



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	8 15%	29 54%	10 19%	7 13%	54
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	11 20%	23 43%	14 26%	6 11%	54
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	10 19%	28 52%	10 19%	6 11%	54
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	3 6%	15 28%	15 28%	21 39%	54
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	10 19%	14 26%	21 39%	9 17%	54
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	5 9%	11 20%	18 33%	20 37%	54
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	8 15%	23 43%	17 31%	6 11%	54
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7 13%	21 39%	17 31%	9 17%	54

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	4 7%	21 39%	20 37%	9 17%	54
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	4 7%	28 52%	15 28%	7 13%	54
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	15 28%	18 33%	15 28%	6 11%	54
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	8 15%	25 46%	13 24%	8 15%	54
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	5 9%	22 41%	17 31%	10 19%	54
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	29 54%	19 35%	4 7%	2 4%	54
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	21 39%	30 56%	- 0%	3 6%	54
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	19 35%	27 50%	5 9%	3 6%	54
OS PROFESSORES: fazem chamada?	41 76%	11 20%	2 4%	- 0%	54
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	18 33%	30 56%	4 7%	2 4%	54
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	19 35%	27 50%	6 11%	2 4%	54
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	15 28%	26 48%	8 15%	5 9%	54
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	15 28%	30 56%	6 11%	3 6%	54
Você acessa o aluno online frequentemente?	31 57%	21 39%	1 2%	1 2%	54
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	10 19%	8 15%	21 39%	15 28%	54
Você acessa o portal frequentemente?	27 50%	26 48%	- 0%	1 2%	54
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	22 41%	24 44%	5 9%	3 6%	54
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	25 46%	21 39%	2 4%	6 11%	54
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	4 7%	11 20%	23 43%	16 30%	54
Você utiliza o recurso de internet frequente?	19 35%	15 28%	11 20%	9 17%	54
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	11 20%	13 24%	7 13%	23 43%	54

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	62 14%	164 38%	122 28%	84 19%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	362 32%	453 40%	185 16%	134 12%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	22	41%
Localização	4	7%
Preço	24	44%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	4	7%
Outros	-	0%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	5	9%
Obter melhor emprego	18	33%
Obter melhor salário	5	9%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	26	48%
Outros	-	0%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	3	6%
Não estou trabalhando	9	17%
Estagiário	5	9%
Auxiliar	3	6%
Assistente	6	11%
Analista	26	48%
Supervisor	1	2%
Coordenador	1	2%
Gerente	-	0%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	41	76%
INSATISFEITO	13	24%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	5	9%
De 0 até 880	6	11%
De 881 até 1760	20	37%
De 1761 até 3720	17	31%
De 3721 até 5000	4	7%
De 5001 até 8800	1	2%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	21	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	2	4%
Comunicação com o aluno	1	2%
Coordenador	3	5%
Currículo do curso (disciplinas)	2	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	9%
Infraestrutura física	2	4%
Infraestrutura Tecnológica	2	4%
Localização	17	31%
Mensalidade	15	27%
Professor	6	11%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	2	4%
Atendimento - Telefônico	1	2%
Comunicação com o aluno	5	9%
Coordenador	1	2%
Currículo do curso (disciplinas)	6	11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	7%
Infraestrutura física	18	33%
Infraestrutura Tecnológica	8	15%
Localização	2	4%
Mensalidade	1	2%
Professor	6	11%

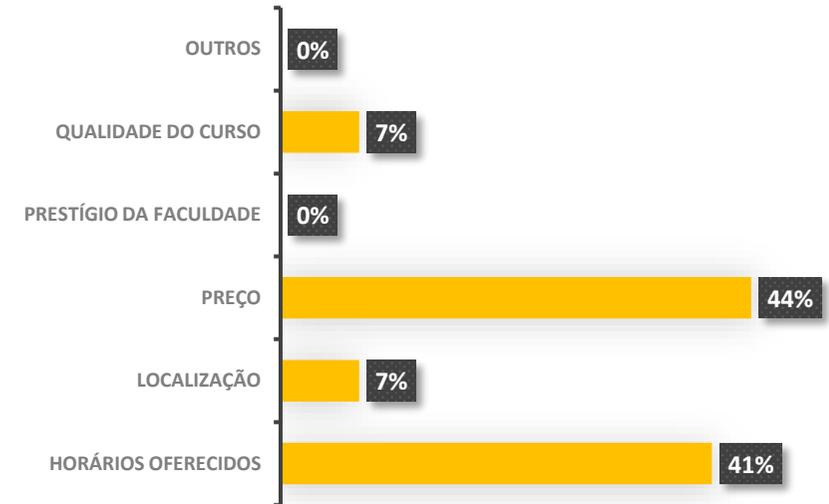
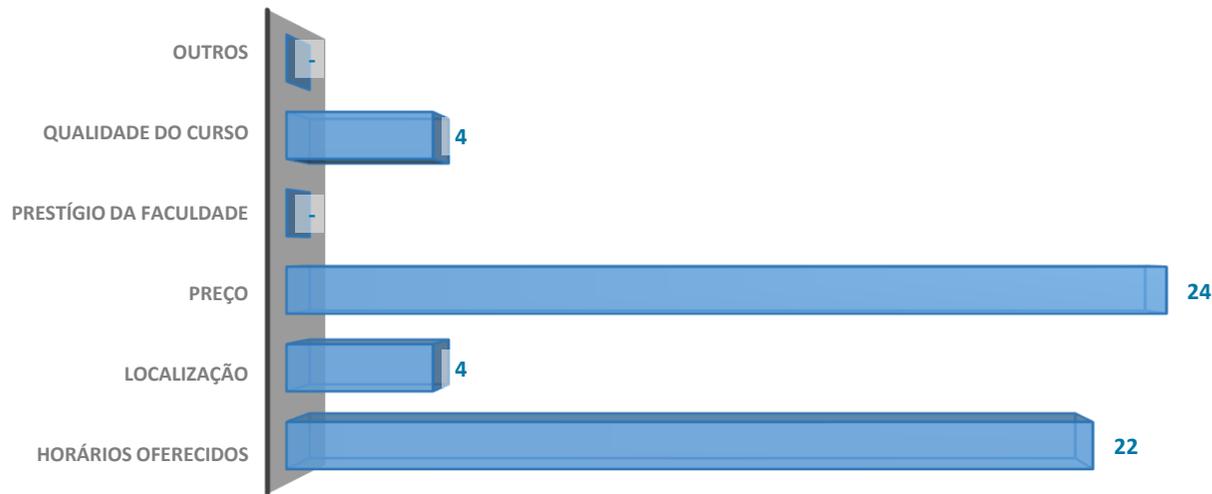
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

54

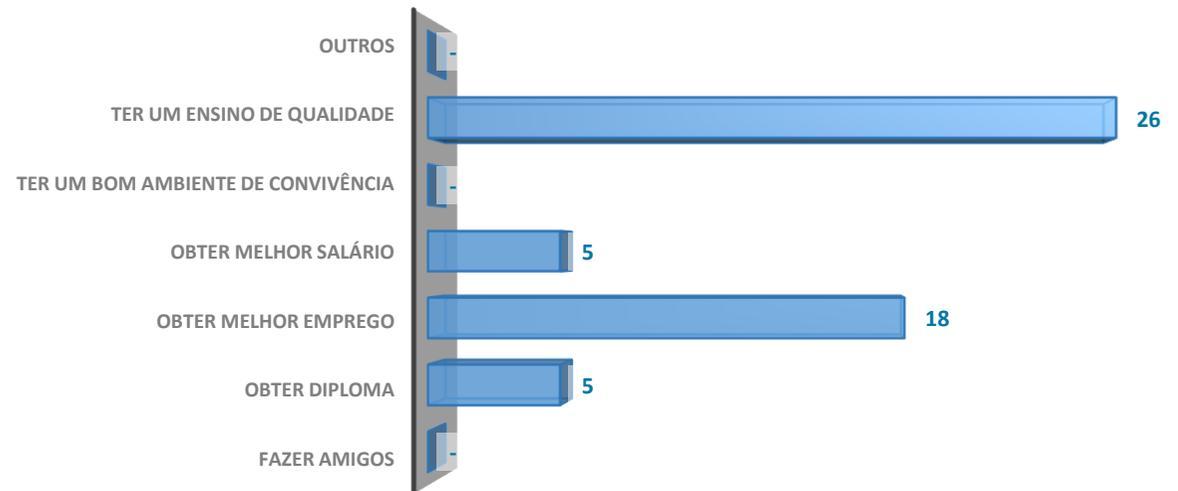
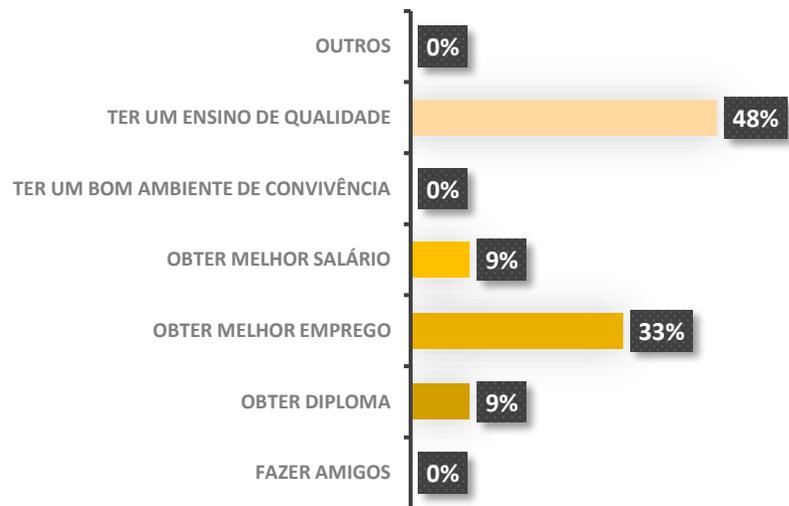
76,52%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

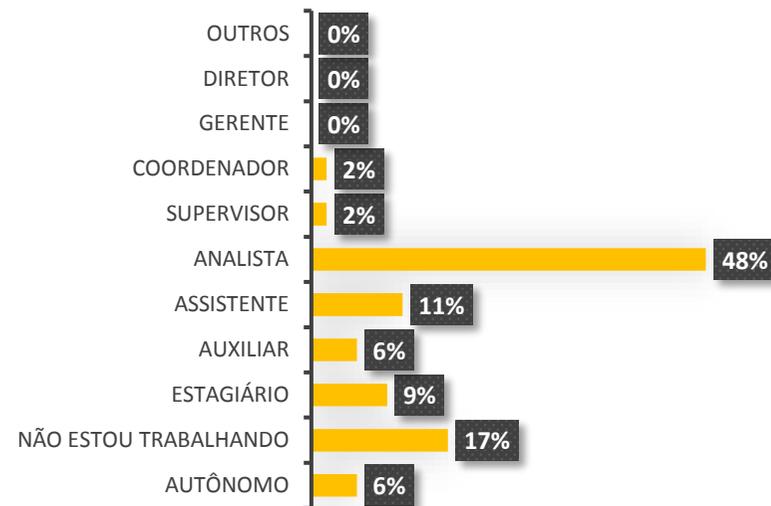
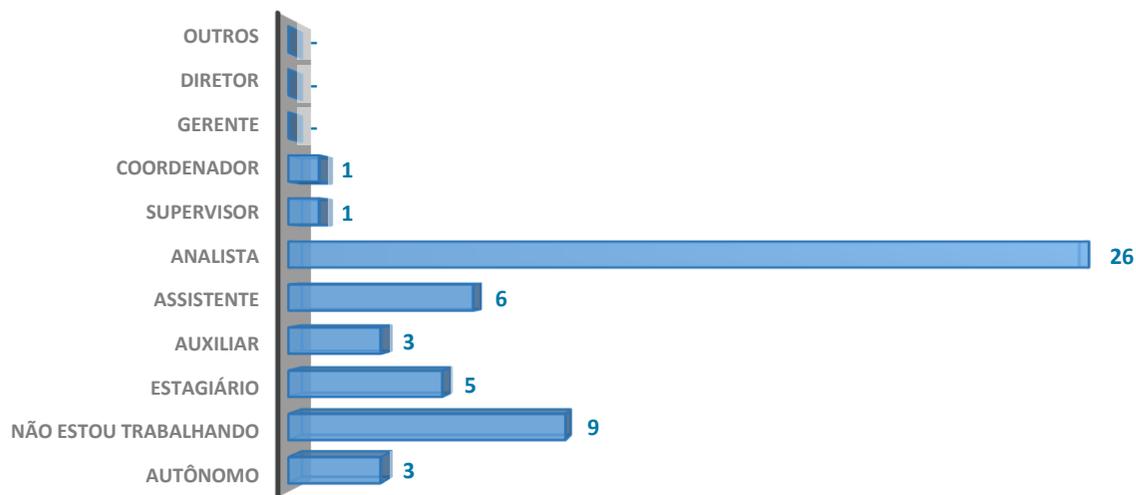


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

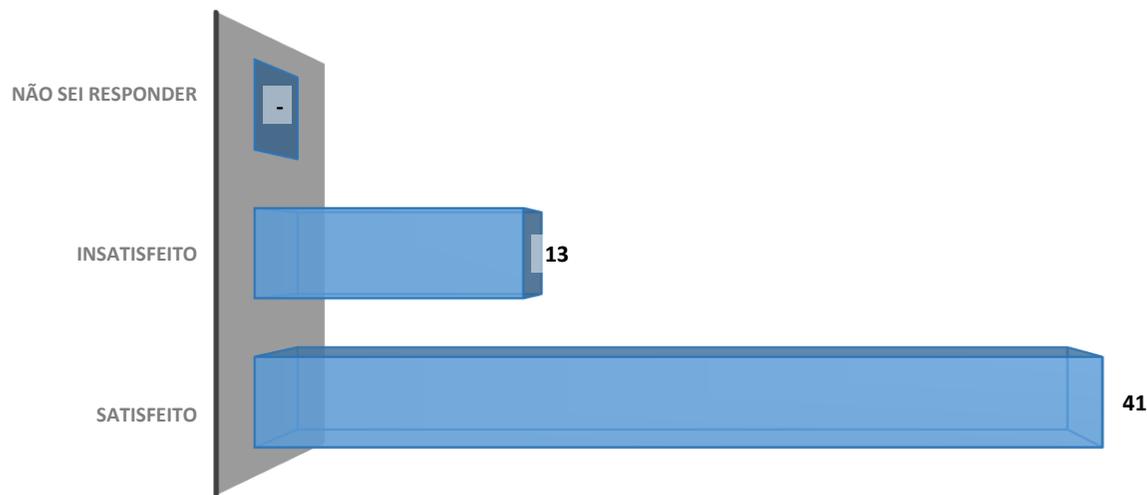
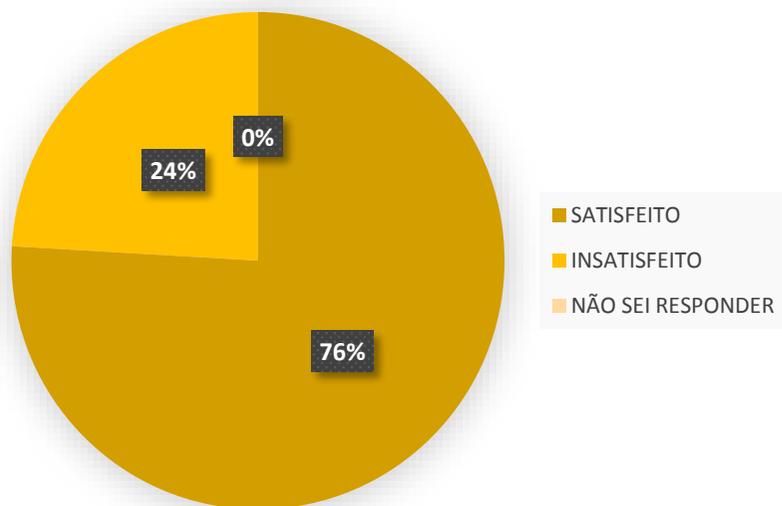




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

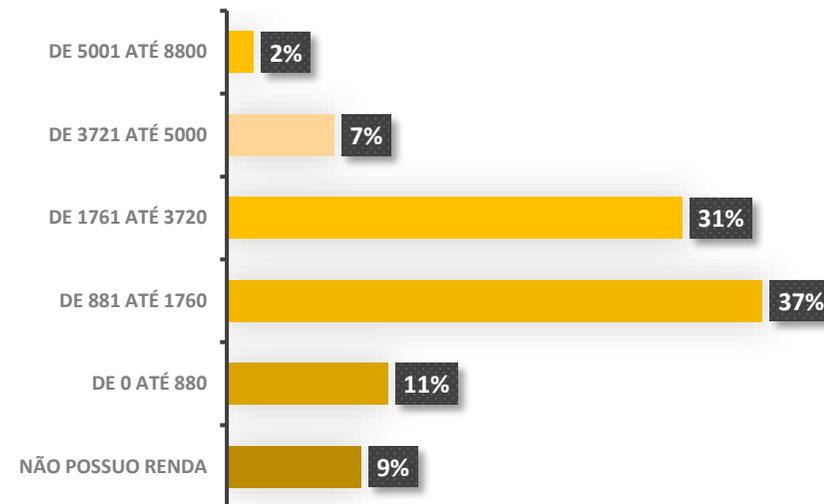
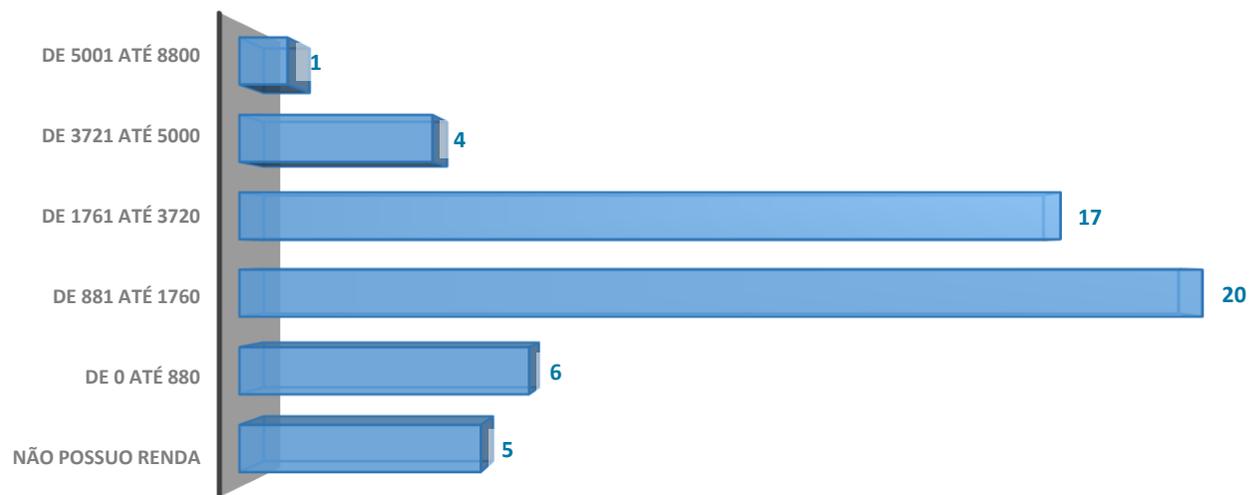


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

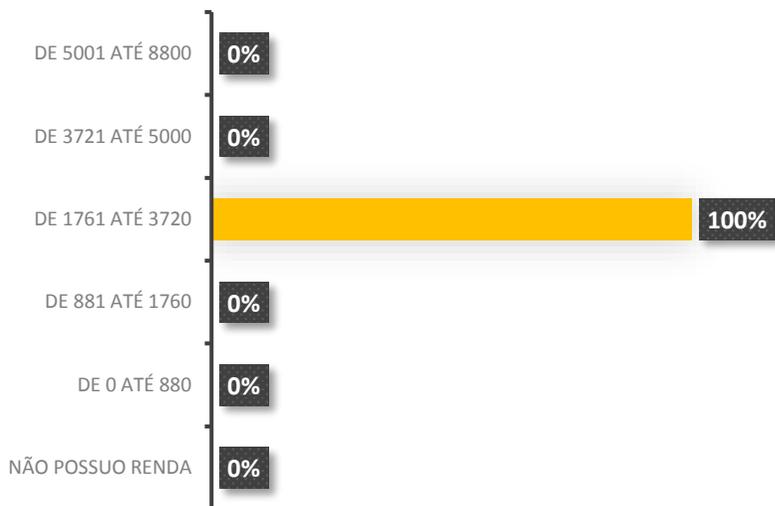




Qual a sua renda mensal atual?

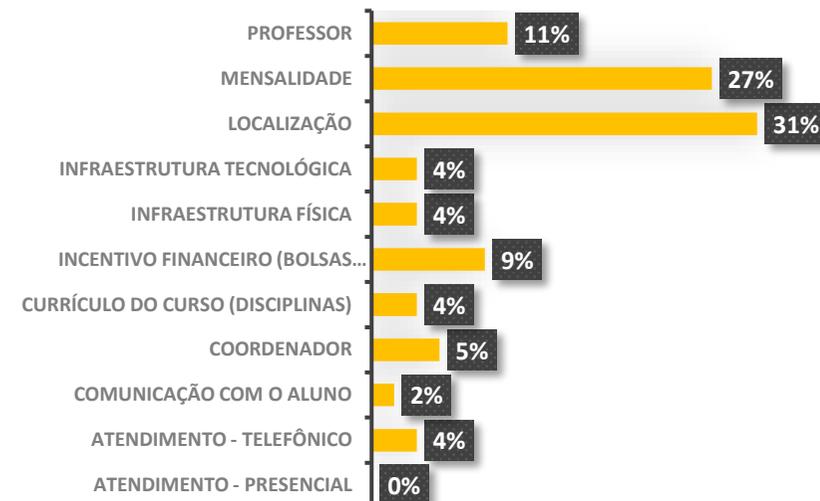
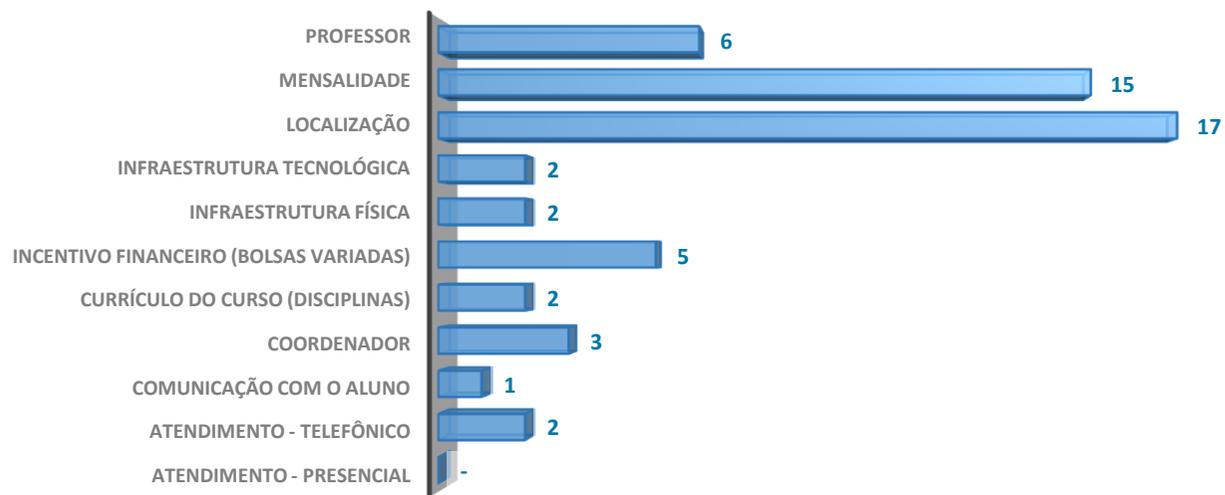


Qual a renda mensal da sua família?

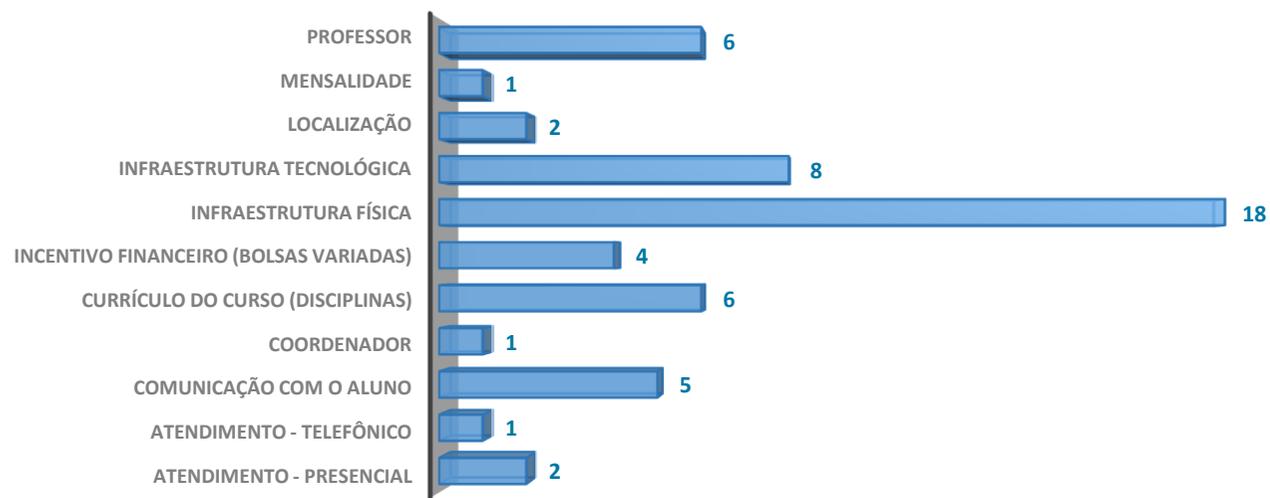
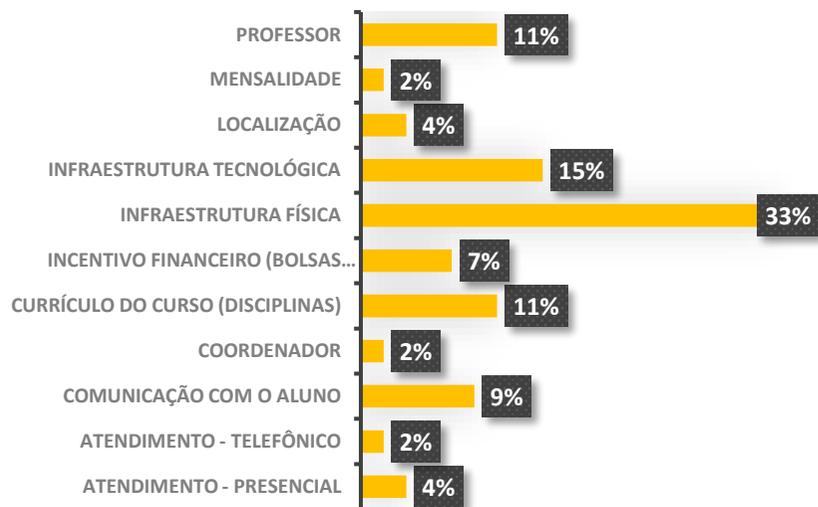




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

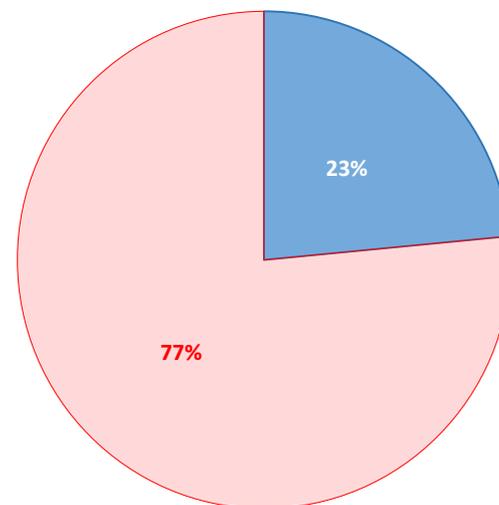
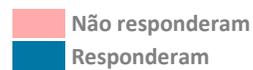
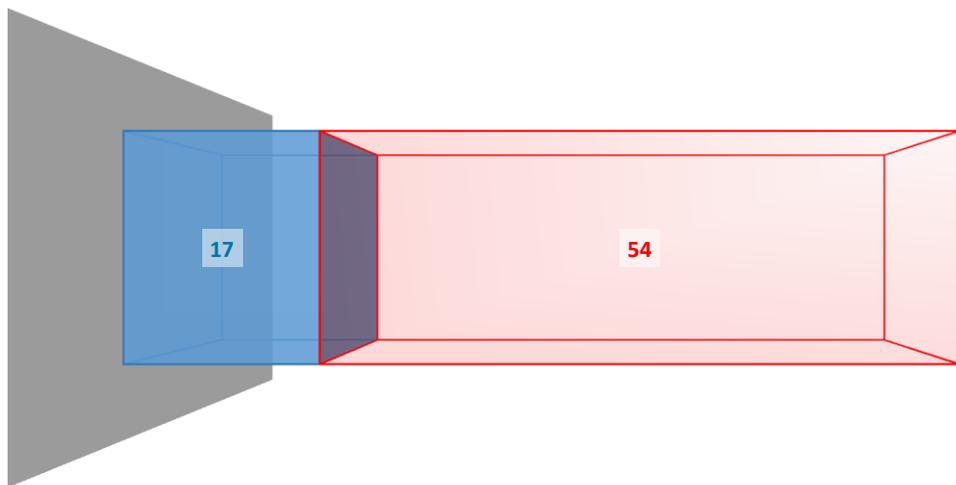


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



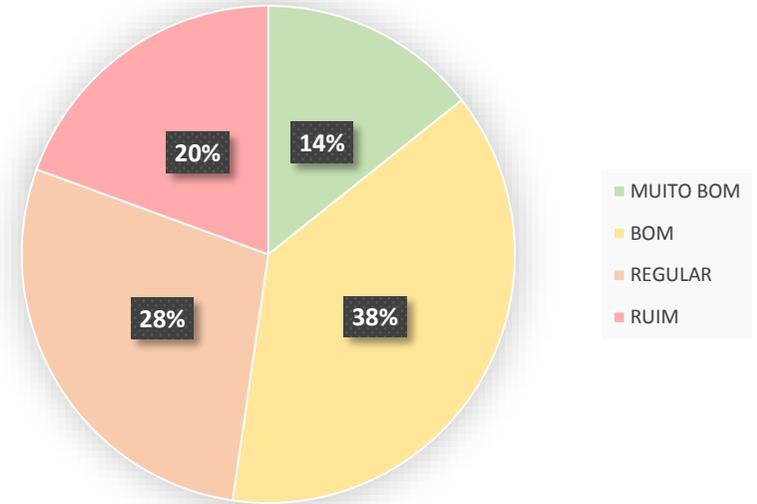
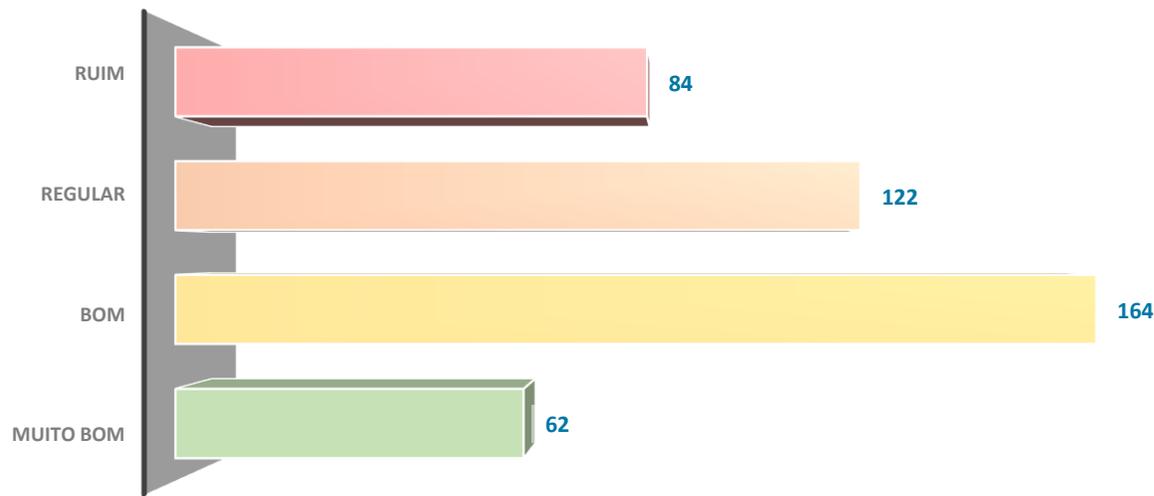


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

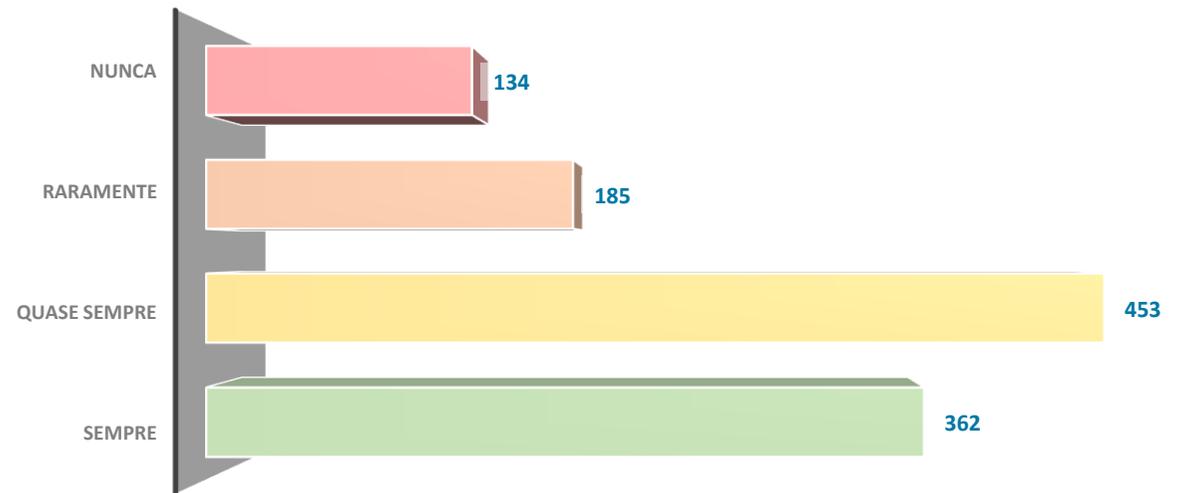
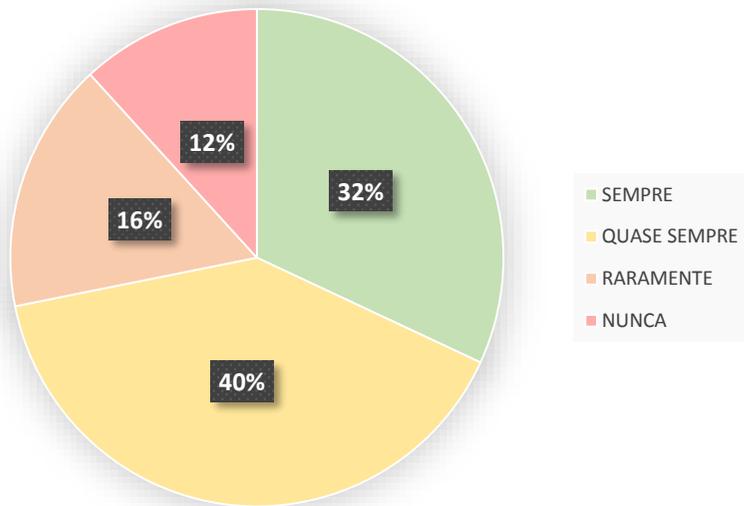




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

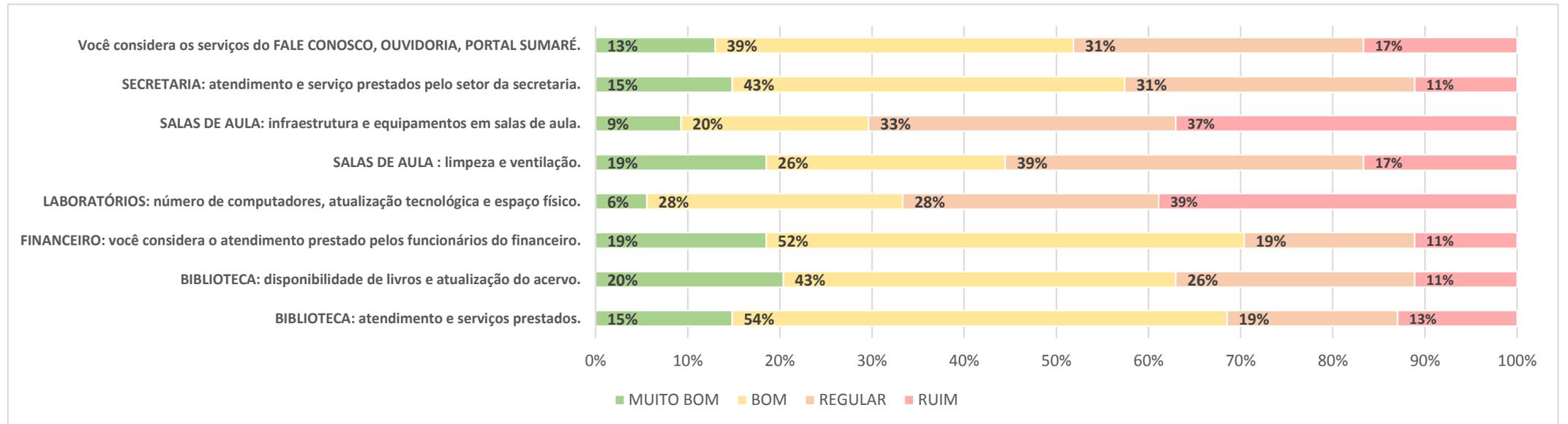
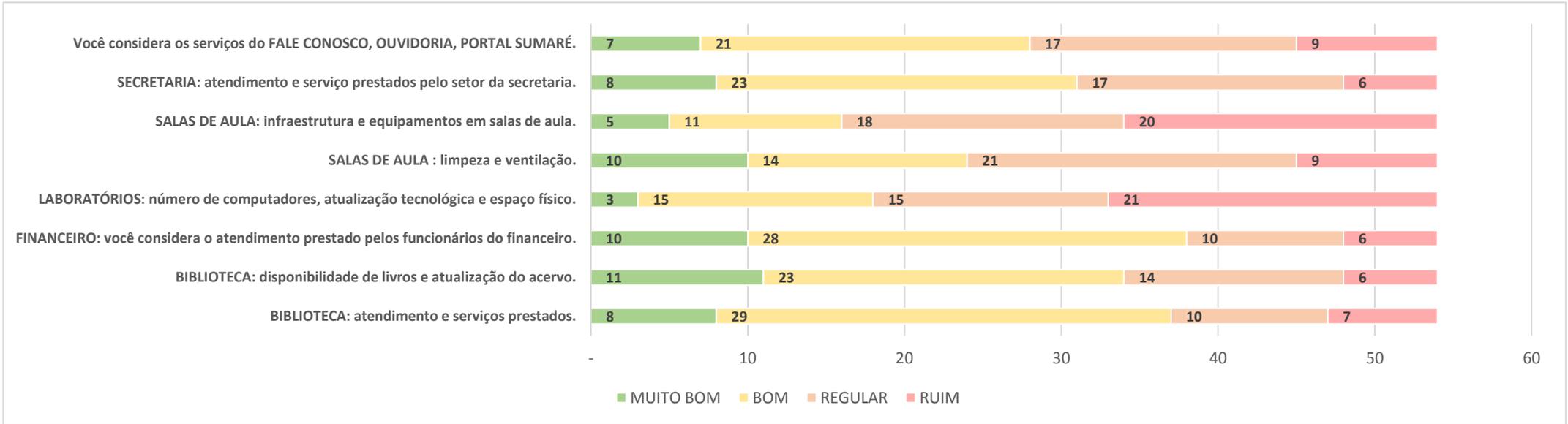


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



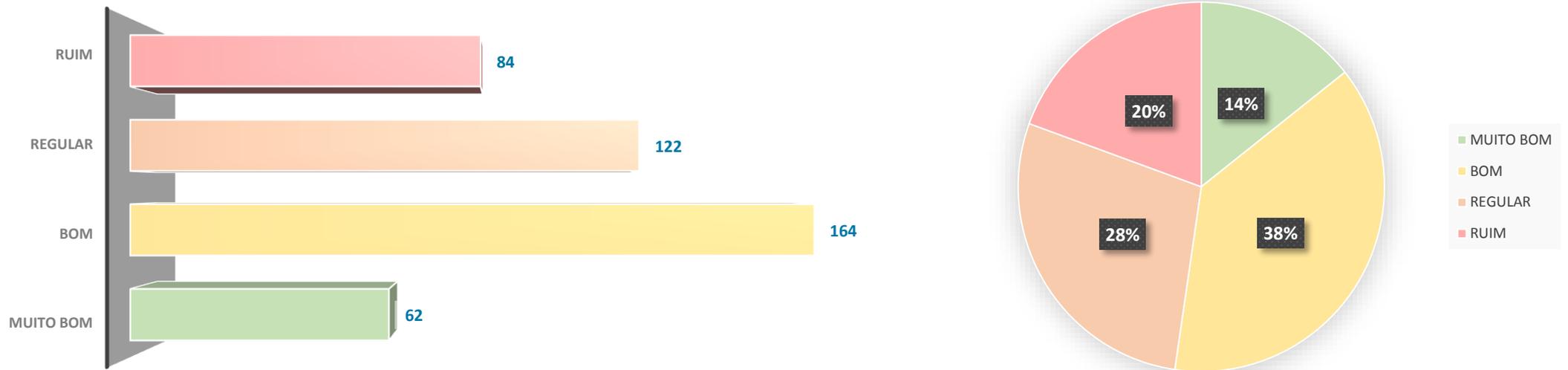


Questões Objetivas

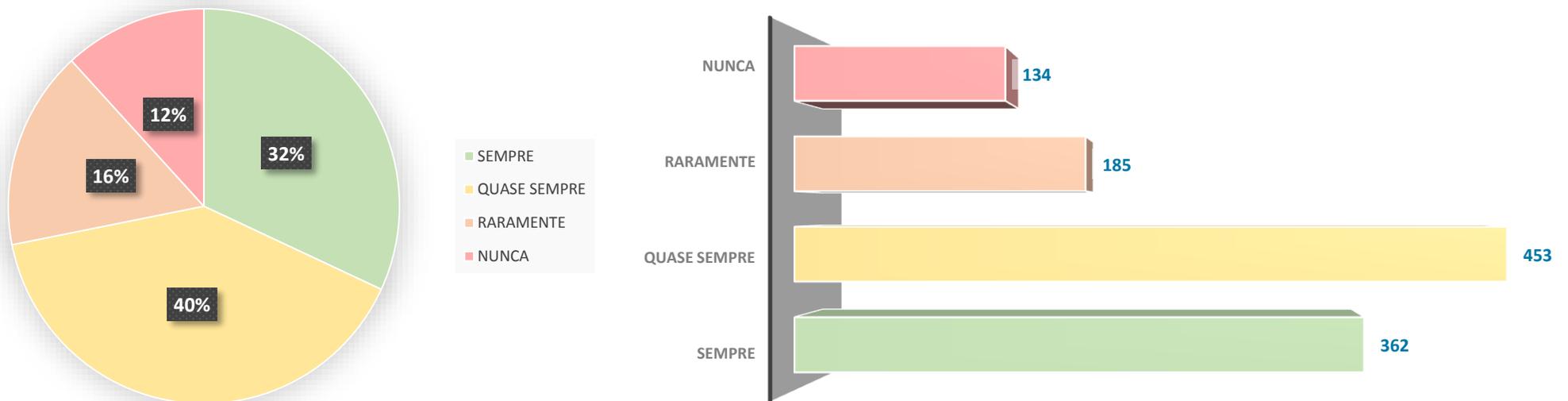




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

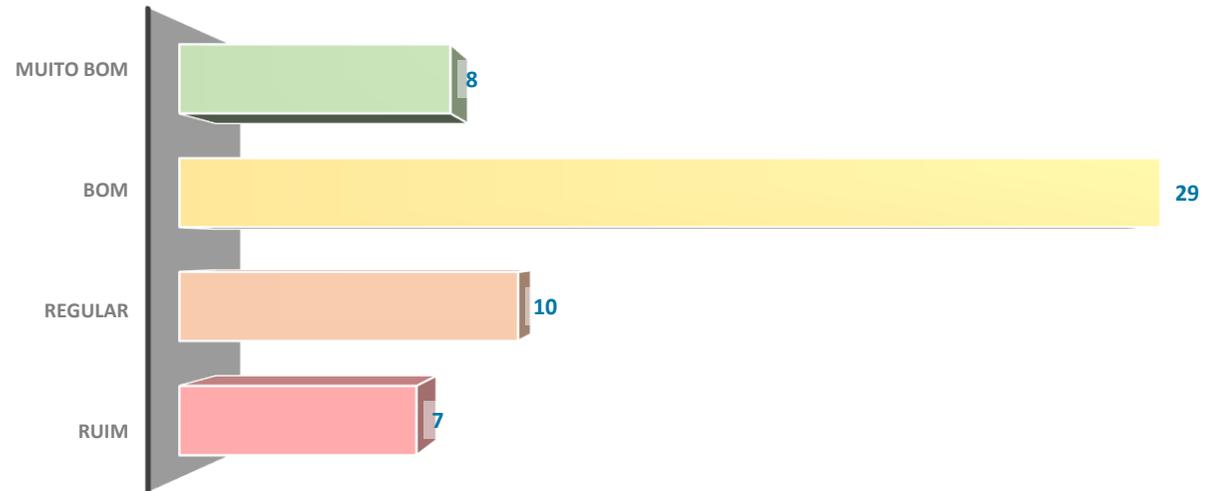
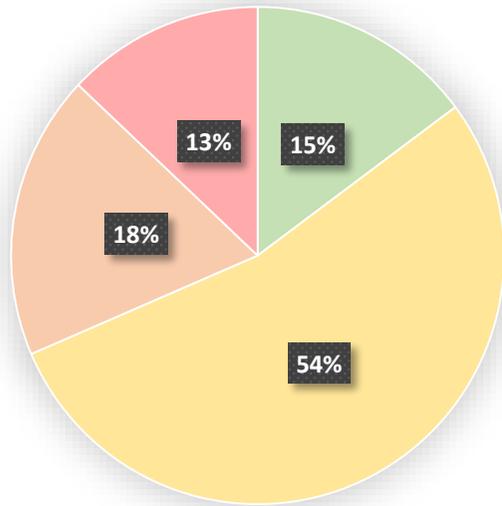


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



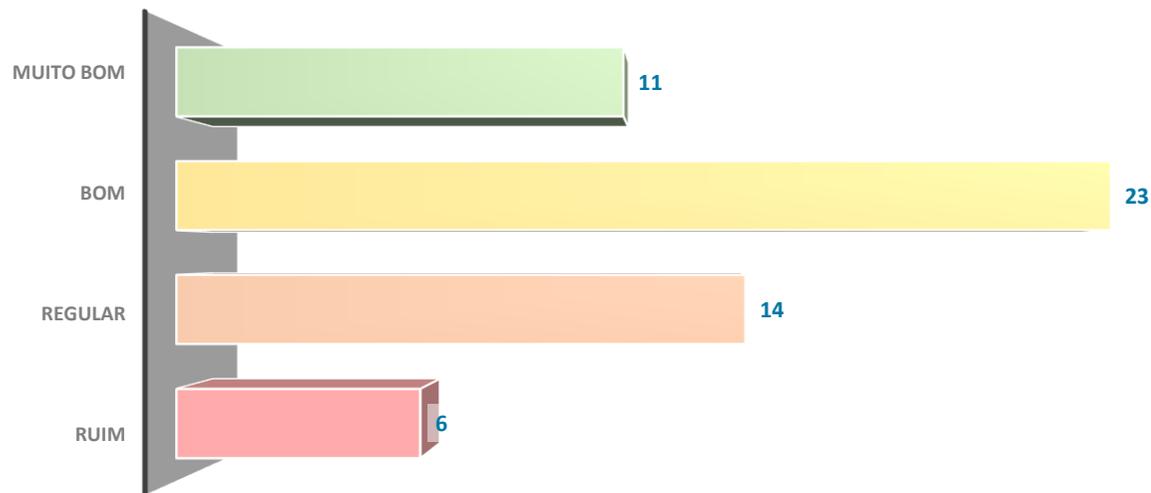
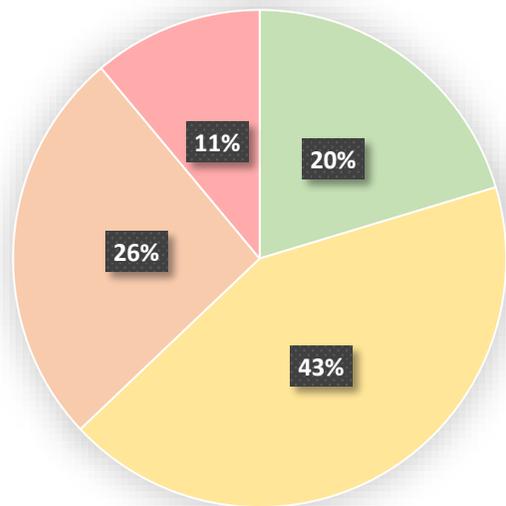


**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**



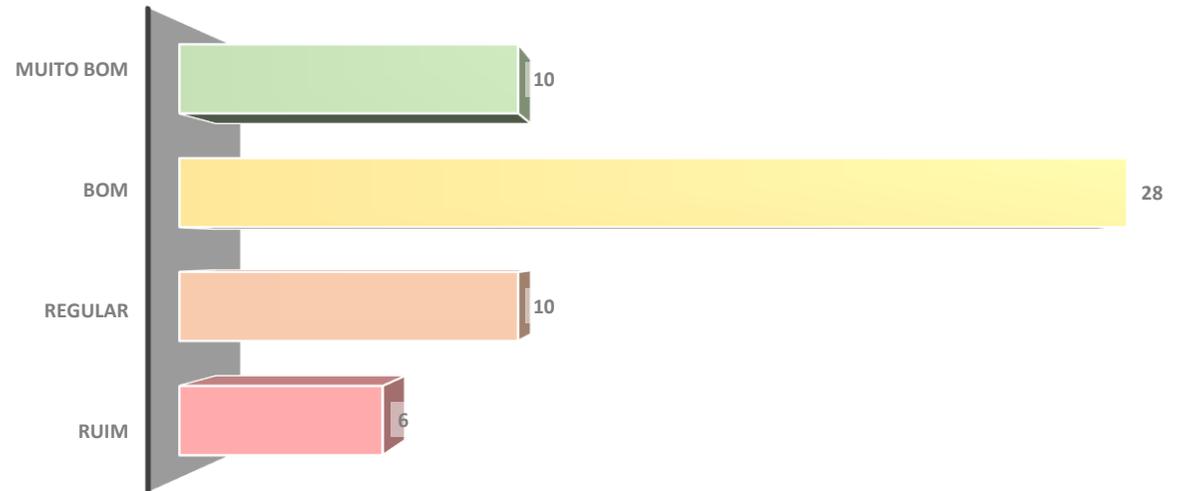
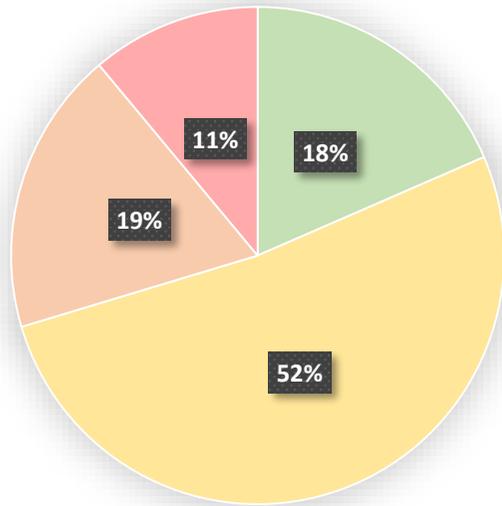


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**



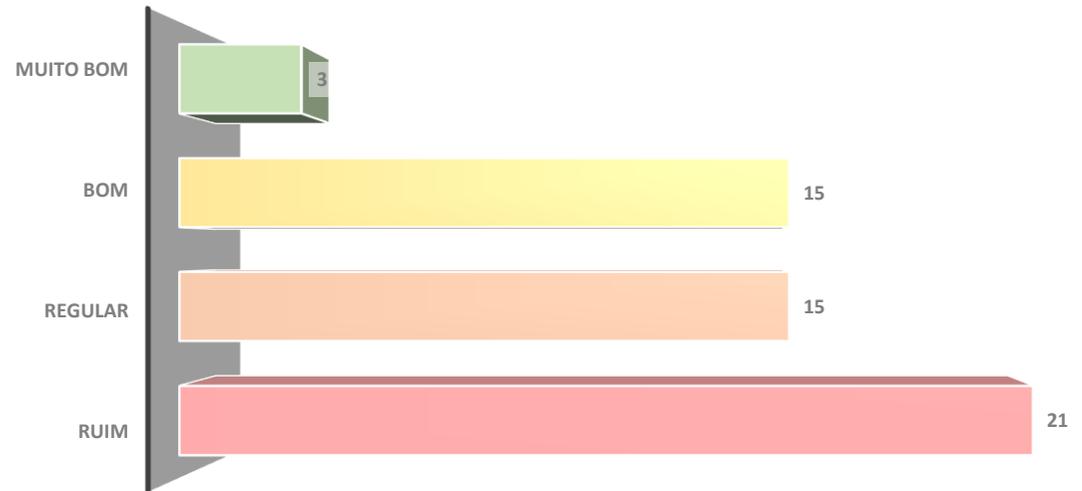
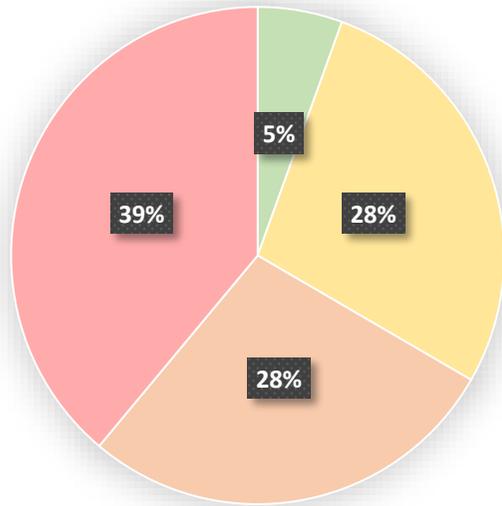


**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**



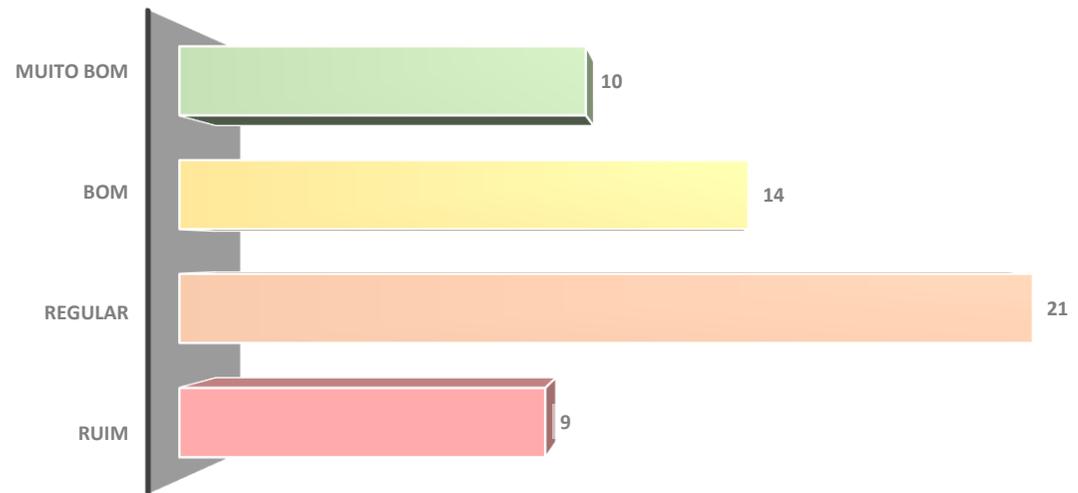
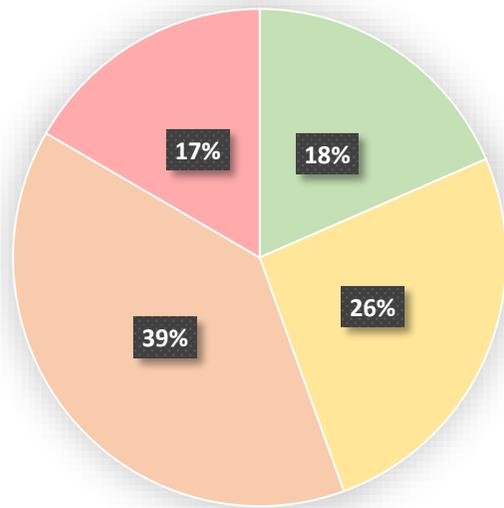


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



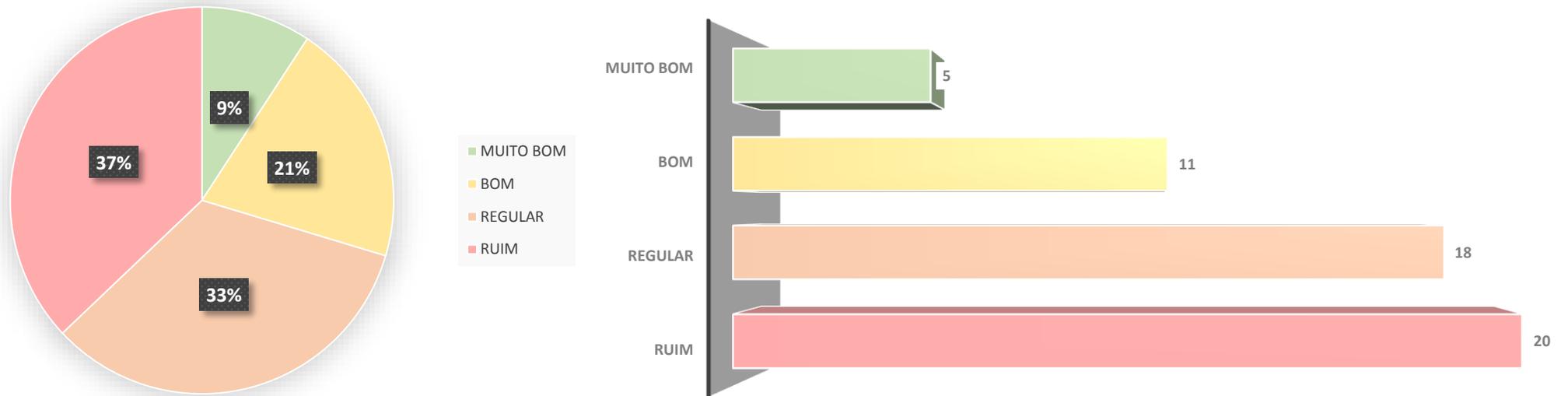


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



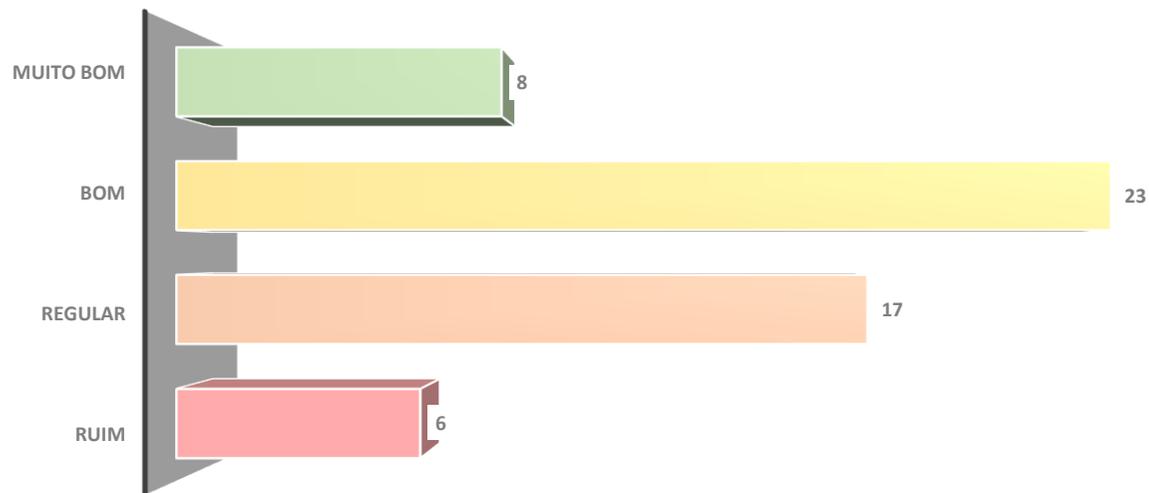
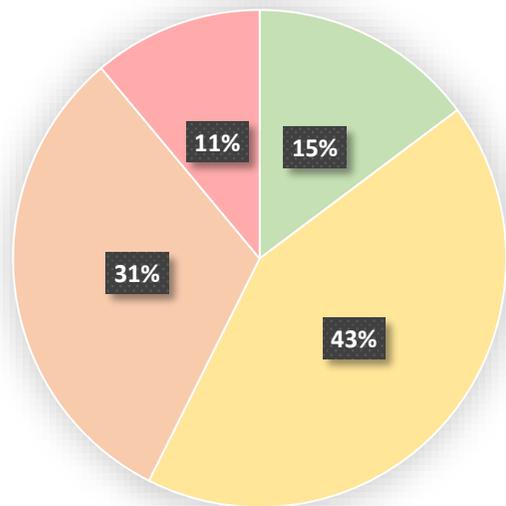


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



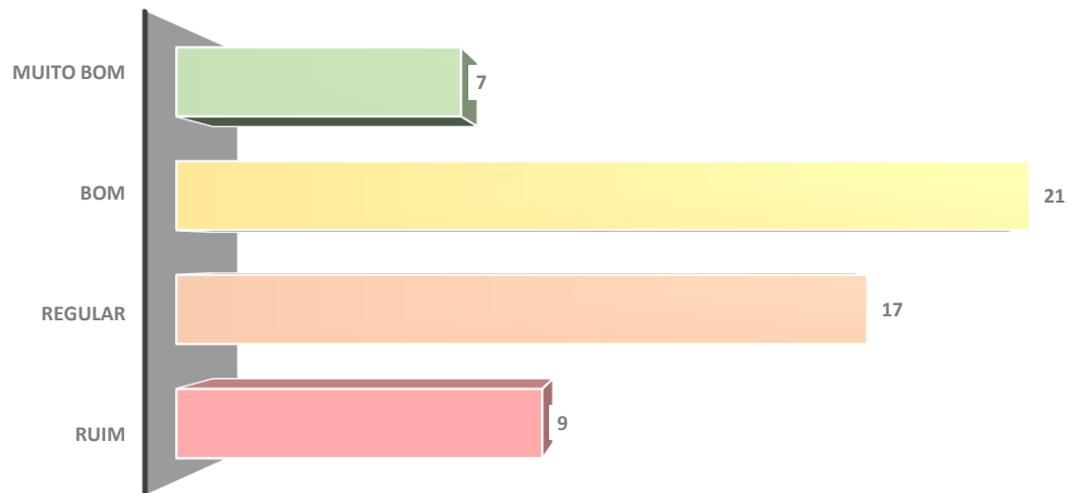
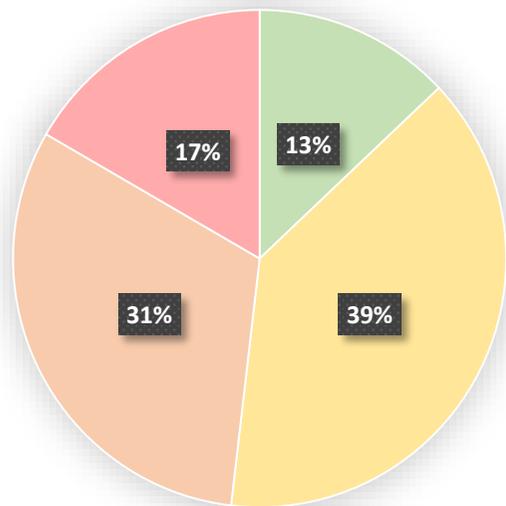


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



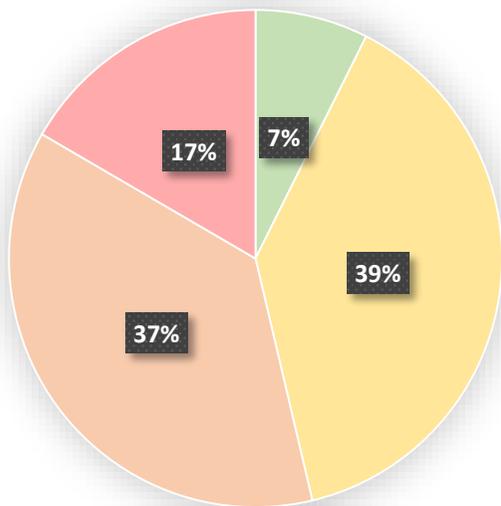


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

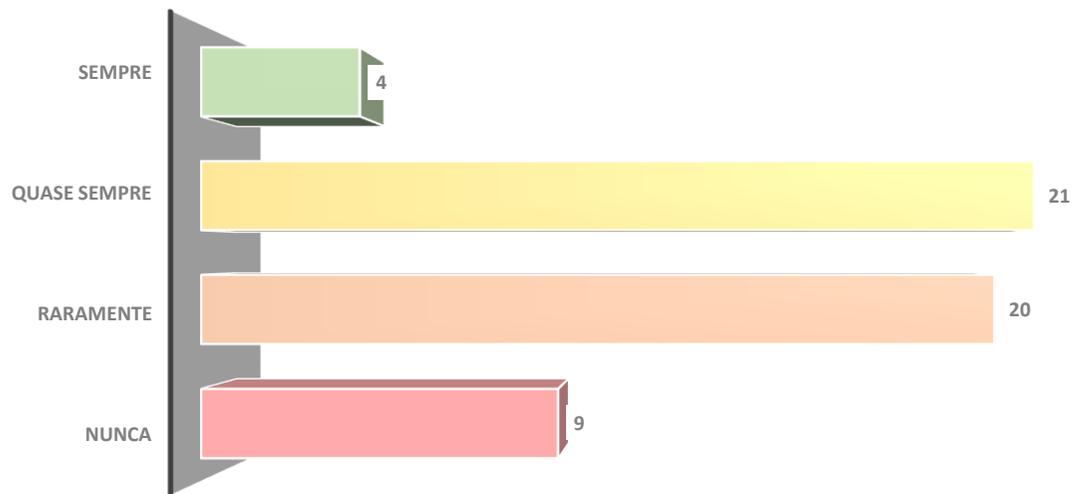




As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

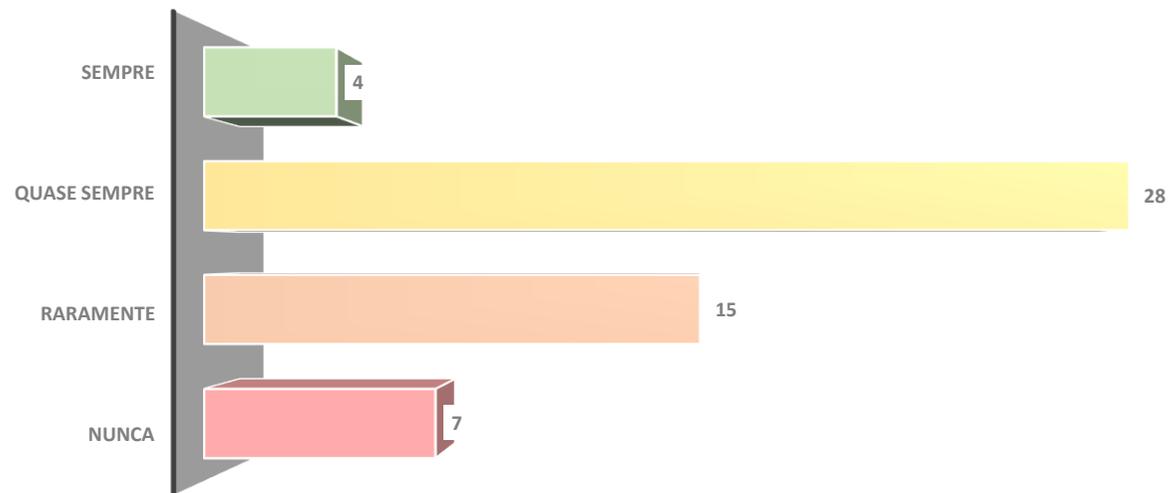
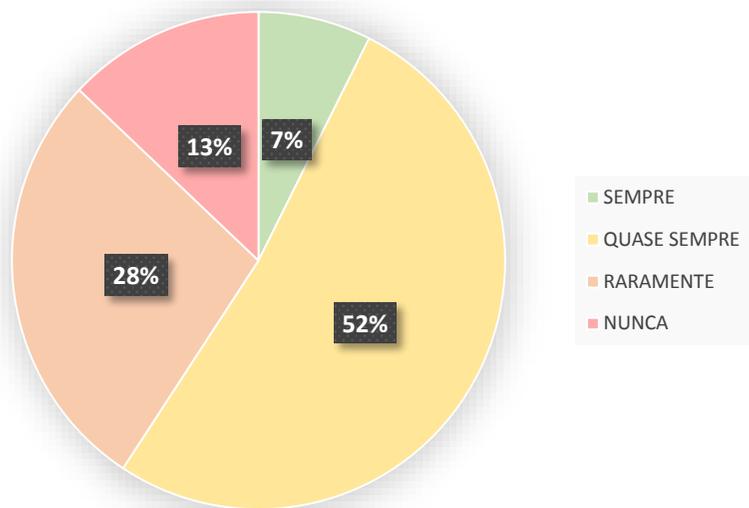


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



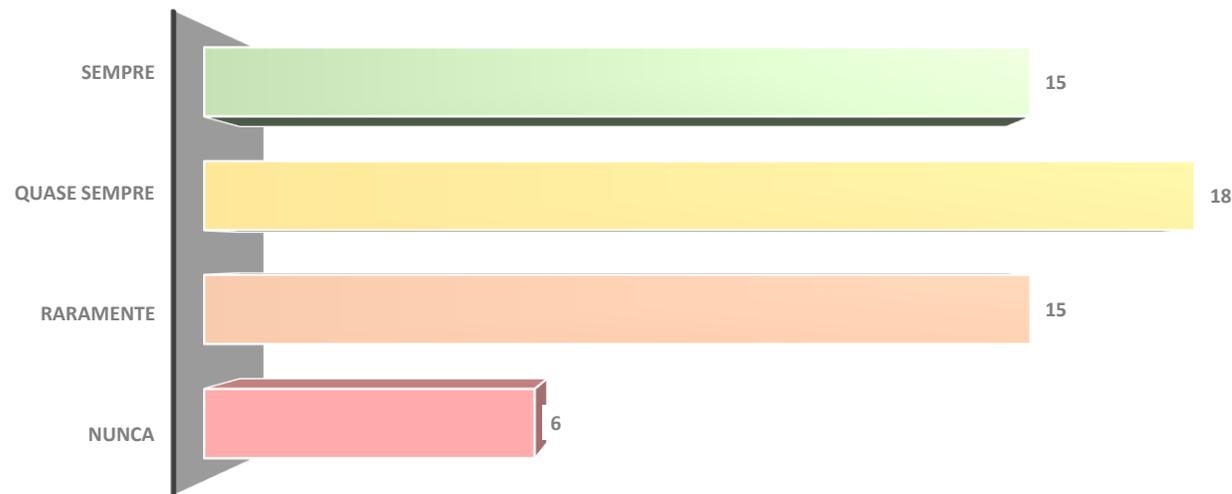
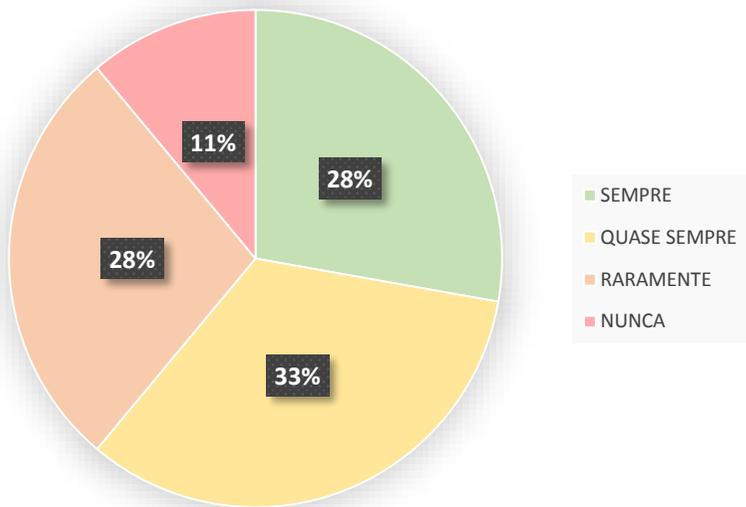


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



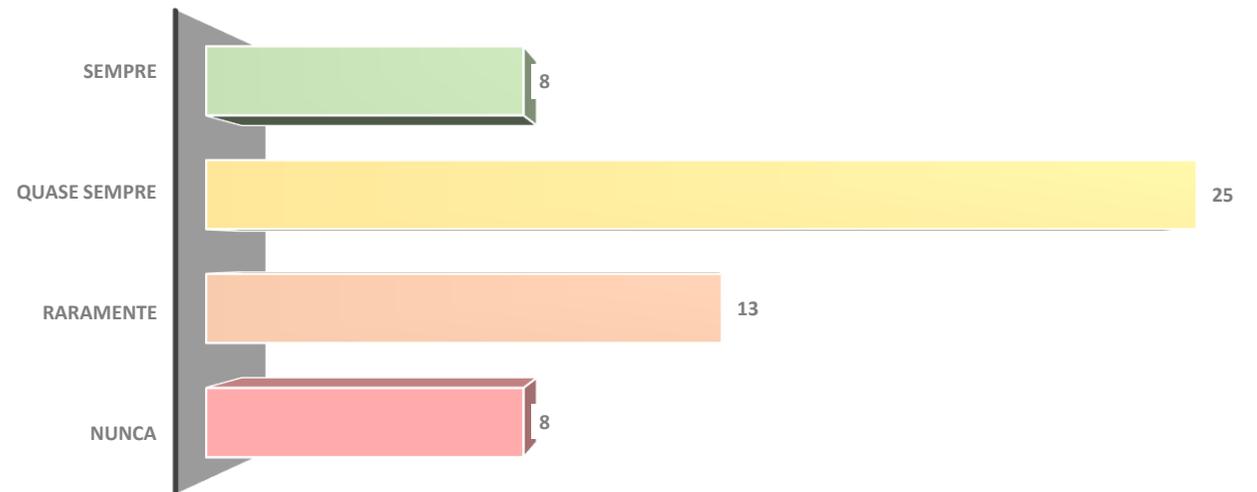
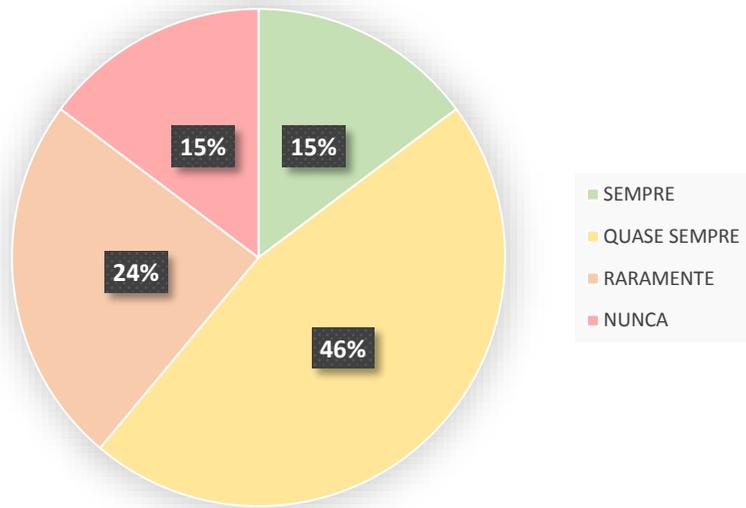


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



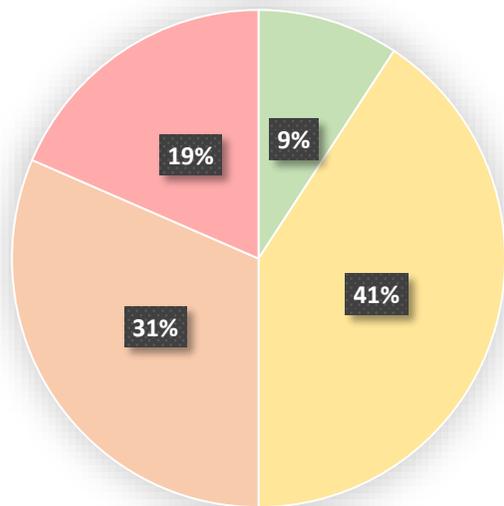


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

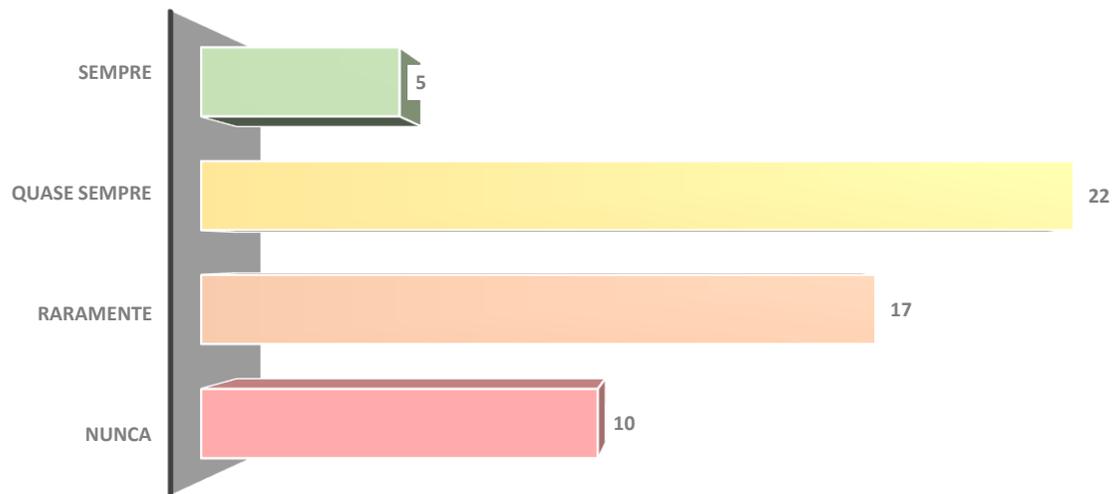




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

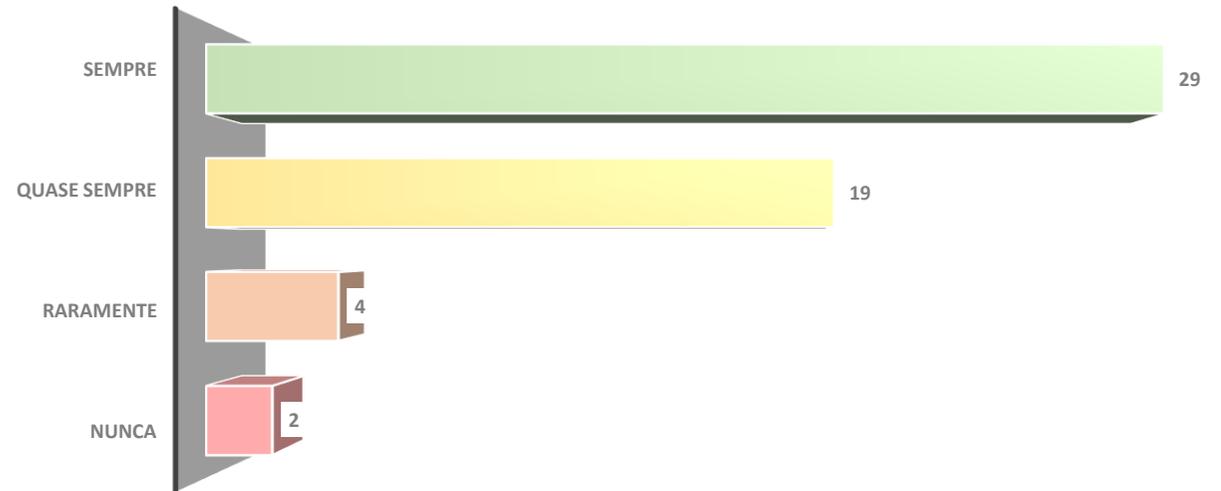
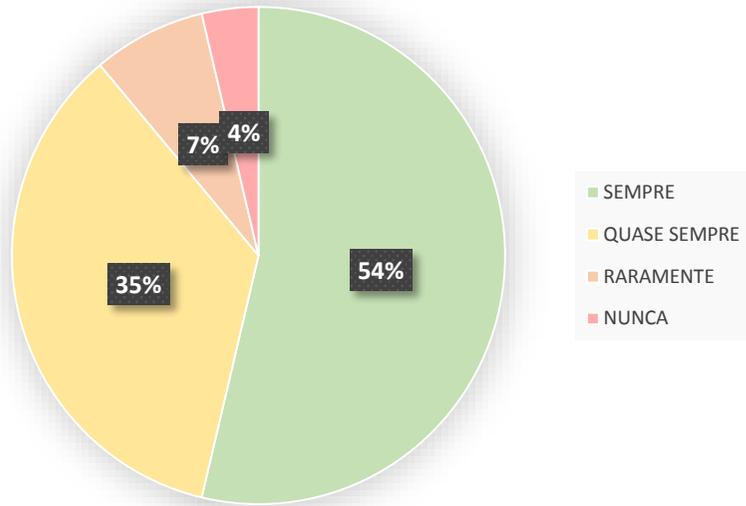


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



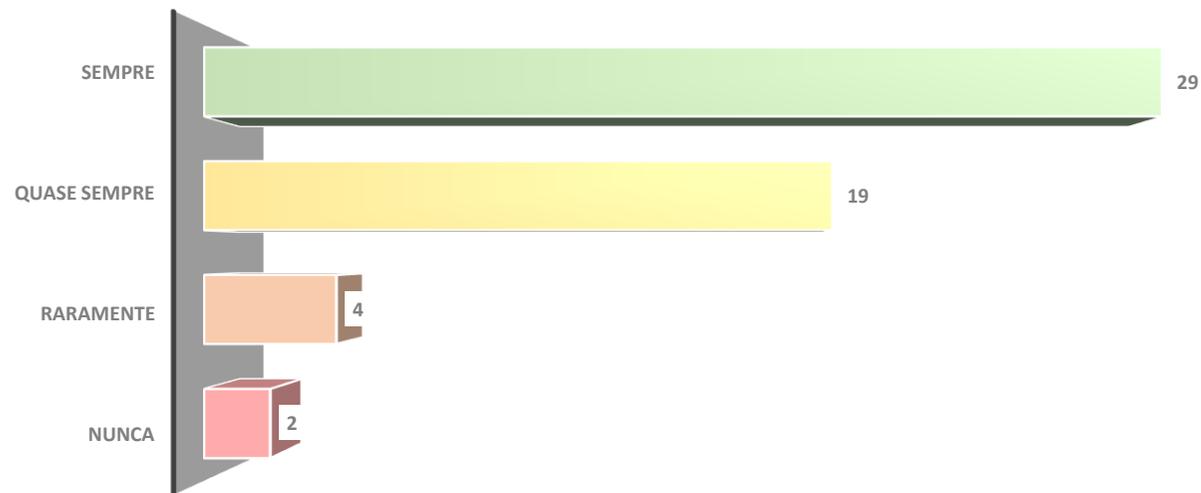
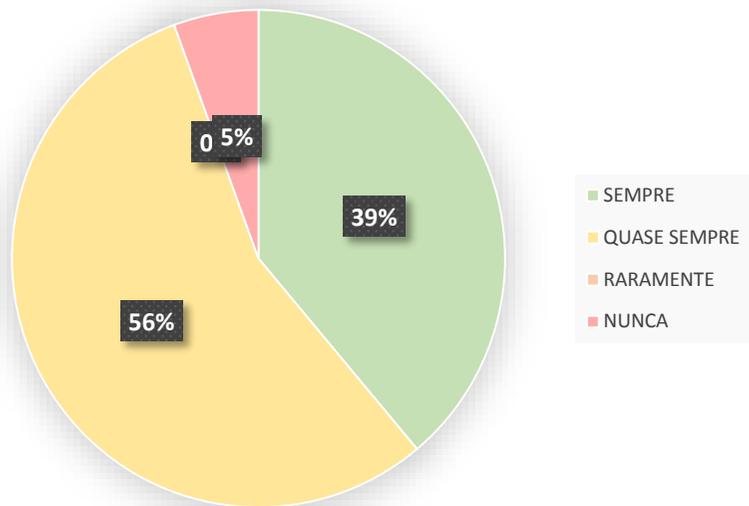


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



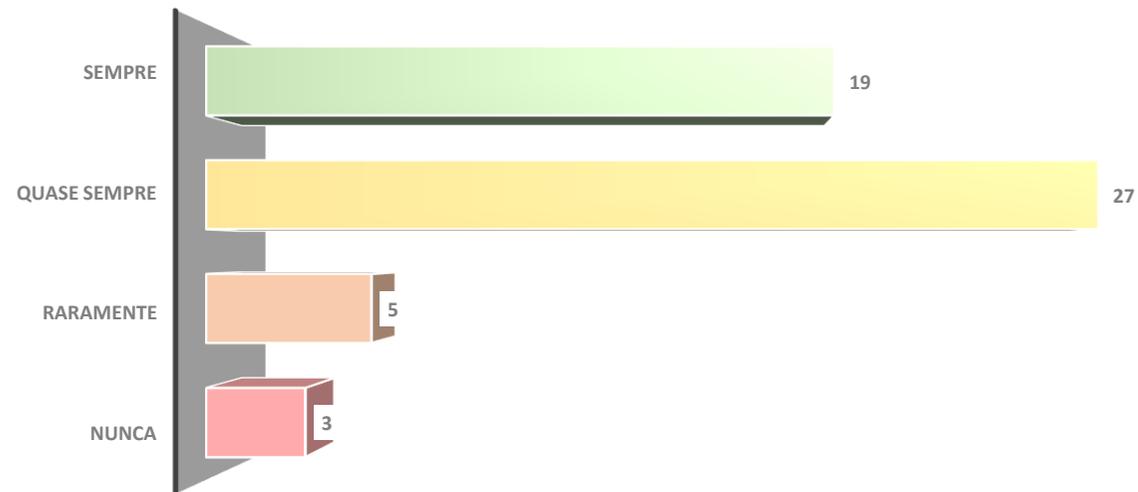
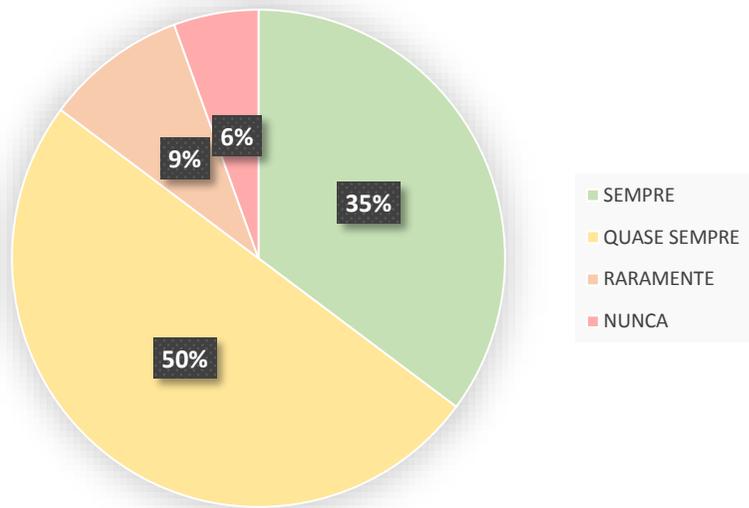


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



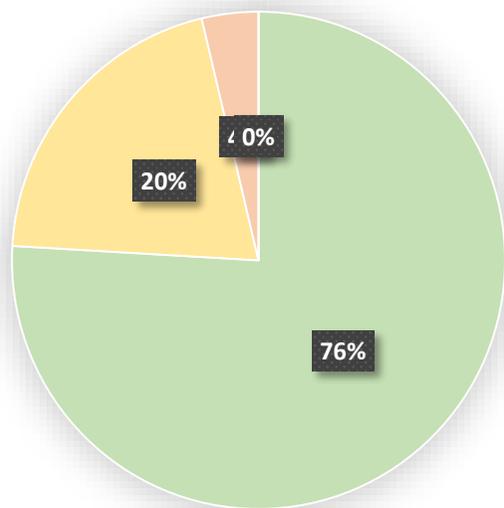


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

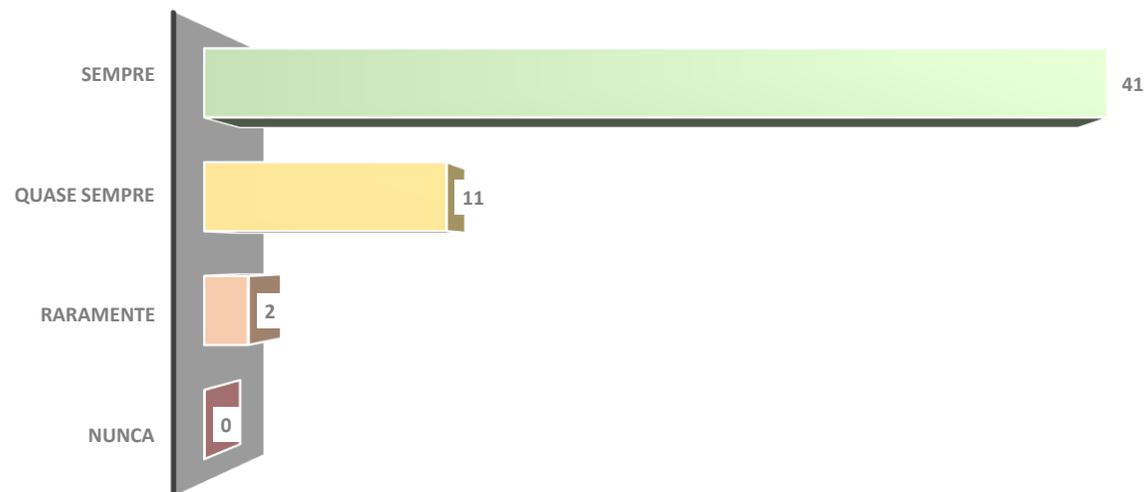




OS PROFESSORES: fazem chamada?

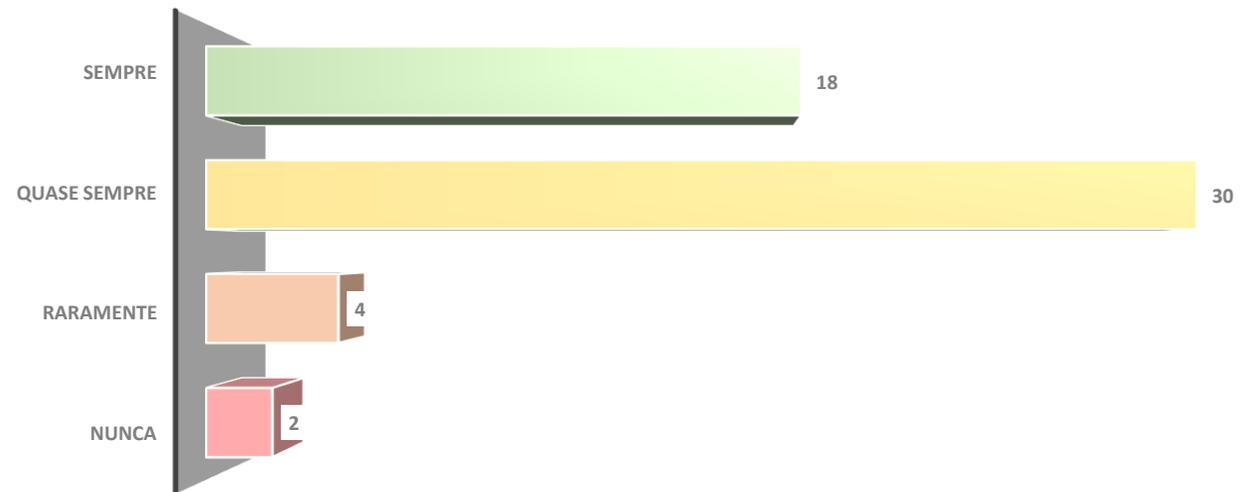
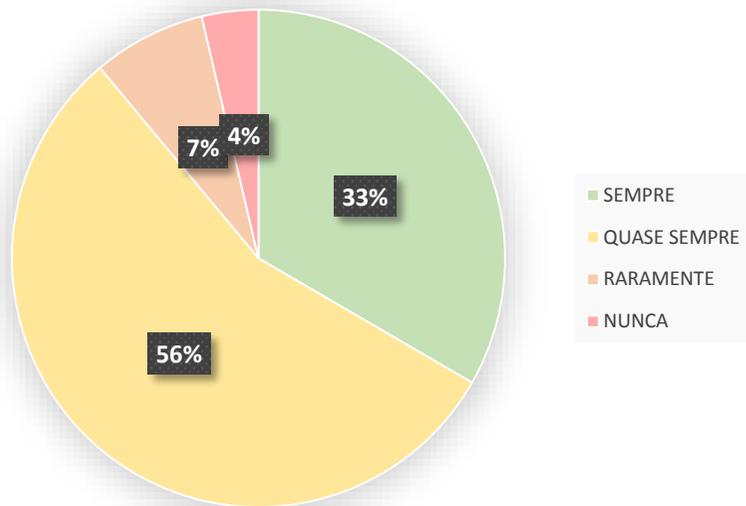


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



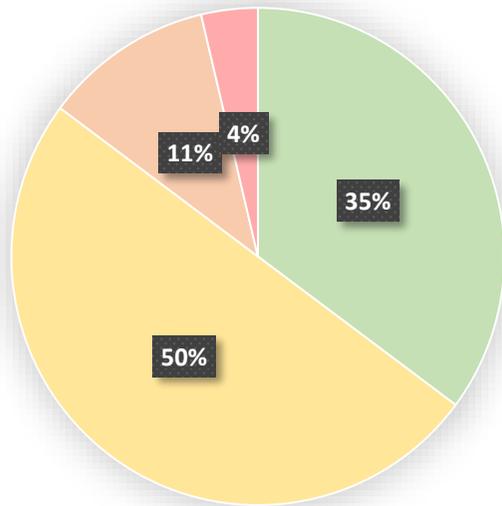


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

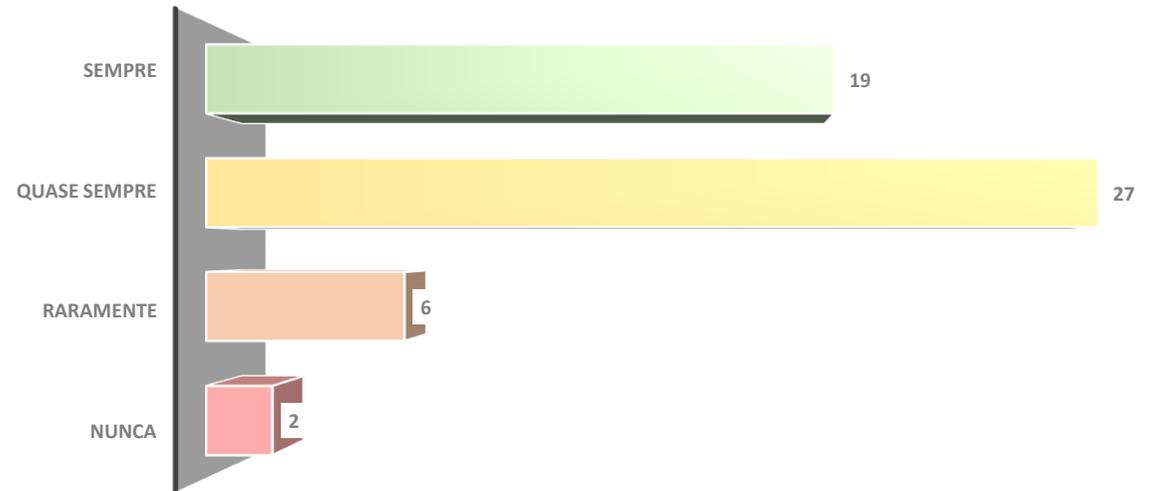




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

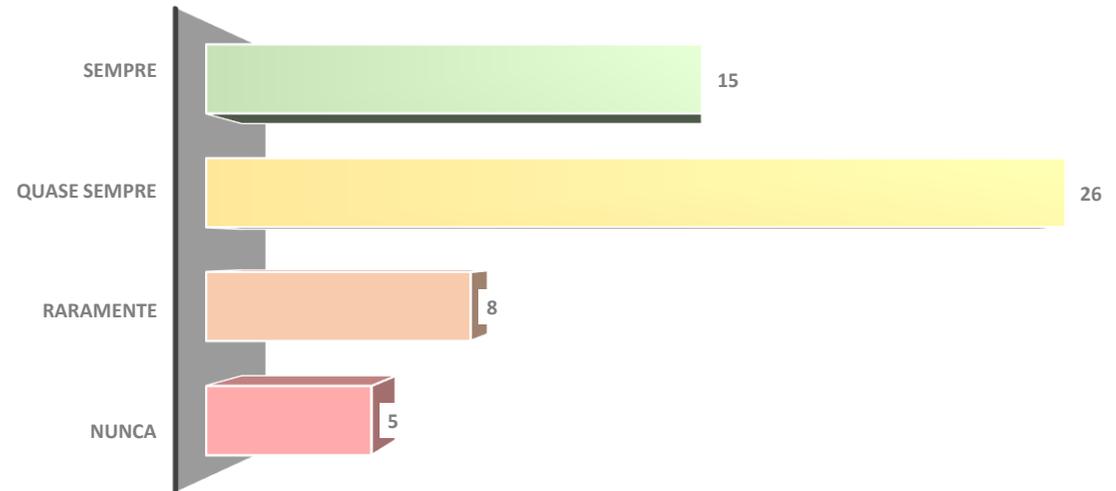
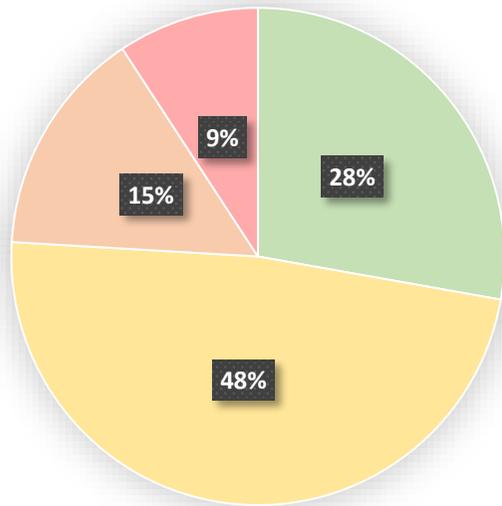


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



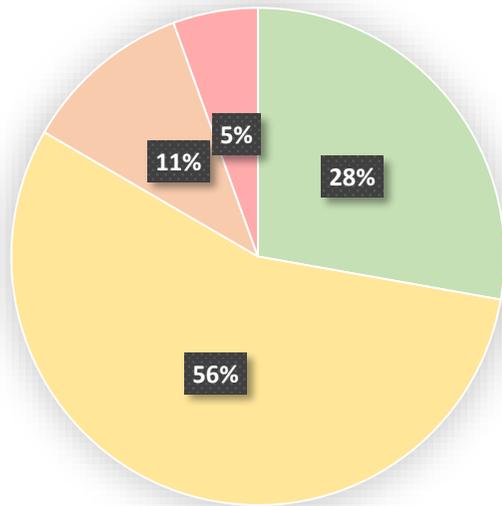


SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

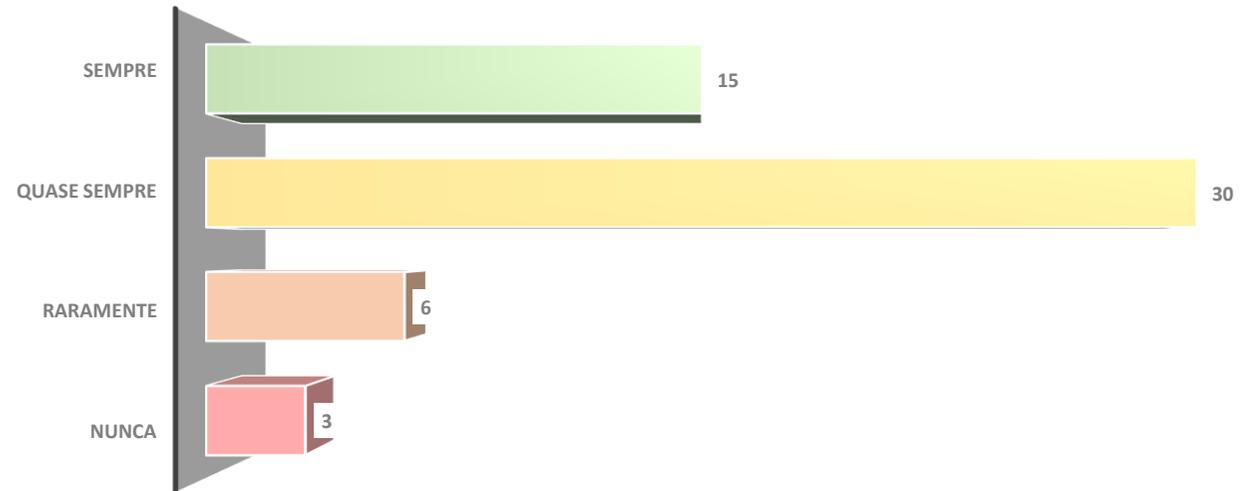




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

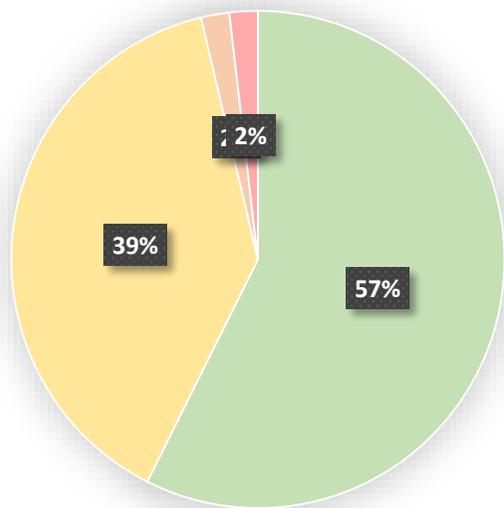


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

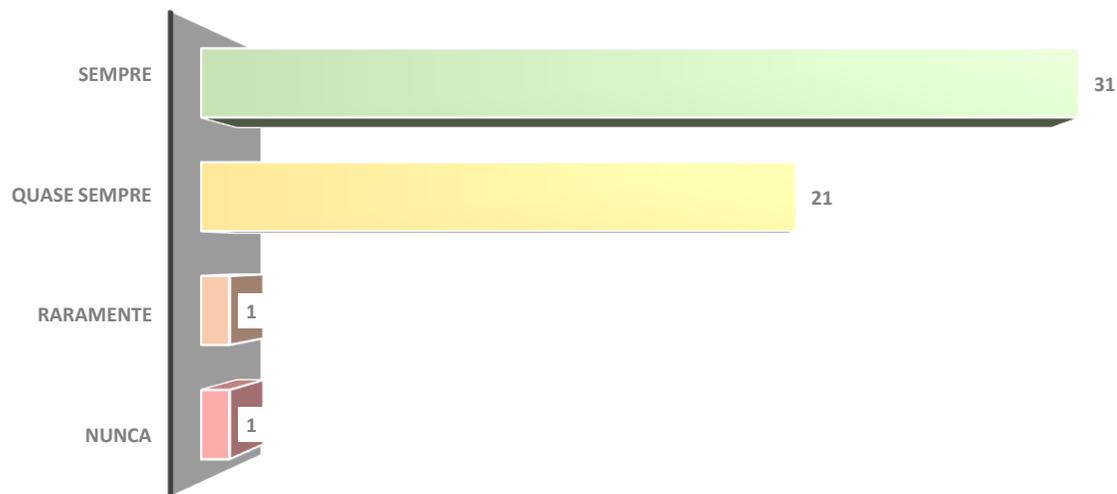




Você acessa o aluno online frequentemente?

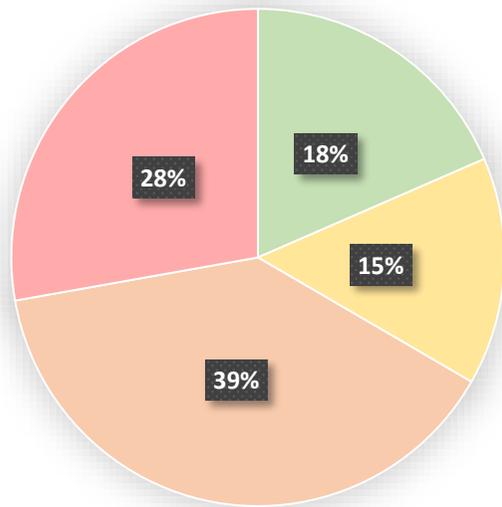


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

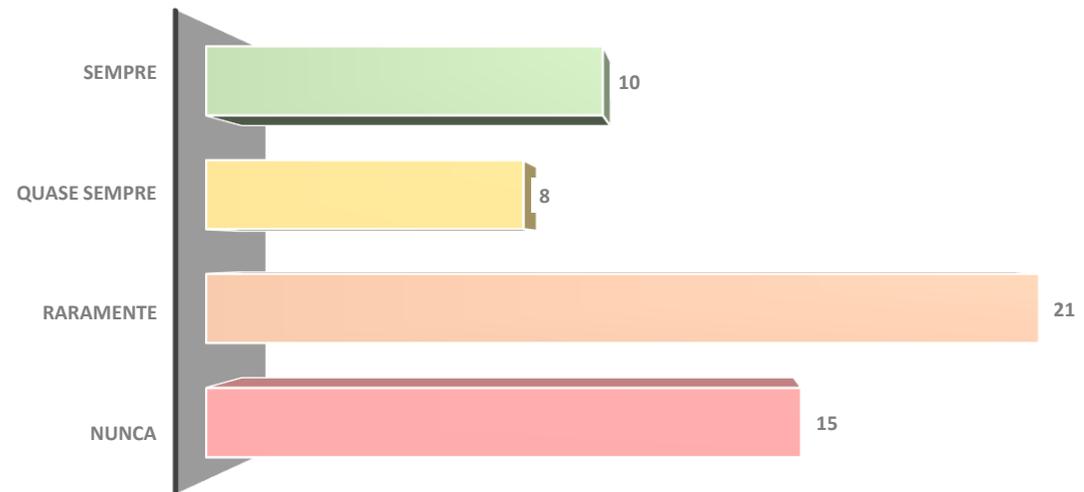




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

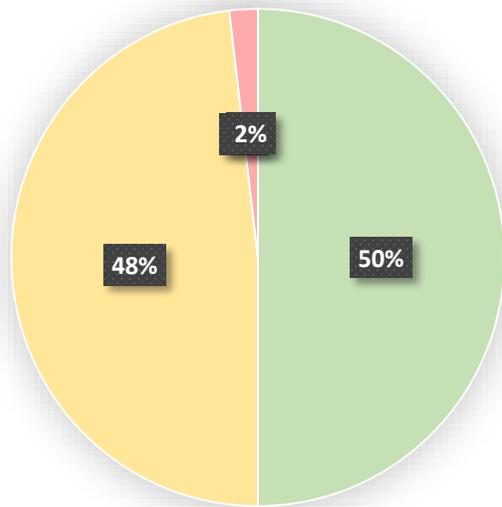


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

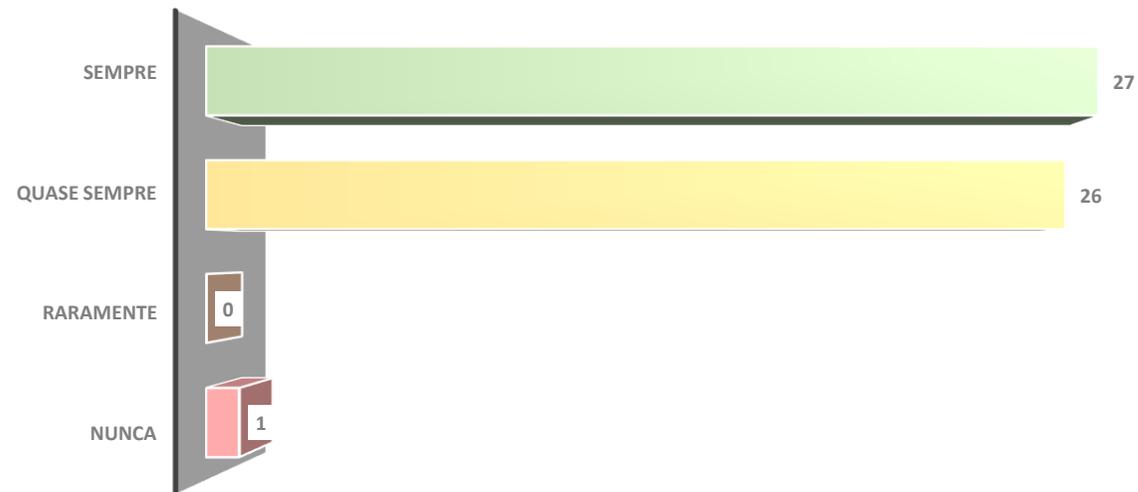




Você acessa o portal frequentemente?

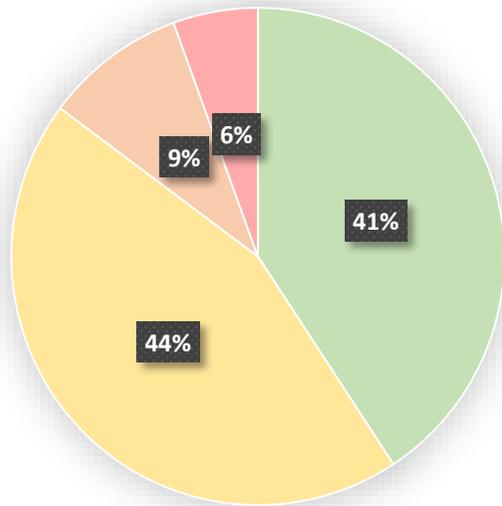


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

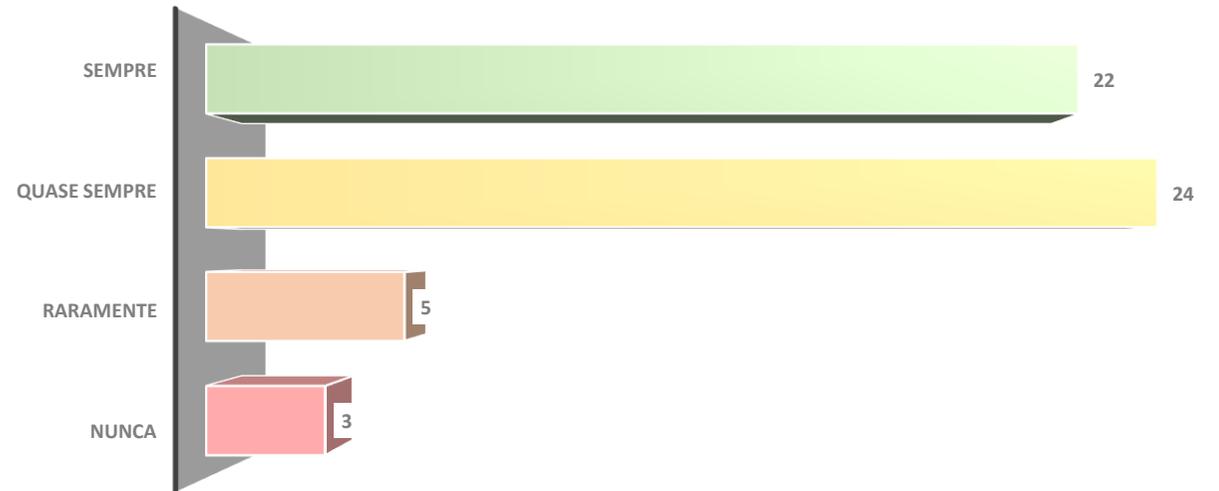




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

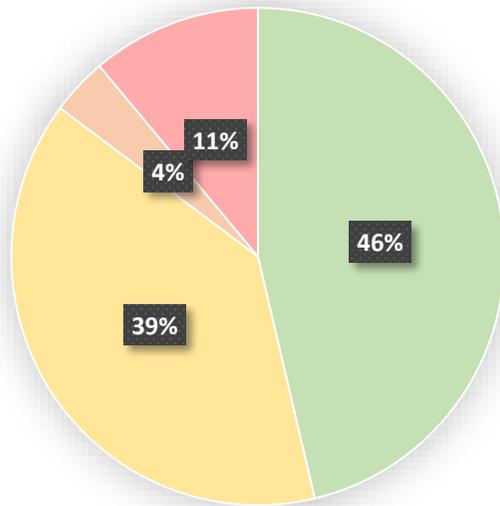


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

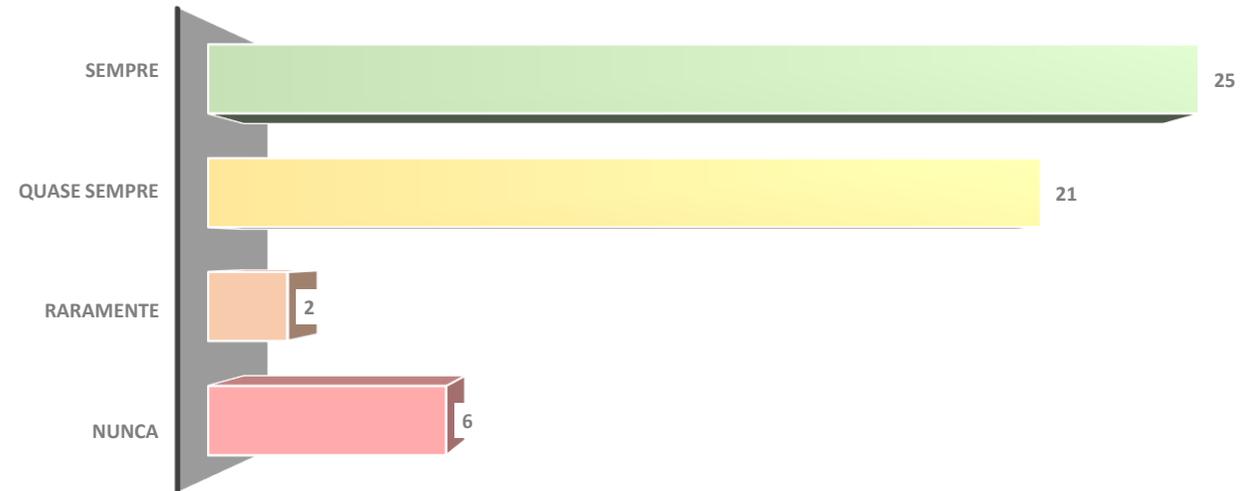




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

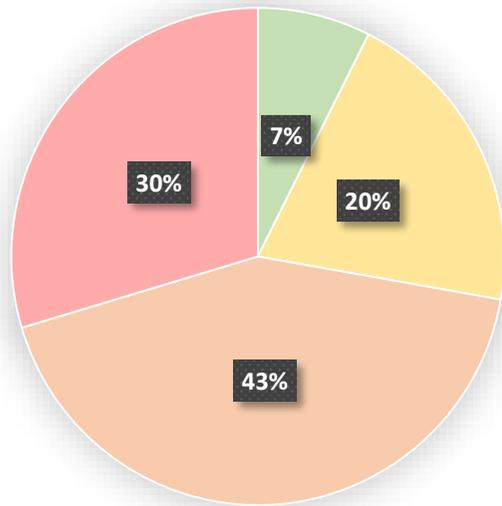


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

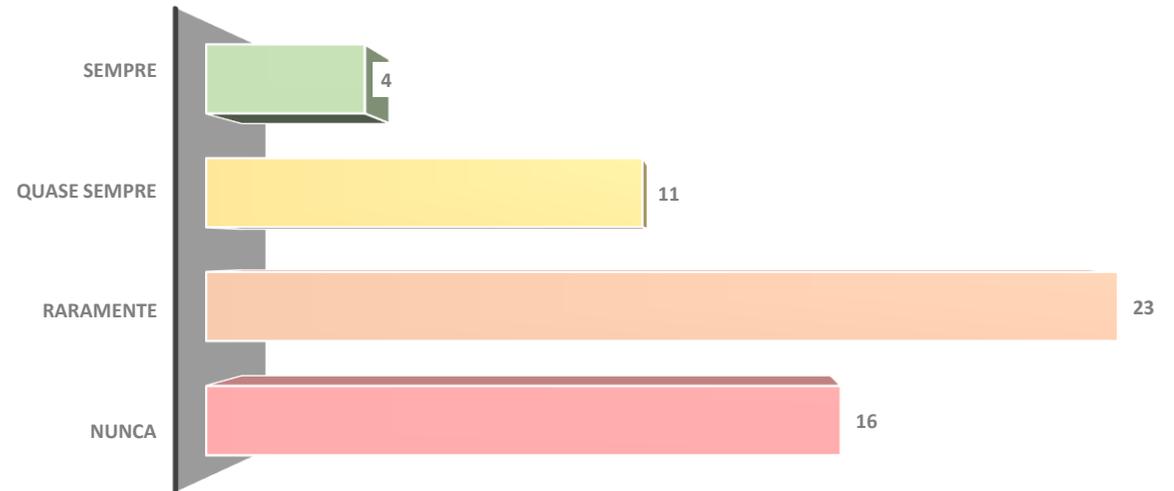




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

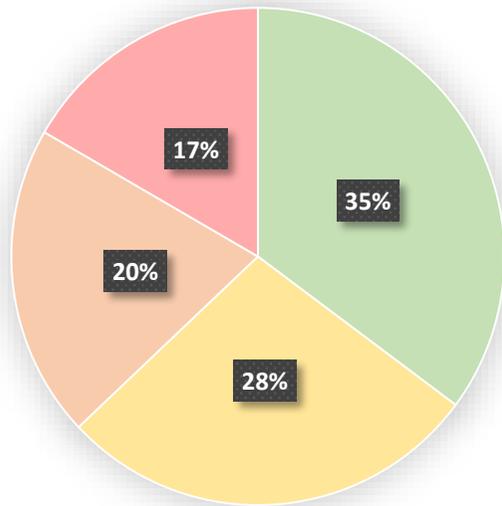


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

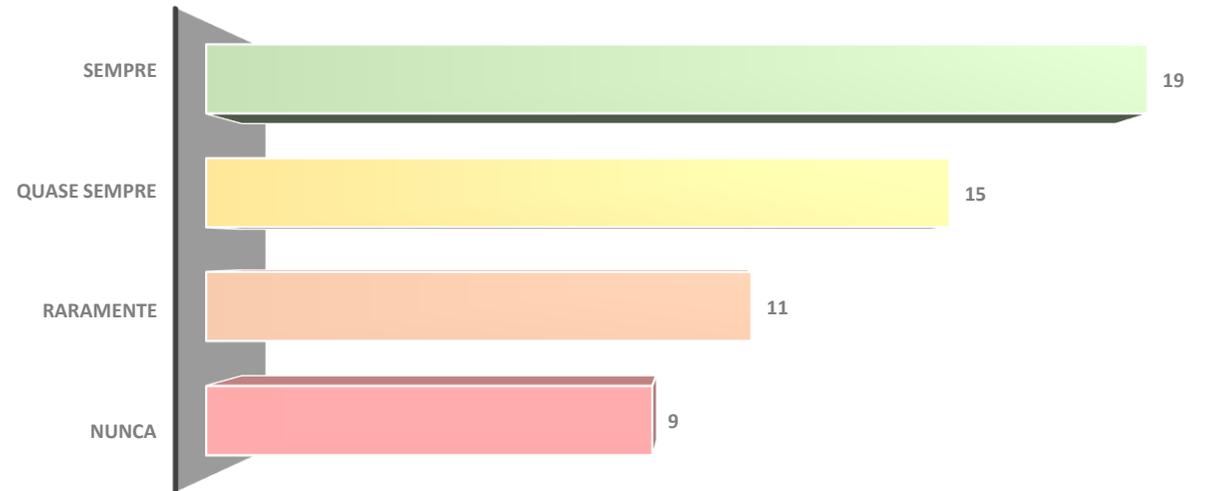




Você utiliza o recurso de internet frequente?

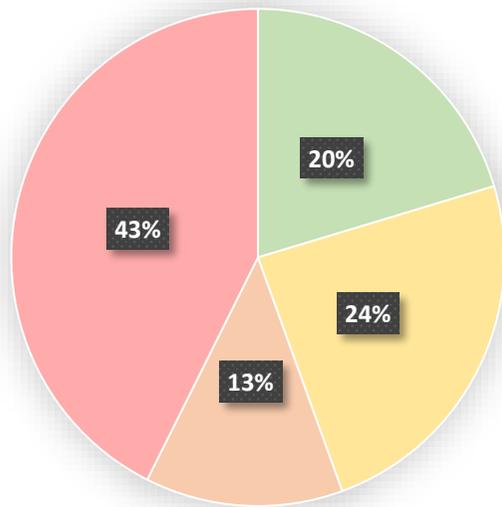


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

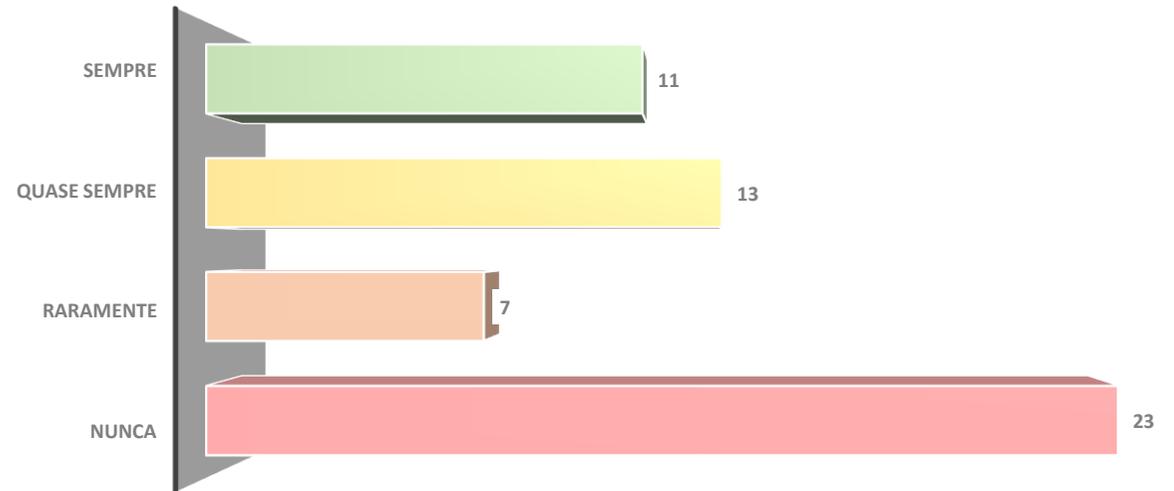




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

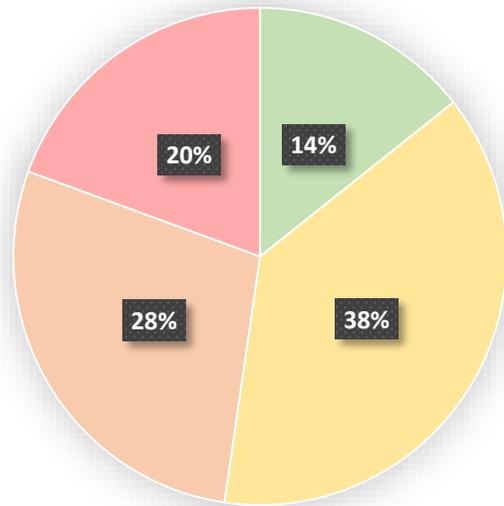


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

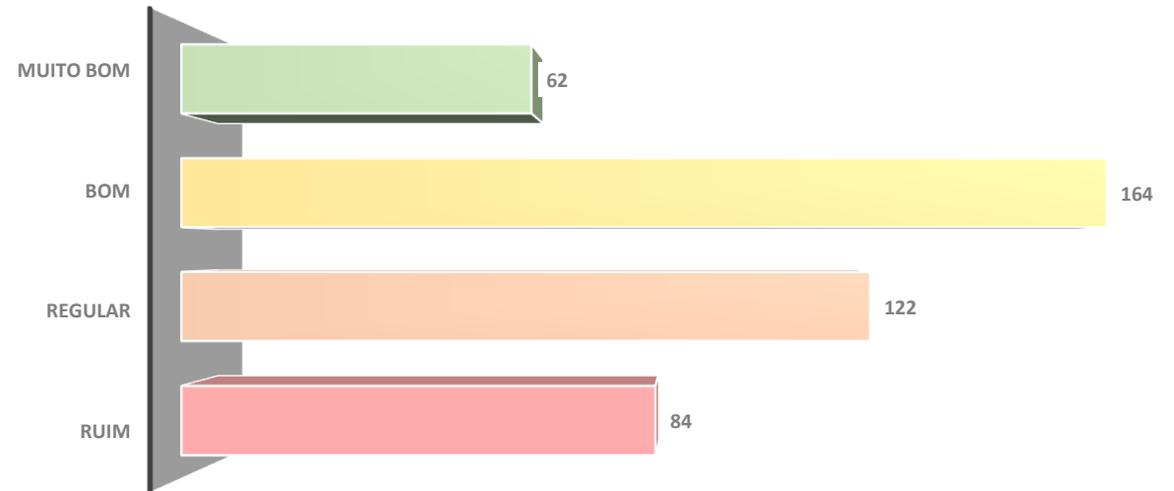




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

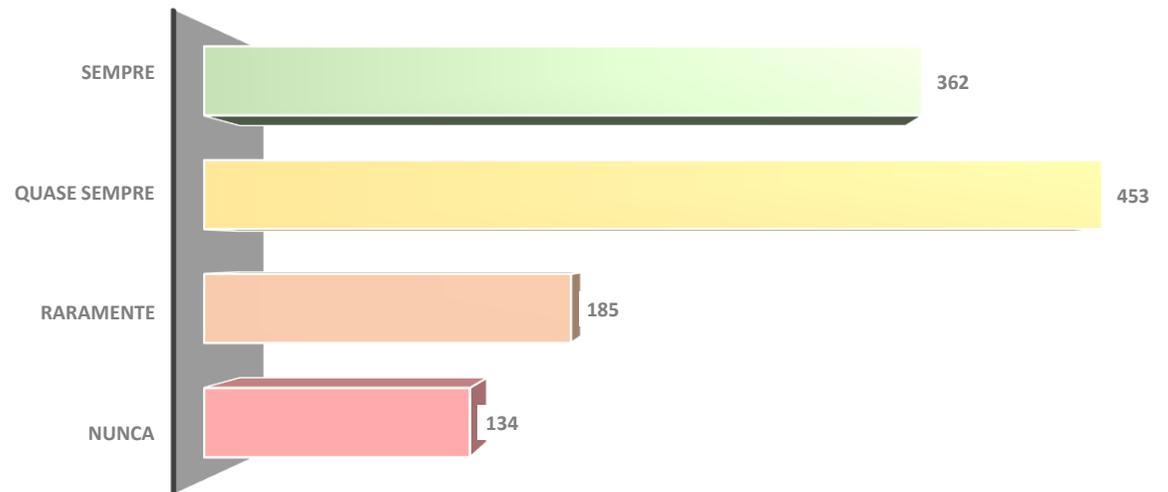
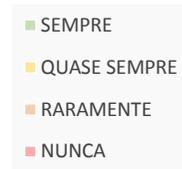
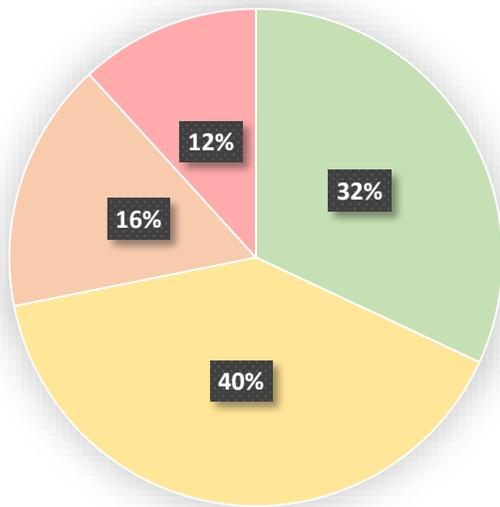


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



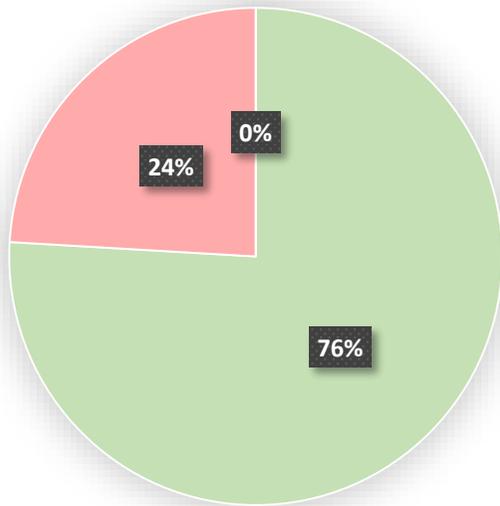


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

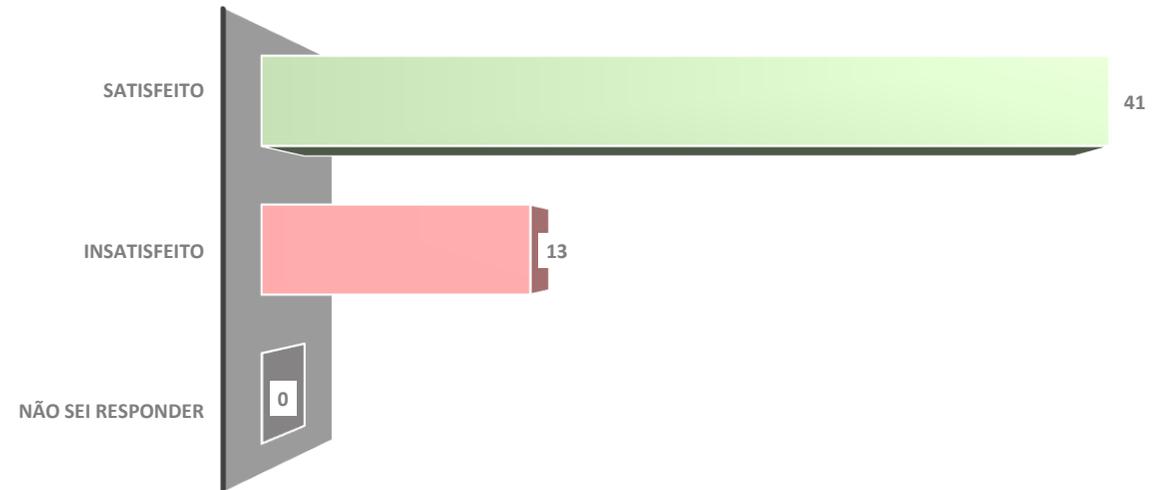




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

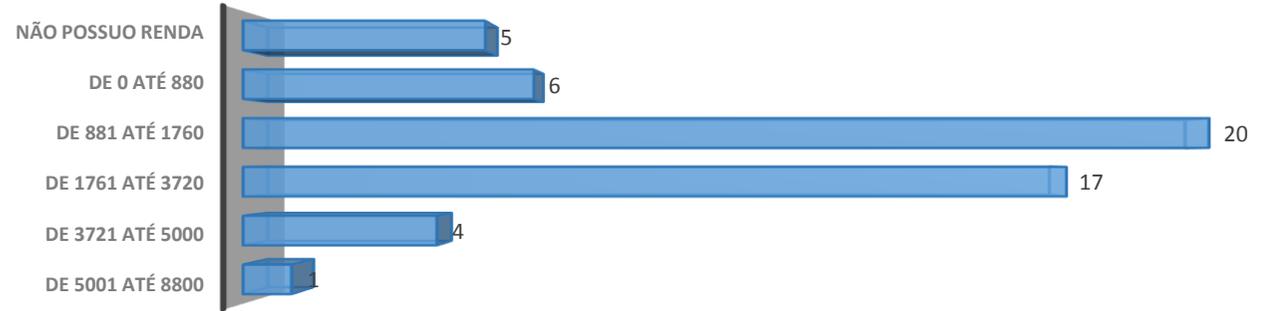
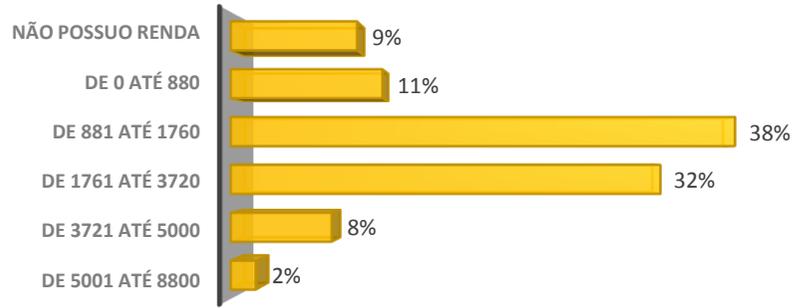


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER





Qual a sua renda mensal atual?



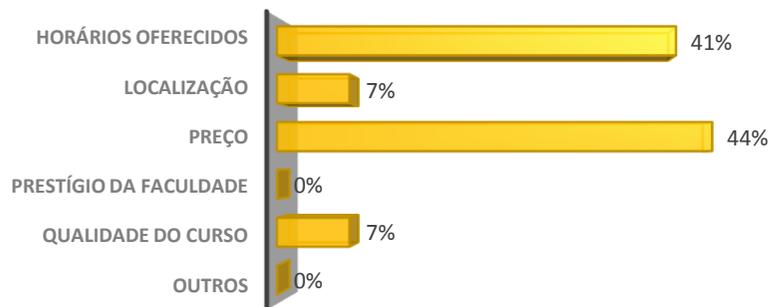


Qual a renda mensal da sua família?



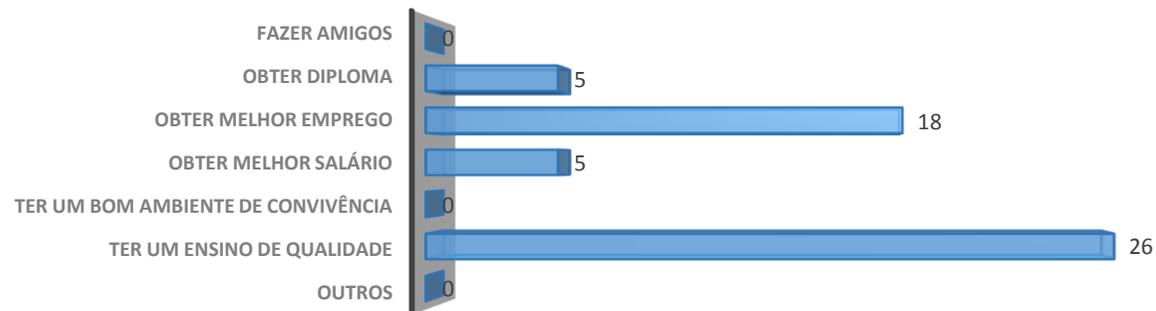
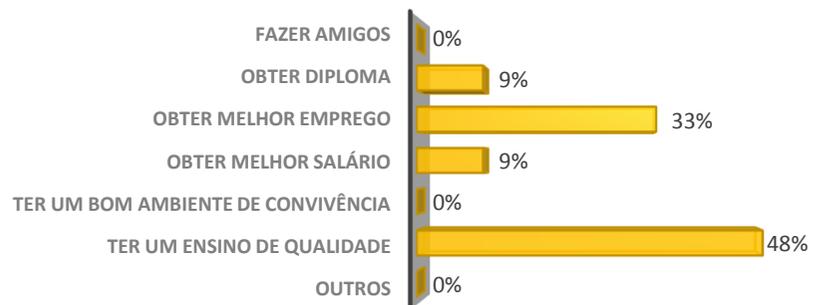


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



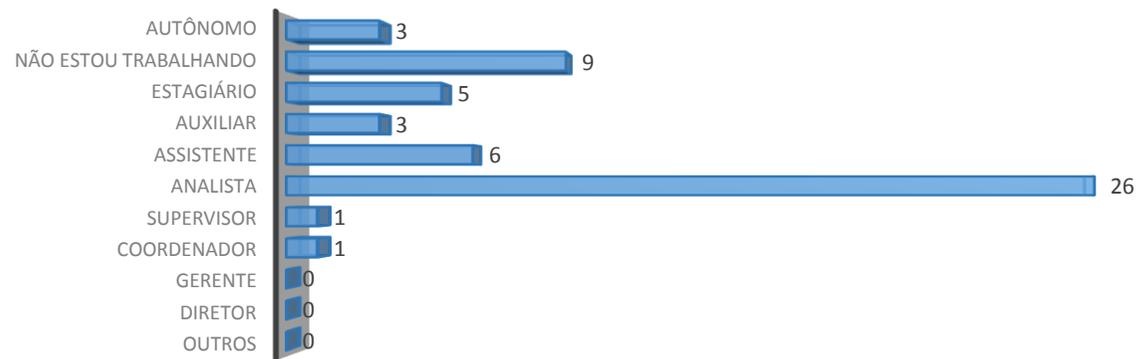
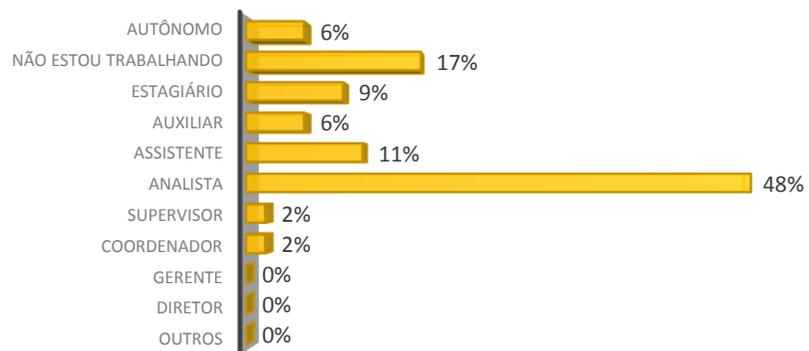


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



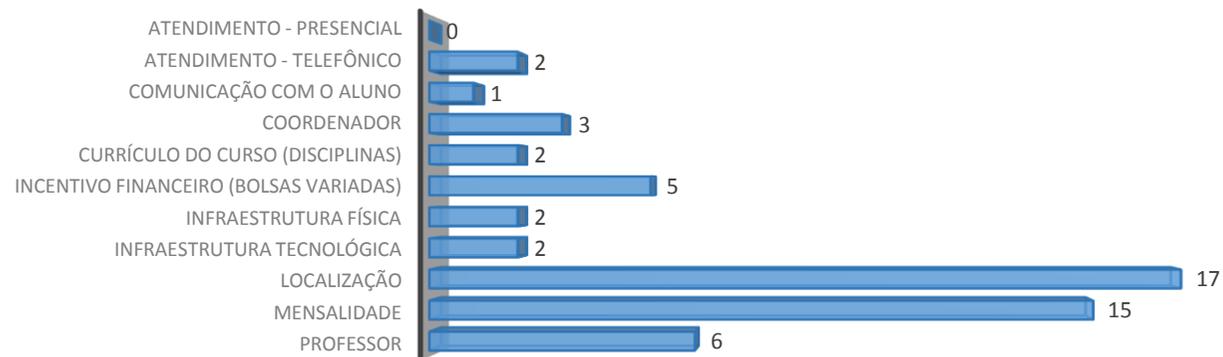


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

