



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	75 28%	141 52%	46 17%	9 3%	271
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	72 27%	143 53%	48 18%	7 3%	270
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	43 16%	149 55%	59 22%	19 7%	270
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	66 24%	145 54%	52 19%	7 3%	270
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	59 22%	122 45%	68 25%	21 8%	270
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	61 23%	110 41%	88 32%	12 4%	271
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	48 18%	114 42%	74 27%	34 13%	270
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	27 10%	119 44%	92 34%	32 12%	270

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	90 33%	147 54%	30 11%	3 1%	270
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	87 32%	158 58%	21 8%	5 2%	271
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	178 66%	80 30%	8 3%	3 1%	269
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	167 62%	85 31%	13 5%	5 2%	270
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	53 20%	162 60%	42 16%	13 5%	270
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	223 83%	41 15%	4 1%	2 1%	270
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	165 61%	95 35%	9 3%	1 0%	270
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	159 59%	100 37%	10 4%	1 0%	270
OS PROFESSORES: fazem chamada?	236 88%	31 12%	1 0%	1 0%	269
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	146 54%	113 42%	9 3%	2 1%	270
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	137 51%	121 45%	8 3%	3 1%	269
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	87 32%	123 46%	46 17%	14 5%	270
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	86 32%	122 45%	50 19%	11 4%	269
Você acessa o aluno online frequentemente?	149 55%	96 36%	19 7%	5 2%	269
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	54 20%	54 20%	86 32%	76 28%	270
Você acessa o portal frequentemente?	123 46%	122 45%	19 7%	6 2%	270
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	70 26%	124 46%	59 22%	16 6%	269
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	119 44%	109 41%	36 13%	5 2%	269
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	23 9%	67 25%	109 41%	70 26%	269
Você utiliza o recurso de internet frequente?	124 46%	81 30%	48 18%	17 6%	270
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	42 16%	37 14%	75 28%	116 43%	270

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	451 21%	1.043 48%	527 24%	141 7%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	2.518 44%	2.068 37%	702 12%	375 7%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	153	57%
Localização	16	6%
Preço	34	13%
Prestígio da Faculdade	8	3%
Qualidade do curso	59	22%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	17	6%
Obter melhor emprego	74	28%
Obter melhor salário	16	6%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	162	60%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	20	7%
Não estou trabalhando	96	36%
Estagiário	56	21%
Auxiliar	59	22%
Assistente	26	10%
Analista	7	3%
Supervisor	2	1%
Coordenador	3	1%
Gerente	-	0%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	249	93%
INSATISFEITO	20	7%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	41	15%
De 0 até 880	116	43%
De 881 até 1760	91	34%
De 1761 até 3720	18	7%
De 3721 até 5000	3	1%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	70	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	0%
Atendimento - Telefônico	5	2%
Comunicação com o aluno	4	1%
Coordenador	33	12%
Currículo do curso (disciplinas)	34	13%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	22	8%
Infraestrutura física	9	3%
Infraestrutura Tecnológica	6	2%
Localização	36	13%
Mensalidade	22	8%
Professor	98	36%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	47	17%
Atendimento - Telefônico	45	17%
Comunicação com o aluno	42	15%
Coordenador	6	2%
Currículo do curso (disciplinas)	8	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	27	10%
Infraestrutura física	19	7%
Infraestrutura Tecnológica	26	10%
Localização	9	3%
Mensalidade	20	7%
Professor	22	8%

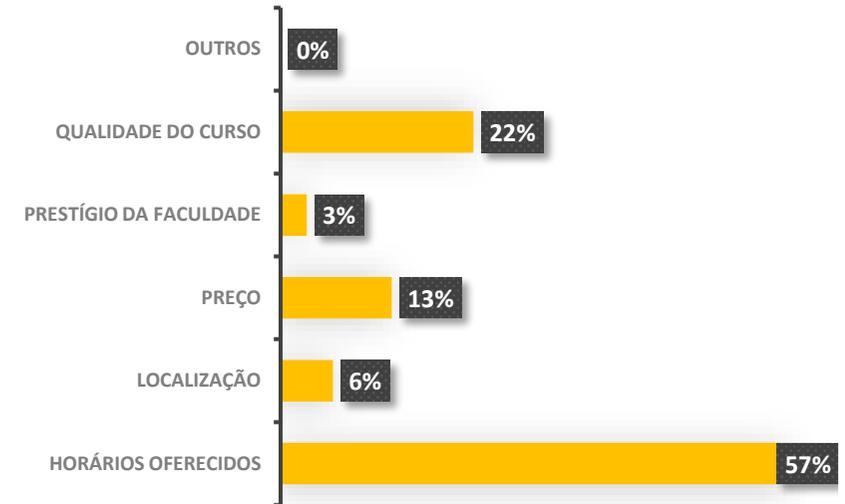
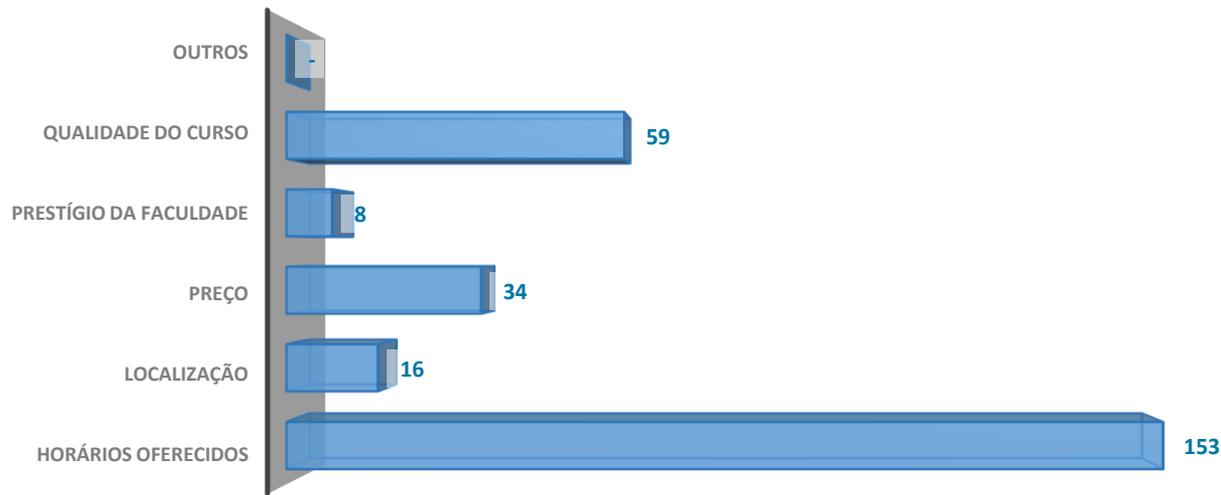
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

270

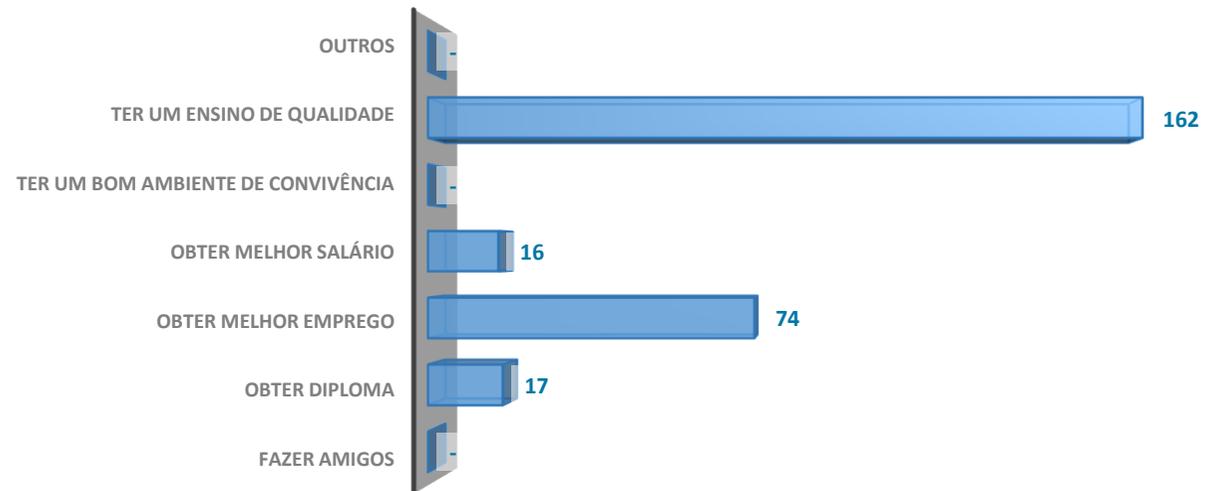
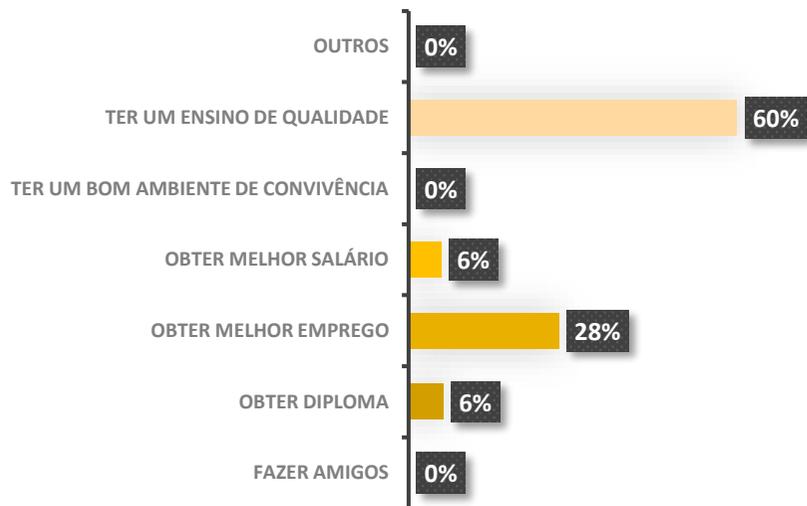
12,62%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

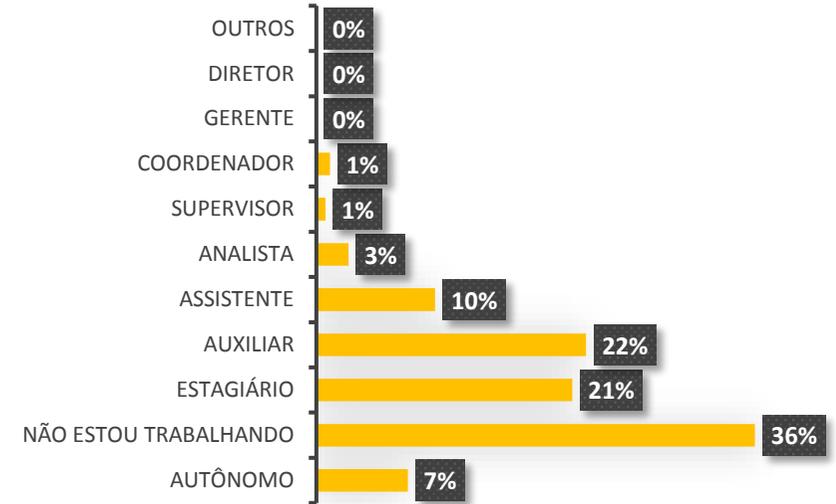
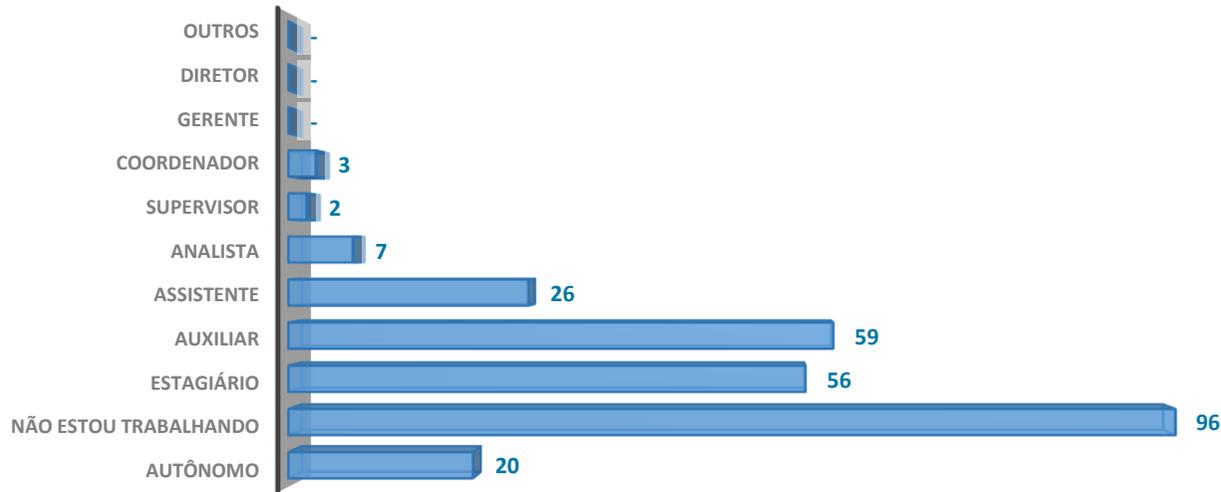


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

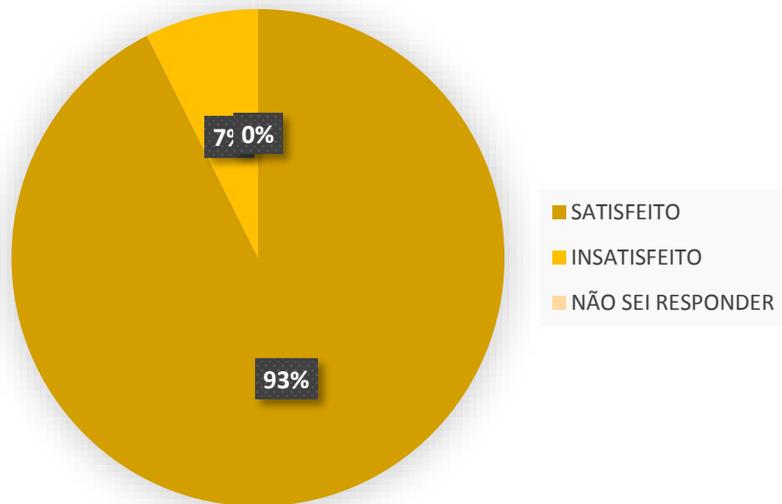




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

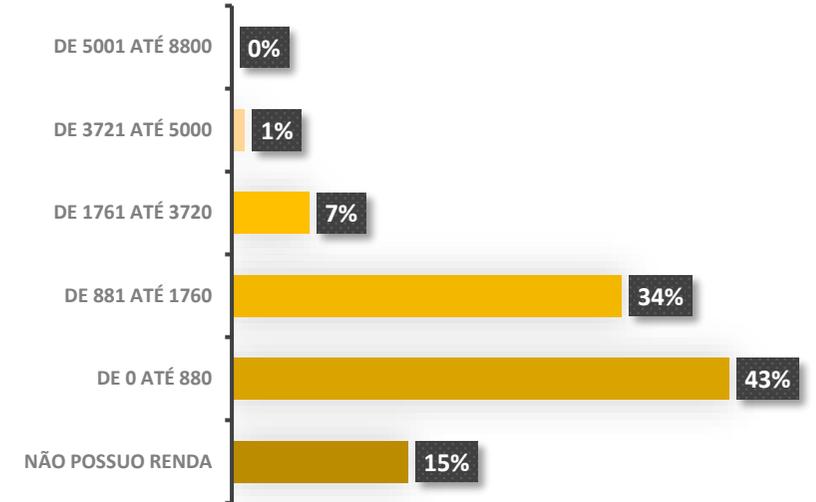
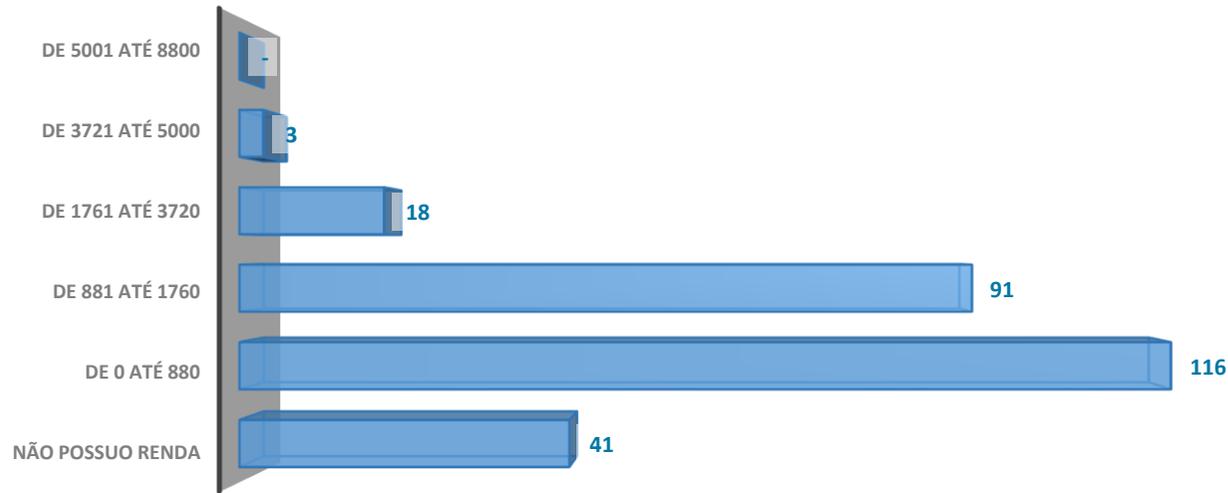


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

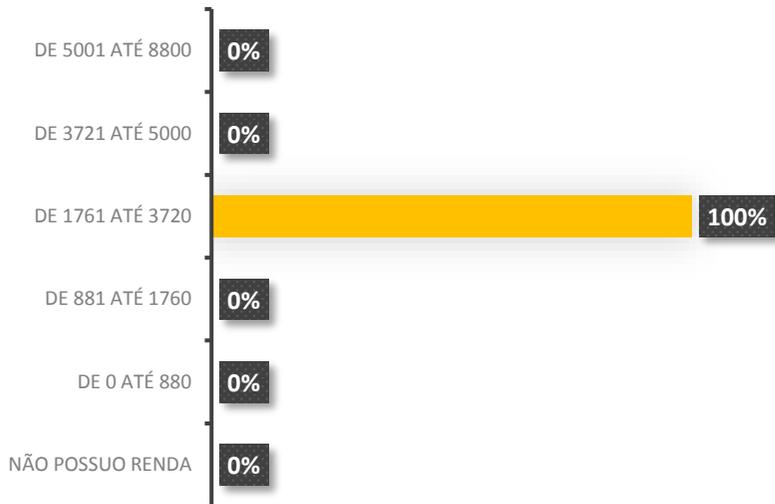




Qual a sua renda mensal atual?

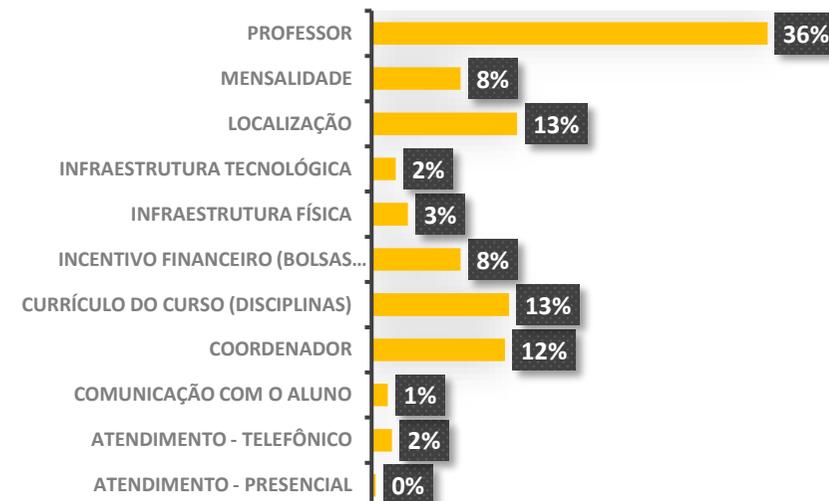
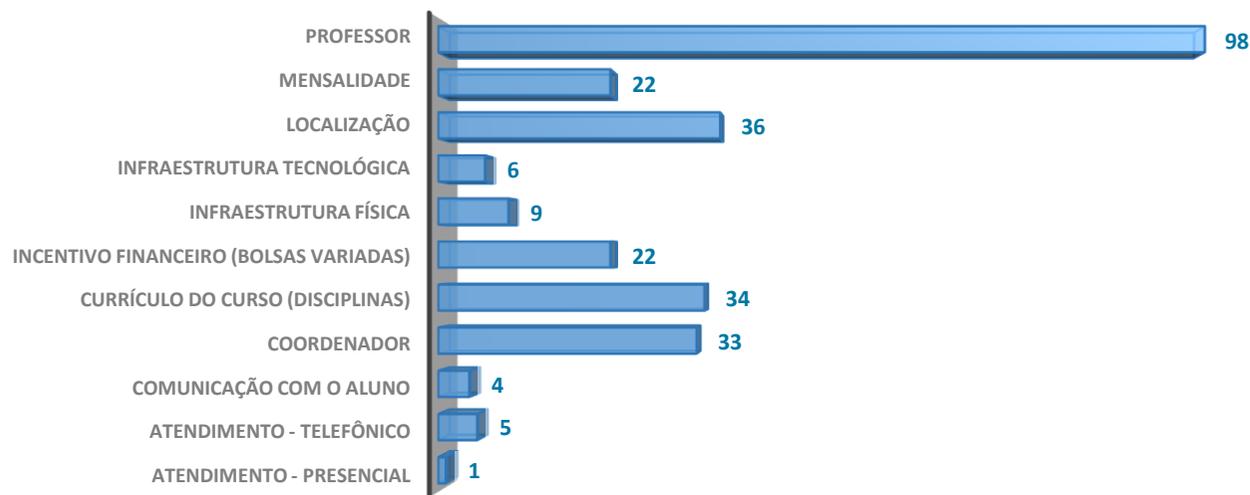


Qual a renda mensal da sua família?

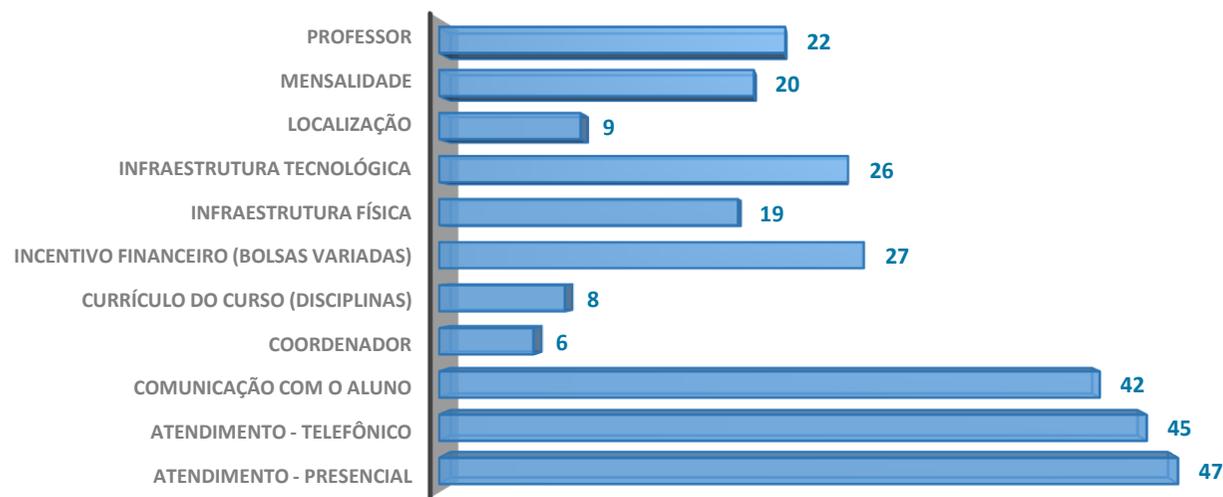
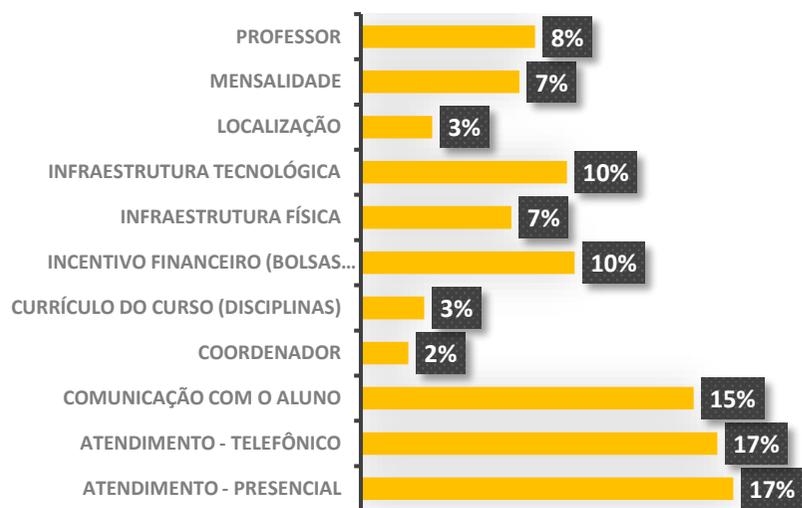




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

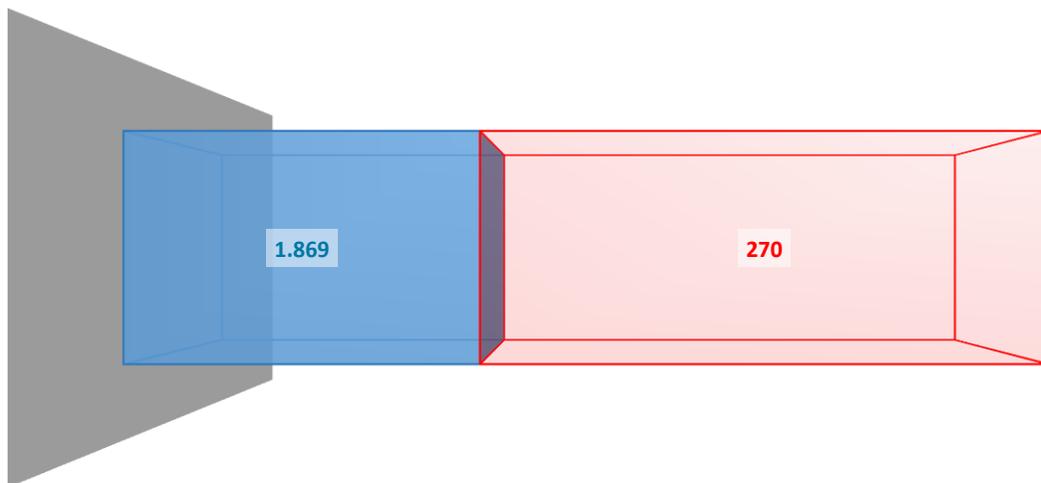


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

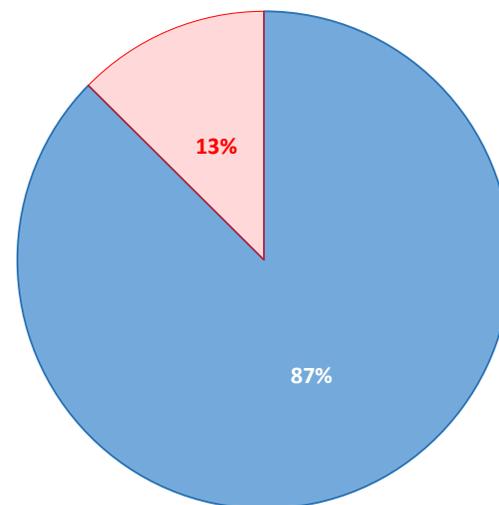




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

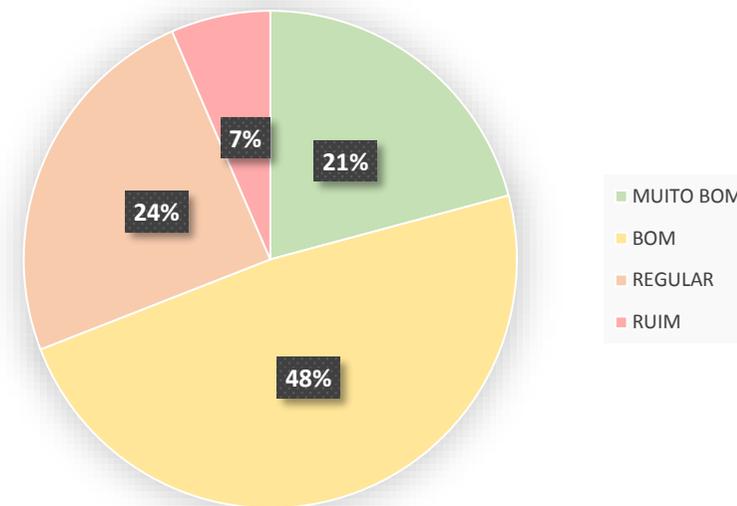
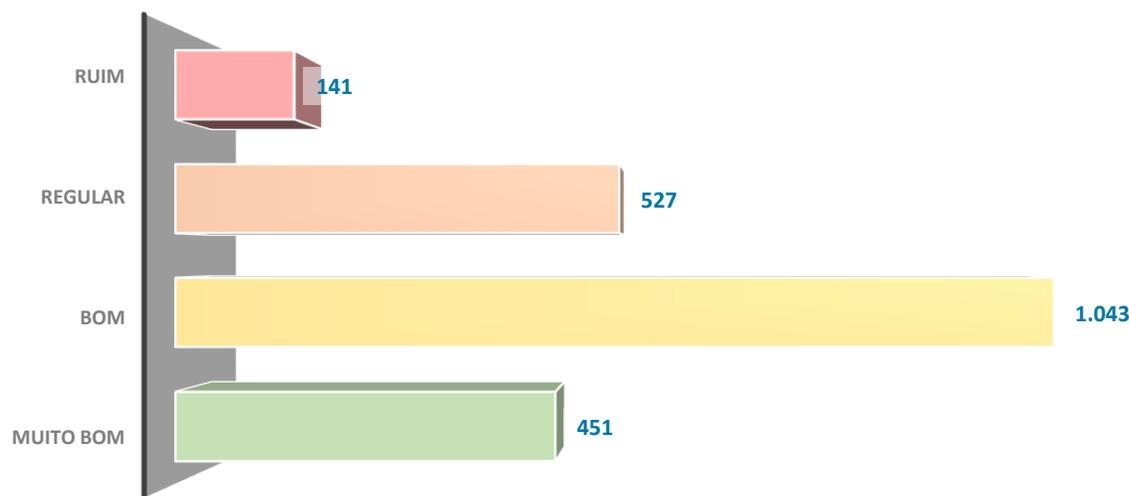


■ Não responderam
■ Responderam

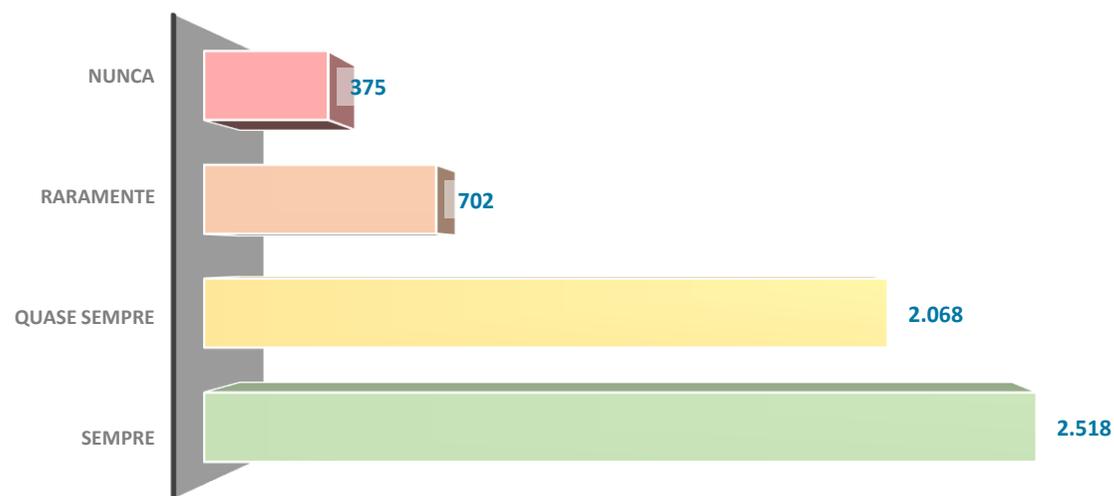
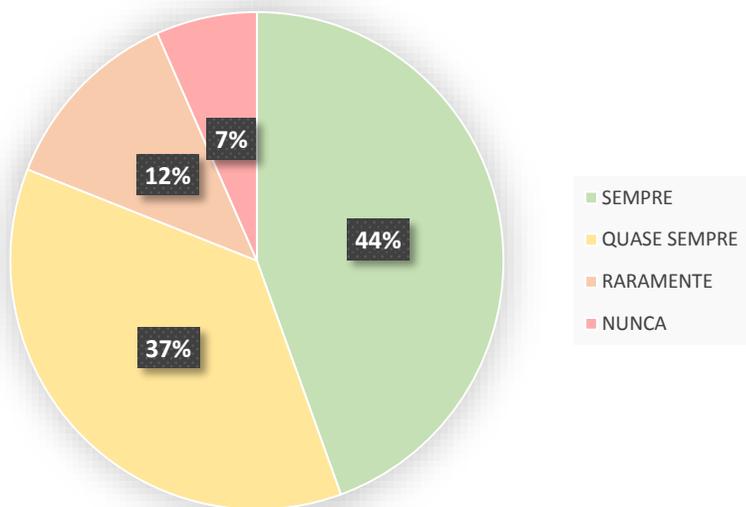




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

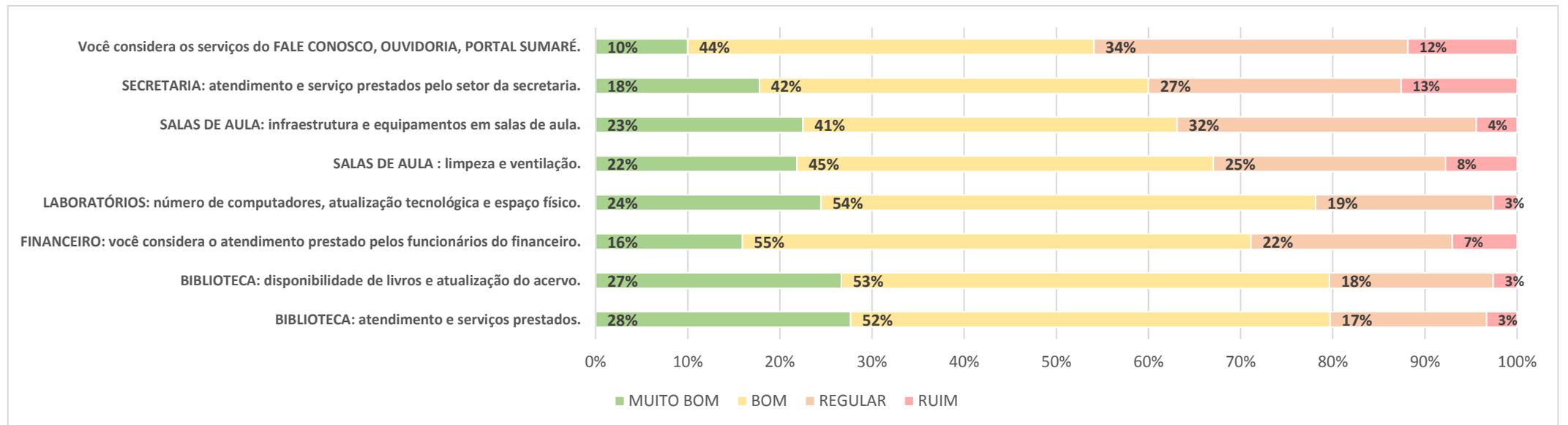
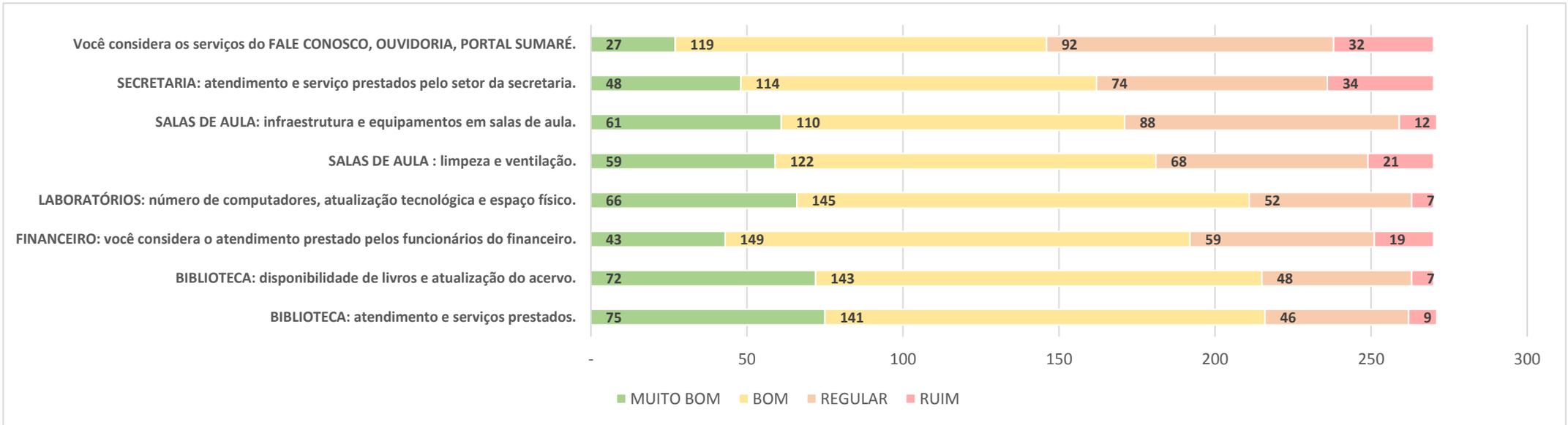


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



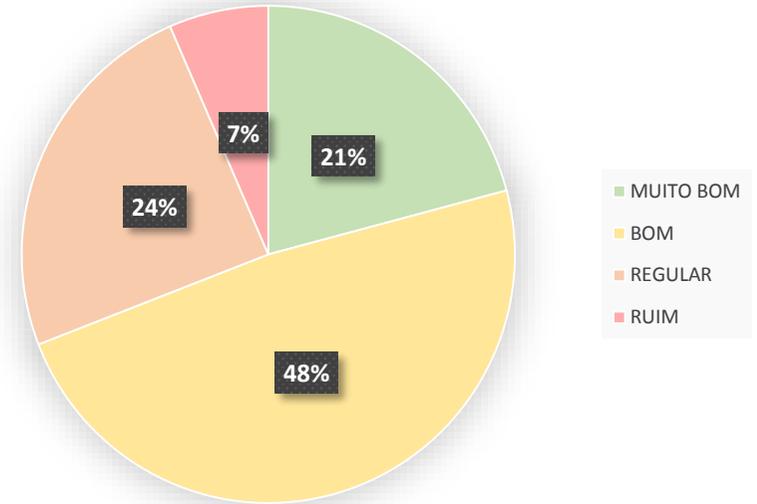
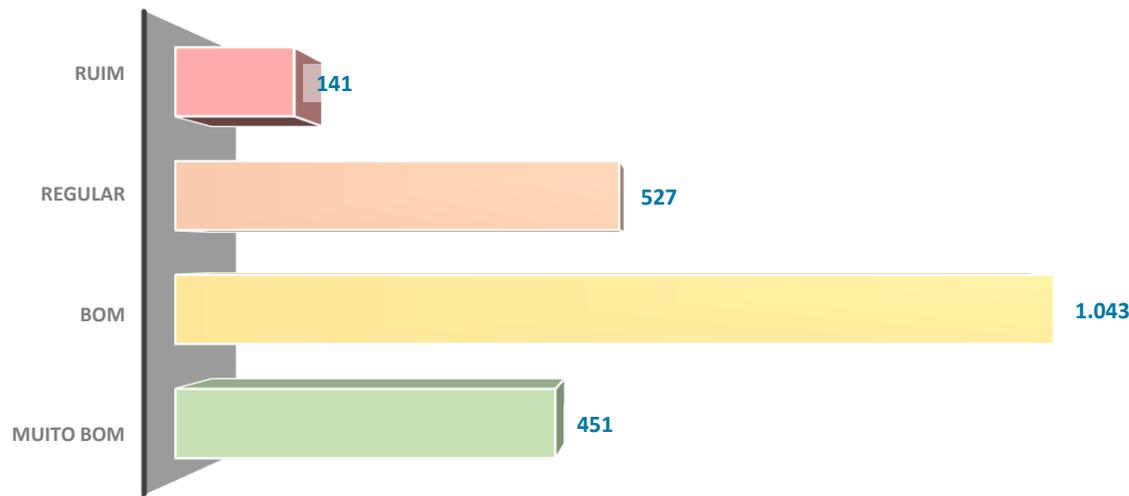


Questões Objetivas

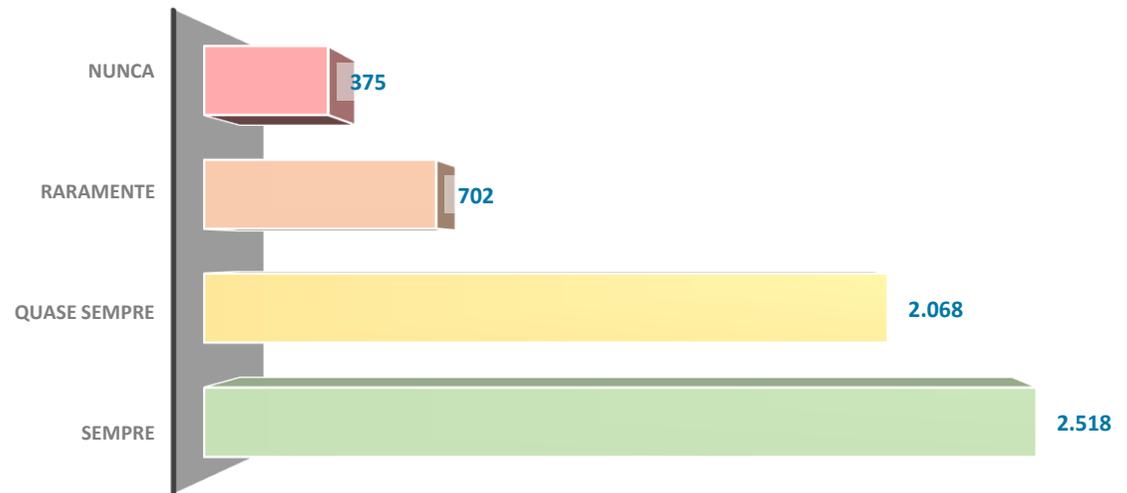
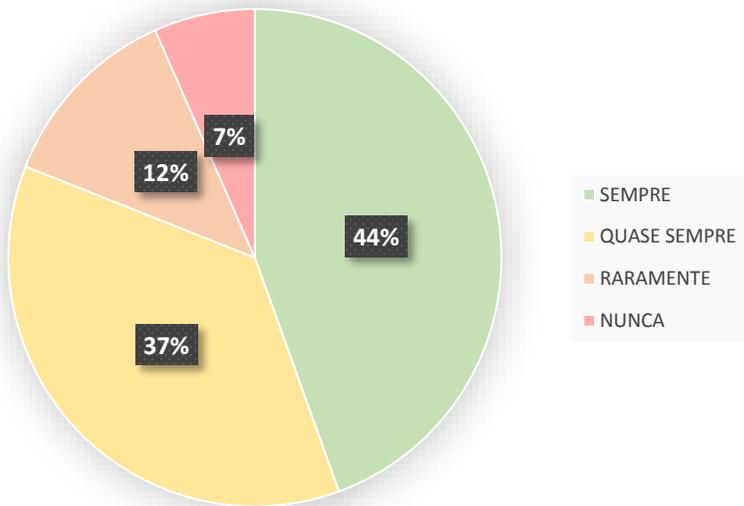




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

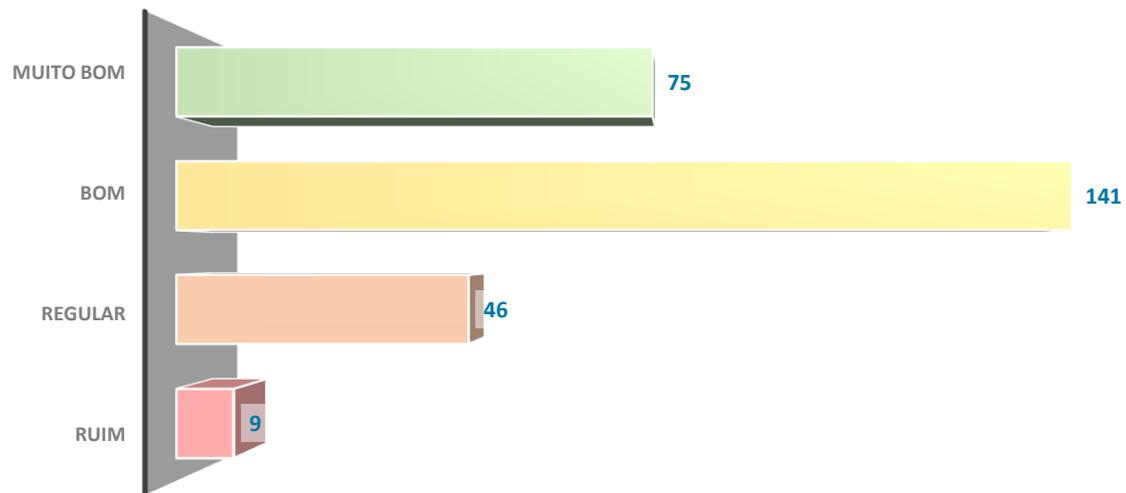
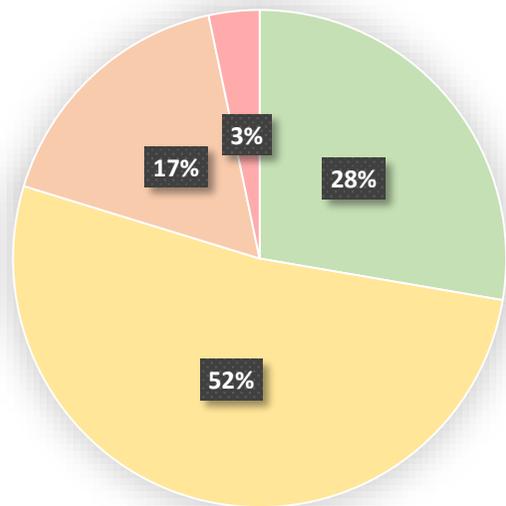


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



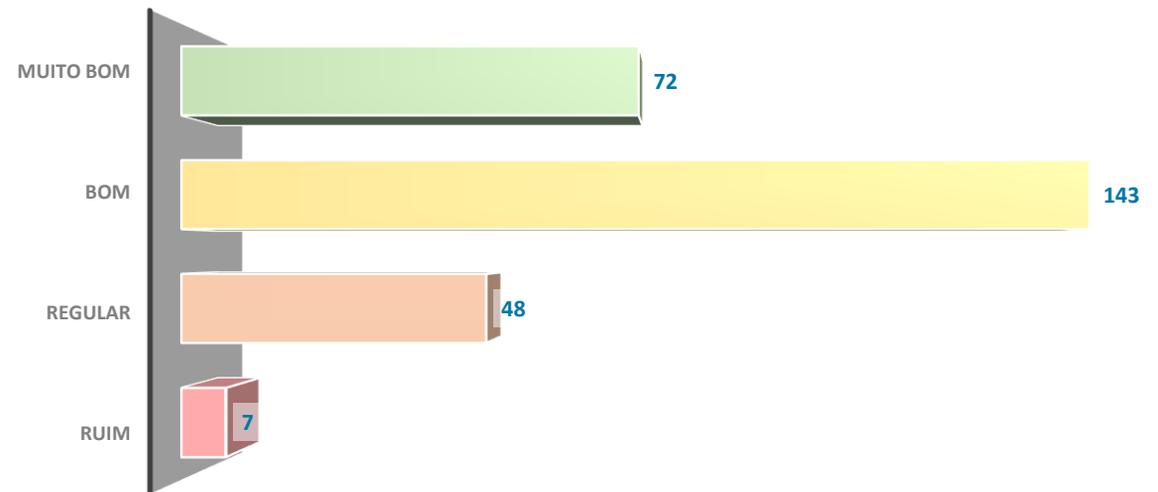
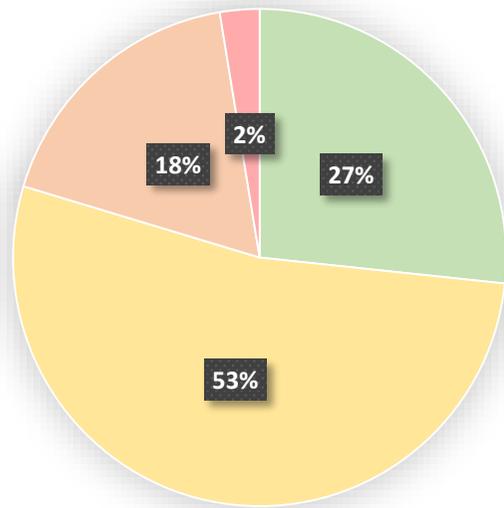


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



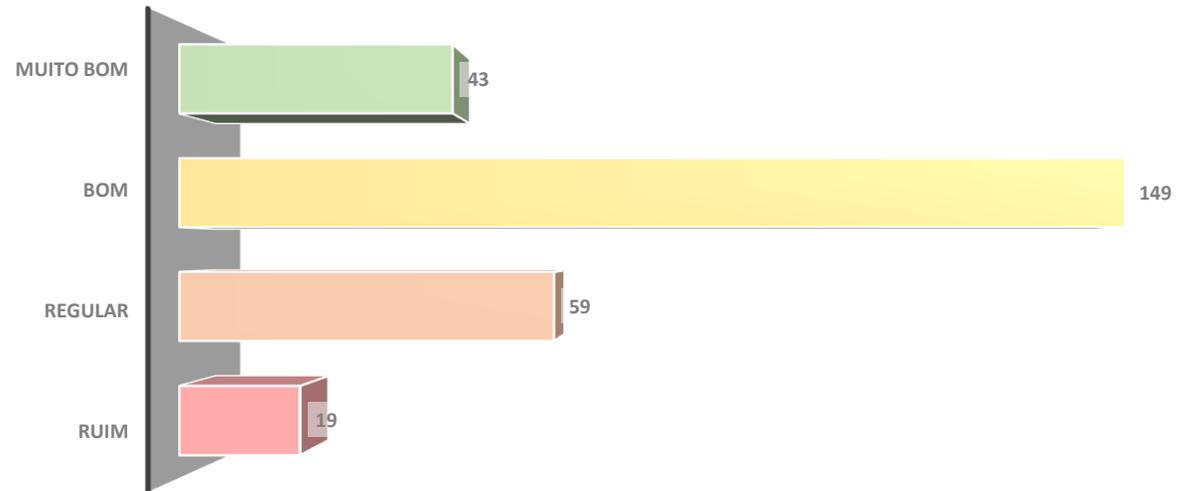
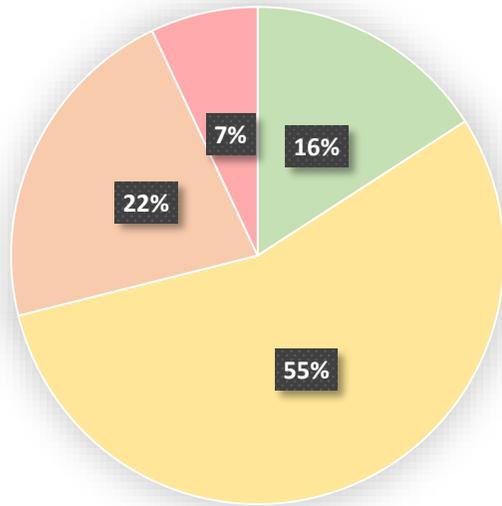


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



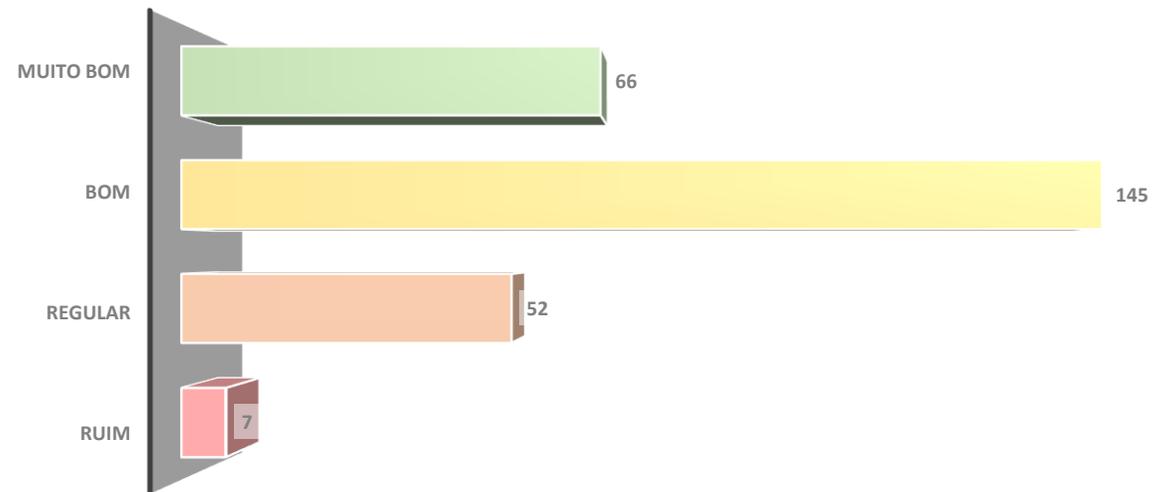
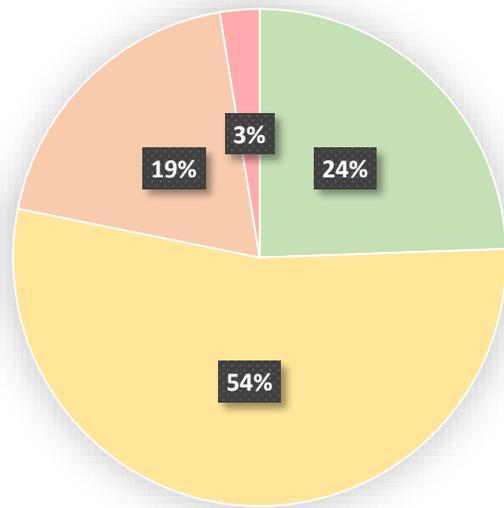


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



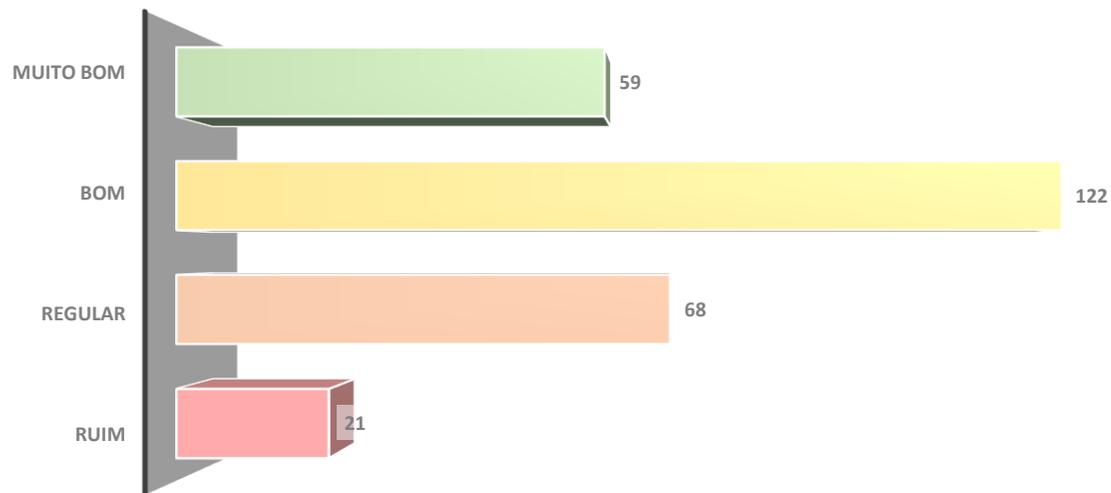
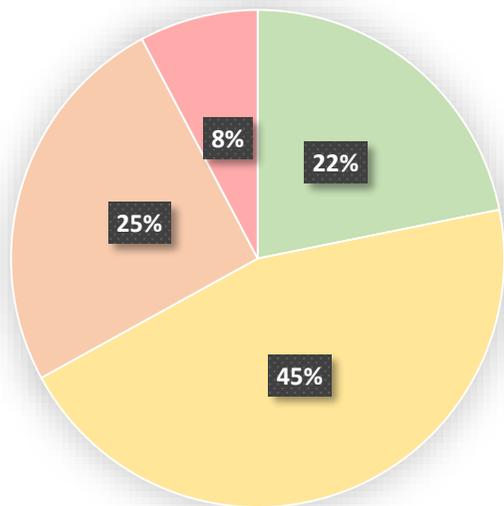


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



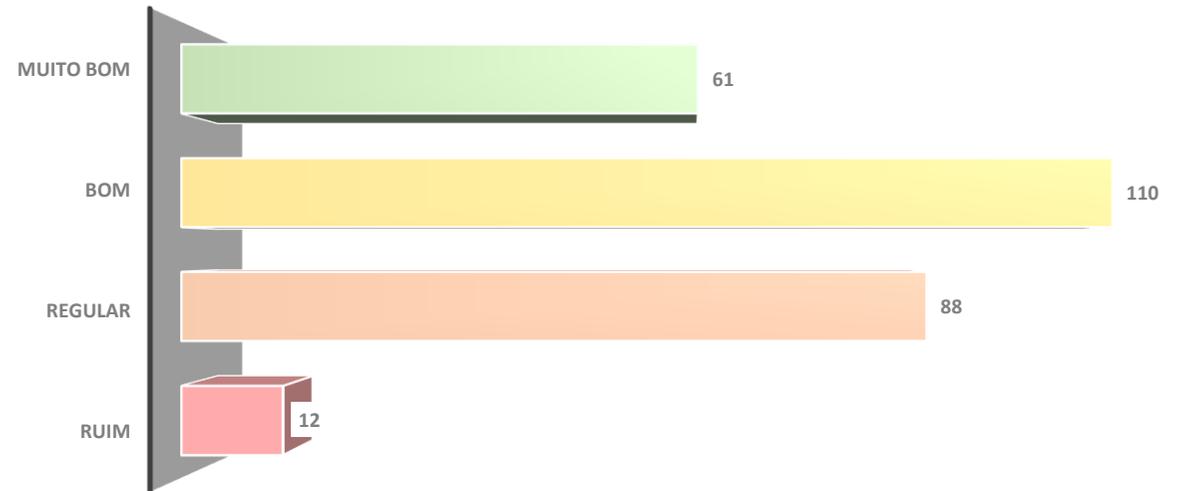
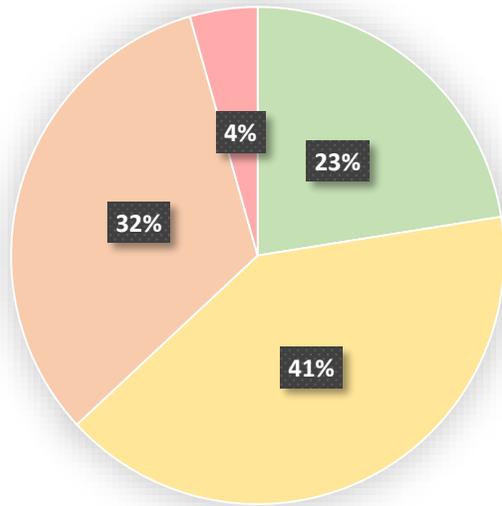


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



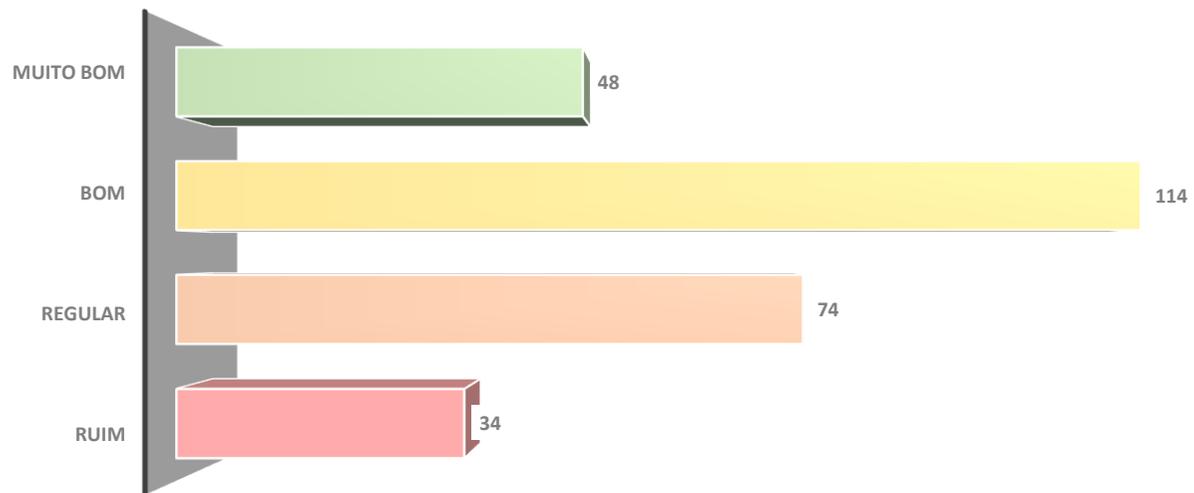
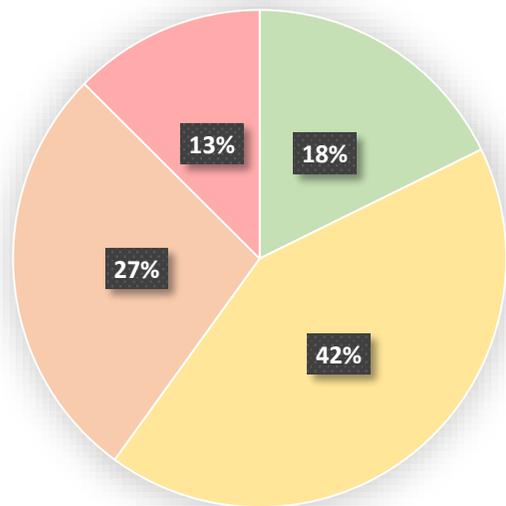


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



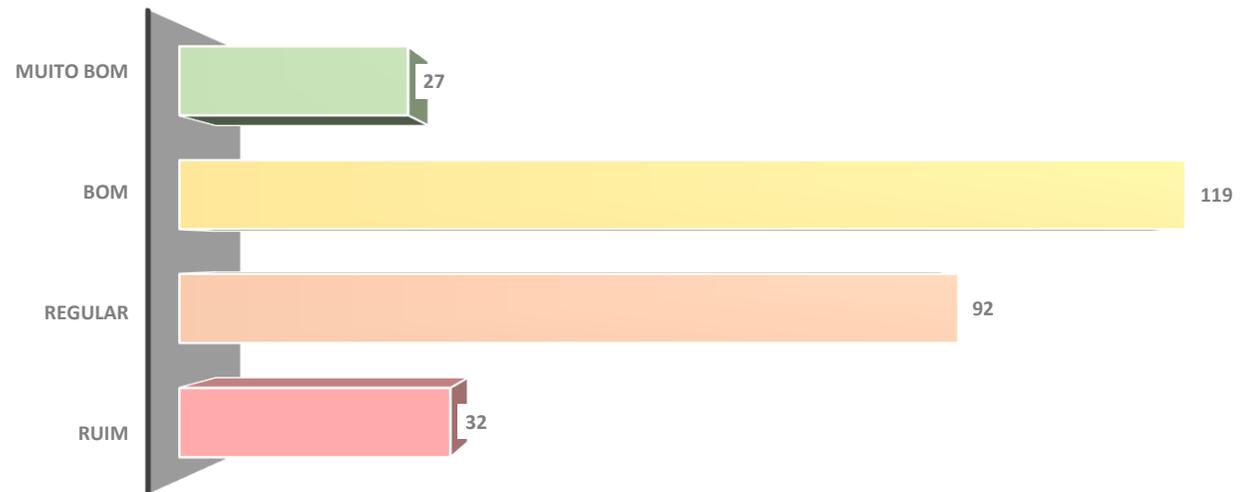
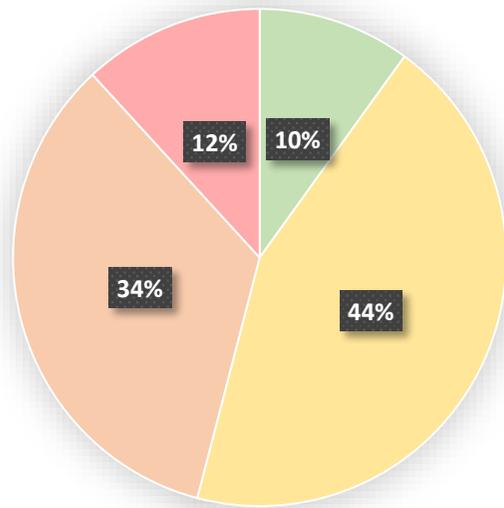


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



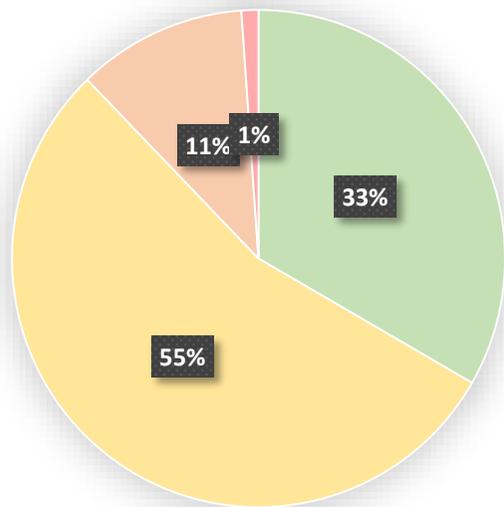


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

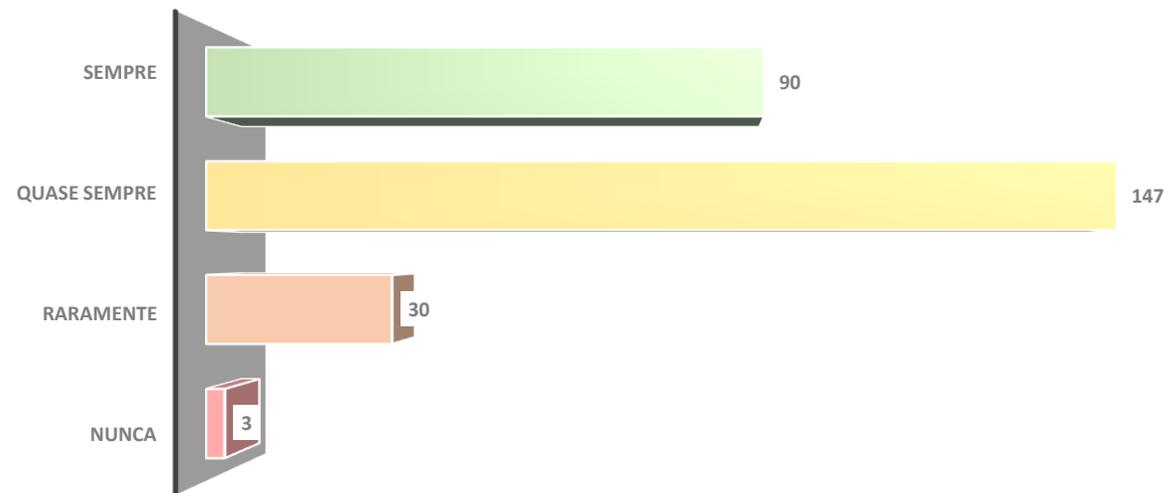




As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

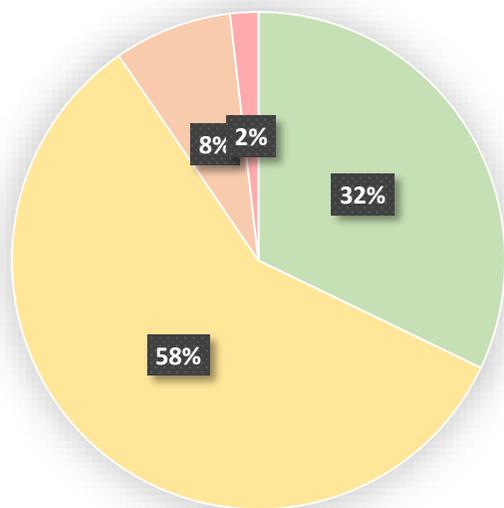


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

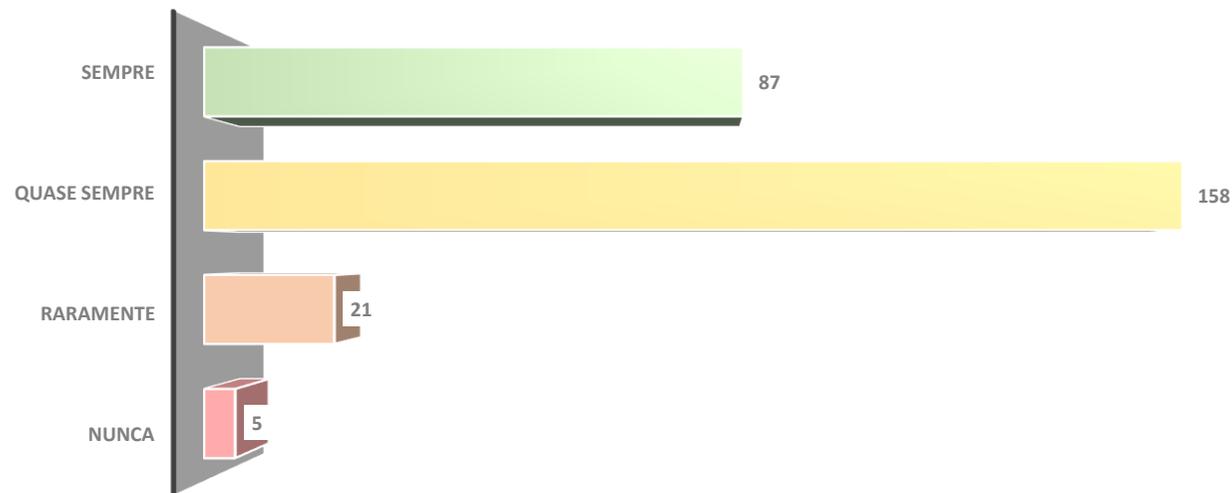




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

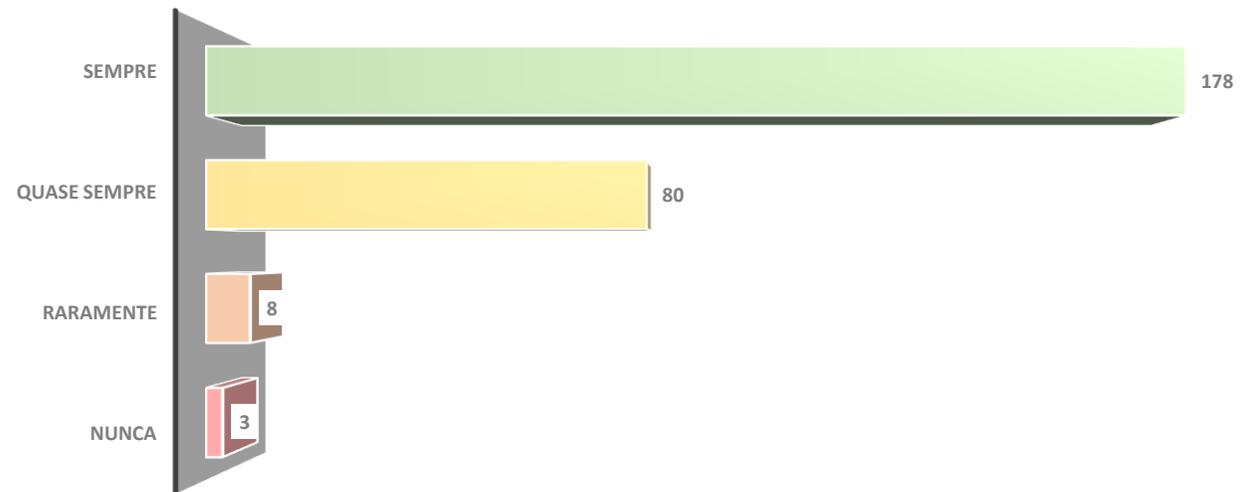
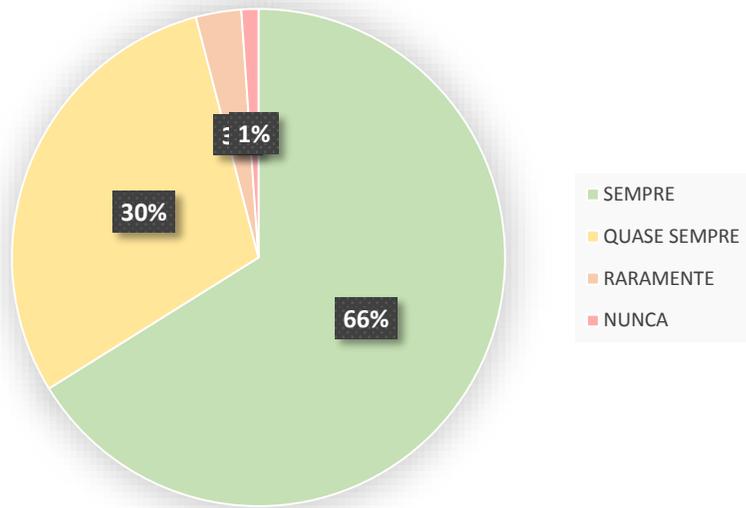


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



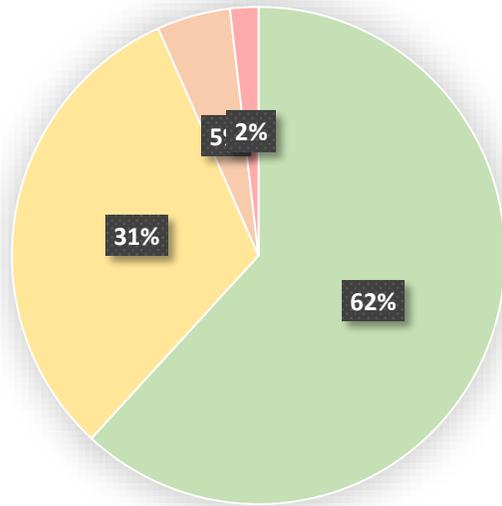


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

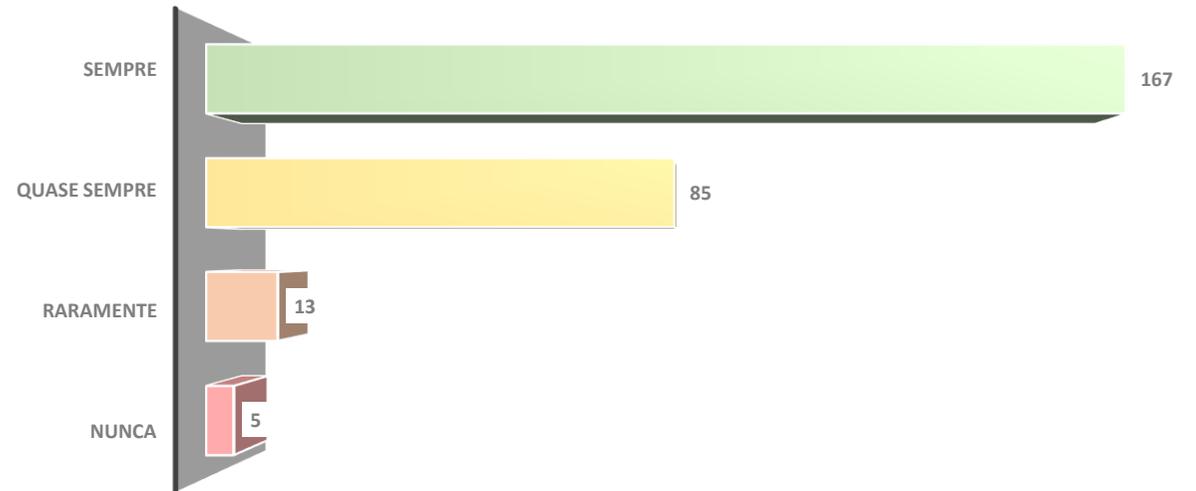




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

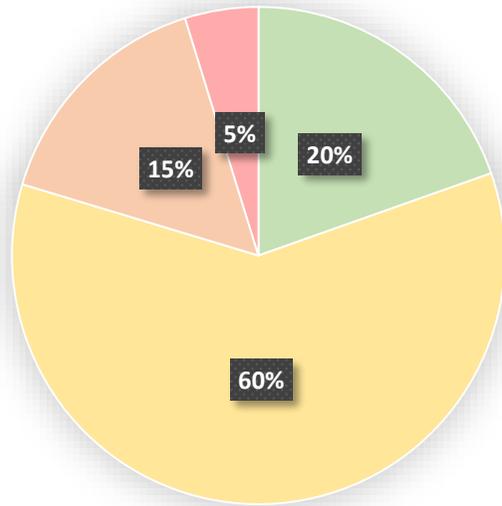


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

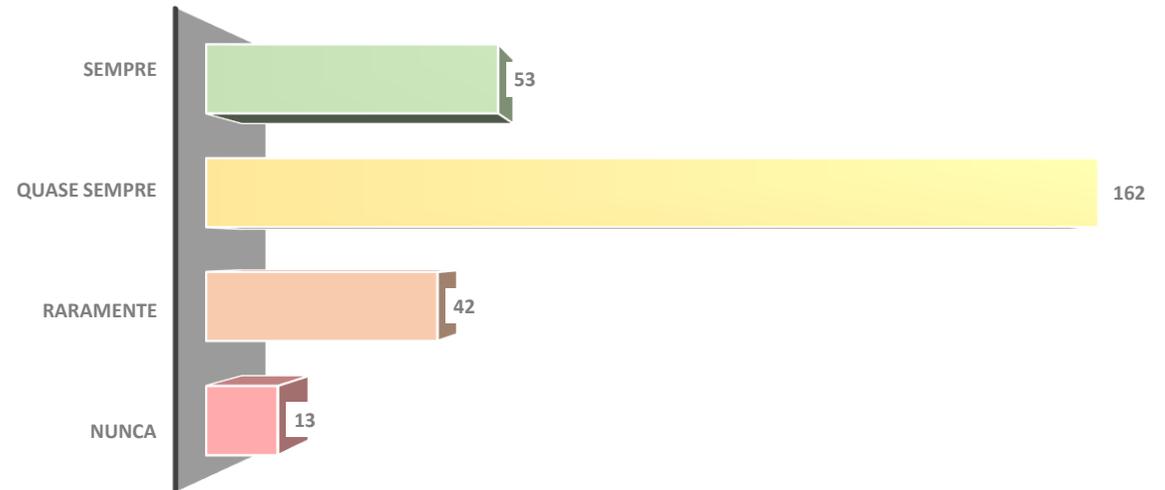




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

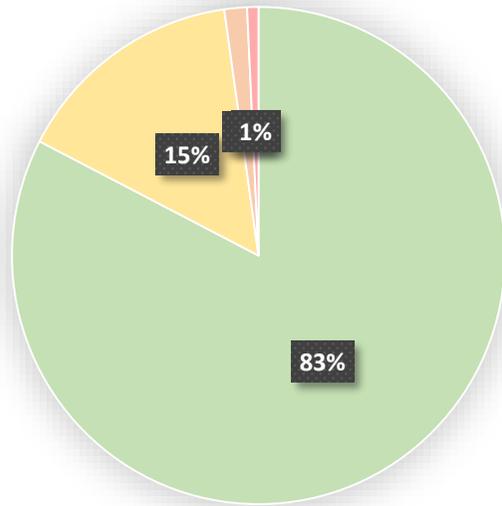


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

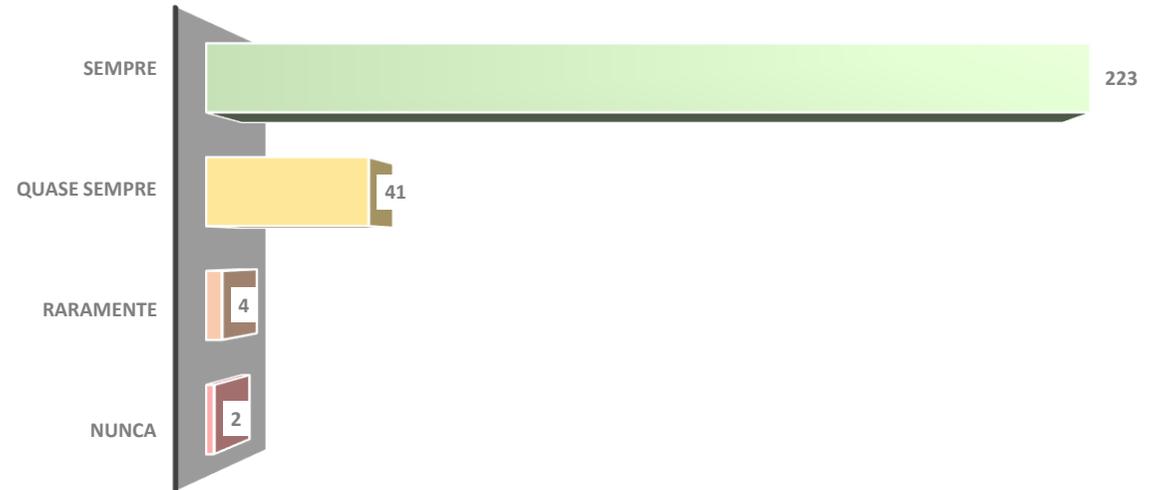




OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

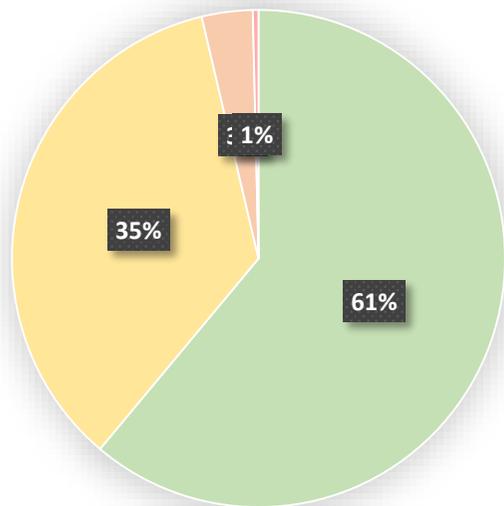


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

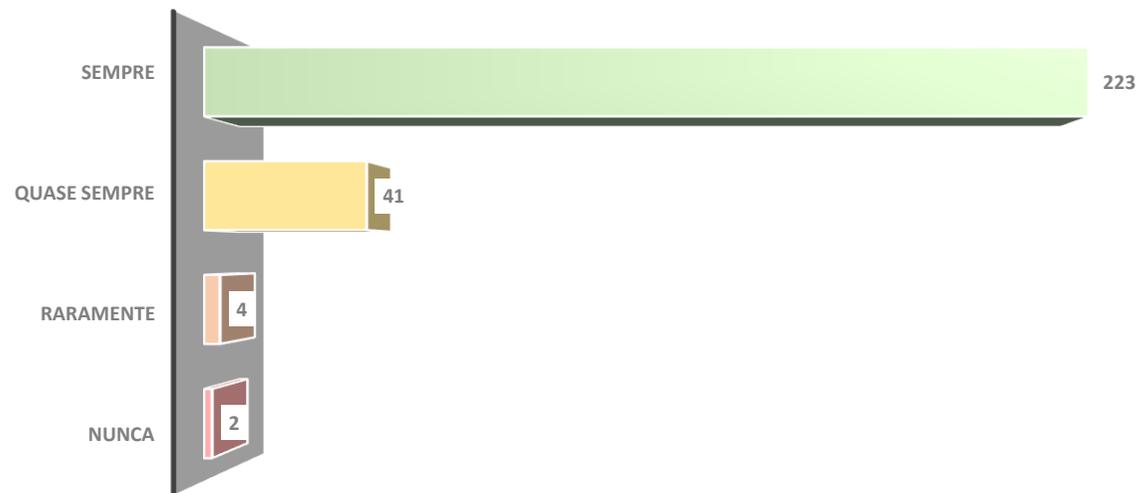




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

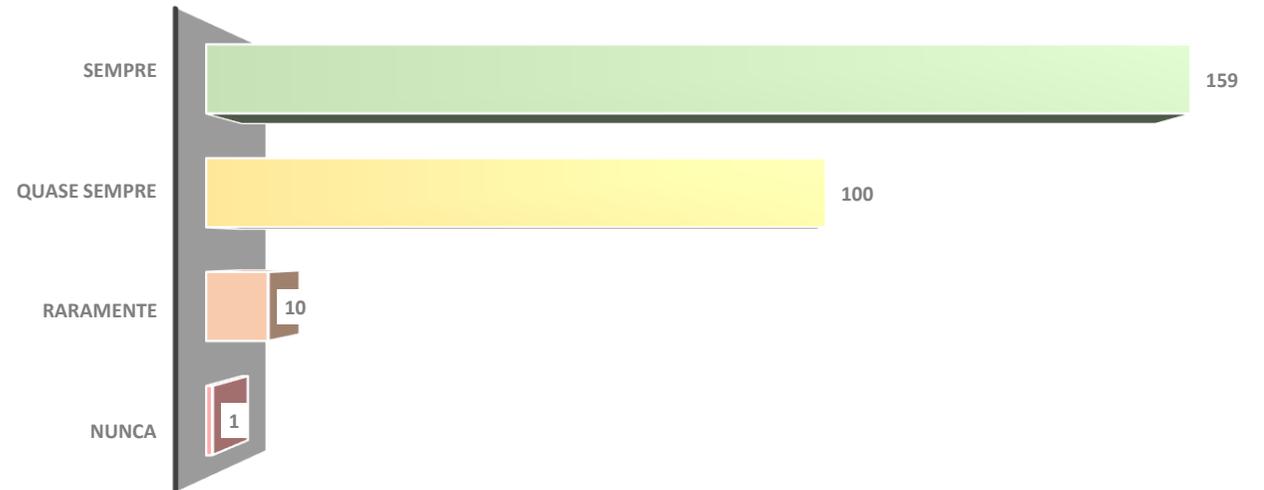
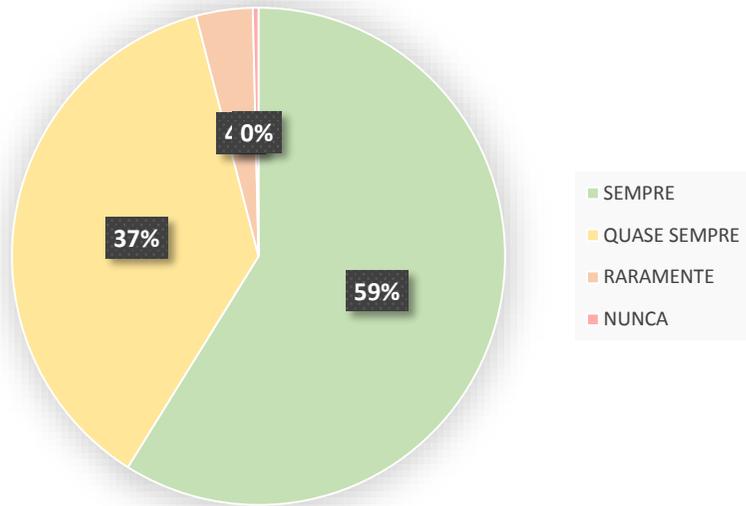


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



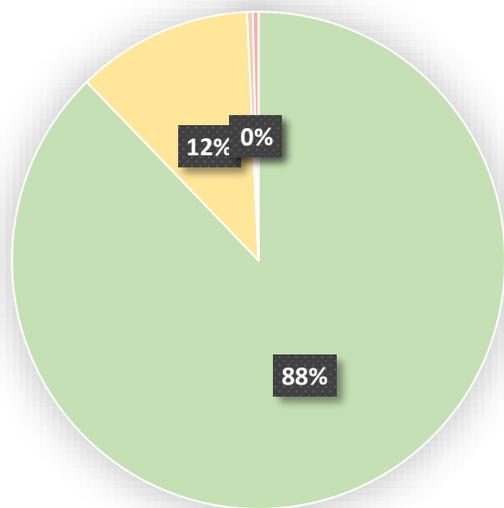


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

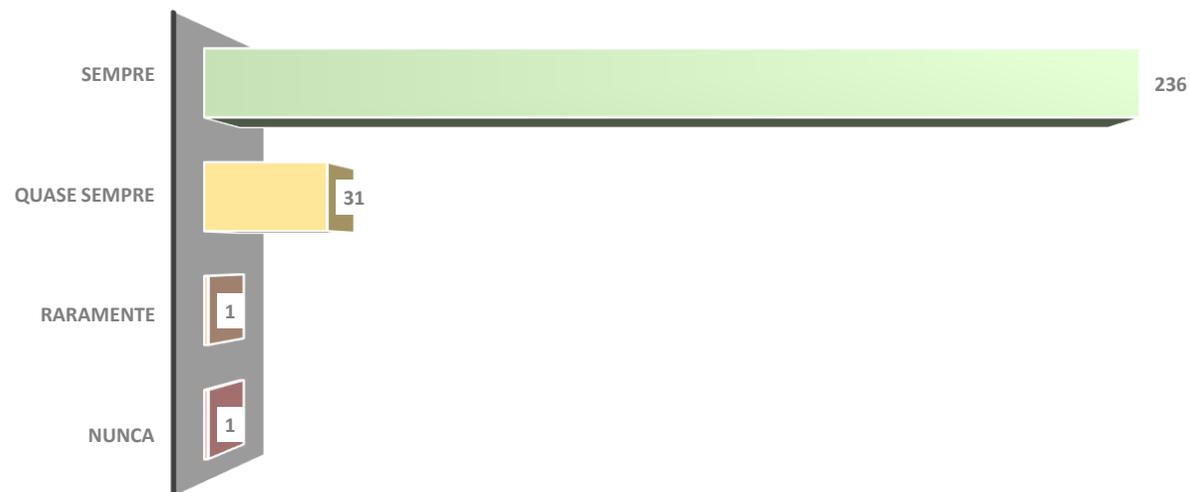




OS PROFESSORES: fazem chamada?

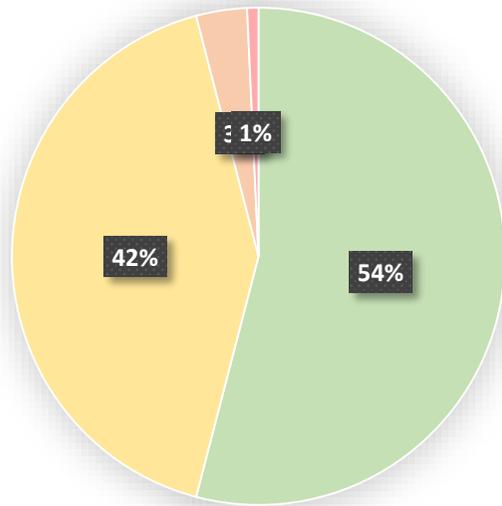


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

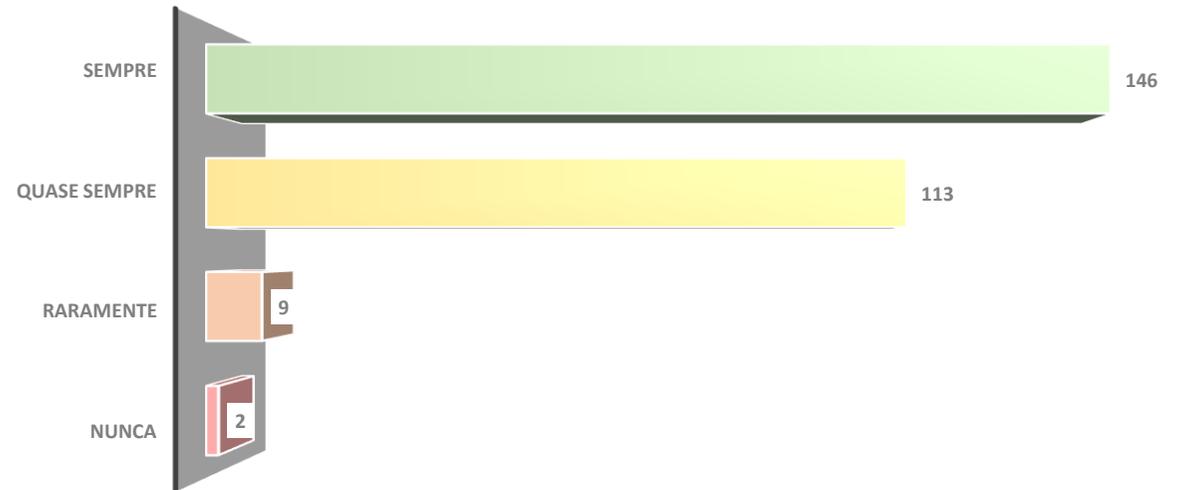




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

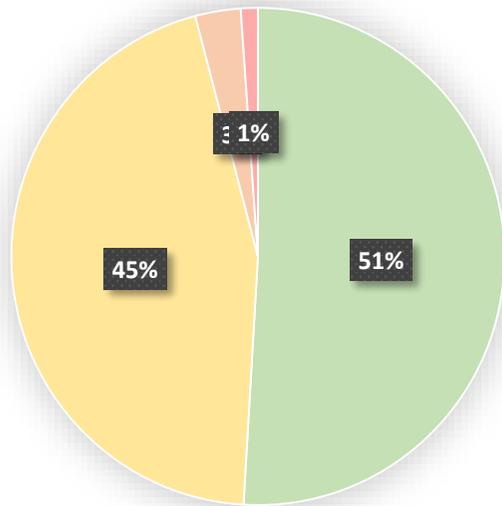


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

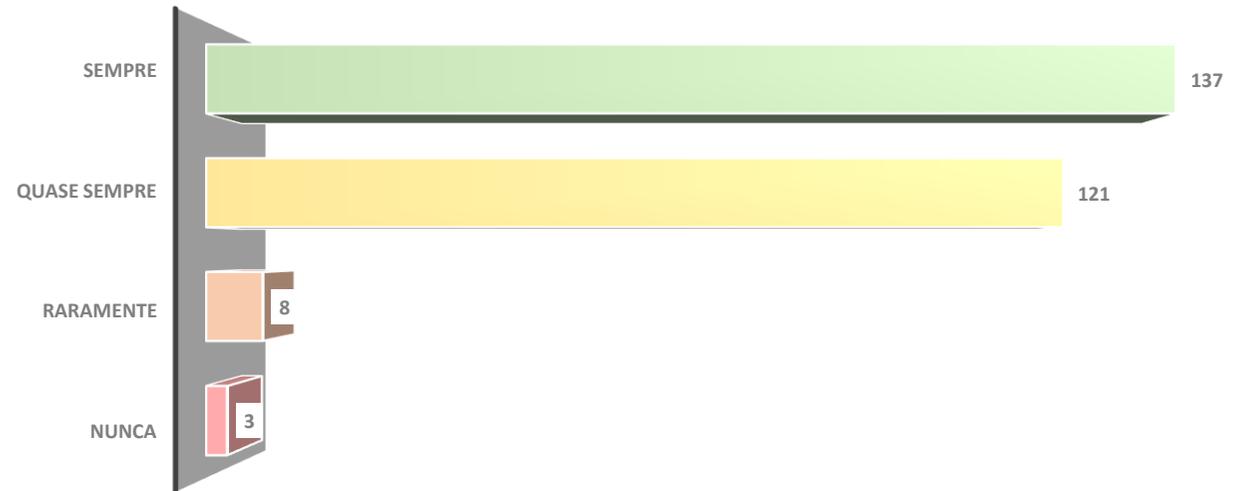




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

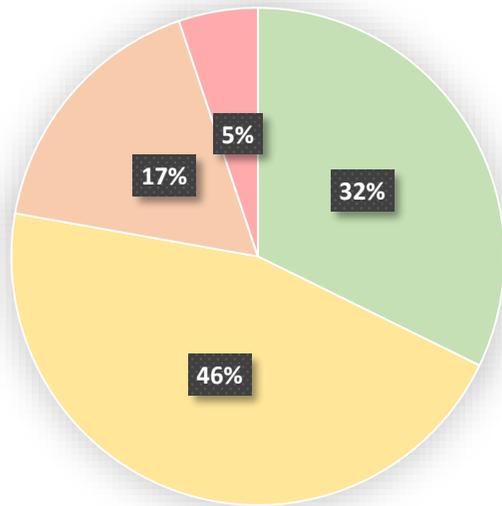


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

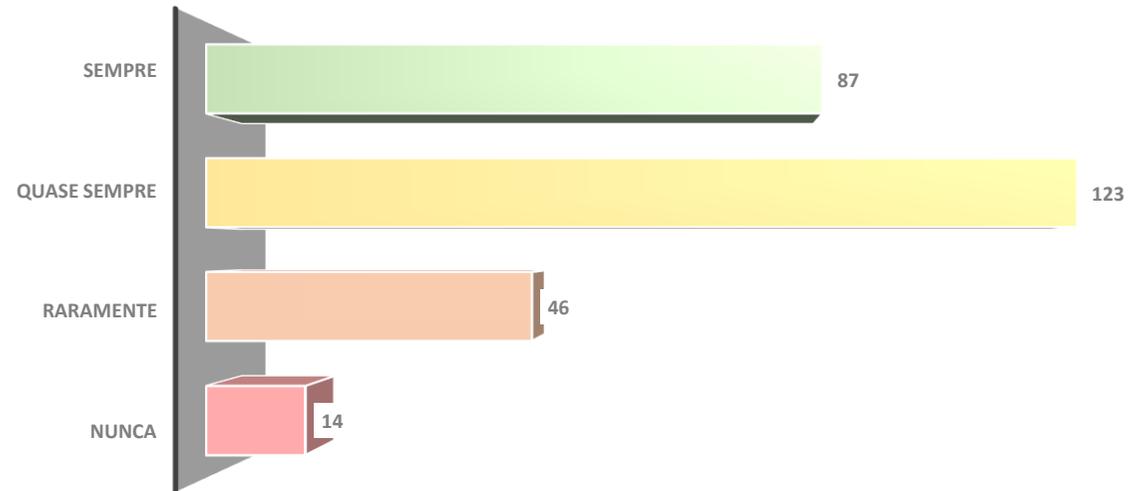




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

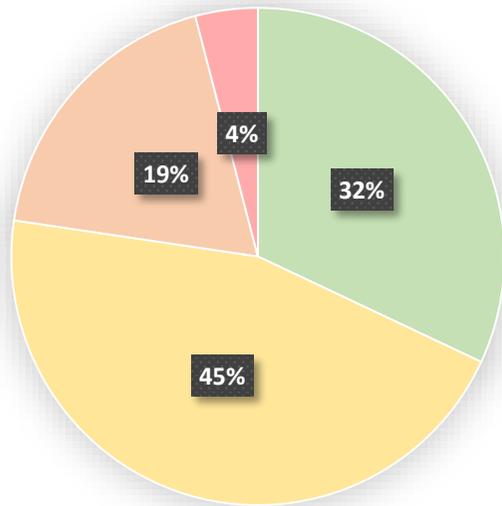


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

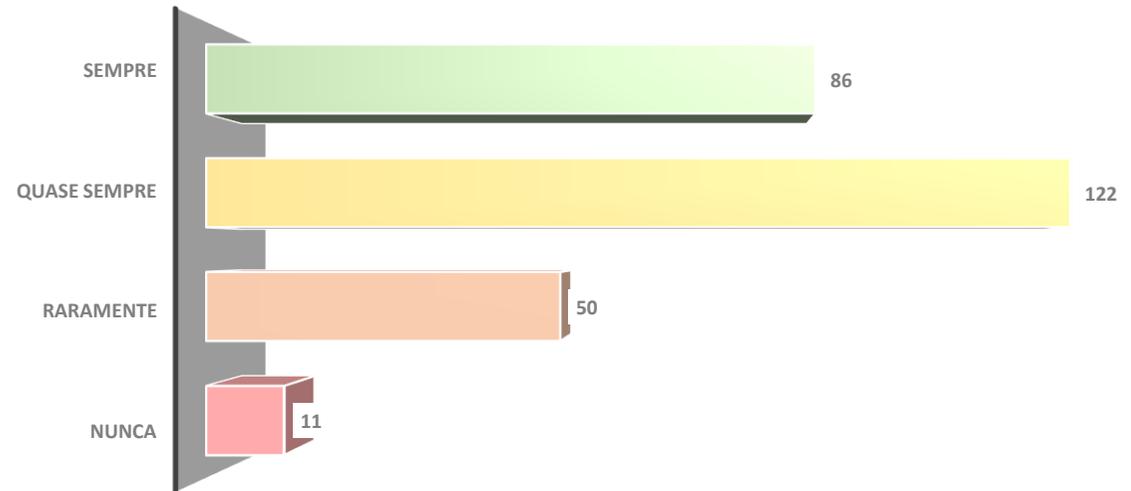




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

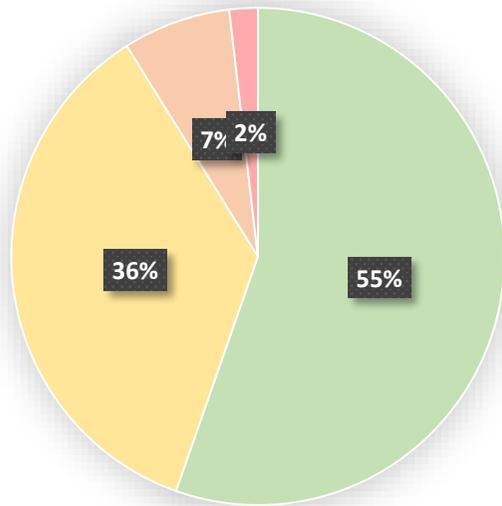


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

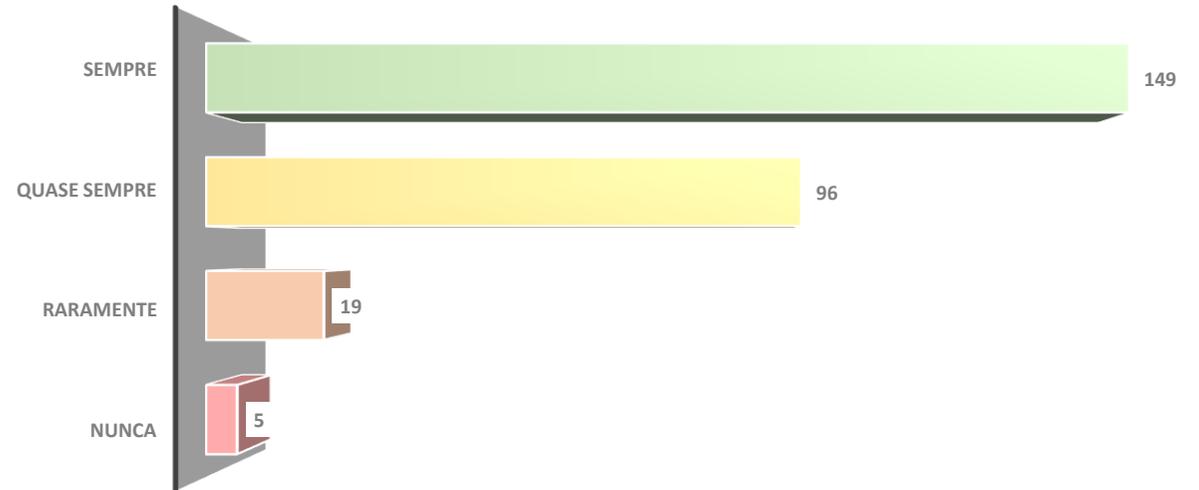




Você acessa o aluno online frequentemente?

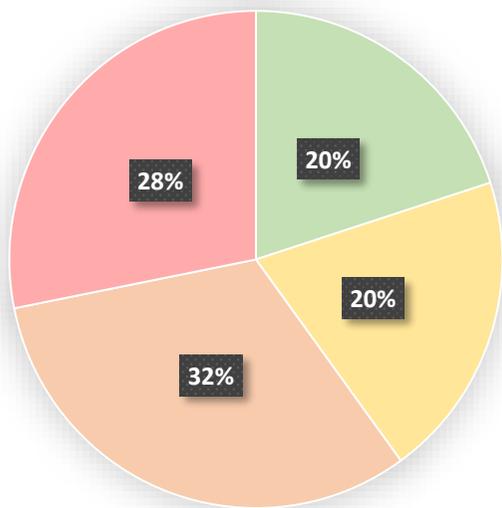


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

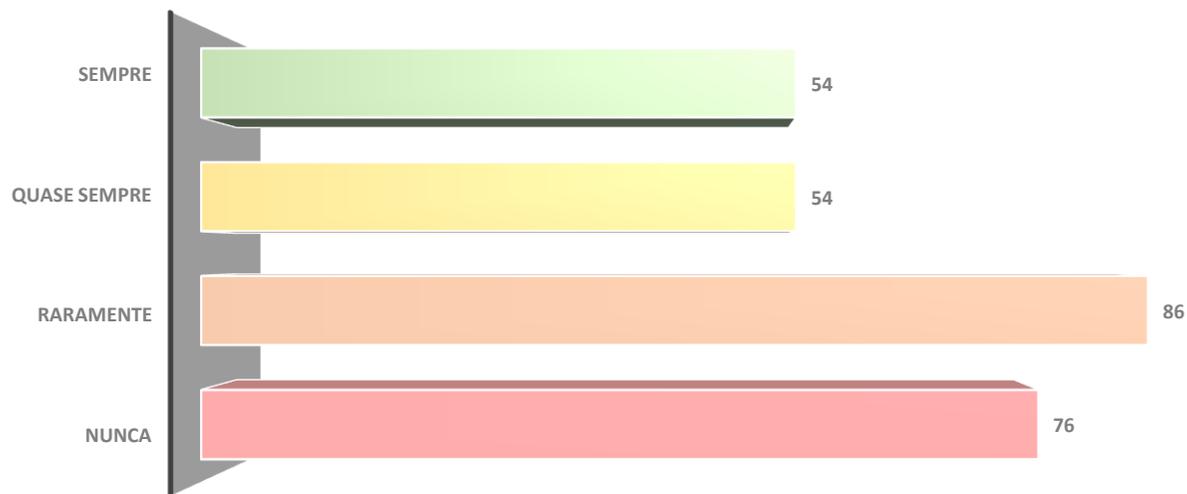




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

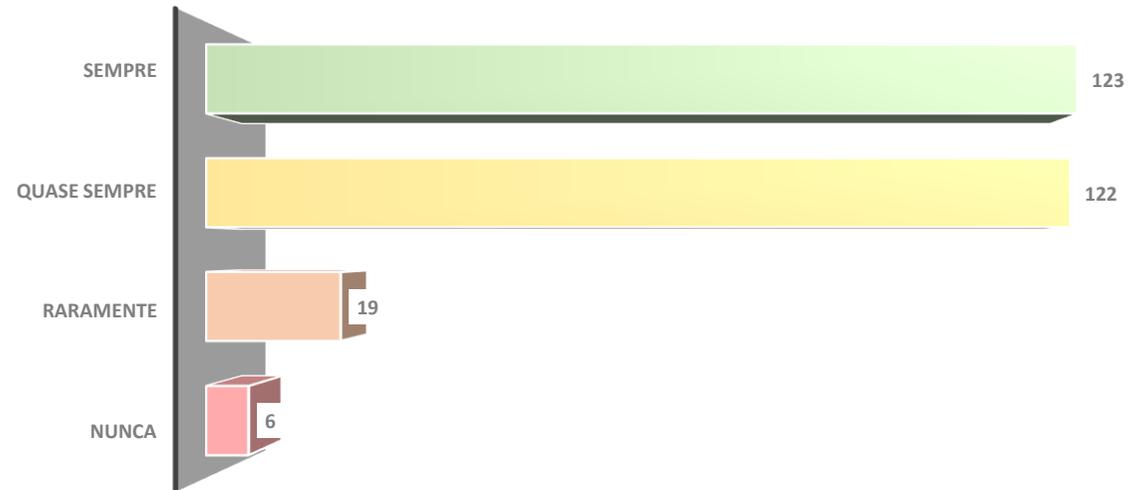
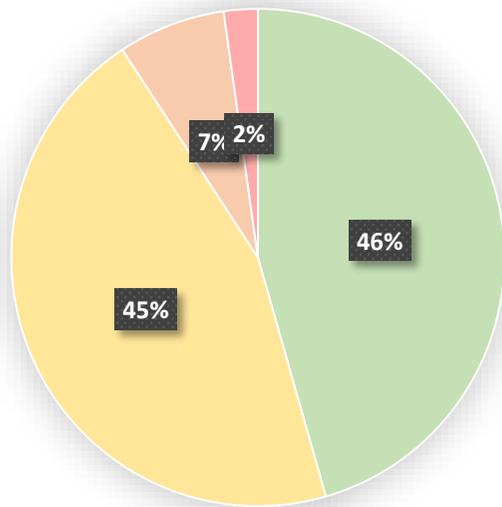


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



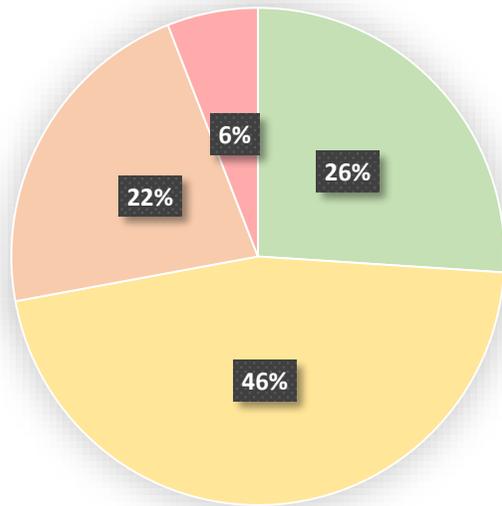


Você acessa o portal frequentemente?

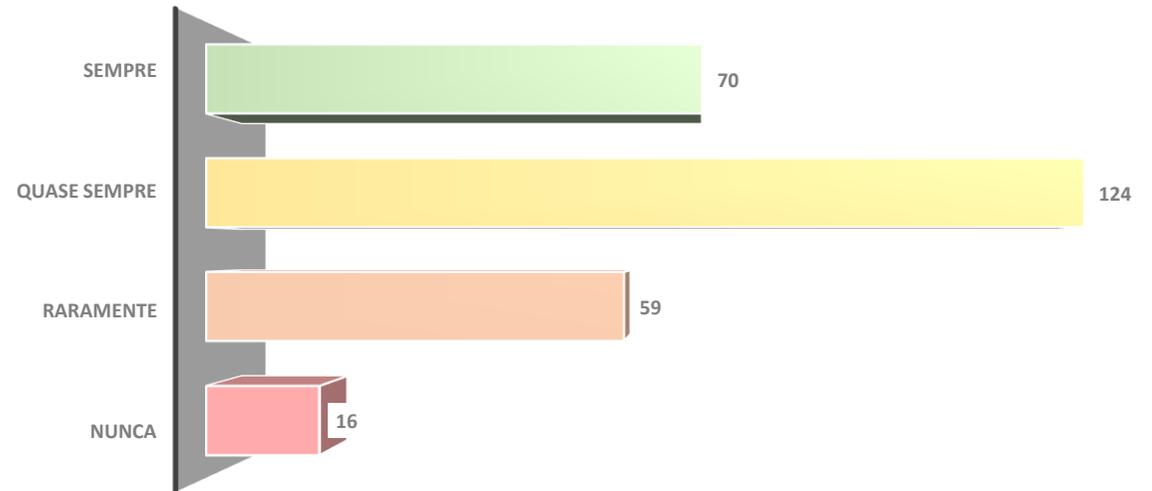




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

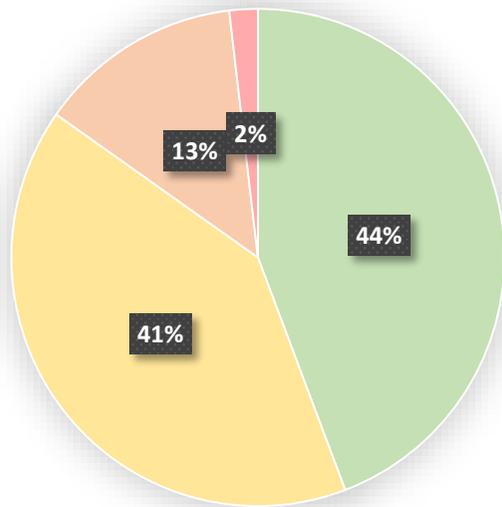


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

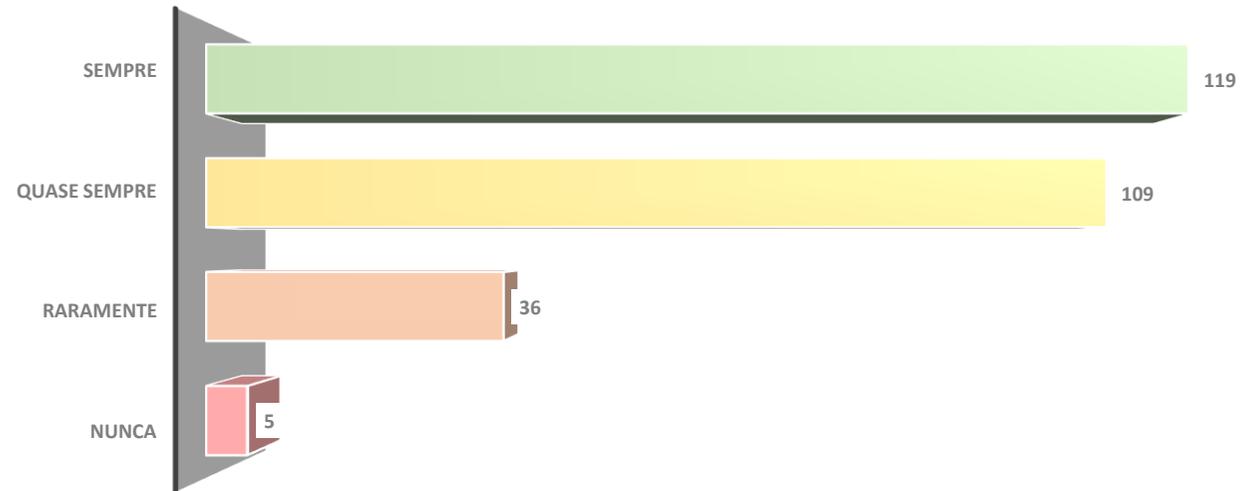




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

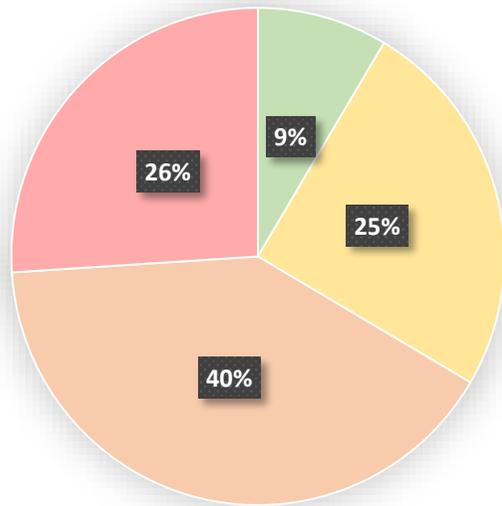


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

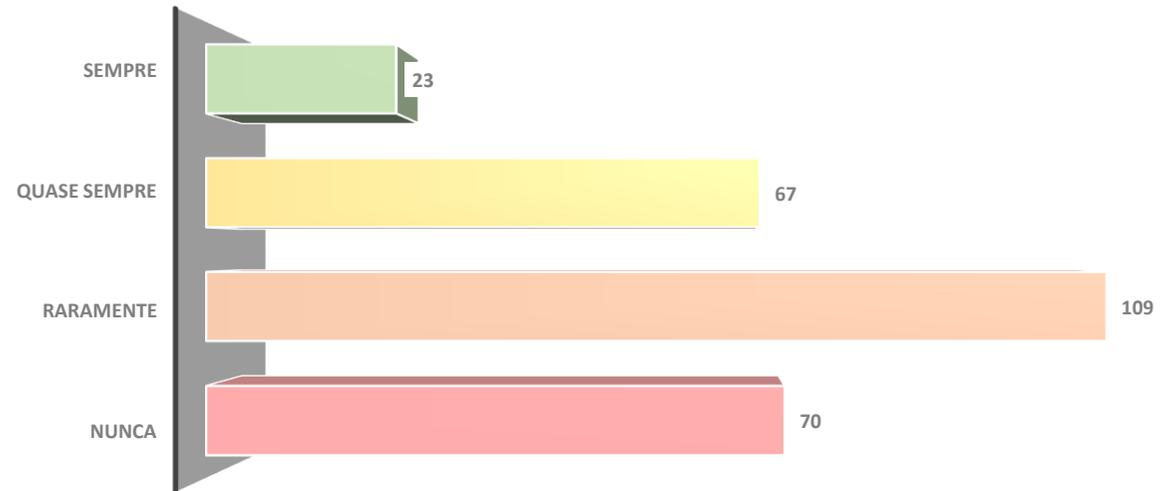




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

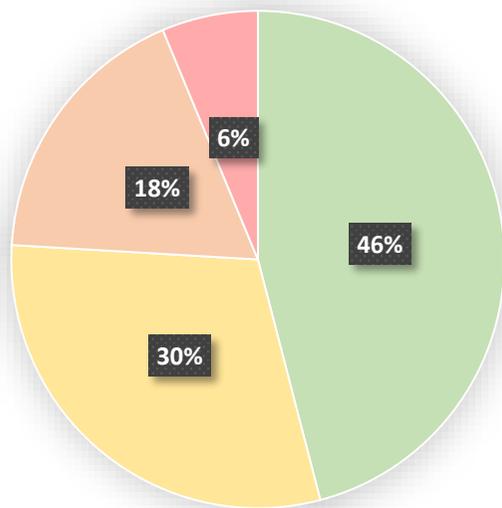


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

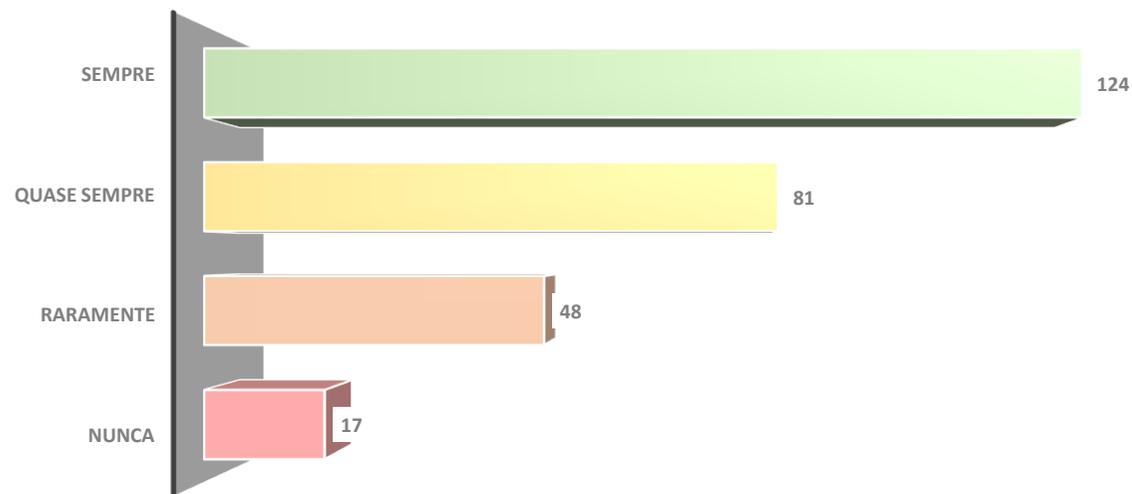




Você utiliza o recurso de internet frequente?

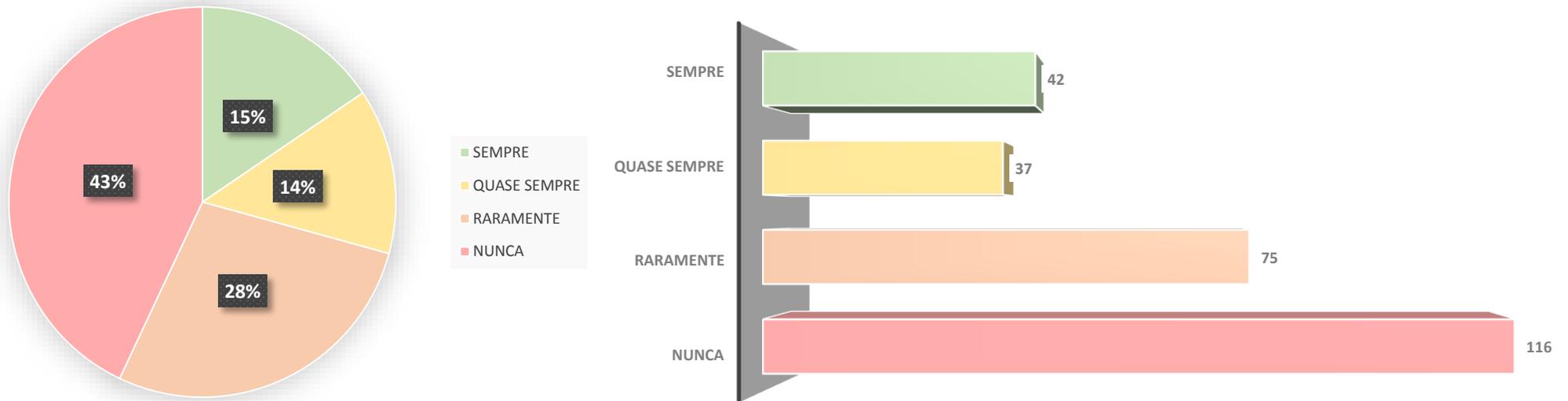


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



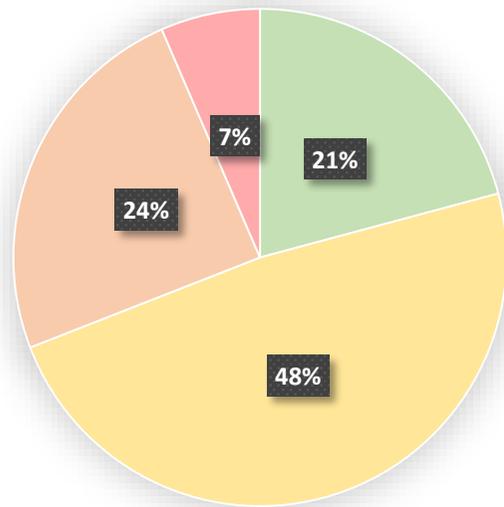


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

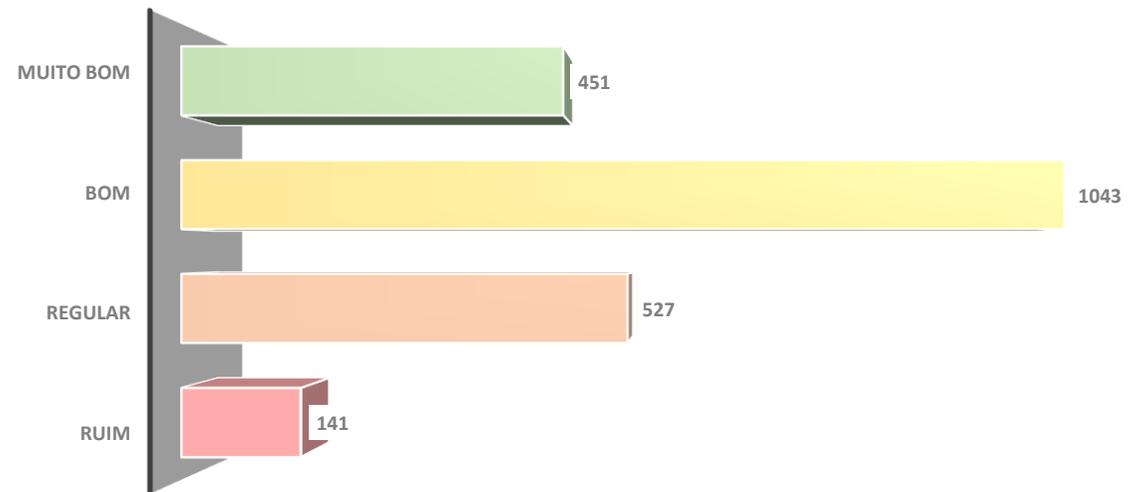




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

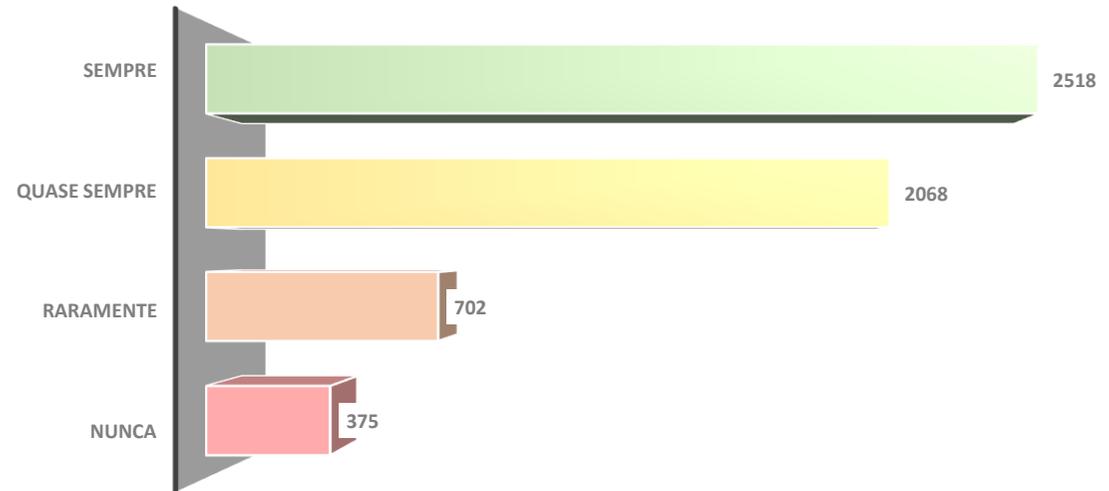
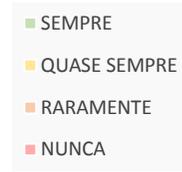
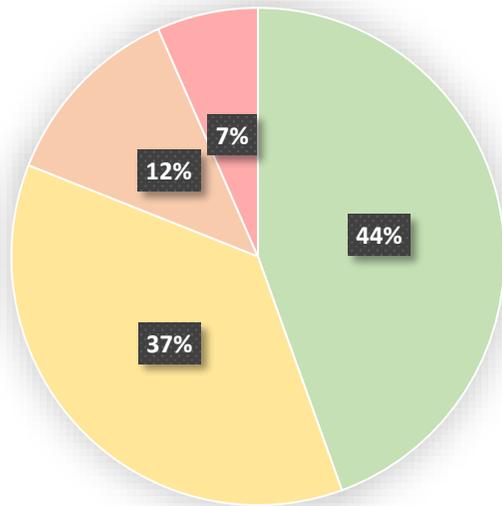


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



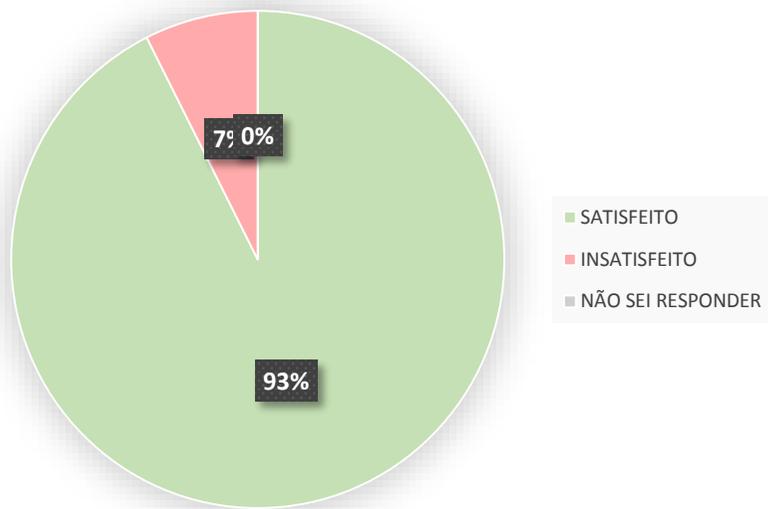


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



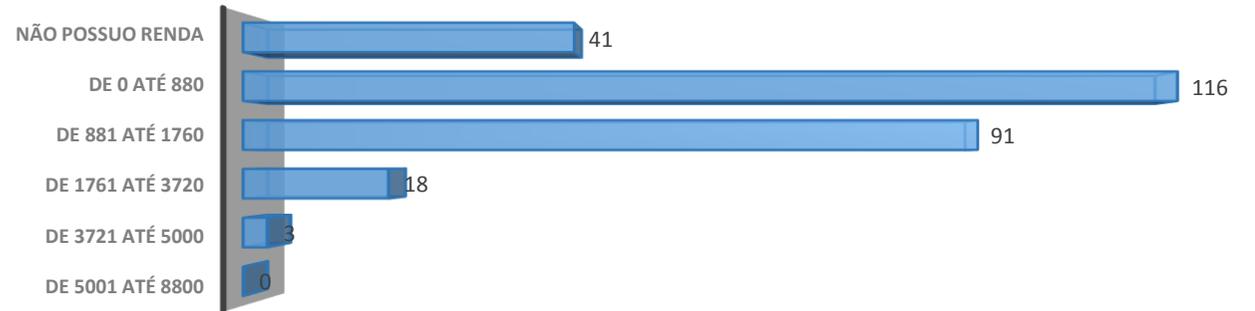
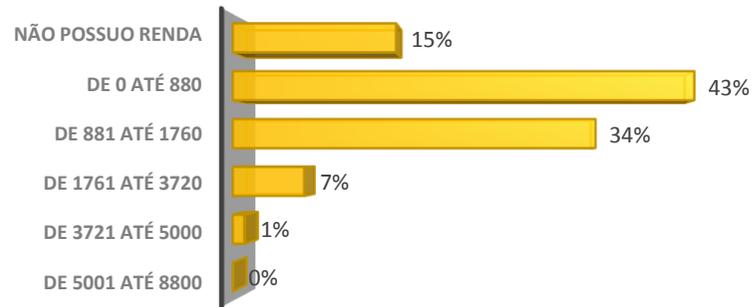


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



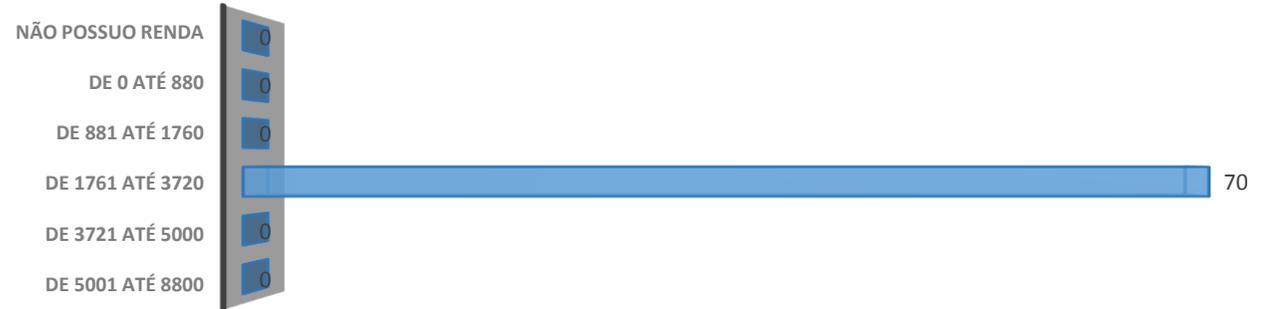
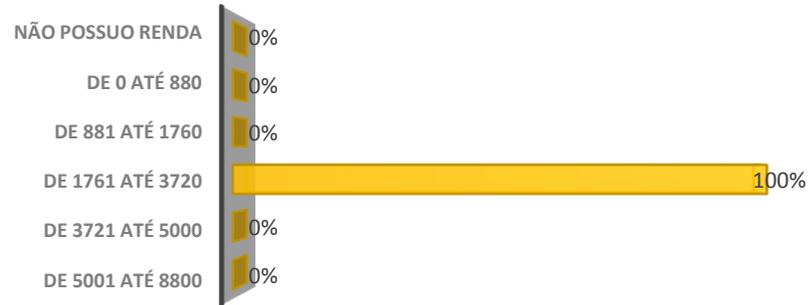


Qual a sua renda mensal atual?



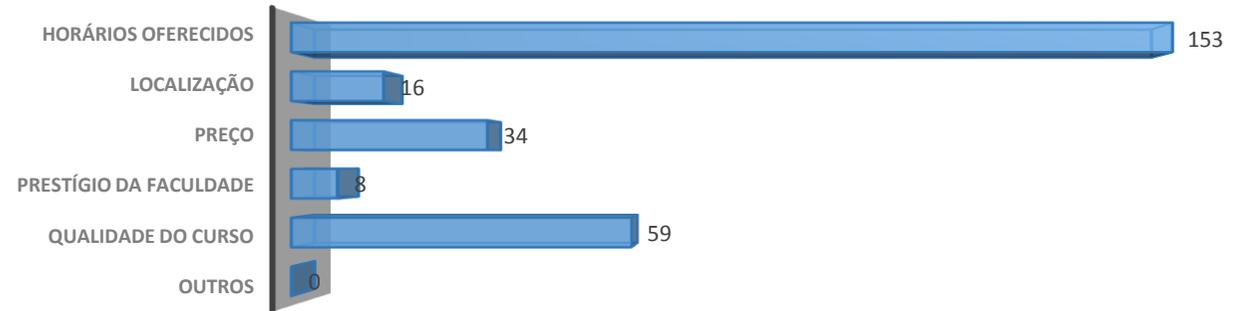
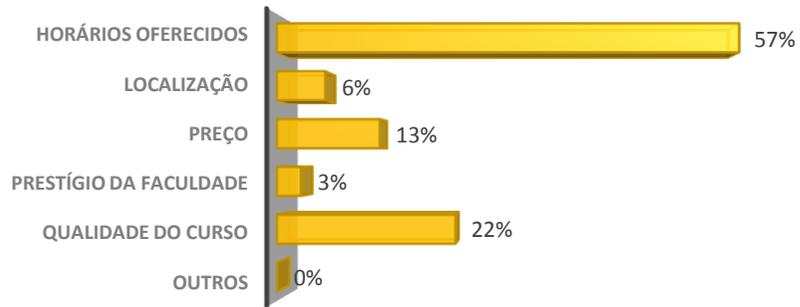


Qual a renda mensal da sua família?



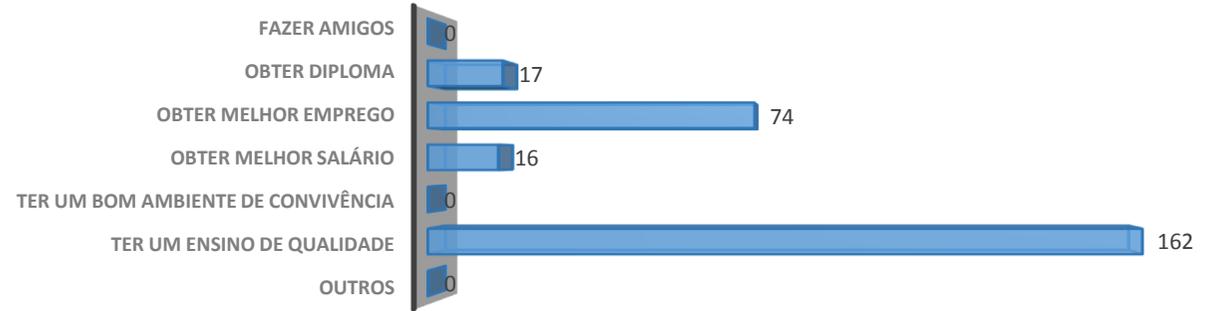
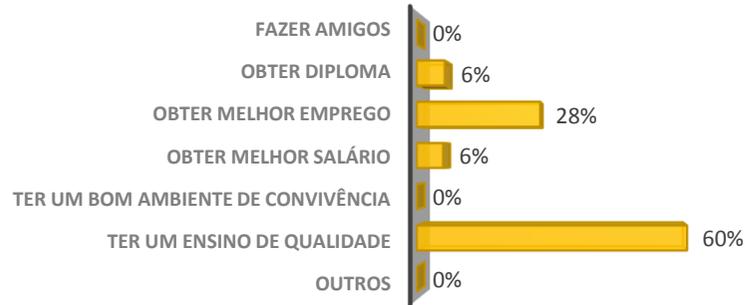


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



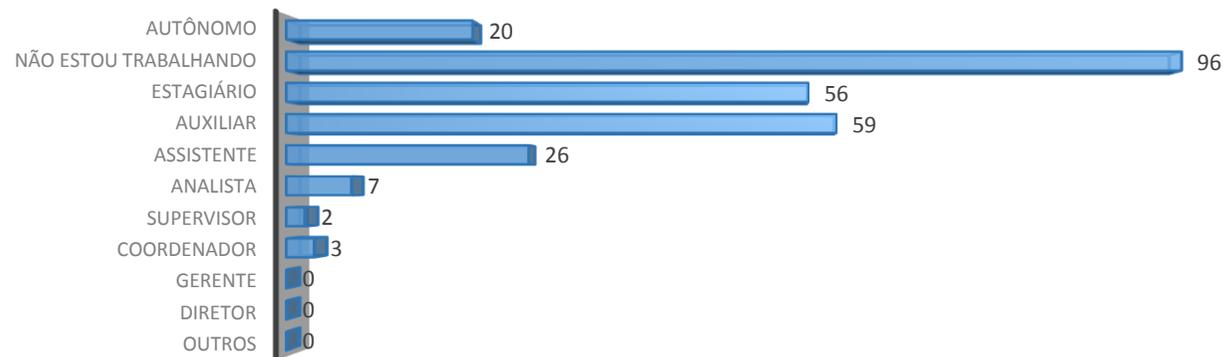
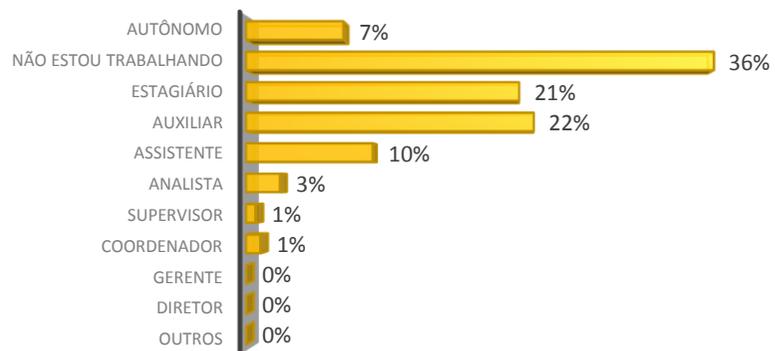


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



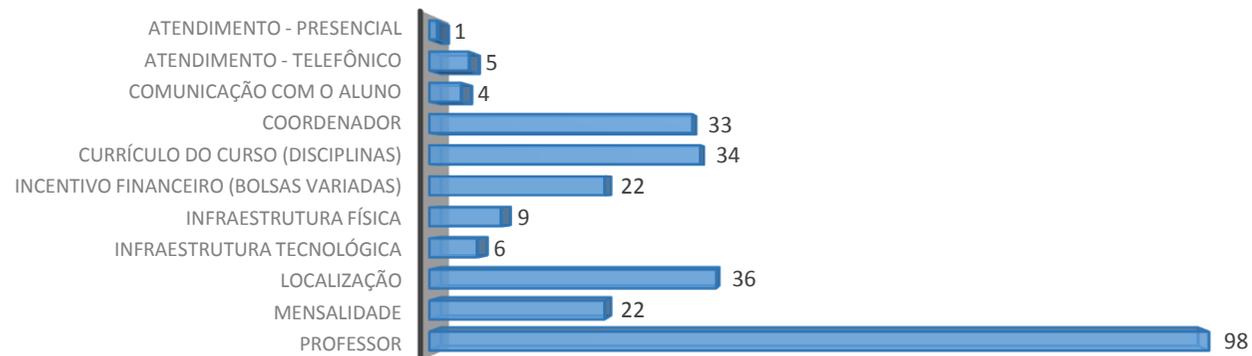
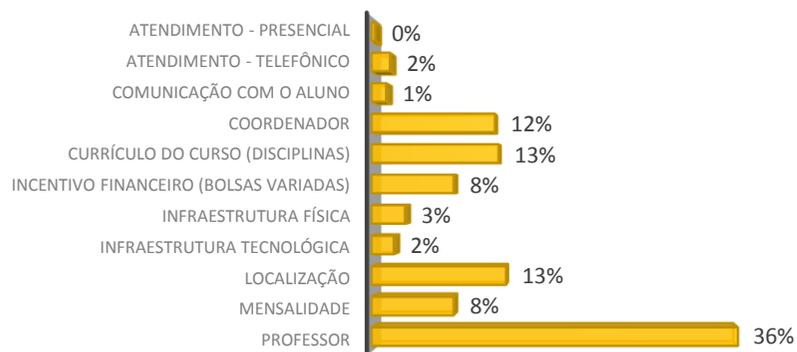


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

