



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	519 30%	895 52%	247 14%	53 3%	1.714
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	545 32%	903 53%	231 13%	35 2%	1.714
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	239 14%	872 51%	488 28%	115 7%	1.714
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	405 24%	768 45%	404 24%	137 8%	1.714
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	339 20%	679 40%	478 28%	218 13%	1.714
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	322 19%	796 46%	475 28%	121 7%	1.714
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	206 12%	646 38%	560 33%	302 18%	1.714
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	194 11%	715 42%	578 34%	227 13%	1.714

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	338 20%	854 50%	451 26%	72 4%	1.715
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	550 32%	712 42%	348 20%	104 6%	1.714
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	505 29%	773 45%	316 18%	120 7%	1.714
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	1.142 67%	480 28%	76 4%	17 1%	1.715
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	895 52%	715 42%	83 5%	21 1%	1.714
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	761 44%	834 49%	106 6%	13 1%	1.714
OS PROFESSORES: fazem chamada?	1.444 84%	237 14%	23 1%	10 1%	1.714
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	637 37%	938 55%	123 7%	16 1%	1.714
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	713 42%	861 50%	125 7%	16 1%	1.715
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	323 19%	749 44%	453 26%	189 11%	1.714
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	361 21%	839 49%	402 23%	112 7%	1.714
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	2.769 20%	6.274 46%	3.461 25%	1.208 9%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	7.669 41%	7.992 42%	2.506 13%	690 4%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	903	53%
Localização	106	6%
Preço	361	21%
Prestígio da Faculdade	38	2%
Qualidade do curso	167	10%
Outros	139	8%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	1	0%
Obter diploma	143	8%
Obter melhor emprego	620	36%
Obter melhor salário	220	13%
Ter um bom ambiente de convivência	9	1%
Ter um ensino de qualidade	635	37%
Outros	86	5%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	57	3%
Não estou trabalhando	353	21%
Estagiário	122	7%
Auxiliar	209	12%
Assistente	257	15%
Analista	326	19%
Supervisor	37	2%
Coordenador	39	2%
Gerente	26	2%
Diretor	5	0%
Outros	283	17%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	1.323	77%
INSATISFEITO	256	15%
NÃO SEI RESPONDER	136	8%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	420	25%
De 881 até 1760	592	35%
De 1761 até 3720	202	12%
De 3721 até 5000	66	4%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	126	13%
De 0 até 880	224	23%
De 881 até 1760	633	64%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	23	1%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	25	2%
Coordenador	40	3%
Currículo do curso (disciplinas)	118	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	104	7%
Infraestrutura física	116	8%
Infraestrutura Tecnológica	87	6%
Localização	377	24%
Mensalidade	225	15%
Professor	429	28%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	384	26%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	300	21%
Coordenador	115	8%
Currículo do curso (disciplinas)	94	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	67	5%
Infraestrutura física	89	6%
Infraestrutura Tecnológica	104	7%
Localização	37	3%
Mensalidade	75	5%
Professor	187	13%

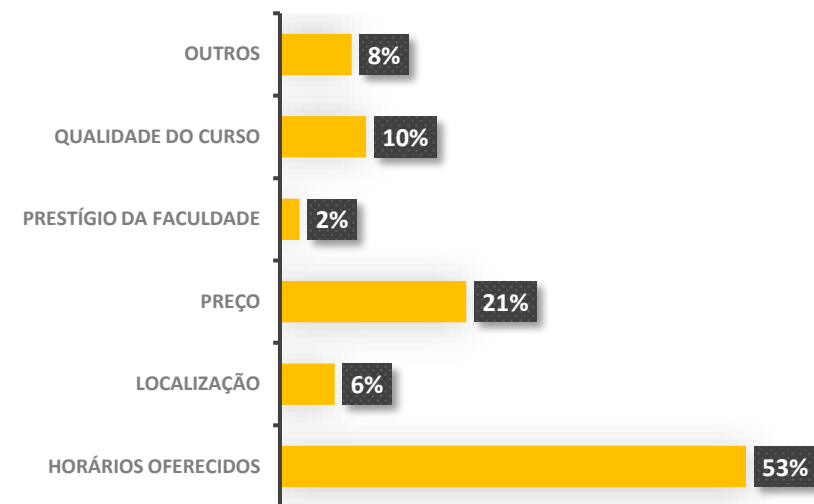
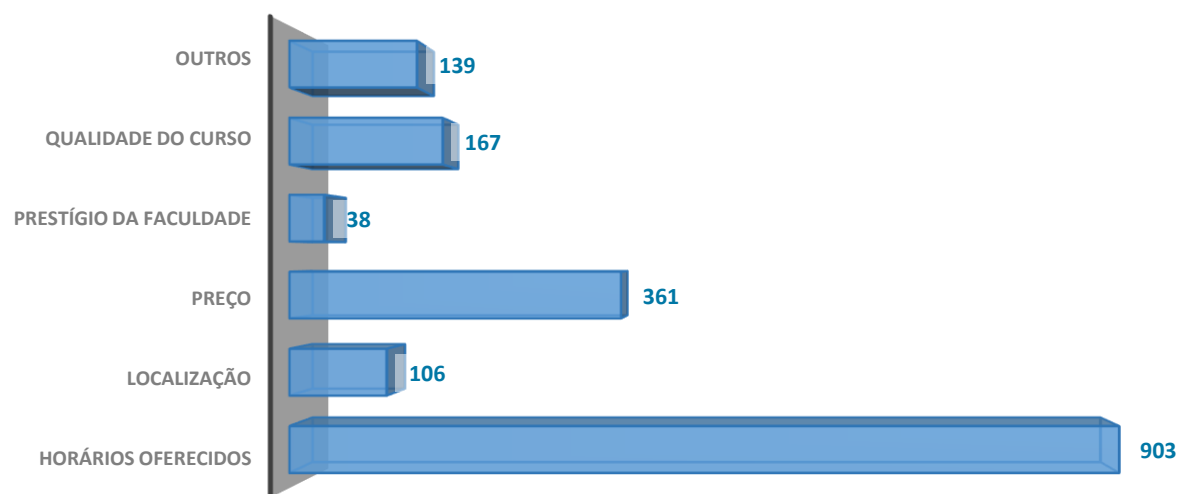
ÍNDICE DE ADESAO:

1720

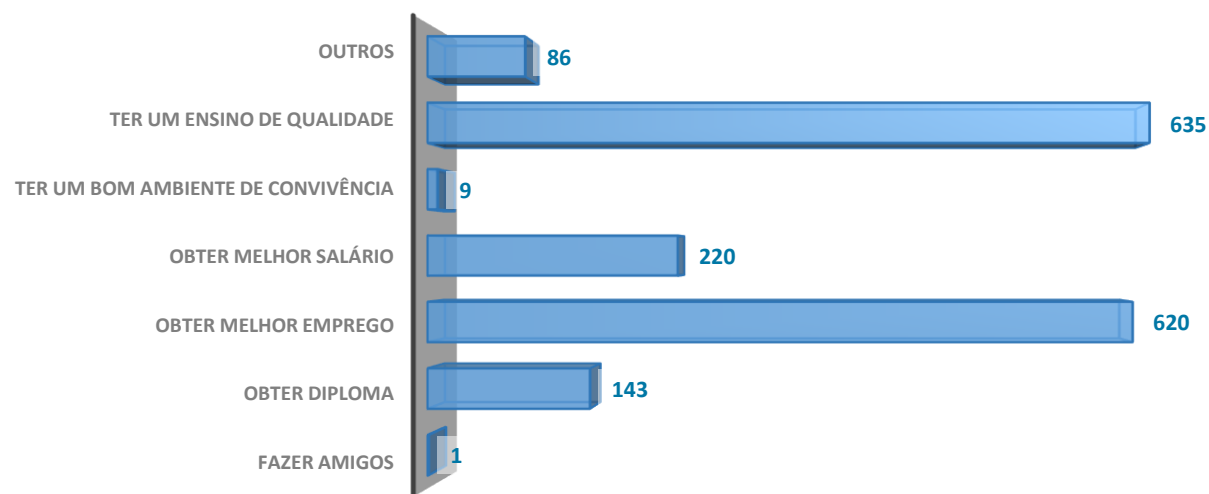
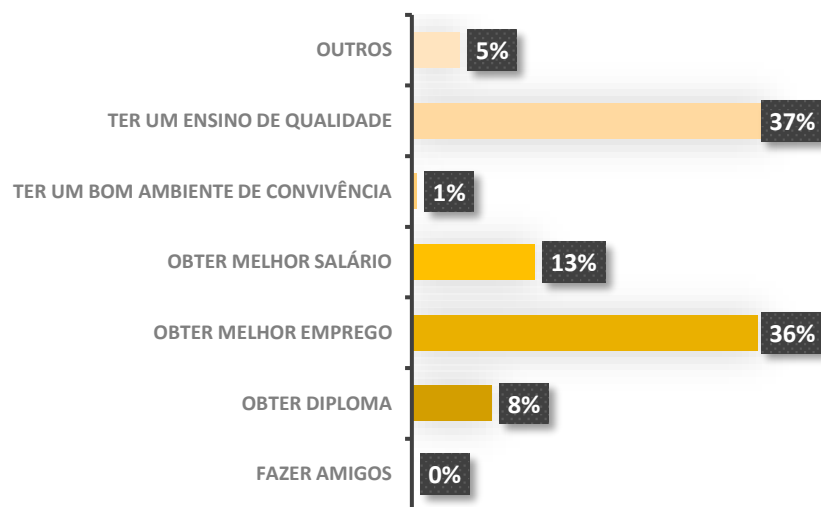
50,42%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

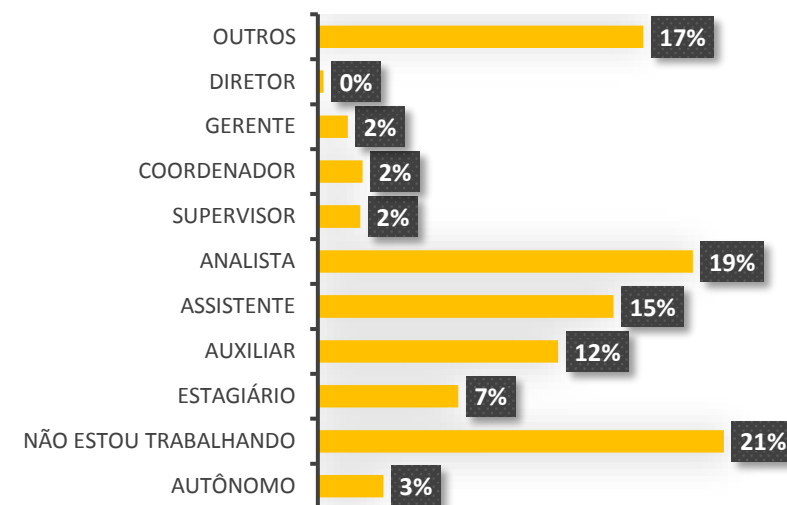
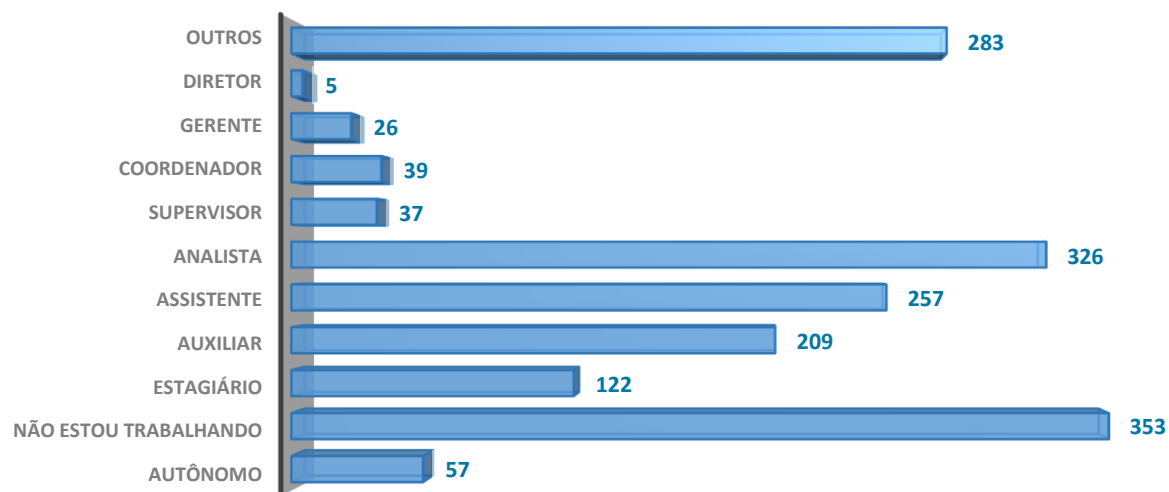


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

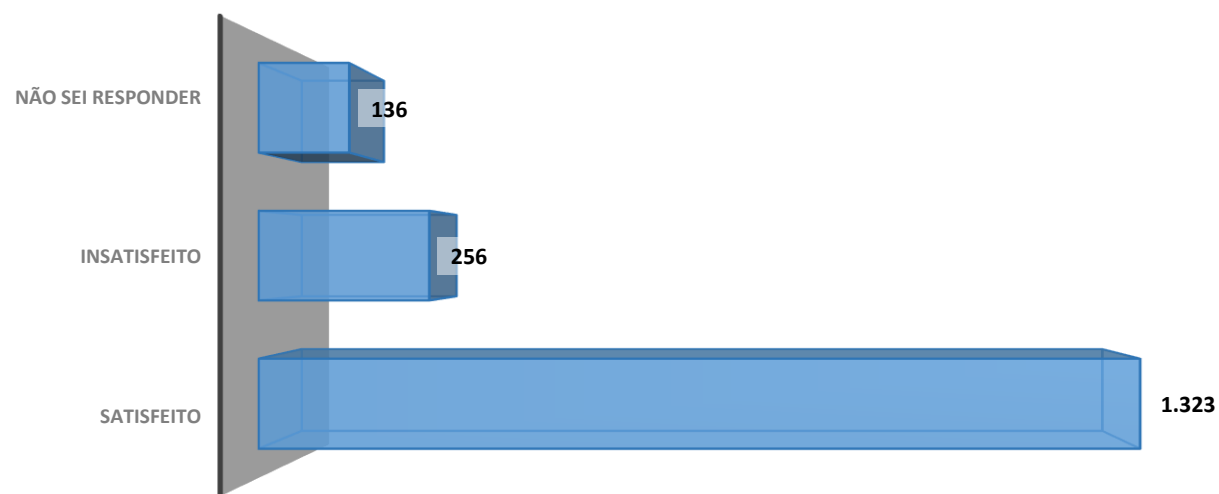
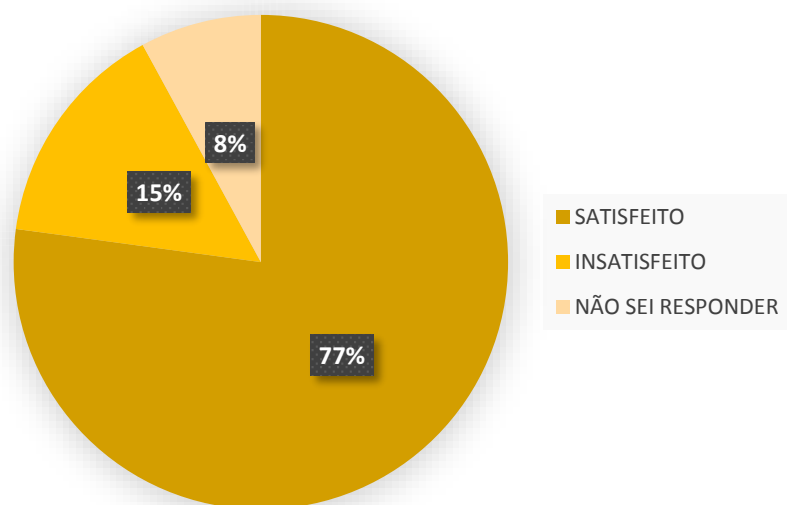




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

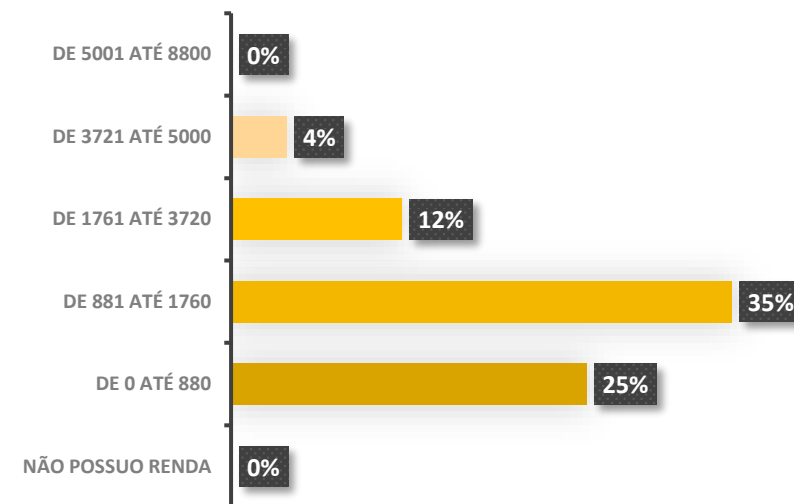
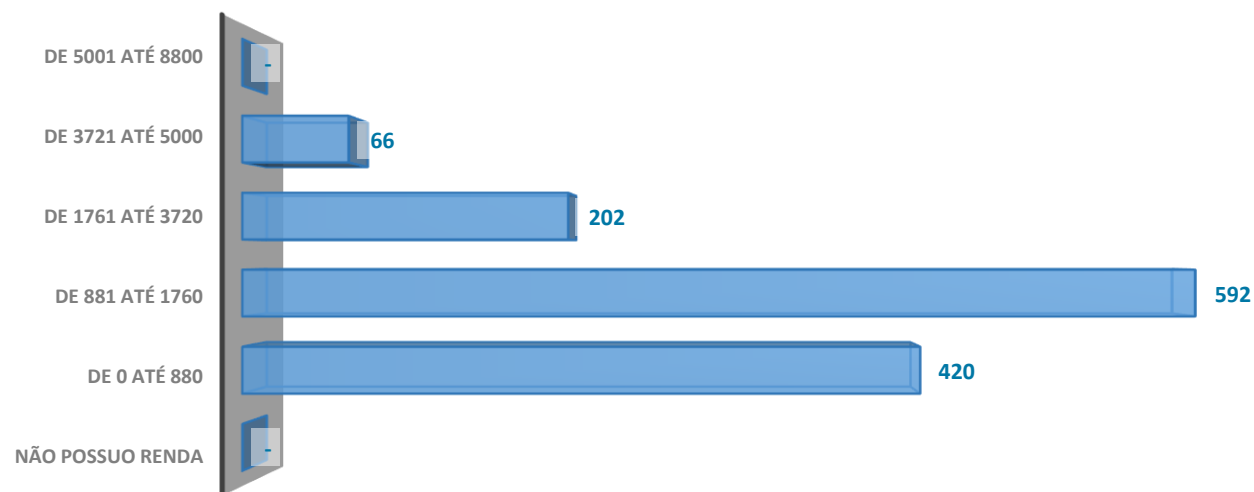


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

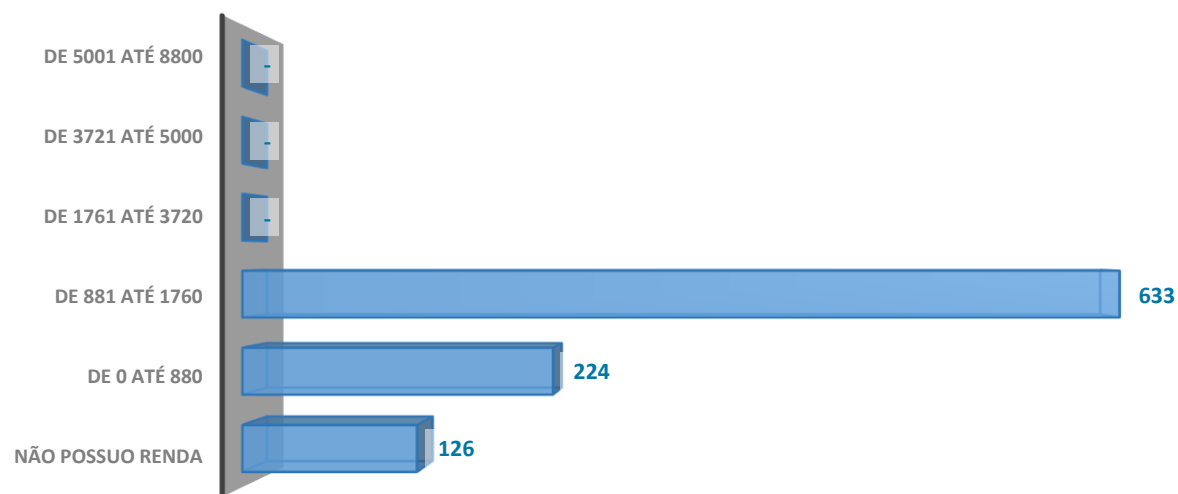
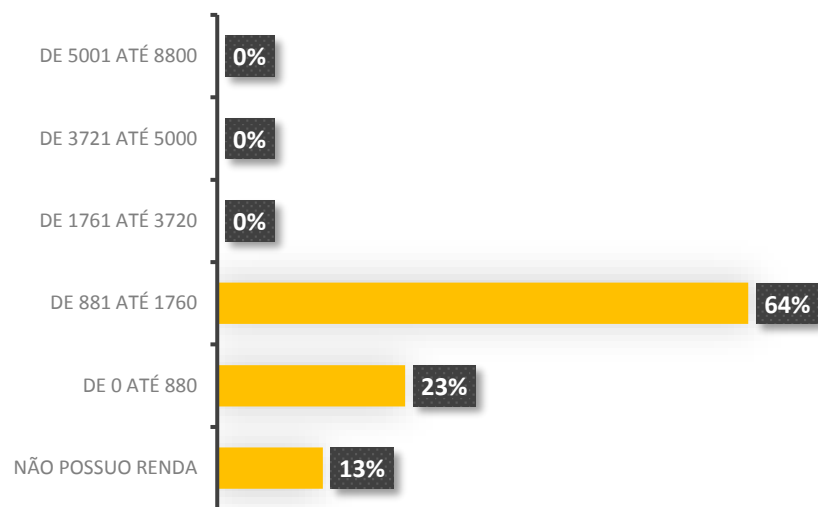




Qual a sua renda mensal atual?

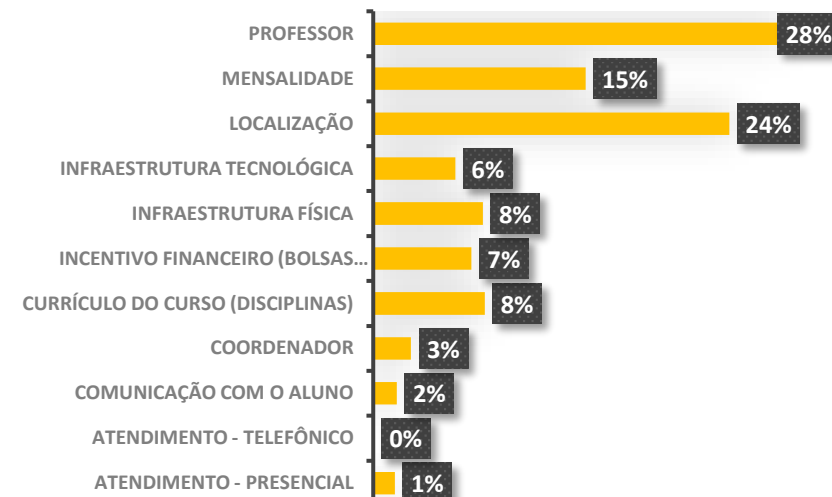
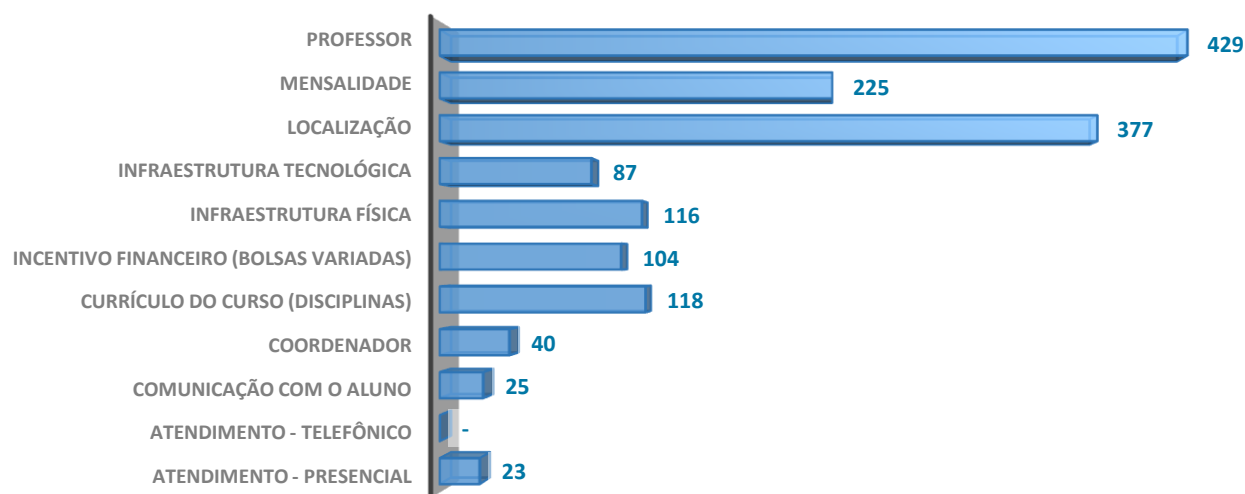


Qual a renda mensal da sua família?

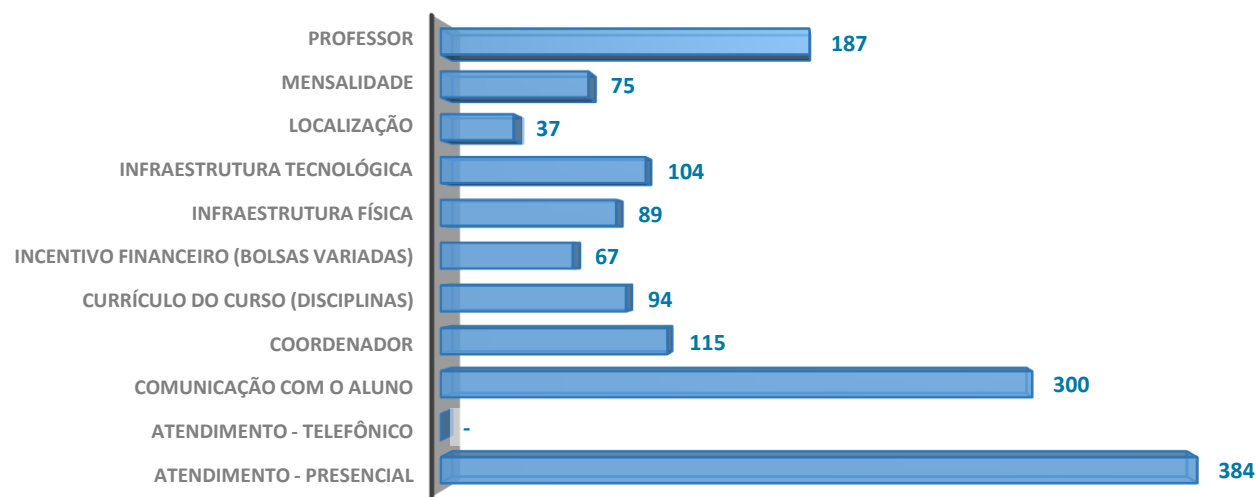
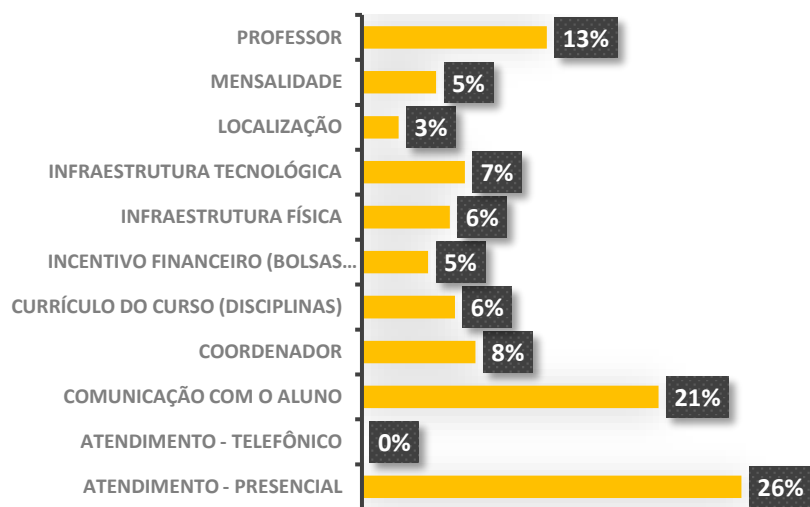




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

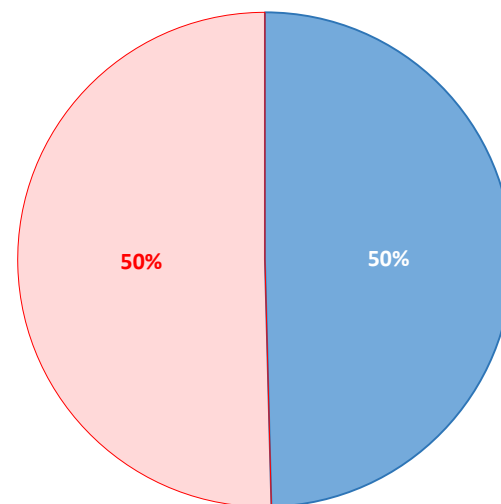
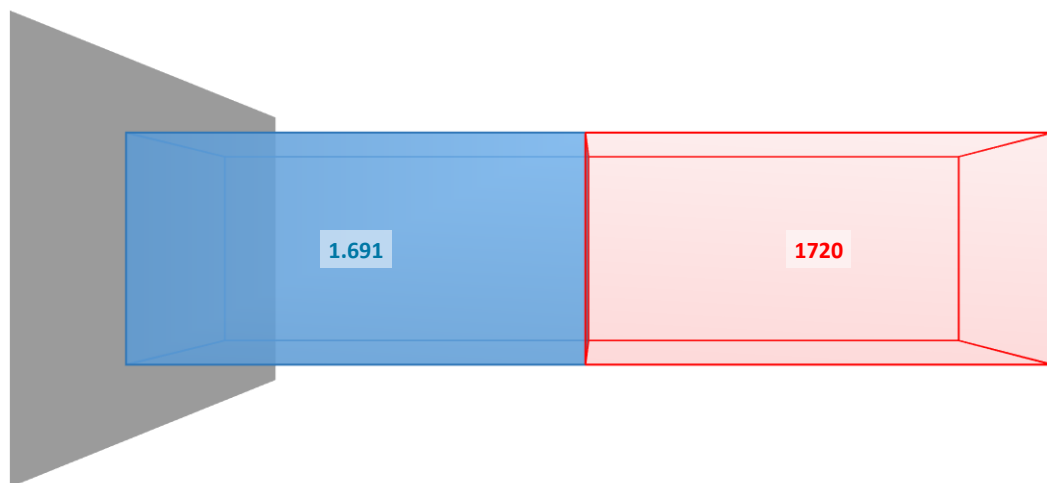


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



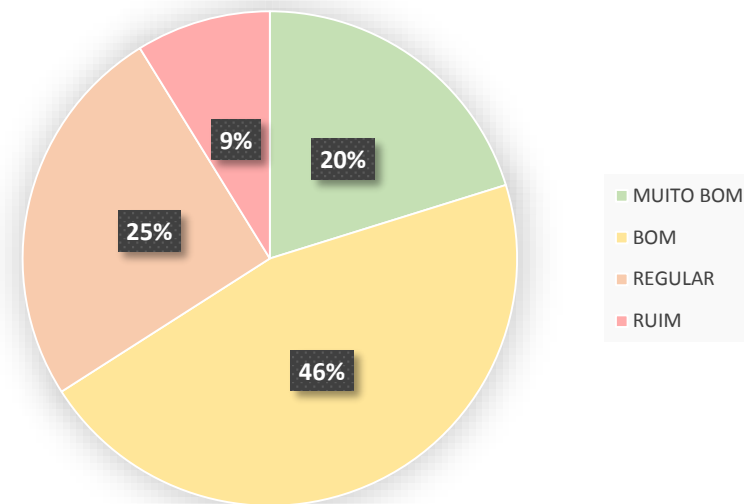
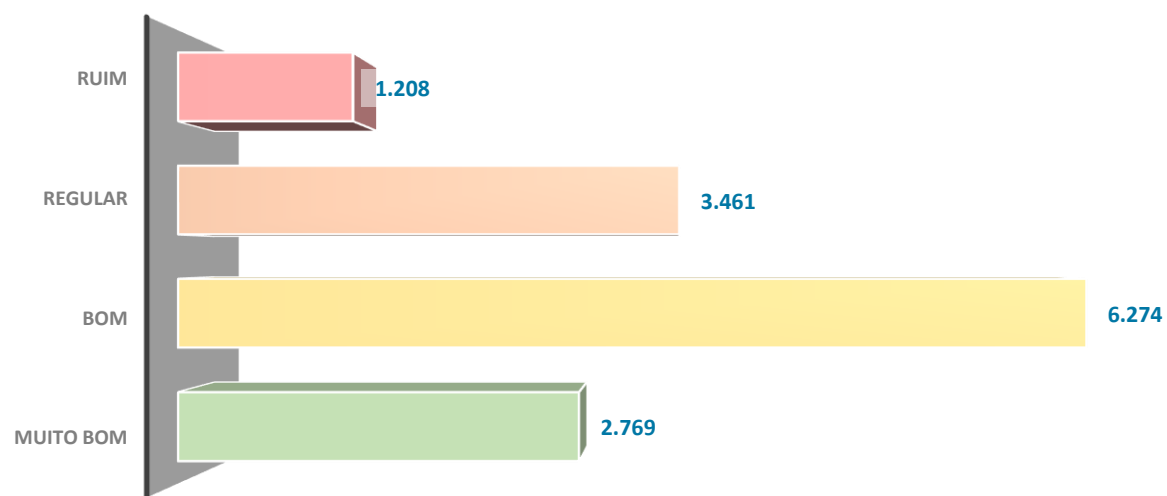


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

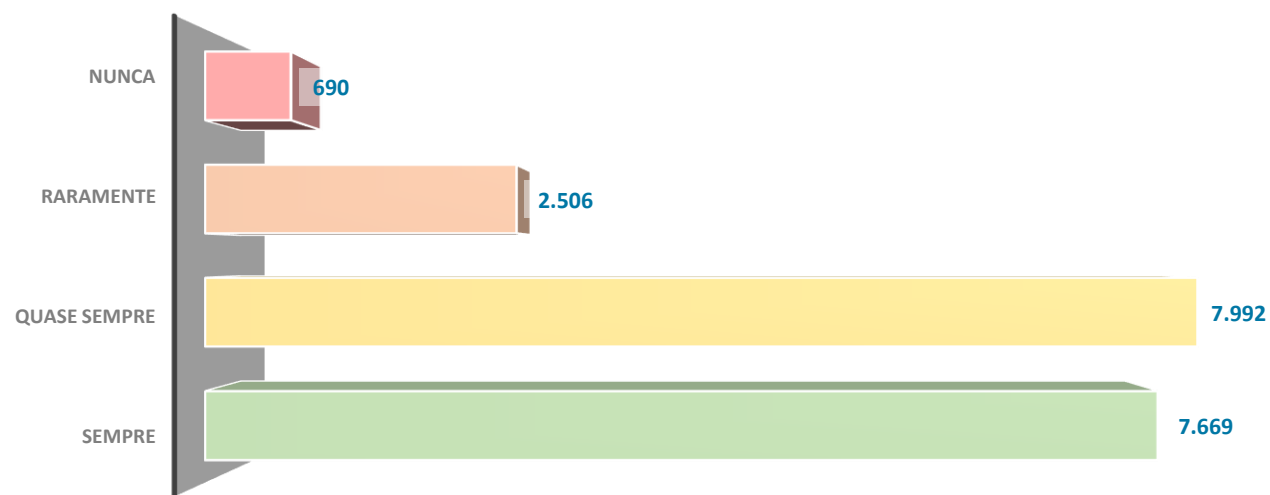
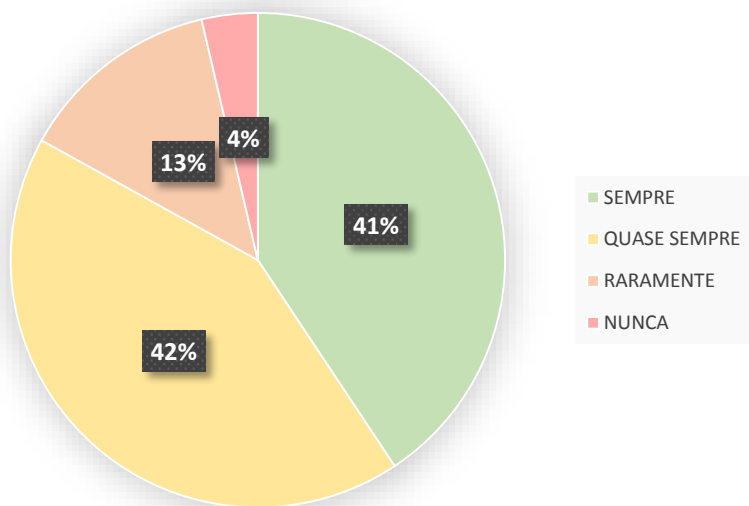




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

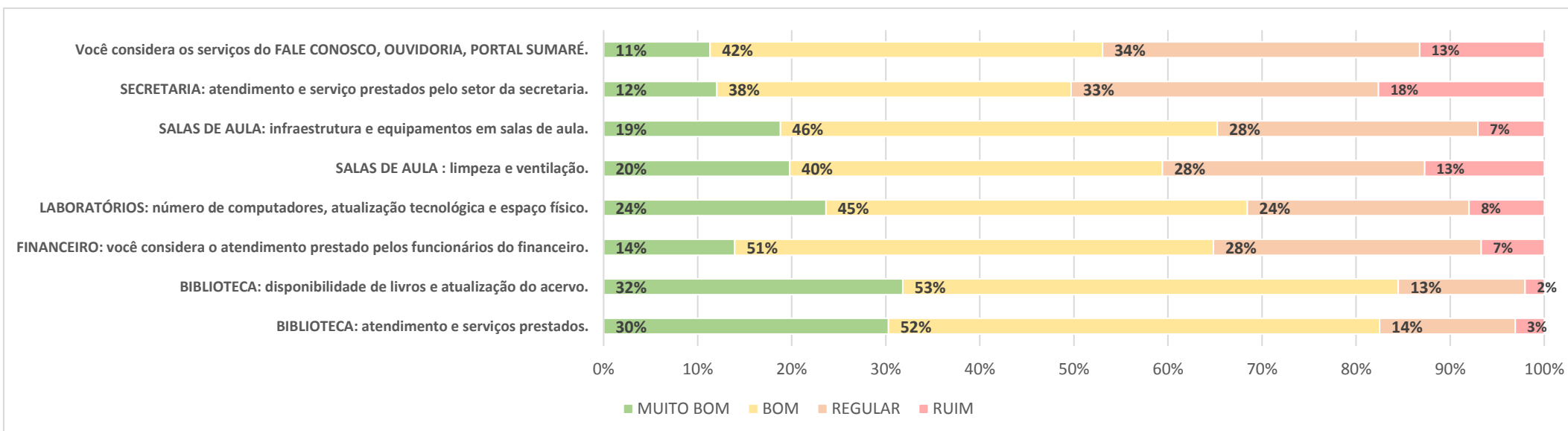
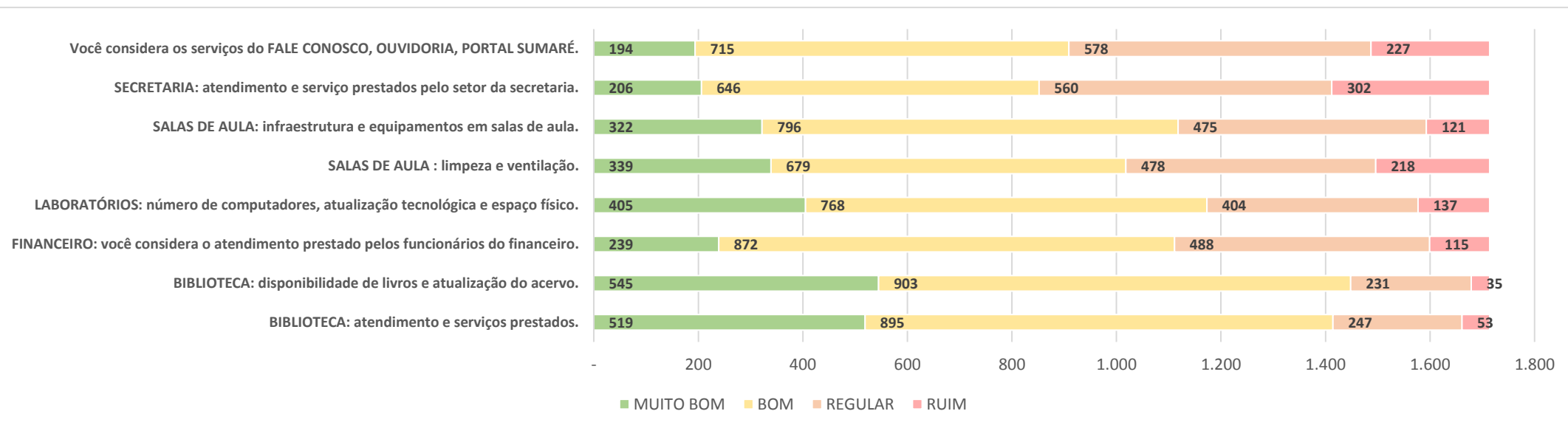


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



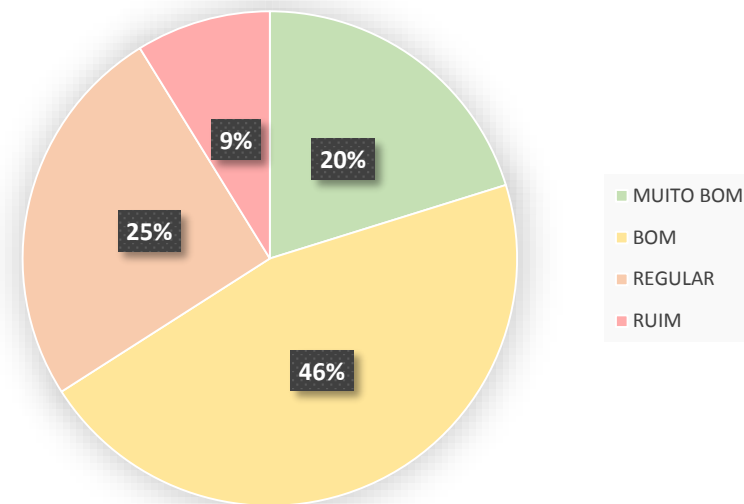
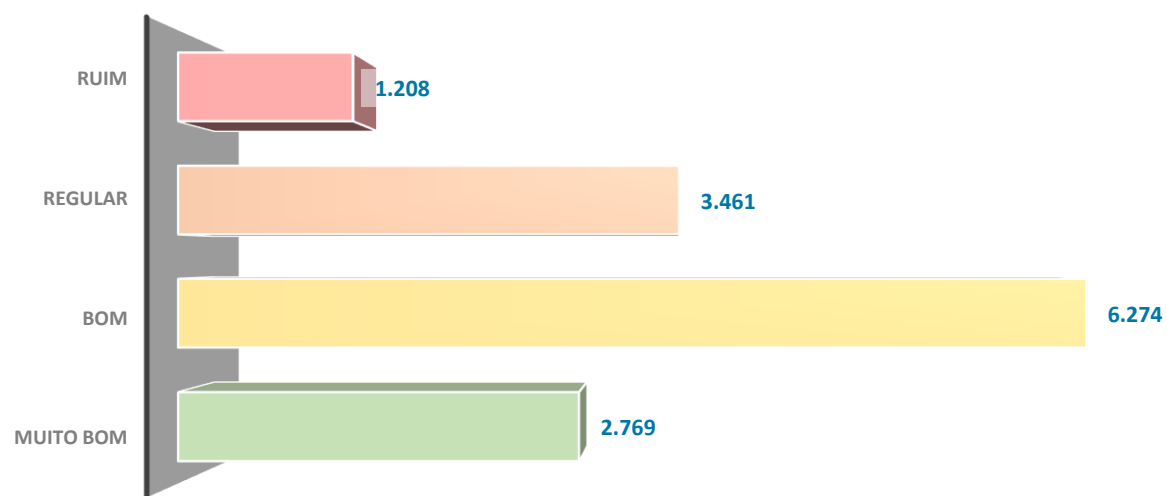


Questões Objetivas

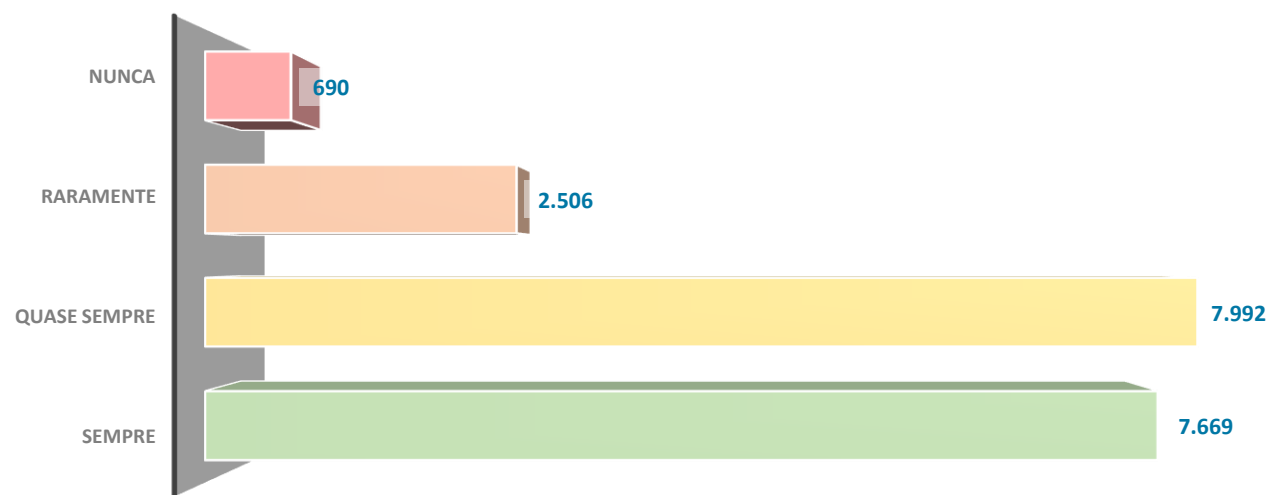
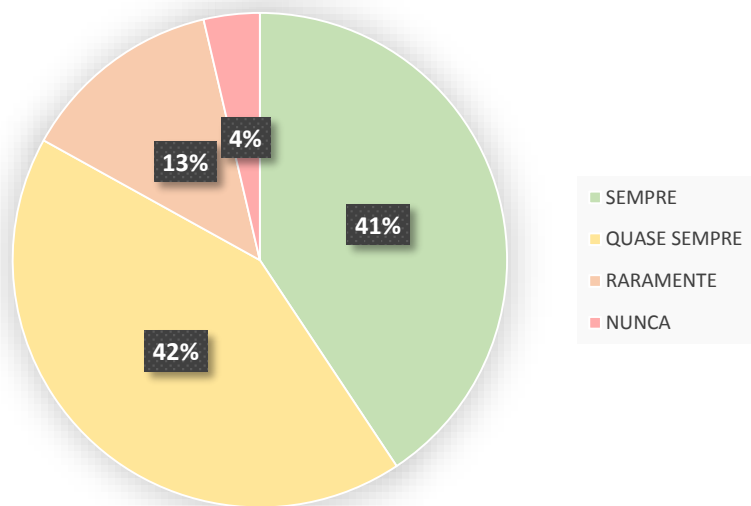




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

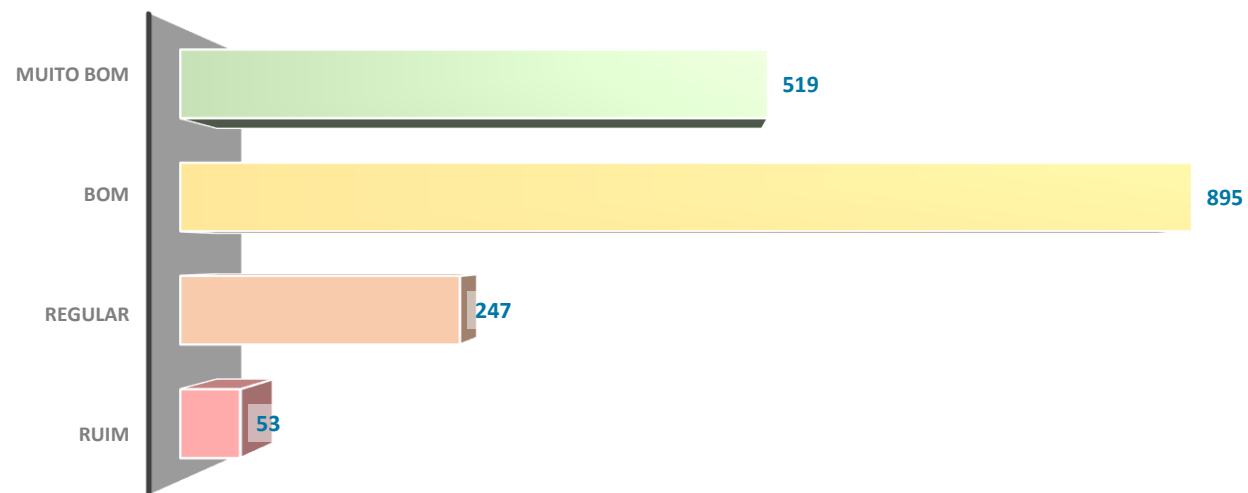
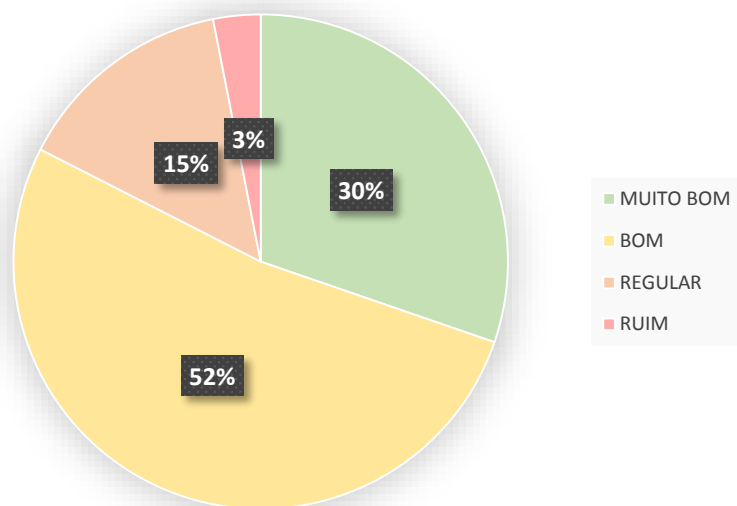


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



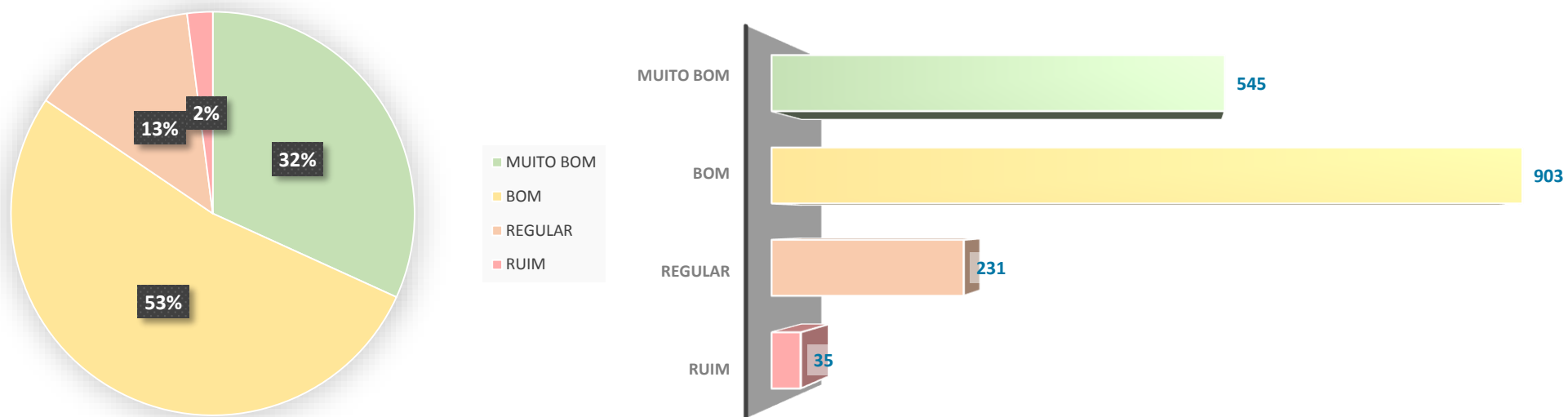


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



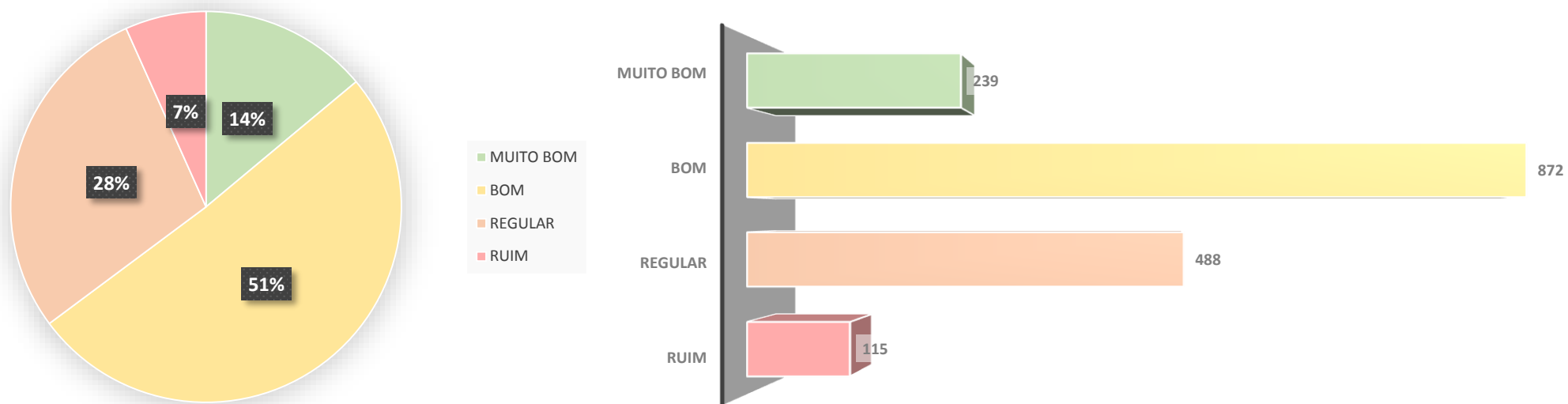


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



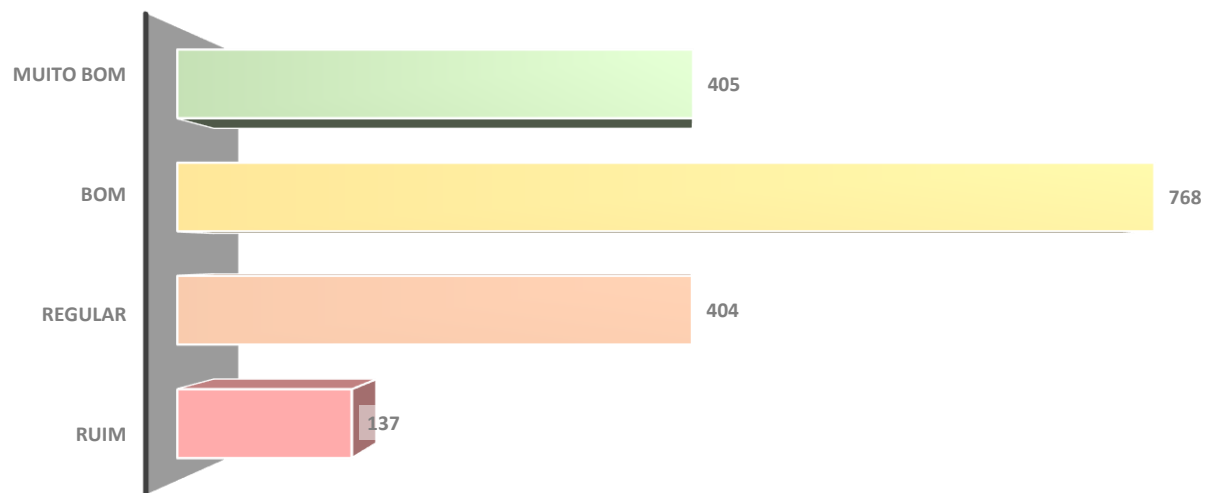
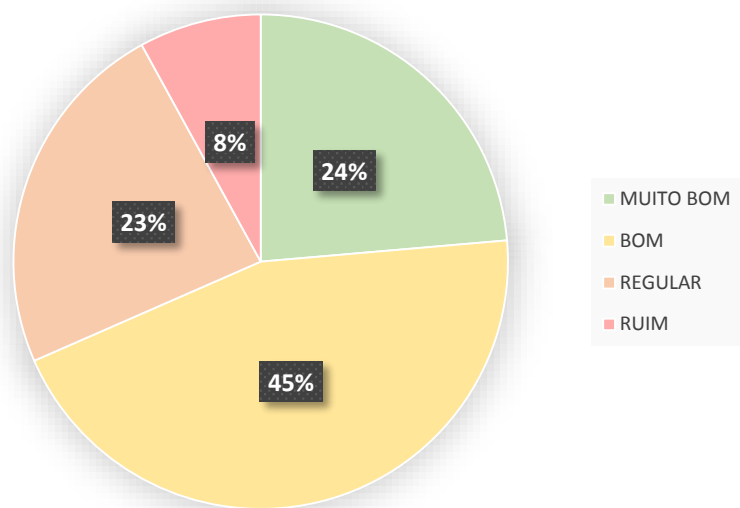


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



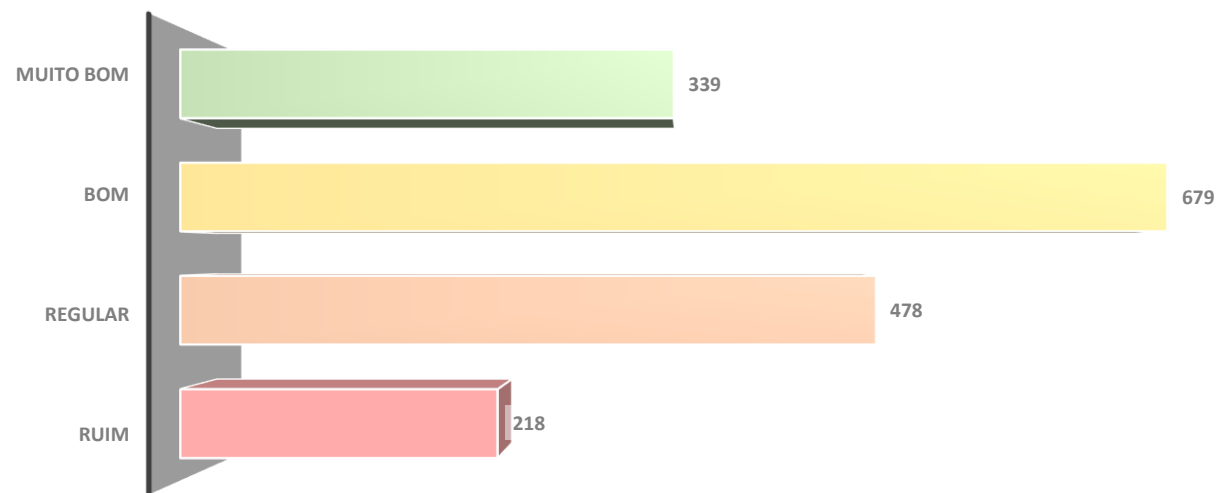
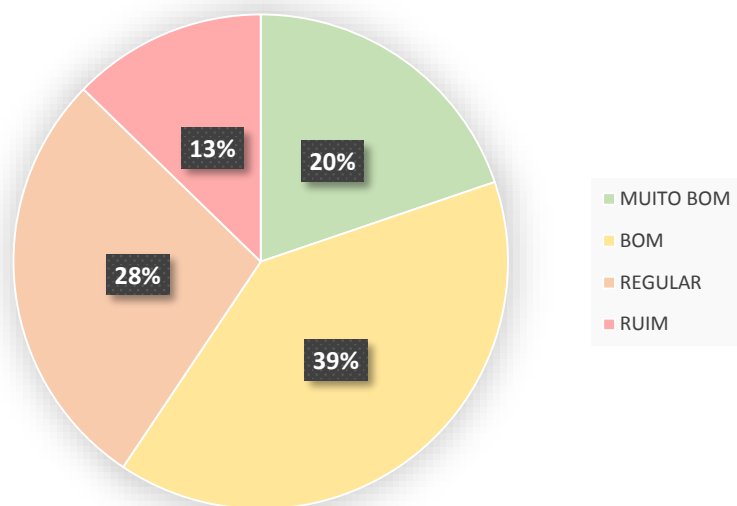


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



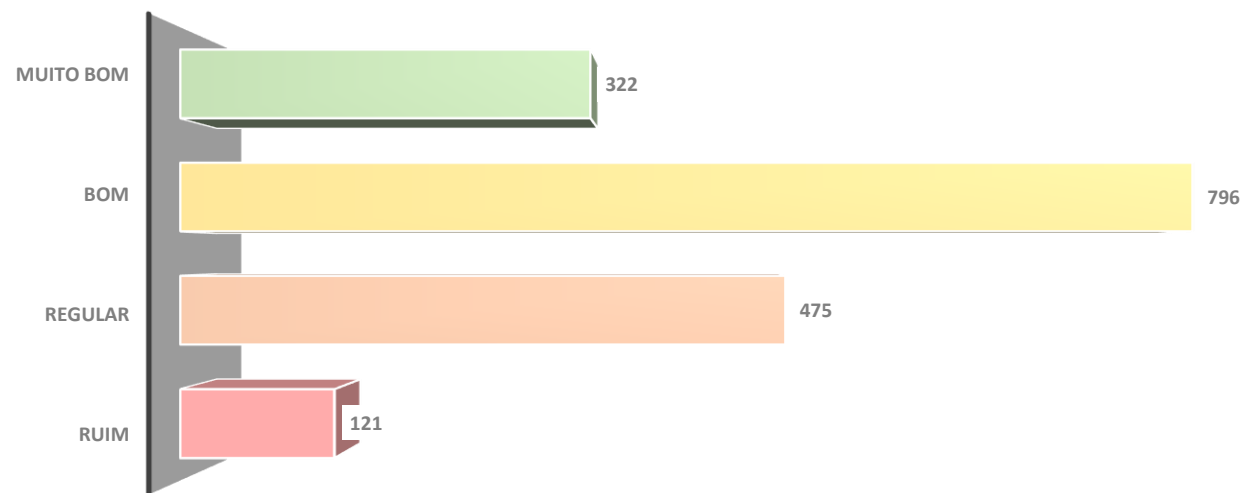
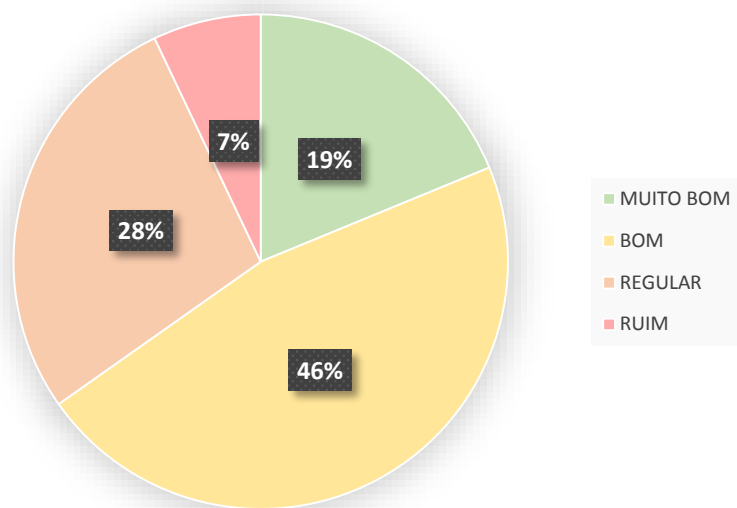


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



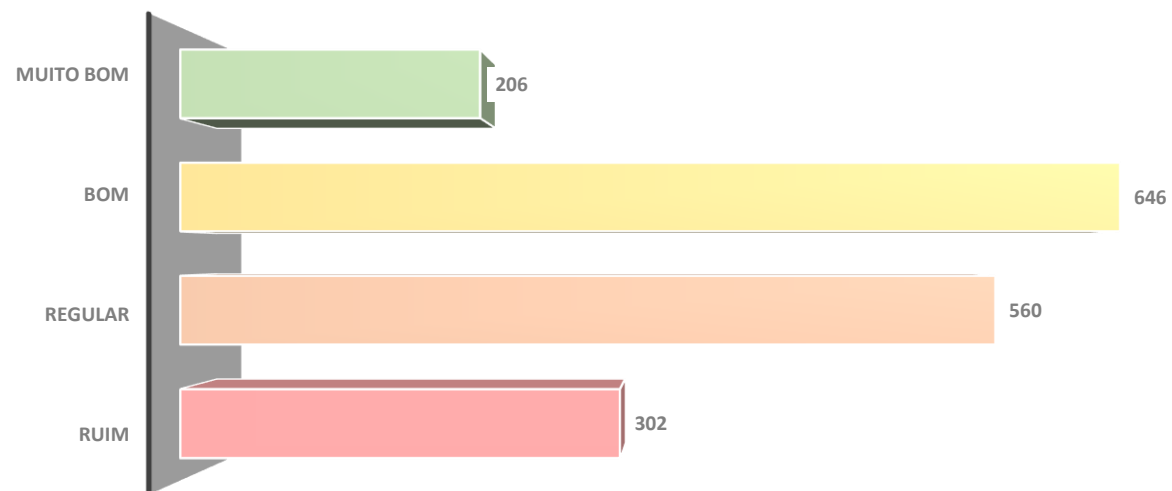
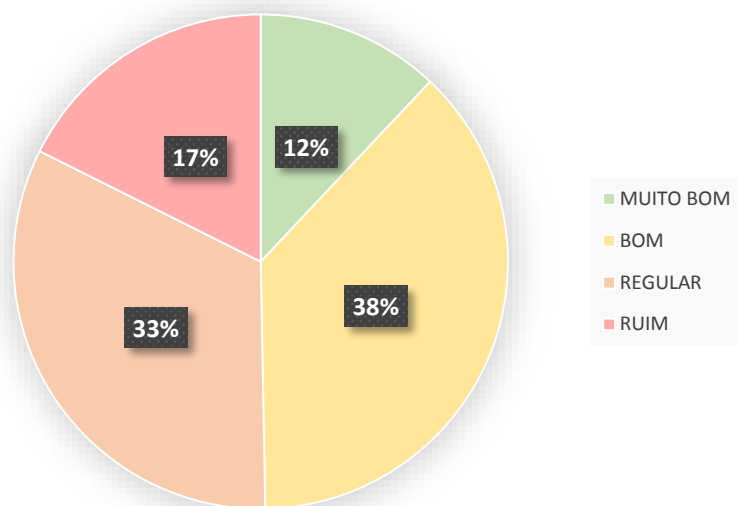


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



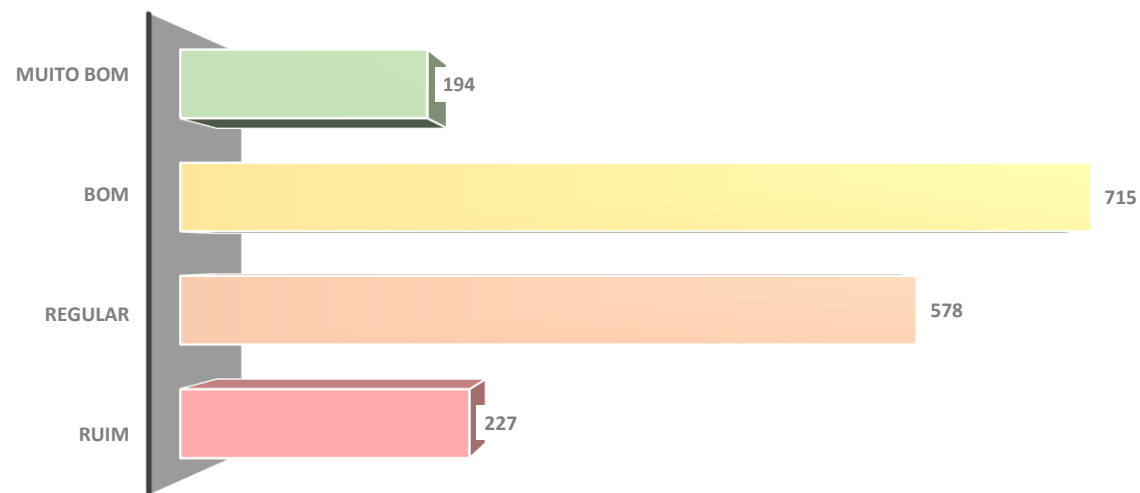
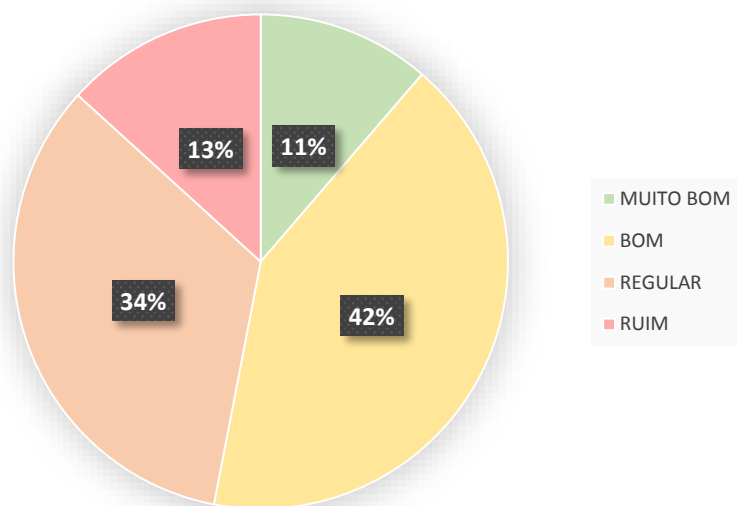


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



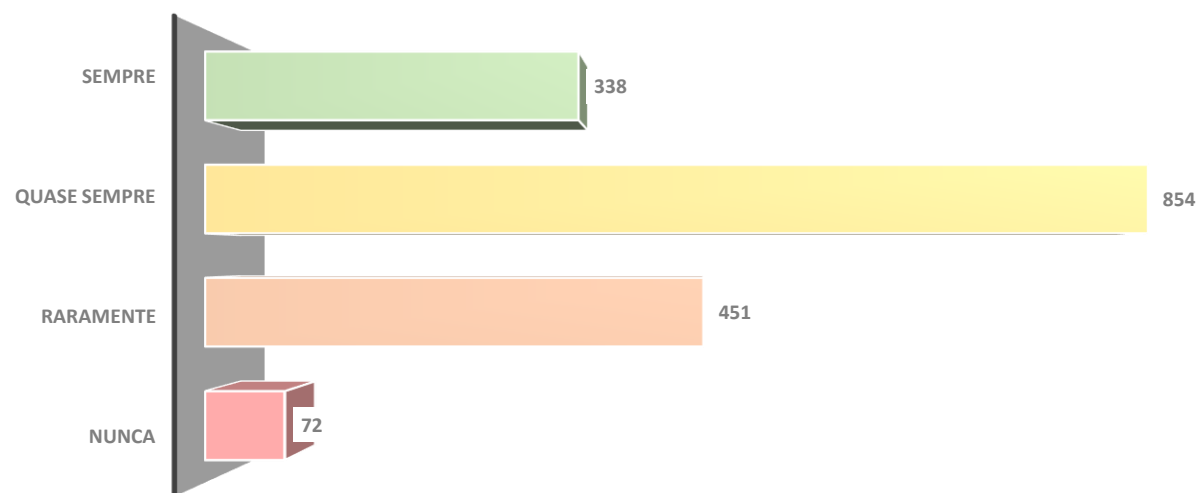
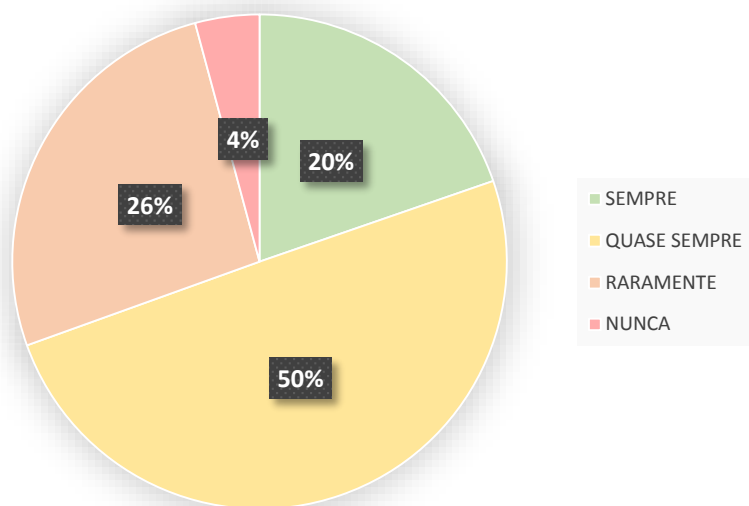


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



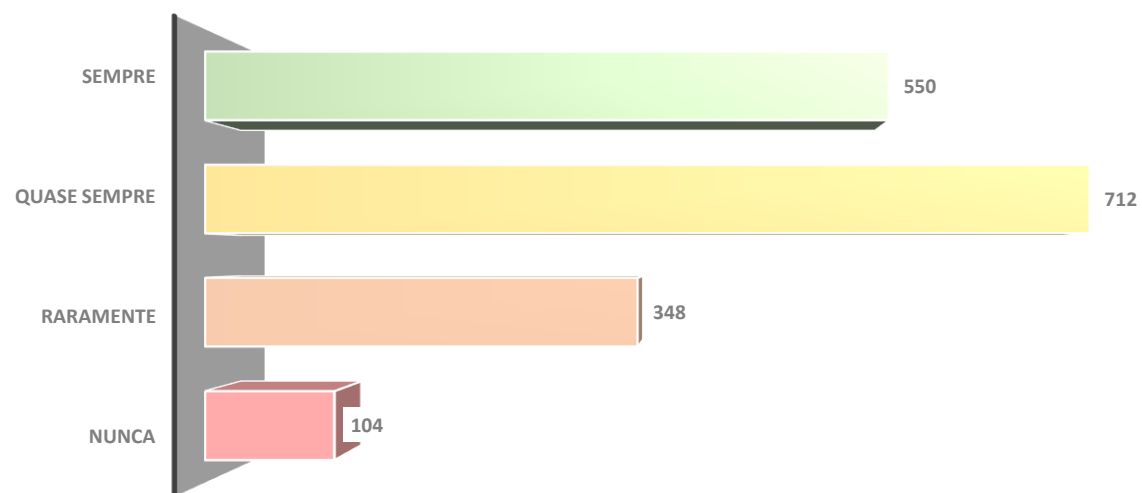
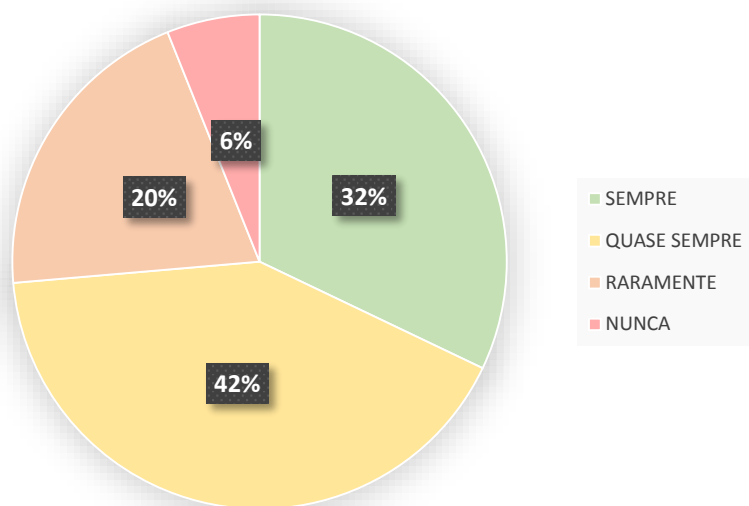


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



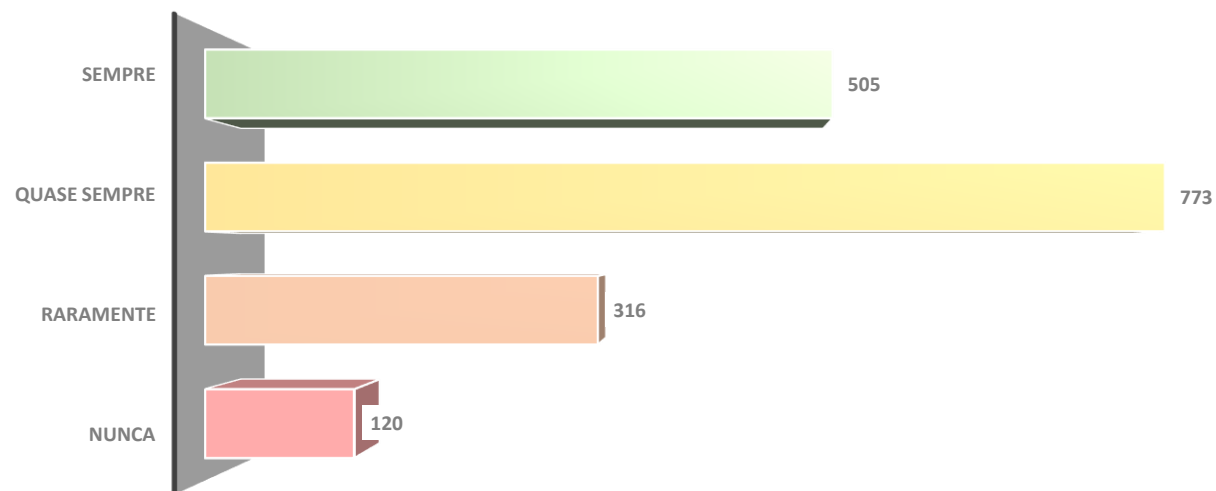
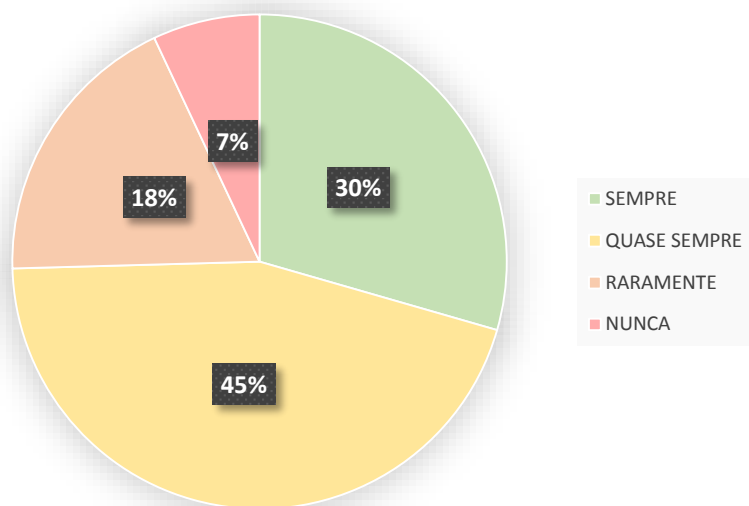


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



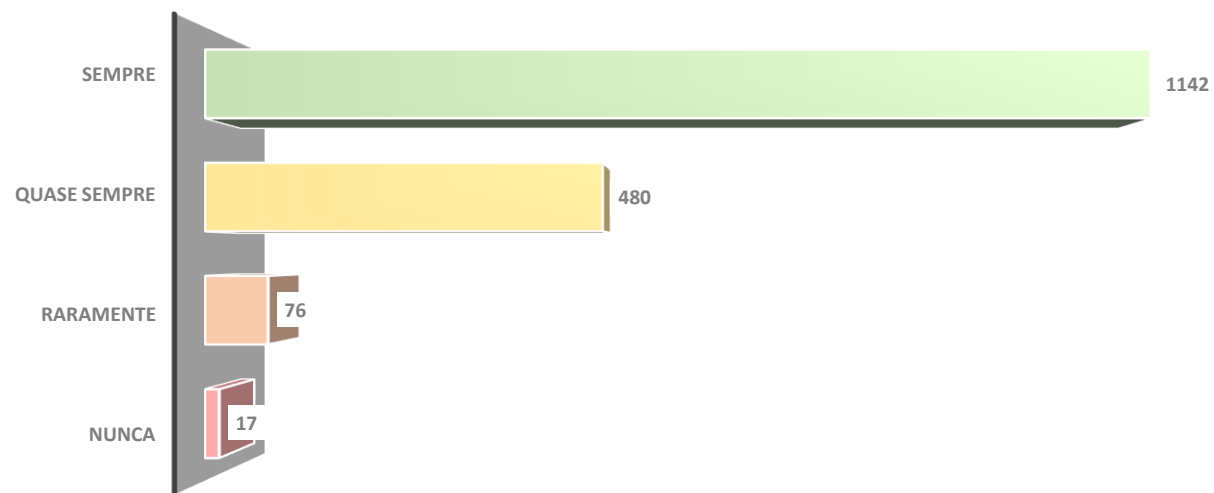
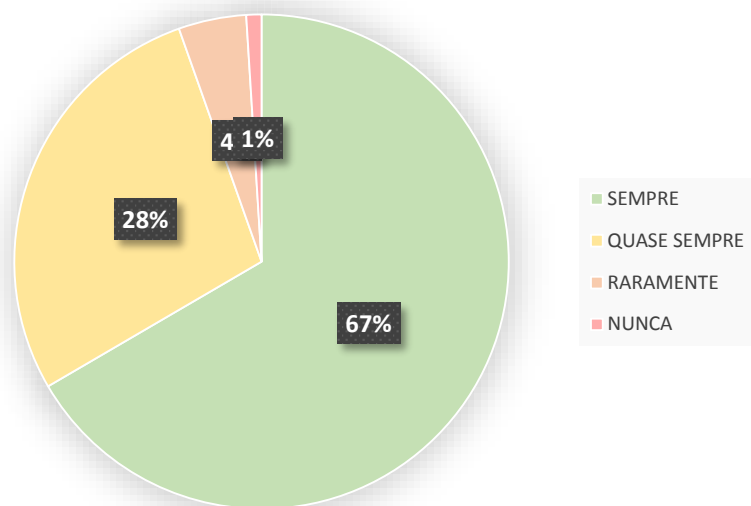


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



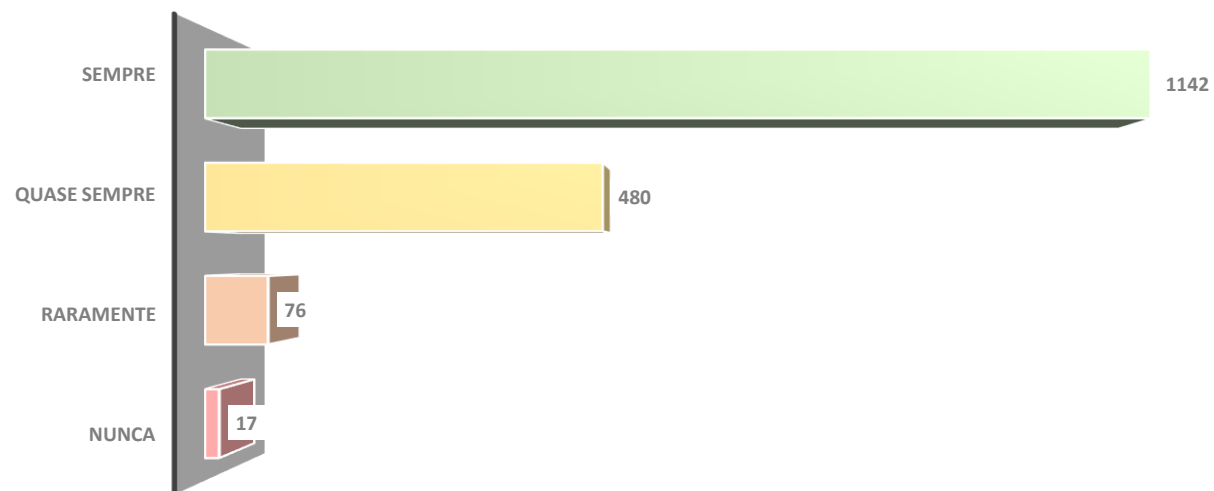
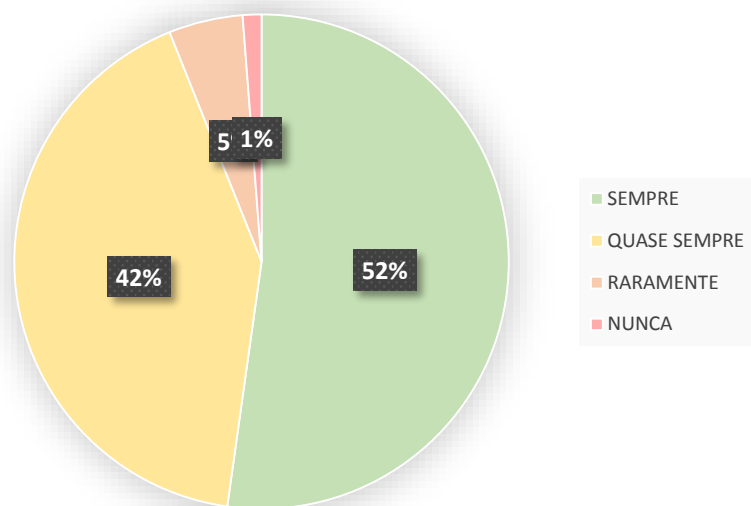


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



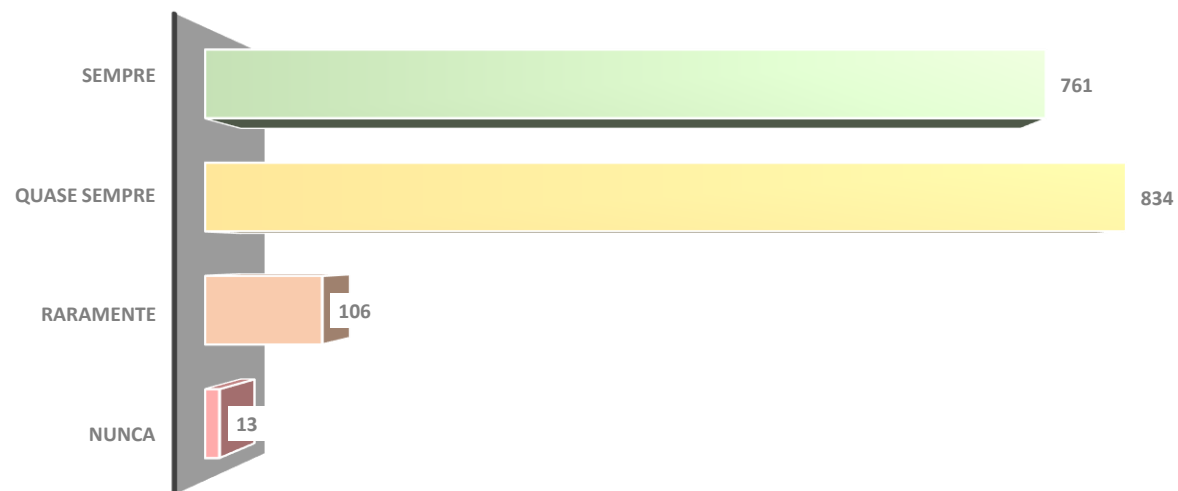
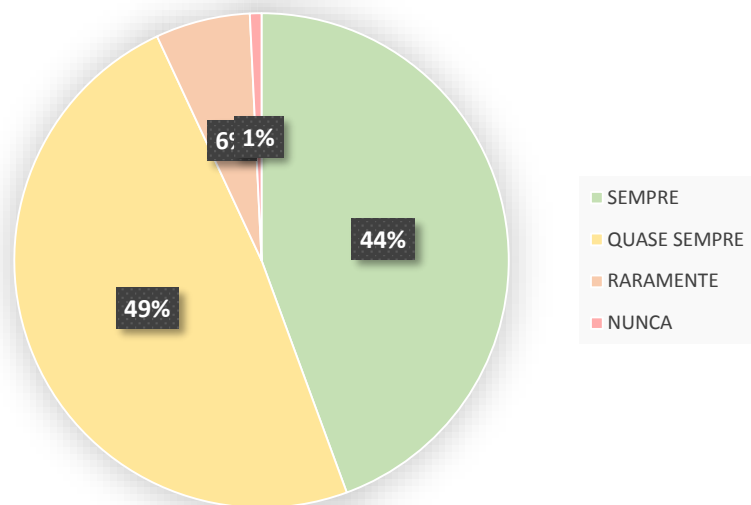


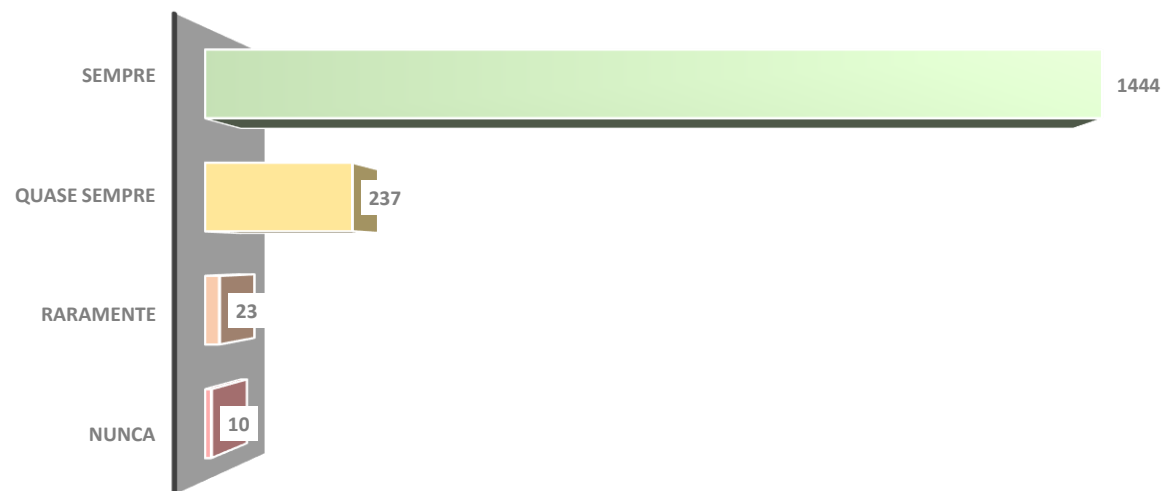
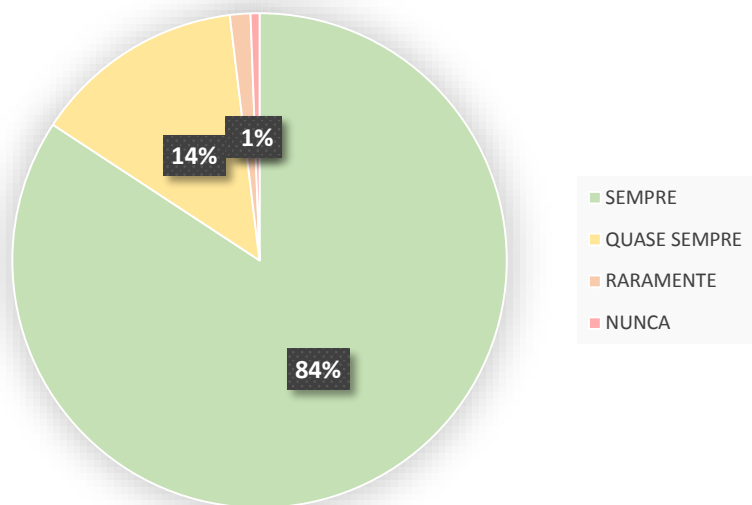
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?





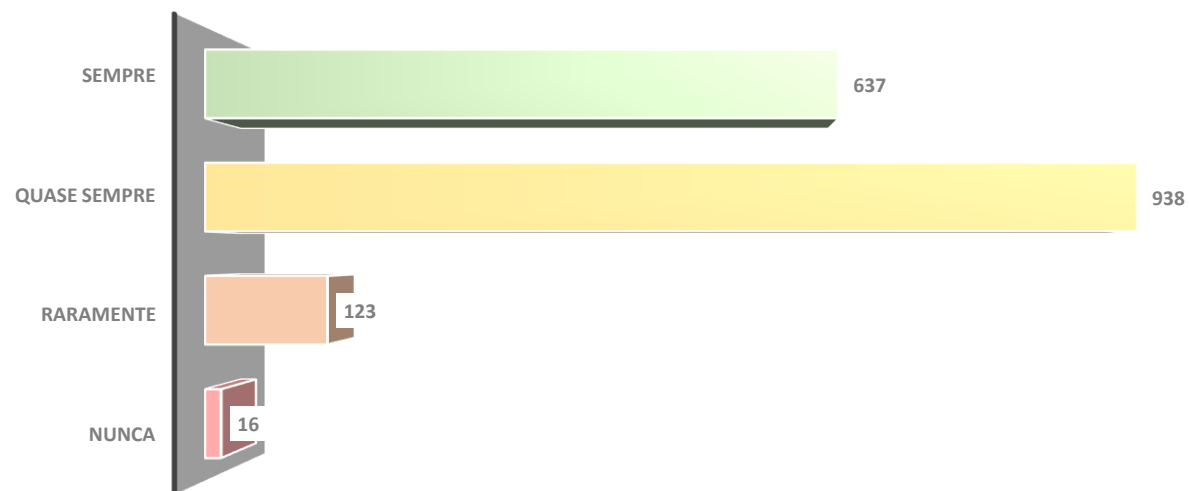
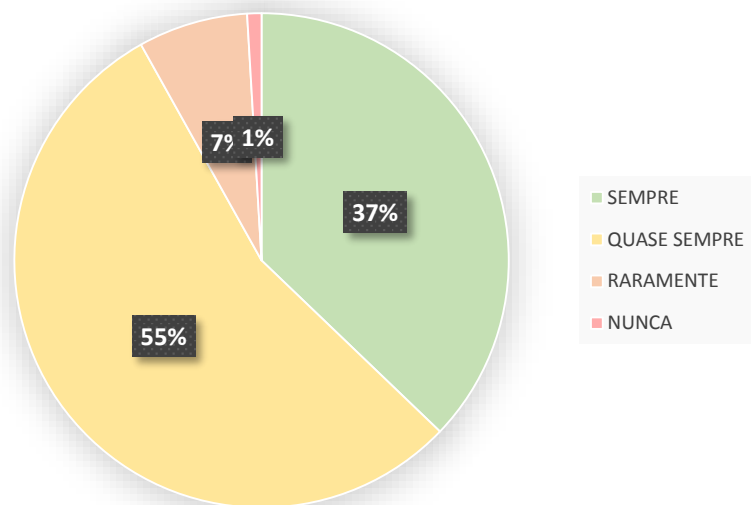
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

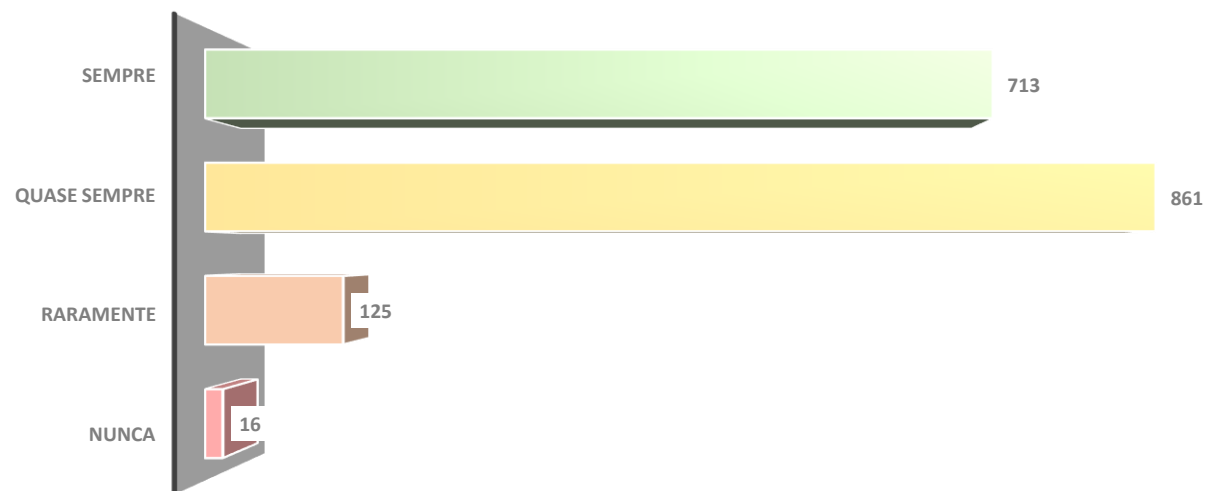
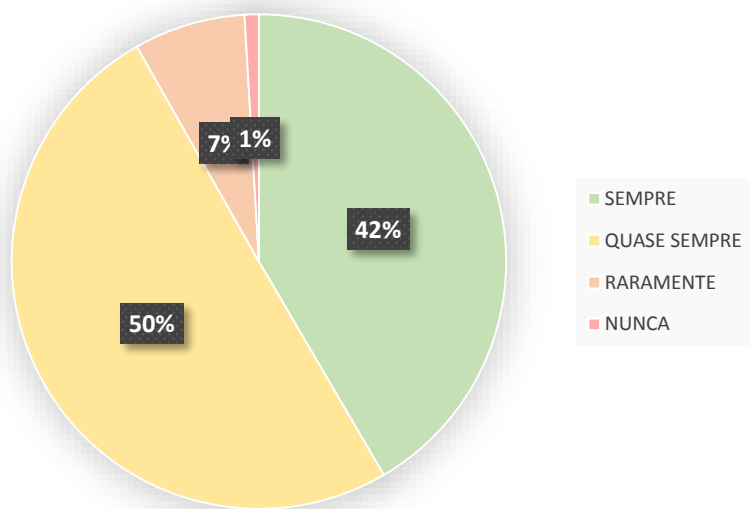


**OS PROFESSORES: fazem chamada?**



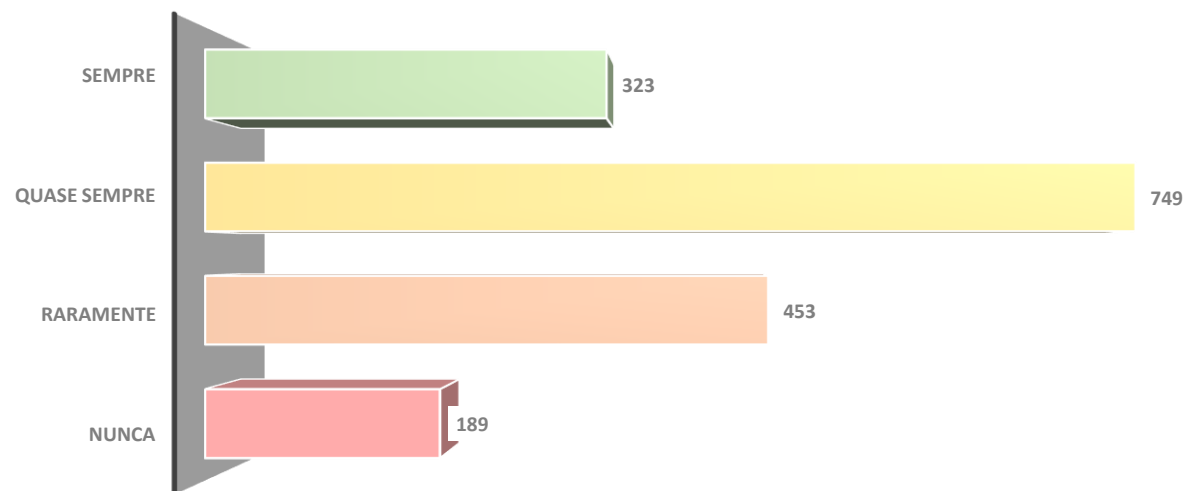
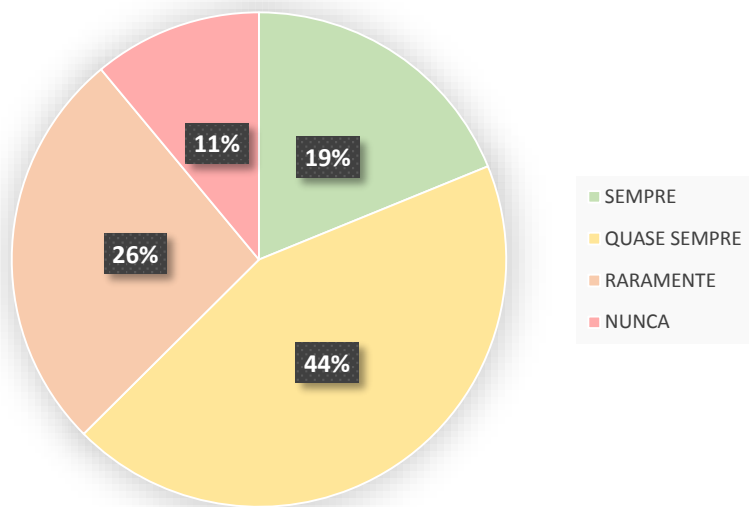
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

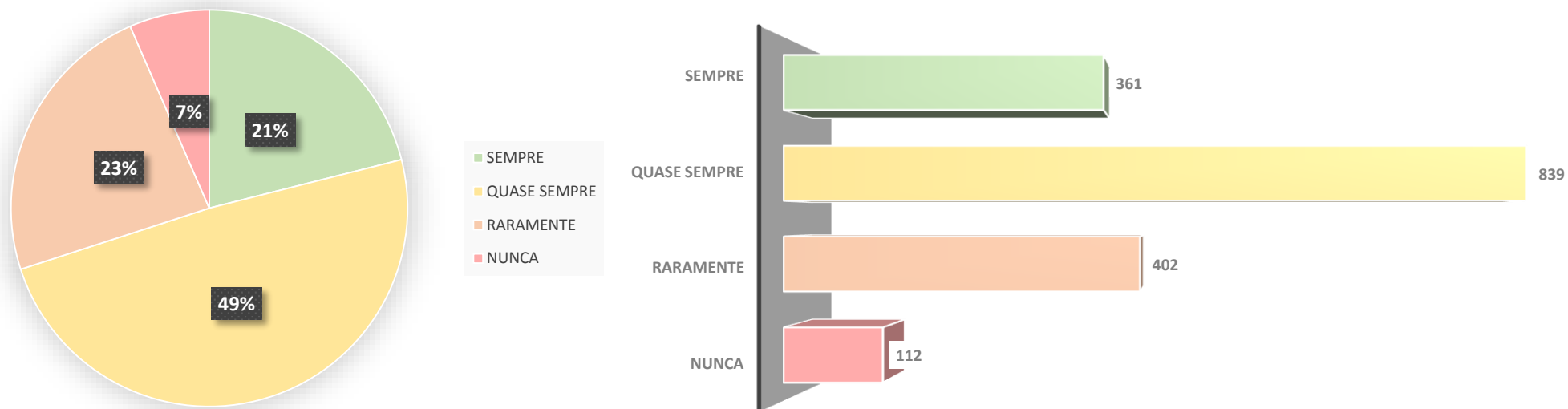


**OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?**



SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**



Você acessa o aluno online frequentemente?

0%

- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?

0%

- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



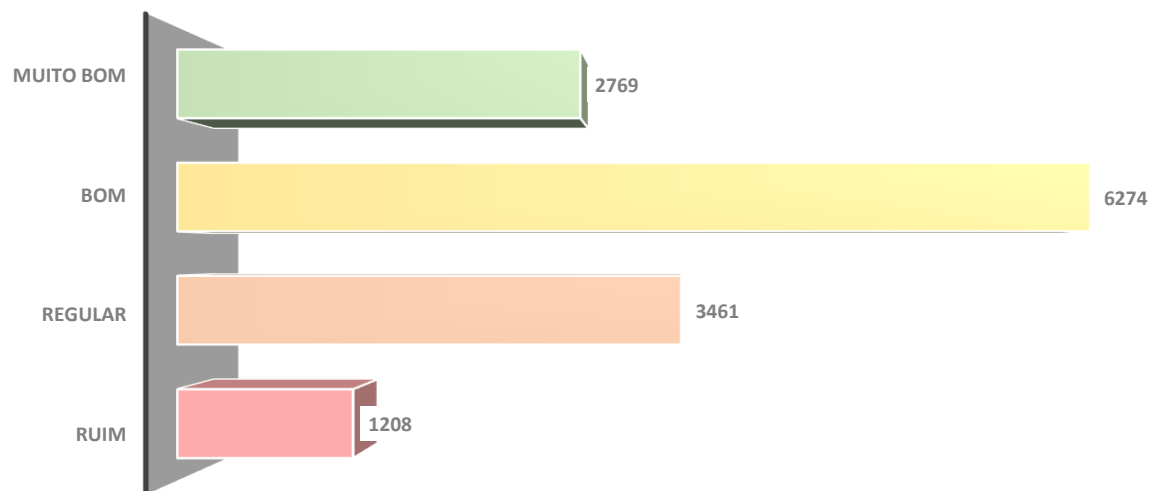
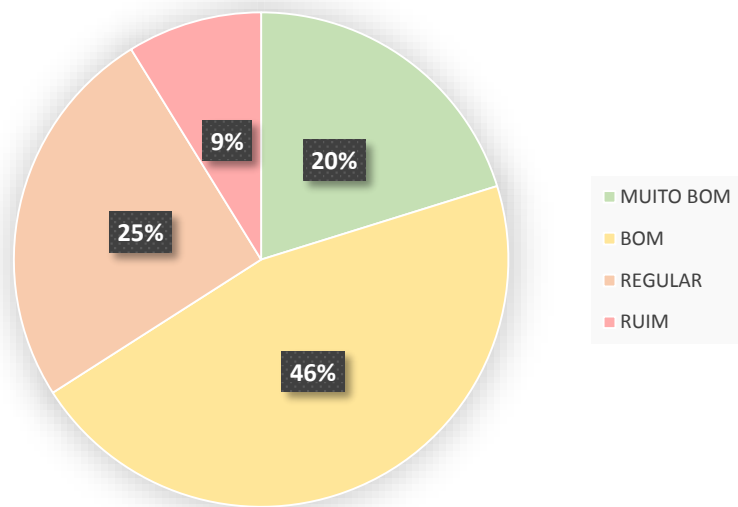


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



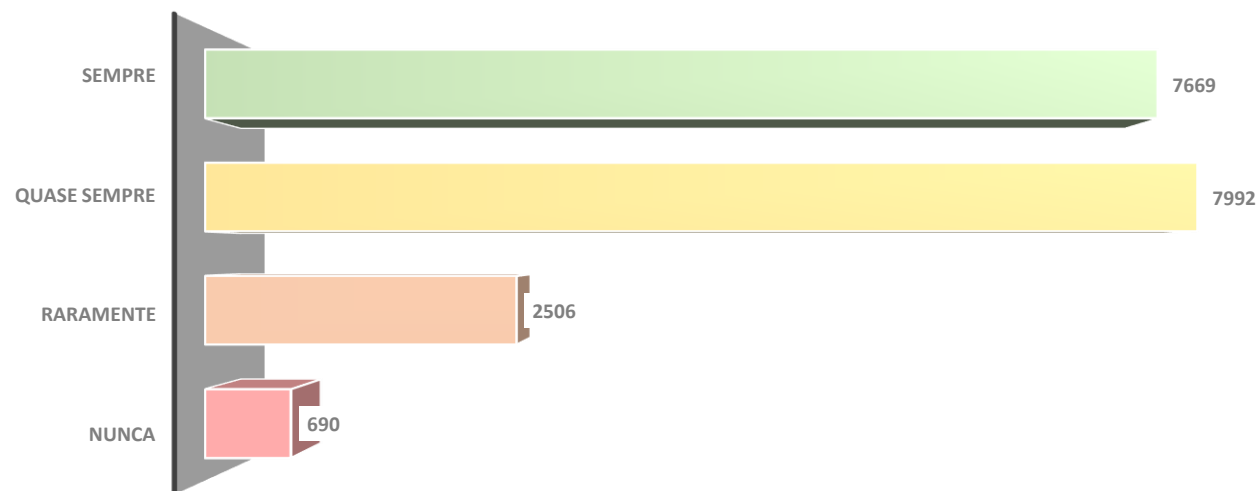
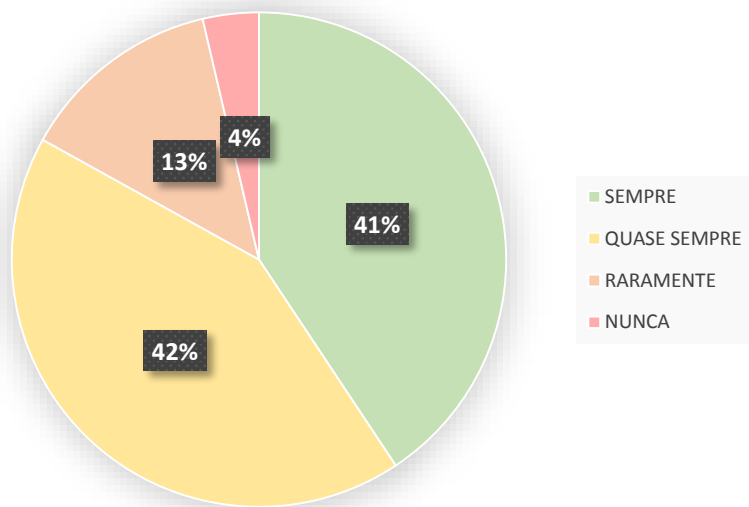


QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



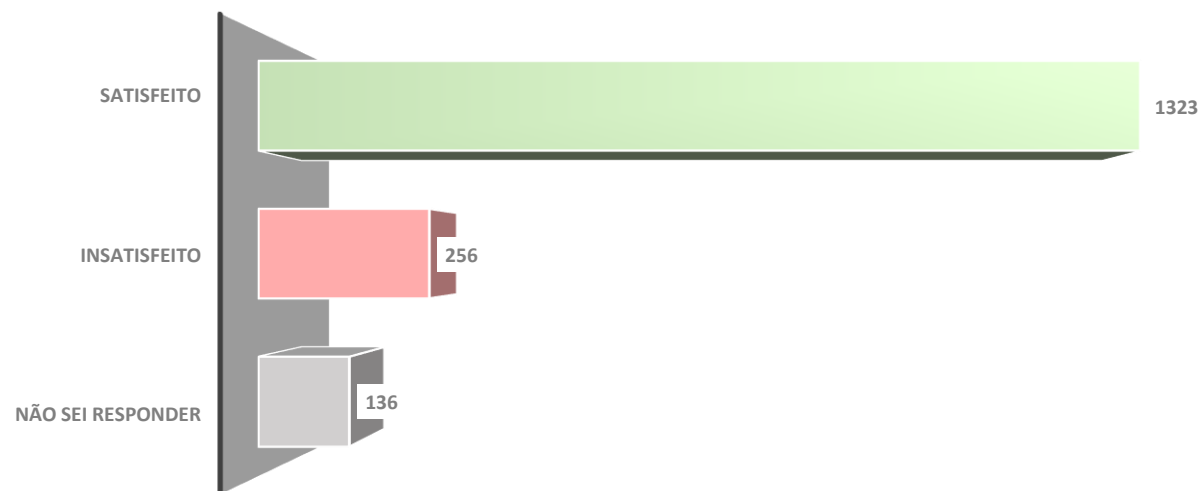
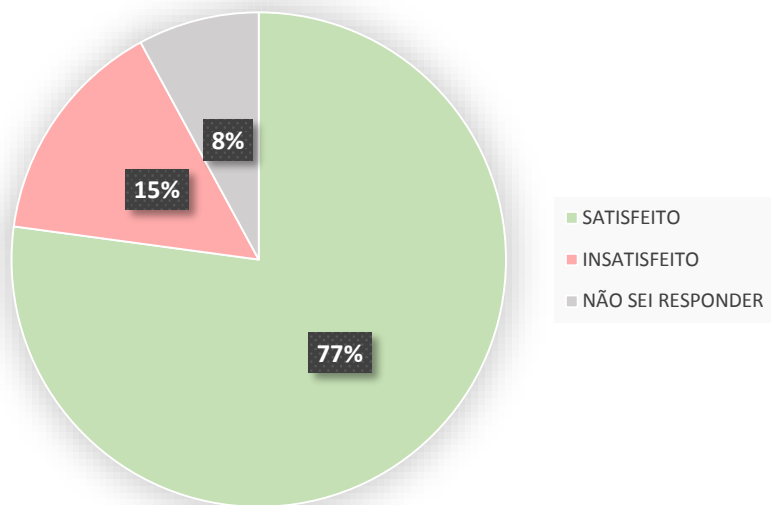


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



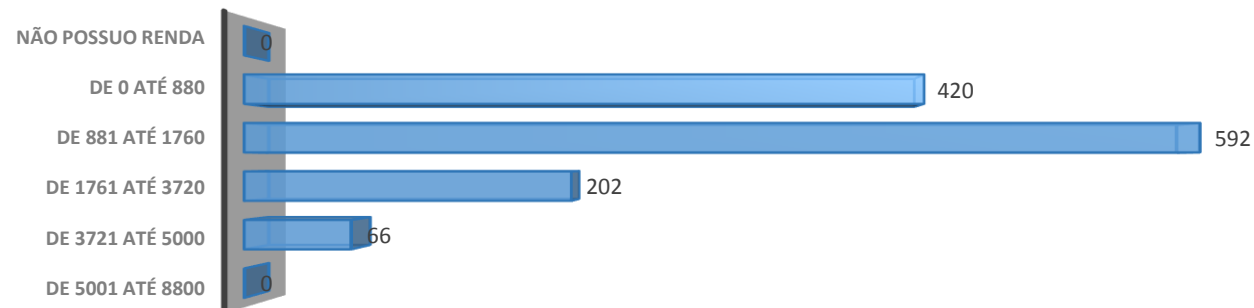
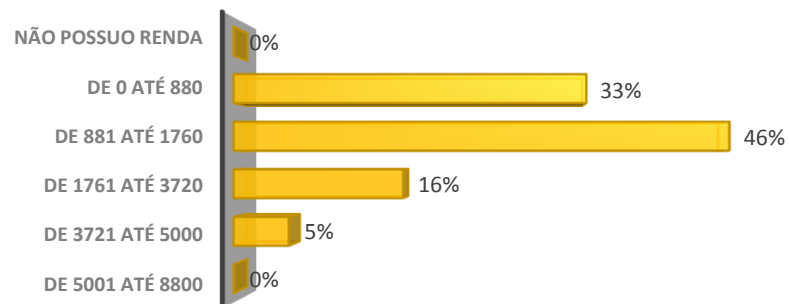


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



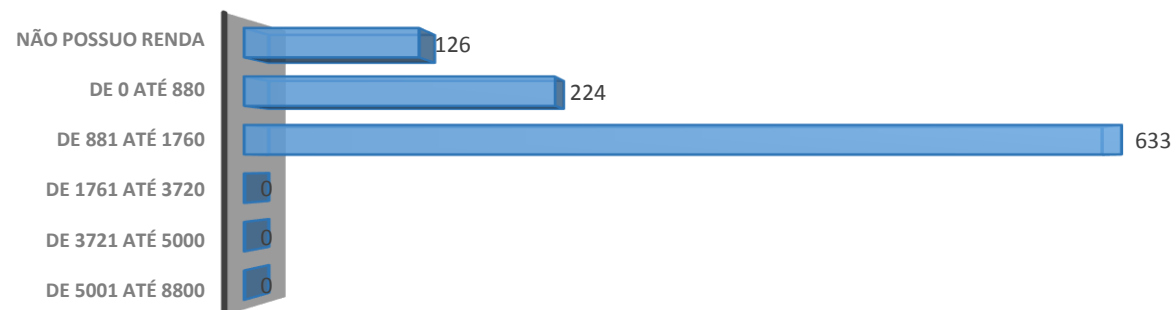
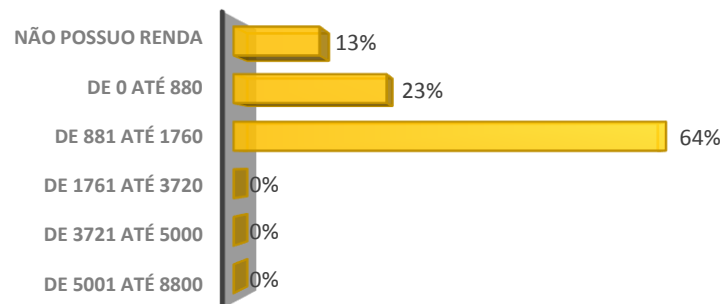


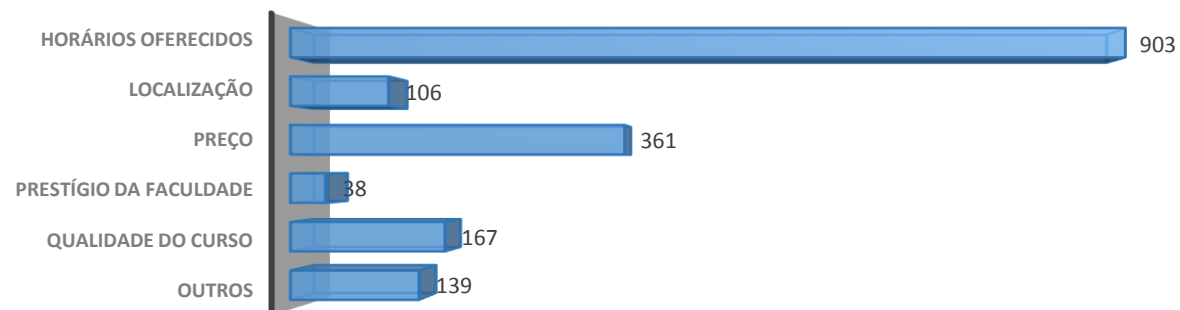
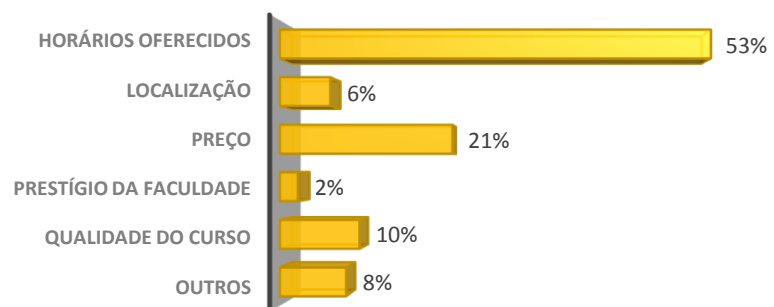
Qual a sua renda mensal atual?





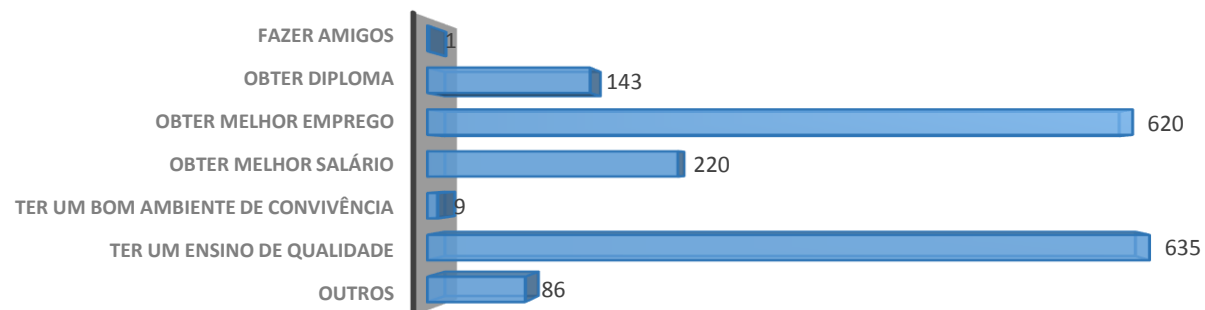
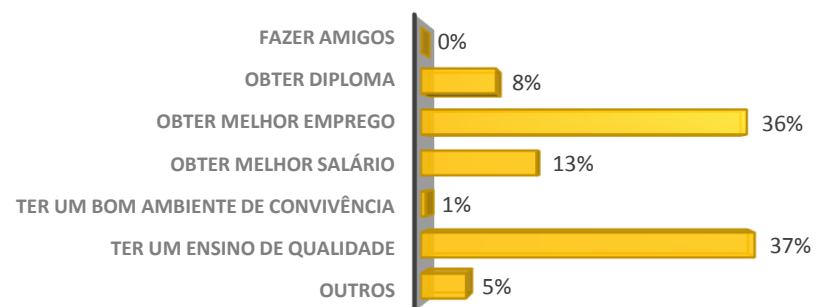
Qual a renda mensal da sua família?



**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

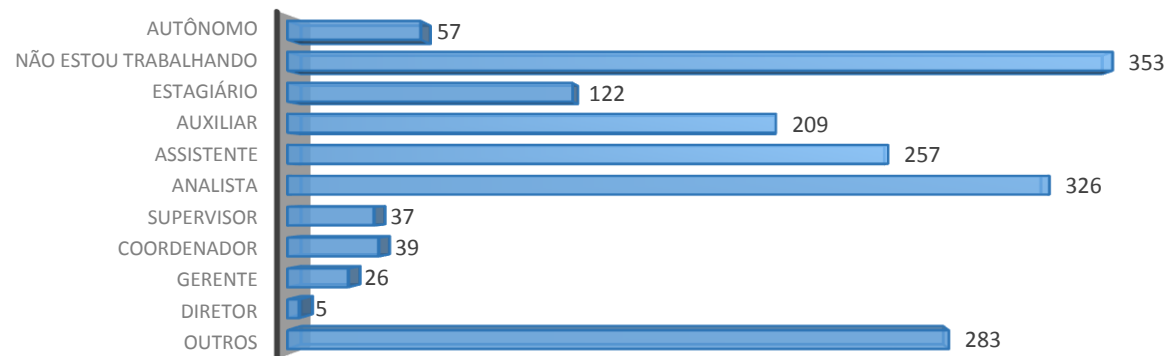
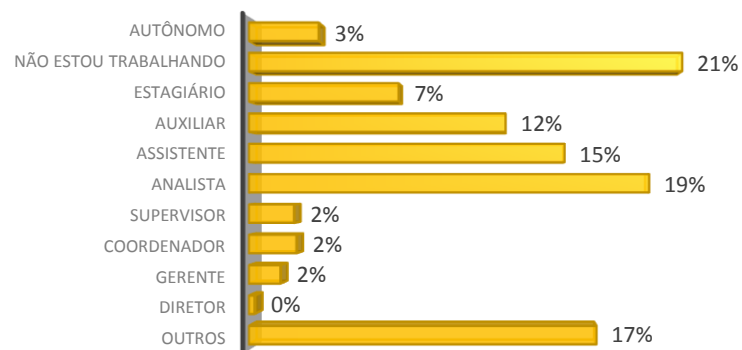


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



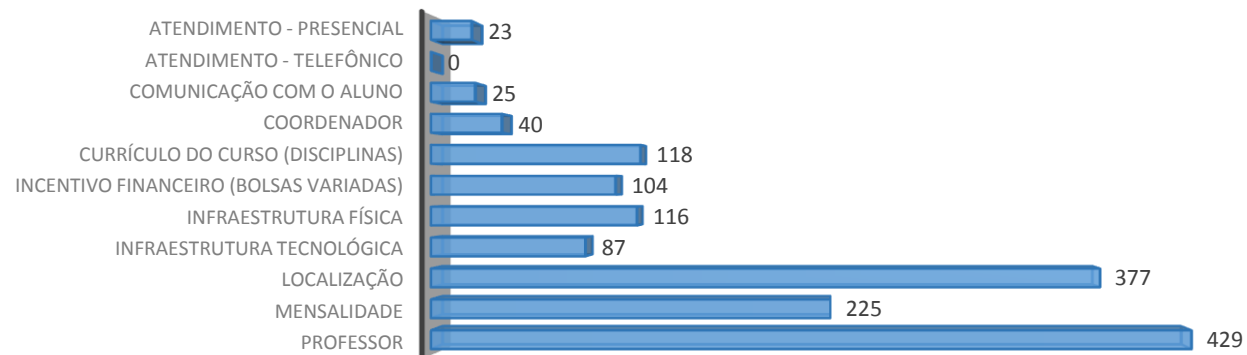
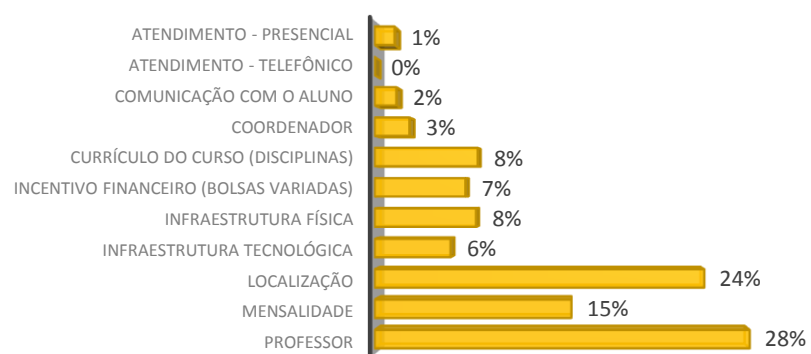


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.



**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**