



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	59 34%	78 45%	34 20%	3 2%	174
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	66 38%	76 44%	27 16%	4 2%	173
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	38 22%	87 50%	35 20%	13 8%	173
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	31 18%	75 43%	45 26%	22 13%	173
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	35 20%	62 36%	52 30%	24 14%	173
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	28 16%	78 45%	53 31%	14 8%	173
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	44 25%	73 42%	37 21%	19 11%	173
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	26 15%	74 43%	54 31%	20 11%	174

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	37 21%	84 49%	39 23%	13 8%	173
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	47 27%	92 53%	29 17%	5 3%	173
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	47 27%	81 47%	36 21%	9 5%	173
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	36 21%	81 47%	48 28%	8 5%	173
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	32 18%	91 52%	37 21%	14 8%	174
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	95 55%	57 33%	20 12%	1 1%	173
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	77 45%	78 45%	17 10%	1 1%	173
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	54 31%	100 57%	17 10%	3 2%	174
OS PROFESSORES: fazem chamada?	143 83%	26 15%	3 2%	1 1%	173
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	40 23%	111 64%	22 13%	1 1%	174
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	62 36%	94 54%	16 9%	1 1%	173
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	43 25%	79 46%	37 21%	14 8%	173
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	59 34%	80 46%	27 16%	7 4%	173
Você acessa o aluno online frequentemente?	83 48%	75 43%	12 7%	3 2%	173
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	25 14%	41 24%	58 34%	49 28%	173
Você acessa o portal frequentemente?	77 45%	78 45%	16 9%	2 1%	173
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	79 46%	75 43%	17 10%	2 1%	173
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	80 46%	72 42%	17 10%	4 2%	173
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	11 6%	43 25%	76 44%	43 25%	173
Você utiliza o recurso de internet frequente?	95 55%	49 28%	23 13%	7 4%	174
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	39 22%	19 11%	55 32%	61 35%	174

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	327 24%	603 44%	337 24%	119 9%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.261 35%	1.506 41%	622 17%	249 7%	


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	57	33%
Localização	8	5%
Preço	77	45%
Prestígio da Faculdade	5	3%
Qualidade do curso	26	15%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	21	12%
Obter melhor emprego	42	24%
Obter melhor salário	27	16%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	83	48%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	8	5%
Não estou trabalhando	42	24%
Estagiário	26	15%
Auxiliar	8	5%
Assistente	17	10%
Analista	64	37%
Supervisor	3	2%
Coordenador	2	1%
Gerente	2	1%
Diretor	1	1%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	140	81%
INSATISFEITO	33	19%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	16	9%
De 0 até 880	33	19%
De 881 até 1760	67	39%
De 1761 até 3720	40	23%
De 3721 até 5000	11	6%
De 5001 até 8800	4	2%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	63	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	1%
Atendimento - Telefônico	2	1%
Comunicação com o aluno	2	1%
Coordenador	4	2%
Currículo do curso (disciplinas)	14	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	19	11%
Infraestrutura física	17	10%
Infraestrutura Tecnológica	13	8%
Localização	38	22%
Mensalidade	29	17%
Professor	33	19%

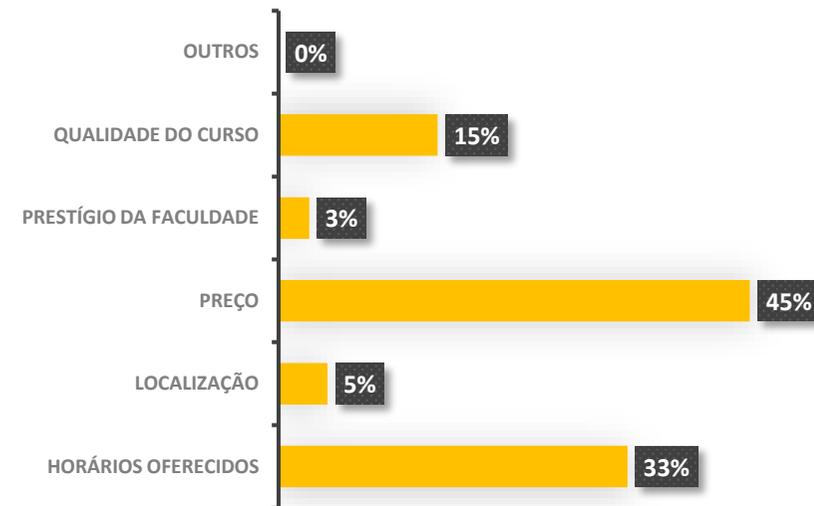
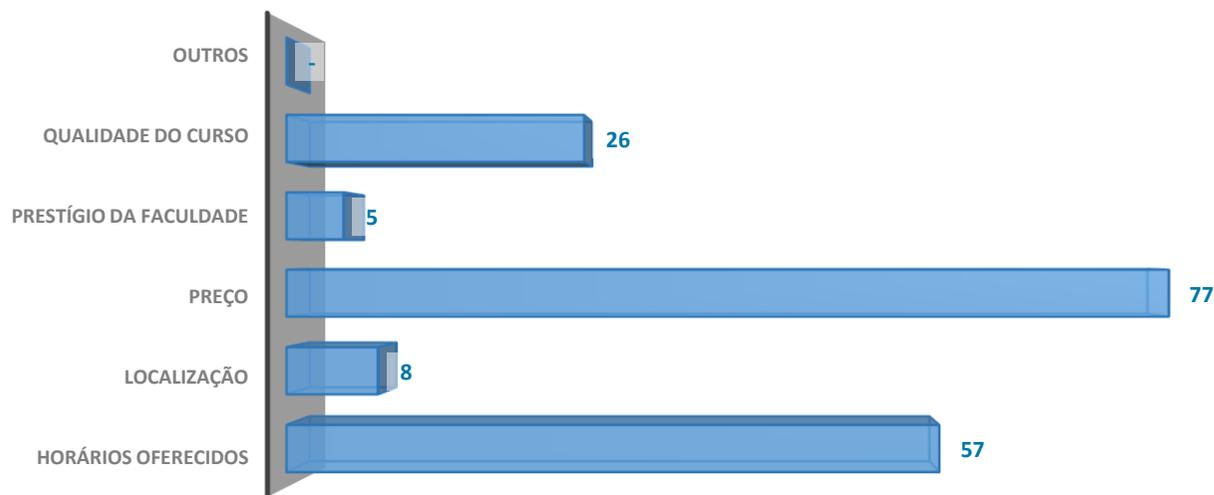
Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	12	7%
Atendimento - Telefônico	6	3%
Comunicação com o aluno	20	11%
Coordenador	17	10%
Currículo do curso (disciplinas)	20	11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	8	5%
Infraestrutura física	15	9%
Infraestrutura Tecnológica	14	8%
Localização	10	6%
Mensalidade	9	5%
Professor	43	25%

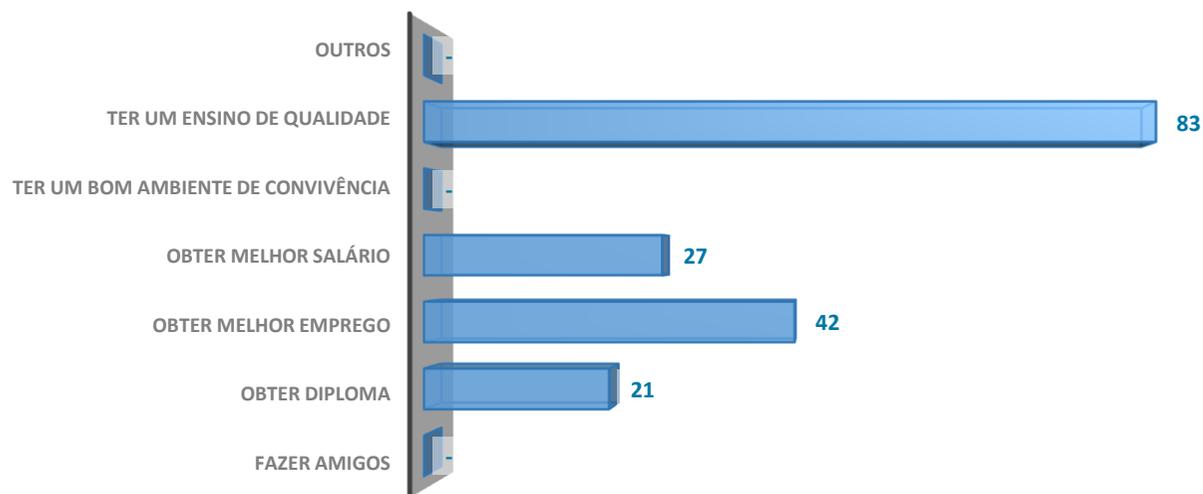
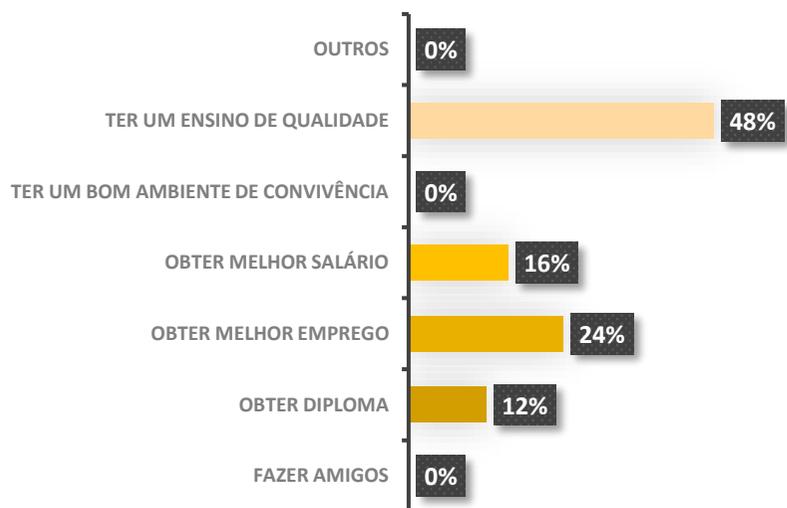
ÍNDICE DE ADEÇÃO:
173
10,82%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

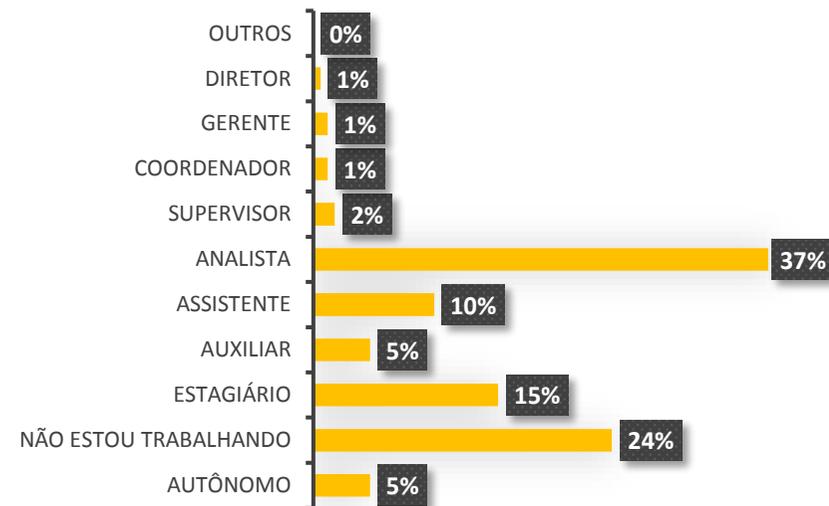
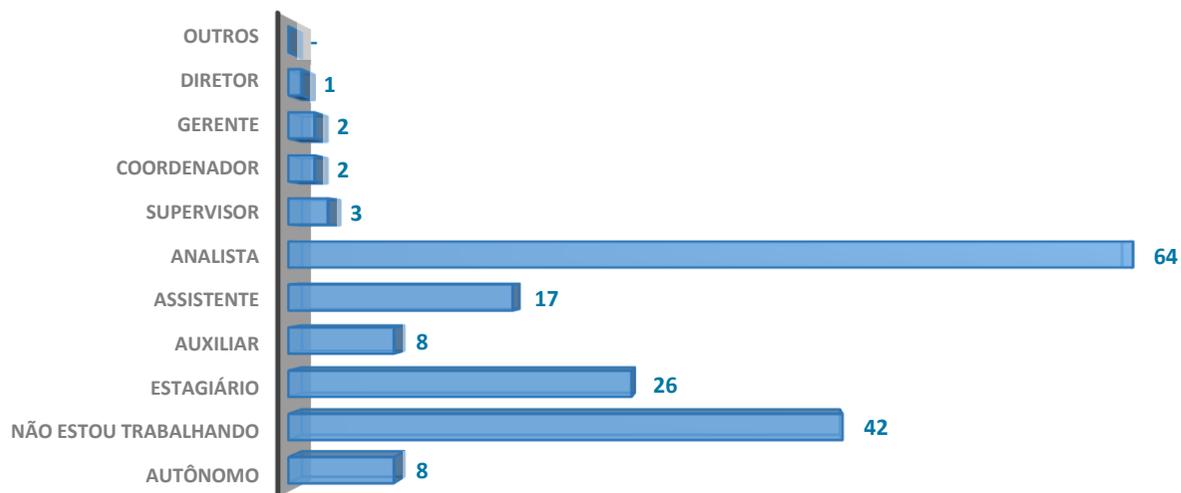


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

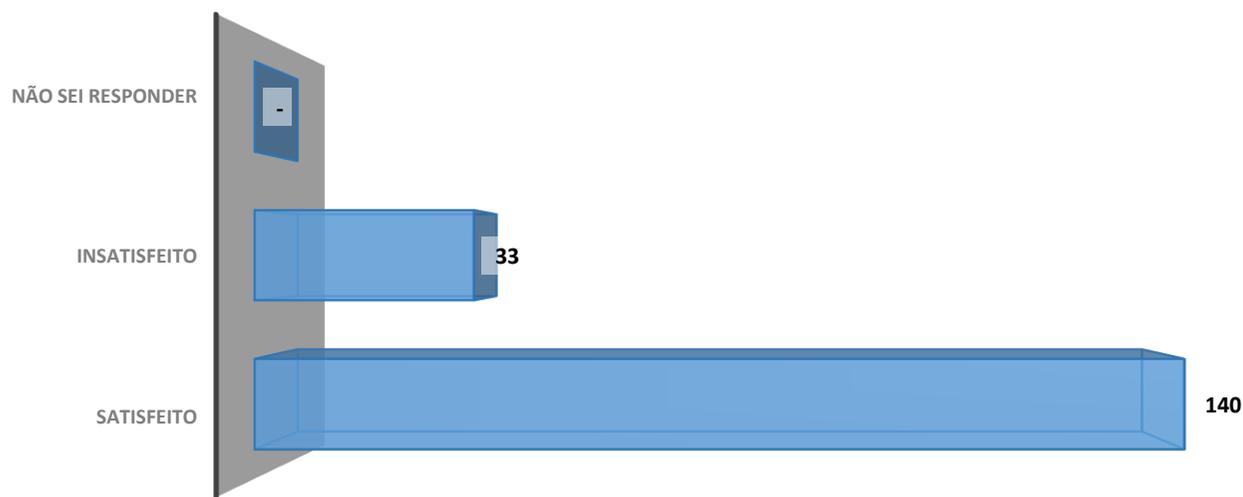
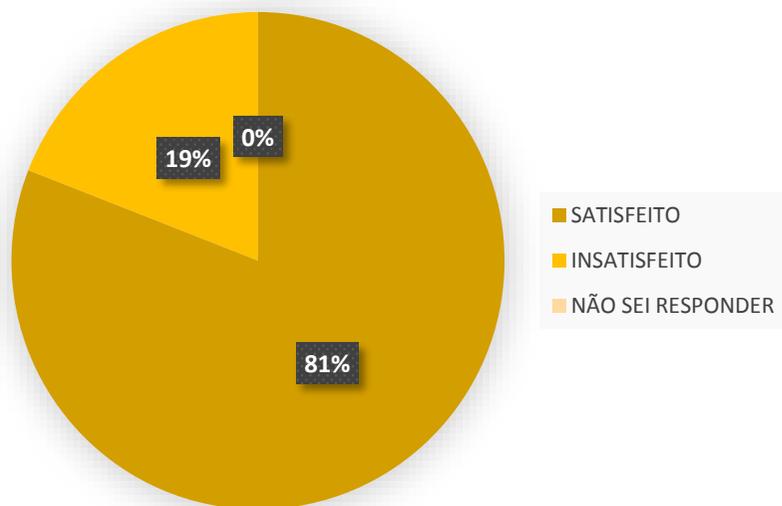




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

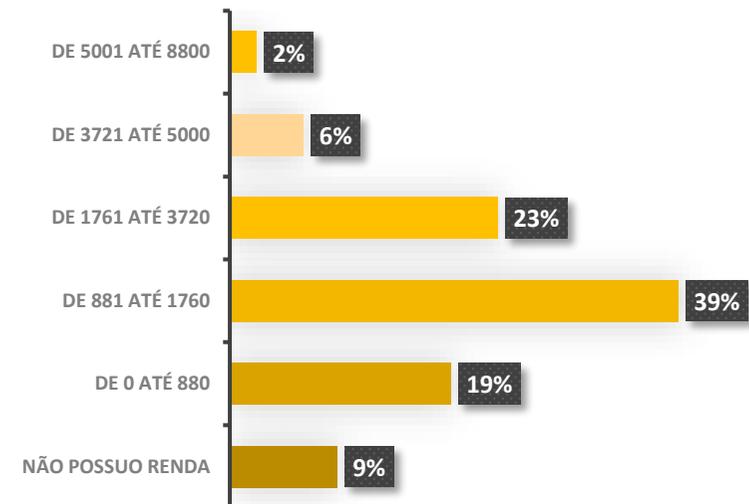
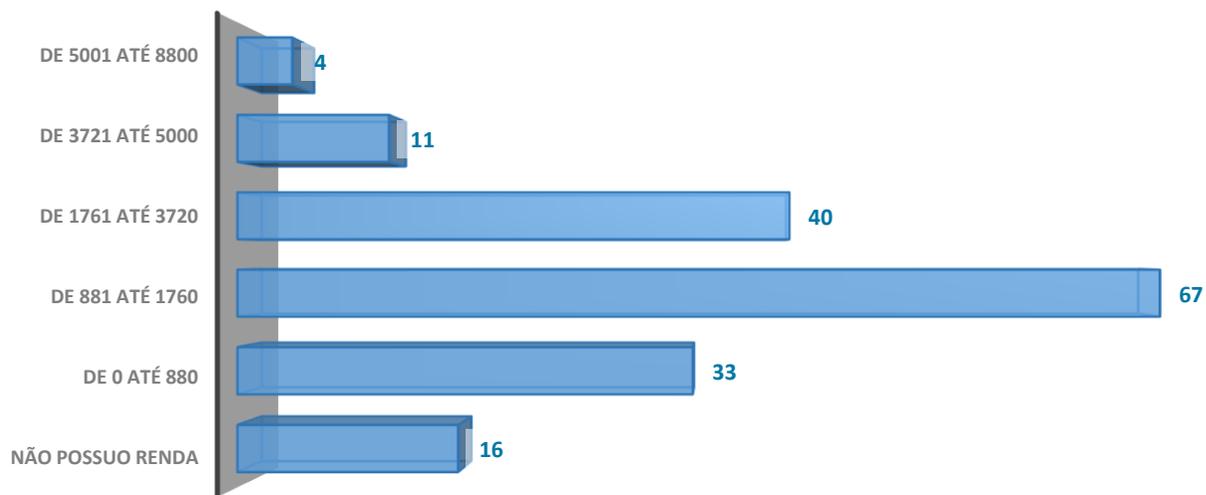


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

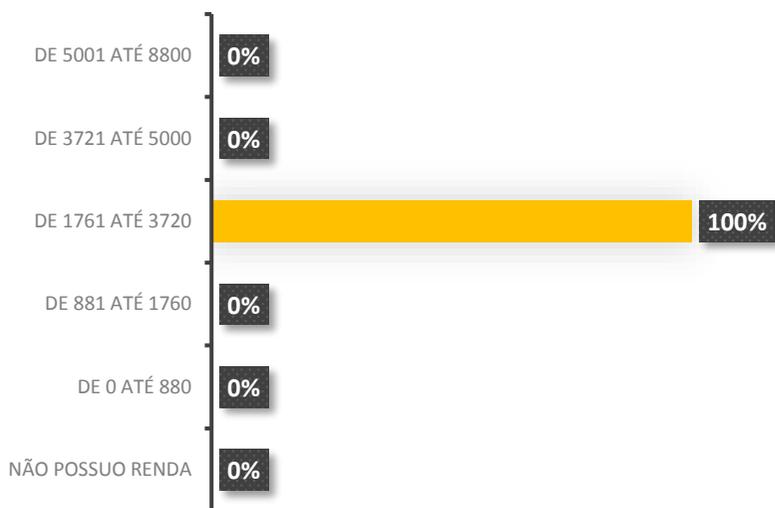




Qual a sua renda mensal atual?

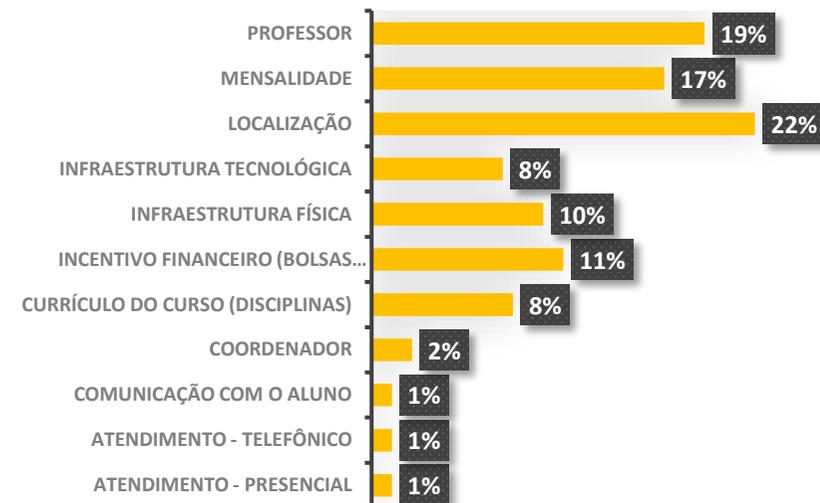
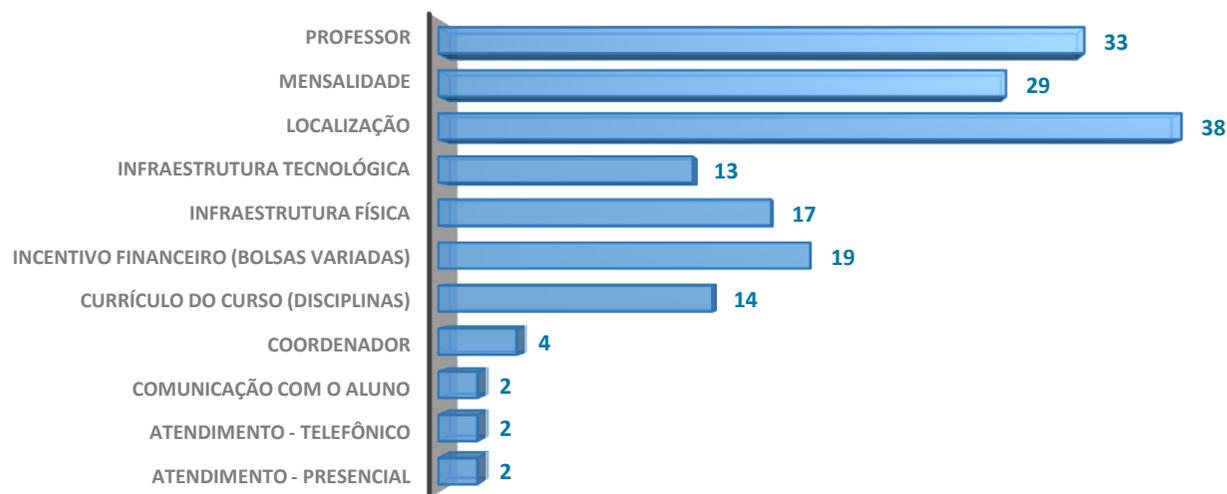


Qual a renda mensal da sua família?

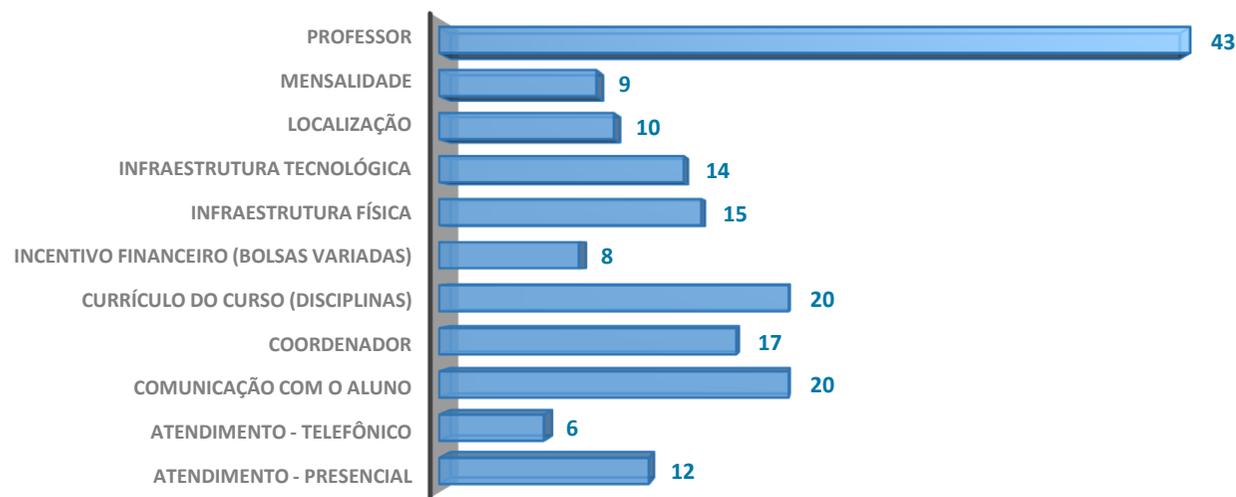
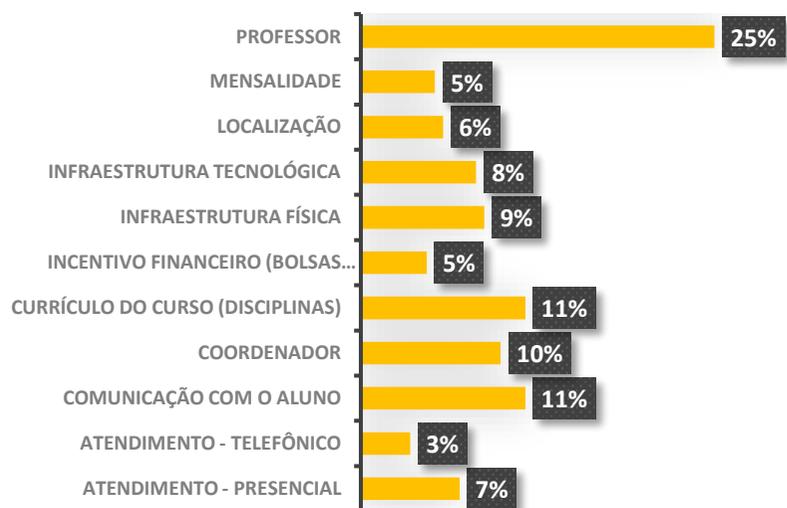




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

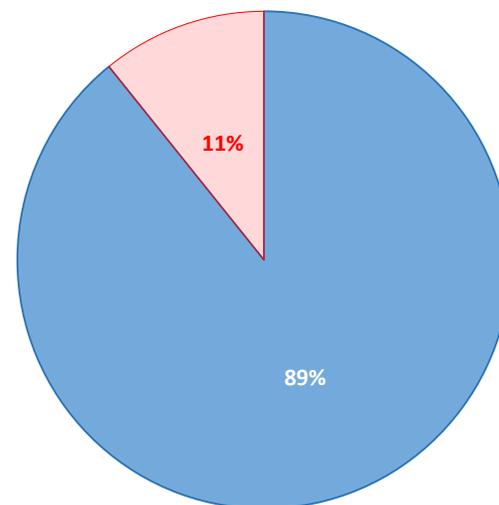
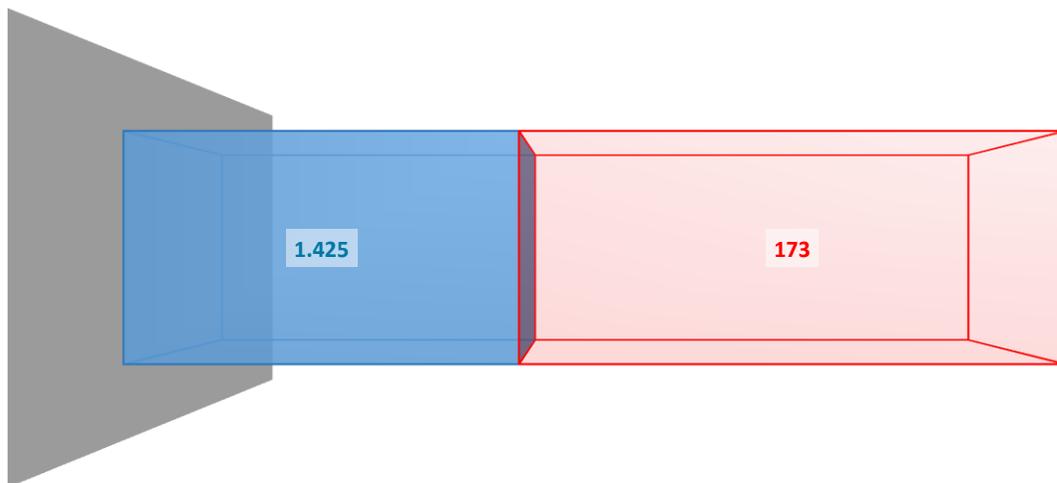


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



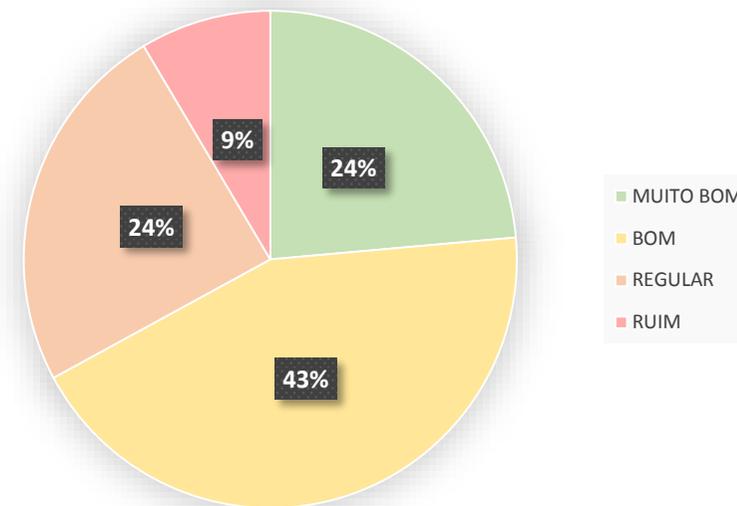
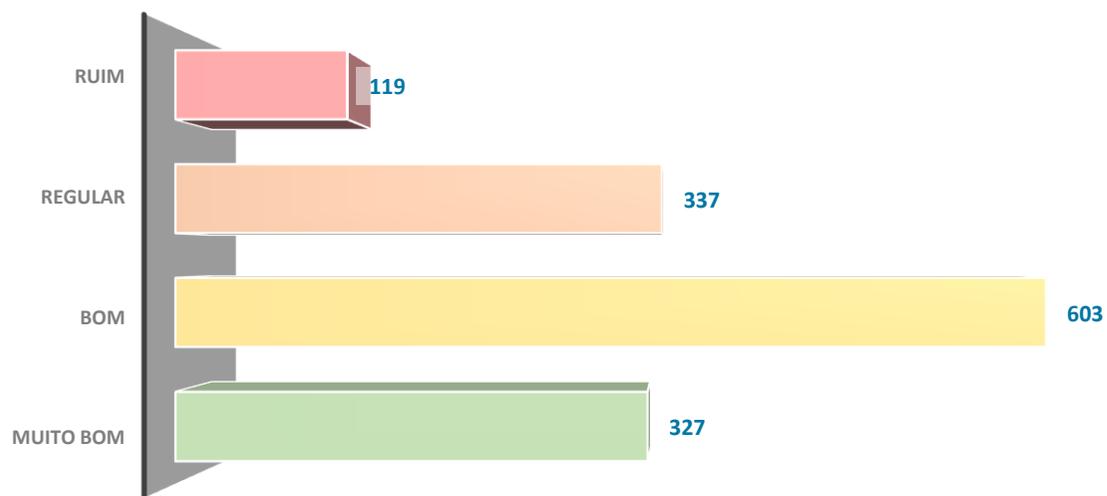


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

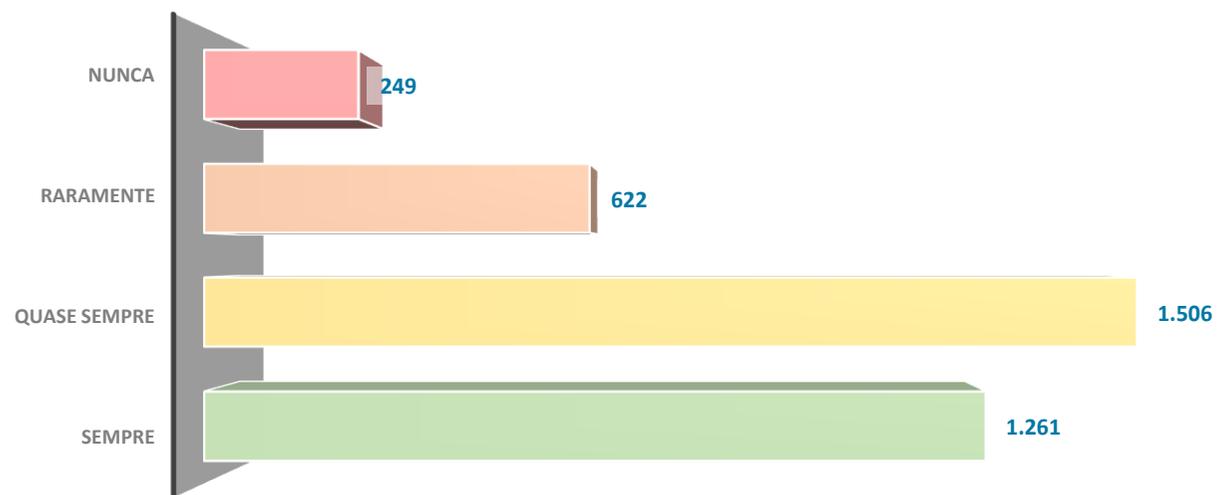
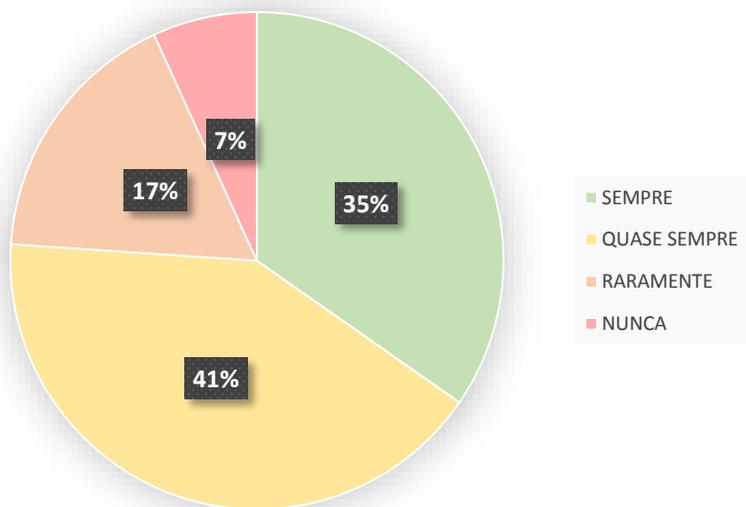




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

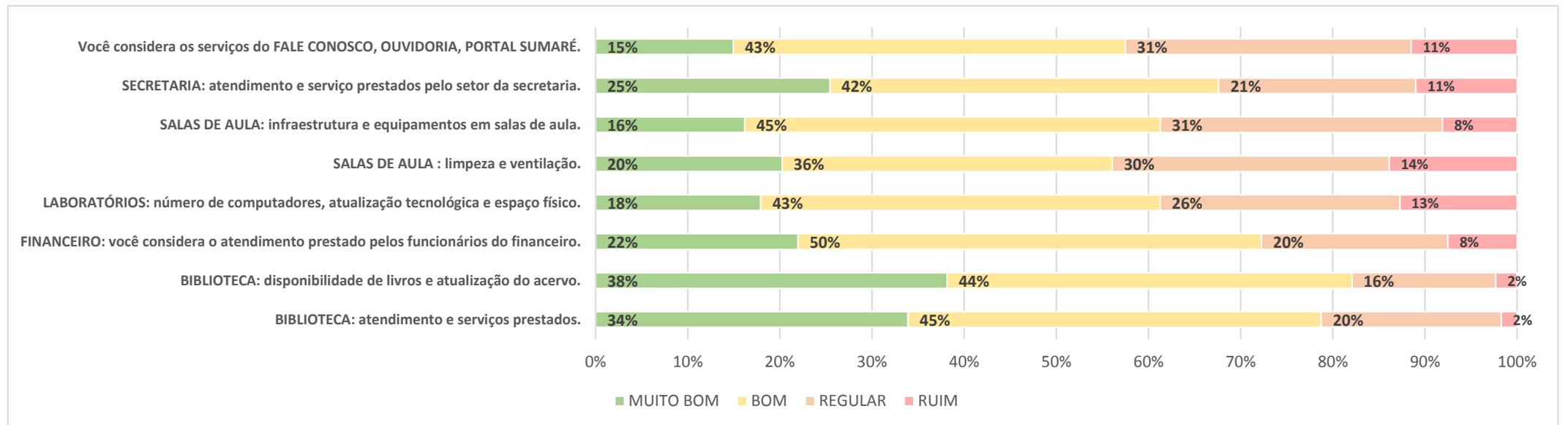
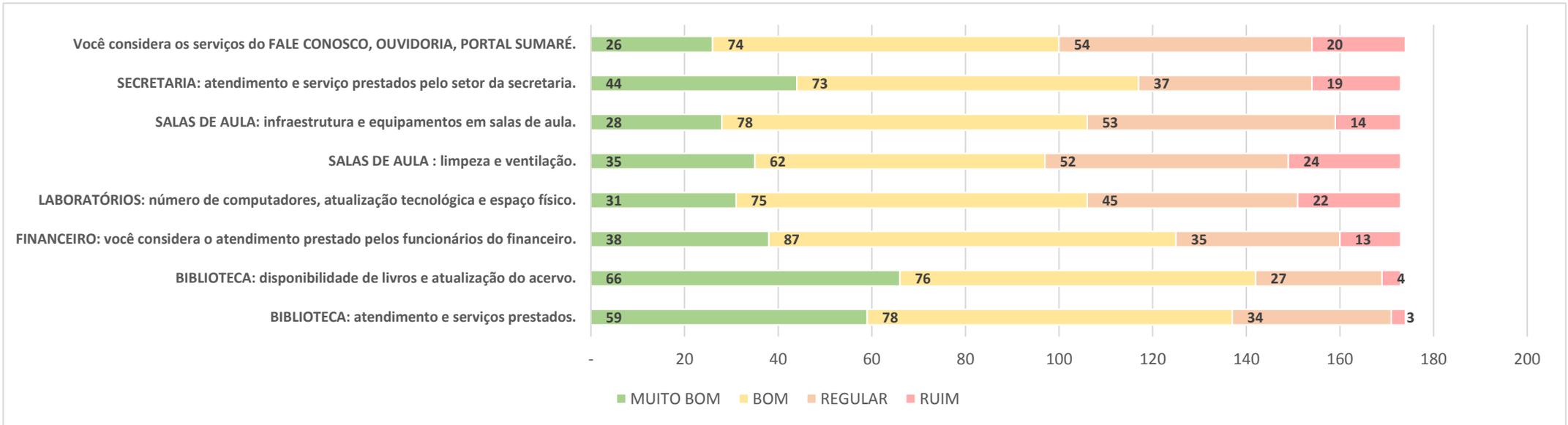


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



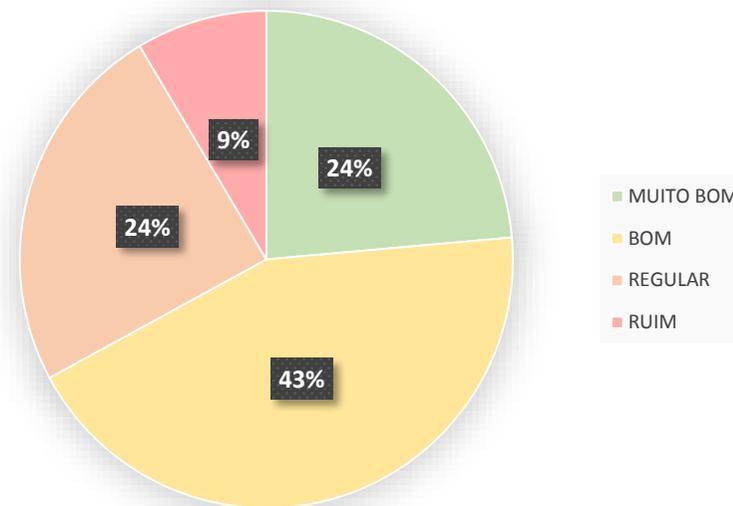
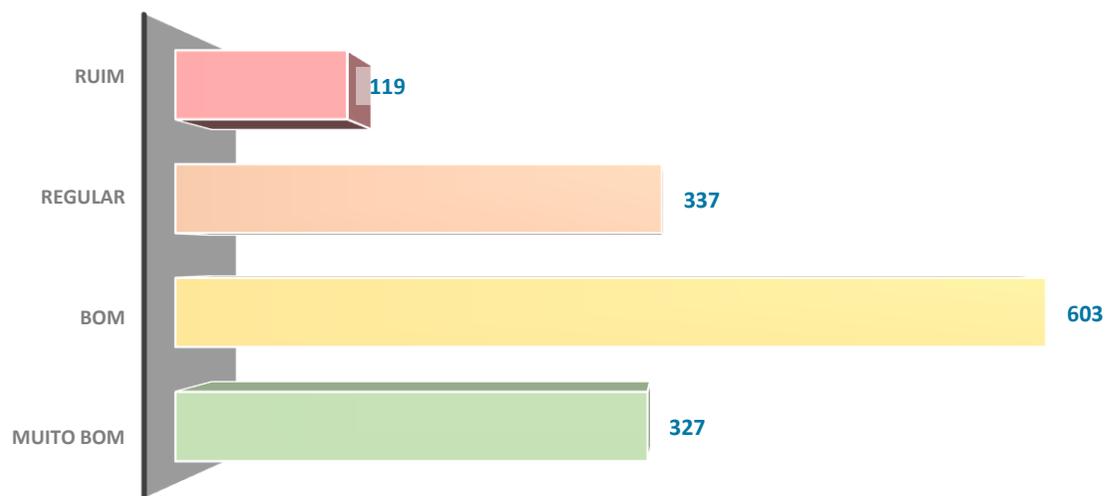


Questões Objetivas

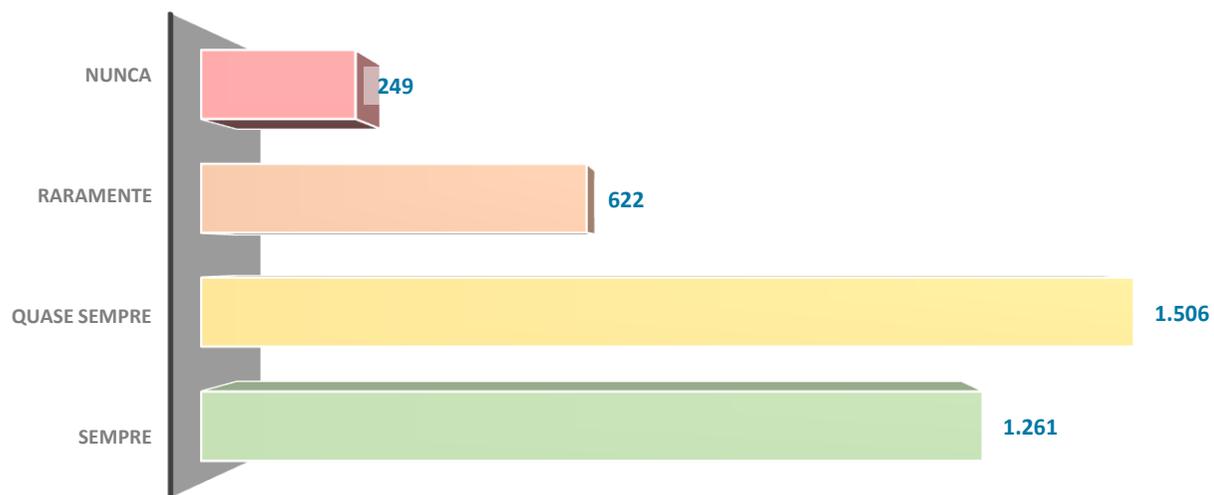
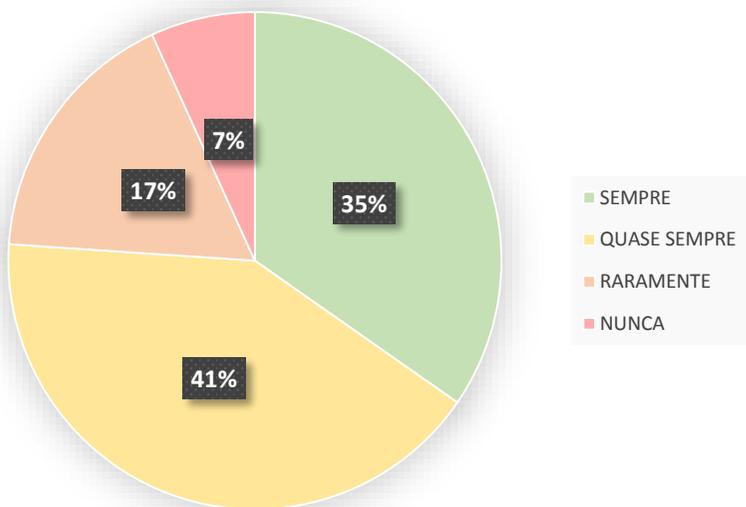




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

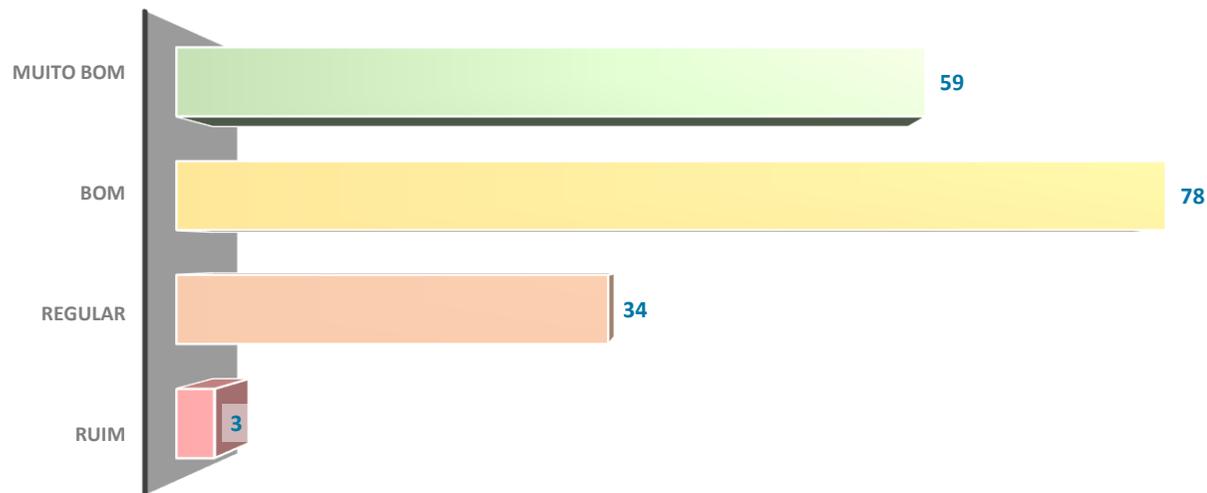
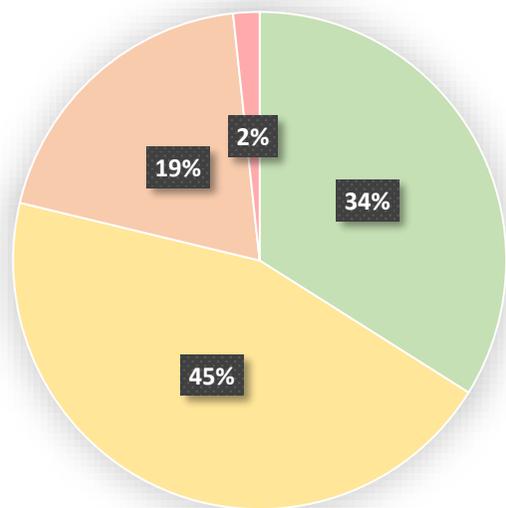


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



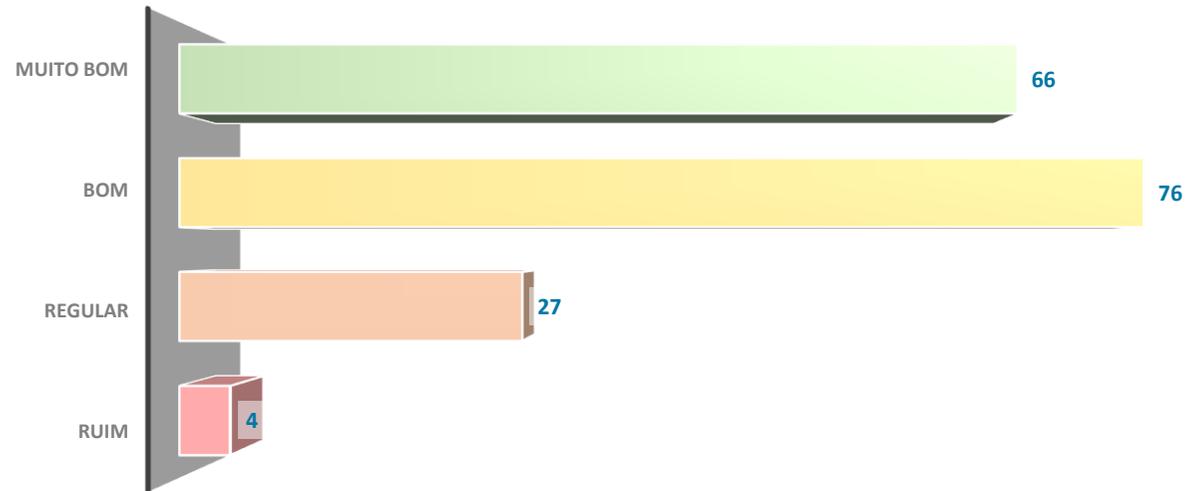
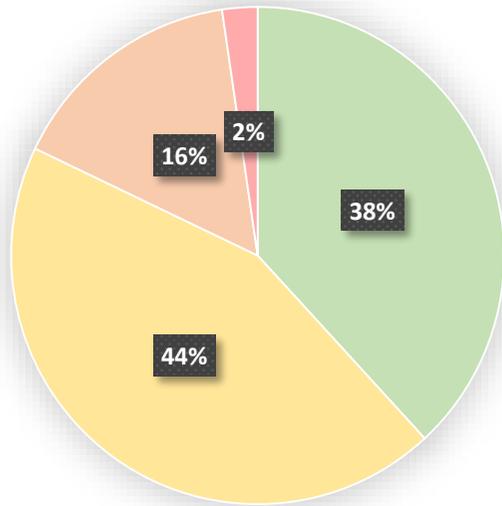


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



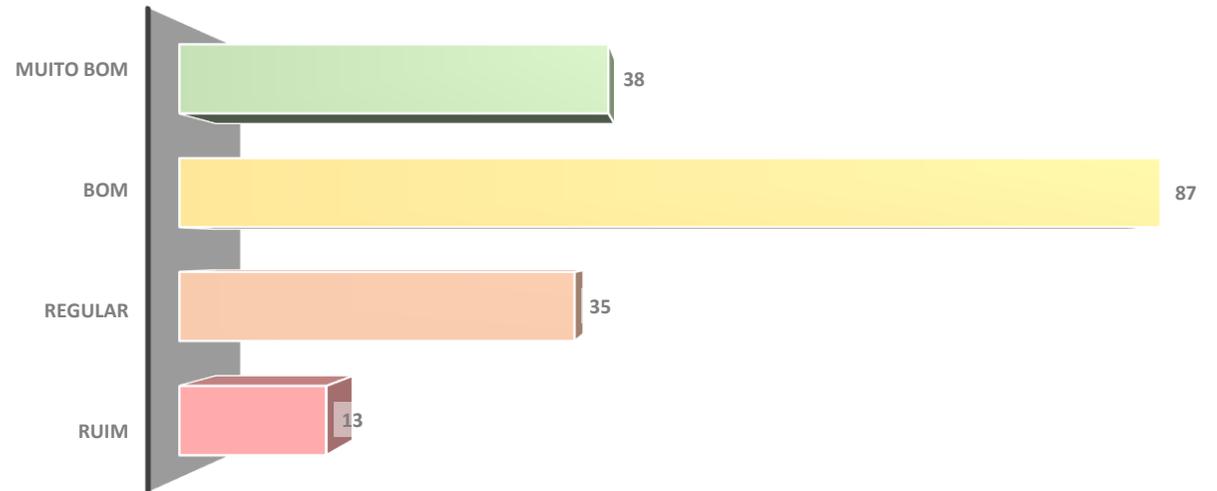
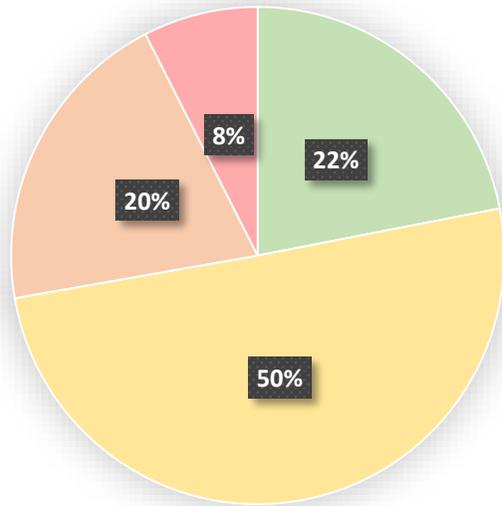


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



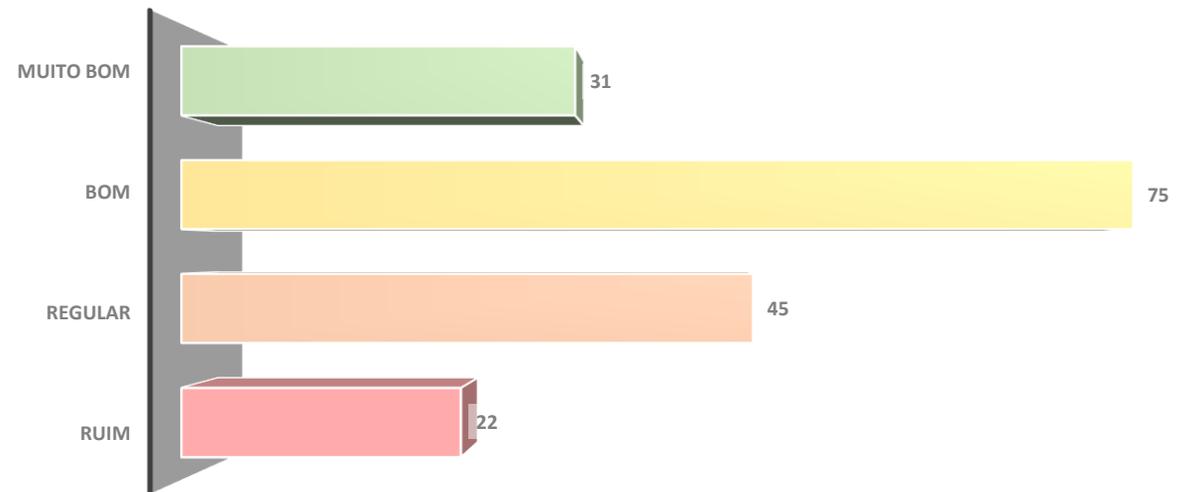
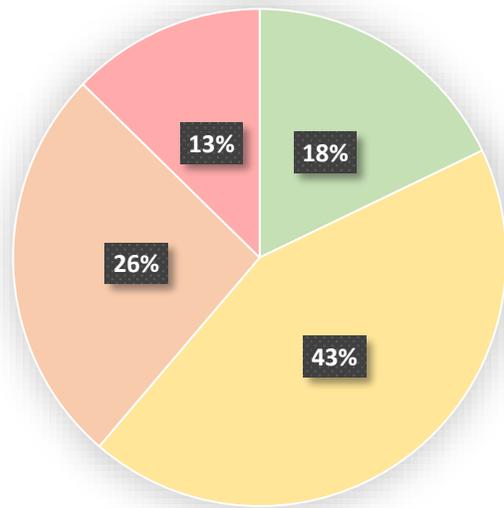


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



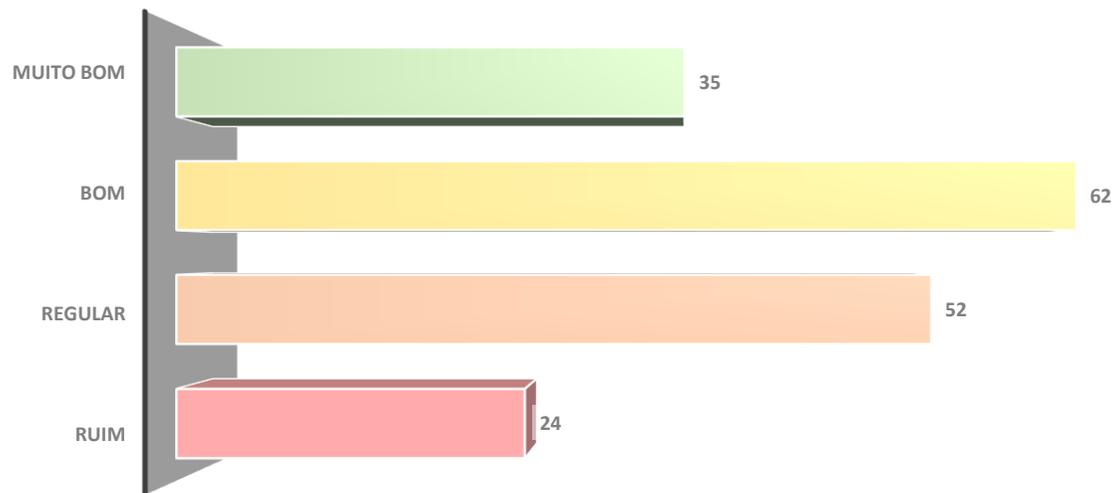
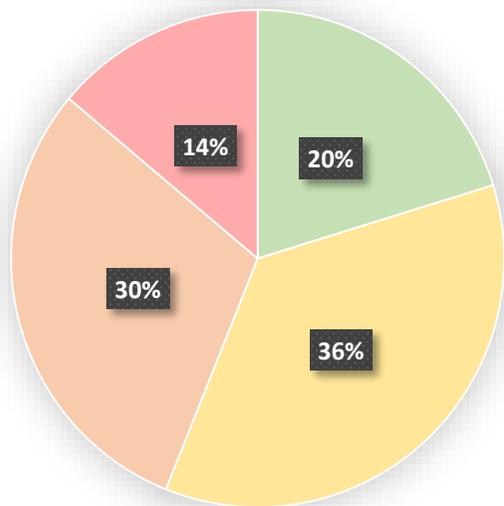


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



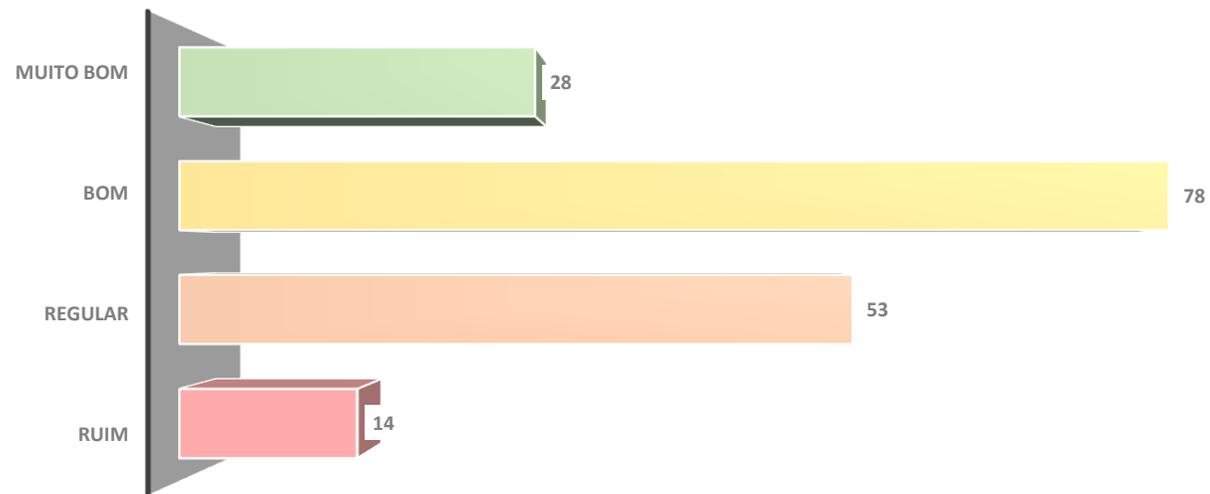
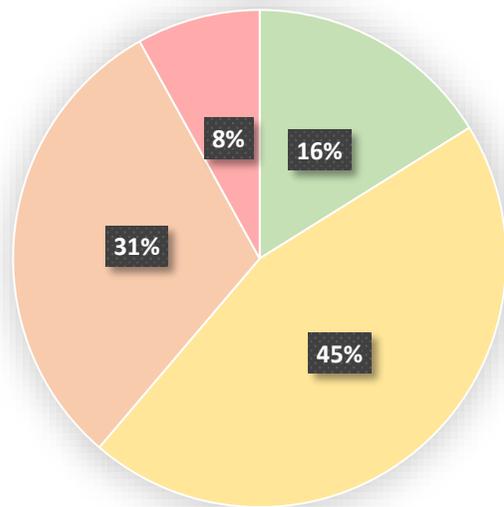


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



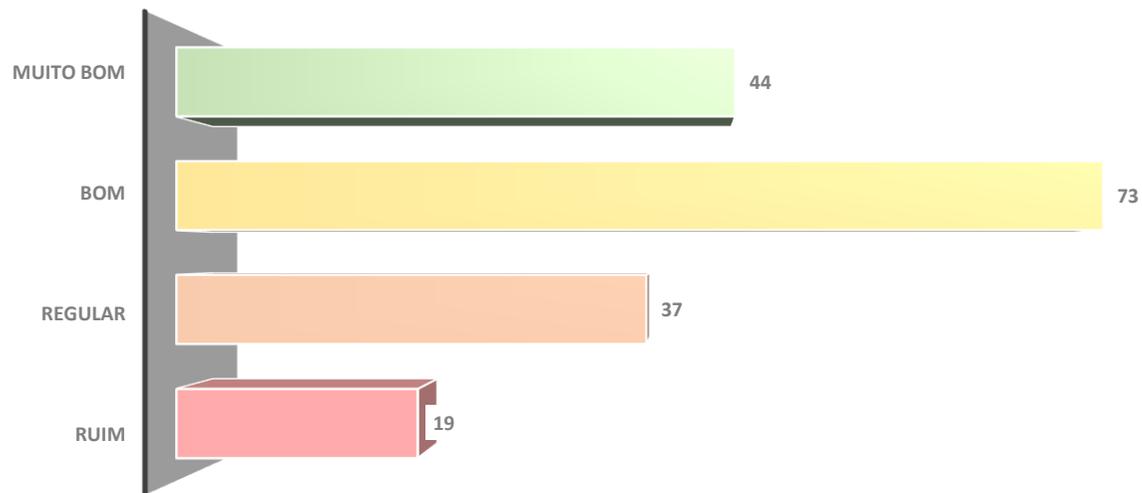
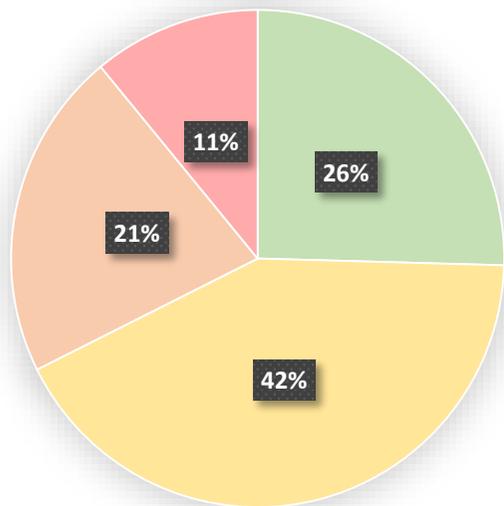


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



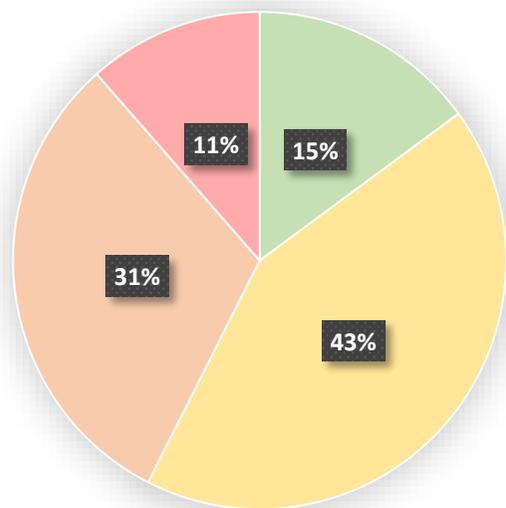


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

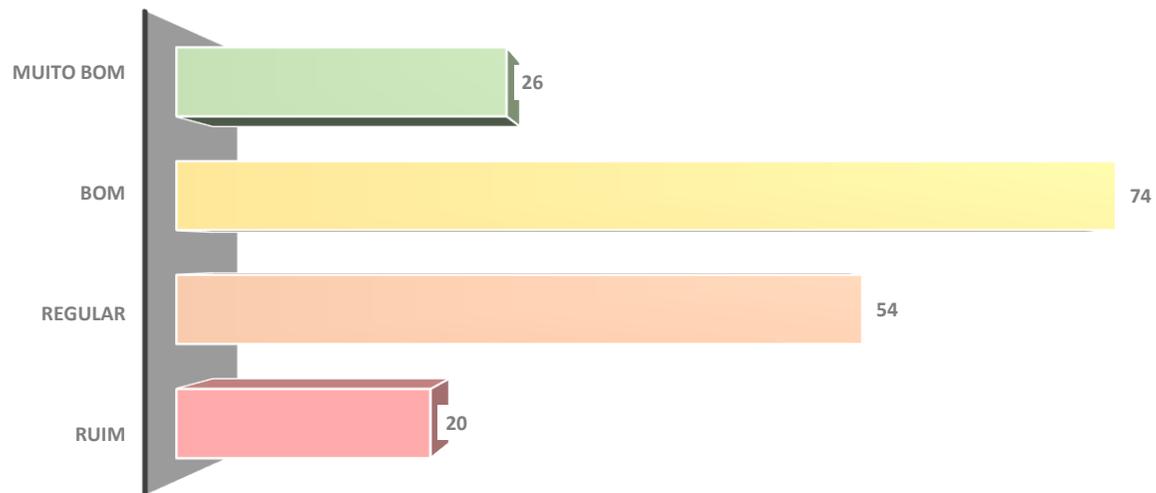




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

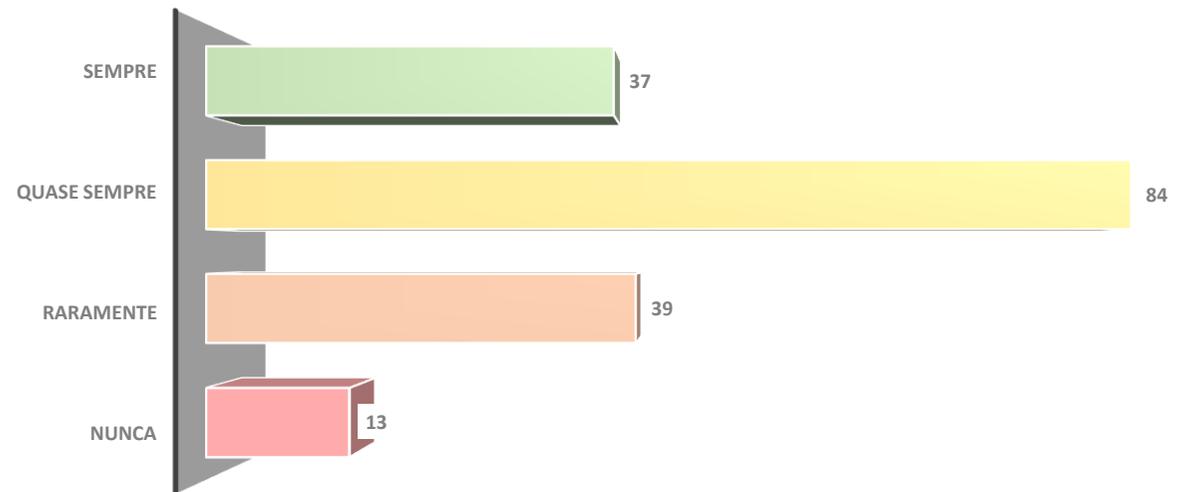
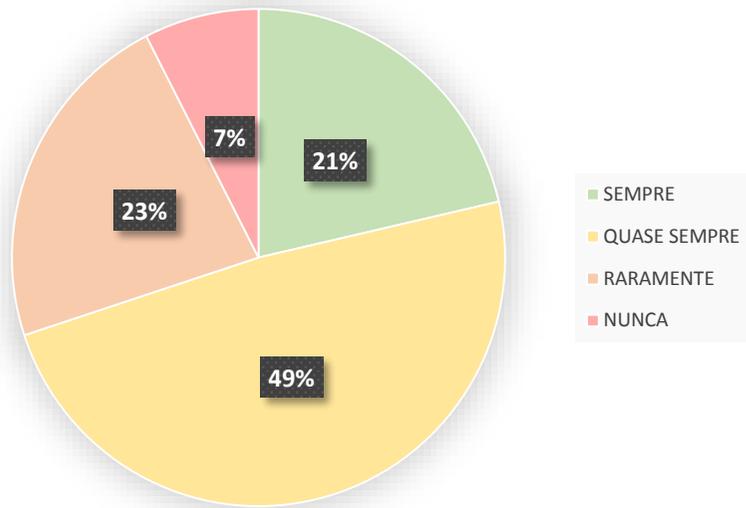


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



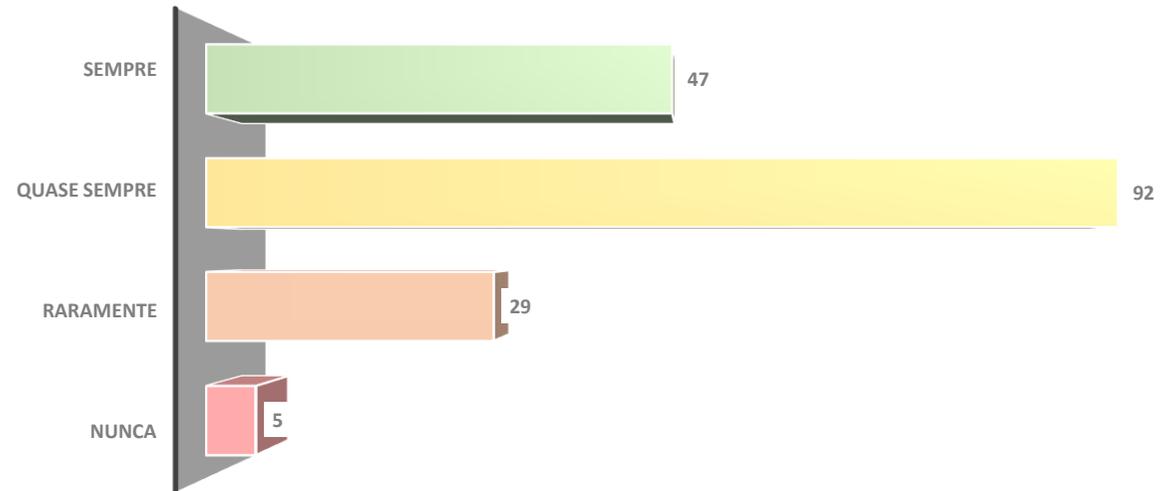
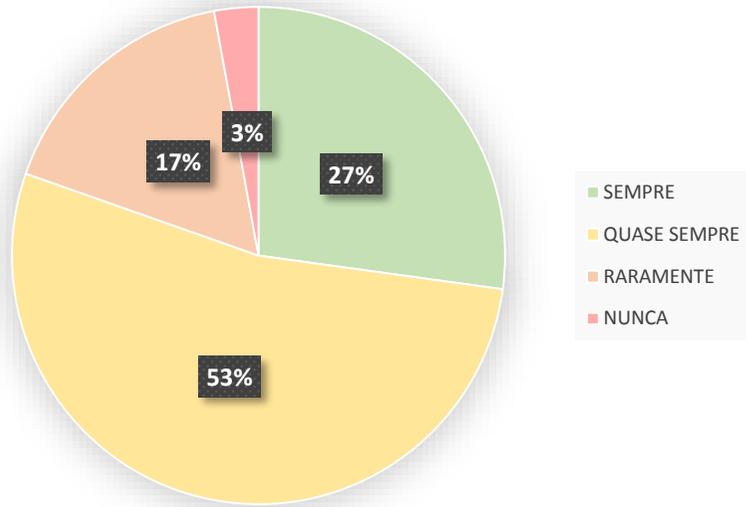


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



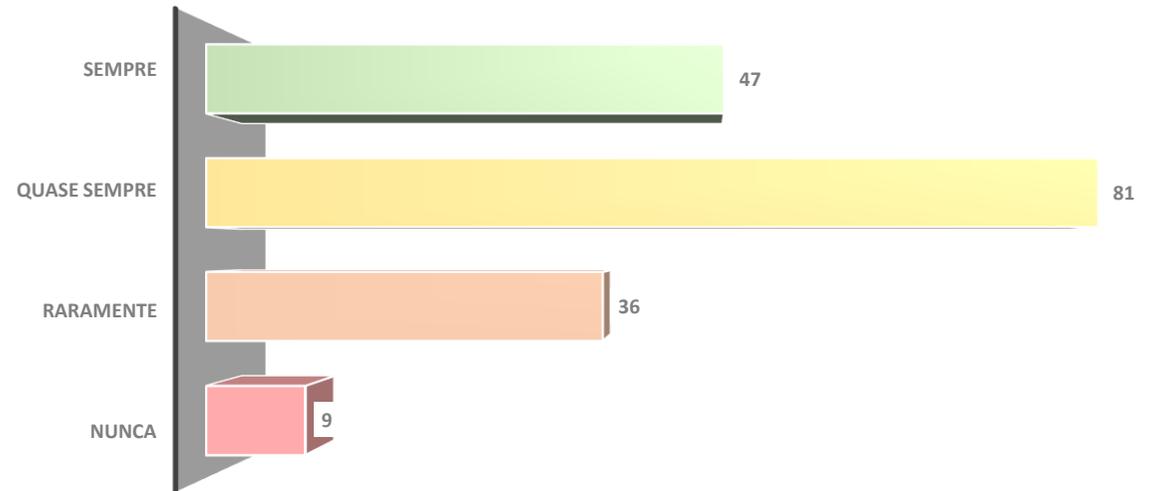
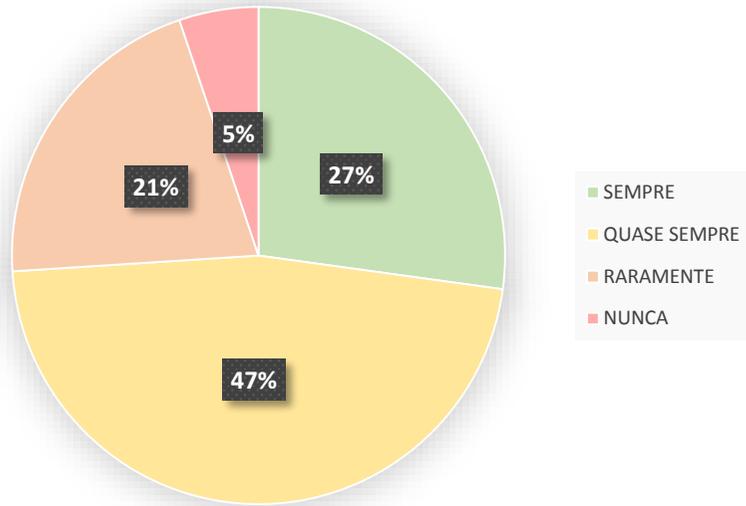


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



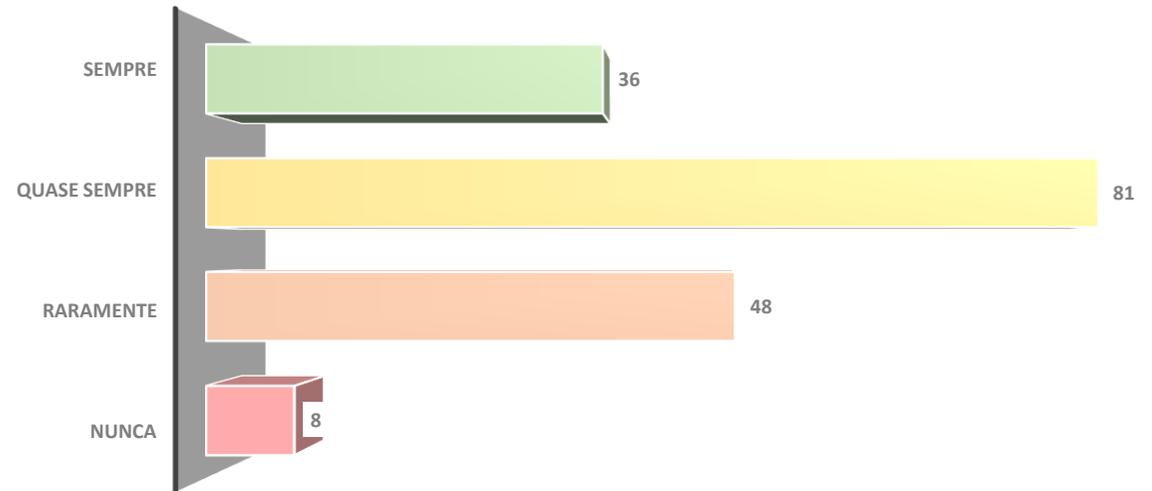
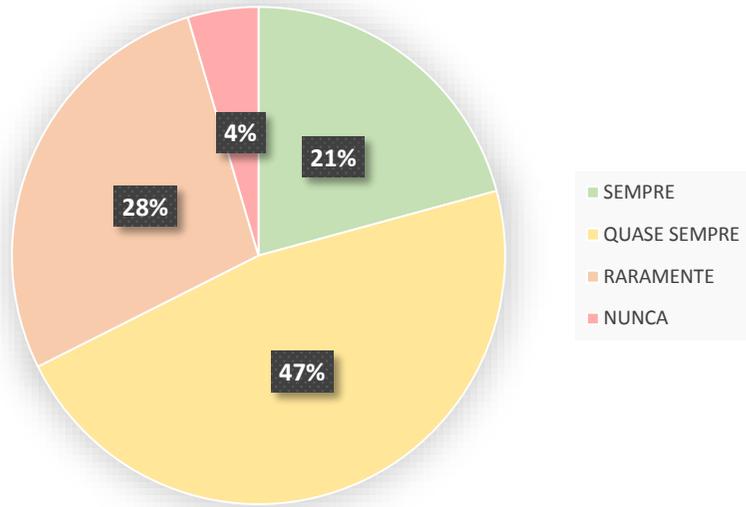


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



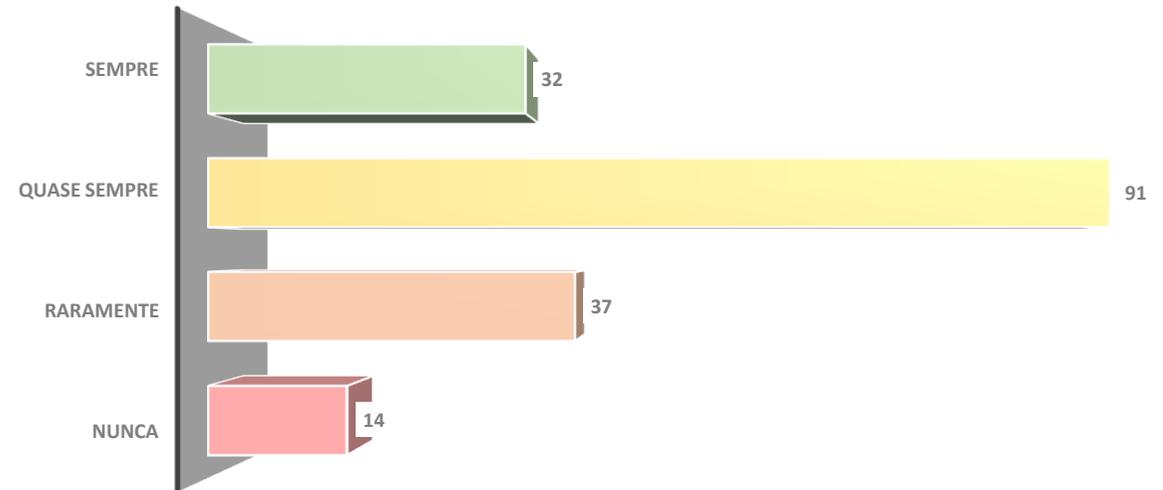
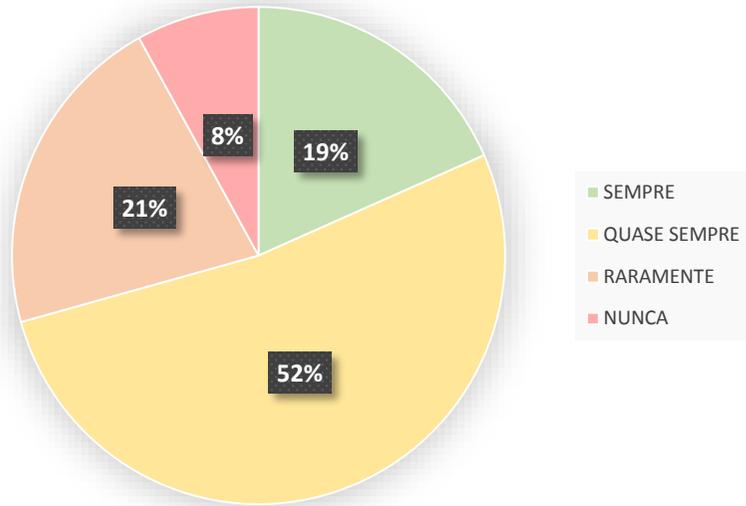


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



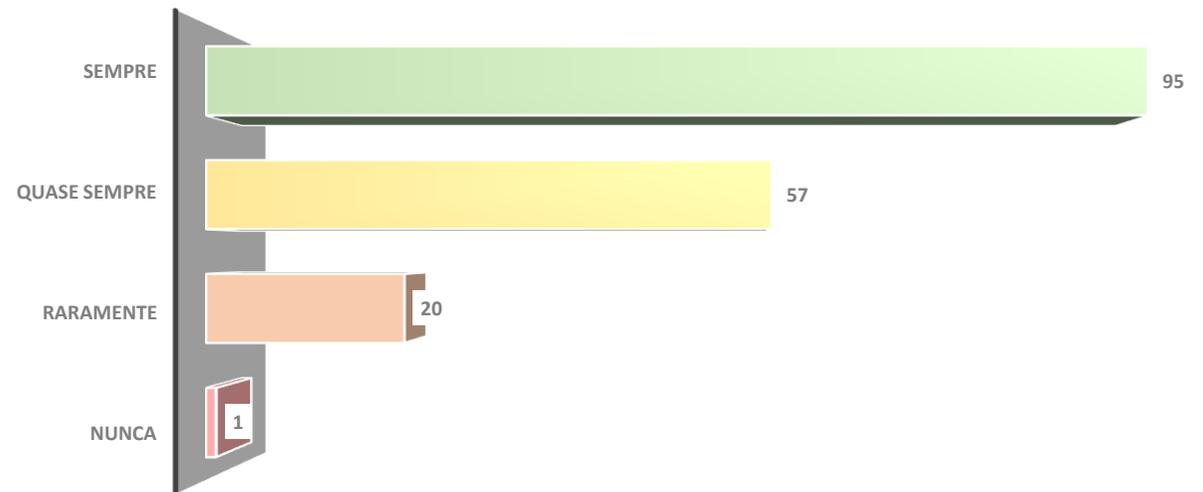
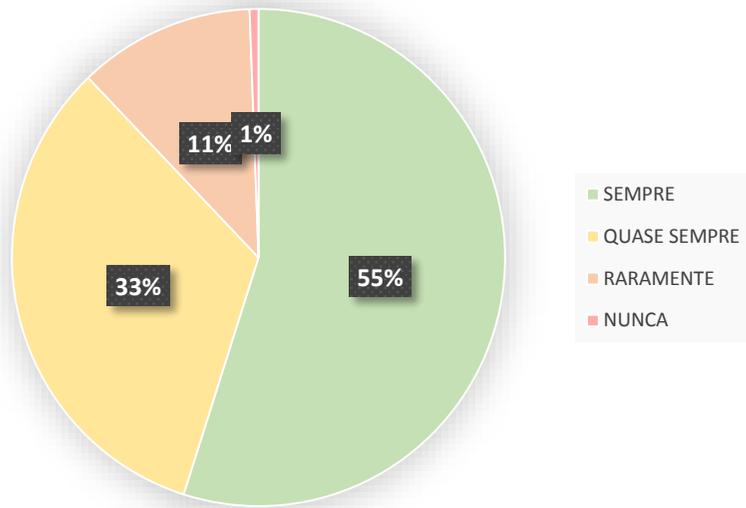


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



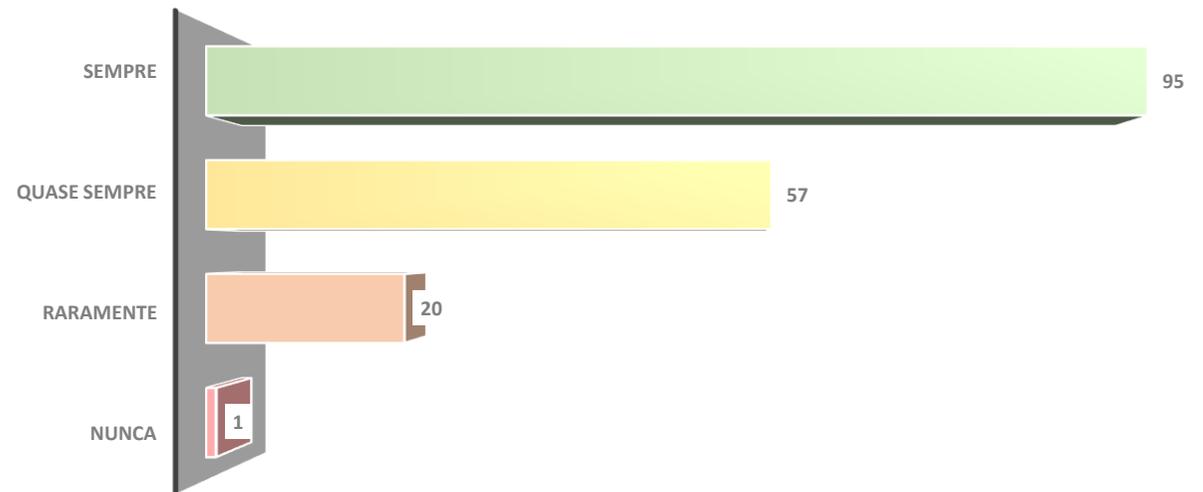
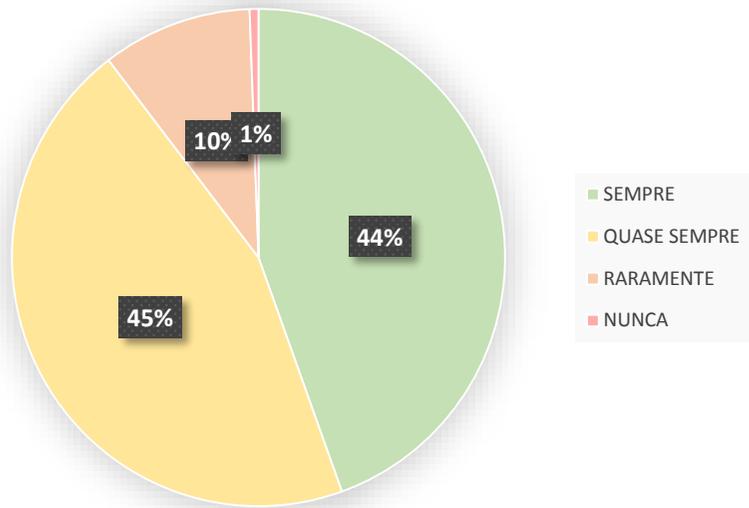


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



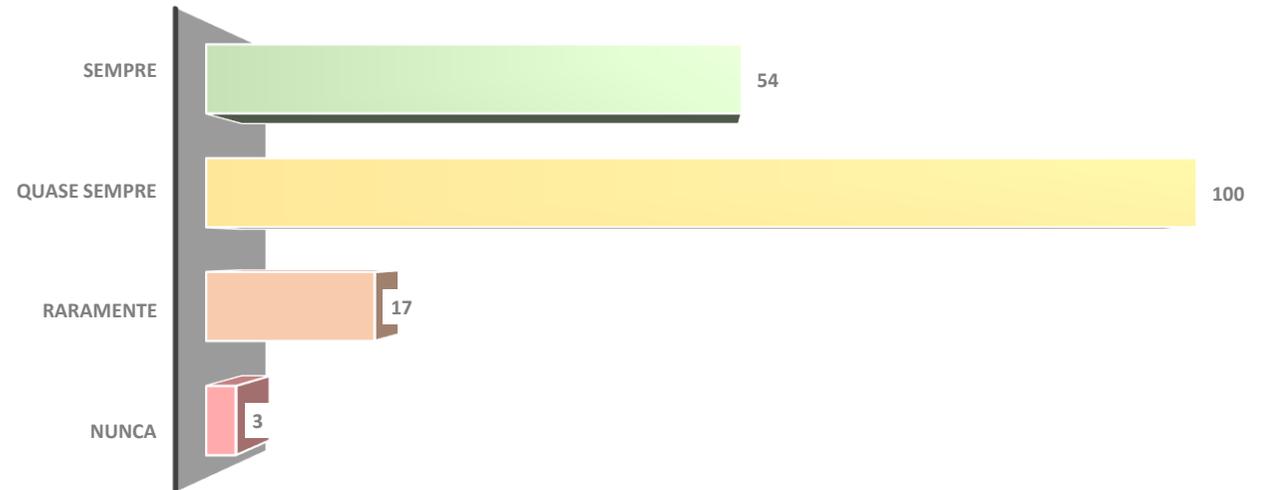
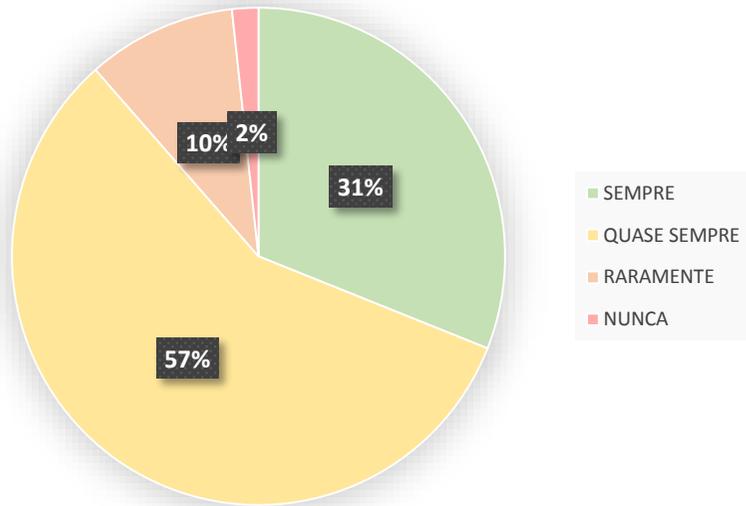


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



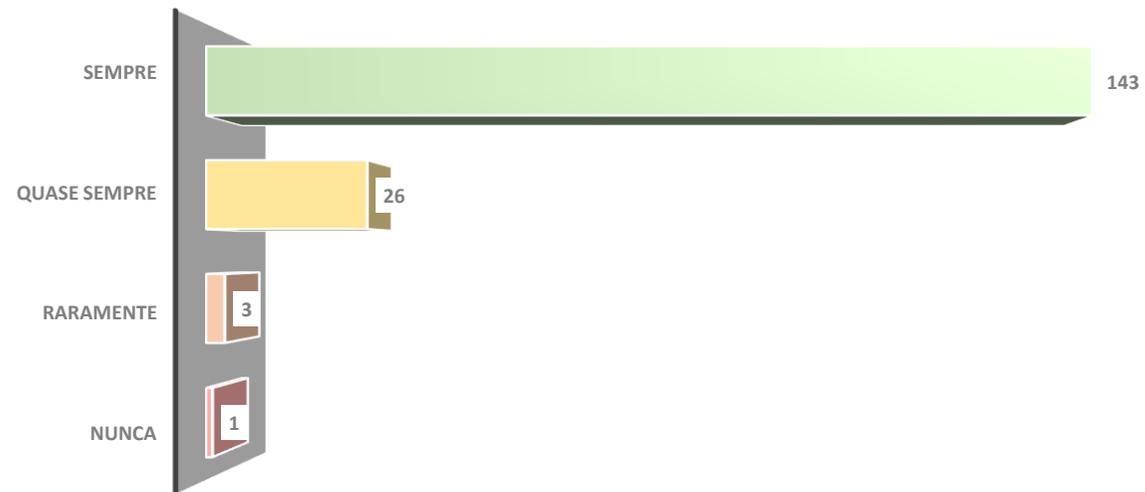
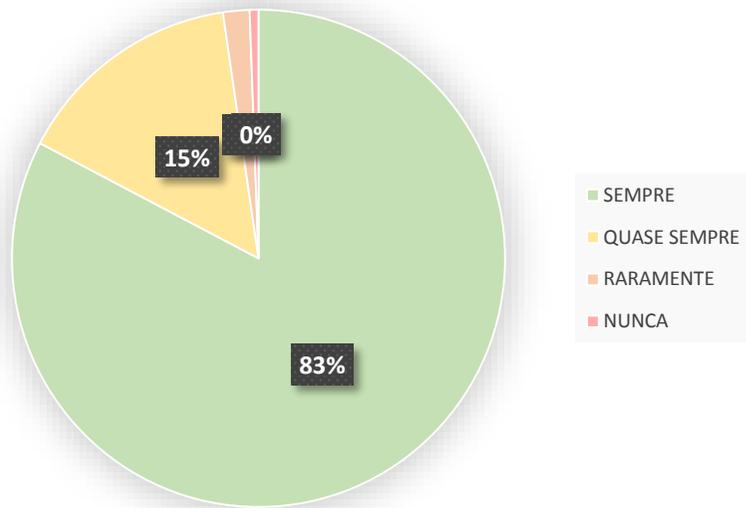


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



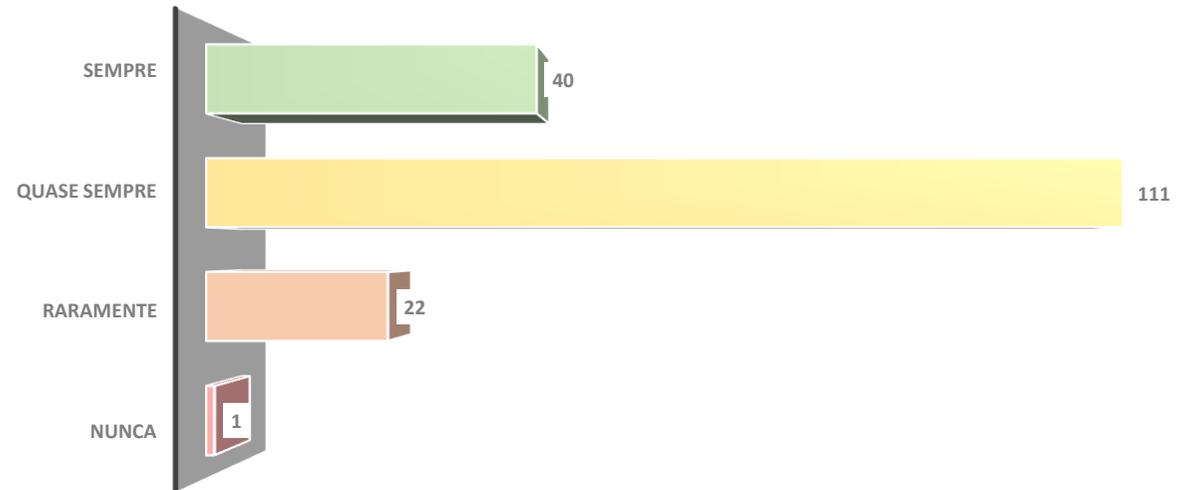
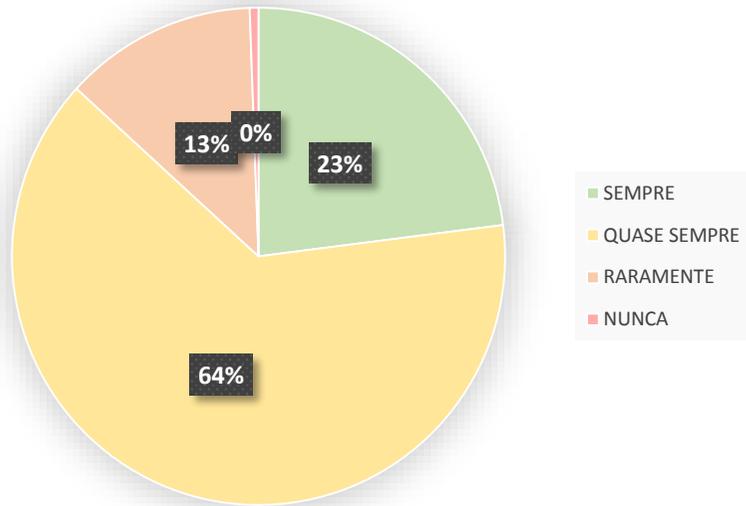


OS PROFESSORES: fazem chamada?



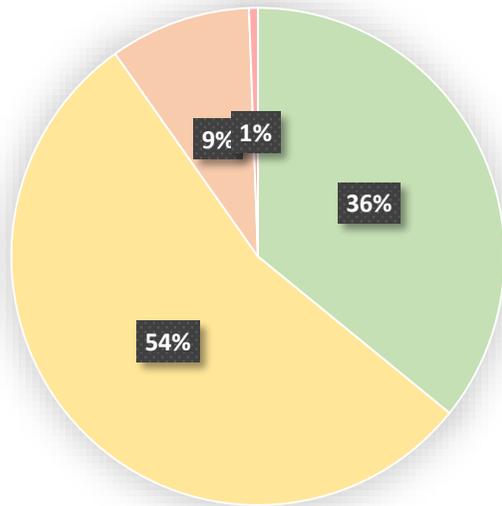


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

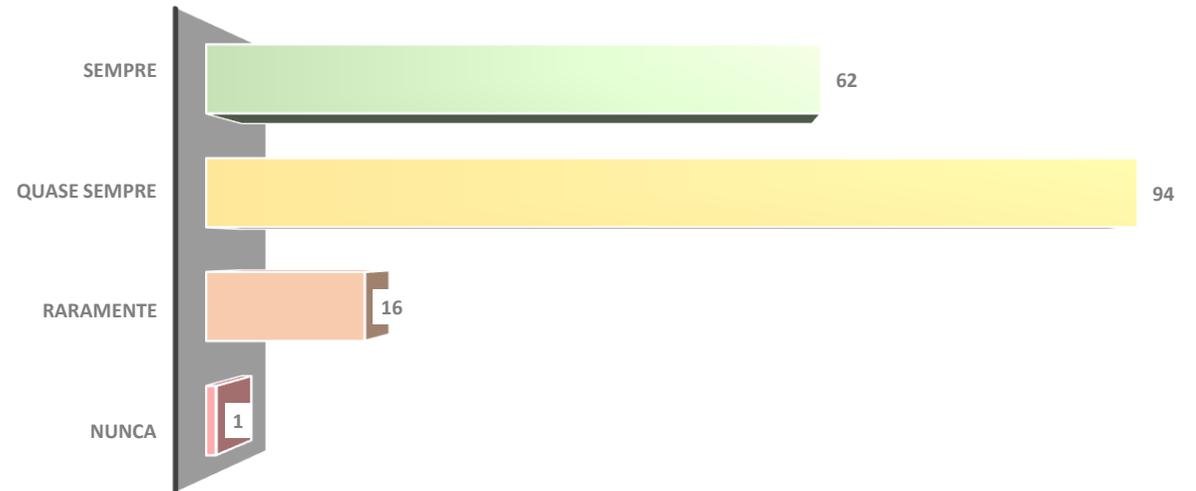




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

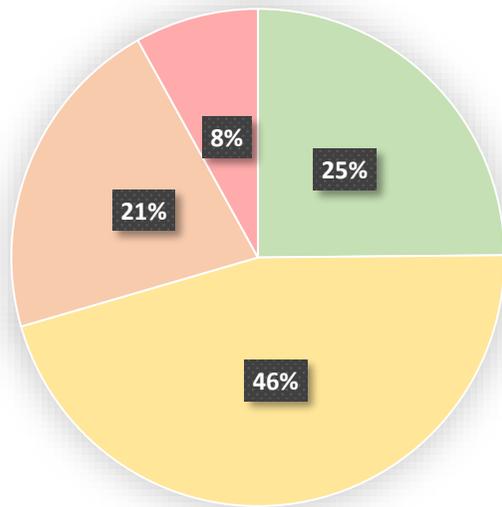


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

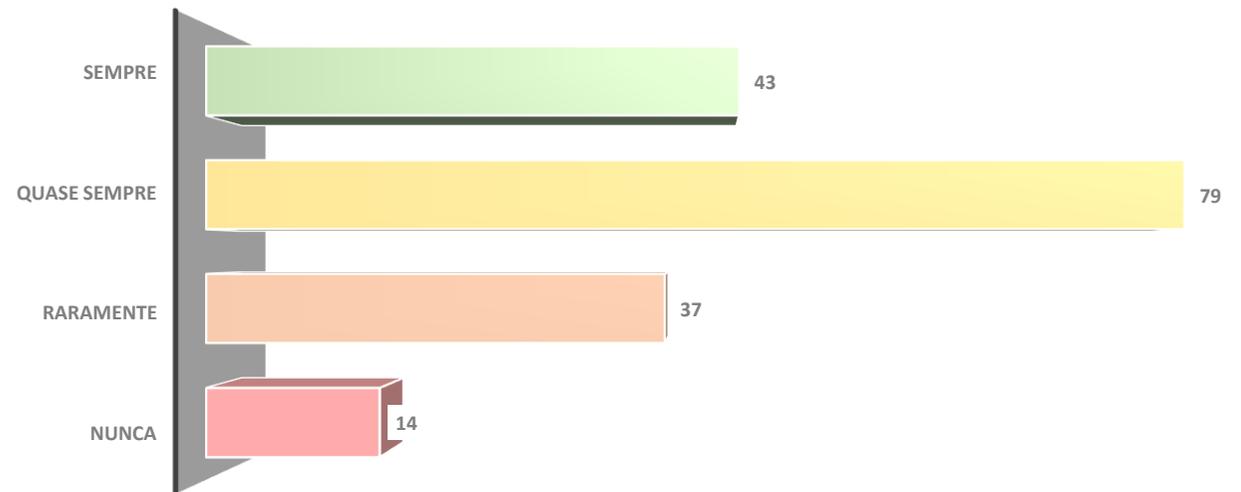




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

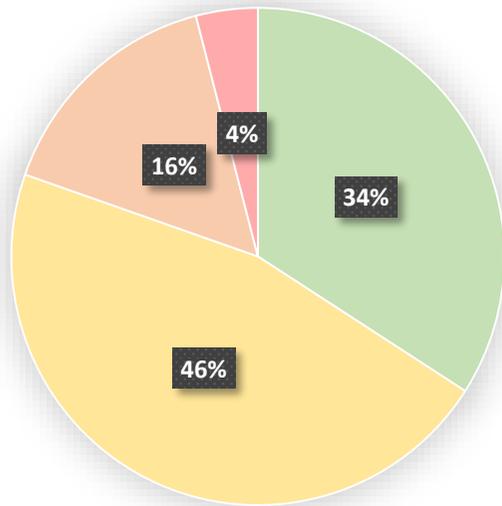


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

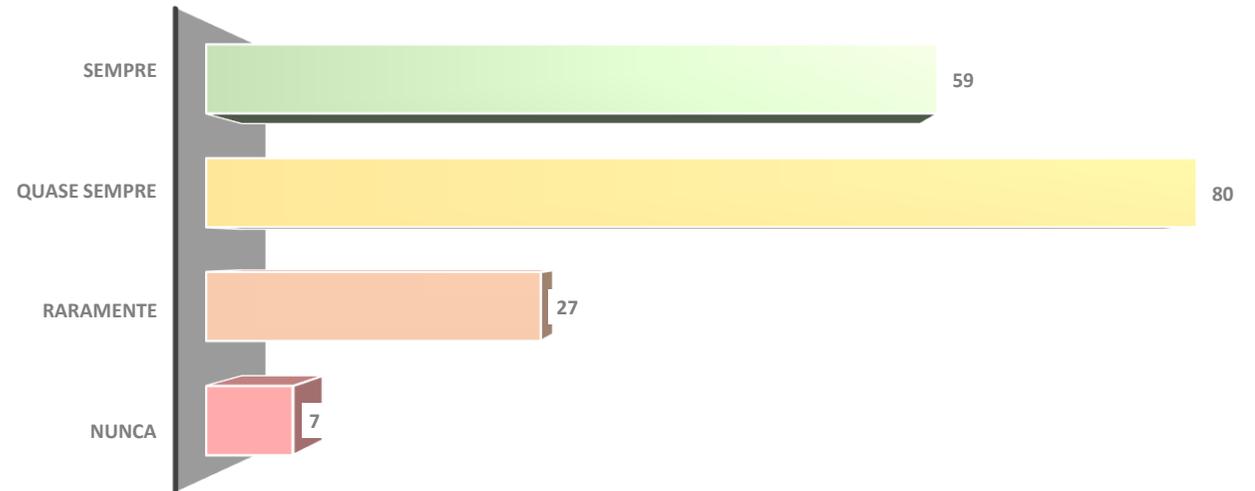




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

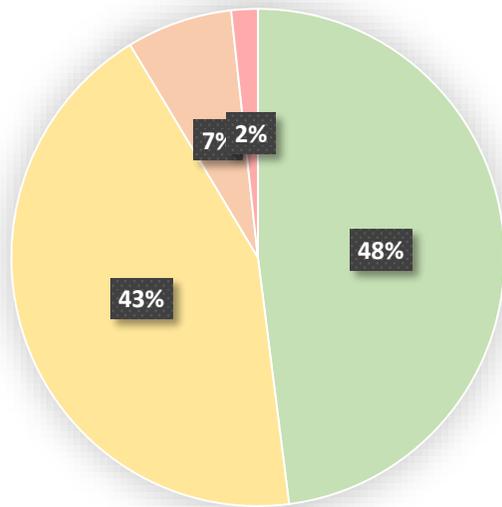


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

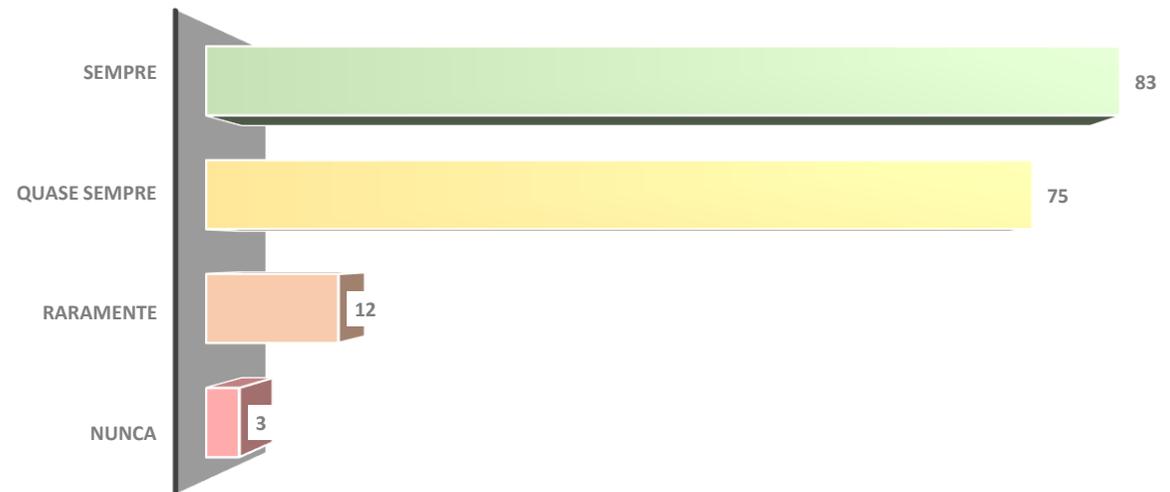




Você acessa o aluno online frequentemente?

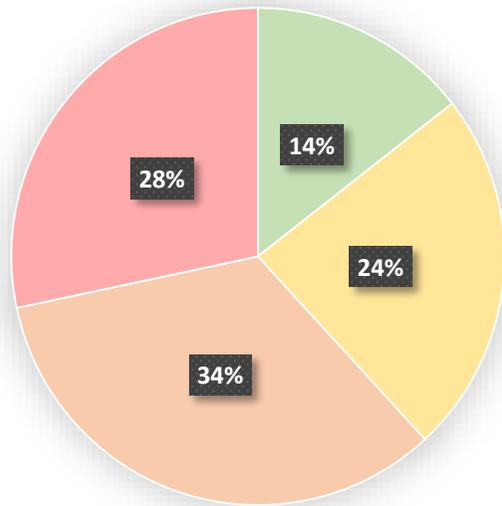


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

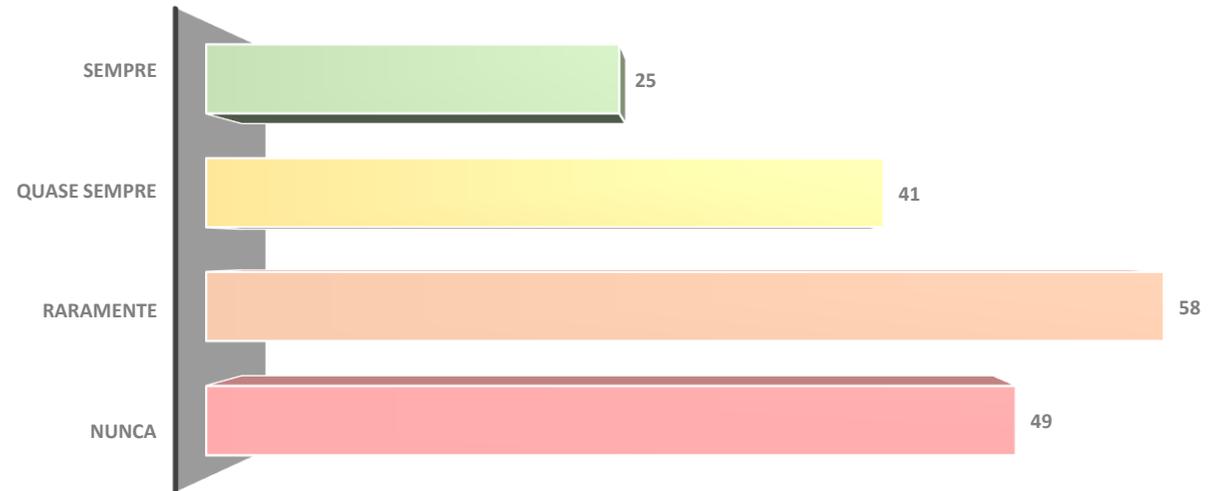




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

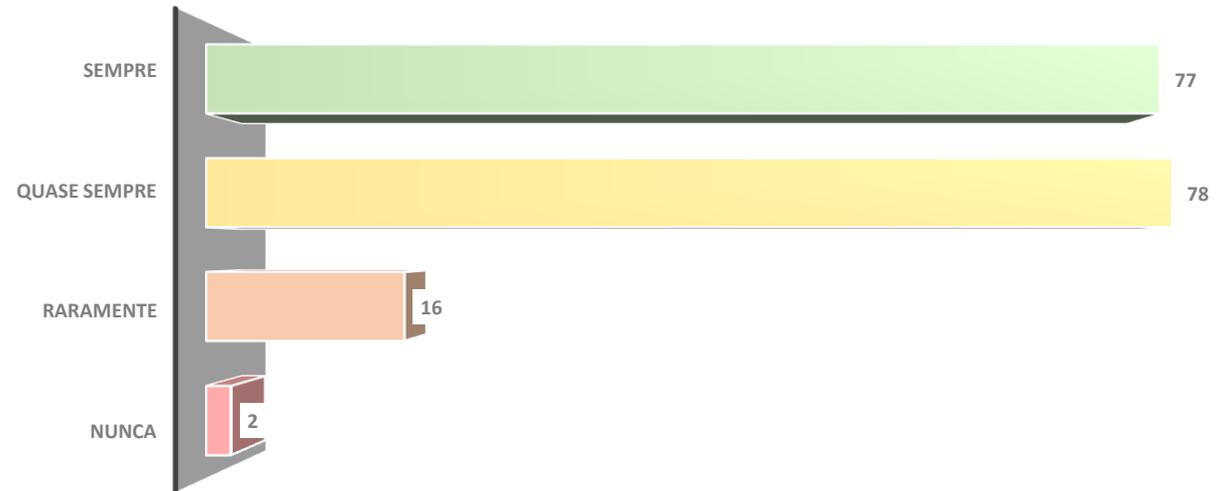
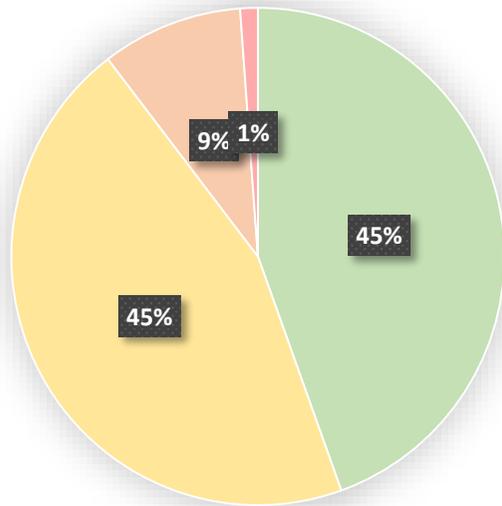


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



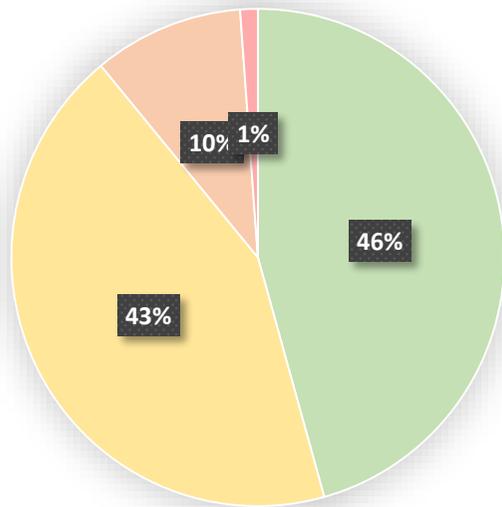


Você acessa o portal frequentemente?

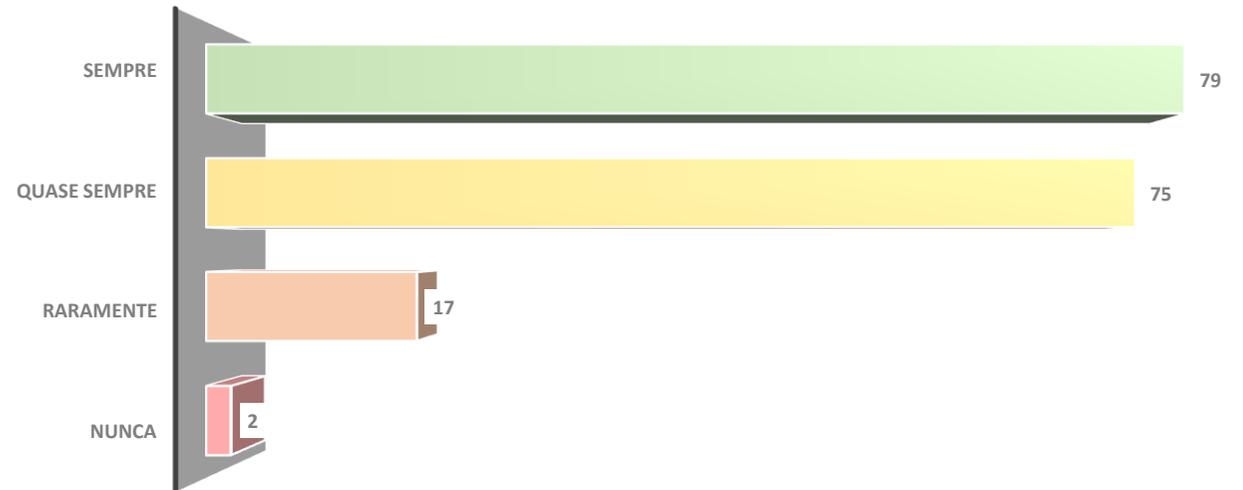




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

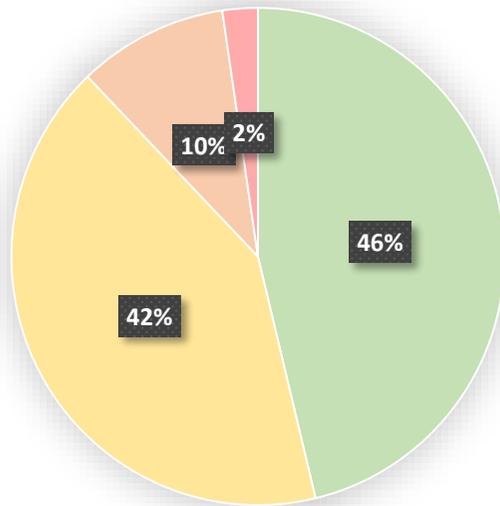


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

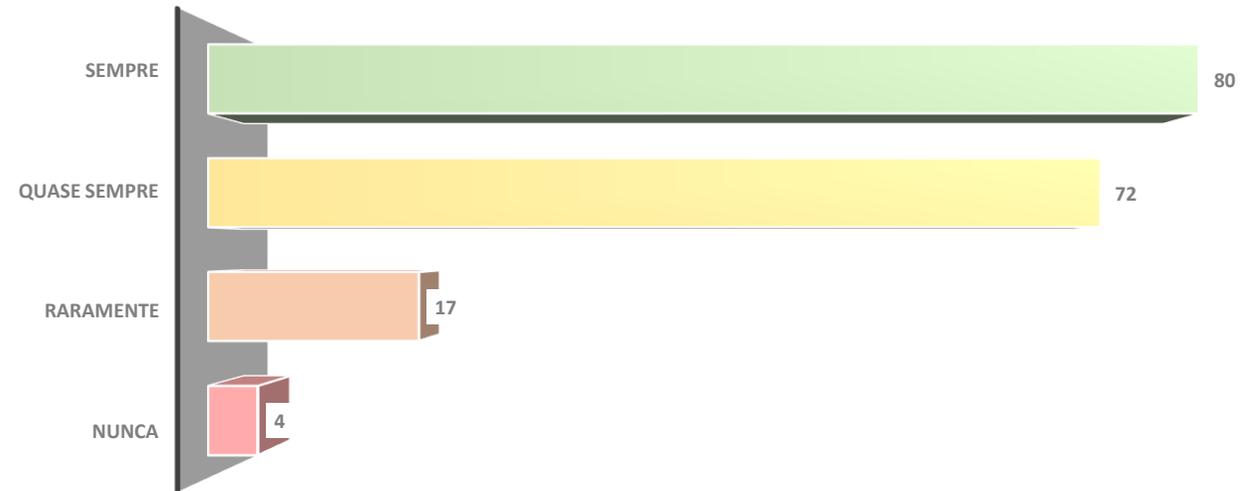




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

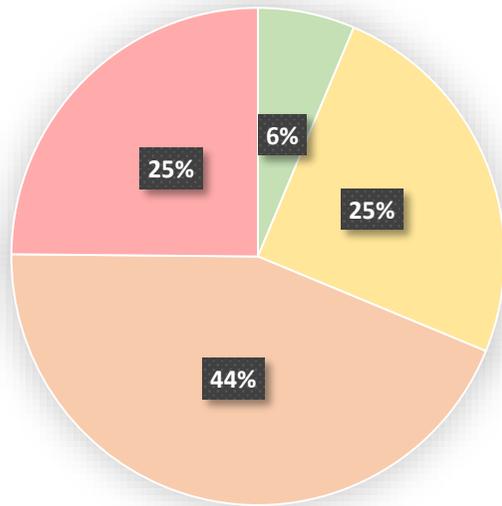


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

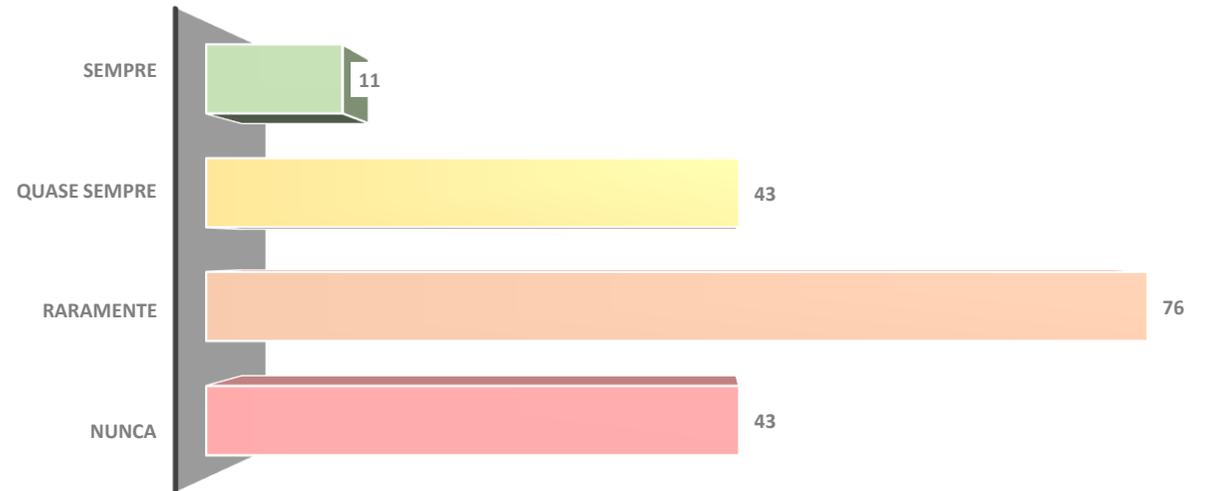




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

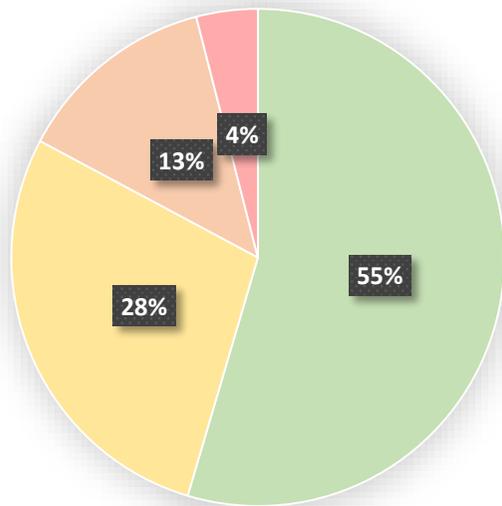


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

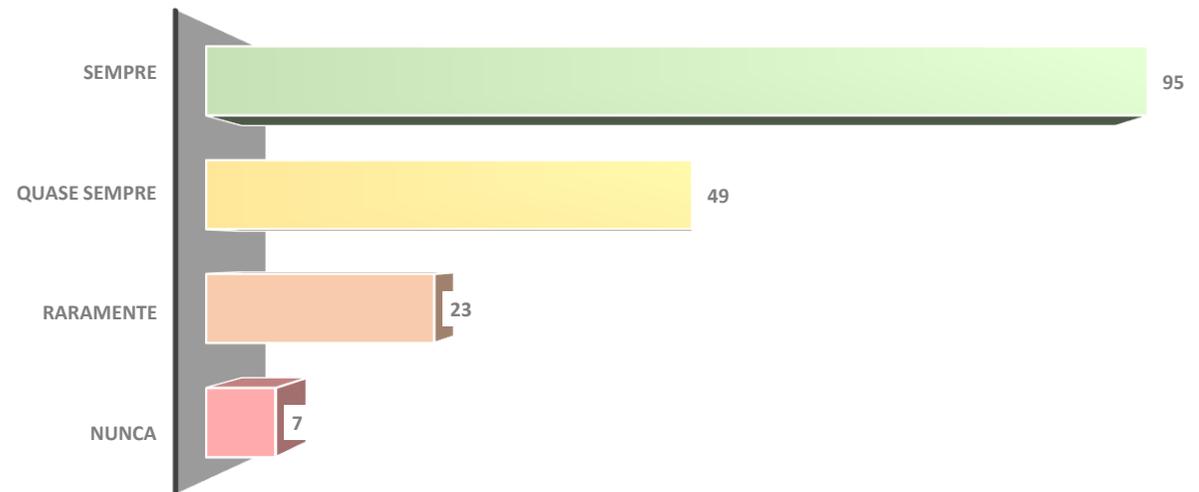




Você utiliza o recurso de internet frequente?

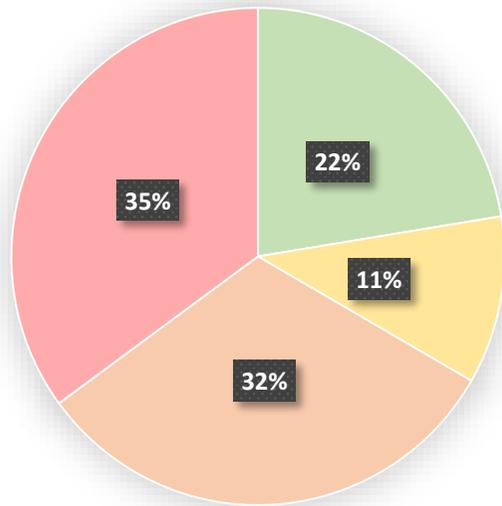


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

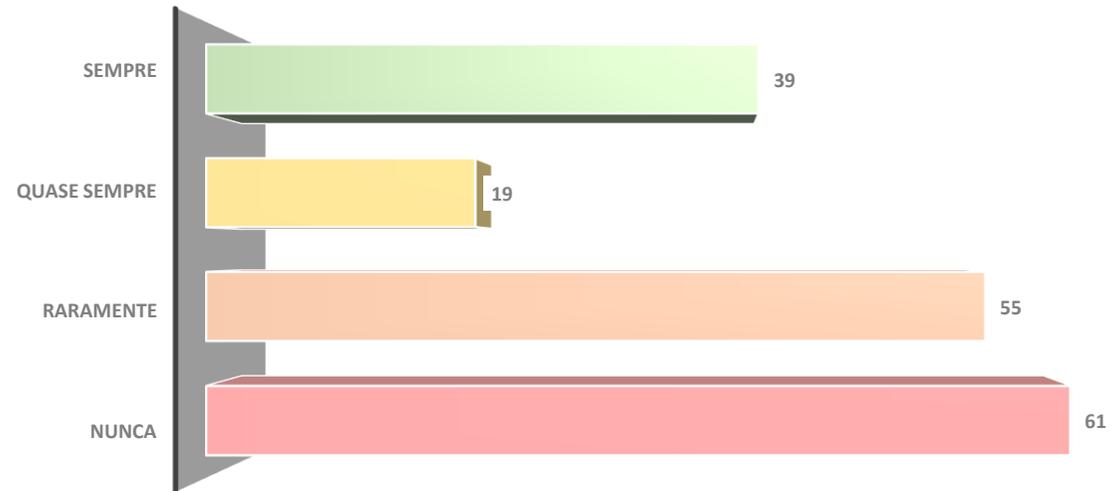




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

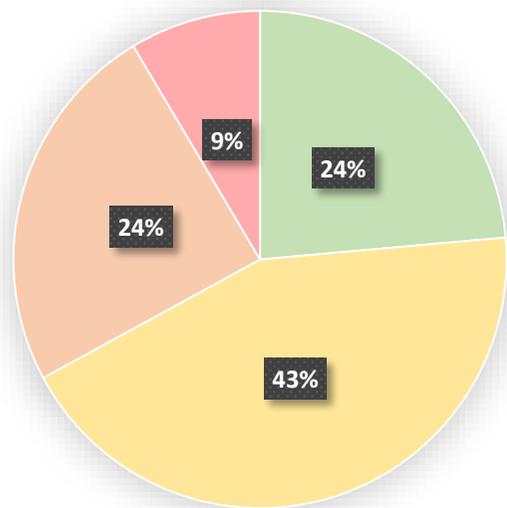


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

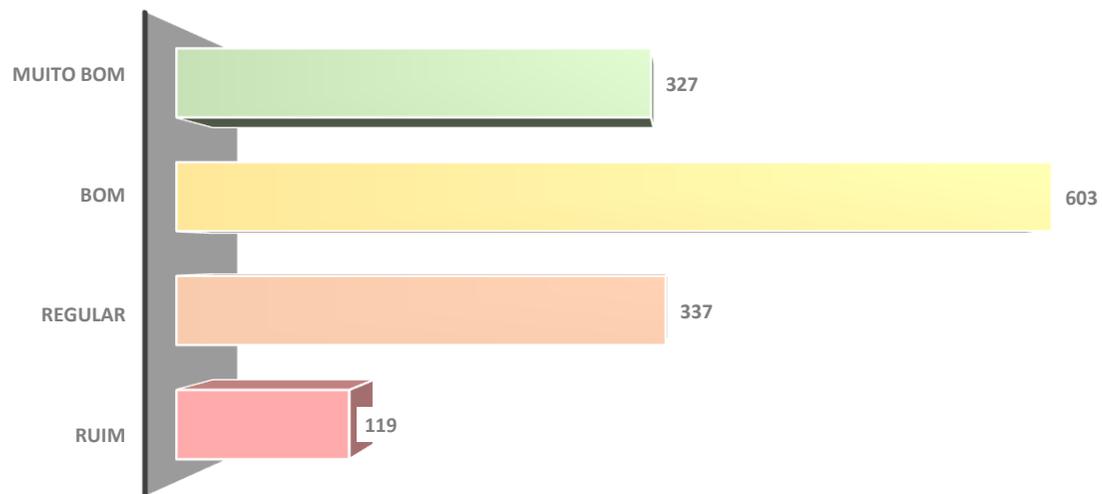




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

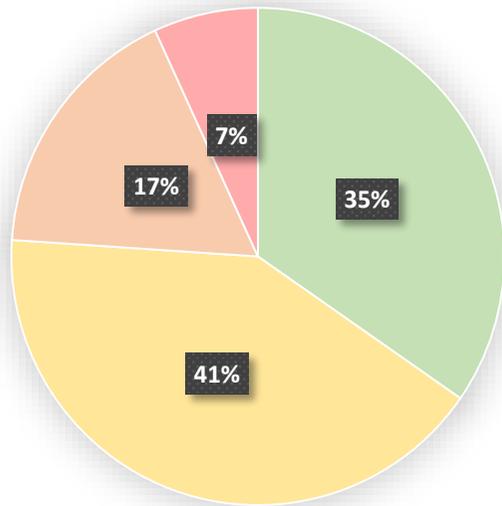


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

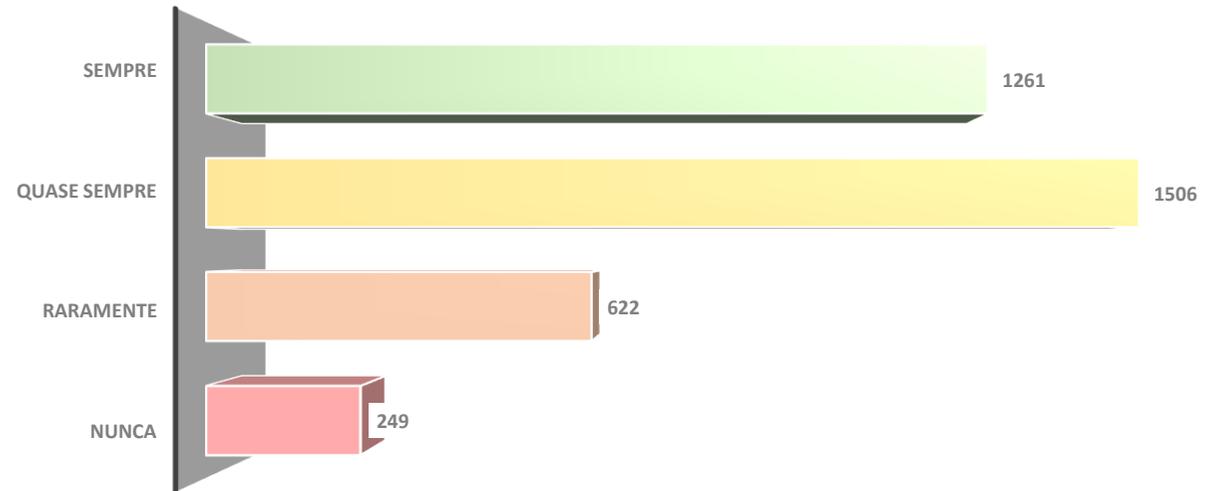




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

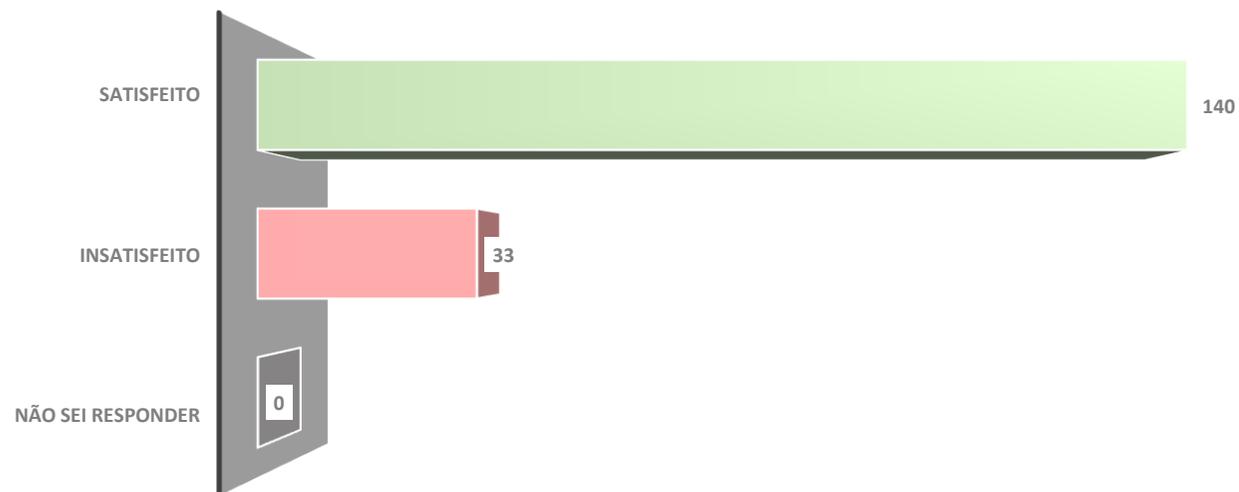
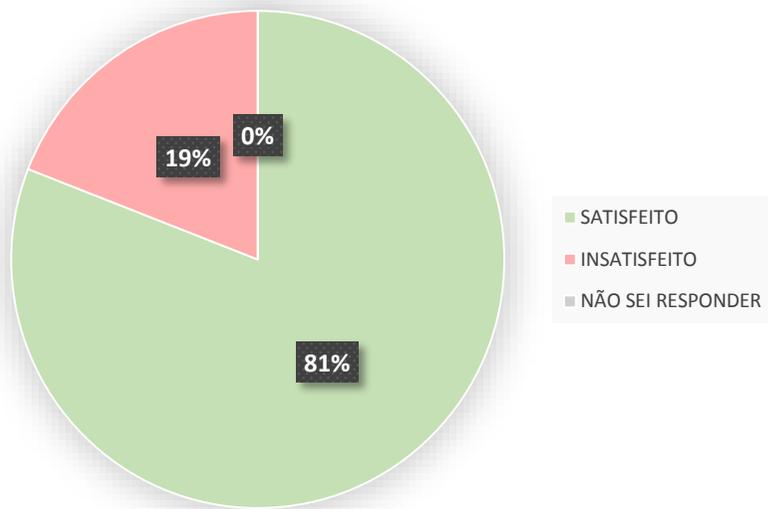


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



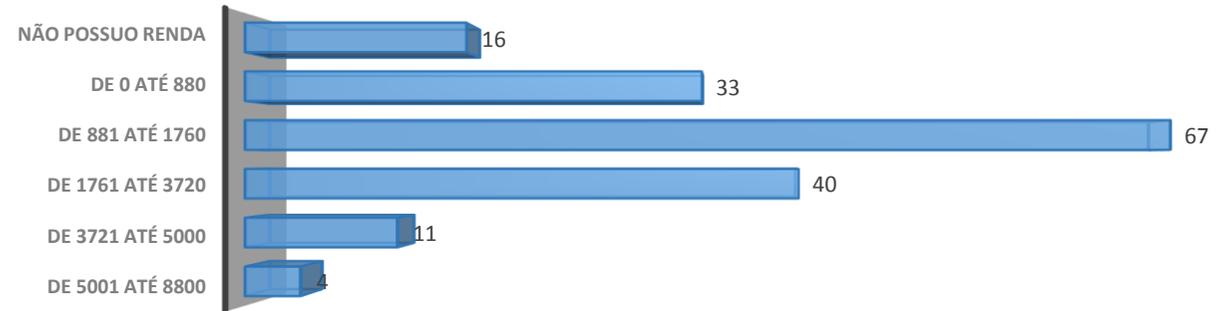
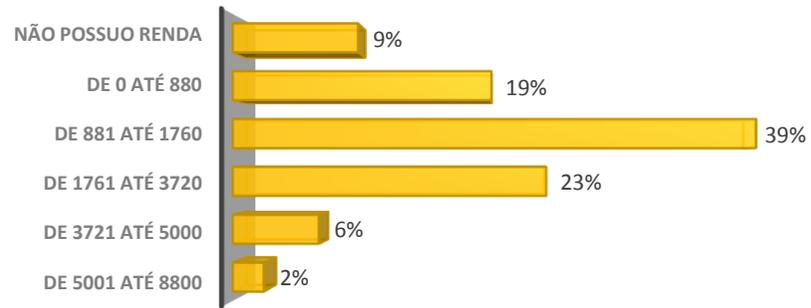


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



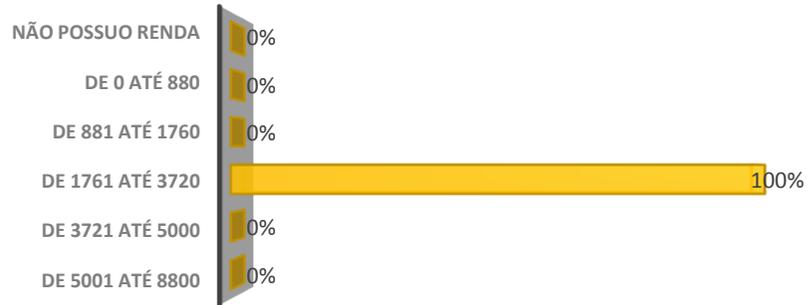


Qual a sua renda mensal atual?



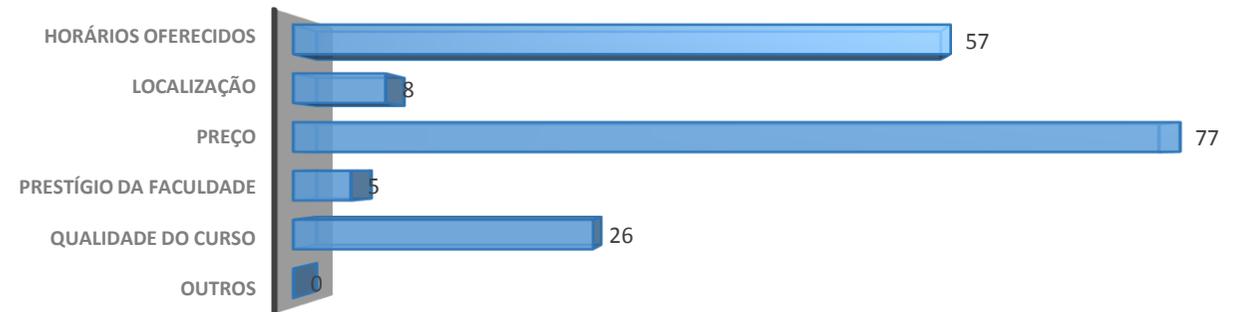
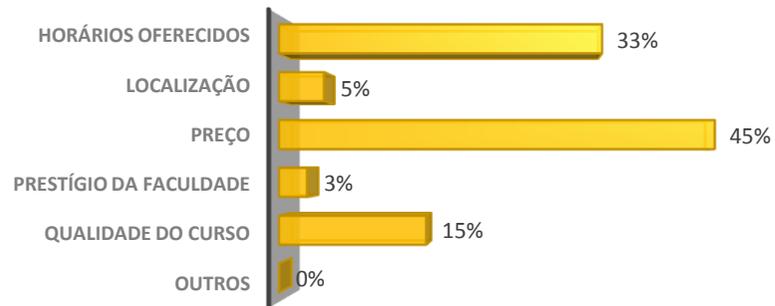


Qual a renda mensal da sua família?



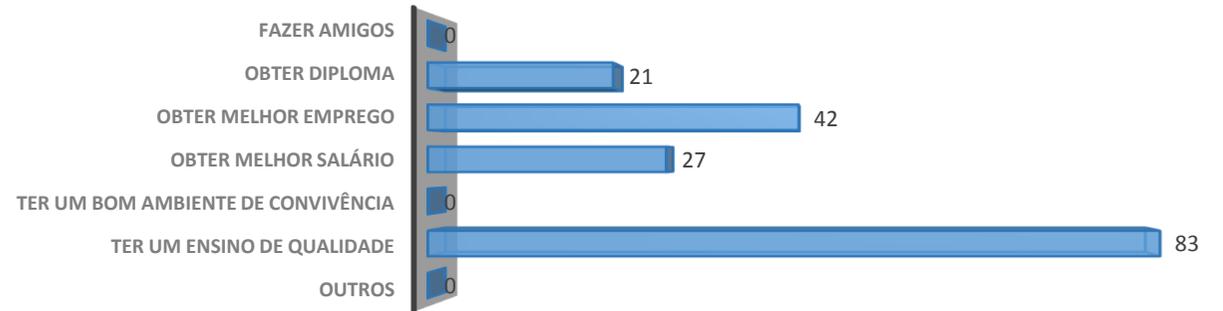
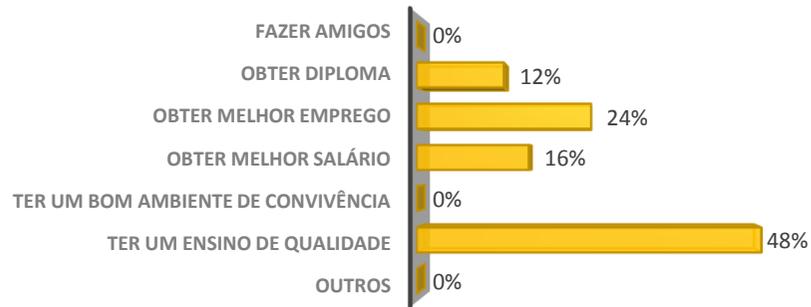


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



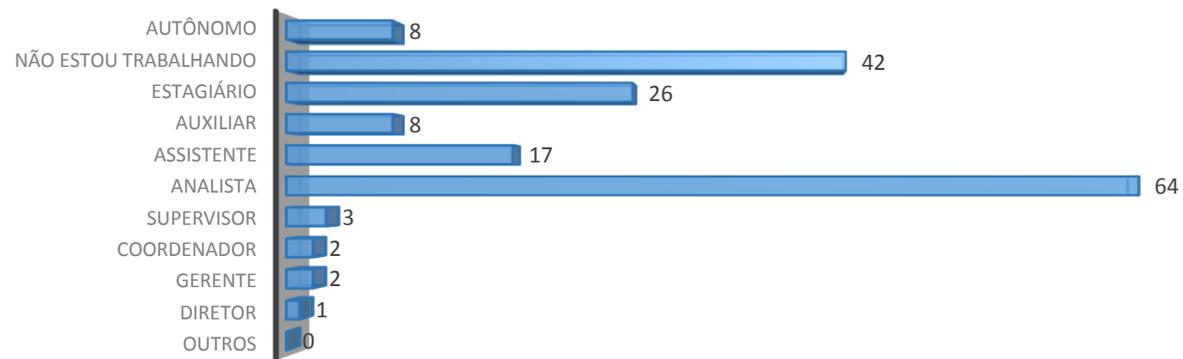
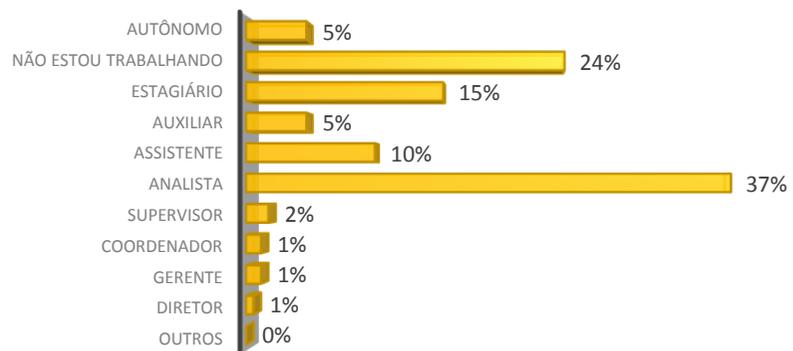


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



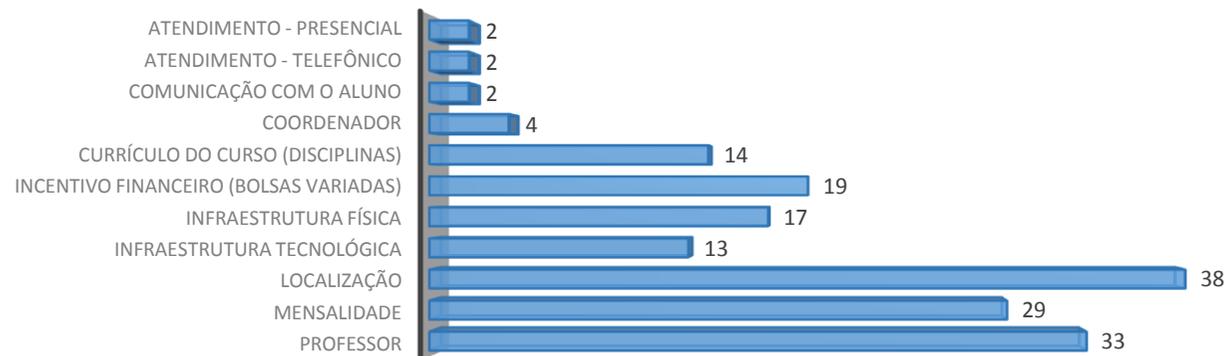
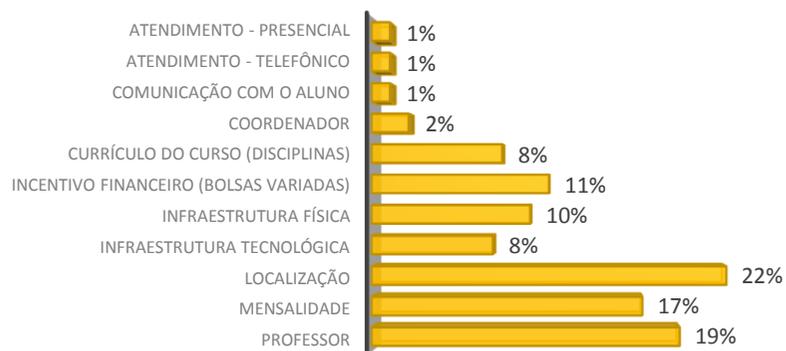


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

