



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	79 55%	51 35%	13 9%	1 1%	144
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	60 42%	62 43%	21 15%	1 1%	144
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	29 20%	77 53%	32 22%	6 4%	144
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	31 22%	65 45%	36 25%	12 8%	144
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	35 24%	75 52%	26 18%	8 6%	144
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	24 17%	70 49%	43 30%	7 5%	144
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	33 23%	64 44%	39 27%	8 6%	144
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	15 10%	56 39%	50 35%	23 16%	144

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	42 29%	71 49%	27 19%	4 3%	144
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	45 31%	74 51%	22 15%	3 2%	144
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	76 53%	52 36%	11 8%	5 3%	144
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	70 49%	60 42%	9 6%	5 3%	144
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	24 17%	90 63%	23 16%	7 5%	144
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	103 72%	33 23%	6 4%	2 1%	144
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	94 65%	42 29%	6 4%	2 1%	144
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	77 53%	57 40%	9 6%	1 1%	144
OS PROFESSORES: fazem chamada?	133 92%	10 7%	1 1%	- 0%	144
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	58 40%	75 52%	11 8%	- 0%	144
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	63 44%	70 49%	11 8%	- 0%	144
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	49 34%	71 49%	16 11%	8 6%	144
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	58 40%	64 44%	18 13%	4 3%	144
Você acessa o aluno online frequentemente?	43 30%	91 63%	9 6%	1 1%	144
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	31 22%	51 35%	34 24%	28 19%	144
Você acessa o portal frequentemente?	50 35%	79 55%	15 10%	- 0%	144
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	46 32%	68 47%	29 20%	1 1%	144
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	39 27%	76 53%	25 17%	4 3%	144
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	21 15%	47 33%	59 41%	17 12%	144
Você utiliza o recurso de internet frequente?	62 43%	52 36%	26 18%	4 3%	144
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	32 22%	37 26%	38 26%	37 26%	144

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	306 27%	520 45%	260 23%	66 6%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.216 40%	1.270 42%	405 13%	133 4%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	74	51%
Localização	27	19%
Preço	27	19%
Prestígio da Faculdade	2	1%
Qualidade do curso	14	10%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	5	3%
Obter melhor emprego	56	39%
Obter melhor salário	23	16%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	60	42%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	6	4%
Não estou trabalhando	23	16%
Estagiário	2	1%
Auxiliar	45	31%
Assistente	40	28%
Analista	11	8%
Supervisor	6	4%
Coordenador	7	5%
Gerente	4	3%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	128	89%
INSATISFEITO	16	11%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	14	10%
De 0 até 880	26	18%
De 881 até 1760	70	49%
De 1761 até 3720	32	22%
De 3721 até 5000	2	1%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	58	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	2%
Atendimento - Telefônico	1	1%
Comunicação com o aluno	4	3%
Coordenador	8	6%
Currículo do curso (disciplinas)	9	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	14	10%
Infraestrutura física	6	4%
Infraestrutura Tecnológica	1	1%
Localização	66	46%
Mensalidade	10	7%
Professor	22	15%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	9	6%
Atendimento - Telefônico	18	13%
Comunicação com o aluno	21	15%
Coordenador	3	2%
Currículo do curso (disciplinas)	9	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	6%
Infraestrutura física	16	11%
Infraestrutura Tecnológica	21	15%
Localização	2	1%
Mensalidade	12	8%
Professor	24	17%

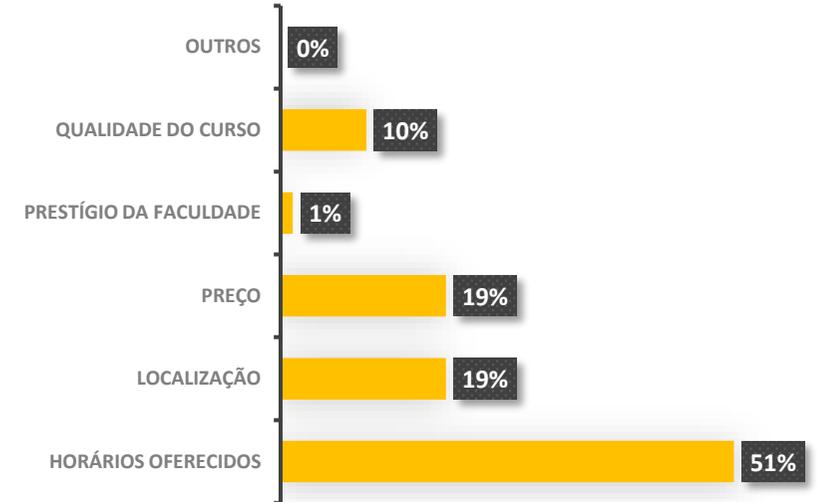
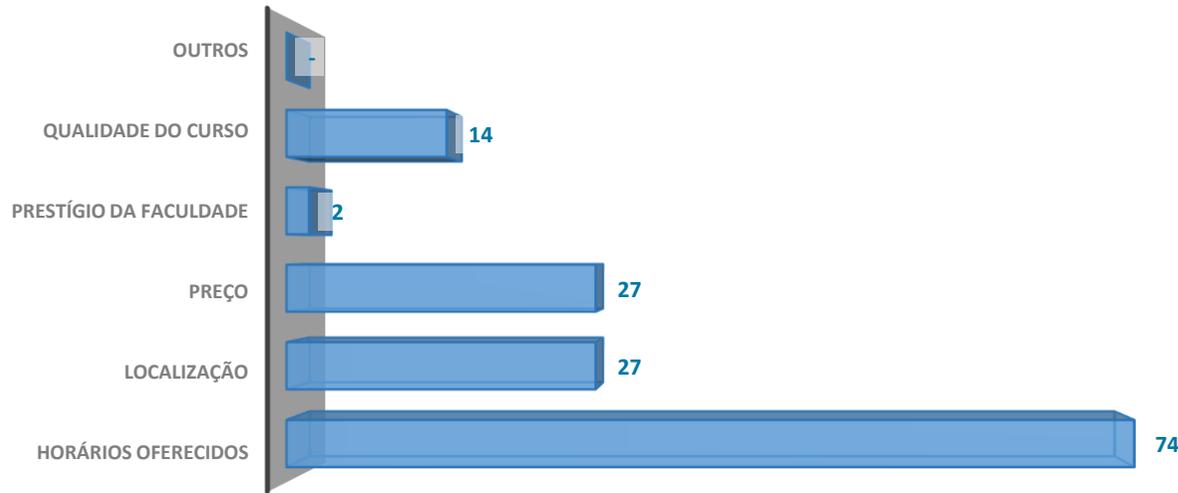
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

144

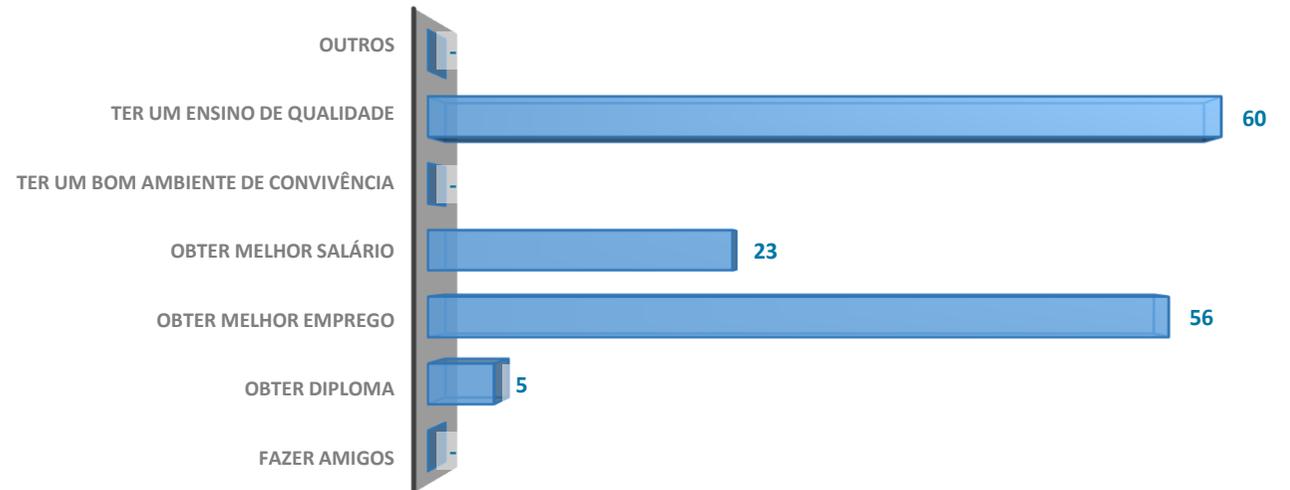
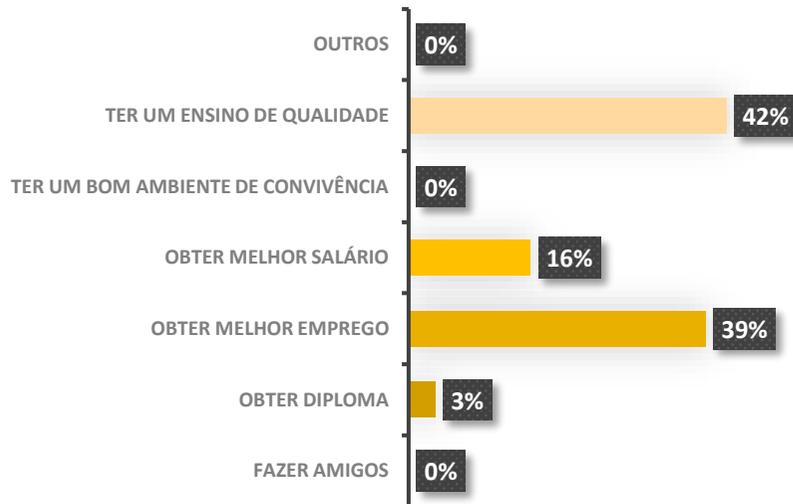
11,11%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

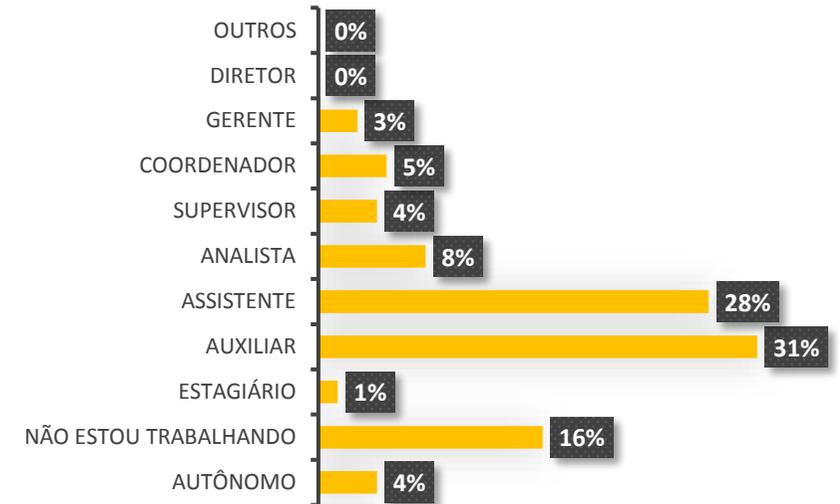
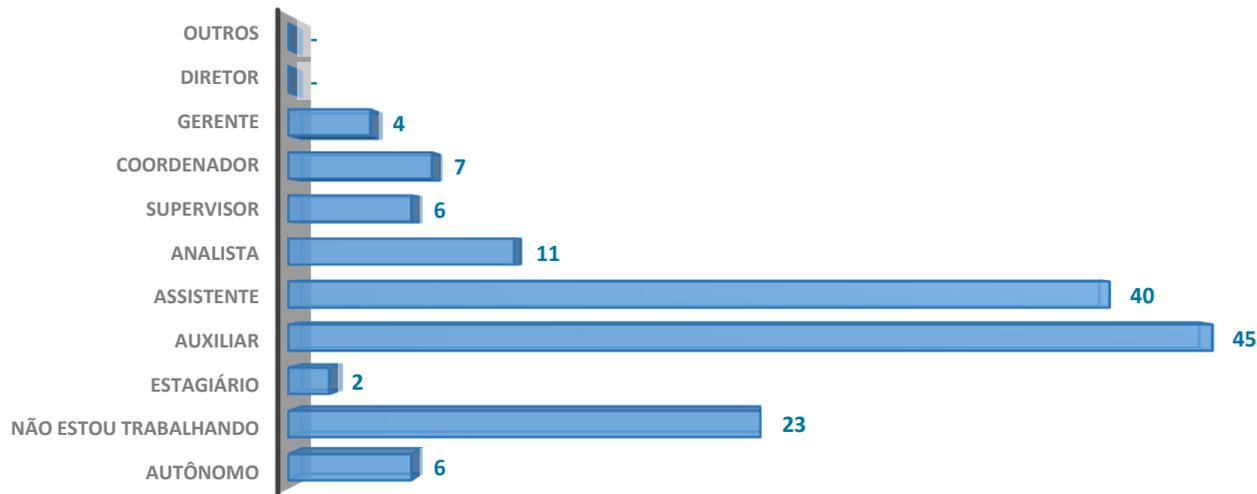


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

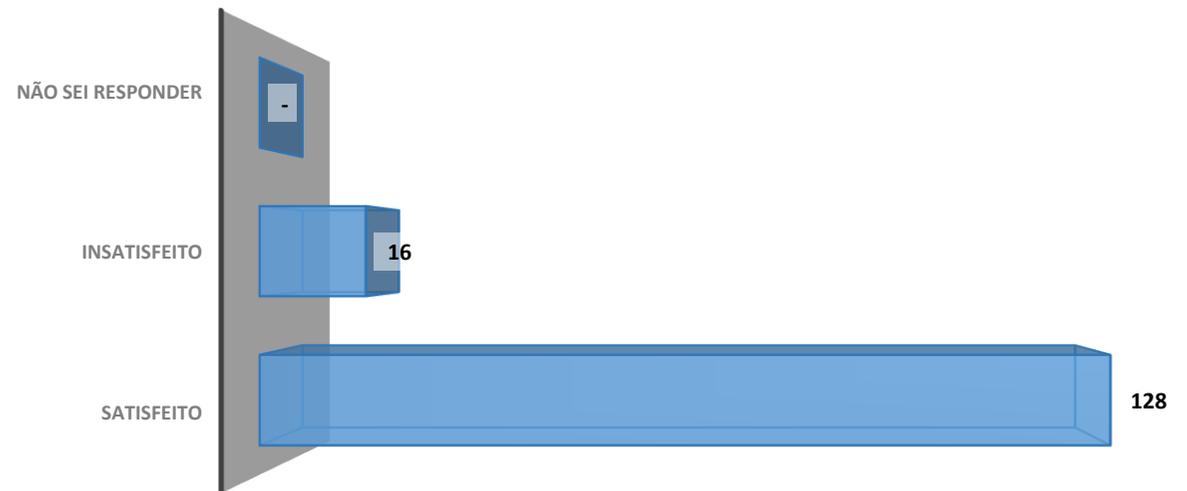
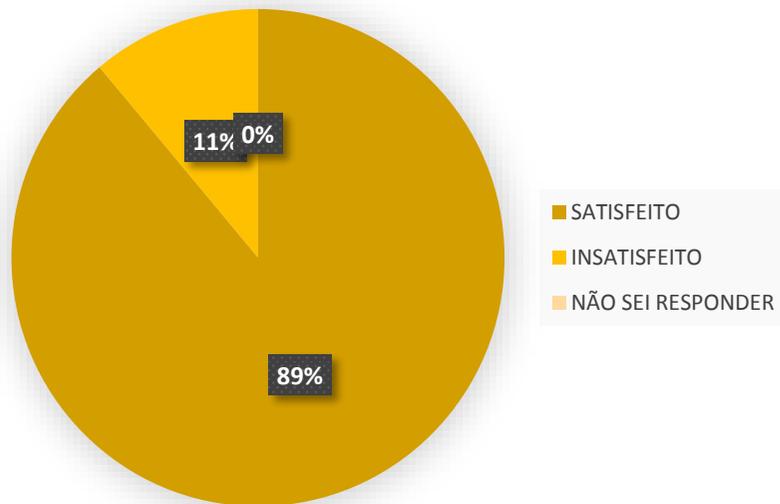




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

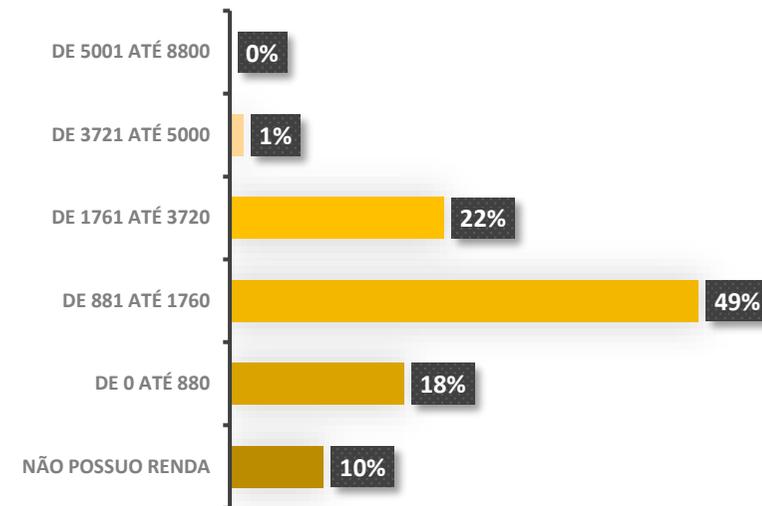
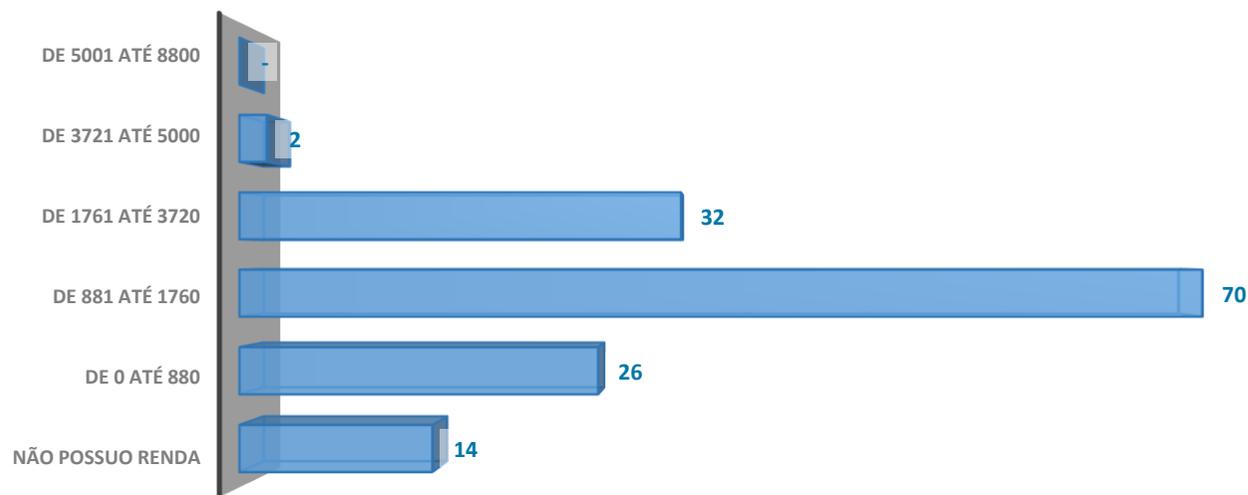


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

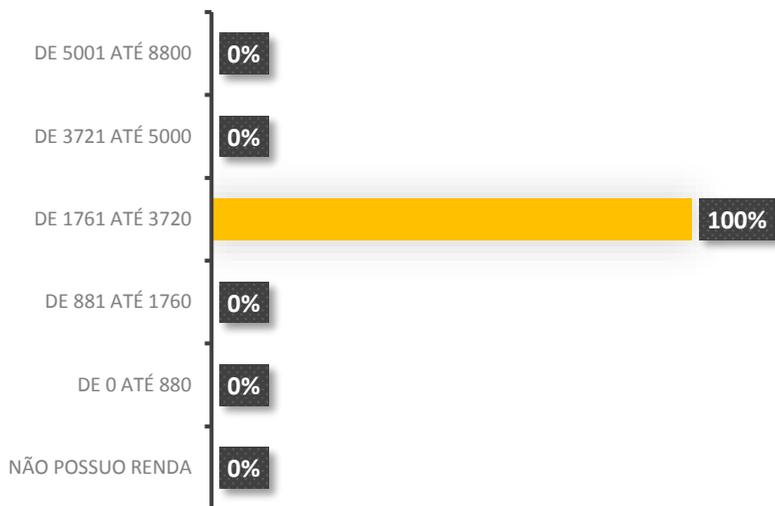




Qual a sua renda mensal atual?

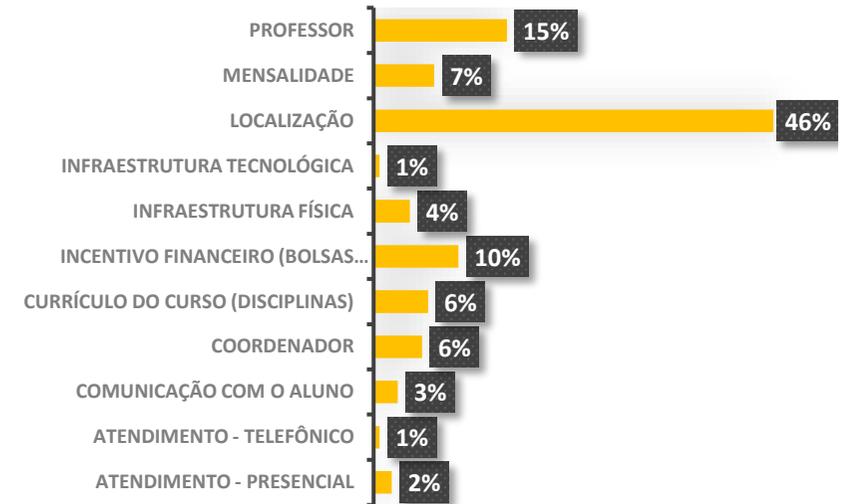
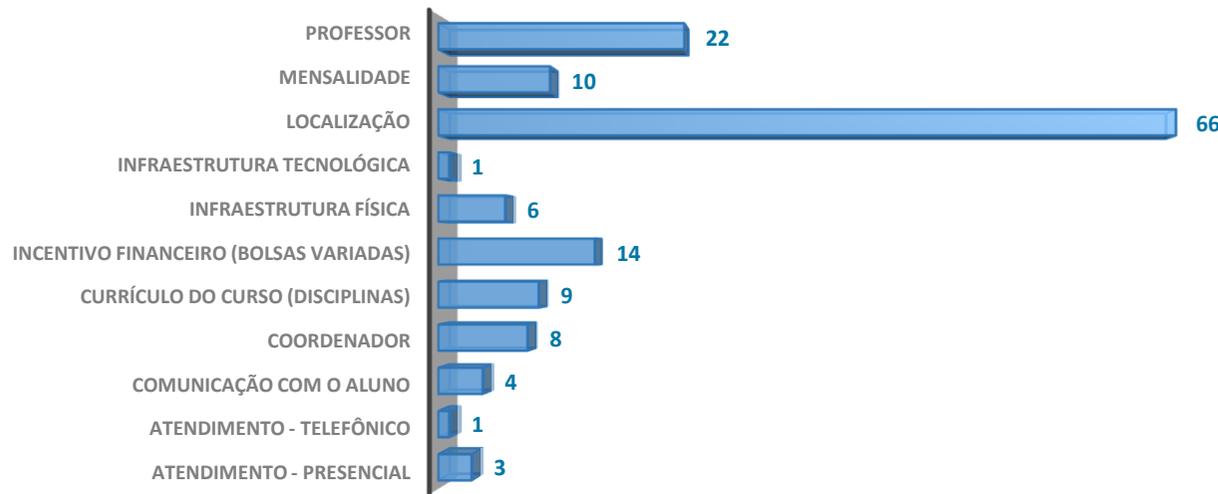


Qual a renda mensal da sua família?

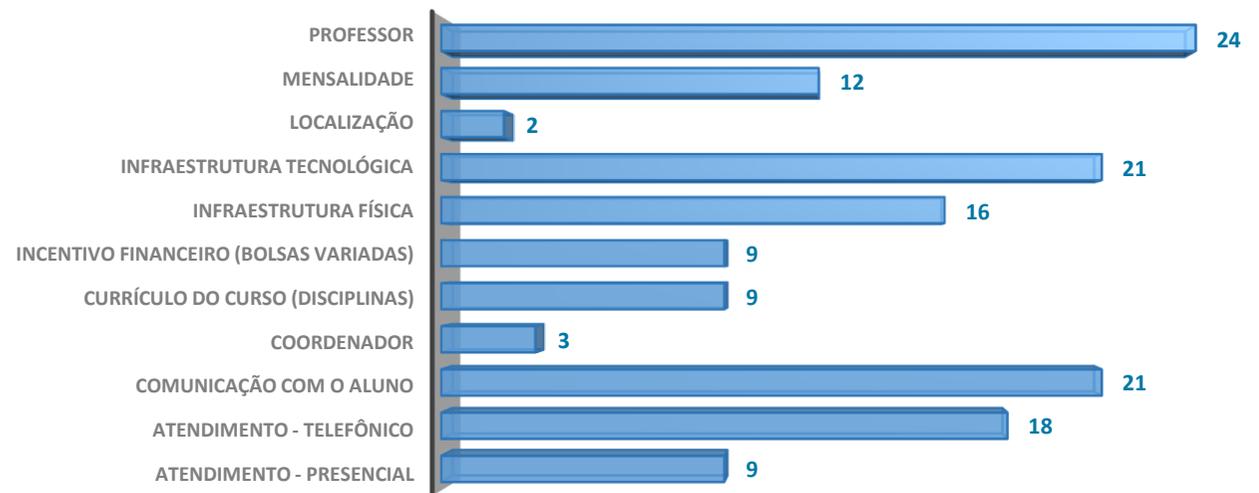
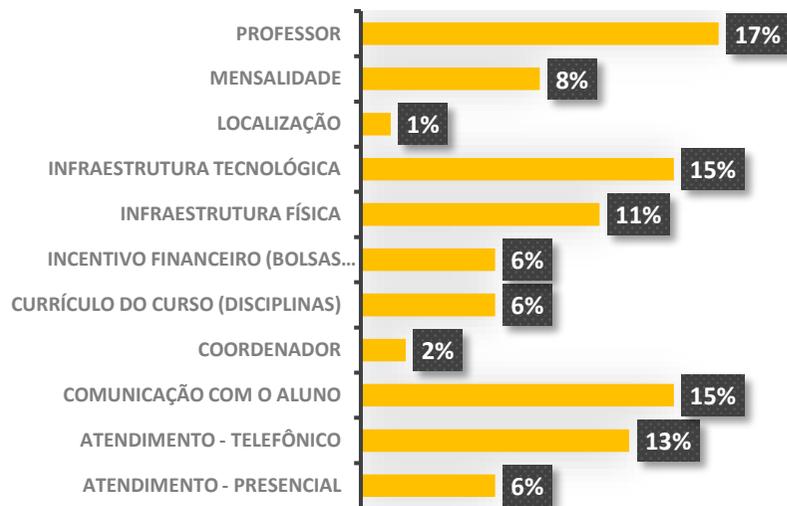




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

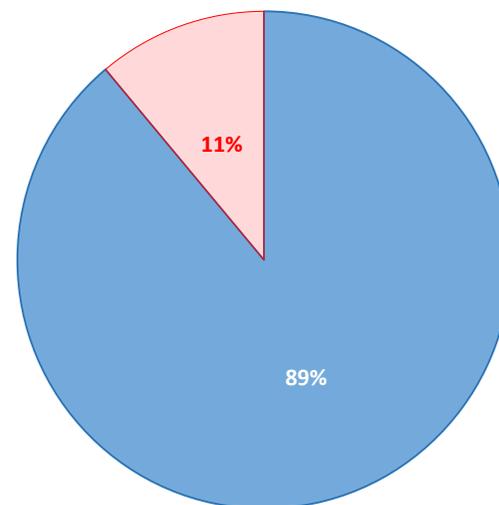
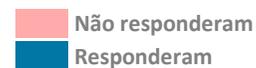
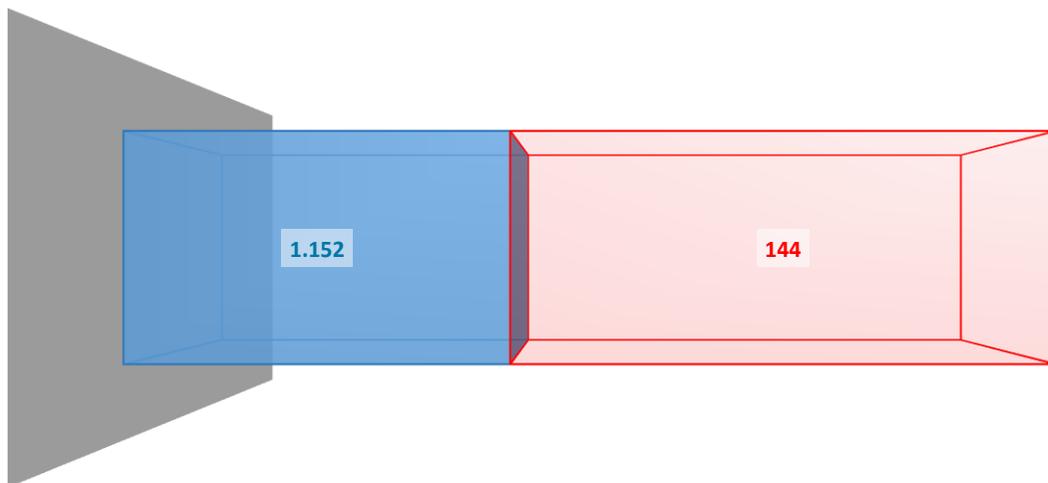


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



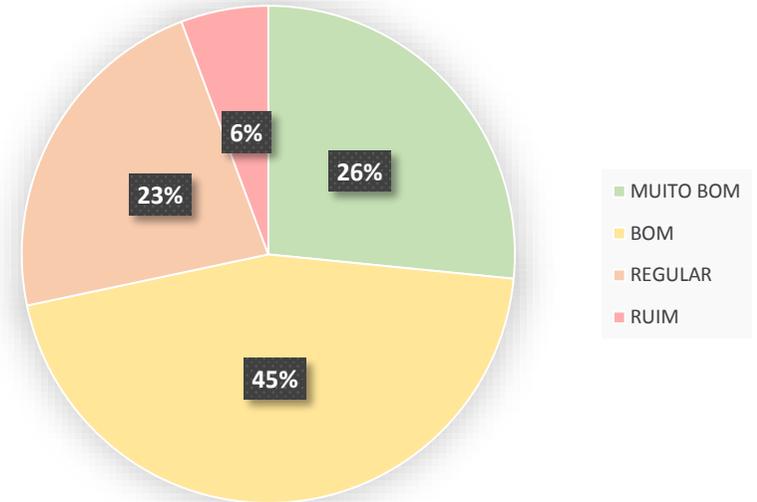
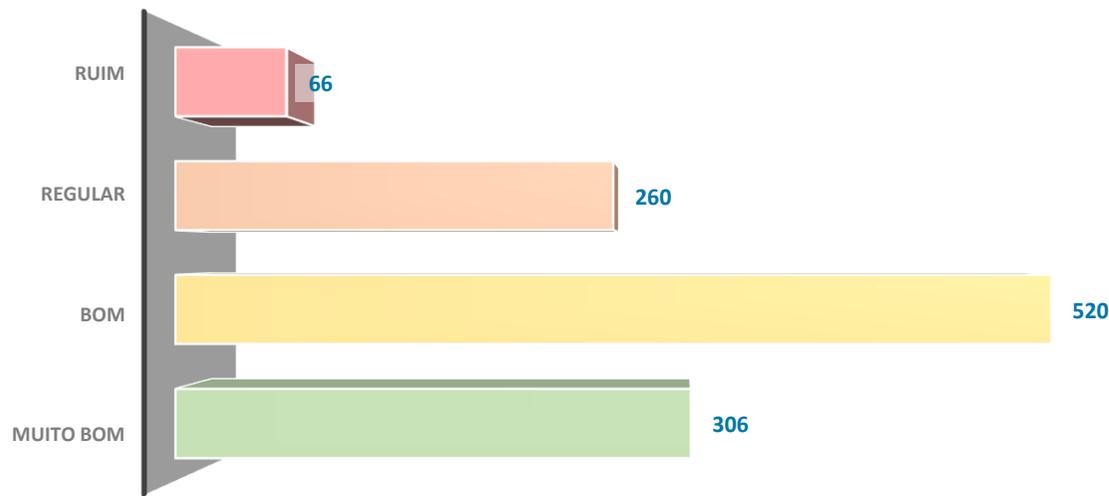


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

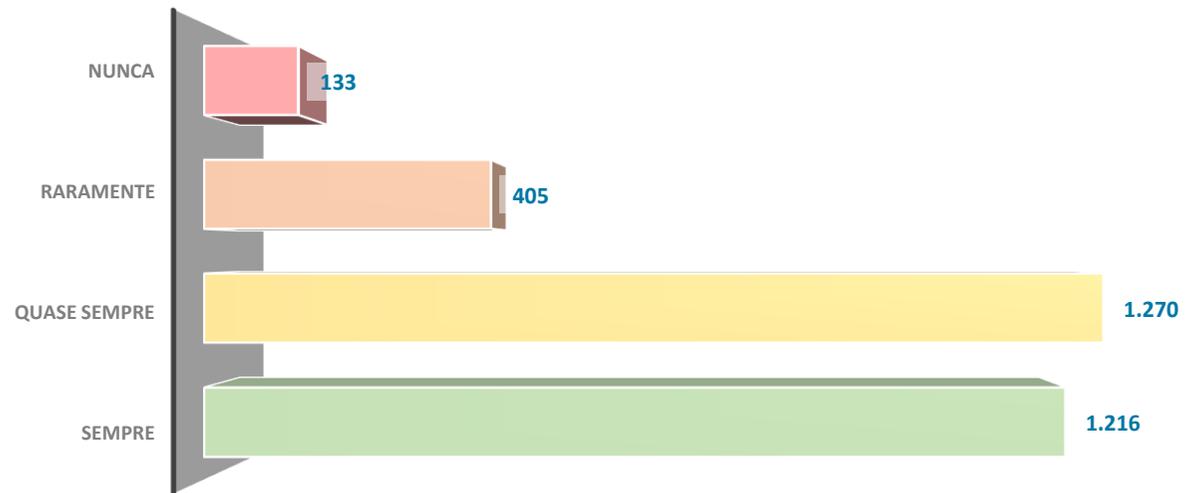
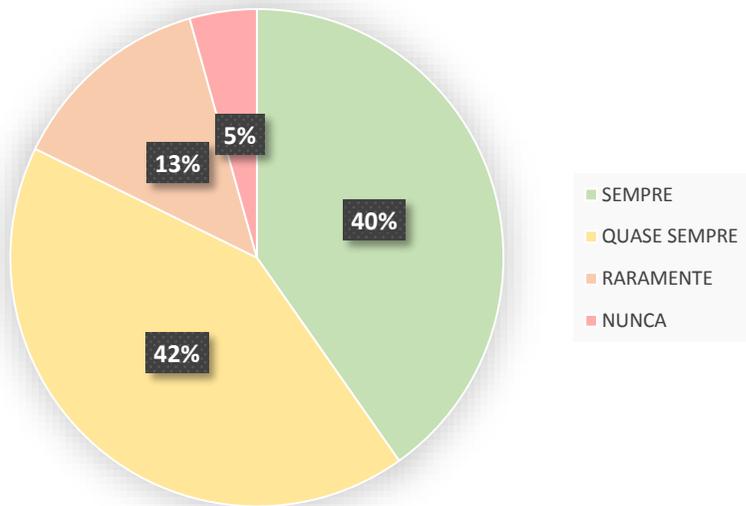




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

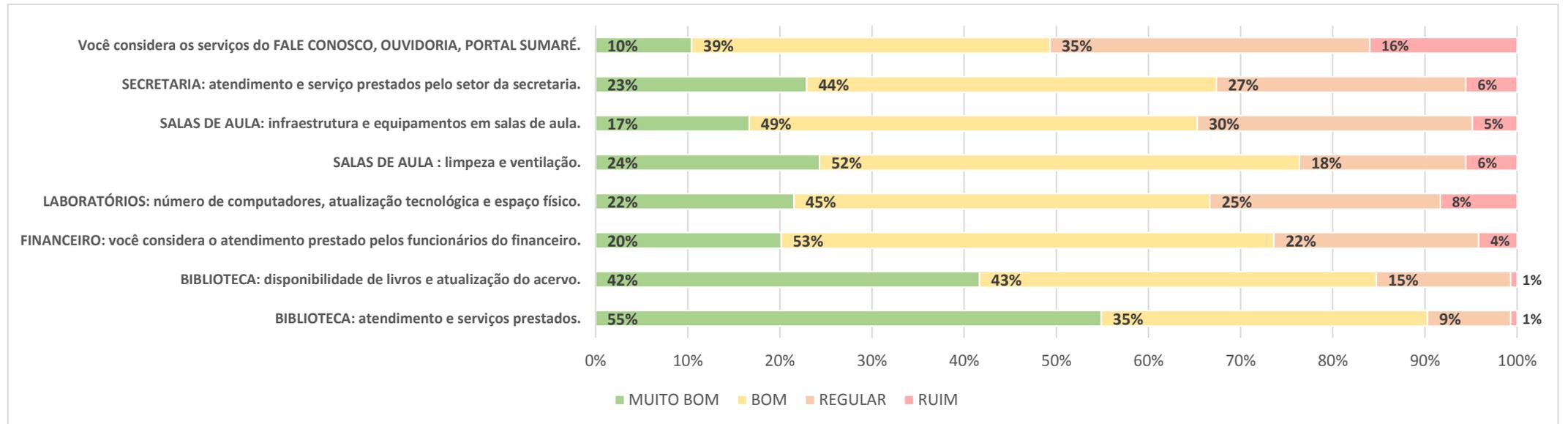
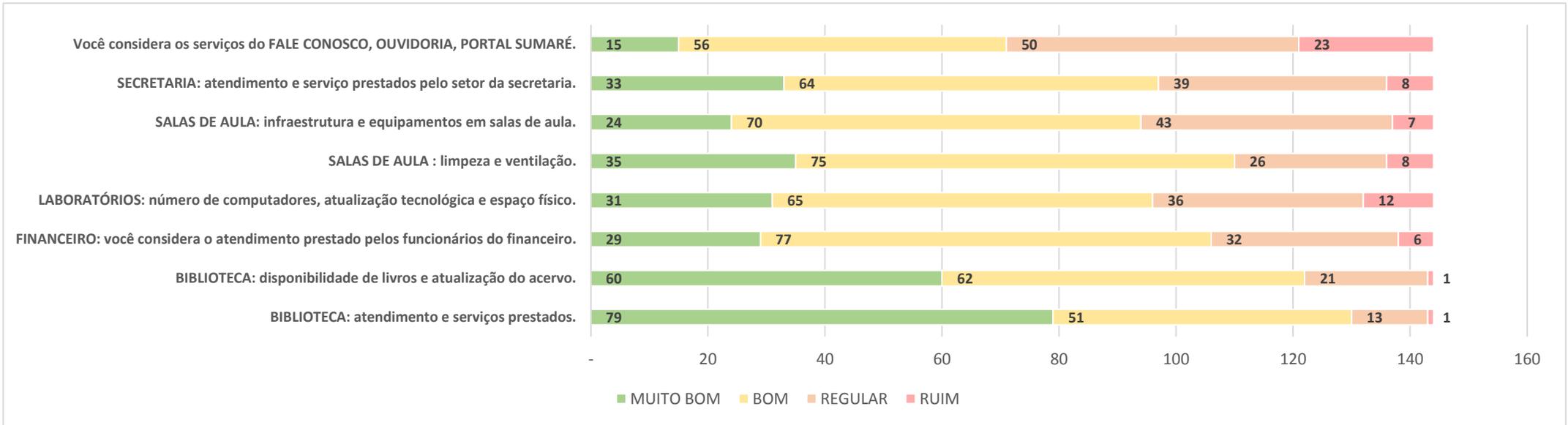


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



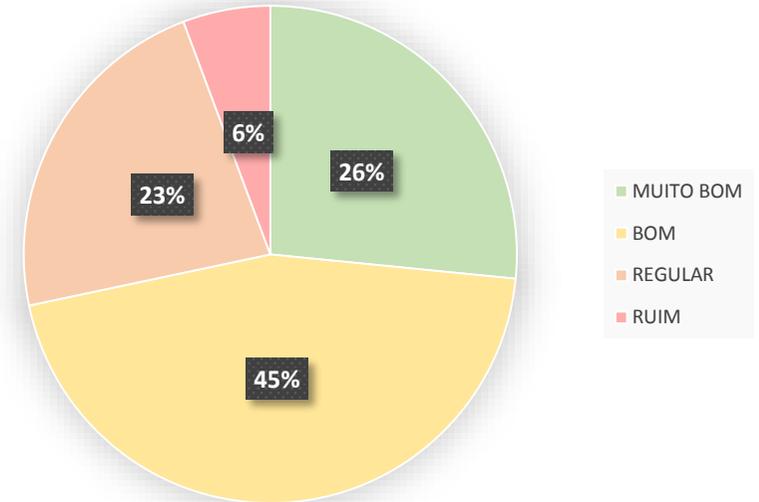
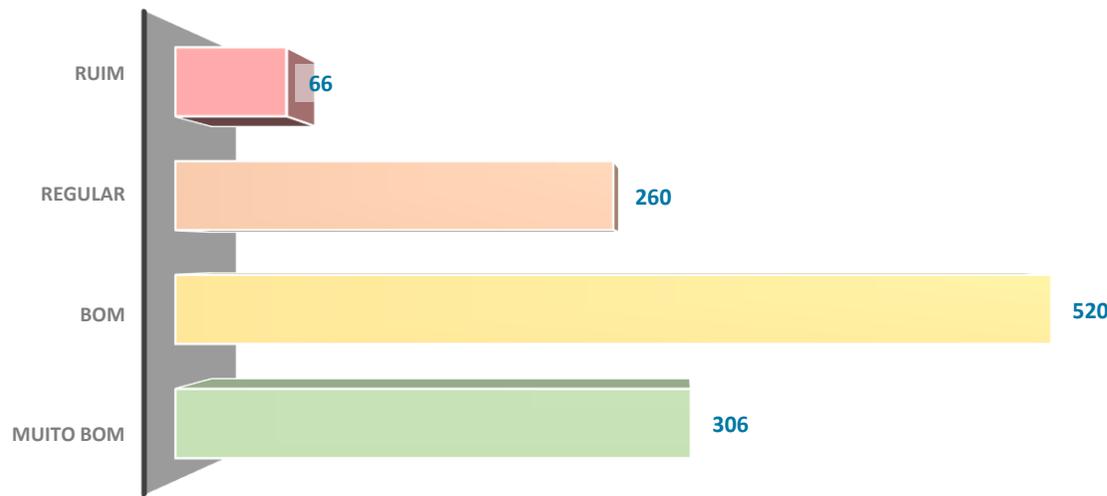


Questões Objetivas

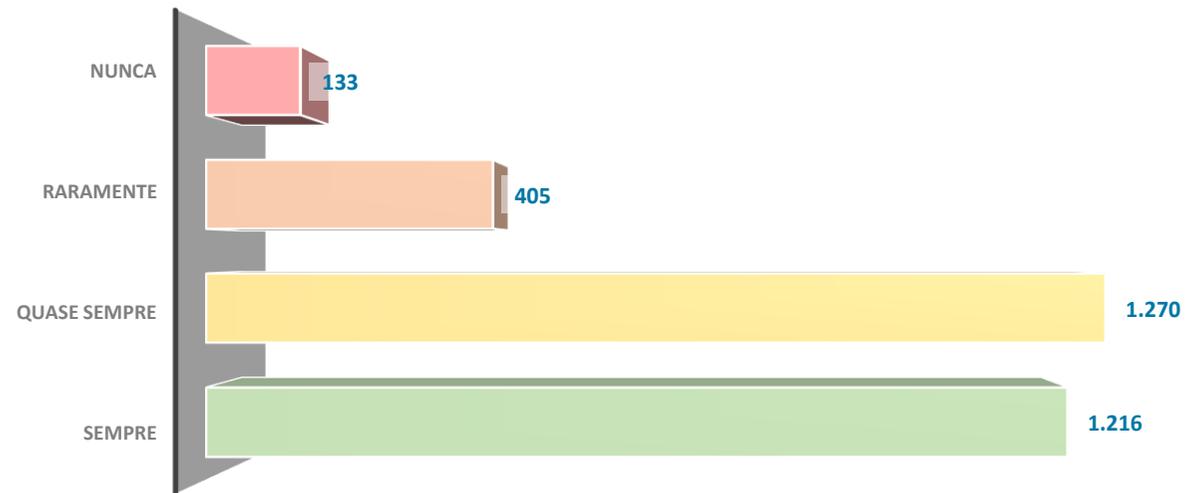
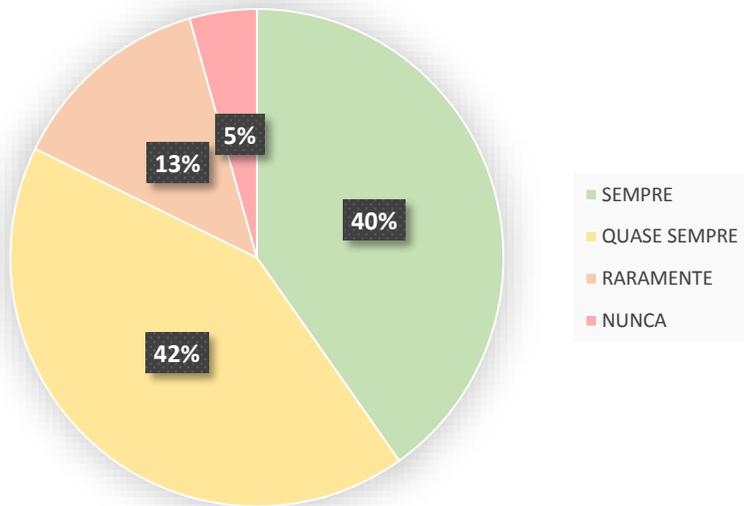




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

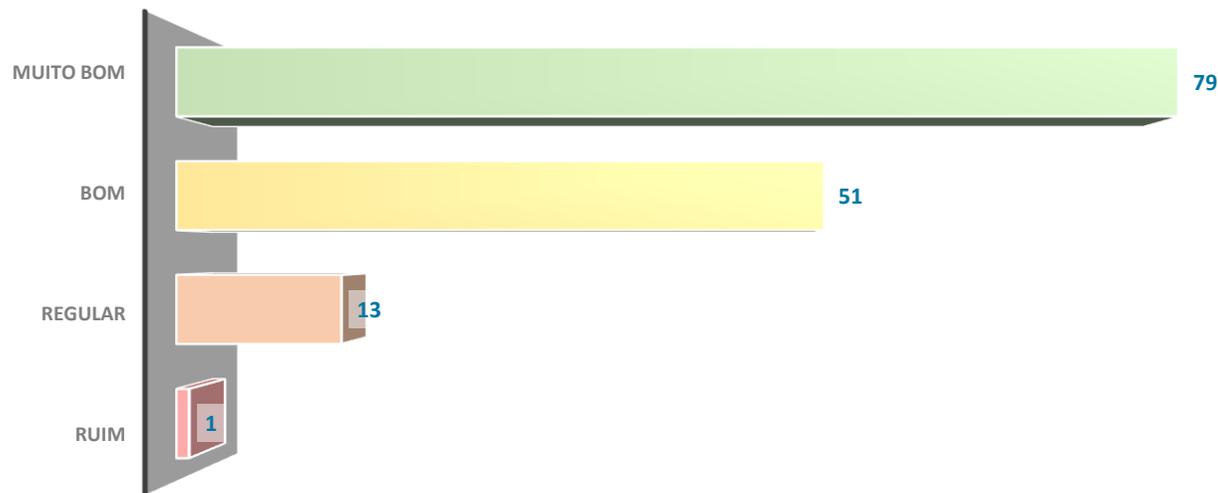
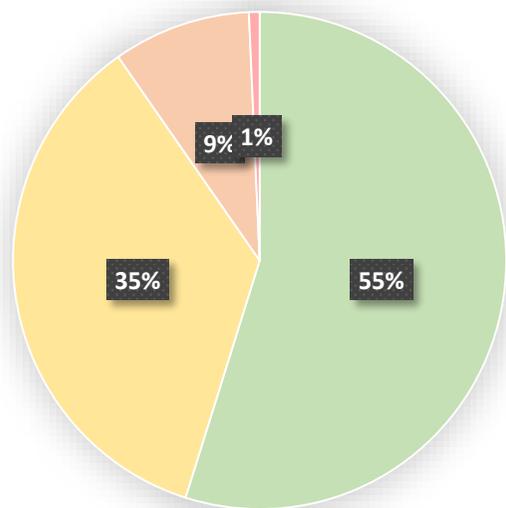


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



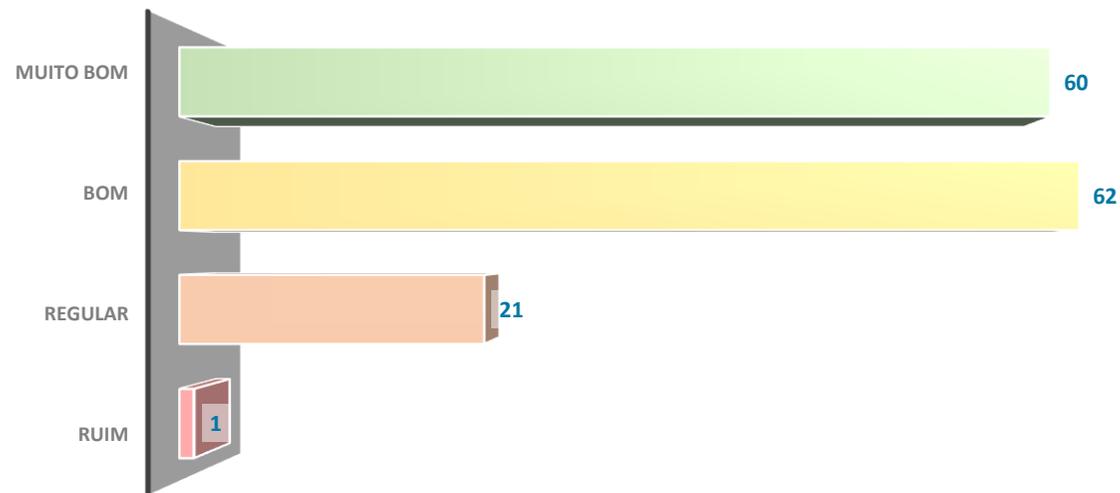
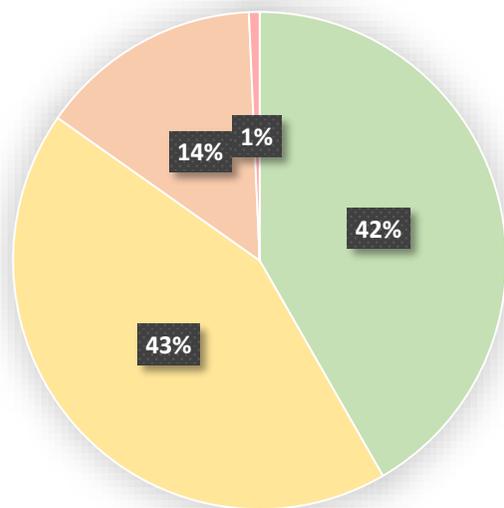


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



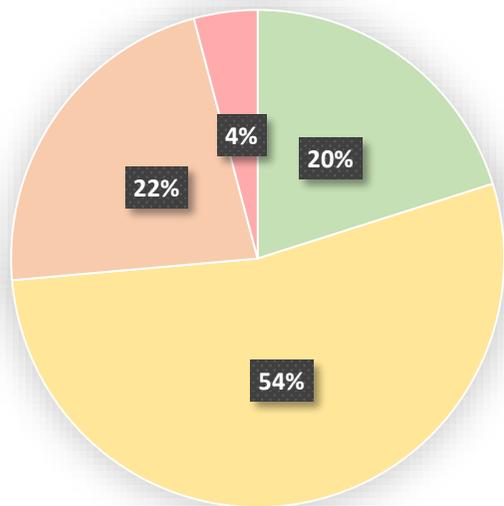


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

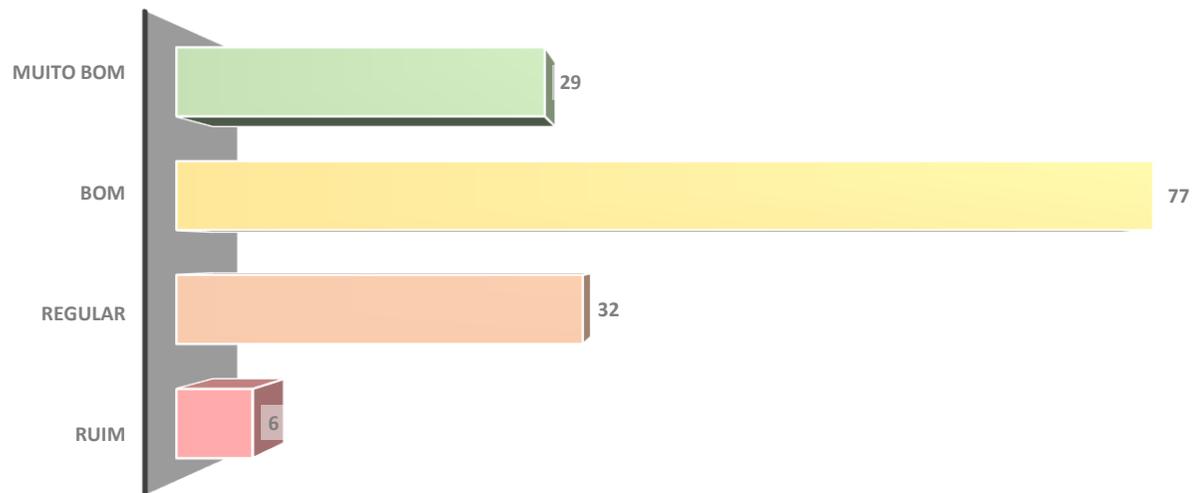




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

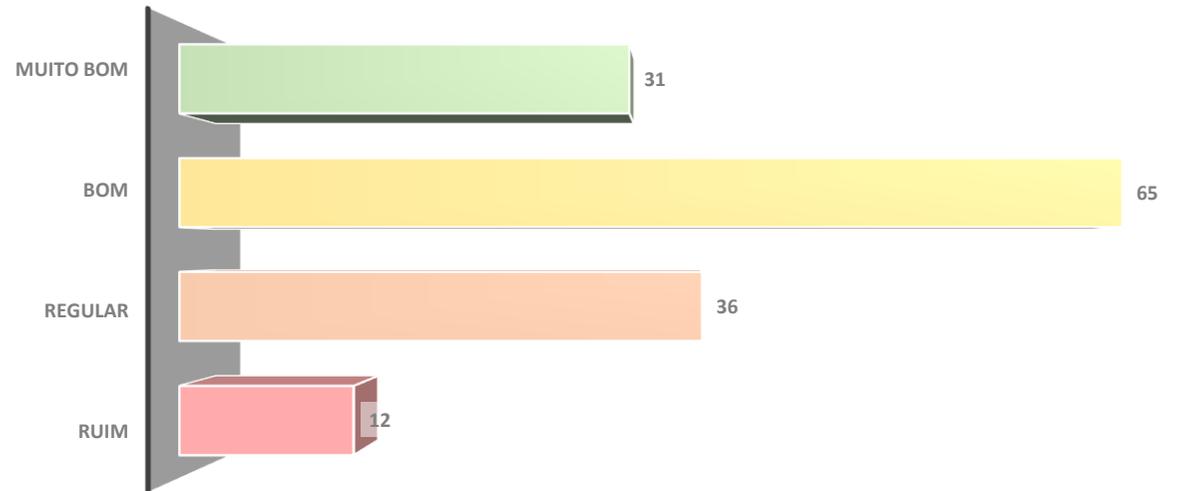
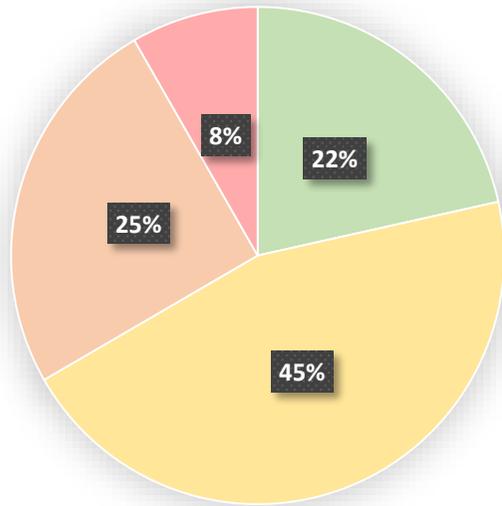


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



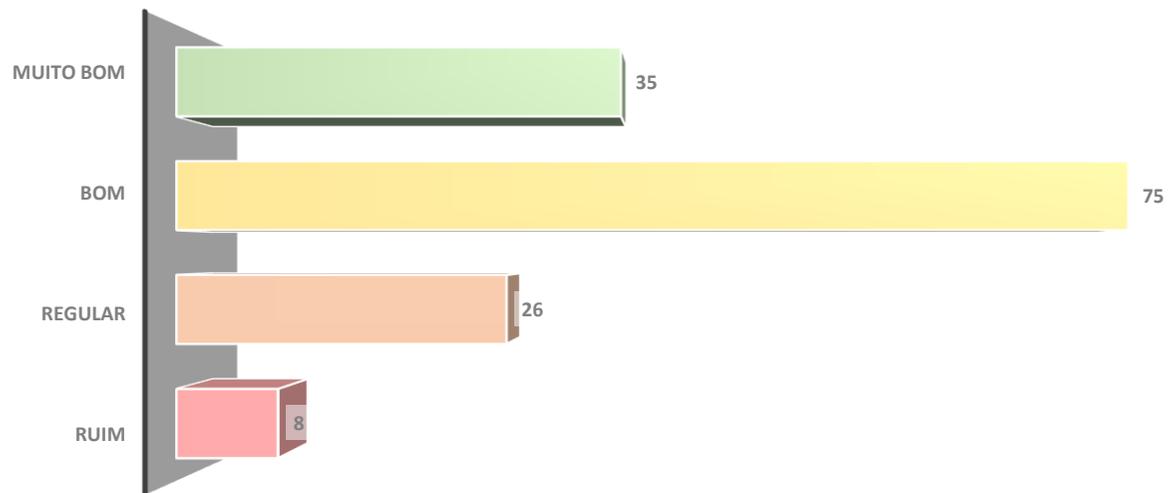
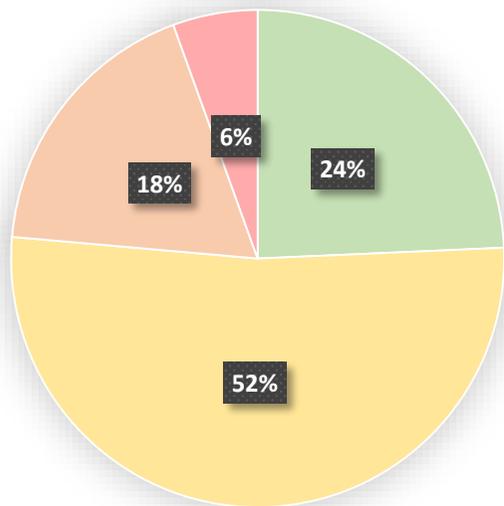


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



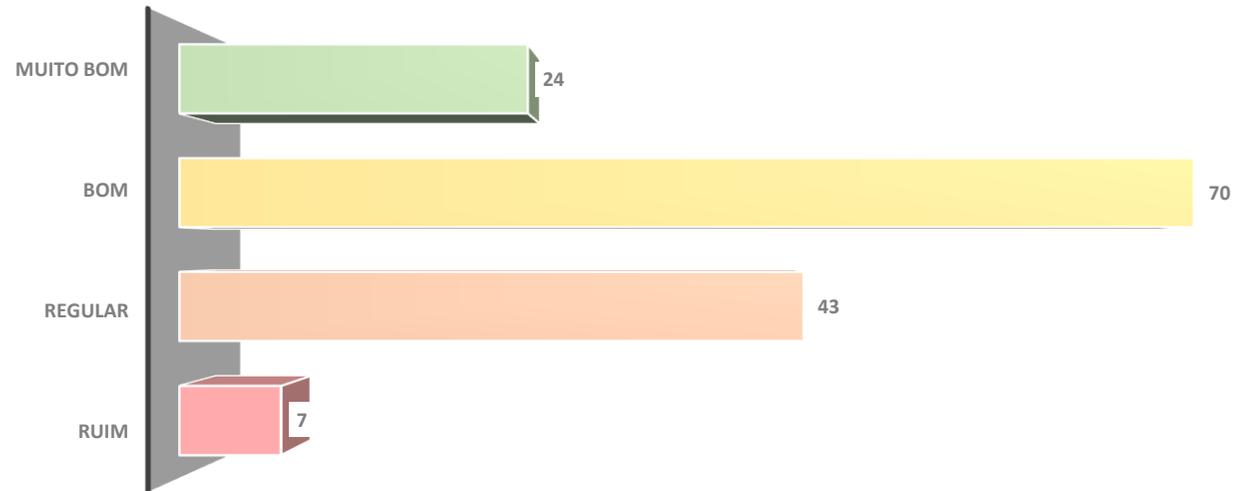
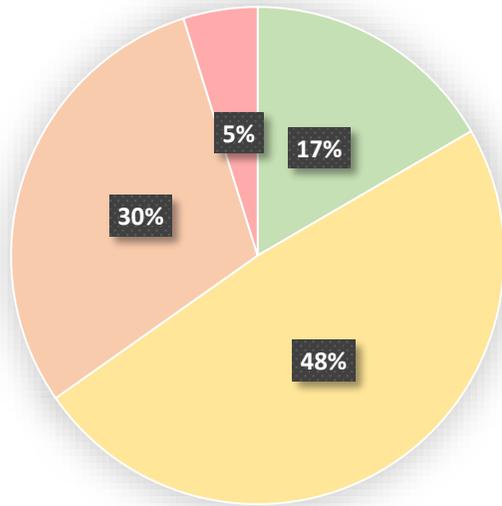


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



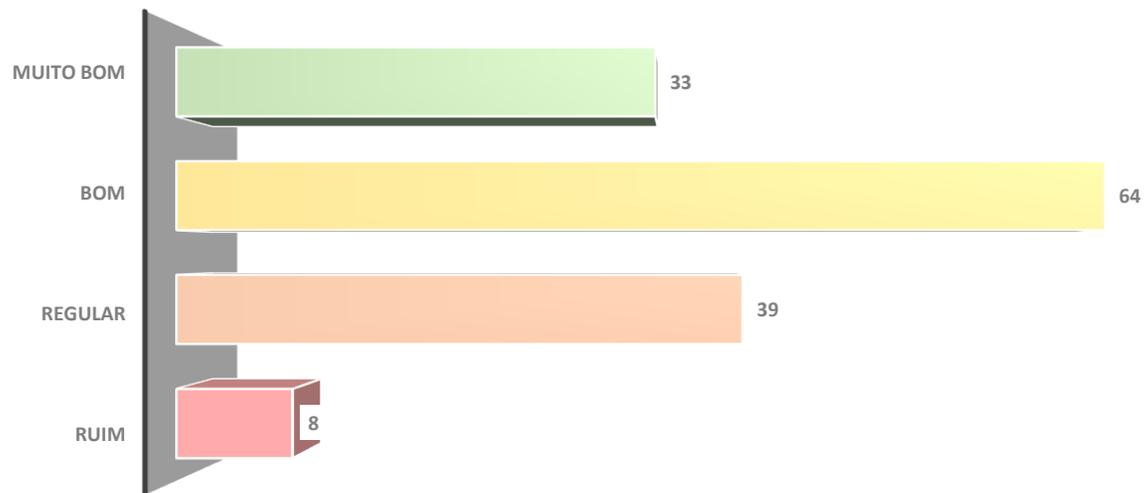
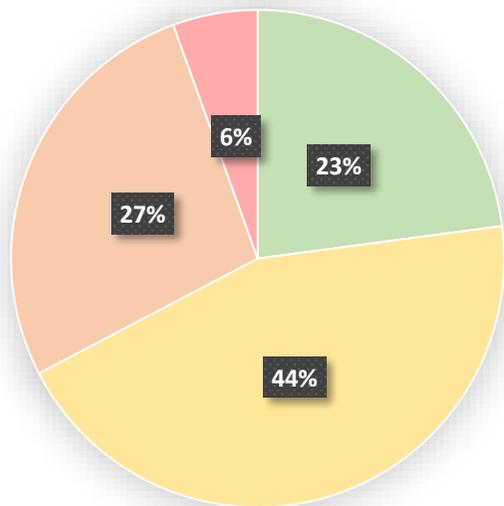


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



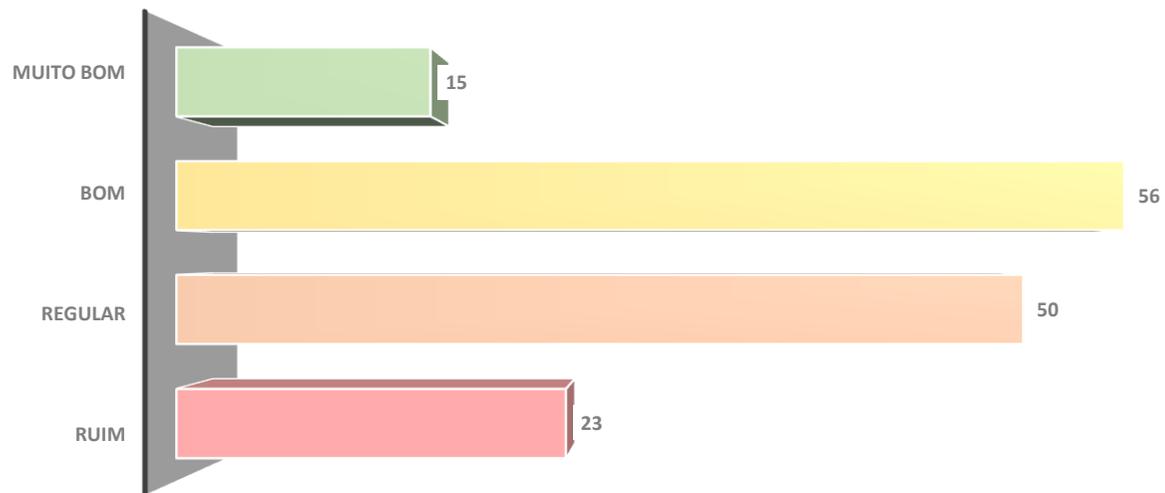
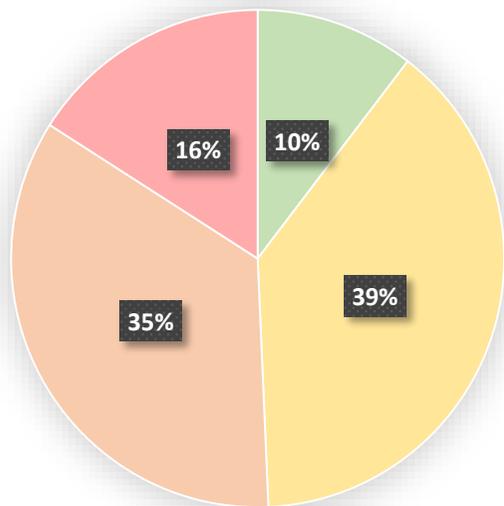


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



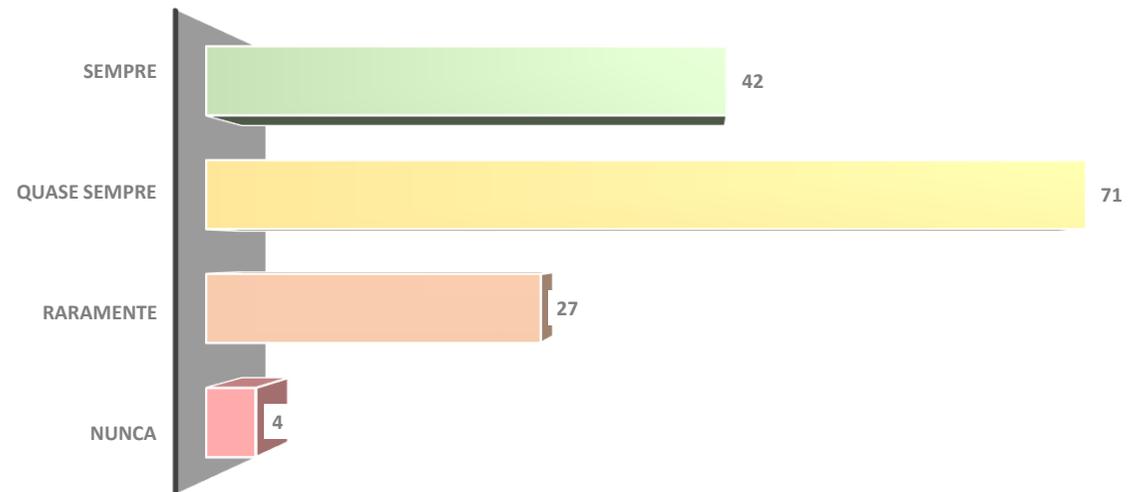
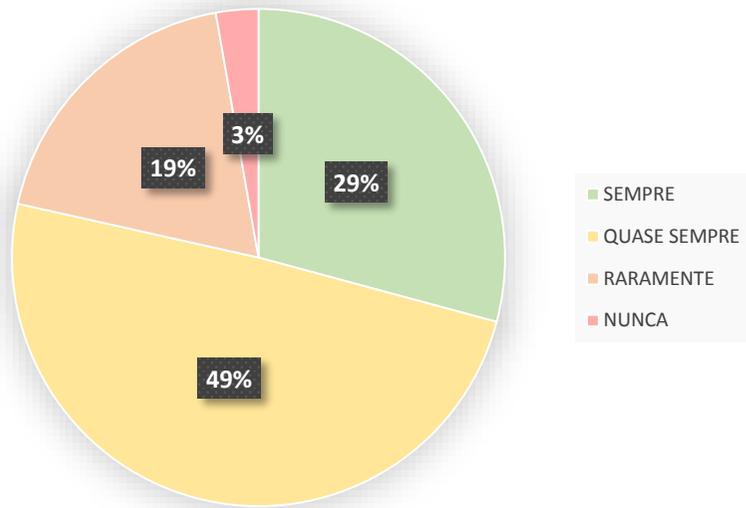


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



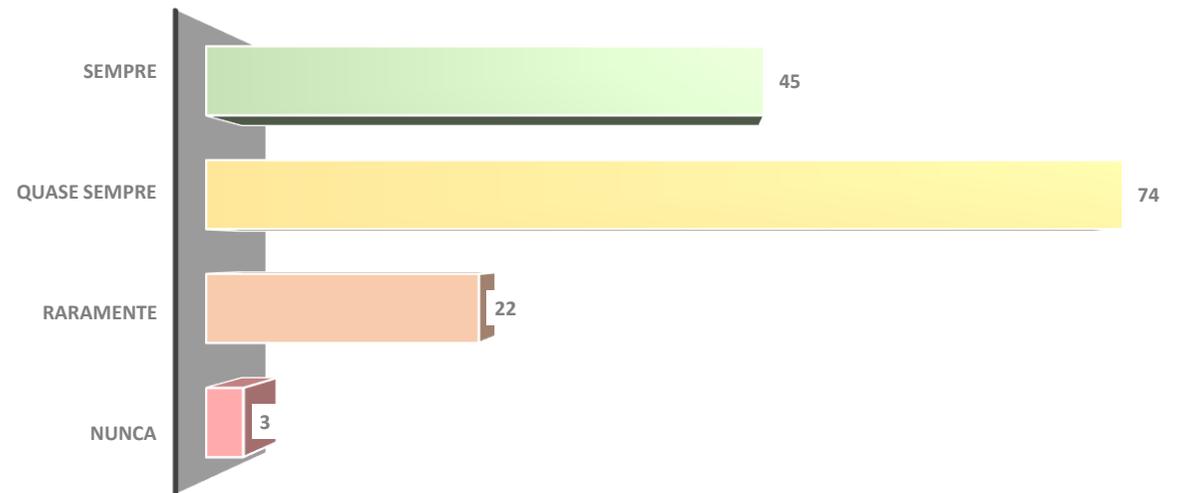
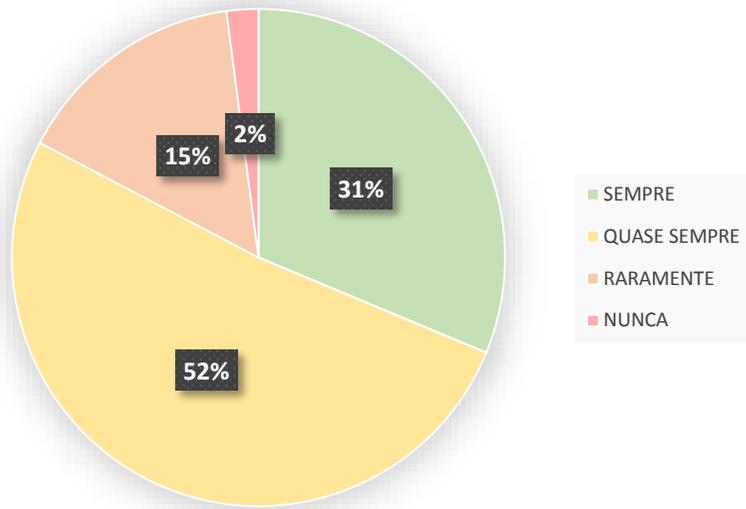


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



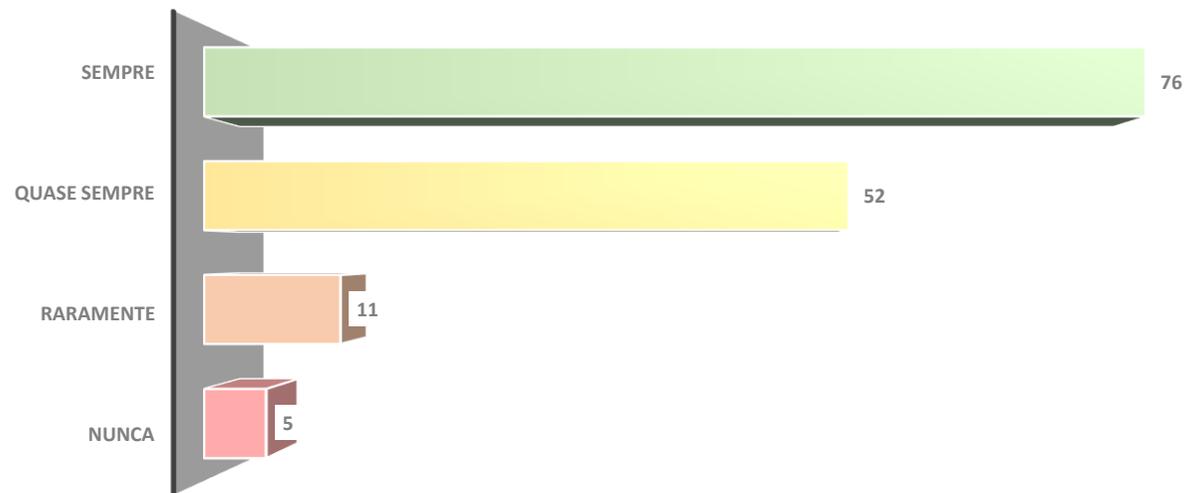
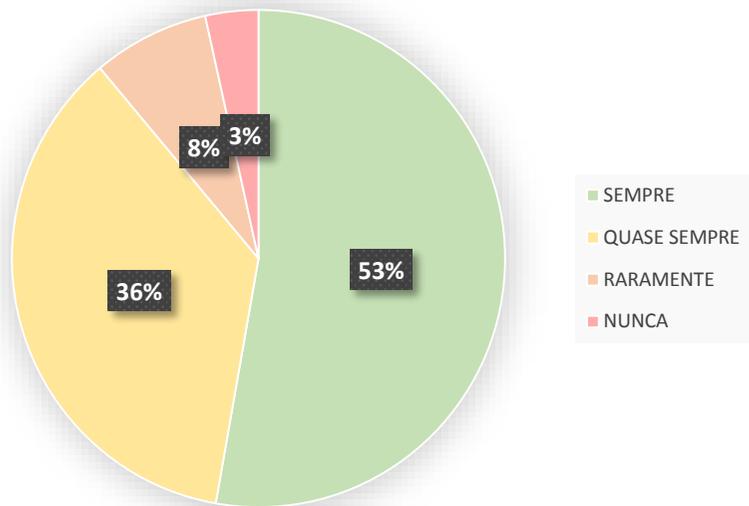


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



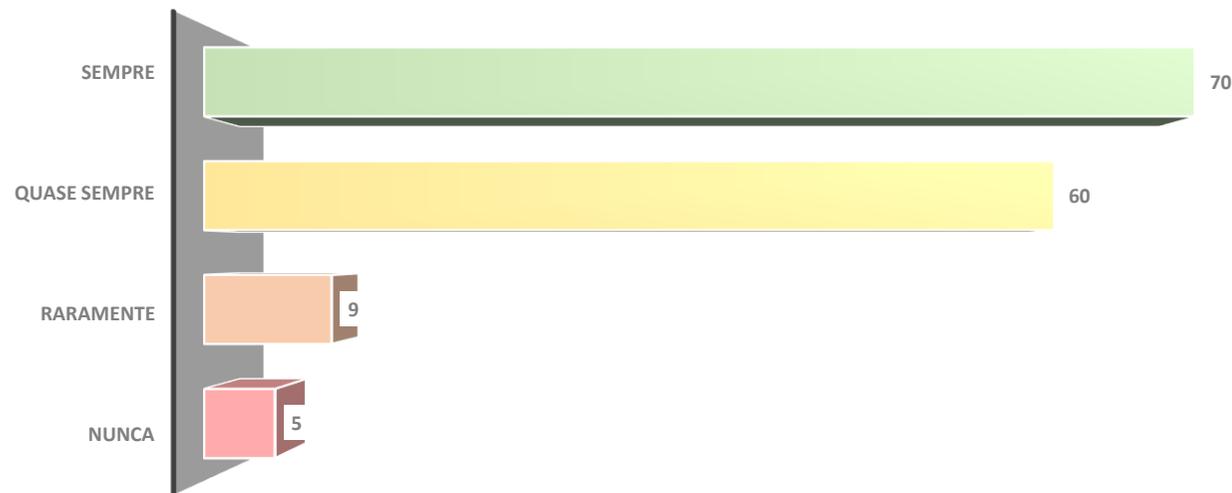
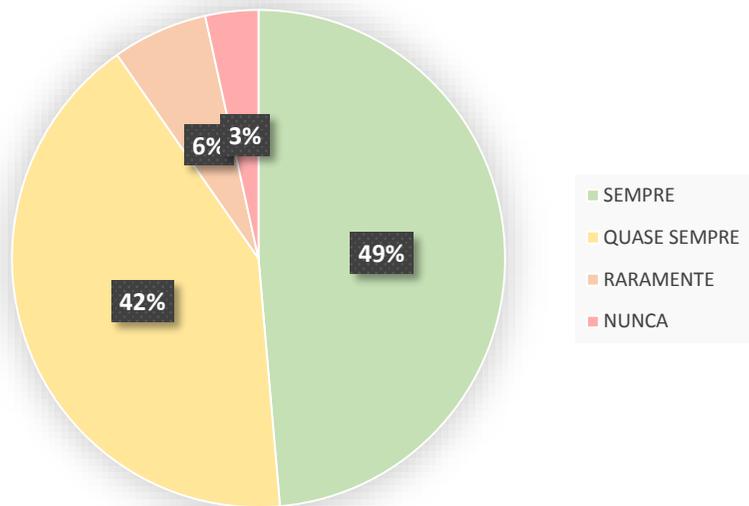


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



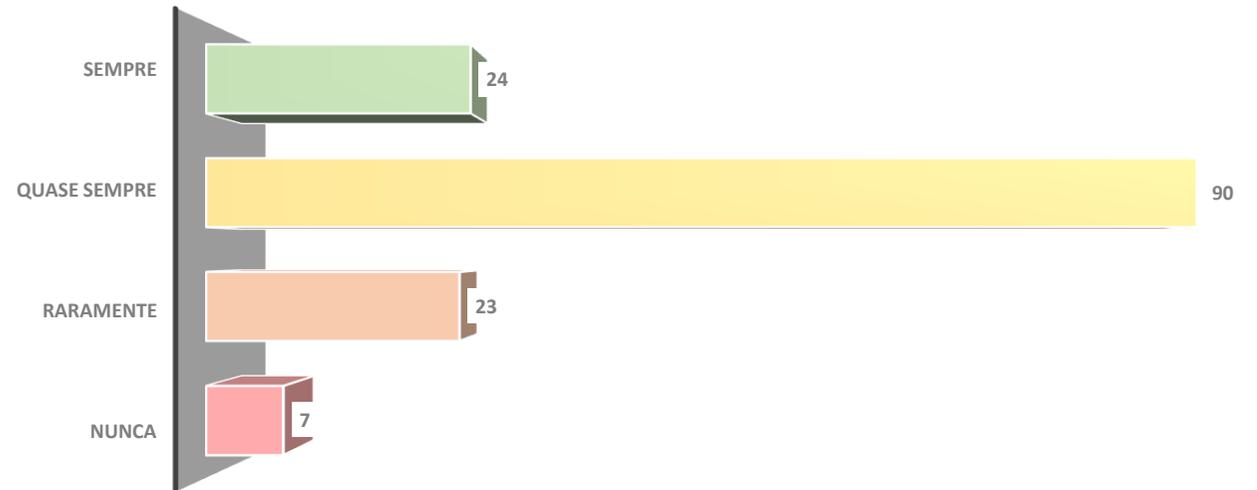
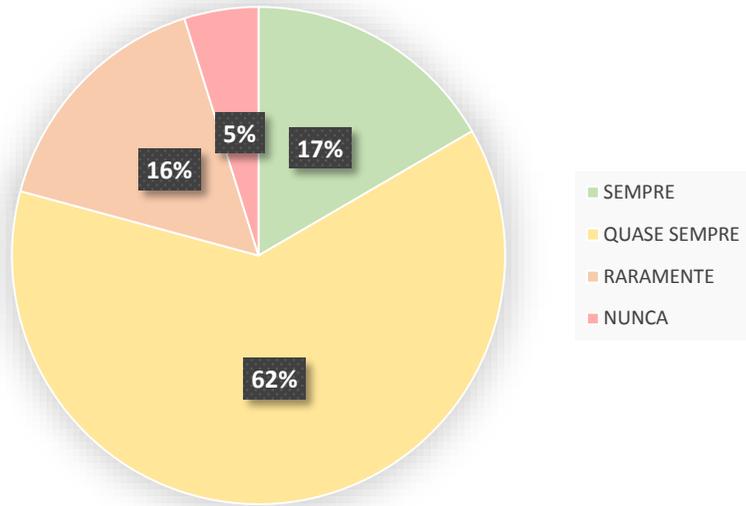


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



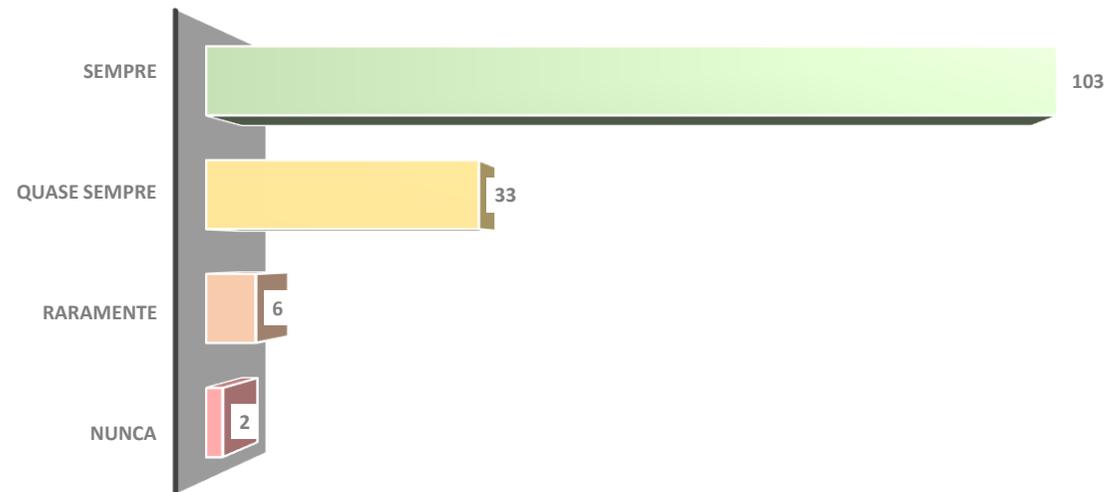
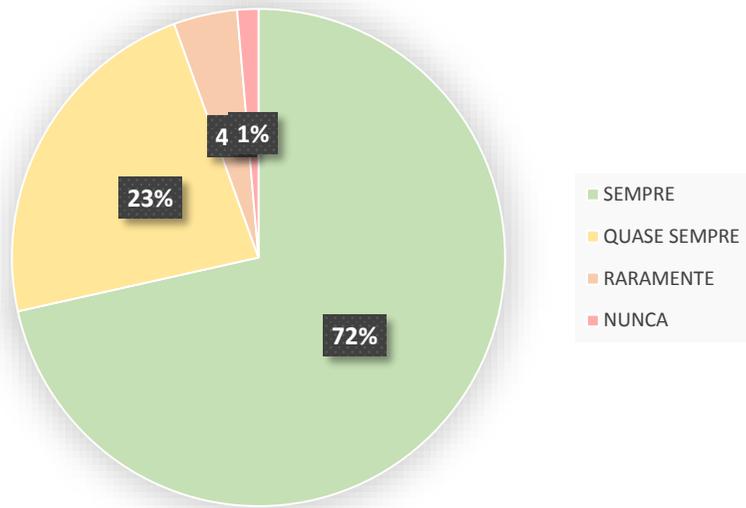


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



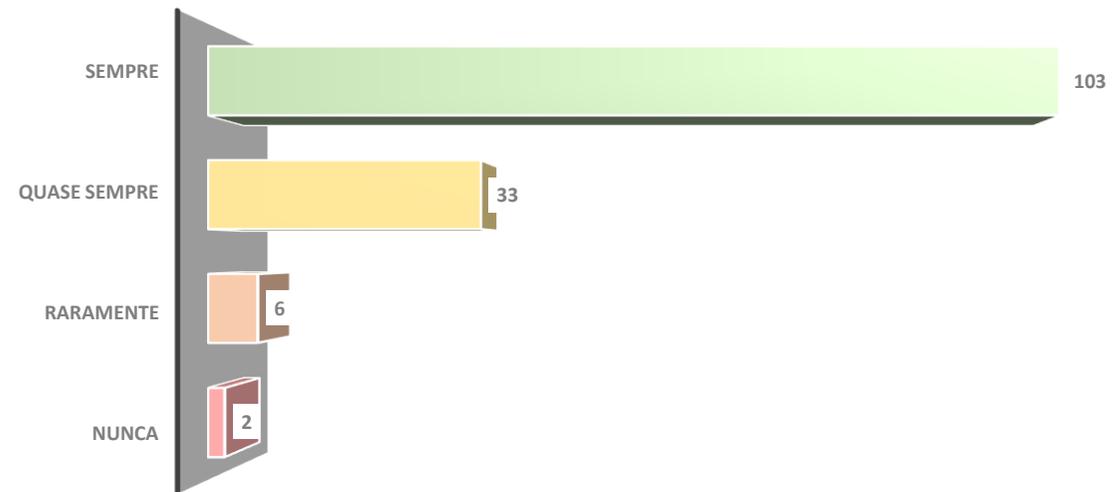
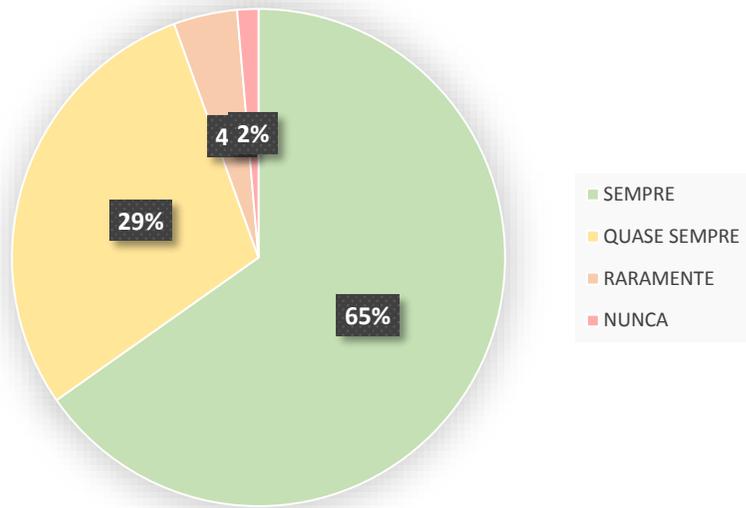


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



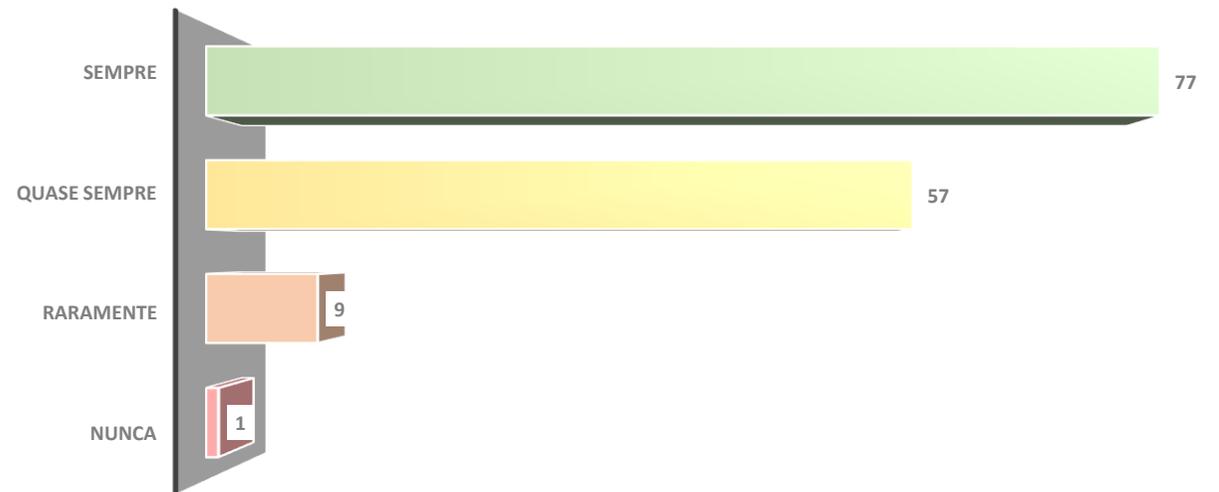
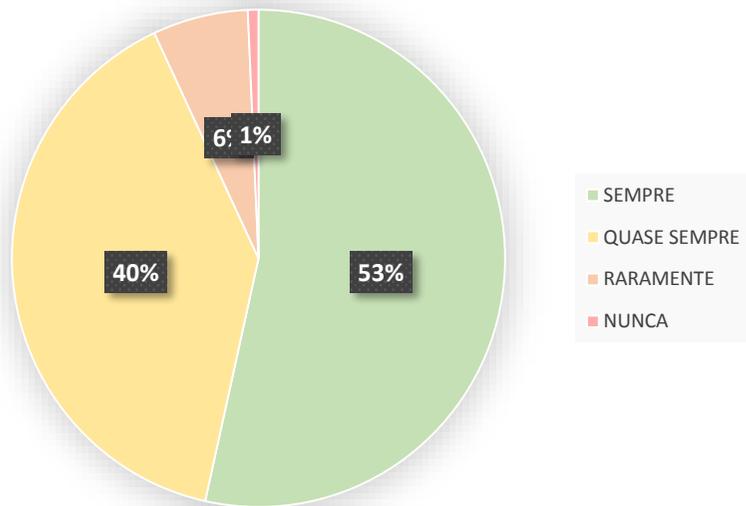


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



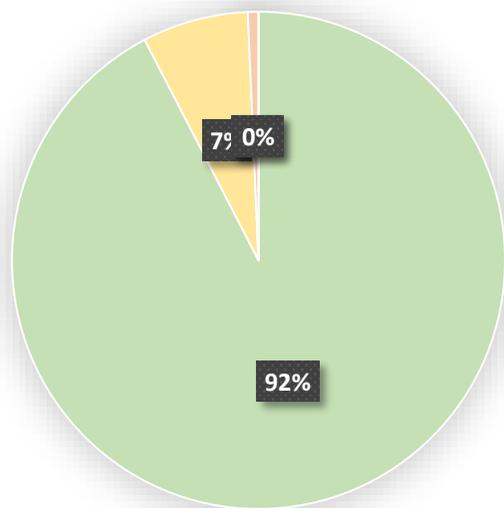


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





OS PROFESSORES: fazem chamada?

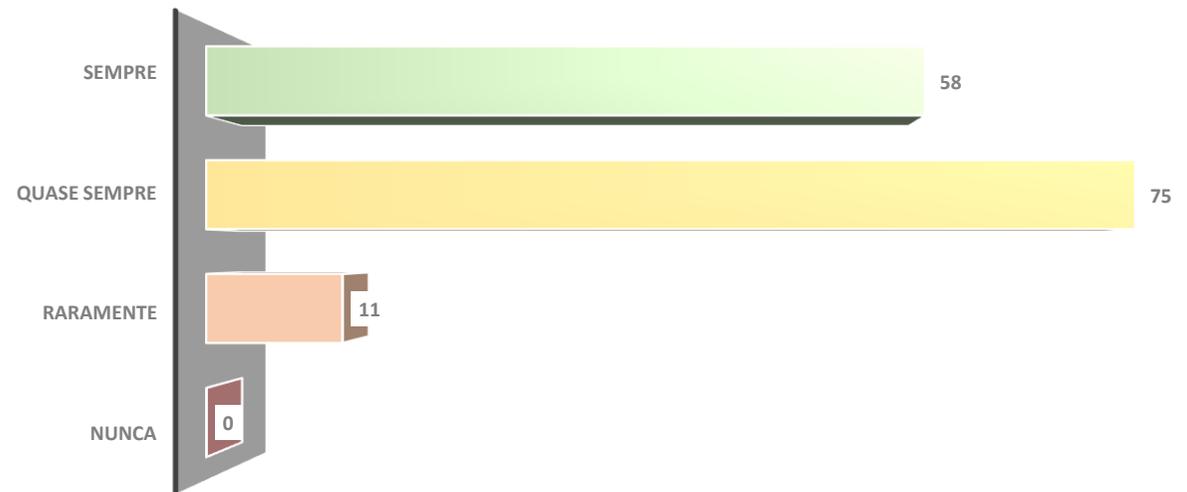
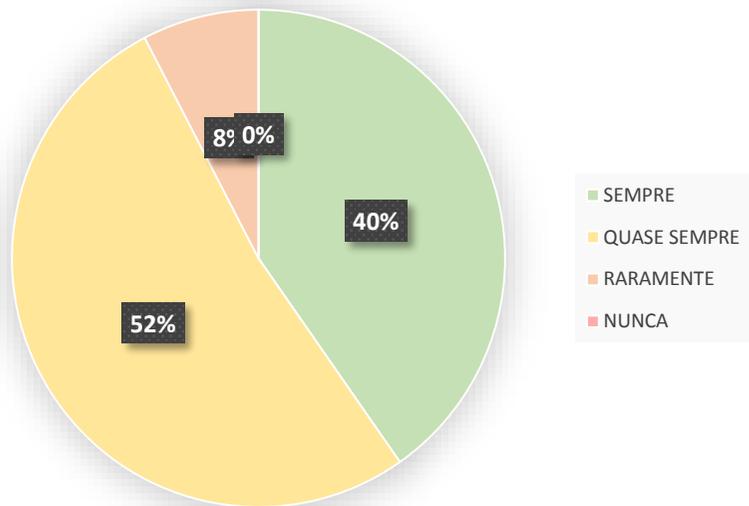


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



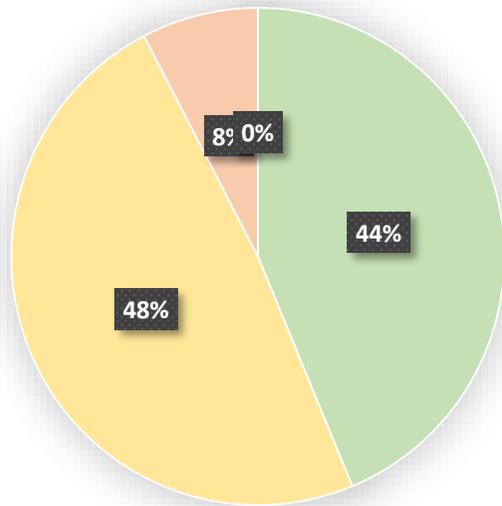


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

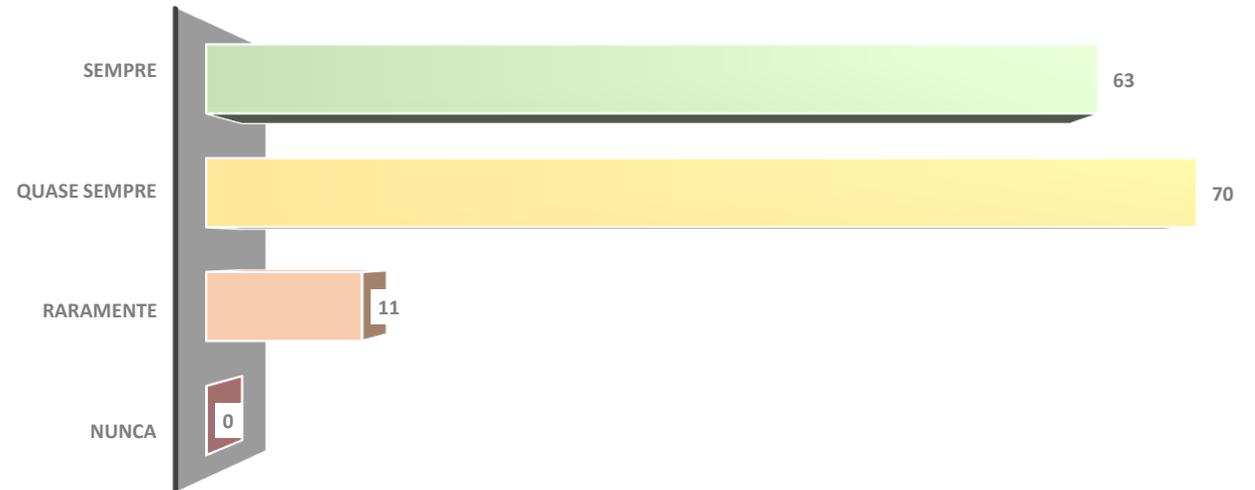




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

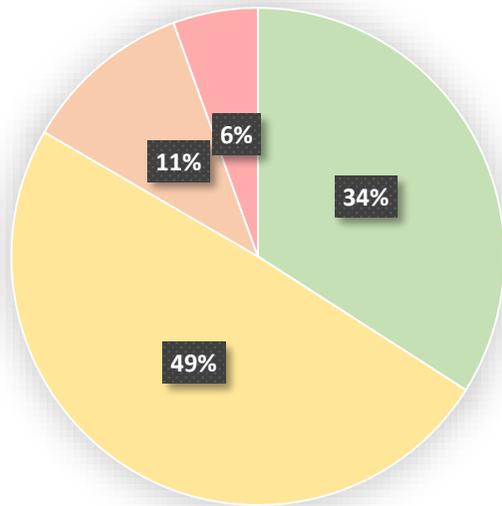


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

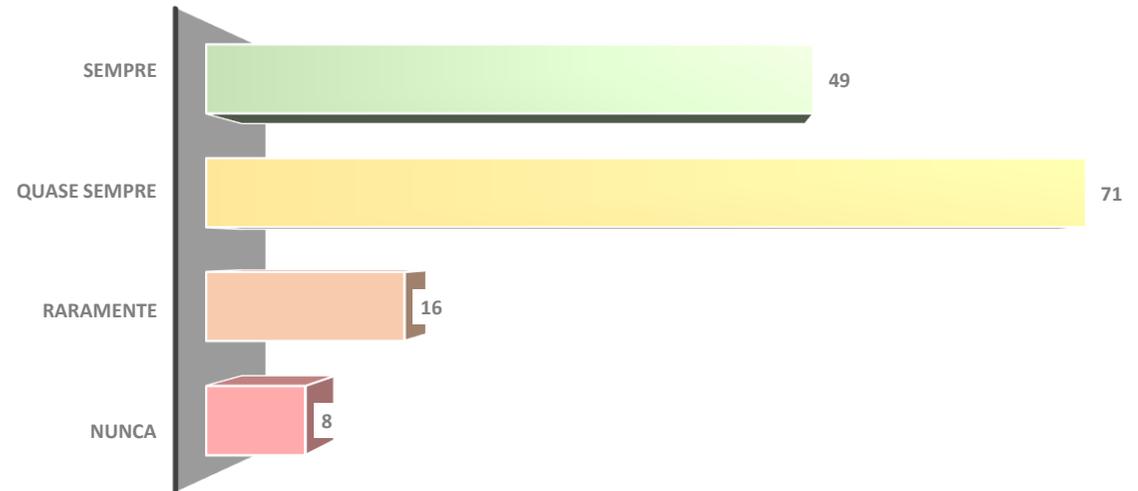




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

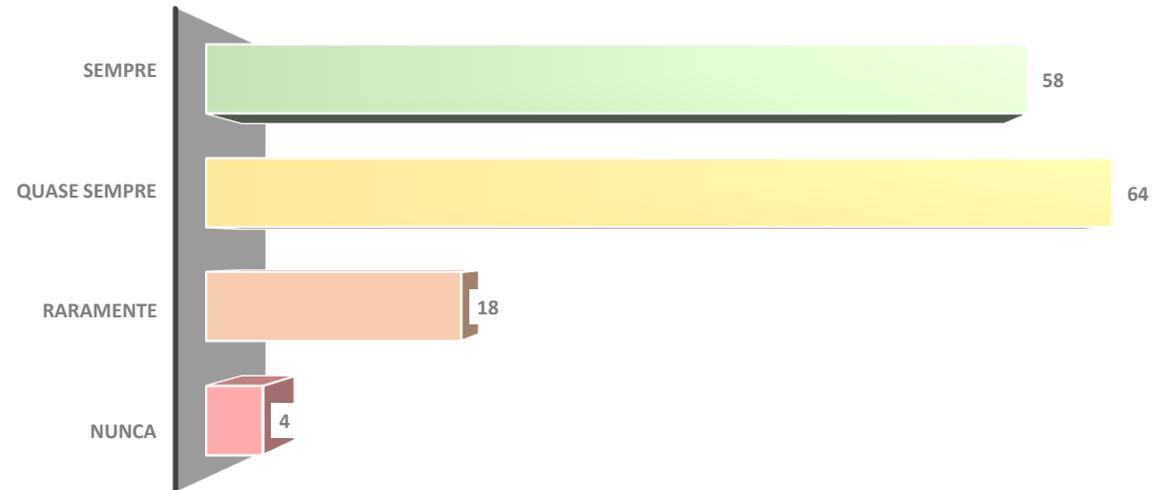
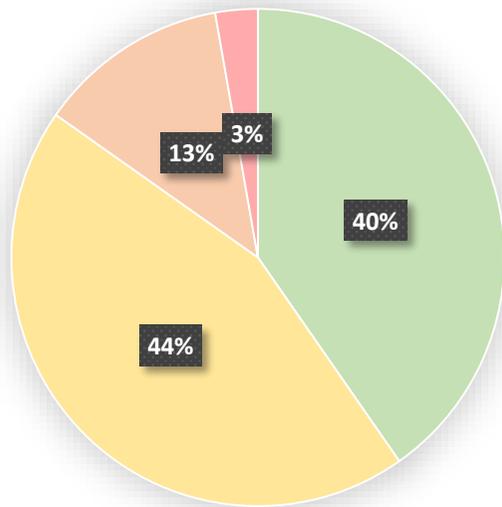


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



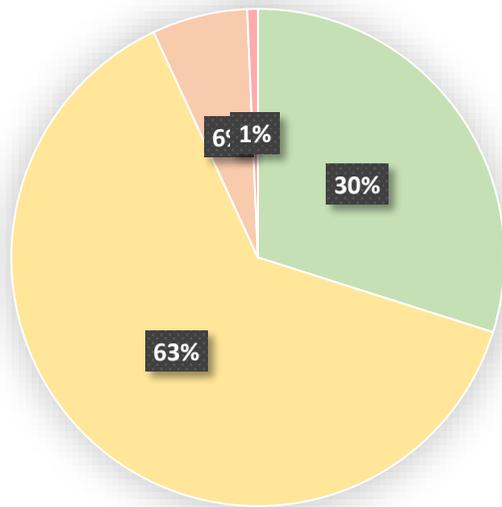


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

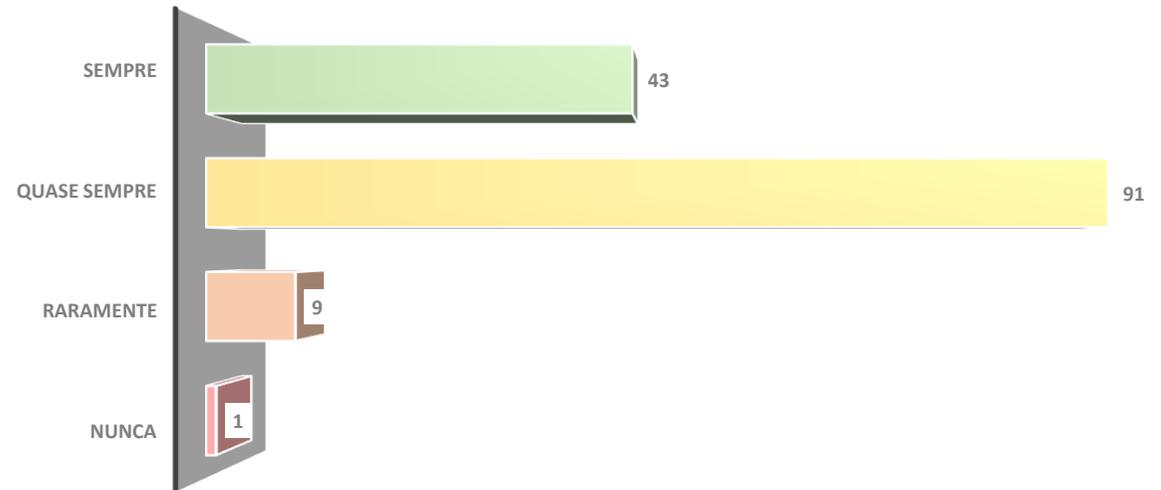




Você acessa o aluno online frequentemente?

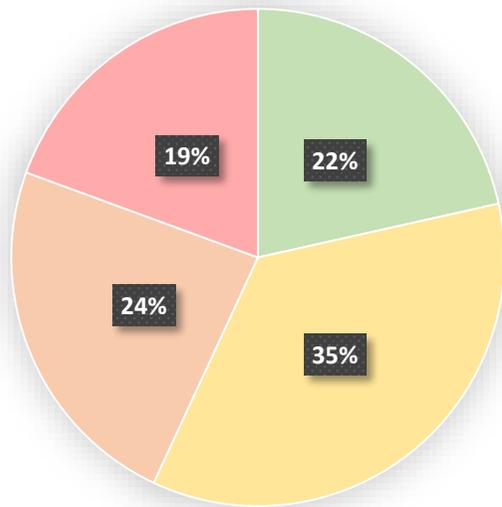


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

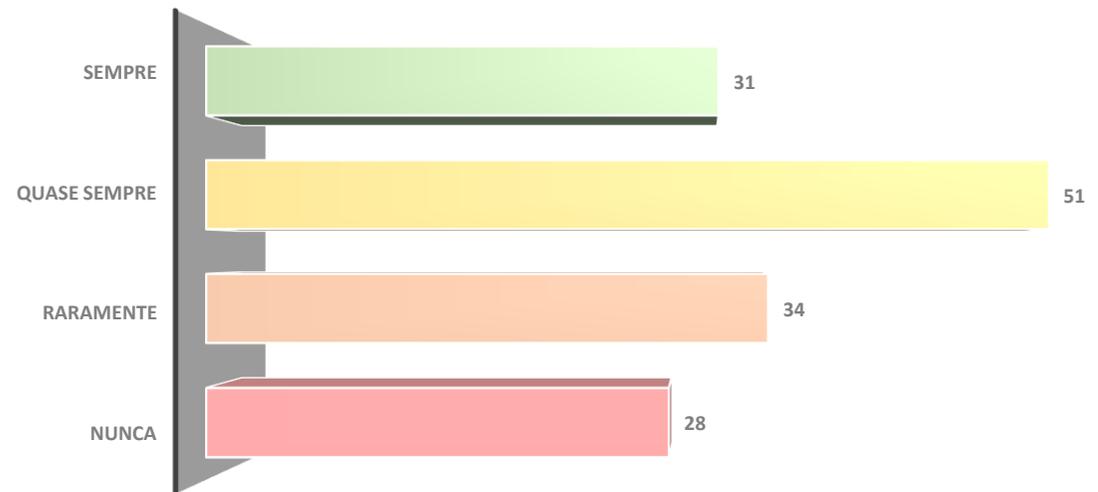




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

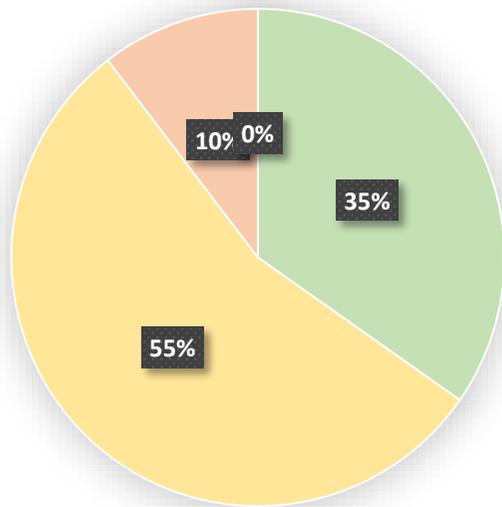


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

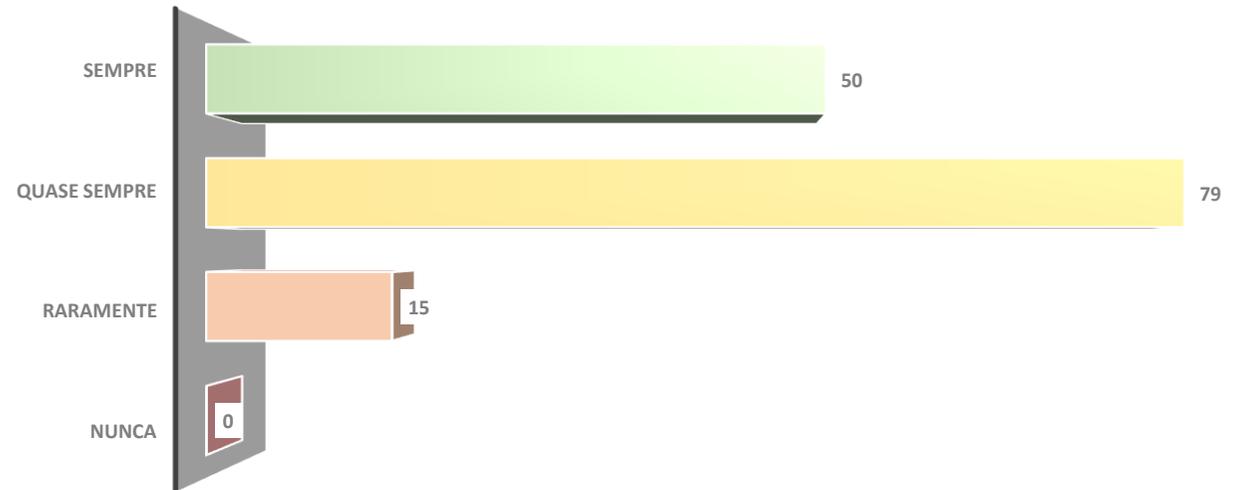




Você acessa o portal frequentemente?

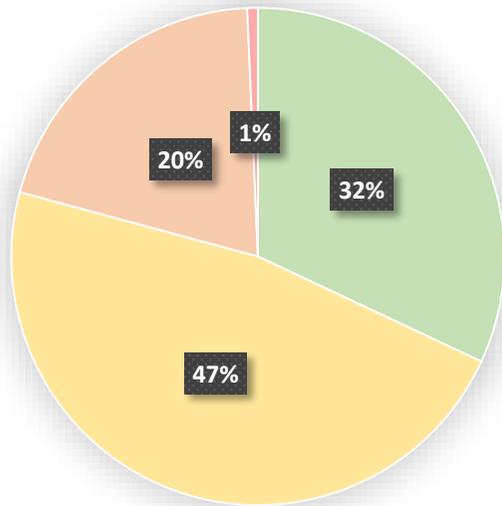


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

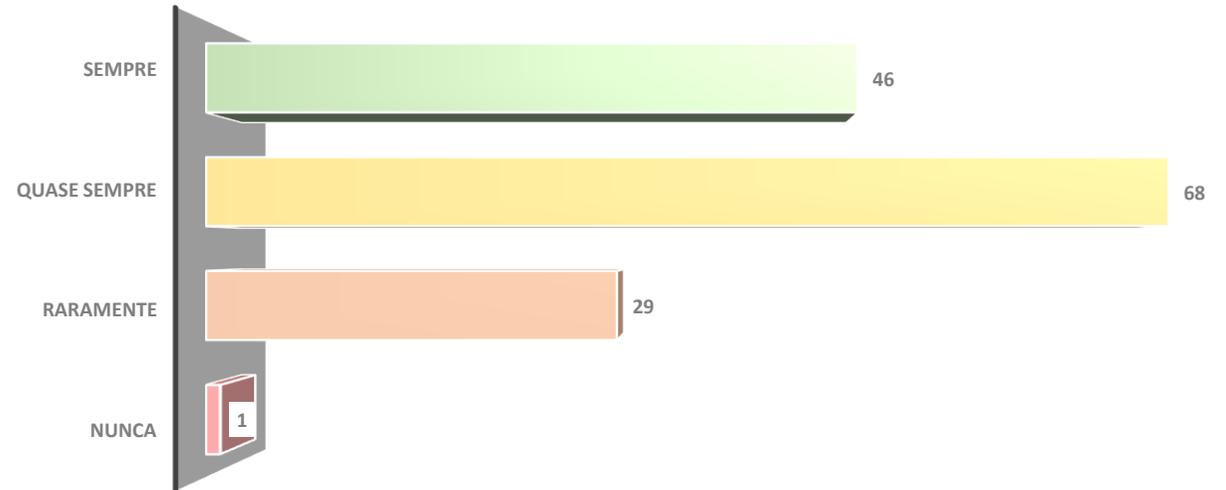




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

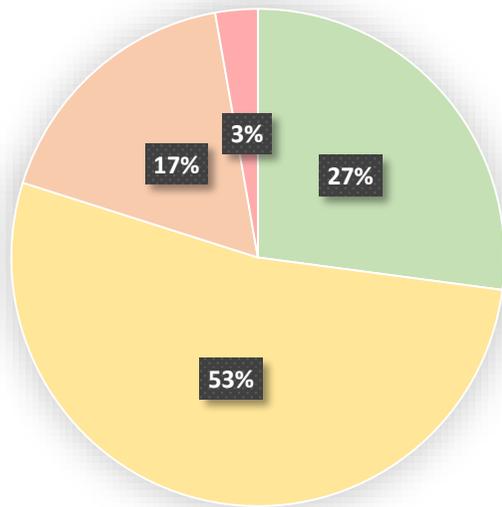


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

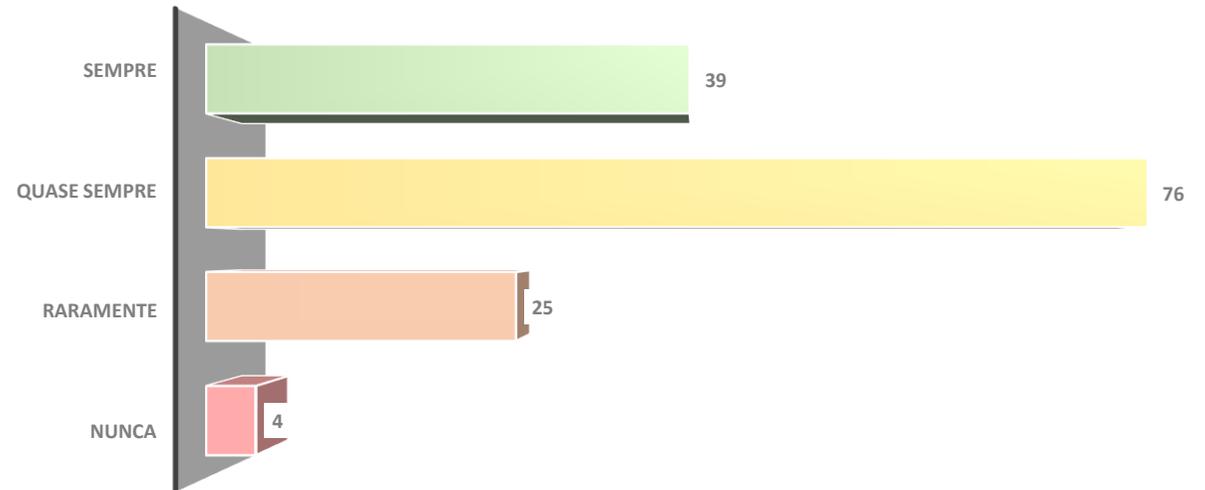




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

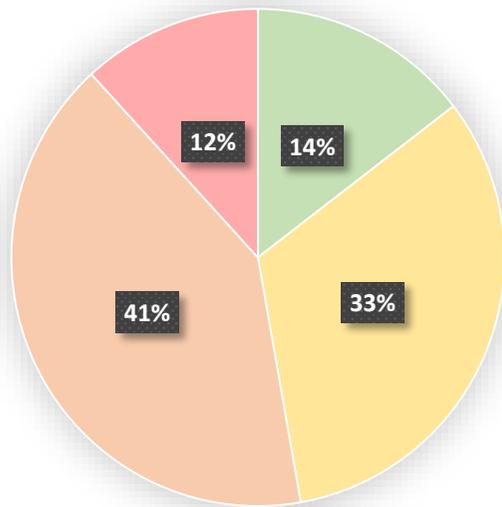


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

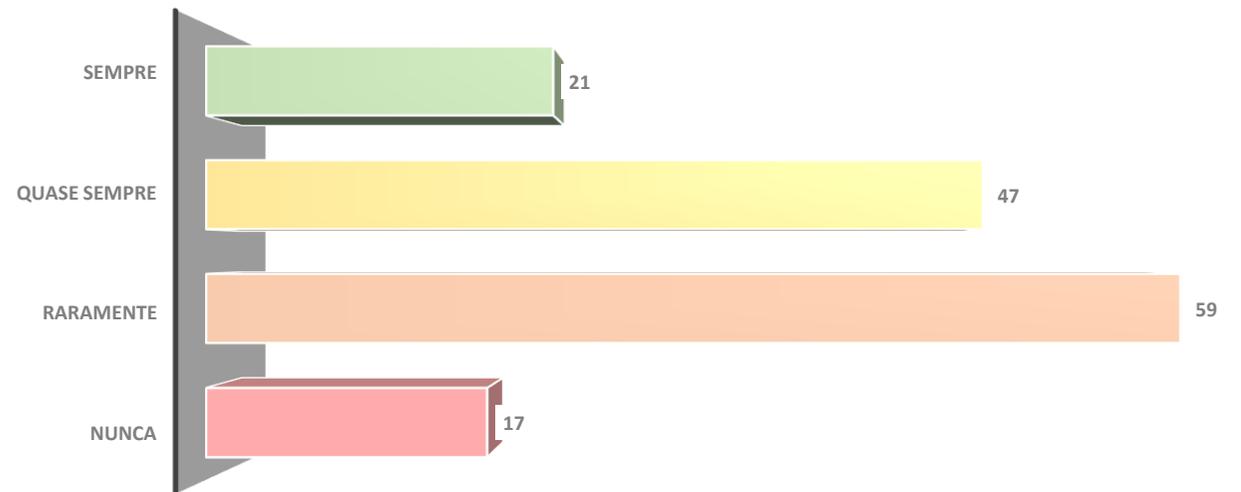




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

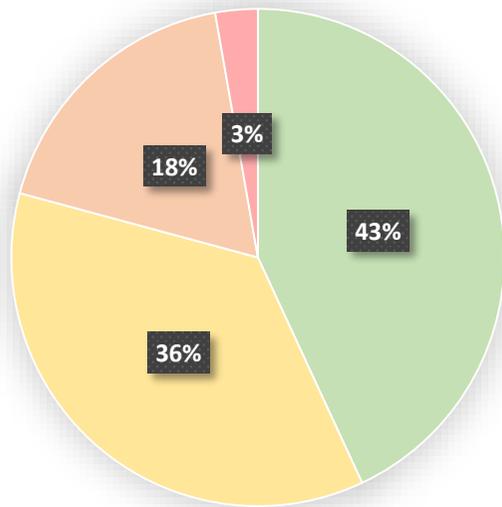


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

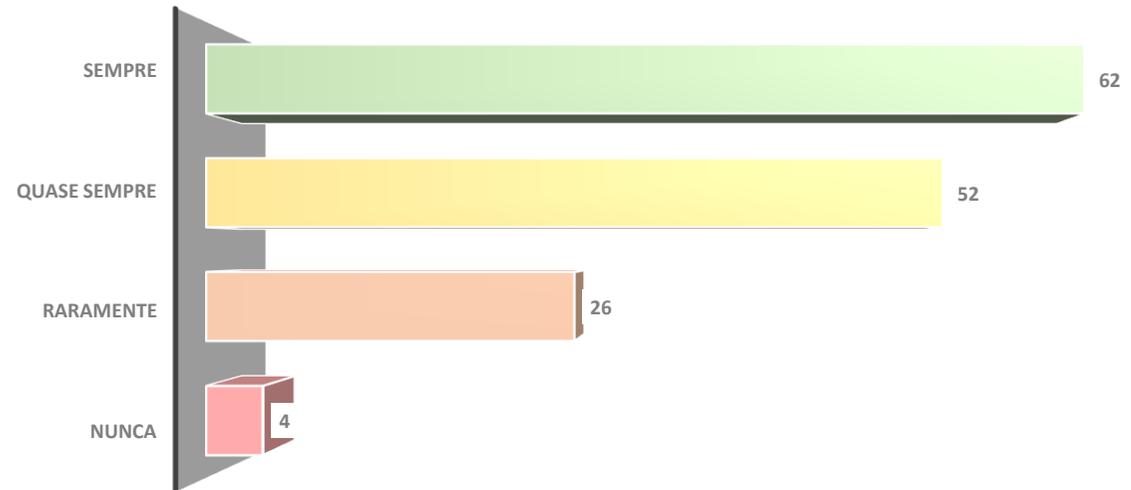




Você utiliza o recurso de internet frequente?

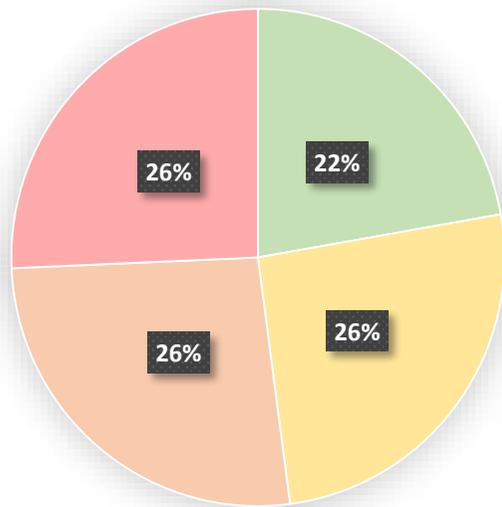


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

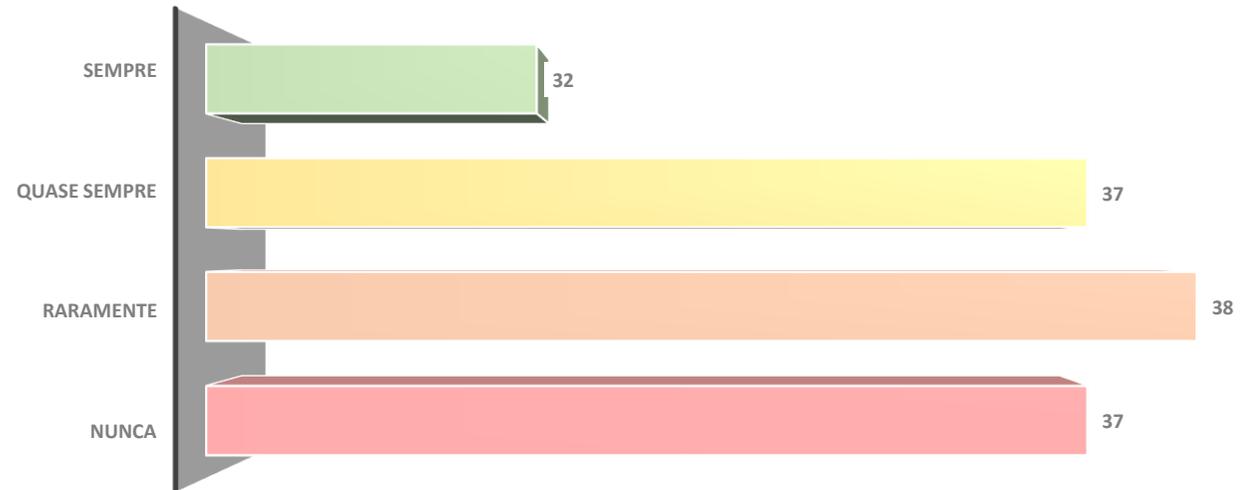




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

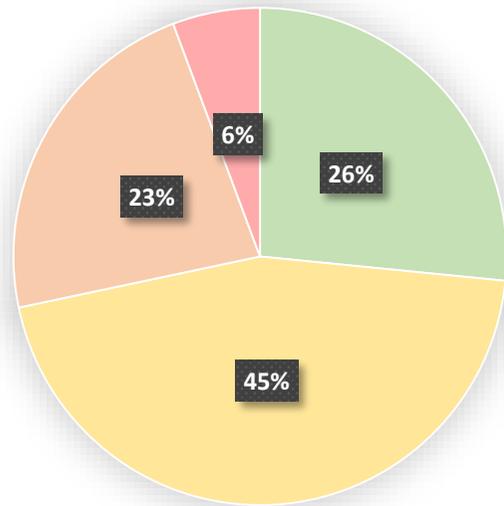


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

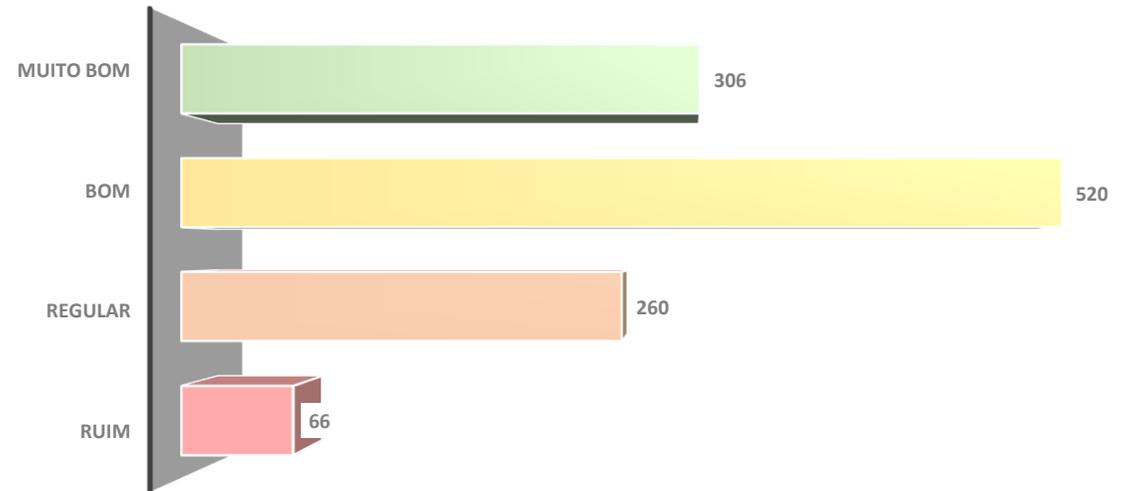




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

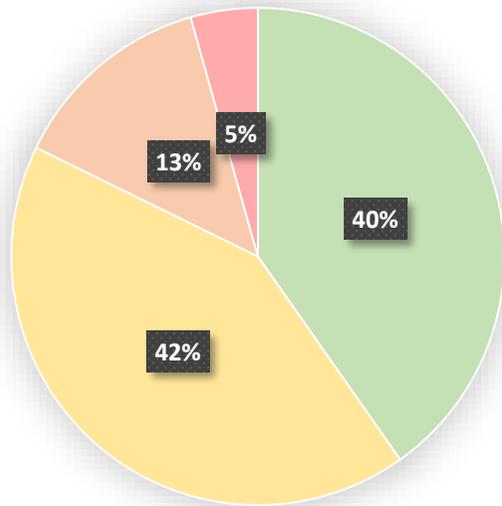


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

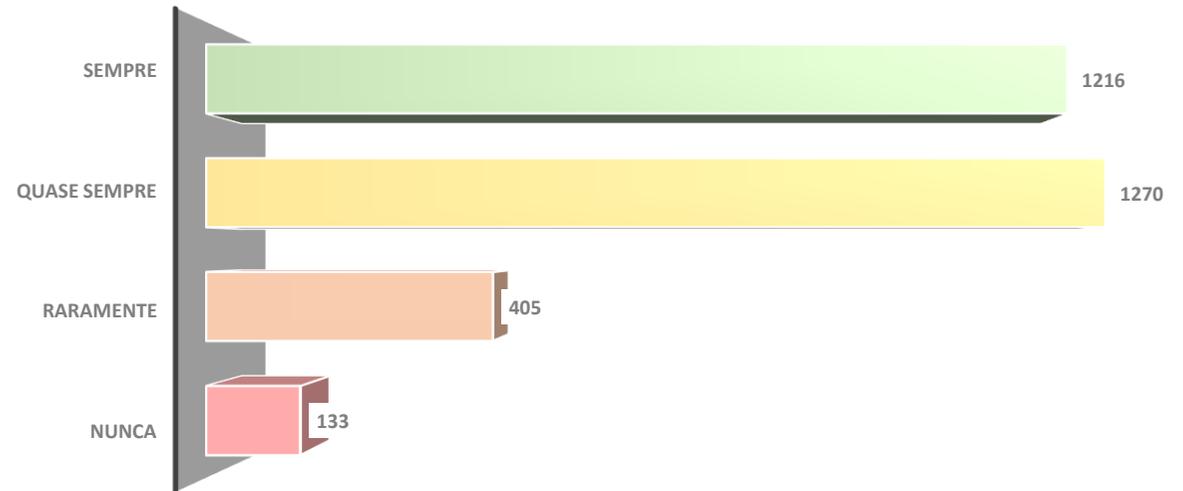




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

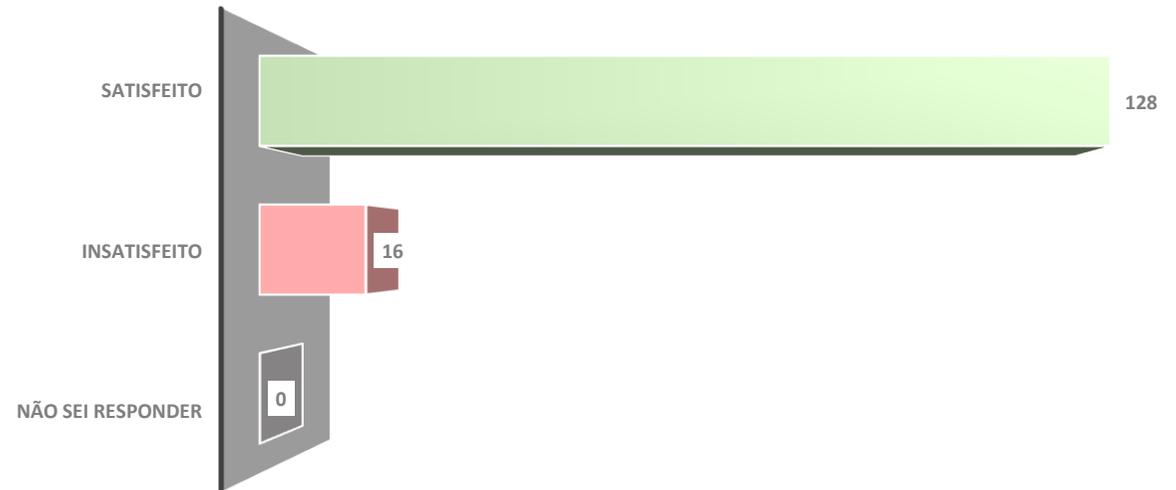
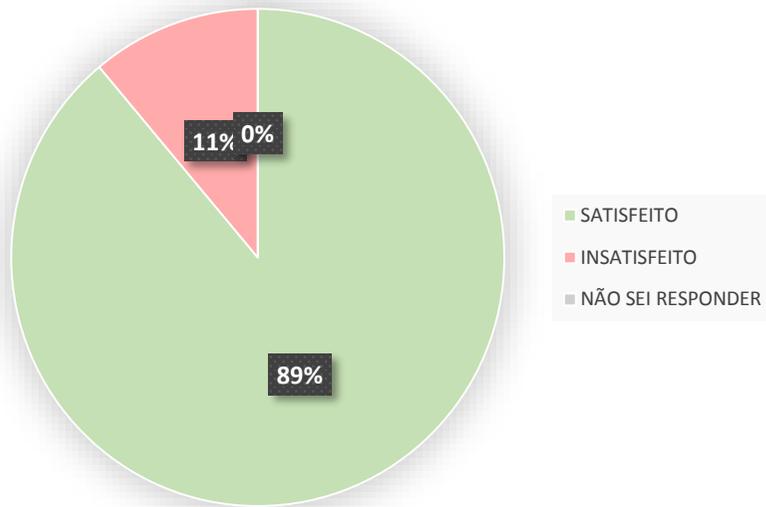


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



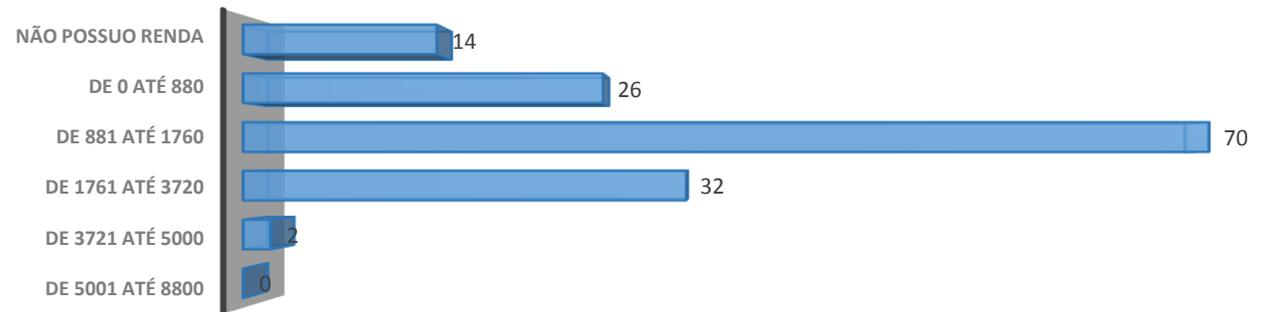
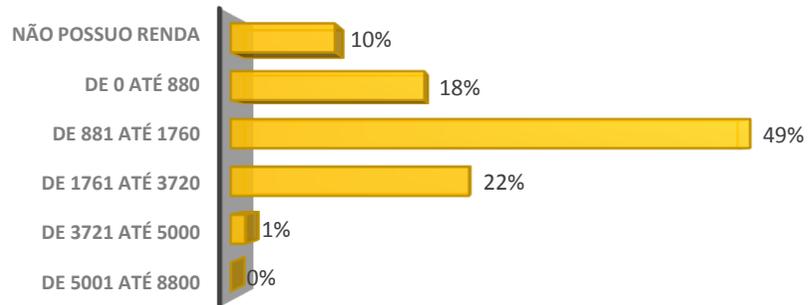


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



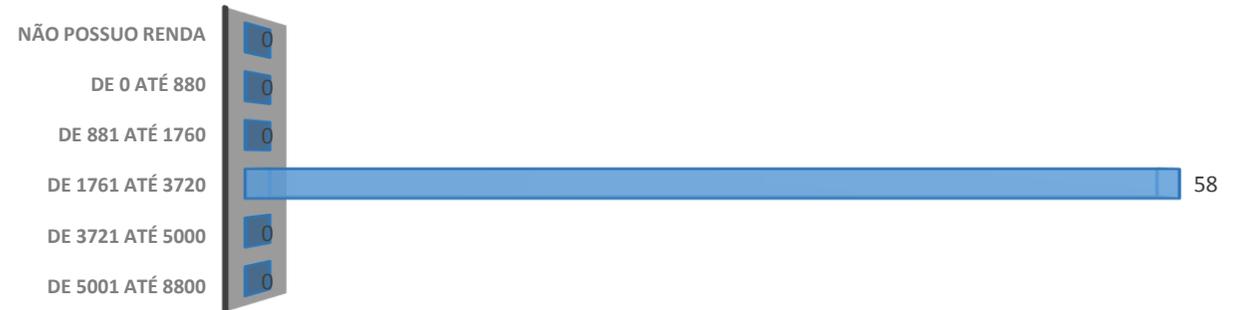
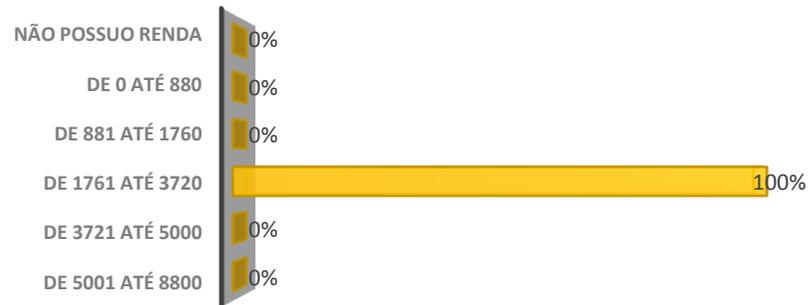


Qual a sua renda mensal atual?



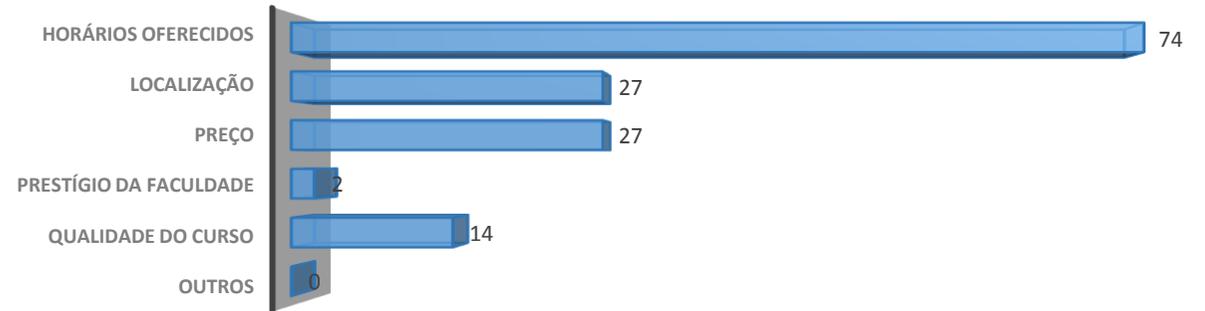
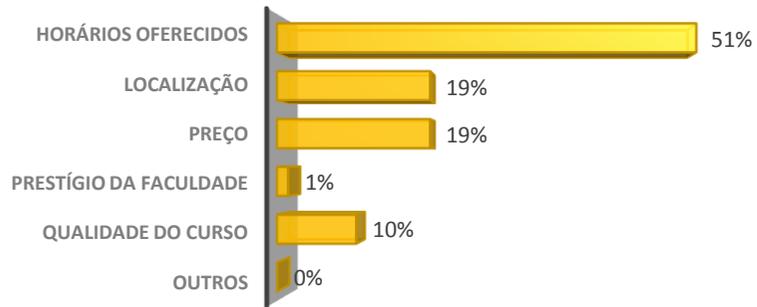


Qual a renda mensal da sua família?



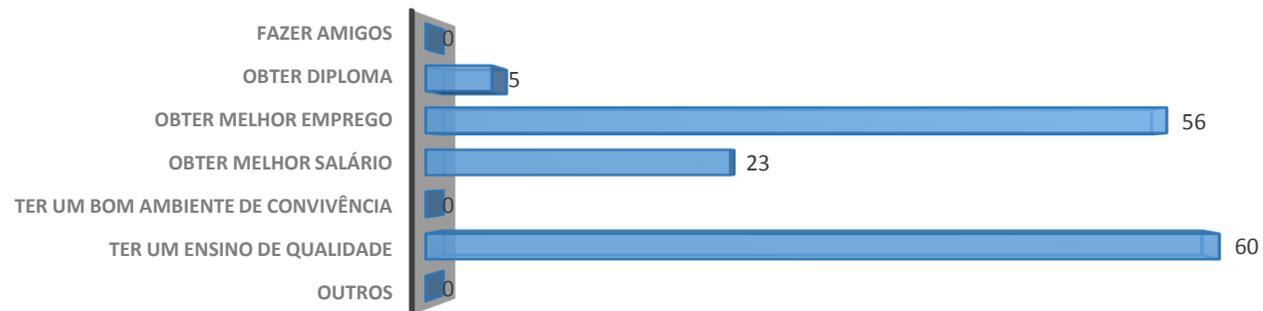
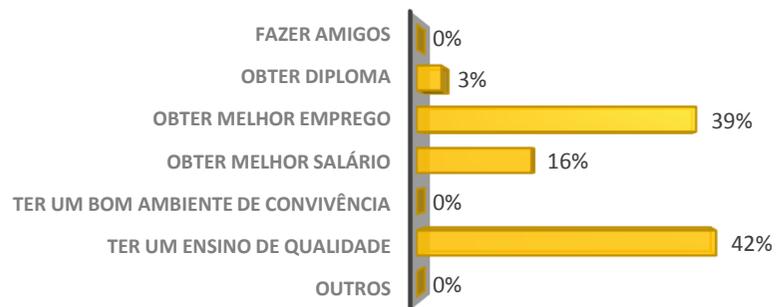


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



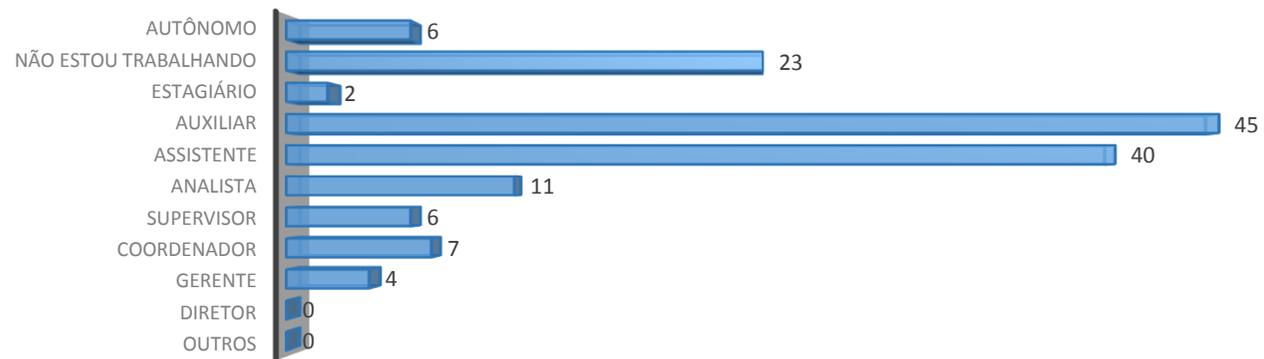
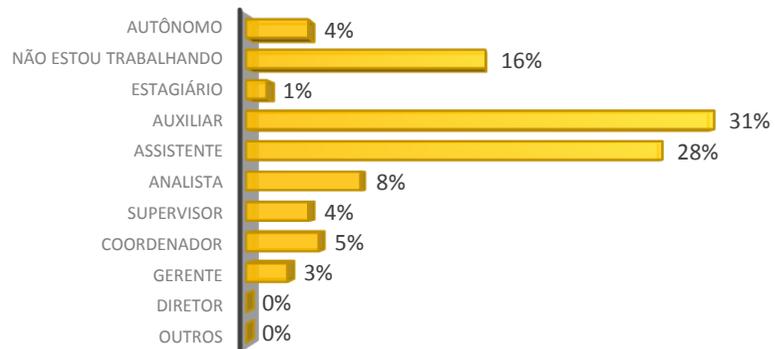


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



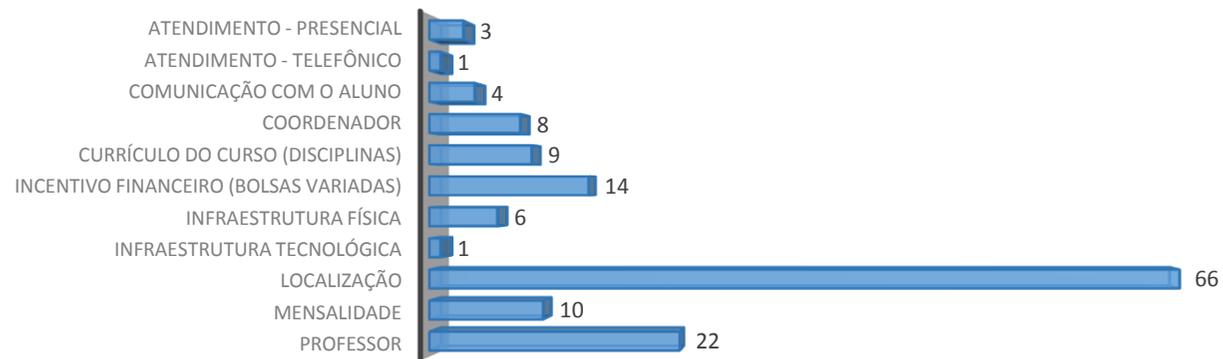


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

