



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	1 7%	9 60%	4 27%	1 7%	15
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	1 7%	11 73%	2 13%	1 7%	15
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	- 0%	9 60%	5 33%	1 7%	15
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	- 0%	7 47%	7 47%	1 7%	15
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	1 7%	9 60%	4 27%	1 7%	15
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	- 0%	8 53%	6 40%	1 7%	15
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	- 0%	4 27%	7 47%	4 27%	15
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0%	9 60%	5 33%	1 7%	15

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	2 13%	6 40%	6 40%	1 7%	15
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	3 20%	5 33%	7 47%	- 0%	15
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	3 20%	5 33%	6 40%	1 7%	15
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	10 67%	4 27%	1 7%	- 0%	15
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	12 80%	2 13%	1 7%	- 0%	15
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	7 47%	8 53%	- 0%	- 0%	15
OS PROFESSORES: fazem chamada?	10 67%	5 33%	- 0%	- 0%	15
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	7 47%	6 40%	2 13%	- 0%	15
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	8 53%	7 47%	- 0%	- 0%	15
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	1 7%	7 47%	5 33%	2 13%	15
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	3 3%	66 55%	40 33%	11 9%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	63 42%	55 37%	28 19%	4 3%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	9	60%
Localização	3	20%
Preço	3	20%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	-	0%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	1	7%
Obter melhor emprego	3	20%
Obter melhor salário	3	20%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	8	53%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	-	0%
Não estou trabalhando	3	20%
Estagiário	-	0%
Auxiliar	1	7%
Assistente	3	20%
Analista	2	13%
Supervisor	1	7%
Coordenador	1	7%
Gerente	-	0%
Diretor	-	0%
Outros	4	27%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	14	93%
INSATISFEITO	-	0%
NÃO SEI RESPONDER	1	7%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	4	27%
De 881 até 1760	4	27%
De 1761 até 3720	2	13%
De 3721 até 5000	1	7%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	1	10%
De 0 até 880	3	30%
De 881 até 1760	6	60%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	7%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	1	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	13%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	7	47%
Mensalidade	2	13%
Professor	2	13%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	5	33%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	3	20%
Coordenador	-	0%
Currículo do curso (disciplinas)	1	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	13%
Infraestrutura física	1	7%
Infraestrutura Tecnológica	2	13%
Localização	-	0%
Mensalidade	-	0%
Professor	1	7%

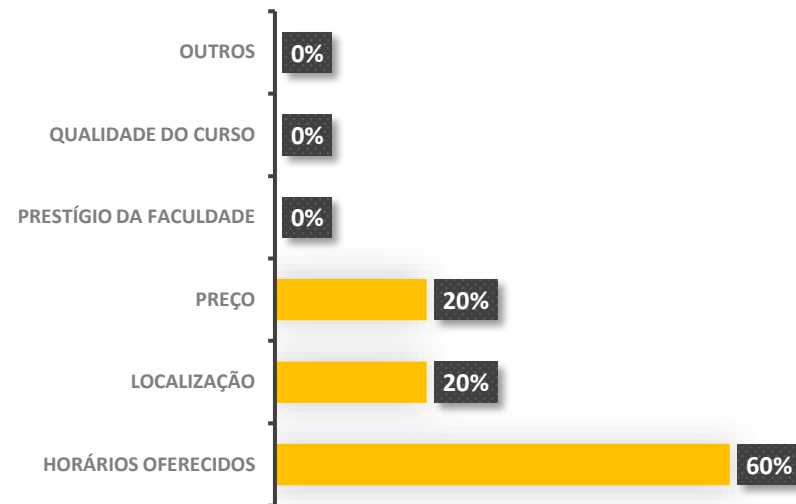
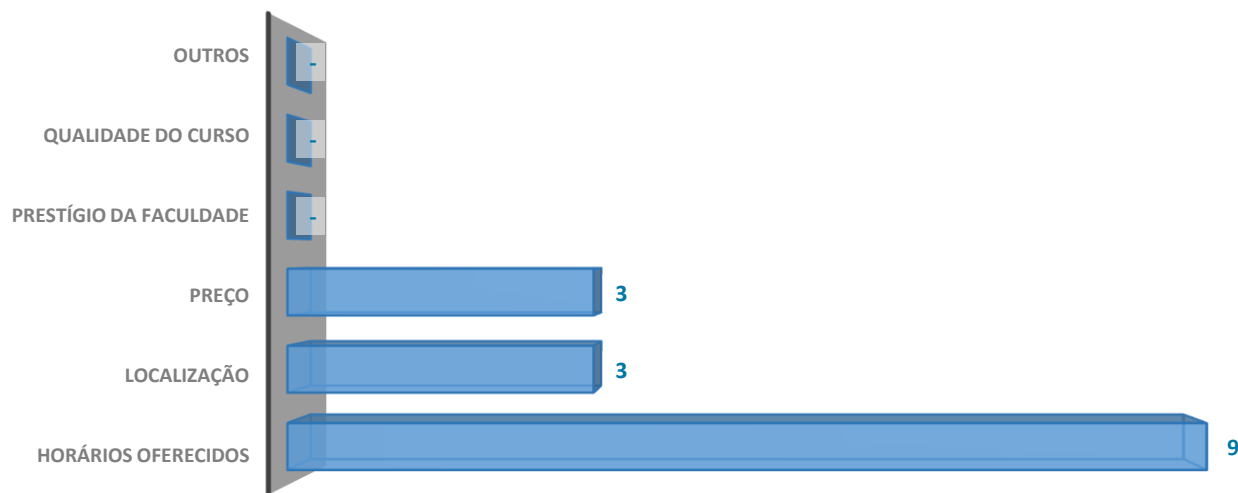
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

15

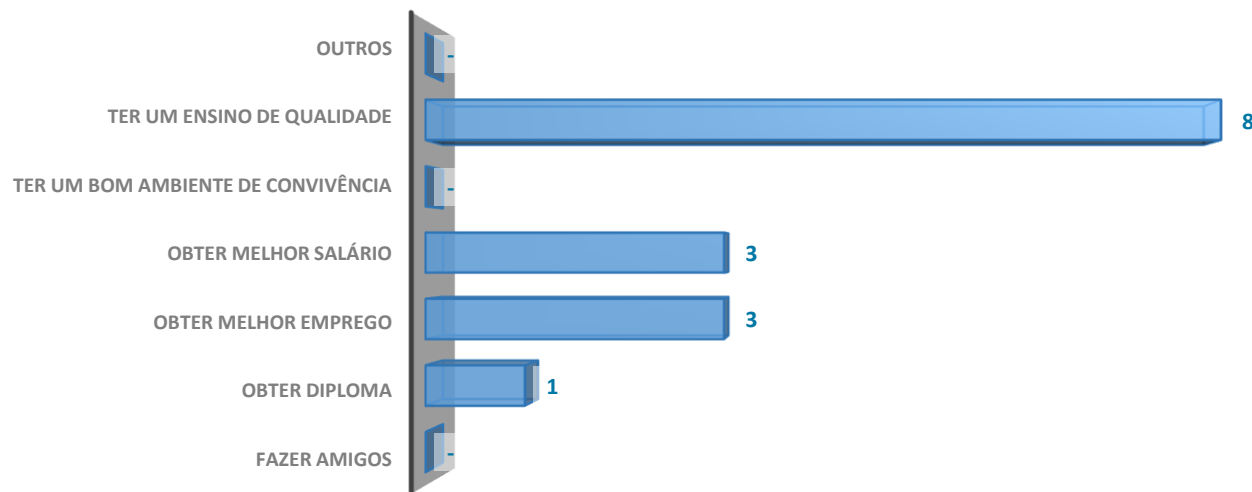
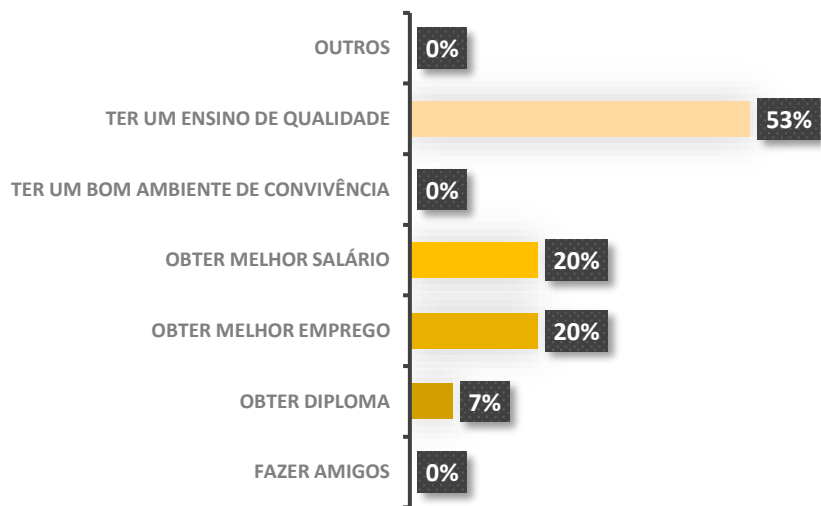
89,93%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

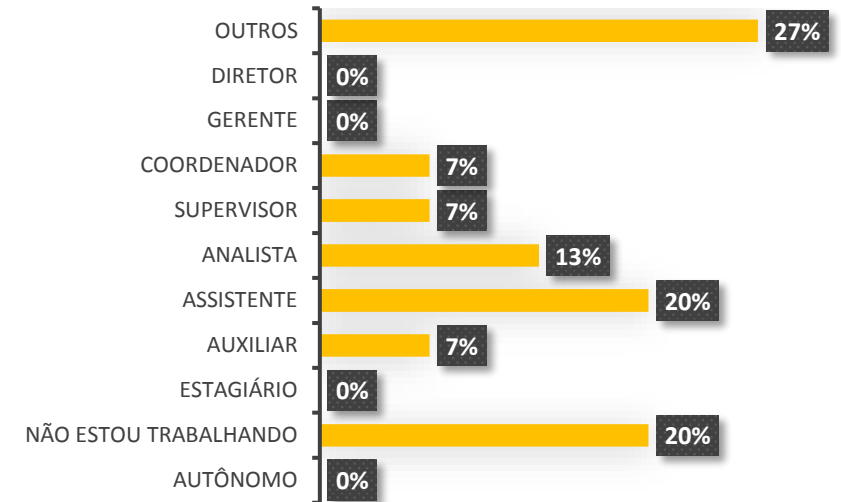
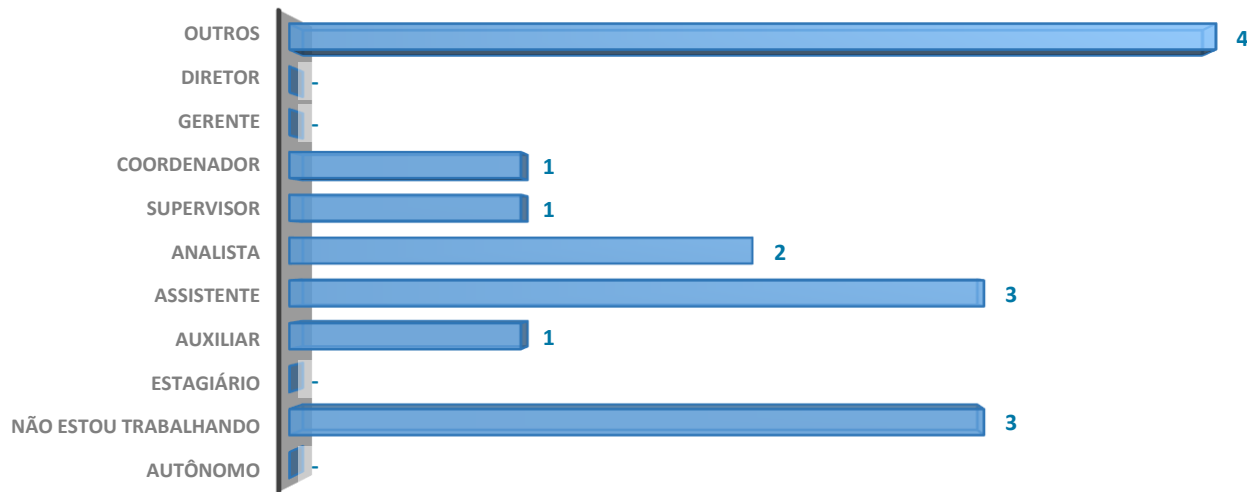


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

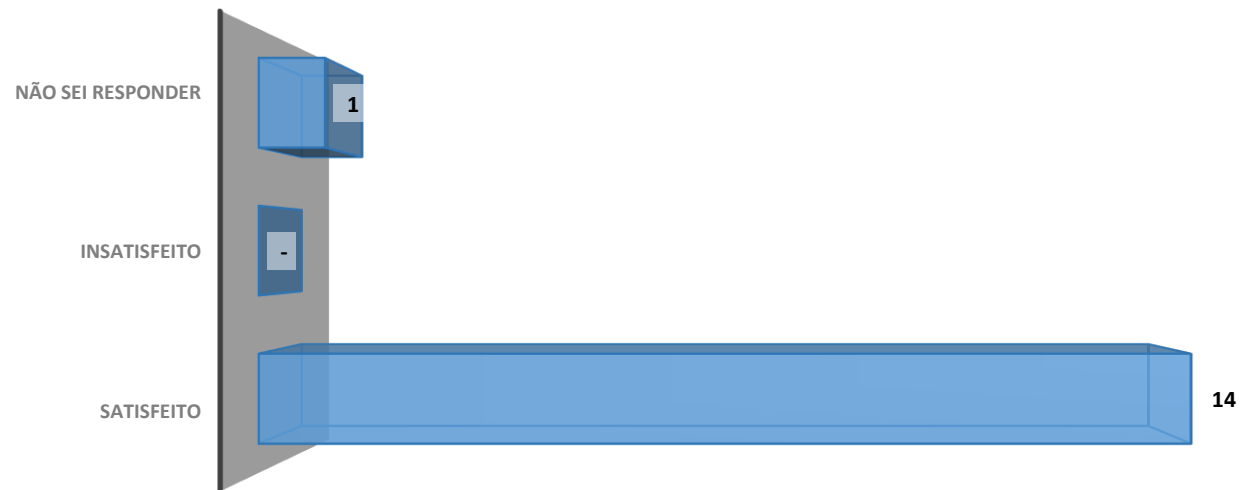
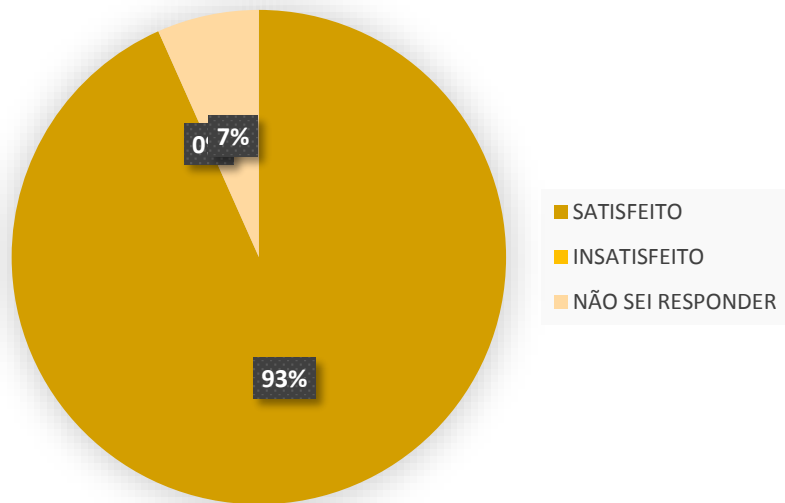




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

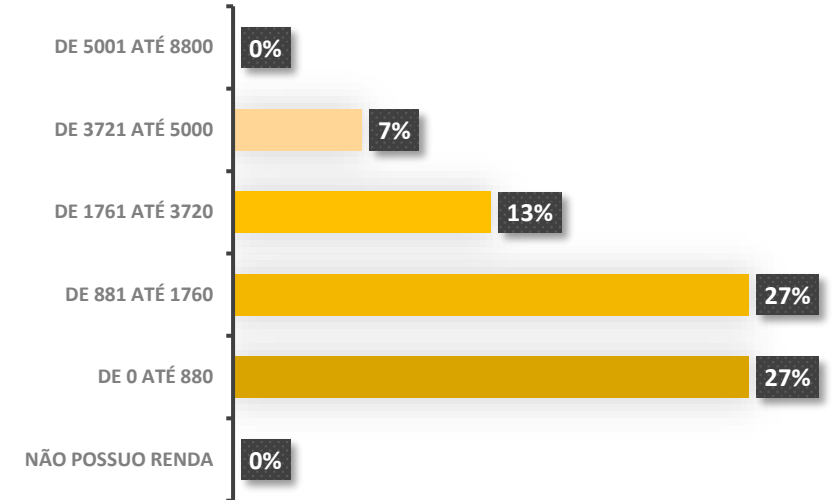
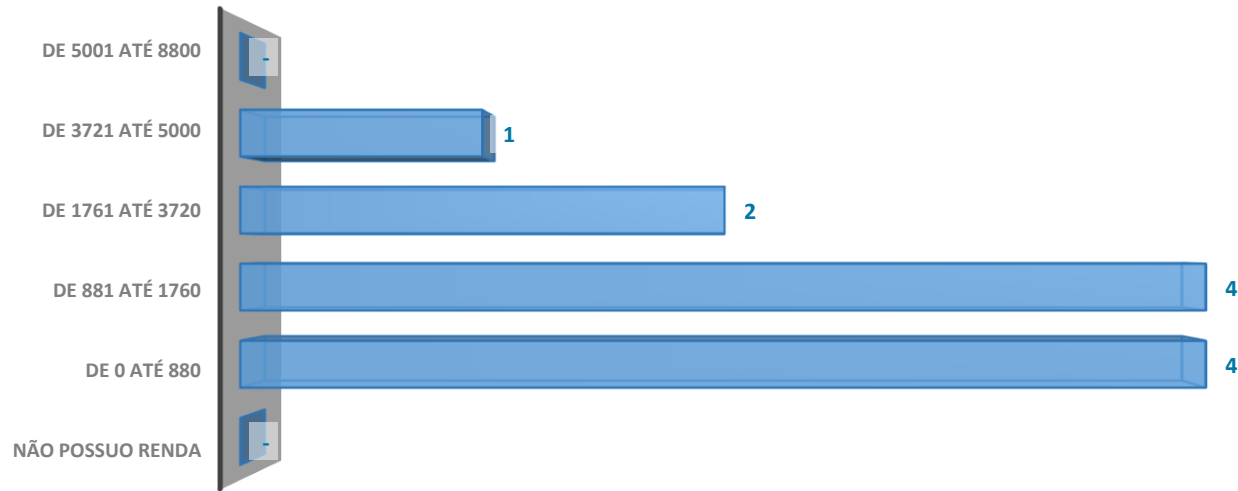


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

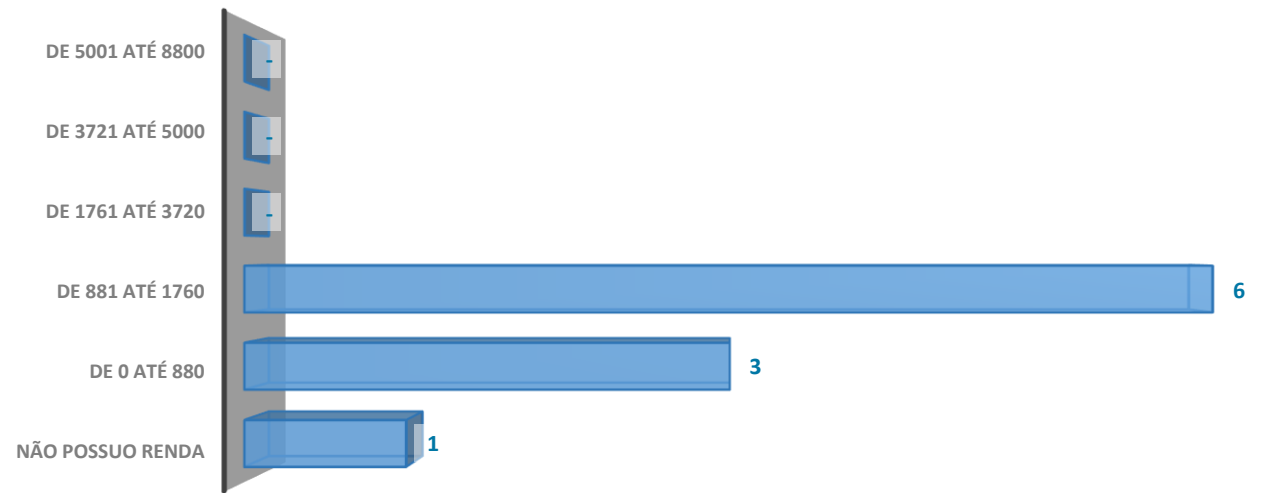
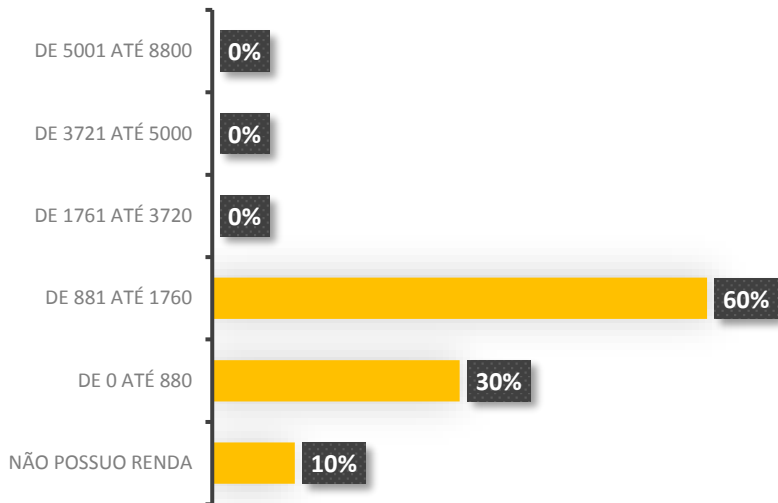




Qual a sua renda mensal atual?

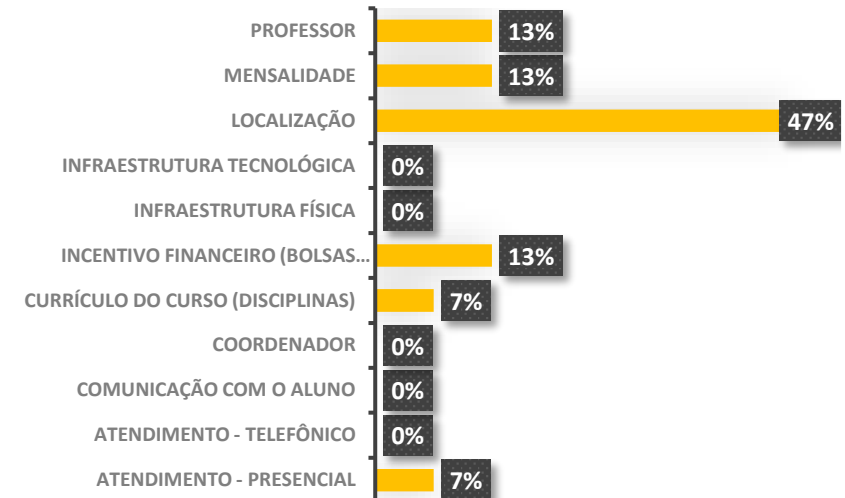
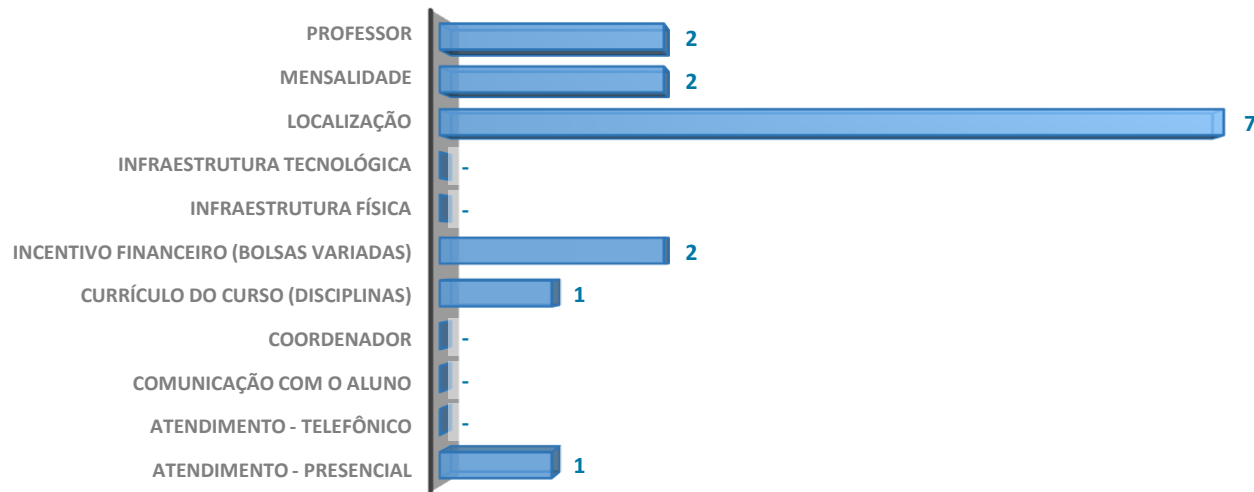


Qual a renda mensal da sua família?

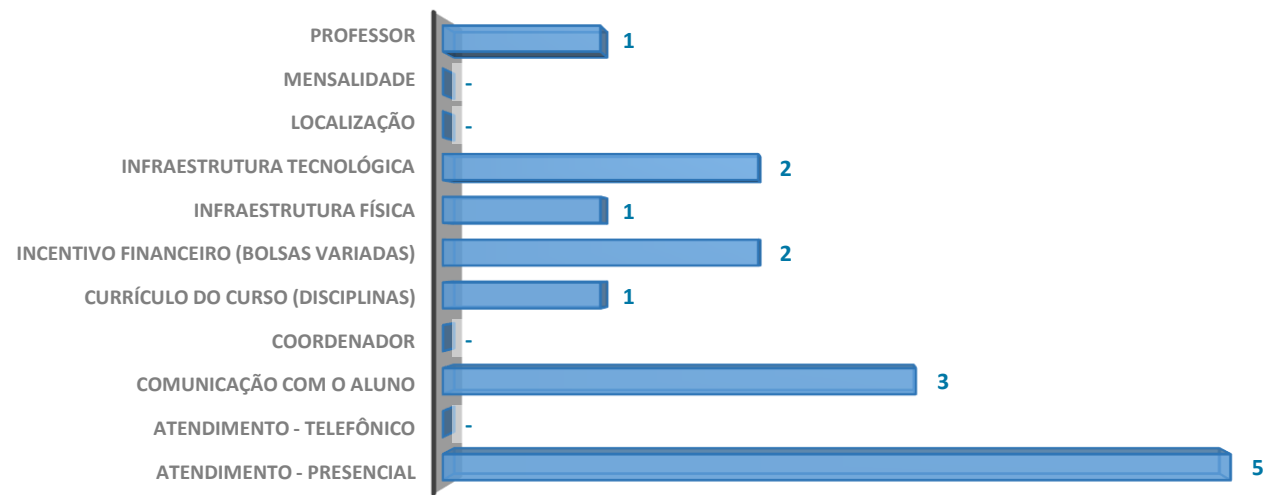
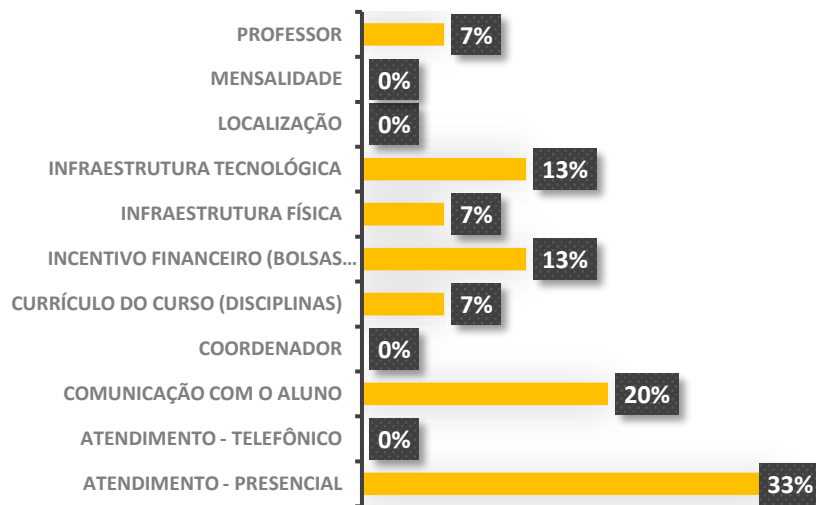




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

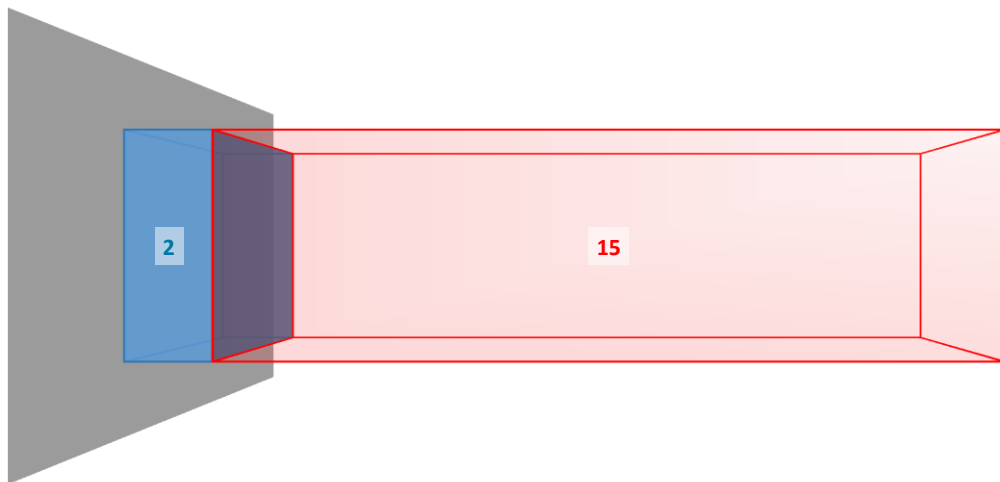


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

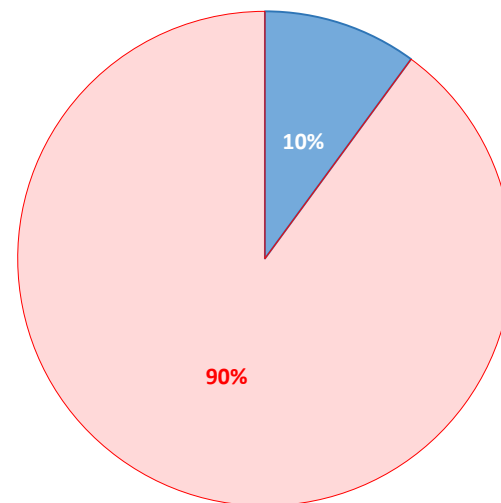




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

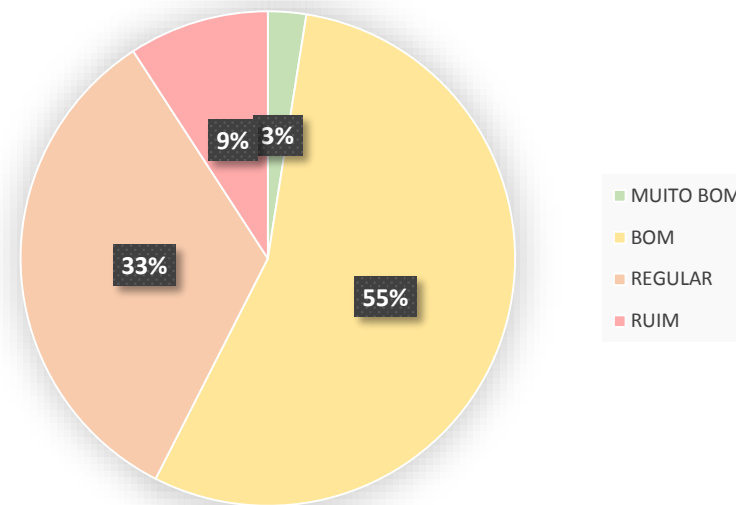
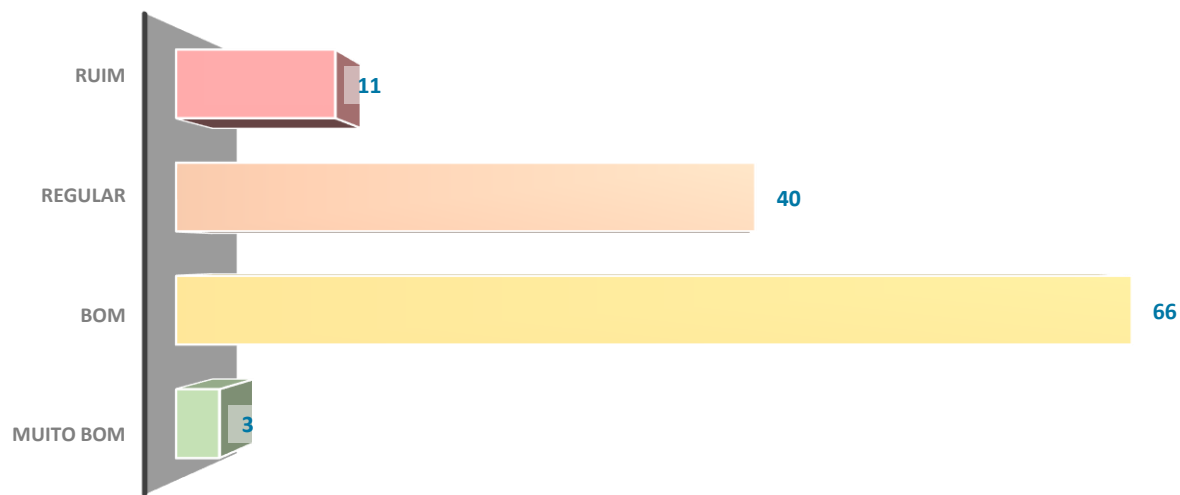


■ Não responderam
■ Responderam

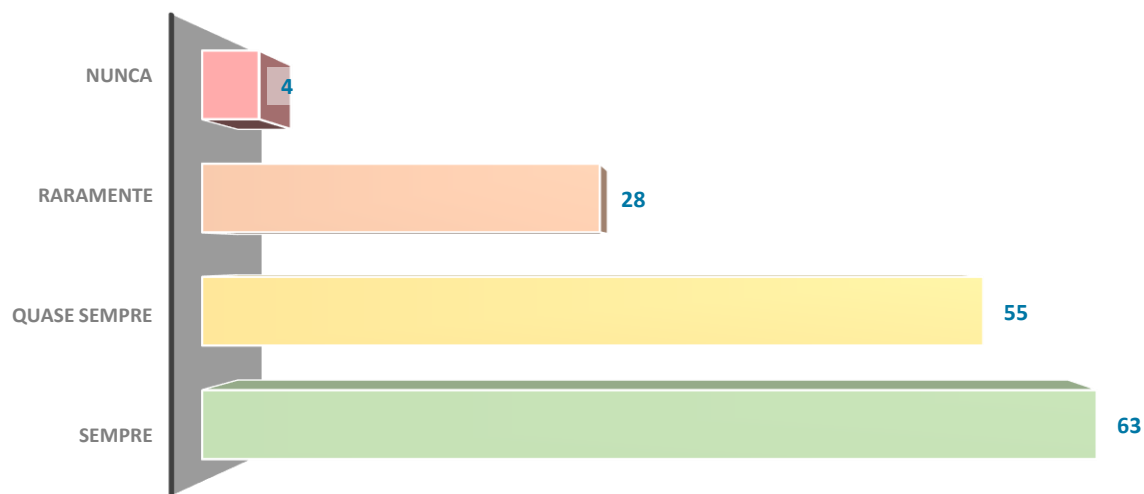
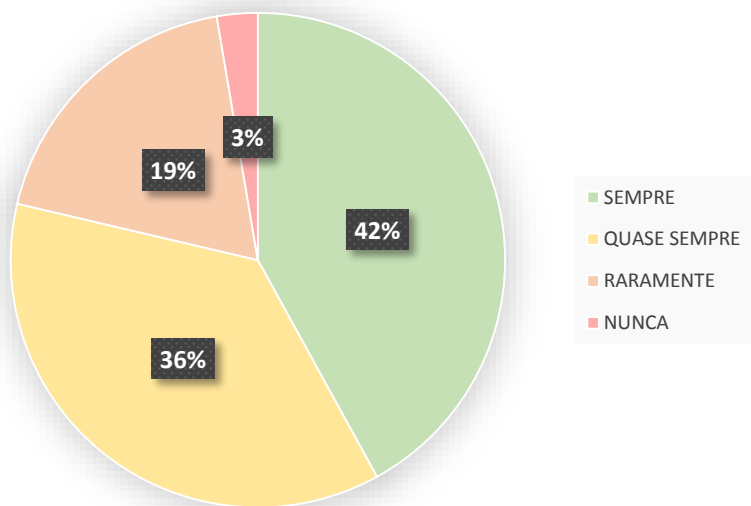




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

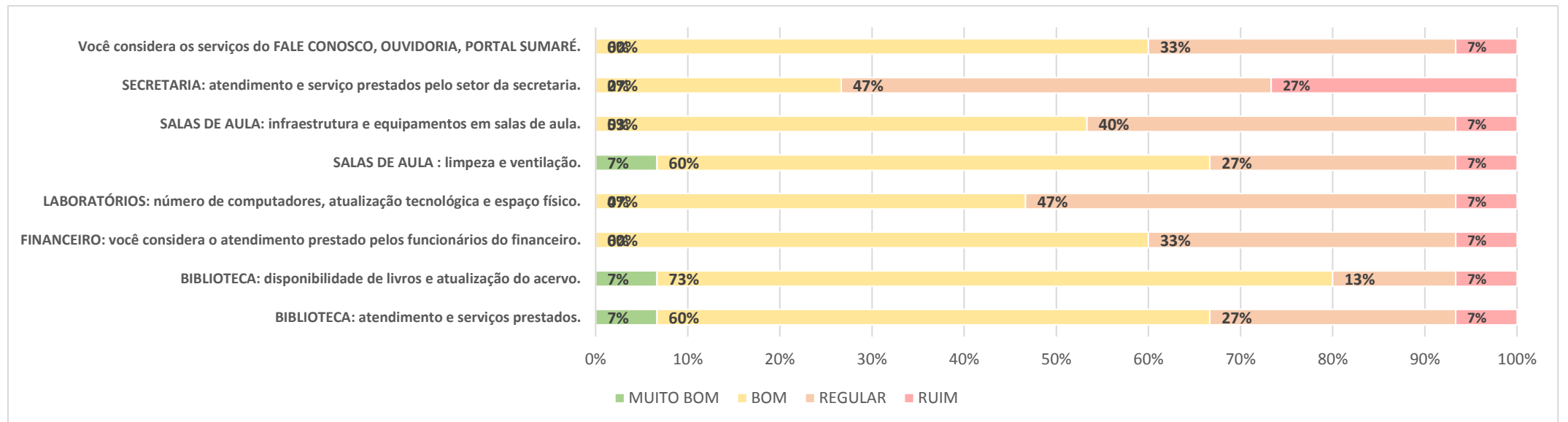
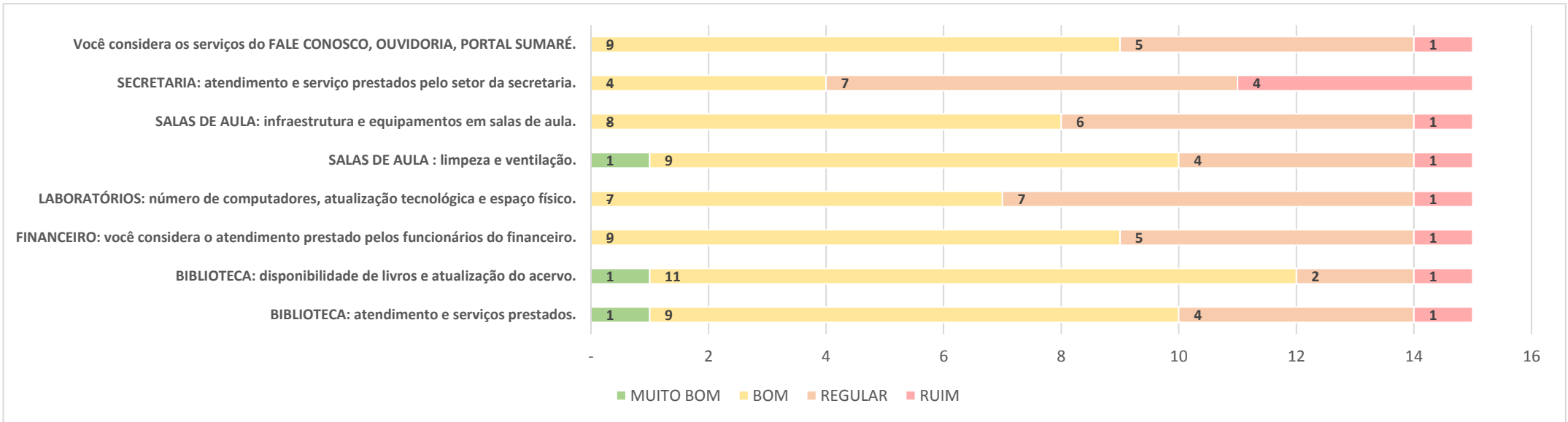


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



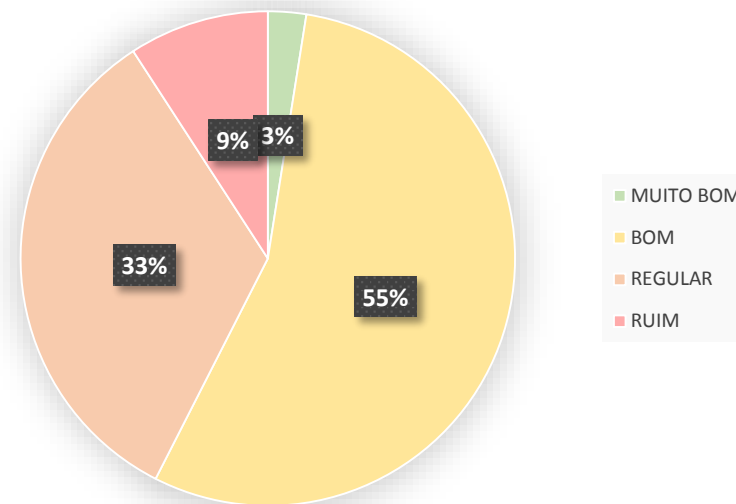
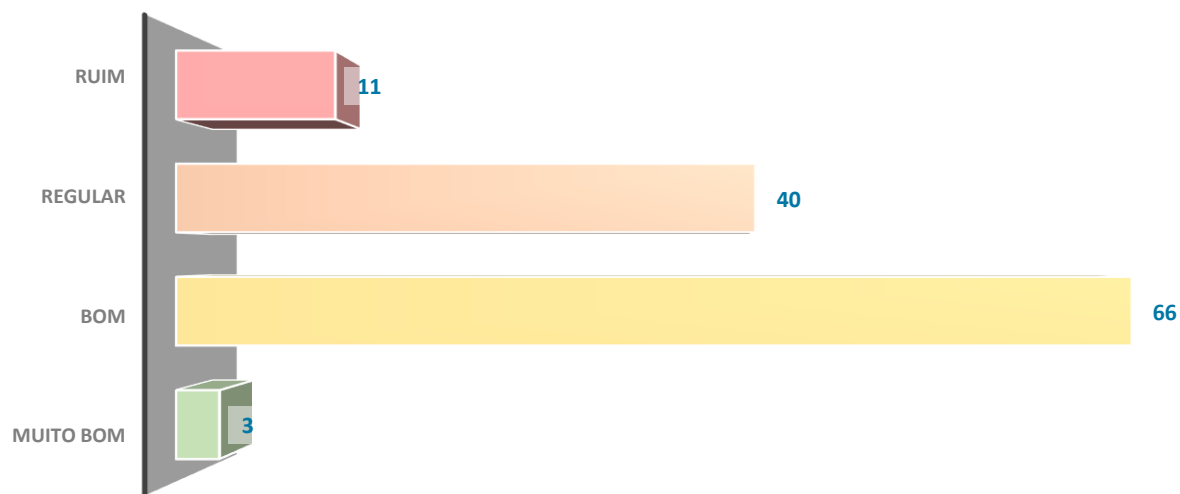


Questões Objetivas

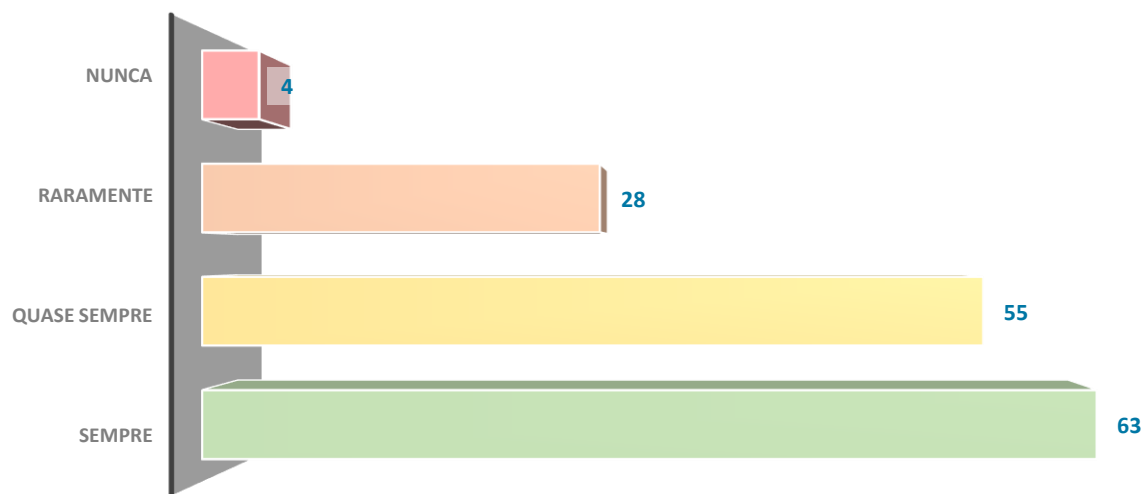
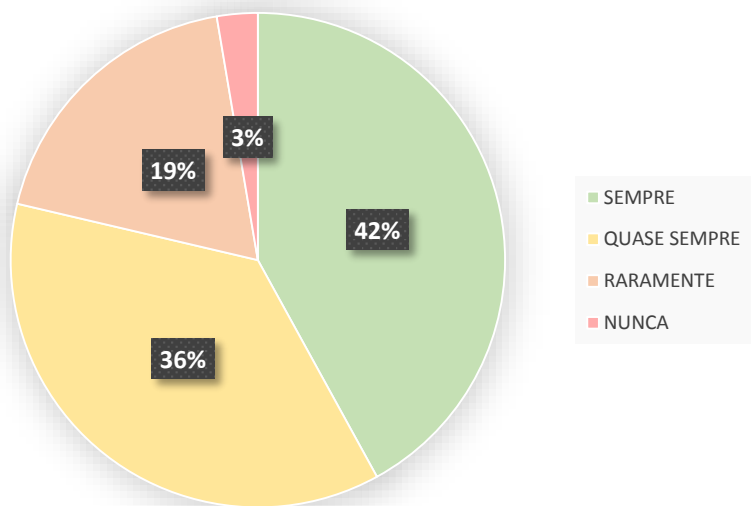




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

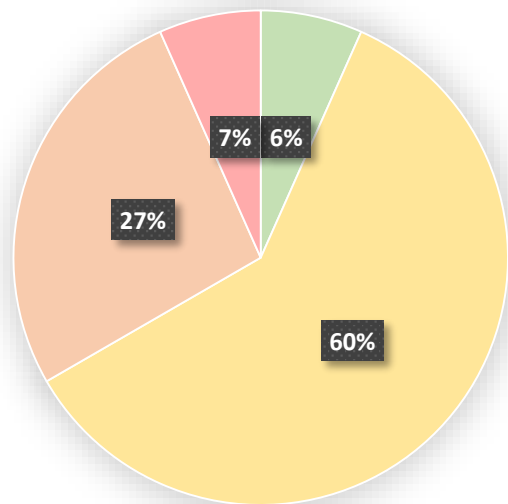


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade

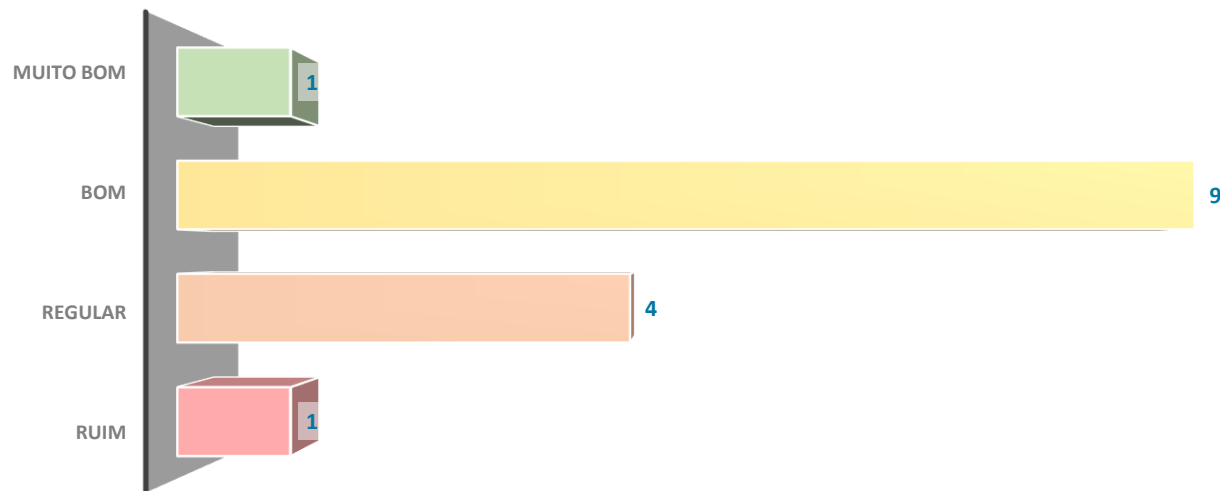




BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.

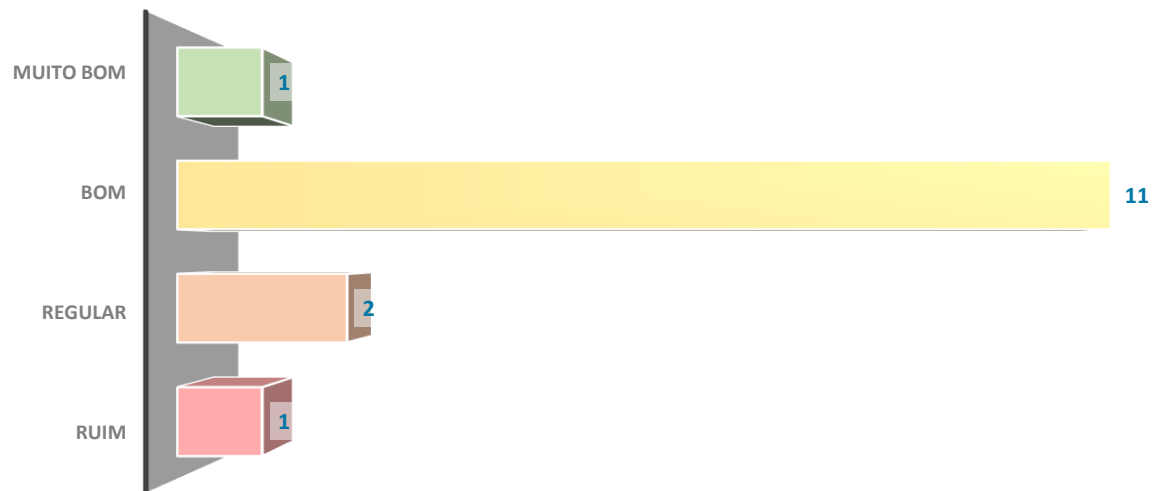
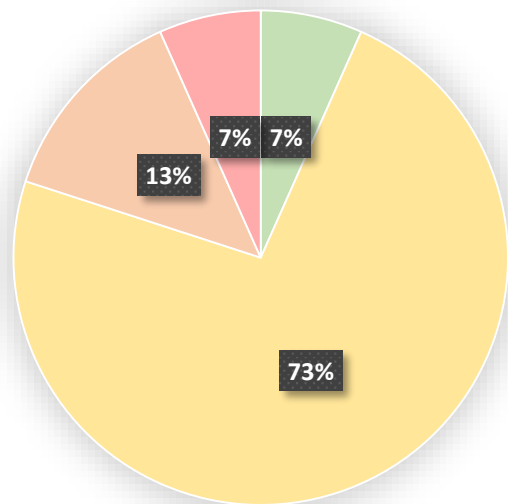


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUI



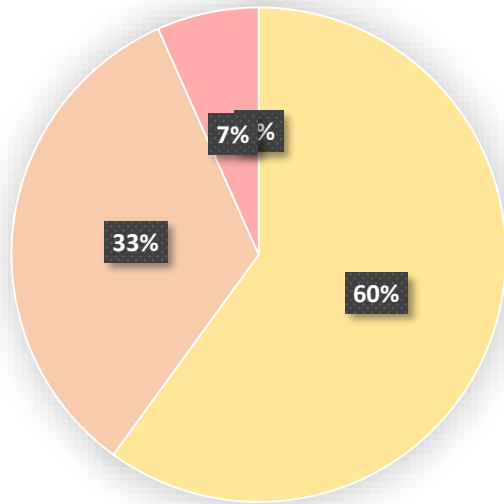


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

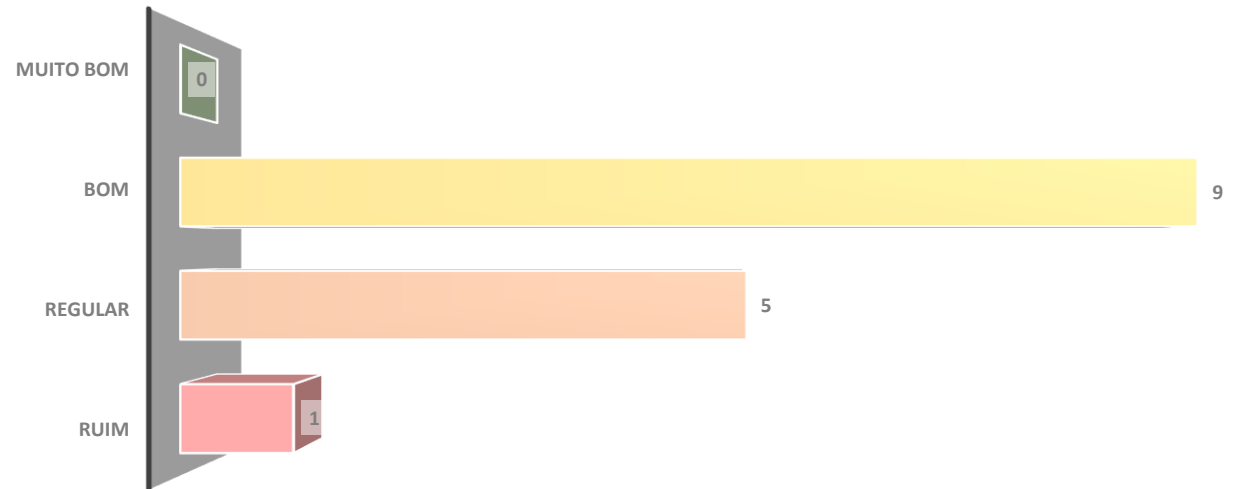




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

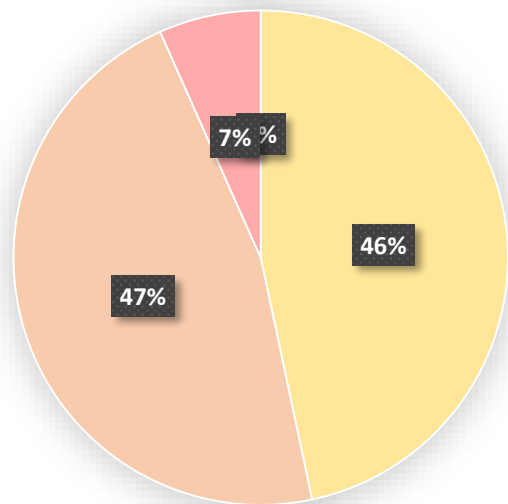


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

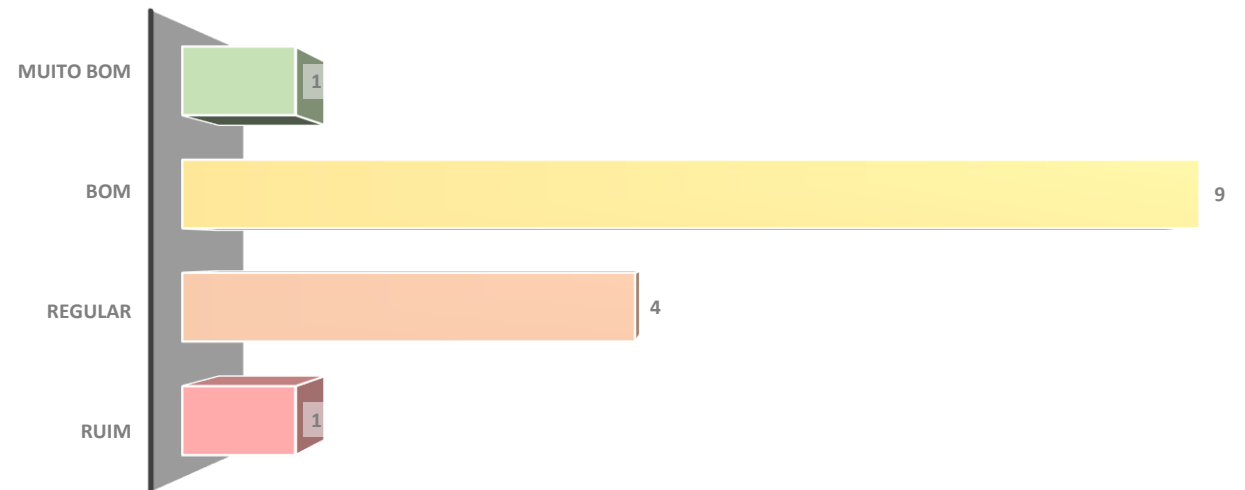
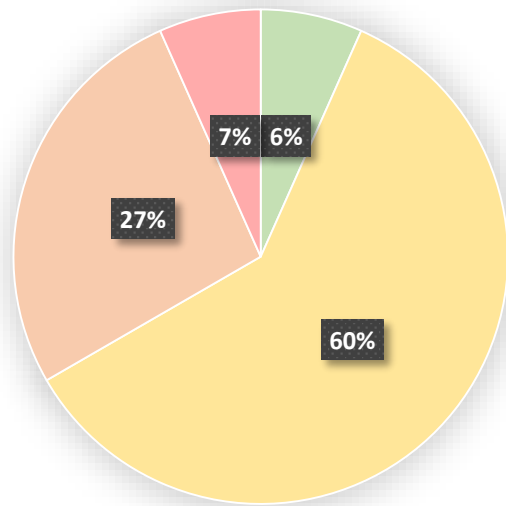


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



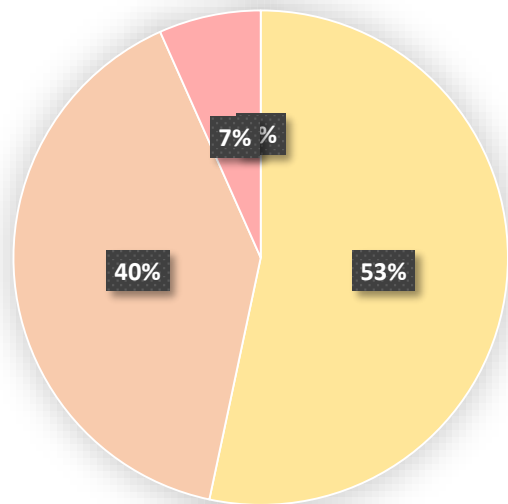


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.





SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

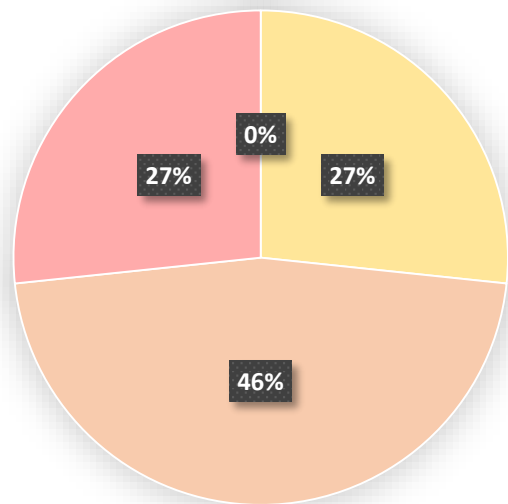


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

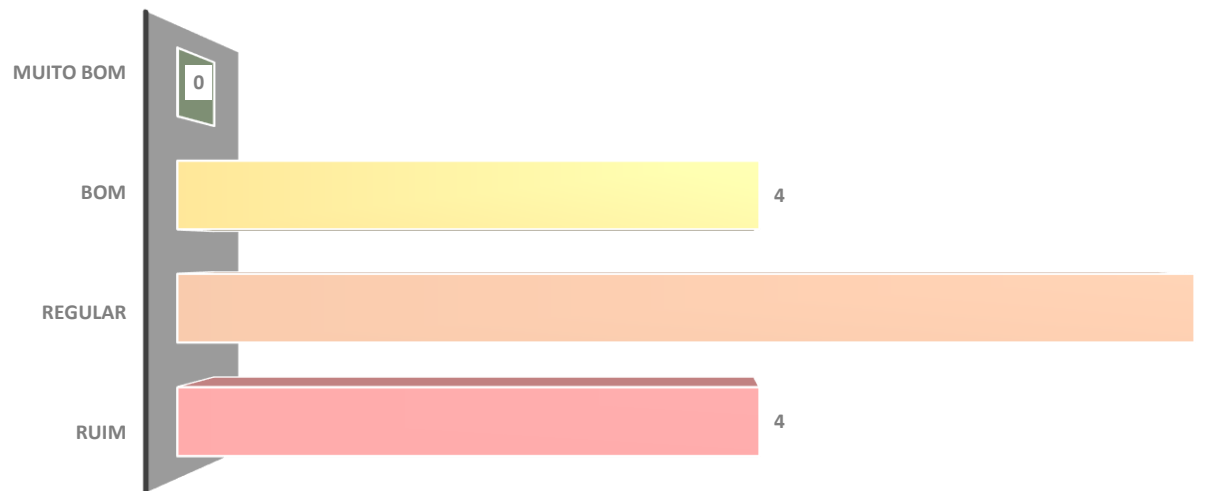




SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

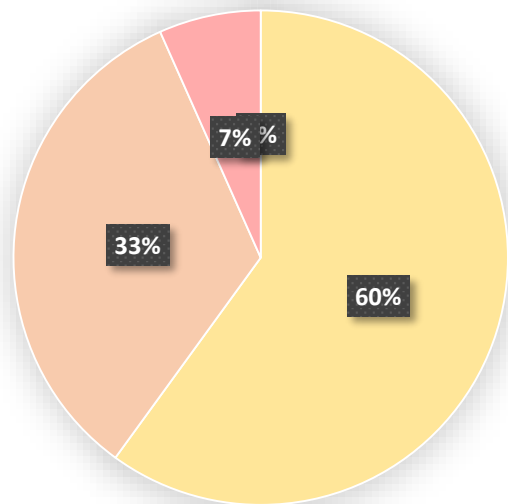


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

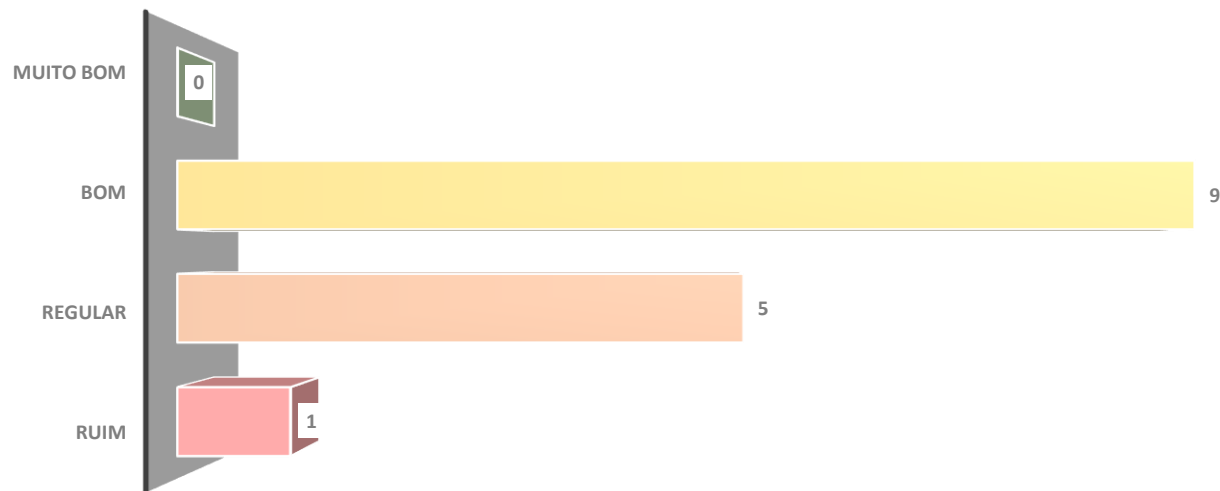




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

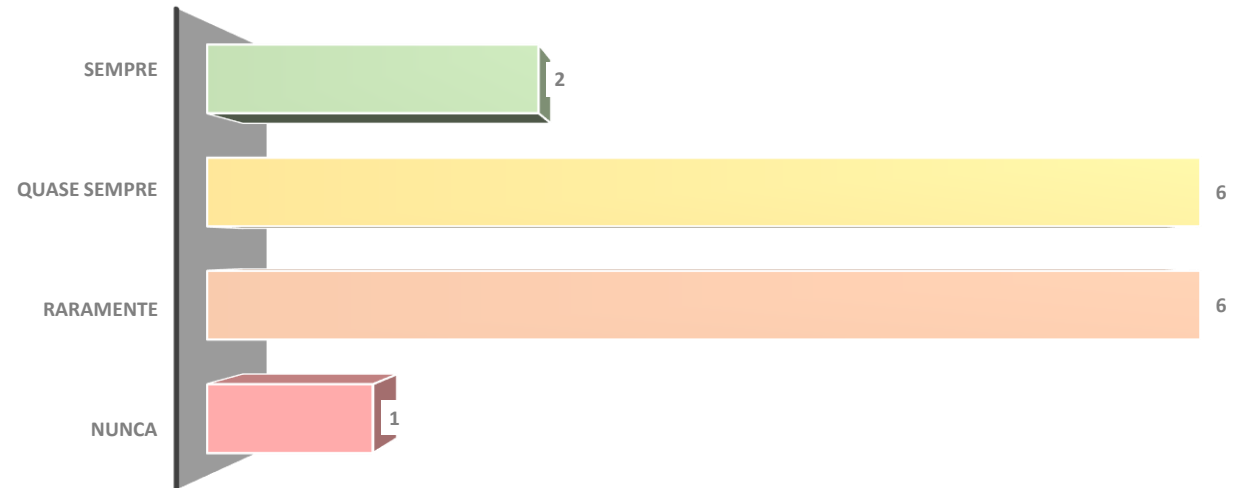
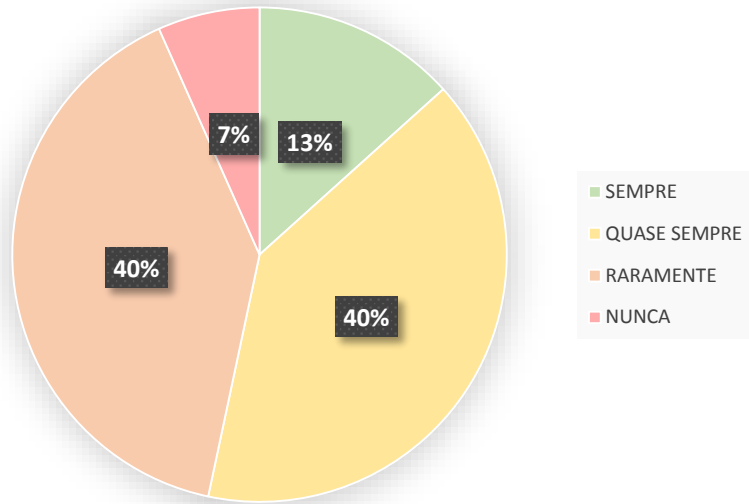


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



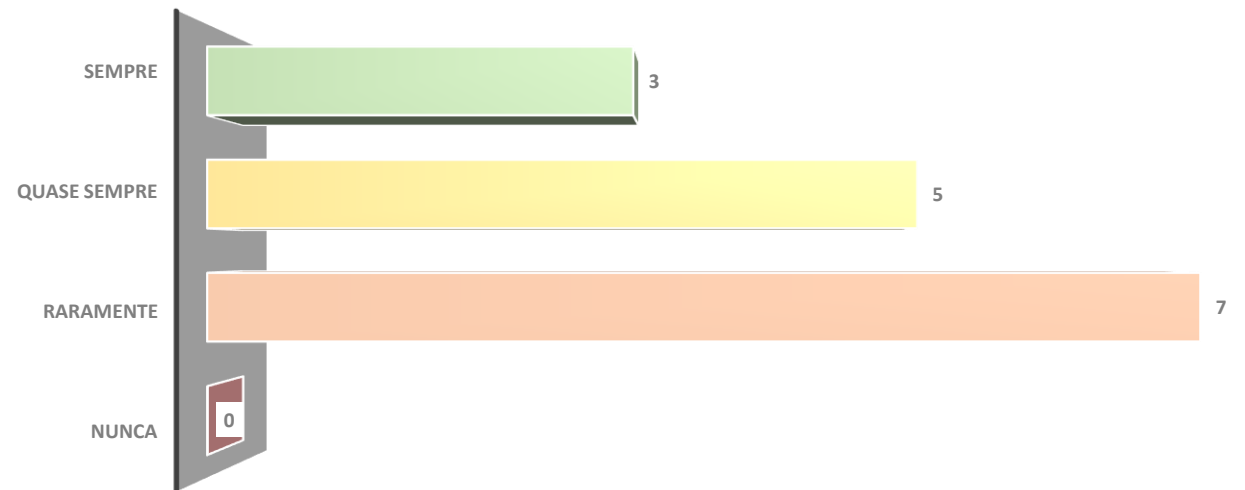
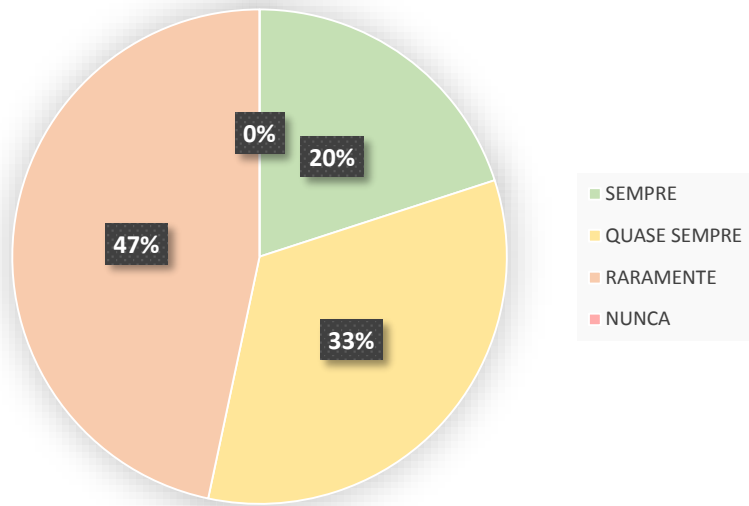


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



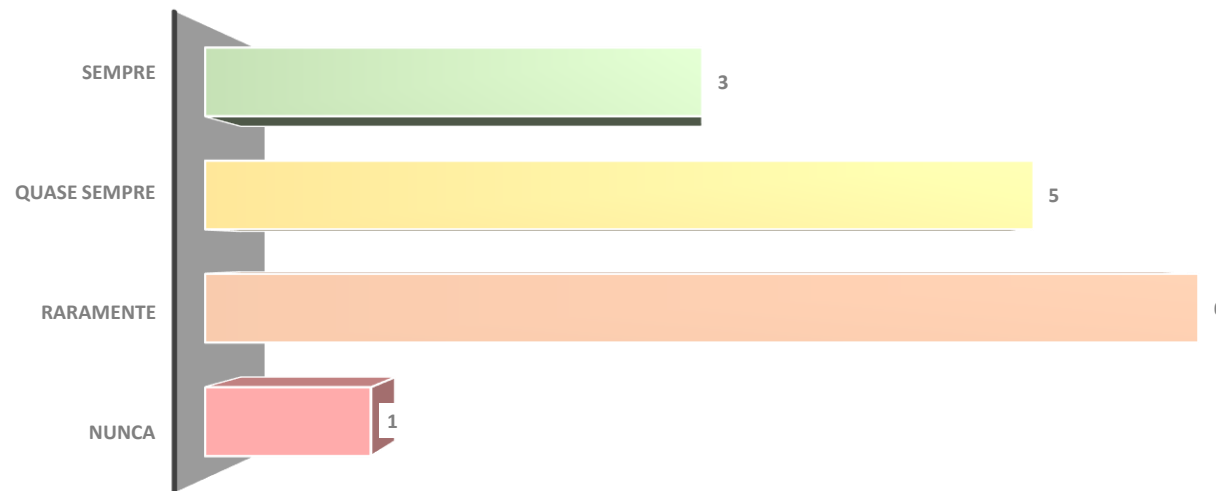
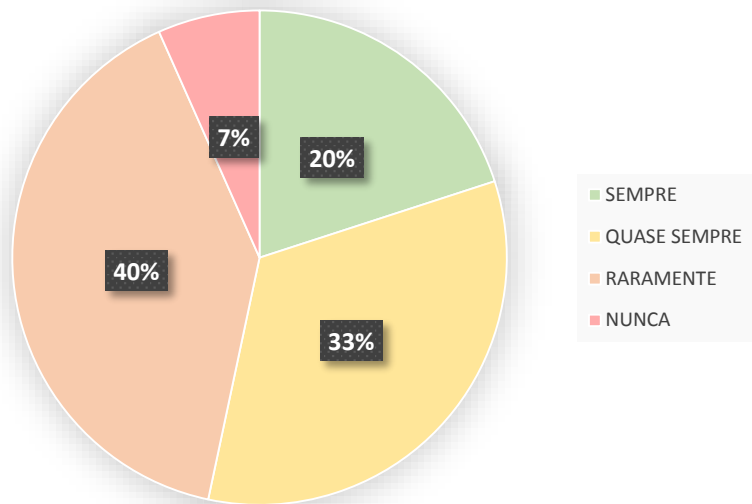


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



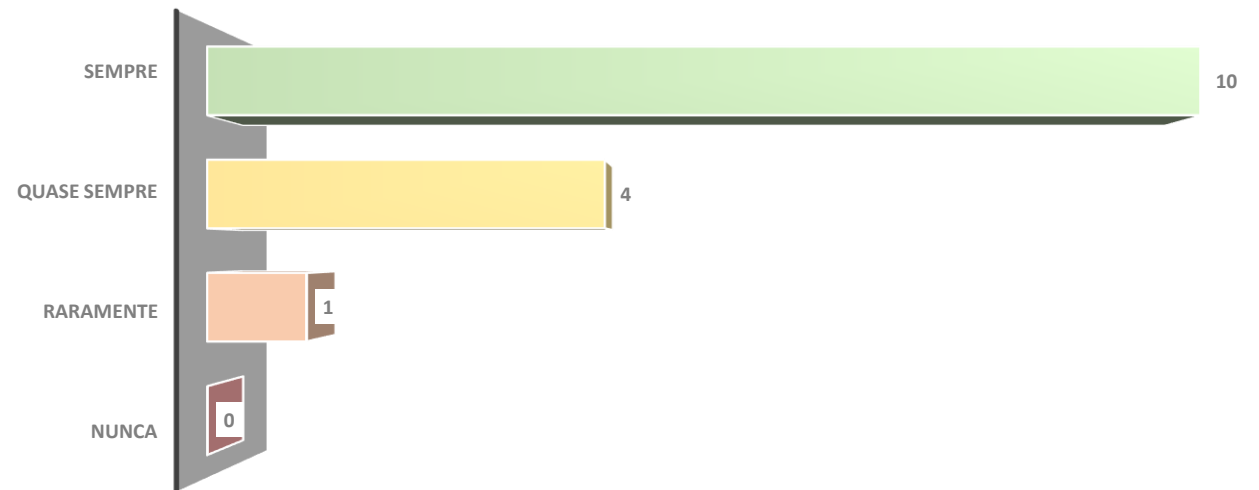
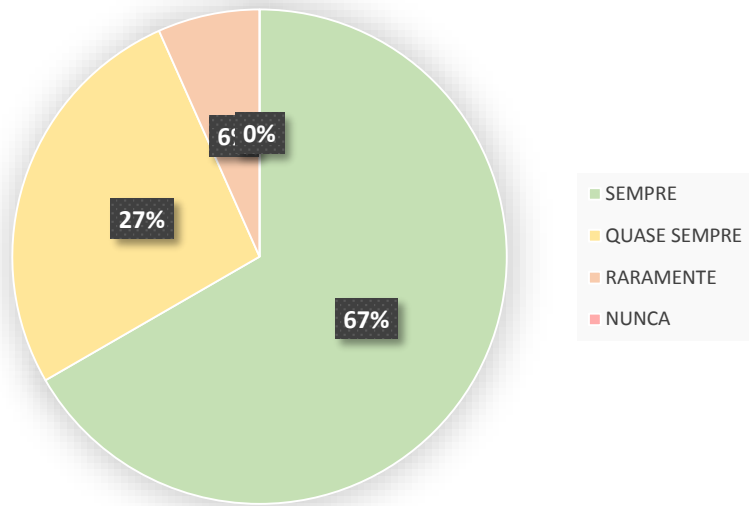


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



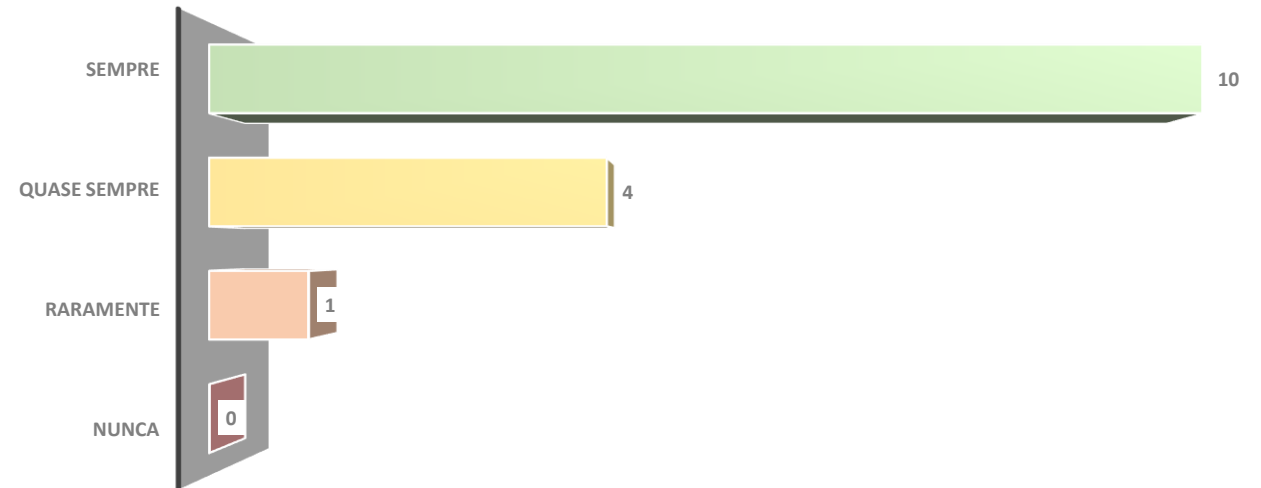
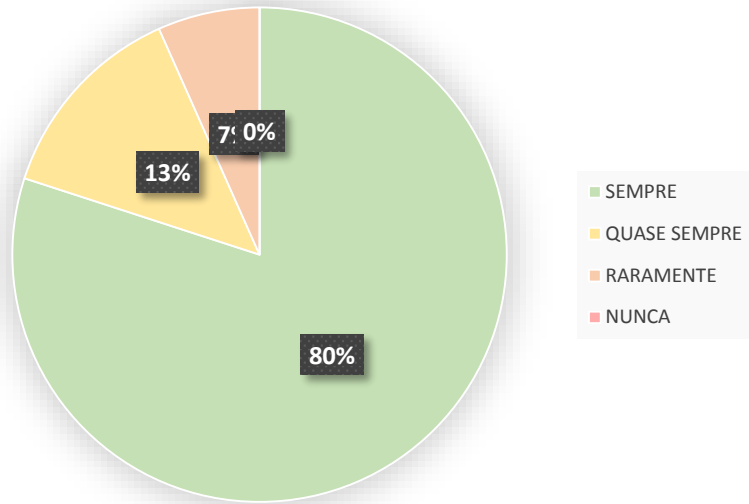


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



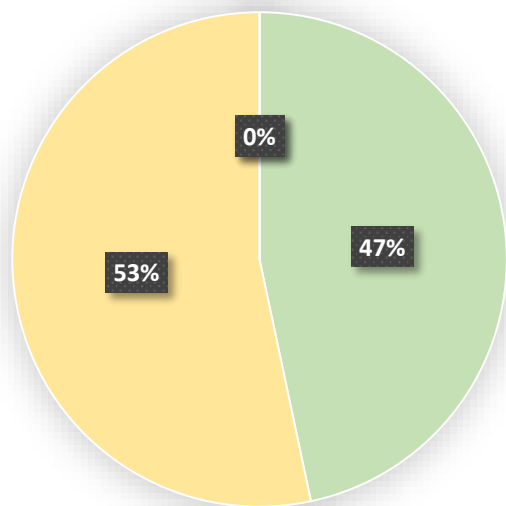


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

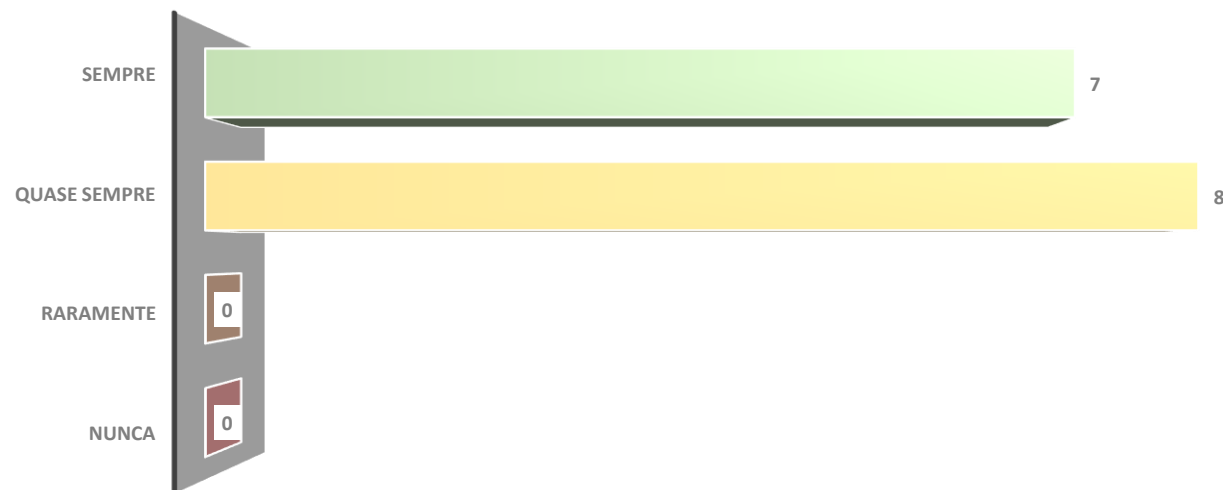




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

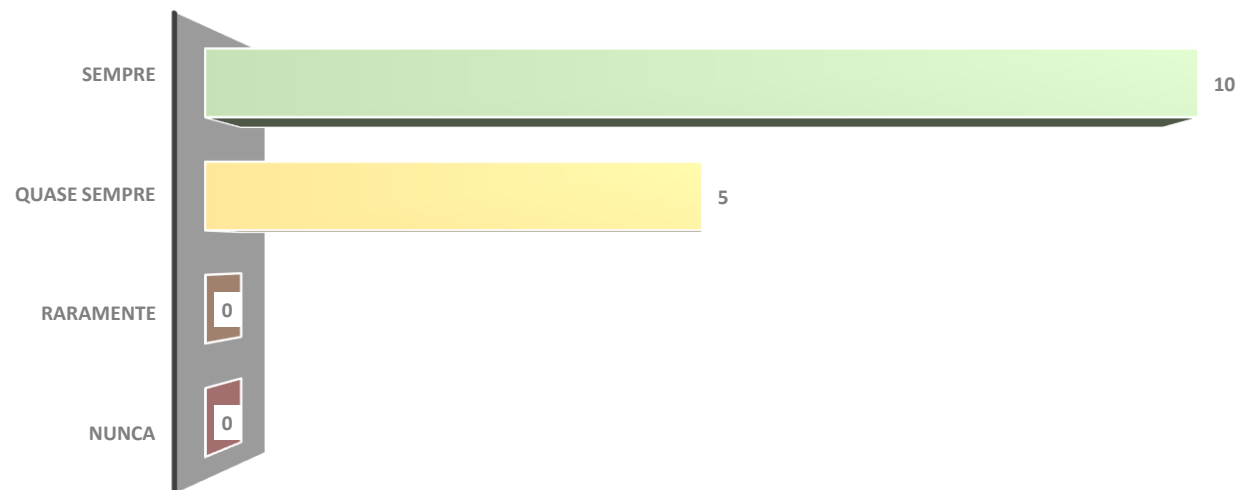
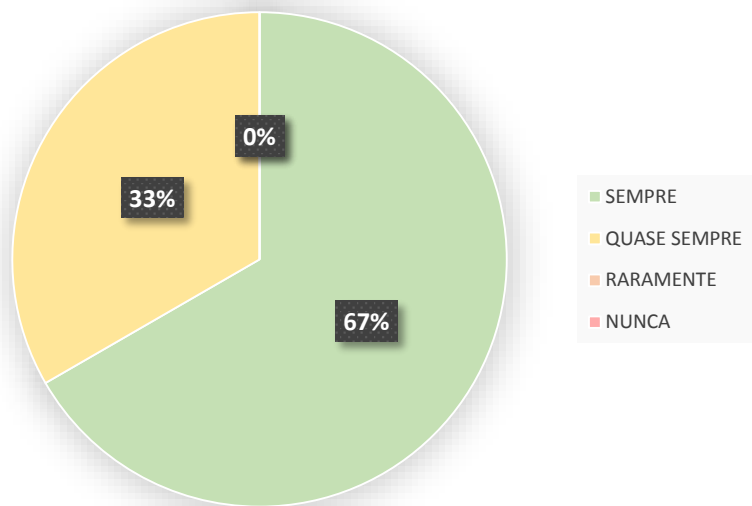


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



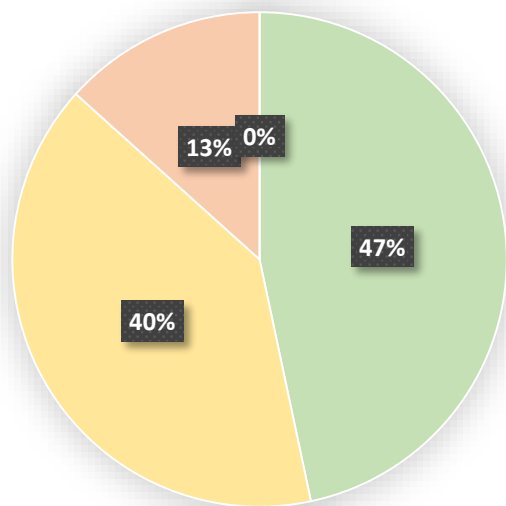


OS PROFESSORES: fazem chamada?

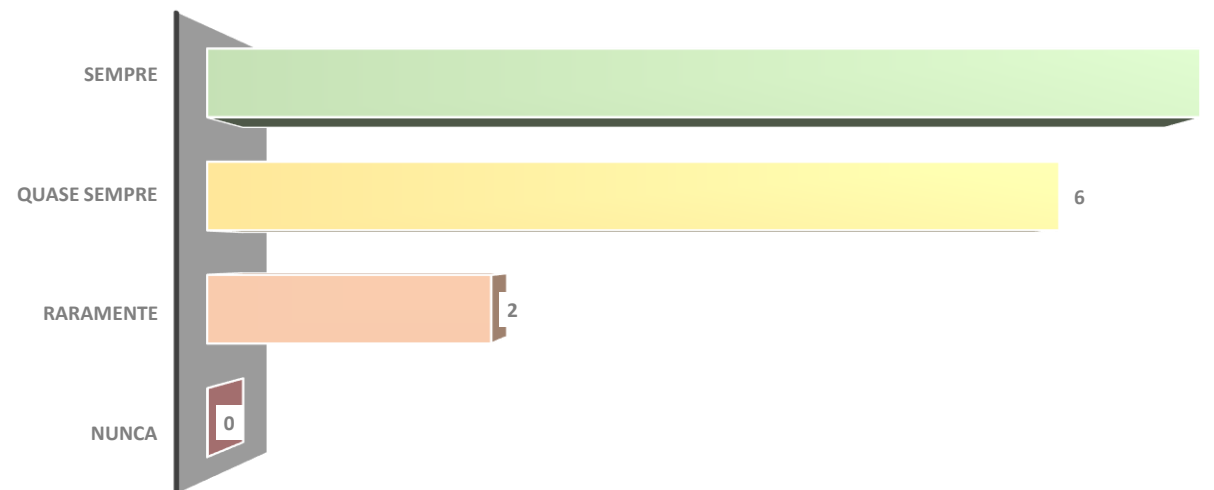




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

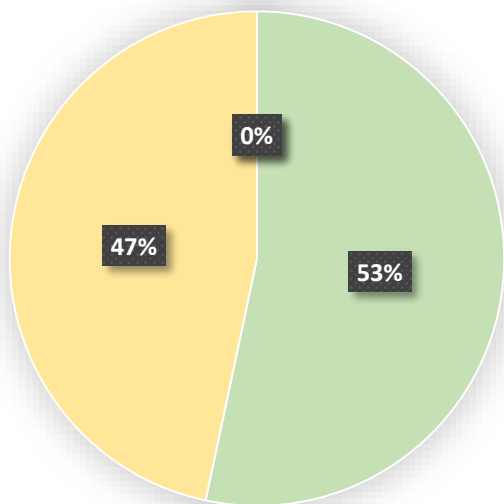


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

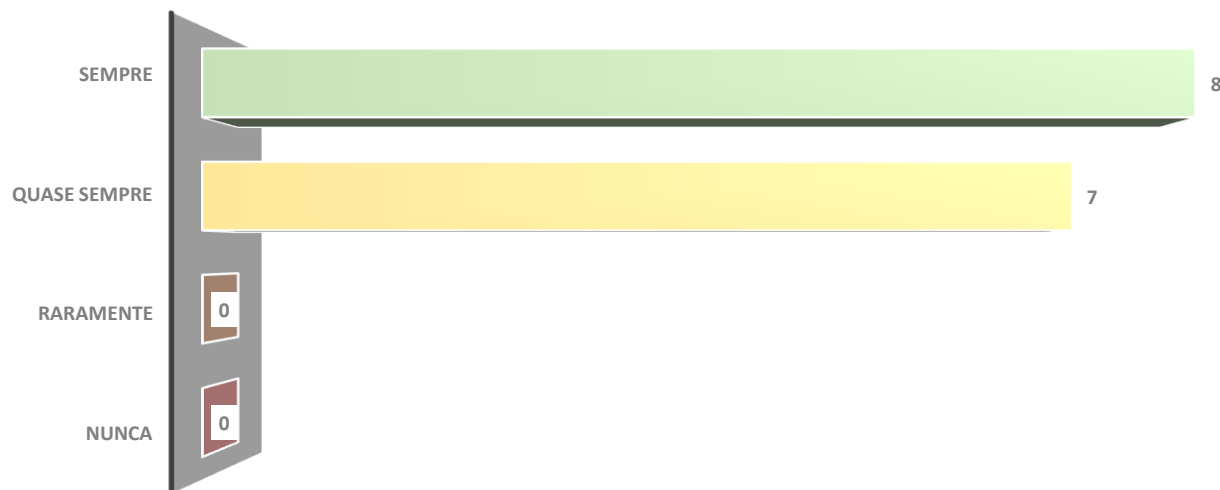




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



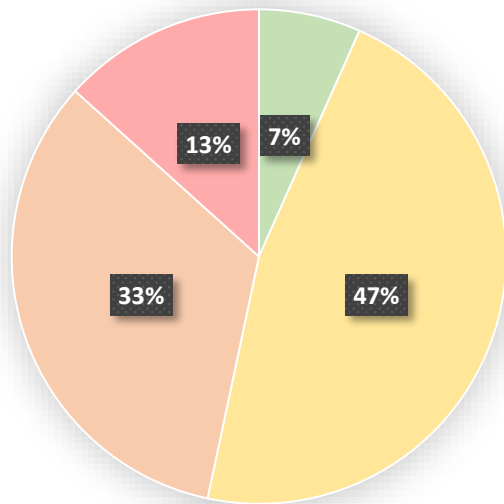


SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

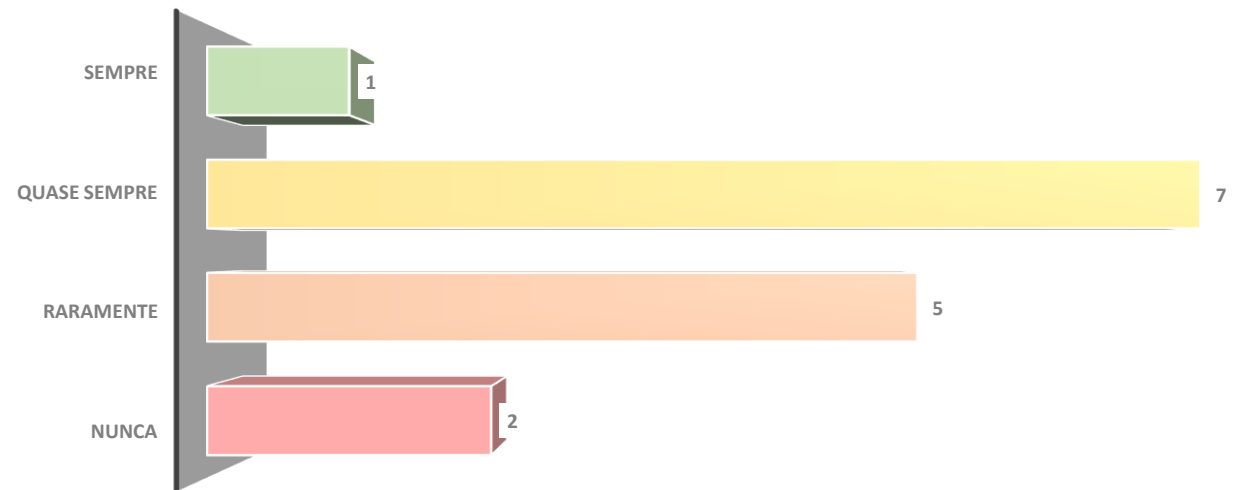




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



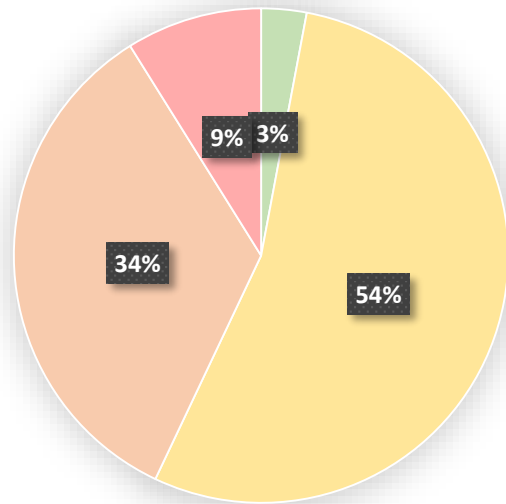


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

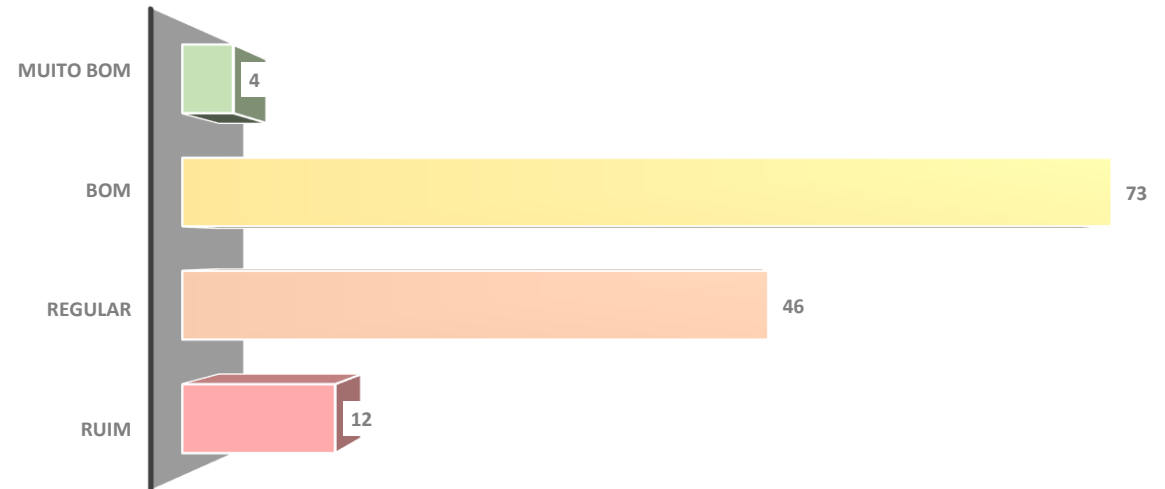




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

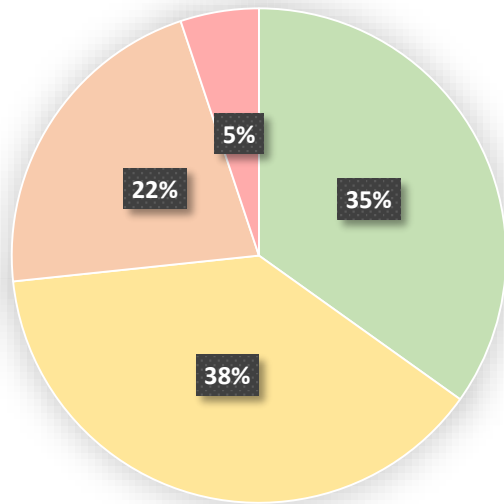


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

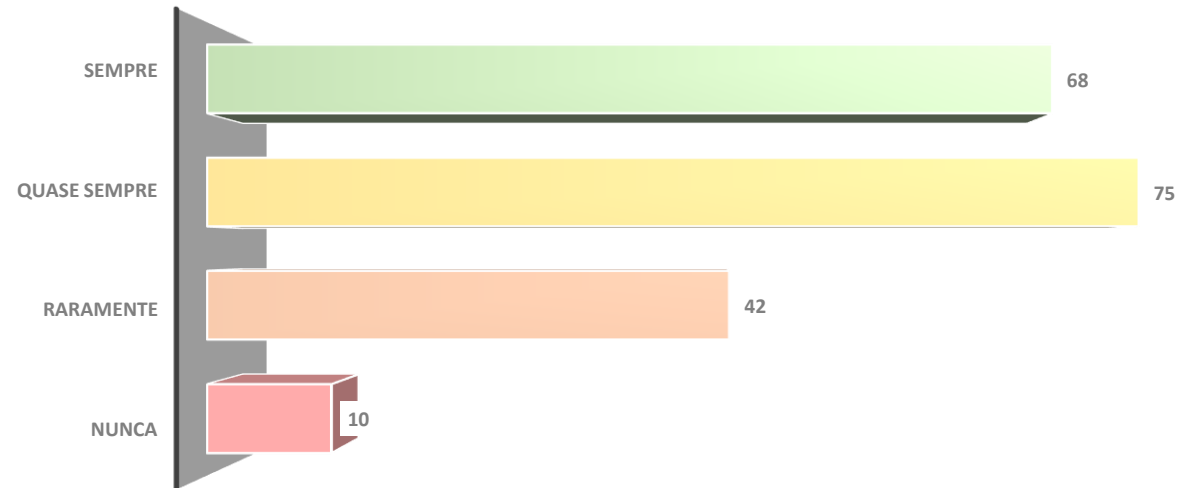




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

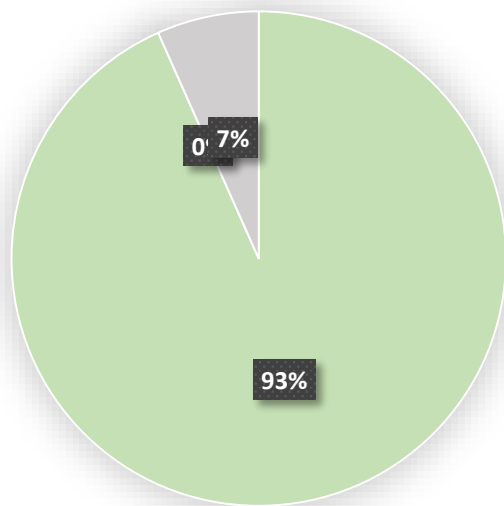


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

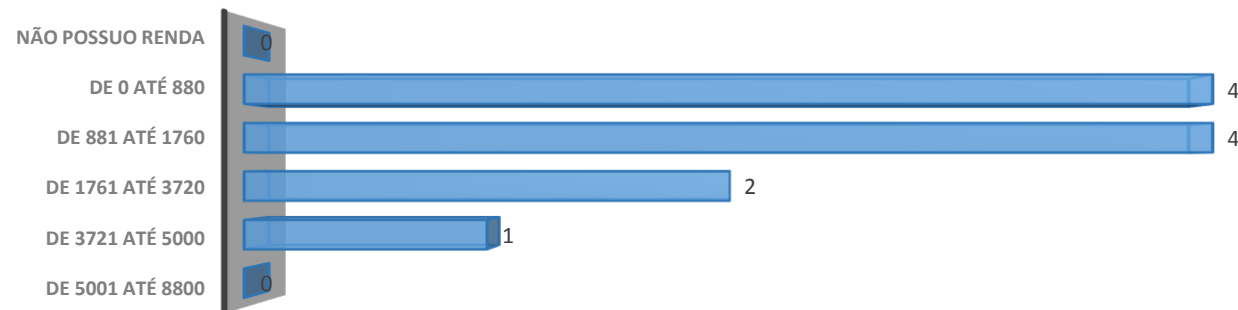
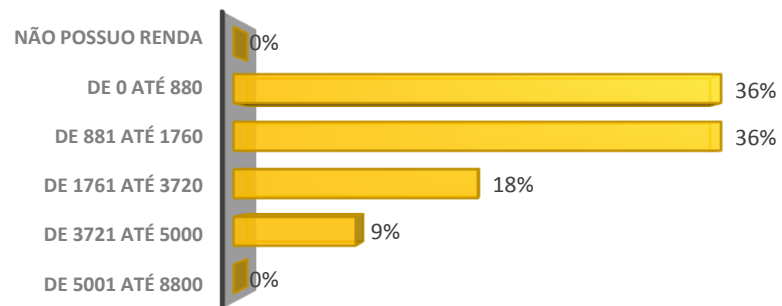


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



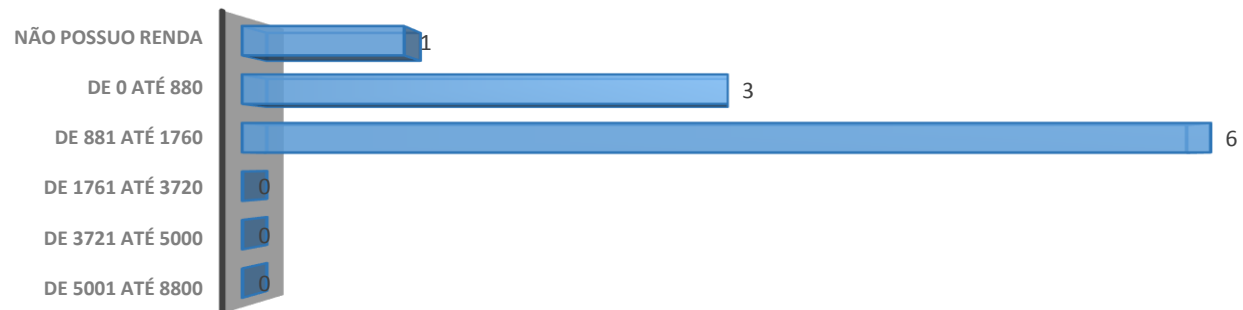
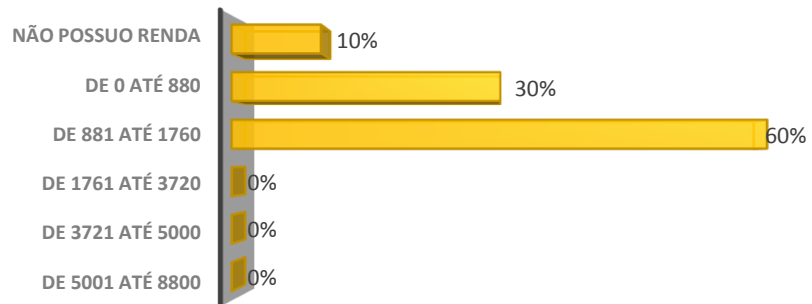


Qual a sua renda mensal atual?



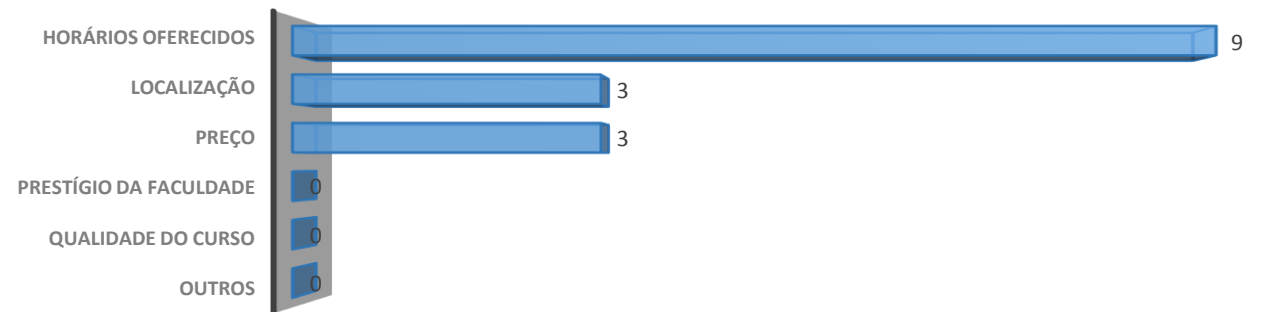
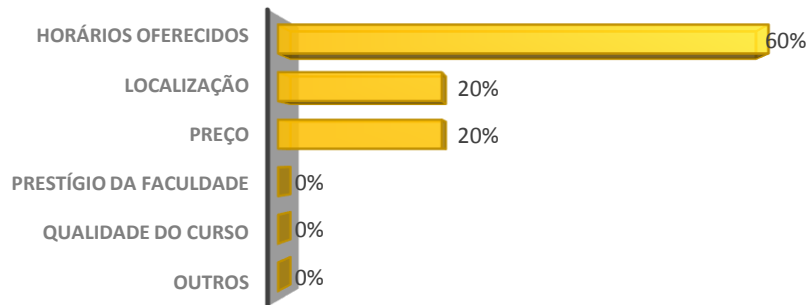


Qual a renda mensal da sua família?



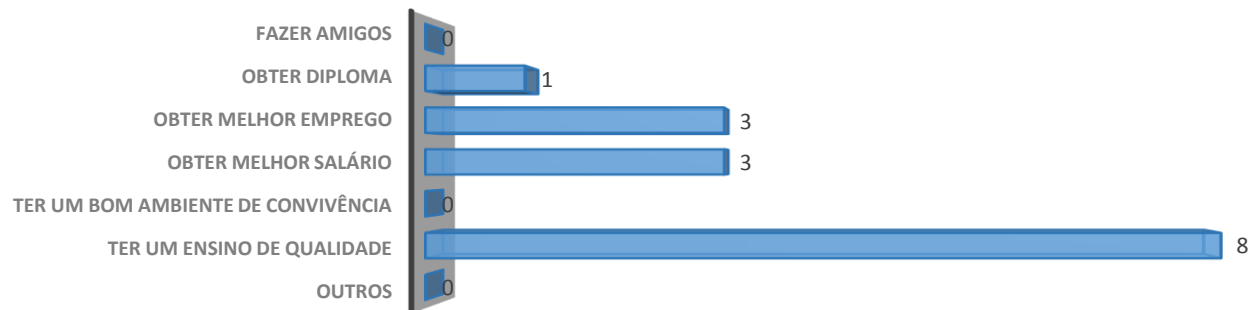
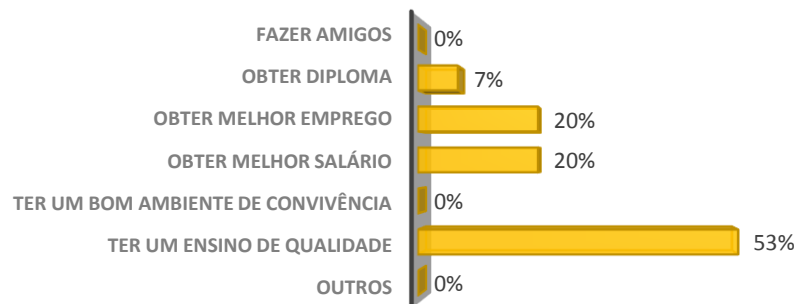


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



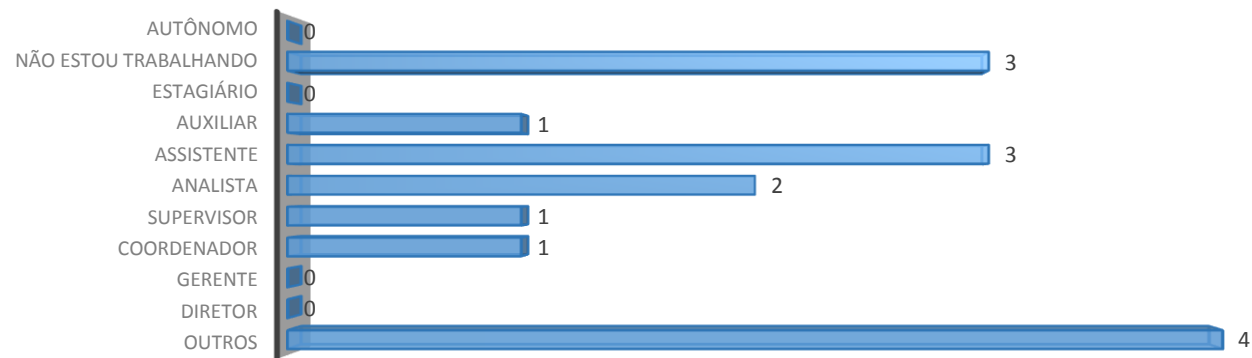
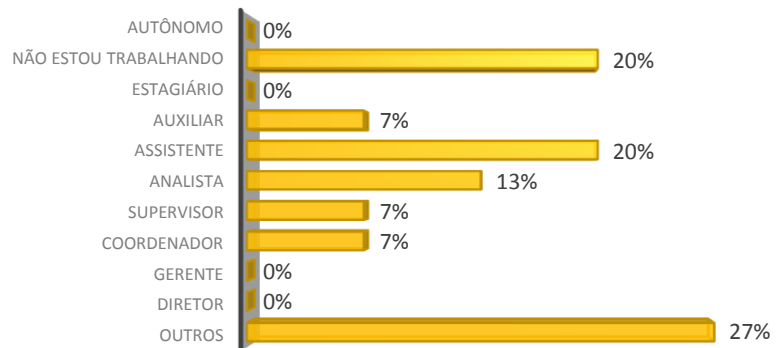


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



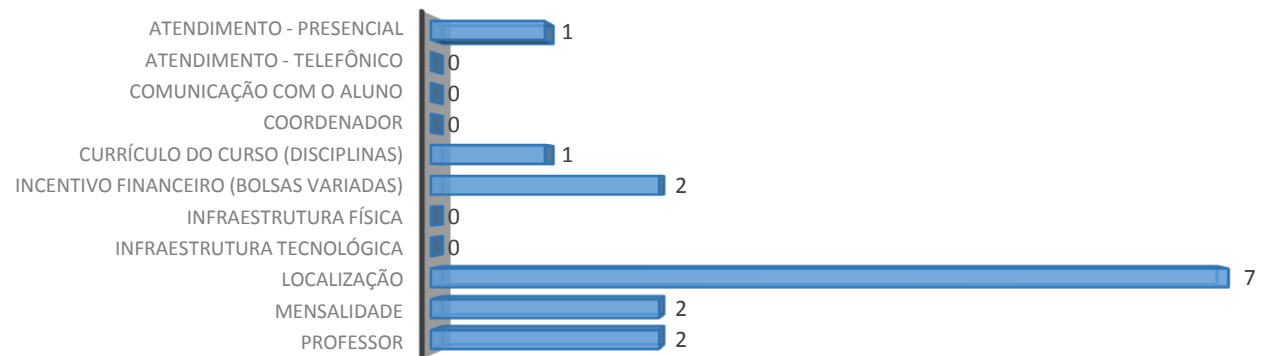
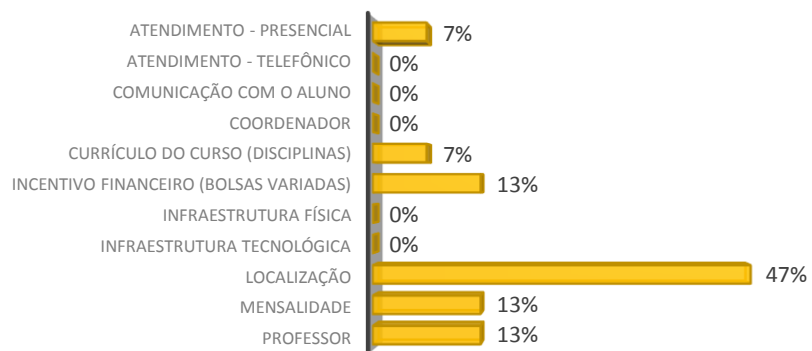


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

