



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	84 55%	55 36%	12 8%	2 1%	153
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	75 49%	61 40%	13 8%	4 3%	153
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	43 28%	64 42%	35 23%	11 7%	153
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	45 29%	75 49%	25 16%	8 5%	153
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	45 29%	71 46%	30 20%	7 5%	153
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	31 20%	81 53%	35 23%	6 4%	153
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	43 28%	55 36%	37 24%	18 12%	153
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	32 21%	56 37%	49 32%	16 10%	153

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	50 33%	79 52%	19 12%	5 3%	153
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	54 35%	85 56%	11 7%	3 2%	153
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	96 63%	46 30%	8 5%	3 2%	153
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	88 58%	50 33%	9 6%	6 4%	153
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	37 24%	81 53%	26 17%	9 6%	153
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	107 70%	41 27%	4 3%	1 1%	153
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	93 61%	54 35%	5 3%	1 1%	153
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	78 51%	70 46%	4 3%	1 1%	153
OS PROFESSORES: fazem chamada?	138 90%	13 8%	1 1%	1 1%	153
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	82 54%	67 44%	3 2%	1 1%	153
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	71 46%	74 48%	5 3%	3 2%	153
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	60 39%	59 39%	26 17%	8 5%	153
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	56 37%	64 42%	24 16%	9 6%	153
Você acessa o aluno online frequentemente?	72 47%	65 42%	14 9%	2 1%	153
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	34 22%	44 29%	47 31%	28 18%	153
Você acessa o portal frequentemente?	67 44%	72 47%	13 8%	1 1%	153
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	46 30%	74 48%	29 19%	4 3%	153
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	56 36%	74 48%	16 10%	8 5%	154
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	26 17%	44 29%	66 43%	17 11%	153
Você utiliza o recurso de internet frequente?	62 41%	62 41%	21 14%	8 5%	153
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	45 29%	38 25%	36 24%	34 22%	153

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	398 33%	518 42%	236 19%	72 6%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.418 44%	1.256 39%	387 12%	153 5%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	70	46%
Localização	22	14%
Preço	22	14%
Prestígio da Faculdade	4	3%
Qualidade do curso	35	23%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	10	7%
Obter melhor emprego	64	42%
Obter melhor salário	16	10%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	63	41%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	6	4%
Não estou trabalhando	30	20%
Estagiário	1	1%
Auxiliar	60	39%
Assistente	27	18%
Analista	13	8%
Supervisor	8	5%
Coordenador	4	3%
Gerente	4	3%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	148	97%
INSATISFEITO	5	3%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	11	7%
De 0 até 880	26	17%
De 881 até 1760	85	56%
De 1761 até 3720	30	20%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	1	1%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	61	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1%
Atendimento - Telefônico	1	1%
Comunicação com o aluno	6	4%
Coordenador	6	4%
Currículo do curso (disciplinas)	14	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	5%
Infraestrutura física	5	3%
Infraestrutura Tecnológica	1	1%
Localização	55	36%
Mensalidade	16	10%
Professor	41	27%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	15	10%
Atendimento - Telefônico	17	11%
Comunicação com o aluno	15	10%
Coordenador	4	3%
Currículo do curso (disciplinas)	4	3%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	25	16%
Infraestrutura física	15	10%
Infraestrutura Tecnológica	14	9%
Localização	7	5%
Mensalidade	19	12%
Professor	18	12%

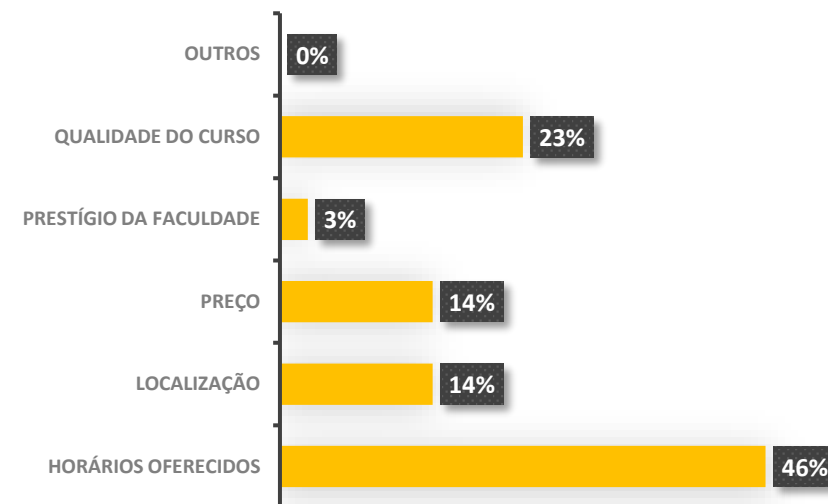
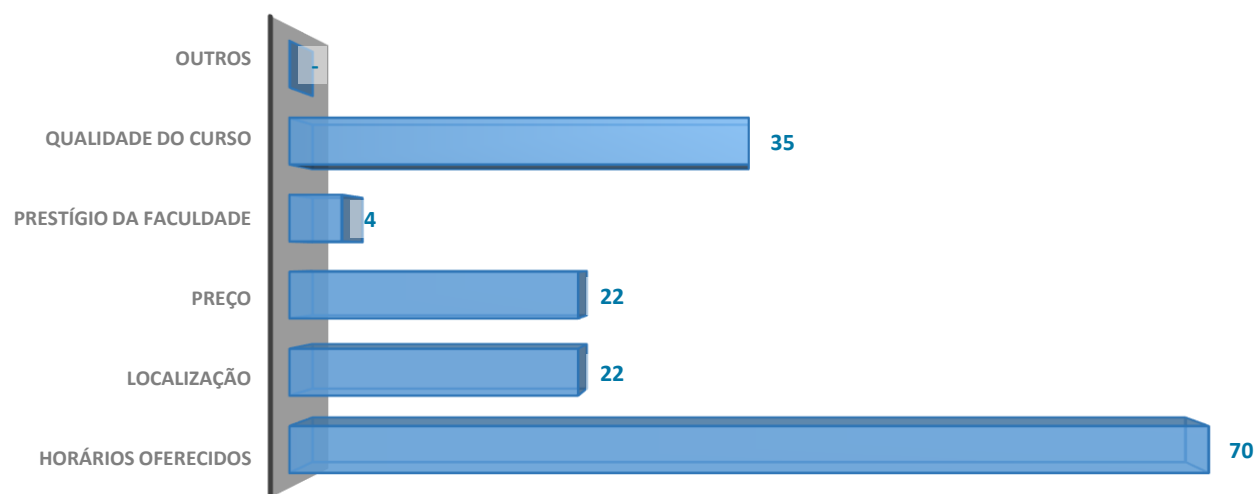
ÍNDICE DE ADESAO:

153

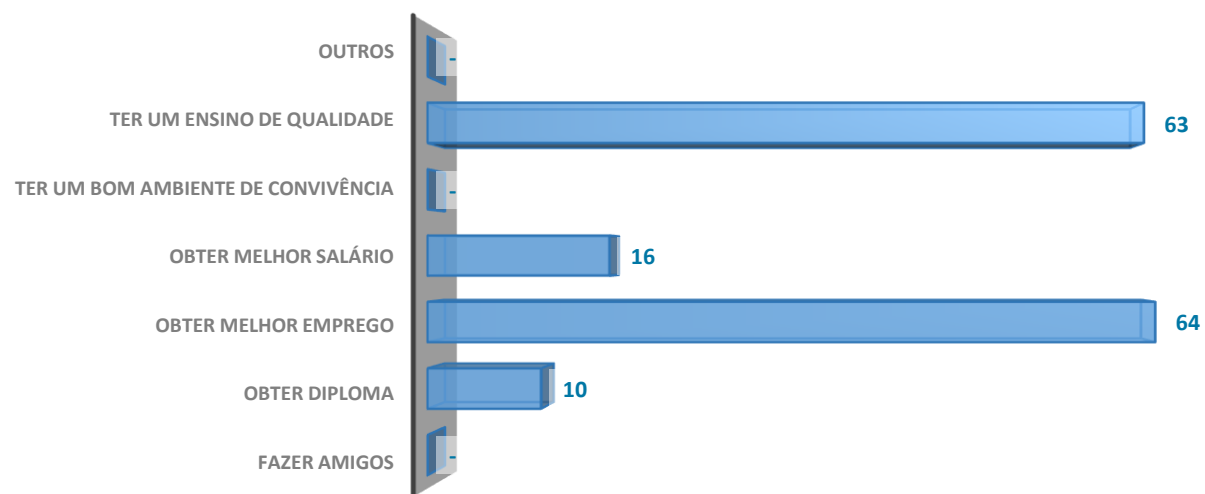
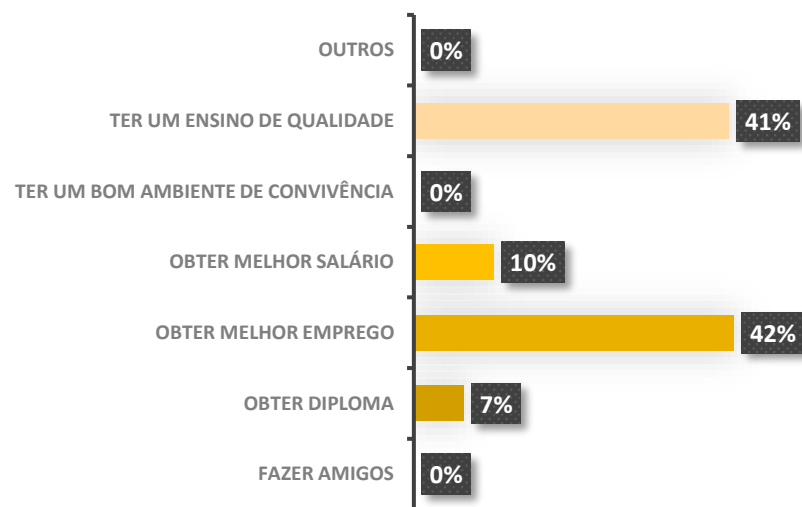
7,27%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

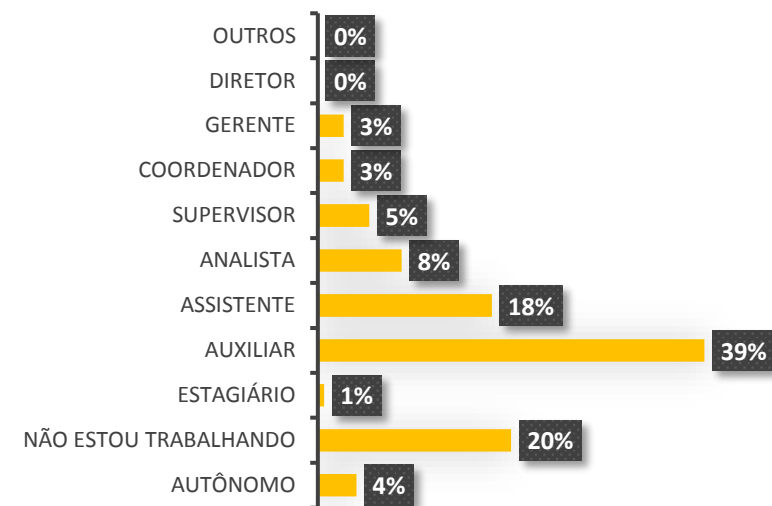
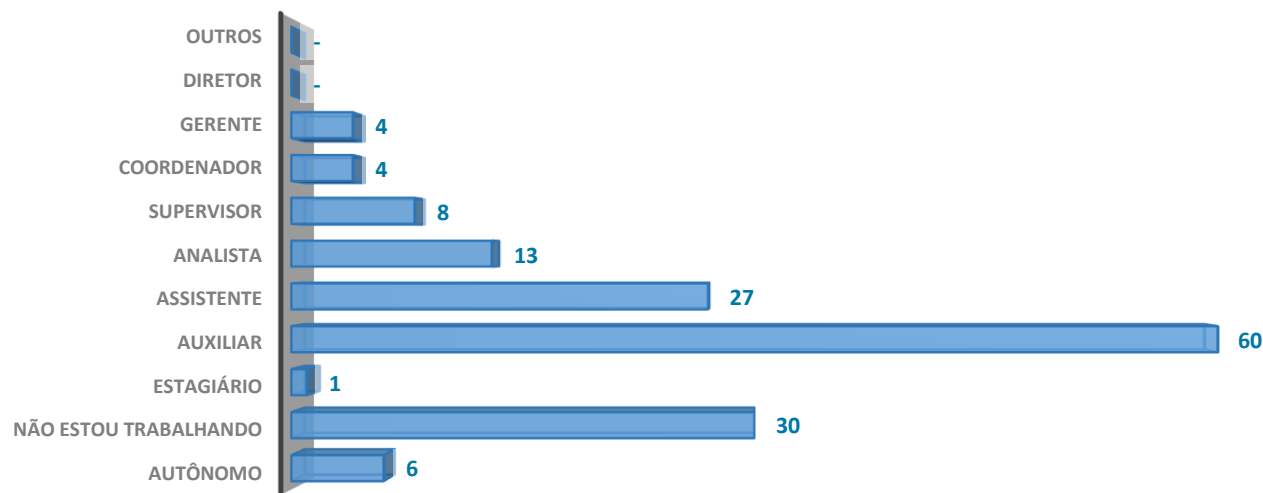


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

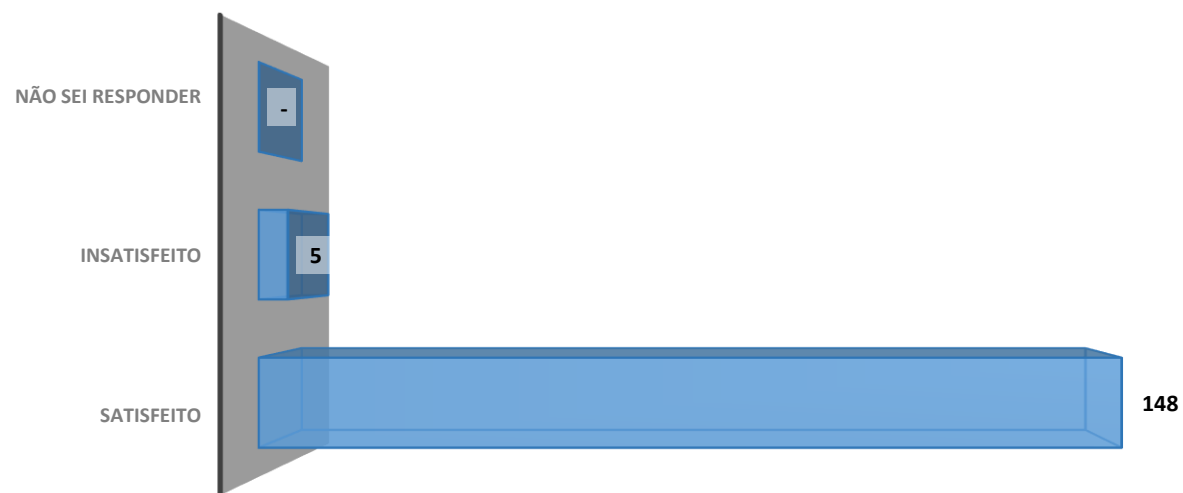
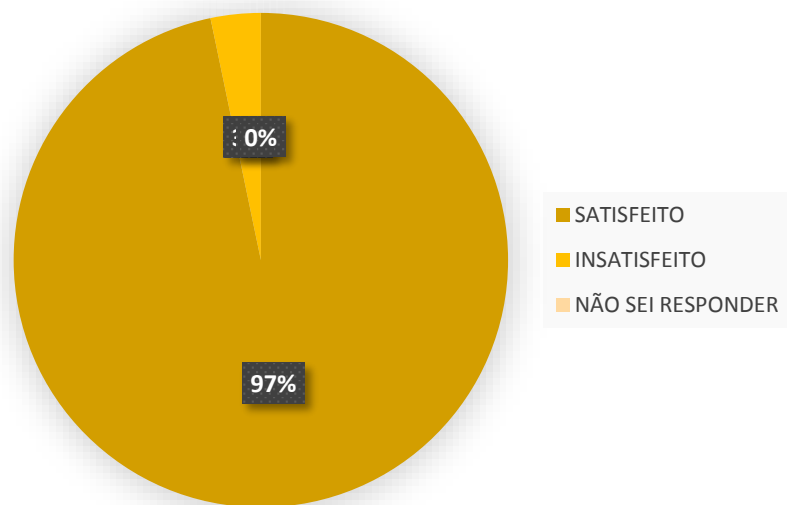




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

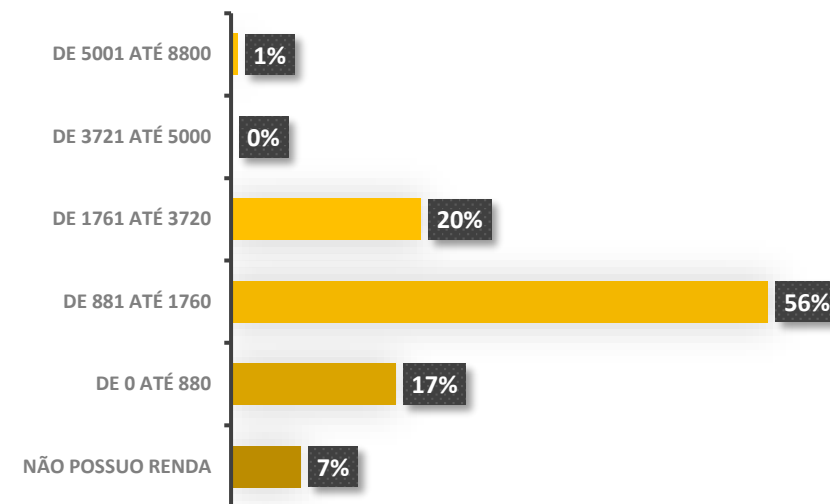
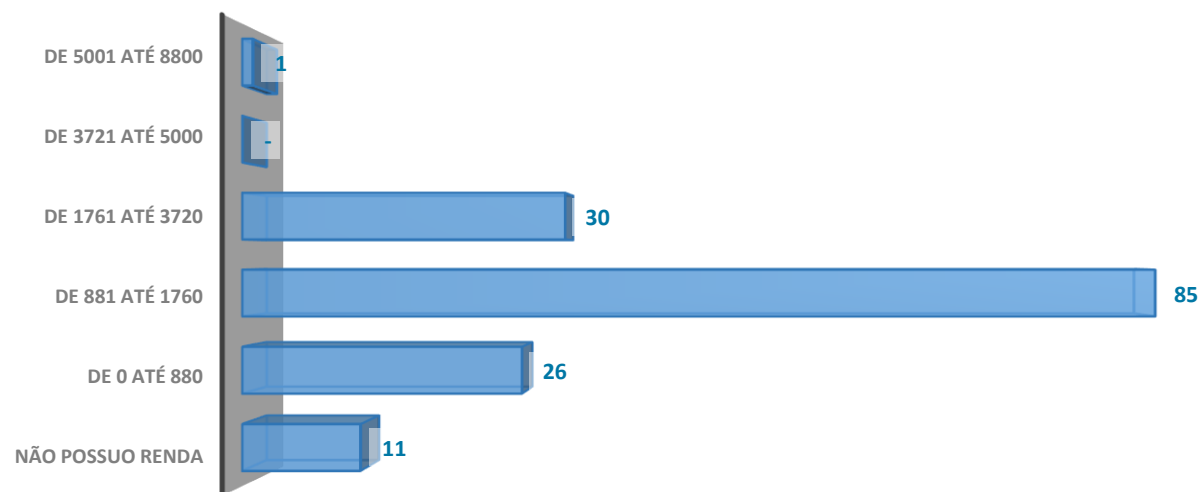


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

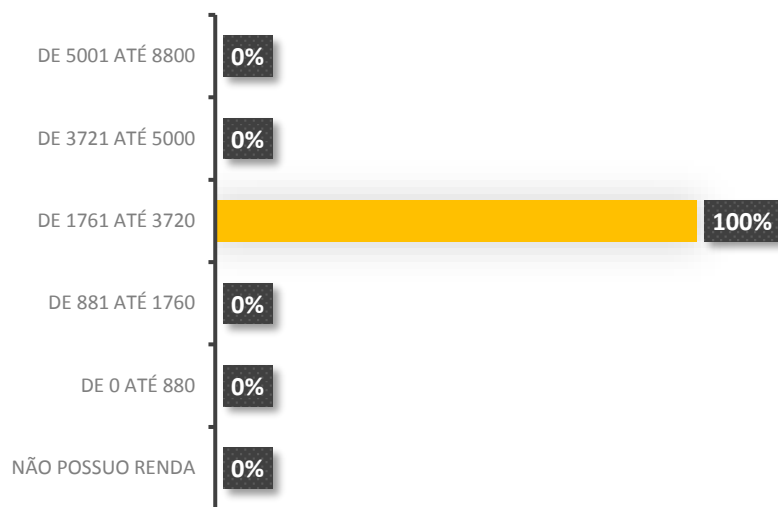




Qual a sua renda mensal atual?

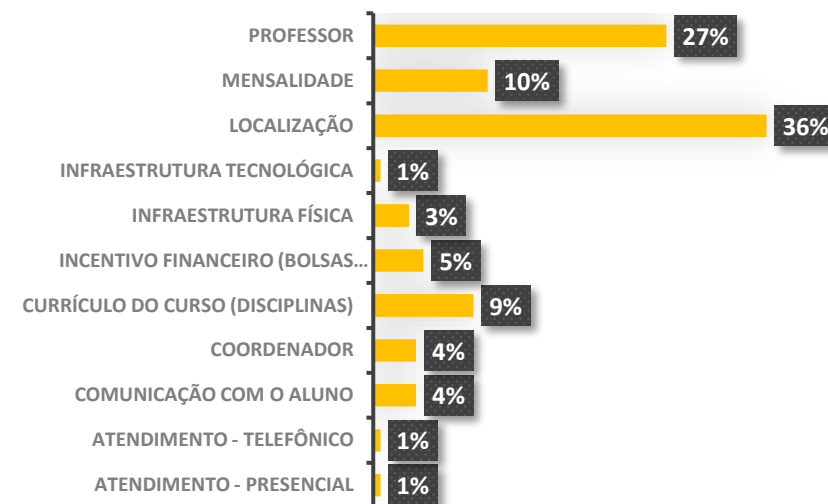
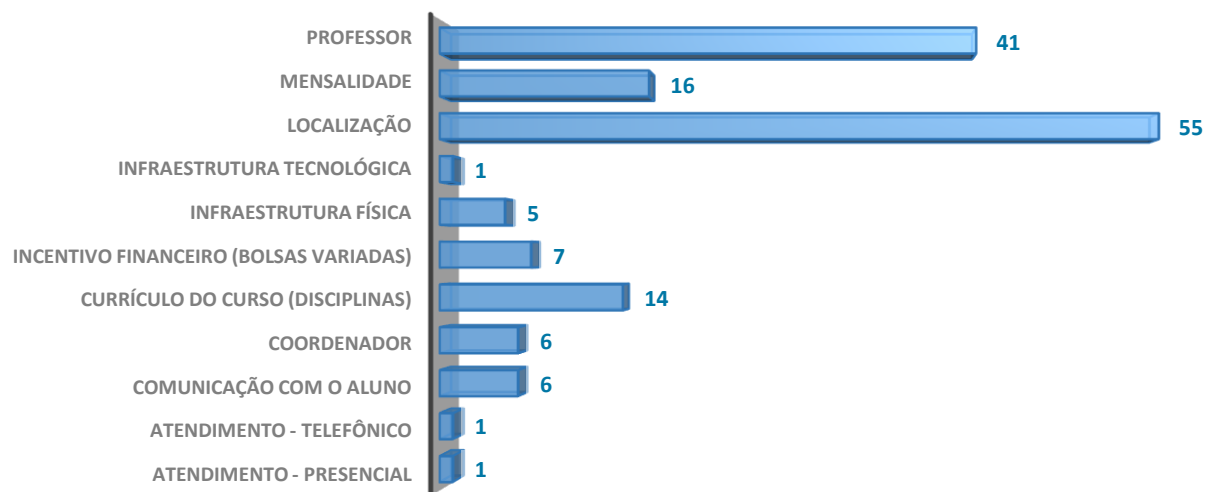


Qual a renda mensal da sua família?

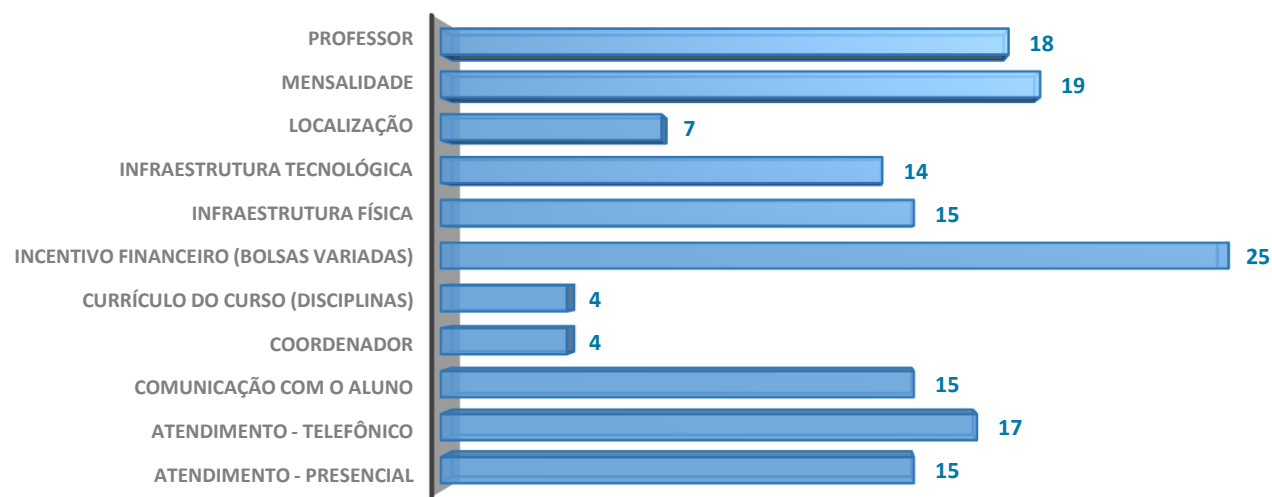
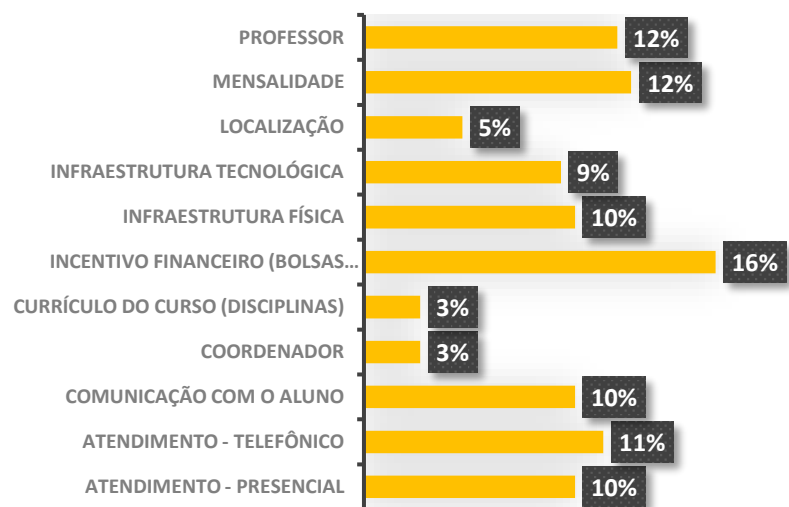




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

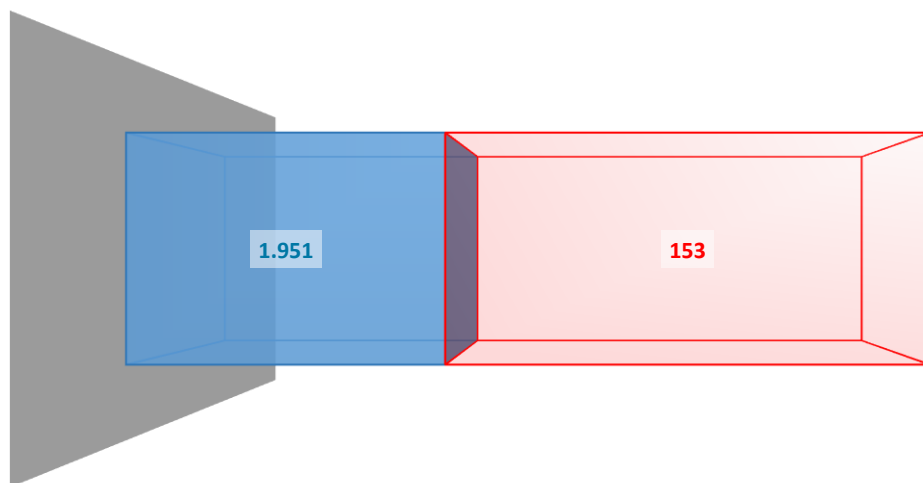


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

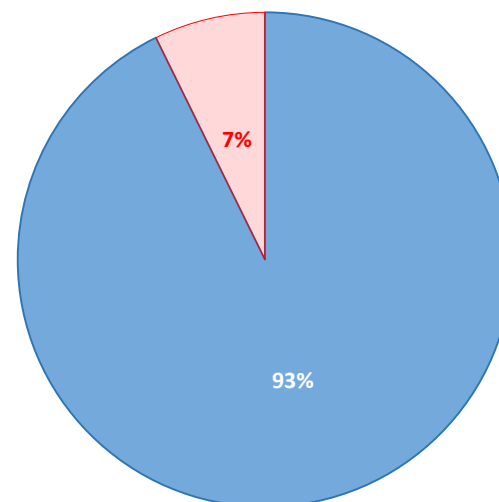




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

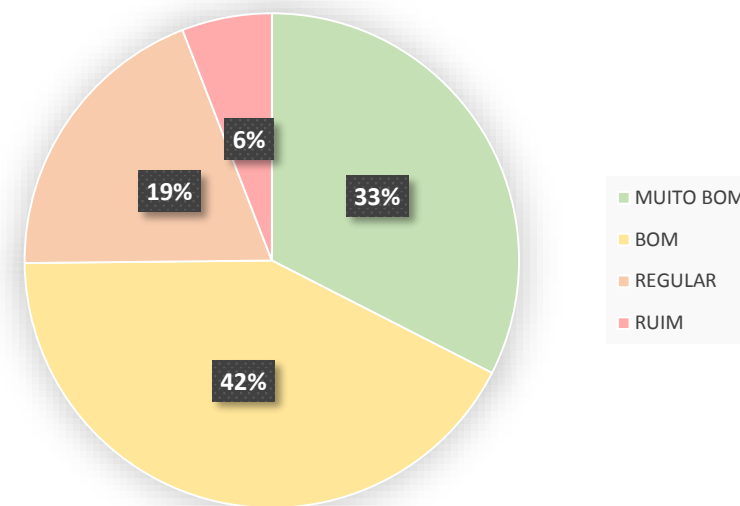
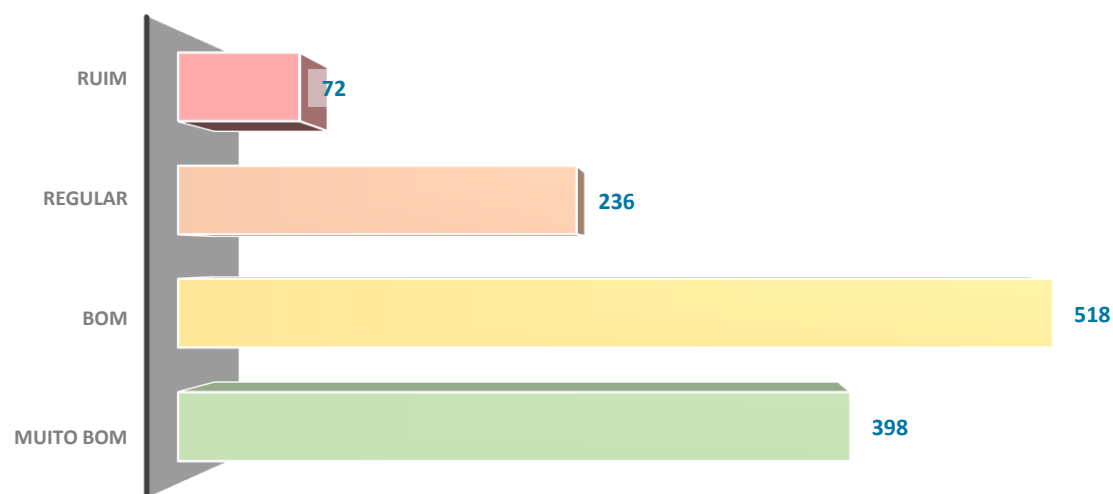


■ Não responderam
■ Responderam

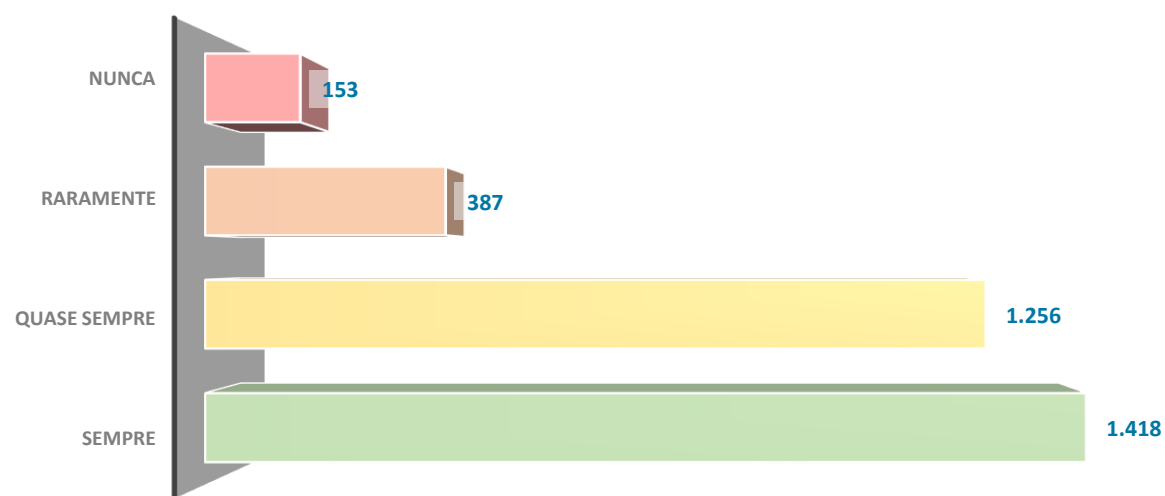
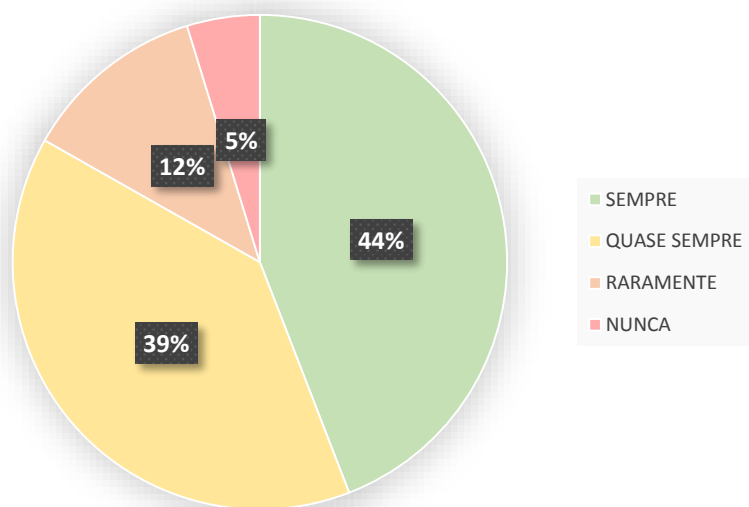




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

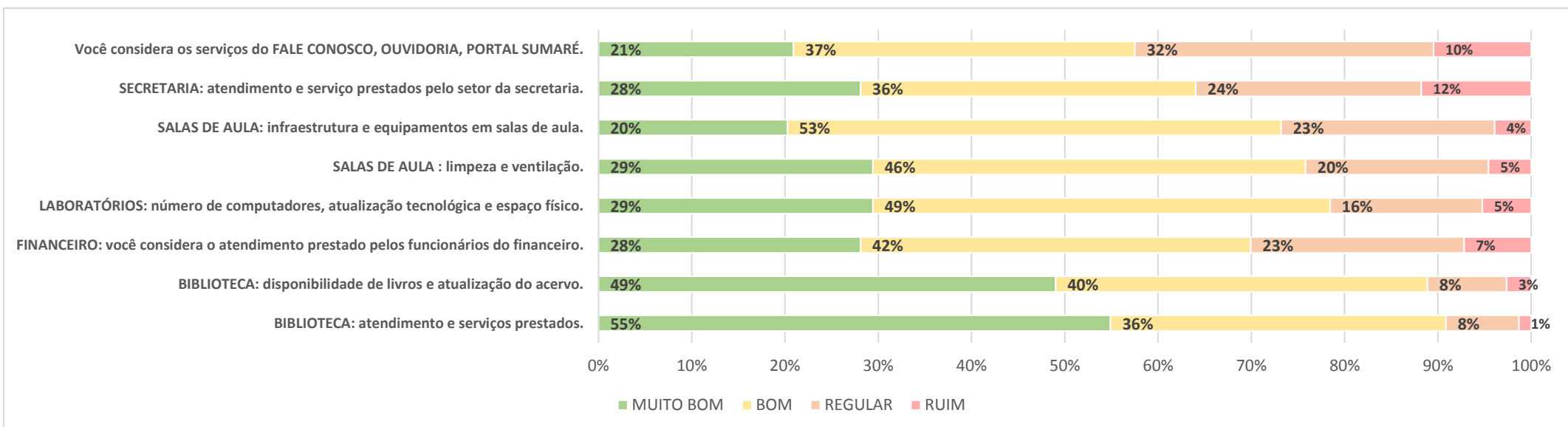
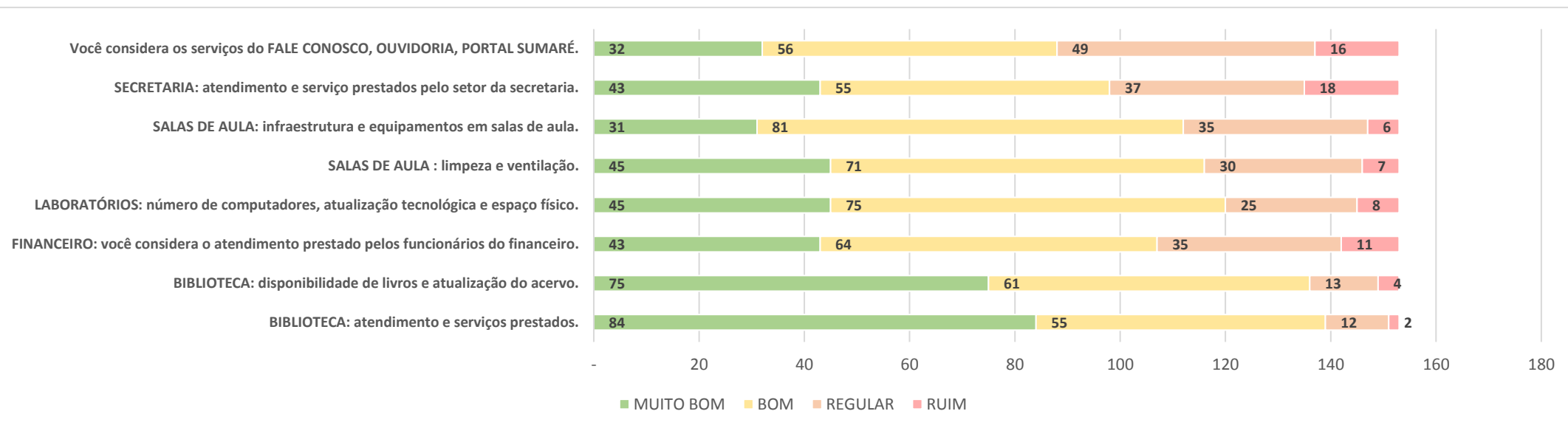


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



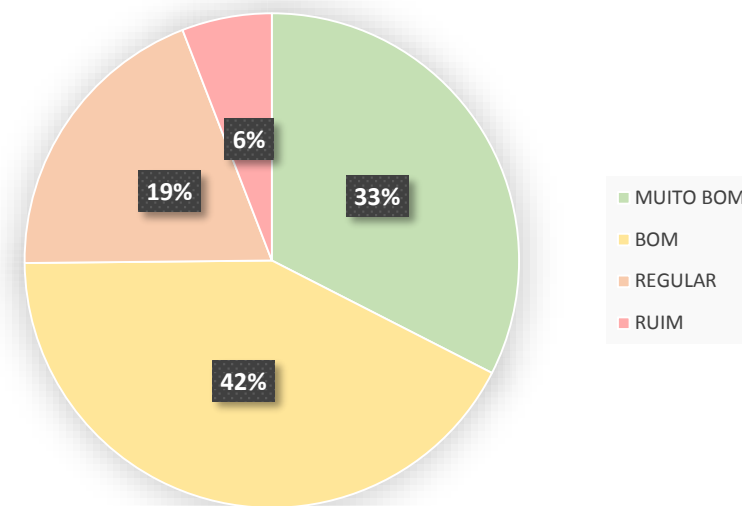
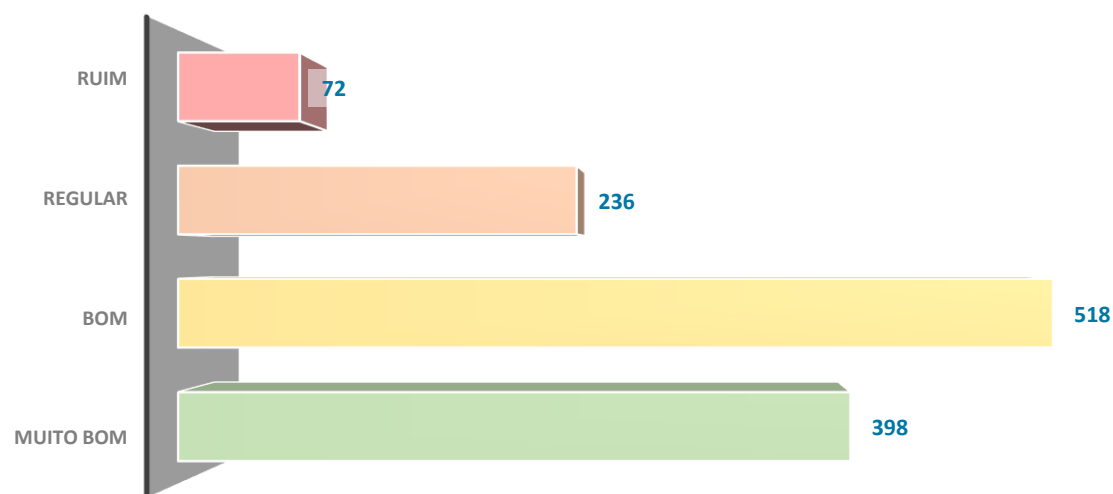


Questões Objetivas

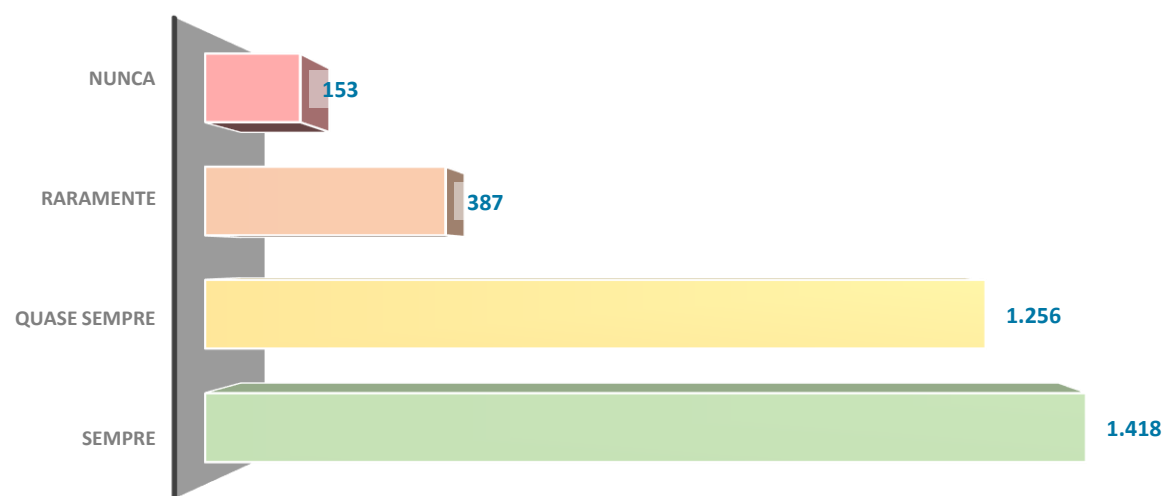
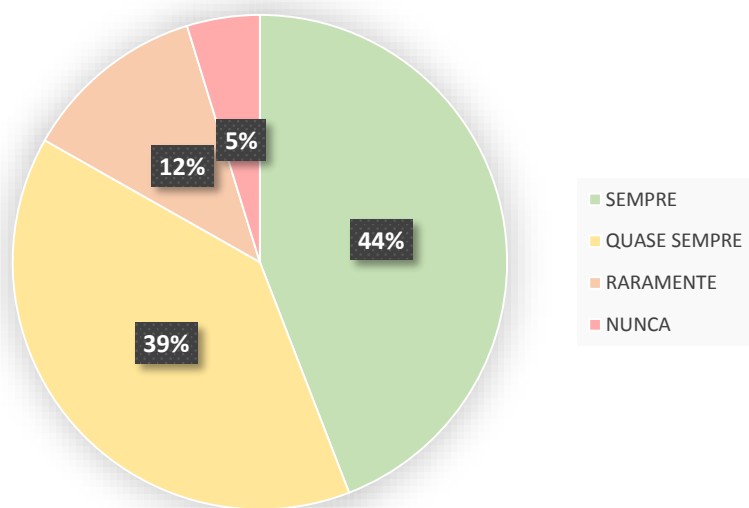




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

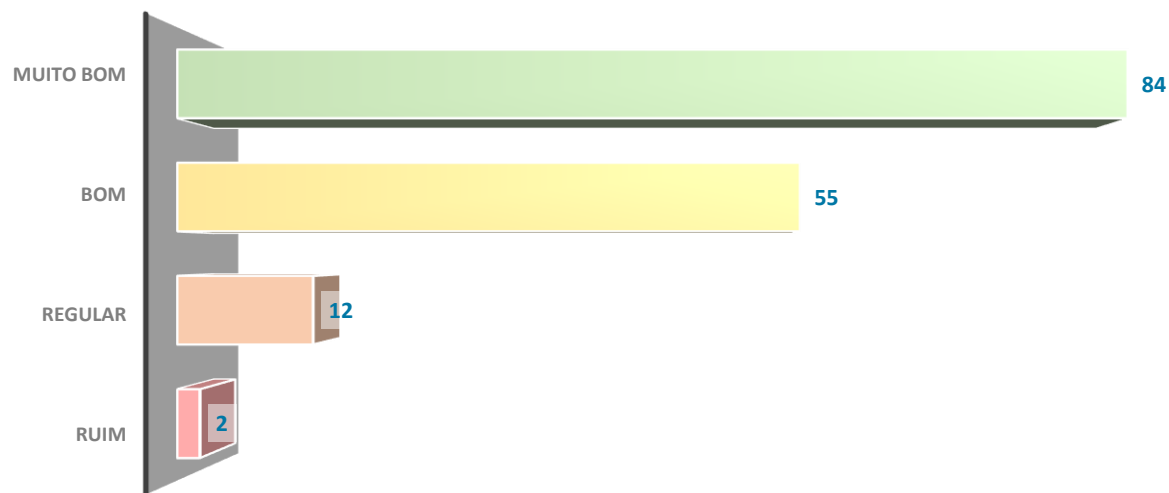
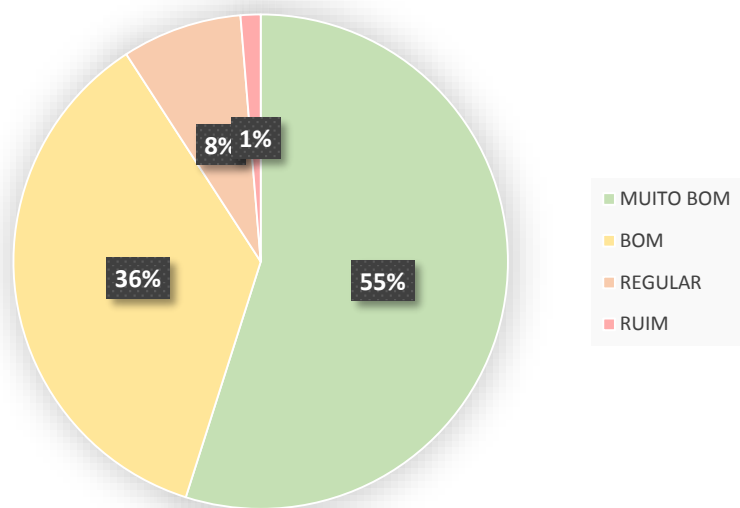


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



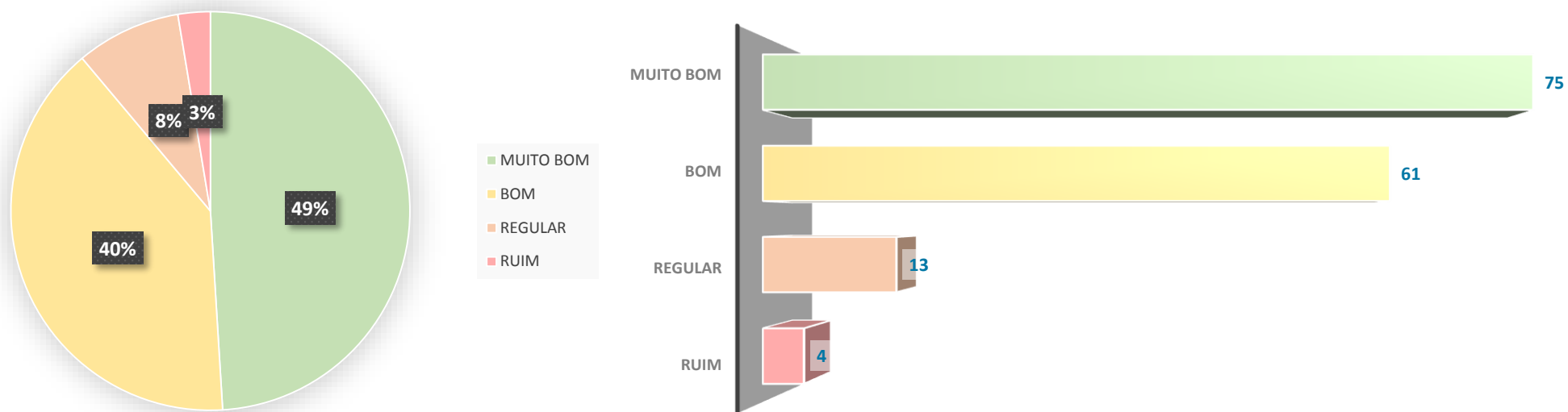


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



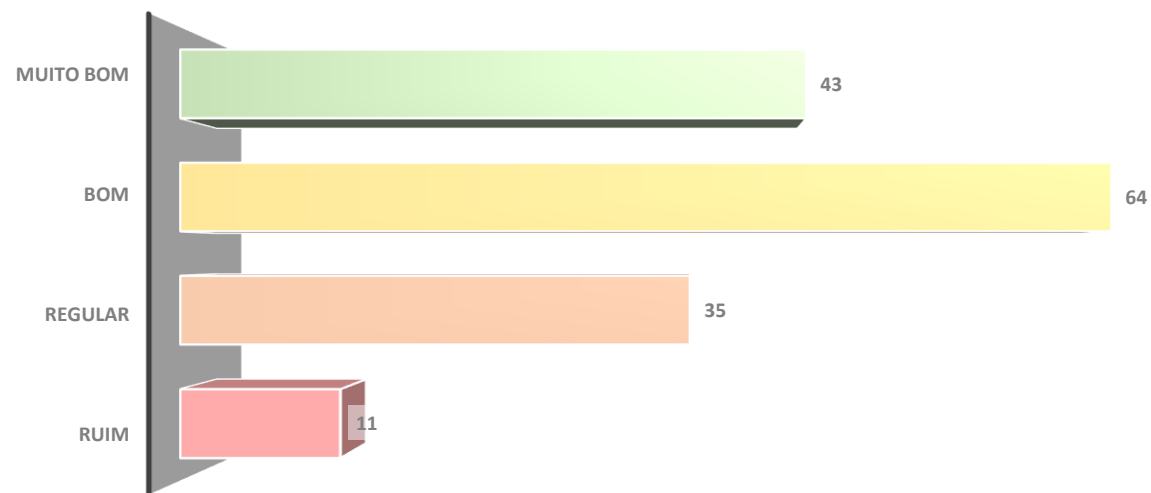
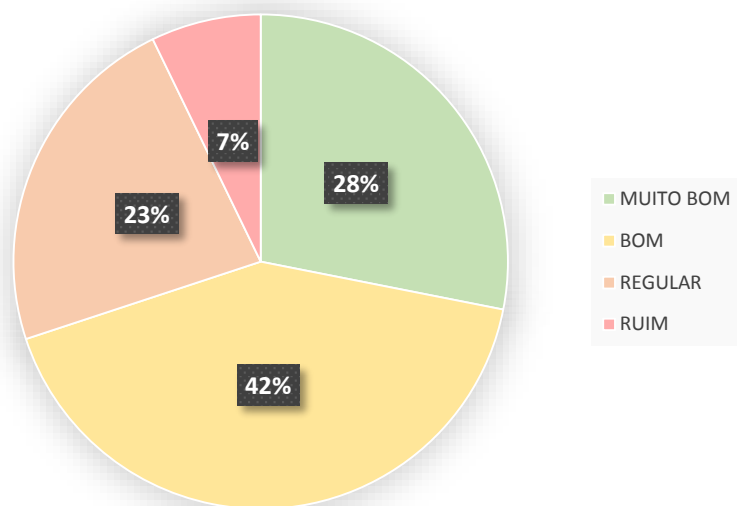


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



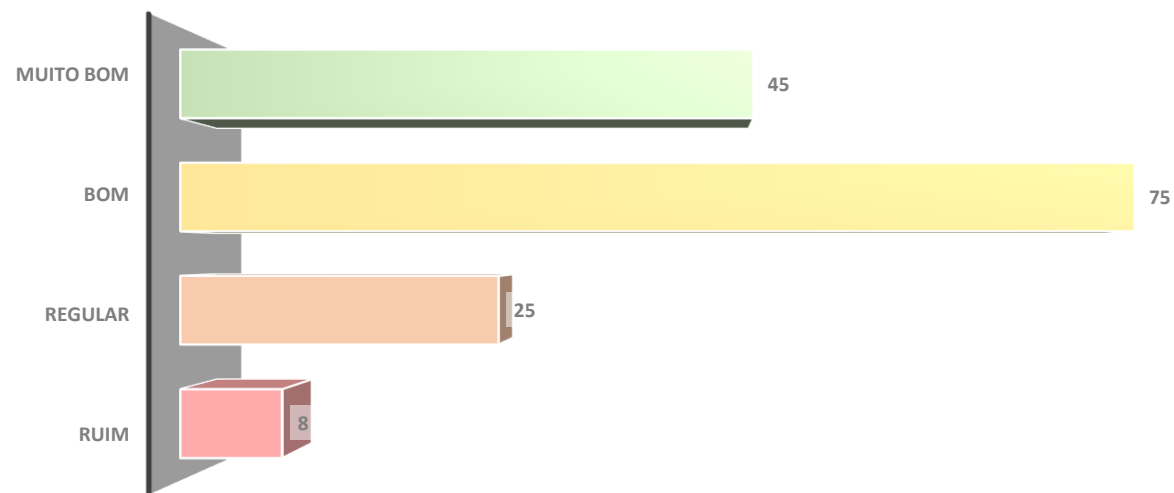
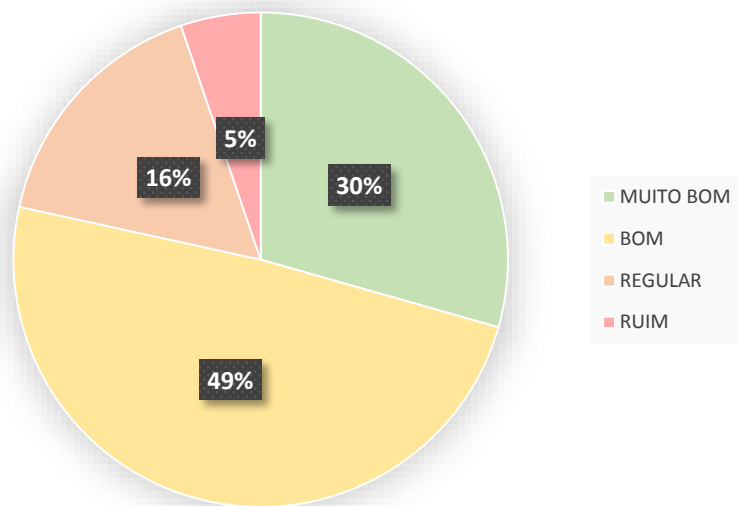


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



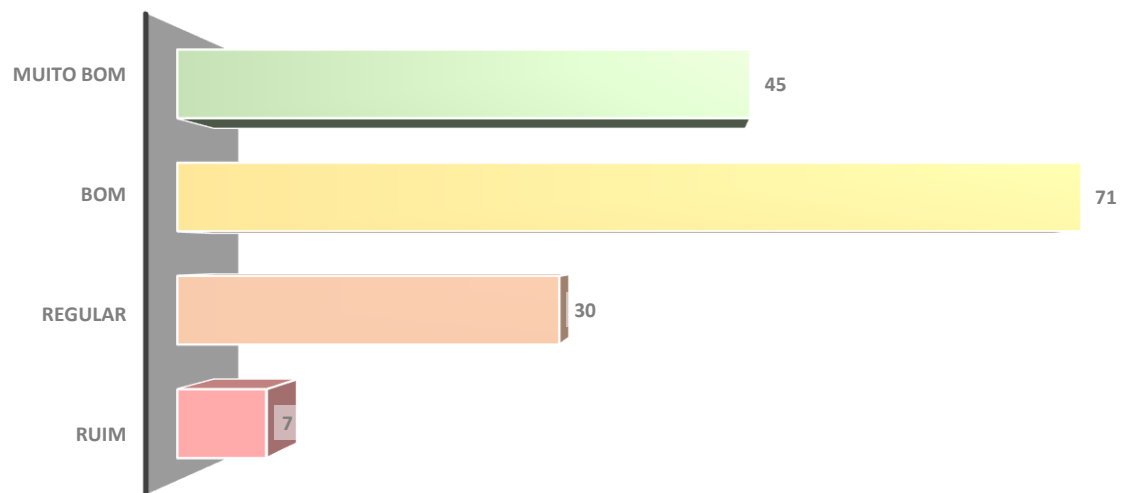
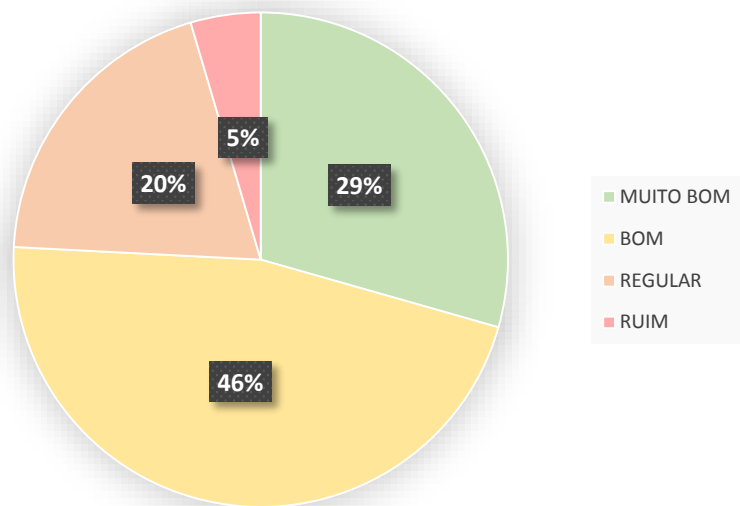


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



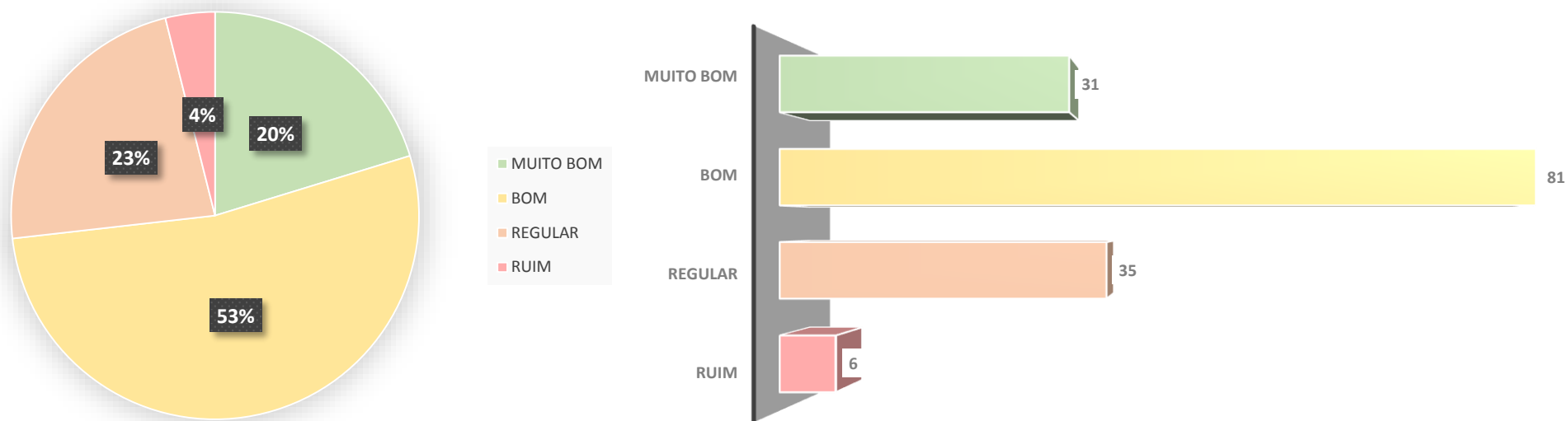


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



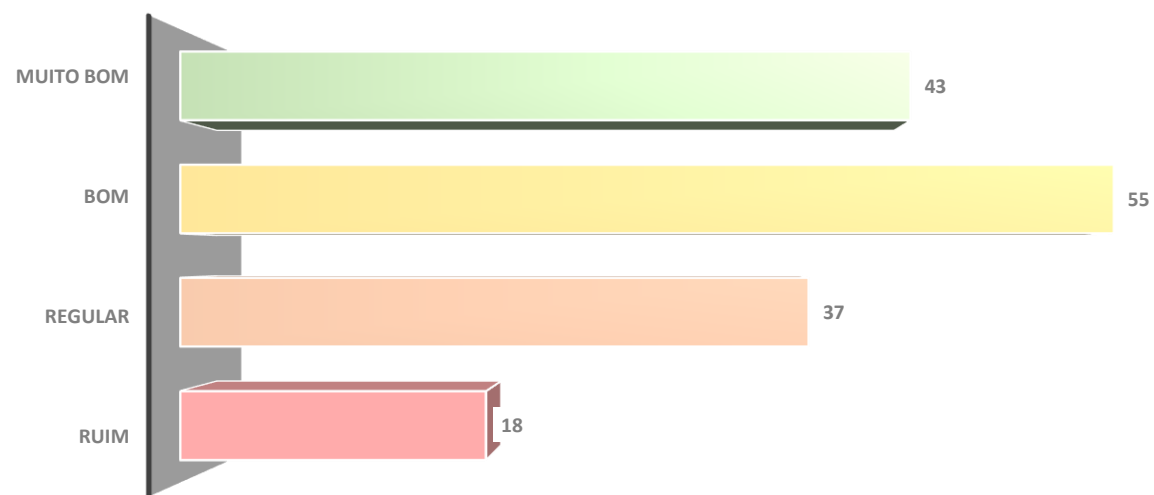
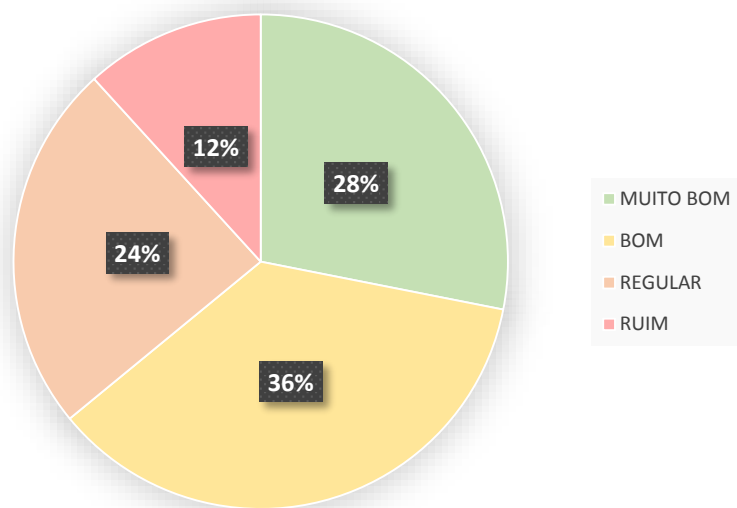


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



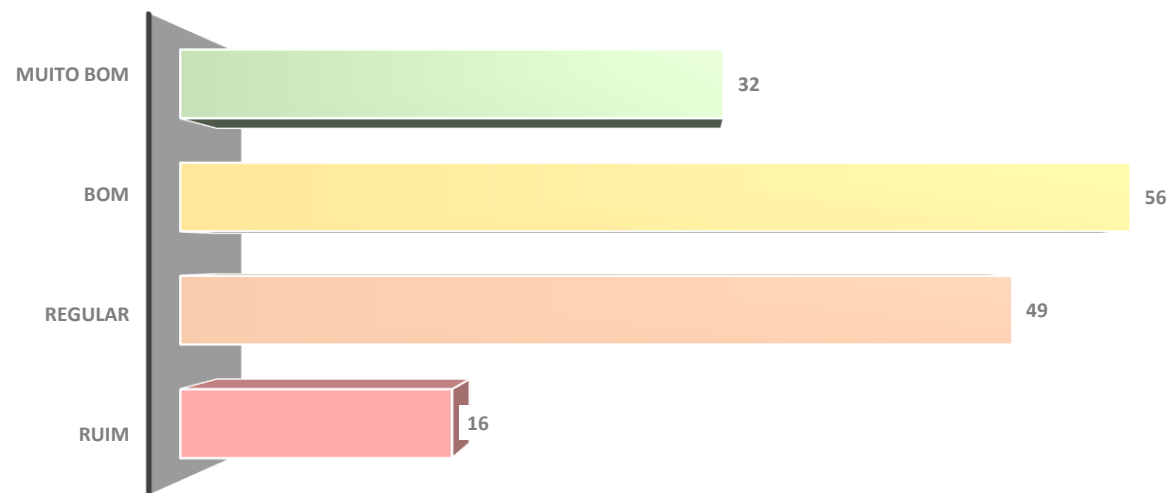
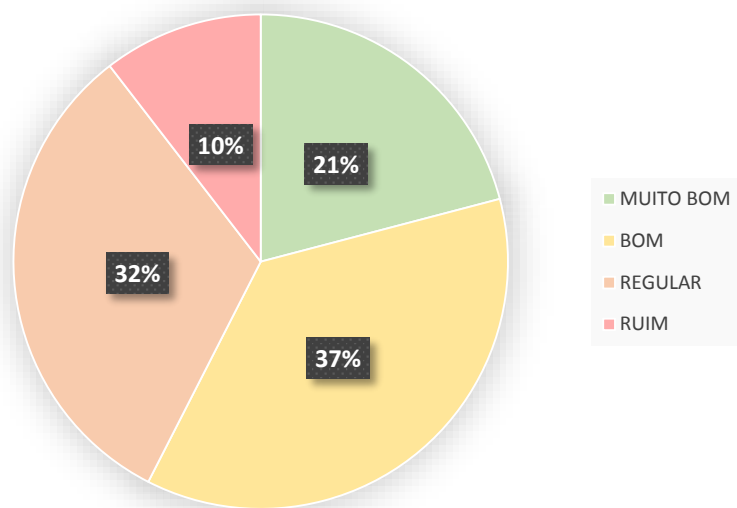


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



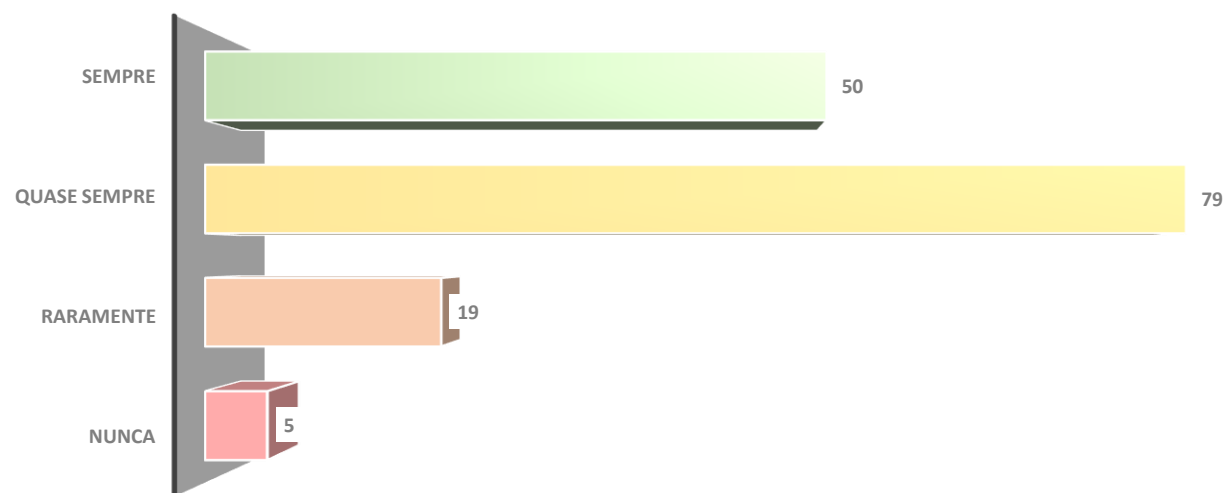
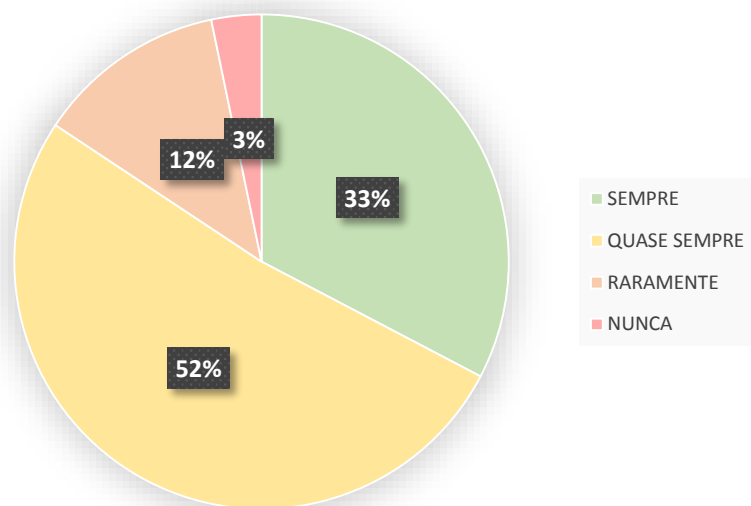


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



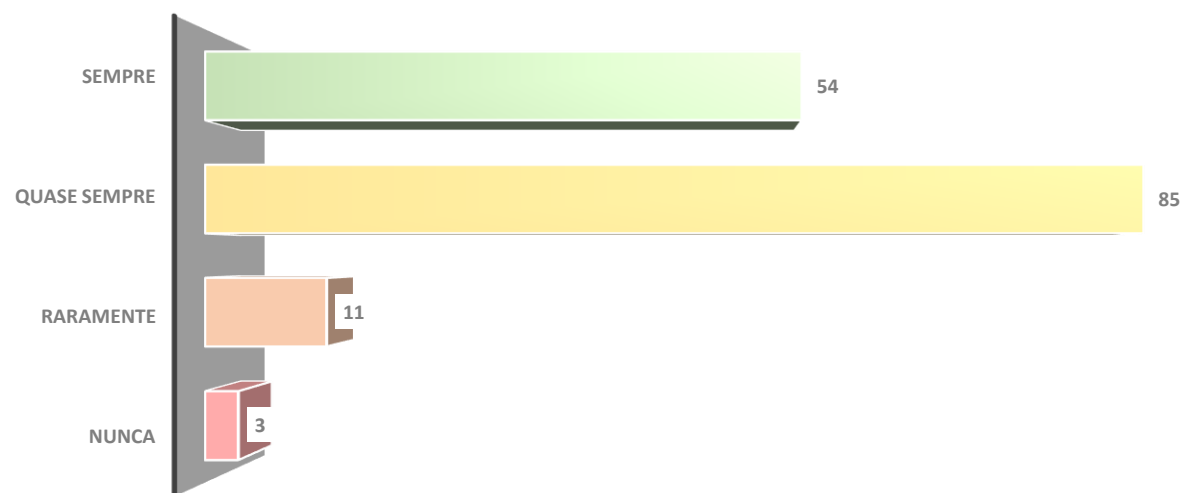
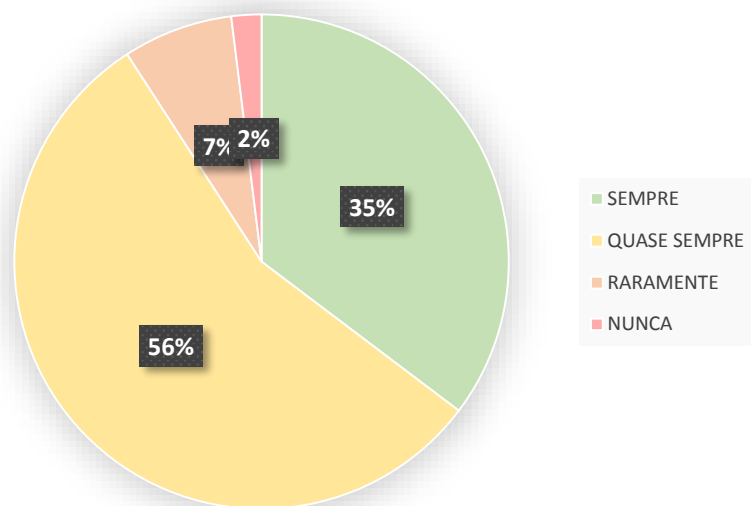


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



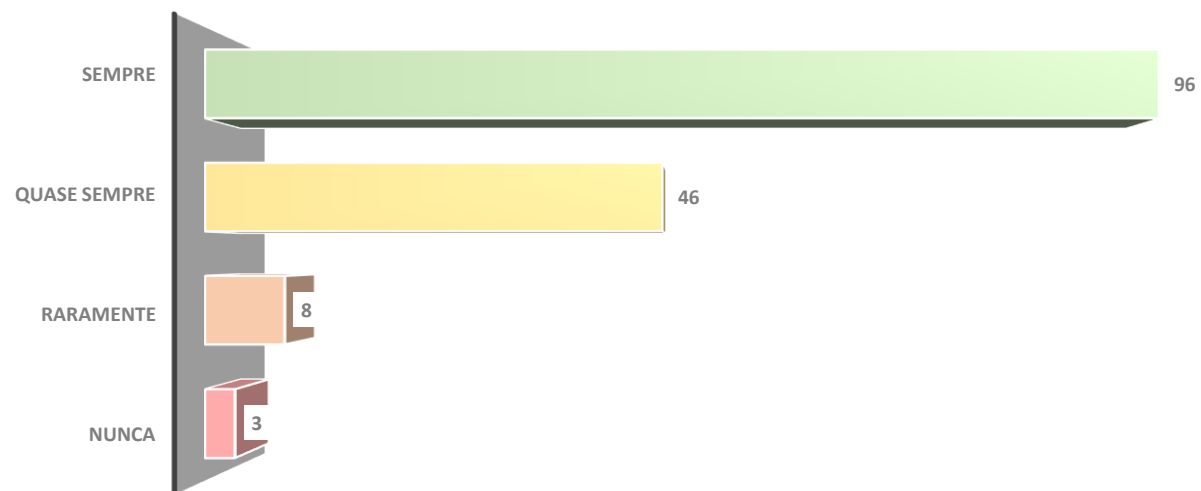
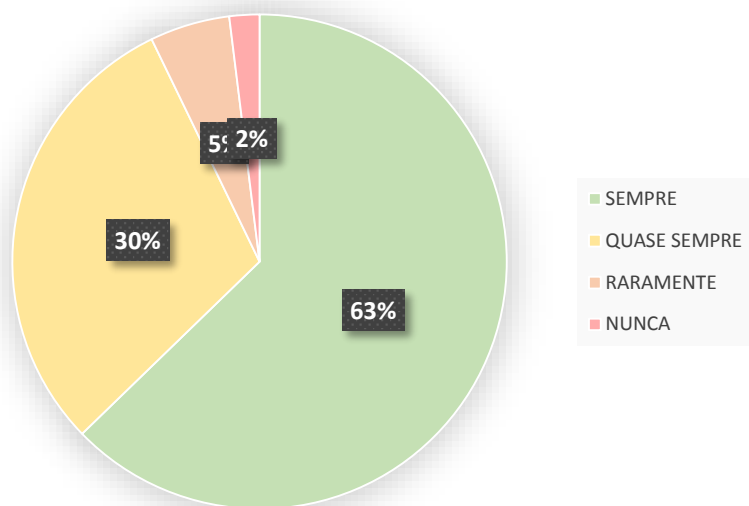


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



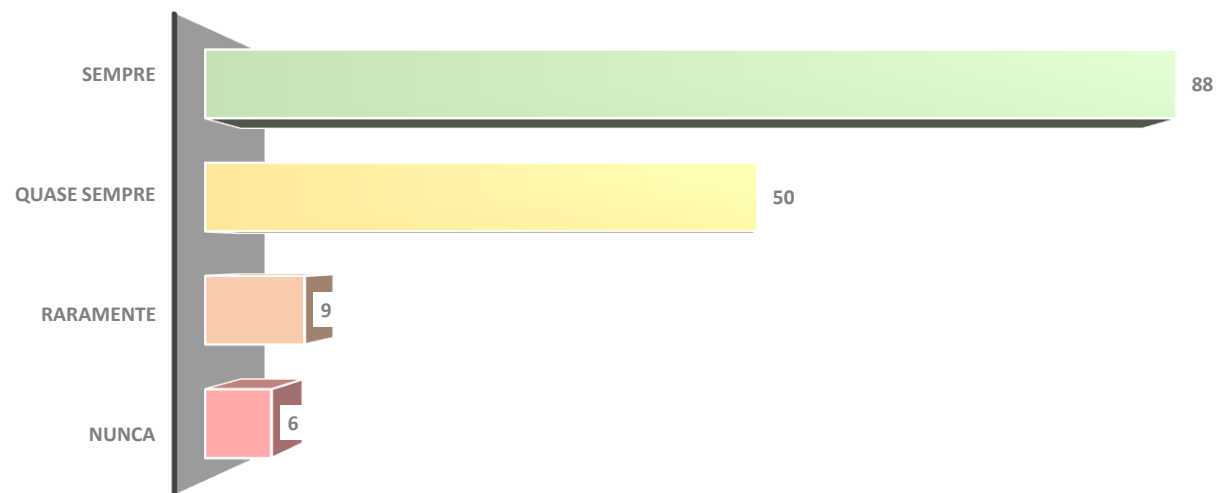
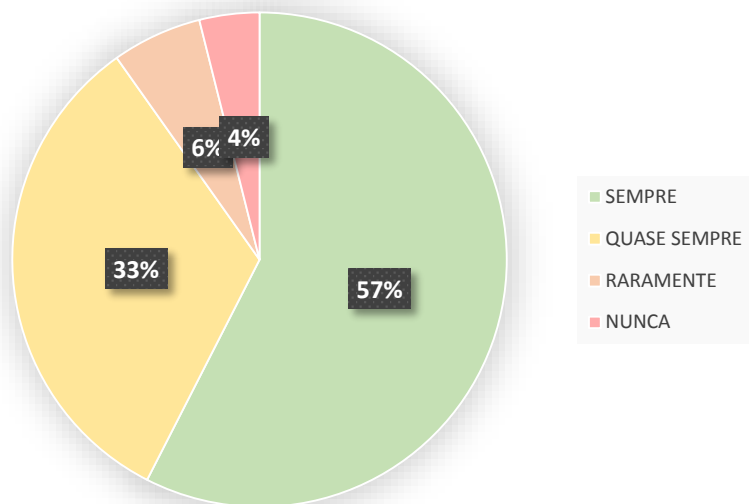


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



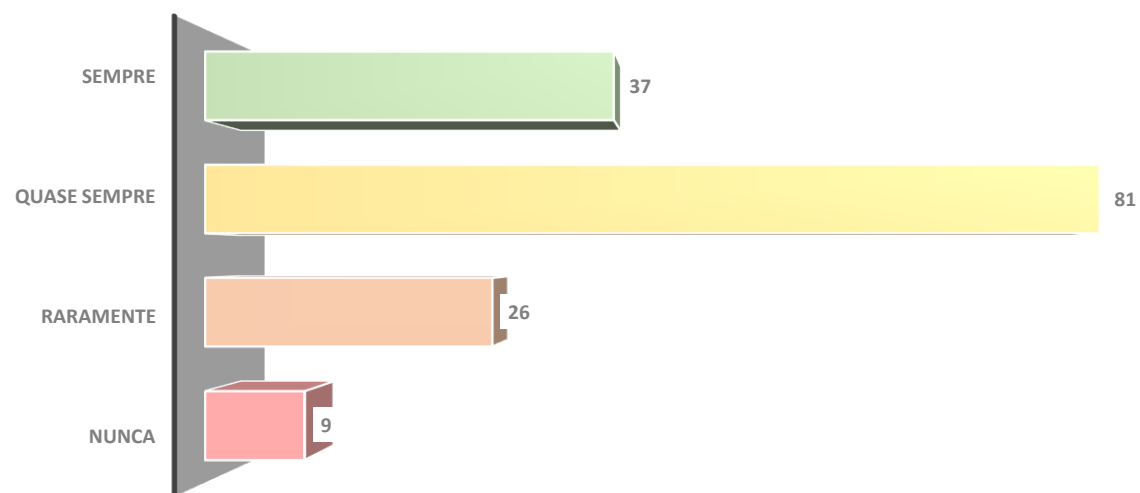
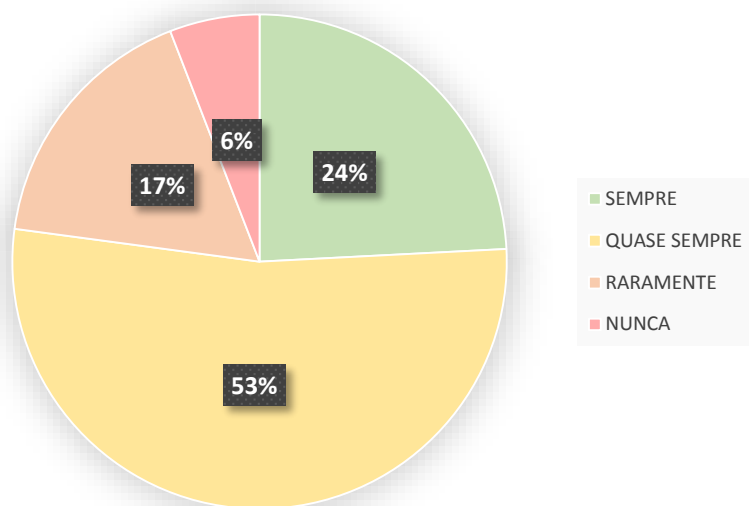


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



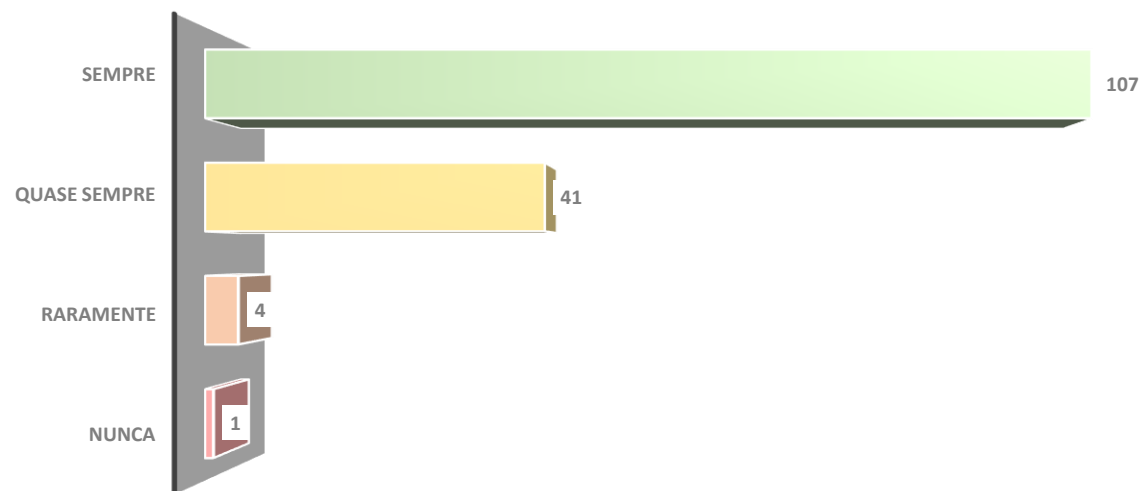
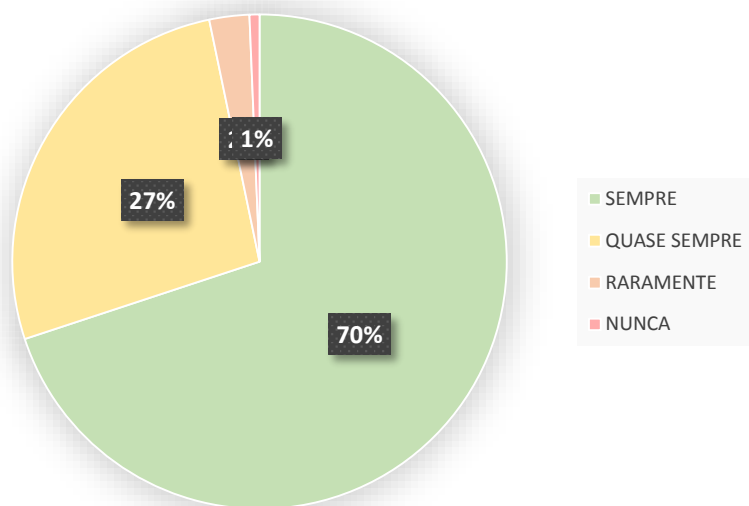


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



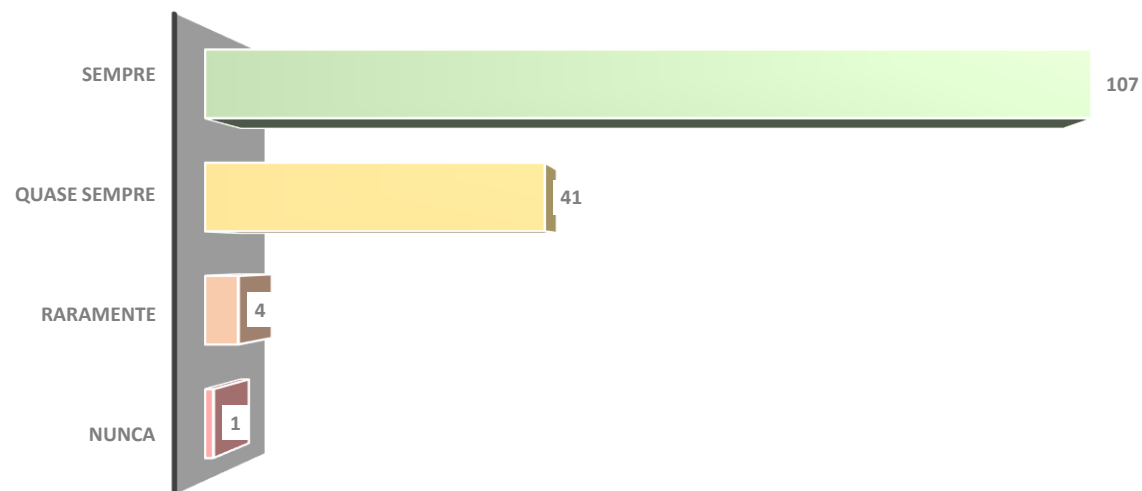
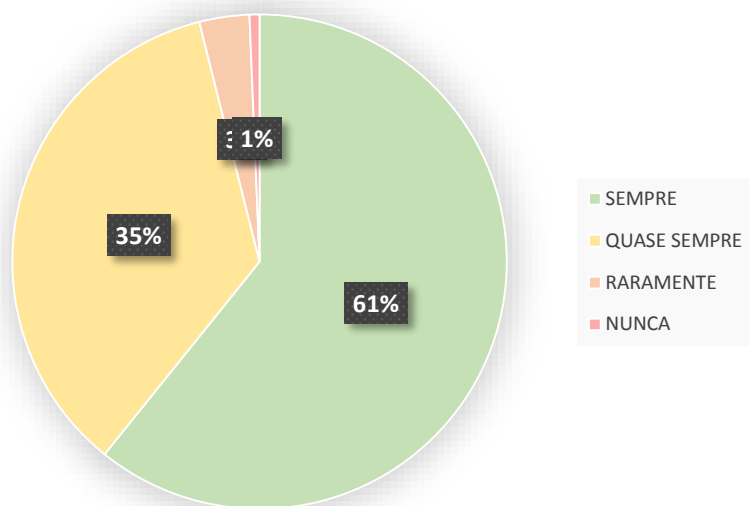


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



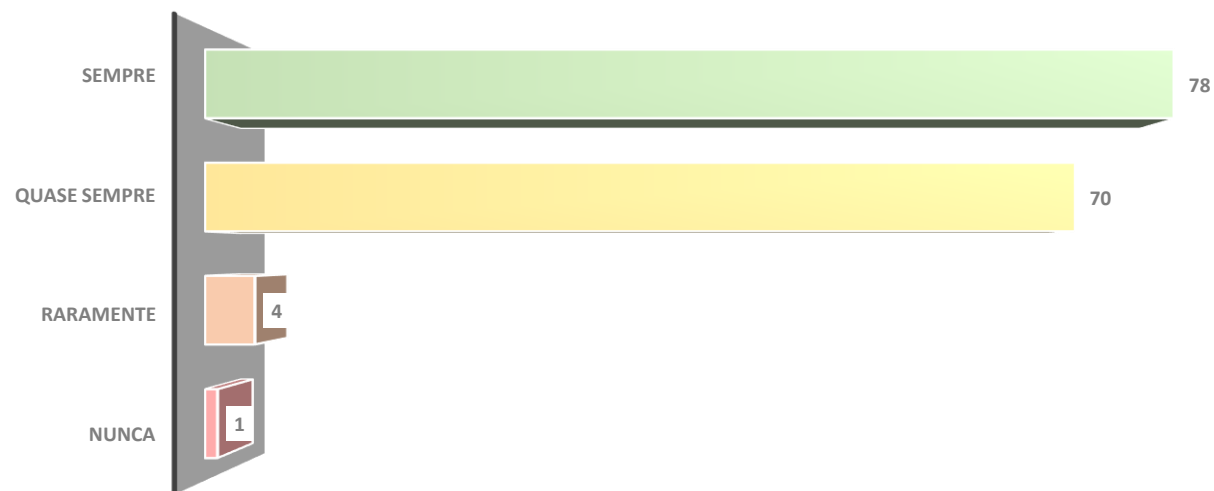
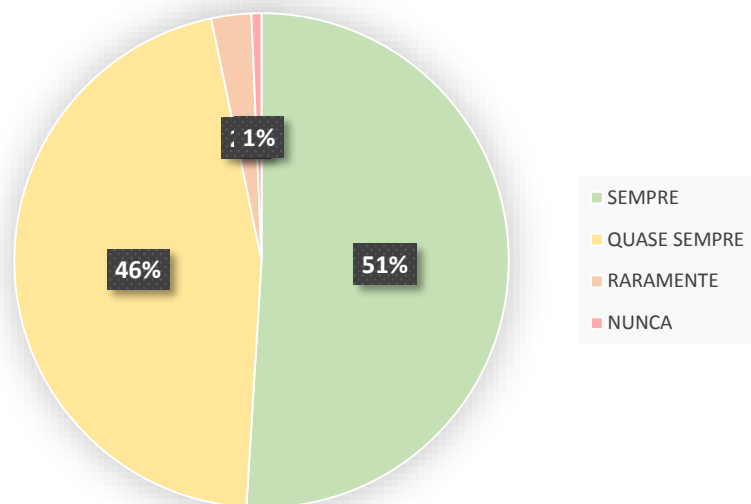


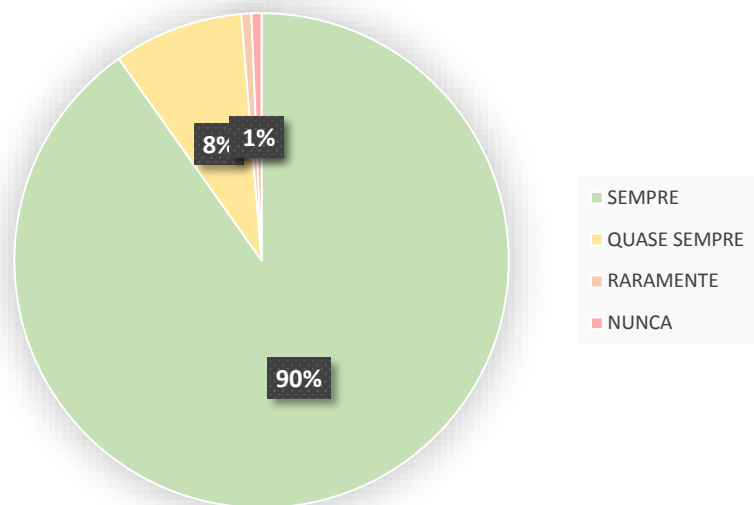
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?





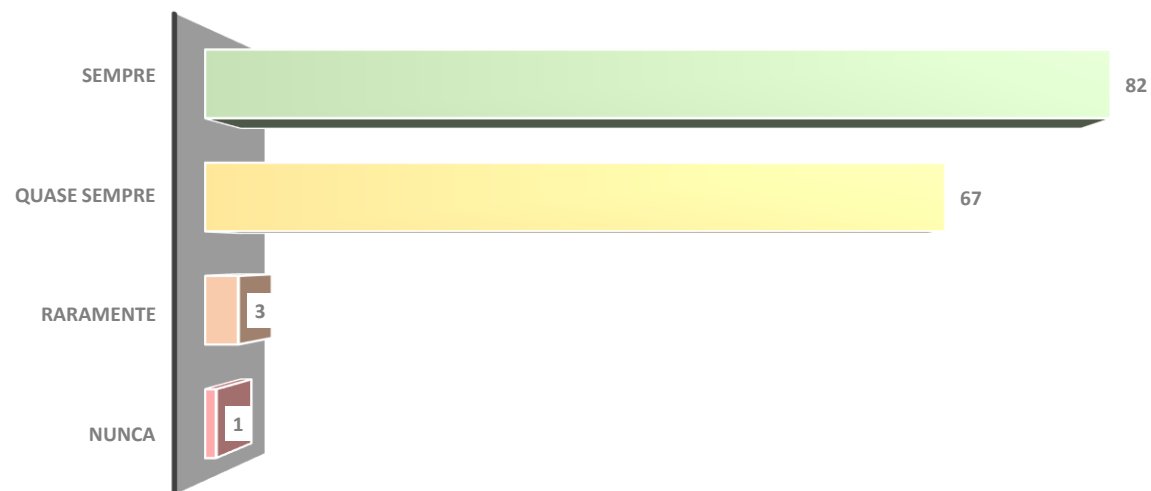
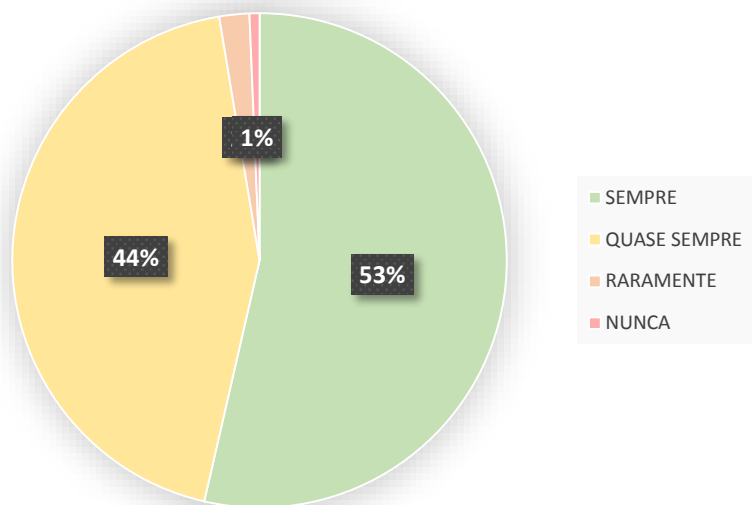
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

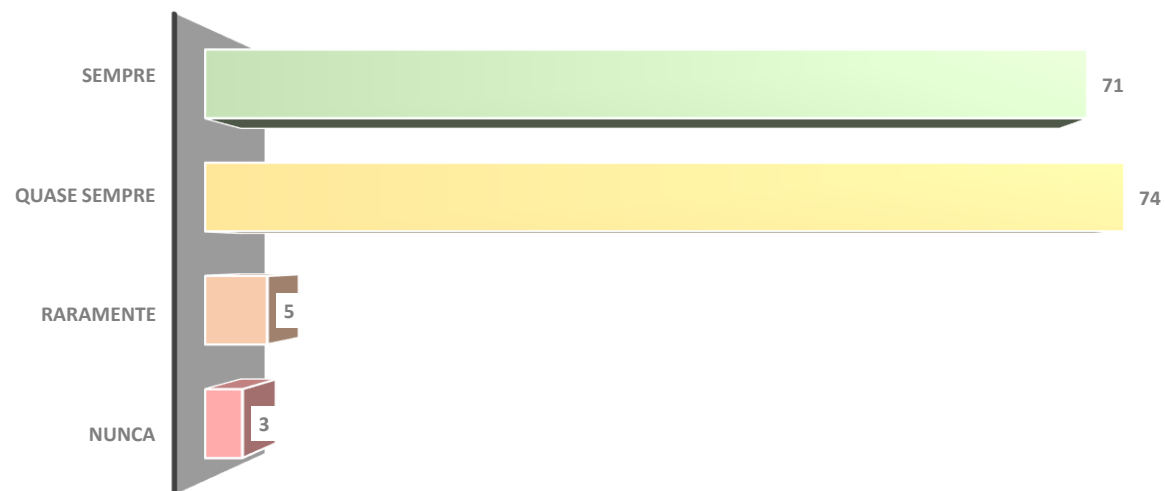
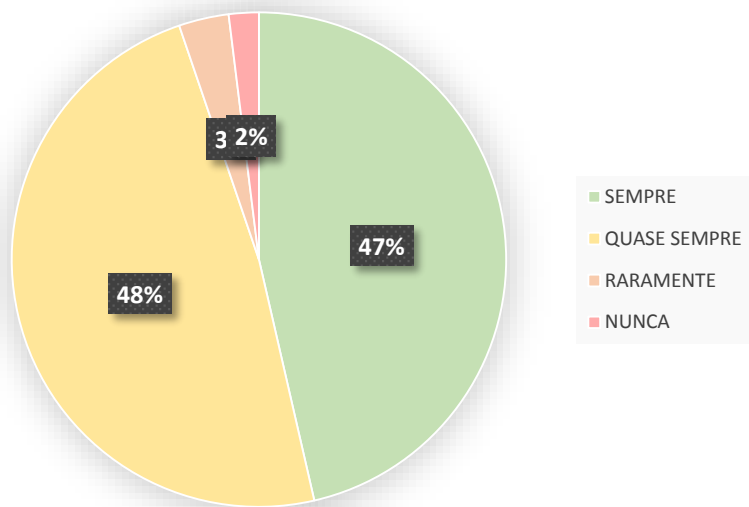


**OS PROFESSORES: fazem chamada?**



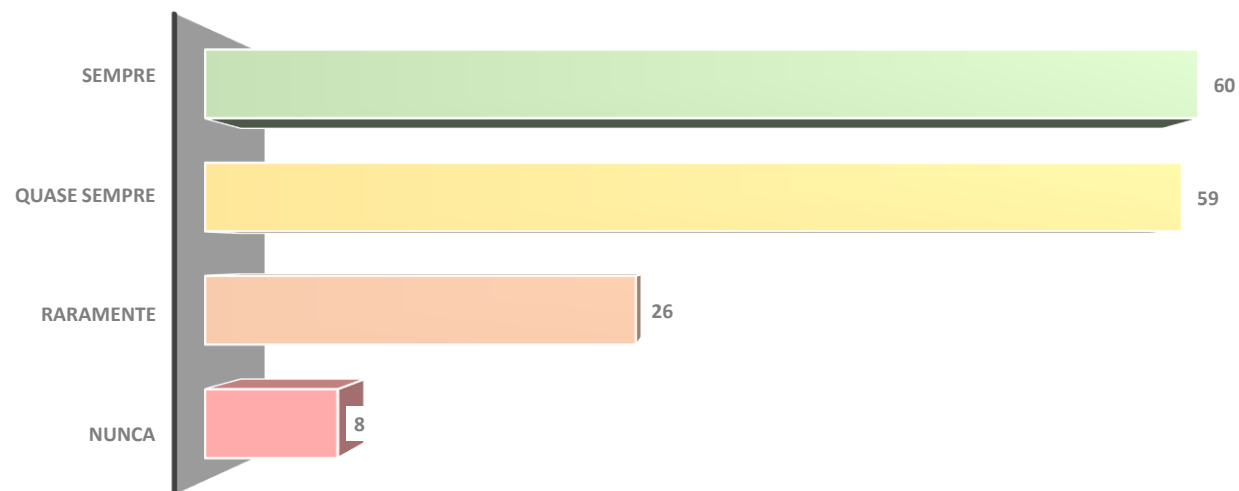
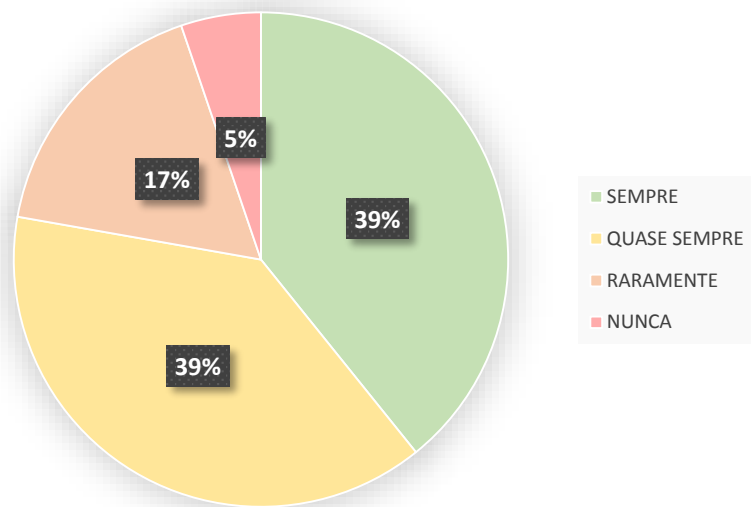
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

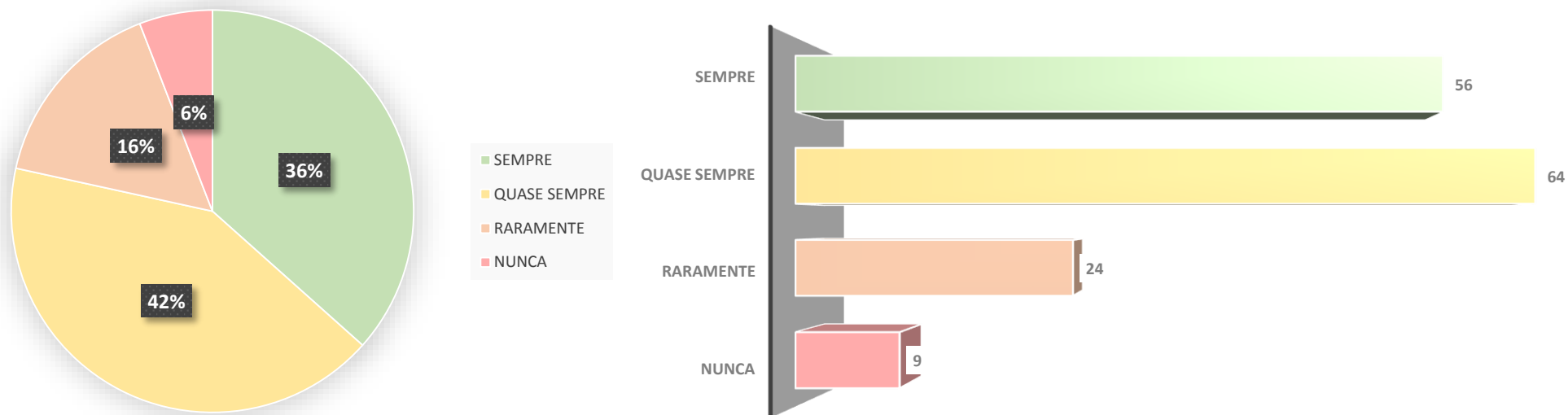


**OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?**



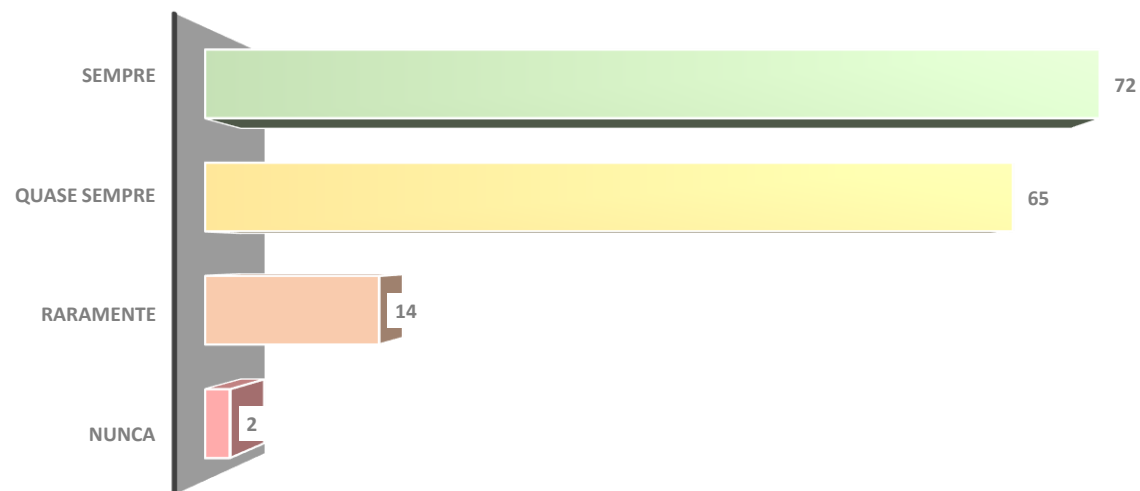
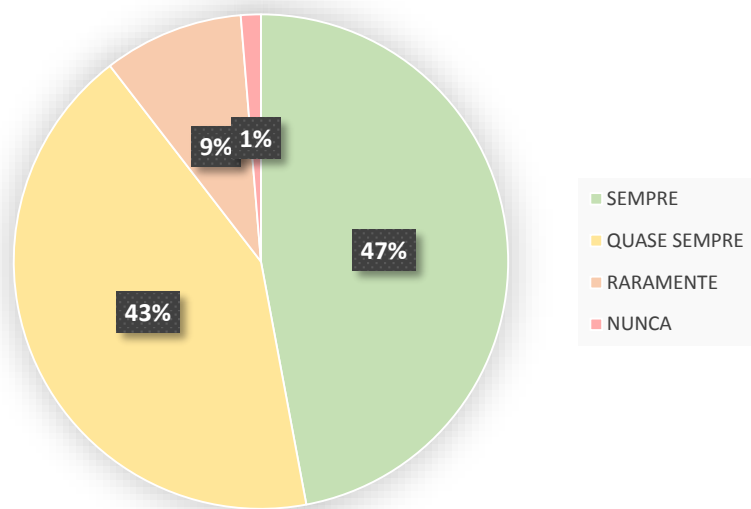
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**

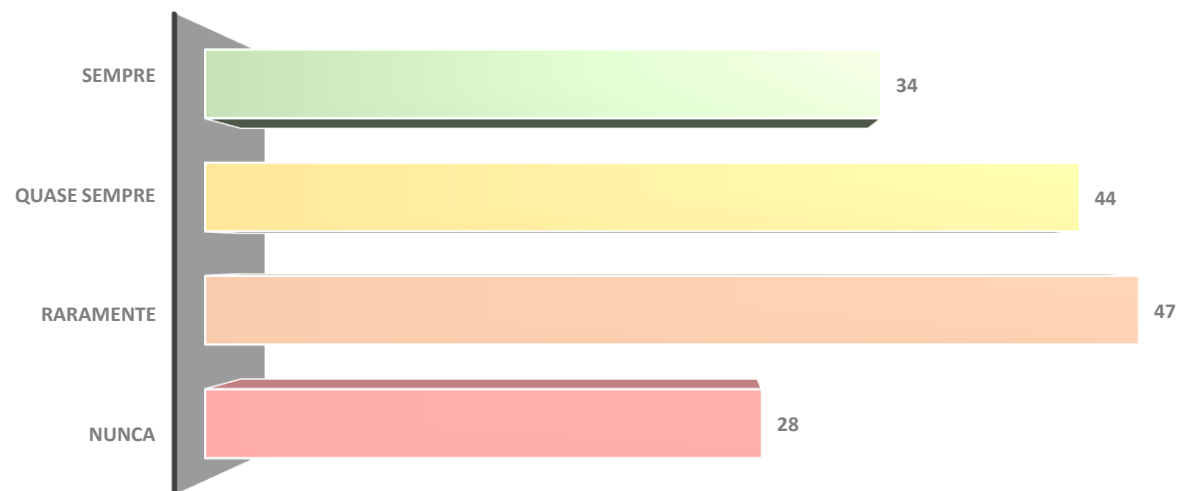
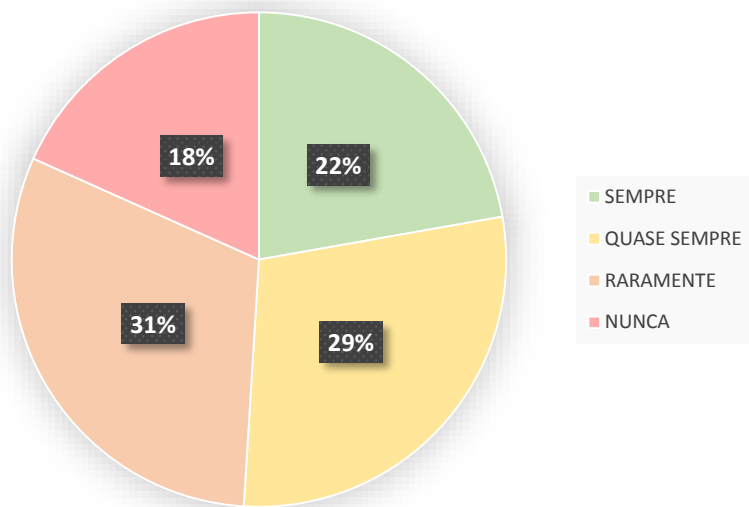


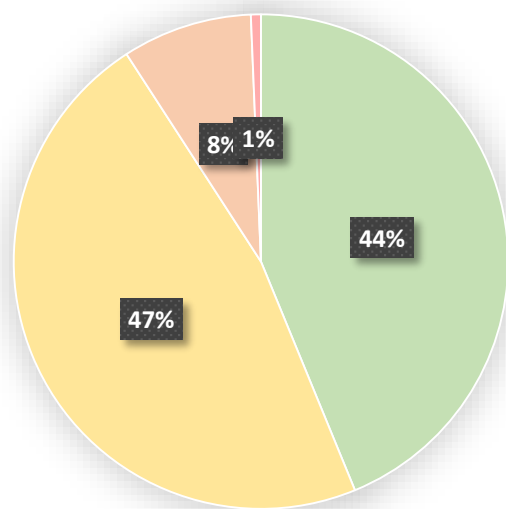
Você acessa o aluno online frequentemente?



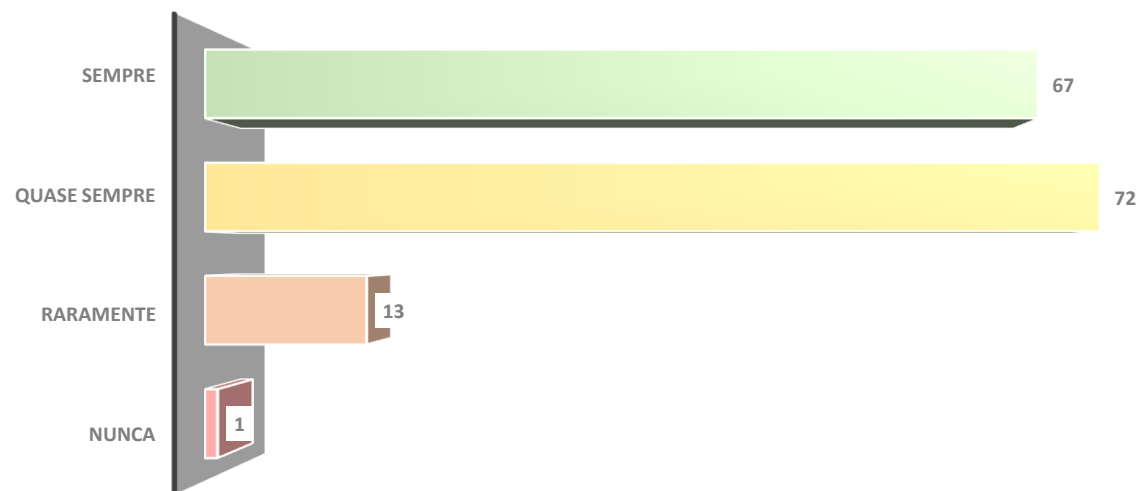


Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



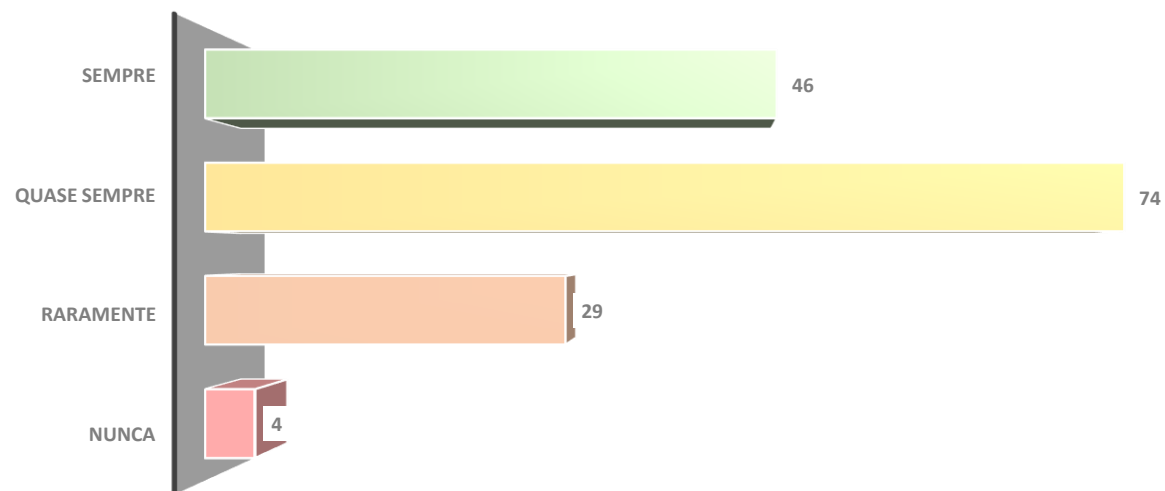
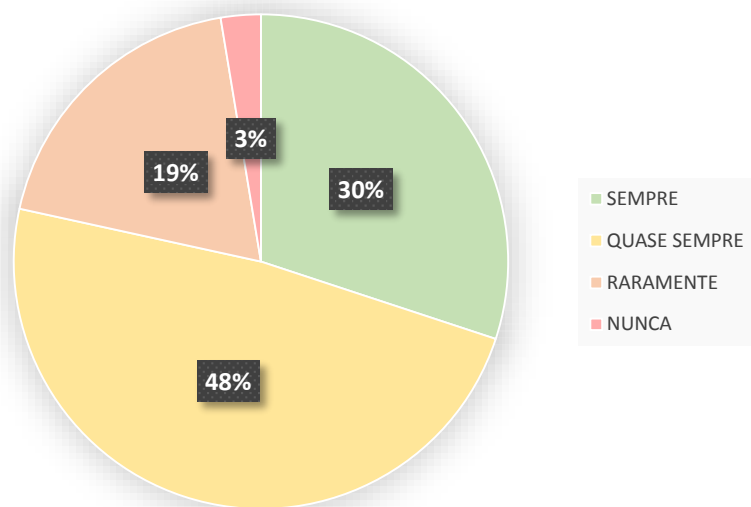
**Você acessa o portal frequentemente?**

■ SEMPRE
■ QUASE SEMPRE
■ RARAMENTE
■ NUNCA



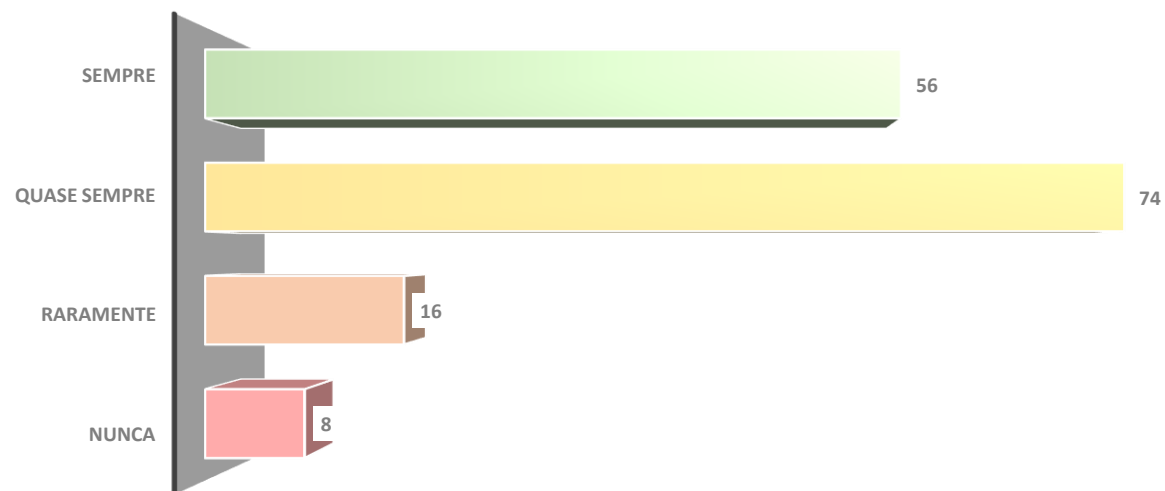
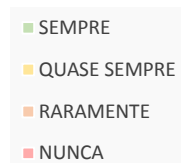
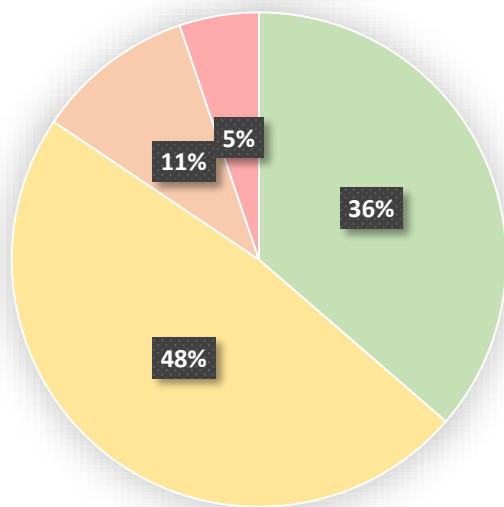


Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



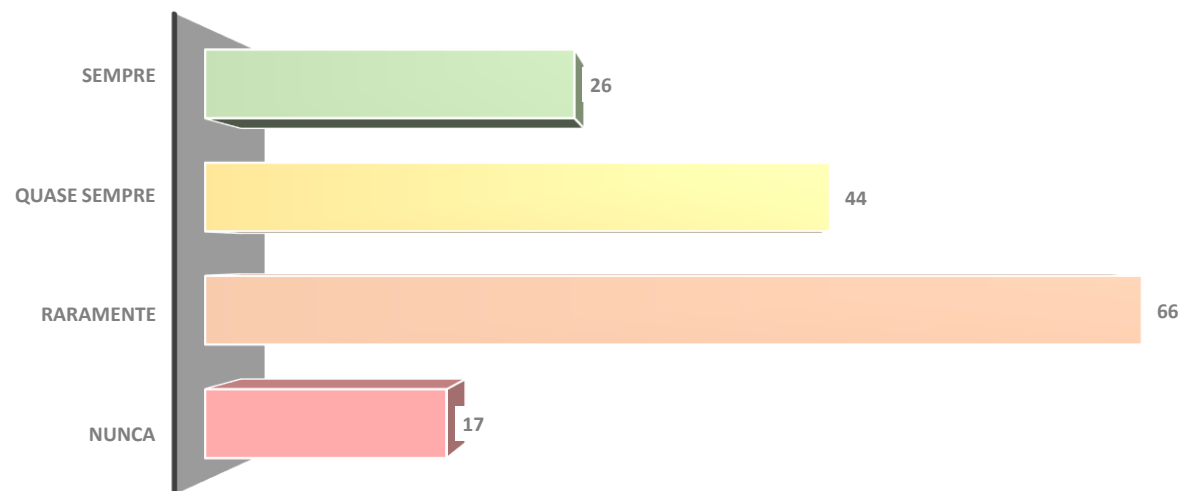
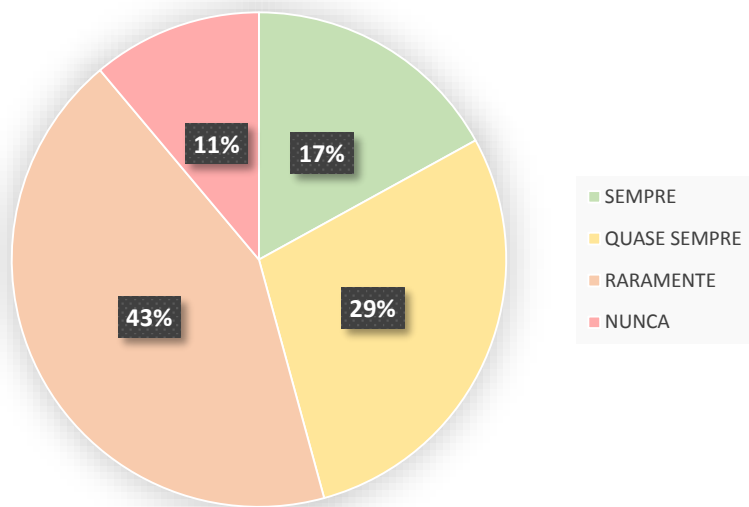


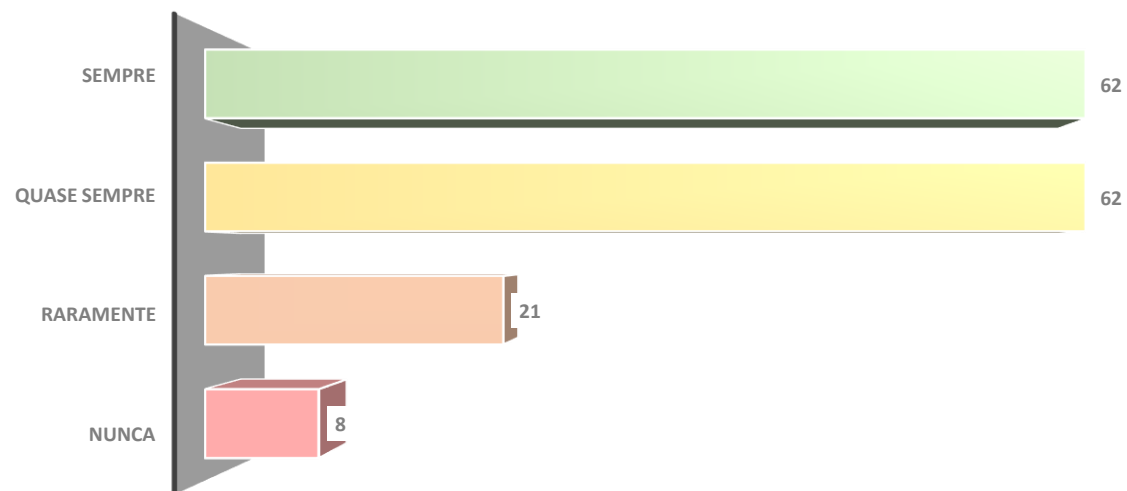
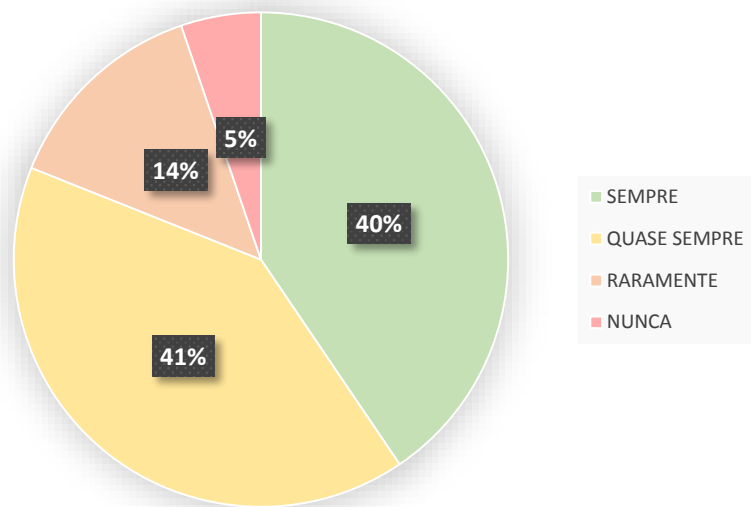
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





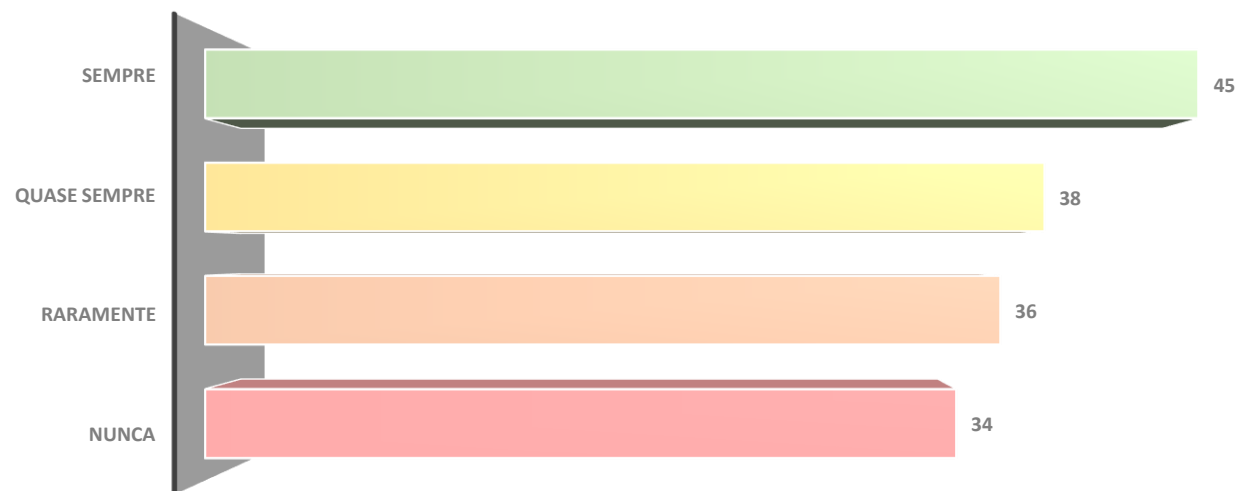
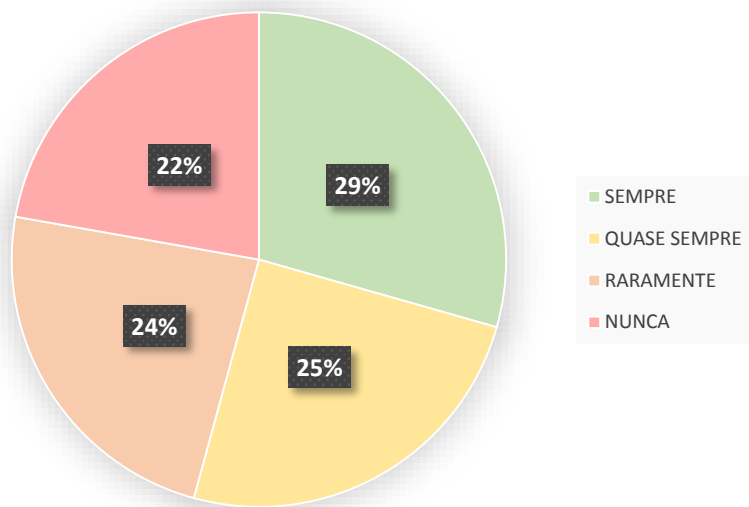
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



**Você utiliza o recurso de internet frequente?**

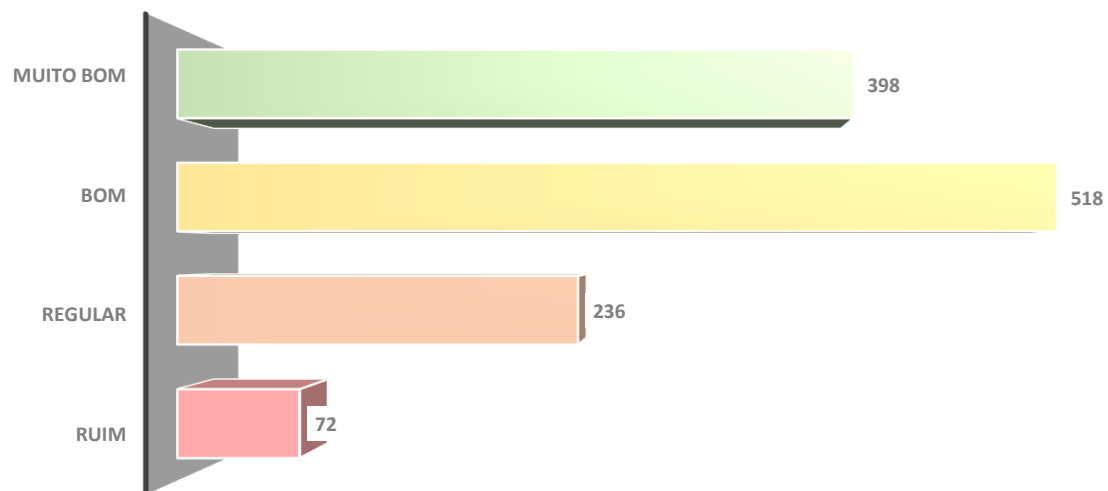
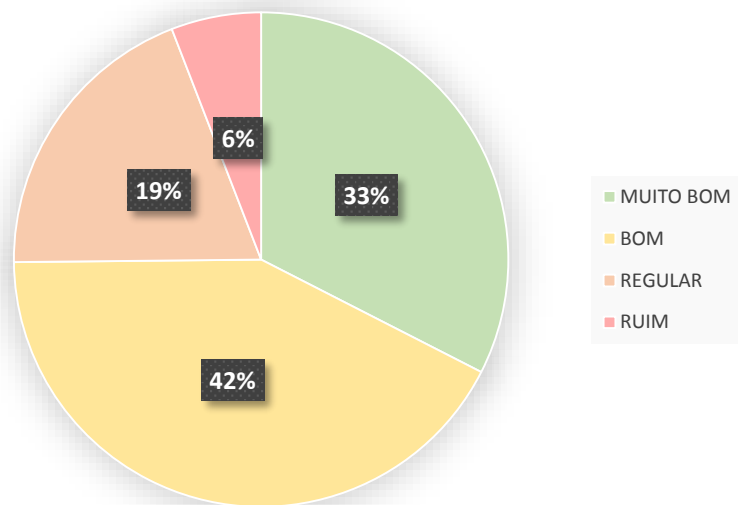


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



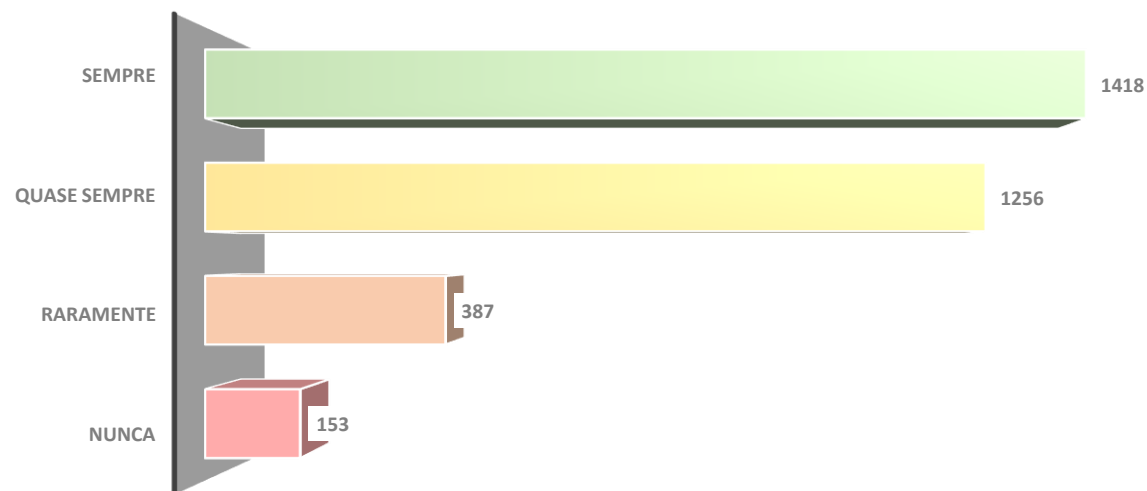
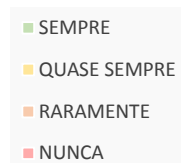
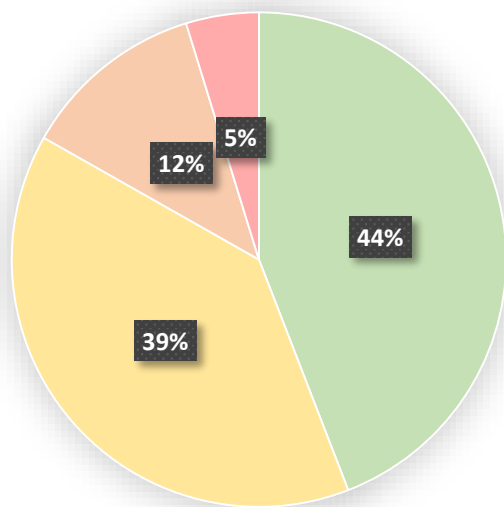


QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



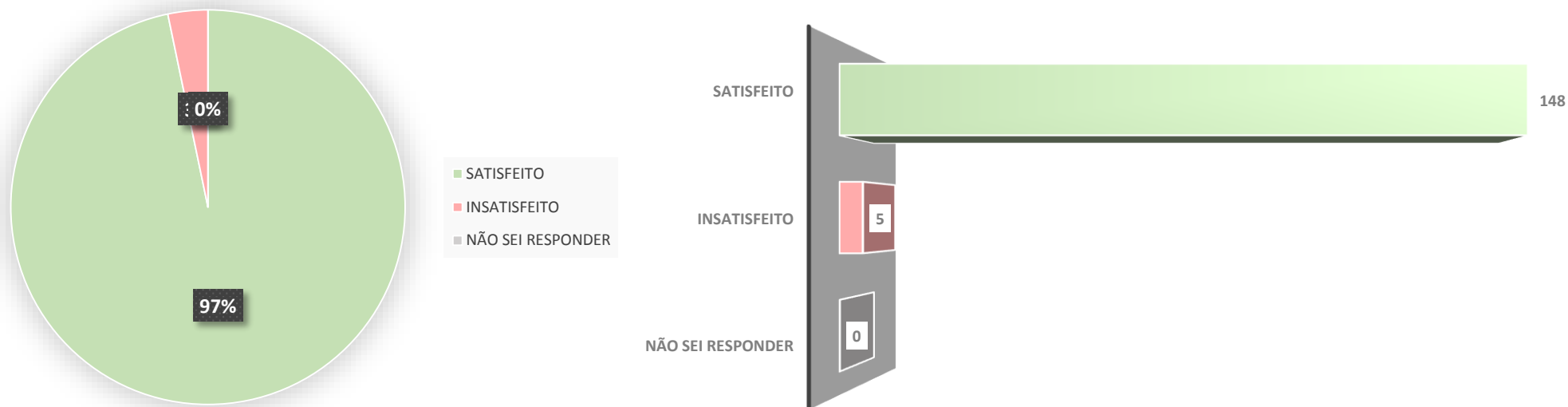


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



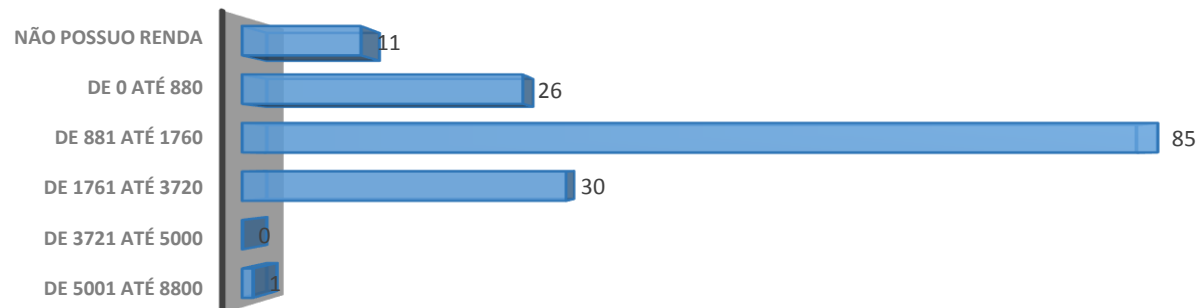
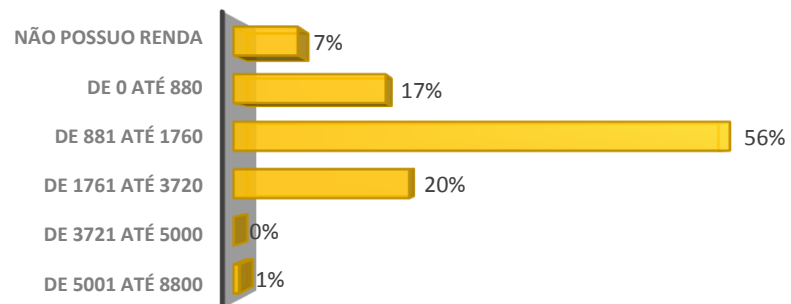


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



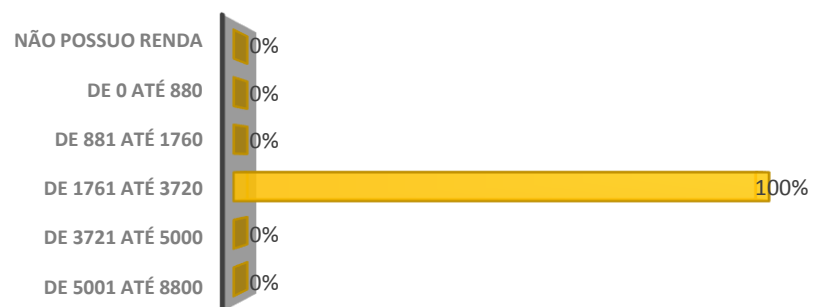


Qual a sua renda mensal atual?



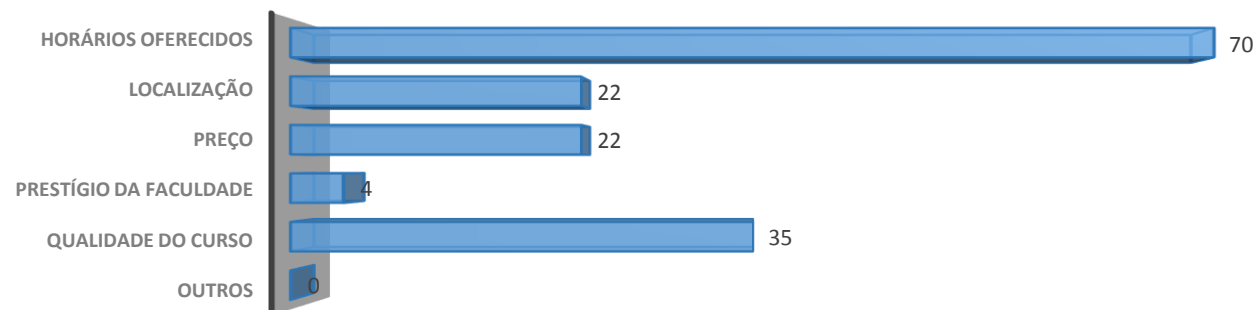
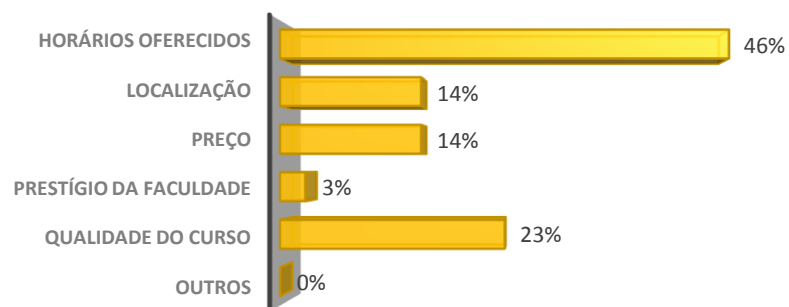


Qual a renda mensal da sua família?



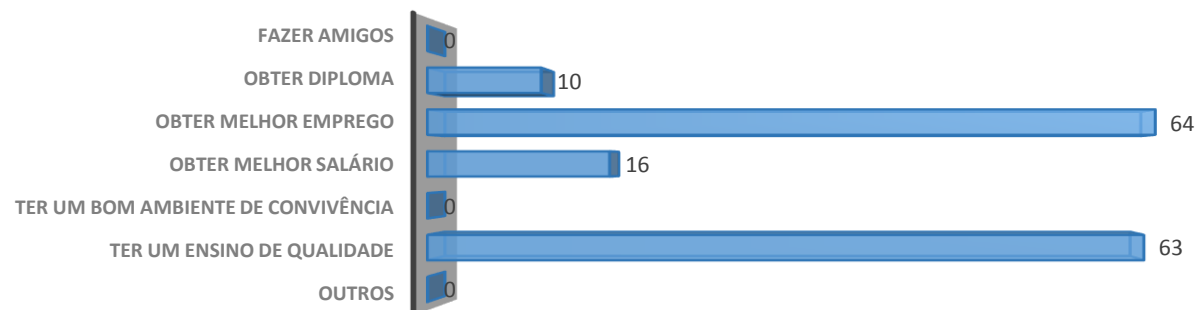
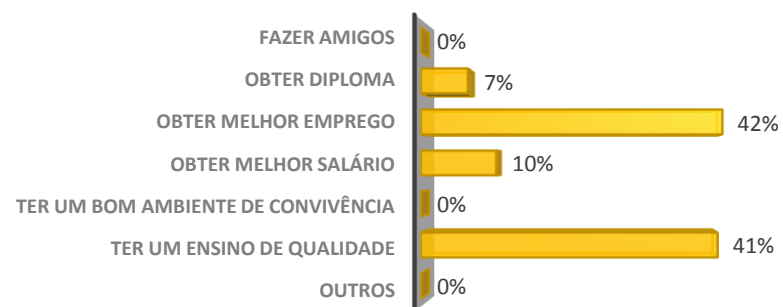


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



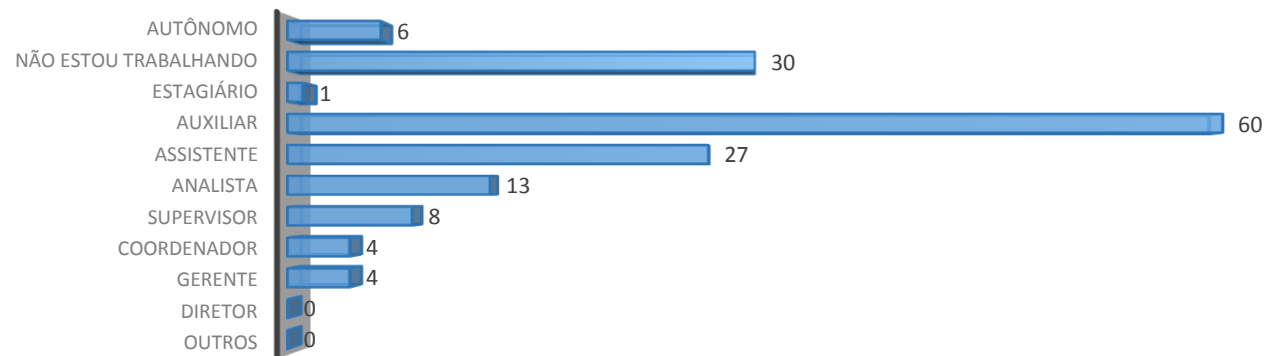
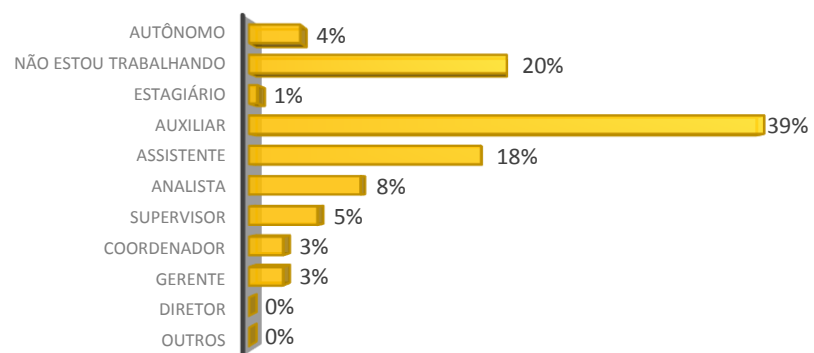


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



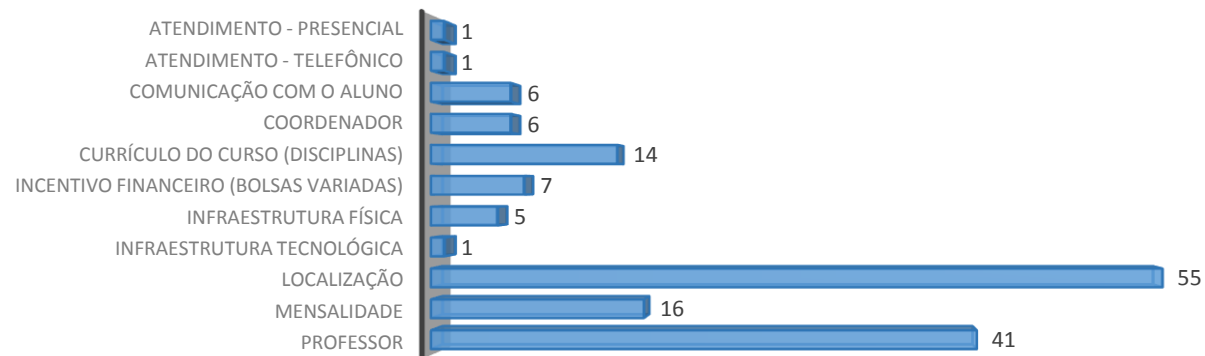
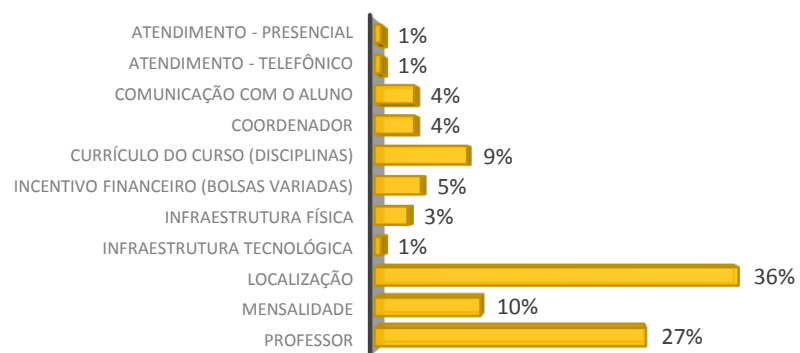


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.



**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**