



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	38 35%	54 50%	13 12%	3 3%	108
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	42 39%	49 45%	15 14%	2 2%	108
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	32 30%	57 53%	19 18%	- 0%	108
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	38 35%	44 41%	23 21%	3 3%	108
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	53 49%	38 35%	14 13%	3 3%	108
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	36 33%	52 48%	17 16%	3 3%	108
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	31 29%	41 38%	26 24%	10 9%	108
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	22 20%	52 48%	27 25%	7 6%	108

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	27 25%	51 47%	25 23%	5 5%	108
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	41 38%	56 52%	9 8%	2 2%	108
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	44 41%	43 40%	15 14%	6 6%	108
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	38 35%	48 44%	17 16%	6 6%	109
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	33 31%	49 45%	21 19%	5 5%	108
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	72 66%	32 29%	4 4%	1 1%	109
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	56 52%	49 45%	3 3%	- 0%	108
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	42 39%	52 48%	12 11%	2 2%	108
OS PROFESSORES: fazem chamada?	91 84%	14 13%	3 3%	- 0%	108
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	33 31%	59 55%	16 15%	- 0%	108
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	54 50%	46 42%	9 8%	- 0%	109
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	40 37%	51 47%	13 12%	4 4%	108
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	36 33%	52 48%	16 15%	5 5%	109
Você acessa o aluno online frequentemente?	56 52%	44 41%	8 7%	- 0%	108
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	21 19%	28 26%	29 27%	30 28%	108
Você acessa o portal frequentemente?	55 50%	42 39%	12 11%	- 0%	109
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	53 49%	40 37%	14 13%	1 1%	108
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	57 53%	41 38%	8 7%	2 2%	108
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	23 21%	21 19%	40 37%	24 22%	108
Você utiliza o recurso de internet frequente?	69 63%	27 25%	13 12%	- 0%	109
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	22 20%	22 20%	20 19%	44 41%	108

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	292 34%	387 45%	154 18%	31 4%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	963 42%	867 38%	307 14%	137 6%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	47	44%
Localização	8	7%
Preço	34	31%
Prestígio da Faculdade	8	7%
Qualidade do curso	11	10%
Outros	-	0%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	15	14%
Obter melhor emprego	33	31%
Obter melhor salário	10	9%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	50	46%
Outros	-	0%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	4	4%
Não estou trabalhando	34	31%
Estagiário	17	16%
Auxiliar	12	11%
Assistente	12	11%
Analista	23	21%
Supervisor	4	4%
Coordenador	1	1%
Gerente	1	1%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	83	76%
INSATISFEITO	26	24%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	18	17%
De 0 até 880	23	21%
De 881 até 1760	47	44%
De 1761 até 3720	17	16%
De 3721 até 5000	3	3%
De 5001 até 8800	-	0%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	42	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	2	2%
Atendimento - Telefônico	1	1%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	5	5%
Currículo do curso (disciplinas)	6	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	8%
Infraestrutura física	10	9%
Infraestrutura Tecnológica	17	16%
Localização	21	19%
Mensalidade	14	13%
Professor	24	22%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	3	3%
Atendimento - Telefônico	2	2%
Comunicação com o aluno	24	22%
Coordenador	3	3%
Currículo do curso (disciplinas)	19	17%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	6%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	11	10%
Localização	15	14%
Mensalidade	11	10%
Professor	15	14%

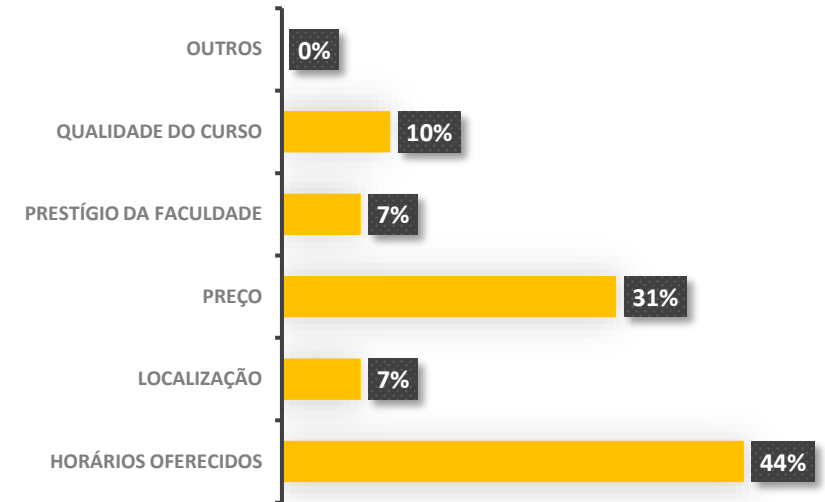
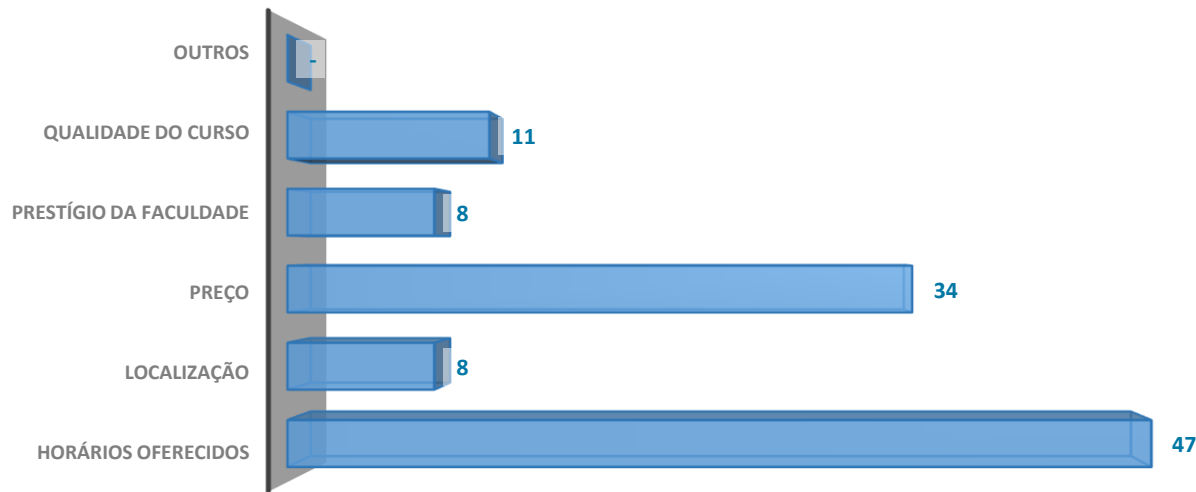
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

109

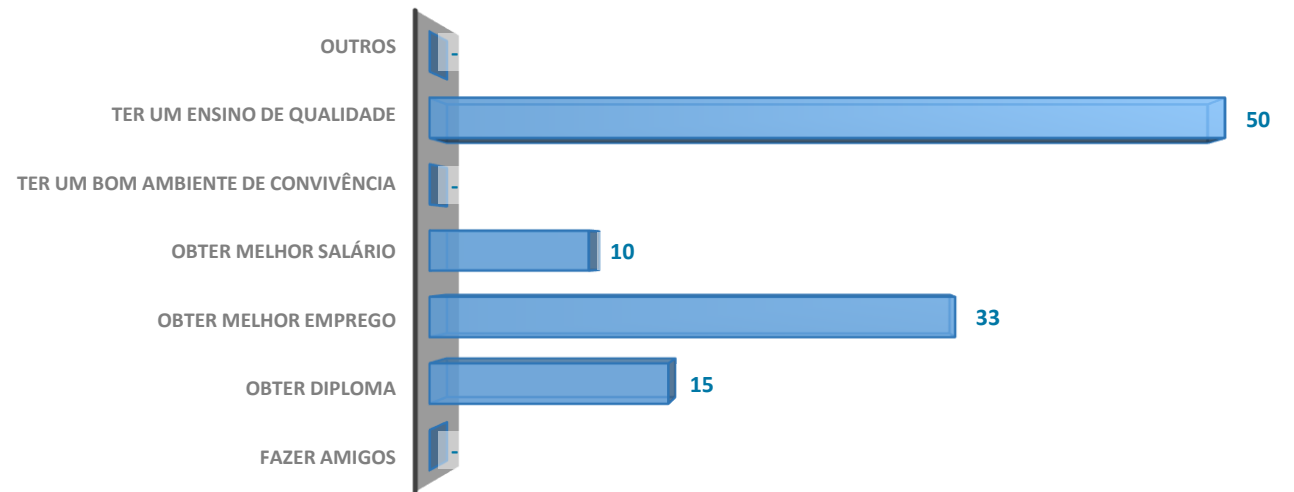
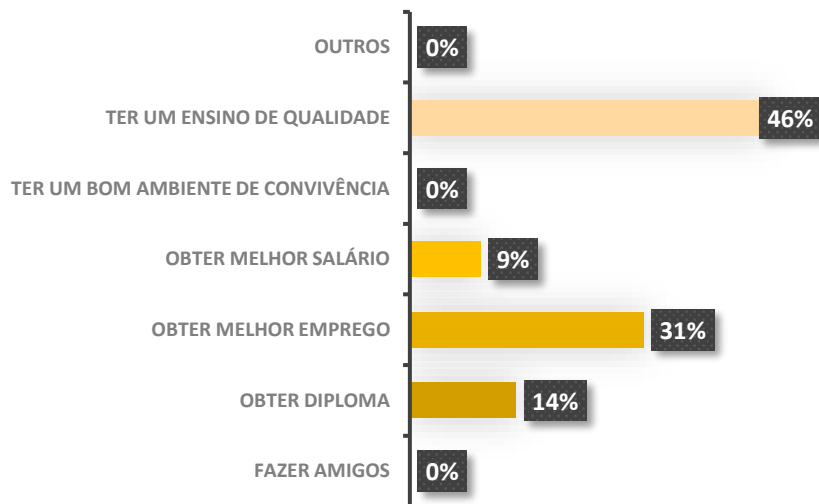
12,80%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

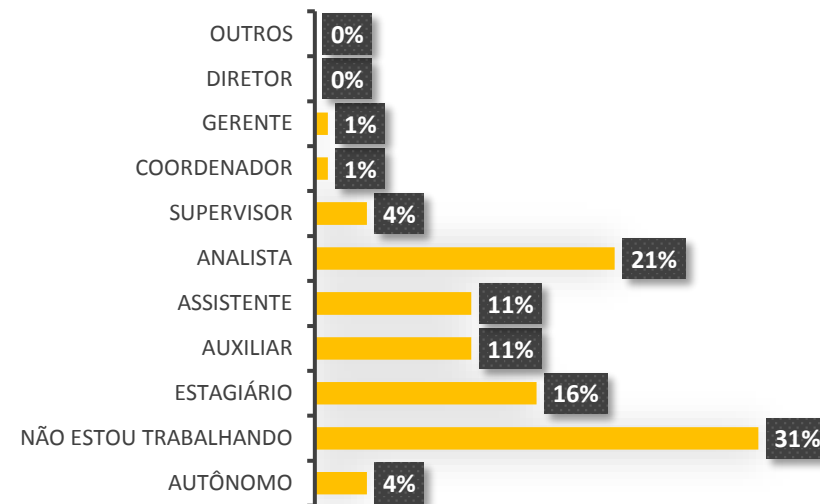
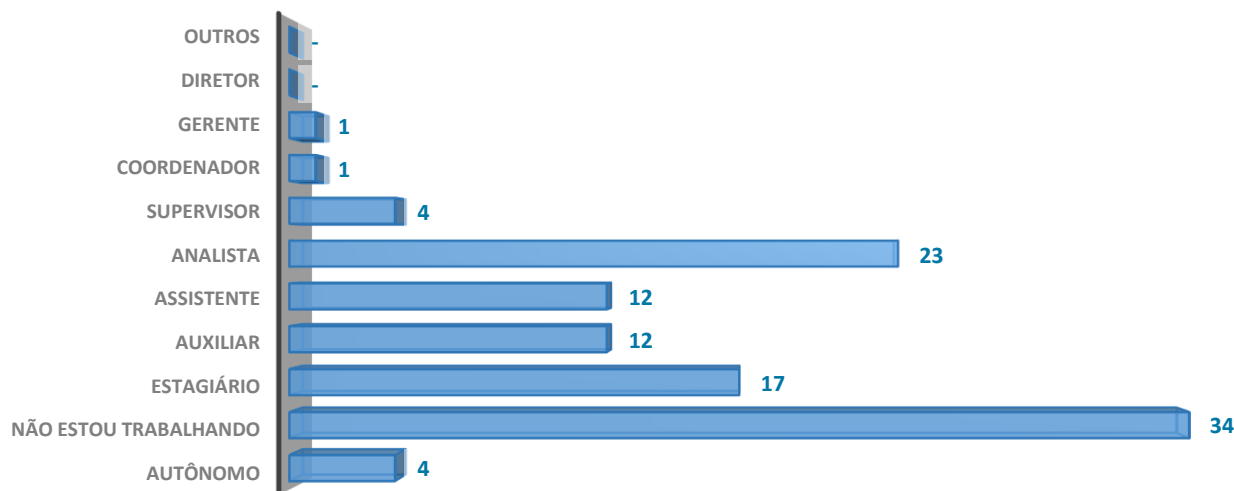


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

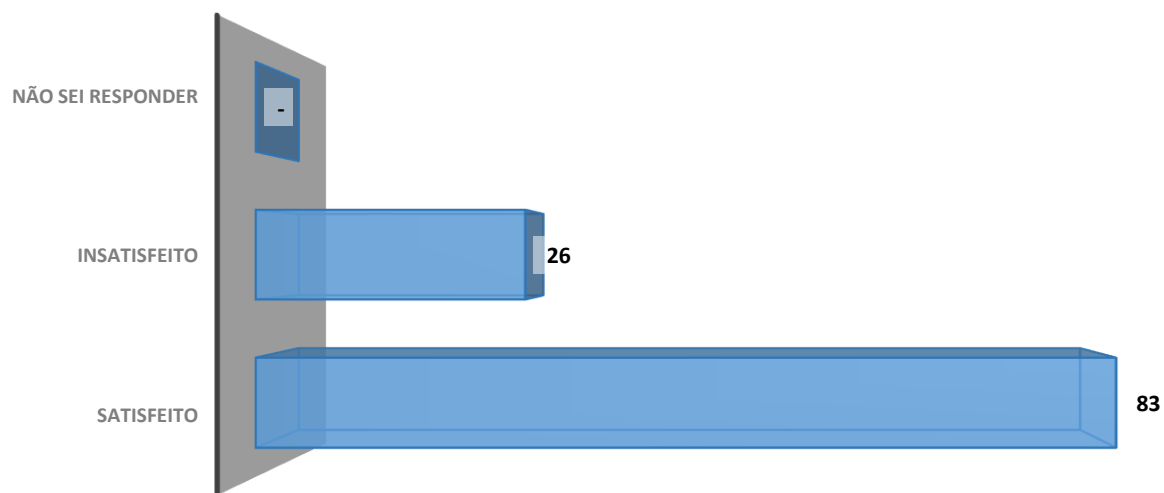
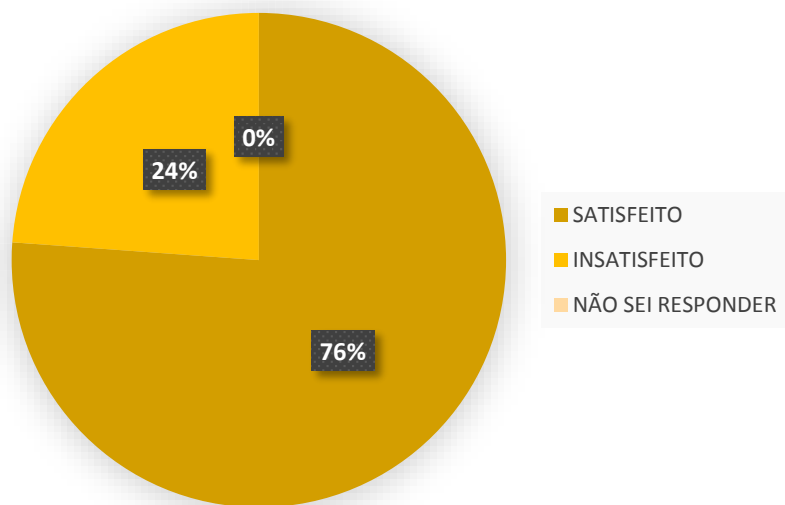




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

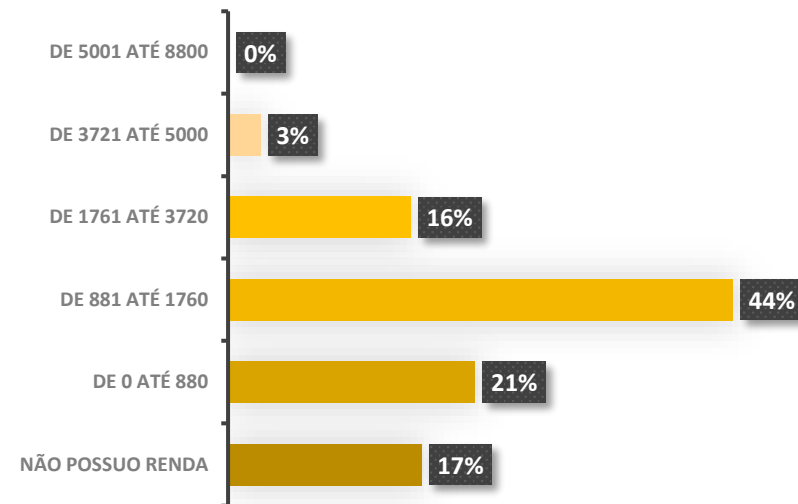
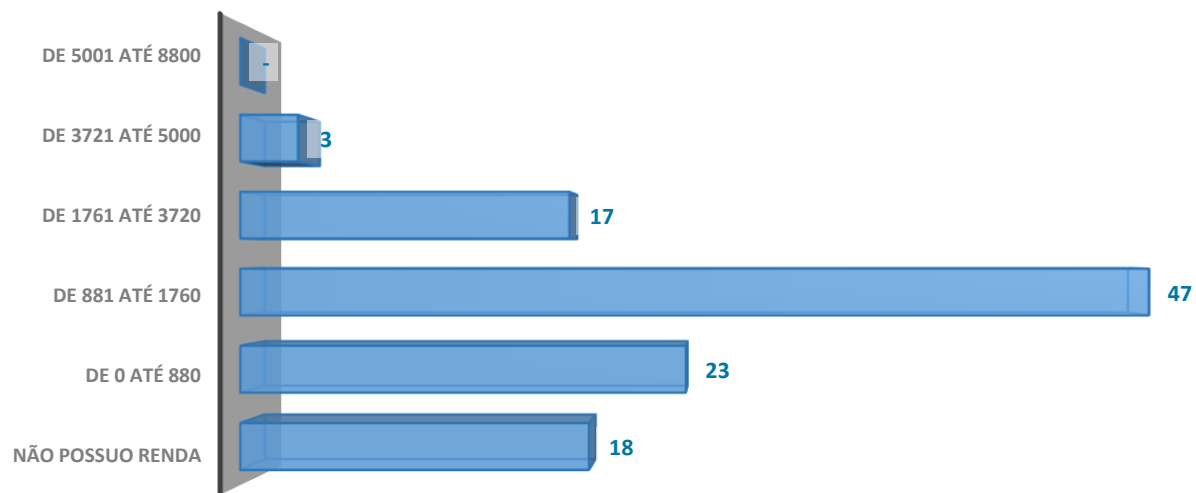


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

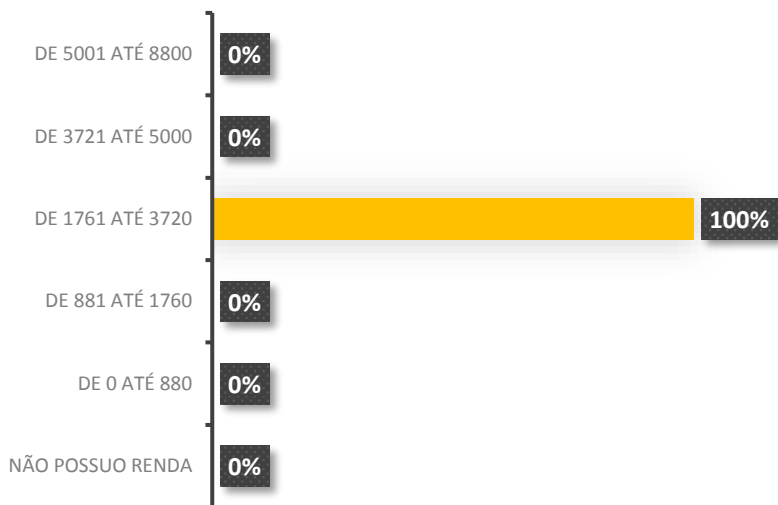




Qual a sua renda mensal atual?

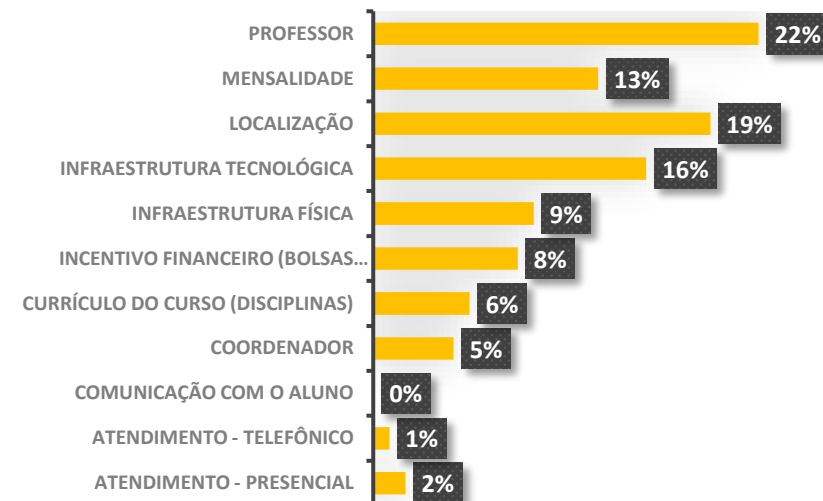
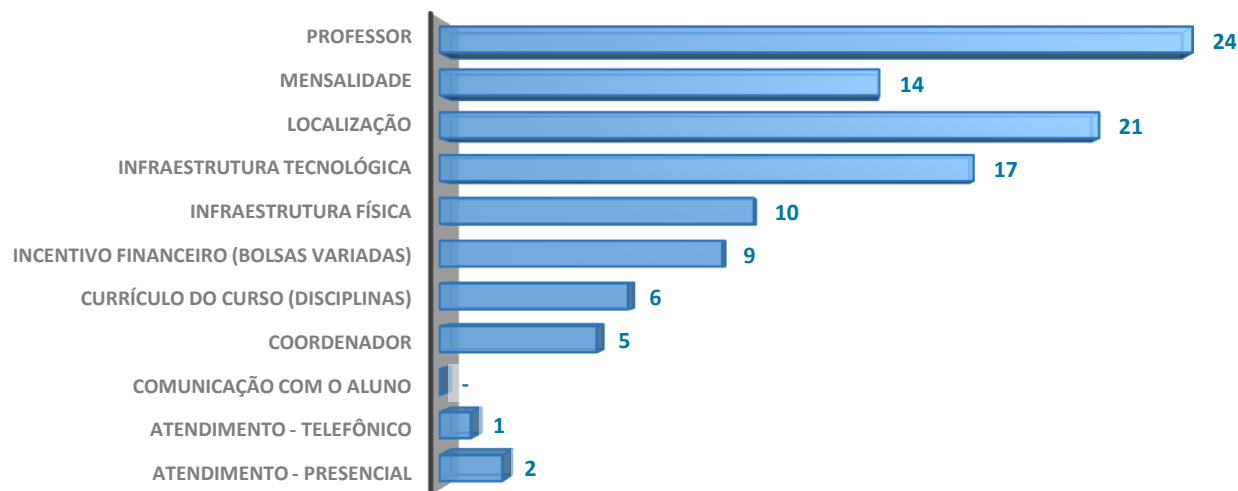


Qual a renda mensal da sua família?

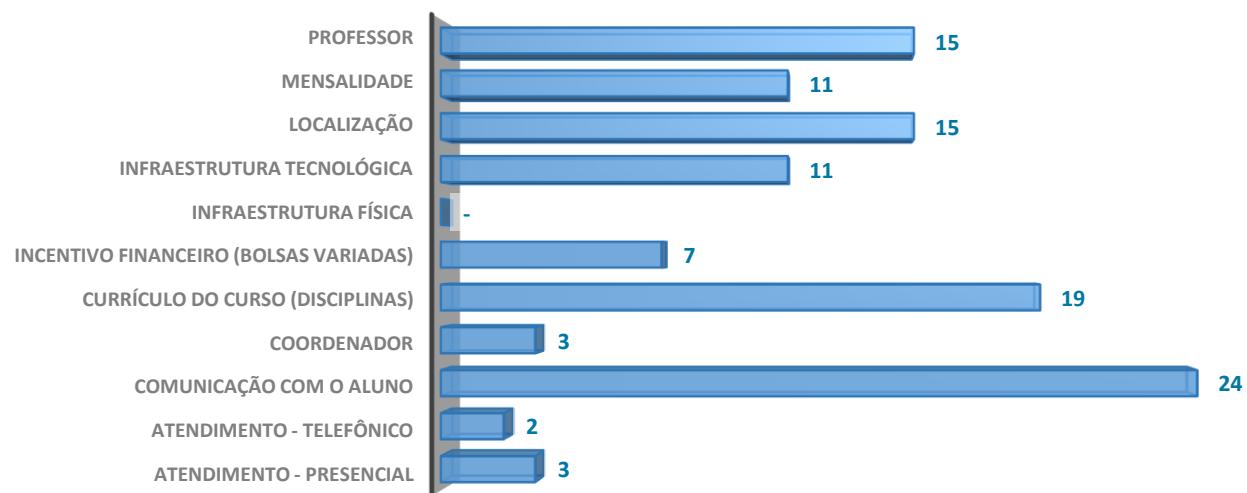
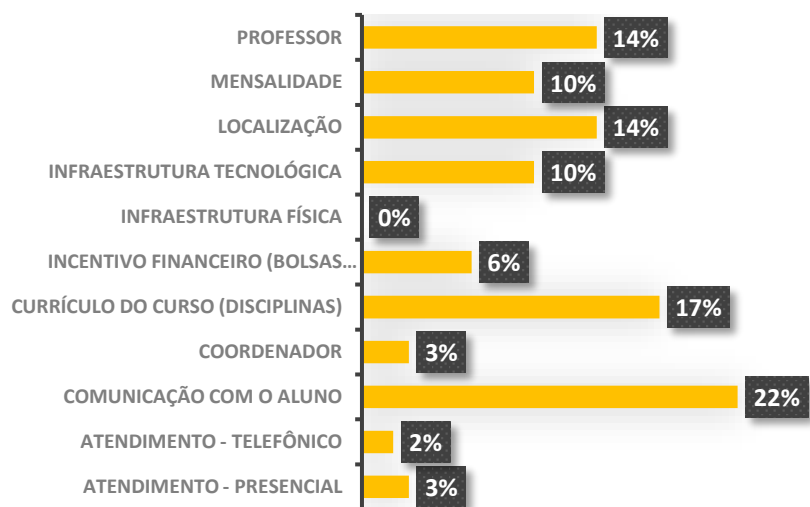




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

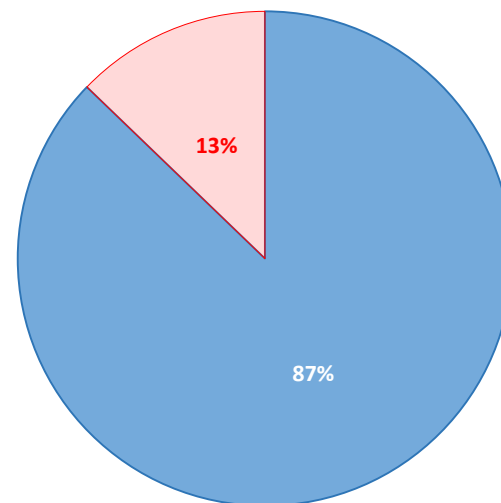
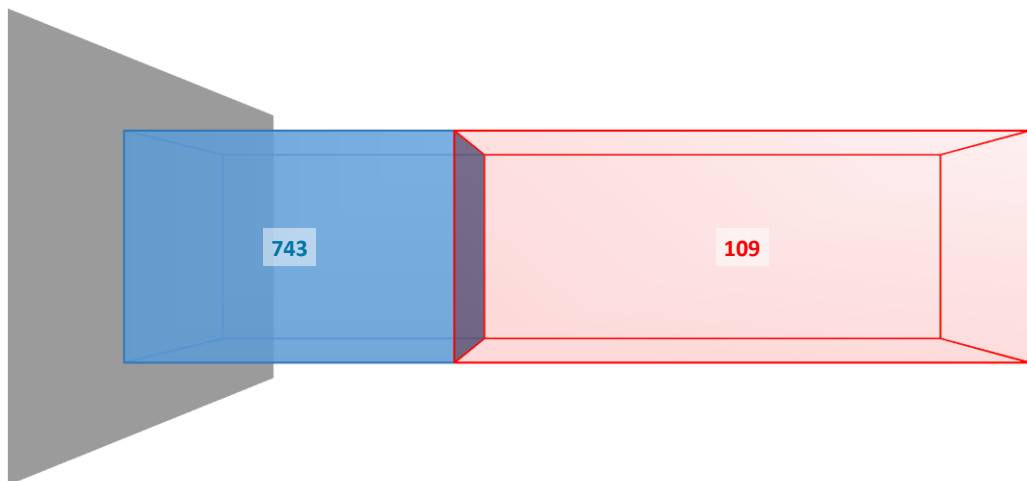


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



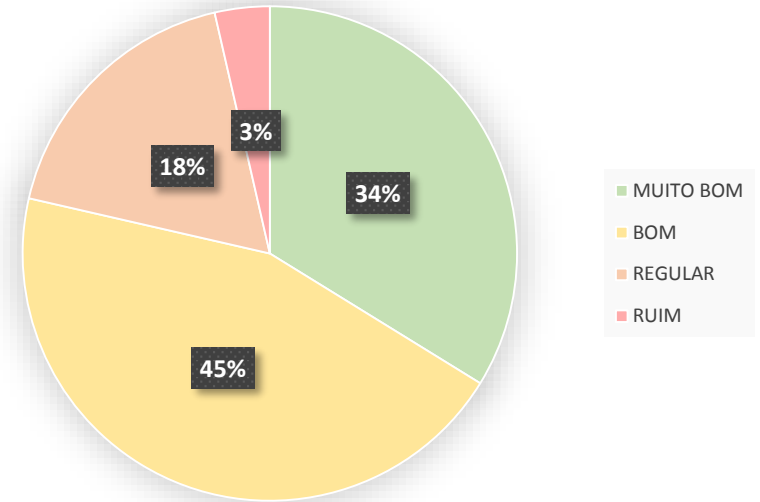
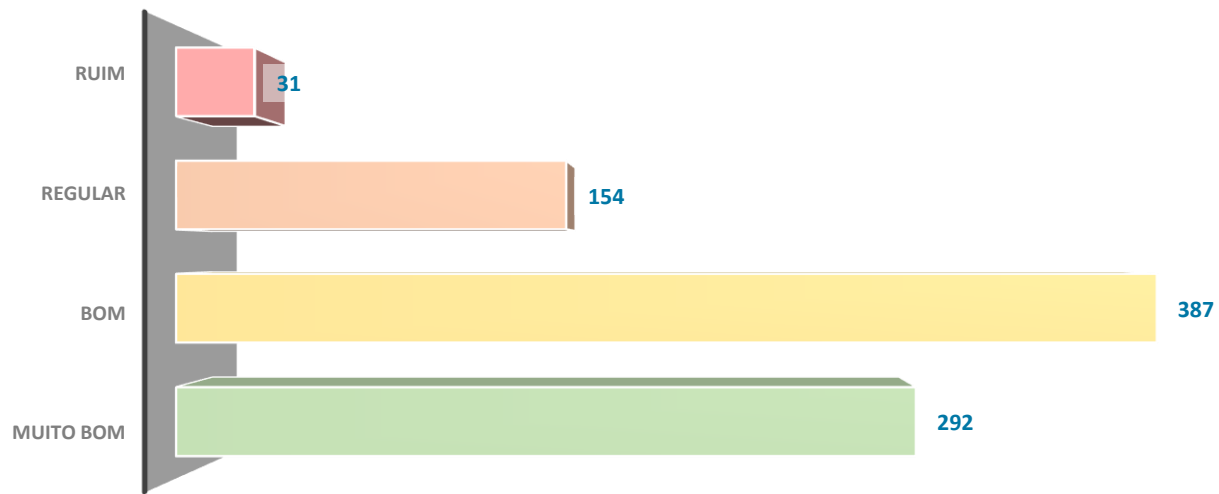


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

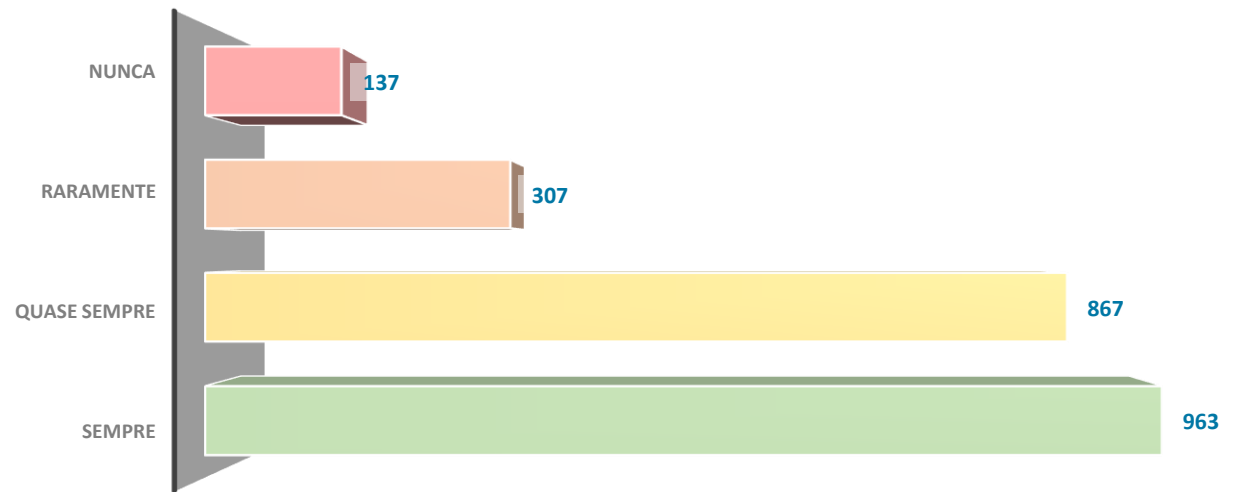
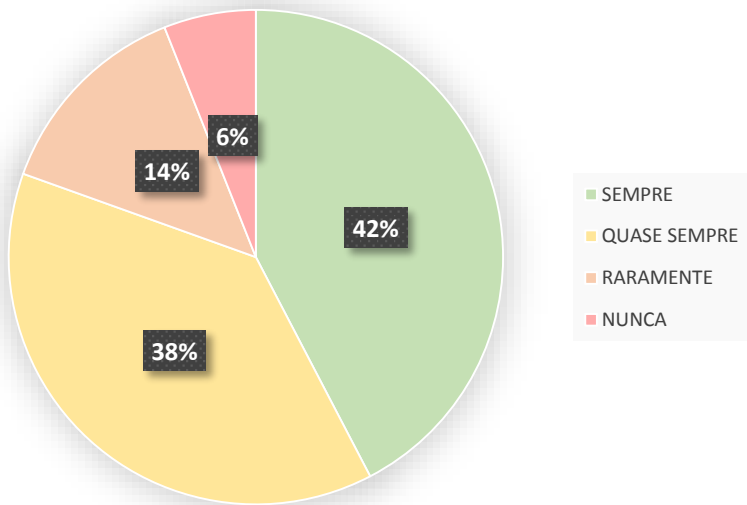




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



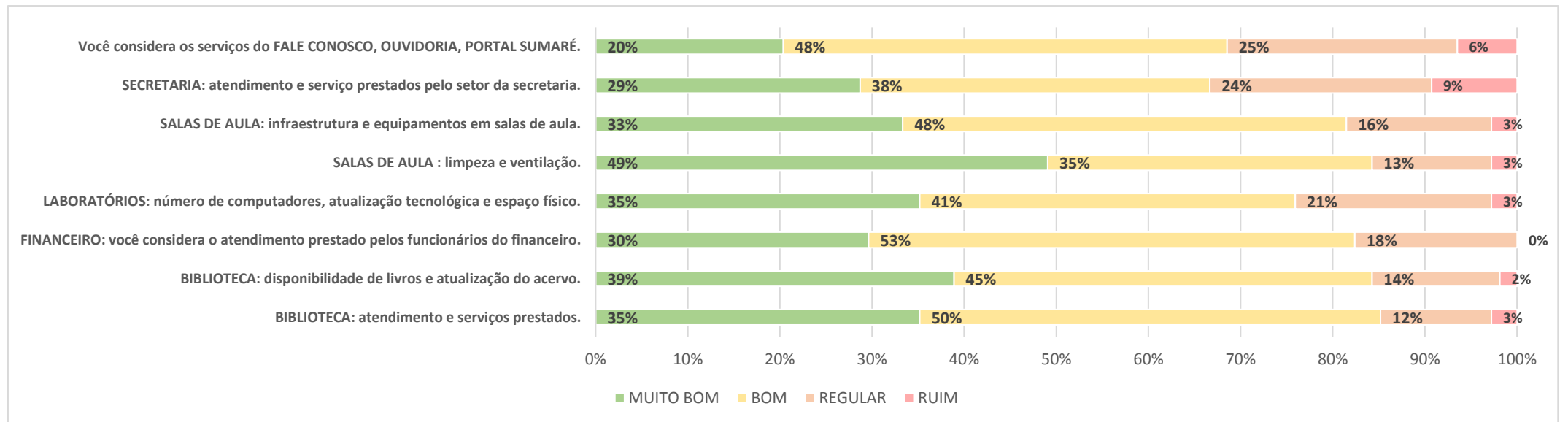
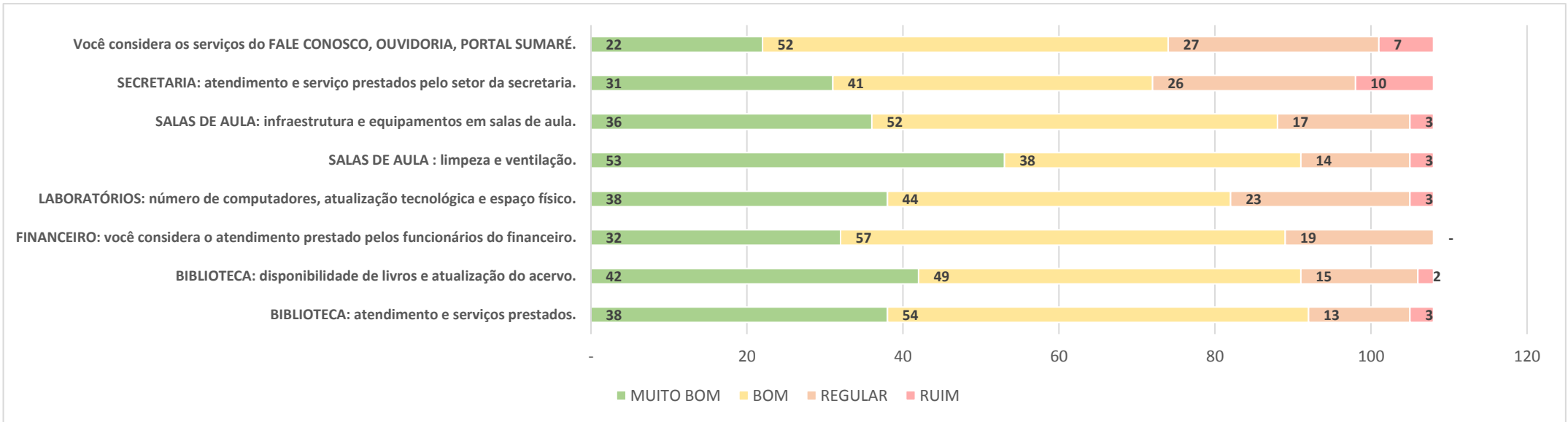
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade





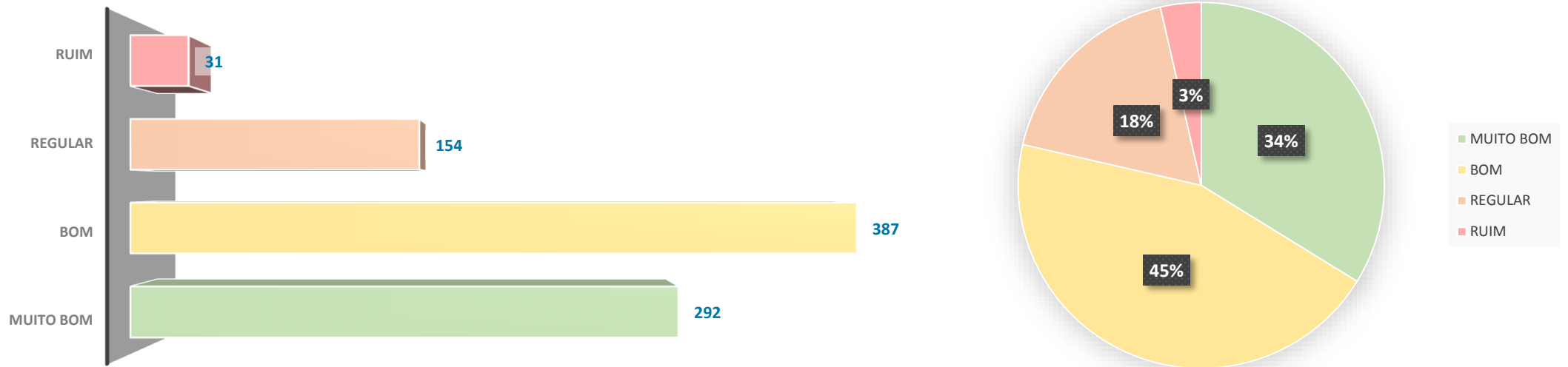


**Questões Objetivas**

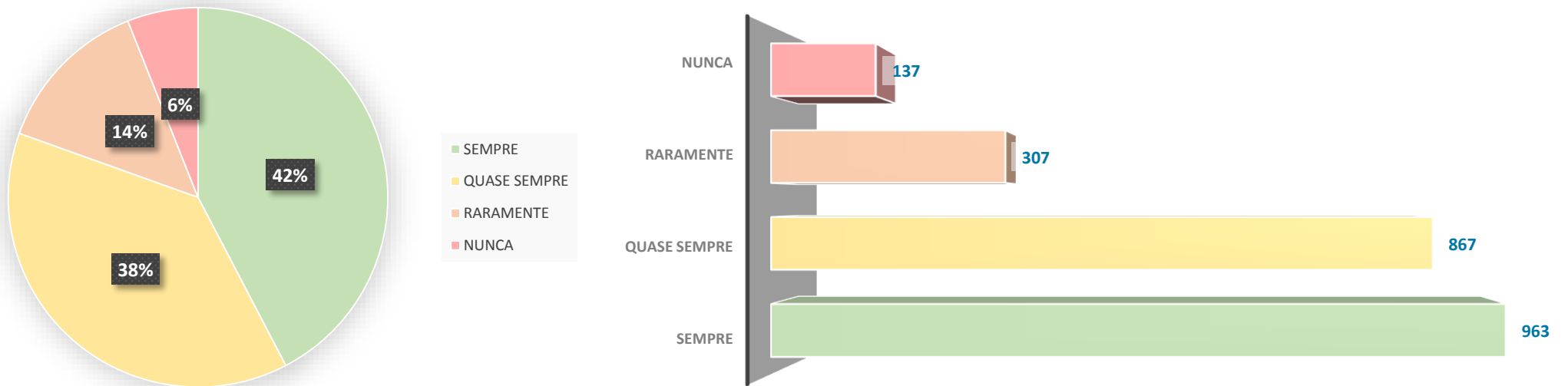




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

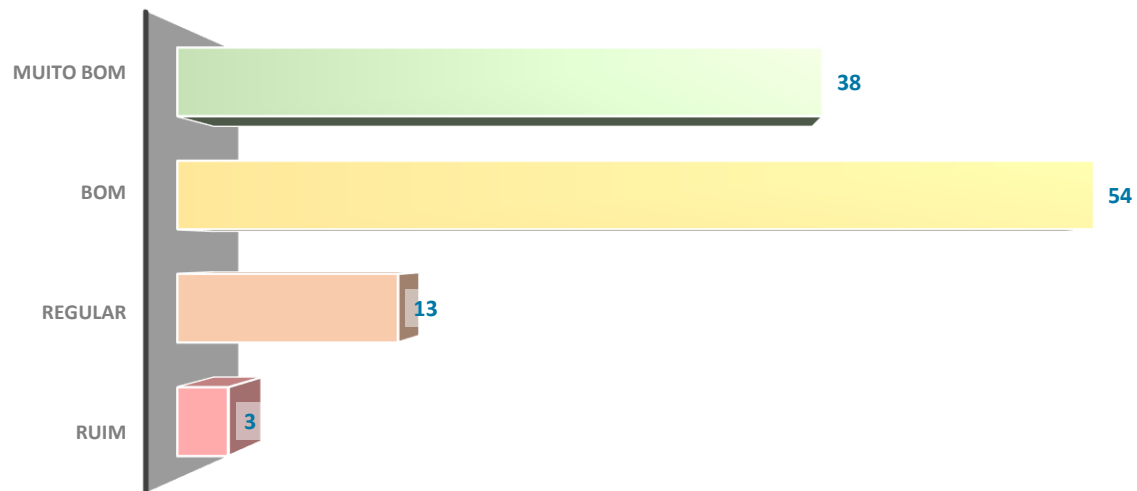
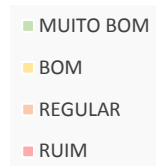
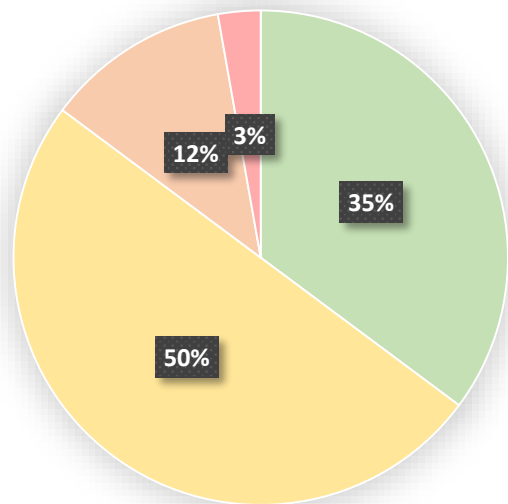


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



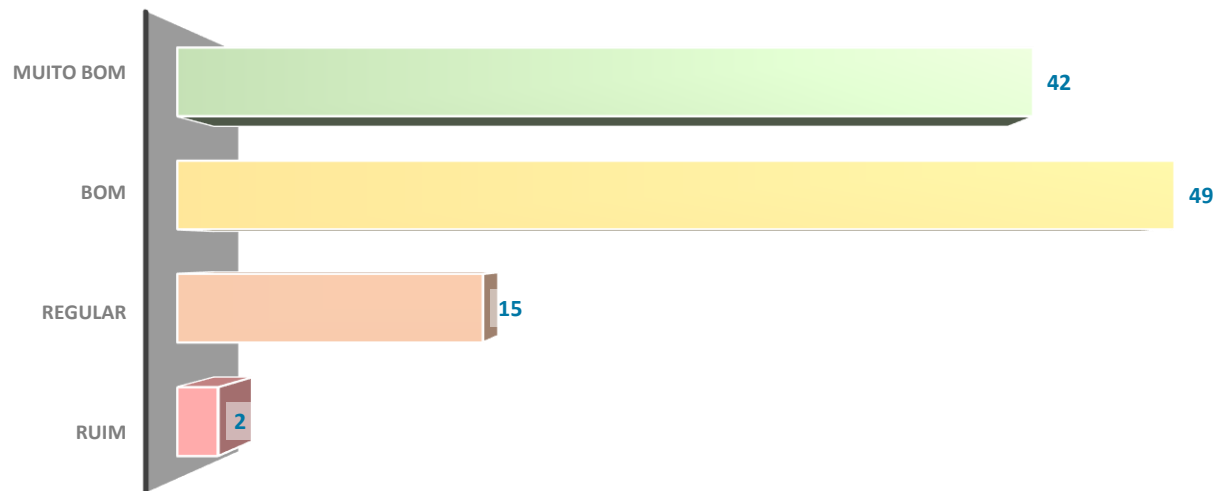
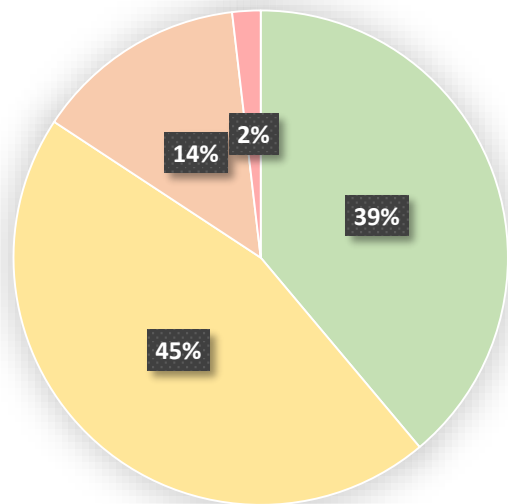


**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**



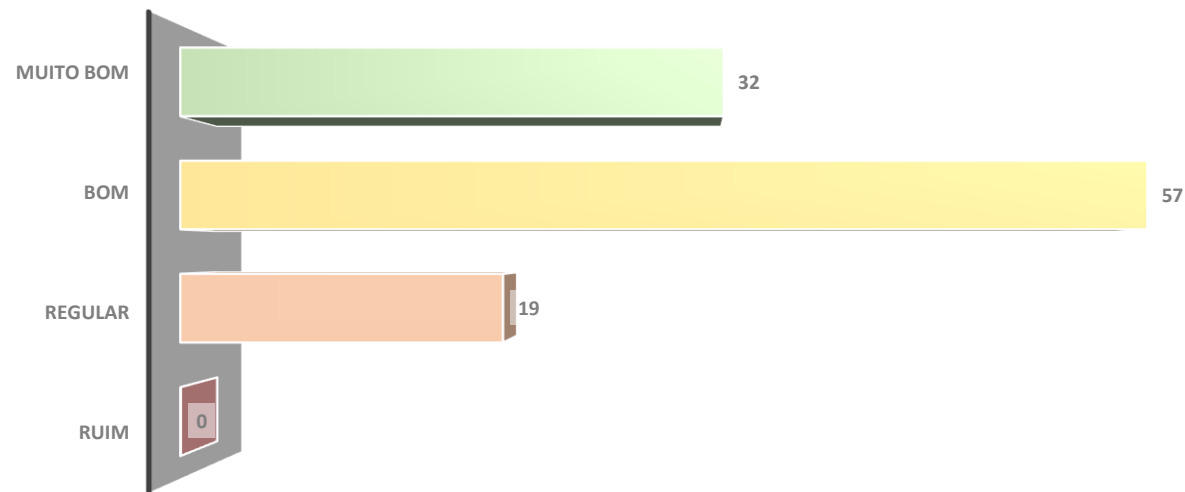
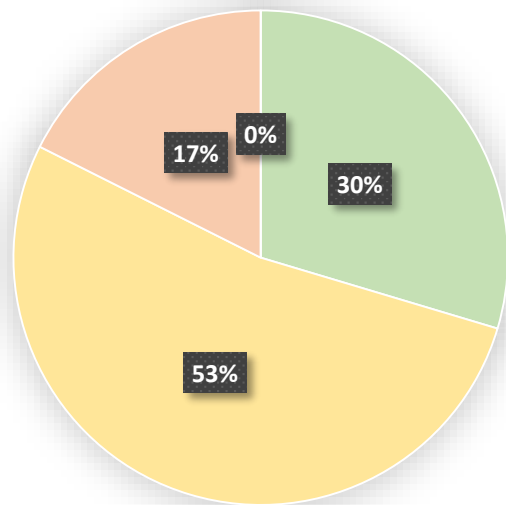


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**



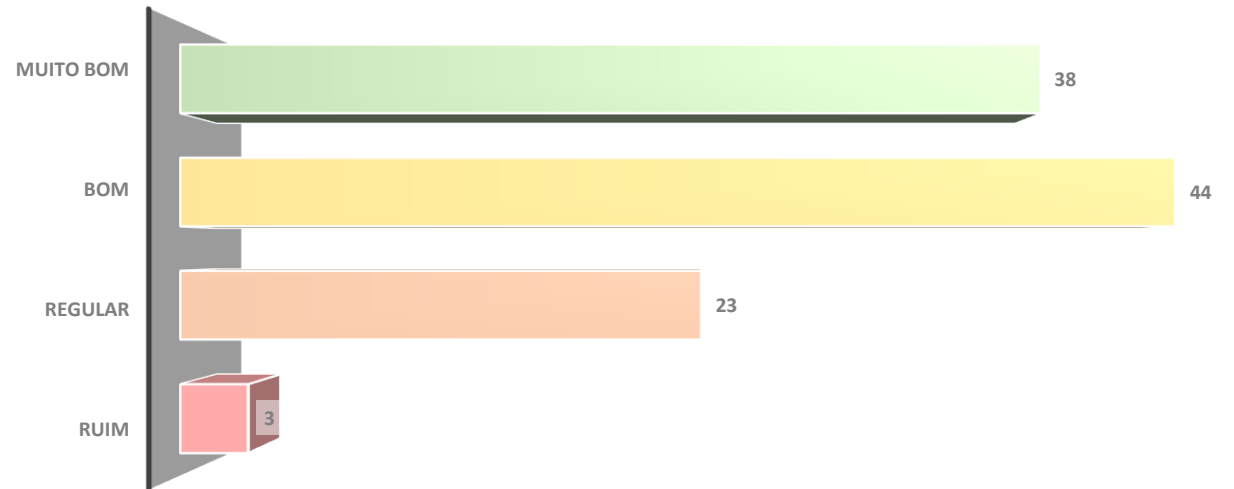
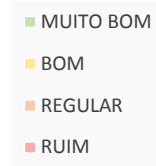
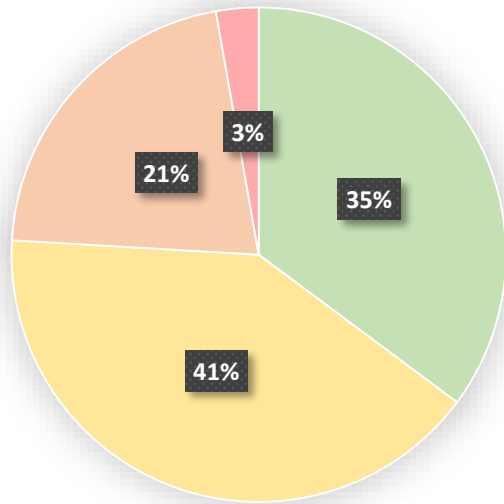


**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**



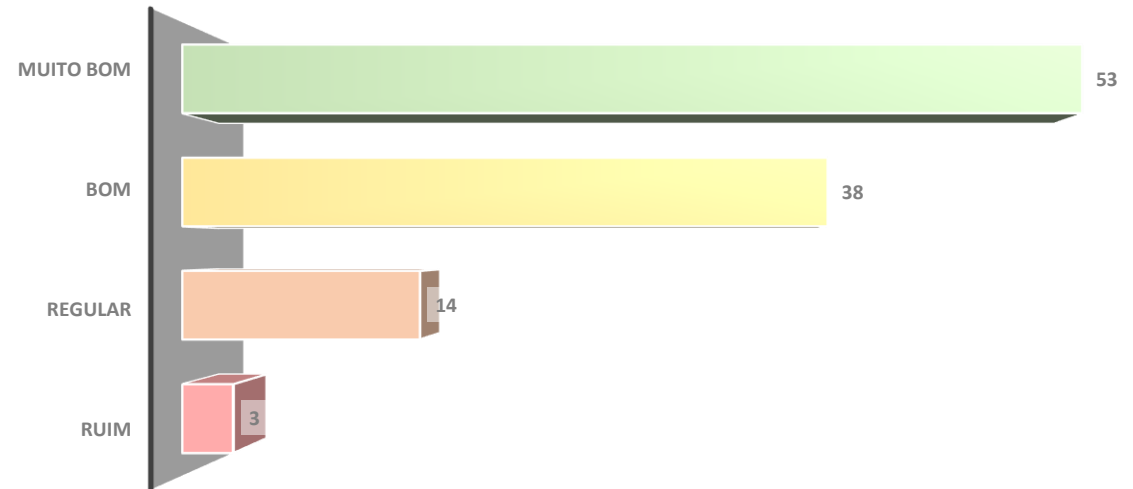
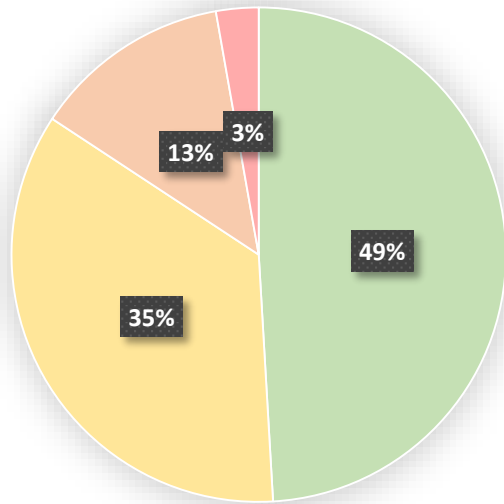


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



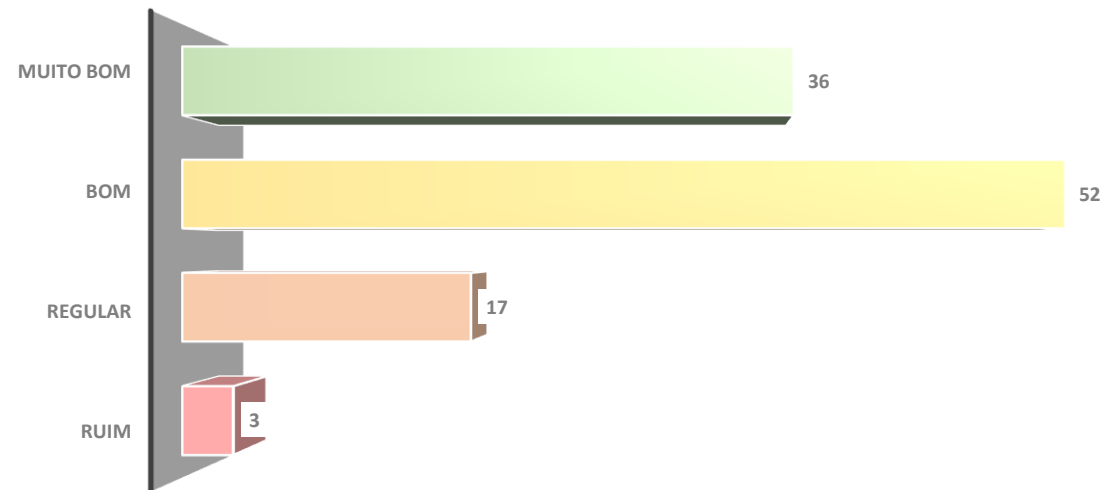
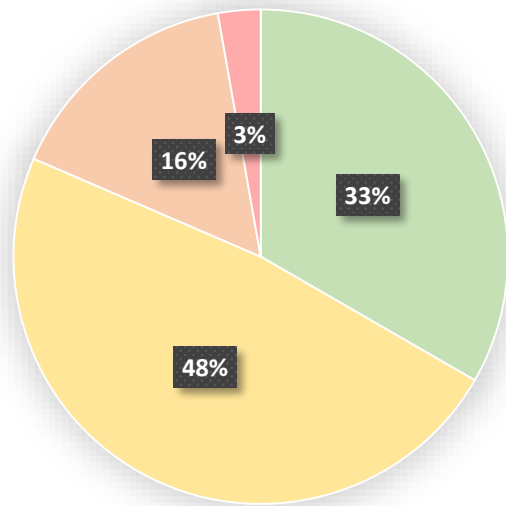


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





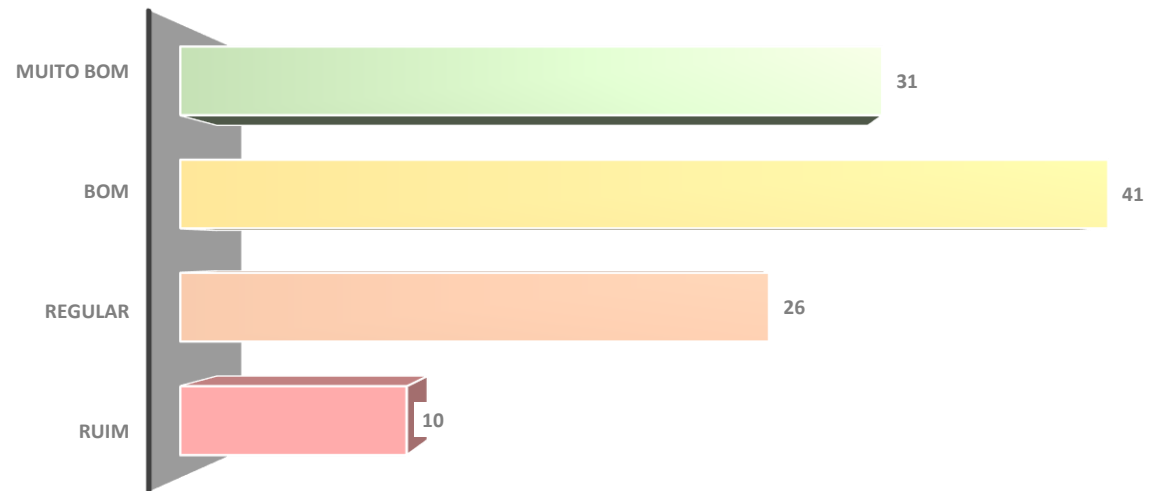
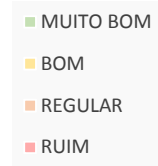
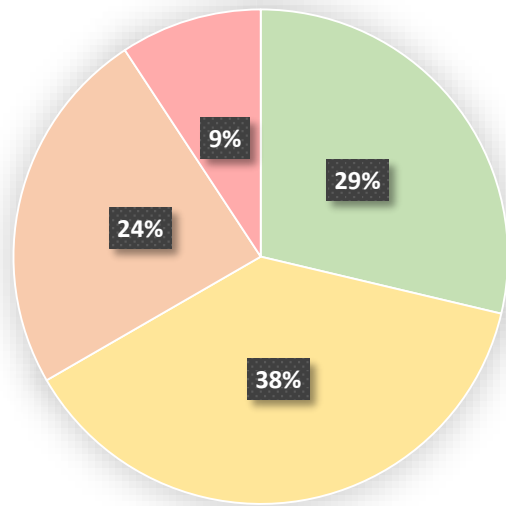
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.





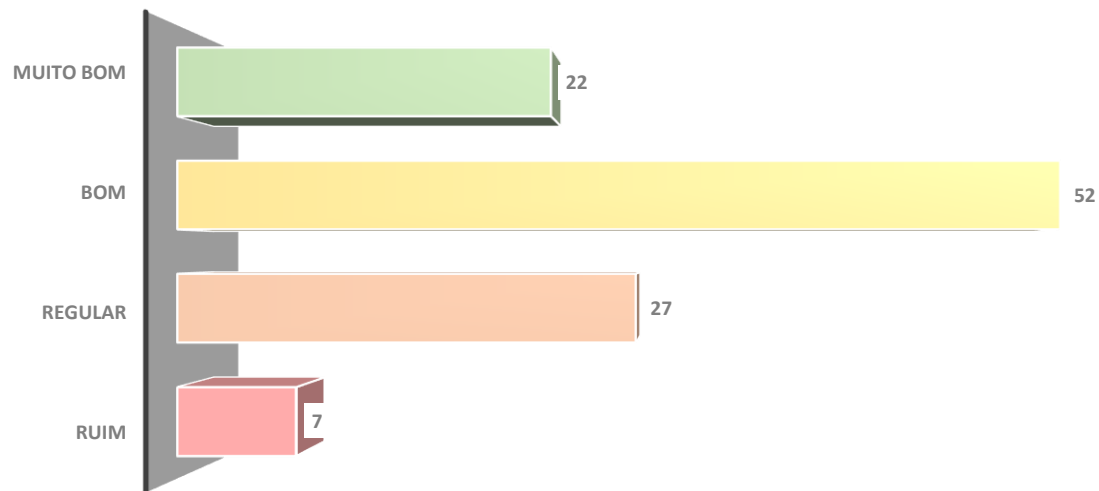
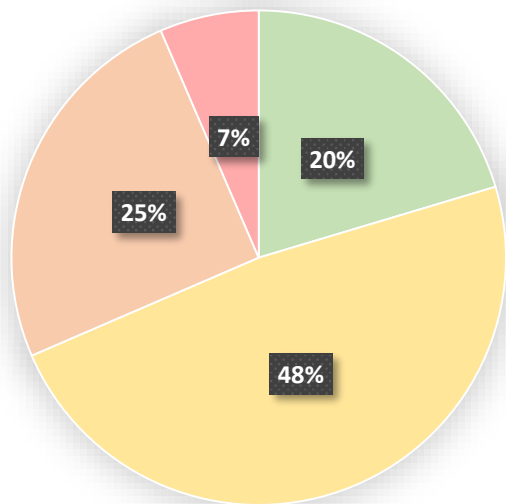


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



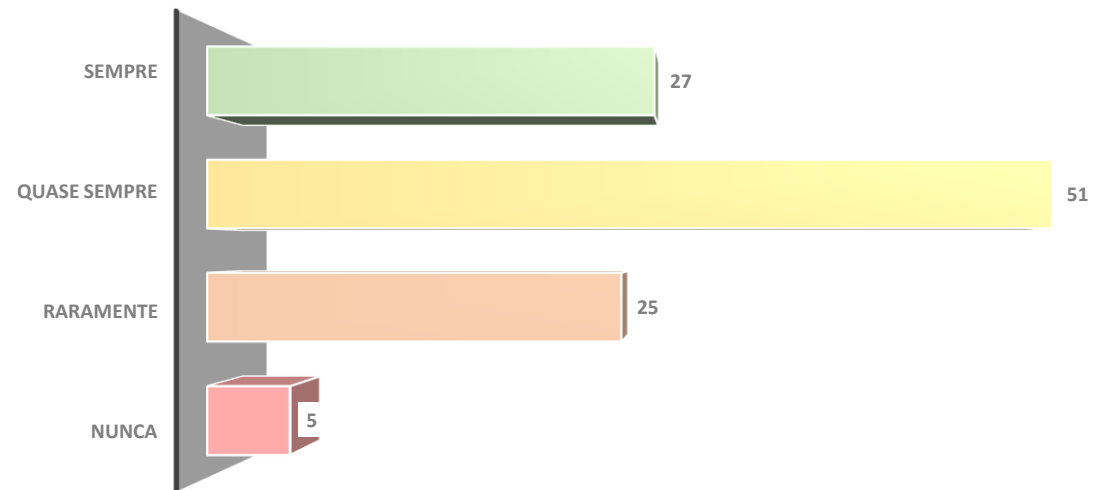
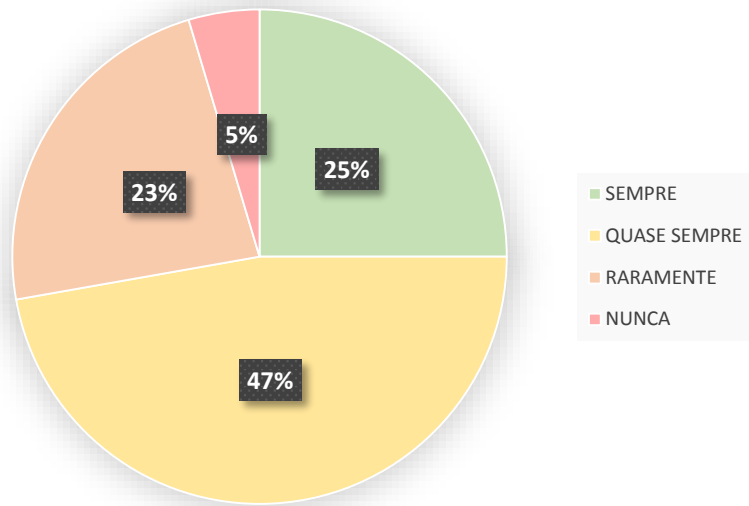


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



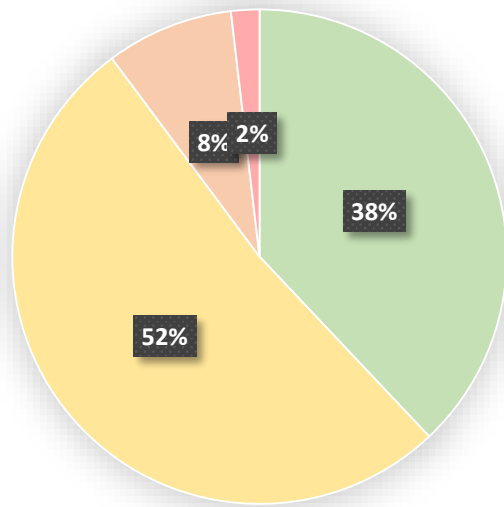


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

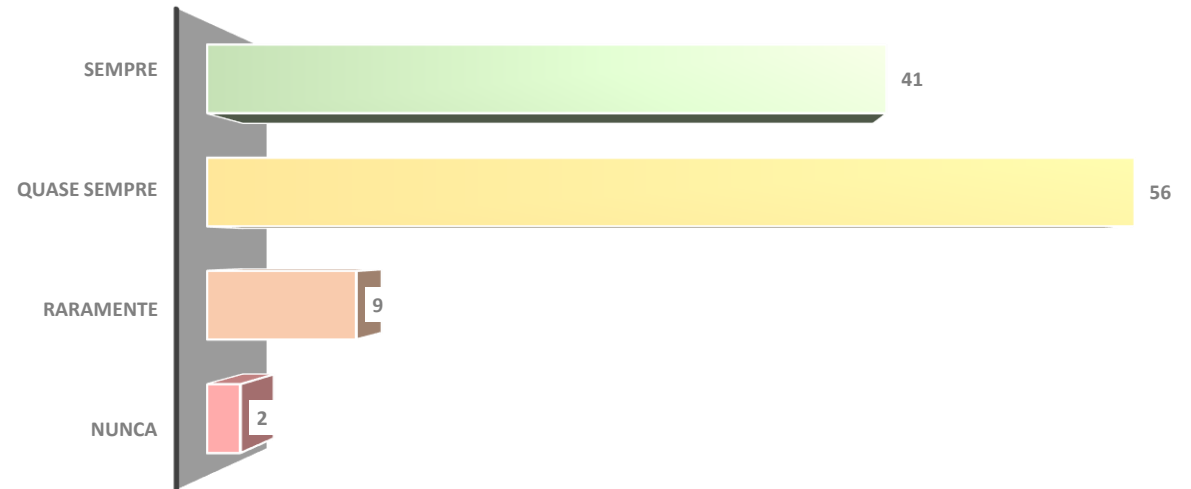




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

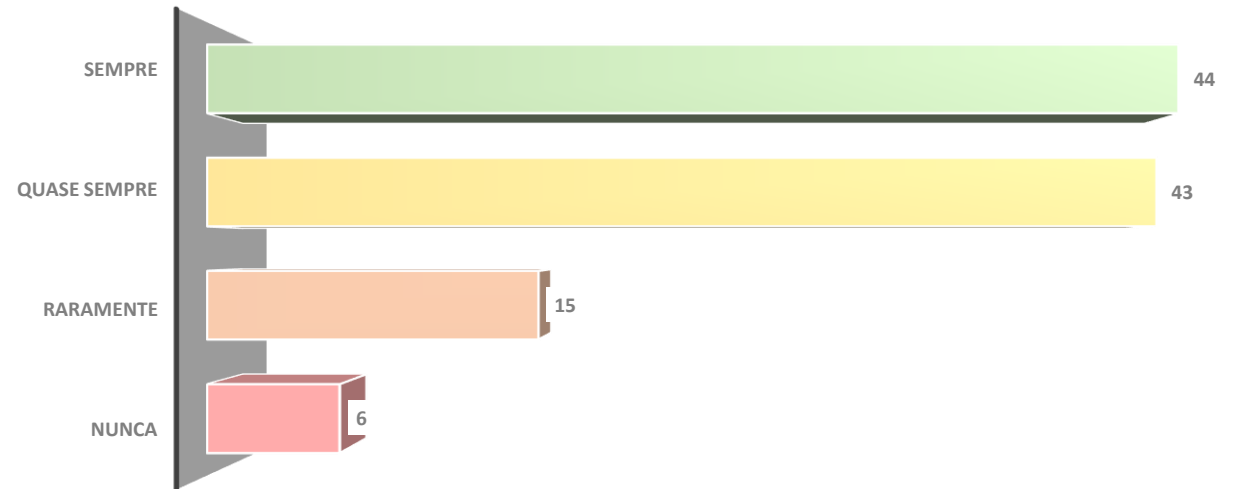
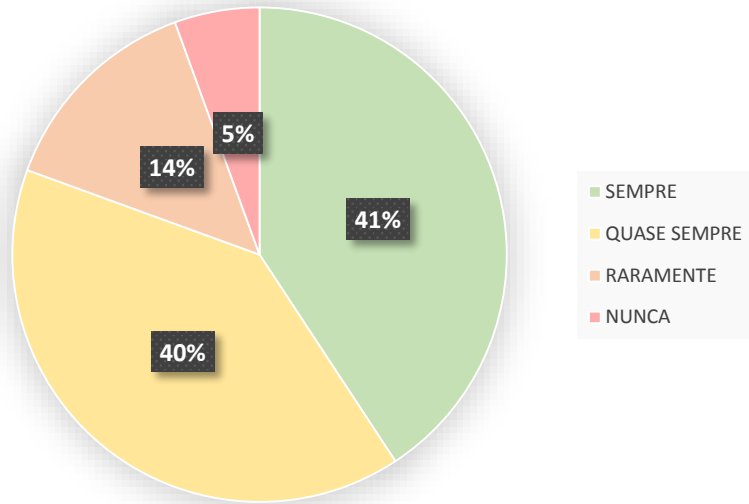


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



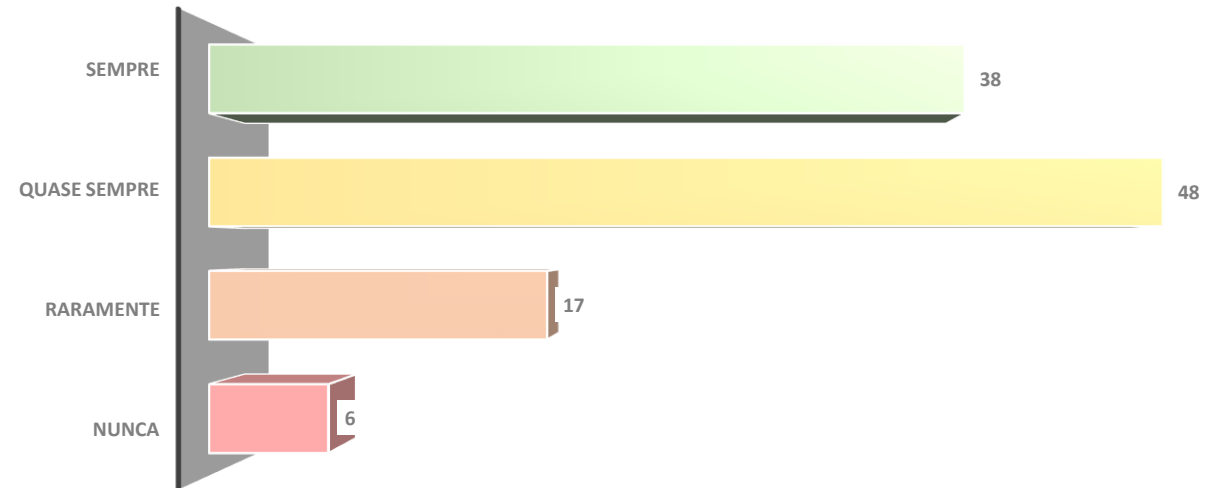
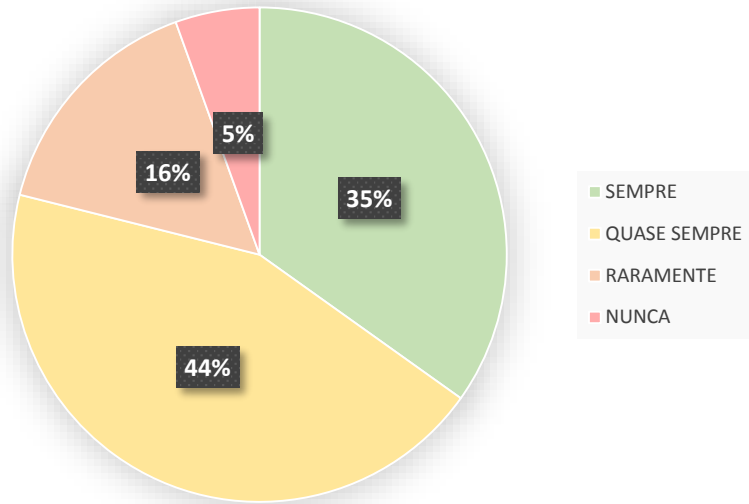


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



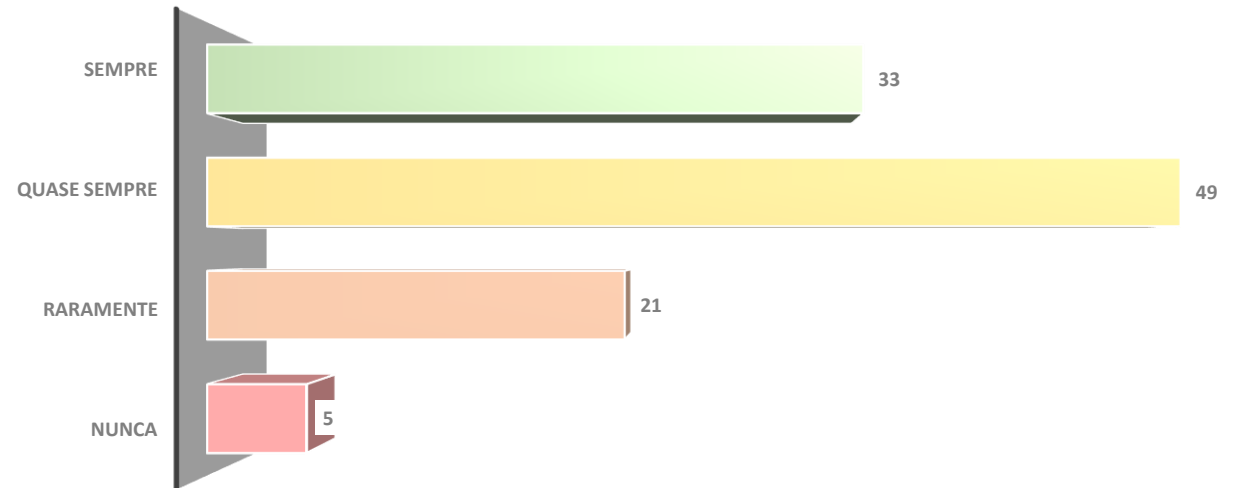
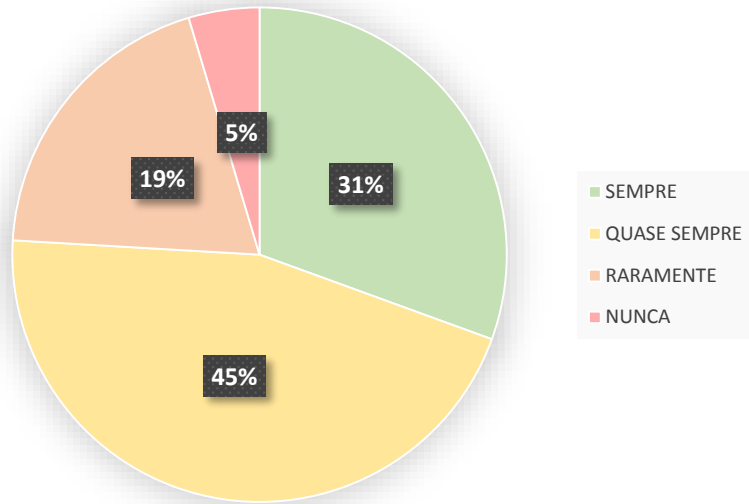


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



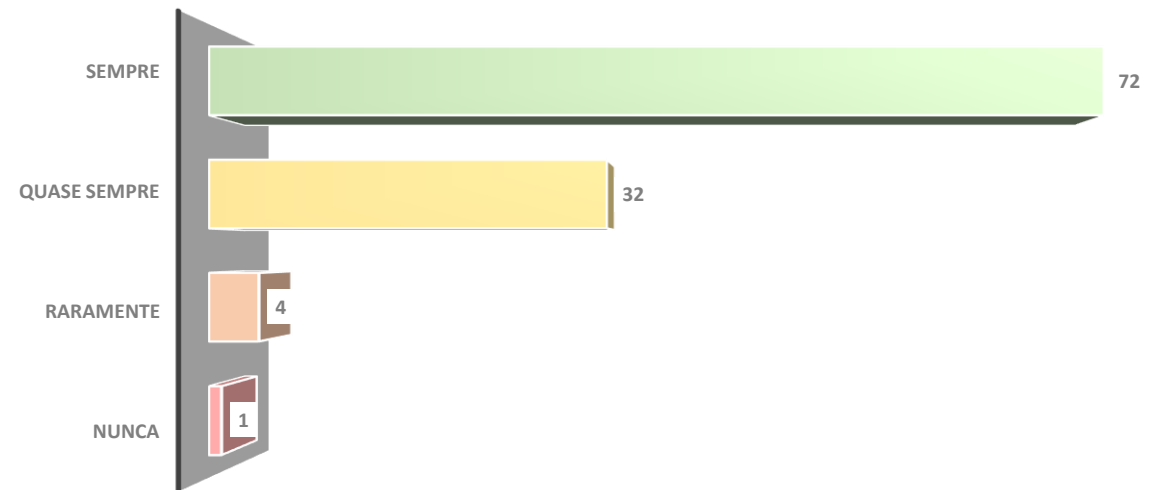
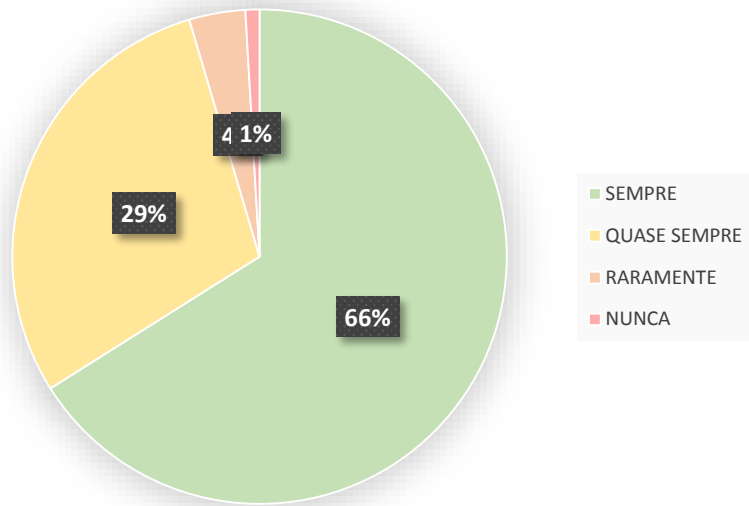


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?





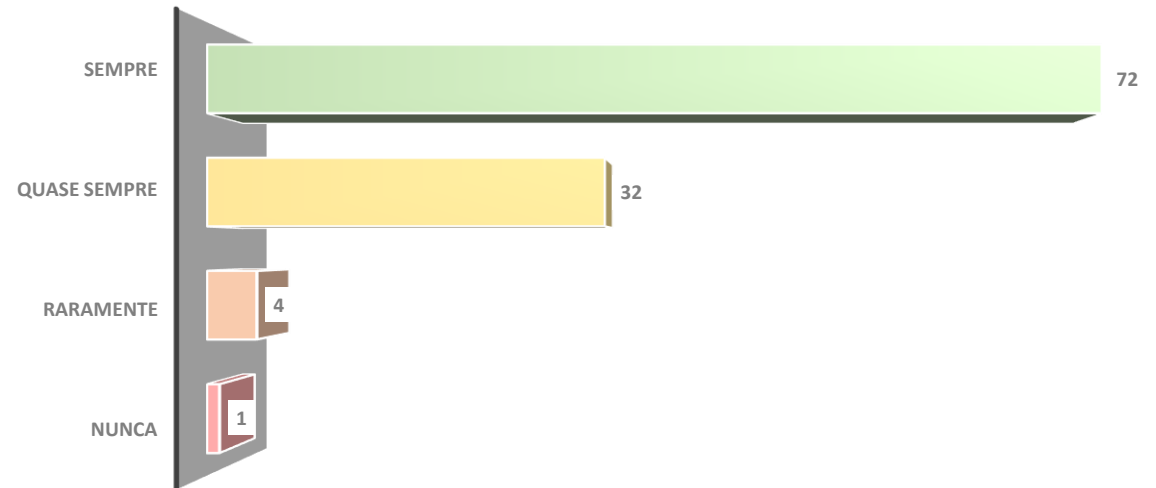
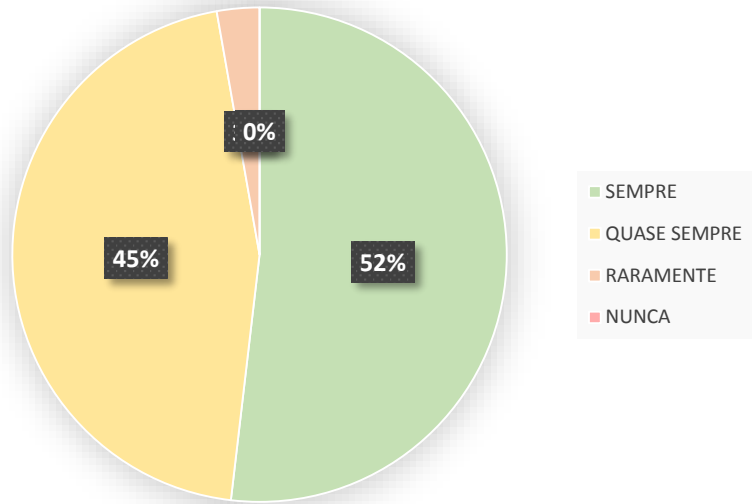
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?





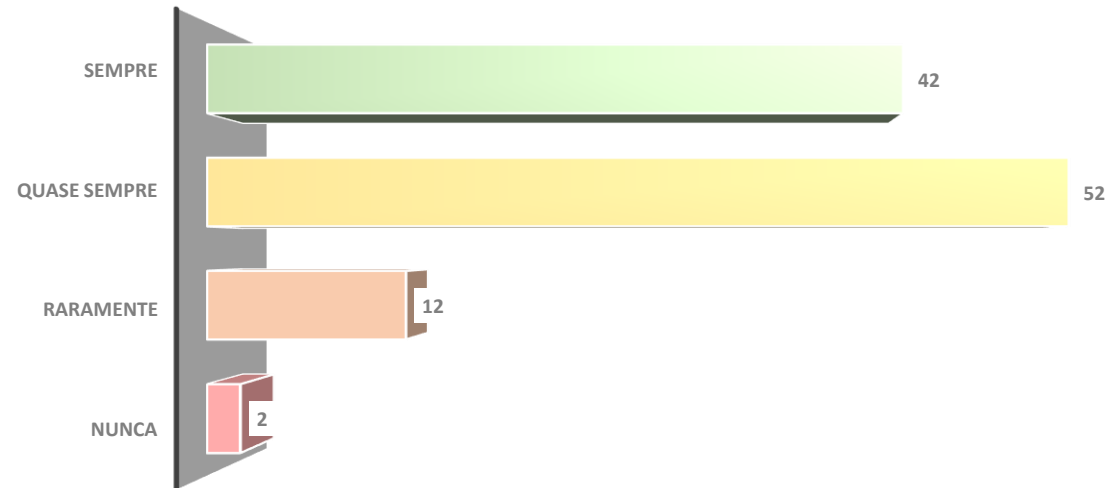
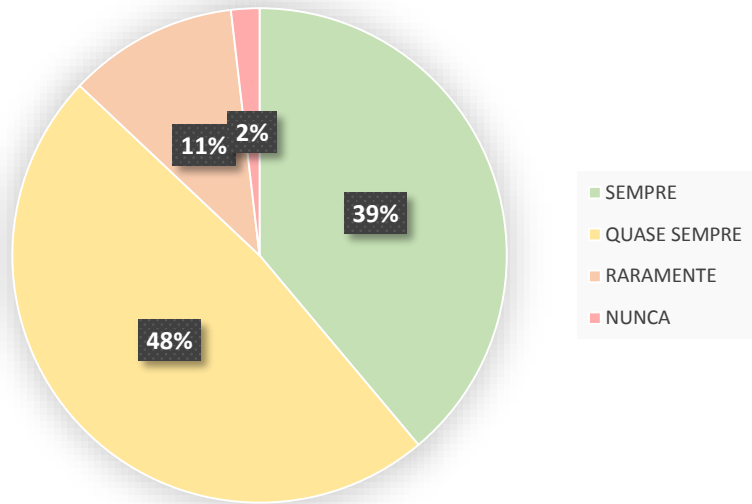


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



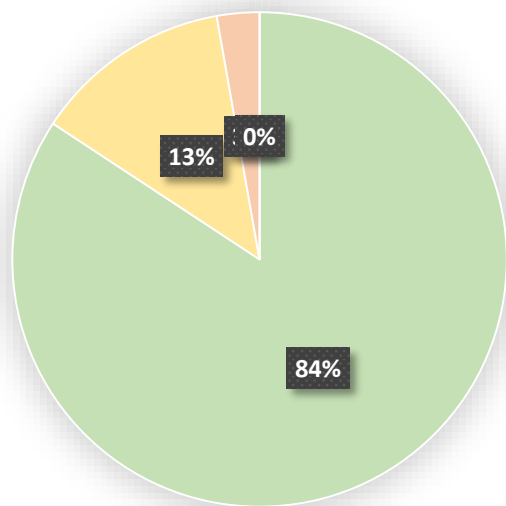


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

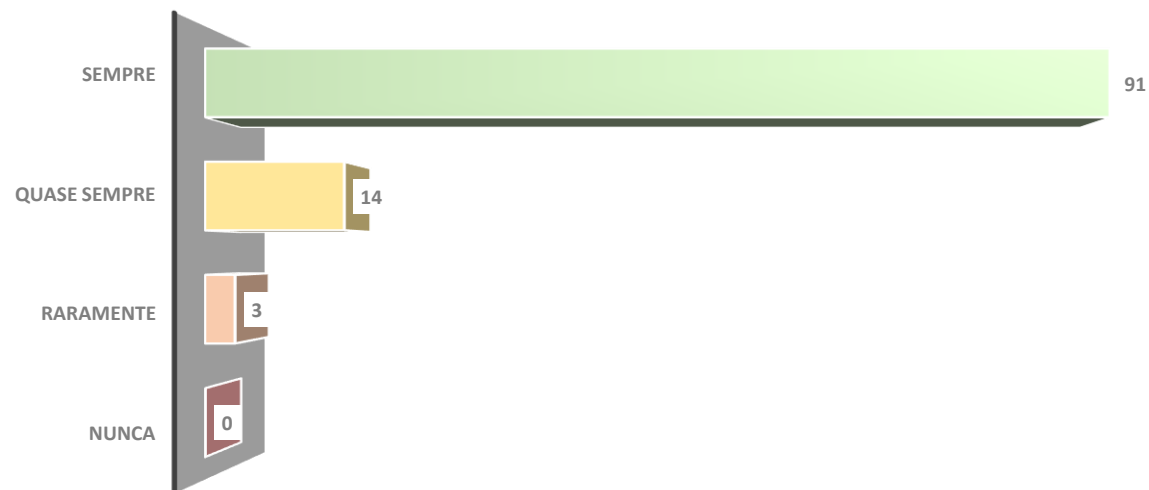




OS PROFESSORES: fazem chamada?

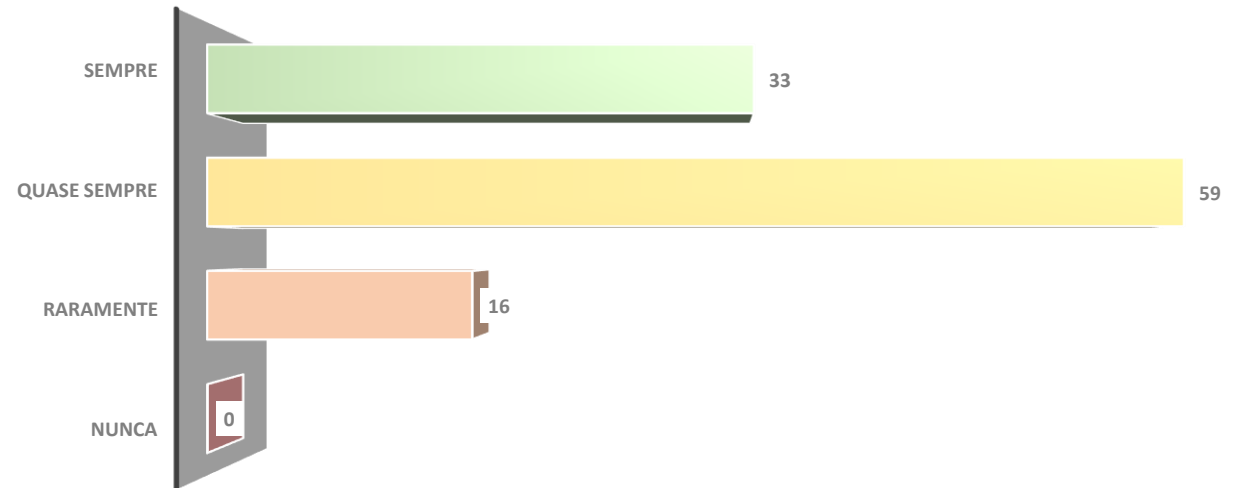
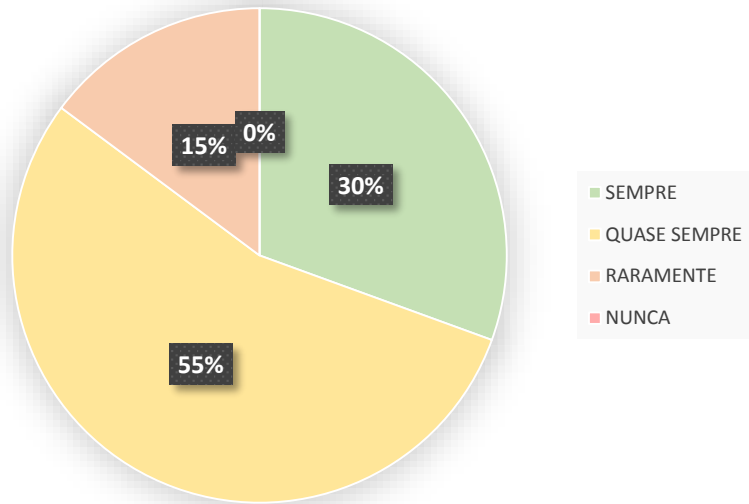


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



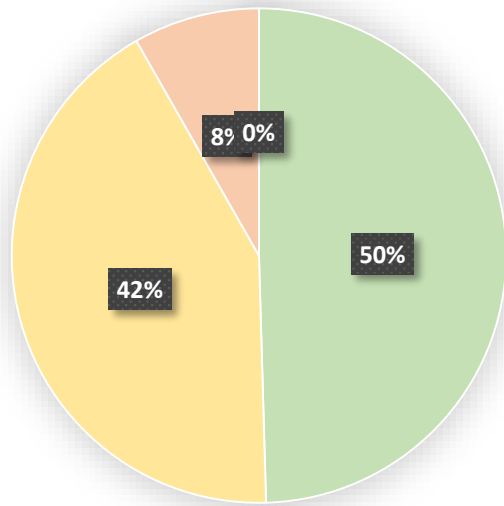


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?





OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

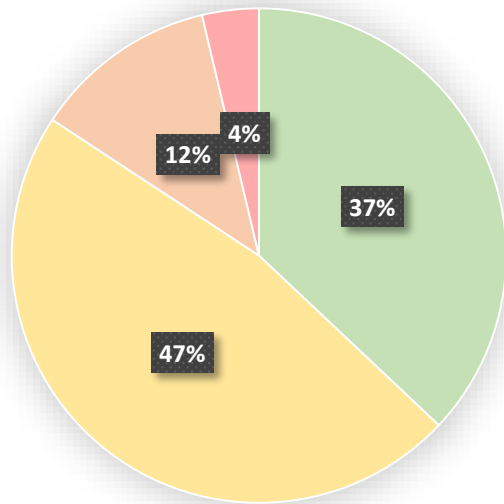


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

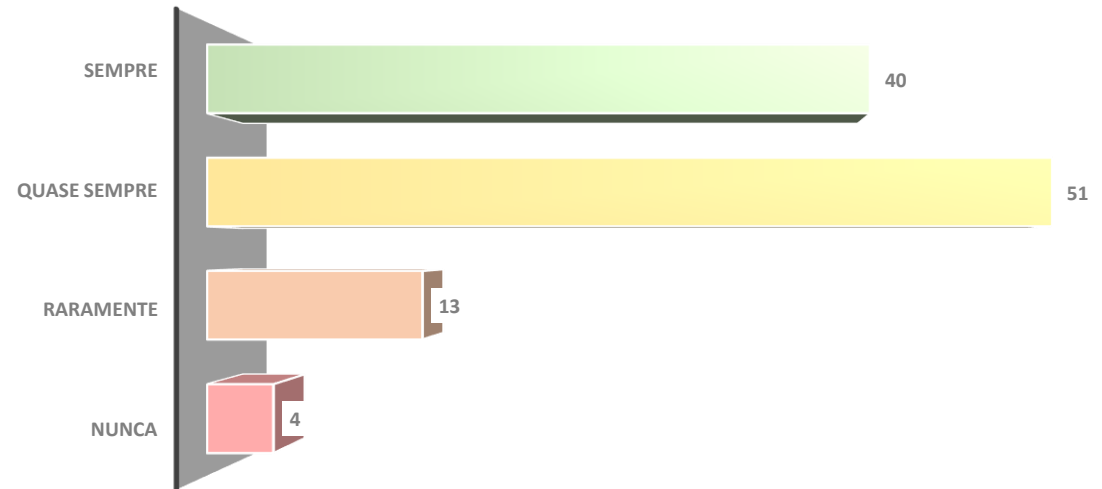




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

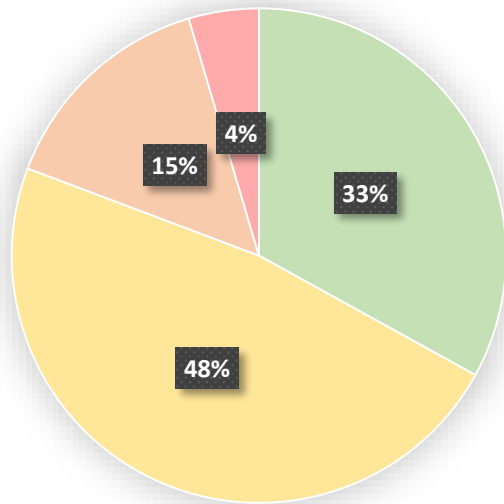


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

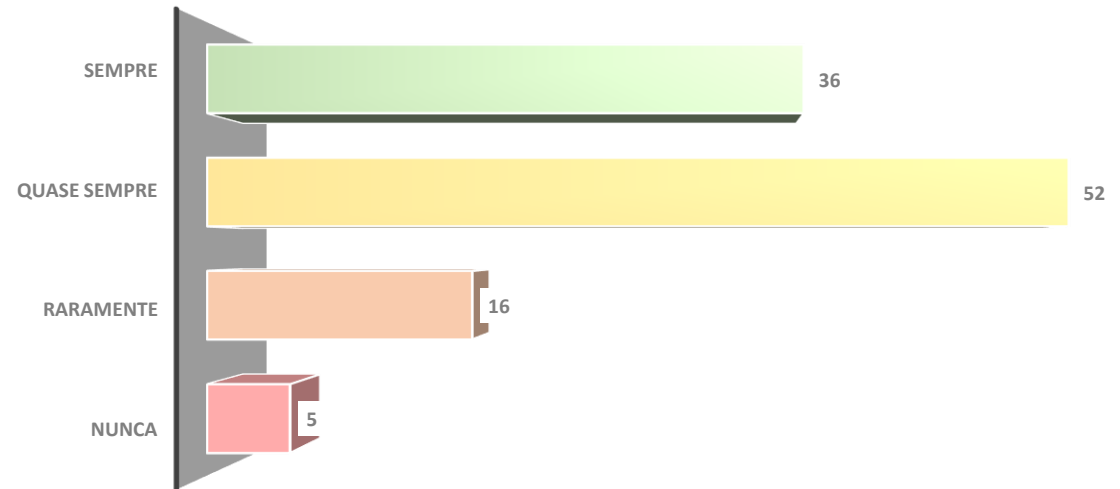




**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**

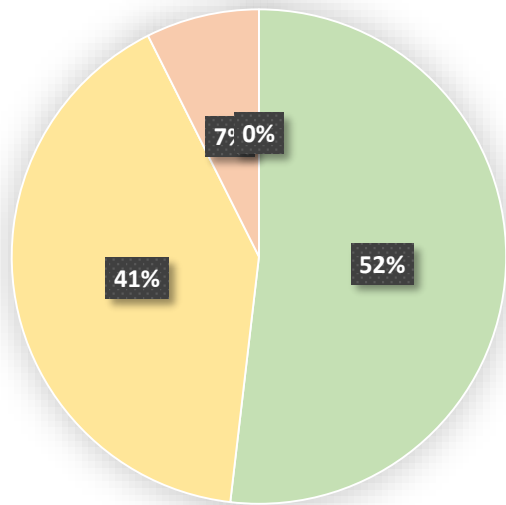


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

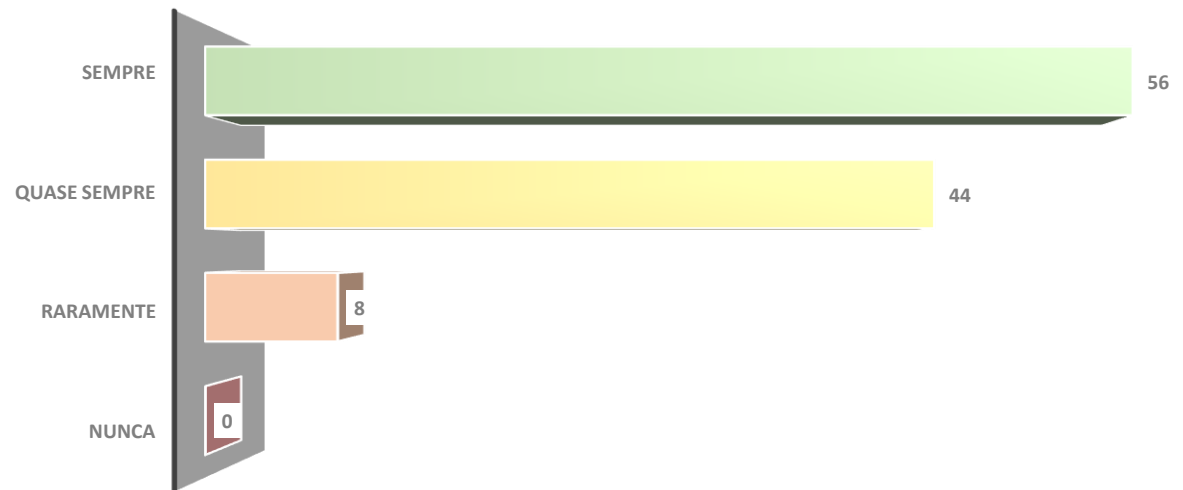




Você acessa o aluno online frequentemente?



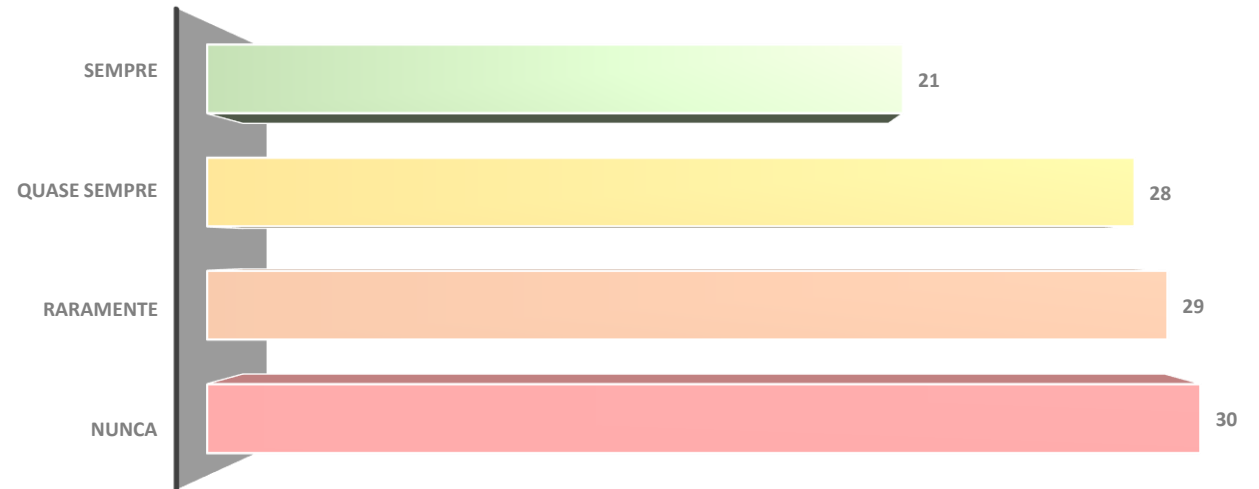
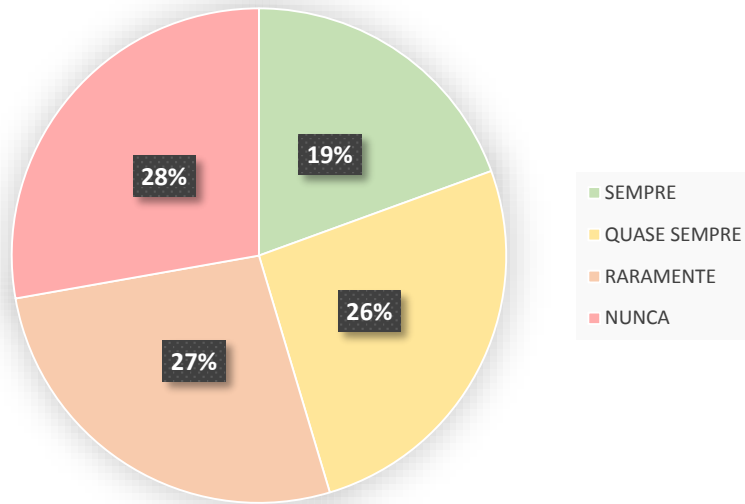
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





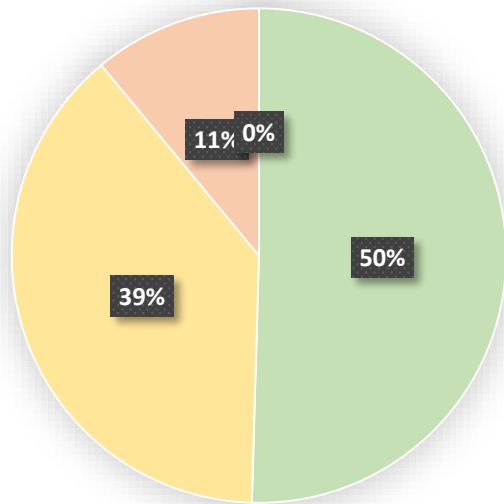


Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

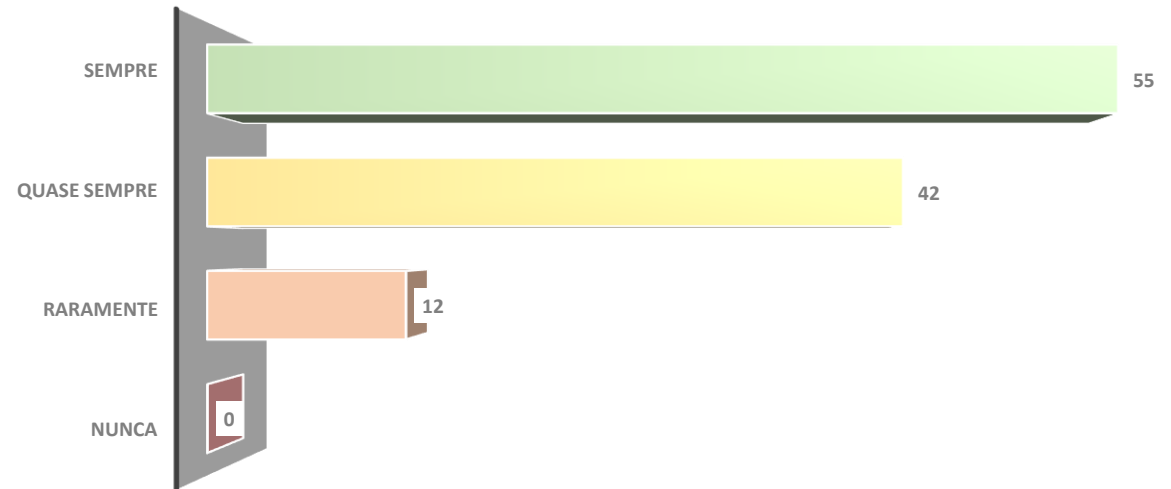




Você acessa o portal frequentemente?

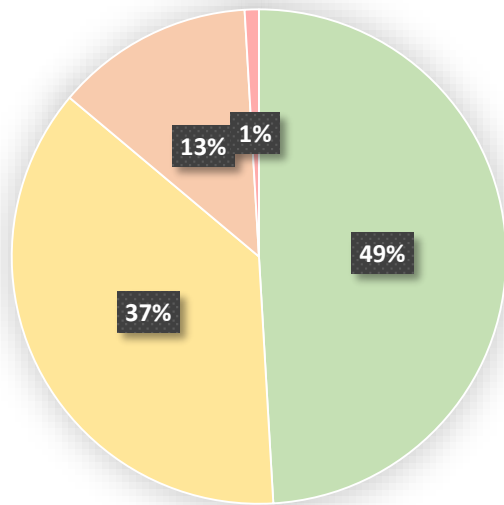


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

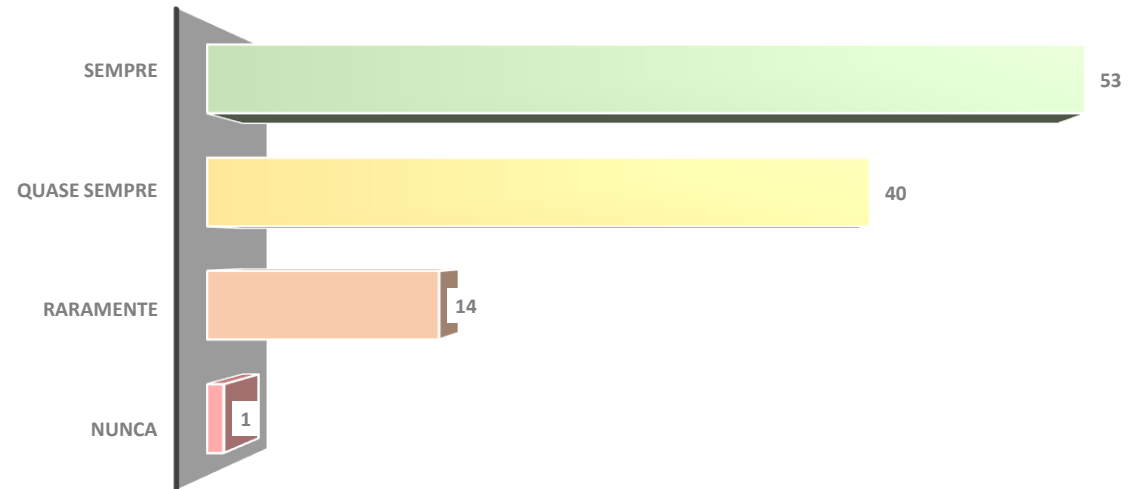




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

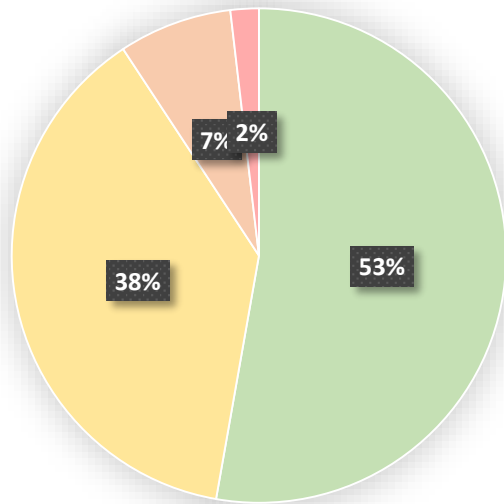


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

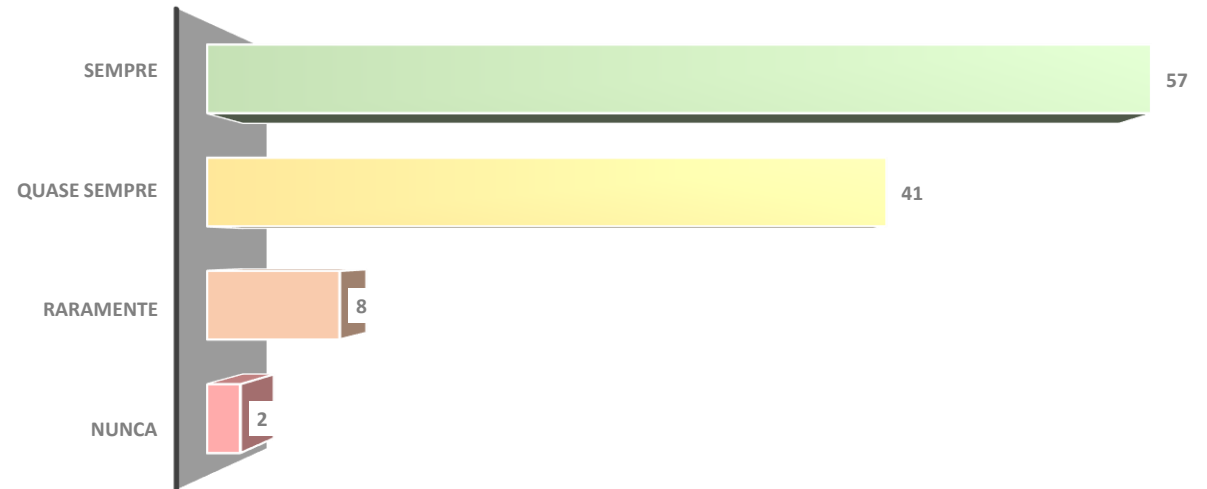




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

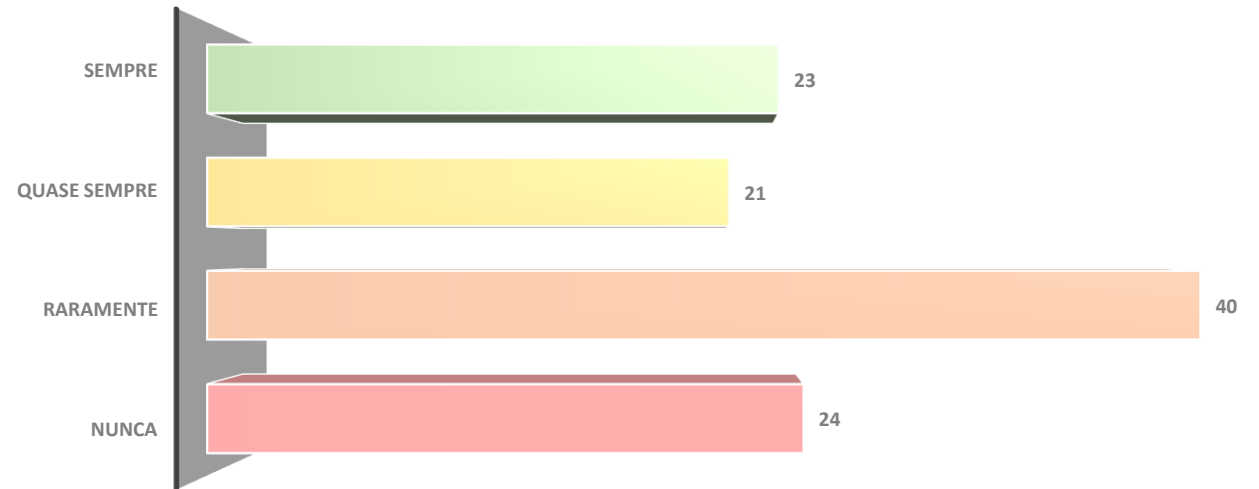
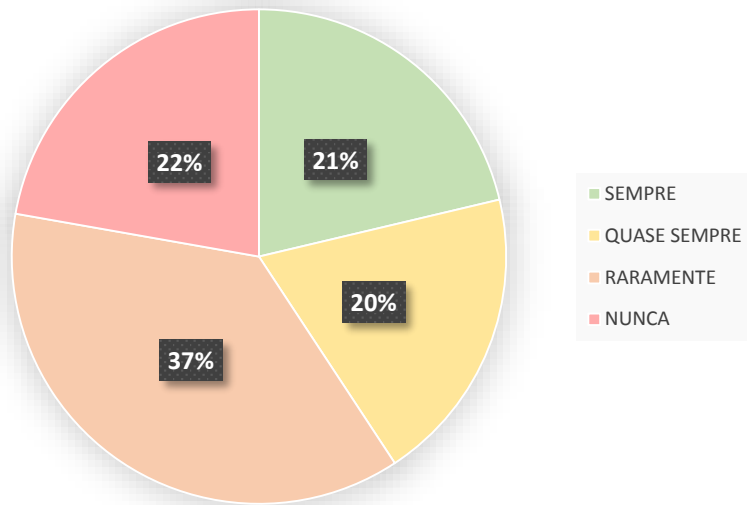


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



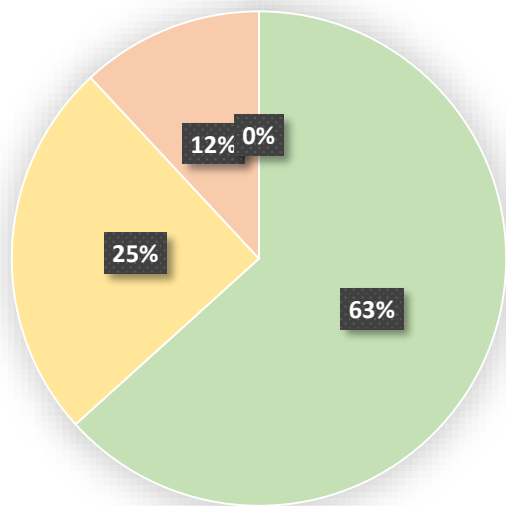


Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

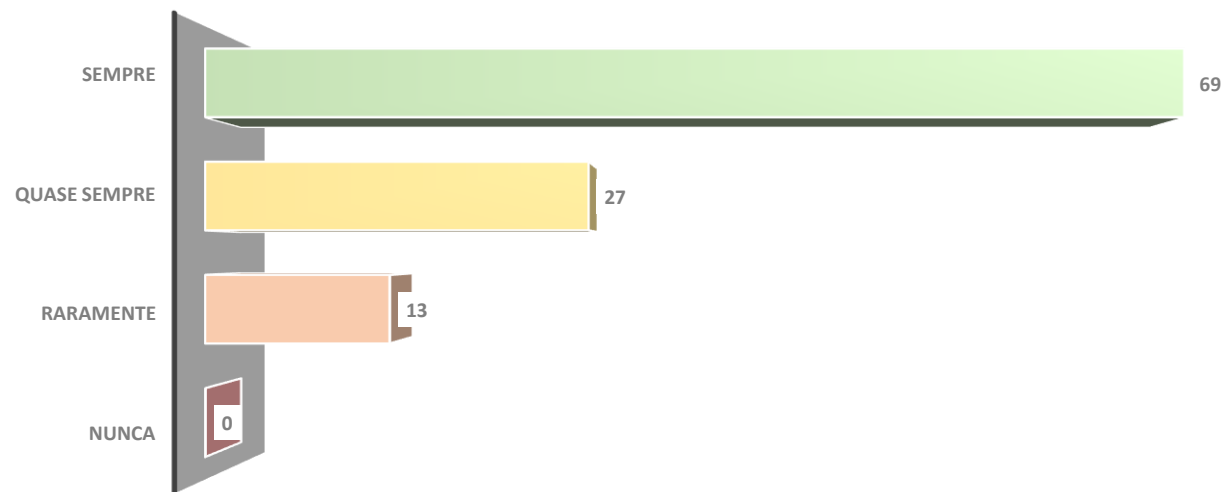




Você utiliza o recurso de internet frequente?

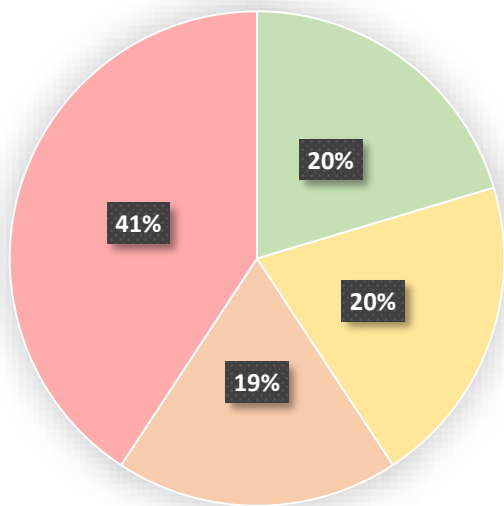


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

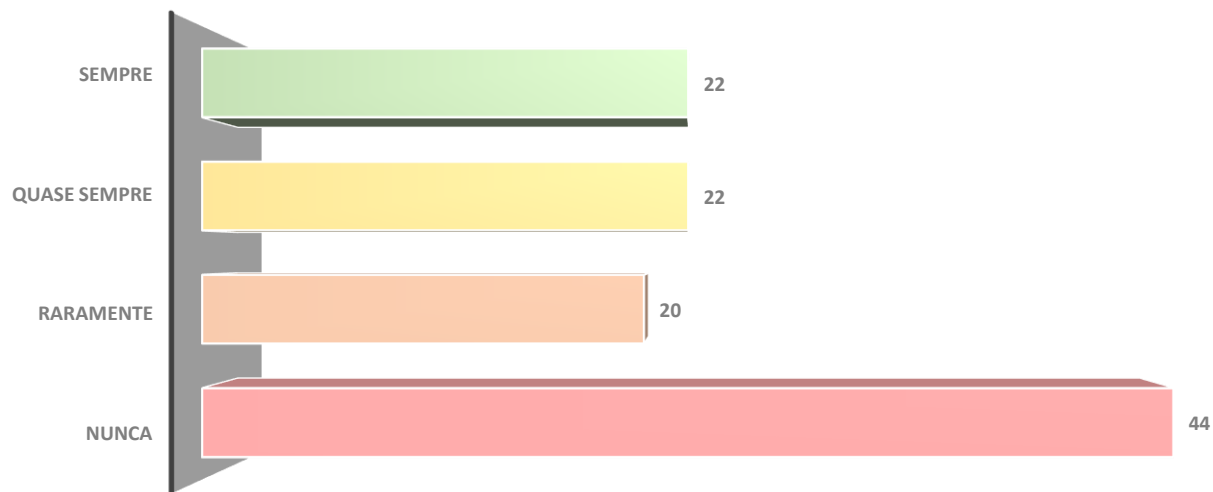




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

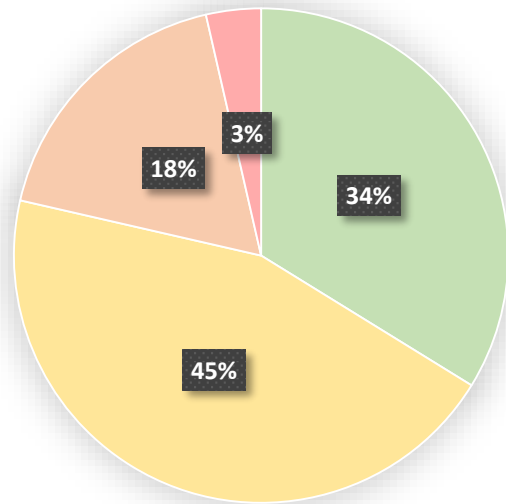


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

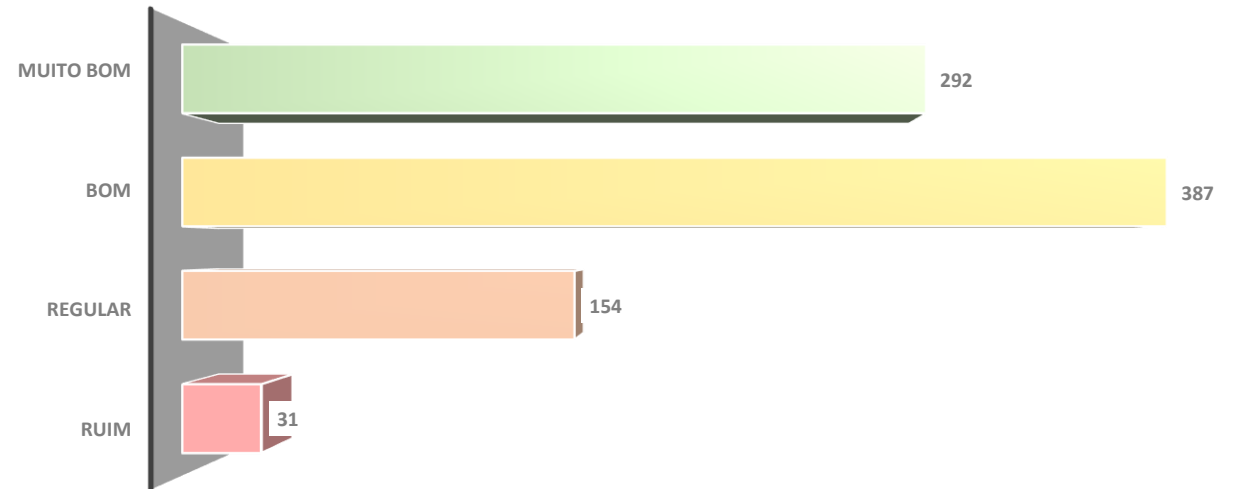




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



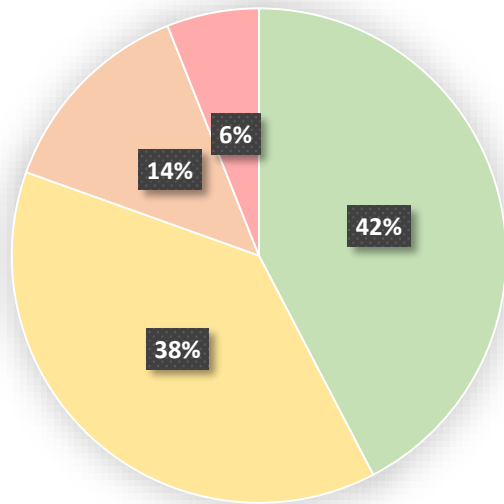
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



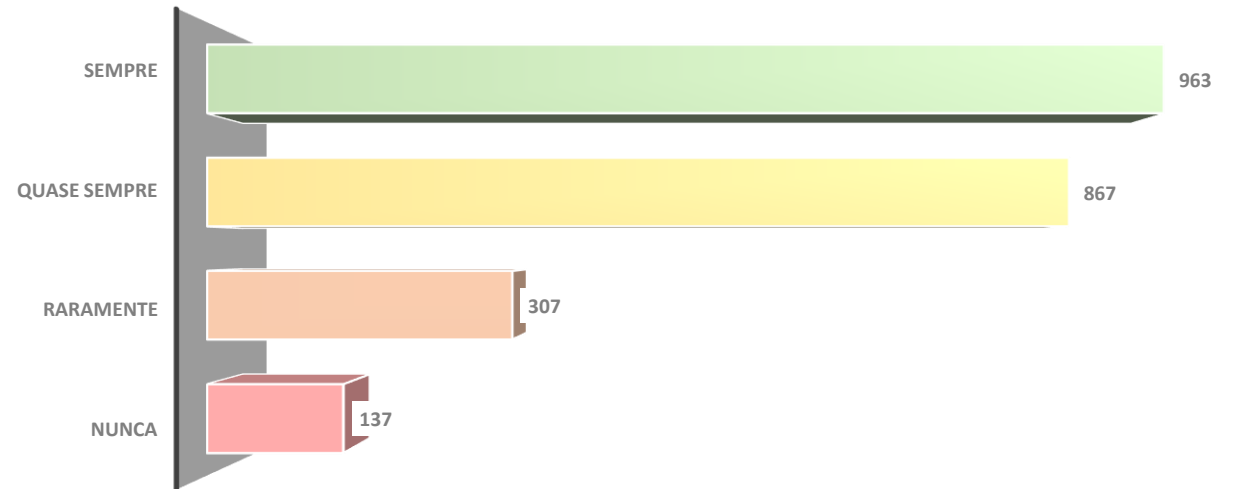




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

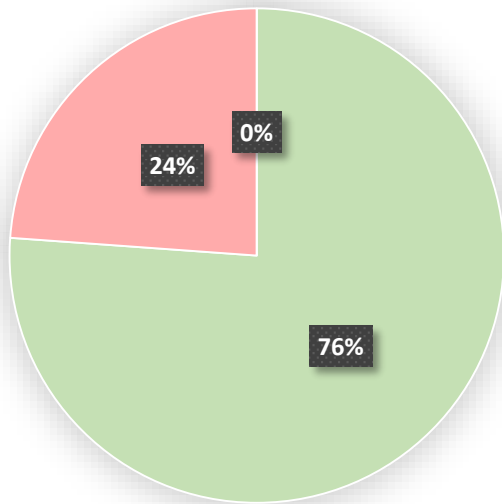


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

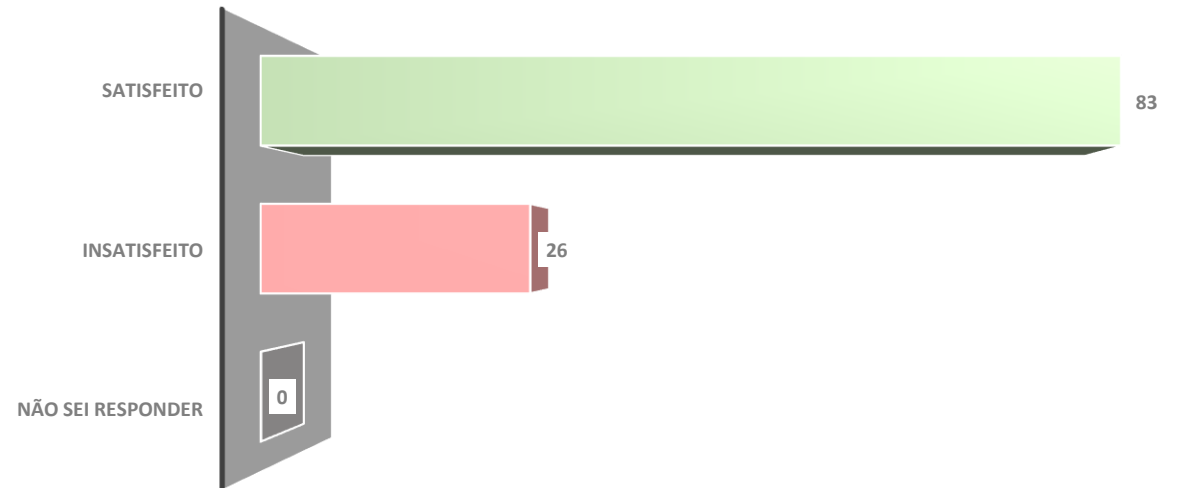




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

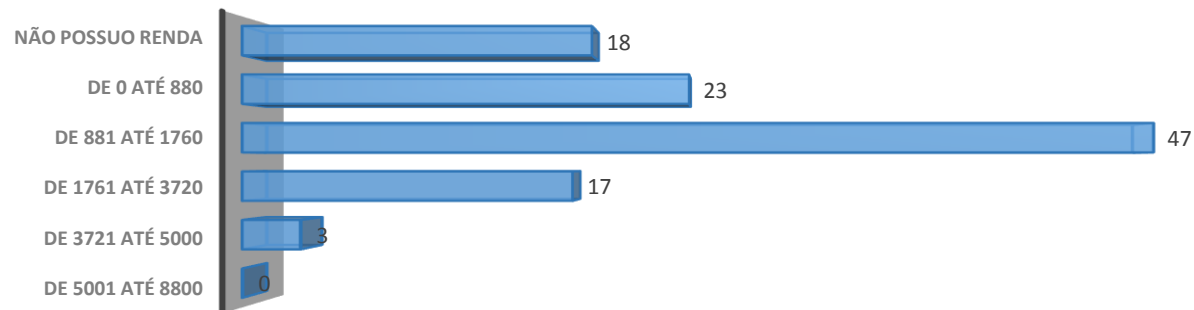
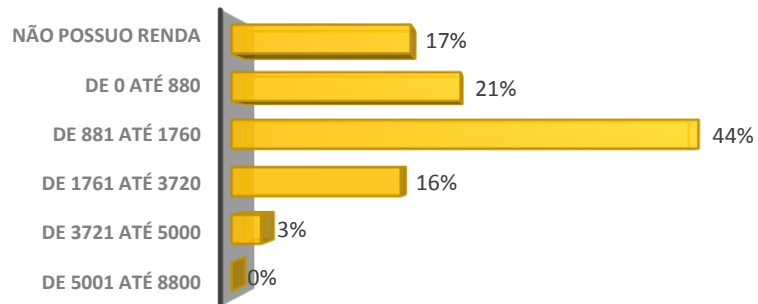


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



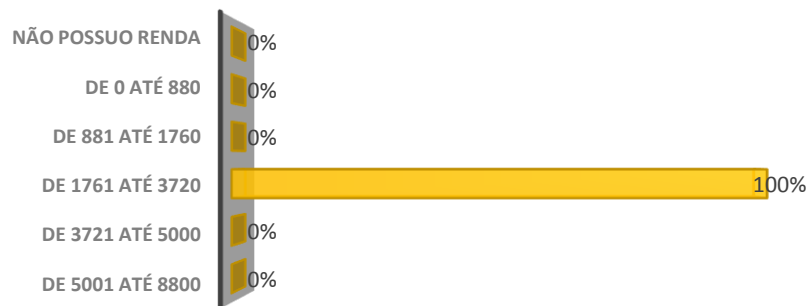


Qual a sua renda mensal atual?



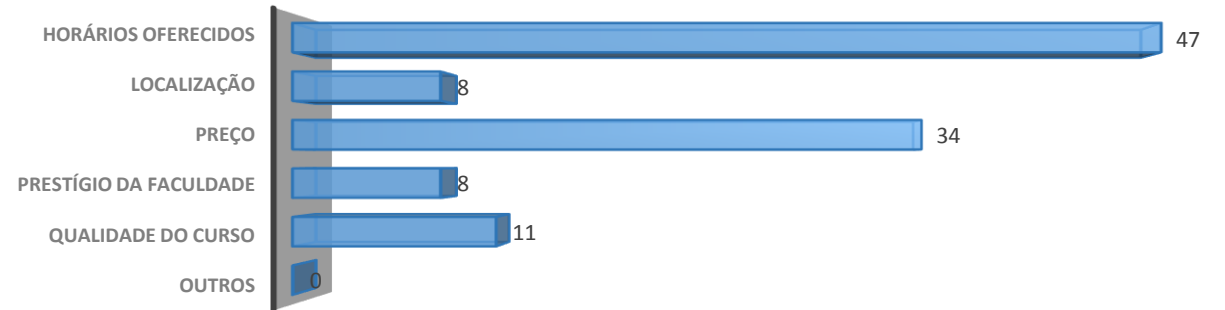
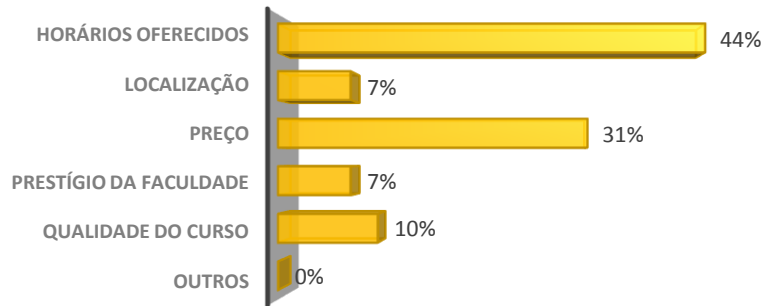


Qual a renda mensal da sua família?



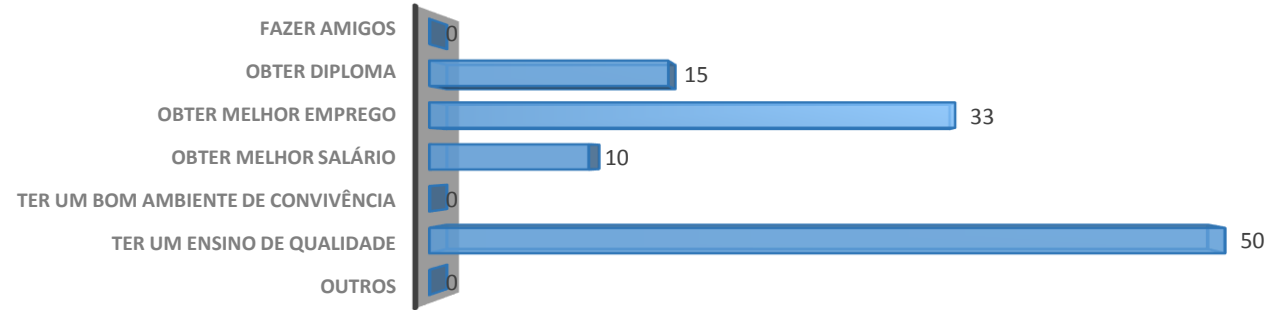
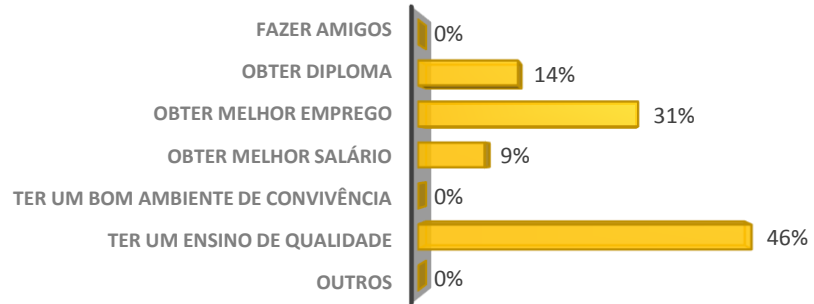


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



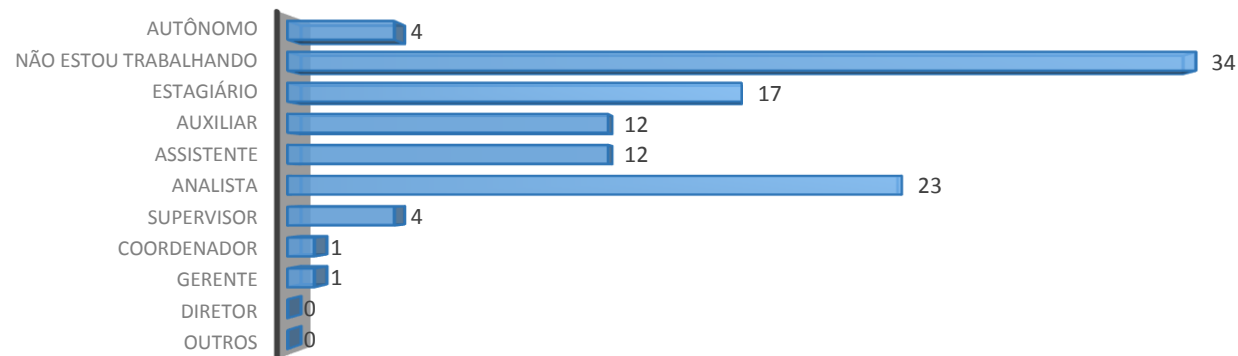
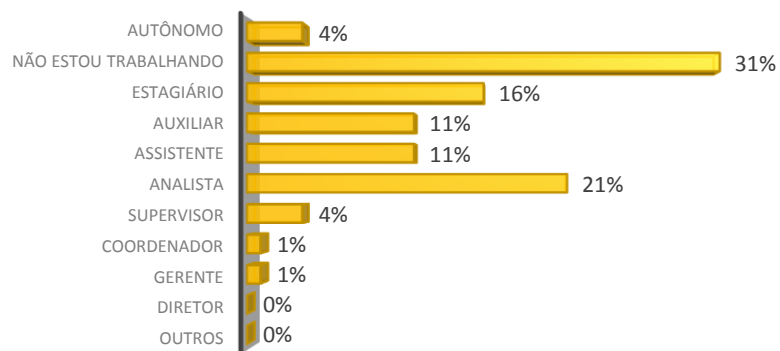


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



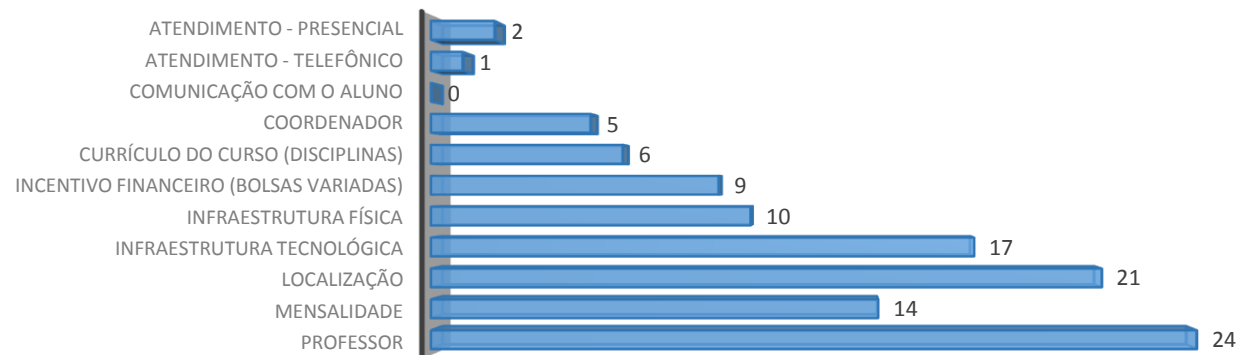
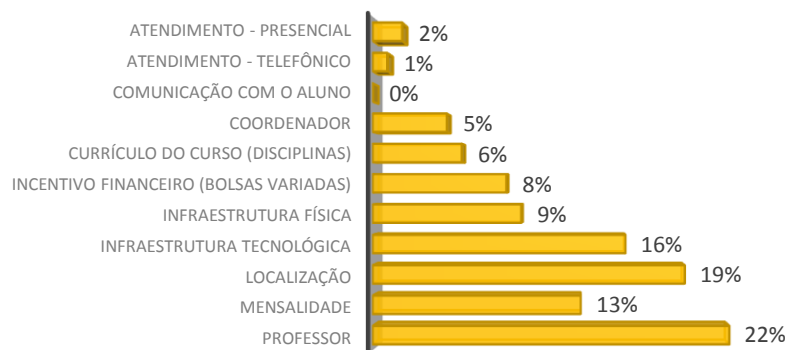


**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.







Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

