



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	178 42%	187 44%	53 12%	8 2%	426
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	187 44%	190 45%	43 10%	5 1%	425
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	85 20%	217 51%	108 25%	16 4%	426
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	119 28%	215 50%	79 19%	13 3%	426
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	101 24%	162 38%	103 24%	60 14%	426
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	101 24%	205 48%	103 24%	17 4%	426
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	97 23%	155 36%	125 29%	50 12%	427
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	65 15%	177 42%	142 33%	41 10%	425

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	92 22%	223 52%	94 22%	16 4%	425
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	157 37%	228 54%	34 8%	7 2%	426
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	150 35%	177 42%	75 18%	23 5%	425
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	134 32%	194 46%	70 16%	27 6%	425
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	82 19%	214 50%	102 24%	29 7%	427
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	324 76%	84 20%	16 4%	2 0%	426
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	246 58%	165 39%	11 3%	3 1%	425
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	209 49%	198 46%	16 4%	3 1%	426
OS PROFESSORES: fazem chamada?	368 86%	53 12%	2 0%	3 1%	426
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	169 40%	231 54%	22 5%	3 1%	425
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	165 39%	234 55%	20 5%	6 1%	425
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	118 28%	195 46%	82 19%	31 7%	426
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	123 29%	209 49%	67 16%	26 6%	425
Você acessa o aluno online frequentemente?	224 53%	170 40%	30 7%	2 0%	426
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	70 16%	93 22%	147 35%	116 27%	426
Você acessa o portal frequentemente?	192 45%	204 48%	26 6%	5 1%	427
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	152 36%	193 45%	64 15%	17 4%	426
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	196 46%	181 42%	33 8%	16 4%	426
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	61 14%	121 28%	174 41%	70 16%	426
Você utiliza o recurso de internet frequente?	186 44%	138 32%	73 17%	29 7%	426
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	72 17%	68 16%	121 28%	166 39%	427

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	933 27%	1.508 44%	756 22%	210 6%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	3.490 39%	3.573 40%	1.279 14%	600 7%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	270	63%
Localização	32	8%
Preço	74	17%
Prestígio da Faculdade	8	2%
Qualidade do curso	42	10%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	21	5%
Obter melhor emprego	180	42%
Obter melhor salário	43	10%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	181	43%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	17	4%
Não estou trabalhando	84	20%
Estagiário	61	14%
Auxiliar	93	22%
Assistente	85	20%
Analista	53	12%
Supervisor	14	3%
Coordenador	10	2%
Gerente	8	2%
Diretor	1	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	393	92%
INSATISFEITO	33	8%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	33	8%
De 0 até 880	95	22%
De 881 até 1760	186	44%
De 1761 até 3720	86	20%
De 3721 até 5000	21	5%
De 5001 até 8800	3	1%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	189	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	6	1%
Atendimento - Telefônico	2	0%
Comunicação com o aluno	8	2%
Coordenador	6	1%
Currículo do curso (disciplinas)	32	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	35	8%
Infraestrutura física	33	8%
Infraestrutura Tecnológica	22	5%
Localização	117	27%
Mensalidade	59	14%
Professor	106	25%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	76	18%
Atendimento - Telefônico	38	9%
Comunicação com o aluno	57	13%
Coordenador	33	8%
Currículo do curso (disciplinas)	14	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	49	11%
Infraestrutura física	37	9%
Infraestrutura Tecnológica	23	5%
Localização	15	4%
Mensalidade	36	8%
Professor	49	11%

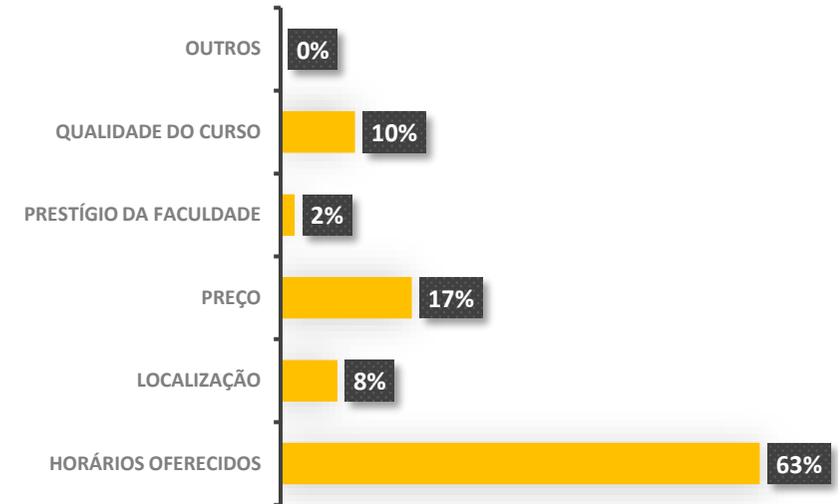
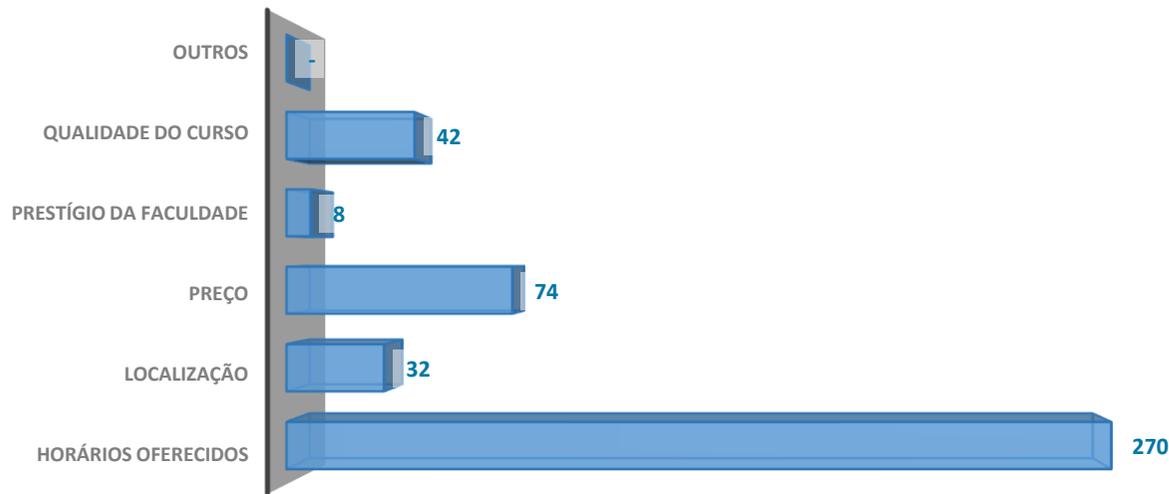
ÍNDICE DE ADESAO:

426

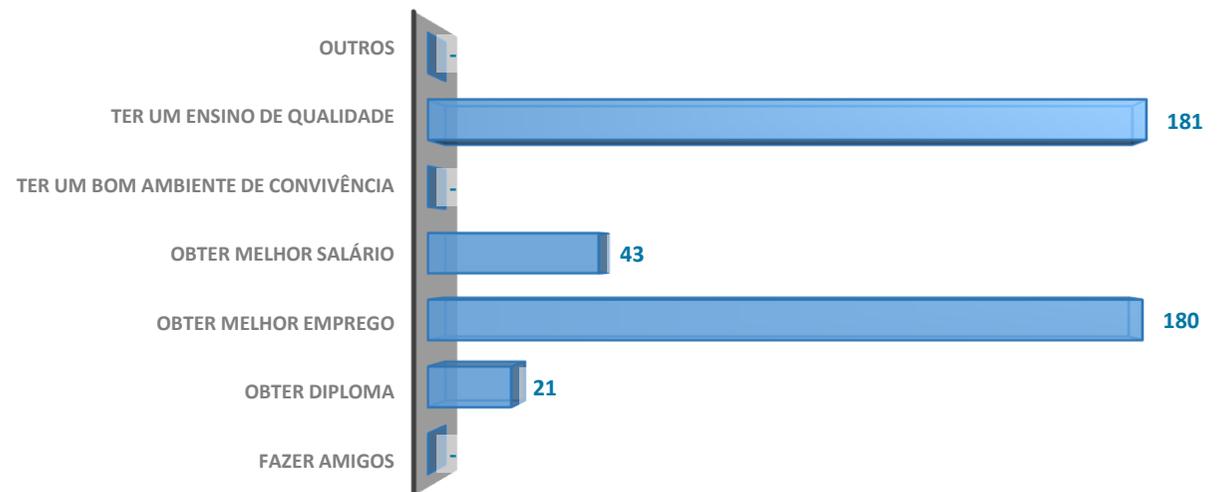
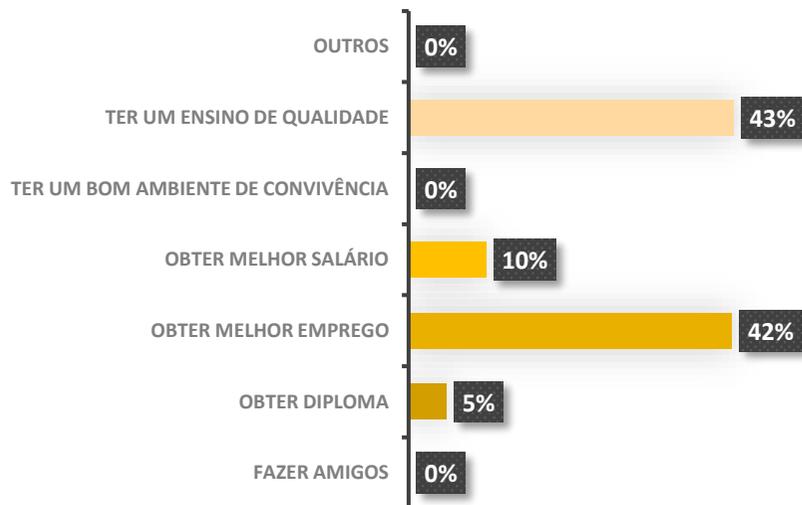
7,39%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

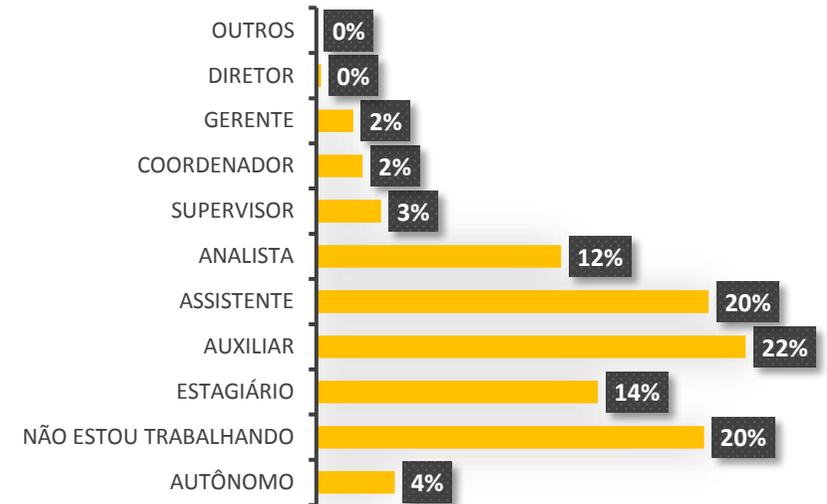
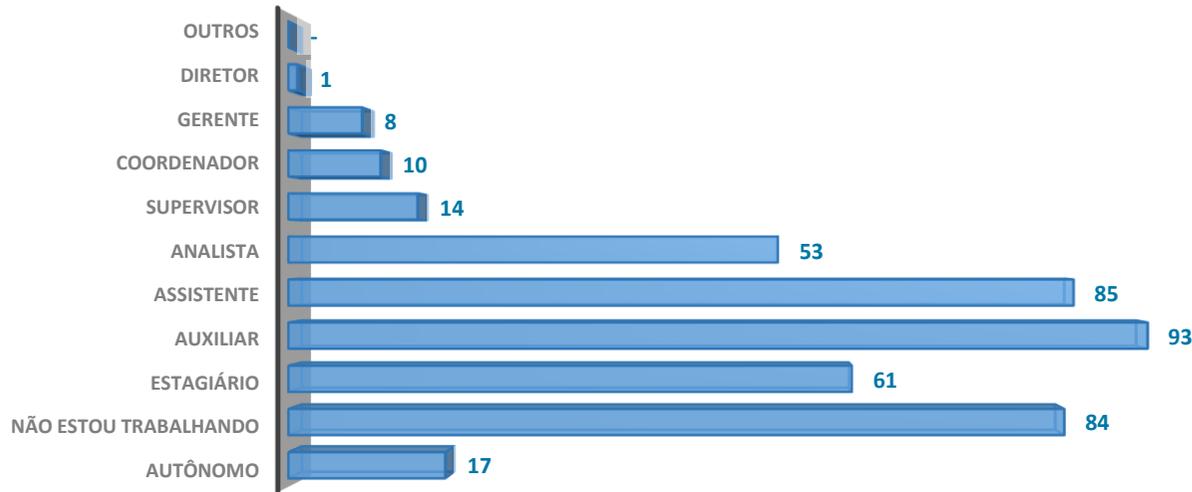


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

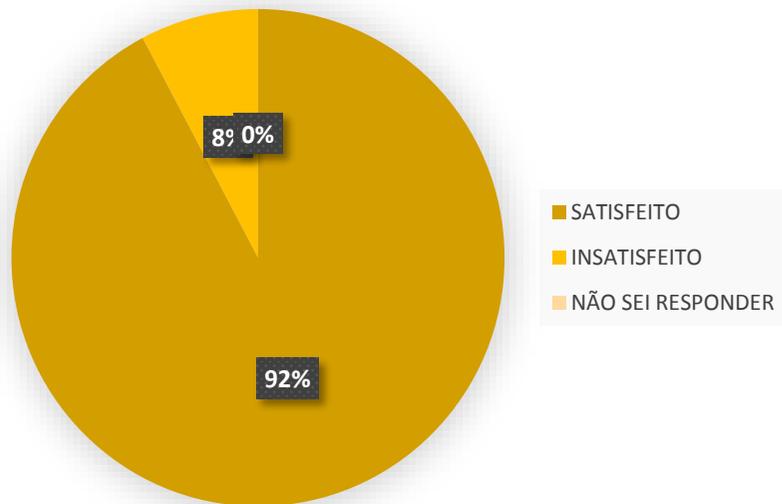




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

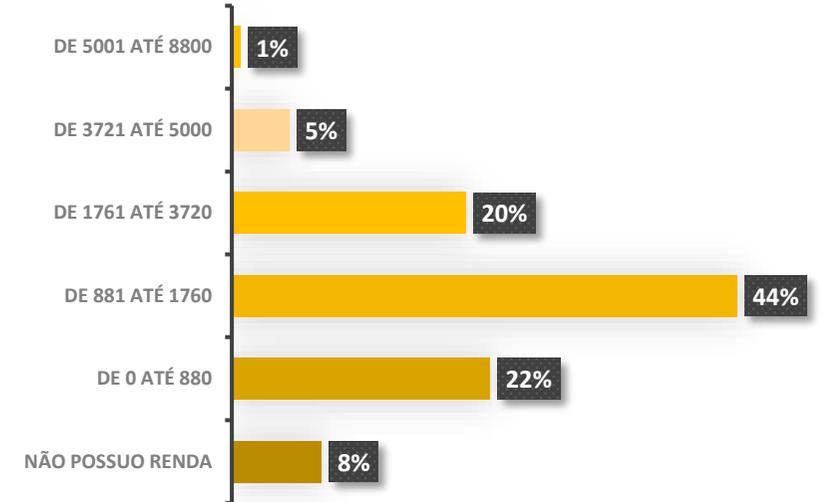
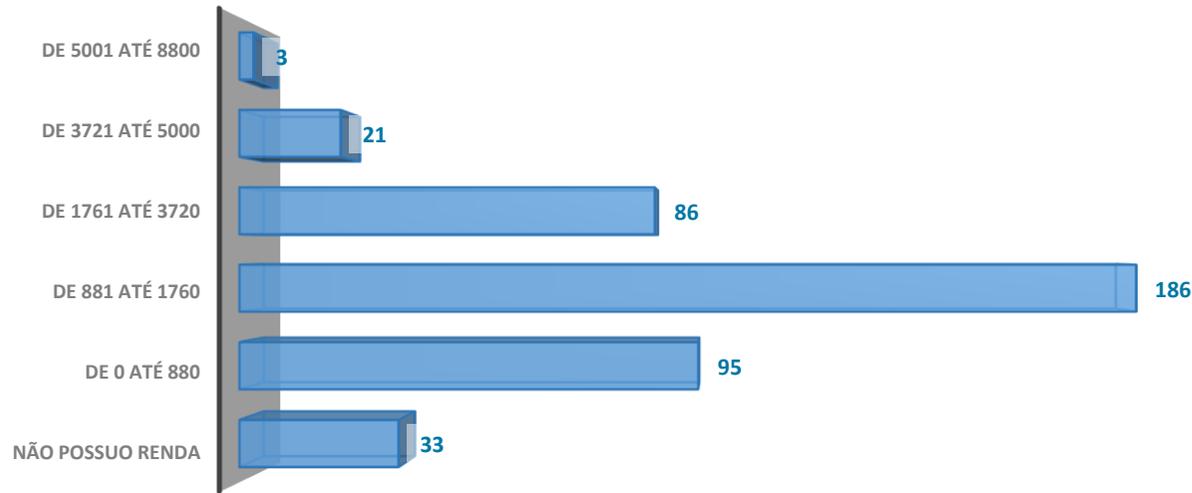


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

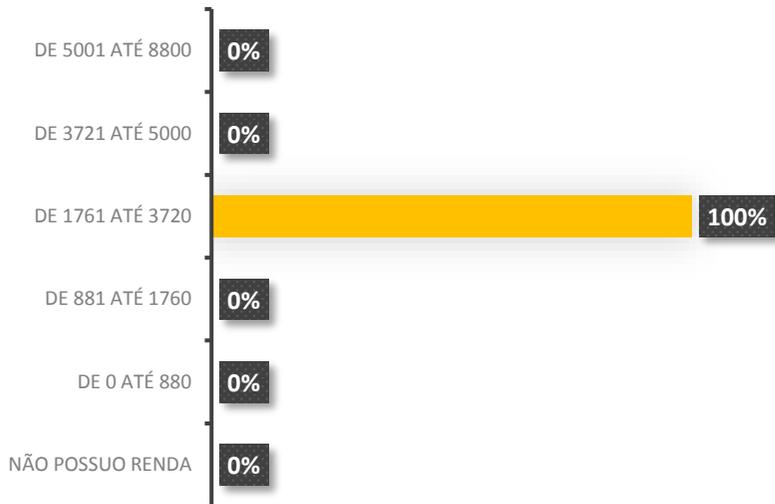




Qual a sua renda mensal atual?

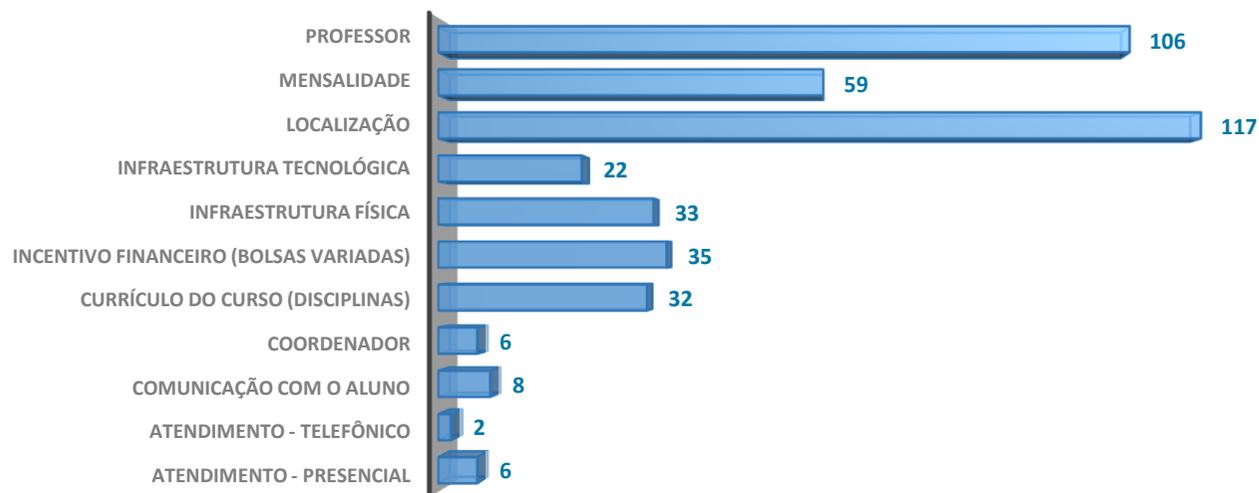


Qual a renda mensal da sua família?

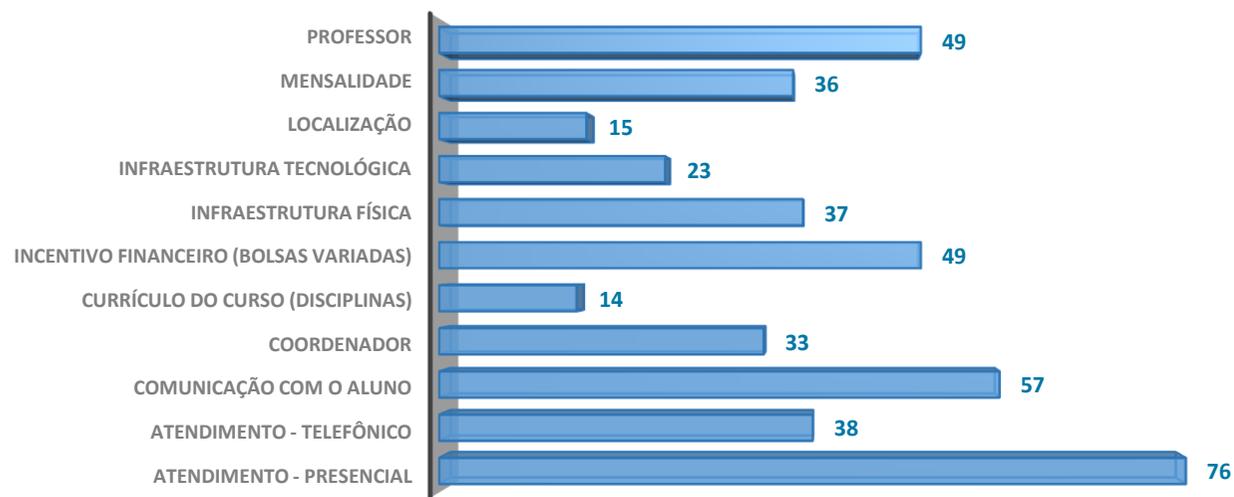
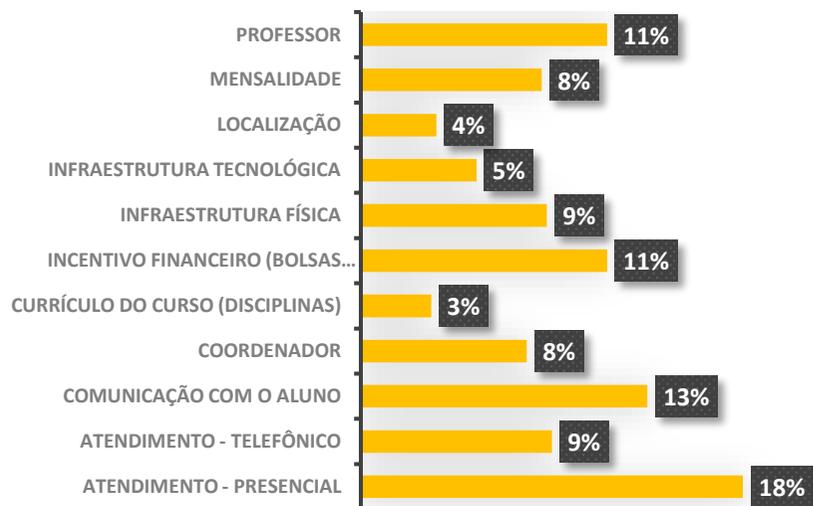




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

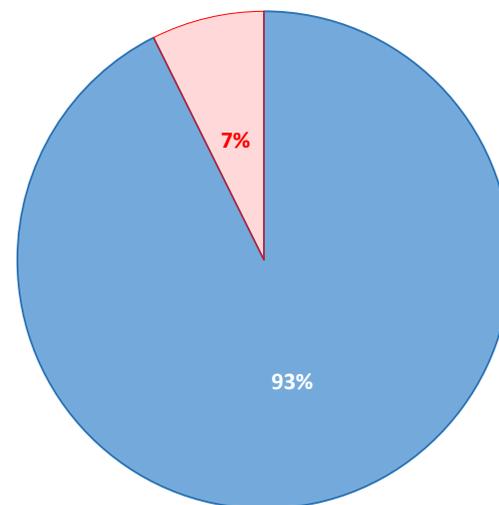
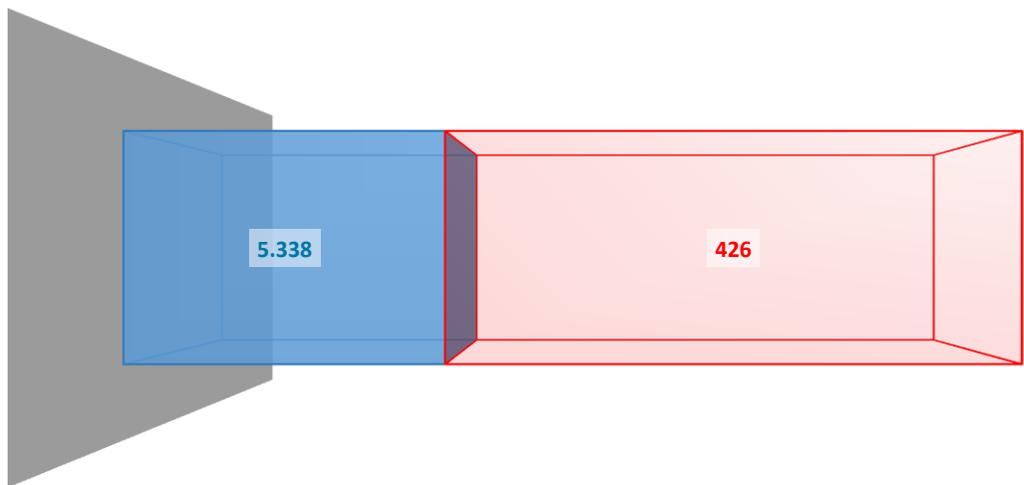


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



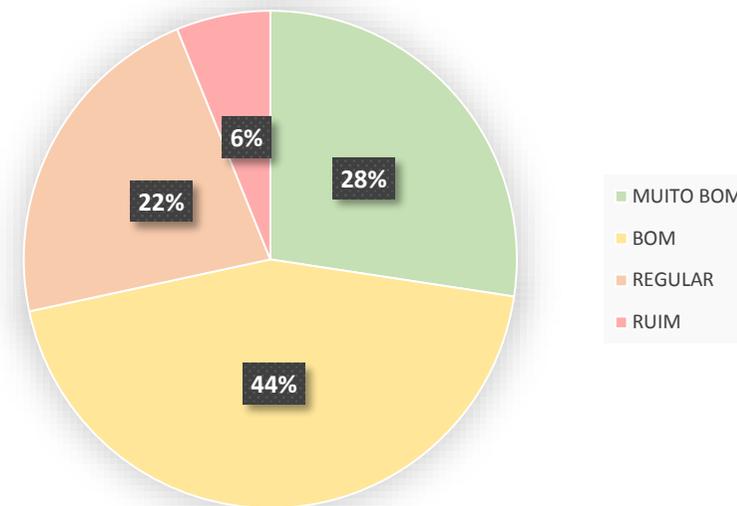
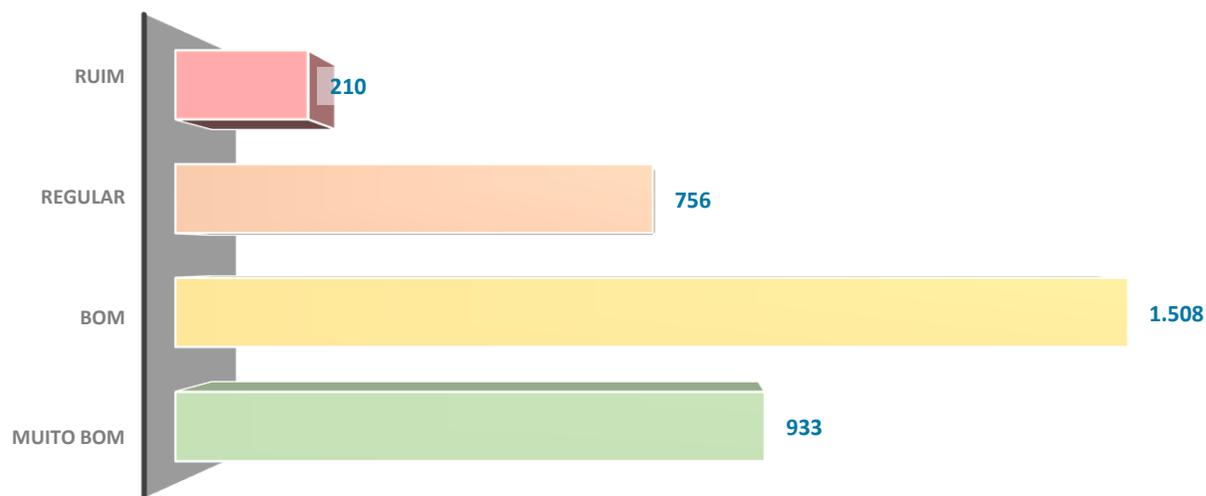


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

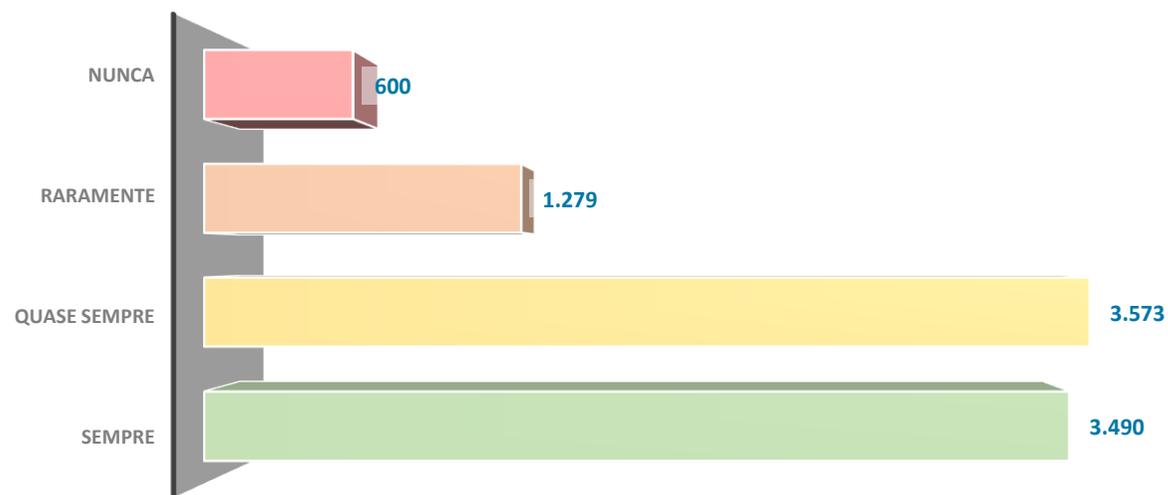
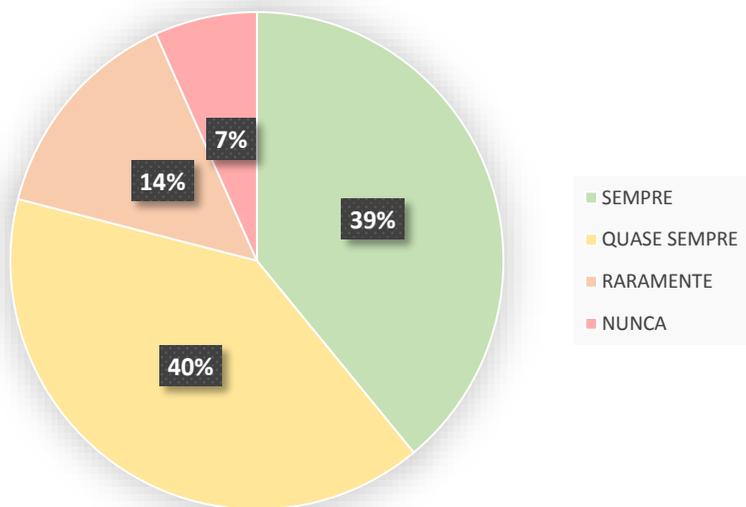




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

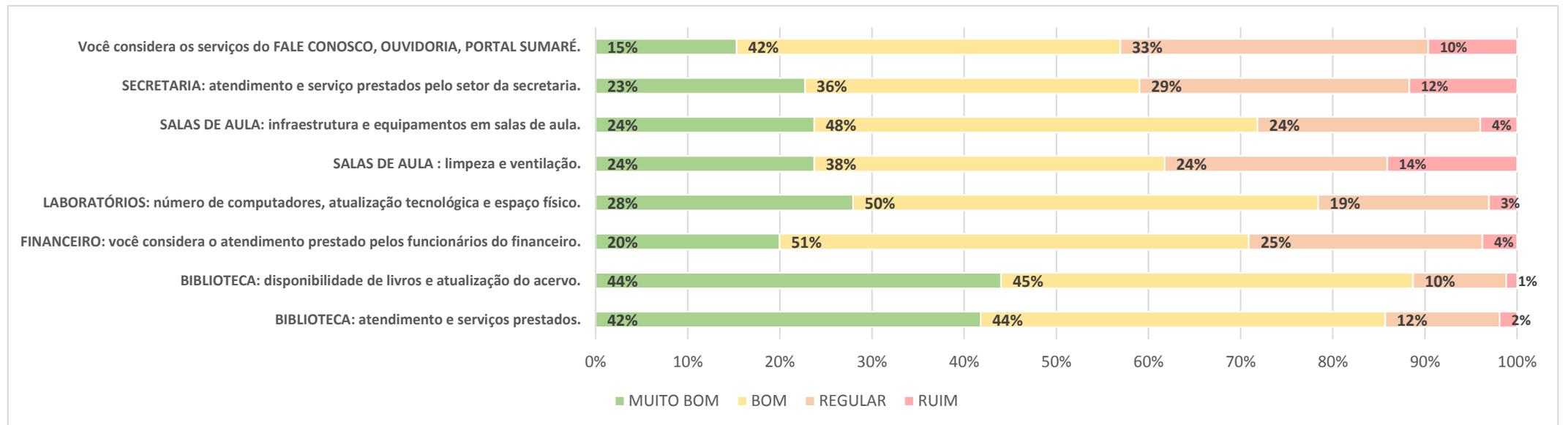
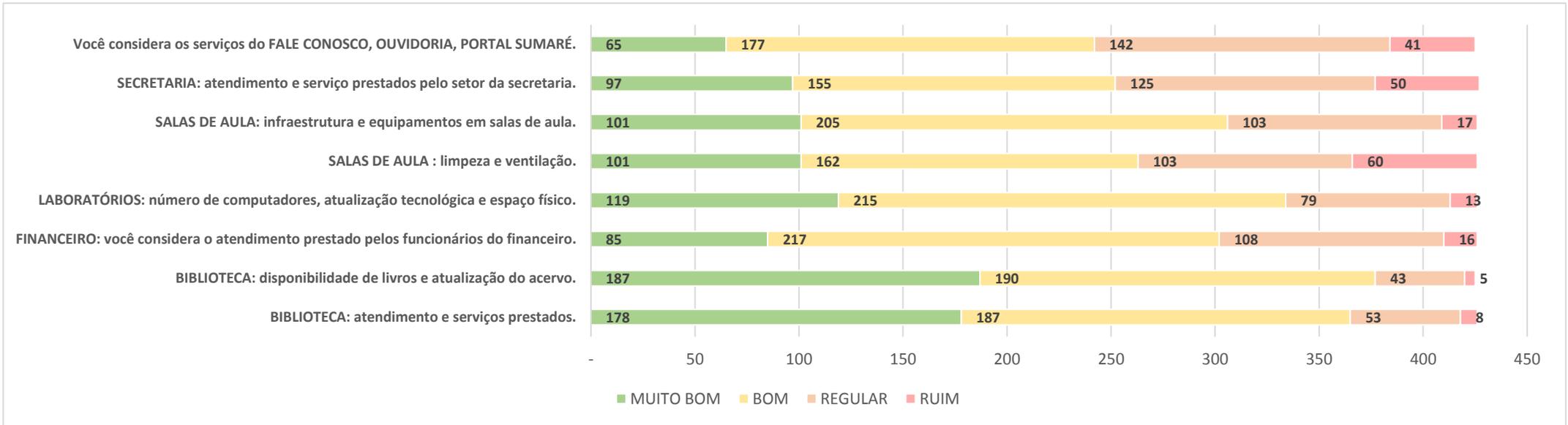


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



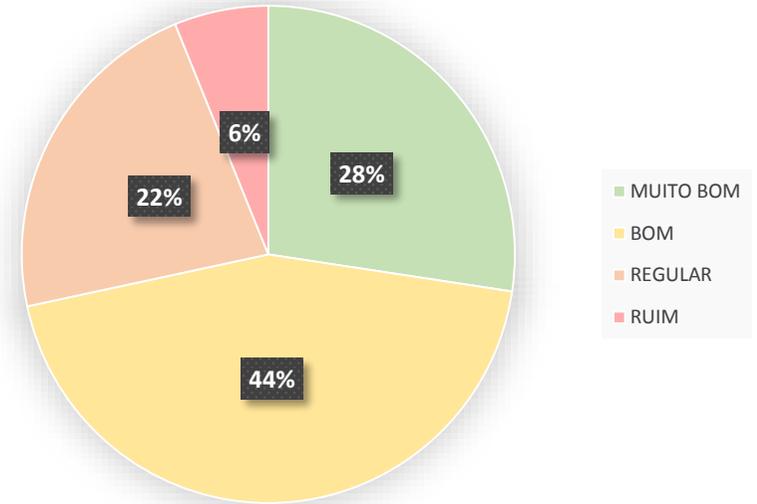
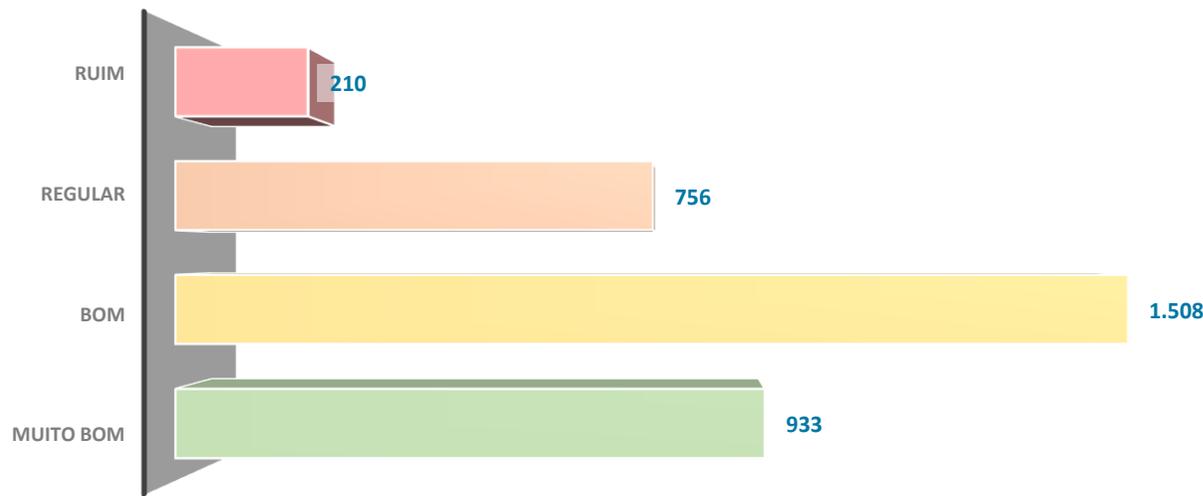


Questões Objetivas

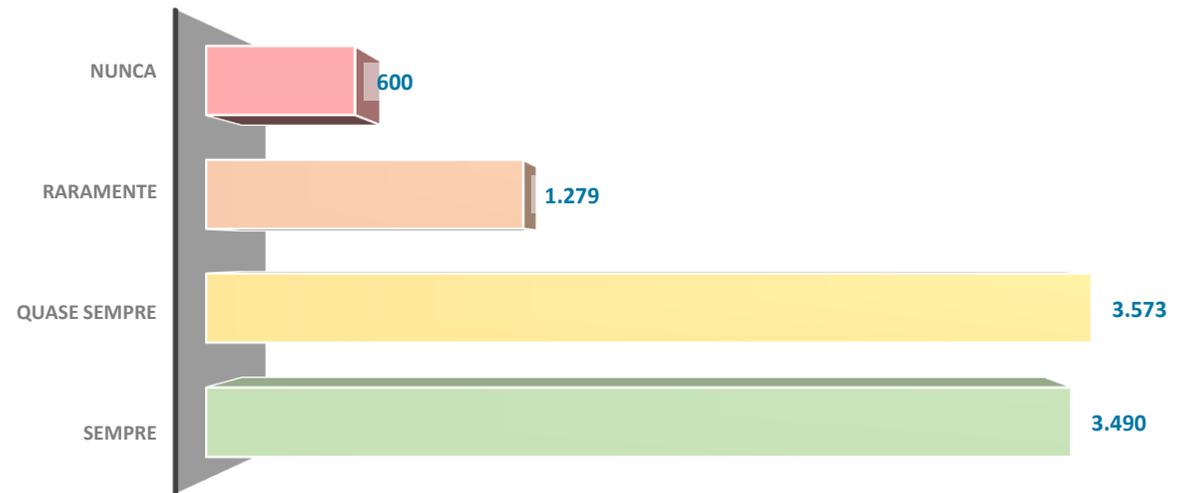
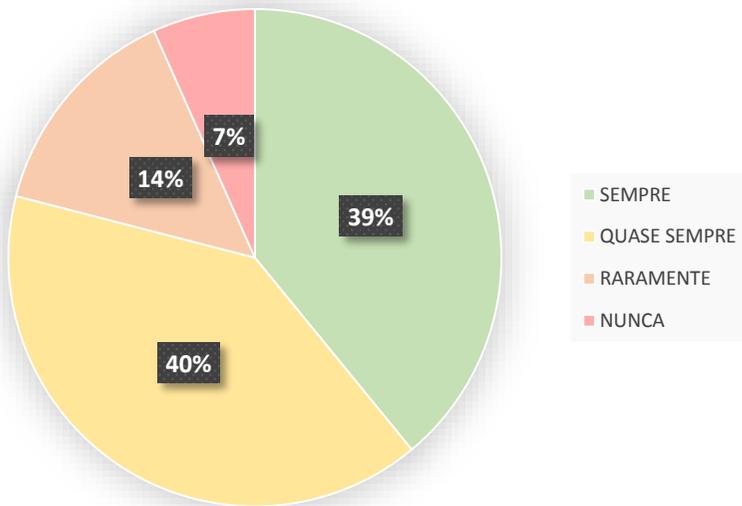




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

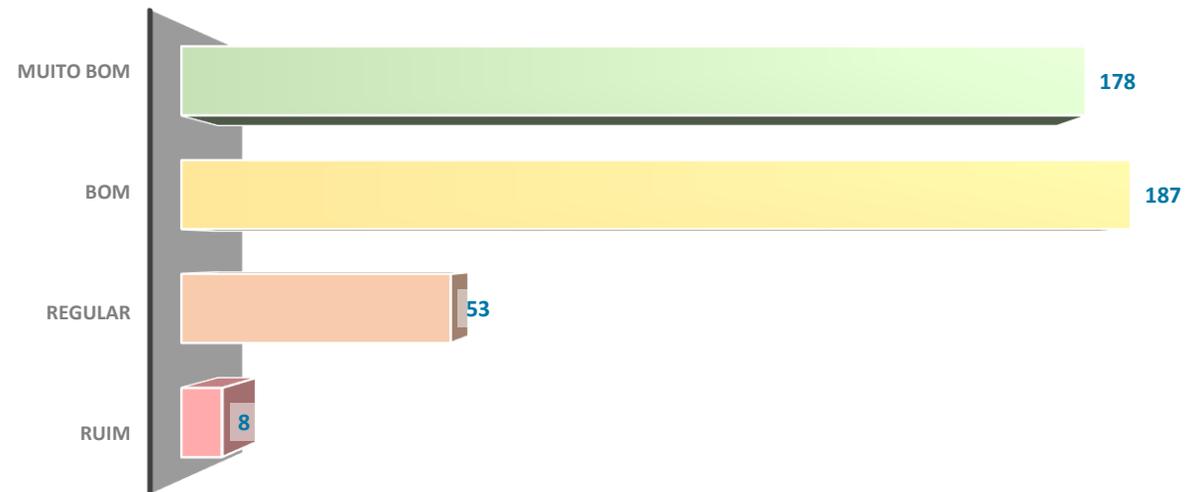
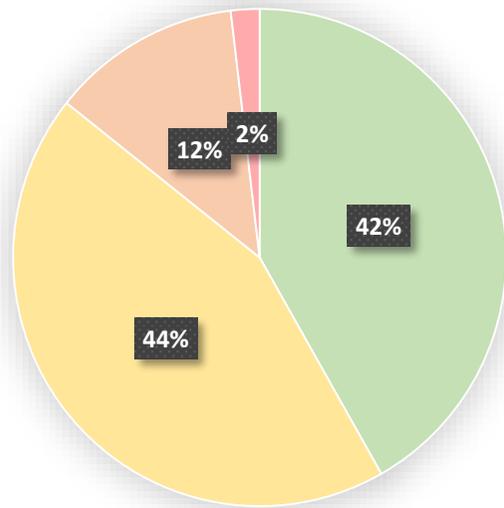


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



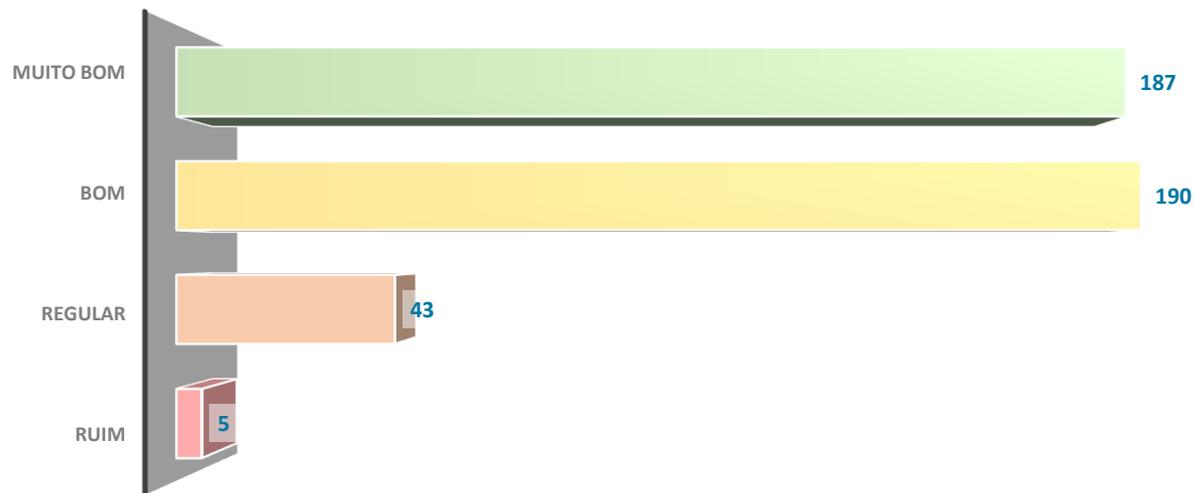
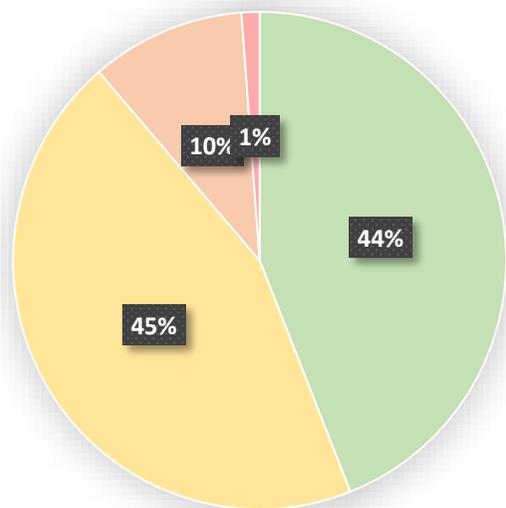


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



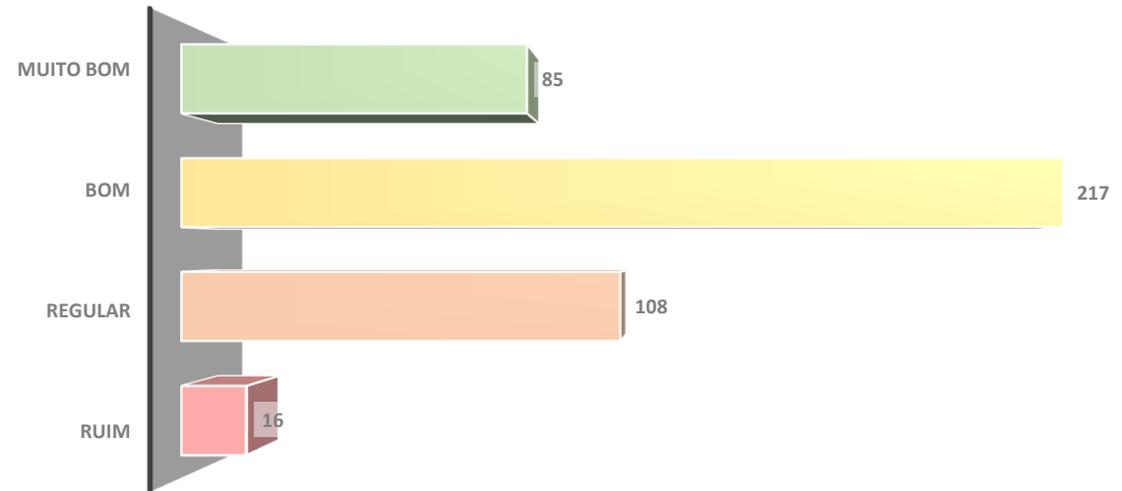
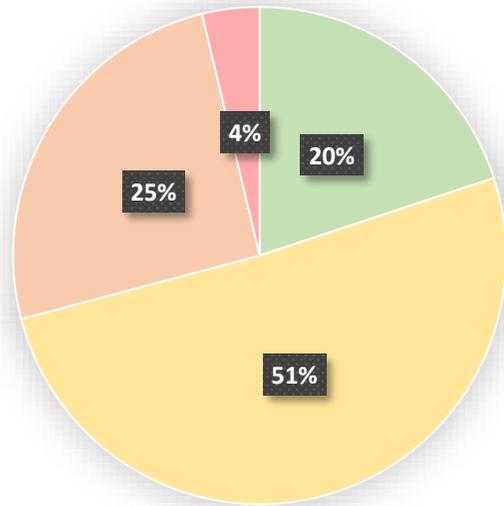


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



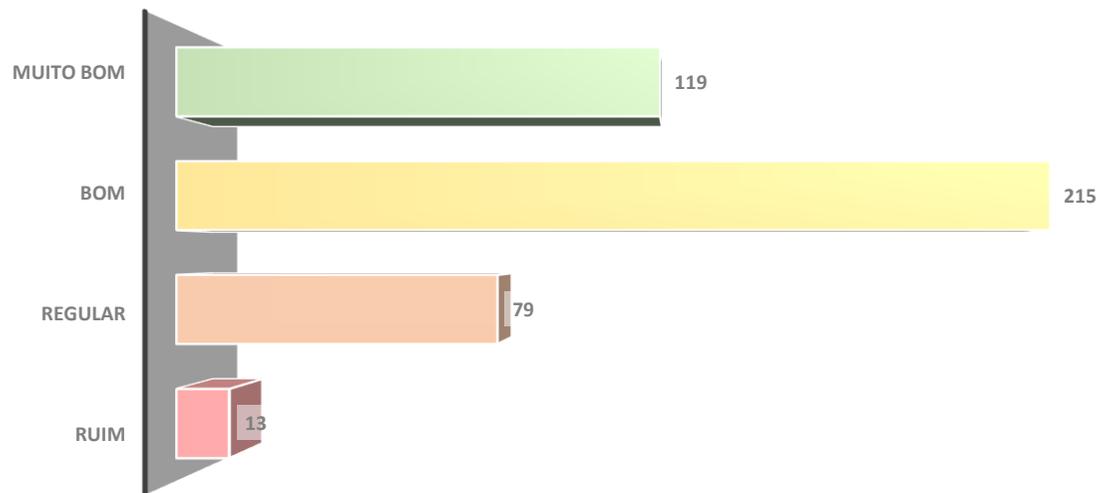
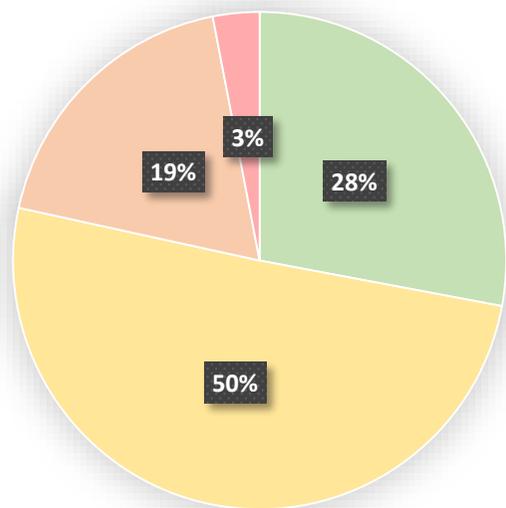


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



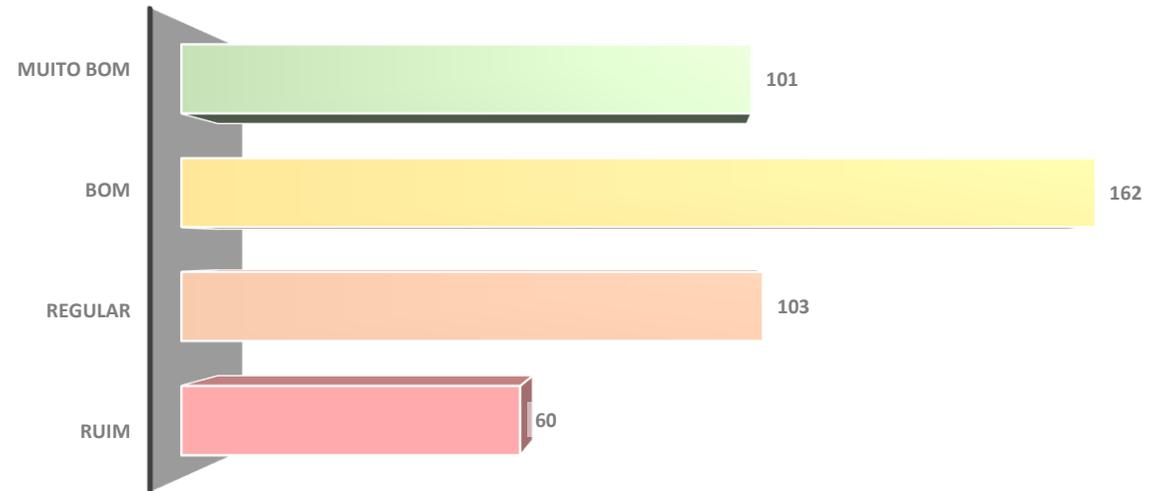
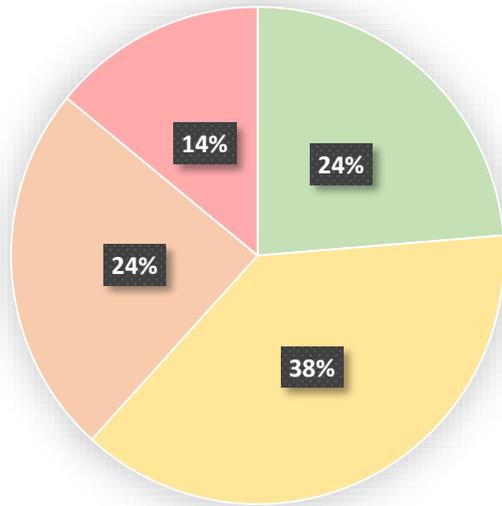


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



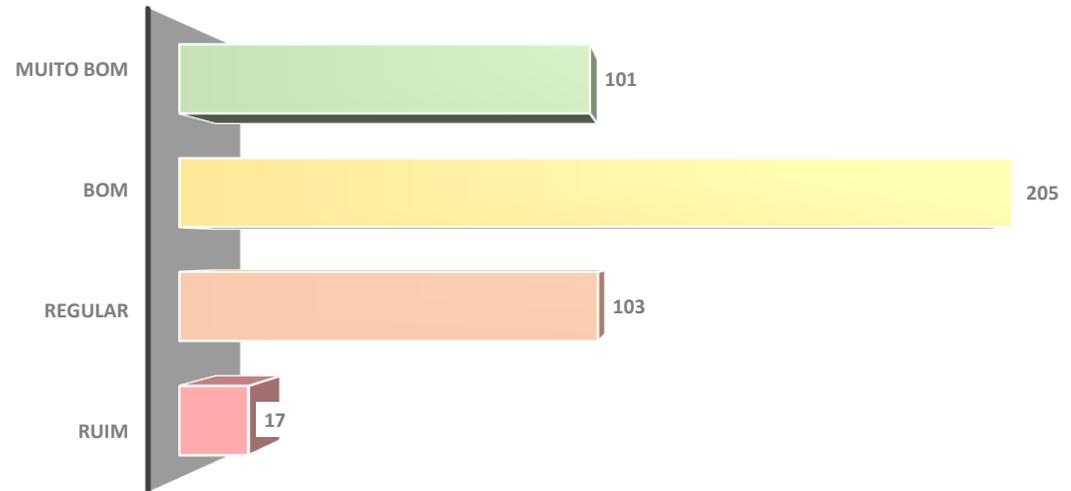
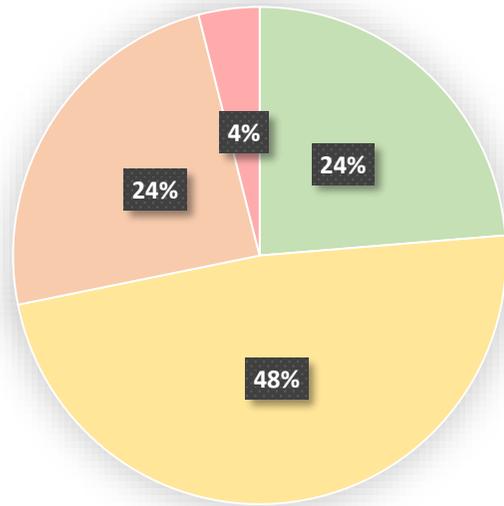


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



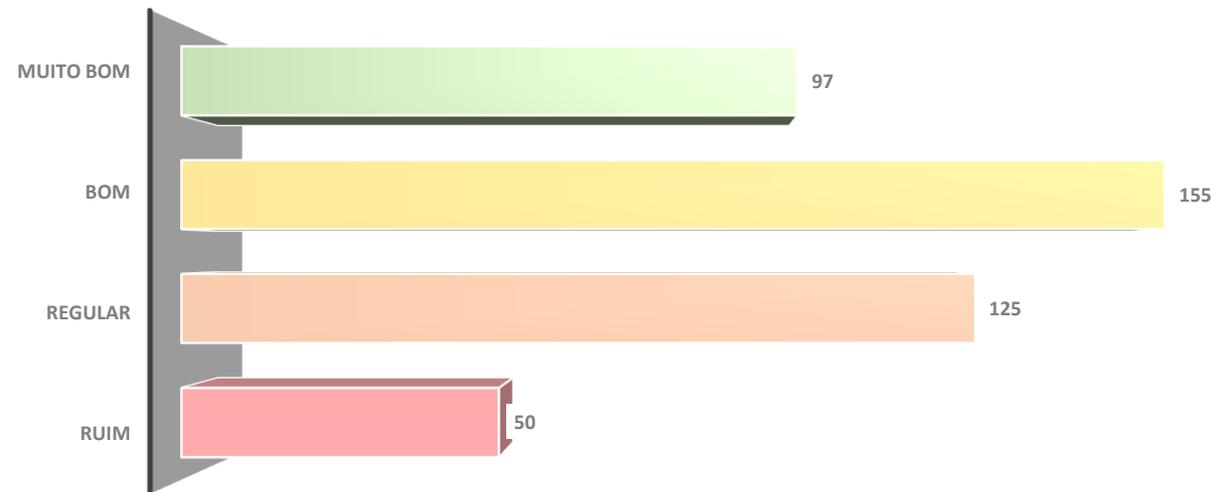
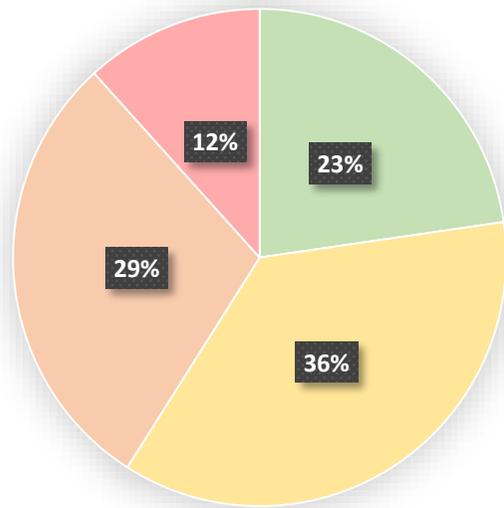


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



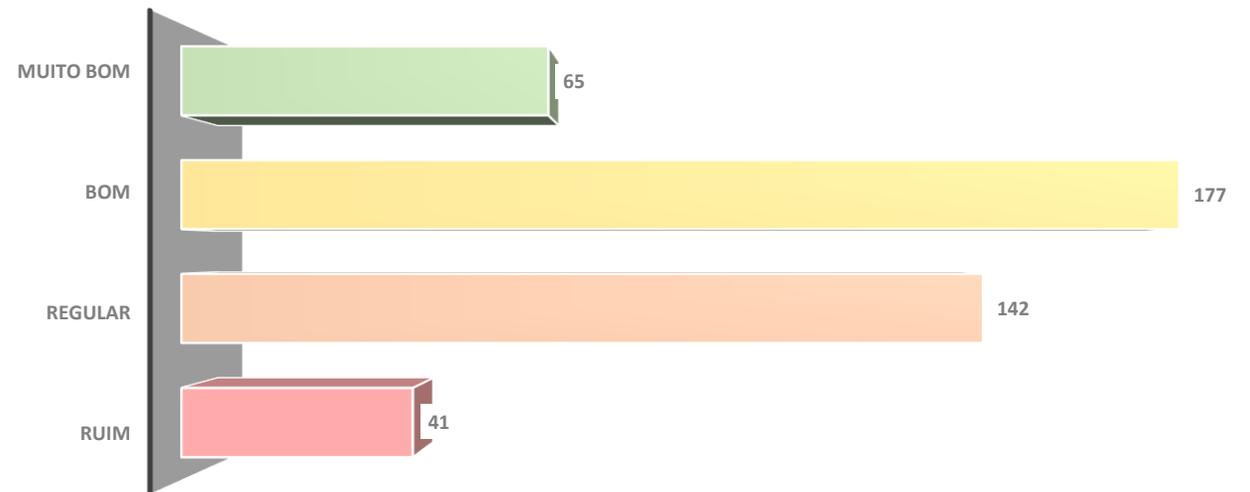
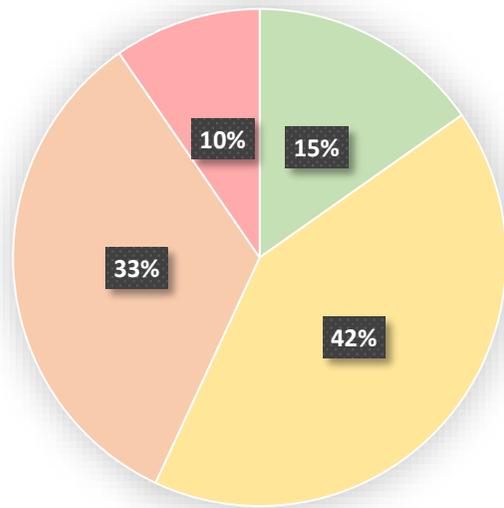


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



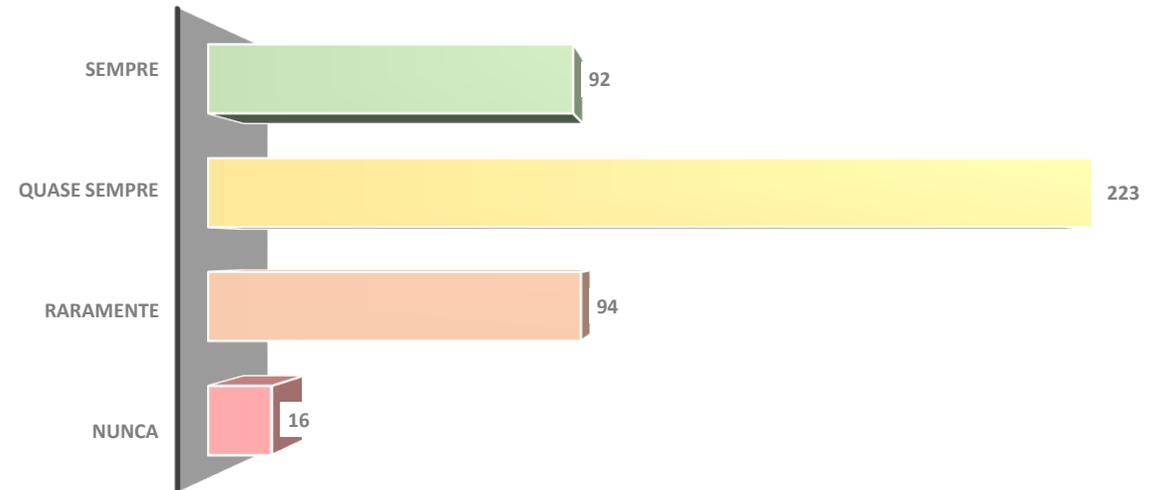
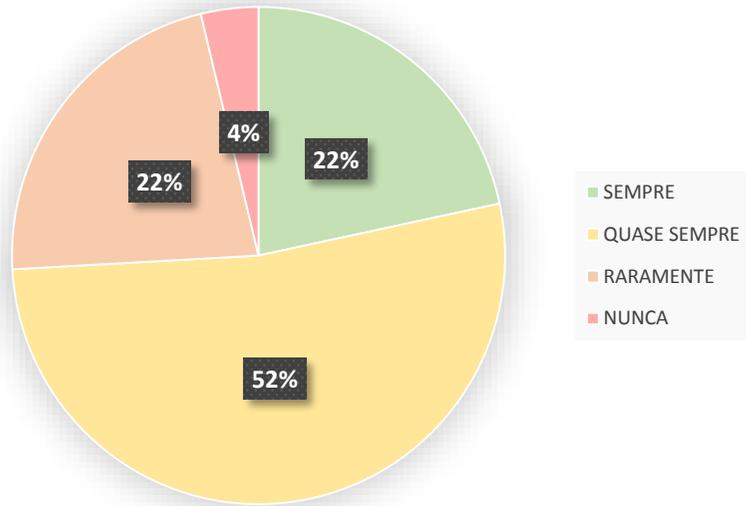


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



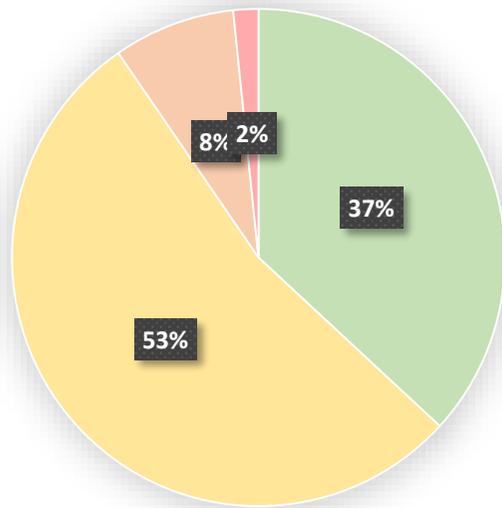


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

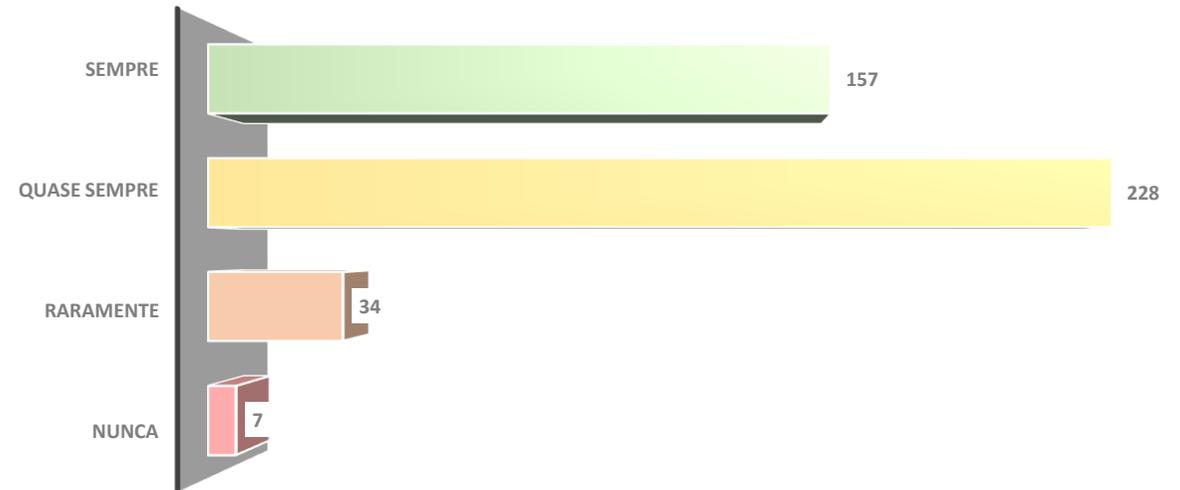




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

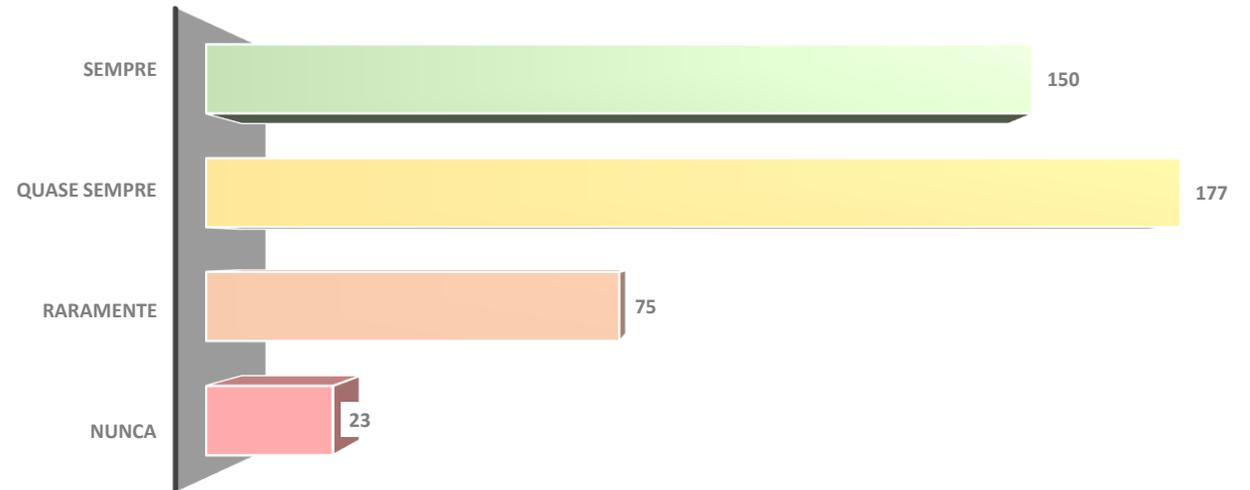
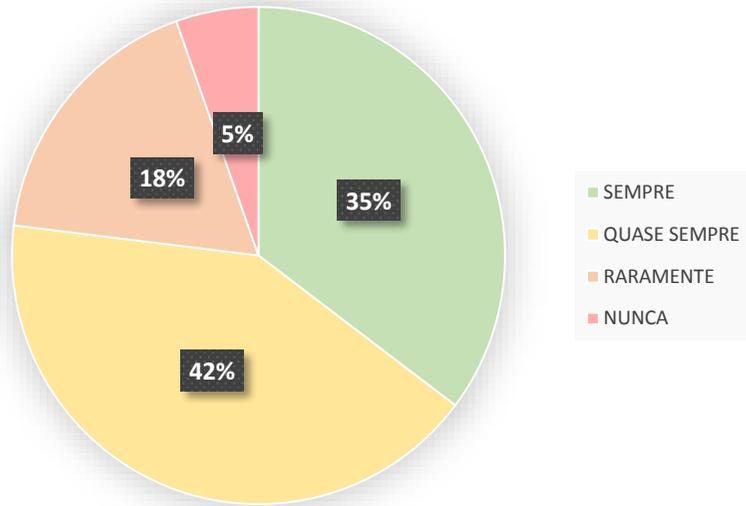


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



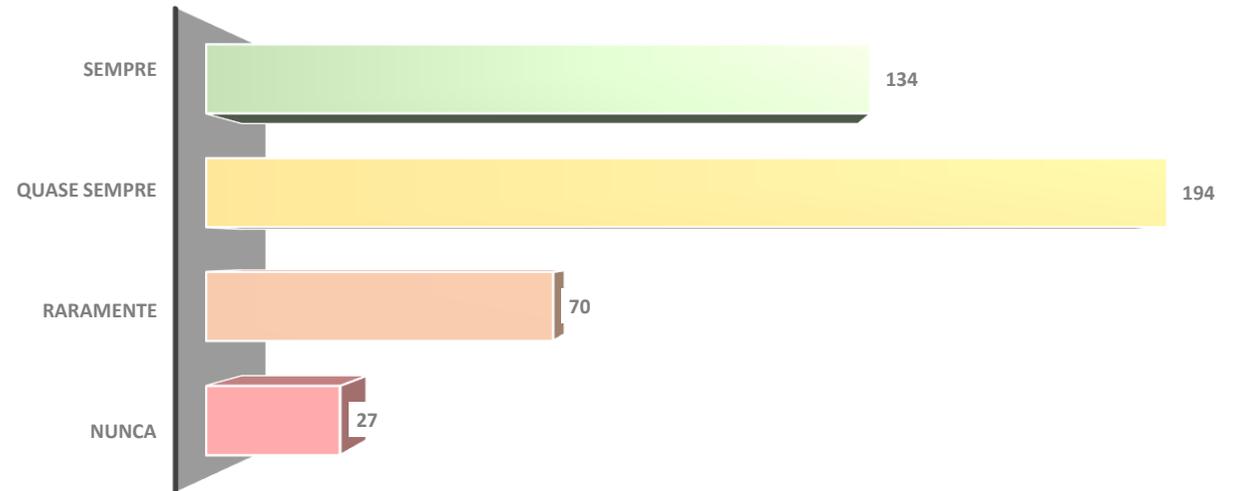
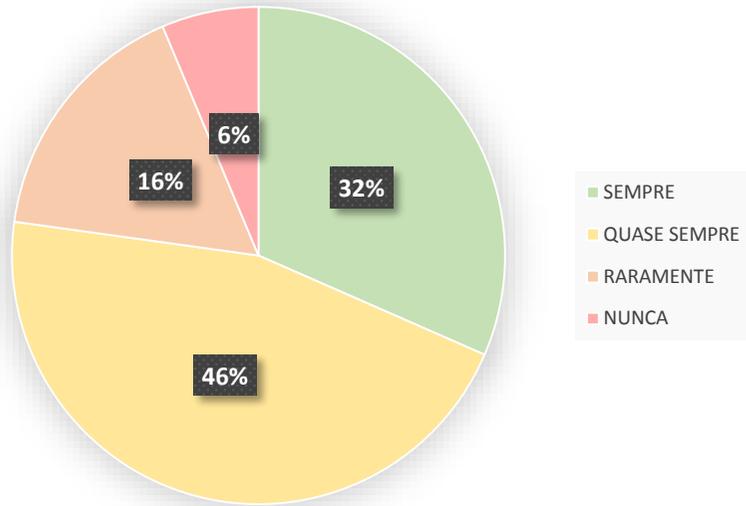


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



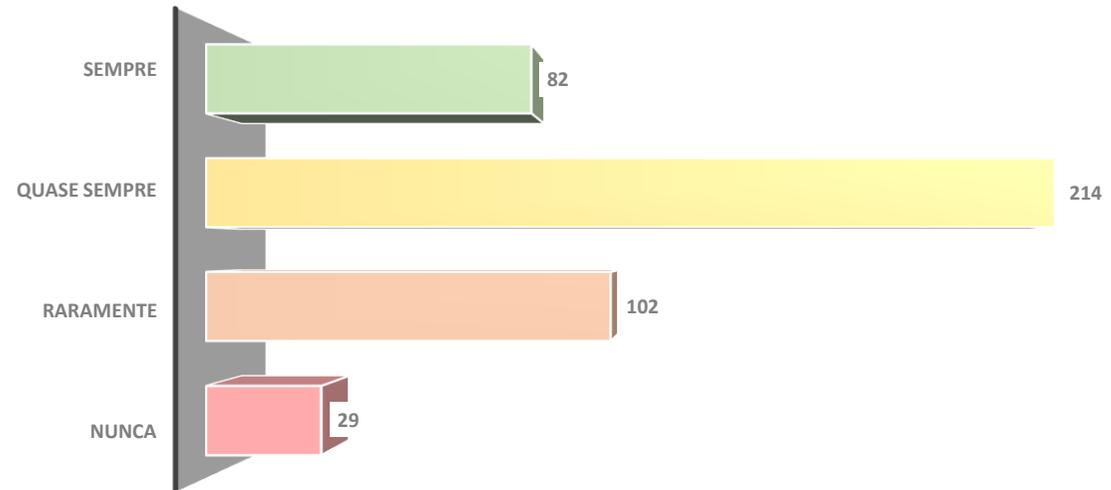
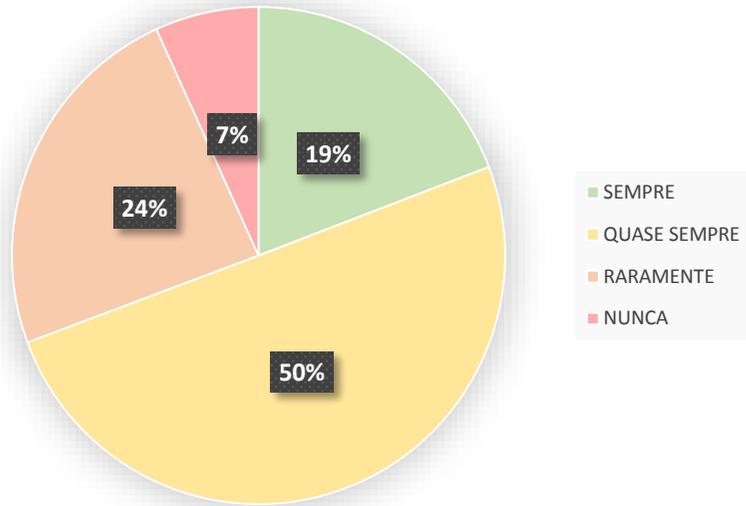


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



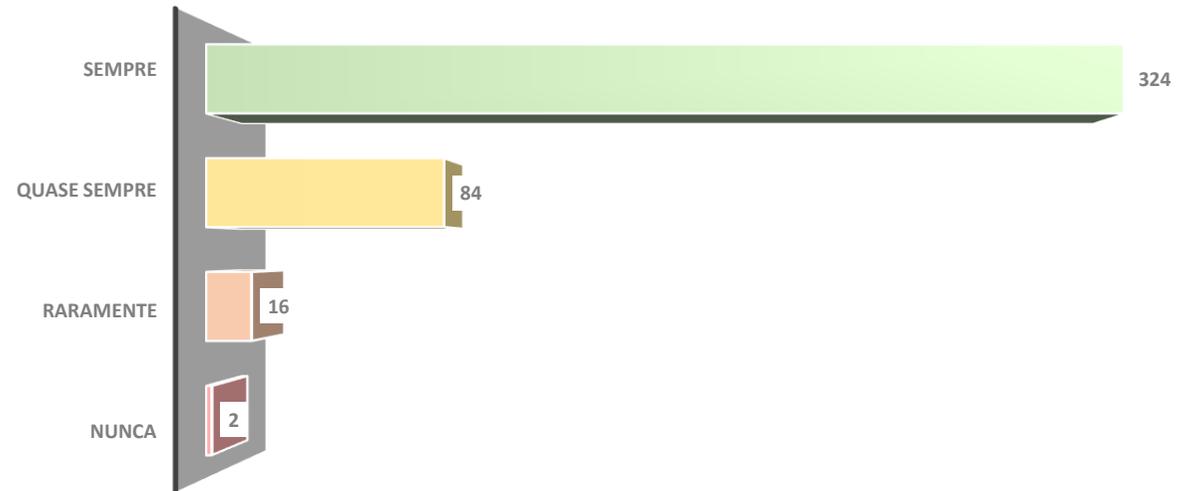
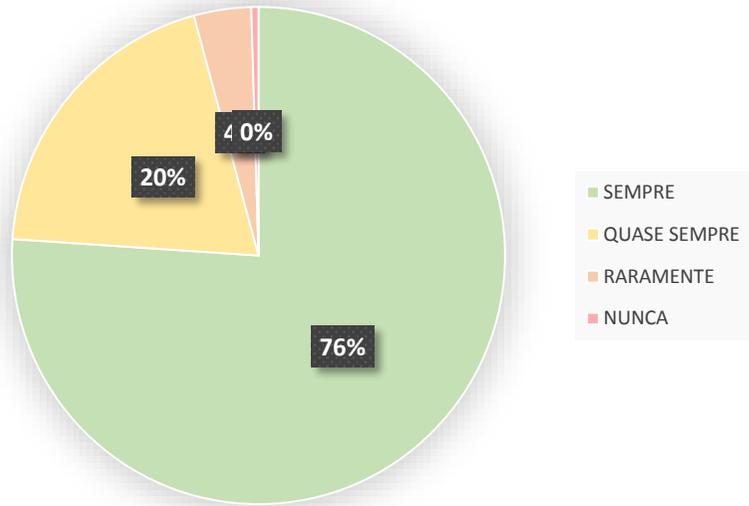


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



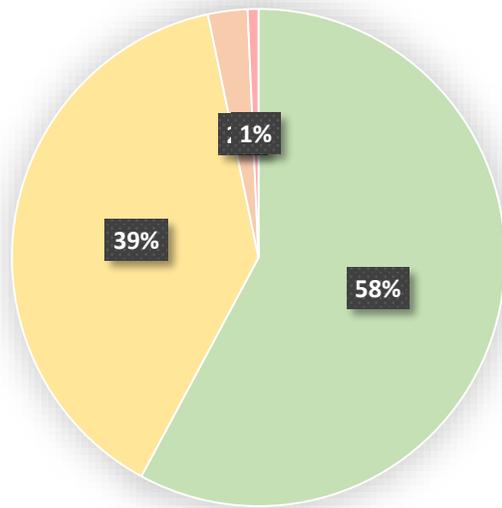


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

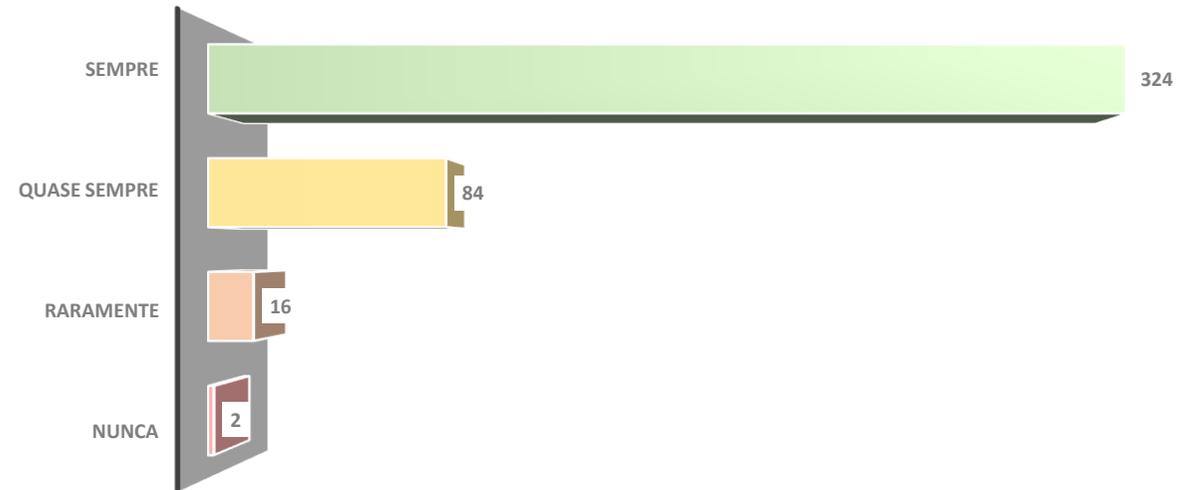




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

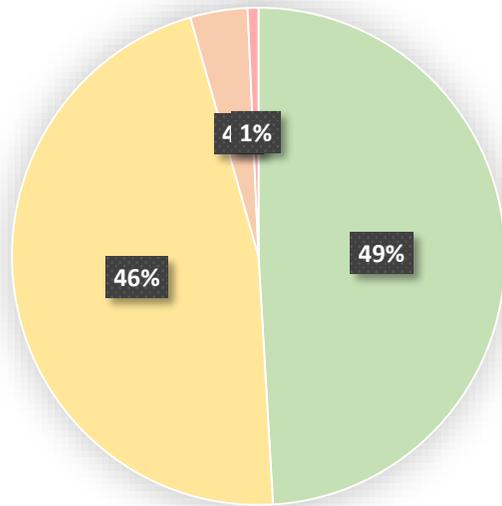


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

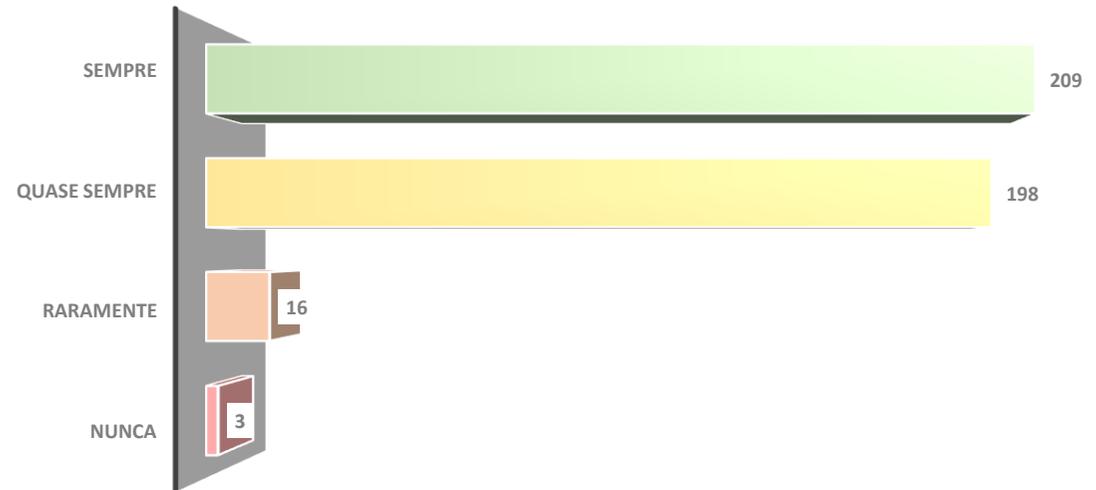




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

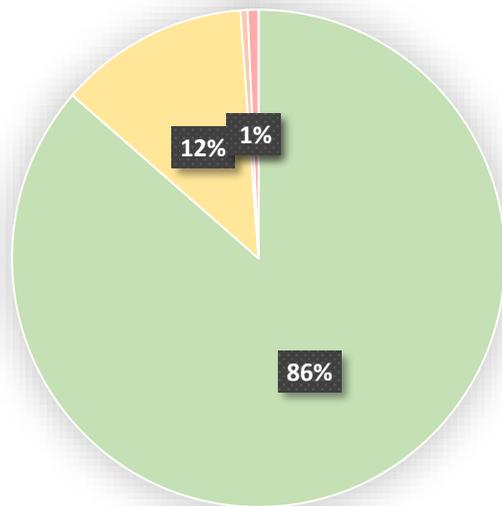


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

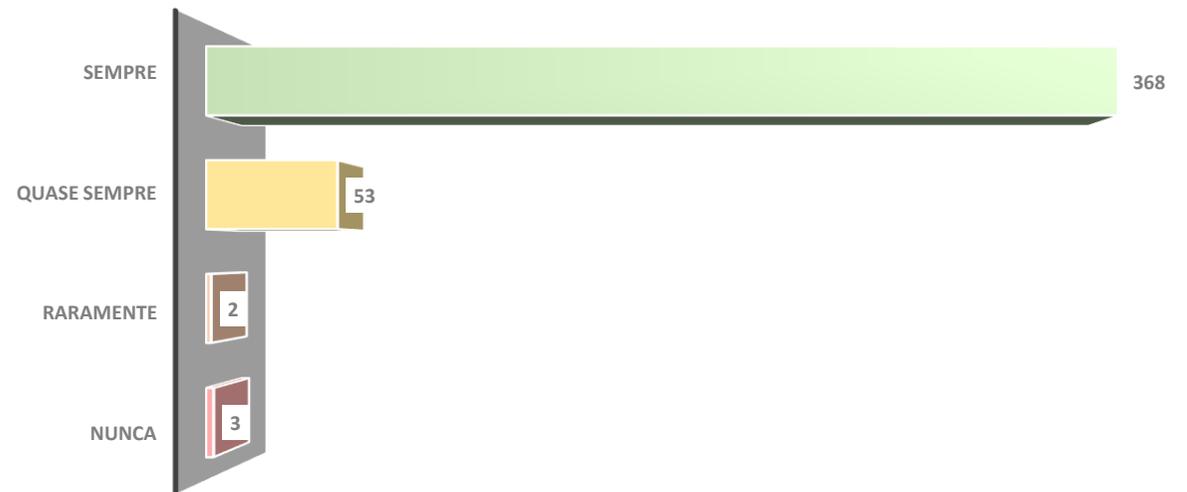




OS PROFESSORES: fazem chamada?

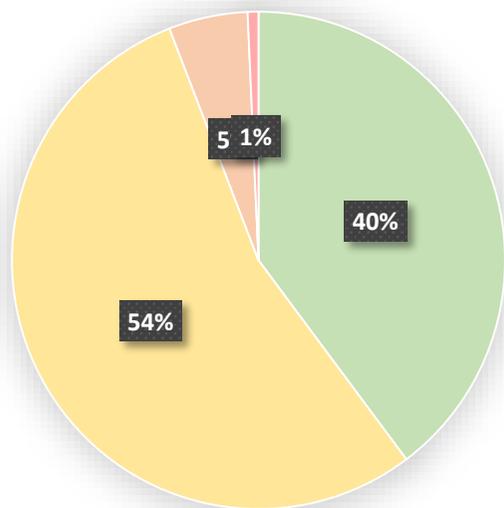


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

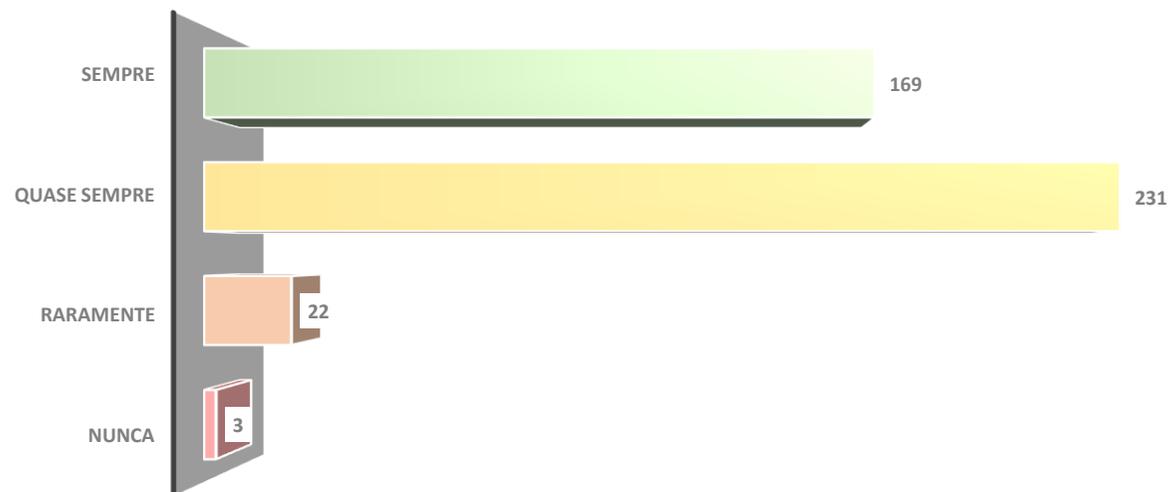




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

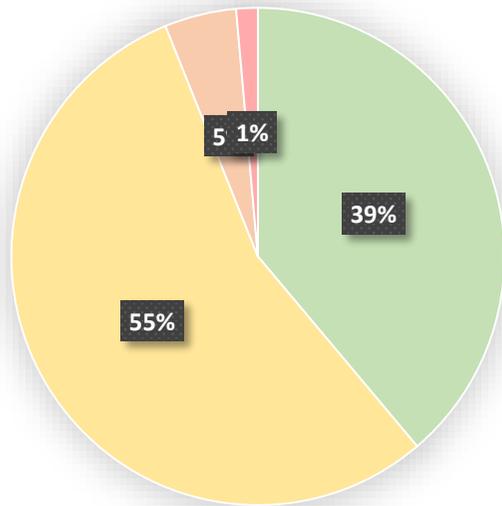


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

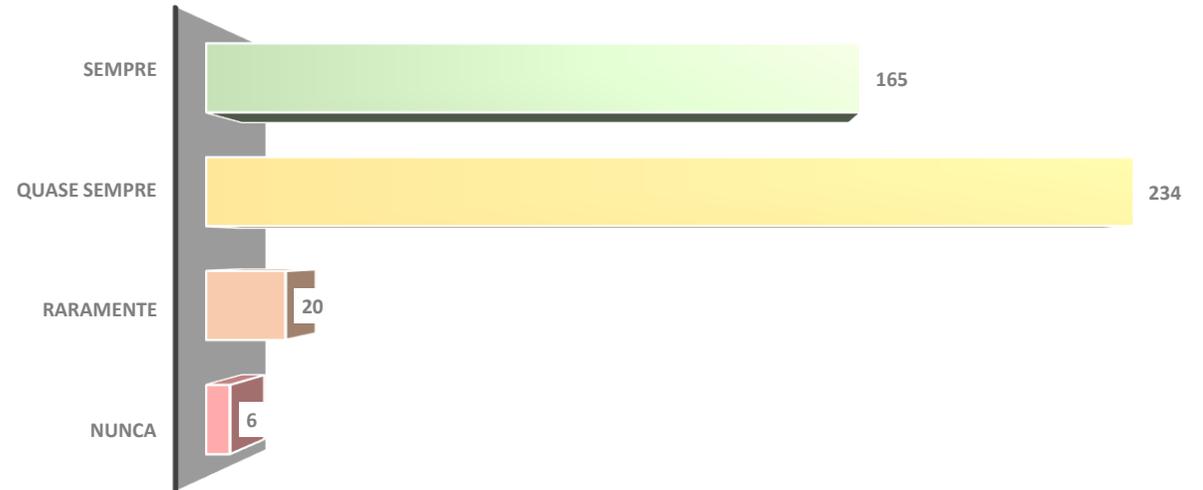




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

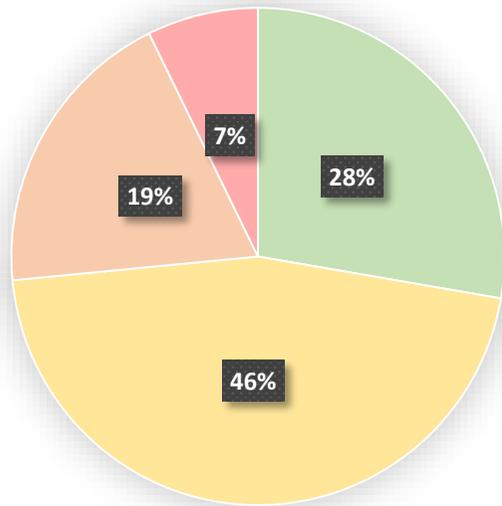


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

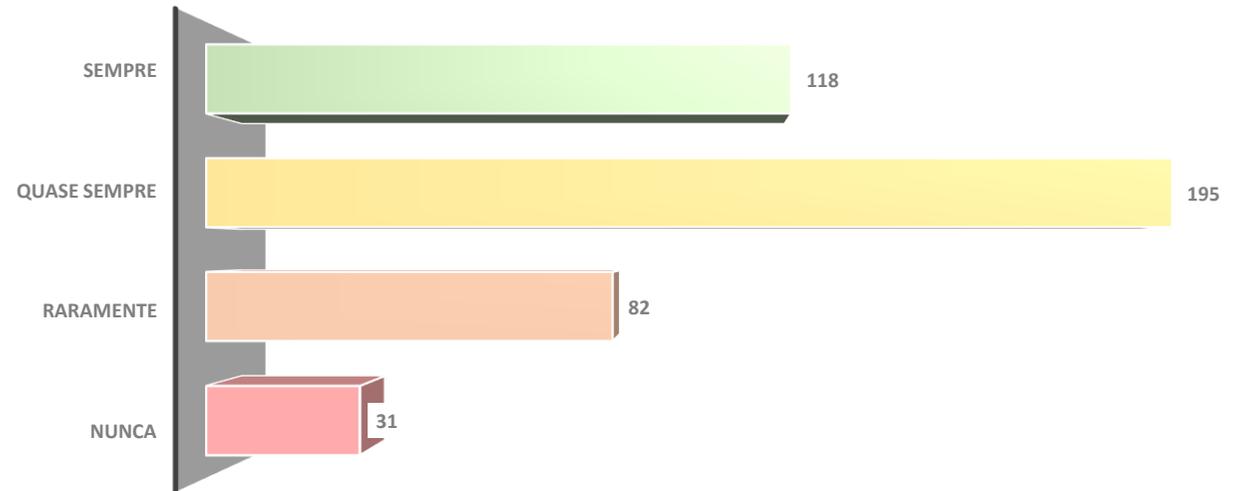




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

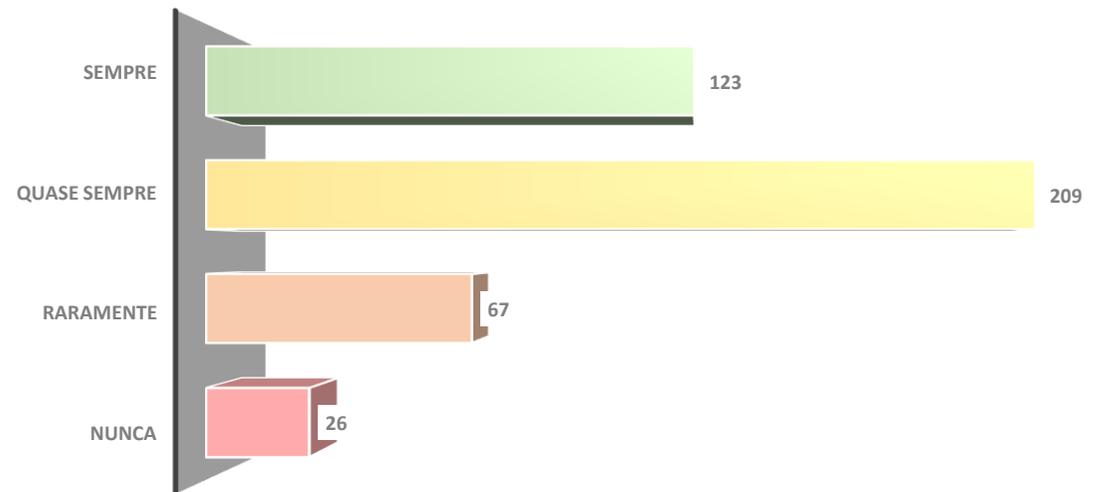
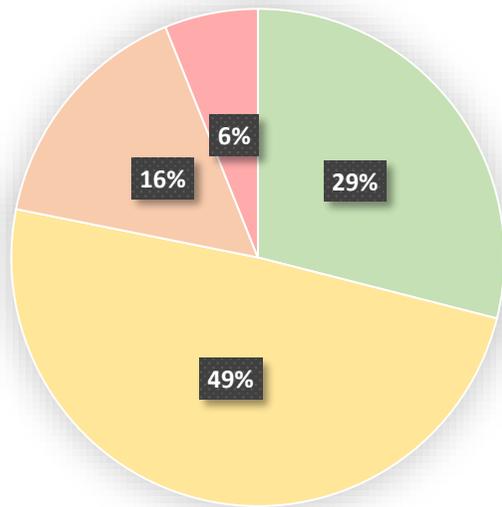


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



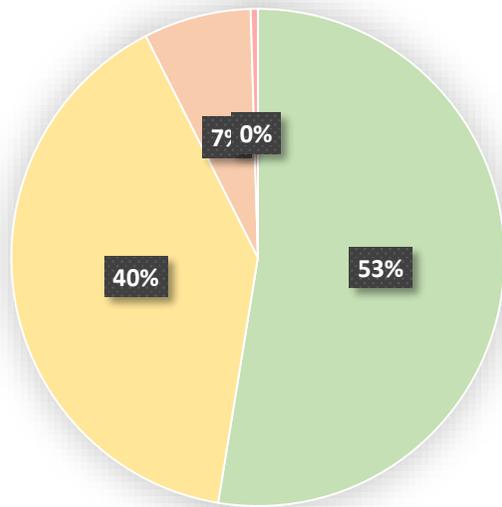


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

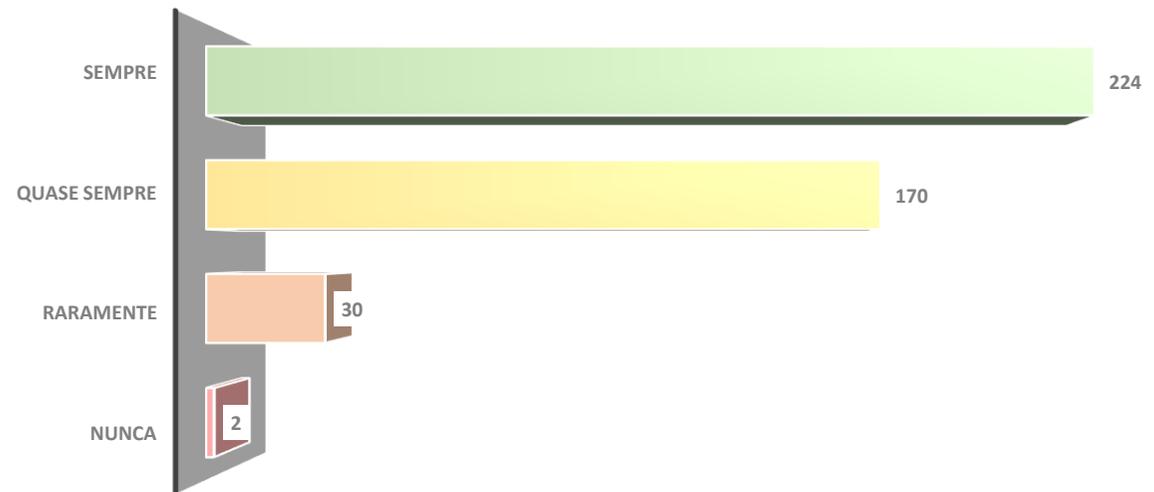




Você acessa o aluno online frequentemente?

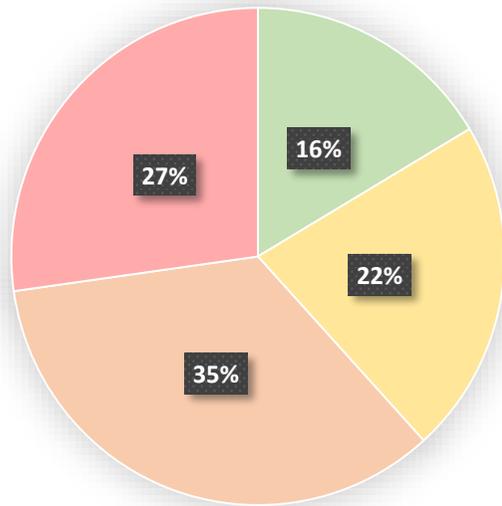


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

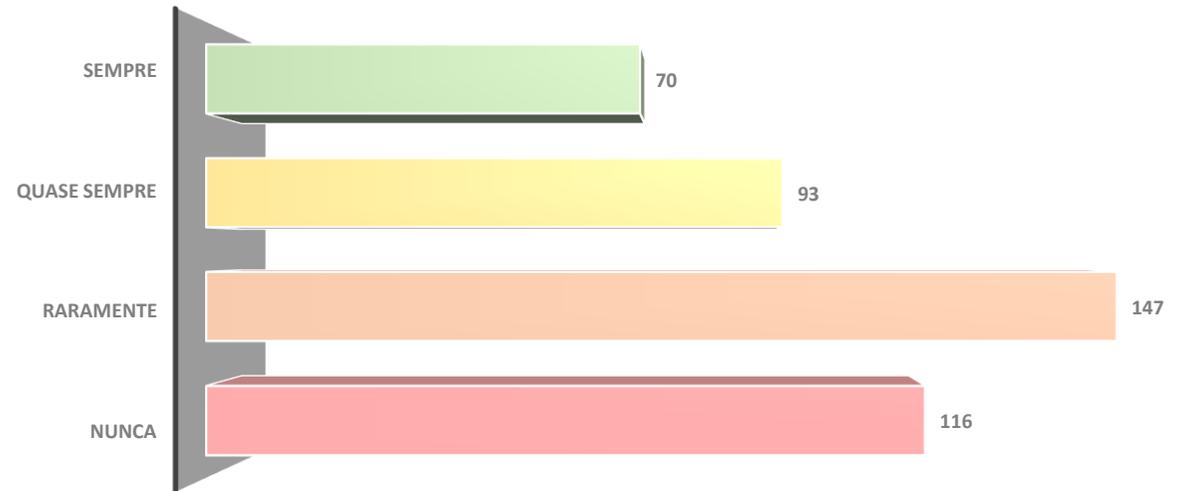




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

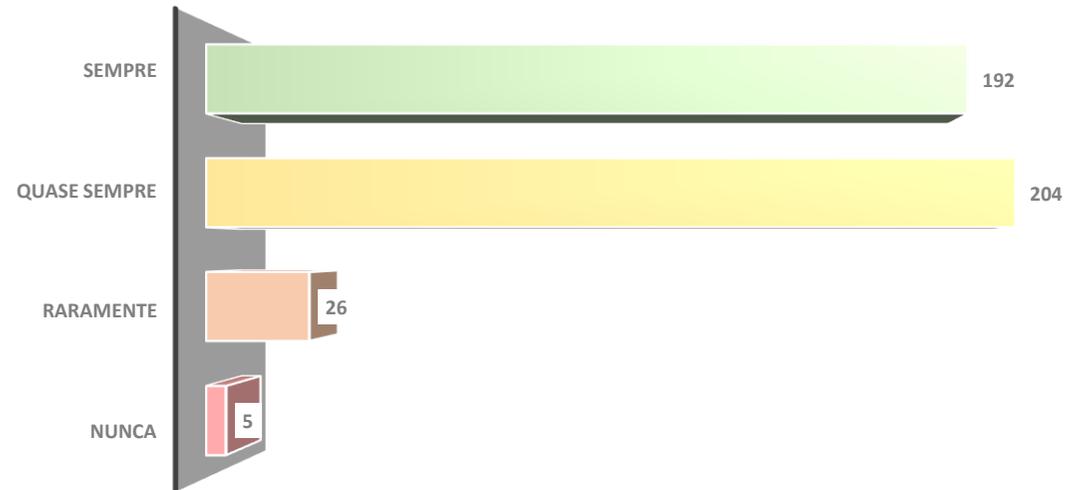
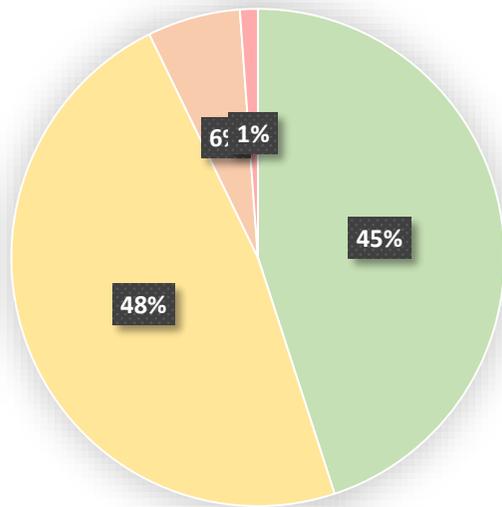


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



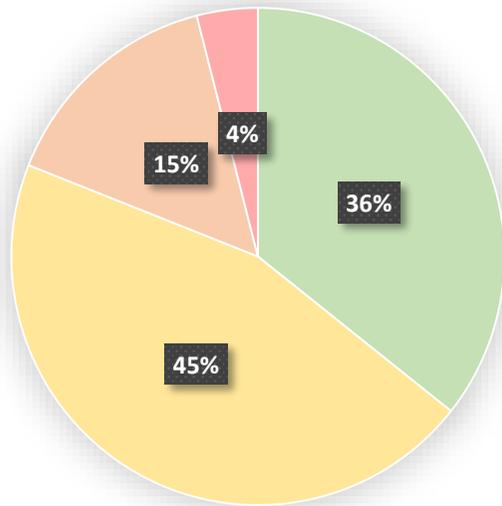


Você acessa o portal frequentemente?

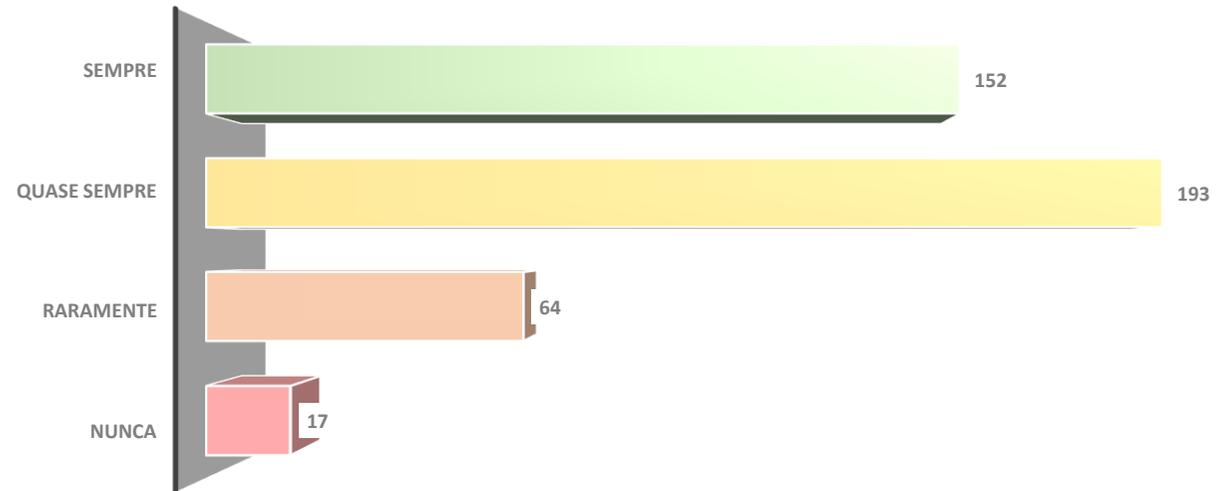




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

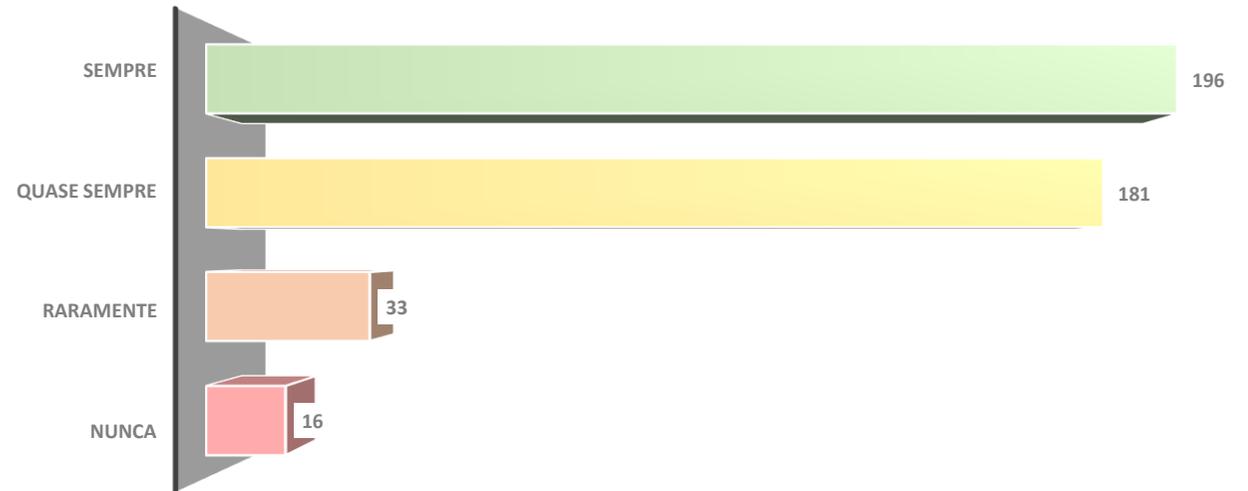
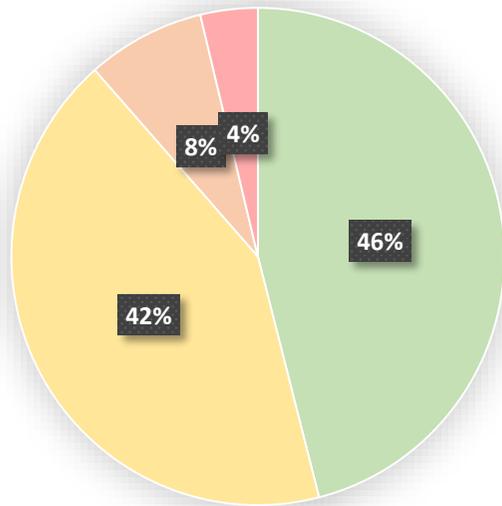


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



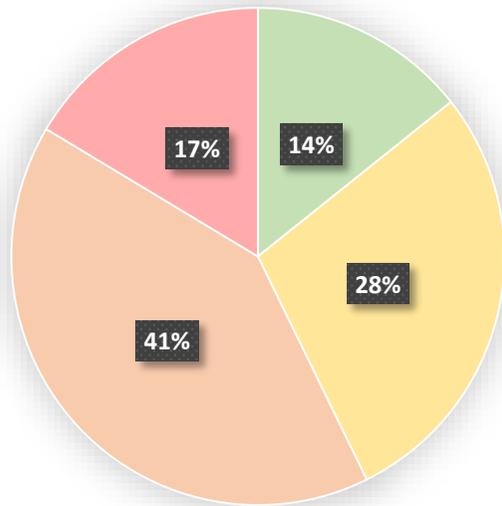


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

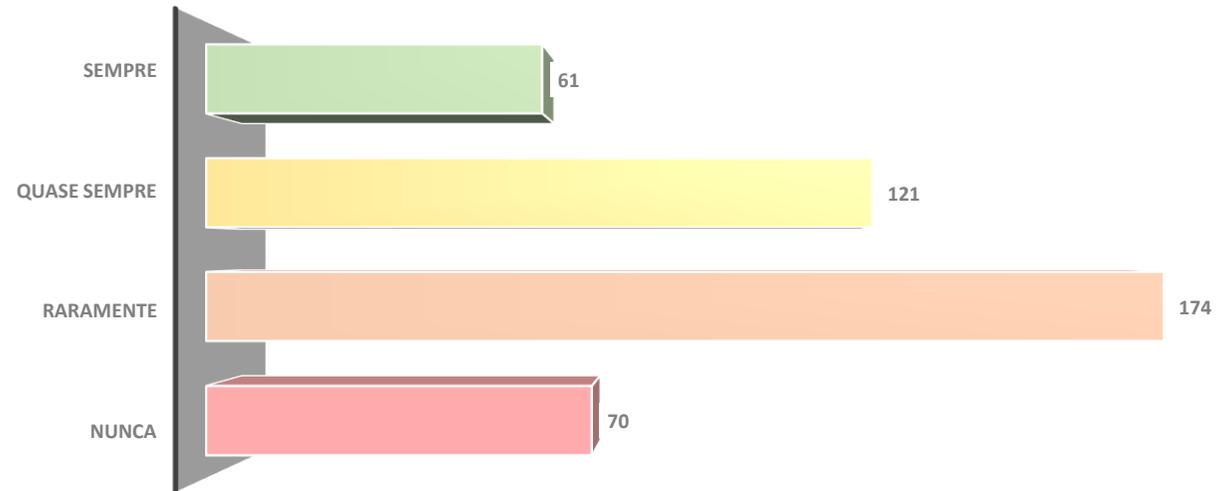




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

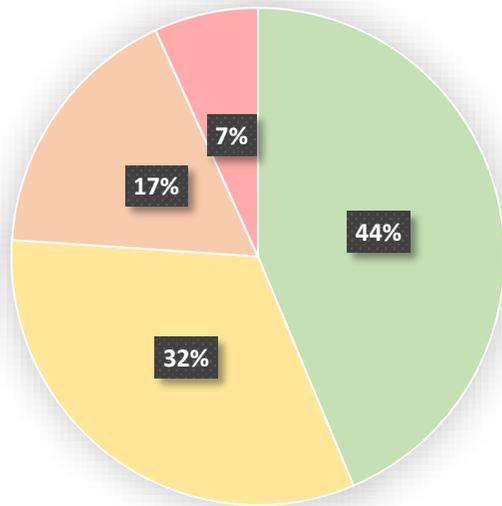


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

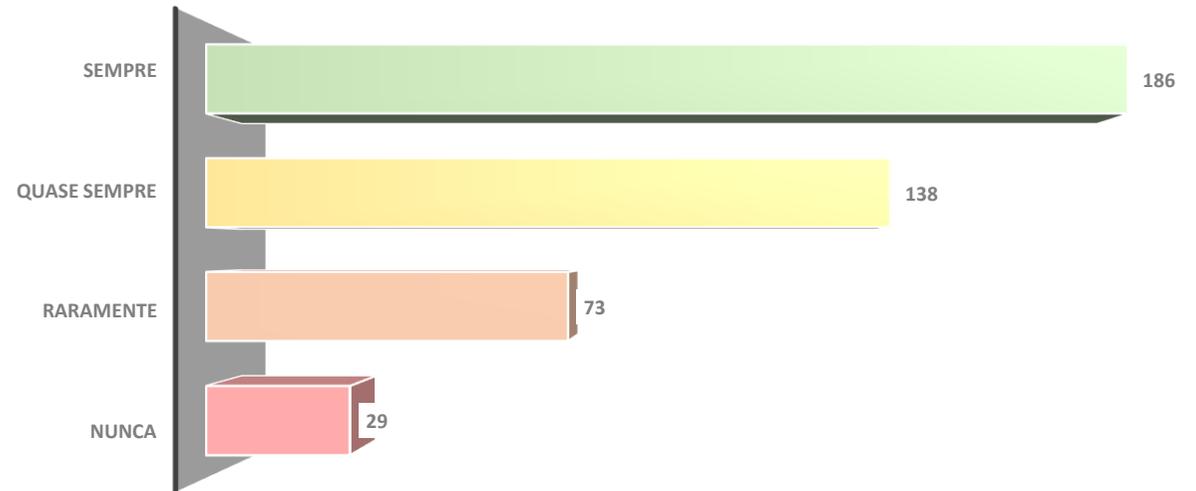




Você utiliza o recurso de internet frequente?

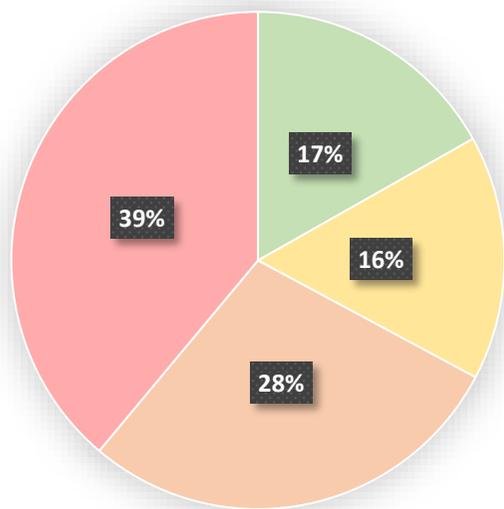


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

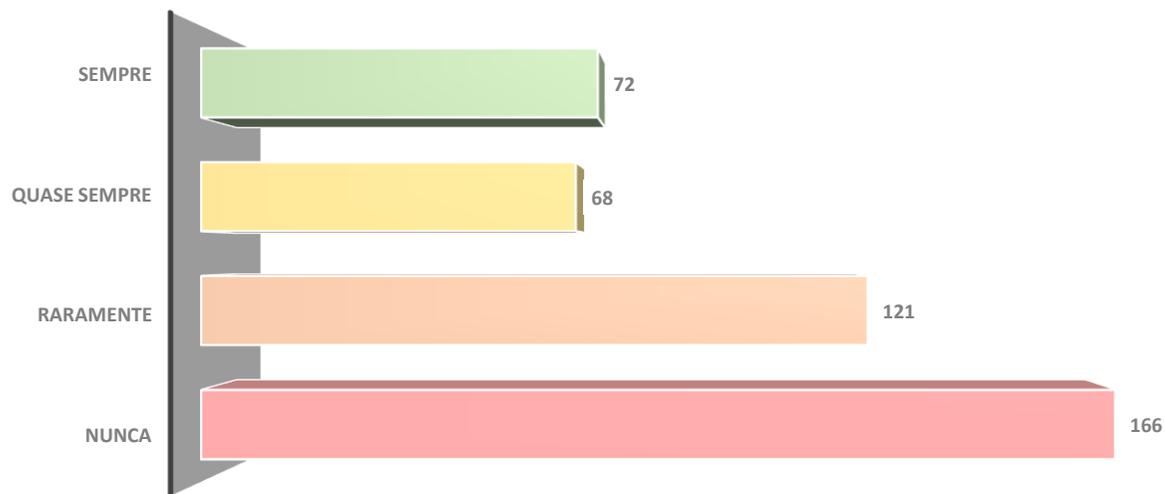




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

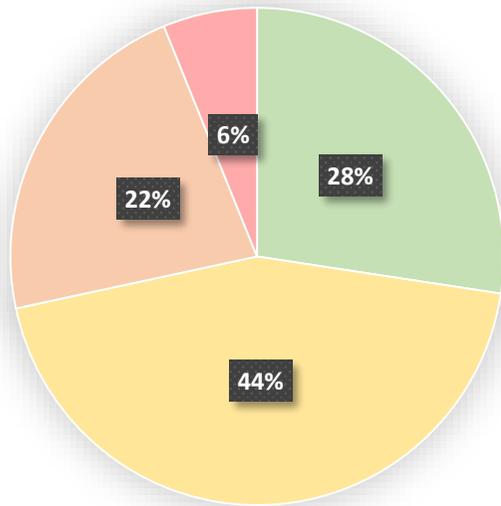


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

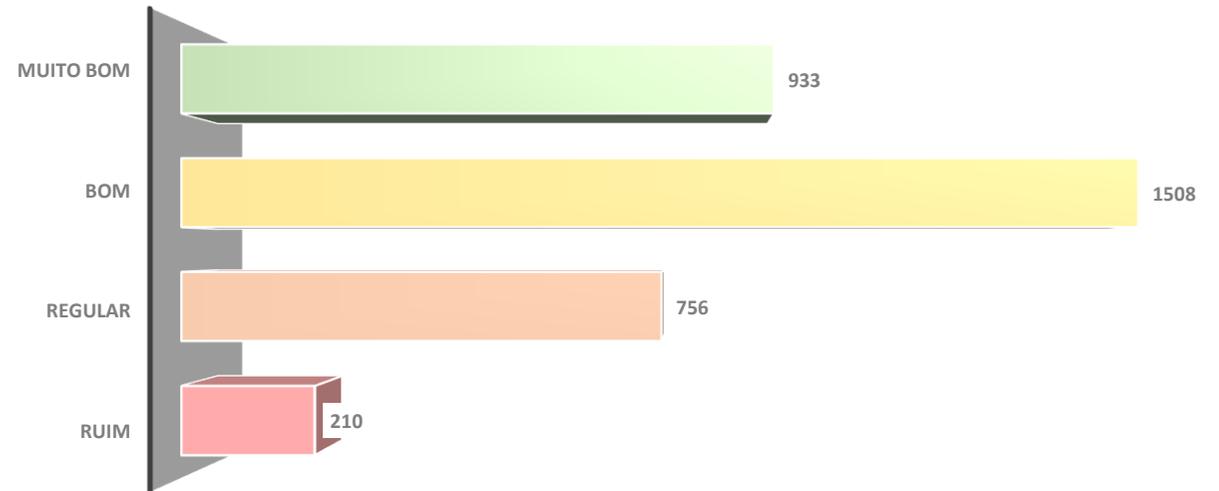




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

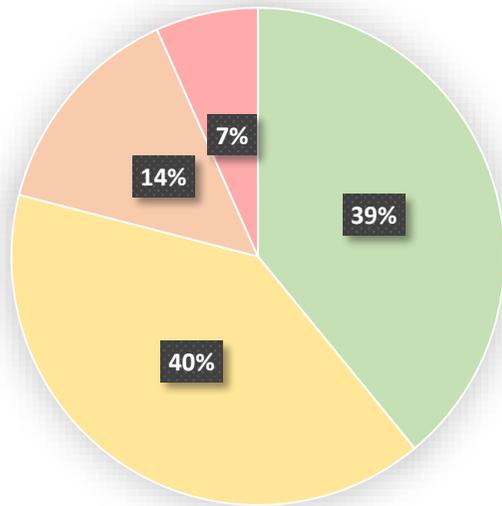


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

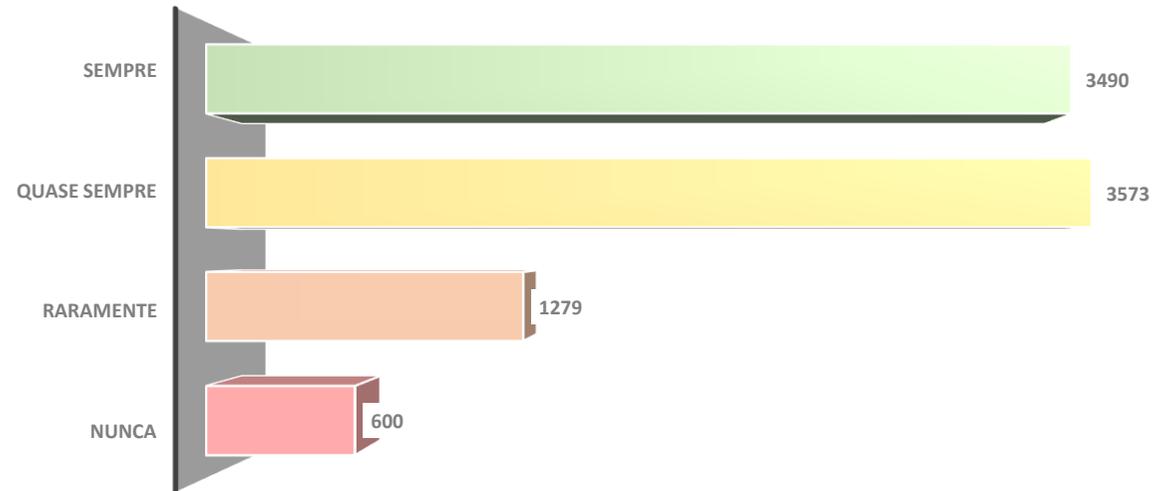




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

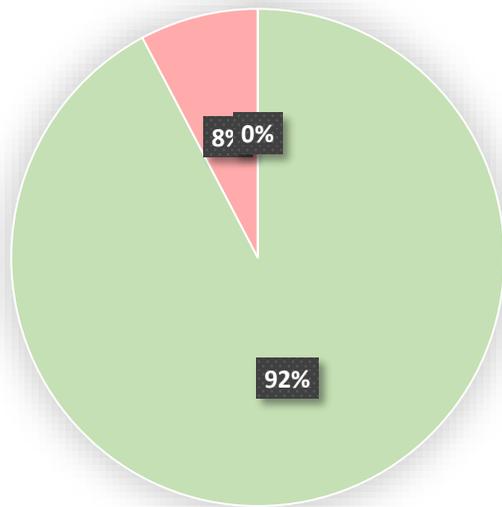


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

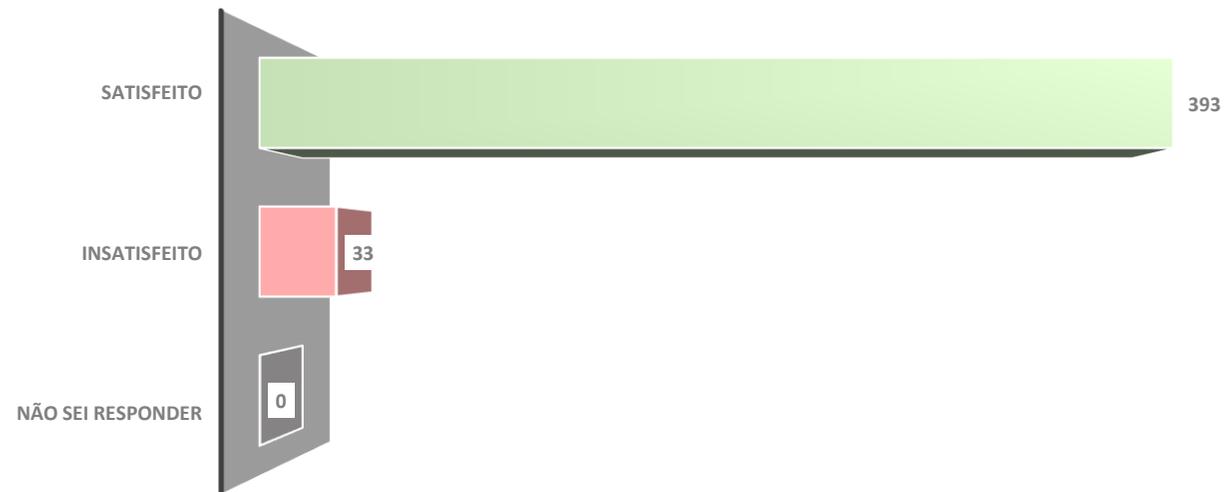




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

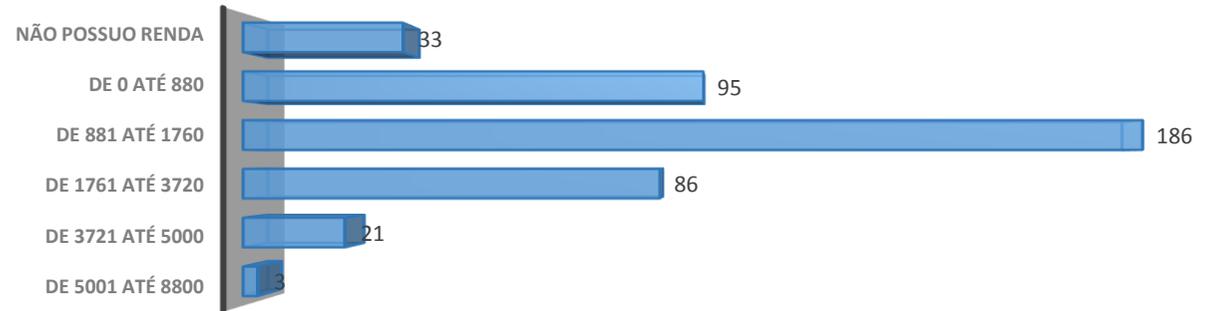
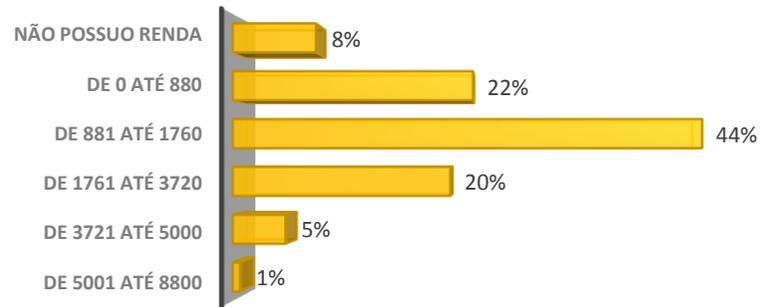


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



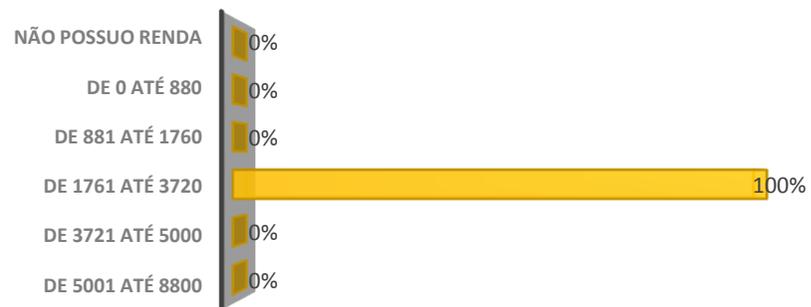


Qual a sua renda mensal atual?



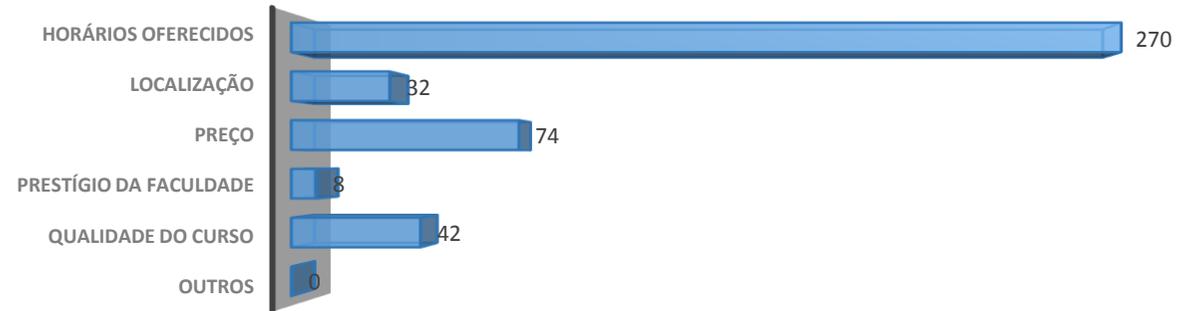
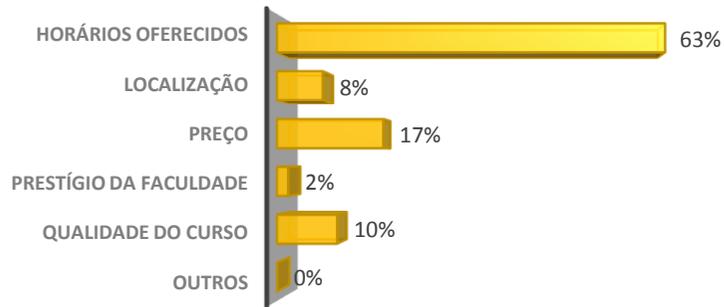


Qual a renda mensal da sua família?



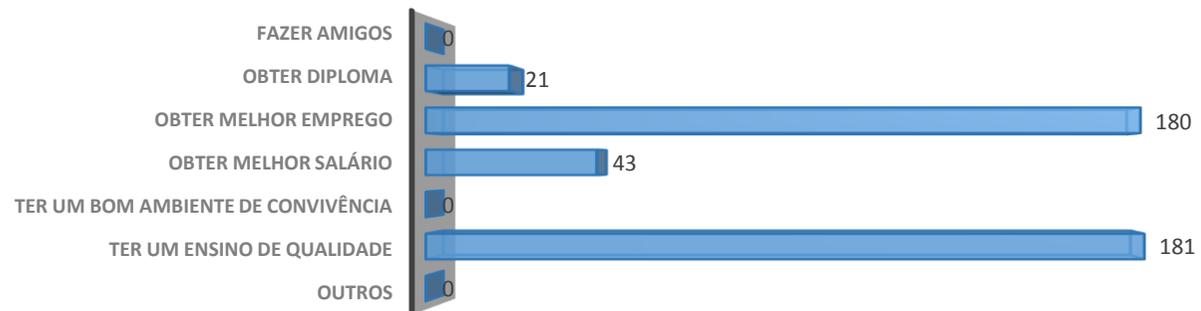
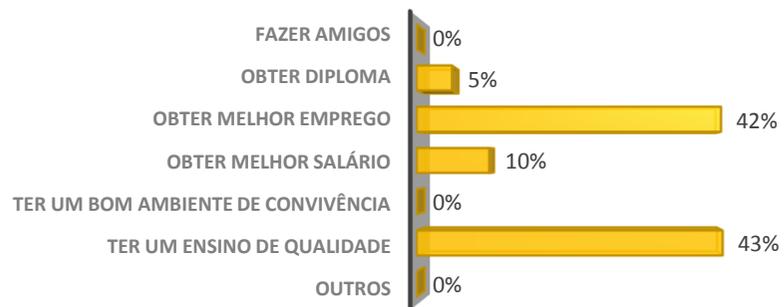


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



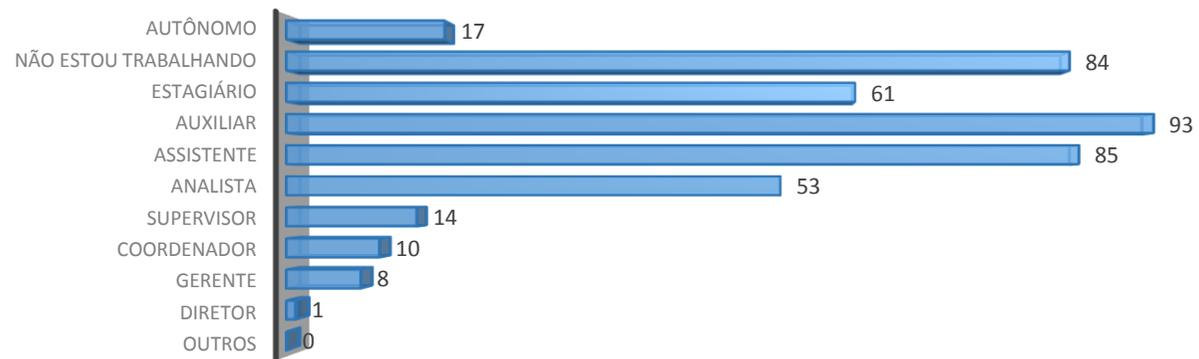
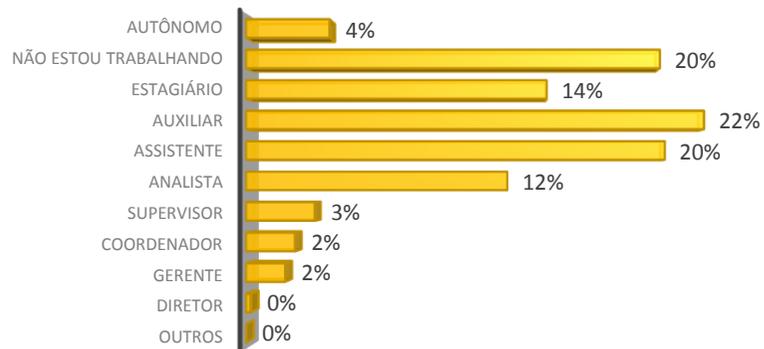


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



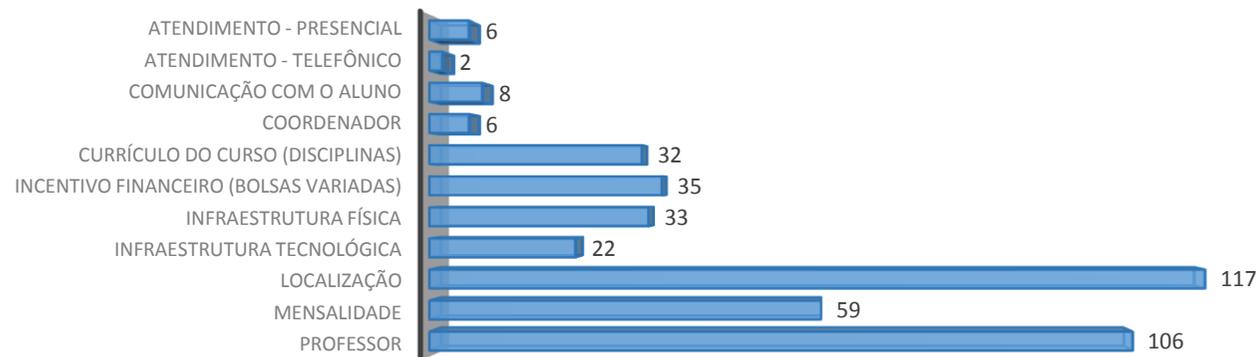
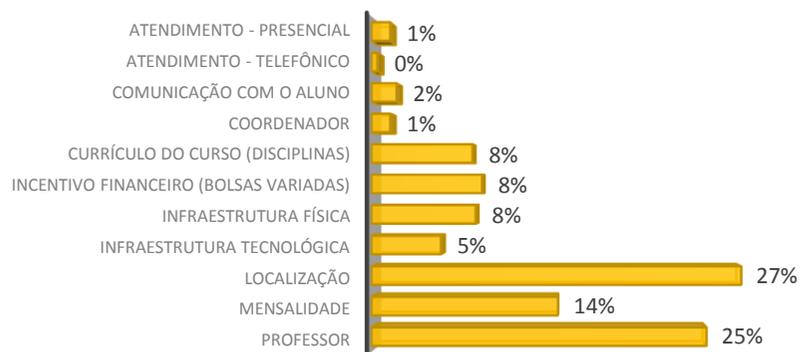


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

