



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	31 31%	53 53%	12 12%	4 4%	100
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	29 29%	41 41%	23 23%	7 7%	100
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	20 20%	56 56%	21 21%	3 3%	100
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	38 38%	49 49%	12 12%	1 1%	100
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	32 32%	44 44%	21 21%	3 3%	100
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	33 33%	54 54%	13 13%	- 0%	100
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	24 24%	46 46%	28 28%	2 2%	100
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9 9%	57 57%	28 28%	6 6%	100

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	25 25%	59 59%	16 16%	- 0%	100
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	38 38%	62 62%	- 0%	- 0%	100
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	38 38%	46 46%	15 15%	1 1%	100
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	37 37%	46 46%	15 15%	2 2%	100
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	24 24%	61 61%	14 14%	1 1%	100
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	73 73%	25 25%	1 1%	1 1%	100
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	68 68%	30 30%	2 2%	- 0%	100
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	57 57%	40 40%	3 3%	- 0%	100
OS PROFESSORES: fazem chamada?	76 76%	23 23%	1 1%	- 0%	100
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	50 50%	45 45%	4 4%	1 1%	100
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	57 57%	41 41%	2 2%	- 0%	100
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	35 35%	53 53%	12 12%	- 0%	100
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	39 39%	52 52%	8 8%	1 1%	100
Você acessa o aluno online frequentemente?	50 50%	42 42%	8 8%	- 0%	100
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	14 14%	19 19%	36 36%	31 31%	100
Você acessa o portal frequentemente?	42 42%	46 46%	12 12%	- 0%	100
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	30 30%	55 55%	13 13%	2 2%	100
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	46 46%	39 39%	10 10%	5 5%	100
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	10 10%	25 25%	50 50%	15 15%	100
Você utiliza o recurso de internet frequente?	52 52%	30 30%	15 15%	3 3%	100
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	21 21%	14 14%	32 32%	33 33%	100

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	216 27%	400 50%	158 20%	26 3%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	882 42%	853 41%	269 13%	96 5%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	45	45%
Localização	10	10%
Preço	29	29%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	16	16%
Outros	-	0%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	13	13%
Obter melhor emprego	25	25%
Obter melhor salário	4	4%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	58	58%
Outros	-	0%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	13	13%
Não estou trabalhando	40	40%
Estagiário	6	6%
Auxiliar	14	14%
Assistente	19	19%
Analista	4	4%
Supervisor	-	0%
Coordenador	2	2%
Gerente	2	2%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	85	85%
INSATISFEITO	15	15%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	19	19%
De 0 até 880	23	23%
De 881 até 1760	39	39%
De 1761 até 3720	14	14%
De 3721 até 5000	3	3%
De 5001 até 8800	2	2%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	38	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	2	2%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	2	2%
Coordenador	1	1%
Currículo do curso (disciplinas)	8	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	6%
Infraestrutura física	6	6%
Infraestrutura Tecnológica	5	5%
Localização	25	25%
Mensalidade	11	11%
Professor	34	34%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	6	6%
Atendimento - Telefônico	13	13%
Comunicação com o aluno	14	14%
Coordenador	8	8%
Currículo do curso (disciplinas)	19	19%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	8	8%
Infraestrutura física	5	5%
Infraestrutura Tecnológica	9	9%
Localização	6	6%
Mensalidade	4	4%
Professor	8	8%

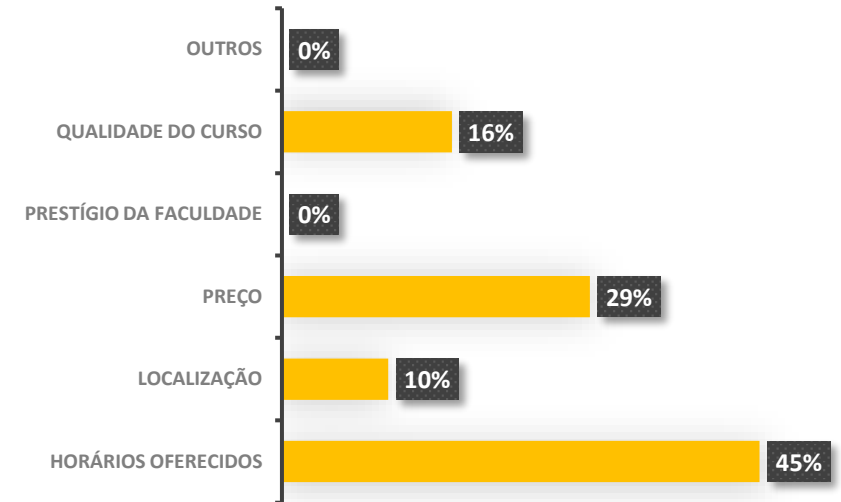
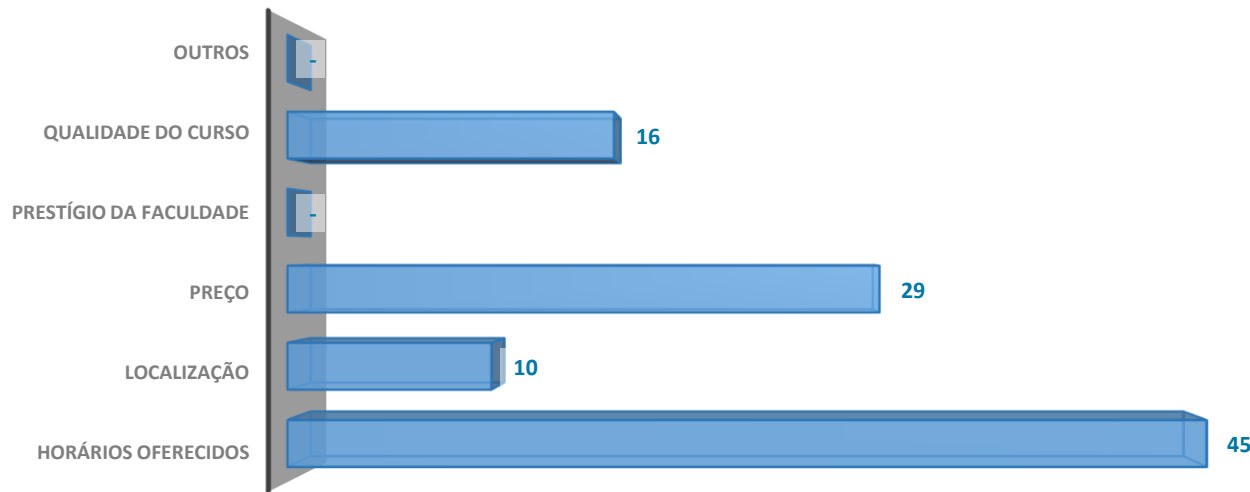
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

100

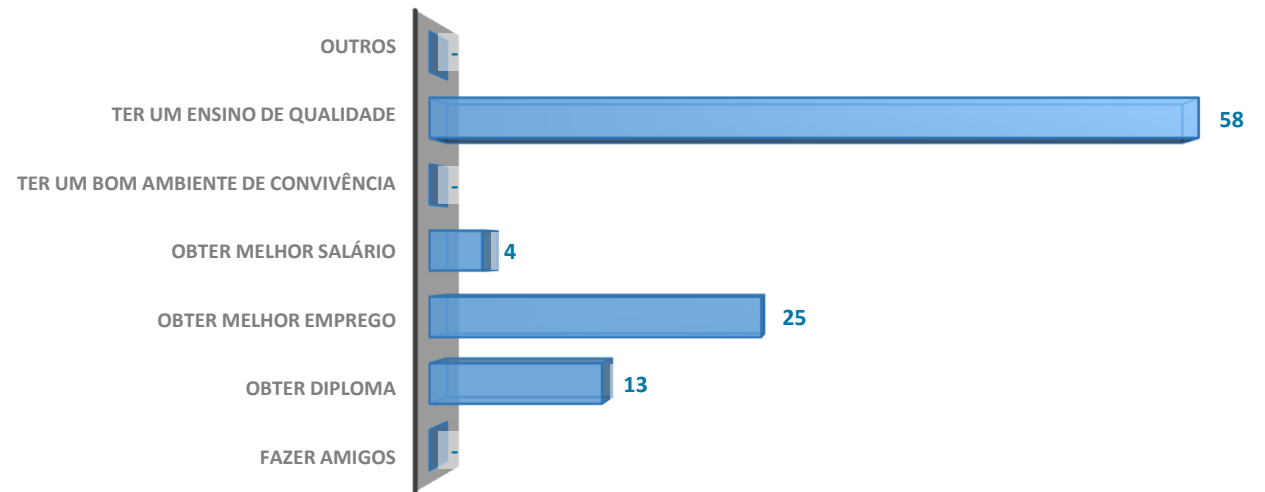
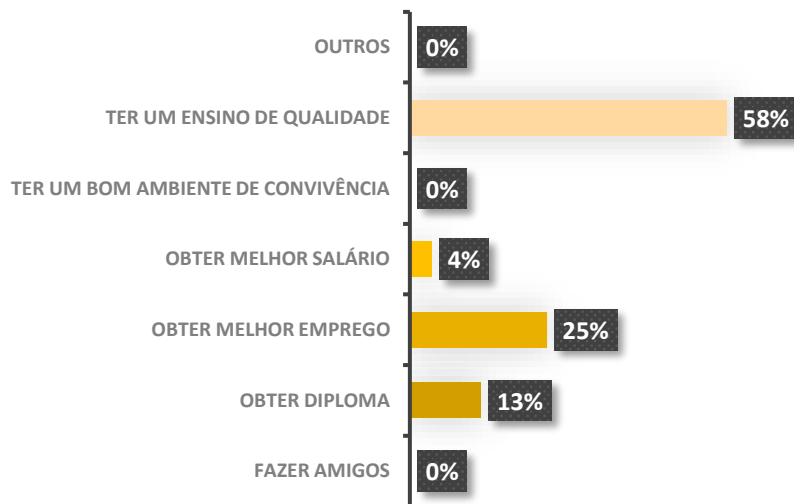
19,35%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

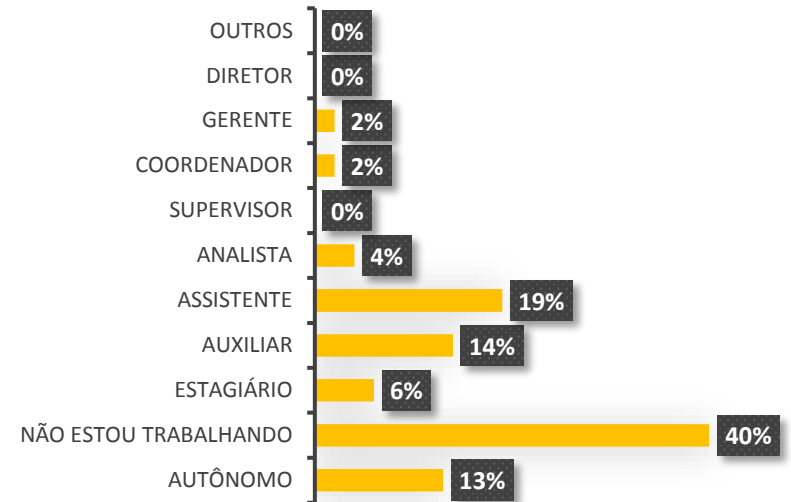
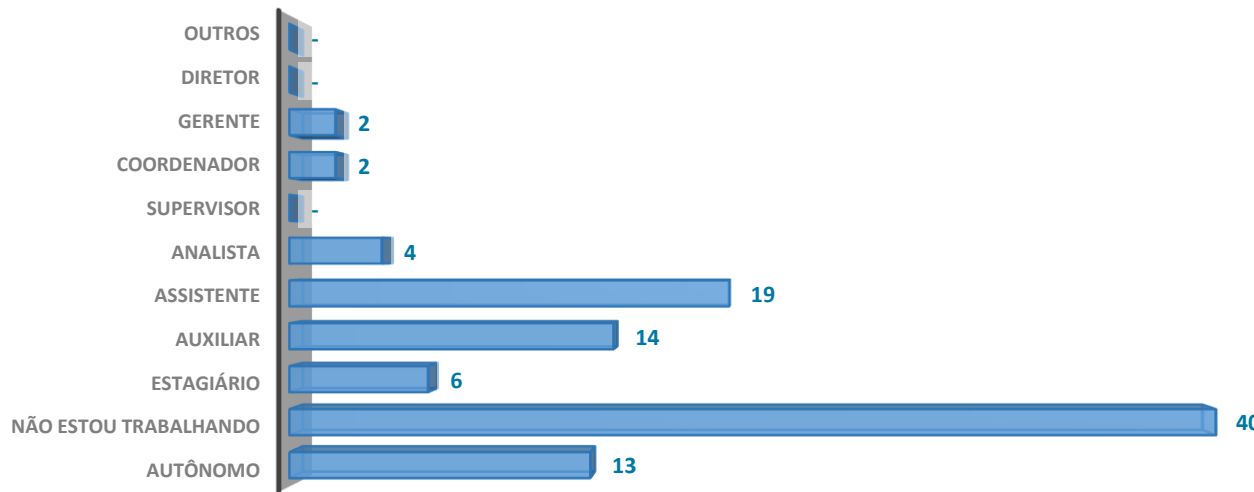


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

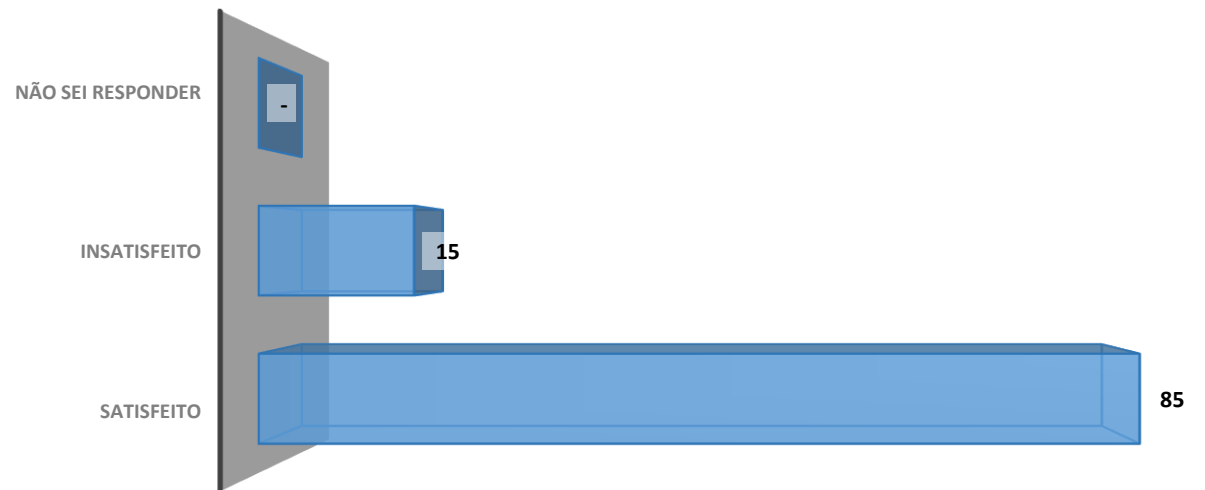
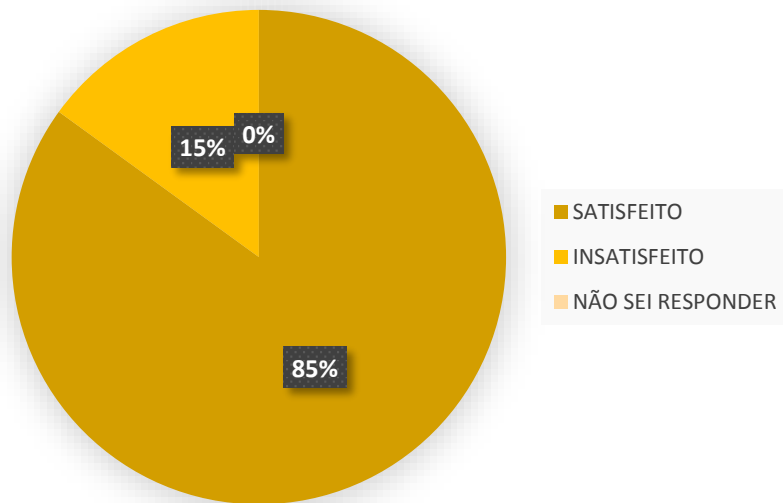




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

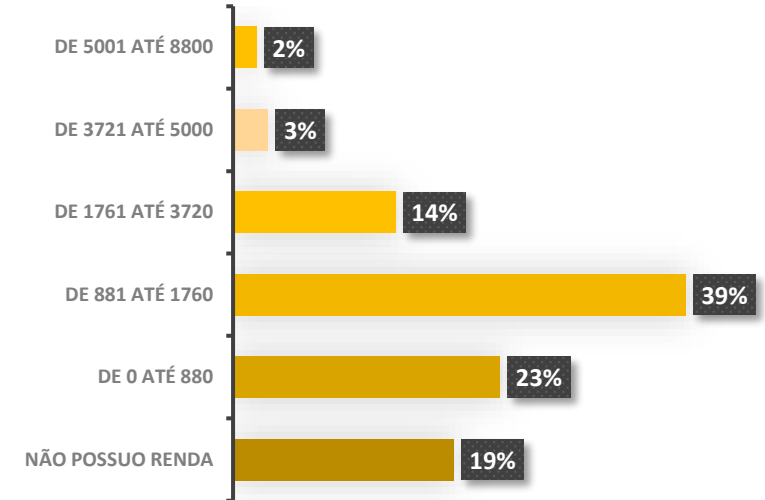
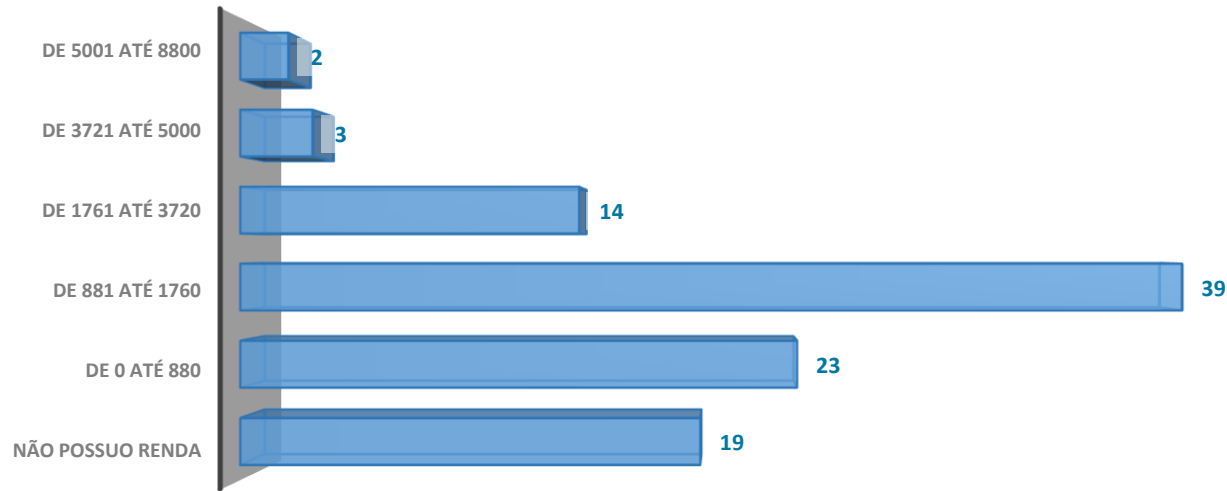


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

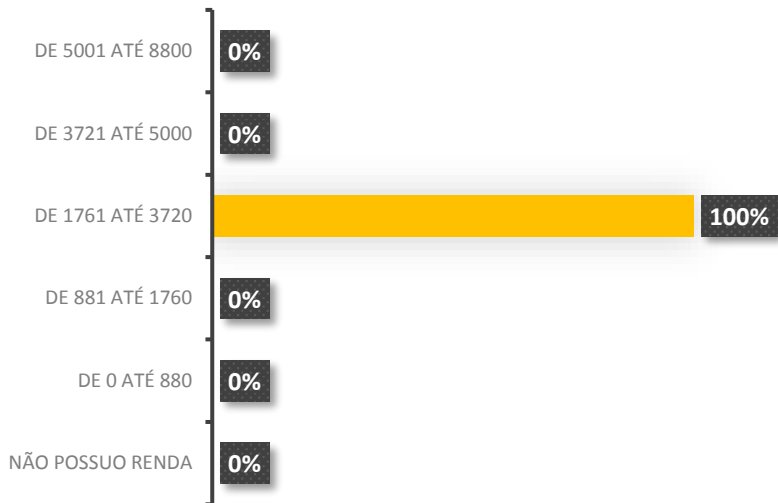




Qual a sua renda mensal atual?

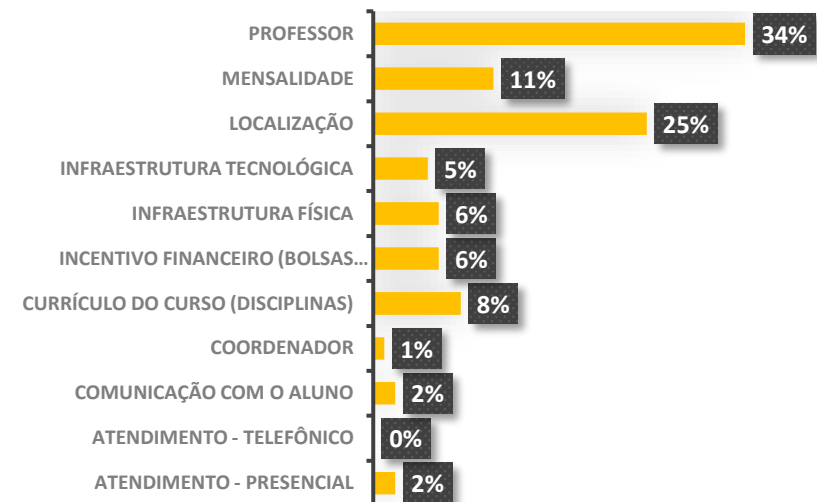
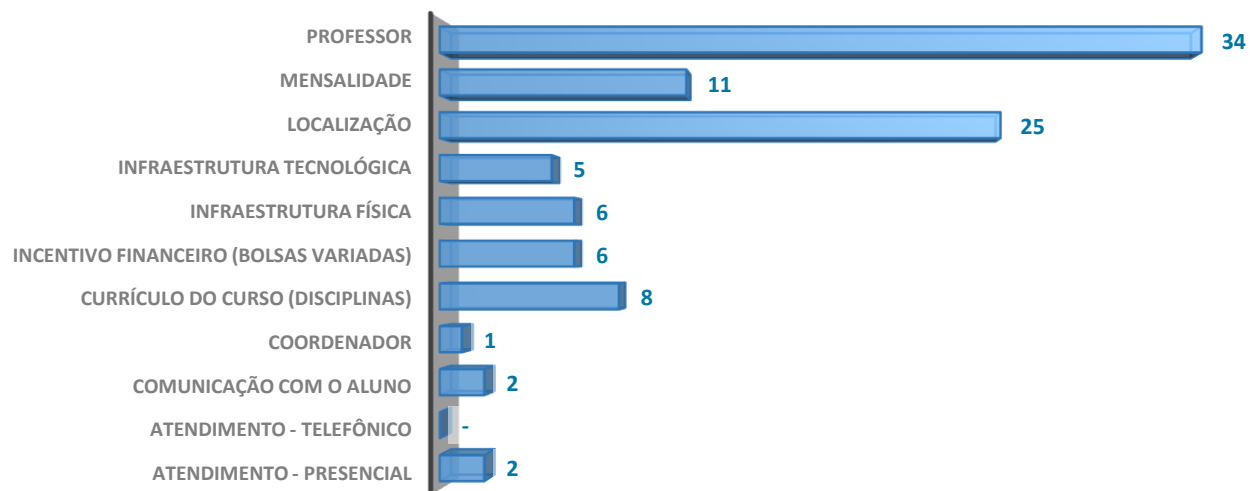


Qual a renda mensal da sua família?

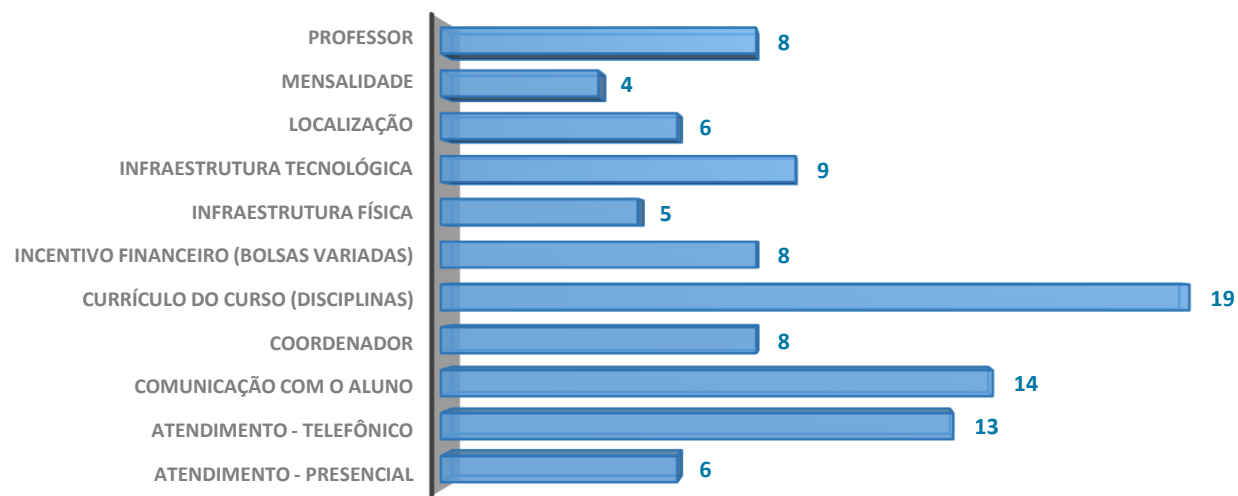
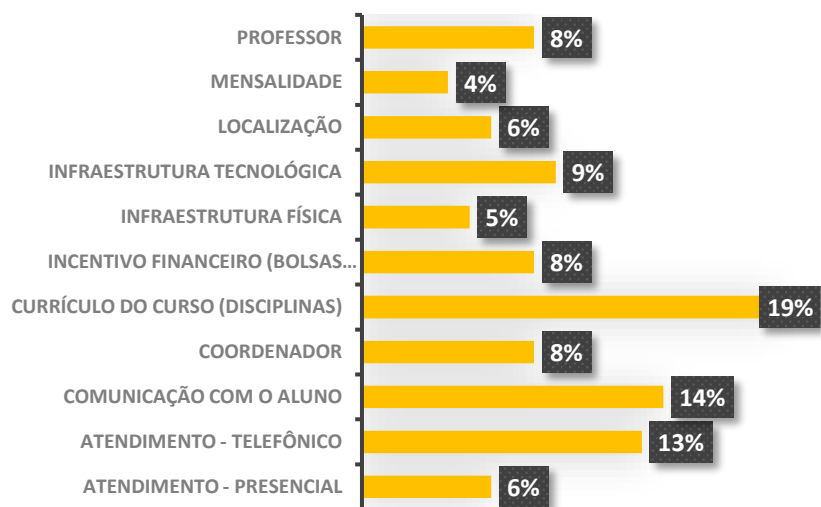




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

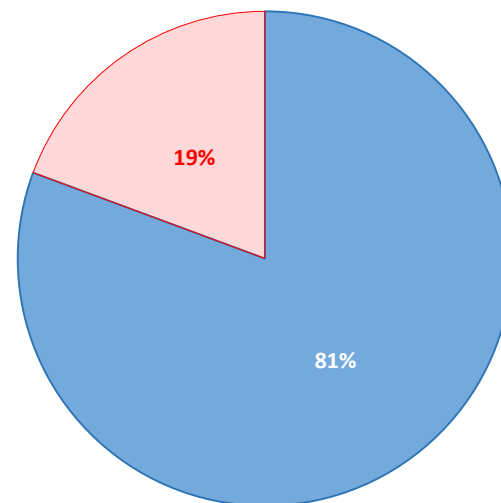
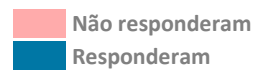
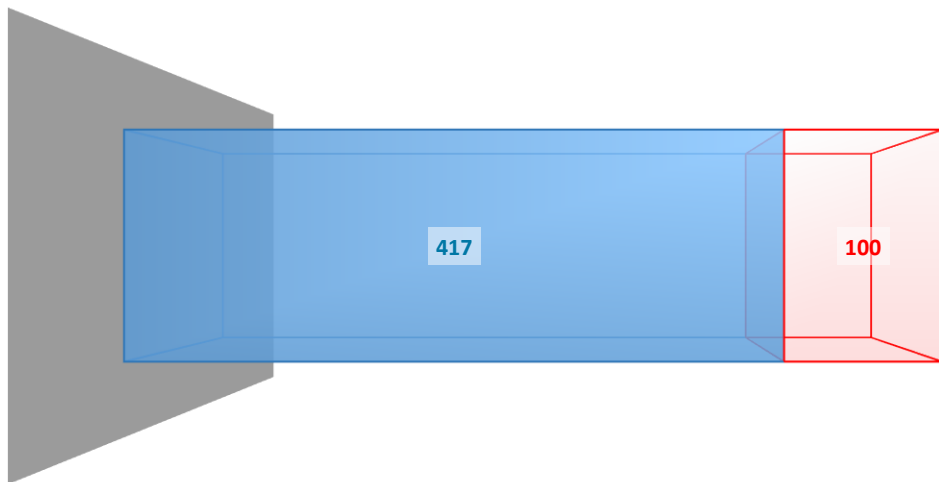


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



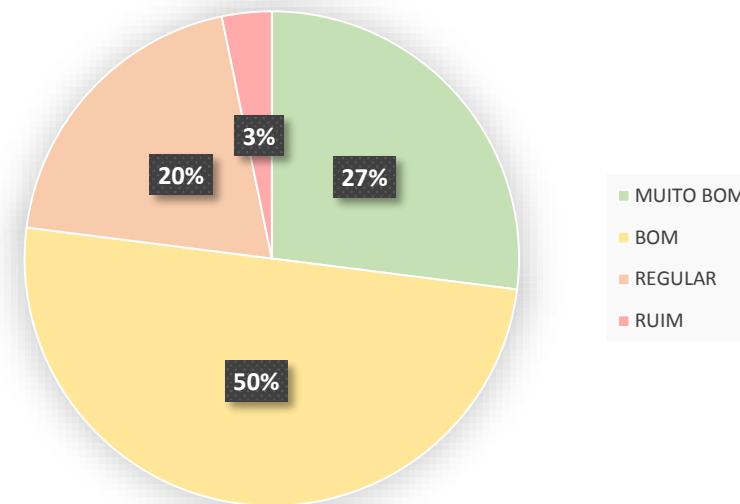
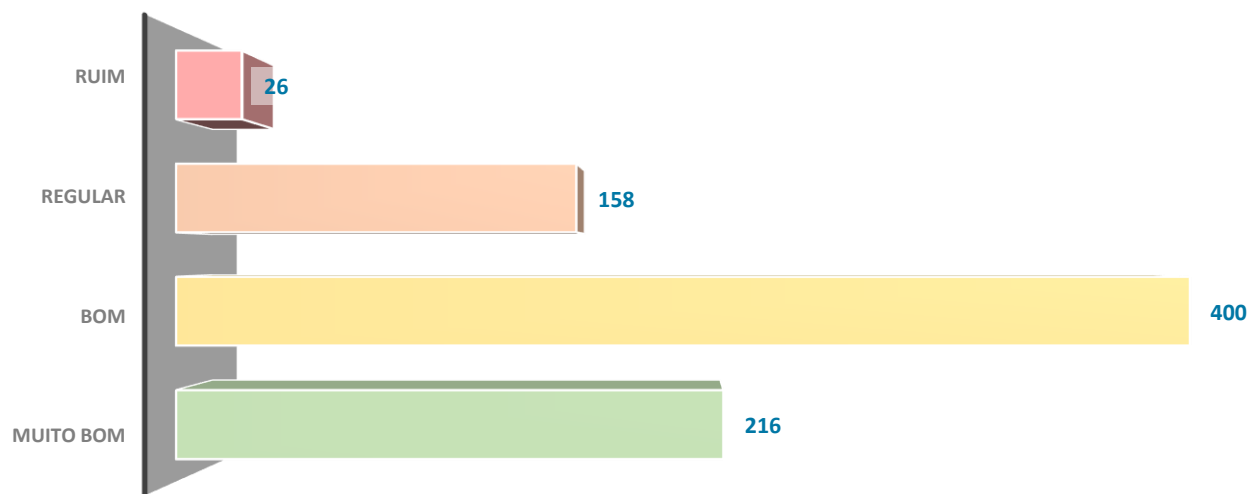


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

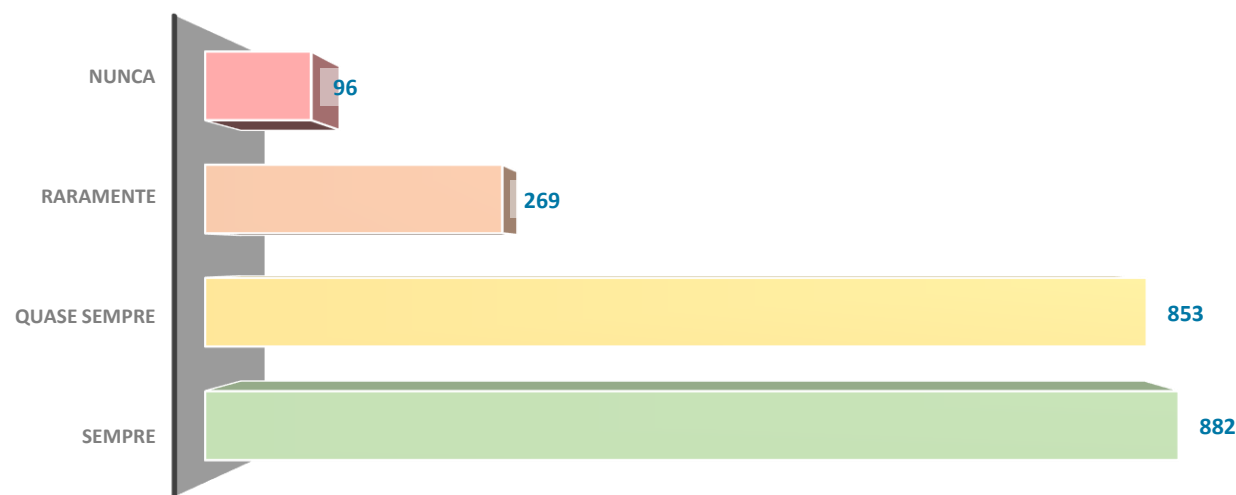
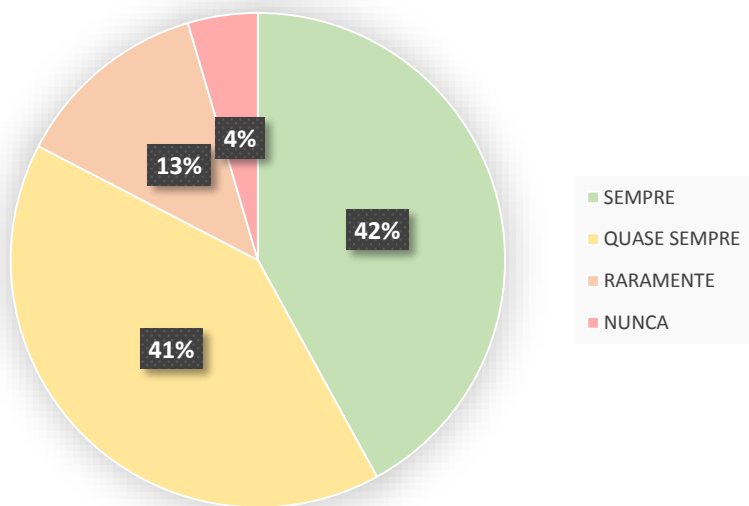




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



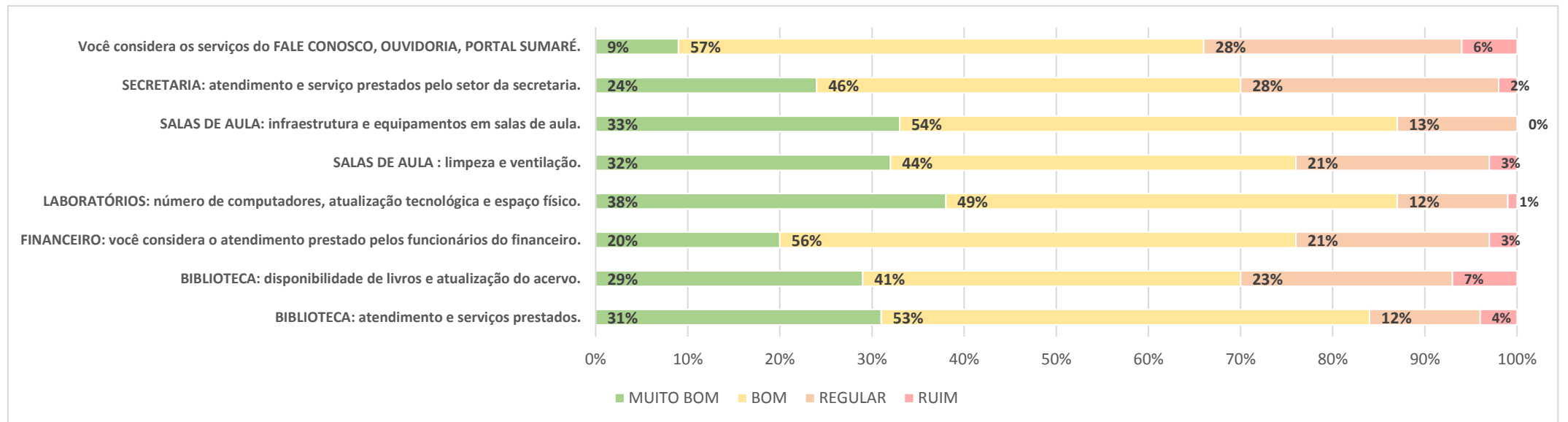
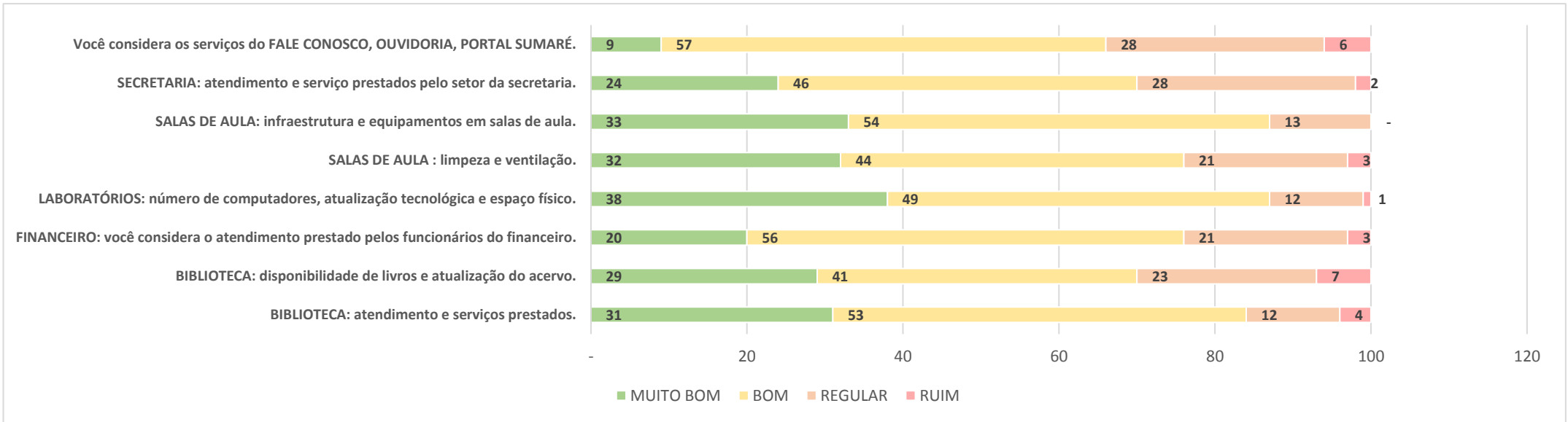
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade





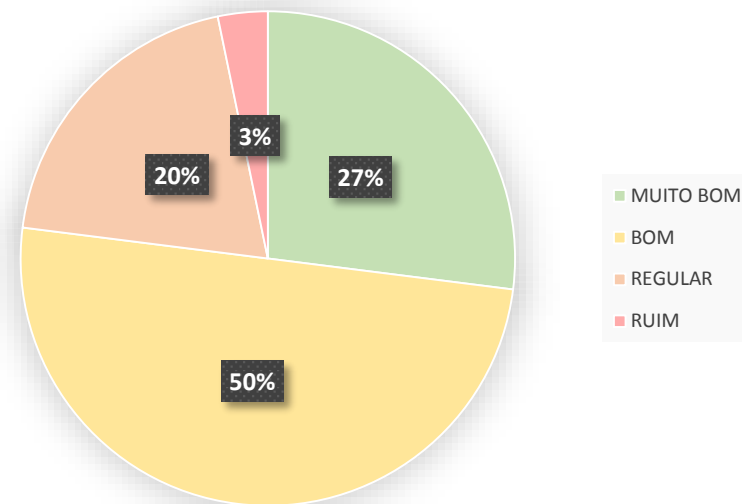
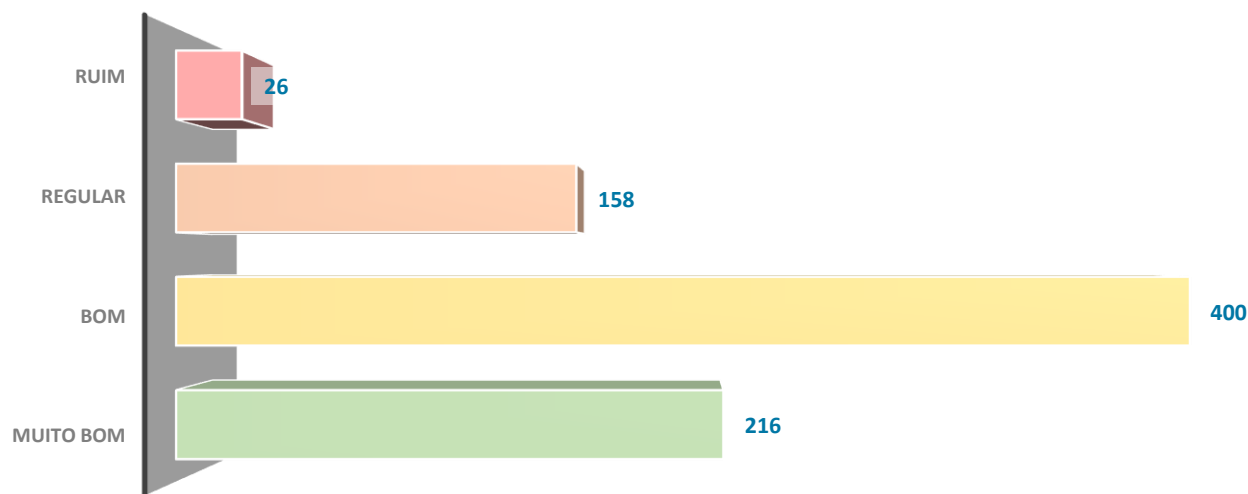


Questões Objetivas

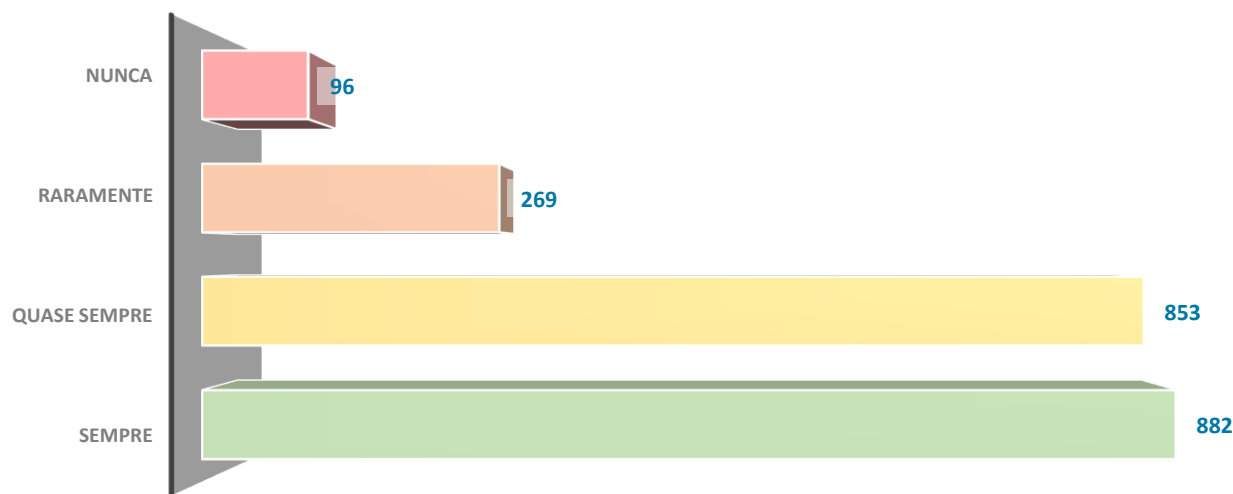
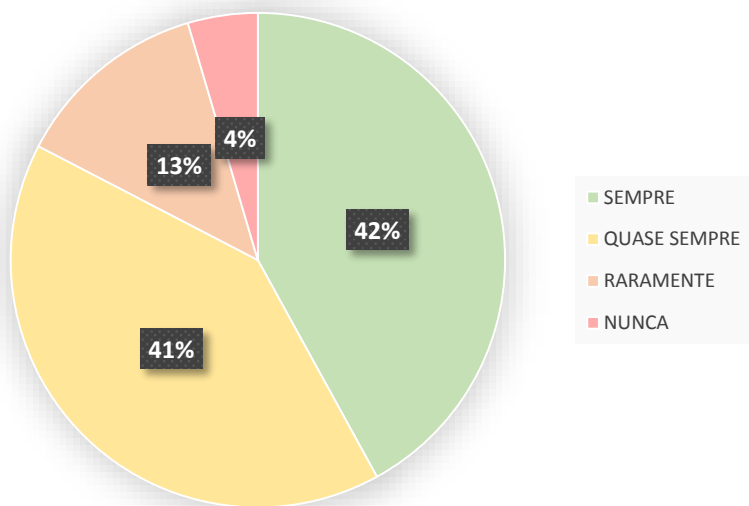




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

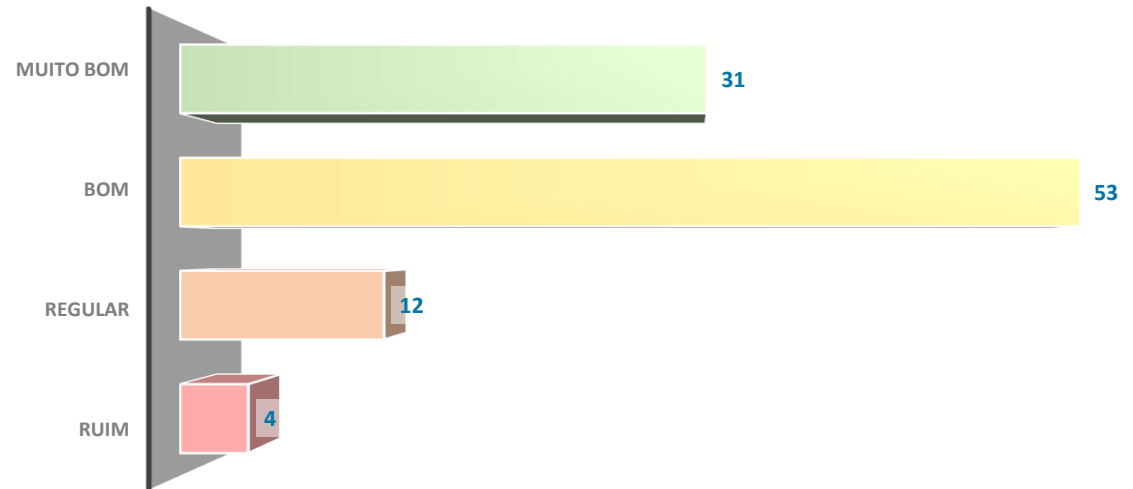
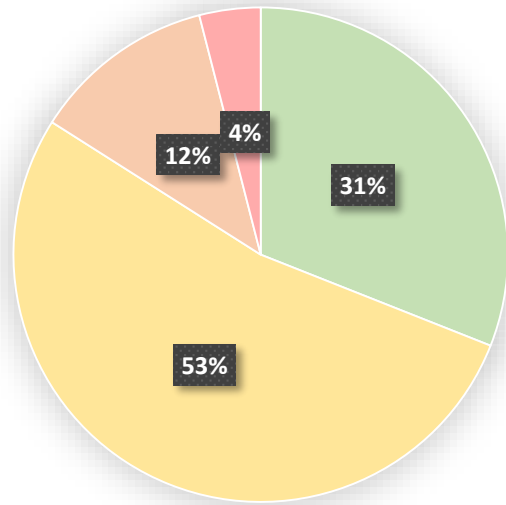


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



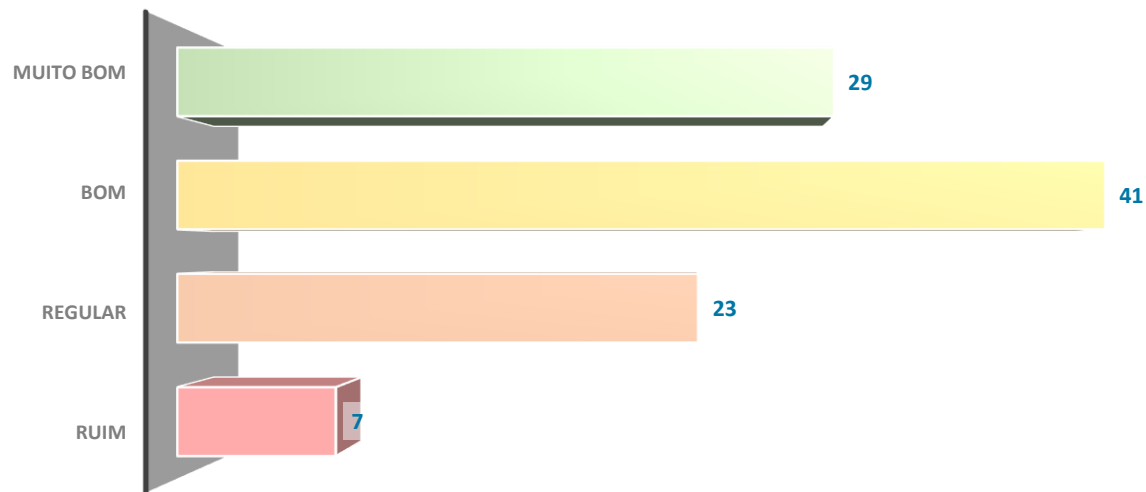
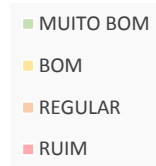
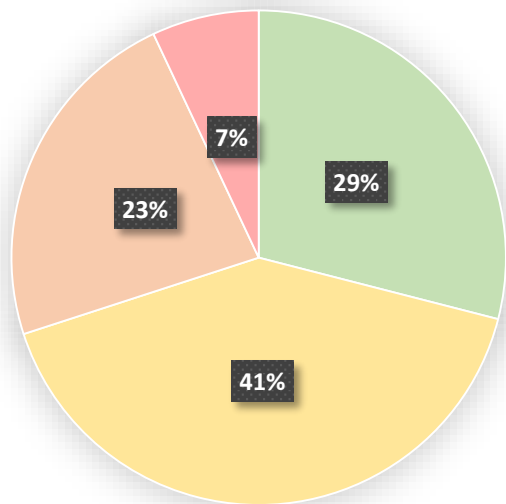


**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**



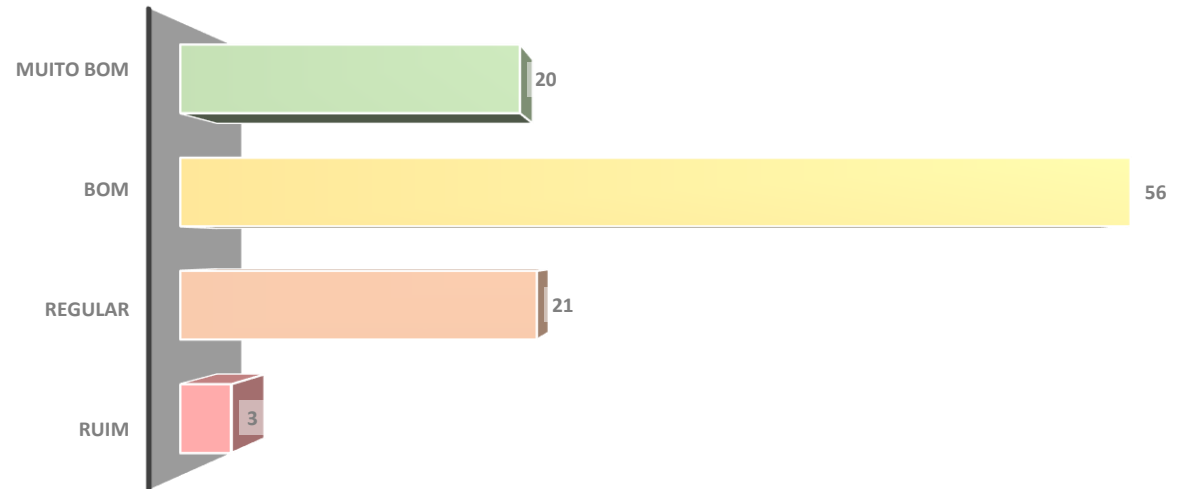
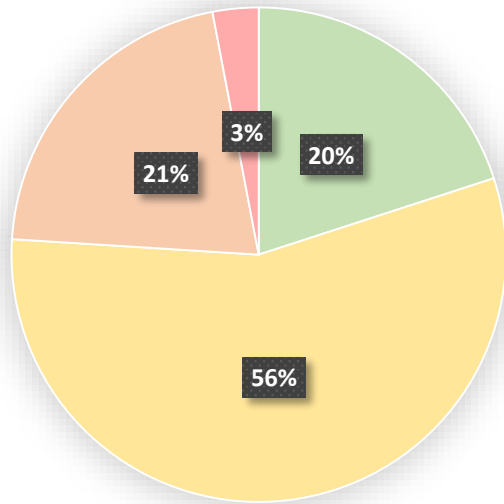


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**



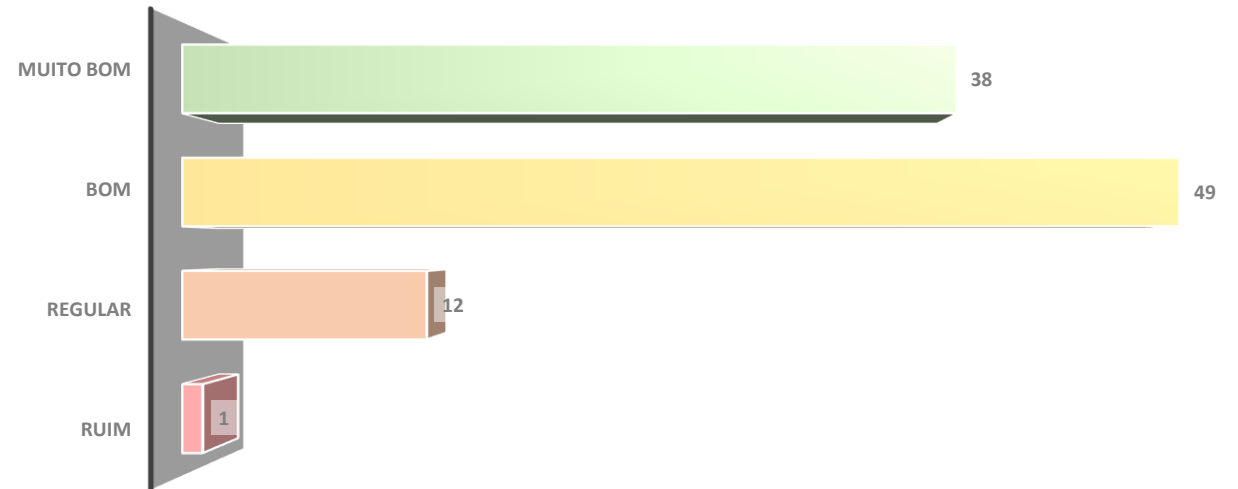
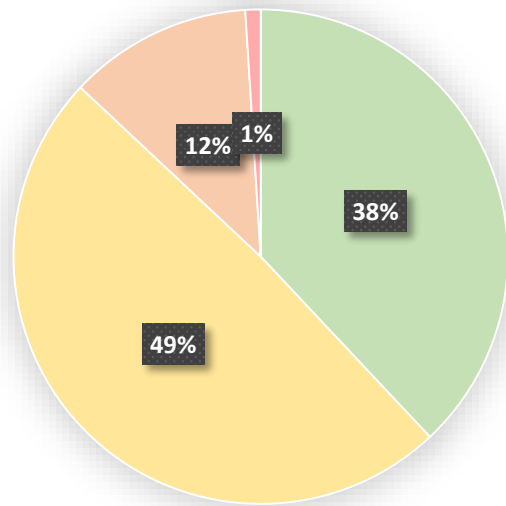


**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**



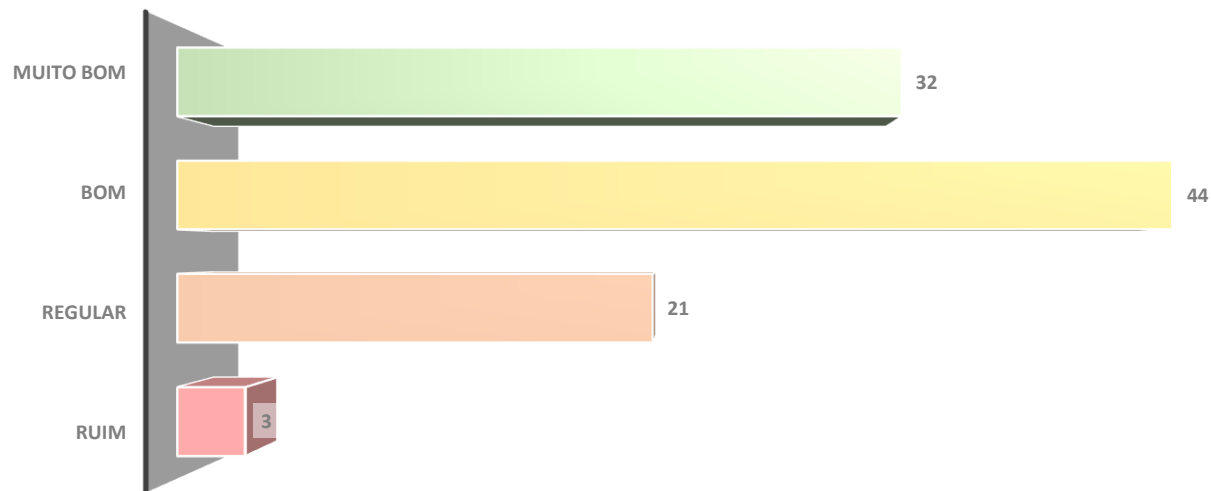
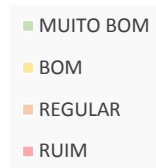
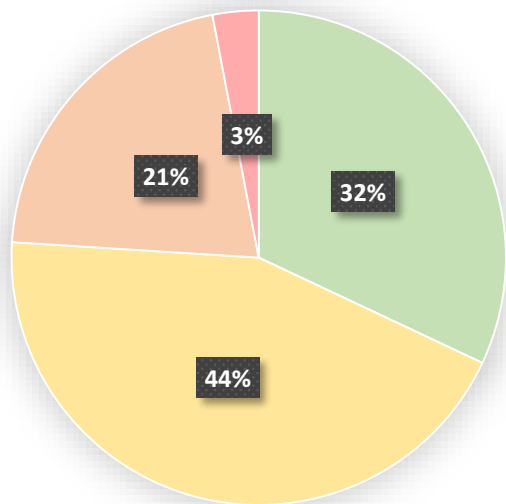


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



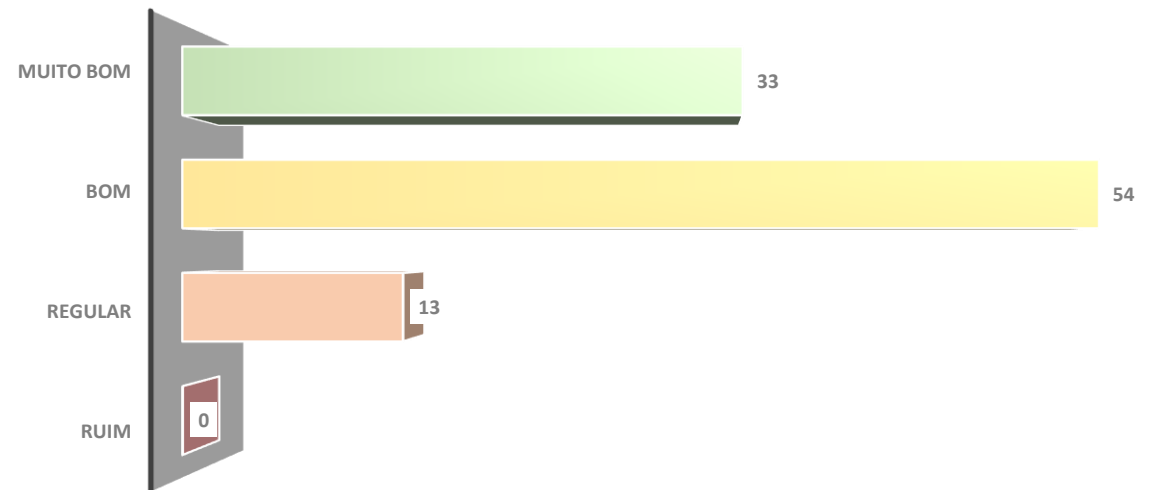
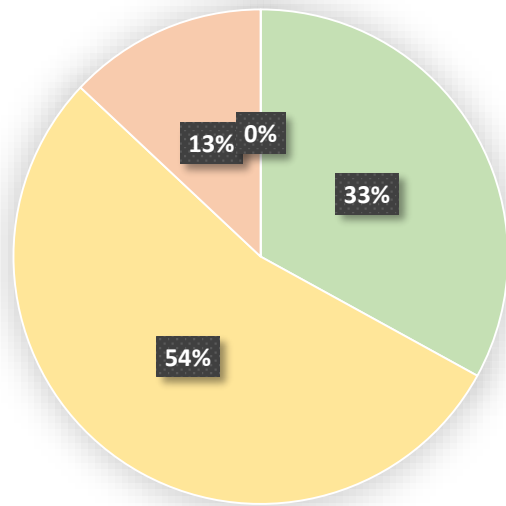


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





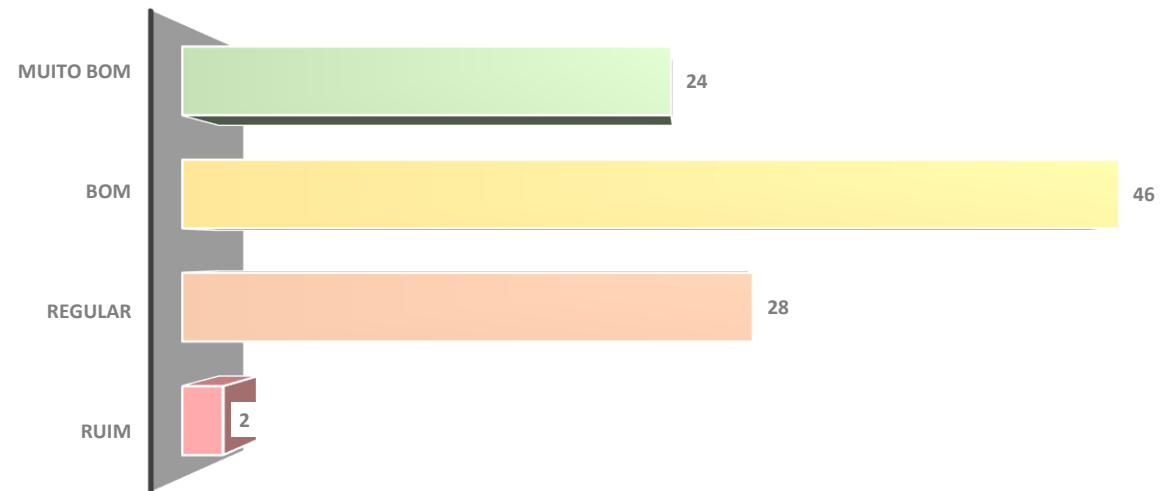
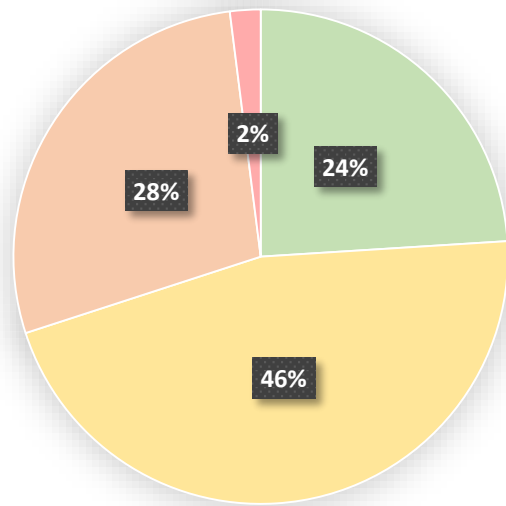
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.





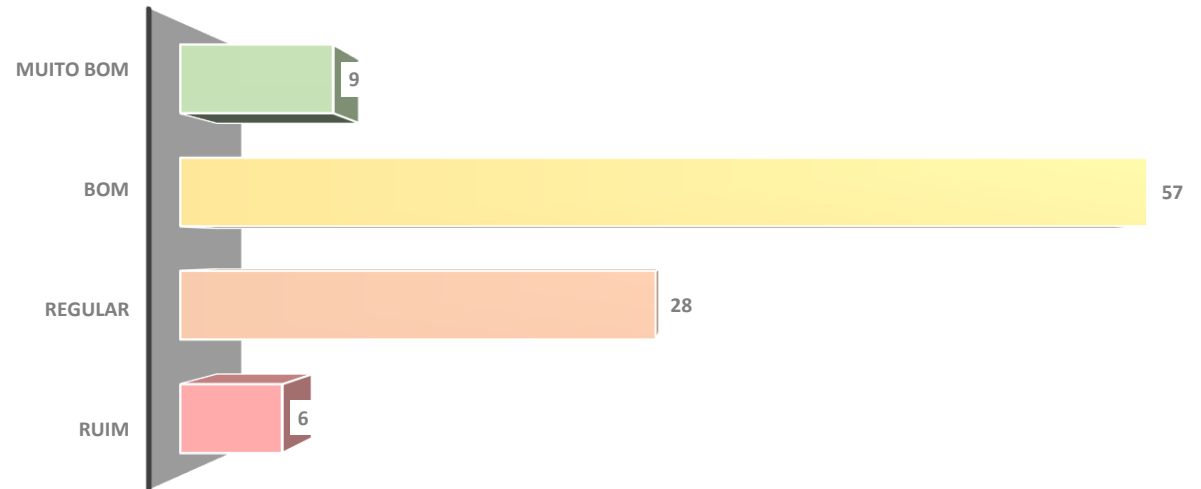
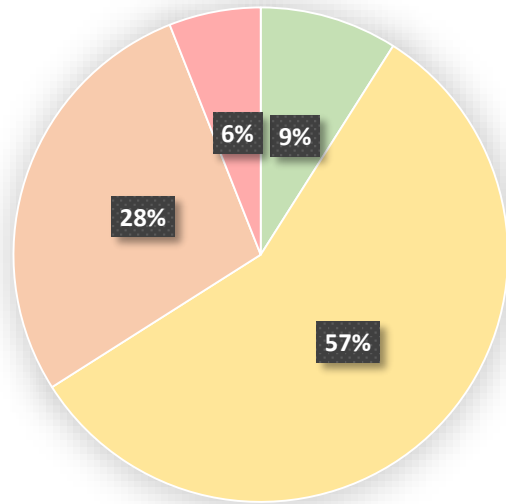


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



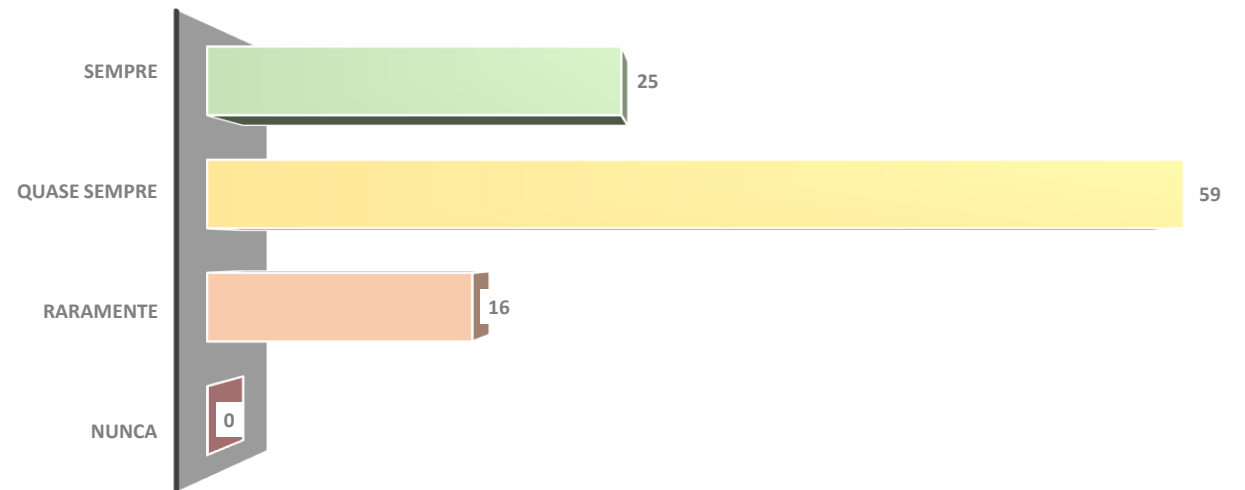
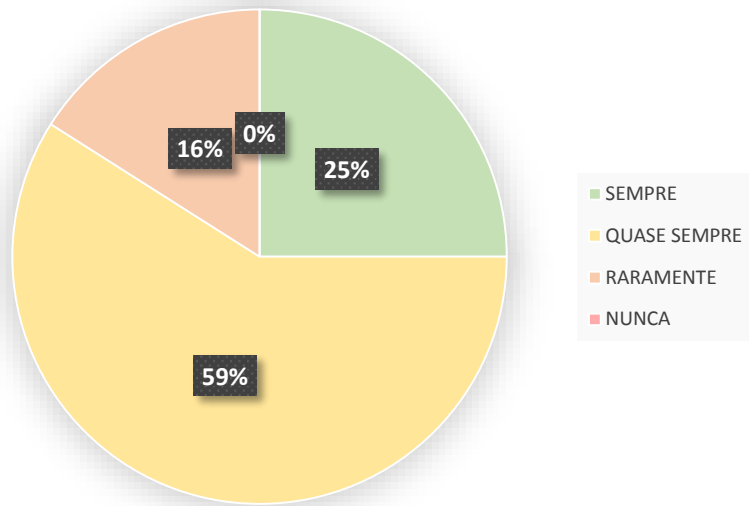


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



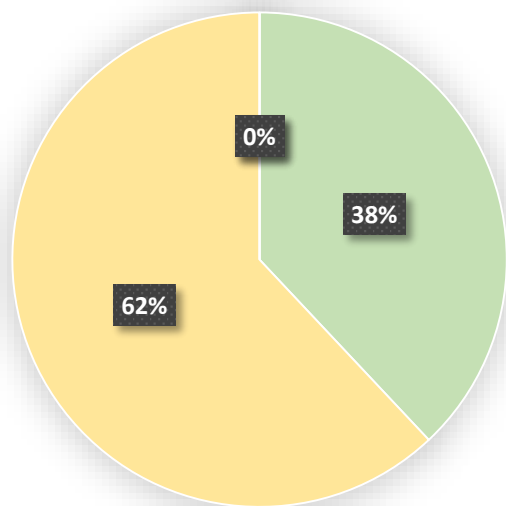


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

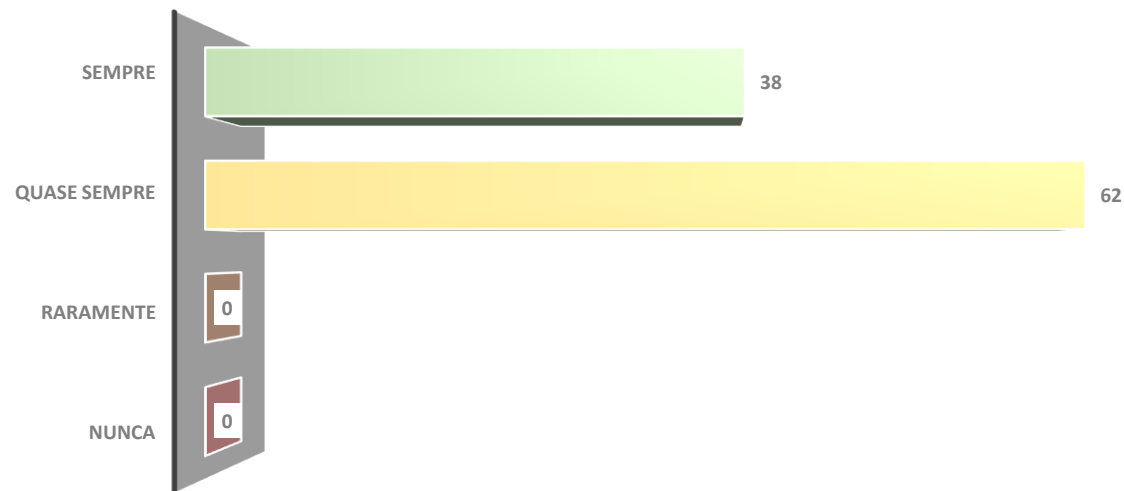




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

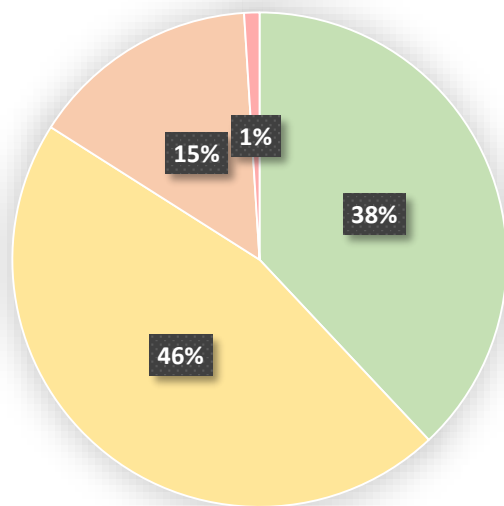


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

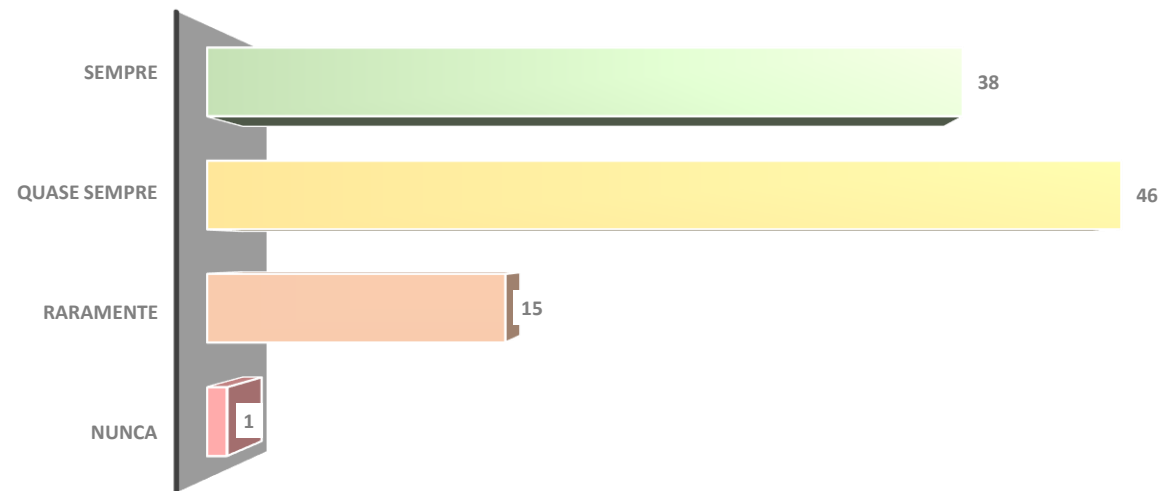




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

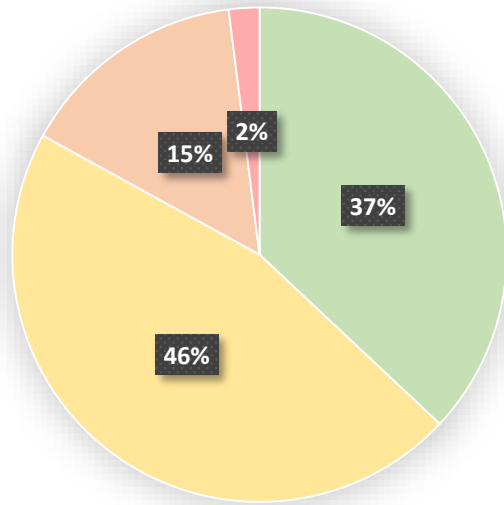


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

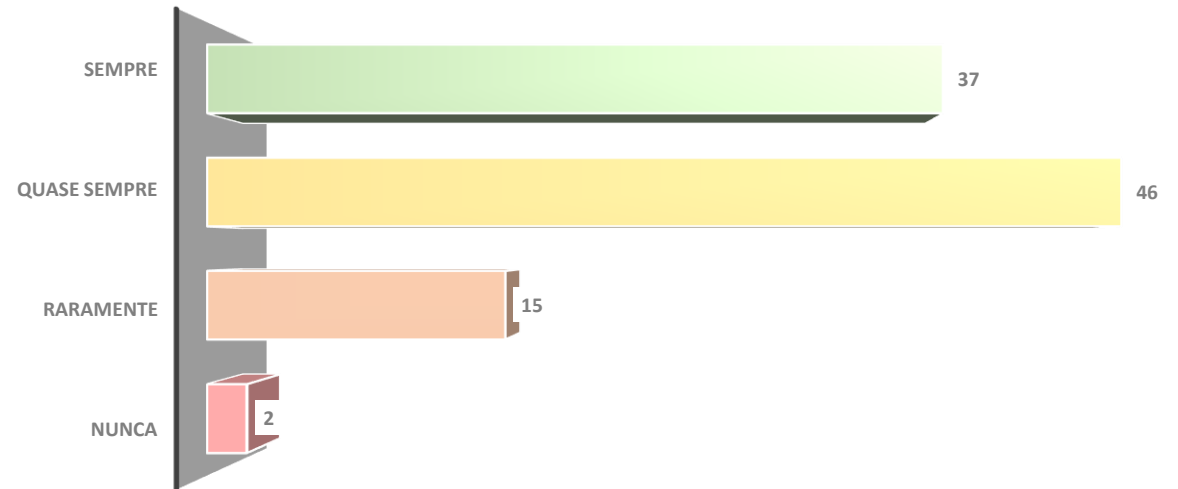




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

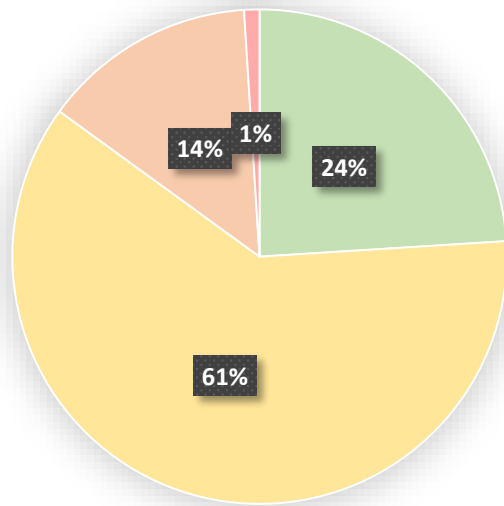


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

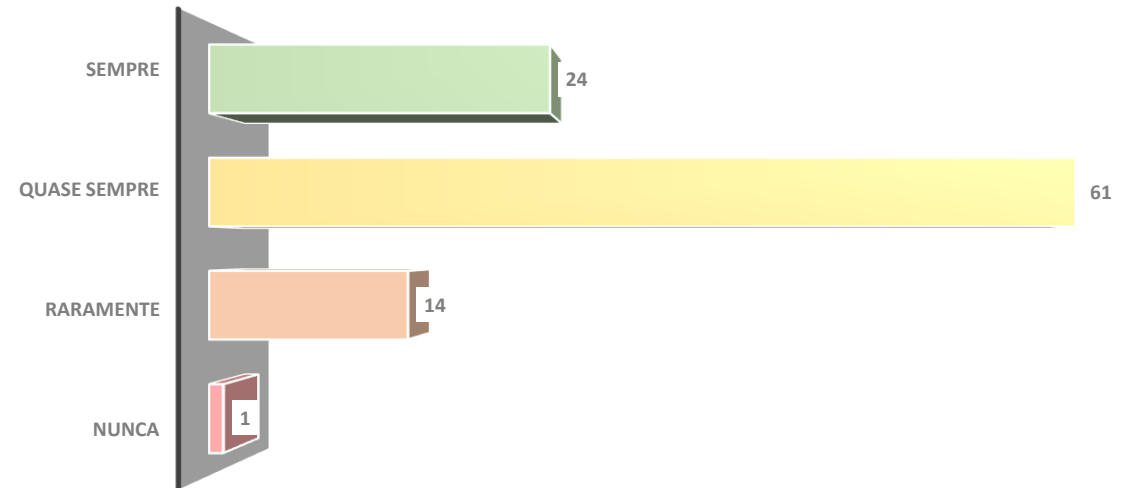




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

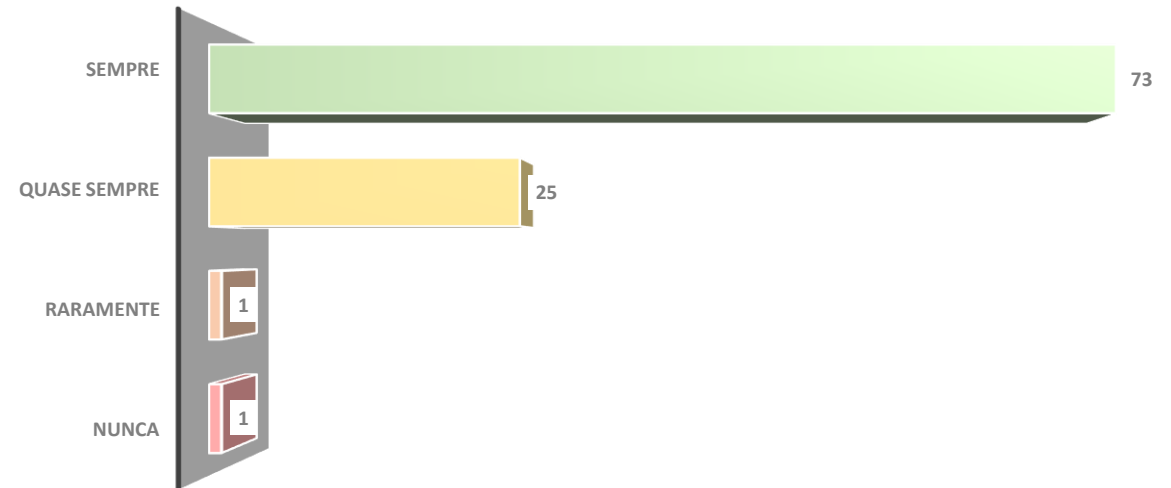
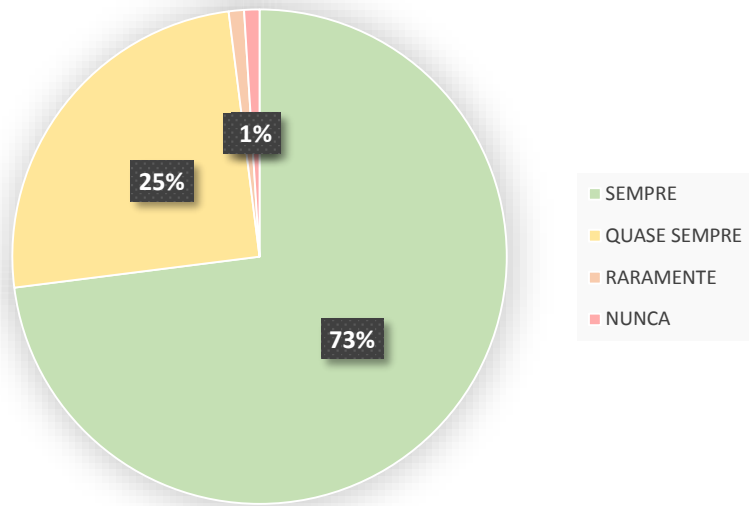


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





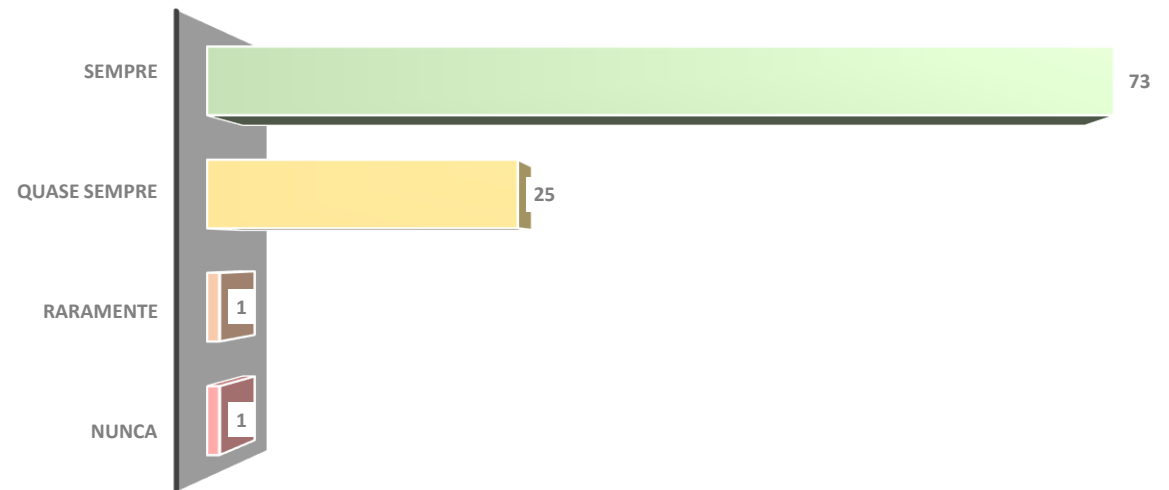
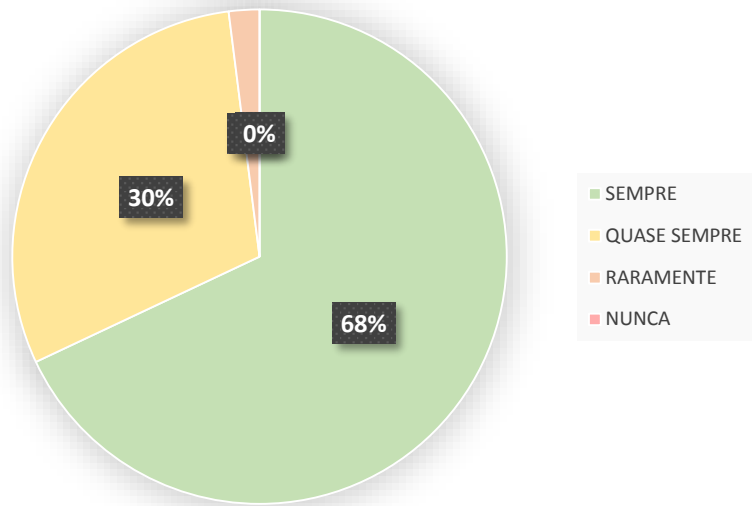
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?





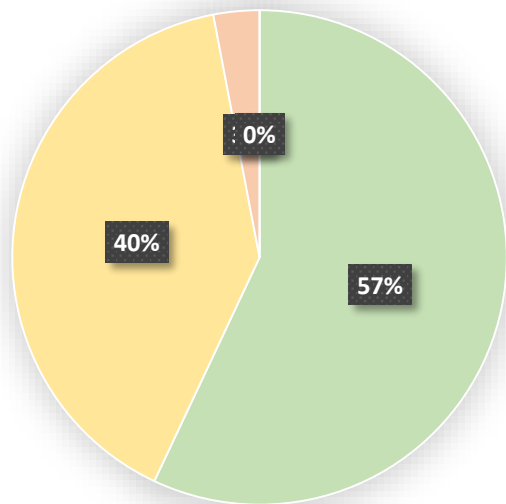


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

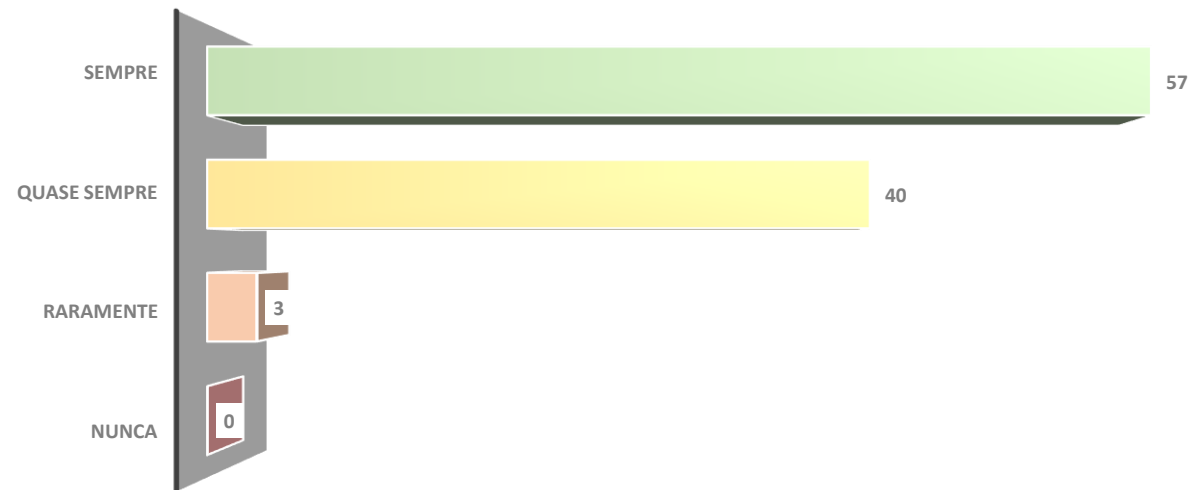




**OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?**

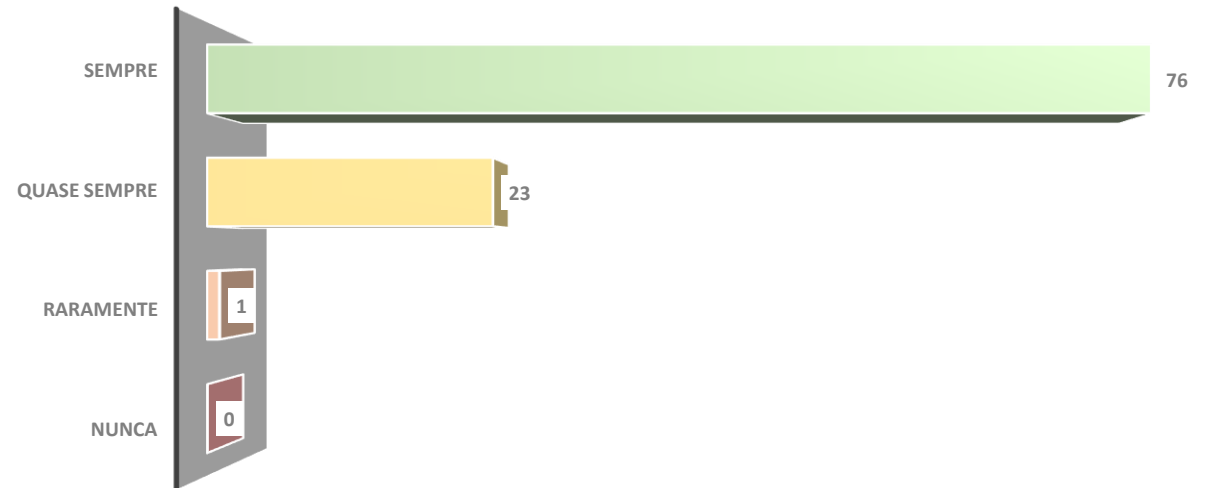
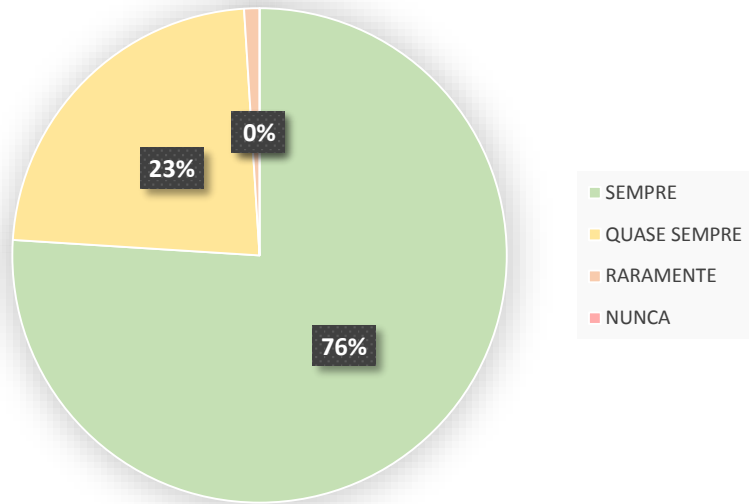


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



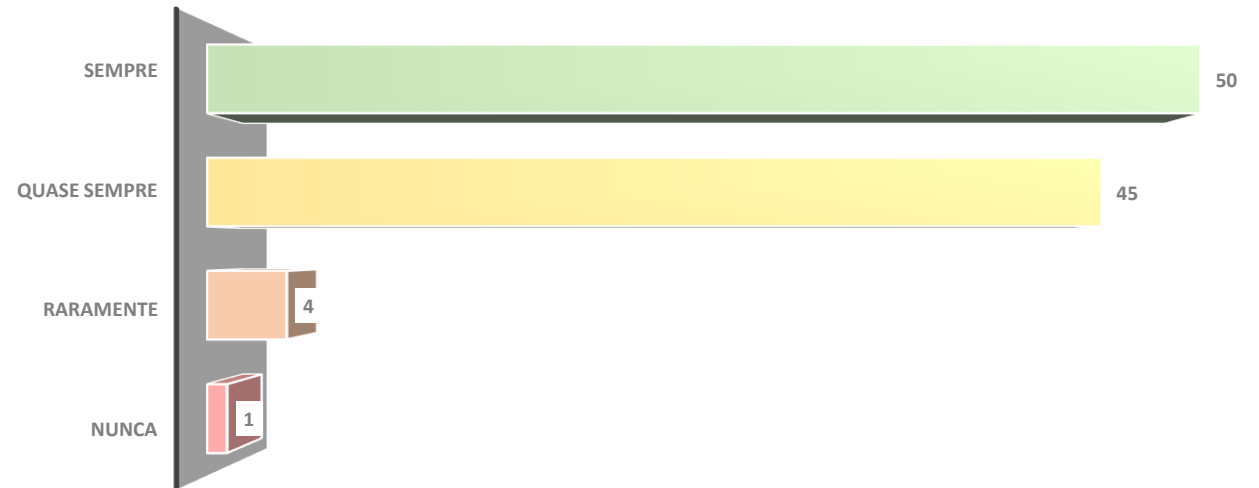
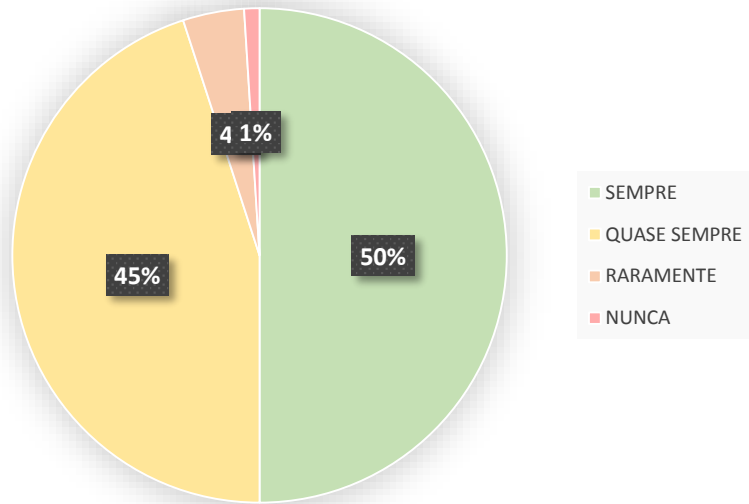


OS PROFESSORES: fazem chamada?



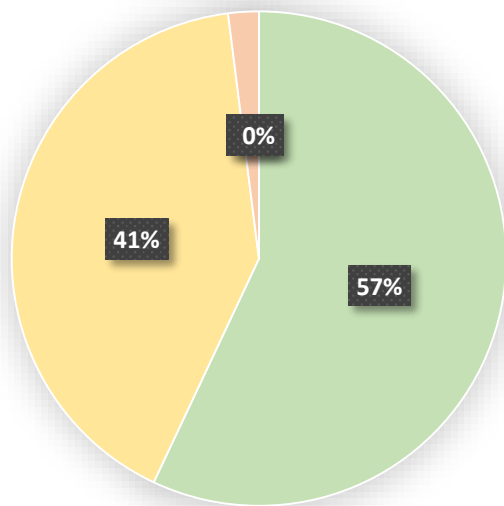


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

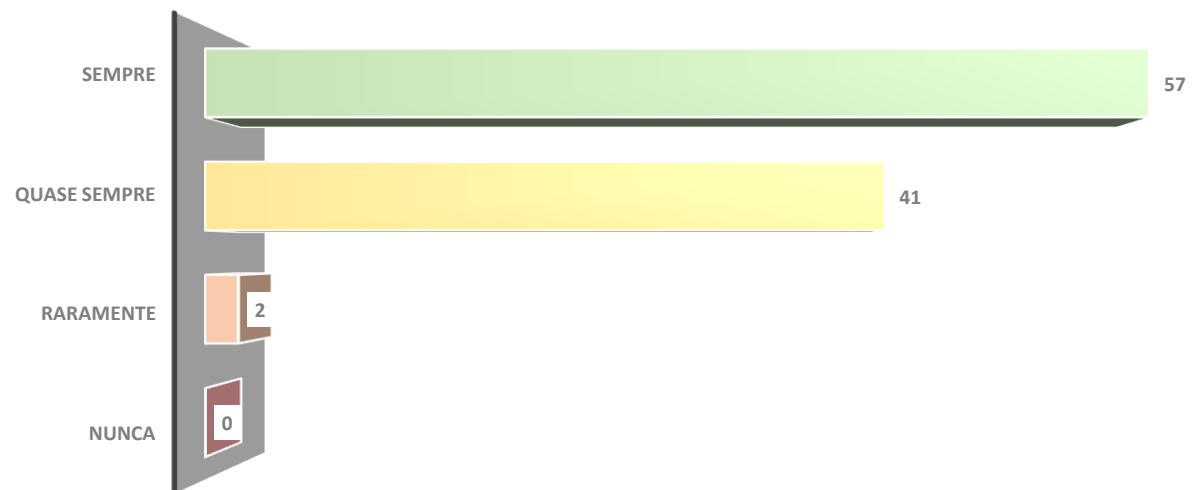




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

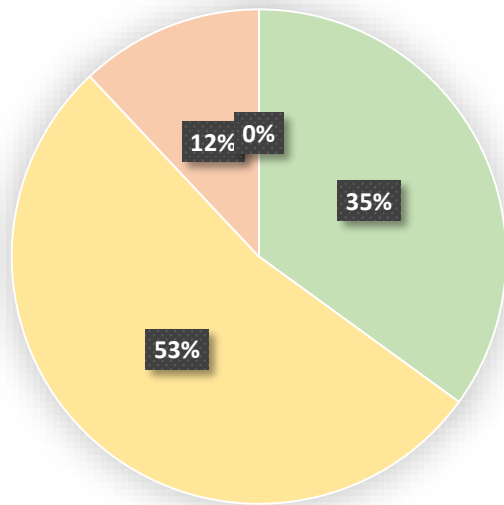


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

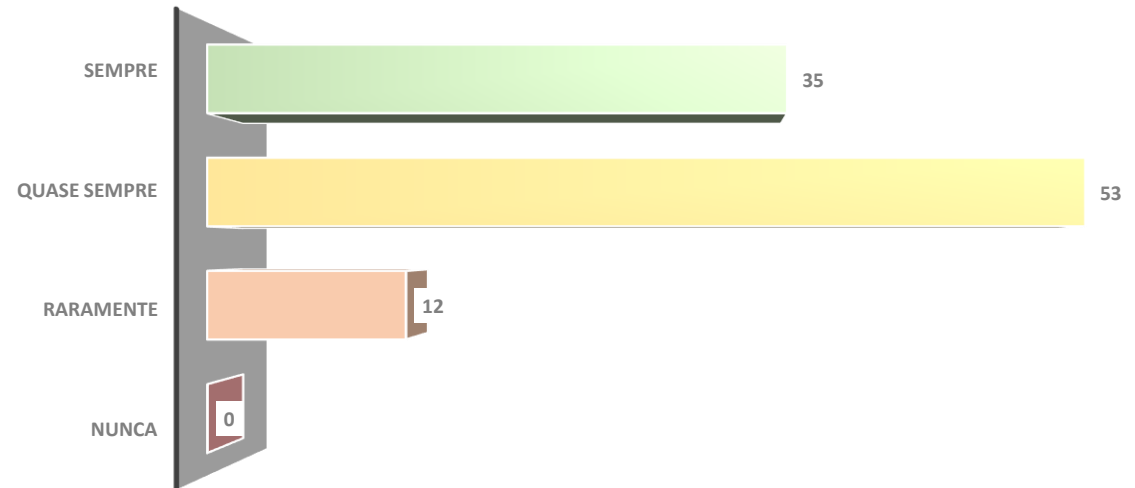




**SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?**

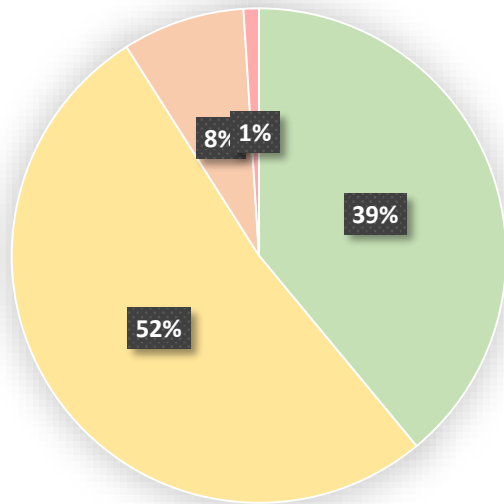


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

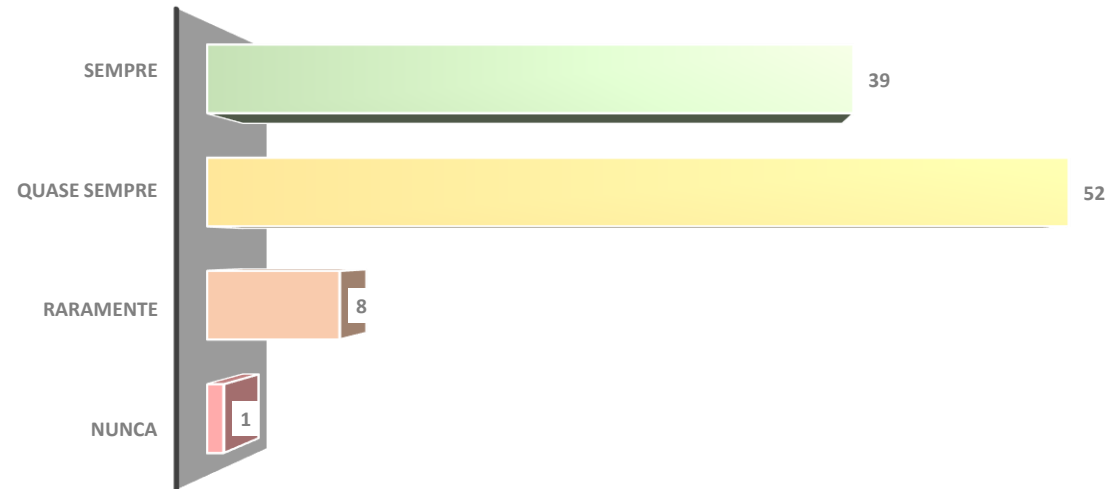




**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**

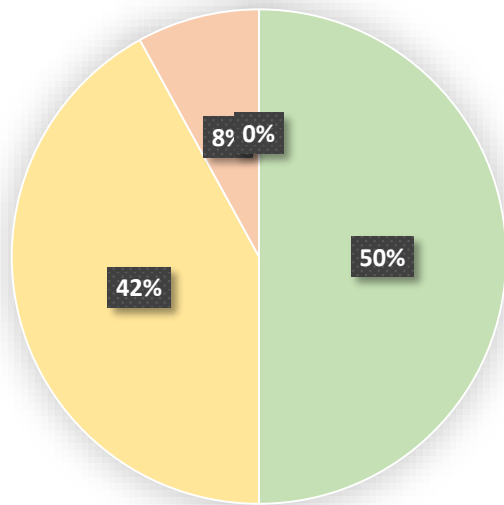


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

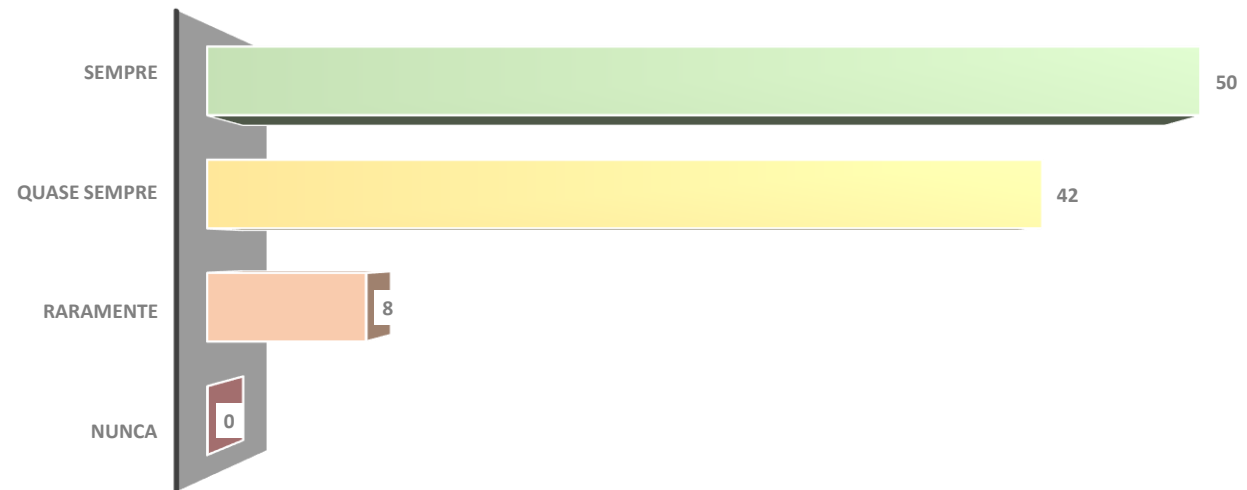




Você acessa o aluno online frequentemente?



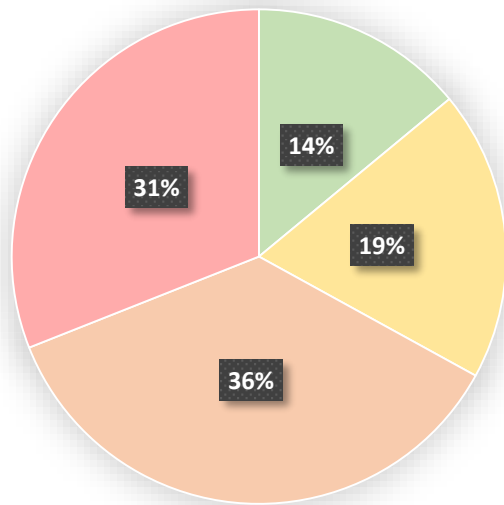
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



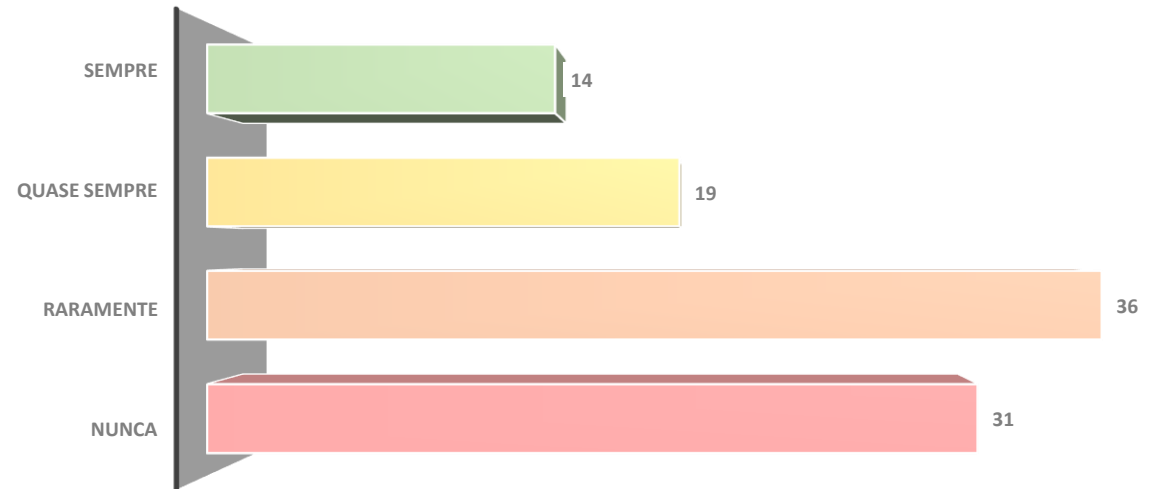




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

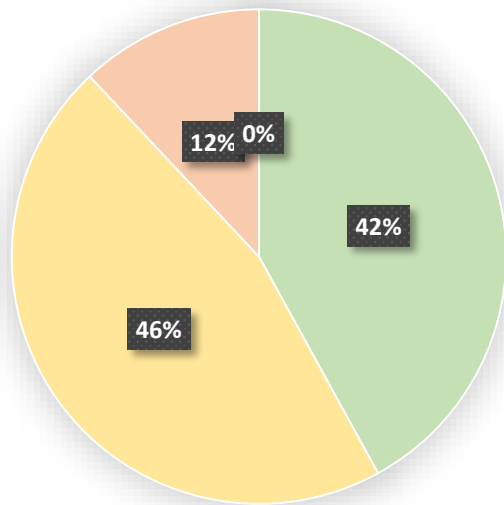


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

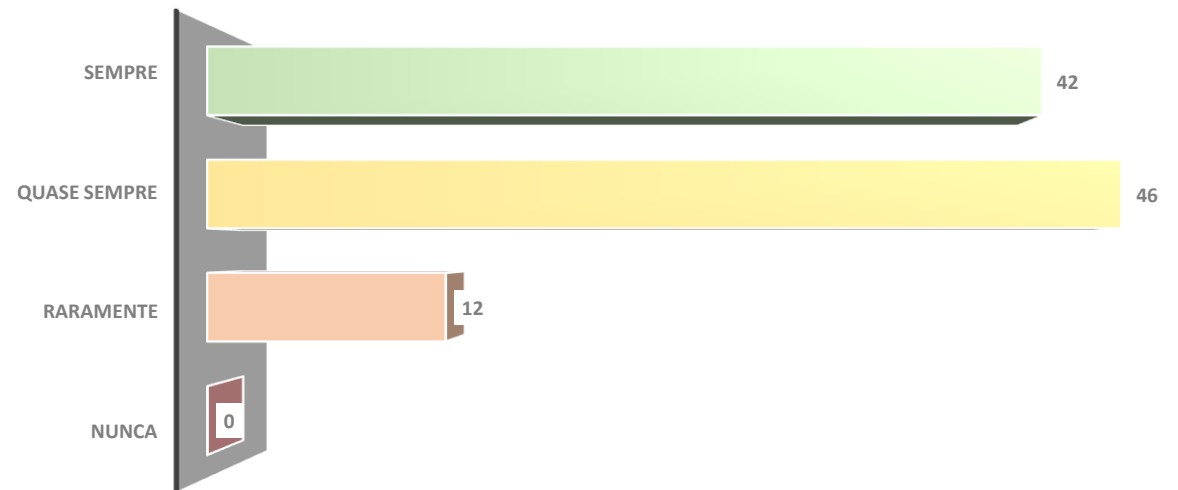




Você acessa o portal frequentemente?

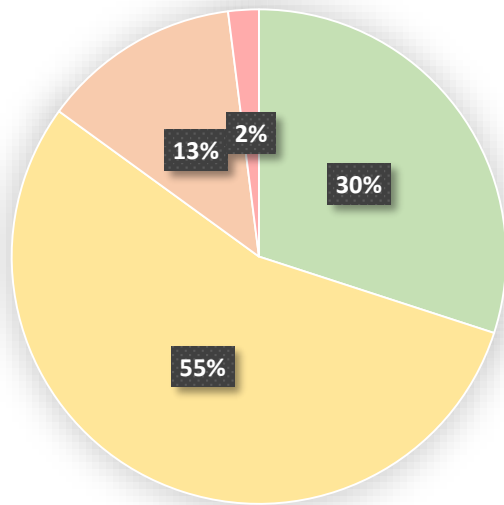


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

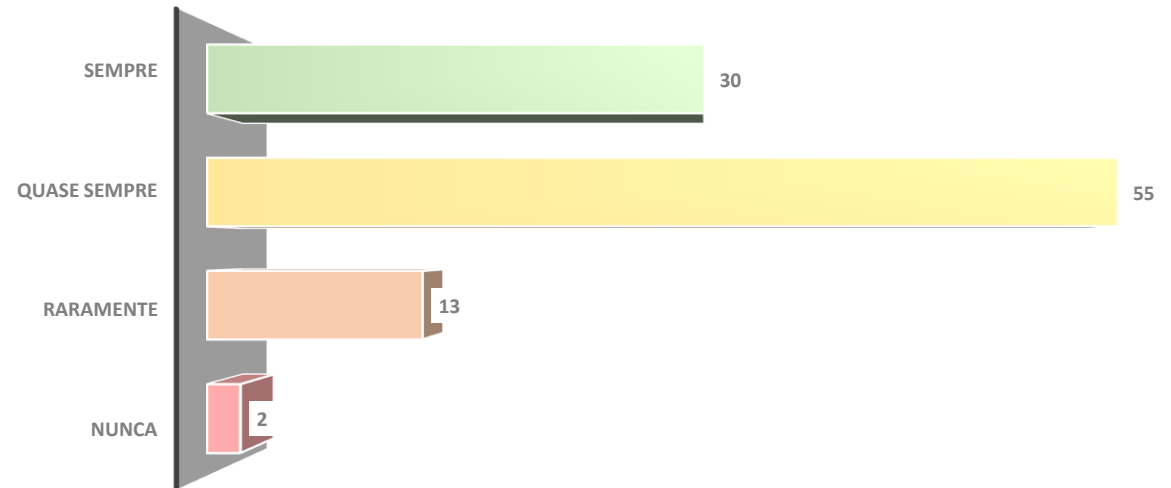




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

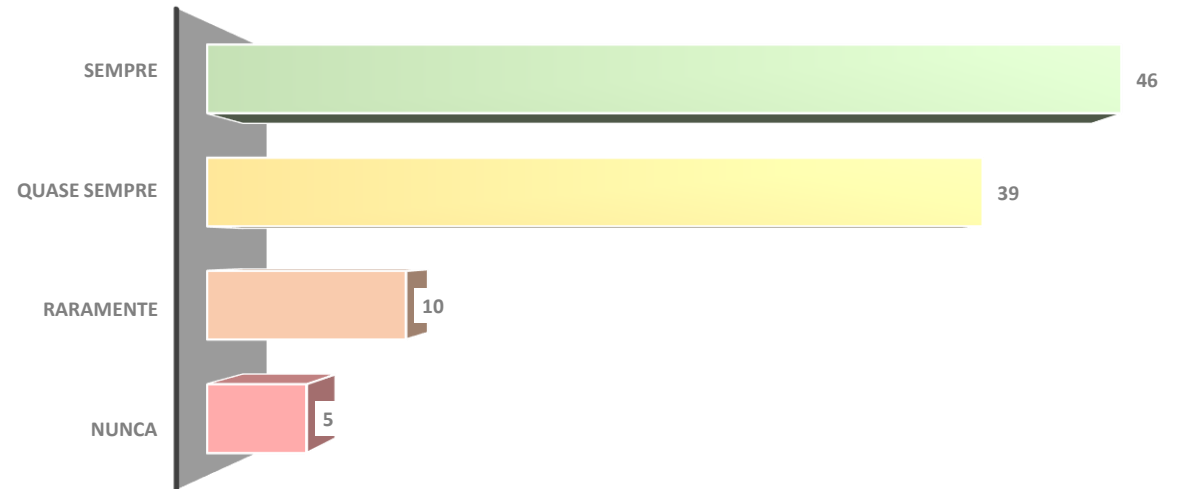
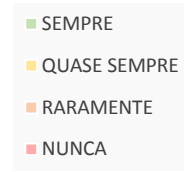
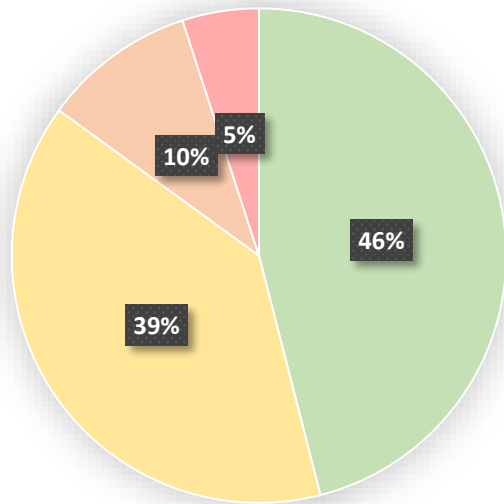


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



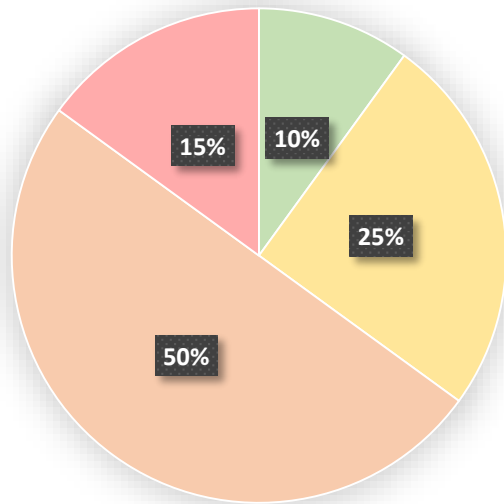


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

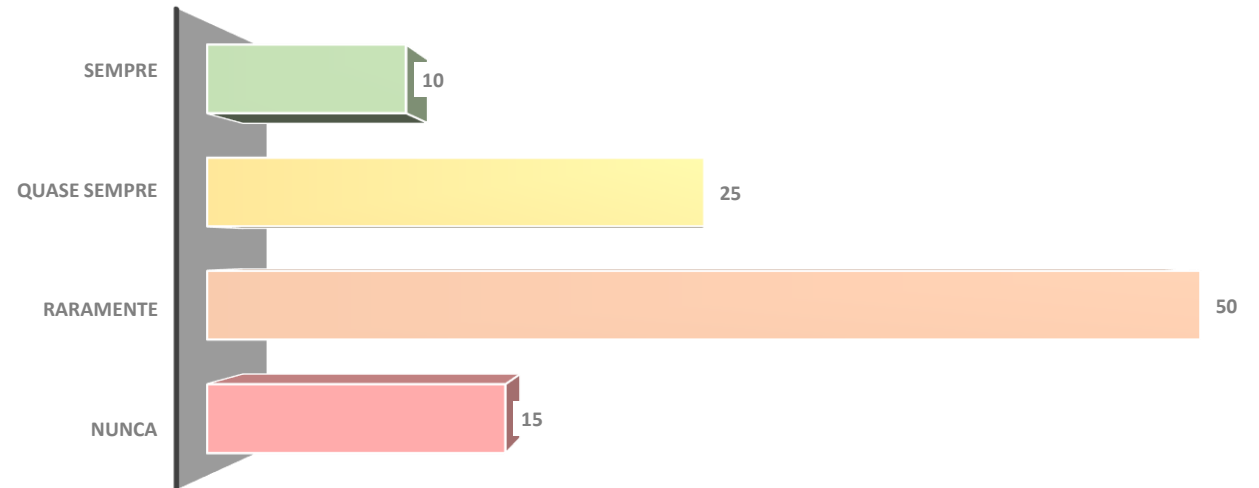




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

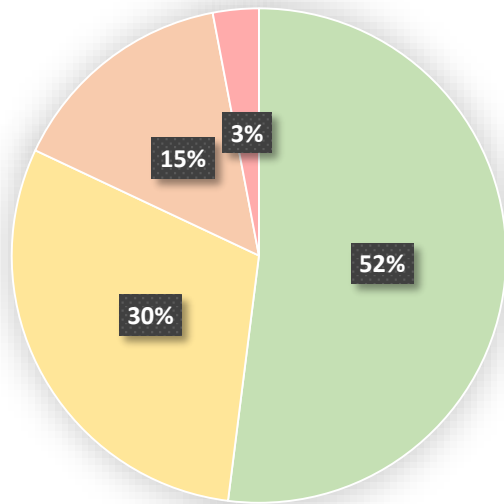


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

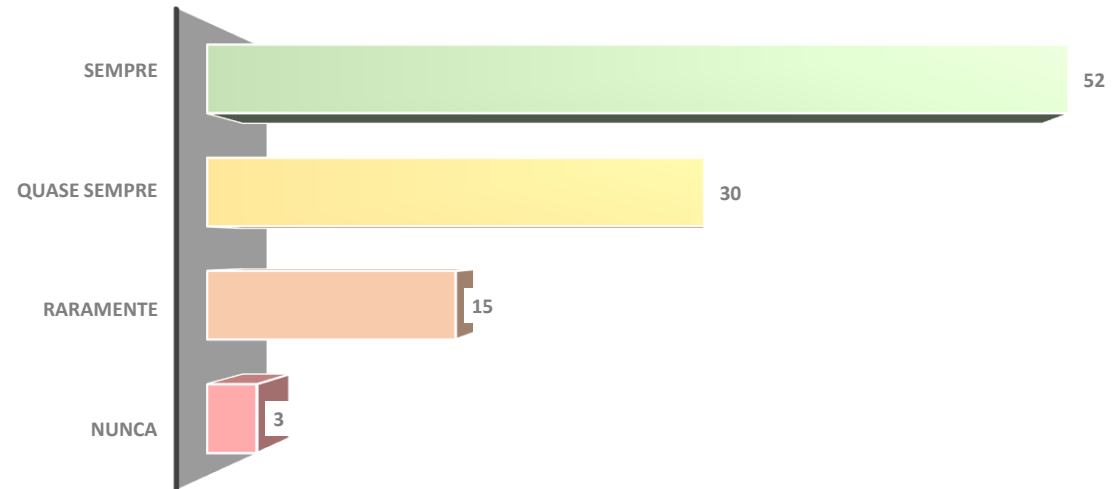




Você utiliza o recurso de internet frequente?

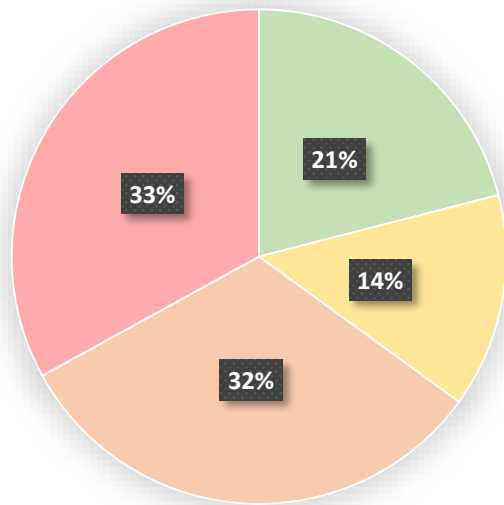


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

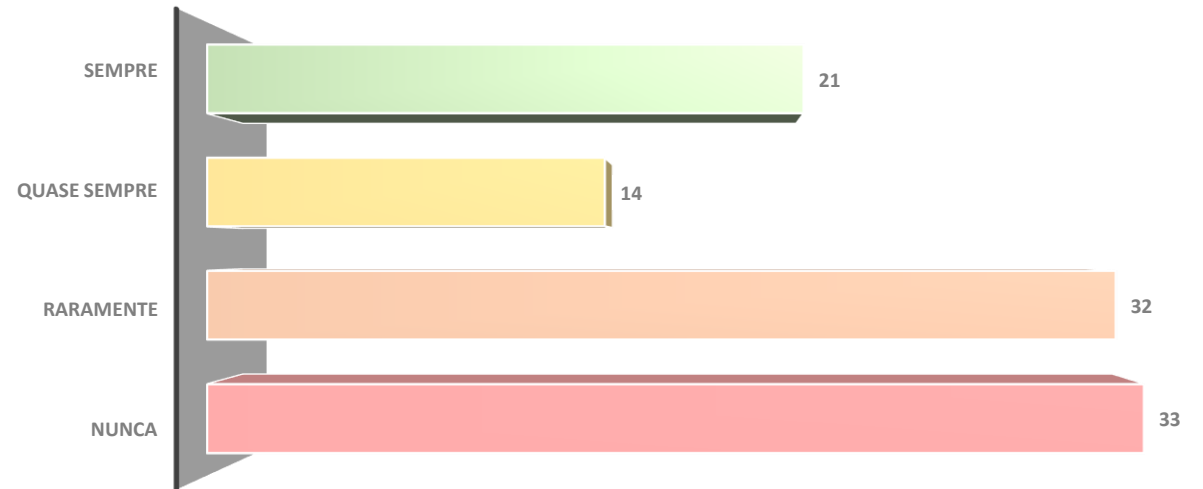




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

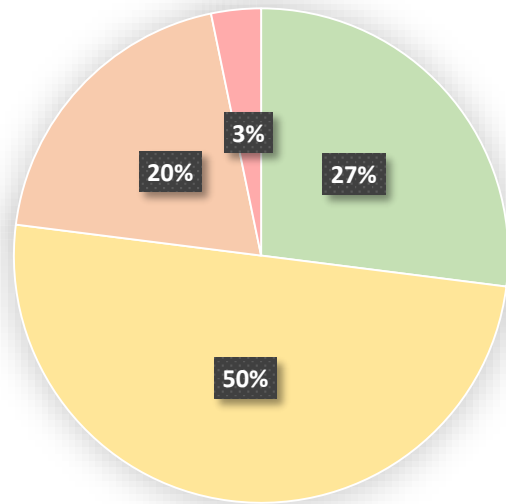


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

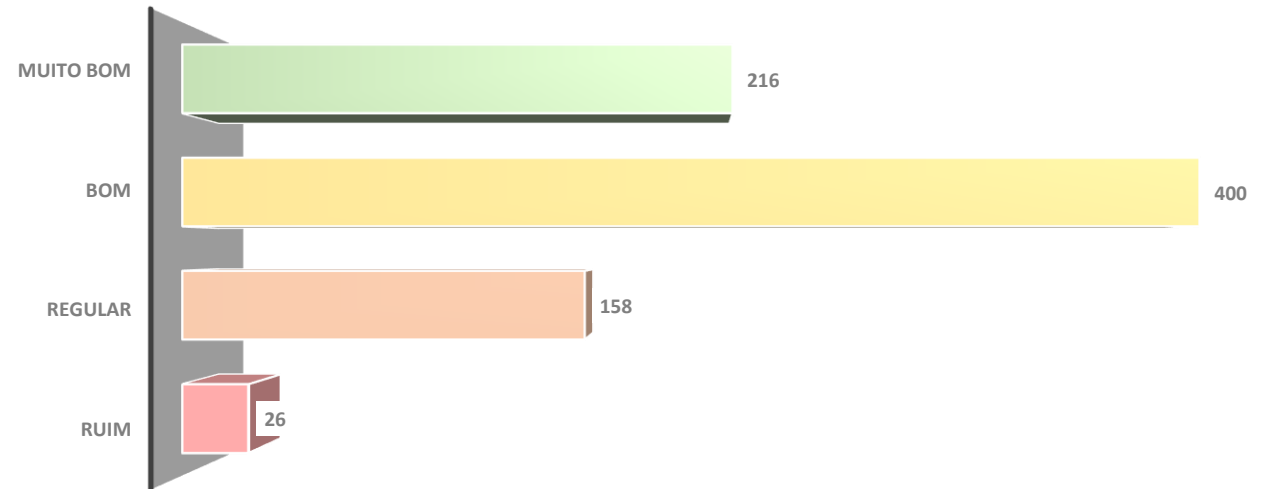




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



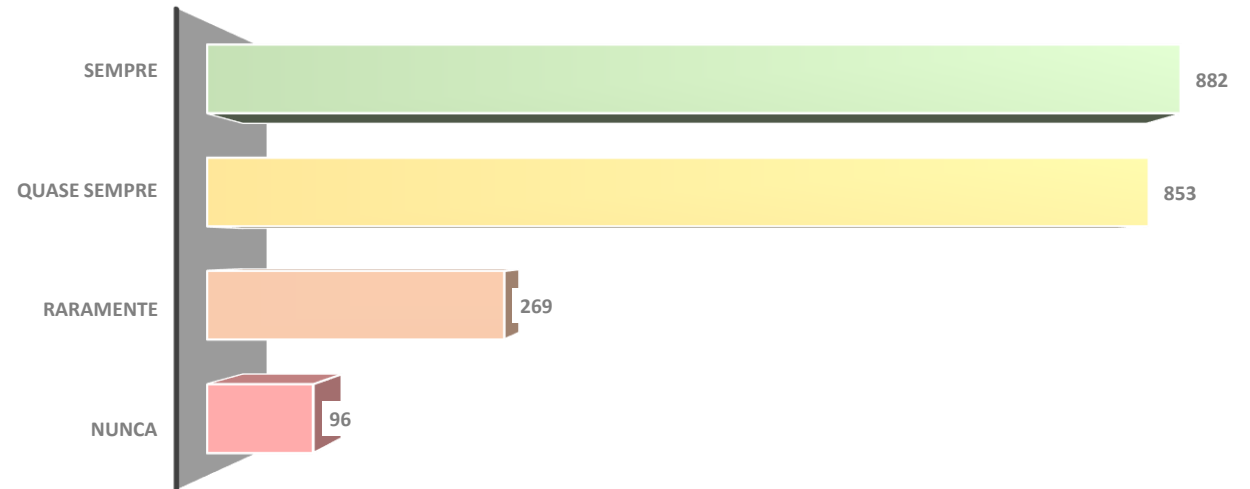
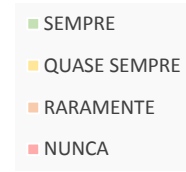
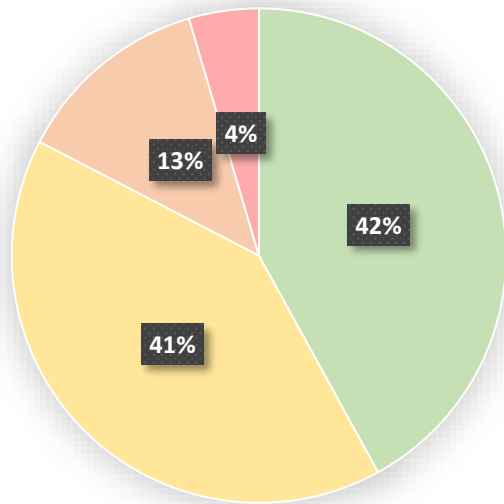
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





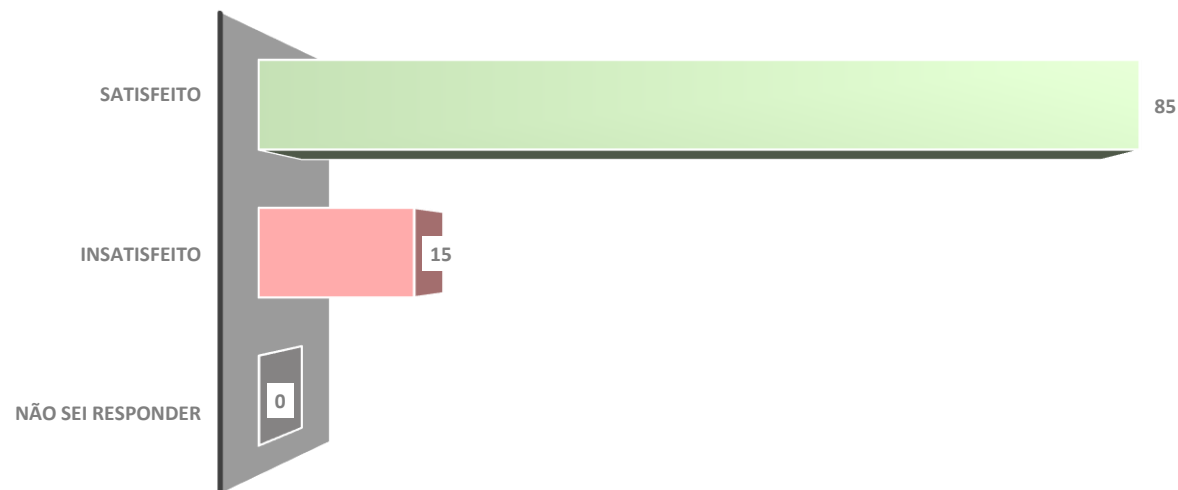
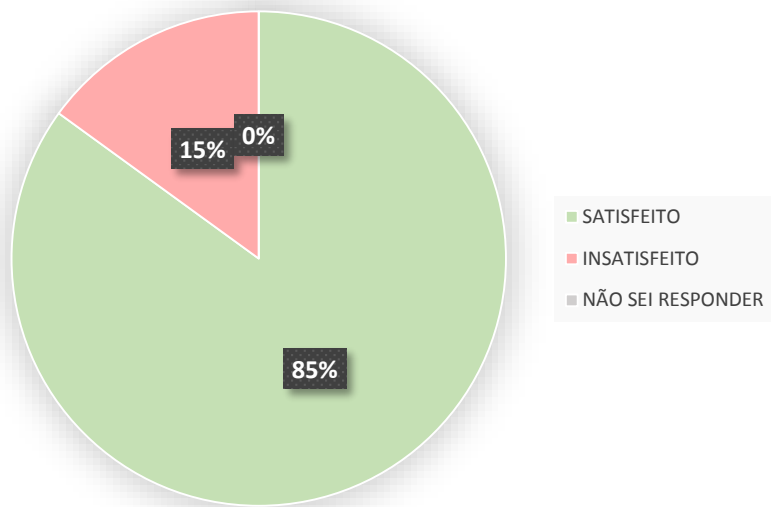


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



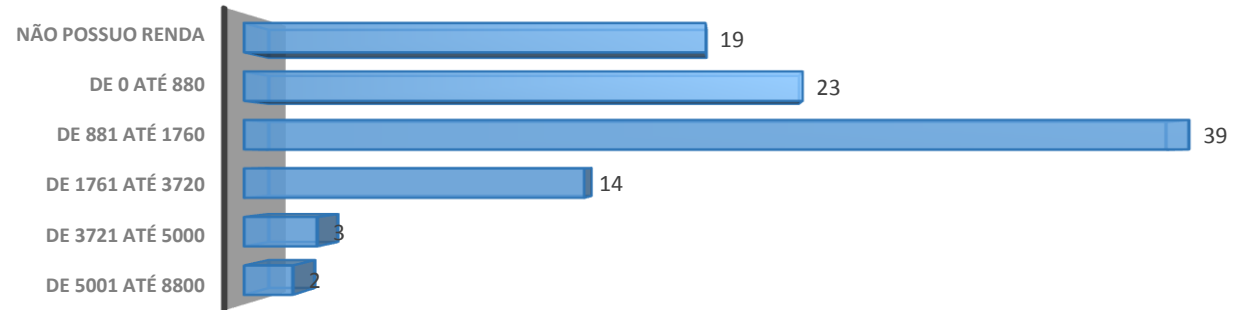
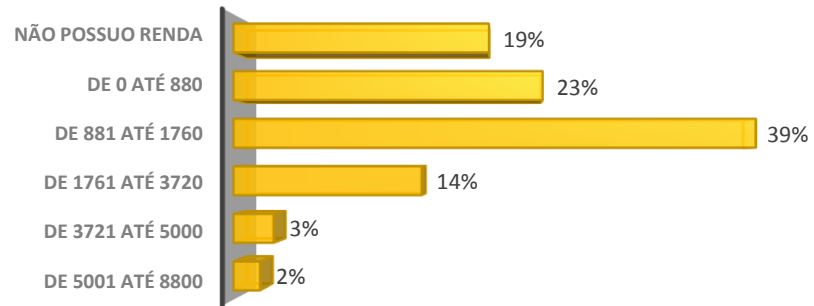


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



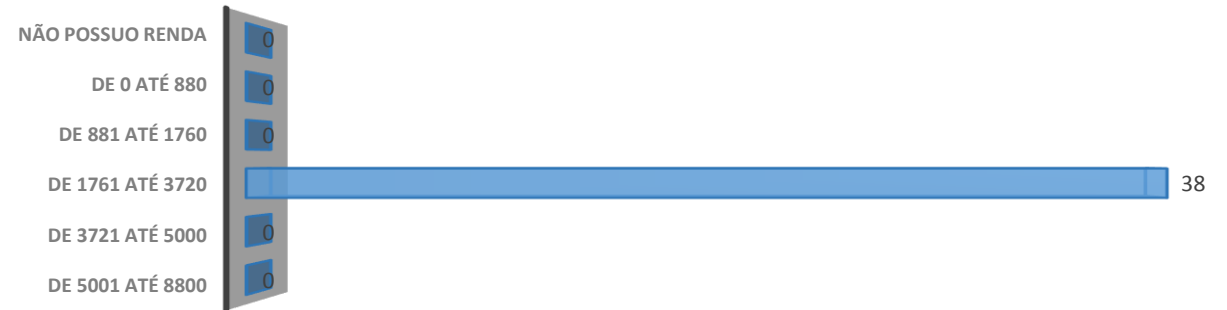
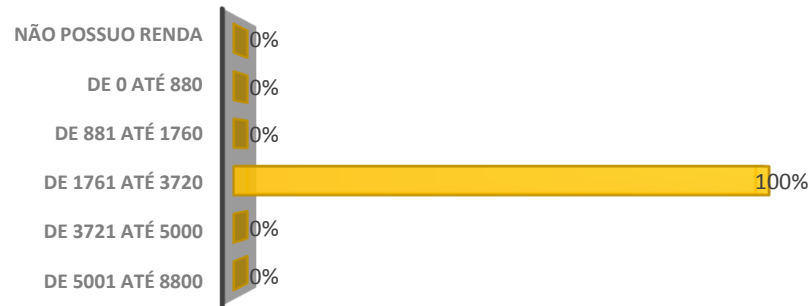


Qual a sua renda mensal atual?



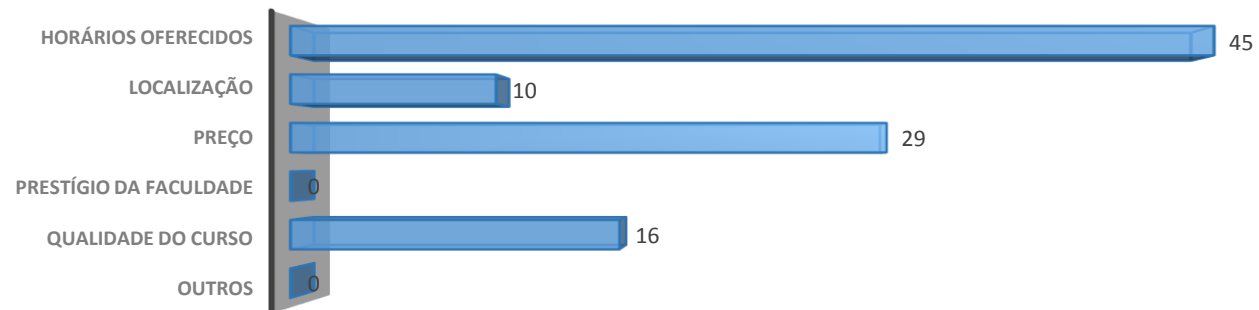
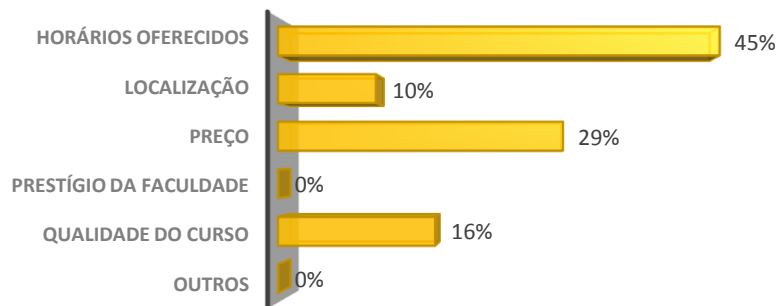


Qual a renda mensal da sua família?



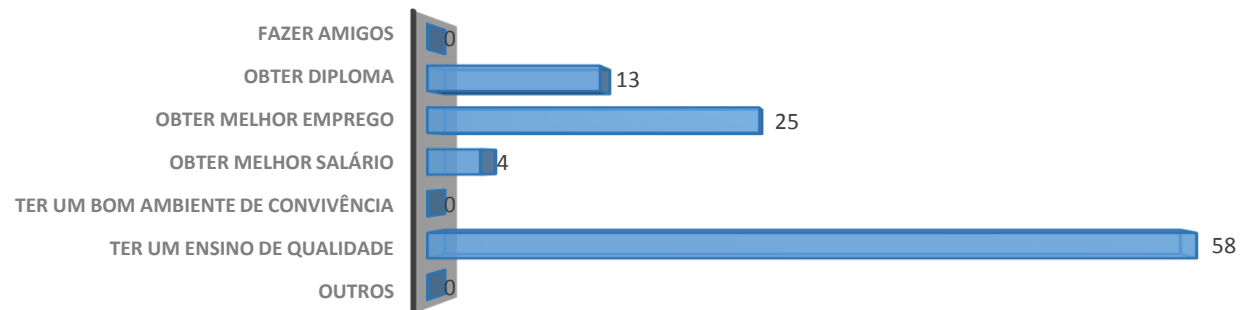
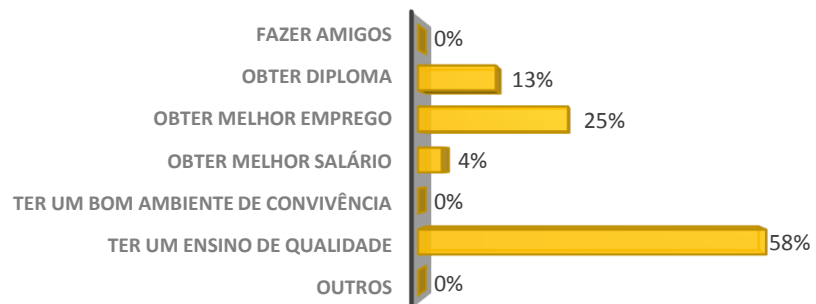


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



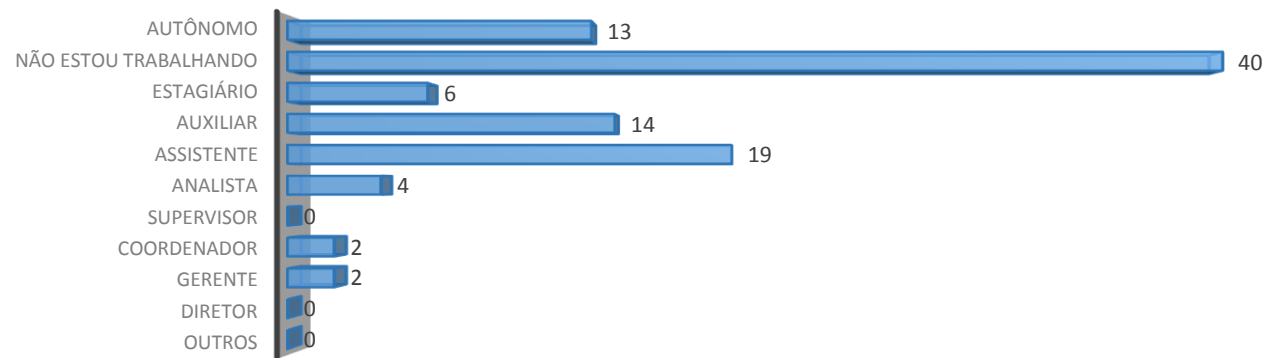
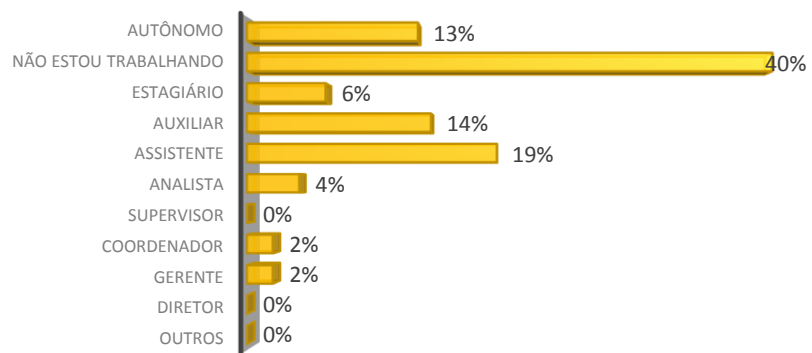


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



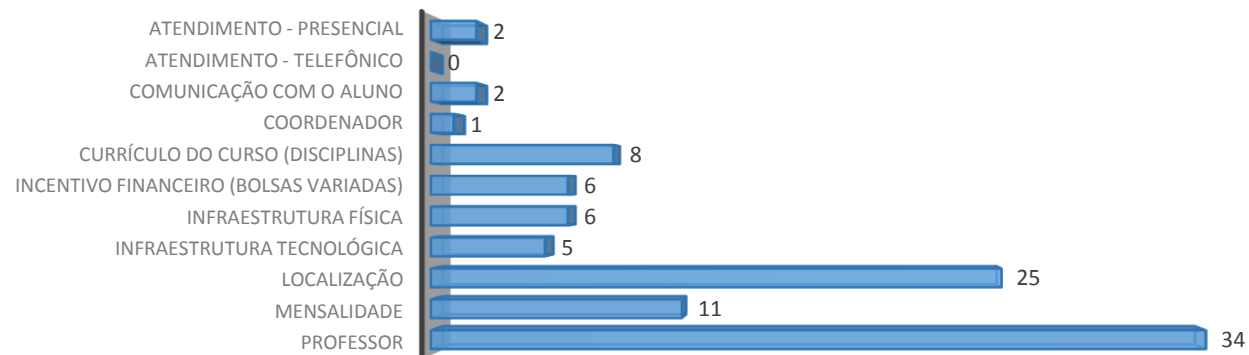
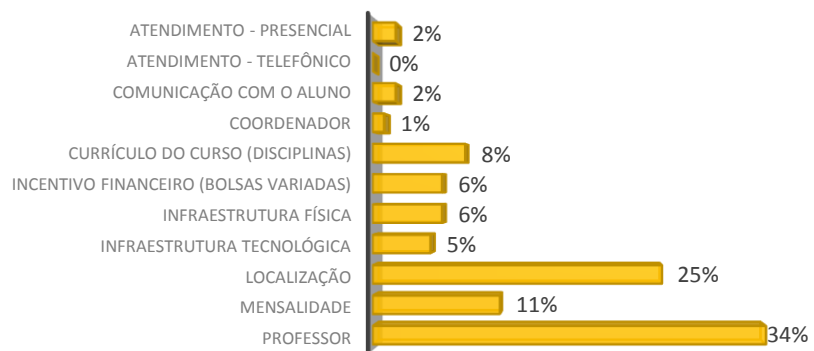


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.







**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

