



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	114 41%	124 44%	35 13%	7 3%	280
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	106 38%	136 49%	31 11%	7 3%	280
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	77 28%	156 56%	35 13%	12 4%	280
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	92 33%	135 48%	38 14%	15 5%	280
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	93 33%	117 42%	50 18%	20 7%	280
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	80 29%	116 41%	63 23%	21 8%	280
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	84 30%	123 44%	57 20%	16 6%	280
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	63 23%	137 49%	61 22%	19 7%	280

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	111 40%	109 39%	49 18%	11 4%	280
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	119 43%	124 44%	34 12%	3 1%	280
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	183 65%	82 29%	14 5%	1 0%	280
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	177 63%	85 30%	12 4%	6 2%	280
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	92 33%	137 49%	37 13%	14 5%	280
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	235 84%	42 15%	1 0%	2 1%	280
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	184 66%	90 32%	5 2%	1 0%	280
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	188 67%	85 30%	6 2%	1 0%	280
OS PROFESSORES: fazem chamada?	256 91%	22 8%	1 0%	1 0%	280
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	163 58%	112 40%	2 1%	3 1%	280
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	168 60%	106 38%	5 2%	1 0%	280
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	134 48%	112 40%	24 9%	10 4%	280
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	118 42%	120 43%	37 13%	5 2%	280
Você acessa o aluno online frequentemente?	189 68%	71 25%	16 6%	4 1%	280
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	82 29%	74 26%	70 25%	54 19%	280
Você acessa o portal frequentemente?	168 60%	86 31%	24 9%	2 1%	280
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	104 37%	124 44%	36 13%	16 6%	280
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	155 55%	92 33%	25 9%	8 3%	280
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	53 19%	66 24%	104 37%	57 20%	280
Você utiliza o recurso de internet frequente?	133 48%	78 28%	46 16%	23 8%	280
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	76 27%	48 17%	51 18%	105 38%	280

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	709 32%	1.044 47%	370 17%	117 5%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	3.088 53%	1.865 32%	599 10%	328 6%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	140	50%
Localização	9	3%
Preço	44	16%
Prestígio da Faculdade	10	4%
Qualidade do curso	77	28%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	15	5%
Obter melhor emprego	78	28%
Obter melhor salário	15	5%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	172	61%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	25	9%
Não estou trabalhando	100	36%
Estagiário	59	21%
Auxiliar	58	21%
Assistente	26	9%
Analista	6	2%
Supervisor	4	1%
Coordenador	1	0%
Gerente	1	0%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	269	96%
INSATISFEITO	11	4%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	22	8%
De 0 até 880	123	44%
De 881 até 1760	102	36%
De 1761 até 3720	27	10%
De 3721 até 5000	3	1%
De 5001 até 8800	3	1%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	88	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	12	4%
Atendimento - Telefônico	6	2%
Comunicação com o aluno	5	2%
Coordenador	25	9%
Currículo do curso (disciplinas)	42	15%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	20	7%
Infraestrutura física	6	2%
Infraestrutura Tecnológica	3	1%
Localização	36	13%
Mensalidade	23	8%
Professor	102	36%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	25	9%
Atendimento - Telefônico	51	18%
Comunicação com o aluno	42	15%
Coordenador	8	3%
Currículo do curso (disciplinas)	6	2%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	26	9%
Infraestrutura física	55	20%
Infraestrutura Tecnológica	13	5%
Localização	19	7%
Mensalidade	14	5%
Professor	21	8%

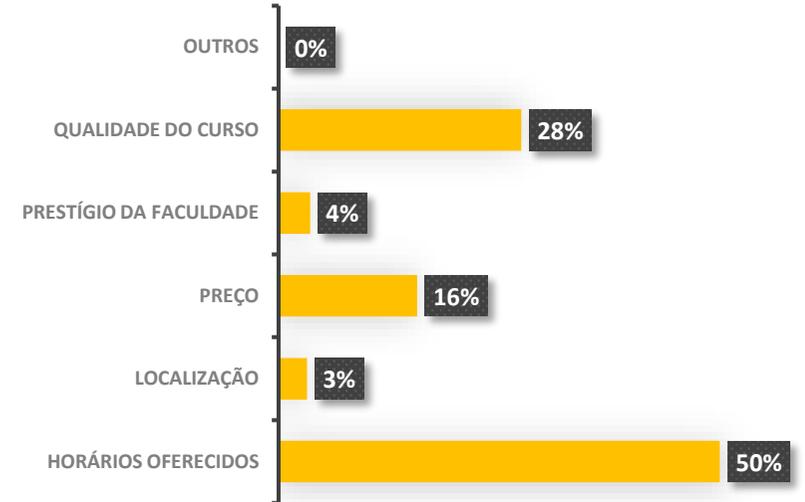
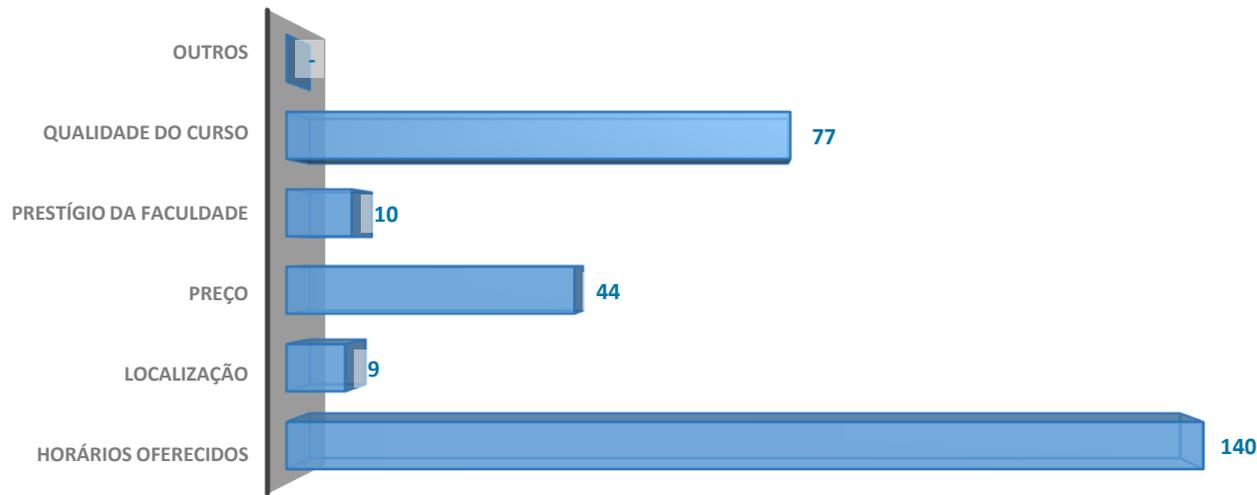
ÍNDICE DE ADESAO:

280

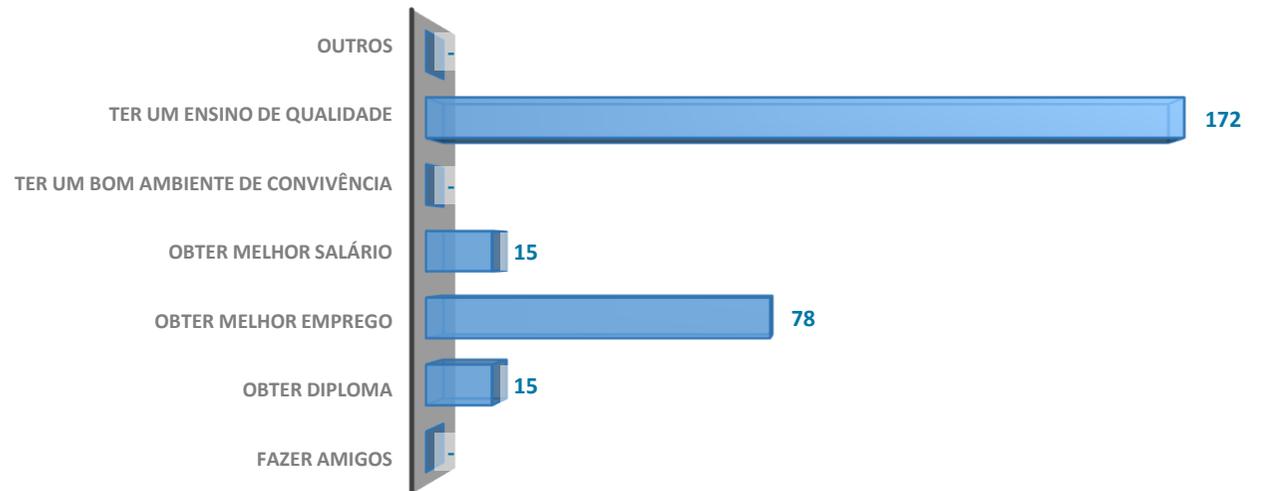
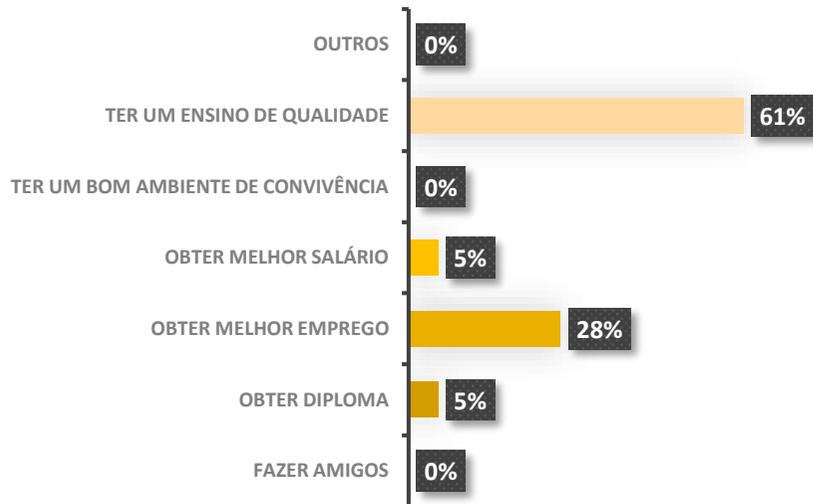
2,44%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

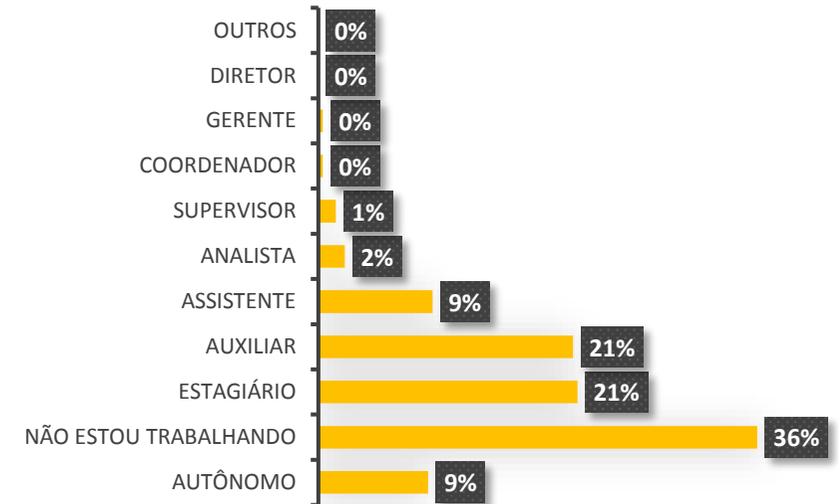
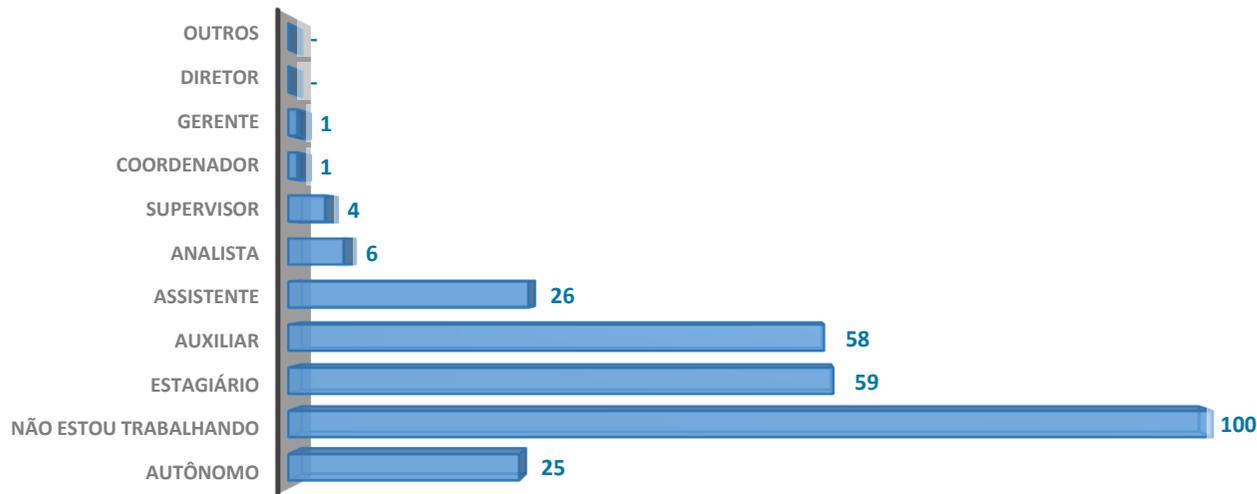


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

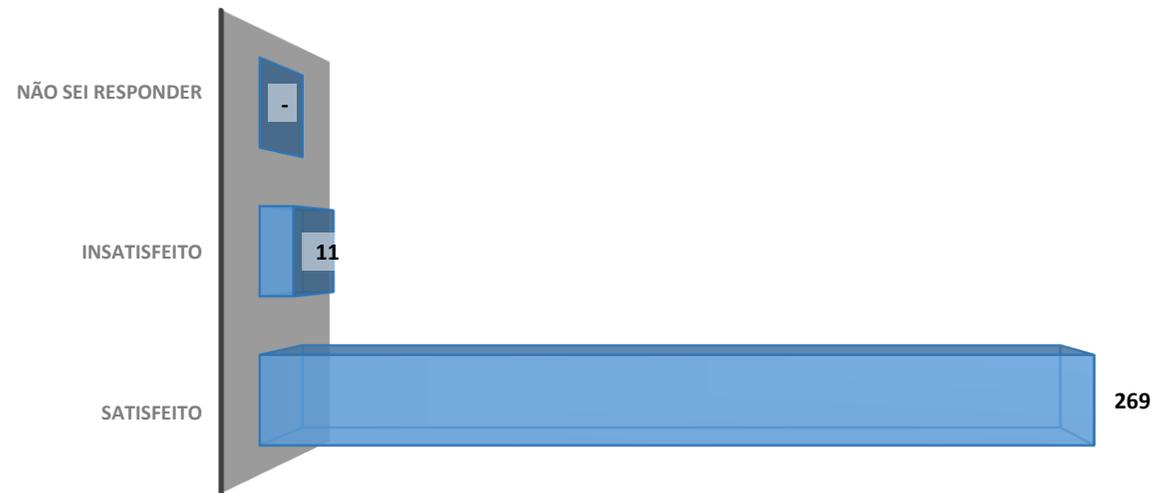
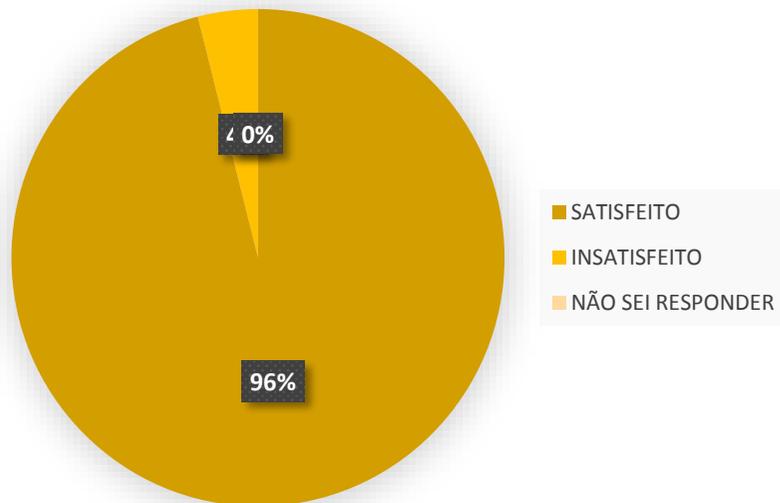




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

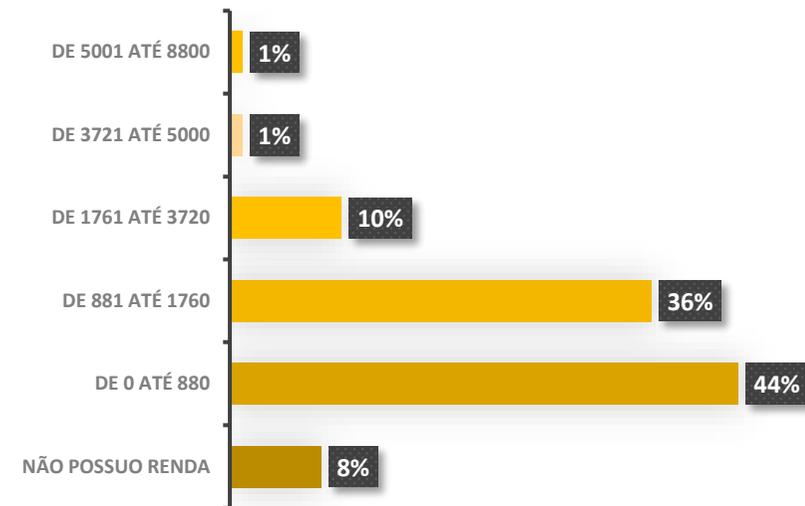
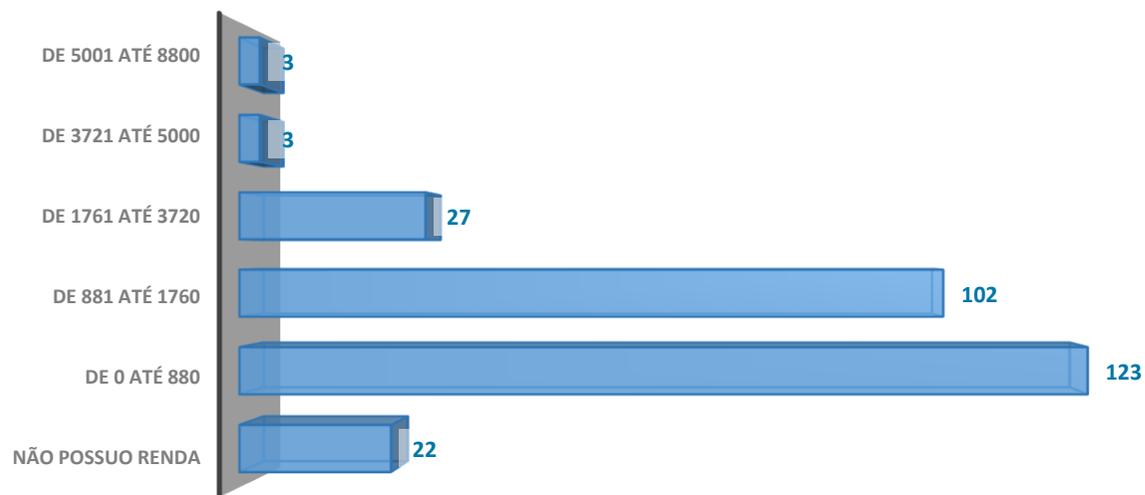


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

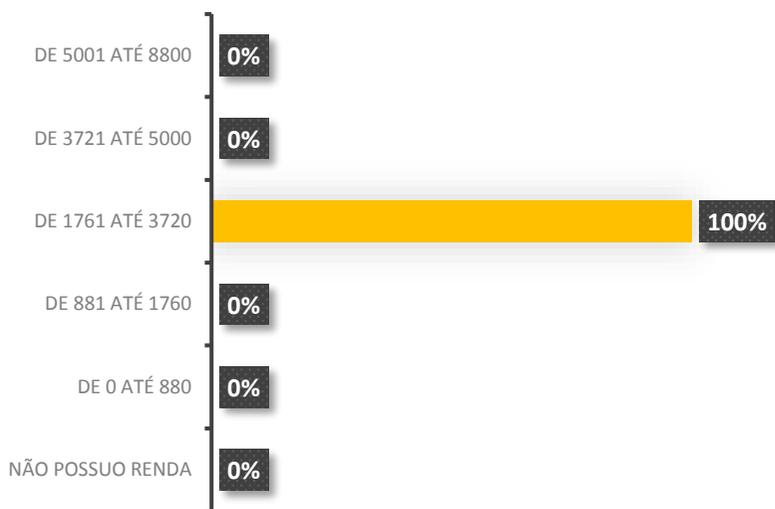




Qual a sua renda mensal atual?

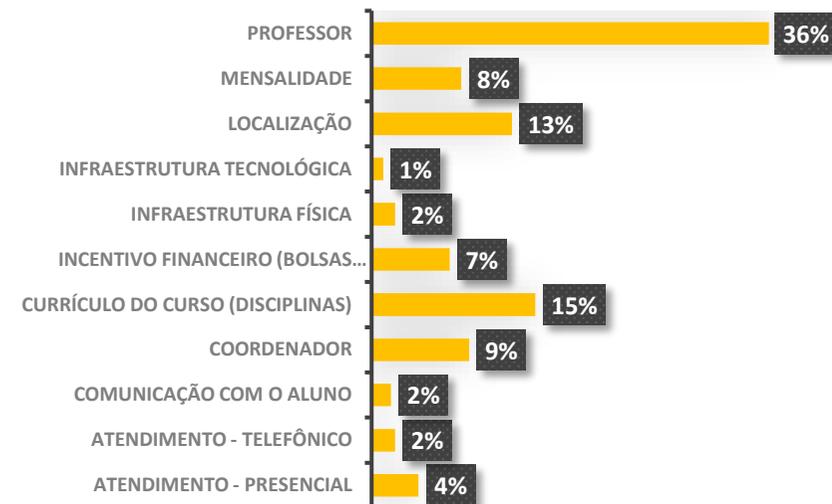


Qual a renda mensal da sua família?

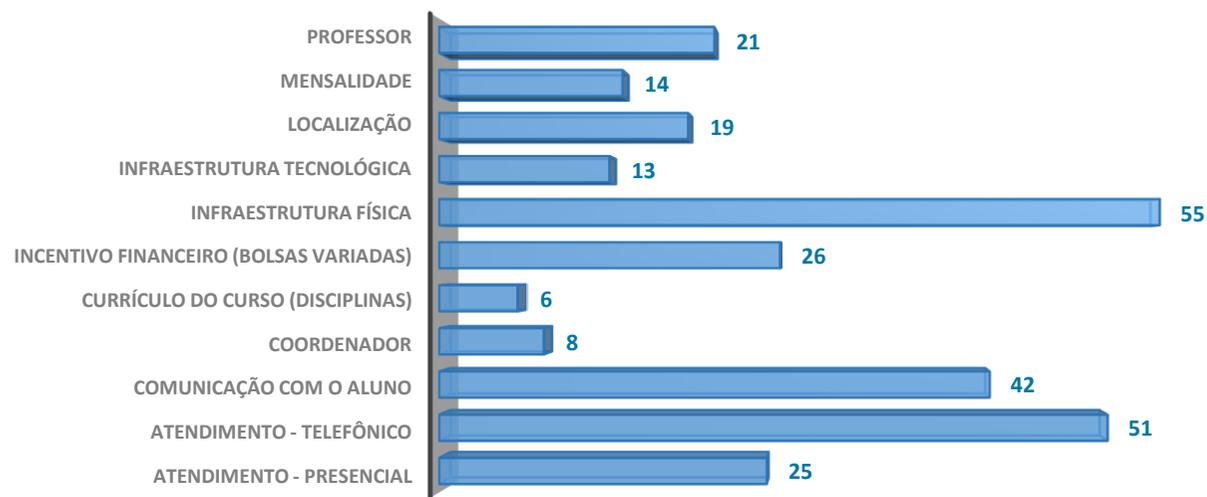
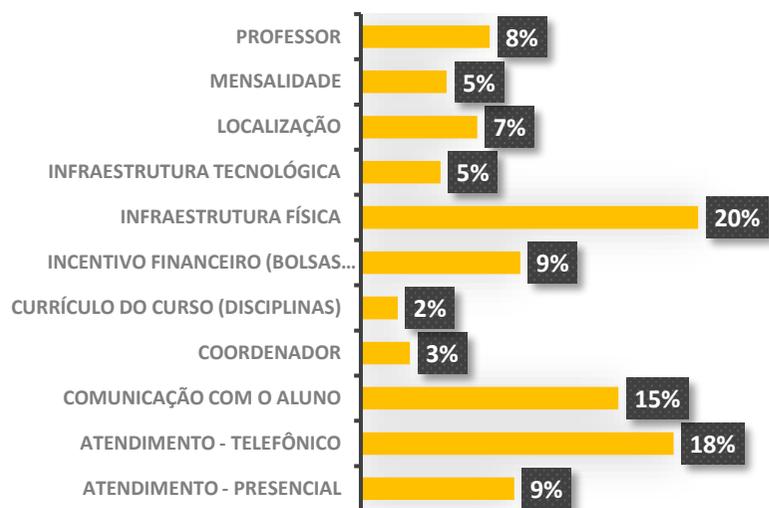




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

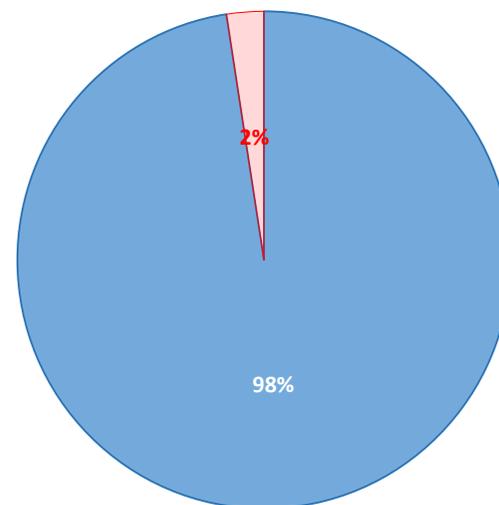
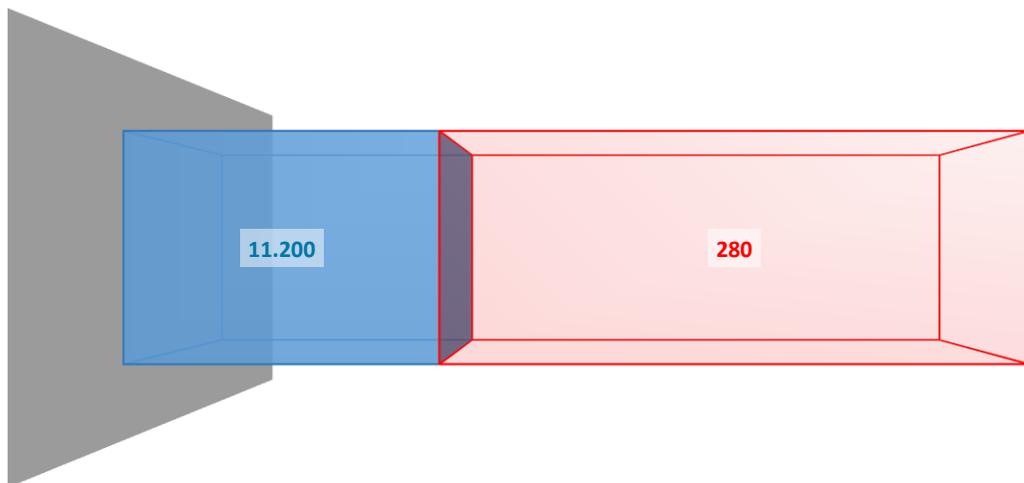


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



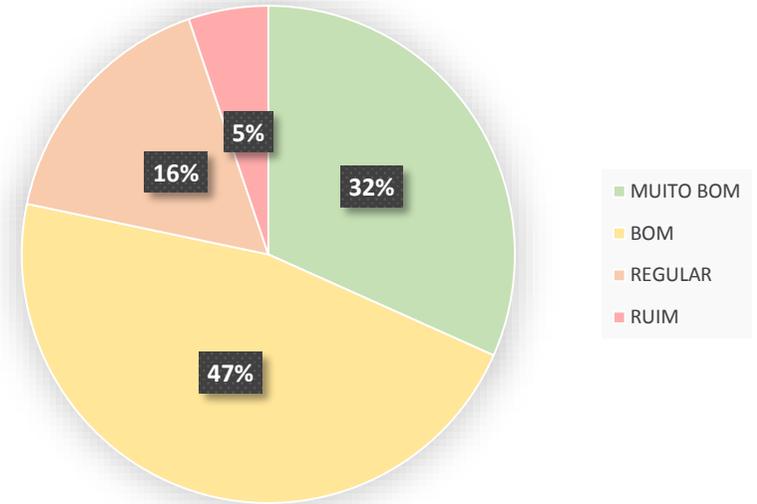
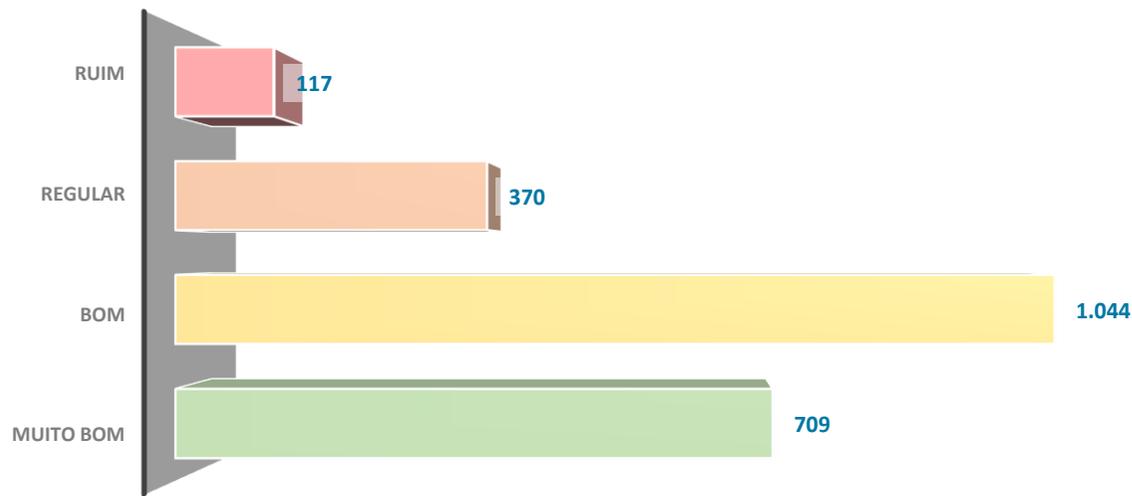


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

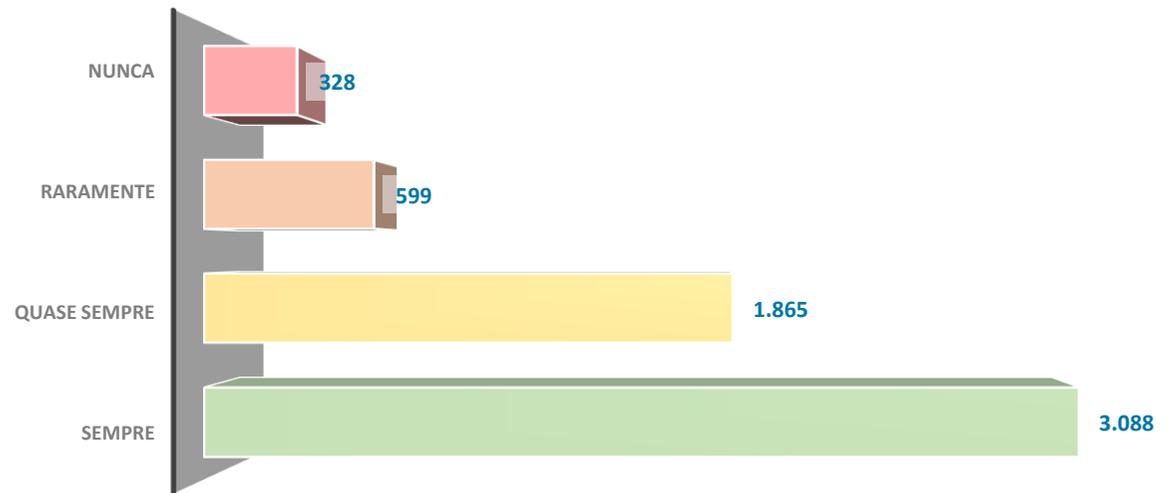
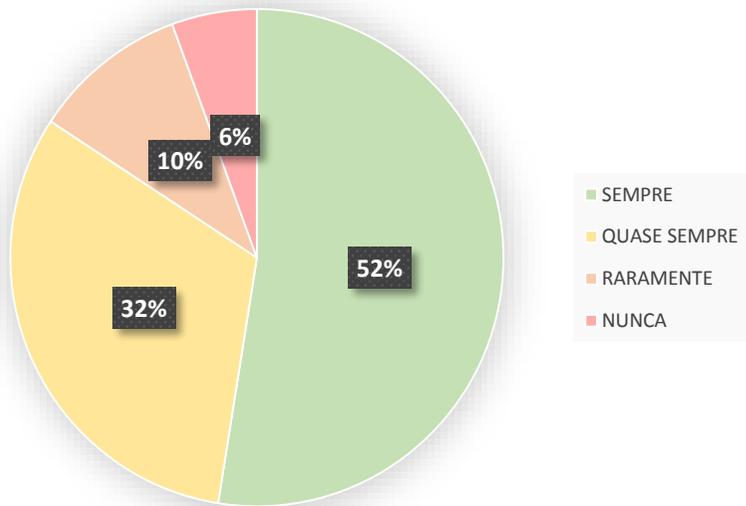




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

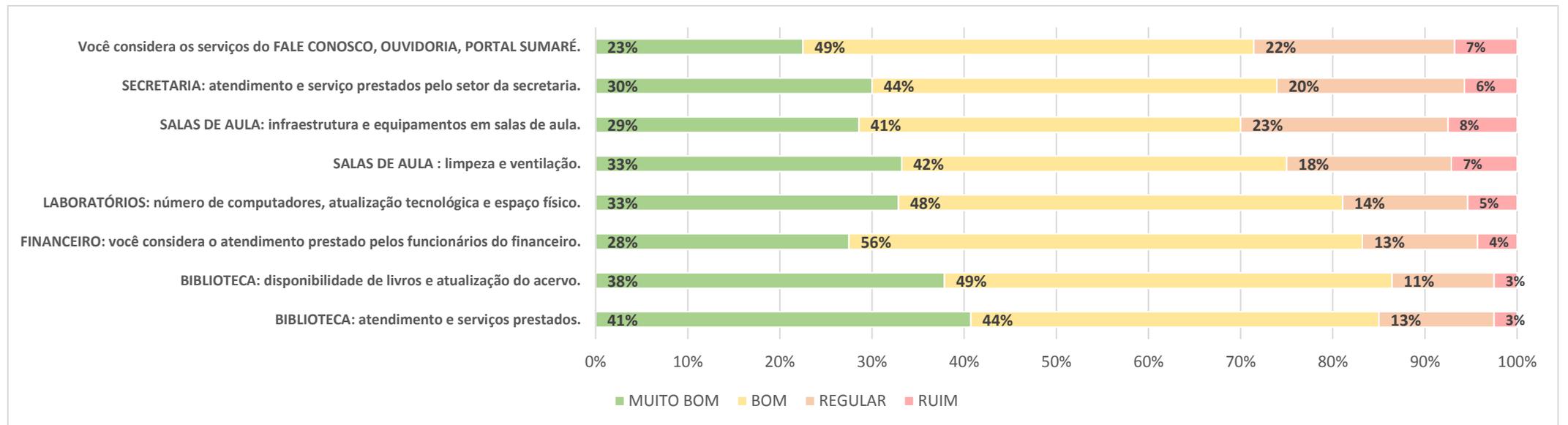
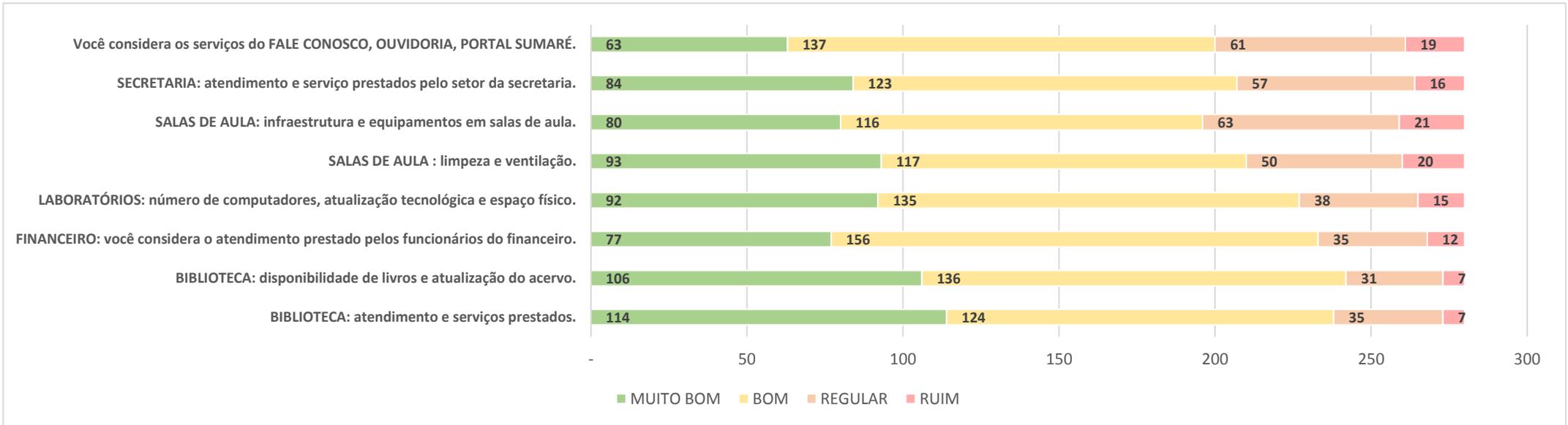


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



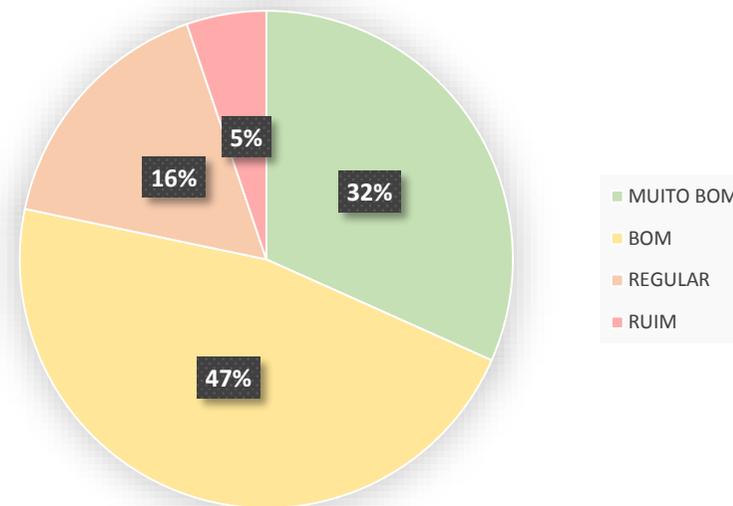
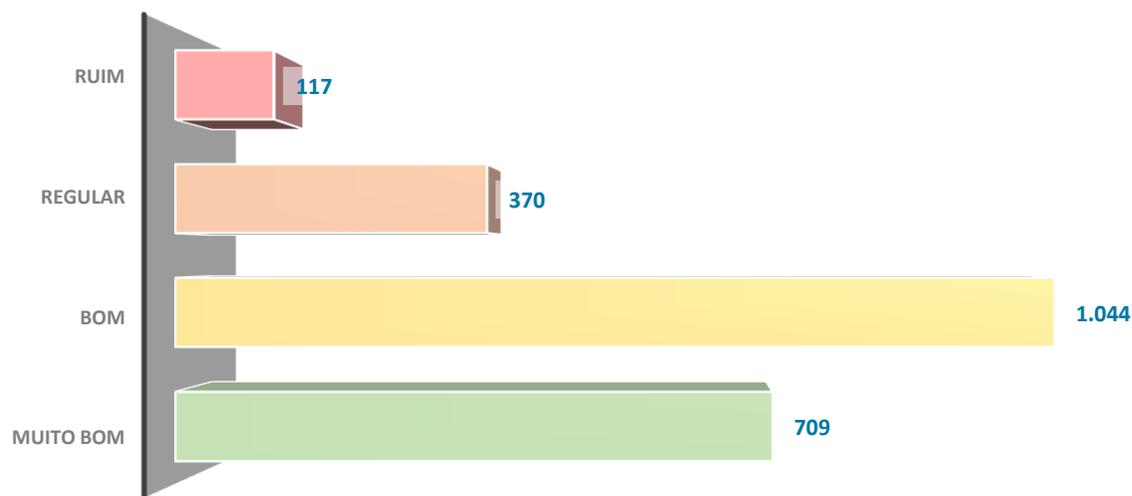


Questões Objetivas

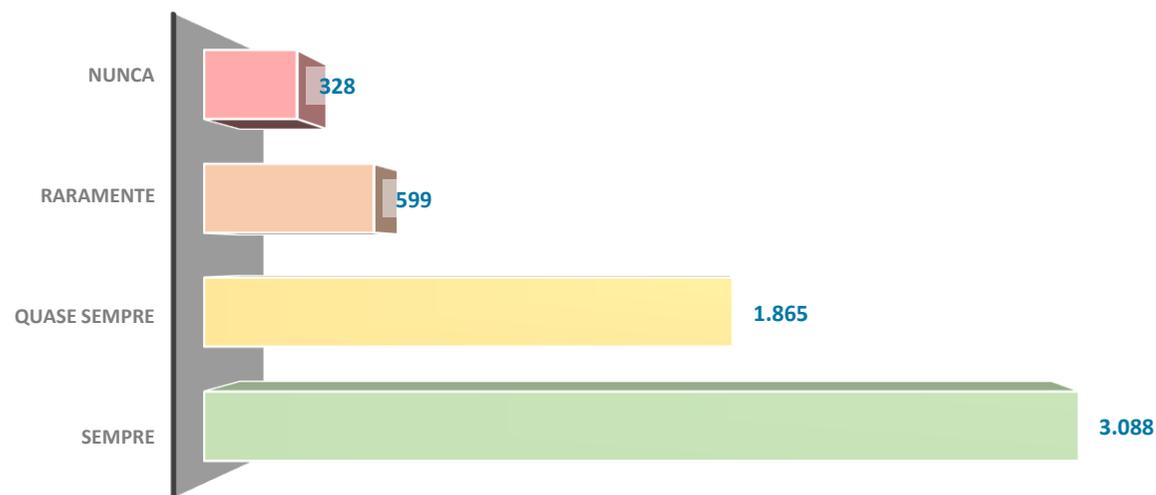
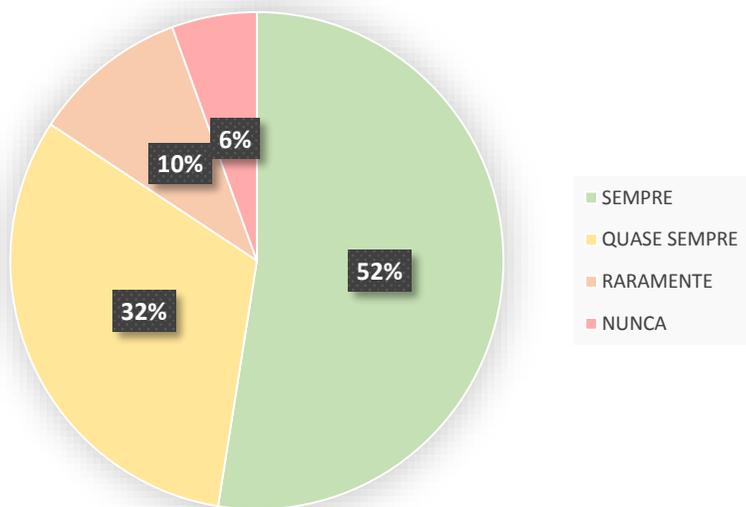




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

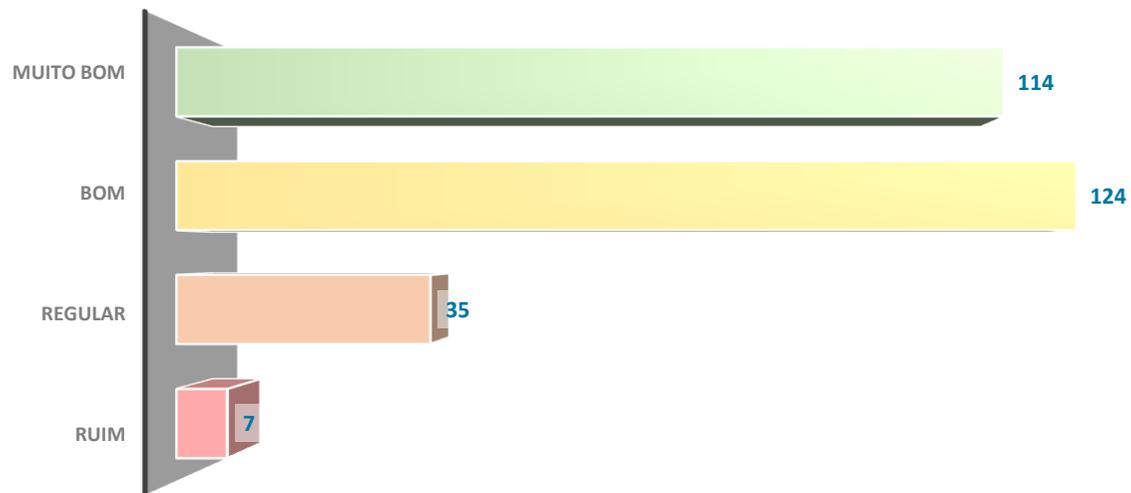
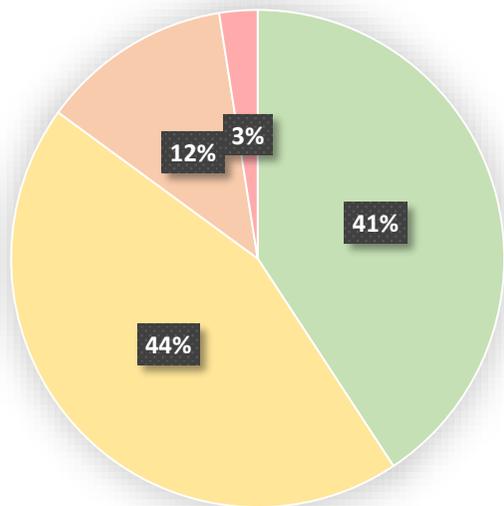


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



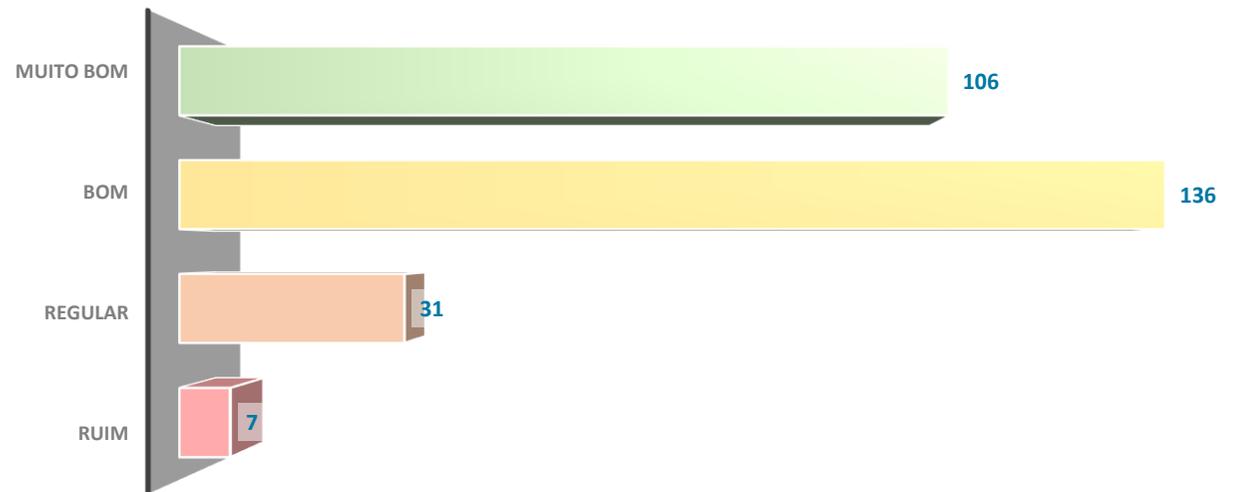
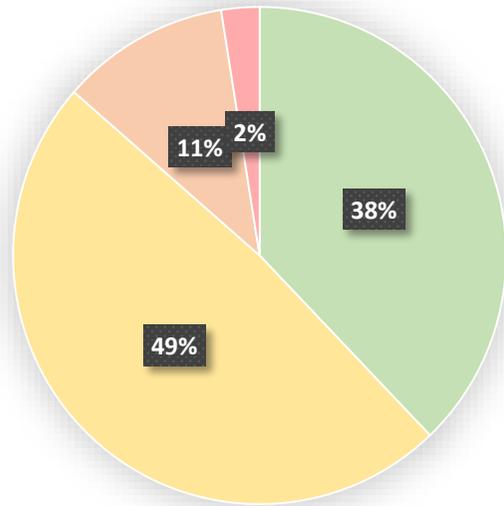


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



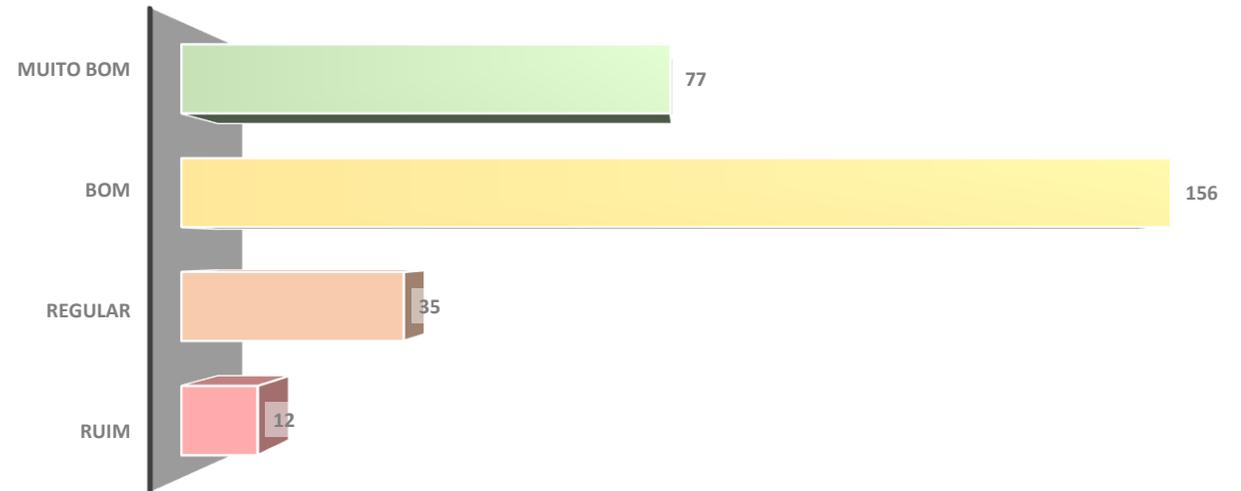
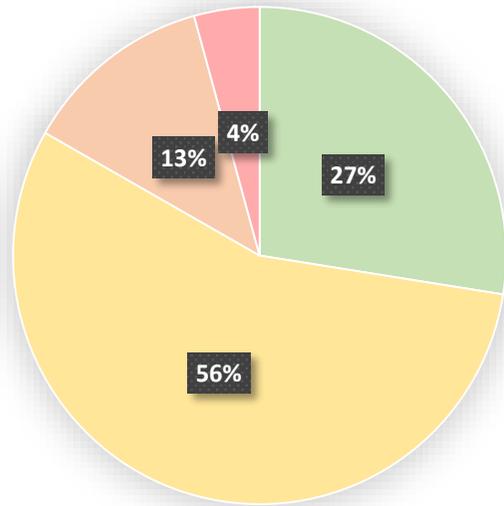


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



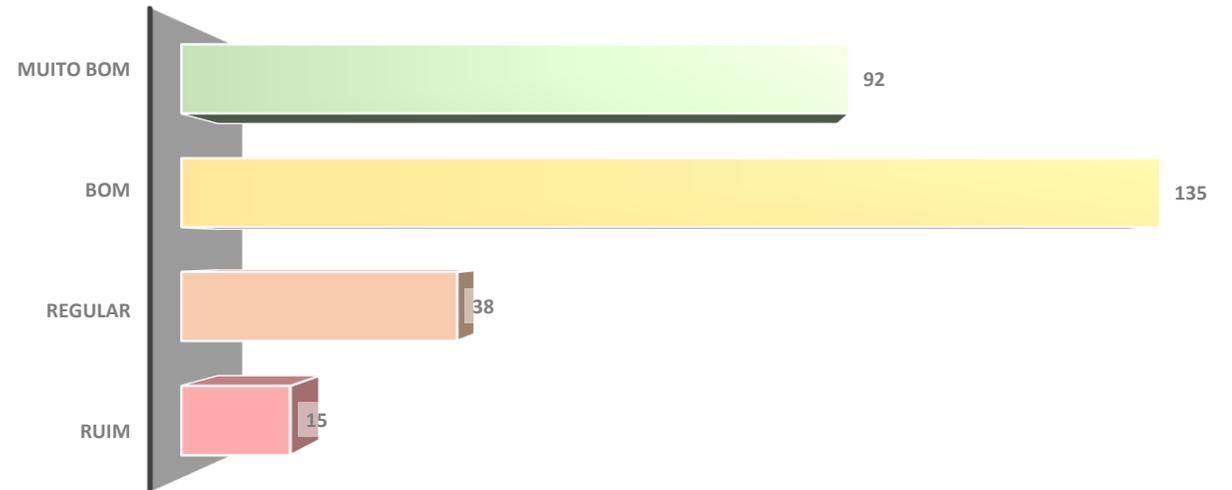
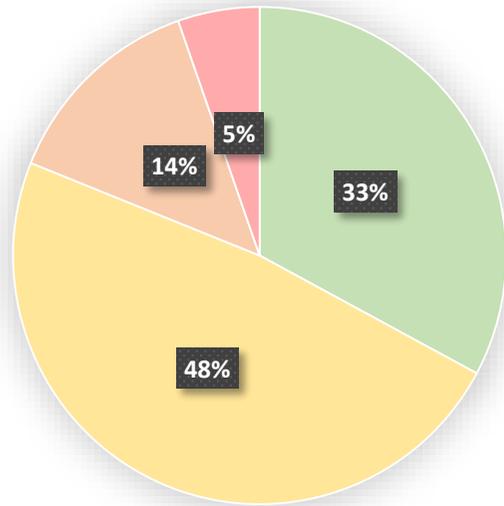


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



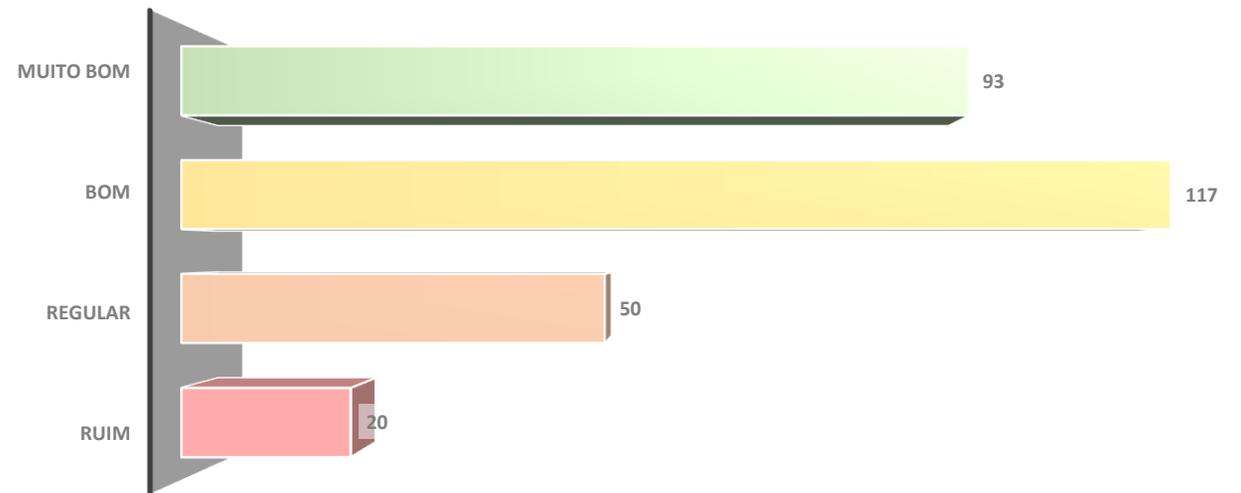
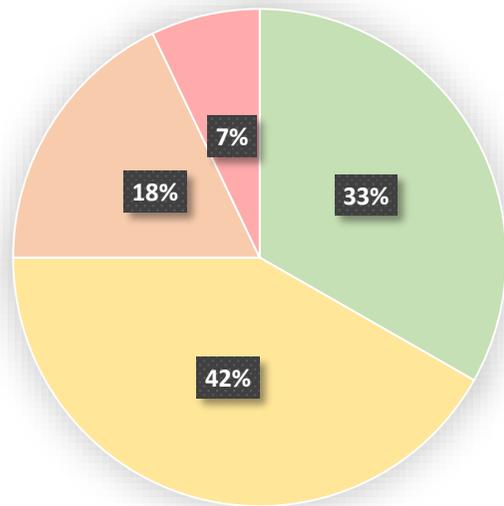


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



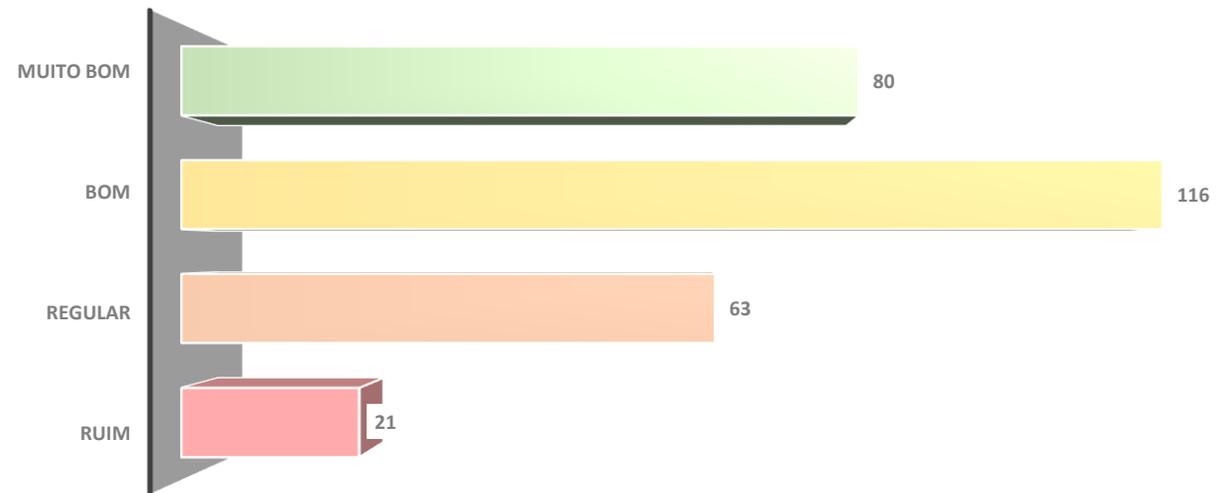
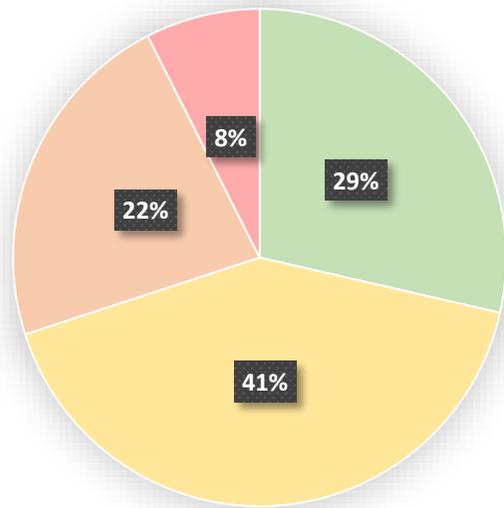


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



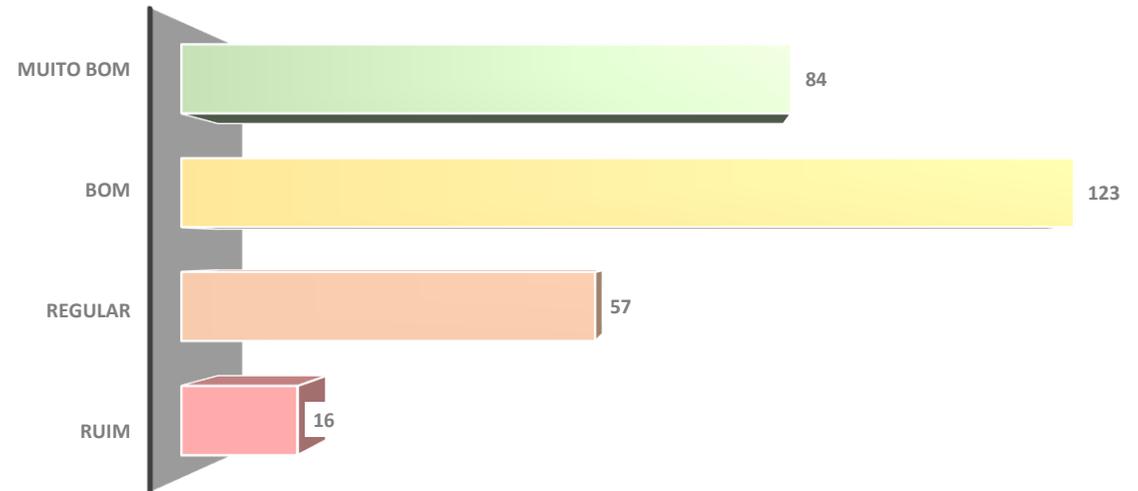
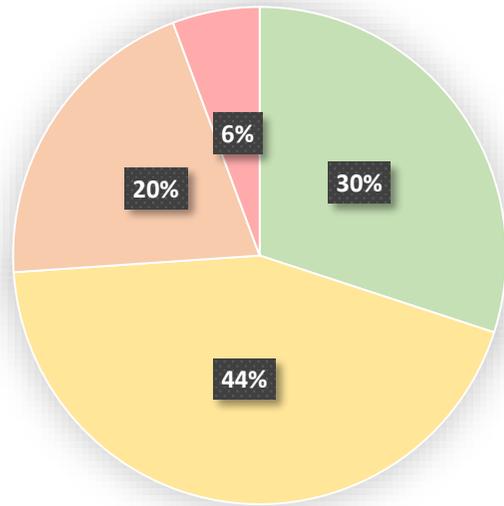


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



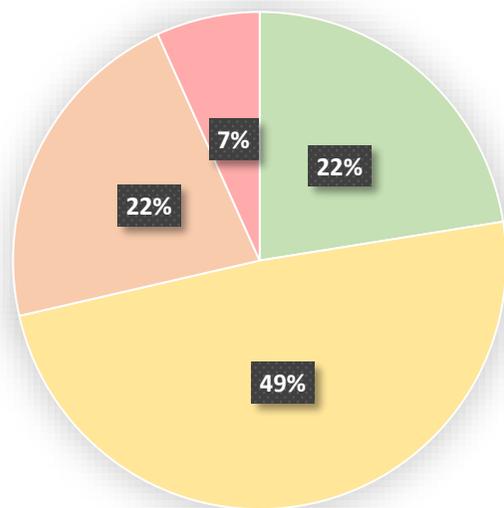


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

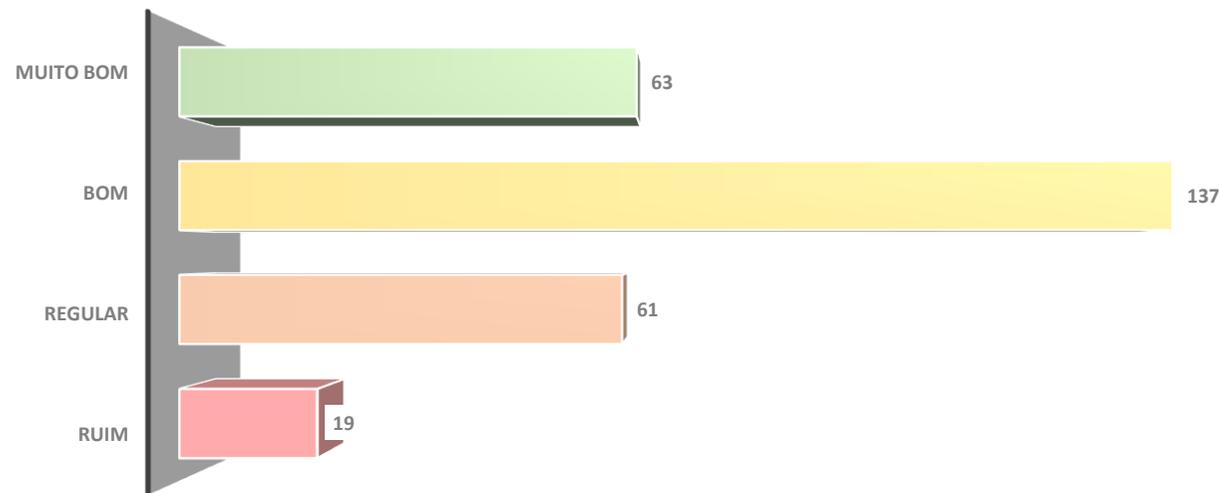




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

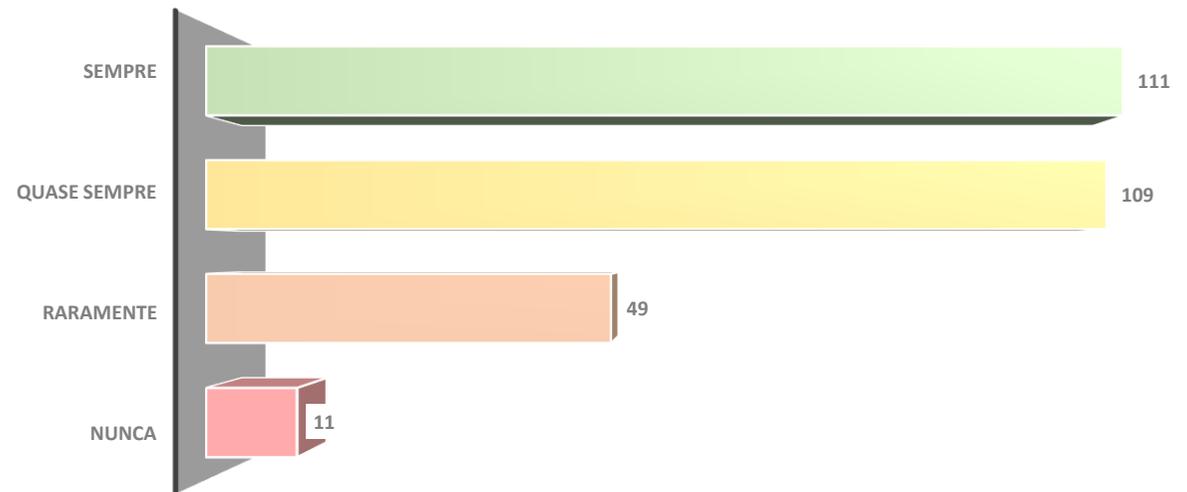
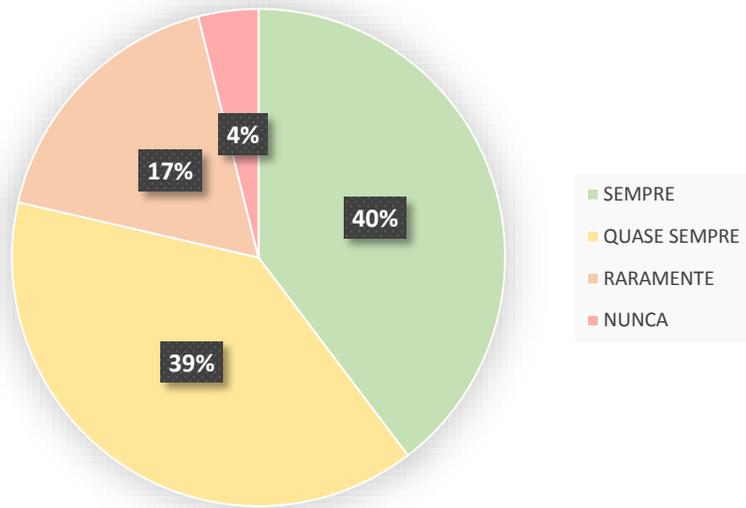


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



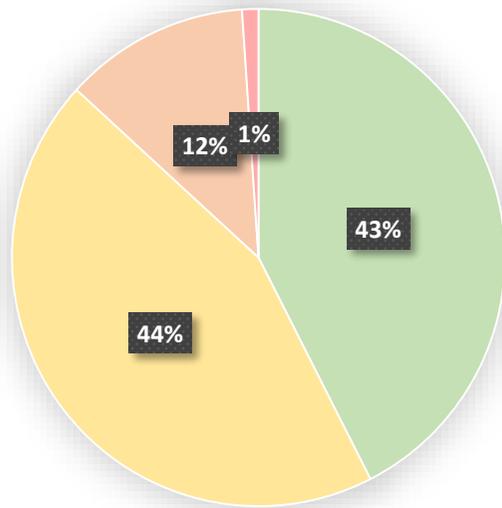


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

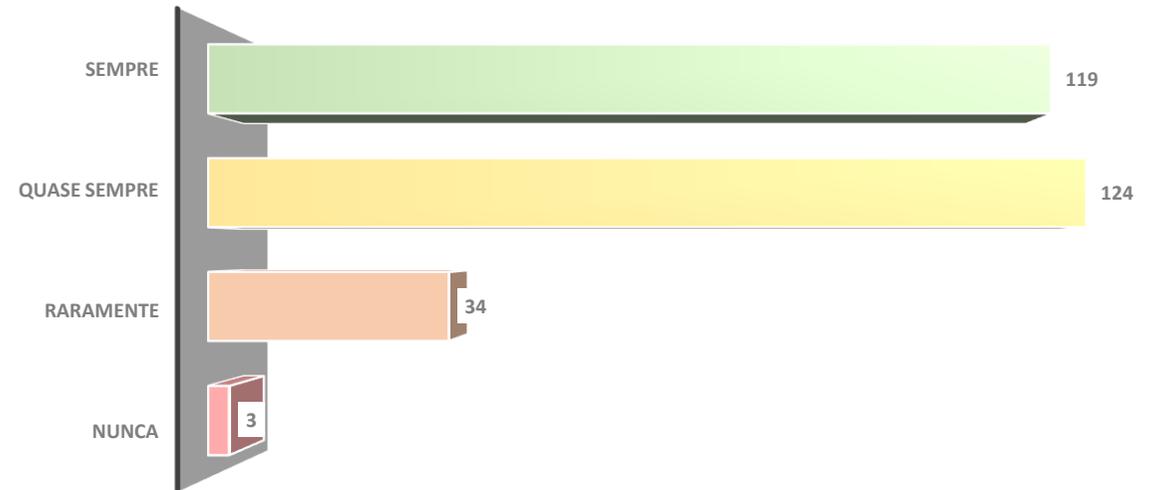




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

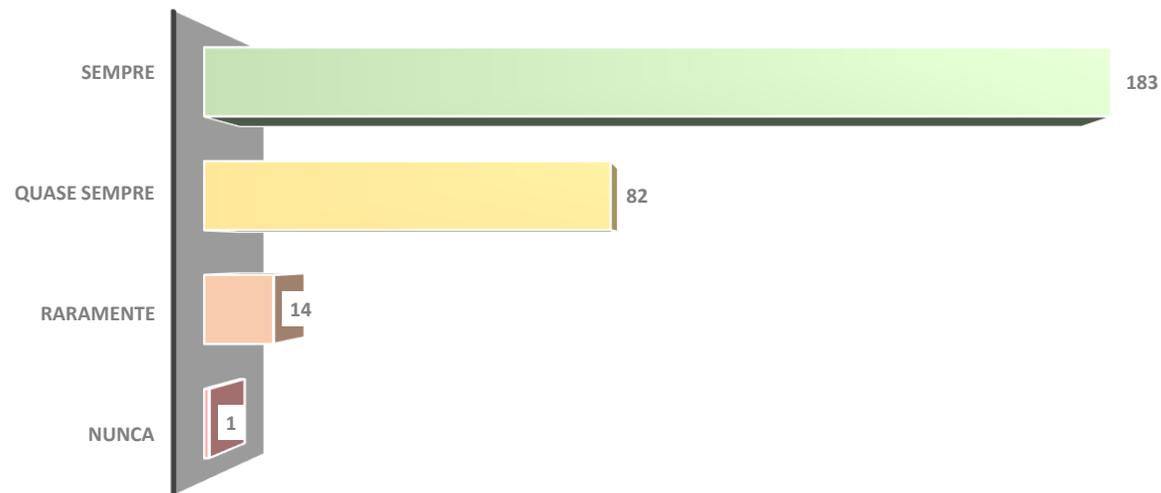
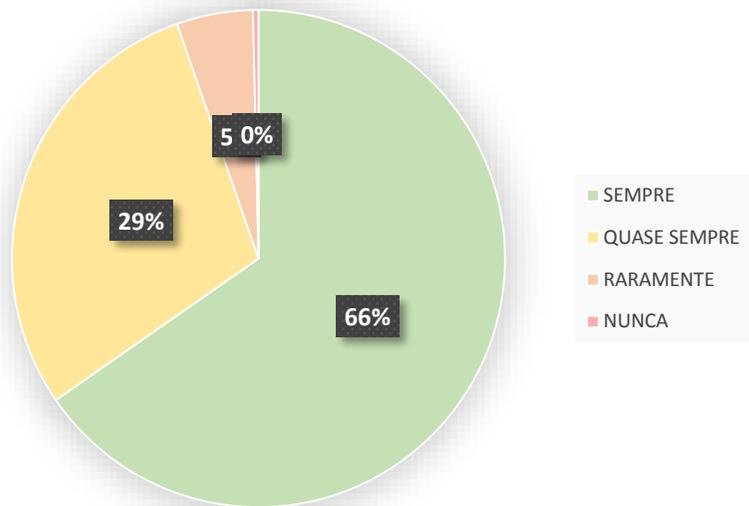


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



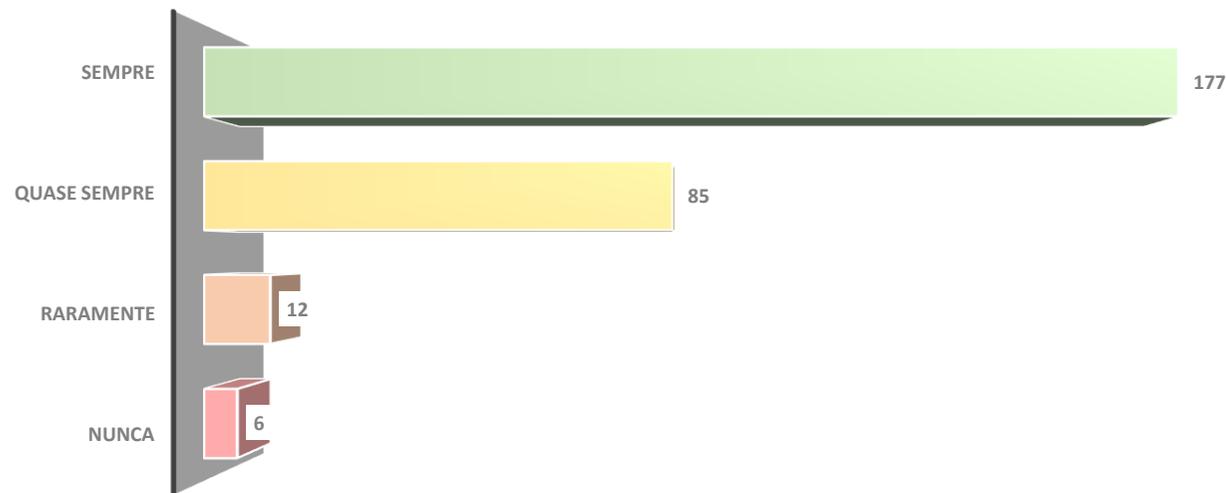
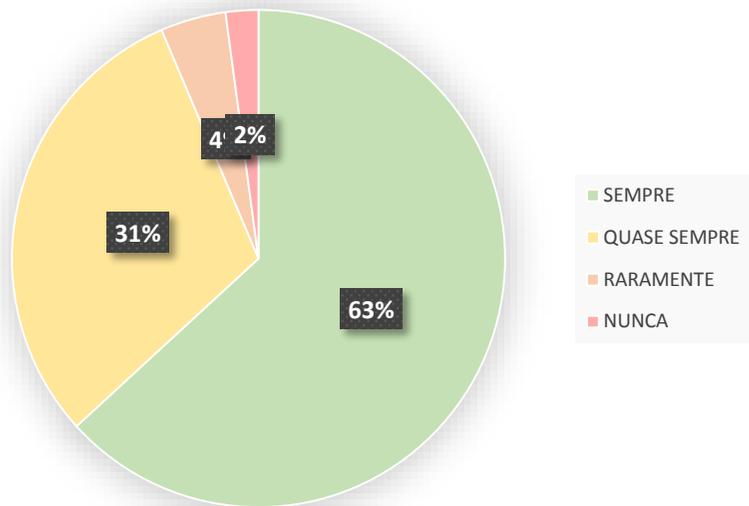


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



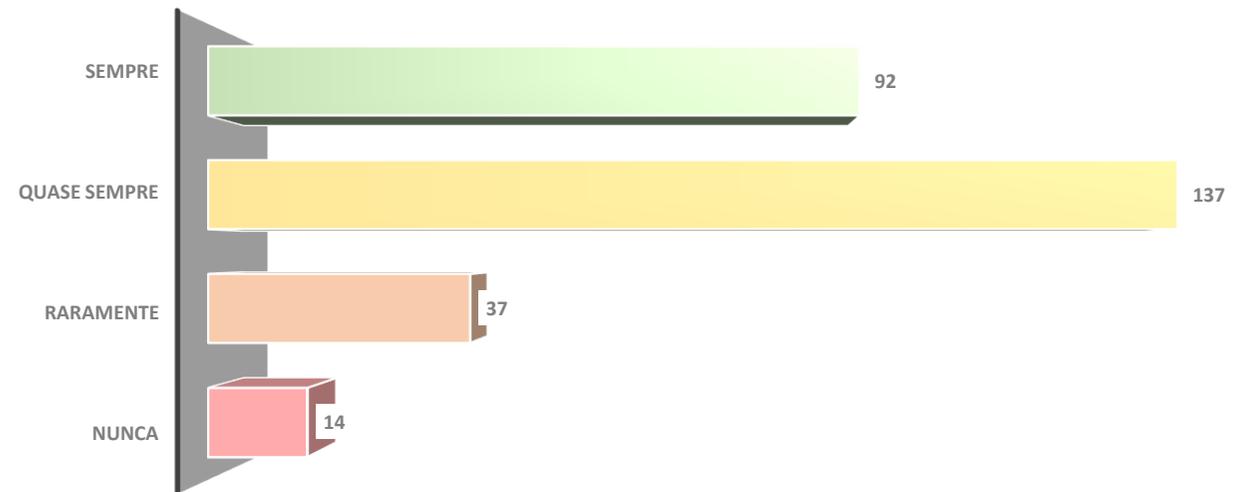
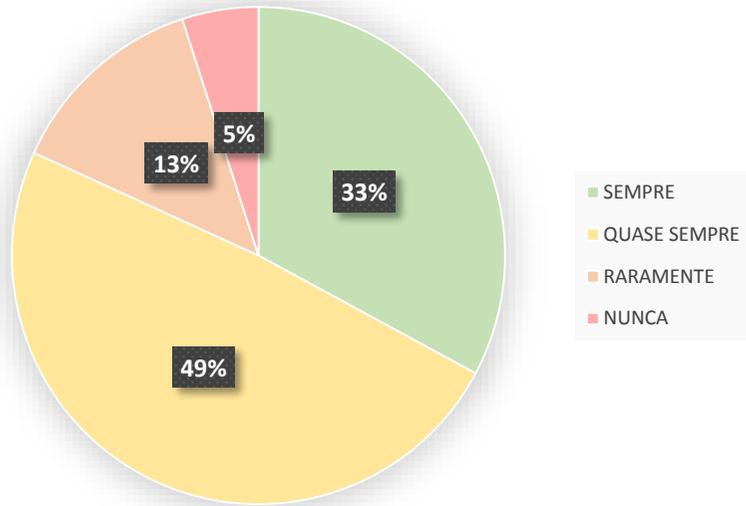


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



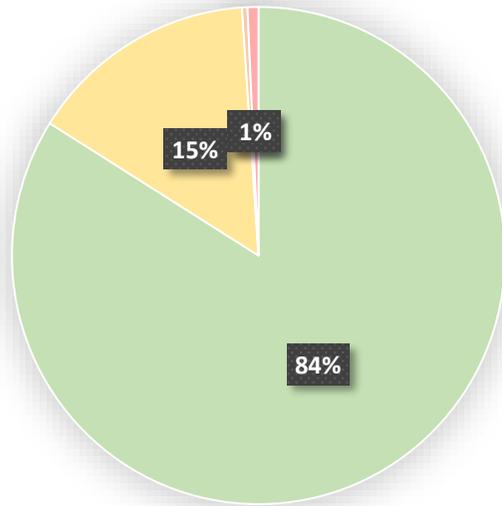


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

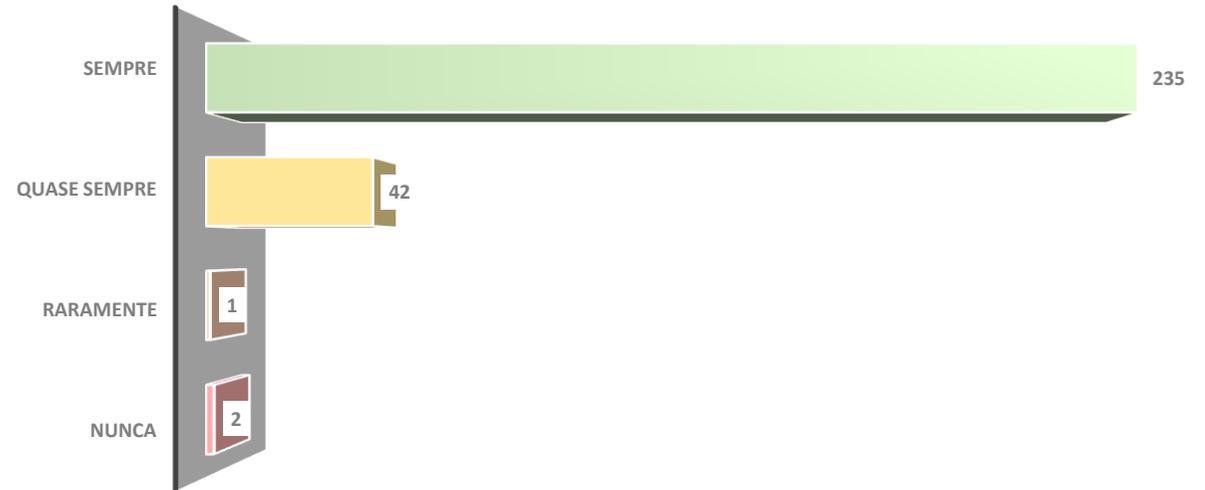




OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

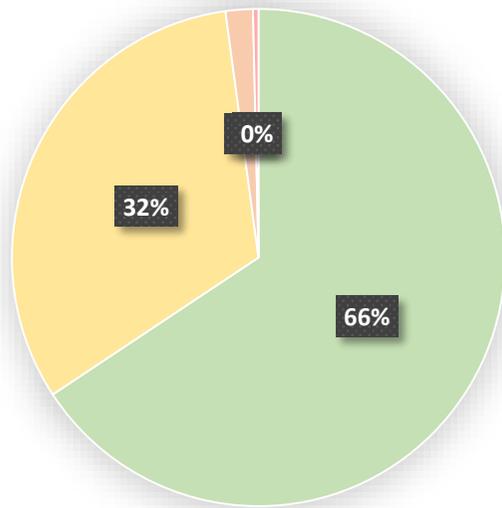


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

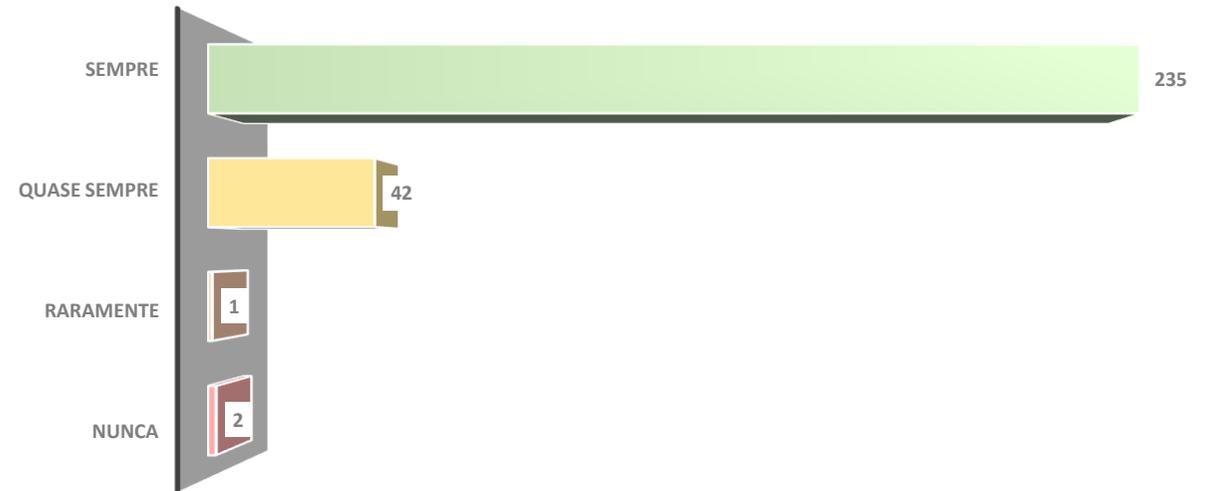




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

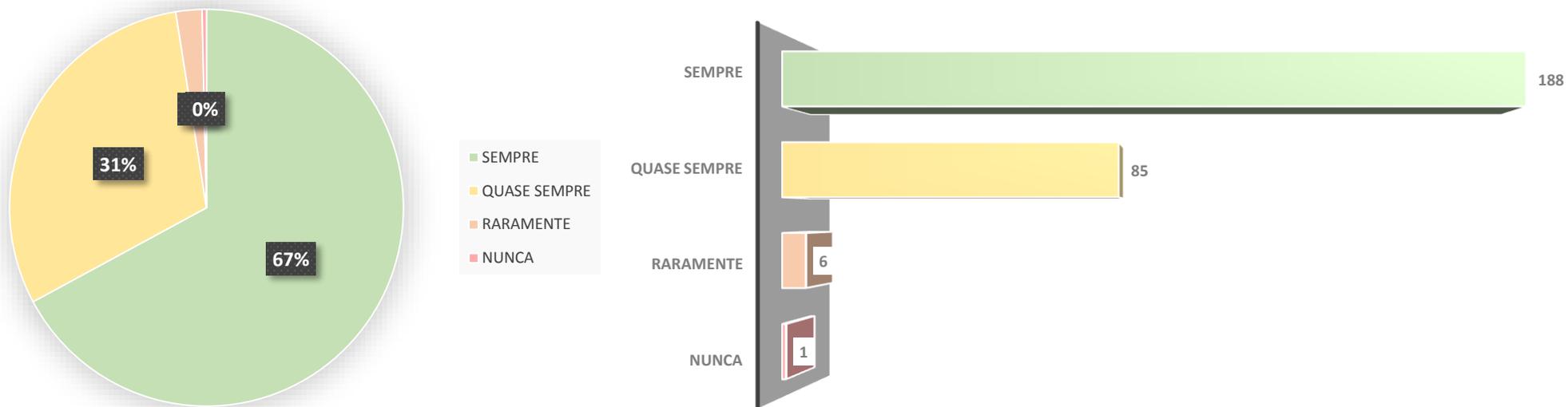


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



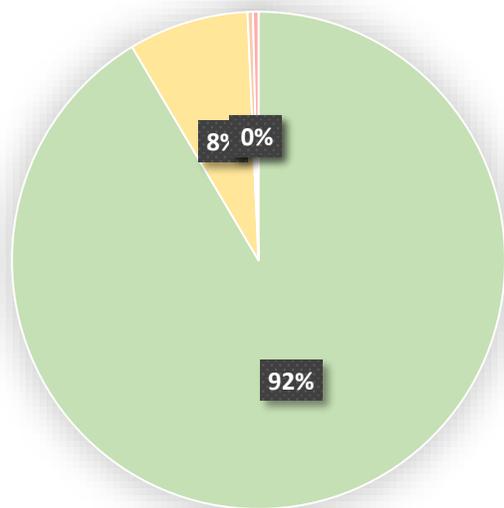


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

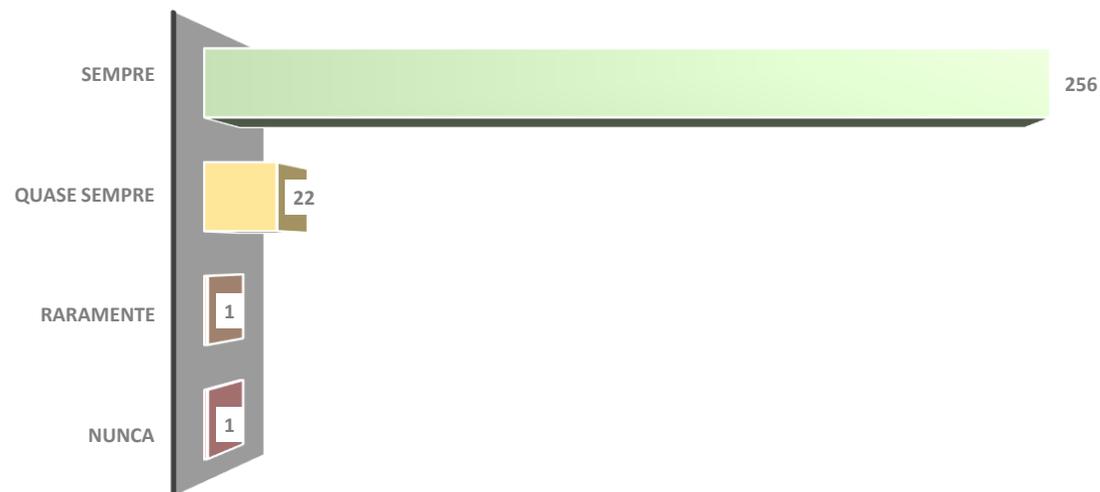




OS PROFESSORES: fazem chamada?

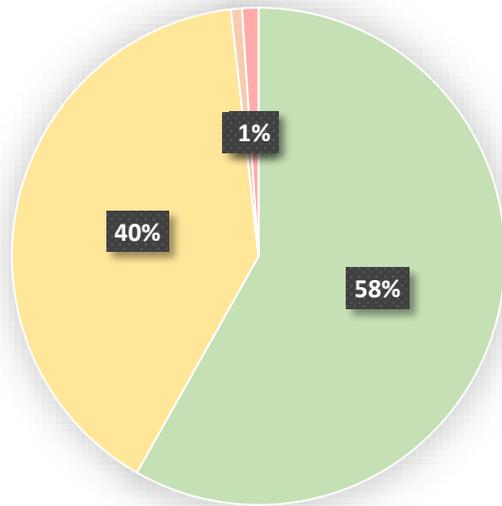


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

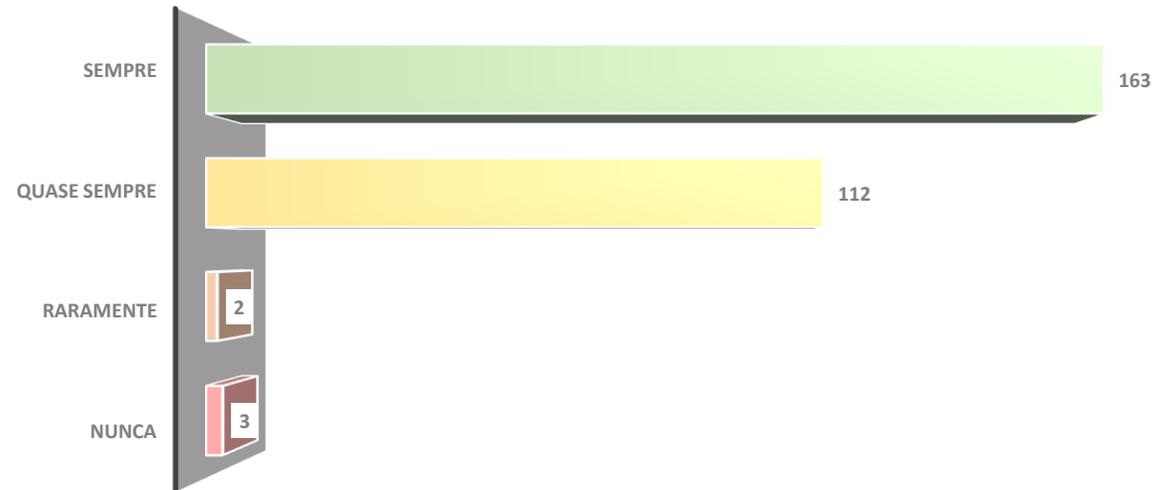




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

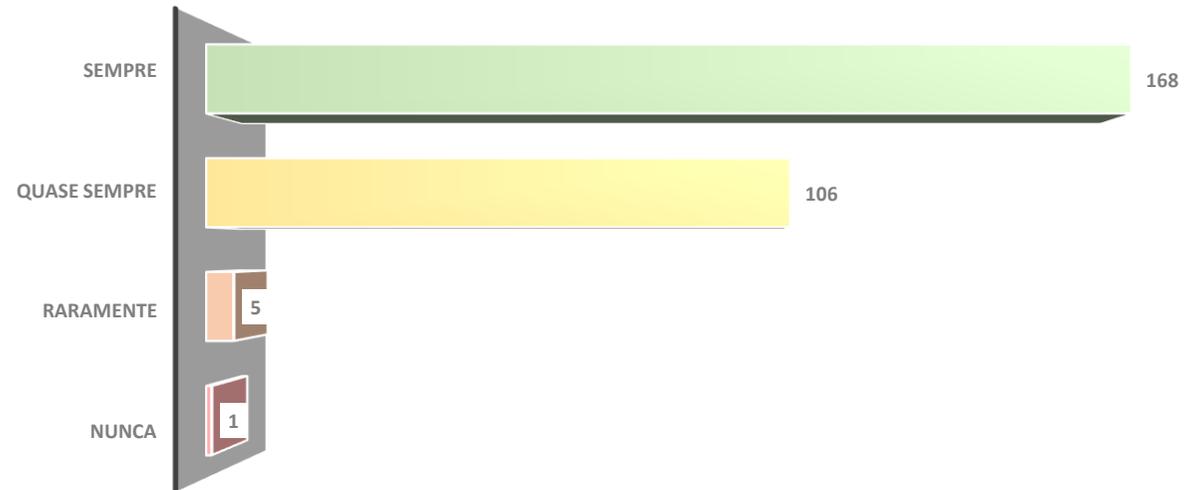




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

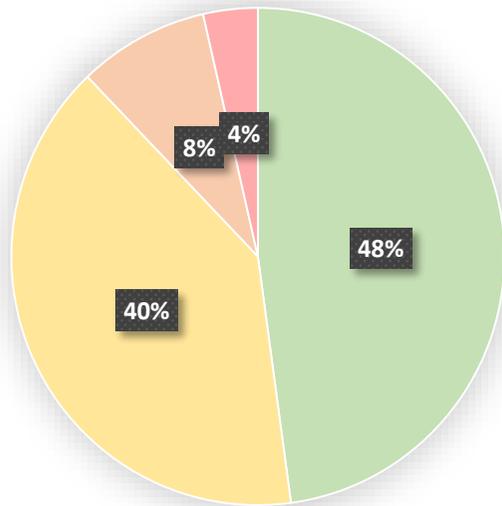


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

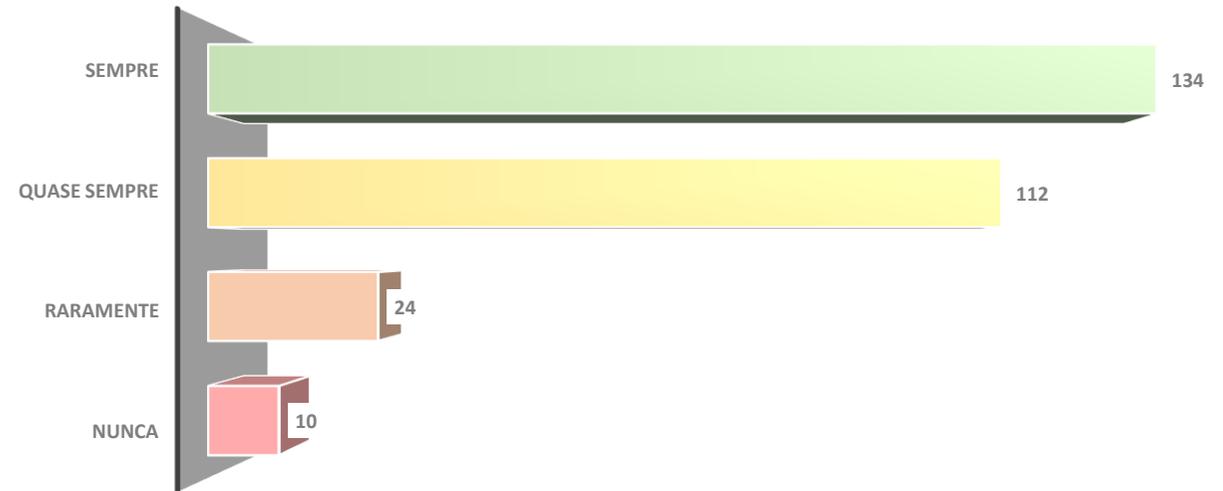




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

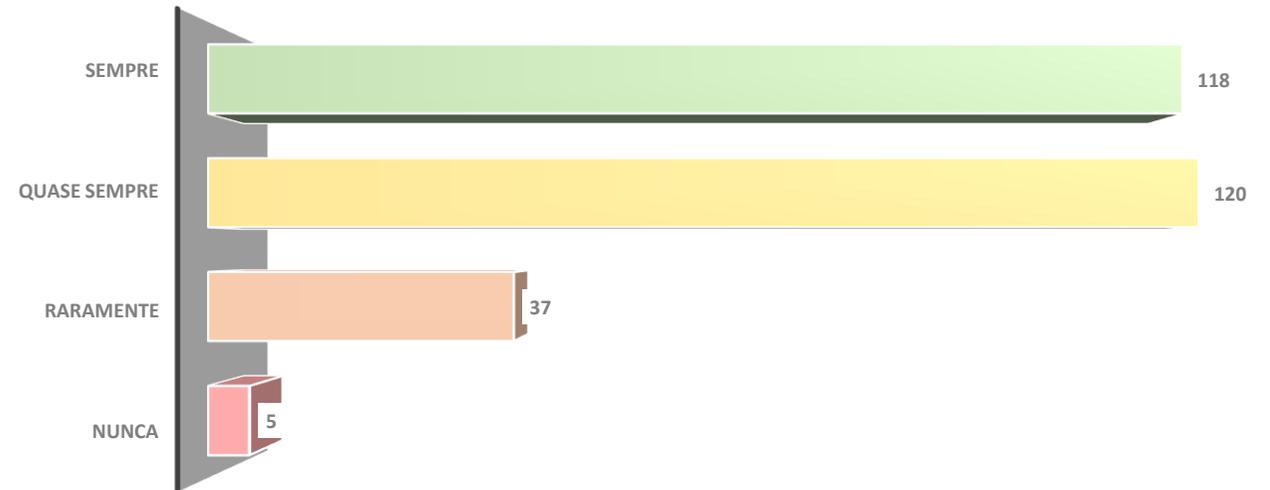
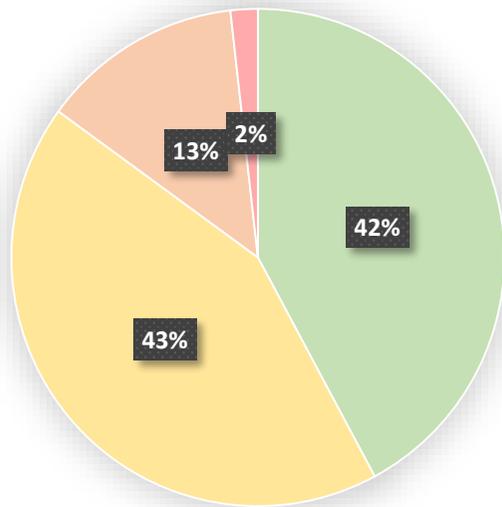


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



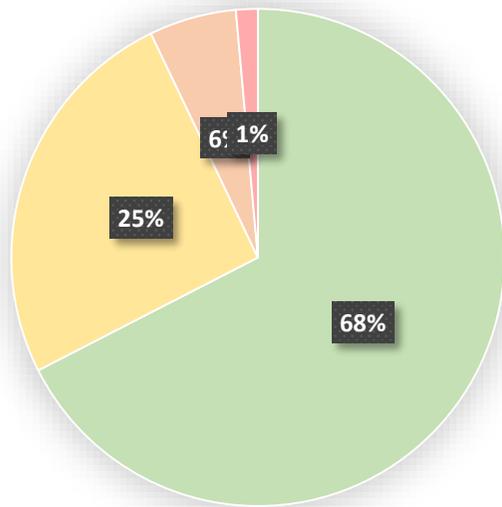


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

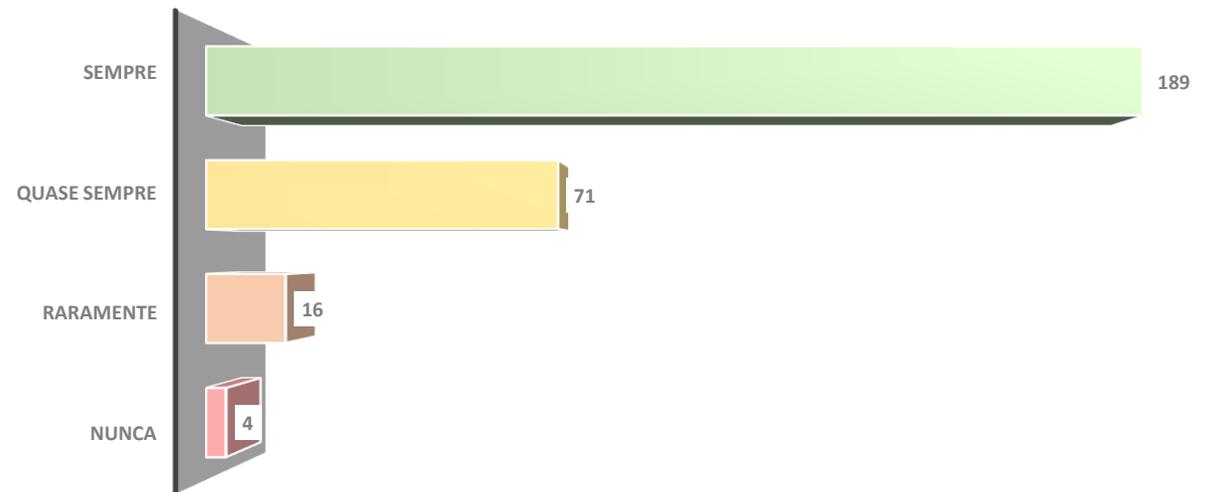




Você acessa o aluno online frequentemente?

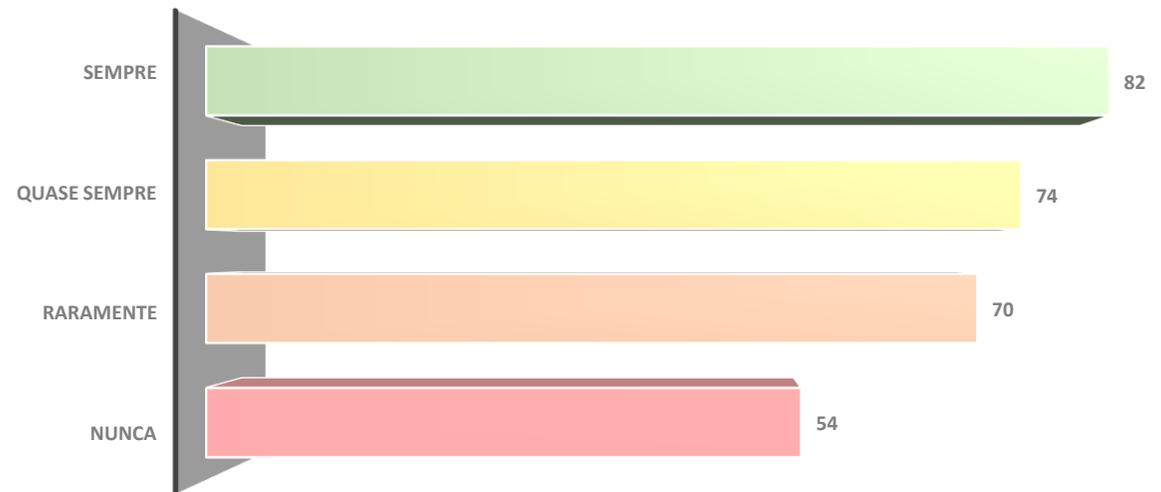
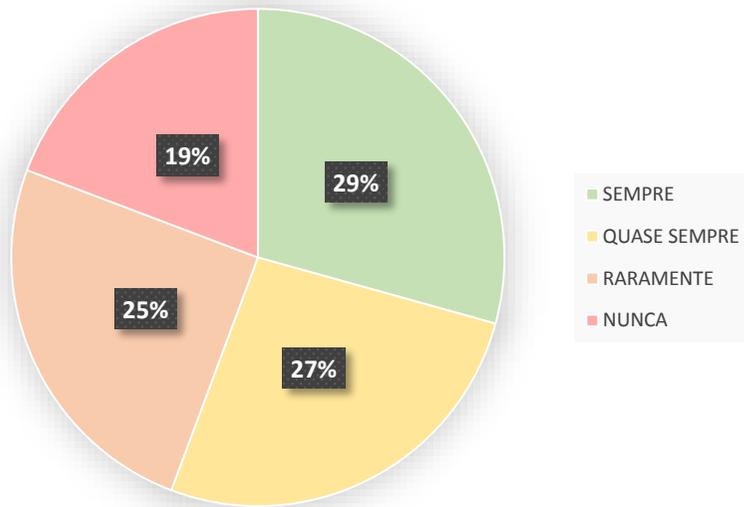


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



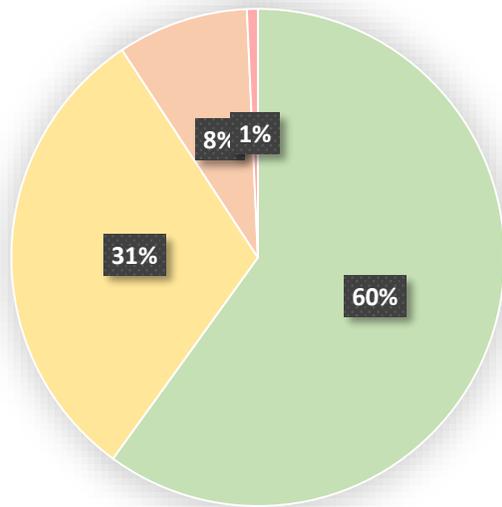


Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

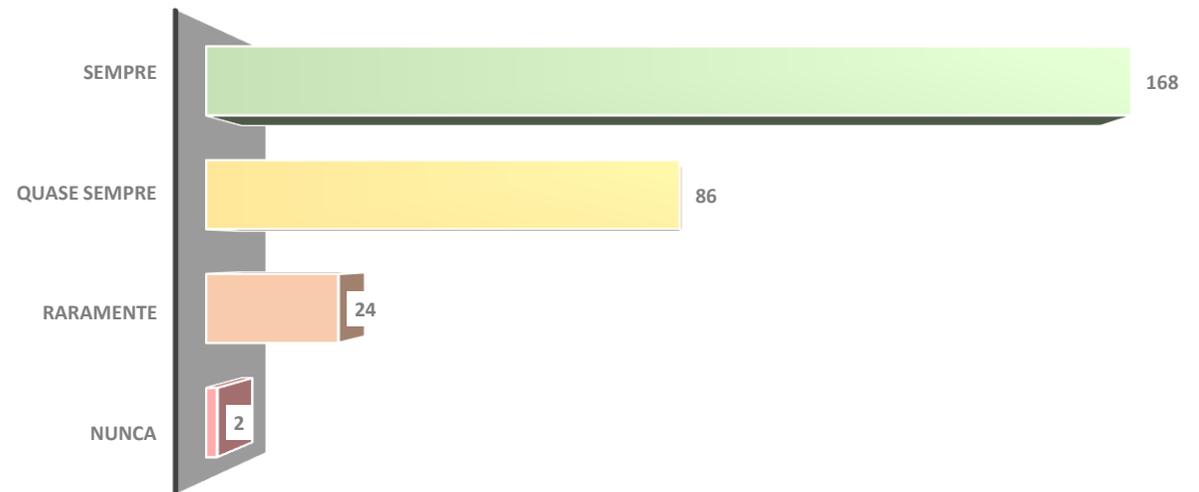




Você acessa o portal frequentemente?

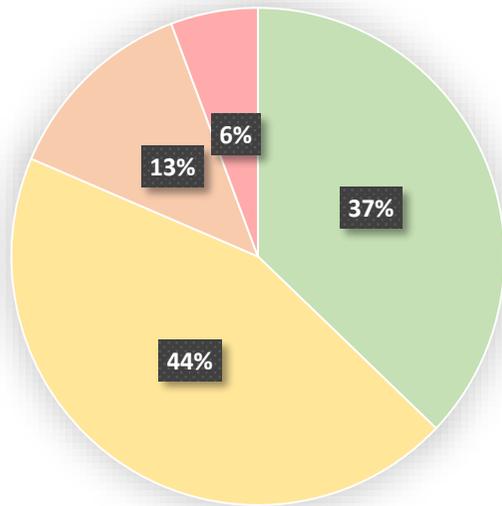


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

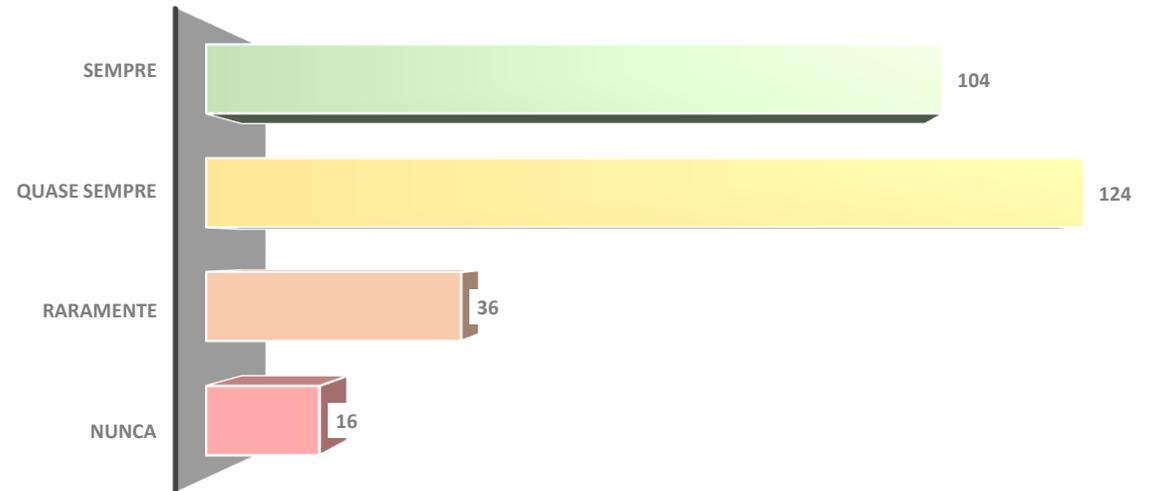




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

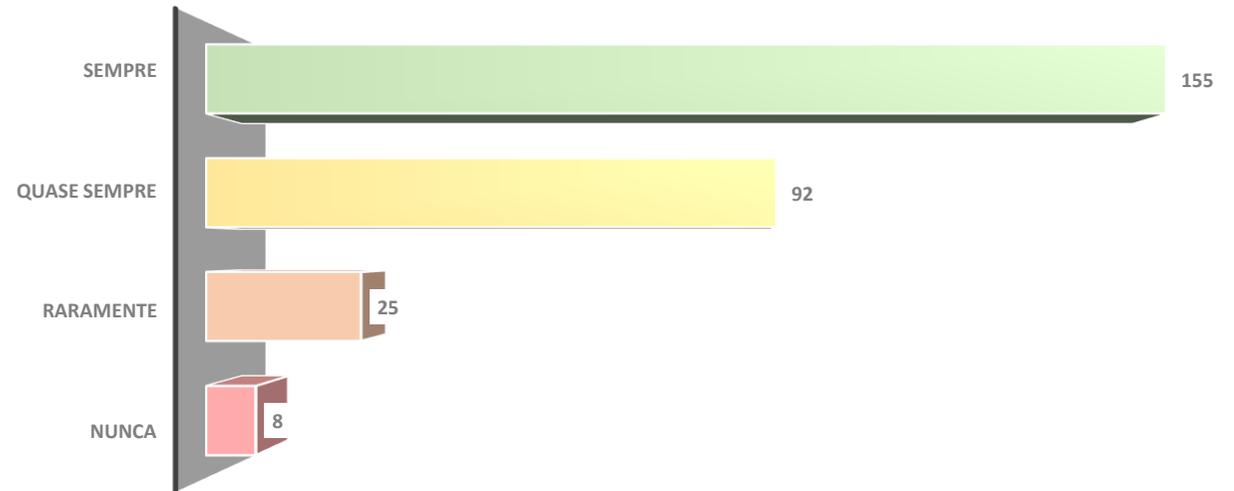
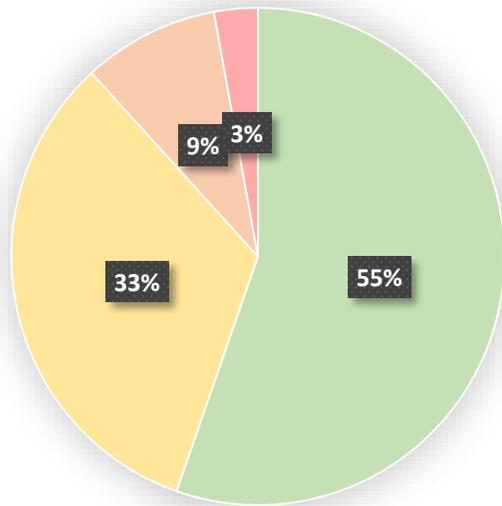


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



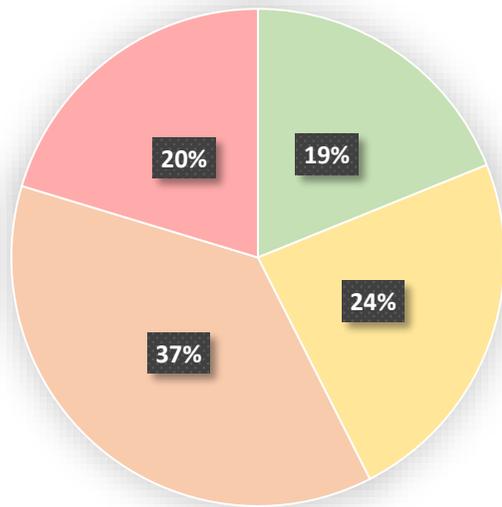


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

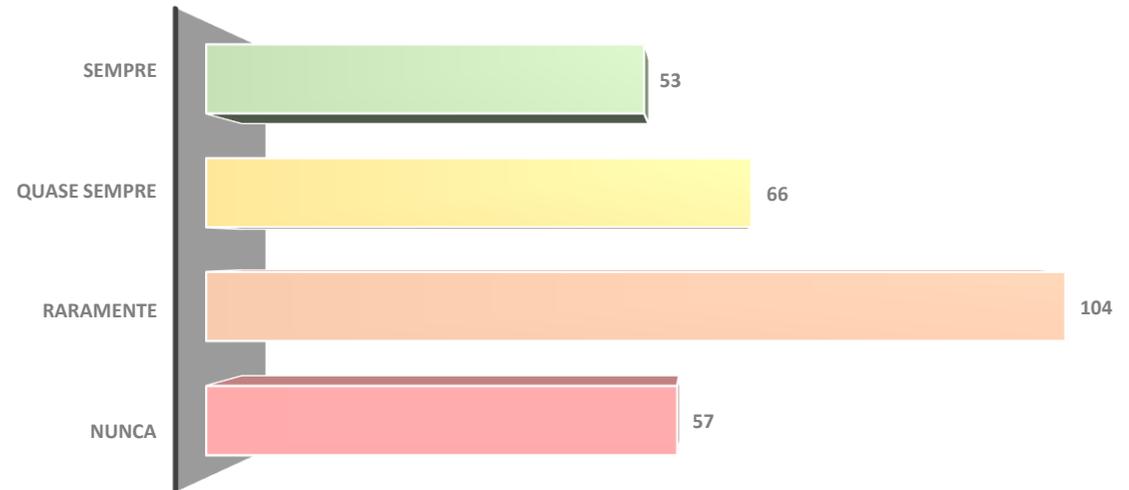




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

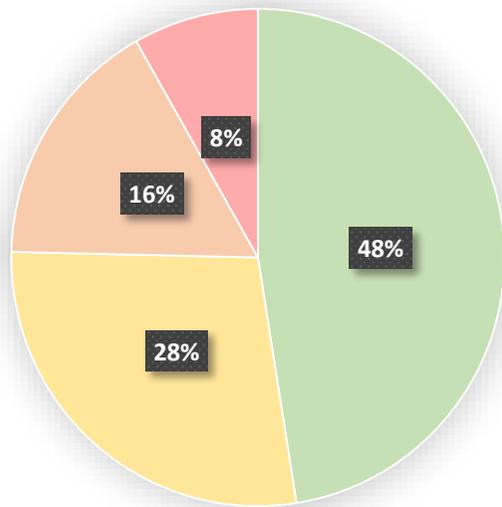


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

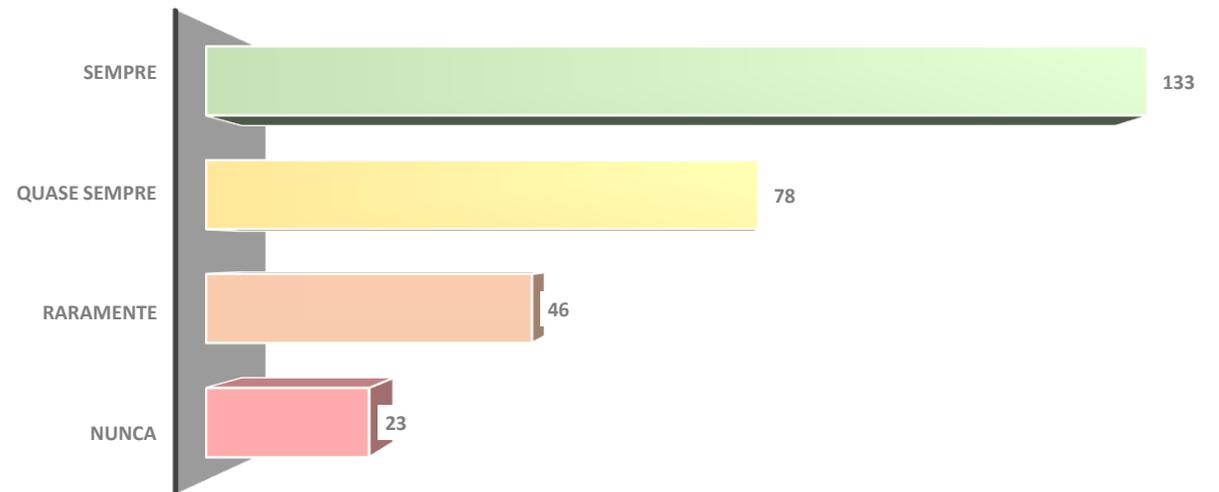




Você utiliza o recurso de internet frequente?

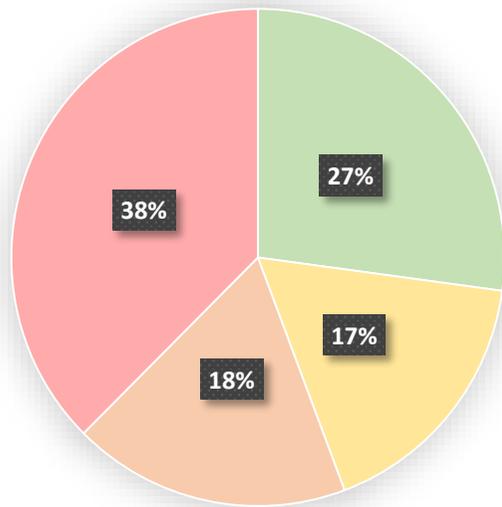


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

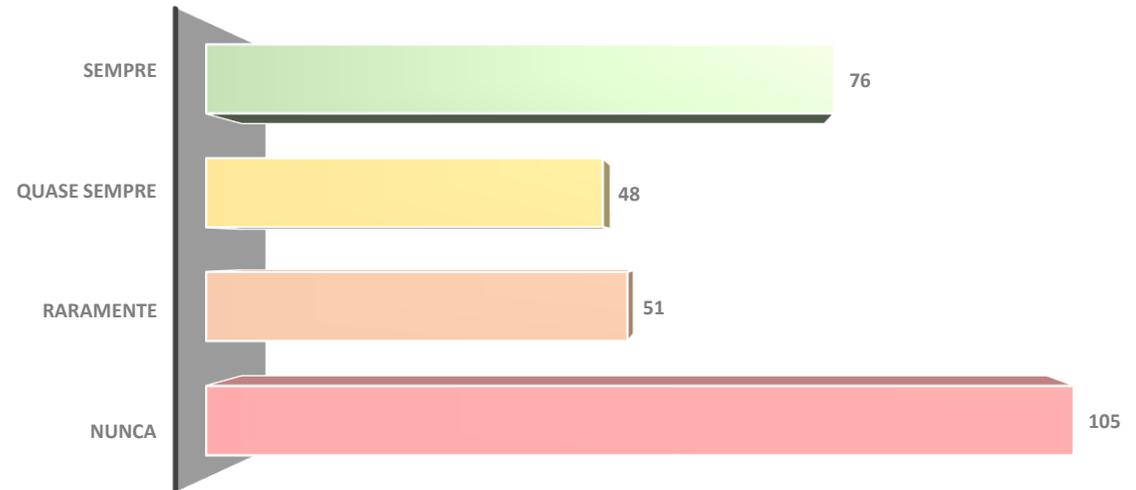




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

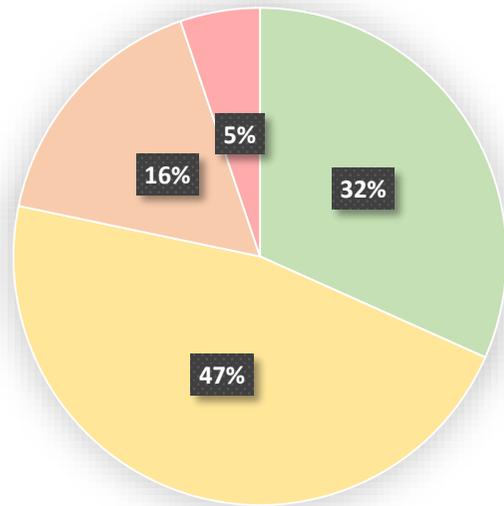


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

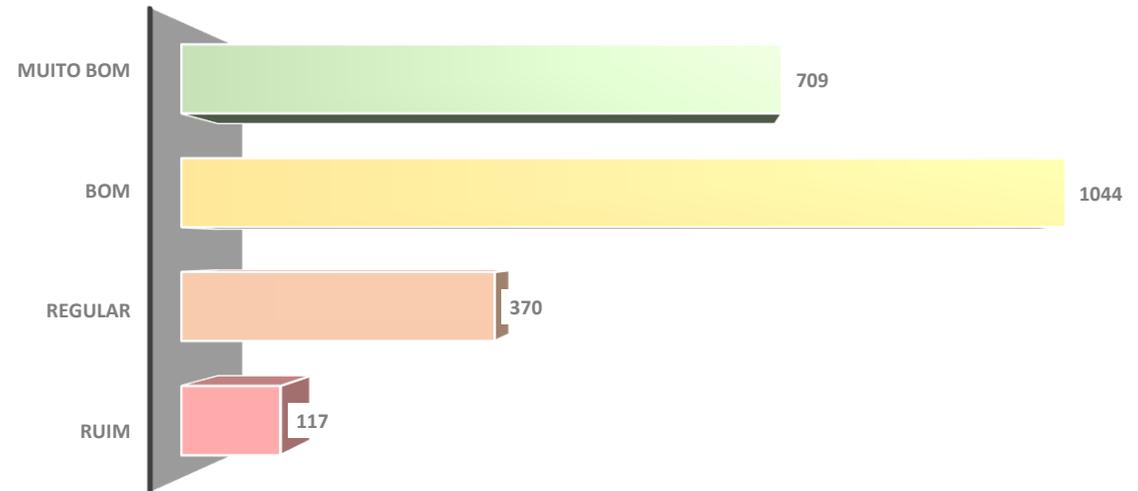




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

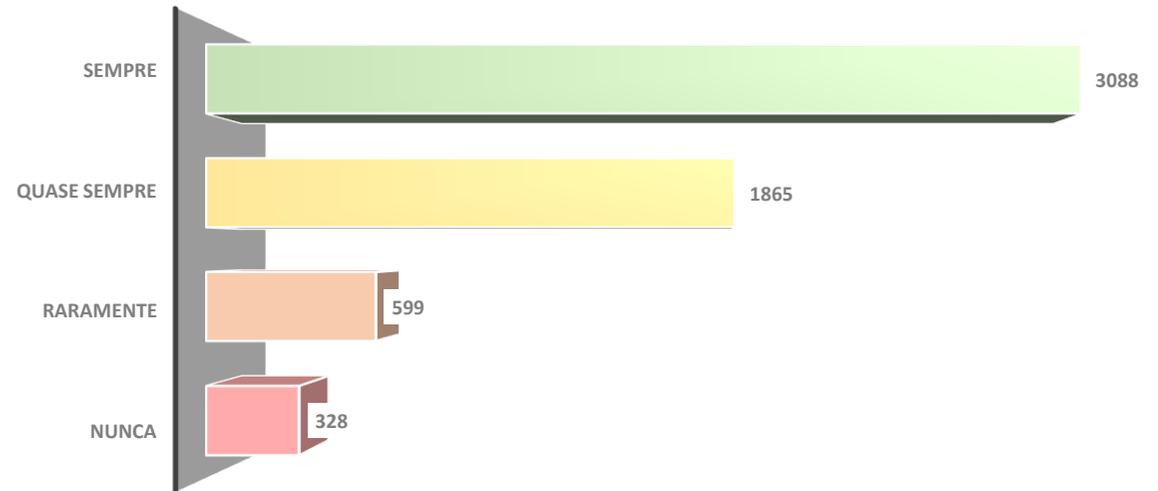
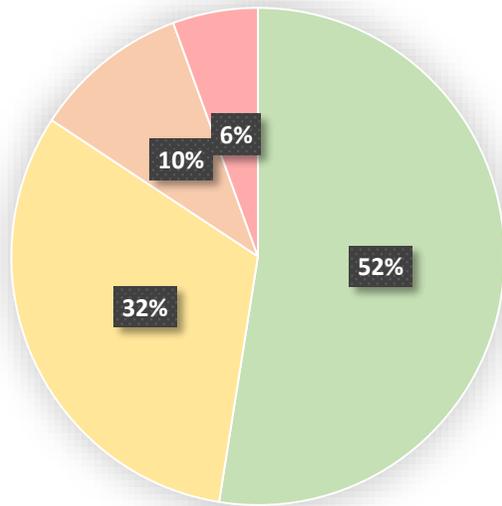


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



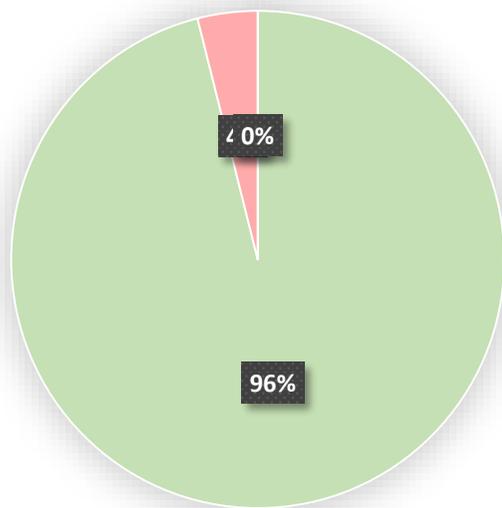


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

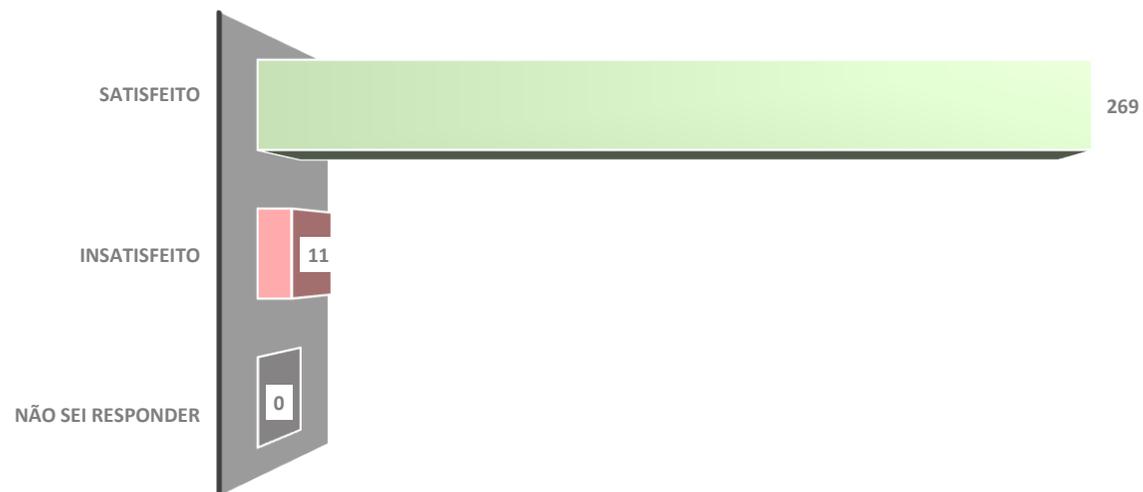




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

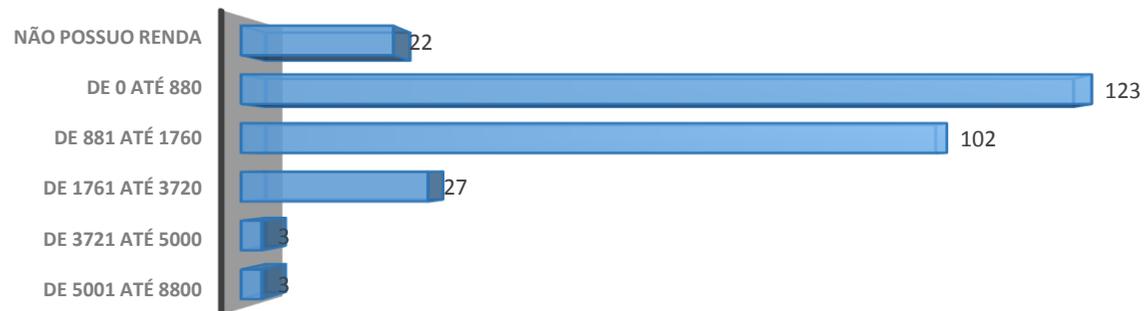
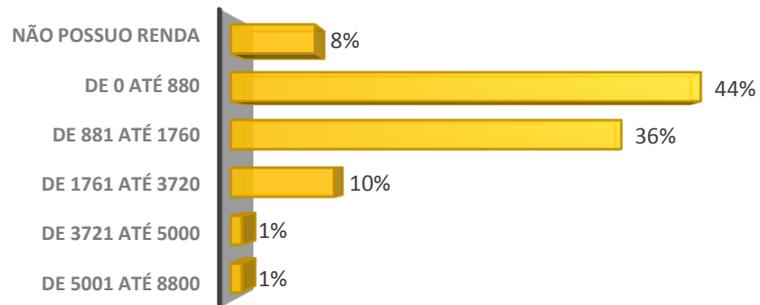


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



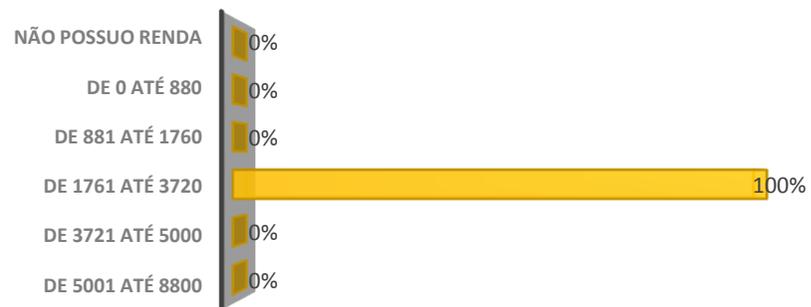


Qual a sua renda mensal atual?



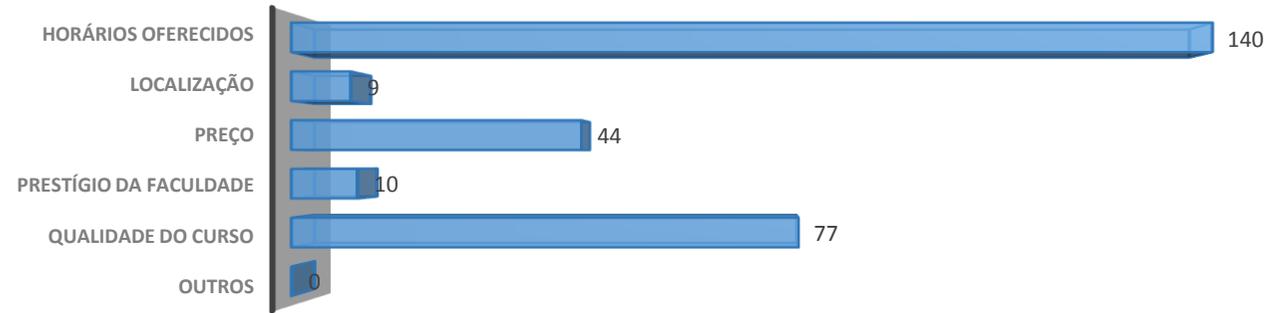
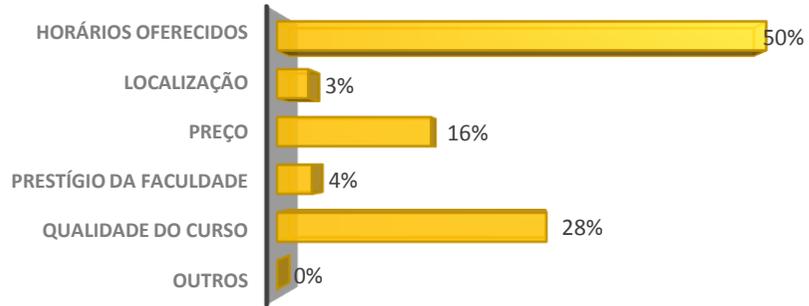


Qual a renda mensal da sua família?



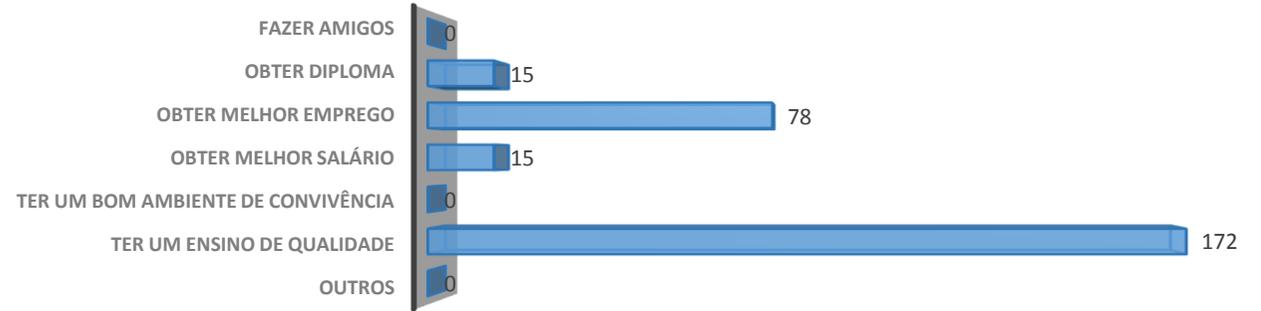
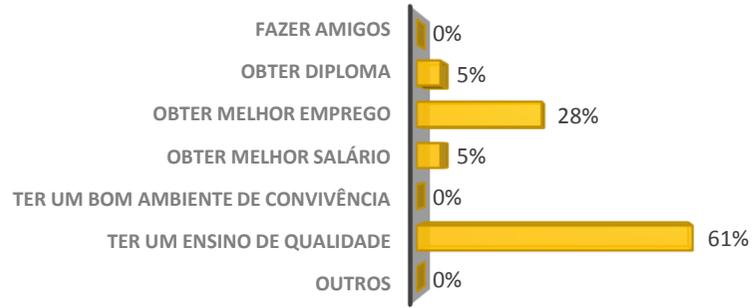


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



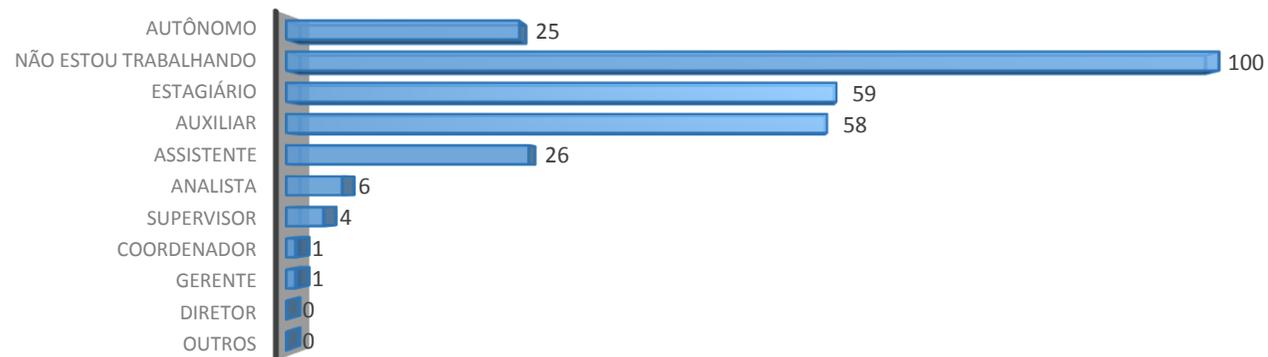
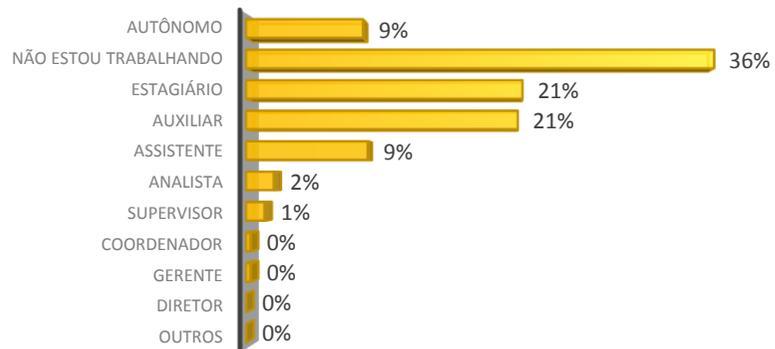


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



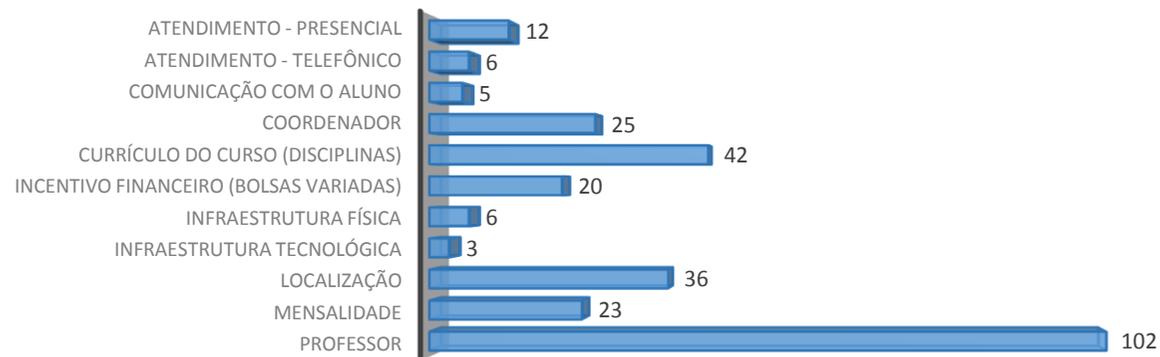
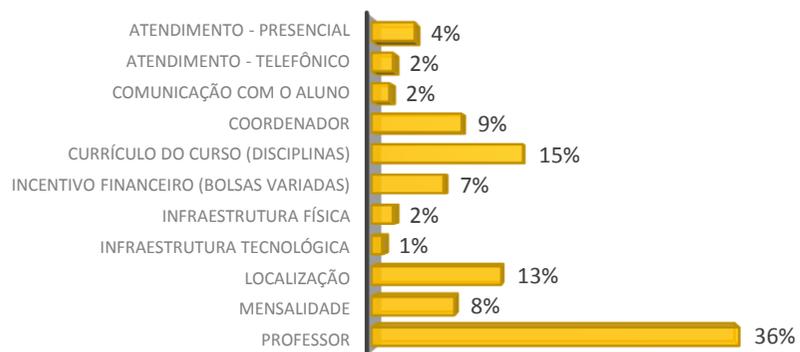


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

