



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	19 26%	43 59%	10 14%	1 1%	73
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	15 21%	37 51%	18 25%	3 4%	73
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	4 5%	45 62%	18 25%	6 8%	73
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	17 23%	32 44%	18 25%	6 8%	73
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	12 16%	32 44%	20 27%	9 12%	73
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	13 18%	33 45%	19 26%	8 11%	73
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	6 8%	36 49%	21 29%	10 14%	73
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 4%	25 34%	30 41%	15 21%	73

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	12 16%	33 45%	21 29%	7 10%	73
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	10 14%	35 48%	18 25%	10 14%	73
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	10 14%	38 52%	16 22%	9 12%	73
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	42 58%	25 34%	5 7%	1 1%	73
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	44 60%	26 36%	3 4%	- 0%	73
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	36 49%	31 42%	5 7%	1 1%	73
OS PROFESSORES: fazem chamada?	64 88%	8 11%	1 1%	- 0%	73
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	25 34%	40 55%	7 10%	1 1%	73
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	35 48%	33 45%	5 7%	- 0%	73
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	16 22%	34 47%	18 25%	5 7%	73
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	17 23%	36 49%	18 25%	2 3%	73
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	89 15%	283 48%	154 26%	58 10%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	311 39%	339 42%	117 15%	36 4%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	38	52%
Localização	6	8%
Preço	12	16%
Prestígio da Faculdade	1	1%
Qualidade do curso	5	7%
Outros	11	15%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	9	12%
Obter melhor emprego	24	33%
Obter melhor salário	12	16%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	24	33%
Outros	4	5%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	1	1%
Não estou trabalhando	8	11%
Estagiário	6	8%
Auxiliar	5	7%
Assistente	34	47%
Analista	4	5%
Supervisor	-	0%
Coordenador	1	1%
Gerente	-	0%
Diretor	-	0%
Outros	14	19%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	50	68%
INSATISFEITO	16	22%
NÃO SEI RESPONDER	7	10%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	22	30%
De 881 até 1760	28	38%
De 1761 até 3720	6	8%
De 3721 até 5000	2	3%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	5	12%
De 0 até 880	9	21%
De 881 até 1760	29	67%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	2%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	4	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	8%
Infraestrutura física	6	10%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	16	27%
Mensalidade	8	13%
Professor	20	33%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	15	23%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	20	31%
Coordenador	9	14%
Currículo do curso (disciplinas)	3	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	3%
Infraestrutura física	1	2%
Infraestrutura Tecnológica	5	8%
Localização	1	2%
Mensalidade	2	3%
Professor	6	9%

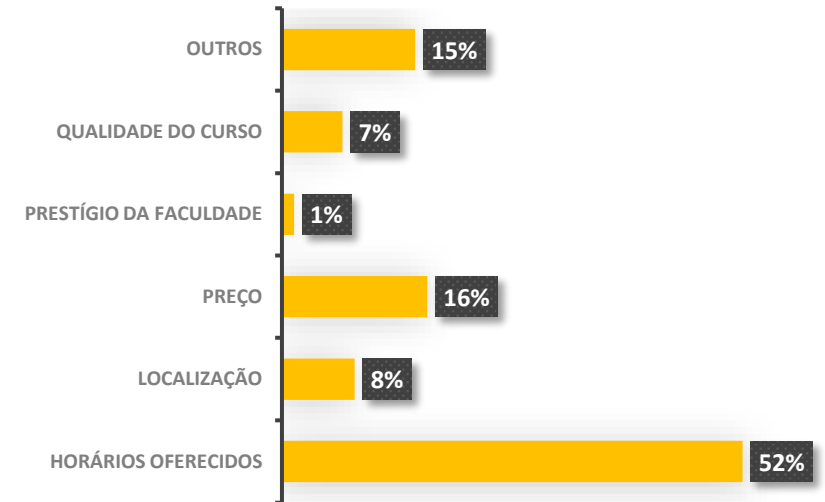
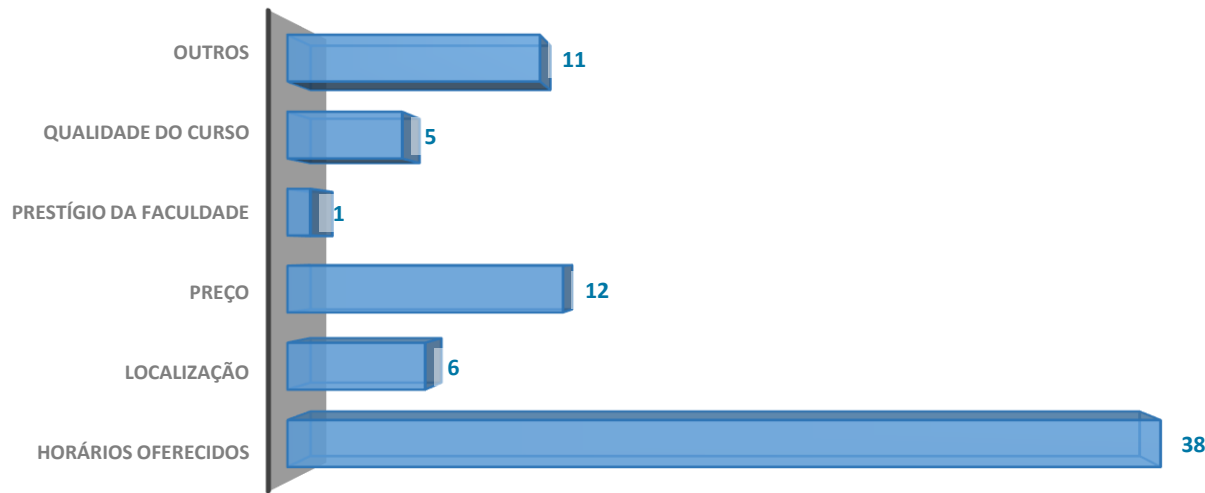
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

74

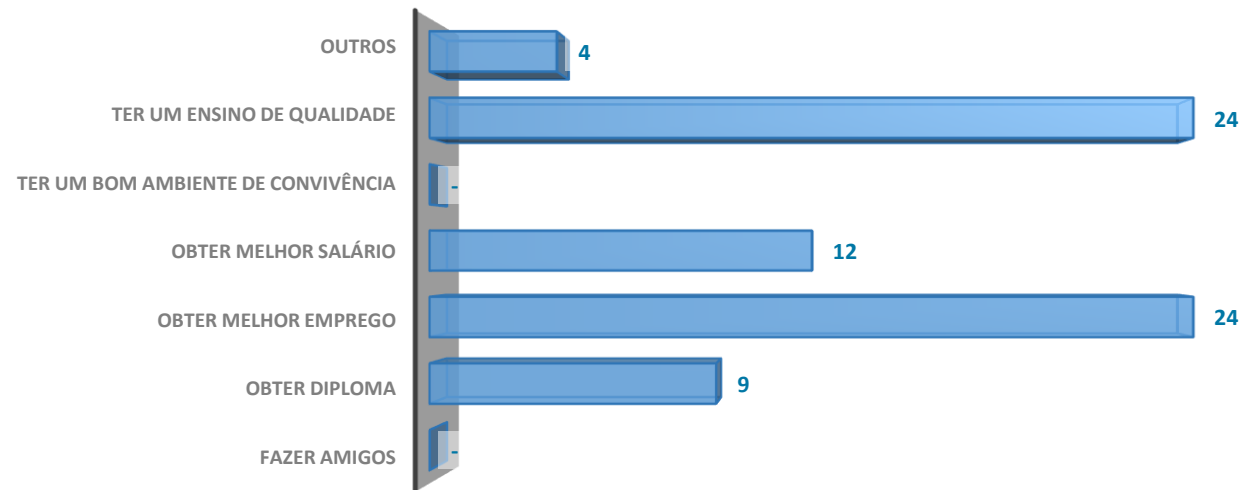
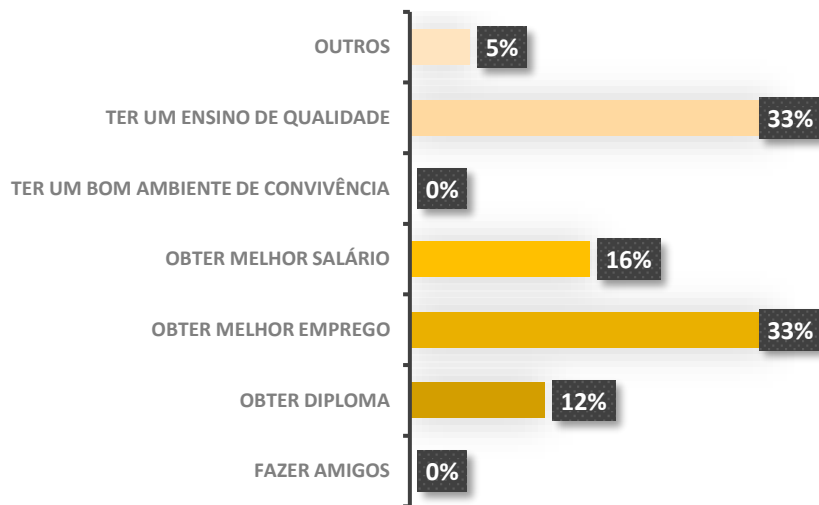
42,64%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

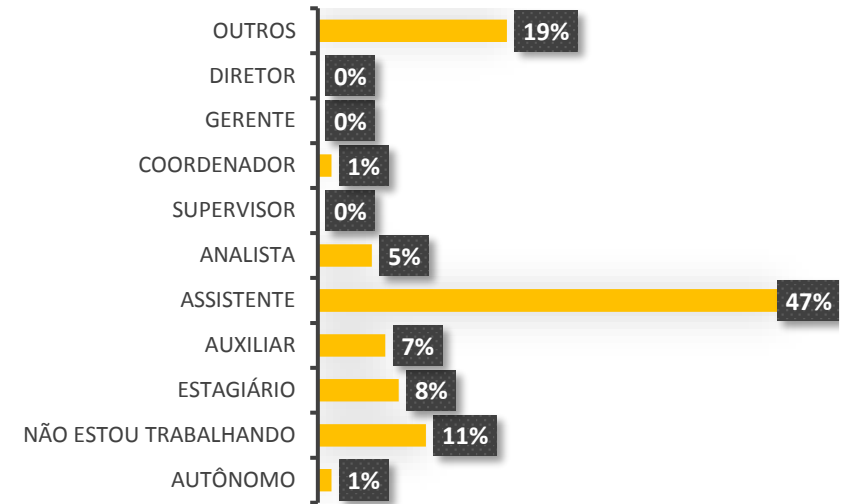
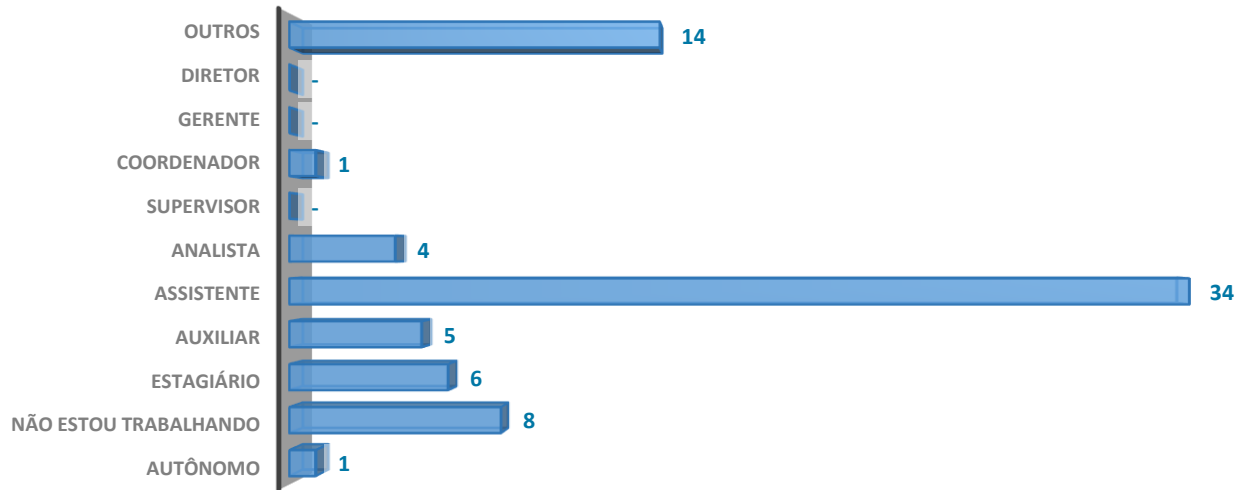


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

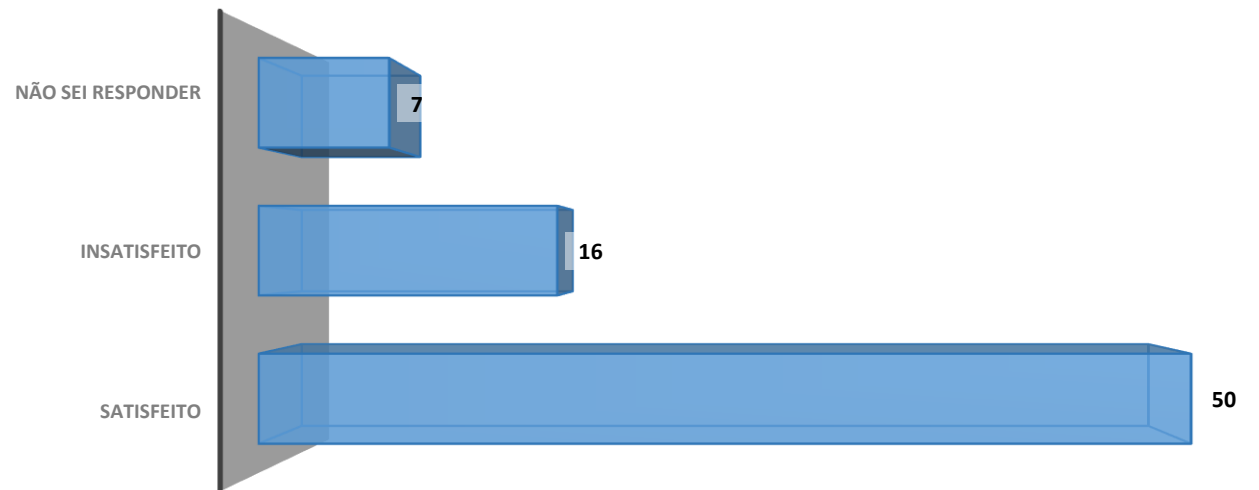
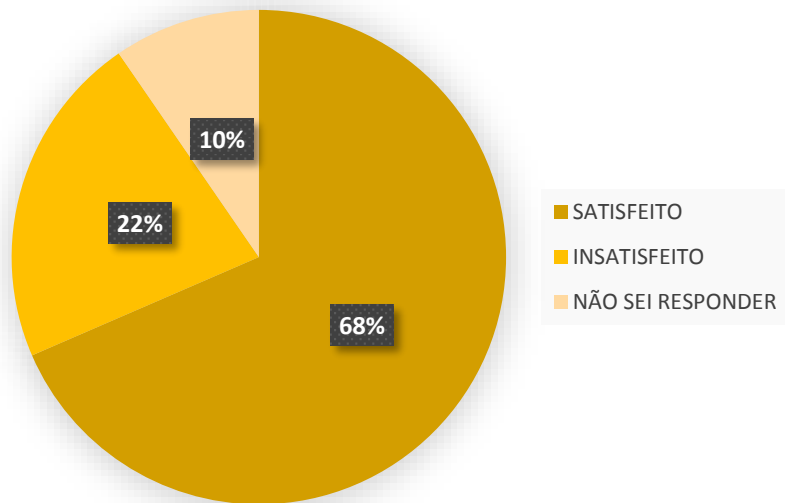




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

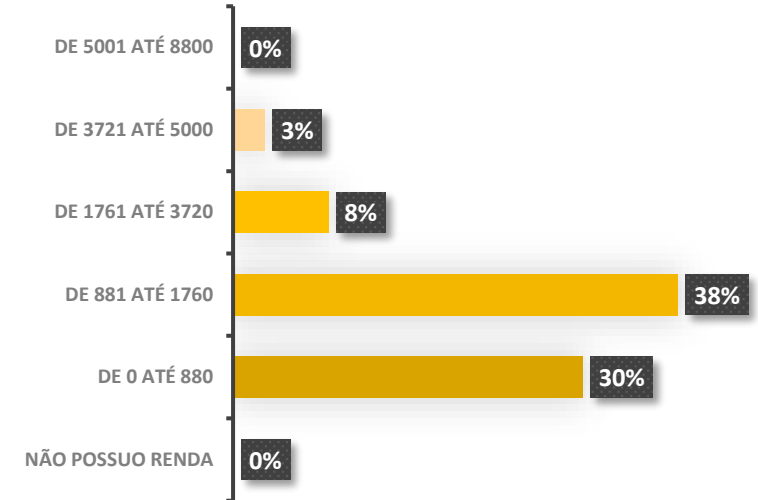
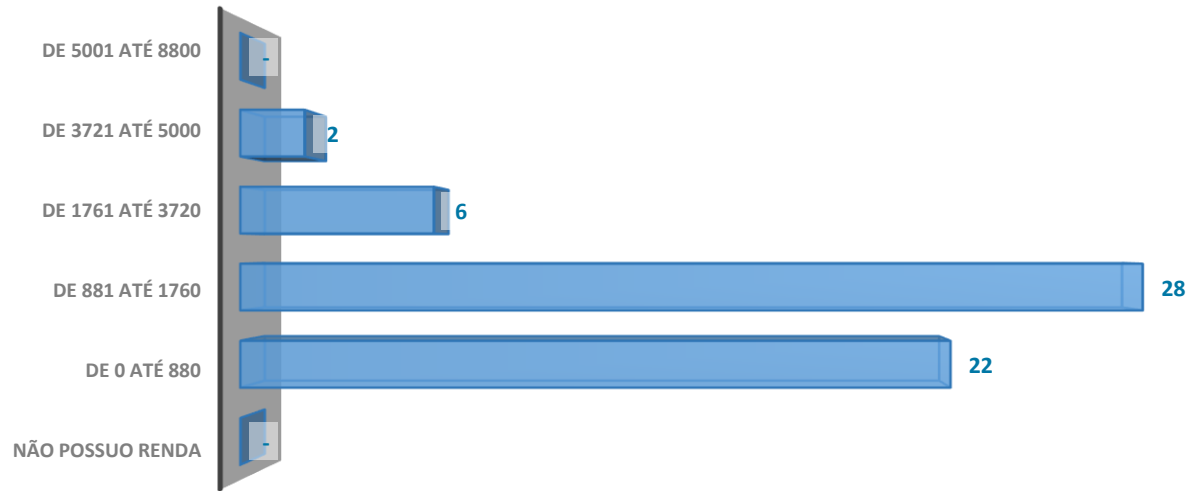


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

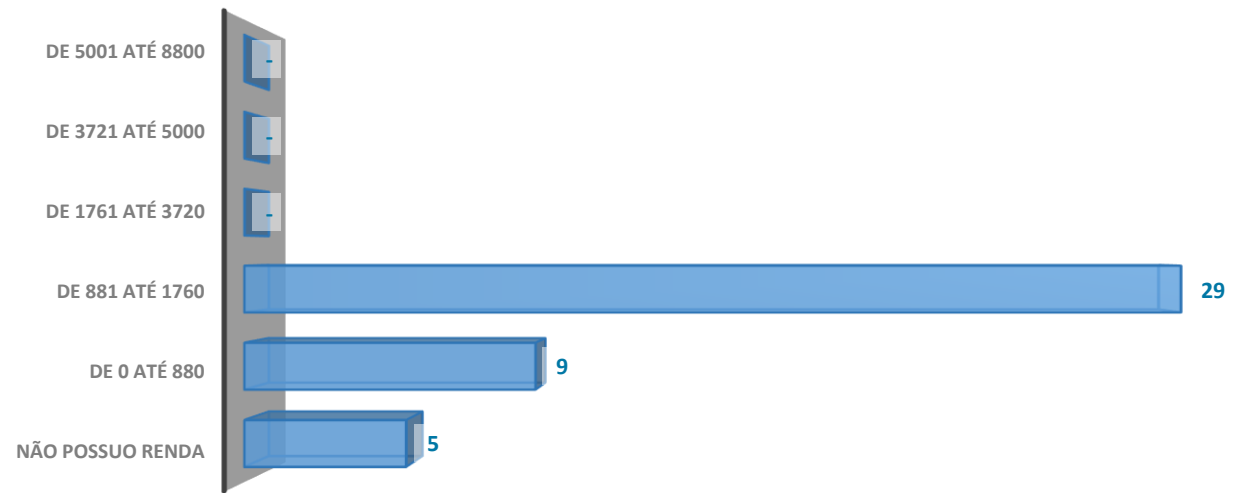
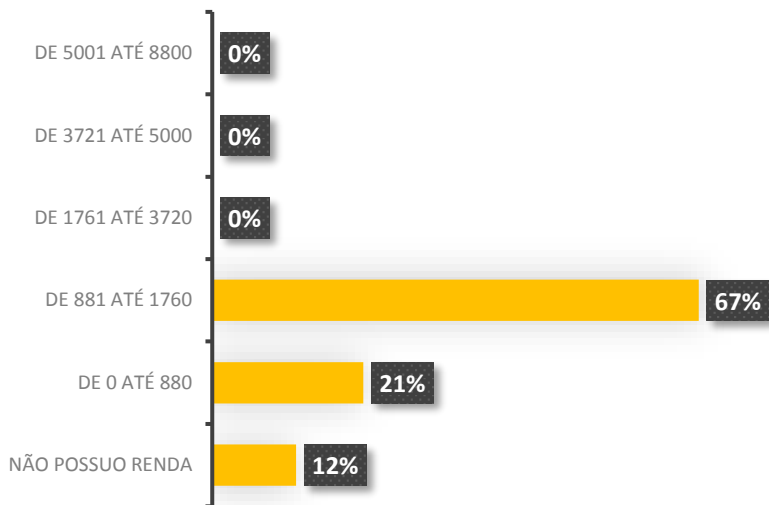




Qual a sua renda mensal atual?

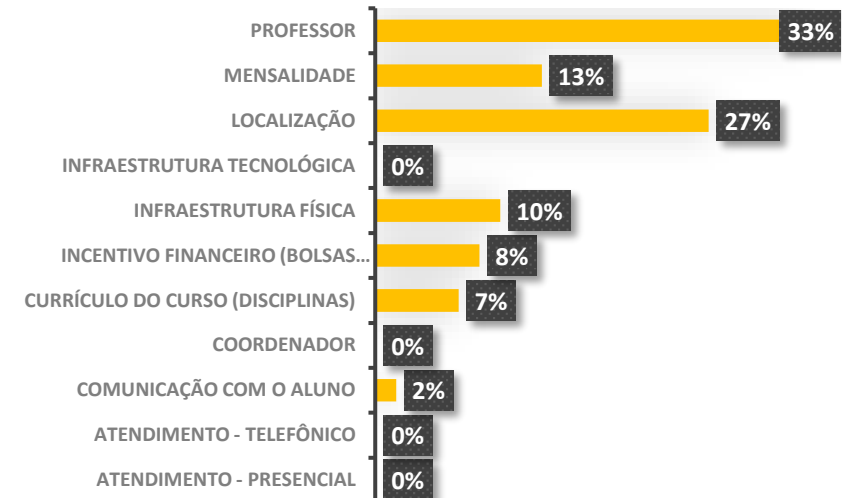
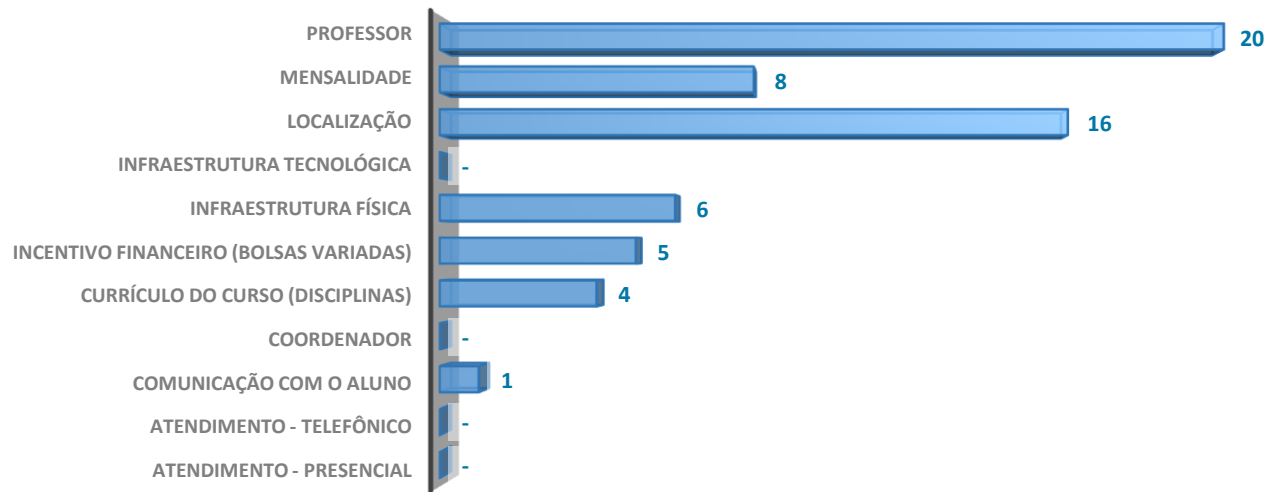


Qual a renda mensal da sua família?

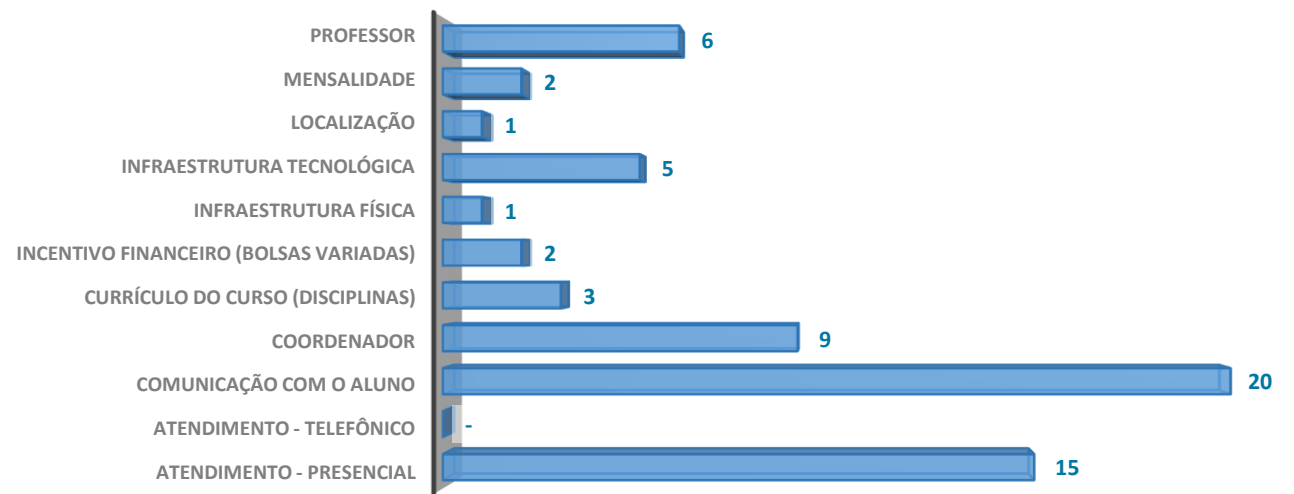
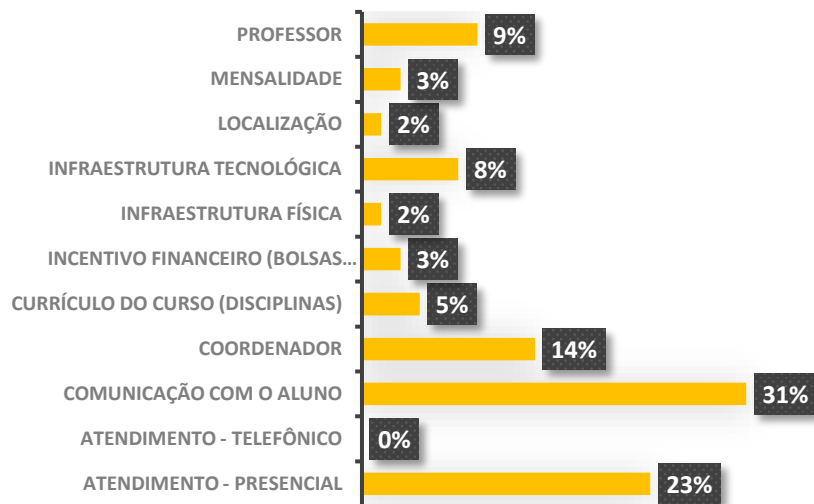




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

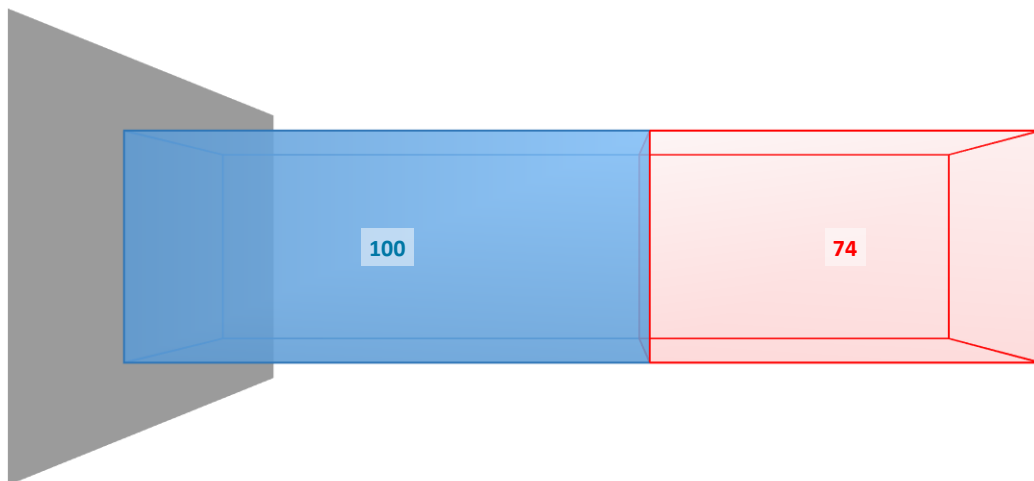


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

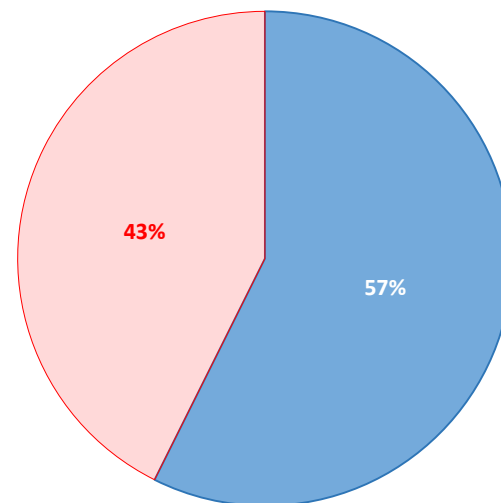




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

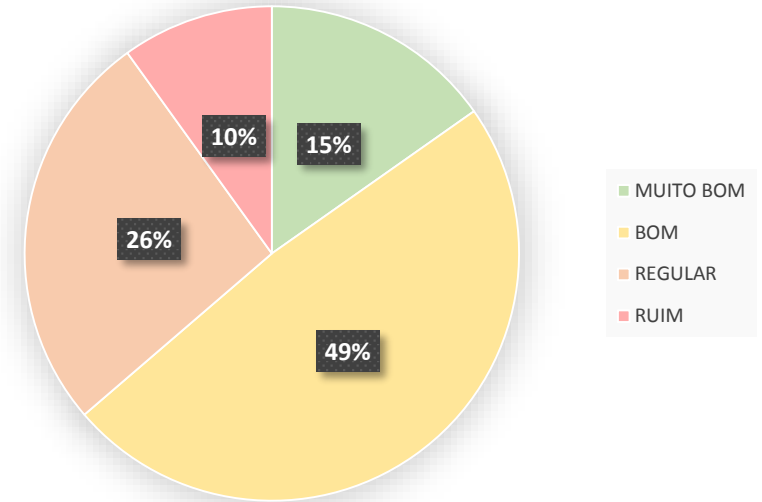
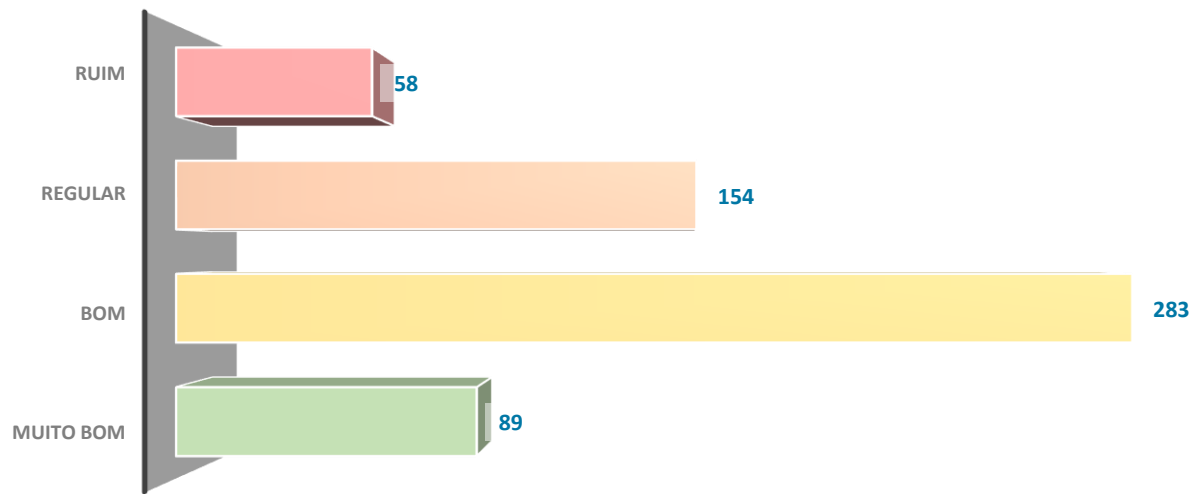


■ Não responderam
■ Responderam

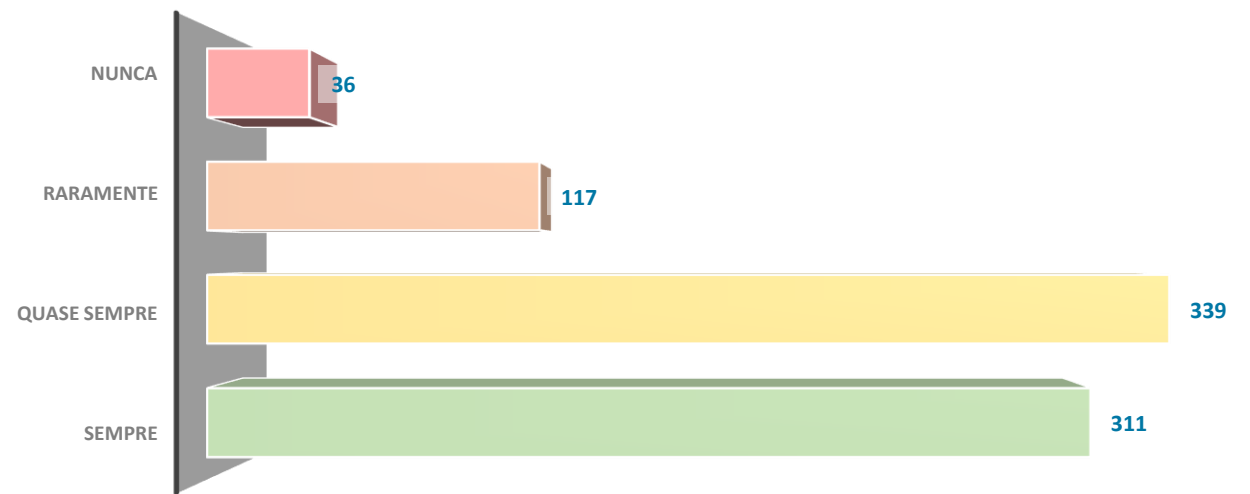
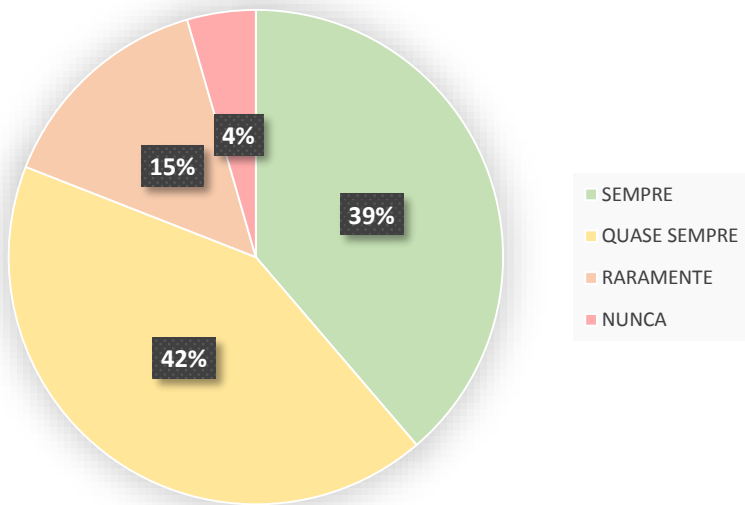




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

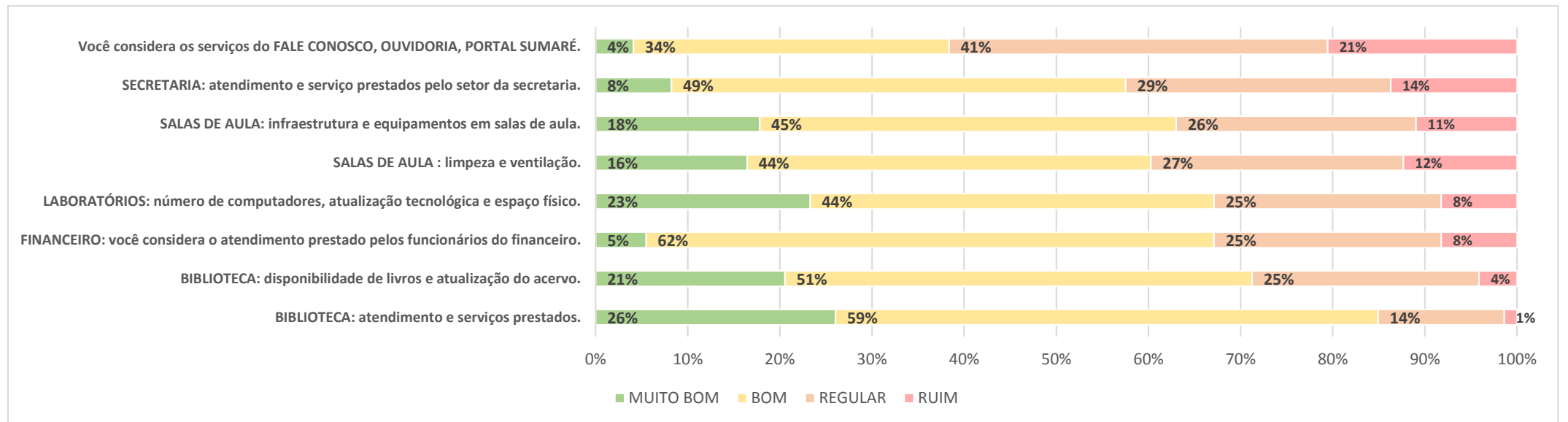
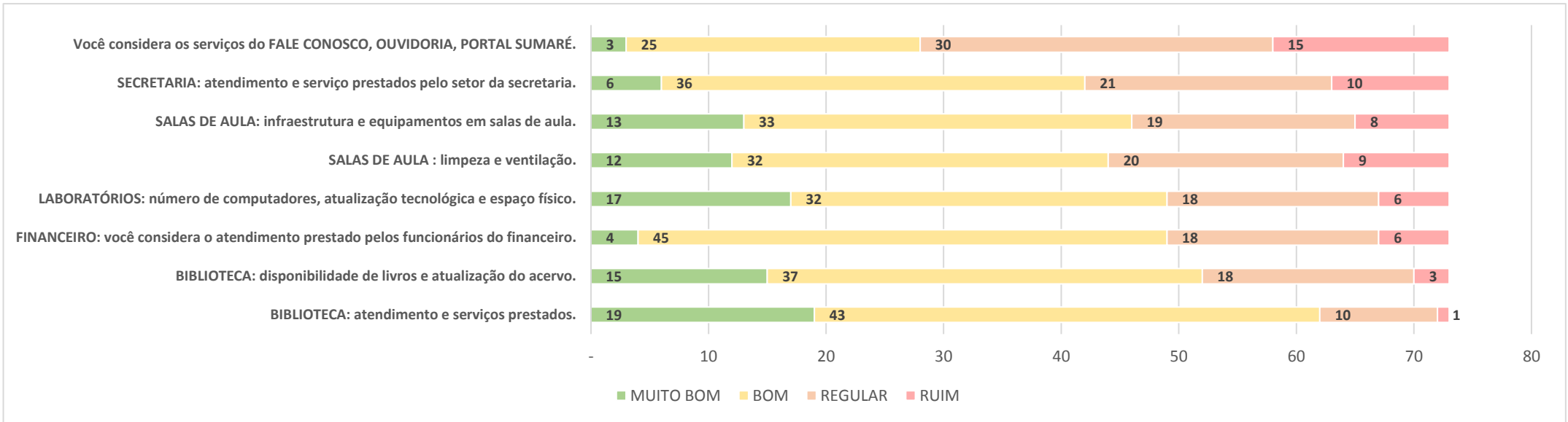


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



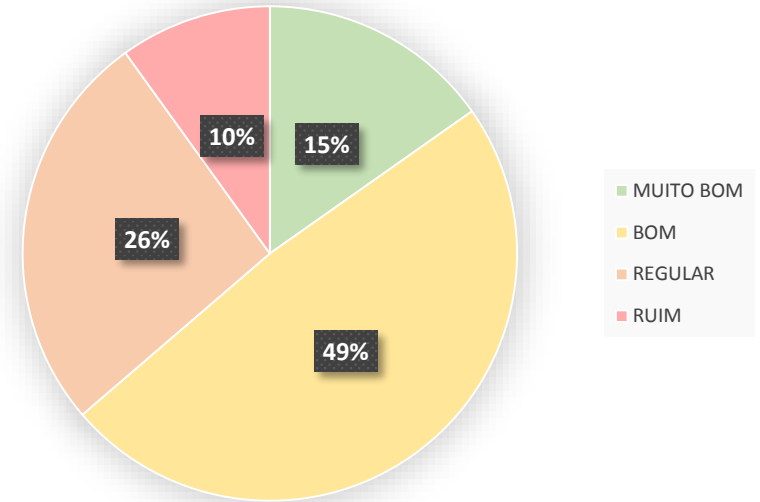
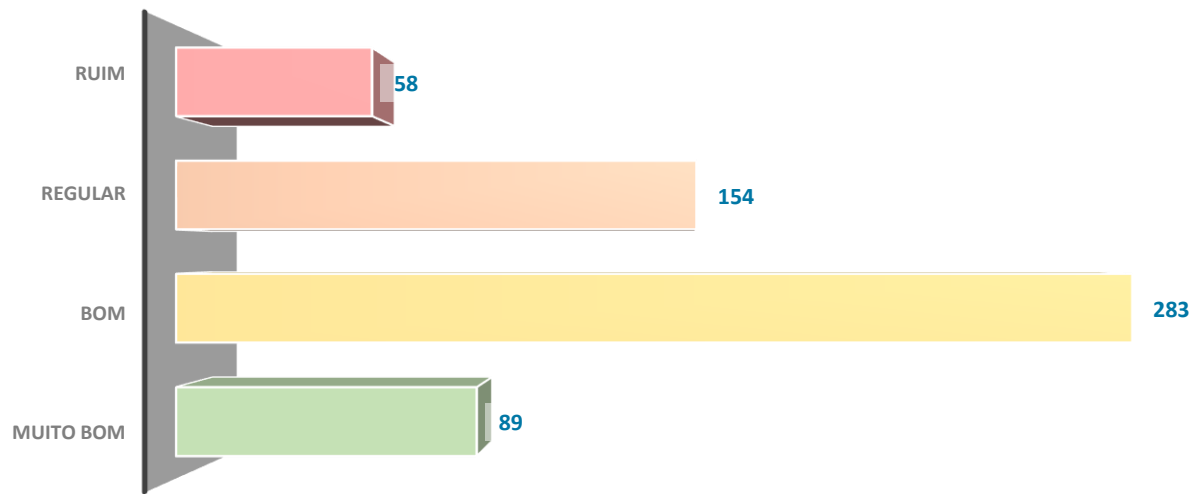


Questões Objetivas

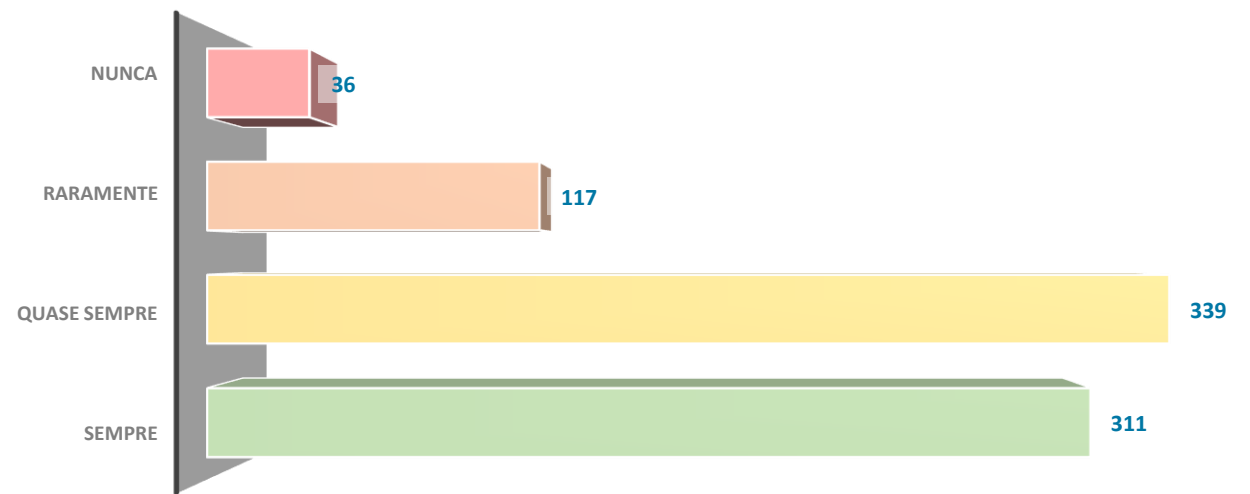
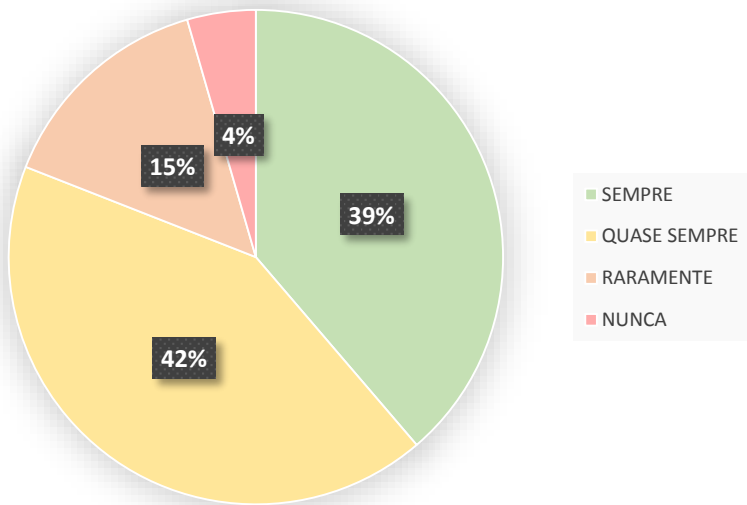




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

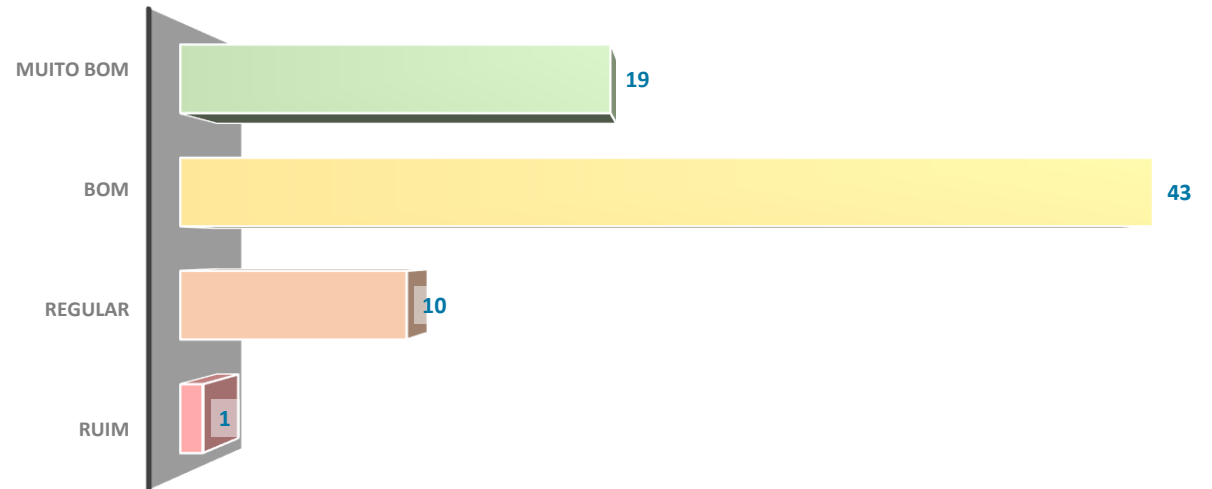
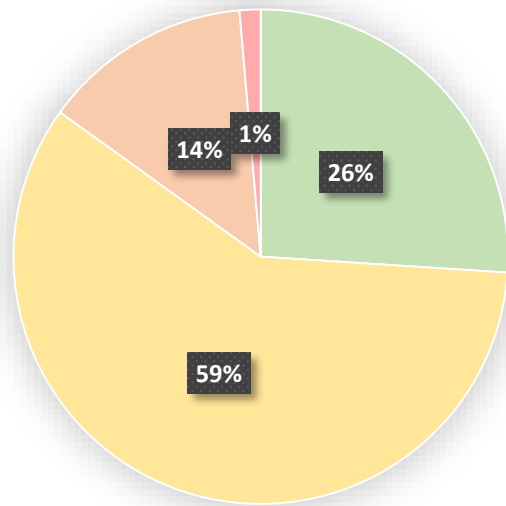


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



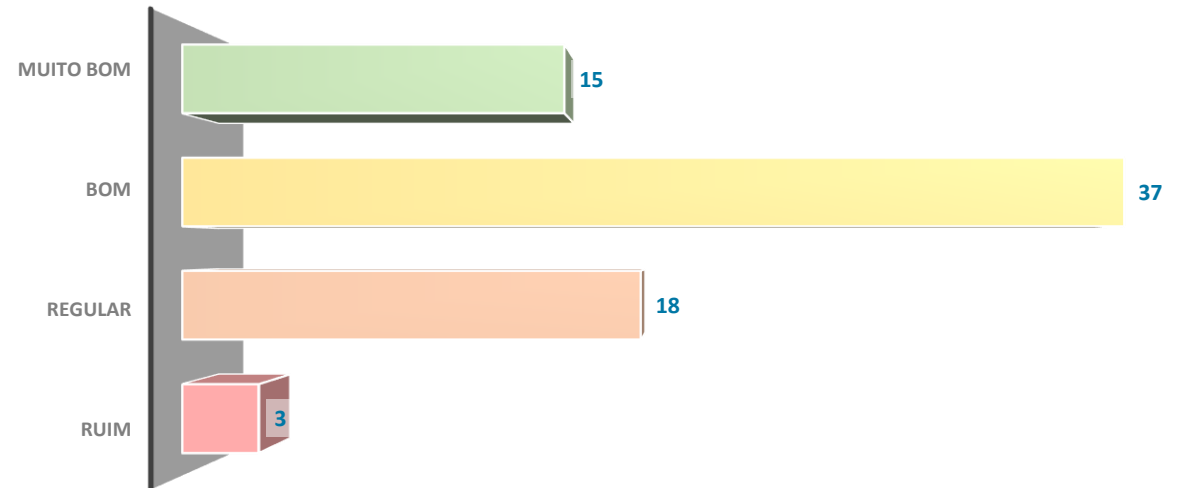
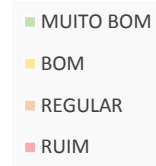
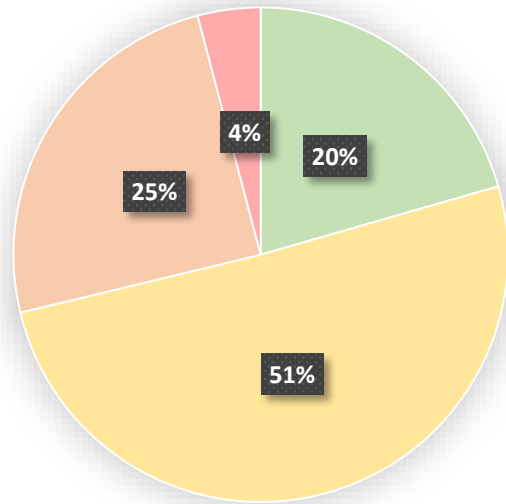


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



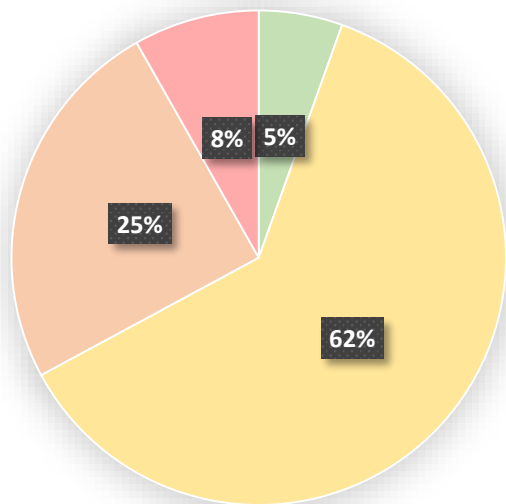


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

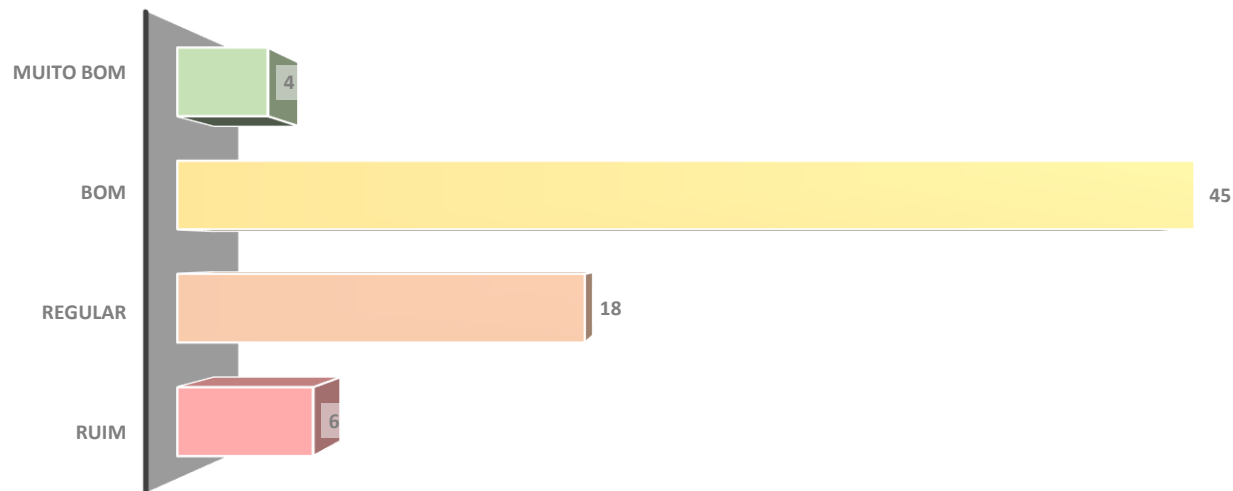




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

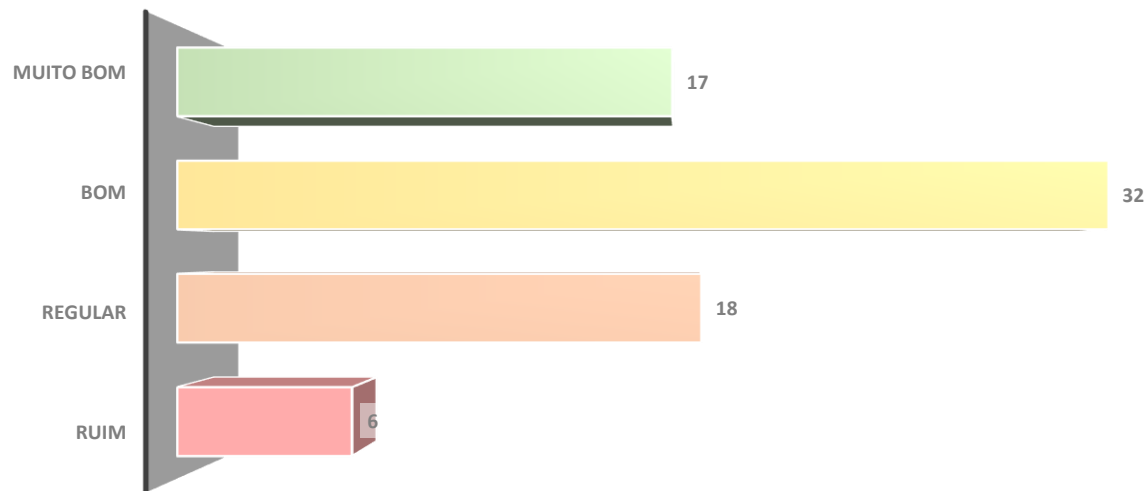
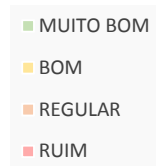
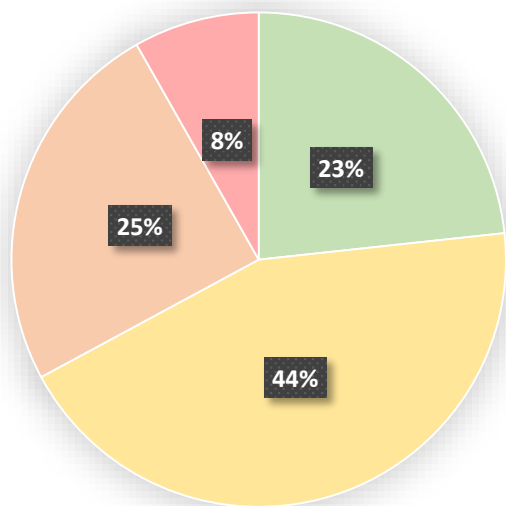


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



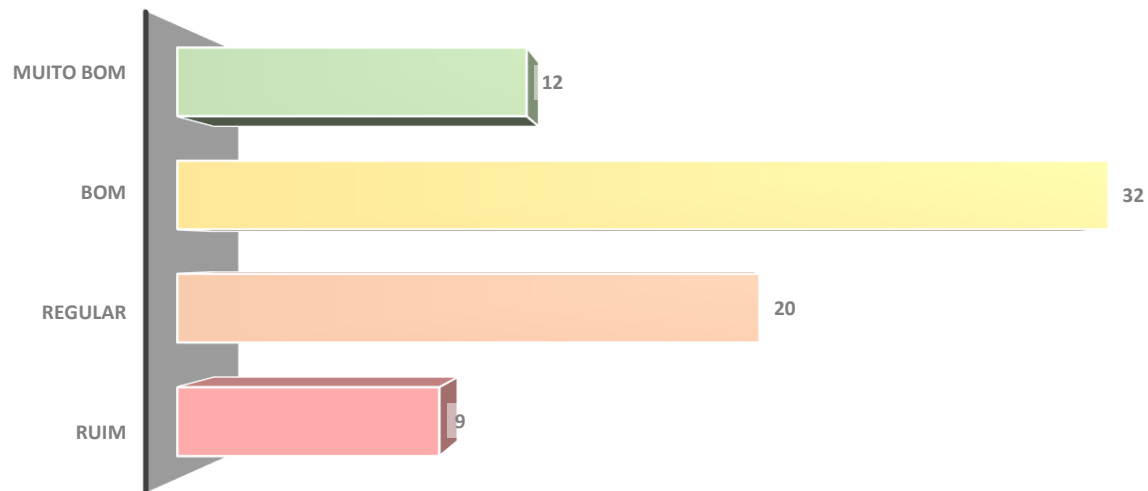
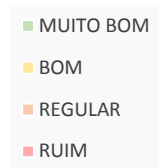
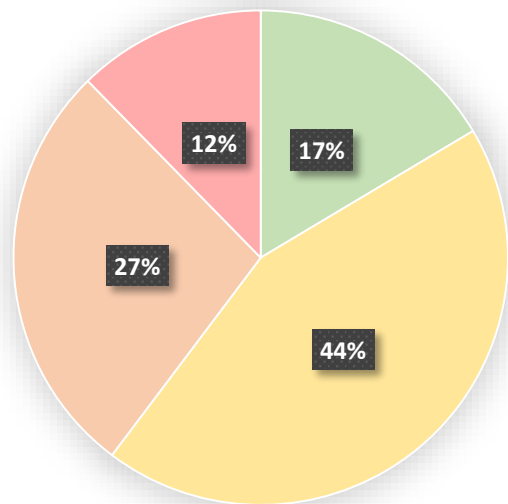


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



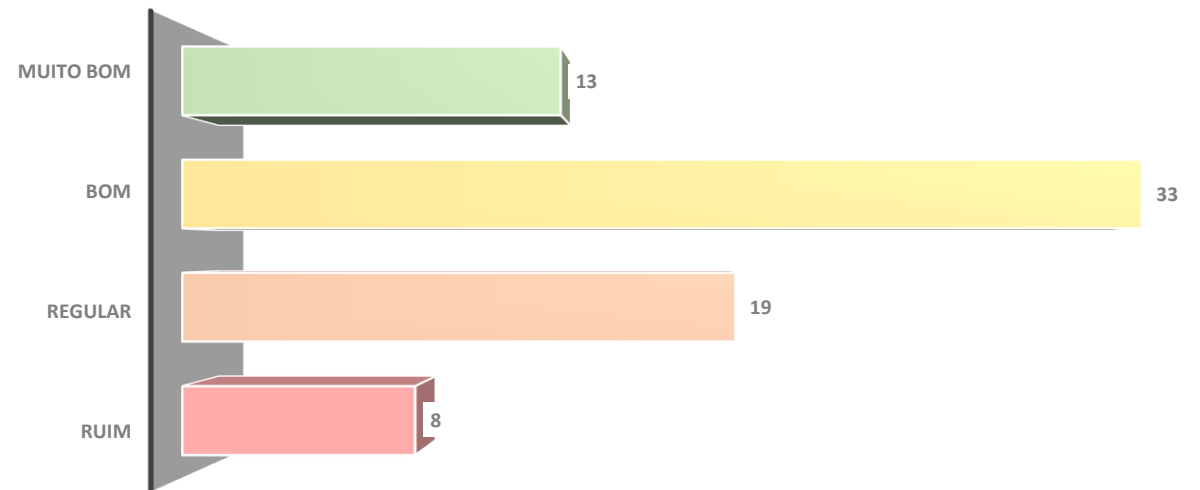
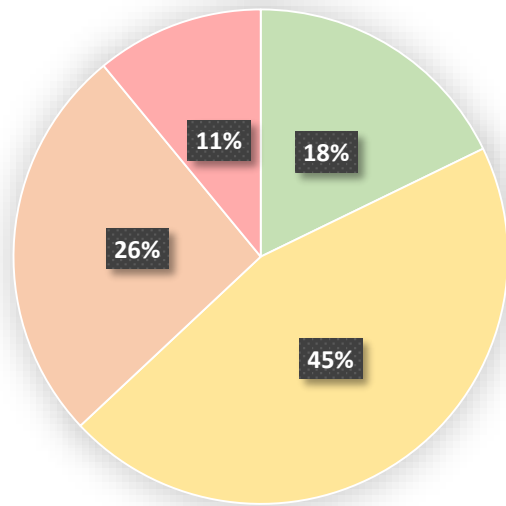


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



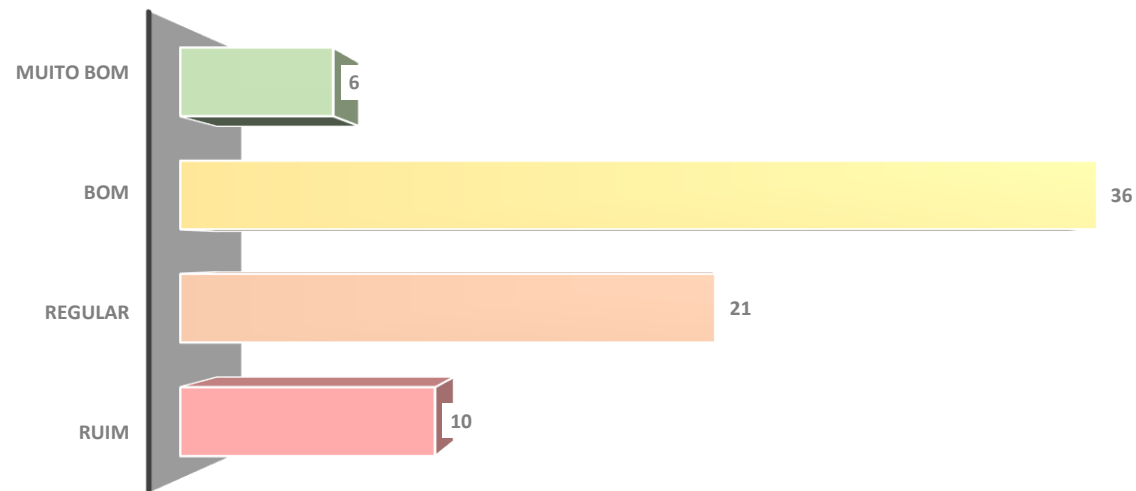
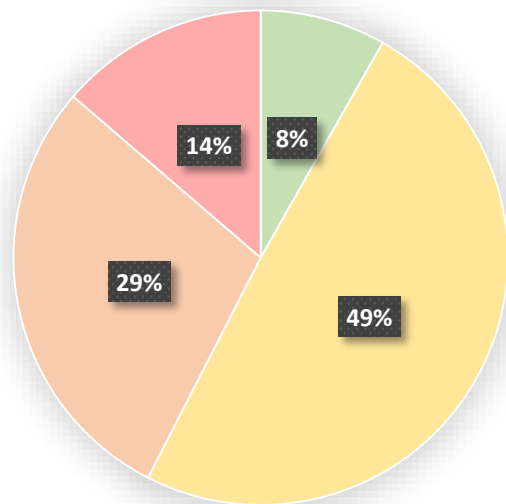


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



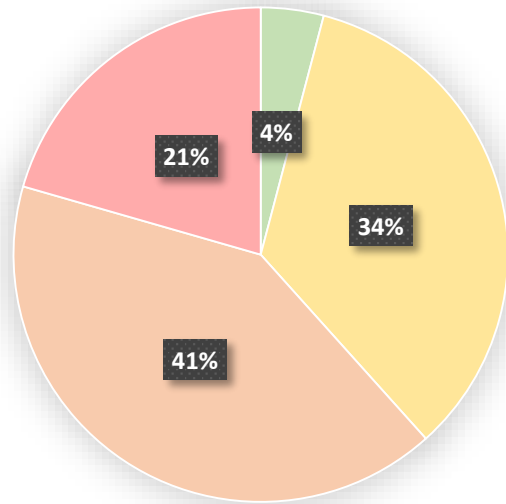


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

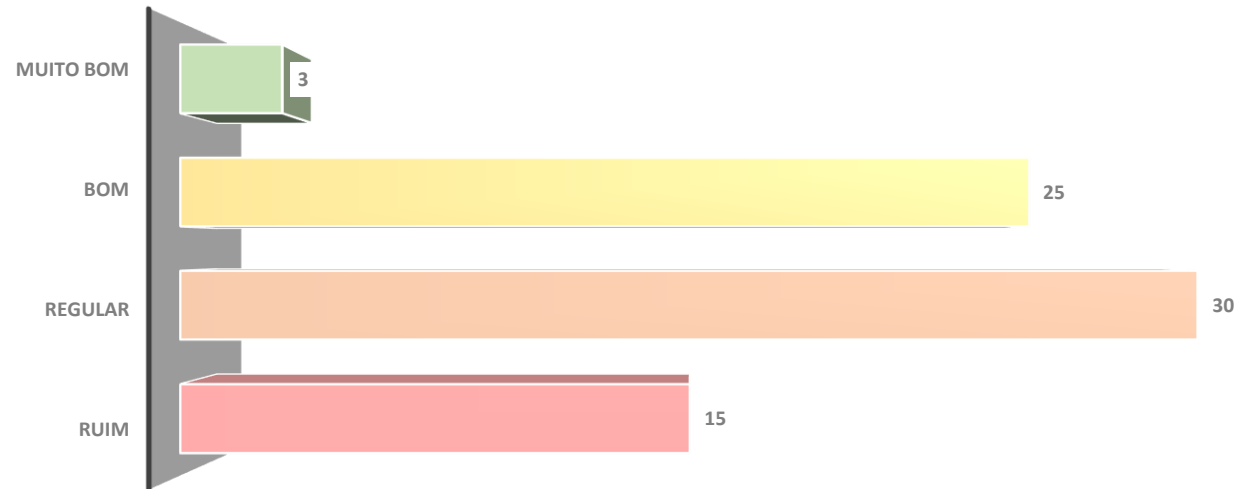




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

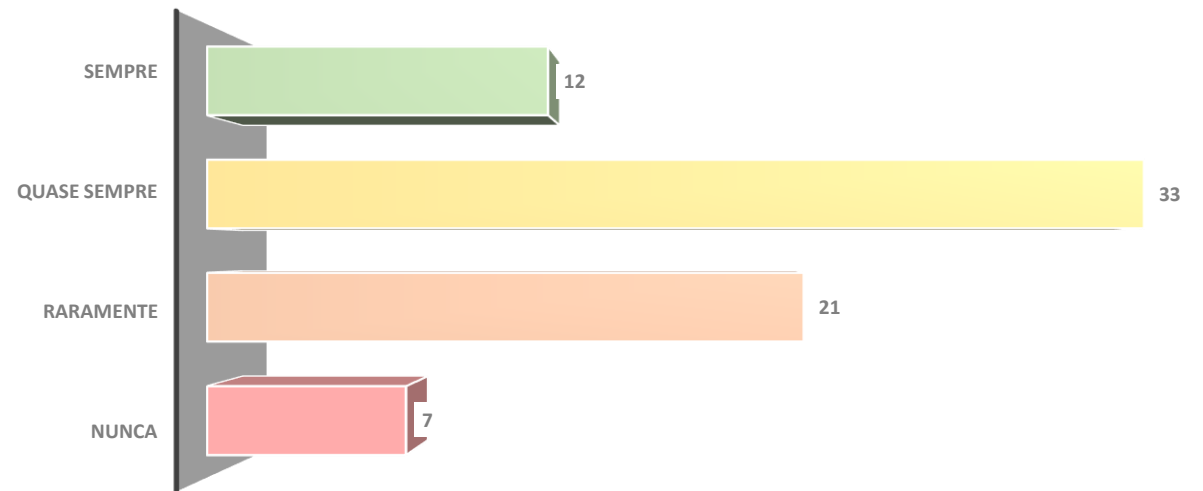
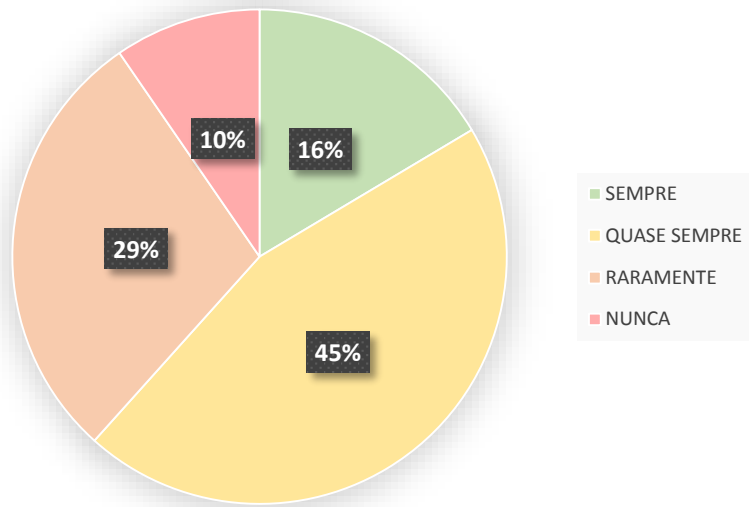


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



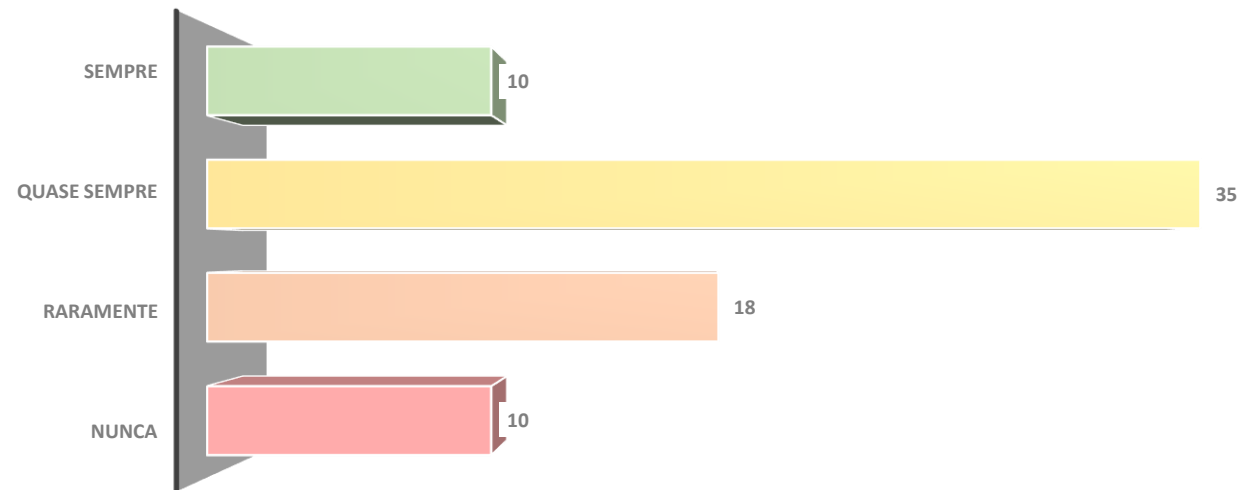
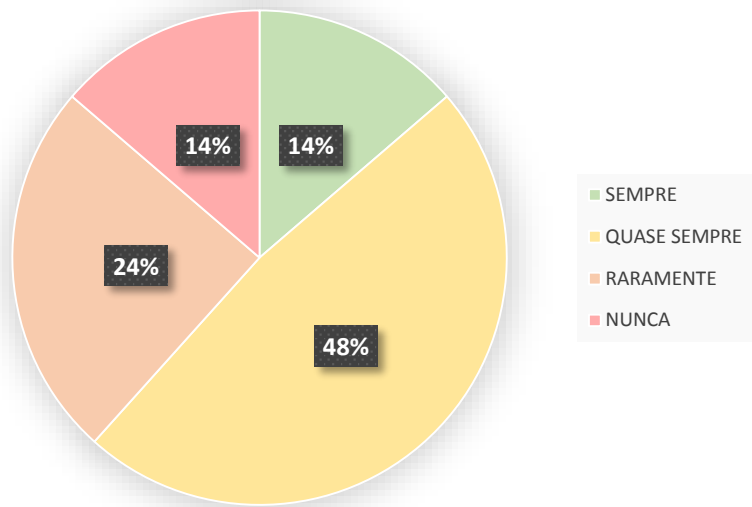


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



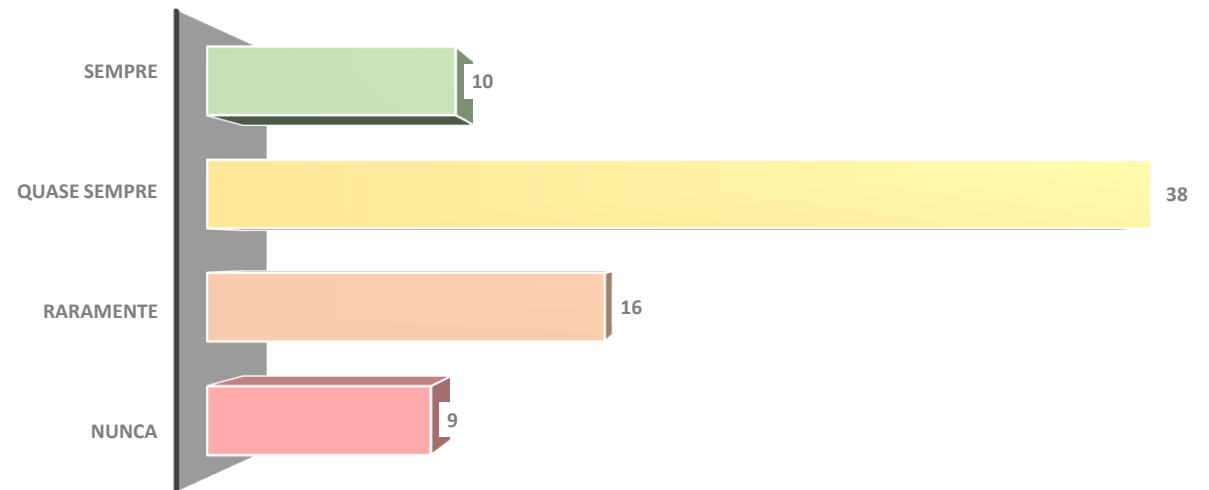
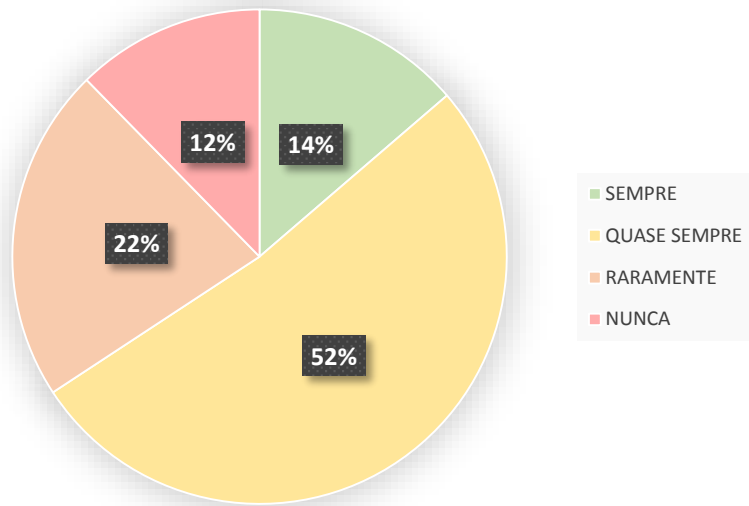


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



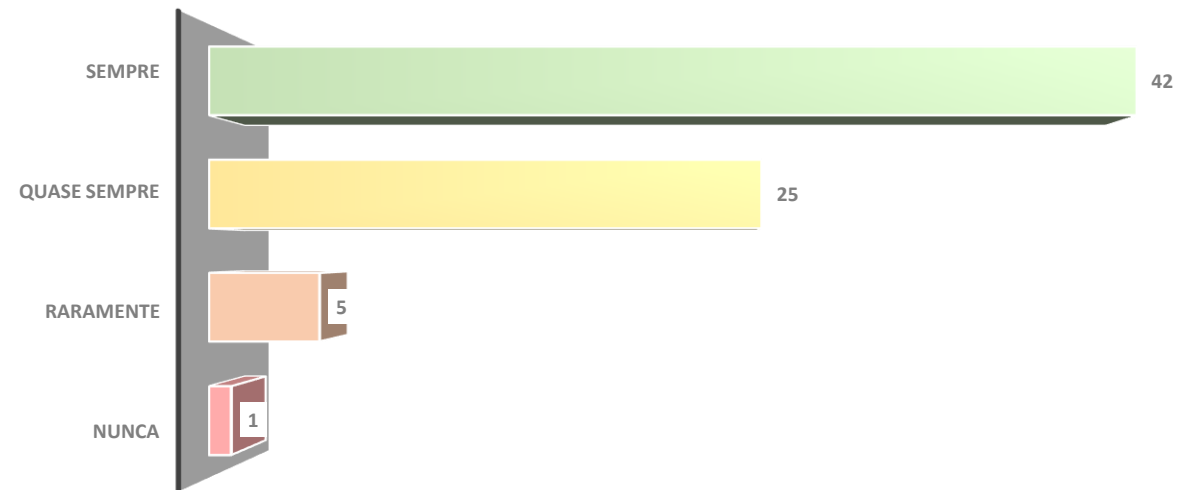
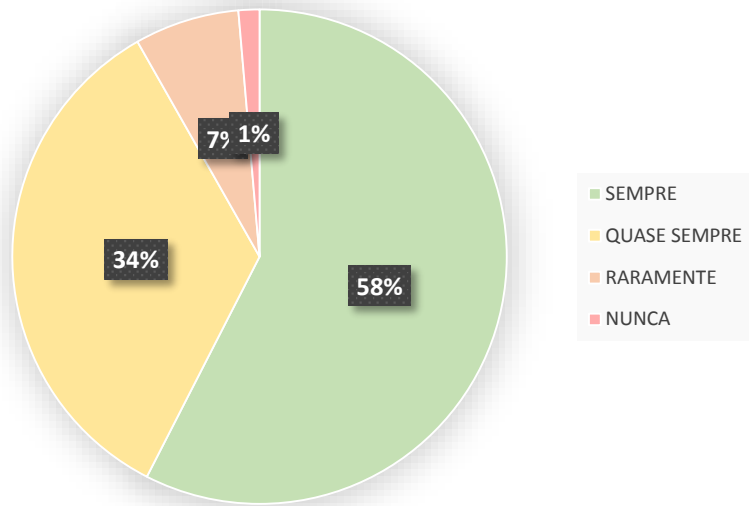


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



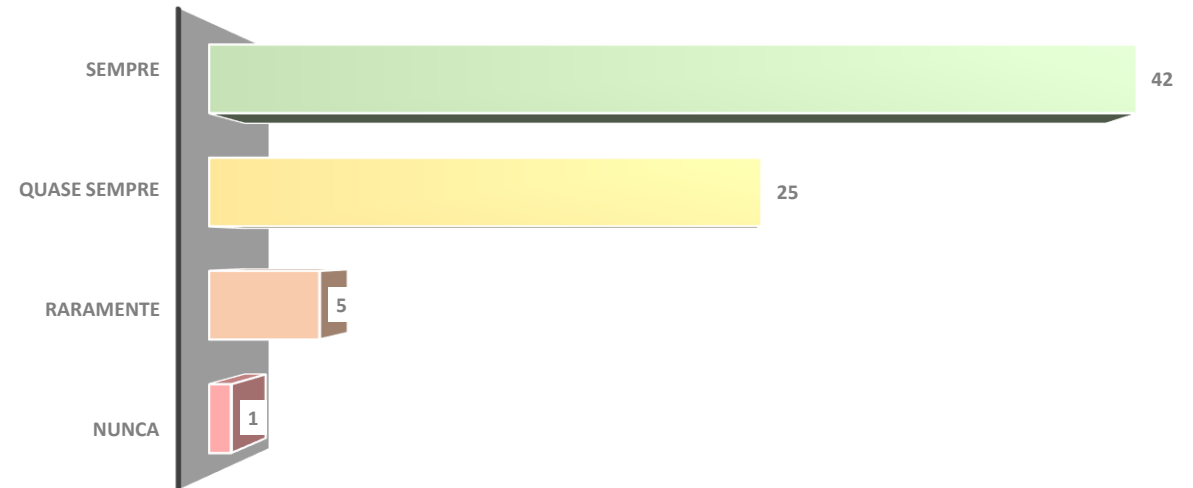
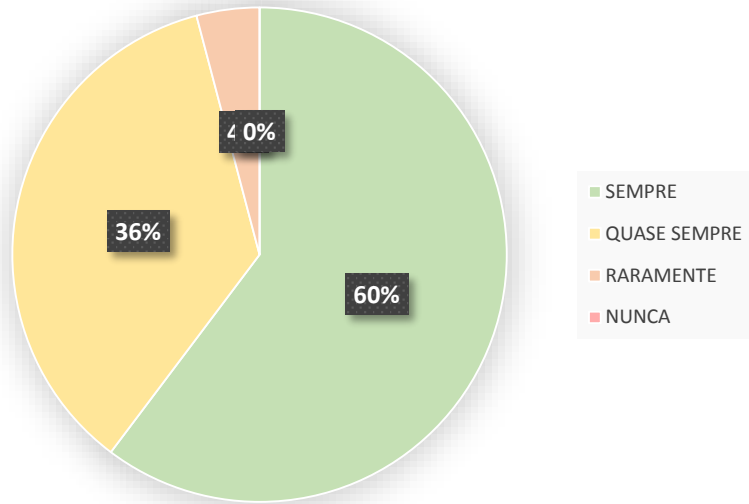


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



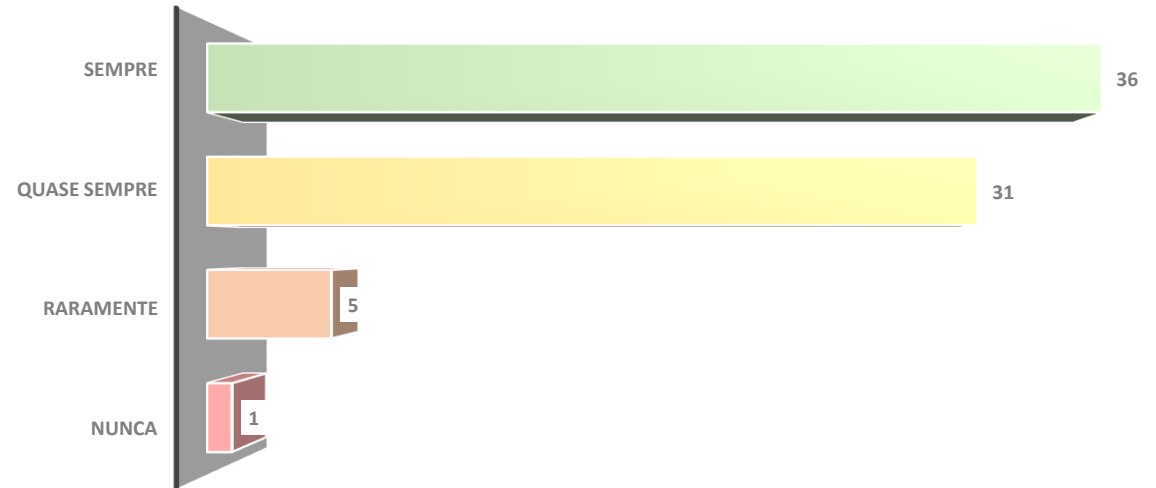
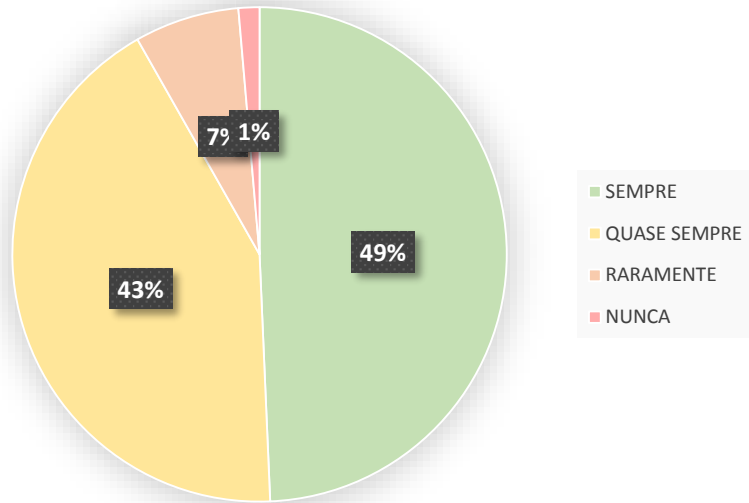


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



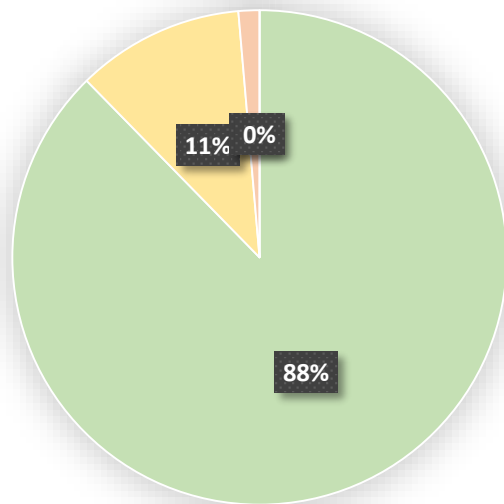


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

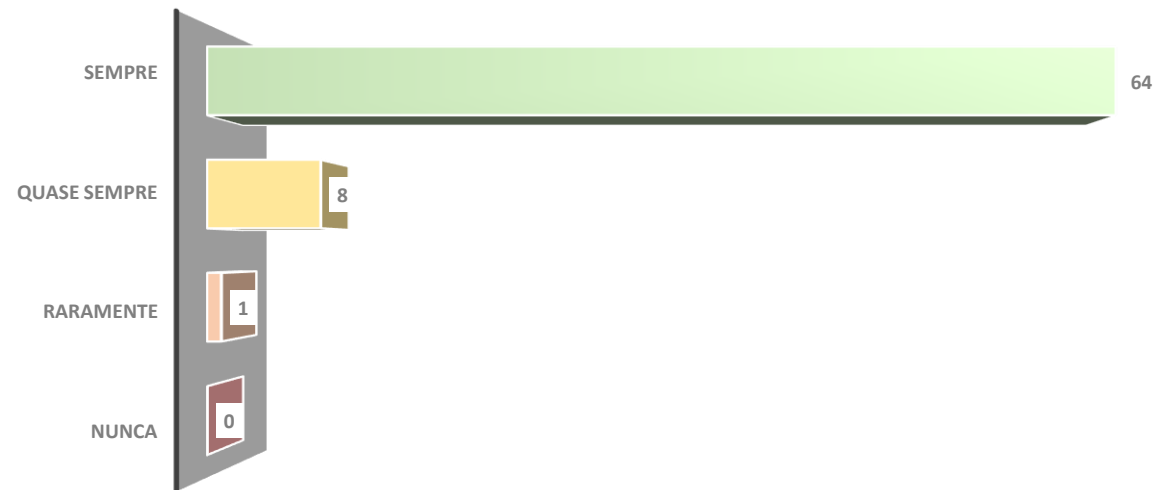




OS PROFESSORES: fazem chamada?

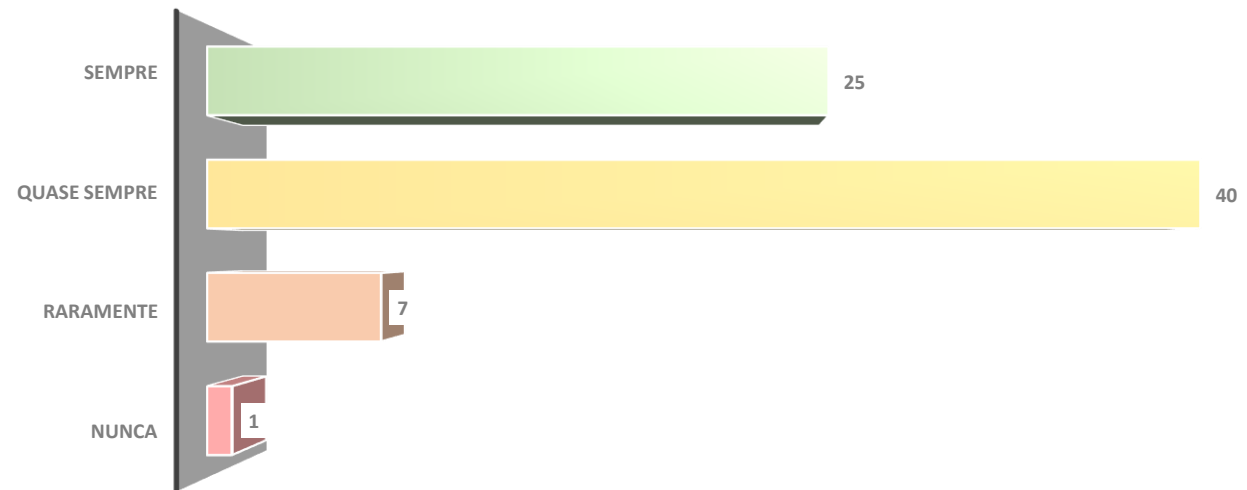
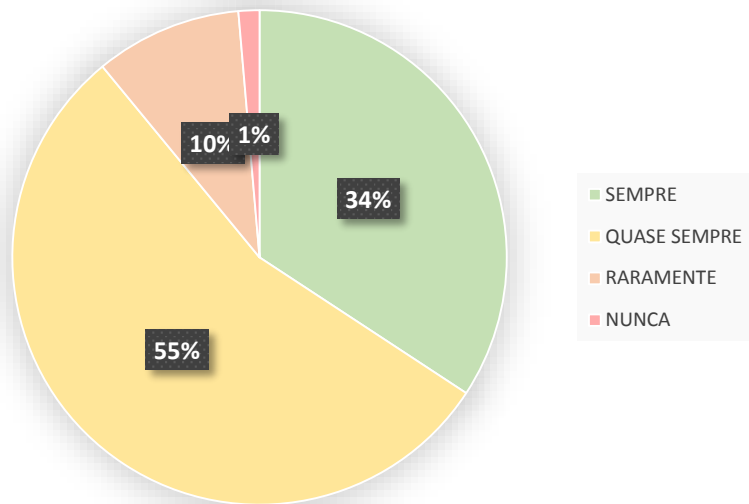


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



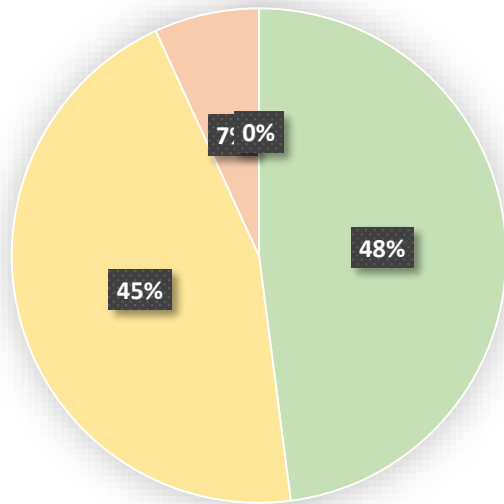


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

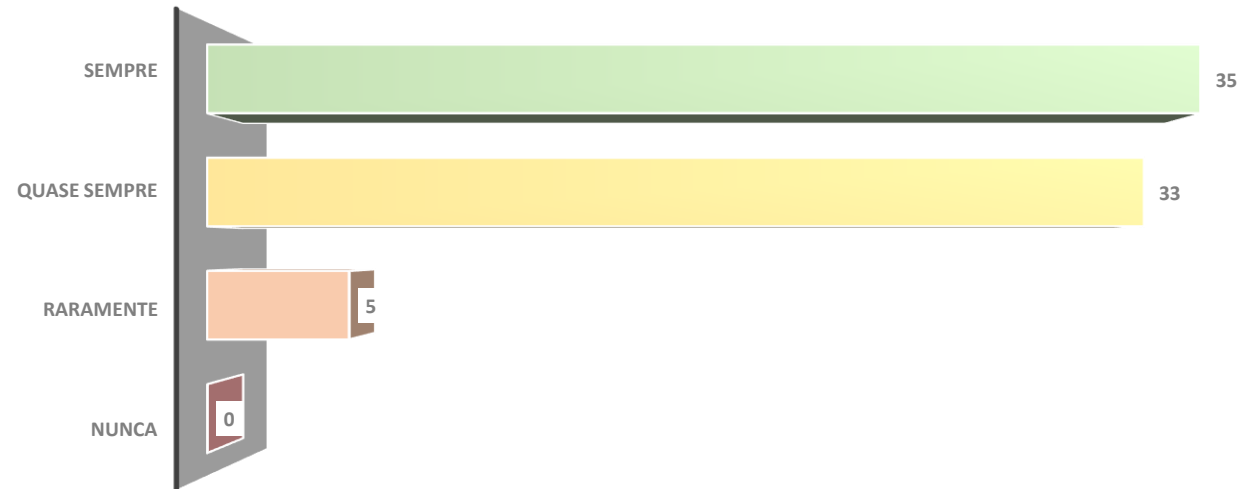




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

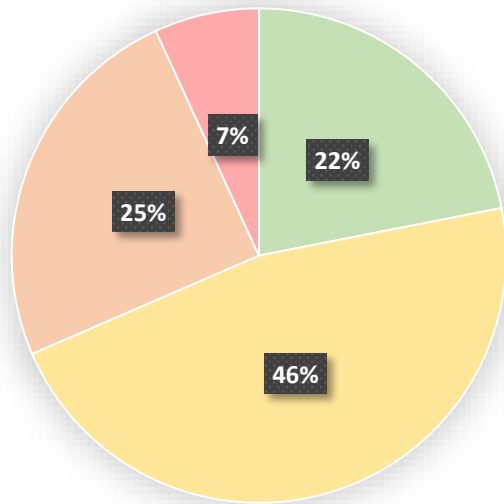


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

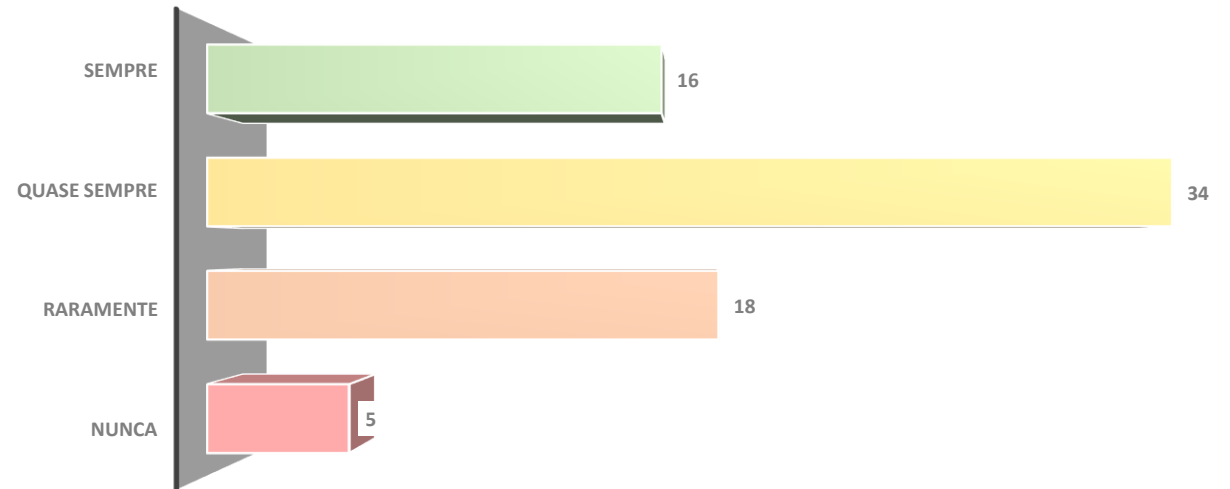




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

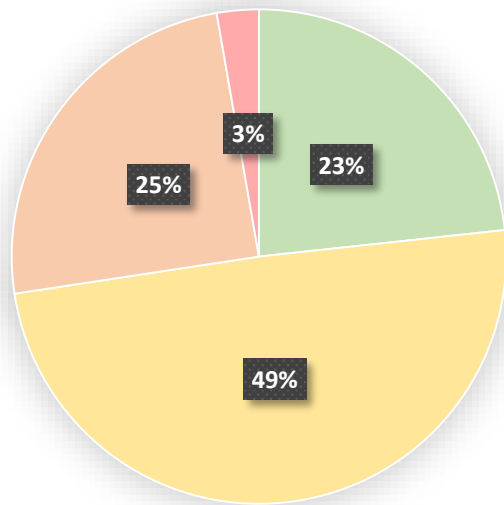


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

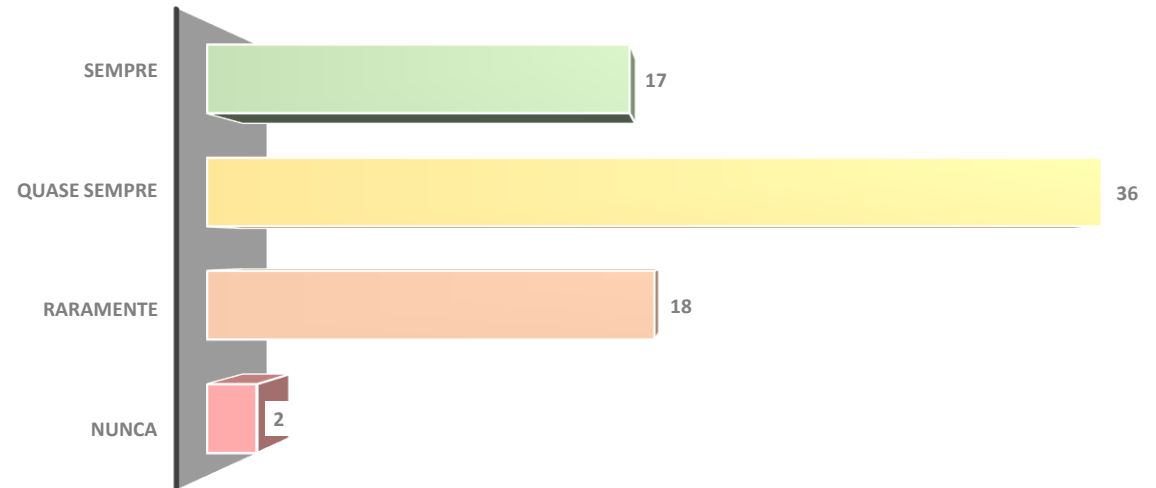




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



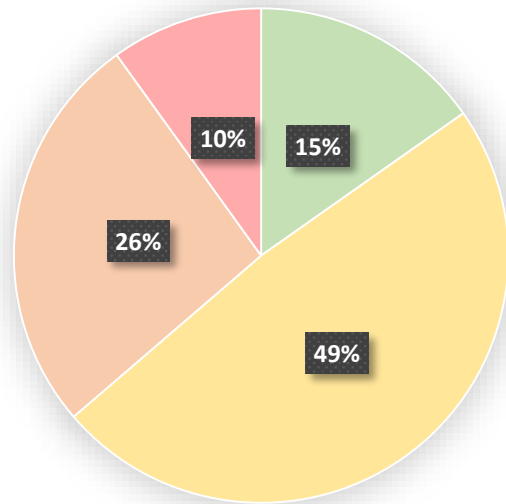


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

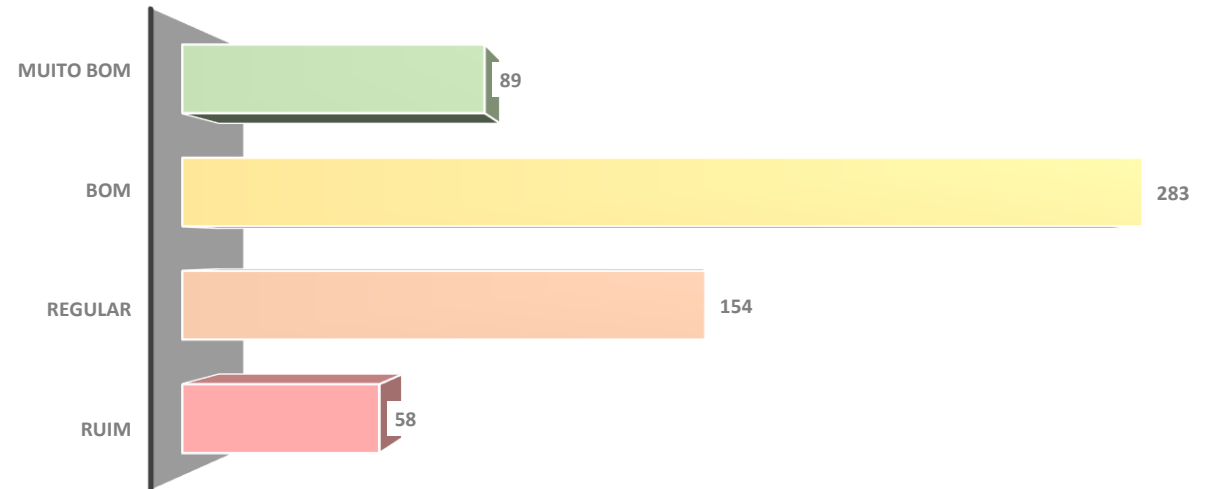




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

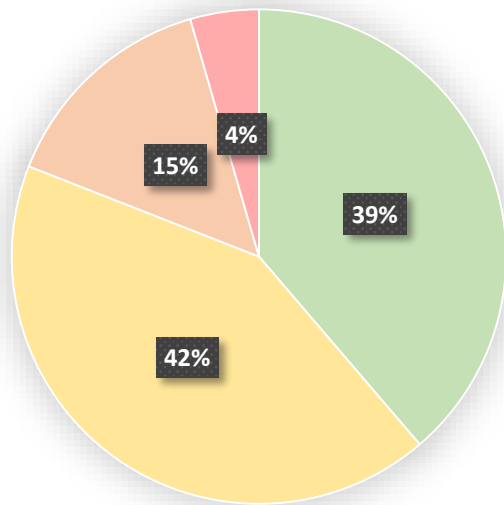


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

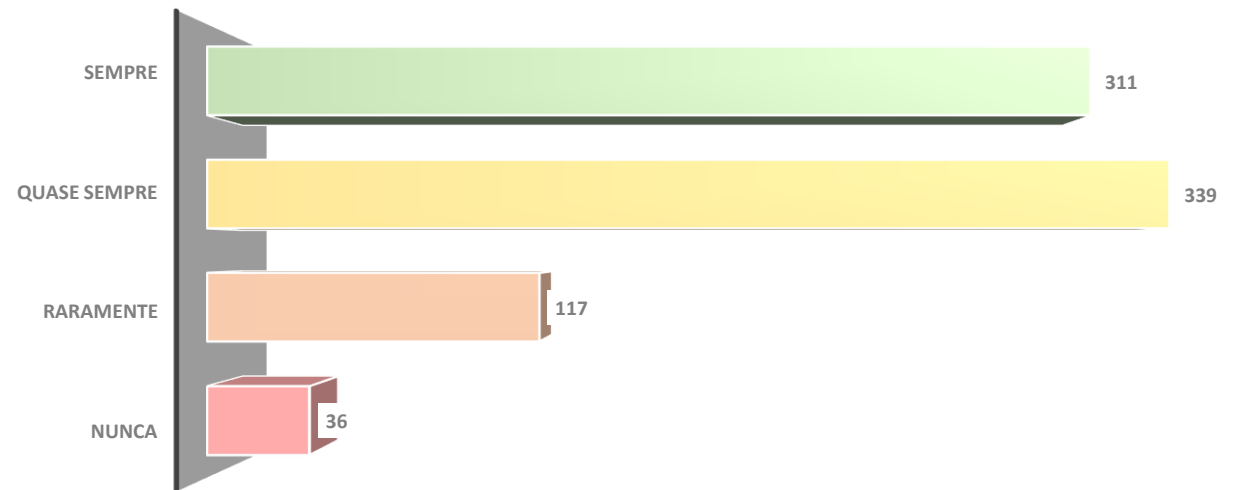




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

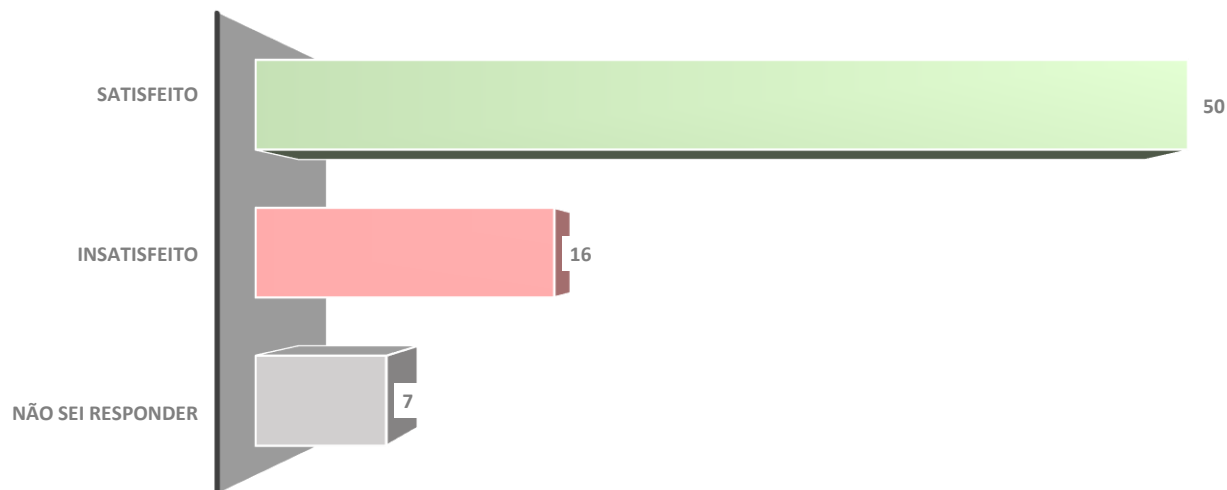
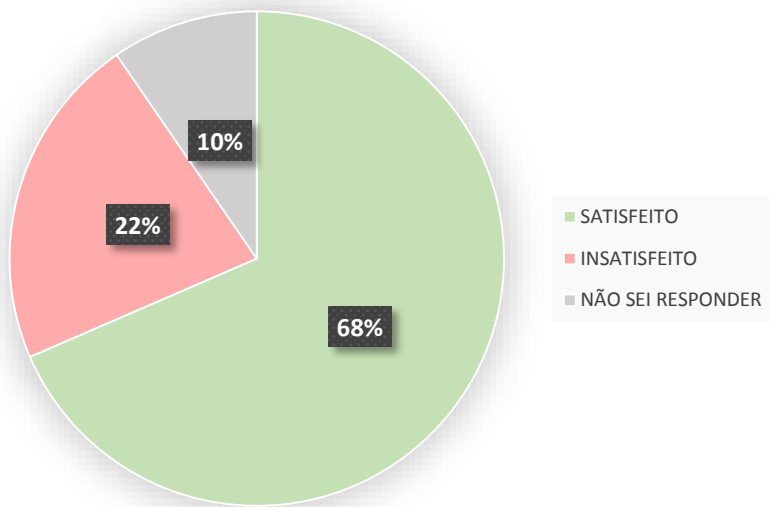


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



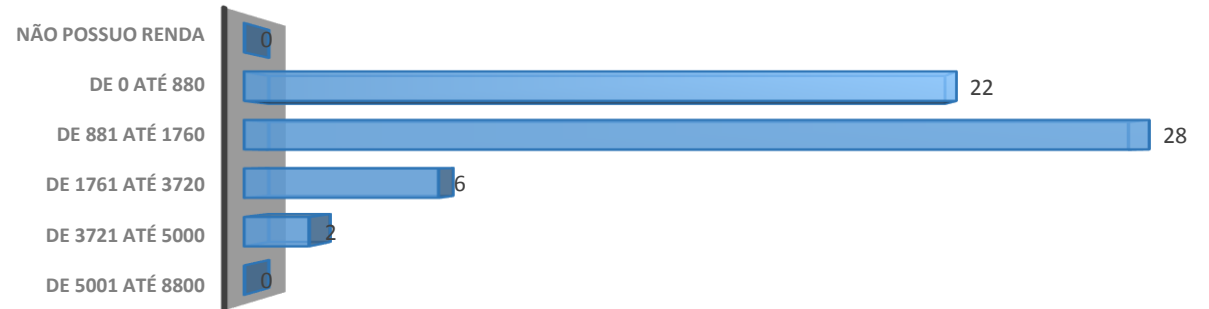
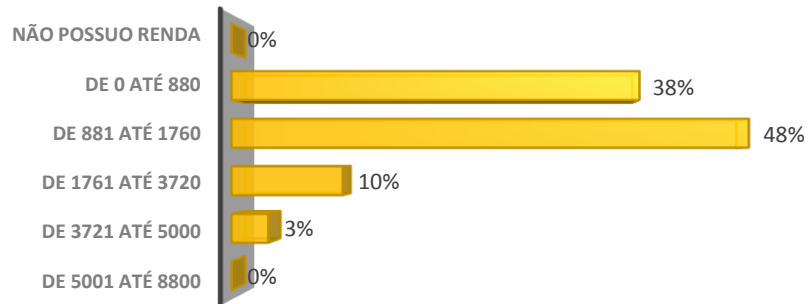


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



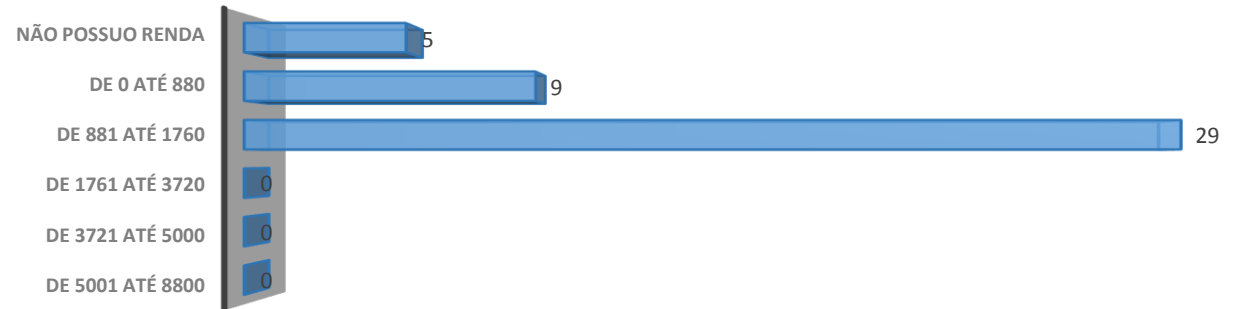
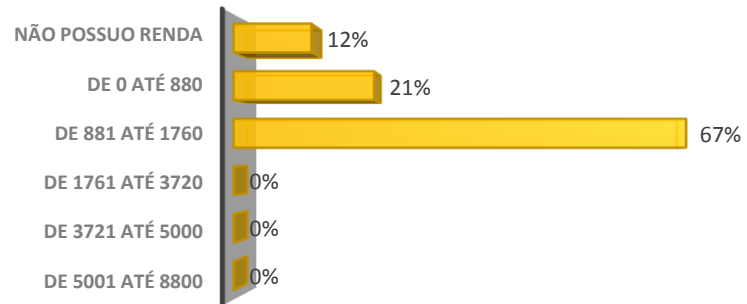


Qual a sua renda mensal atual?



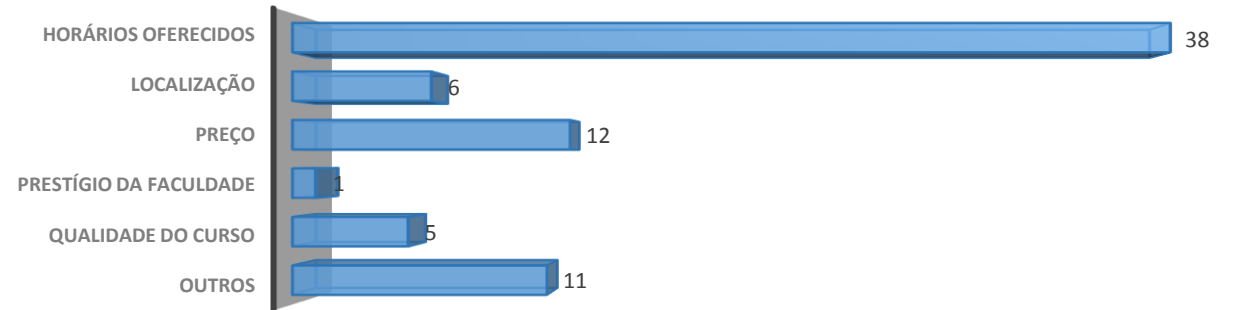
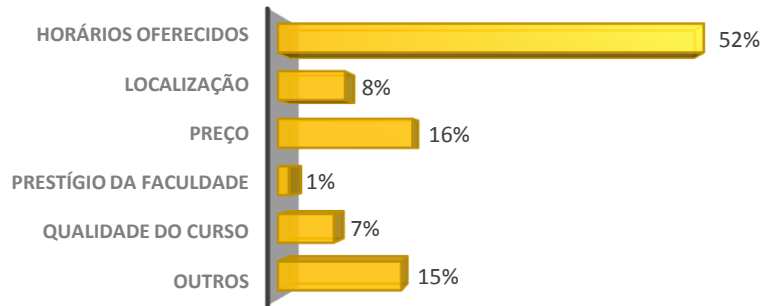


Qual a renda mensal da sua família?



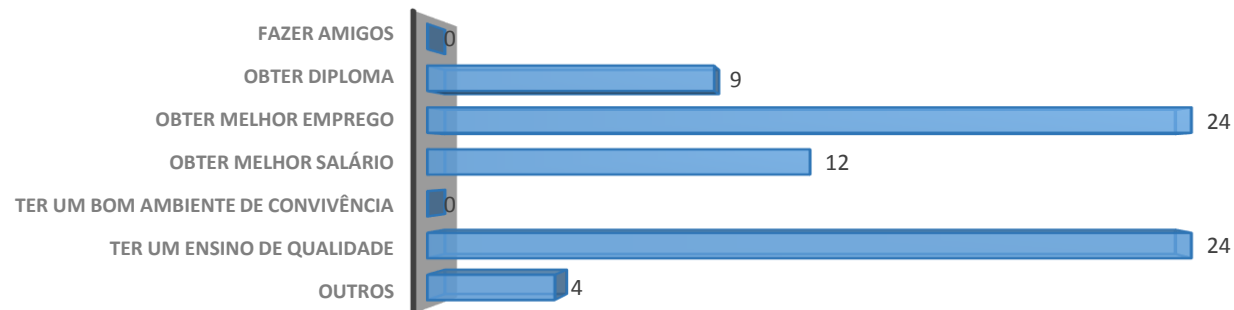
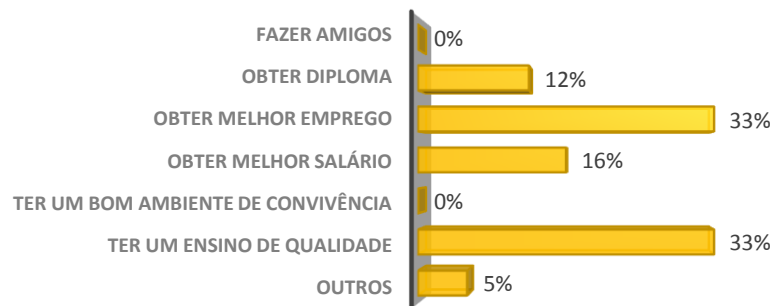


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



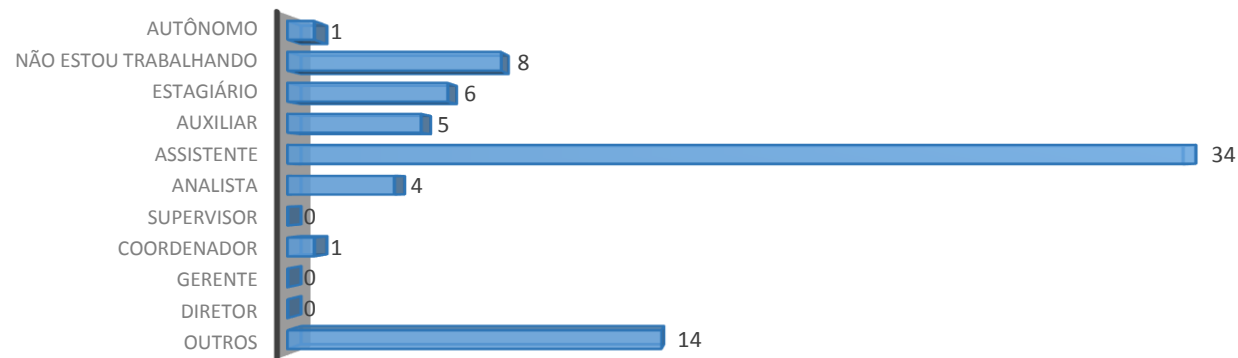
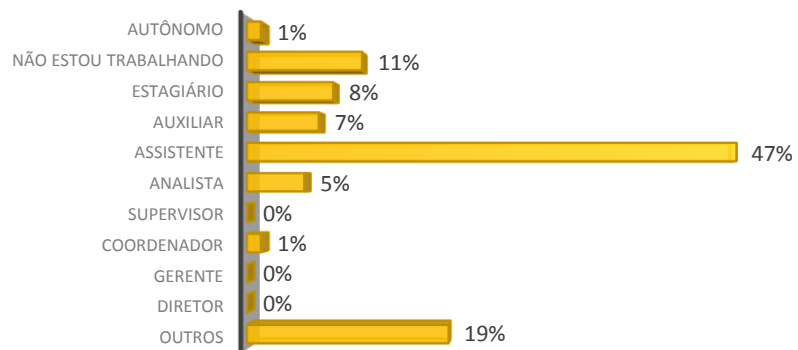


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



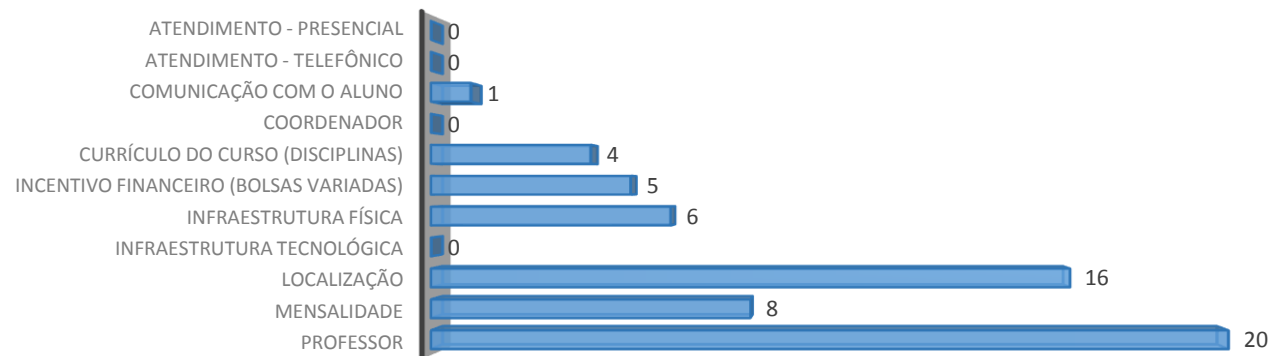
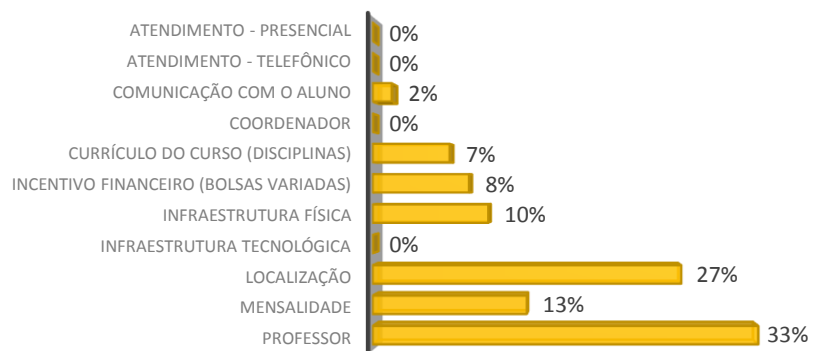


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

