



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	98 38%	118 45%	39 15%	5 2%	260
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	106 41%	120 46%	31 12%	3 1%	260
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	45 17%	144 56%	55 21%	15 6%	259
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	64 25%	114 44%	67 26%	15 6%	260
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	50 19%	116 44%	67 26%	28 11%	261
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	57 22%	128 49%	64 25%	12 5%	261
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	48 18%	105 40%	77 30%	31 12%	261
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	37 14%	106 41%	88 34%	29 11%	260

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	68 26%	144 55%	47 18%	1 0%	260
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	82 32%	138 53%	37 14%	2 1%	259
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	89 34%	122 47%	44 17%	6 2%	261
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	78 30%	139 53%	36 14%	7 3%	260
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	48 18%	157 60%	44 17%	11 4%	260
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	173 67%	77 30%	8 3%	1 0%	259
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	137 53%	109 42%	13 5%	- 0%	259
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	102 39%	135 52%	21 8%	2 1%	260
OS PROFESSORES: fazem chamada?	222 86%	35 14%	2 1%	- 0%	259
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	91 35%	146 56%	18 7%	5 2%	260
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	106 41%	143 55%	9 3%	2 1%	260
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	65 25%	133 51%	49 19%	13 5%	260
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	65 25%	134 52%	53 20%	8 3%	260
Você acessa o aluno online frequentemente?	120 46%	118 45%	21 8%	1 0%	260
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	53 20%	65 25%	91 35%	50 19%	259
Você acessa o portal frequentemente?	118 45%	119 45%	25 10%	- 0%	262
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	110 42%	116 45%	31 12%	2 1%	259
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	116 45%	107 41%	25 10%	12 5%	260
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	20 8%	60 23%	132 51%	48 18%	260
Você utiliza o recurso de internet frequente?	136 52%	75 29%	40 15%	10 4%	261
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	57 22%	38 15%	66 25%	100 38%	261

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	505 24%	951 46%	488 23%	138 7%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	2.056 38%	2.310 42%	812 15%	281 5%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	145	56%
Localização	16	6%
Preço	63	24%
Prestígio da Faculdade	5	2%
Qualidade do curso	31	12%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	33	13%
Obter melhor emprego	92	36%
Obter melhor salário	36	14%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	98	38%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	19	7%
Não estou trabalhando	61	23%
Estagiário	13	5%
Auxiliar	47	18%
Assistente	24	9%
Analista	80	31%
Supervisor	3	1%
Coordenador	8	3%
Gerente	5	2%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	225	87%
INSATISFEITO	35	13%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	26	10%
De 0 até 880	55	21%
De 881 até 1760	111	43%
De 1761 até 3720	49	19%
De 3721 até 5000	11	4%
De 5001 até 8800	5	2%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	95	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	1%
Atendimento - Telefônico	3	1%
Comunicação com o aluno	4	2%
Coordenador	8	3%
Currículo do curso (disciplinas)	13	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	15	6%
Infraestrutura física	20	8%
Infraestrutura Tecnológica	23	9%
Localização	52	20%
Mensalidade	40	15%
Professor	79	30%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	38	15%
Atendimento - Telefônico	23	9%
Comunicação com o aluno	34	13%
Coordenador	10	4%
Currículo do curso (disciplinas)	16	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	20	8%
Infraestrutura física	25	10%
Infraestrutura Tecnológica	28	11%
Localização	14	5%
Mensalidade	21	8%
Professor	32	12%

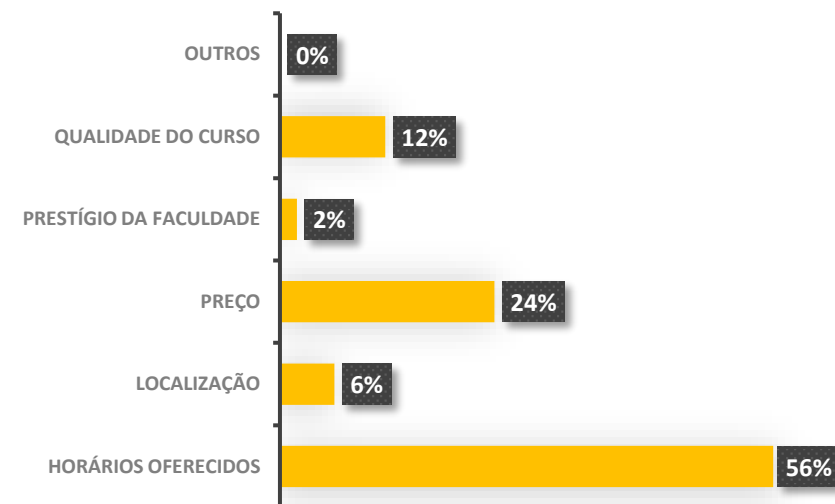
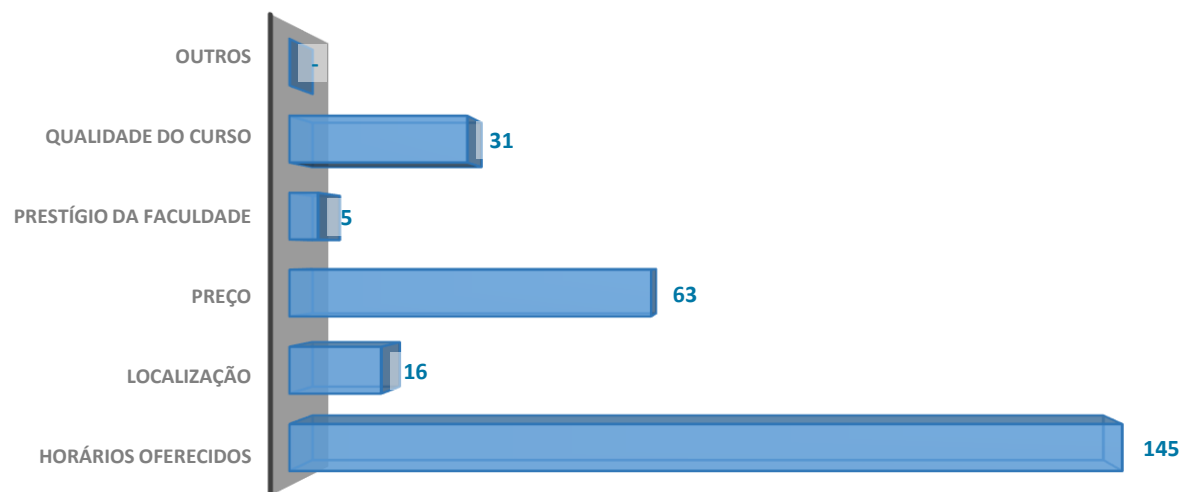
ÍNDICE DE ADESAO:

259

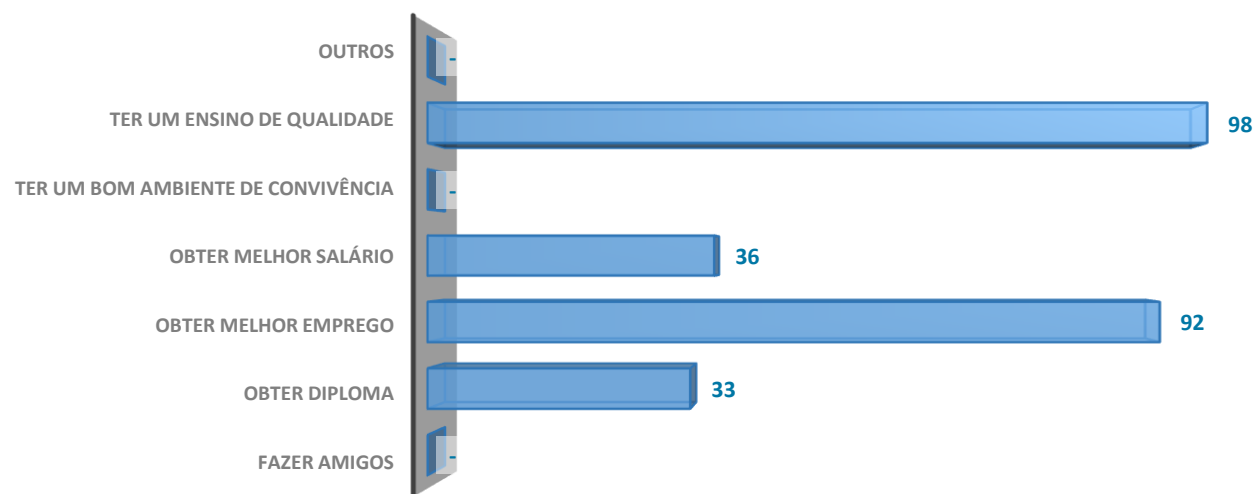
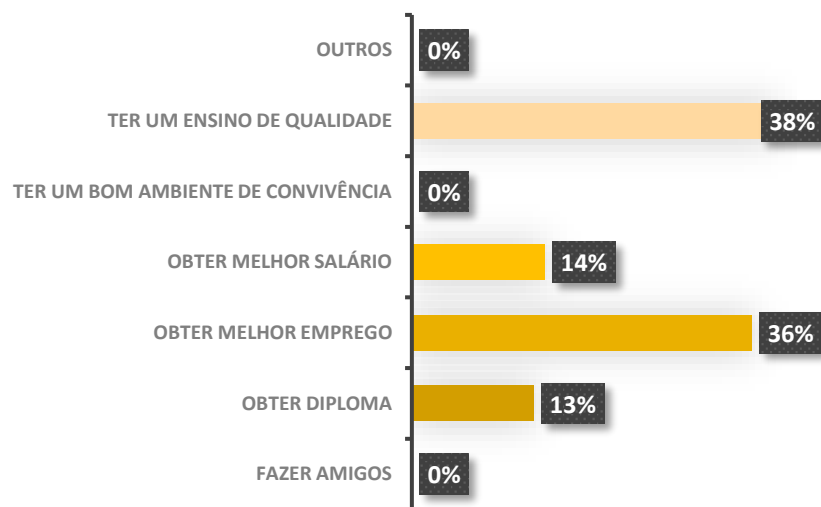
14,52%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

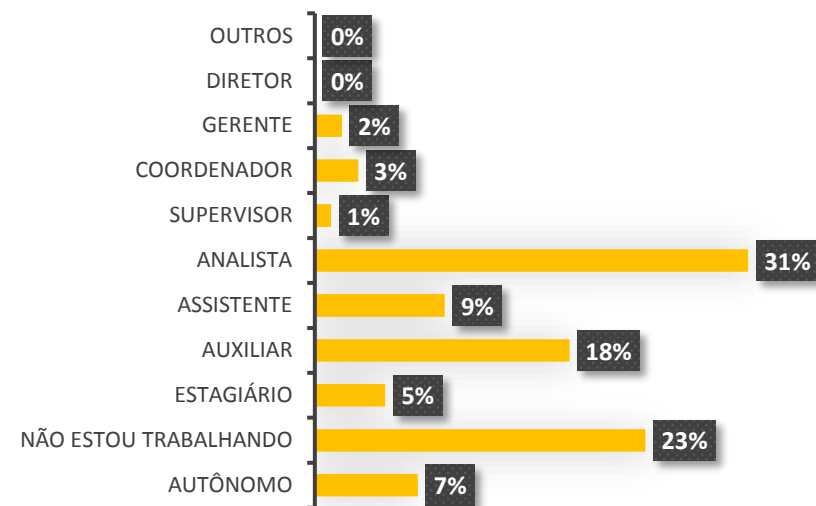
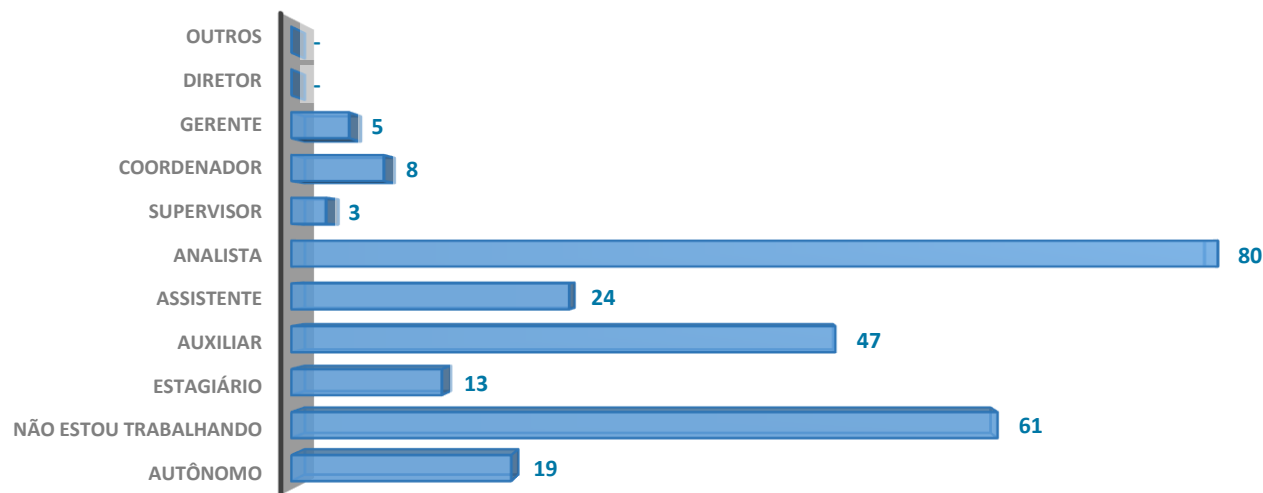


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

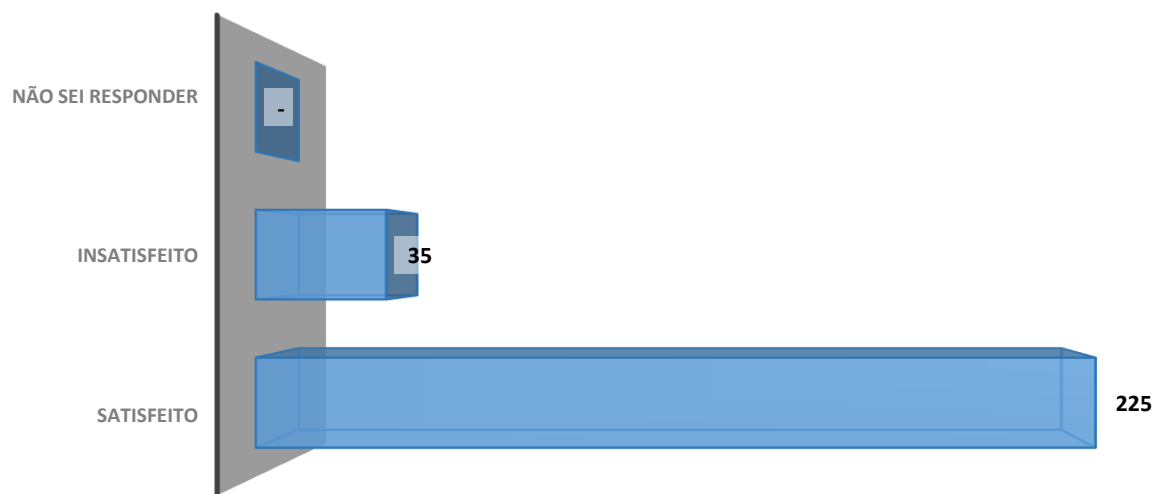
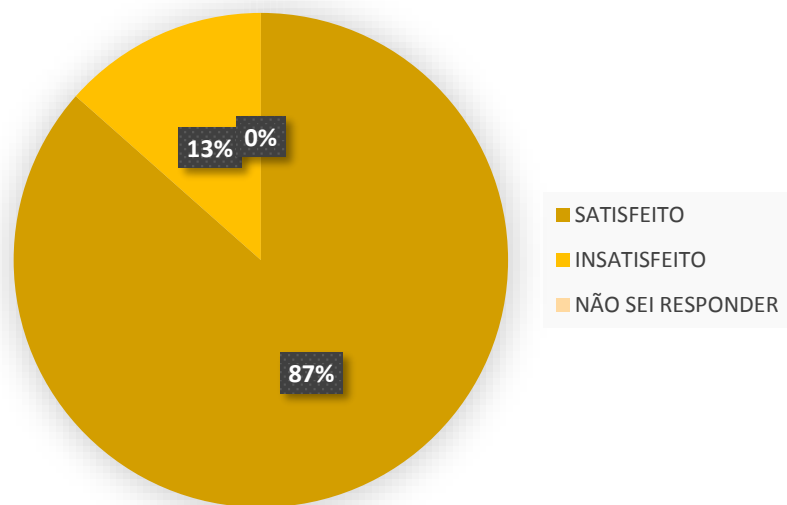




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

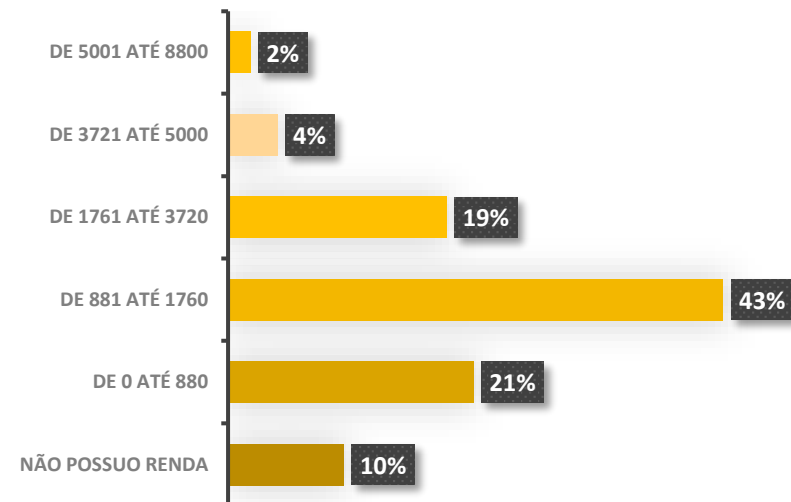
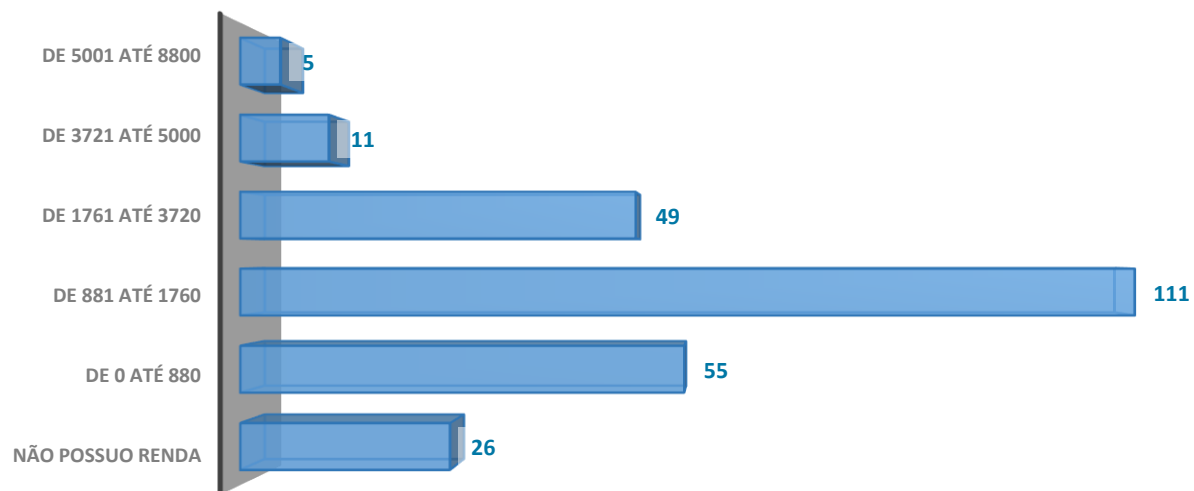


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

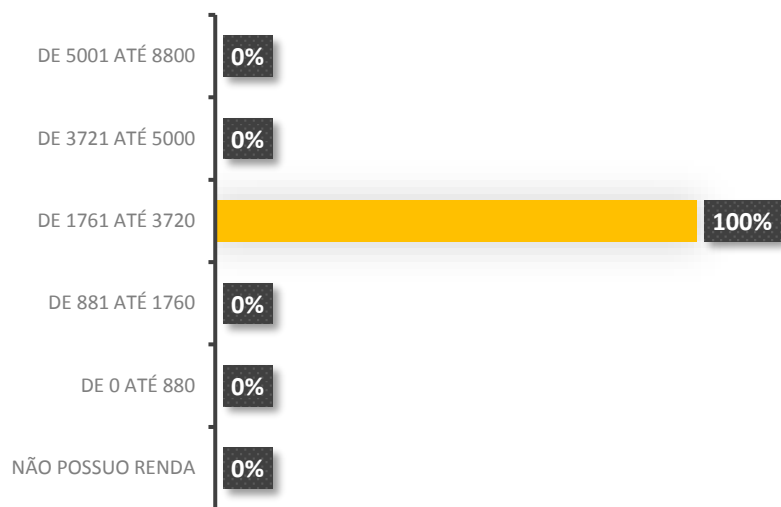




Qual a sua renda mensal atual?

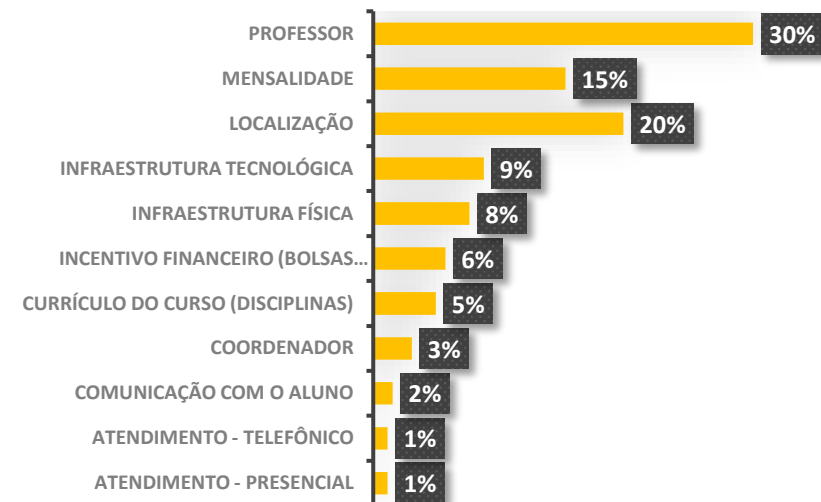
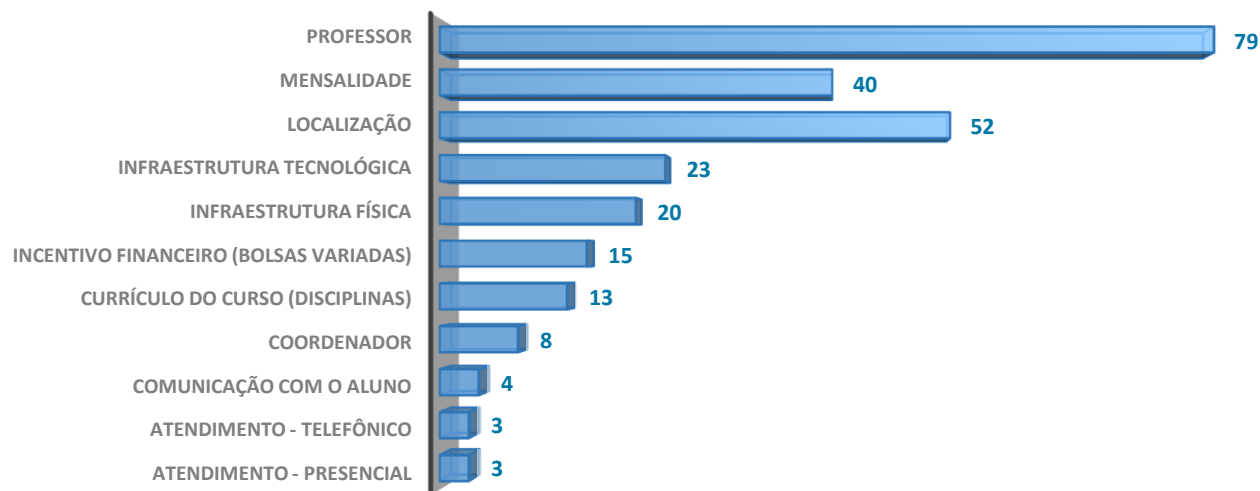


Qual a renda mensal da sua família?

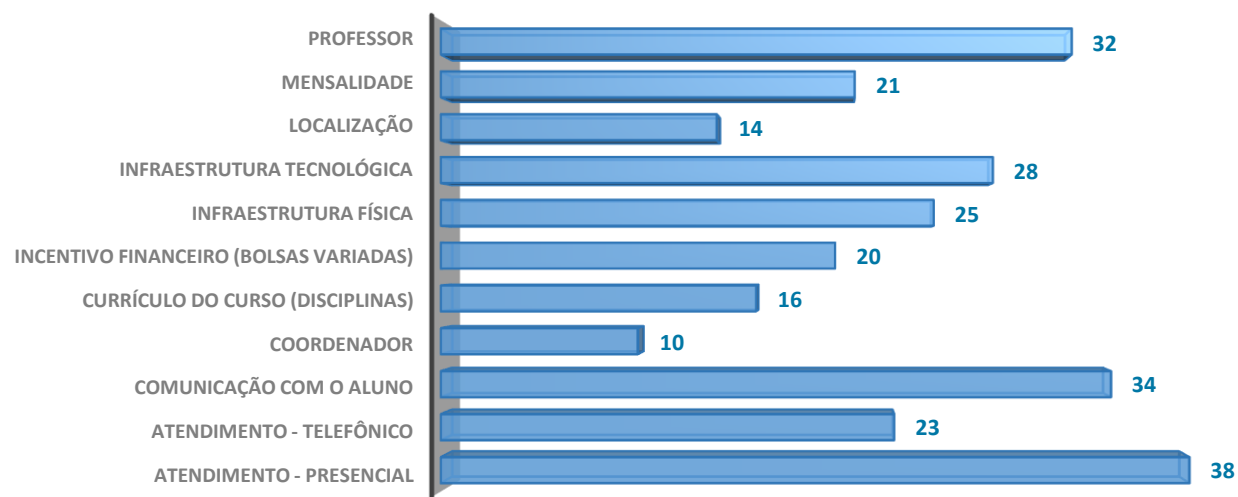
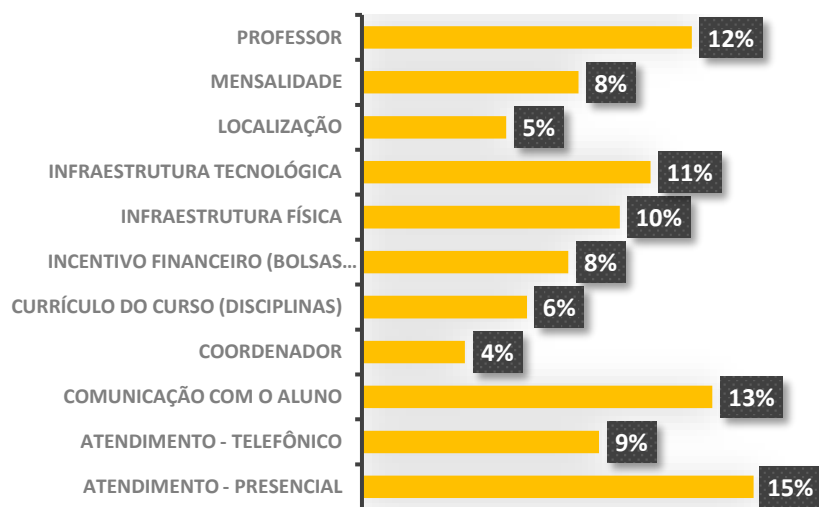




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

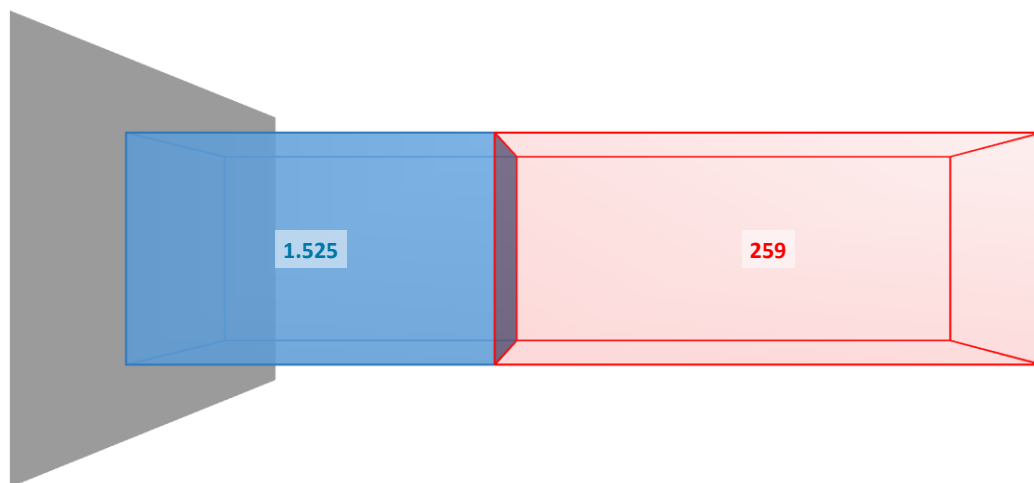


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

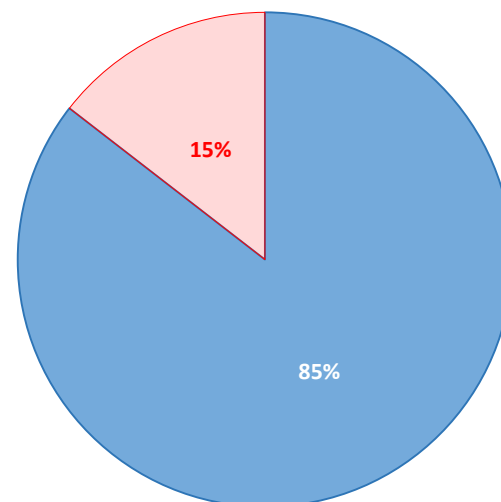




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

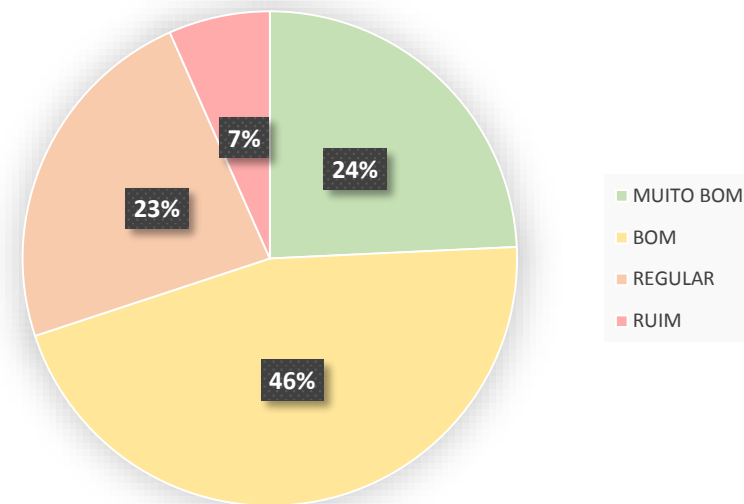
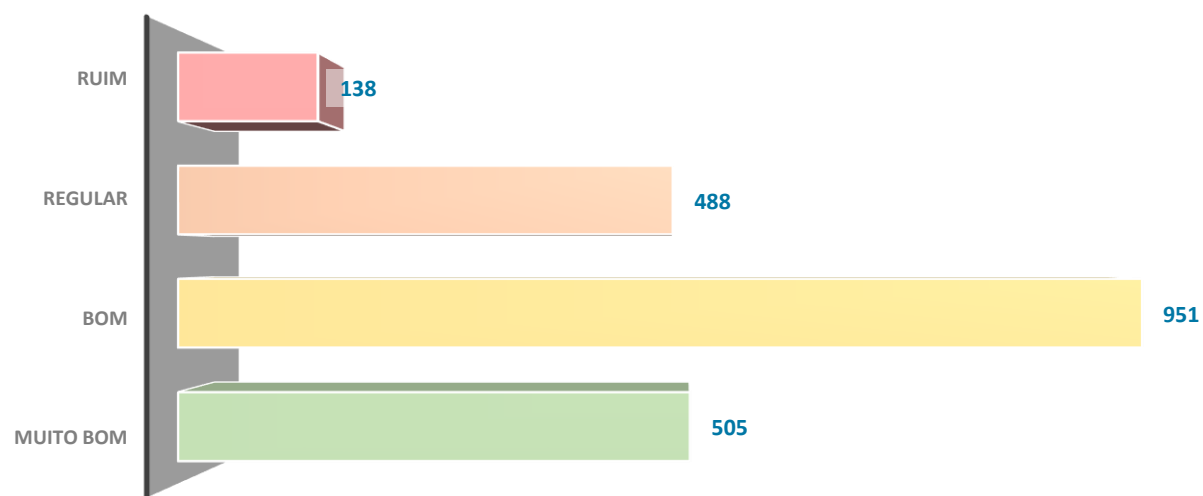


■ Não responderam
■ Responderam

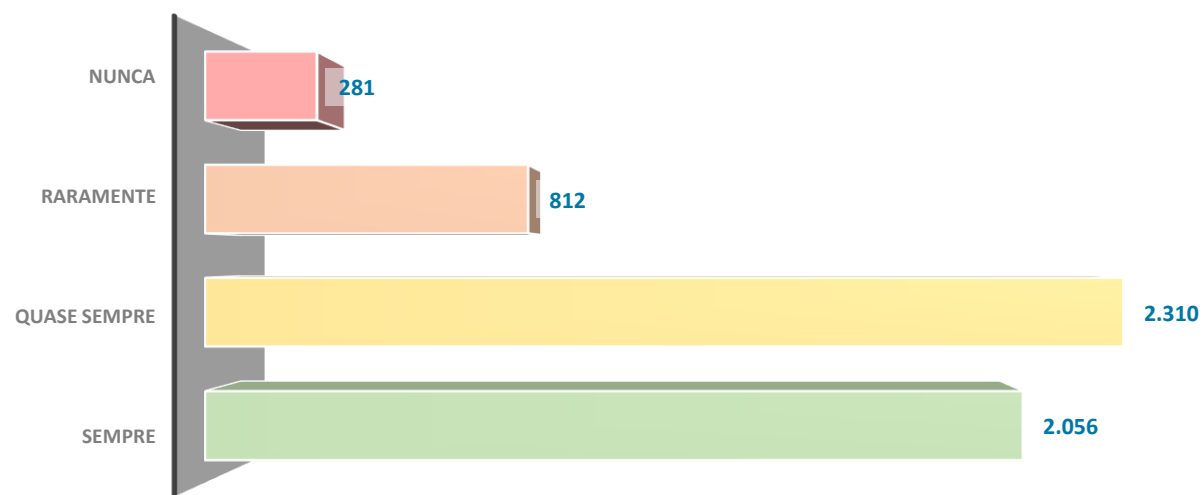
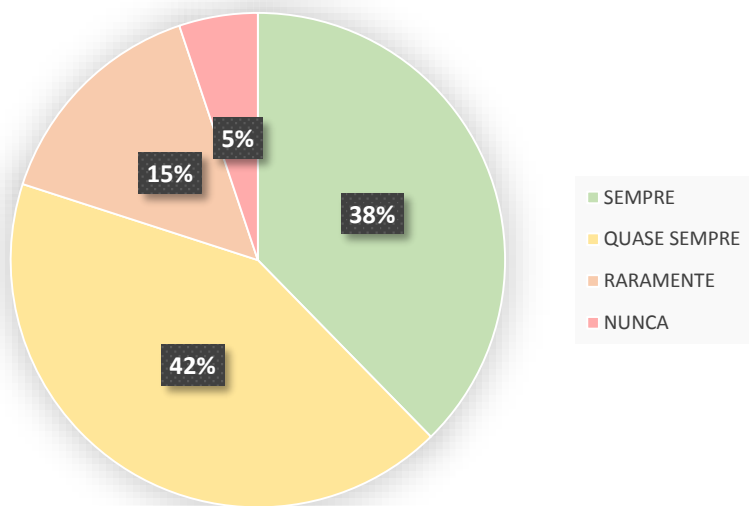




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

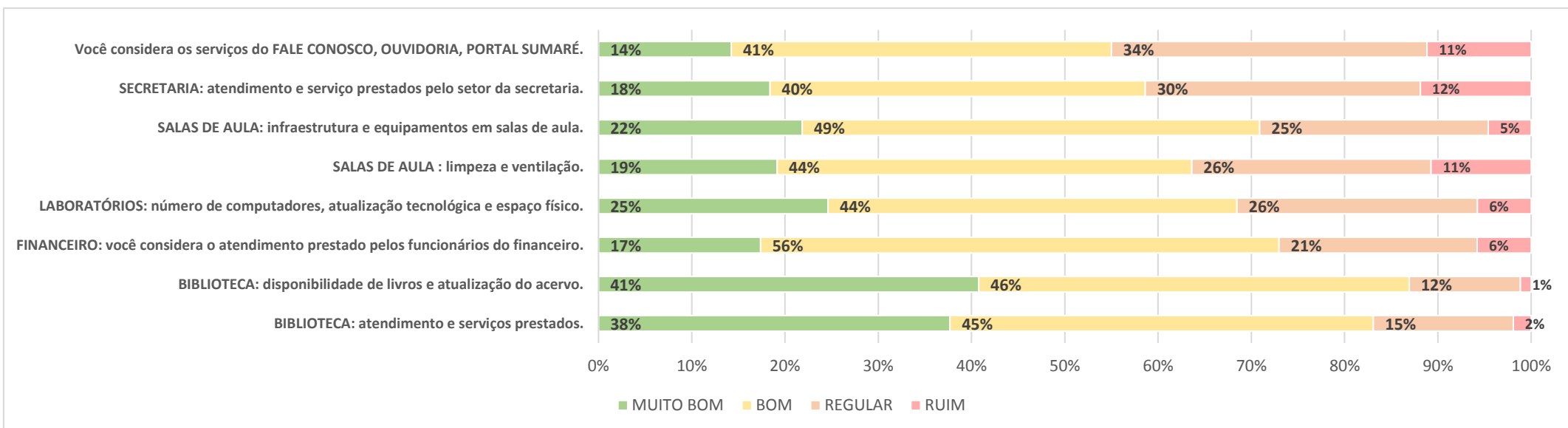
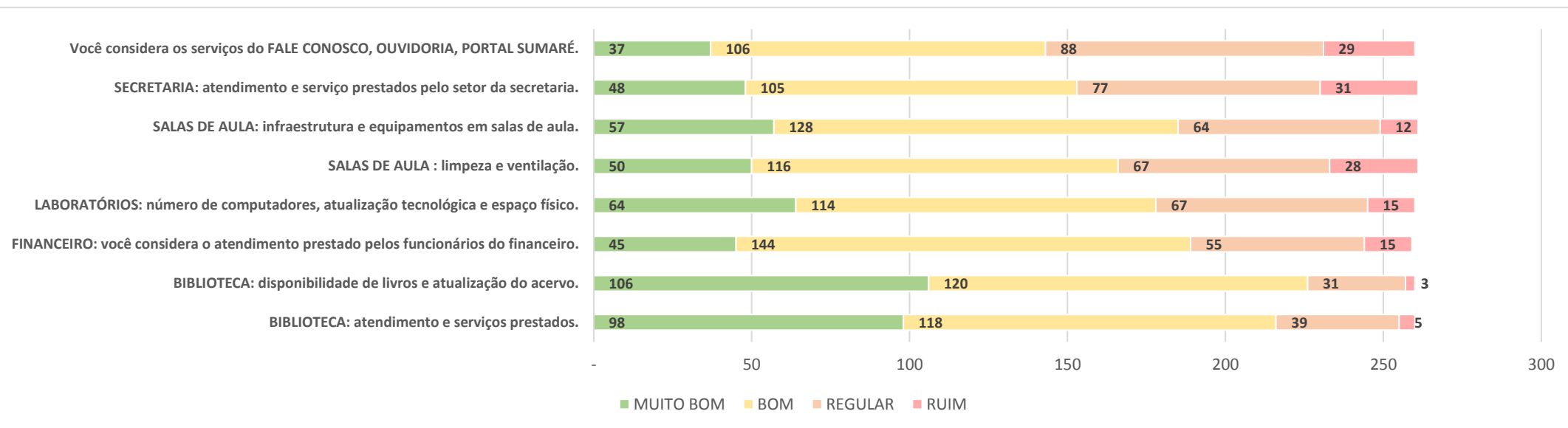


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



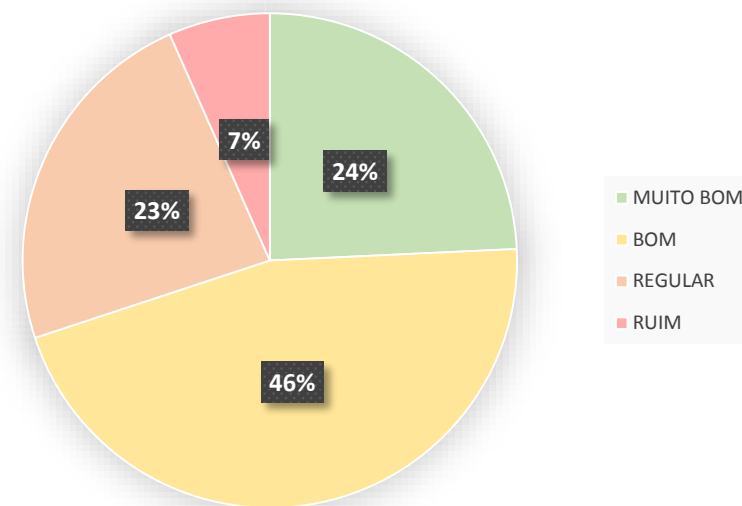
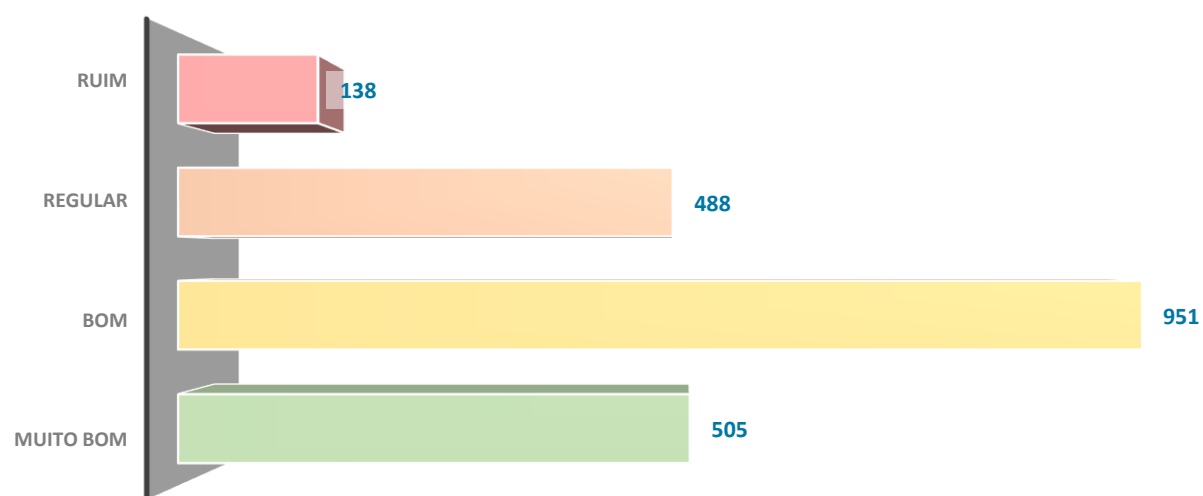


Questões Objetivas

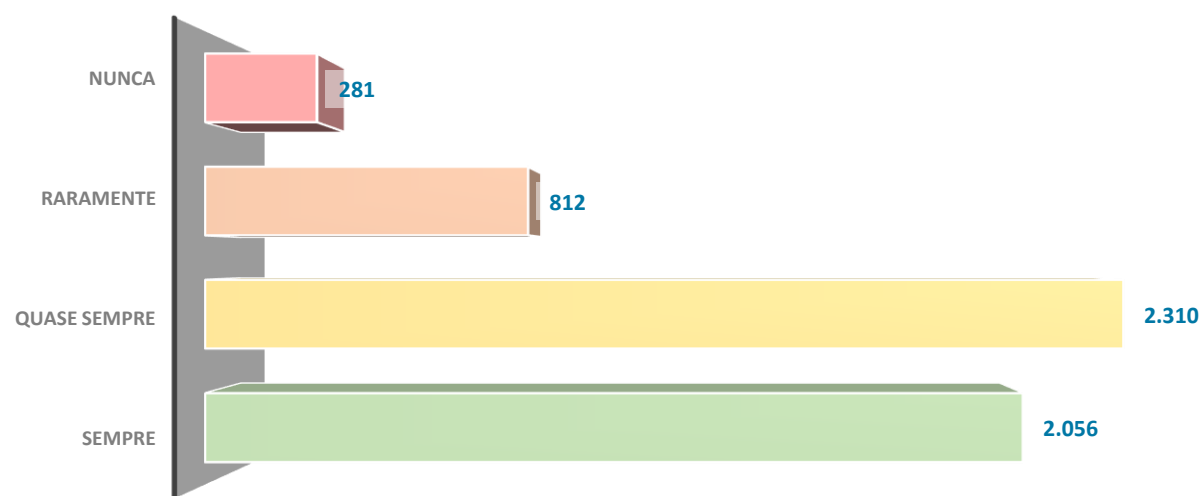
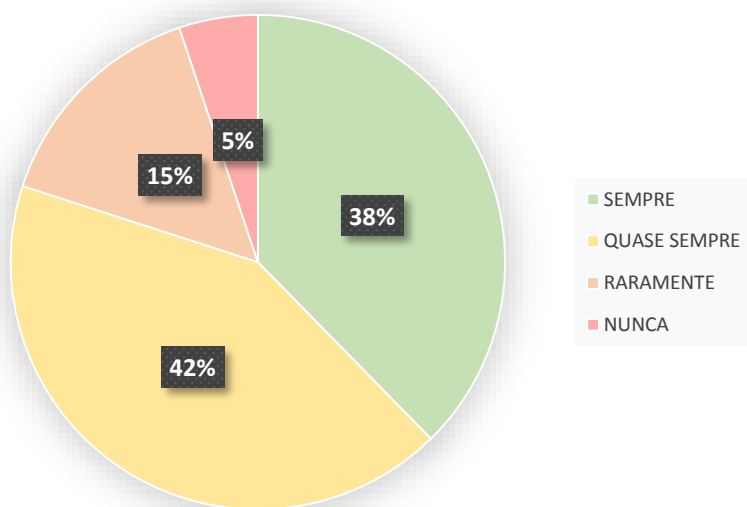


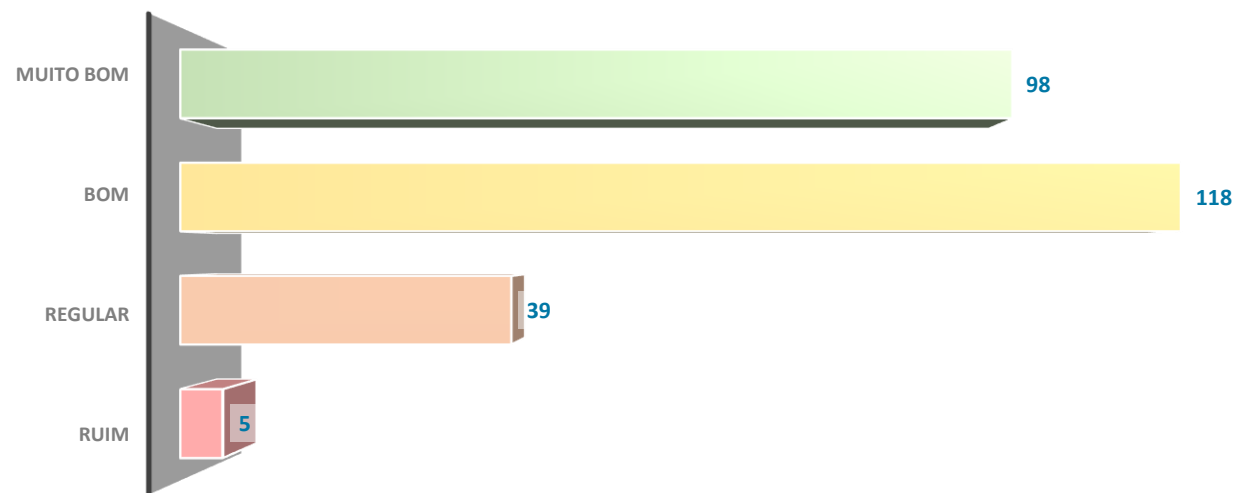
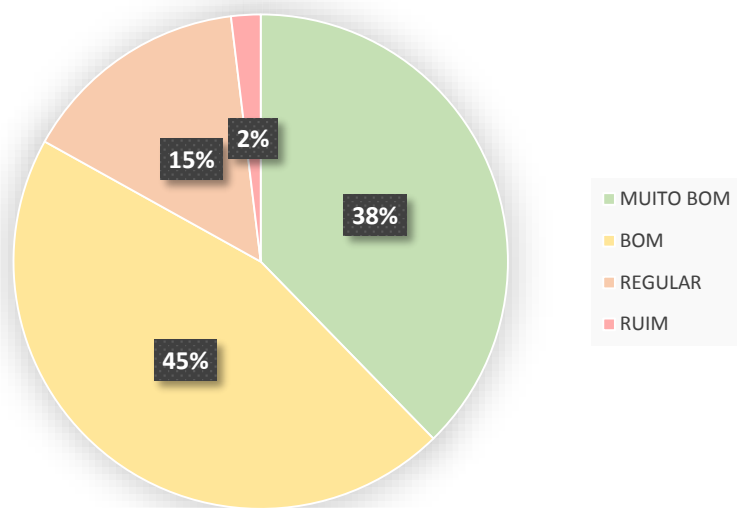


GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



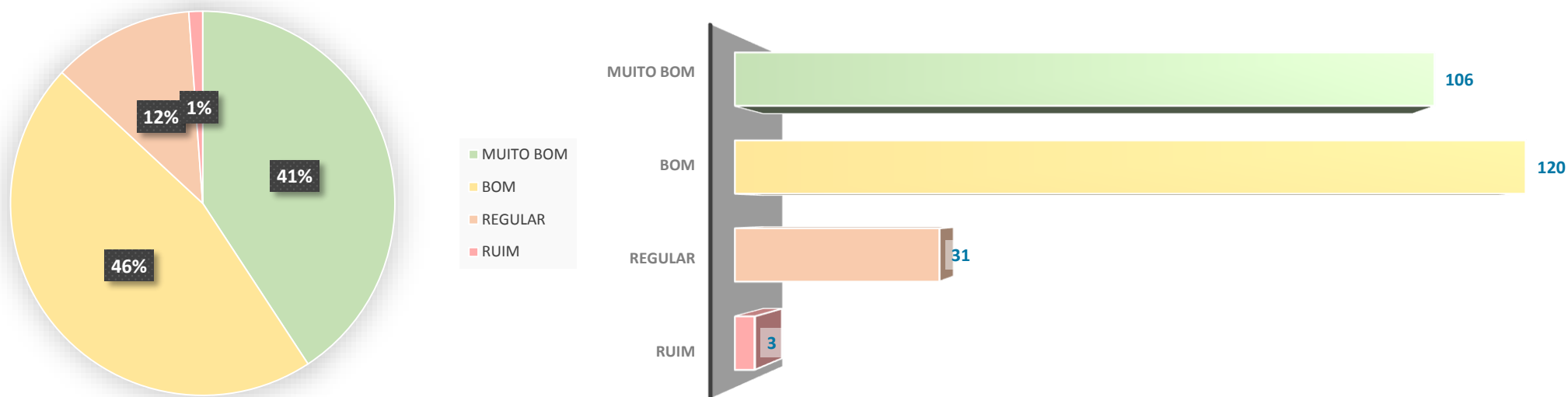
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**

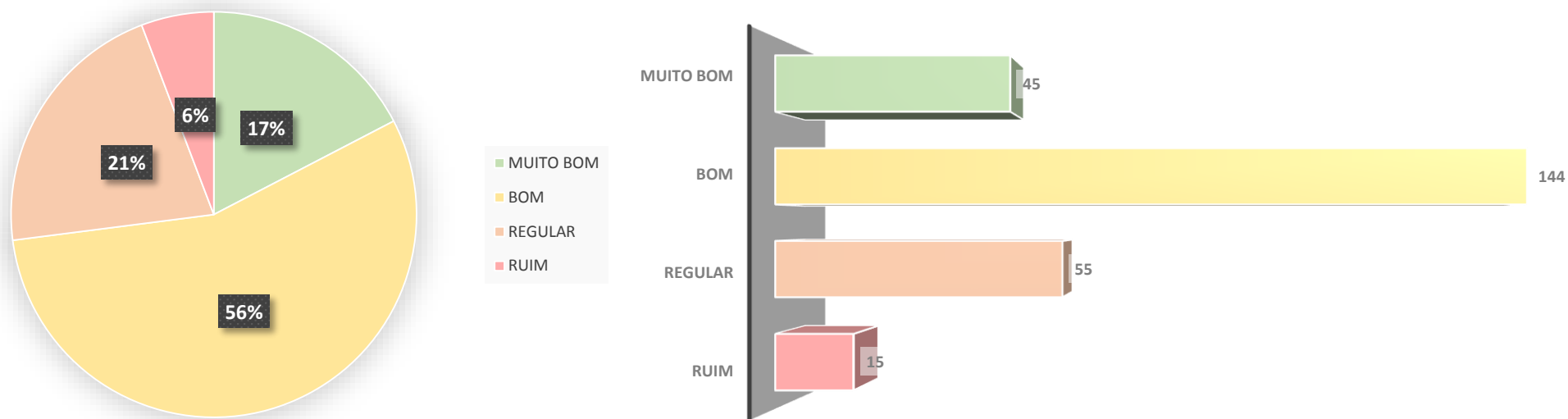


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



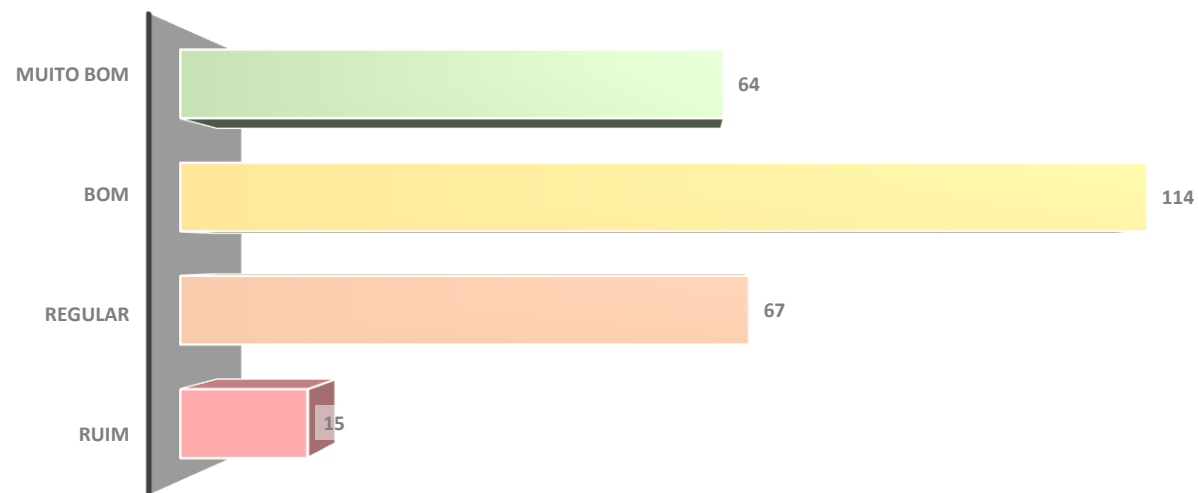
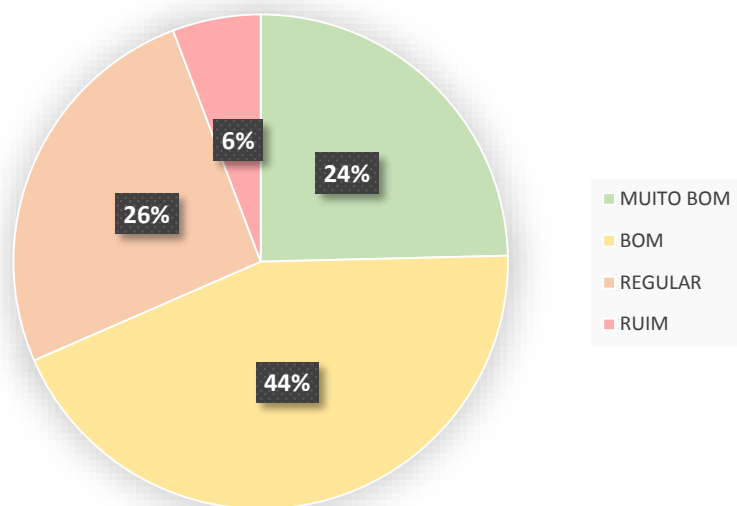


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



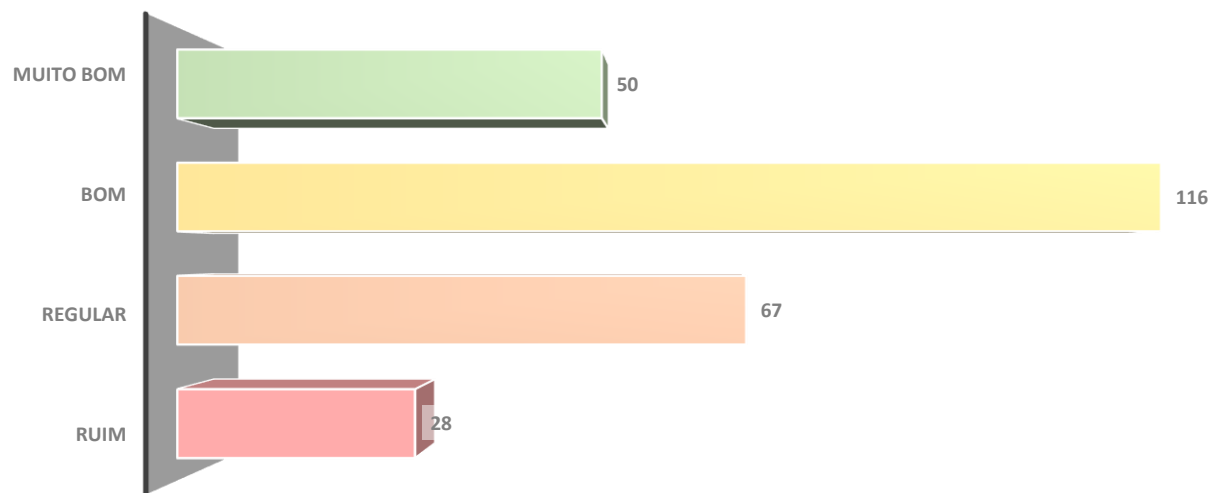
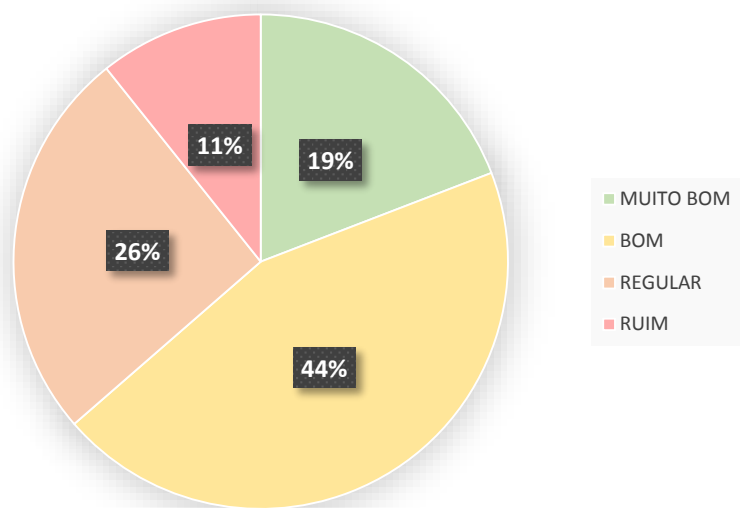


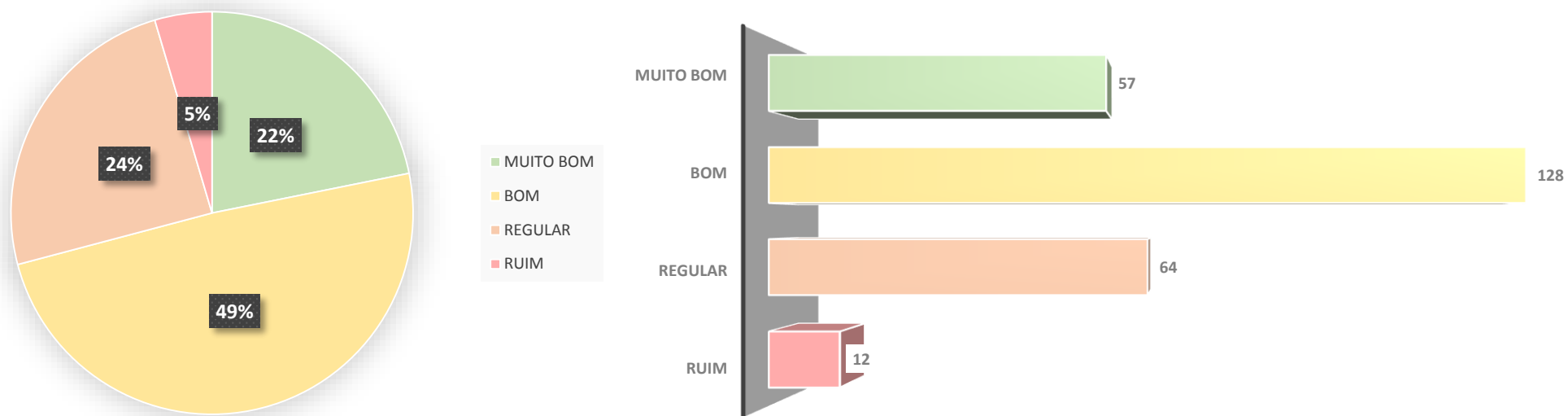
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





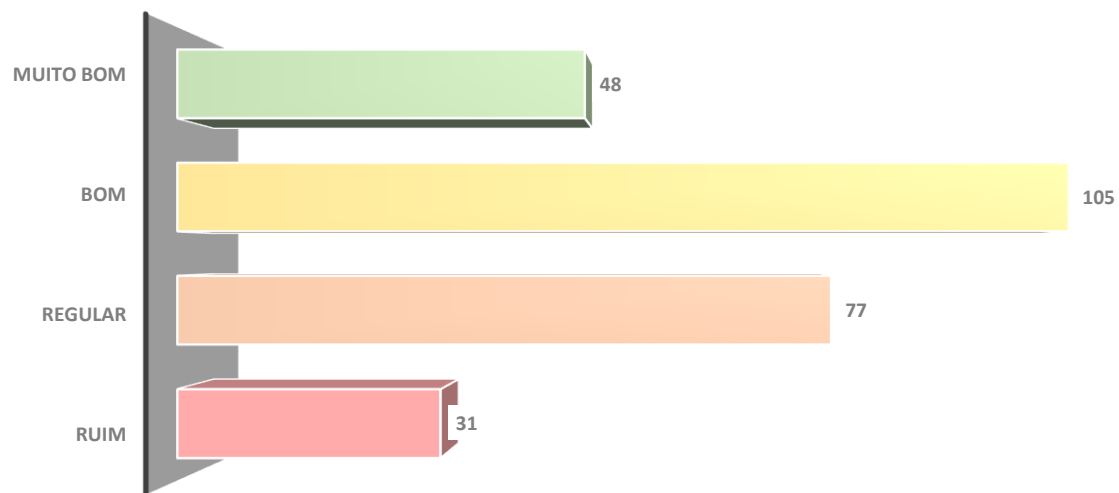
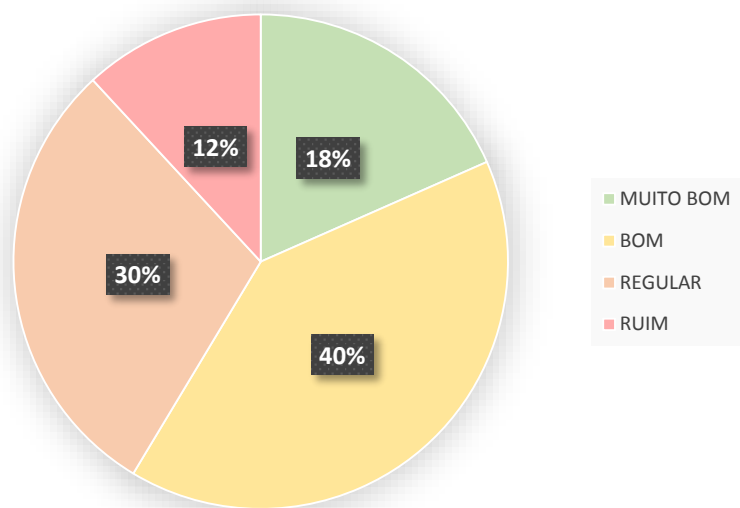
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



**SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.**

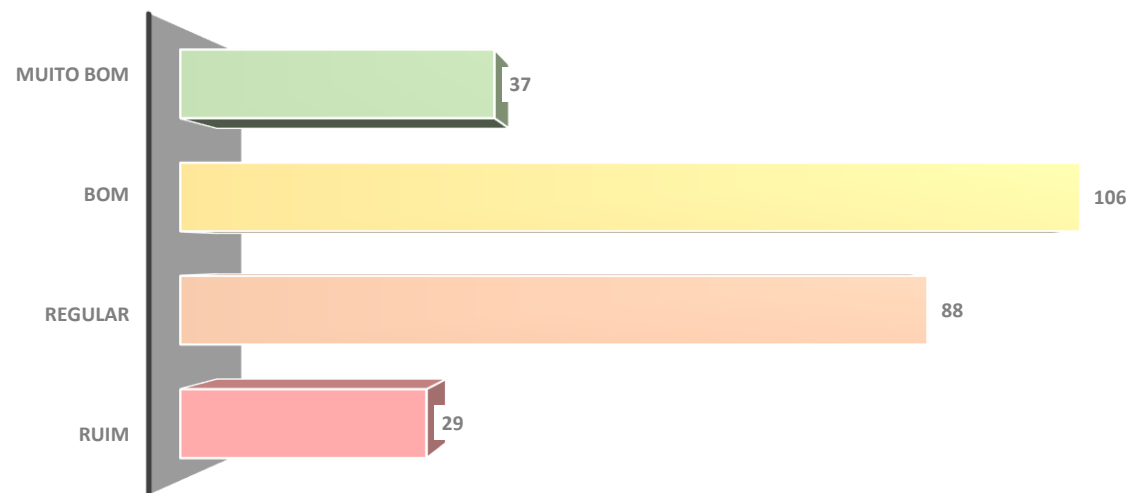
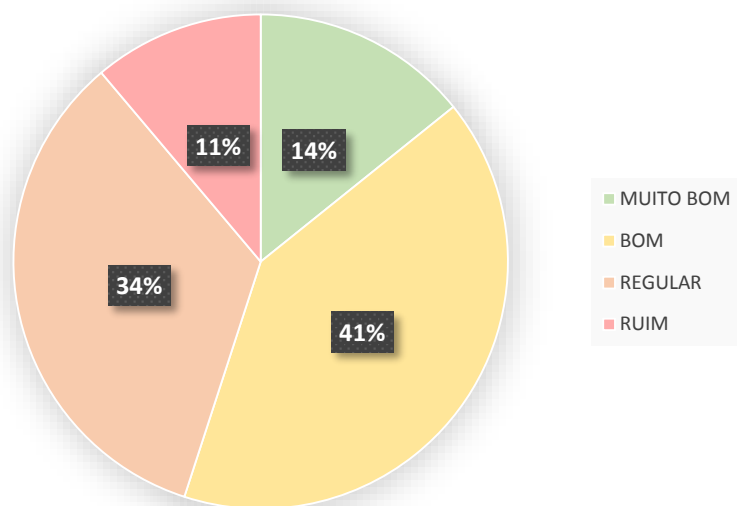


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



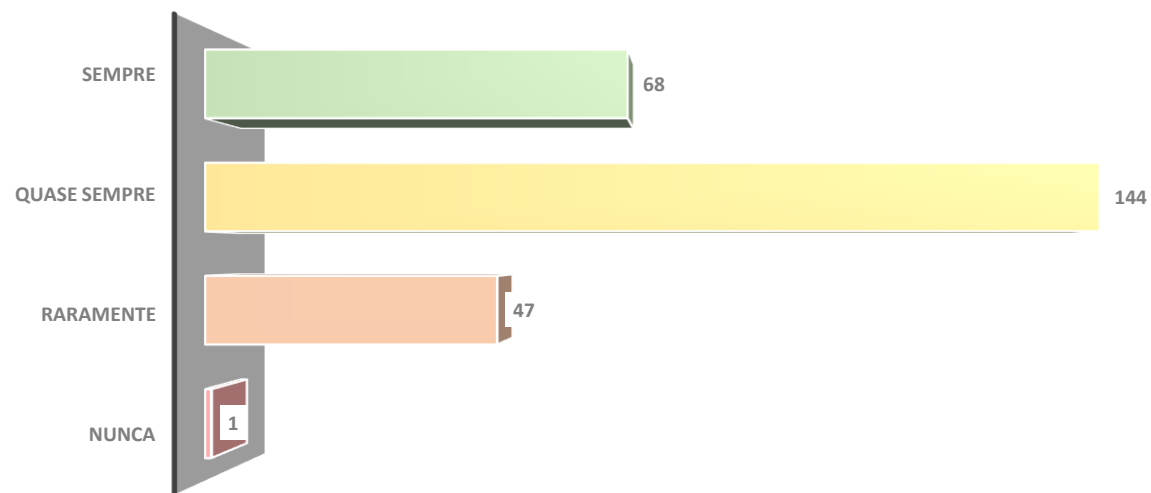
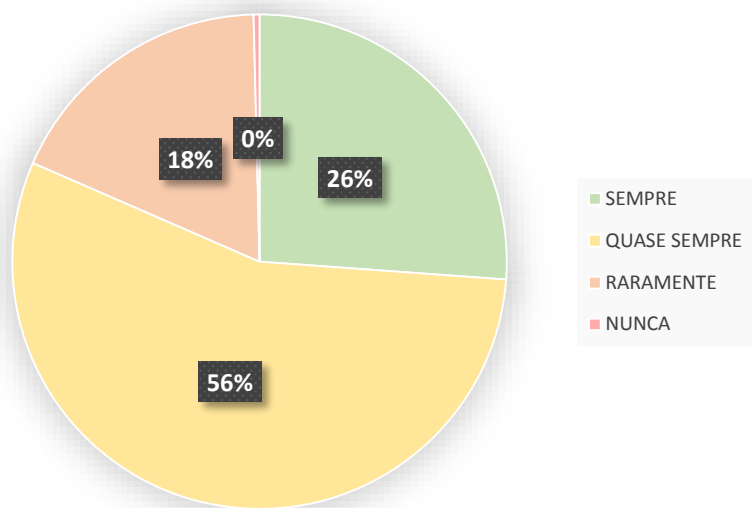


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



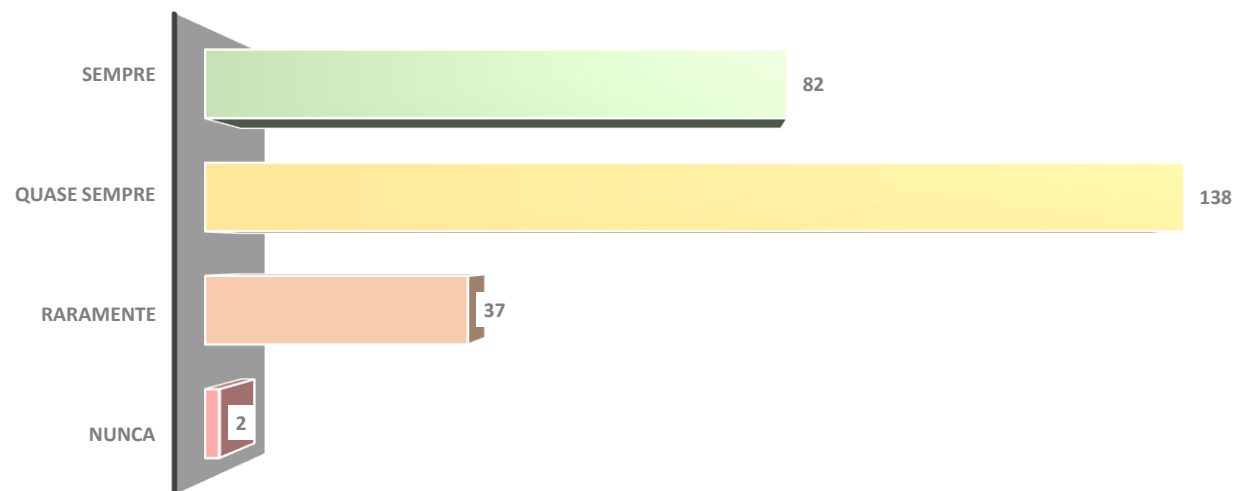
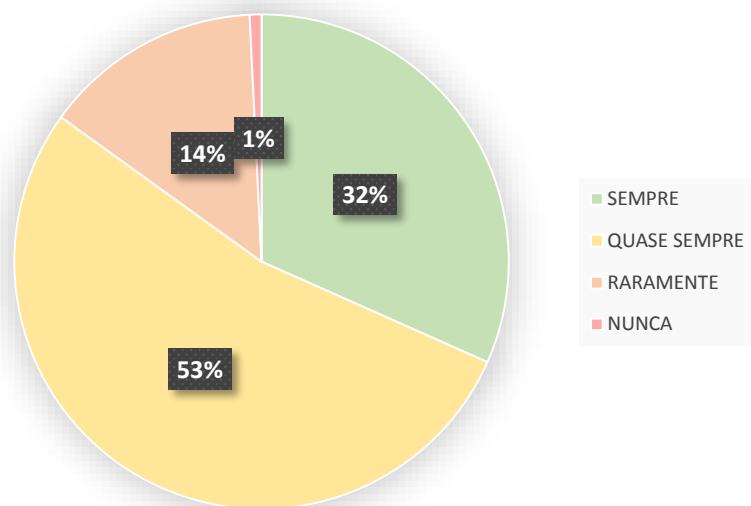


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



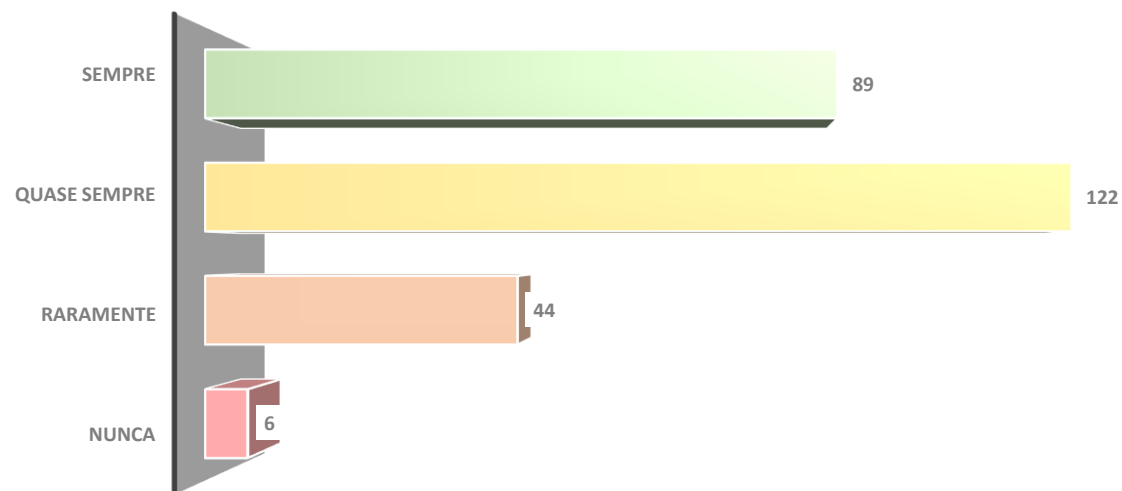
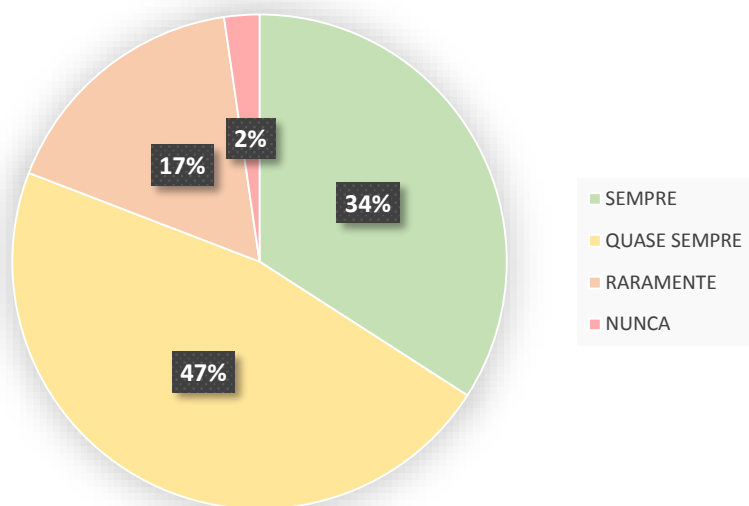


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



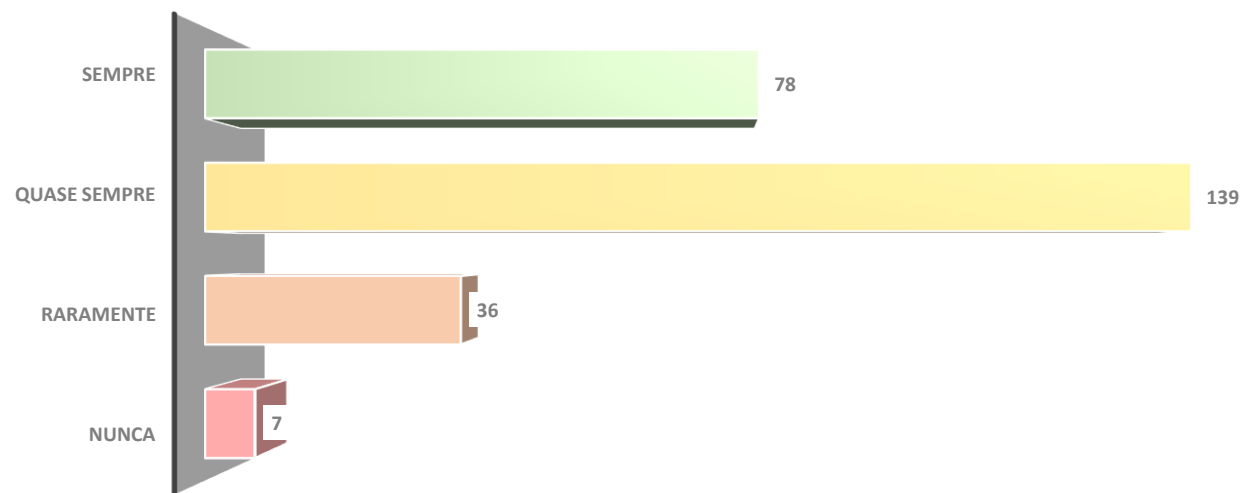
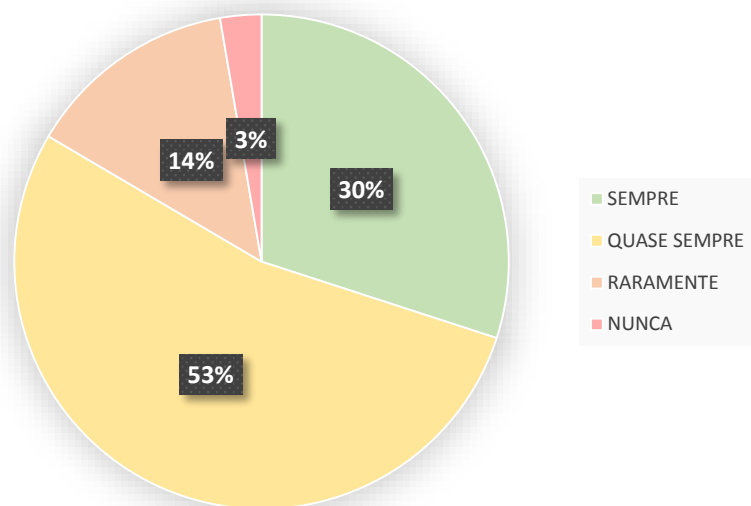


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



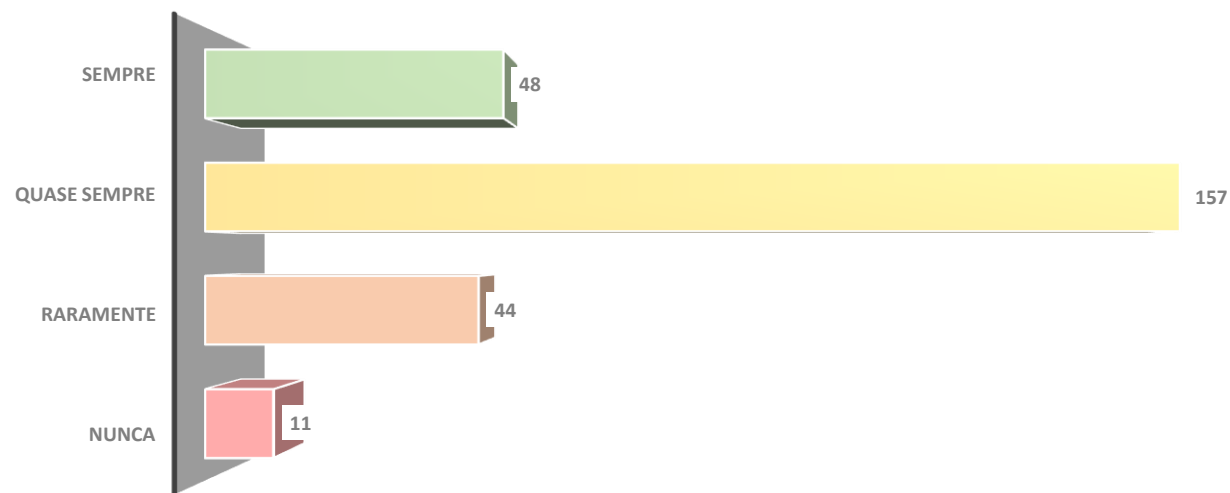
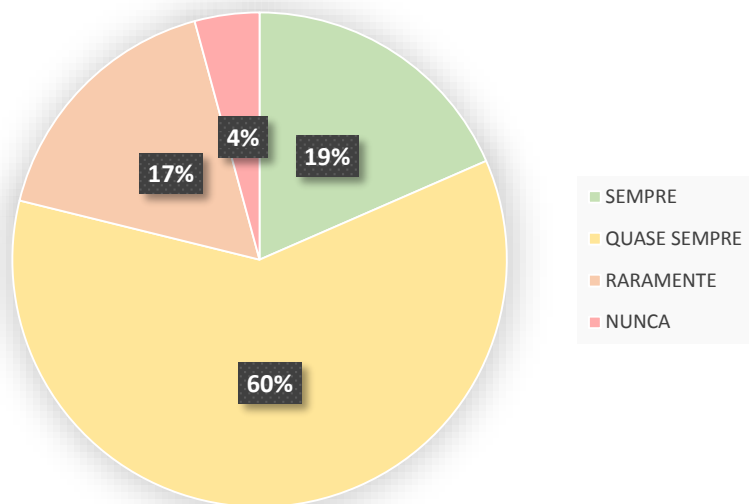


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



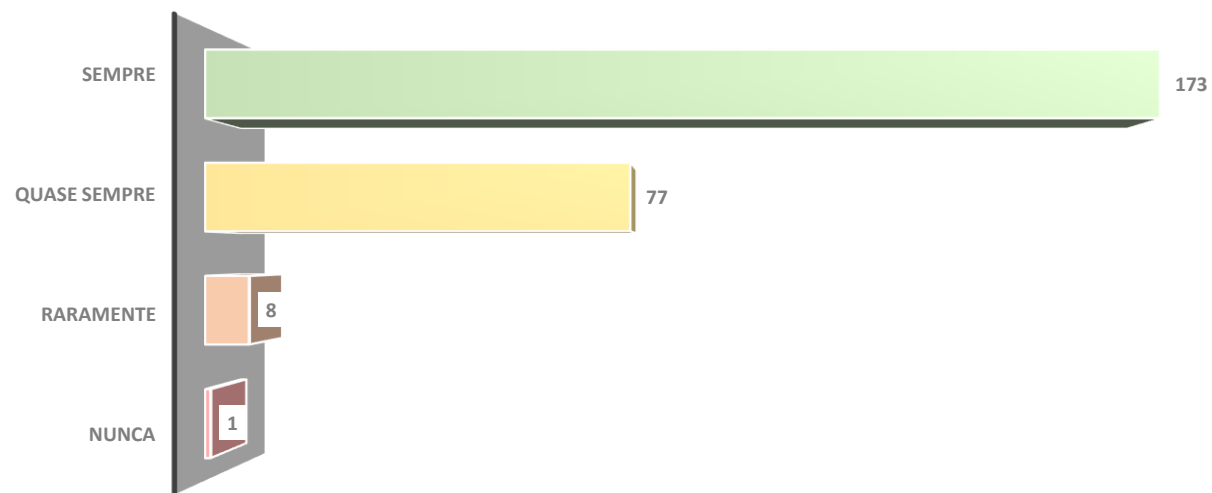
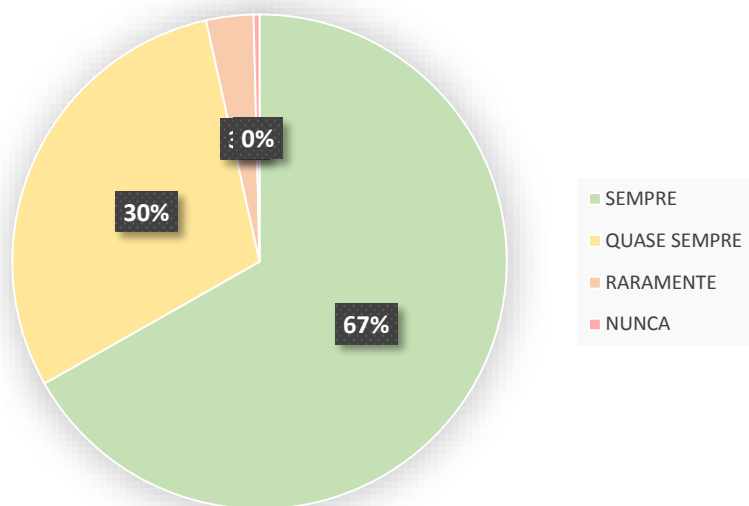


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



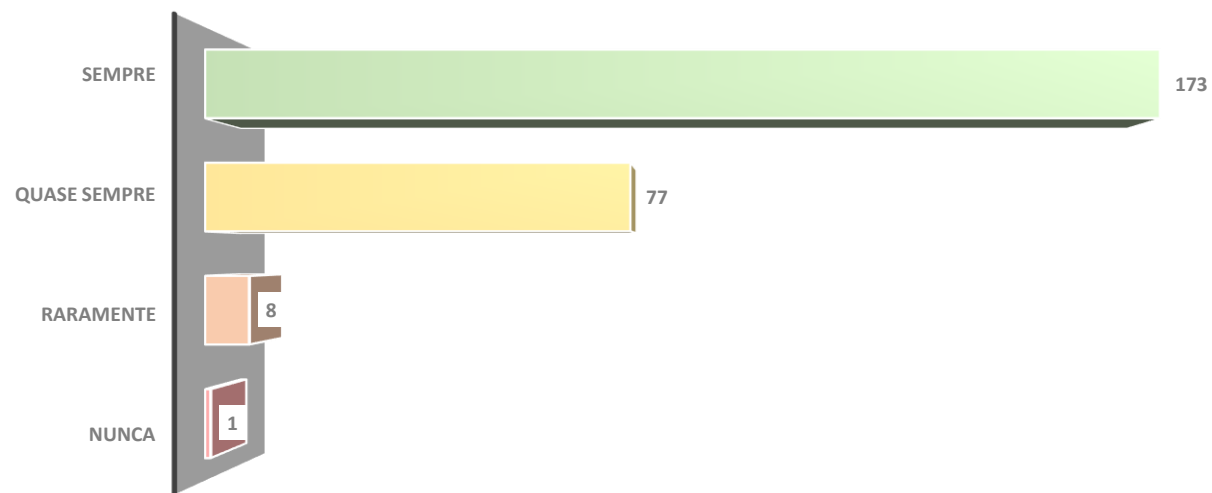
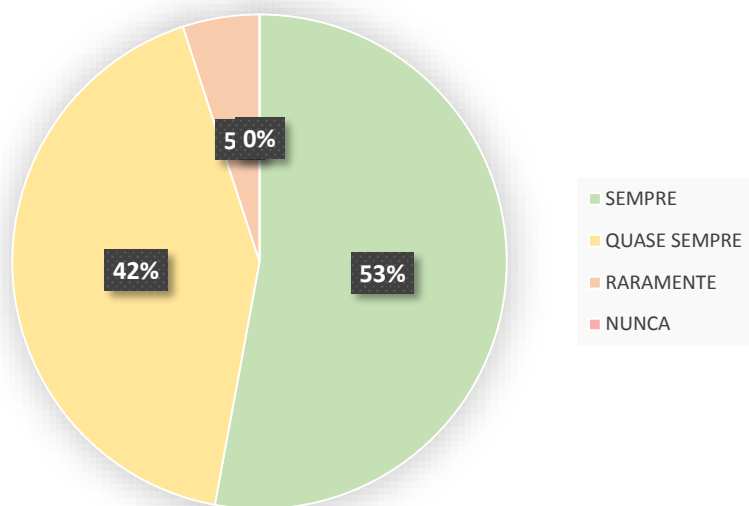


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



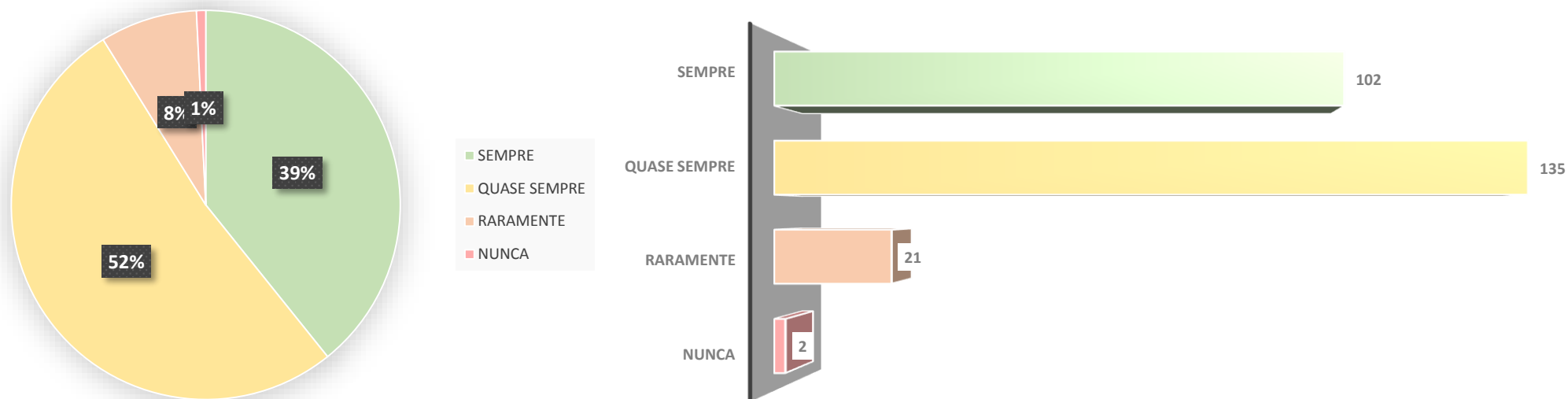


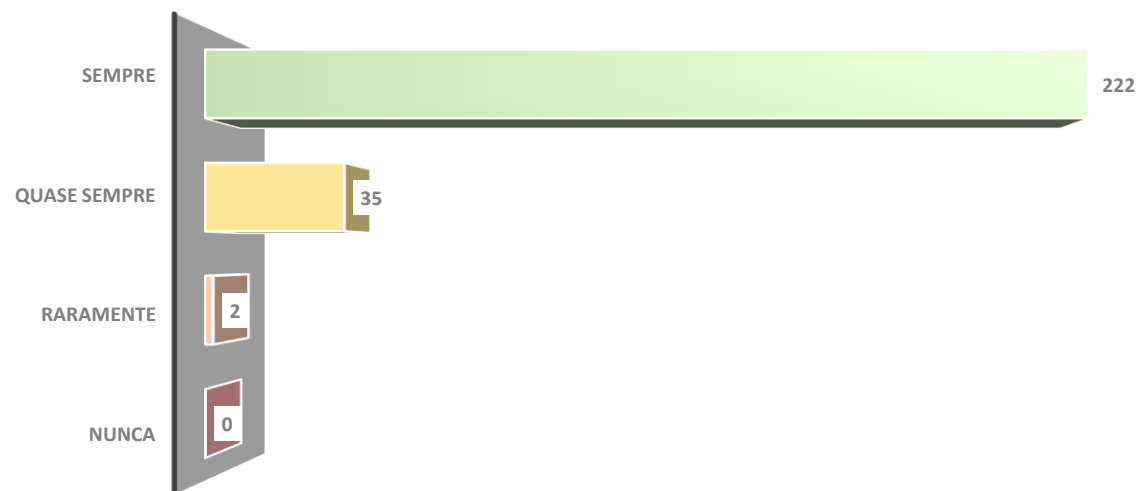
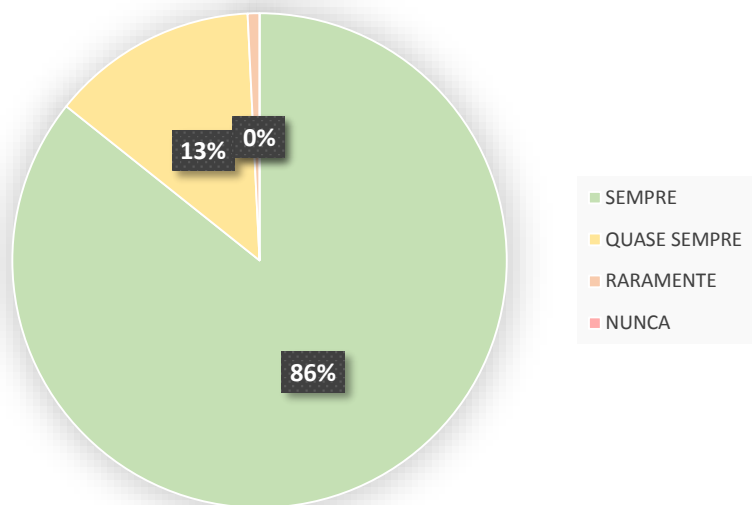
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?





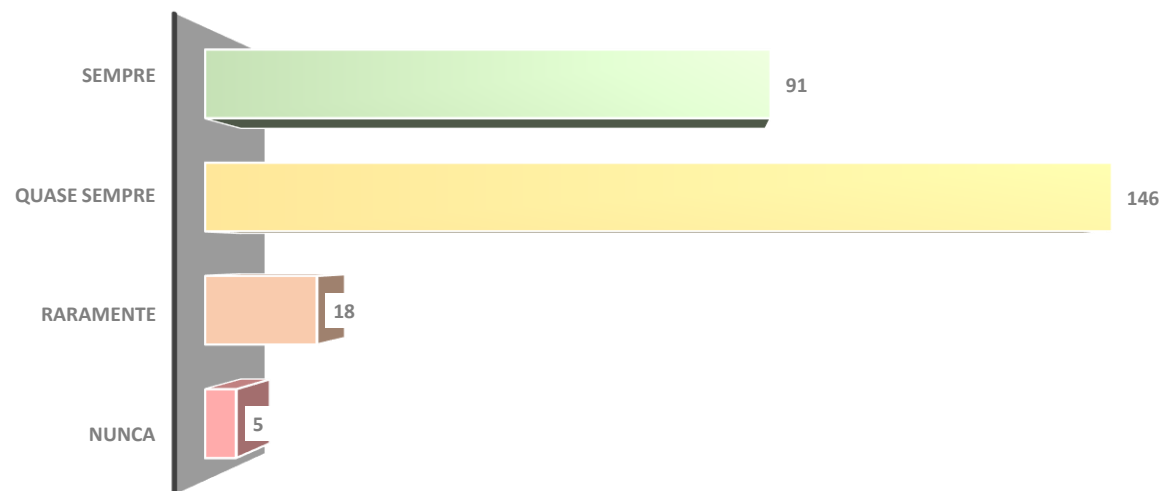
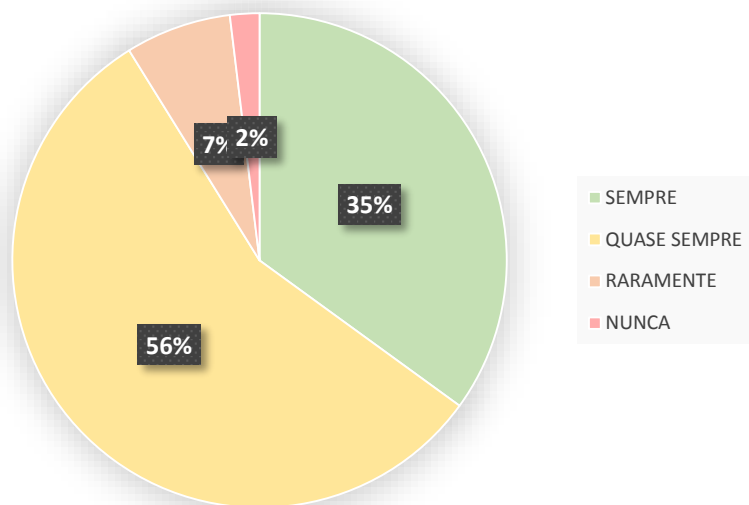
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

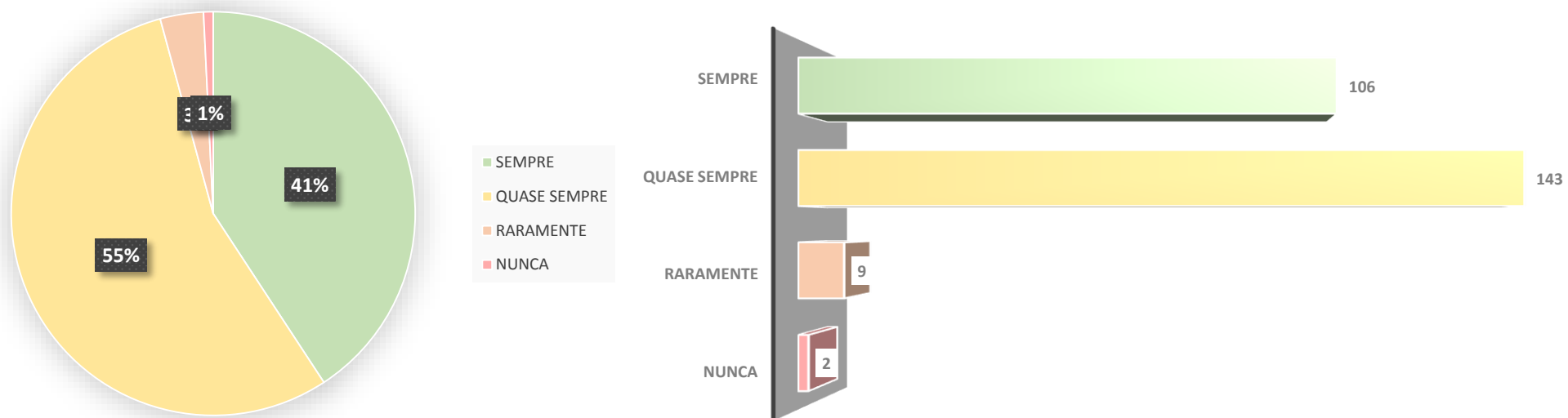


**OS PROFESSORES: fazem chamada?**



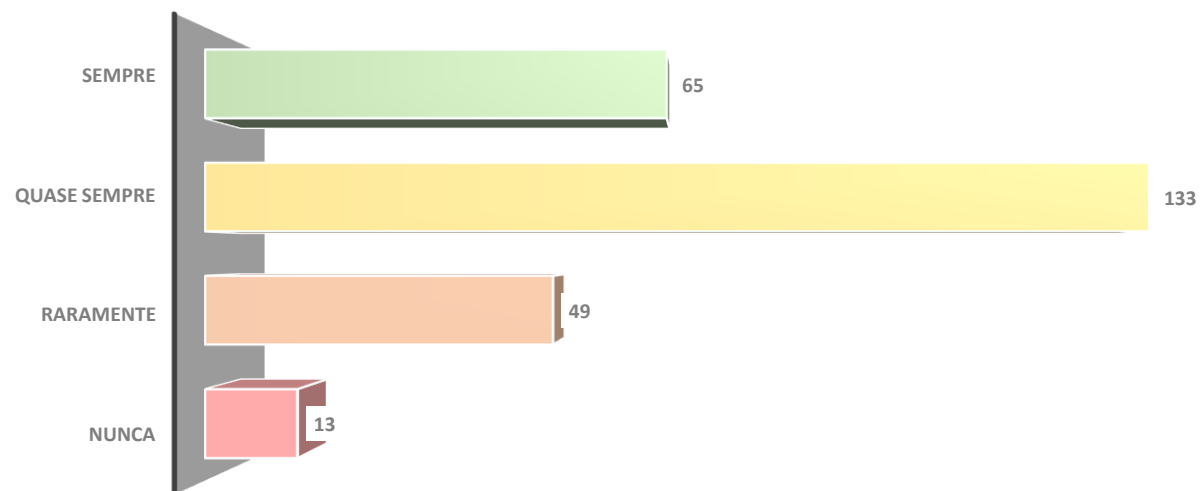
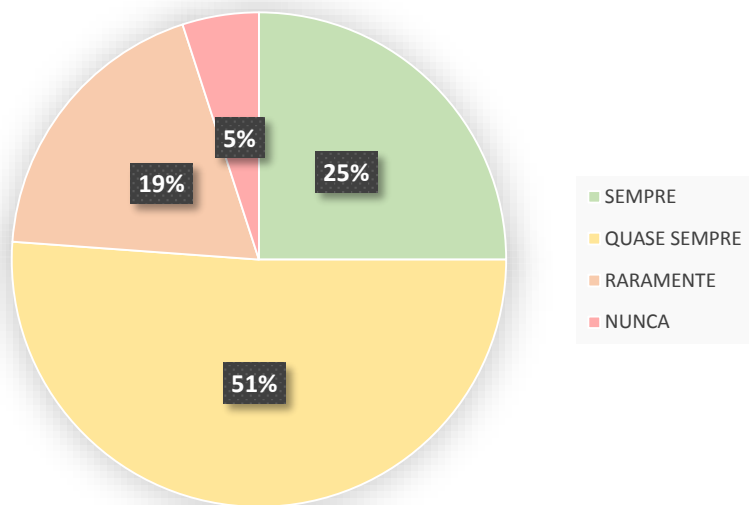
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

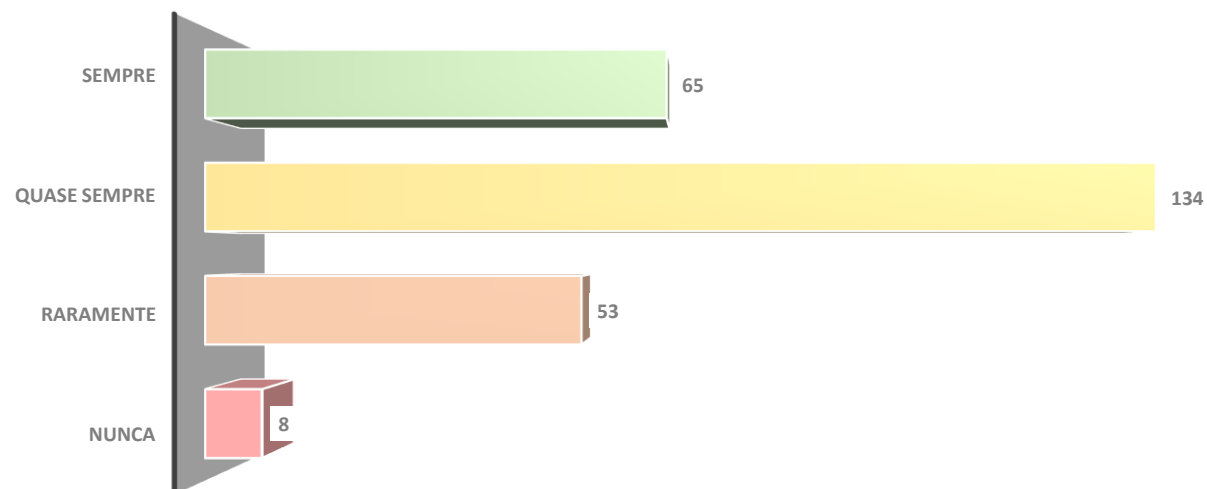
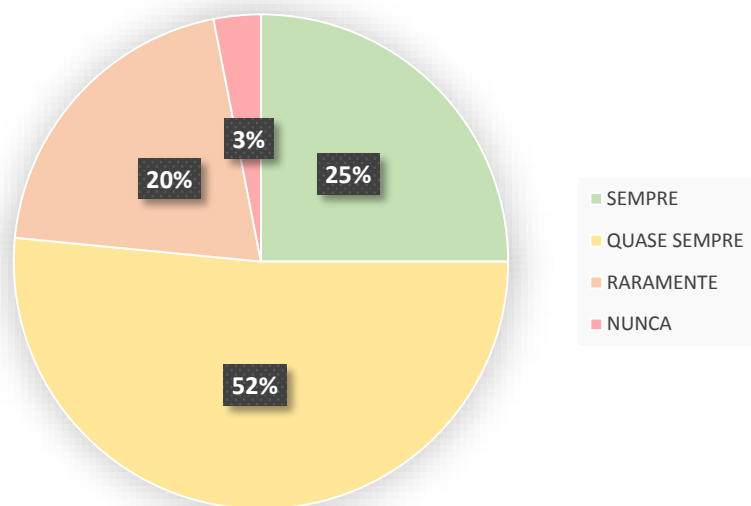


**OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?**



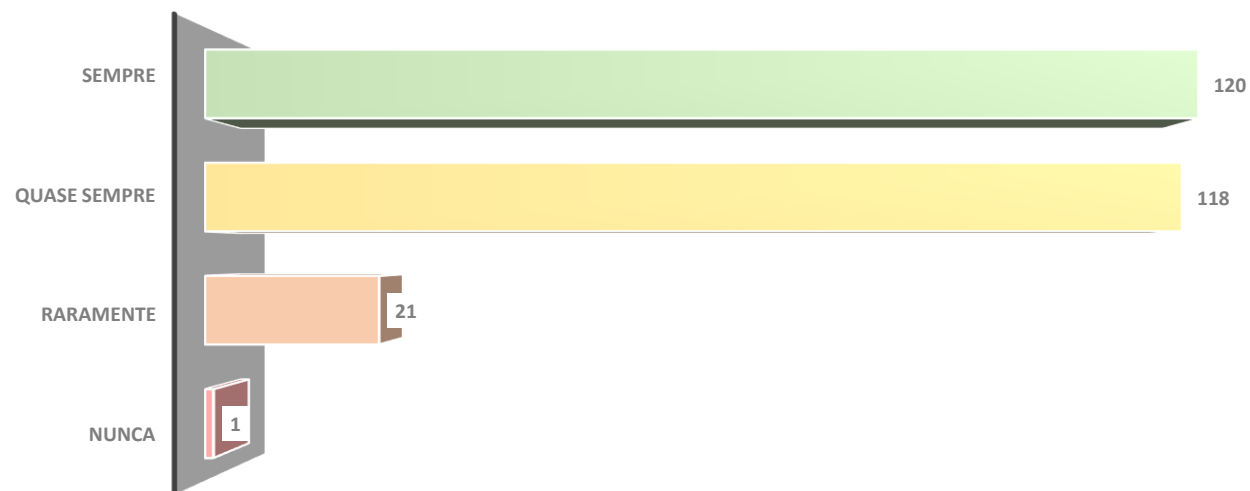
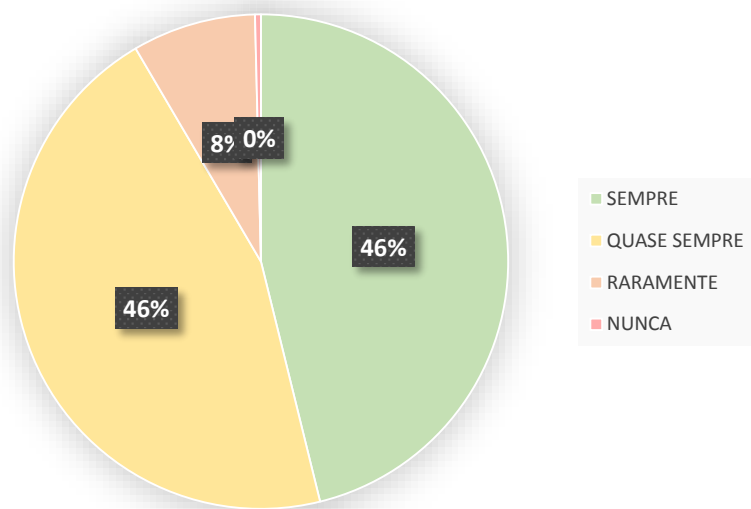
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**

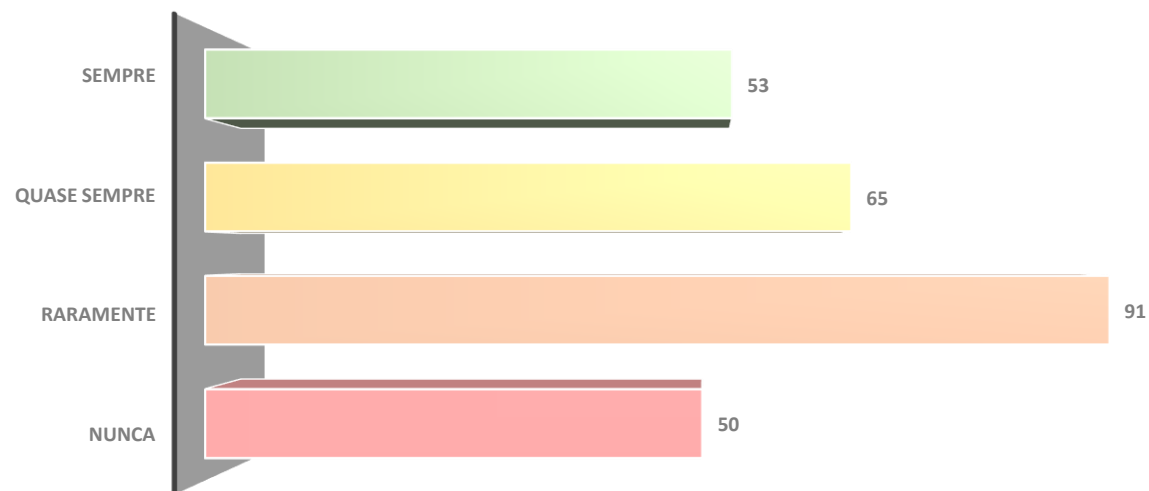
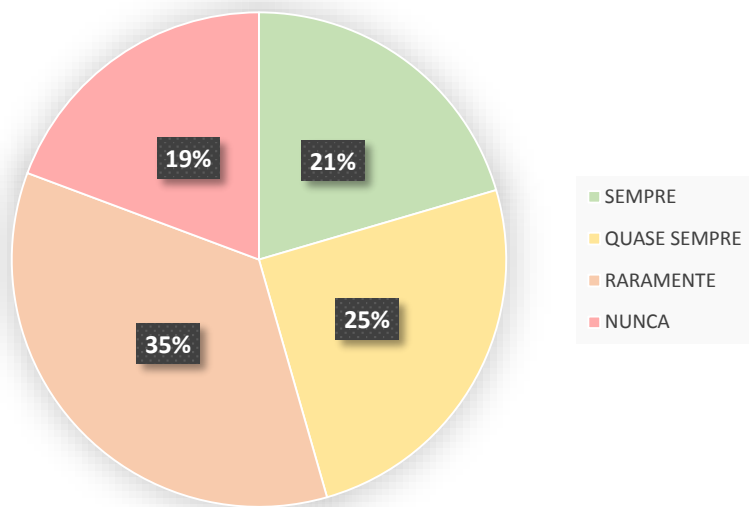


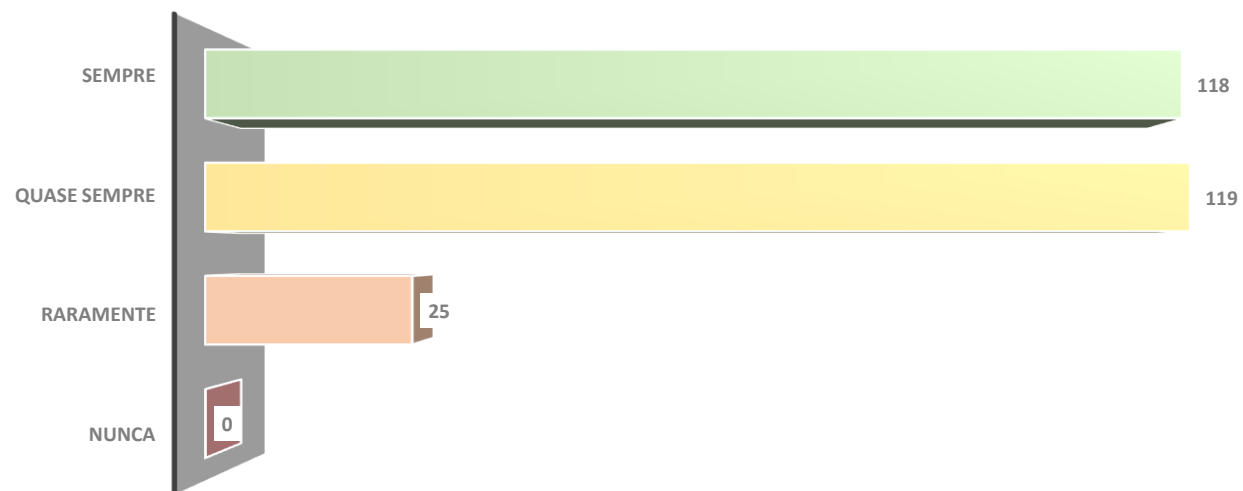
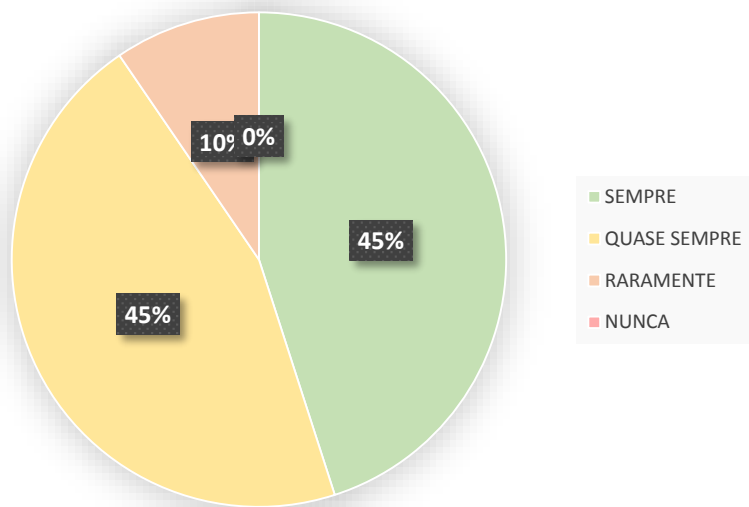
Você acessa o aluno online frequentemente?





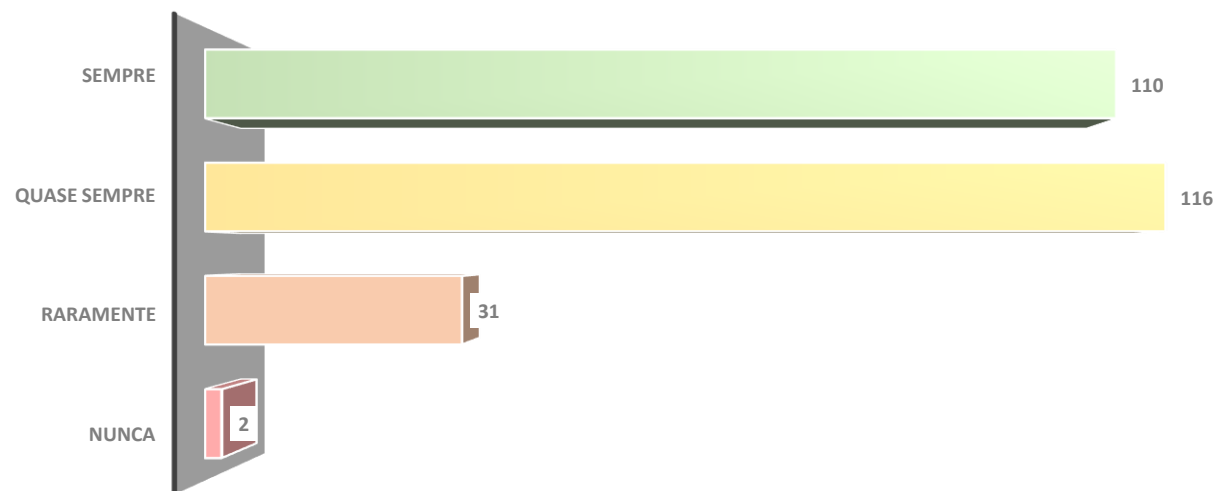
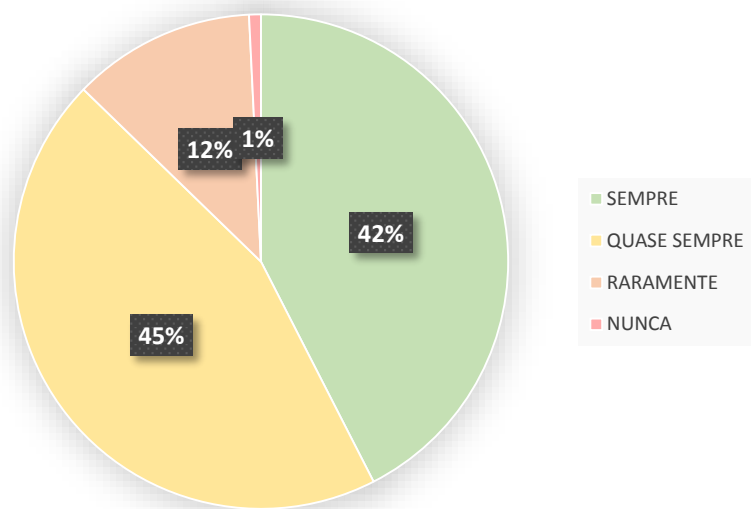
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



**Você acessa o portal frequentemente?**

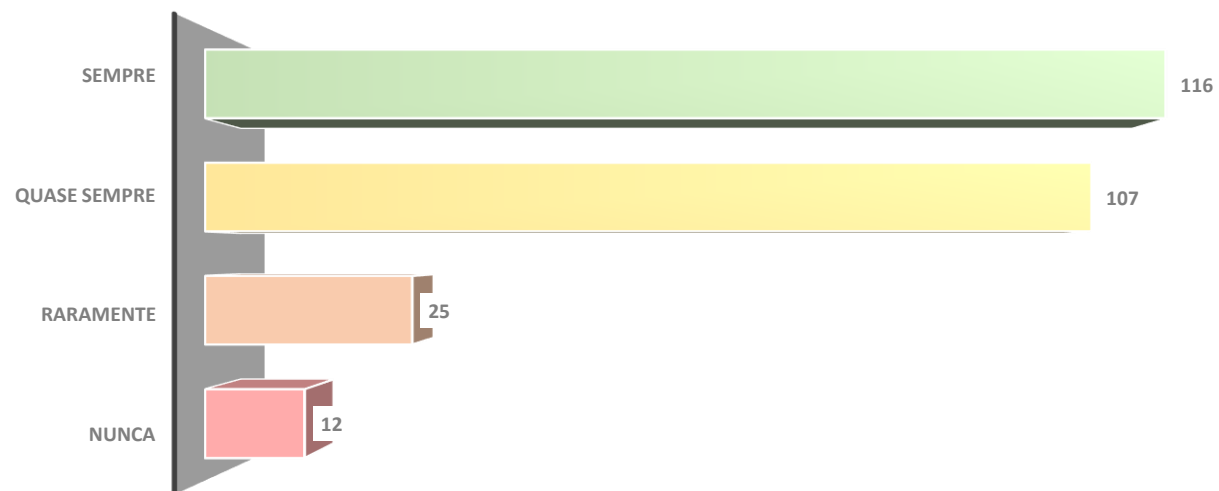
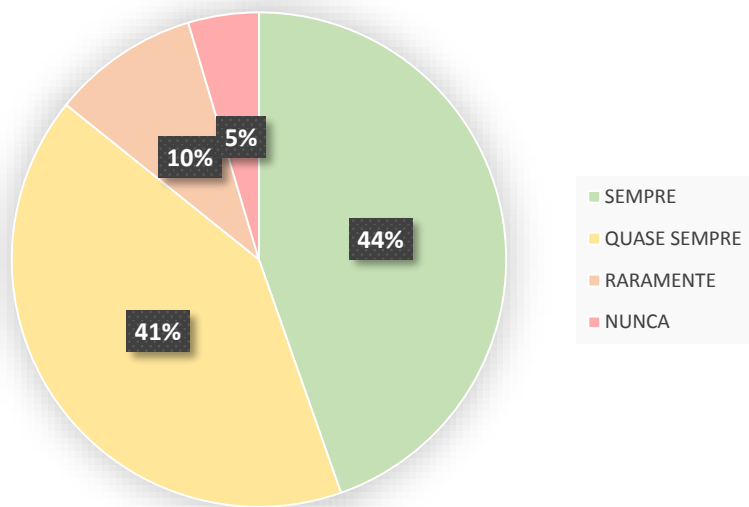


Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



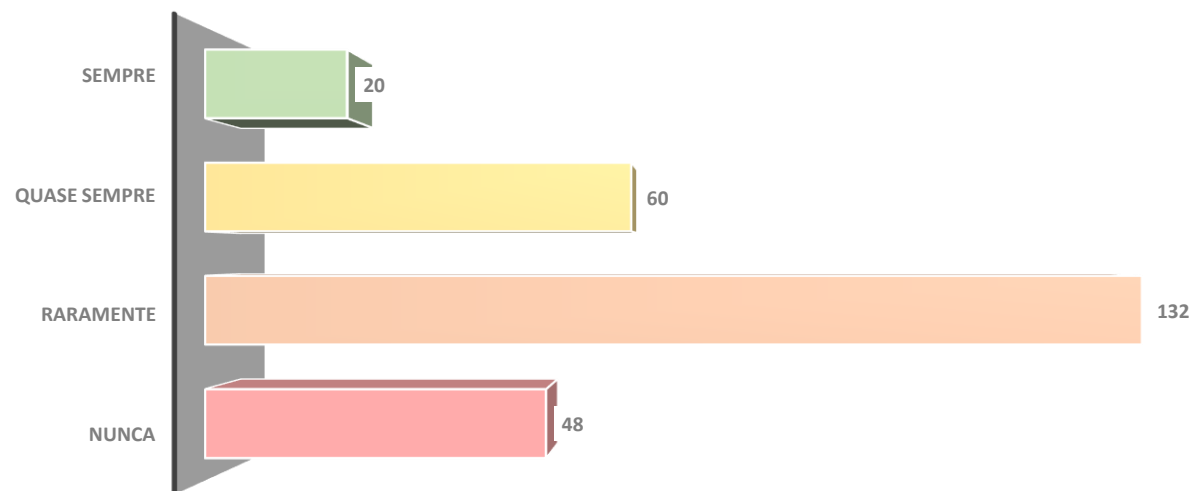
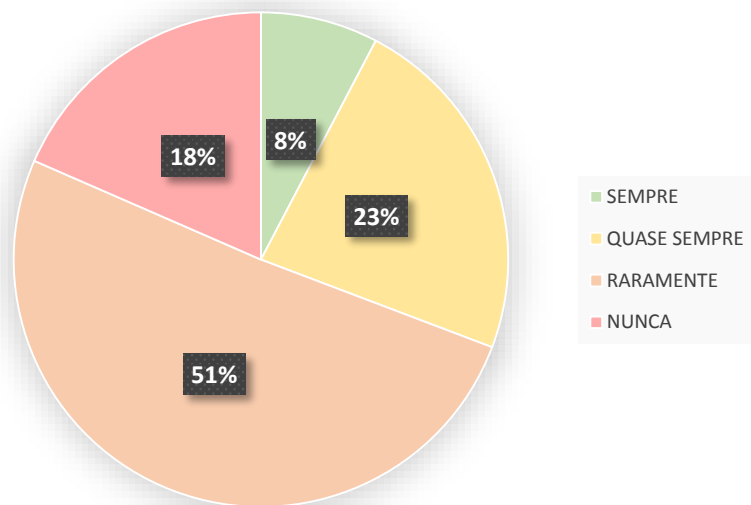


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



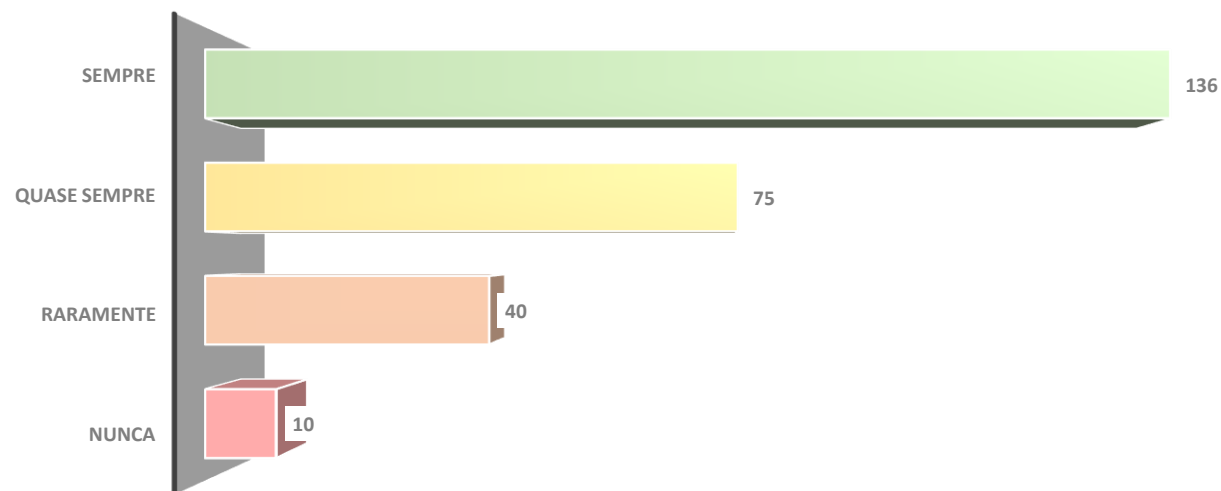
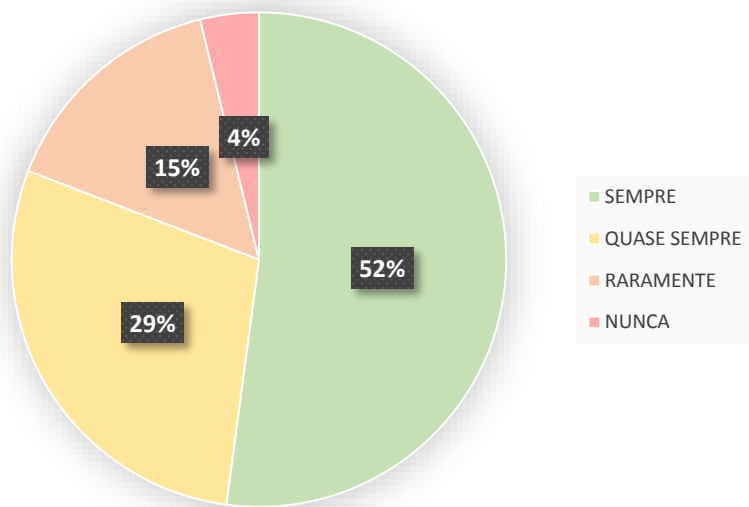


Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



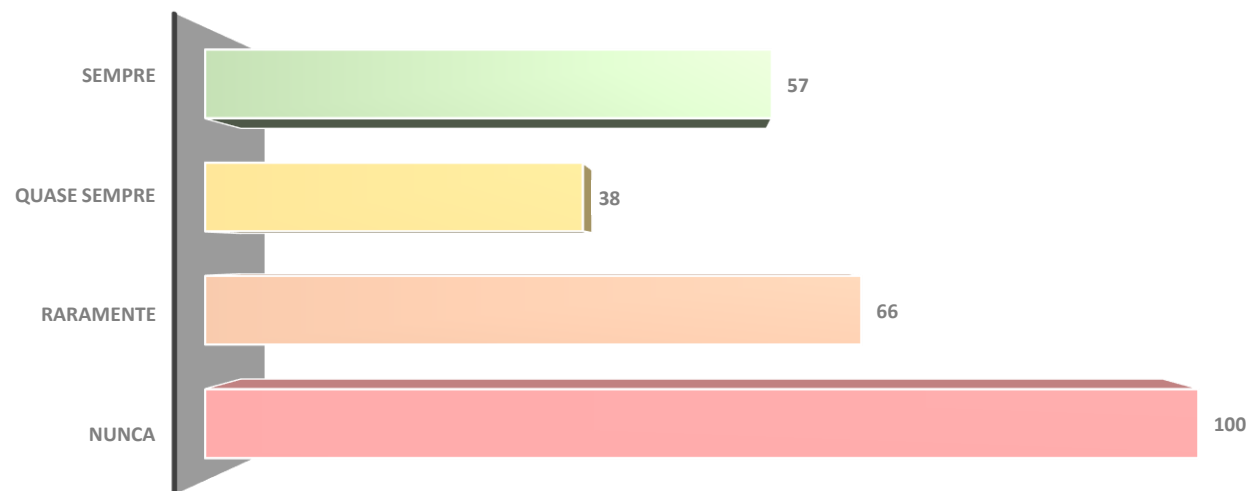
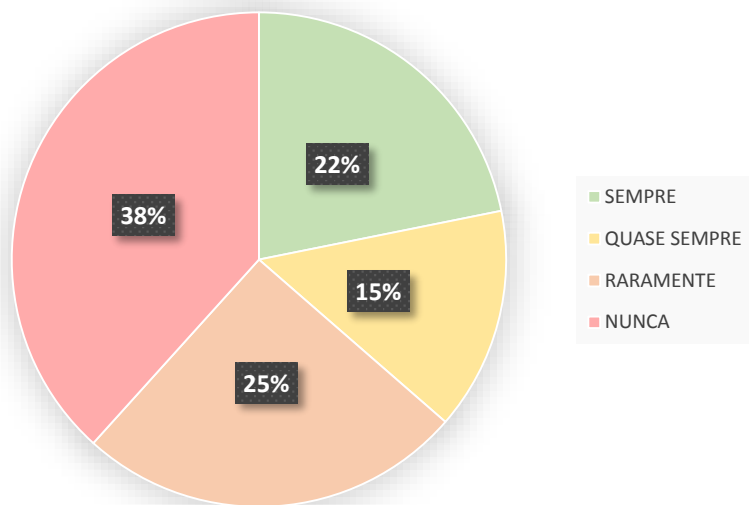


Você utiliza o recurso de internet frequente?



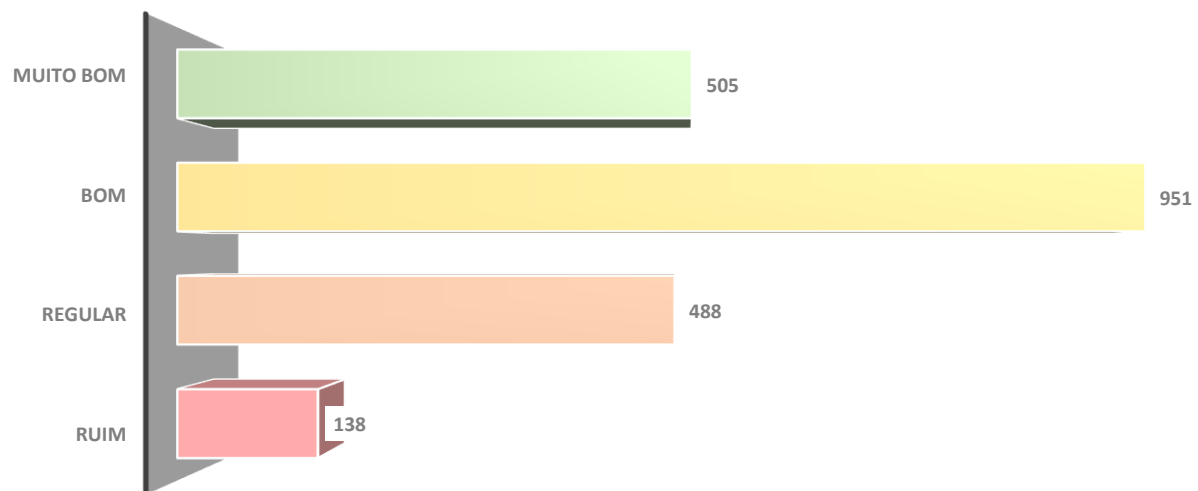
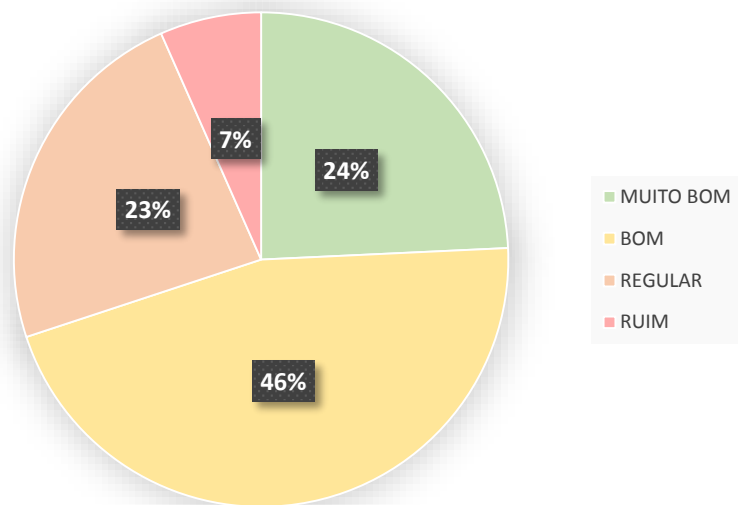


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



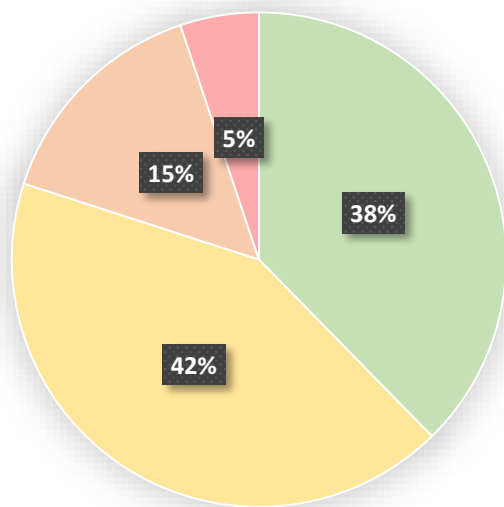


QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

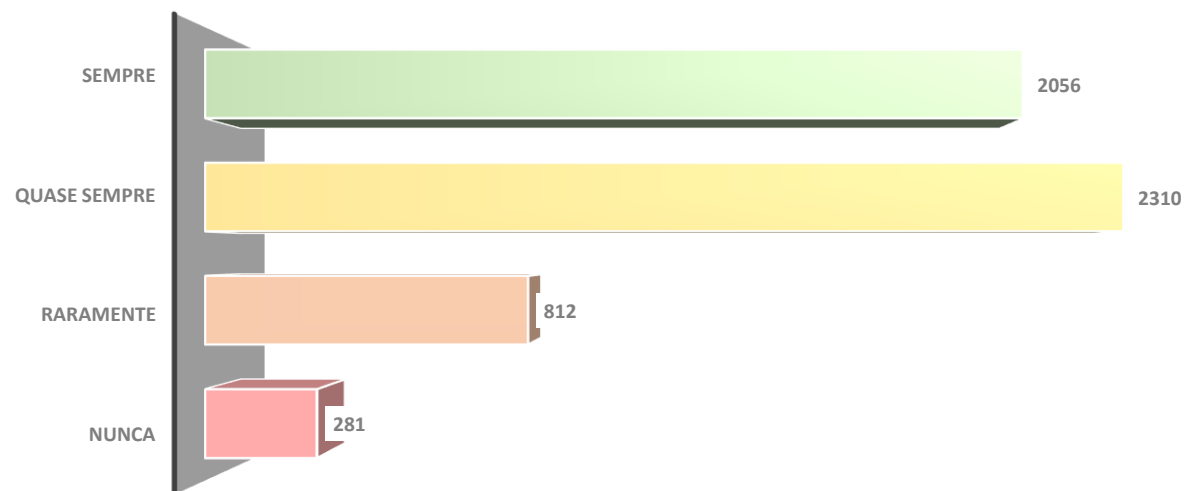




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

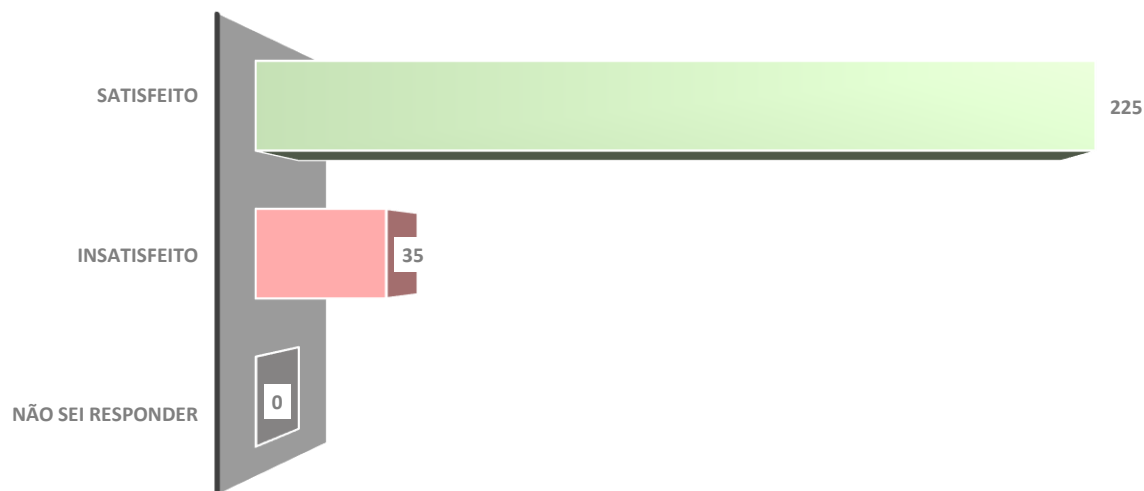
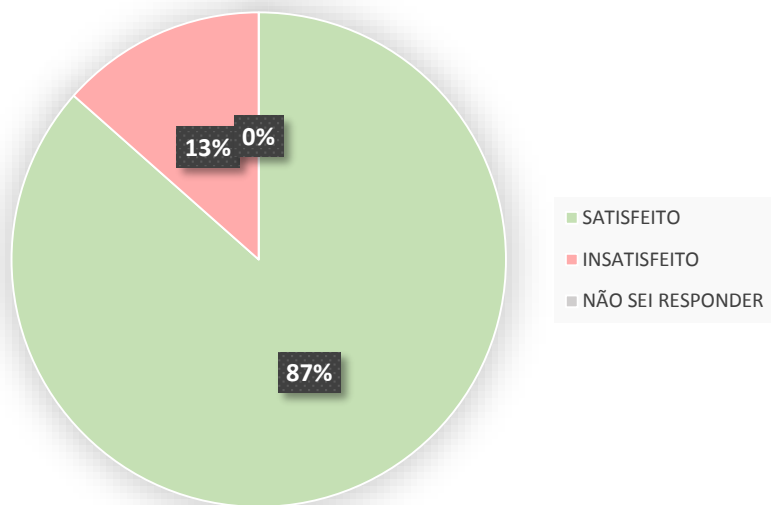


■ SEMPRE
■ QUASE SEMPRE
■ RARAMENTE
■ NUNCA



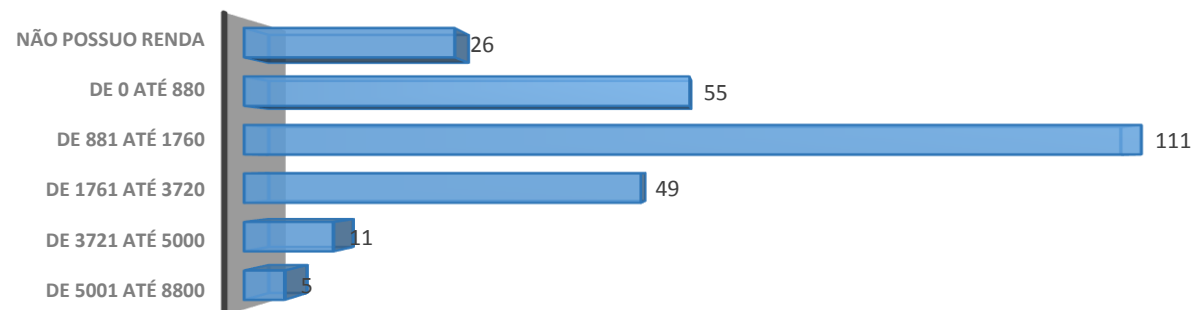
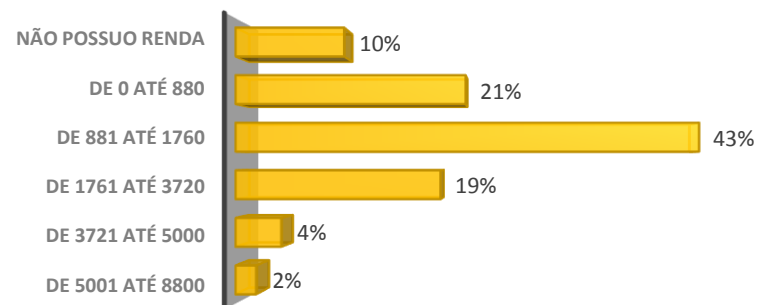


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



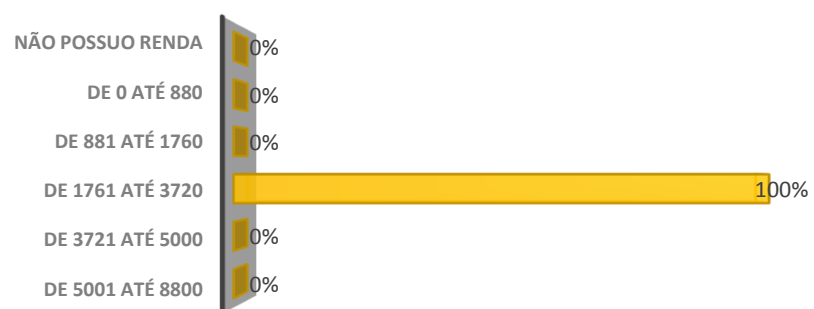


Qual a sua renda mensal atual?



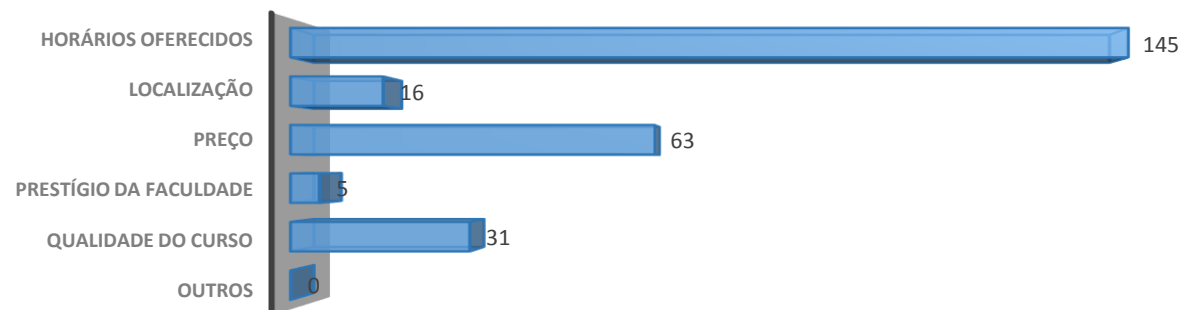
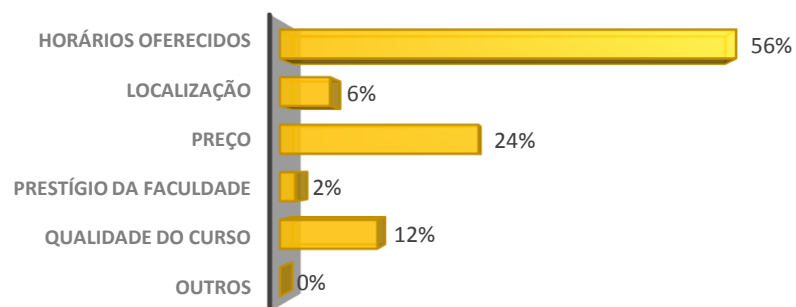


Qual a renda mensal da sua família?



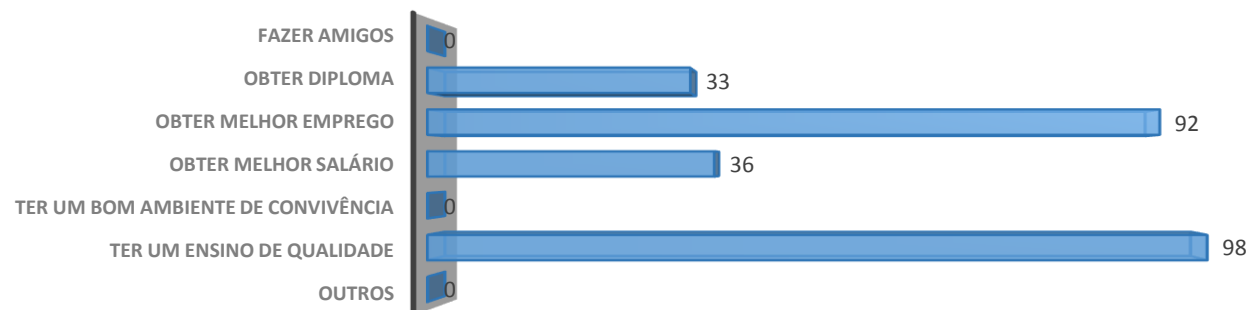
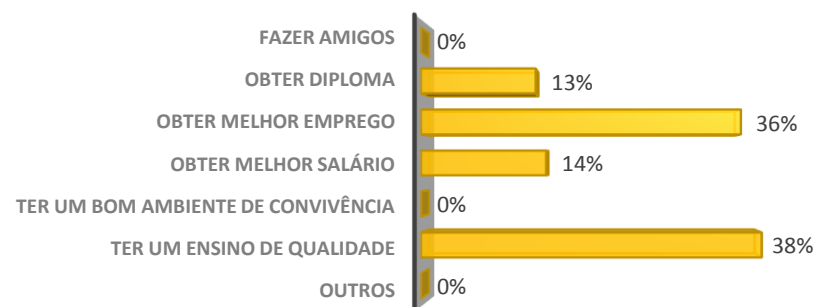


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



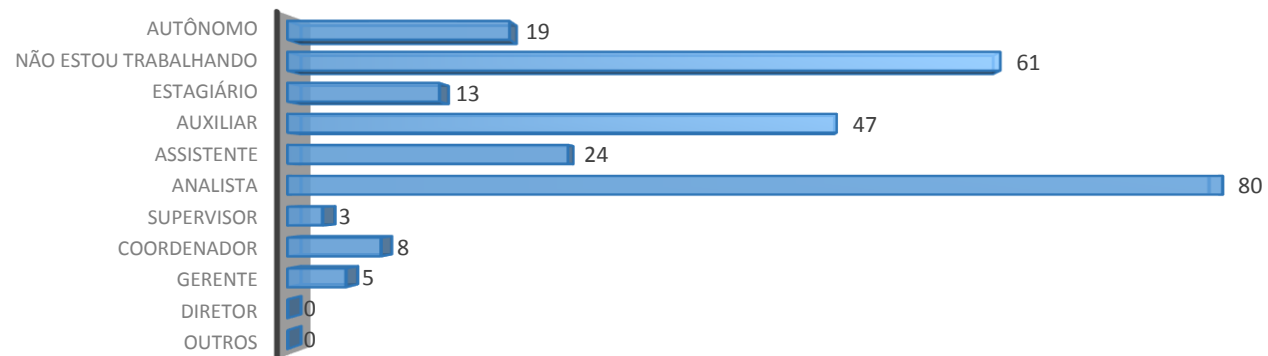
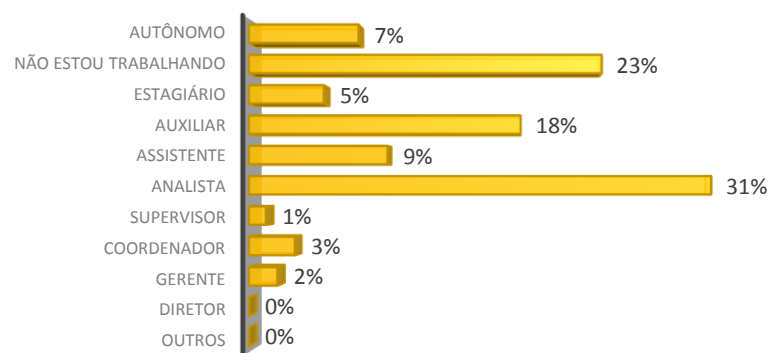


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



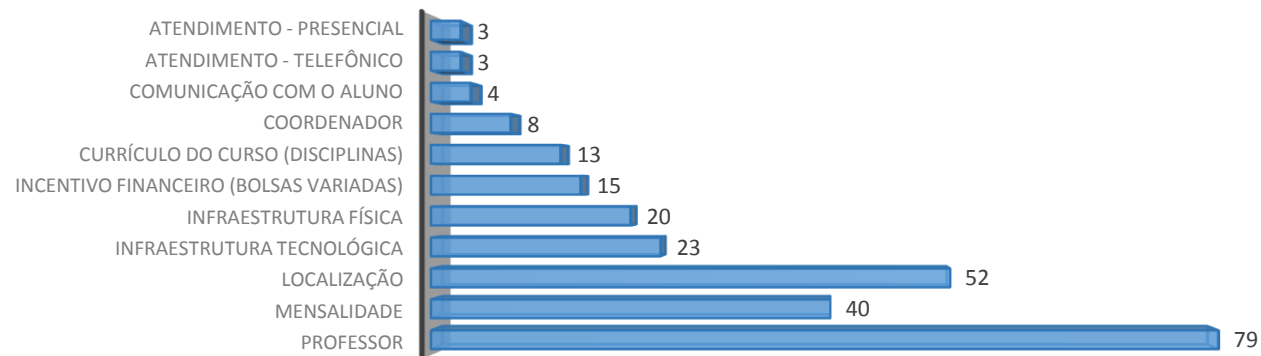
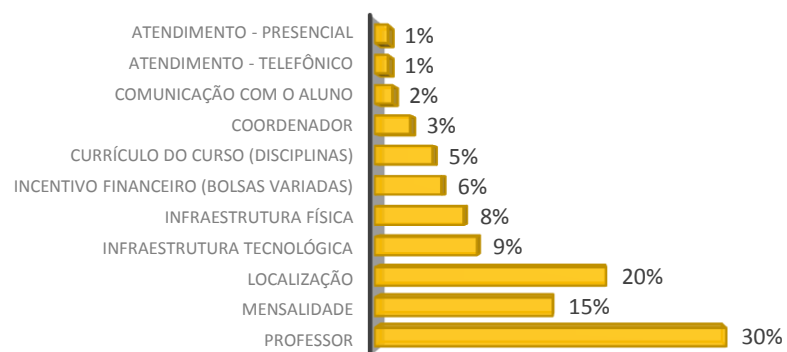


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.



**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**