



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	51 20%	160 62%	38 15%	10 4%	259
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	49 19%	155 60%	48 19%	7 3%	259
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	15 6%	146 56%	77 30%	21 8%	259
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	36 14%	151 58%	59 23%	13 5%	259
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	- -	- -	- -	- -	-
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	9 3%	78 30%	108 42%	64 25%	259
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11 4%	102 39%	105 41%	41 16%	259

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	- -	- -	- -	- -	-
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	19 7%	136 53%	91 35%	13 5%	259
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	148 57%	82 32%	25 10%	4 2%	259
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	117 45%	122 47%	18 7%	2 1%	259
OS PROFESSORES: fazem chamada?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	171 11%	792 51%	435 28%	156 10%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	284 37%	340 44%	134 17%	19 2%	


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	-	-
Localização	-	-
Preço	-	-
Prestígio da Faculdade	-	-
Qualidade do curso	-	-
Outros	-	-

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	-
Obter diploma	-	-
Obter melhor emprego	-	-
Obter melhor salário	-	-
Ter um bom ambiente de convivência	-	-
Ter um ensino de qualidade	-	-
Outros	-	-

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	-	-
Não estou trabalhando	-	-
Estagiário	-	-
Auxiliar	-	-
Assistente	-	-
Analista	-	-
Supervisor	-	-
Coordenador	-	-
Gerente	-	-
Diretor	-	-
Outros	-	-

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	207	80%
INSATISFEITO	34	13%
NÃO SEI RESPONDER	18	7%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	-	-
De 0 até 880	-	-
De 881 até 1760	-	-
De 1761 até 3720	-	-
De 3721 até 5000	-	-
De 5001 até 8800	-	-

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	-
De 0 até 880	-	-
De 881 até 1760	-	-
De 1761 até 3720	-	-
De 3721 até 5000	-	-
De 5001 até 8800	-	-

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	0%
Coordenador	2	1%
Currículo do curso (disciplinas)	13	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	20	8%
Infraestrutura física	25	11%
Infraestrutura Tecnológica	12	5%
Localização	99	42%
Mensalidade	22	9%
Professor	44	18%

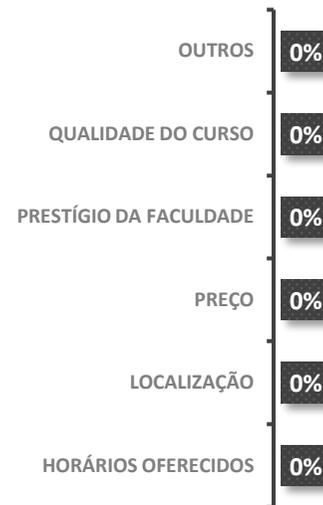
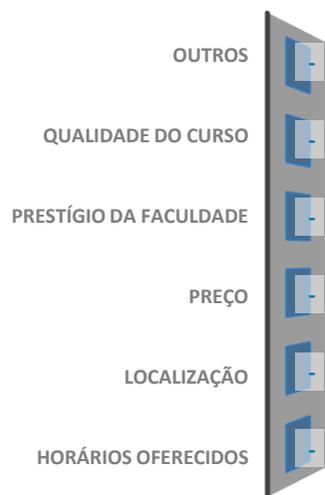
Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	86	39%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	47	21%
Coordenador	5	2%
Currículo do curso (disciplinas)	10	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	10	4%
Infraestrutura física	14	6%
Infraestrutura Tecnológica	16	7%
Localização	-	0%
Mensalidade	7	3%
Professor	28	13%

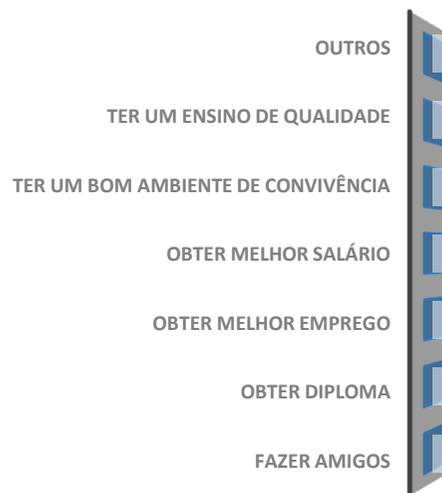
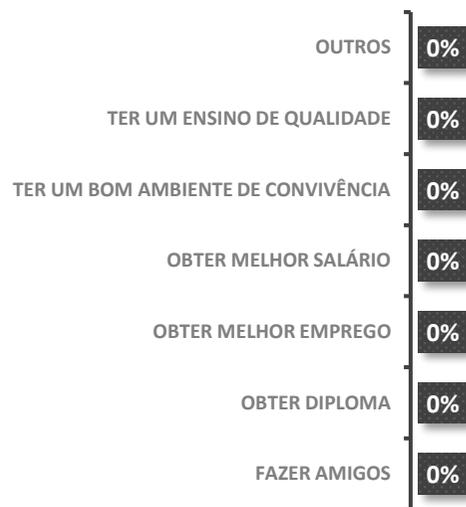
ÍNDICE DE ADEÇÃO:
259
57,54%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

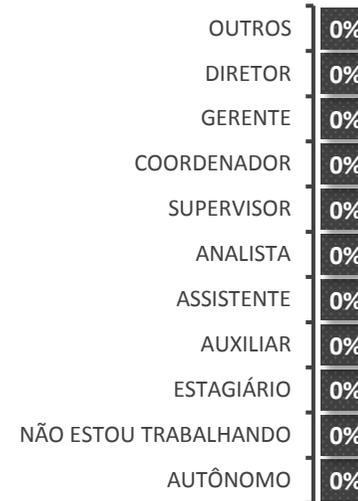


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

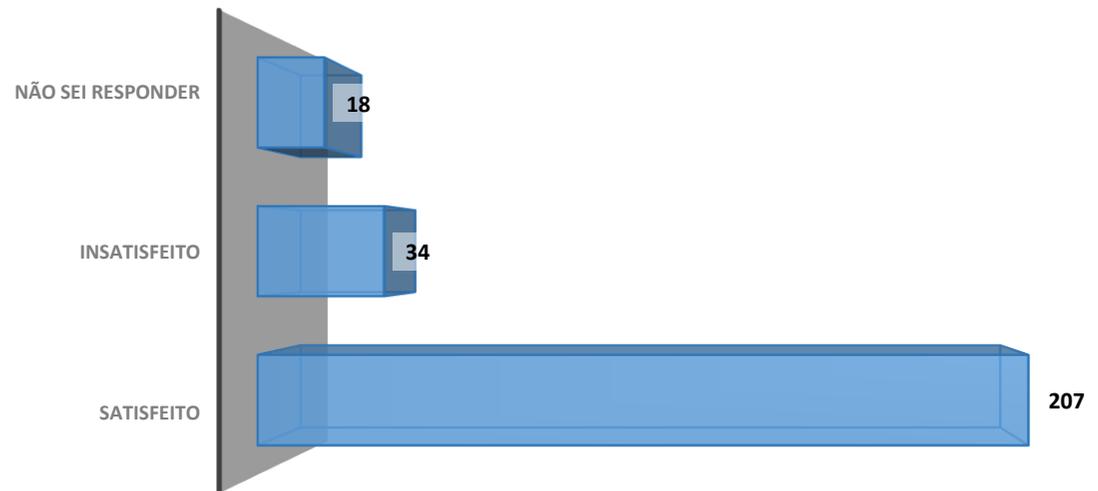
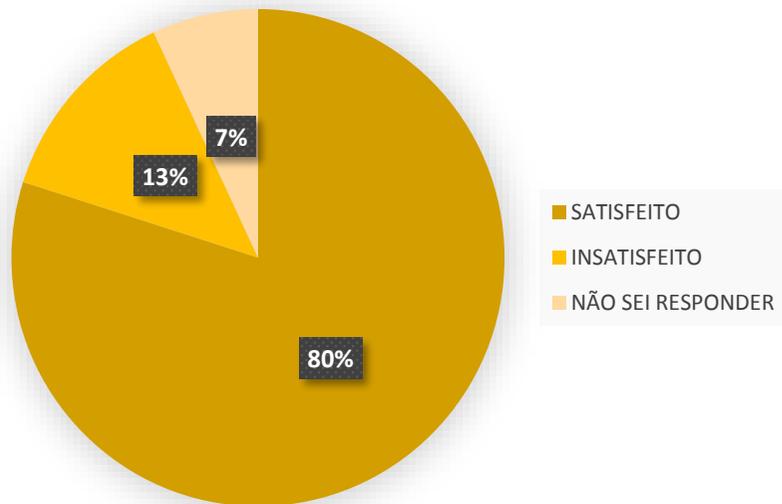




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

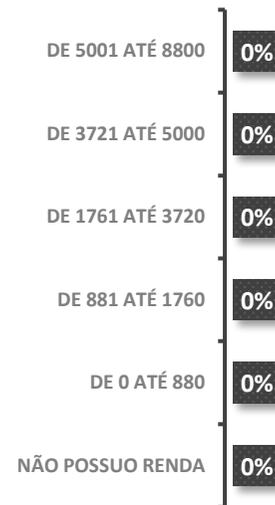
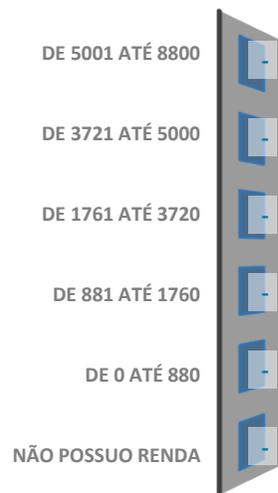


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

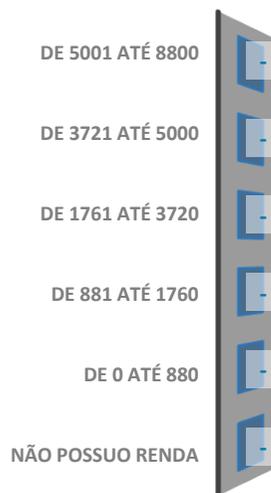
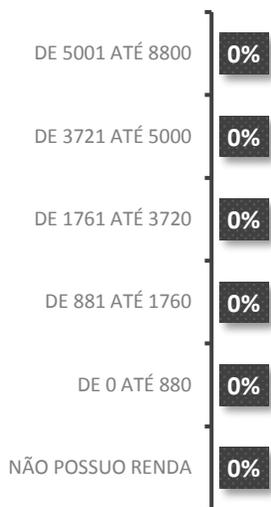




Qual a sua renda mensal atual?

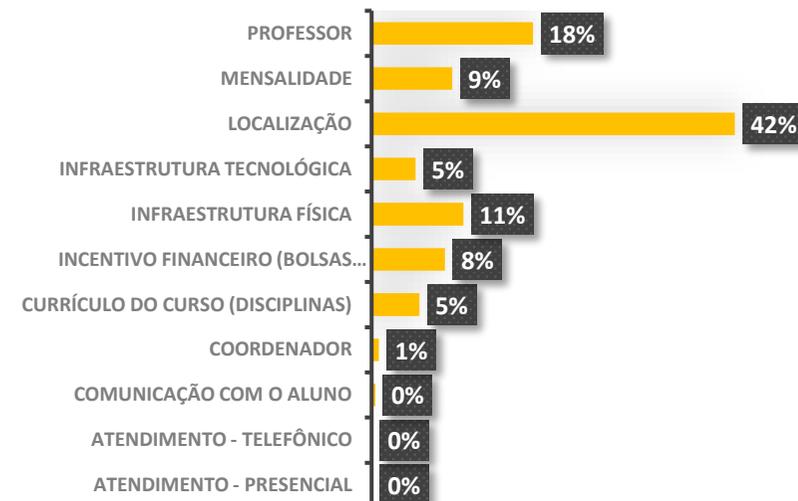
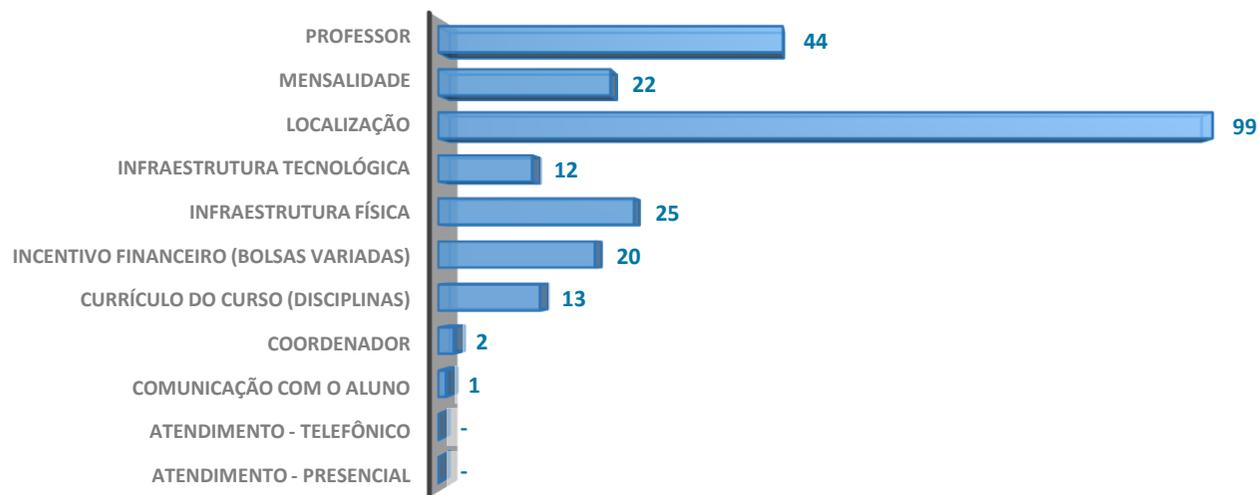


Qual a renda mensal da sua família?

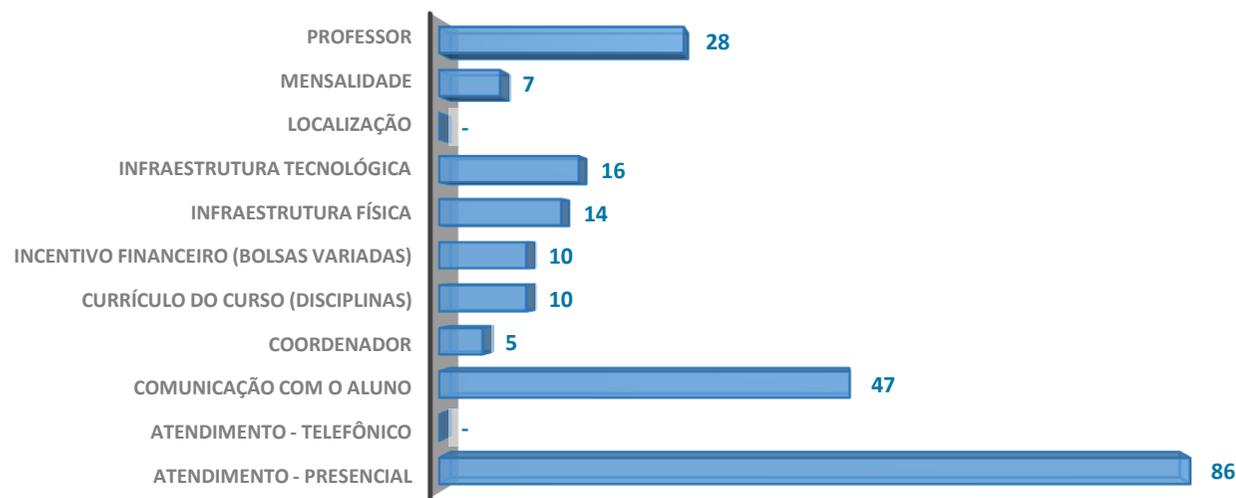
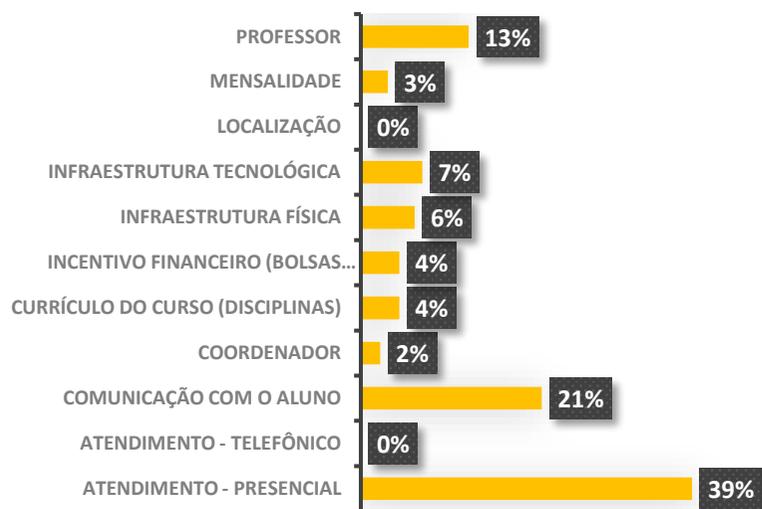




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

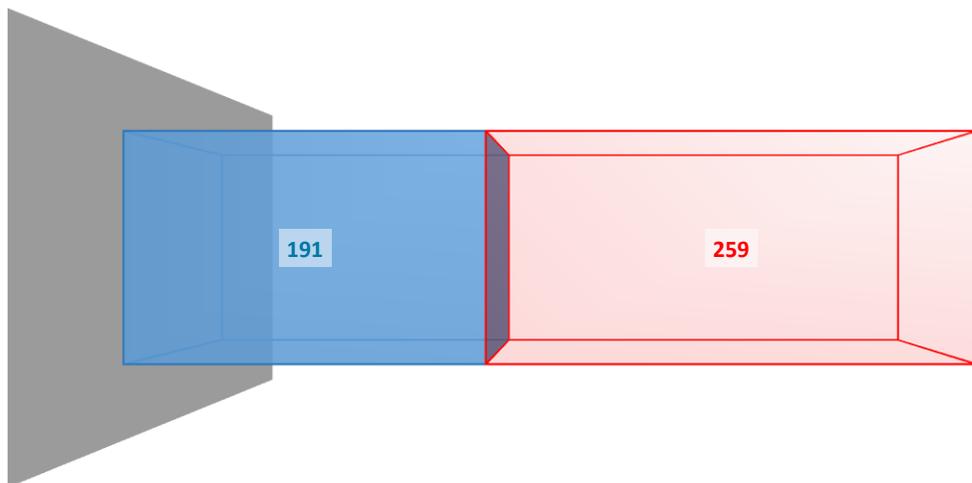


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

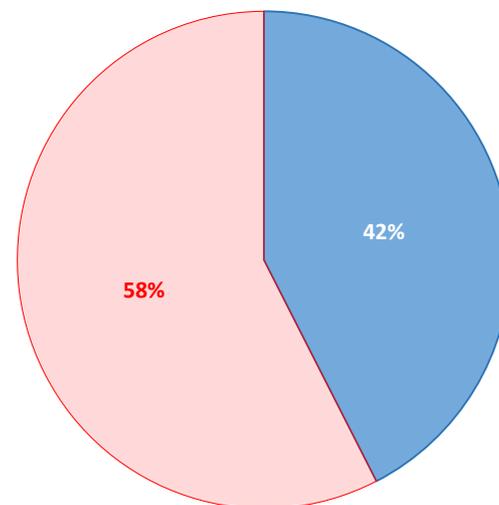




ÍNDICE DE ADESÃO:

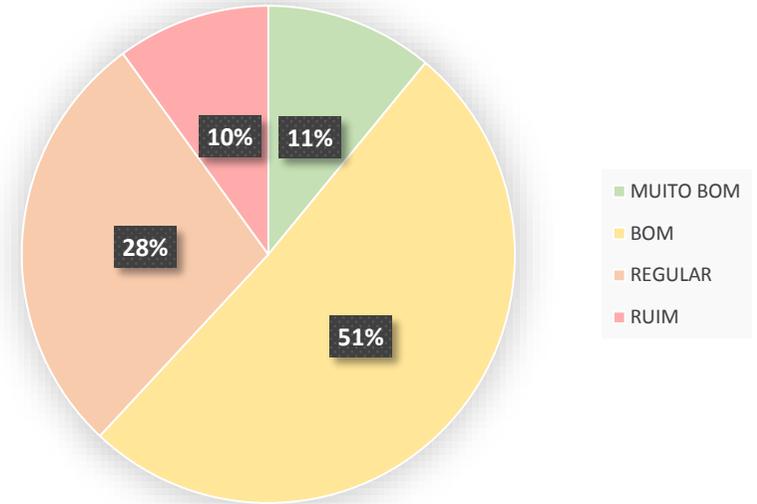
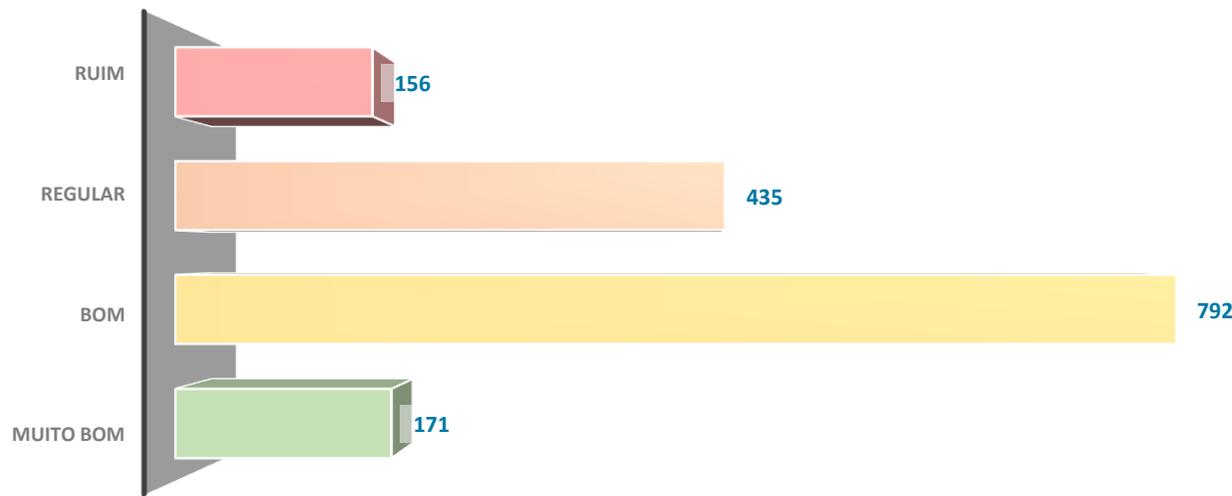


■ Não responderam
■ Responderam

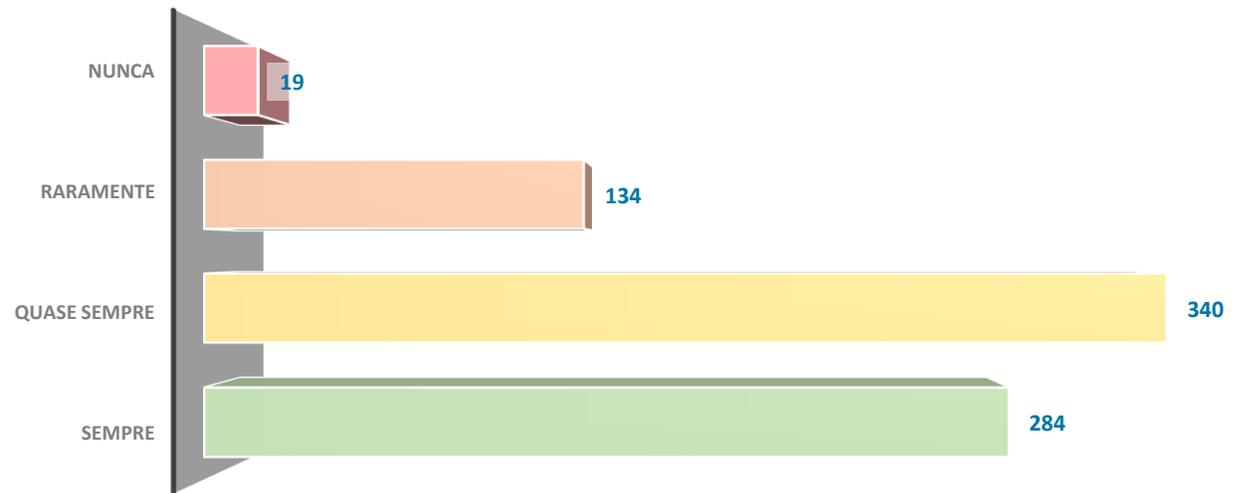
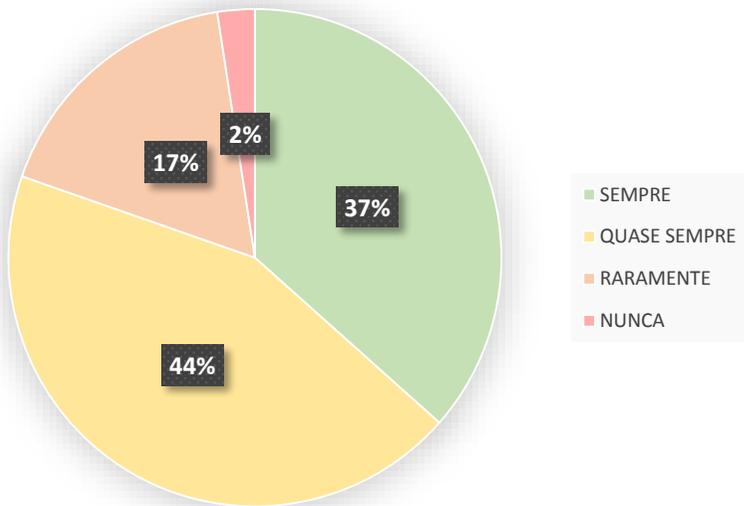




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

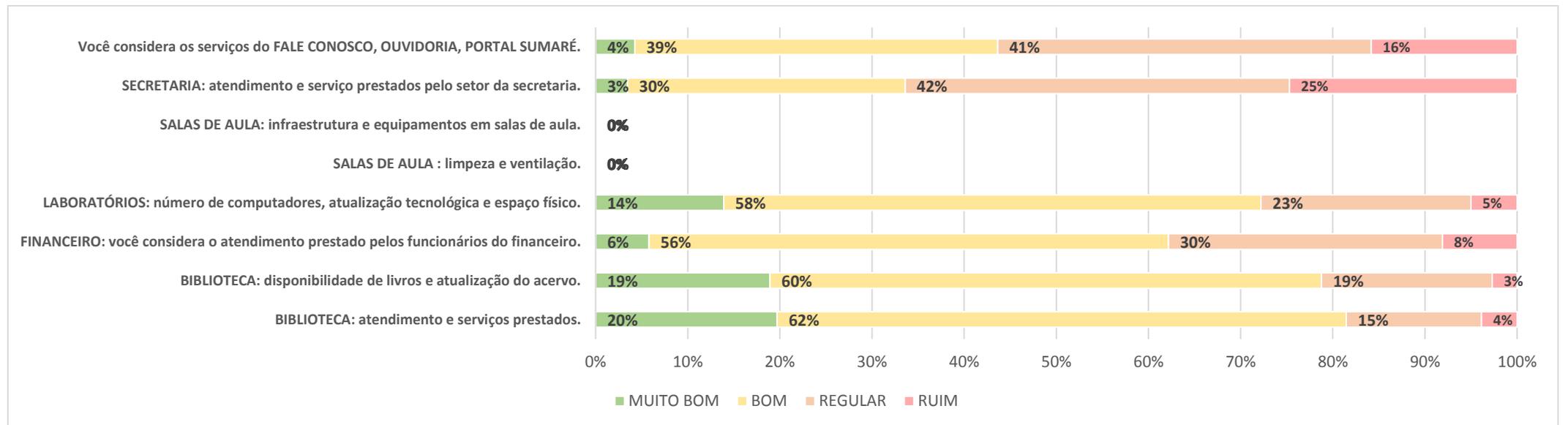
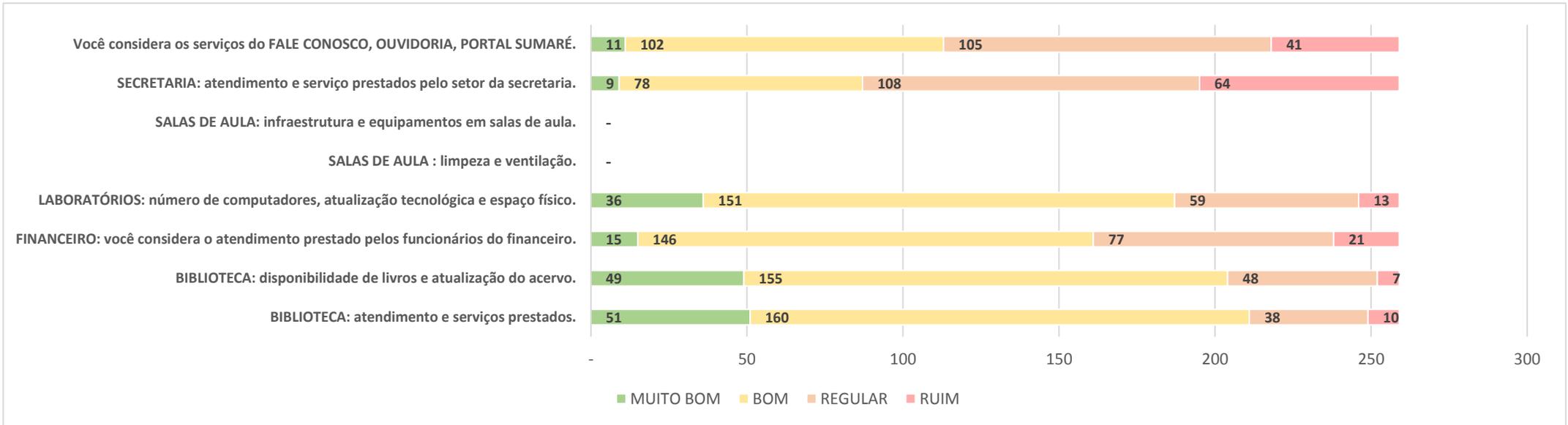


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



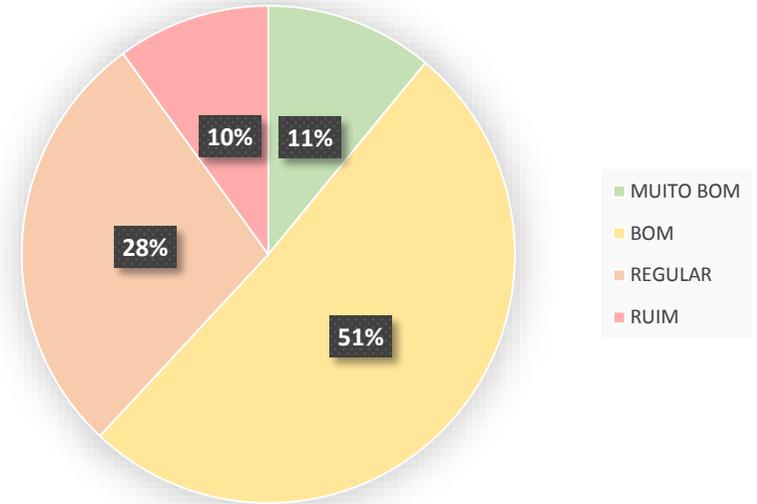
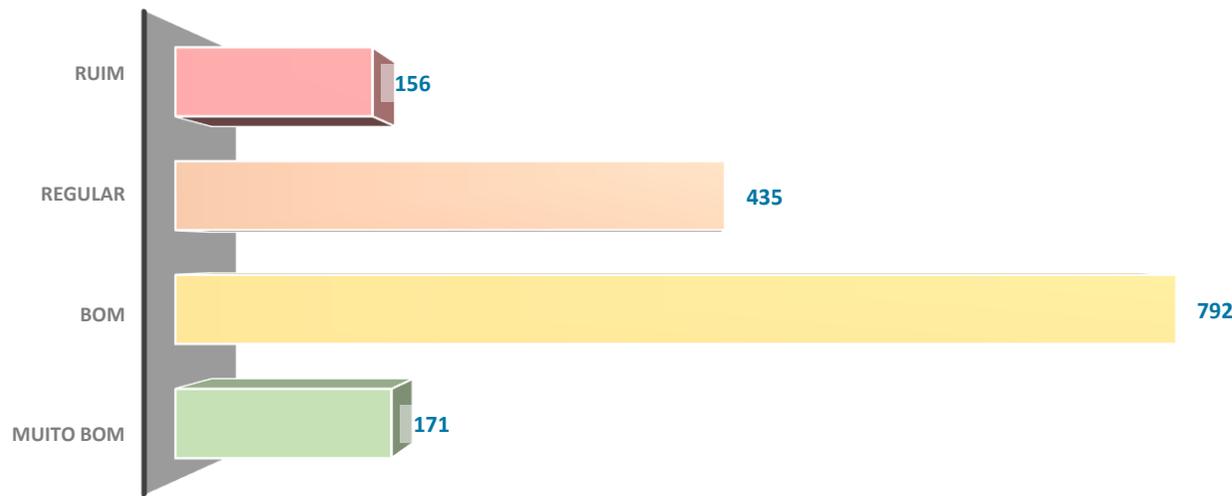


Questões Objetivas

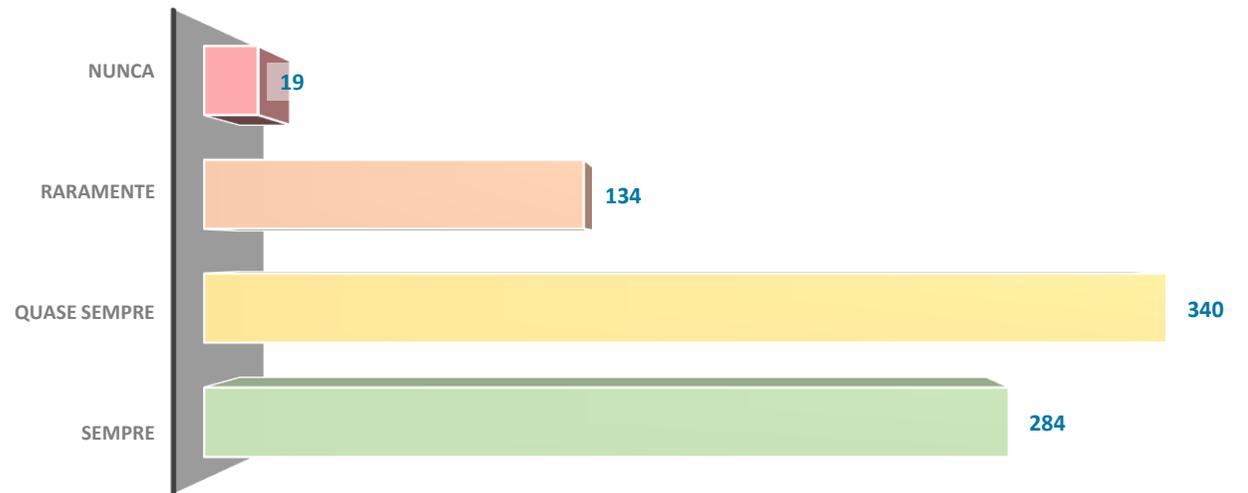
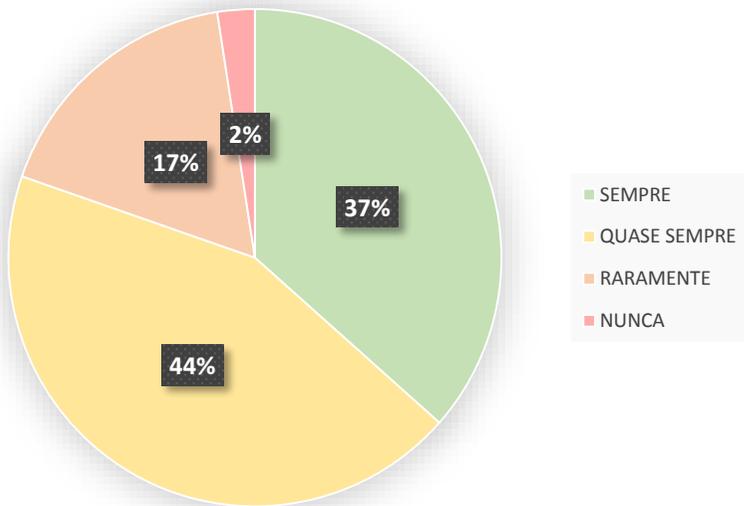




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

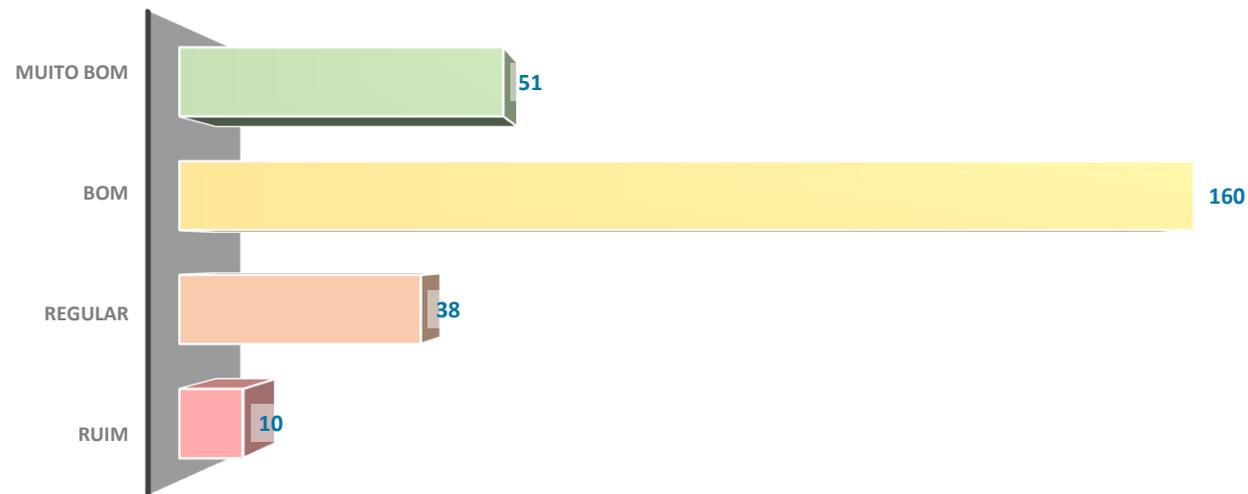
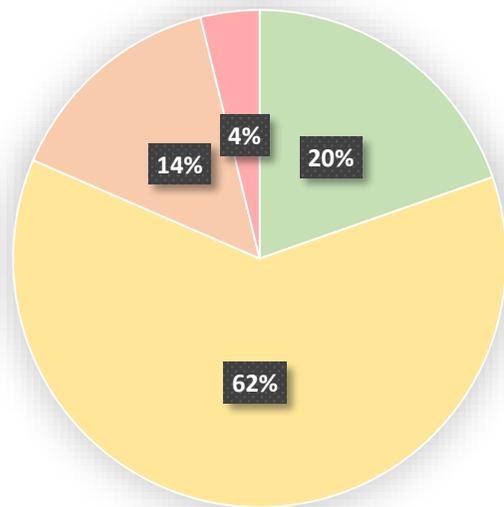


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



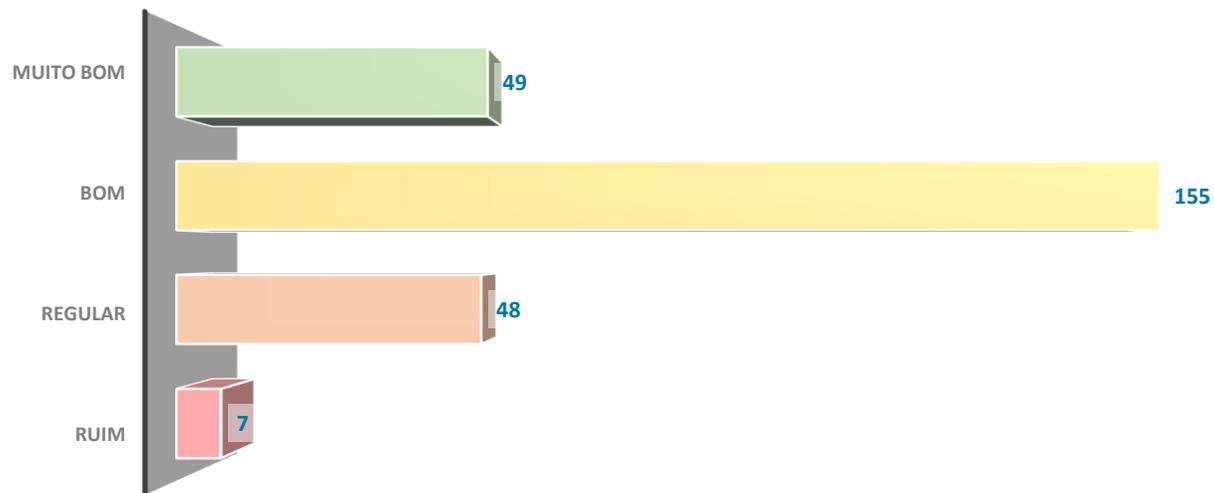
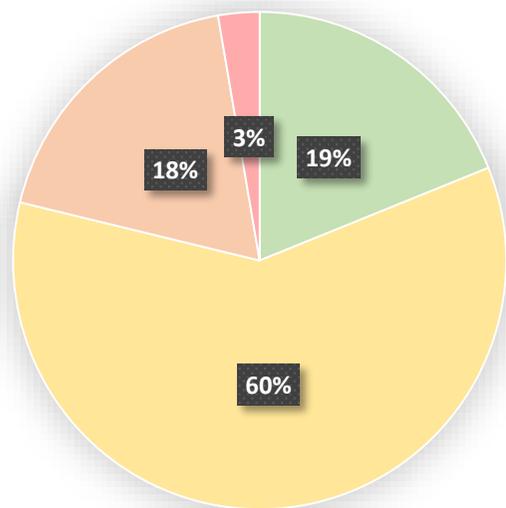


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



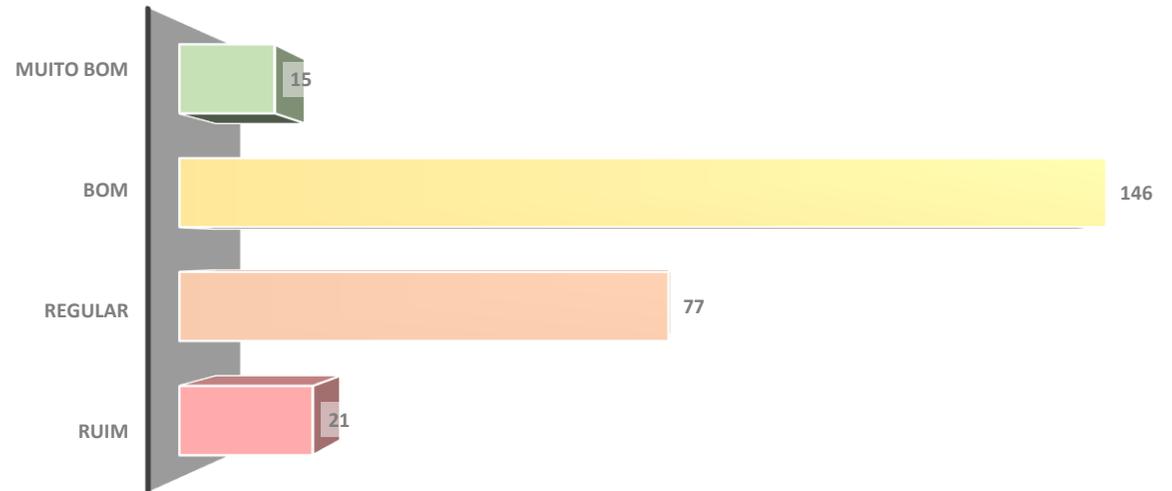
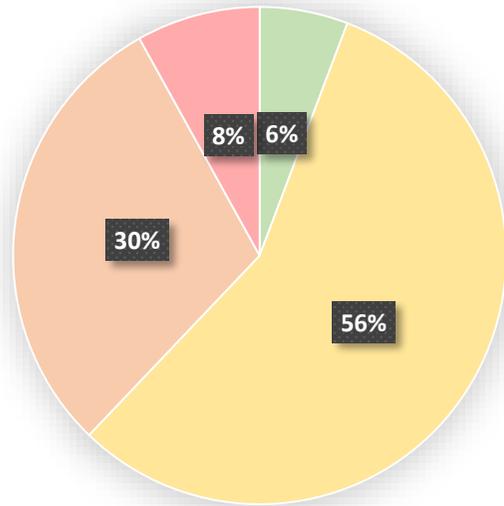


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



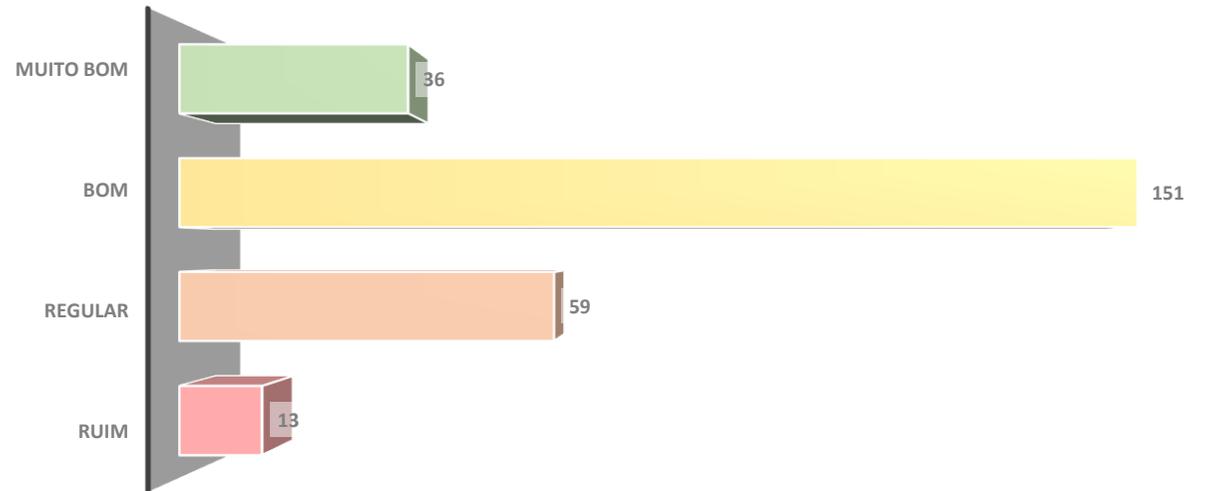
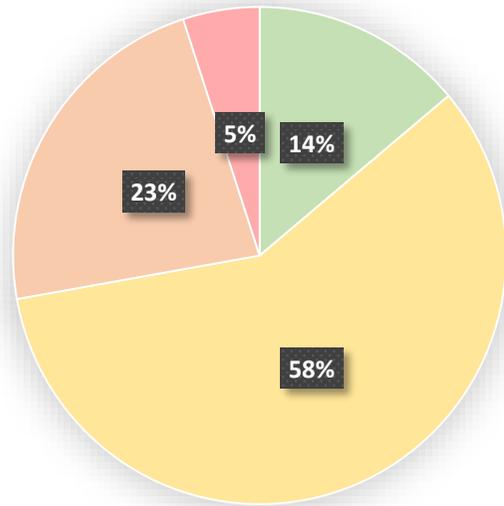


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.





LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



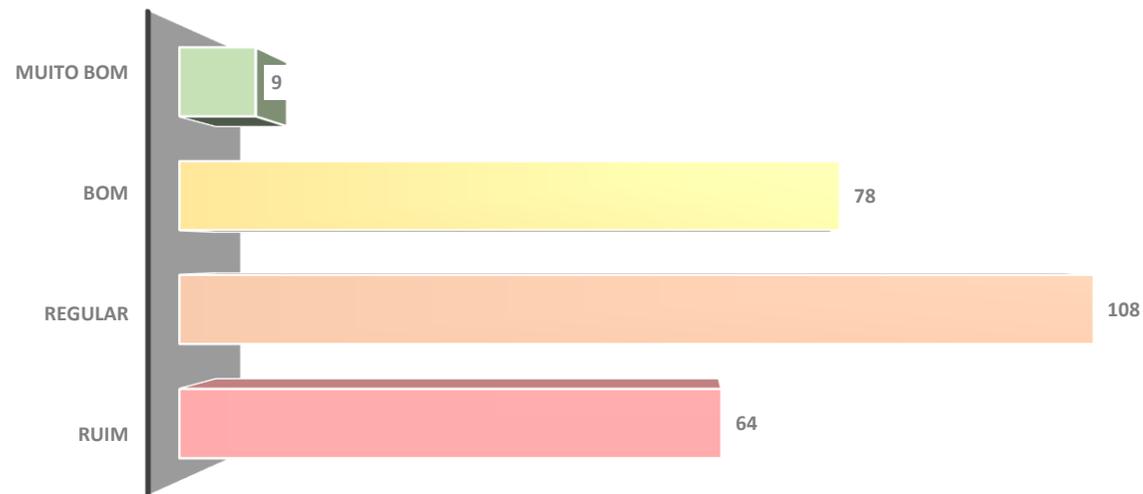
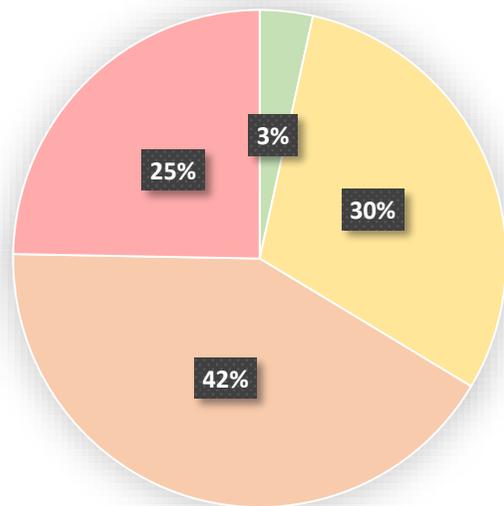


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



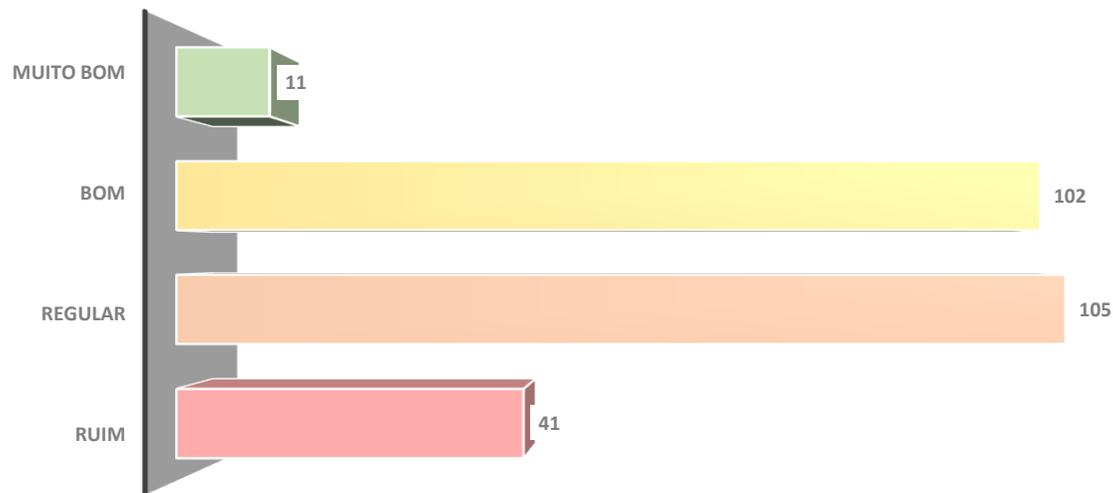
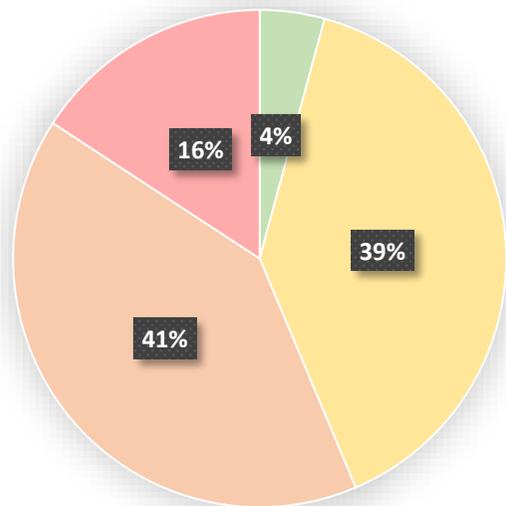


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.





Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?





Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



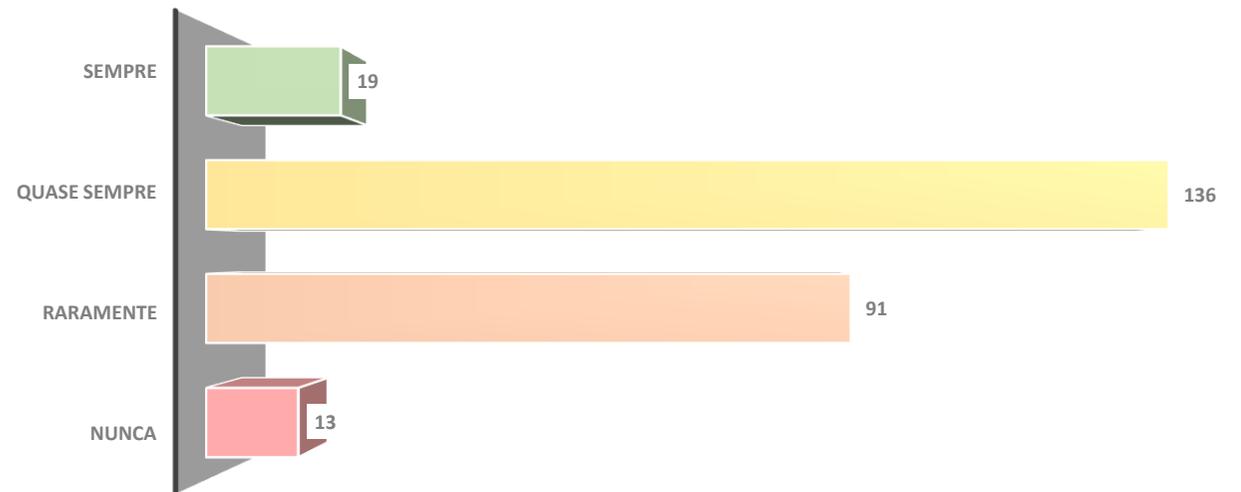
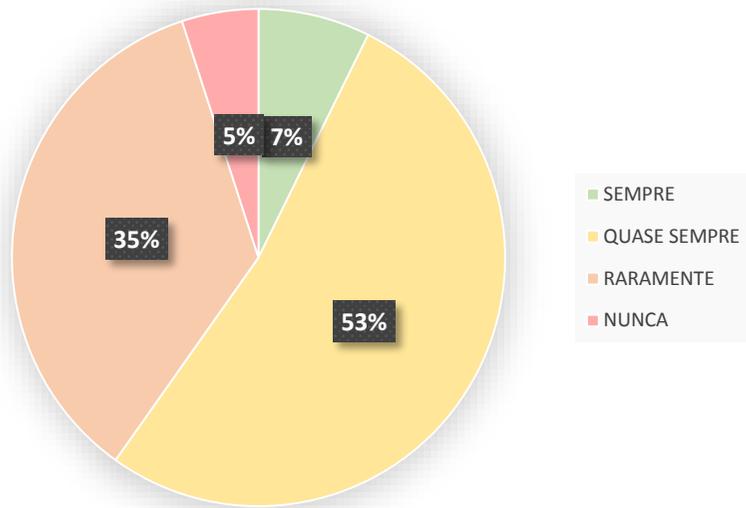


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



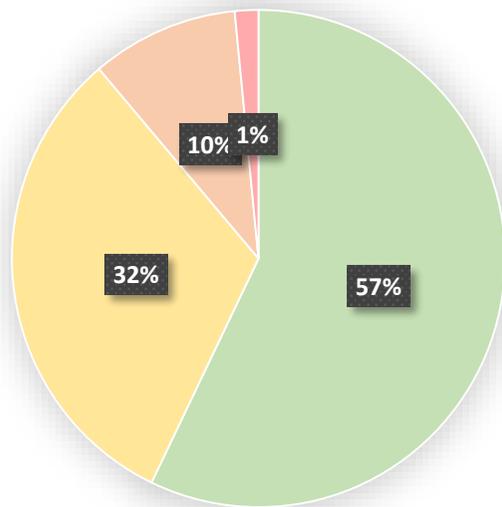


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

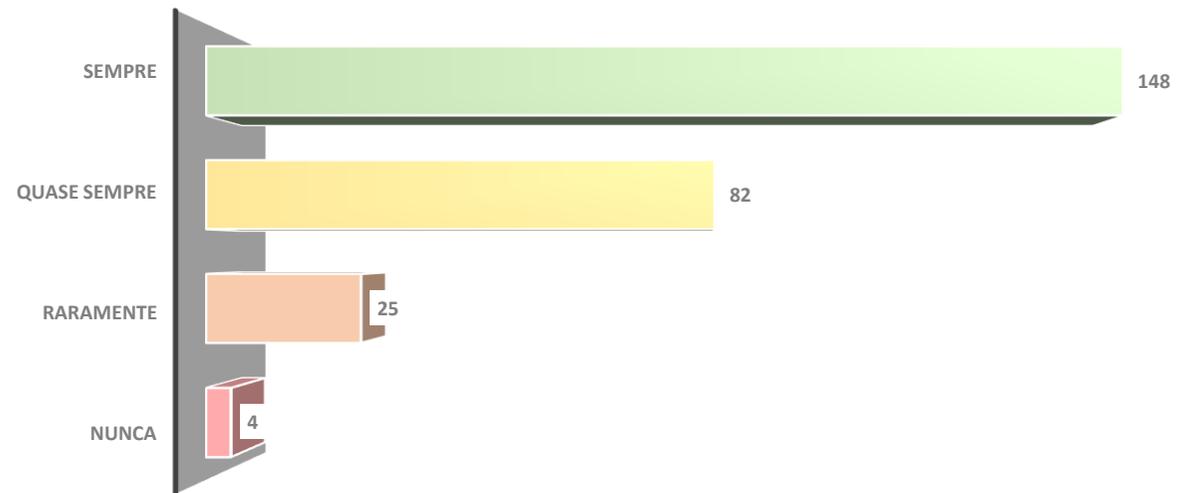




OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

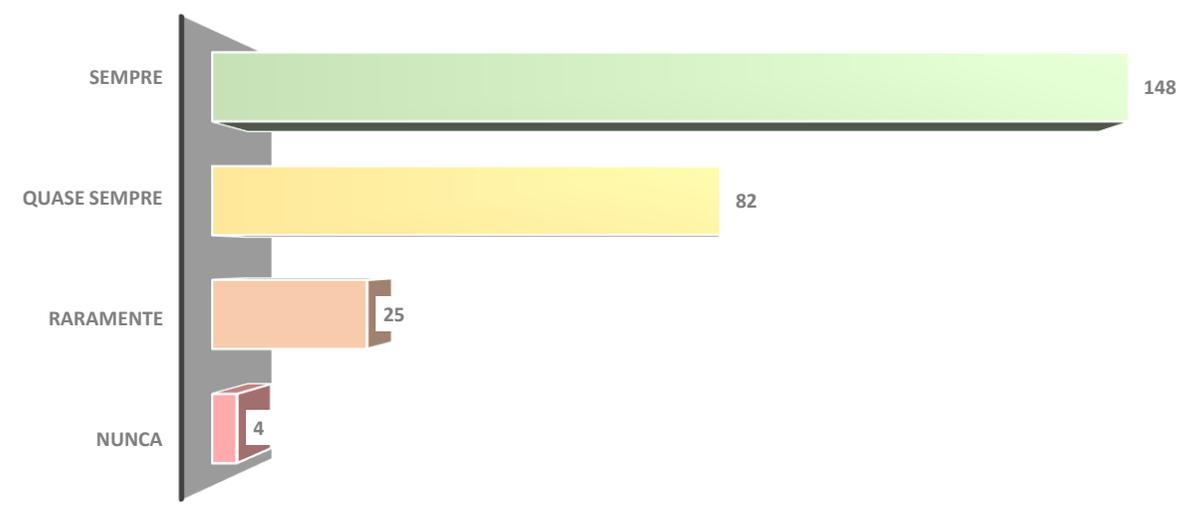




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

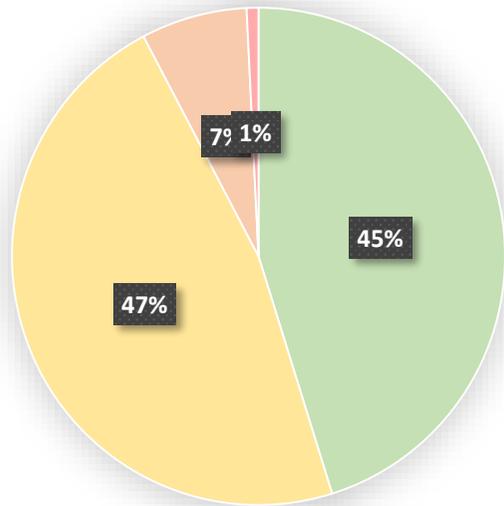


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

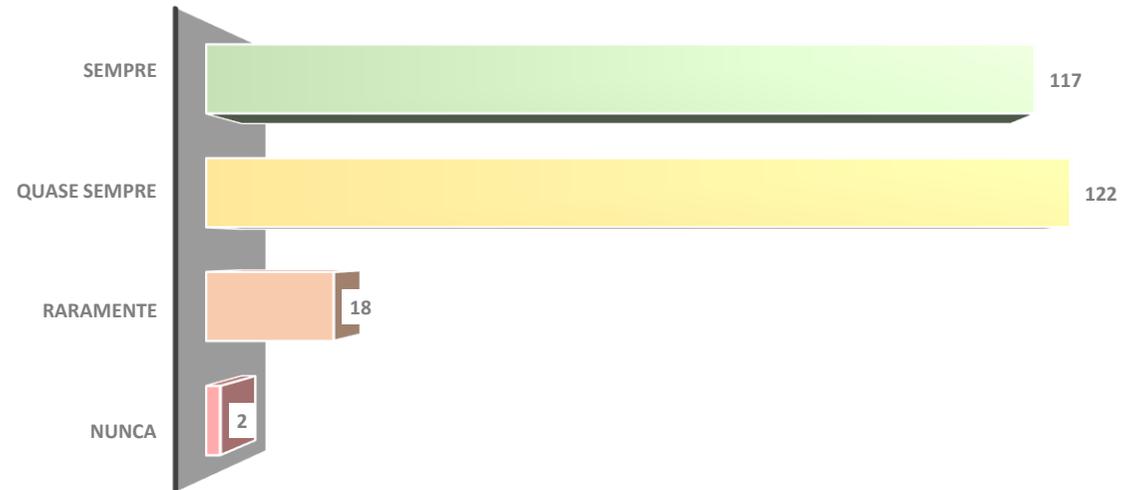




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?





OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?





OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?





SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?





SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?





Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



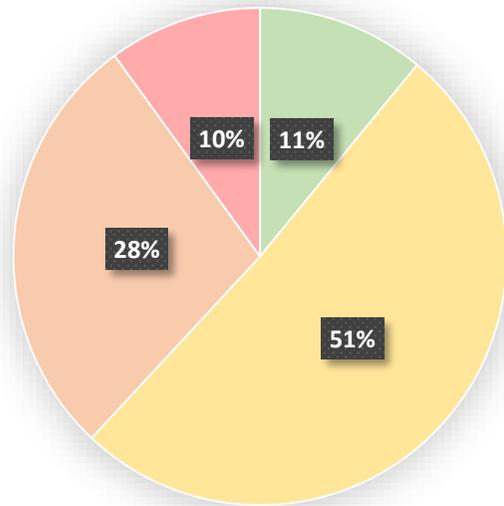


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

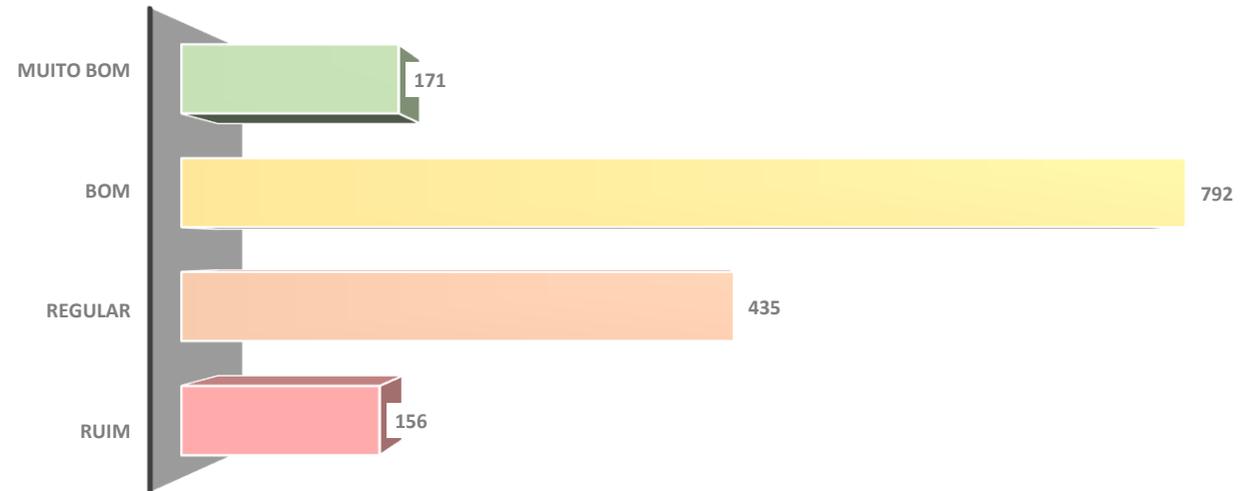




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

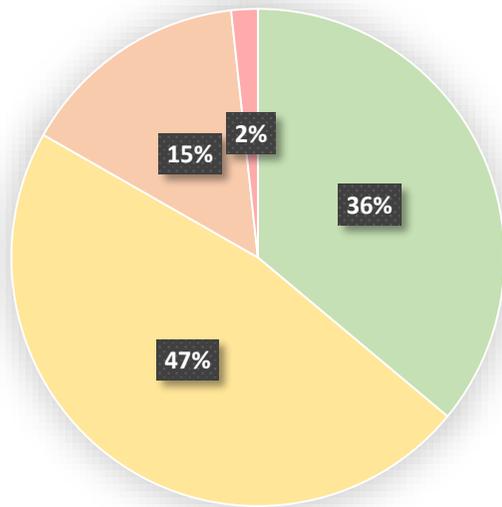


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

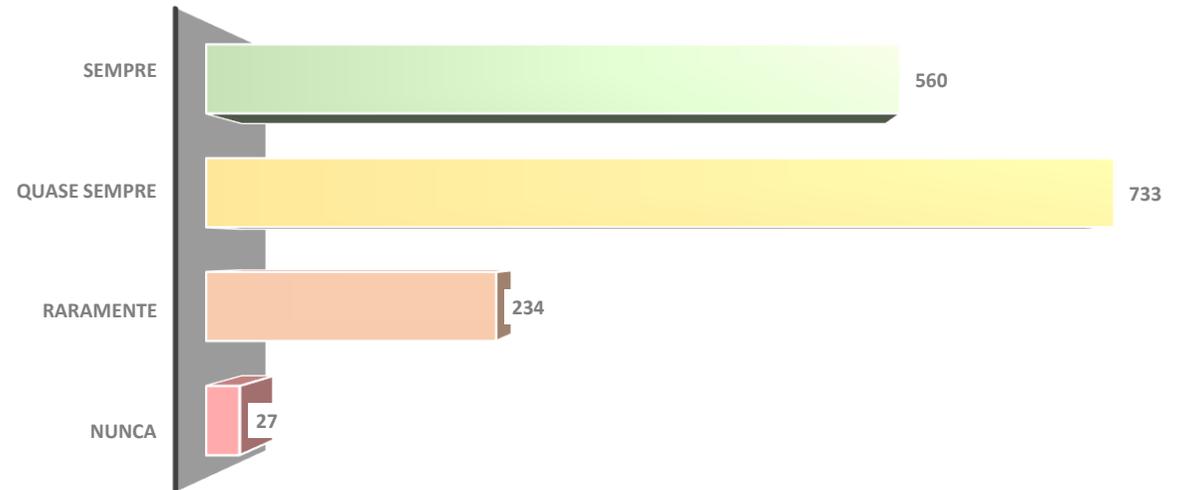




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

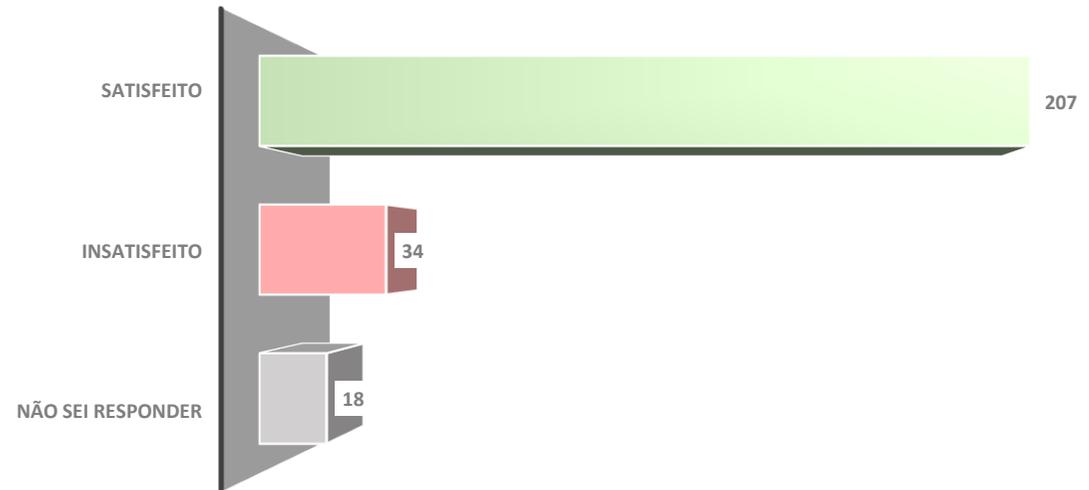
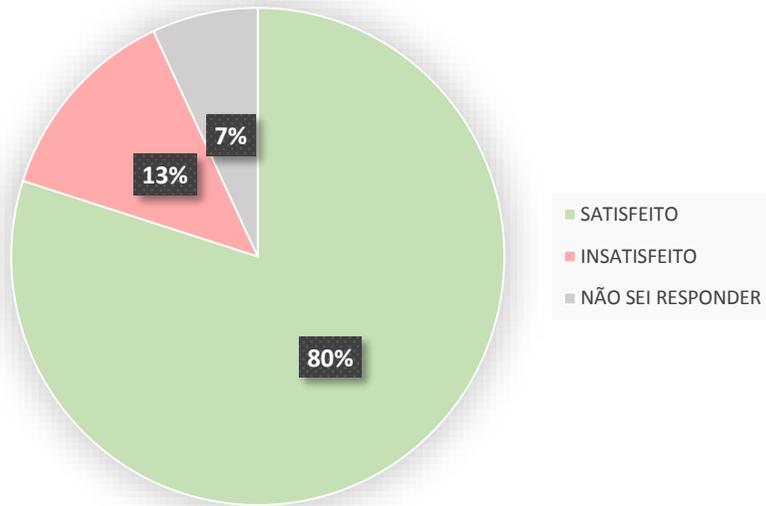


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



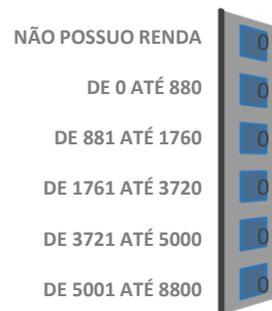
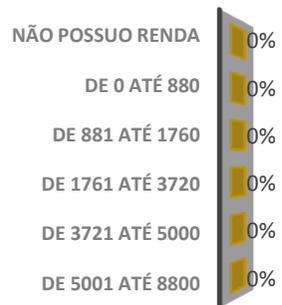


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



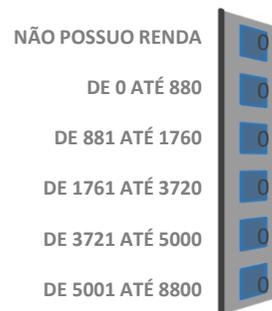
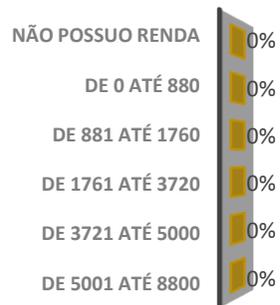


Qual a sua renda mensal atual?



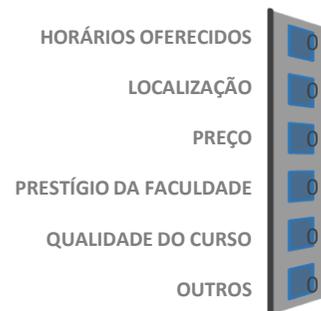
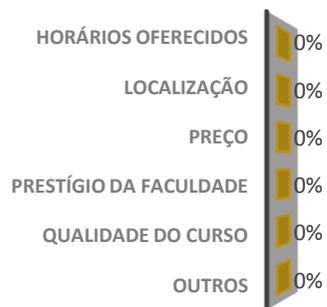


Qual a renda mensal da sua família?



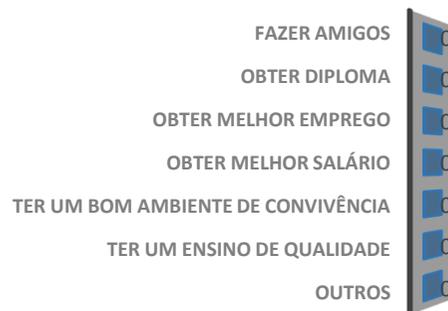
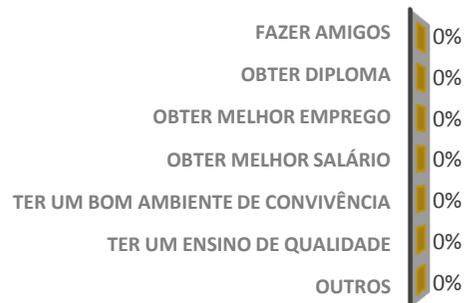


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



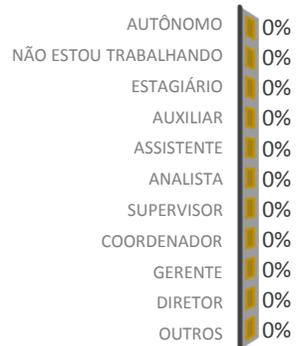


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



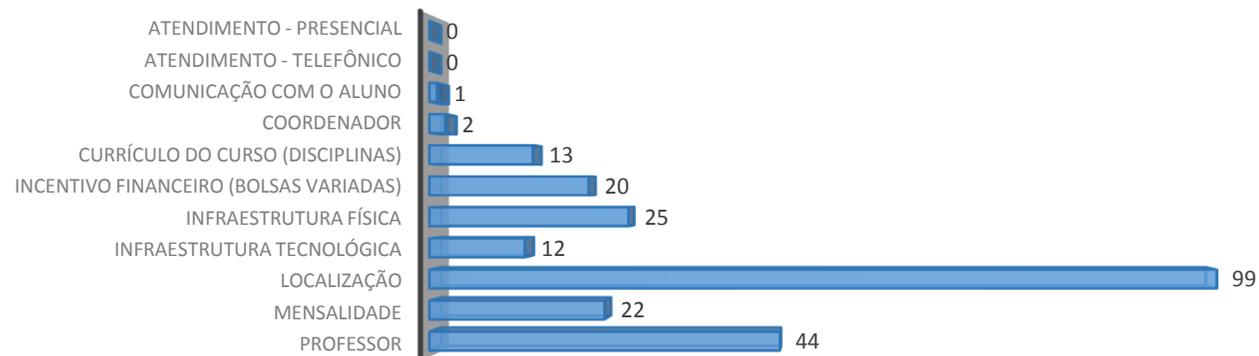


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

