



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	132 34%	183 47%	64 17%	8 2%	387
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	134 35%	192 50%	56 14%	5 1%	387
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	79 20%	198 51%	95 25%	15 4%	387
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	91 24%	182 47%	95 25%	19 5%	387
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	86 22%	163 42%	105 27%	33 9%	387
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	65 17%	166 43%	116 30%	40 10%	387
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	87 22%	160 41%	106 27%	34 9%	387
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	51 13%	187 48%	112 29%	37 10%	387

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	84 22%	172 44%	89 23%	42 11%	387
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	120 31%	208 54%	50 13%	9 2%	387
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	130 34%	182 47%	59 15%	16 4%	387
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	121 31%	179 46%	70 18%	17 4%	387
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	67 17%	204 53%	88 23%	28 7%	387
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	287 74%	90 23%	7 2%	3 1%	387
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	242 63%	136 35%	9 2%	- 0%	387
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	231 60%	140 36%	13 3%	3 1%	387
OS PROFESSORES: fazem chamada?	314 81%	68 18%	3 1%	2 1%	387
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	204 53%	169 44%	14 4%	- 0%	387
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	188 49%	189 49%	10 3%	- 0%	387
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	118 30%	184 48%	62 16%	23 6%	387
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	117 30%	195 50%	66 17%	9 2%	387
Você acessa o aluno online frequentemente?	176 45%	182 47%	29 7%	- 0%	387
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	65 17%	107 28%	121 31%	94 24%	387
Você acessa o portal frequentemente?	153 40%	199 51%	32 8%	3 1%	387
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	130 34%	185 48%	58 15%	14 4%	387
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	156 40%	176 45%	44 11%	11 3%	387
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	45 12%	110 28%	169 44%	63 16%	387
Você utiliza o recurso de internet frequente?	149 39%	119 31%	90 23%	29 7%	387
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	67 17%	77 20%	64 17%	179 46%	387

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	725 23%	1.431 46%	749 24%	191 6%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	3.164 39%	3.271 40%	1.147 14%	545 7%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	214	55%
Localização	25	6%
Preço	95	25%
Prestígio da Faculdade	5	1%
Qualidade do curso	48	12%
Outros	-	0%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	22	6%
Obter melhor emprego	151	39%
Obter melhor salário	37	10%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	177	46%
Outros	-	0%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	20	5%
Não estou trabalhando	61	16%
Estagiário	68	18%
Auxiliar	71	18%
Assistente	92	24%
Analista	44	11%
Supervisor	11	3%
Coordenador	10	3%
Gerente	8	2%
Diretor	2	1%
Outros	-	0%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	355	92%
INSATISFEITO	32	8%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	32	8%
De 0 até 880	60	16%
De 881 até 1760	202	52%
De 1761 até 3720	74	19%
De 3721 até 5000	16	4%
De 5001 até 8800	2	1%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	178	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	7	2%
Atendimento - Telefônico	2	1%
Comunicação com o aluno	7	2%
Coordenador	3	1%
Currículo do curso (disciplinas)	35	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	31	8%
Infraestrutura física	11	3%
Infraestrutura Tecnológica	10	3%
Localização	87	22%
Mensalidade	65	17%
Professor	129	33%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	40	10%
Atendimento - Telefônico	28	7%
Comunicação com o aluno	54	14%
Coordenador	27	7%
Currículo do curso (disciplinas)	33	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	36	9%
Infraestrutura física	85	22%
Infraestrutura Tecnológica	21	5%
Localização	23	6%
Mensalidade	20	5%
Professor	20	5%

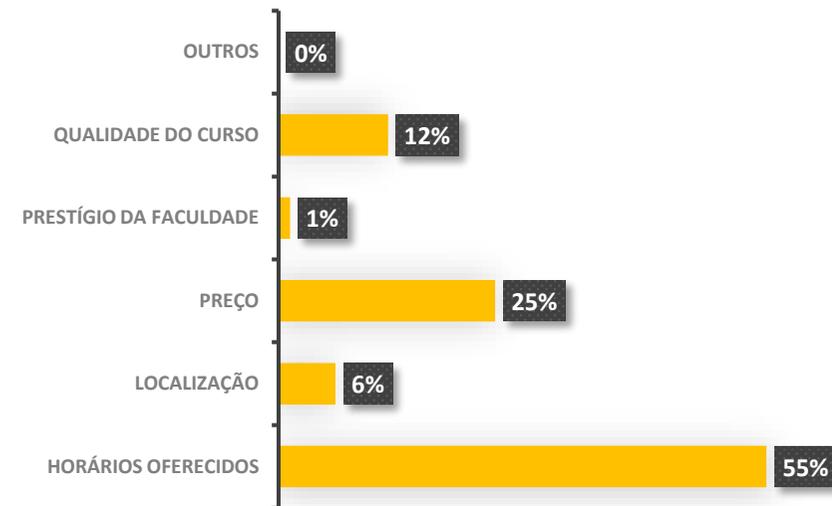
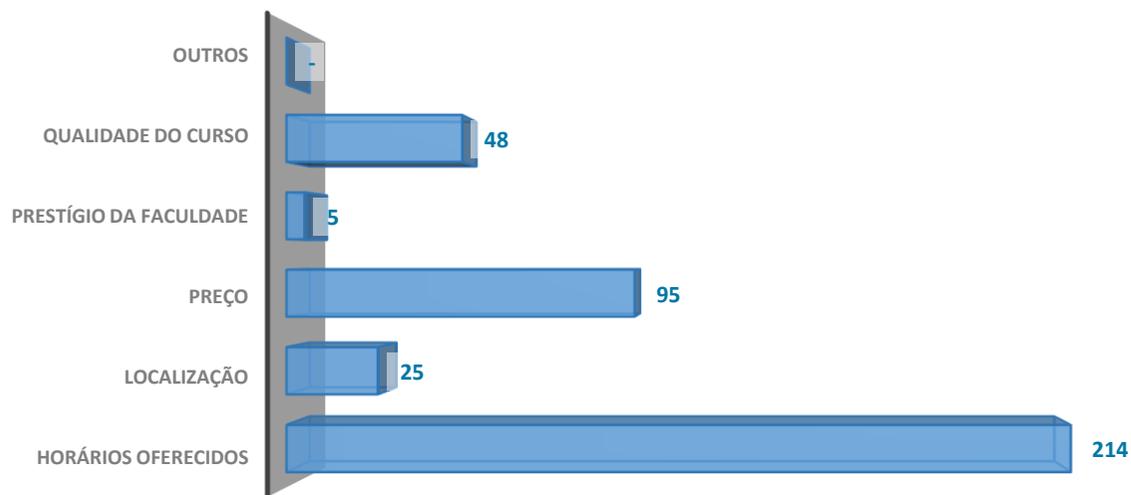
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

387

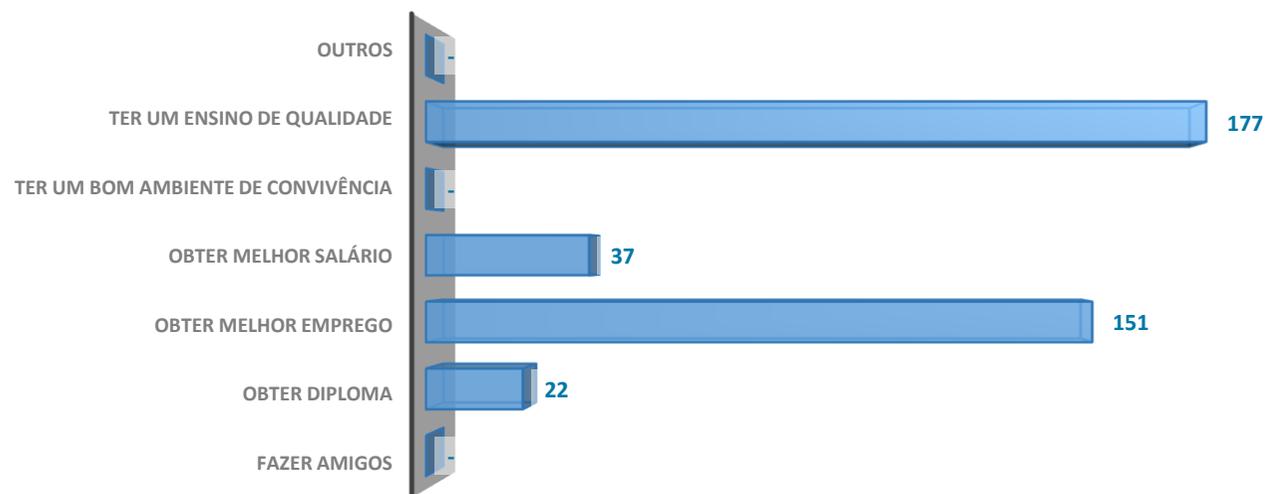
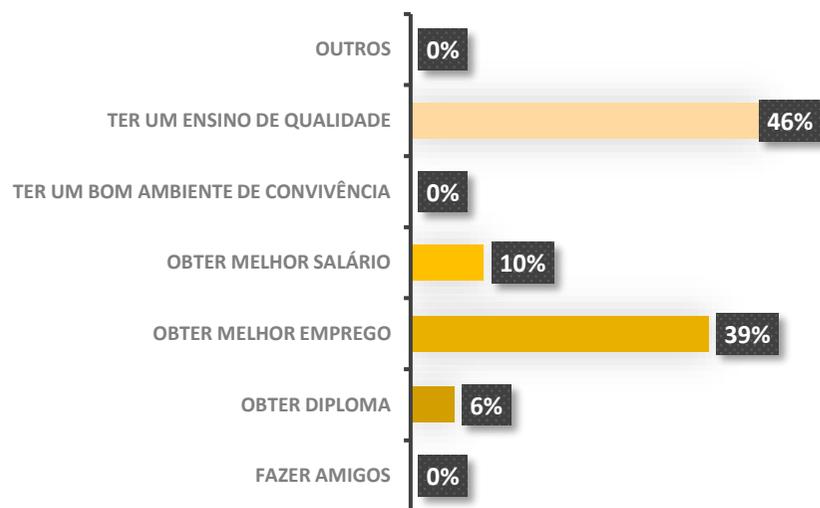
8,29%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

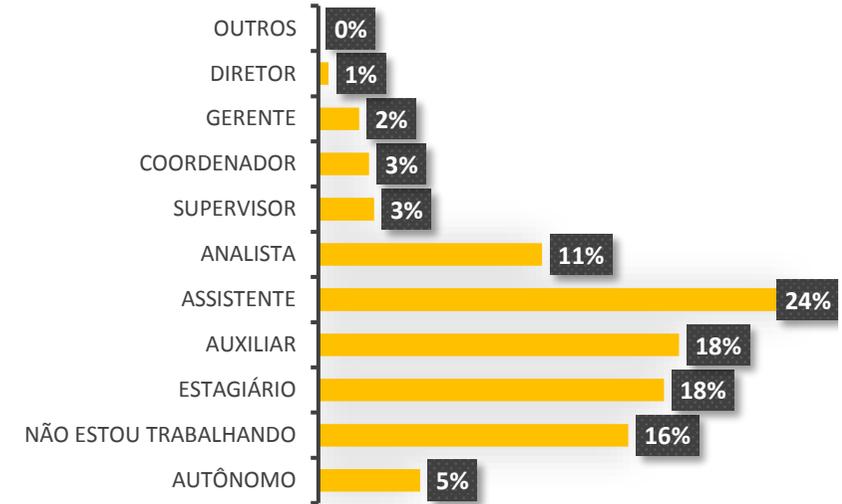
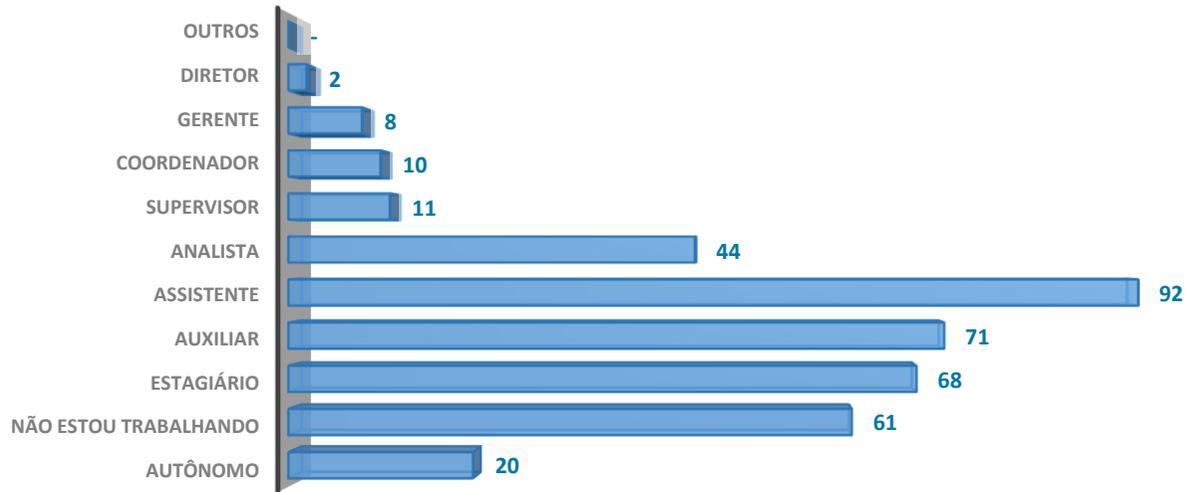


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

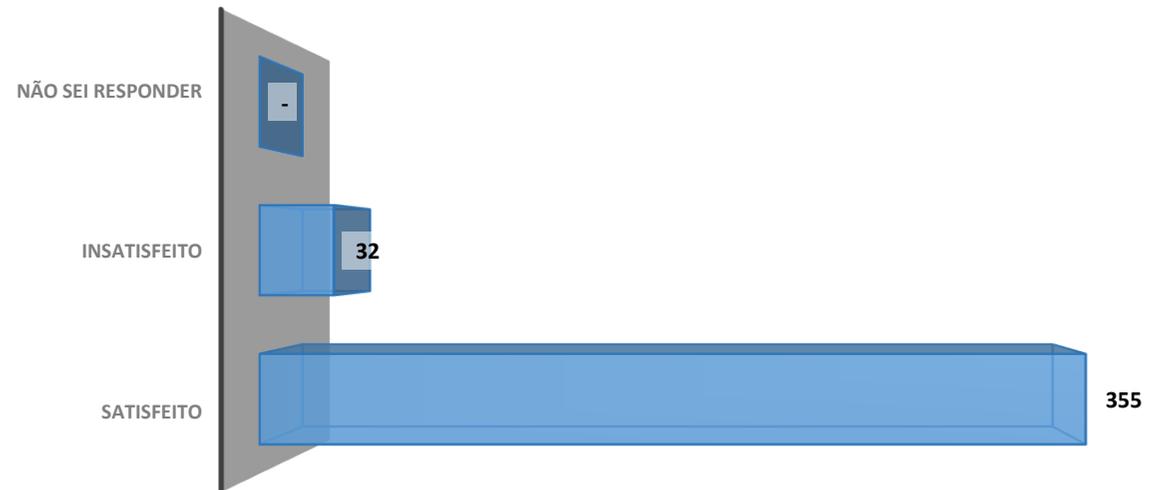
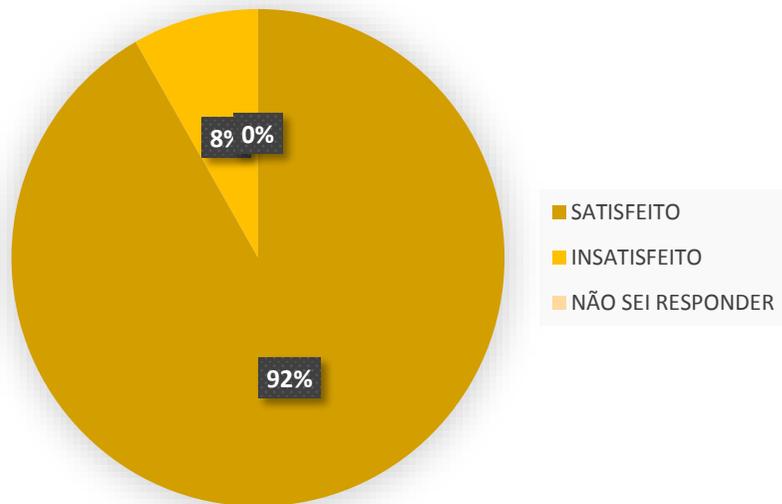




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

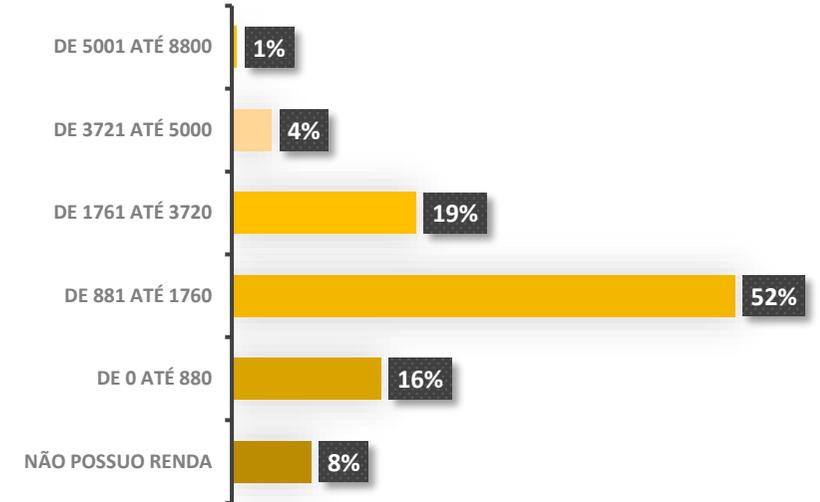
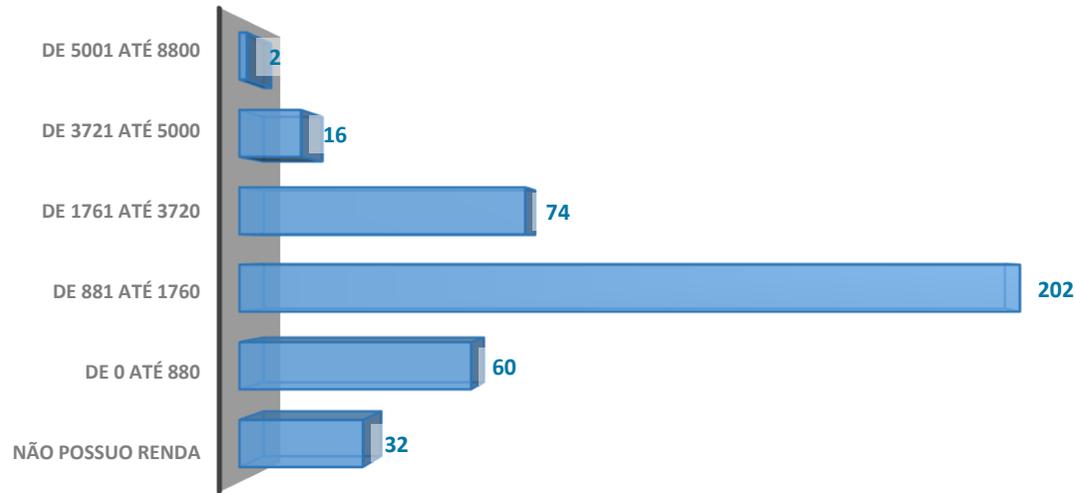


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

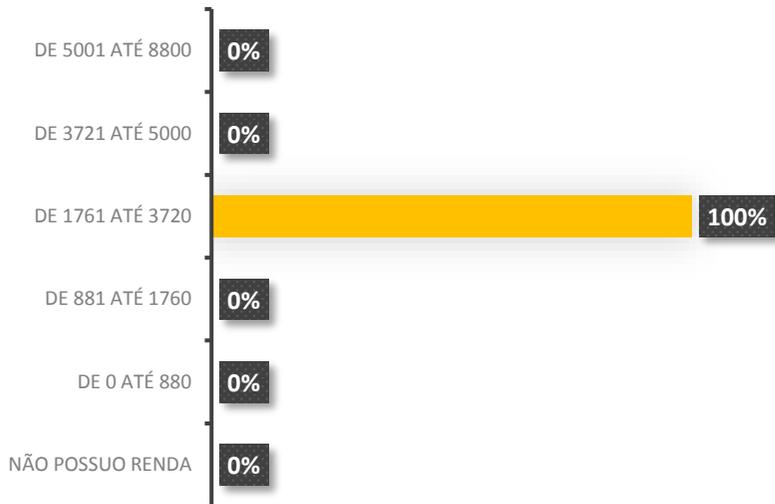




Qual a sua renda mensal atual?

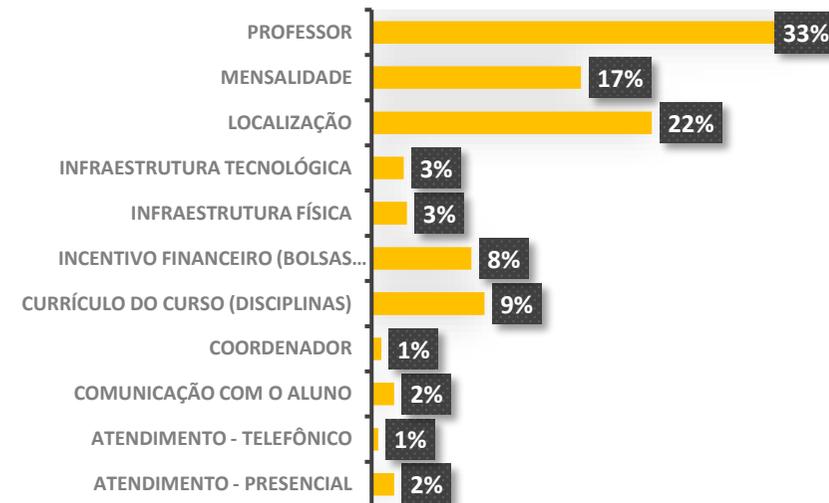
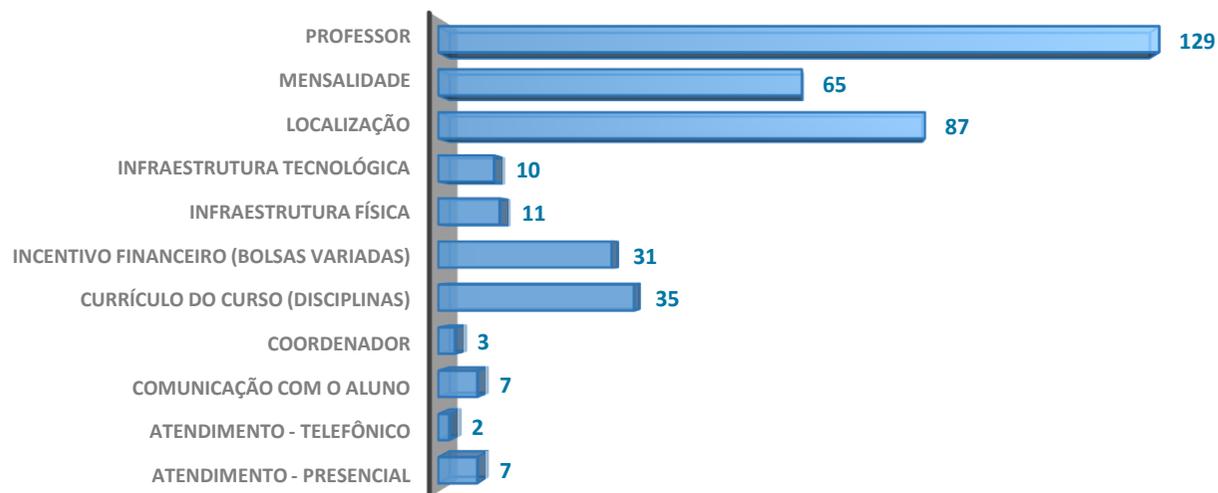


Qual a renda mensal da sua família?

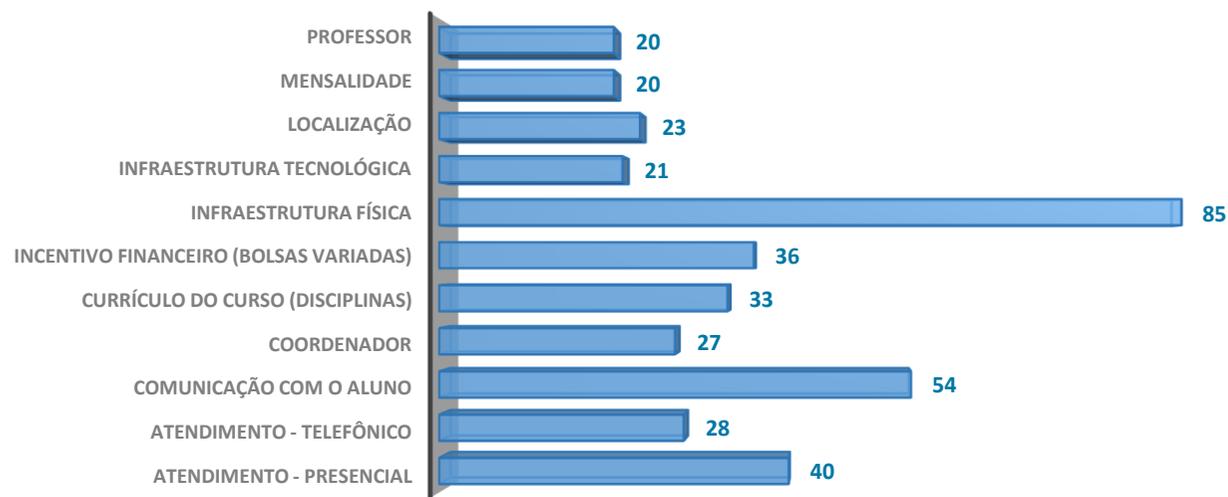
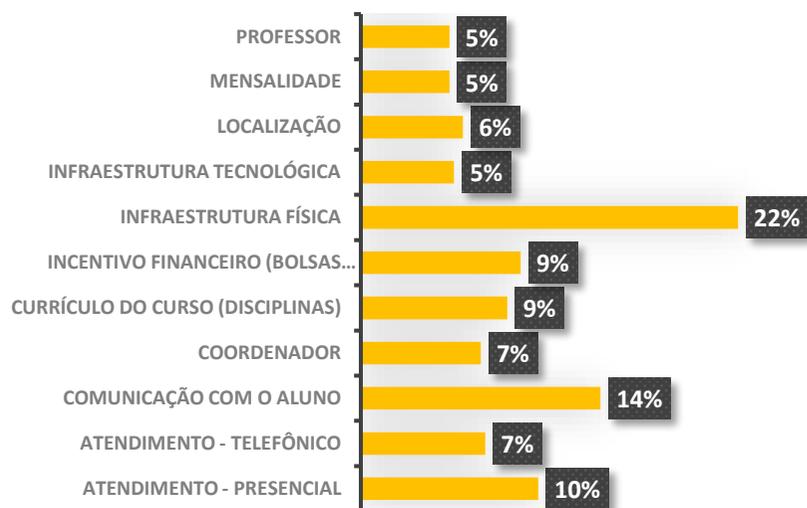




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

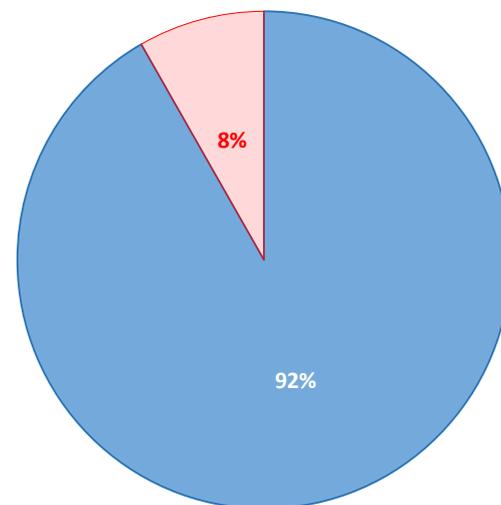
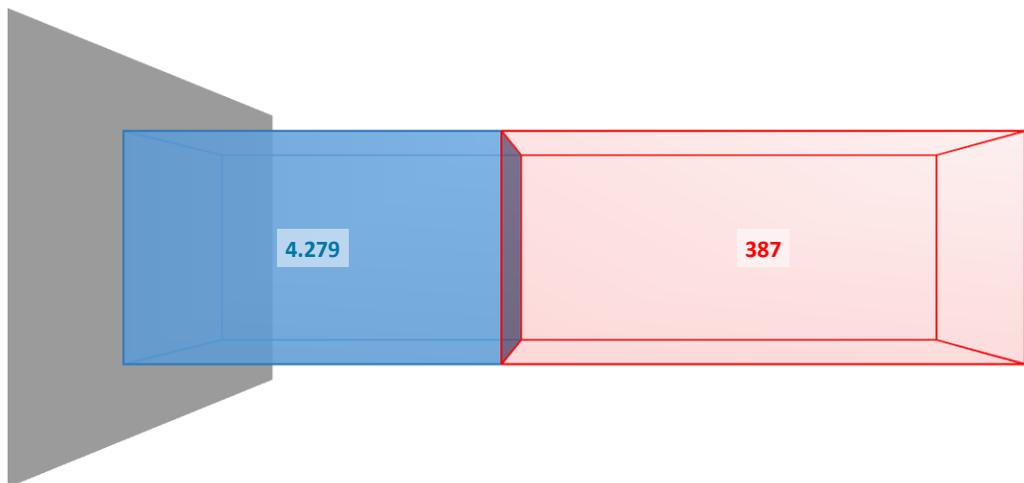


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



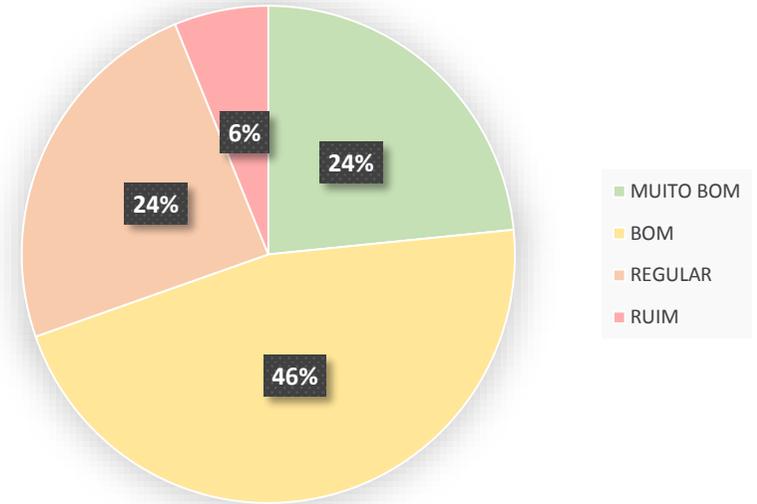
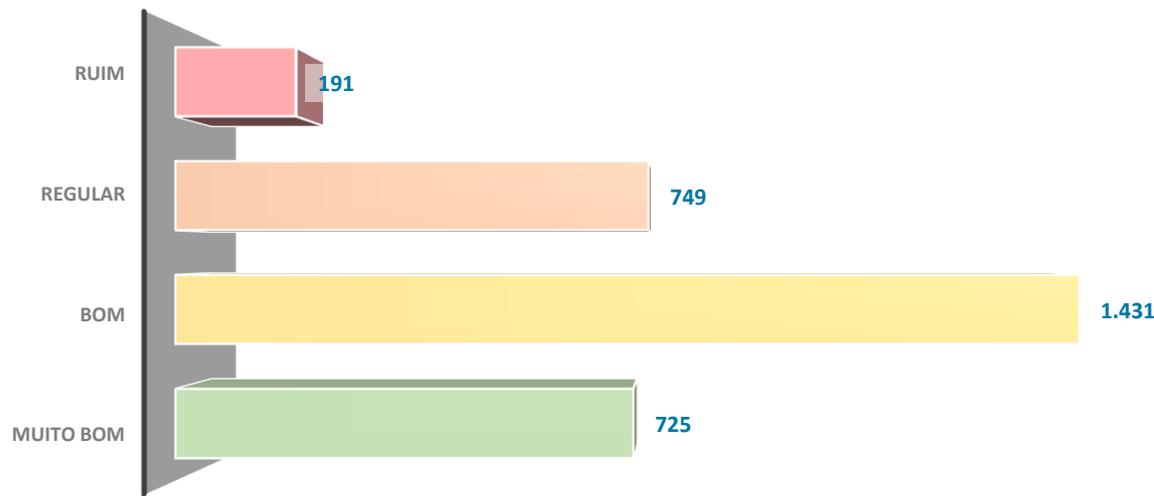


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

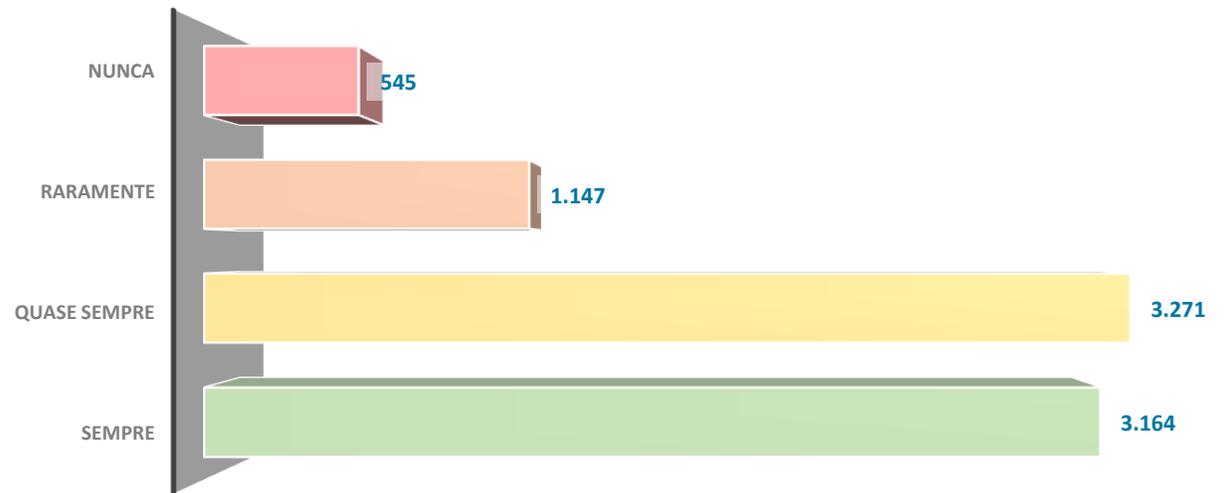
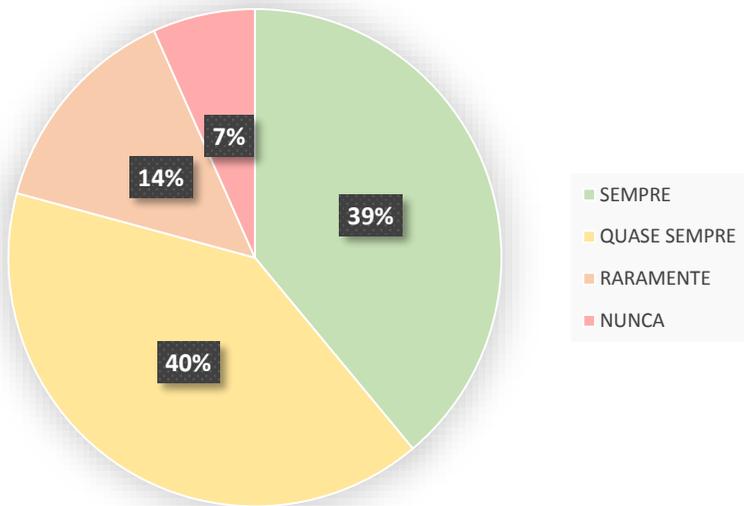




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

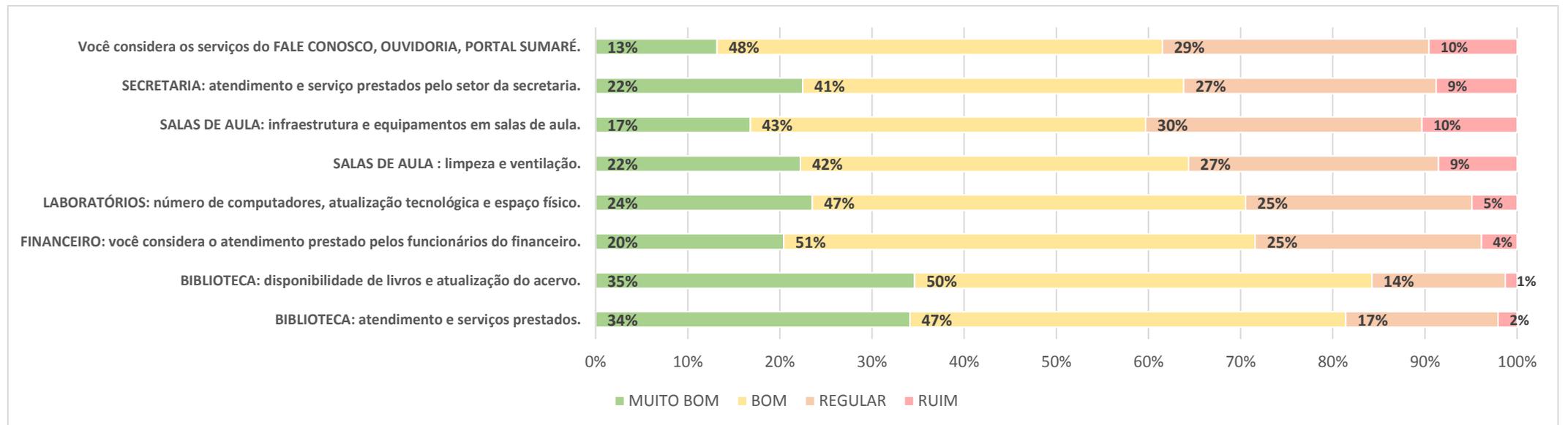
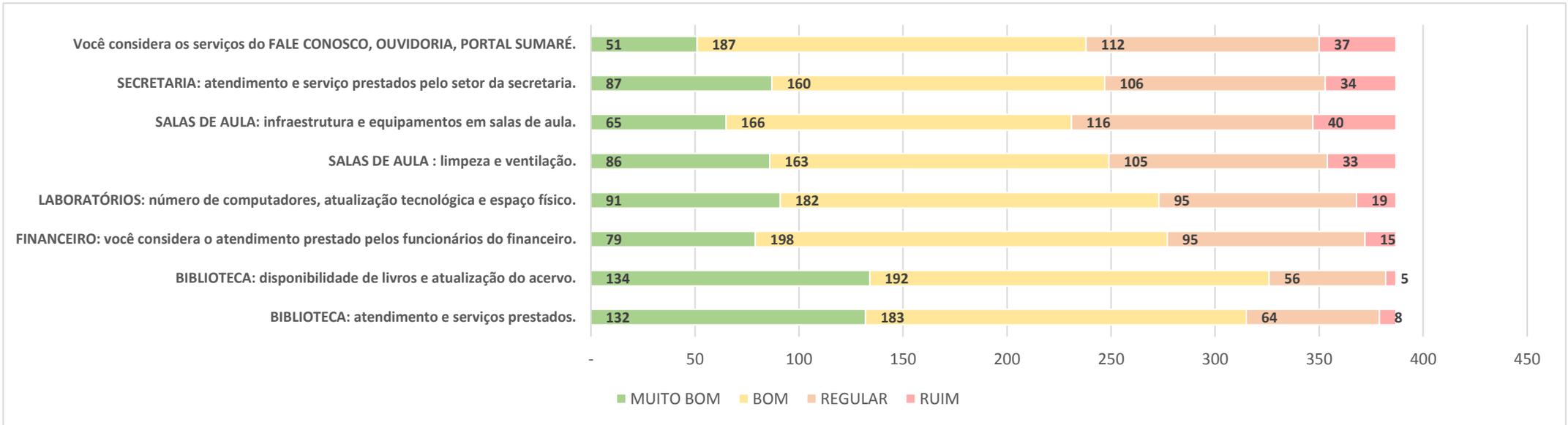


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



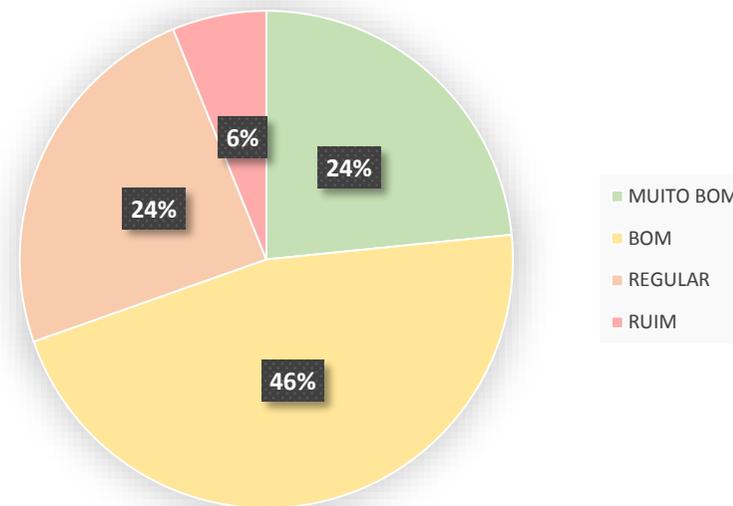
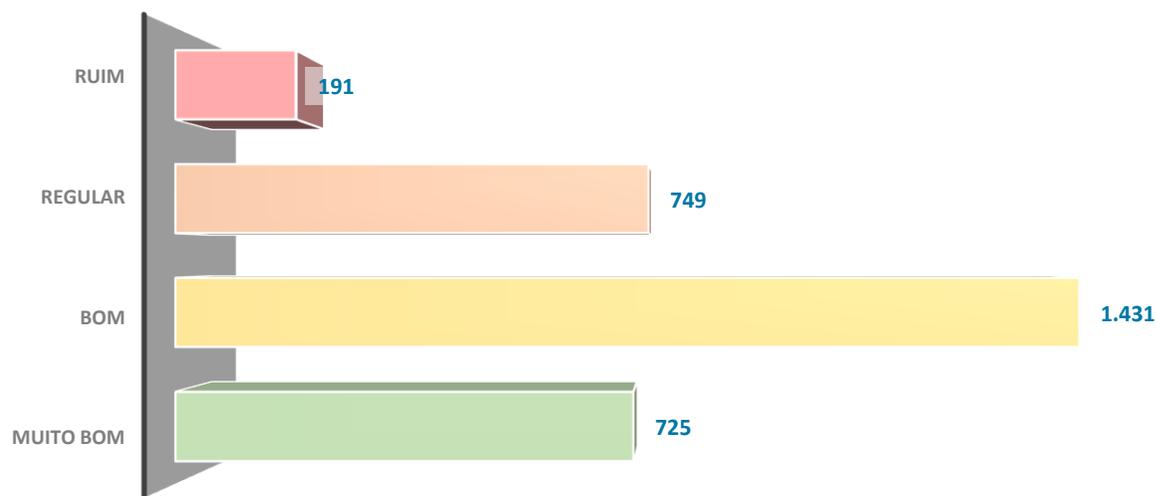


Questões Objetivas

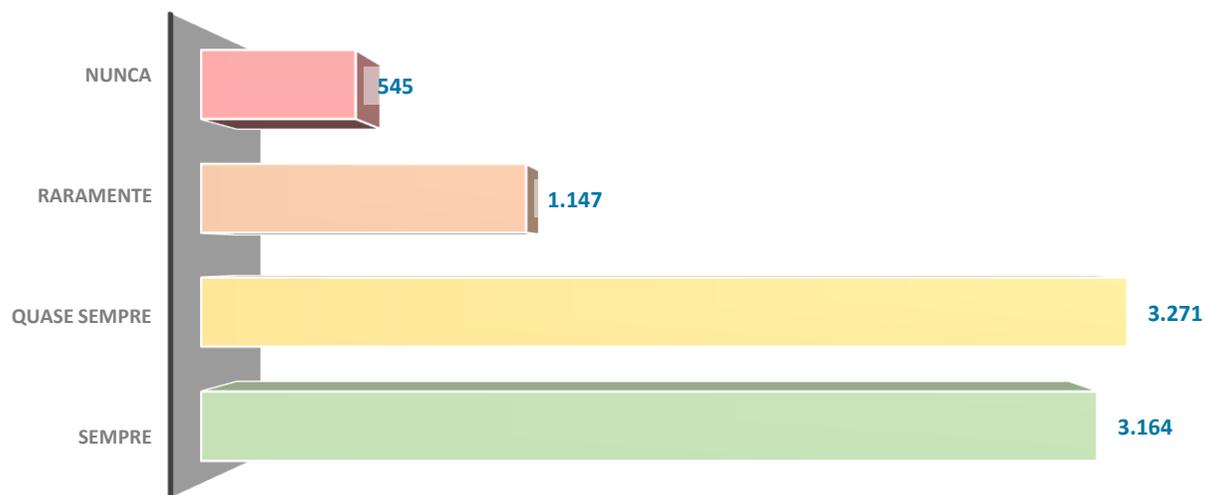
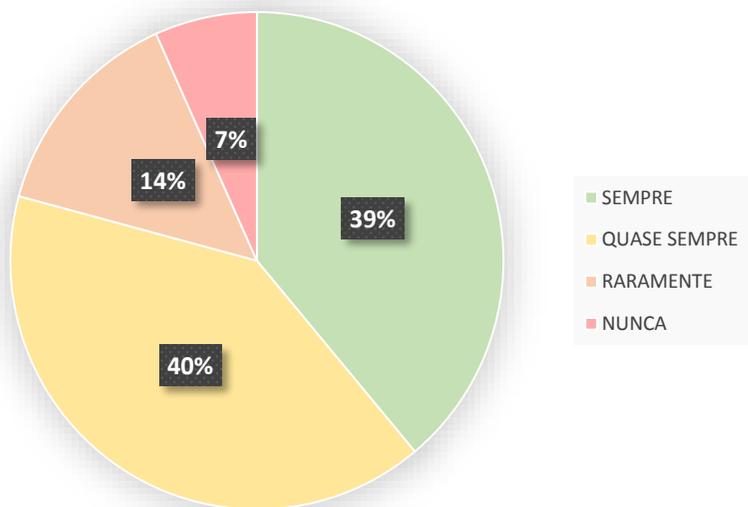




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

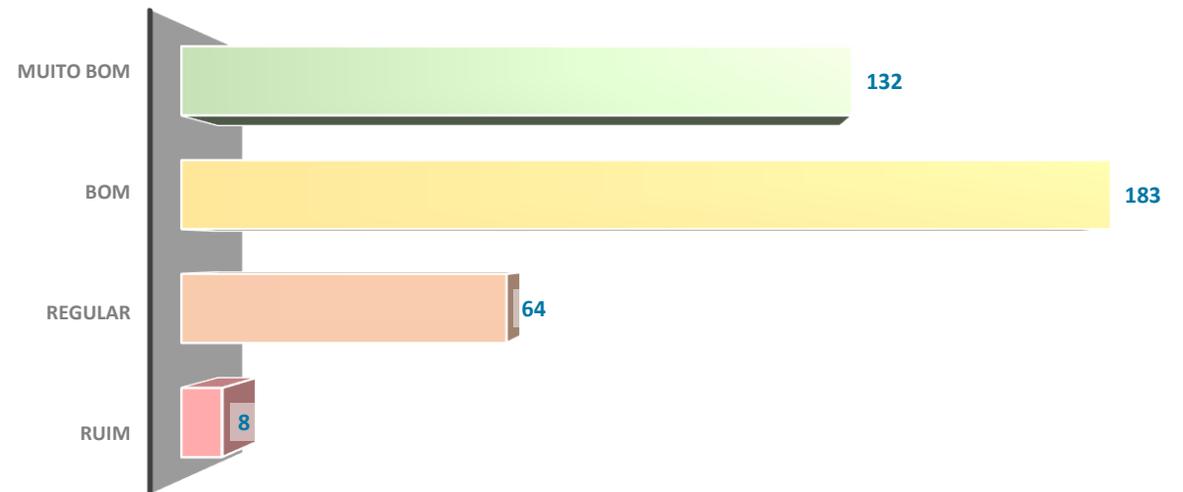
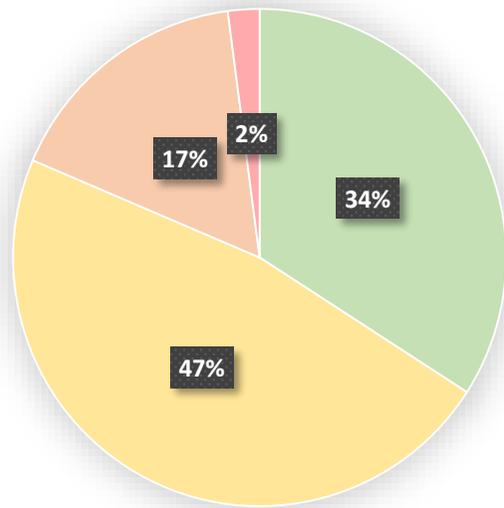


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



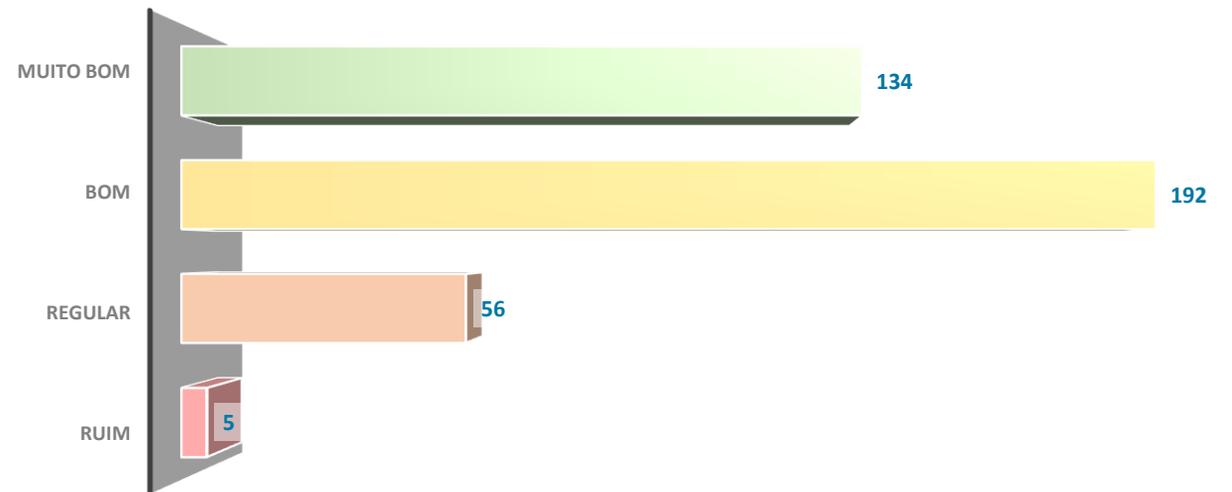
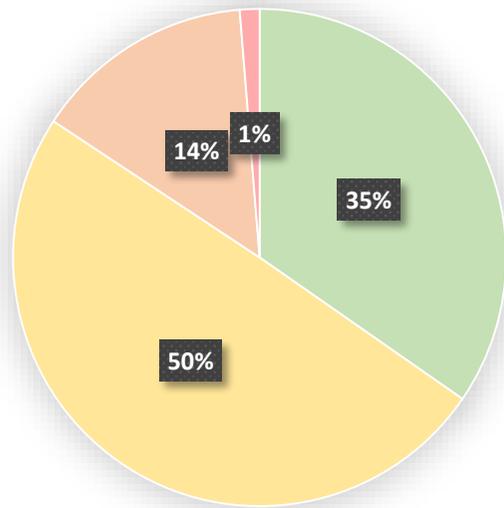


**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**



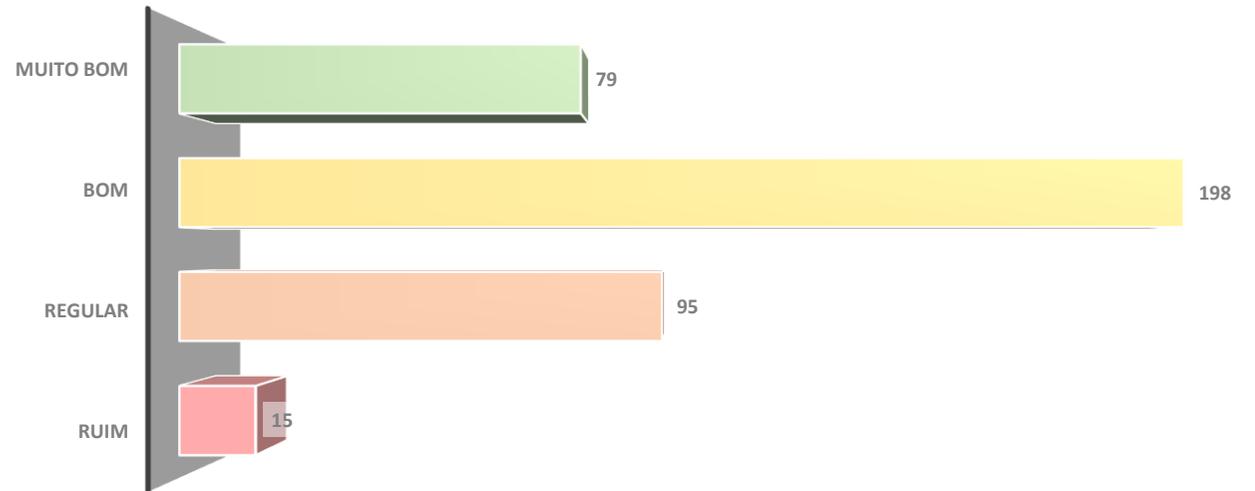
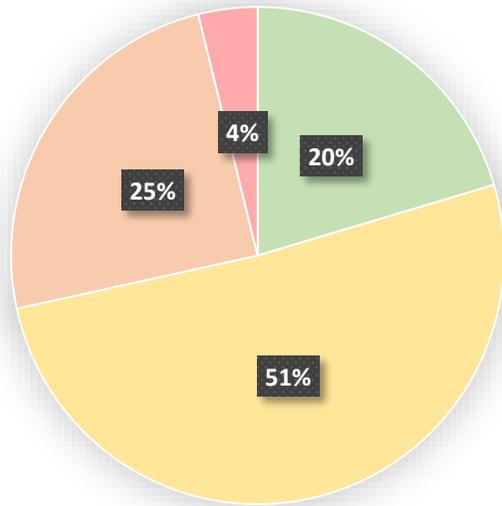


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**



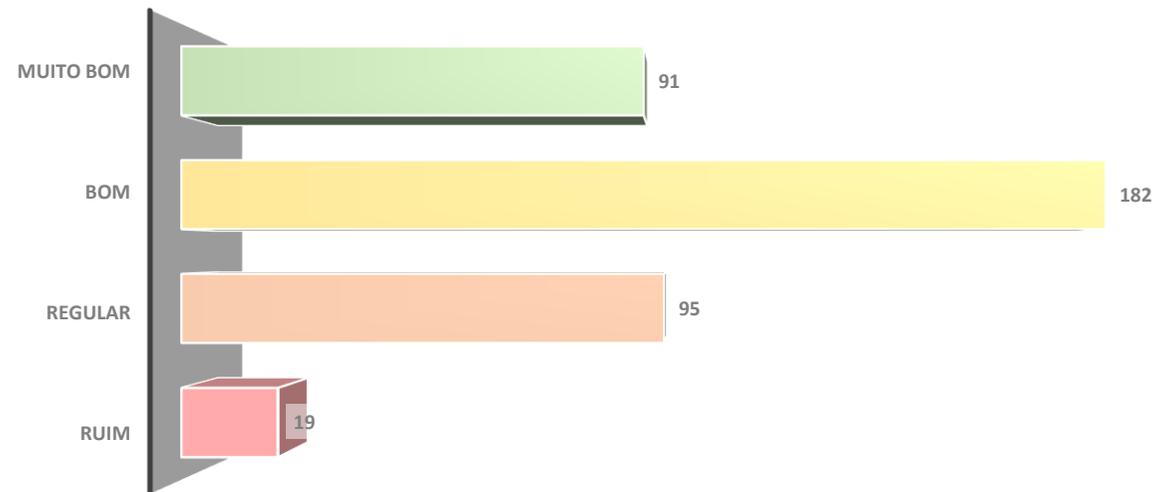
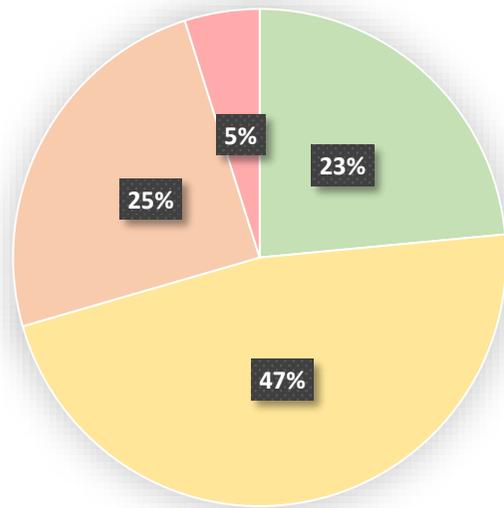


**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**



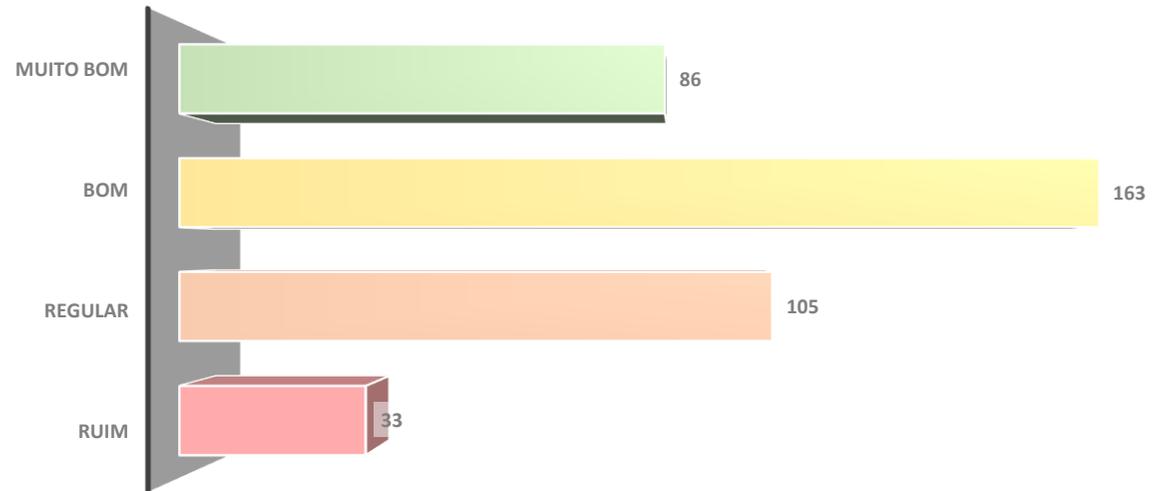
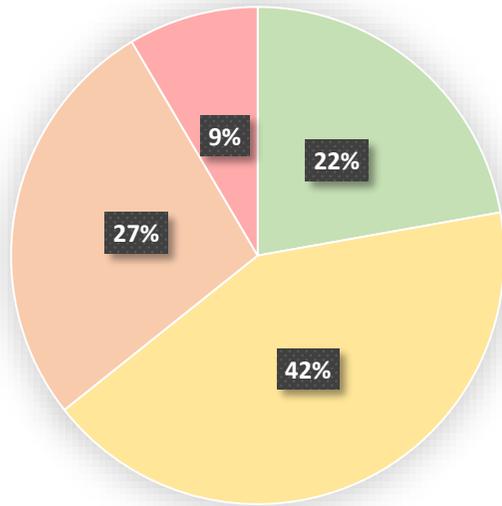


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



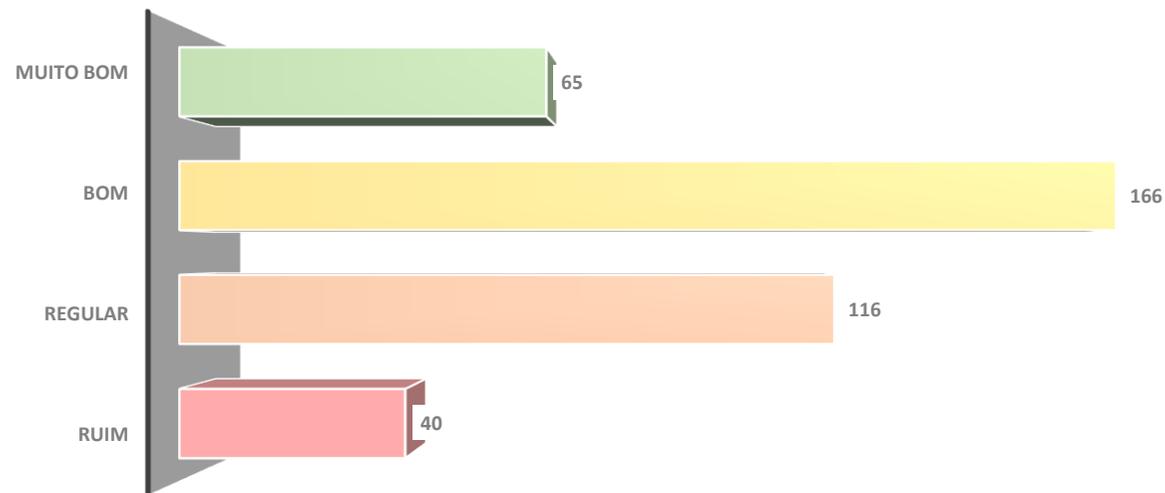
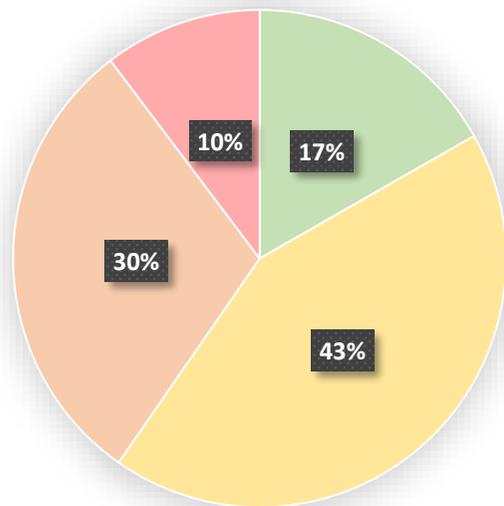


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



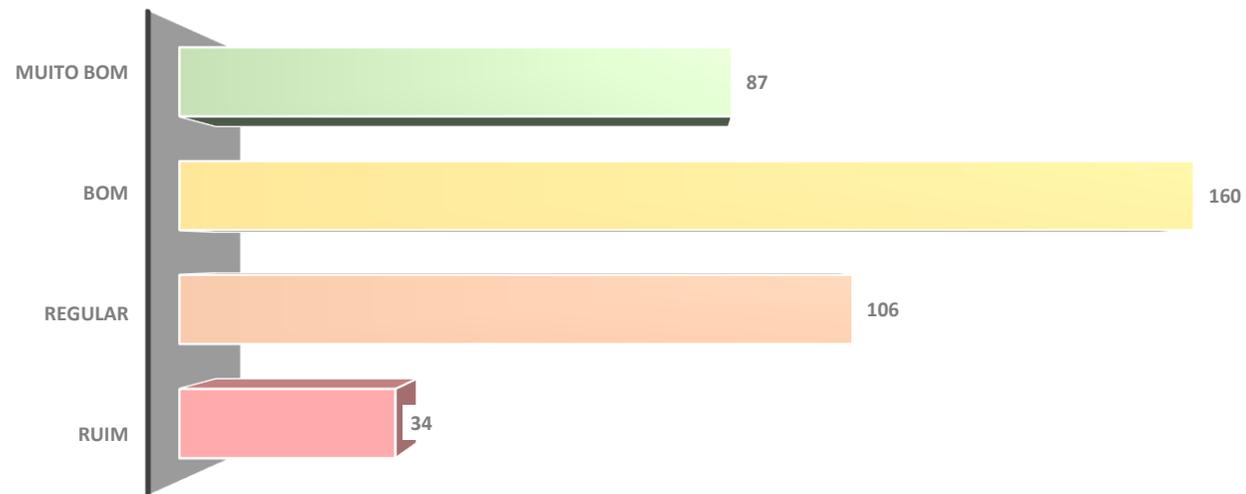
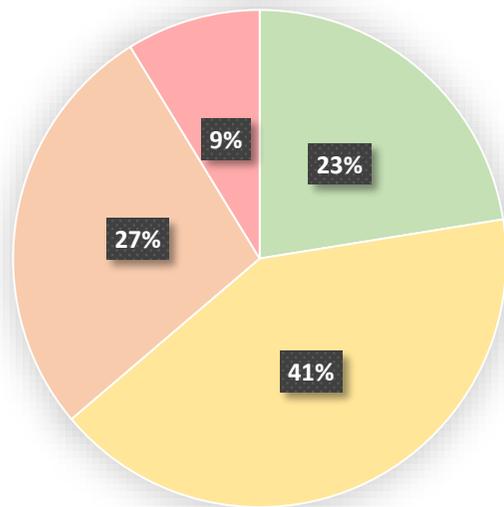


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



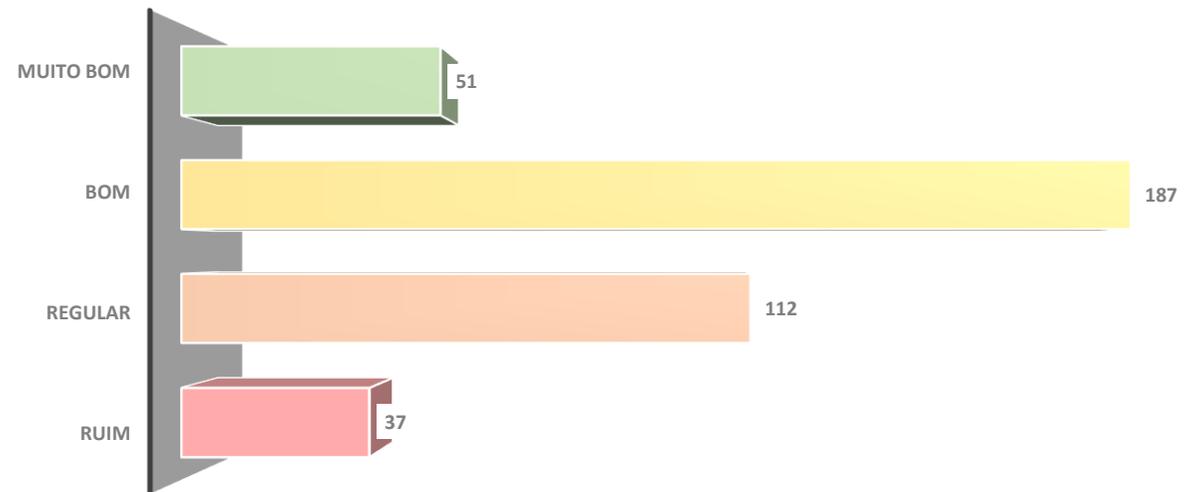
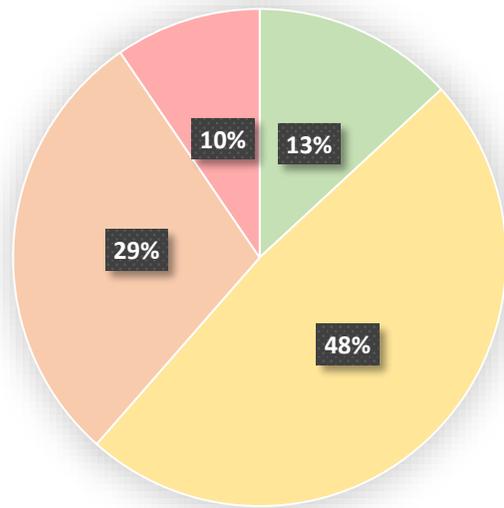


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



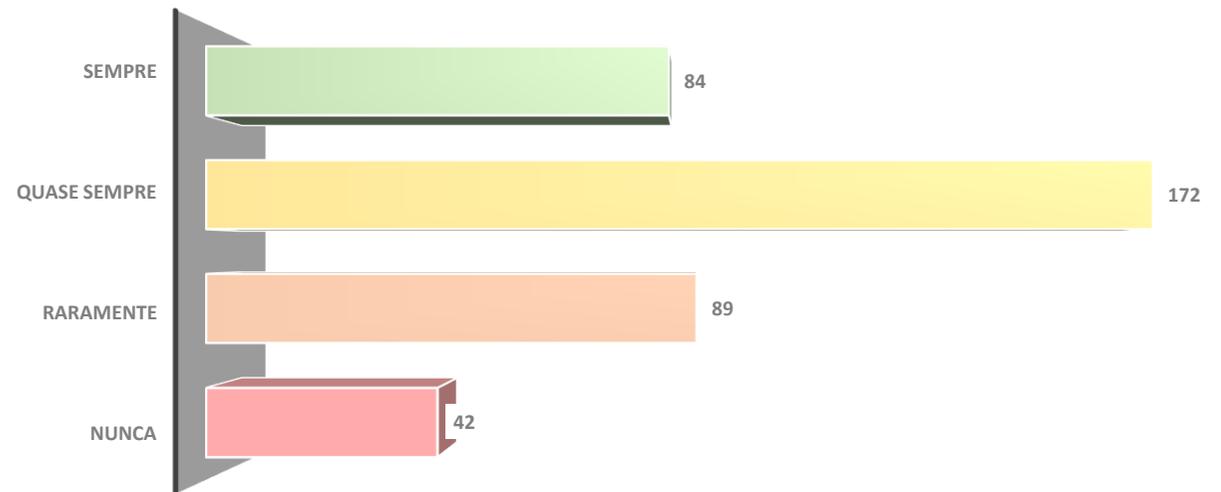
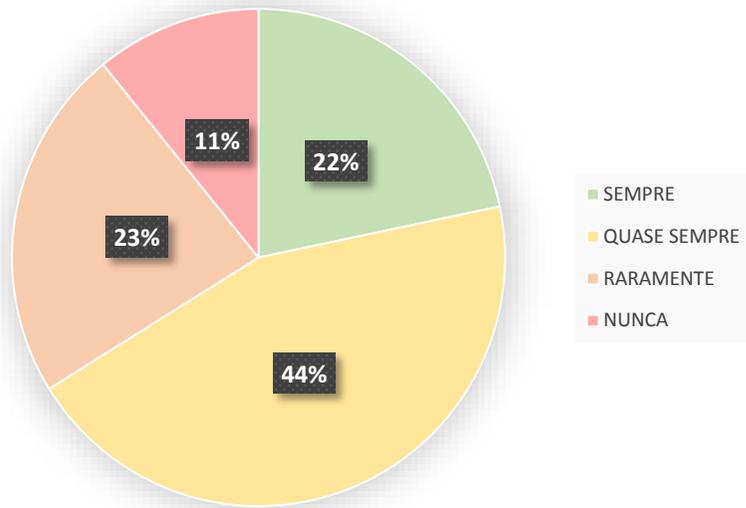


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



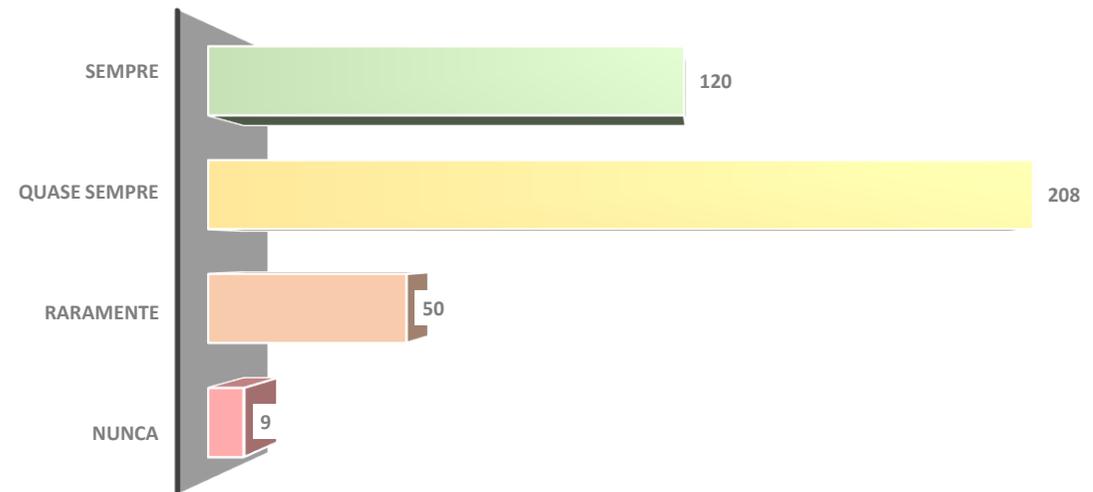
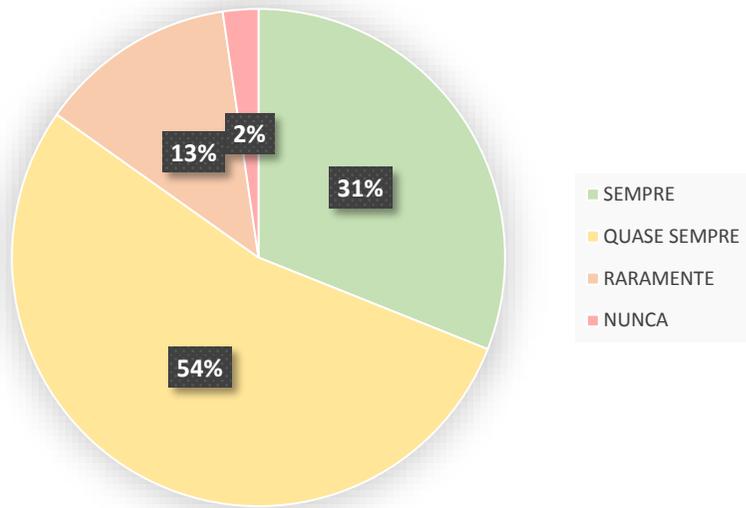


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



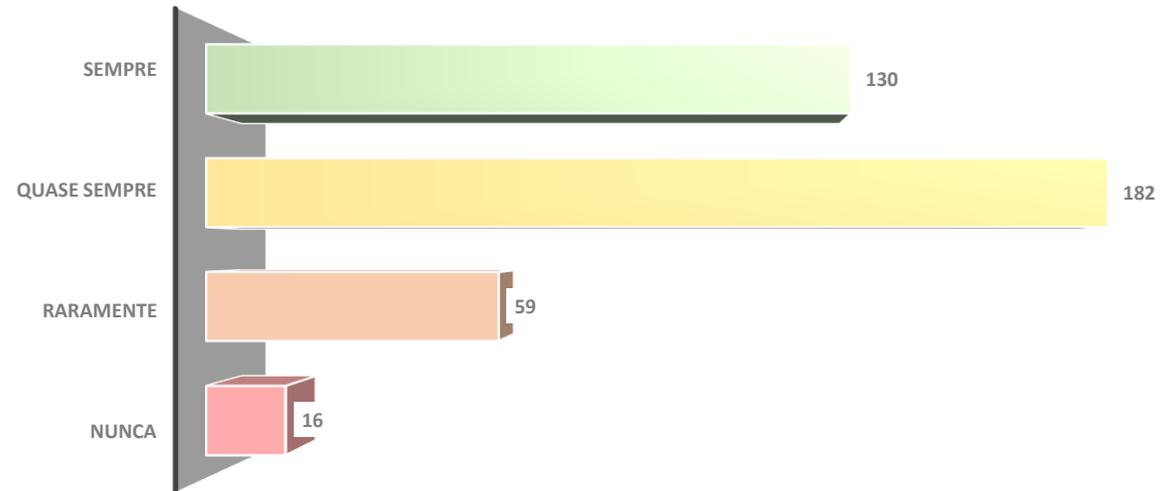
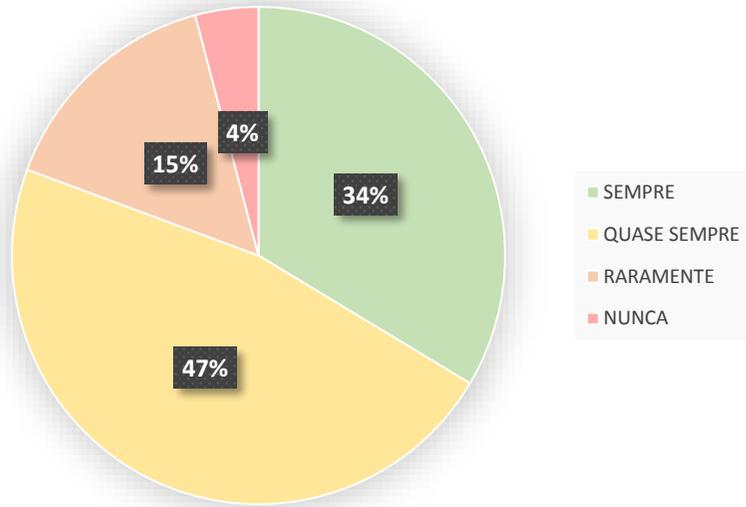


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



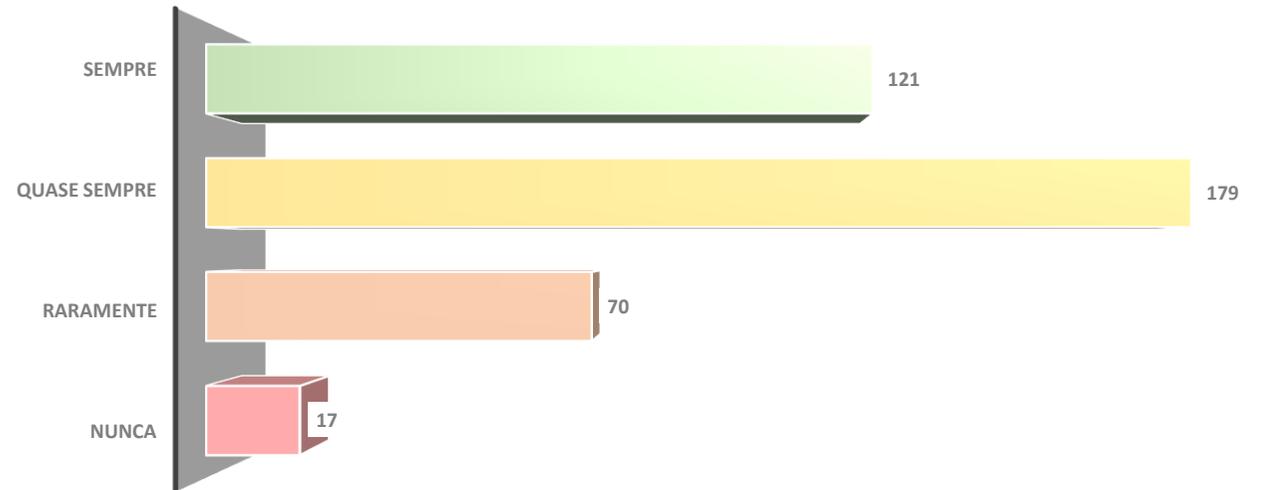
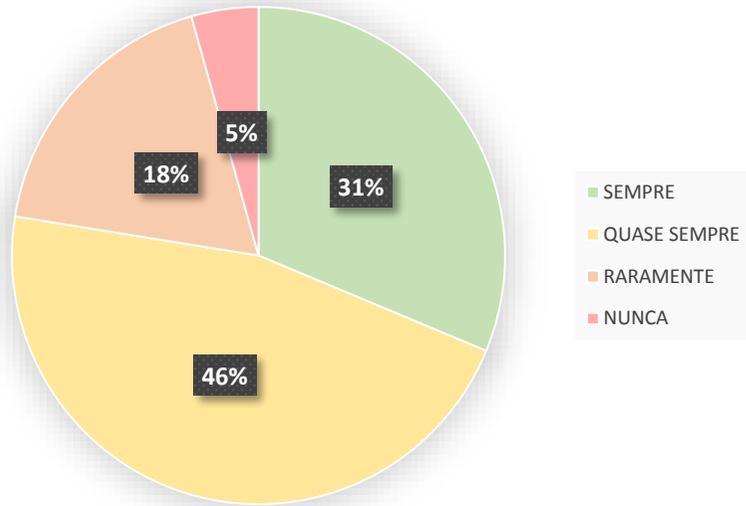


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



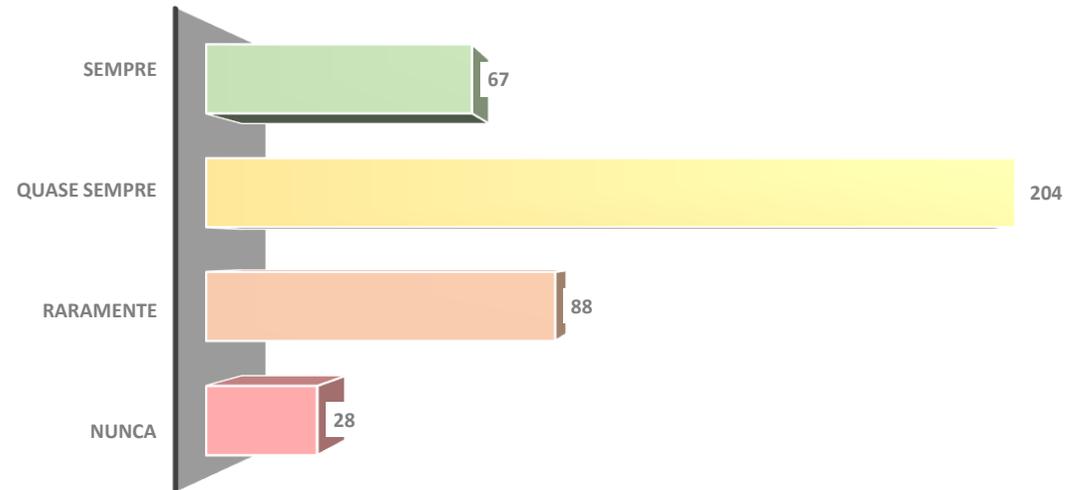
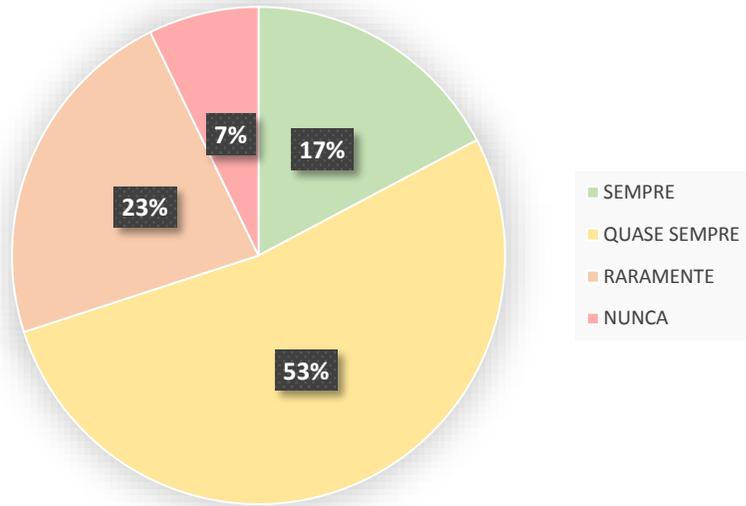


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



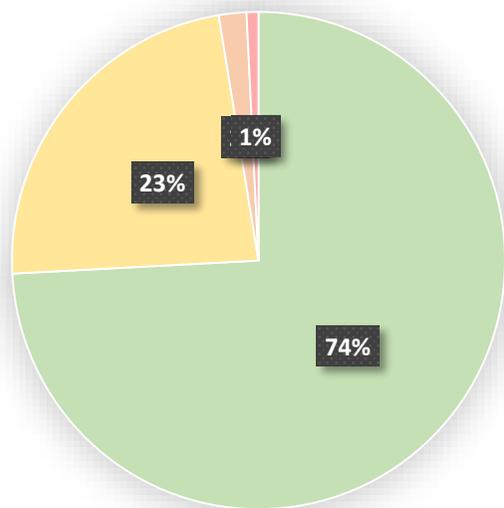


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

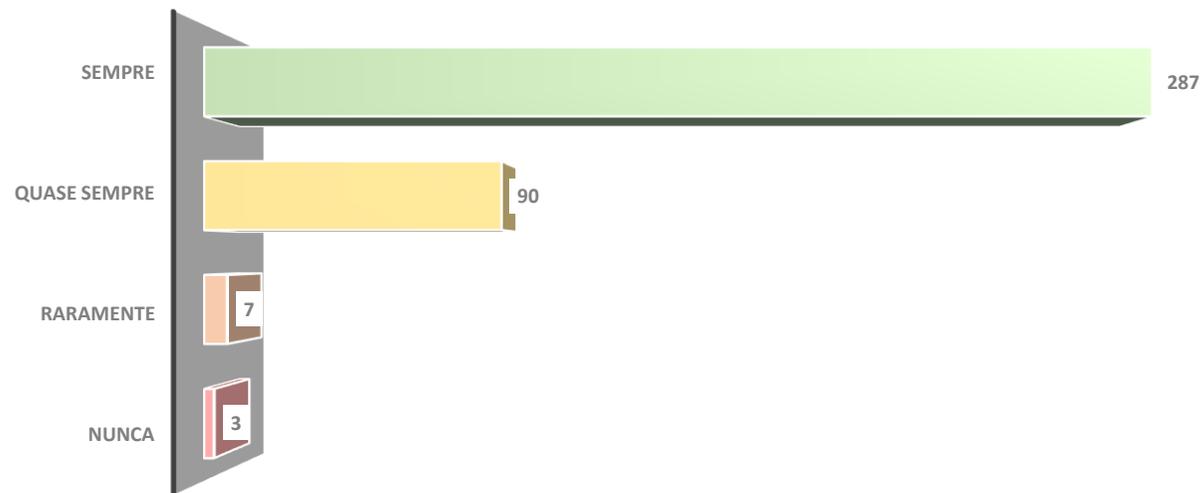




OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

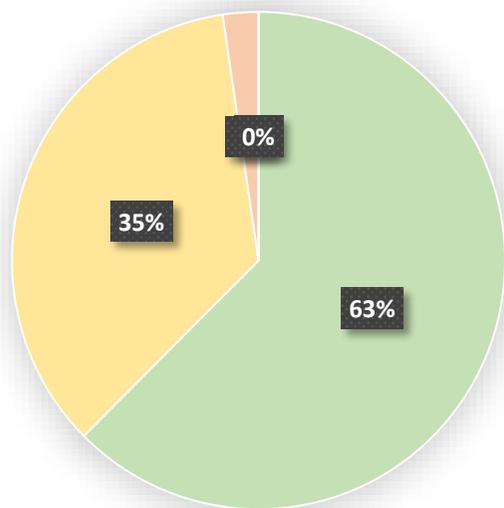


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

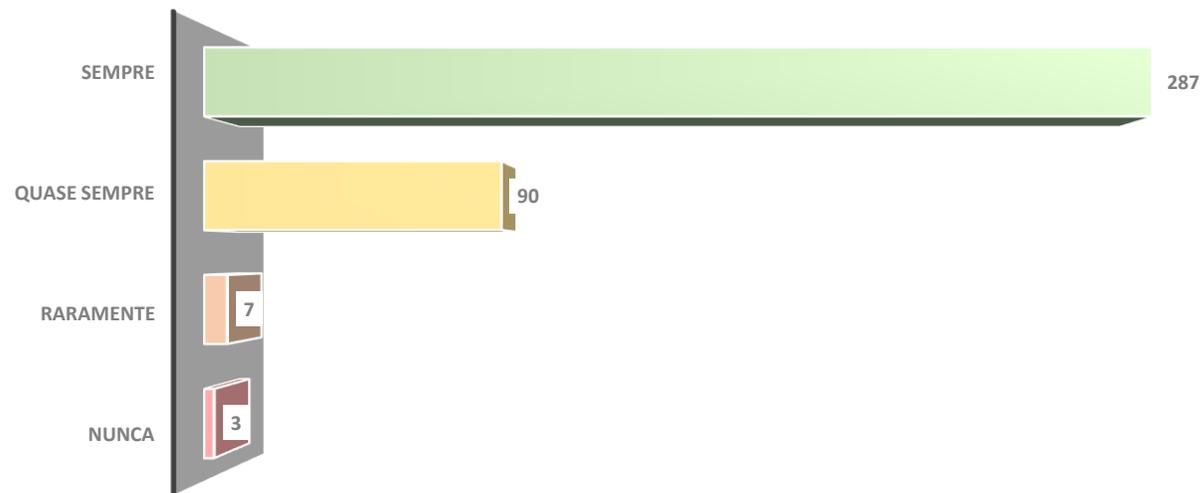




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

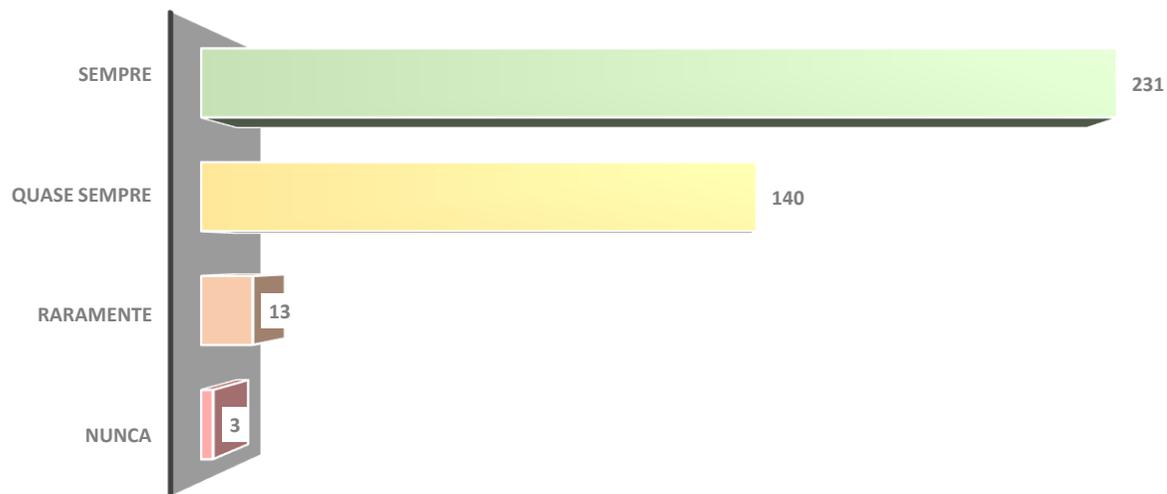
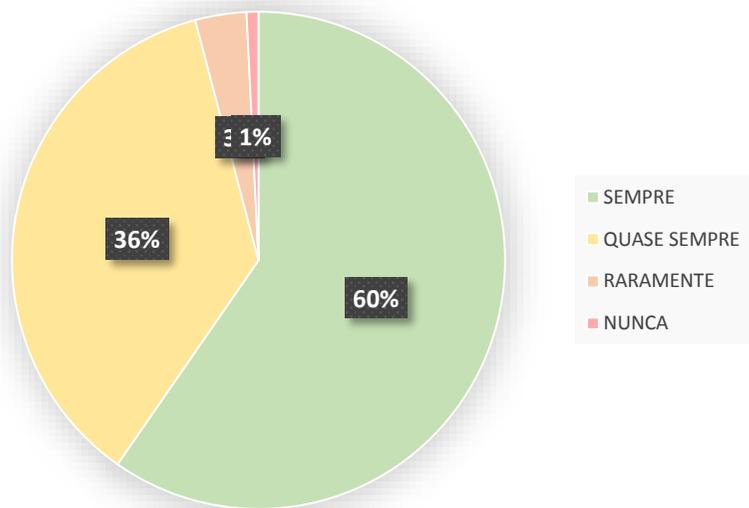


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



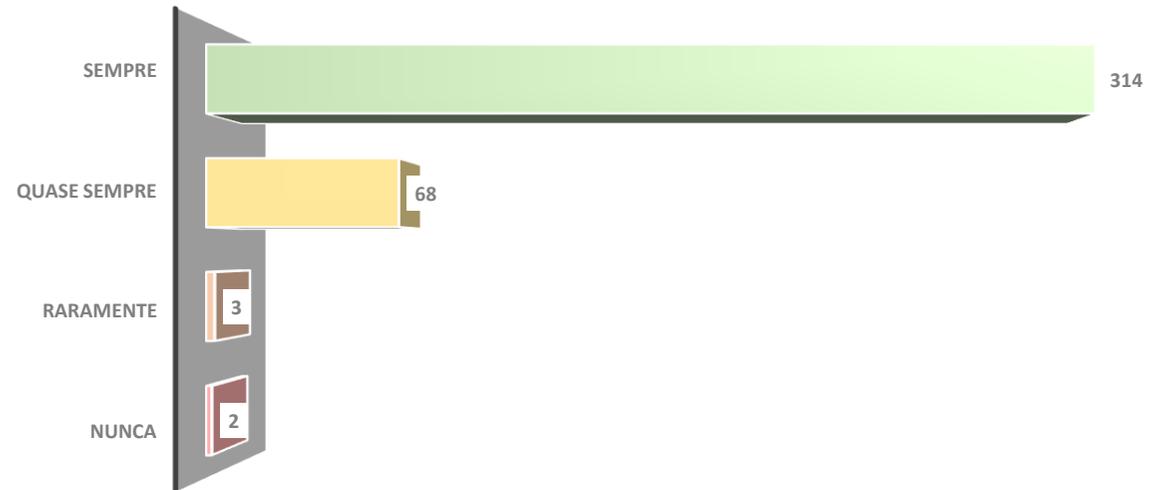
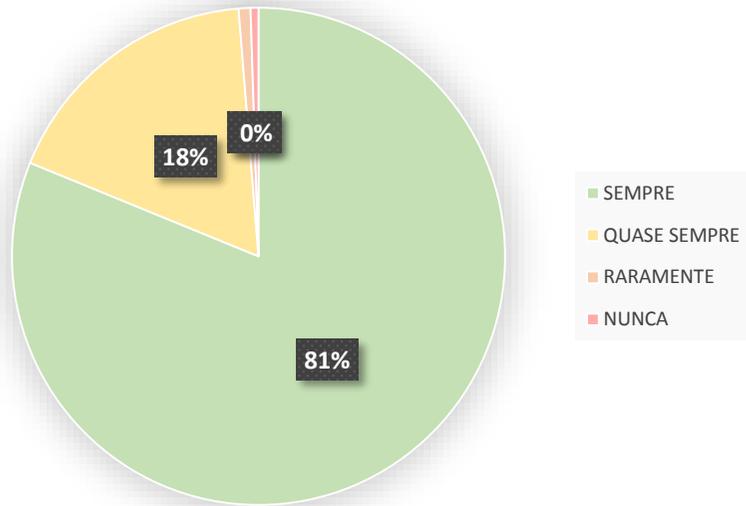


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



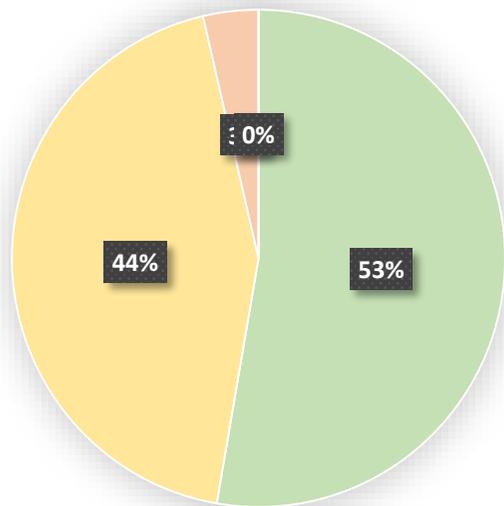


OS PROFESSORES: fazem chamada?

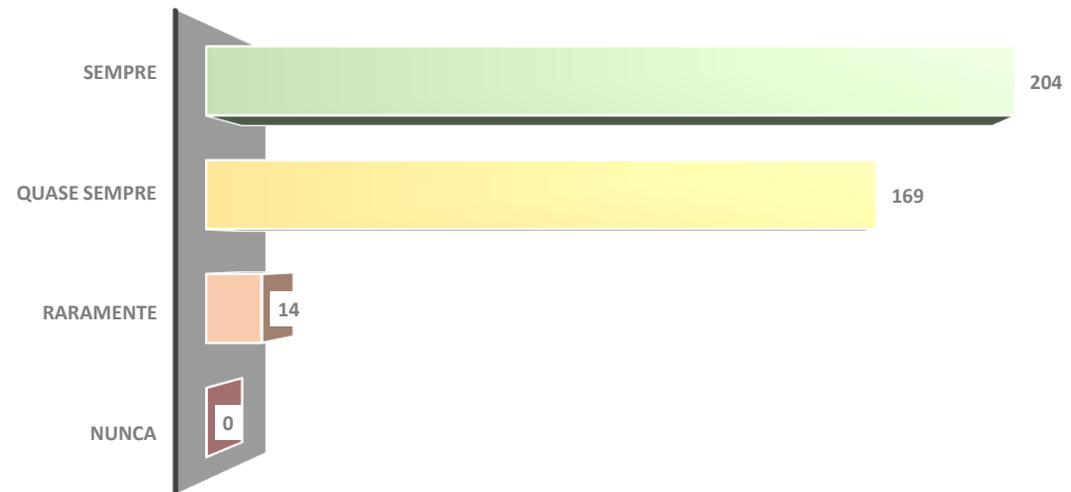




**OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?**

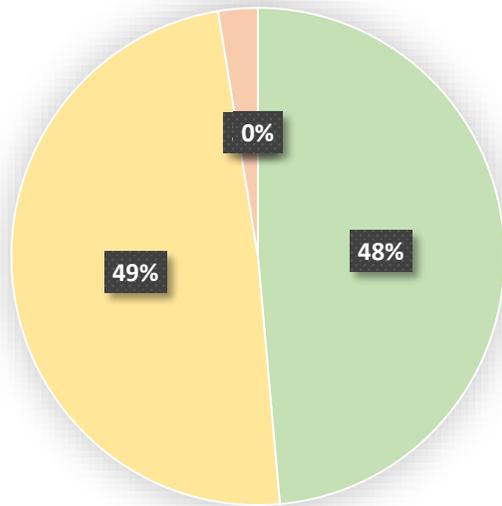


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

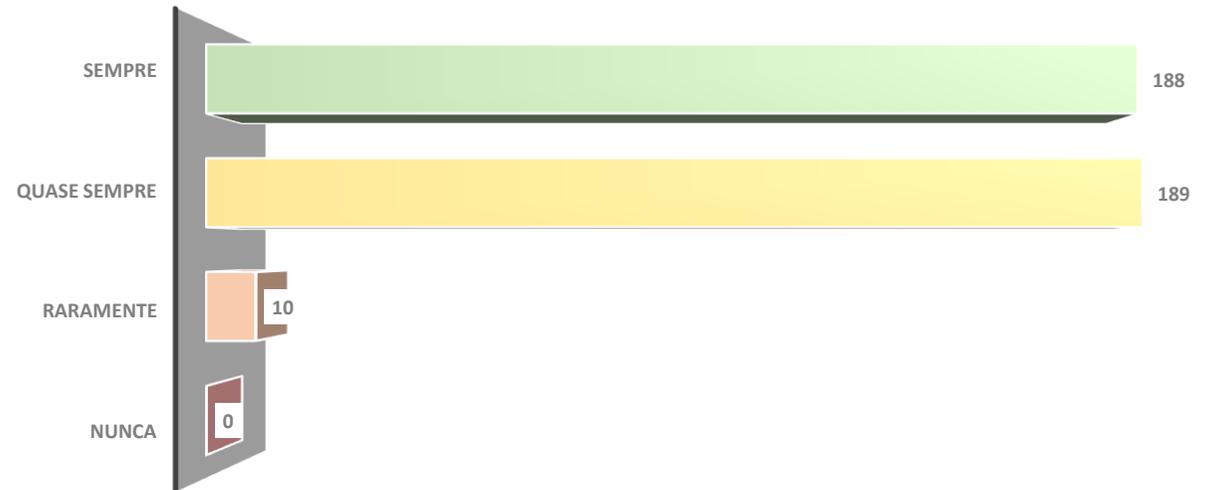




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

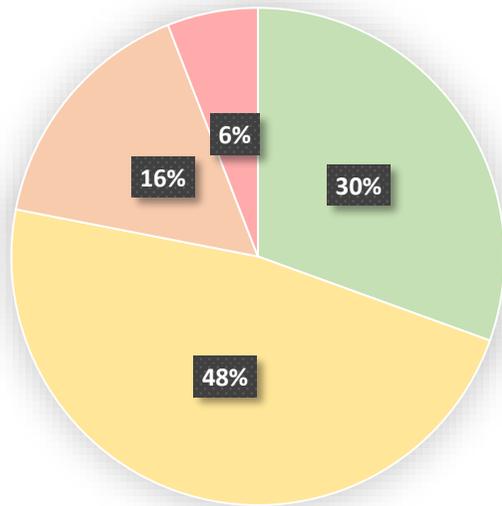


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

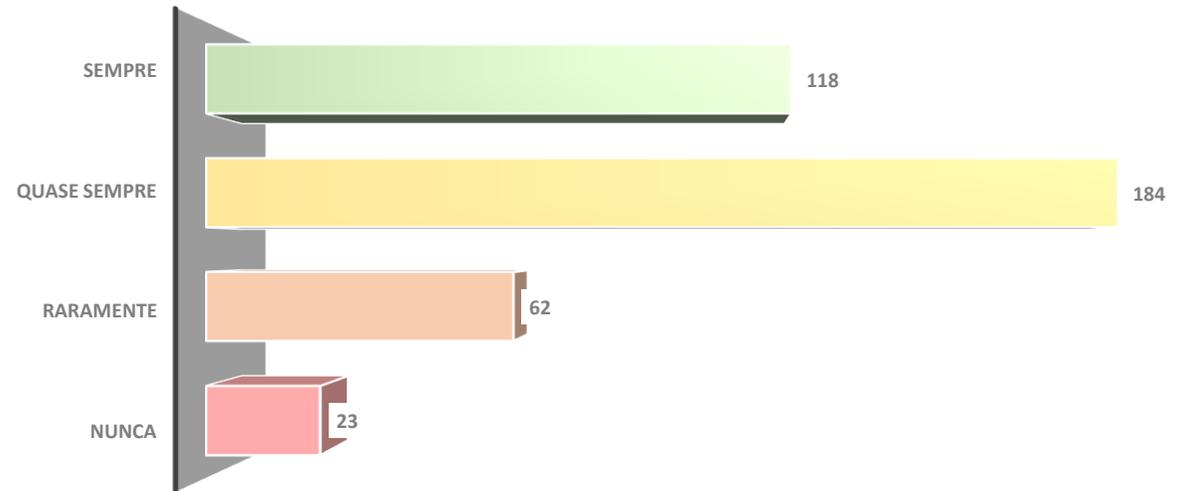




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

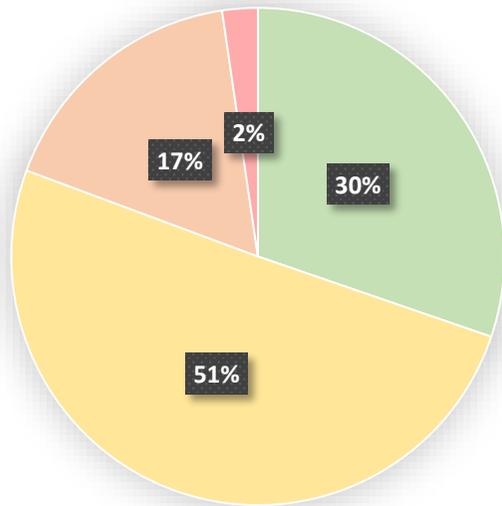


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

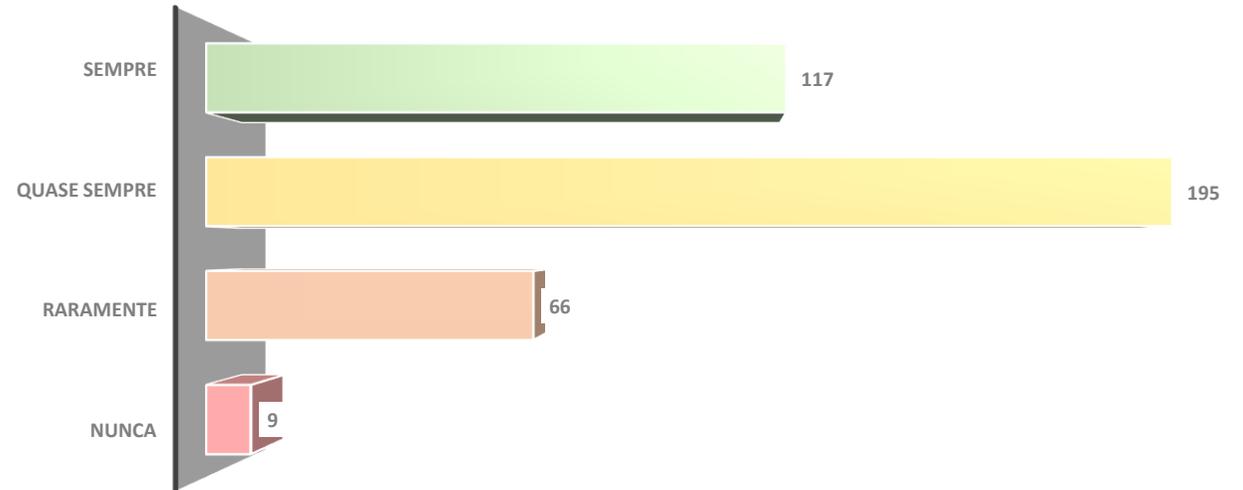




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

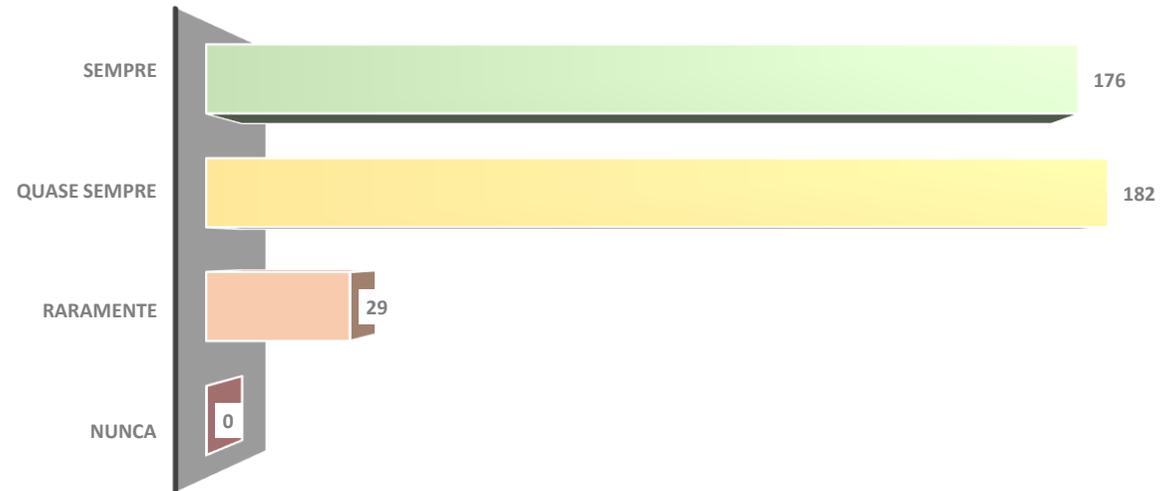
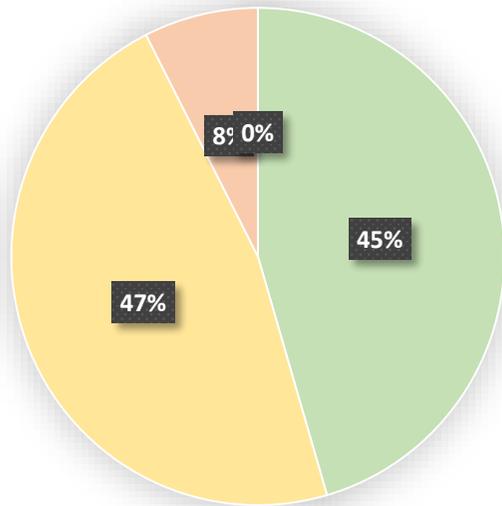


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



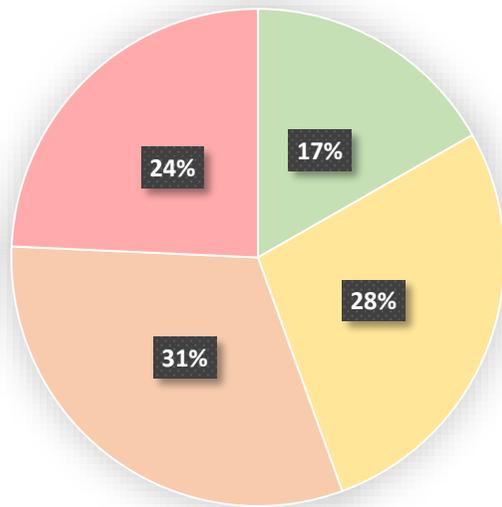


Você acessa o aluno online frequentemente?

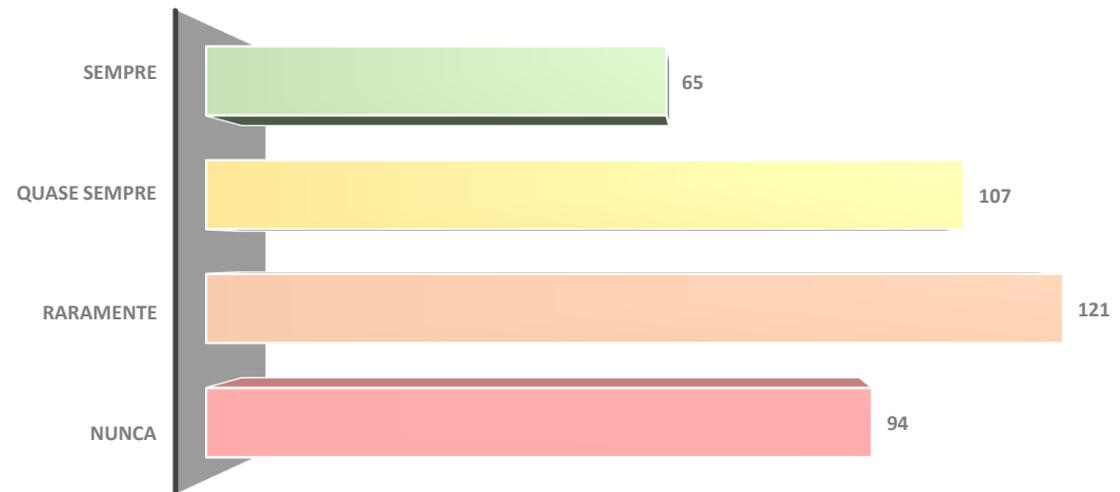




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

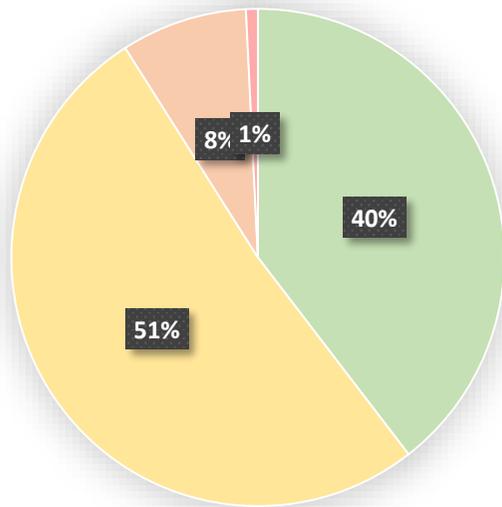


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

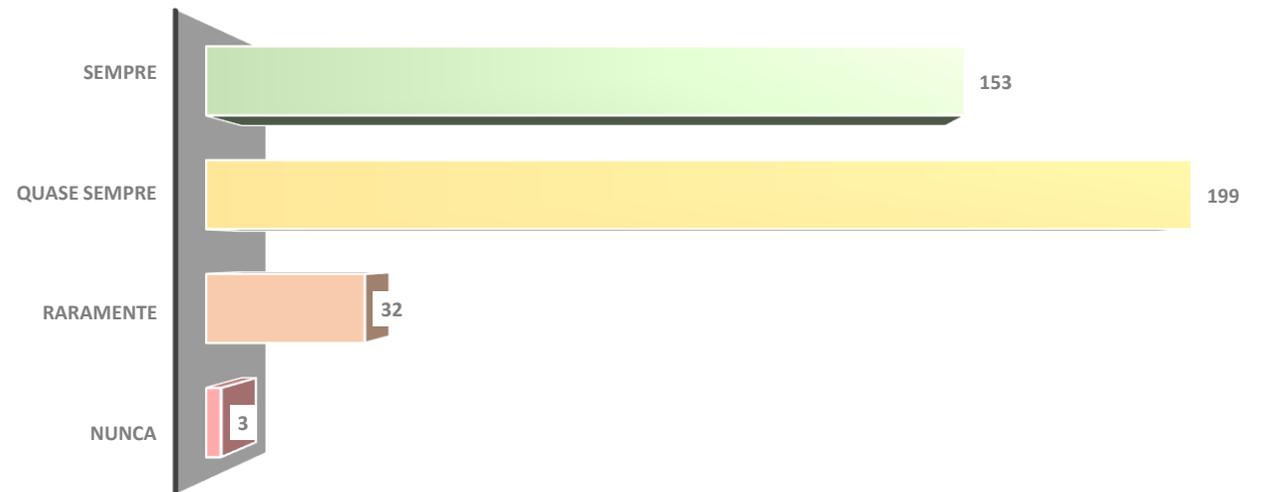




Você acessa o portal frequentemente?

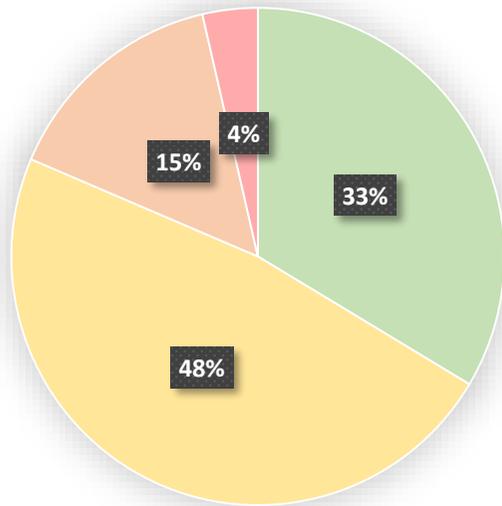


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

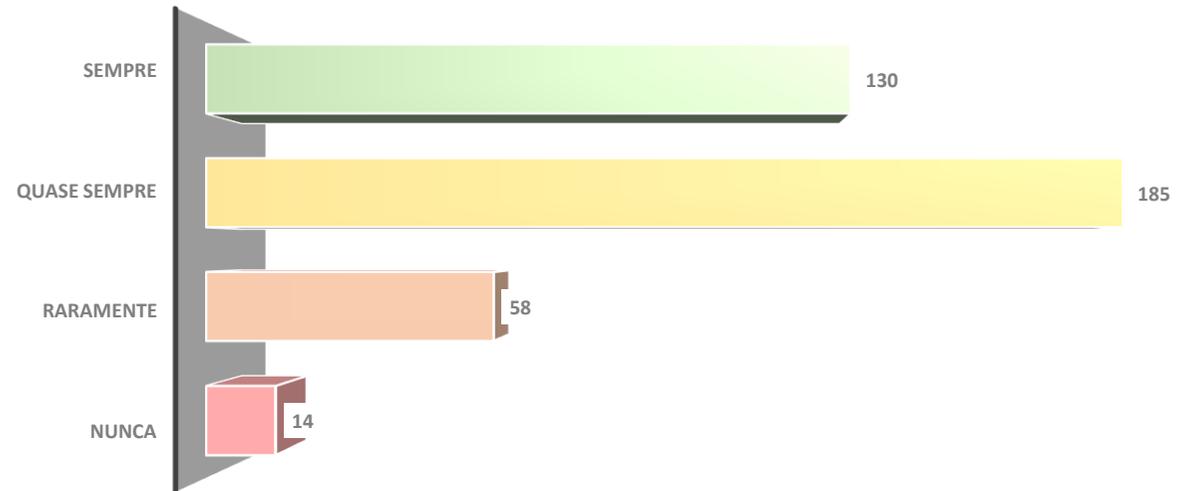




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

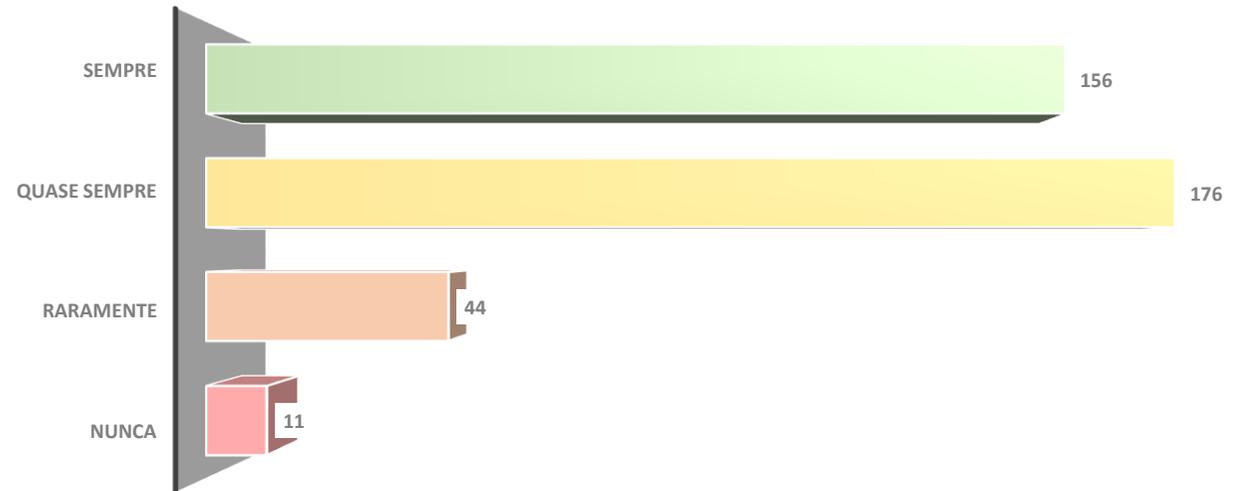
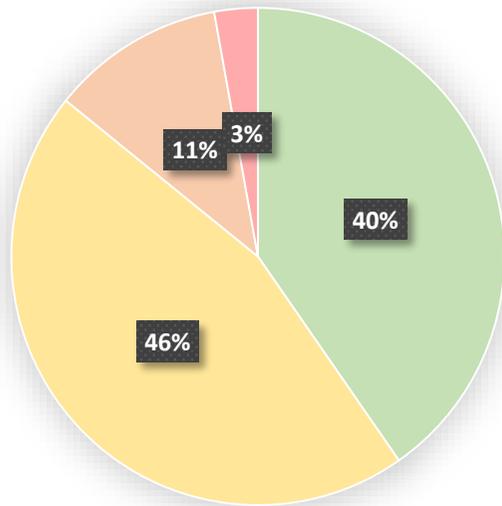


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



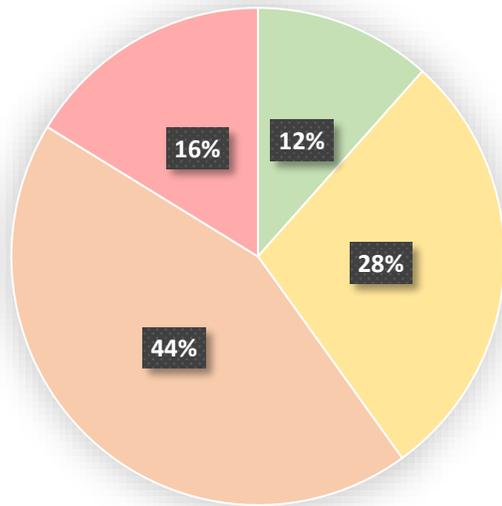


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

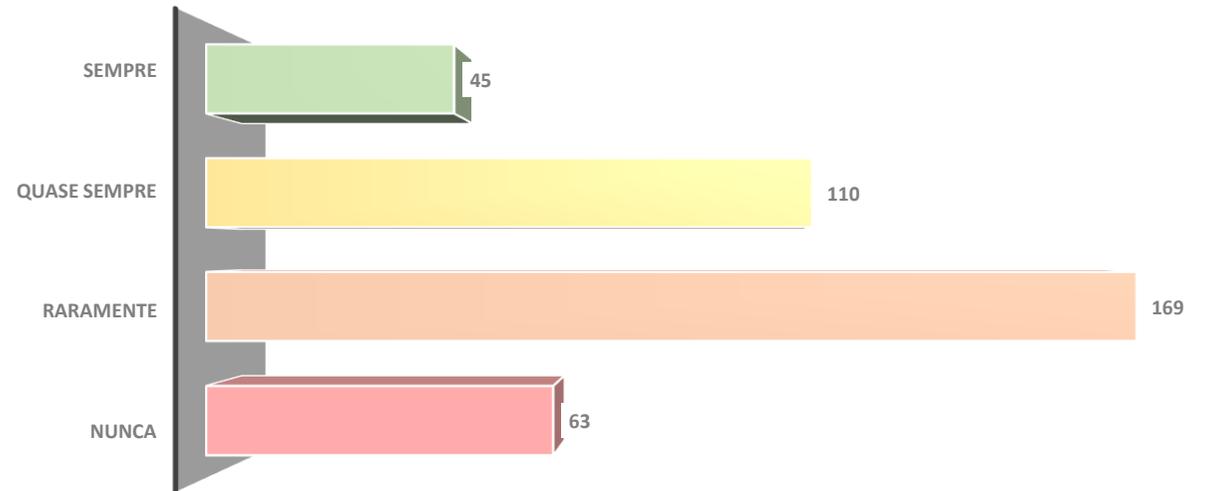




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

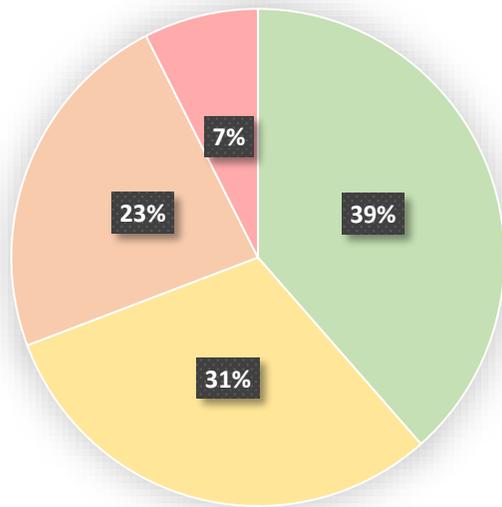


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

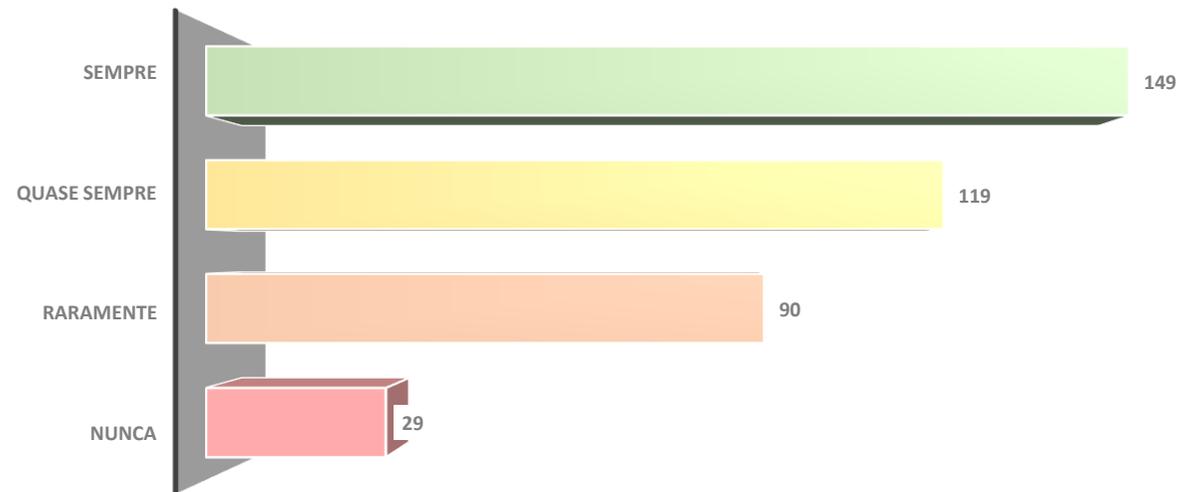




Você utiliza o recurso de internet frequente?

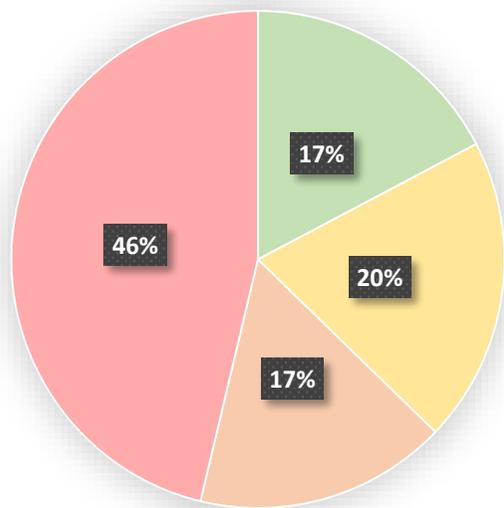


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

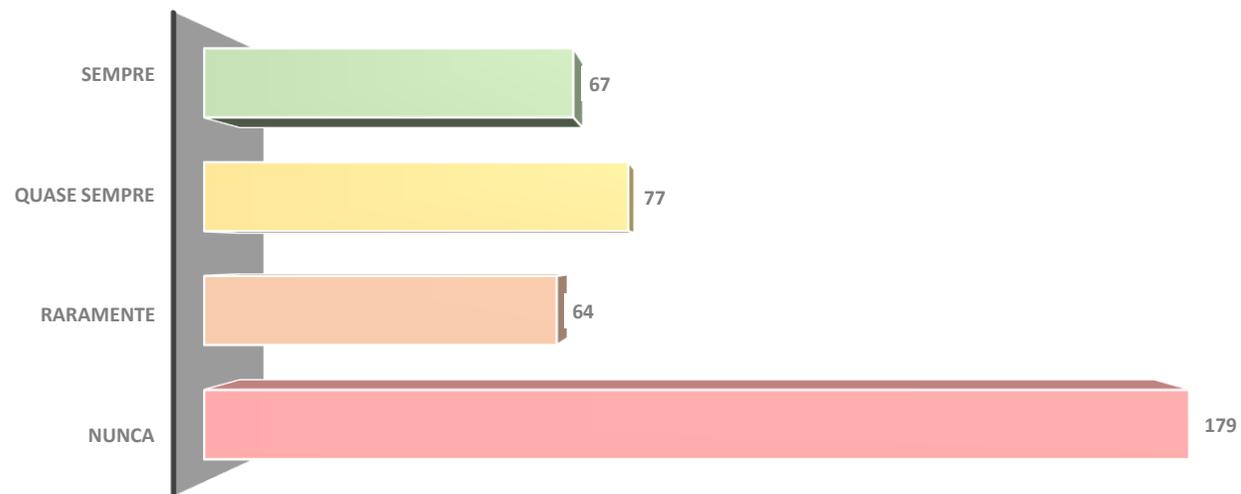




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

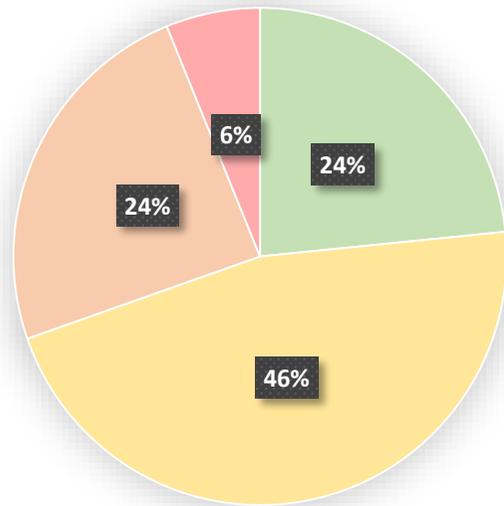


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

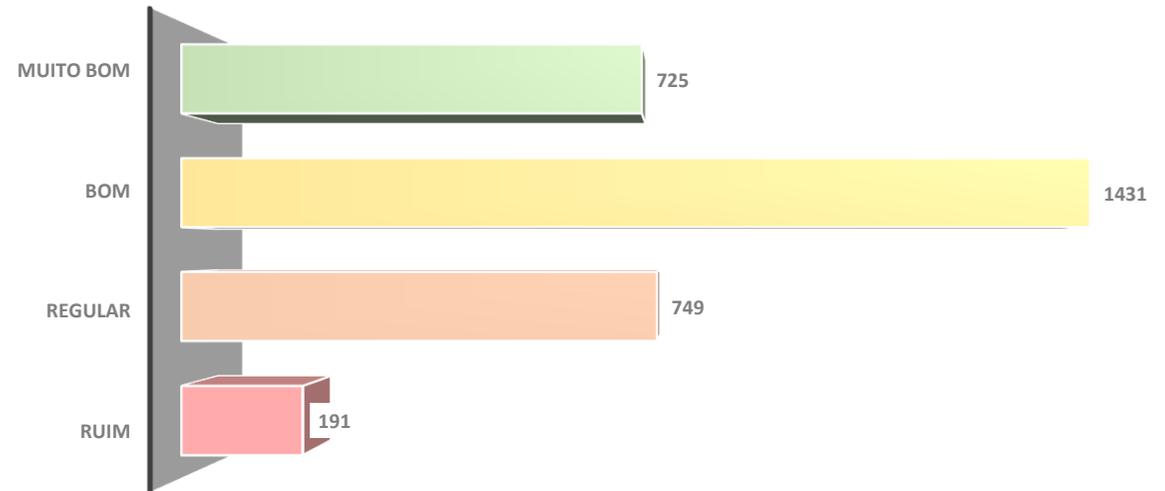




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

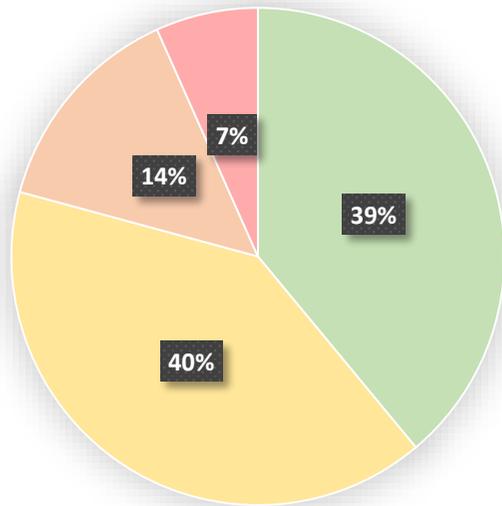


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

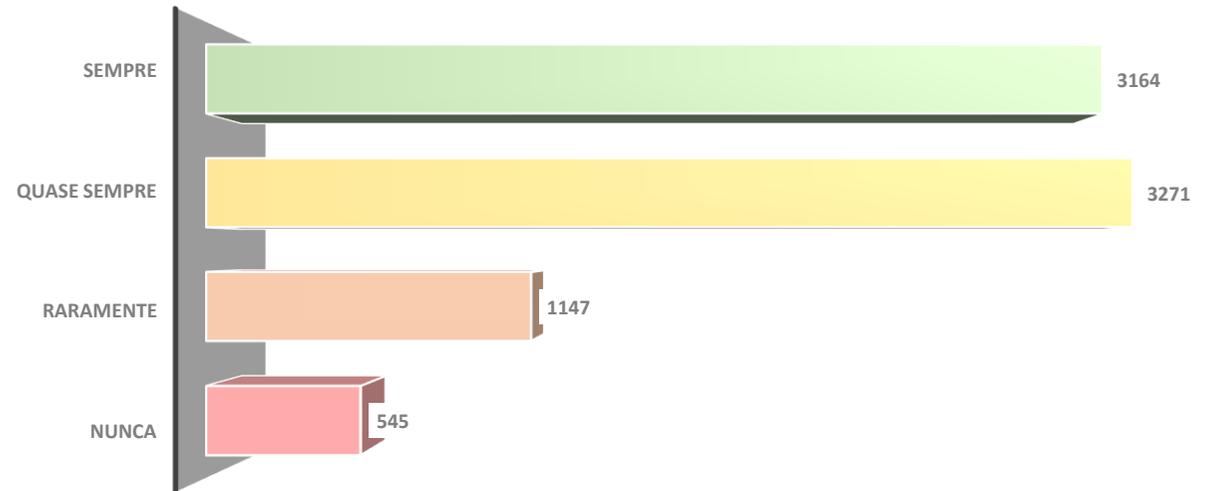




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

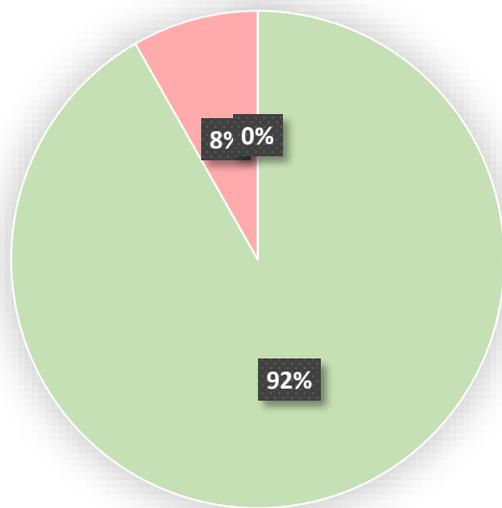


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

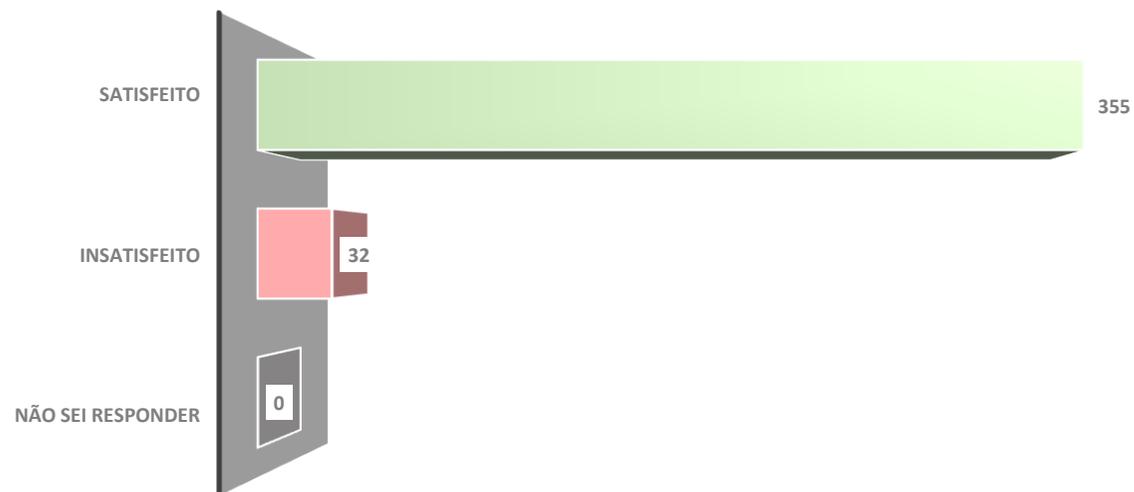




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

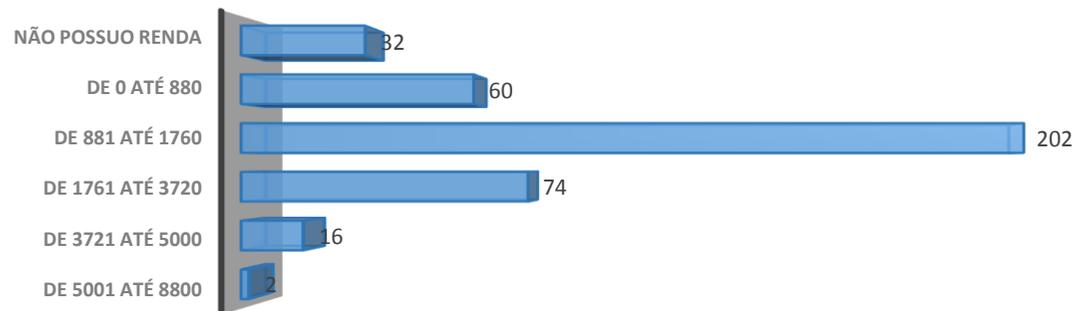
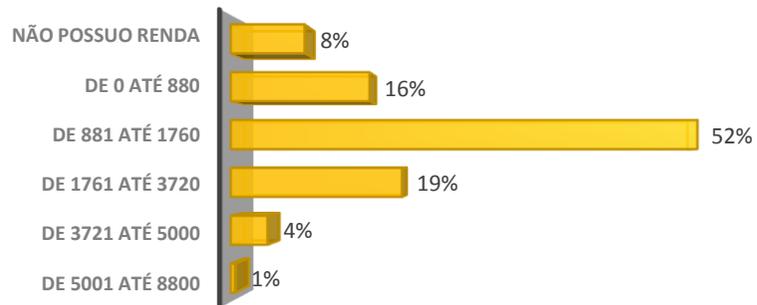


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER





Qual a sua renda mensal atual?



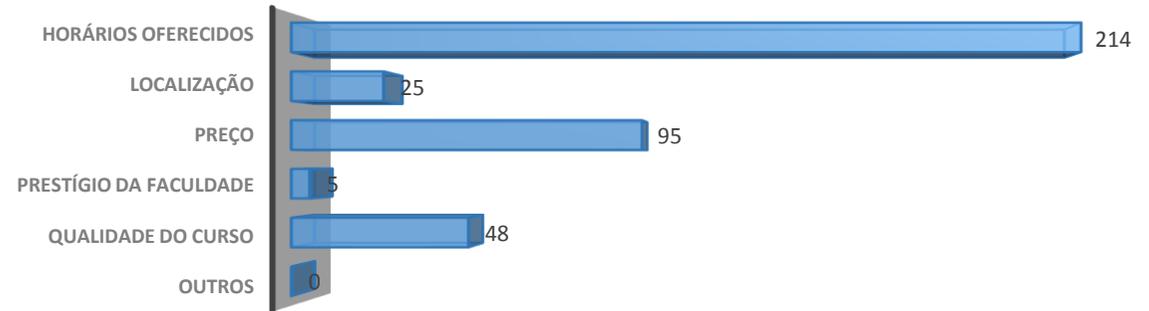
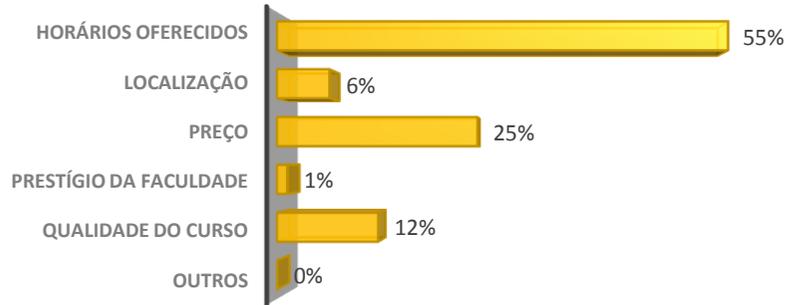


Qual a renda mensal da sua família?



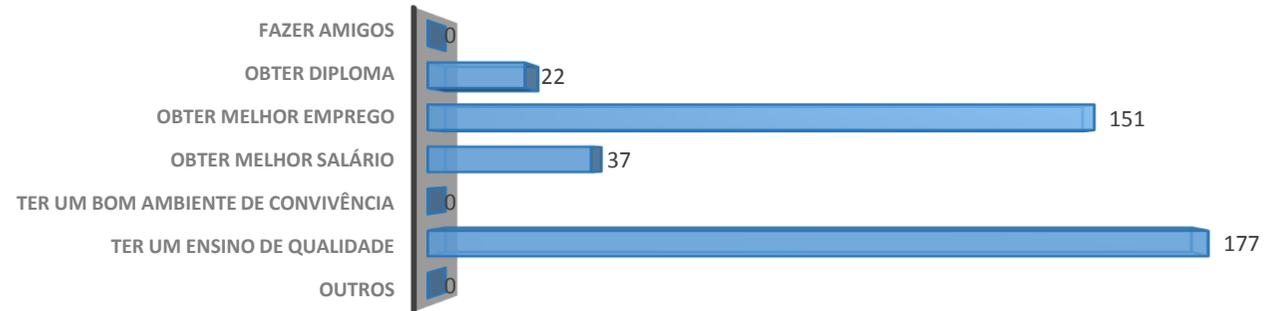
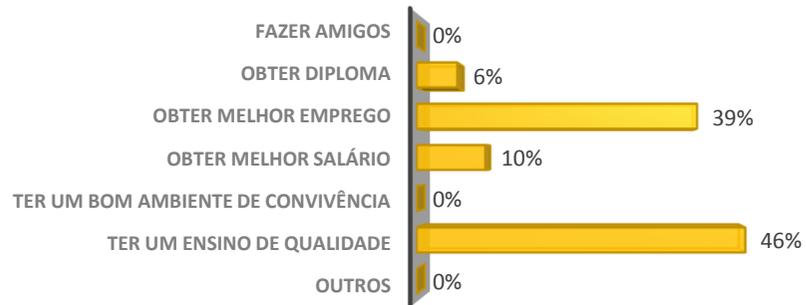


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



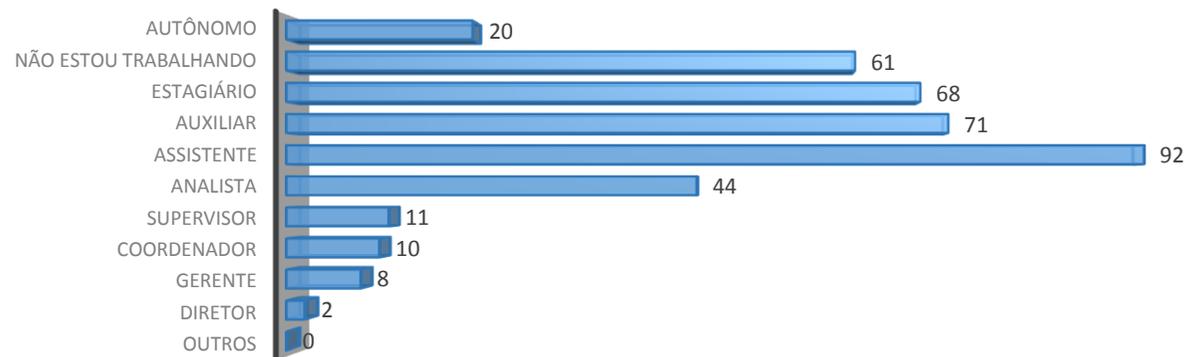
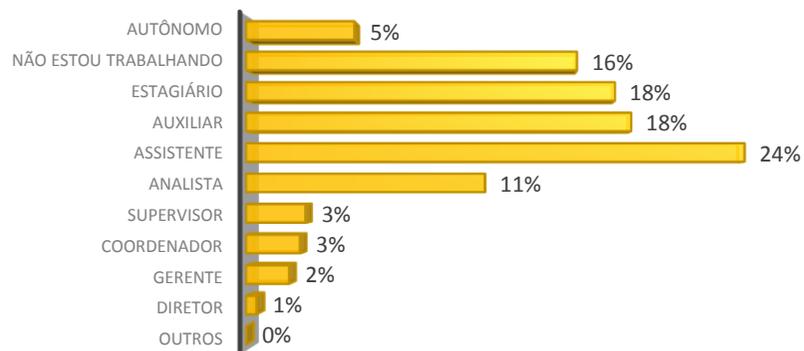


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



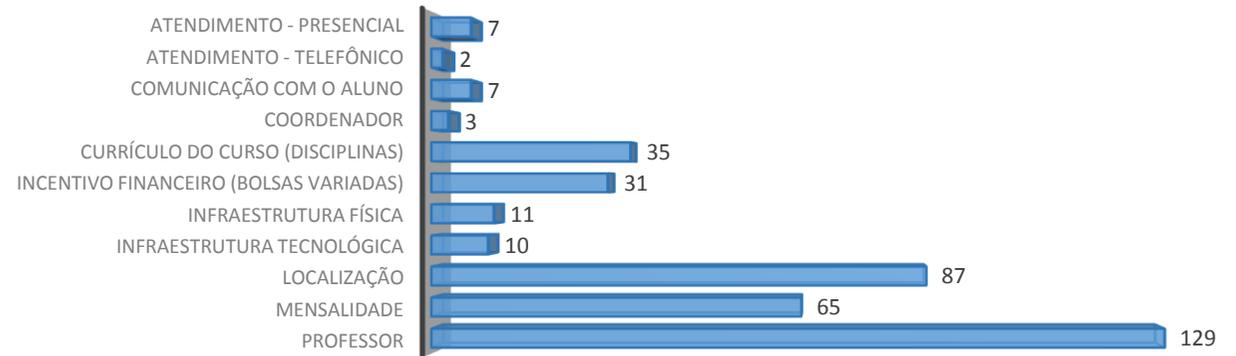
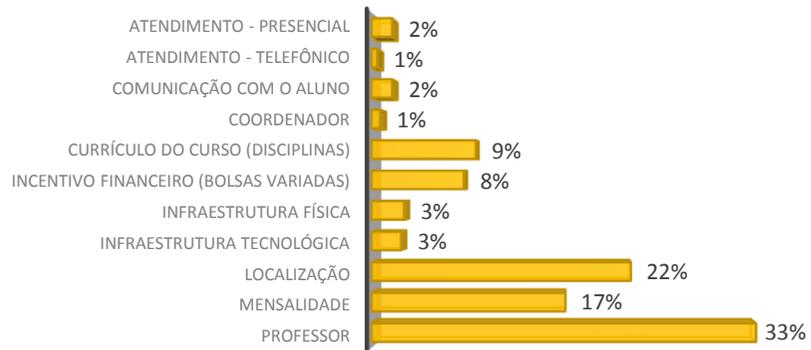


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

