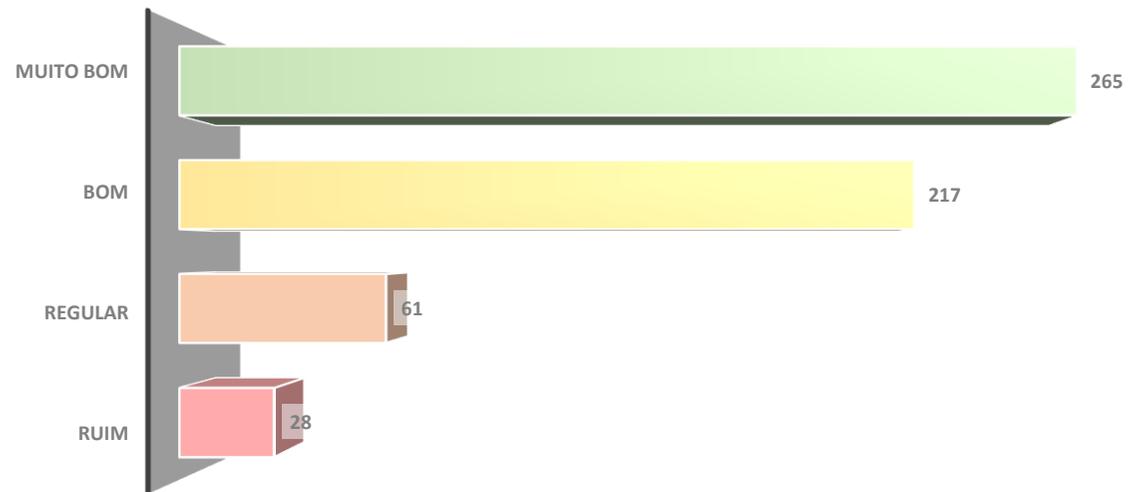
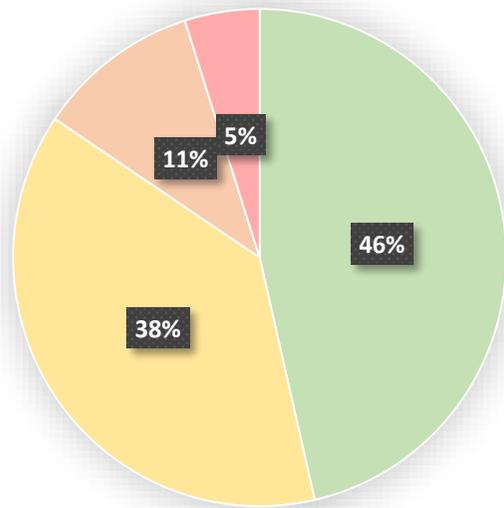


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



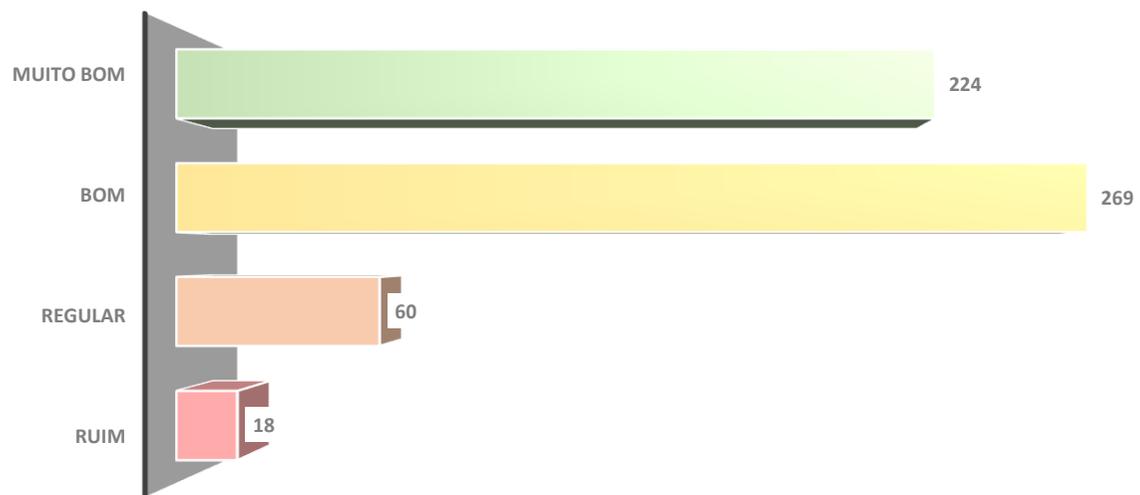
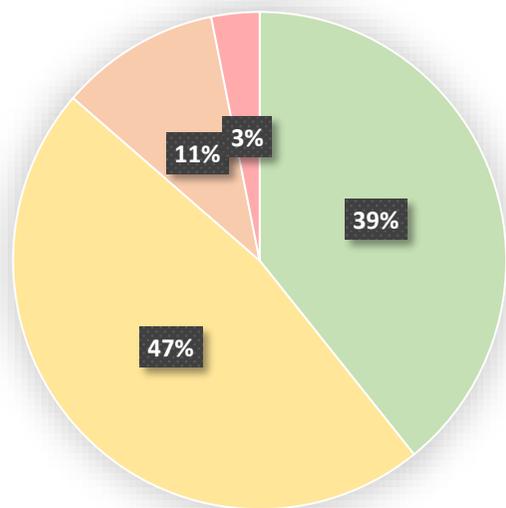


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



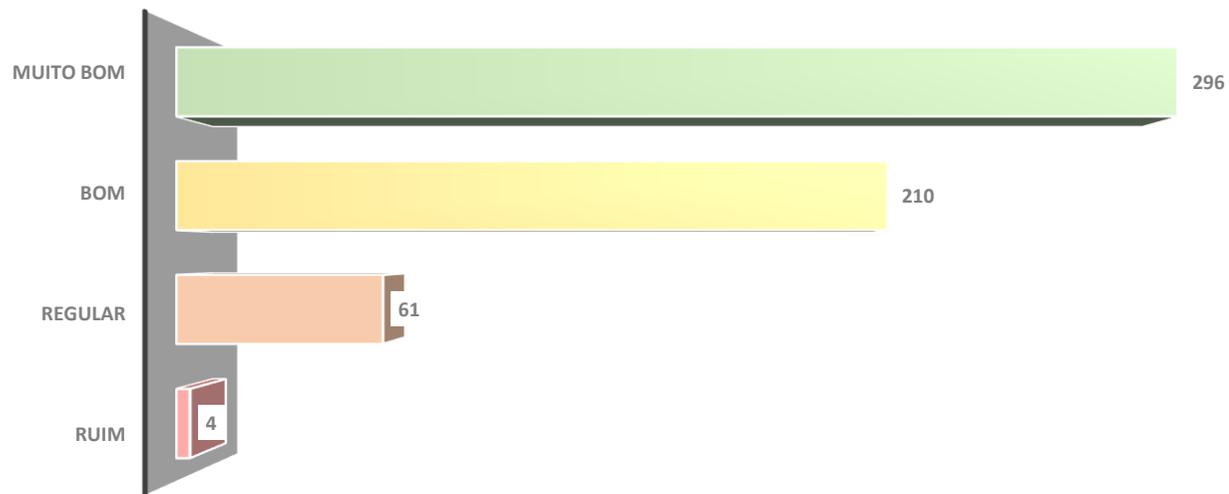
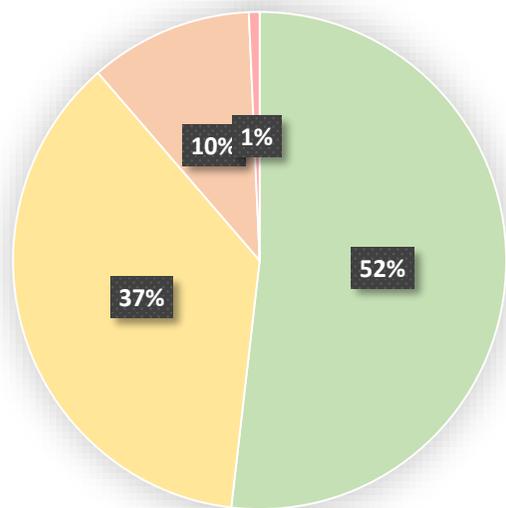


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



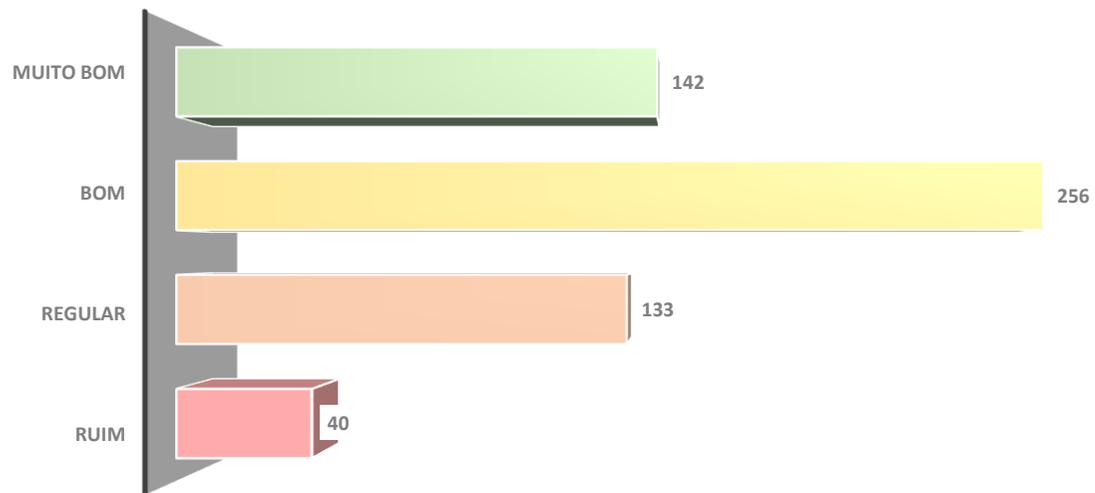
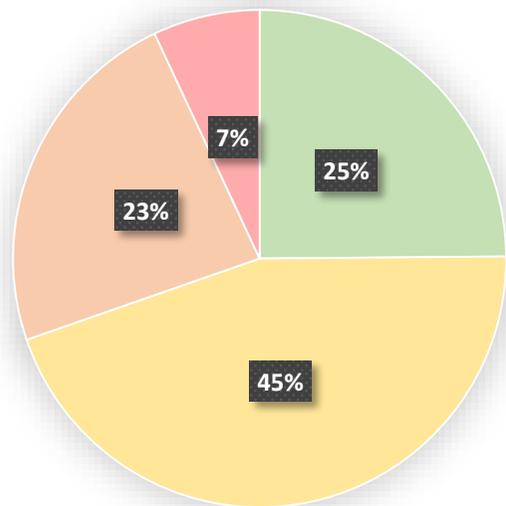


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



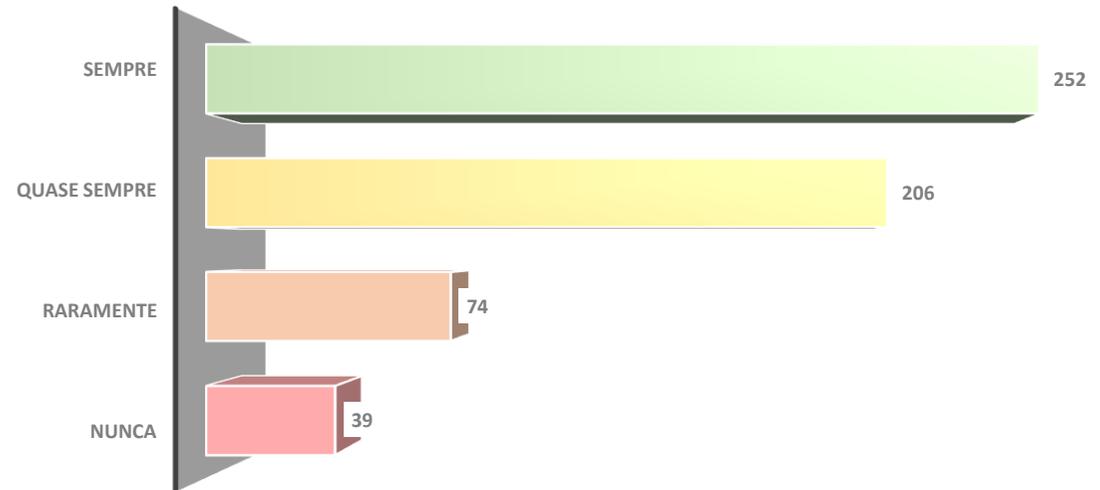
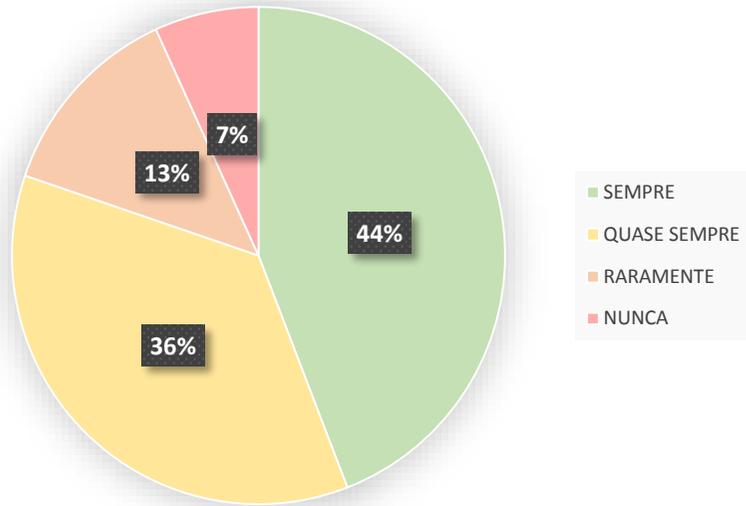


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



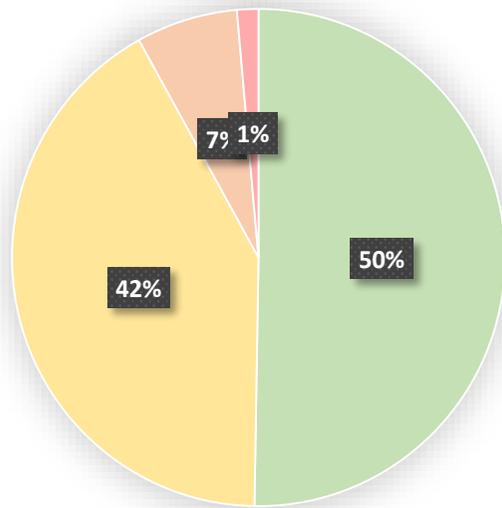


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

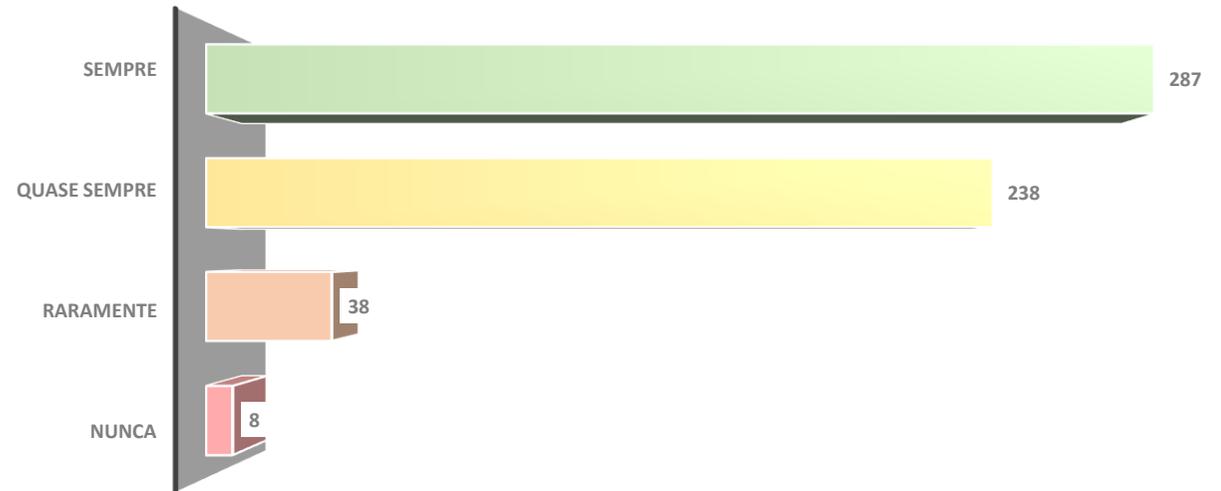




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

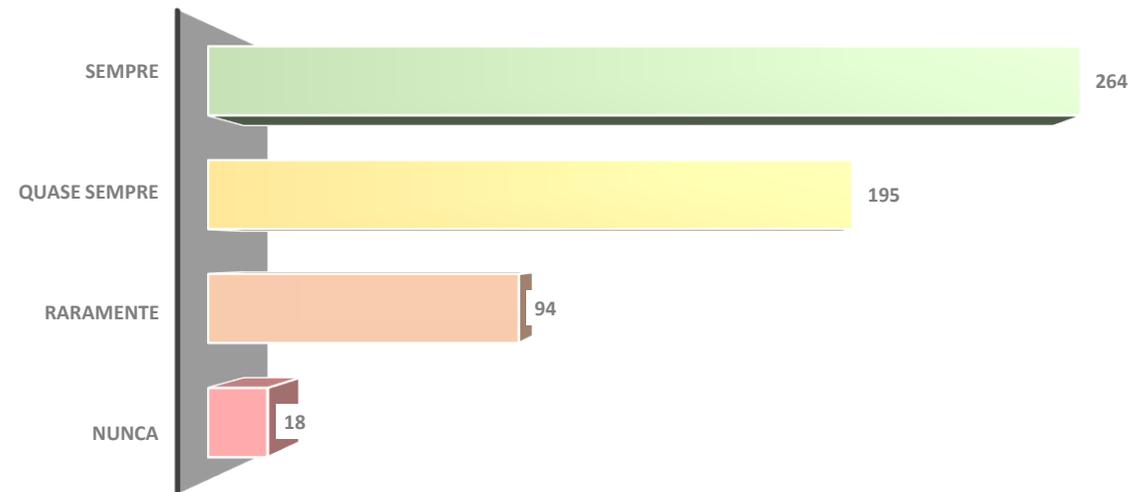
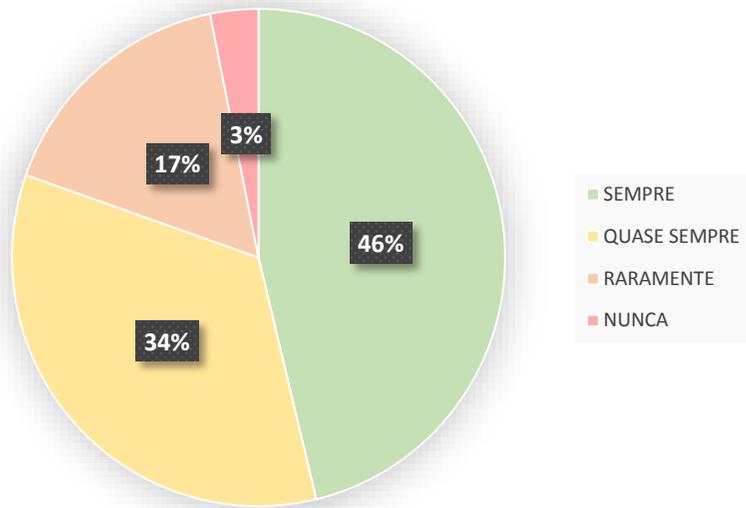


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



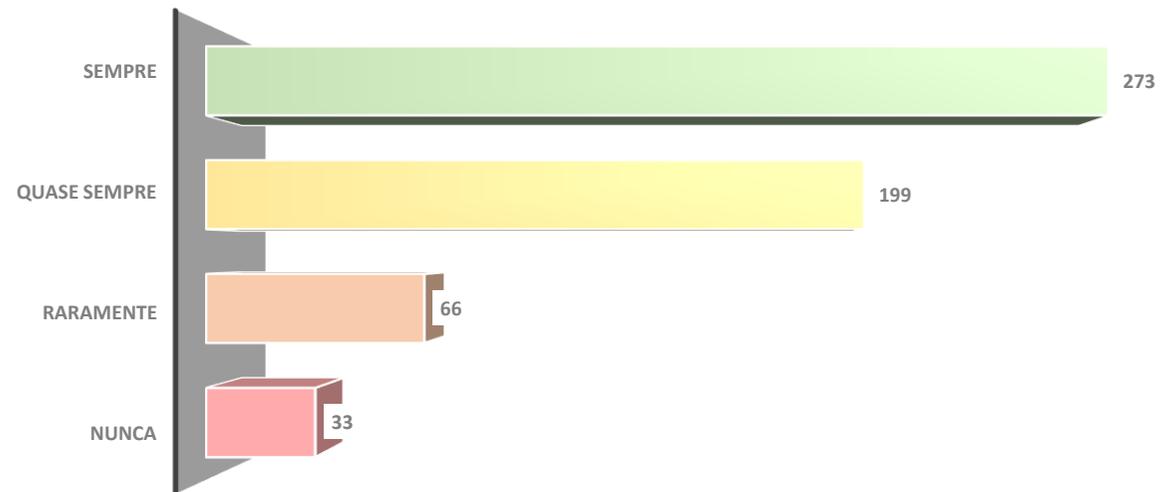
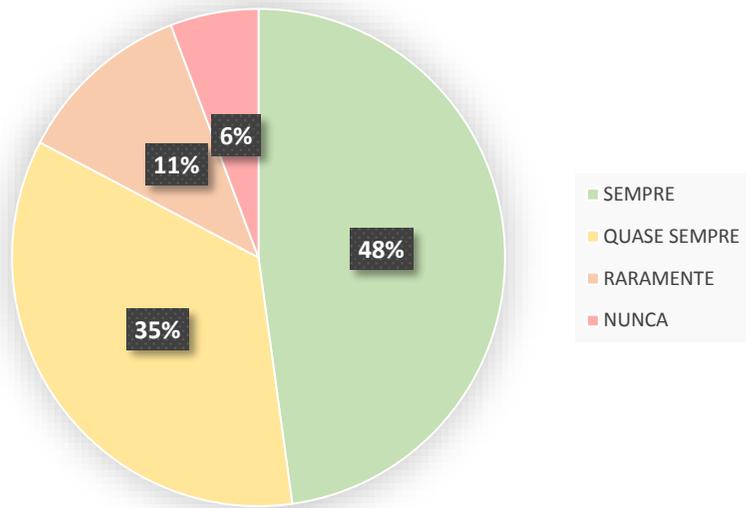


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



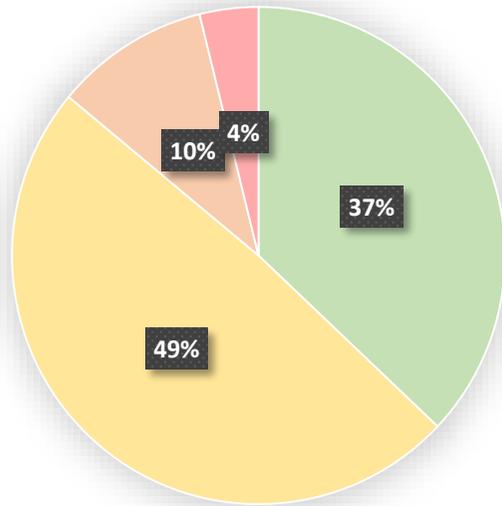


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

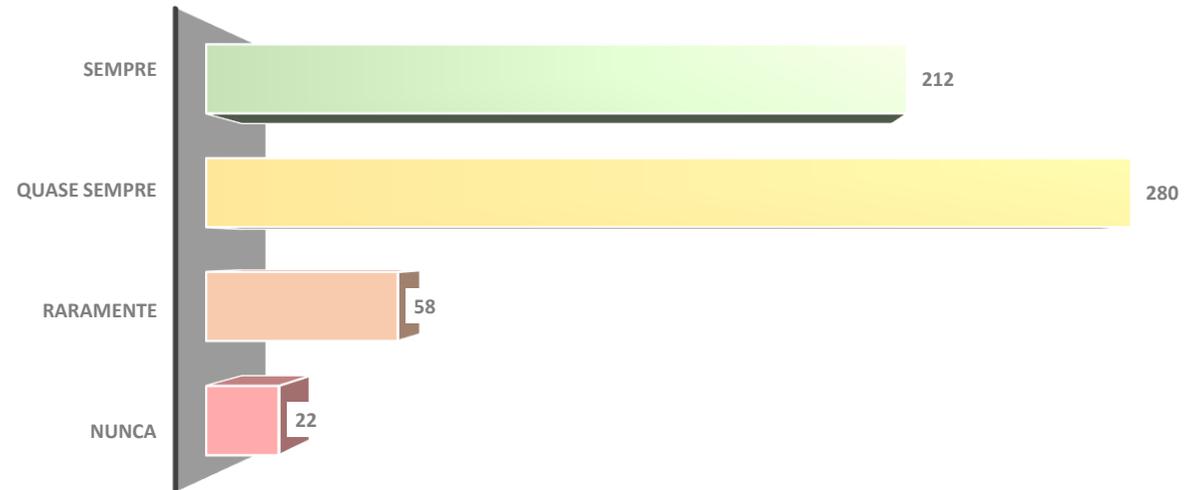




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

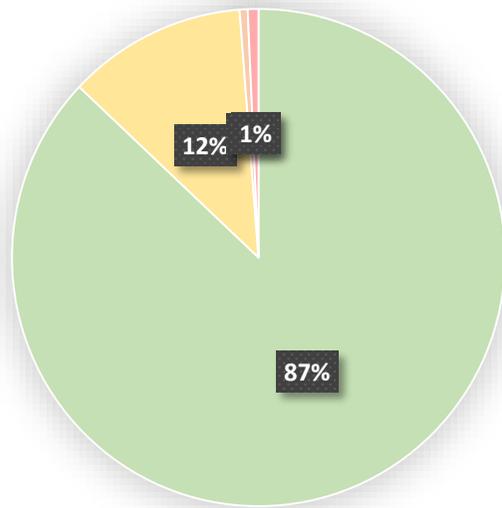


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

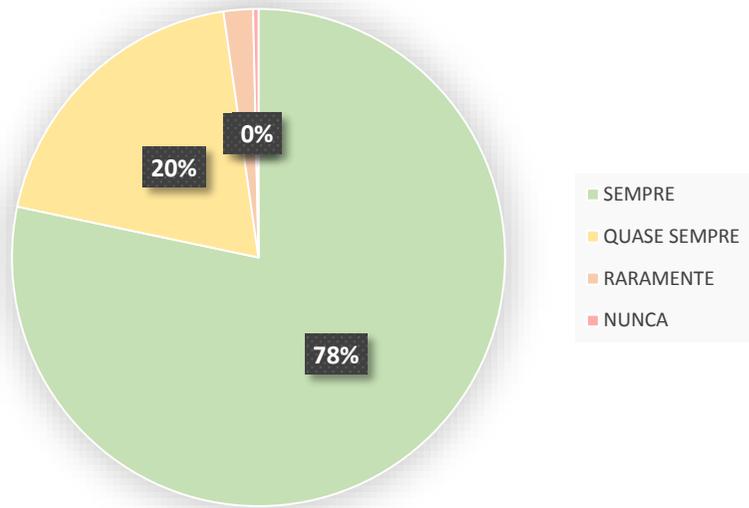


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



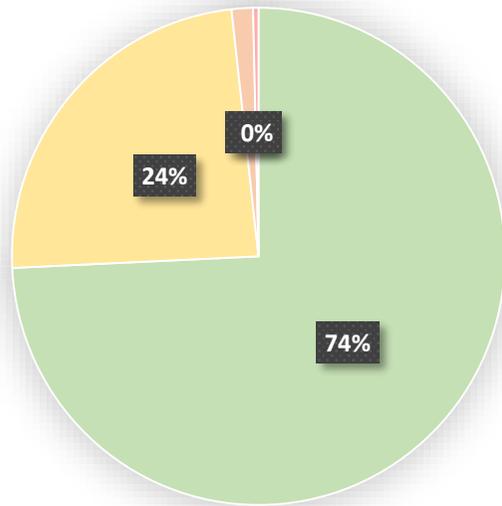


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

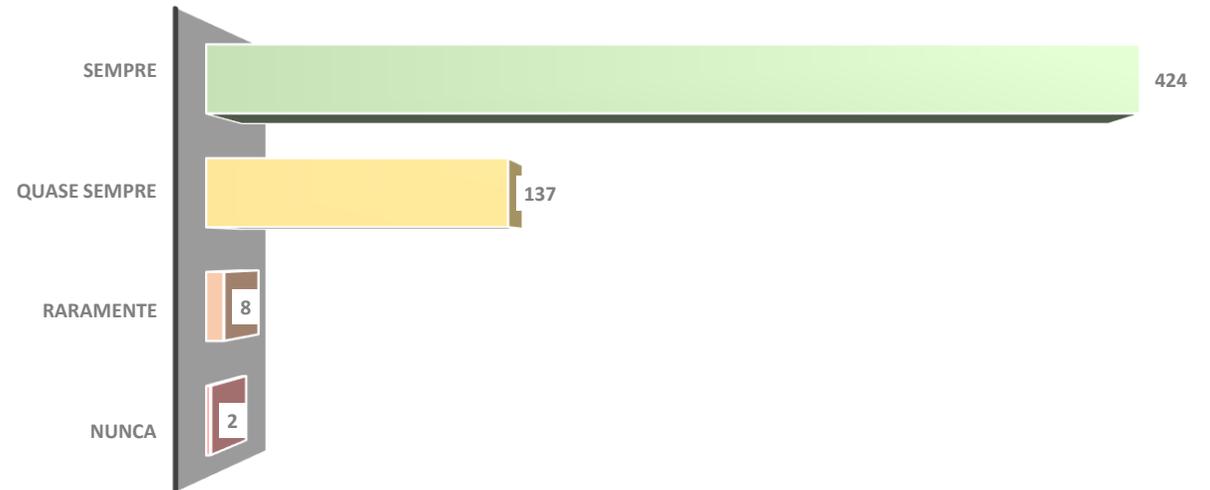




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

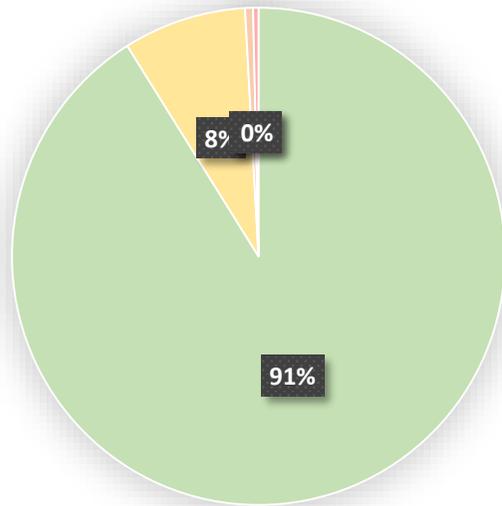


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?

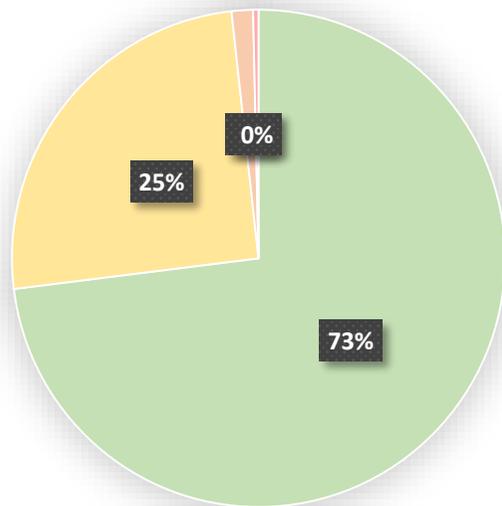


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

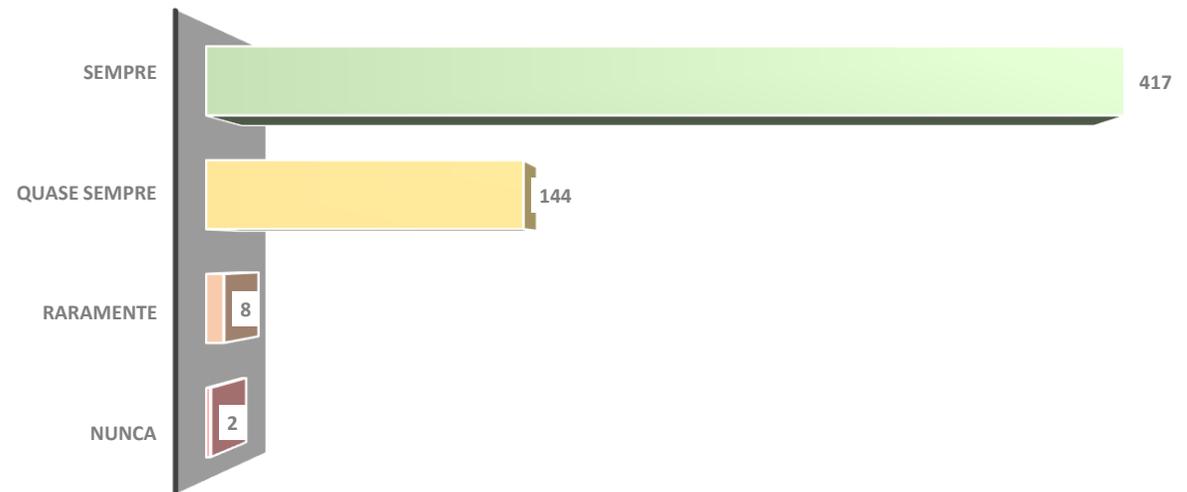




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

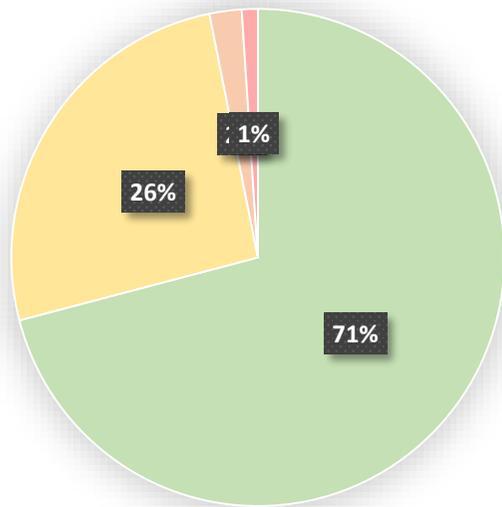


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

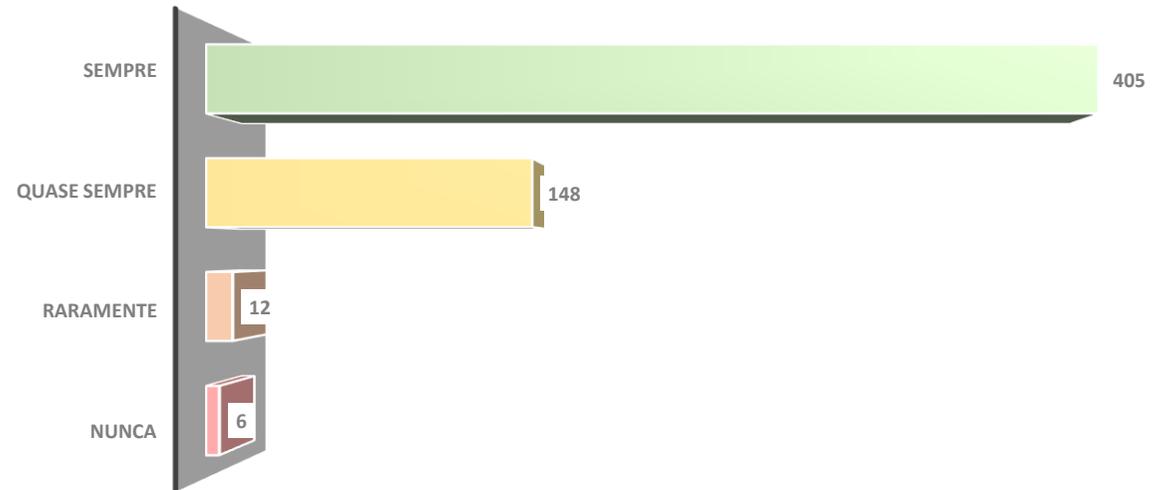




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

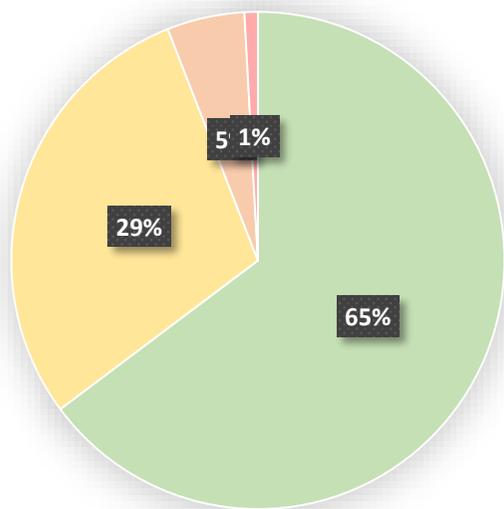


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

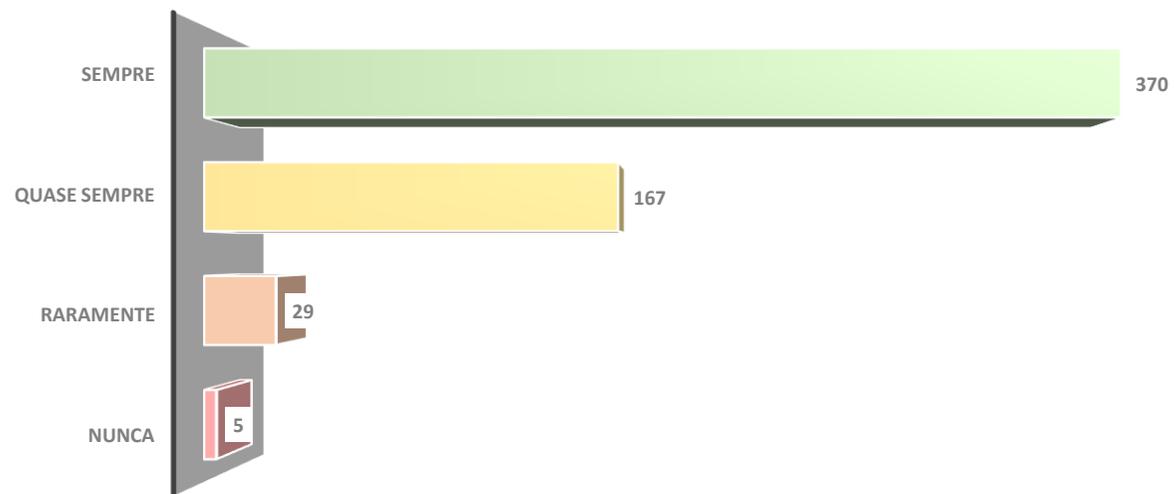




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

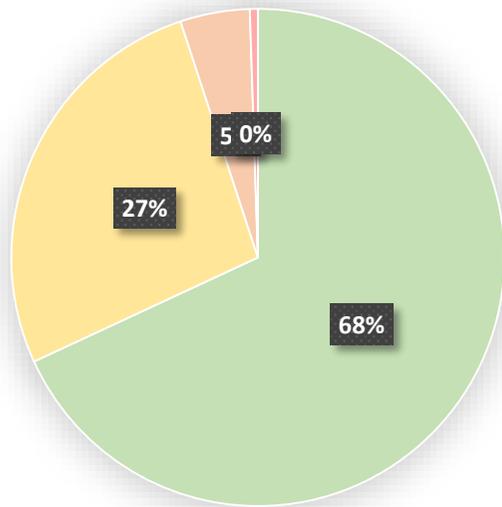


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

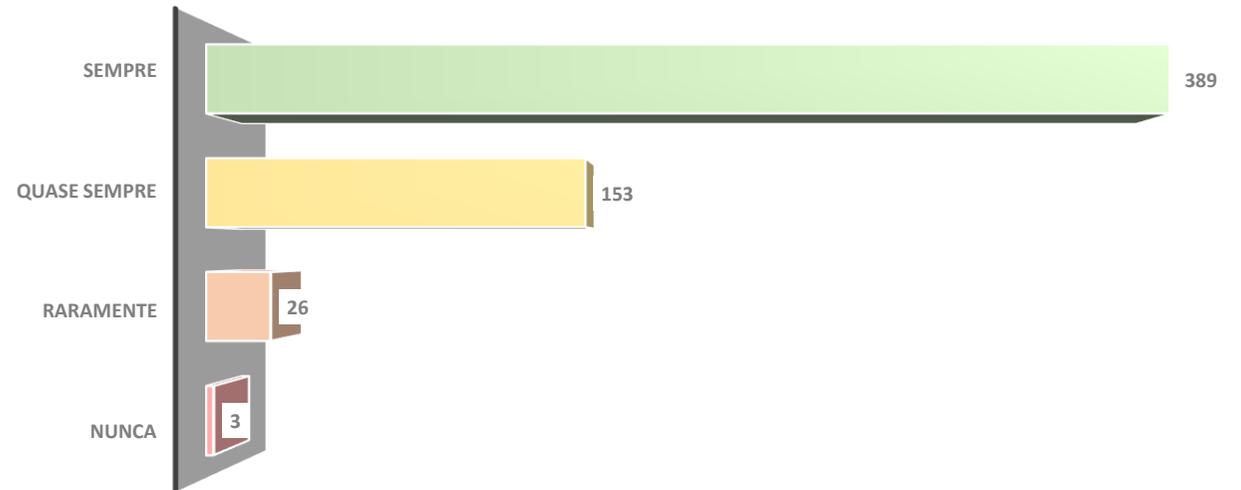




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

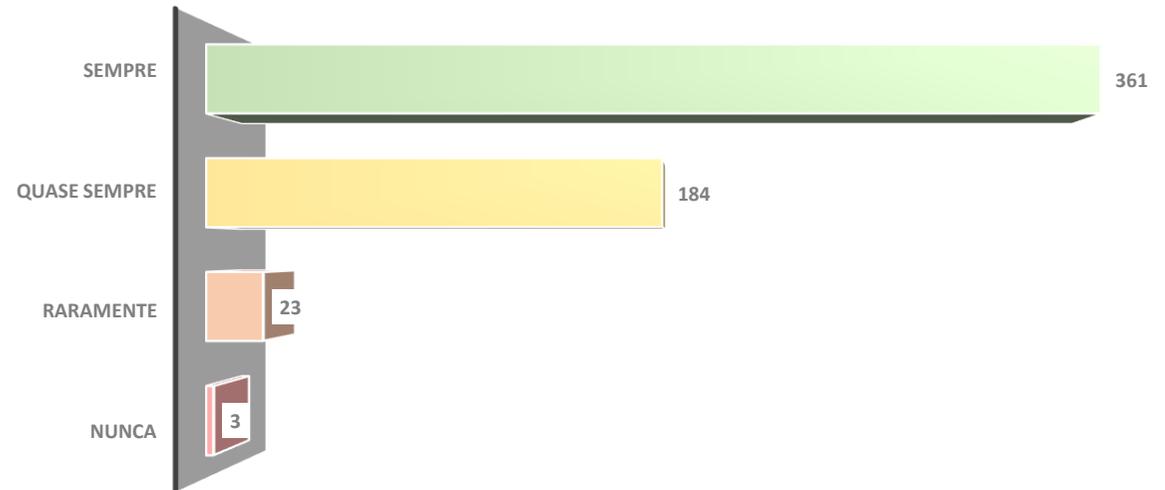
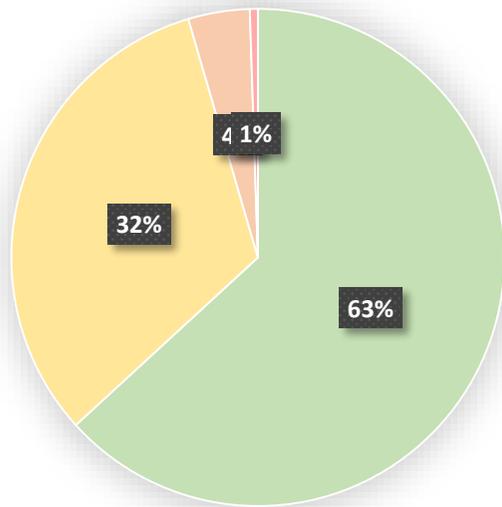


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



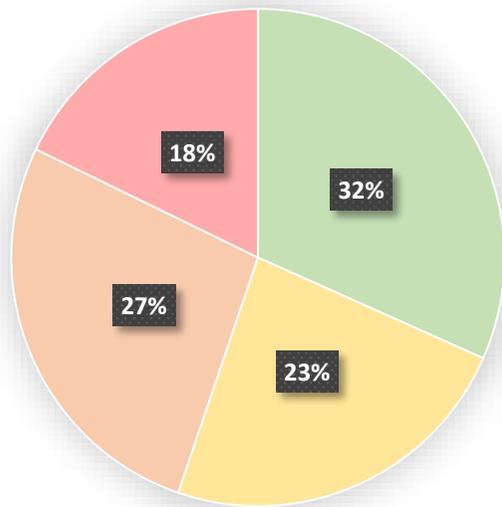


Você acessa o aluno online frequentemente?

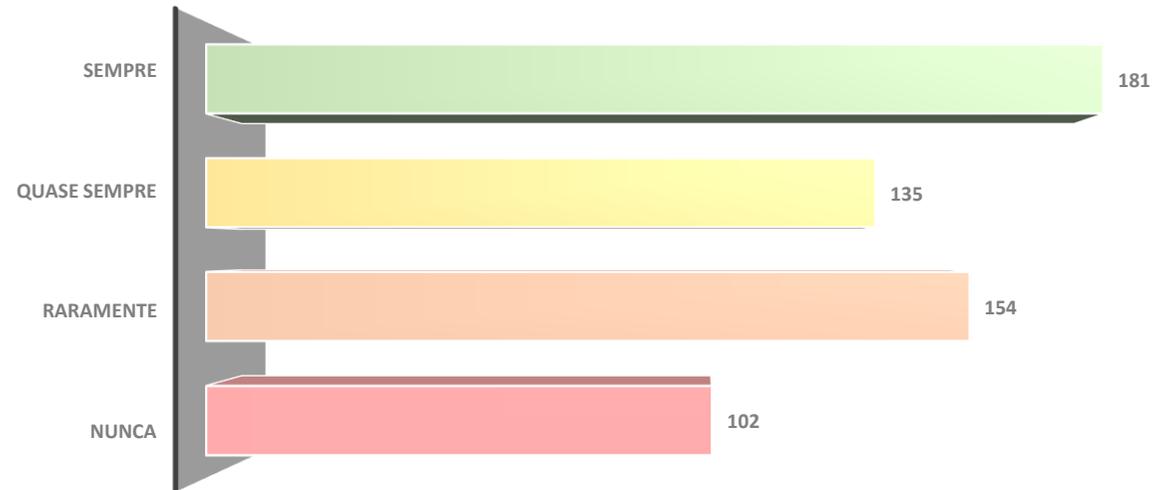




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

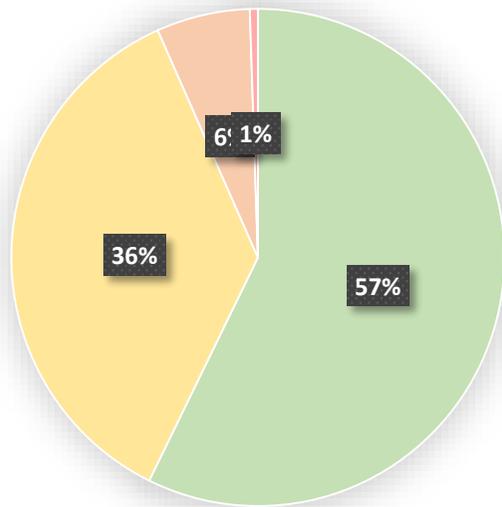


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

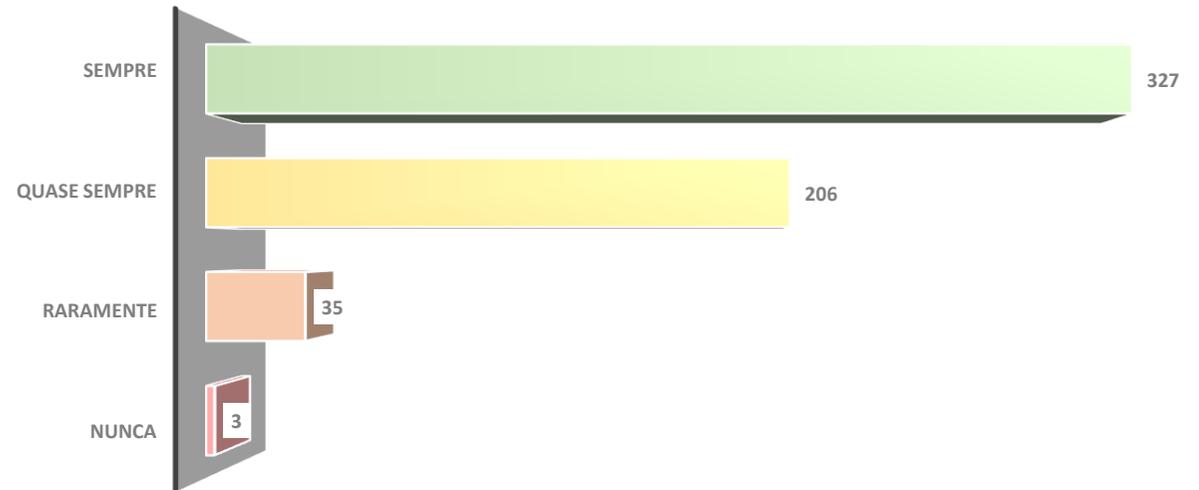




Você acessa o portal frequentemente?

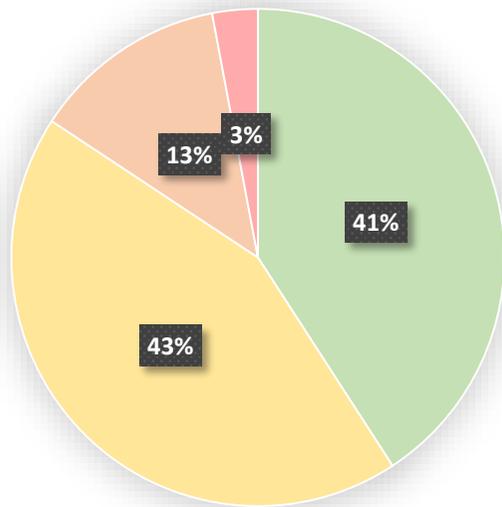


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

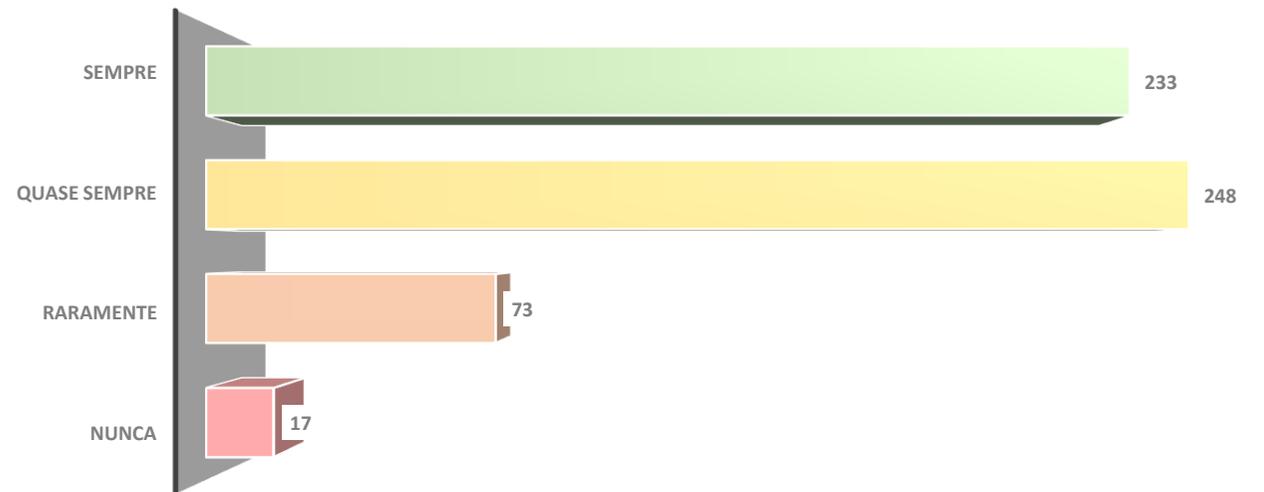




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

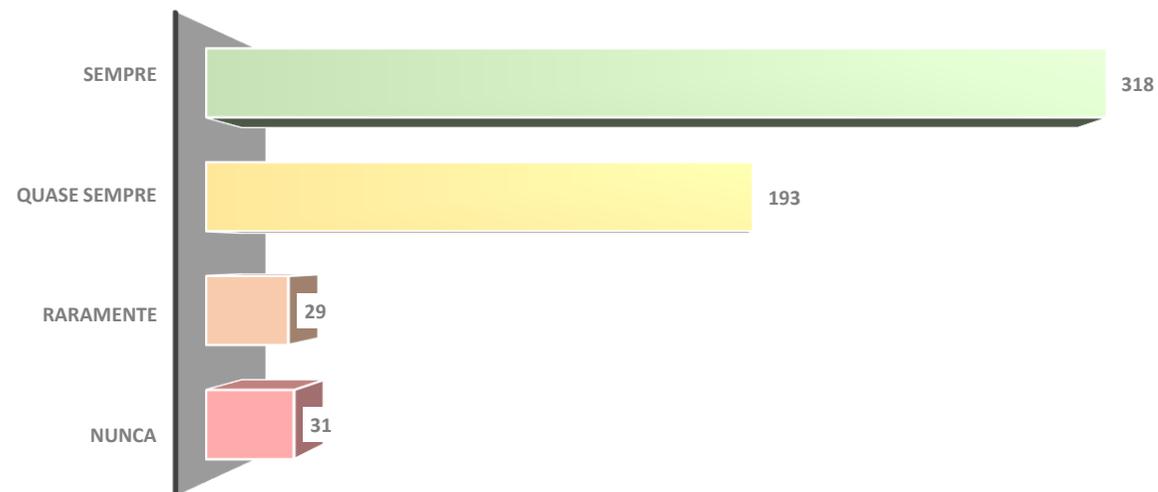
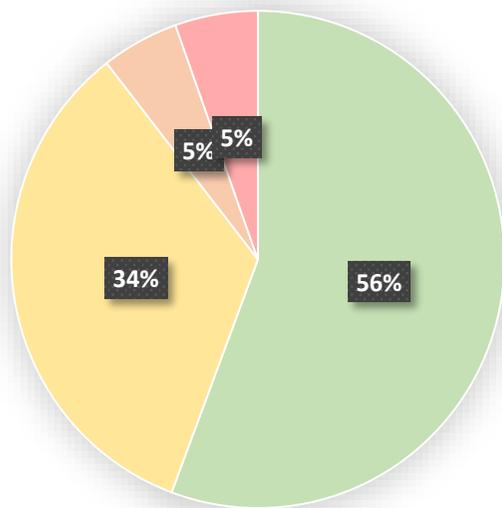


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



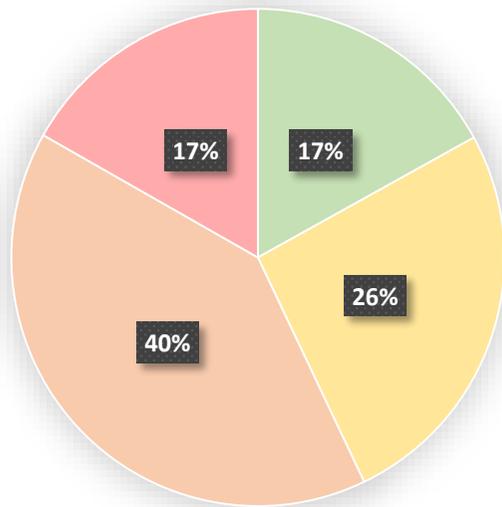


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

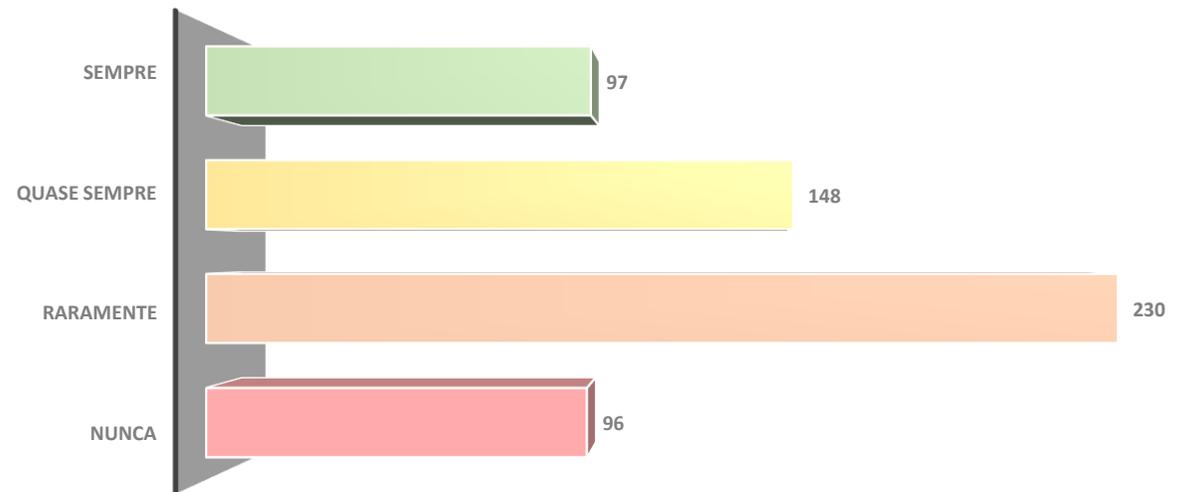




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

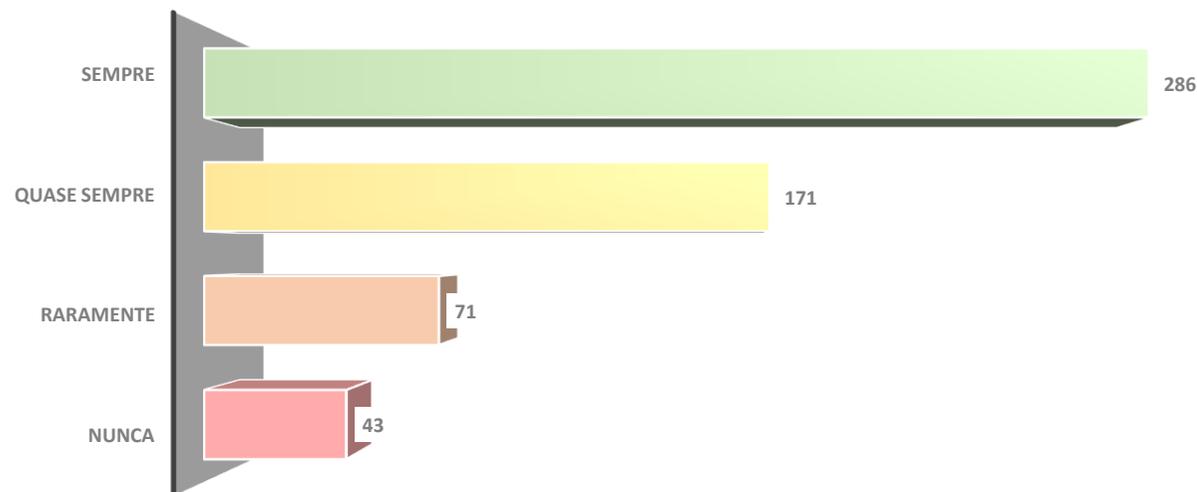
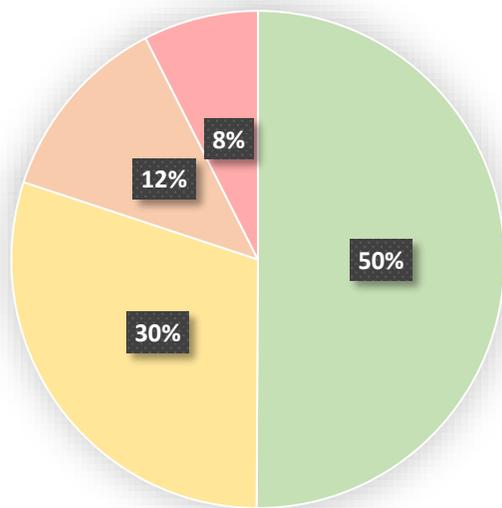


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



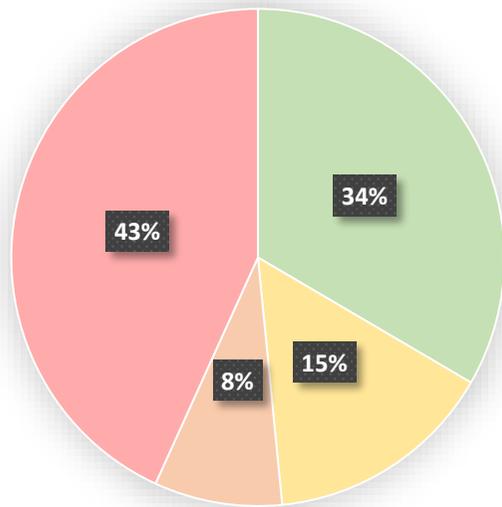


Você utiliza o recurso de internet frequente?

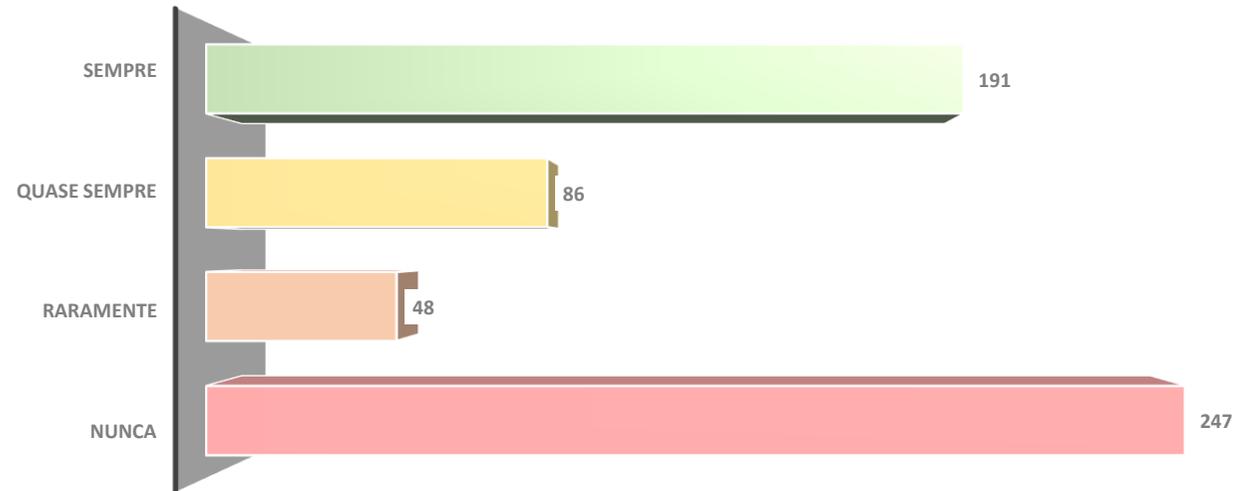




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

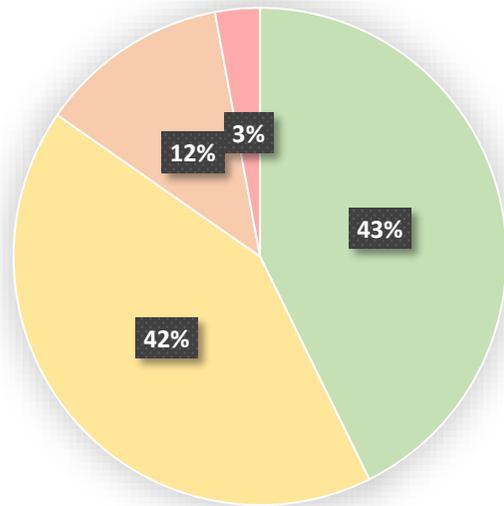


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

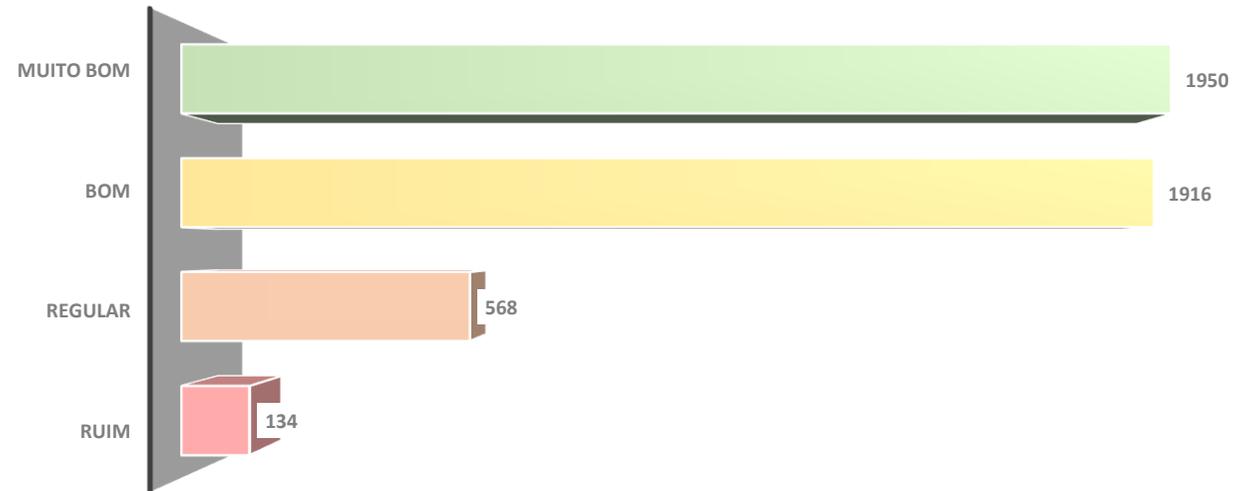




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

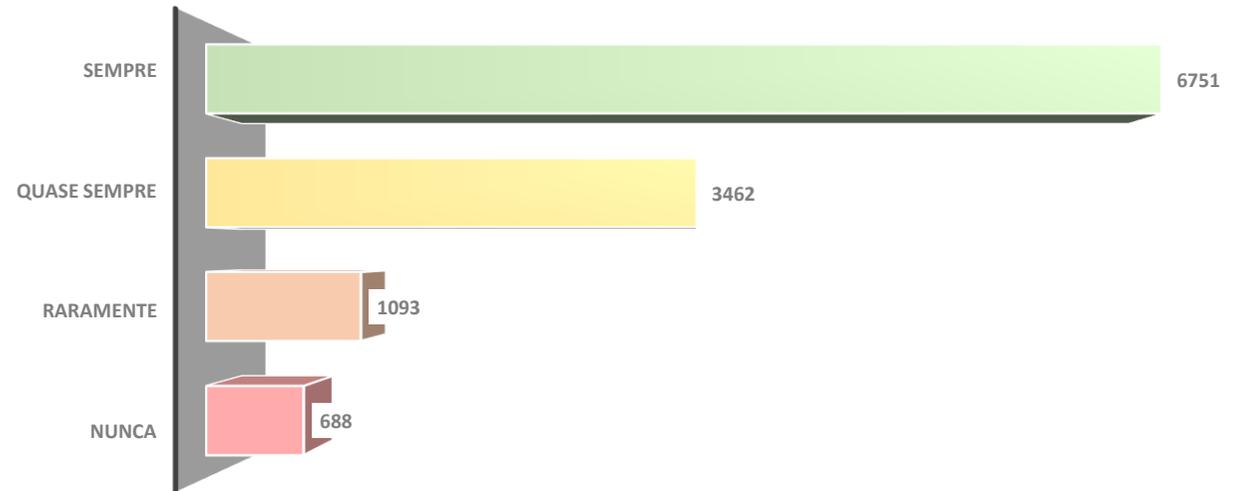
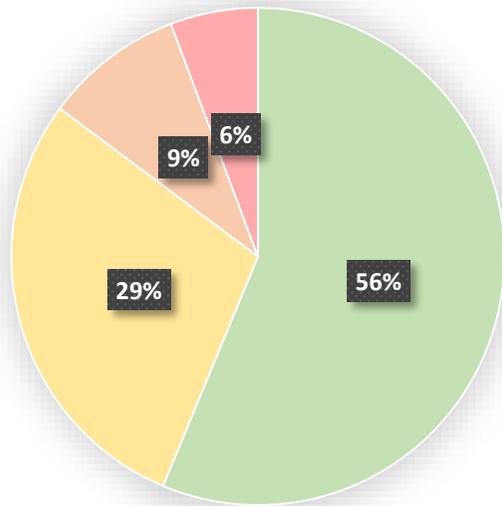


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



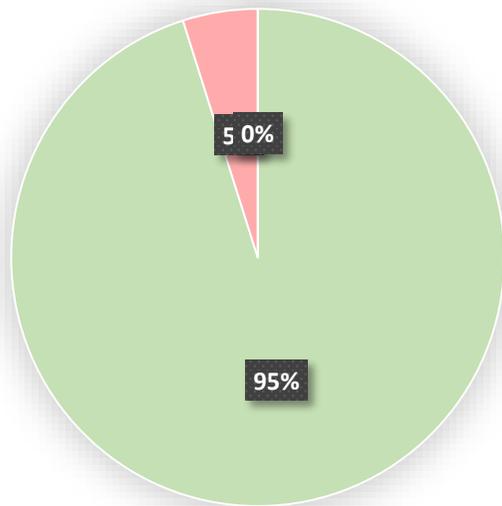


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

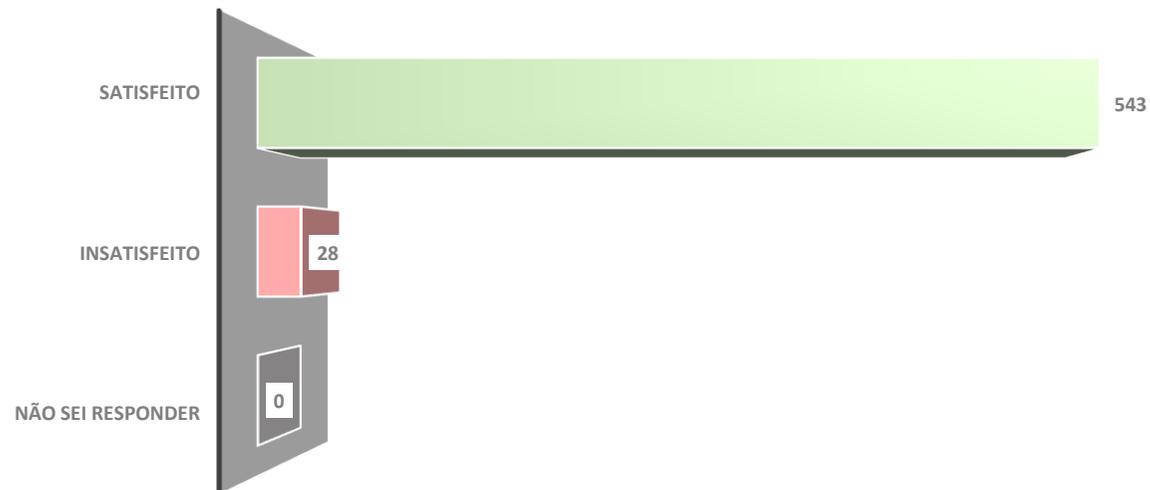




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

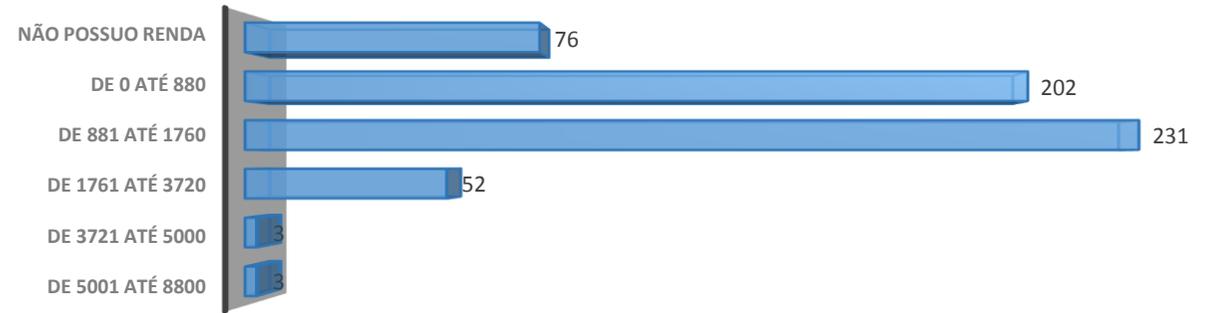
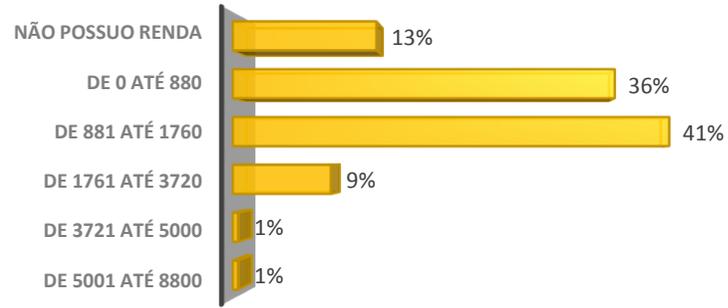


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



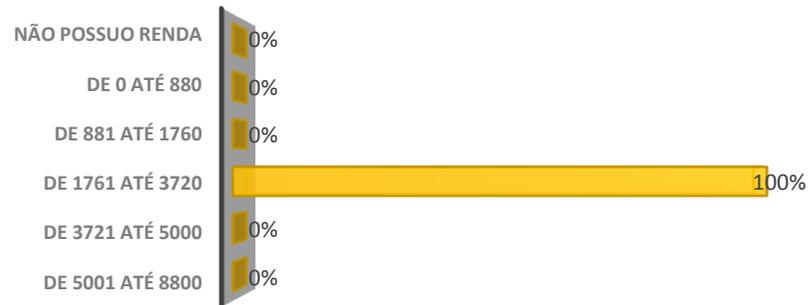


Qual a sua renda mensal atual?



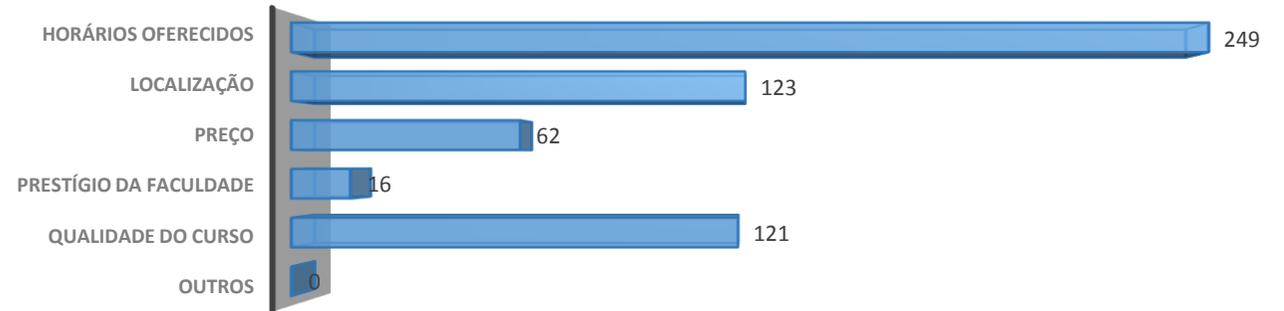
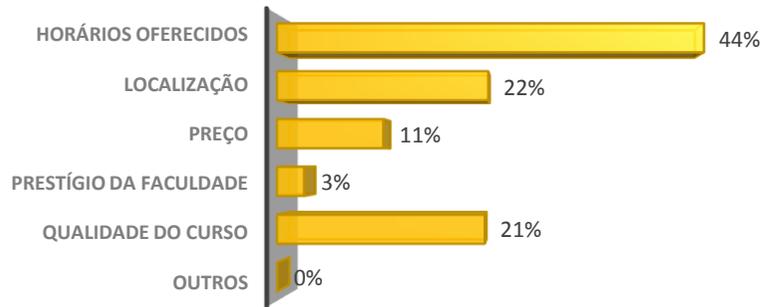


Qual a renda mensal da sua família?



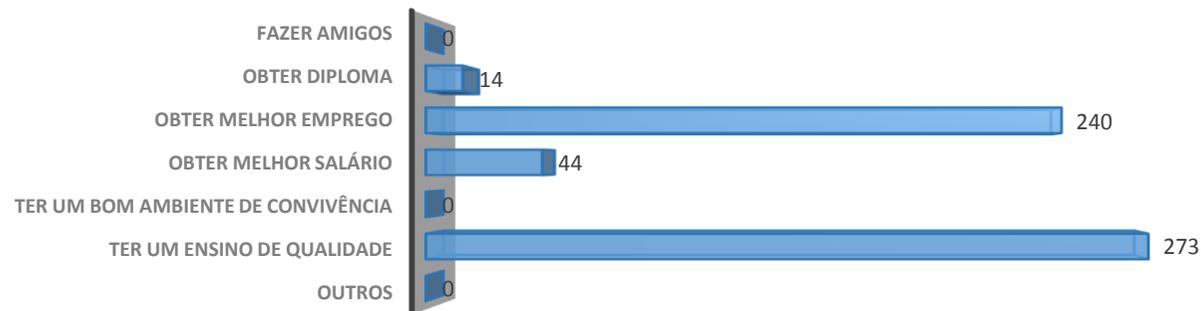
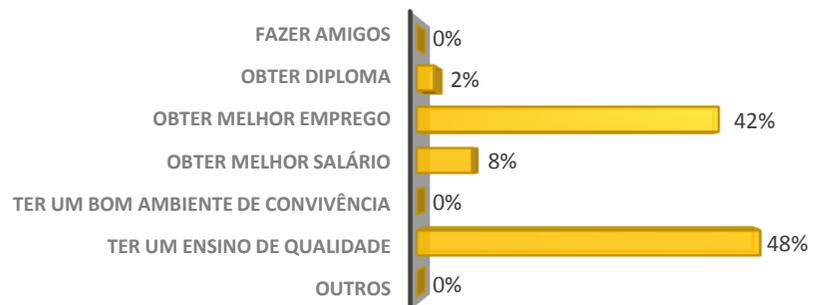


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



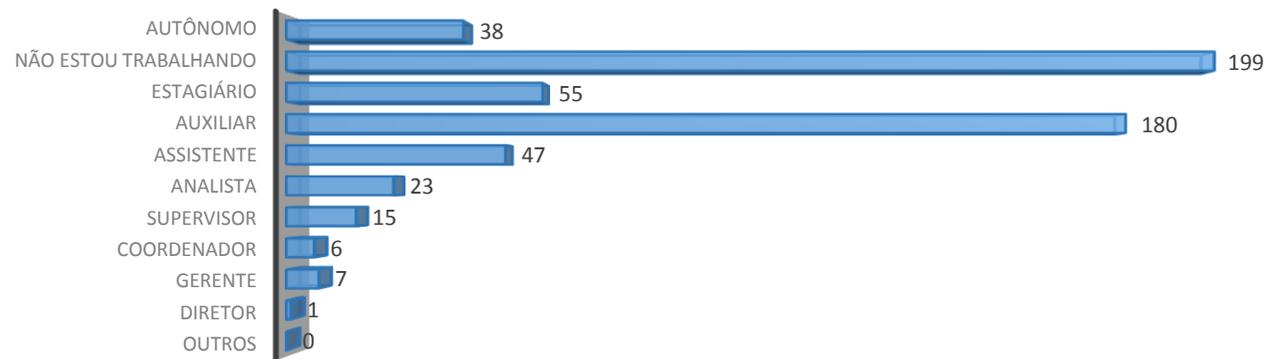
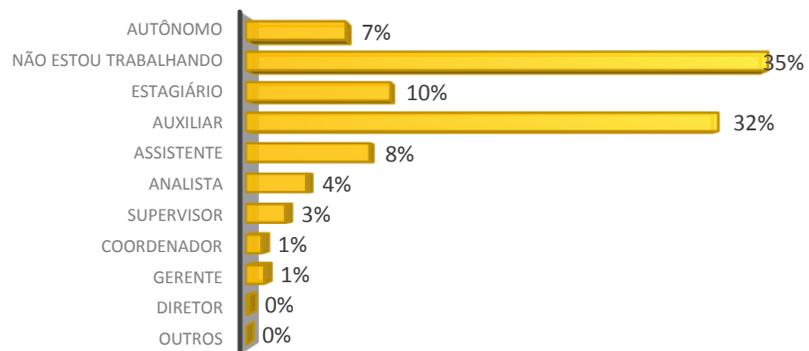


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



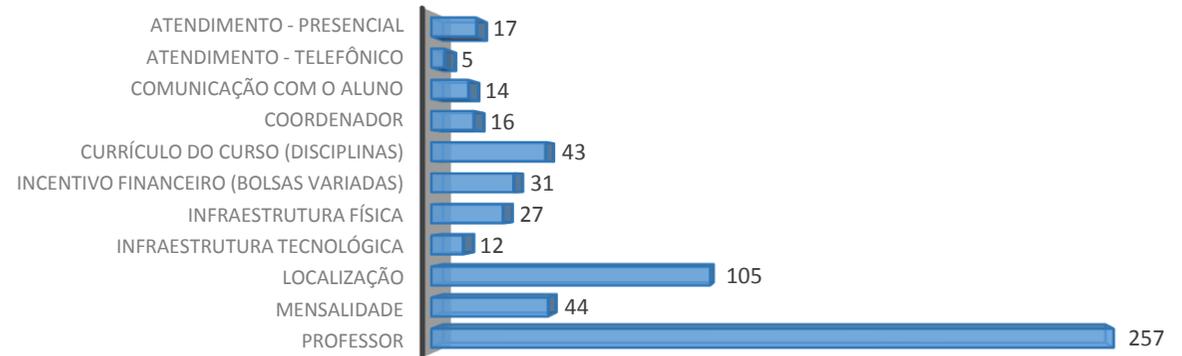
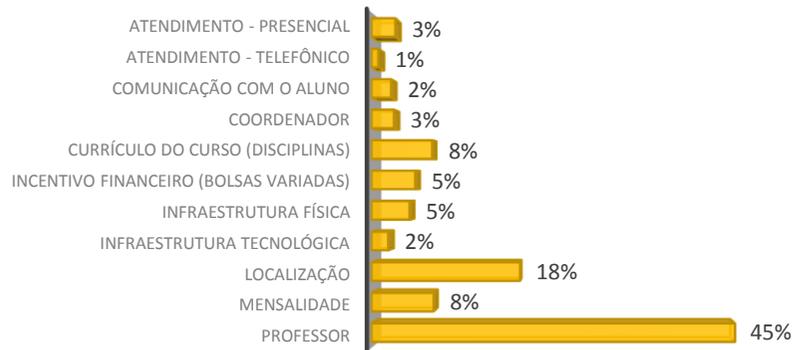


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

