



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	54 39%	67 49%	16 12%	- 0%	137
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	54 39%	68 50%	15 11%	- 0%	137
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	41 30%	65 47%	28 20%	3 2%	137
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	42 31%	69 50%	22 16%	4 3%	137
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	32 23%	57 42%	39 28%	9 7%	137
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	32 23%	56 41%	42 31%	7 5%	137
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	44 32%	54 39%	33 24%	6 4%	137
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	25 18%	65 47%	41 30%	6 4%	137

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	38 28%	62 45%	30 22%	7 5%	137
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	63 46%	56 41%	16 12%	2 1%	137
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	72 53%	47 34%	17 12%	1 1%	137
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	64 47%	53 39%	16 12%	4 3%	137
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	38 28%	66 48%	26 19%	7 5%	137
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	100 73%	32 23%	3 2%	2 1%	137
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	91 66%	41 30%	4 3%	1 1%	137
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	89 65%	42 31%	5 4%	1 1%	137
OS PROFESSORES: fazem chamada?	127 93%	7 5%	2 1%	1 1%	137
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	75 55%	55 40%	5 4%	2 1%	137
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	90 66%	39 28%	8 6%	- 0%	137
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	56 41%	54 39%	25 18%	2 1%	137
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	61 45%	60 44%	12 9%	4 3%	137
Você acessa o aluno online frequentemente?	71 52%	52 38%	12 9%	2 1%	137
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	38 28%	40 29%	40 29%	19 14%	137
Você acessa o portal frequentemente?	69 50%	52 38%	16 12%	- 0%	137
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	60 44%	53 39%	21 15%	3 2%	137
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	47 34%	54 39%	28 20%	8 6%	137
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	24 18%	21 15%	61 45%	31 23%	137
Você utiliza o recurso de internet frequente?	60 44%	39 28%	25 18%	13 9%	137
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	34 25%	22 16%	27 20%	54 39%	137

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	324 30%	501 46%	236 22%	35 3%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.367 48%	947 33%	399 14%	164 6%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	74	54%
Localização	2	1%
Preço	41	30%
Prestígio da Faculdade	1	1%
Qualidade do curso	19	14%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	9	7%
Obter melhor emprego	55	40%
Obter melhor salário	22	16%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	51	37%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	13	9%
Não estou trabalhando	24	18%
Estagiário	1	1%
Auxiliar	26	19%
Assistente	26	19%
Analista	3	2%
Supervisor	31	23%
Coordenador	7	5%
Gerente	5	4%
Diretor	1	1%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	121	88%
INSATISFEITO	16	12%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	2	1%
De 0 até 880	20	15%
De 881 até 1760	62	45%
De 1761 até 3720	42	31%
De 3721 até 5000	7	5%
De 5001 até 8800	3	2%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	61	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1%
Atendimento - Telefônico	2	1%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	6	4%
Currículo do curso (disciplinas)	12	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	8	6%
Infraestrutura física	3	2%
Infraestrutura Tecnológica	4	3%
Localização	27	20%
Mensalidade	32	23%
Professor	42	31%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	15	11%
Atendimento - Telefônico	19	14%
Comunicação com o aluno	17	12%
Coordenador	13	9%
Currículo do curso (disciplinas)	9	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	2%
Infraestrutura física	21	15%
Infraestrutura Tecnológica	8	6%
Localização	10	7%
Mensalidade	6	4%
Professor	16	12%

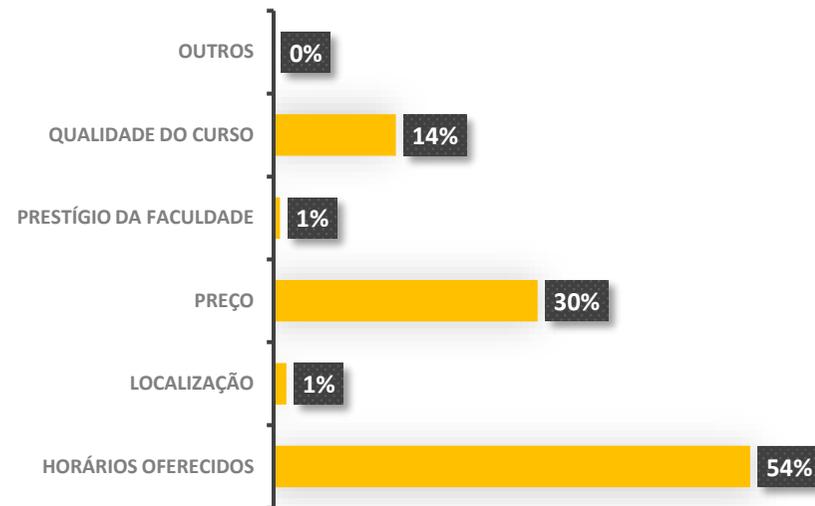
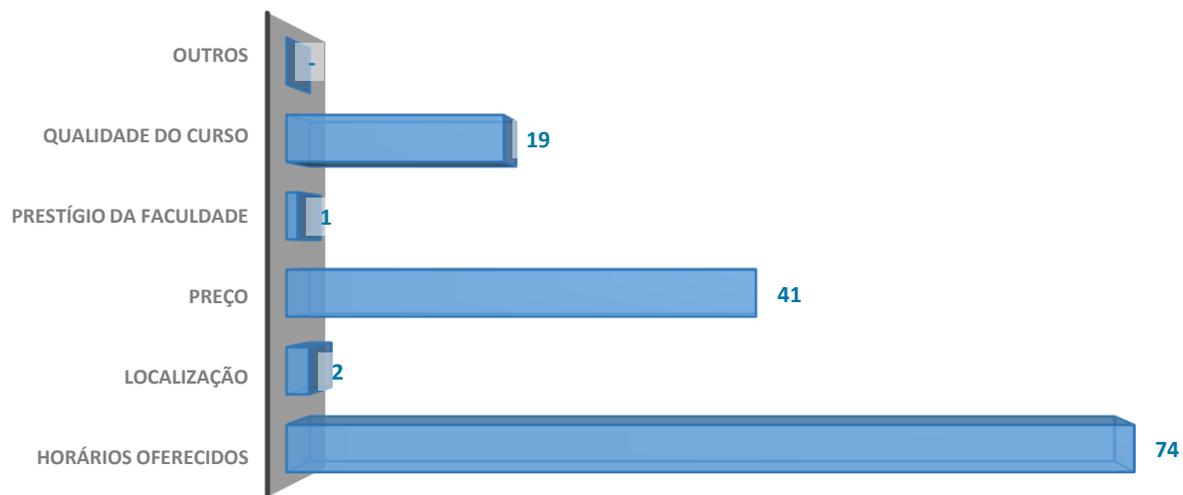
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

138

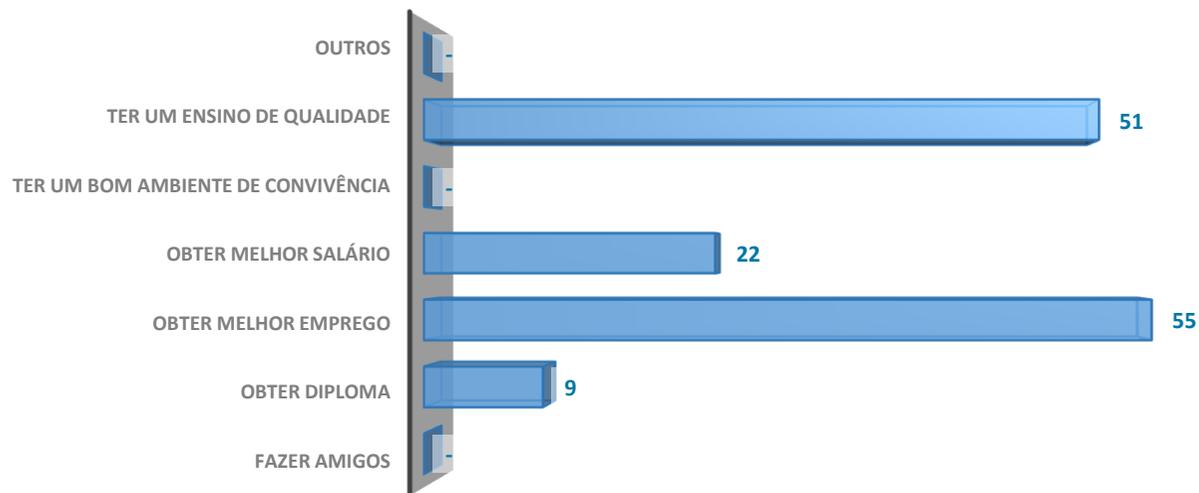
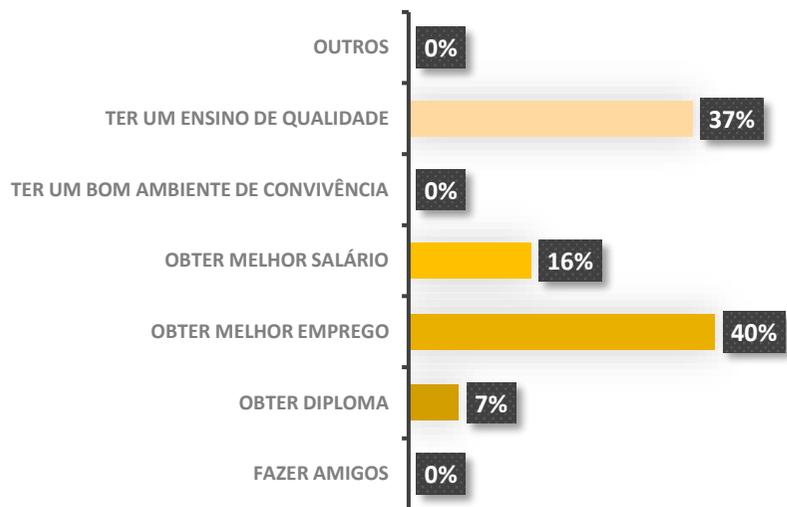
11,54%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

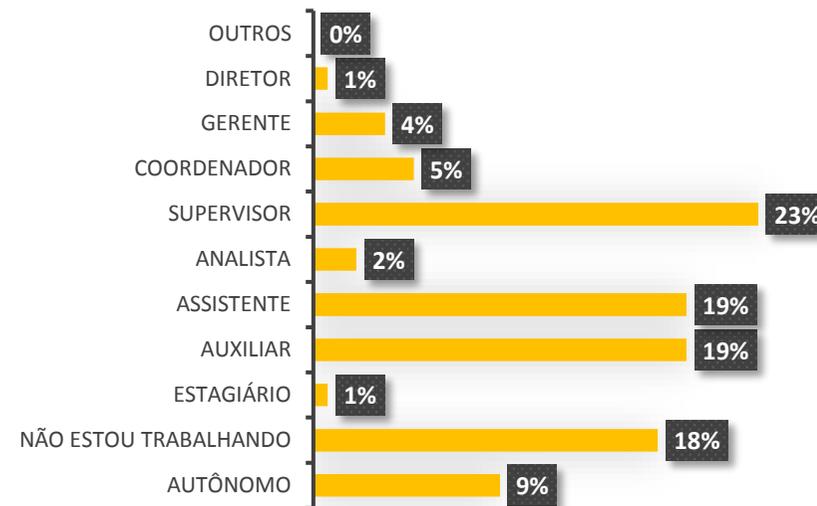
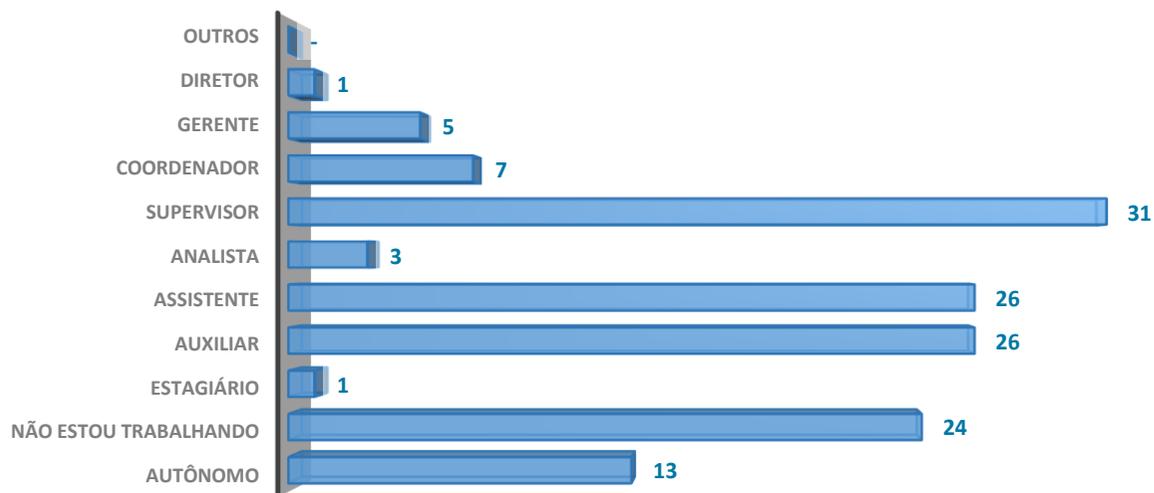


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

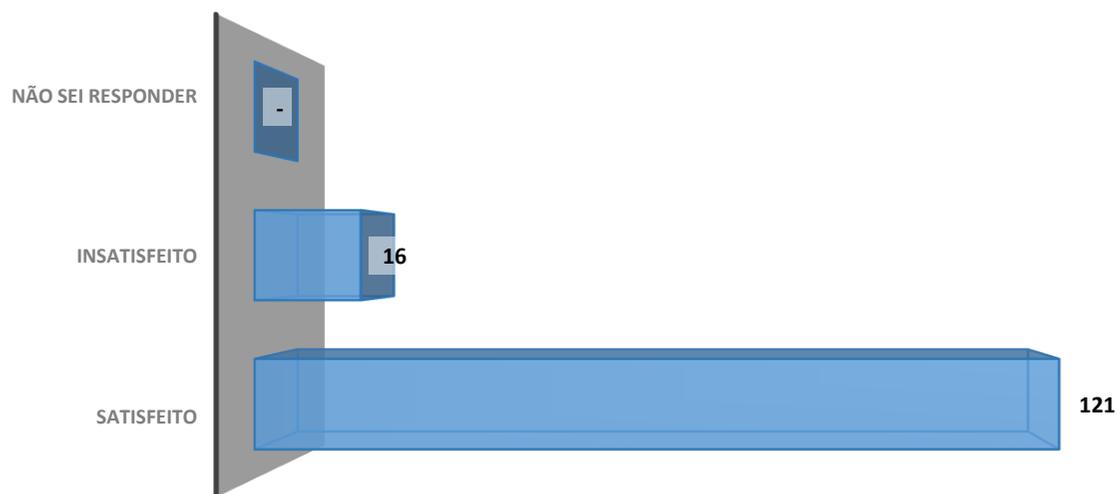
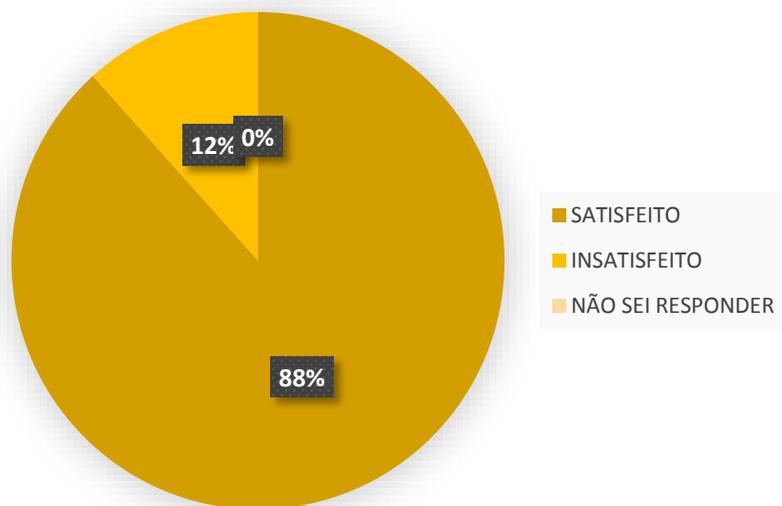




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

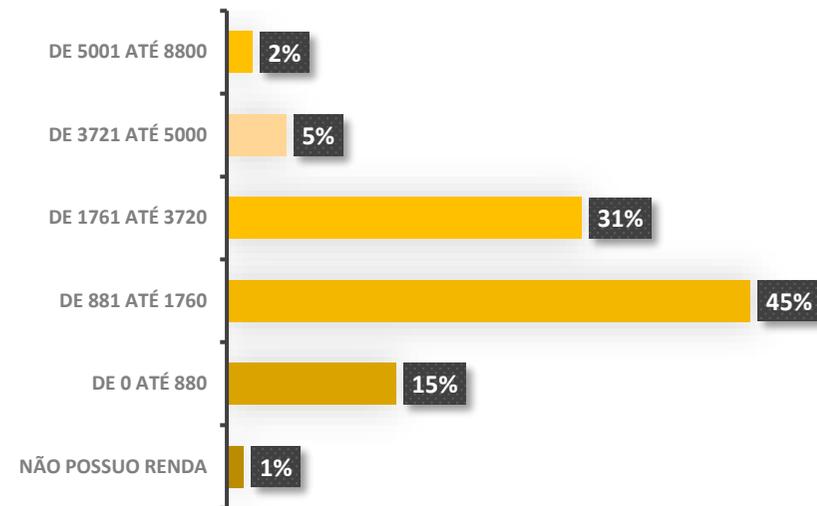
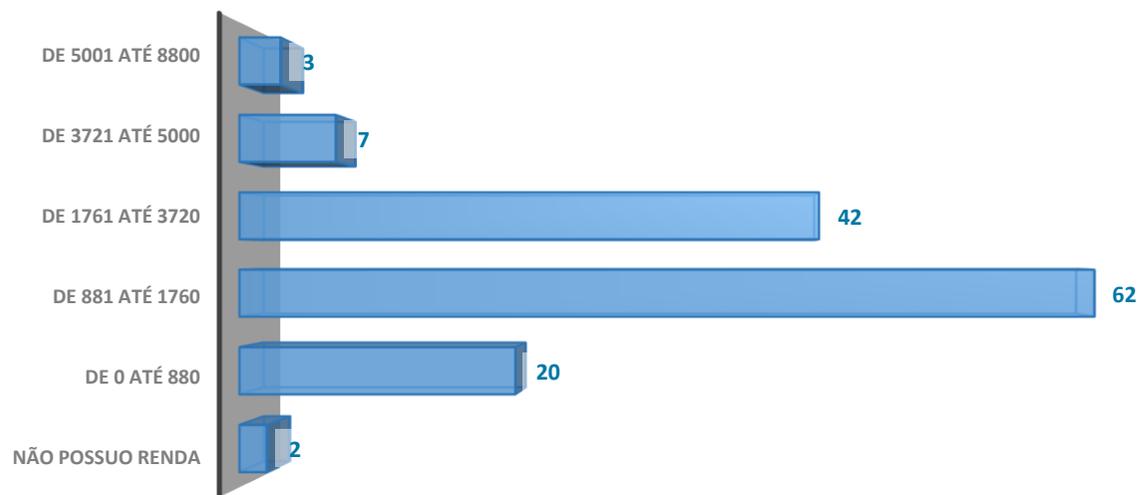


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

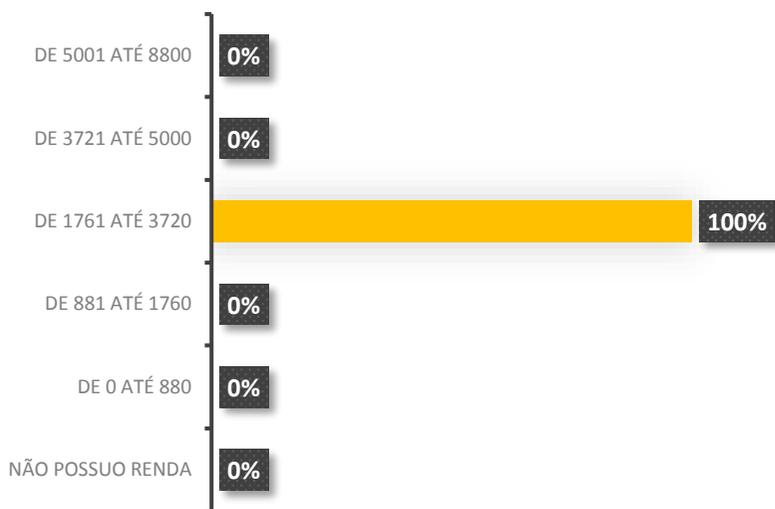




Qual a sua renda mensal atual?

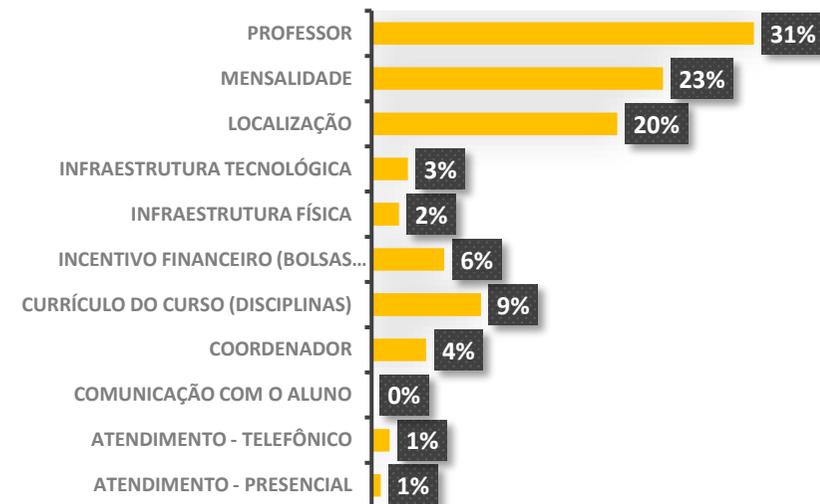
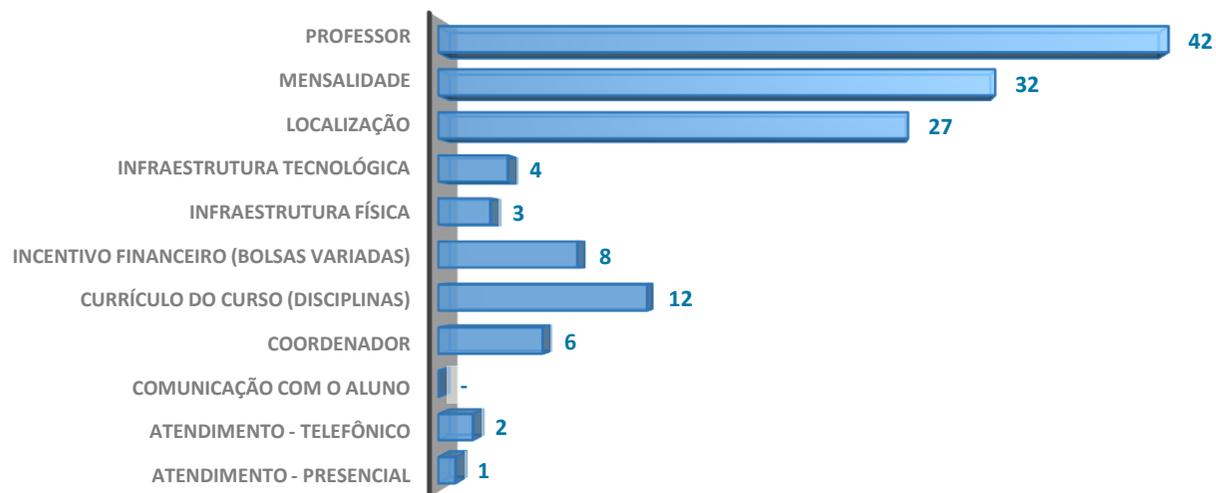


Qual a renda mensal da sua família?

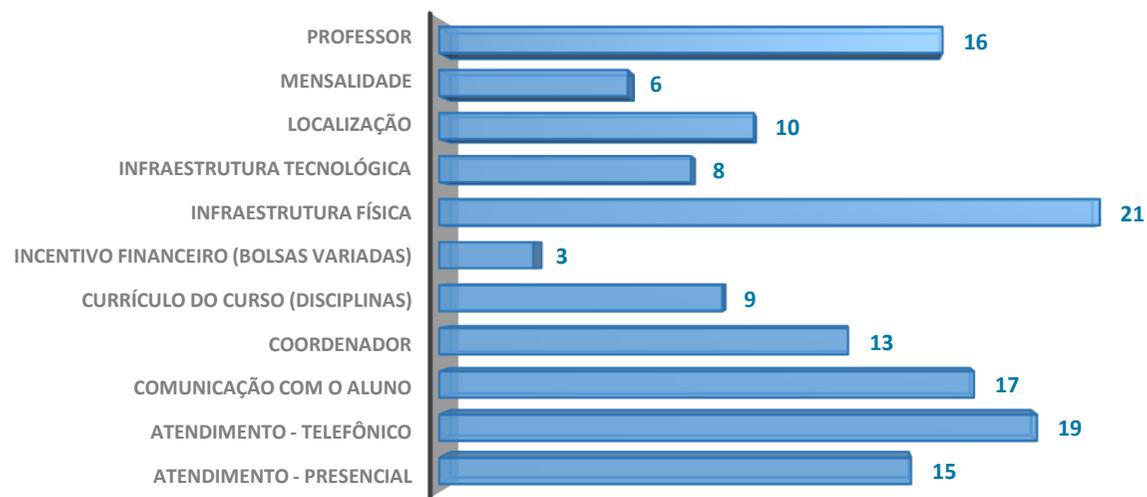
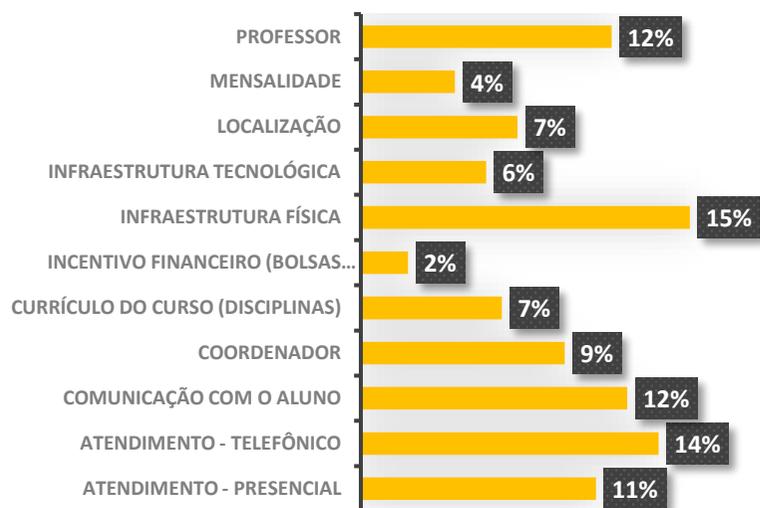




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

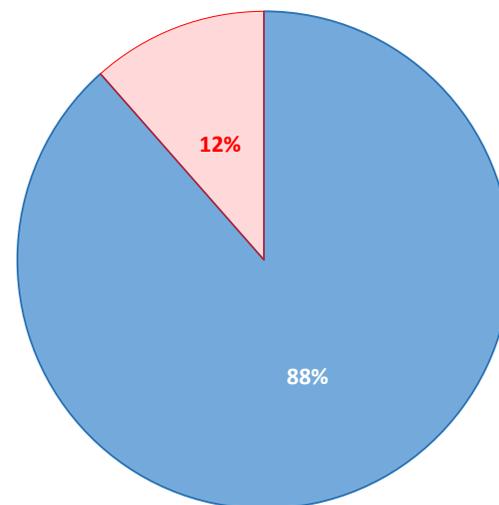
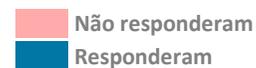
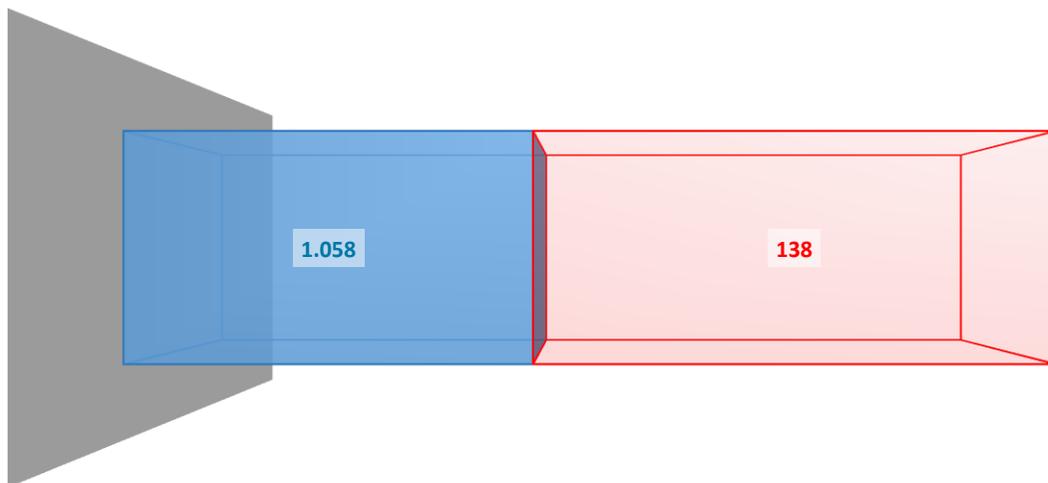


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



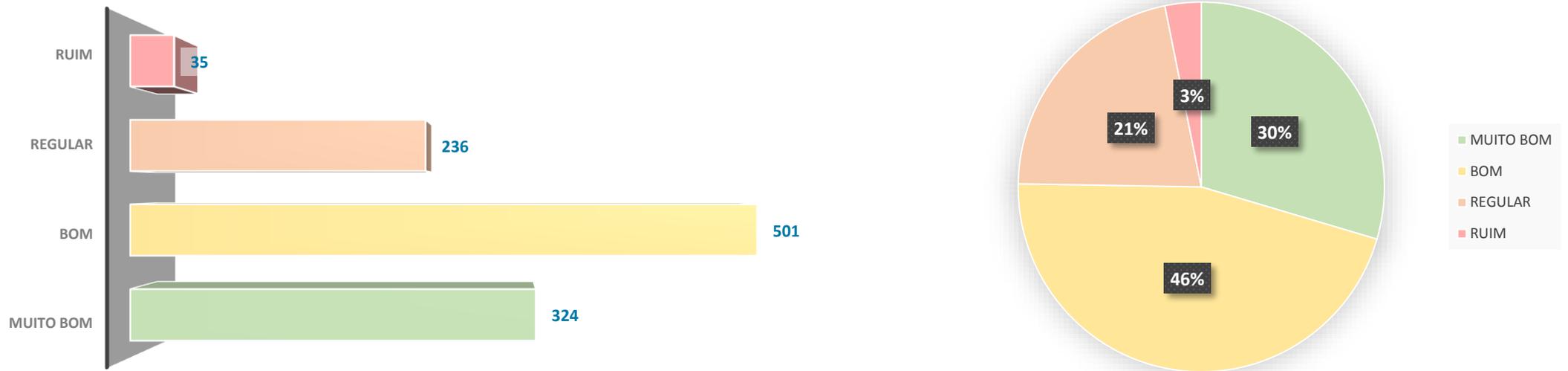


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

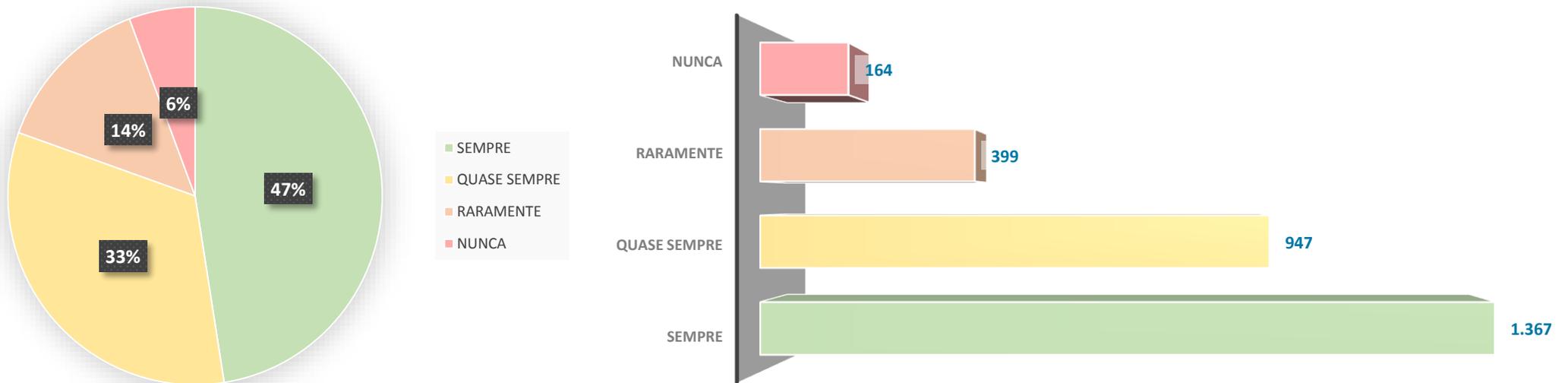




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

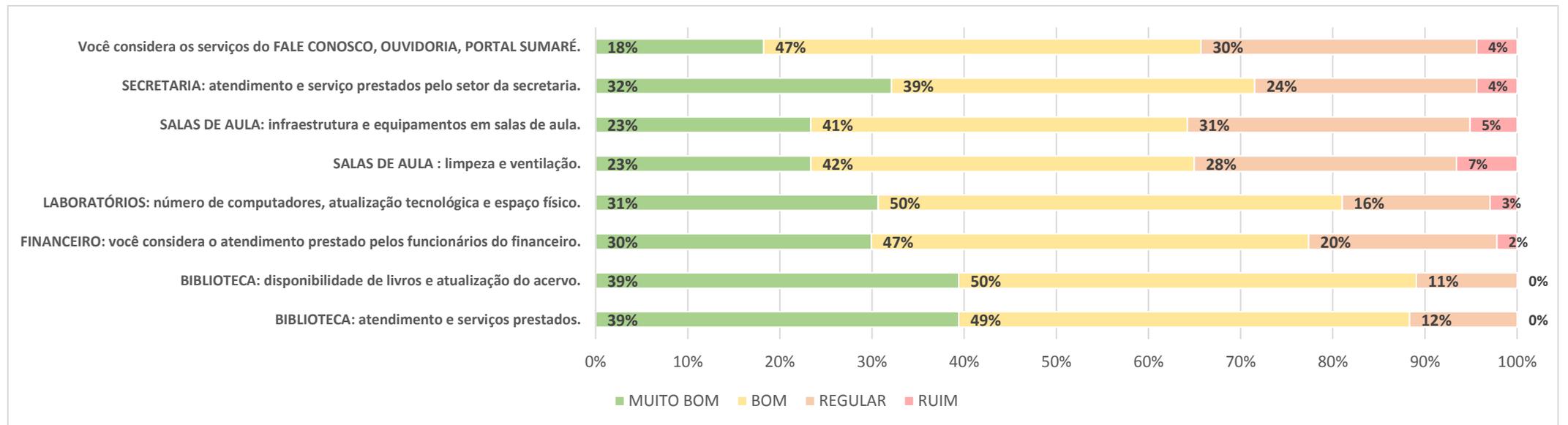
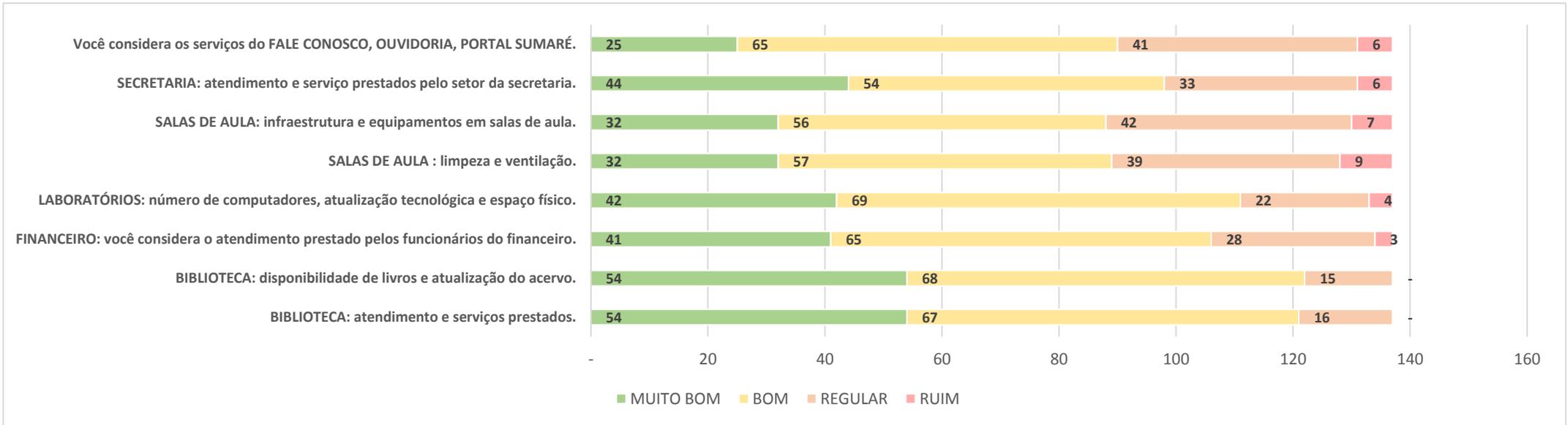


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



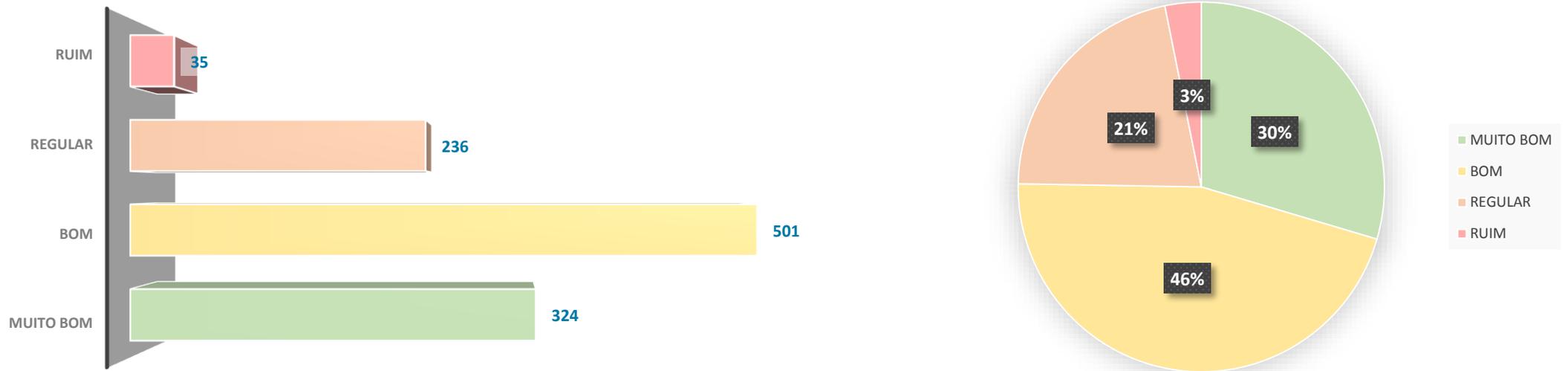


Questões Objetivas

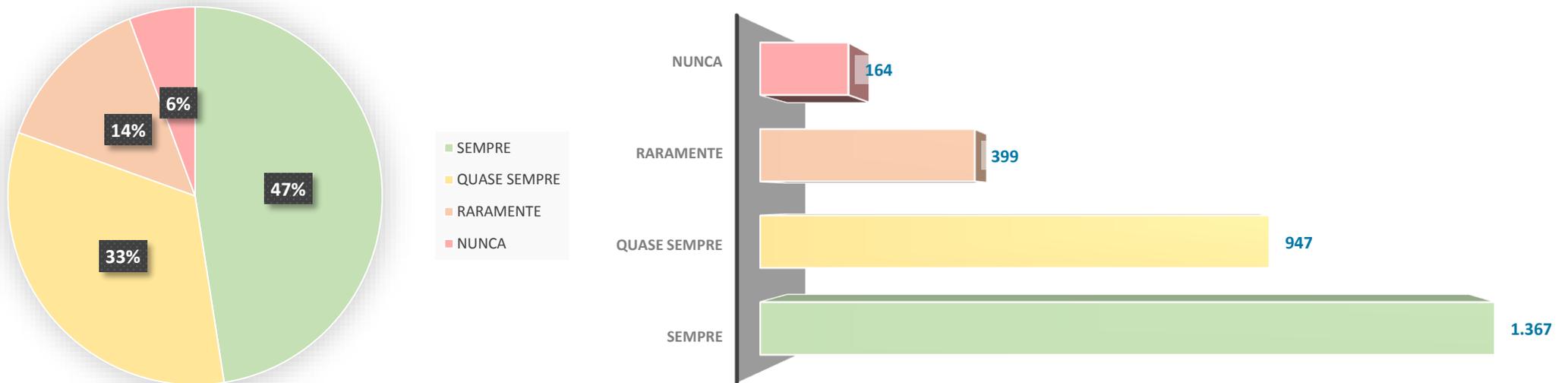




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

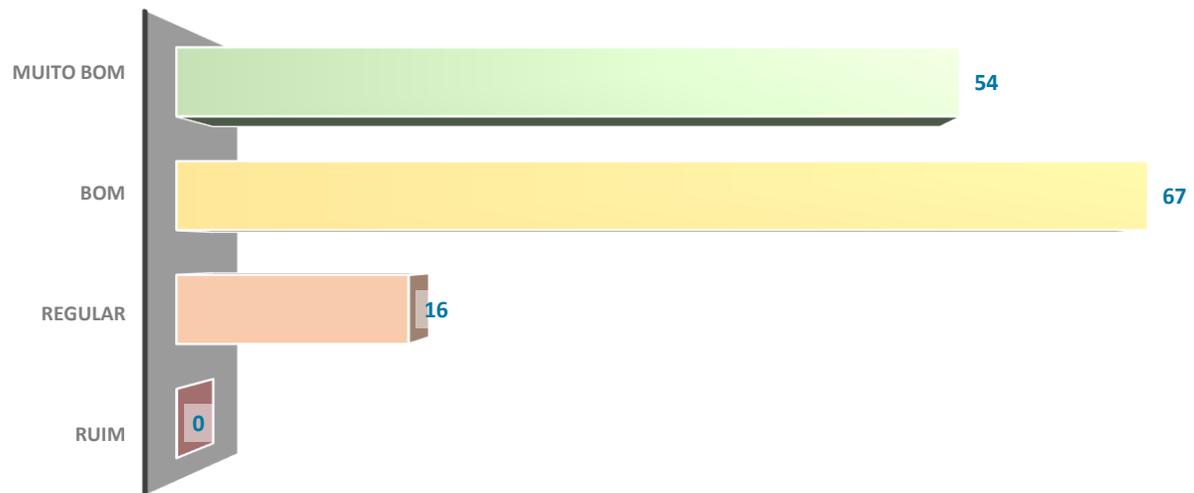
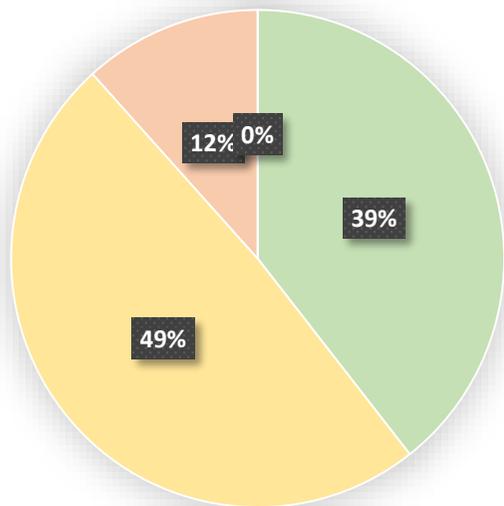


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



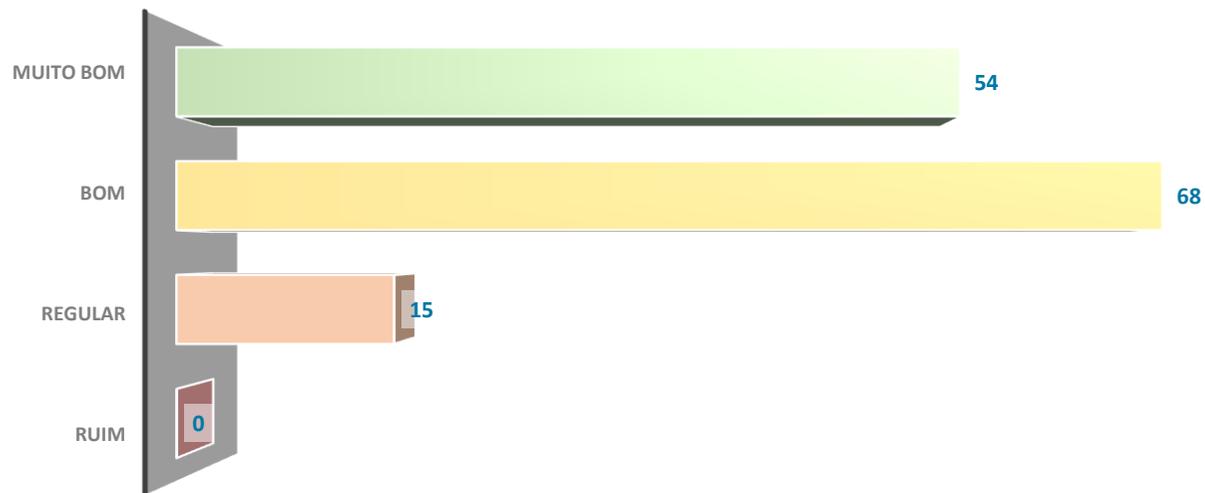
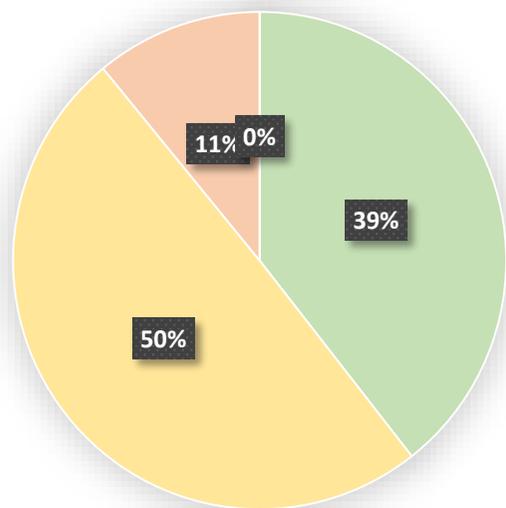


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



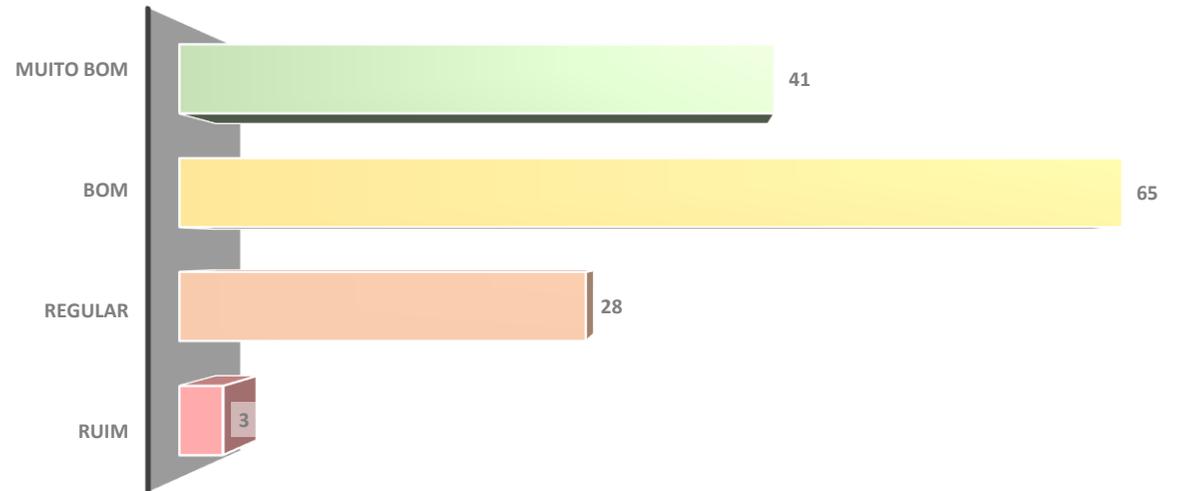
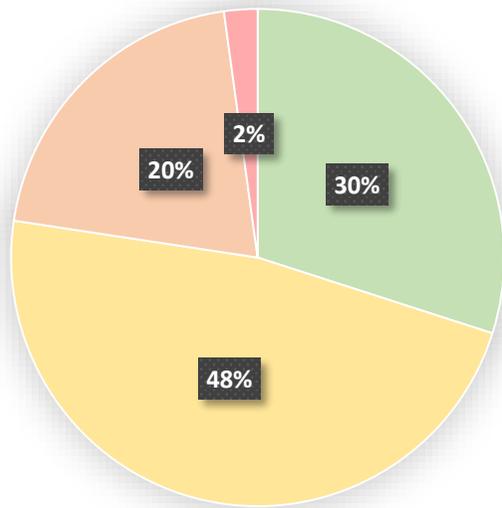


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



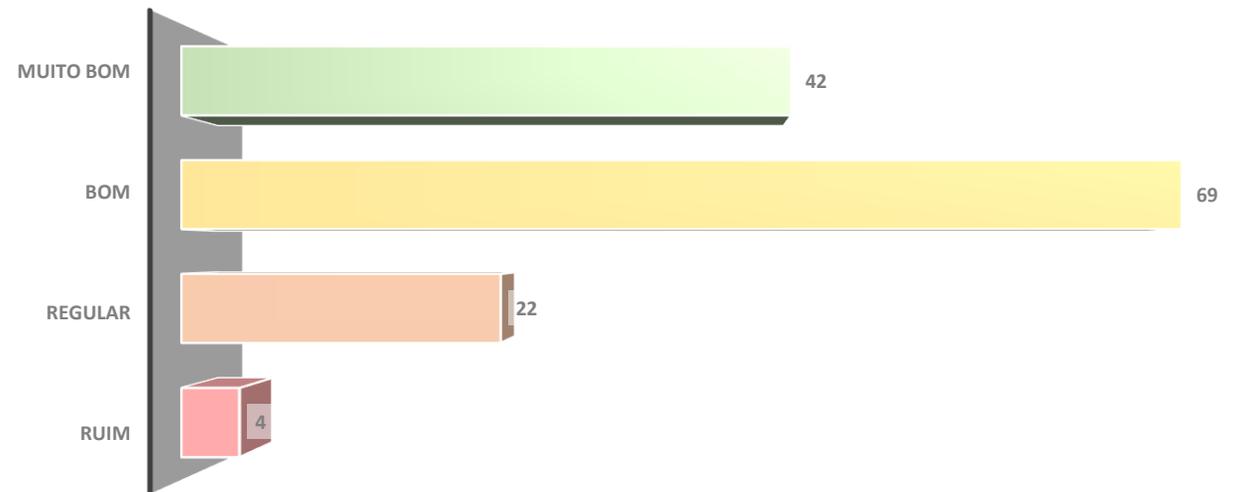
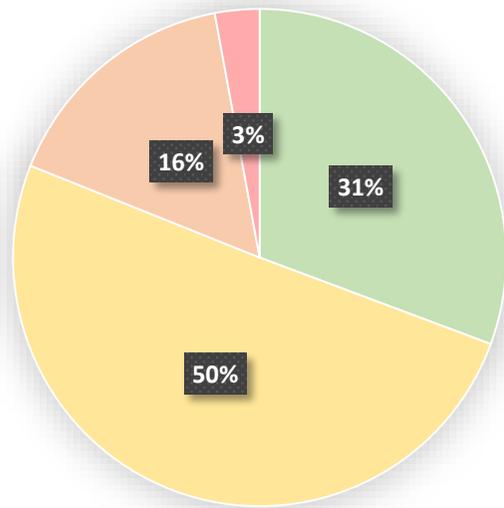


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



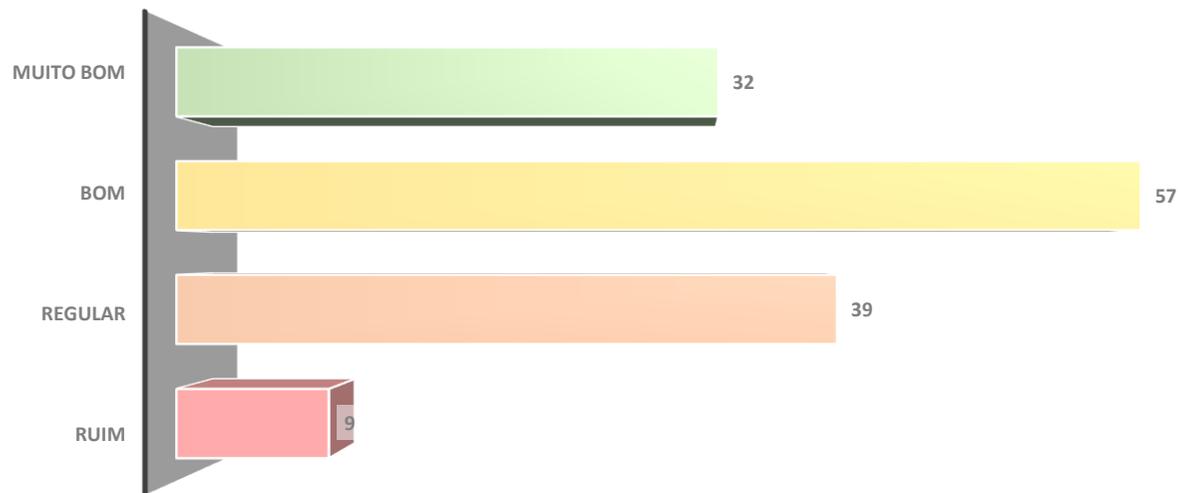
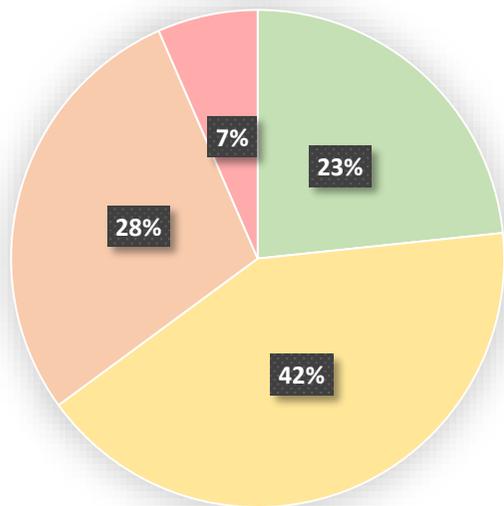


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



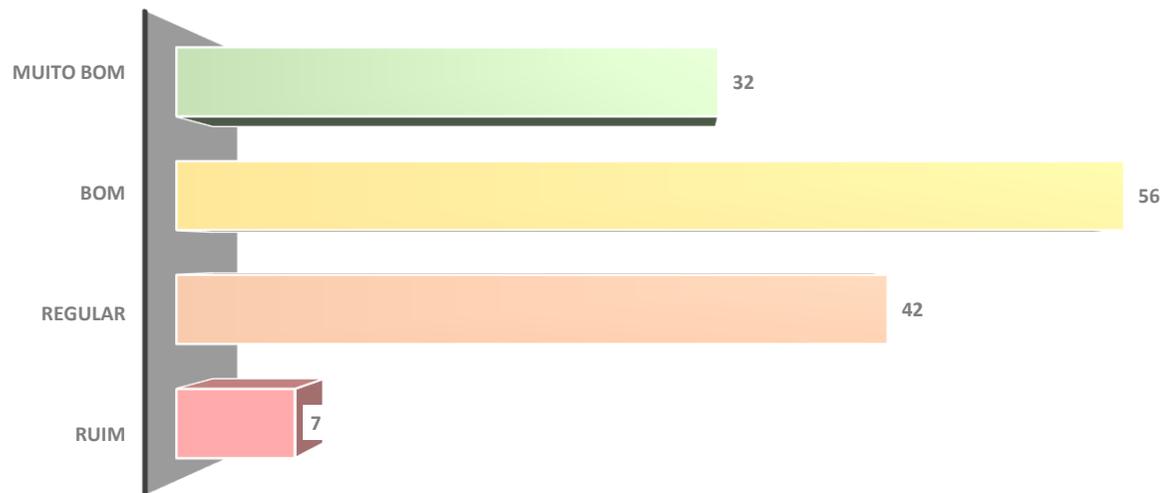
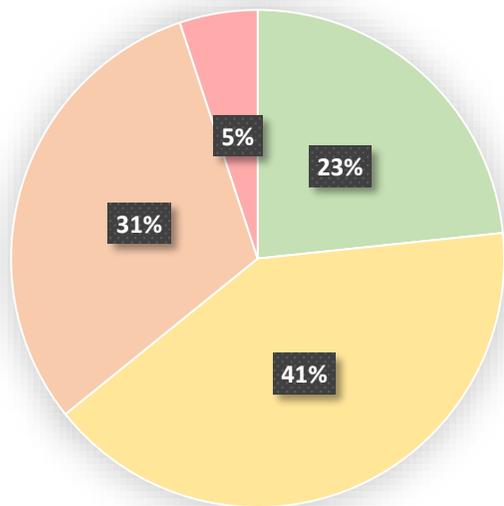


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



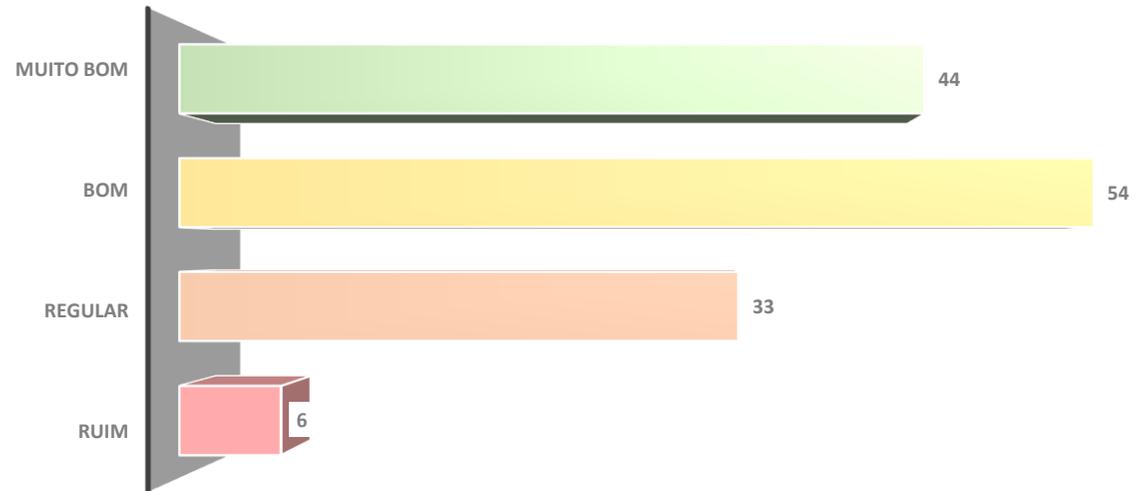
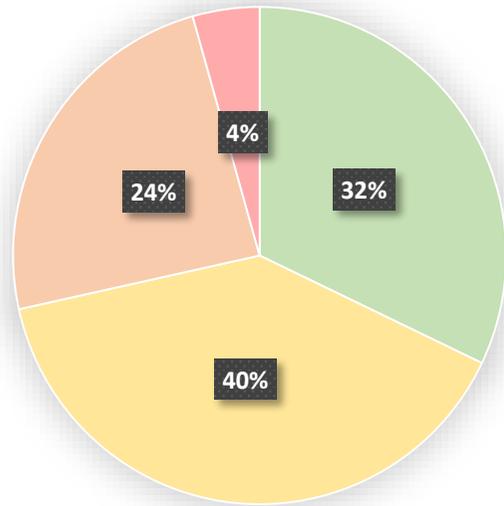


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



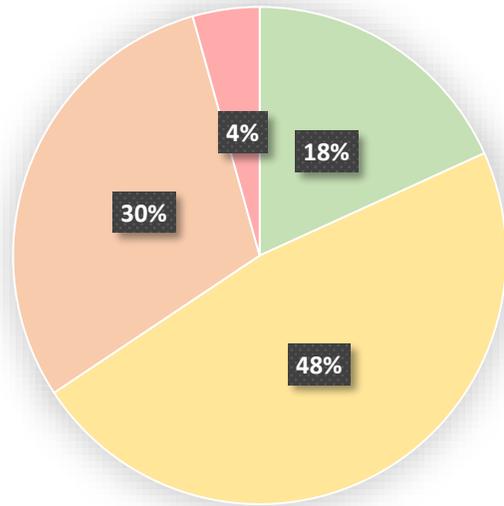


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

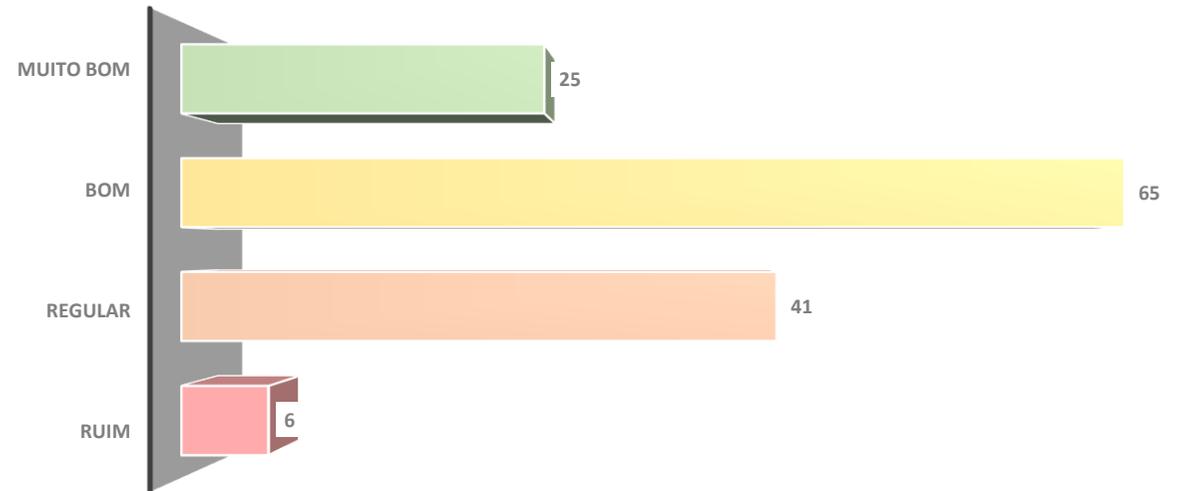




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

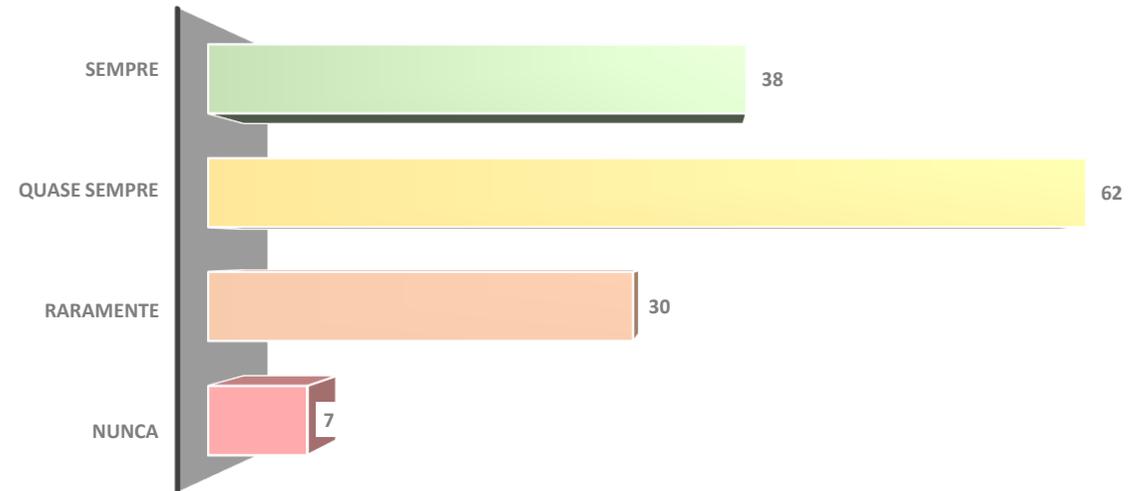
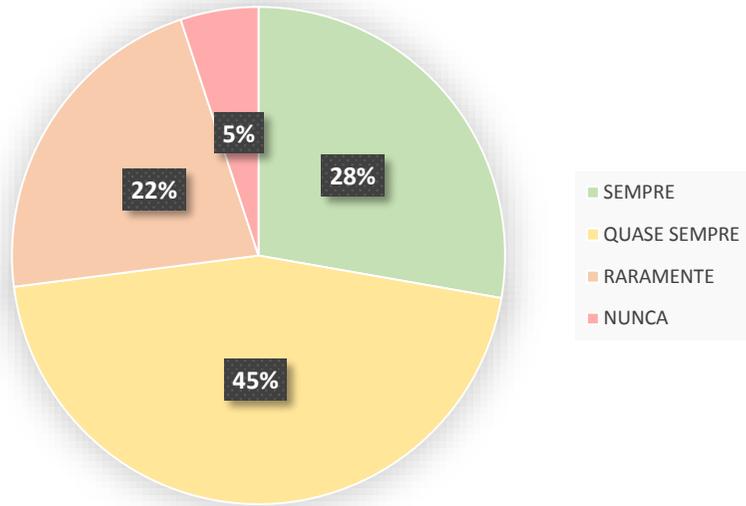


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



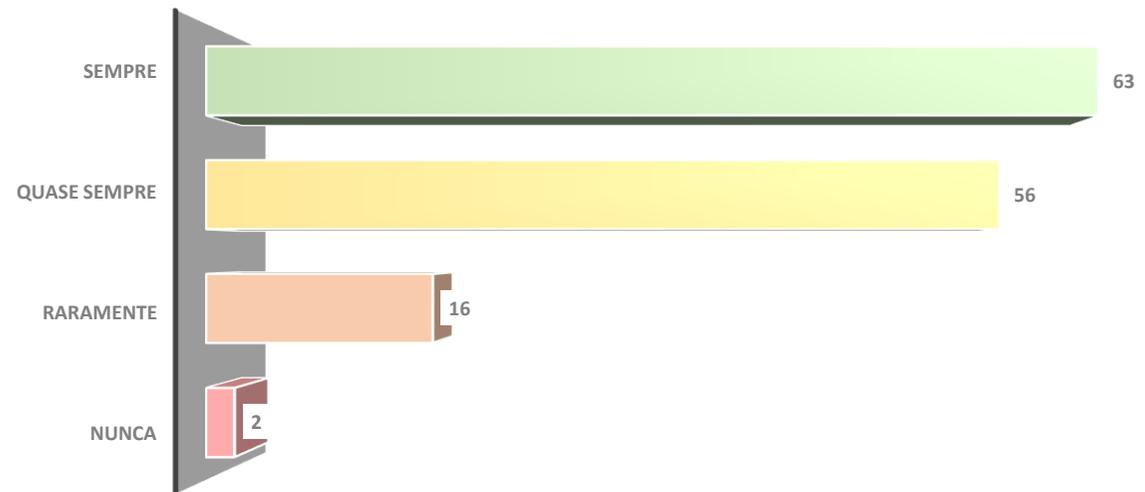
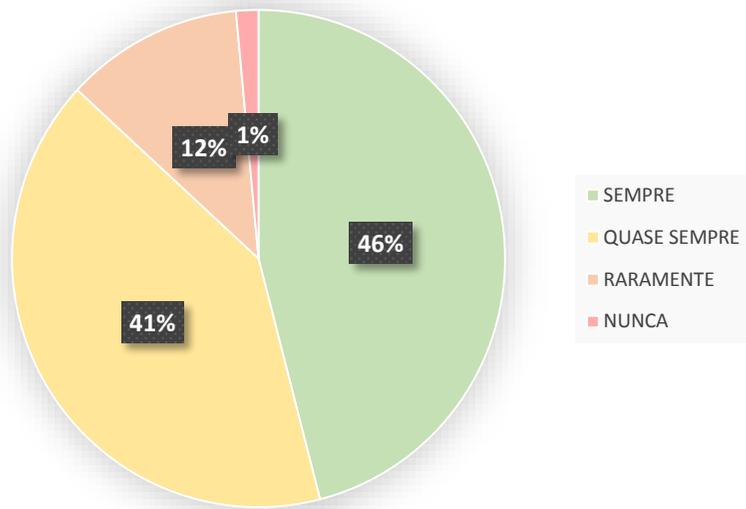


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



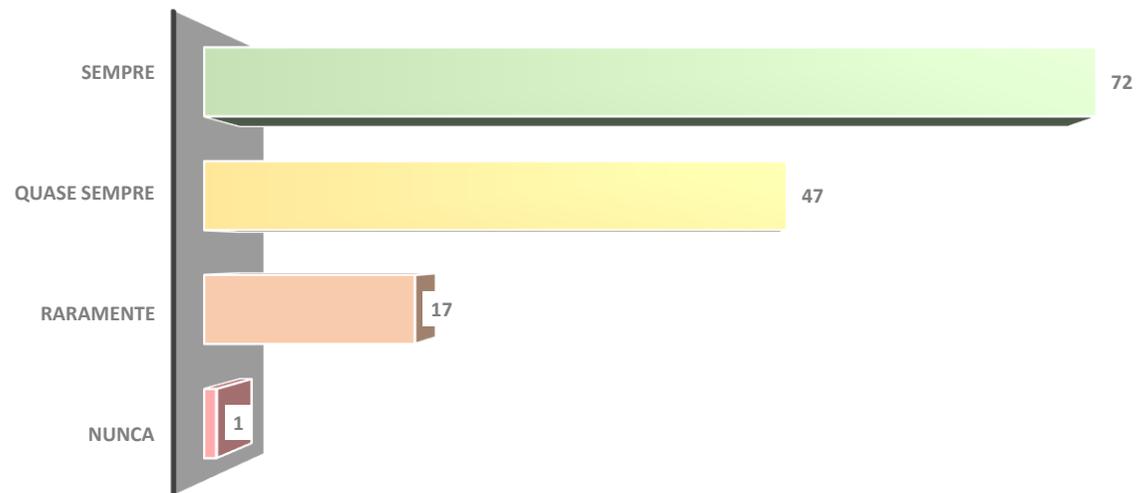
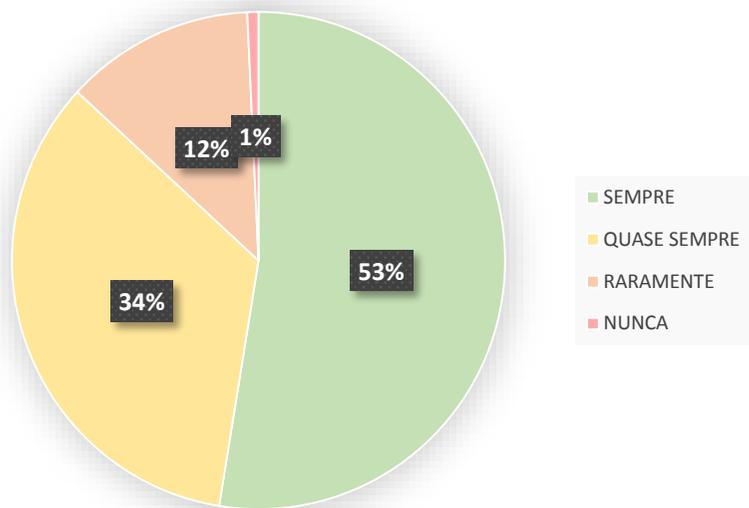


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



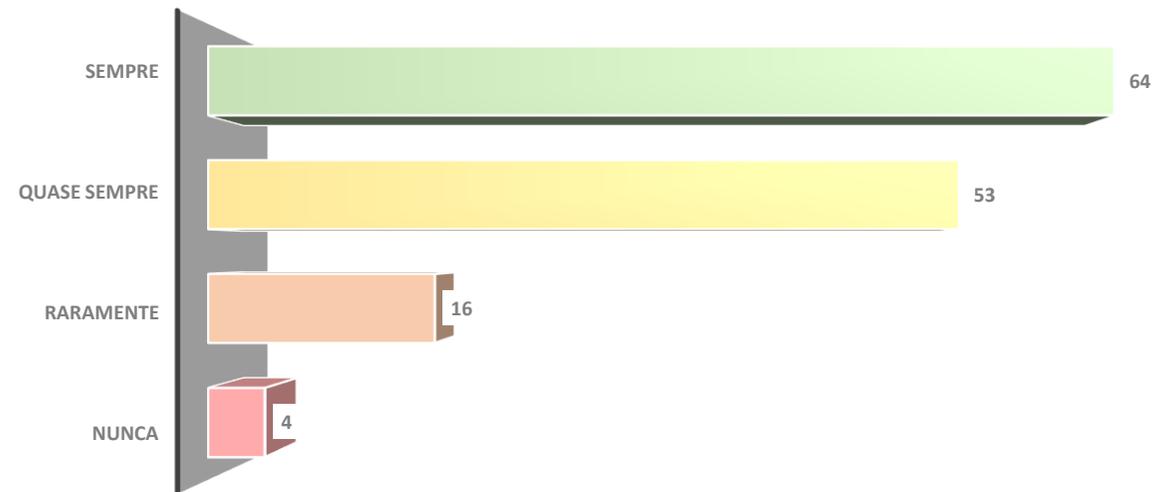
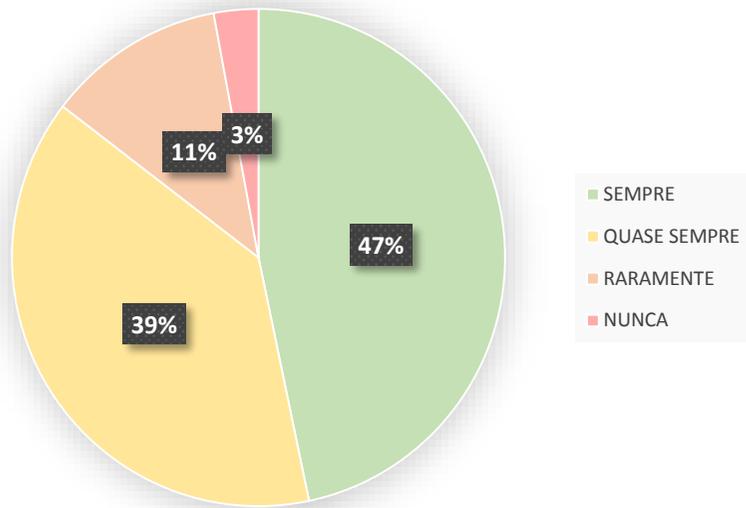


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



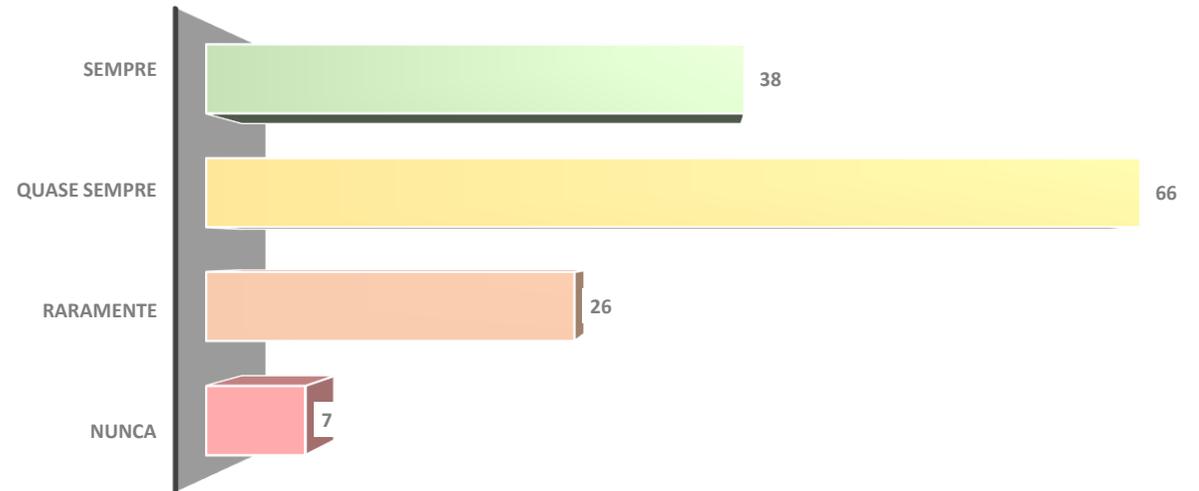
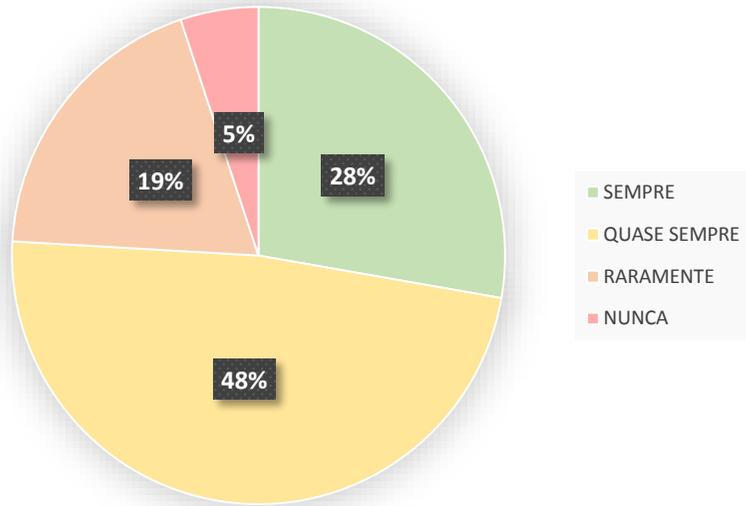


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



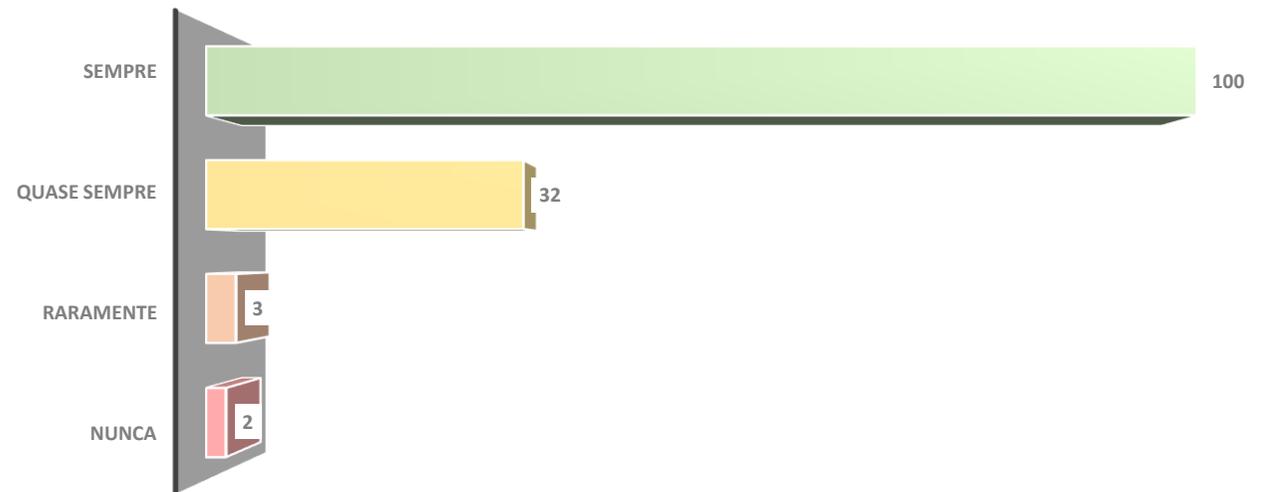
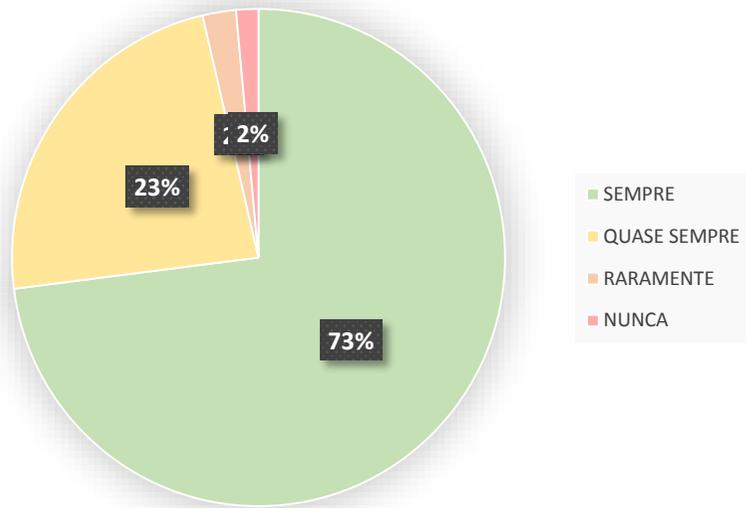


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



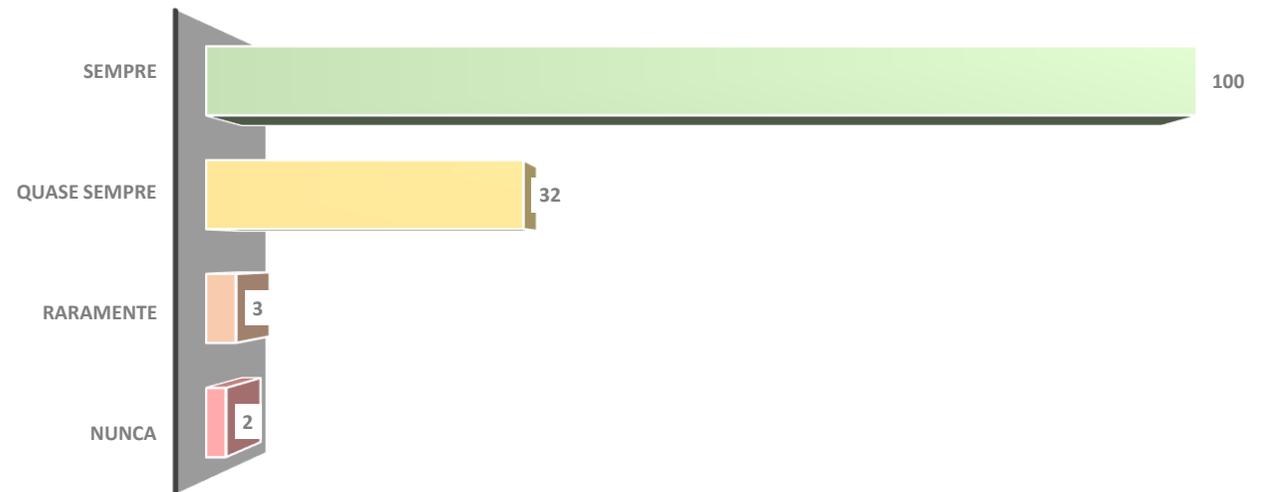
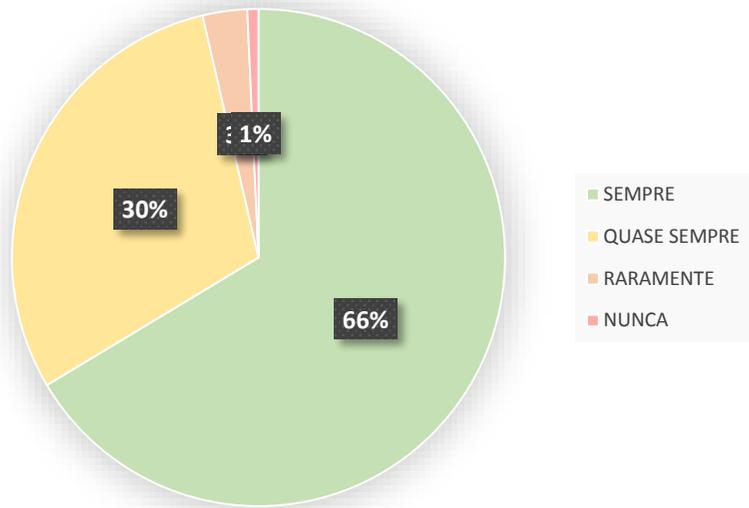


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



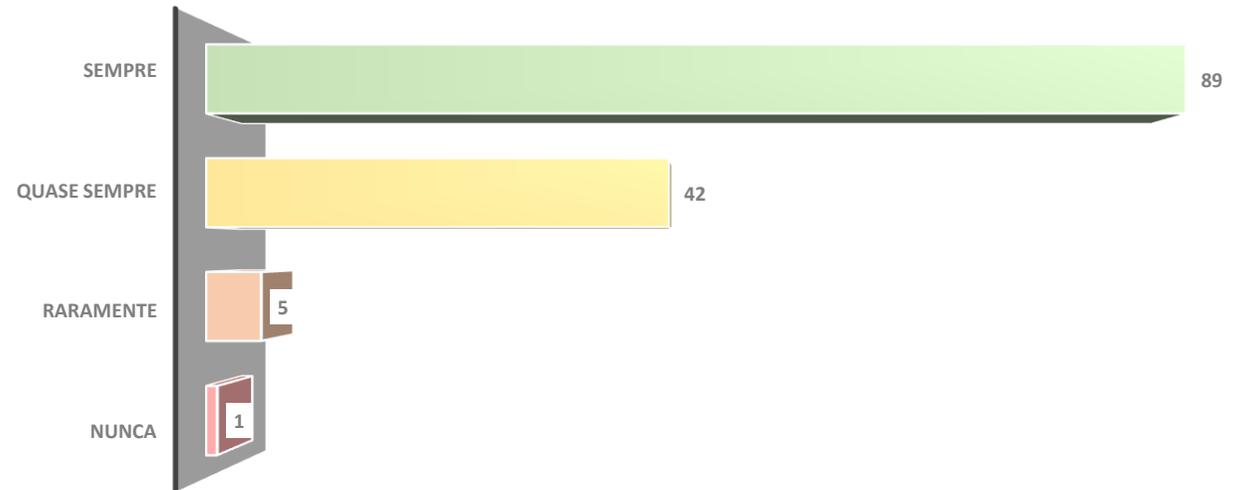
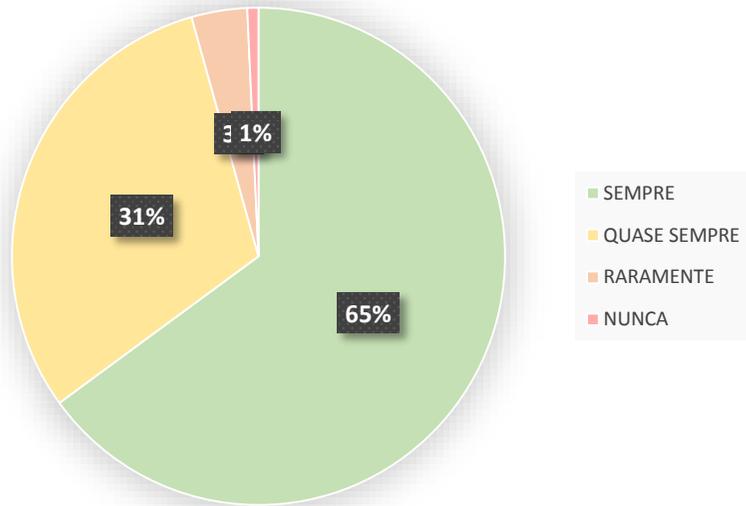


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



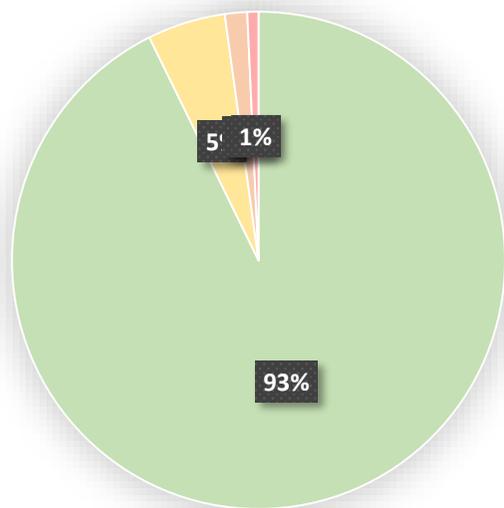


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





OS PROFESSORES: fazem chamada?

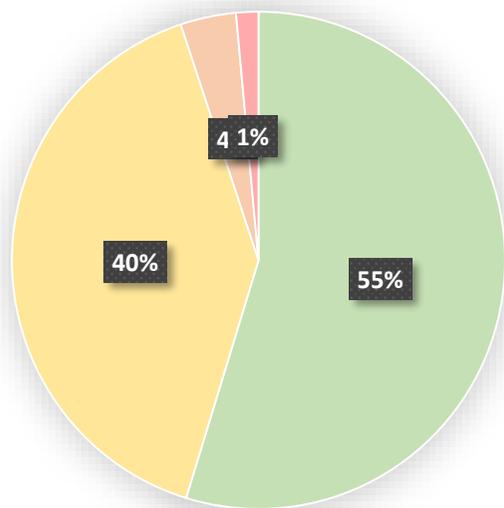


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

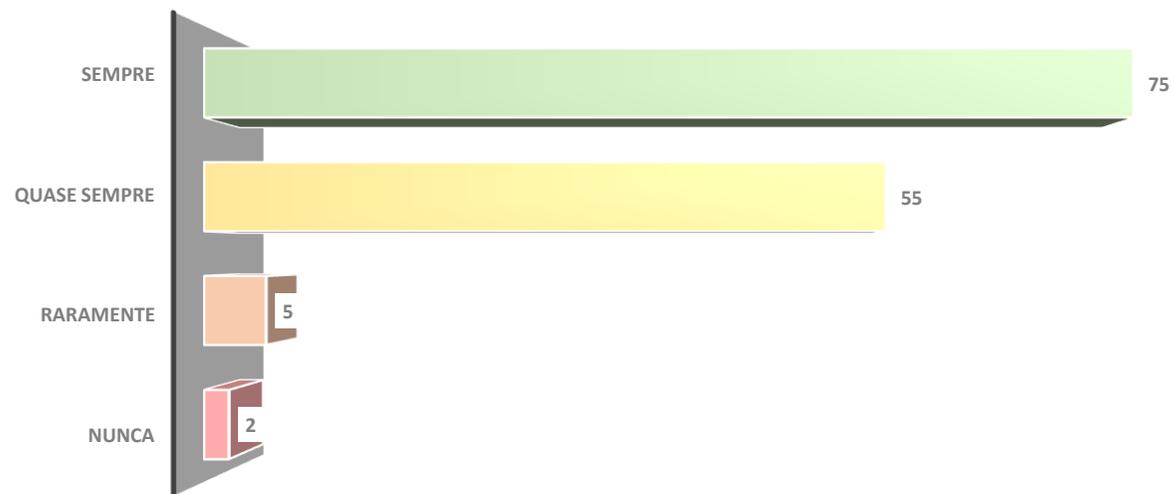




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

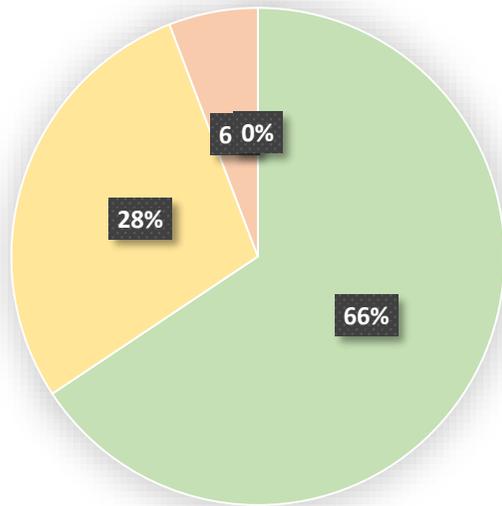


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

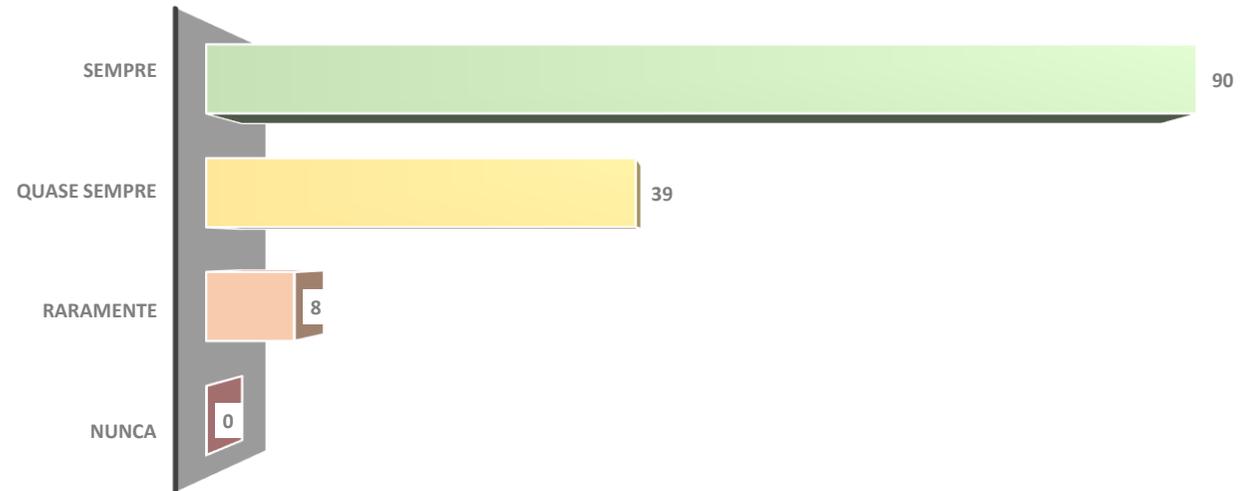




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

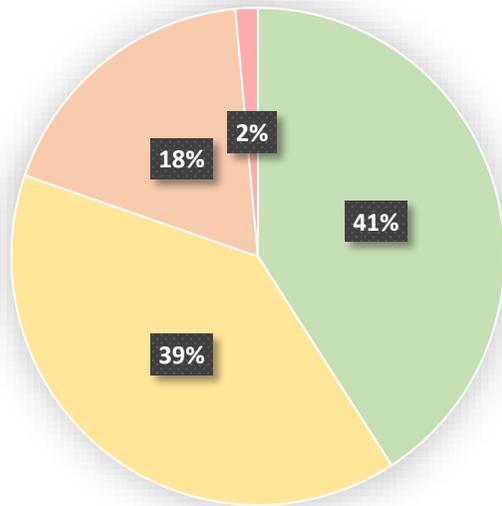


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

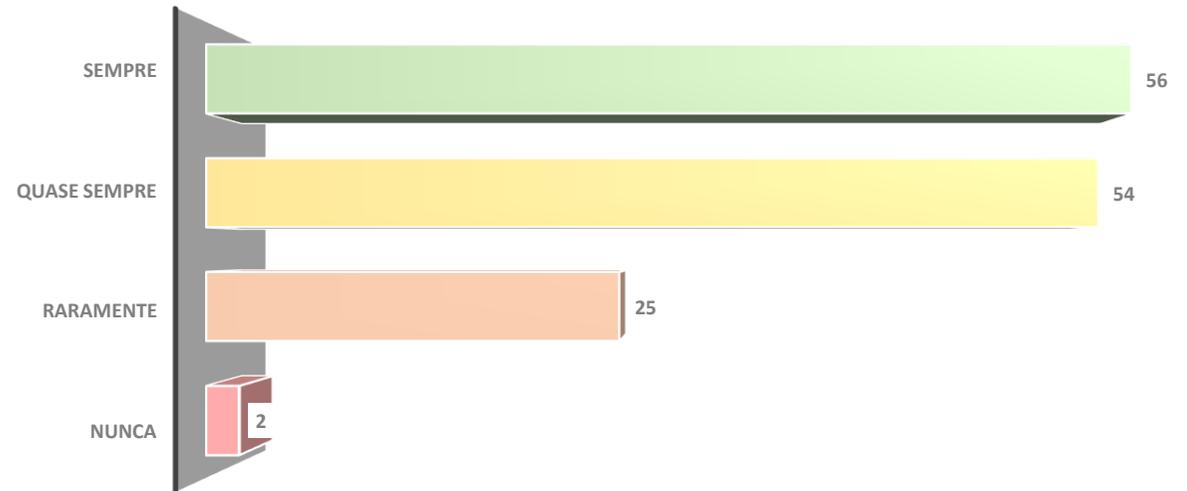




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

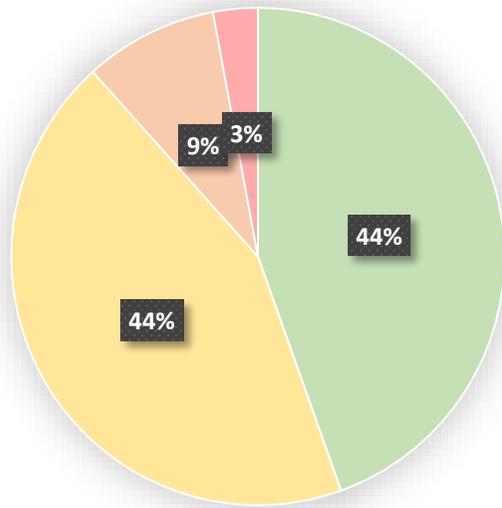


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

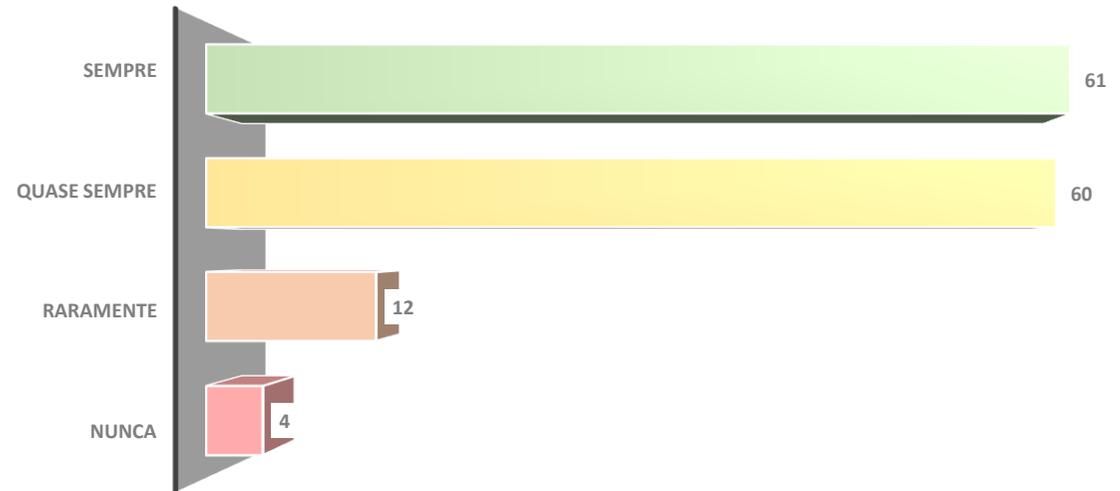




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

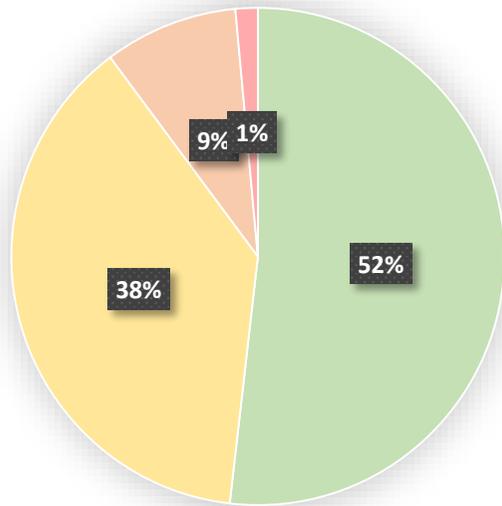


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

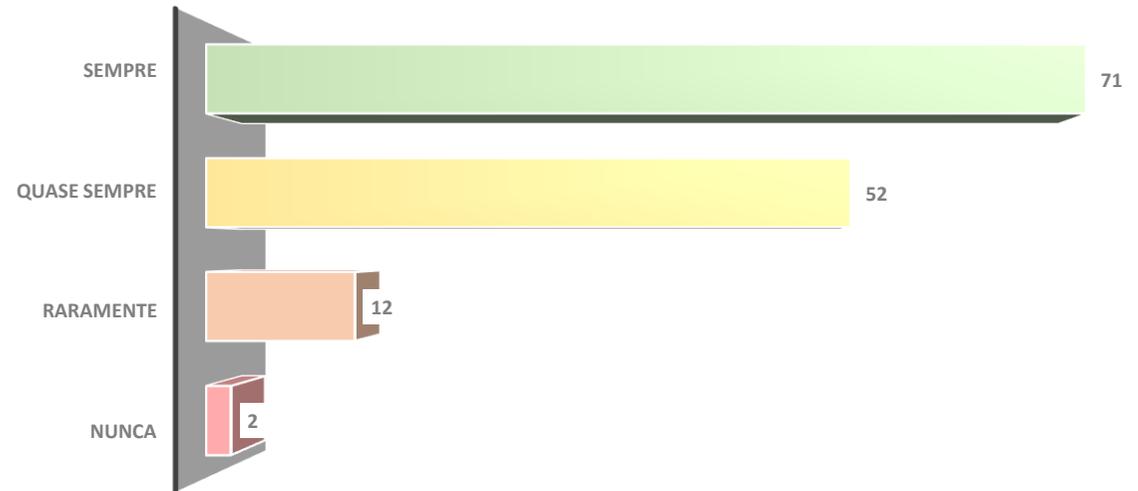




Você acessa o aluno online frequentemente?

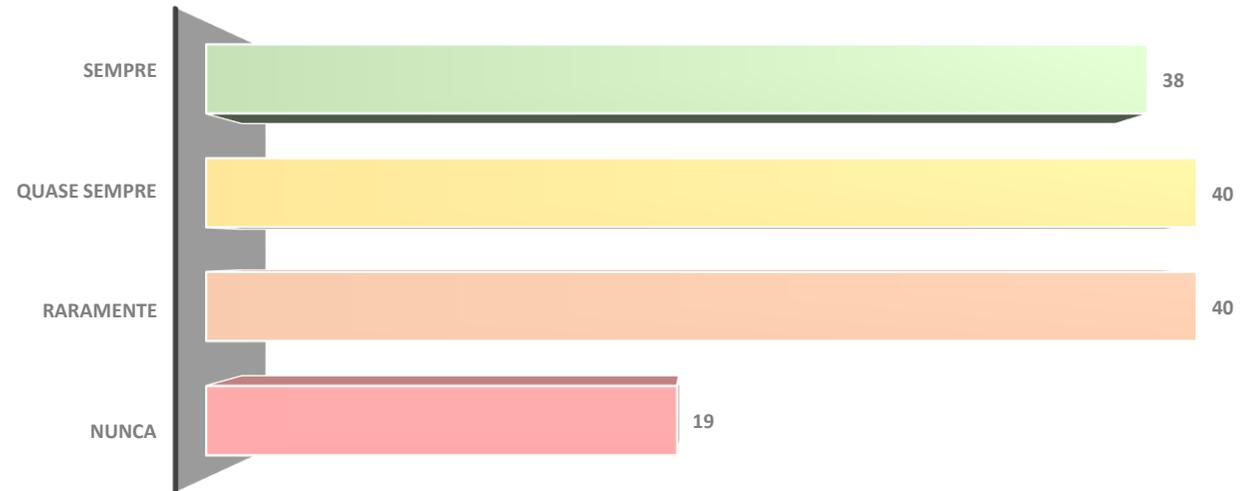
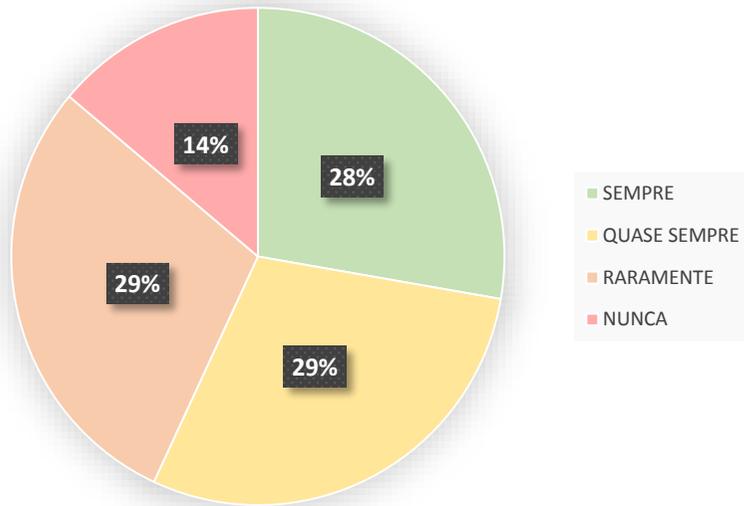


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



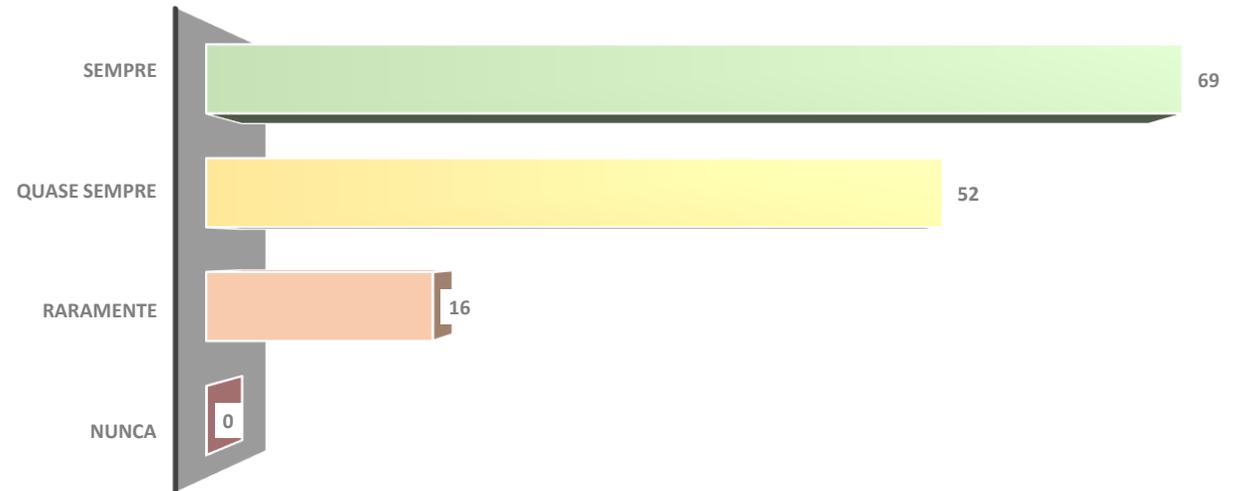
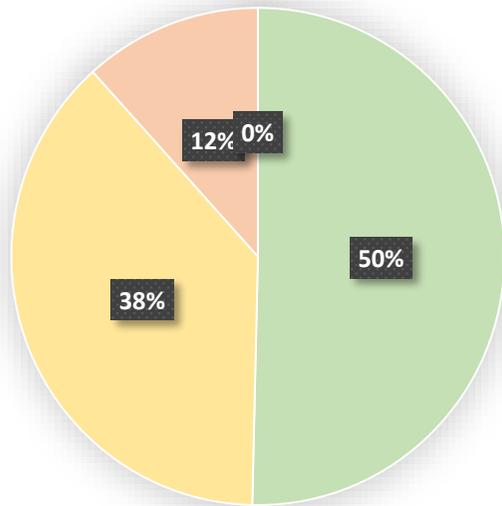


Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



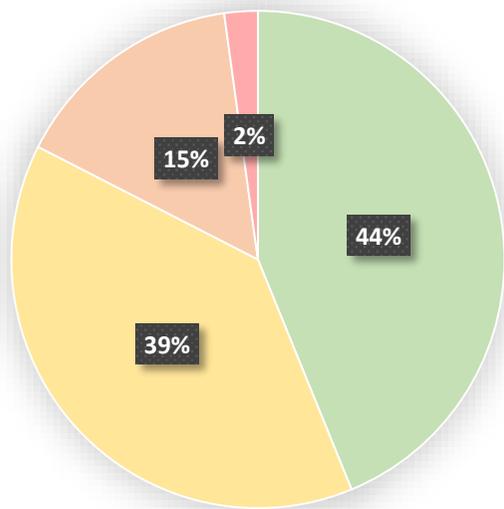


Você acessa o portal frequentemente?

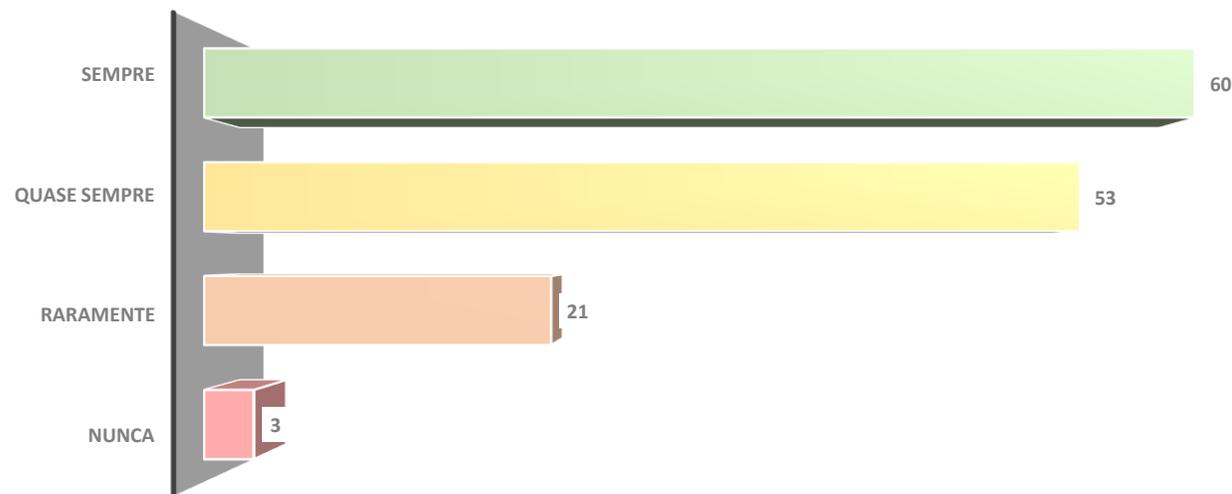




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

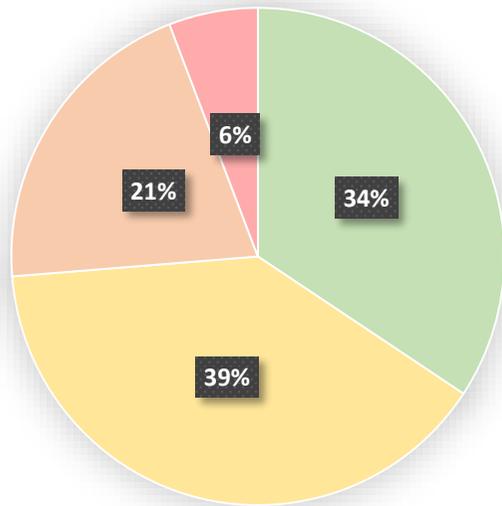


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

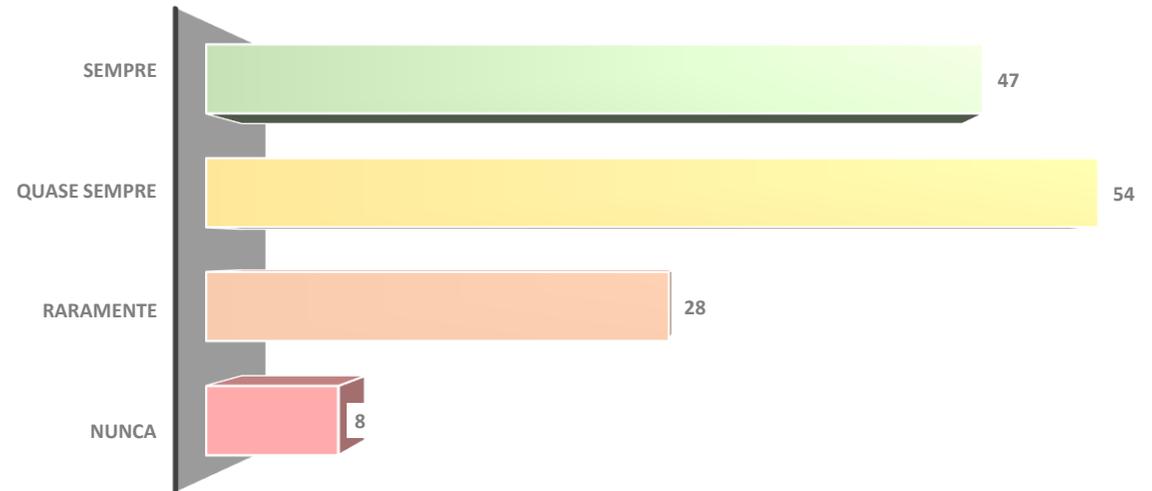




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

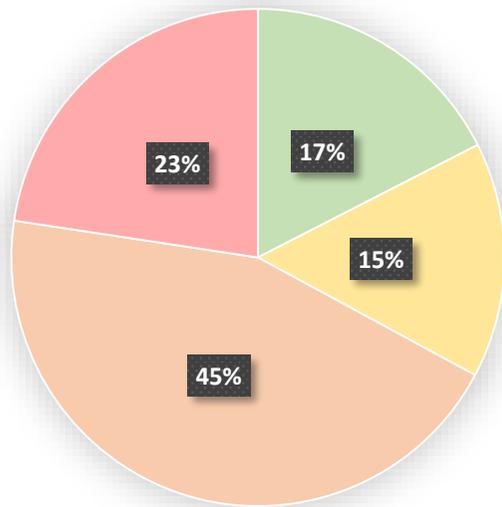


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

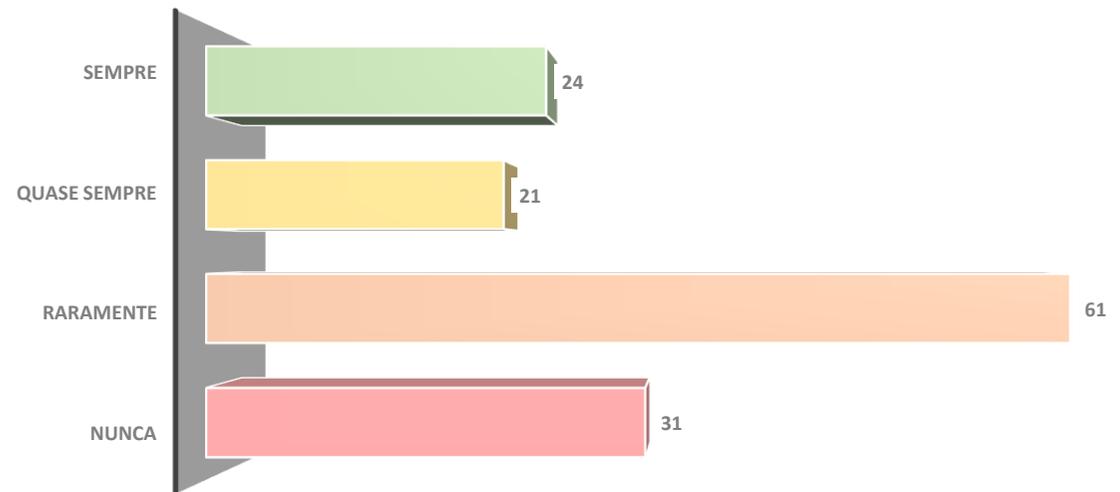




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

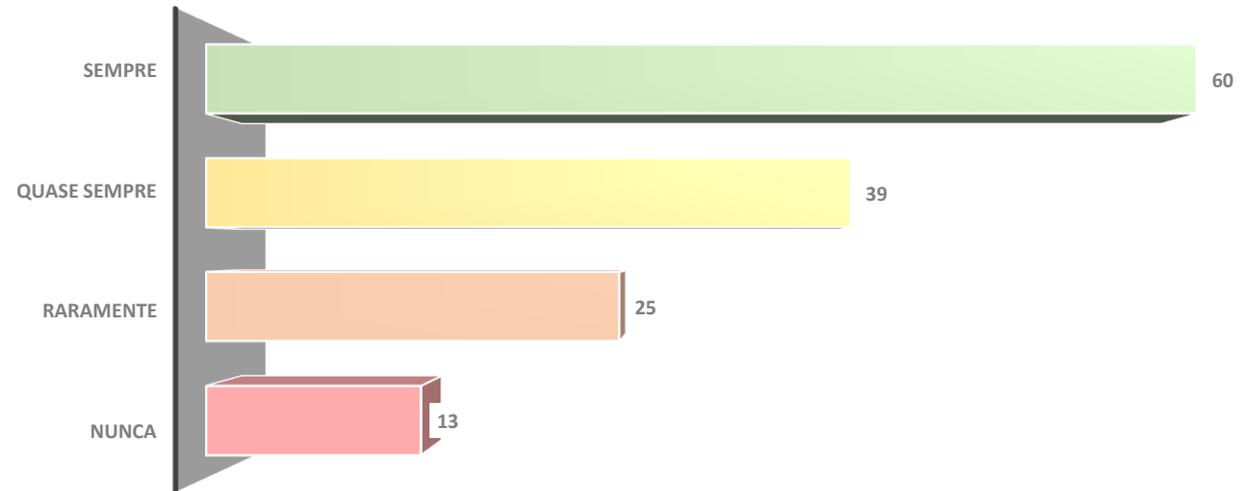
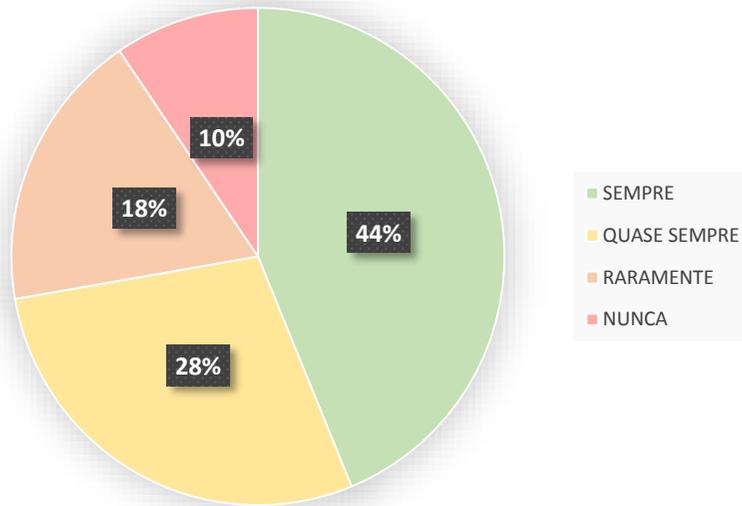


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



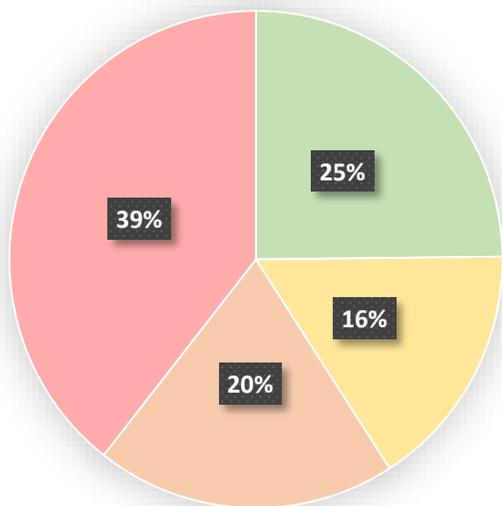


Você utiliza o recurso de internet frequente?

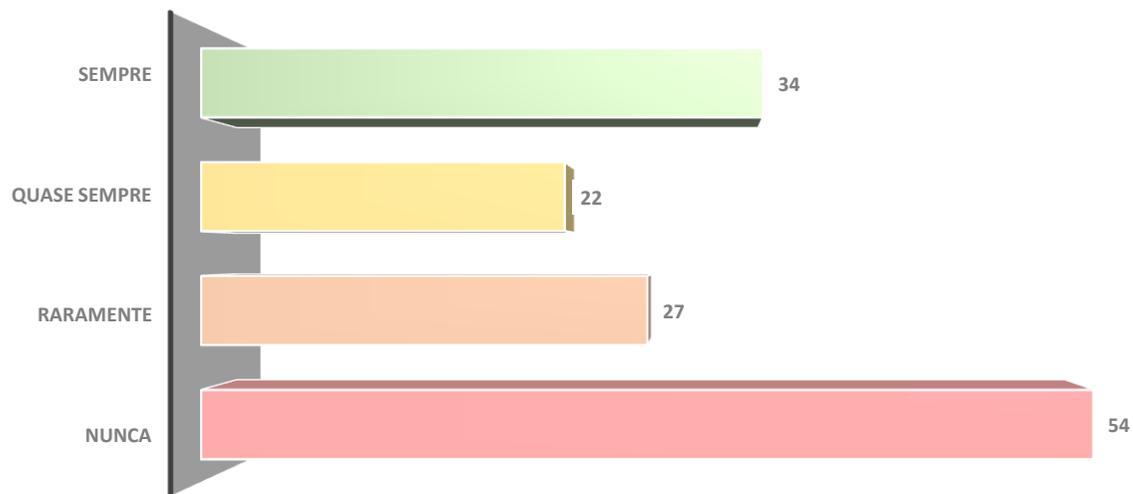




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

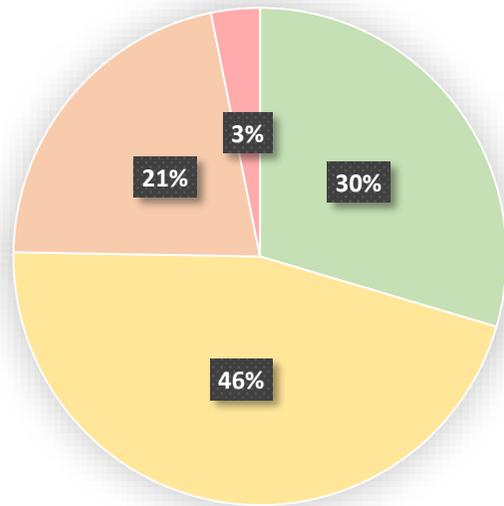


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

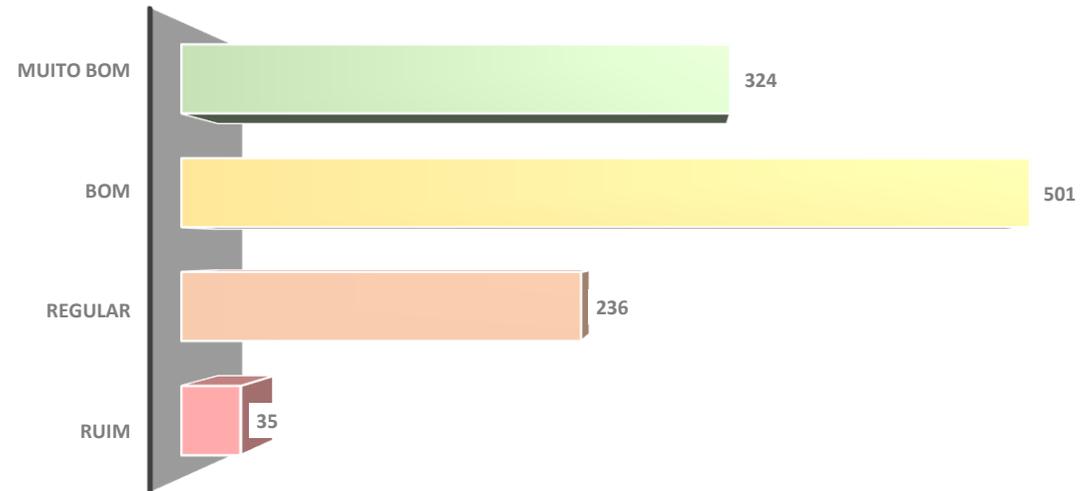




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

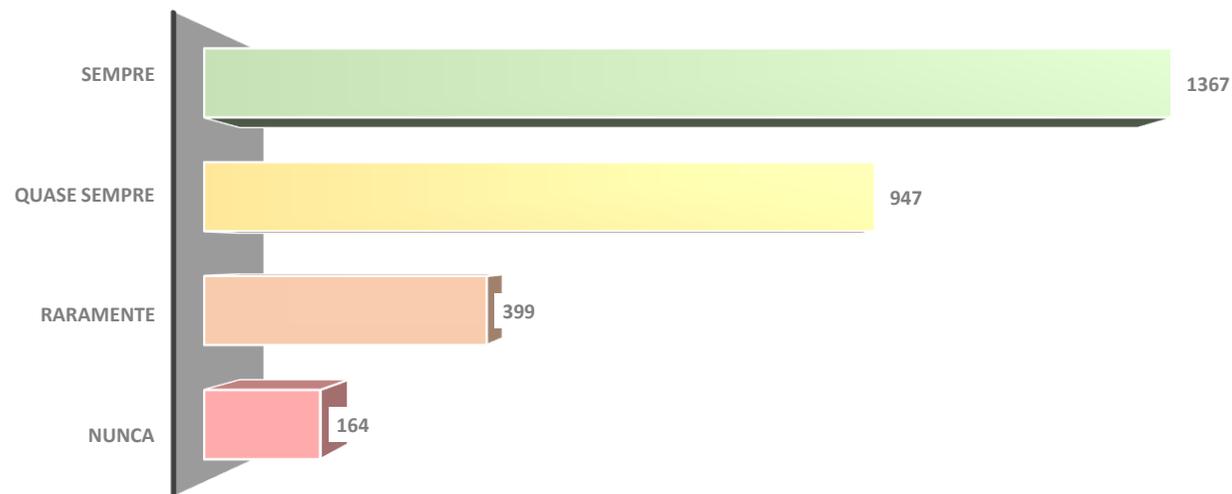
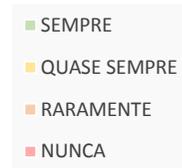
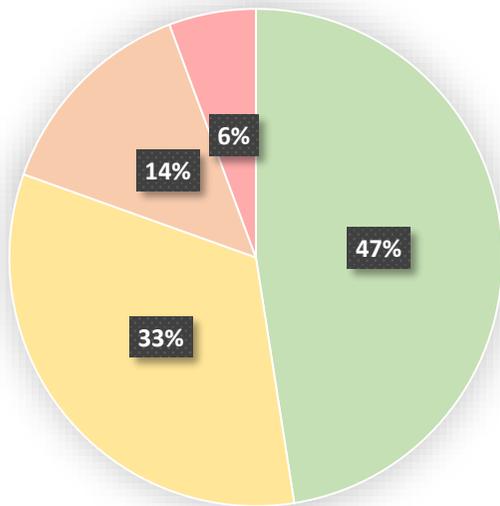


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



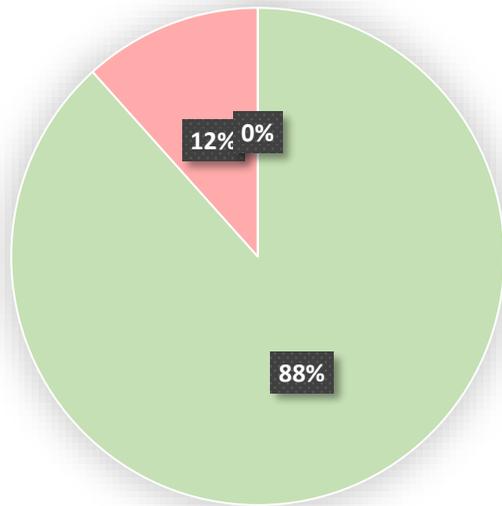


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

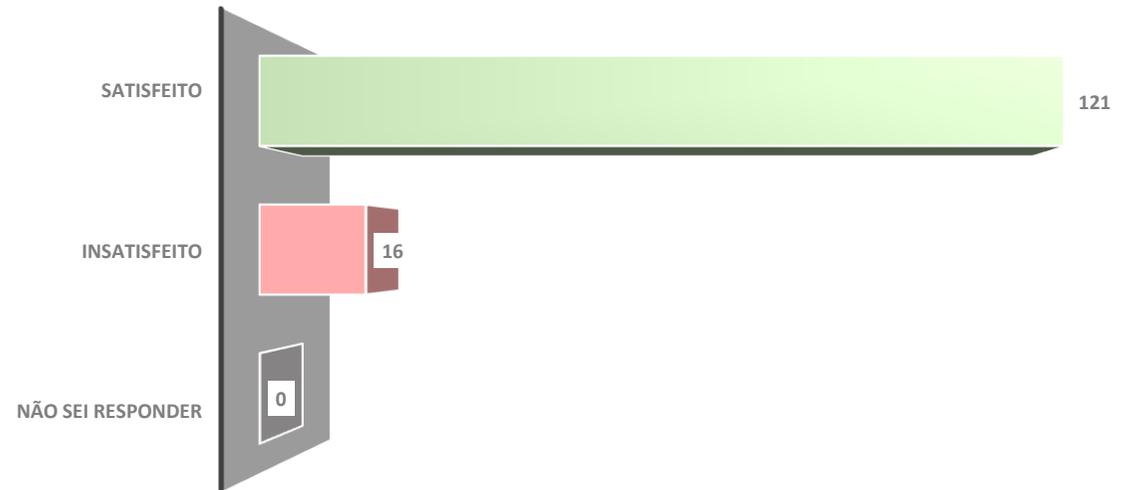




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

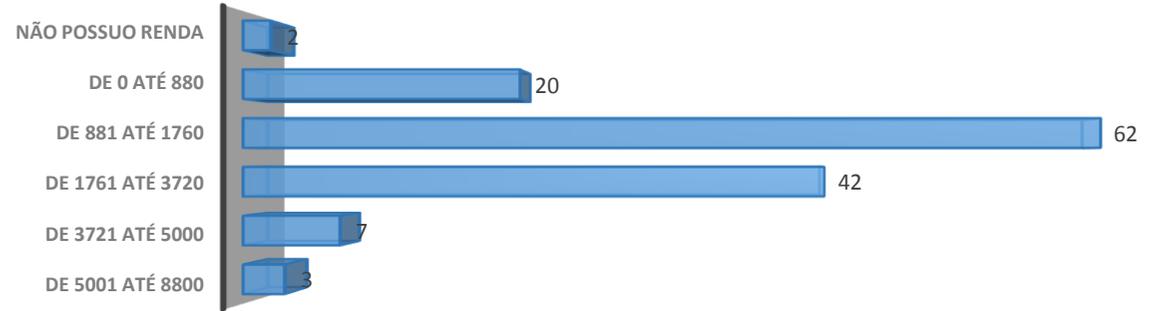
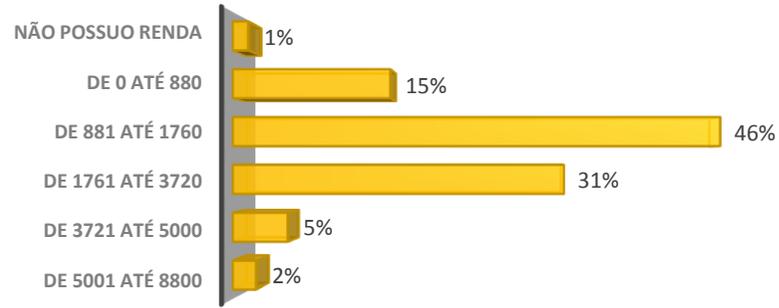


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



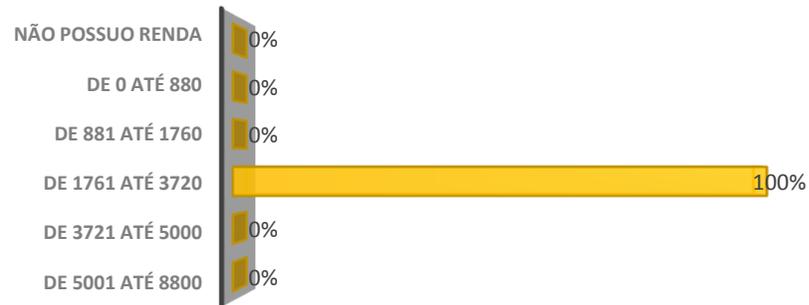


Qual a sua renda mensal atual?



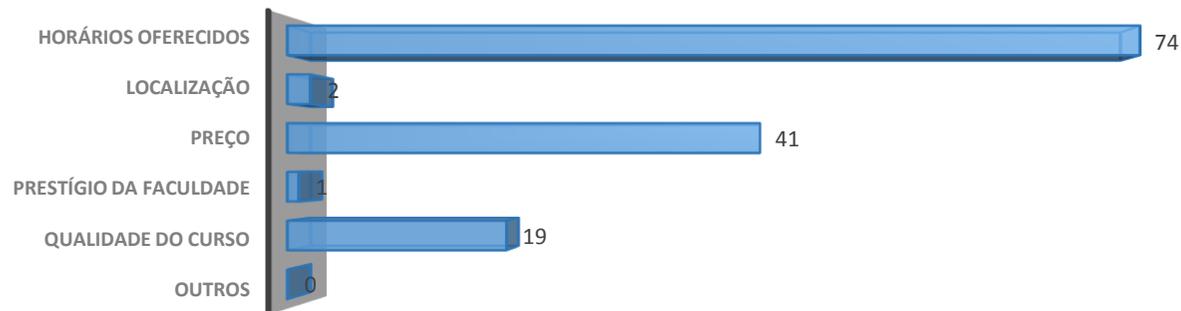
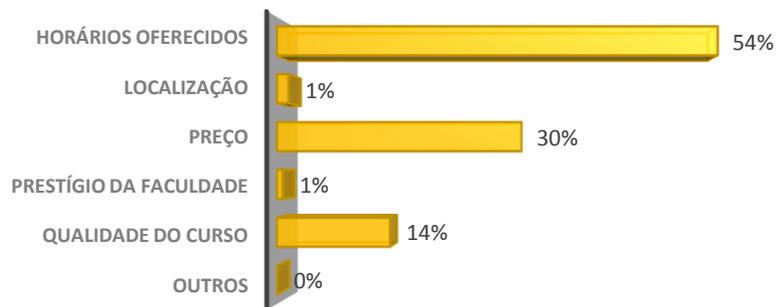


Qual a renda mensal da sua família?



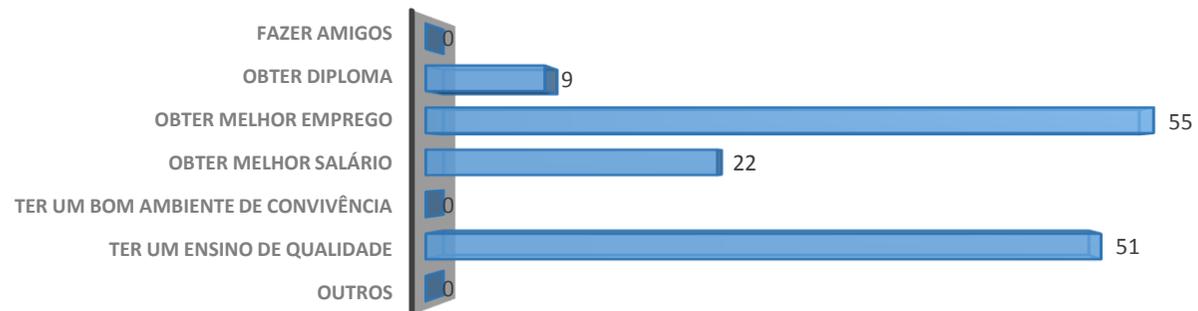
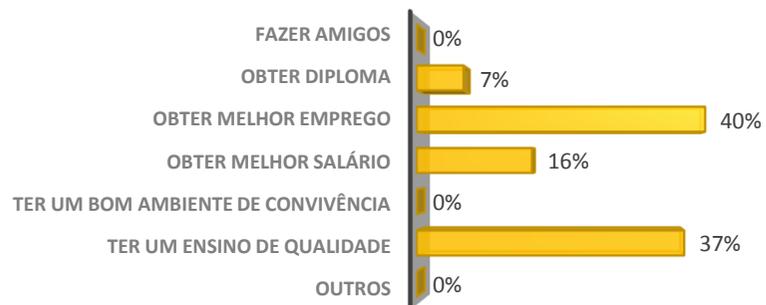


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



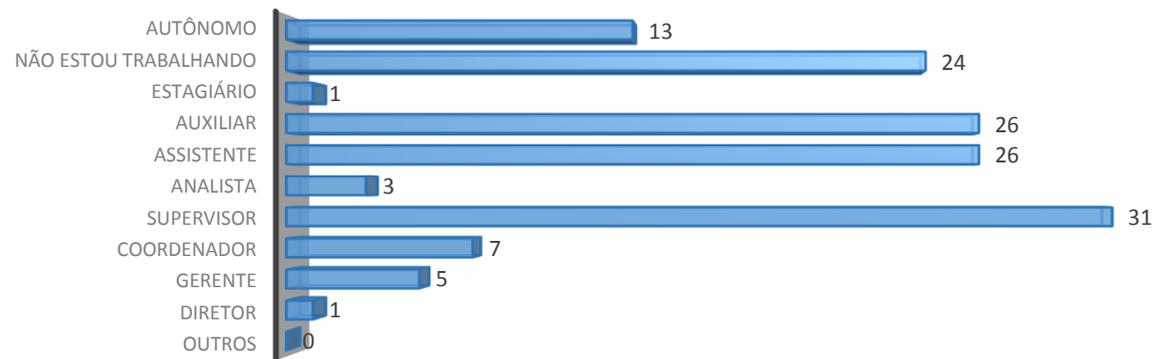
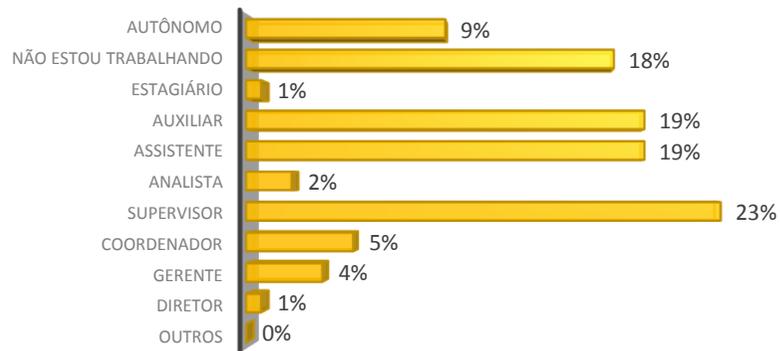


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



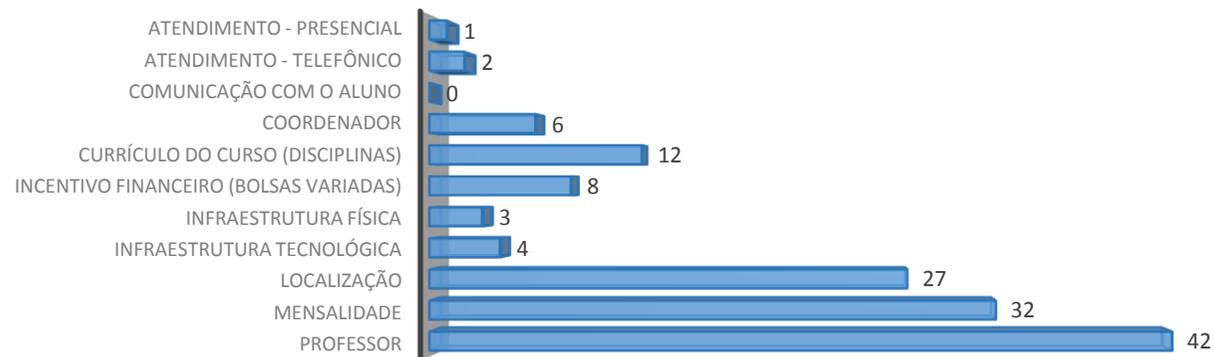
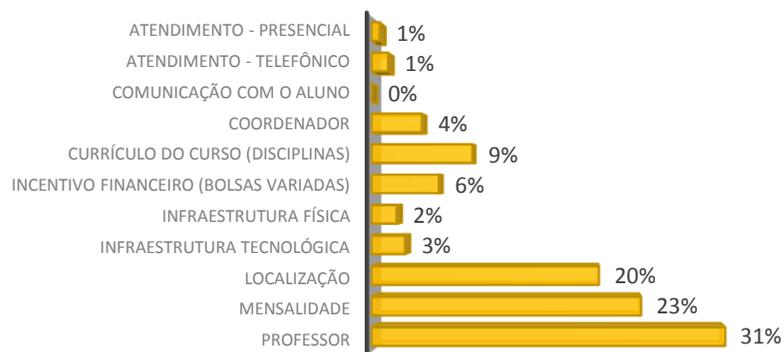


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

