



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	2 40%	3 60%	- 0%	- 0%	5
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	2 40%	3 60%	- 0%	- 0%	5
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	1 20%	3 60%	1 20%	- 0%	5
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	2 40%	3 60%	- 0%	- 0%	5
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	1 20%	3 60%	- 0%	1 20%	5
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	2 40%	2 40%	- 0%	1 20%	5
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	1 20%	3 60%	1 20%	- 0%	5
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 20%	3 60%	1 20%	- 0%	5

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	1 20%	2 40%	2 40%	- 0%	5
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	1 20%	2 40%	2 40%	- 0%	5
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	2 40%	2 40%	1 20%	- 0%	5
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	2 40%	1 20%	2 40%	- 0%	5
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- 0%	4 80%	1 20%	- 0%	5
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	3 60%	2 40%	- 0%	- 0%	5
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	2 40%	3 60%	- 0%	- 0%	5
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	1 20%	4 80%	- 0%	- 0%	5
OS PROFESSORES: fazem chamada?	2 40%	3 60%	- 0%	- 0%	5
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	2 40%	2 40%	1 20%	- 0%	5
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	2 40%	3 60%	- 0%	- 0%	5
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	2 40%	2 40%	1 20%	- 0%	5
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	2 40%	3 60%	- 0%	- 0%	5
Você acessa o aluno online frequentemente?	3 60%	2 40%	- 0%	- 0%	5
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	3 60%	1 20%	1 20%	- 0%	5
Você acessa o portal frequentemente?	3 60%	2 40%	- 0%	- 0%	5
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1 20%	2 40%	2 40%	- 0%	5
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	2 40%	2 40%	1 20%	- 0%	5
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- 0%	1 20%	2 40%	2 40%	5
Você utiliza o recurso de internet frequente?	3 60%	- 0%	2 40%	- 0%	5
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	2 40%	1 20%	1 20%	1 20%	5

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	12 30%	23 58%	3 8%	2 5%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	39 37%	44 42%	19 18%	3 3%	


**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	2	40%
Localização	1	20%
Preço	2	40%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	-	0%
Outros	-	0%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	-	0%
Obter melhor emprego	1	20%
Obter melhor salário	-	0%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	4	80%
Outros	-	0%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	-	0%
Não estou trabalhando	3	60%
Estagiário	1	20%
Auxiliar	-	0%
Assistente	-	0%
Analista	-	0%
Supervisor	1	20%
Coordenador	-	0%
Gerente	-	0%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	4	80%
INSATISFEITO	1	20%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	1	20%
De 0 até 880	3	60%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	1	20%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	3	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	1	20%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	2	40%
Infraestrutura Tecnológica	1	20%
Localização	-	0%
Mensalidade	-	0%
Professor	1	20%

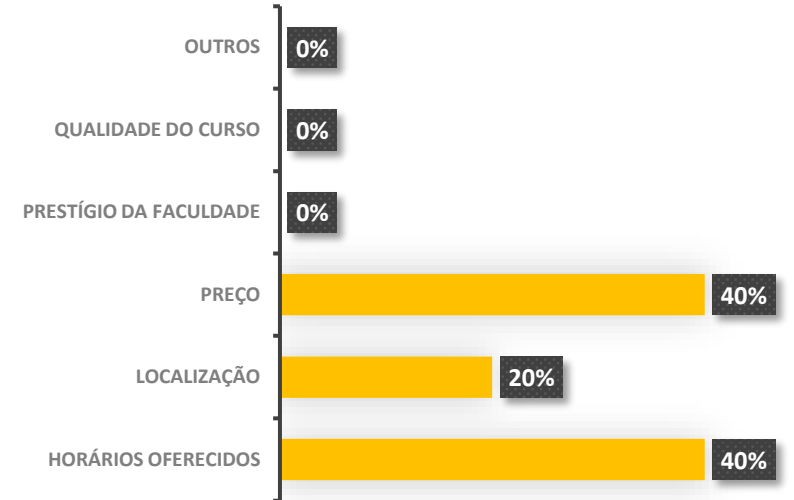
**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	1	20%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	20%
Infraestrutura física	1	20%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	-	0%
Mensalidade	-	0%
Professor	2	40%

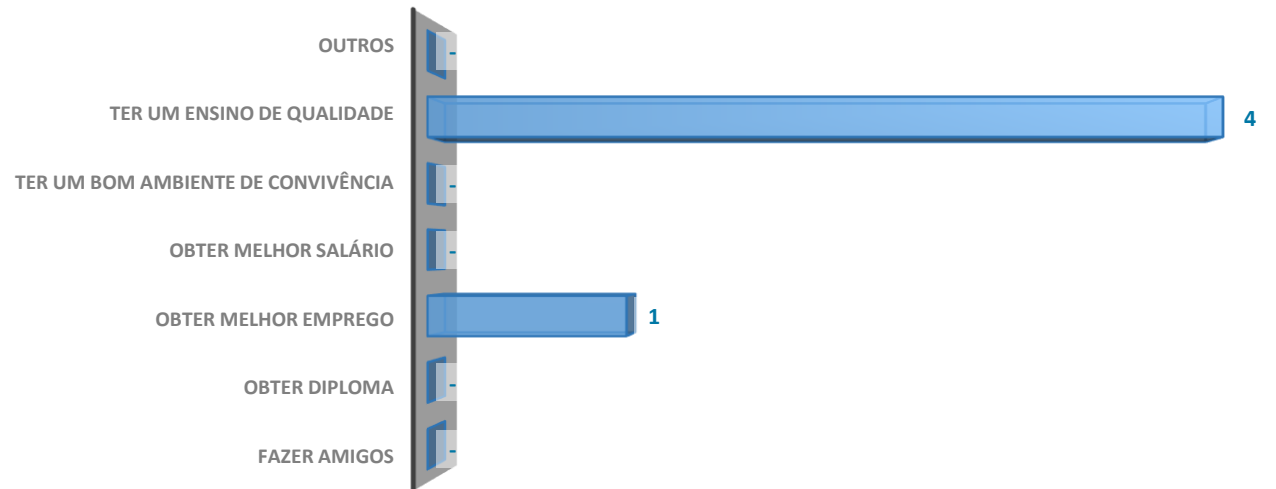
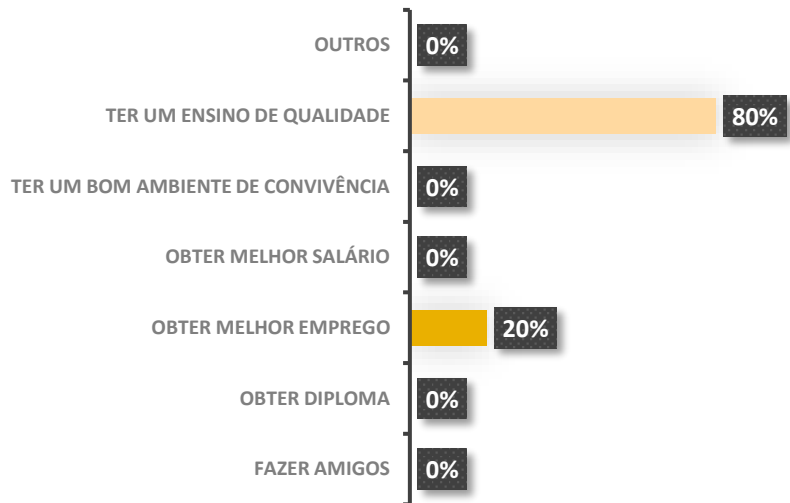
**ÍNDICE DE ADESAO:**
**5**
**80,77%**



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

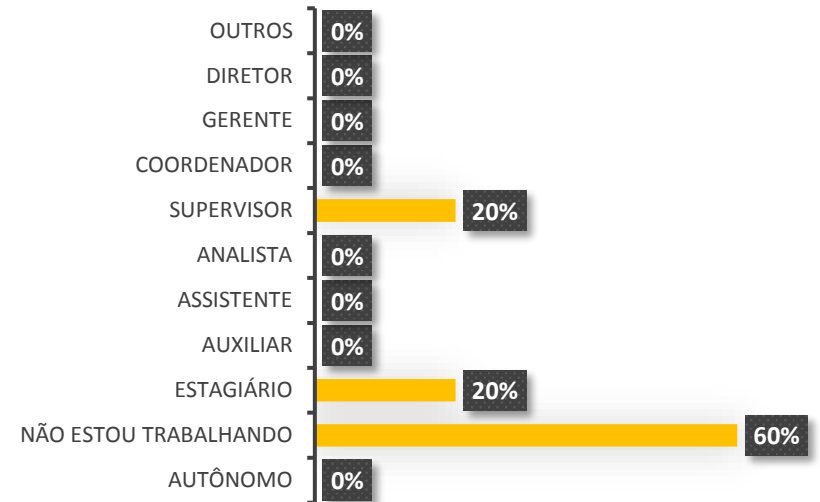
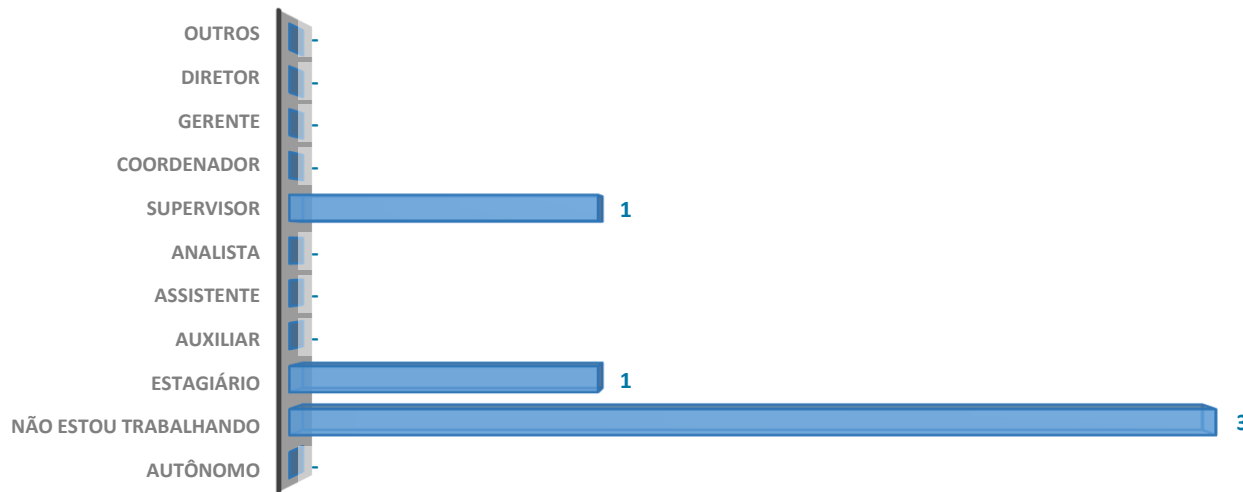


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

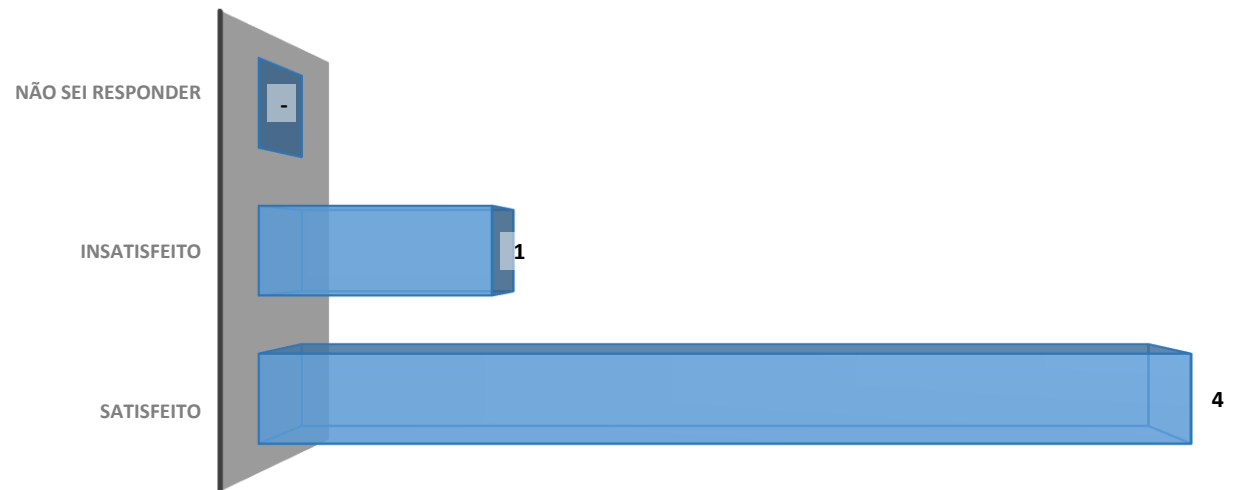
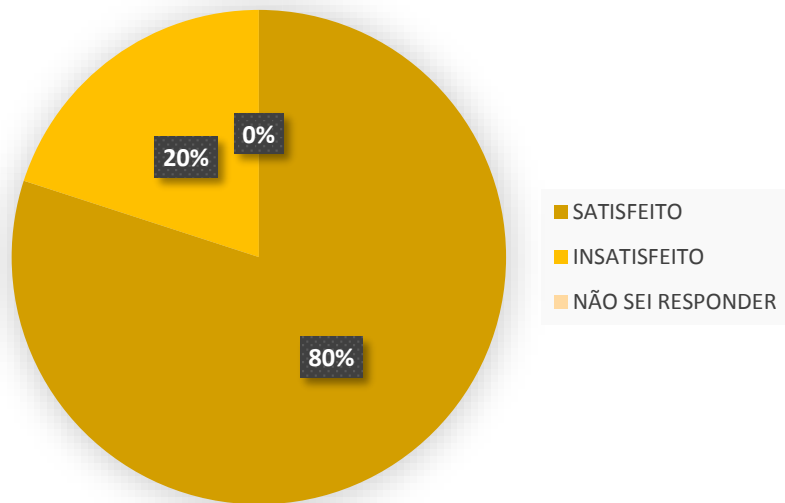




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

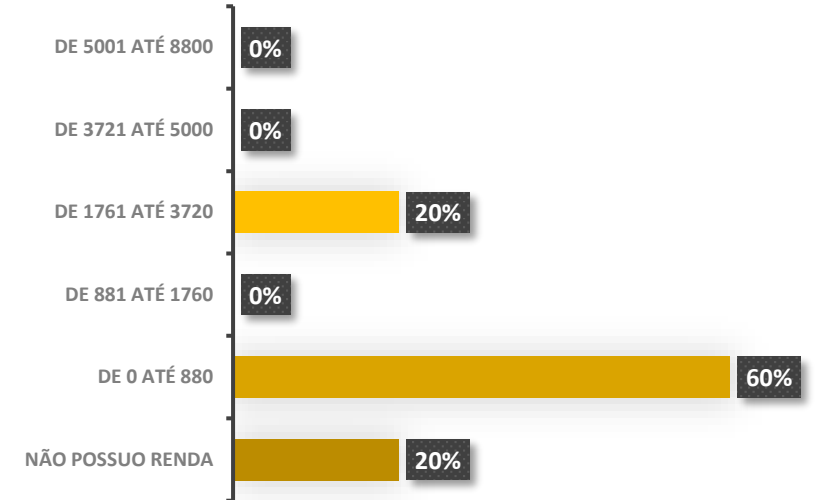
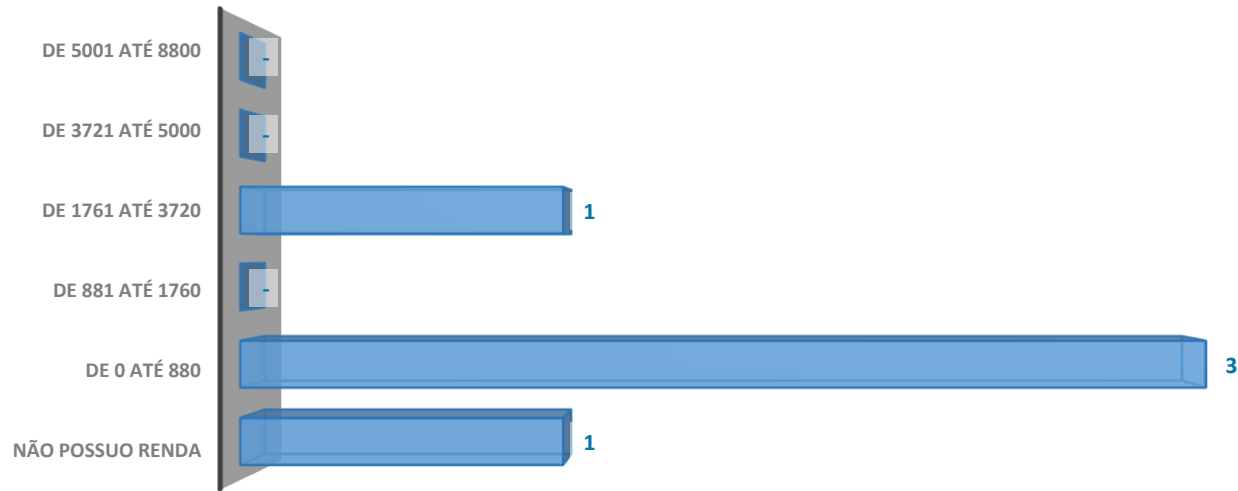


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

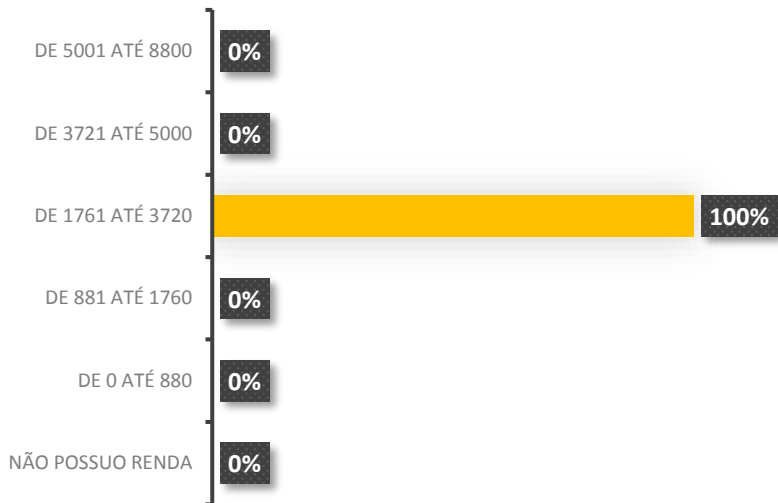




Qual a sua renda mensal atual?

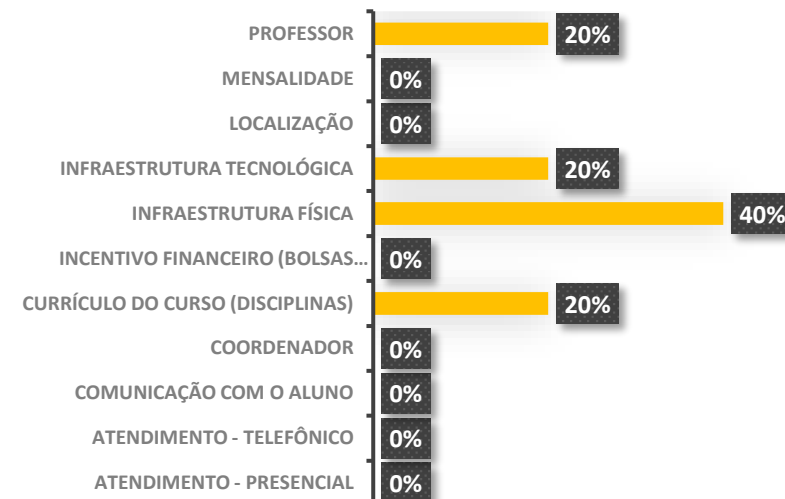
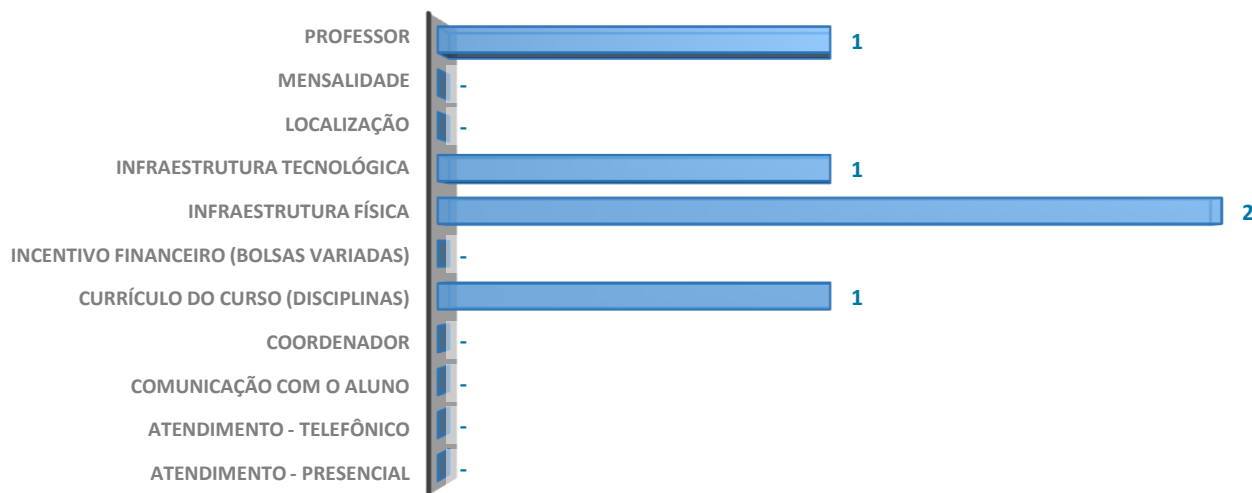


Qual a renda mensal da sua família?

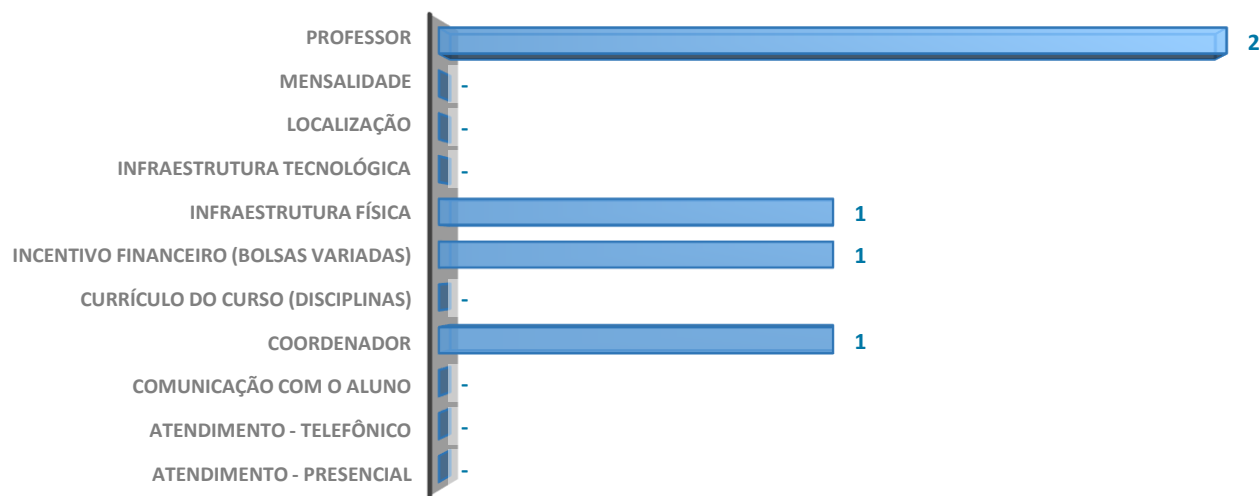
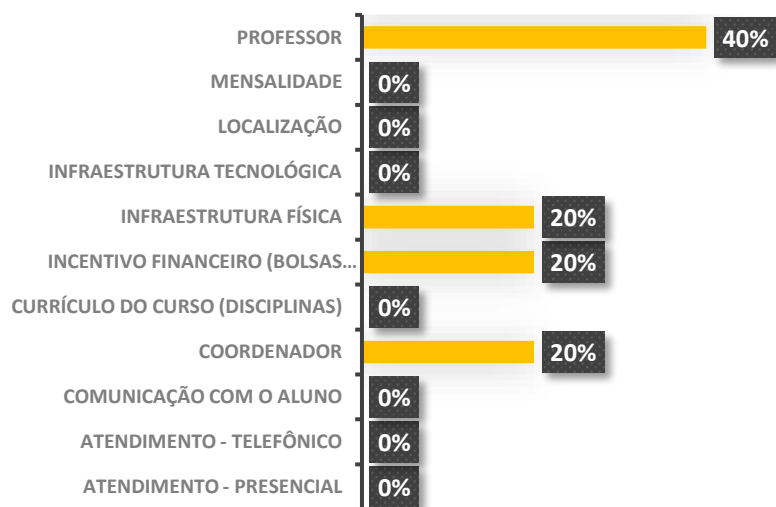




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

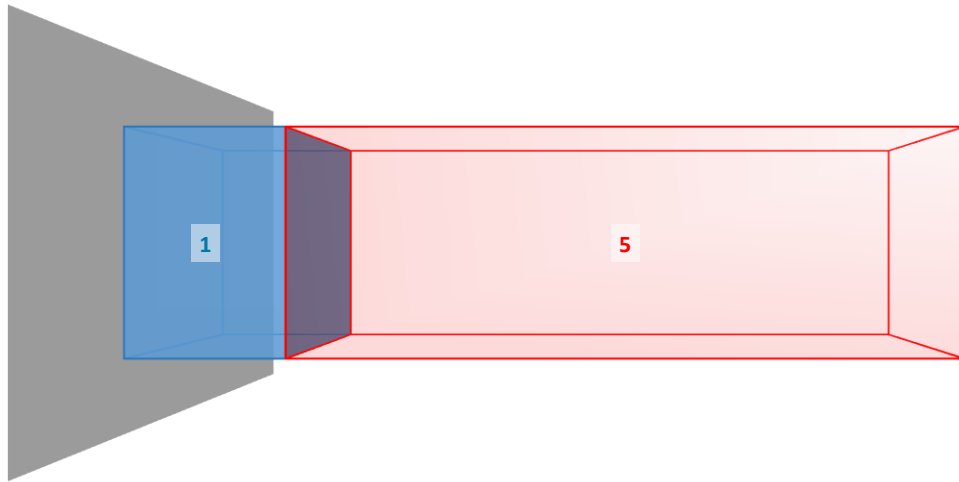


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

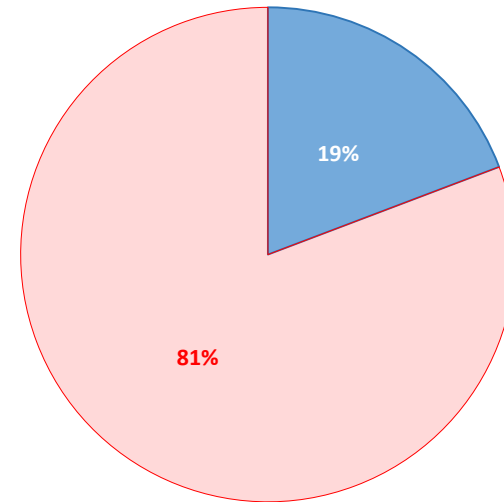




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

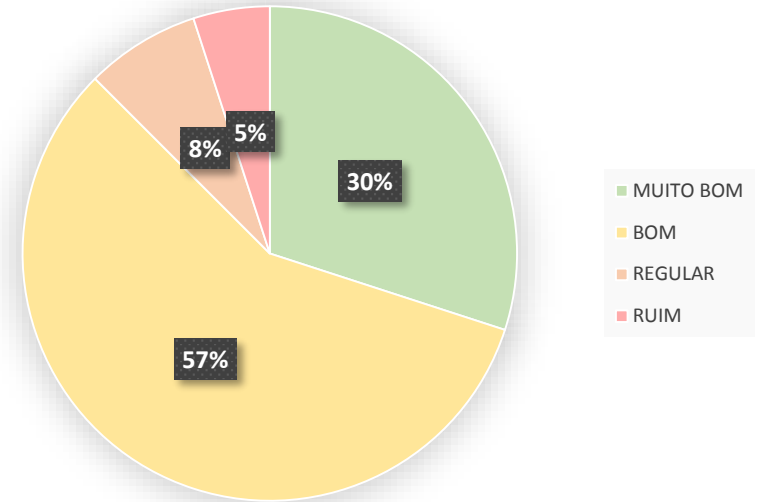
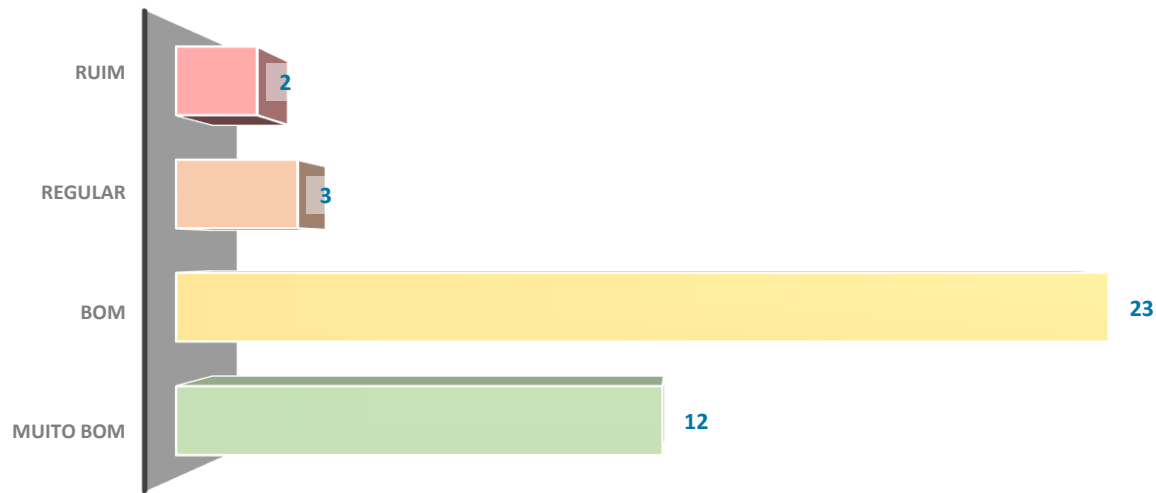


■ Não responderam  
■ Responderam

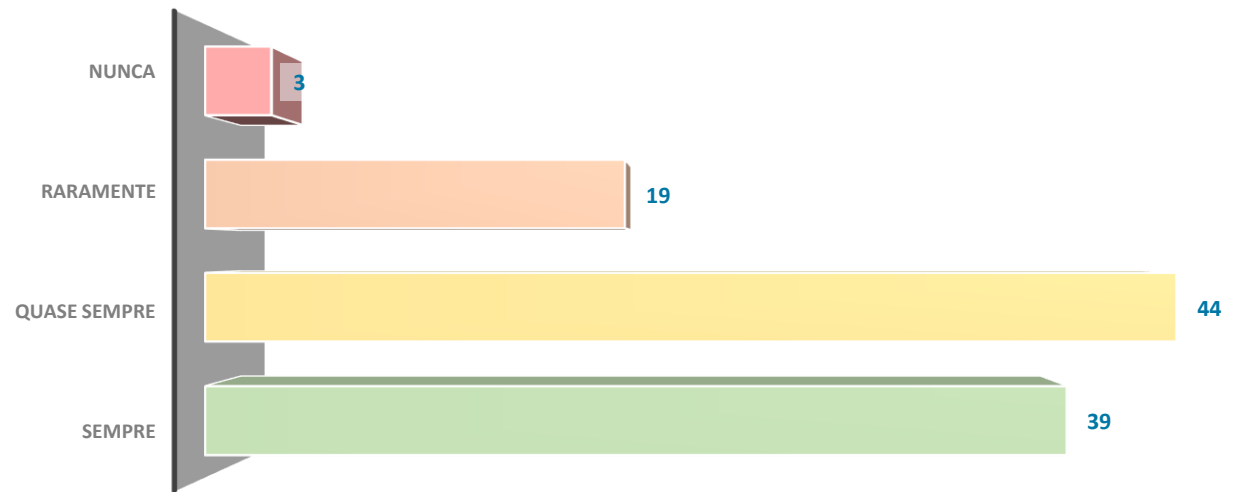
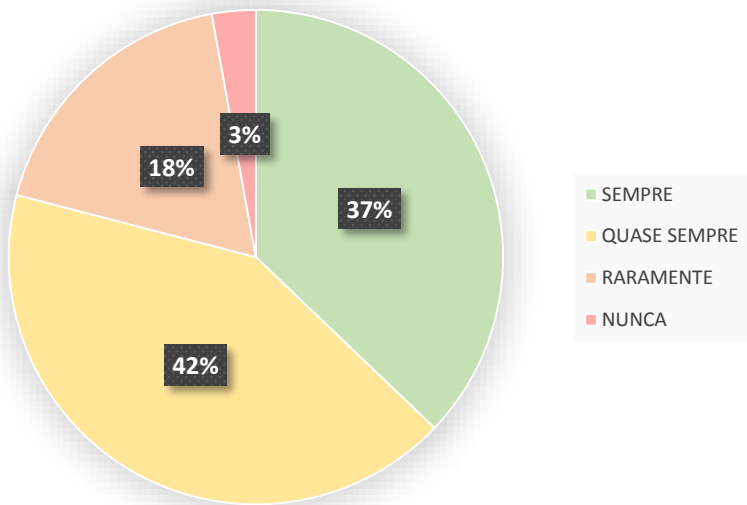




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



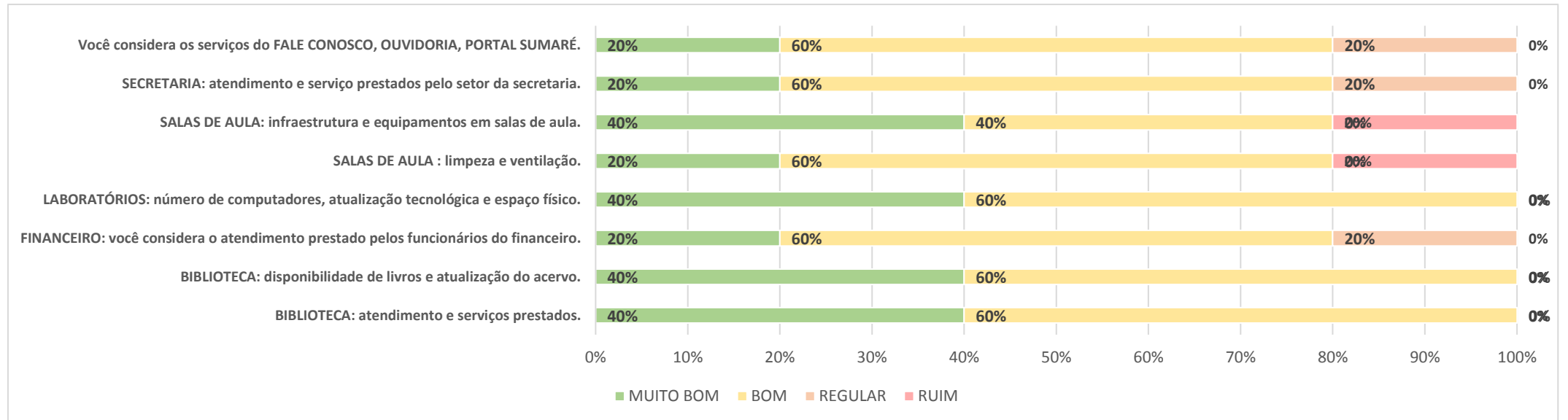
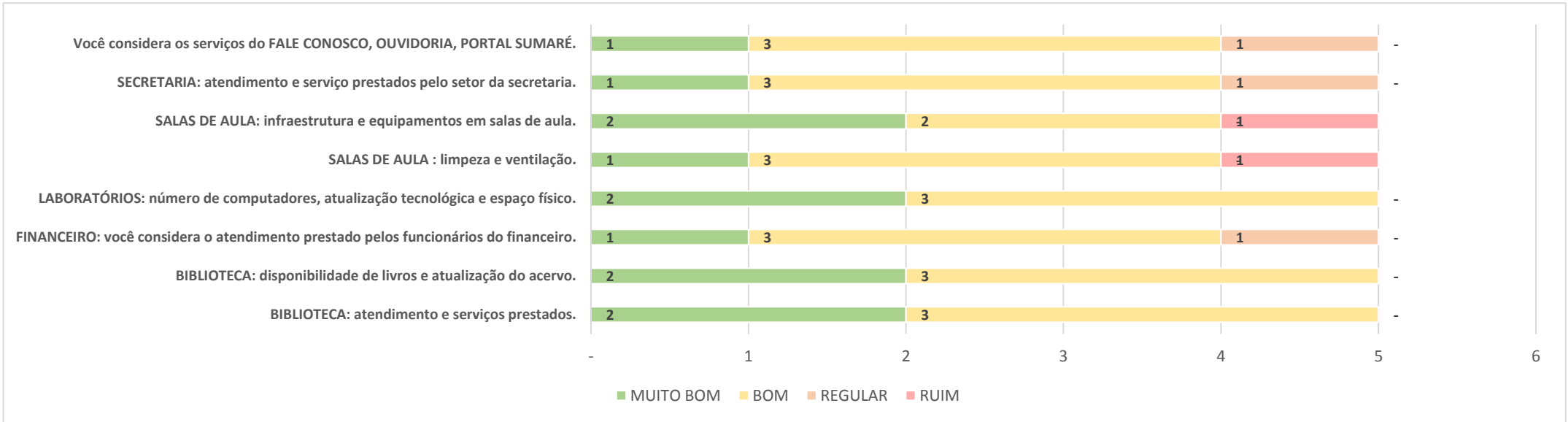
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade





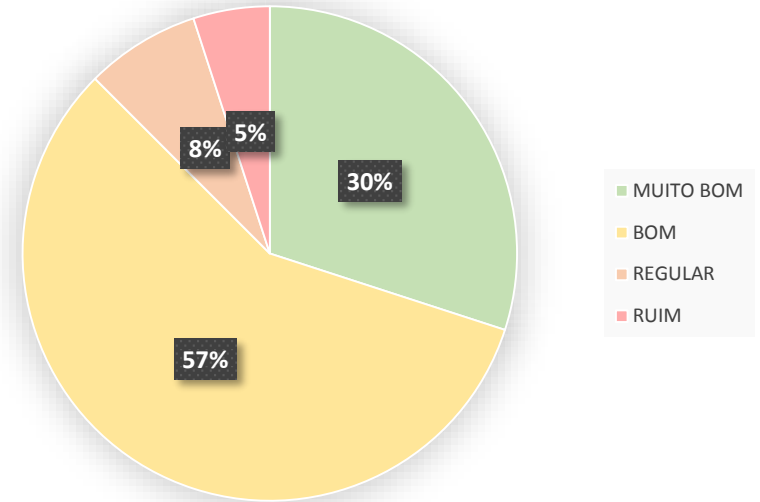
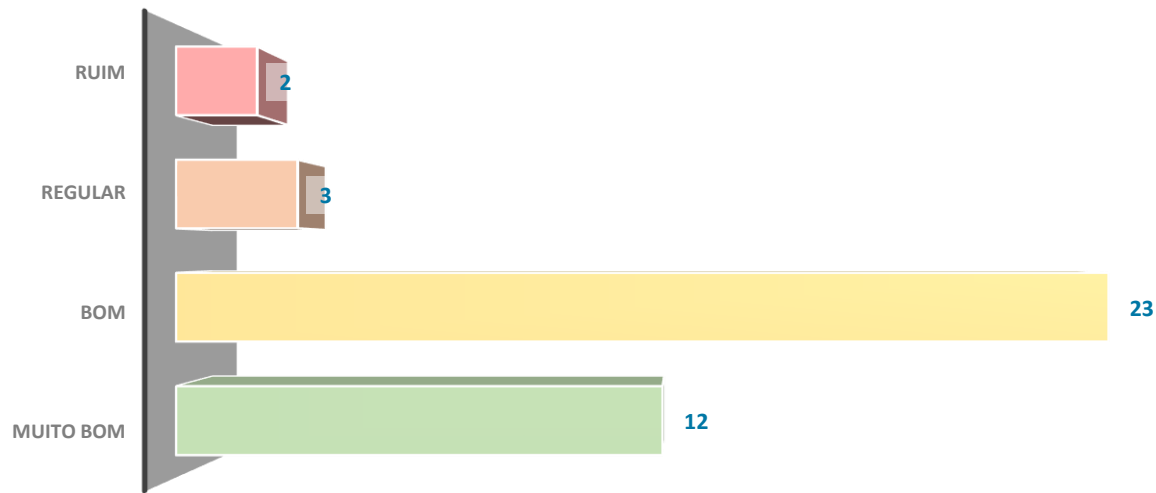


Questões Objetivas

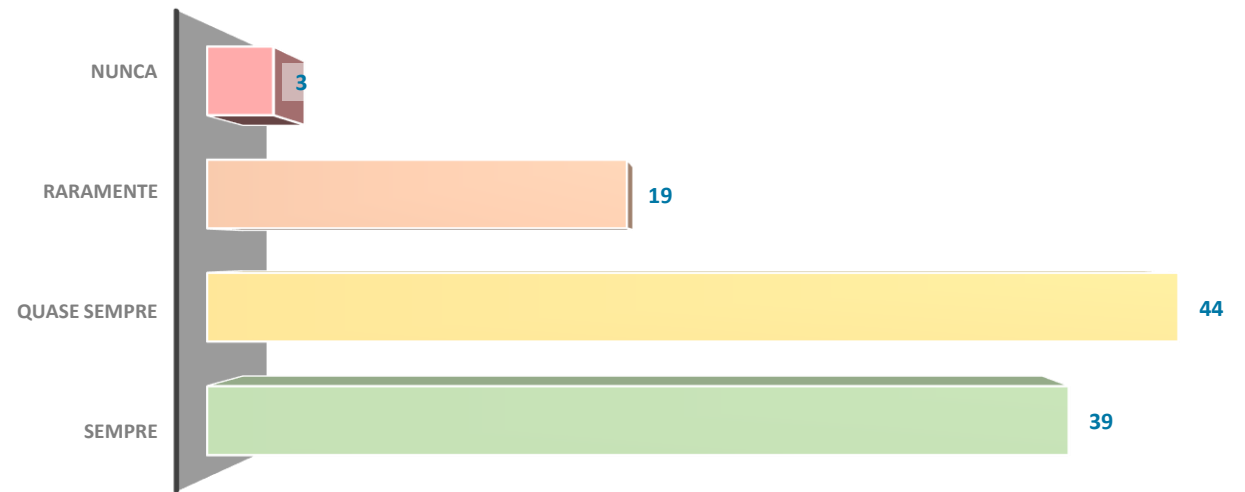
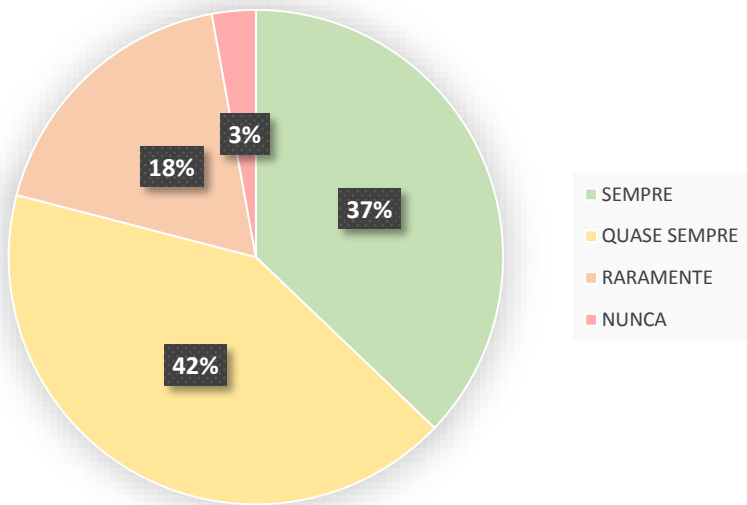




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

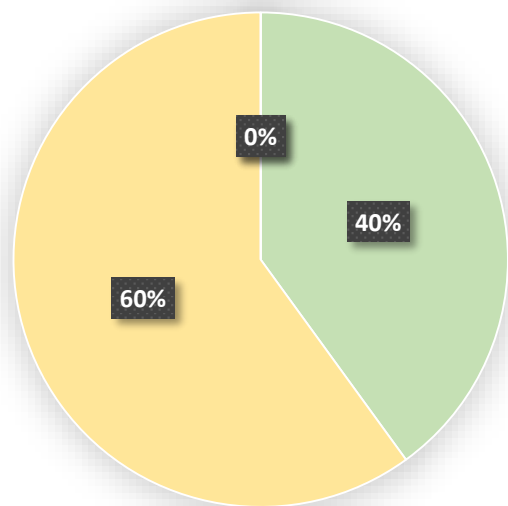


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade

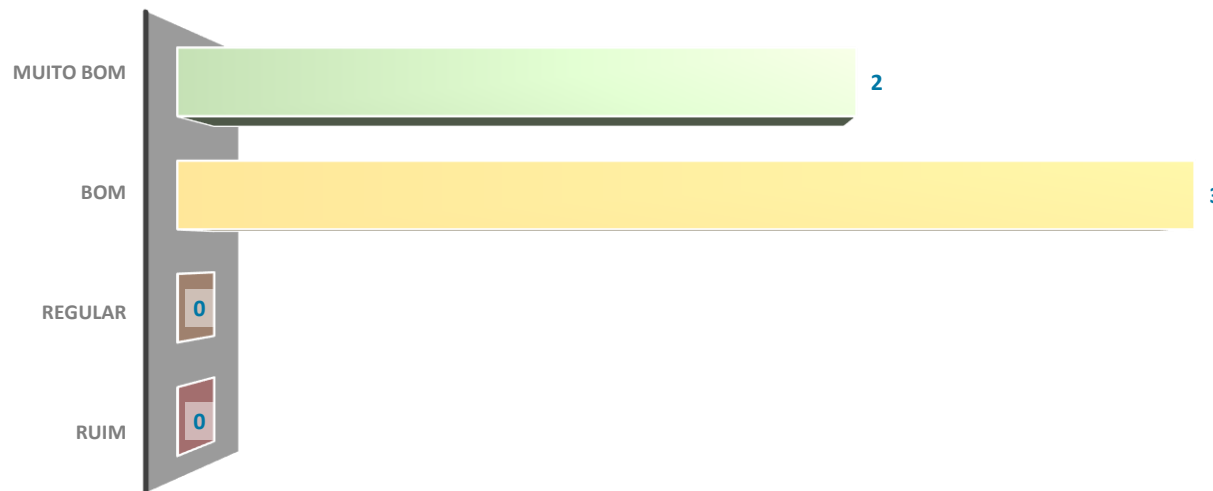




**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**

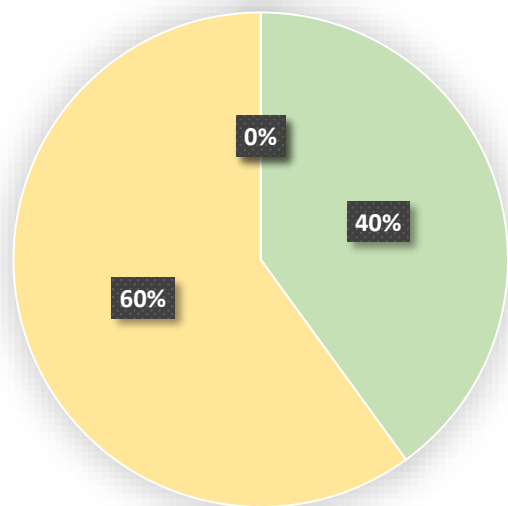


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

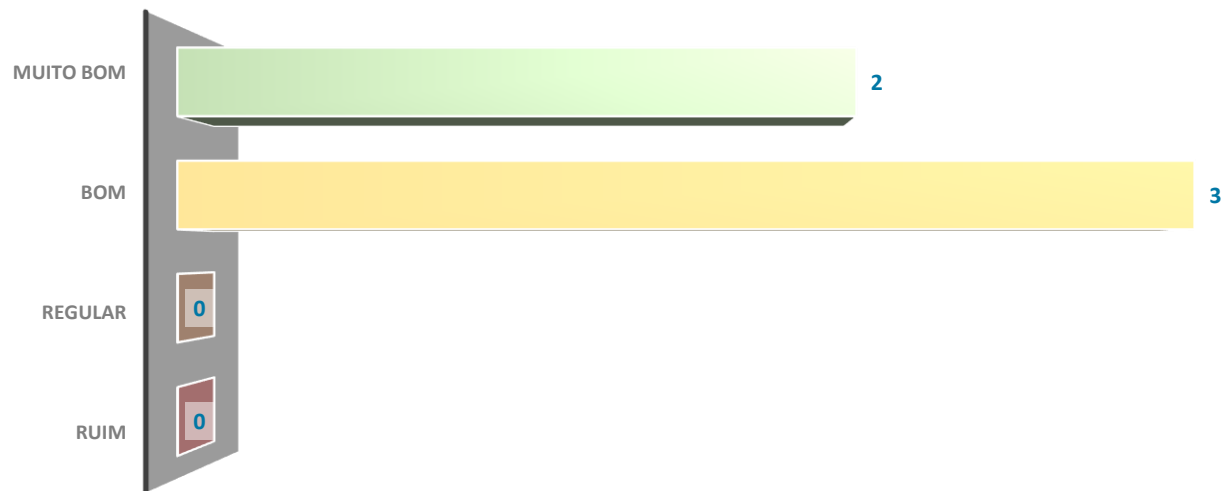




**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**

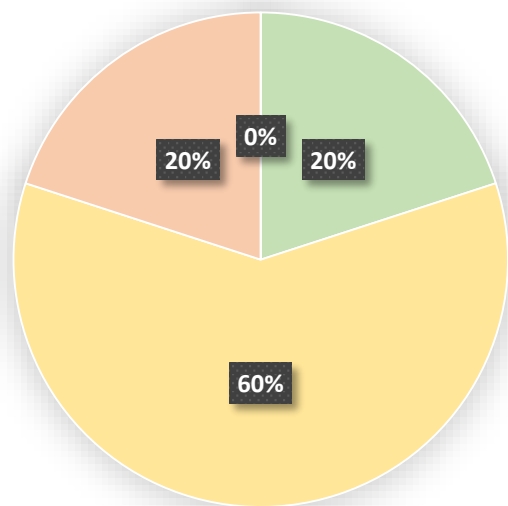


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

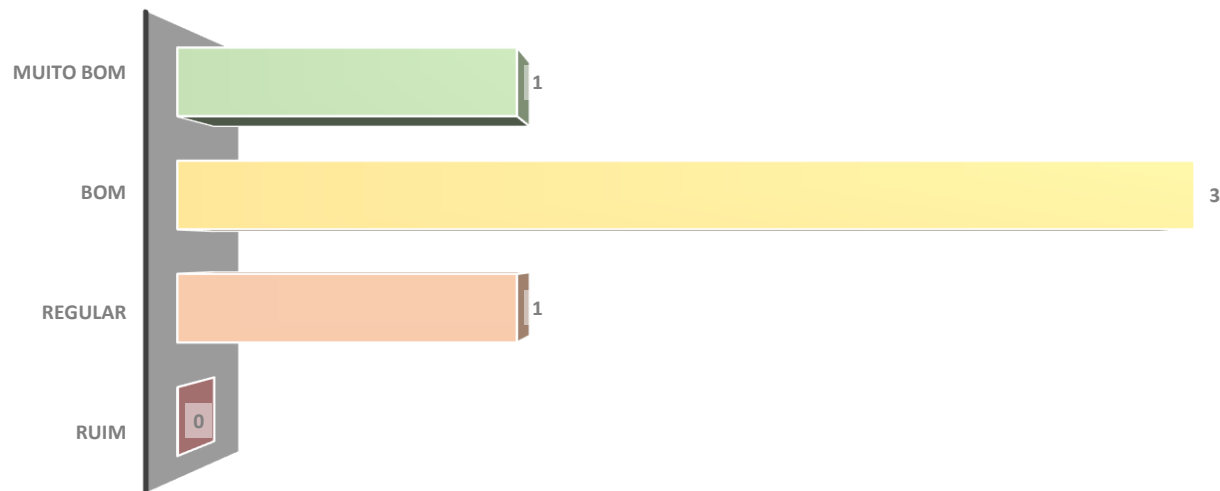




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**

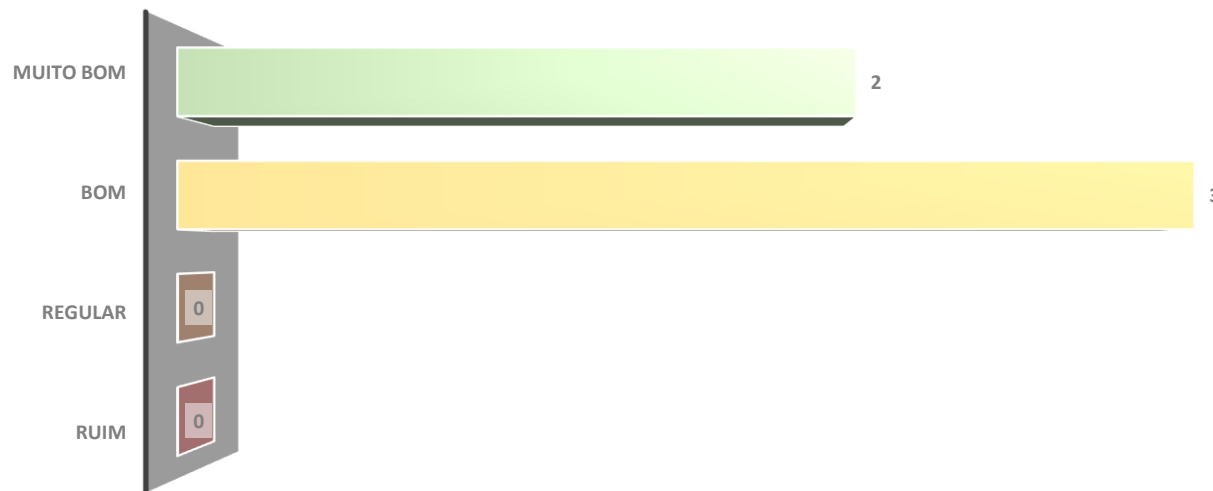
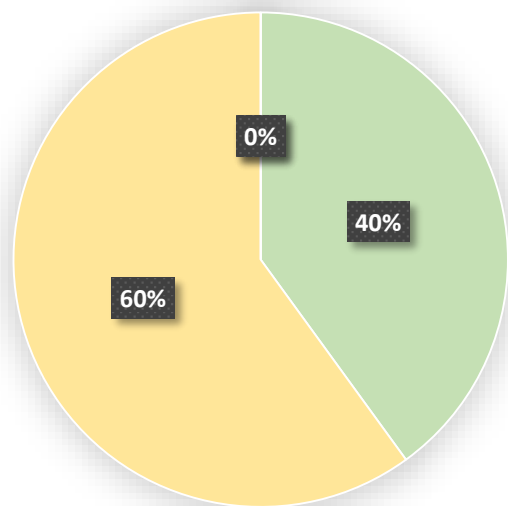


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



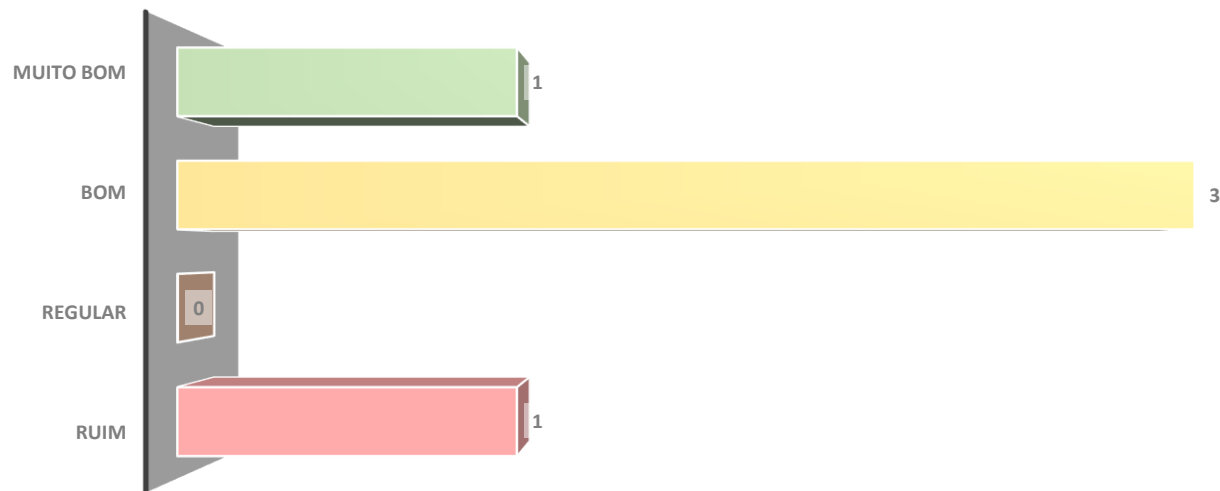
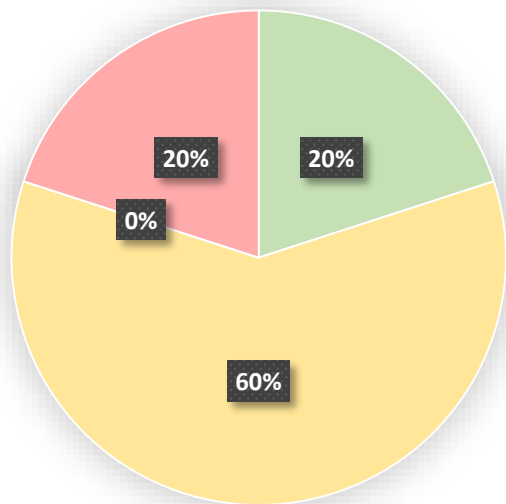


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



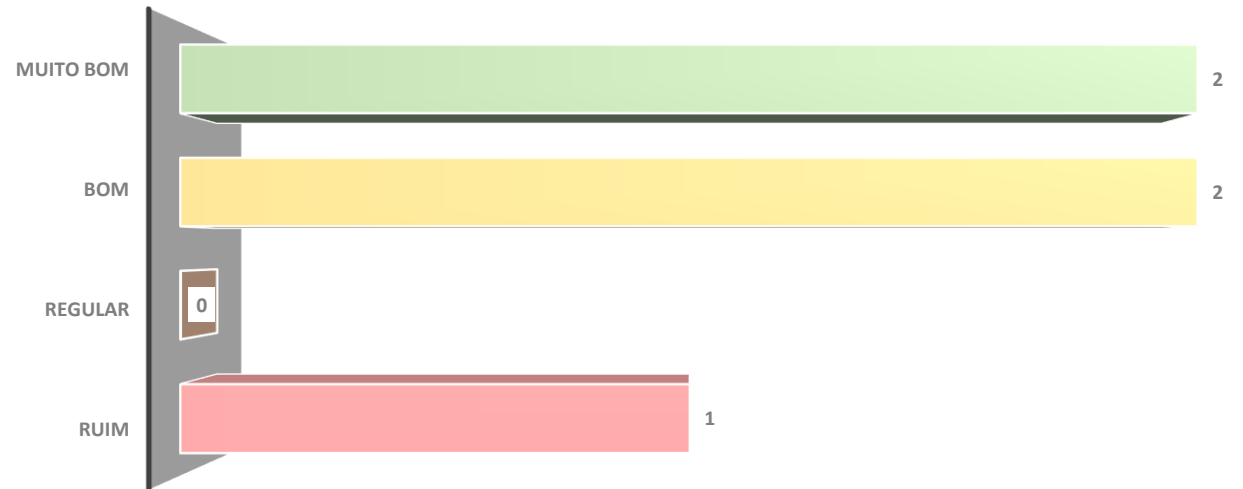
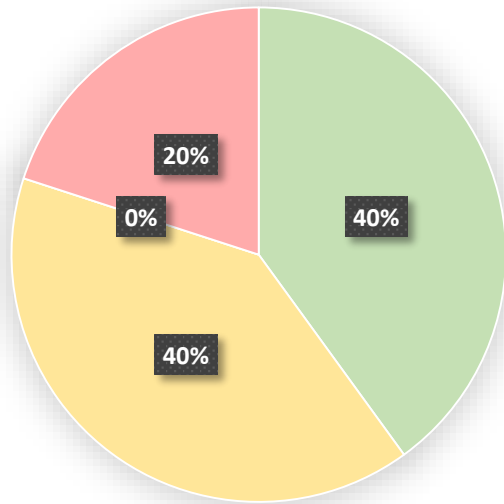


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





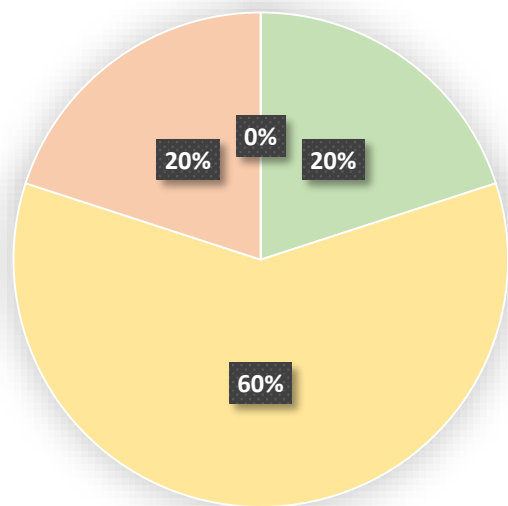
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



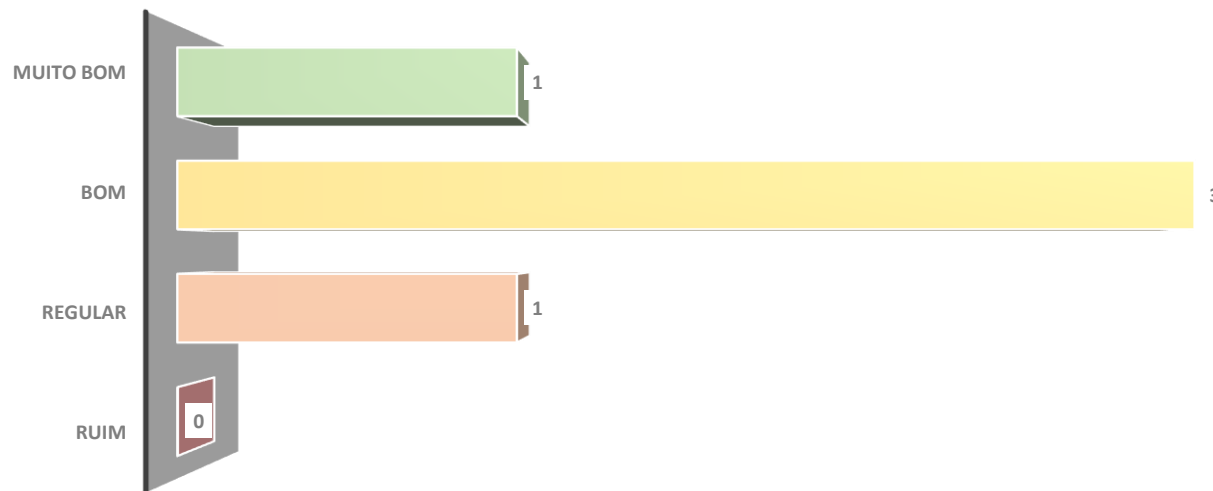




SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

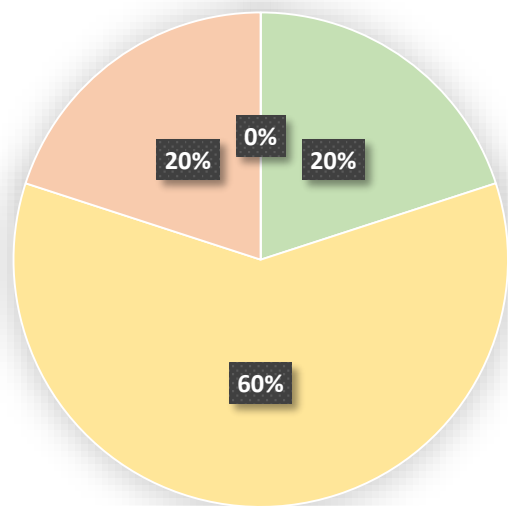


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

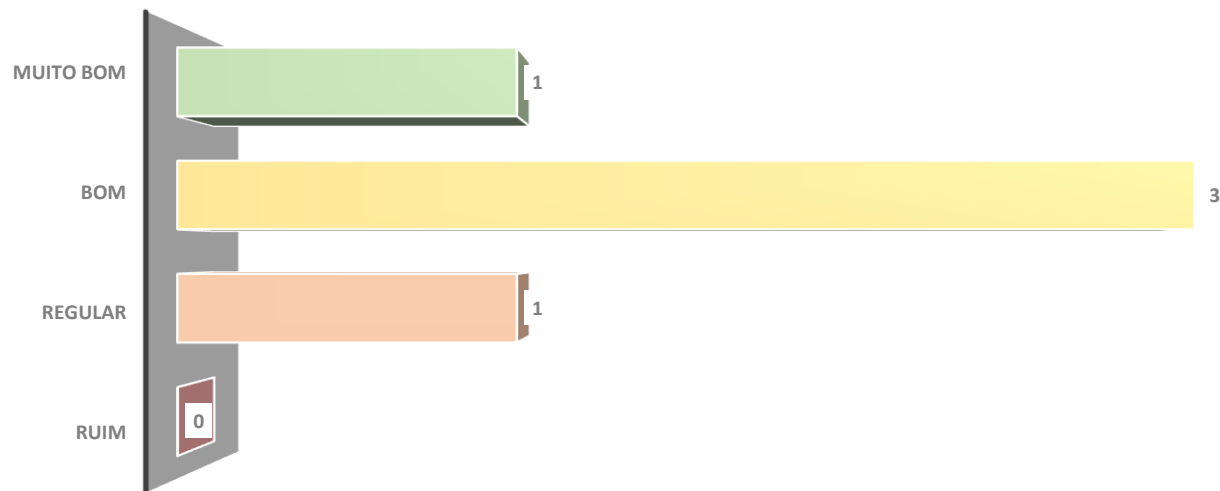




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

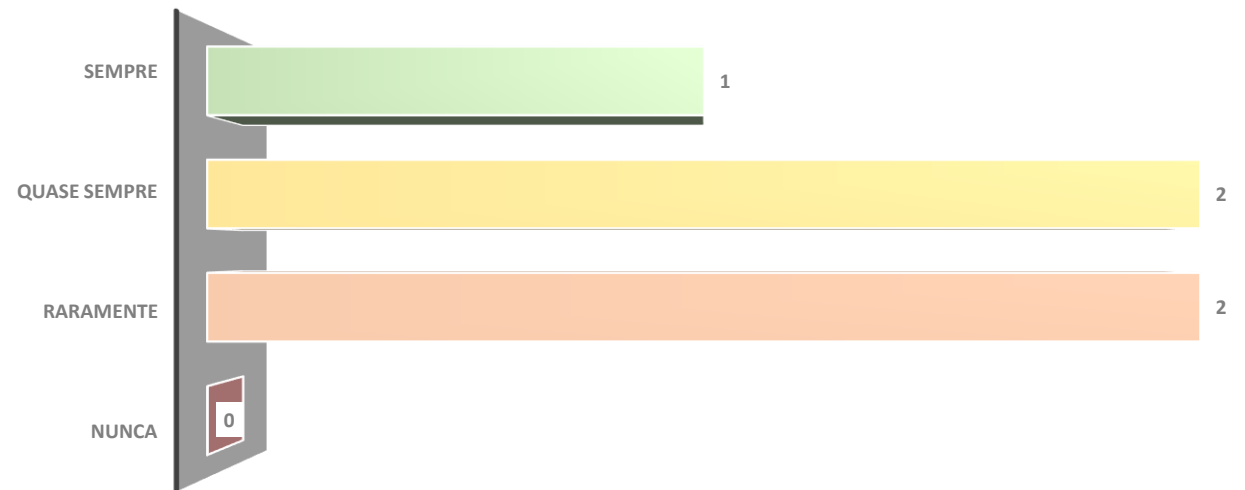
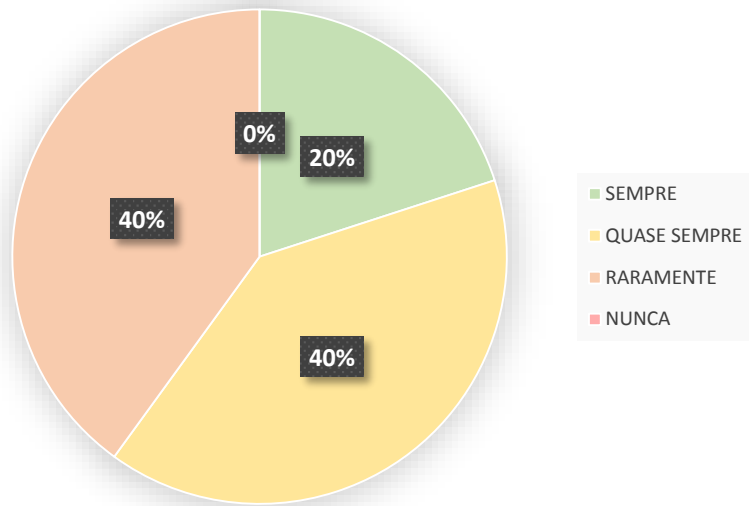


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



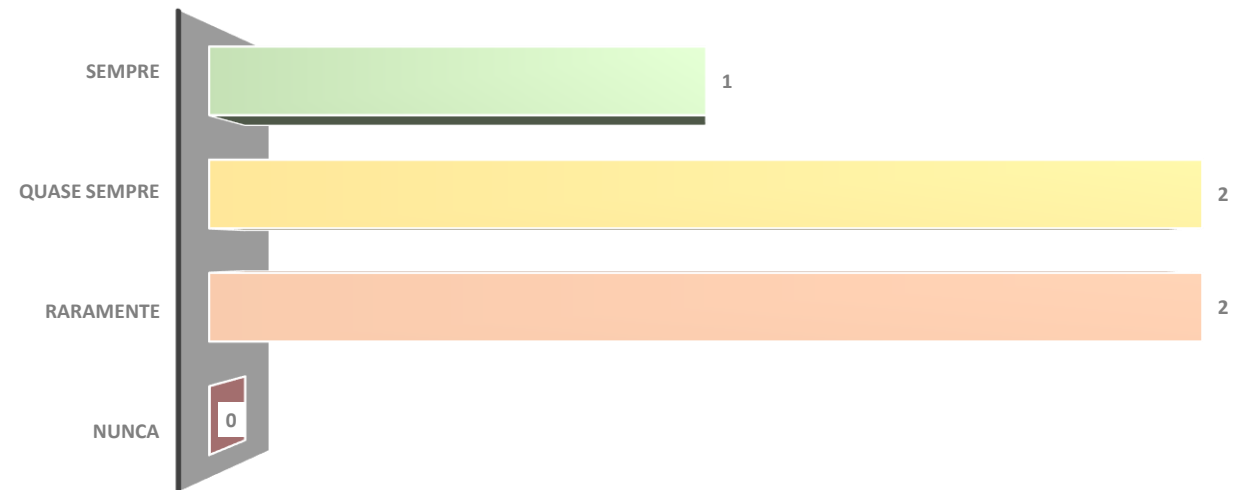
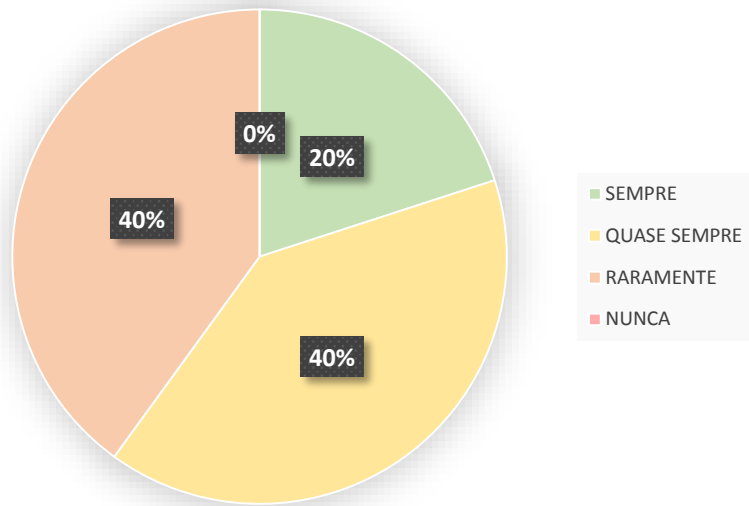


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



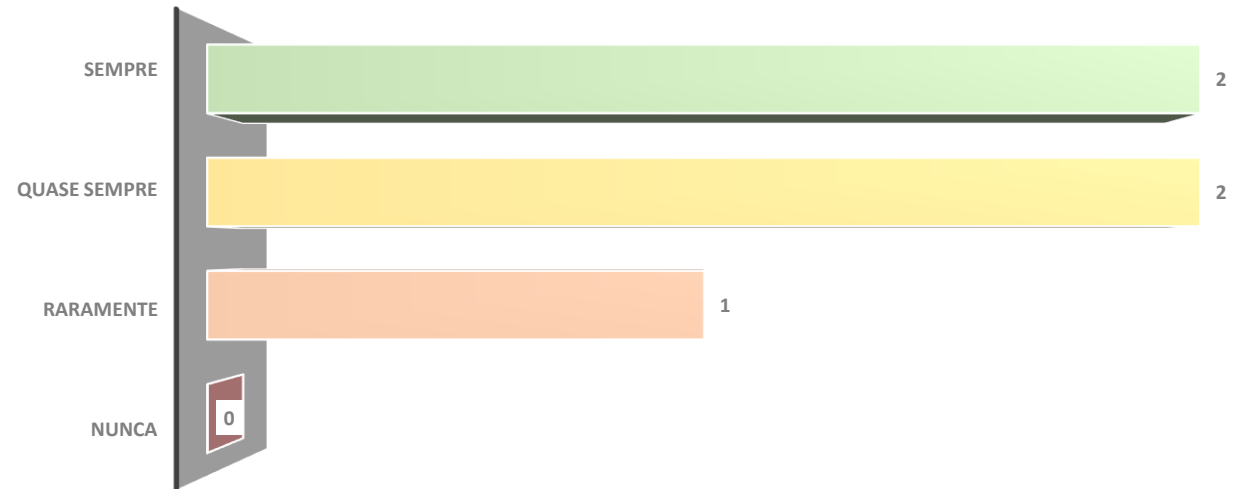
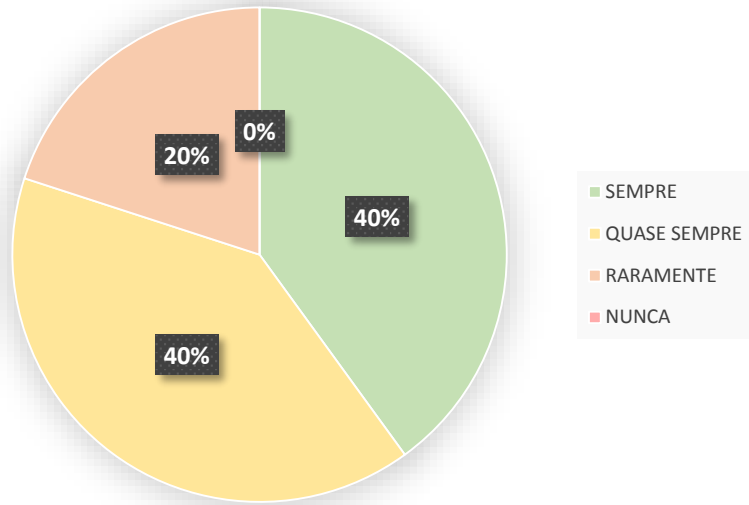


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



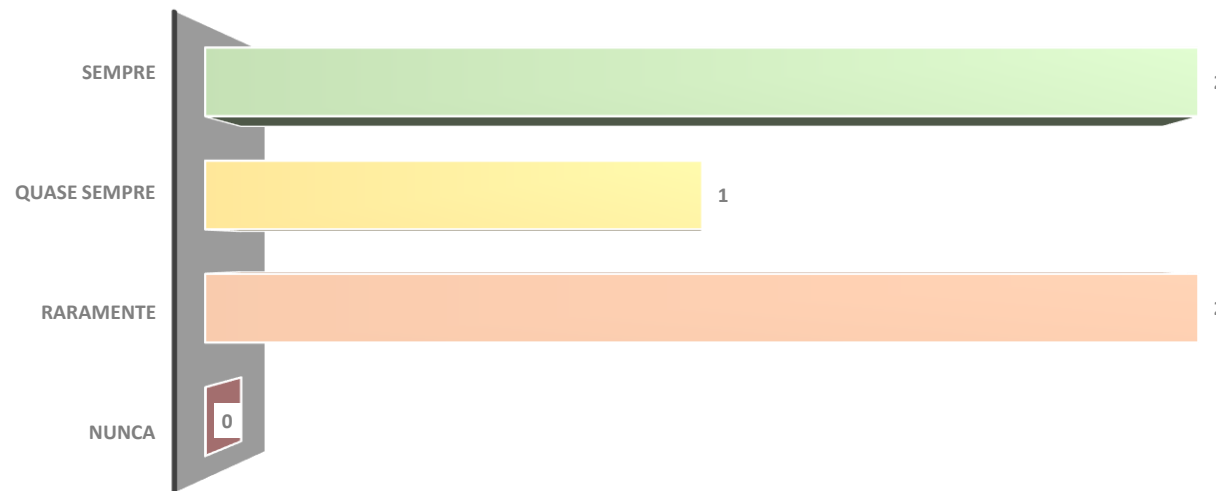
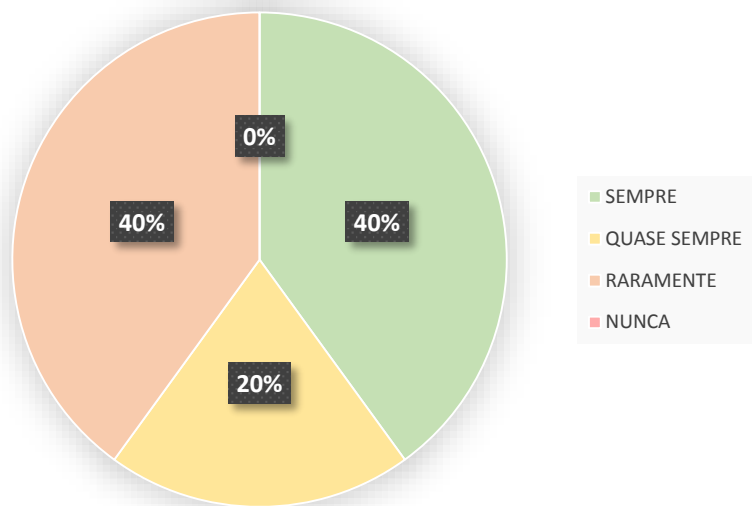


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



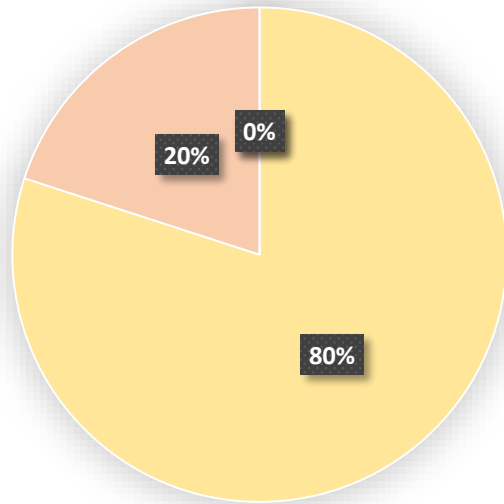


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

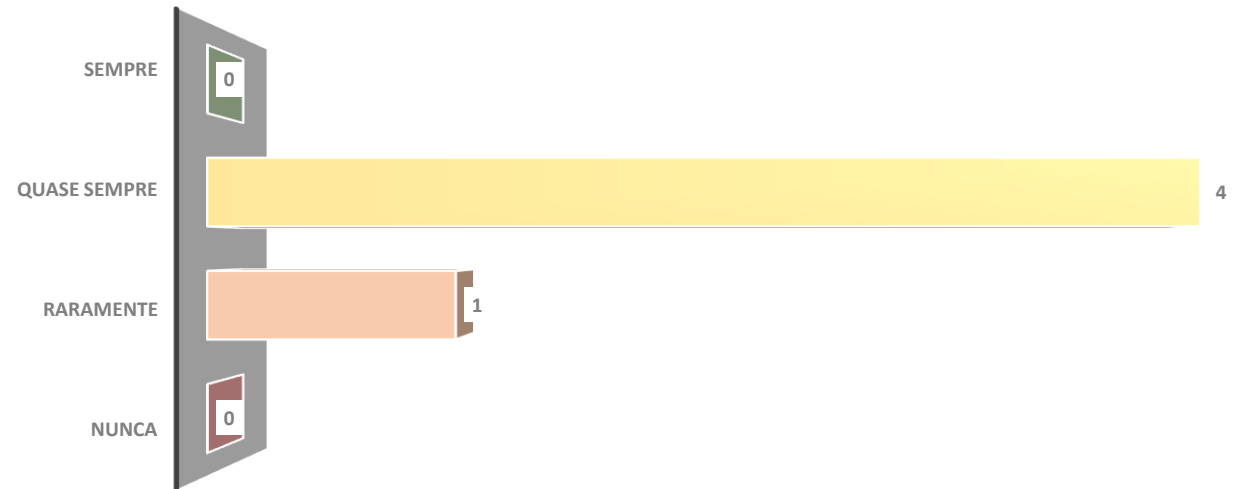




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

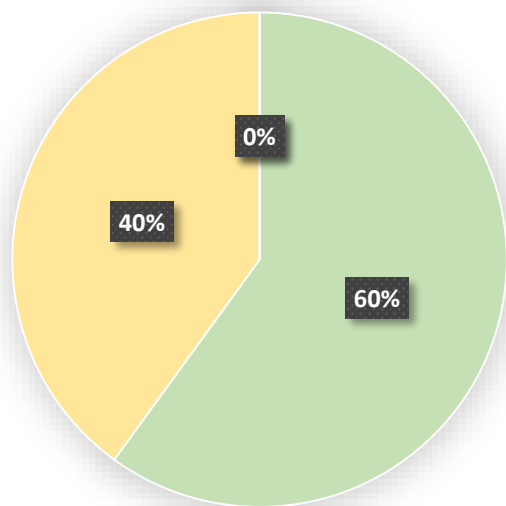


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

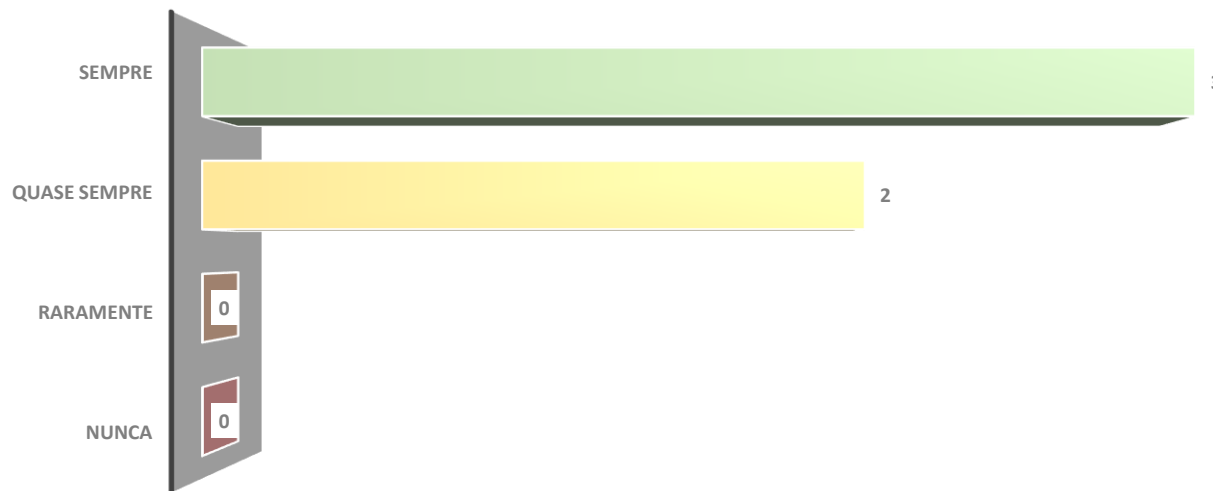




OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



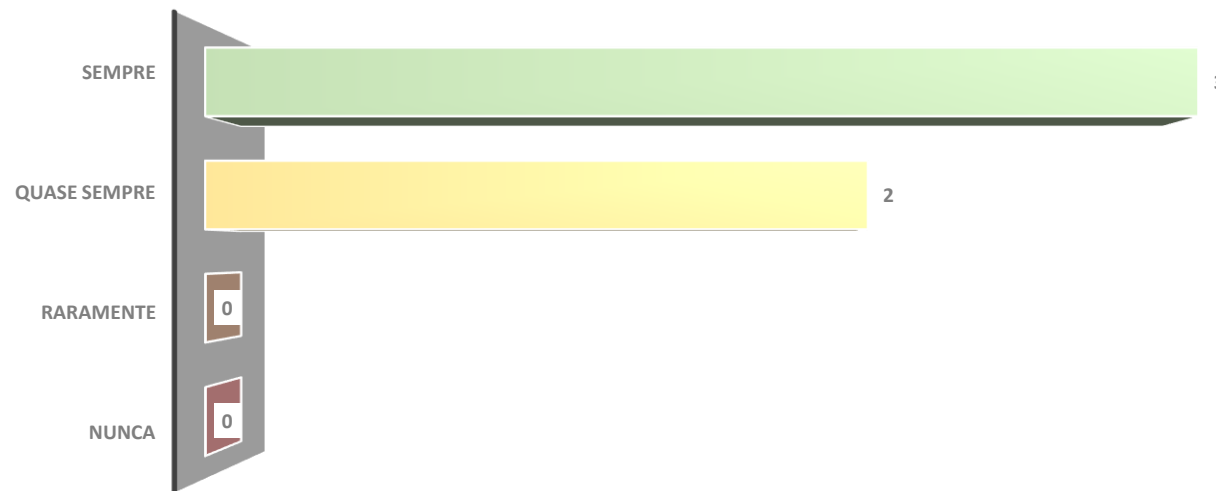
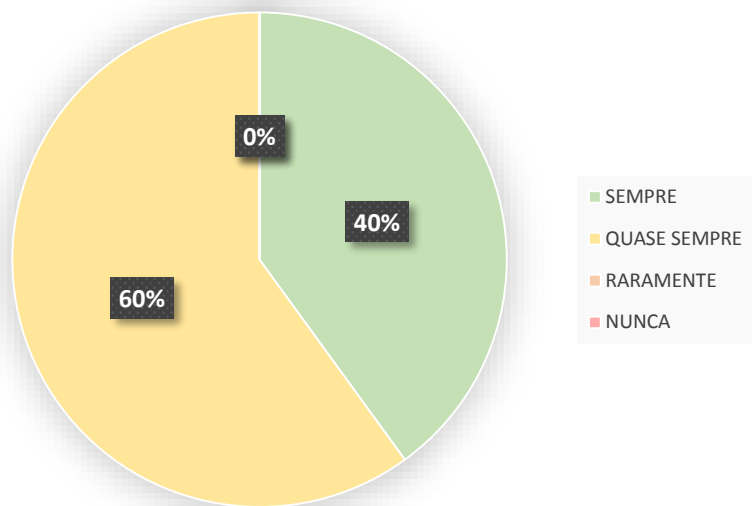
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





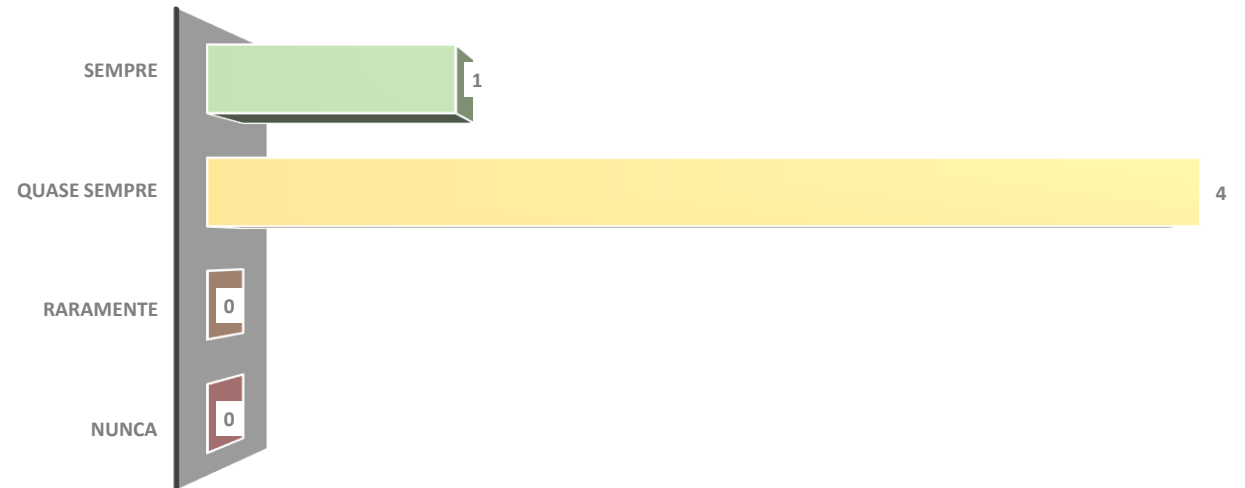
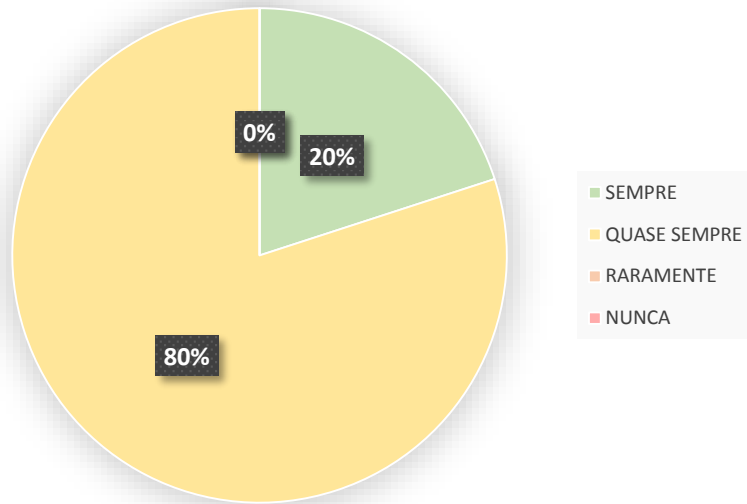


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



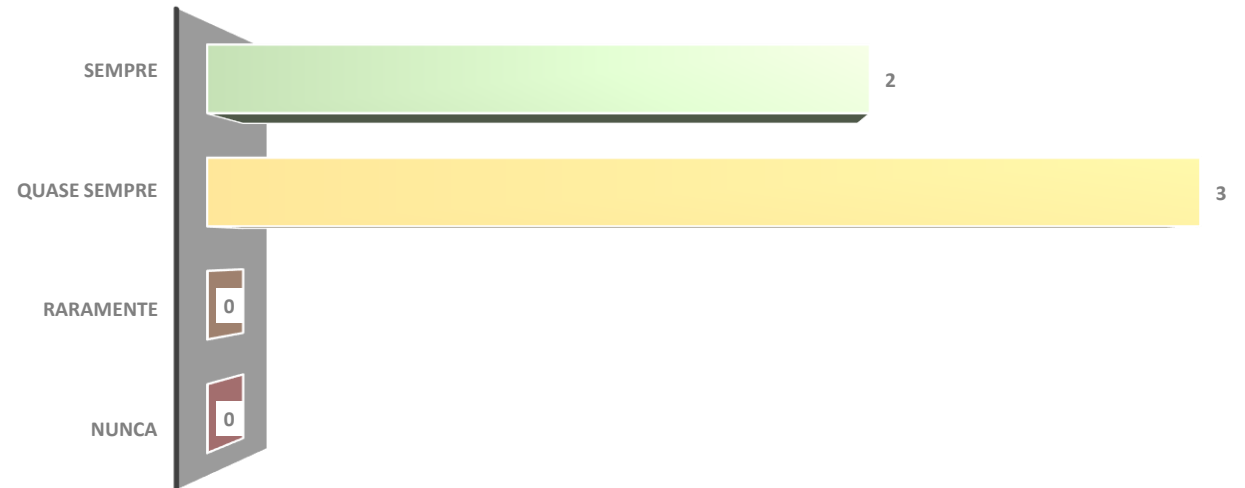
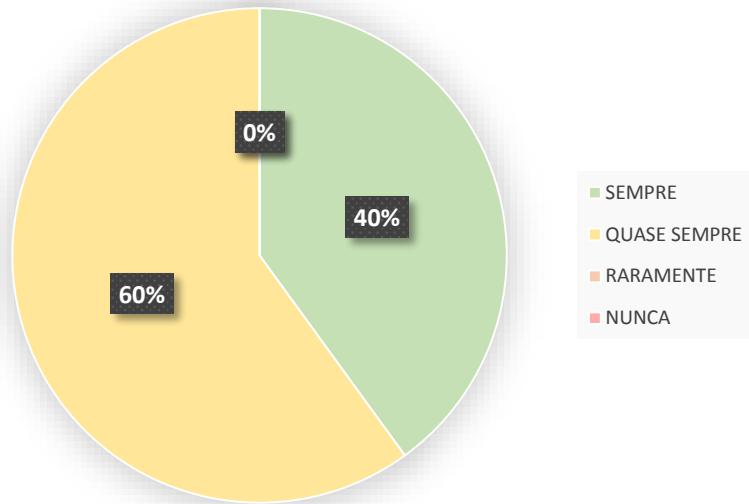


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



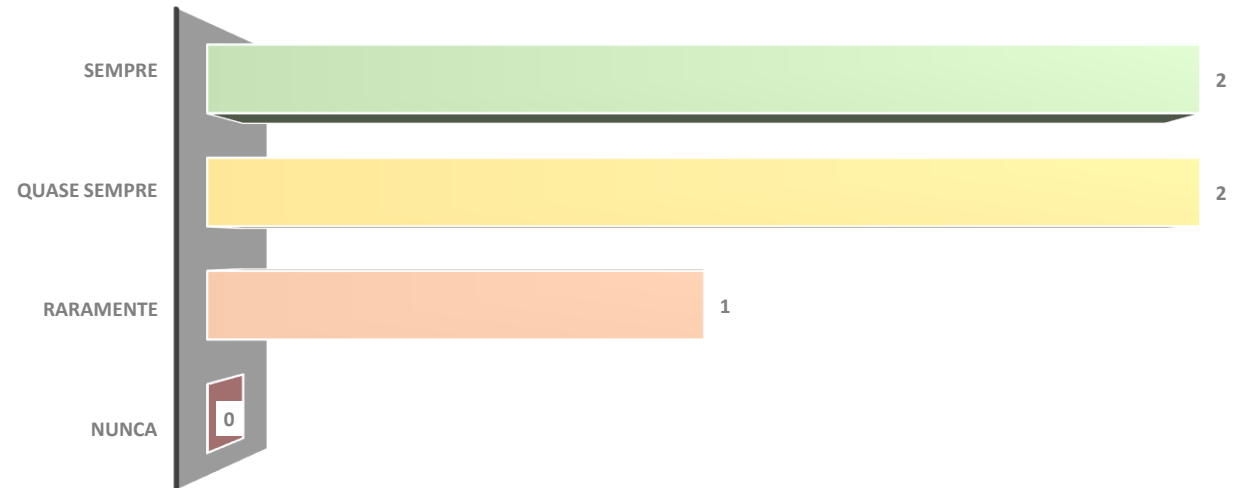
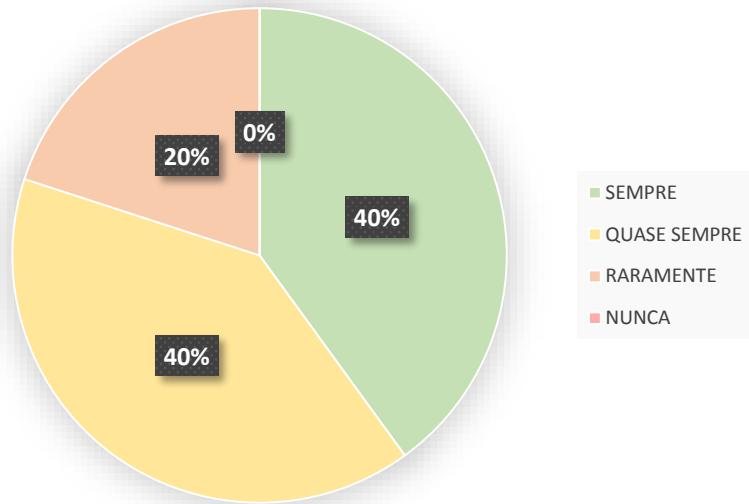


OS PROFESSORES: fazem chamada?



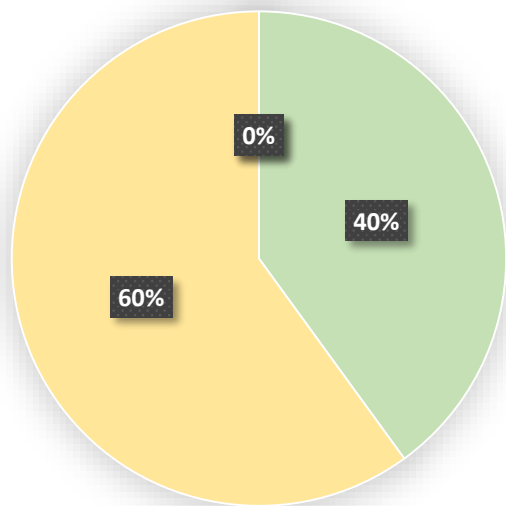


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

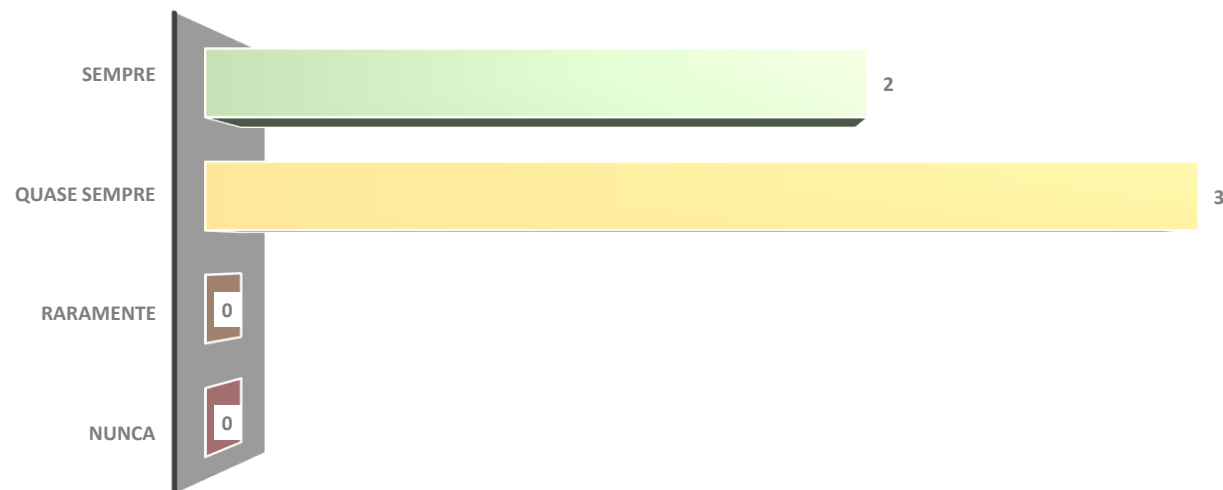




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

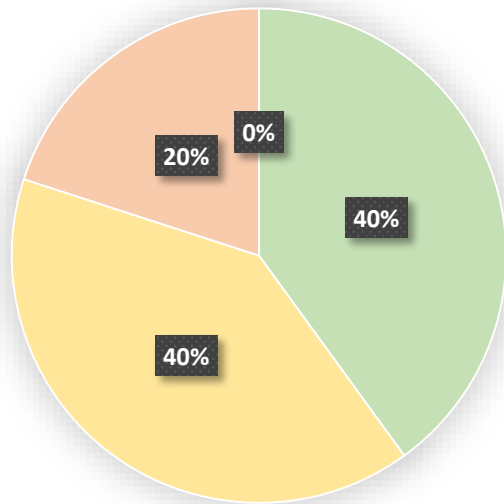


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

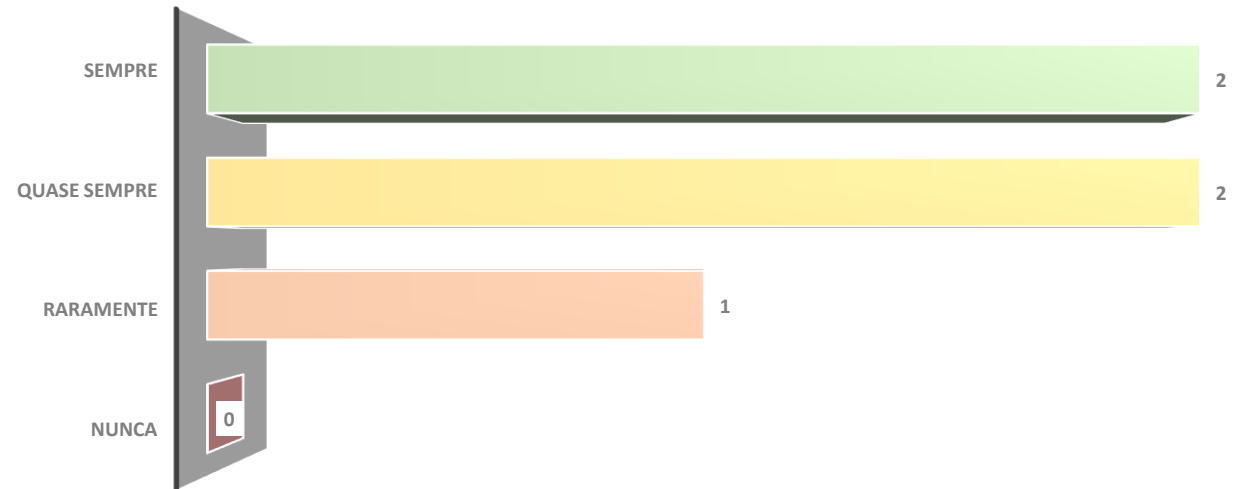




**SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?**

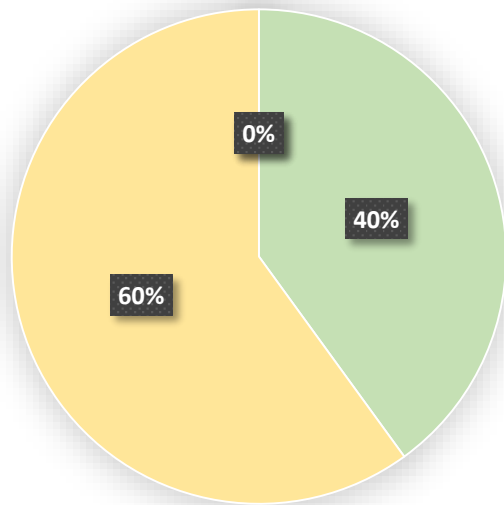


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

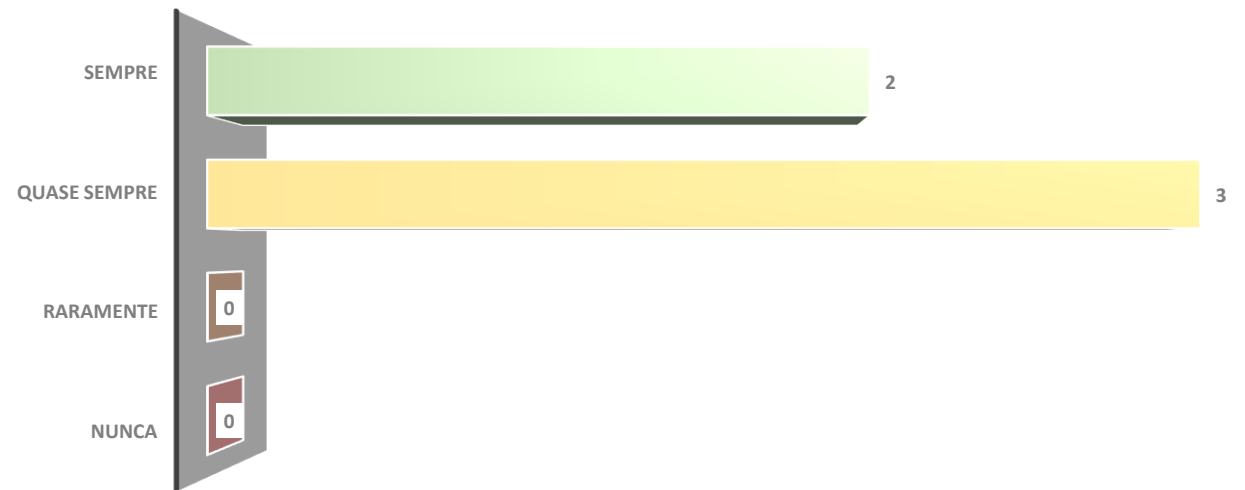




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

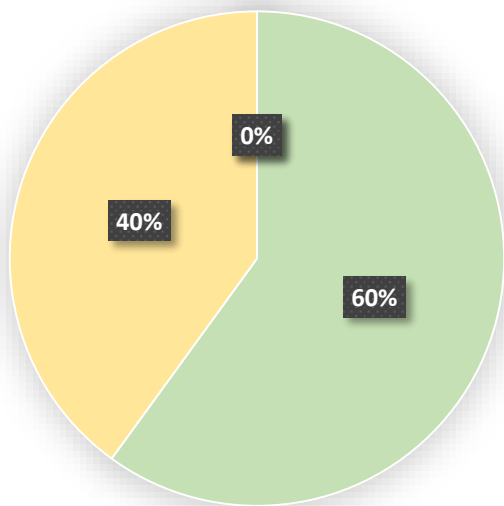


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

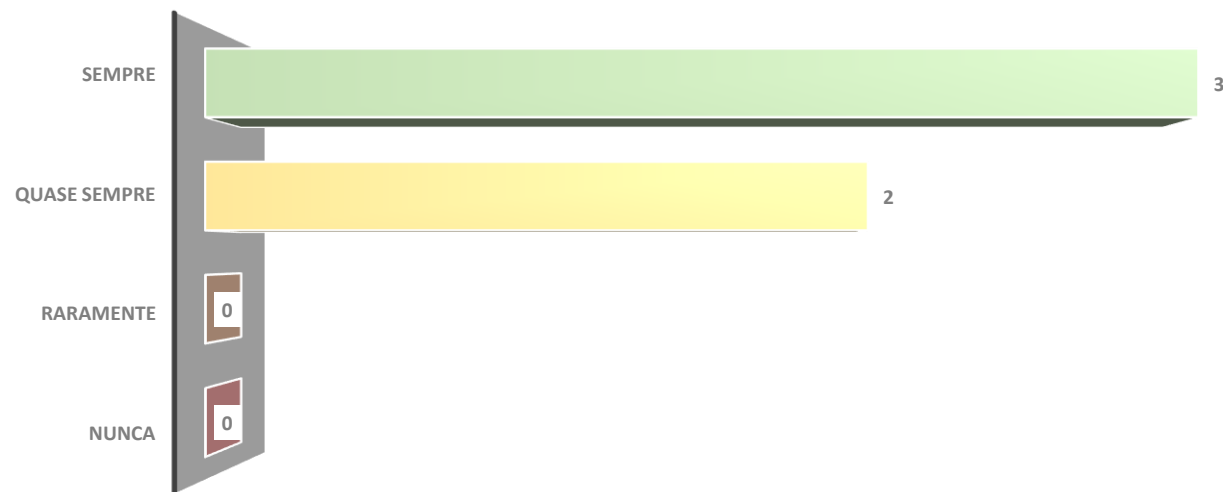




Você acessa o aluno online frequentemente?



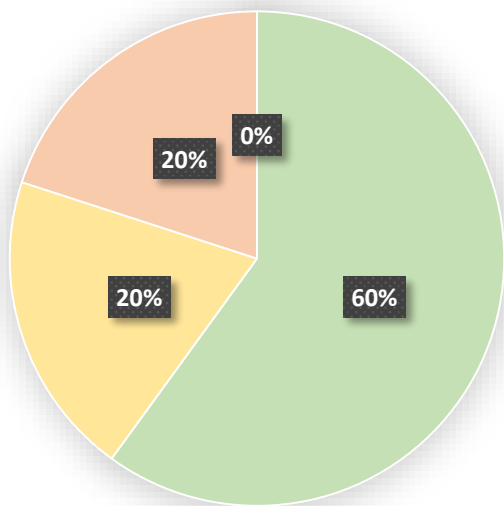
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



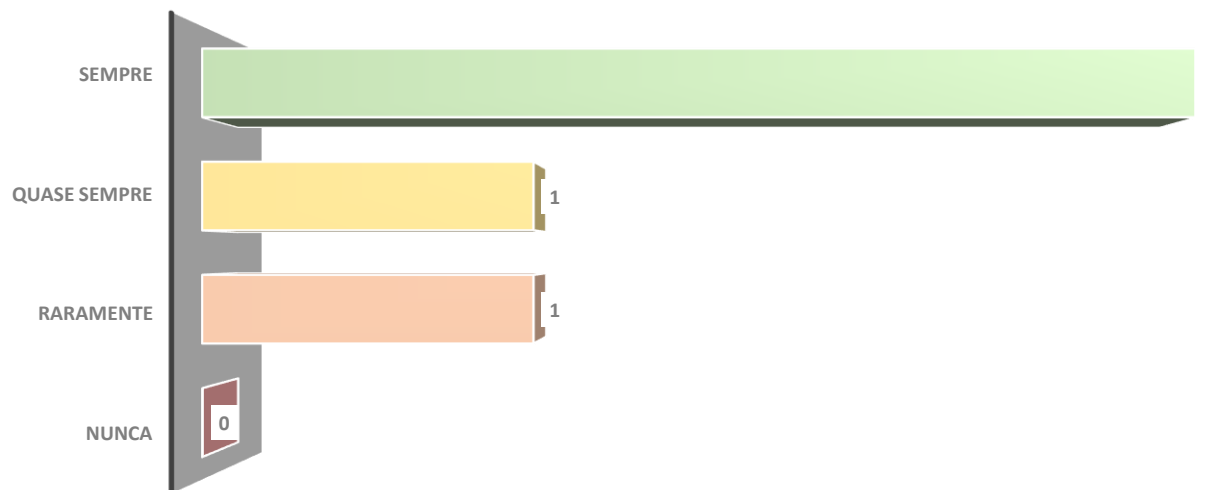




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

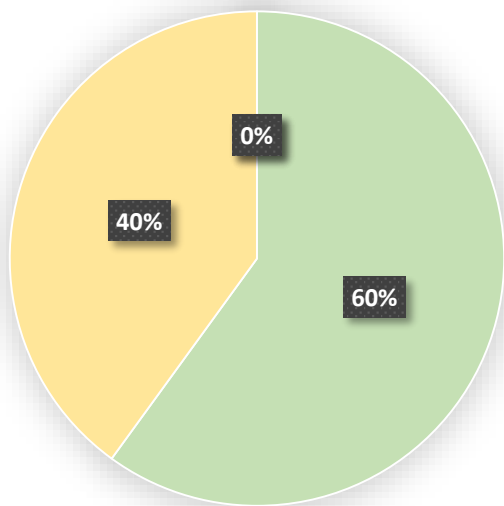


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

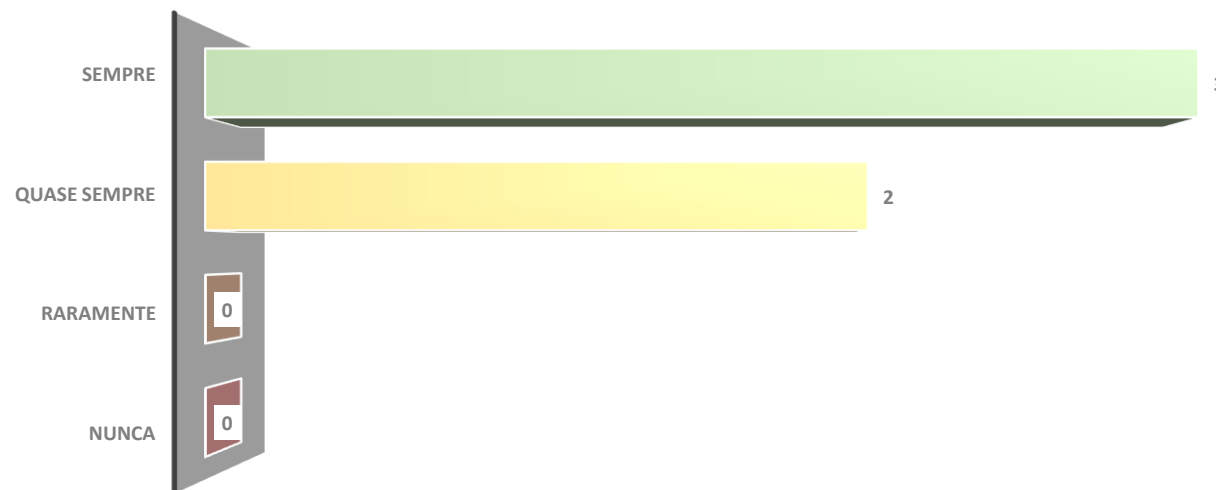




Você acessa o portal frequentemente?

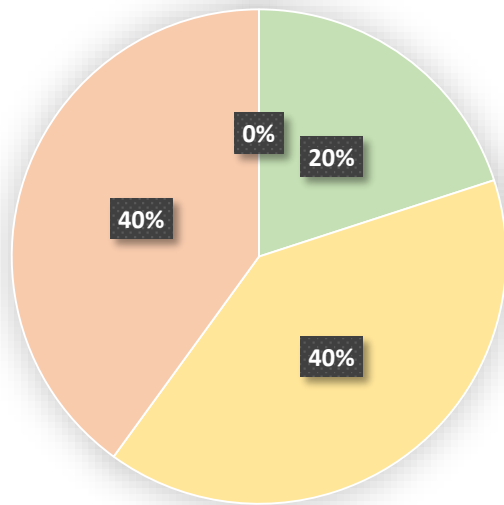


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

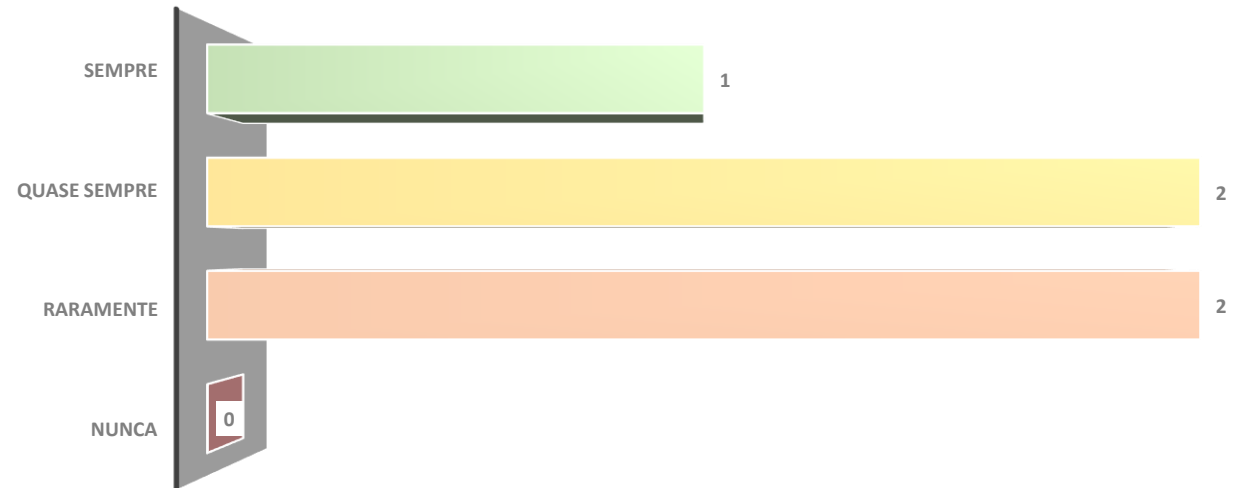




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

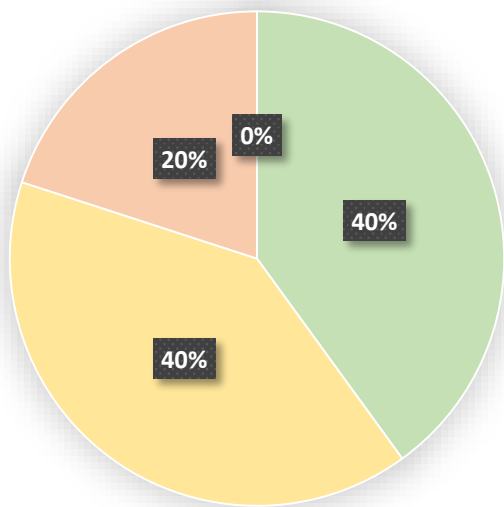


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

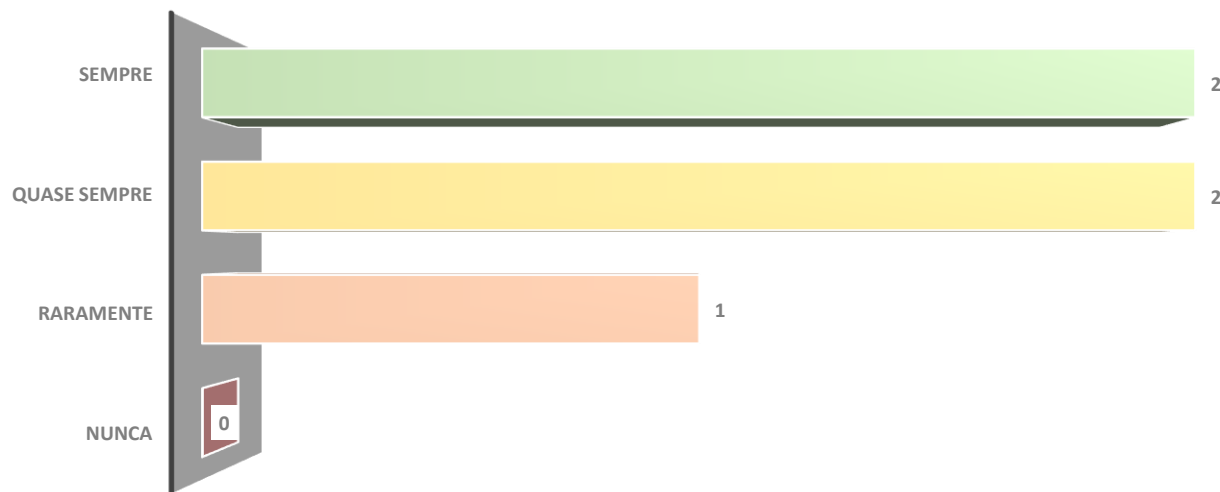




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

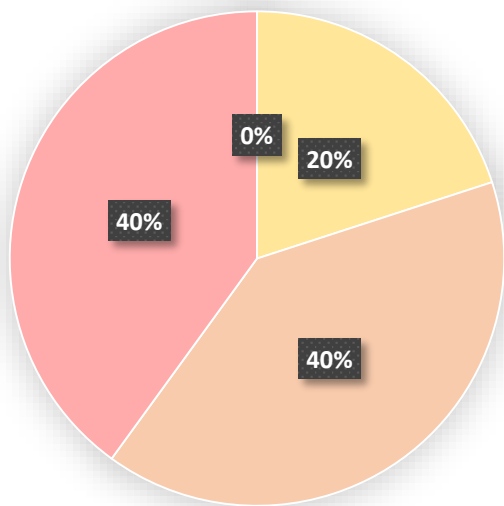


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

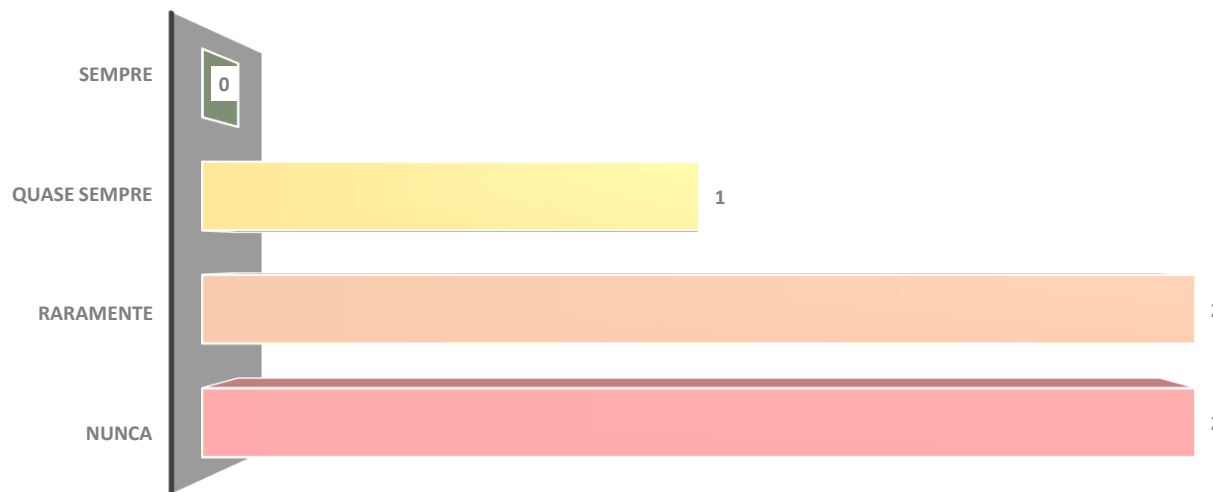




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

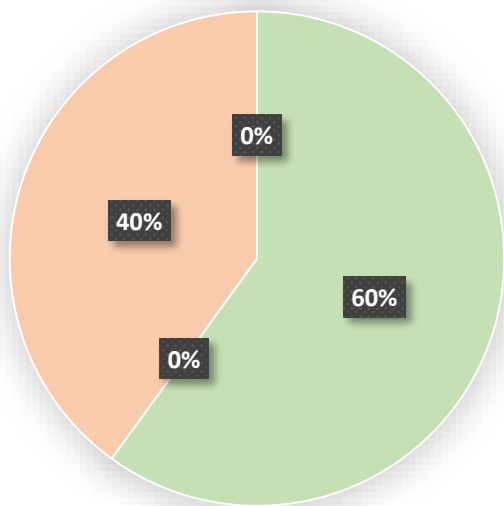


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

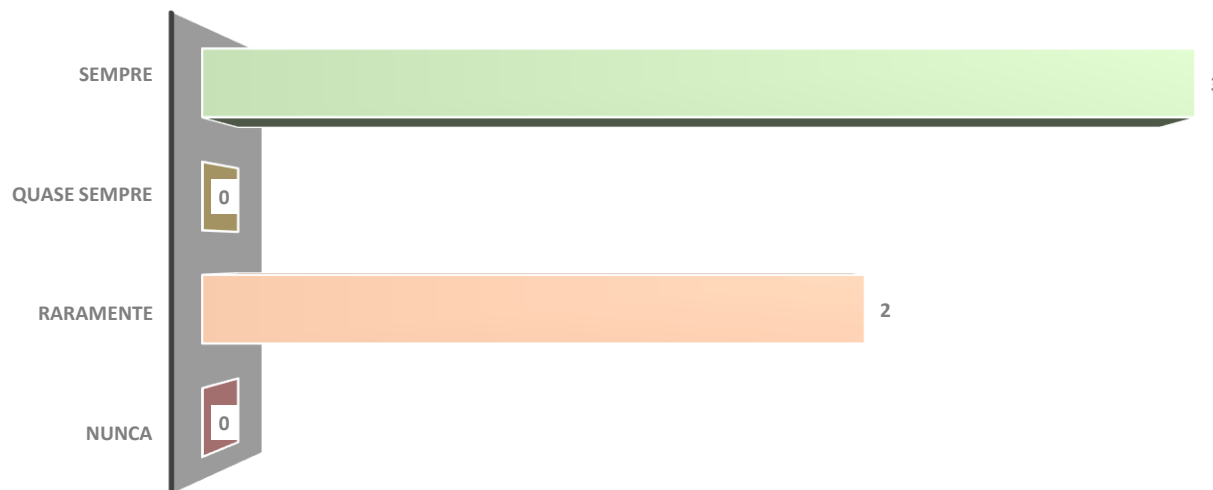




Você utiliza o recurso de internet frequente?

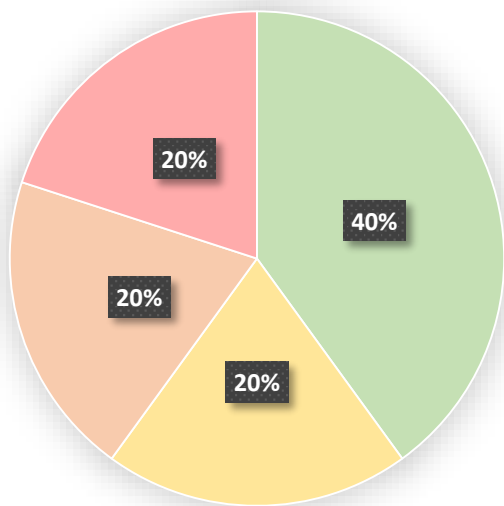


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

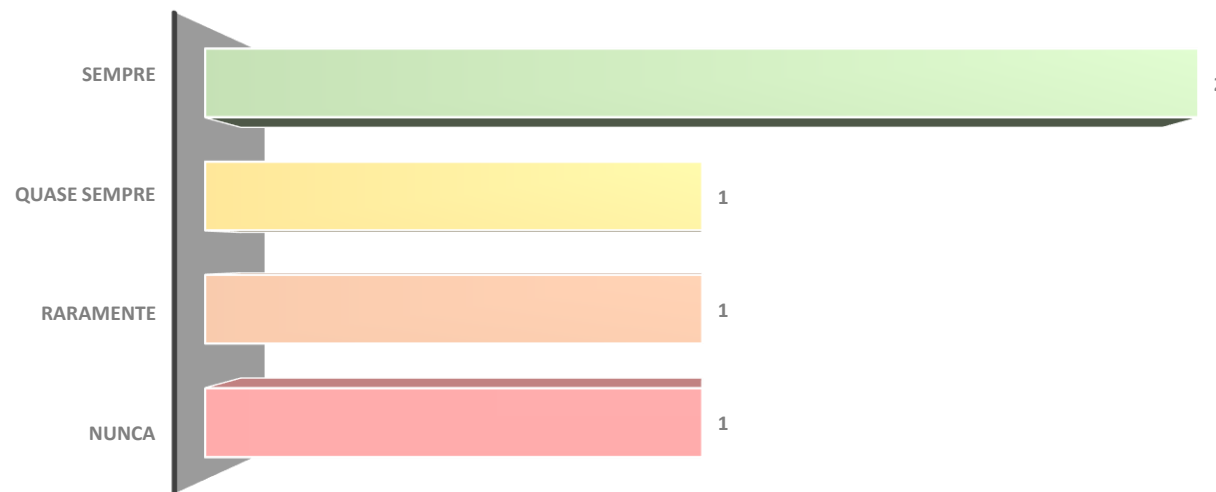




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

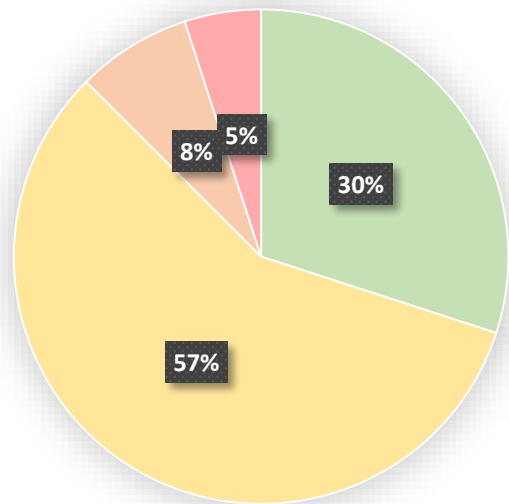


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

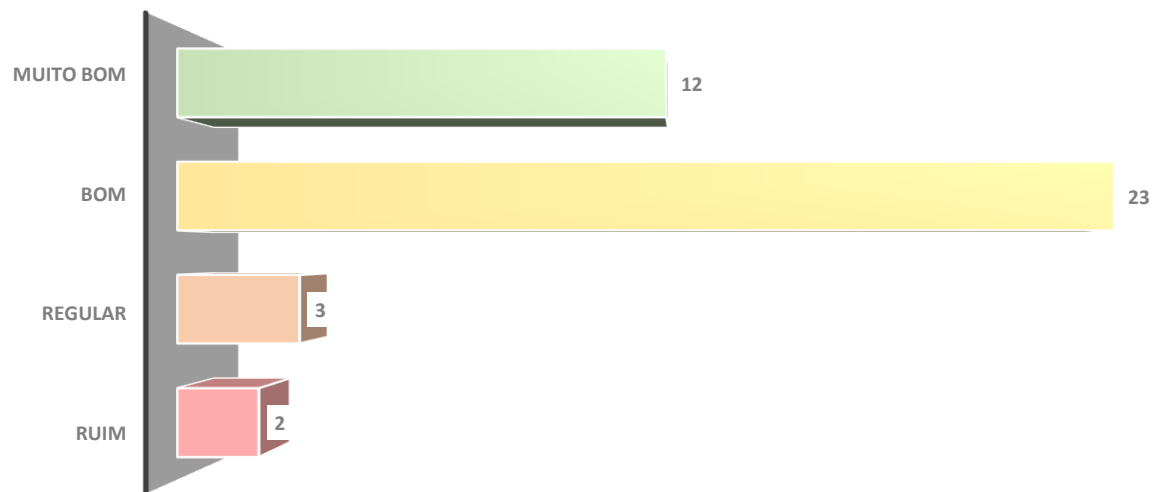




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



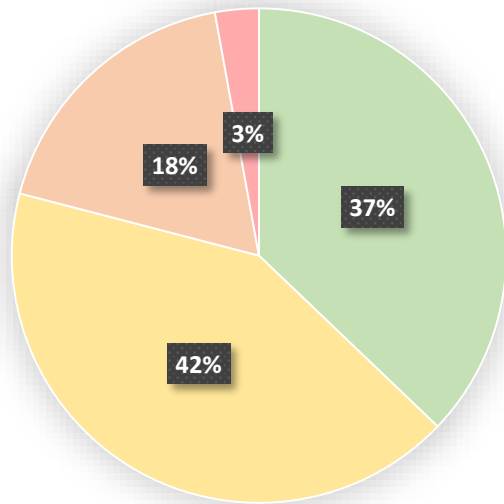
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



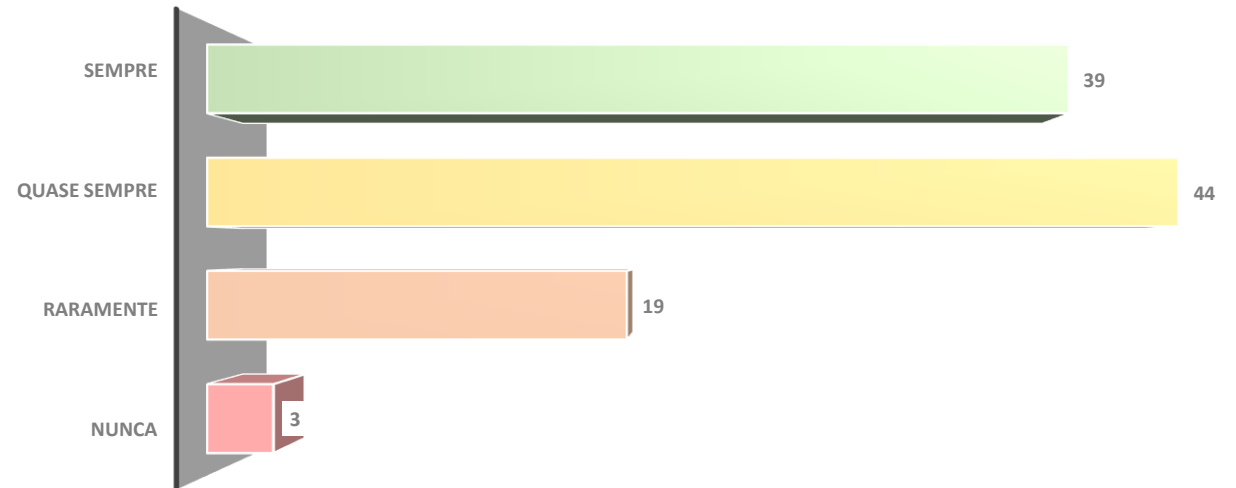




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

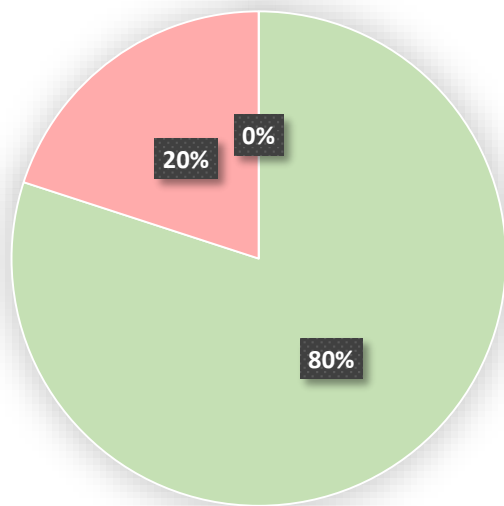


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

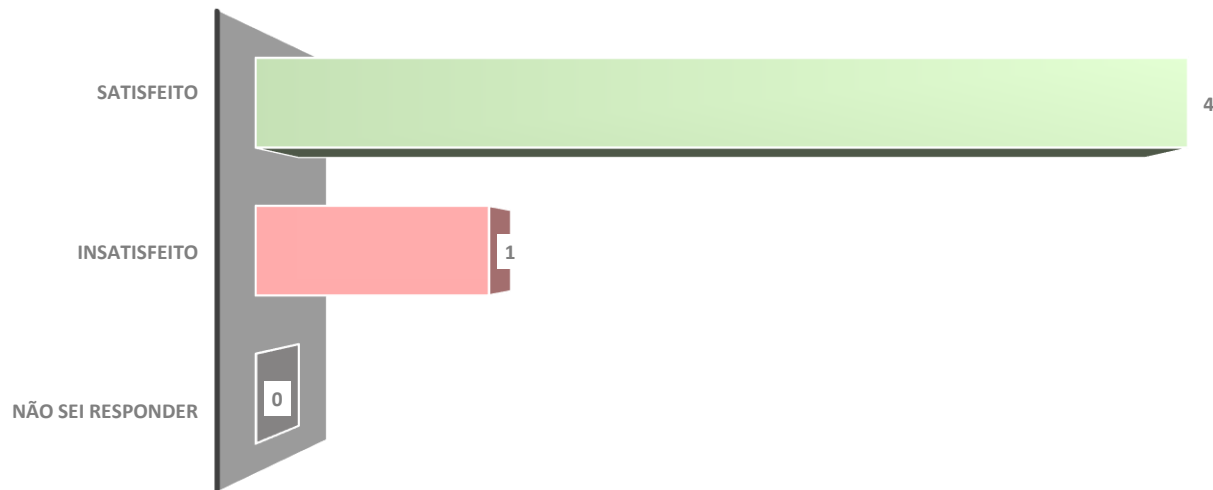




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

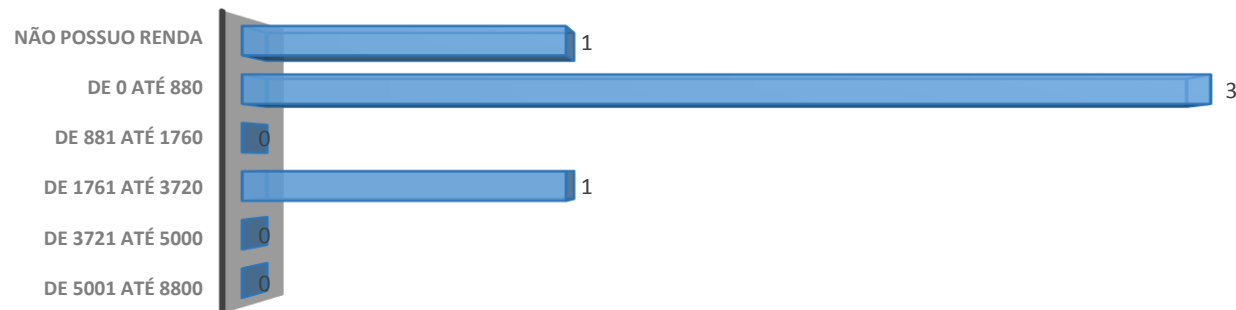
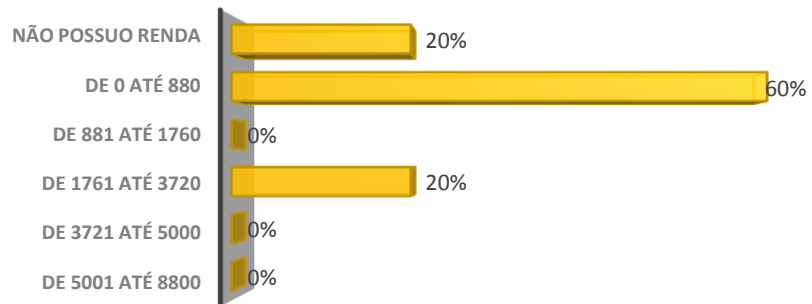


■ SATISFEITO  
■ INSATISFEITO  
■ NÃO SEI RESPONDER



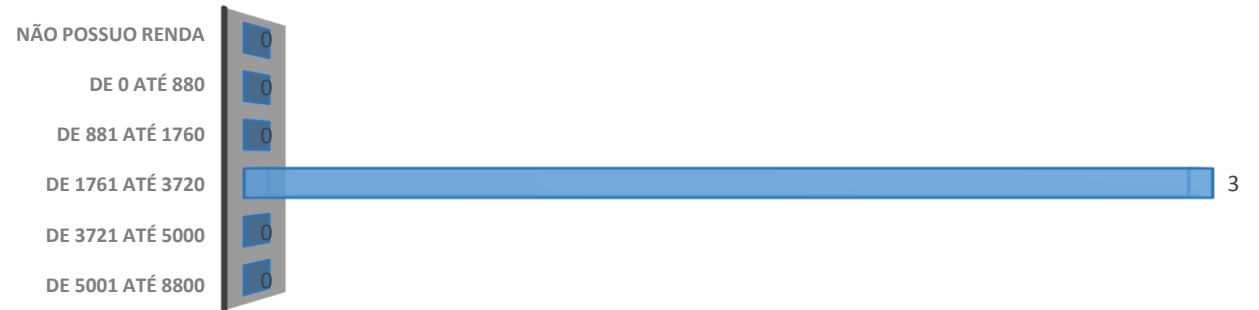
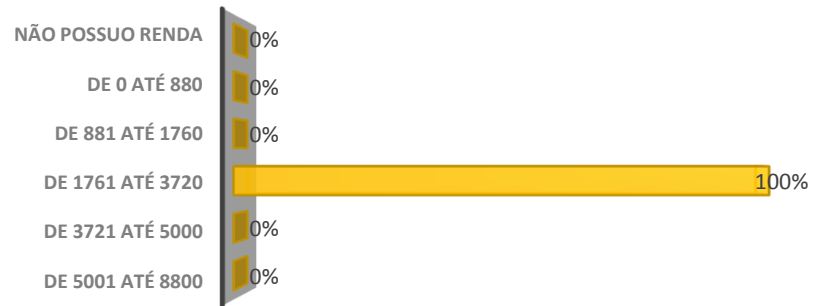


Qual a sua renda mensal atual?



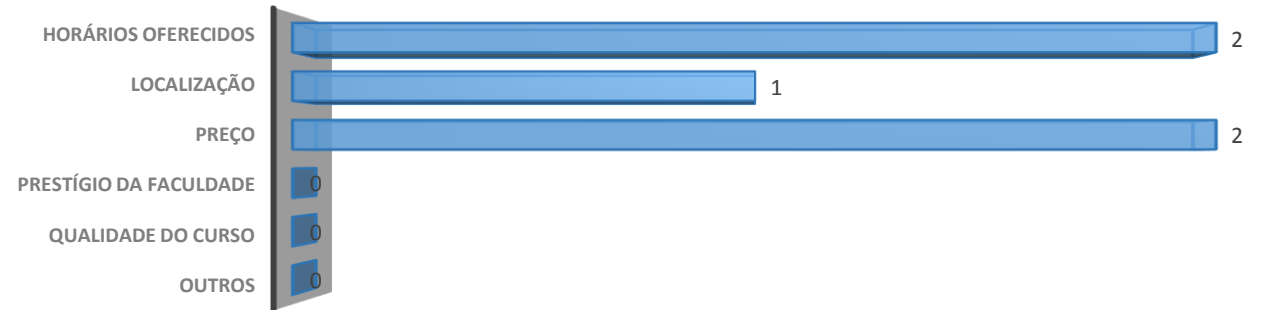
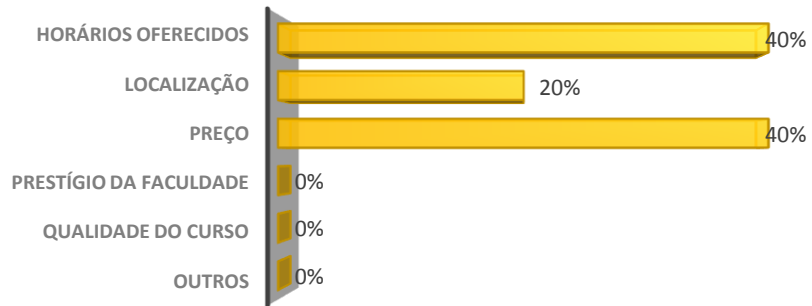


Qual a renda mensal da sua família?



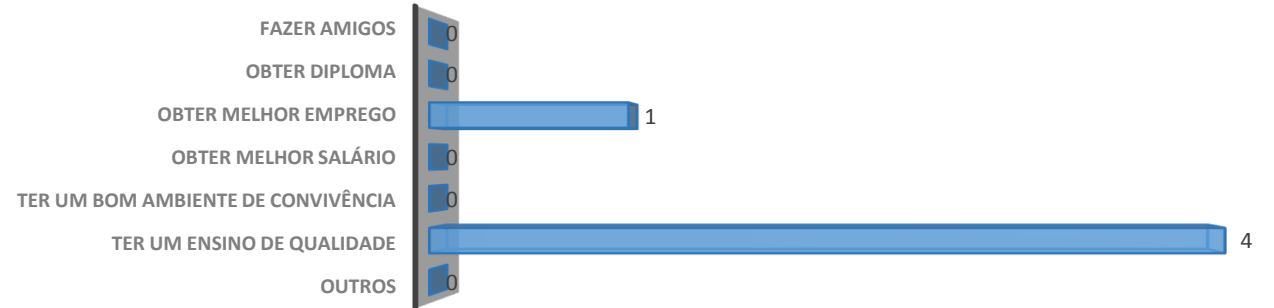
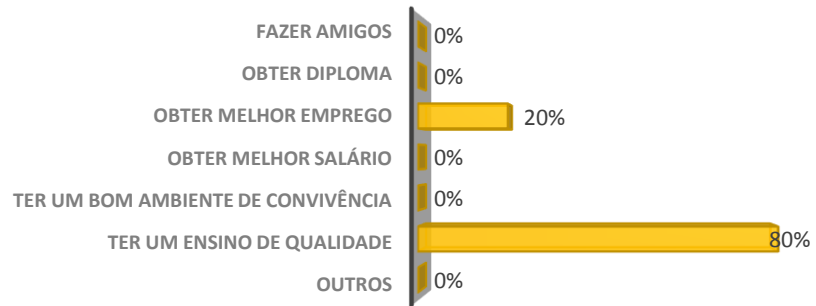


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



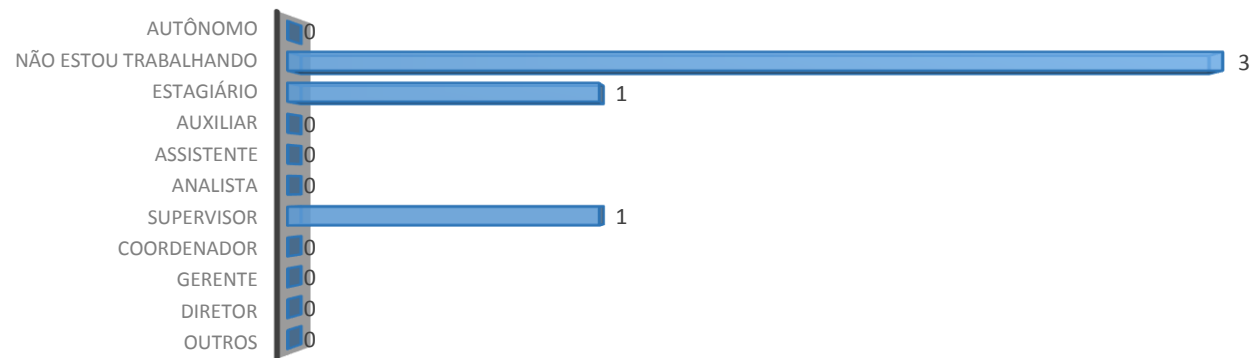
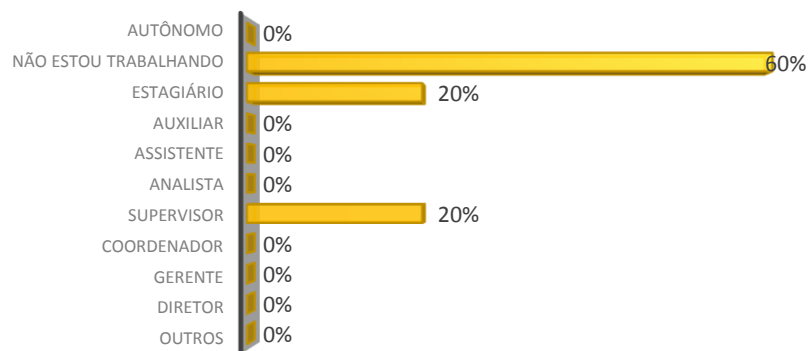


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



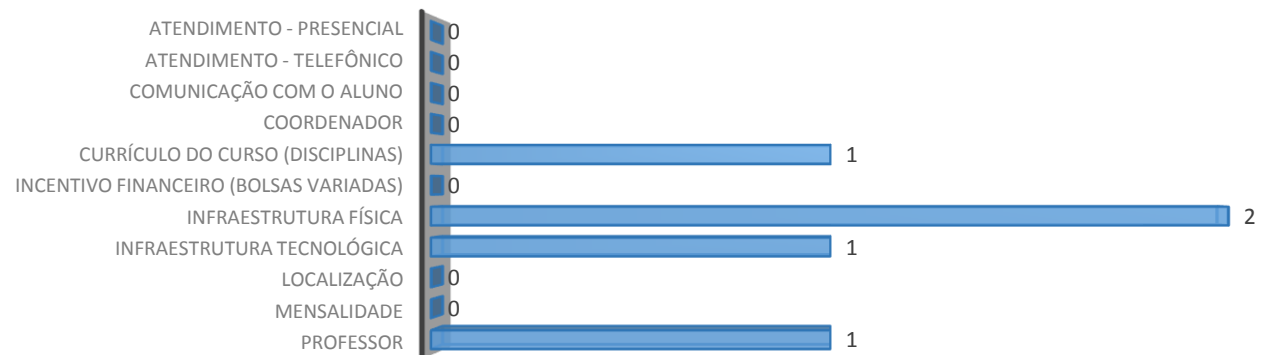
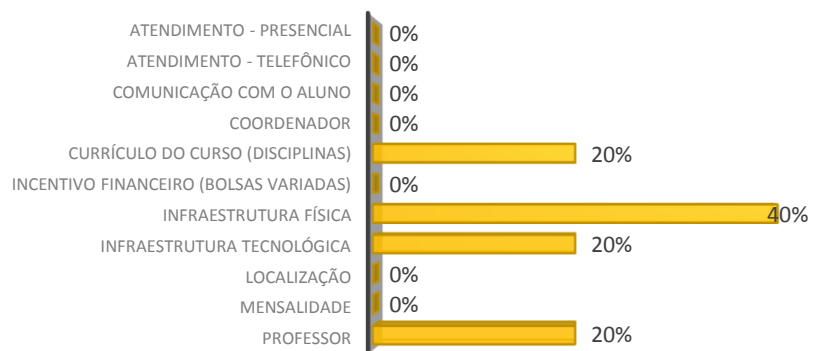


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.







**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

