



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	45 47%	40 42%	6 6%	4 4%	95
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	37 39%	43 45%	10 11%	5 5%	95
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	33 35%	42 44%	17 18%	3 3%	95
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	43 45%	35 37%	12 13%	5 5%	95
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	43 45%	31 33%	18 19%	3 3%	95
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	28 29%	45 47%	20 21%	2 2%	95
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	31 33%	41 43%	18 19%	5 5%	95
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	30 32%	40 42%	19 20%	6 6%	95

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	30 32%	42 44%	18 19%	5 5%	95
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	43 45%	43 45%	8 8%	1 1%	95
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	49 52%	33 35%	13 14%	- 0%	95
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	38 40%	41 43%	11 12%	5 5%	95
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	30 32%	47 49%	13 14%	5 5%	95
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	75 79%	18 19%	2 2%	- 0%	95
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	70 74%	22 23%	3 3%	- 0%	95
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	56 59%	36 38%	3 3%	- 0%	95
OS PROFESSORES: fazem chamada?	85 89%	8 8%	2 2%	- 0%	95
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	56 59%	34 36%	5 5%	- 0%	95
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	57 60%	31 33%	7 7%	- 0%	95
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	38 40%	48 51%	7 7%	2 2%	95
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	40 42%	44 46%	10 11%	1 1%	95
Você acessa o aluno online frequentemente?	52 55%	35 37%	7 7%	1 1%	95
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	23 24%	24 25%	23 24%	25 26%	95
Você acessa o portal frequentemente?	46 48%	40 42%	9 9%	- 0%	95
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	42 44%	38 40%	11 12%	4 4%	95
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	45 47%	38 40%	8 8%	4 4%	95
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	13 14%	18 19%	49 52%	15 16%	95
Você utiliza o recurso de internet frequente?	53 56%	22 23%	15 16%	5 5%	95
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	31 33%	13 14%	17 18%	34 36%	95

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	290 38%	317 42%	120 16%	33 4%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	972 49%	675 34%	241 12%	107 5%	


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	35	37%
Localização	7	7%
Preço	28	29%
Prestígio da Faculdade	4	4%
Qualidade do curso	21	22%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	12	13%
Obter melhor emprego	26	27%
Obter melhor salário	2	2%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	55	58%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	10	11%
Não estou trabalhando	36	38%
Estagiário	16	17%
Auxiliar	11	12%
Assistente	11	12%
Analista	3	3%
Supervisor	3	3%
Coordenador	2	2%
Gerente	2	2%
Diretor	1	1%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	80	84%
INSATISFEITO	15	16%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	9	9%
De 0 até 880	36	38%
De 881 até 1760	28	29%
De 1761 até 3720	13	14%
De 3721 até 5000	5	5%
De 5001 até 8800	4	4%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	28	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	2%
Atendimento - Telefônico	1	1%
Comunicação com o aluno	3	3%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	13	14%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	11	12%
Infraestrutura física	4	4%
Infraestrutura Tecnológica	2	2%
Localização	10	11%
Mensalidade	12	13%
Professor	37	39%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	10	11%
Atendimento - Telefônico	7	7%
Comunicação com o aluno	12	13%
Coordenador	8	8%
Currículo do curso (disciplinas)	13	14%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	8	8%
Infraestrutura física	14	15%
Infraestrutura Tecnológica	5	5%
Localização	8	8%
Mensalidade	1	1%
Professor	9	9%

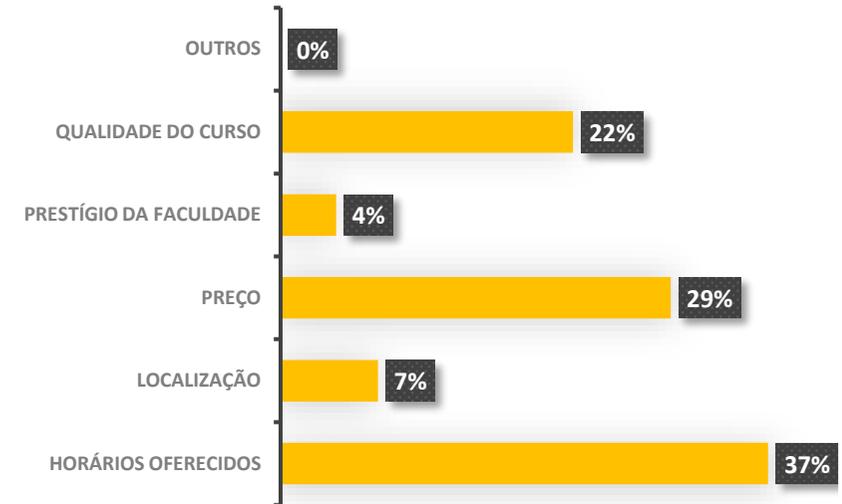
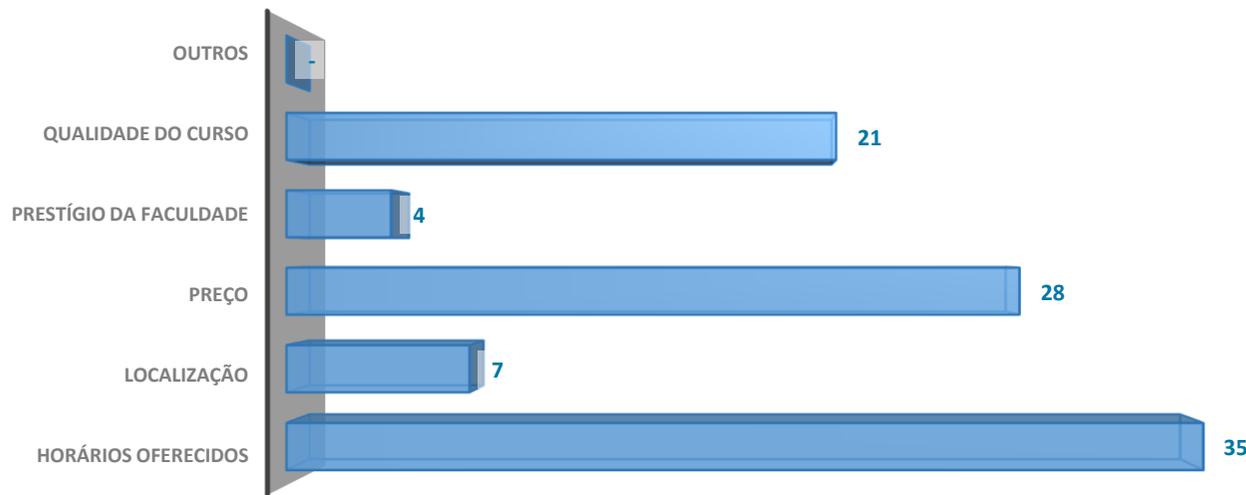
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

95

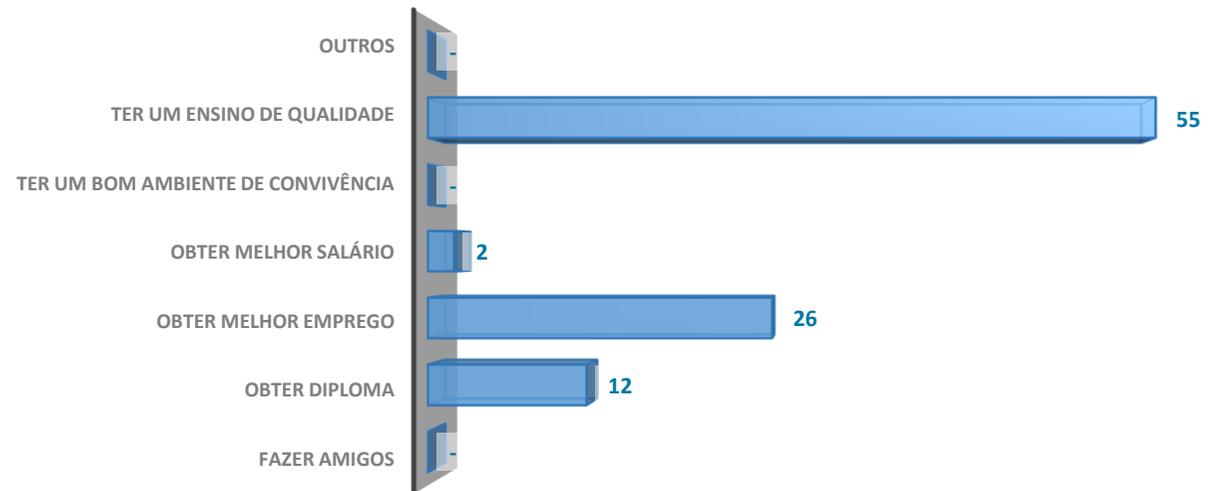
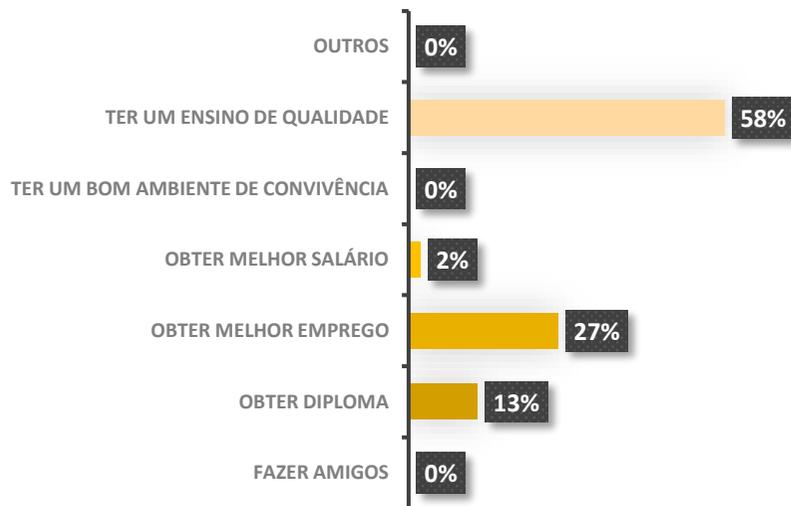
11,21%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

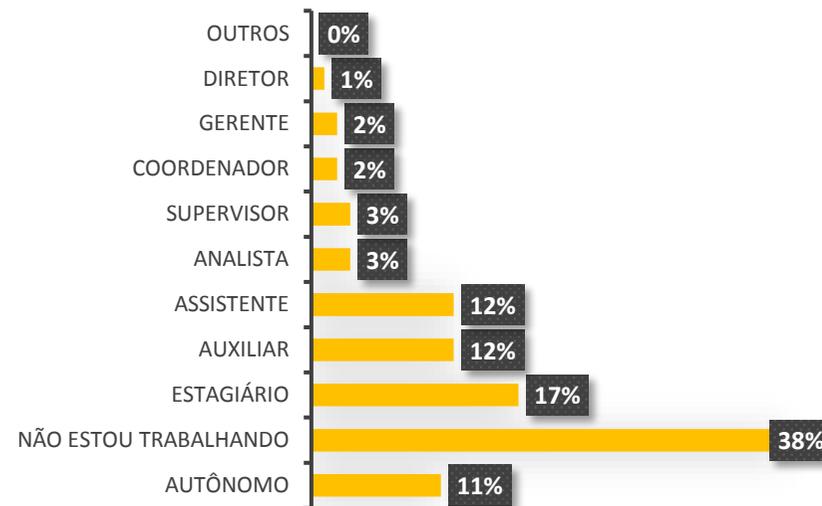
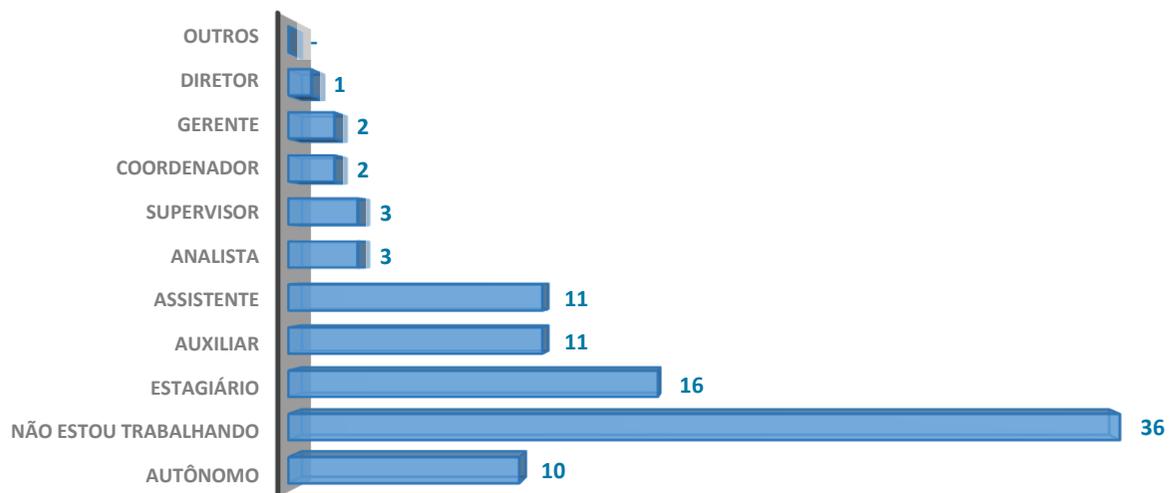


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

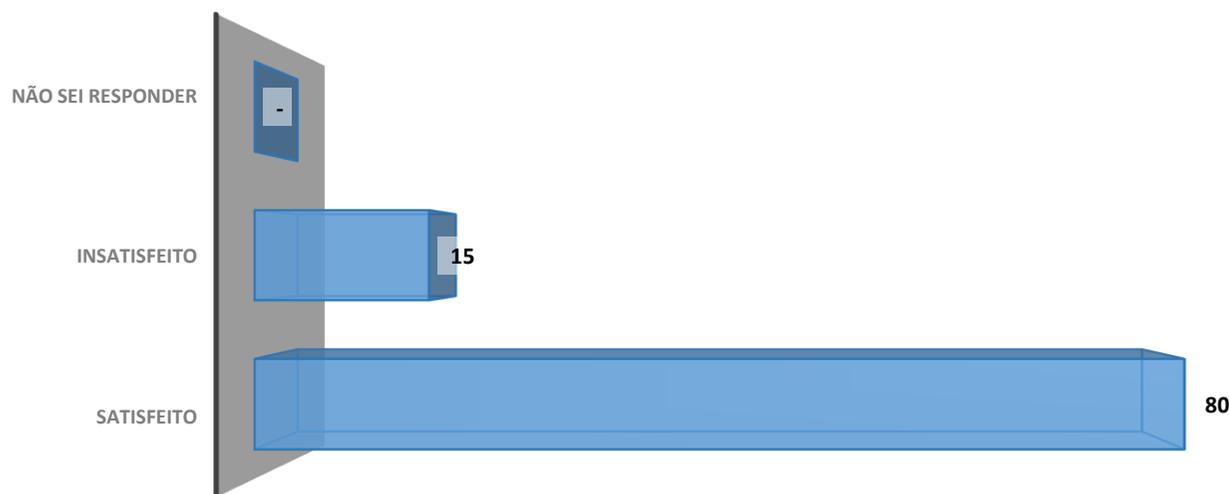
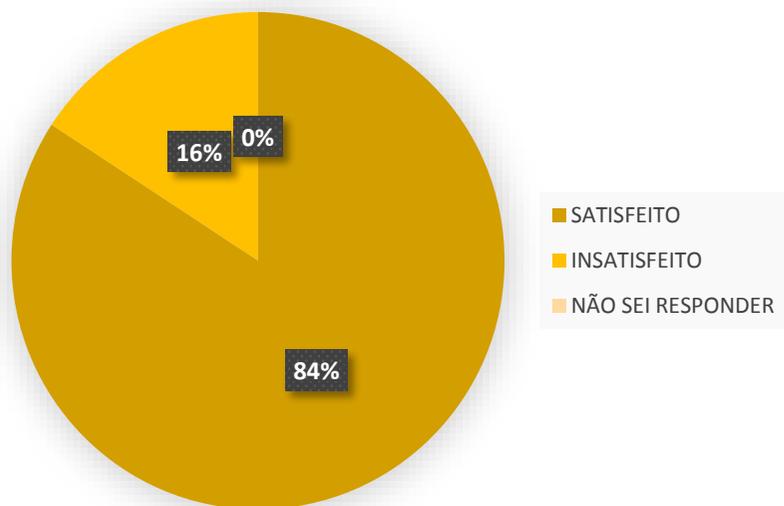




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

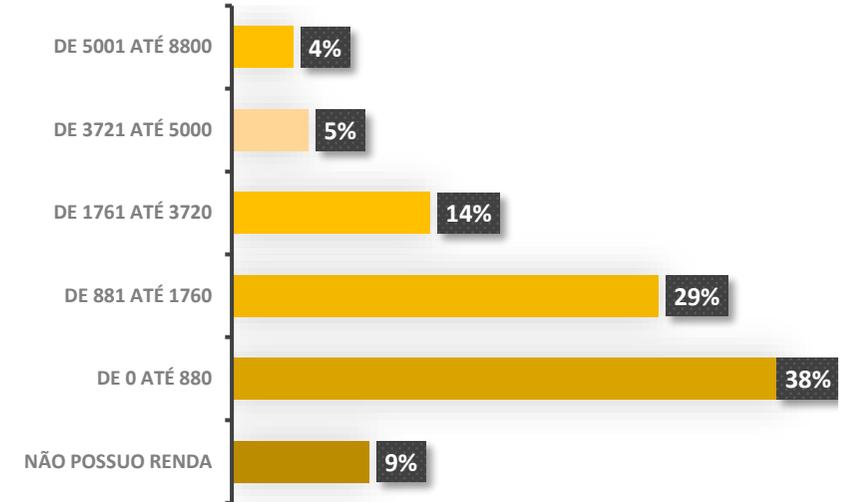
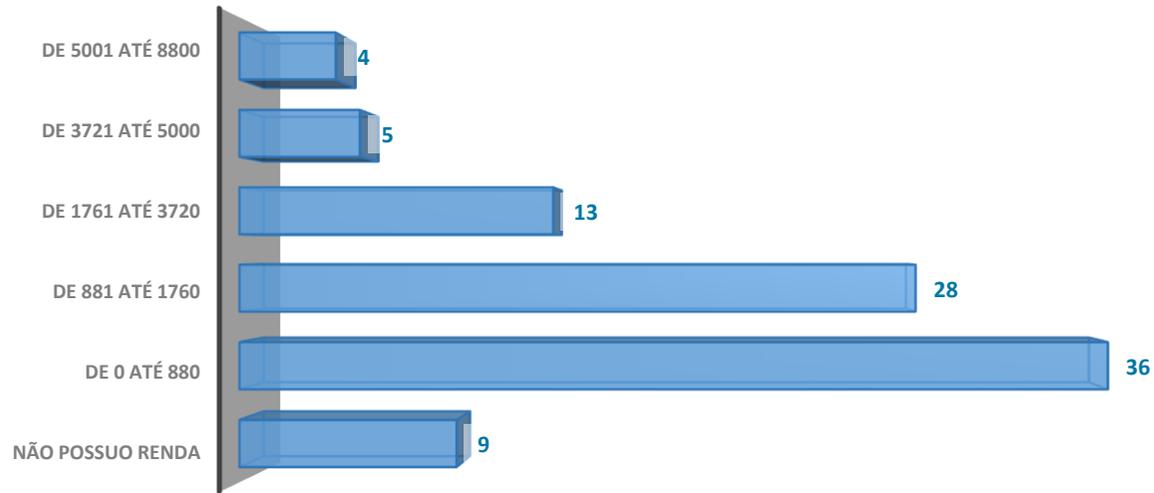


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

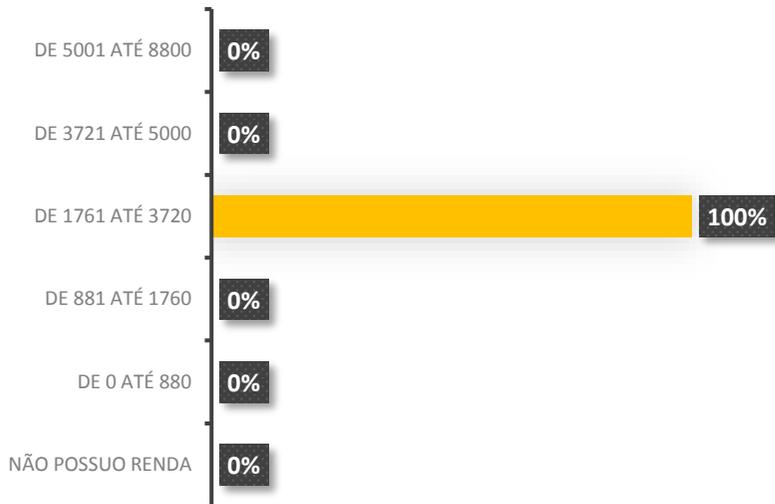




Qual a sua renda mensal atual?

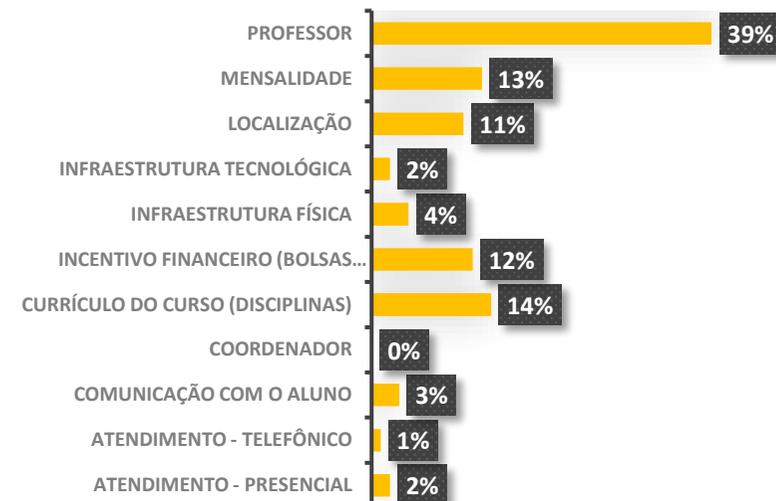
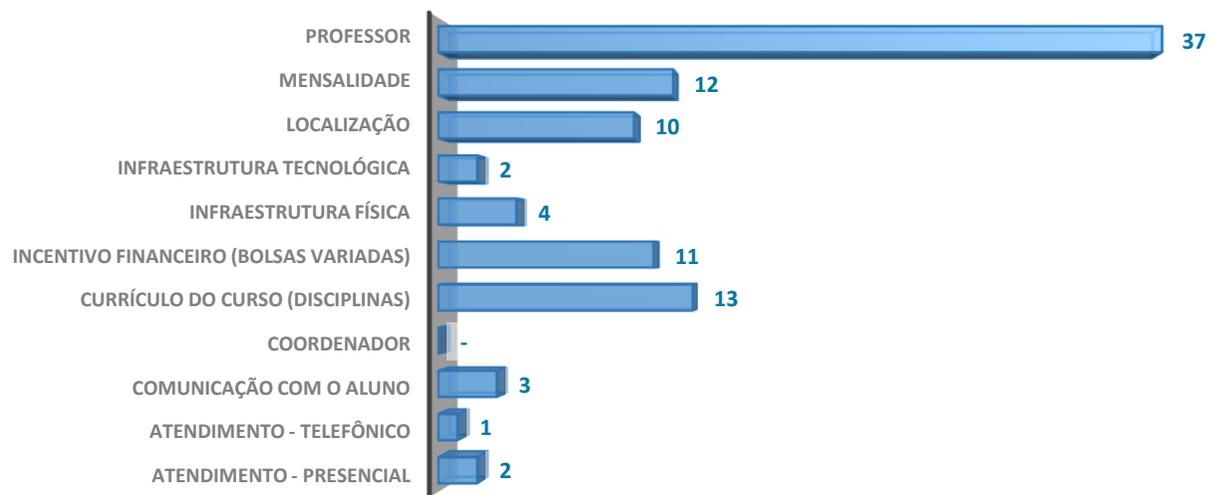


Qual a renda mensal da sua família?

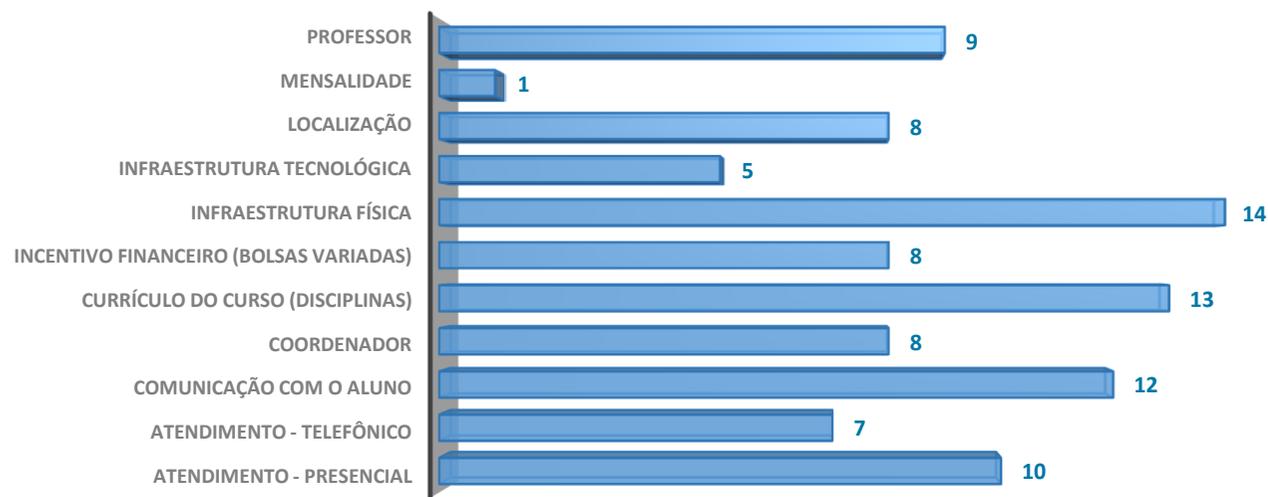
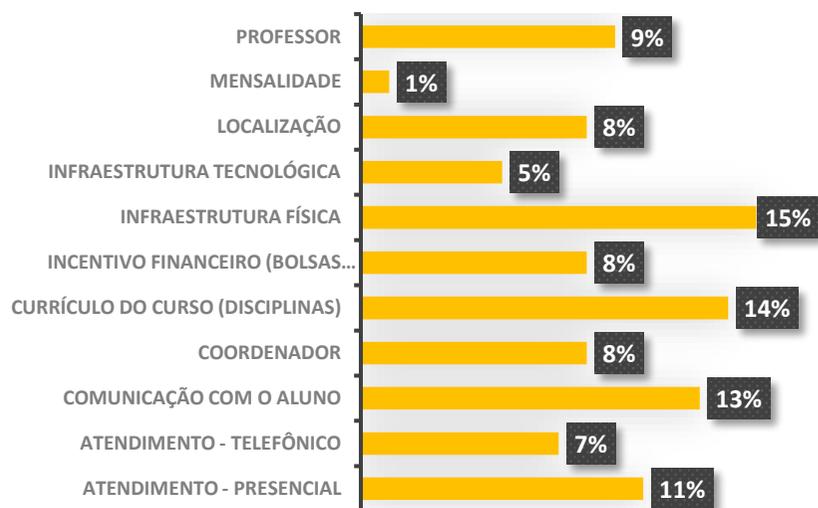




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

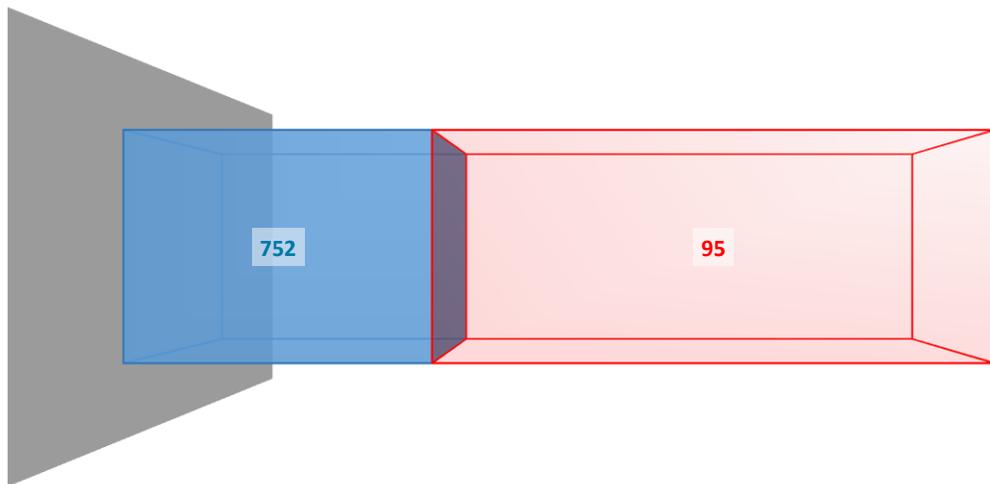


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

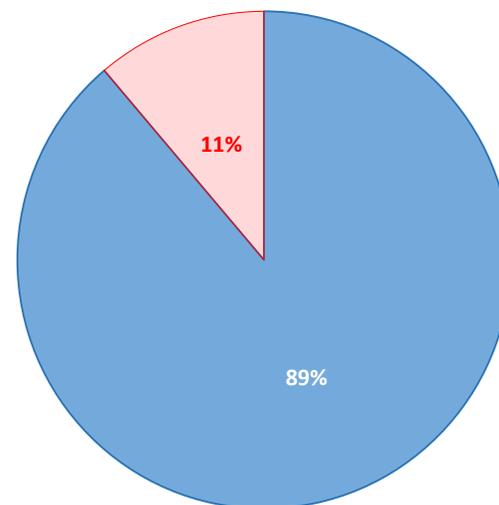




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

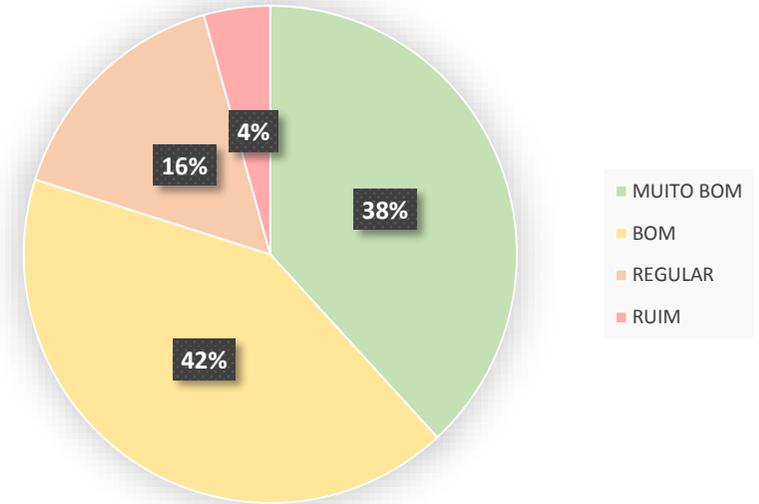
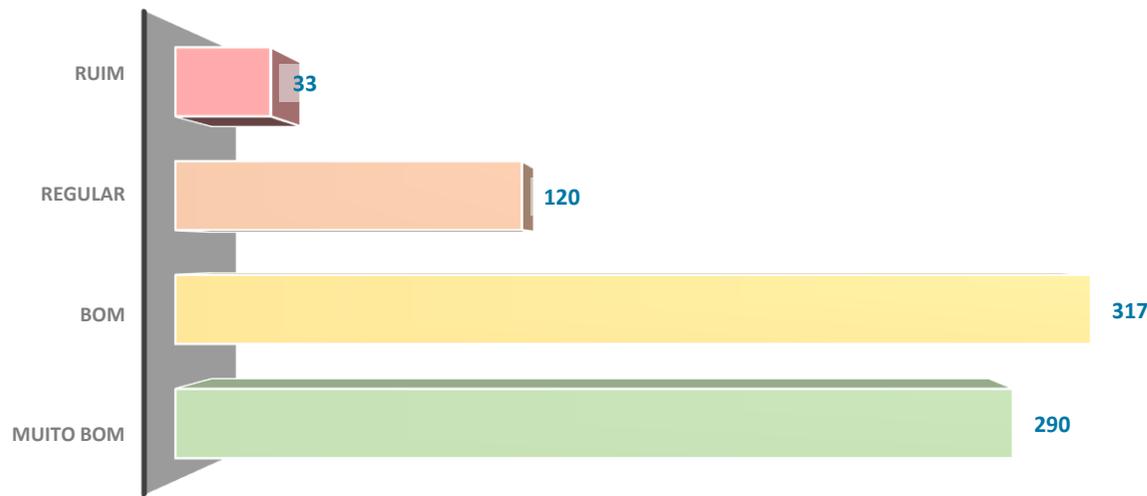


■ Não responderam
■ Responderam

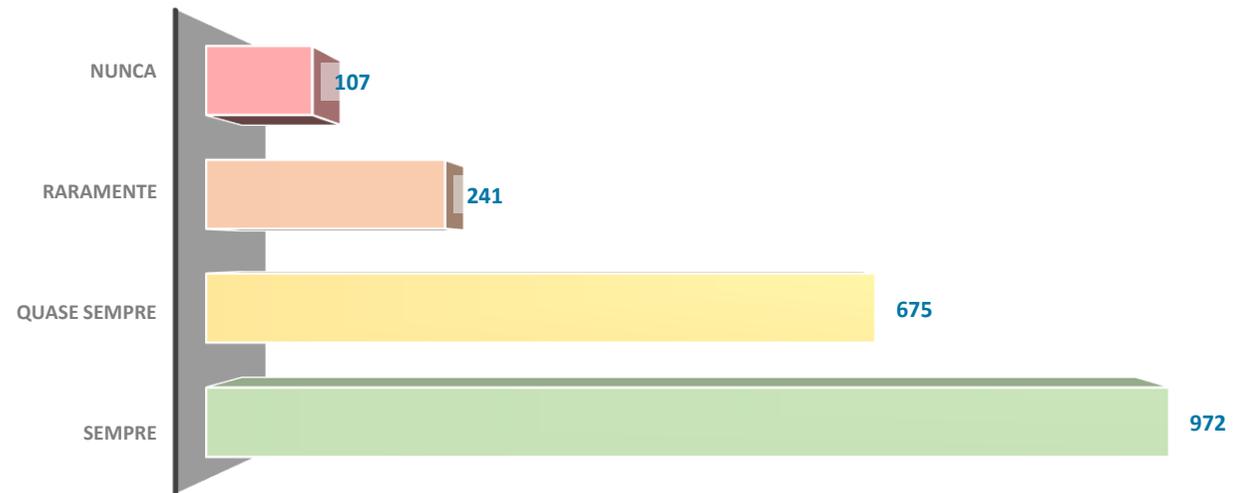
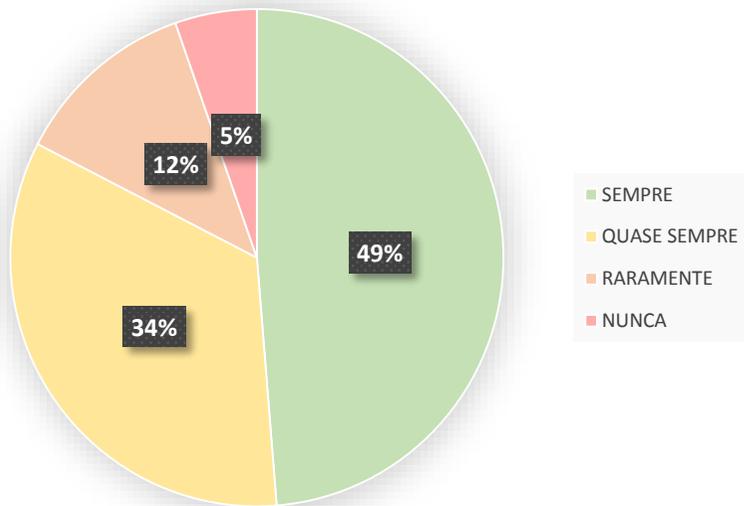




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

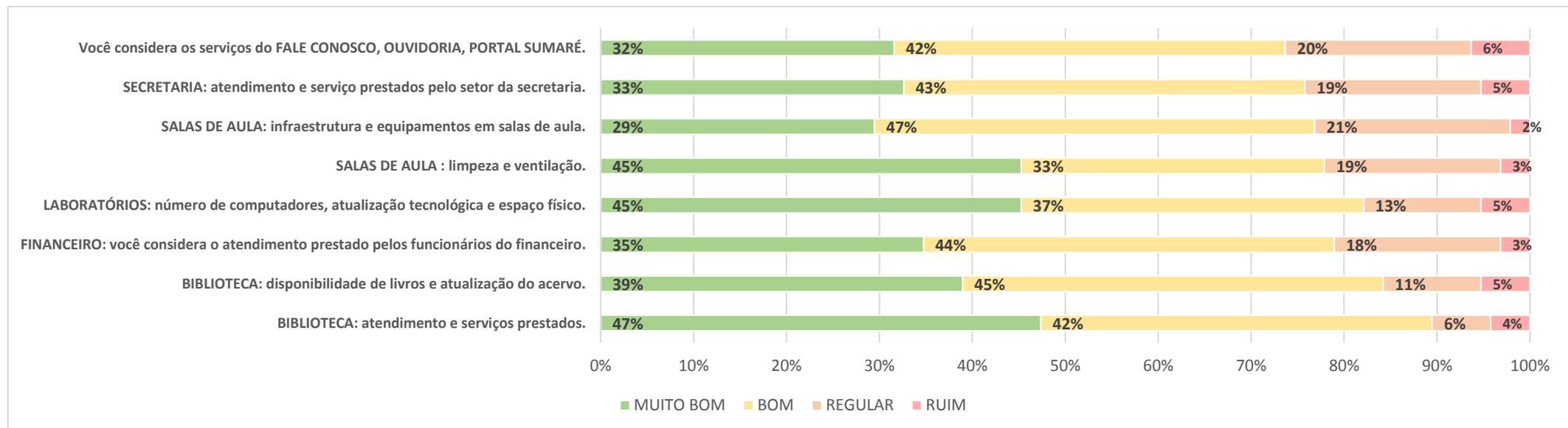
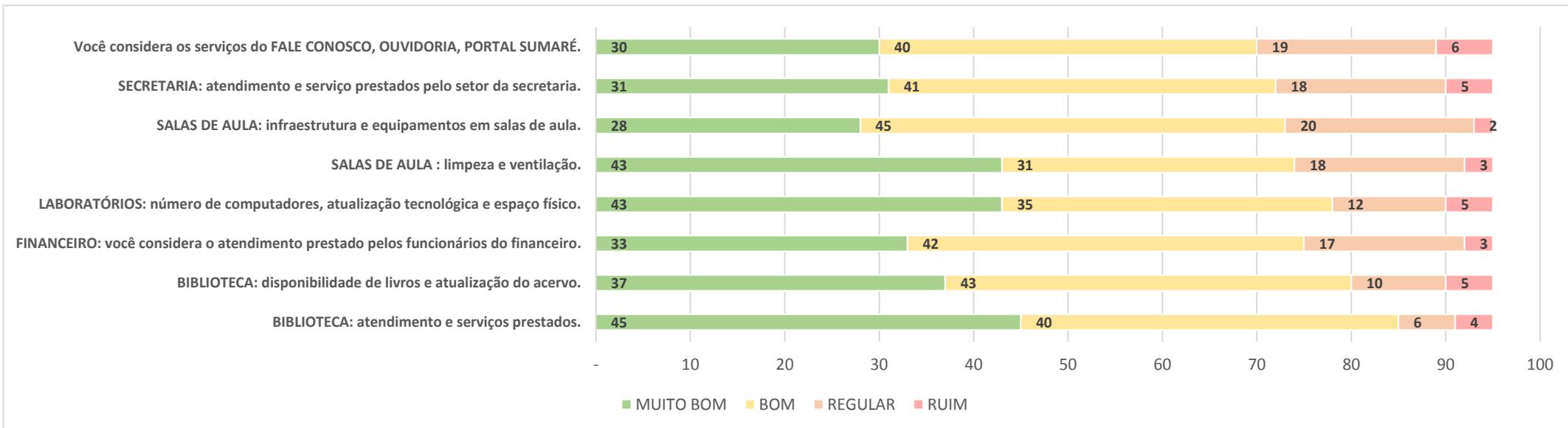


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



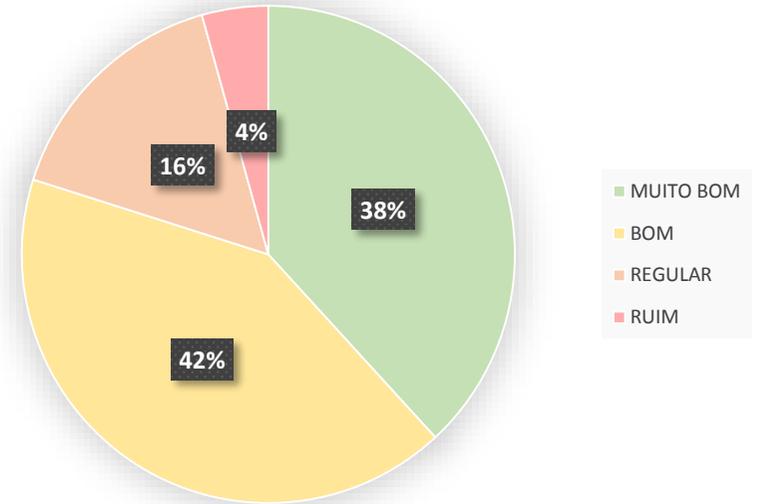
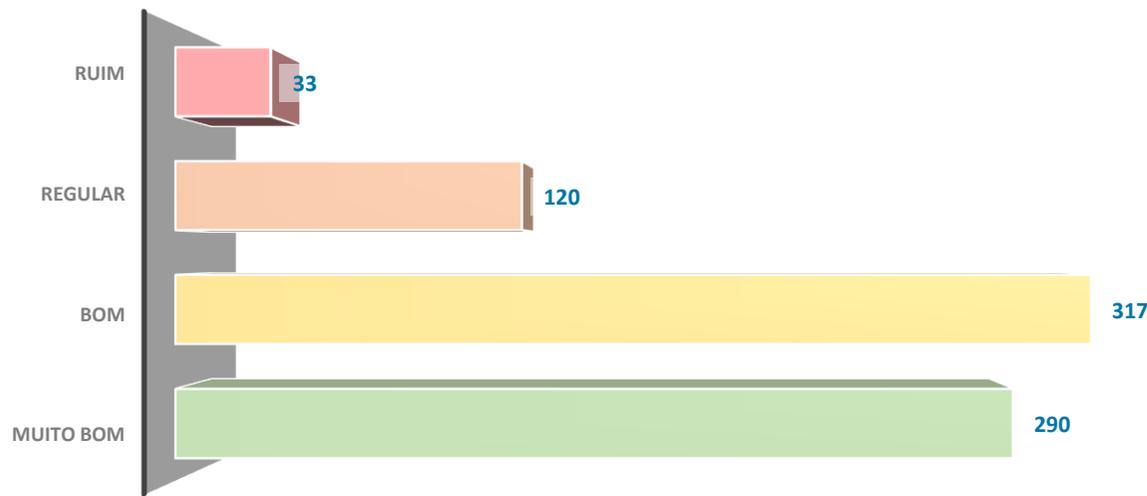


Questões Objetivas

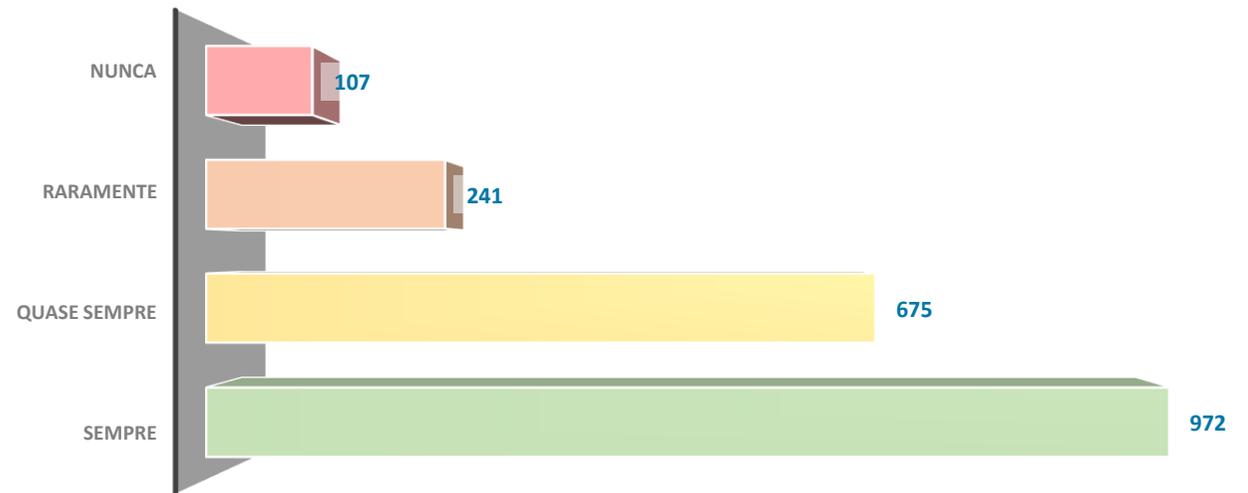
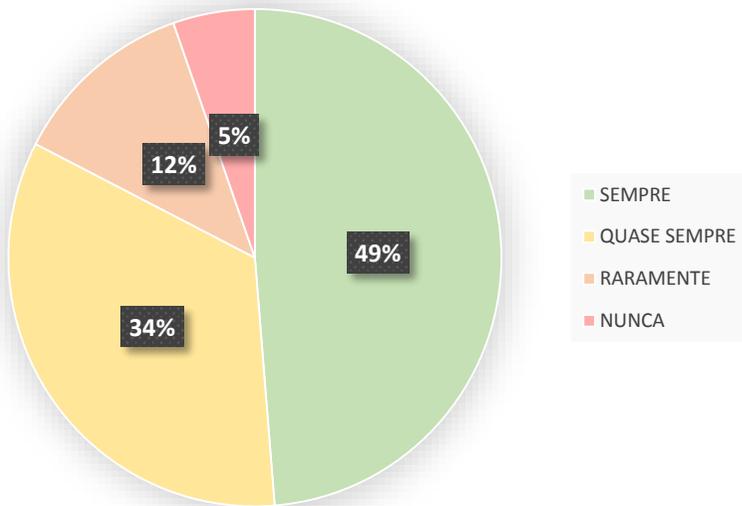




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

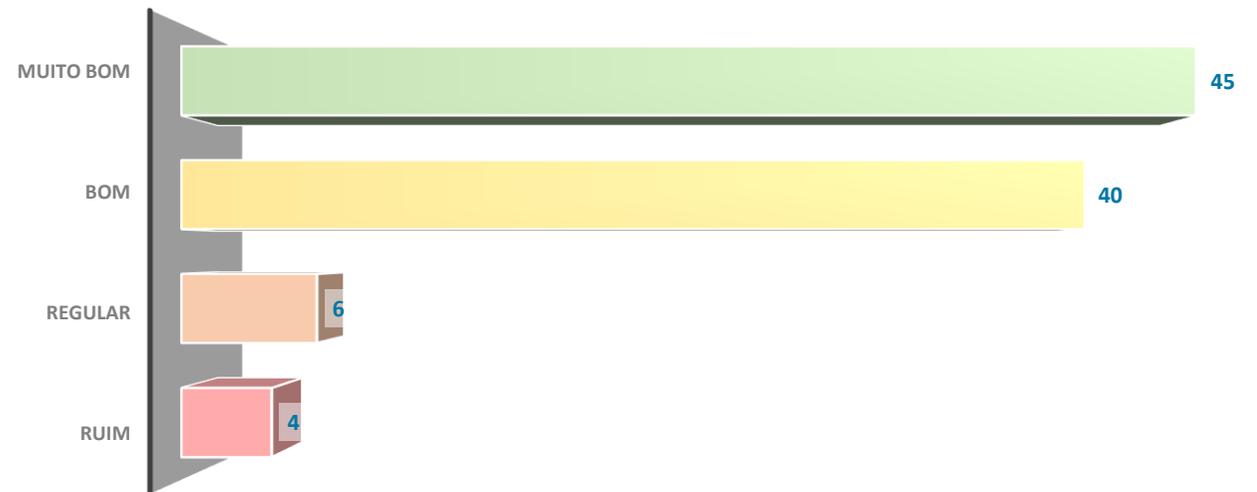
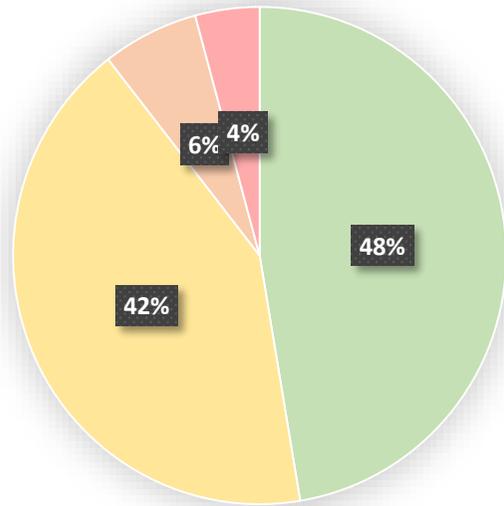


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



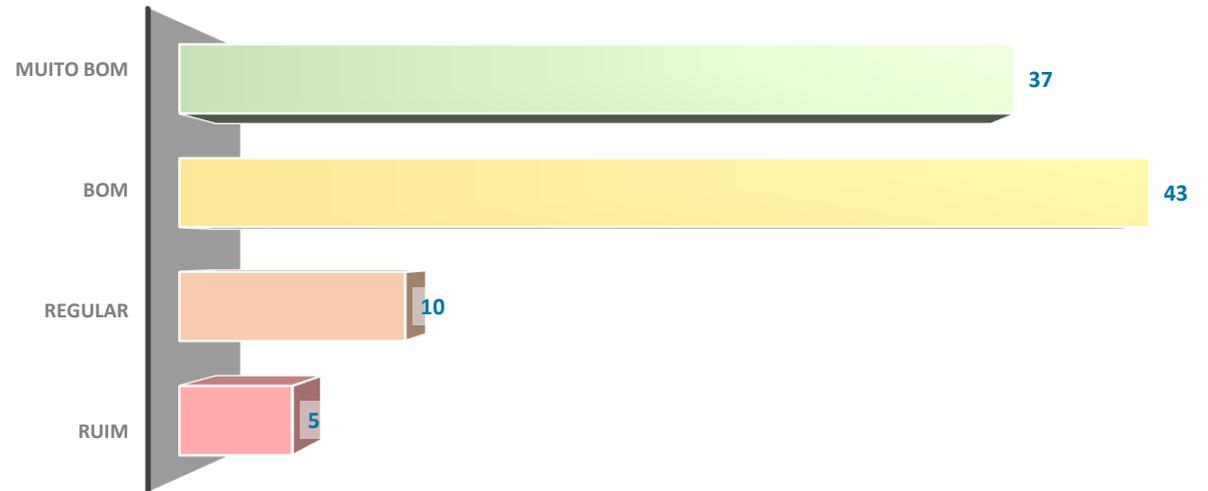
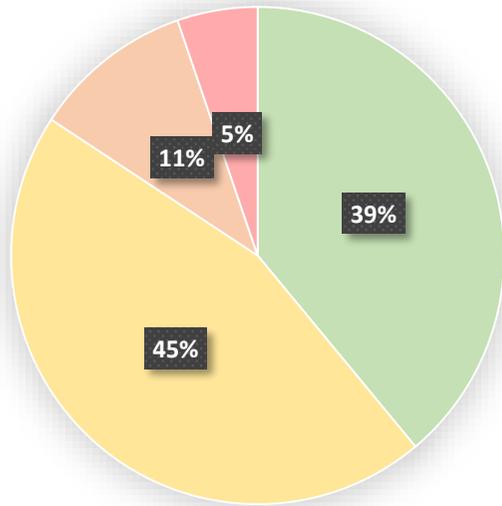


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



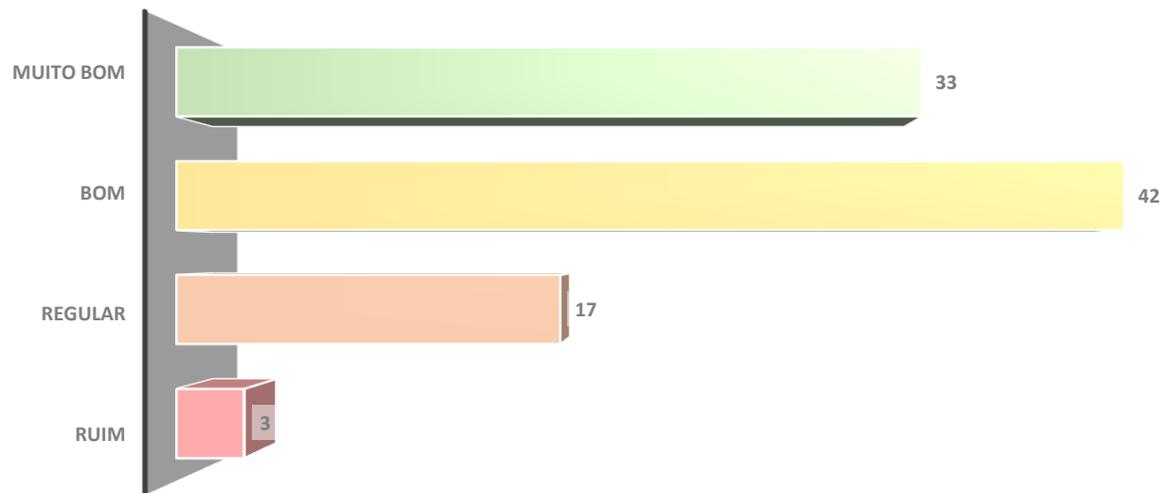
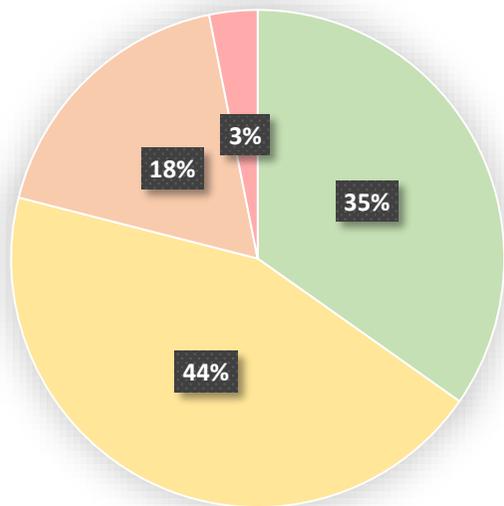


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



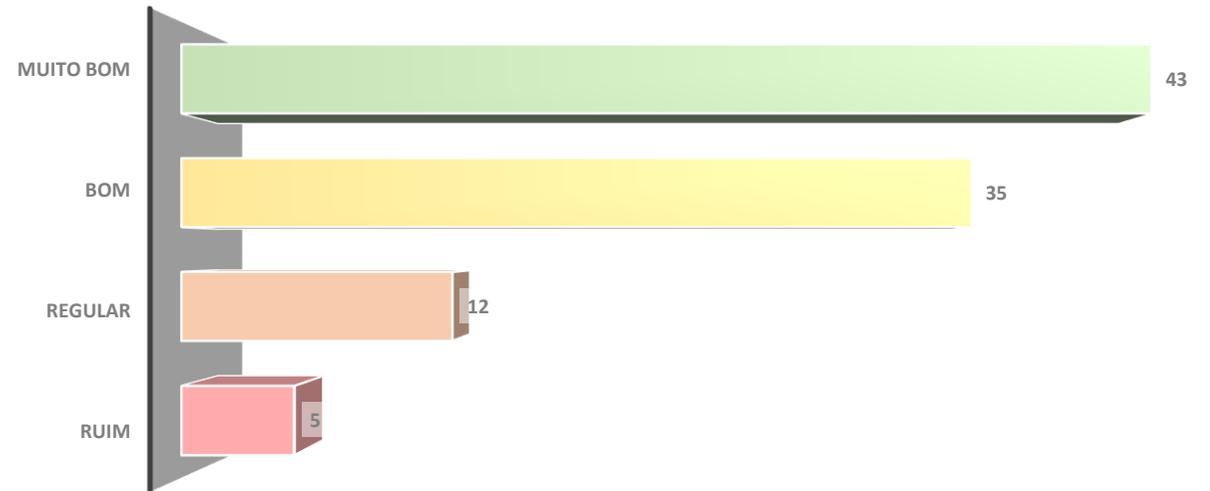
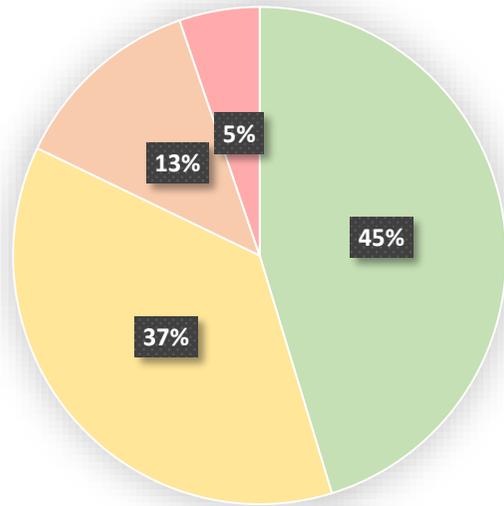


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



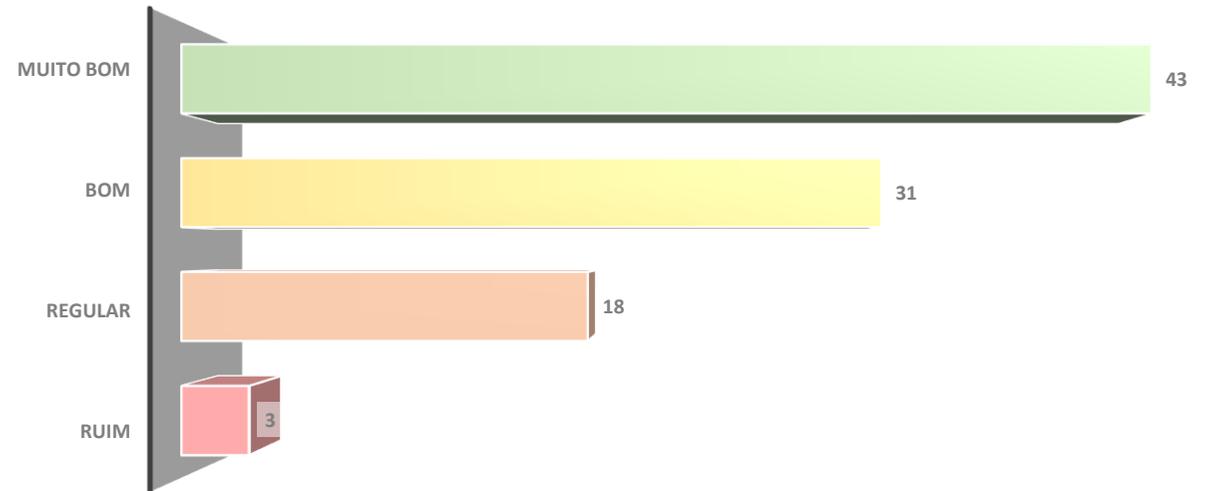
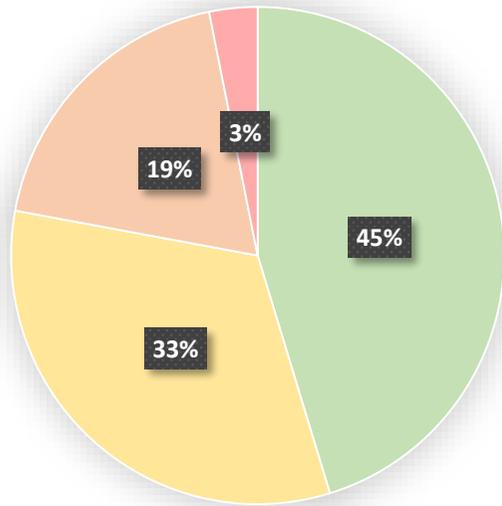


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



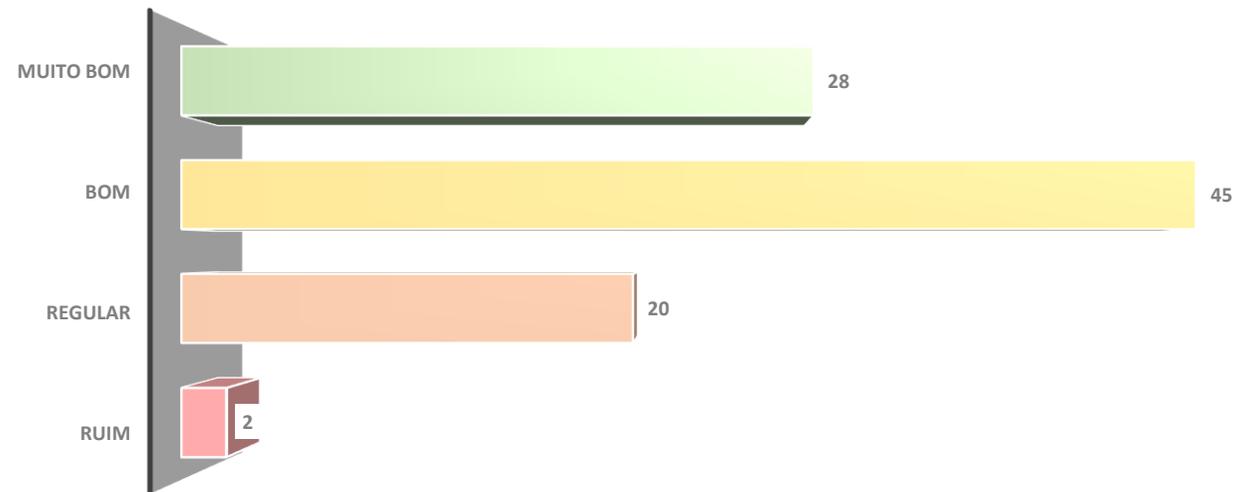
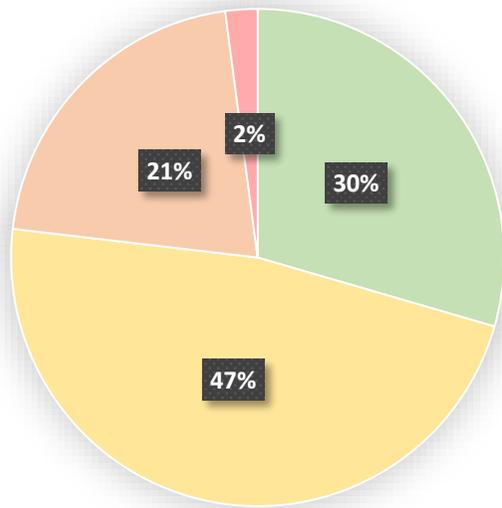


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



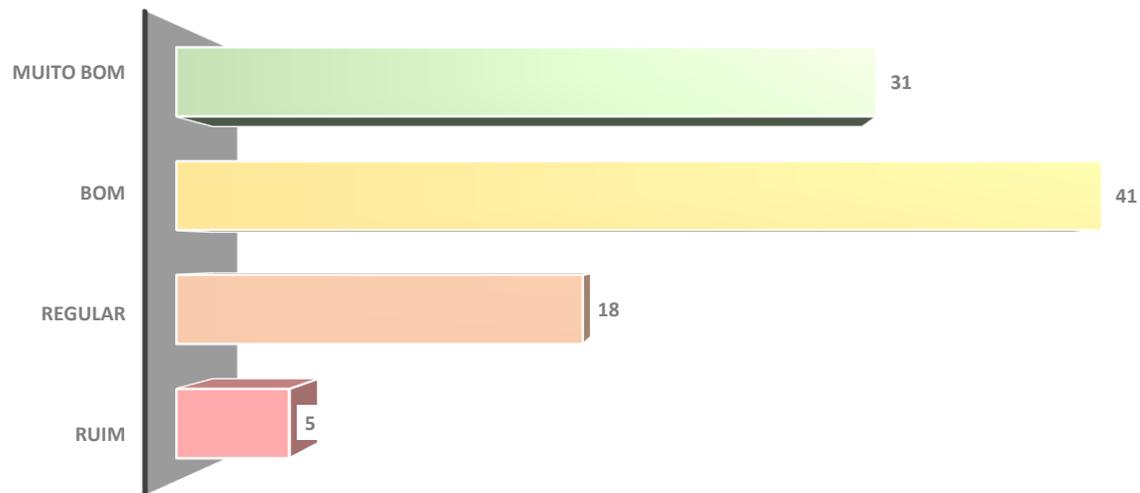
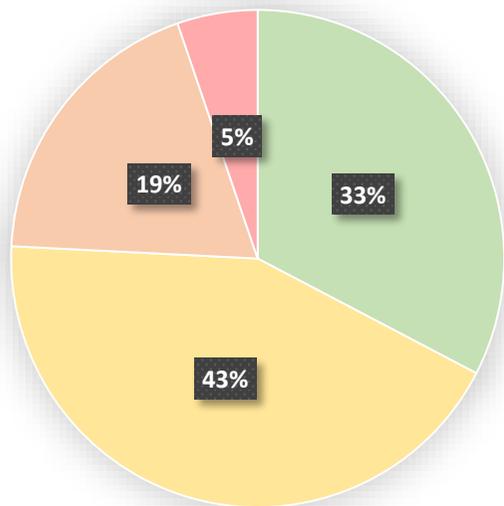


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



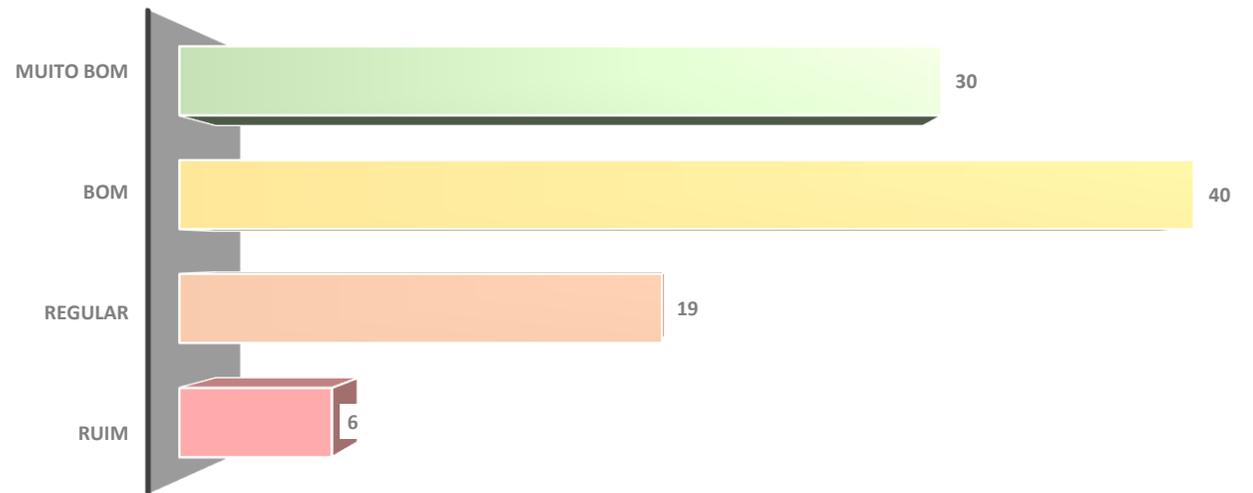
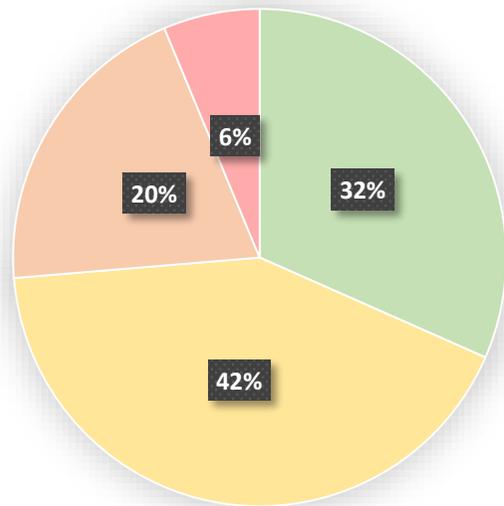


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



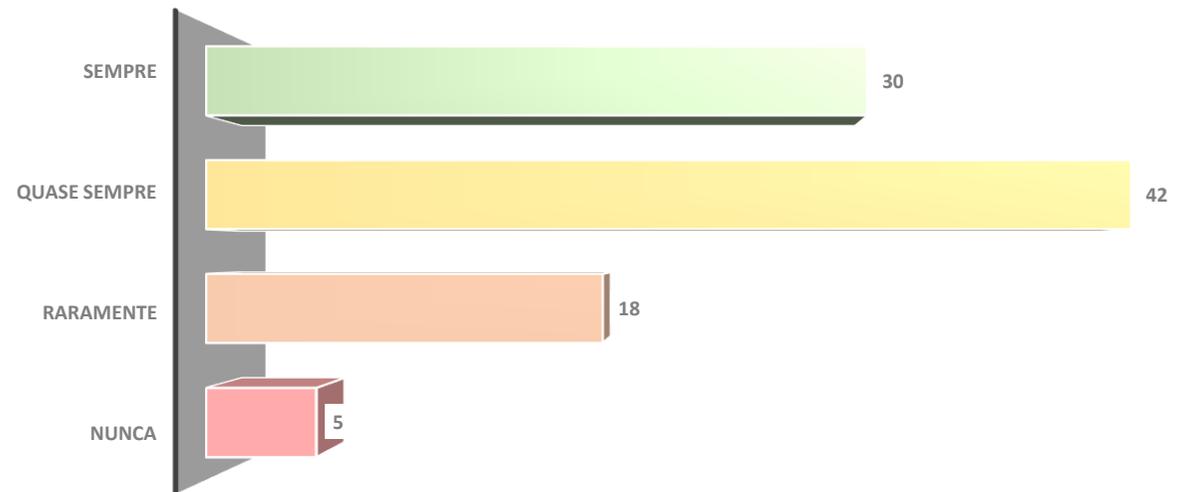
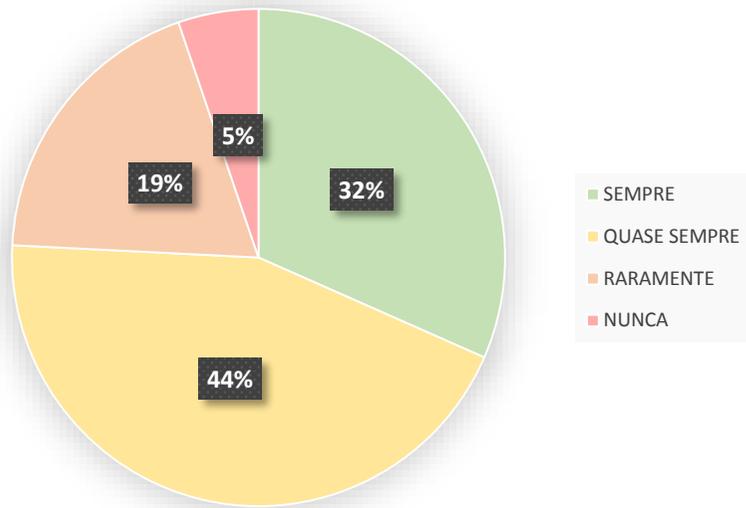


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



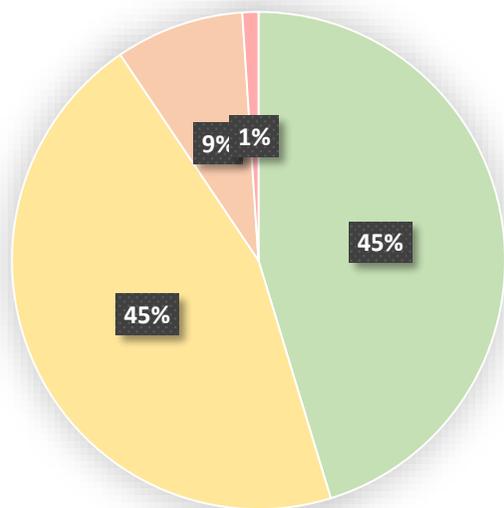


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

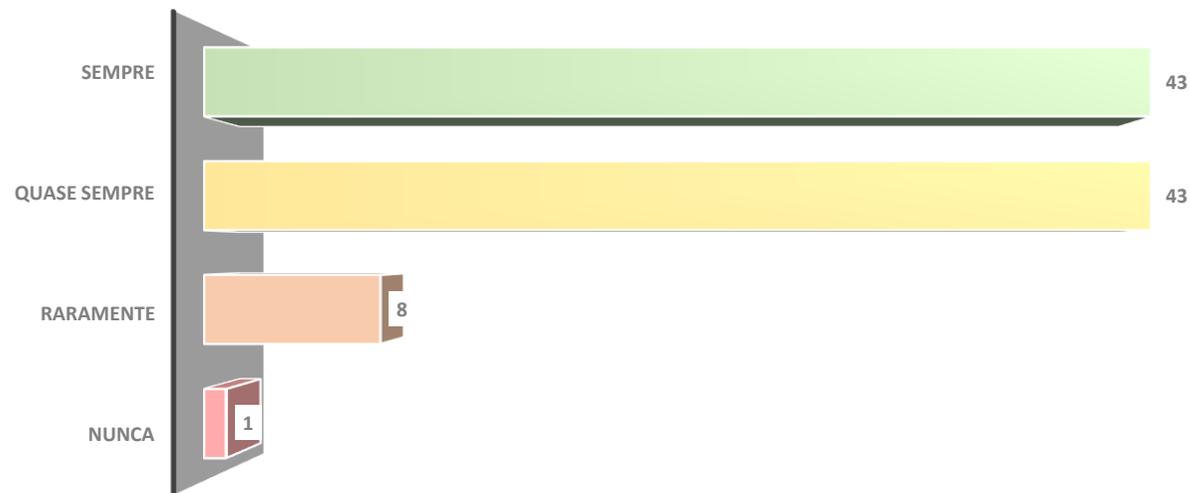




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

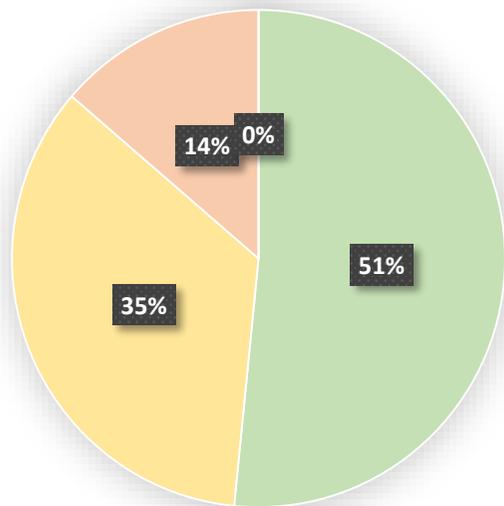


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

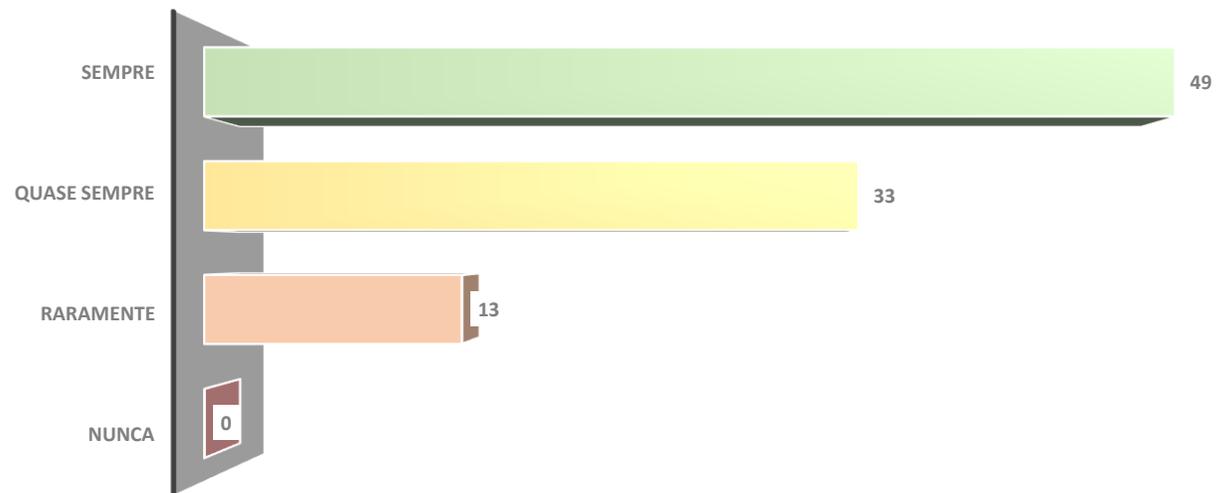




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

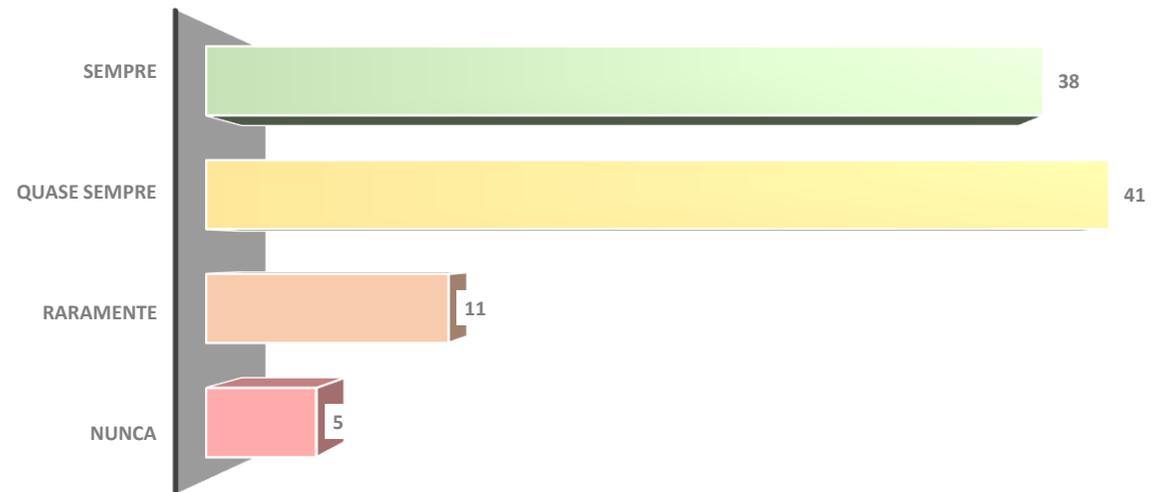
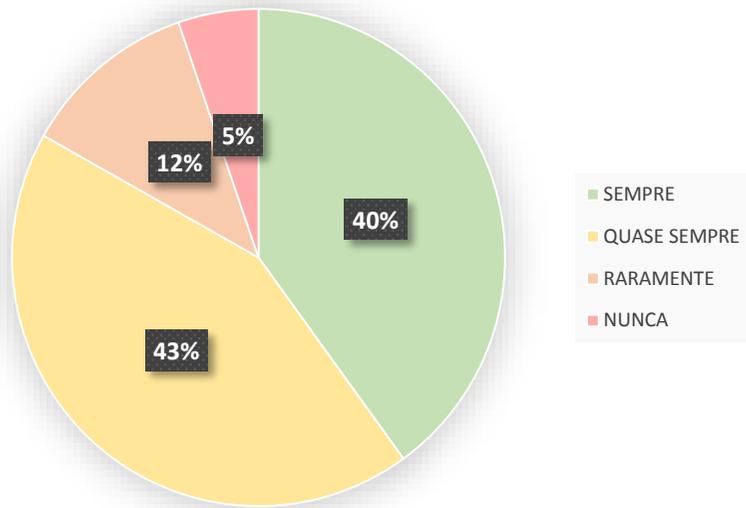


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



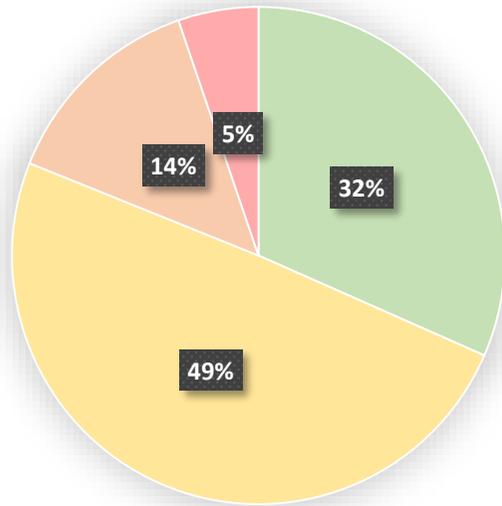


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

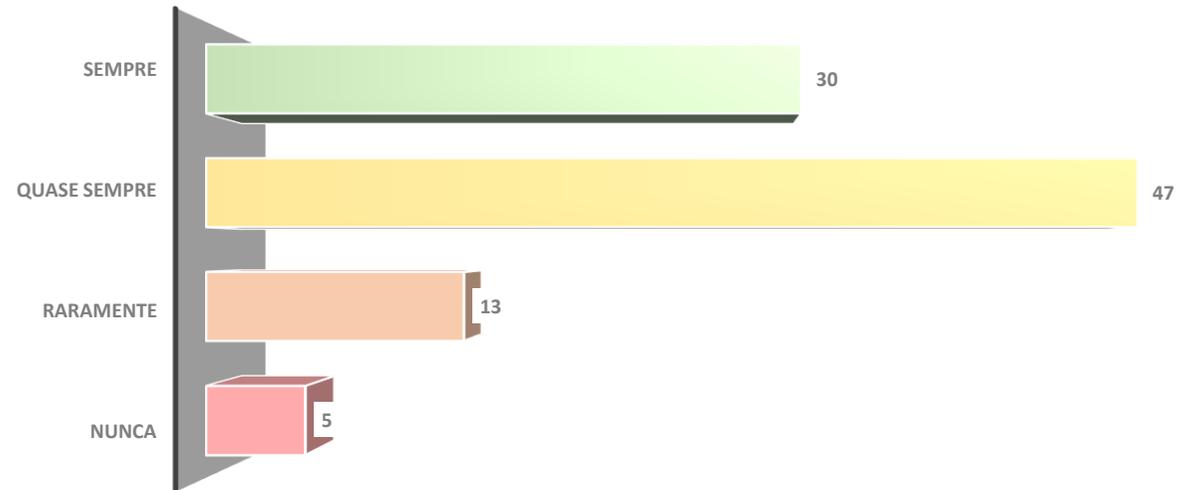




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

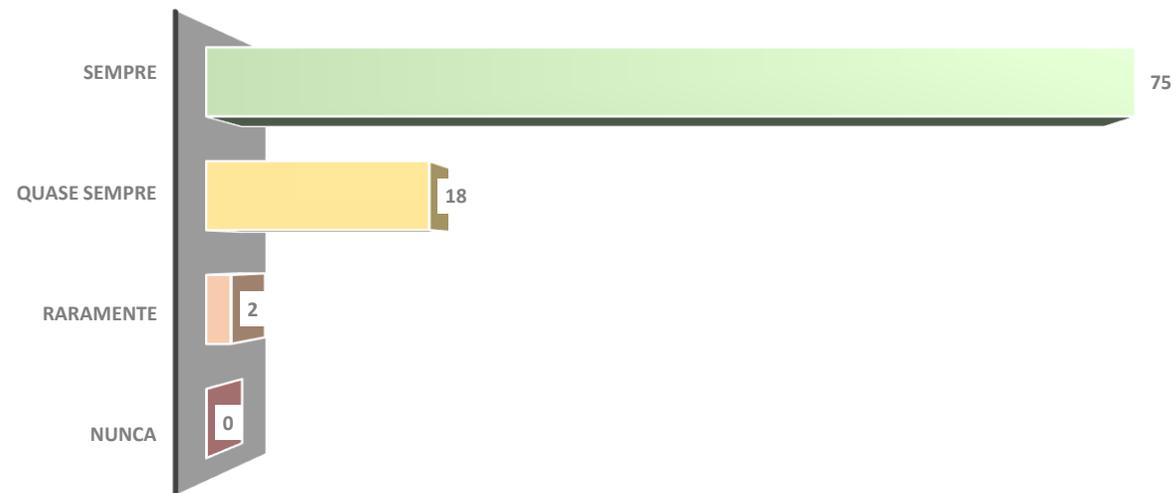
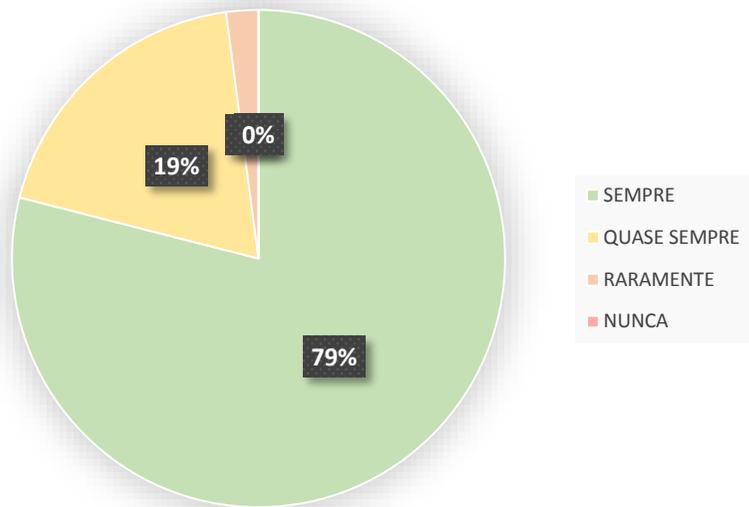


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



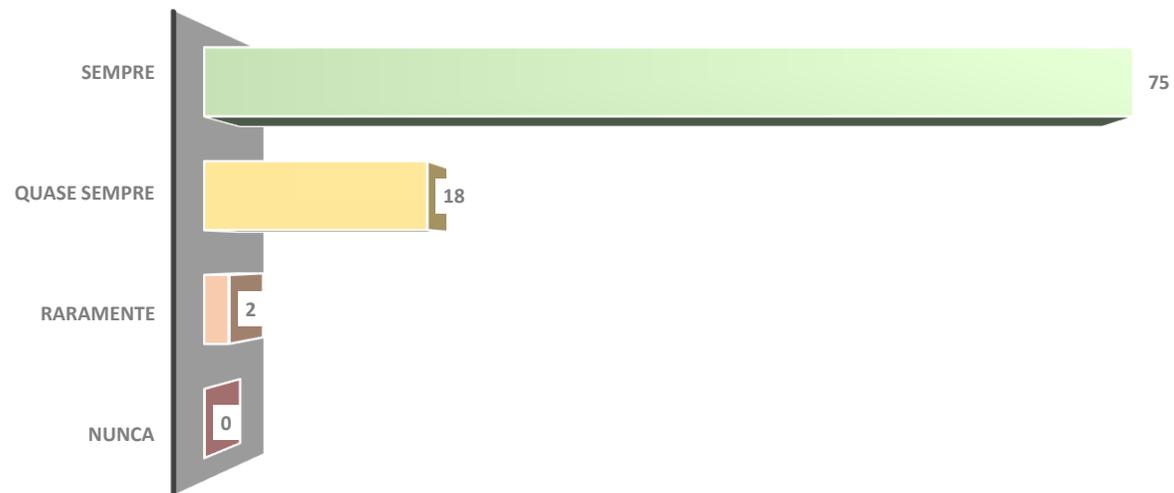
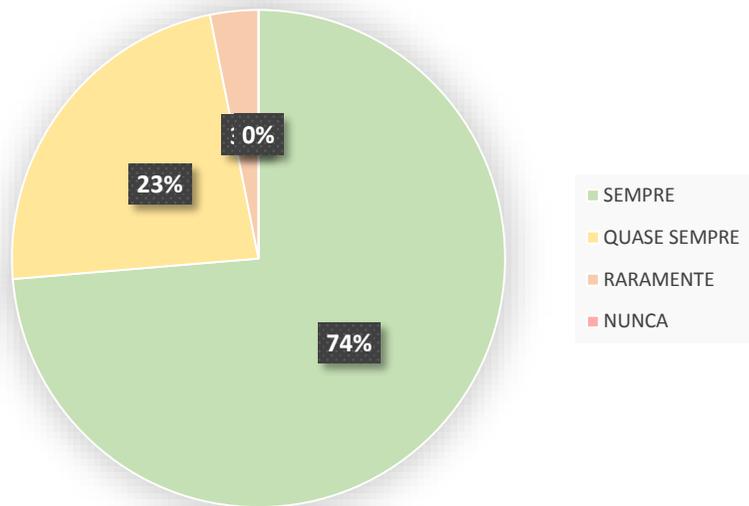


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



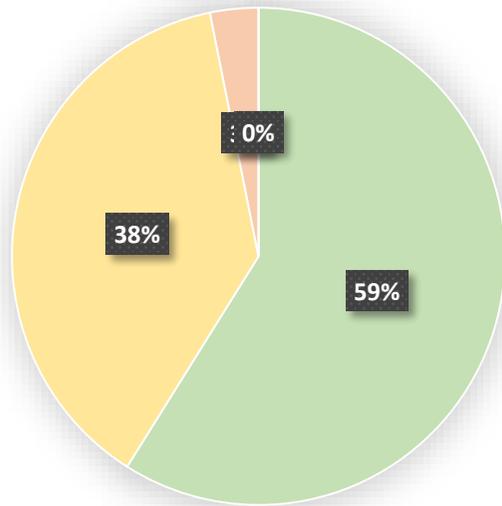


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

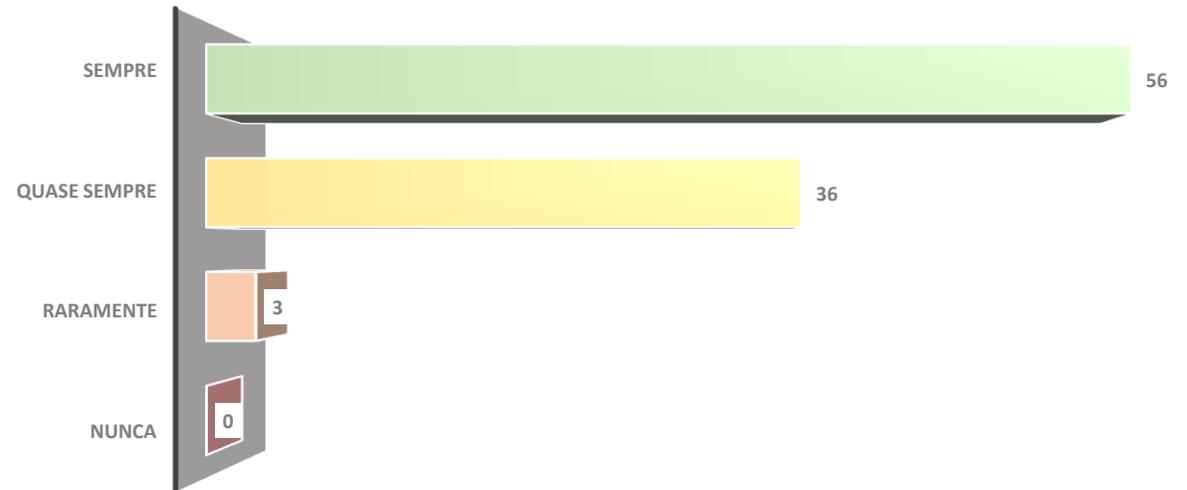




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

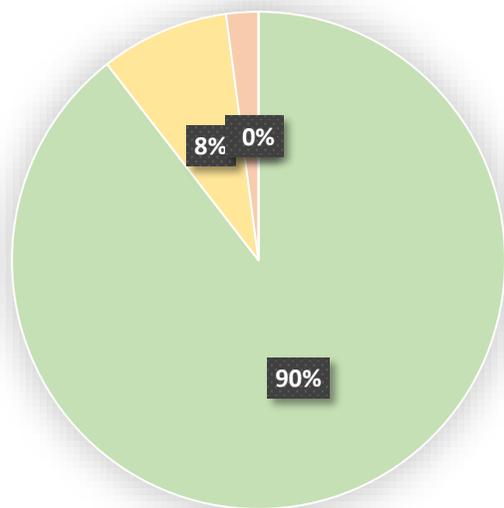


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?

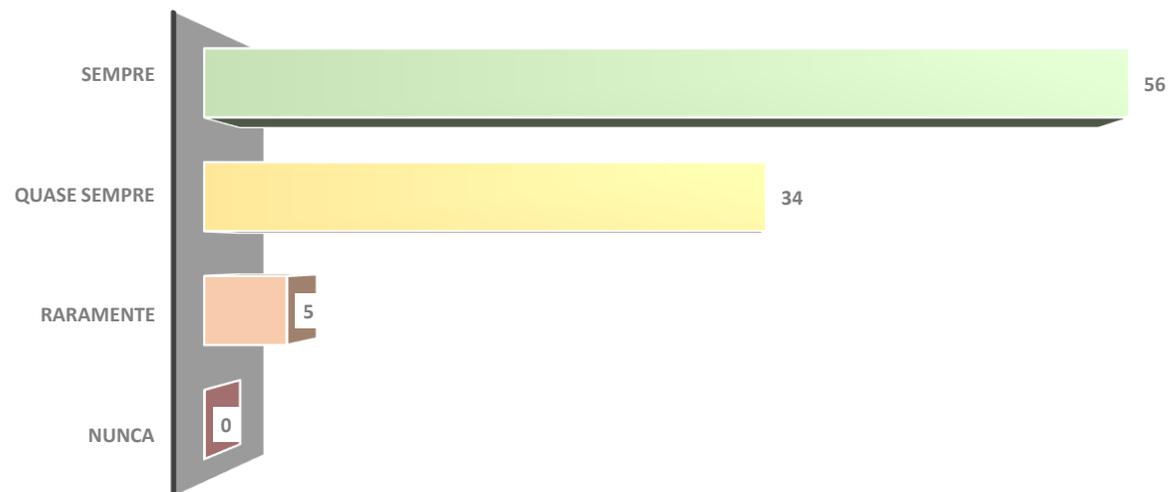
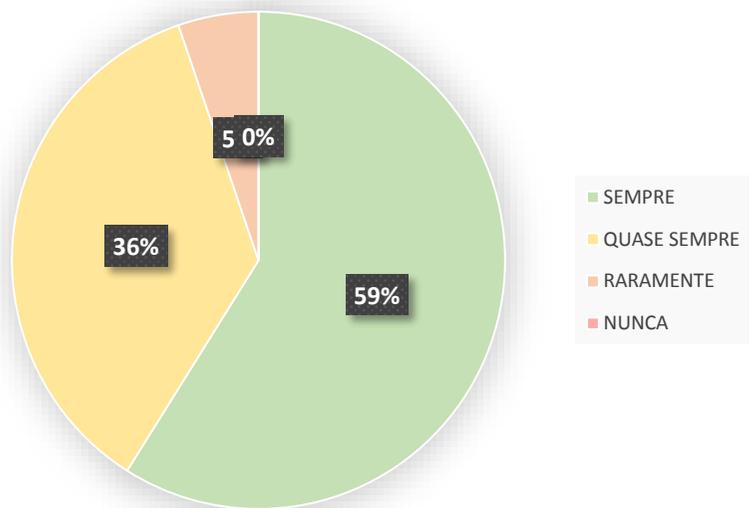


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



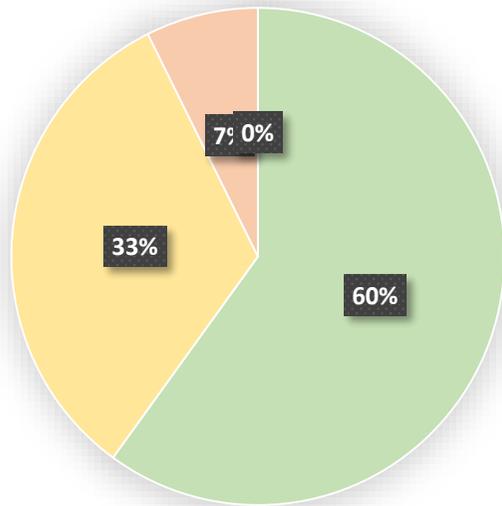


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

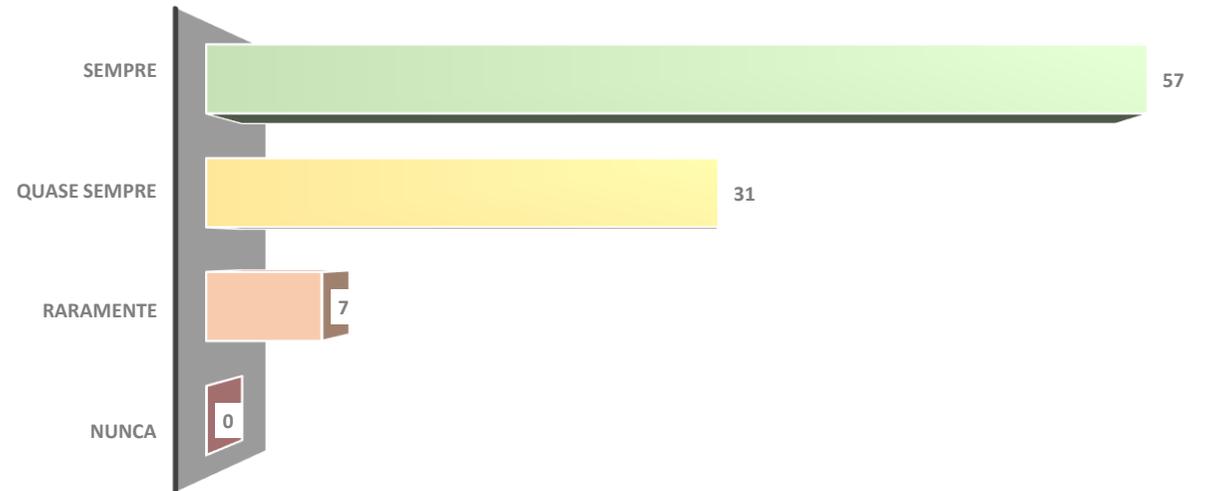




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

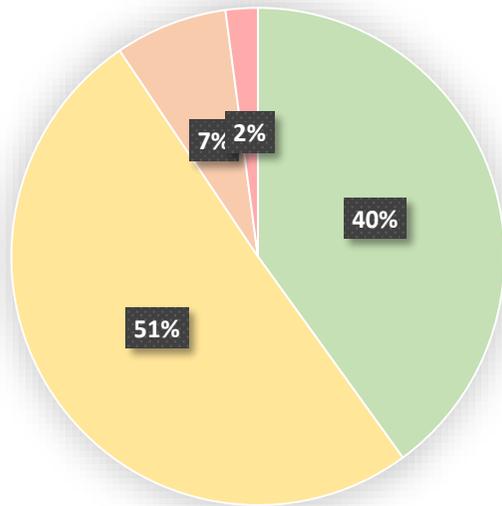


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

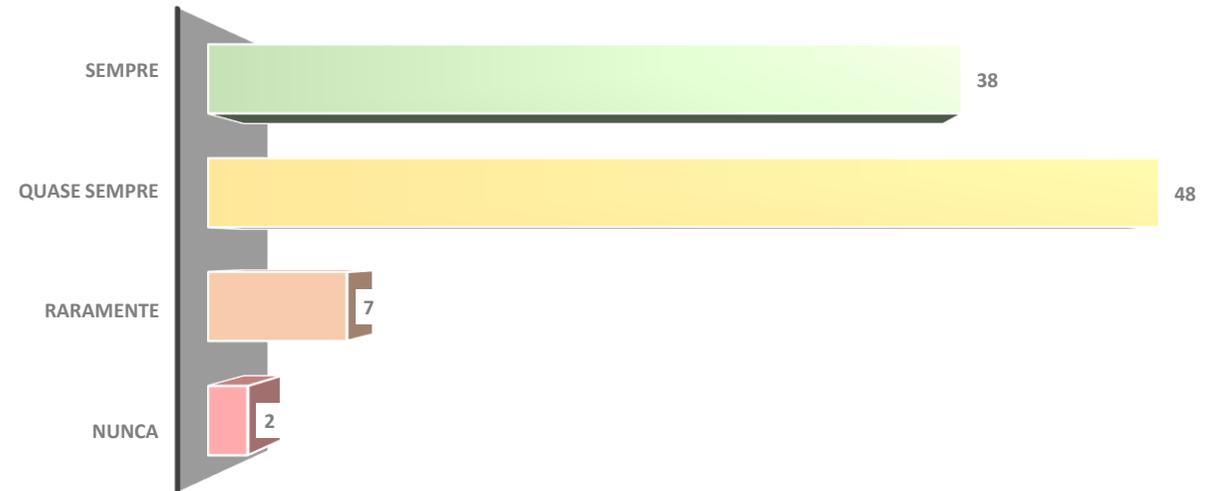




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

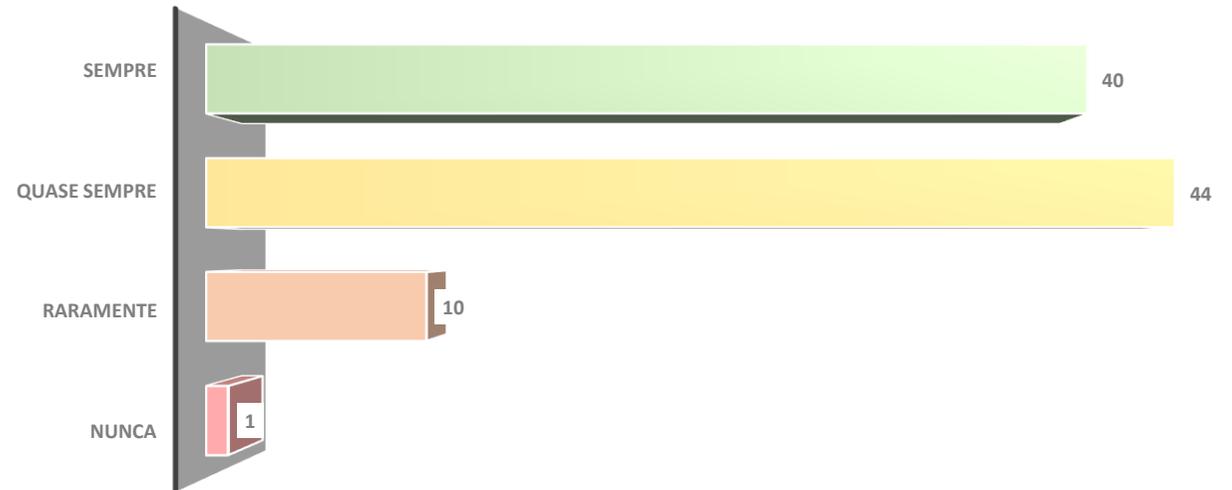
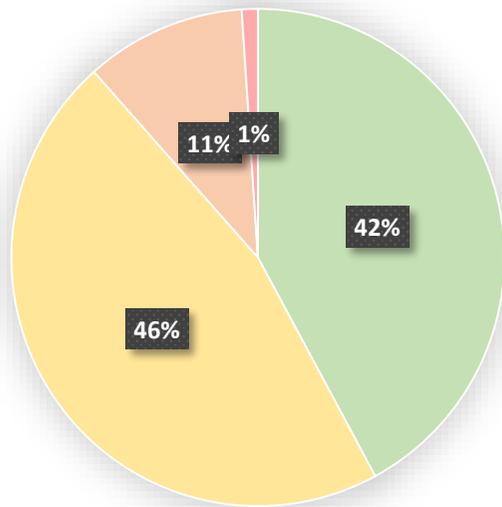


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



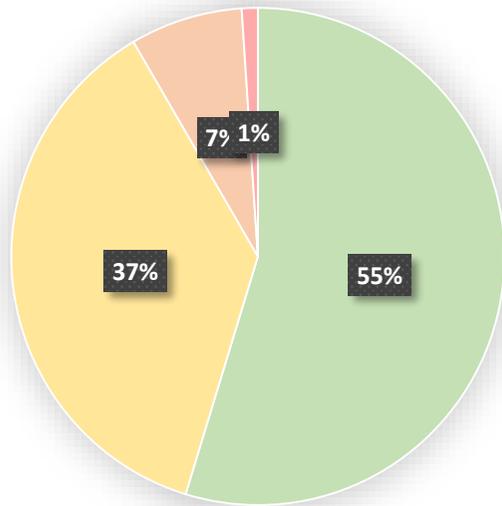


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

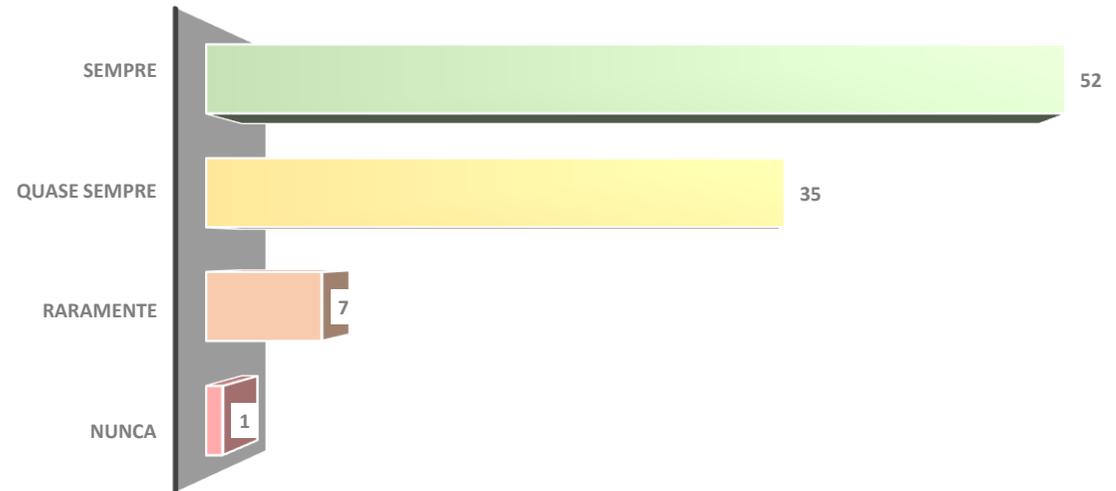




Você acessa o aluno online frequentemente?

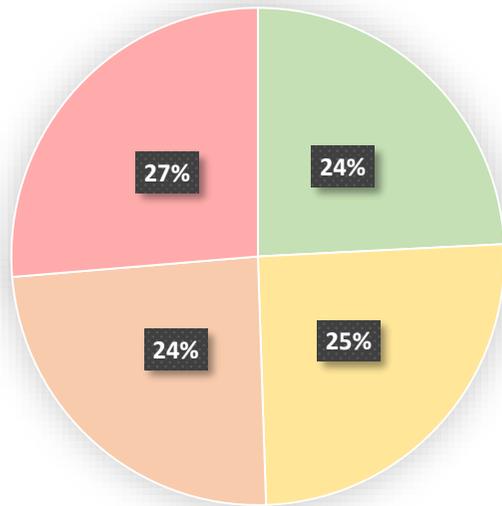


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

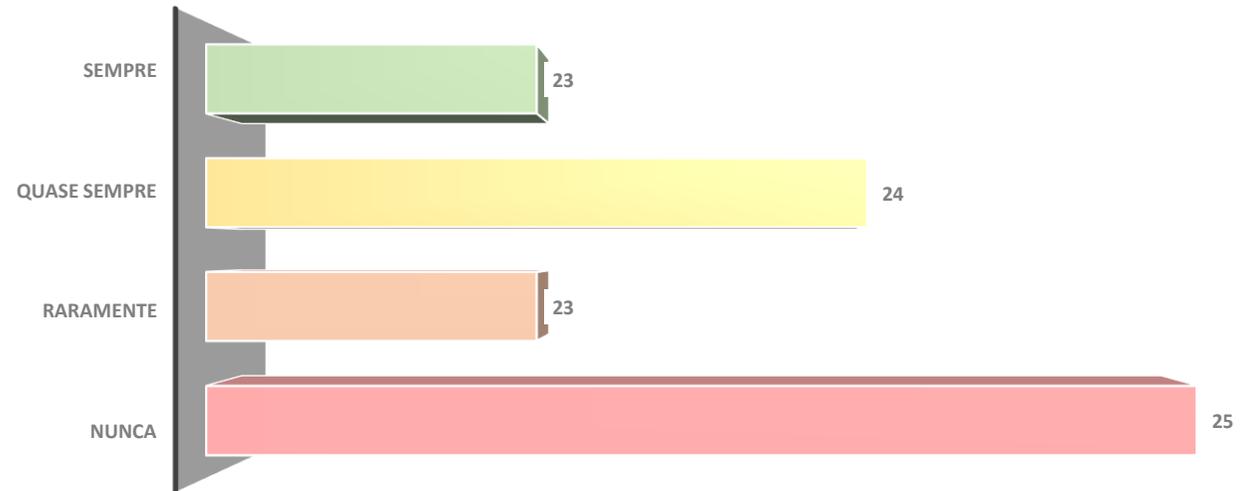




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

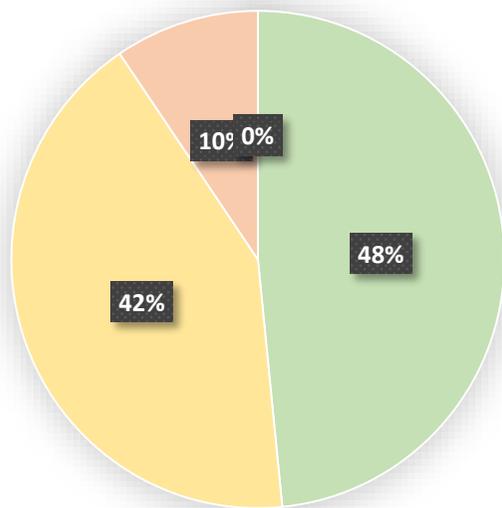


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

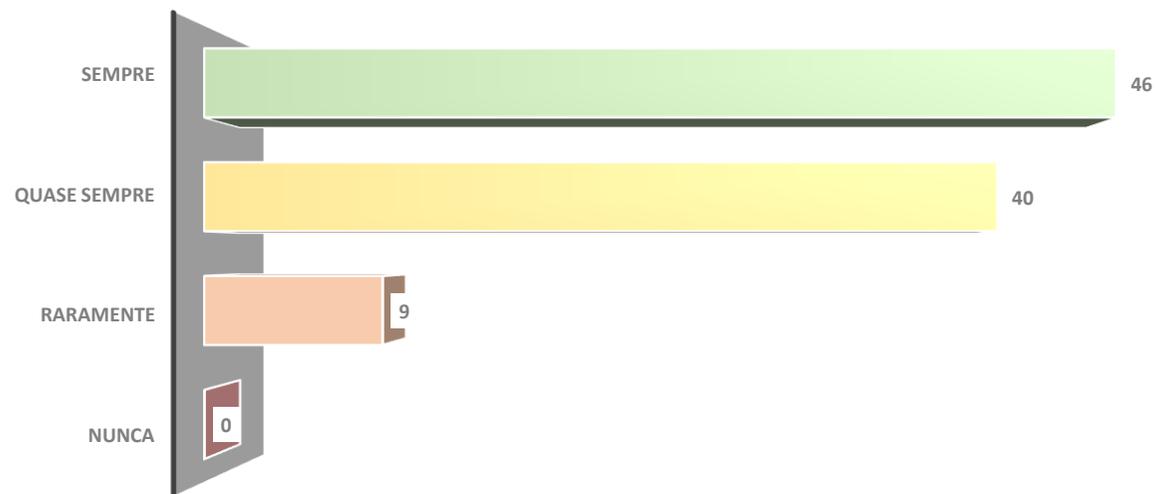




Você acessa o portal frequentemente?

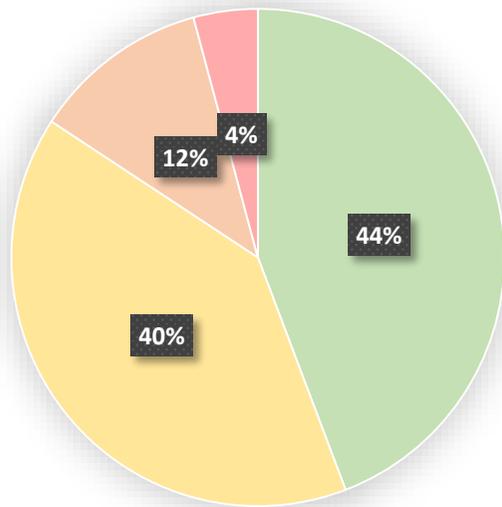


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

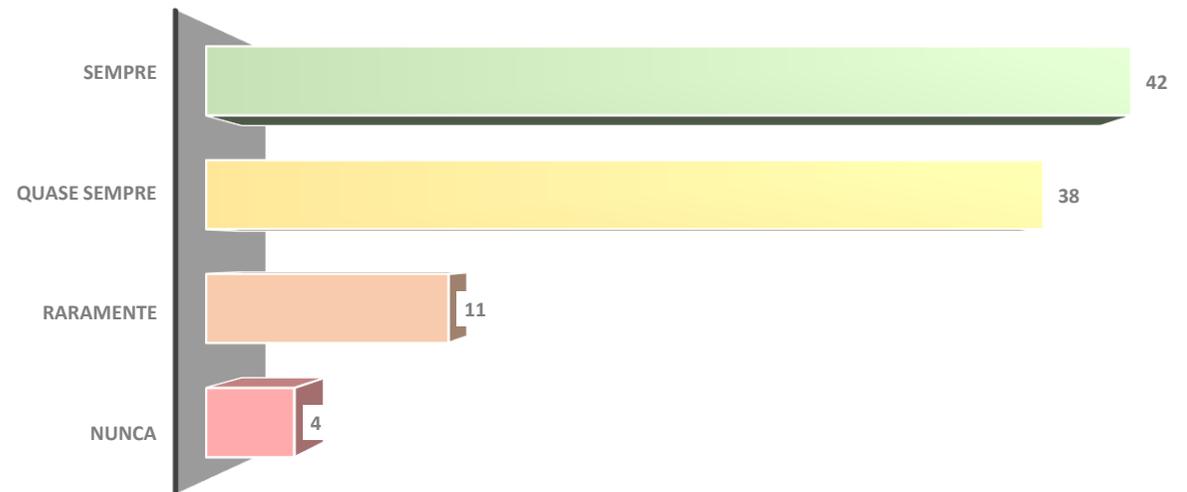




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

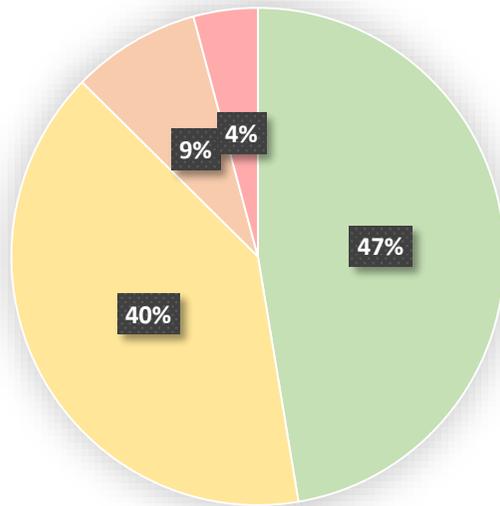


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

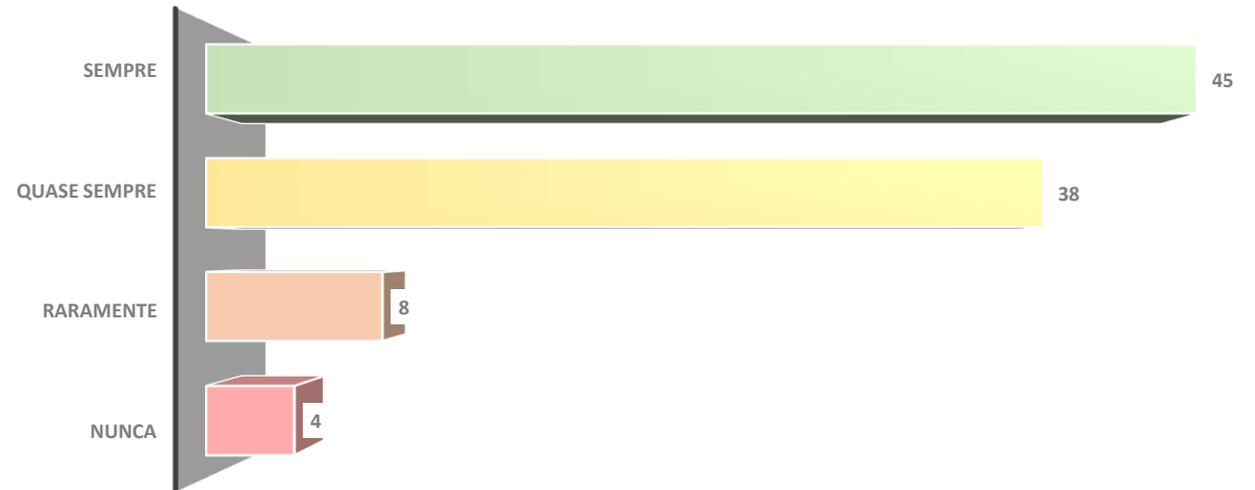




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

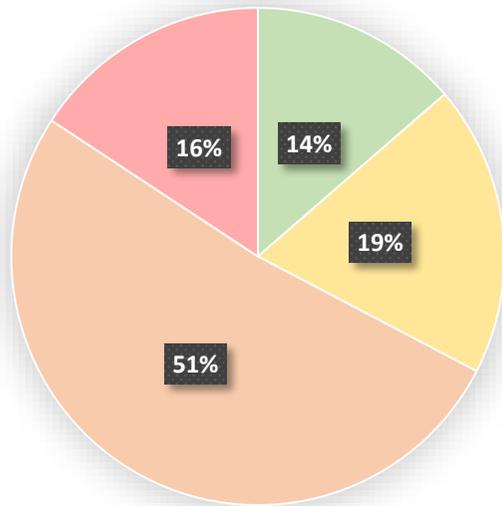


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

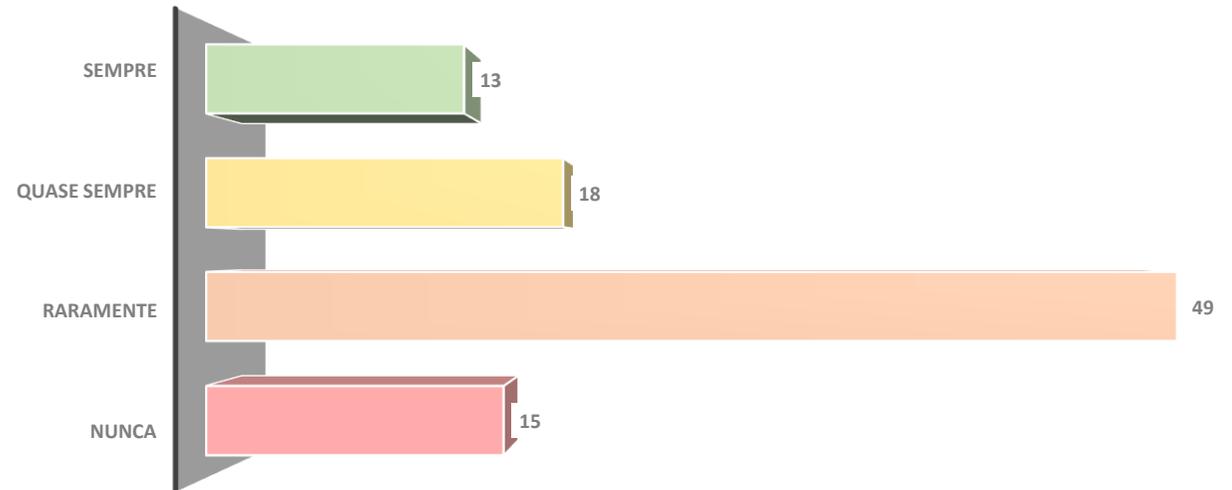




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

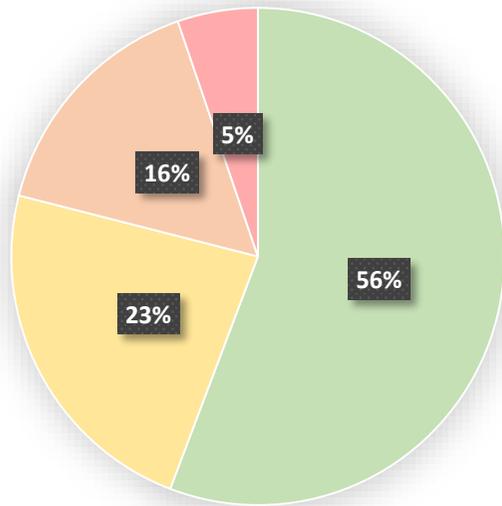


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

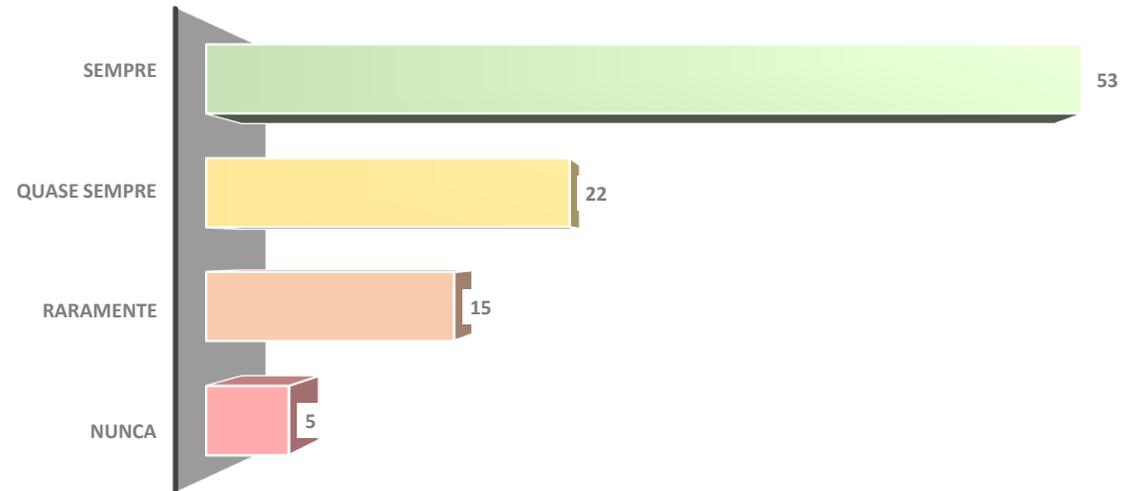




Você utiliza o recurso de internet frequente?

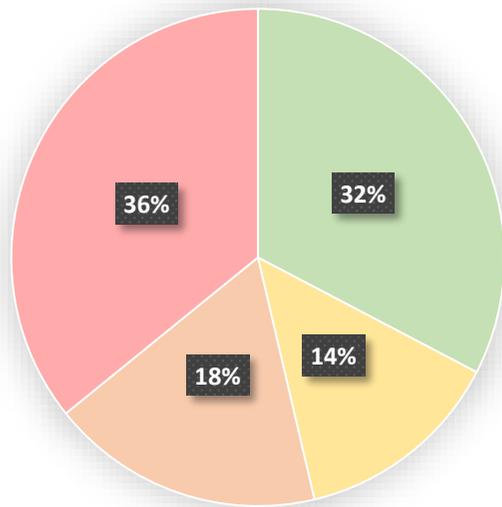


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

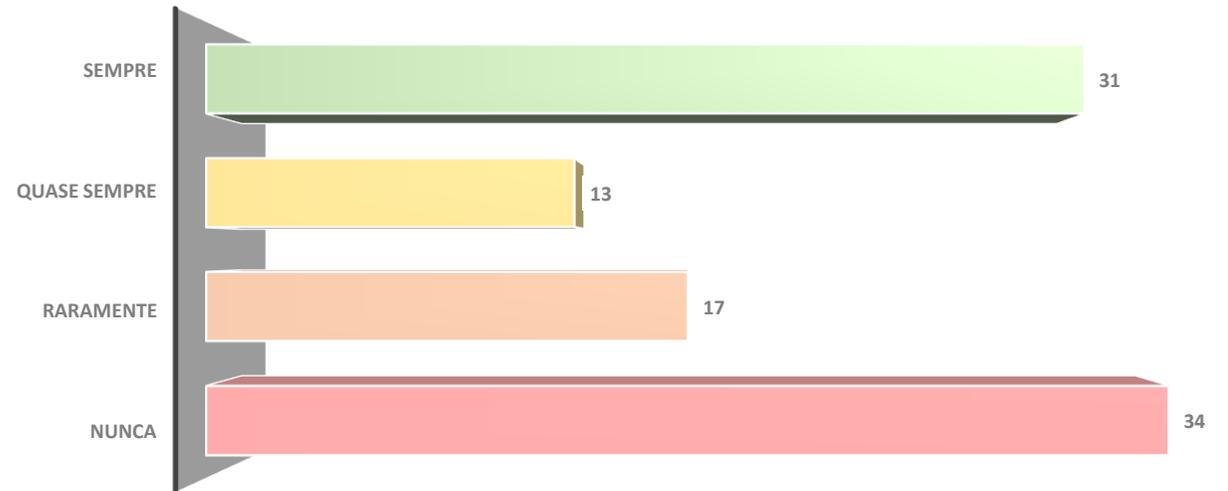




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

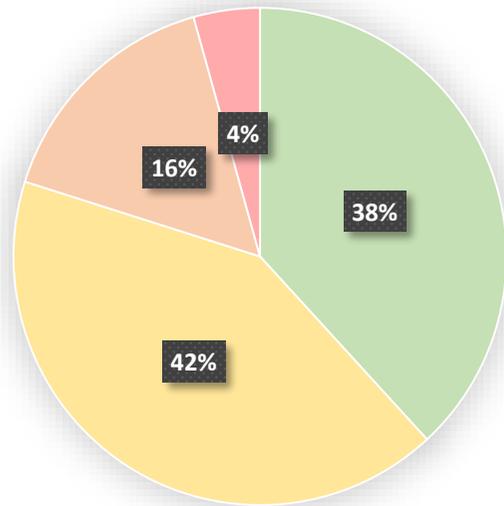


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

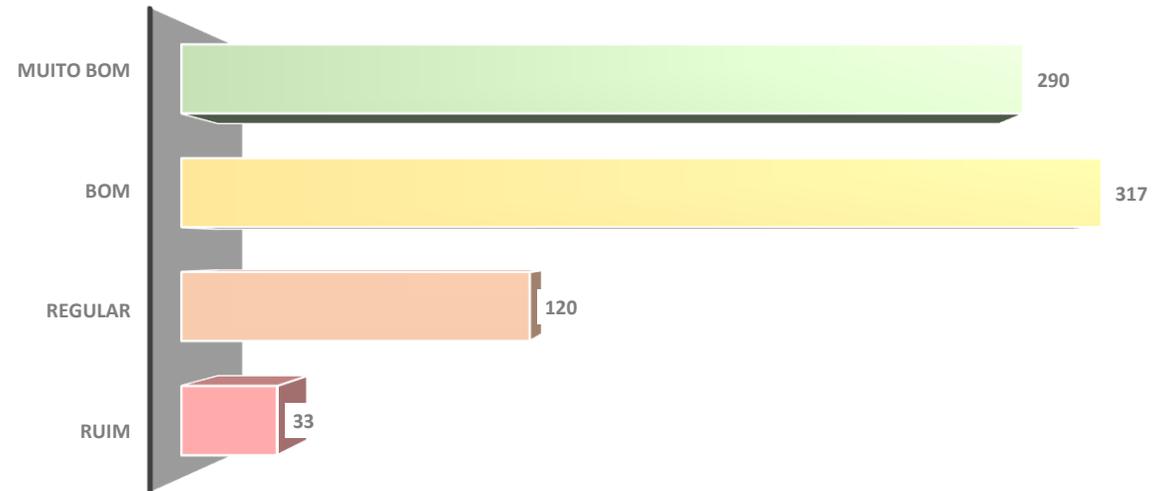




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

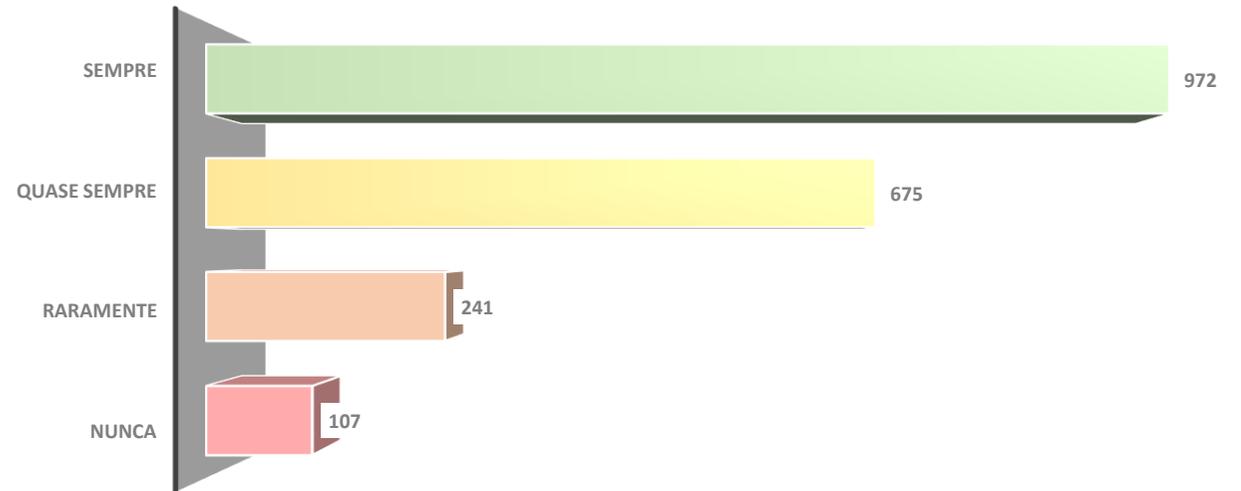
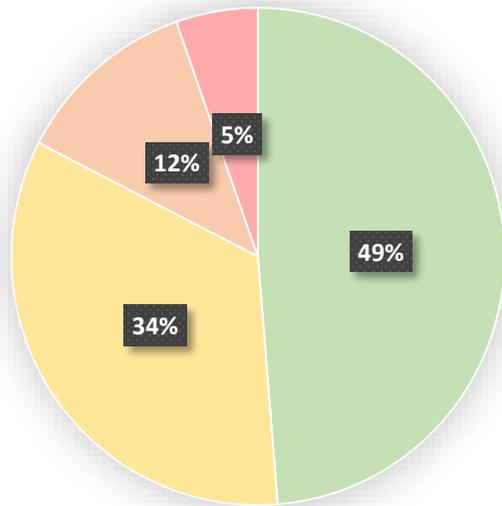


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



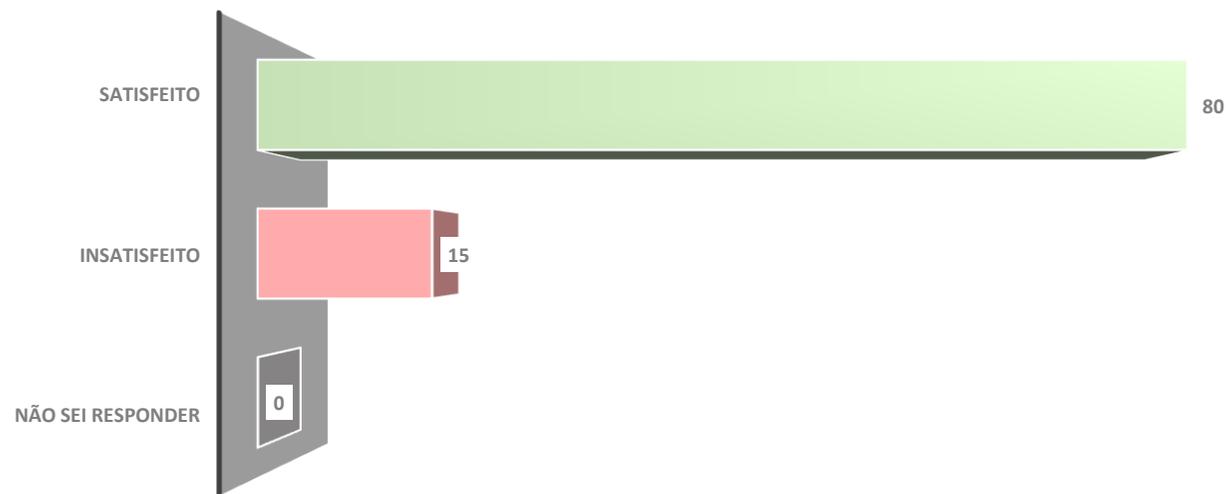
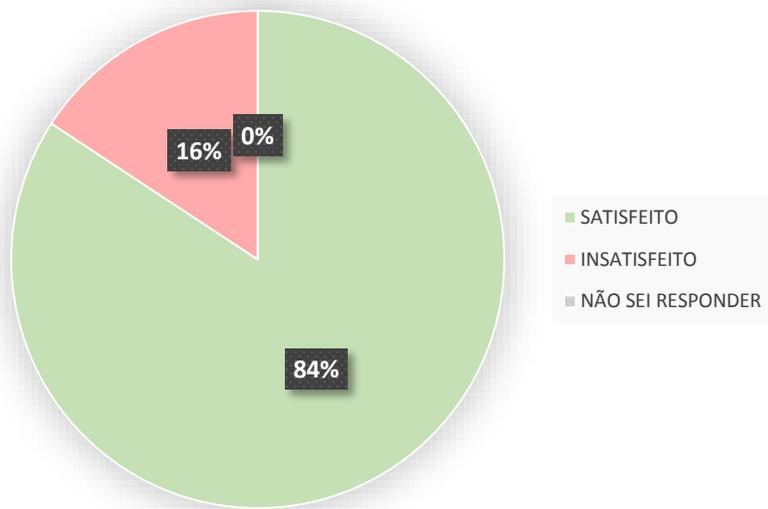


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



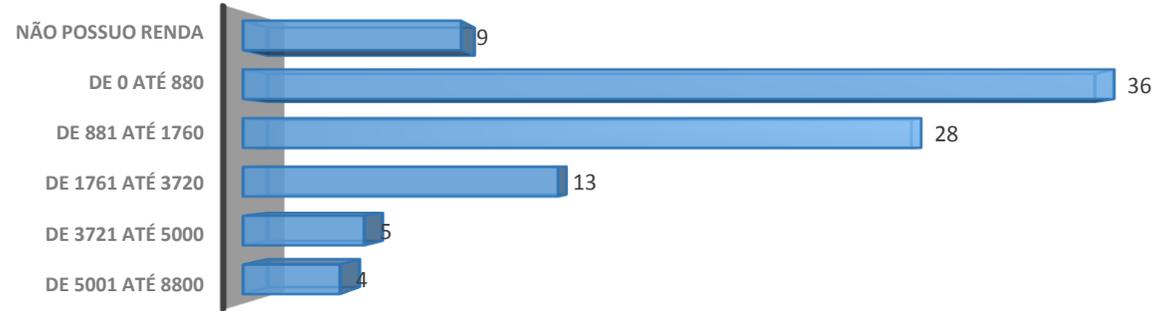
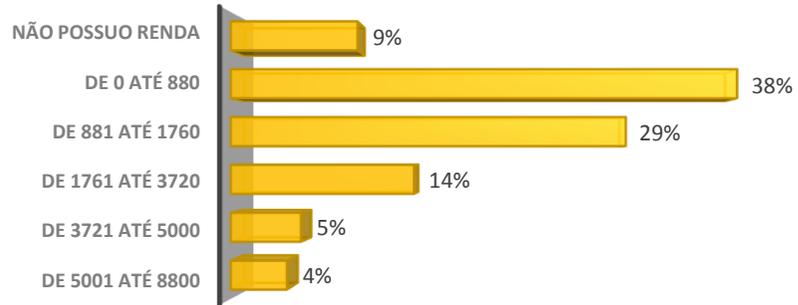


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





Qual a sua renda mensal atual?



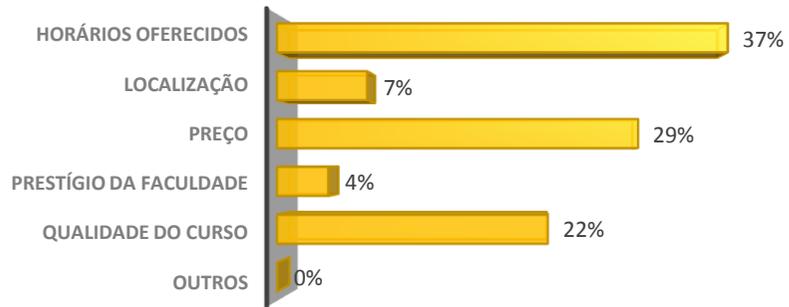


Qual a renda mensal da sua família?



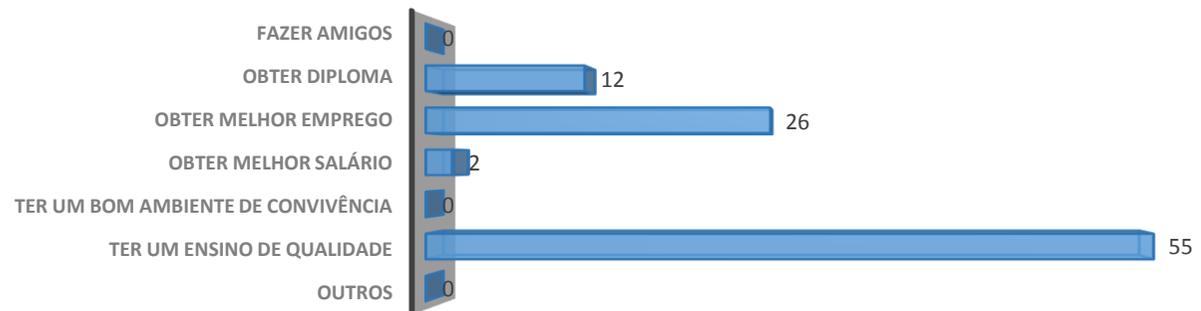
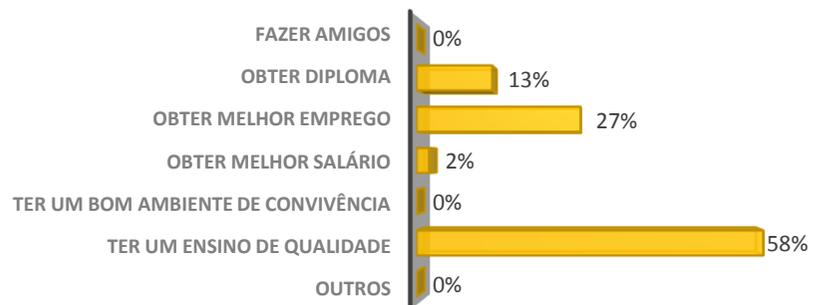


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



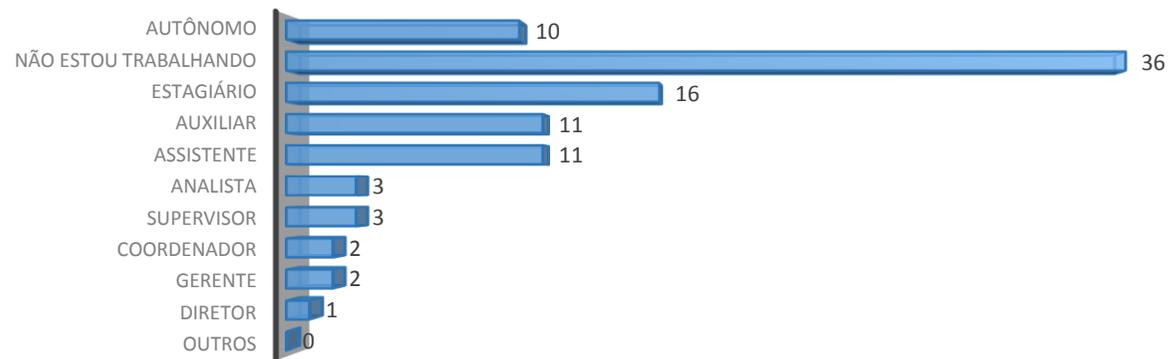
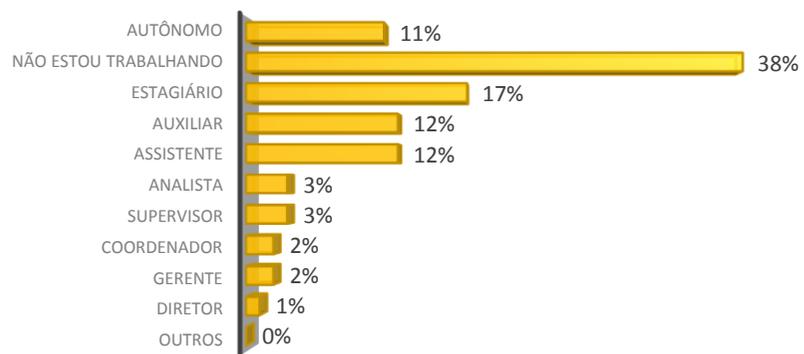


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



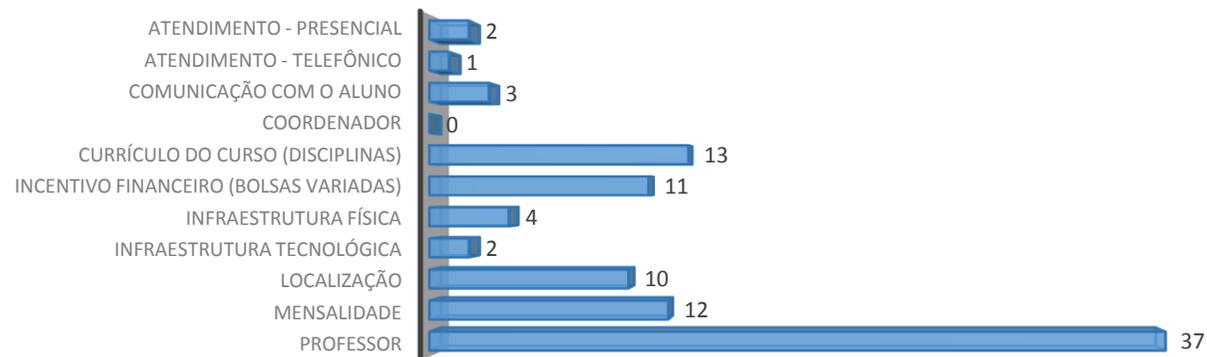
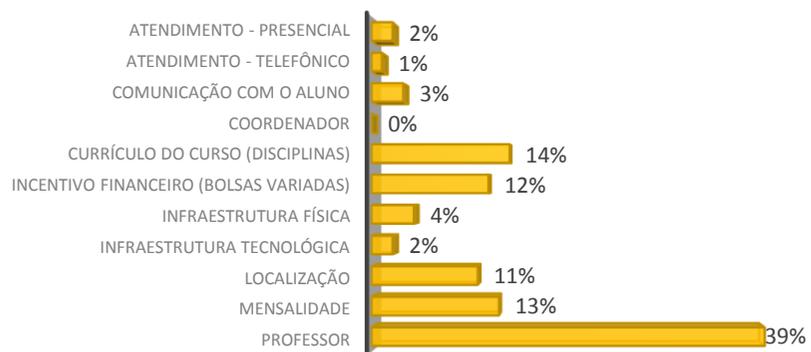


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

