



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	62 32%	101 52%	24 12%	6 3%	193
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	67 35%	95 49%	27 14%	4 2%	193
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	54 28%	98 51%	33 17%	8 4%	193
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	57 30%	86 45%	40 21%	10 5%	193
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	39 20%	81 42%	44 23%	29 15%	193
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	29 15%	82 42%	59 31%	23 12%	193
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	48 25%	99 51%	37 19%	9 5%	193
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	40 21%	89 46%	46 24%	18 9%	193

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	45 23%	93 48%	39 20%	16 8%	193
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	62 32%	102 53%	25 13%	4 2%	193
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	93 48%	73 38%	21 11%	6 3%	193
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	73 38%	89 46%	25 13%	6 3%	193
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	42 22%	106 55%	34 18%	11 6%	193
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	129 67%	57 30%	4 2%	3 2%	193
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	107 55%	80 41%	4 2%	2 1%	193
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	85 44%	98 51%	8 4%	2 1%	193
OS PROFESSORES: fazem chamada?	156 81%	31 16%	5 3%	1 1%	193
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	70 36%	108 56%	13 7%	2 1%	193
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	70 36%	113 59%	9 5%	1 1%	193
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	66 34%	98 51%	21 11%	8 4%	193
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	65 34%	105 54%	19 10%	4 2%	193
Você acessa o aluno online frequentemente?	101 52%	76 39%	14 7%	2 1%	193
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	40 21%	46 24%	46 24%	61 32%	193
Você acessa o portal frequentemente?	109 56%	67 35%	14 7%	3 2%	193
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	53 27%	93 48%	33 17%	14 7%	193
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	95 49%	69 36%	21 11%	8 4%	193
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	26 13%	38 20%	77 40%	52 27%	193
Você utiliza o recurso de internet frequente?	69 36%	58 30%	44 23%	22 11%	193
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	41 21%	34 18%	33 17%	85 44%	193

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	396 26%	731 47%	310 20%	107 7%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.597 39%	1.634 40%	509 13%	313 8%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	117	61%
Localização	6	3%
Preço	30	16%
Prestígio da Faculdade	2	1%
Qualidade do curso	38	20%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	10	5%
Obter melhor emprego	84	44%
Obter melhor salário	23	12%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	76	39%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	7	4%
Não estou trabalhando	33	17%
Estagiário	7	4%
Auxiliar	31	16%
Assistente	63	33%
Analista	40	21%
Supervisor	3	2%
Coordenador	4	2%
Gerente	4	2%
Diretor	1	1%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	177	92%
INSATISFEITO	16	8%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	12	6%
De 0 até 880	21	11%
De 881 até 1760	73	38%
De 1761 até 3720	66	34%
De 3721 até 5000	14	7%
De 5001 até 8800	5	3%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	88	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	7	4%
Atendimento - Telefônico	2	1%
Comunicação com o aluno	2	1%
Coordenador	12	6%
Currículo do curso (disciplinas)	29	15%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	14	7%
Infraestrutura física	3	2%
Infraestrutura Tecnológica	4	2%
Localização	42	22%
Mensalidade	31	16%
Professor	47	24%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	7	4%
Atendimento - Telefônico	21	11%
Comunicação com o aluno	22	11%
Coordenador	13	7%
Currículo do curso (disciplinas)	5	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	16	8%
Infraestrutura física	51	26%
Infraestrutura Tecnológica	11	6%
Localização	14	7%
Mensalidade	19	10%
Professor	14	7%

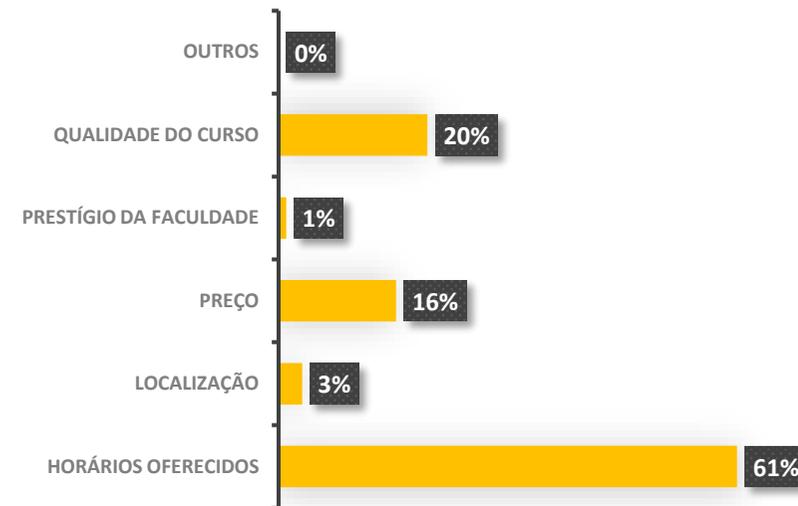
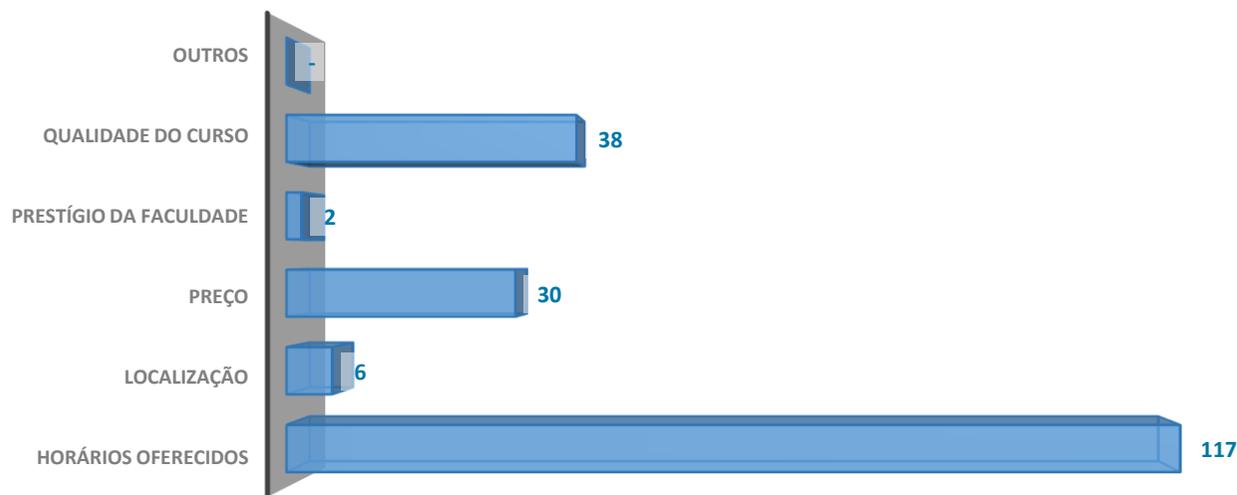
ÍNDICE DE ADESAO:

193

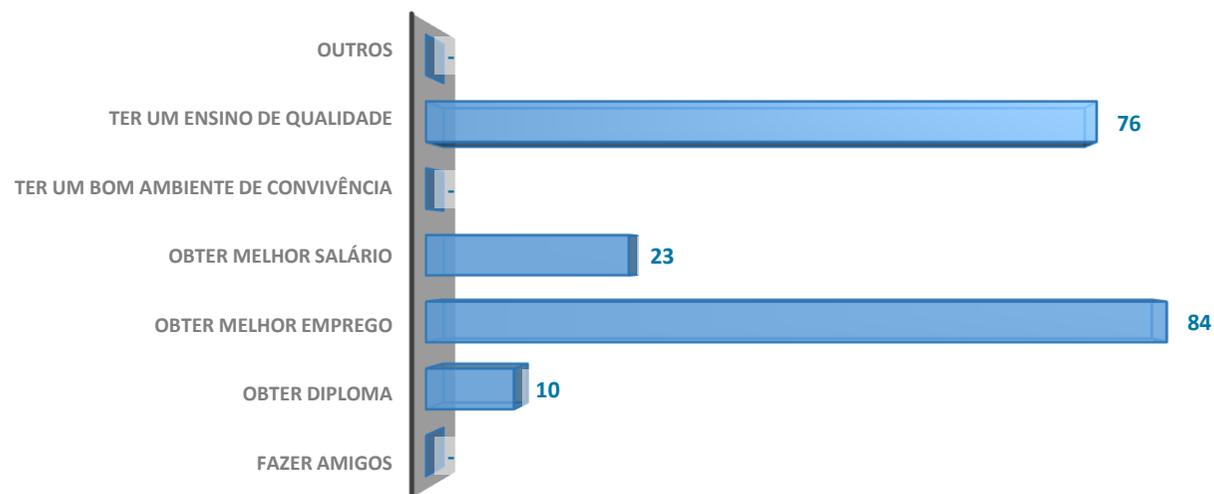
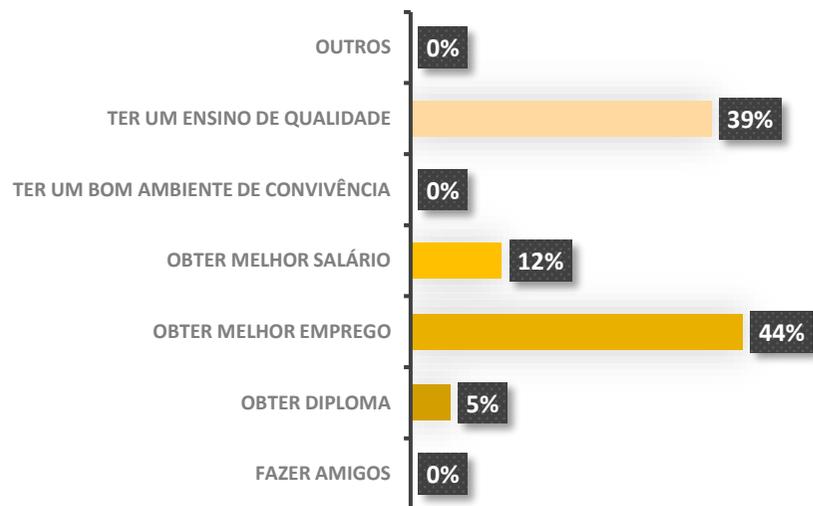
5,85%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

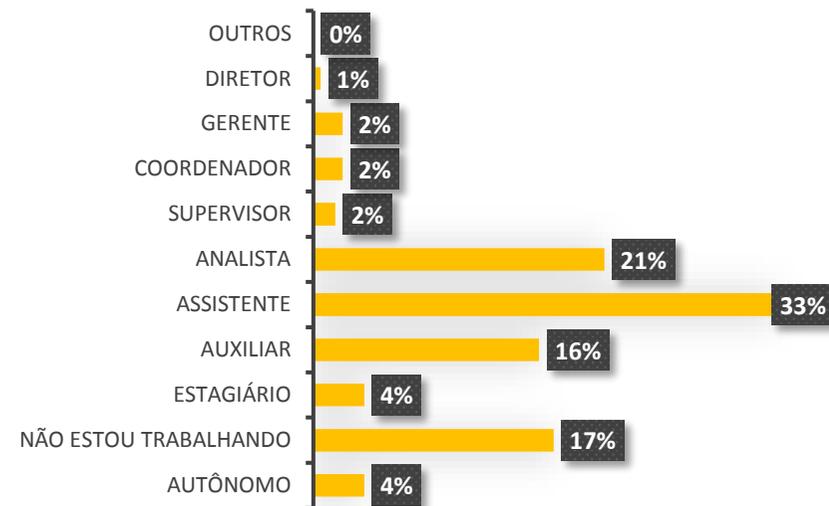
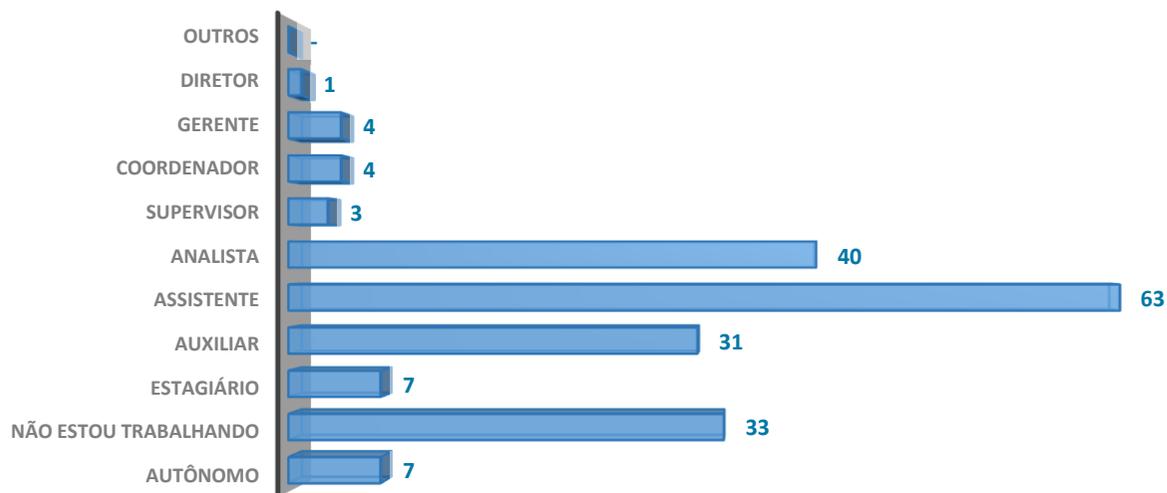


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

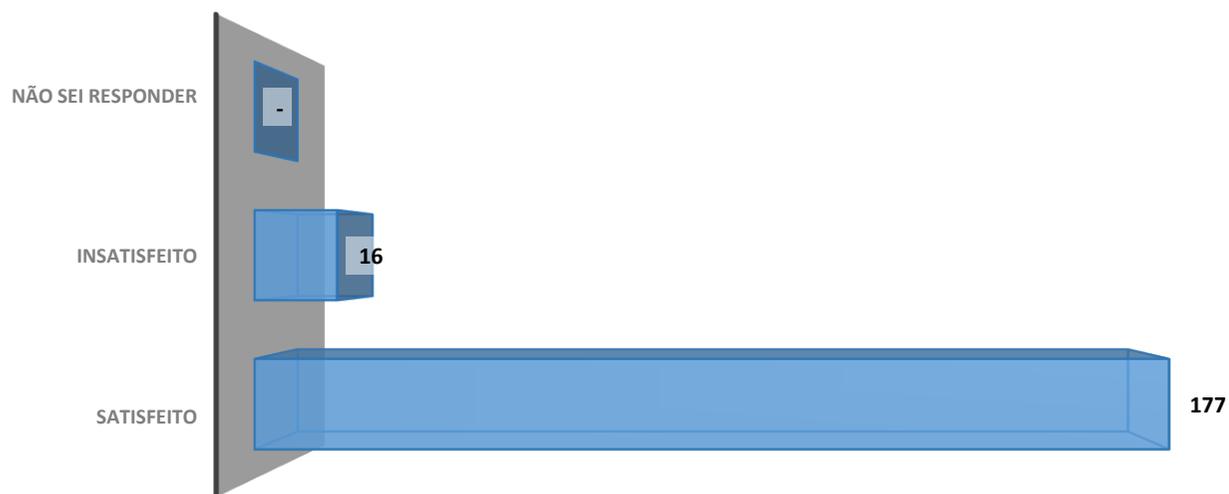
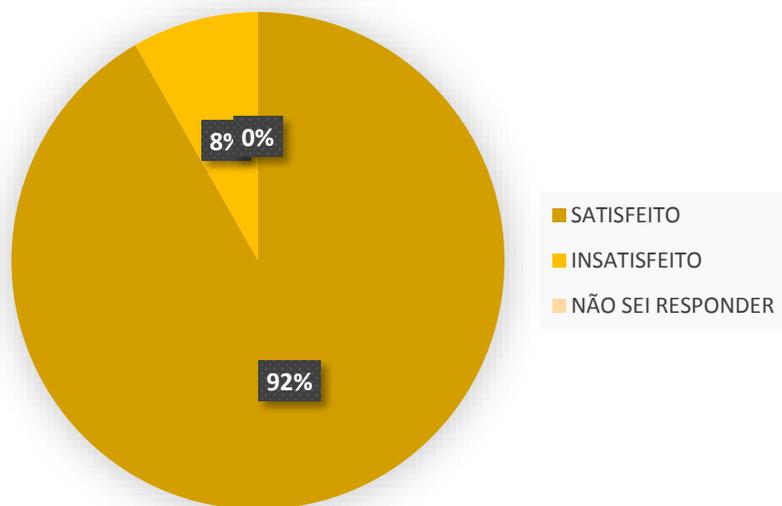




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

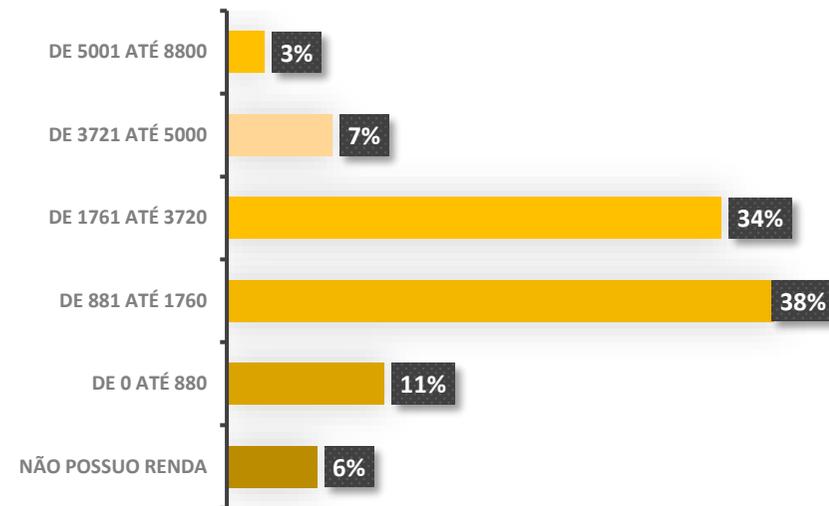
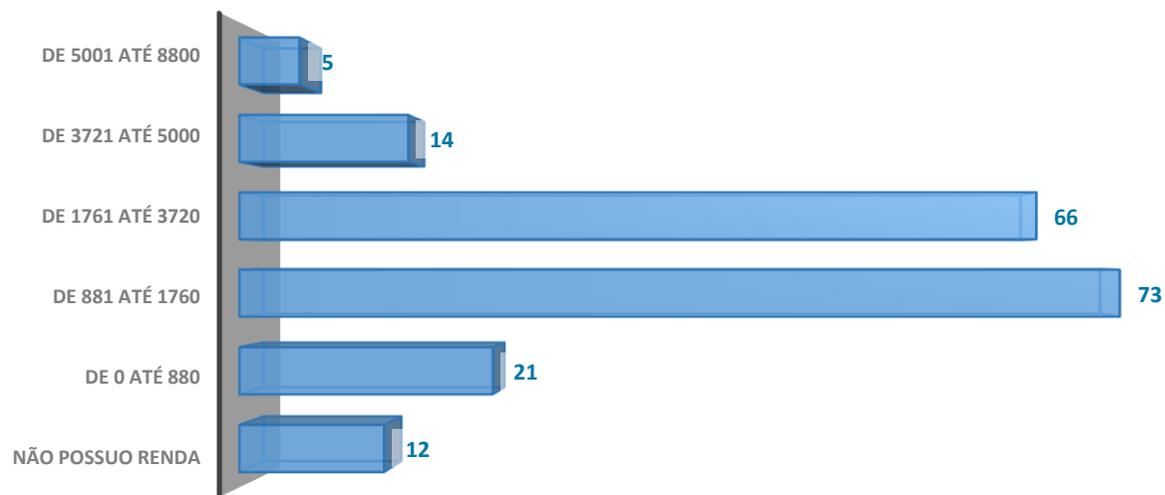


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

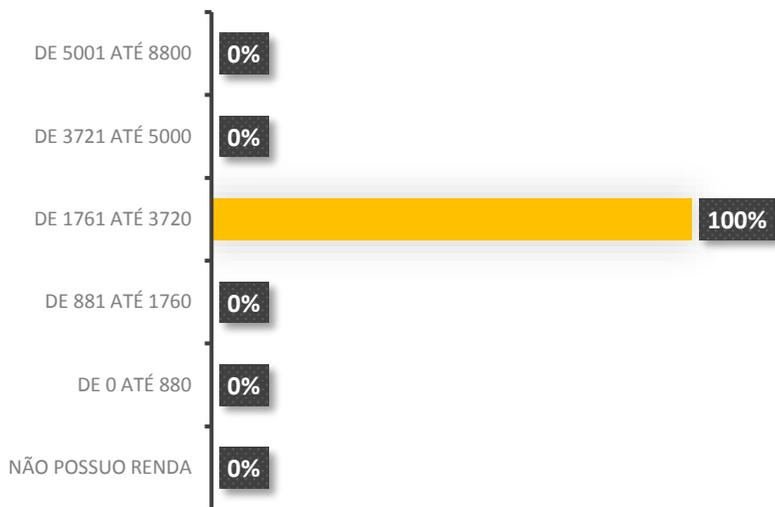




Qual a sua renda mensal atual?

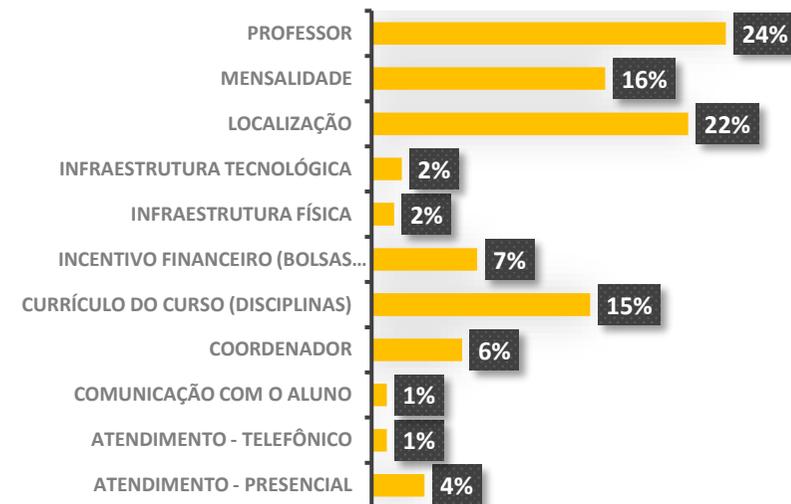
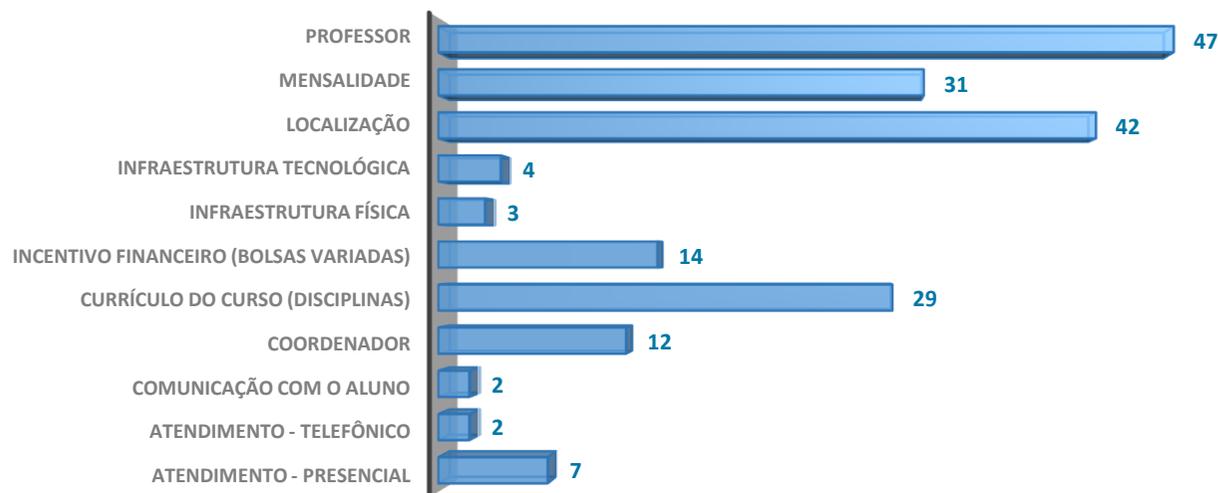


Qual a renda mensal da sua família?

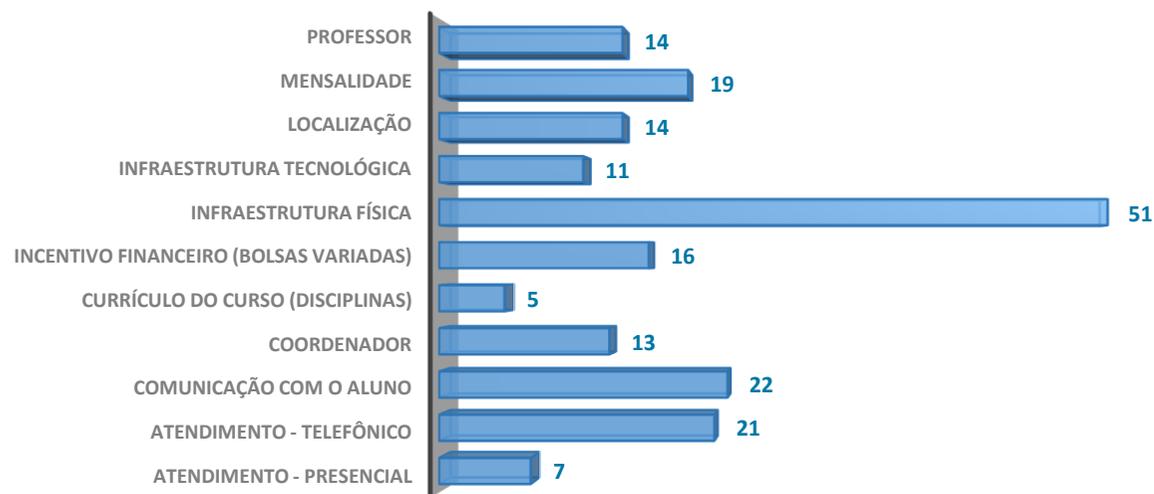
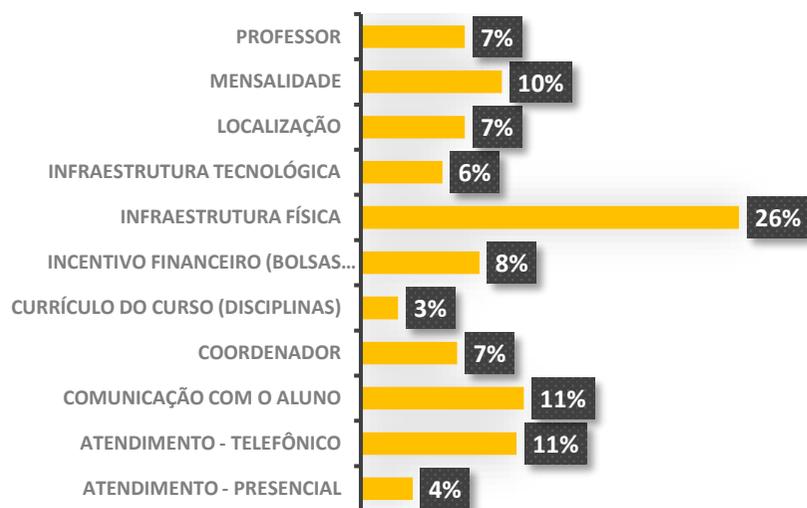




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

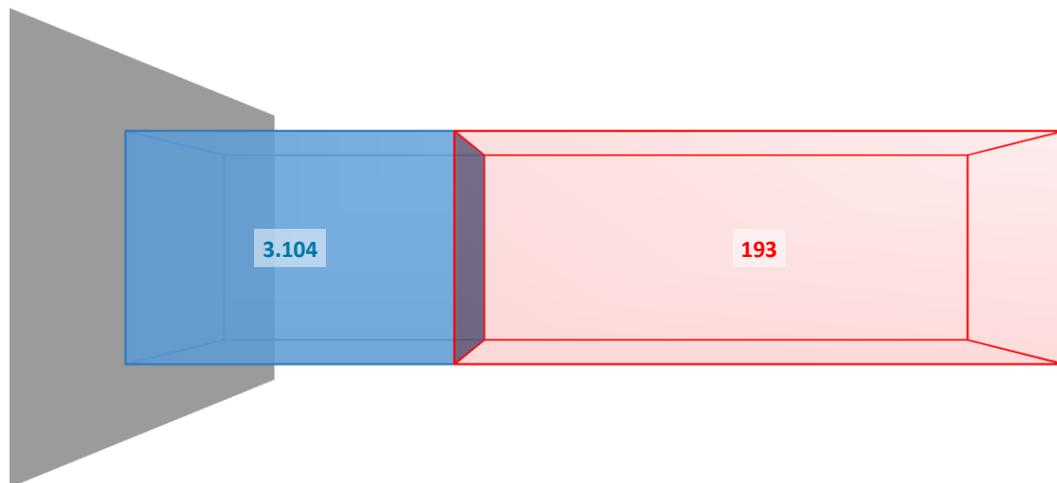


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

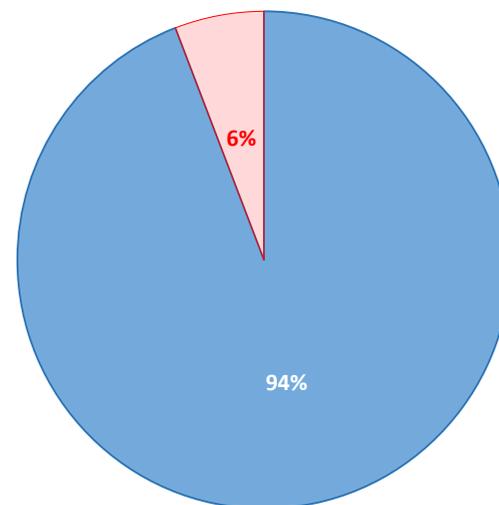




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

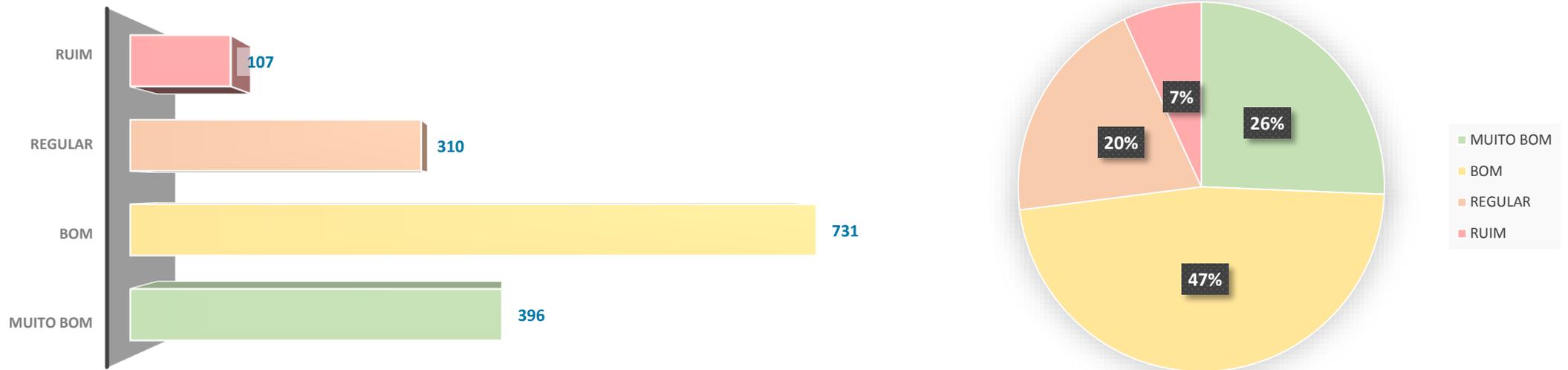


■ Não responderam
■ Responderam

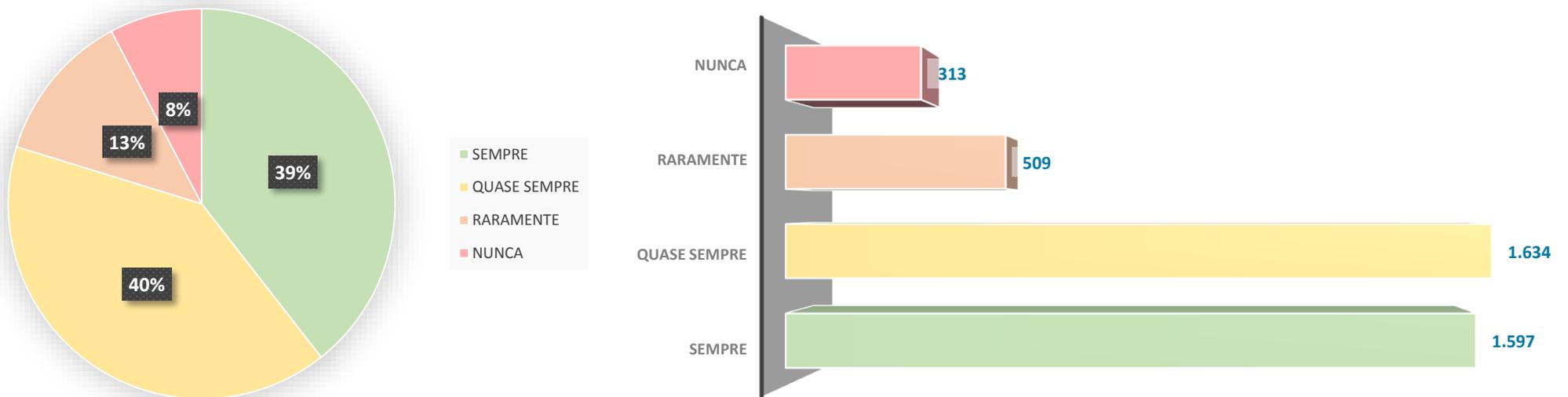




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

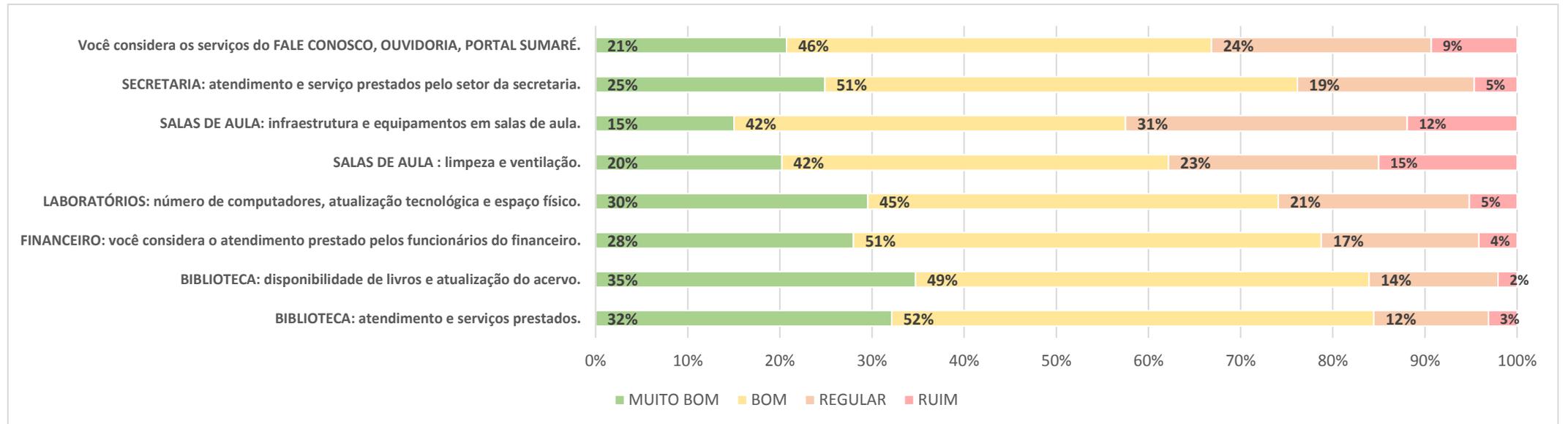
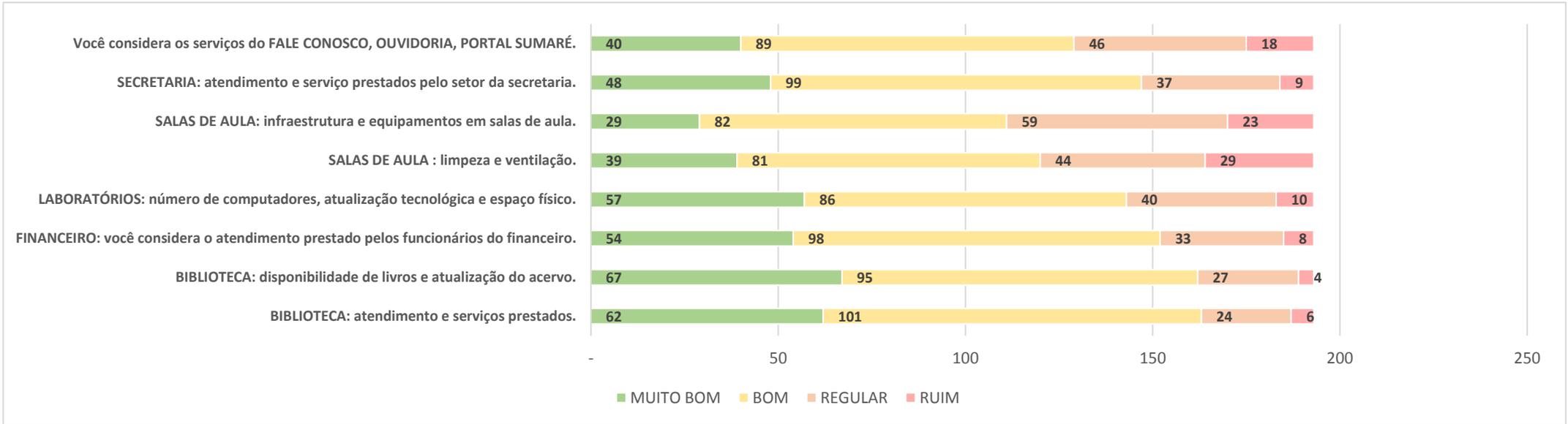


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



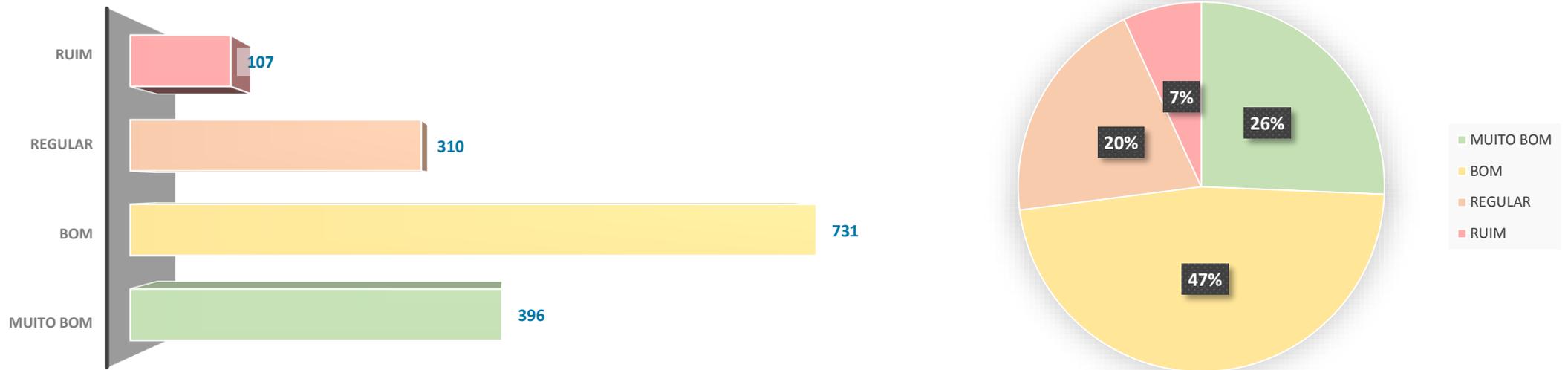


Questões Objetivas

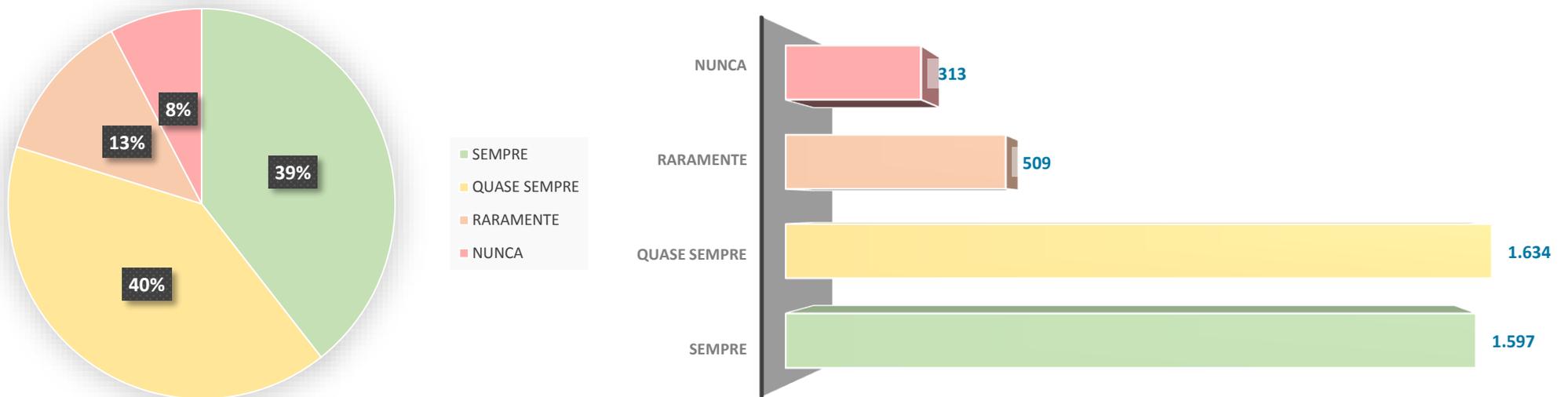




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

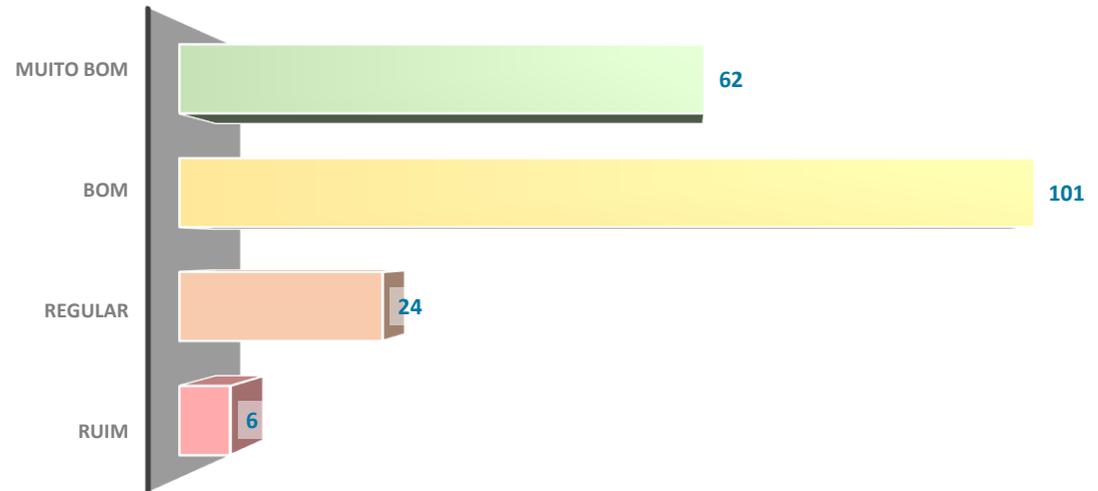
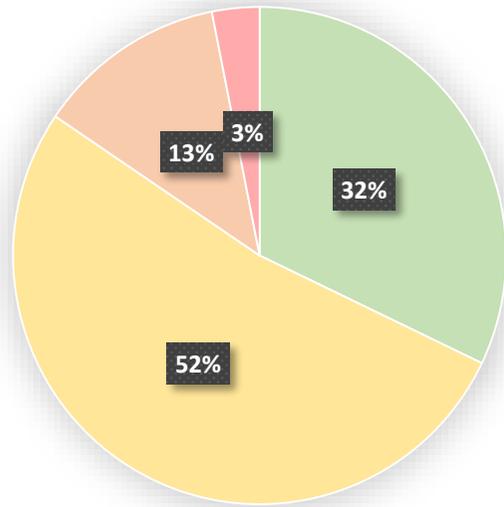


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



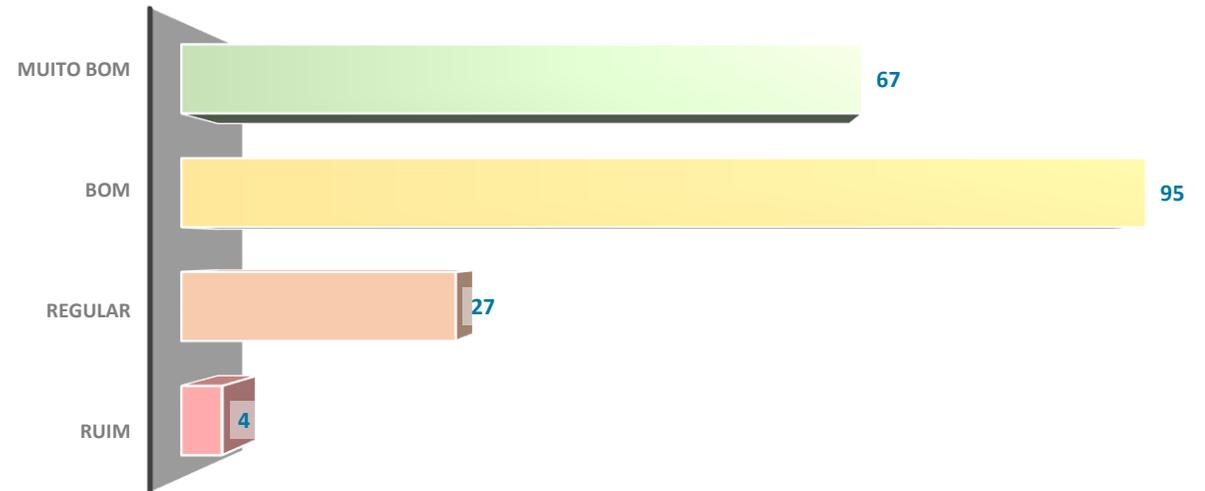
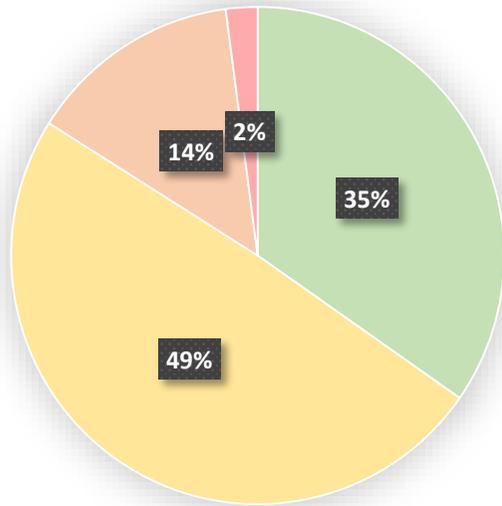


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



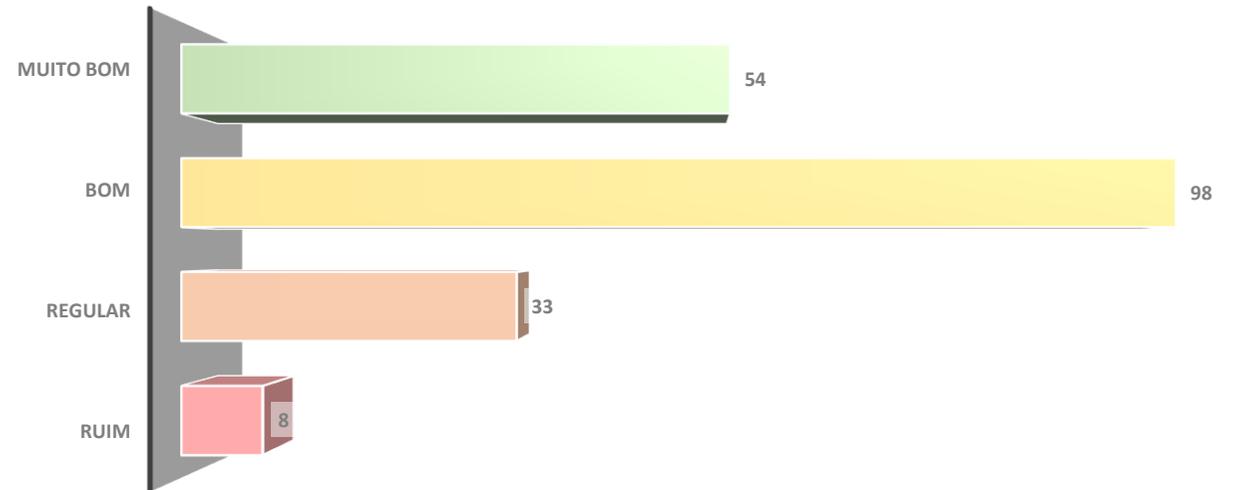
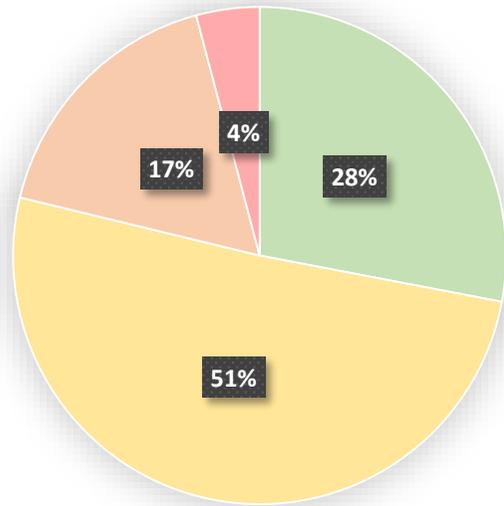


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



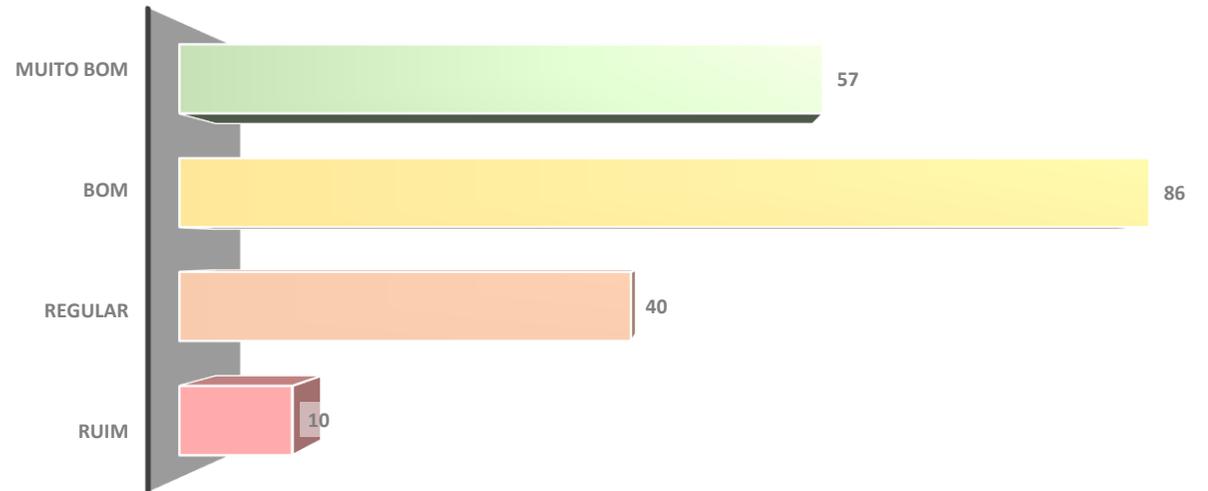
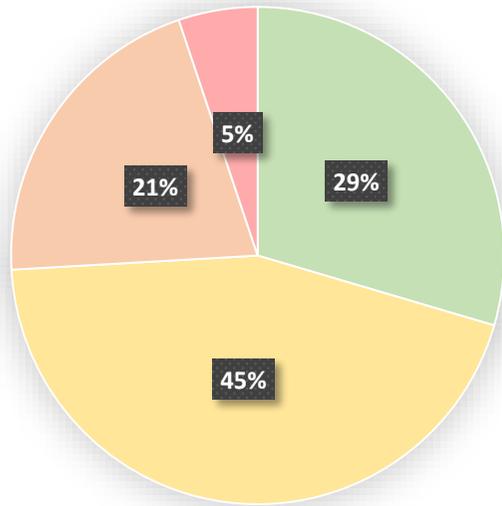


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



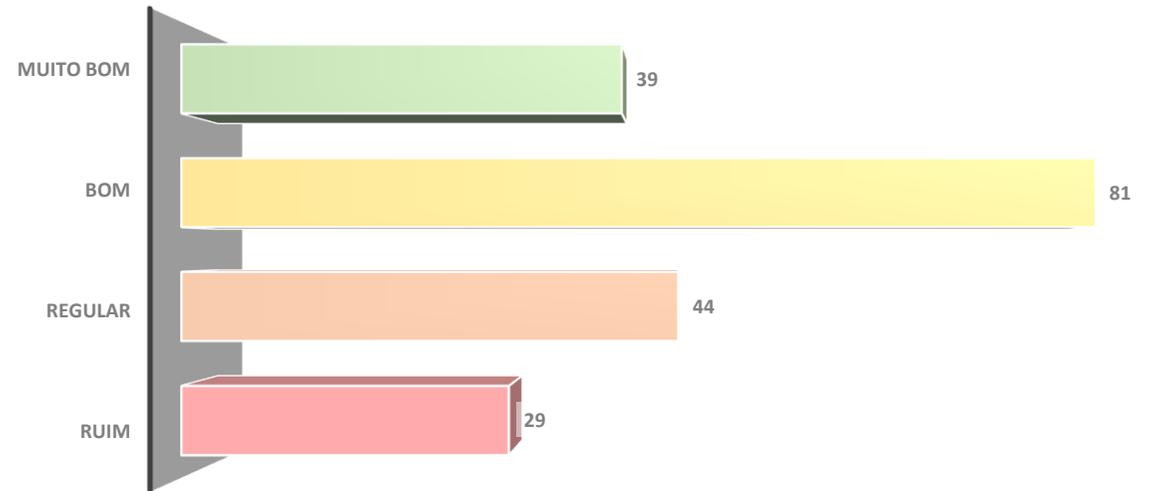
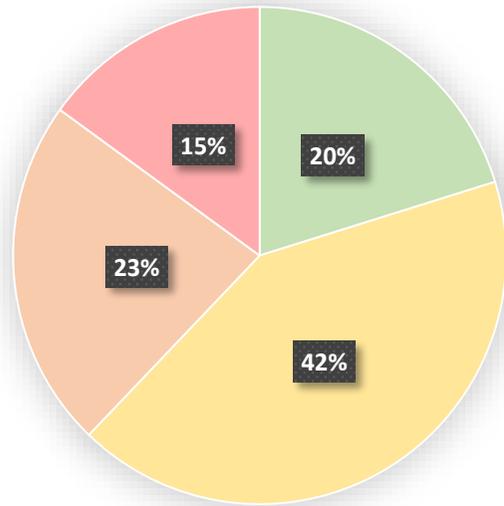


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



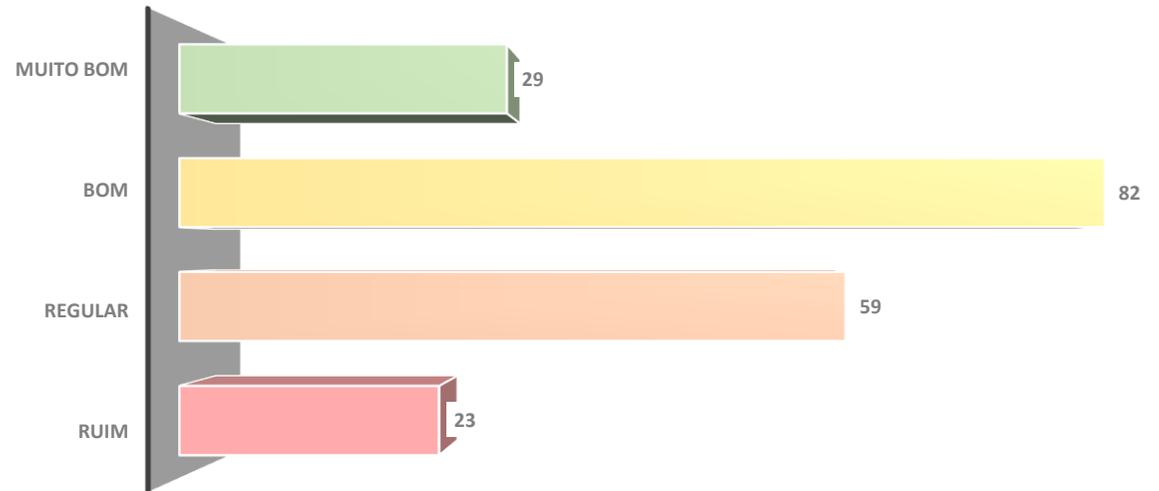
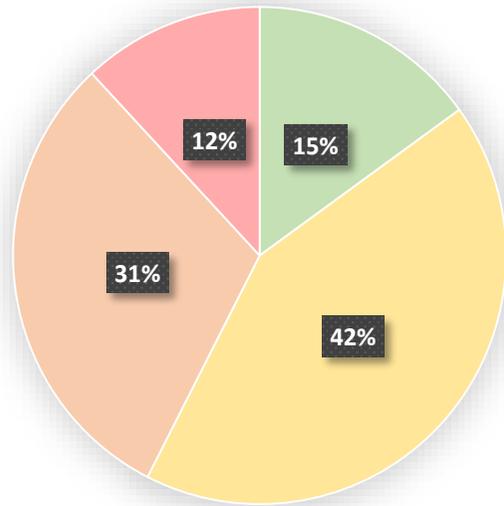


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



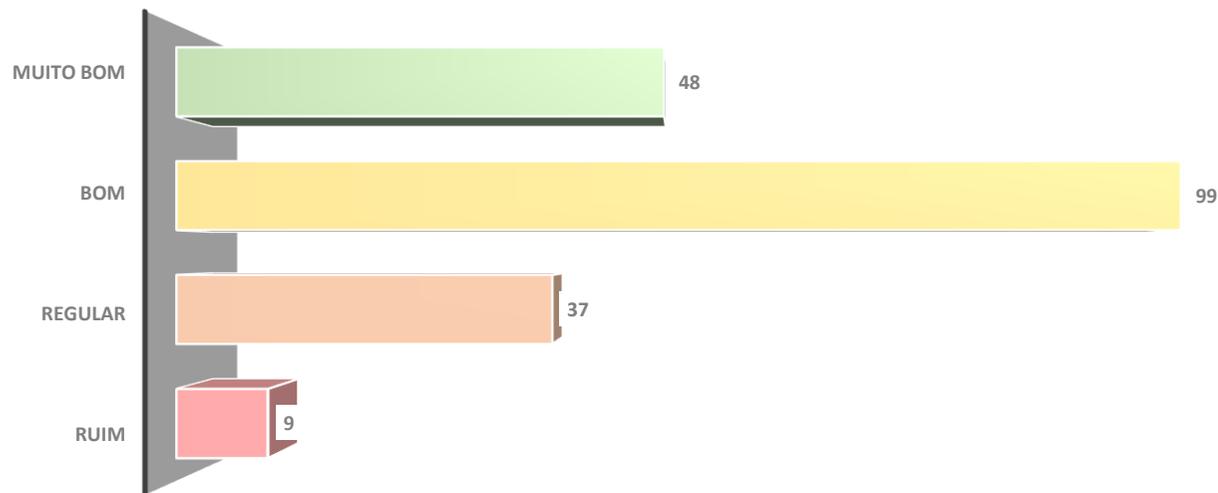
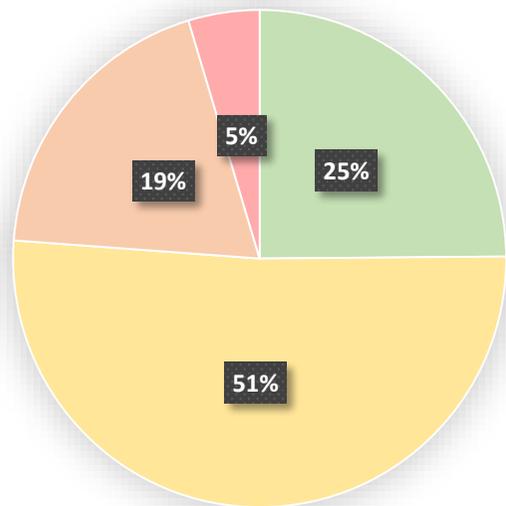


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



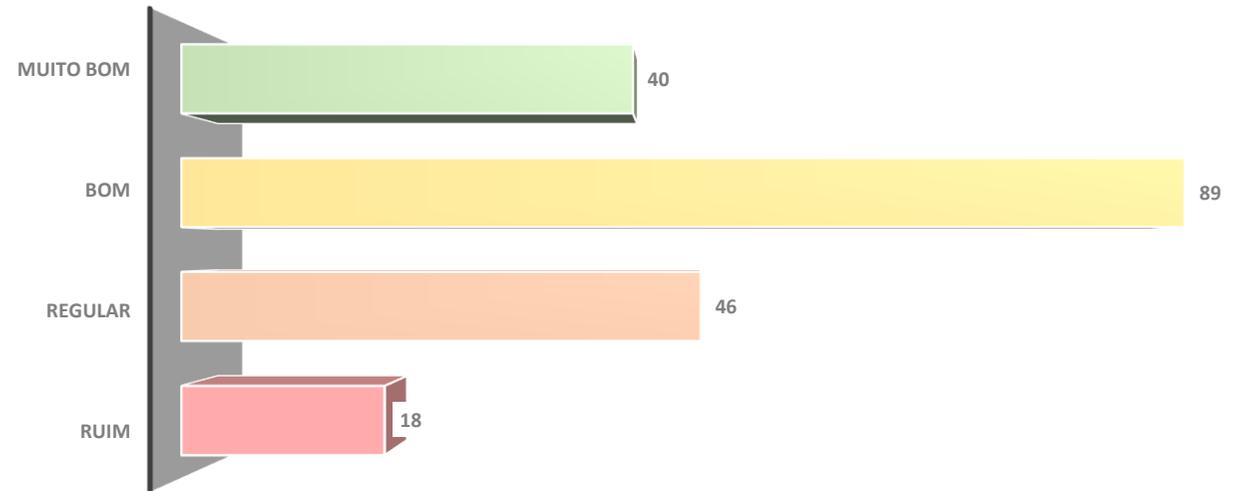
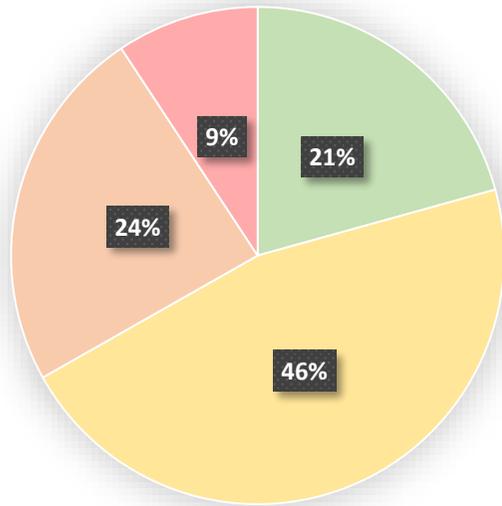


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



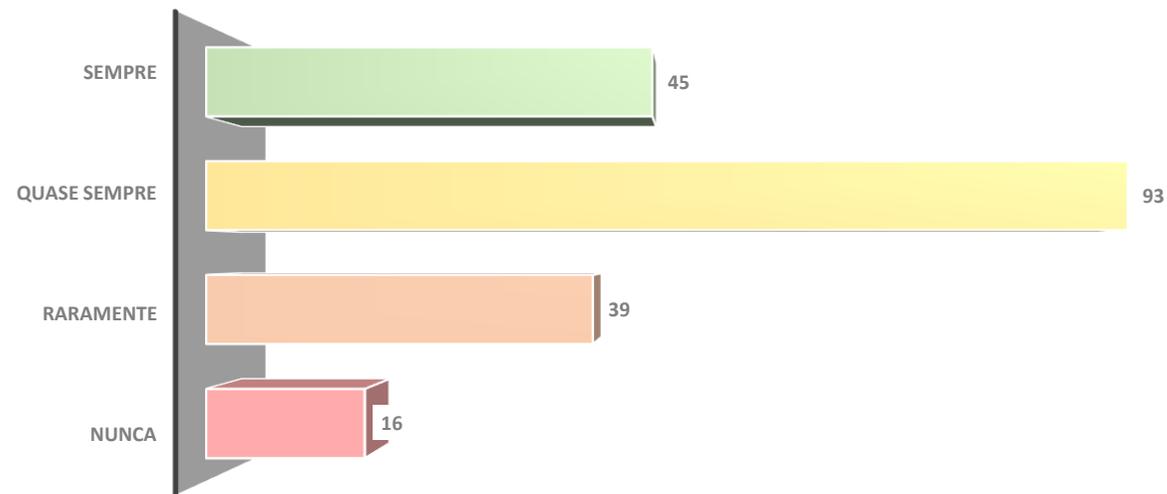
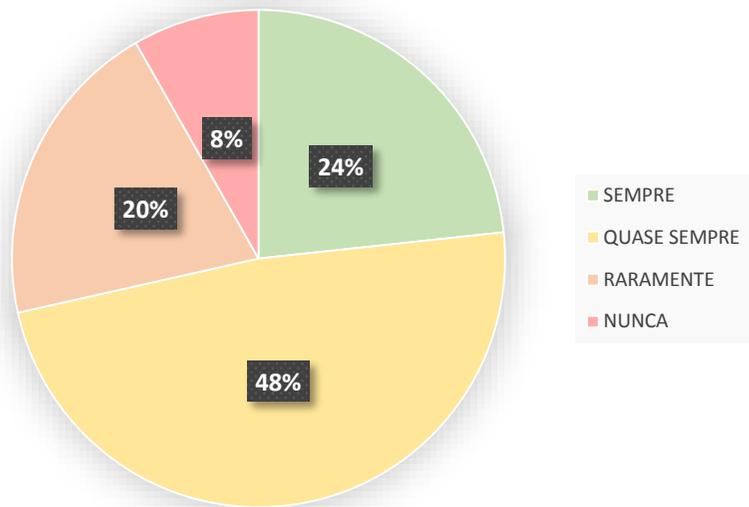


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



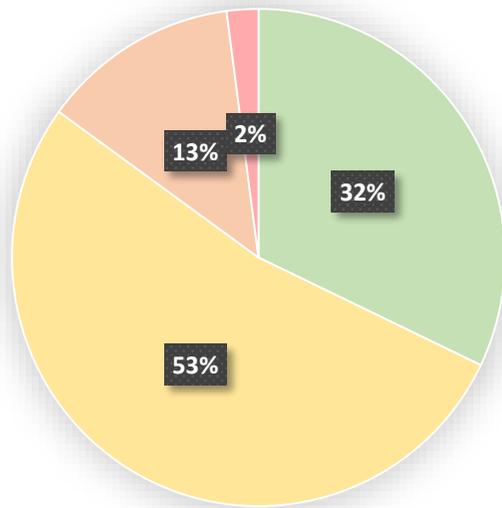


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

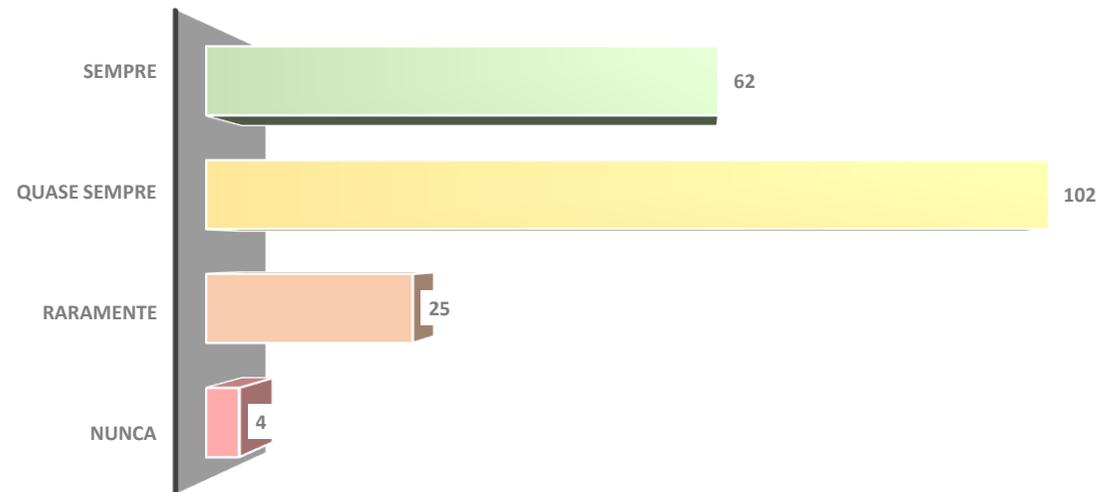




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

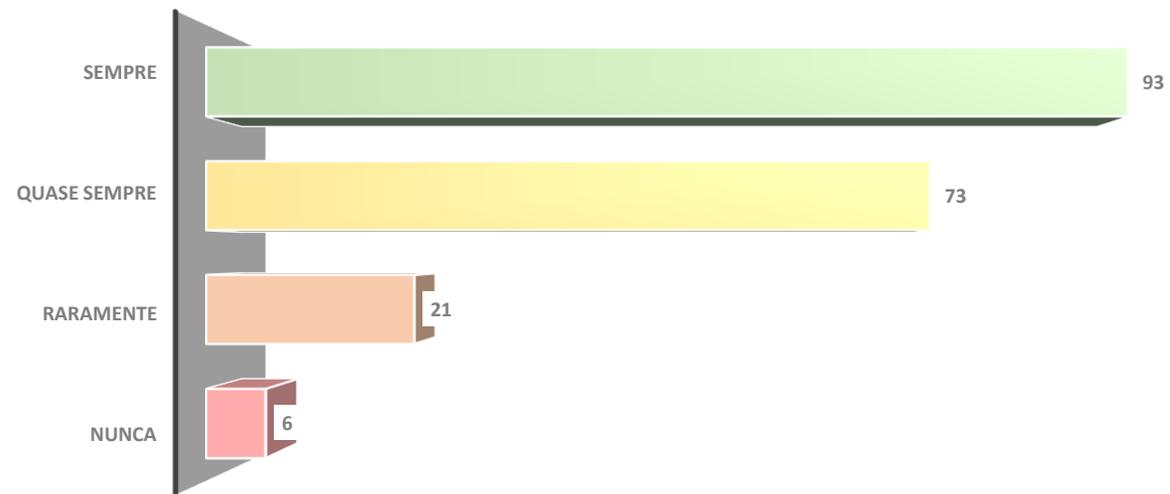
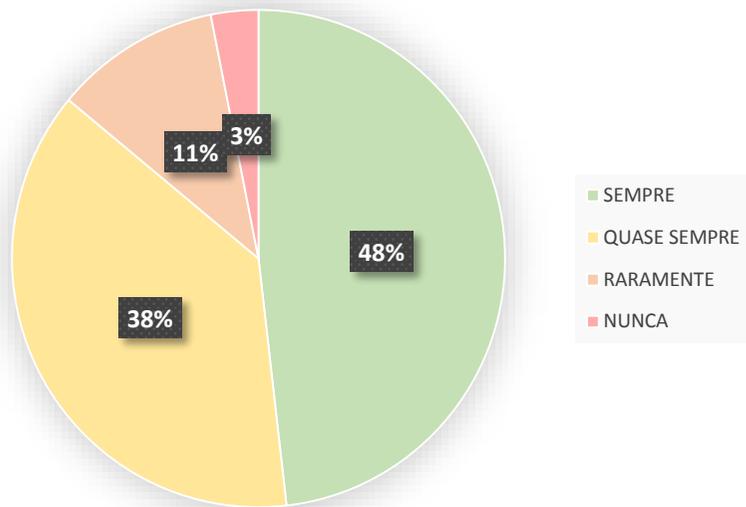


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



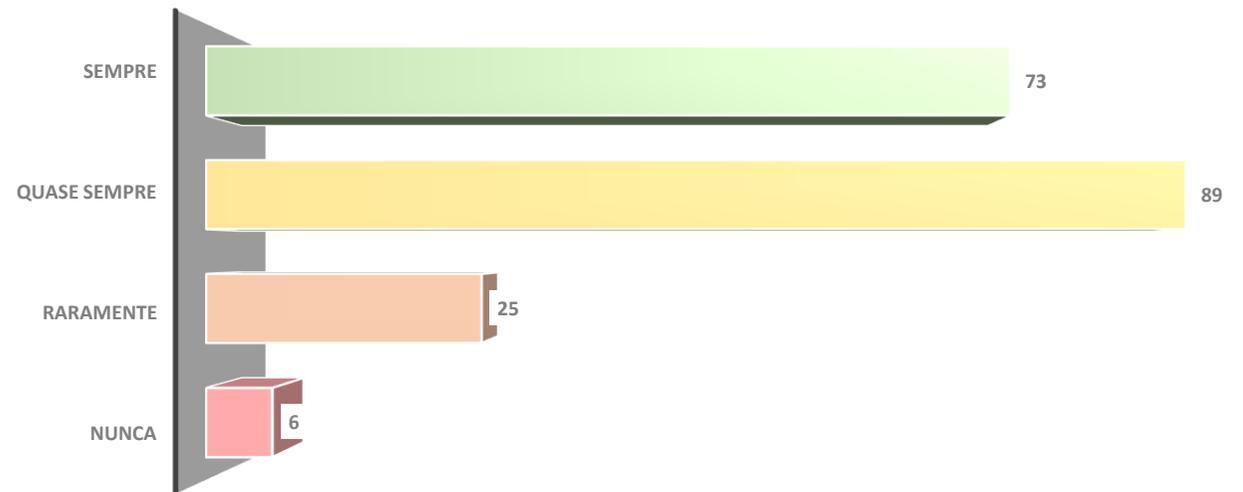
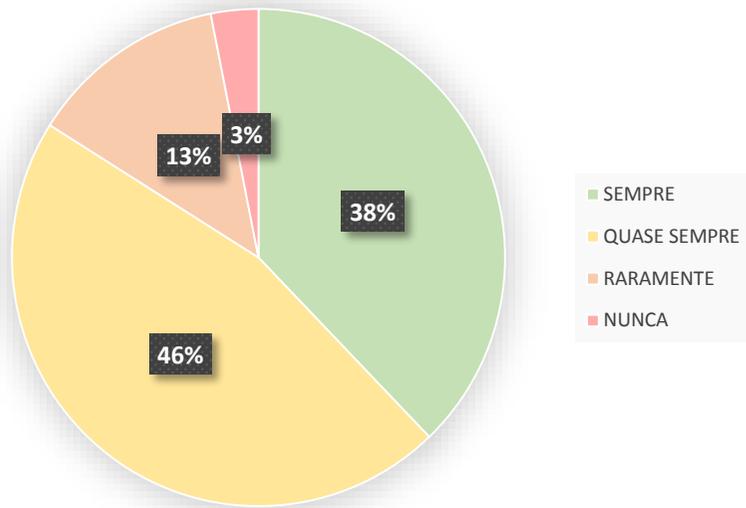


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



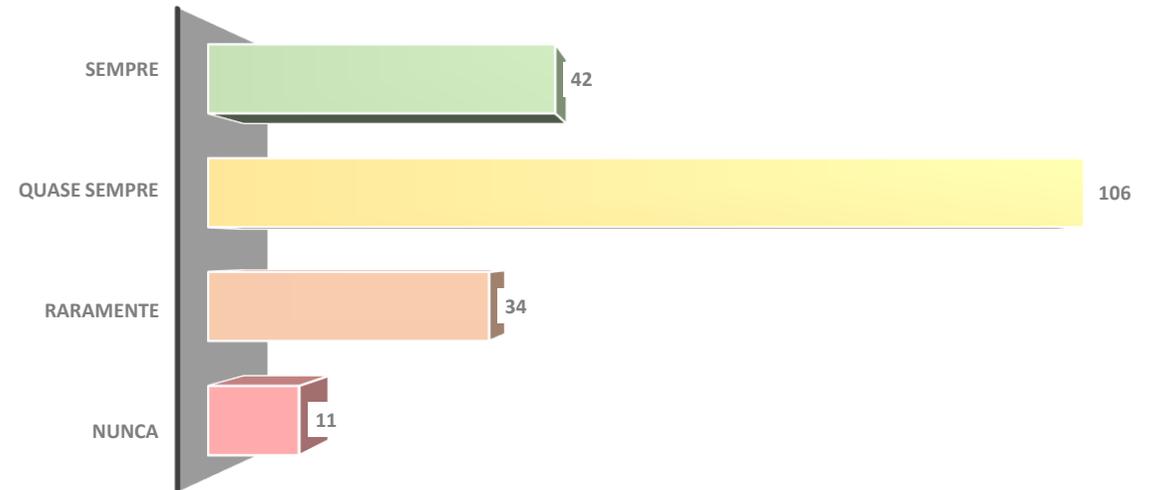
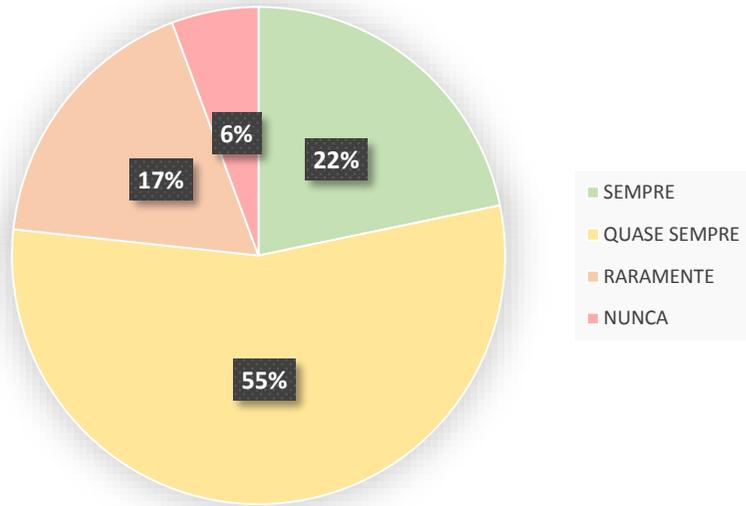


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



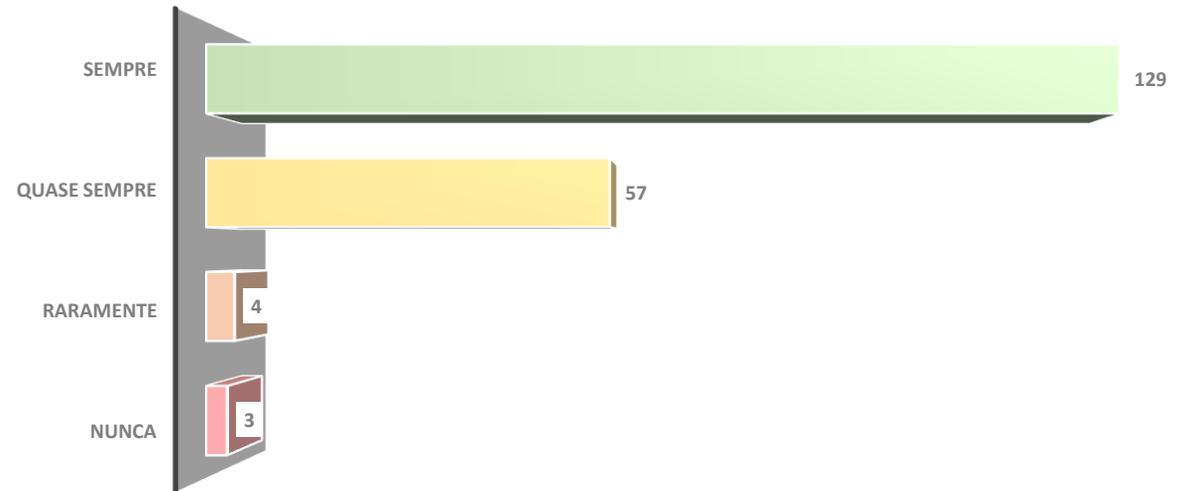
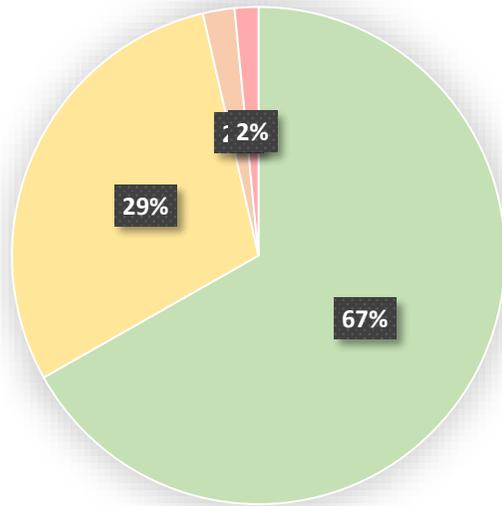


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



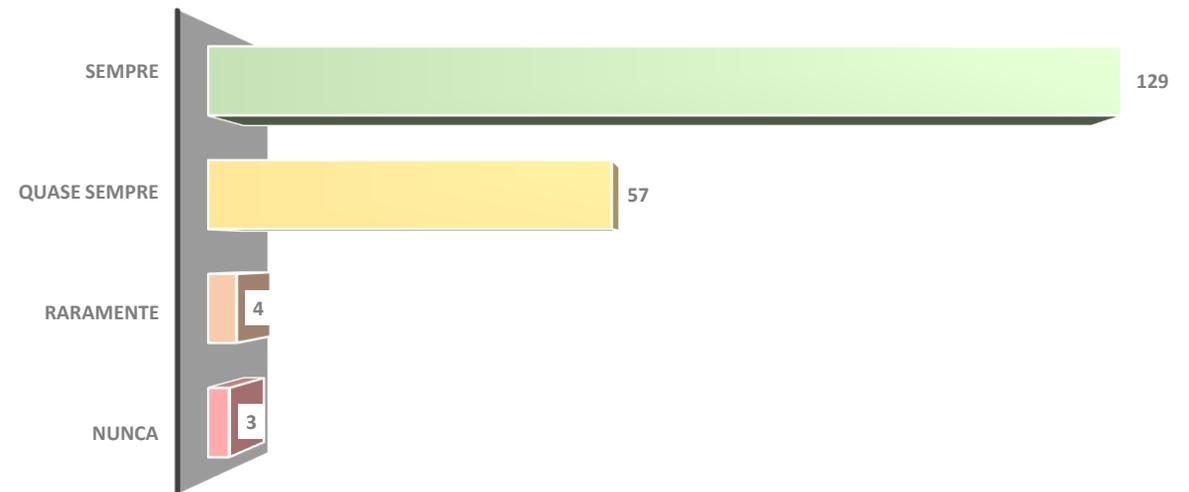
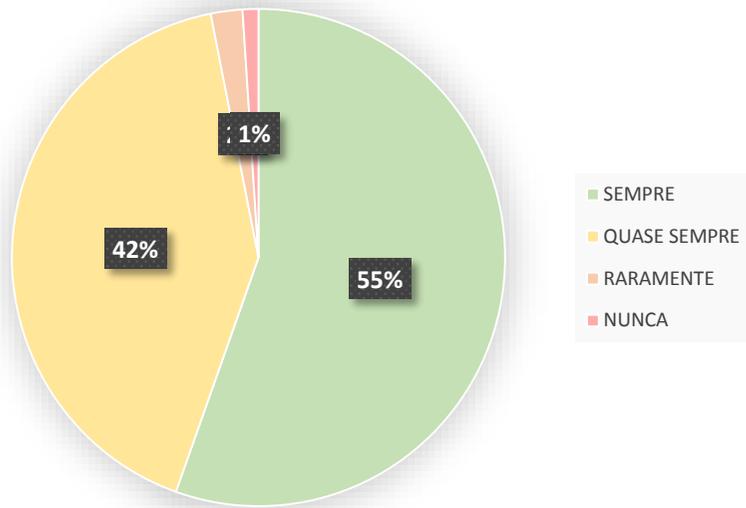


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



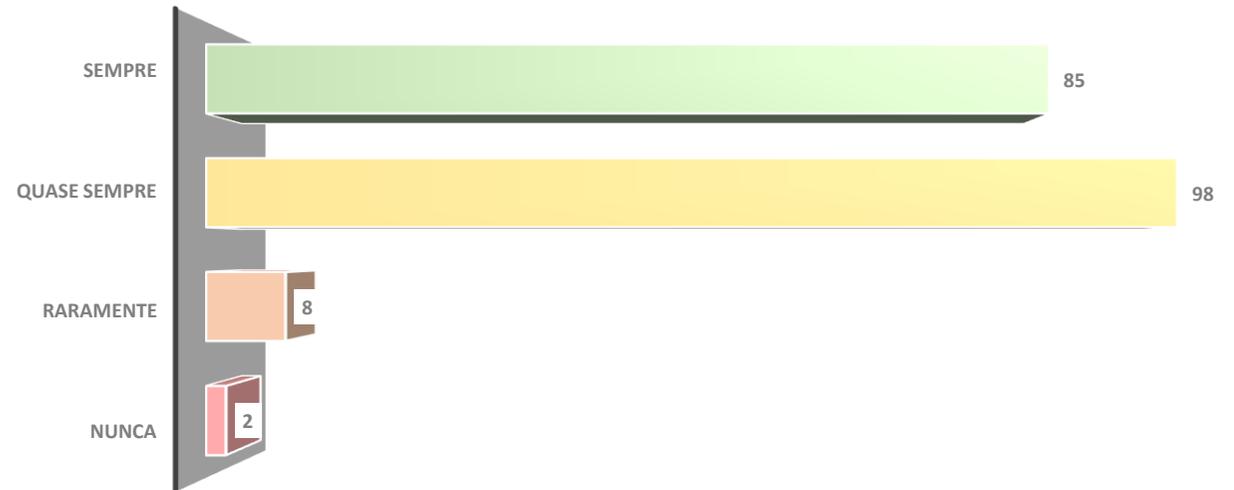
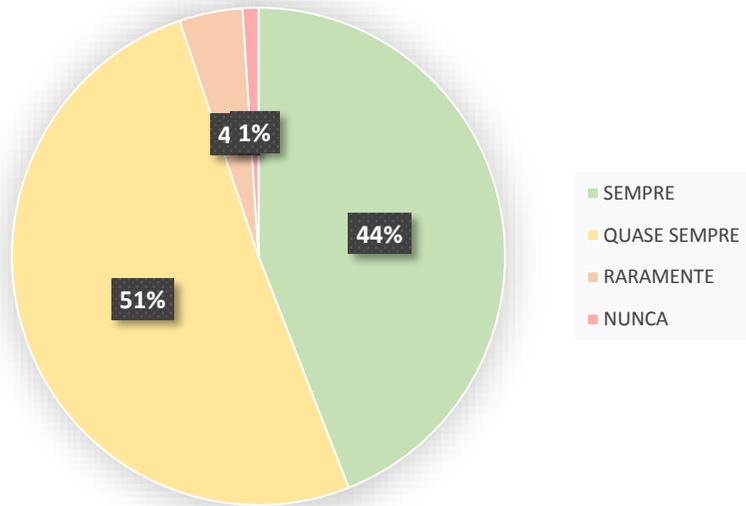


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



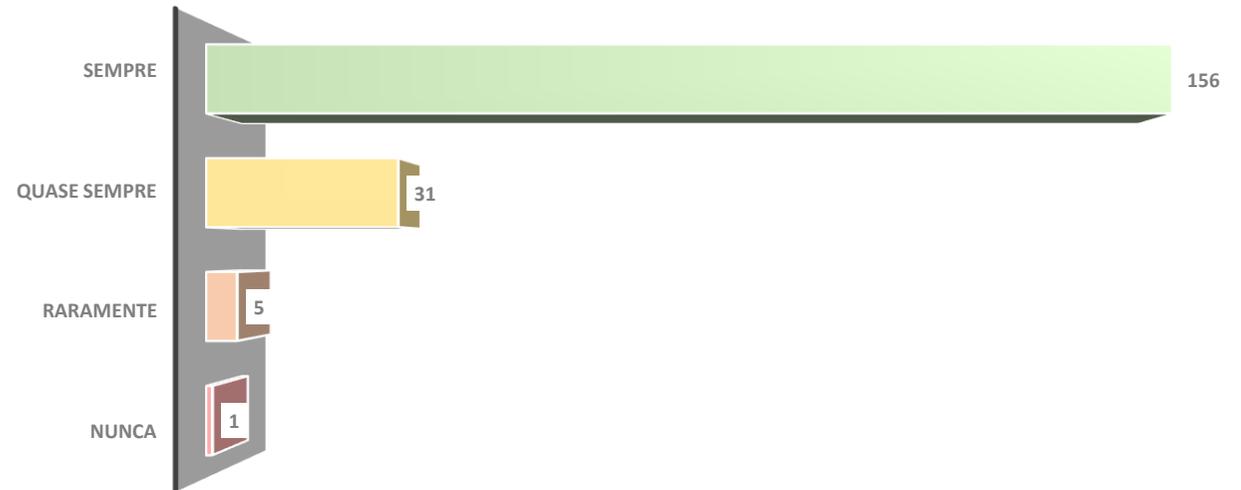
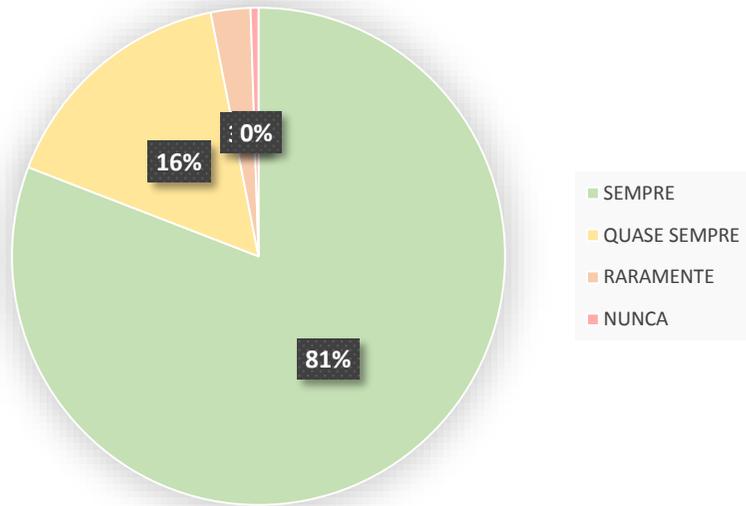


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



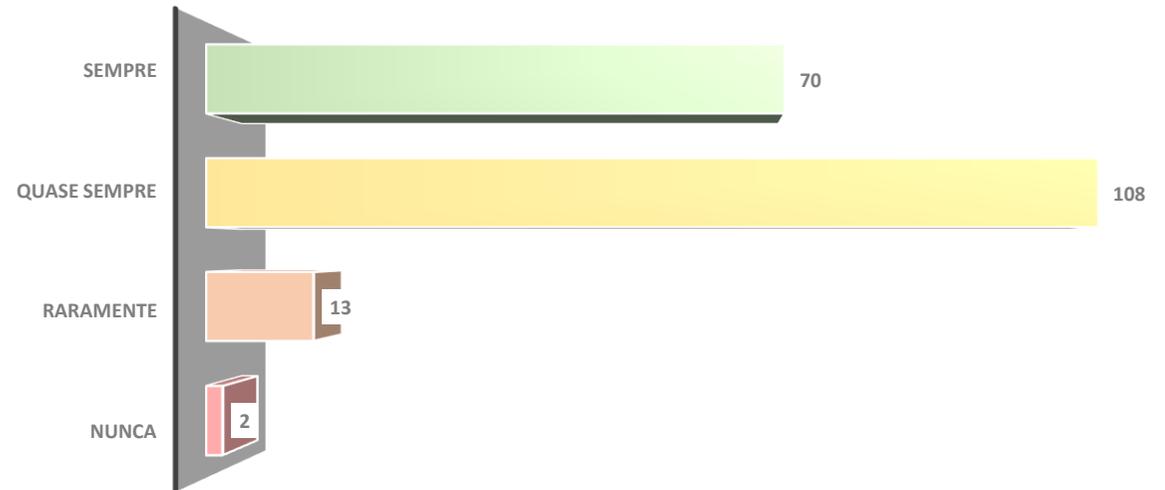
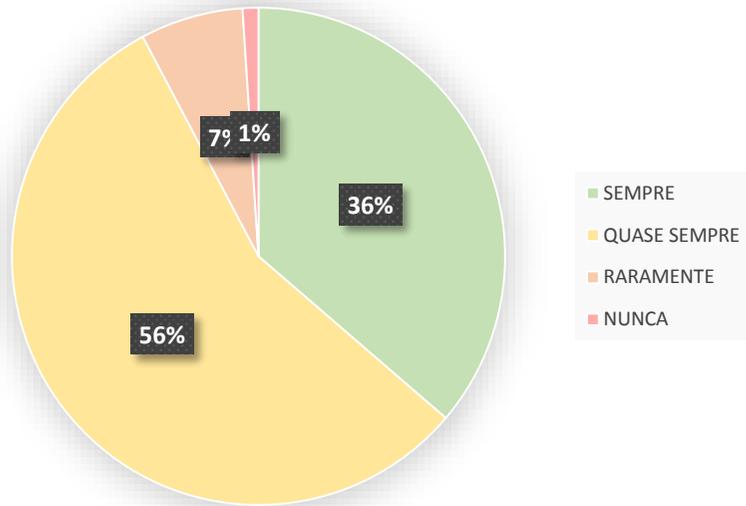


OS PROFESSORES: fazem chamada?



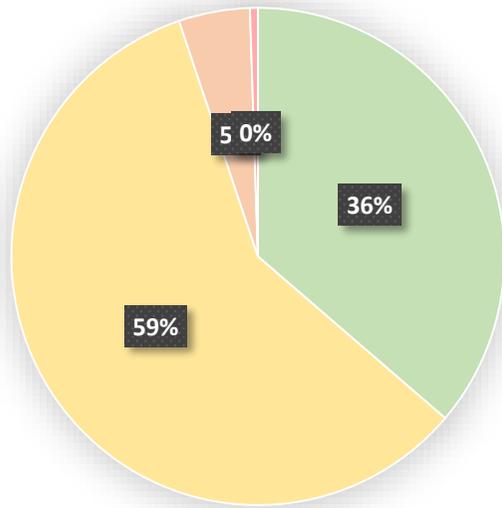


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

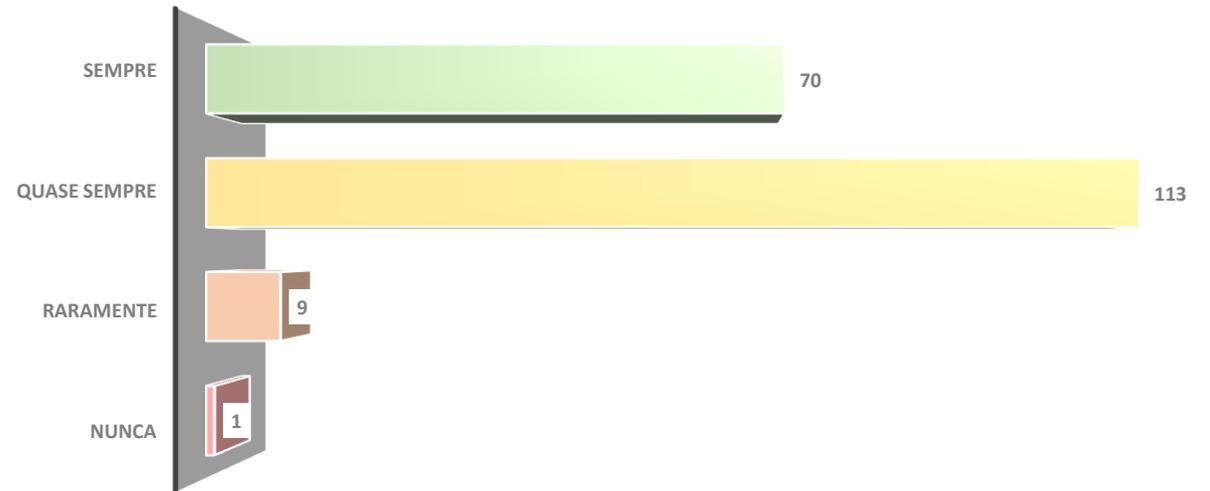




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

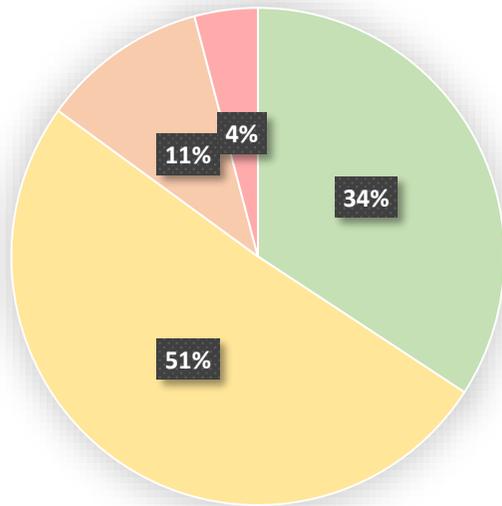


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

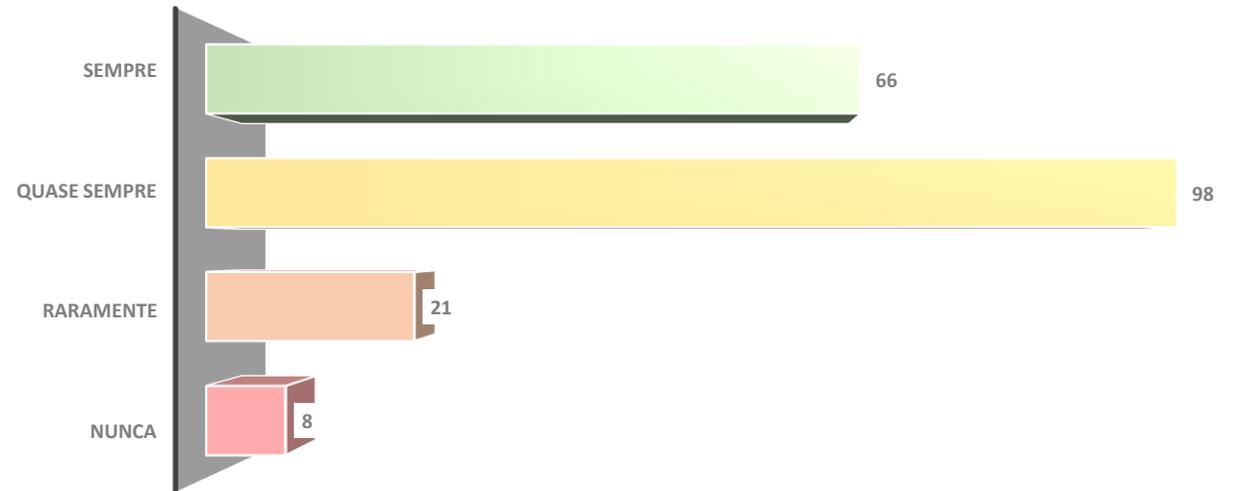




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

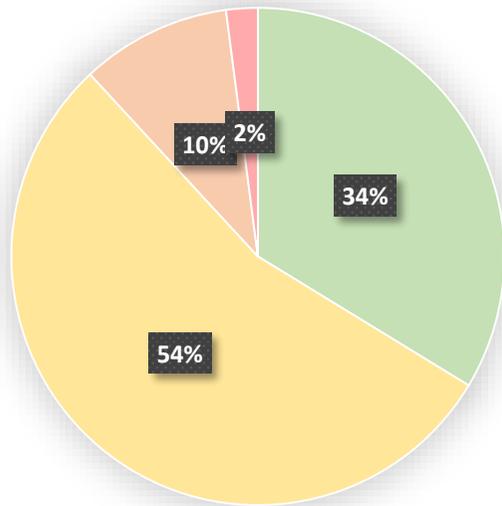


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

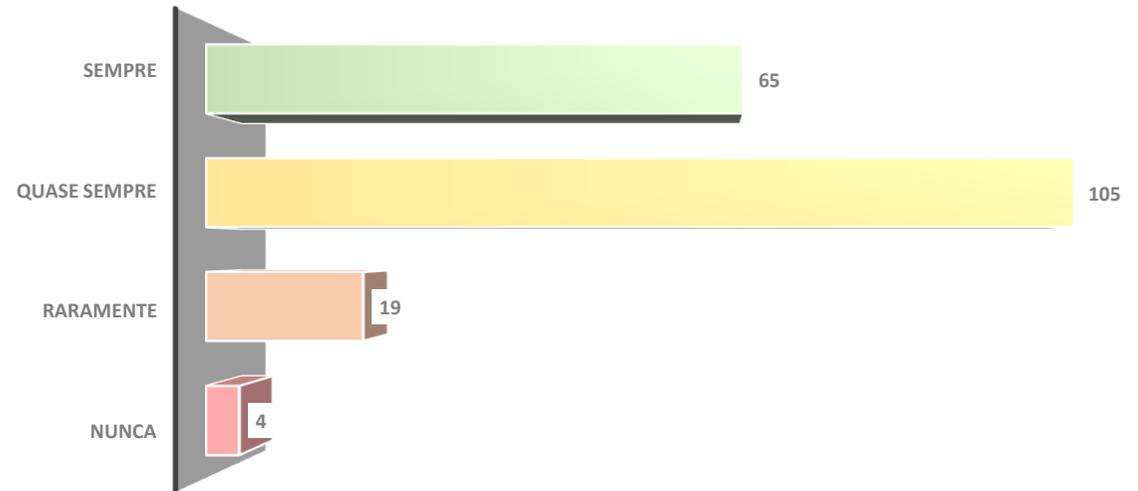




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

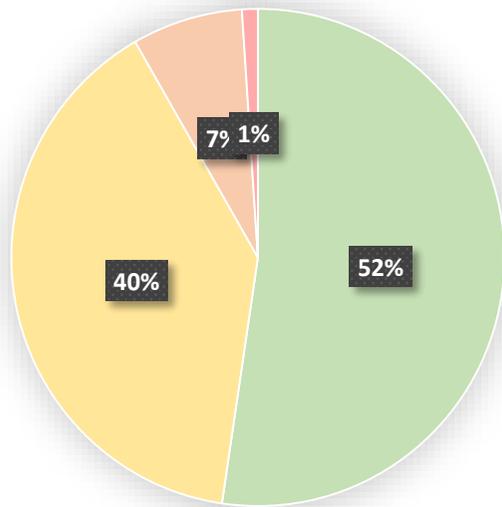


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

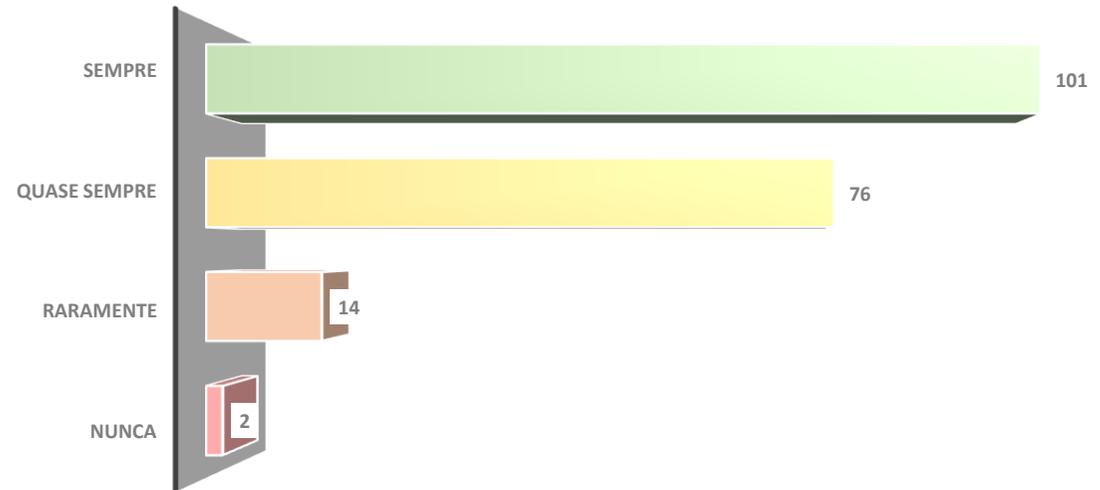




Você acessa o aluno online frequentemente?

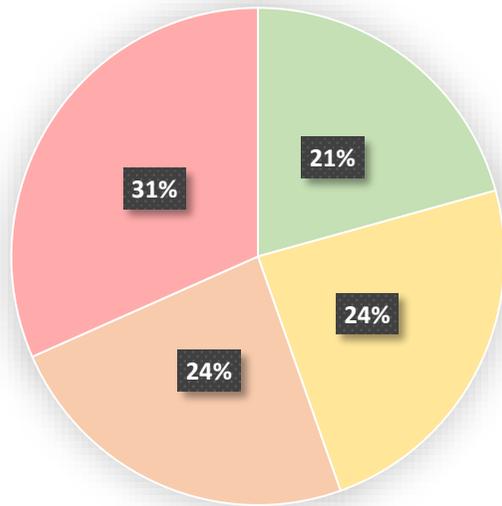


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

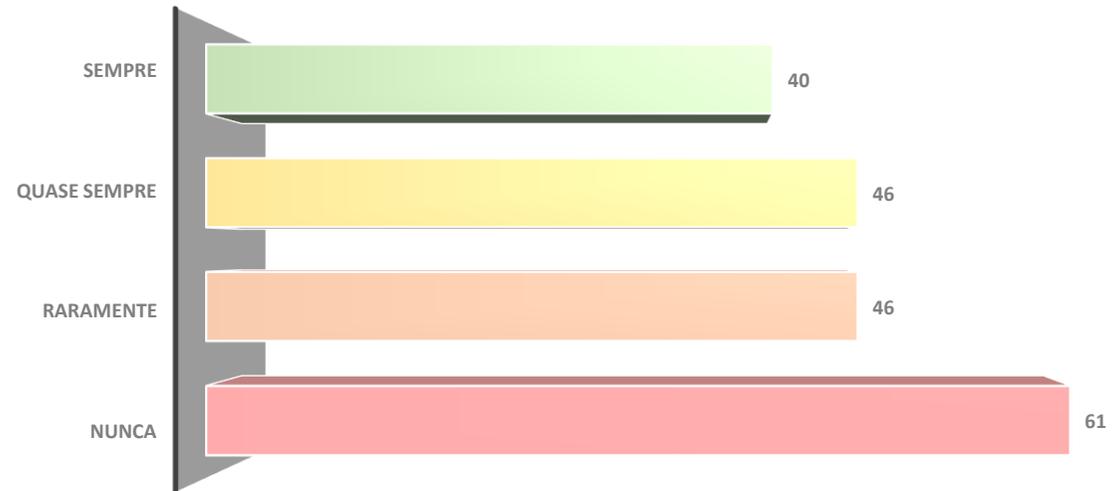




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

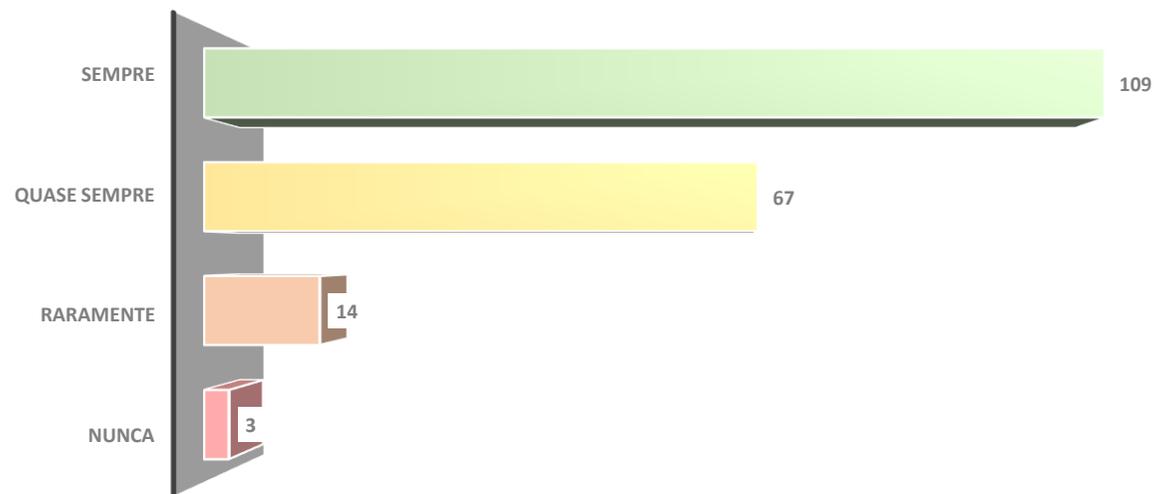
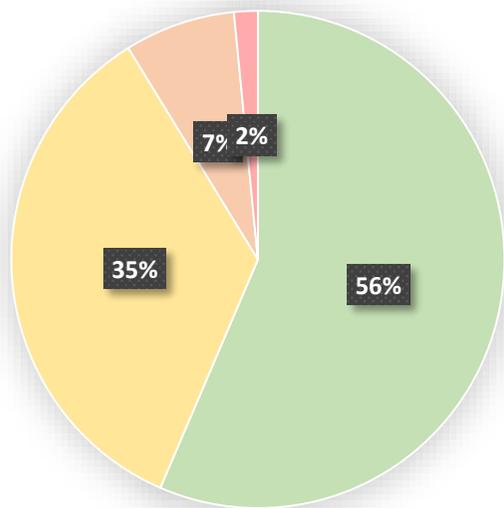


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



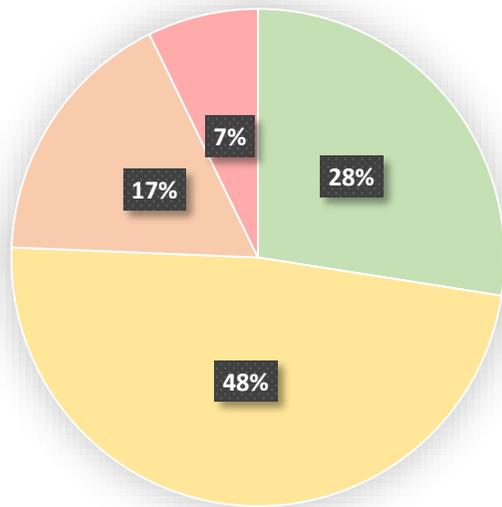


Você acessa o portal frequentemente?

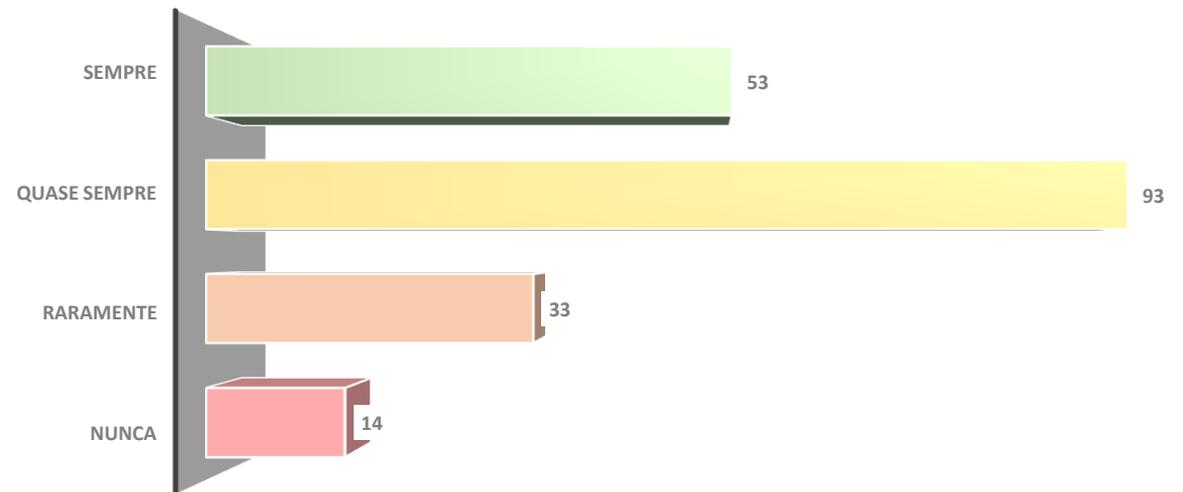




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

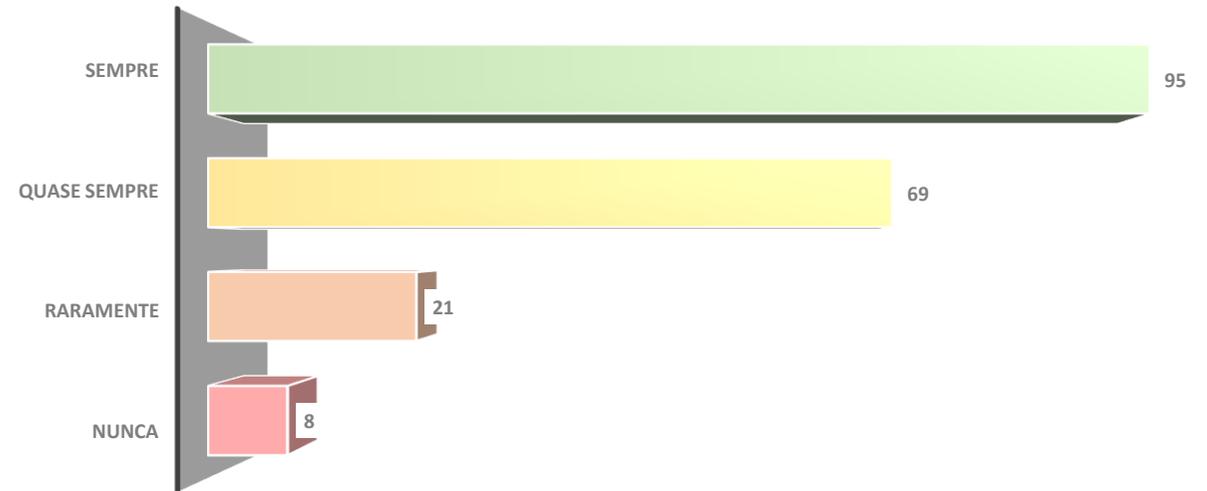
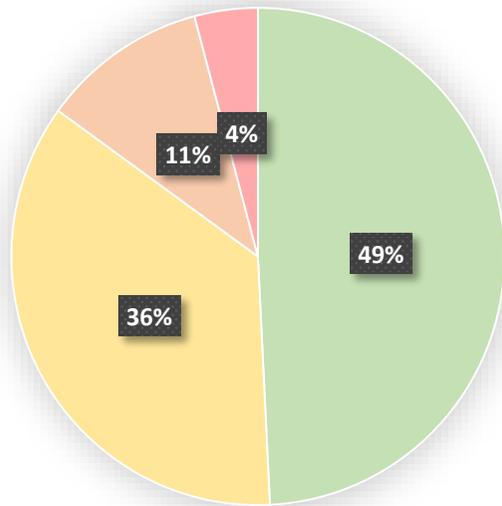


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



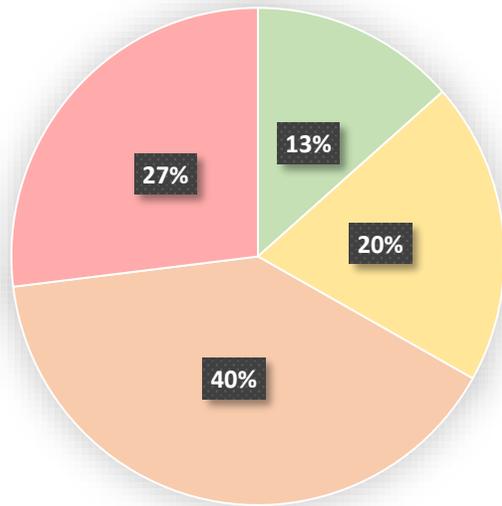


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

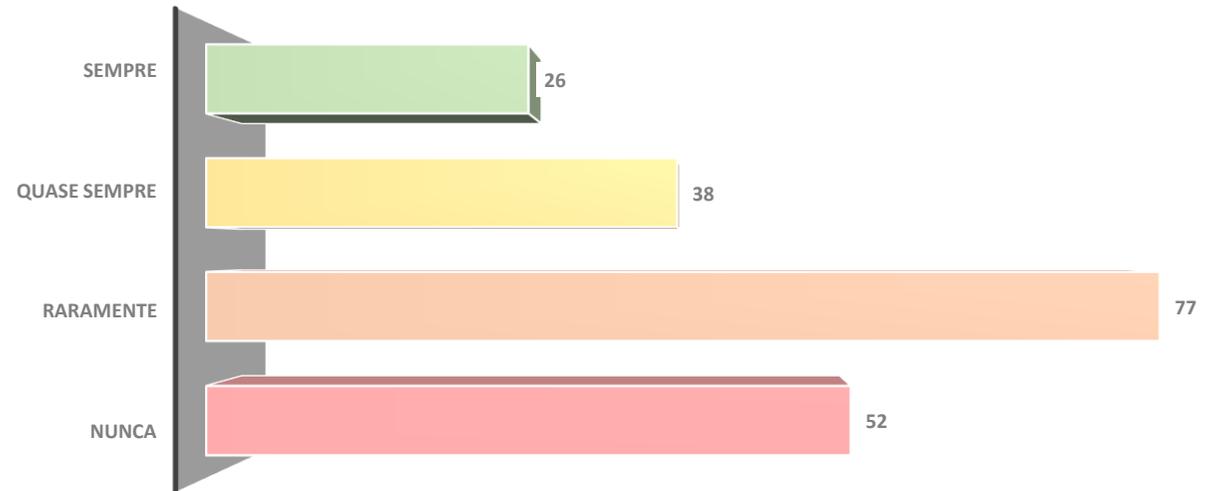




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

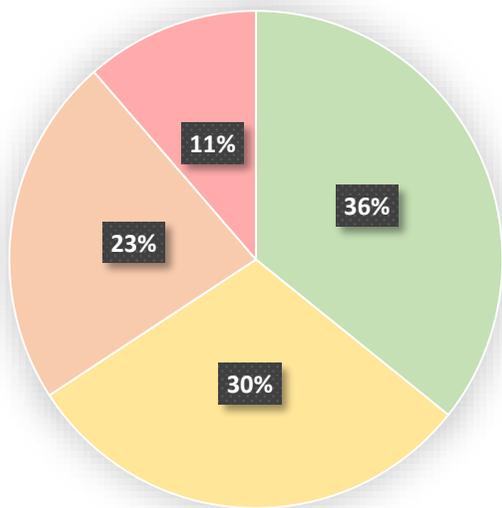


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

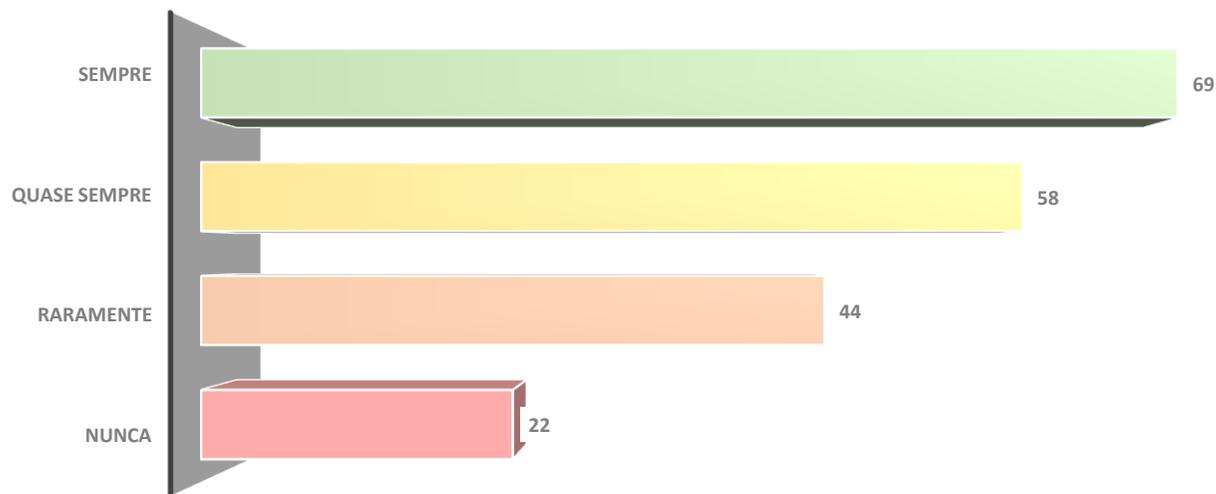




Você utiliza o recurso de internet frequente?

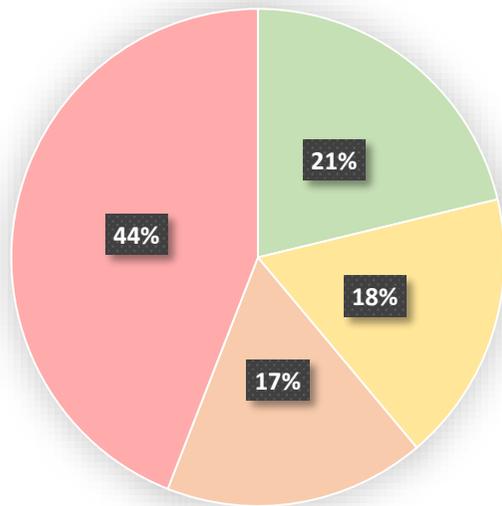


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

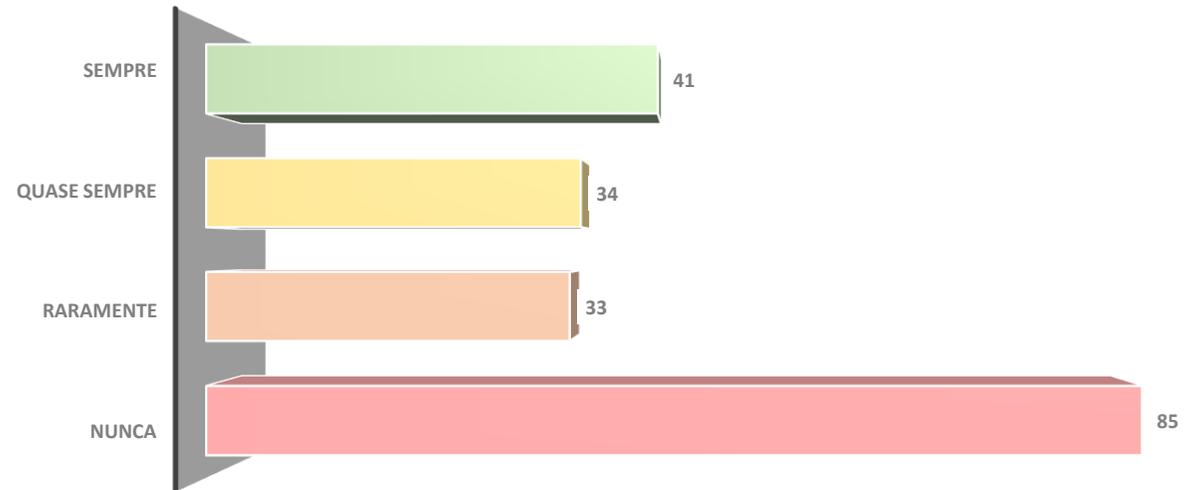




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

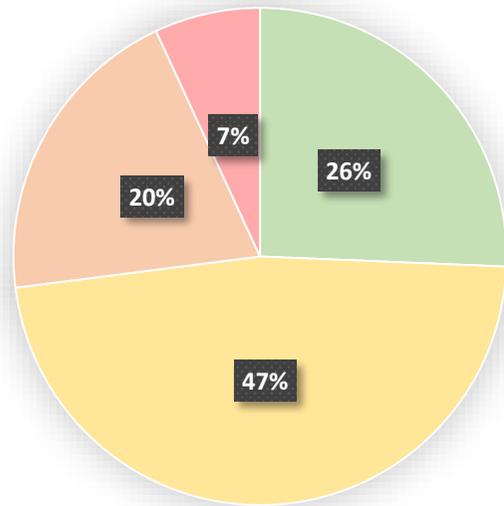


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

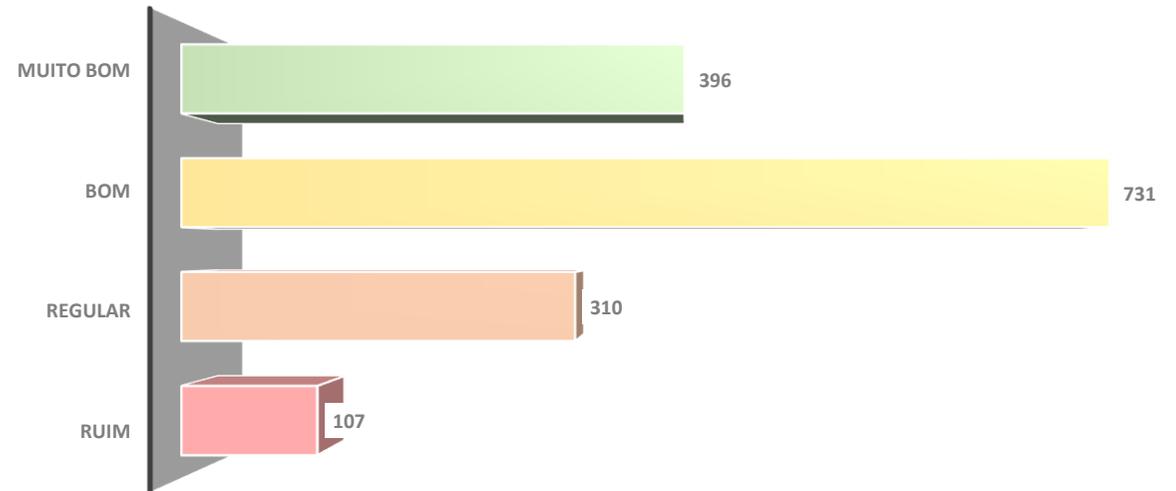




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

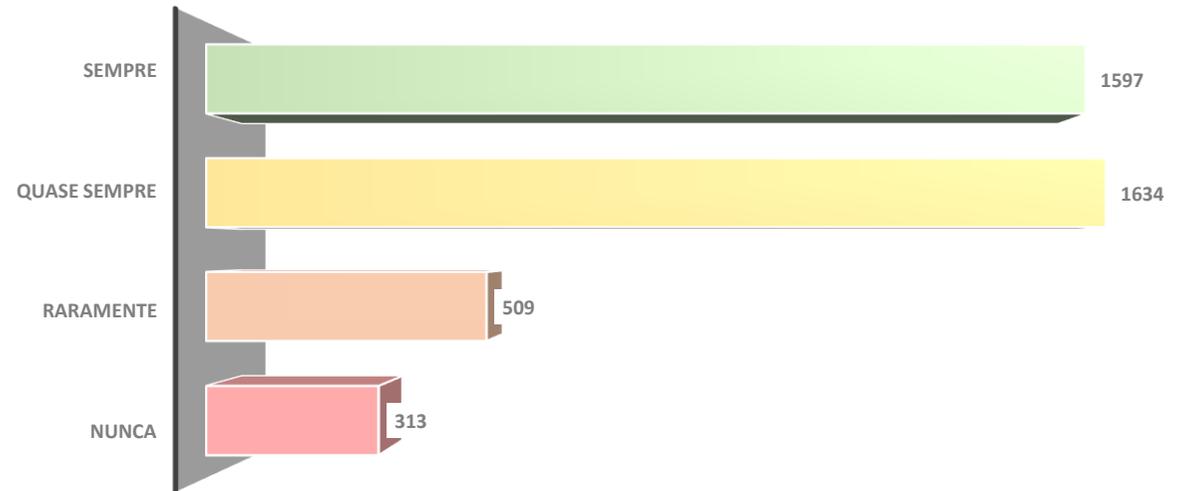
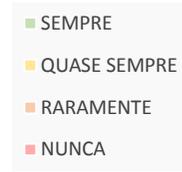
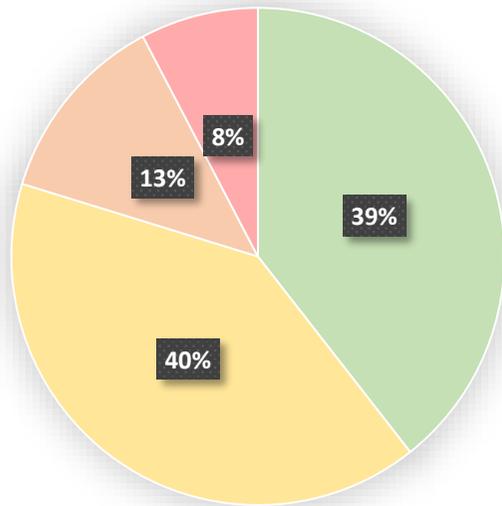


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



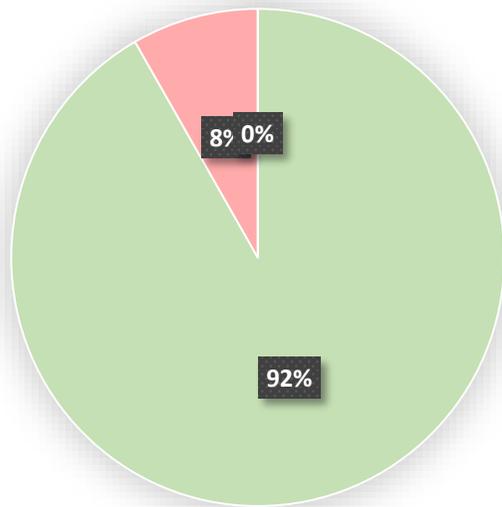


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

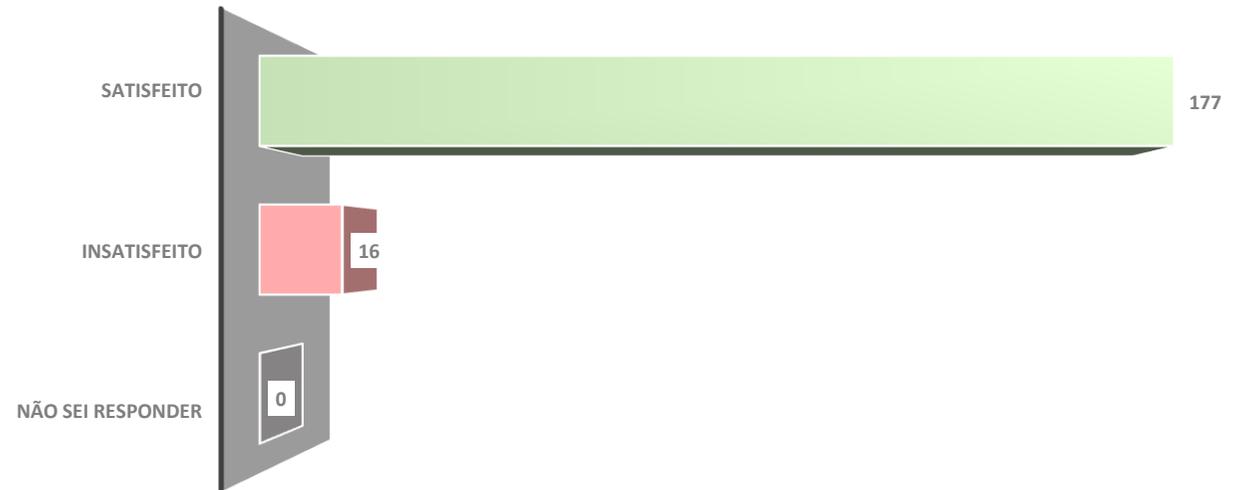




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

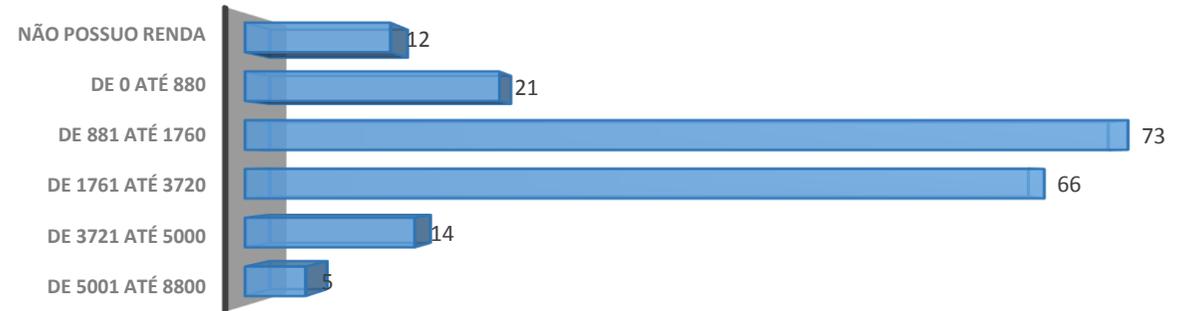
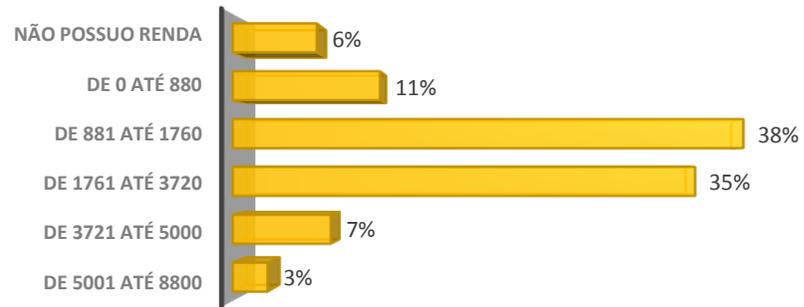


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



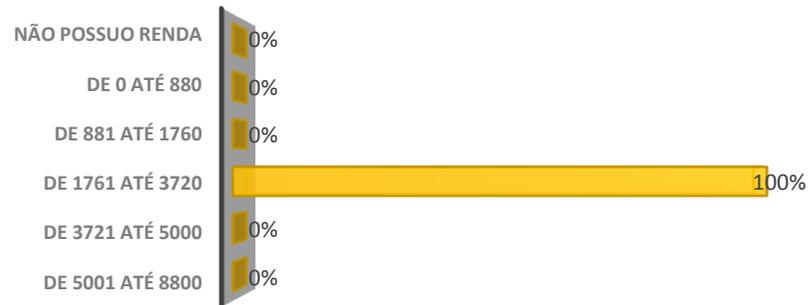


Qual a sua renda mensal atual?



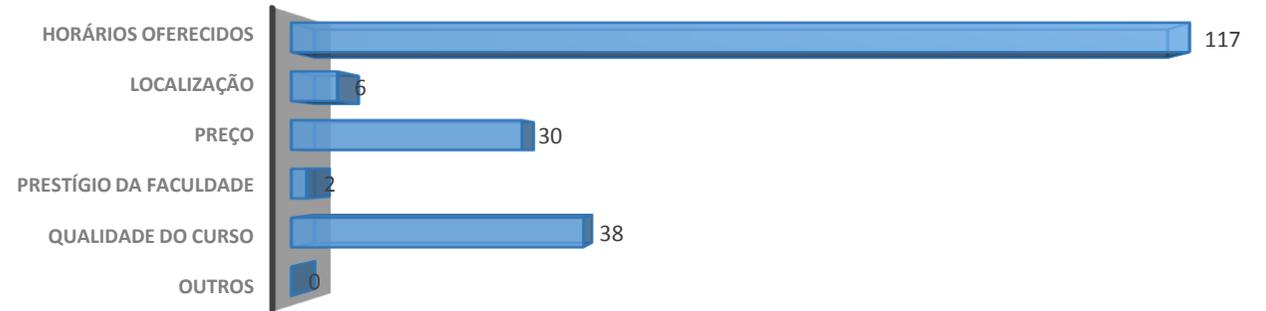
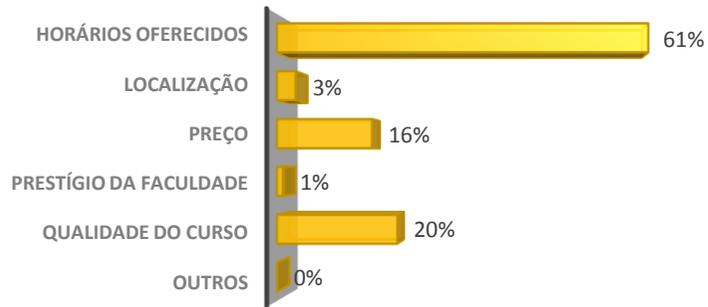


Qual a renda mensal da sua família?



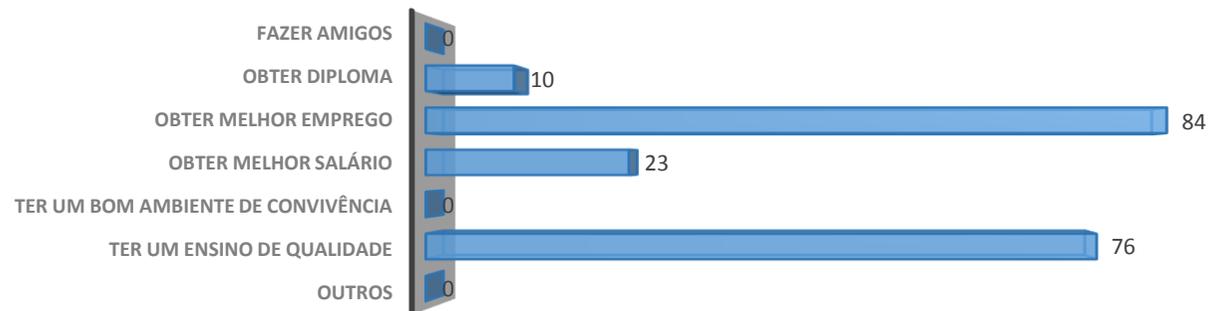
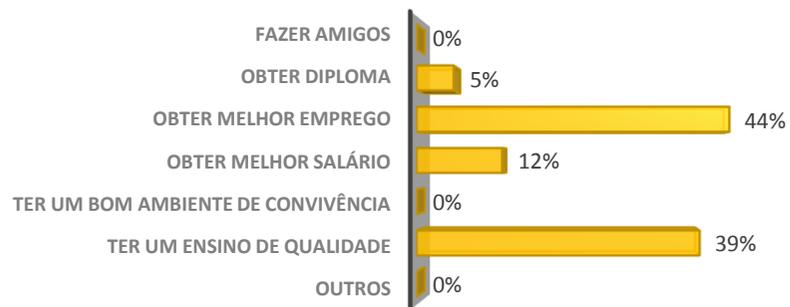


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



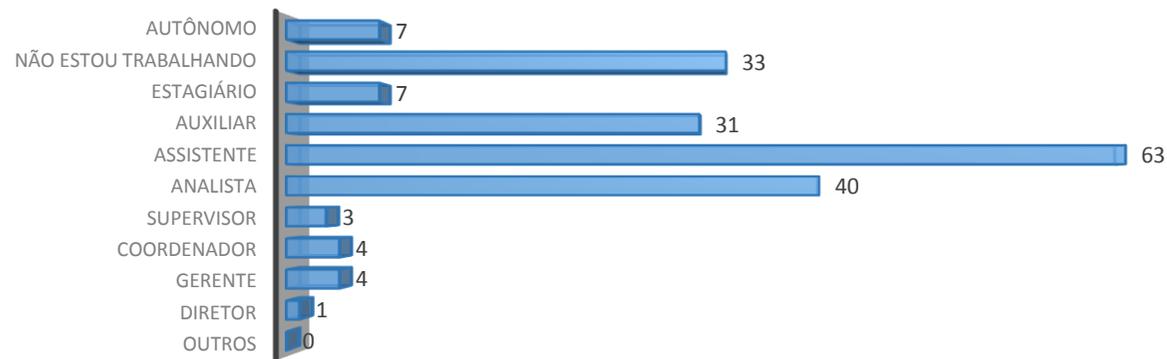
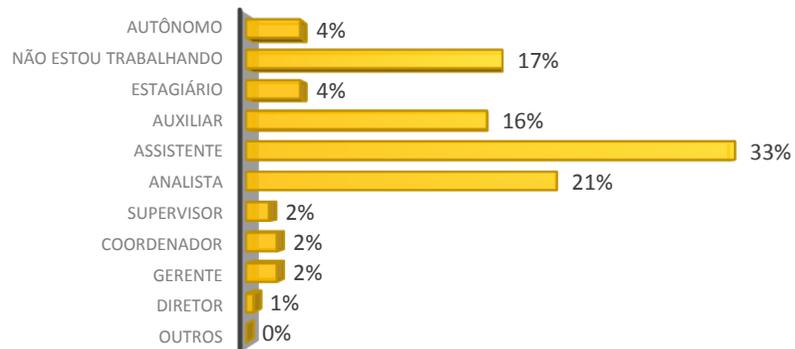


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



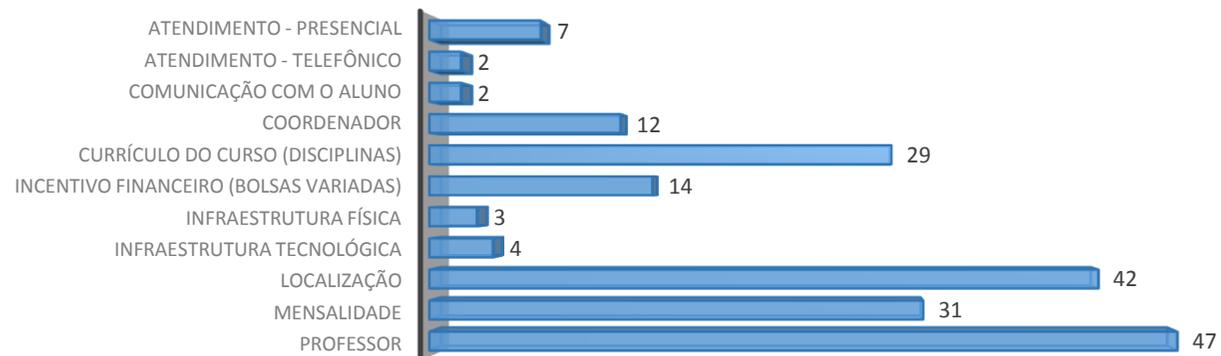
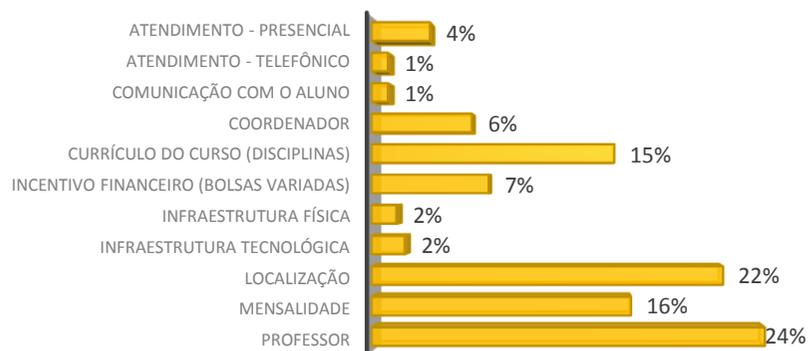


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

