



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	943 35%	1.311 49%	384 14%	63 2%	2.701
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	976 36%	1.290 48%	382 14%	50 2%	2.698
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	522 19%	1.433 53%	597 22%	146 5%	2.698
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	656 24%	1.317 49%	572 21%	154 6%	2.699
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	576 21%	1.075 40%	719 27%	330 12%	2.700
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	561 21%	1.236 46%	714 26%	189 7%	2.700
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	544 20%	1.115 41%	741 27%	300 11%	2.700
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	347 13%	1.218 45%	858 32%	276 10%	2.699

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	663 25%	1.388 51%	565 21%	81 3%	2.697
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	855 32%	1.480 55%	309 11%	54 2%	2.698
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	1.126 42%	1.083 40%	396 15%	93 3%	2.698
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	972 36%	1.201 44%	409 15%	117 4%	2.699
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	496 18%	1.456 54%	577 21%	172 6%	2.701
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	1.887 70%	689 26%	101 4%	22 1%	2.699
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	1.527 57%	1.049 39%	105 4%	16 1%	2.697
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	1.251 46%	1.280 47%	143 5%	25 1%	2.699
OS PROFESSORES: fazem chamada?	2.294 85%	364 13%	24 1%	15 1%	2.697
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	1.062 39%	1.431 53%	178 7%	27 1%	2.698
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	1.205 45%	1.338 50%	129 5%	26 1%	2.698
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	733 27%	1.304 48%	514 19%	148 5%	2.699
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	823 31%	1.307 48%	456 17%	112 4%	2.698
Você acessa o aluno online frequentemente?	1.331 49%	1.123 42%	219 8%	25 1%	2.698
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	461 17%	586 22%	891 33%	759 28%	2.697
Você acessa o portal frequentemente?	1.234 46%	1.197 44%	246 9%	26 1%	2.703
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	918 34%	1.274 47%	413 15%	91 3%	2.696
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	1.175 44%	1.129 42%	290 11%	103 4%	2.697
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	280 10%	648 24%	1.184 44%	585 22%	2.697
Você utiliza o recurso de internet frequente?	1.224 45%	840 31%	462 17%	175 6%	2.701
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	445 16%	425 16%	703 26%	1.128 42%	2.701

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	5.125 24%	9.995 46%	4.967 23%	1.508 7%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	21.962 39%	22.592 40%	8.314 15%	3.800 7%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	1.452	54%
Localização	176	7%
Preço	651	24%
Prestígio da Faculdade	80	3%
Qualidade do curso	339	13%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	240	9%
Obter melhor emprego	941	35%
Obter melhor salário	313	12%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	1.201	45%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	136	5%
Não estou trabalhando	596	22%
Estagiário	261	10%
Auxiliar	476	18%
Assistente	501	19%
Analista	528	20%
Supervisor	81	3%
Coordenador	62	2%
Gerente	42	2%
Diretor	12	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	2.330	86%
INSATISFEITO	370	14%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	256	9%
De 0 até 880	575	21%
De 881 até 1760	1.106	41%
De 1761 até 3720	579	21%
De 3721 até 5000	118	4%
De 5001 até 8800	40	1%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	1.074	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	27	1%
Atendimento - Telefônico	22	1%
Comunicação com o aluno	44	2%
Coordenador	135	5%
Currículo do curso (disciplinas)	177	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	216	8%
Infraestrutura física	182	7%
Infraestrutura Tecnológica	153	6%
Localização	596	22%
Mensalidade	393	15%
Professor	756	28%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	387	14%
Atendimento - Telefônico	248	9%
Comunicação com o aluno	441	16%
Coordenador	163	6%
Currículo do curso (disciplinas)	206	8%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	207	8%
Infraestrutura física	219	8%
Infraestrutura Tecnológica	214	8%
Localização	117	4%
Mensalidade	174	6%
Professor	329	12%

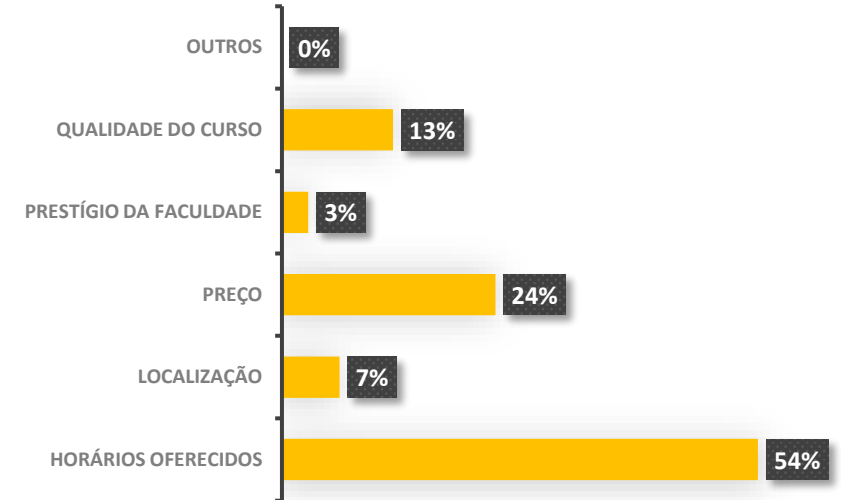
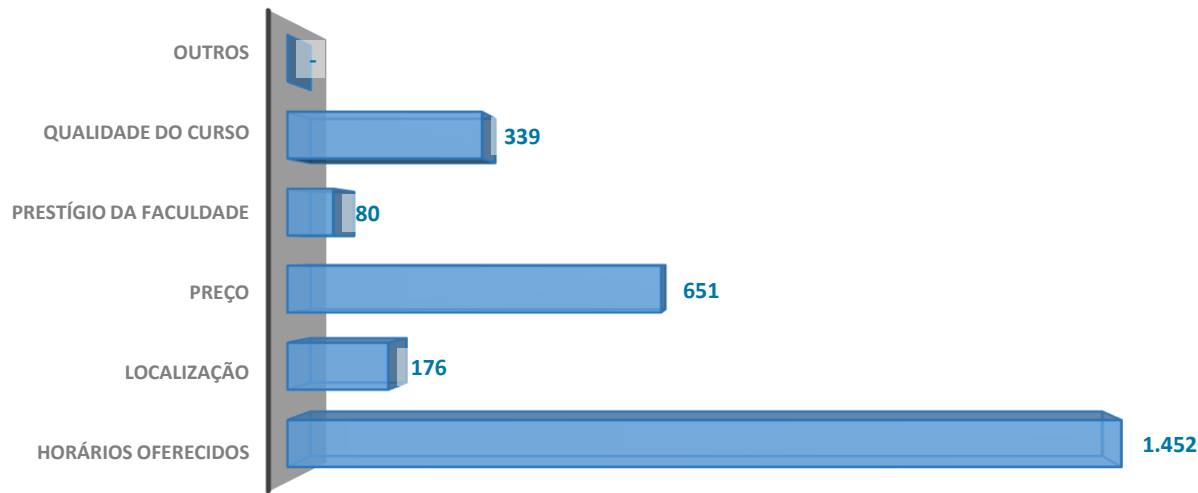
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

2699

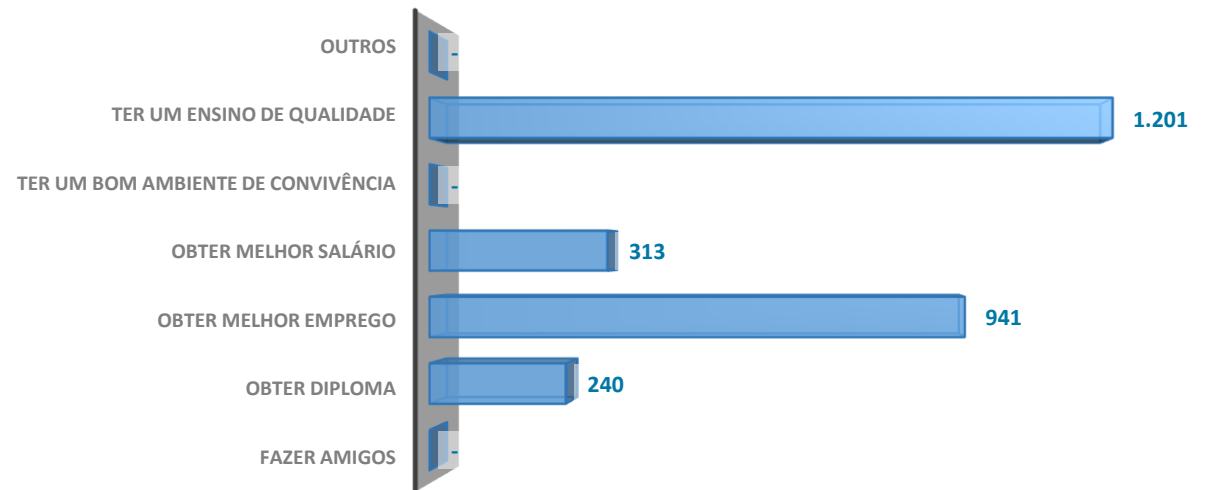
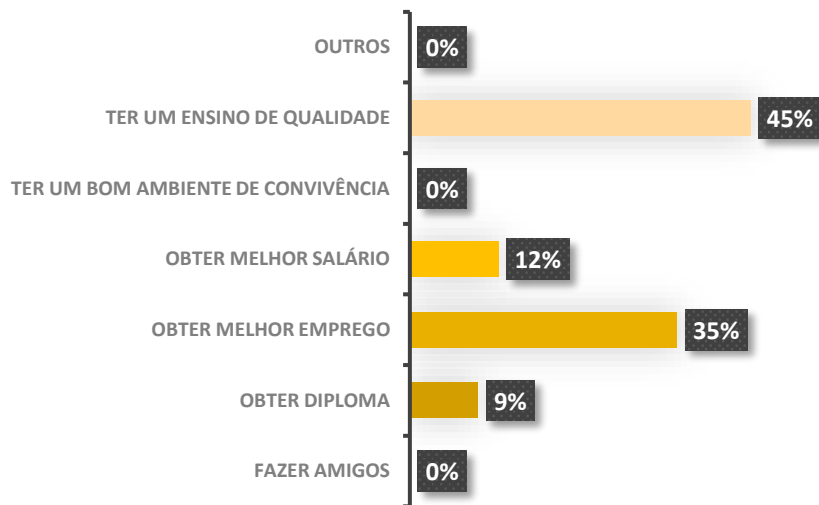
14,13%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

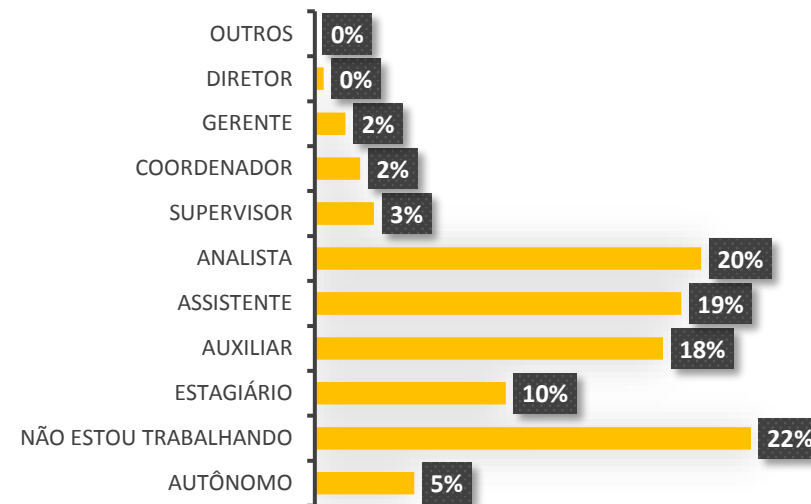
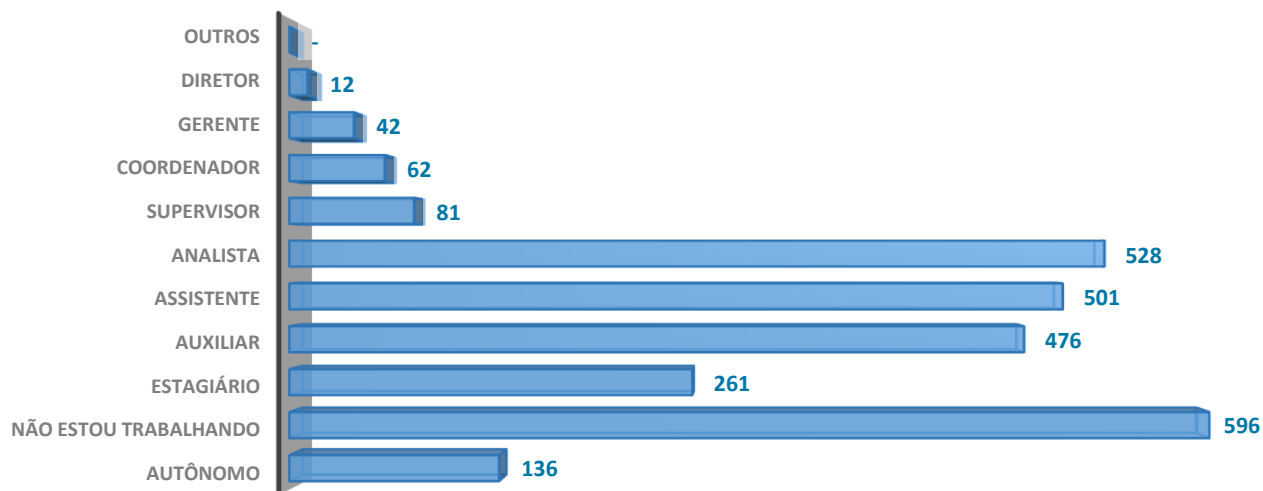


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

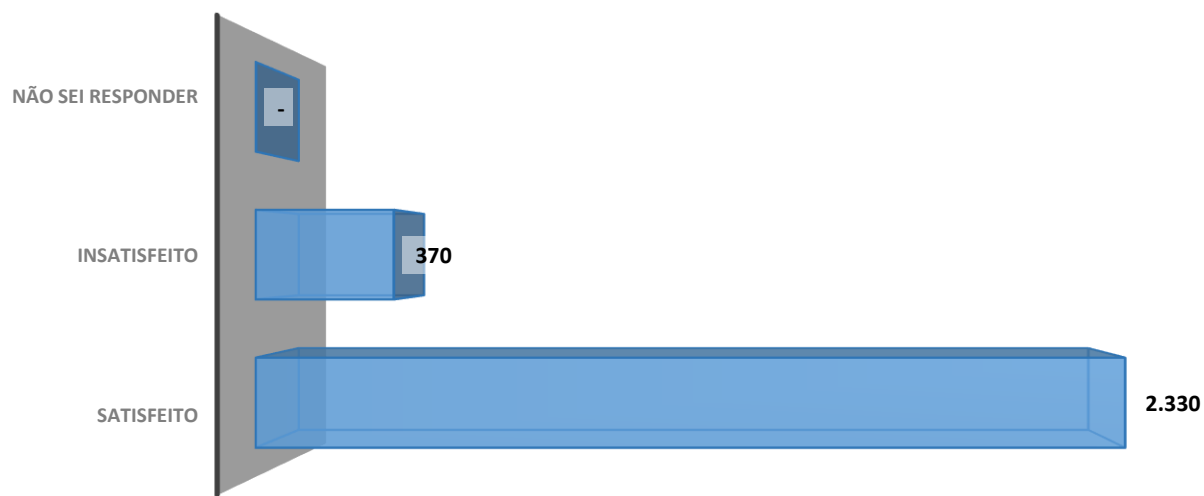
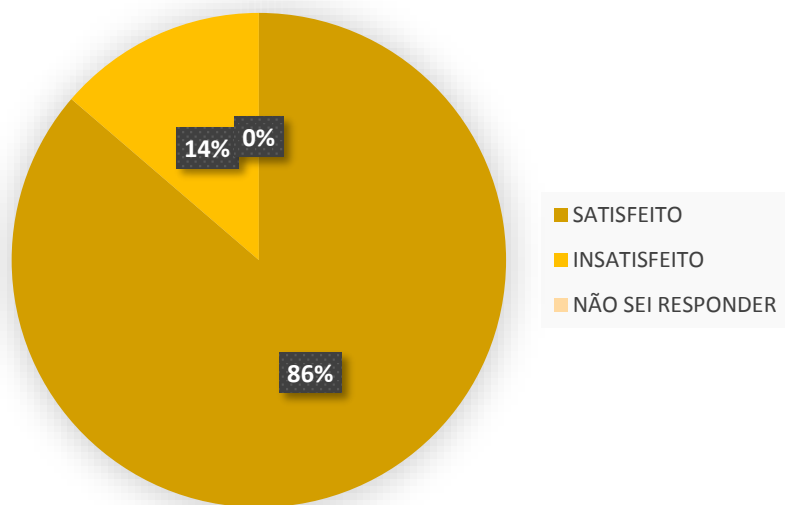




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

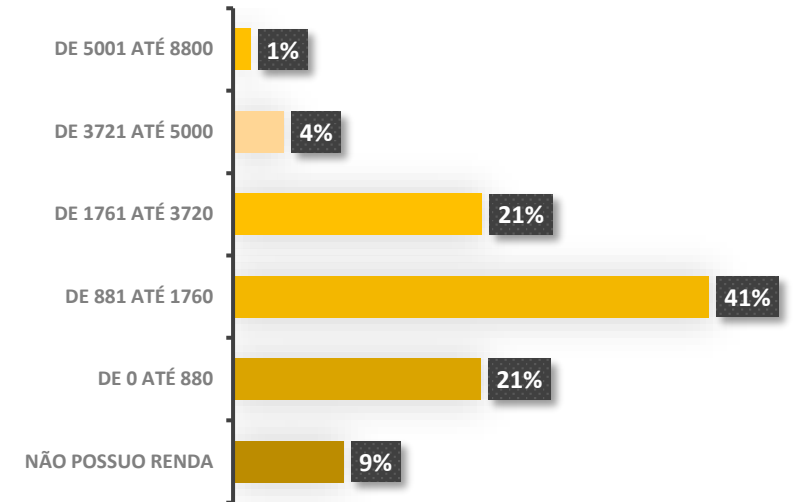
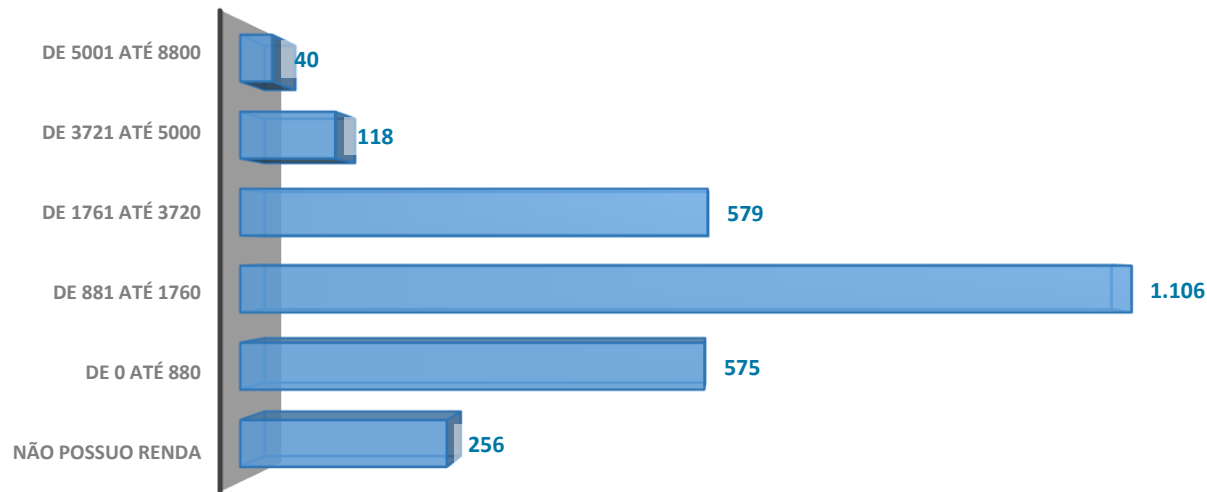


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

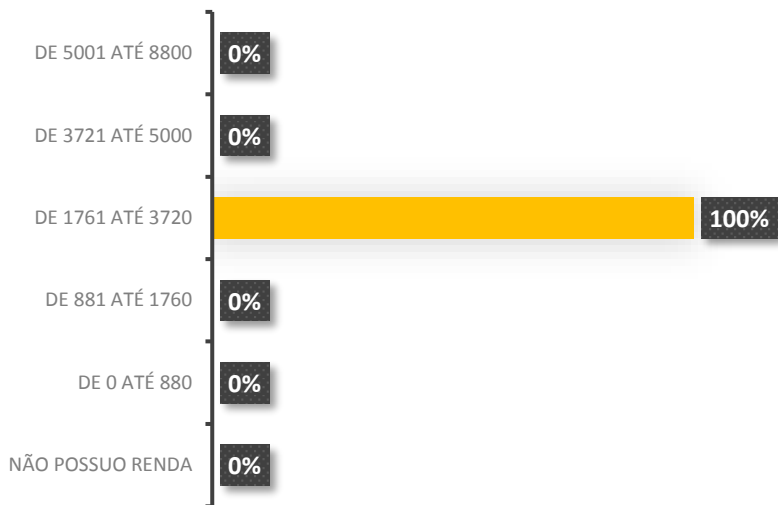




Qual a sua renda mensal atual?

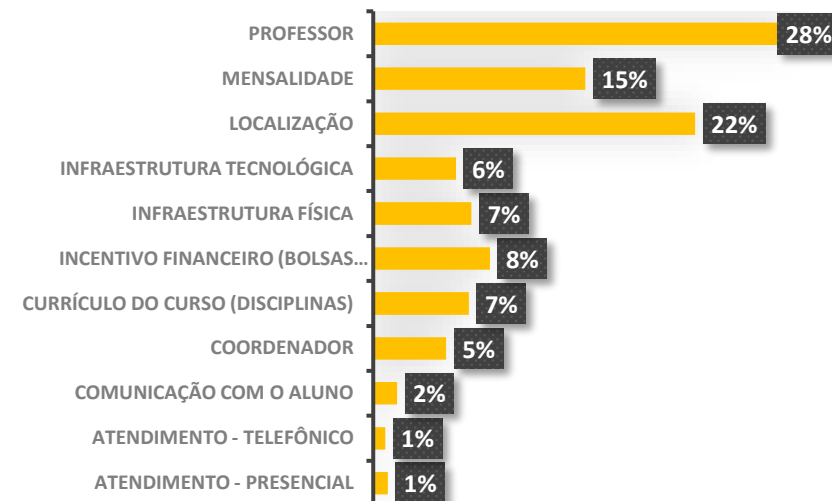
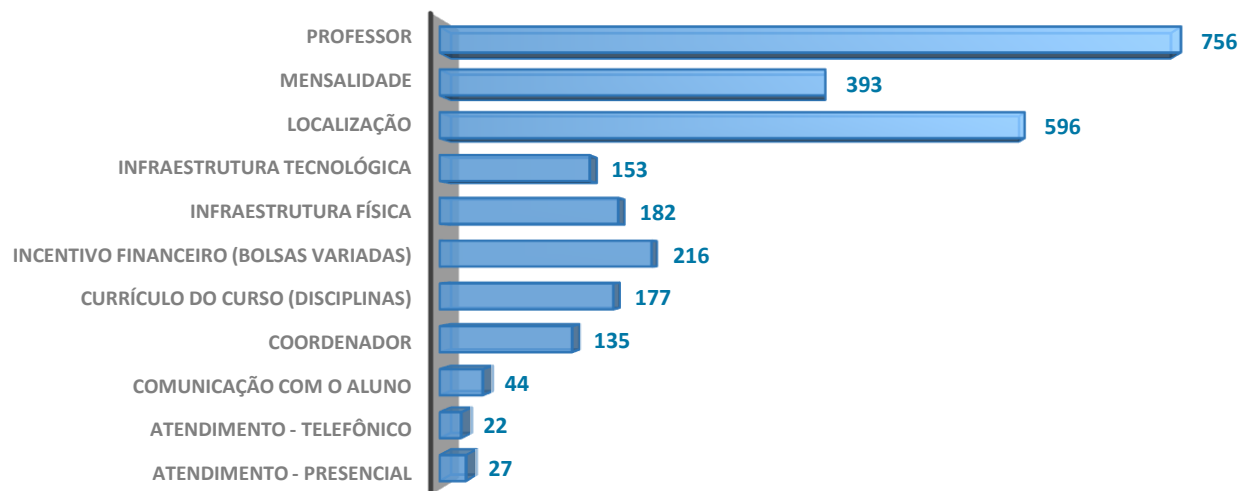


Qual a renda mensal da sua família?

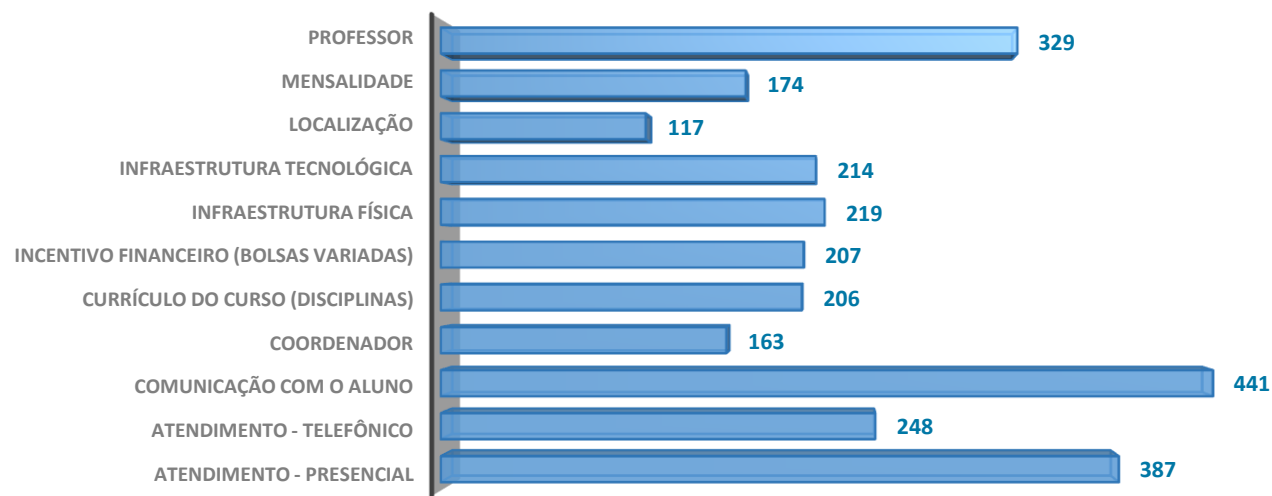
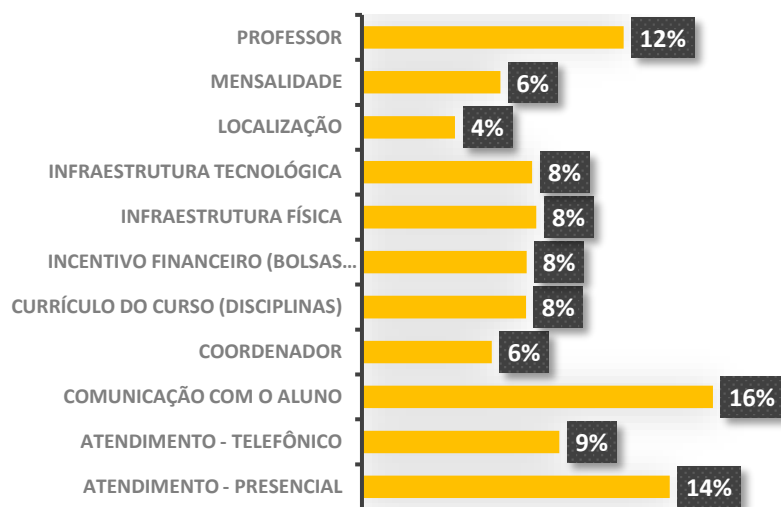




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

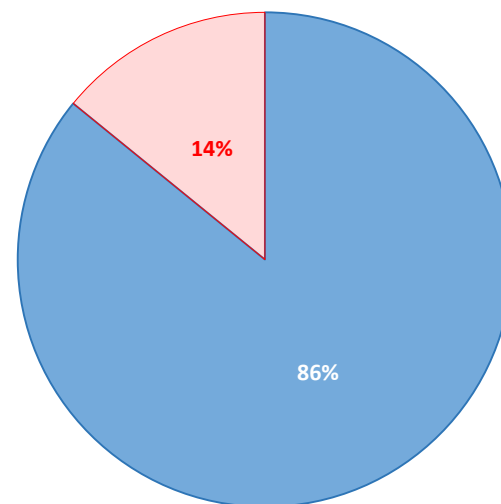
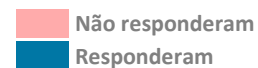
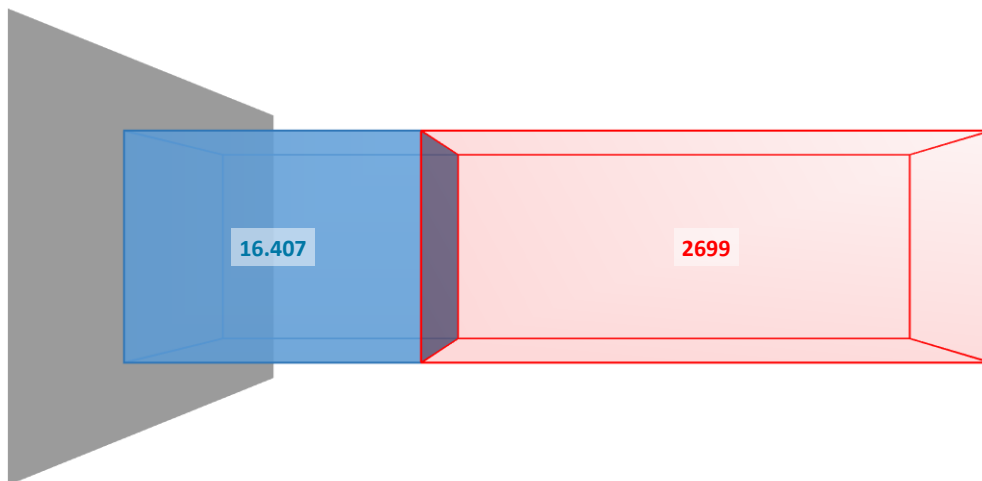


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



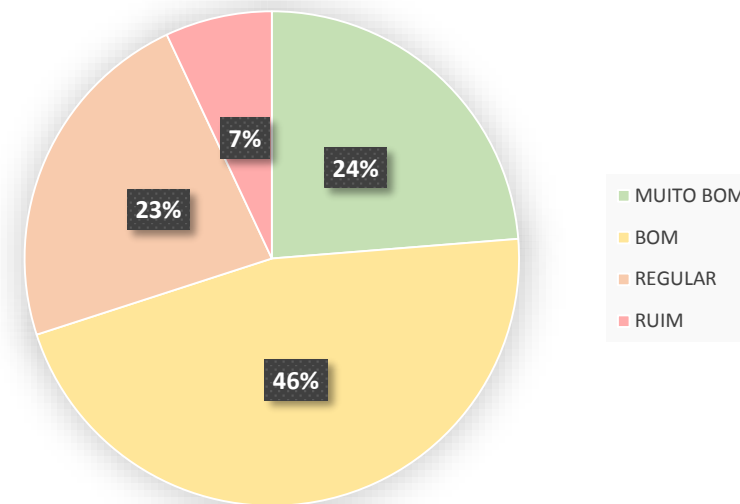
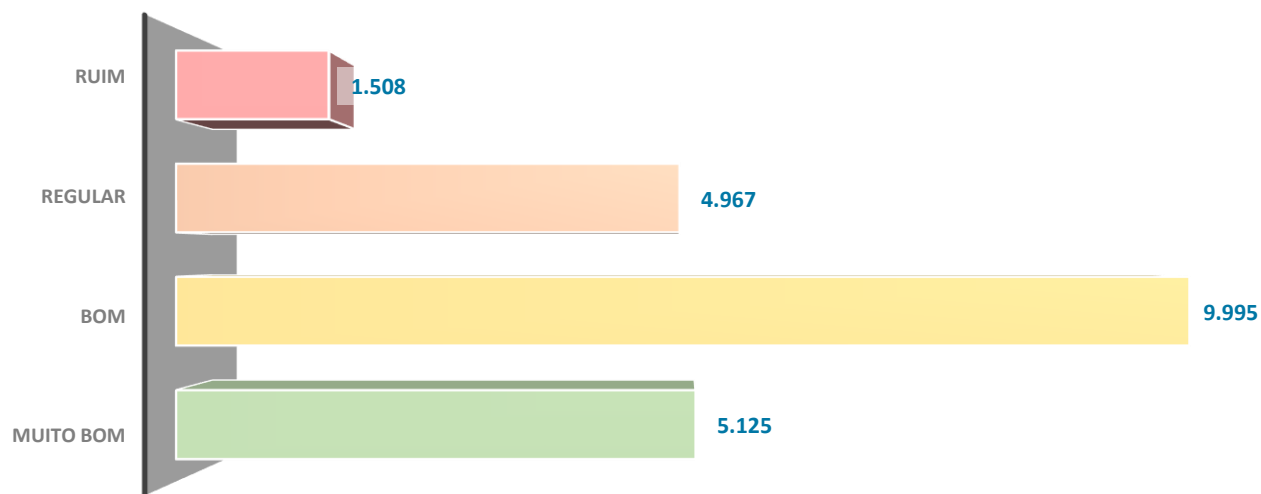


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

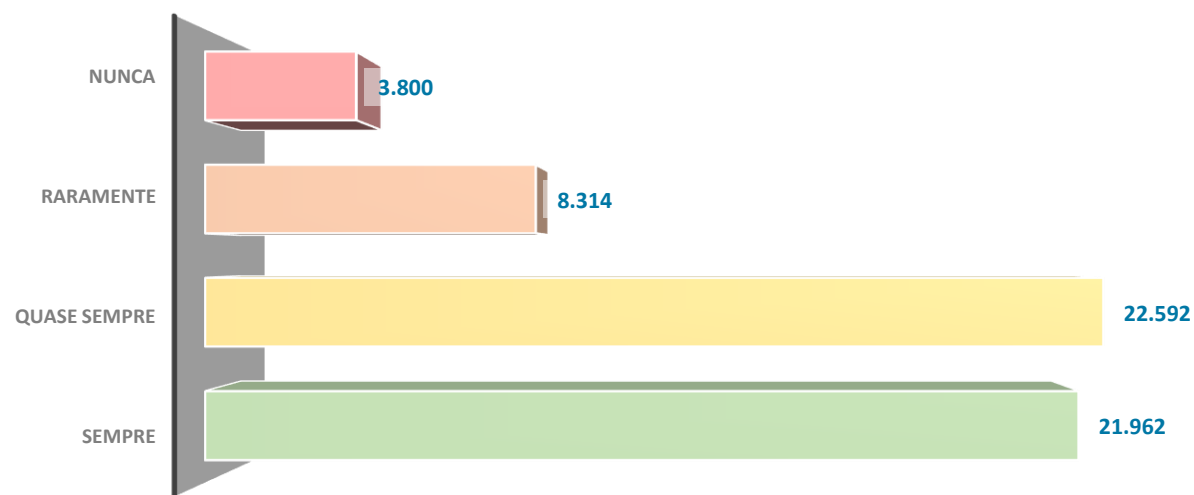
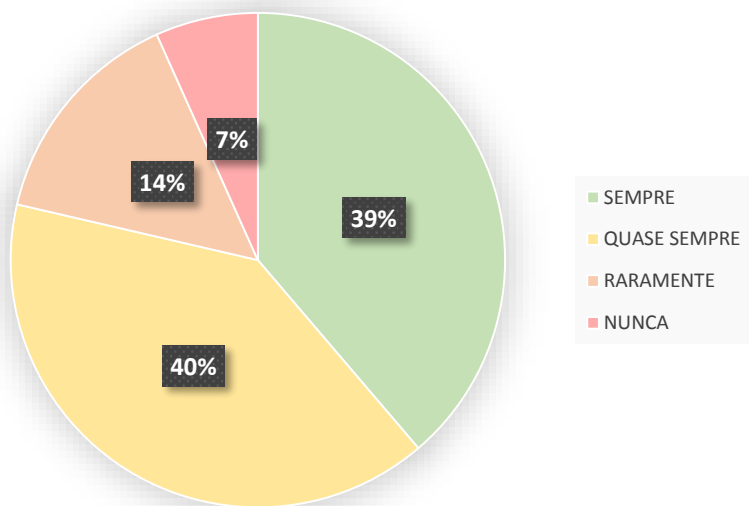




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

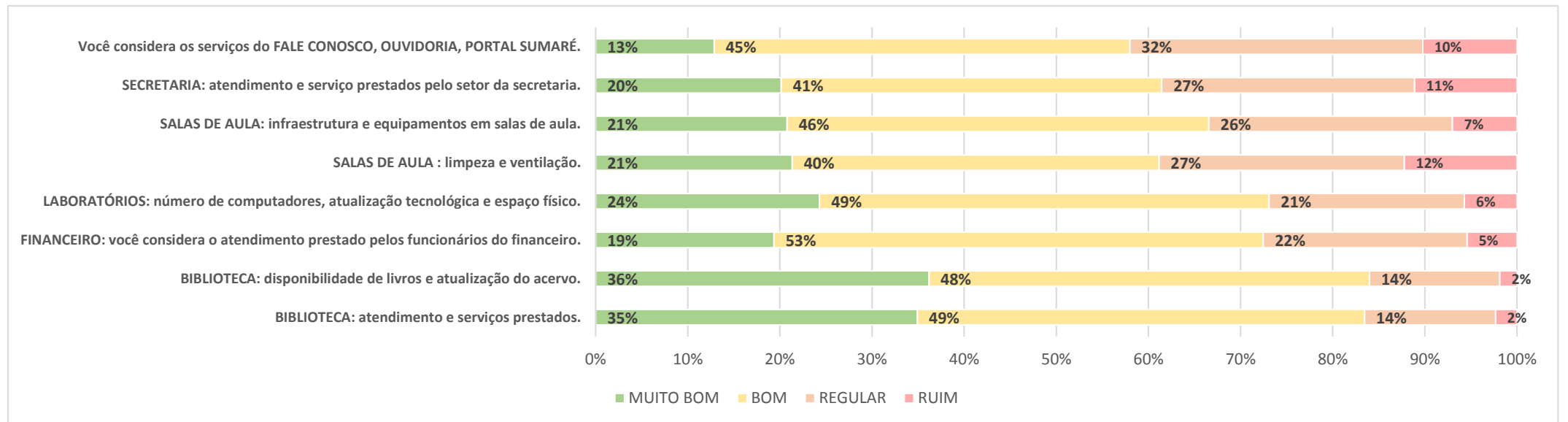
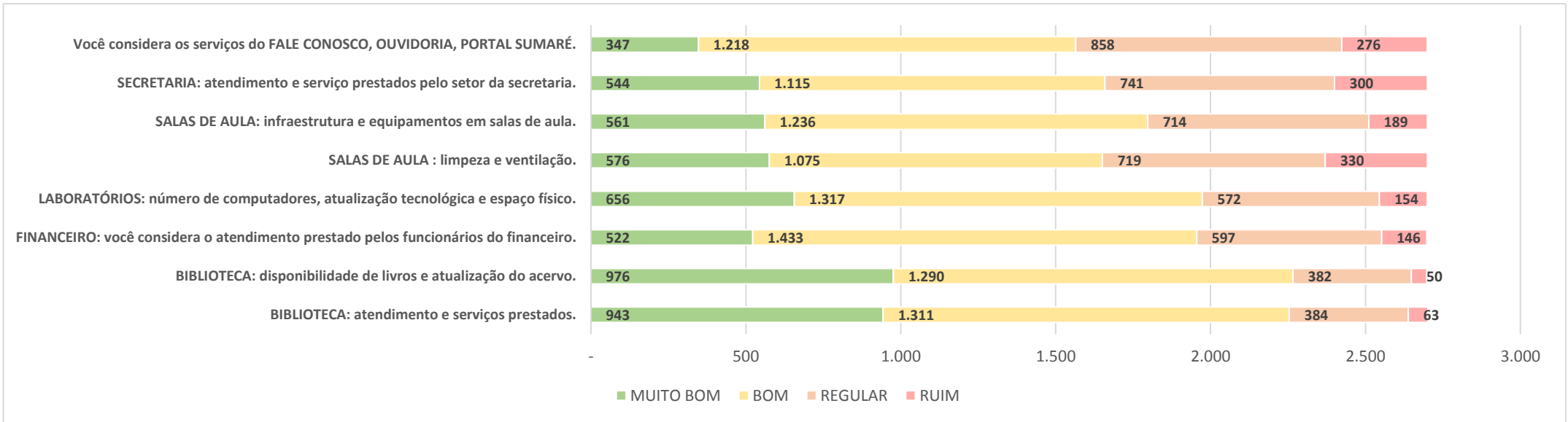


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



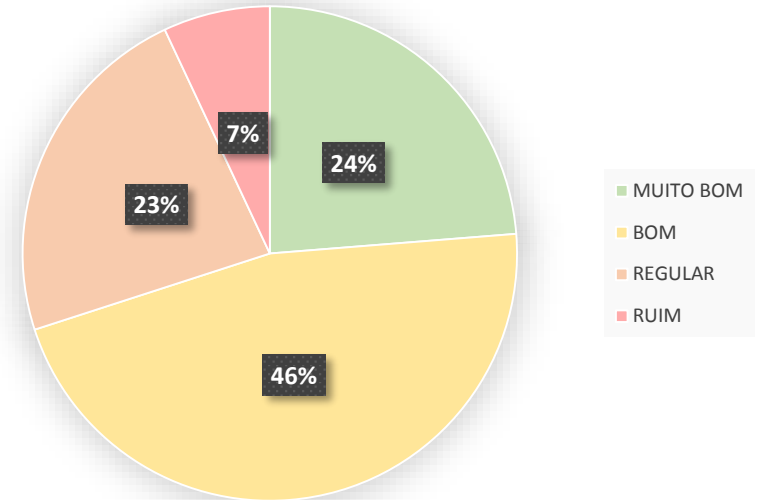
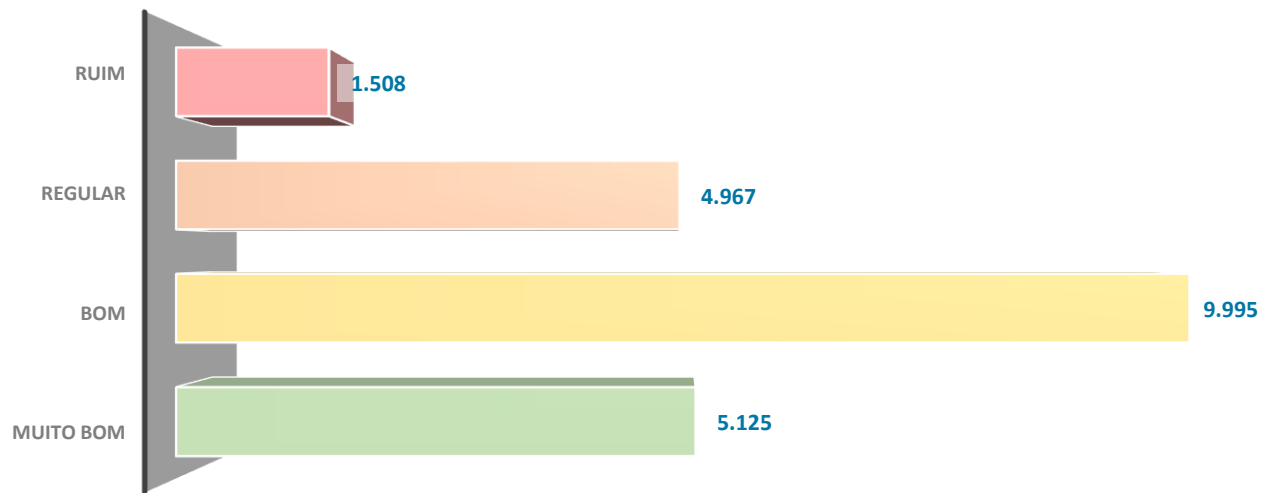


Questões Objetivas

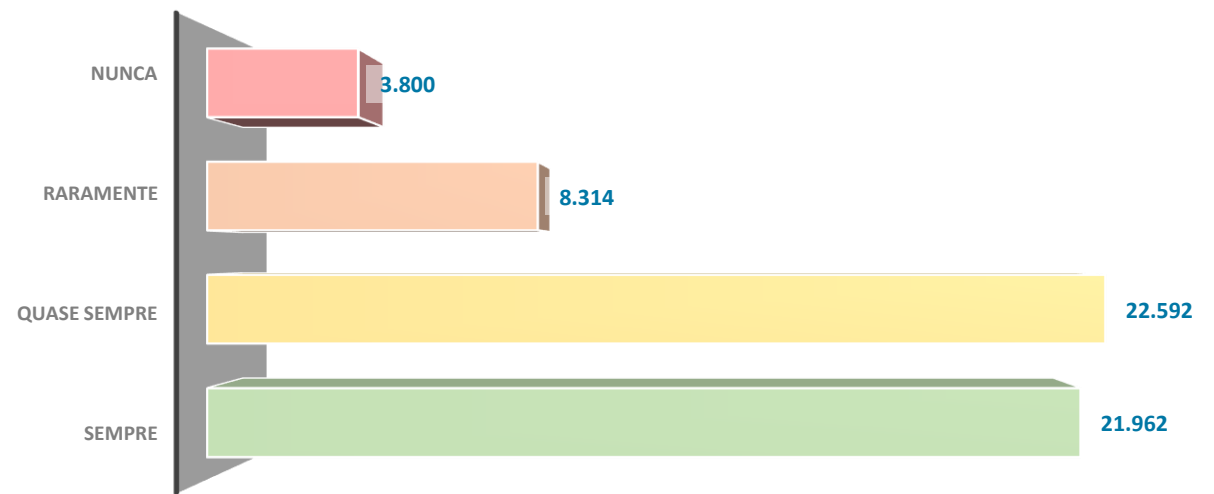
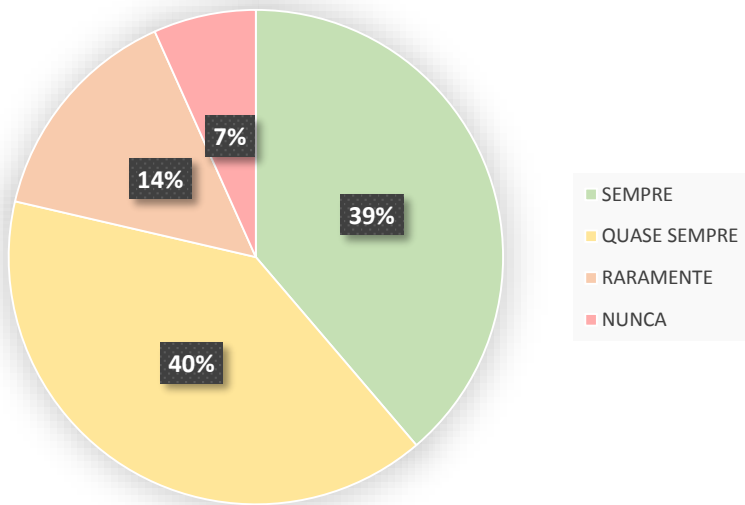




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

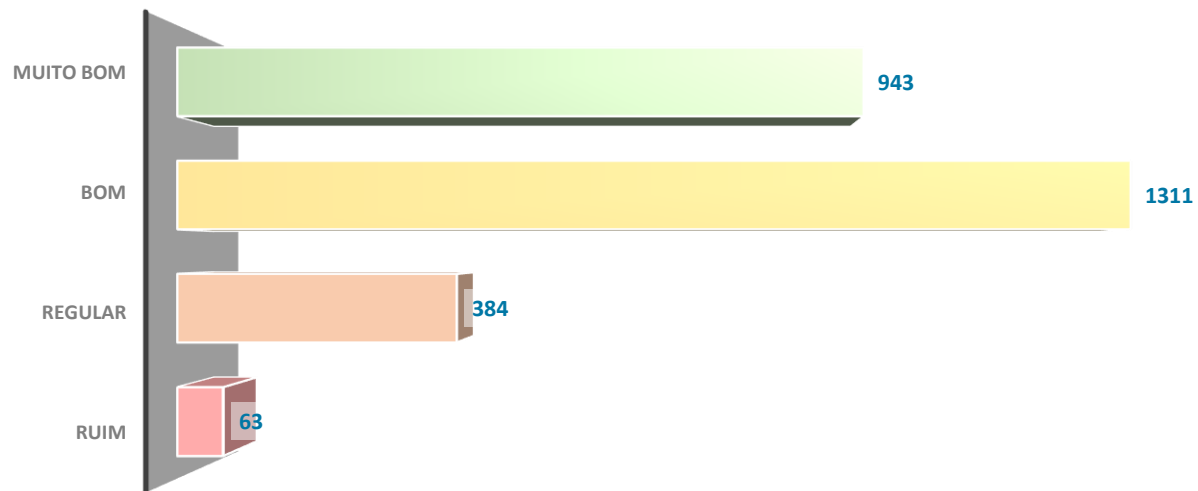
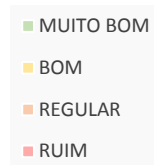
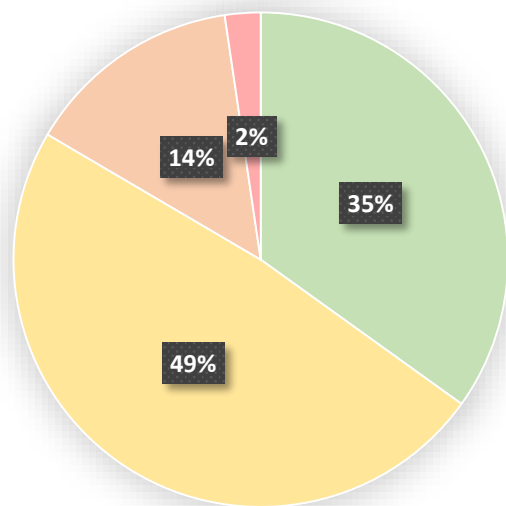


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



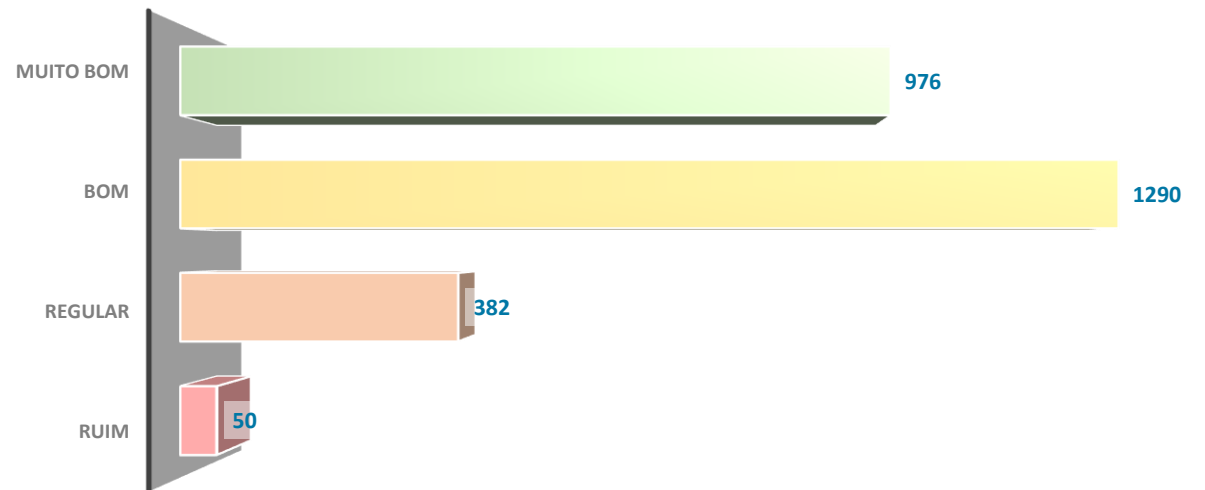
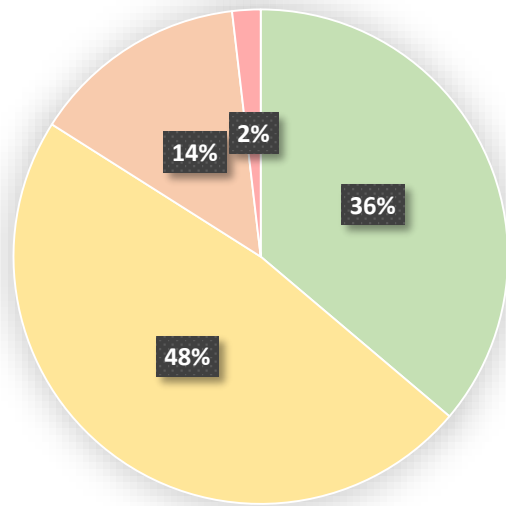


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



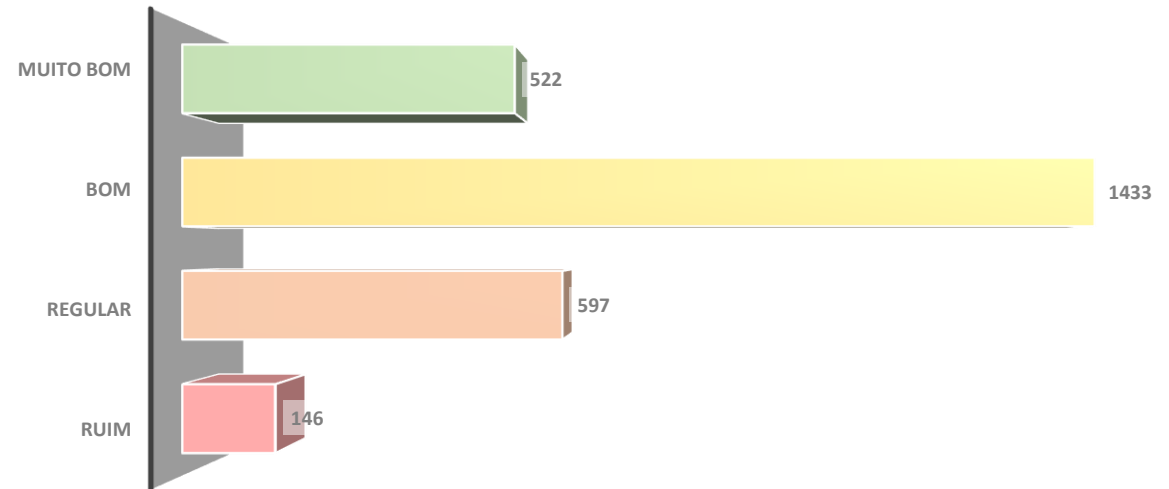
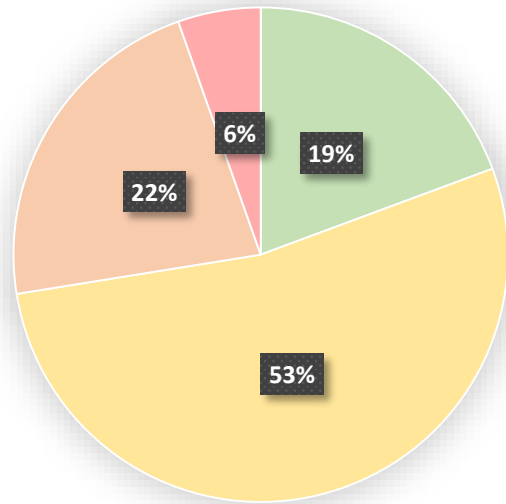


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



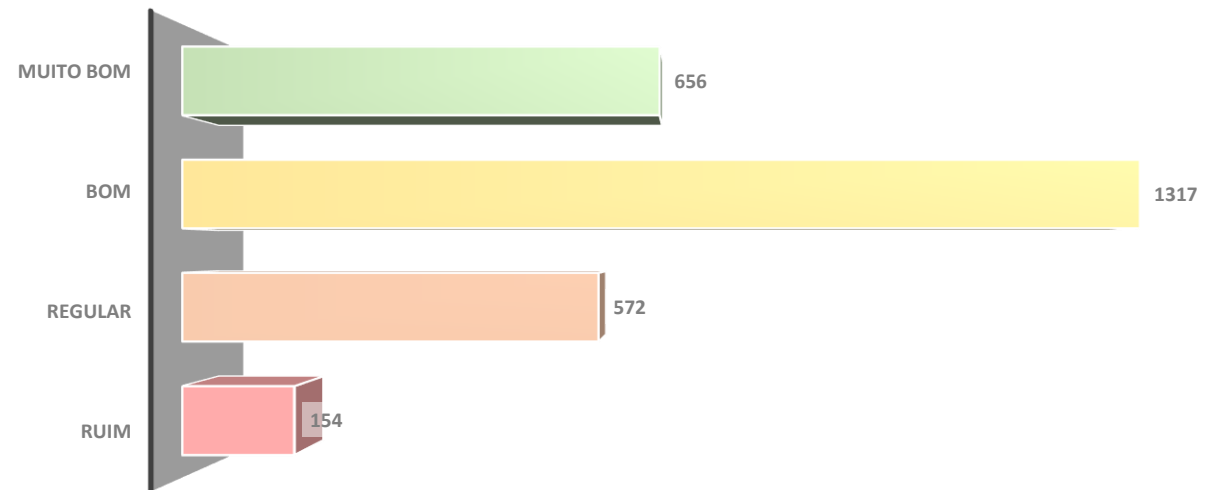
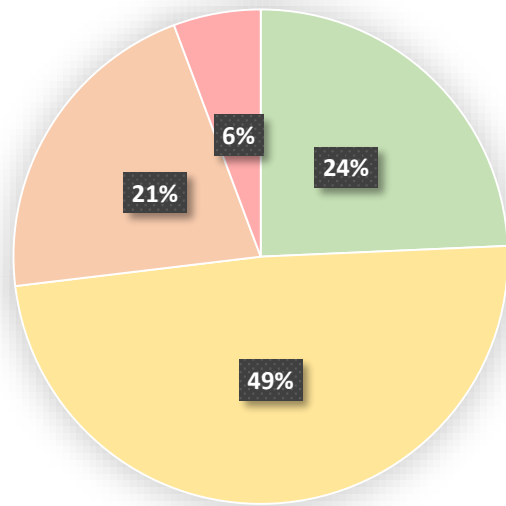


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



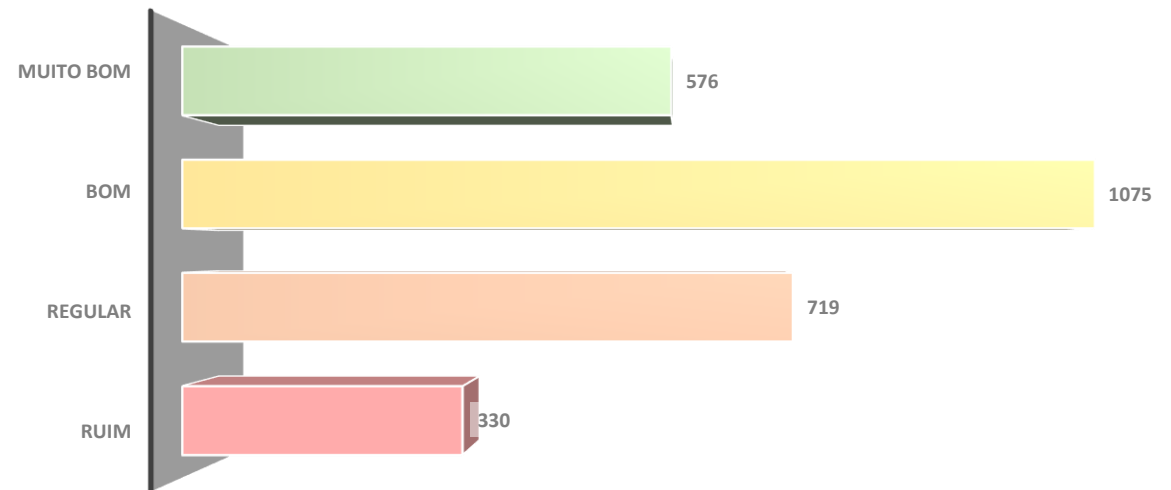
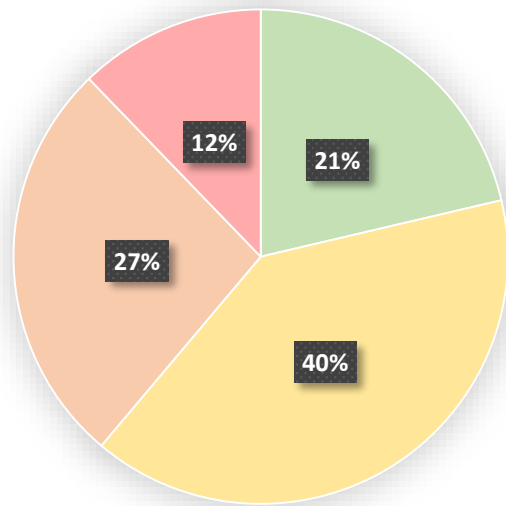


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



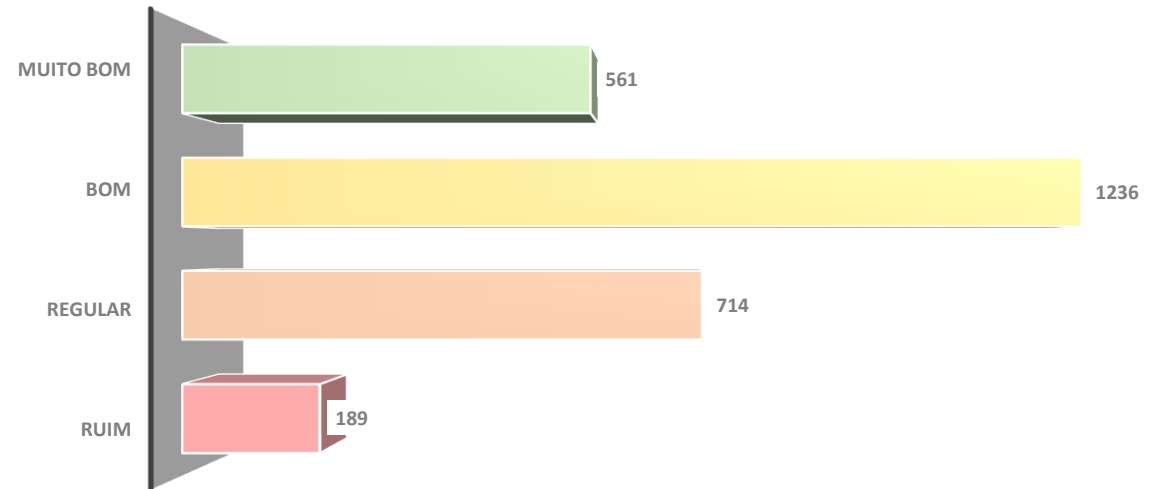
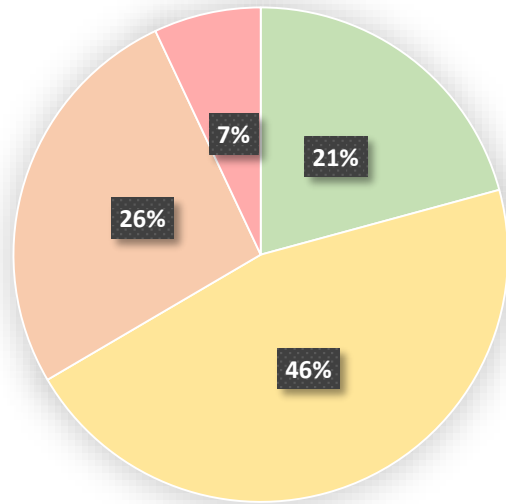


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



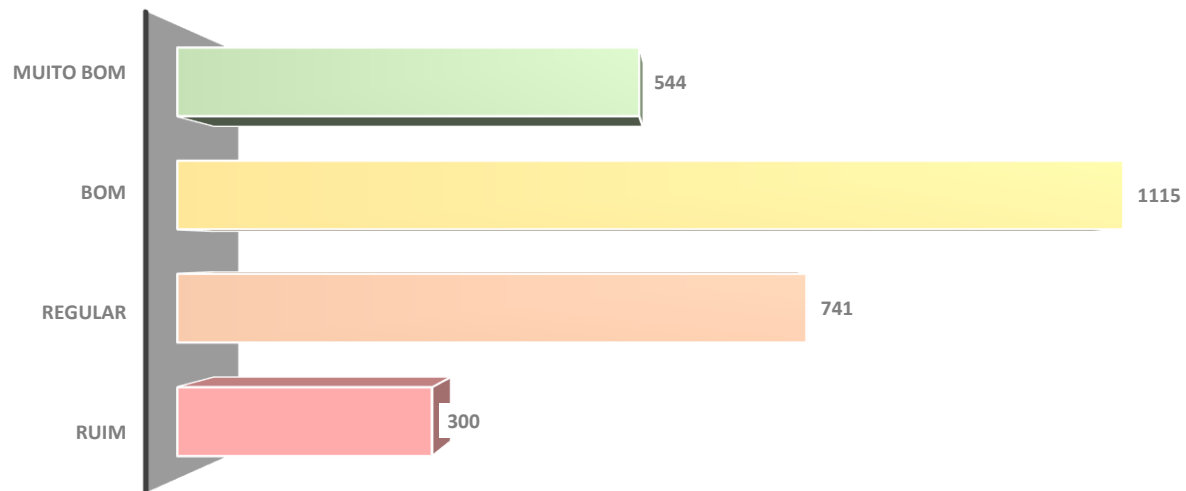
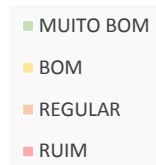
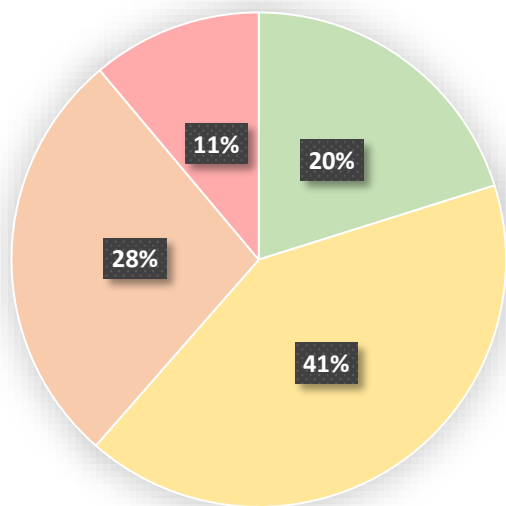


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



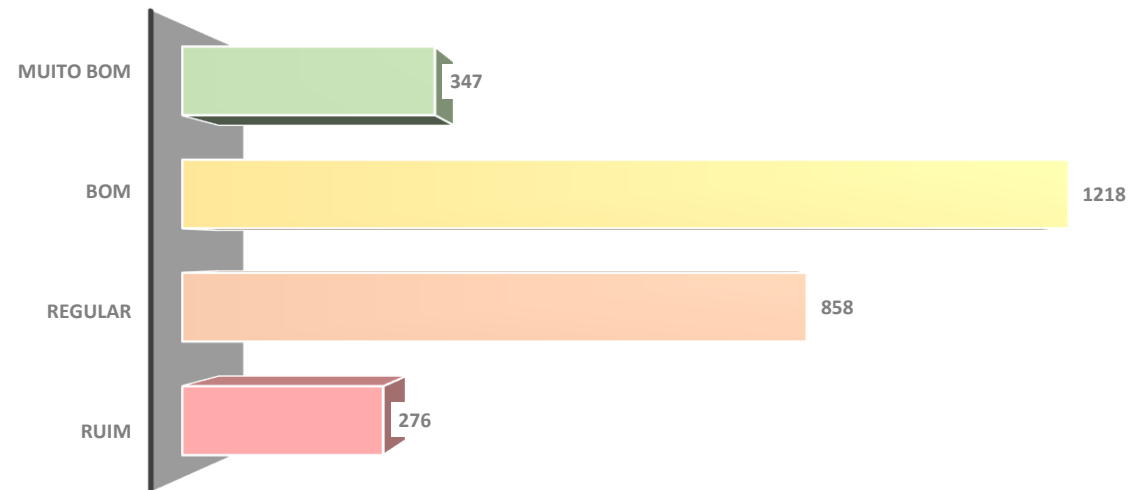
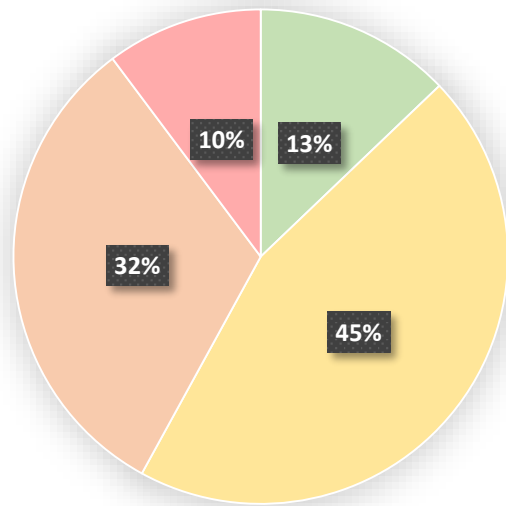


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



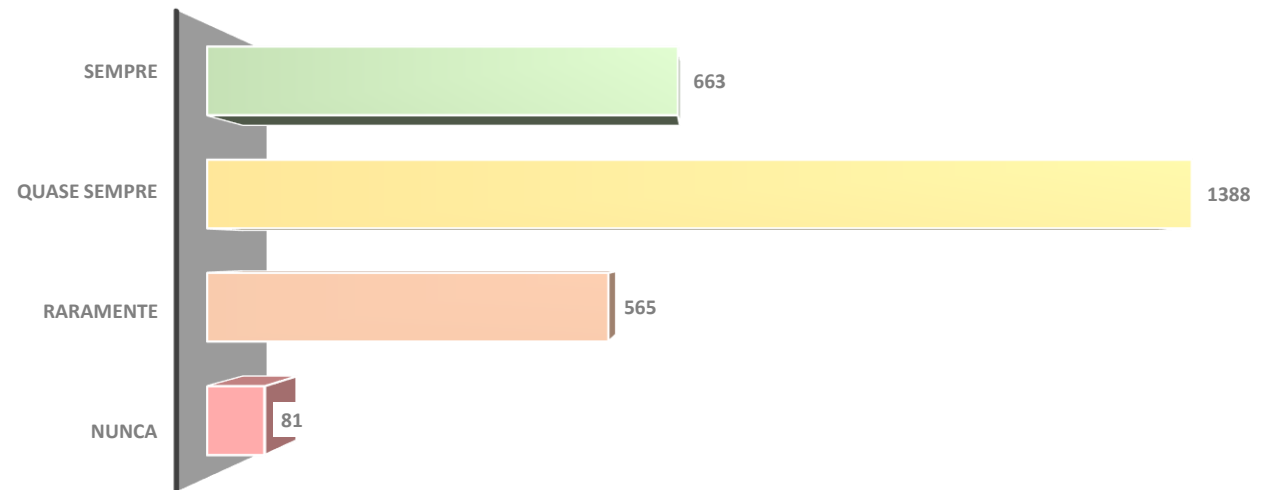
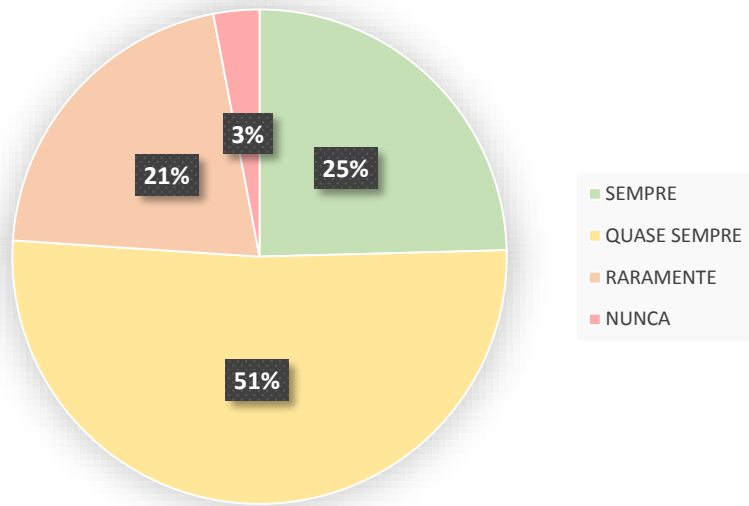


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



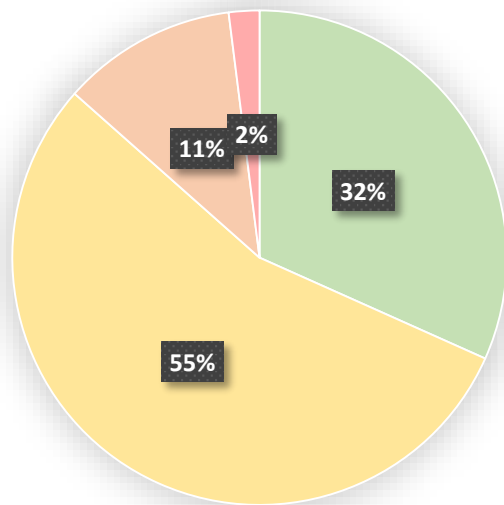


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

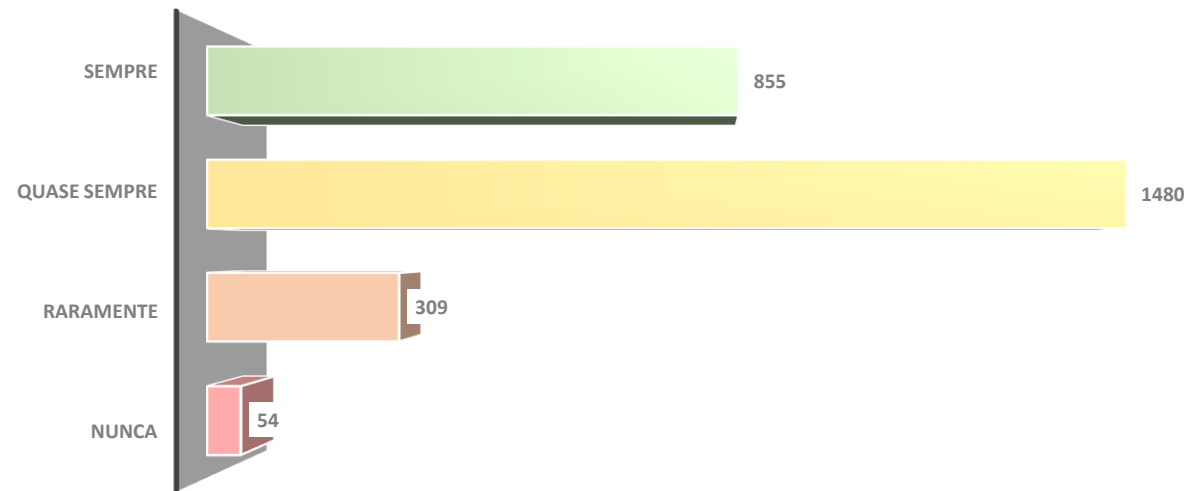




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

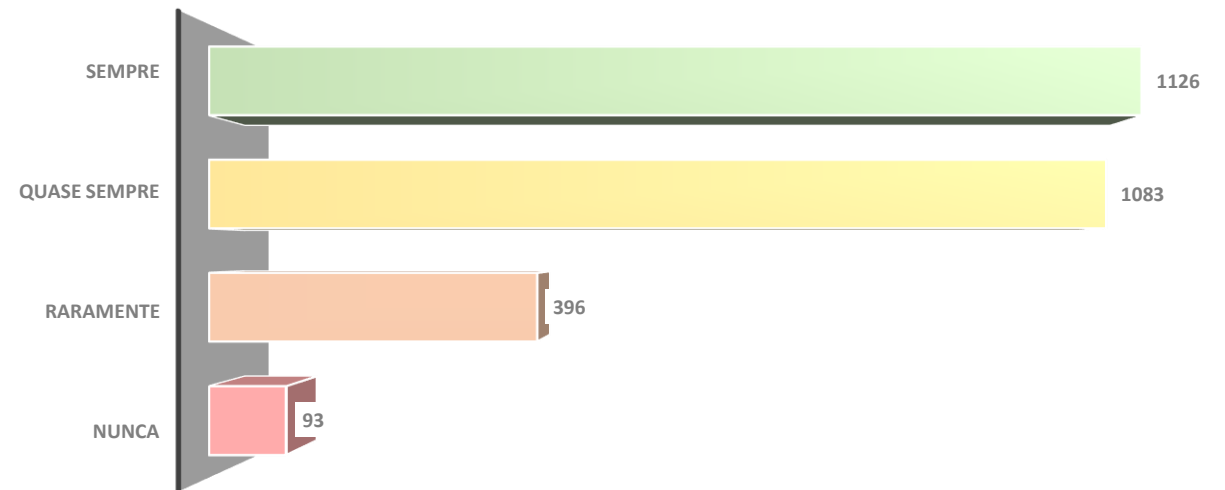
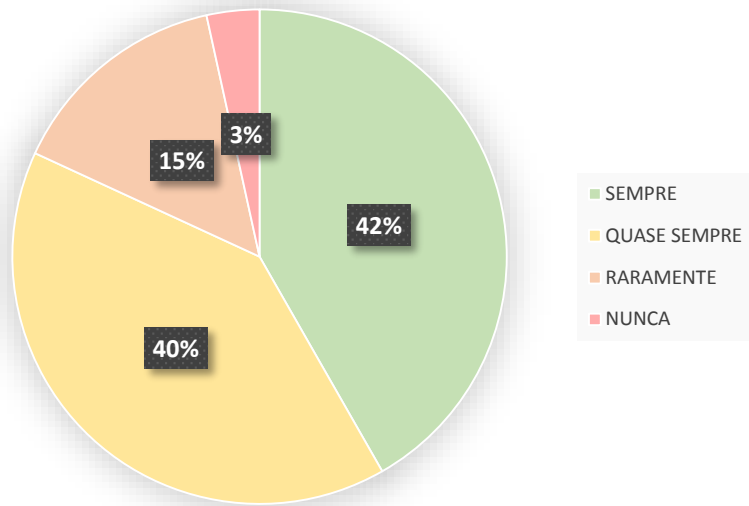


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



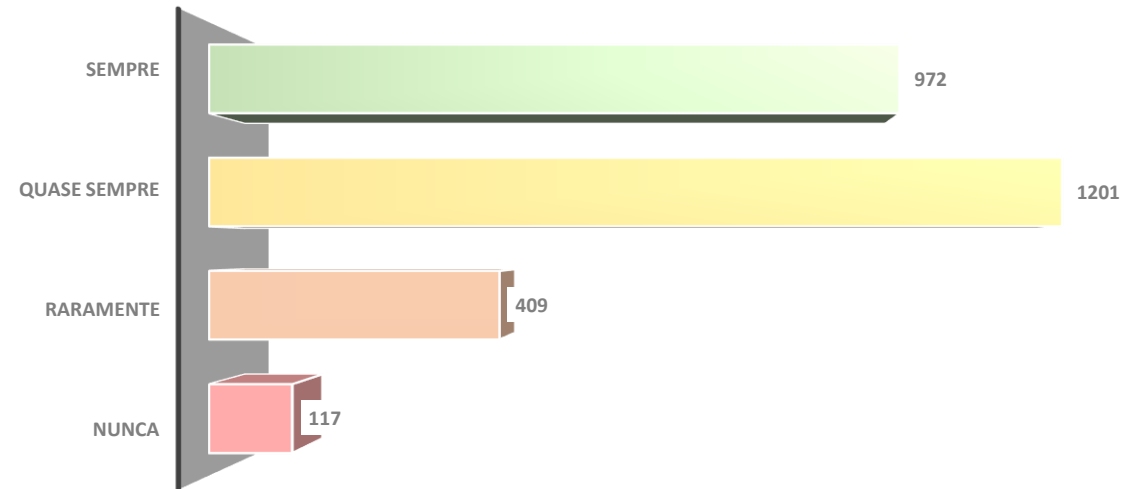
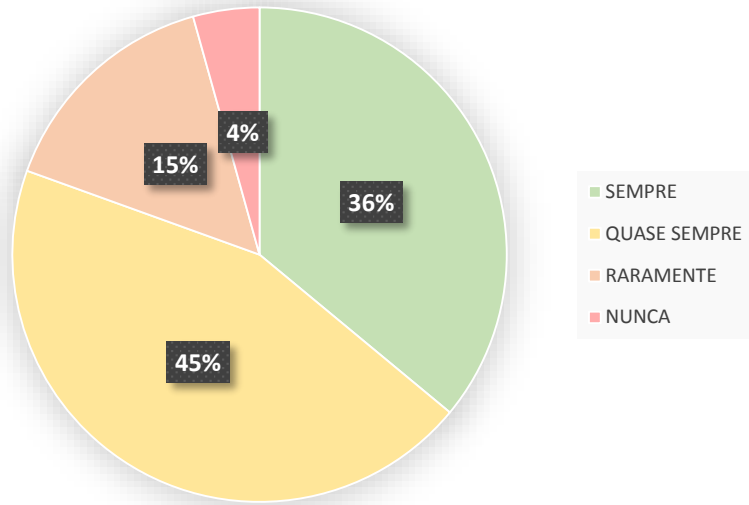


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



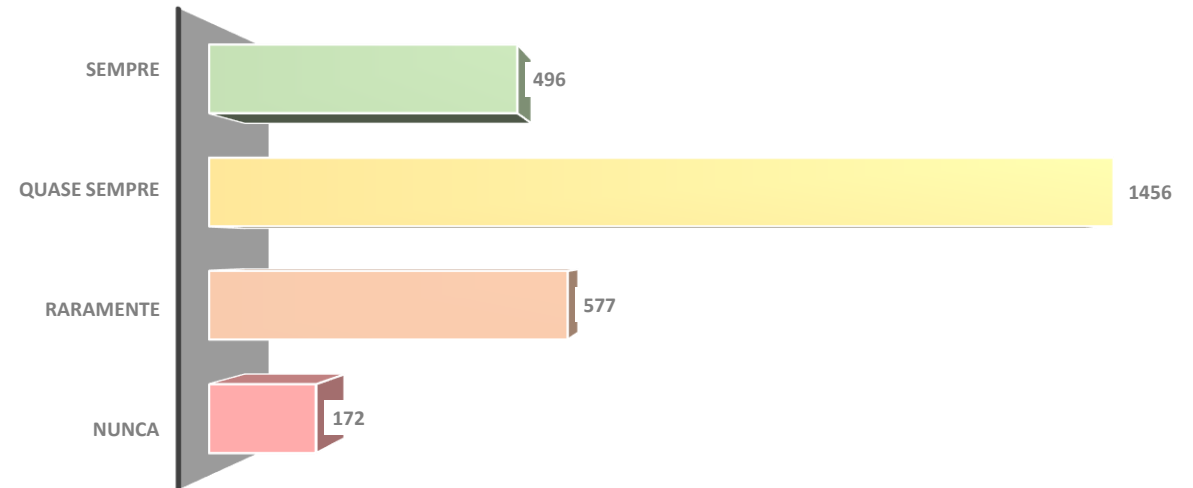
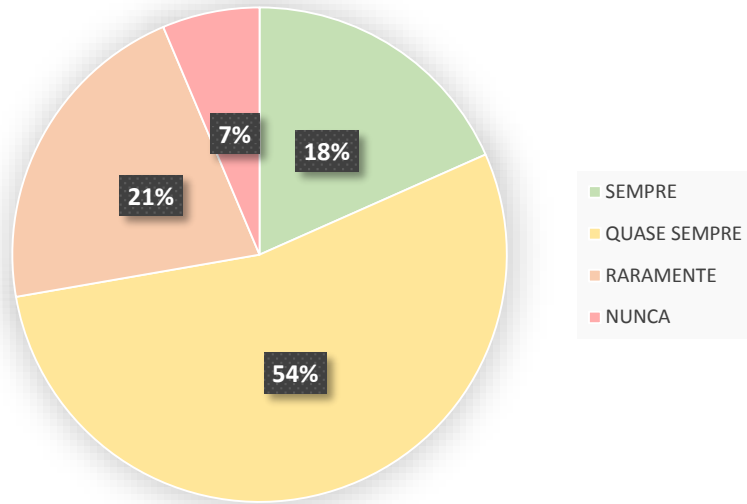


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



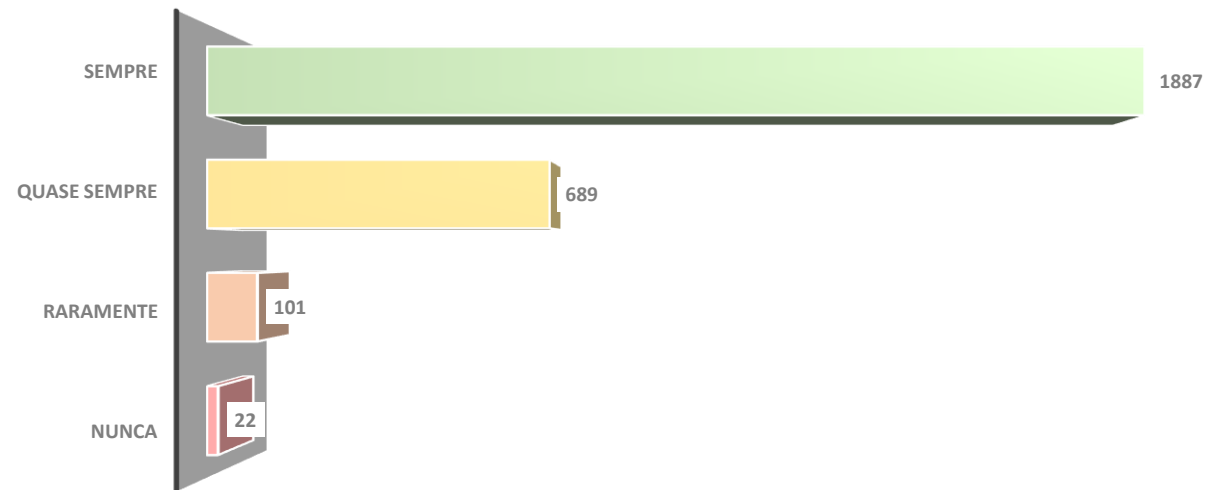
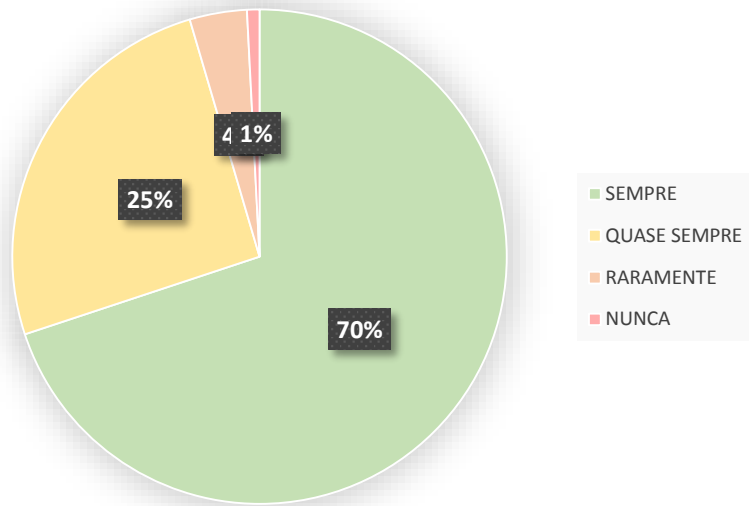


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



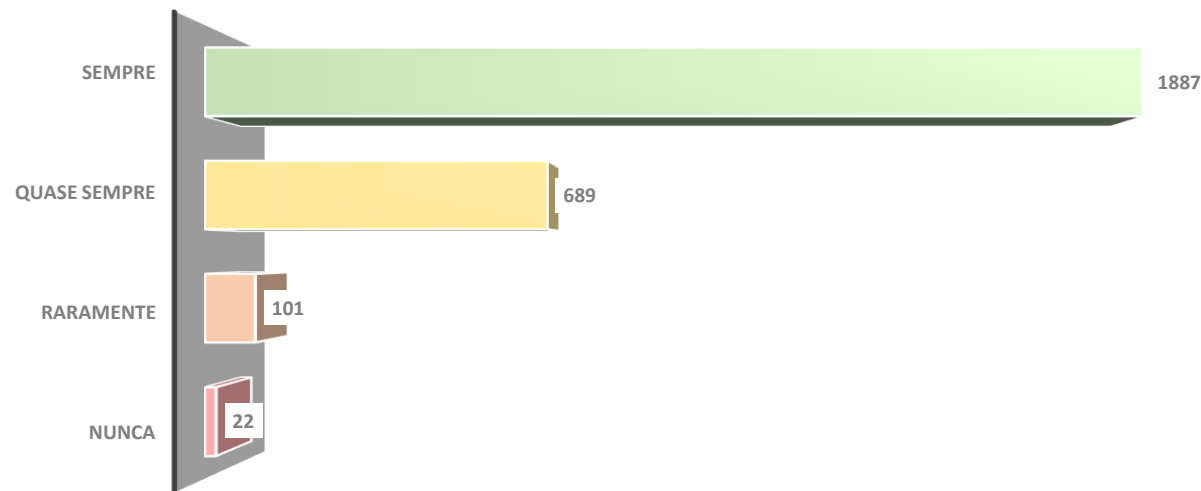
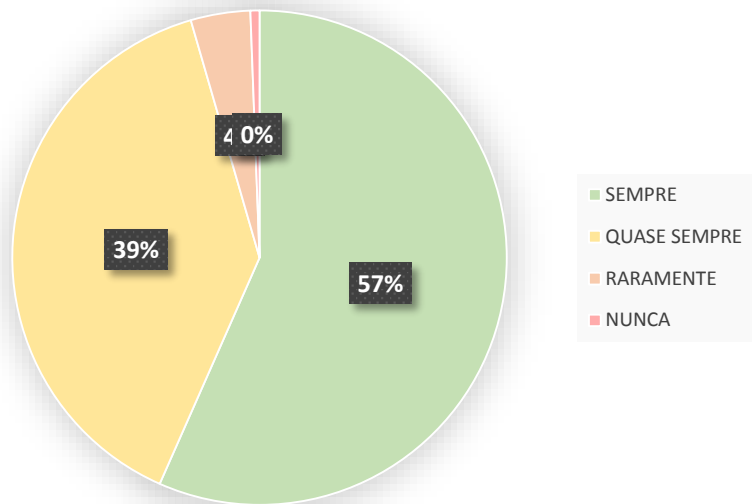


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



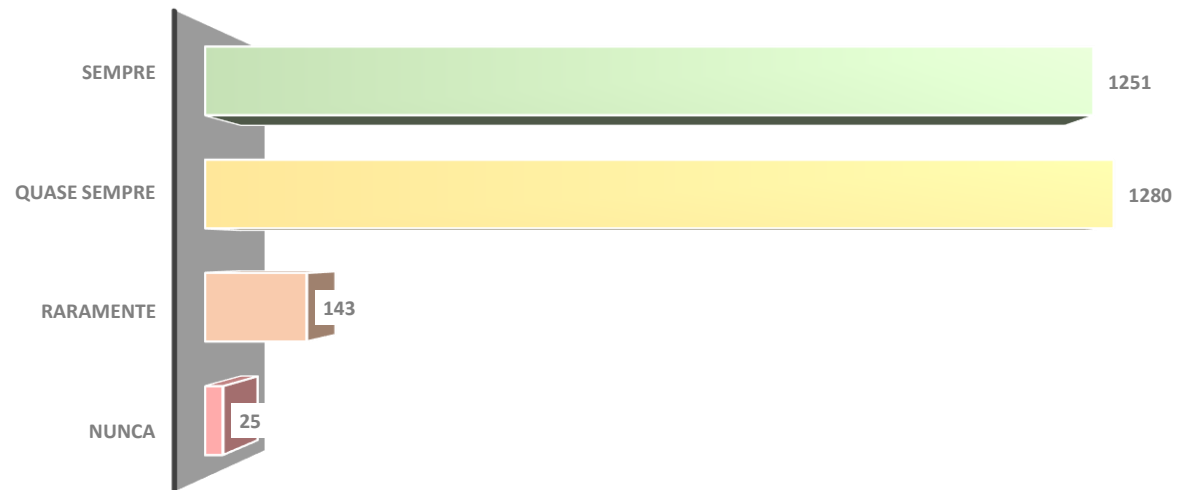
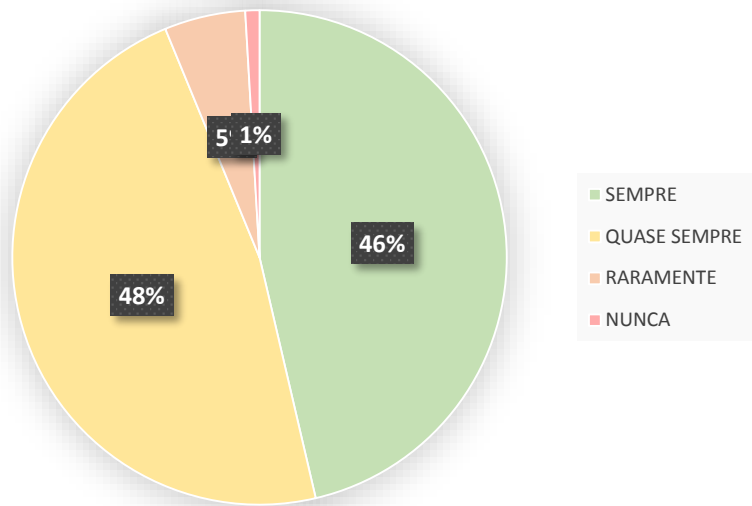


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



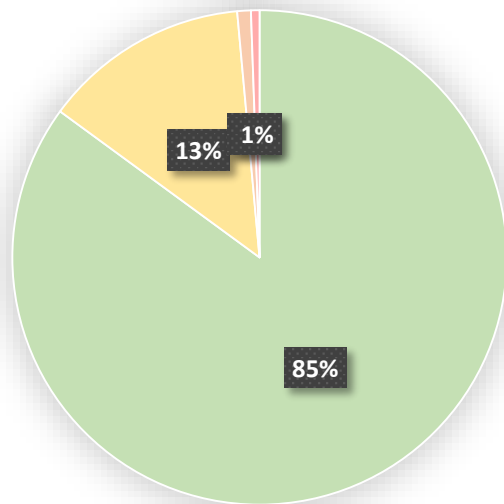


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

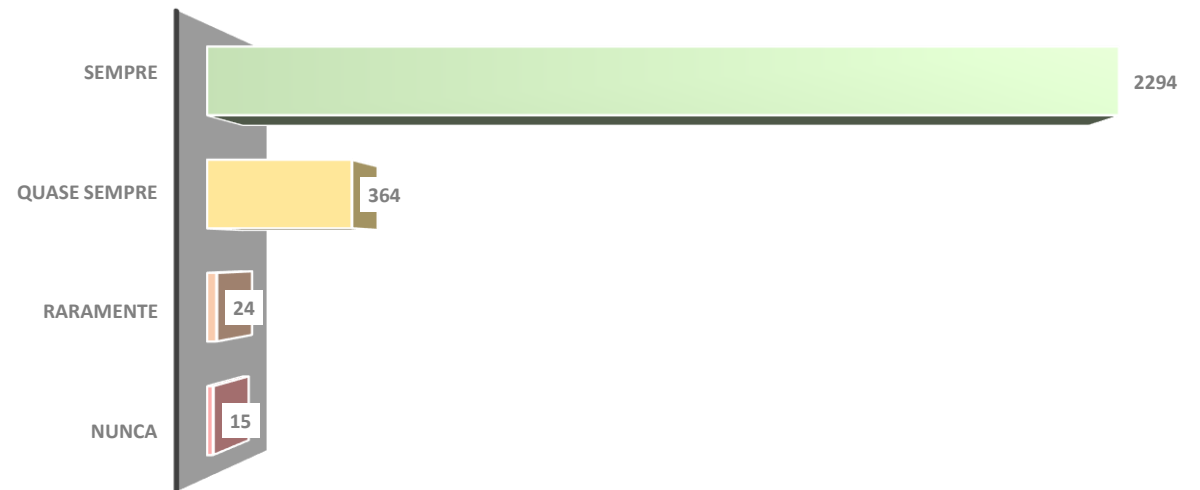




OS PROFESSORES: fazem chamada?

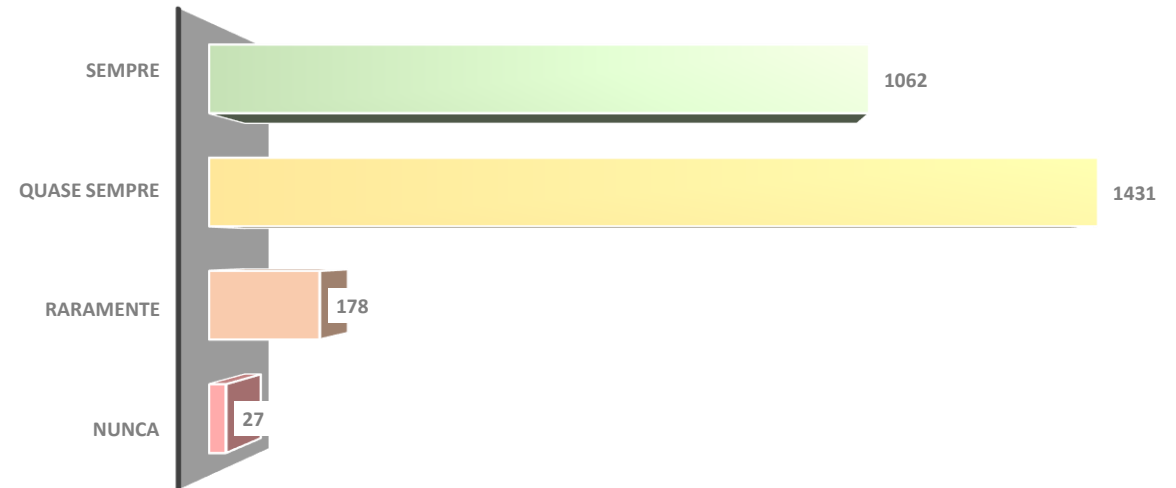
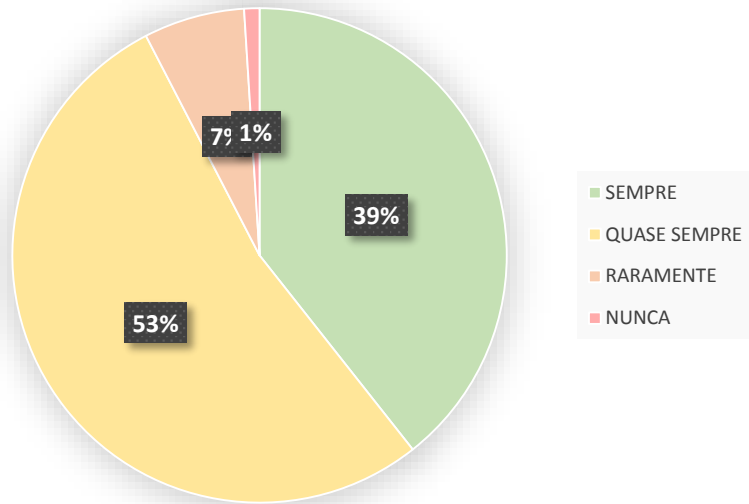


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



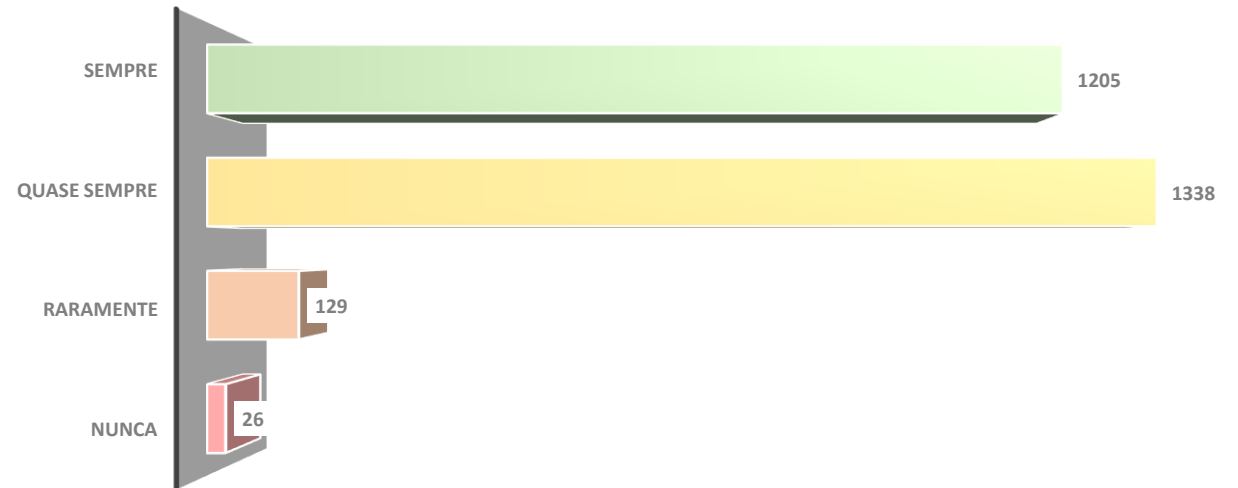
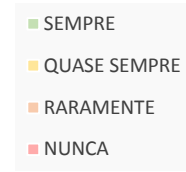
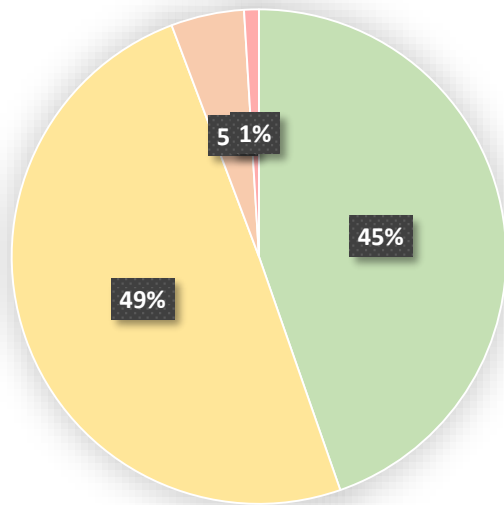


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?



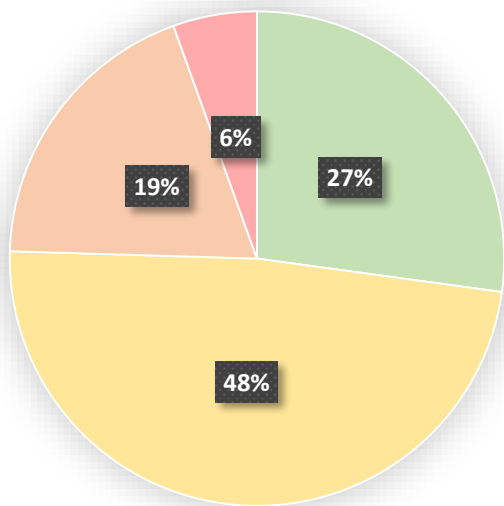


OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

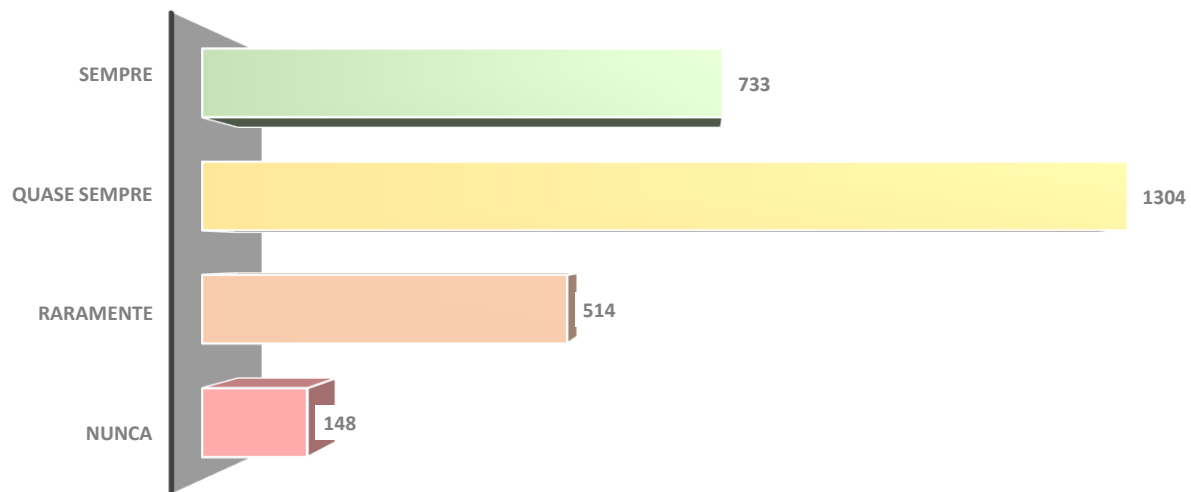




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

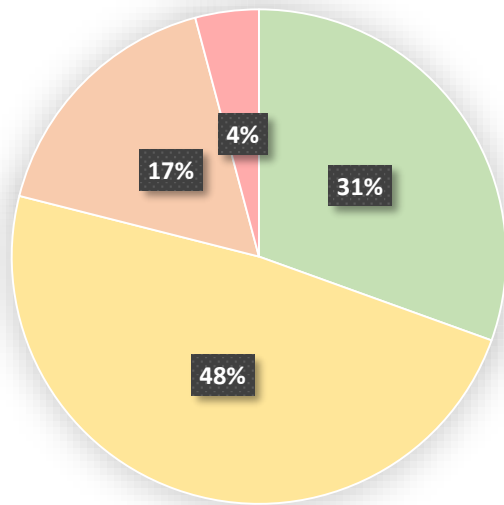


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

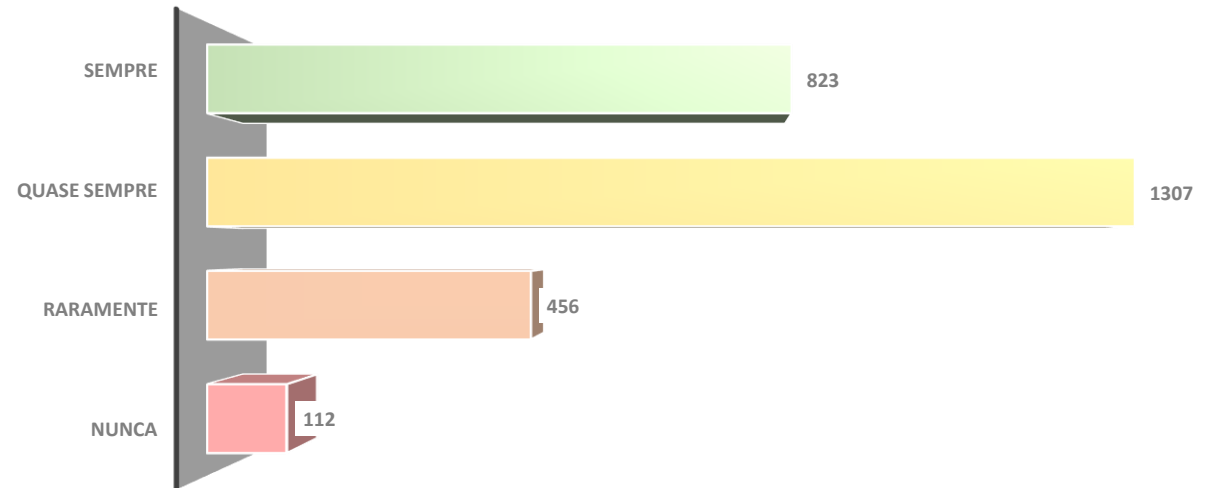




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

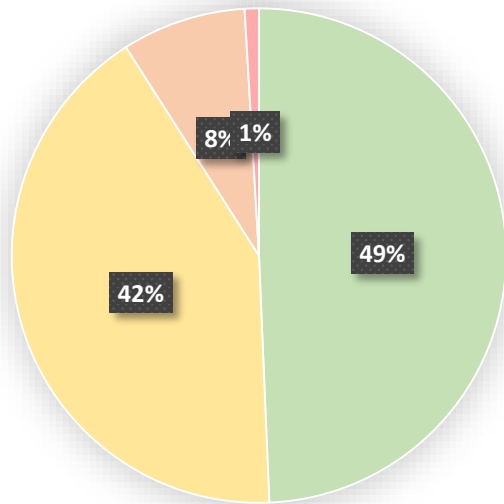


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

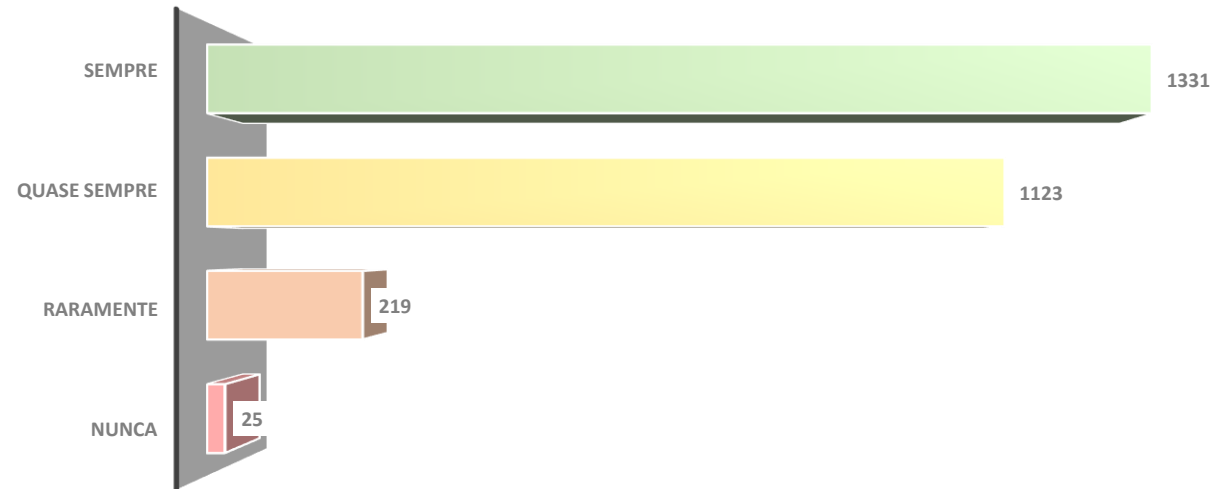




Você acessa o aluno online frequentemente?

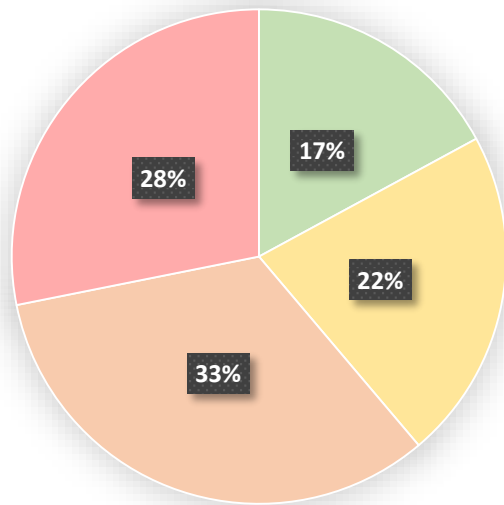


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

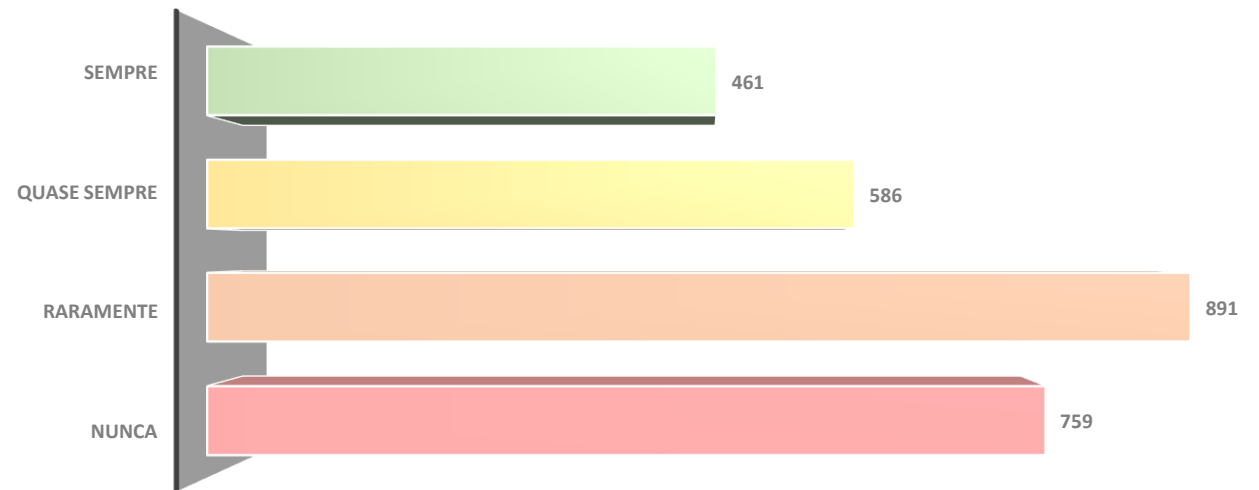




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

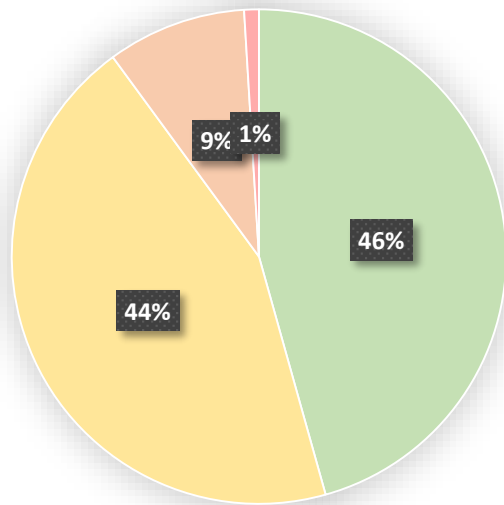


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

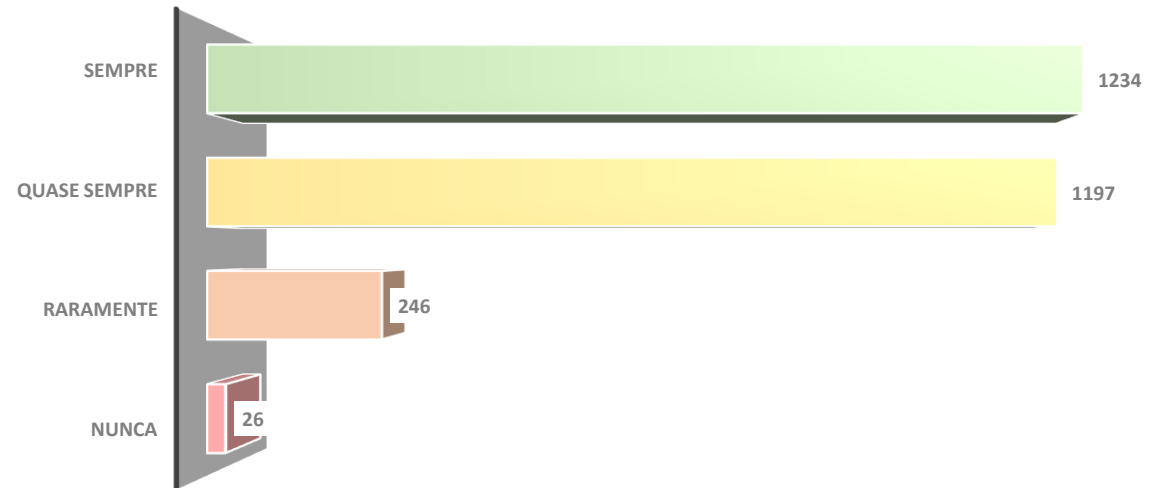




Você acessa o portal frequentemente?

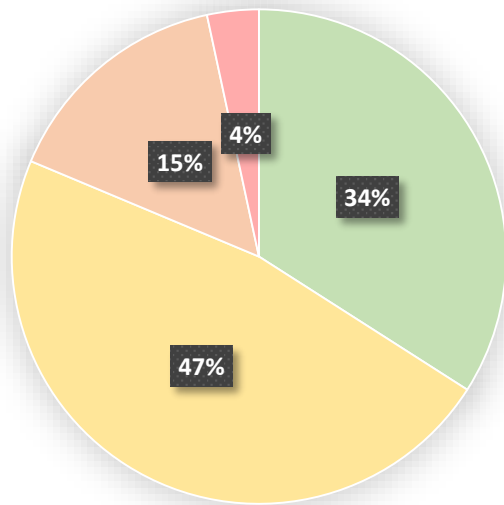


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

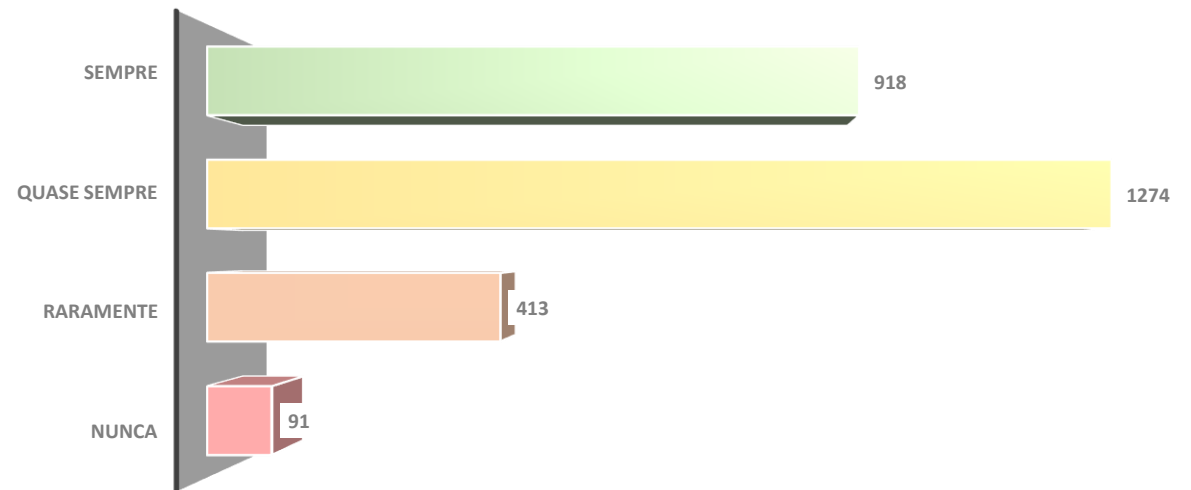




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

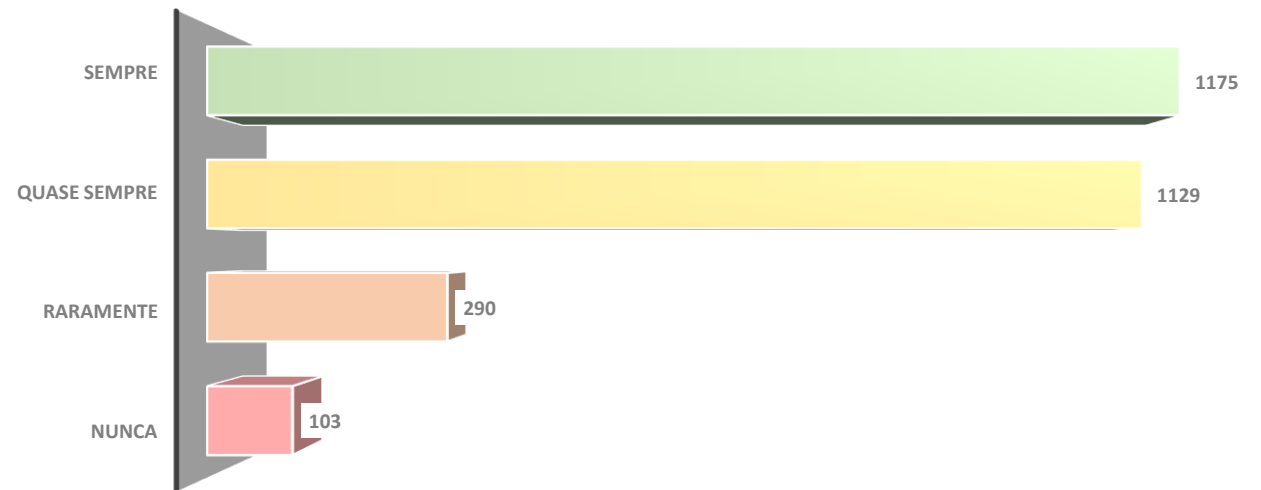
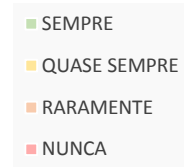
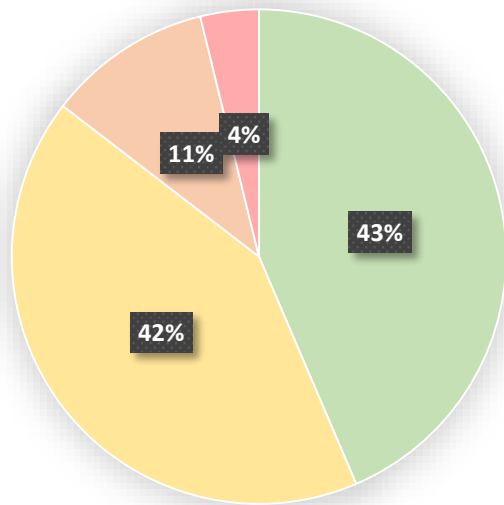


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



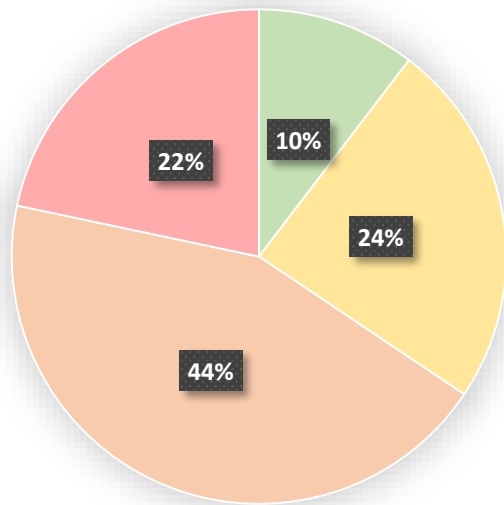


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

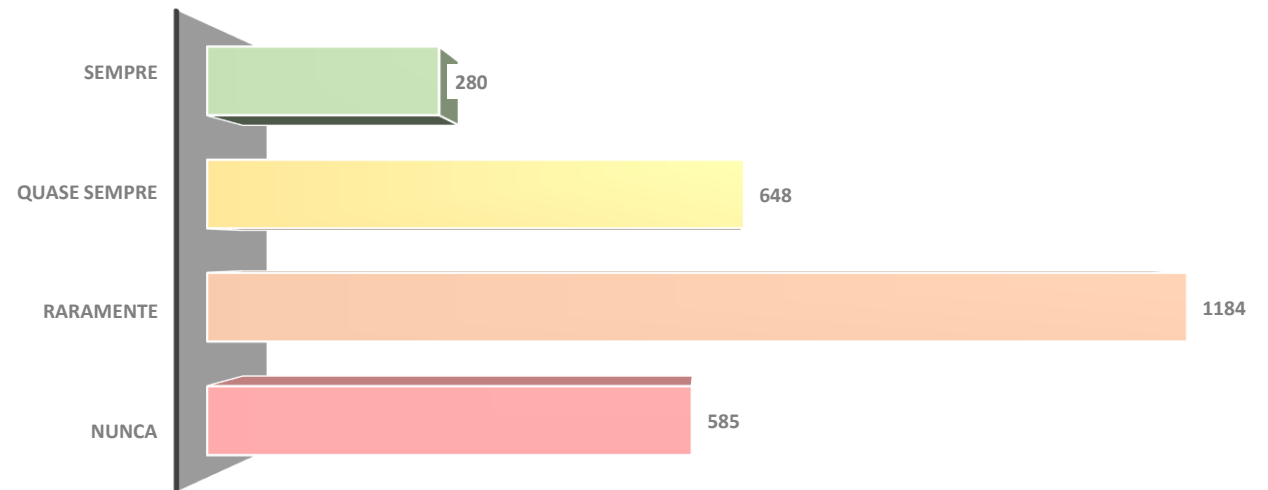




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

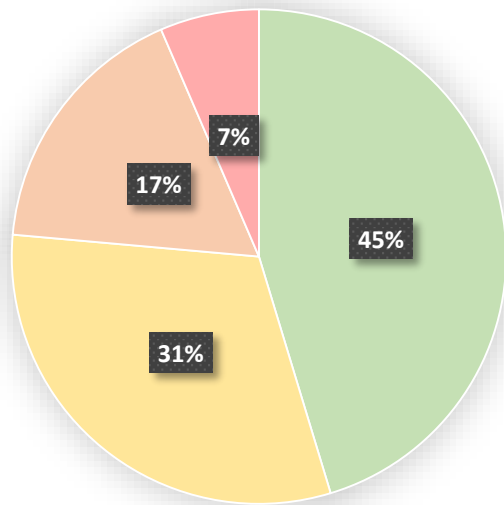


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

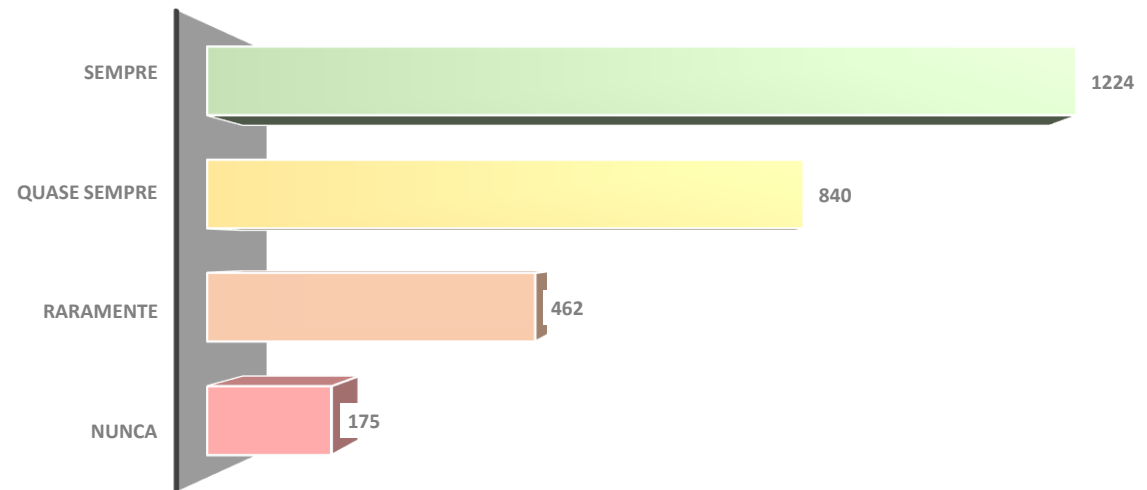




Você utiliza o recurso de internet frequente?

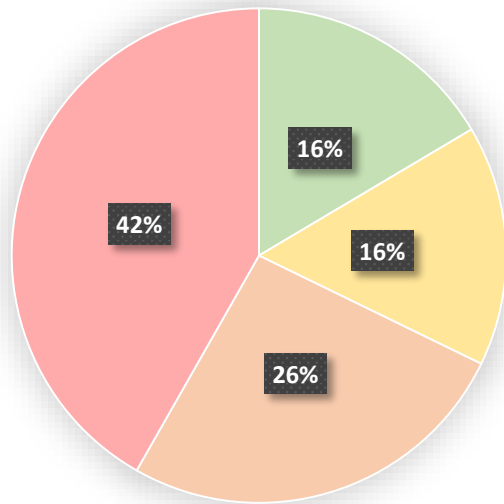


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

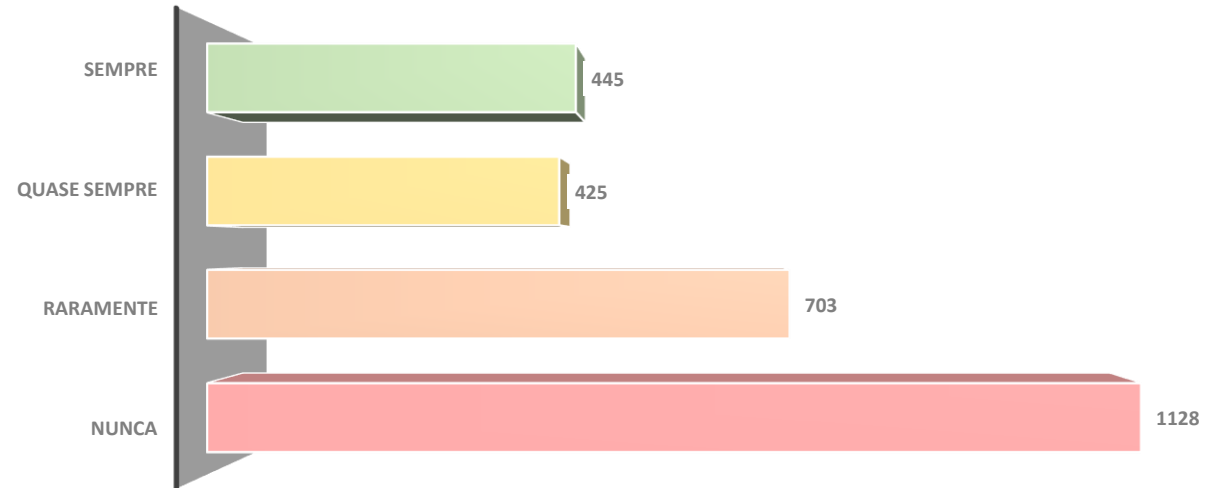




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

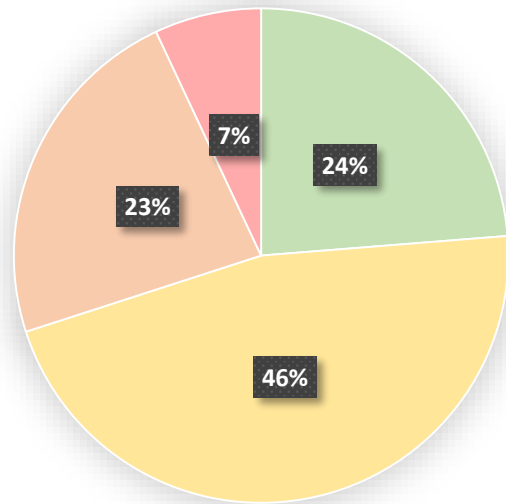


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

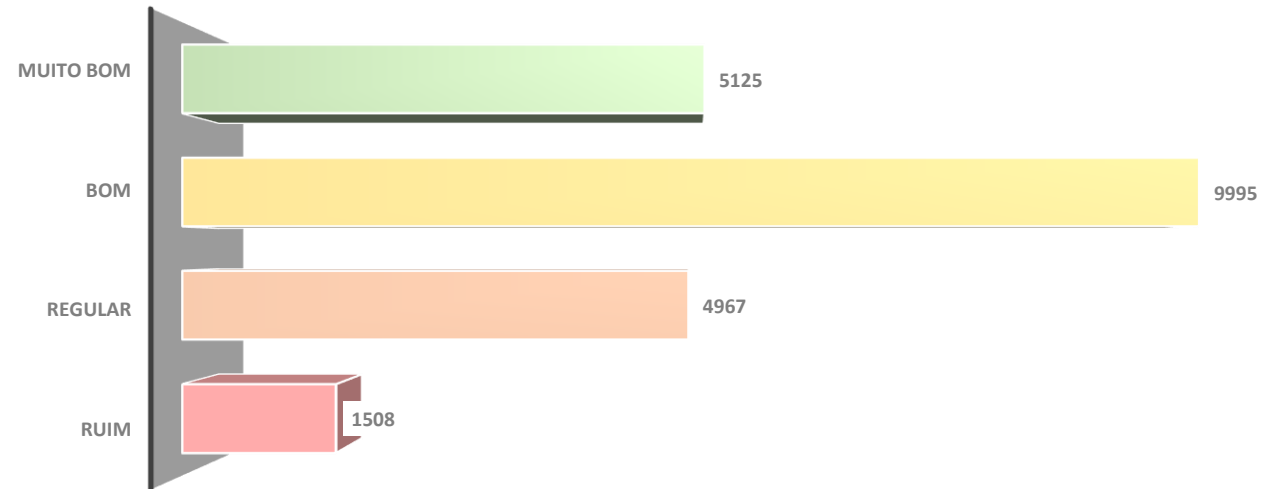




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

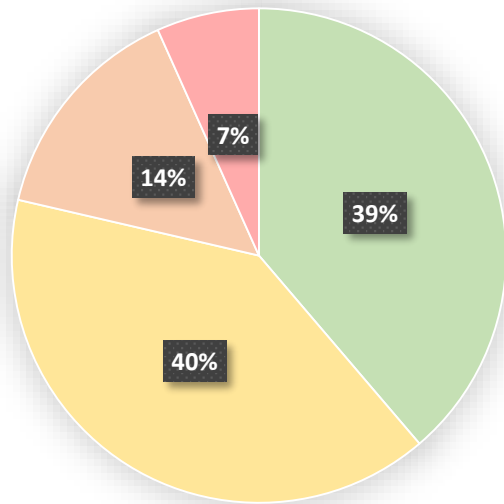


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

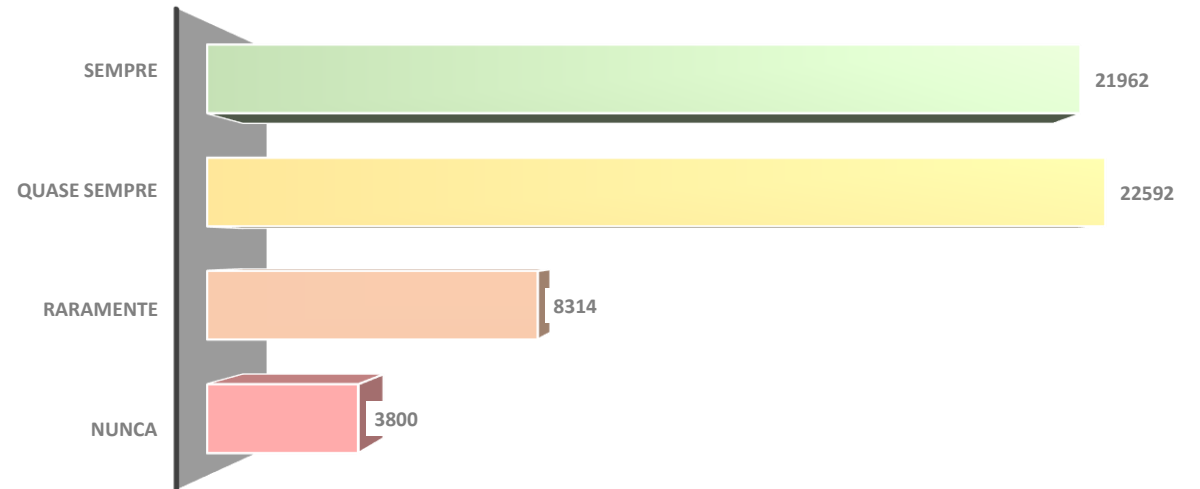




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

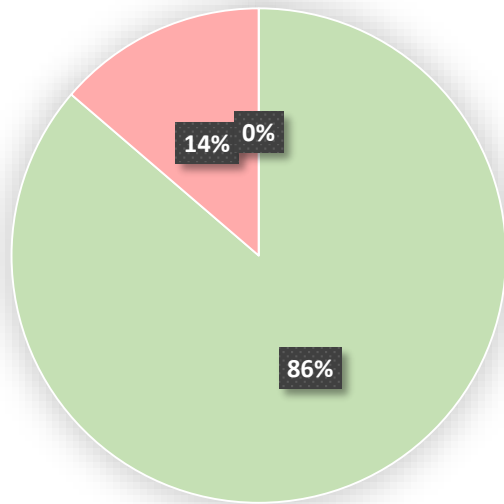


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

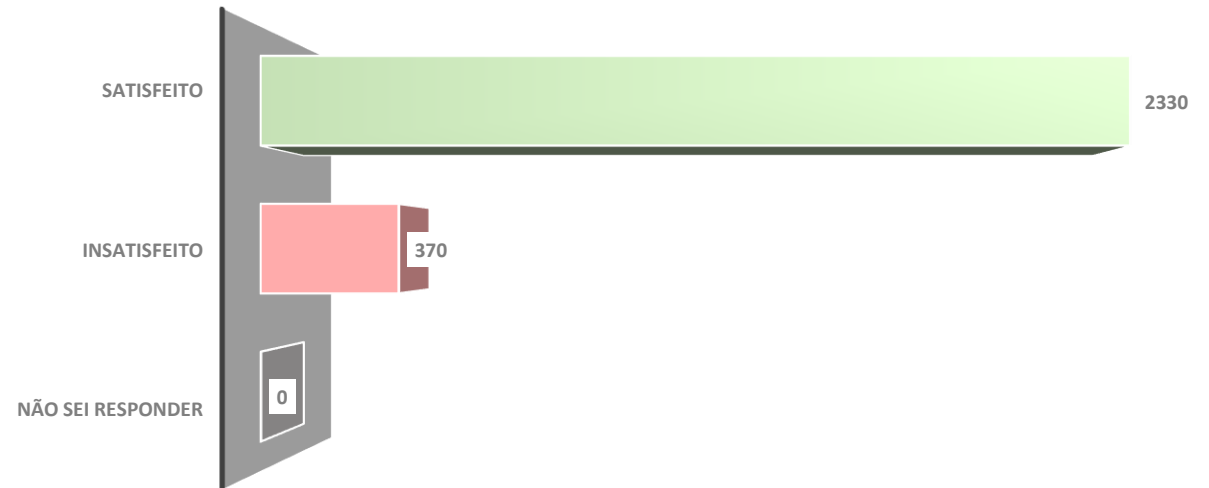




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

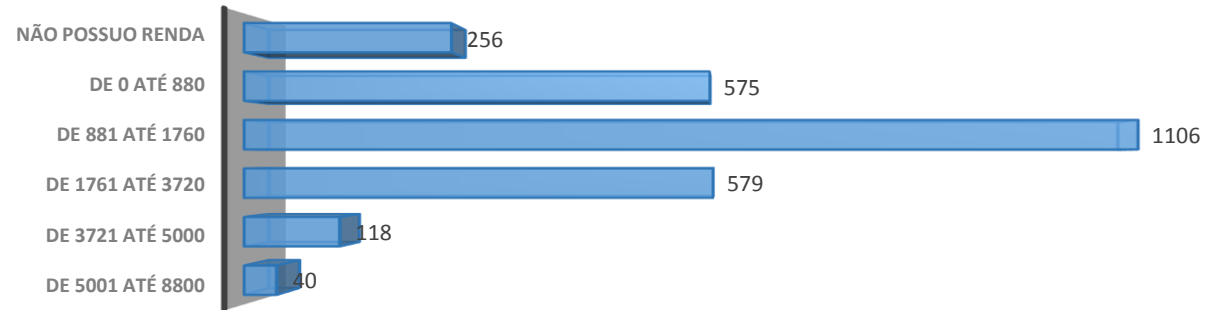
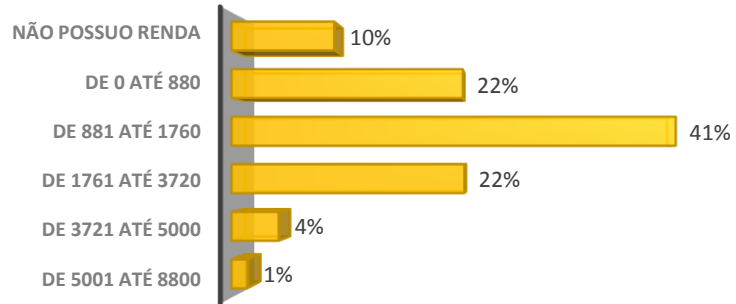


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



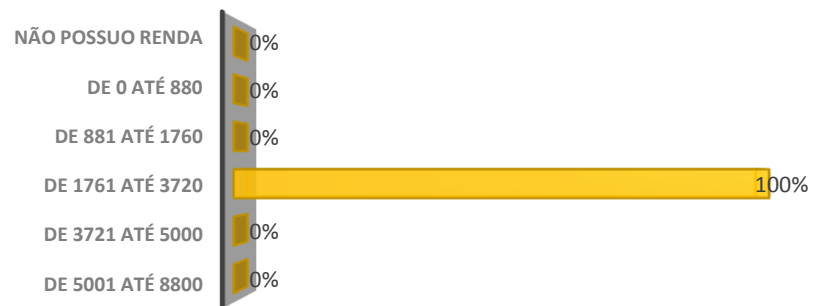


Qual a sua renda mensal atual?



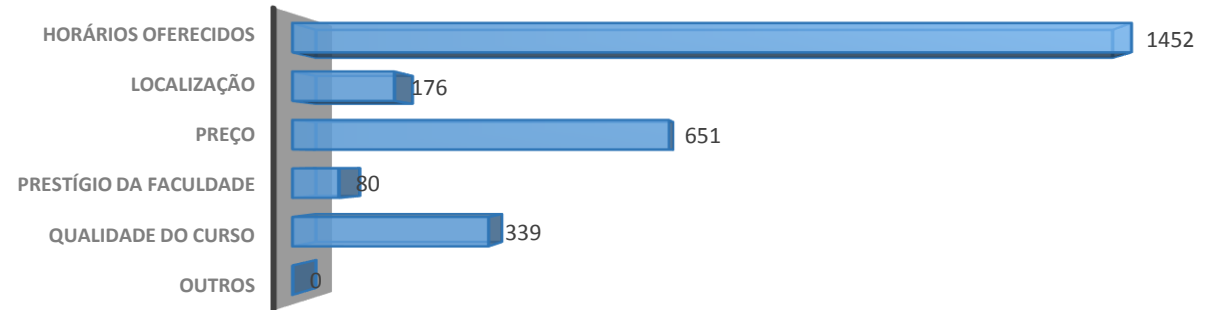
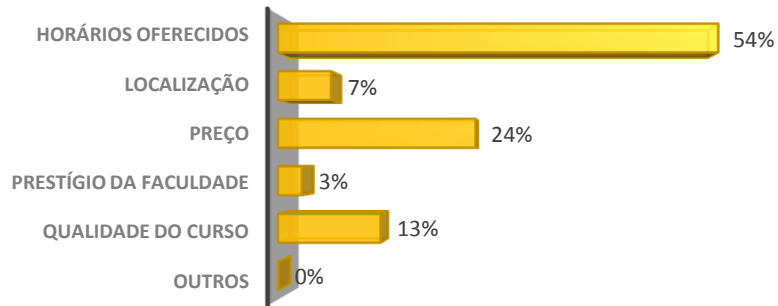


Qual a renda mensal da sua família?



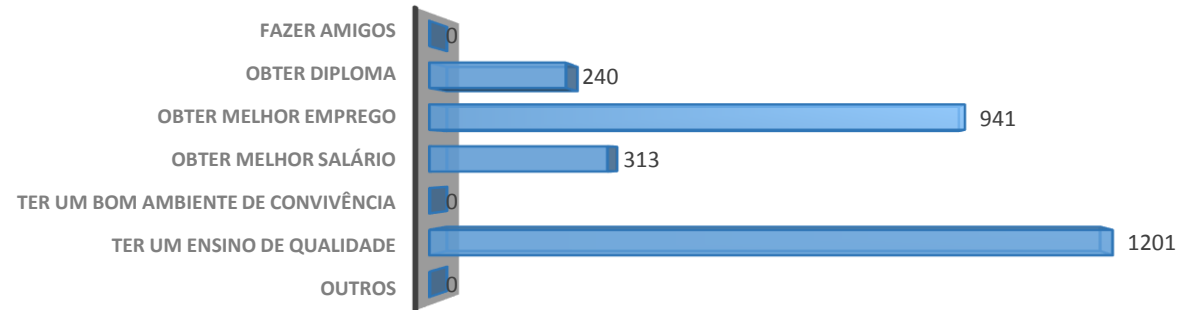
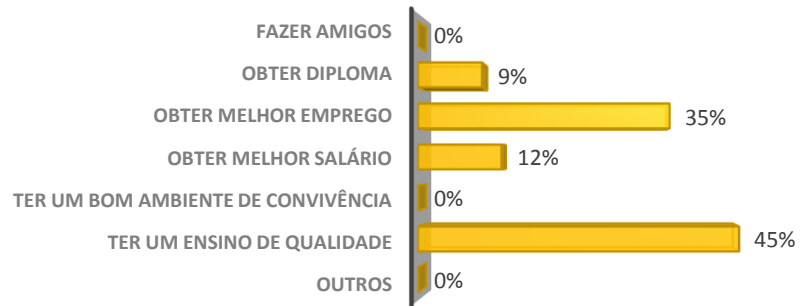


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



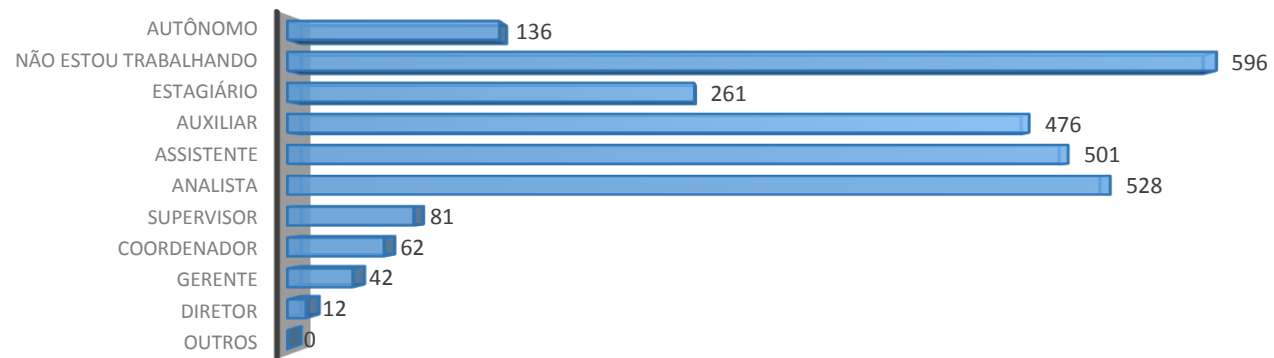
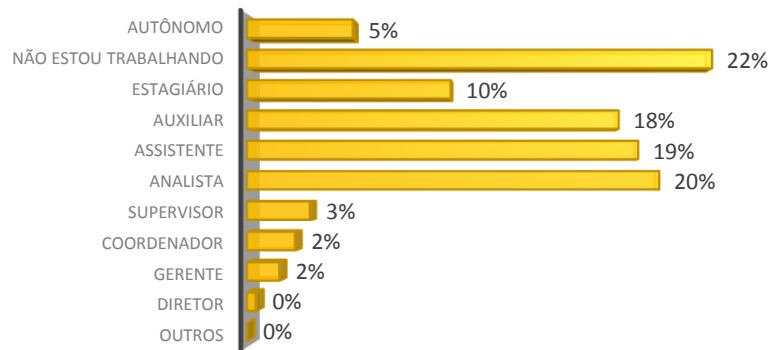


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



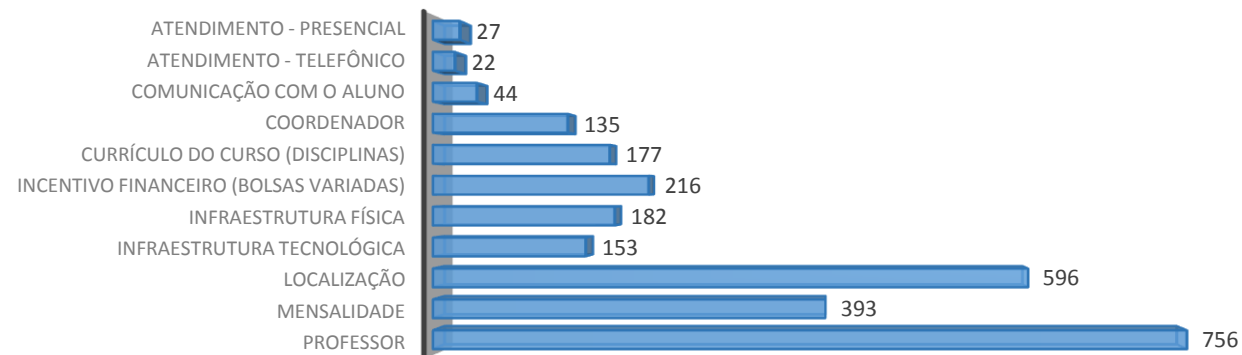
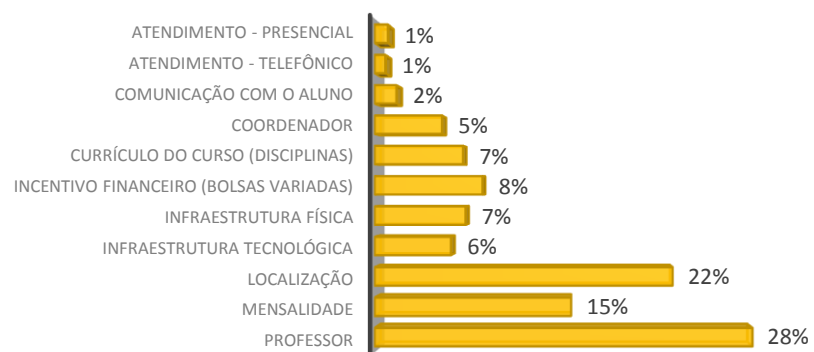


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

