



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	29 27%	63 59%	13 12%	2 2%	107
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	31 29%	55 51%	19 18%	2 2%	107
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	19 18%	62 58%	18 17%	8 7%	107
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	21 20%	60 56%	20 19%	6 6%	107
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	21 20%	48 45%	28 26%	10 9%	107
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	20 19%	48 45%	34 32%	5 5%	107
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	24 22%	51 48%	26 24%	6 6%	107
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	13 12%	42 39%	33 31%	19 18%	107

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	16 15%	47 44%	35 33%	9 8%	107
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	29 27%	63 59%	12 11%	3 3%	107
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	44 41%	44 41%	15 14%	4 4%	107
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	35 33%	48 45%	17 16%	7 7%	107
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	13 12%	63 59%	24 22%	7 7%	107
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	68 64%	25 23%	12 11%	2 2%	107
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	53 50%	47 44%	6 6%	1 1%	107
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	48 45%	50 47%	7 7%	2 2%	107
OS PROFESSORES: fazem chamada?	91 85%	14 13%	- 0%	2 2%	107
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	47 44%	52 49%	6 6%	2 2%	107
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	47 44%	50 47%	8 7%	2 2%	107
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	33 31%	52 49%	17 16%	5 5%	107
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	34 32%	52 49%	16 15%	5 5%	107
Você acessa o aluno online frequentemente?	55 51%	41 38%	9 8%	2 2%	107
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	17 16%	24 22%	30 28%	36 34%	107
Você acessa o portal frequentemente?	49 46%	45 42%	9 8%	4 4%	107
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	33 31%	48 45%	16 15%	10 9%	107
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	46 43%	45 42%	12 11%	4 4%	107
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	5 5%	25 23%	46 43%	31 29%	107
Você utiliza o recurso de internet frequente?	42 39%	31 29%	23 21%	11 10%	107
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	11 10%	19 18%	20 19%	57 53%	107

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	178 21%	429 50%	191 22%	58 7%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	816 36%	885 39%	340 15%	206 9%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	68	64%
Localização	9	8%
Preço	15	14%
Prestígio da Faculdade	2	2%
Qualidade do curso	13	12%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	10	9%
Obter melhor emprego	27	25%
Obter melhor salário	20	19%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	50	47%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	2	2%
Não estou trabalhando	15	14%
Estagiário	18	17%
Auxiliar	19	18%
Assistente	43	40%
Analista	4	4%
Supervisor	2	2%
Coordenador	2	2%
Gerente	2	2%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	73	68%
INSATISFEITO	35	32%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	4	4%
De 0 até 880	26	24%
De 881 até 1760	50	47%
De 1761 até 3720	18	17%
De 3721 até 5000	6	6%
De 5001 até 8800	3	3%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	50	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1%
Atendimento - Telefônico	1	1%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	10	9%
Currículo do curso (disciplinas)	4	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	11	10%
Infraestrutura física	10	9%
Infraestrutura Tecnológica	3	3%
Localização	26	24%
Mensalidade	9	8%
Professor	33	31%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	2%
Atendimento - Telefônico	7	6%
Comunicação com o aluno	32	29%
Coordenador	18	17%
Currículo do curso (disciplinas)	18	17%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	5%
Infraestrutura física	6	6%
Infraestrutura Tecnológica	7	6%
Localização	3	3%
Mensalidade	4	4%
Professor	7	6%

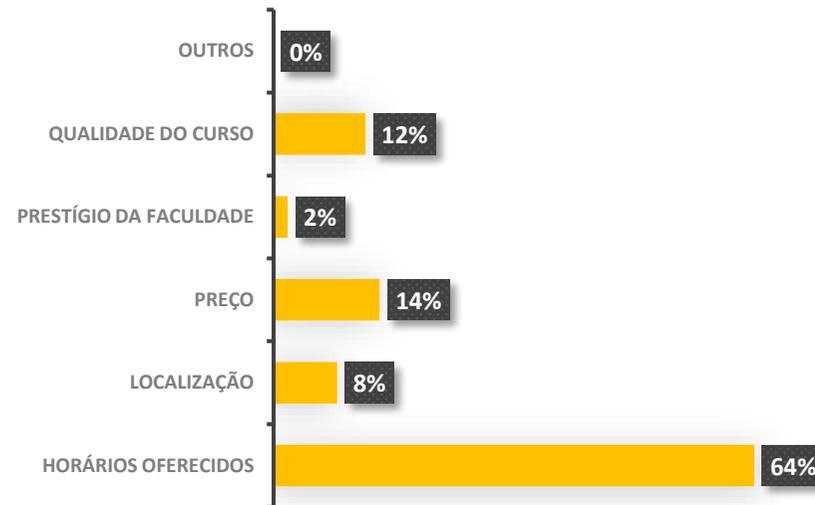
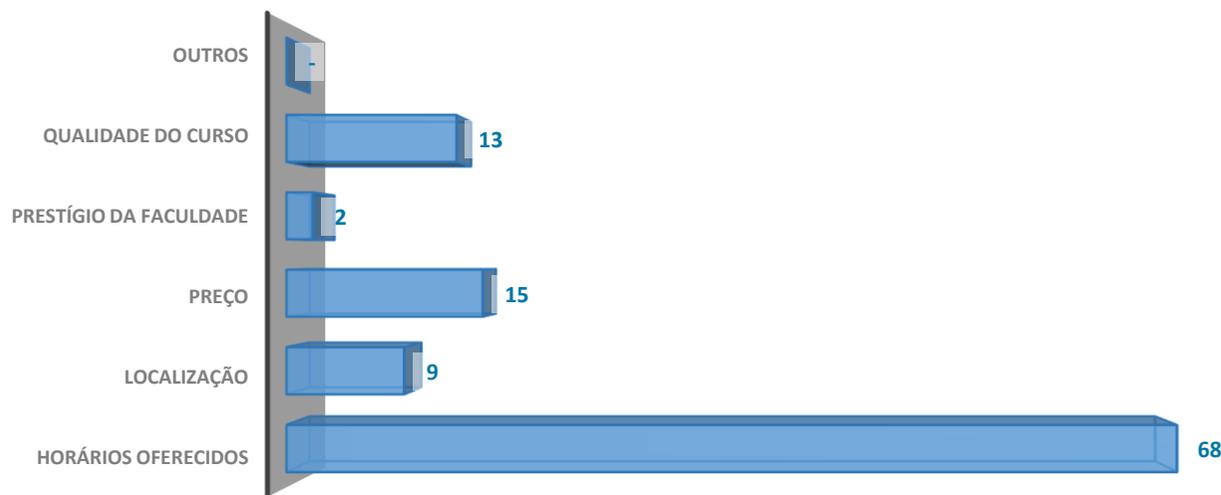
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

107

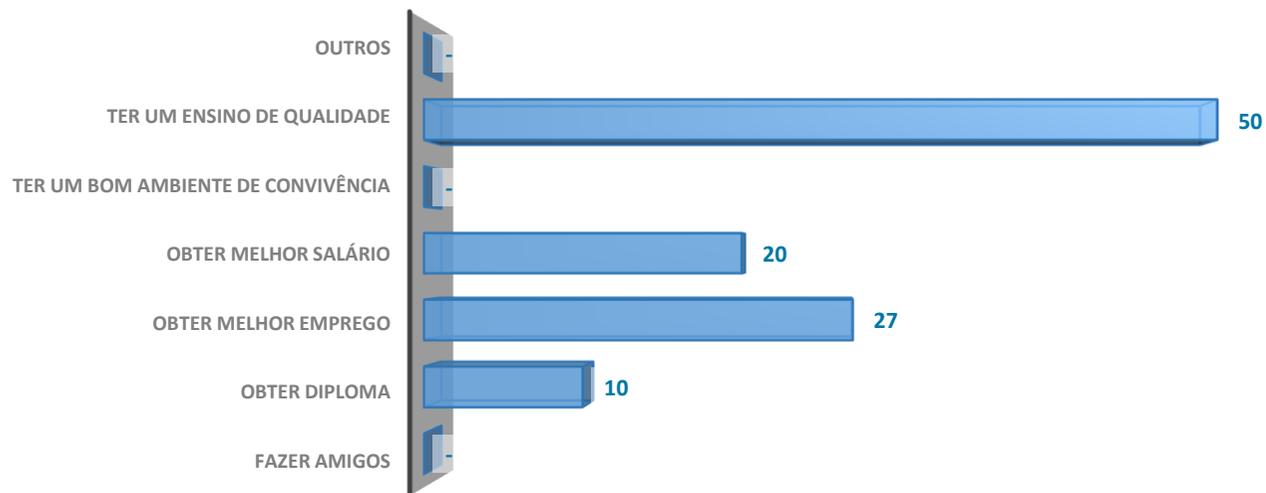
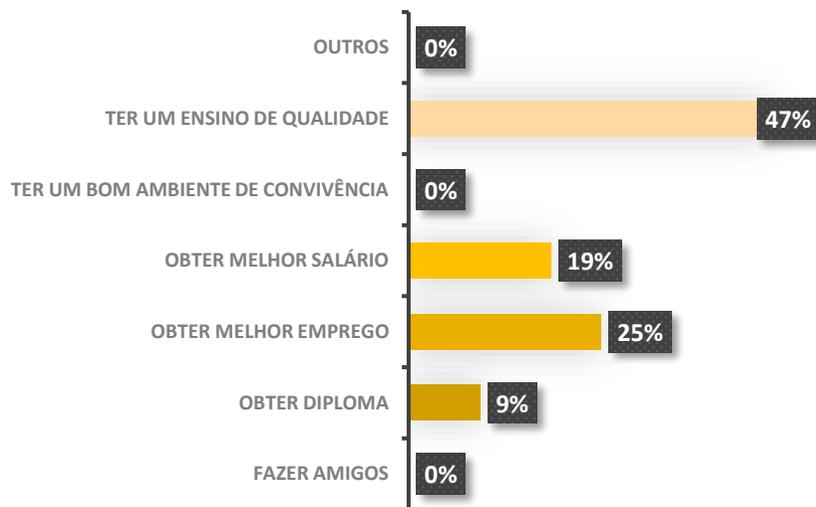
12,30%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

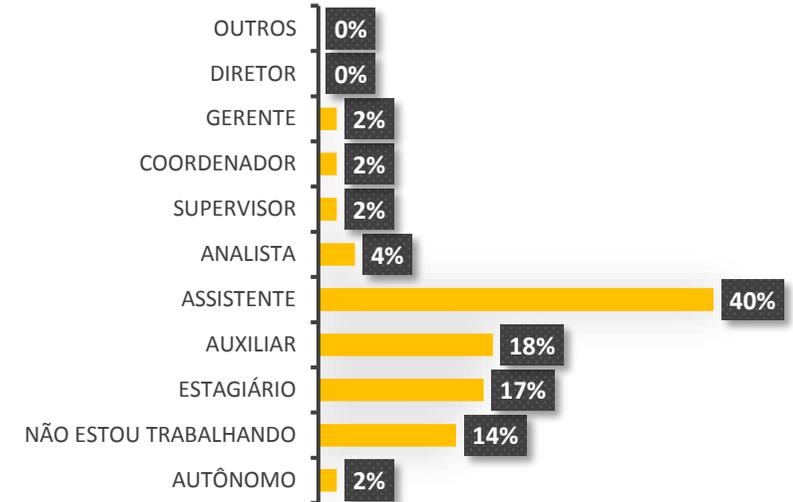
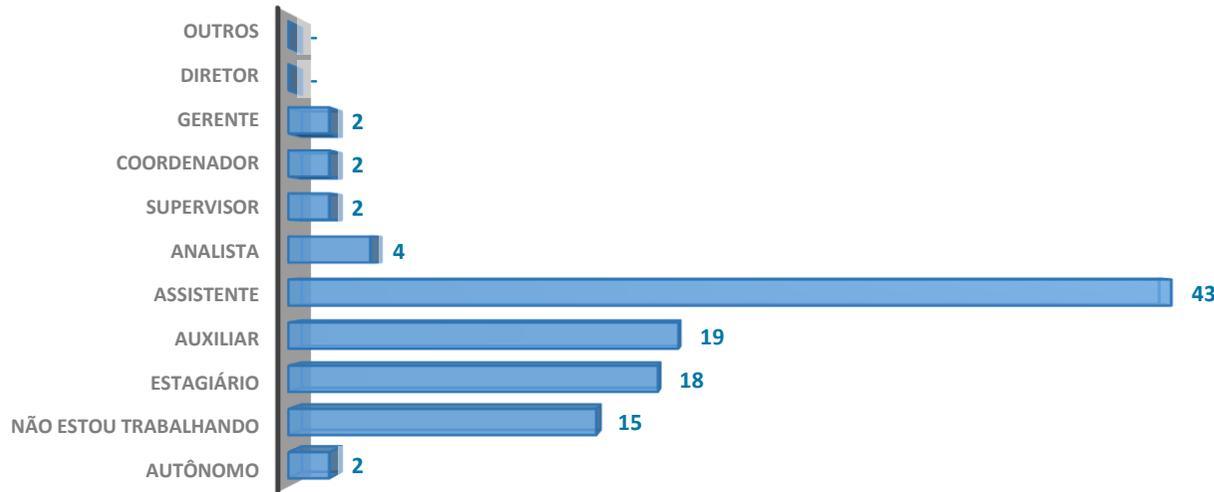


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

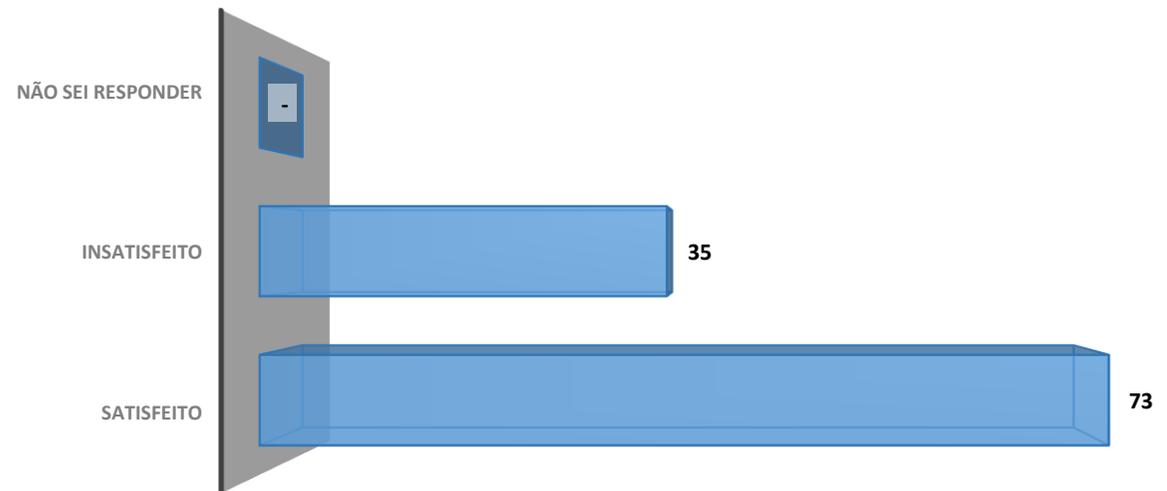
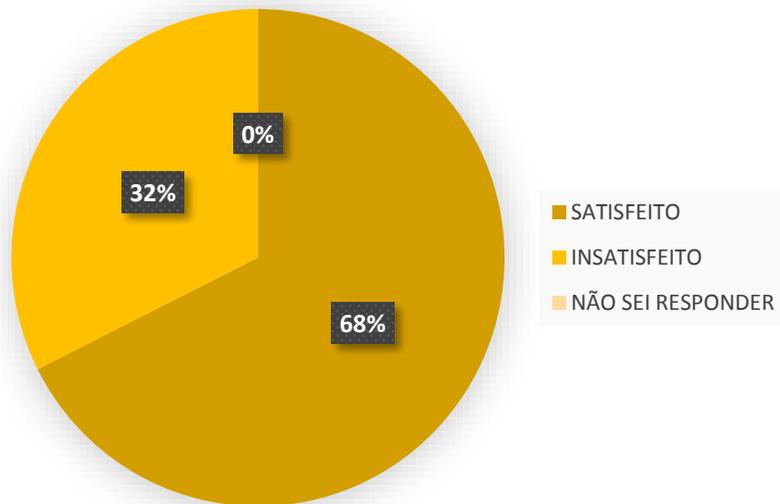




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

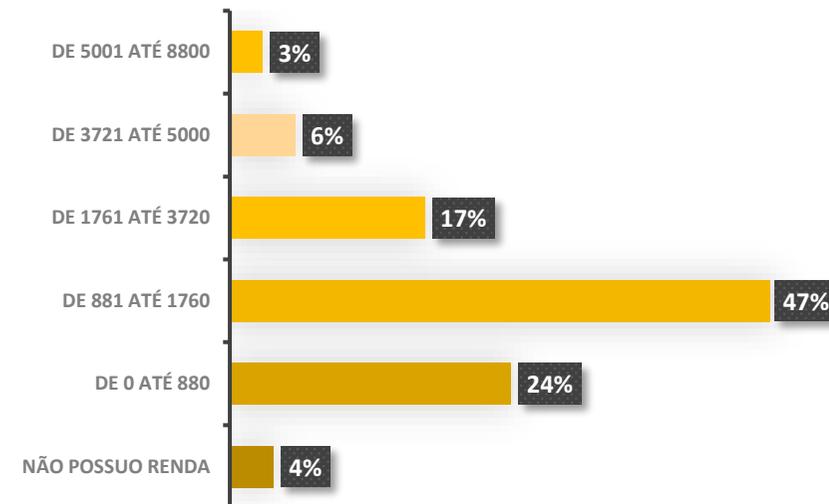
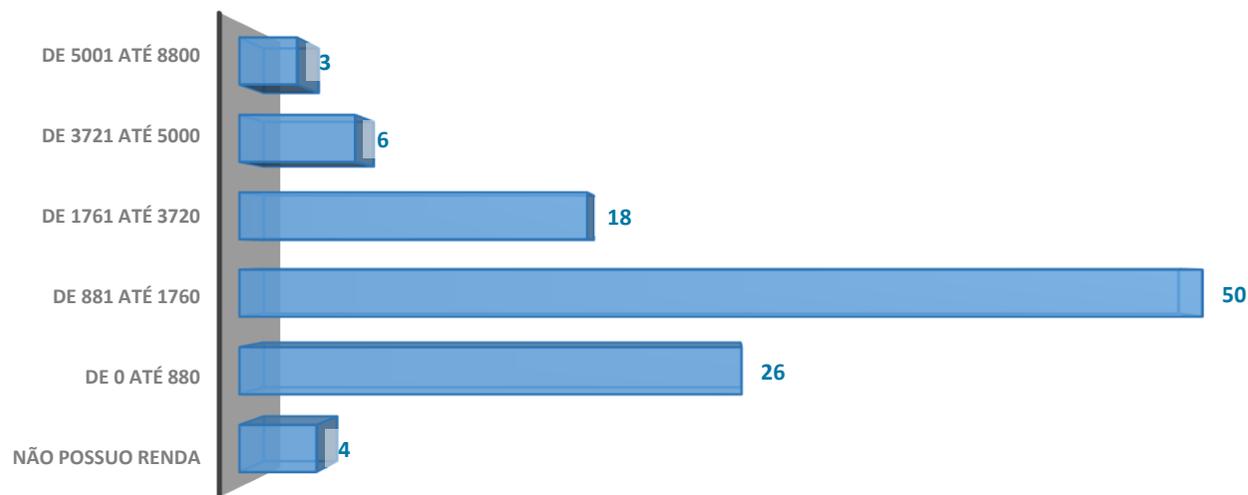


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

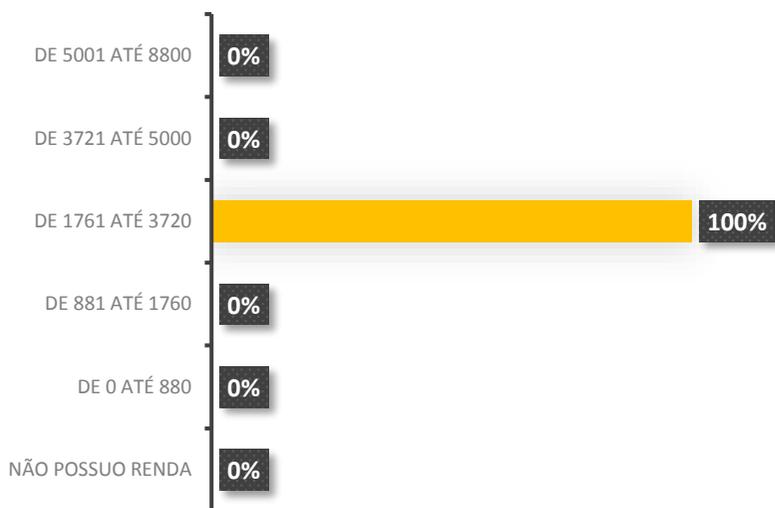




Qual a sua renda mensal atual?

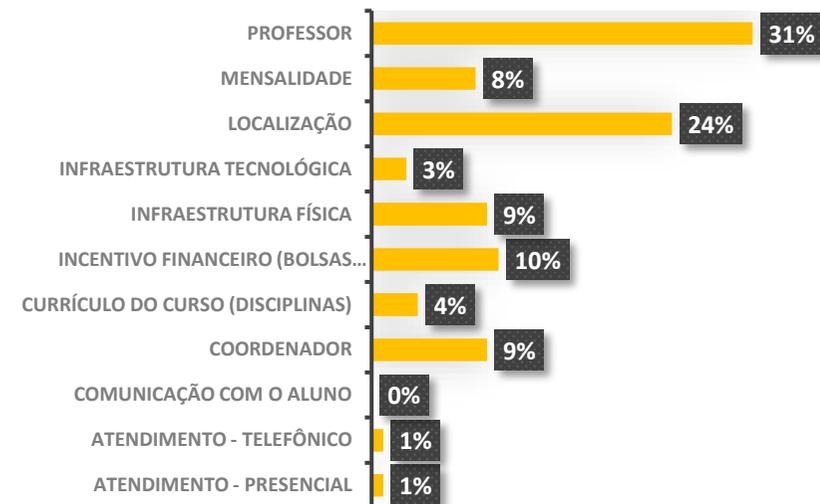
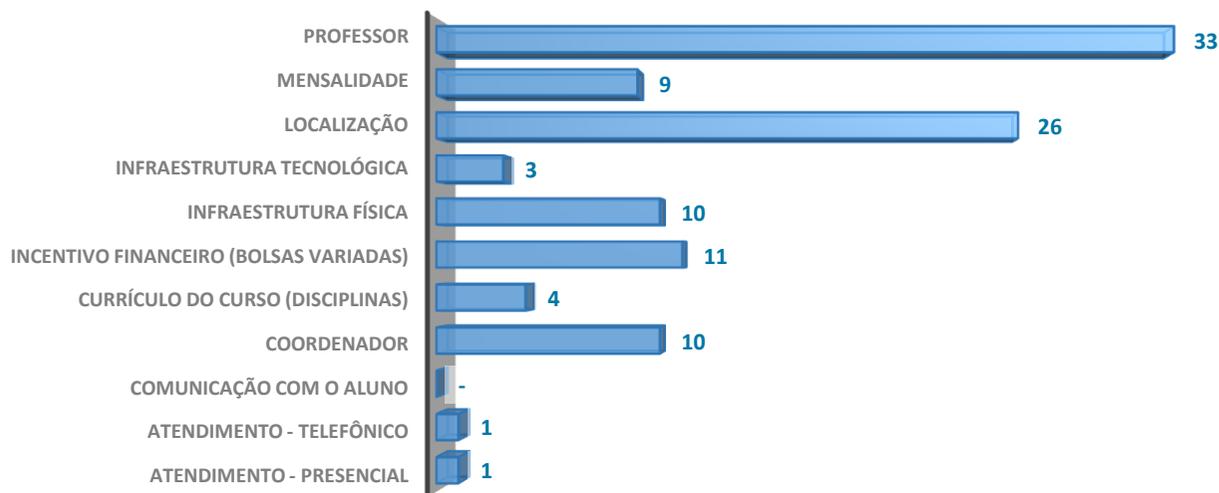


Qual a renda mensal da sua família?

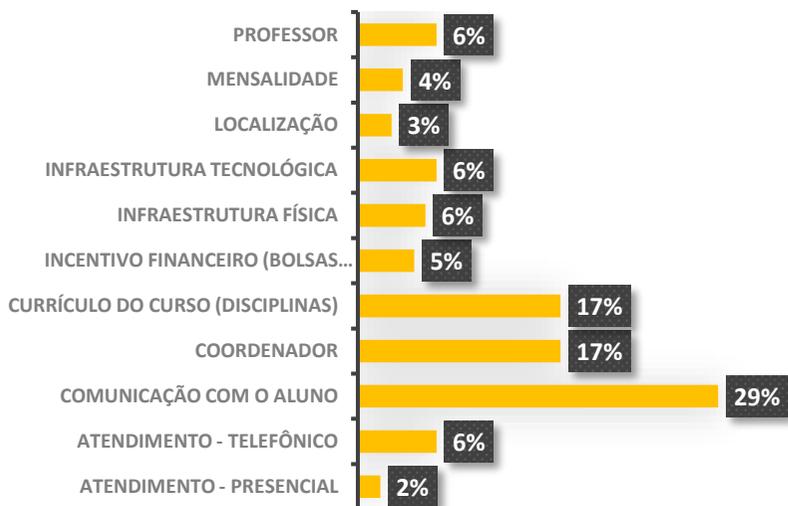




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

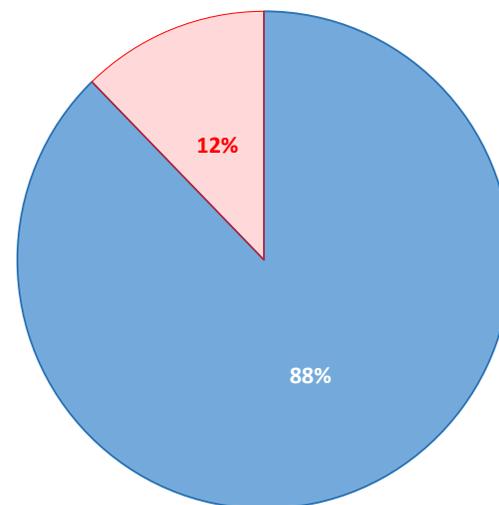
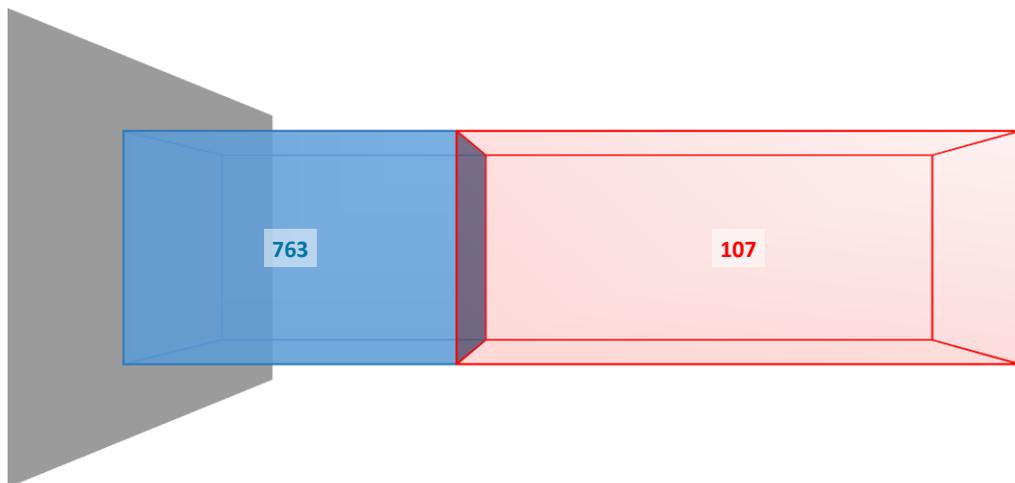


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



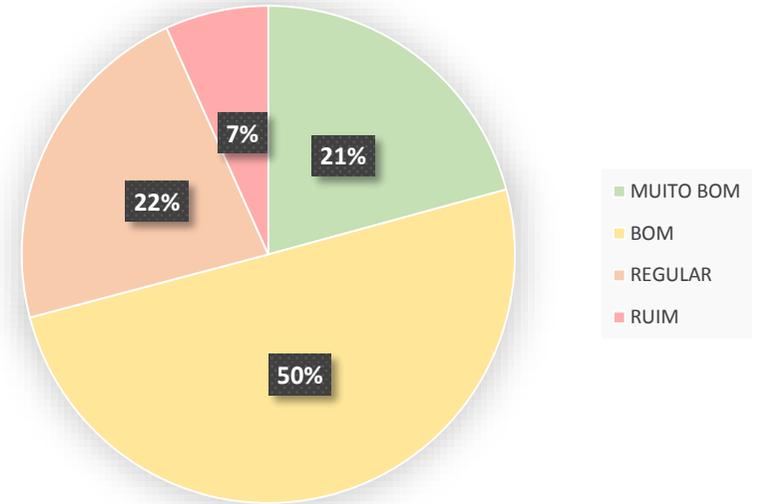
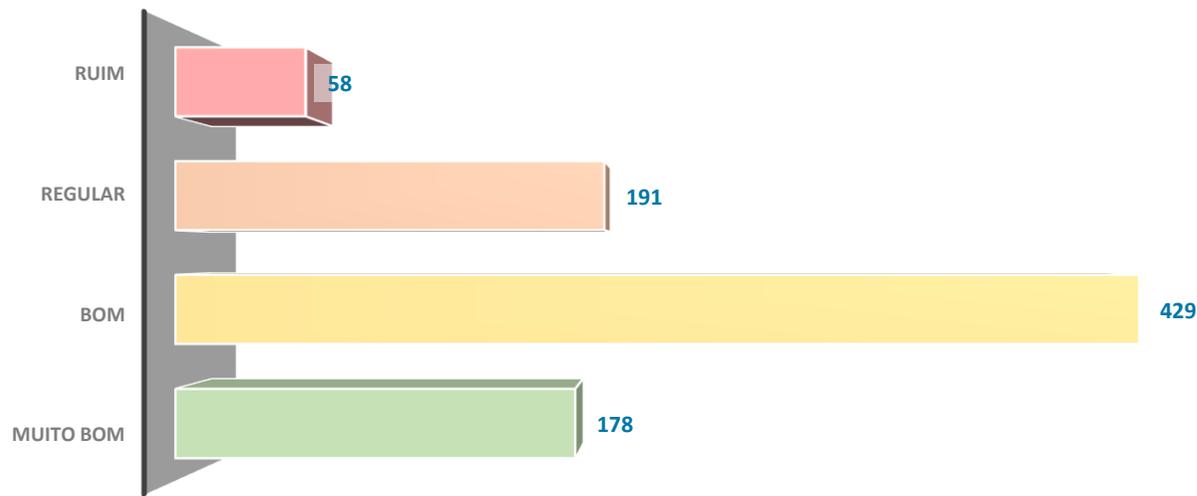


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

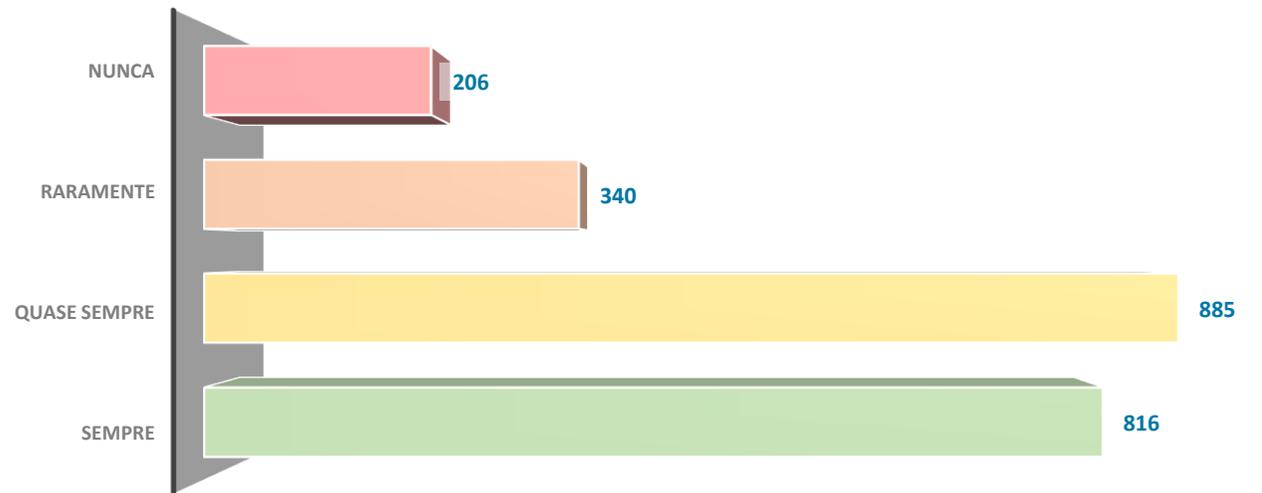
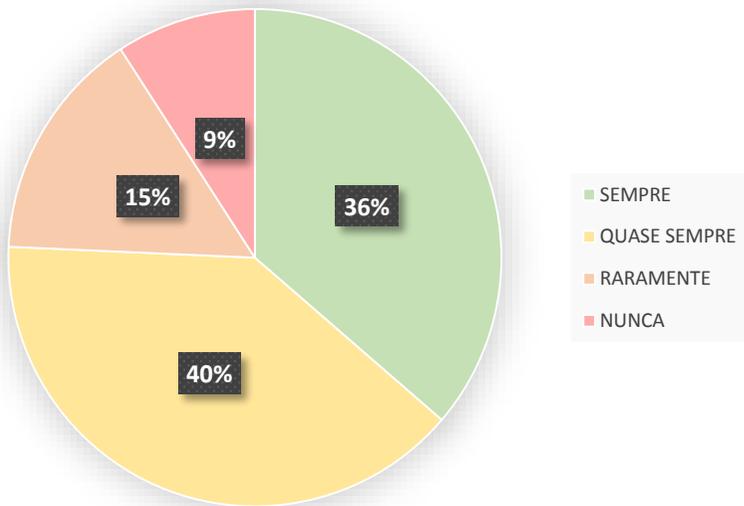




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

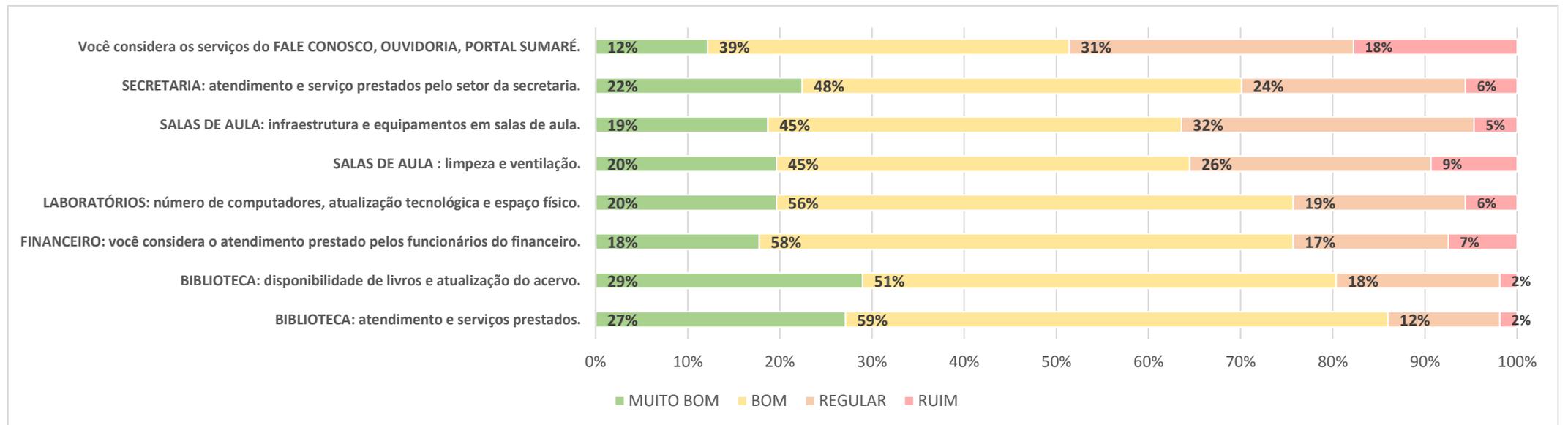
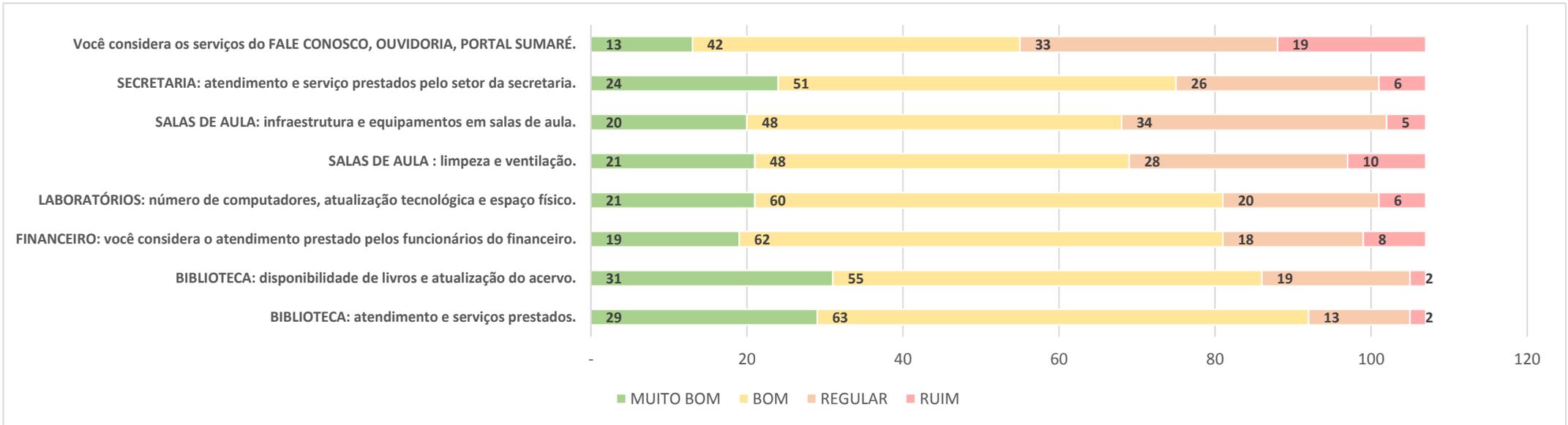


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



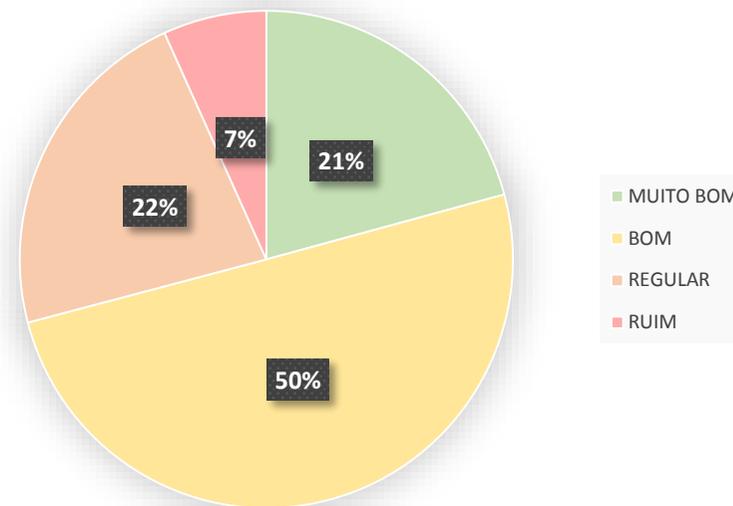
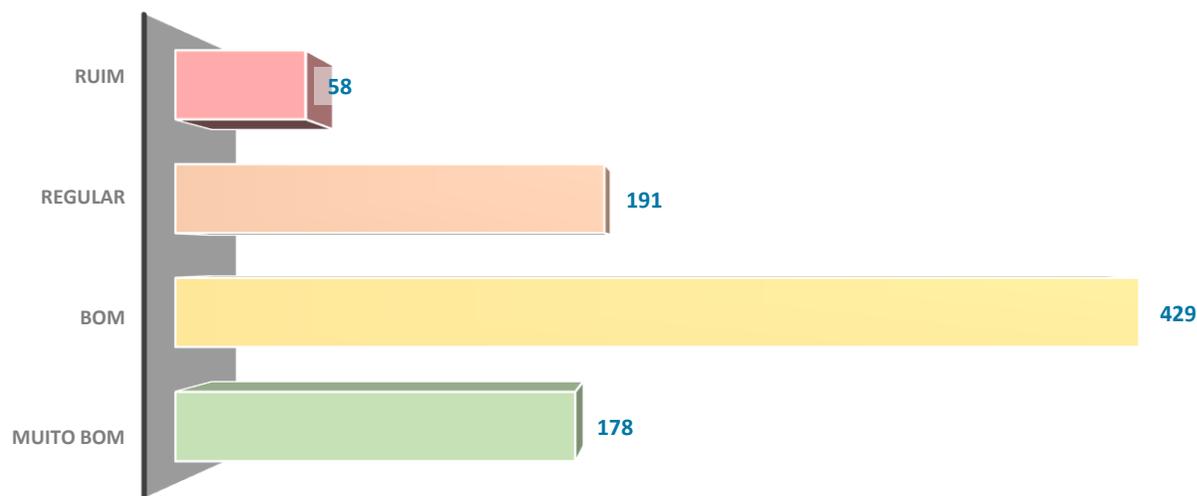


Questões Objetivas

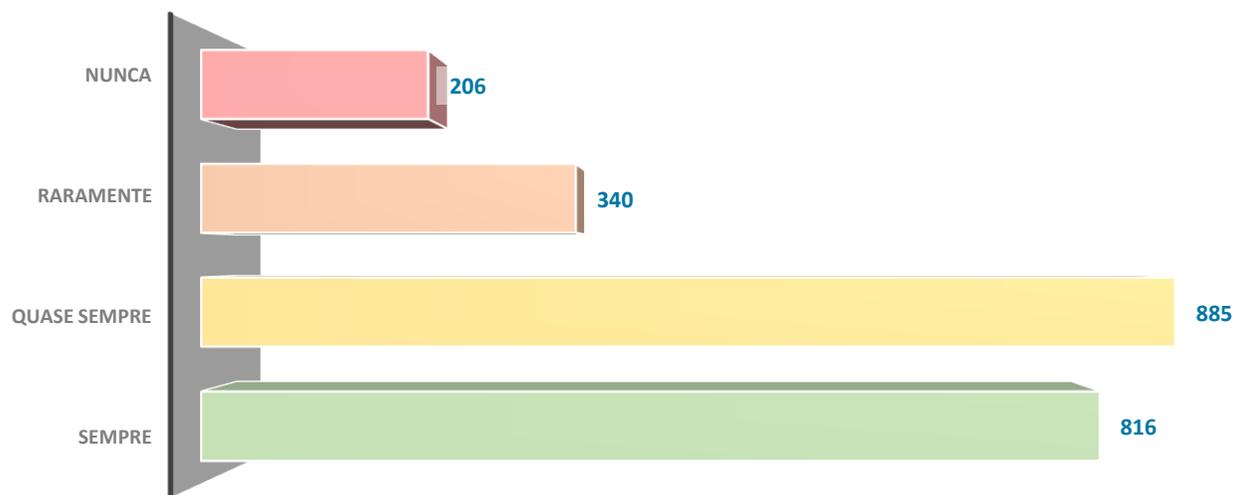
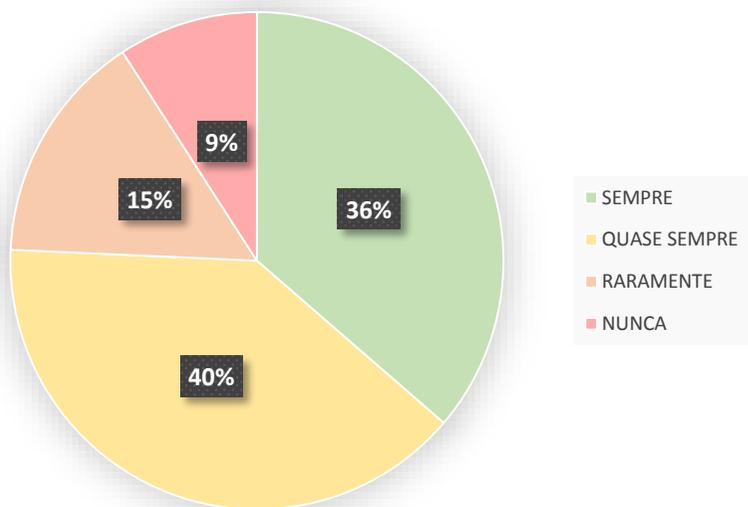




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

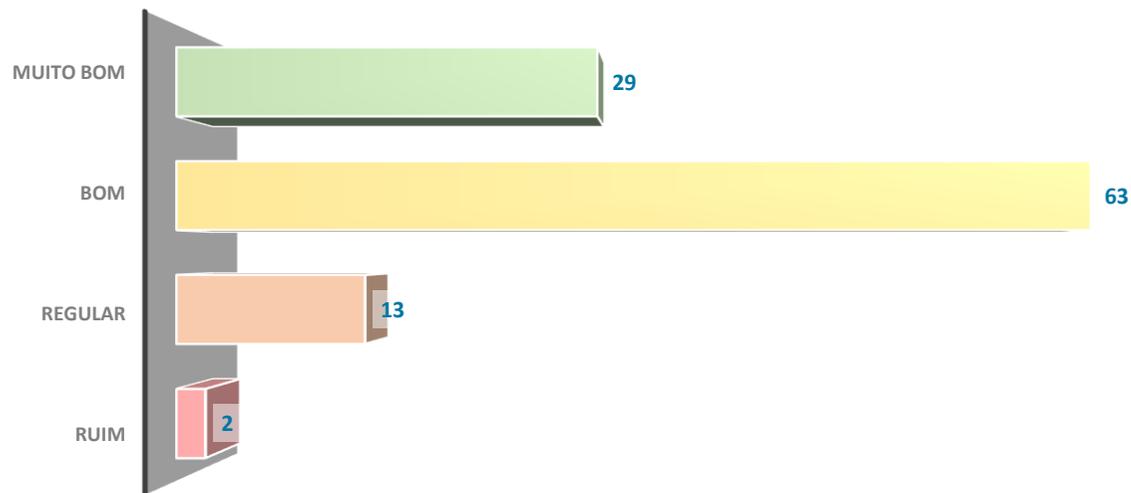
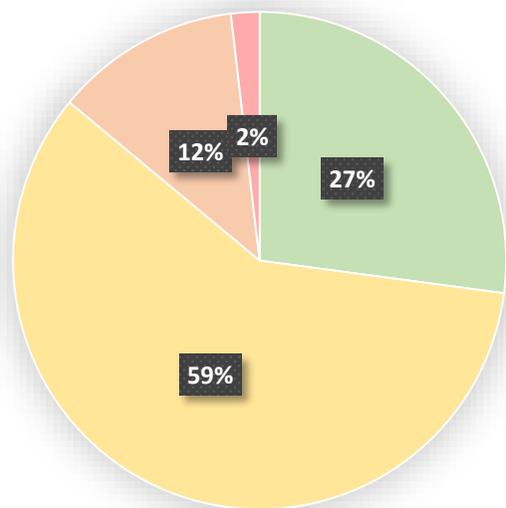


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



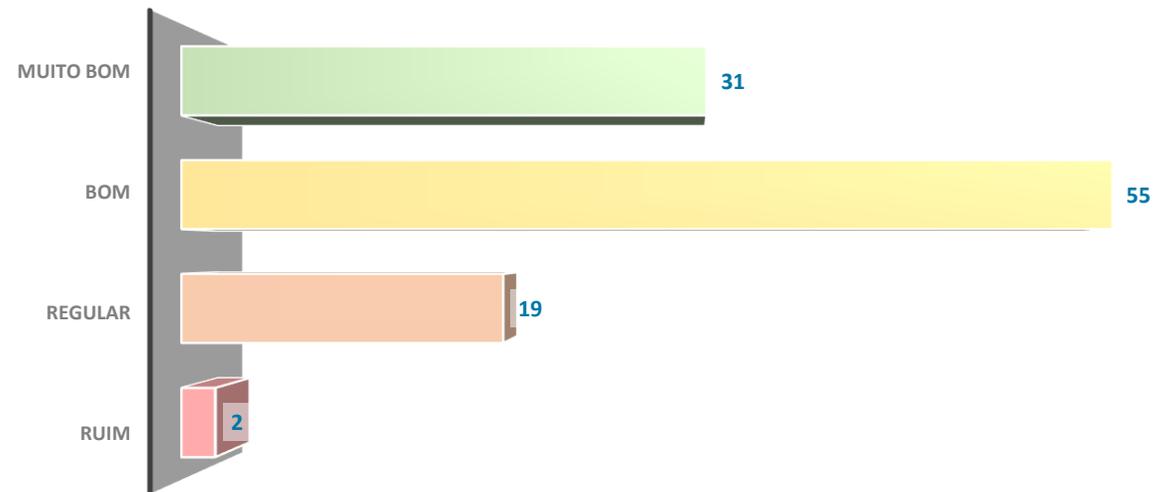
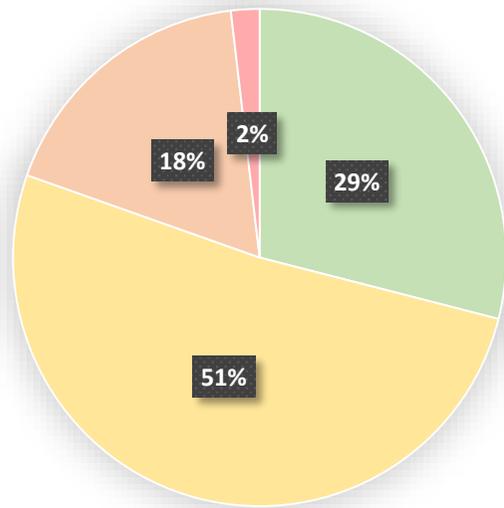


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



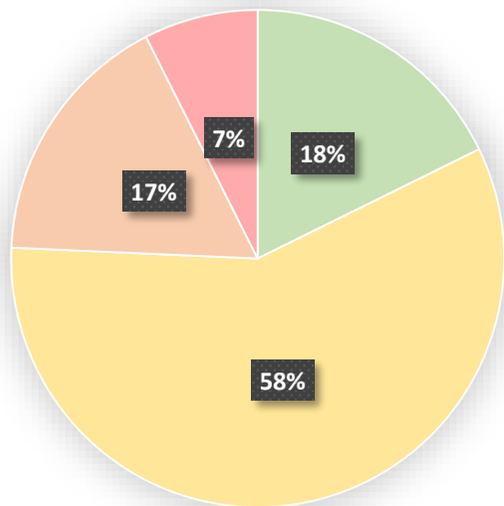


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

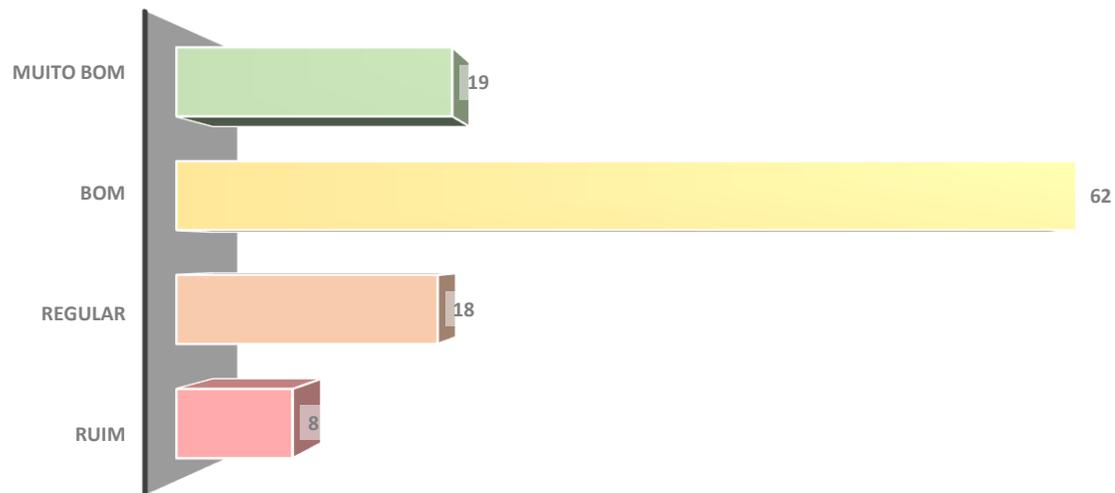




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

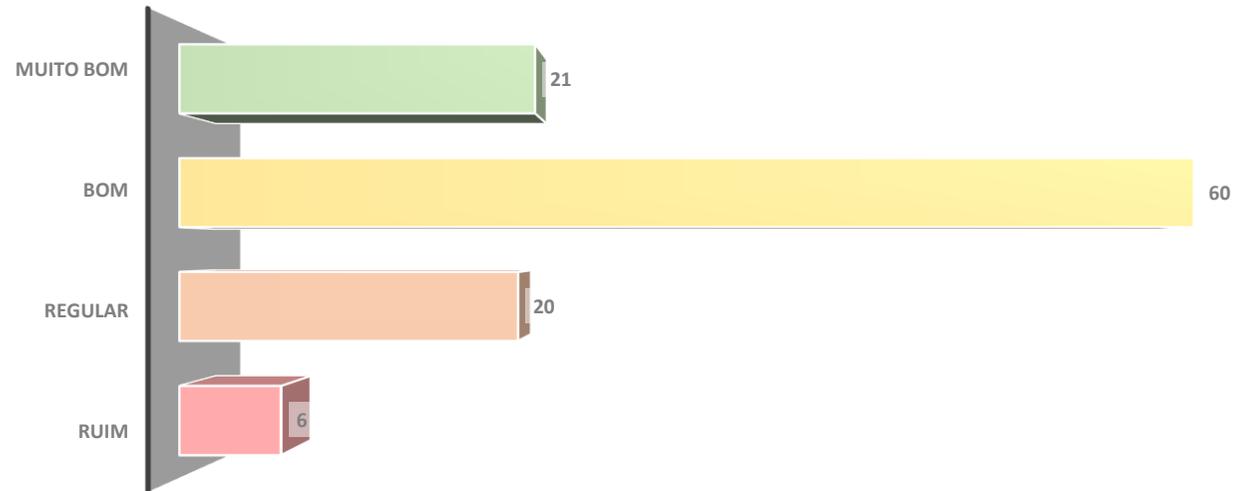
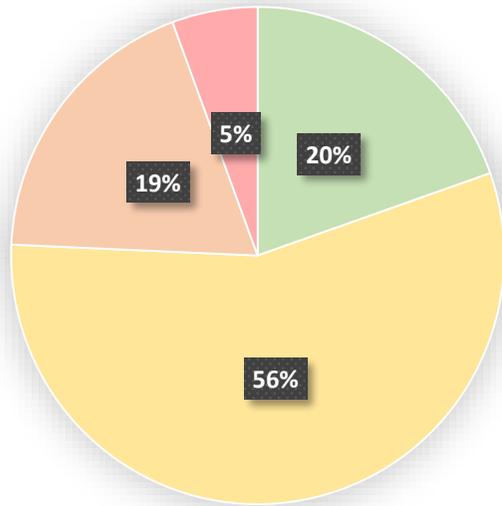


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



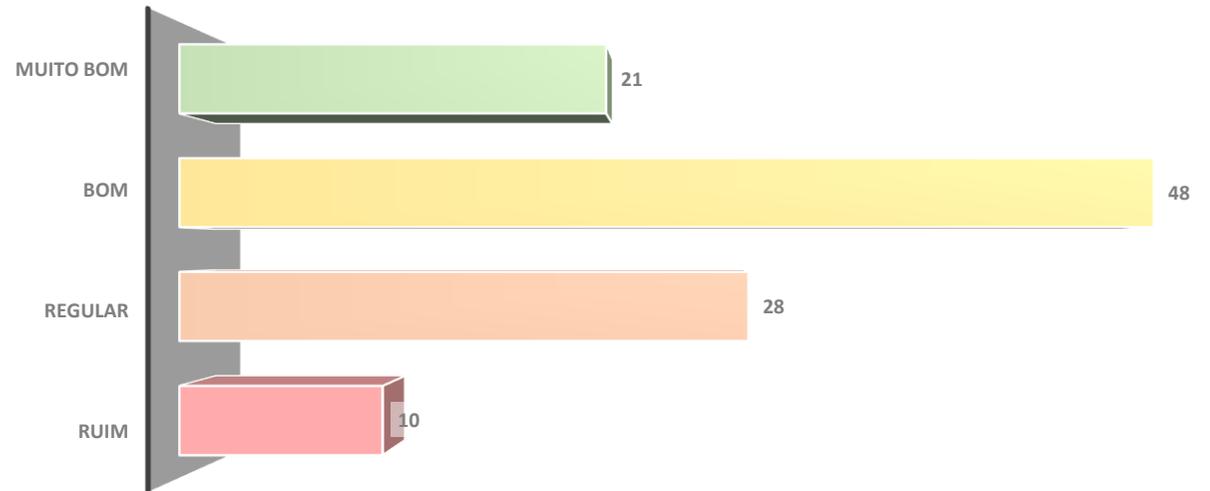
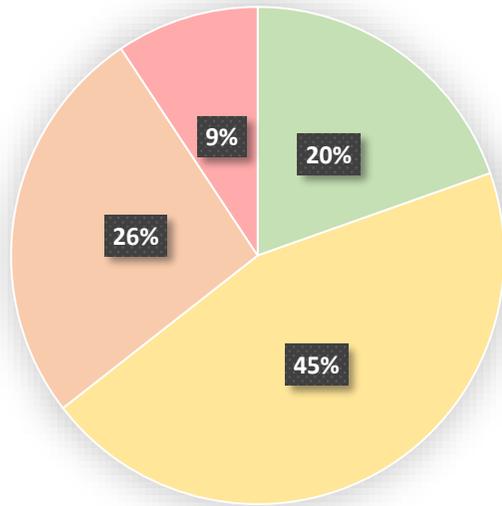


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



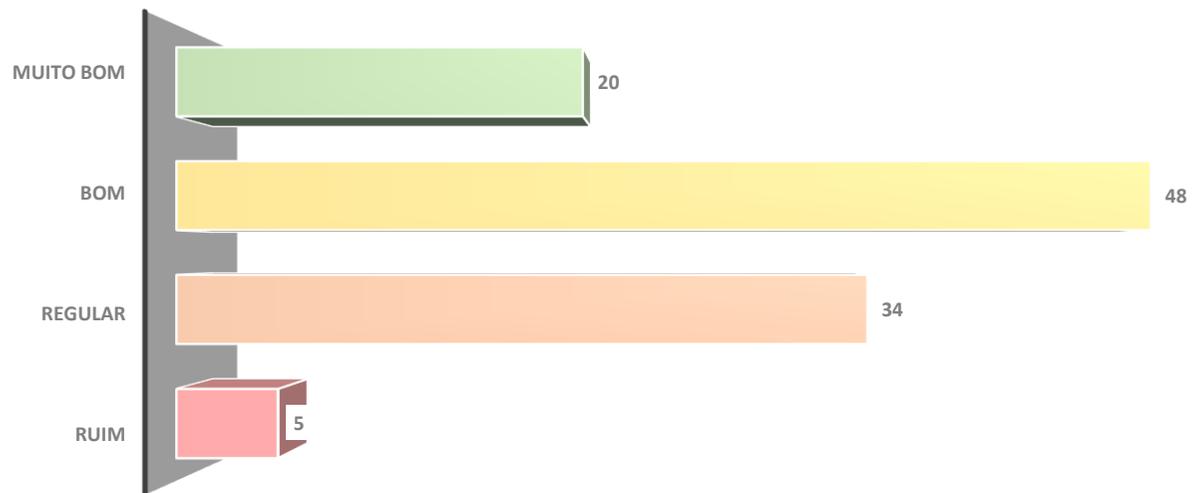
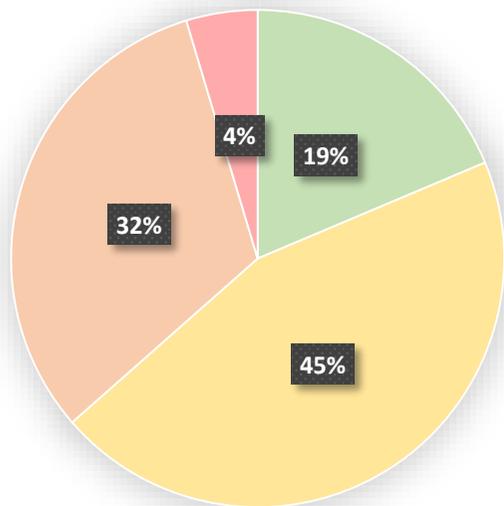


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



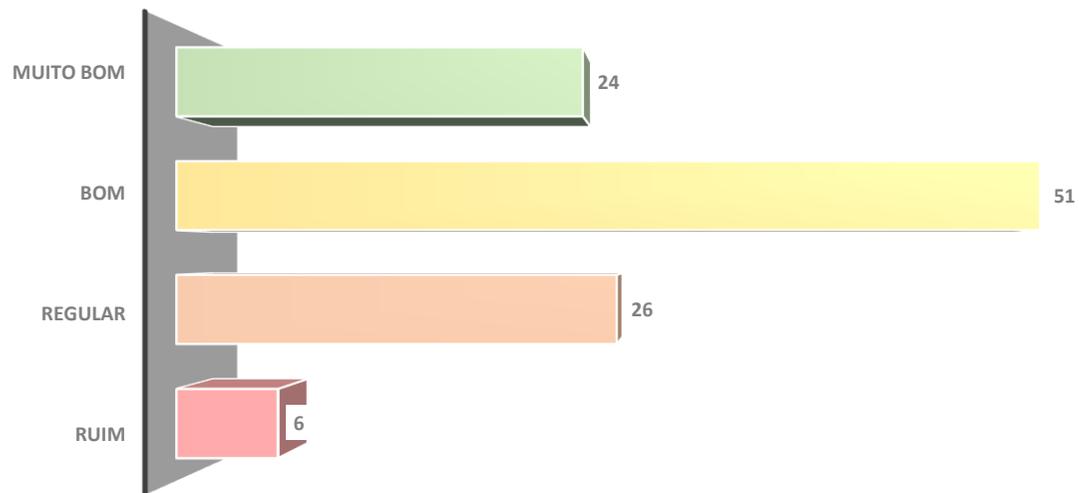
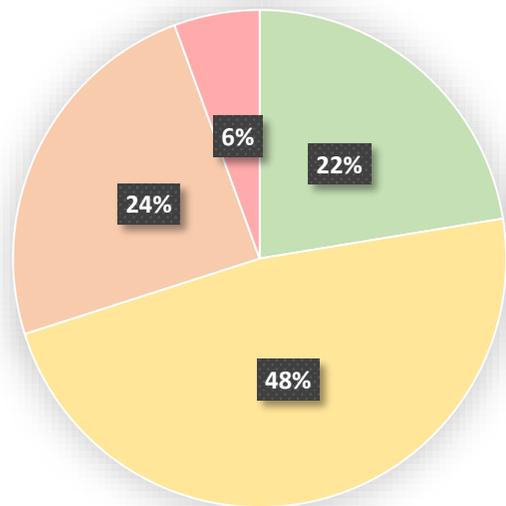


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



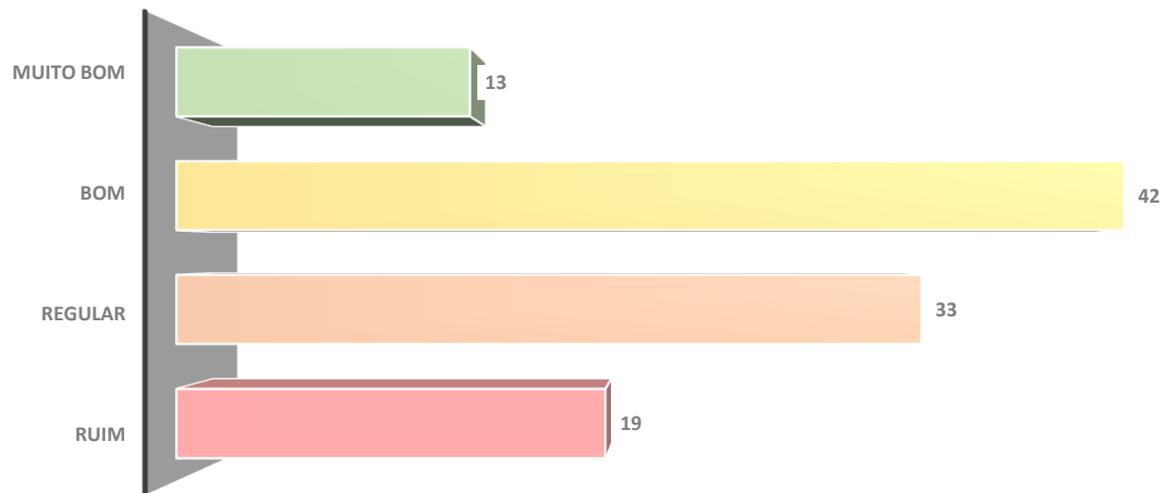
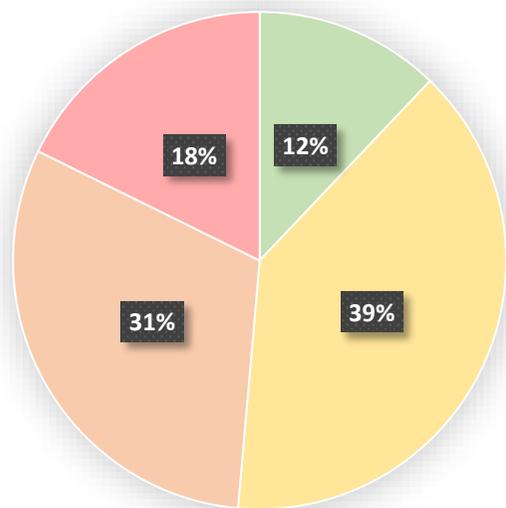


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



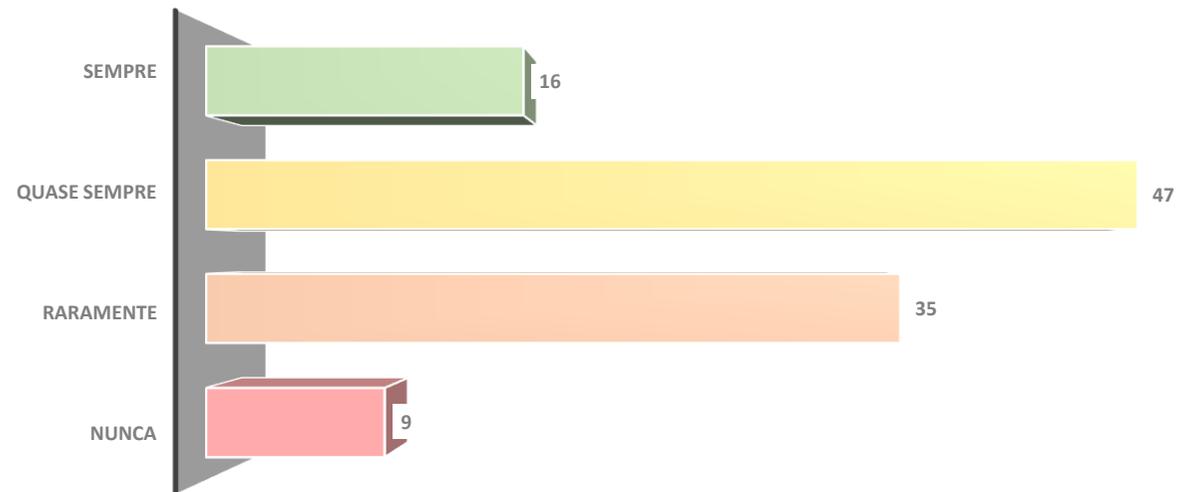
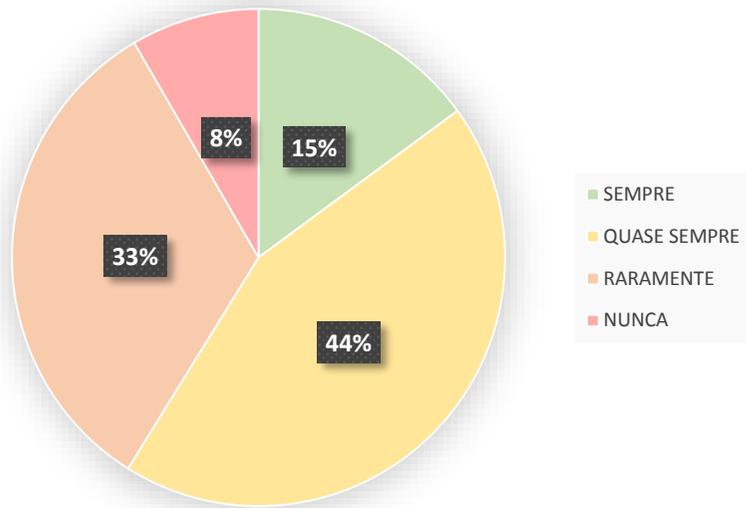


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



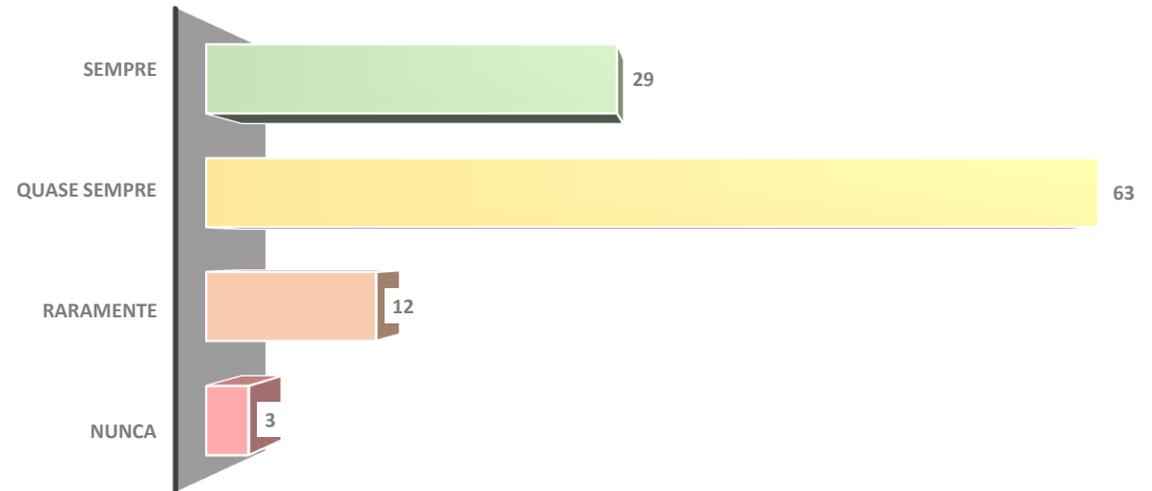
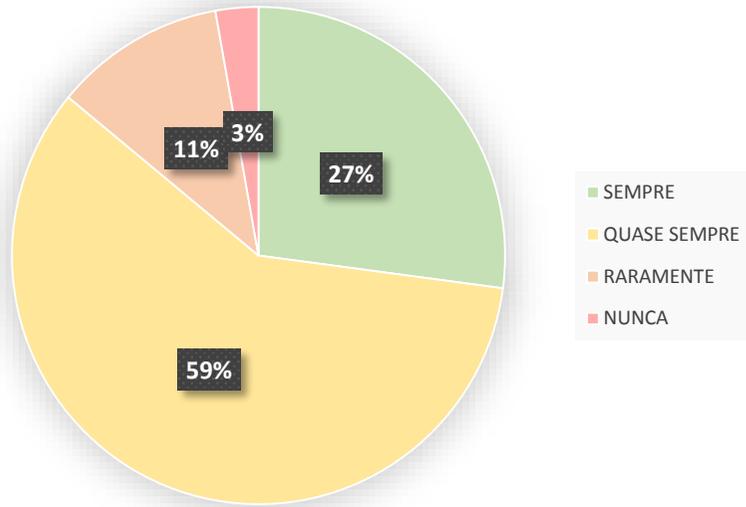


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



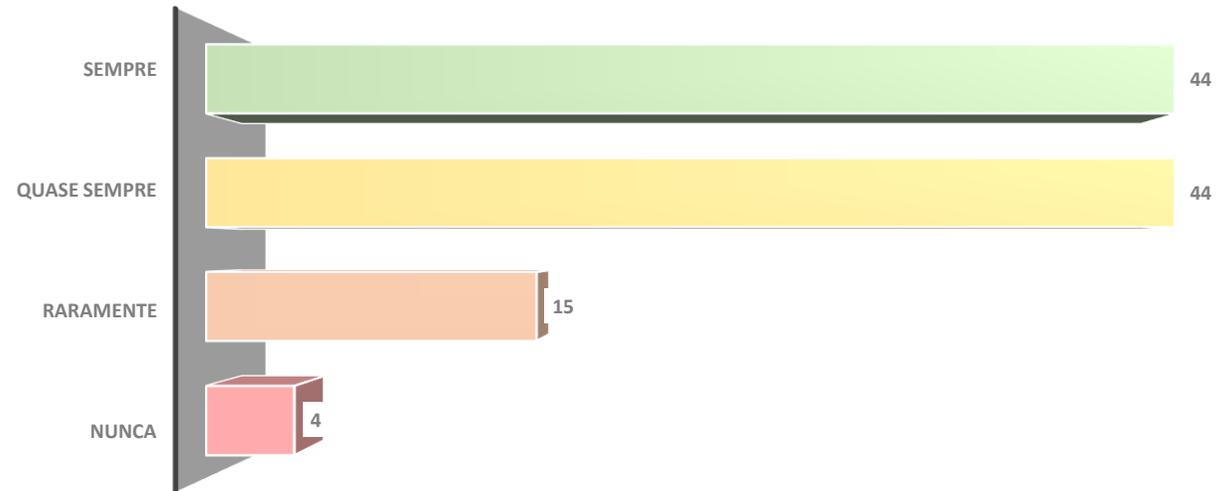
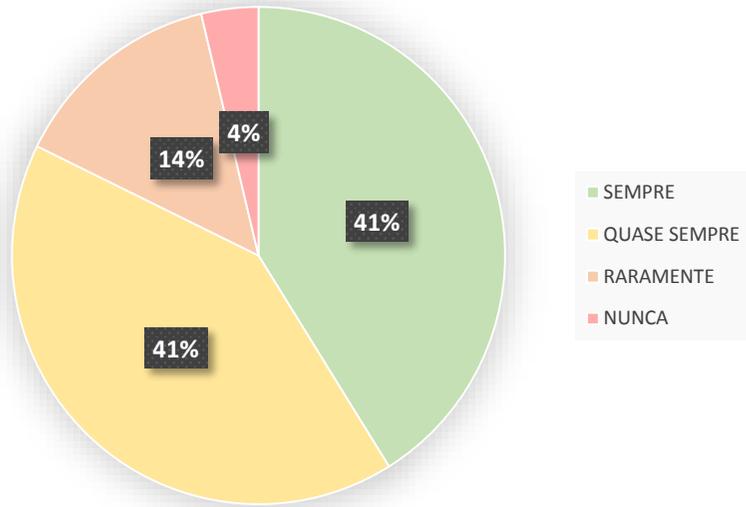


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



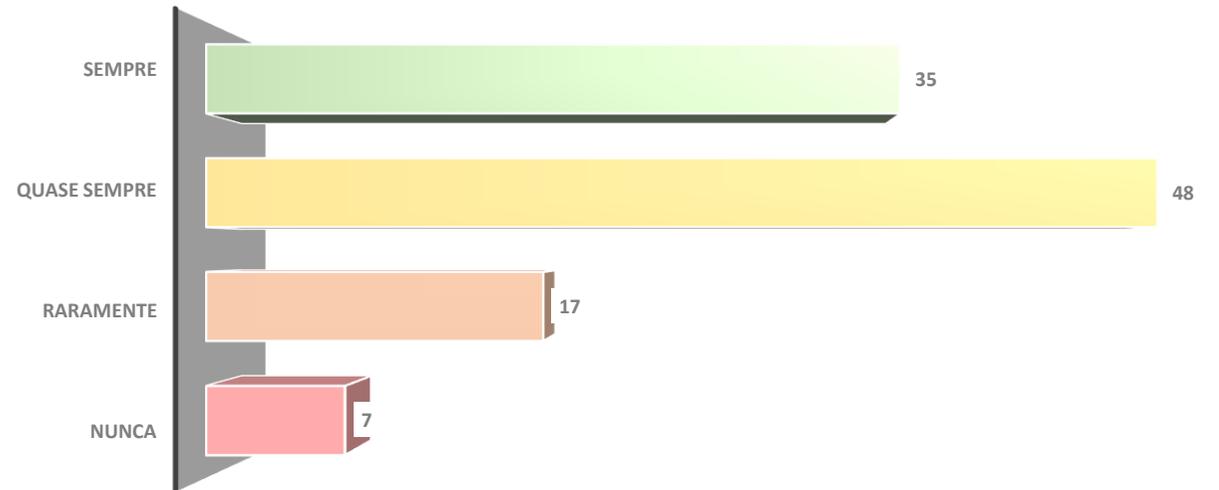
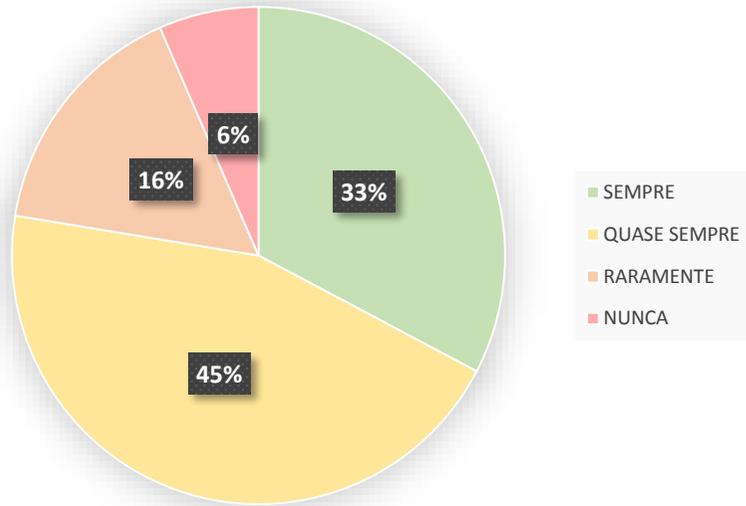


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



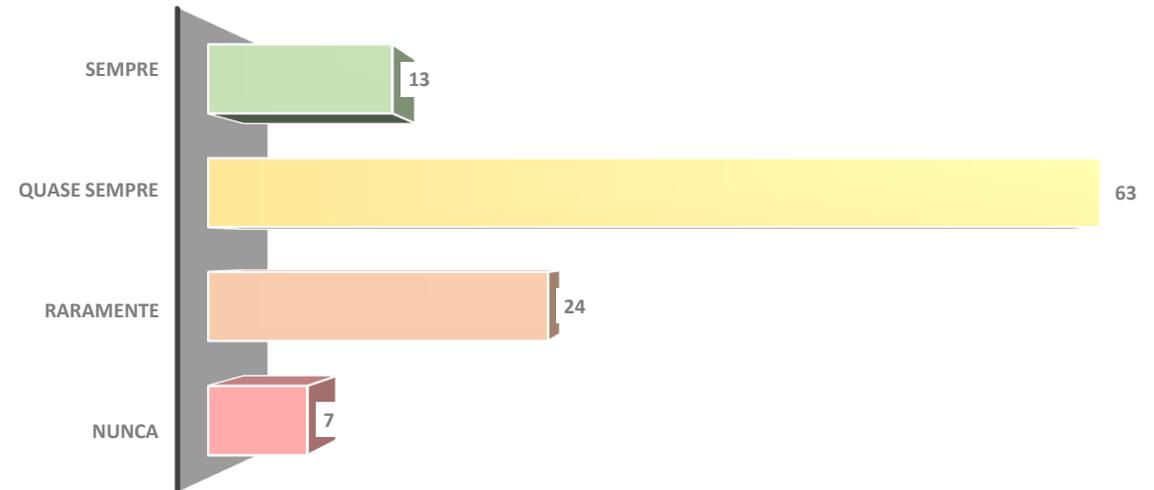
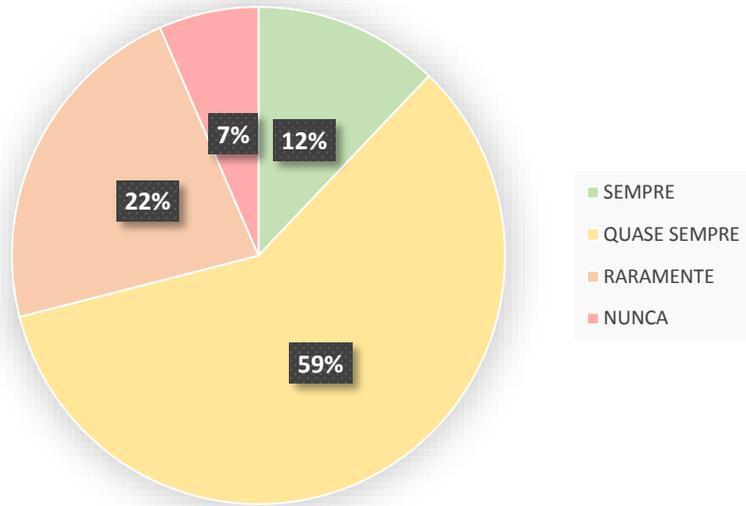


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



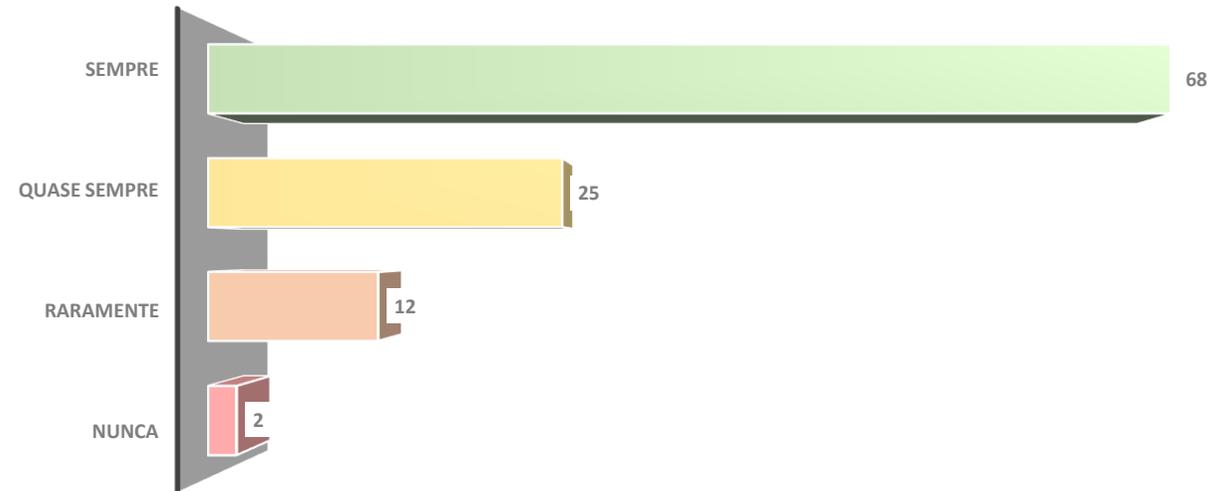
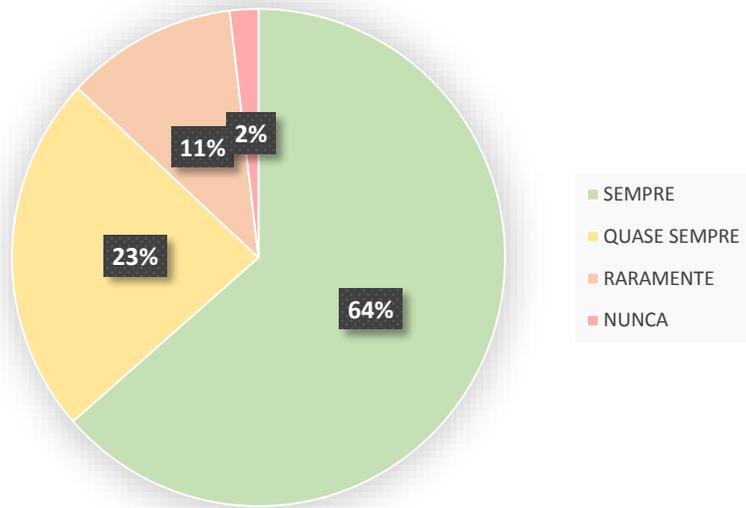


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



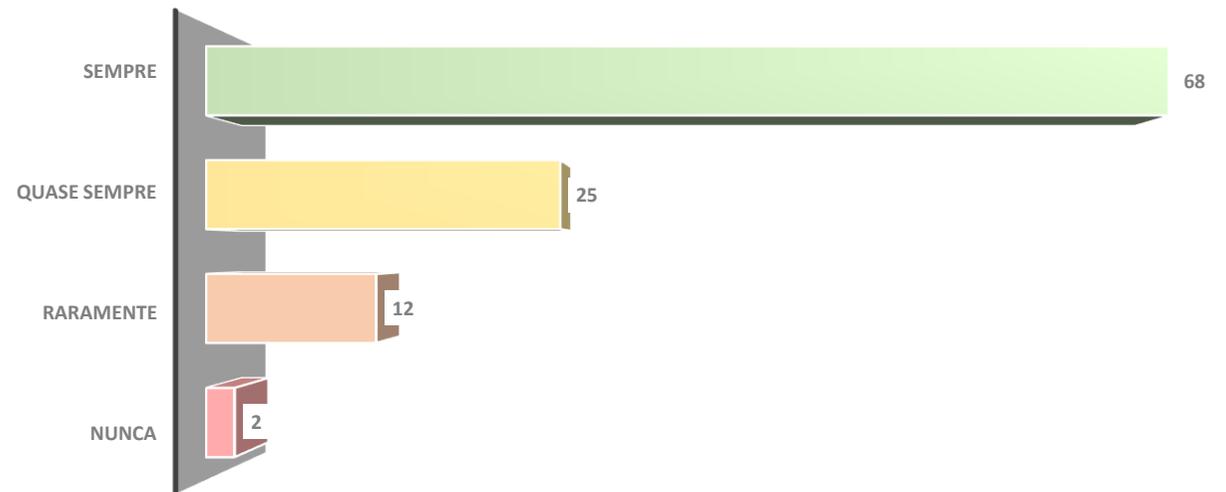
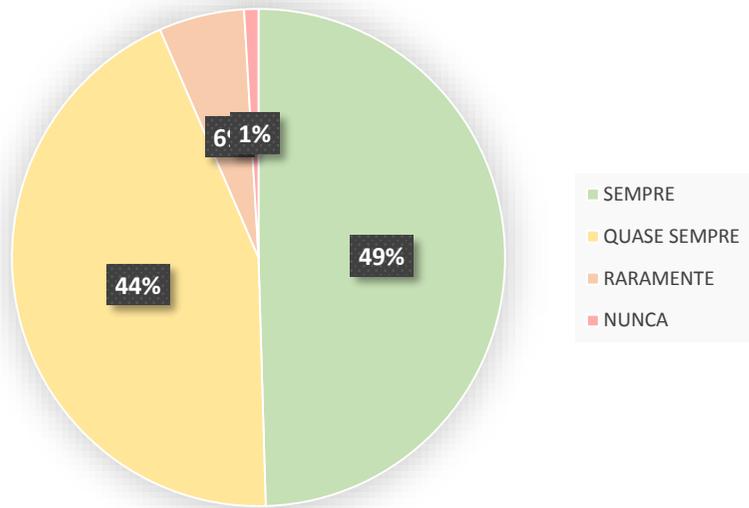


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



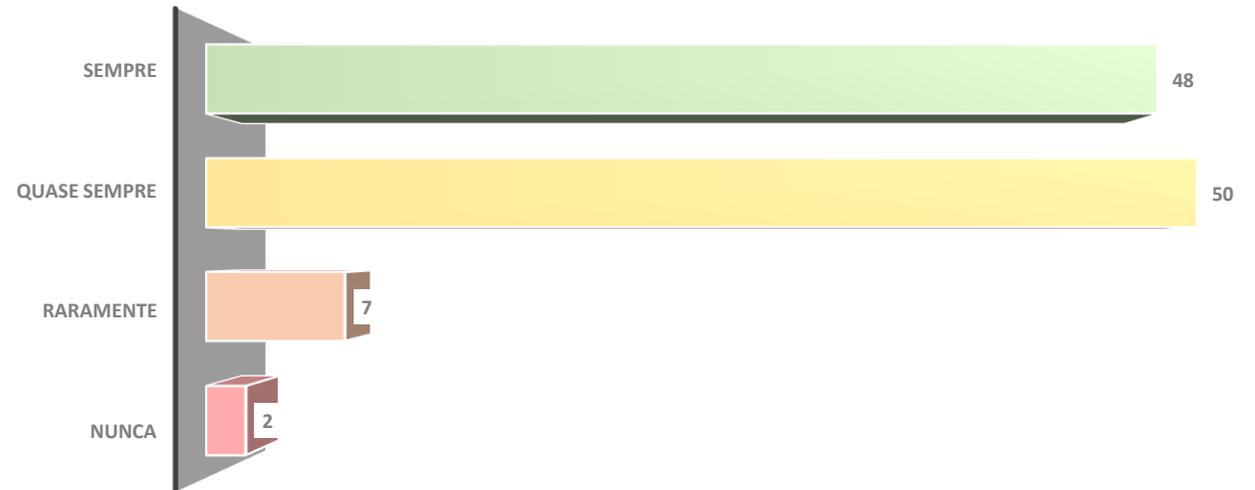
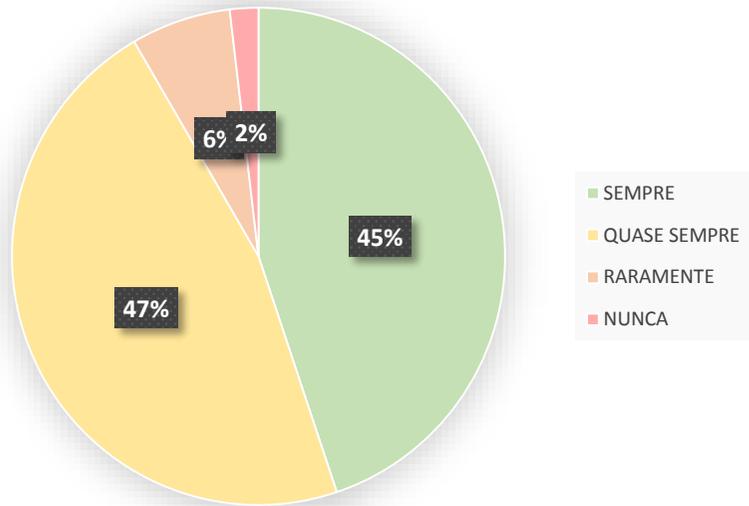


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



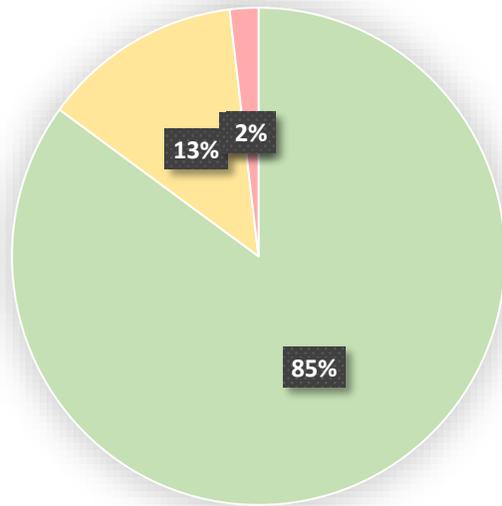


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





OS PROFESSORES: fazem chamada?

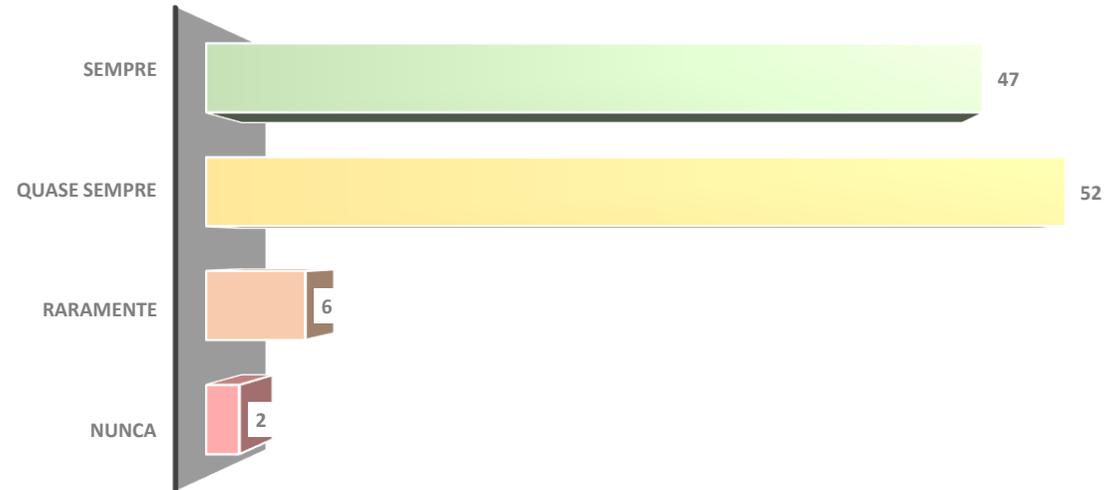
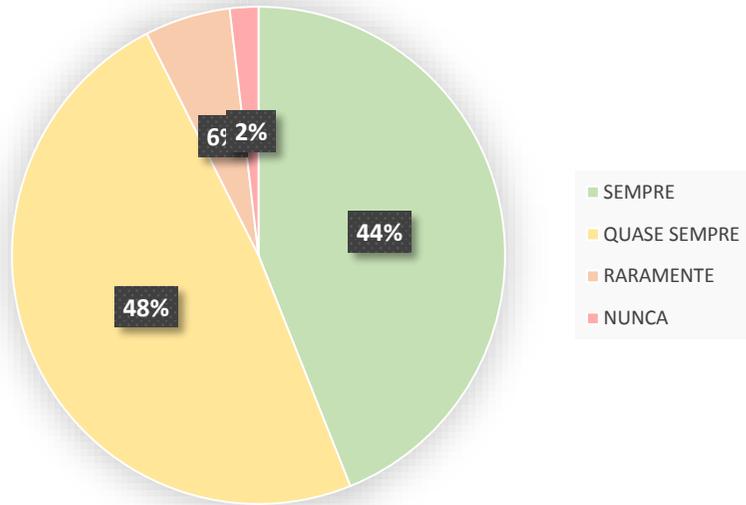


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



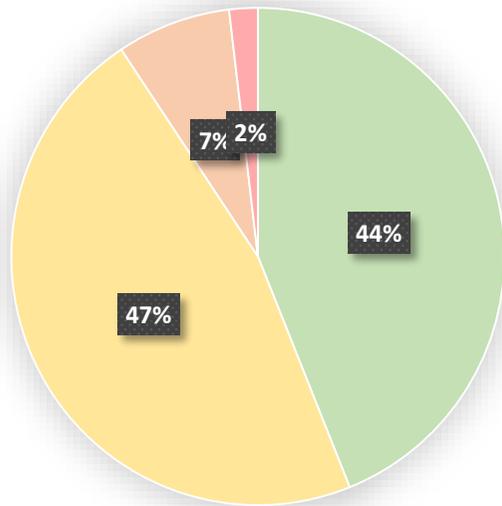


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

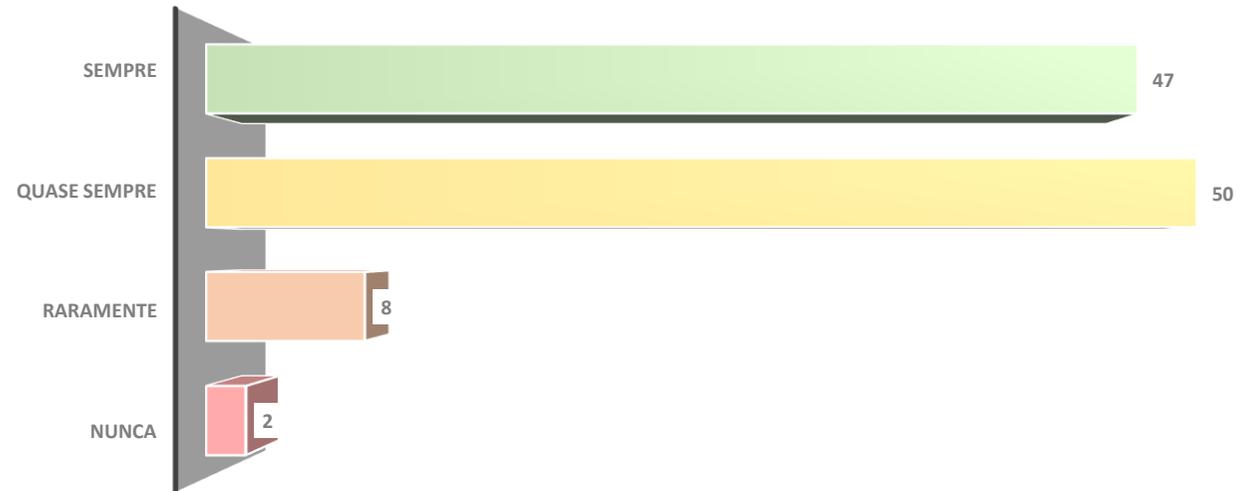




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

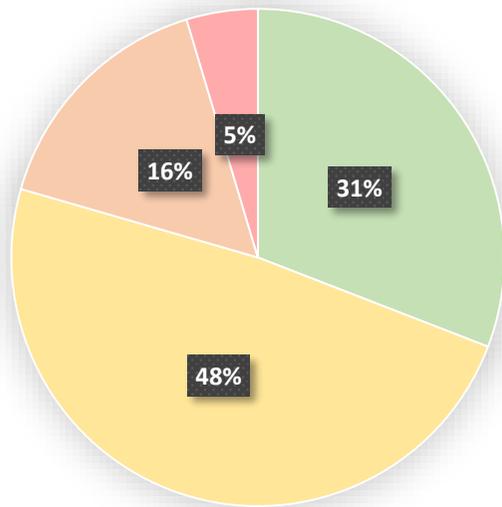


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

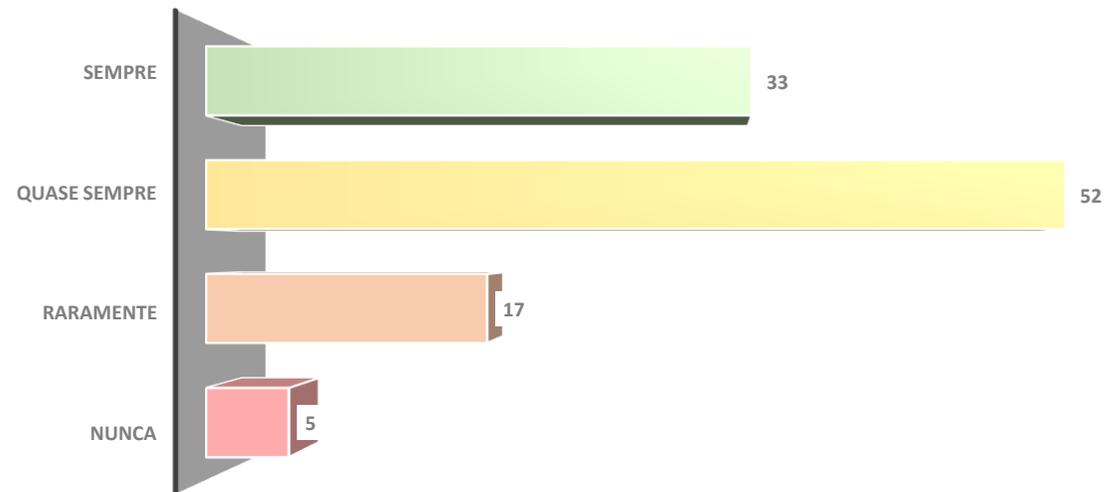




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

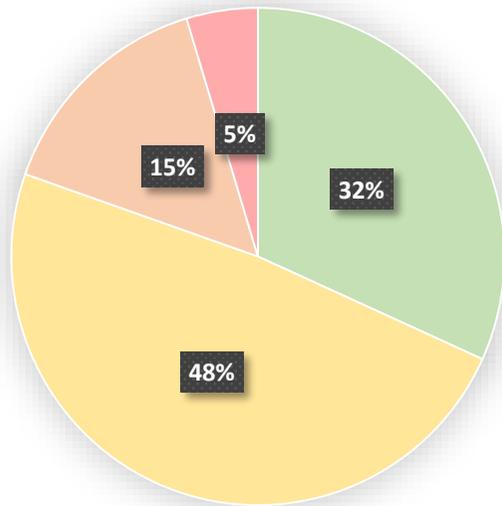


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

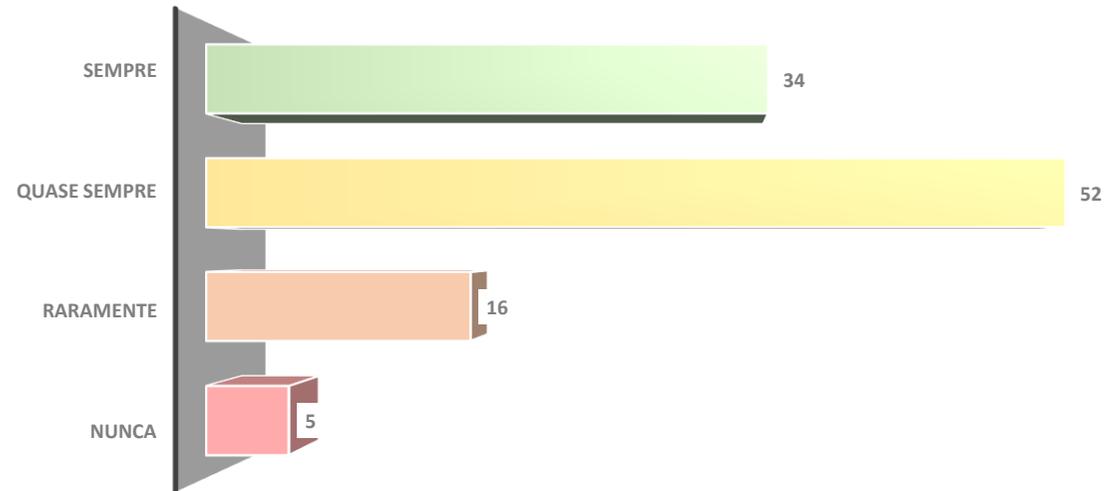




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

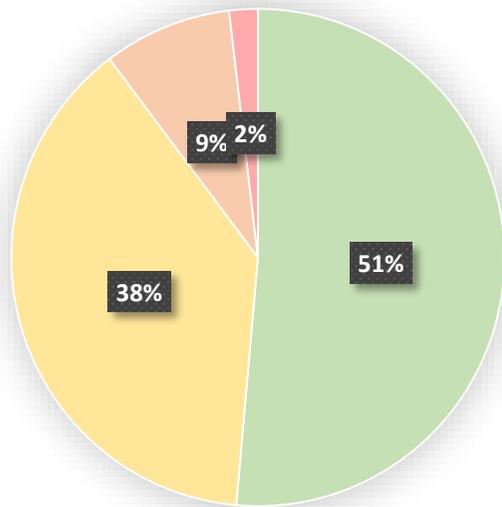


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

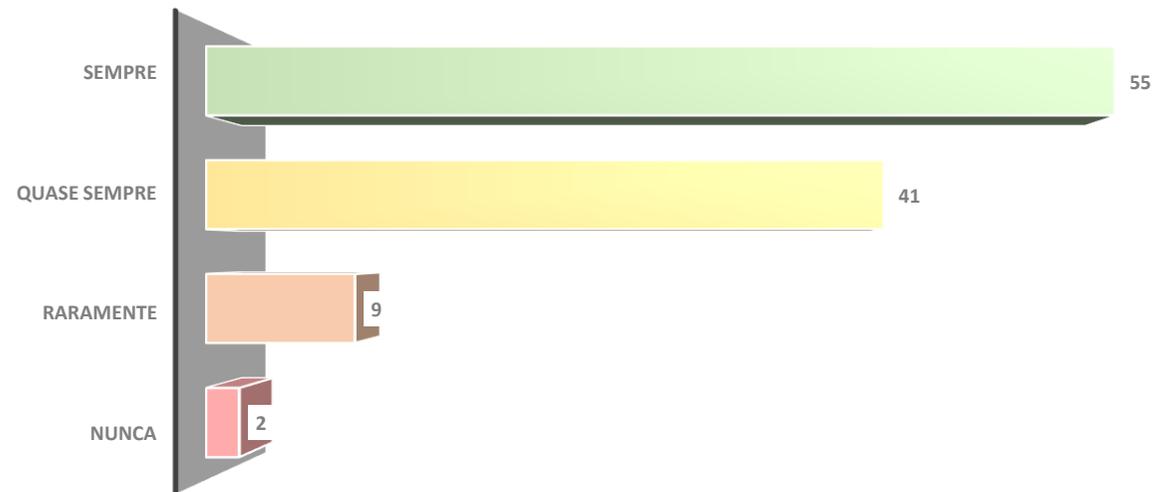




Você acessa o aluno online frequentemente?

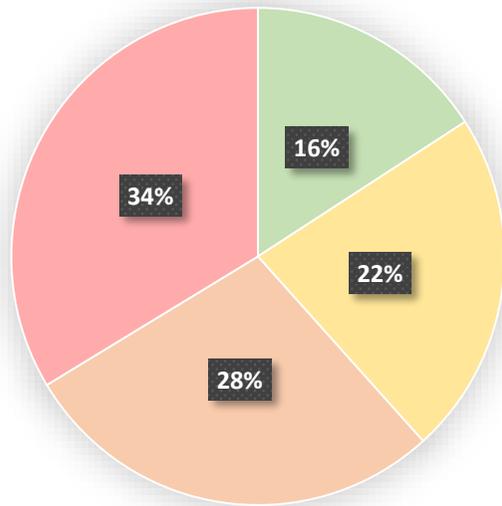


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

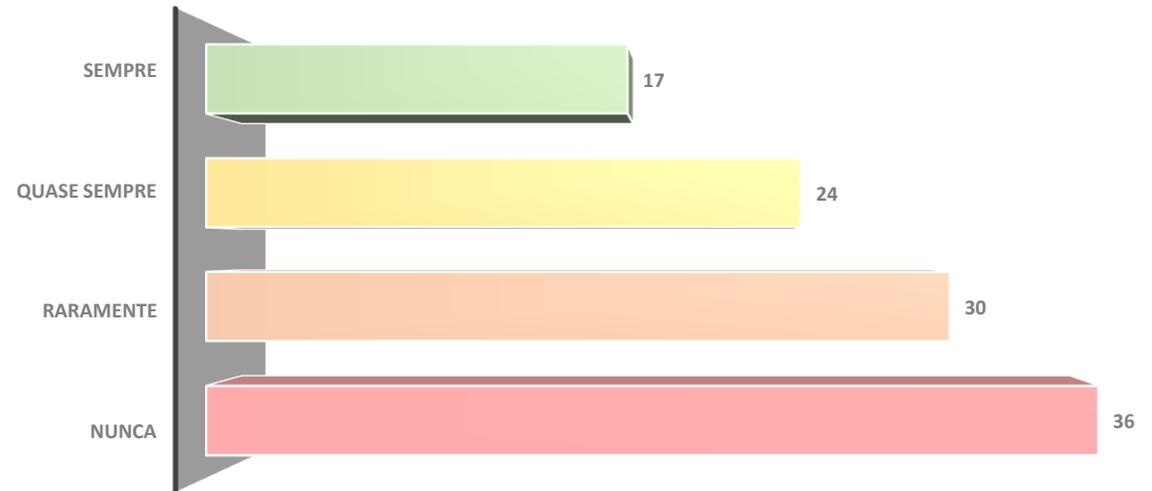




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

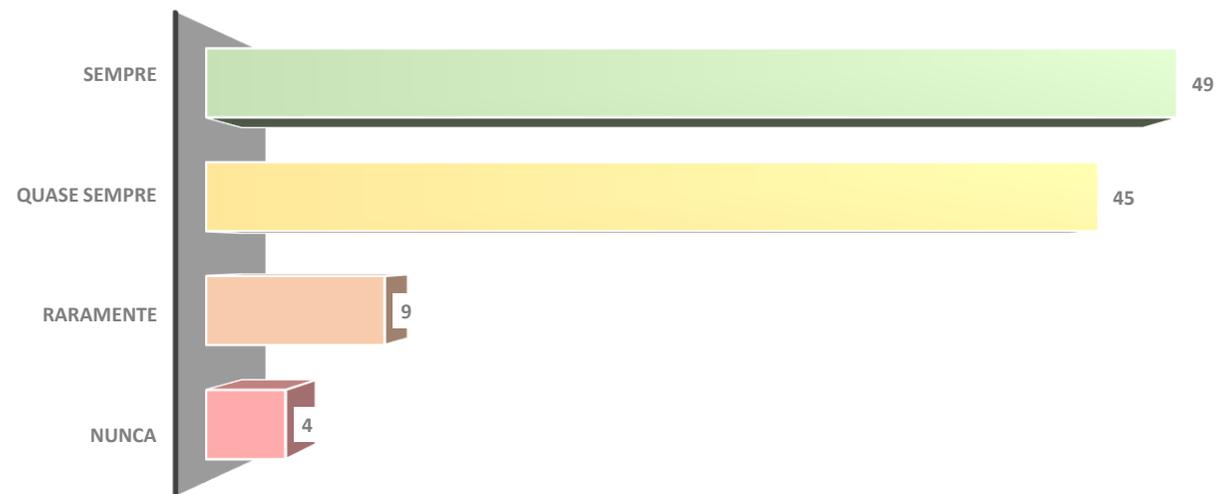
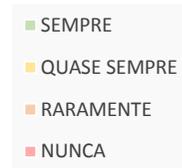
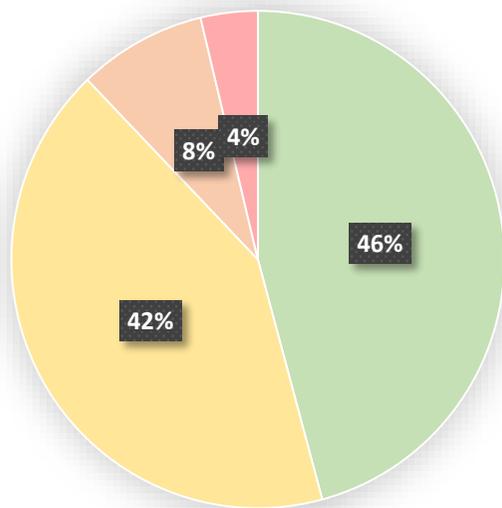


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



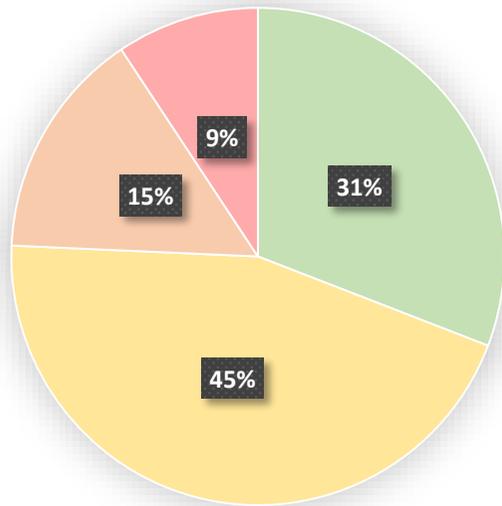


Você acessa o portal frequentemente?

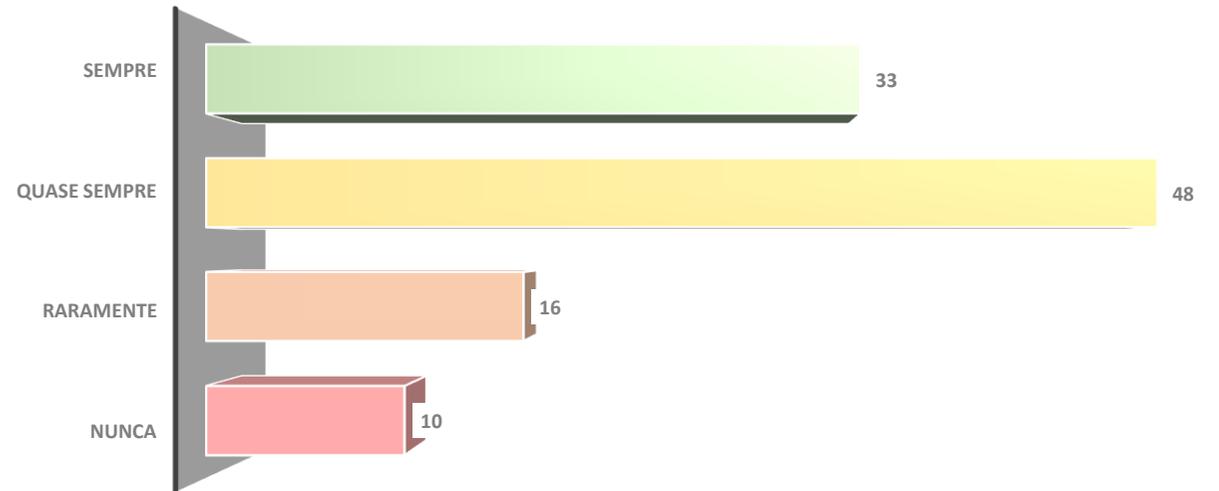




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

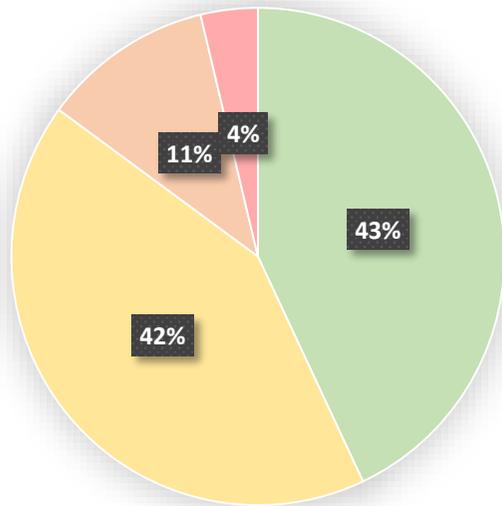


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

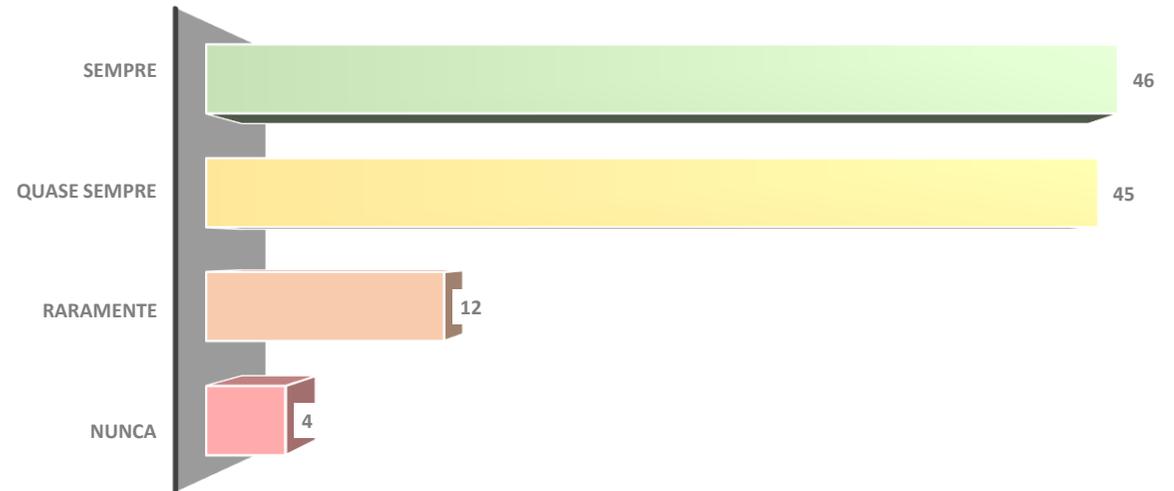




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

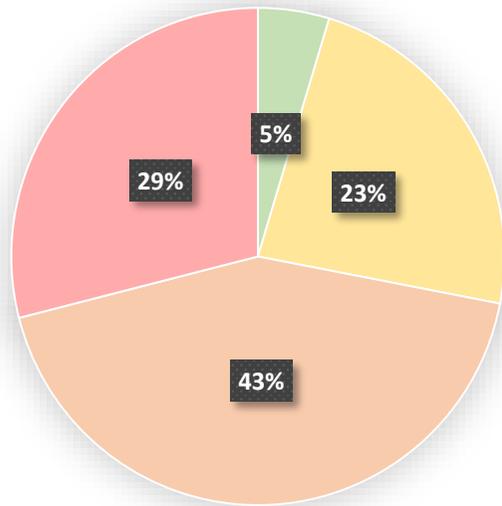


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

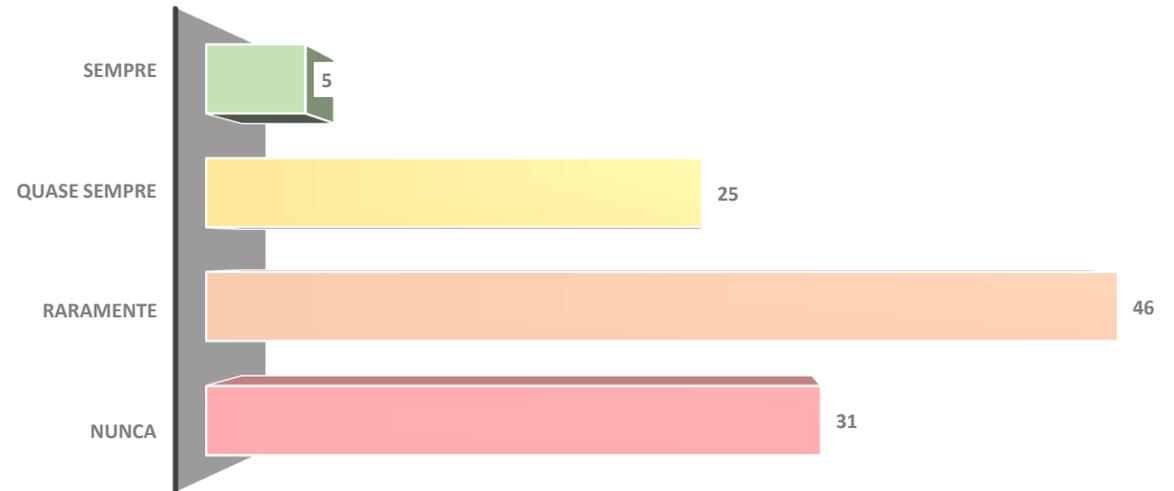




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

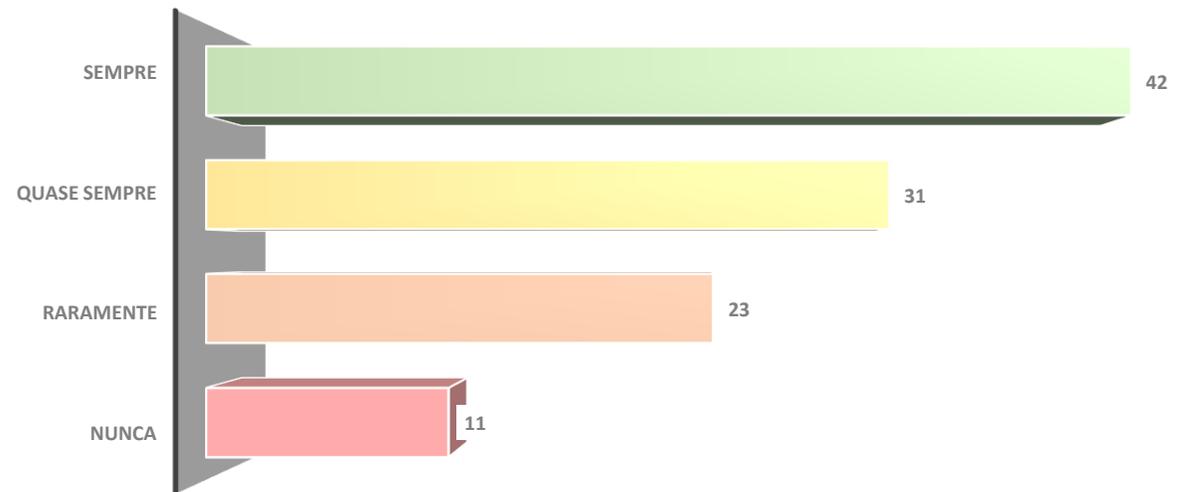
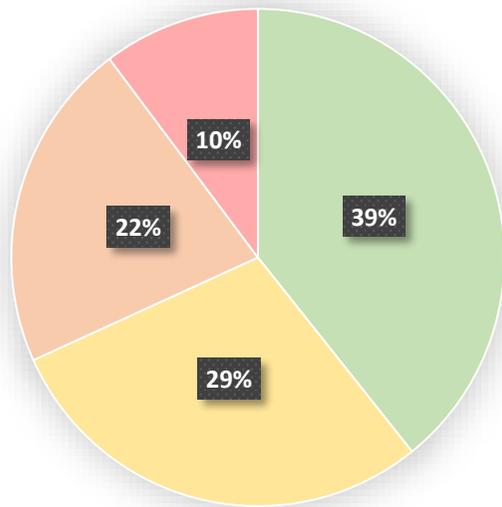


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



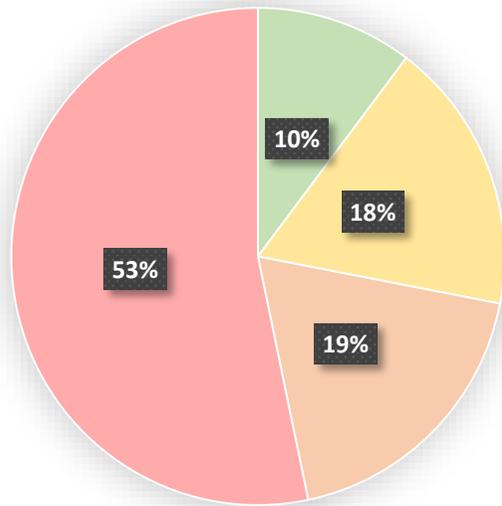


Você utiliza o recurso de internet frequente?

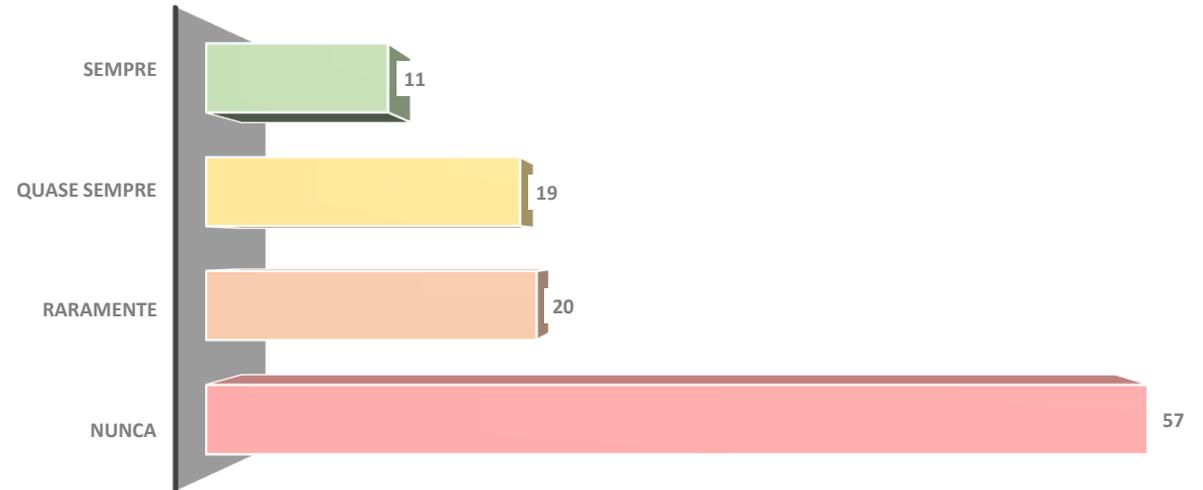




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

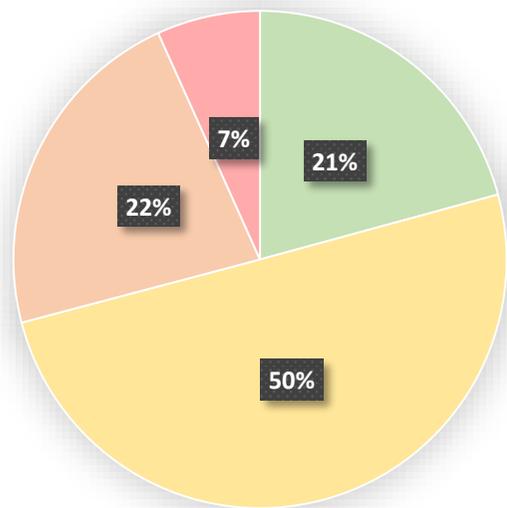


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

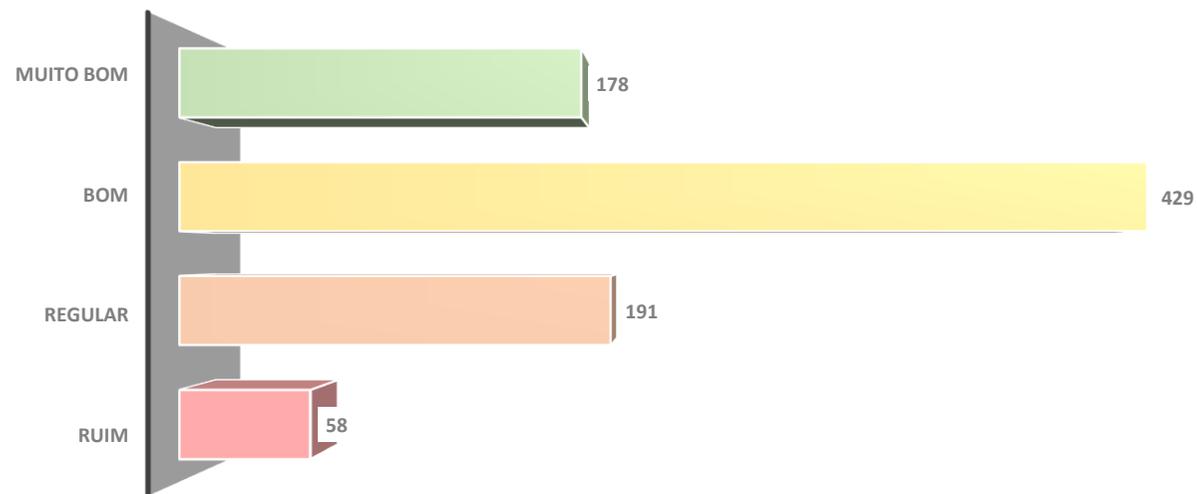




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

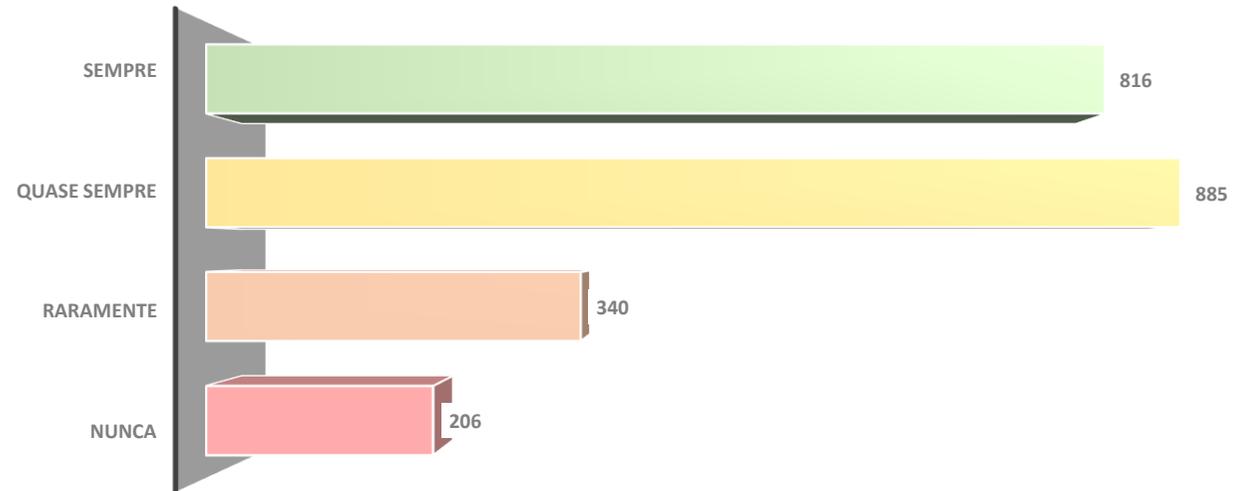
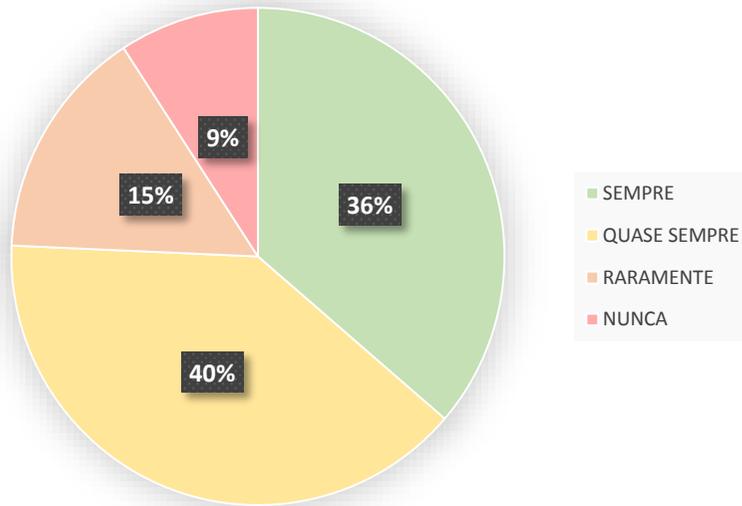


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



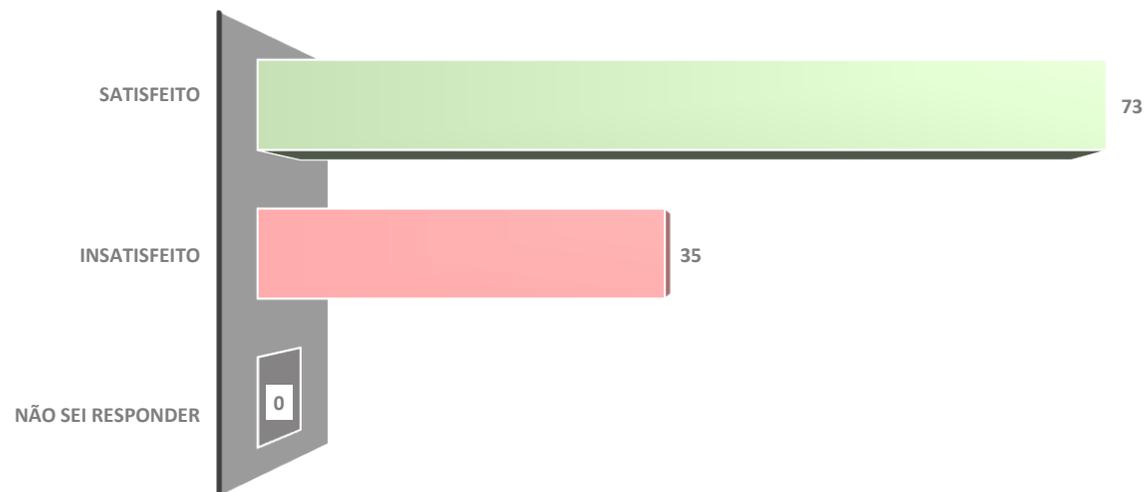
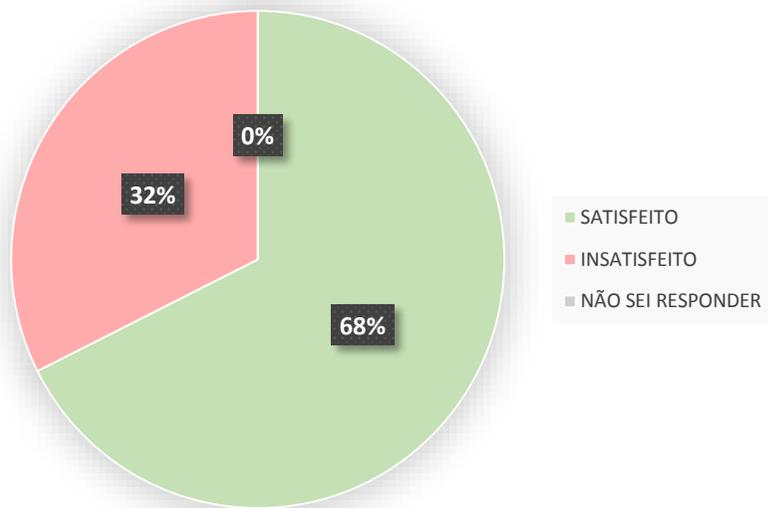


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



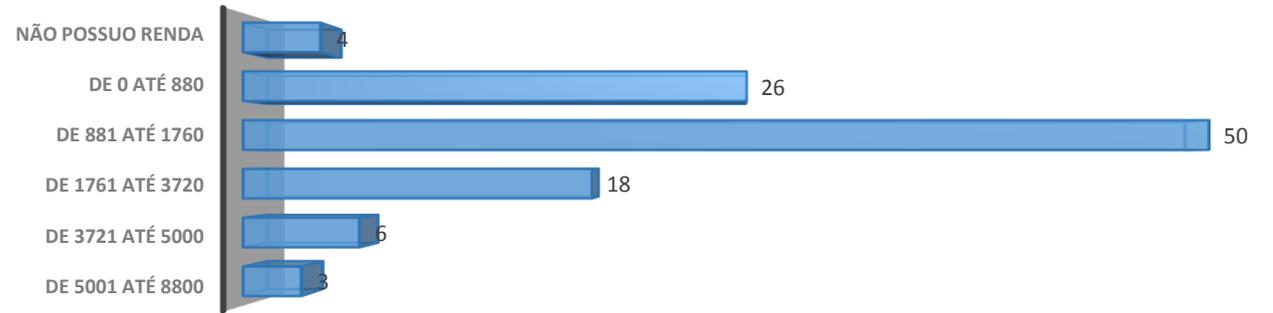
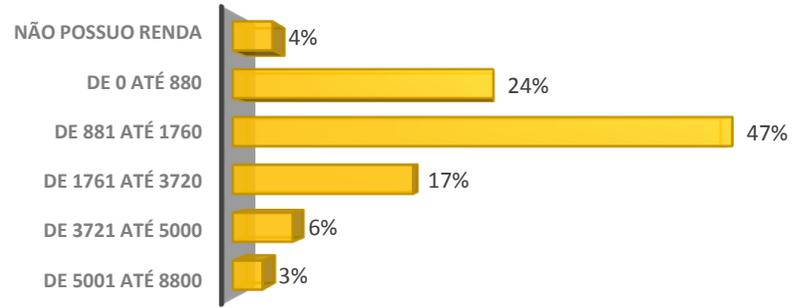


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



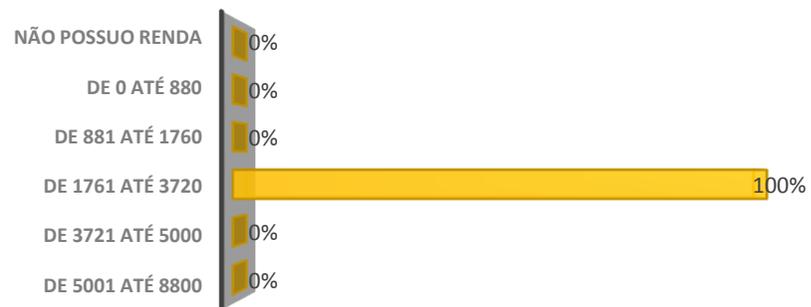


Qual a sua renda mensal atual?



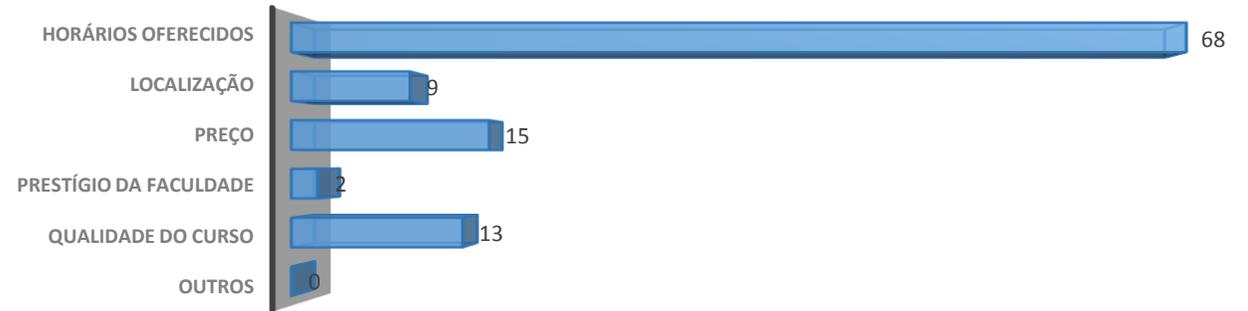
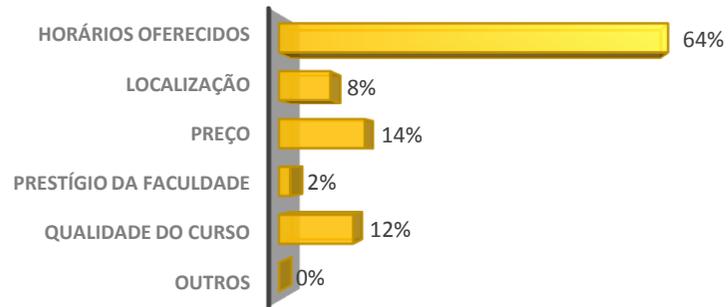


Qual a renda mensal da sua família?



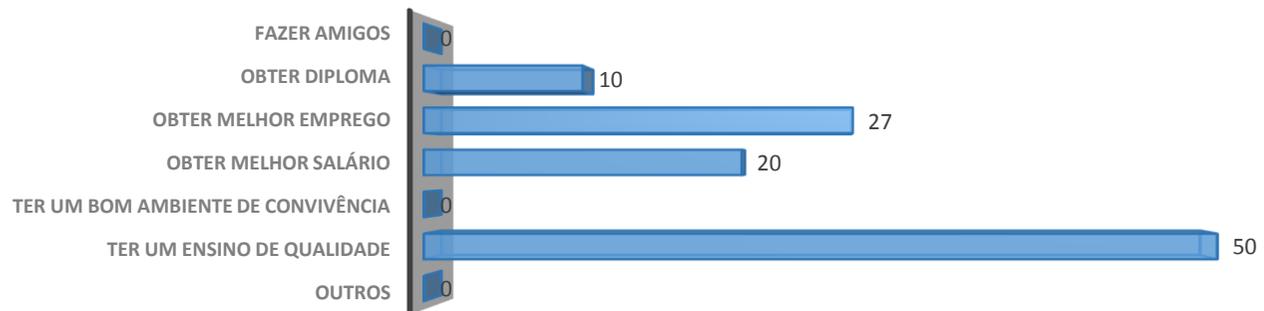
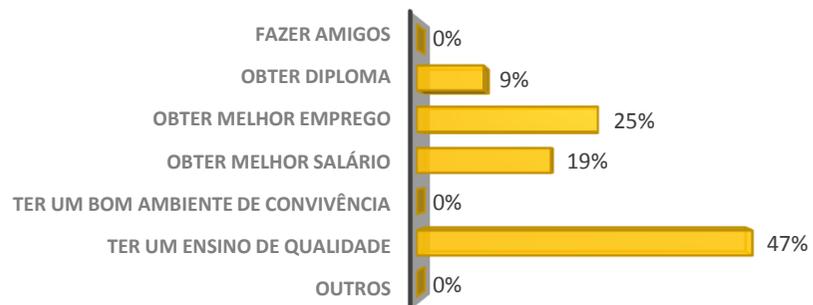


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



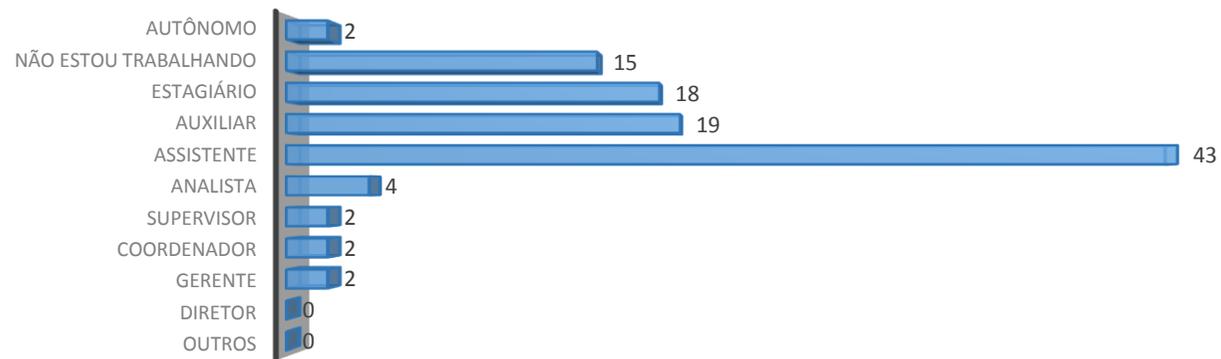
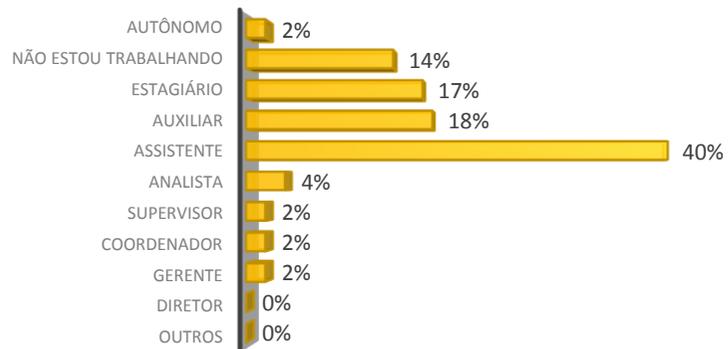


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



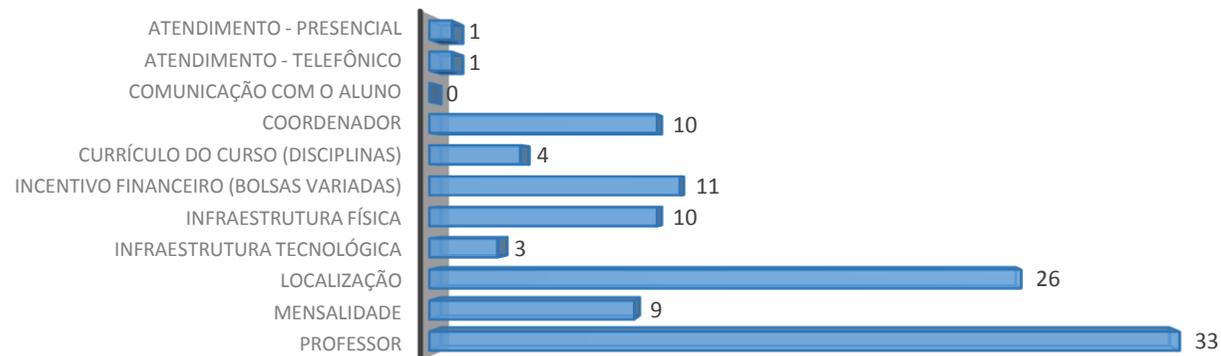
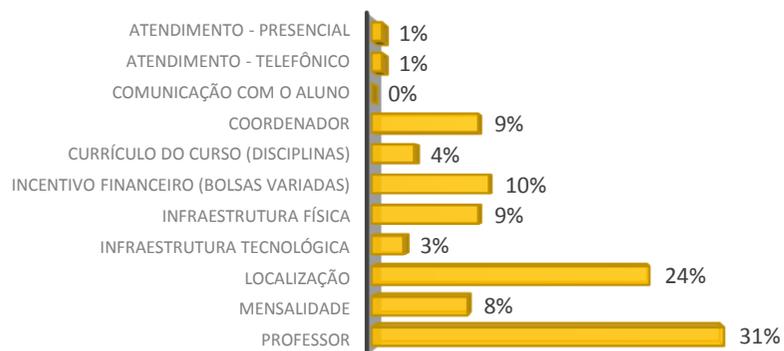


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

