



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	65 34%	99 52%	21 11%	7 4%	192
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	73 38%	91 47%	21 11%	7 4%	192
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	43 22%	95 49%	41 21%	13 7%	192
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	40 21%	67 35%	57 30%	28 15%	192
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	50 26%	74 39%	52 27%	16 8%	192
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	33 17%	76 40%	59 31%	24 13%	192
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	38 20%	91 47%	47 24%	16 8%	192
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	38 20%	80 42%	51 27%	23 12%	192

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	42 22%	80 42%	52 27%	18 9%	192
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	65 34%	93 48%	25 13%	9 5%	192
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	90 47%	69 36%	19 10%	14 7%	192
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	80 42%	81 42%	14 7%	17 9%	192
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	43 22%	101 53%	32 17%	16 8%	192
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	142 74%	41 21%	4 2%	5 3%	192
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	102 53%	79 41%	8 4%	3 2%	192
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	95 49%	87 45%	7 4%	3 2%	192
OS PROFESSORES: fazem chamada?	163 85%	22 11%	4 2%	3 2%	192
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	82 43%	97 51%	11 6%	2 1%	192
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	100 52%	80 42%	9 5%	3 2%	192
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	59 31%	91 47%	33 17%	9 5%	192
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	67 35%	91 47%	28 15%	6 3%	192
Você acessa o aluno online frequentemente?	102 53%	72 38%	14 7%	4 2%	192
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	51 27%	39 20%	56 29%	46 24%	192
Você acessa o portal frequentemente?	97 51%	74 39%	18 9%	3 2%	192
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	103 54%	60 31%	23 12%	6 3%	192
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	93 48%	76 40%	16 8%	7 4%	192
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	29 15%	39 20%	80 42%	44 23%	192
Você utiliza o recurso de internet frequente?	90 47%	54 28%	32 17%	16 8%	192
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	50 26%	28 15%	41 21%	73 38%	192

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	380 25%	673 44%	349 23%	134 9%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.745 43%	1.454 36%	526 13%	307 8%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	98	51%
Localização	14	7%
Preço	44	23%
Prestígio da Faculdade	5	3%
Qualidade do curso	31	16%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	25	13%
Obter melhor emprego	63	33%
Obter melhor salário	29	15%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	75	39%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	13	7%
Não estou trabalhando	47	24%
Estagiário	12	6%
Auxiliar	28	15%
Assistente	19	10%
Analista	61	32%
Supervisor	6	3%
Coordenador	5	3%
Gerente	-	0%
Diretor	1	1%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	169	88%
INSATISFEITO	23	12%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	24	13%
De 0 até 880	41	21%
De 881 até 1760	73	38%
De 1761 até 3720	48	25%
De 3721 até 5000	4	2%
De 5001 até 8800	1	1%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	84	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	2%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	6	3%
Coordenador	9	5%
Currículo do curso (disciplinas)	17	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	10	5%
Infraestrutura física	7	4%
Infraestrutura Tecnológica	7	4%
Localização	38	20%
Mensalidade	33	17%
Professor	62	32%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	20	10%
Atendimento - Telefônico	8	4%
Comunicação com o aluno	19	10%
Coordenador	12	6%
Currículo do curso (disciplinas)	13	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	10	5%
Infraestrutura física	46	24%
Infraestrutura Tecnológica	28	15%
Localização	11	6%
Mensalidade	10	5%
Professor	15	8%

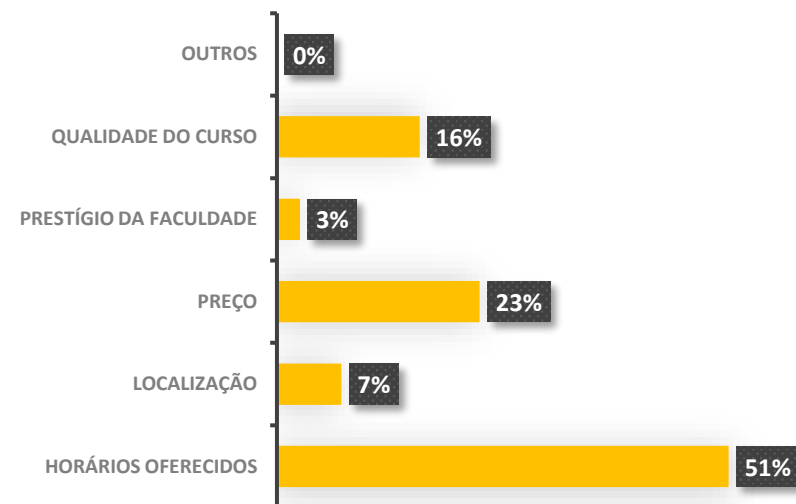
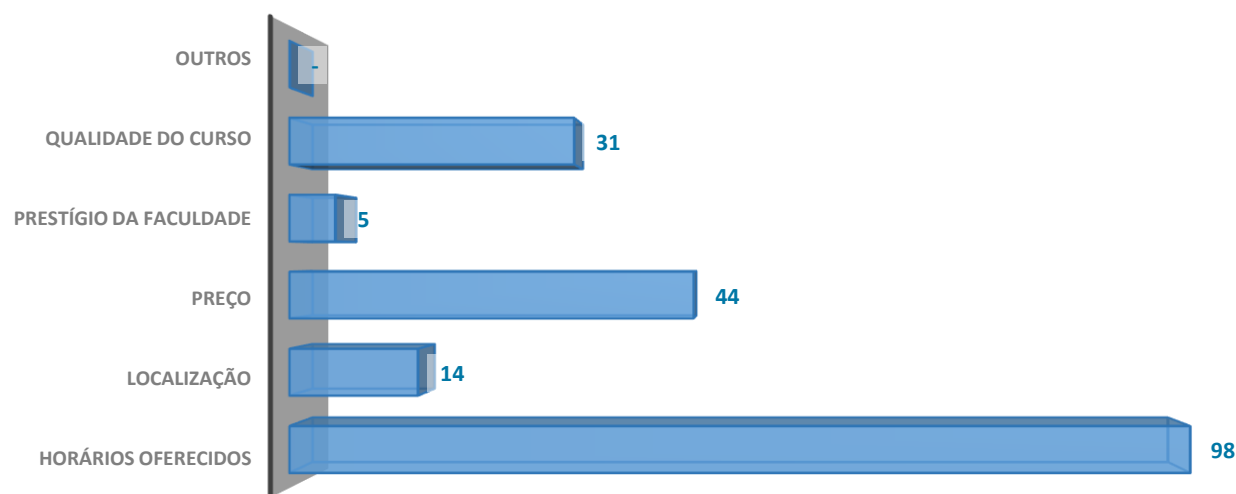
ÍNDICE DE ADESAO:

192

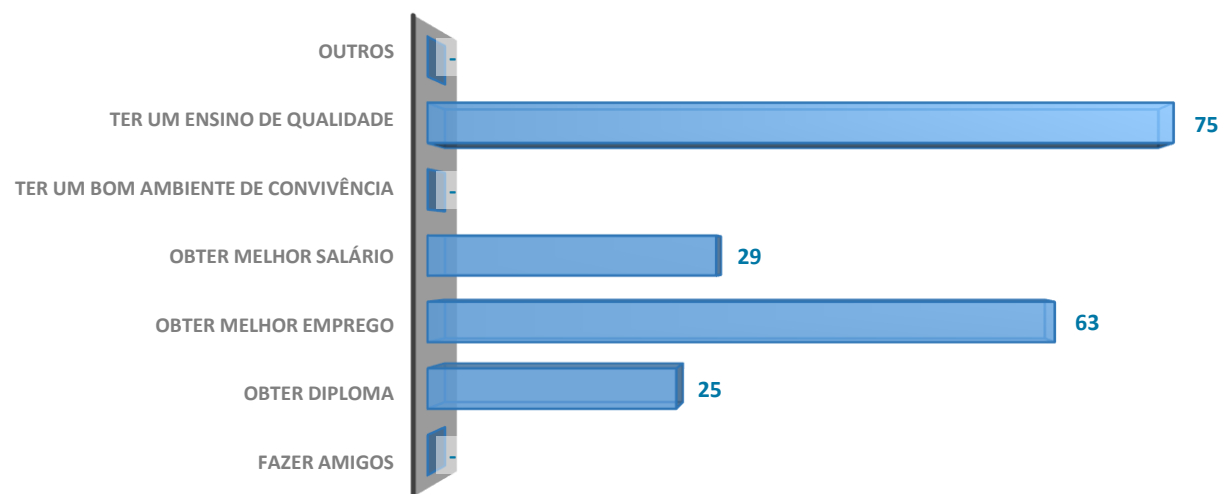
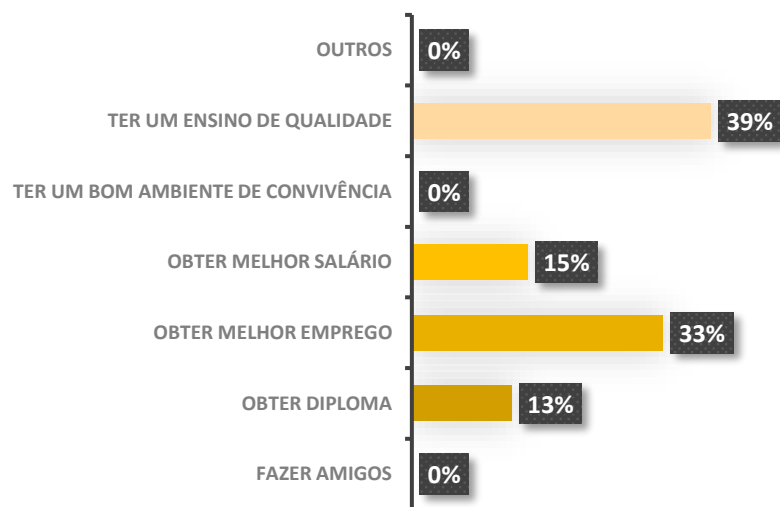
7,25%

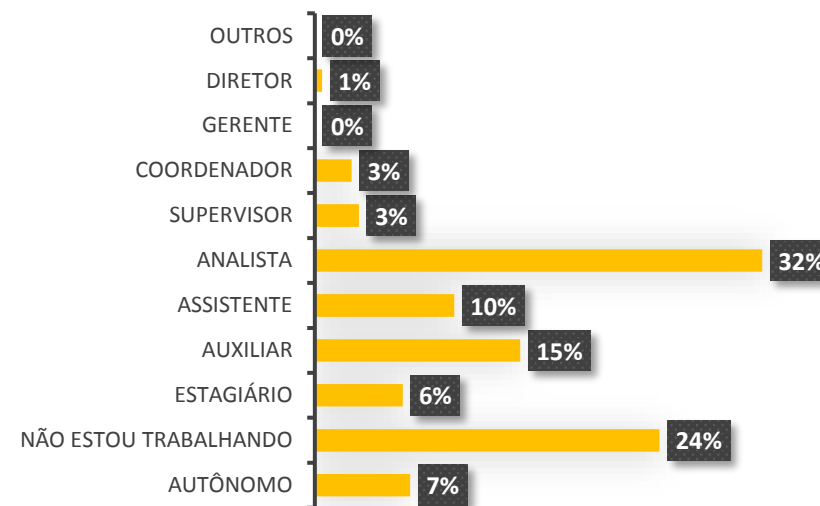
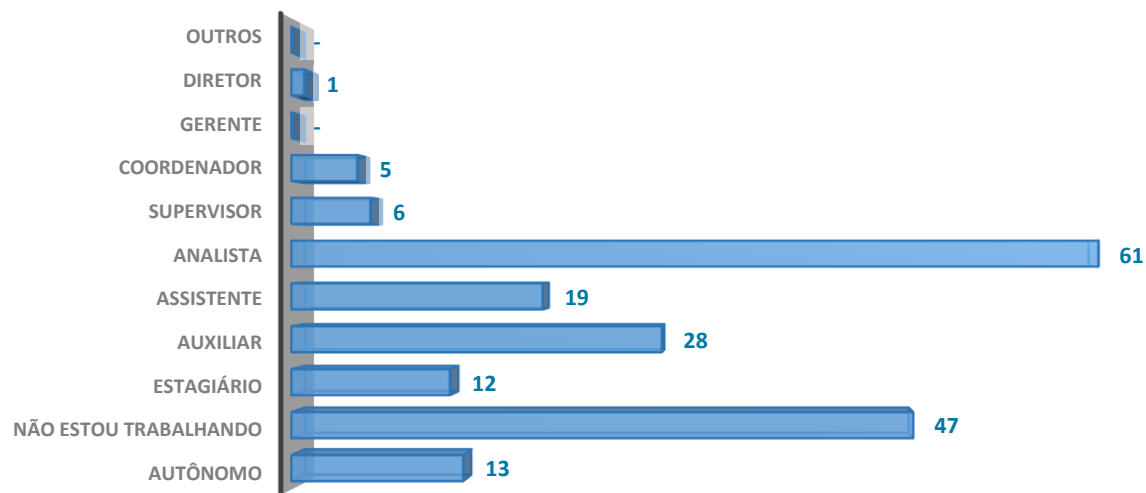
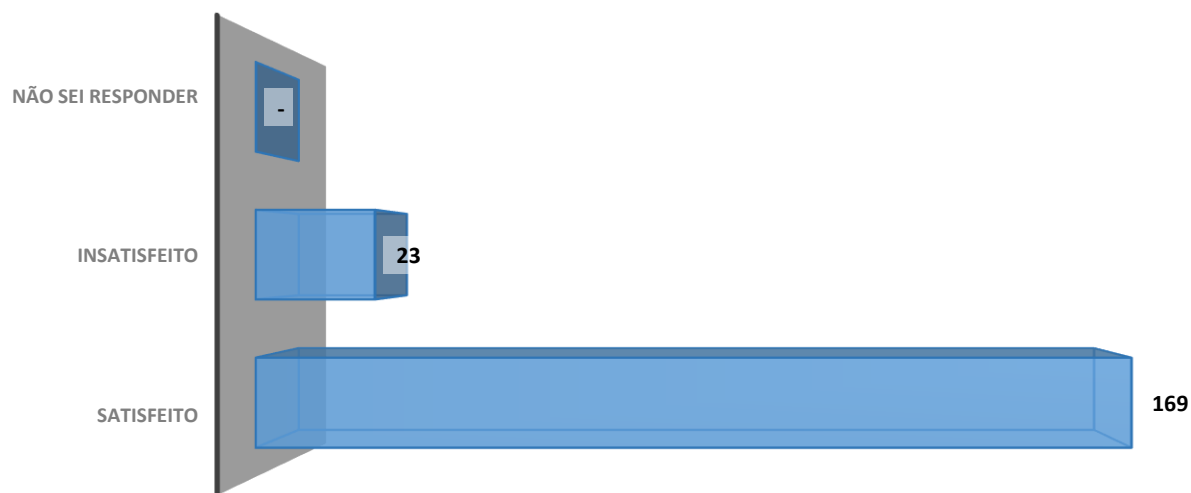
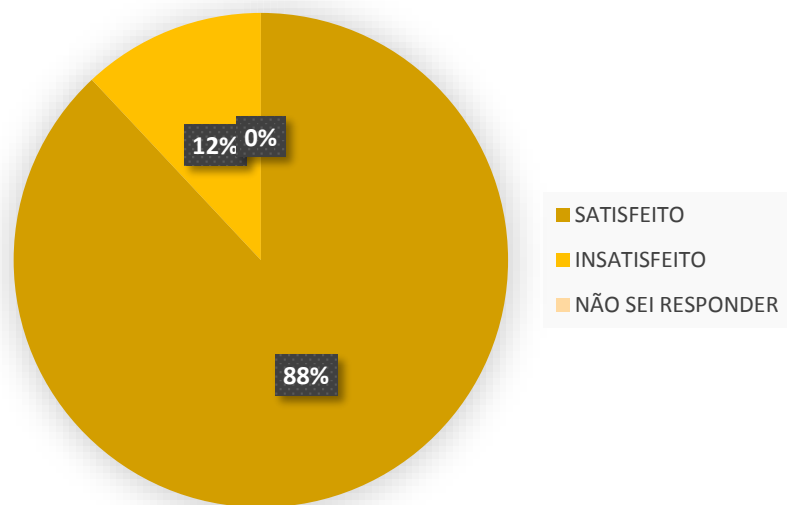


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



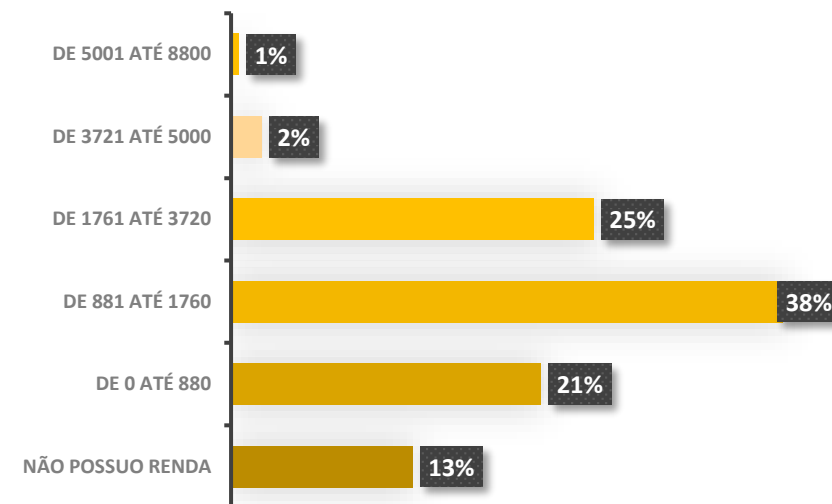
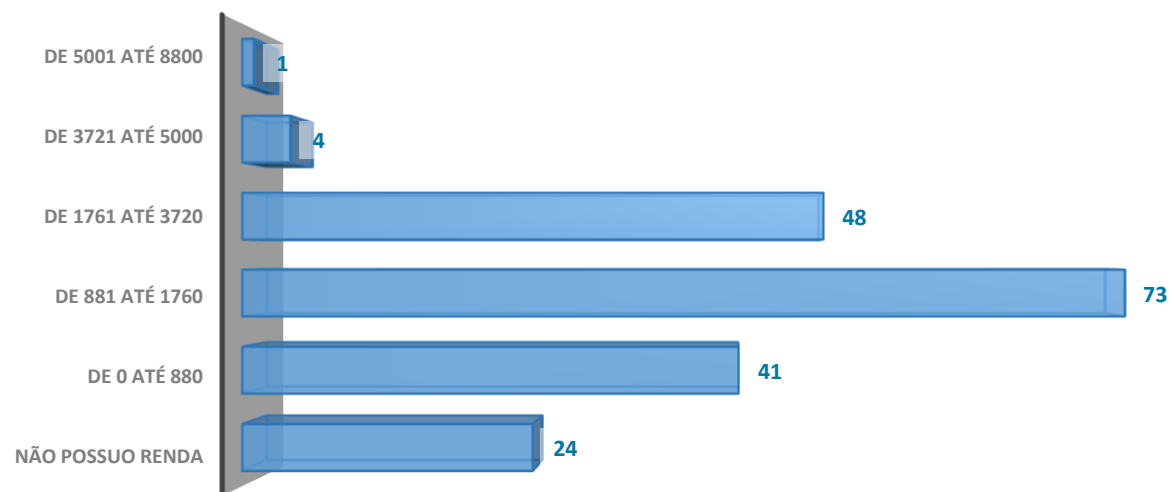
O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



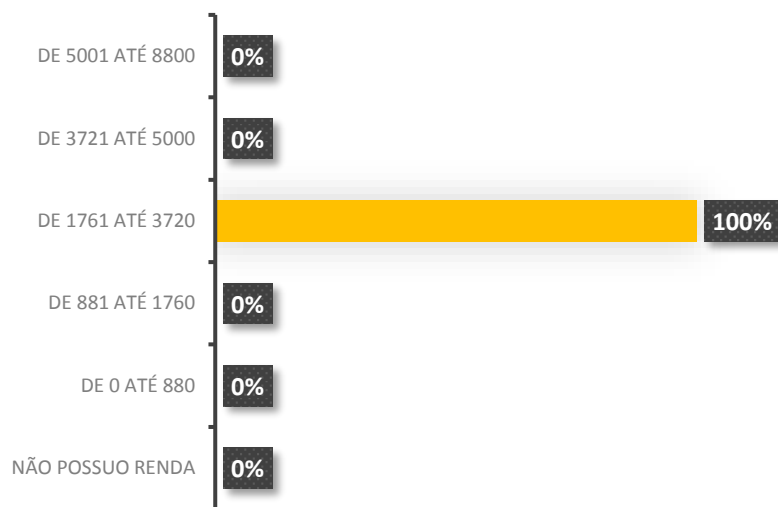

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:




Qual a sua renda mensal atual?

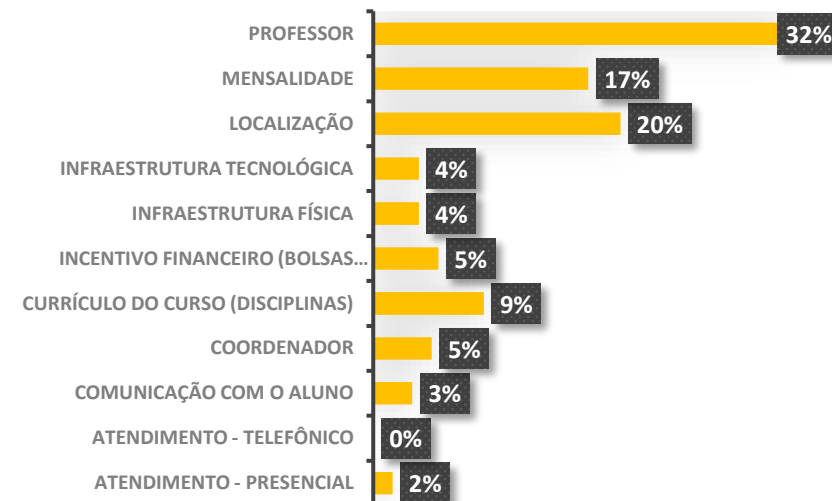
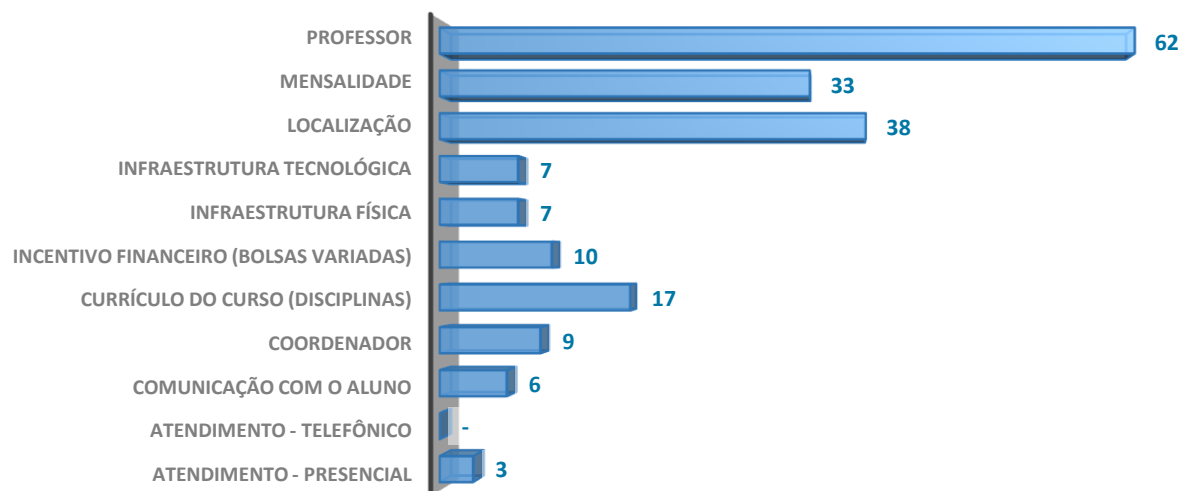


Qual a renda mensal da sua família?

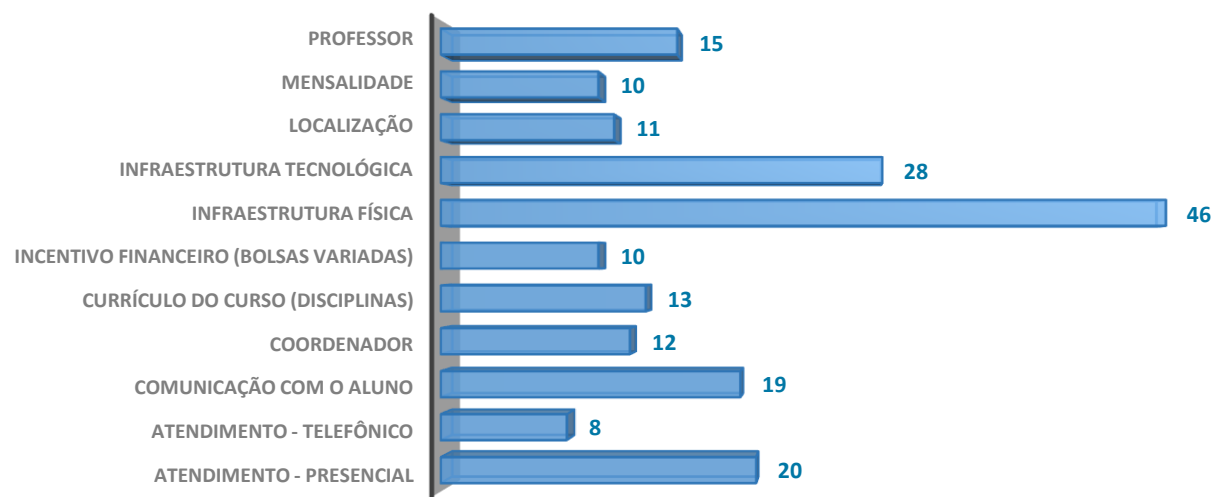
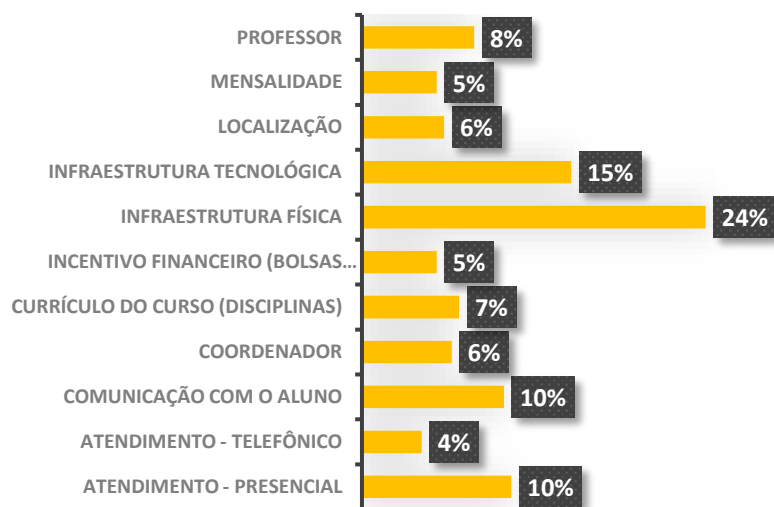




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

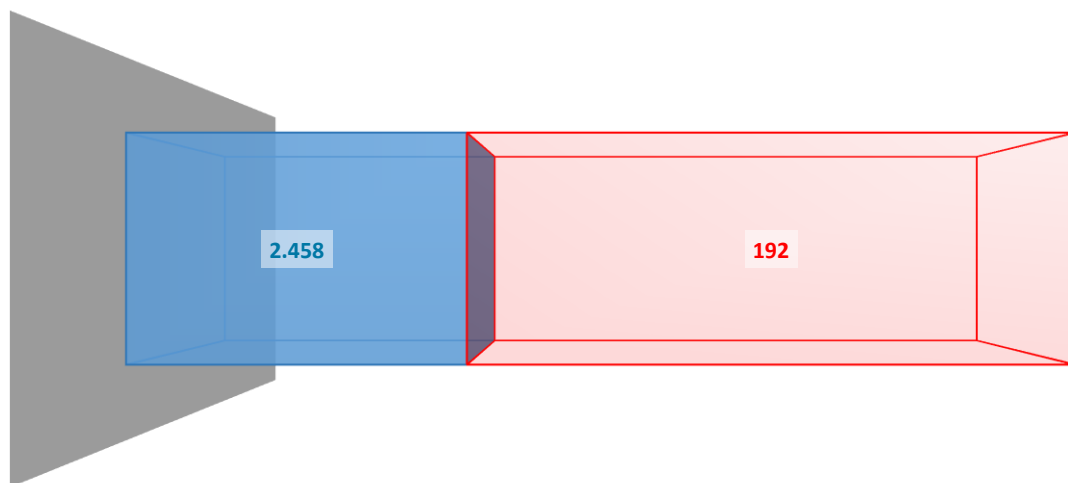


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

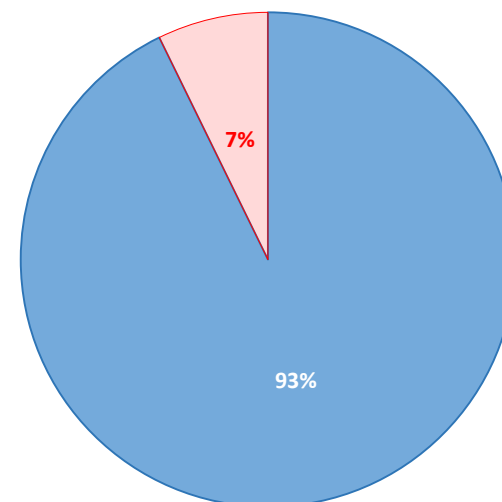




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

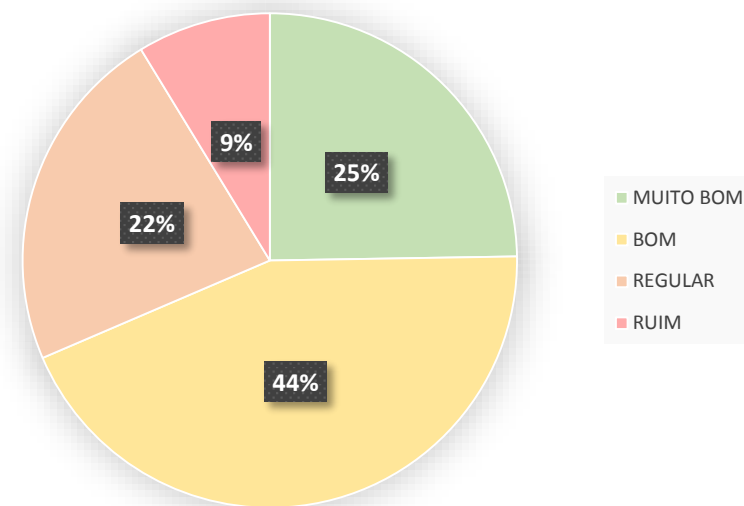
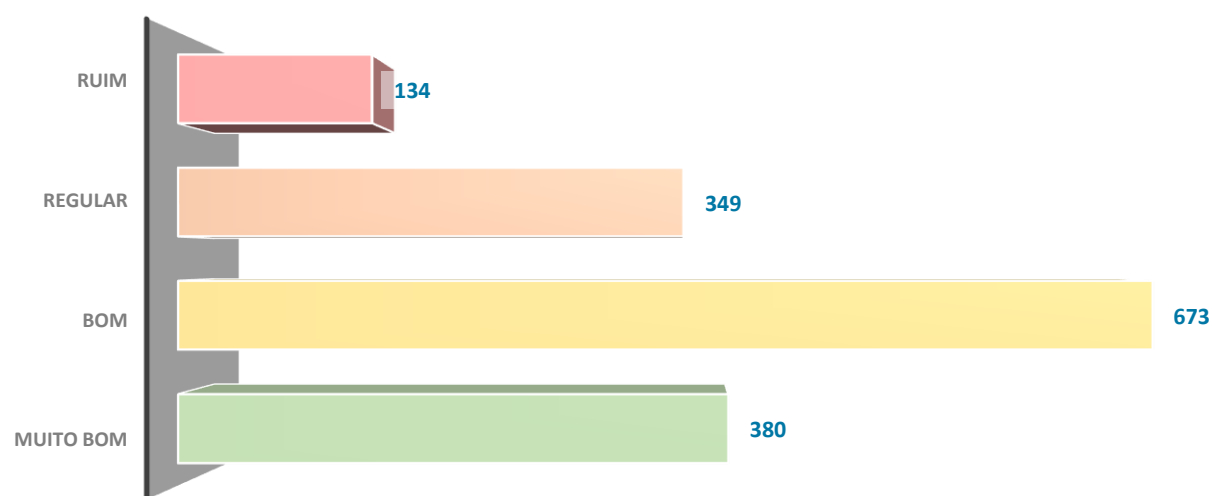


■ Não responderam
■ Responderam

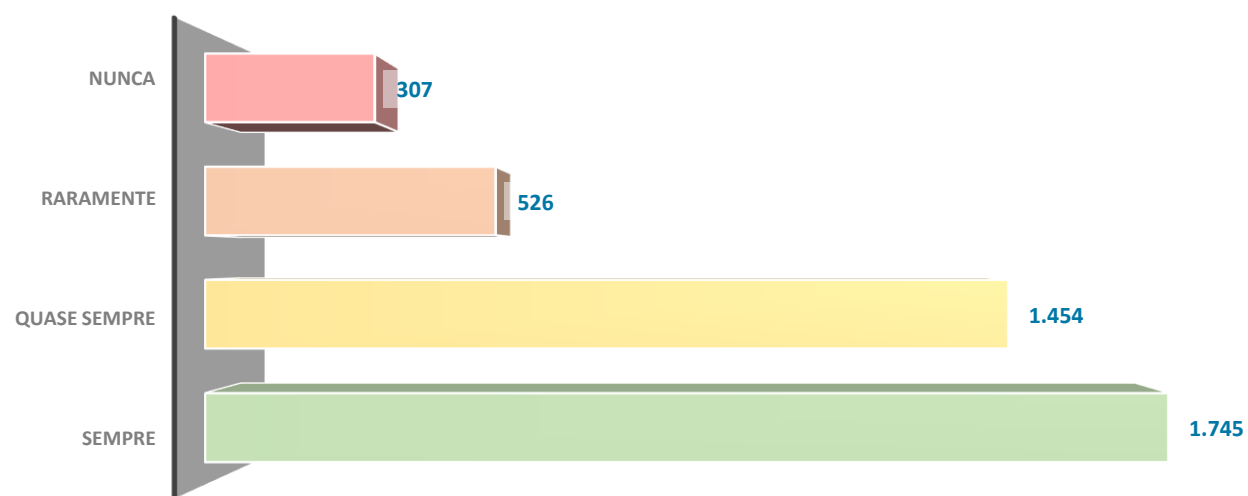
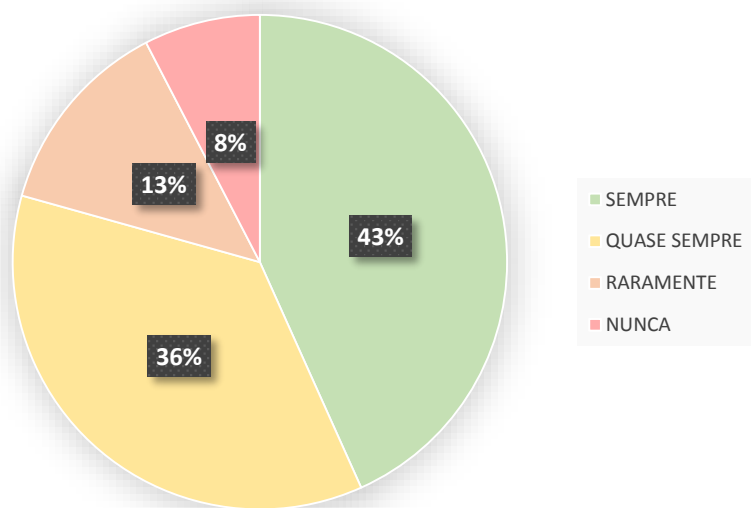


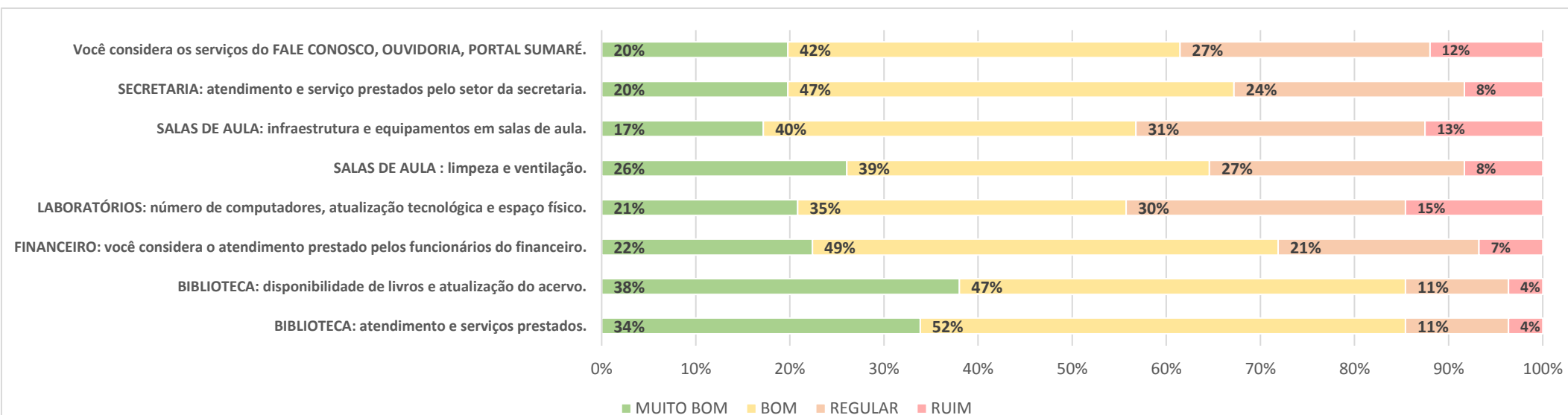
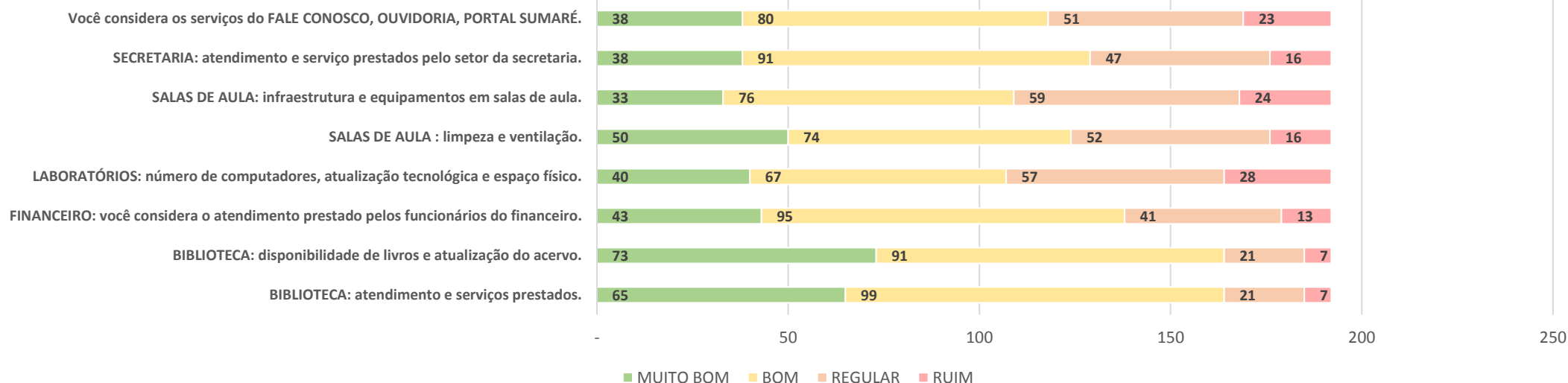


GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



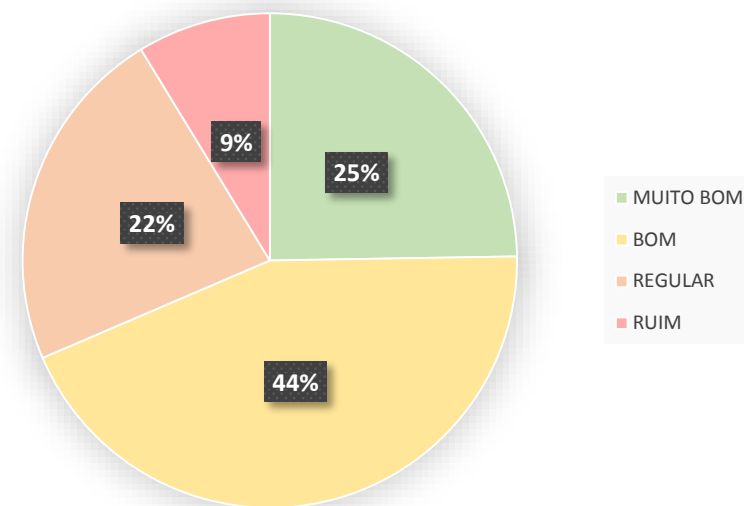
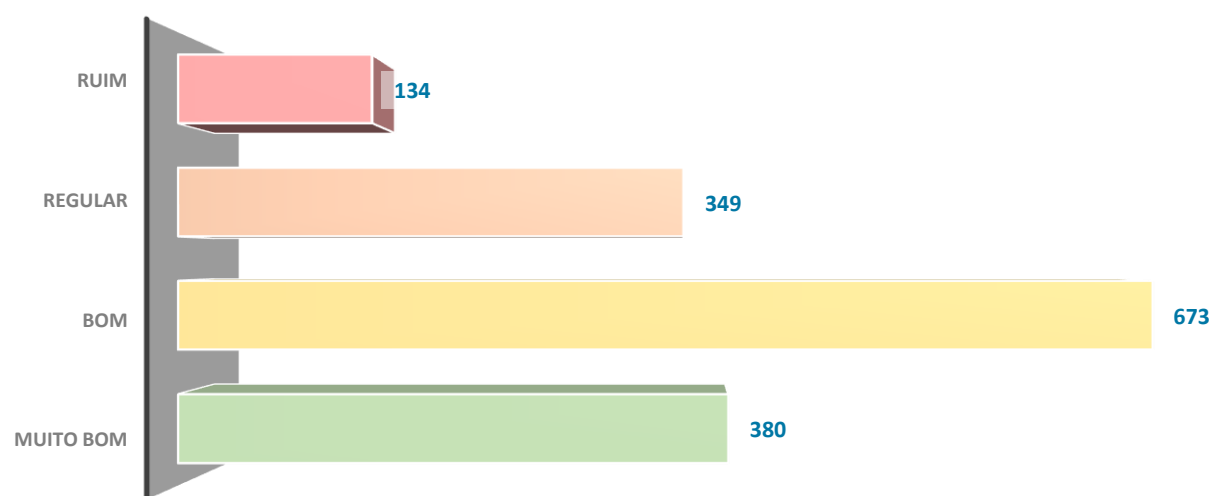
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



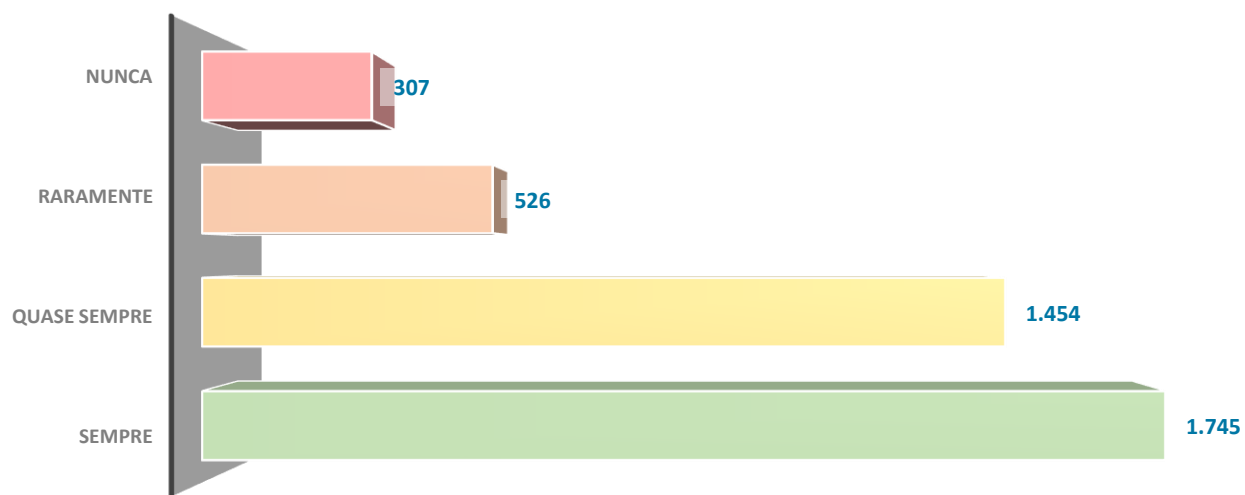
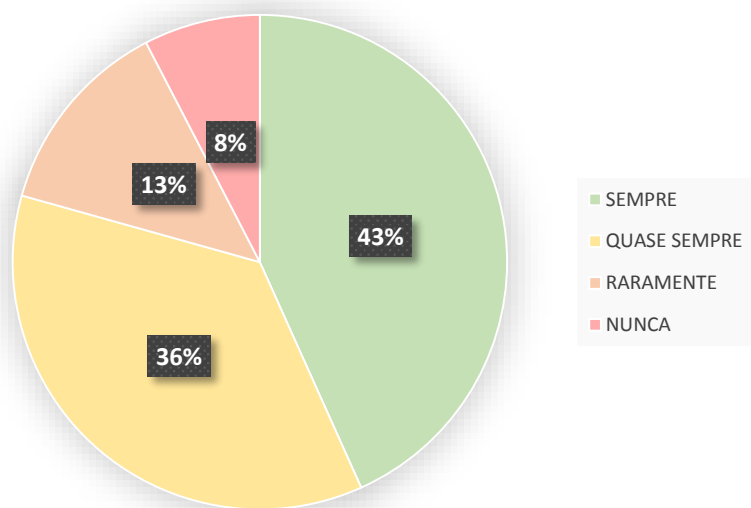

Questões Objetivas


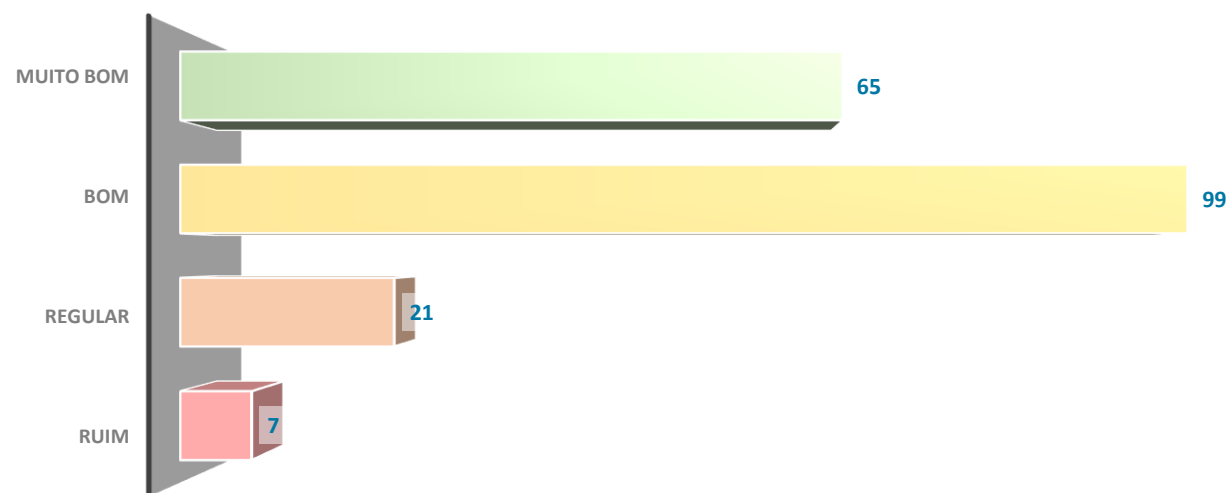
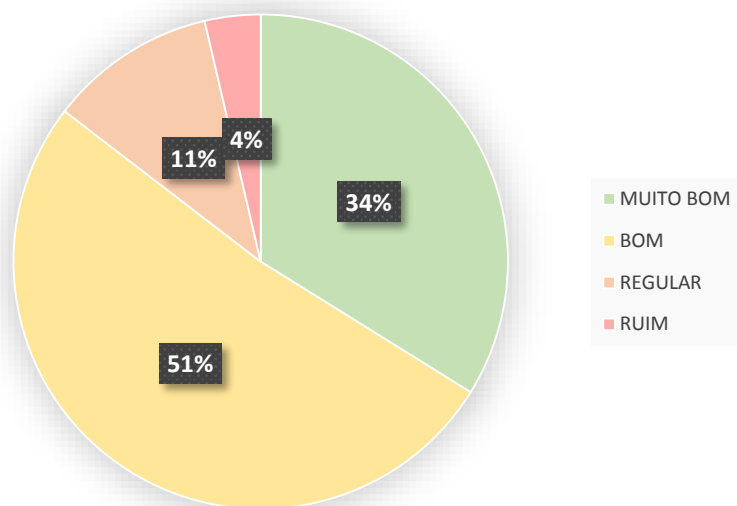


GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



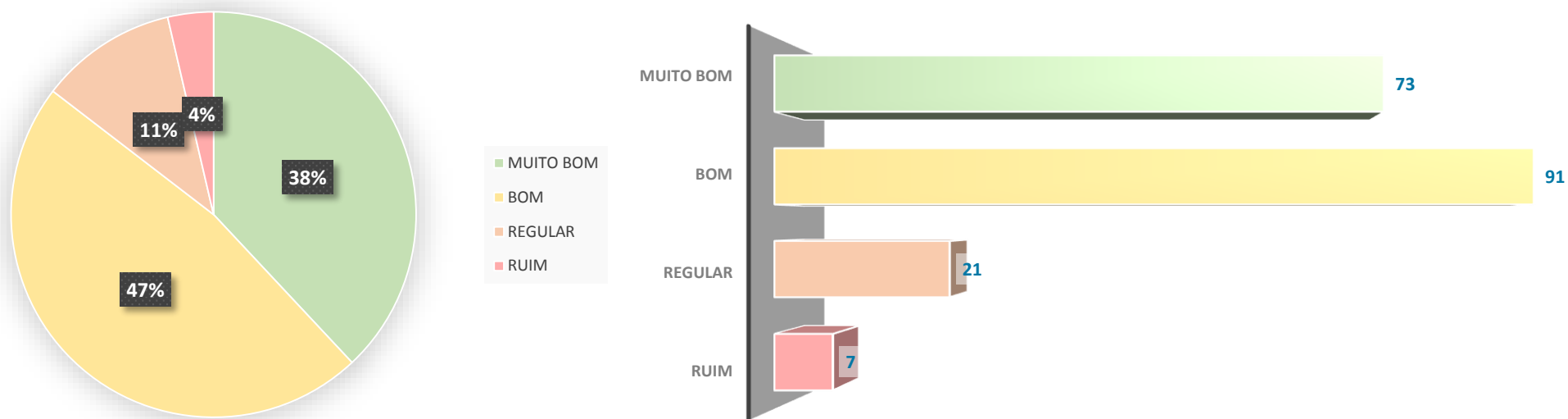
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**

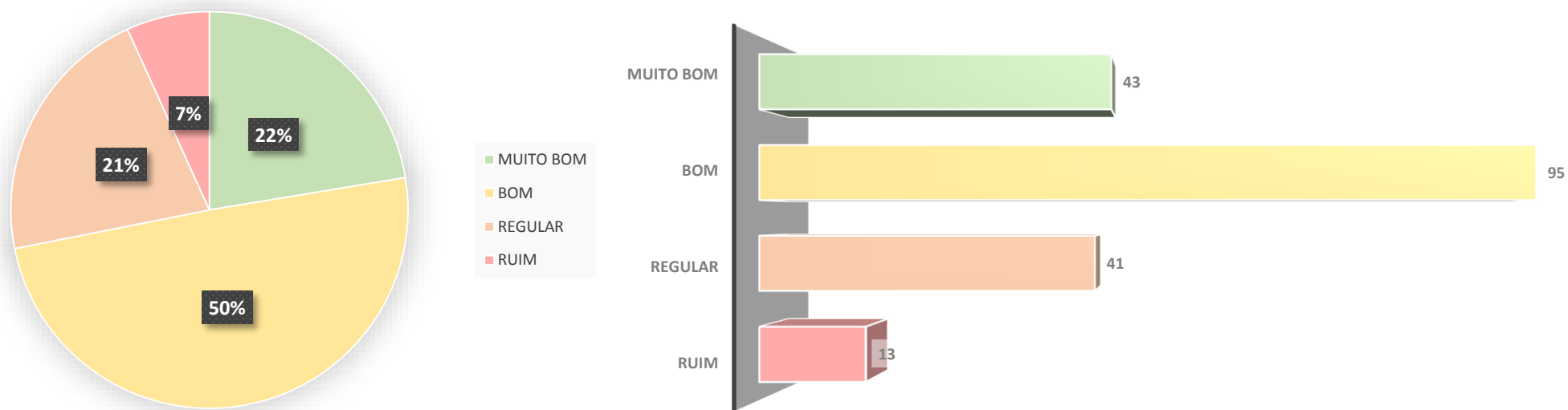


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



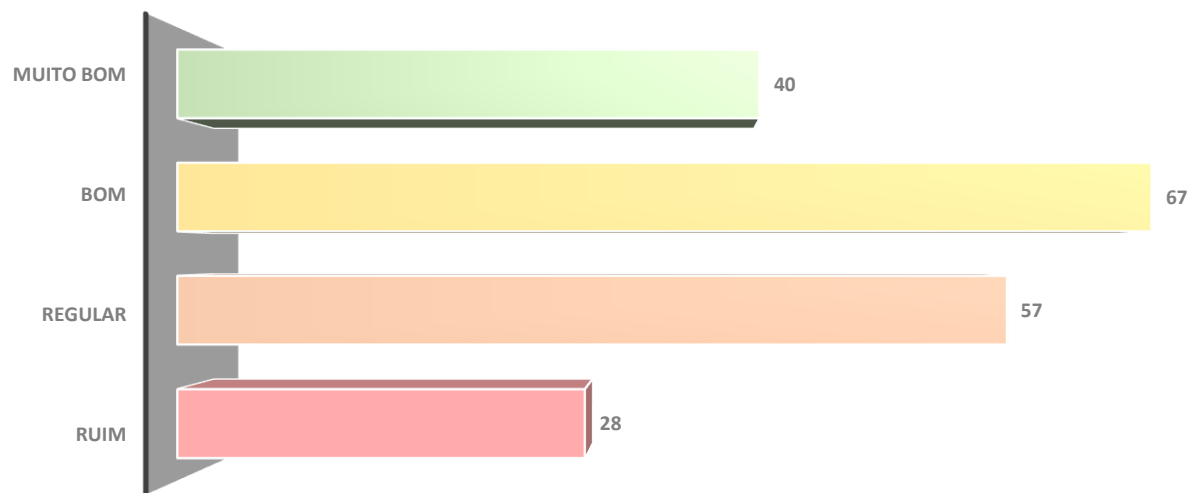
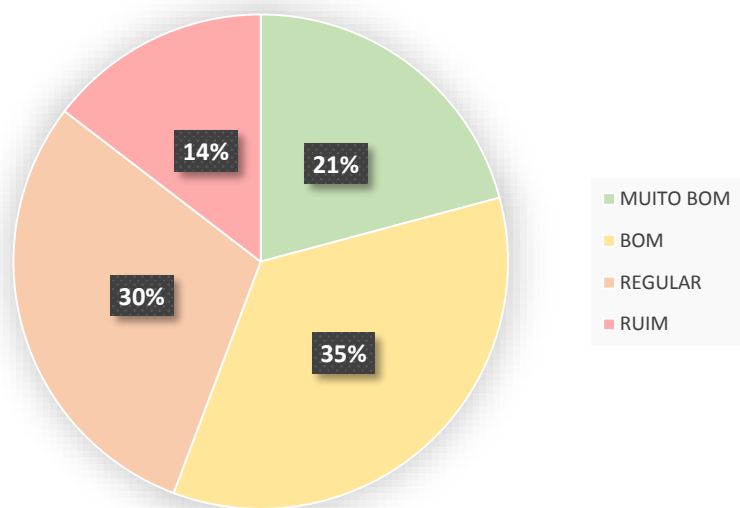


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



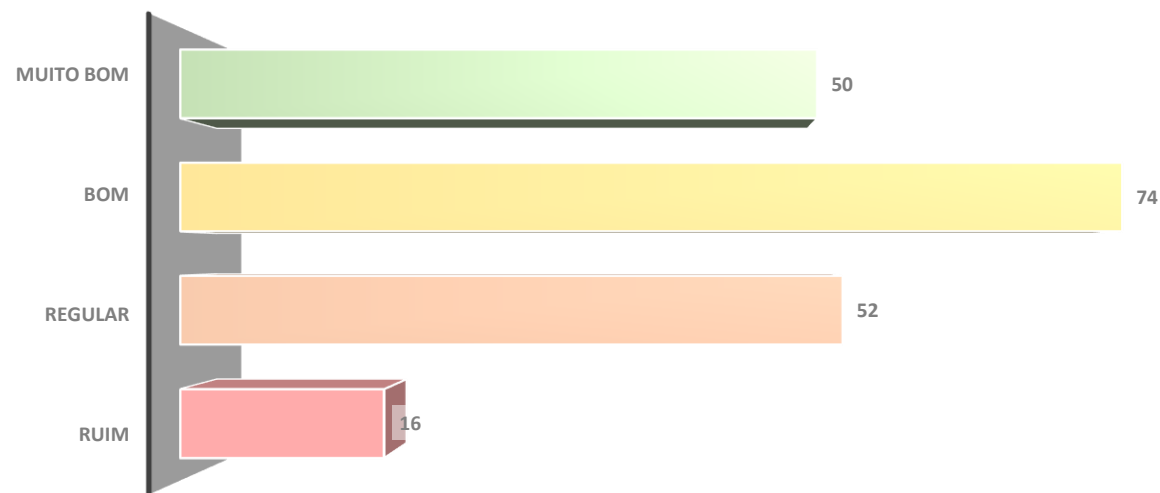
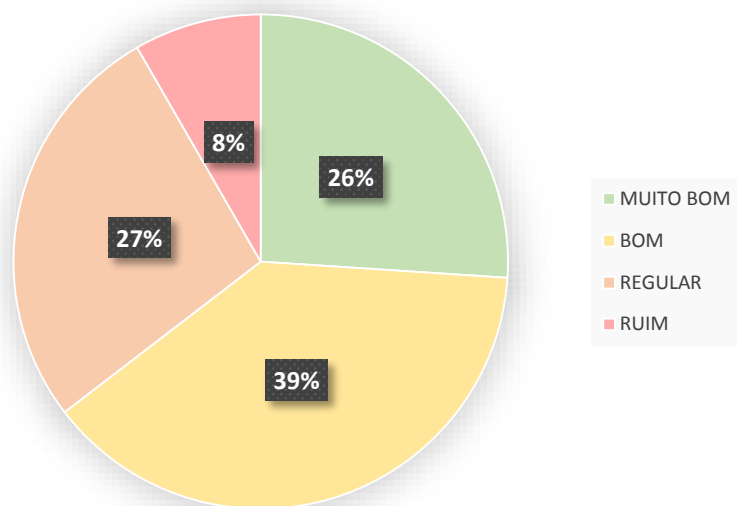


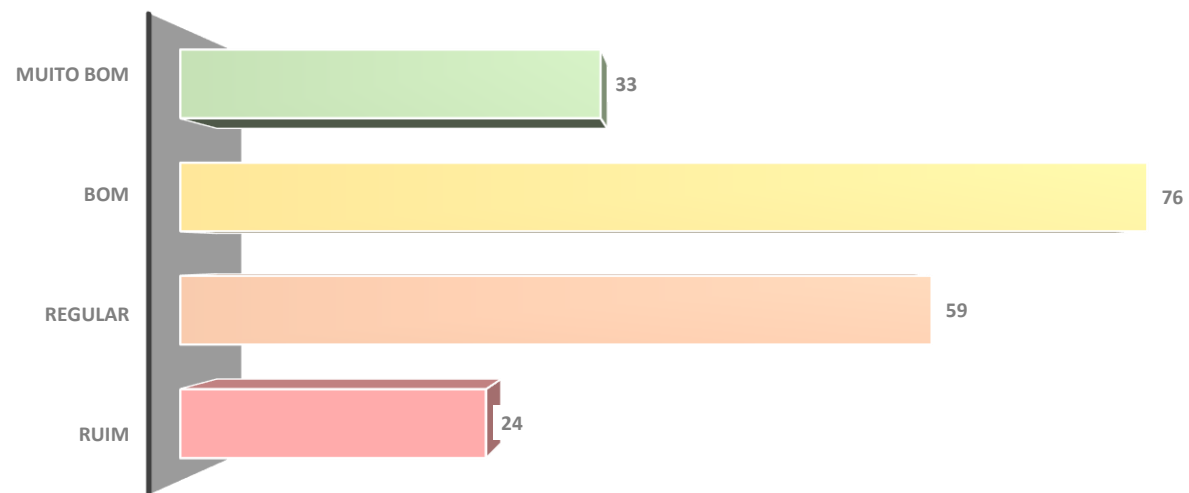
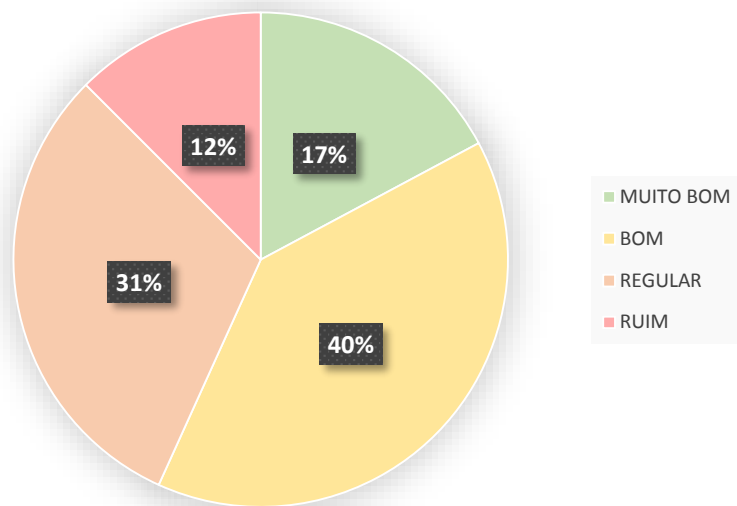
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





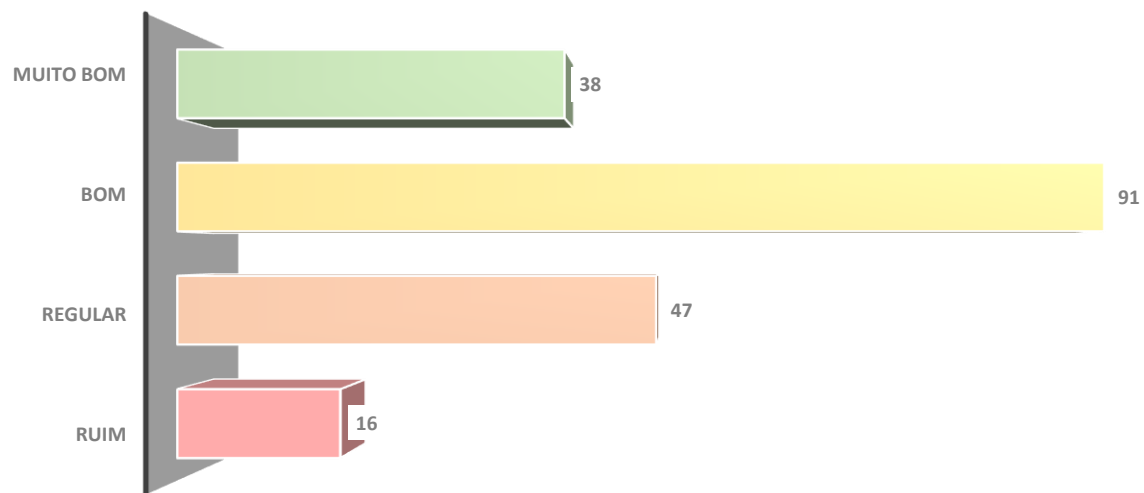
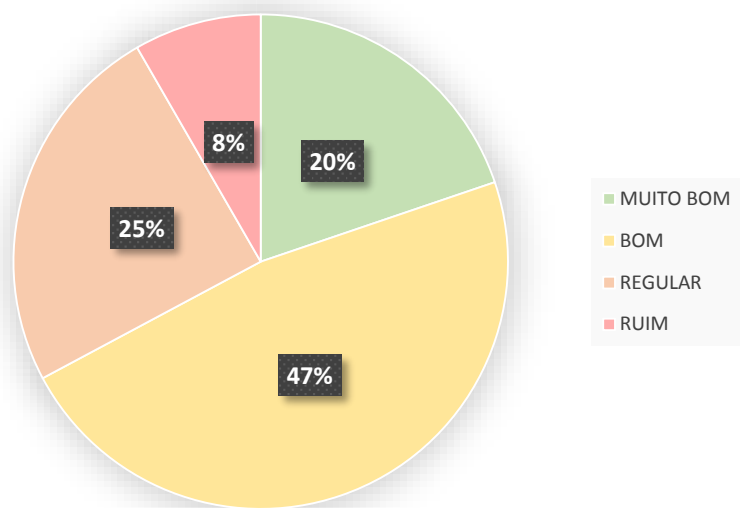
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



**SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.**

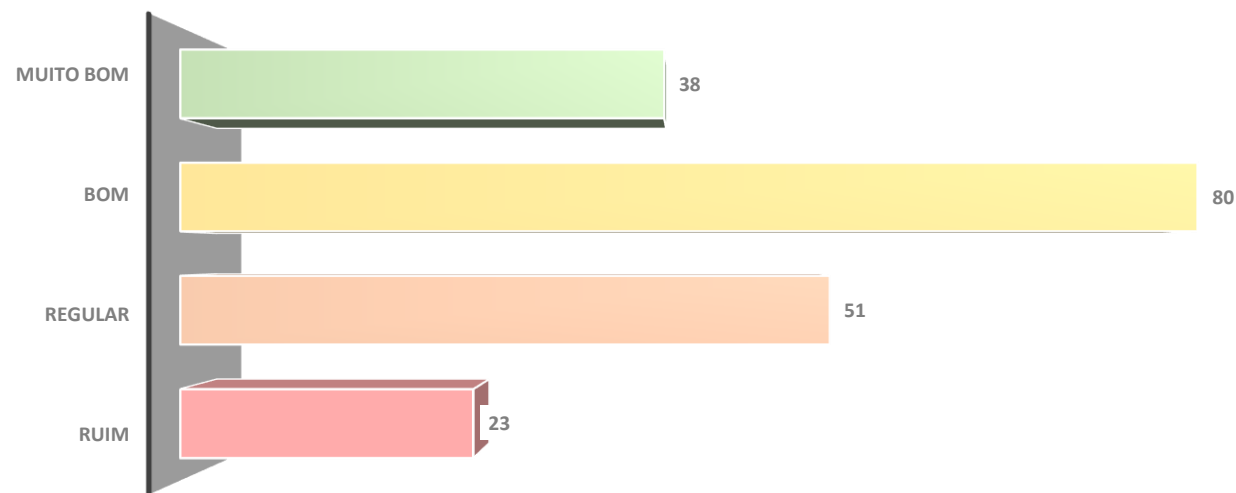
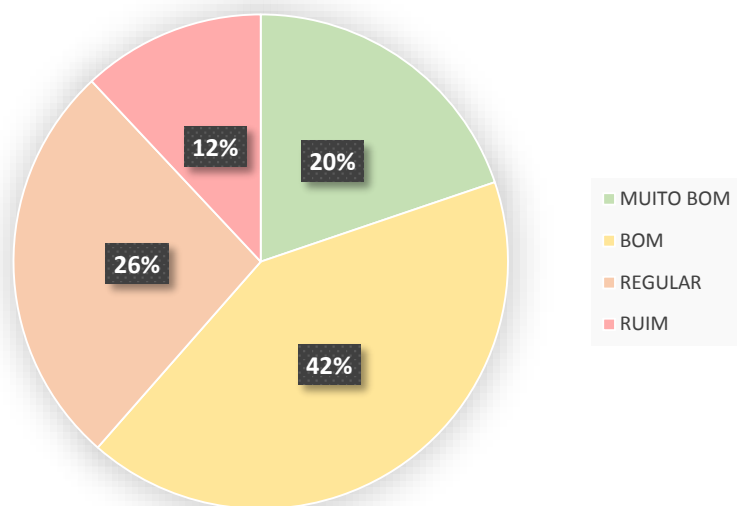


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



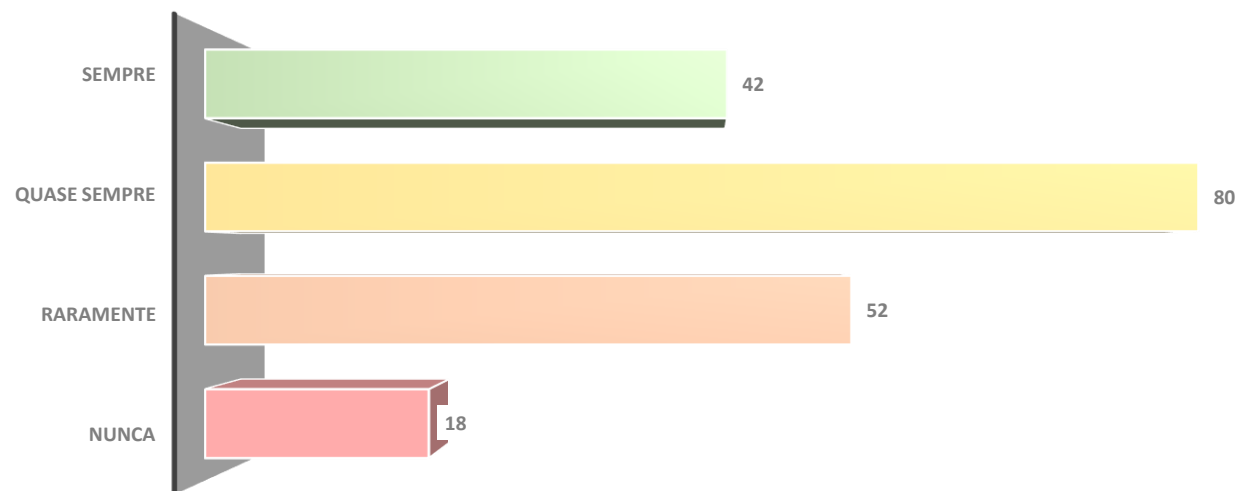
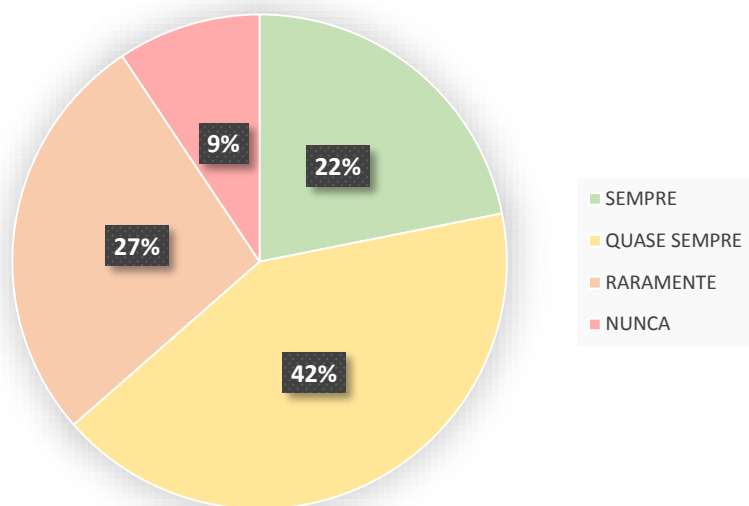


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



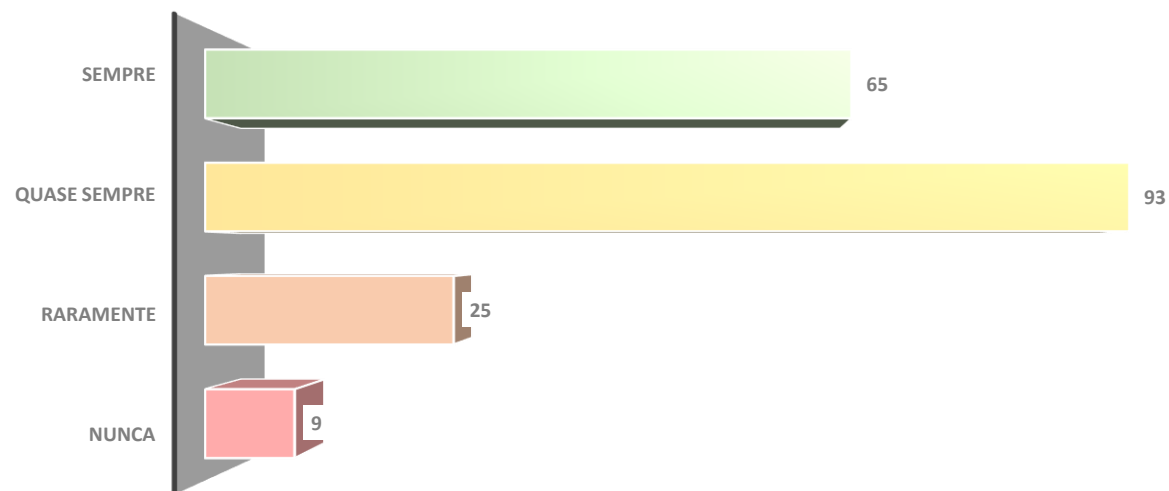
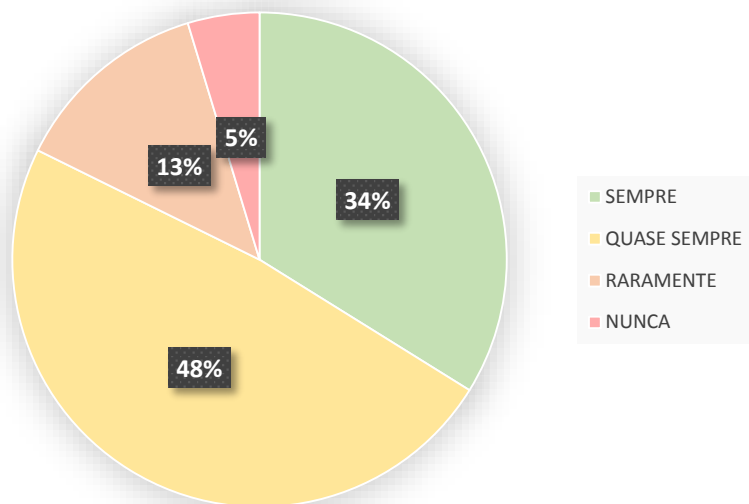


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



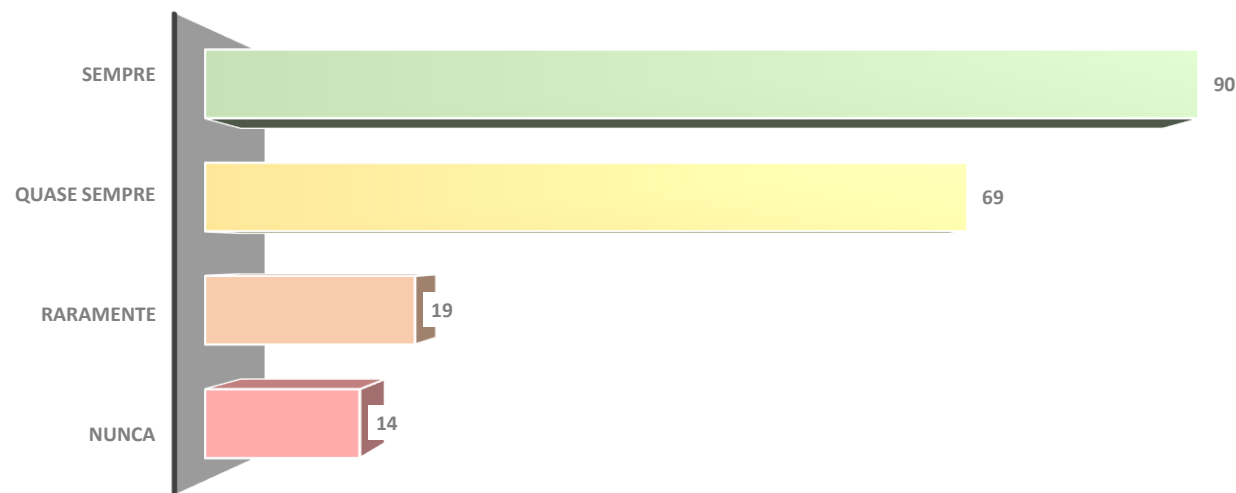
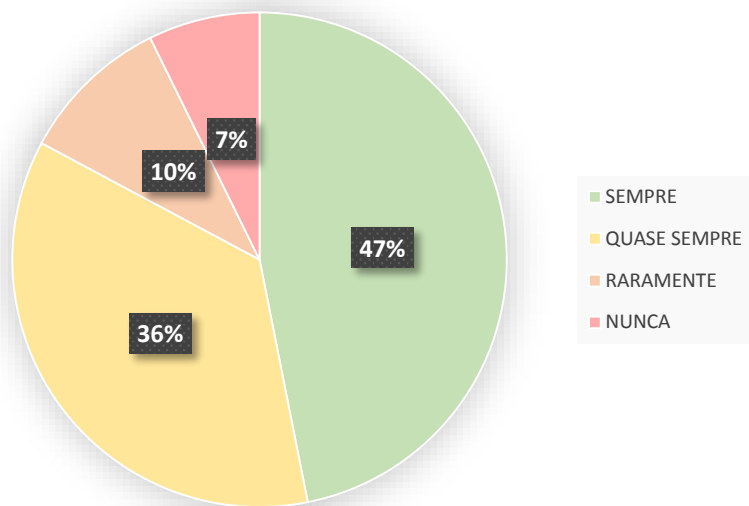


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



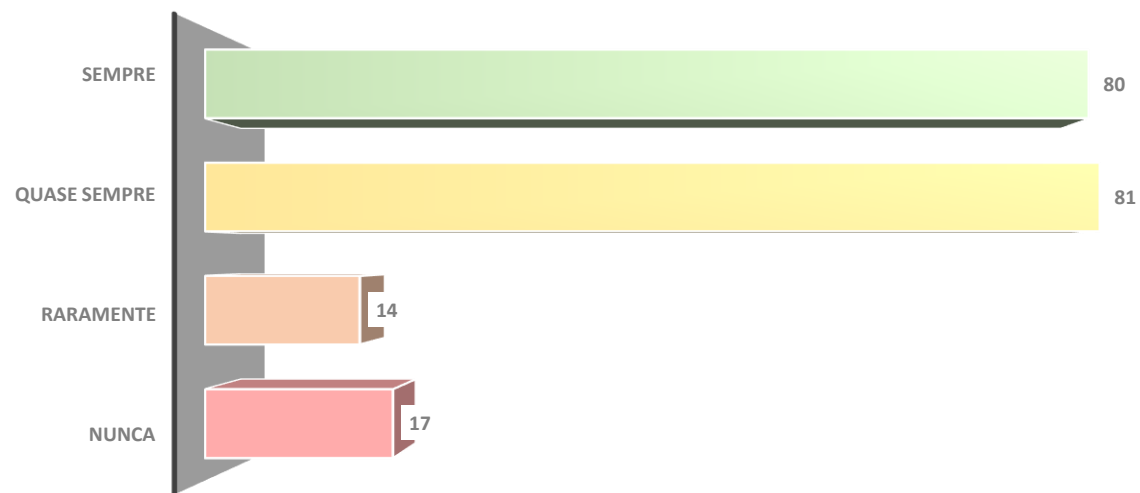
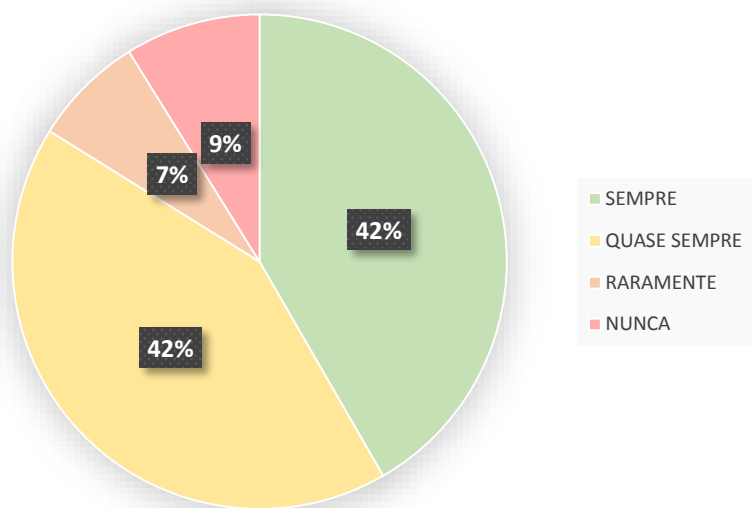


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



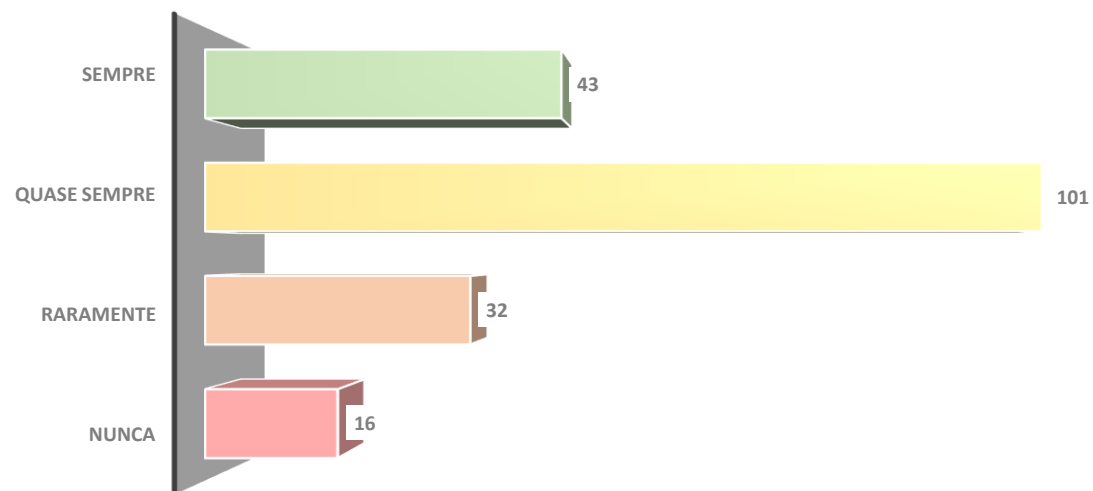
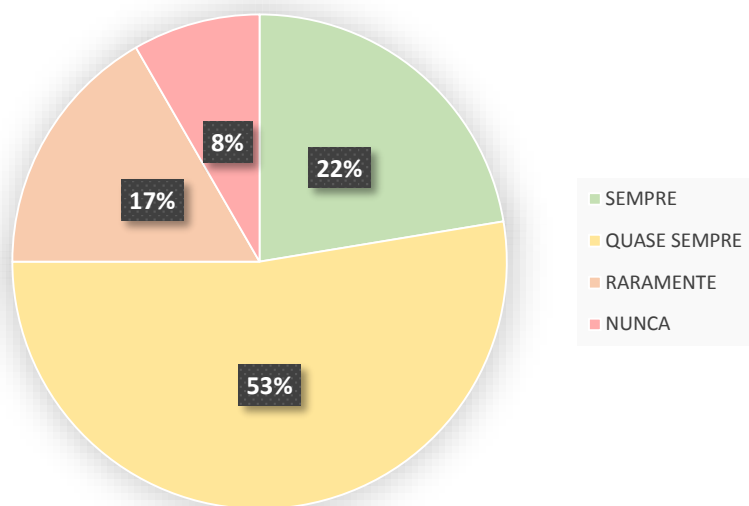


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



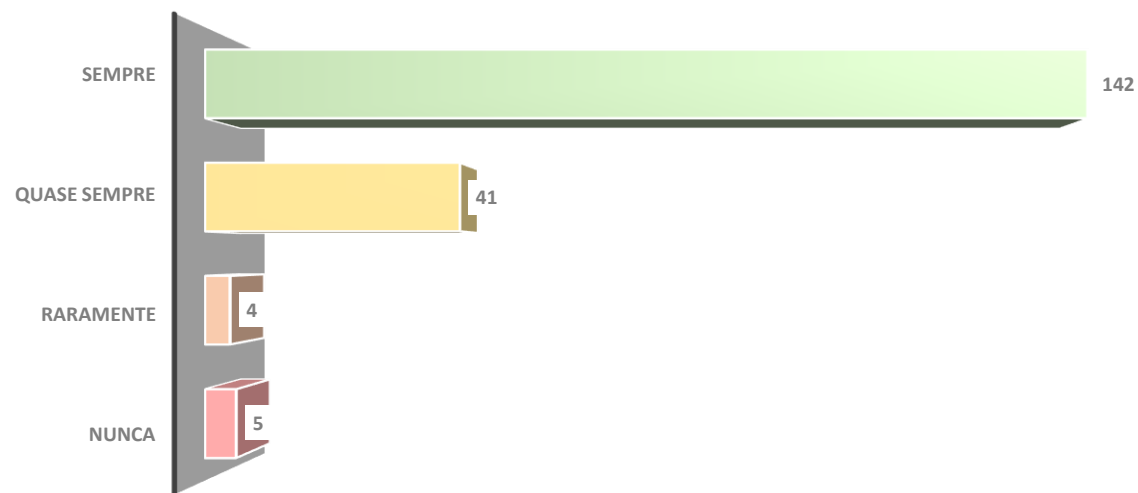
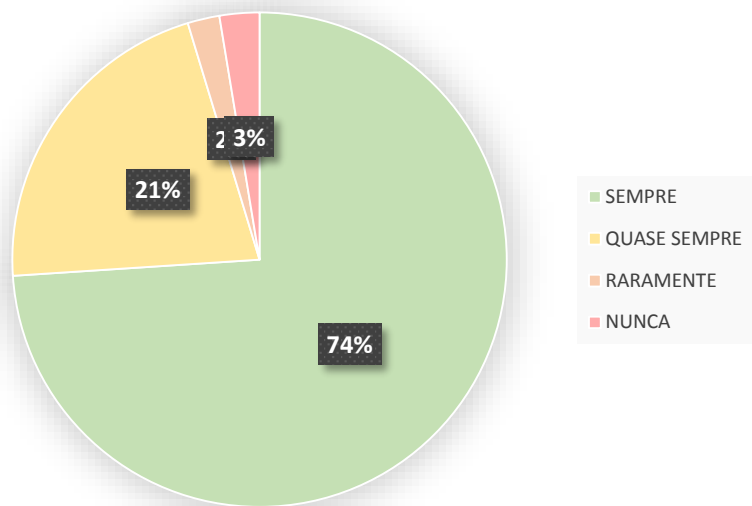


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



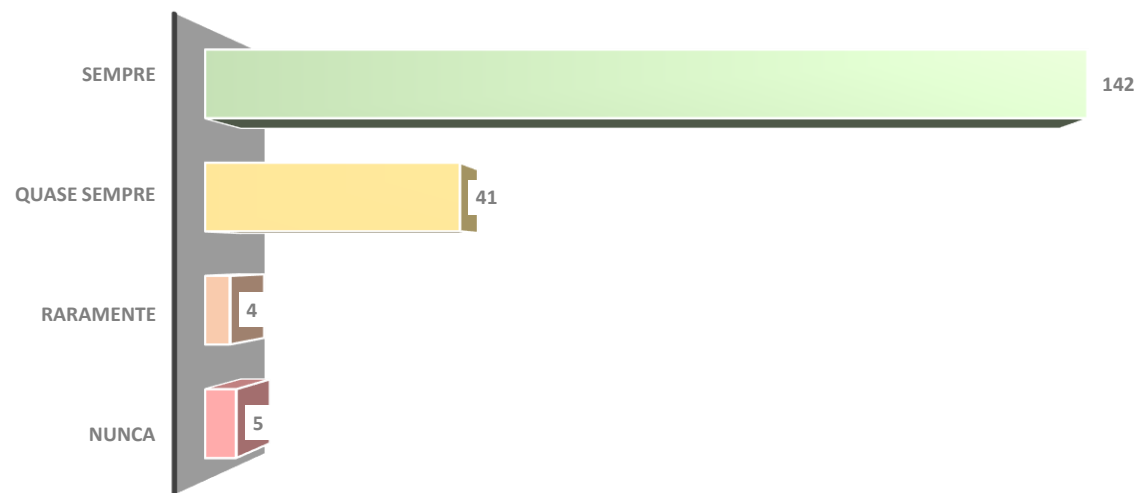
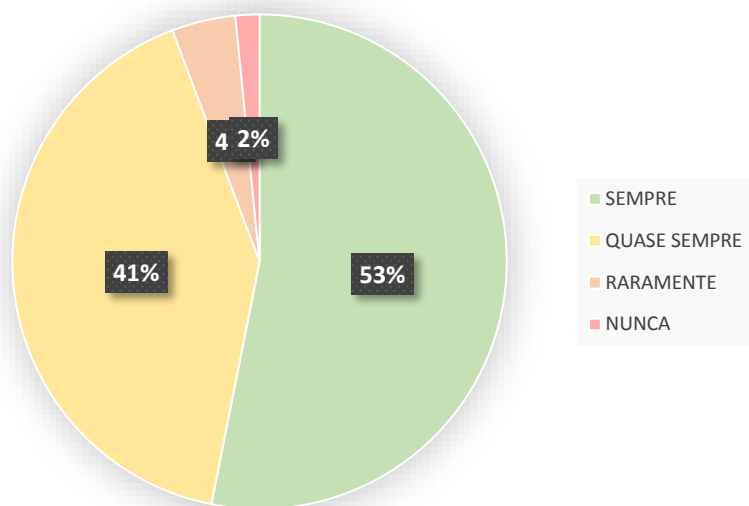


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



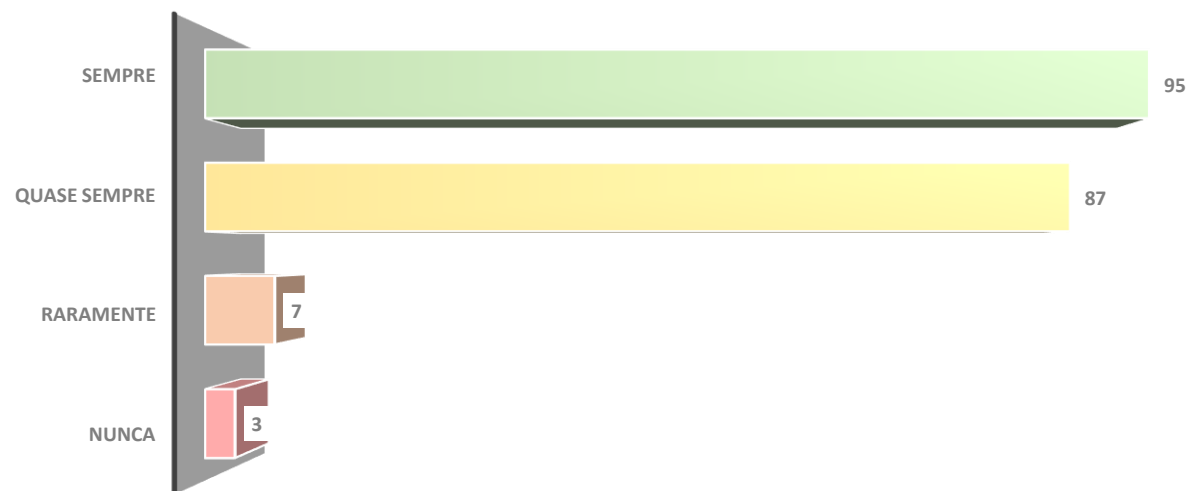
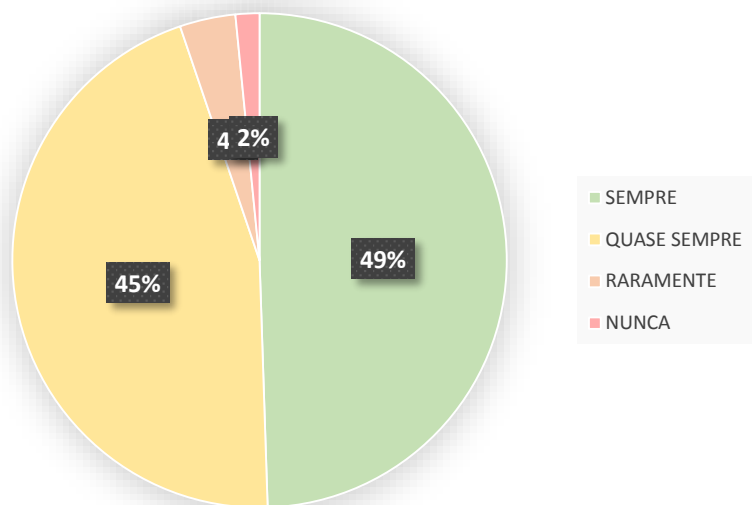


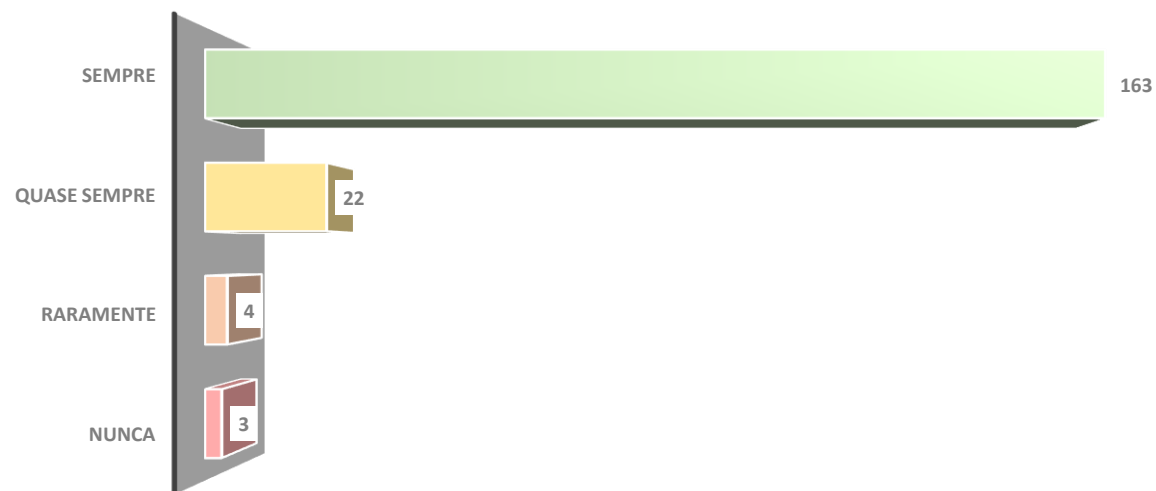
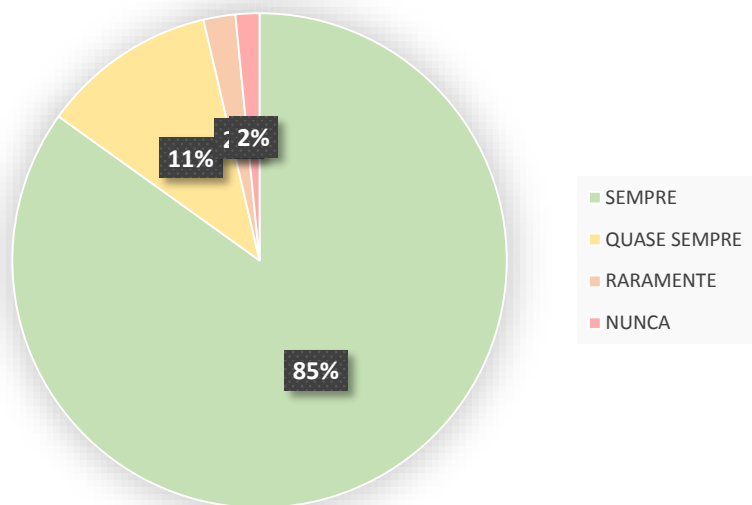
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

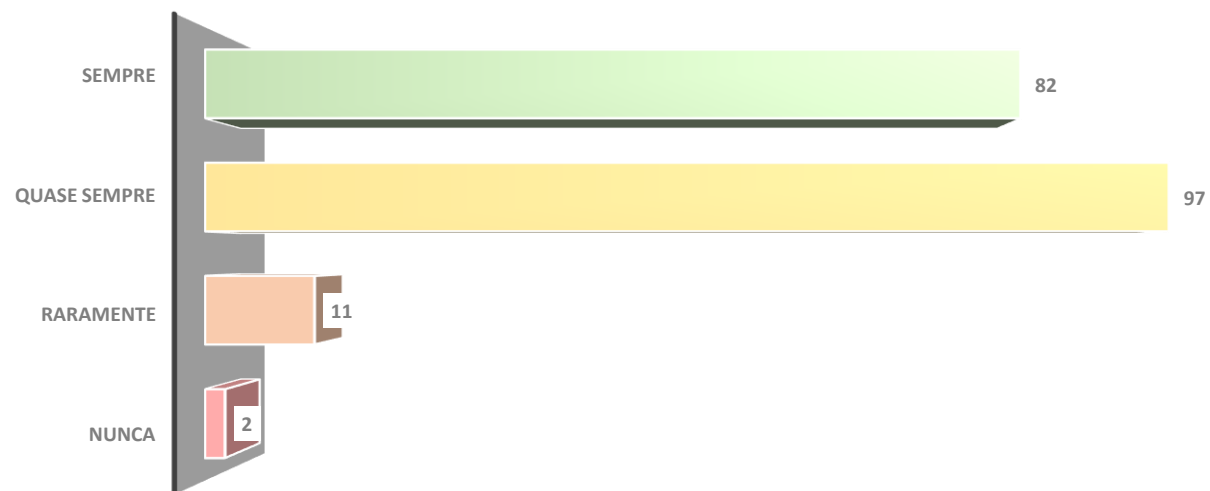
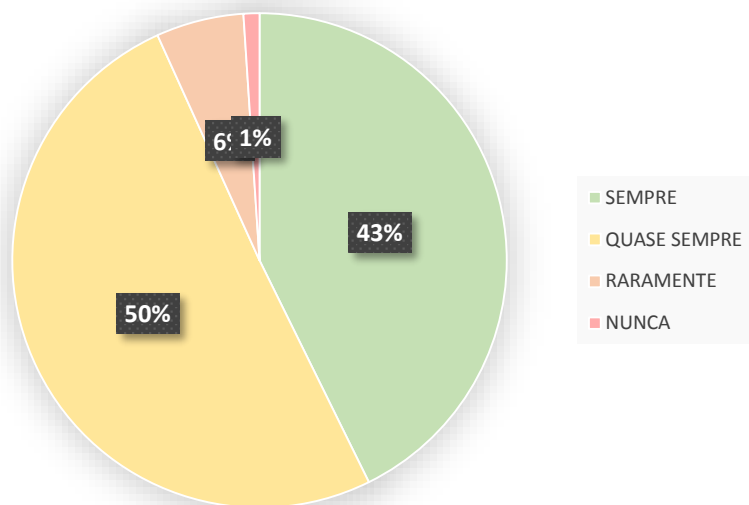


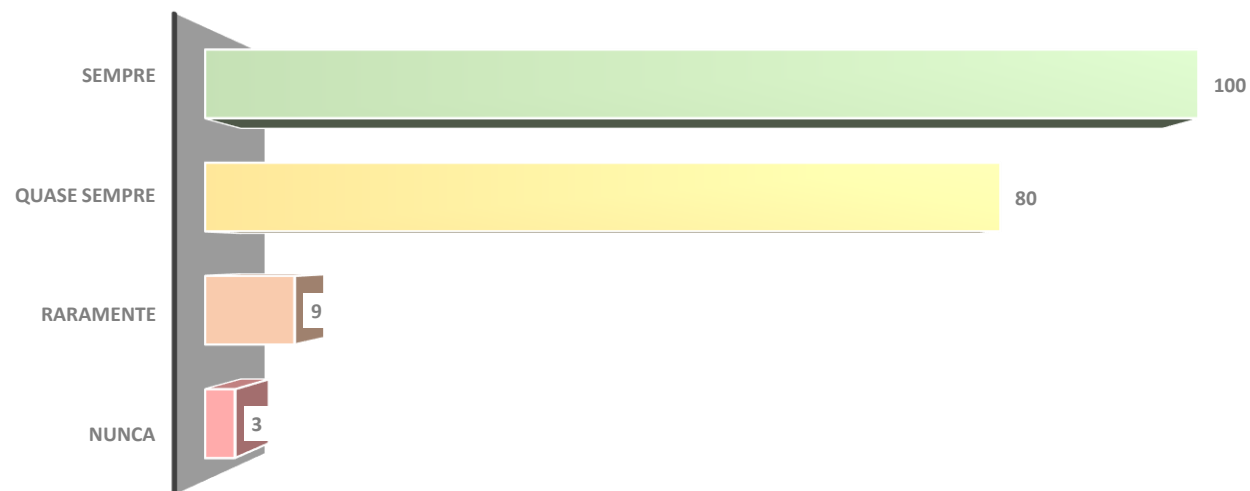
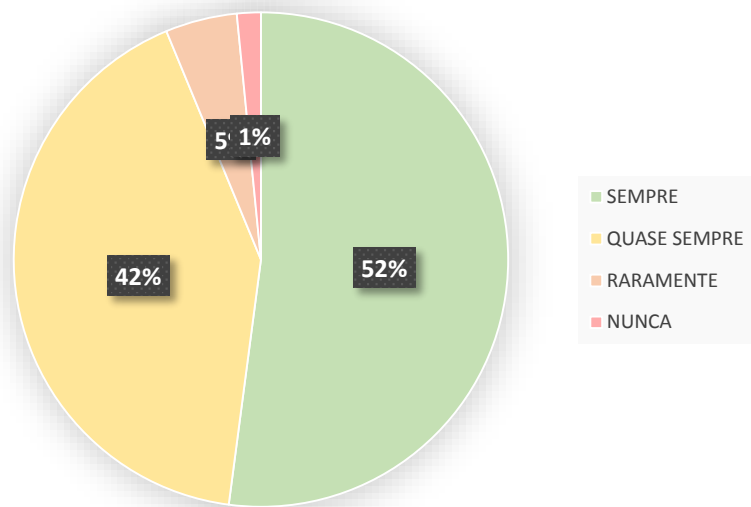


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



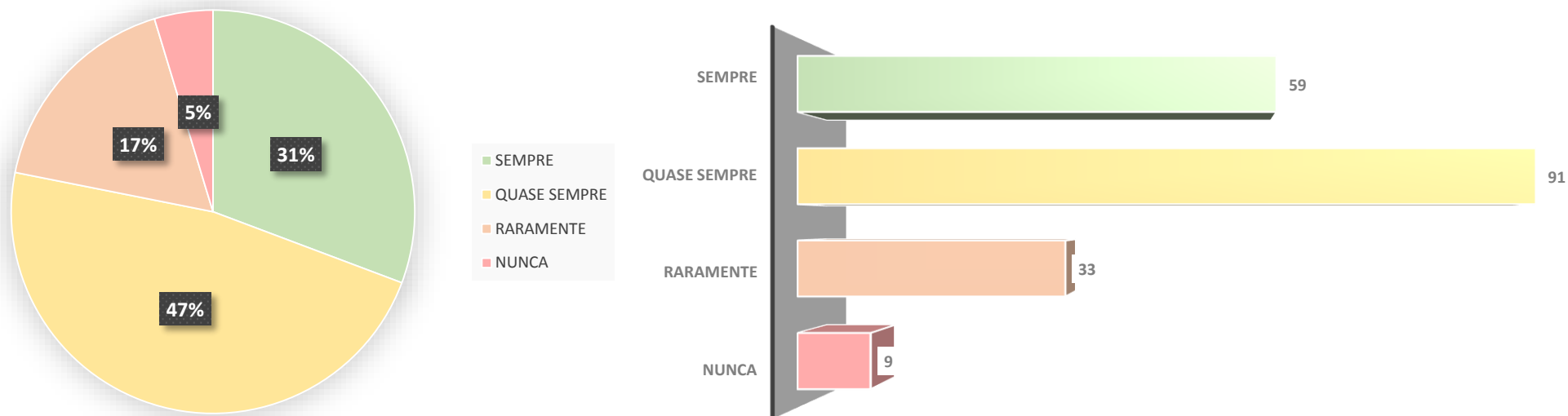
**OS PROFESSORES: fazem chamada?**

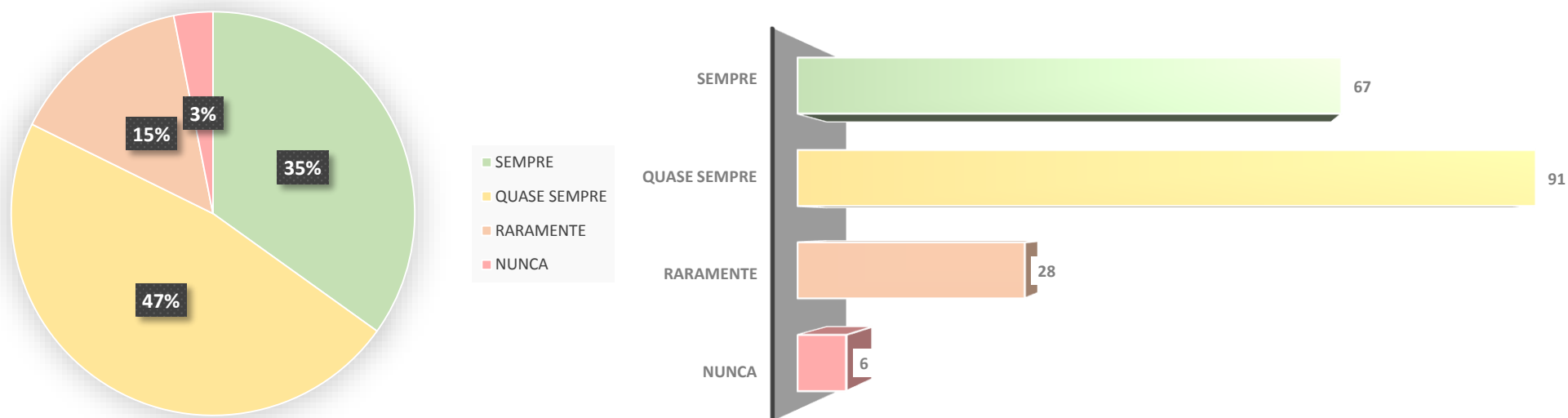
**OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?**

**OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?**



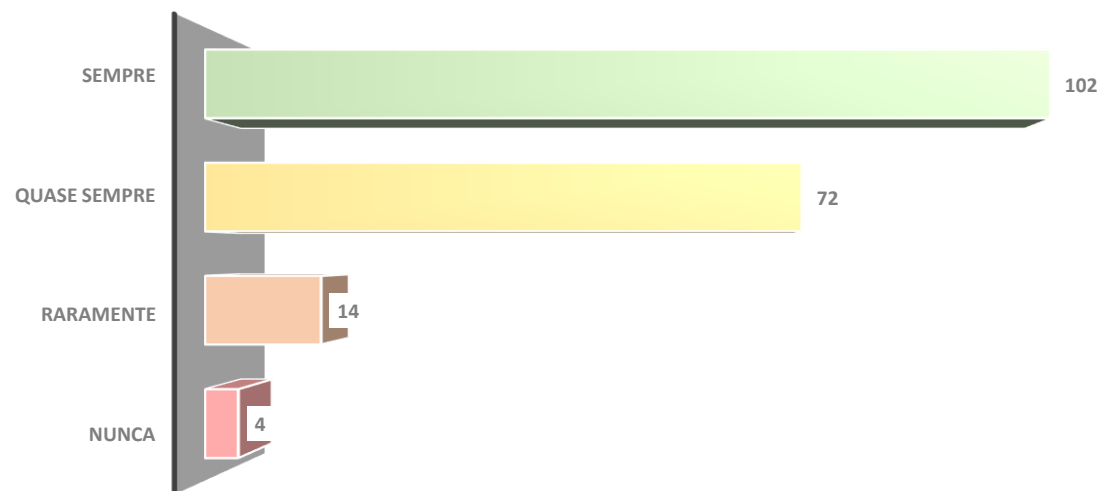
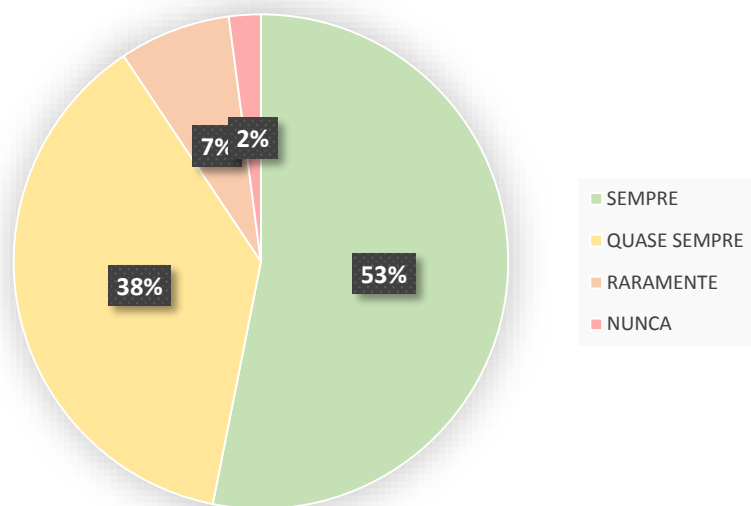
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**

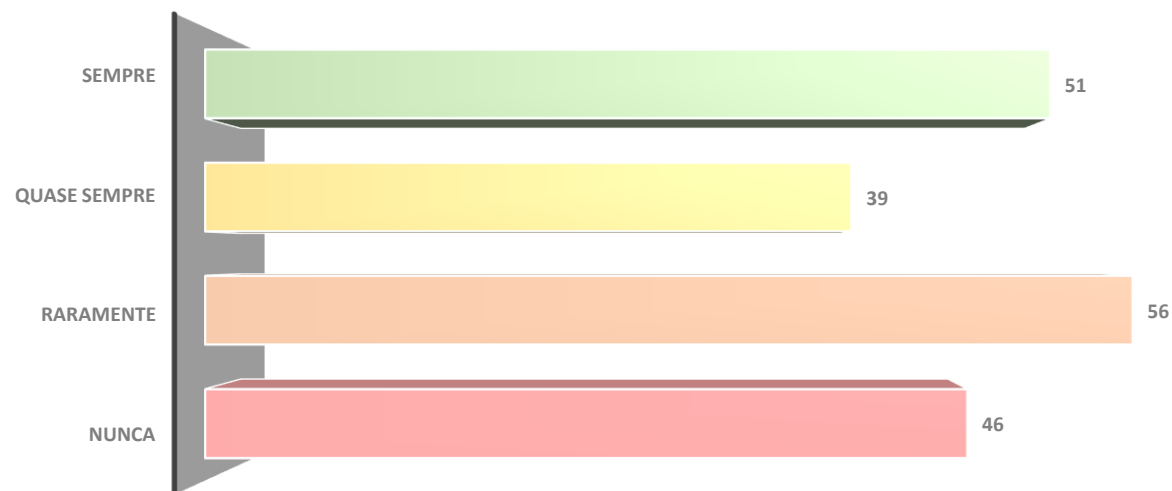
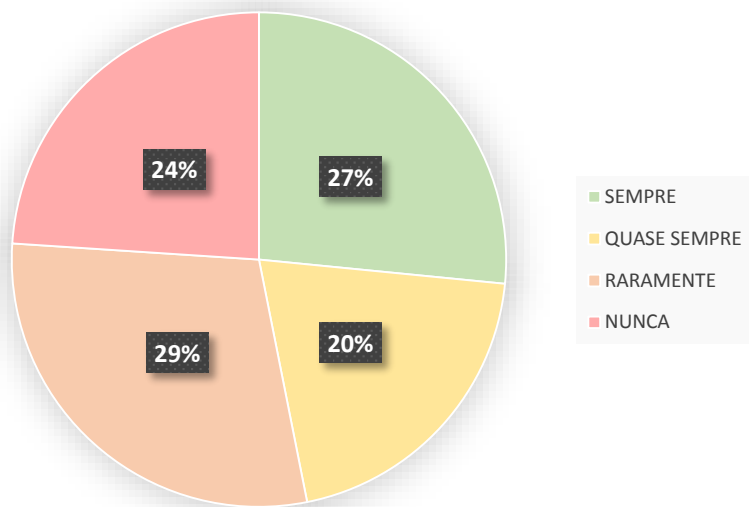


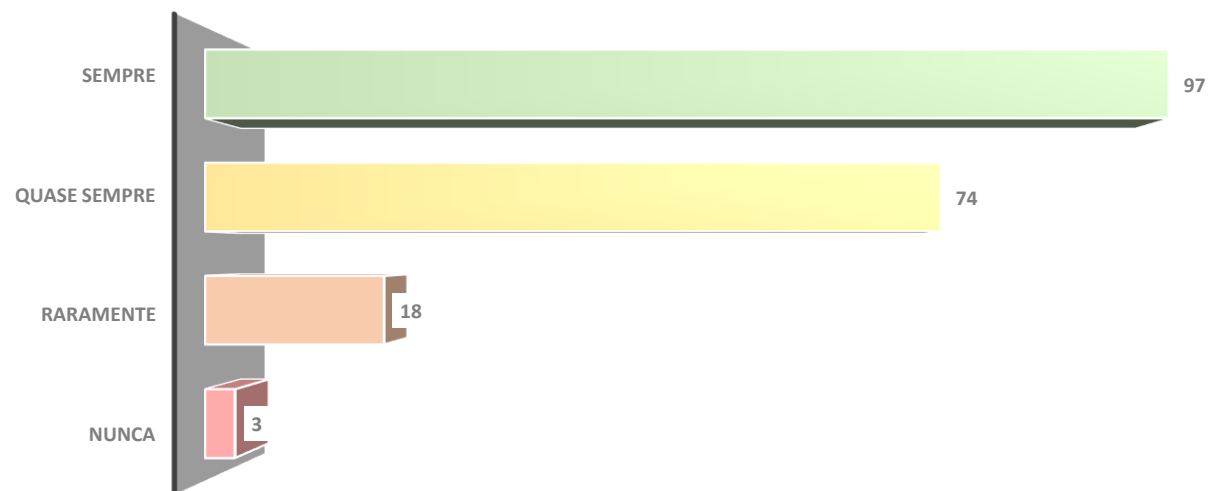
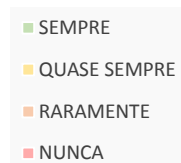
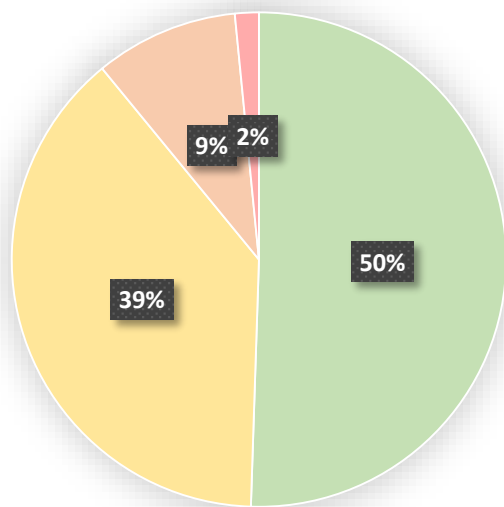
Você acessa o aluno online frequentemente?





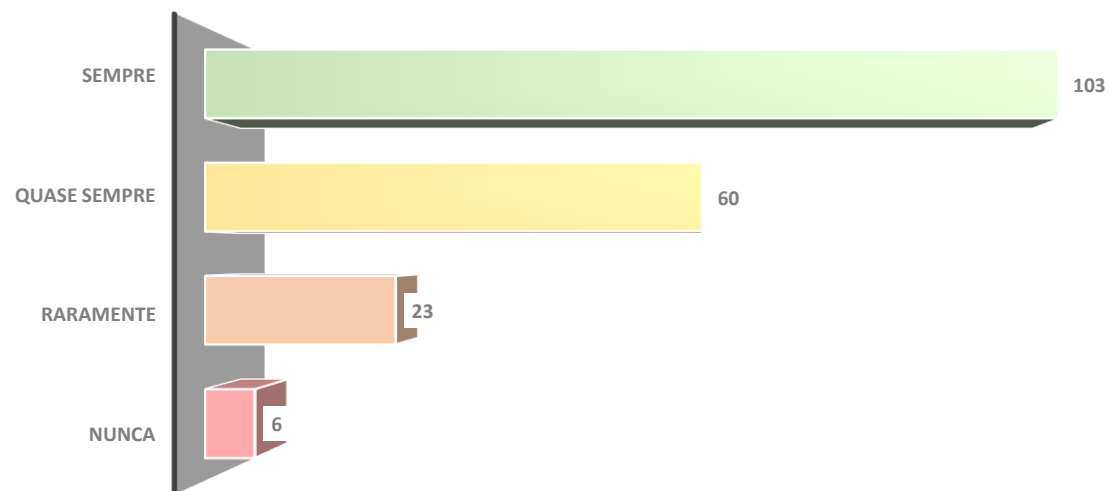
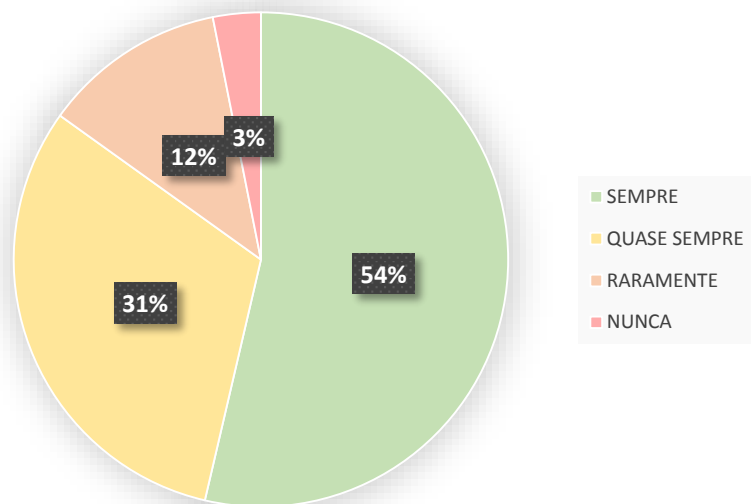
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



**Você acessa o portal frequentemente?**

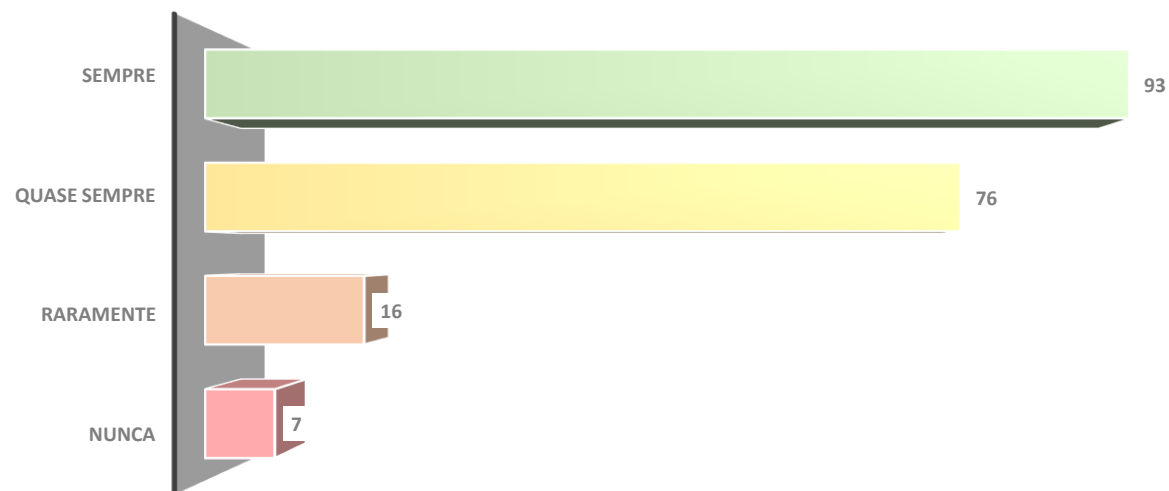
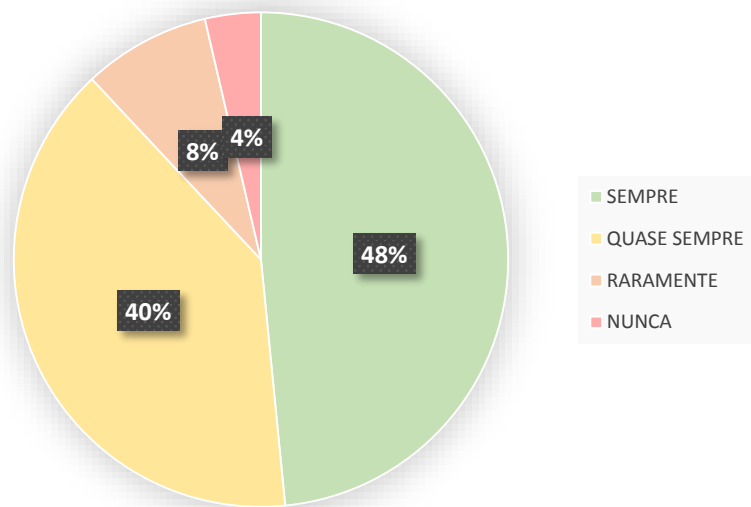


Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



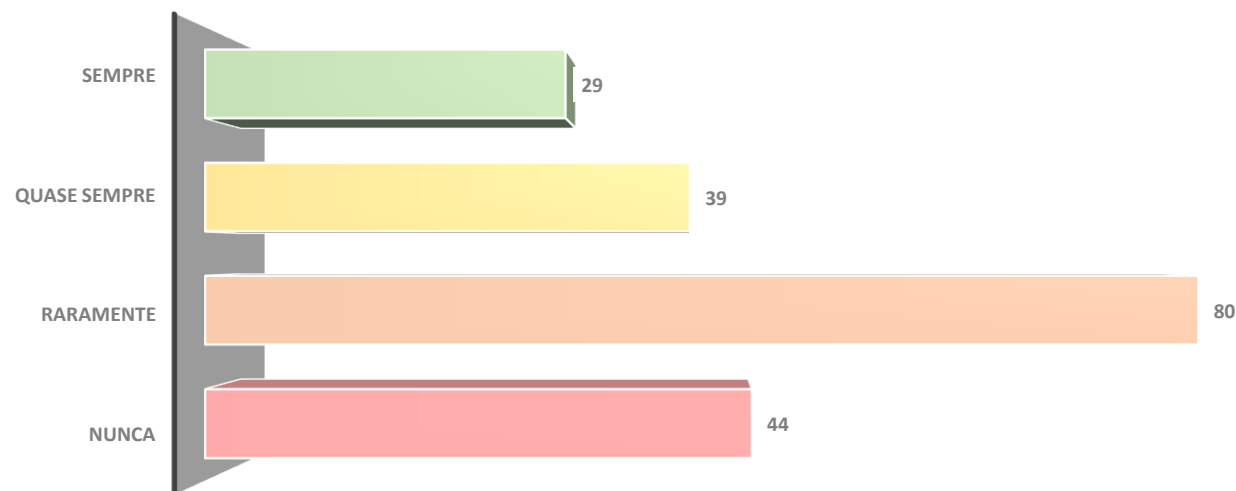
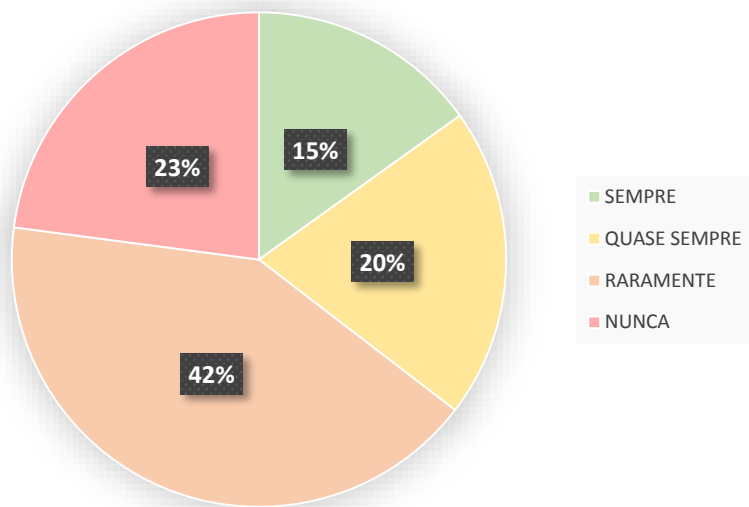


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



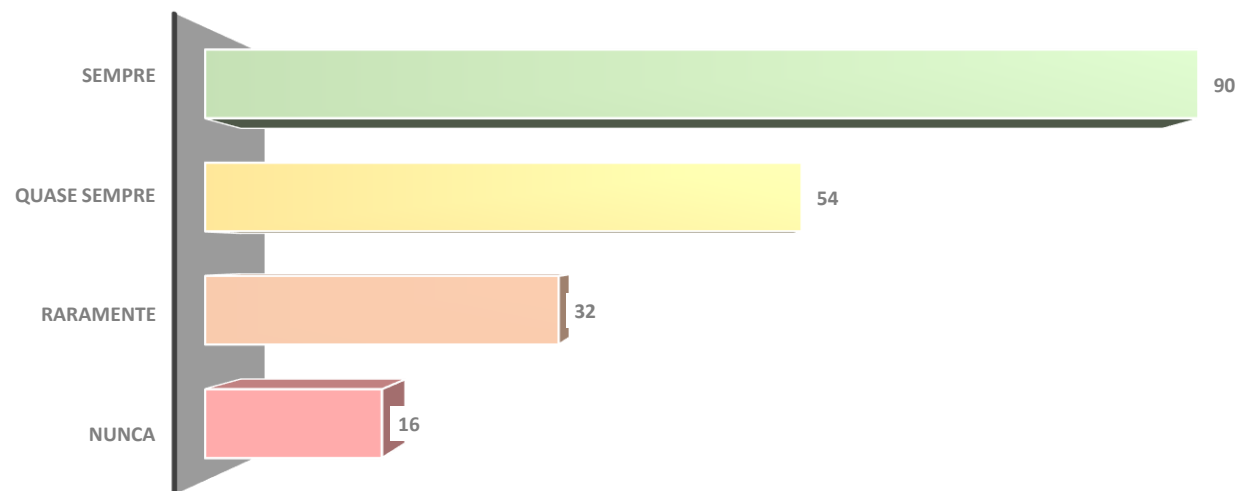
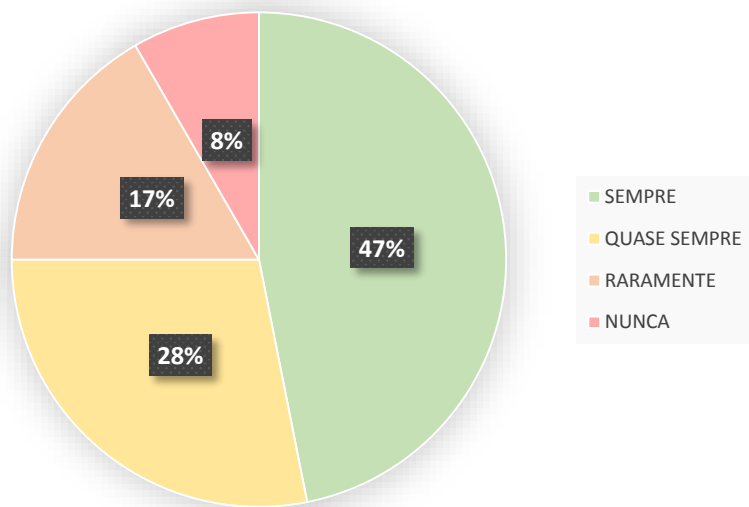


Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



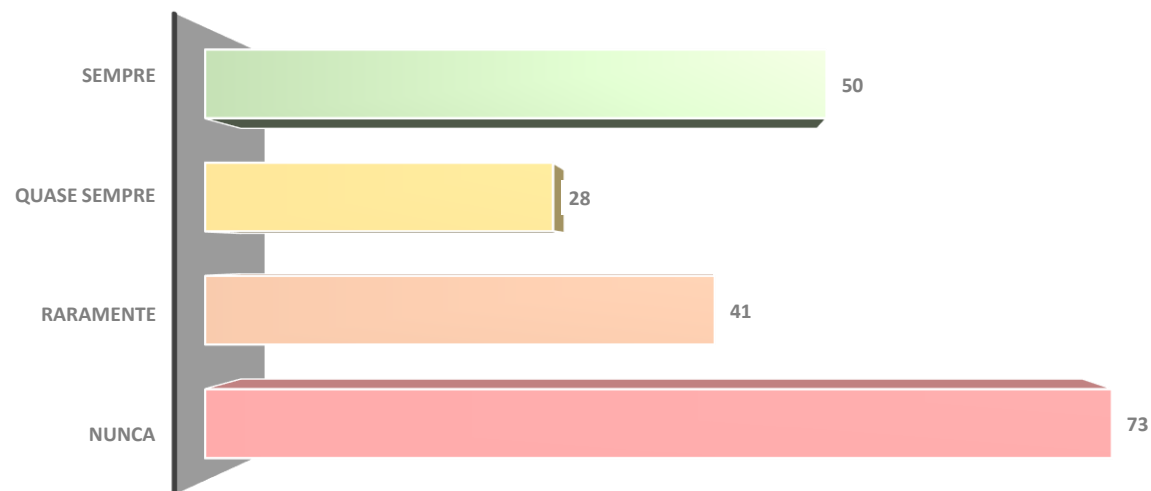
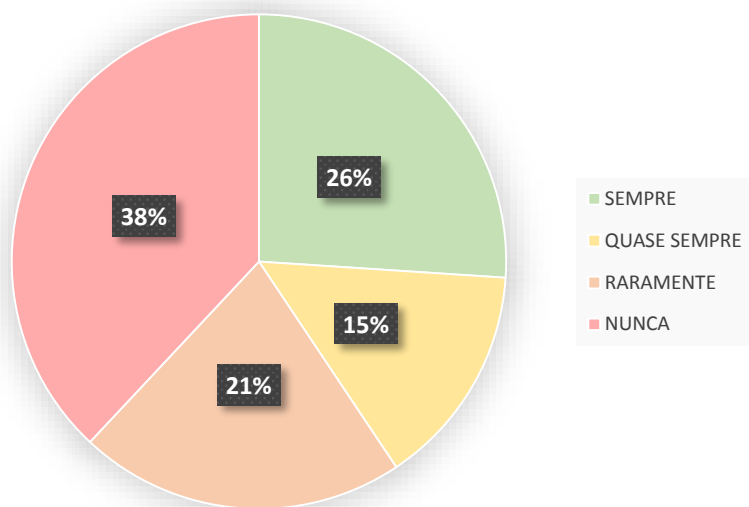


Você utiliza o recurso de internet frequente?



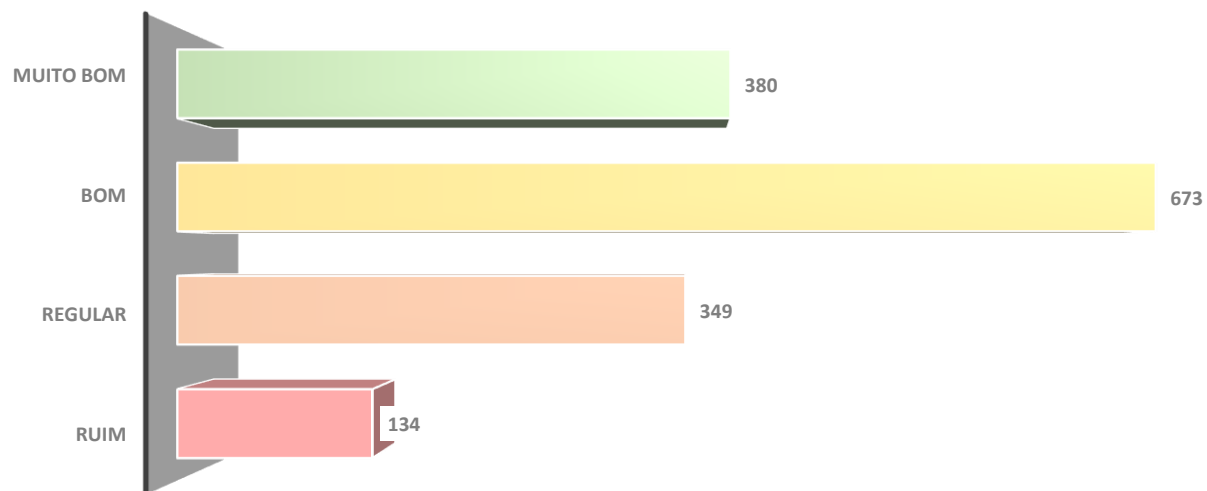
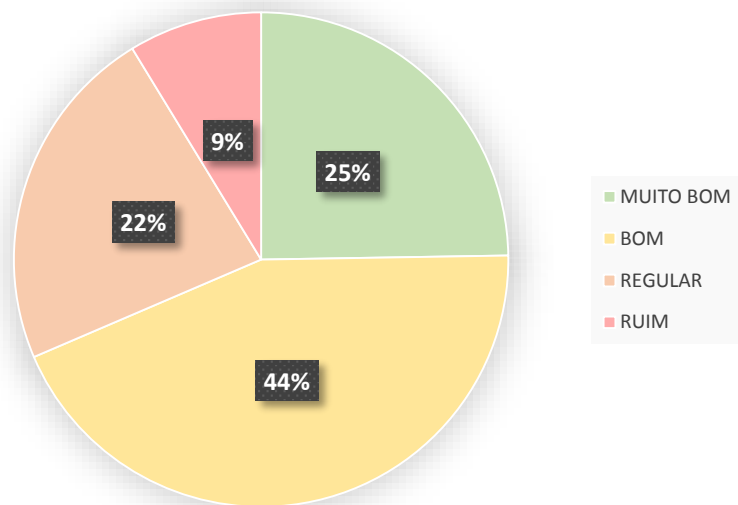


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



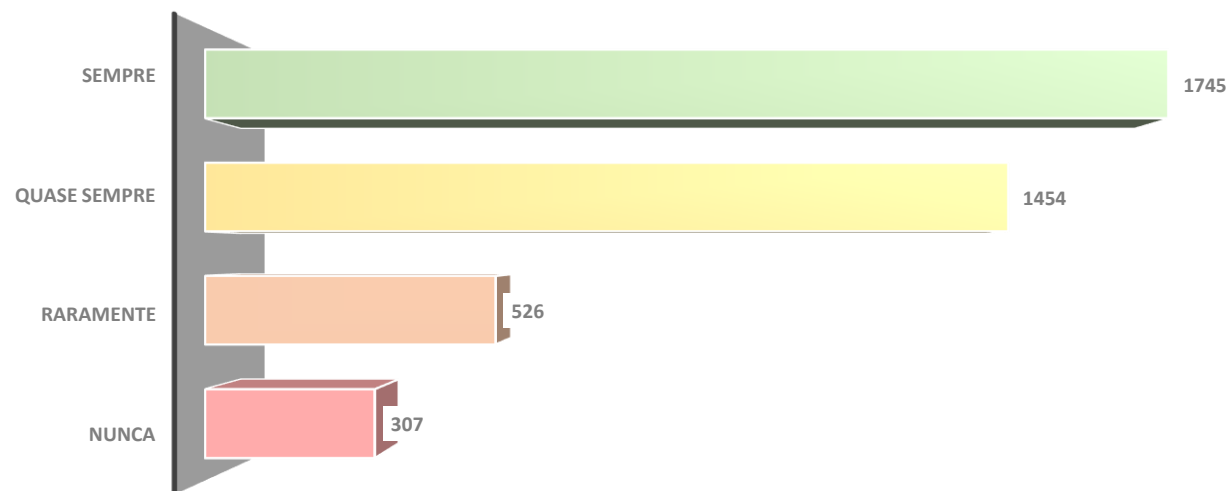
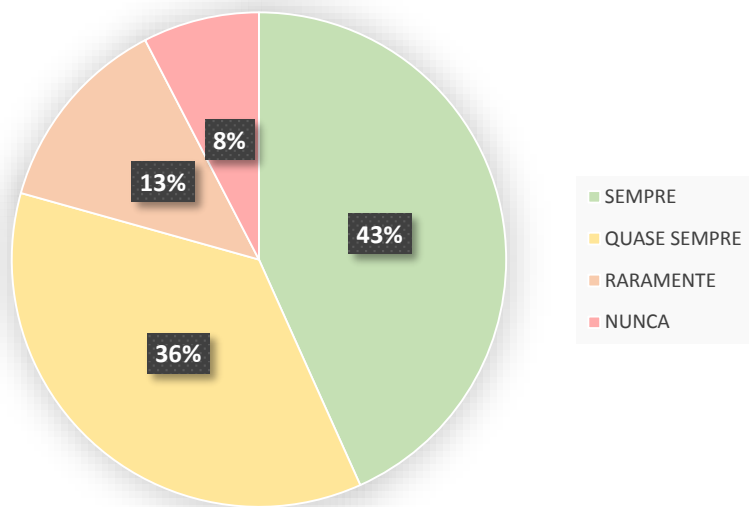


QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



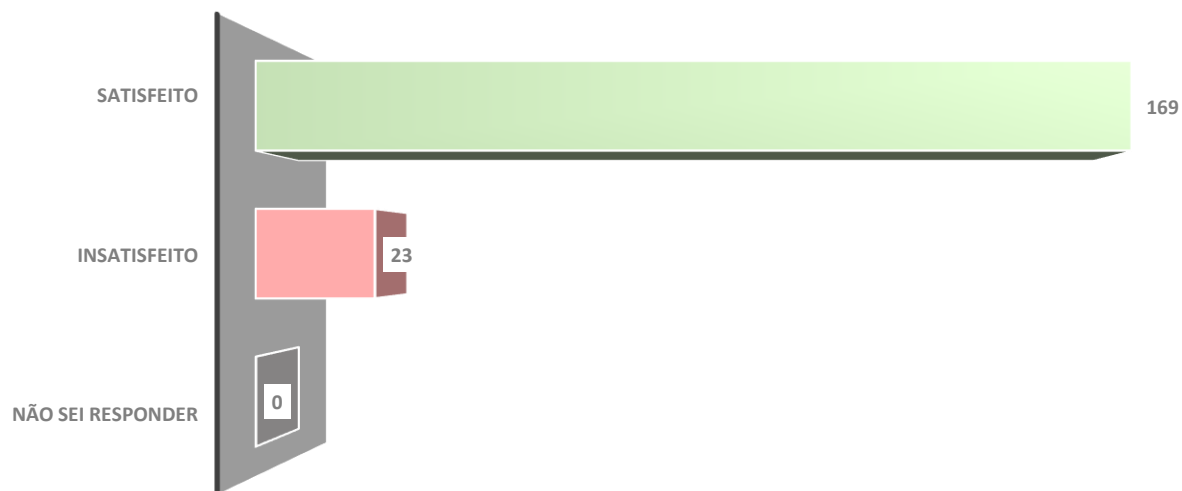
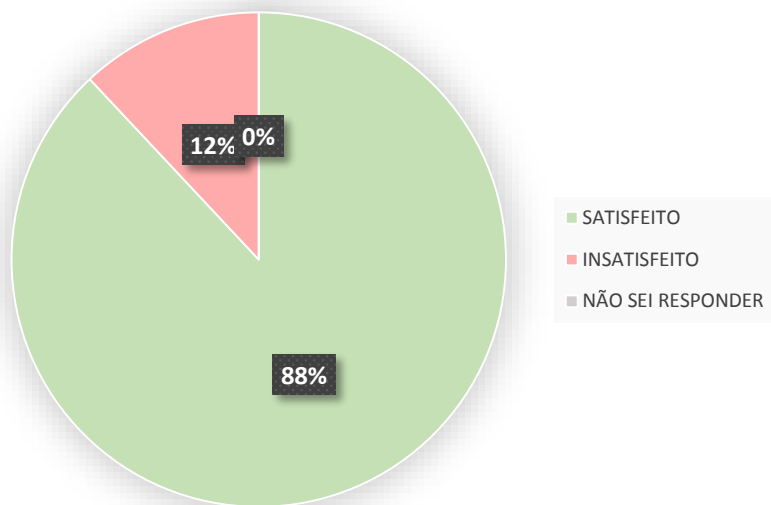


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



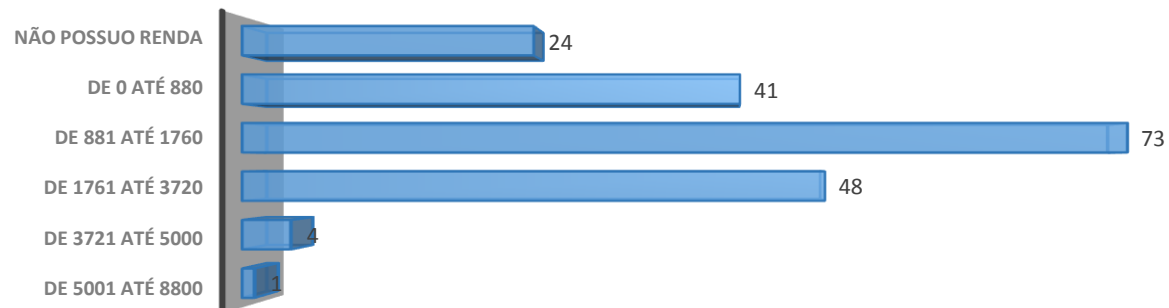
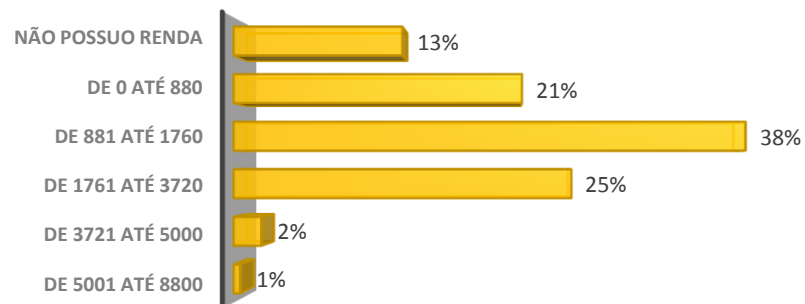


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



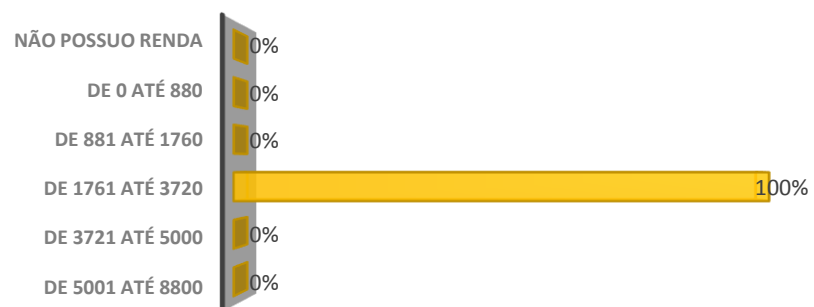


Qual a sua renda mensal atual?



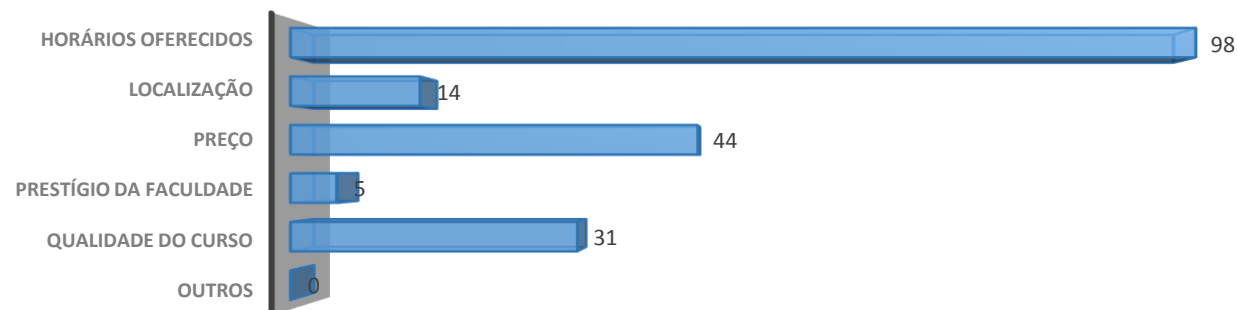
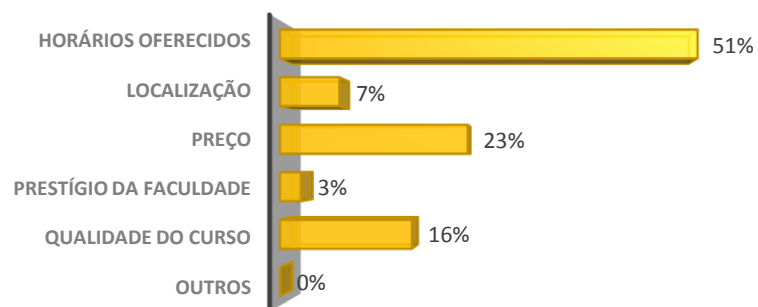


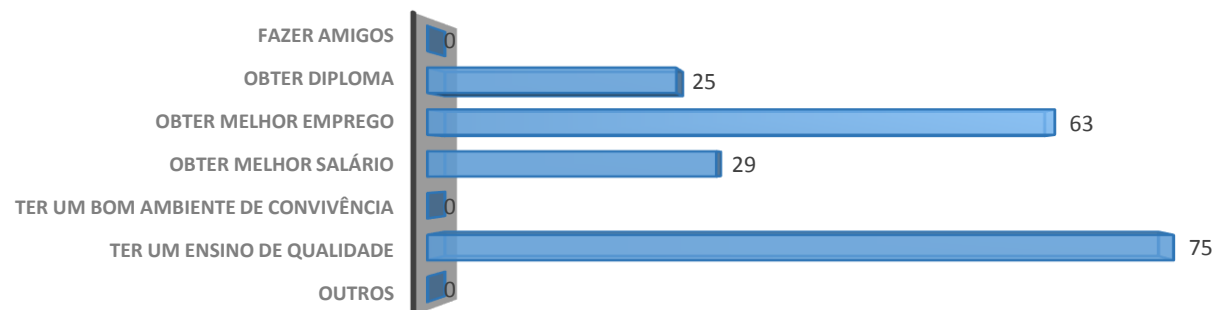
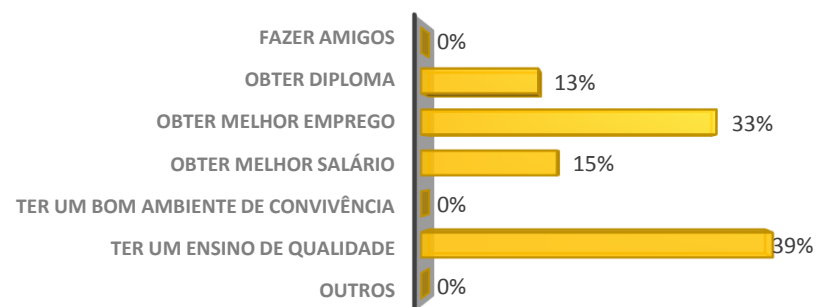
Qual a renda mensal da sua família?





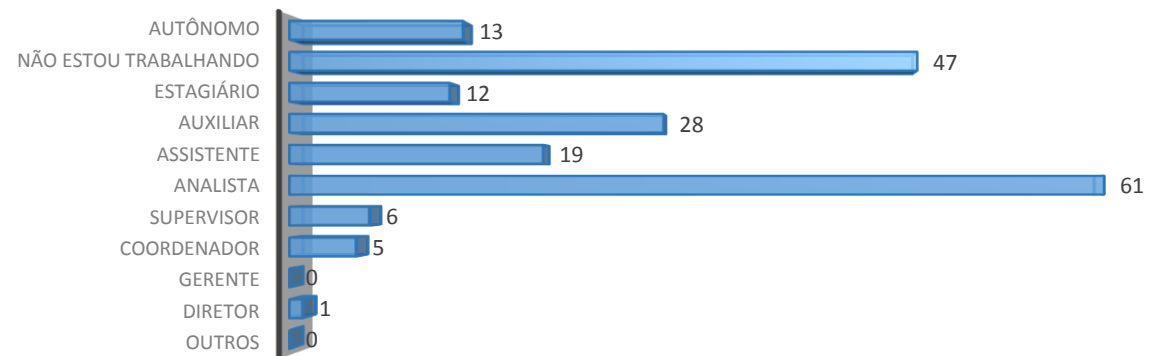
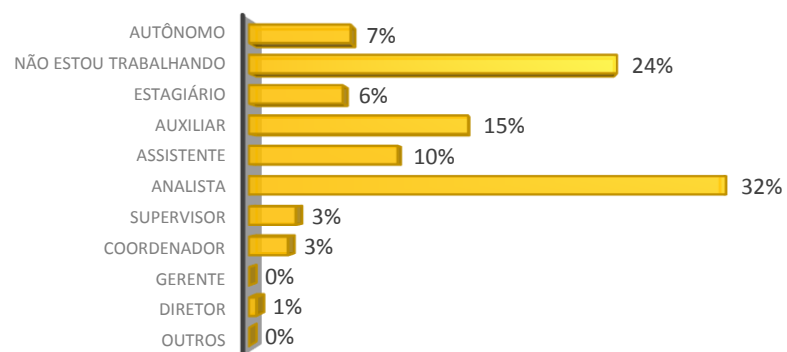
Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

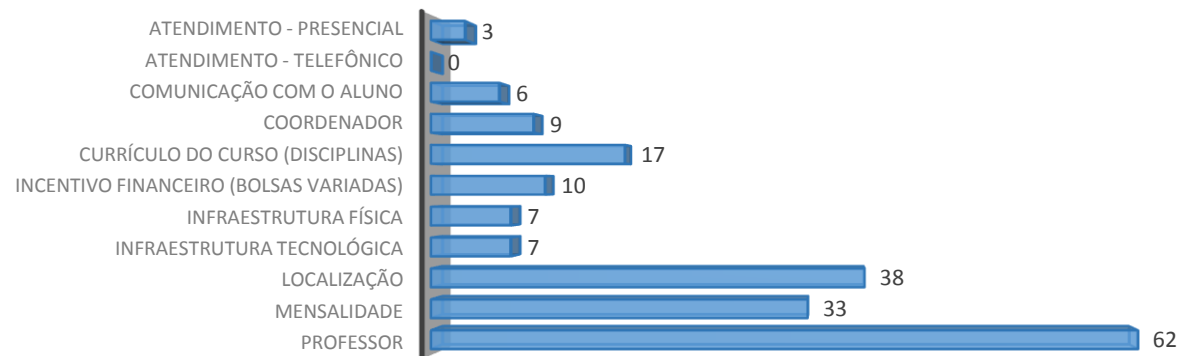
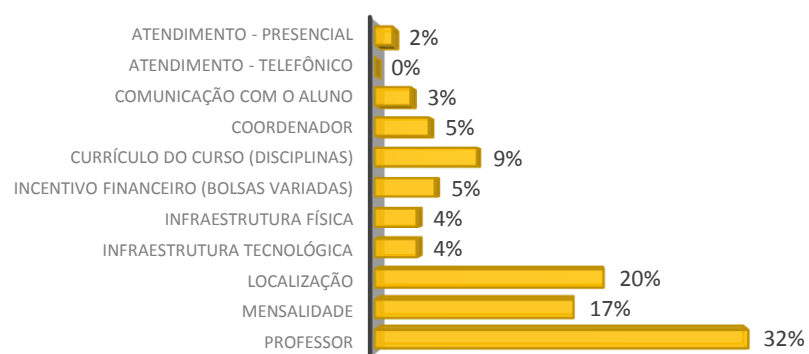


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.



**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**