



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	17 46%	18 49%	2 5%	- 0%	37
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	21 57%	15 41%	1 3%	- 0%	37
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	7 19%	23 62%	7 19%	- 0%	37
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	15 41%	18 49%	4 11%	- 0%	37
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	13 35%	15 41%	7 19%	2 5%	37
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	15 41%	17 46%	4 11%	1 3%	37
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	8 22%	17 46%	12 32%	- 0%	37
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2 5%	24 65%	9 24%	2 5%	37

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	14 38%	14 38%	8 22%	1 3%	37
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	19 51%	17 46%	1 3%	- 0%	37
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	17 46%	12 32%	8 22%	- 0%	37
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	16 43%	14 38%	7 19%	- 0%	37
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	11 30%	20 54%	6 16%	- 0%	37
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	28 76%	7 19%	- 0%	2 5%	37
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	31 84%	6 16%	- 0%	- 0%	37
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	27 73%	6 16%	4 11%	- 0%	37
OS PROFESSORES: fazem chamada?	34 92%	2 5%	- 0%	1 3%	37
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	20 54%	13 35%	3 8%	1 3%	37
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	19 51%	16 43%	1 3%	1 3%	37
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	9 24%	20 54%	7 19%	1 3%	37
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	14 38%	18 49%	5 14%	- 0%	37
Você acessa o aluno online frequentemente?	20 54%	12 32%	4 11%	1 3%	37
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	4 11%	5 14%	17 46%	11 30%	37
Você acessa o portal frequentemente?	20 54%	13 35%	4 11%	- 0%	37
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	10 27%	21 57%	6 16%	- 0%	37
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	20 54%	11 30%	5 14%	1 3%	37
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	8 22%	6 16%	16 43%	7 19%	37
Você utiliza o recurso de internet frequente?	24 65%	8 22%	3 8%	2 5%	37
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	9 24%	5 14%	7 19%	16 43%	37

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	98 33%	147 50%	46 16%	5 2%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	374 48%	246 32%	112 14%	45 6%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	20	54%
Localização	2	5%
Preço	10	27%
Prestígio da Faculdade	2	5%
Qualidade do curso	3	8%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	3	8%
Obter melhor emprego	17	46%
Obter melhor salário	4	11%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	13	35%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	2	5%
Não estou trabalhando	10	27%
Estagiário	3	8%
Auxiliar	10	27%
Assistente	9	24%
Analista	2	5%
Supervisor	1	3%
Coordenador	-	0%
Gerente	-	0%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	35	95%
INSATISFEITO	2	5%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	4	11%
De 0 até 880	10	27%
De 881 até 1760	18	49%
De 1761 até 3720	5	14%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	14	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	2	5%
Coordenador	1	3%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	8%
Infraestrutura física	2	5%
Infraestrutura Tecnológica	1	3%
Localização	5	14%
Mensalidade	6	16%
Professor	17	46%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	8	22%
Atendimento - Telefônico	4	11%
Comunicação com o aluno	8	22%
Coordenador	1	3%
Currículo do curso (disciplinas)	1	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	8%
Infraestrutura física	1	3%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	2	5%
Mensalidade	4	11%
Professor	5	14%

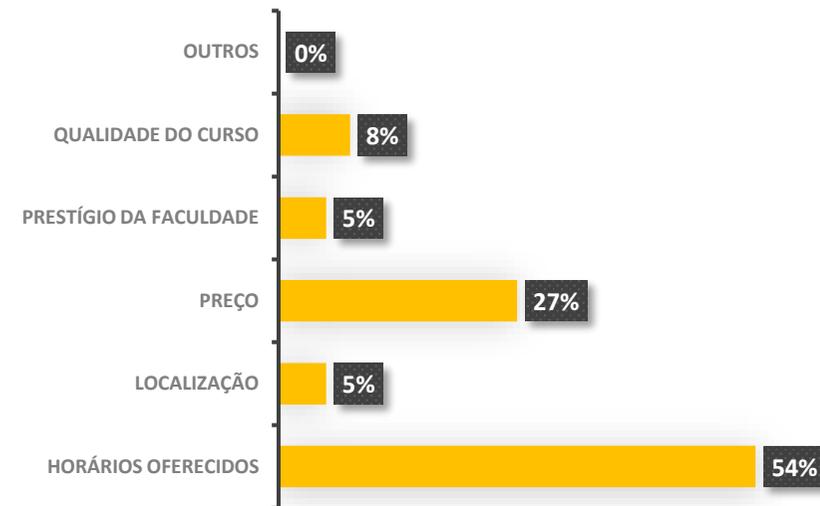
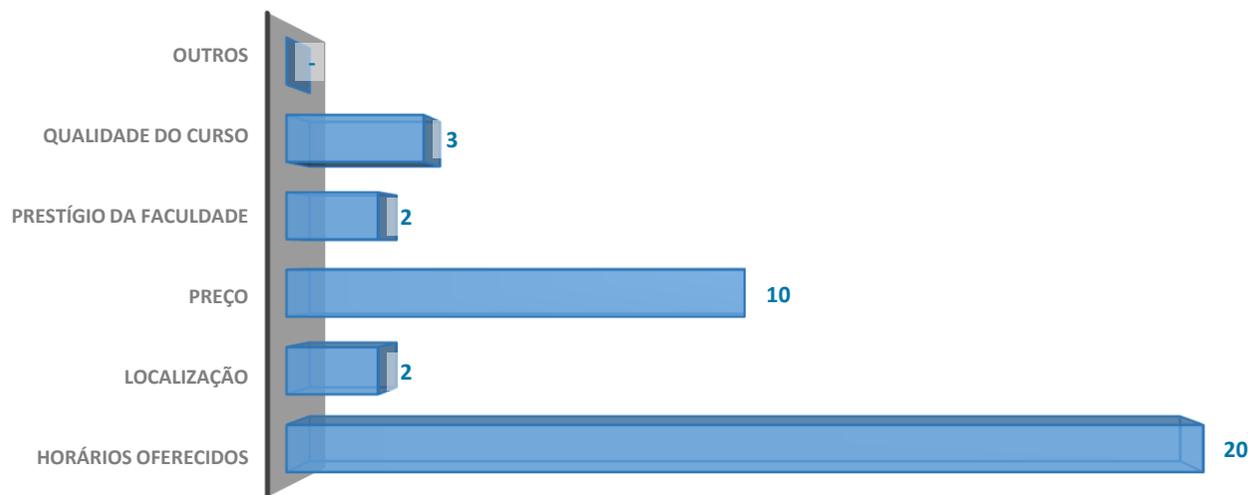
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

37

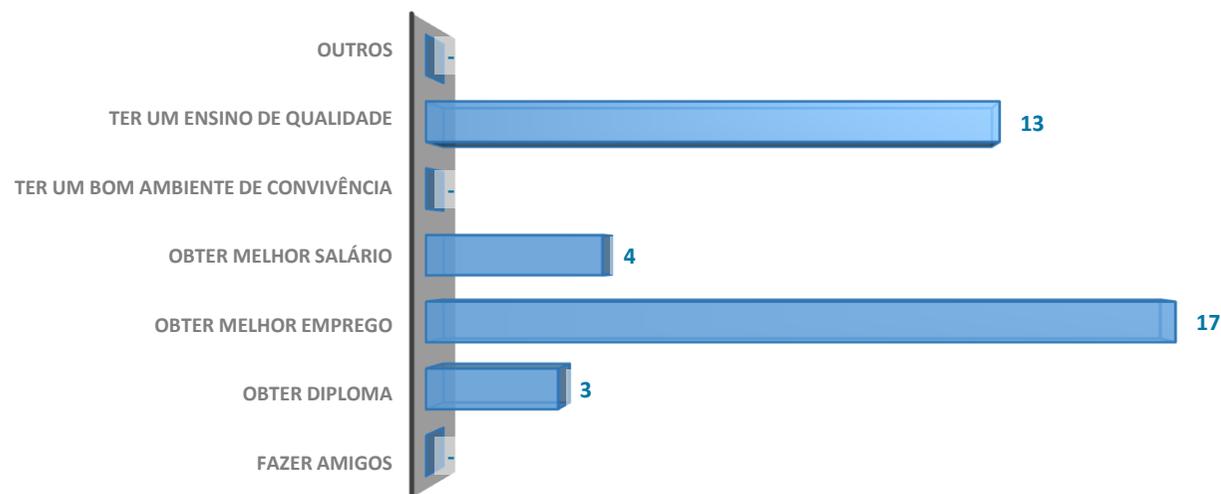
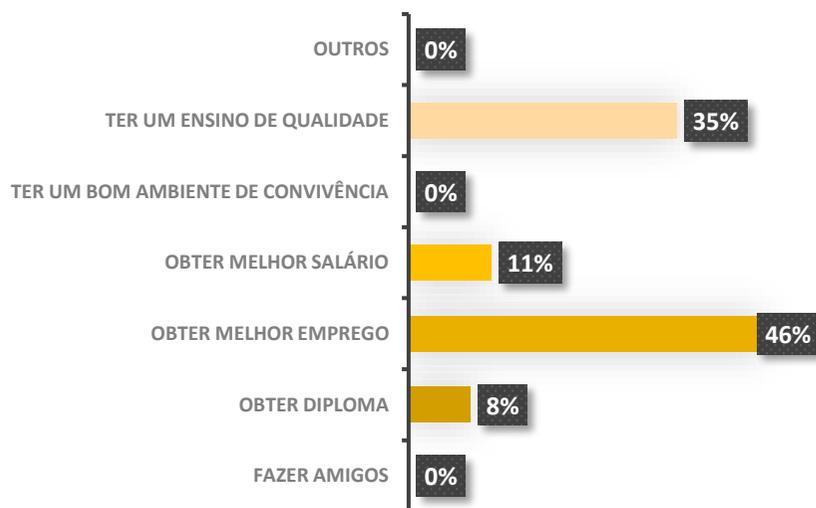
17,78%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

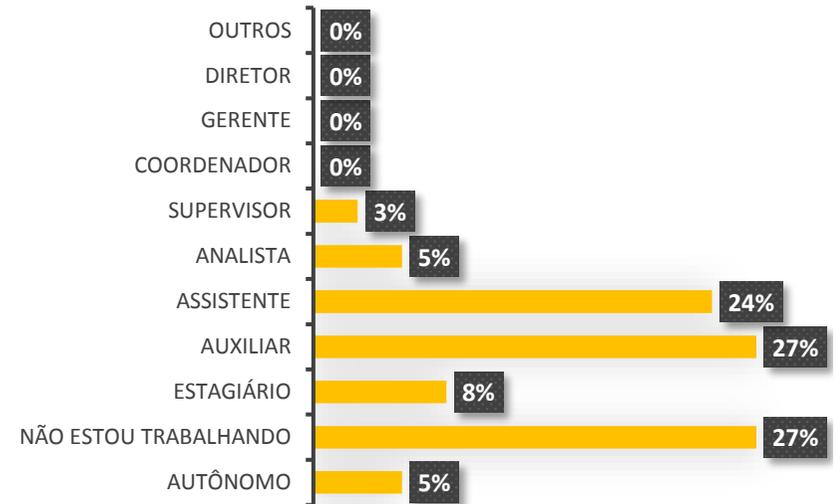
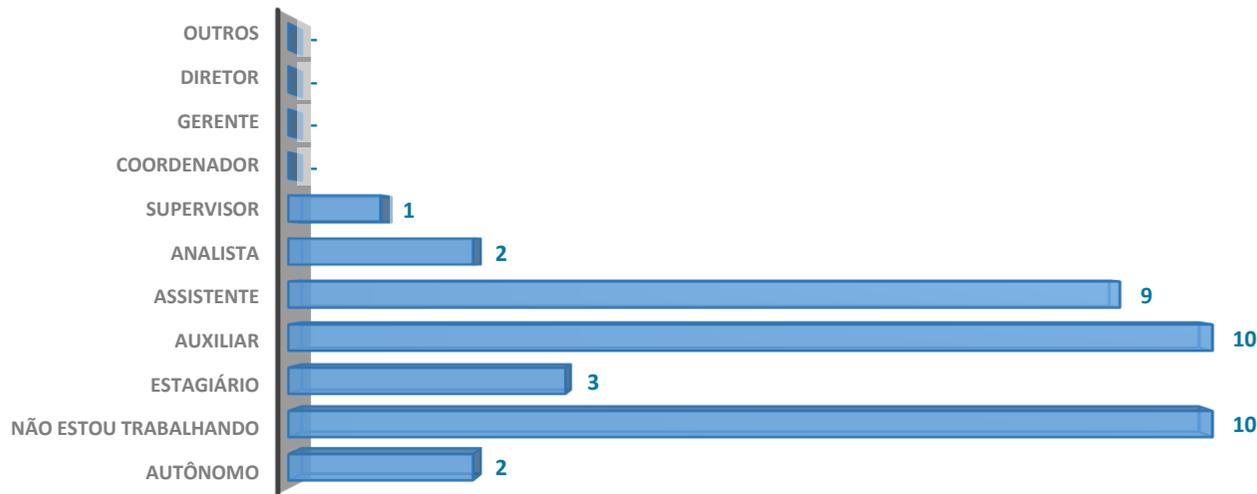


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

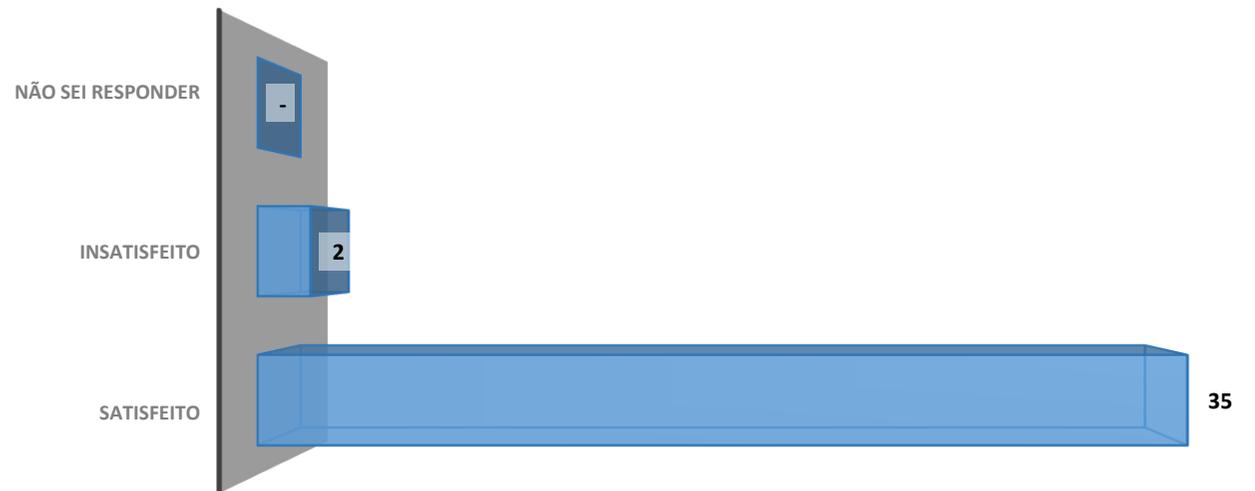
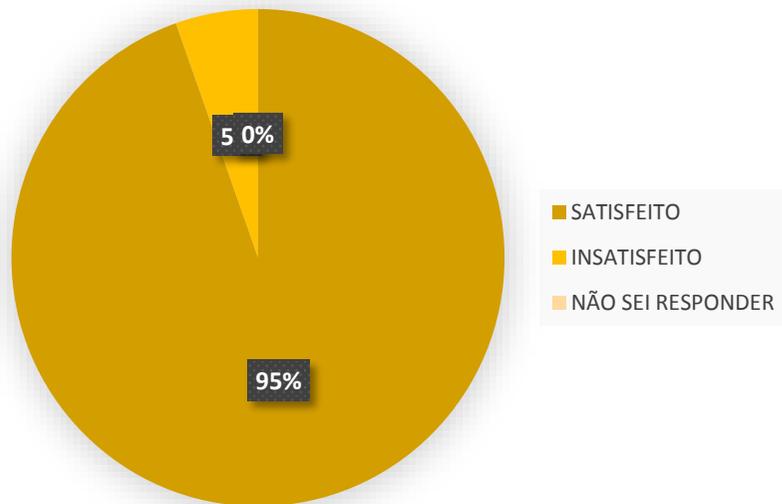




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

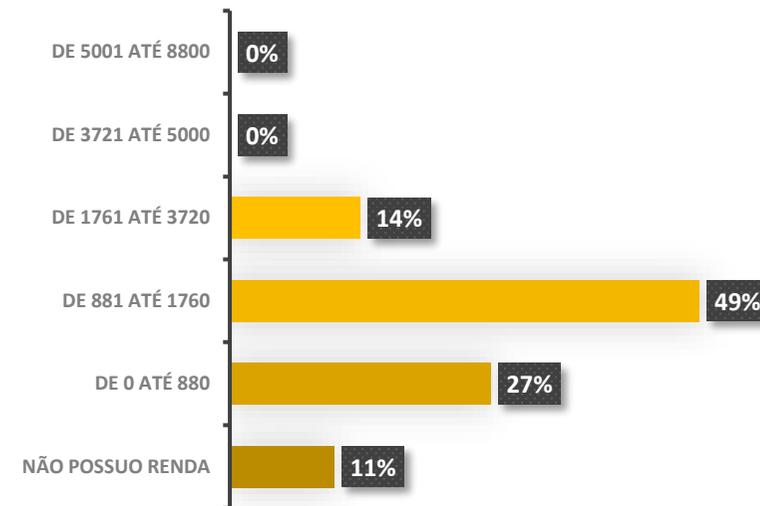
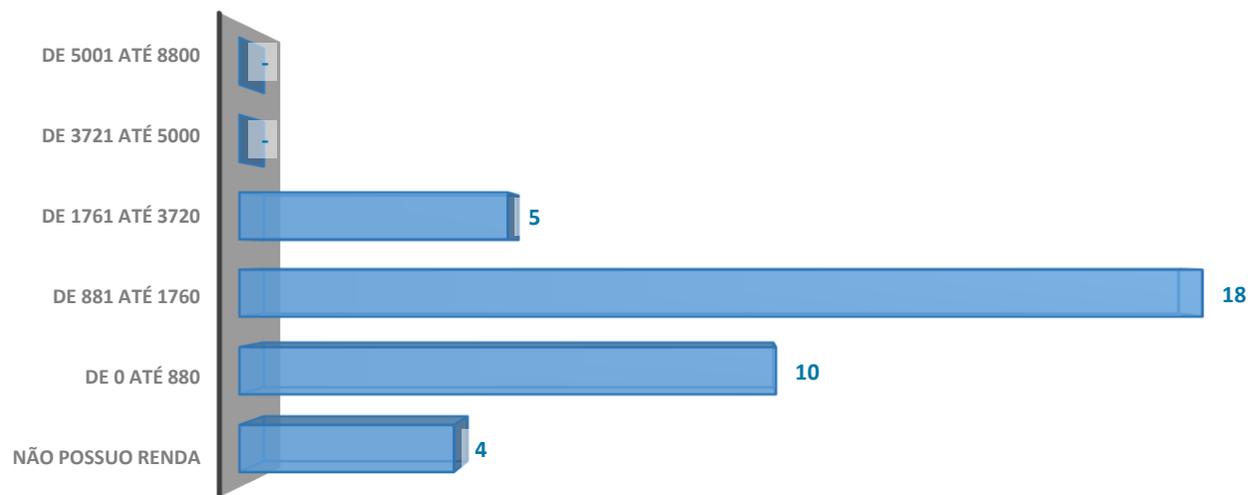


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

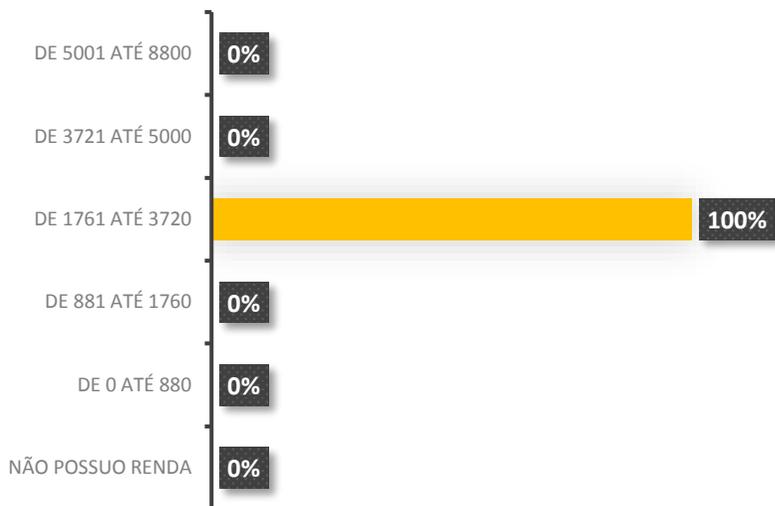




Qual a sua renda mensal atual?

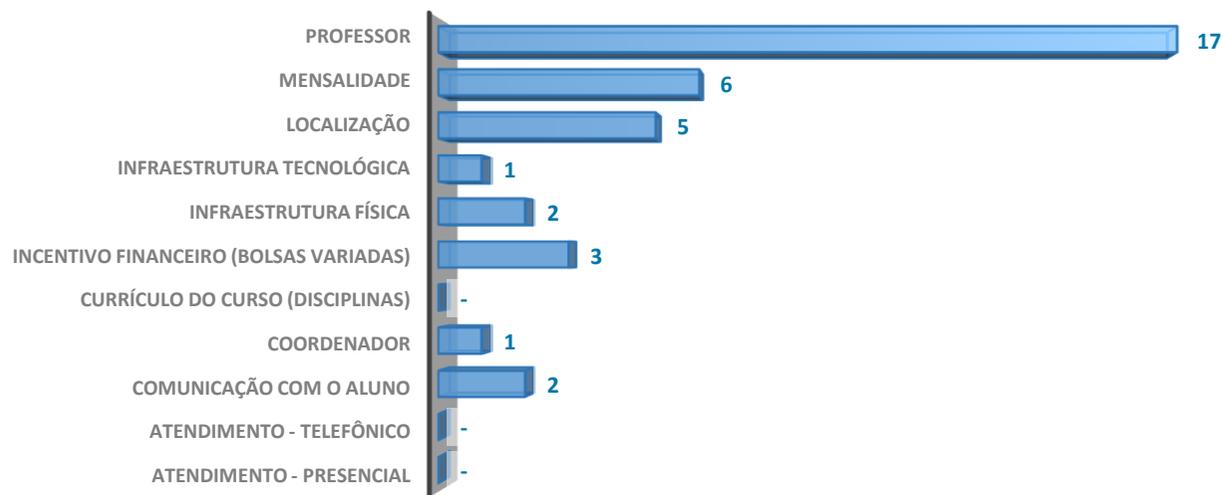


Qual a renda mensal da sua família?

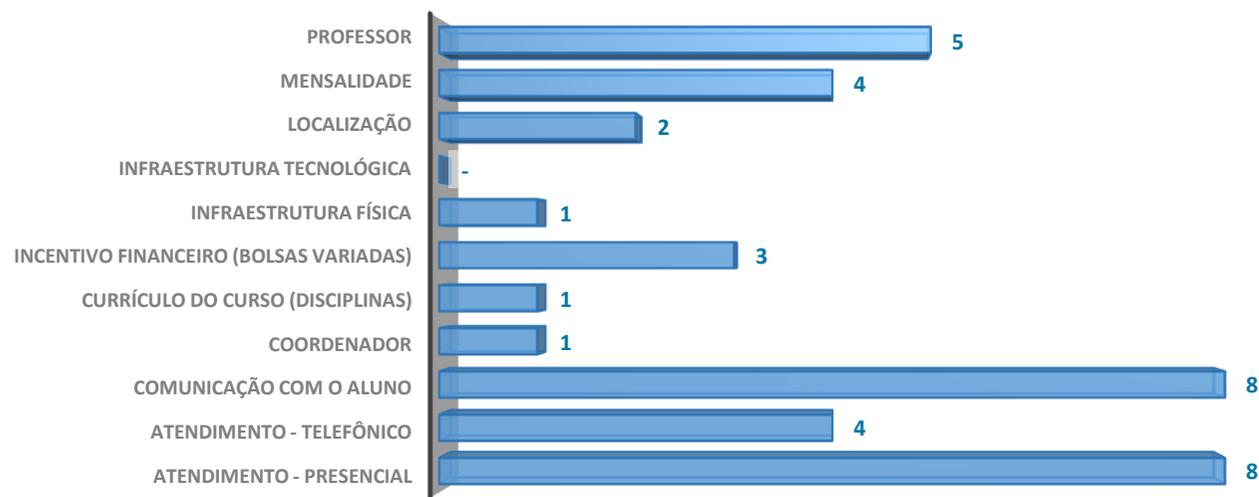
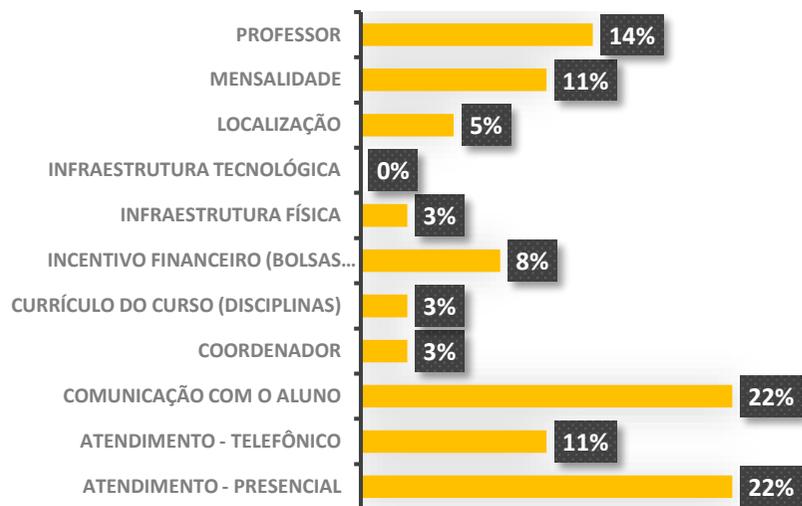




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

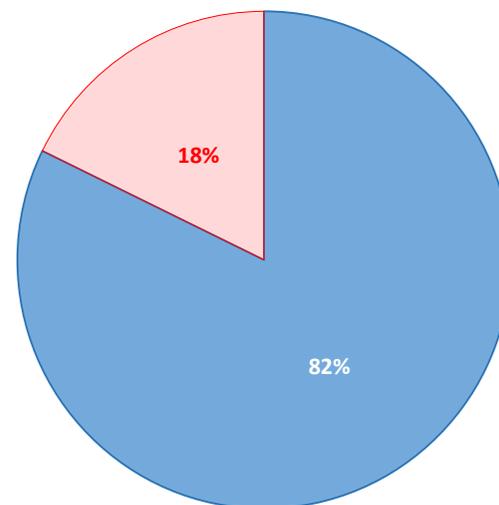
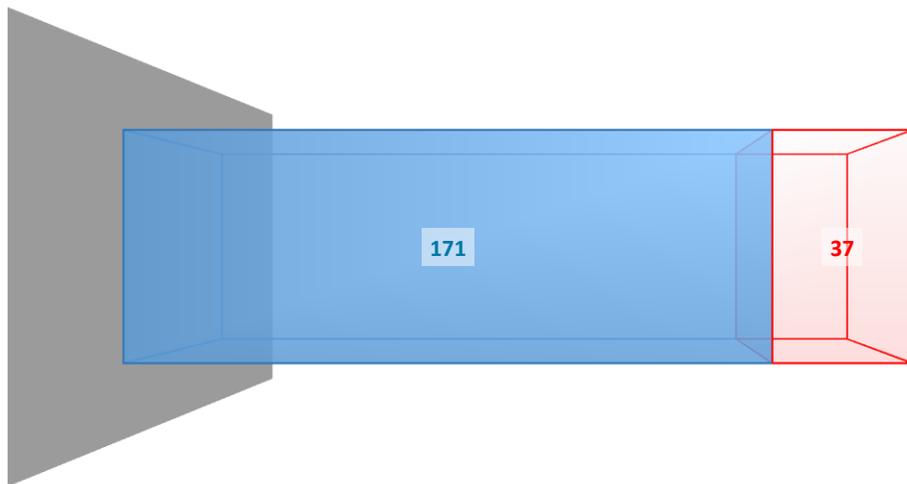


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



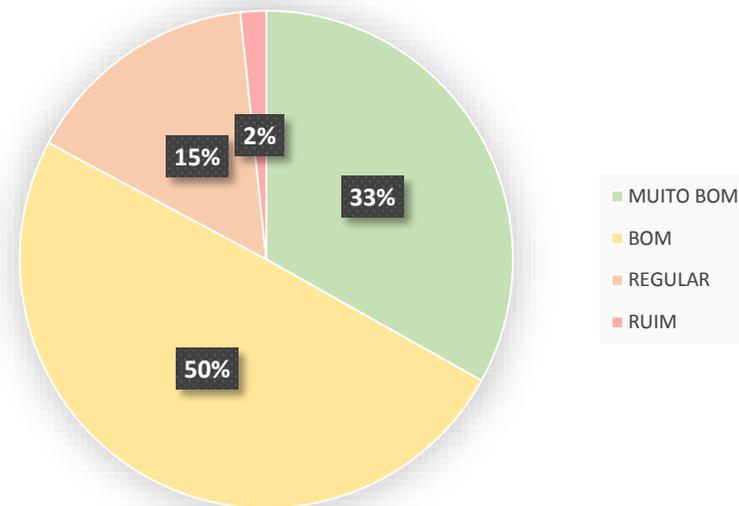
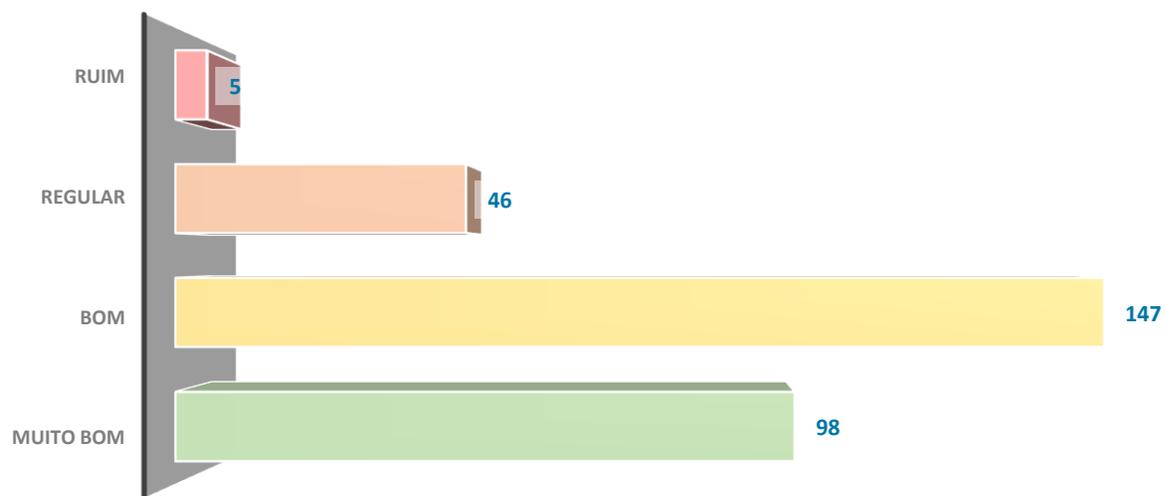


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

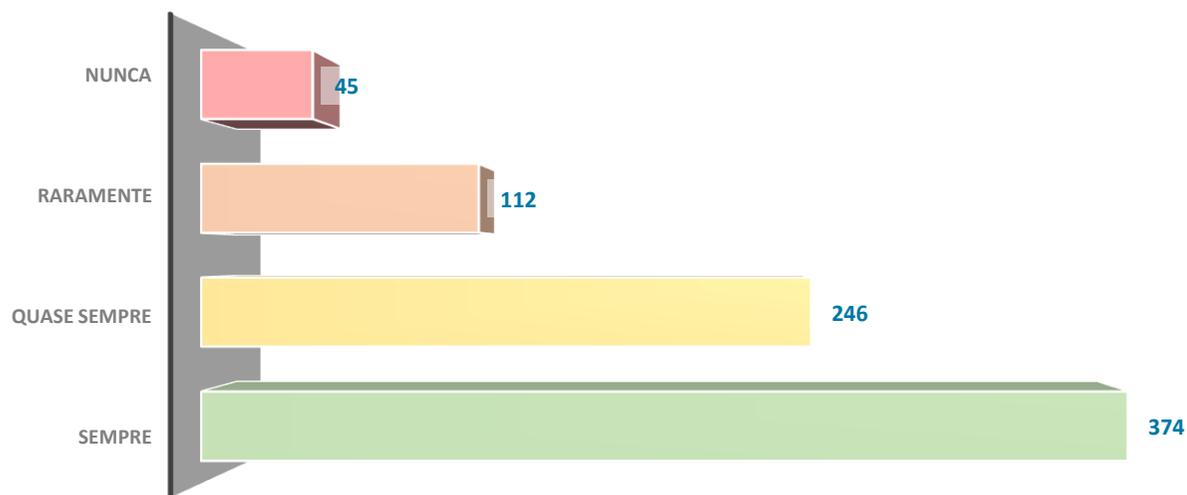
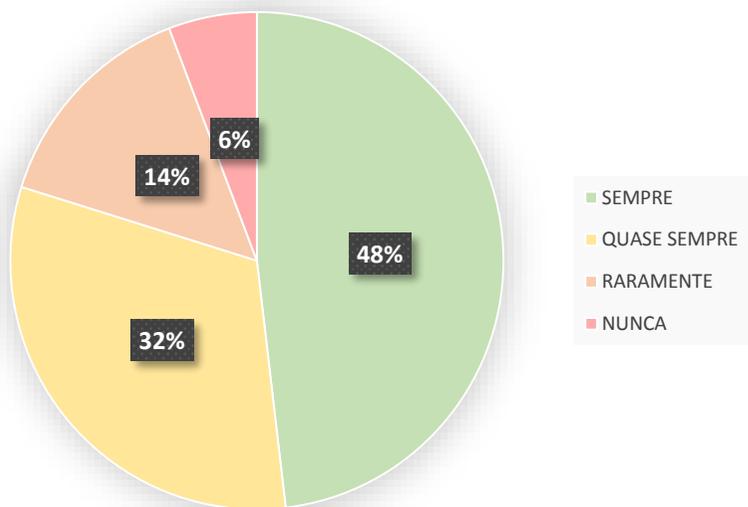




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

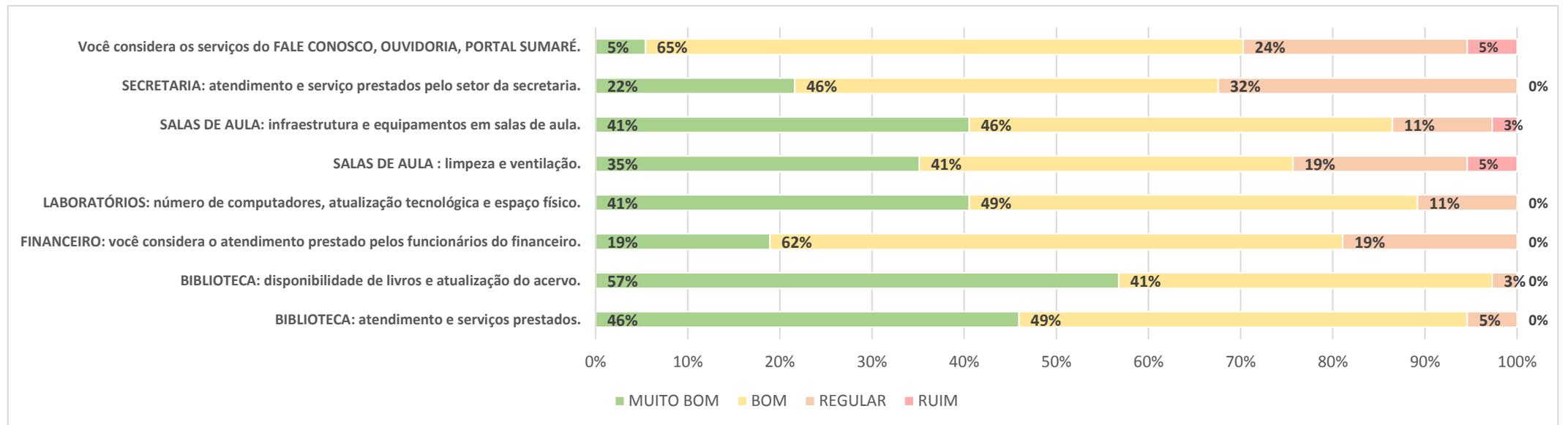
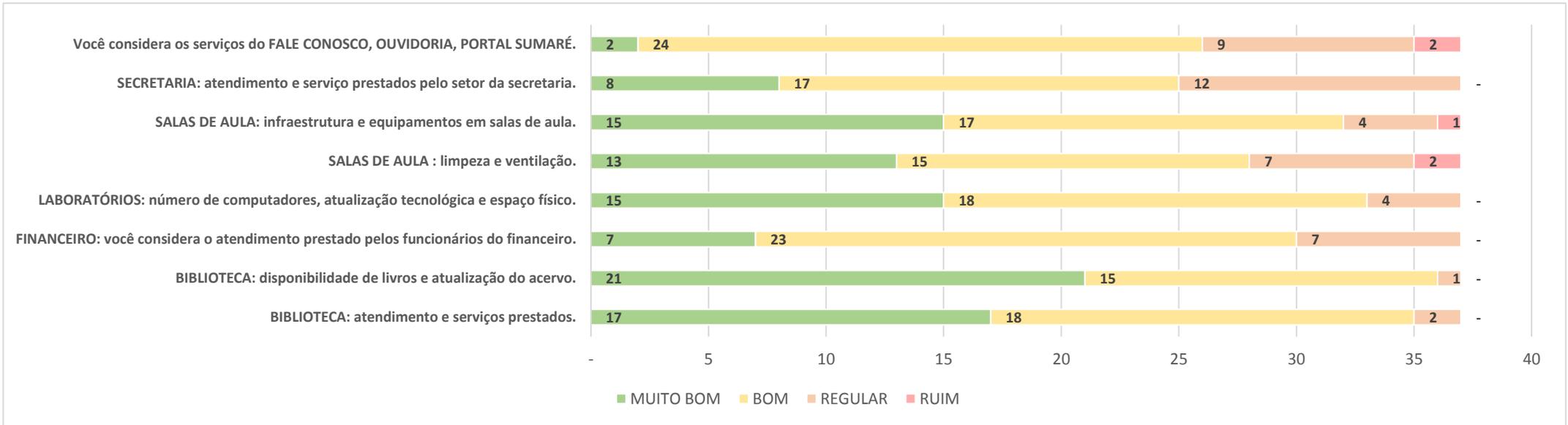


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



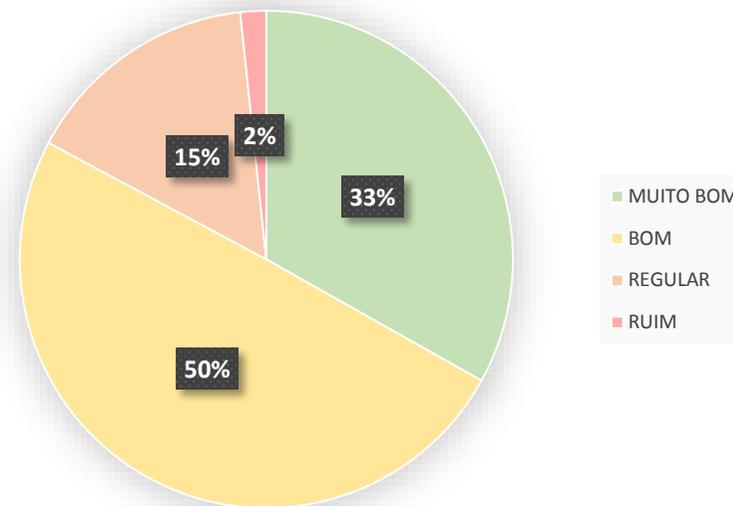
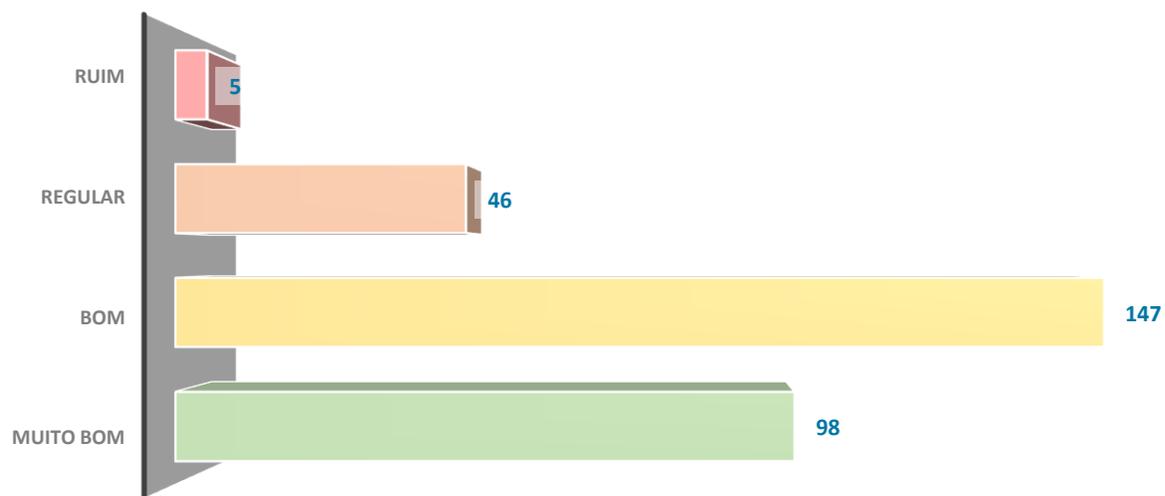


Questões Objetivas

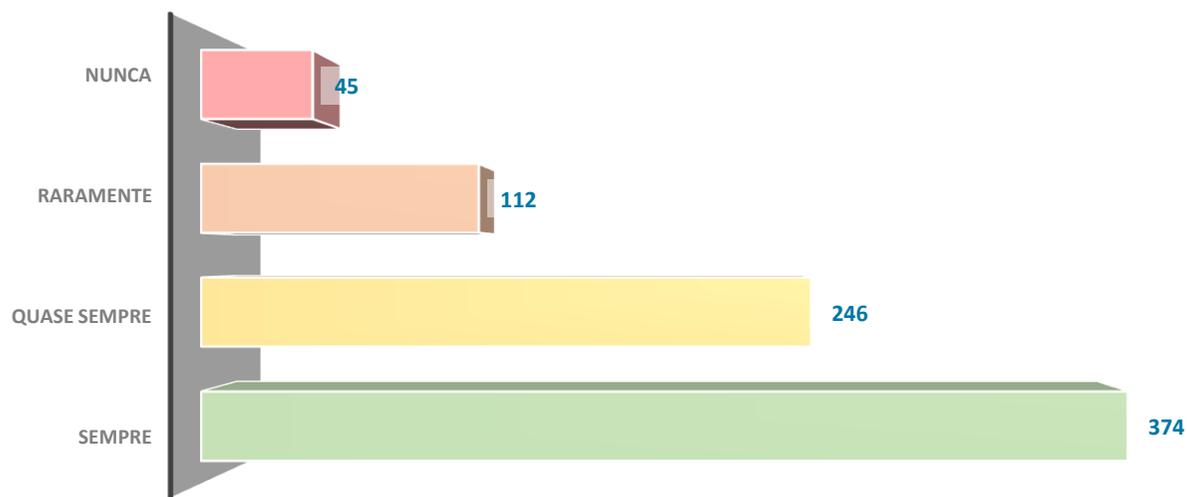
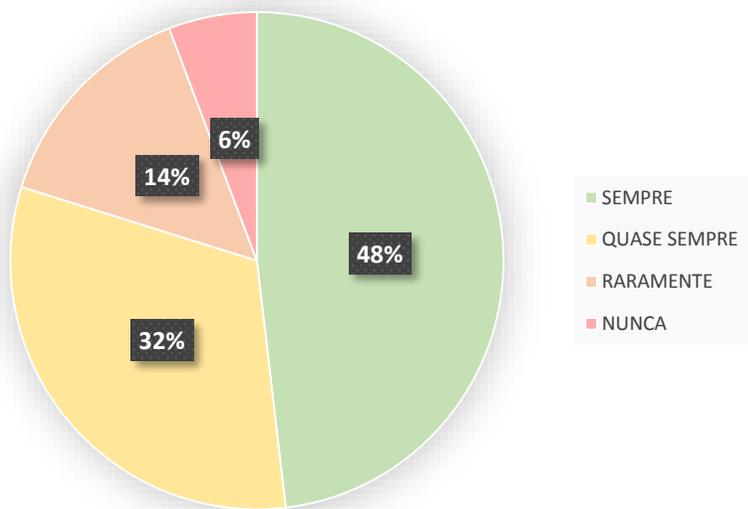




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

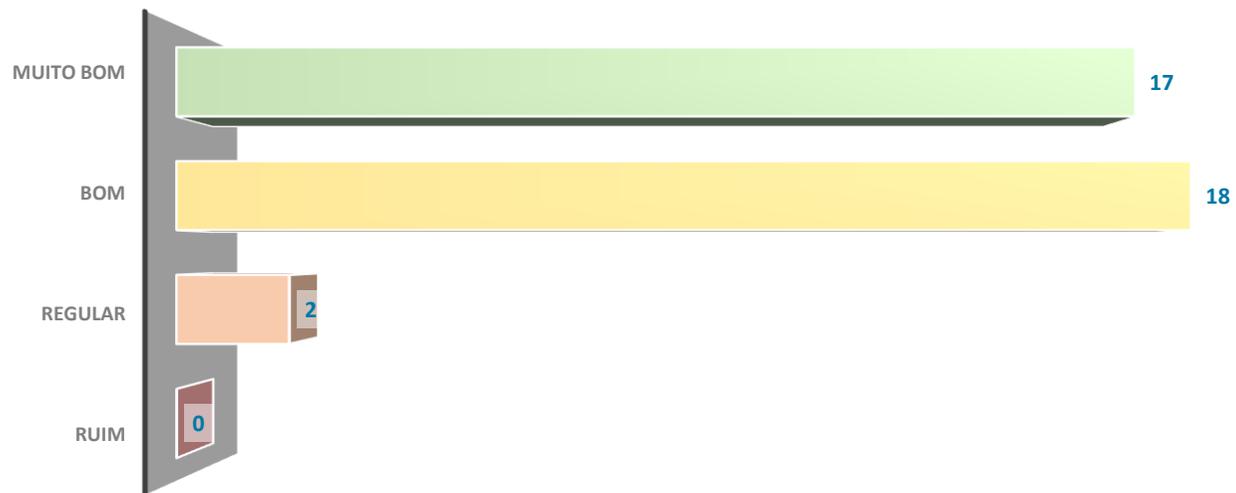
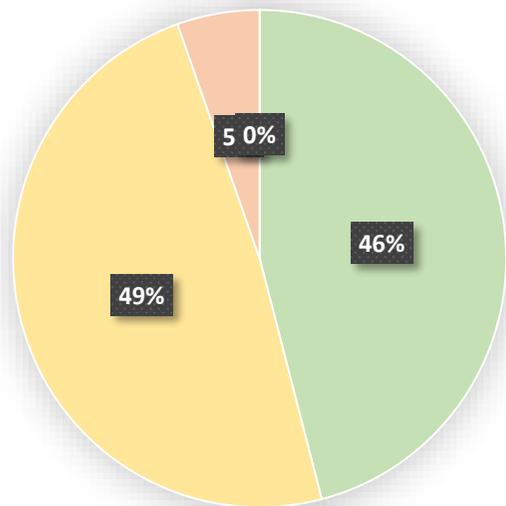


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



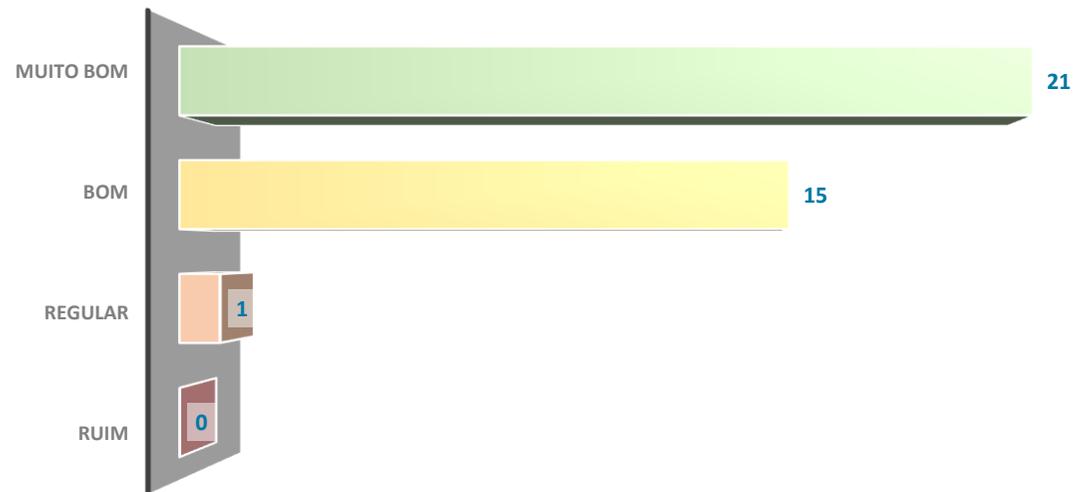
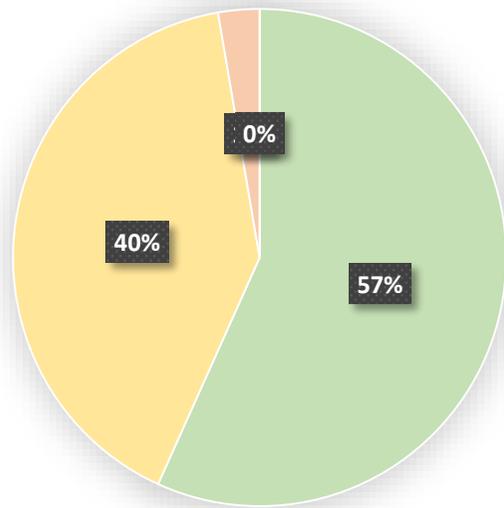


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



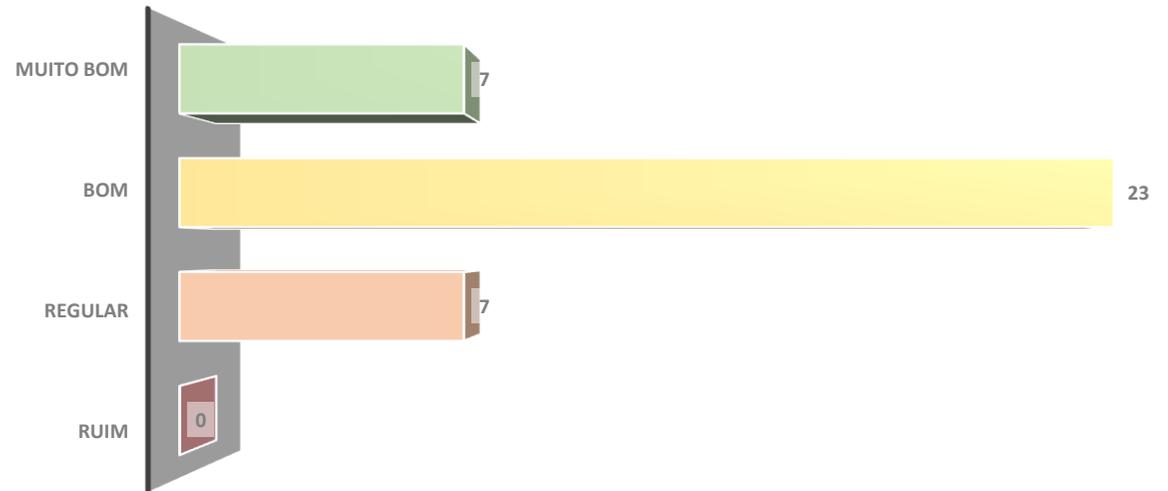
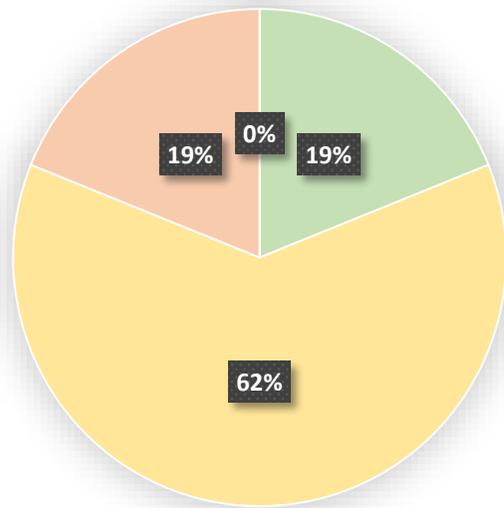


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



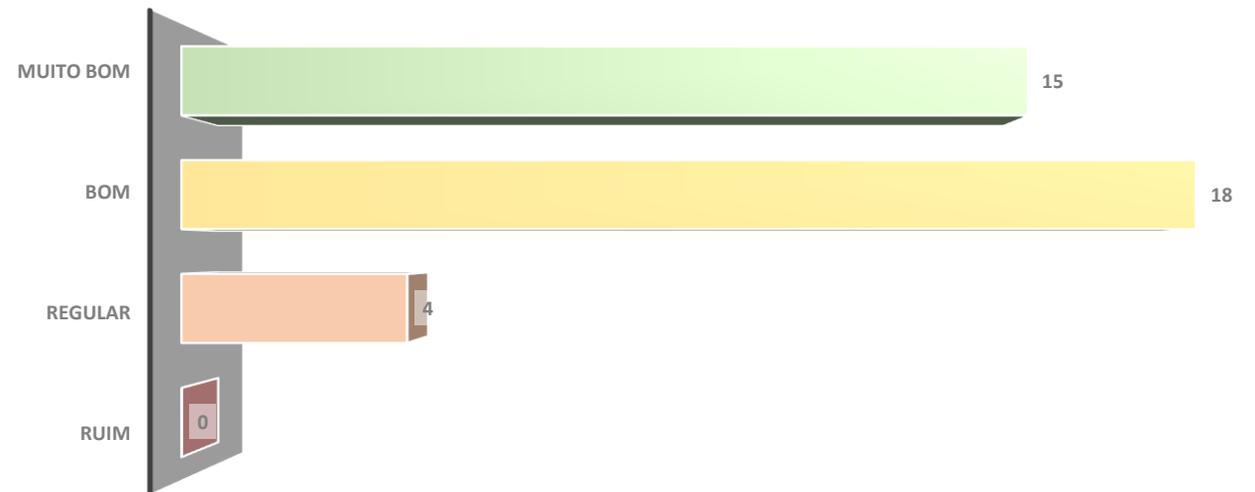
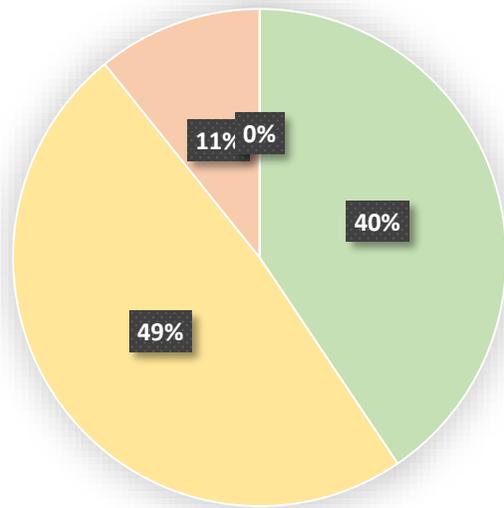


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



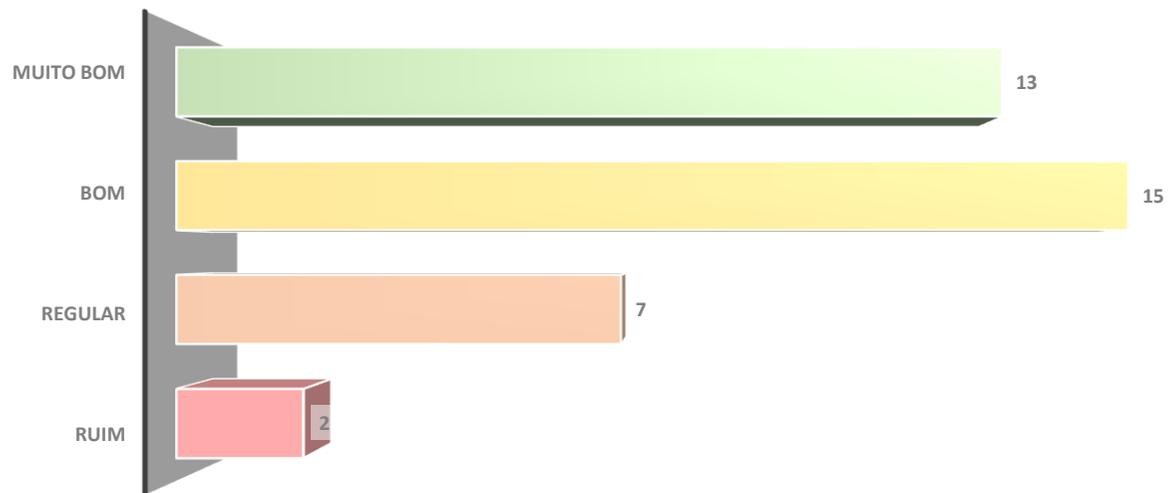
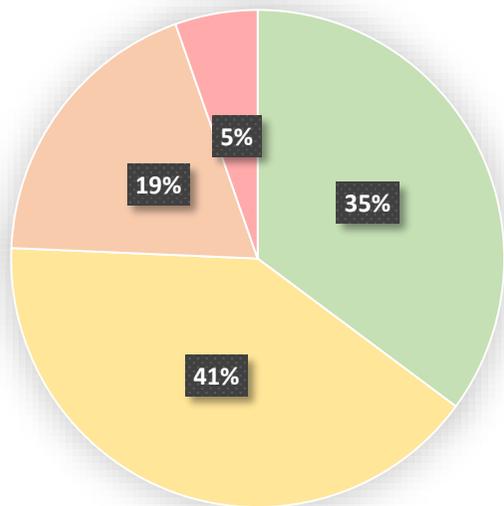


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



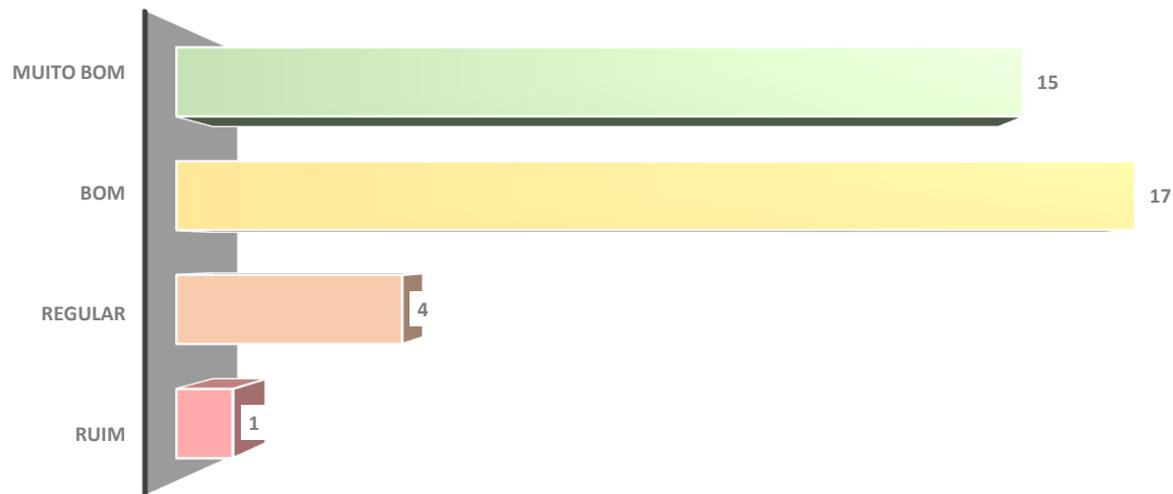
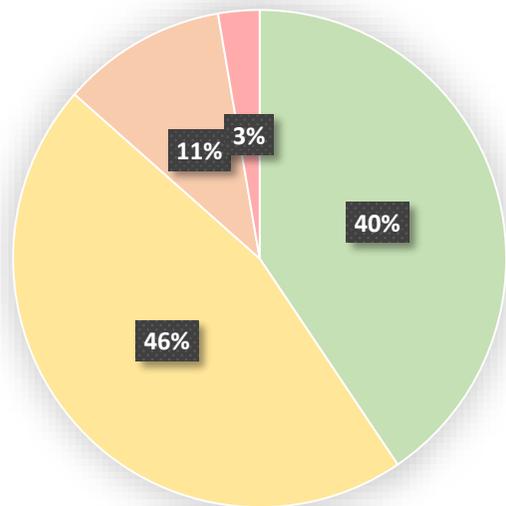


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



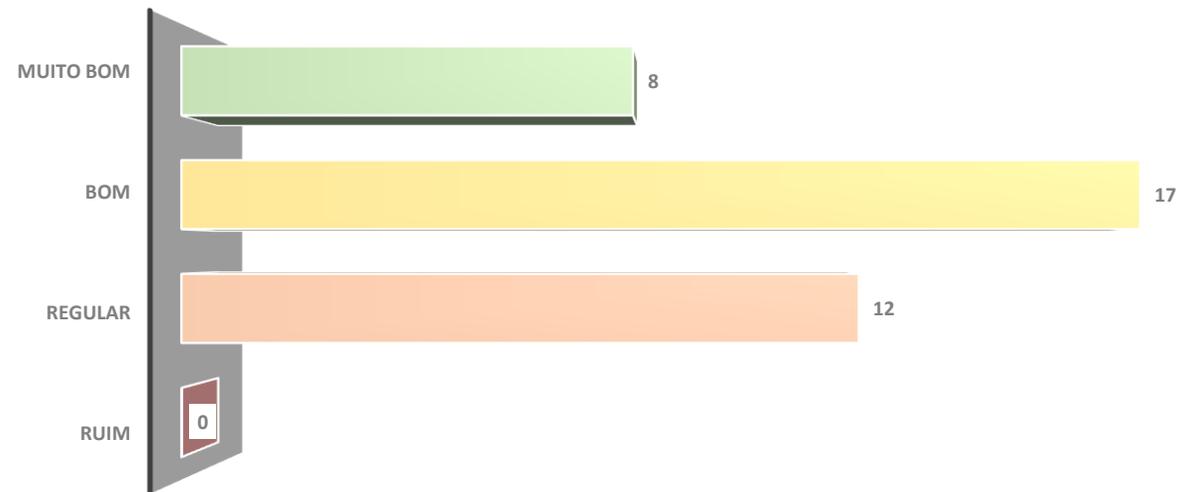
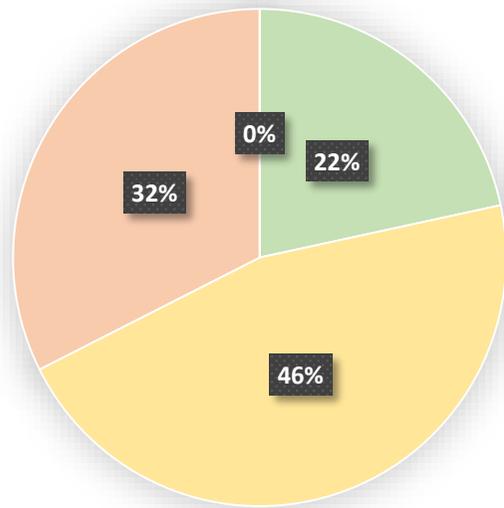


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



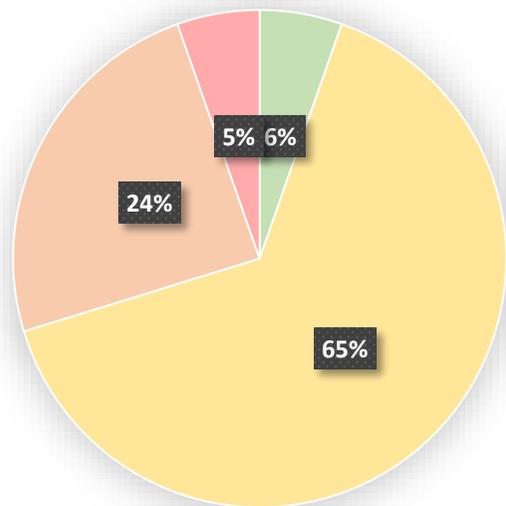


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

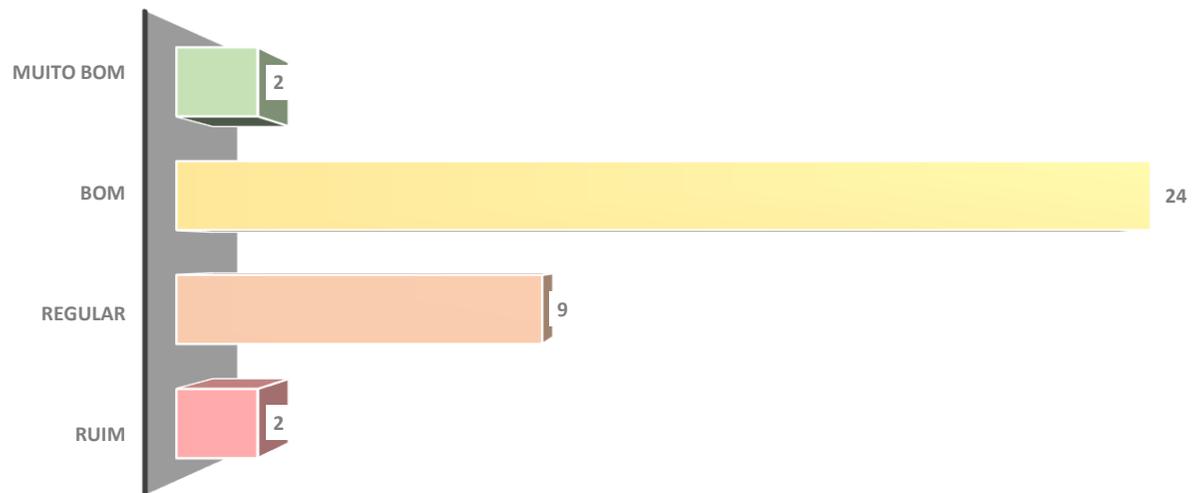




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

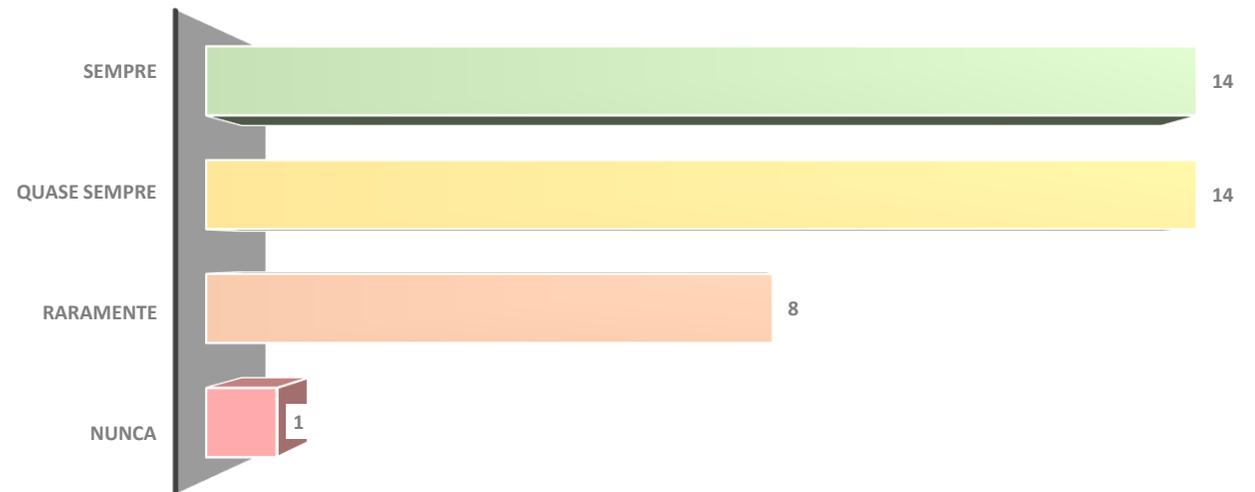
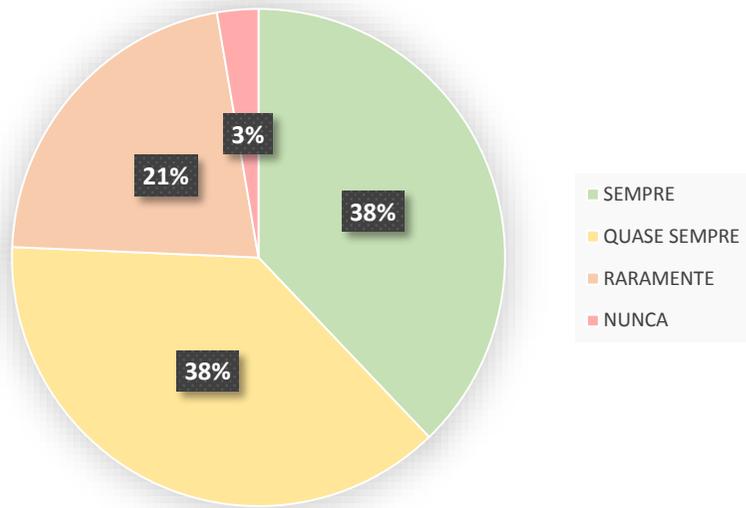


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



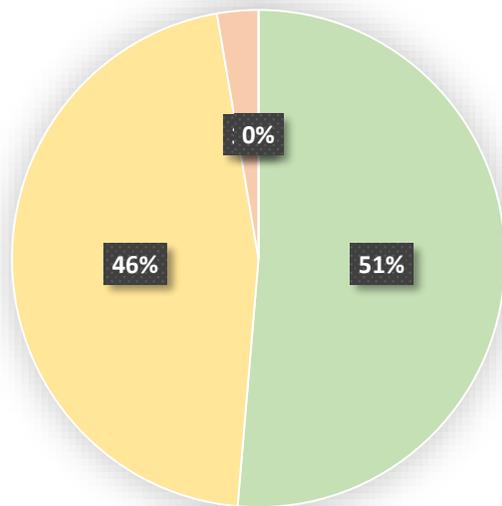


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

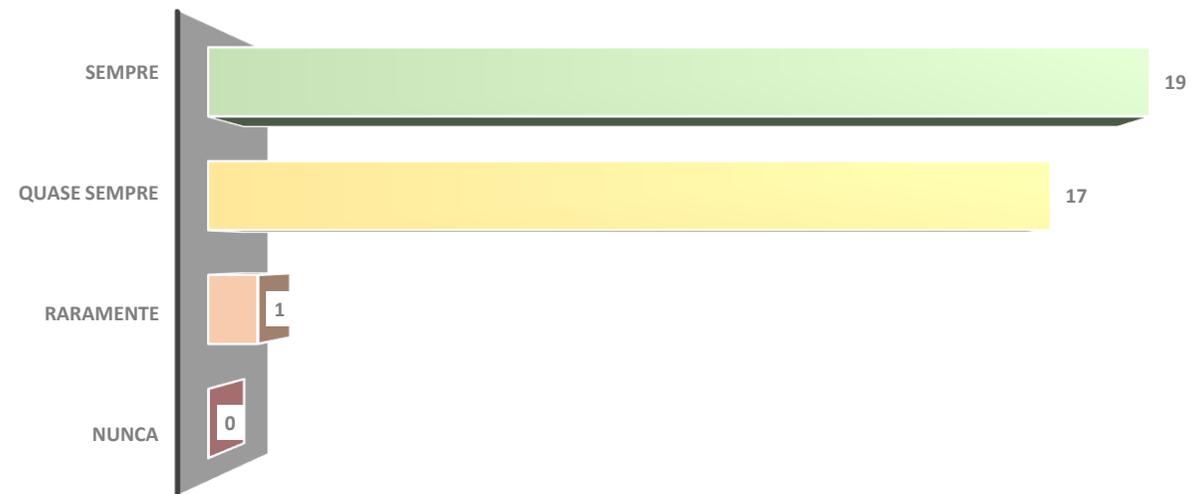




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

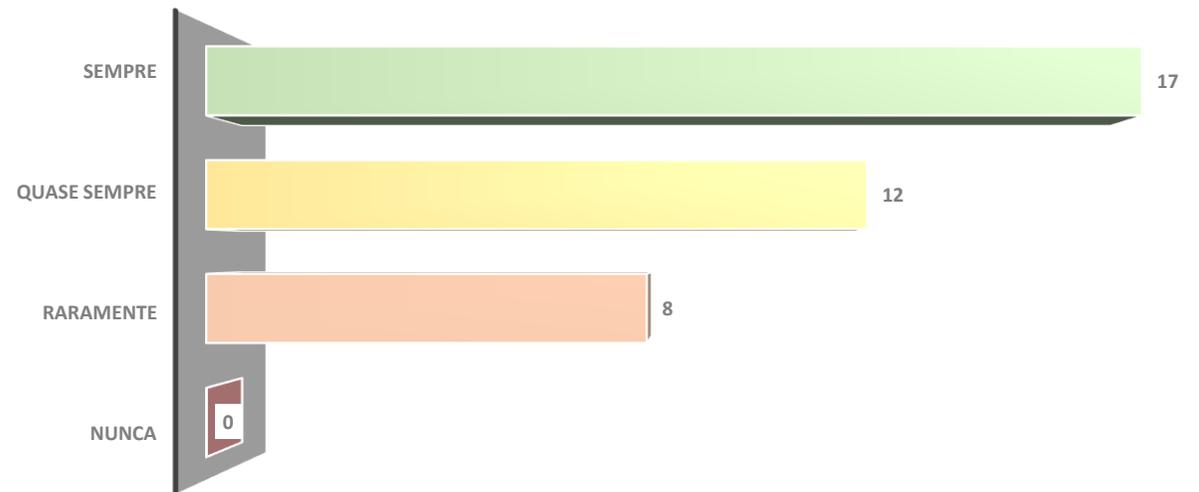
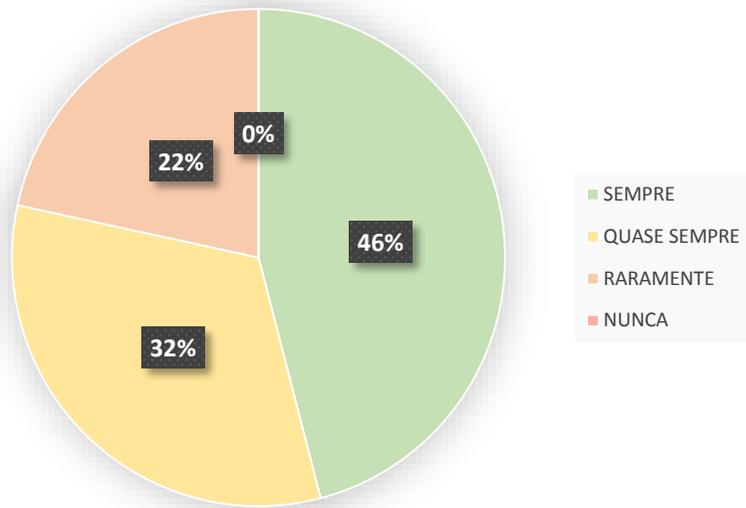


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



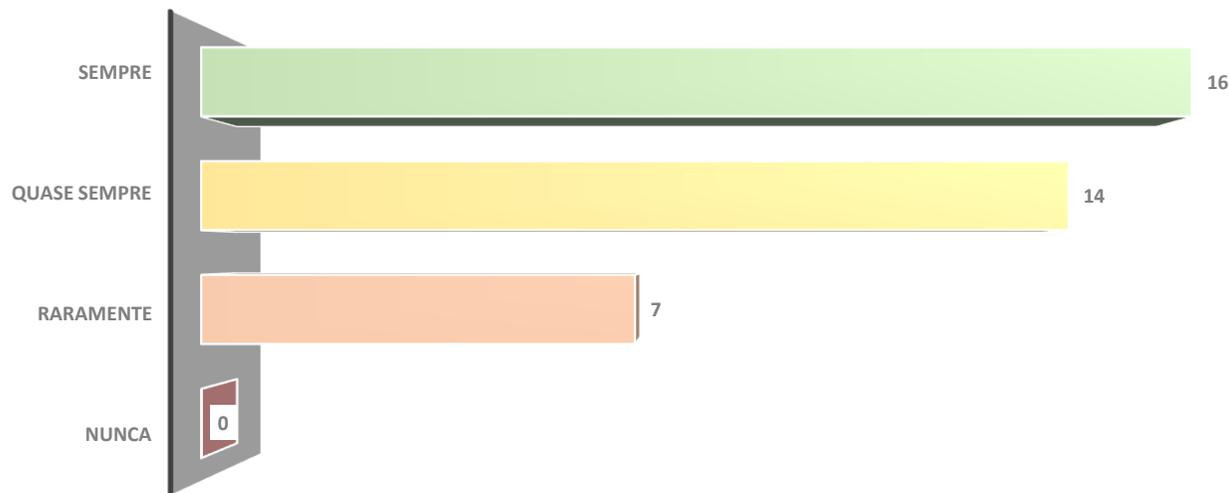
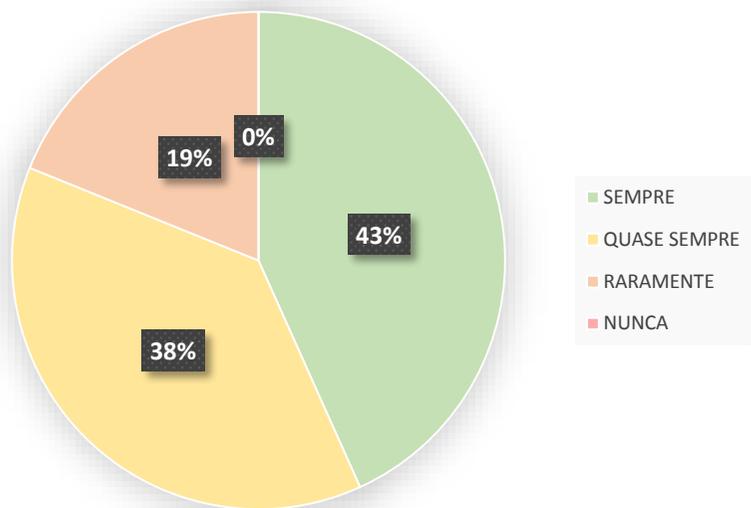


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



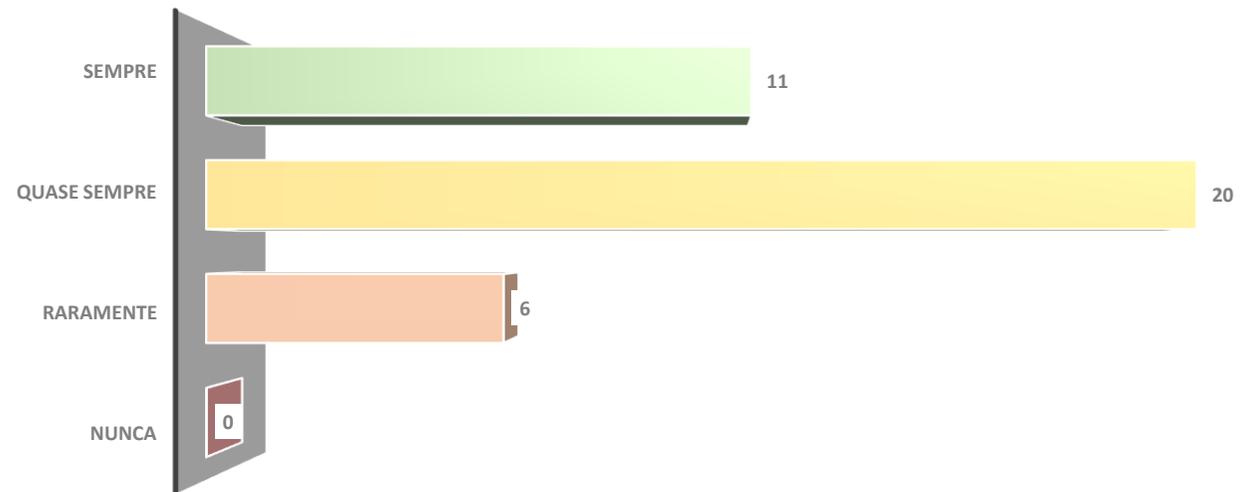
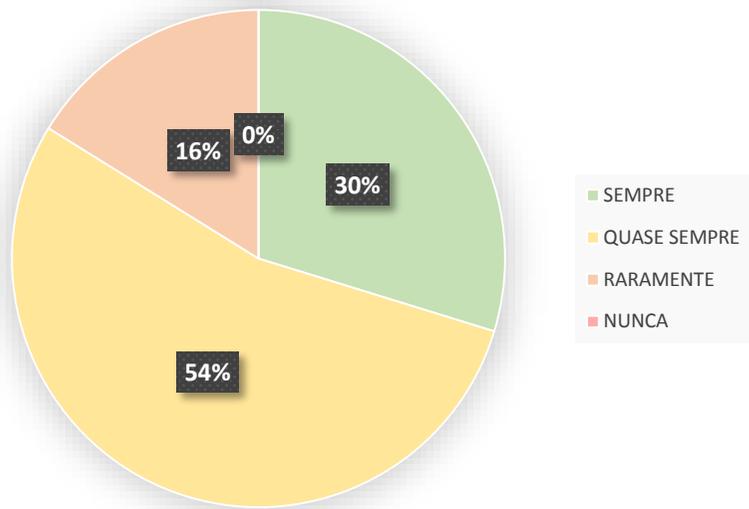


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



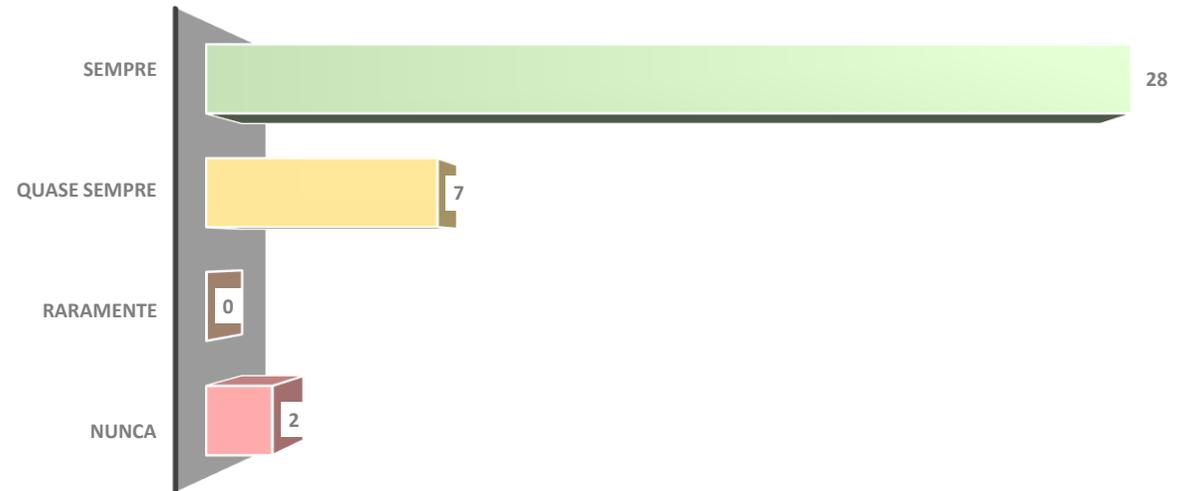
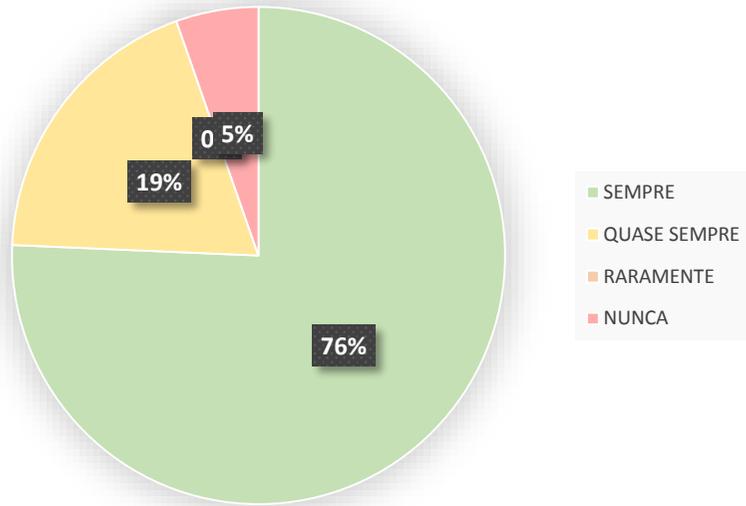


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



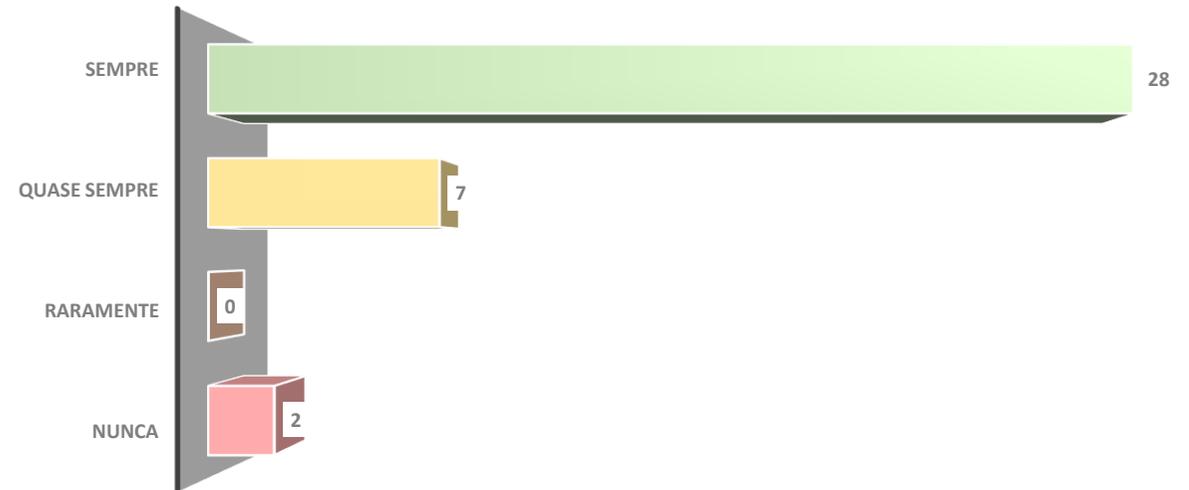
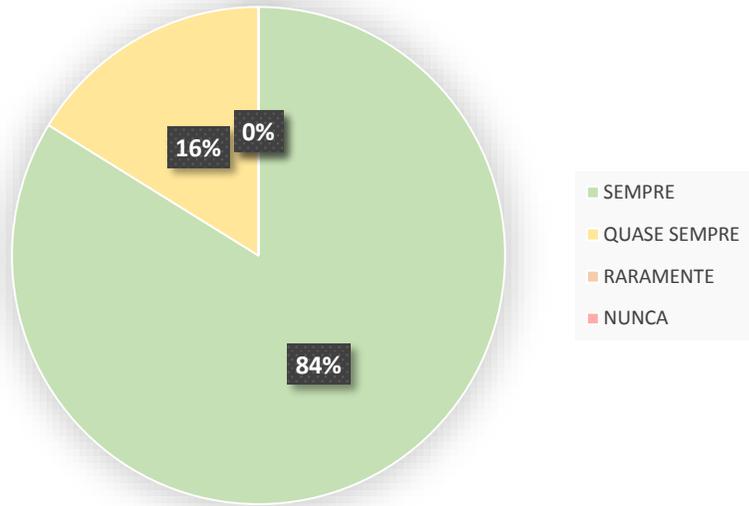


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



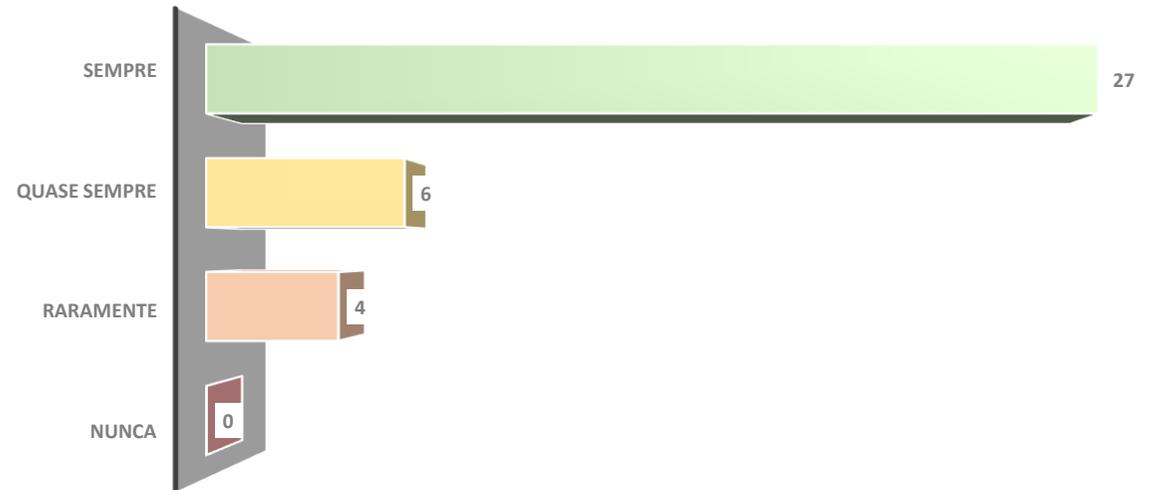
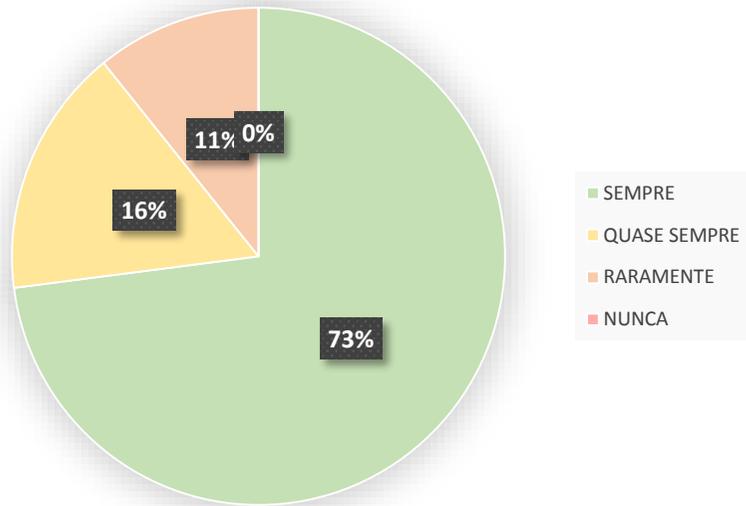


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



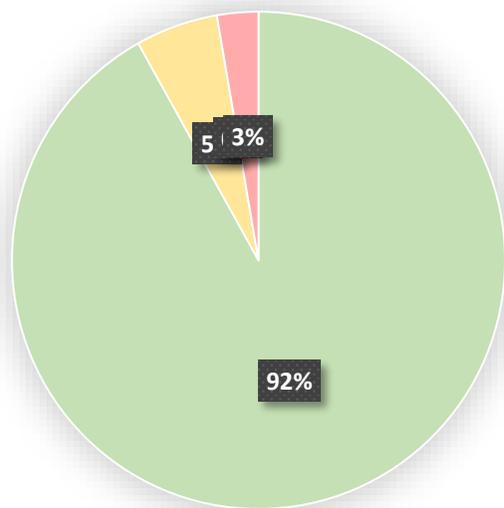


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





OS PROFESSORES: fazem chamada?

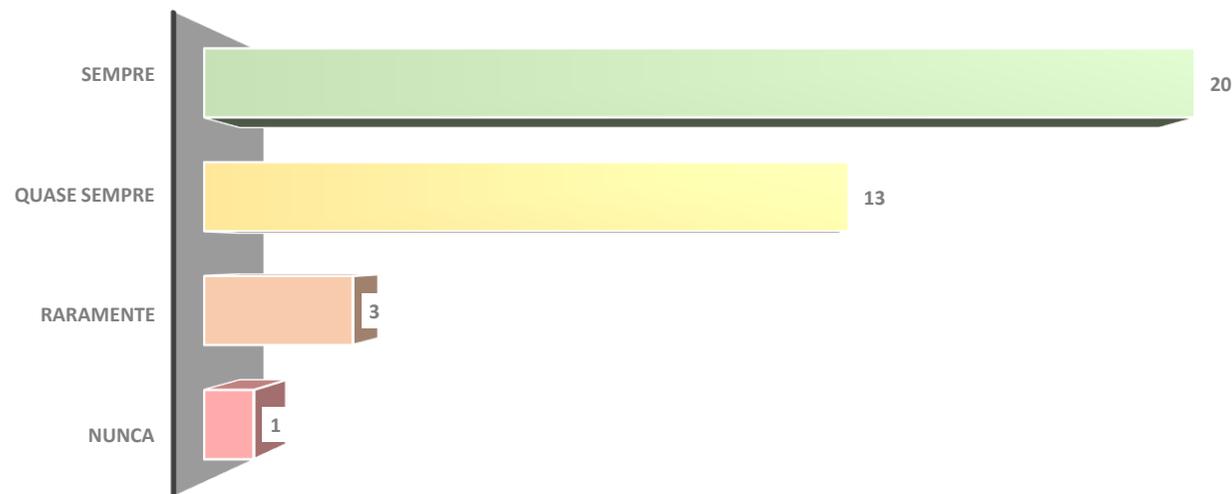
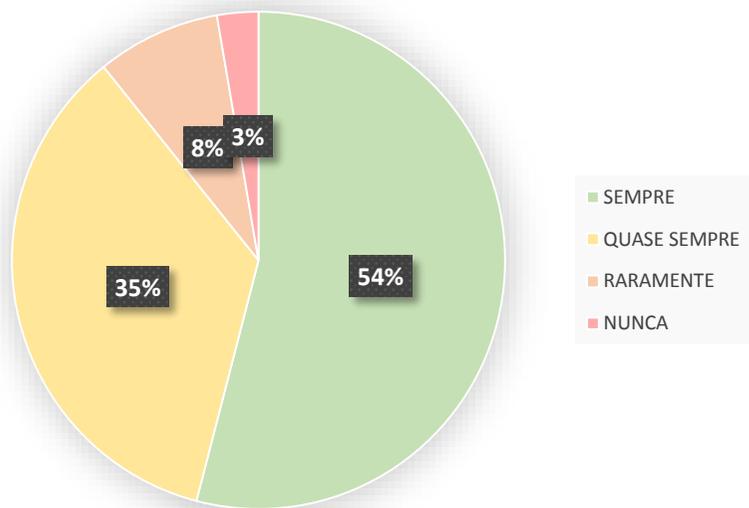


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



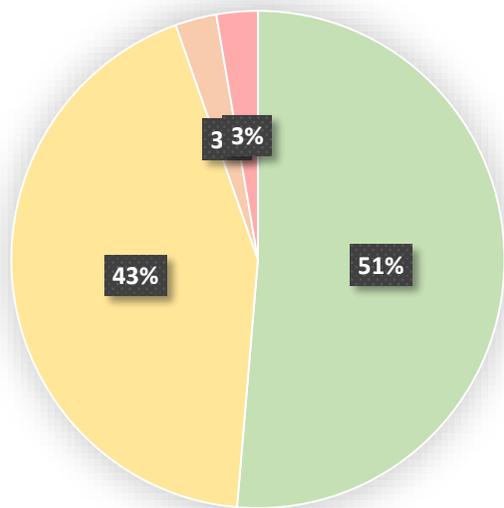


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

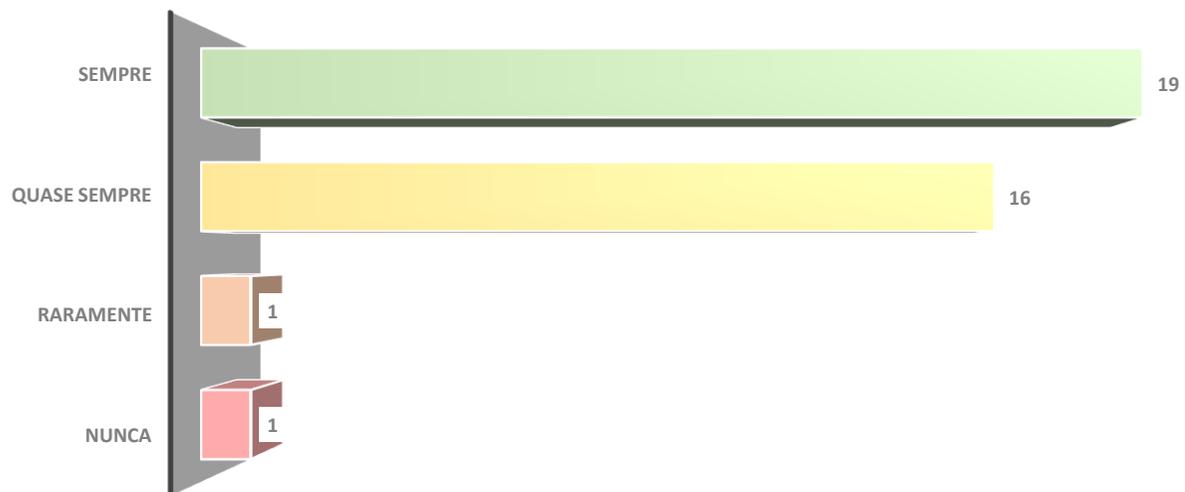




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

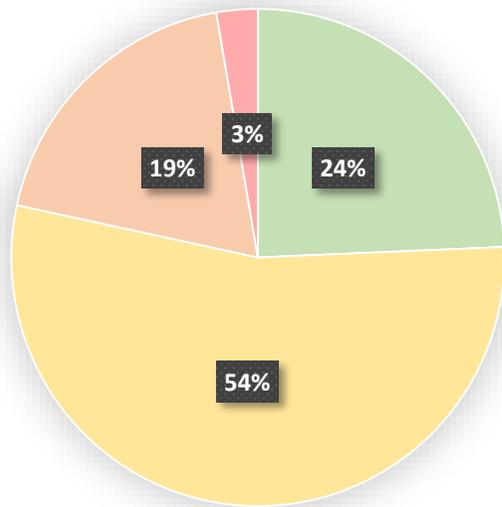


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

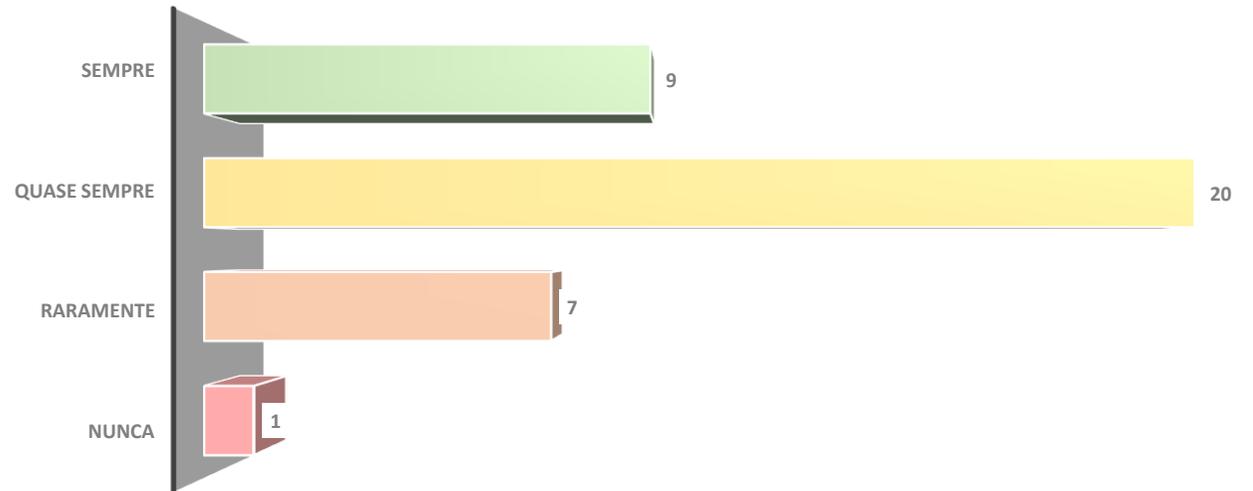




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

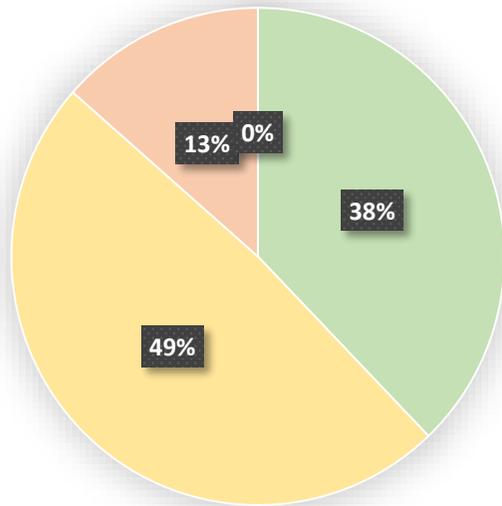


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

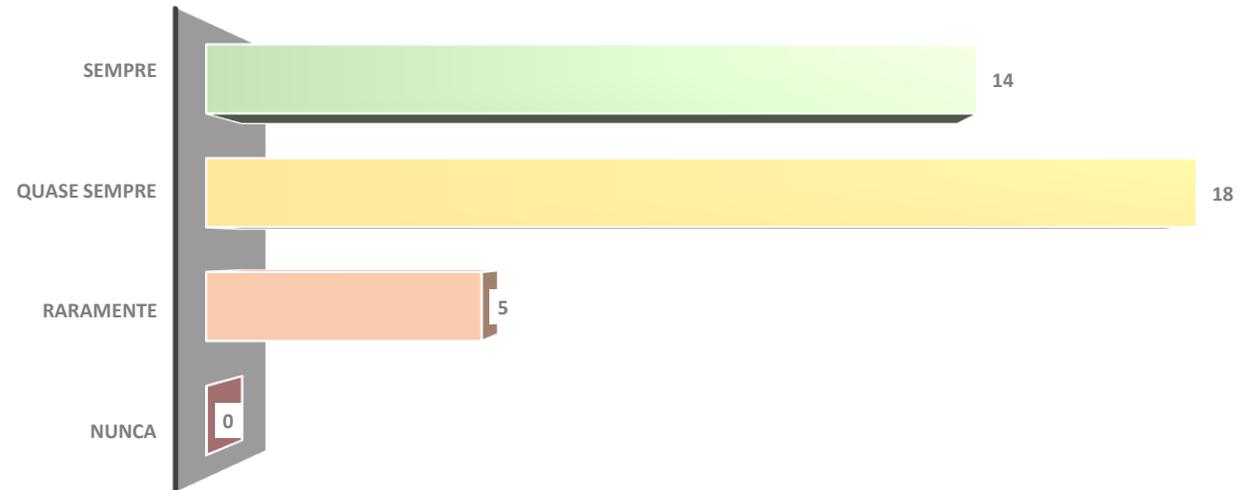




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

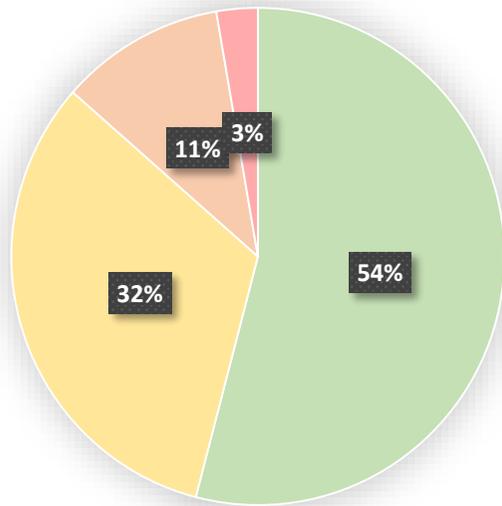


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

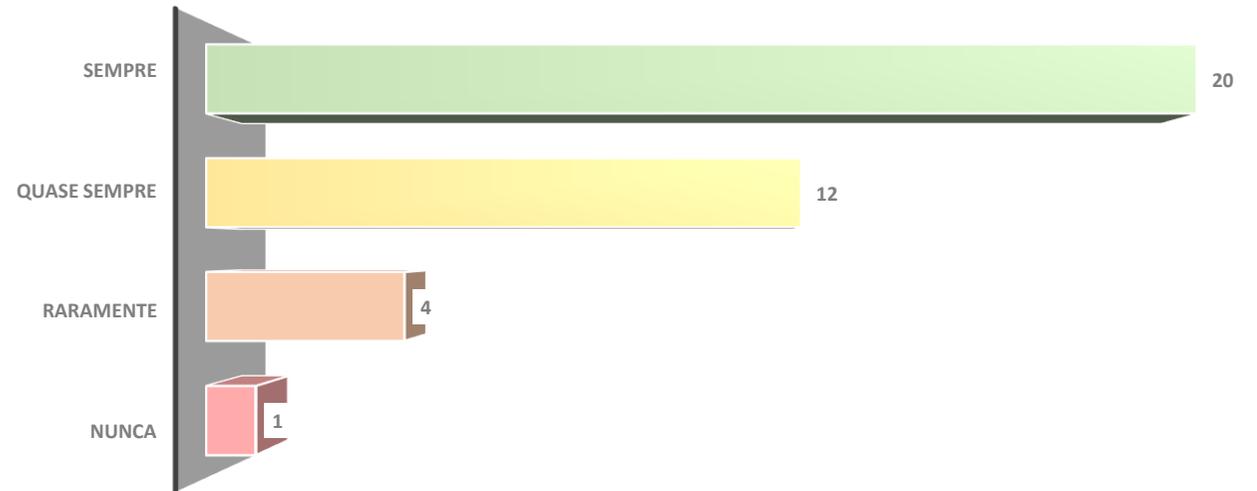




Você acessa o aluno online frequentemente?

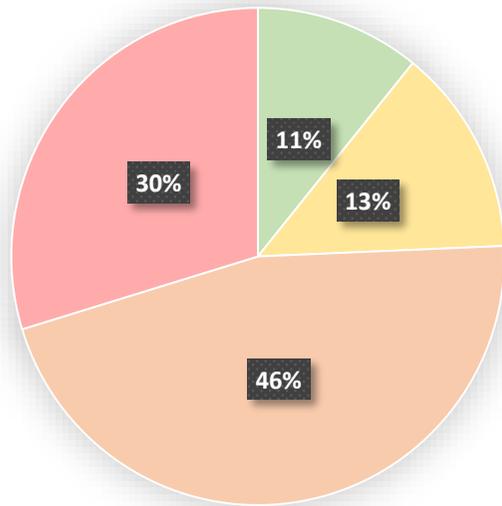


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

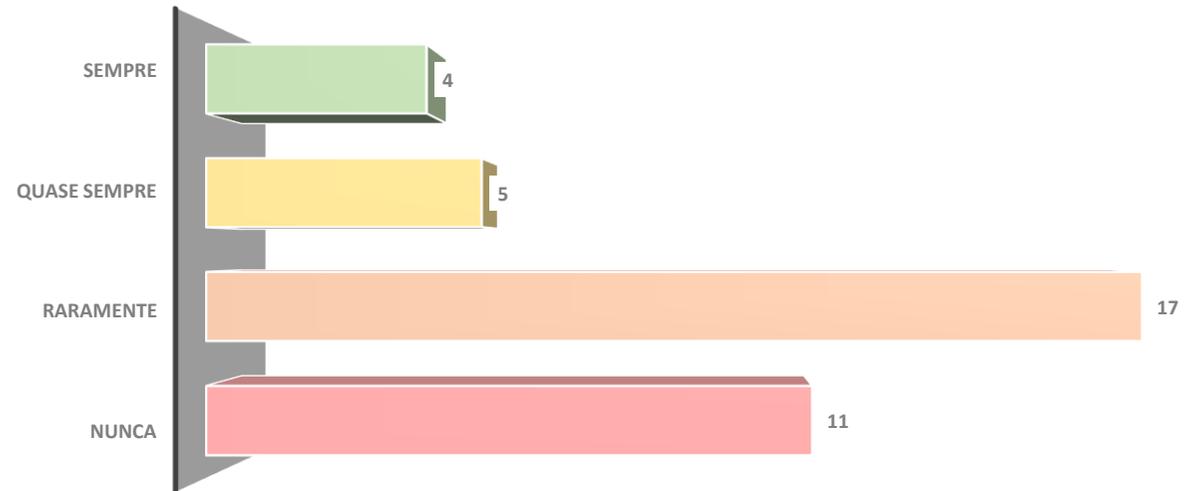




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

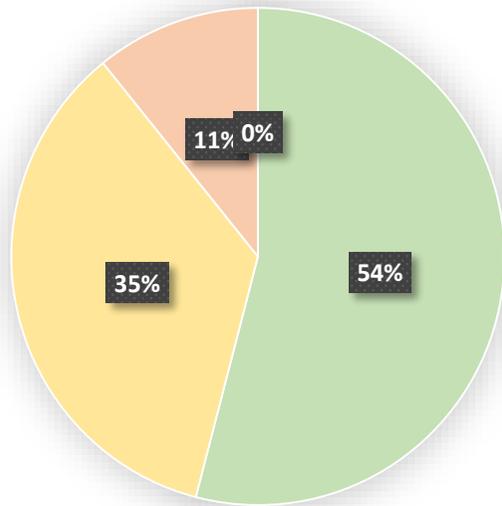


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

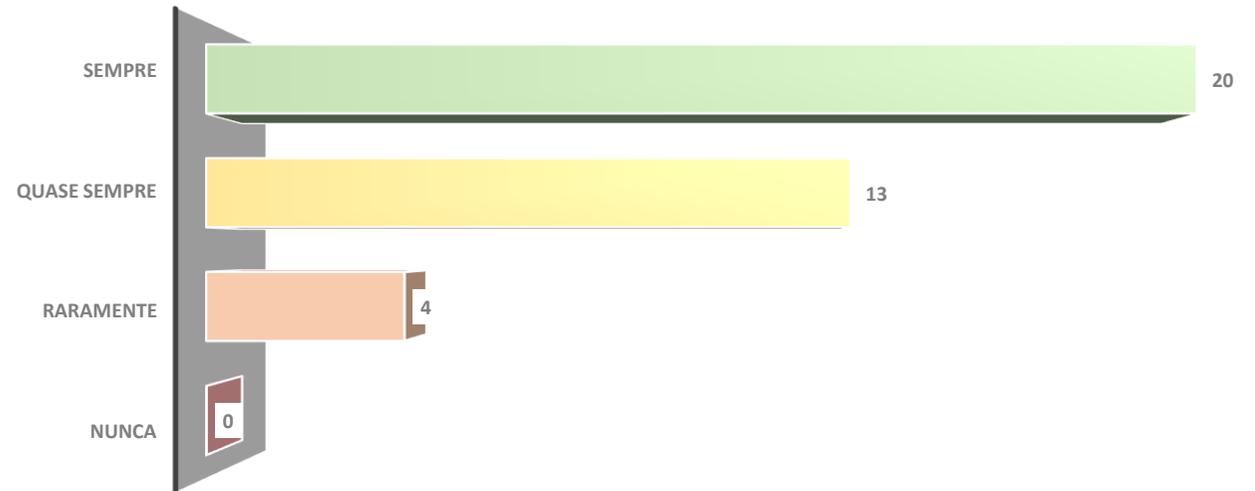




Você acessa o portal frequentemente?

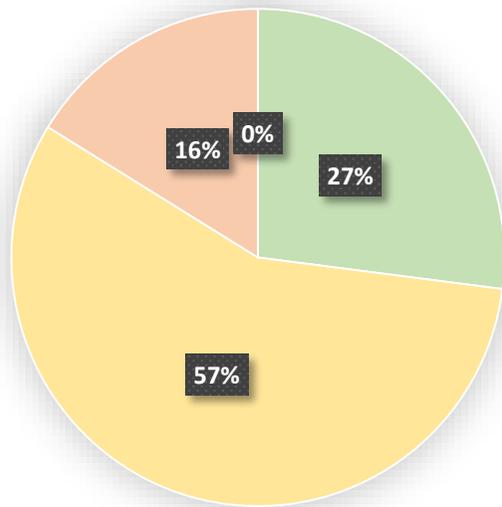


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

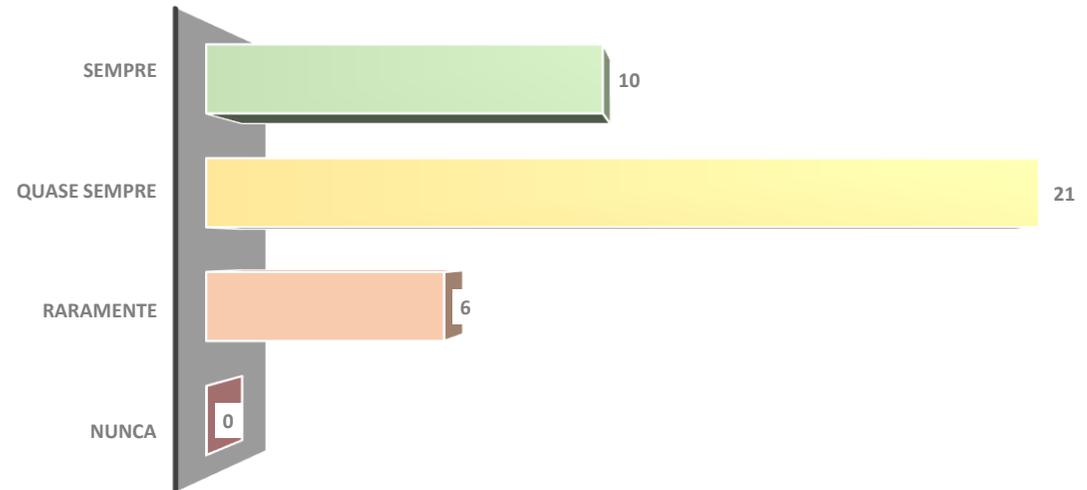




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

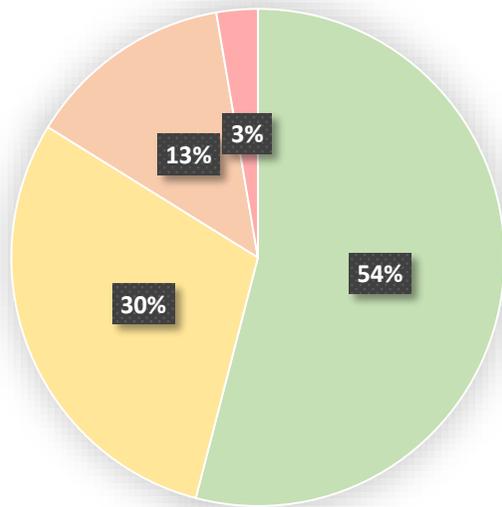


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

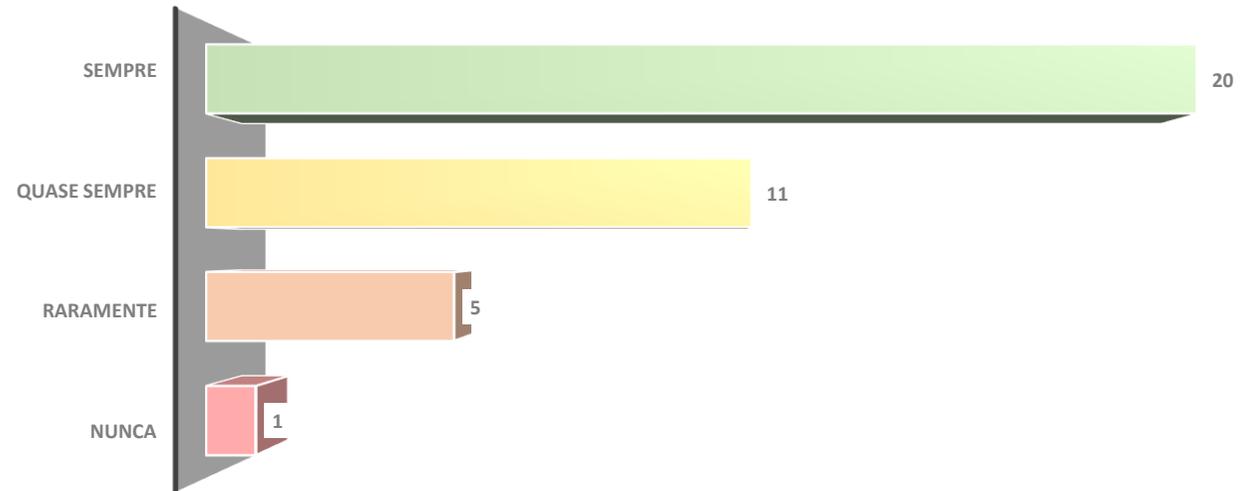




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

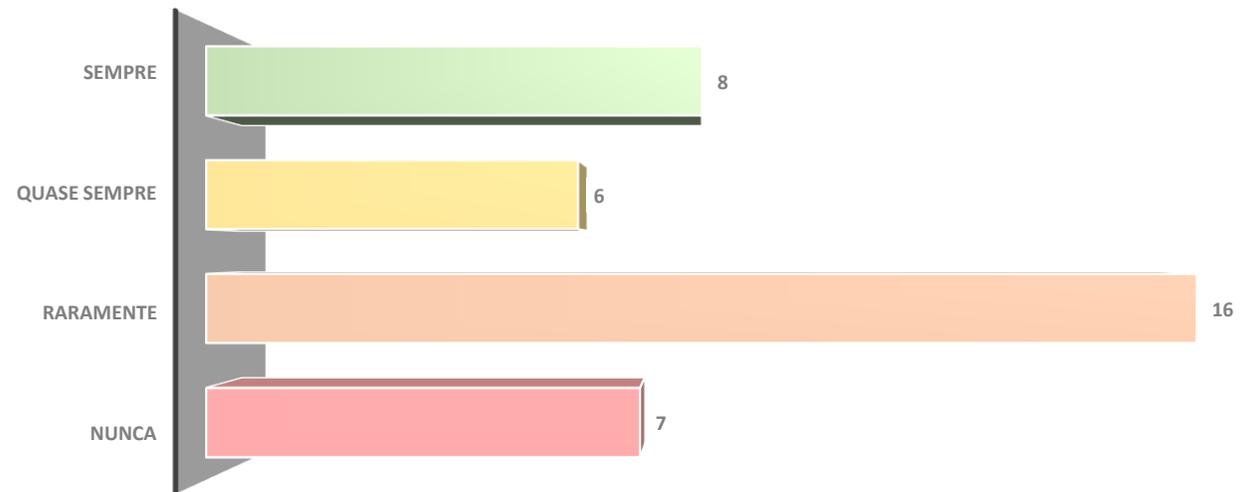
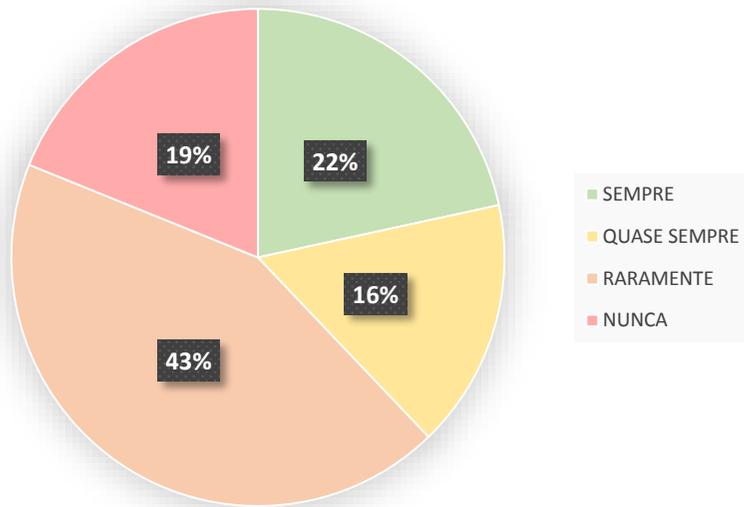


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



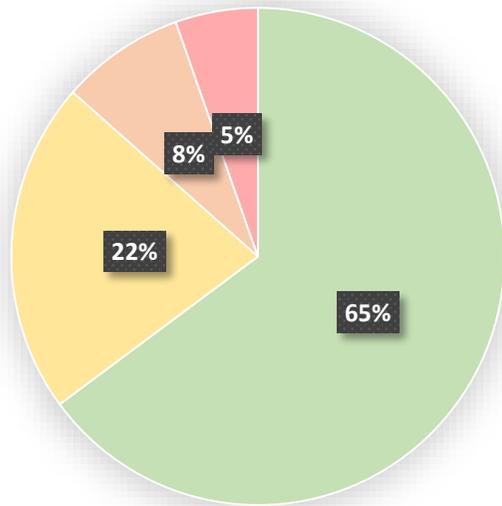


Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

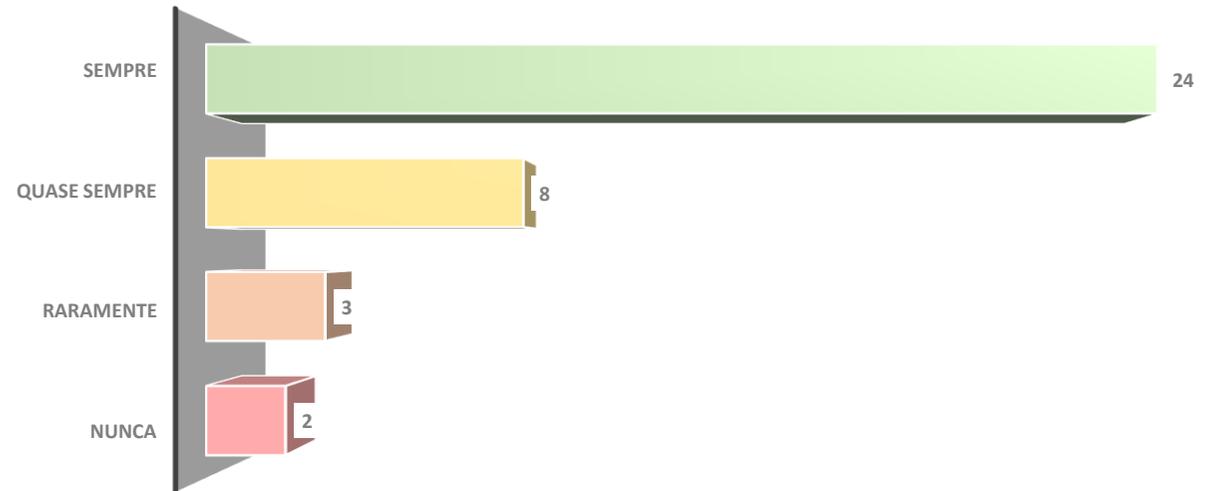




Você utiliza o recurso de internet frequente?

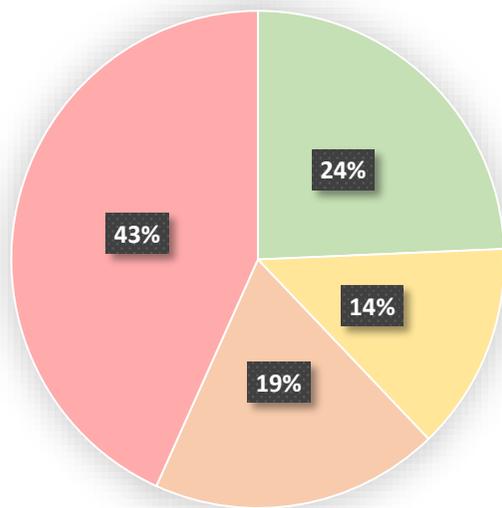


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

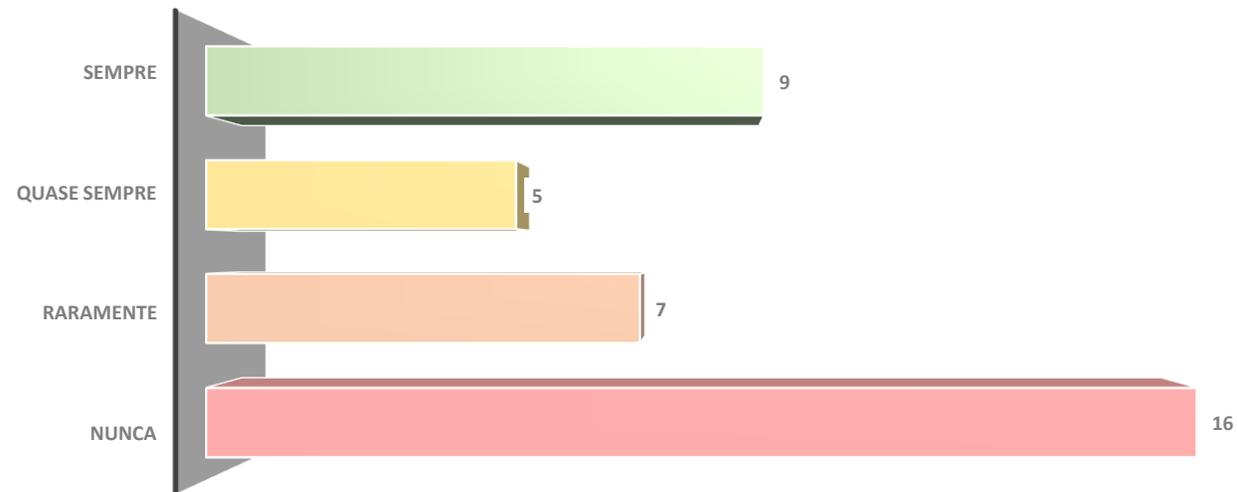




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

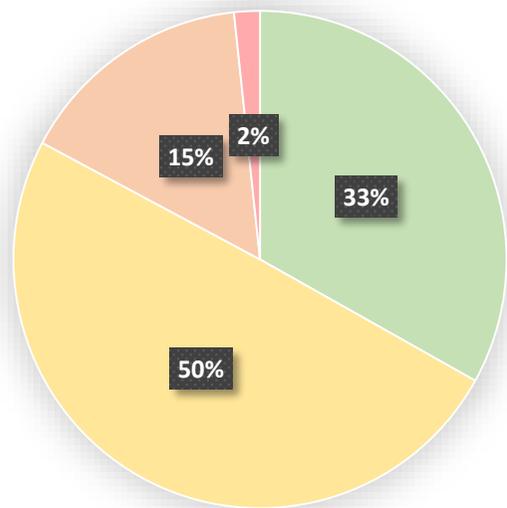


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

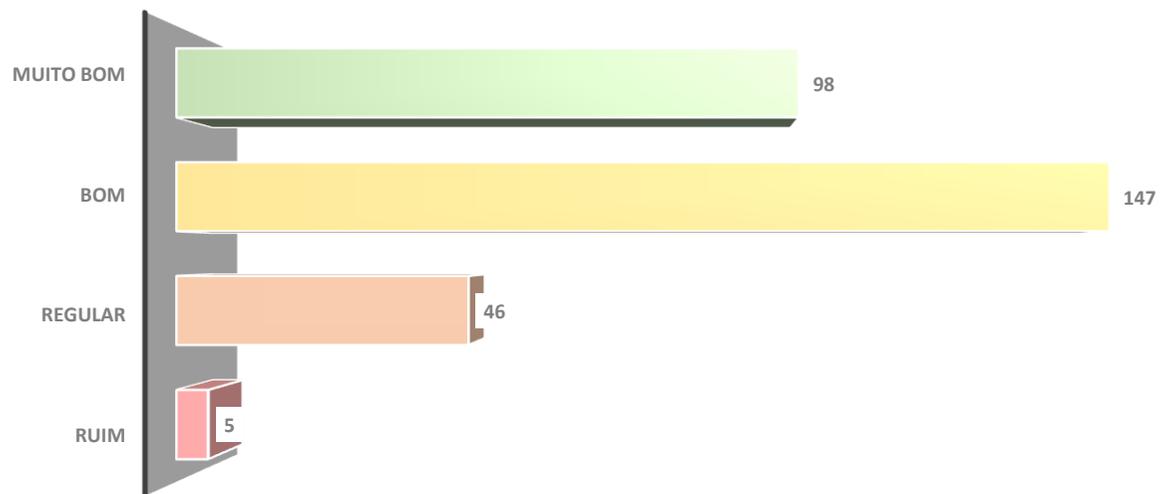




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

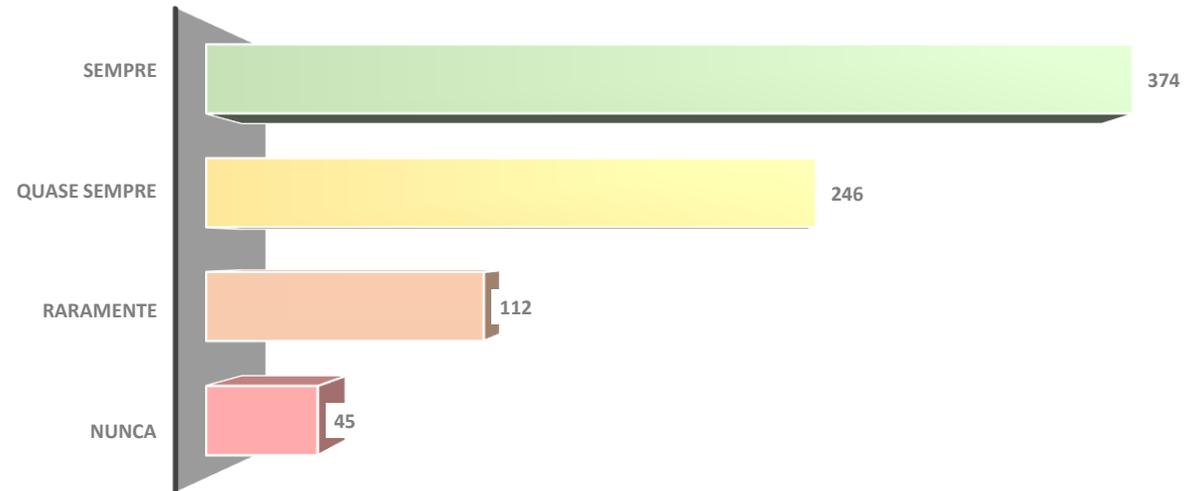
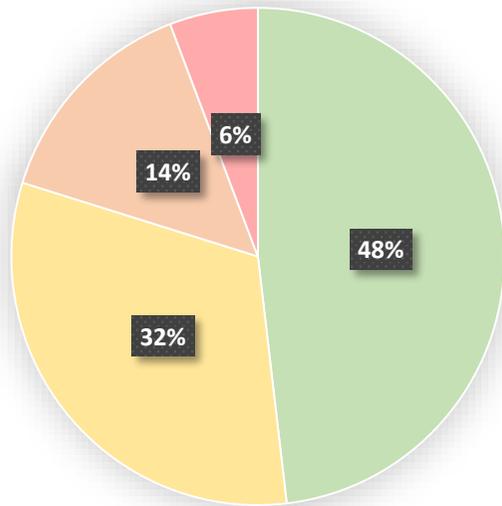


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



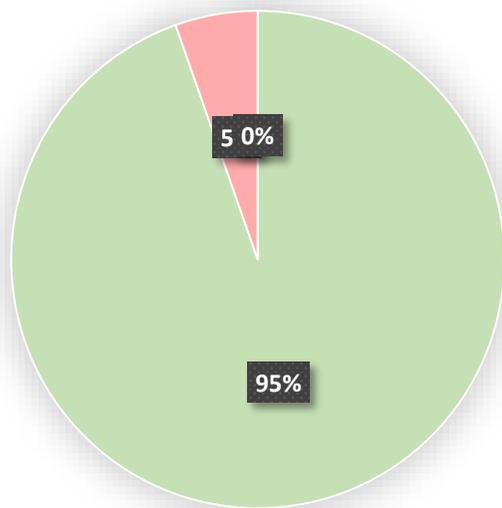


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

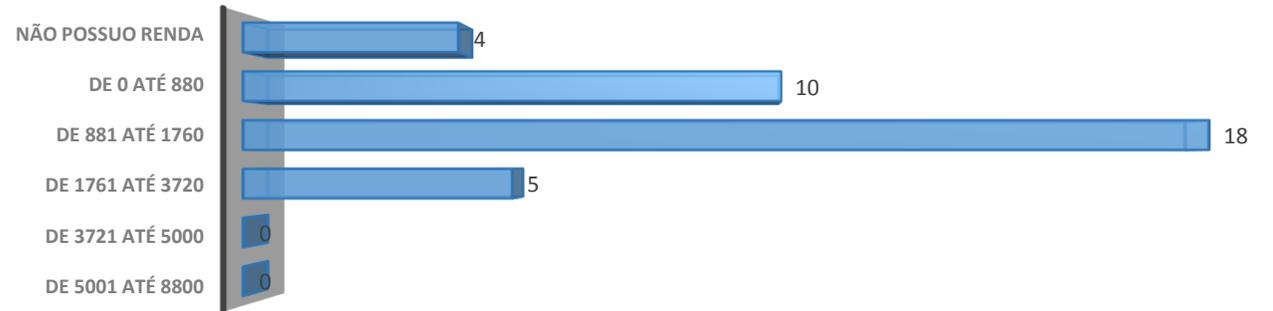
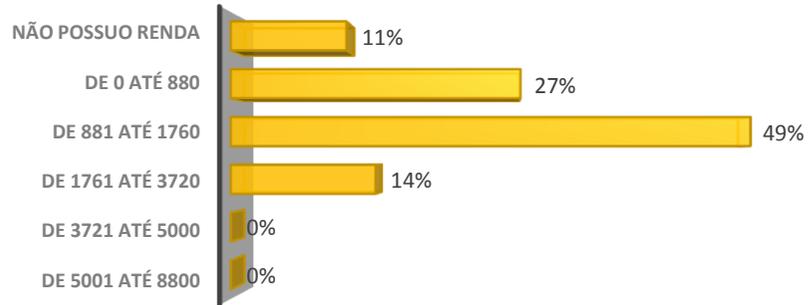


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



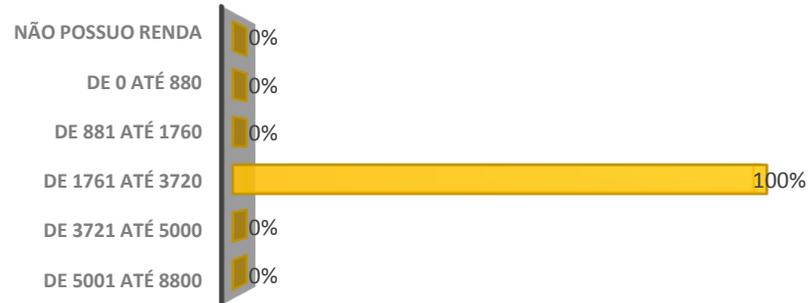


Qual a sua renda mensal atual?



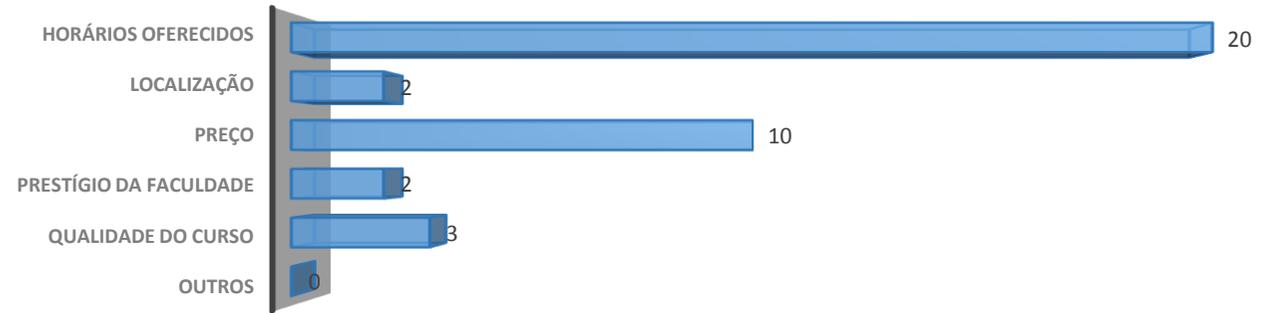
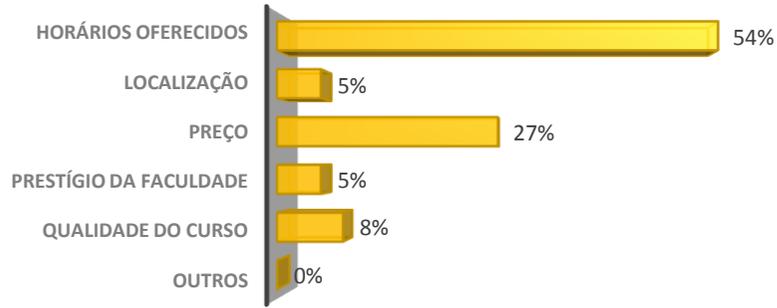


Qual a renda mensal da sua família?



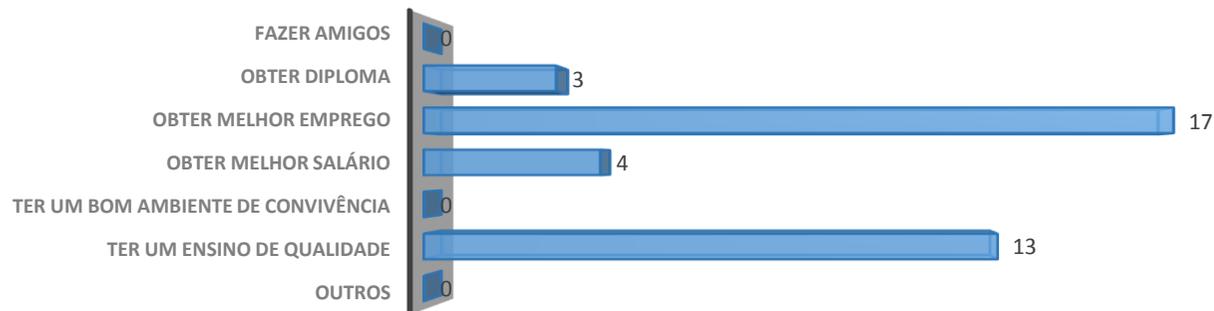
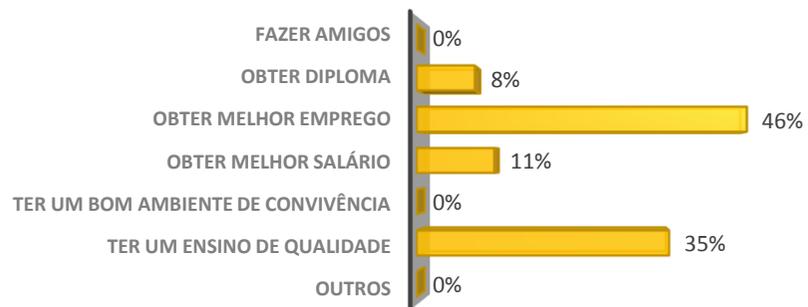


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



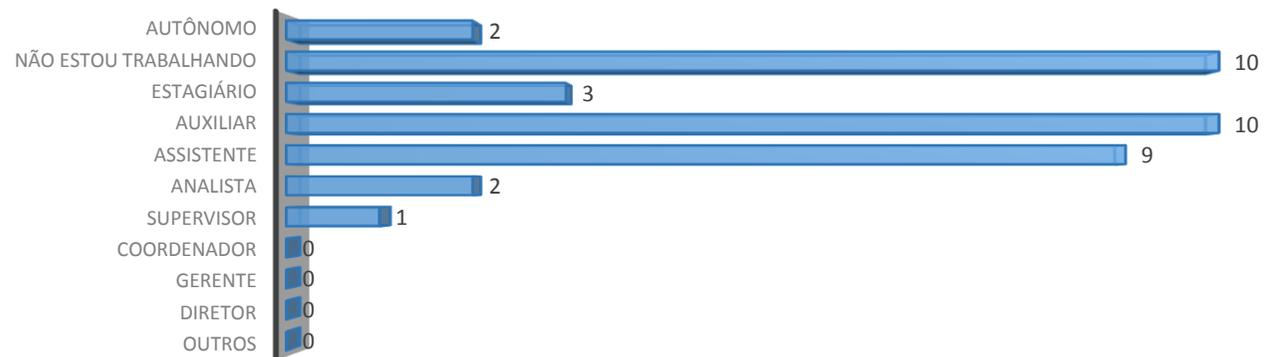
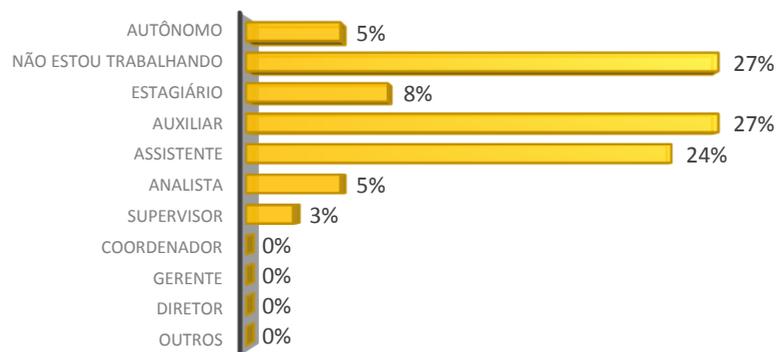


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



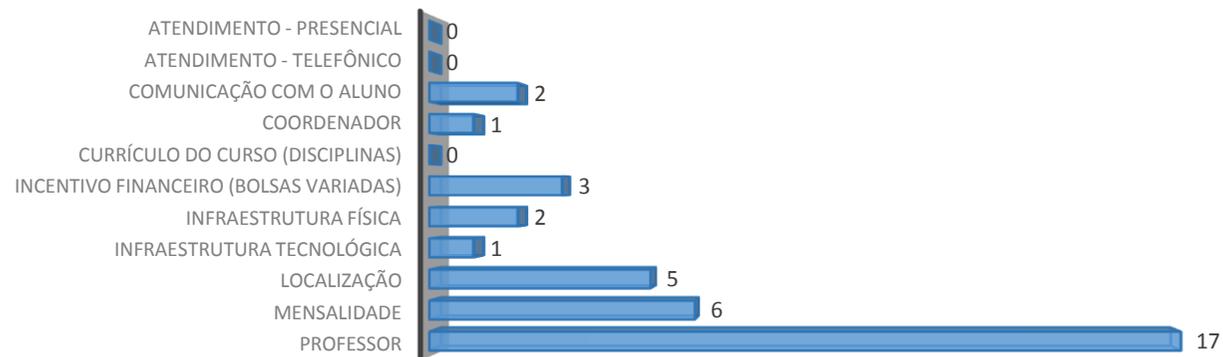
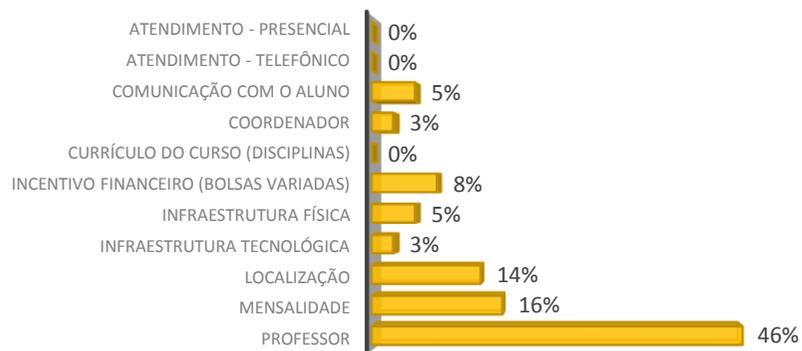


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

