



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	135 32%	213 51%	59 14%	11 3%	418
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	151 36%	201 48%	56 13%	10 2%	418
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	104 25%	207 50%	88 21%	19 5%	418
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	107 26%	197 47%	87 21%	27 6%	418
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	84 20%	163 39%	119 28%	52 12%	418
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	69 17%	148 35%	140 33%	61 15%	418
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	99 24%	172 41%	113 27%	34 8%	418
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	78 19%	174 42%	123 29%	43 10%	418

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	102 24%	193 46%	103 25%	20 5%	418
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	132 32%	210 50%	62 15%	14 3%	418
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	170 41%	152 36%	80 19%	16 4%	418
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	161 39%	160 38%	77 18%	20 5%	418
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	71 17%	216 52%	97 23%	34 8%	418
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	286 68%	117 28%	11 3%	4 1%	418
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	242 58%	163 39%	10 2%	3 1%	418
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	230 55%	167 40%	17 4%	4 1%	418
OS PROFESSORES: fazem chamada?	358 86%	46 11%	11 3%	3 1%	418
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	187 45%	210 50%	17 4%	4 1%	418
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	204 49%	190 45%	20 5%	4 1%	418
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	133 32%	203 49%	63 15%	19 5%	418
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	144 34%	202 48%	59 14%	13 3%	418
Você acessa o aluno online frequentemente?	232 56%	154 37%	27 6%	5 1%	418
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	92 22%	92 22%	98 23%	136 33%	418
Você acessa o portal frequentemente?	197 47%	170 41%	44 11%	7 2%	418
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	150 36%	184 44%	64 15%	20 5%	418
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	195 47%	168 40%	34 8%	21 5%	418
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	50 12%	104 25%	156 37%	108 26%	418
Você utiliza o recurso de internet frequente?	169 40%	124 30%	89 21%	36 9%	418
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	75 18%	51 12%	80 19%	212 51%	418

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	827 25%	1.475 44%	785 23%	257 8%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	3.580 41%	3.276 37%	1.219 14%	703 8%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	229	55%
Localização	14	3%
Preço	108	26%
Prestígio da Faculdade	15	4%
Qualidade do curso	52	12%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	46	11%
Obter melhor emprego	142	34%
Obter melhor salário	51	12%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	179	43%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	15	4%
Não estou trabalhando	54	13%
Estagiário	54	13%
Auxiliar	70	17%
Assistente	111	27%
Analista	88	21%
Supervisor	6	1%
Coordenador	8	2%
Gerente	8	2%
Diretor	4	1%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	373	89%
INSATISFEITO	45	11%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	18	4%
De 0 até 880	68	16%
De 881 até 1760	164	39%
De 1761 até 3720	124	30%
De 3721 até 5000	28	7%
De 5001 até 8800	10	2%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	184	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	4	1%
Atendimento - Telefônico	7	2%
Comunicação com o aluno	5	1%
Coordenador	30	7%
Currículo do curso (disciplinas)	30	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	33	8%
Infraestrutura física	9	2%
Infraestrutura Tecnológica	6	1%
Localização	77	18%
Mensalidade	92	22%
Professor	125	30%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	41	10%
Atendimento - Telefônico	29	7%
Comunicação com o aluno	61	15%
Coordenador	46	11%
Currículo do curso (disciplinas)	30	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	13	3%
Infraestrutura física	101	24%
Infraestrutura Tecnológica	16	4%
Localização	27	6%
Mensalidade	29	7%
Professor	25	6%

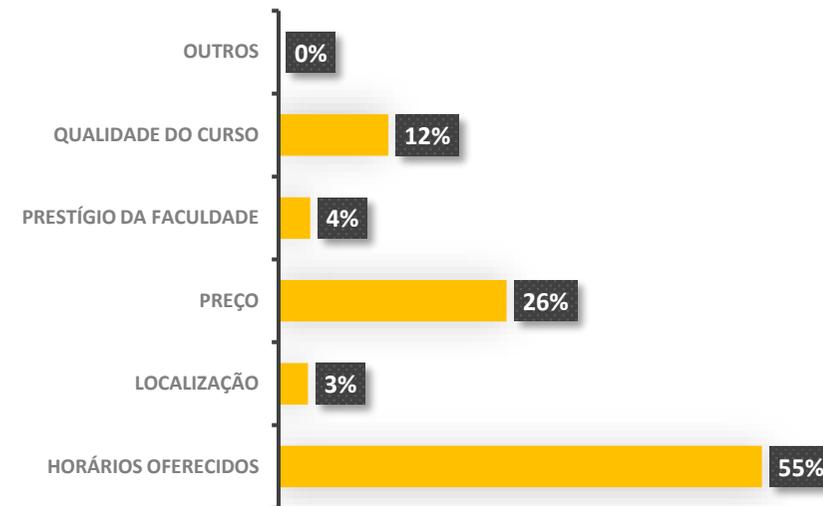
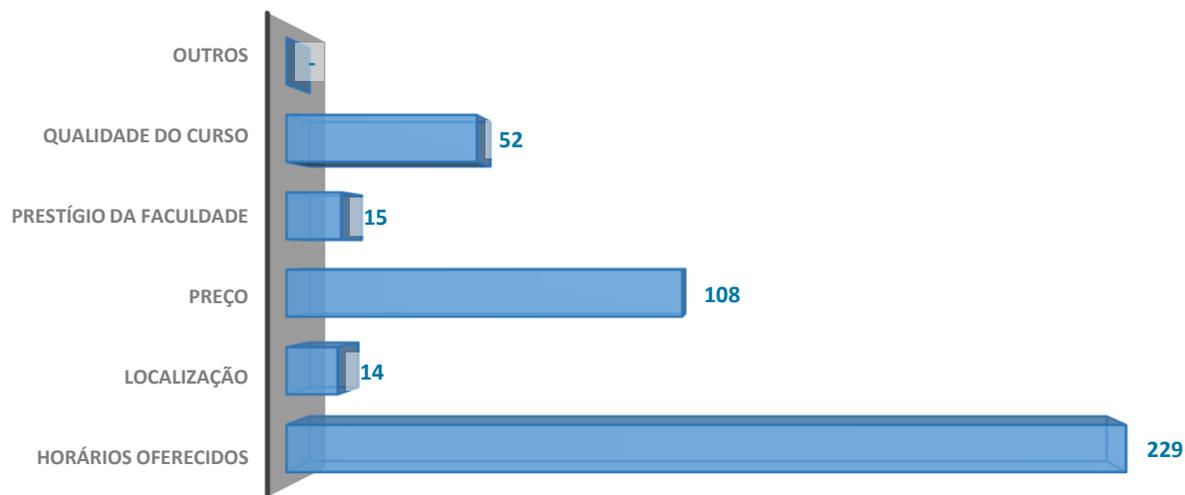
ÍNDICE DE ADESAO:

418

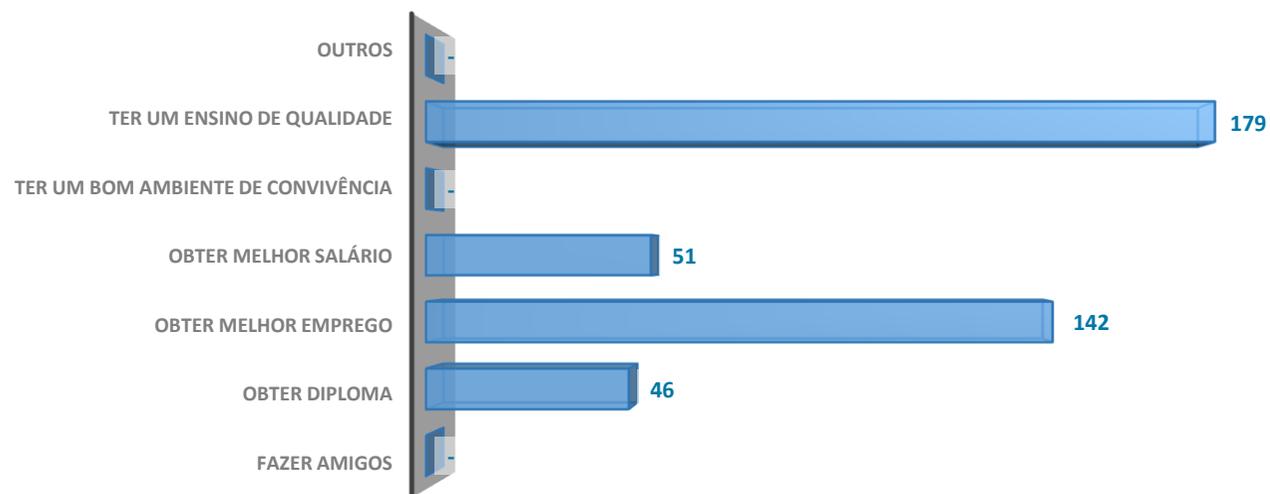
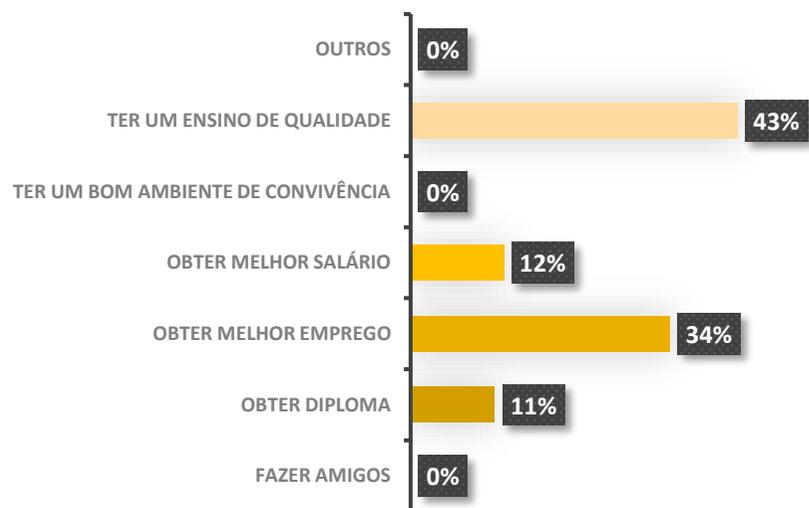
6,49%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

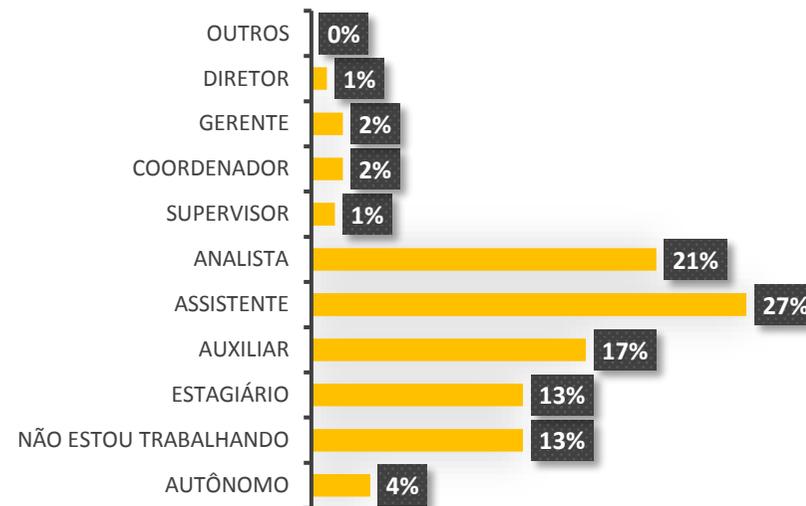
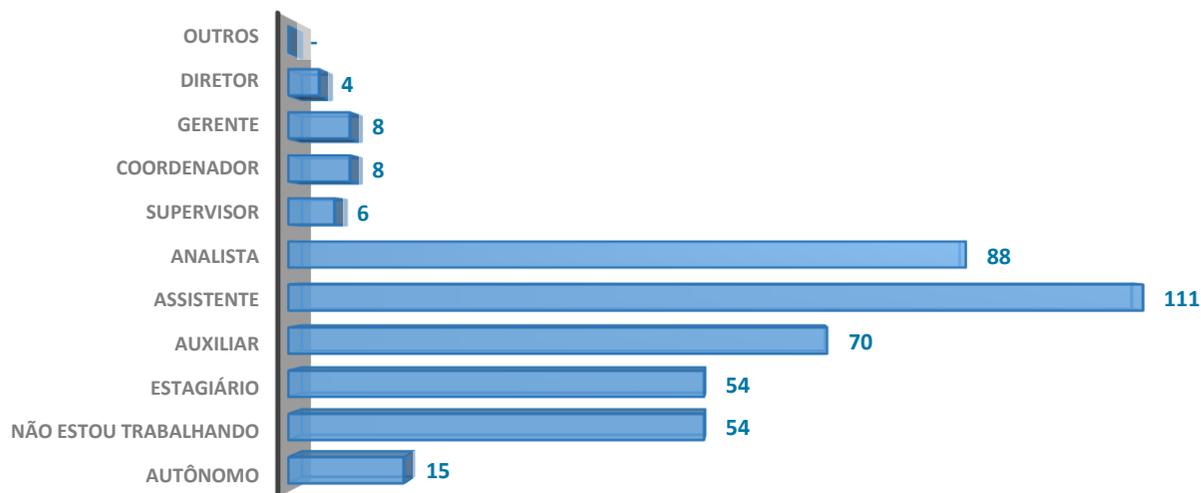


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

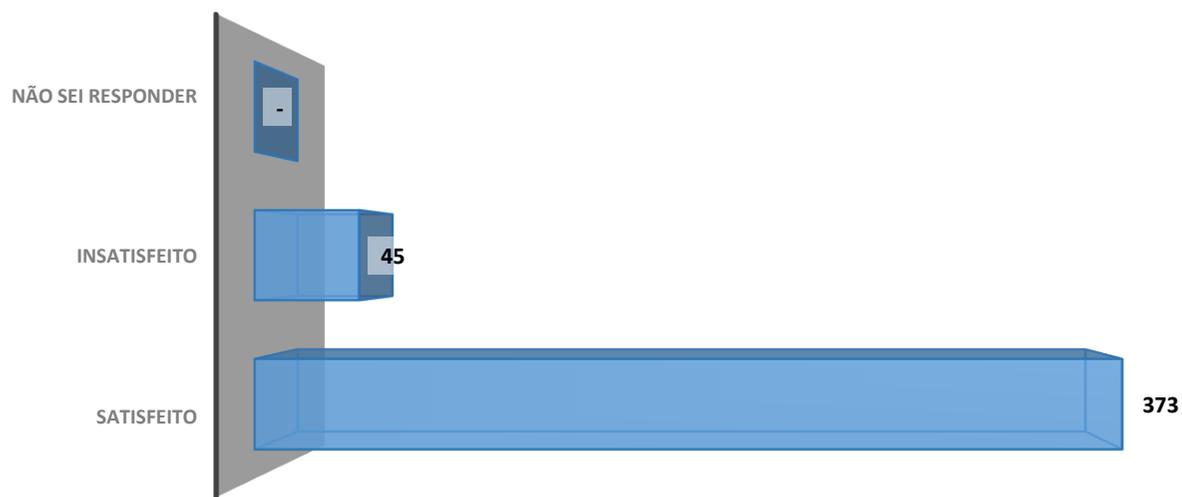
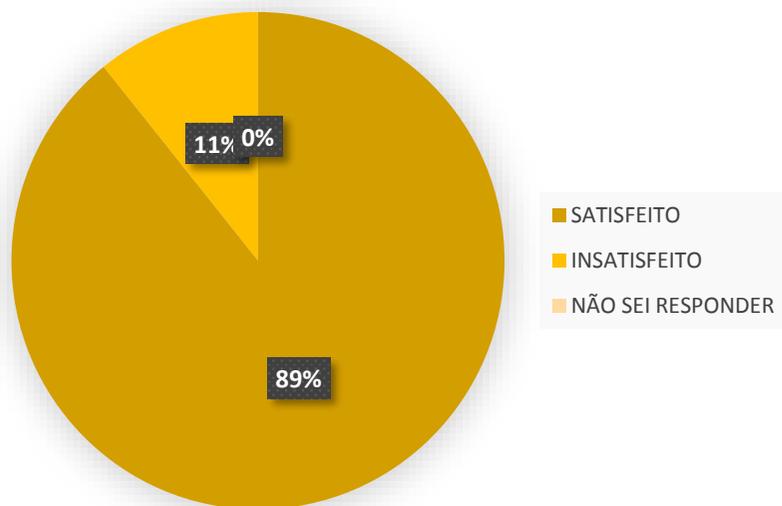




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

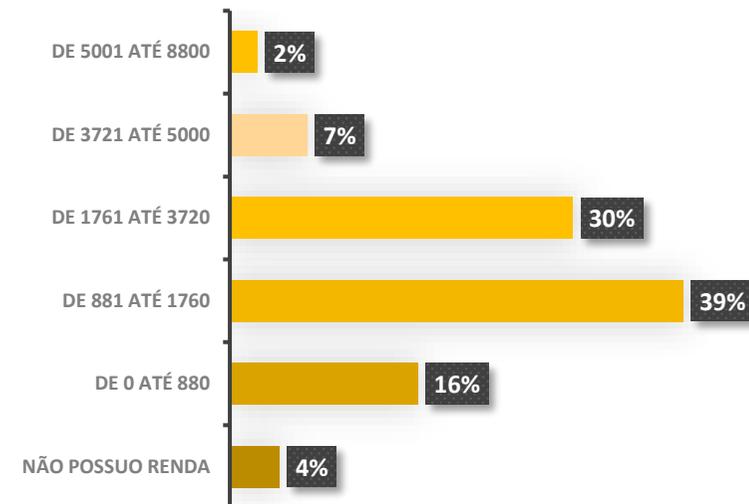
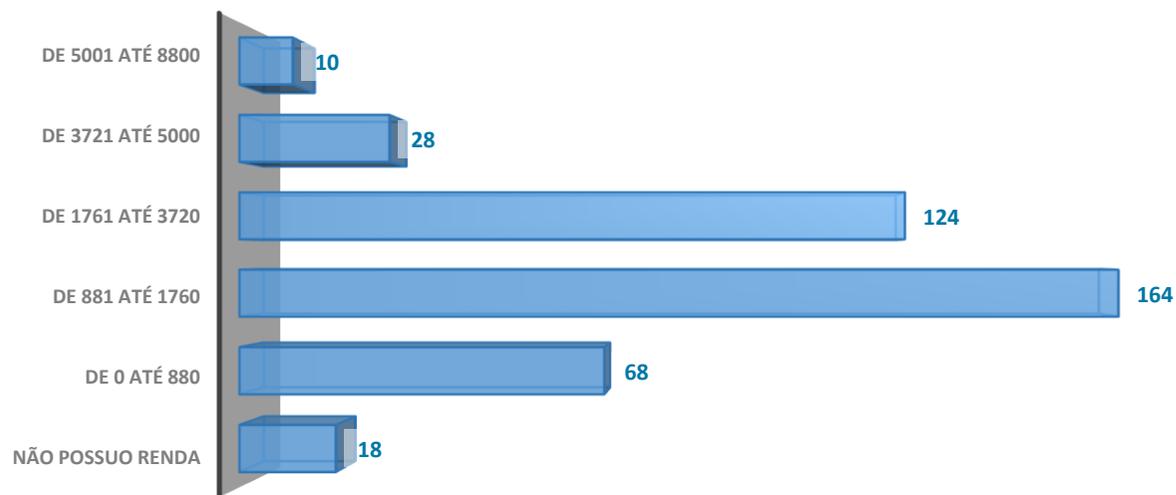


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

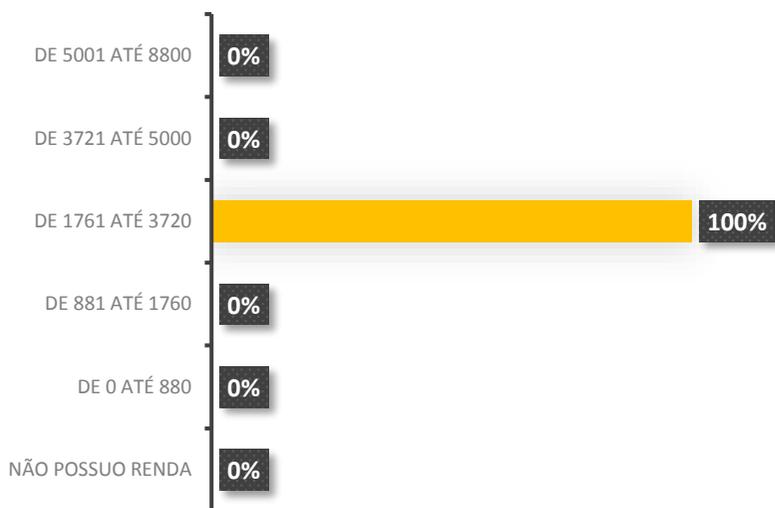




Qual a sua renda mensal atual?

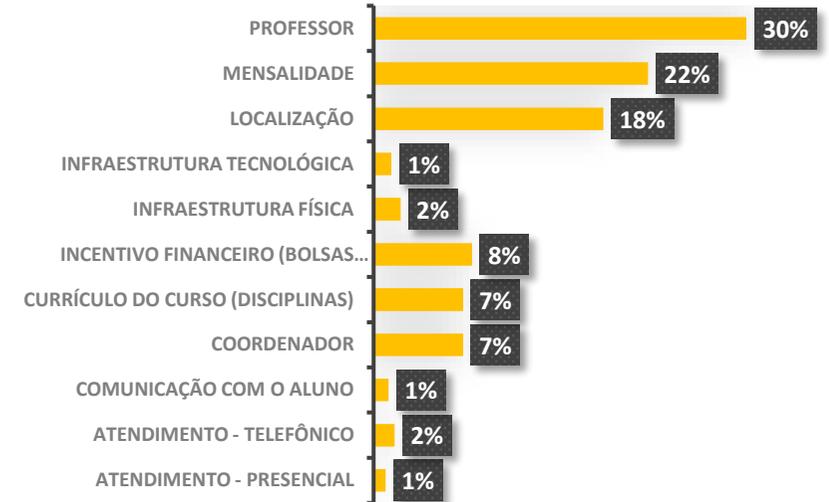
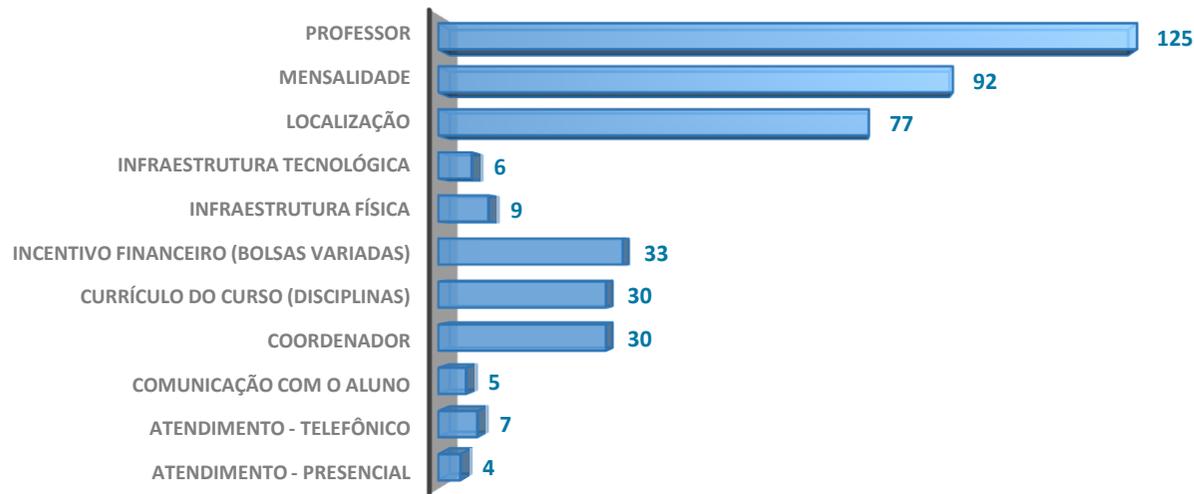


Qual a renda mensal da sua família?

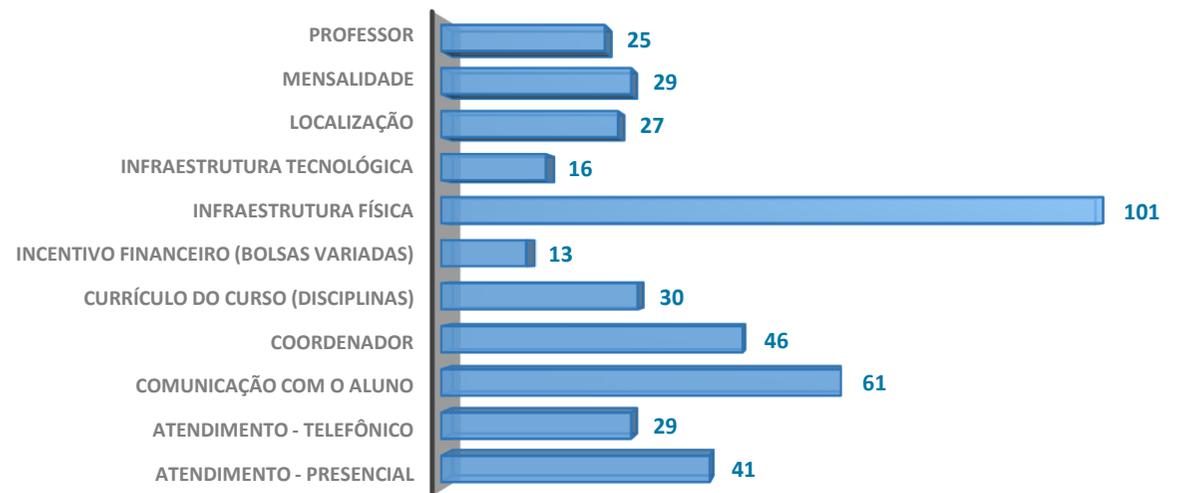
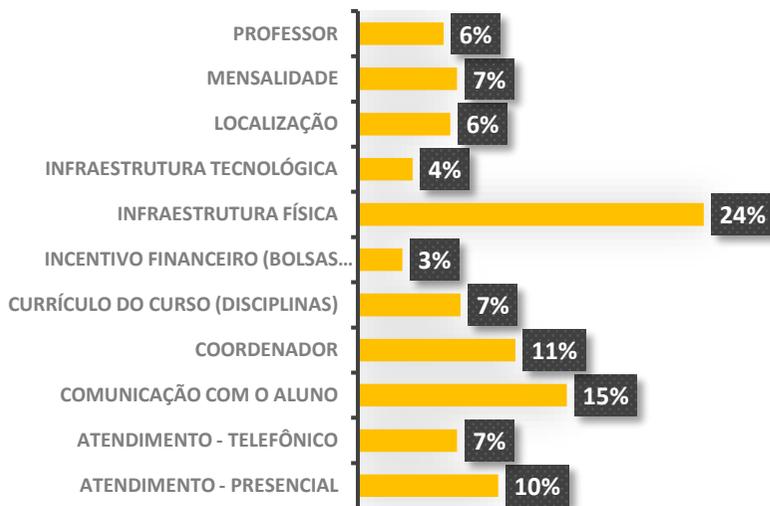




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

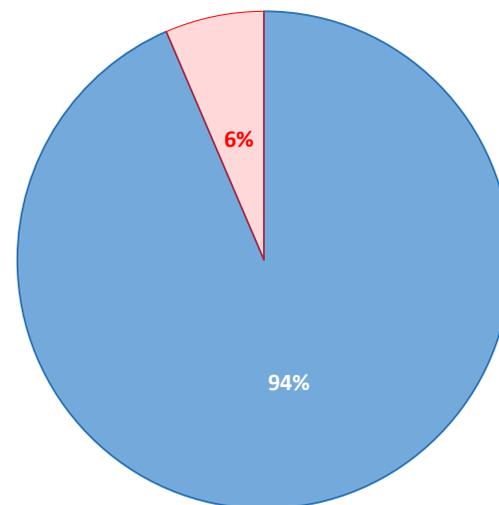
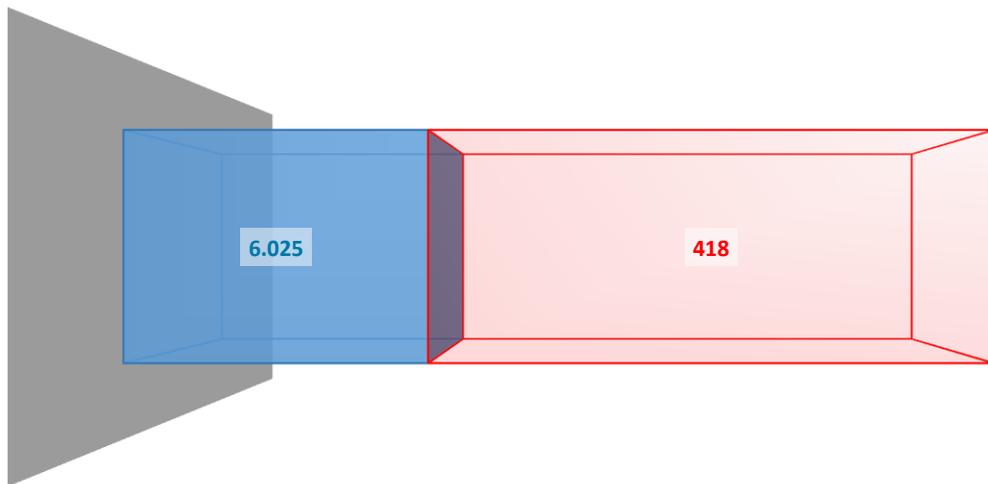


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



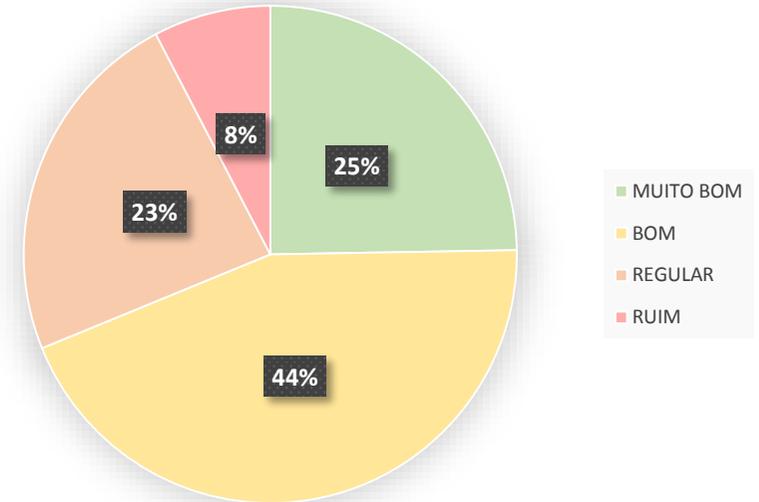
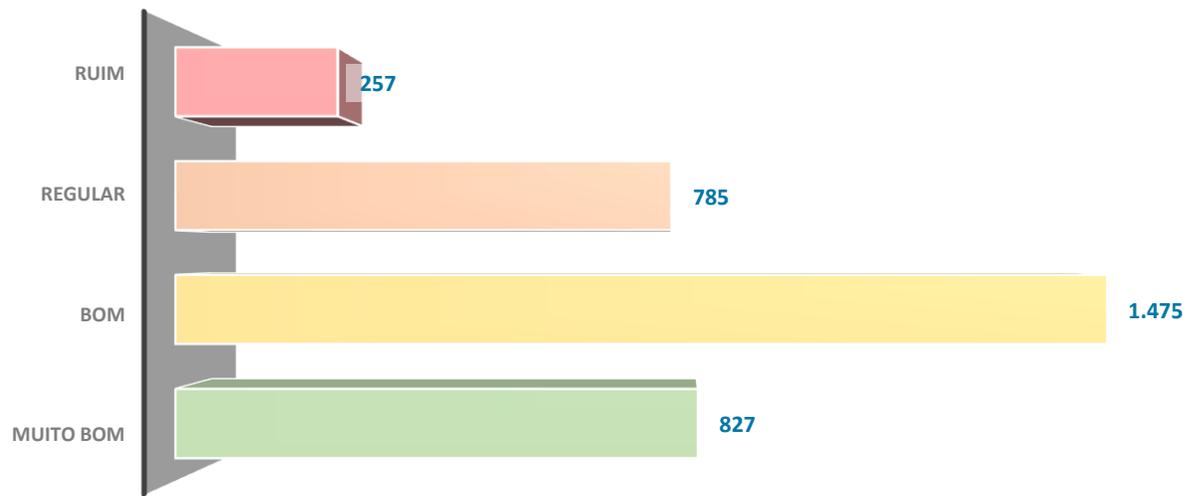


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

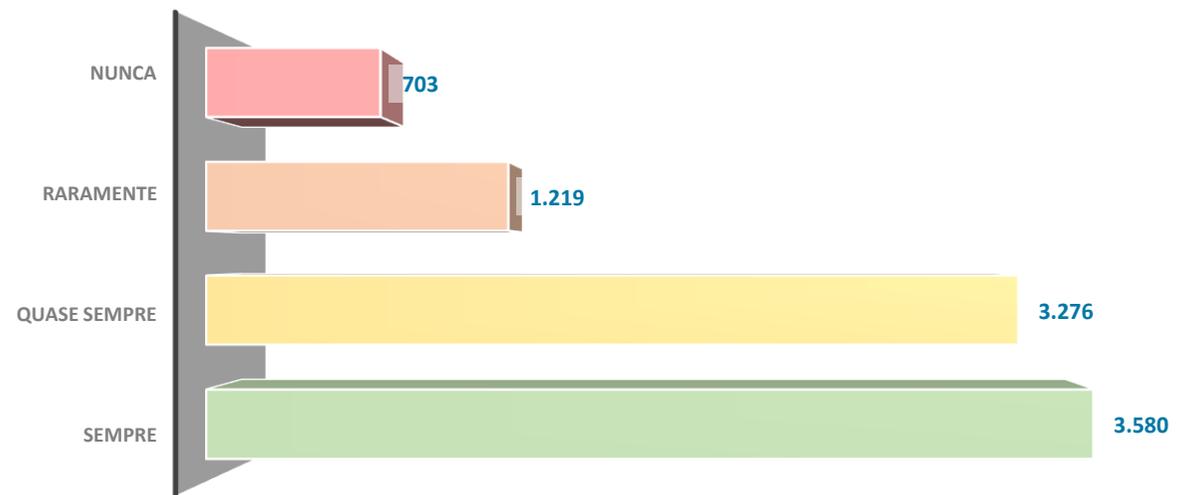
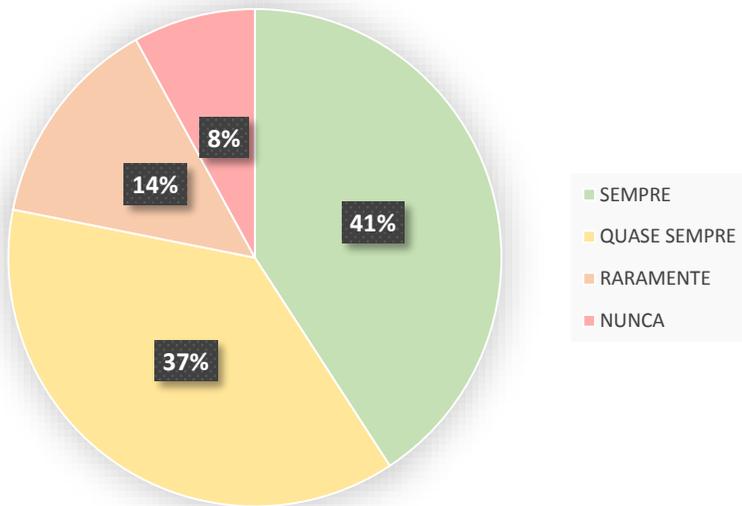




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

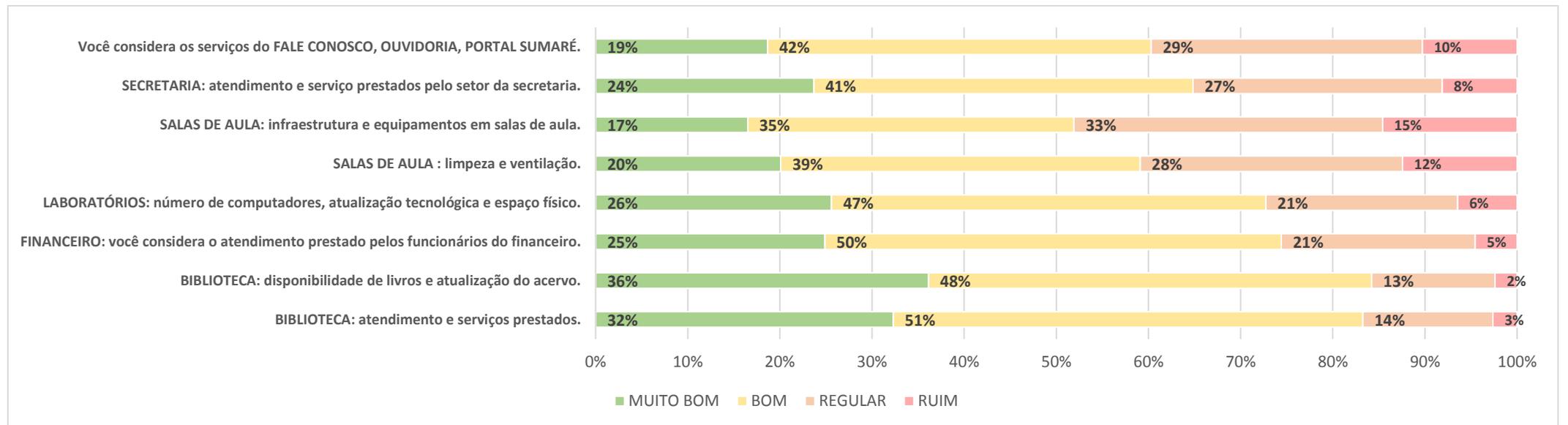
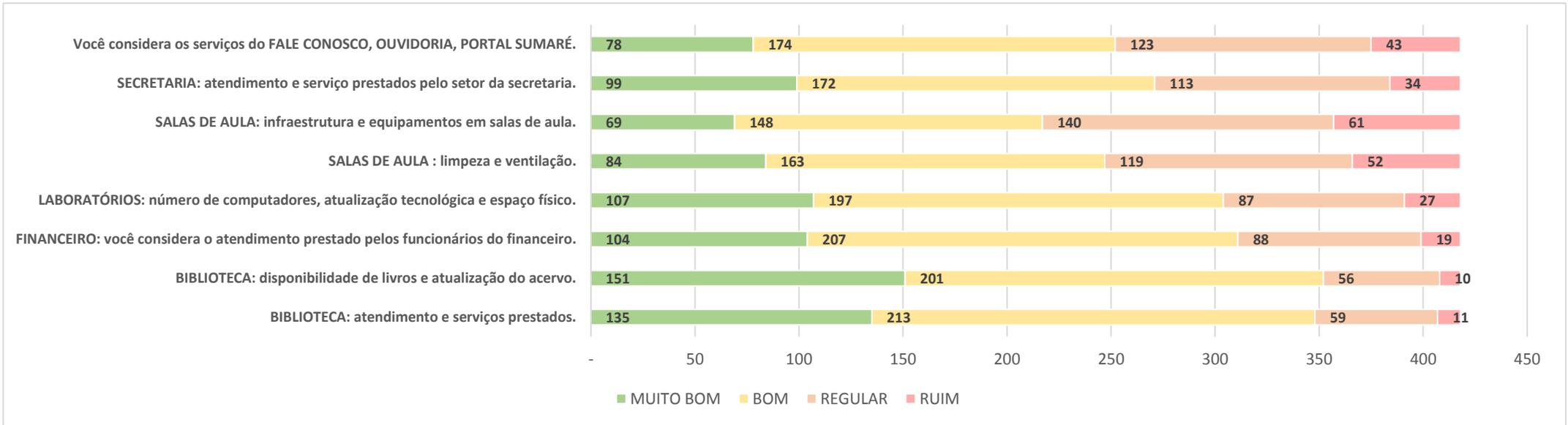


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



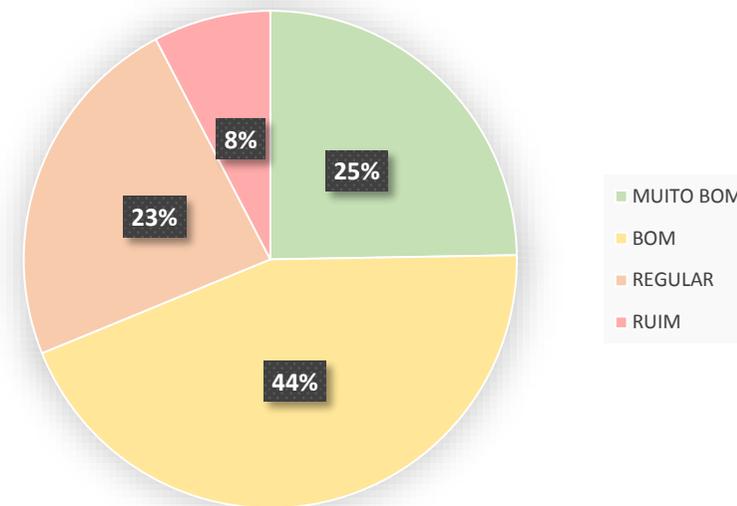
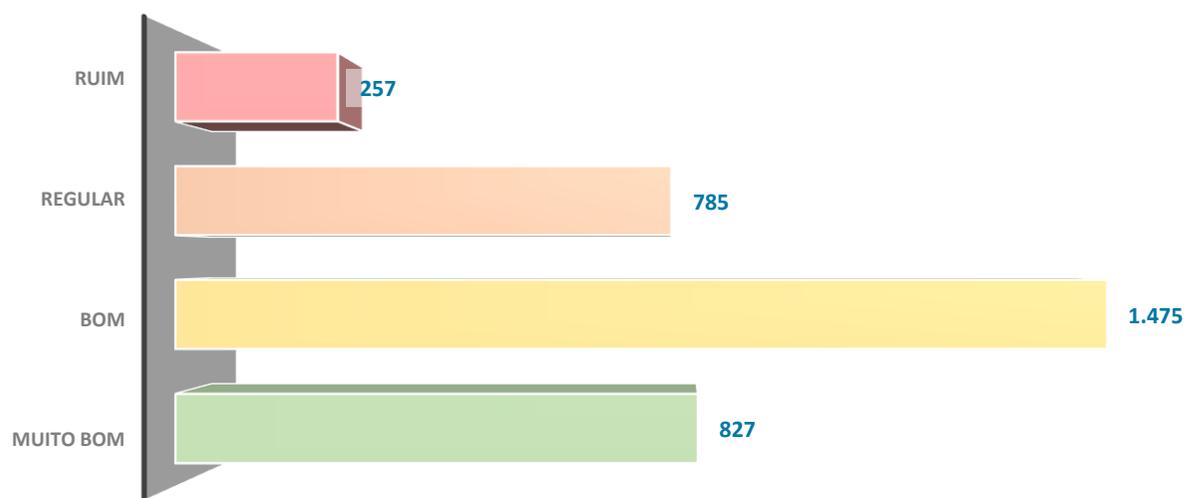


Questões Objetivas

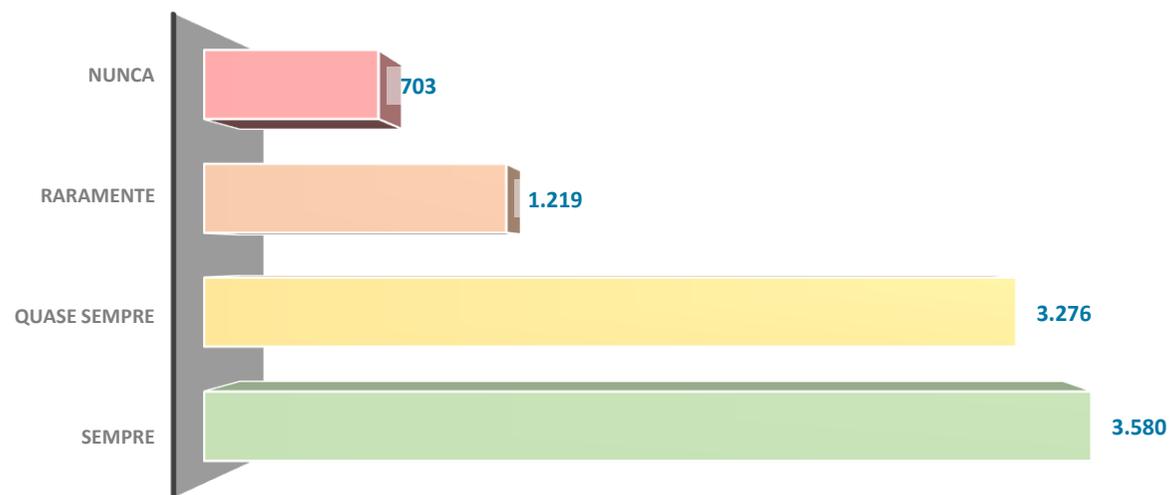
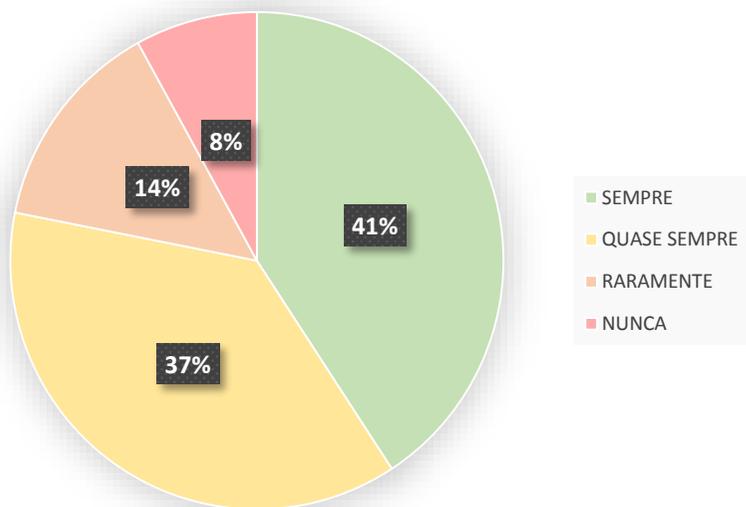




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

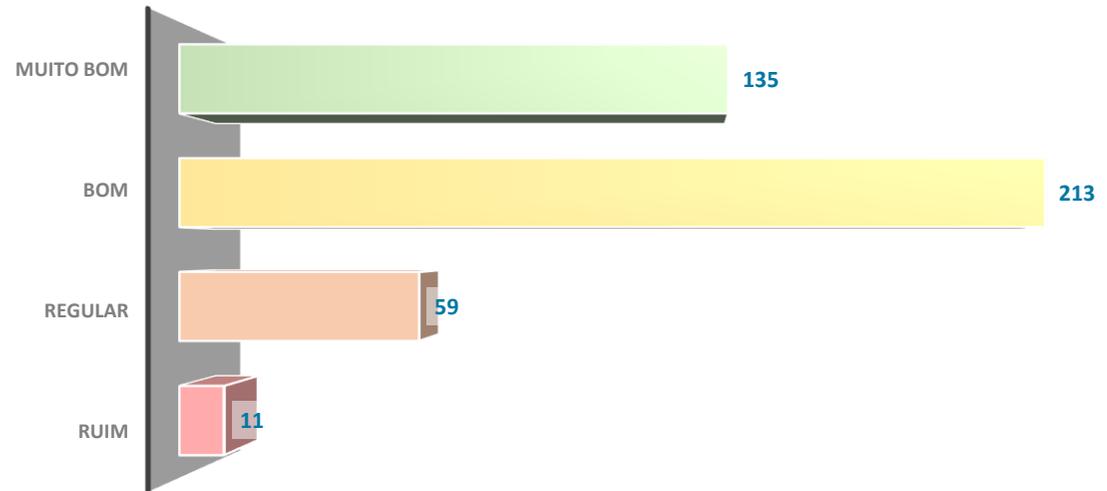
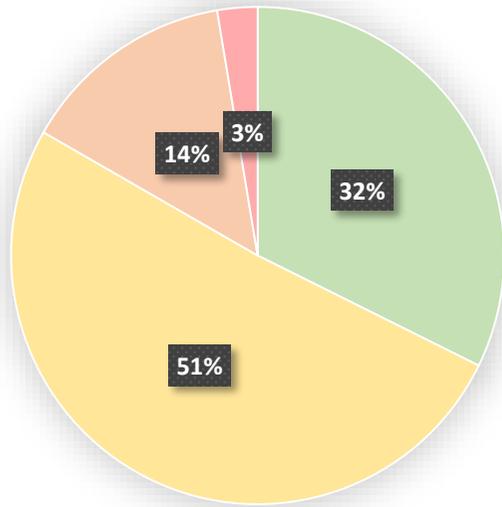


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



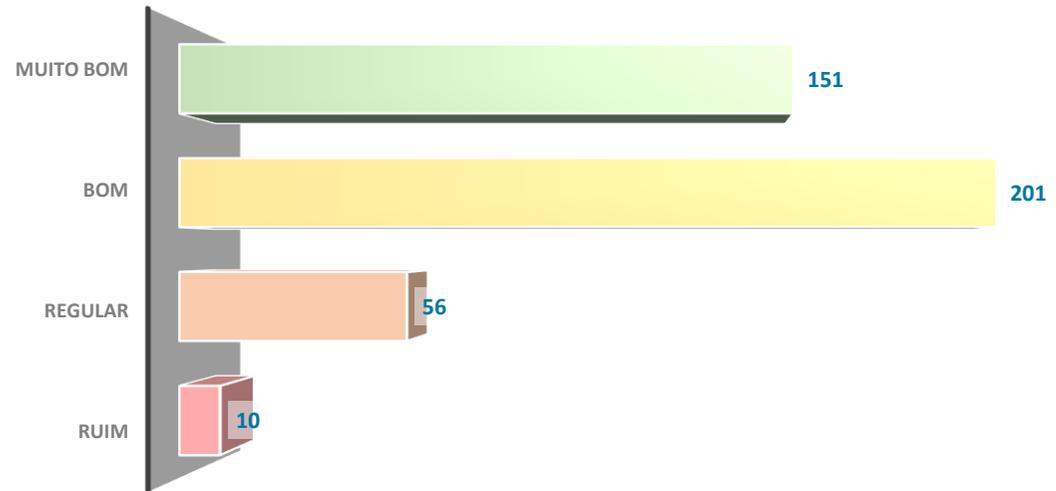
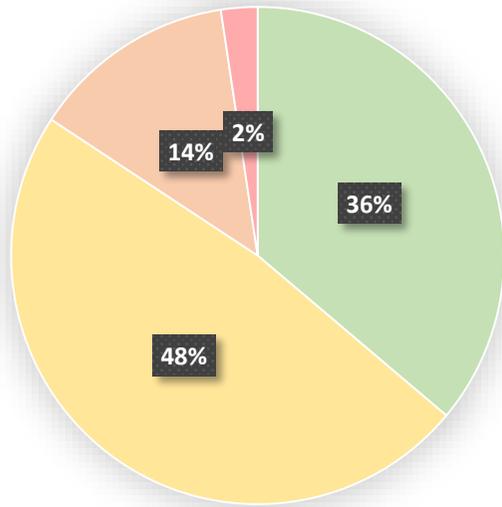


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



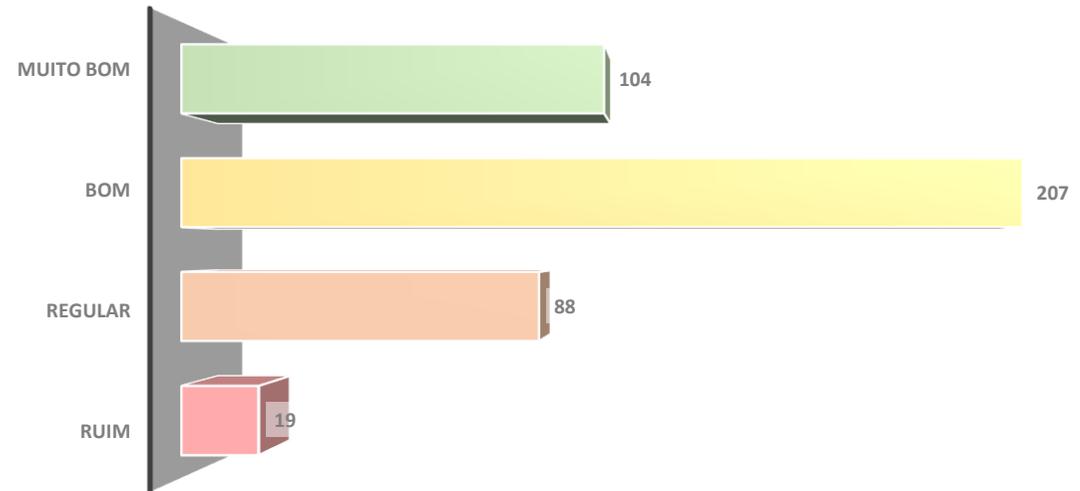
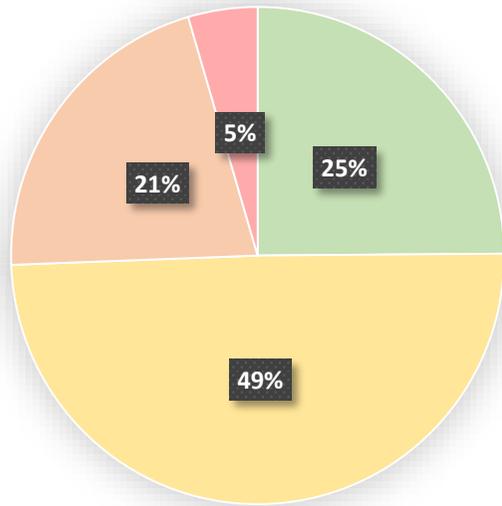


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



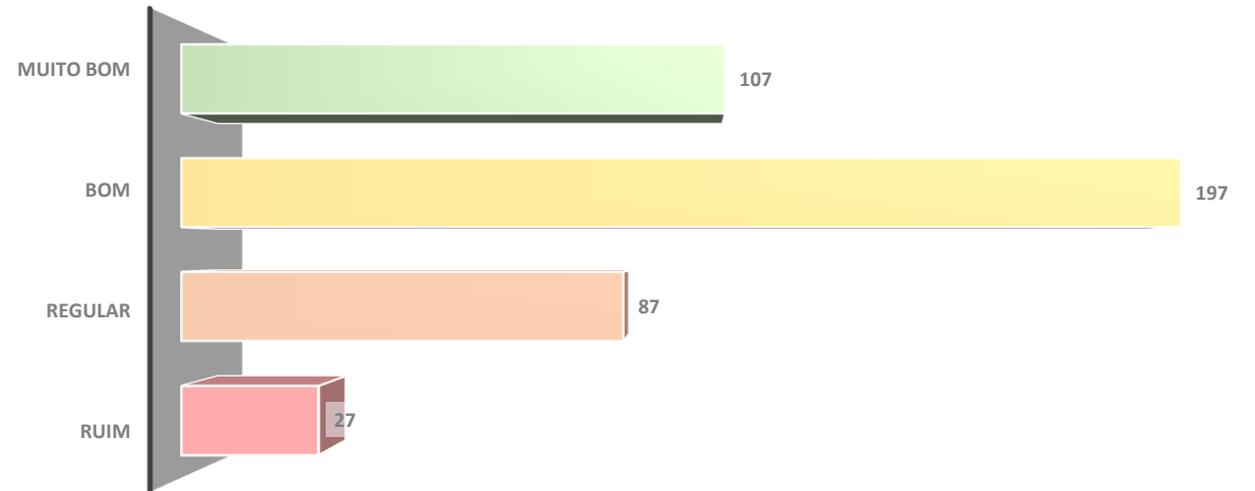
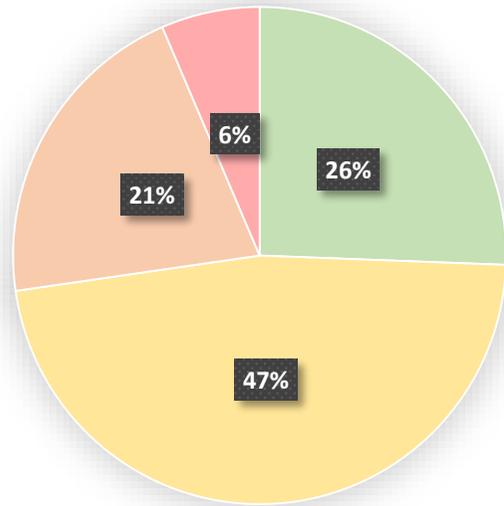


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



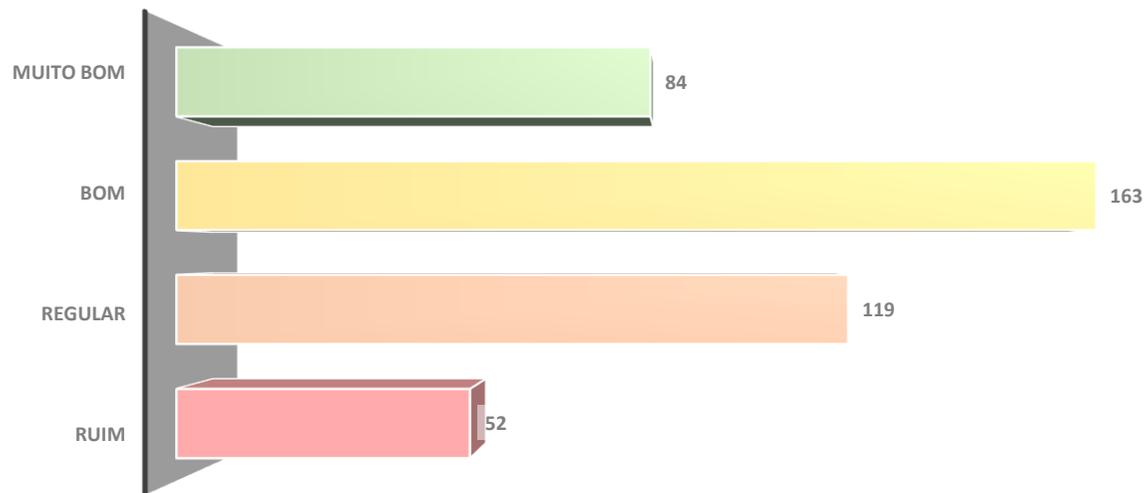
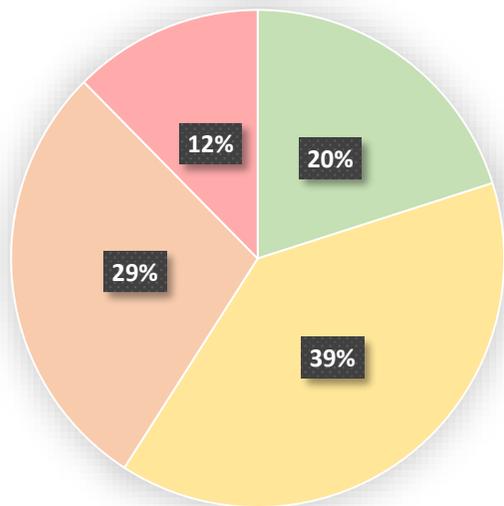


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



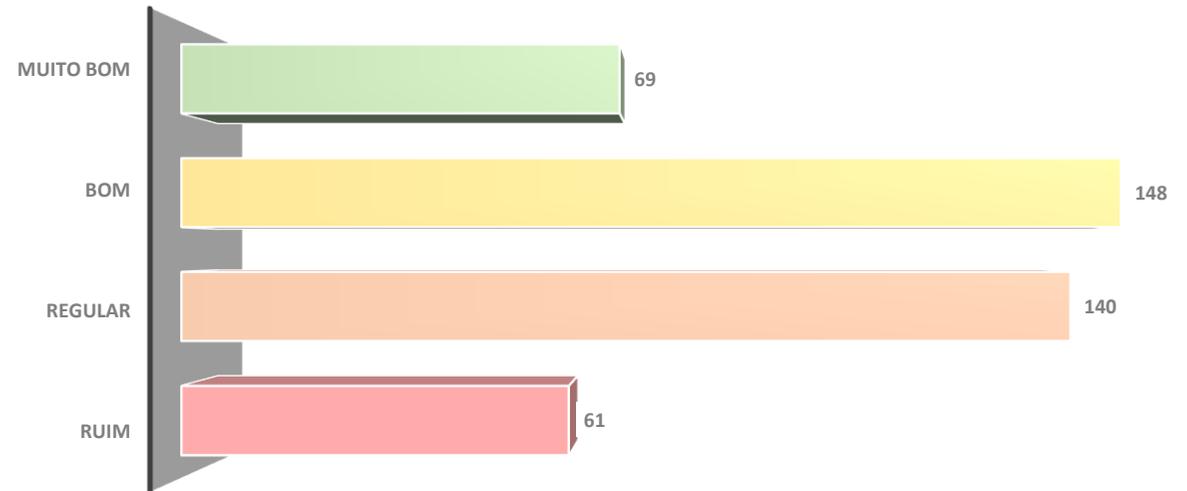
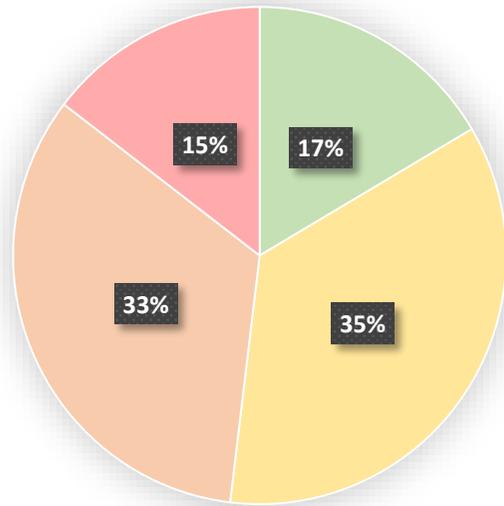


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



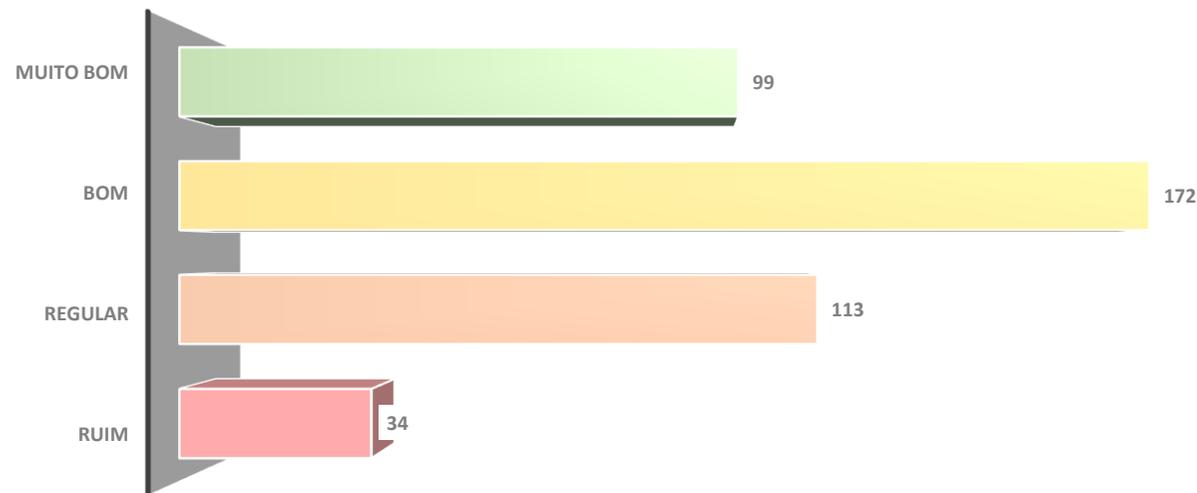
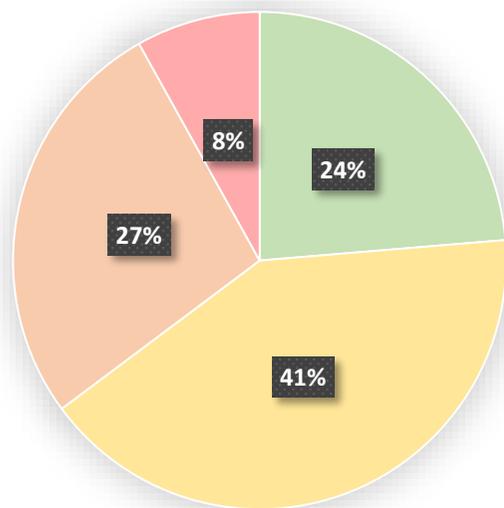


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



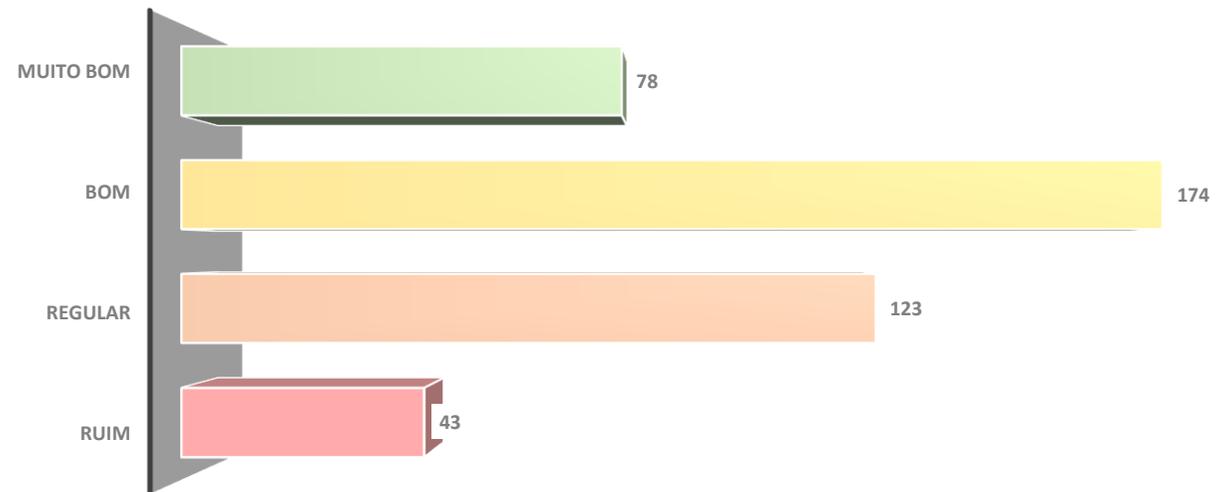
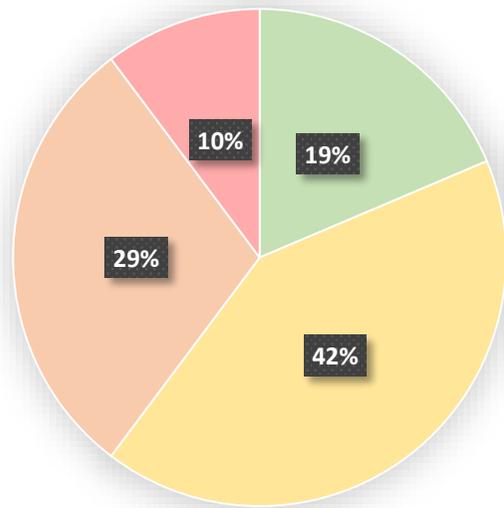


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



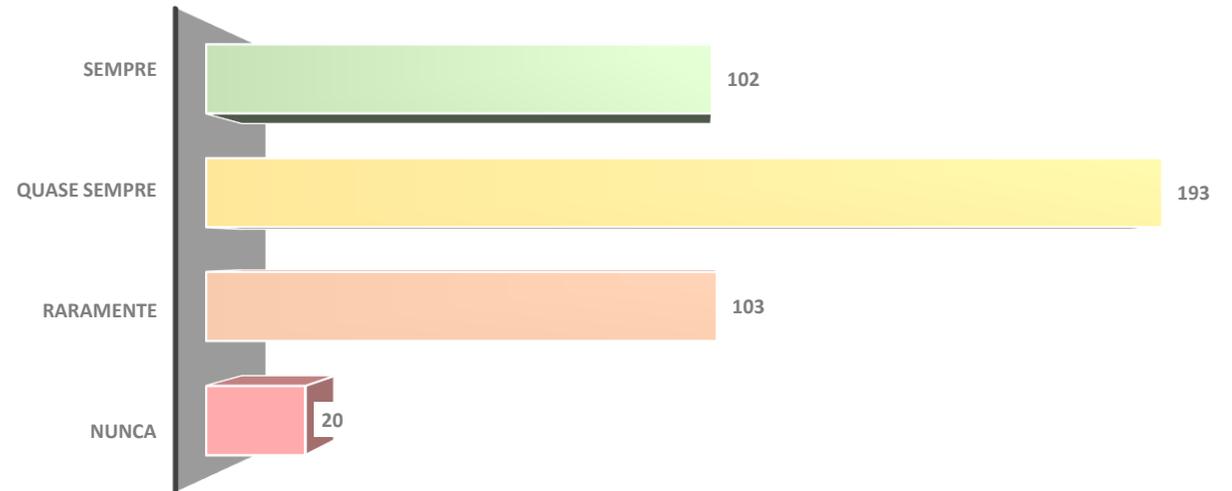
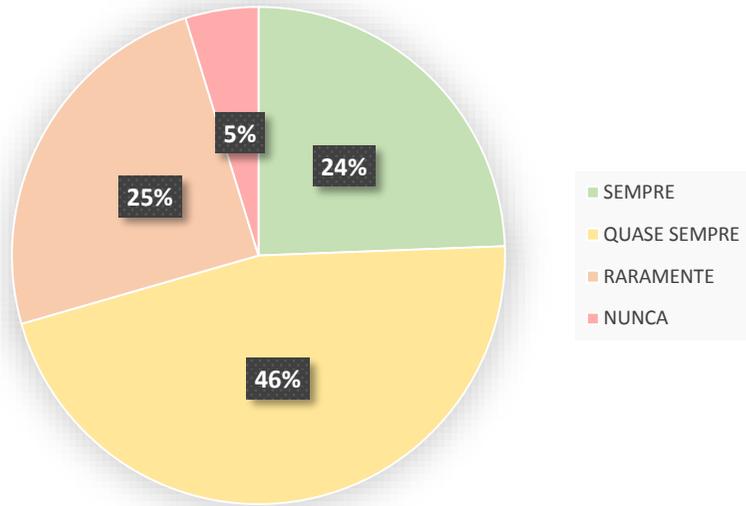


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



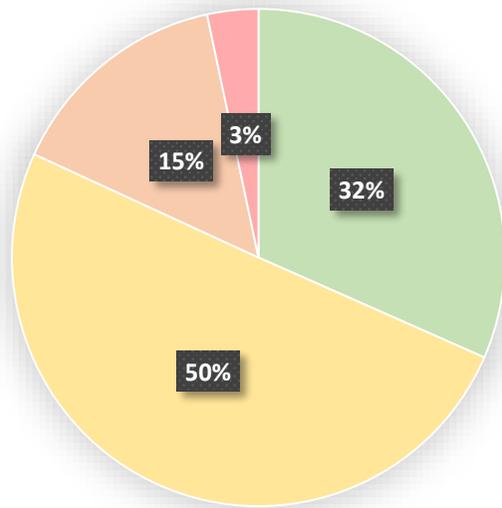


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

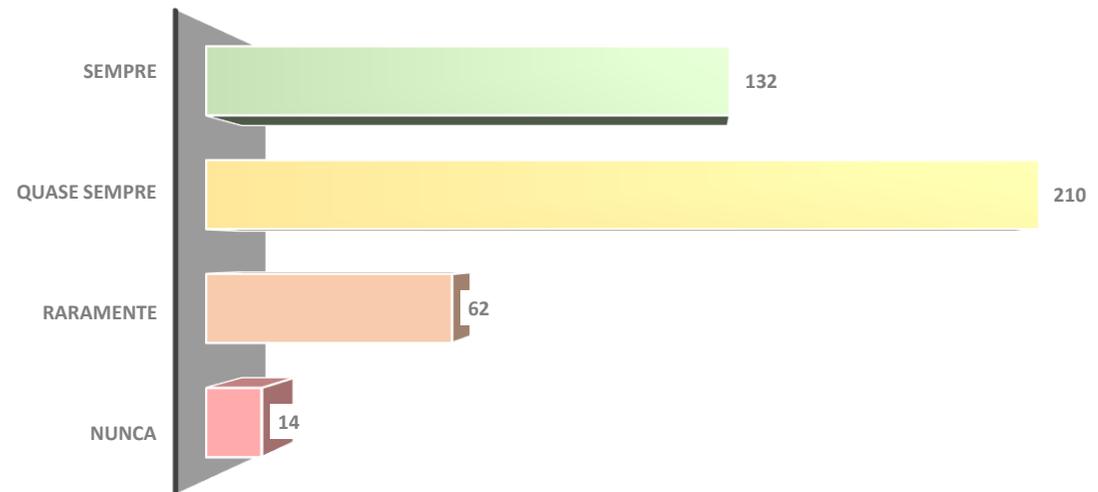




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

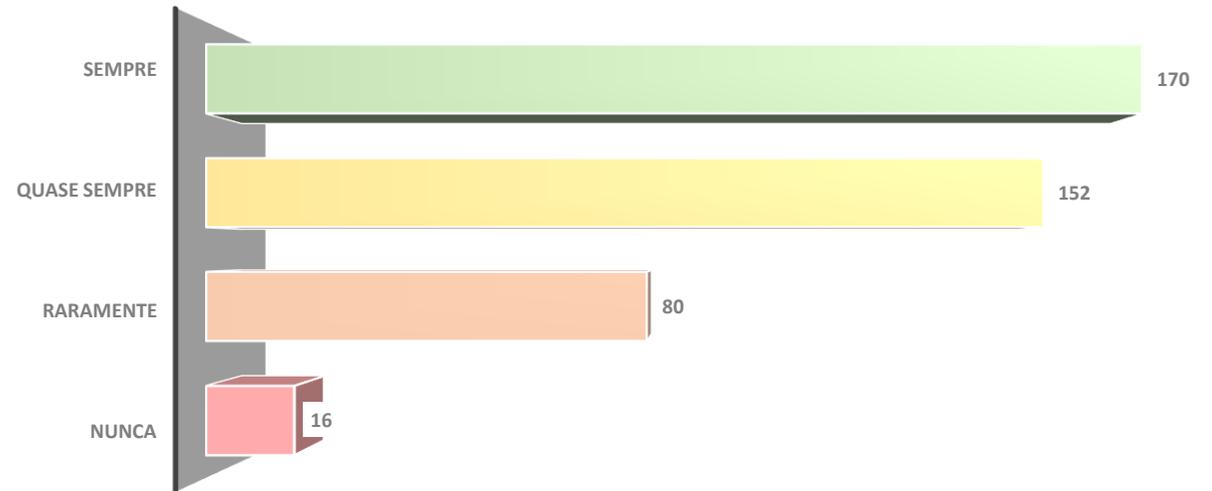
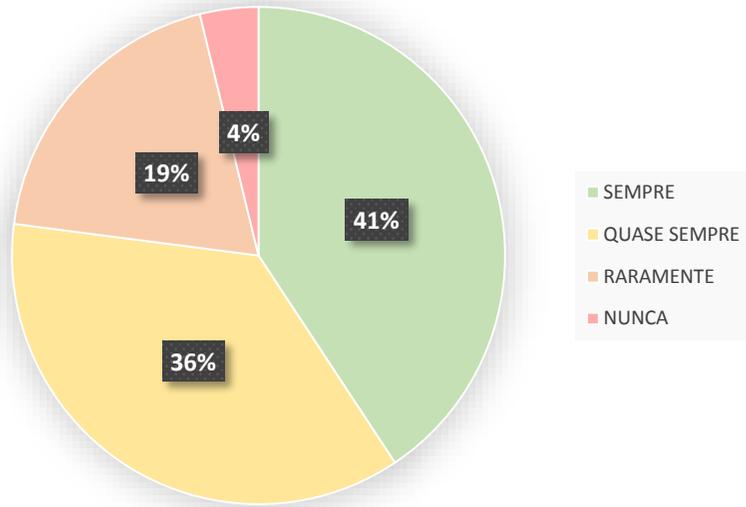


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



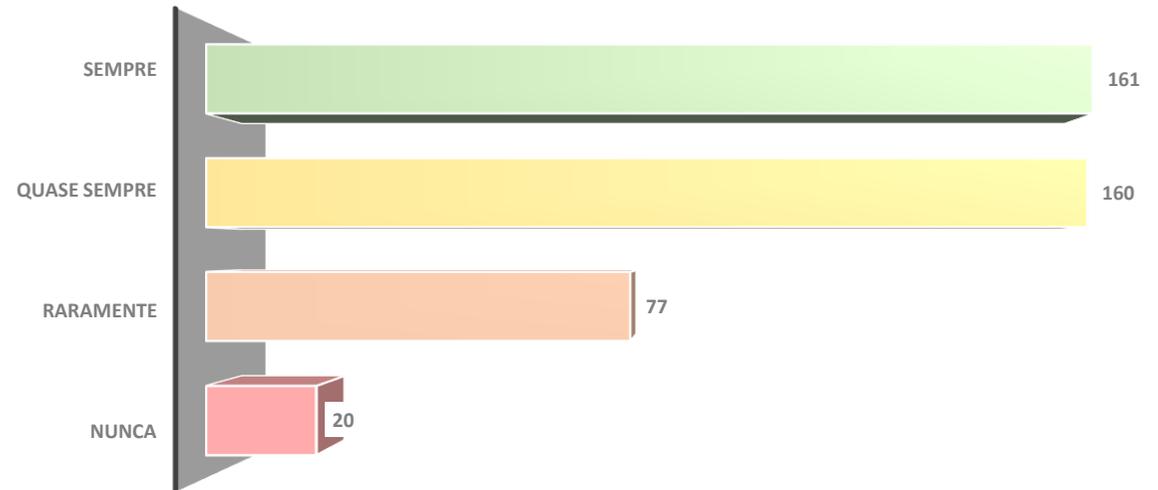
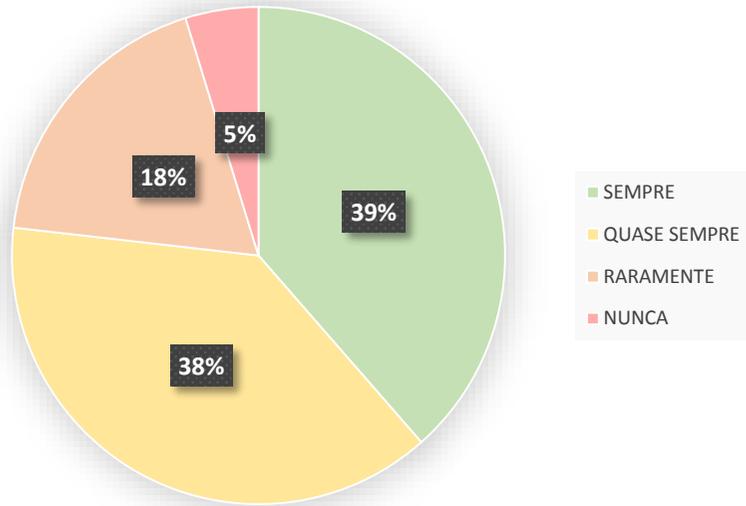


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



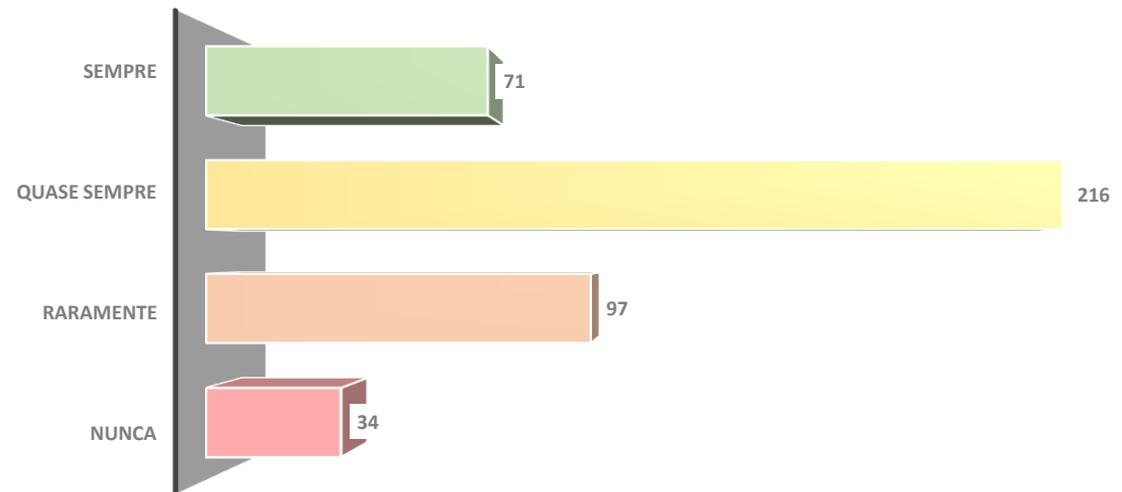
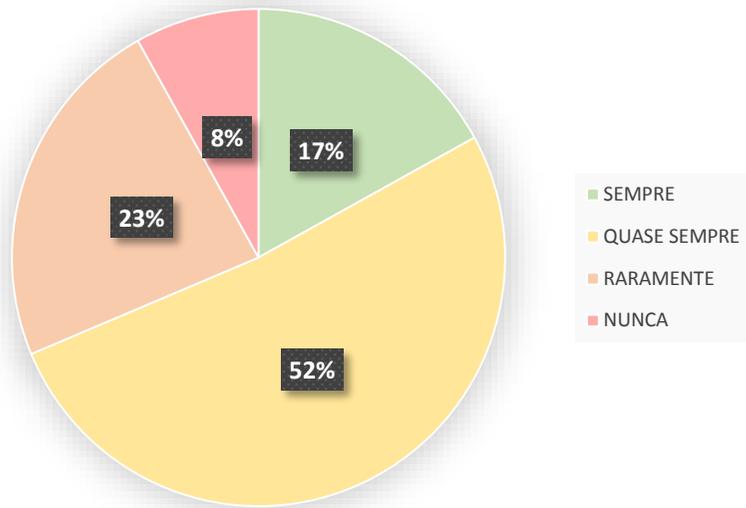


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



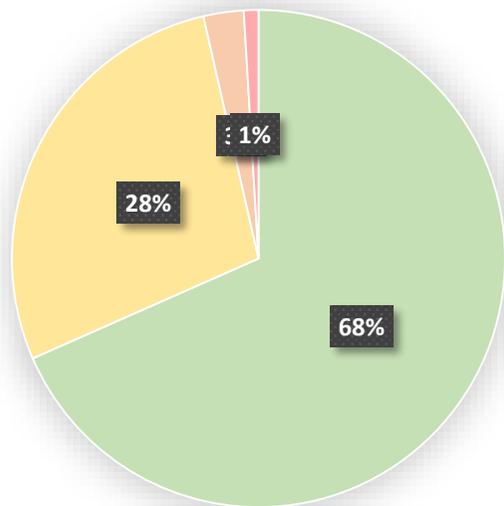


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

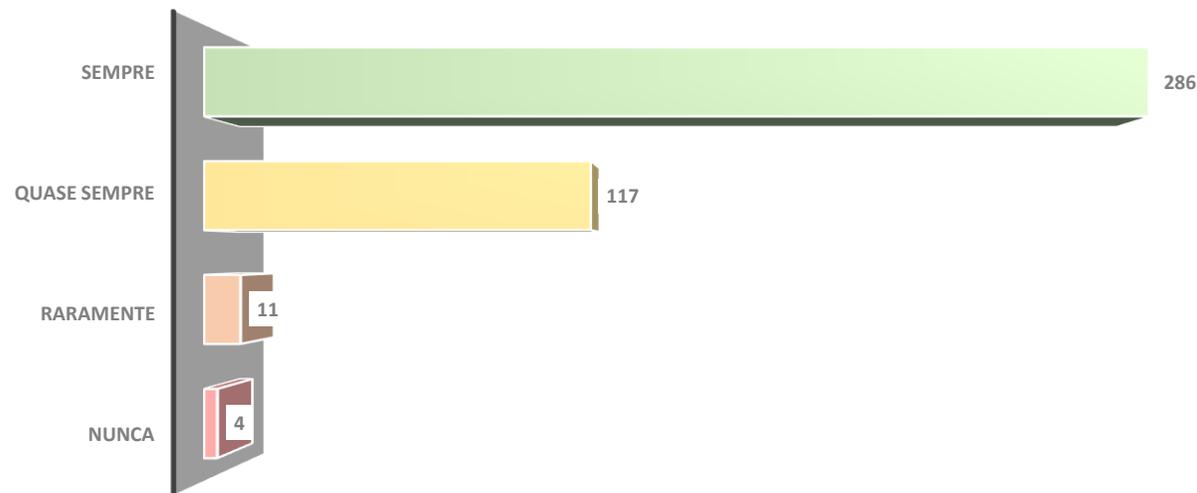




OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

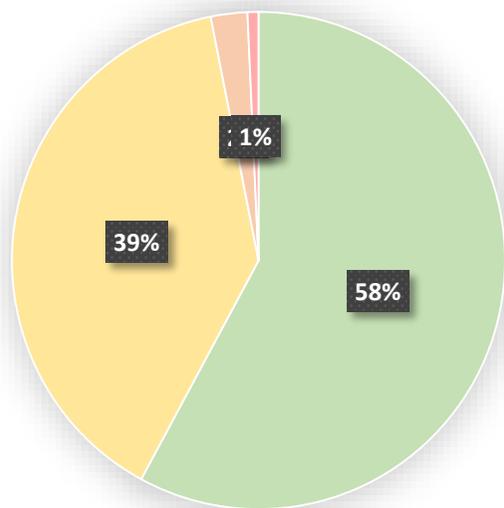


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

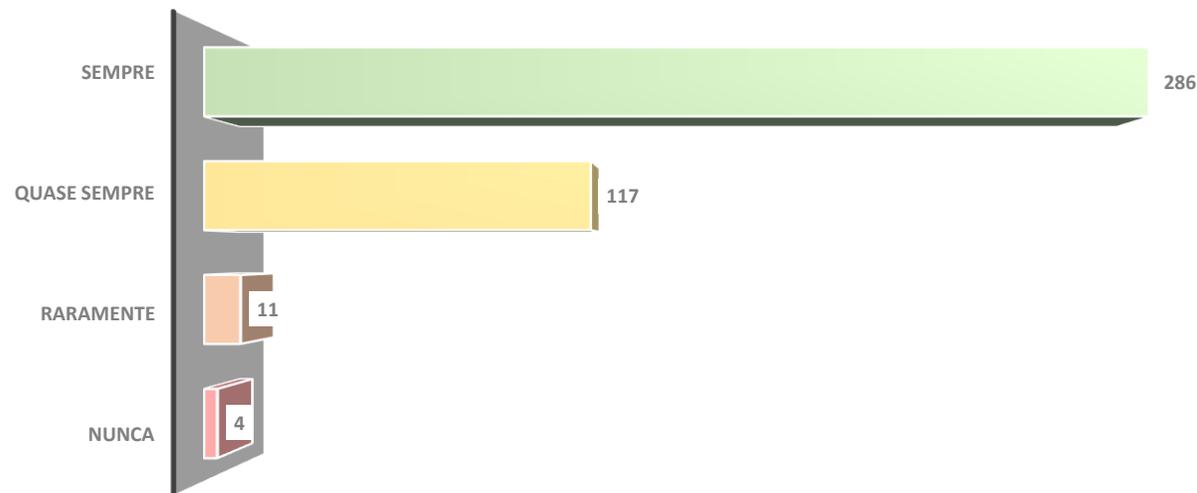




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

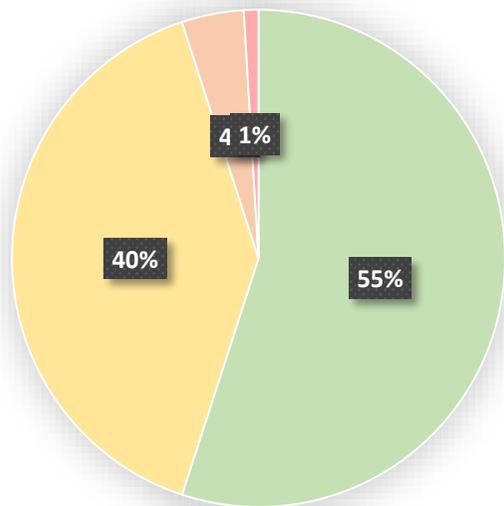


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

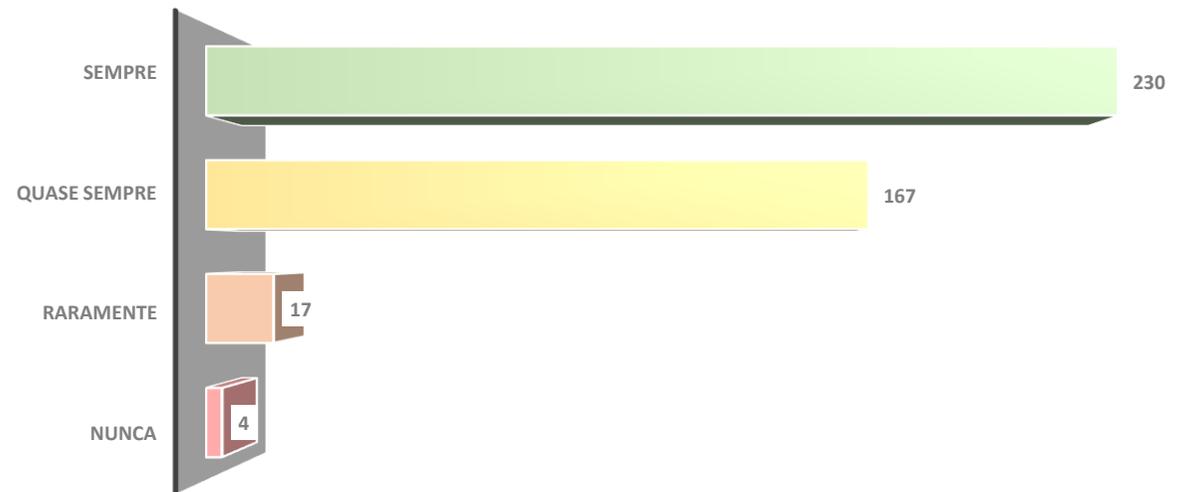




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

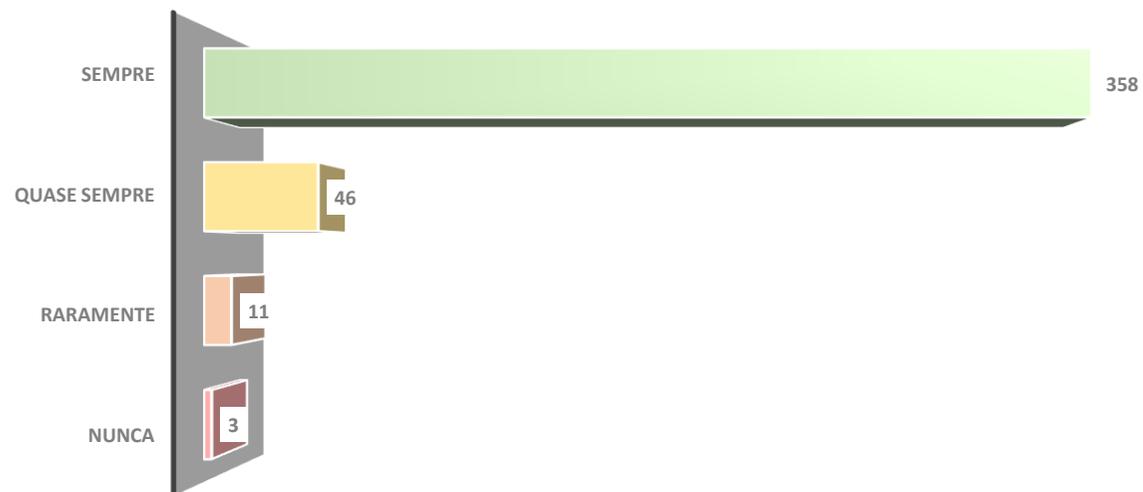
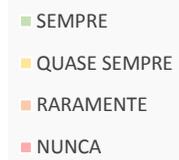
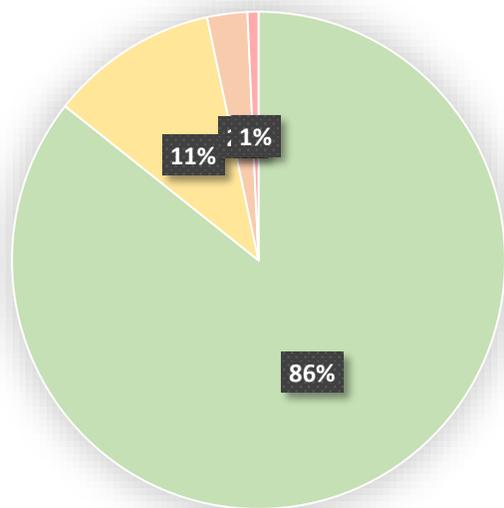


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



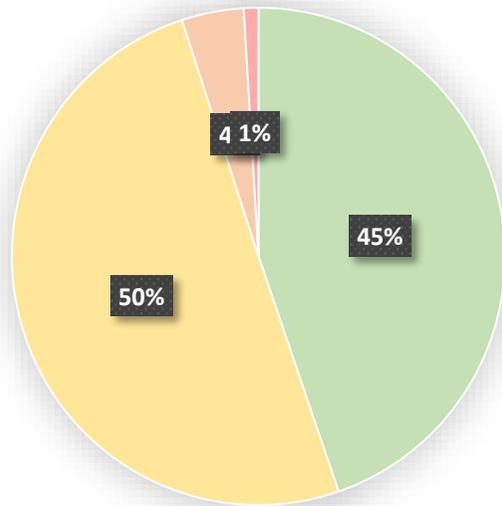


OS PROFESSORES: fazem chamada?

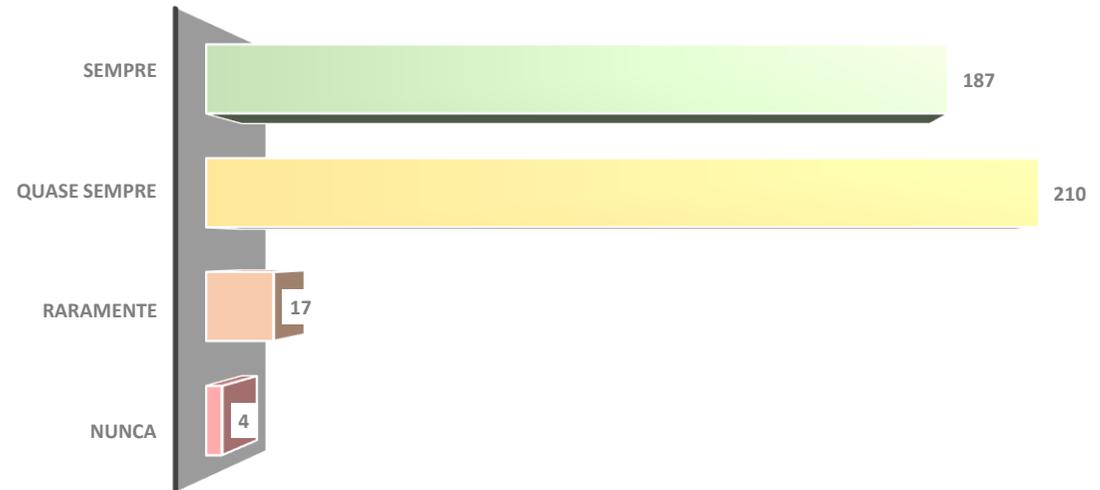




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

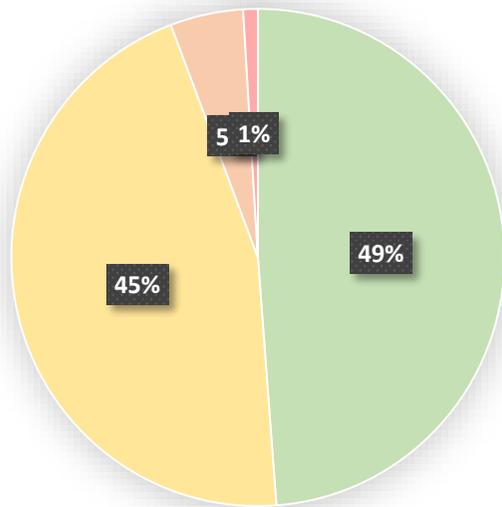


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

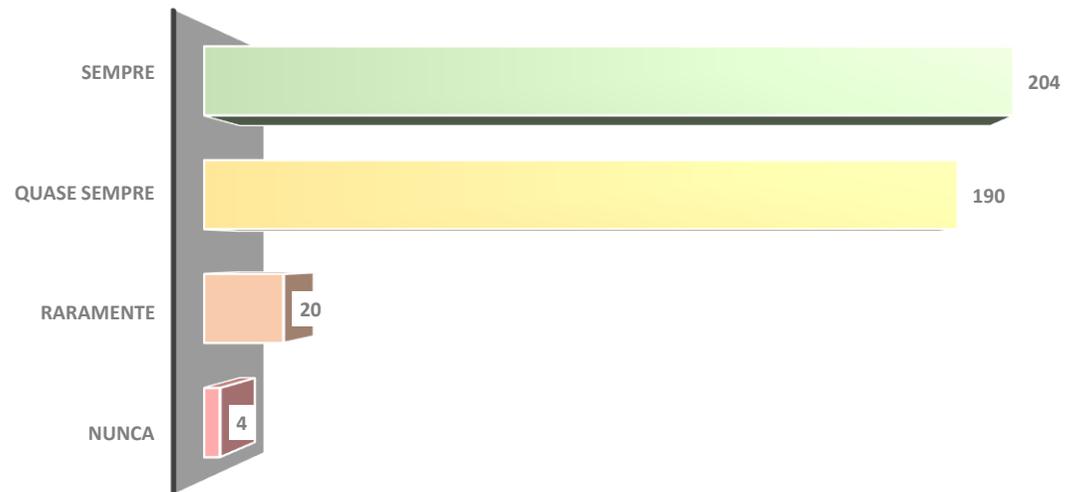




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

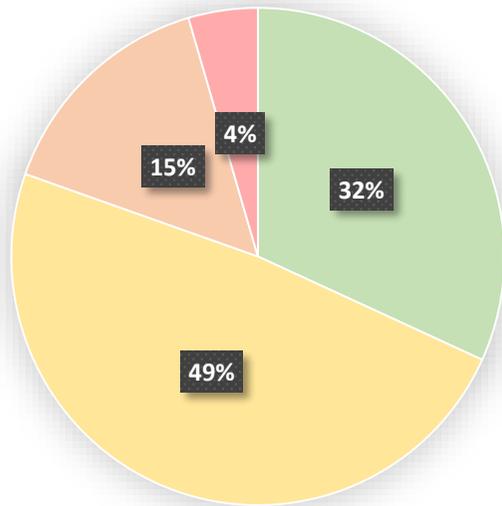


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

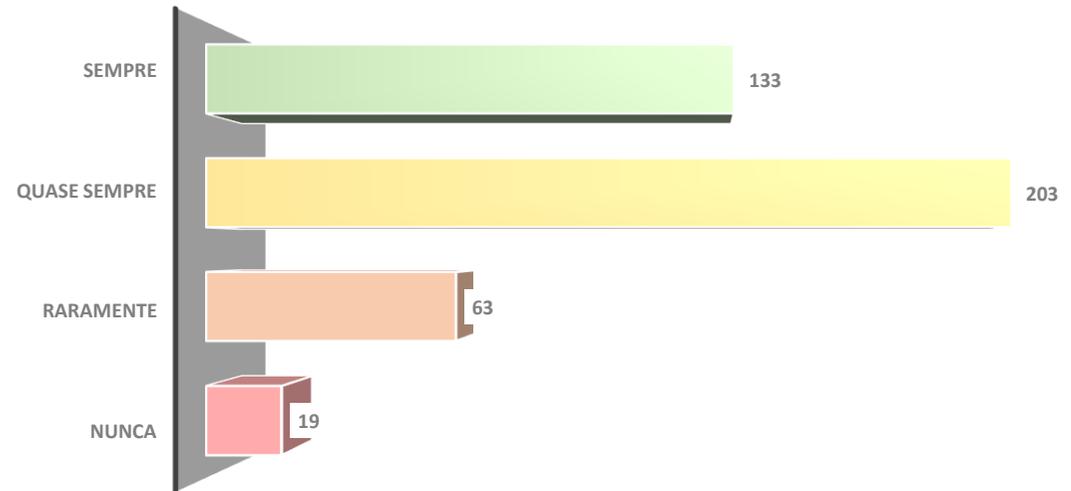




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

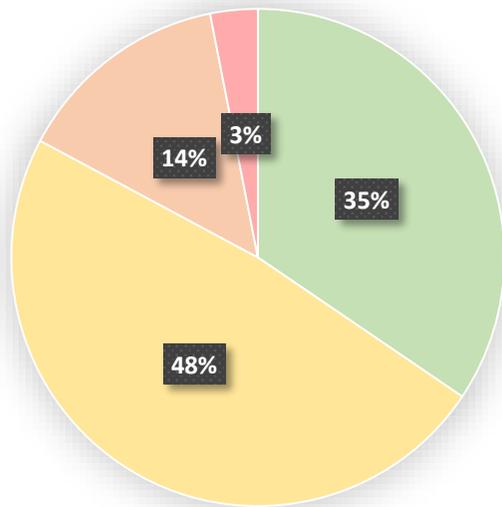


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

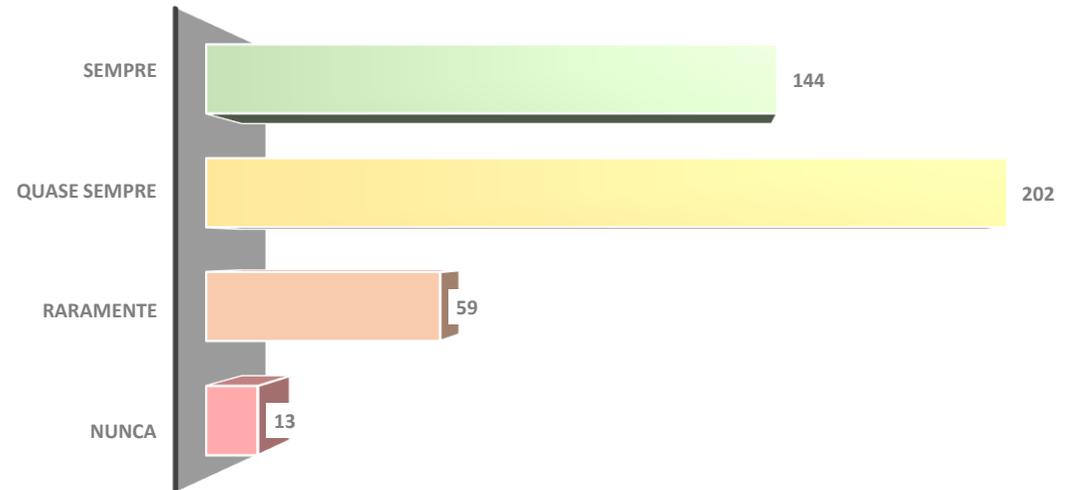




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

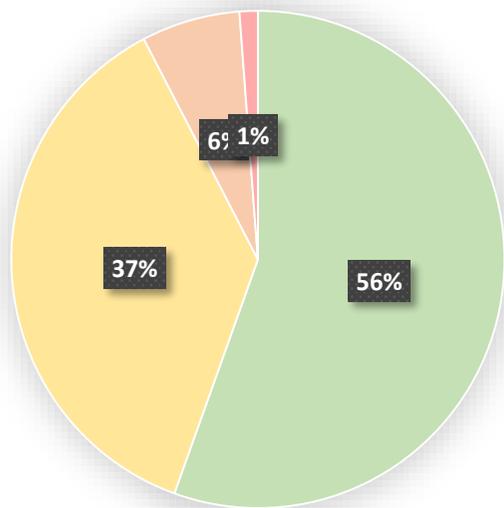


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

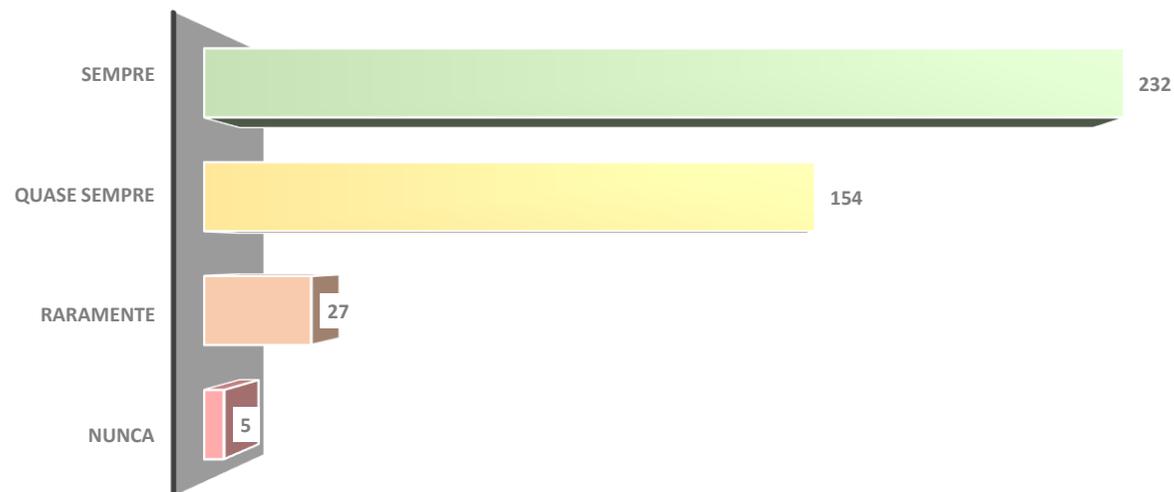




Você acessa o aluno online frequentemente?

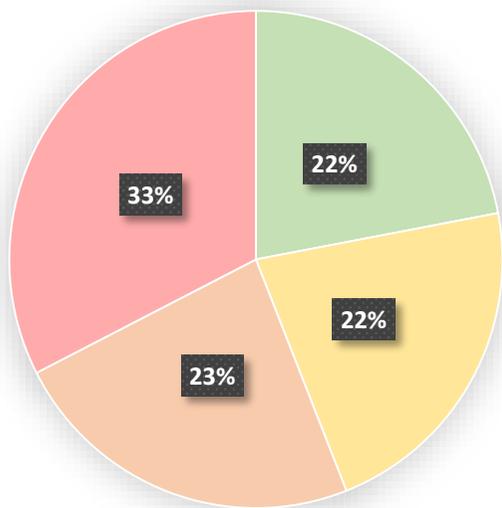


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

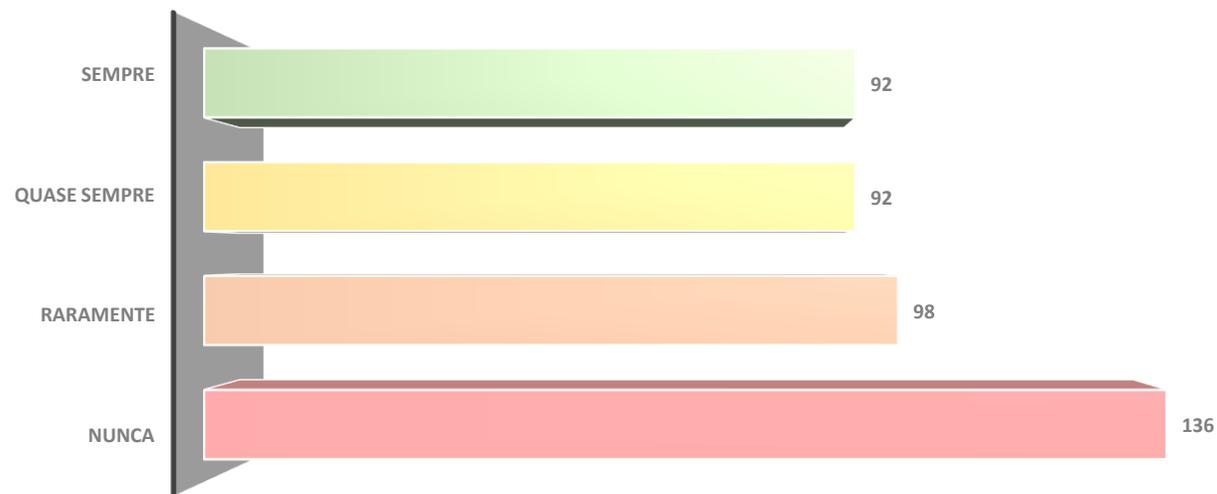




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

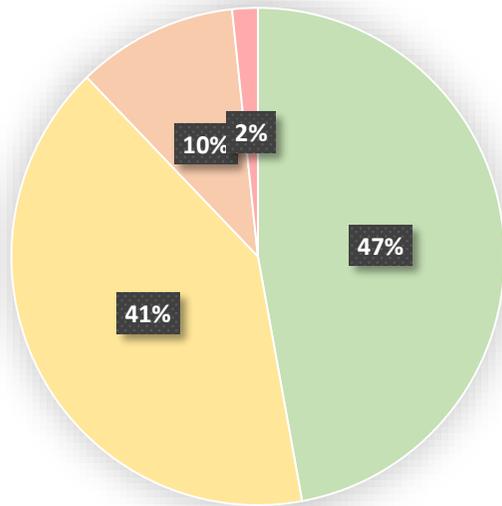


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

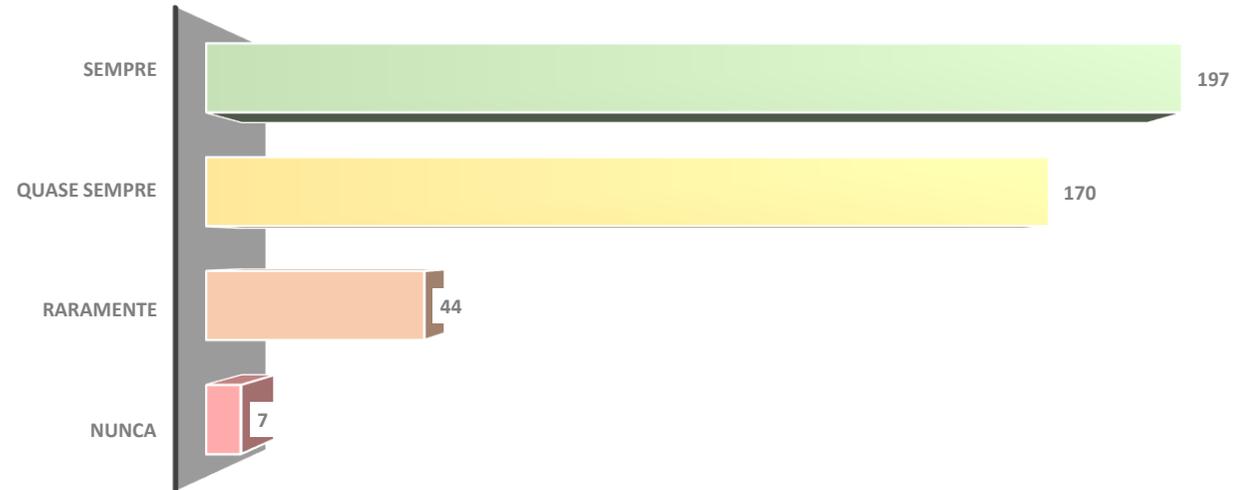




Você acessa o portal frequentemente?

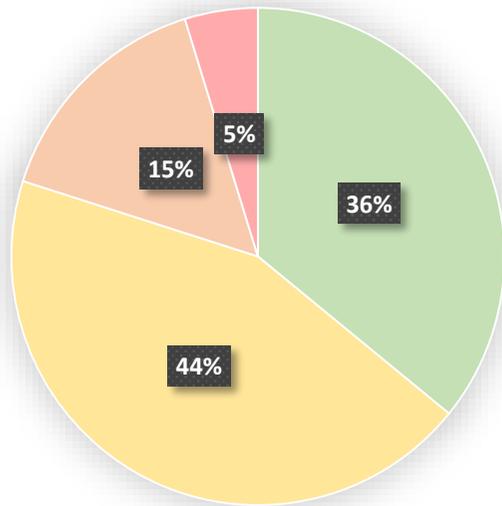


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

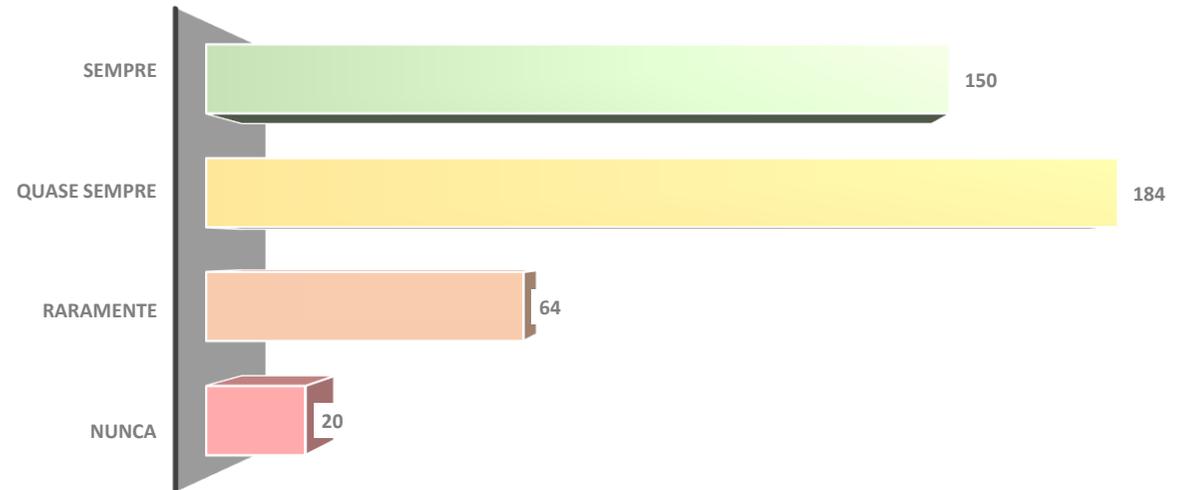




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

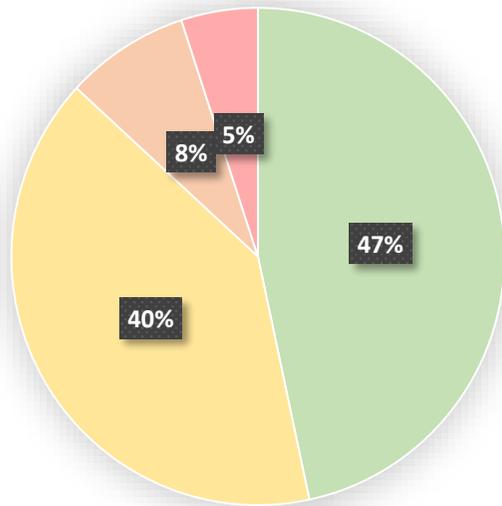


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

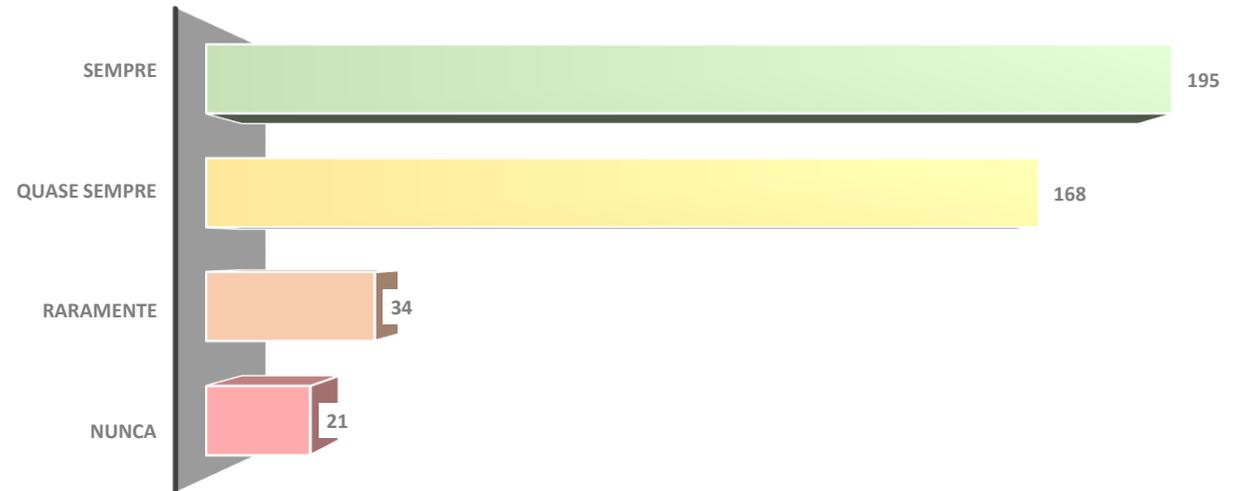




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

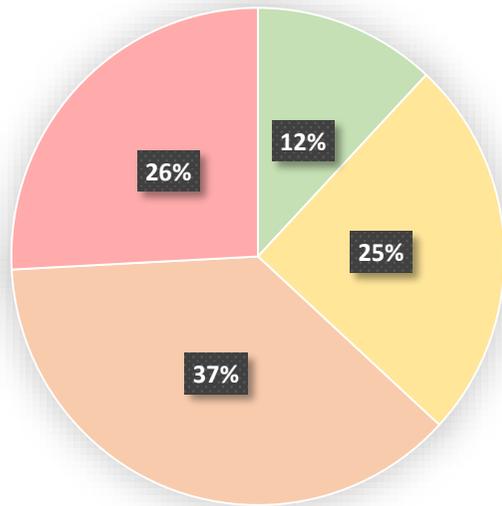


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

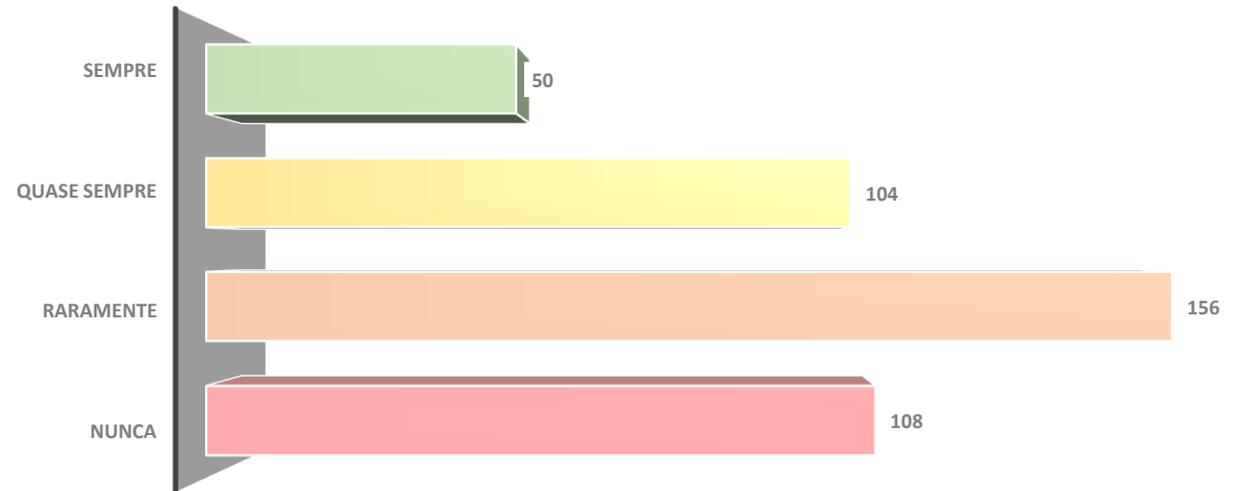




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

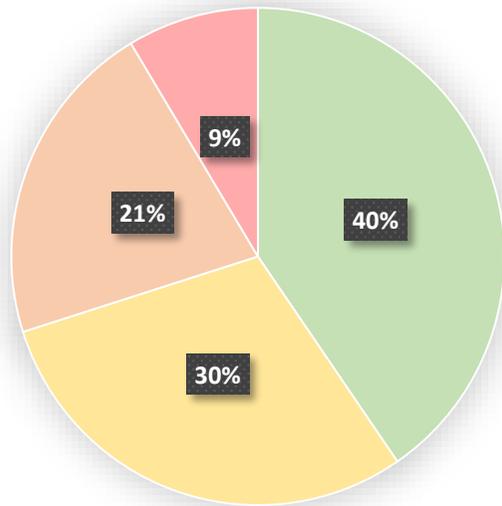


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

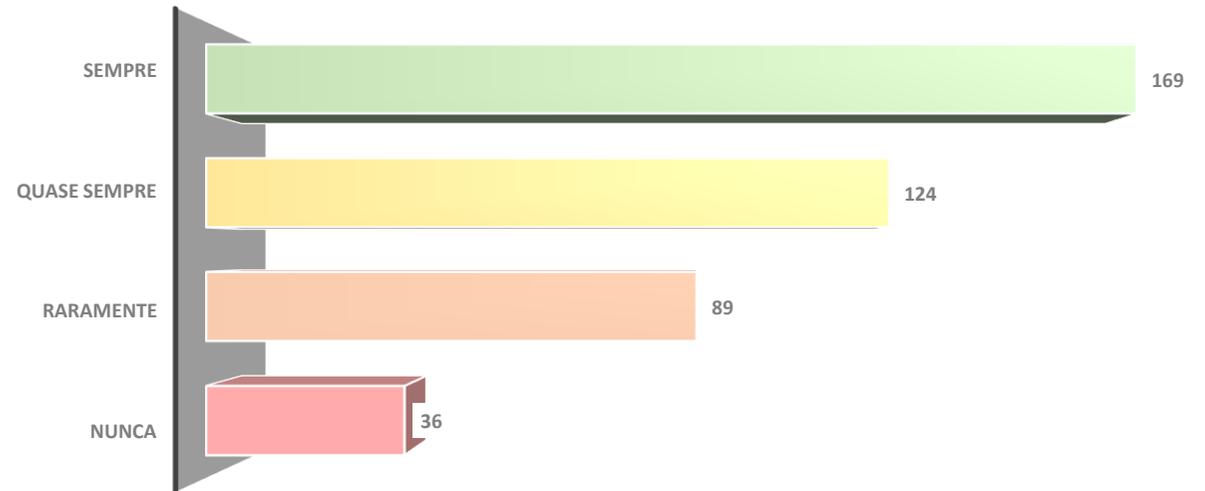




Você utiliza o recurso de internet frequente?

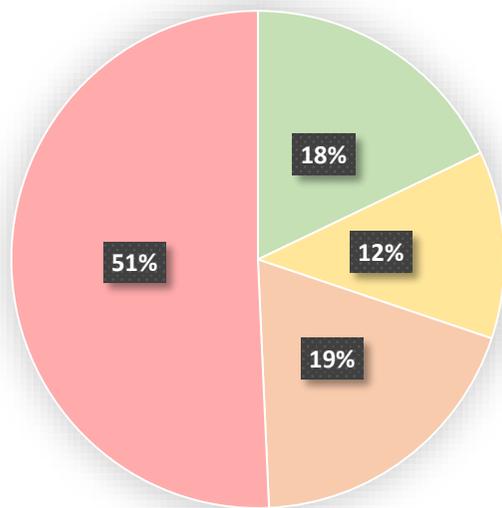


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

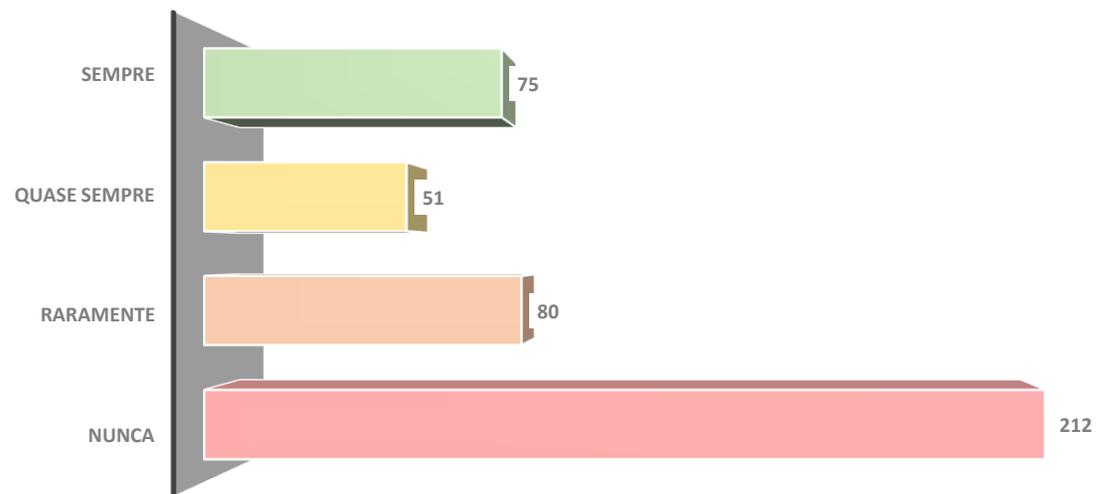




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

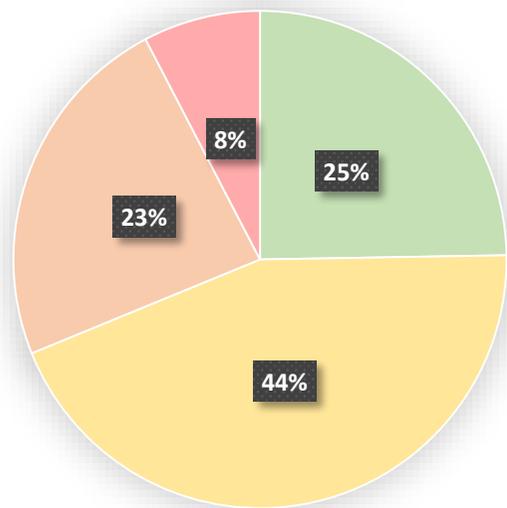


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

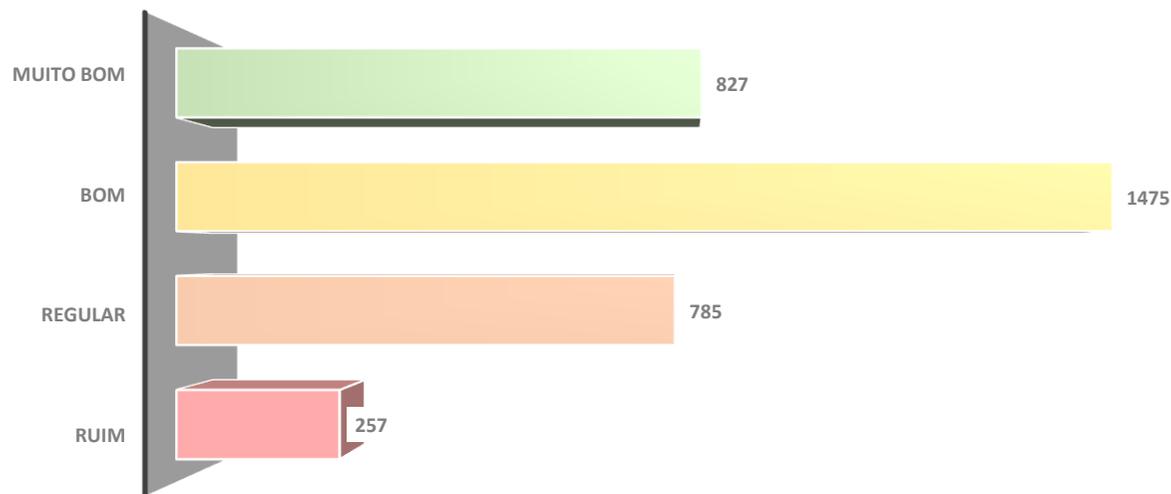




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

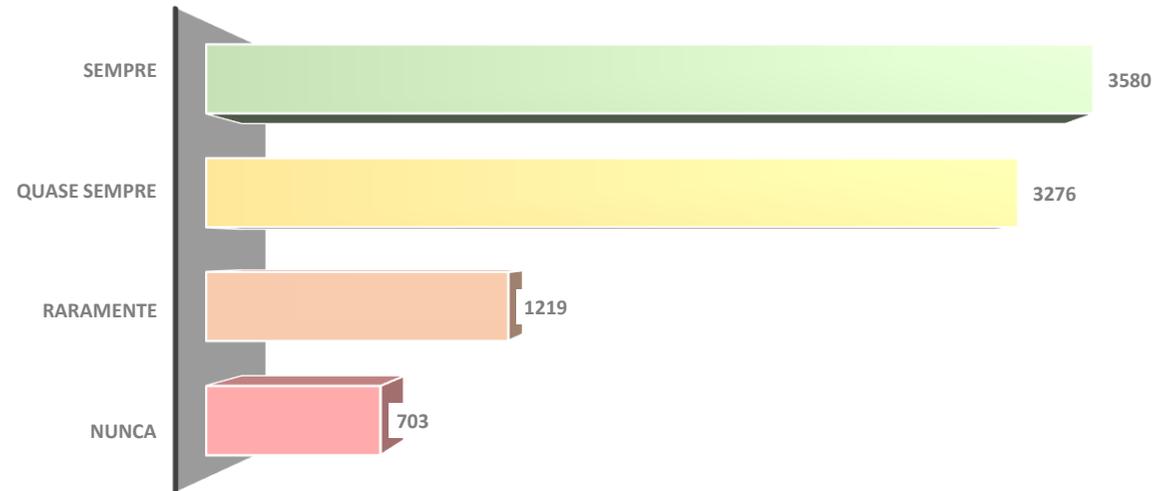
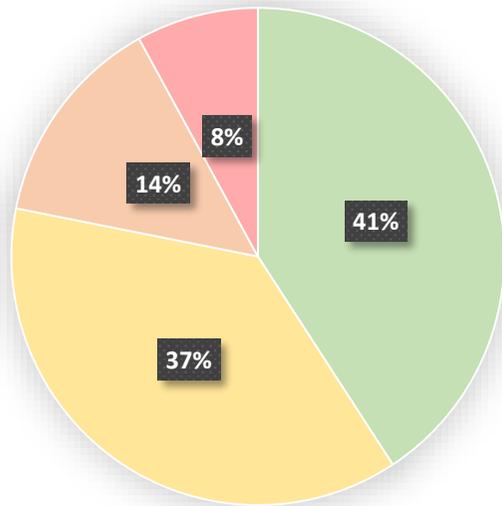


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



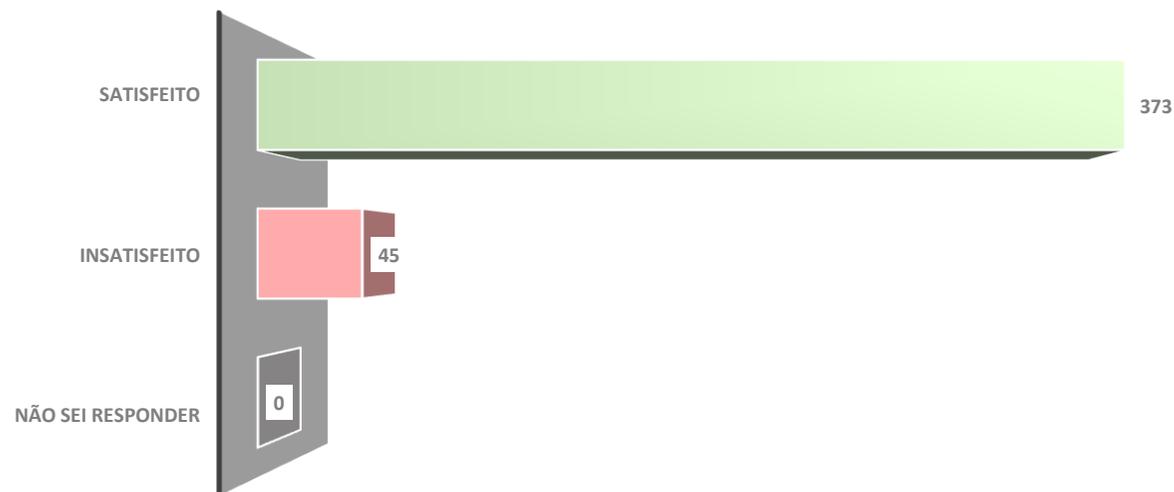
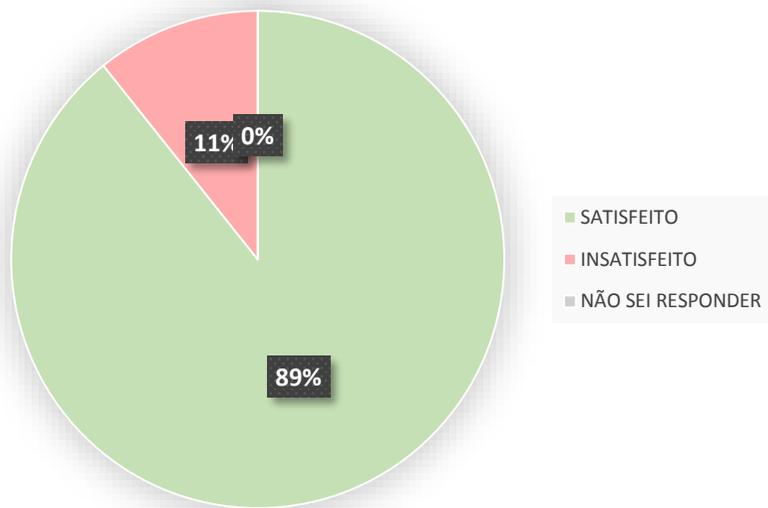


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



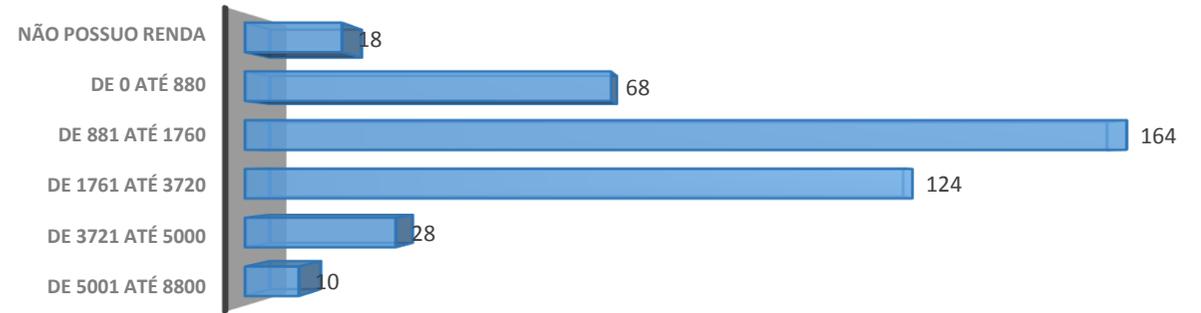
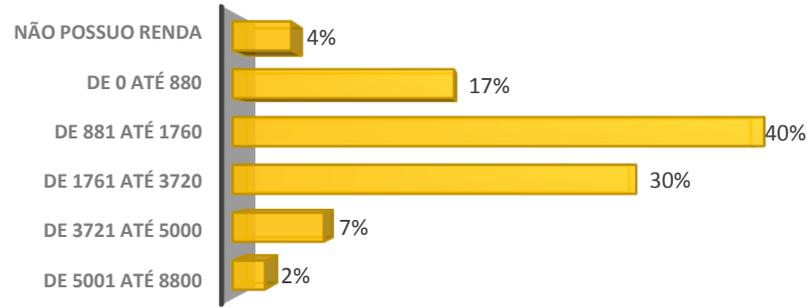


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





Qual a sua renda mensal atual?



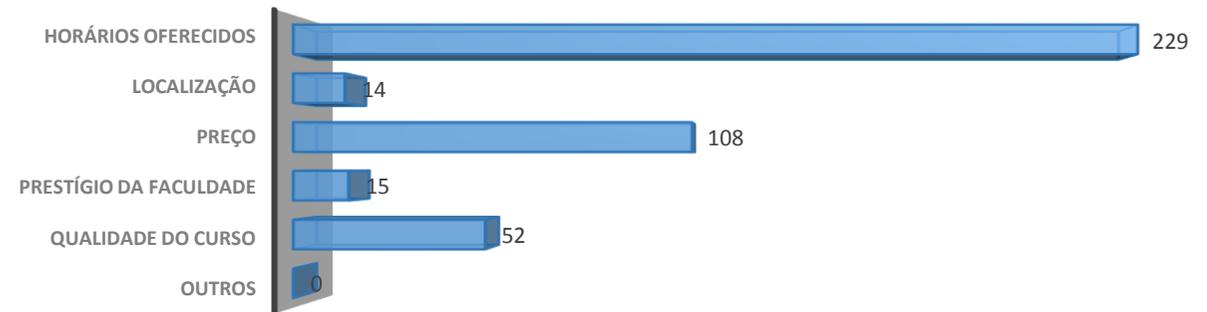
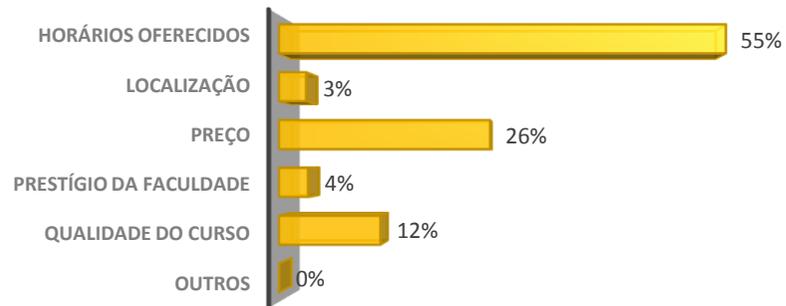


Qual a renda mensal da sua família?



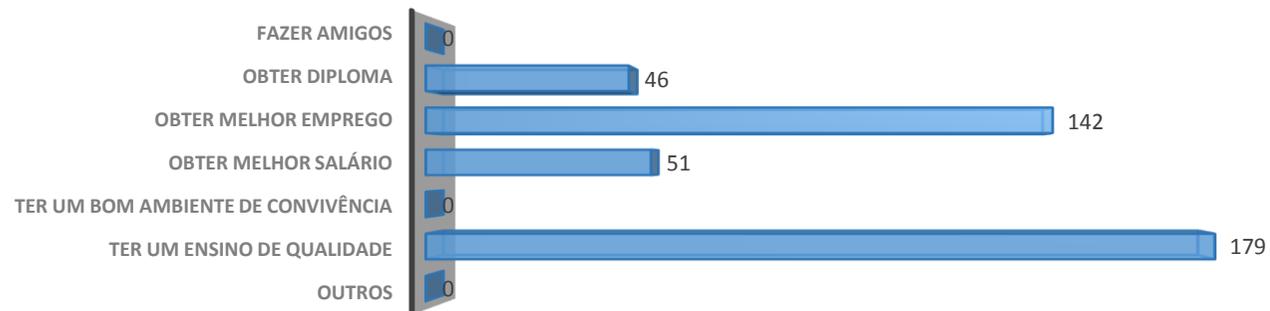
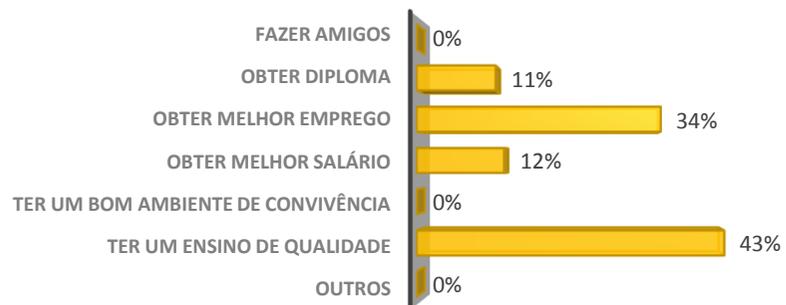


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



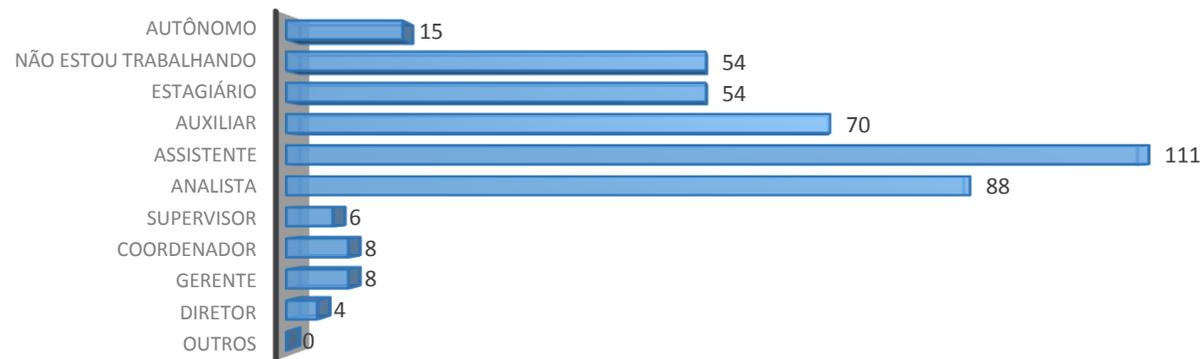
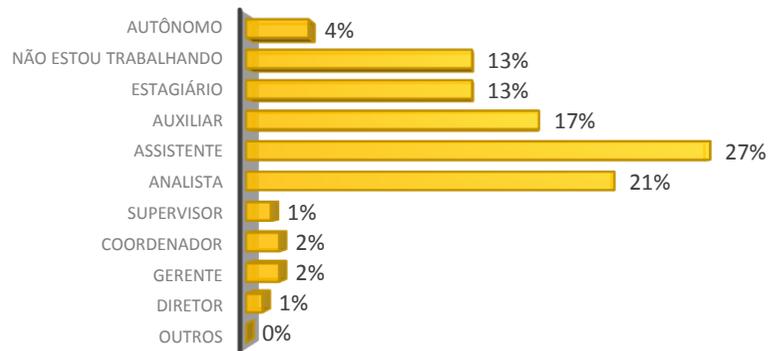


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



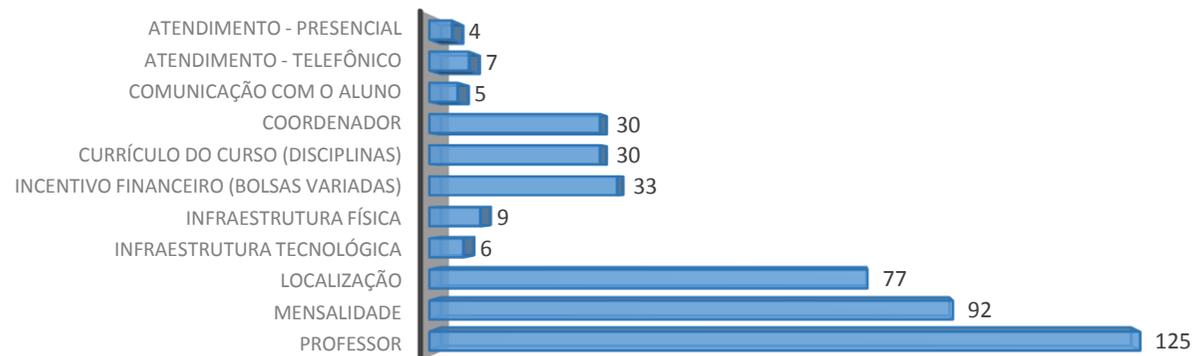
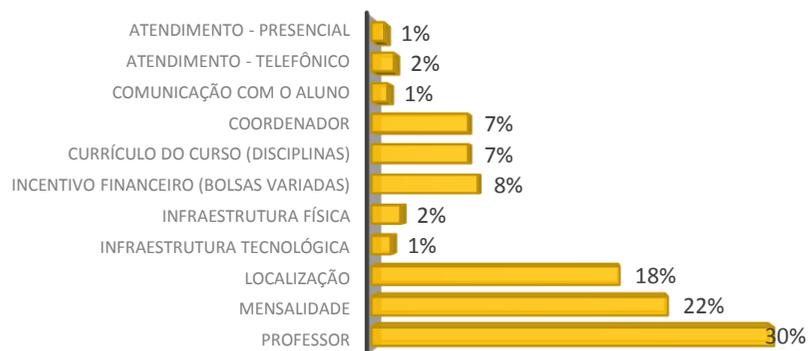


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

