



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	55 45%	56 46%	10 8%	2 2%	123
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	48 39%	55 45%	16 13%	4 3%	123
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	26 21%	54 44%	31 25%	12 10%	123
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	19 15%	60 49%	37 30%	7 6%	123
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	29 24%	49 40%	37 30%	8 7%	123
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	16 13%	55 45%	45 37%	7 6%	123
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	22 18%	50 41%	26 21%	25 20%	123
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	16 13%	46 37%	39 32%	22 18%	123

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	18 15%	58 47%	42 34%	5 4%	123
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	36 29%	63 51%	20 16%	4 3%	123
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	38 31%	59 48%	21 17%	5 4%	123
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	38 31%	60 49%	17 14%	8 7%	123
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	21 17%	66 54%	27 22%	9 7%	123
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	96 78%	22 18%	4 3%	1 1%	123
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	74 60%	45 37%	3 2%	1 1%	123
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	69 56%	50 41%	3 2%	1 1%	123
OS PROFESSORES: fazem chamada?	100 81%	22 18%	- 0%	1 1%	123
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	47 38%	71 58%	4 3%	1 1%	123
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	50 41%	70 57%	1 1%	2 2%	123
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	39 32%	50 41%	23 19%	11 9%	123
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	33 27%	57 46%	20 16%	13 11%	123
Você acessa o aluno online frequentemente?	40 33%	60 49%	21 17%	2 2%	123
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	22 18%	30 24%	41 33%	30 24%	123
Você acessa o portal frequentemente?	40 33%	66 54%	15 12%	2 2%	123
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	31 25%	58 47%	26 21%	8 7%	123
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	40 33%	61 50%	19 15%	3 2%	123
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	18 15%	22 18%	57 46%	26 21%	123
Você utiliza o recurso de internet frequente?	47 38%	42 34%	25 20%	9 7%	123
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	30 24%	25 20%	31 25%	37 30%	123

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	231 23%	425 43%	241 24%	87 9%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	927 36%	1.057 41%	420 16%	179 7%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	68	55%
Localização	17	14%
Preço	22	18%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	16	13%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	8	7%
Obter melhor emprego	54	44%
Obter melhor salário	12	10%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	49	40%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	6	5%
Não estou trabalhando	36	29%
Estagiário	11	9%
Auxiliar	20	16%
Assistente	19	15%
Analista	18	15%
Supervisor	4	3%
Coordenador	4	3%
Gerente	5	4%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	114	93%
INSATISFEITO	9	7%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	14	11%
De 0 até 880	29	24%
De 881 até 1760	47	38%
De 1761 até 3720	29	24%
De 3721 até 5000	3	2%
De 5001 até 8800	1	1%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	55	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	2%
Atendimento - Telefônico	1	1%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	2	2%
Currículo do curso (disciplinas)	7	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	7%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	1	1%
Localização	55	45%
Mensalidade	15	12%
Professor	31	25%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	20	16%
Atendimento - Telefônico	9	7%
Comunicação com o aluno	25	20%
Coordenador	6	5%
Currículo do curso (disciplinas)	7	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	11	9%
Infraestrutura física	16	13%
Infraestrutura Tecnológica	14	11%
Localização	2	2%
Mensalidade	6	5%
Professor	7	6%

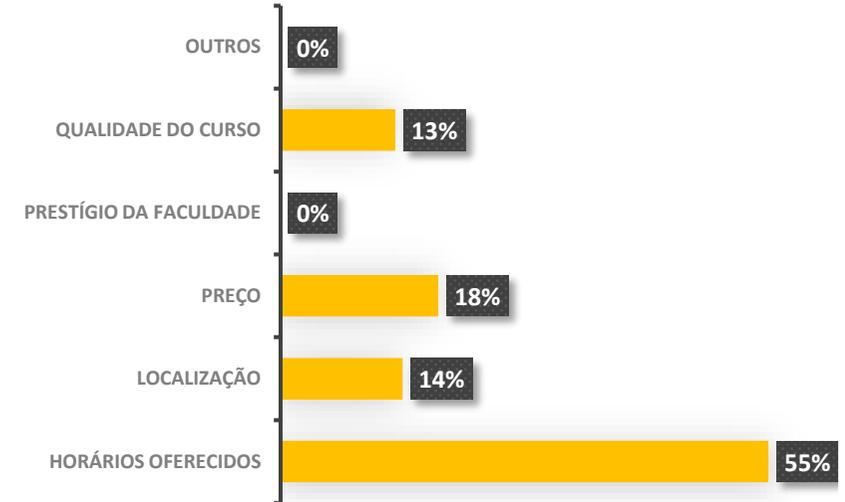
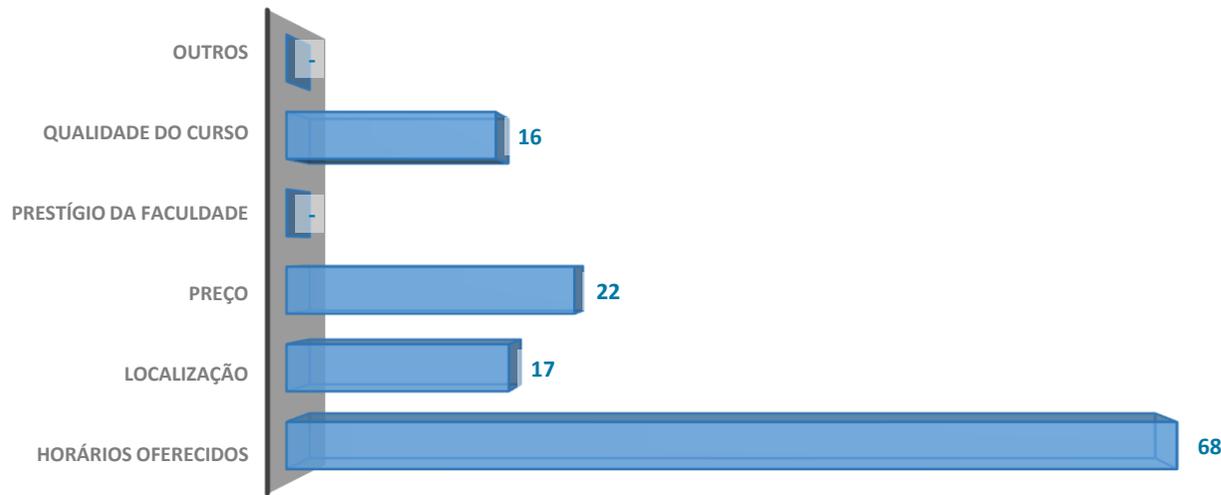
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

123

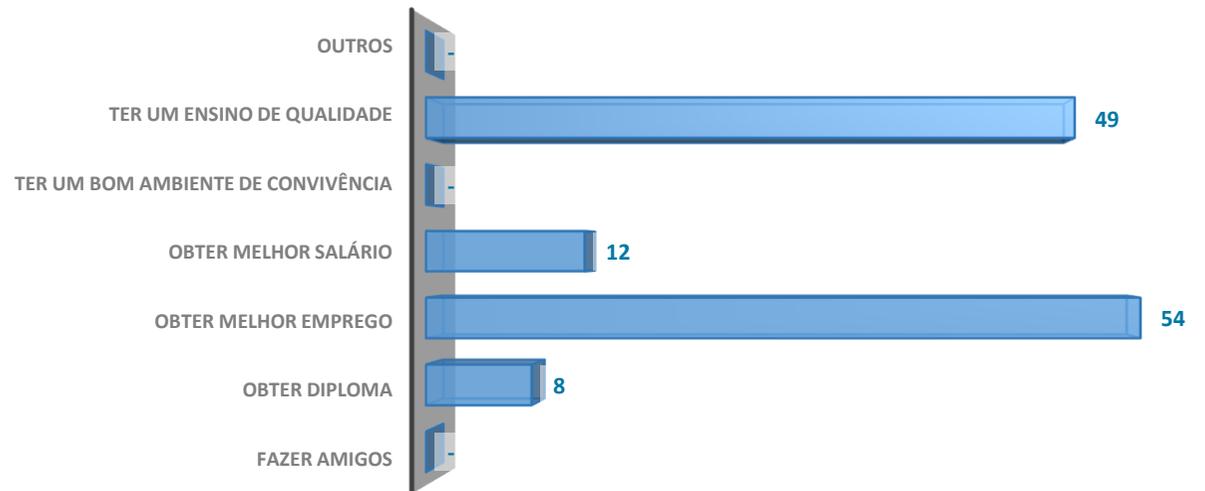
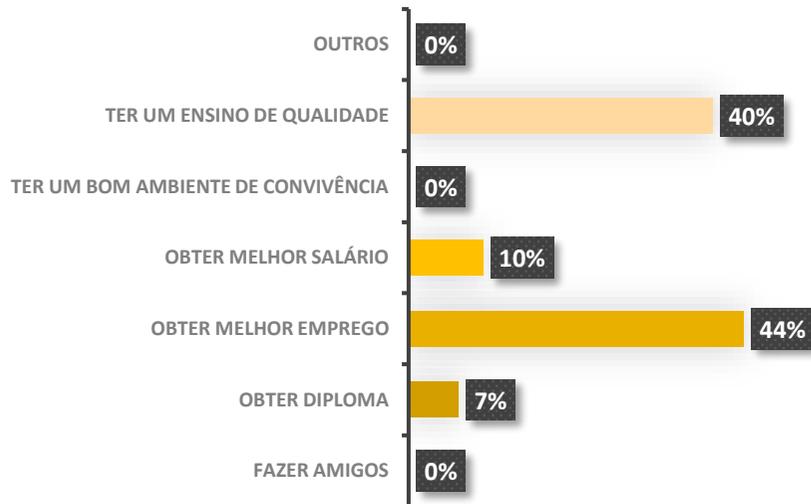
15,75%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

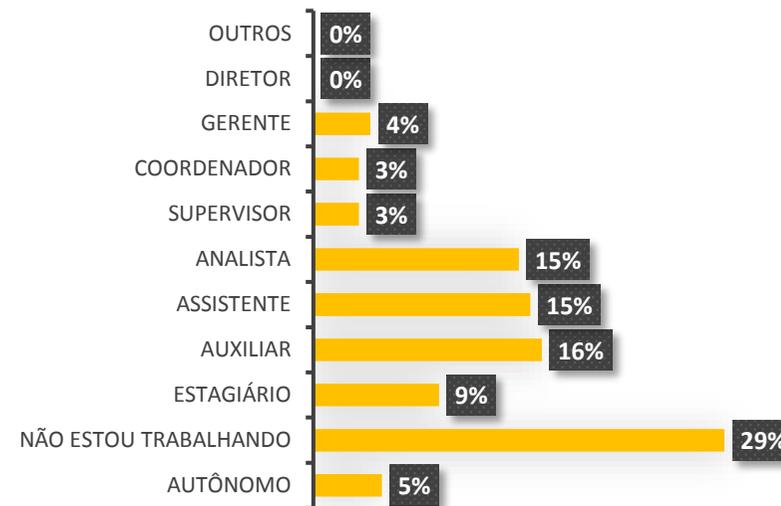
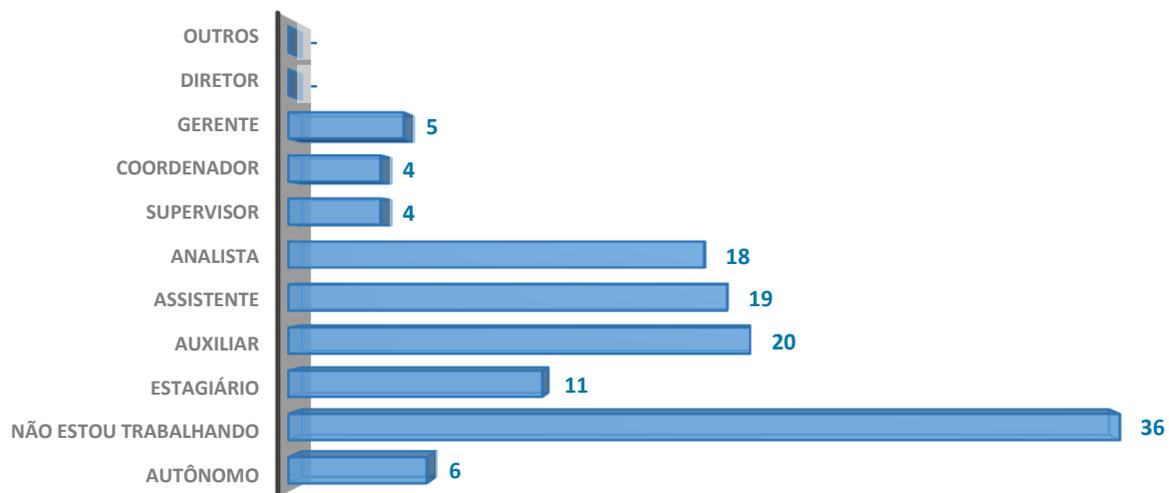


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

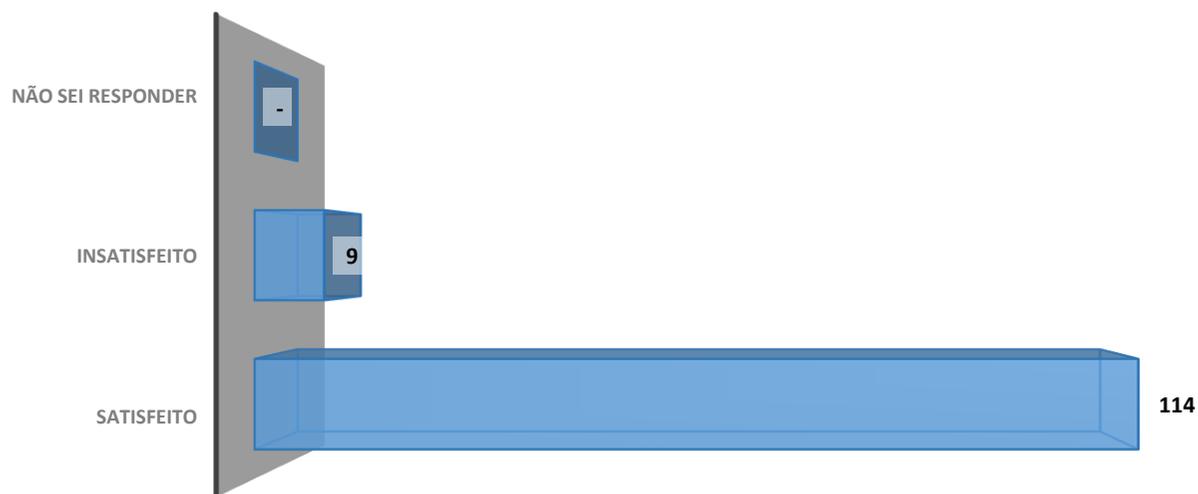
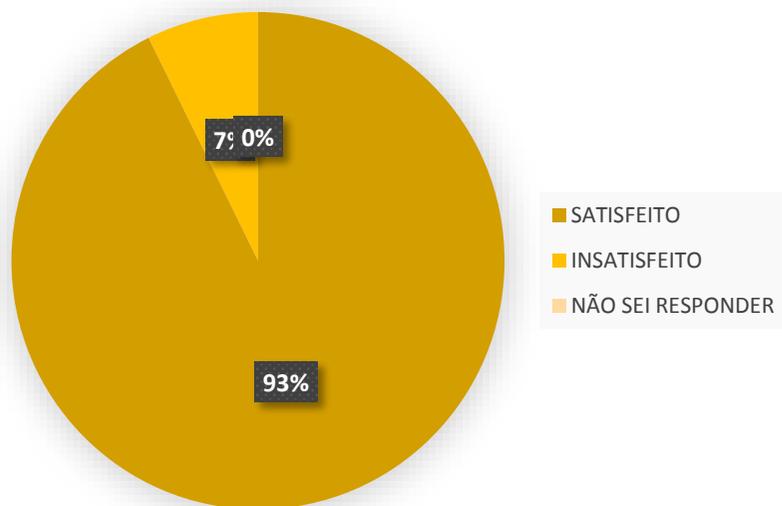




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

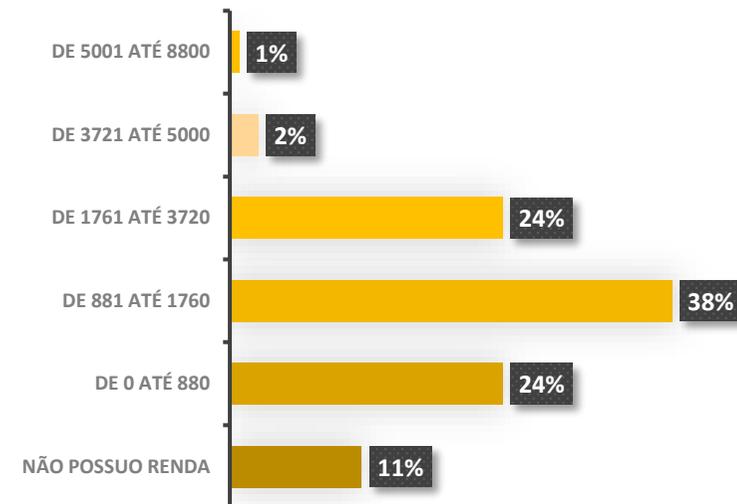
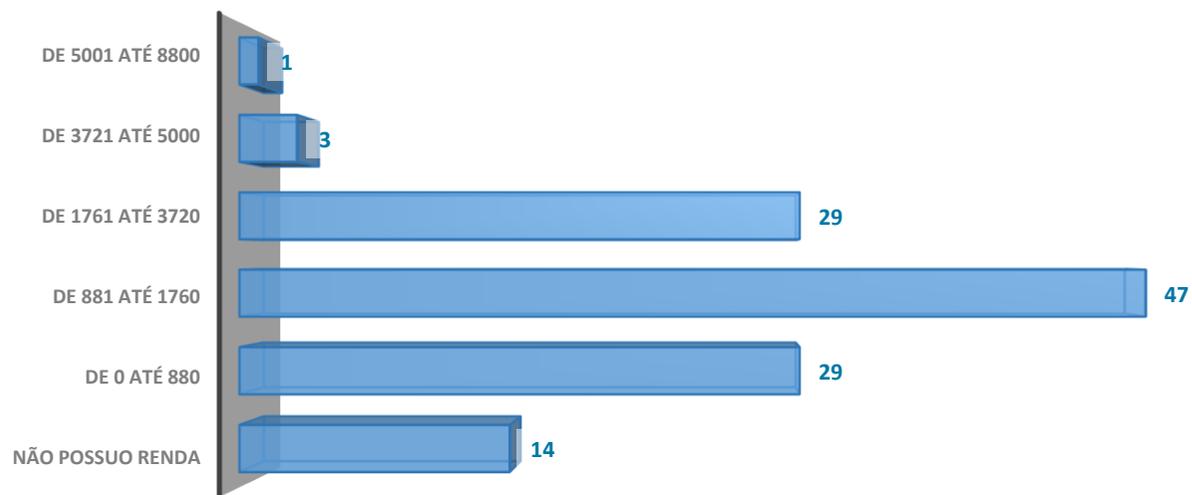


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

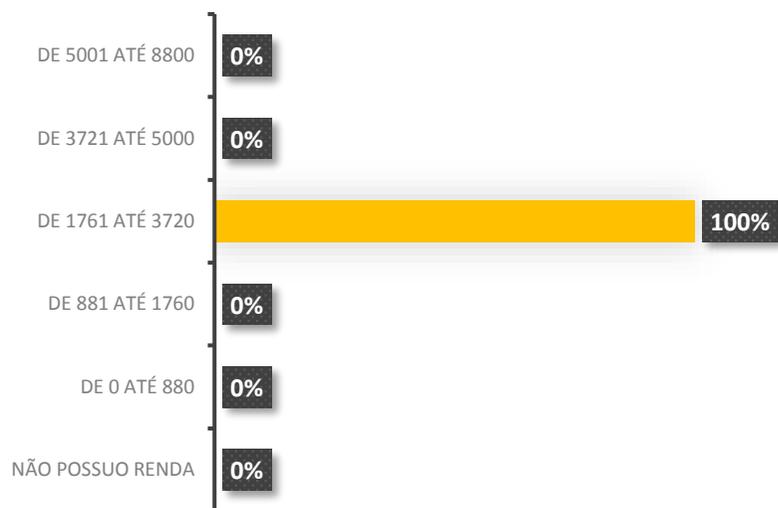




Qual a sua renda mensal atual?

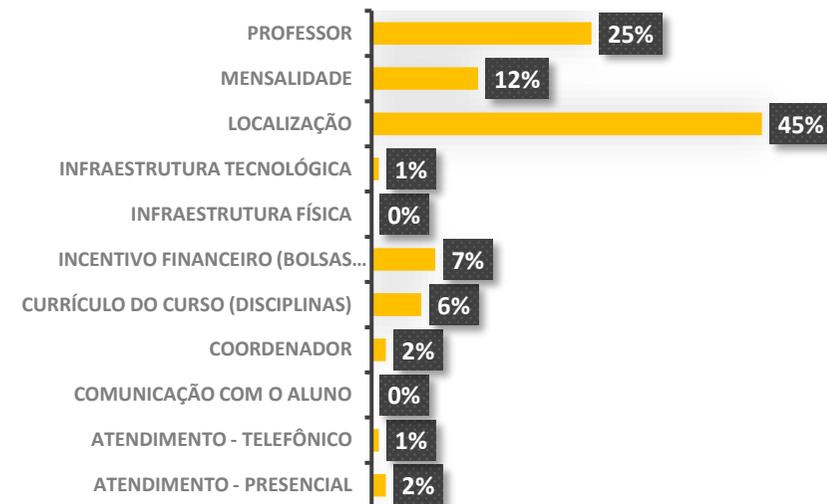
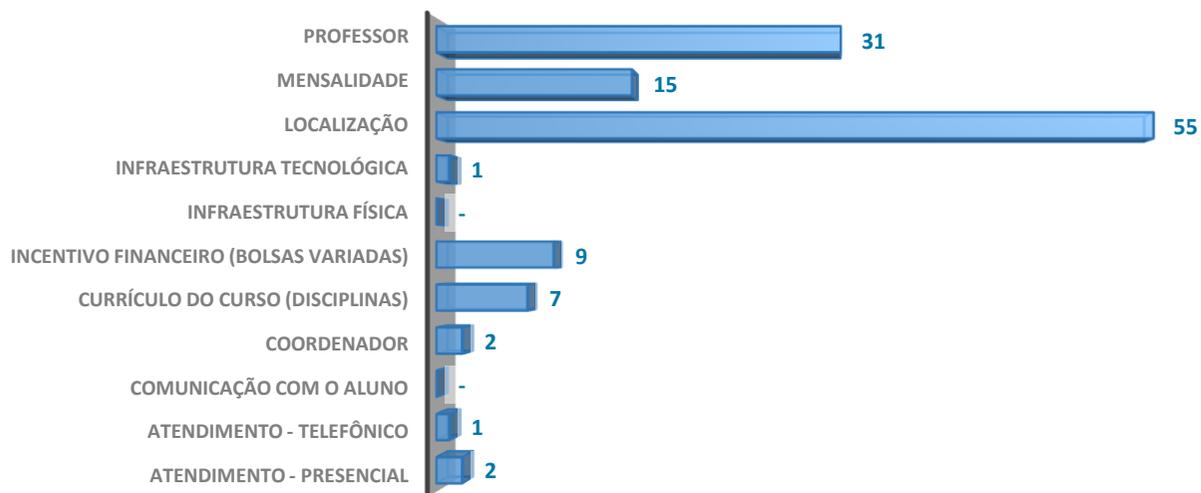


Qual a renda mensal da sua família?

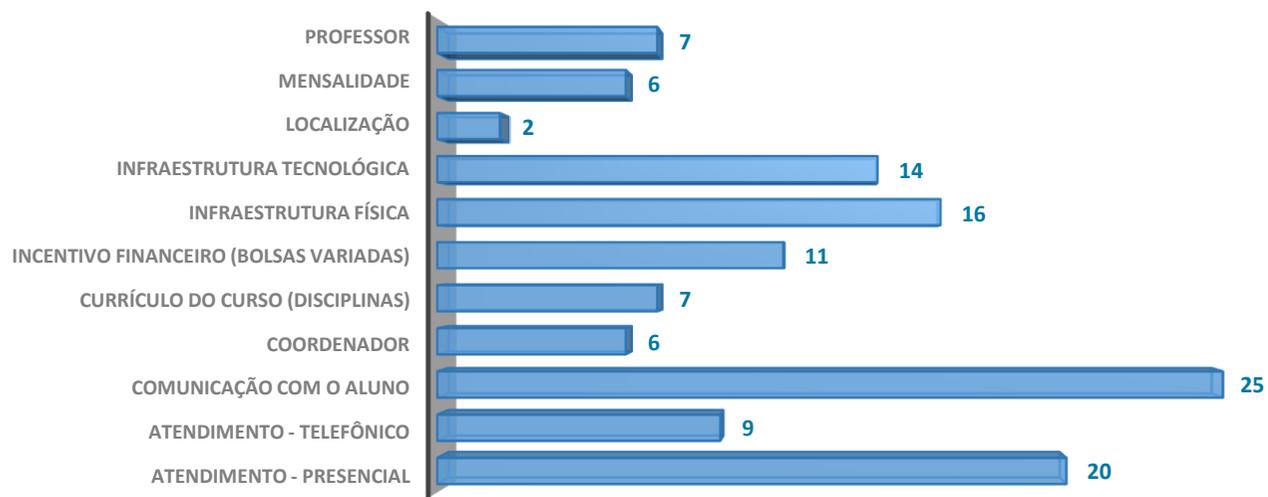
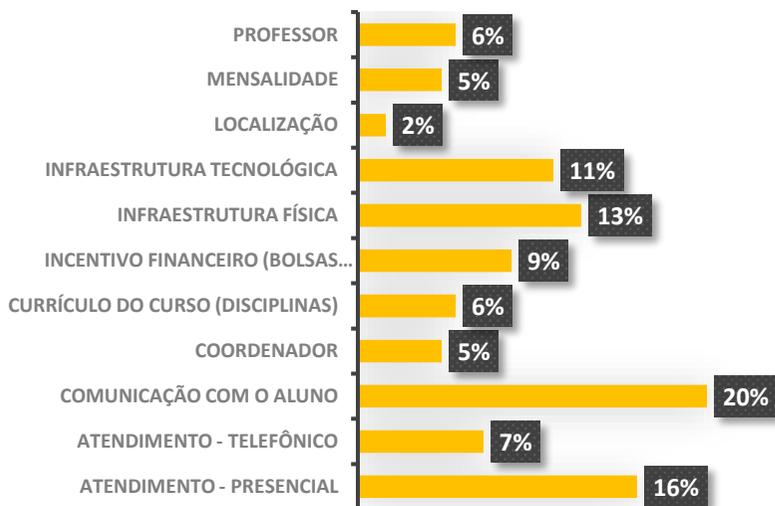




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

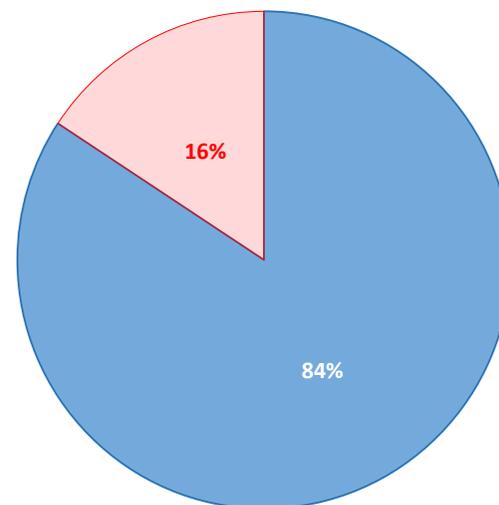
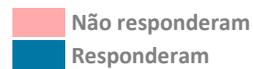
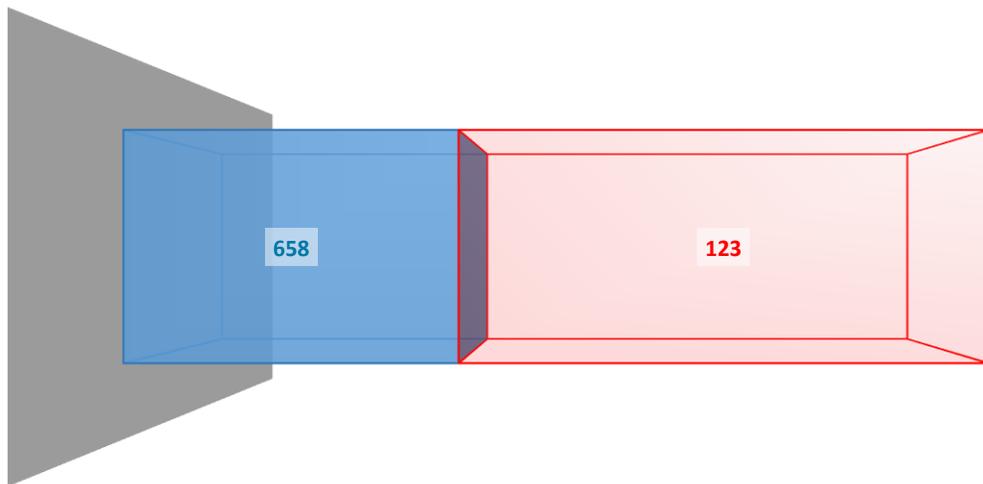


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



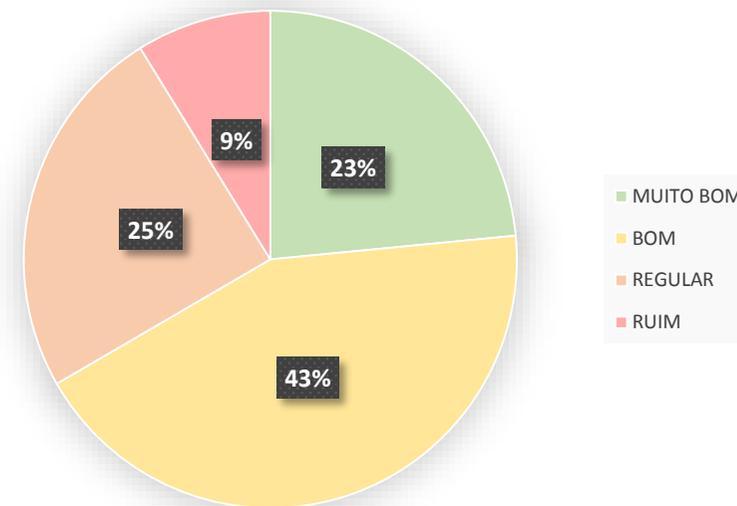
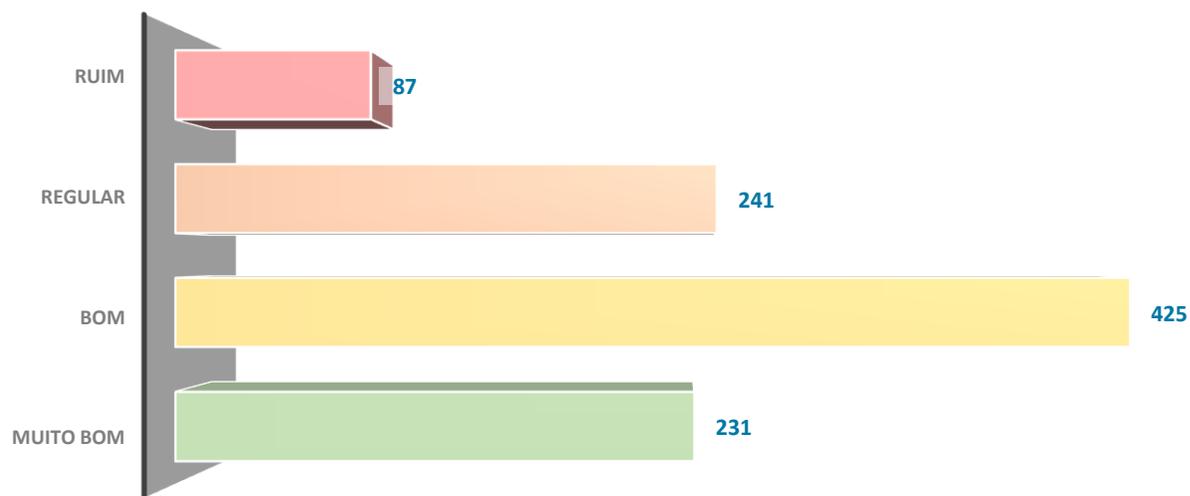


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

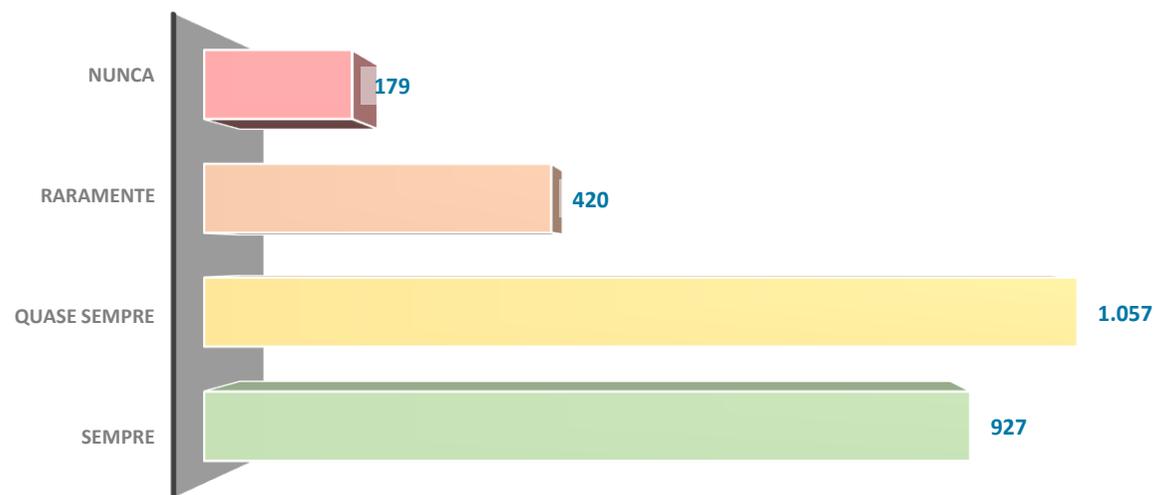
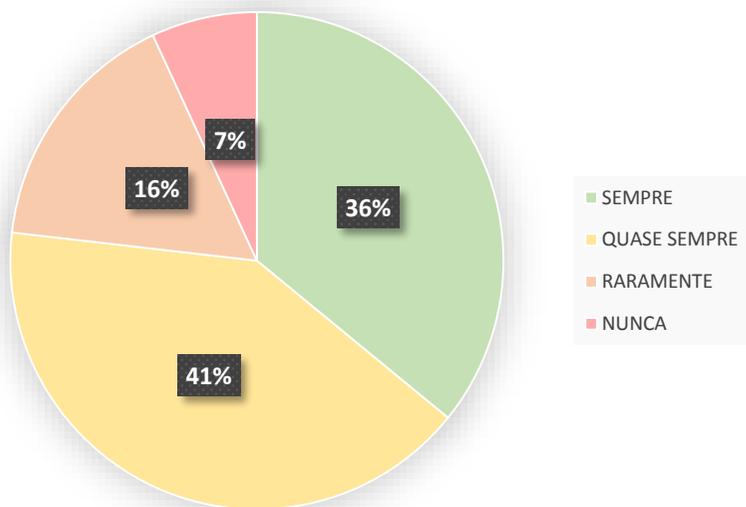




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

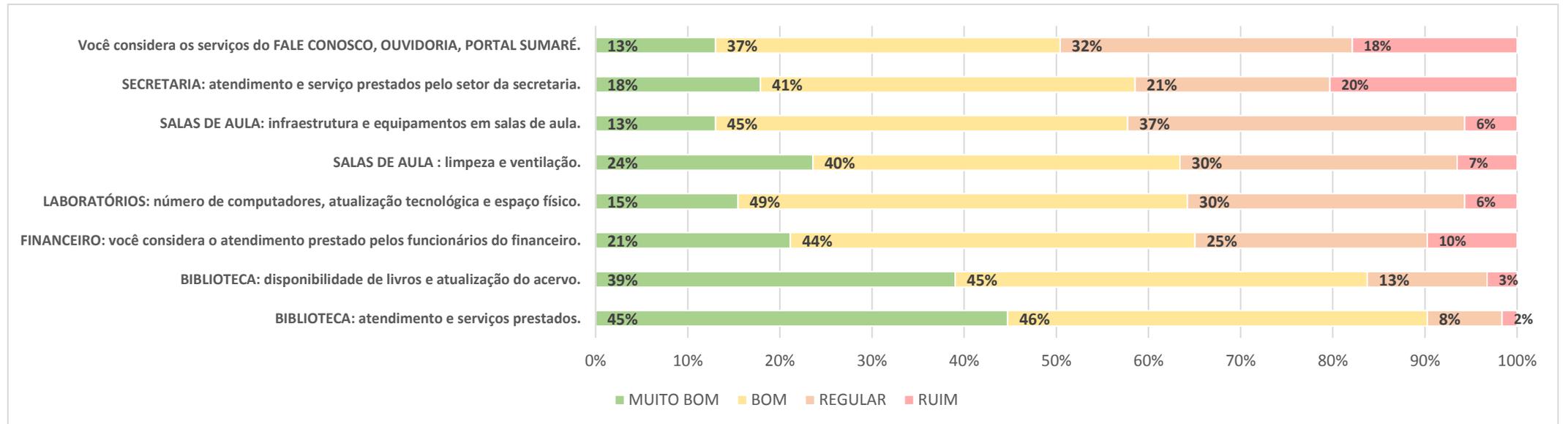
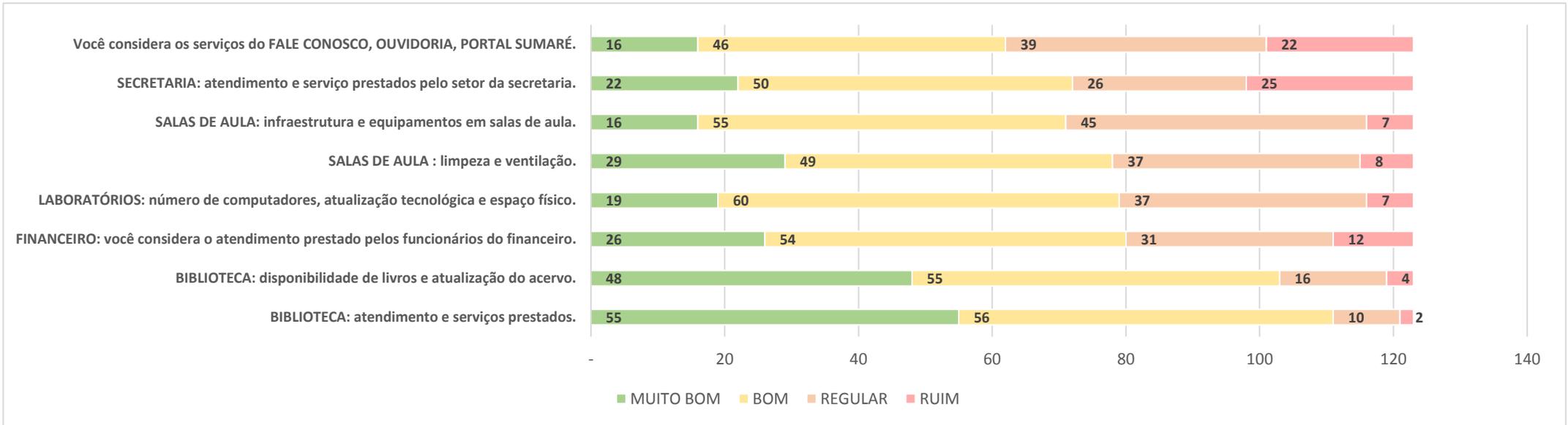


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



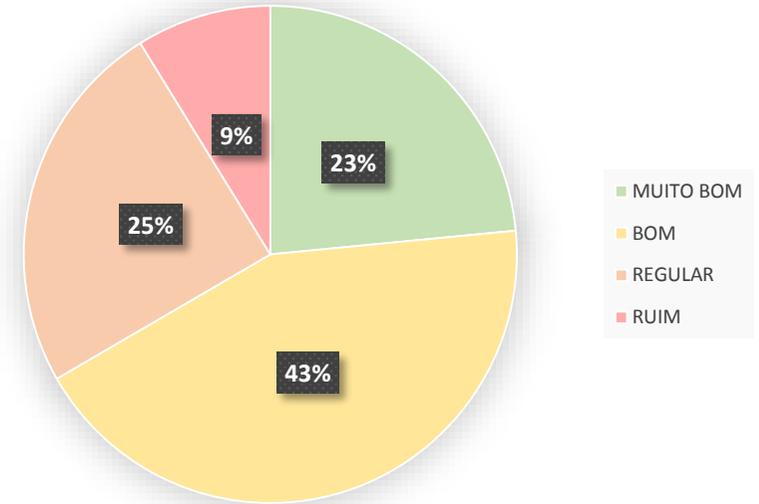
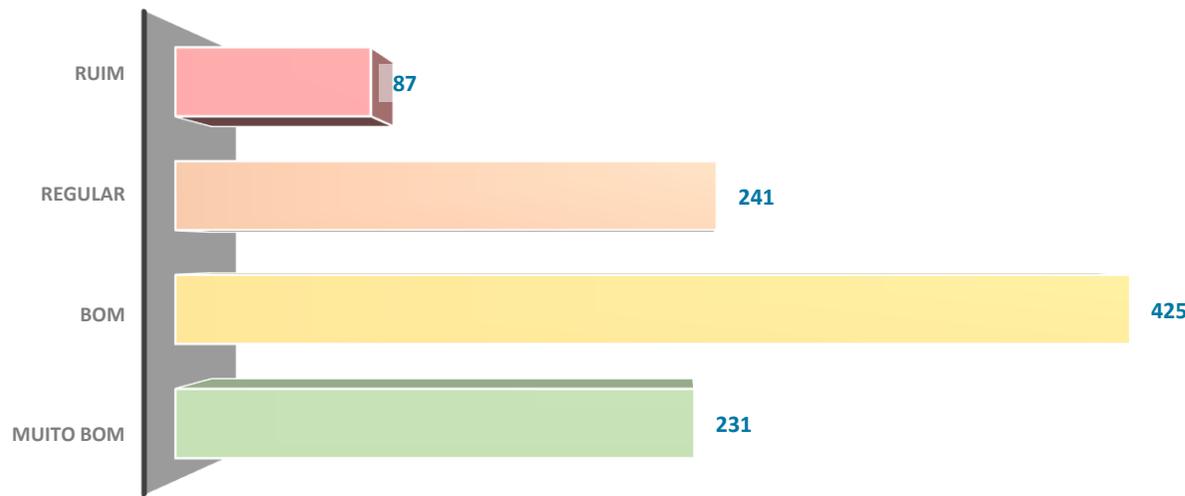


Questões Objetivas

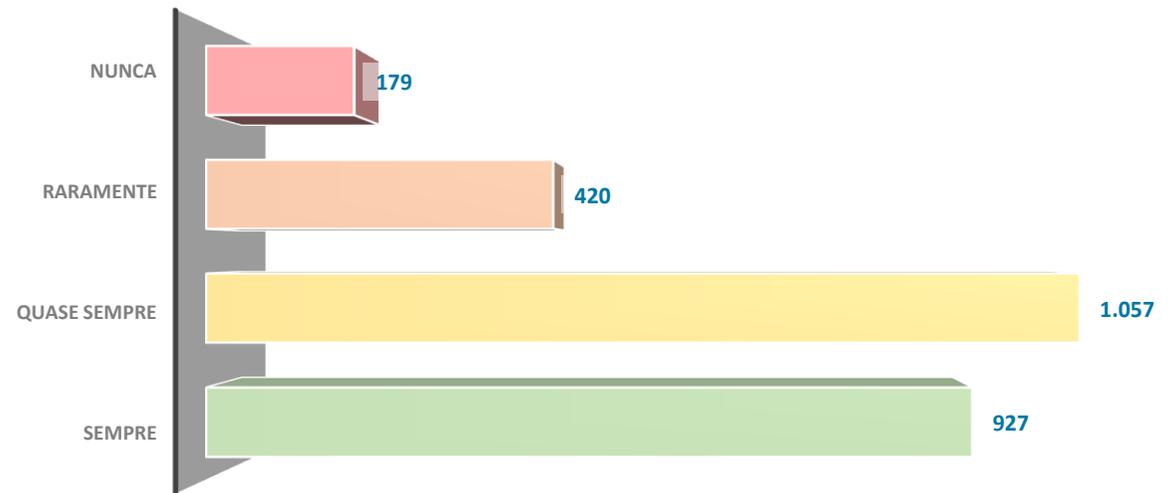
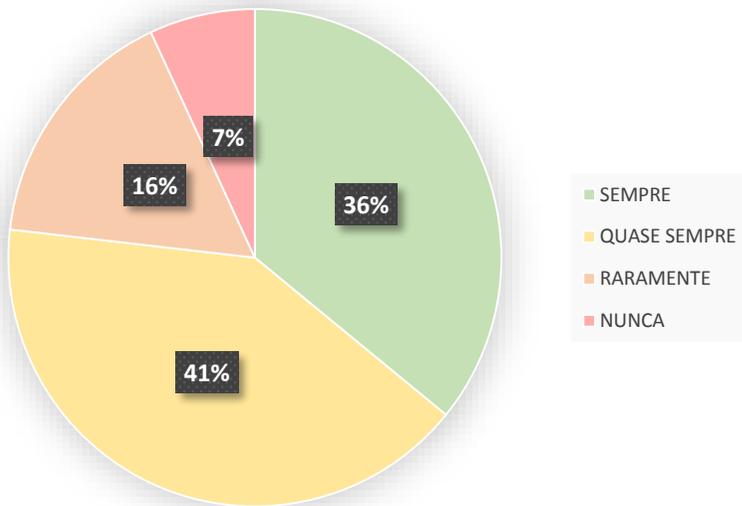




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

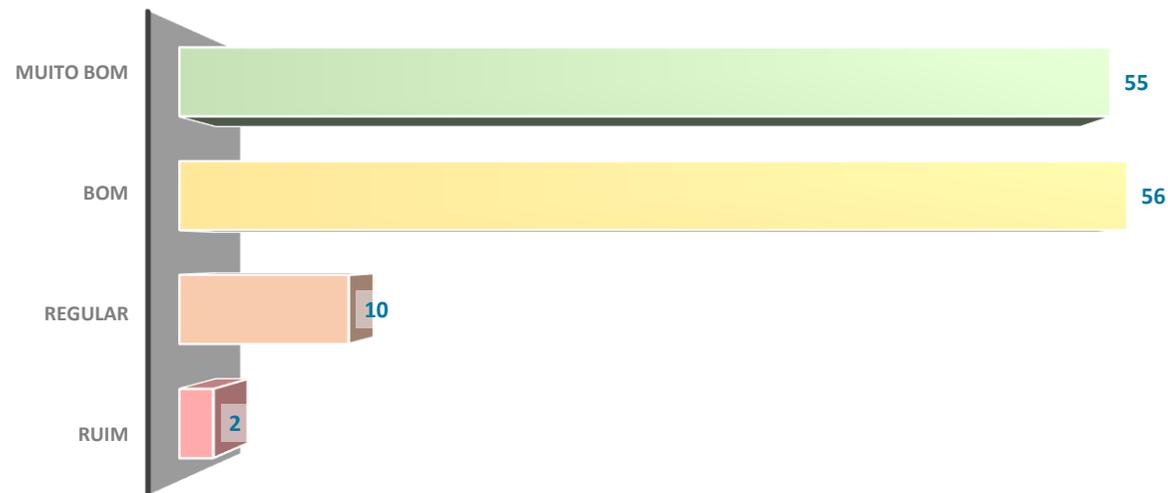
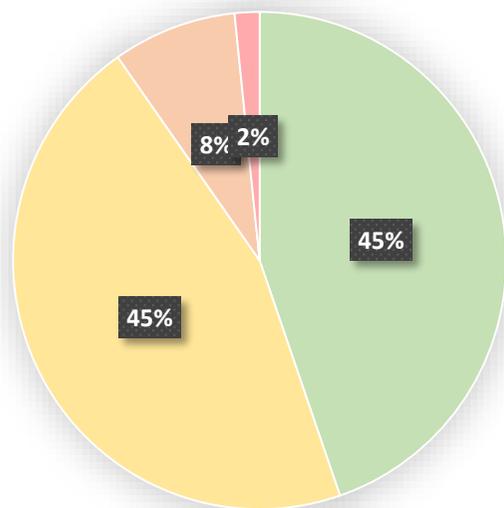


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



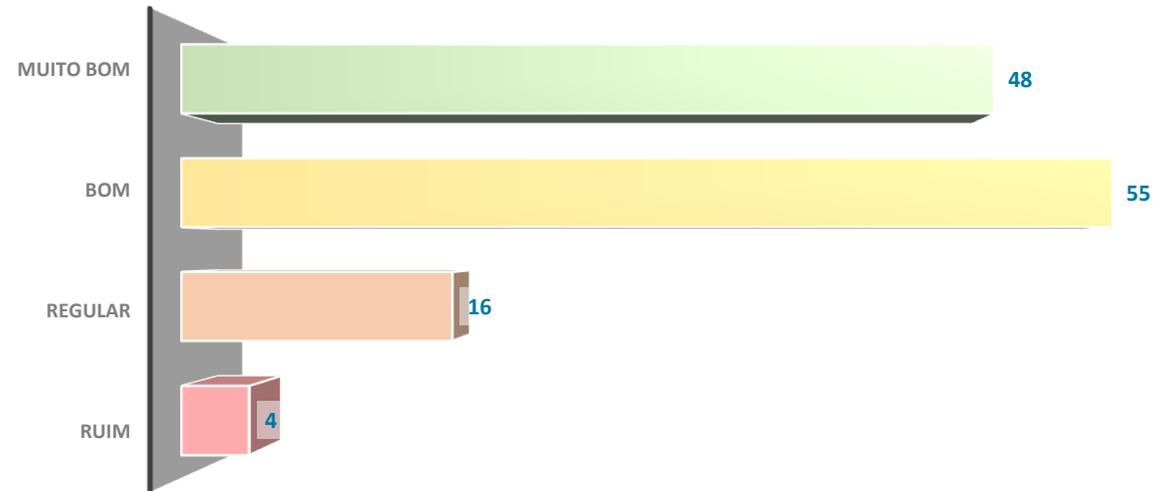
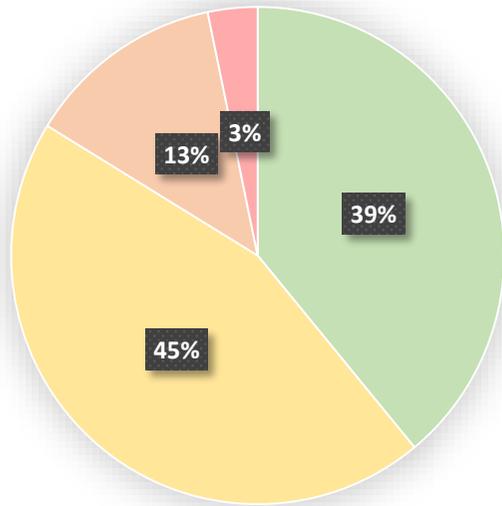


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



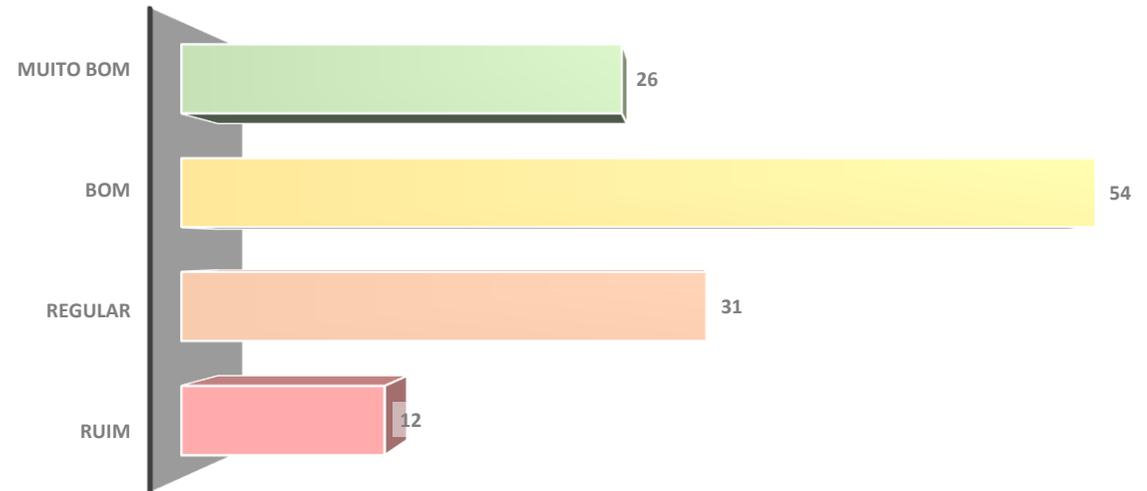
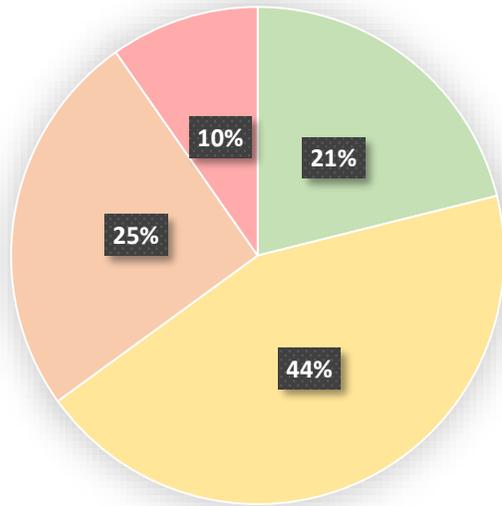


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



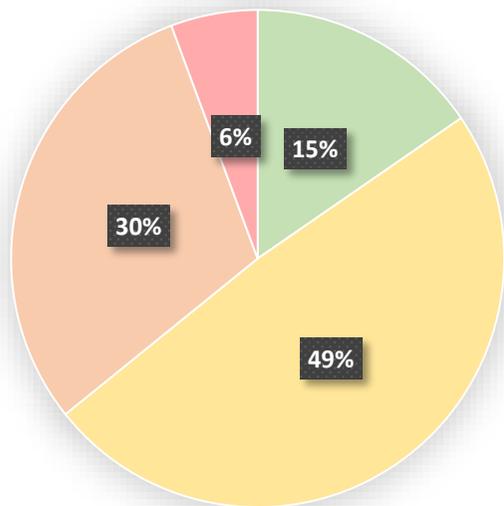


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

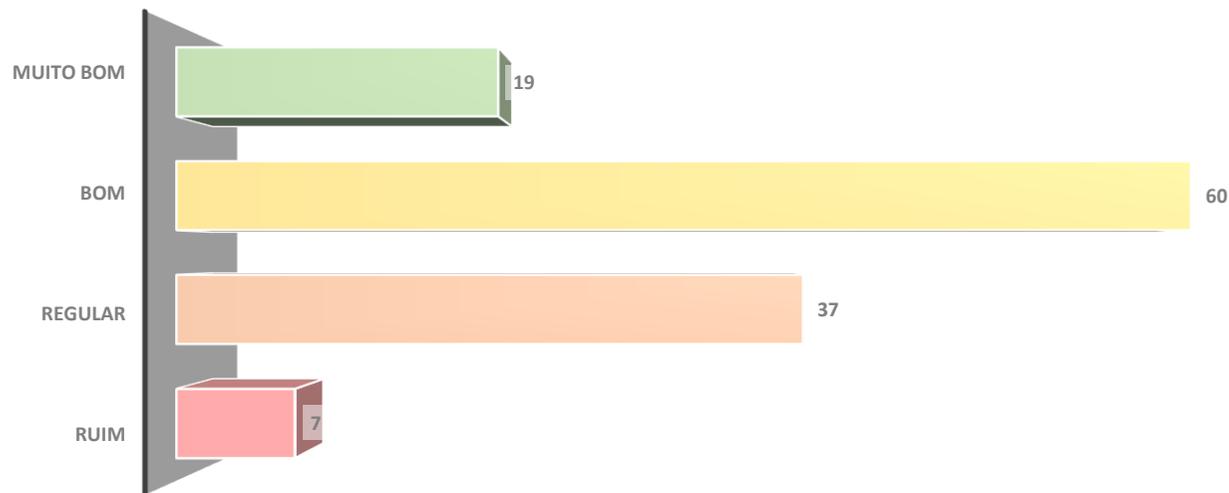




LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

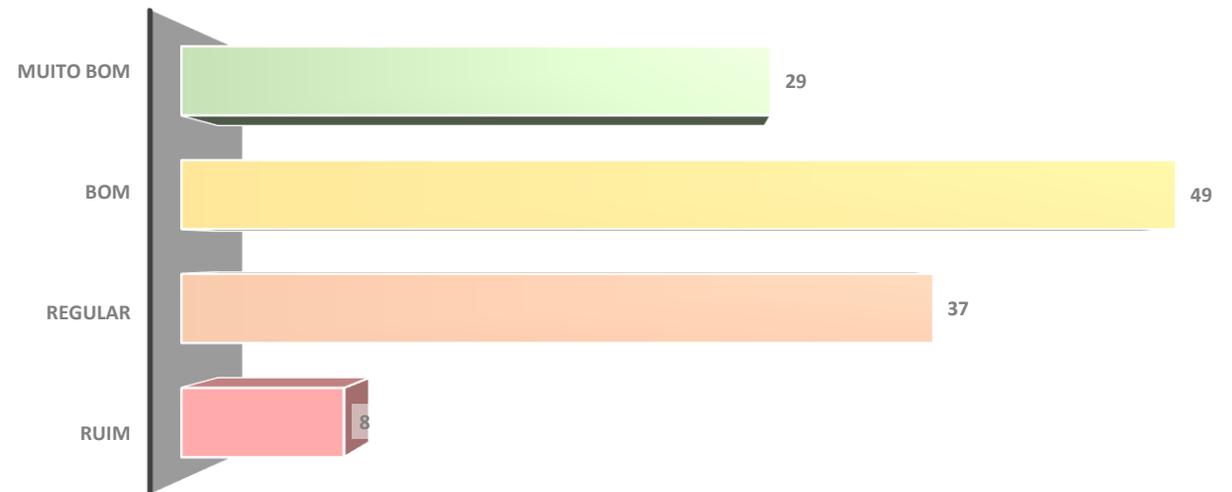
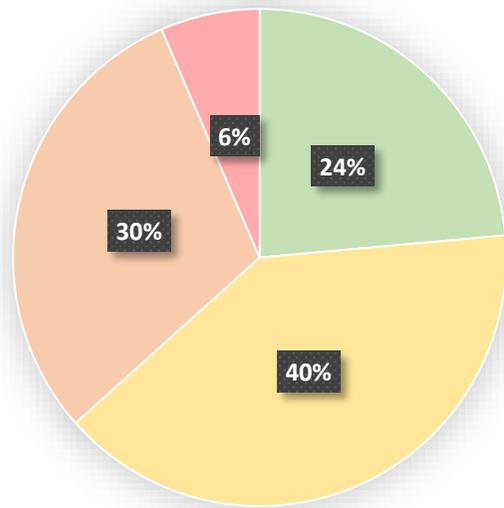


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



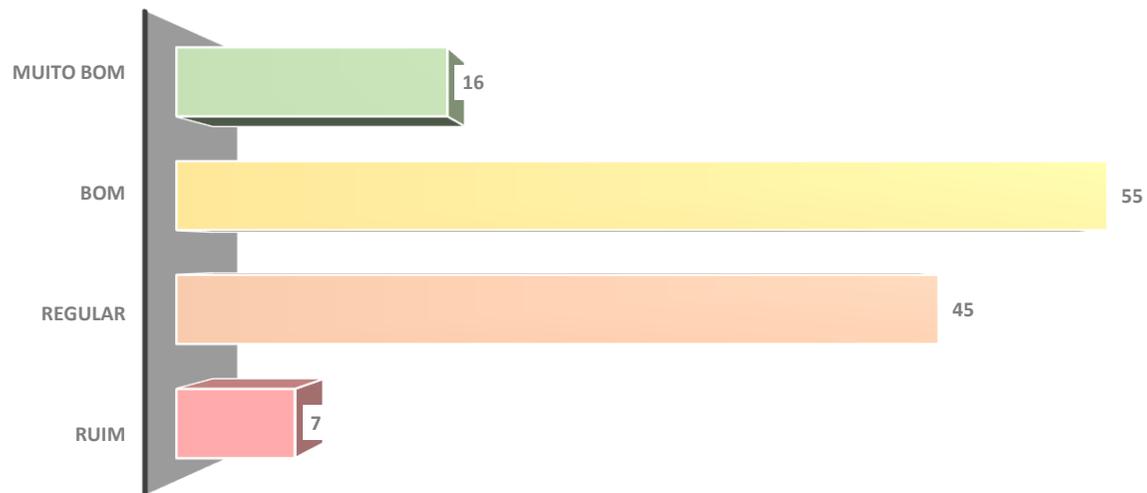
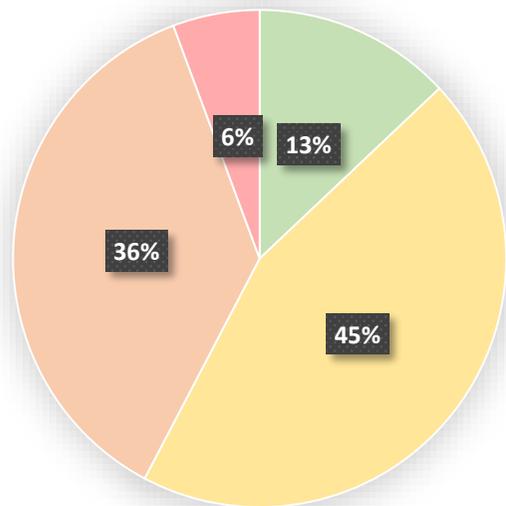


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



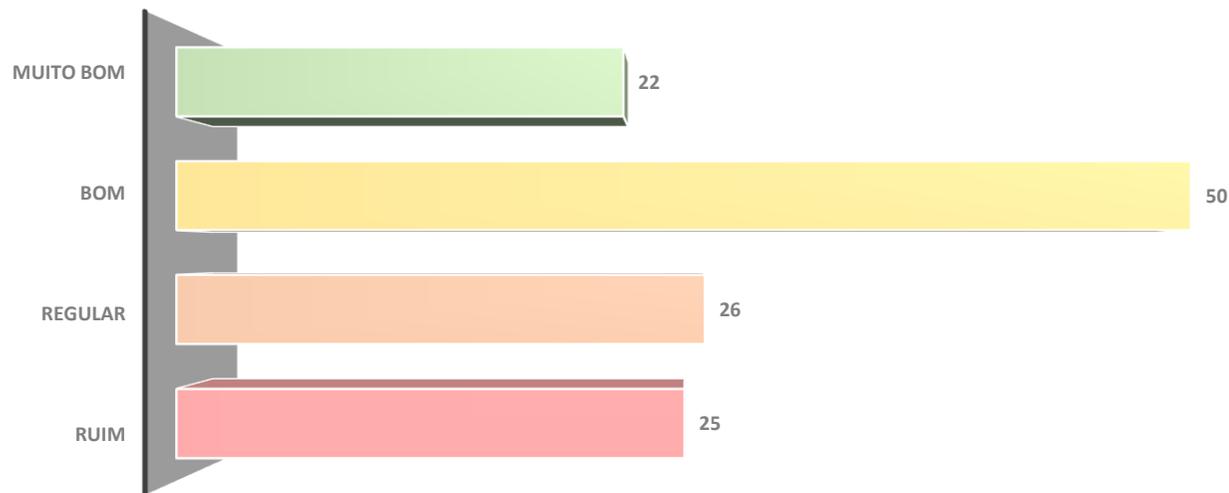
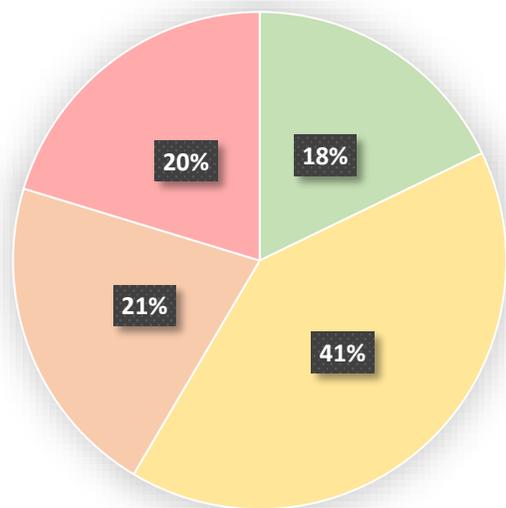


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



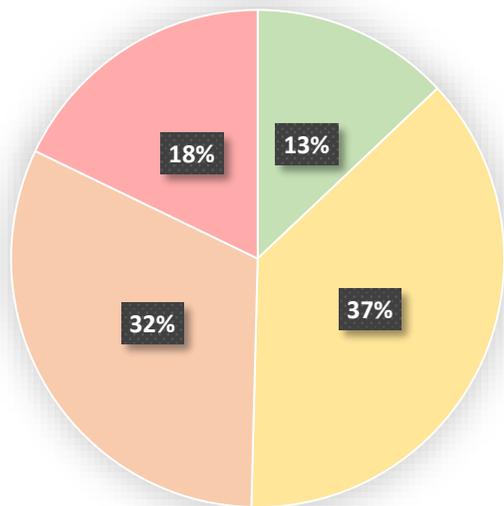


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

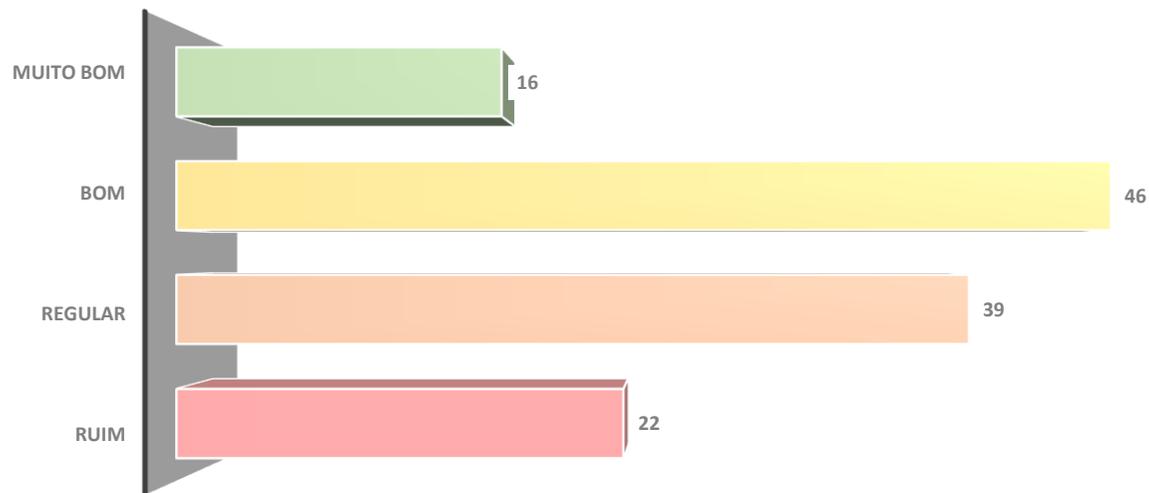




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

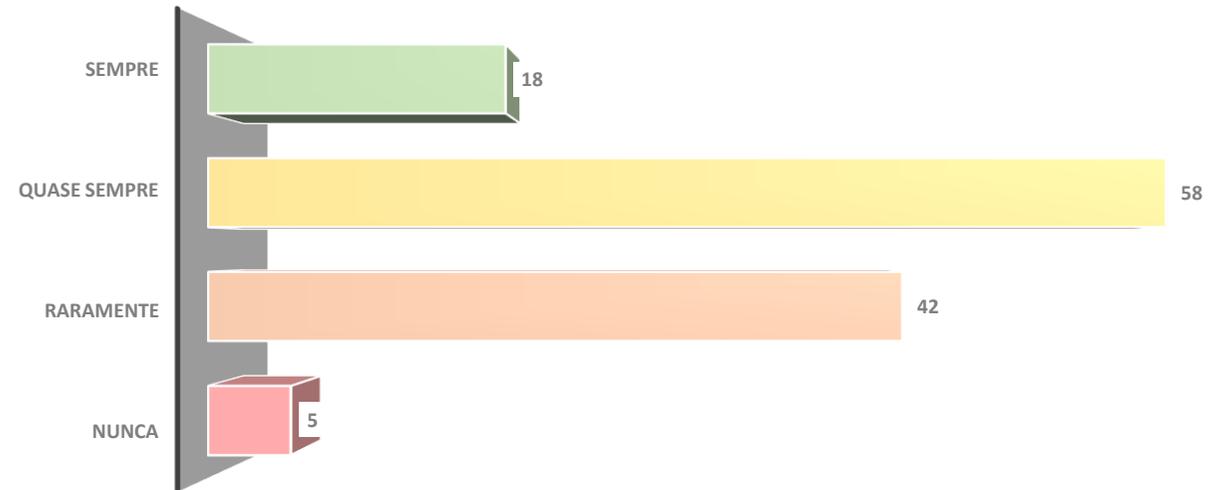
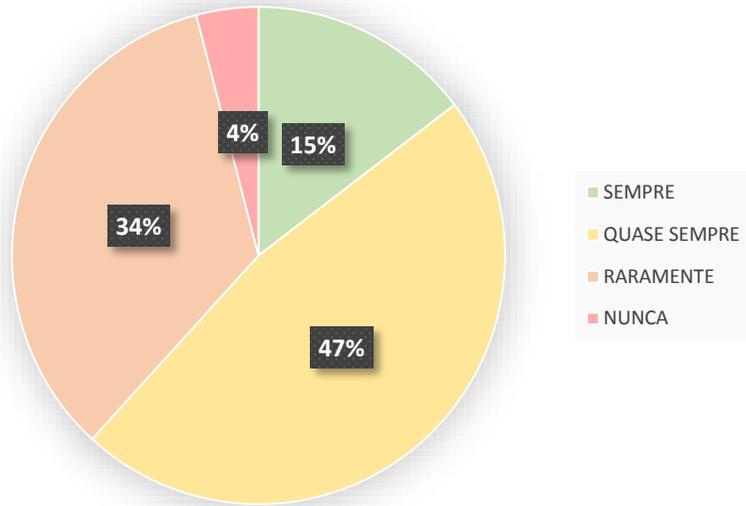


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



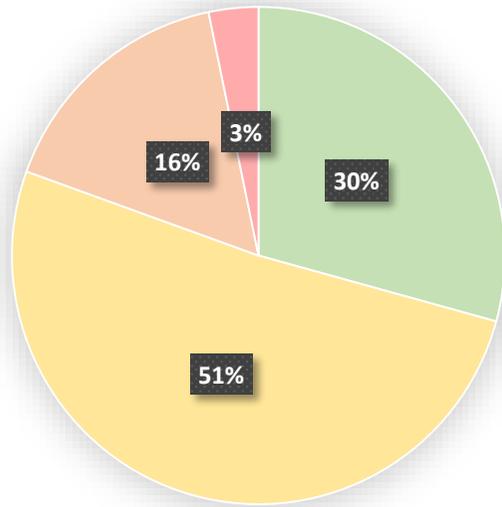


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

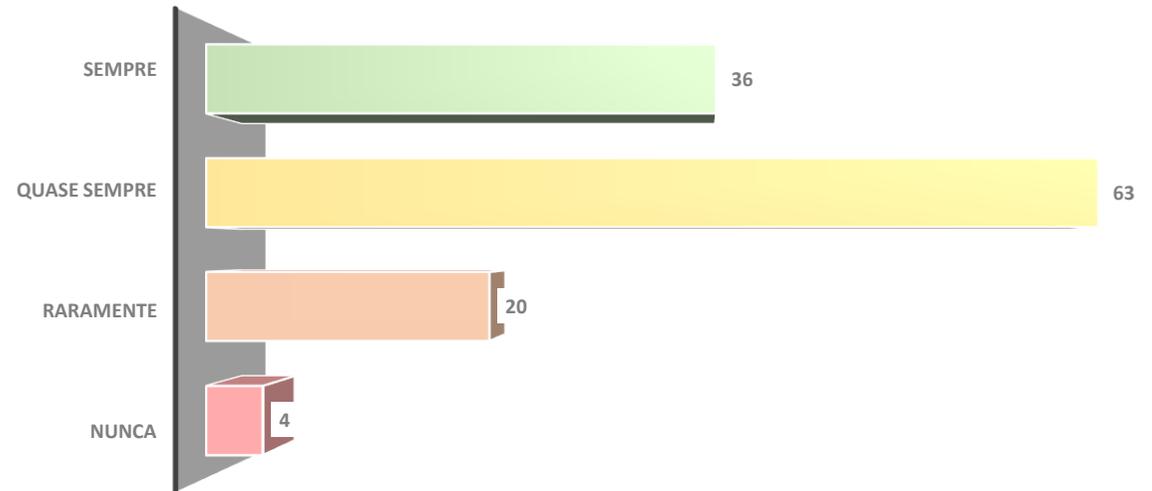




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

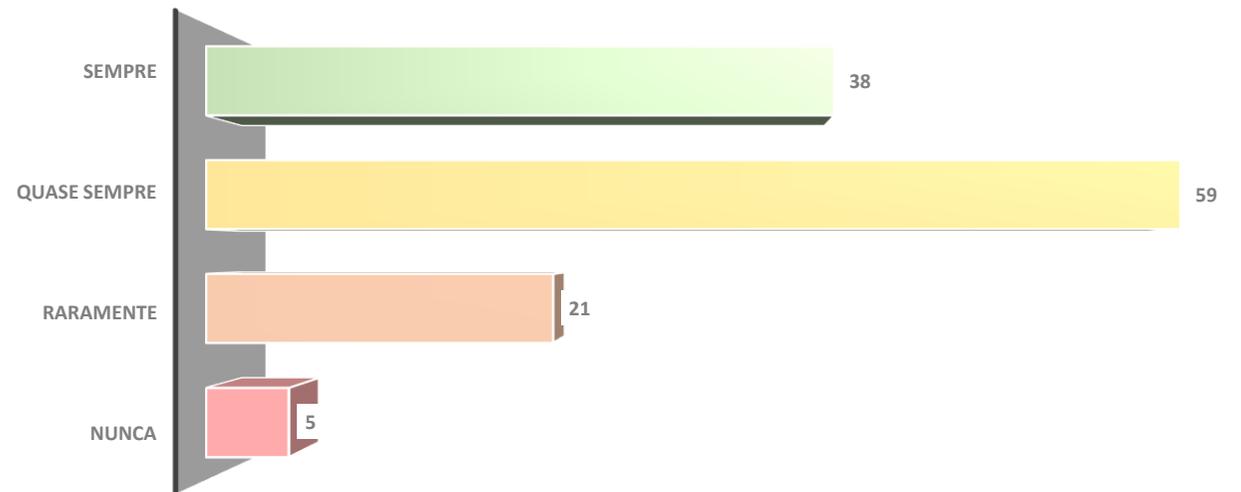
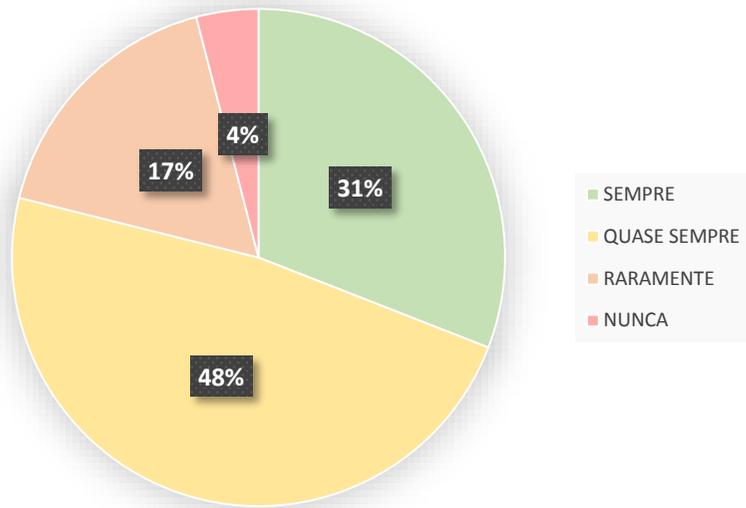


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



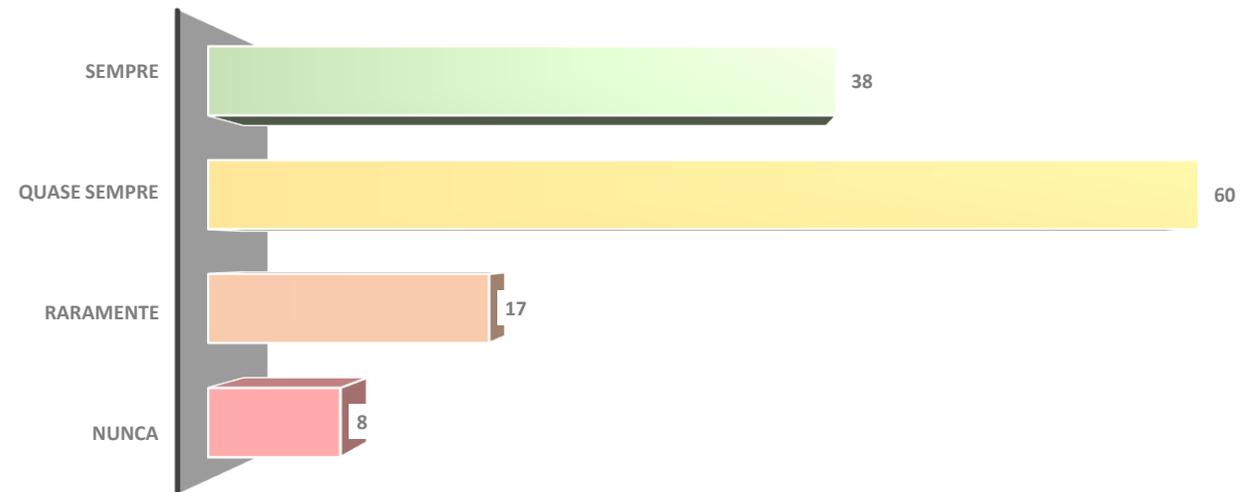
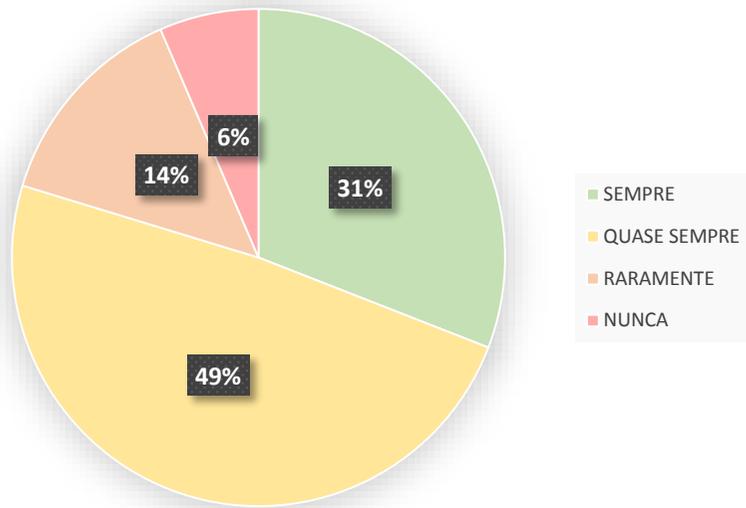


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



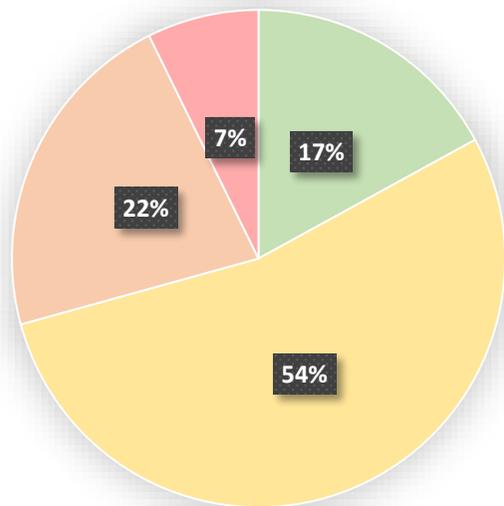


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

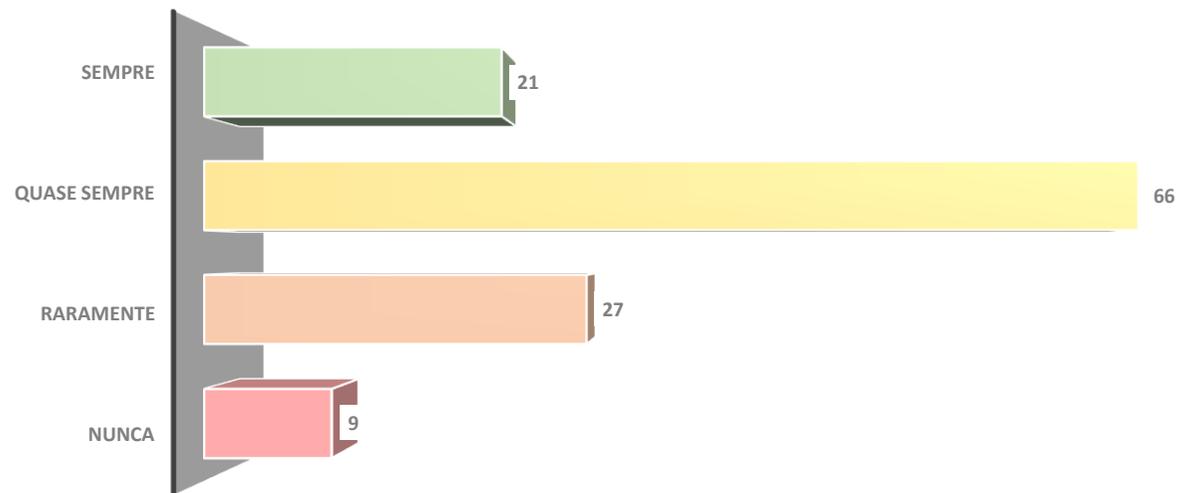




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

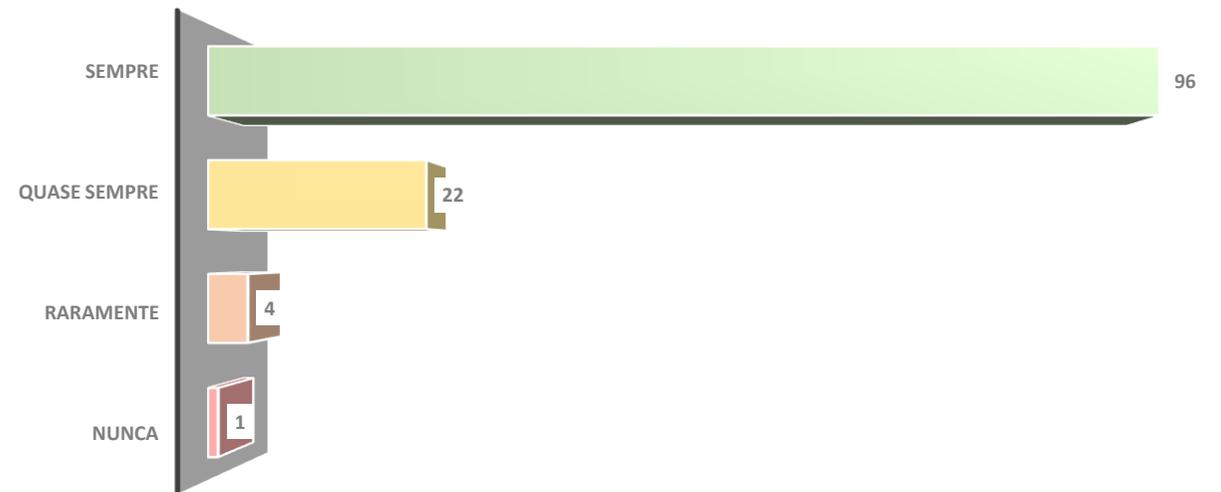
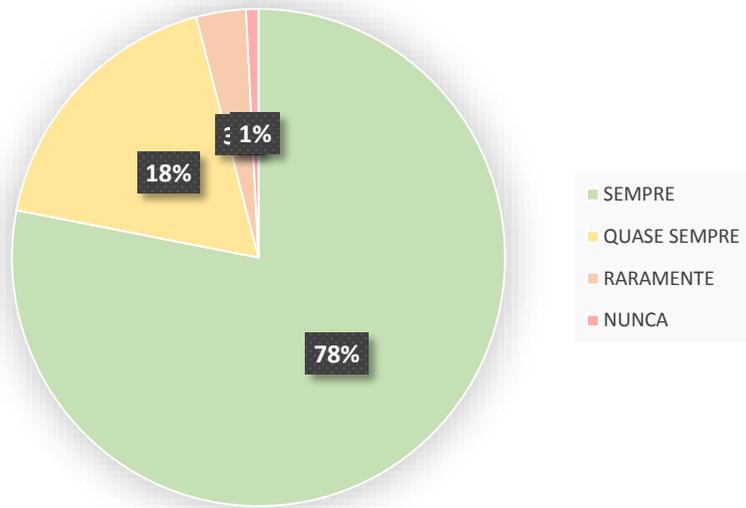


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



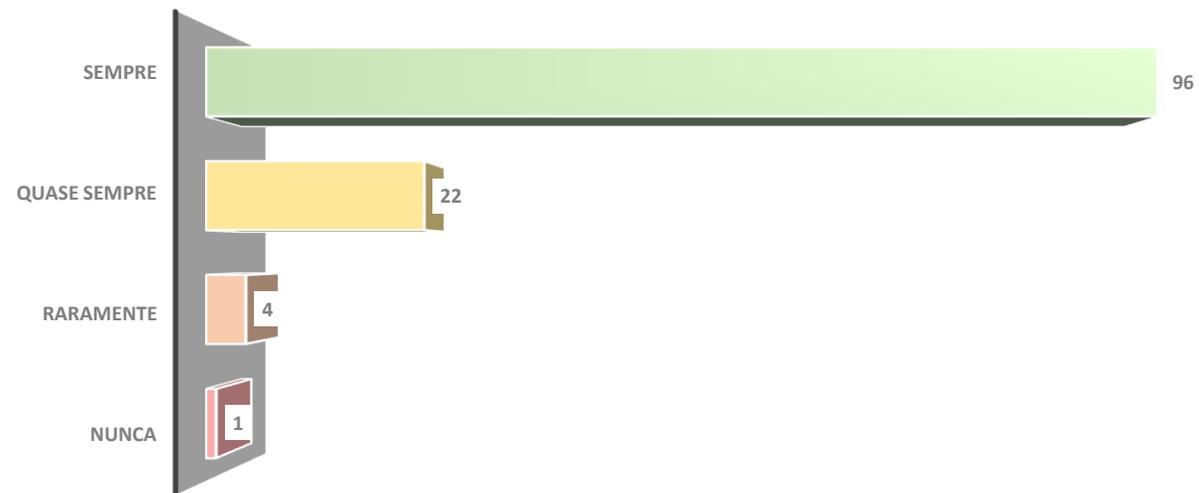
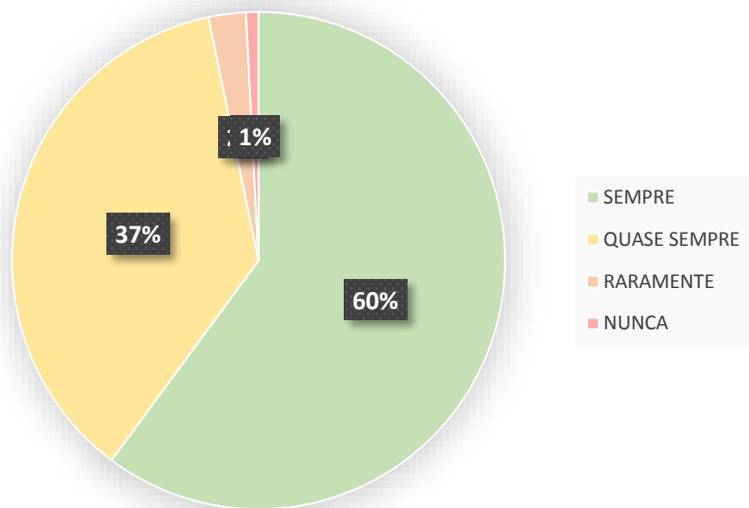


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



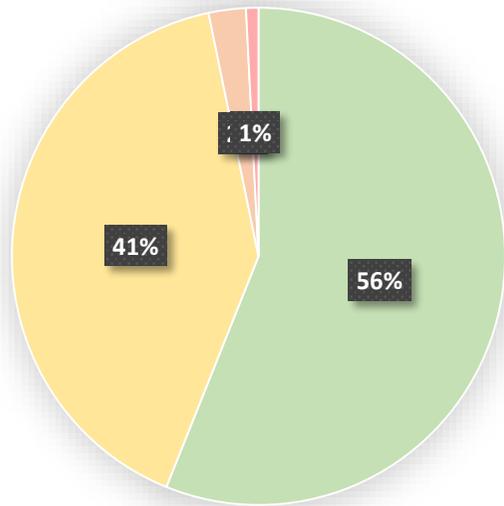


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

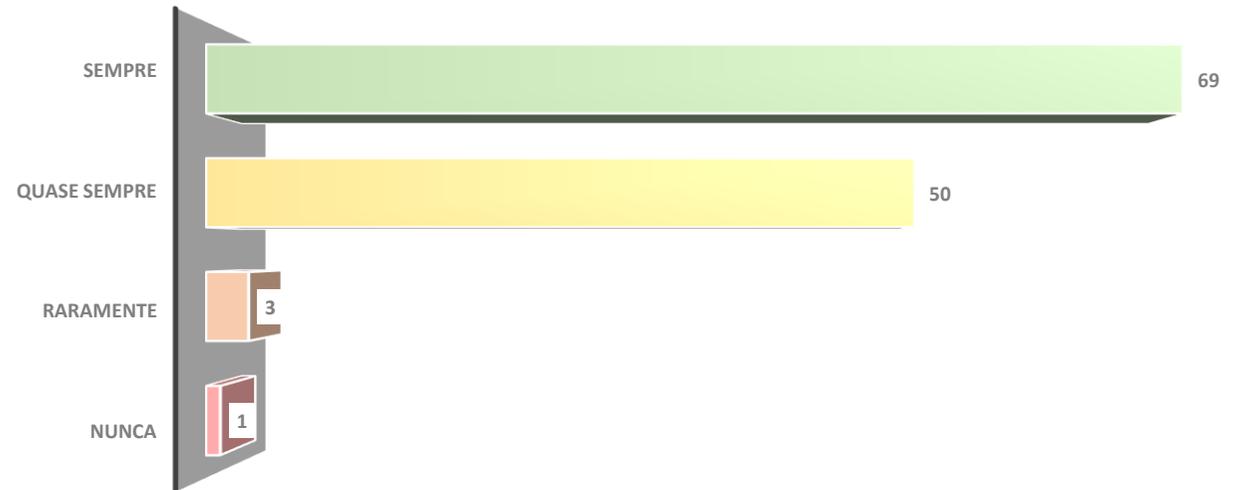




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

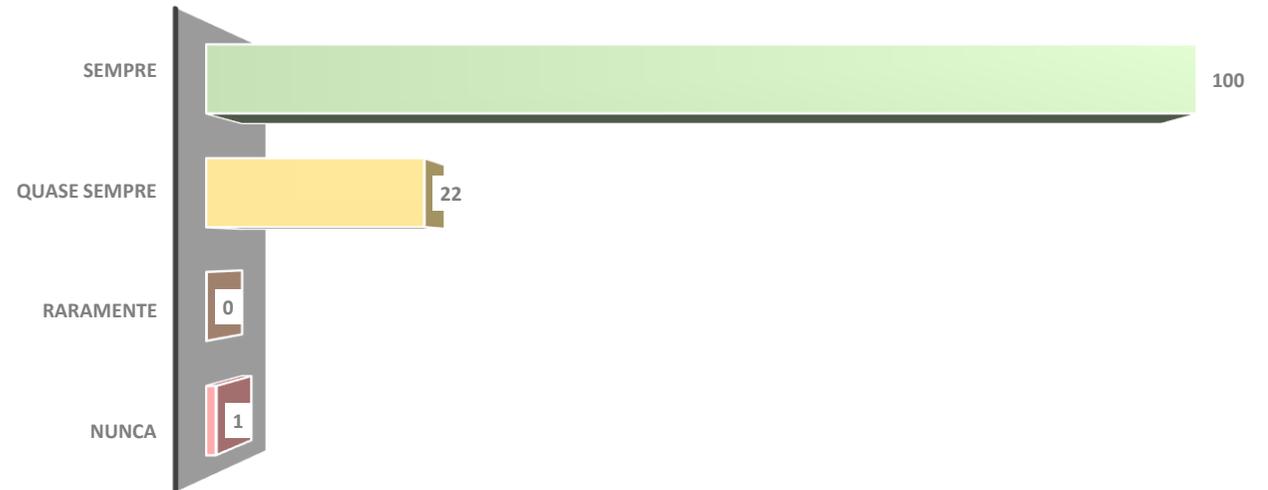
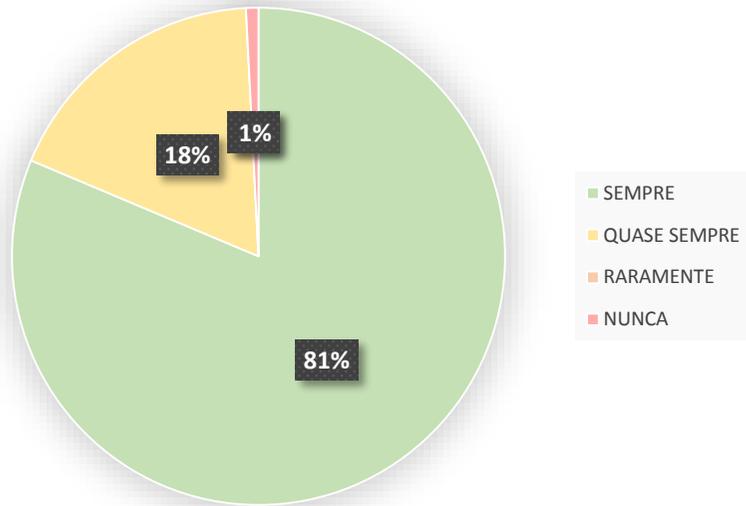


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



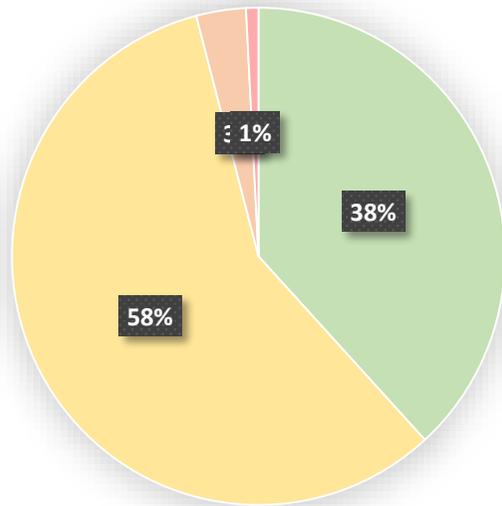


OS PROFESSORES: fazem chamada?

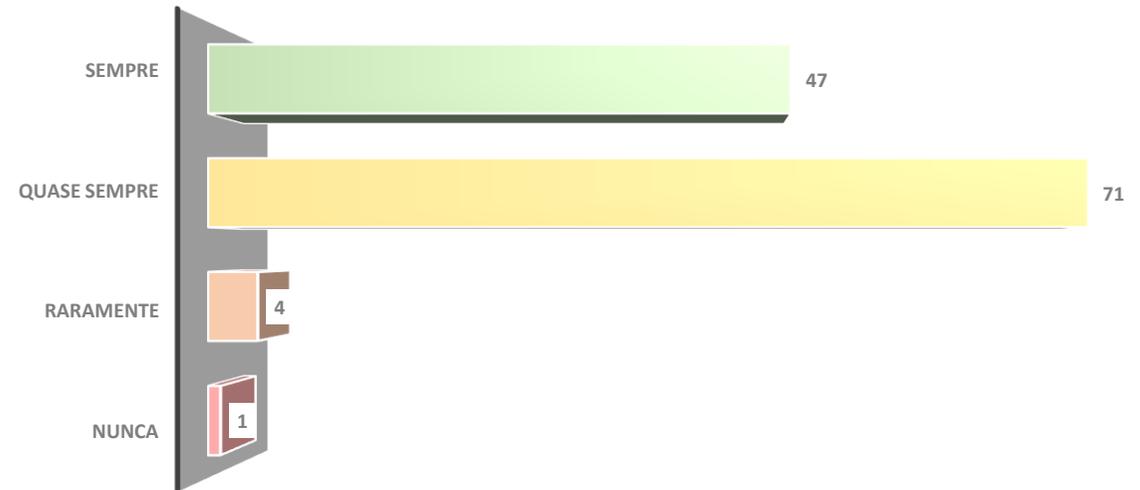




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

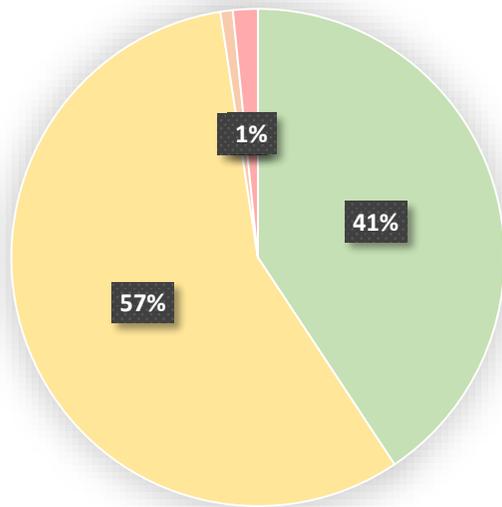


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

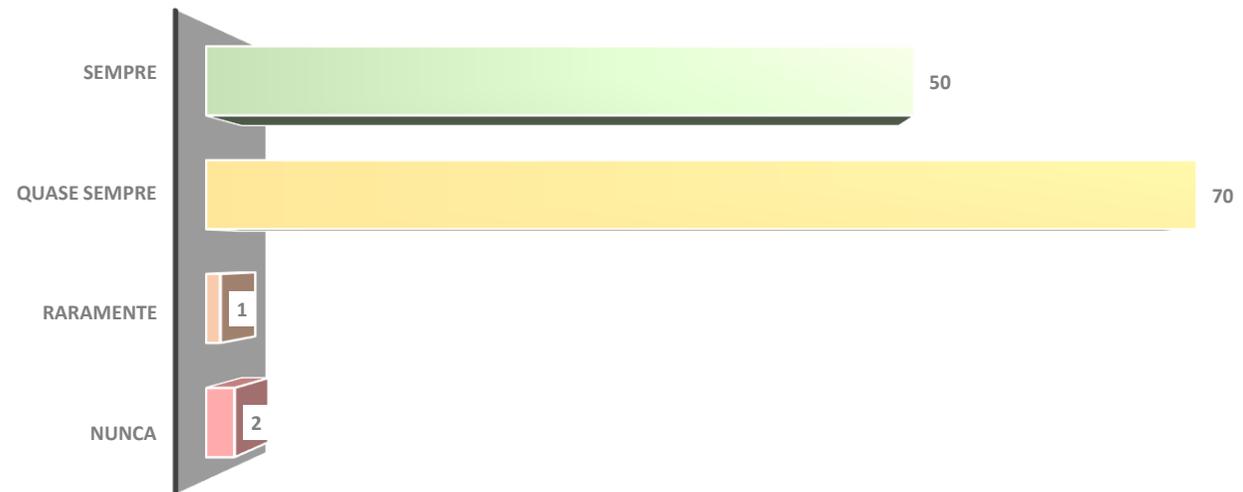




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

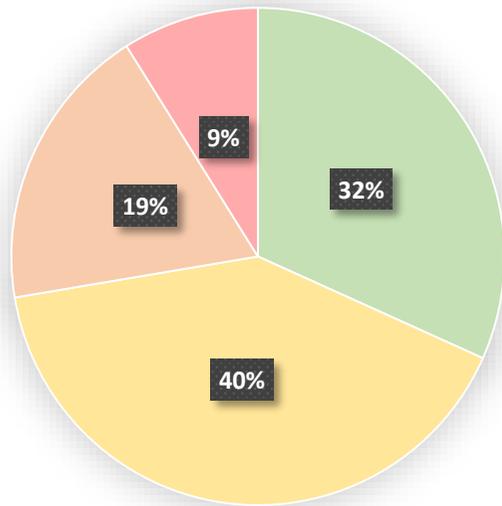


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

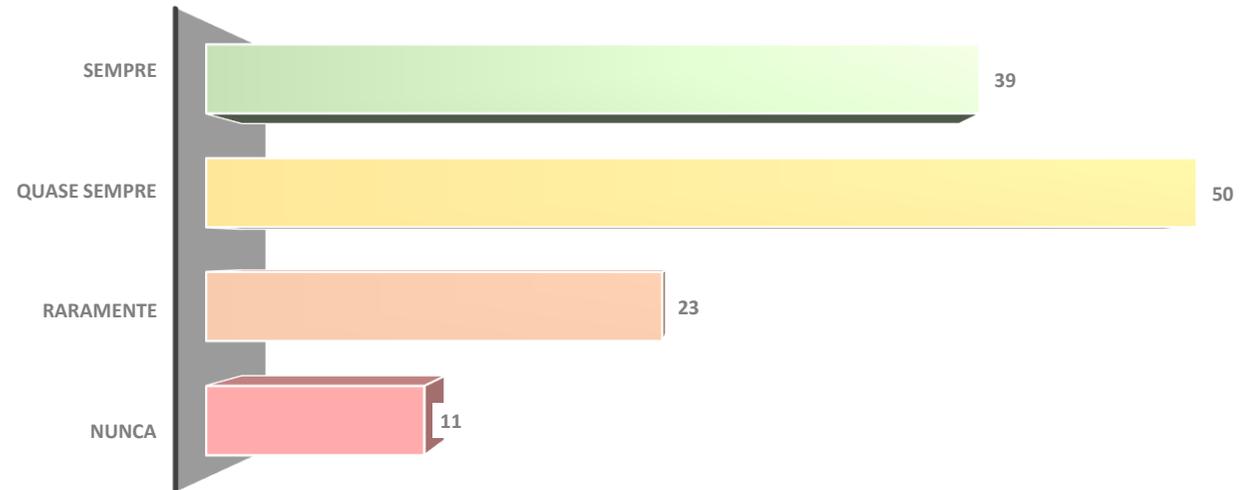




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

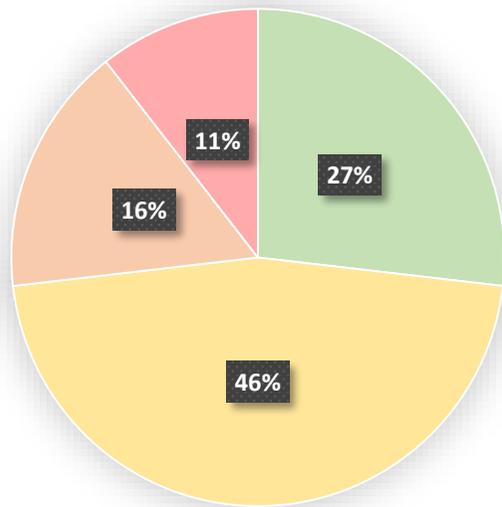


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

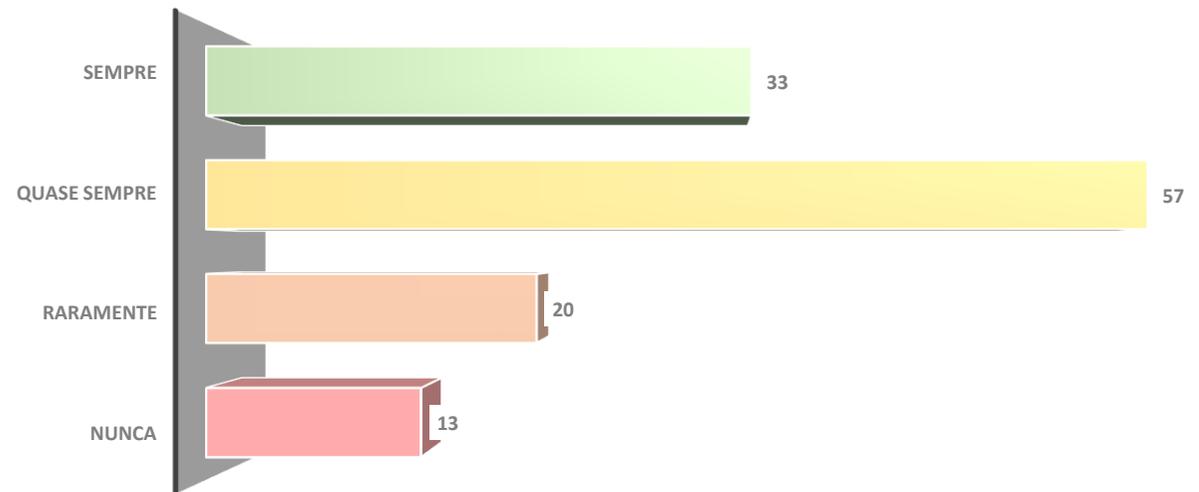




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

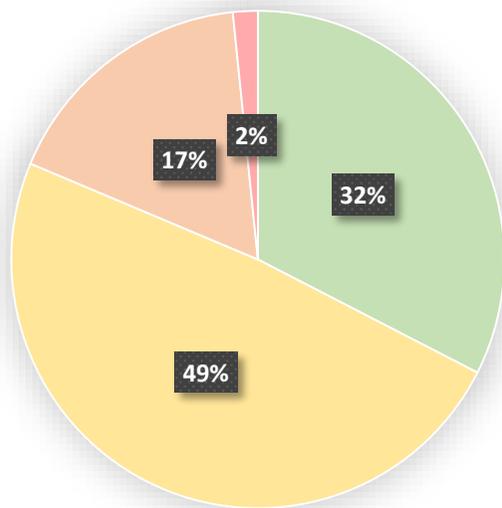


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

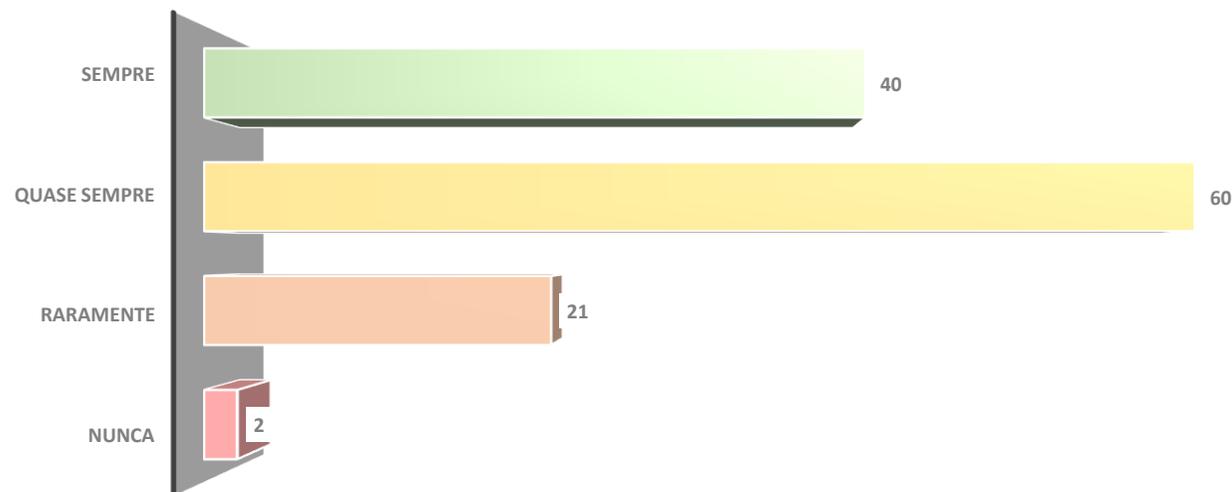




Você acessa o aluno online frequentemente?

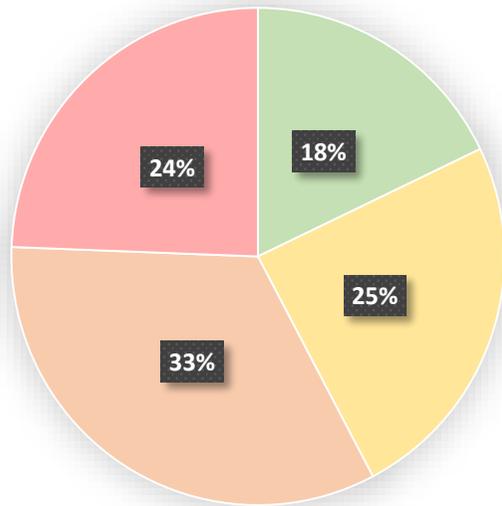


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

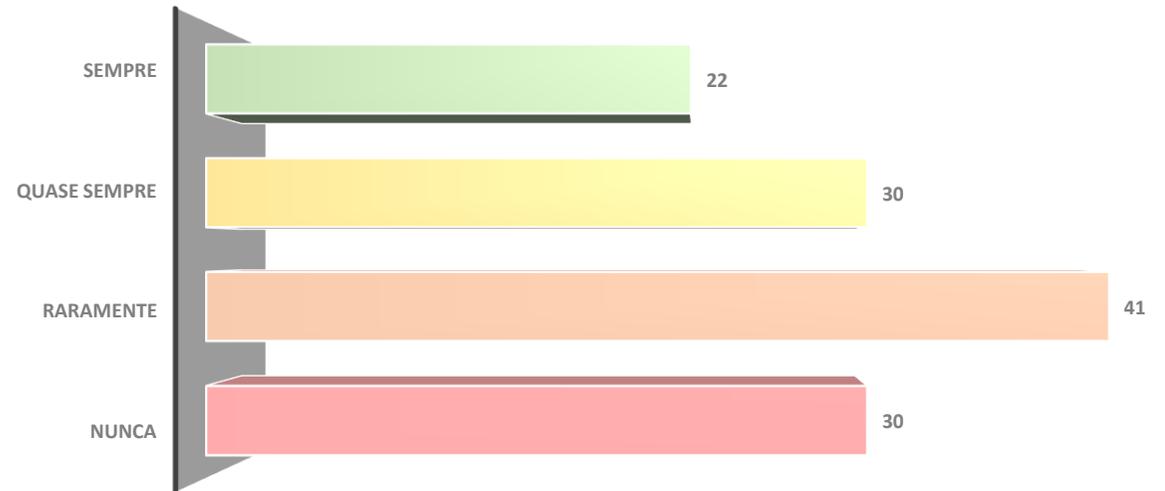




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

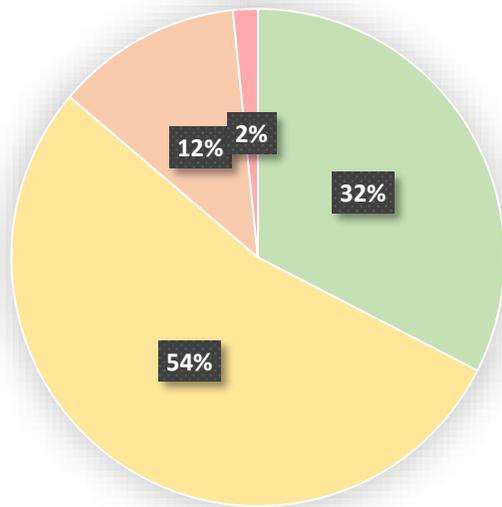


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

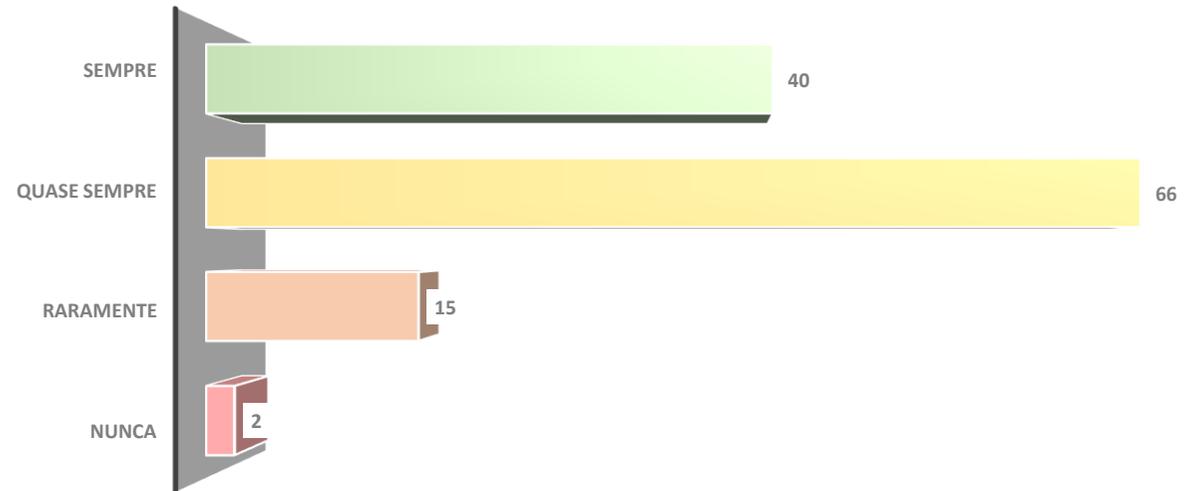




Você acessa o portal frequentemente?

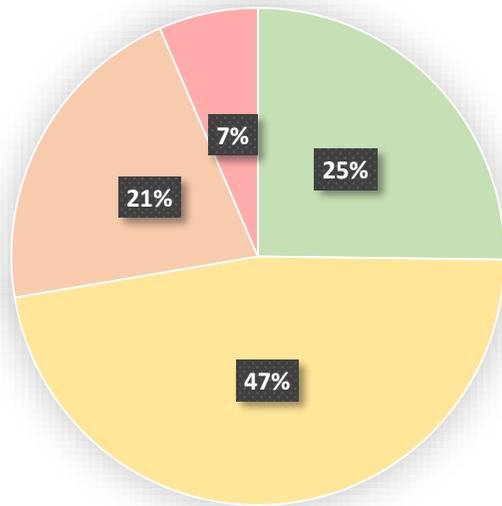


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

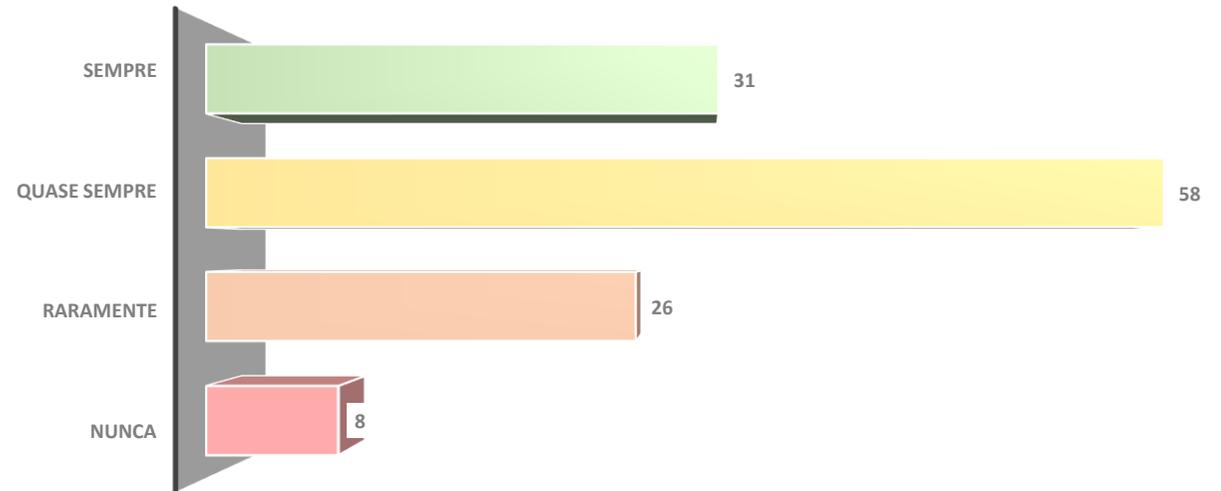




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

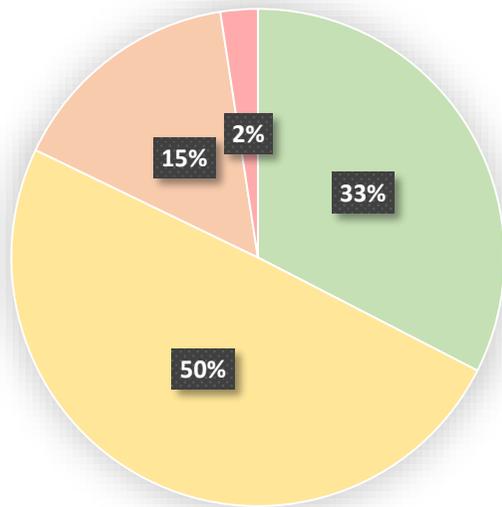


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

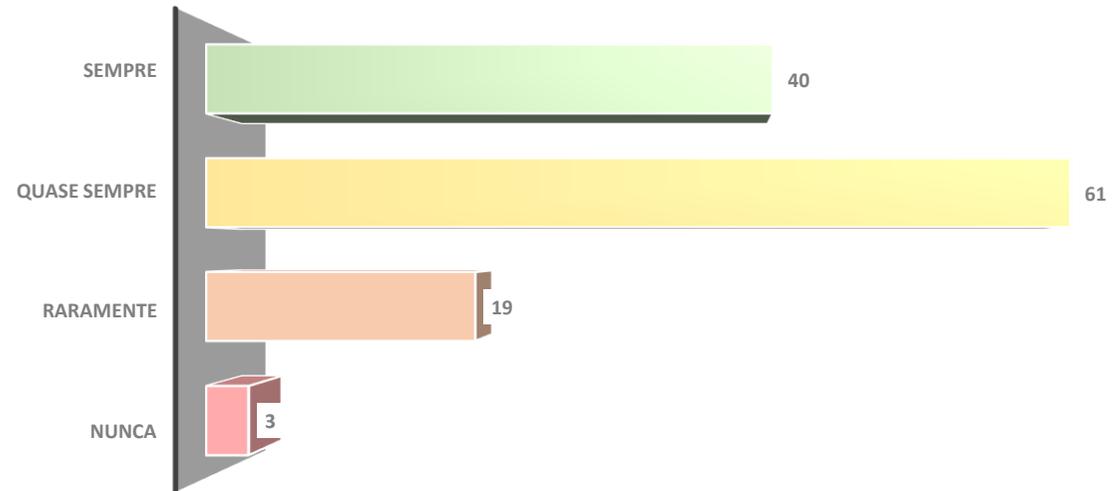




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

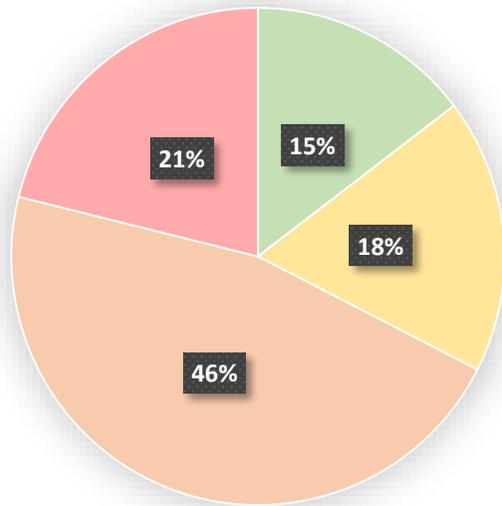


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

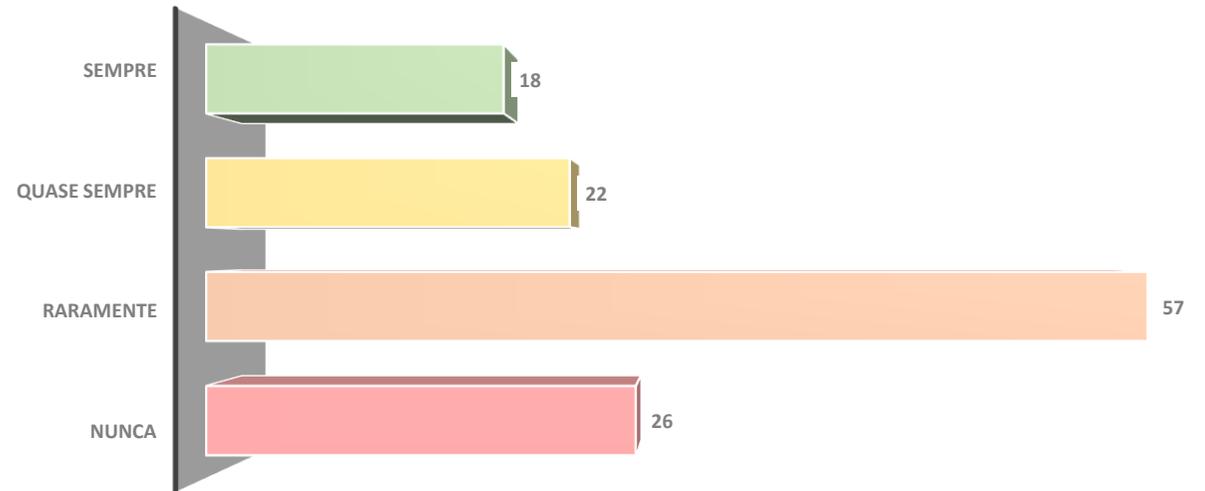




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

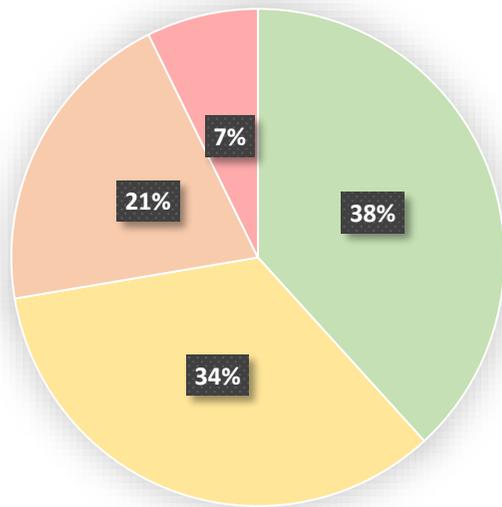


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

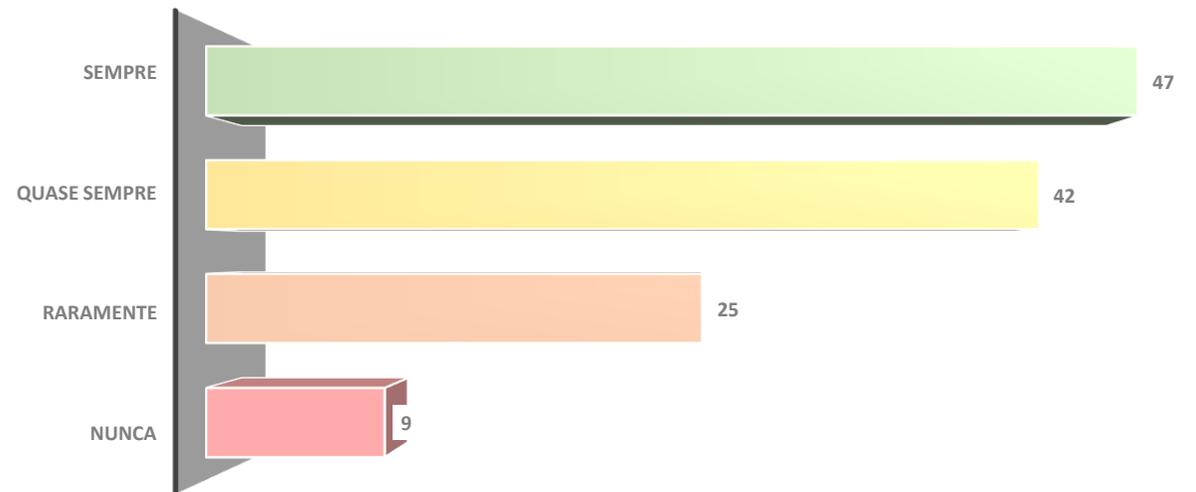




Você utiliza o recurso de internet frequente?

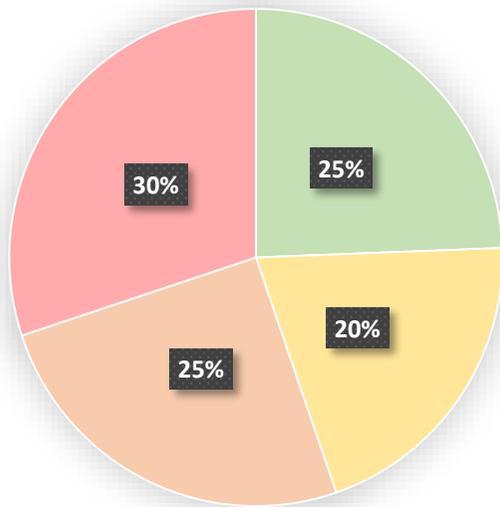


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

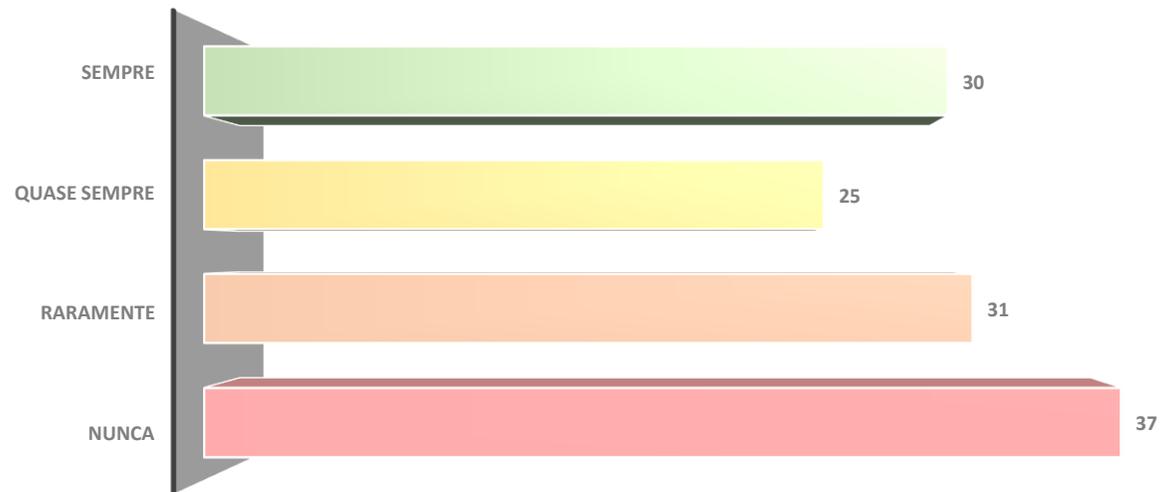




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

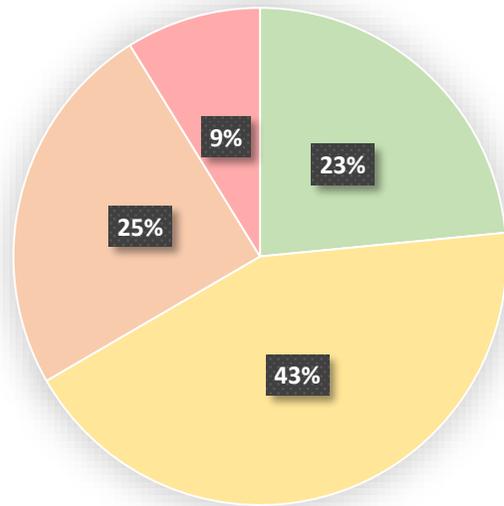


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

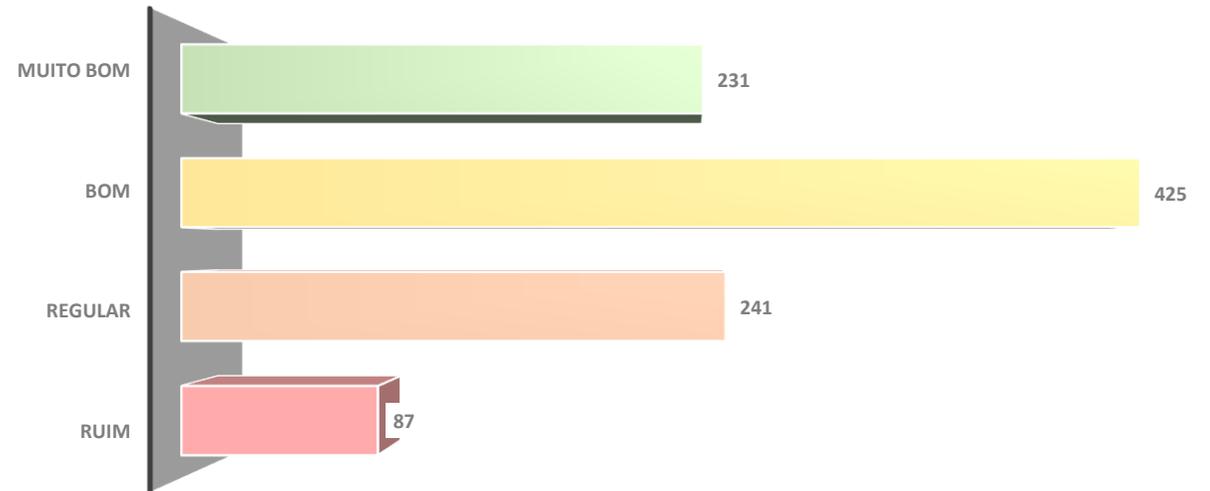




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

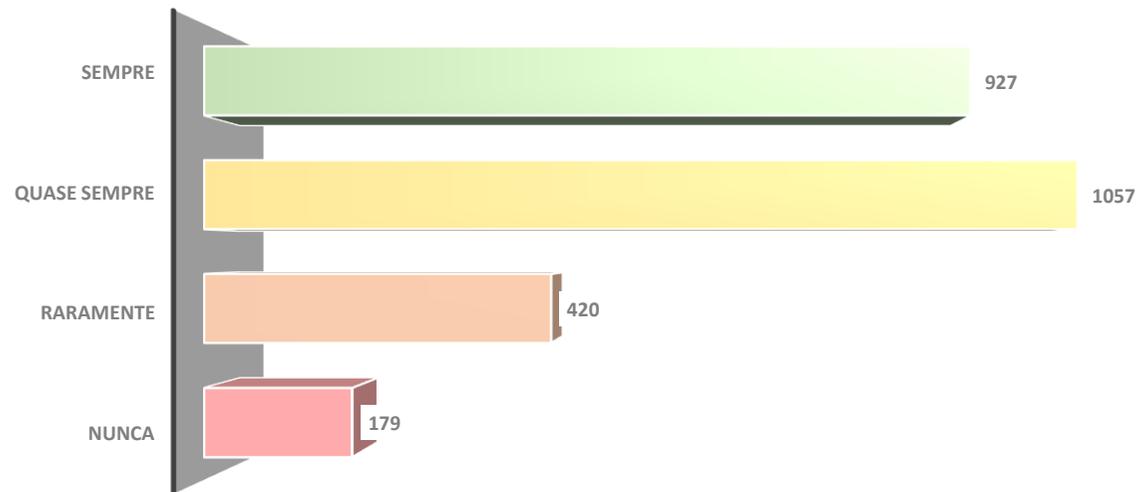
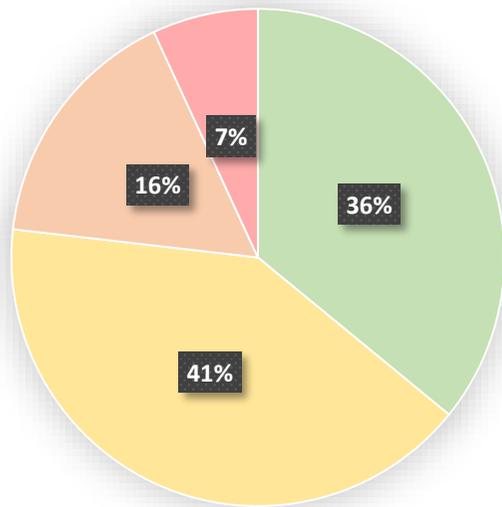


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



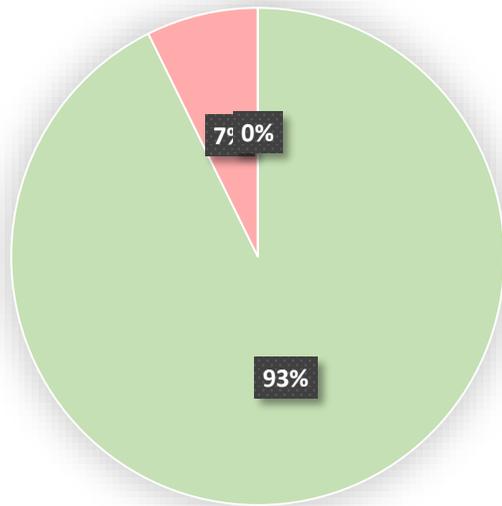


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade





O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

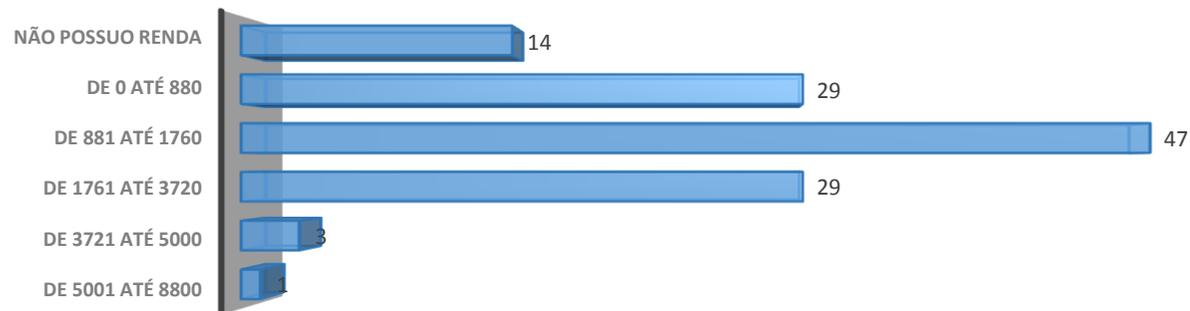
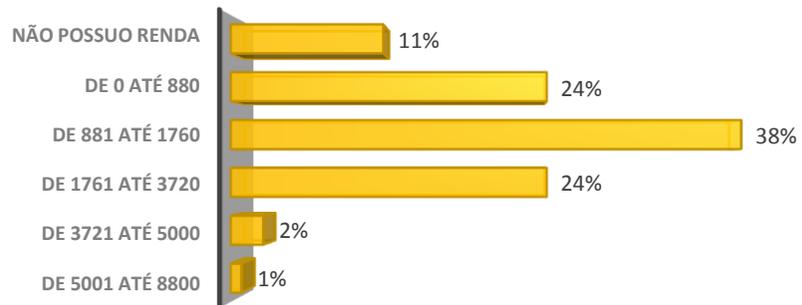


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



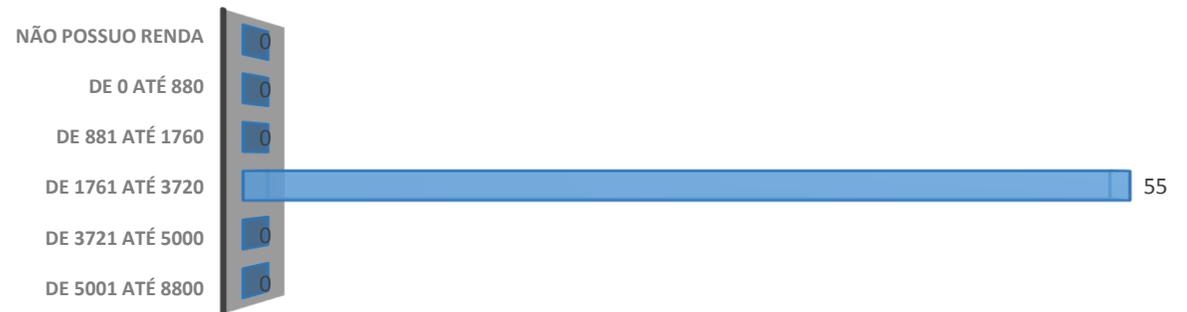
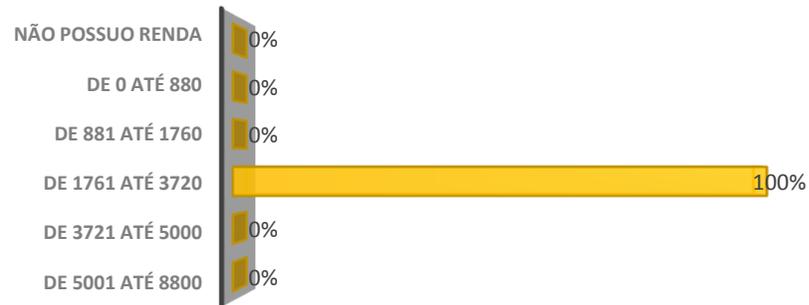


Qual a sua renda mensal atual?



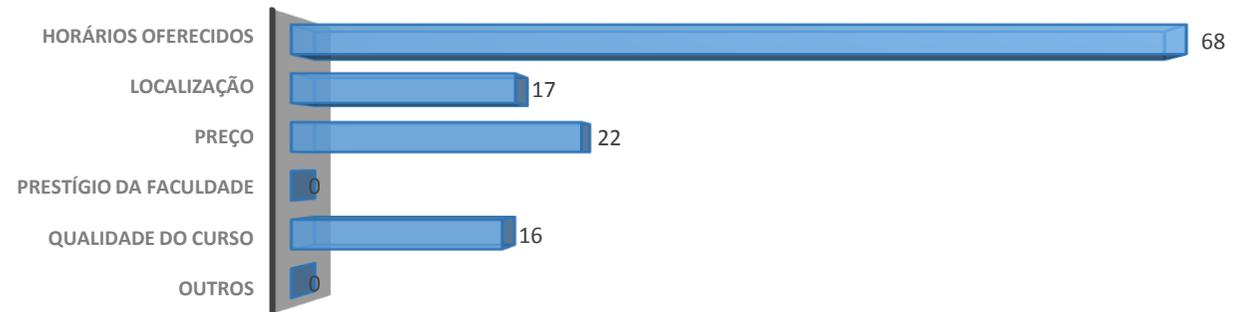
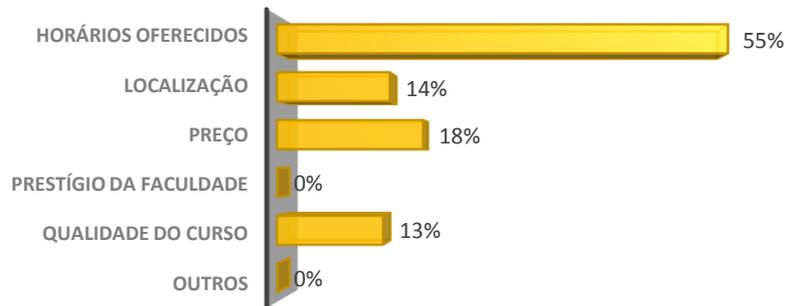


Qual a renda mensal da sua família?



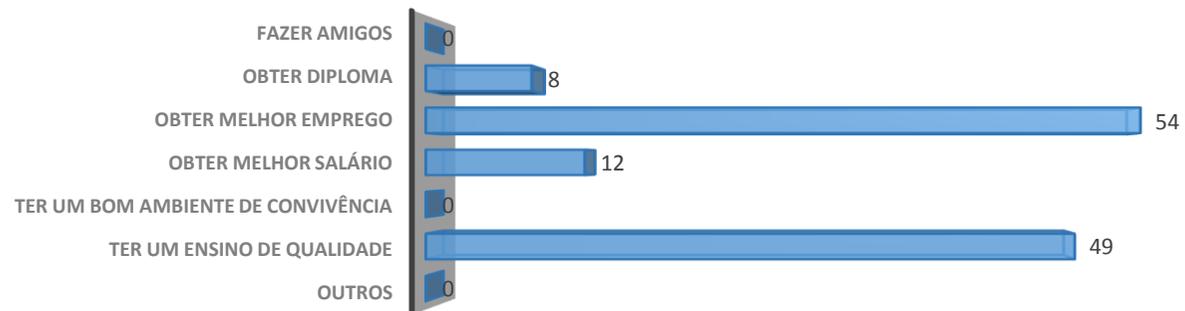
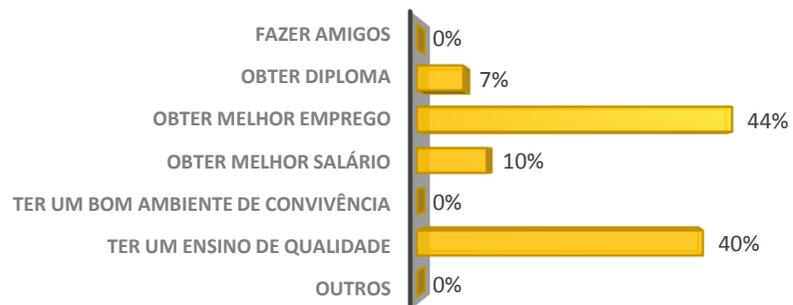


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



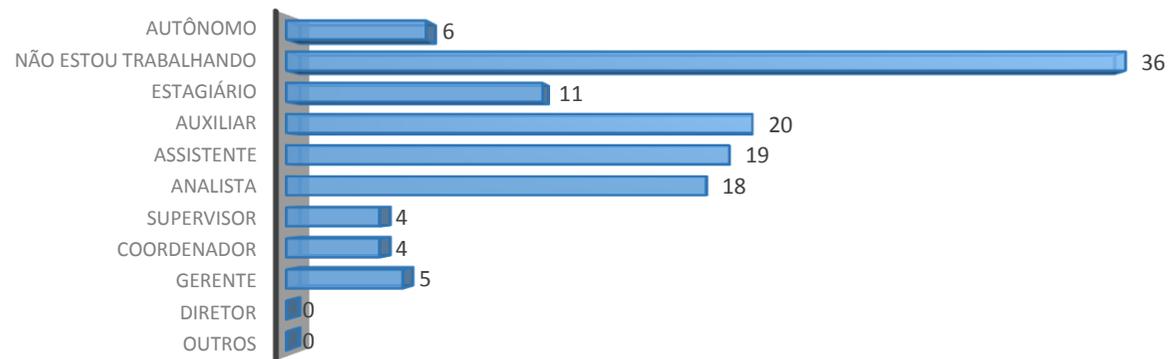
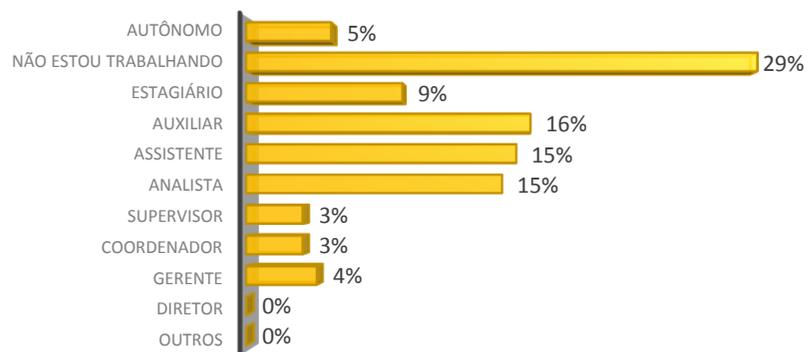


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



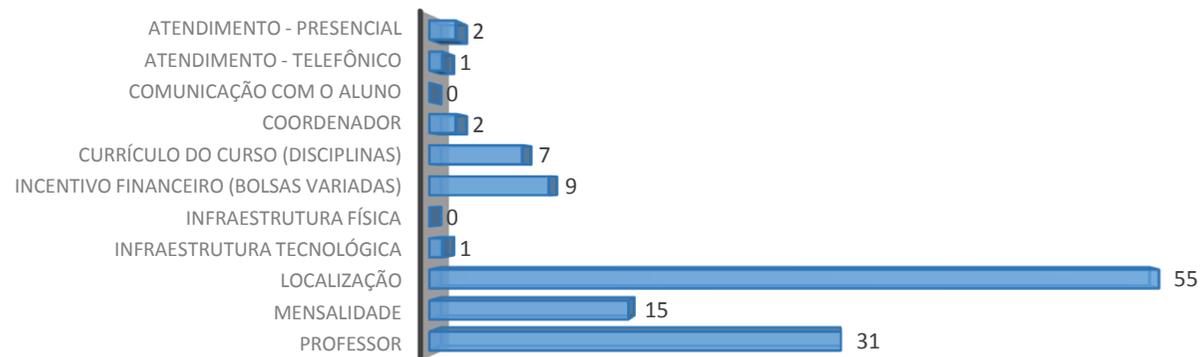
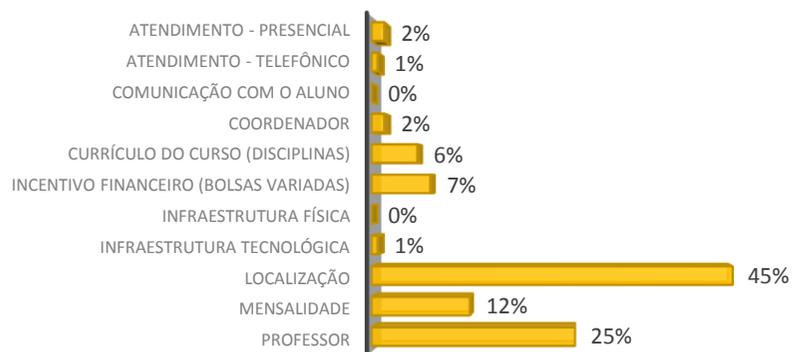


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

