



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	4 20%	12 60%	3 15%	1 5%	20
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	2 10%	10 50%	5 25%	3 15%	20
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	- 0%	10 50%	10 50%	- 0%	20
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	2 10%	13 65%	2 10%	3 15%	20
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	2 10%	9 45%	7 35%	2 10%	20
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	1 5%	9 45%	6 30%	4 20%	20
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	- 0%	6 30%	10 50%	4 20%	20
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0%	9 45%	10 50%	1 5%	20

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	- 0%	11 55%	9 45%	- 0%	20
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	1 5%	13 65%	6 30%	- 0%	20
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	2 10%	12 60%	5 25%	1 5%	20
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	10 50%	8 40%	2 10%	- 0%	20
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	12 60%	8 40%	- 0%	- 0%	20
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	8 40%	11 55%	1 5%	- 0%	20
OS PROFESSORES: fazem chamada?	17 85%	3 15%	- 0%	- 0%	20
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	7 35%	12 60%	1 5%	- 0%	20
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	11 55%	8 40%	1 5%	- 0%	20
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	1 5%	11 55%	7 35%	1 5%	20
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	11 7%	78 49%	53 33%	18 11%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	69 35%	97 49%	32 16%	2 1%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	12	60%
Localização	4	20%
Preço	3	15%
Prestígio da Faculdade	-	0%
Qualidade do curso	-	0%
Outros	1	5%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	2	10%
Obter melhor emprego	12	60%
Obter melhor salário	2	10%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	4	20%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	-	0%
Não estou trabalhando	6	30%
Estagiário	7	35%
Auxiliar	2	10%
Assistente	2	10%
Analista	-	0%
Supervisor	-	0%
Coordenador	-	0%
Gerente	-	0%
Diretor	-	0%
Outros	3	15%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	14	70%
INSATISFEITO	5	25%
NÃO SEI RESPONDER	1	5%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	6	30%
De 881 até 1760	8	40%
De 1761 até 3720	2	10%
De 3721 até 5000	1	5%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	1	11%
De 0 até 880	3	33%
De 881 até 1760	5	56%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	-	0%
Coordenador	1	5%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0%
Infraestrutura física	-	0%
Infraestrutura Tecnológica	-	0%
Localização	8	40%
Mensalidade	1	5%
Professor	10	50%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	15%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	6	30%
Coordenador	2	10%
Currículo do curso (disciplinas)	2	10%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	10%
Infraestrutura física	3	15%
Infraestrutura Tecnológica	1	5%
Localização	-	0%
Mensalidade	-	0%
Professor	1	5%

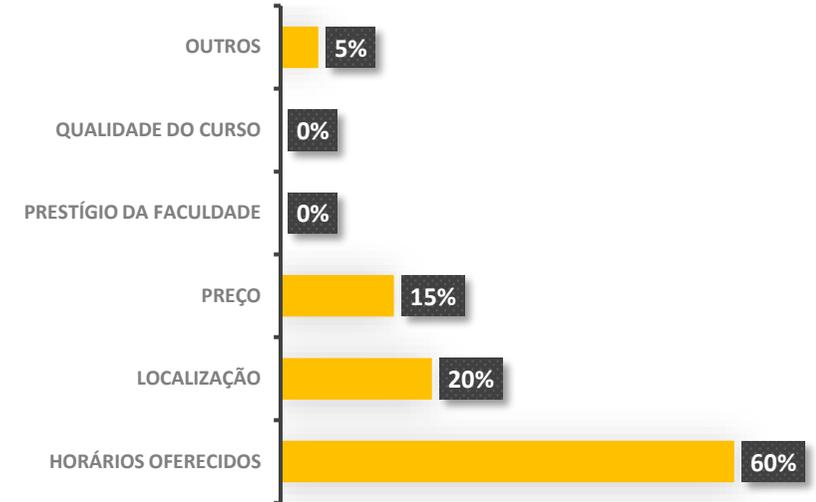
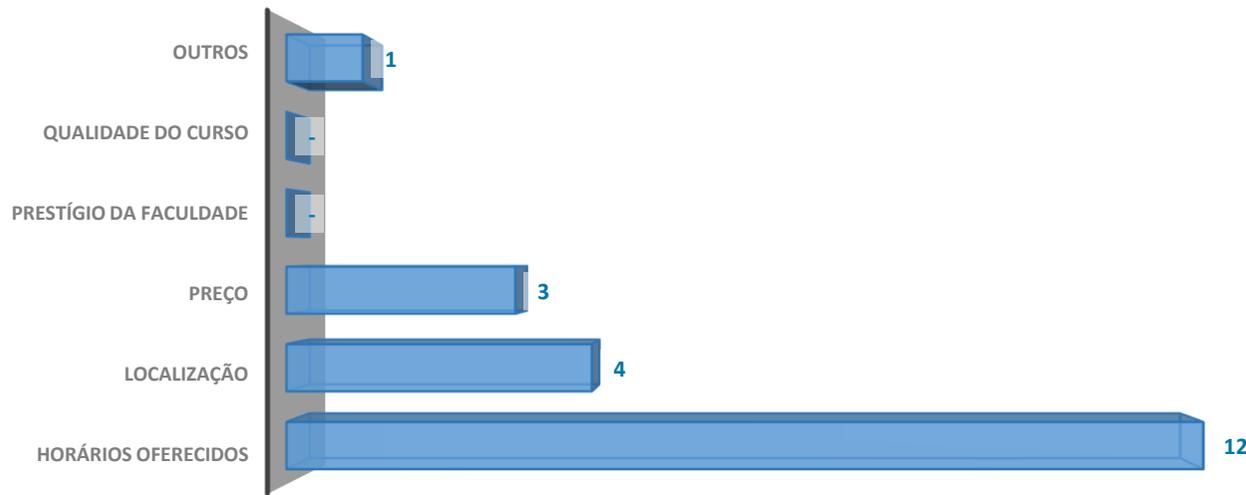
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

20

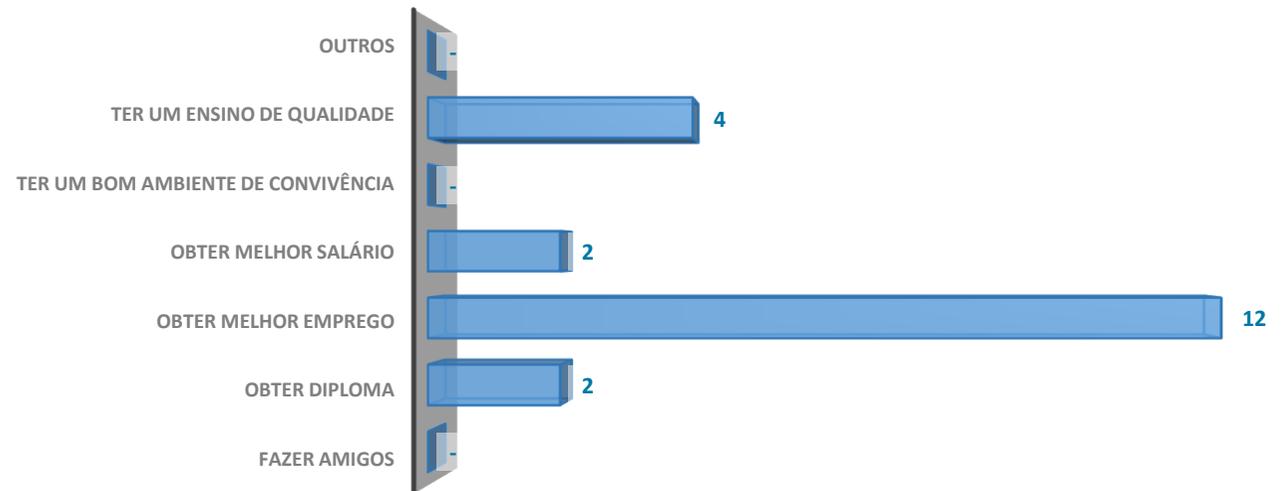
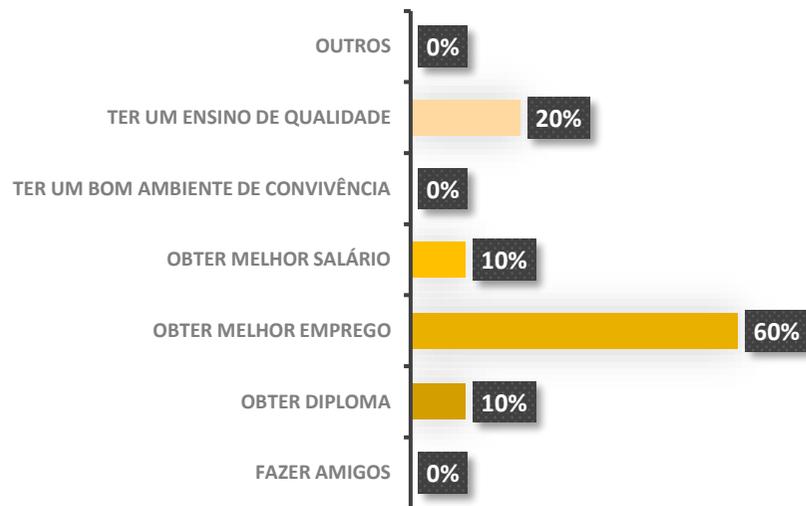
84,38%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

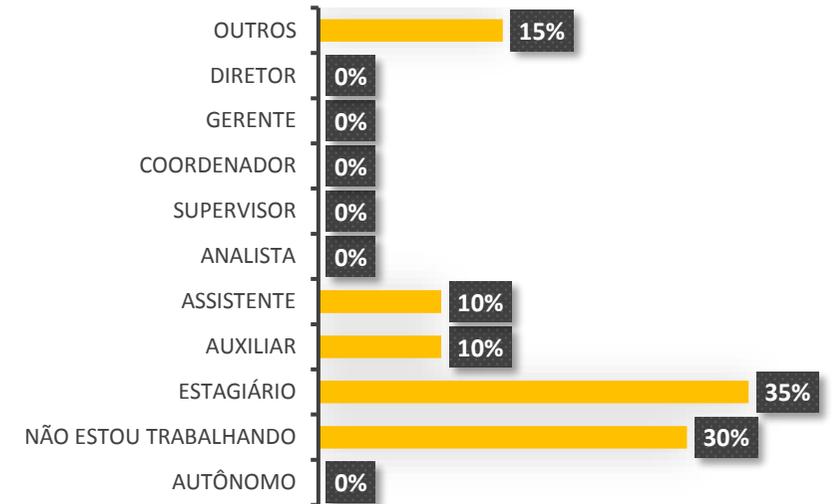
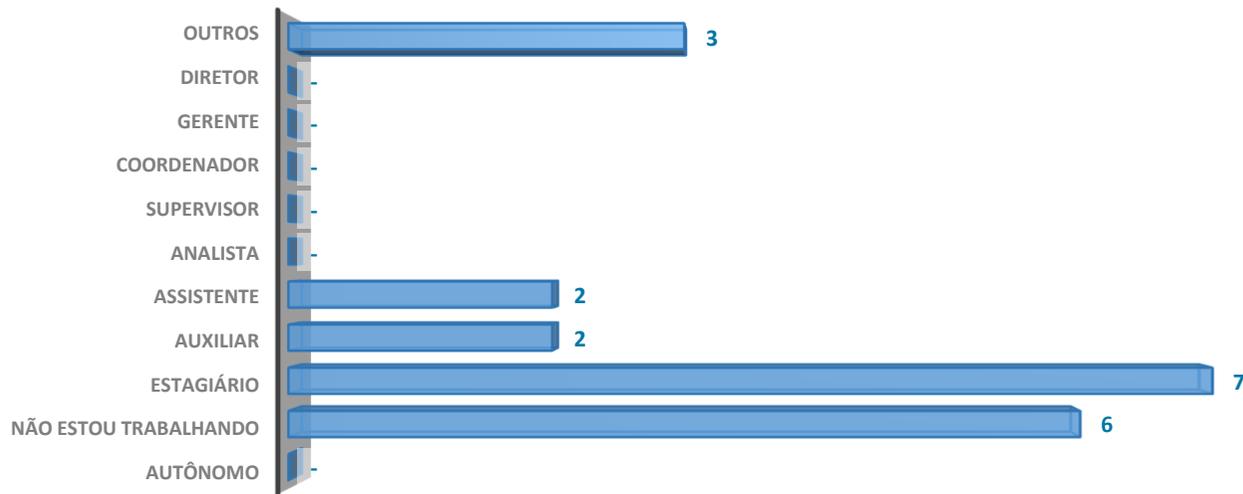


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

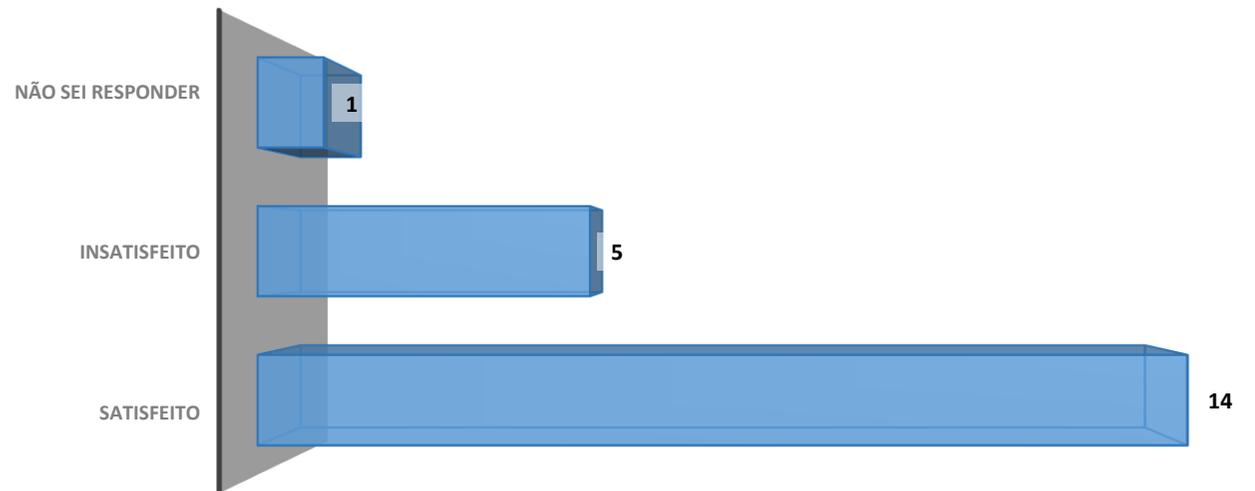
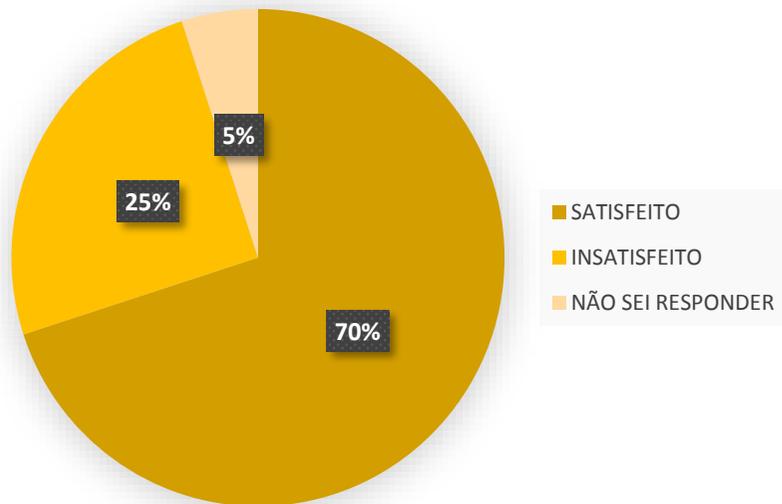




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

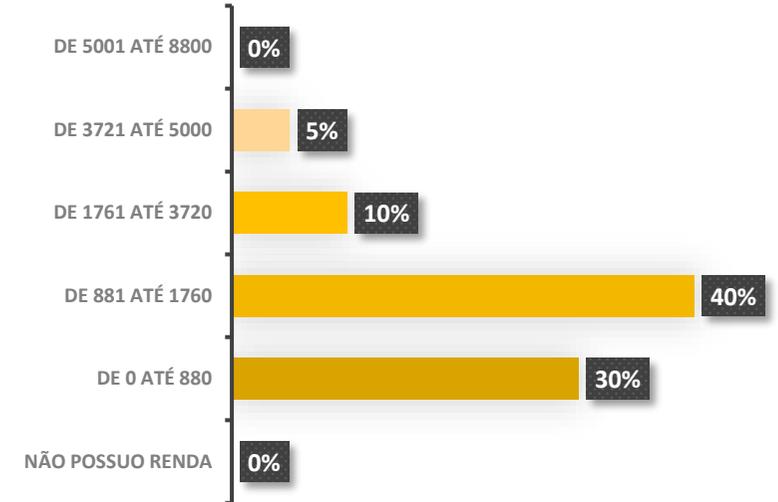
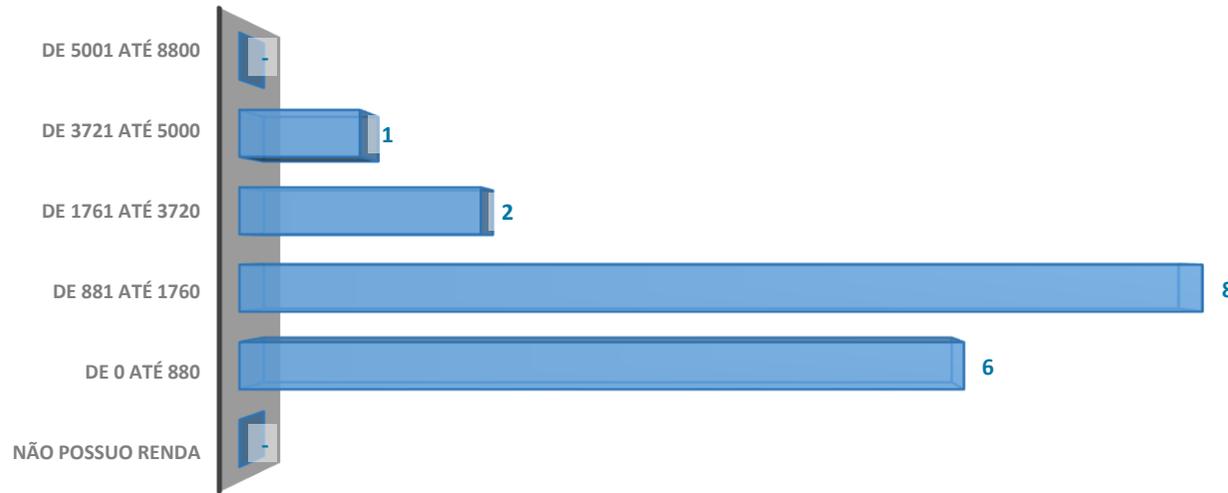


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

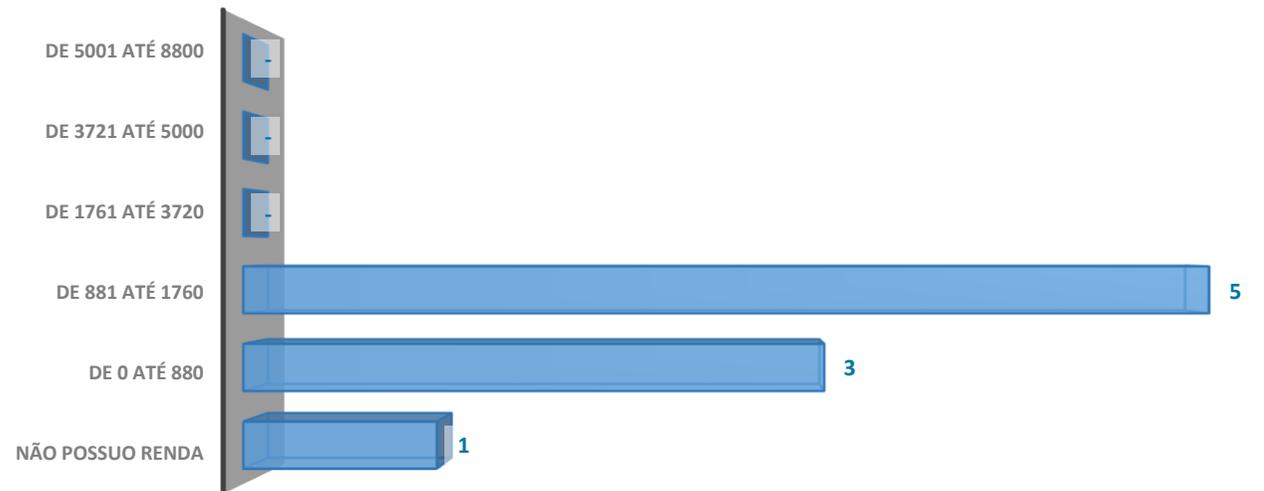
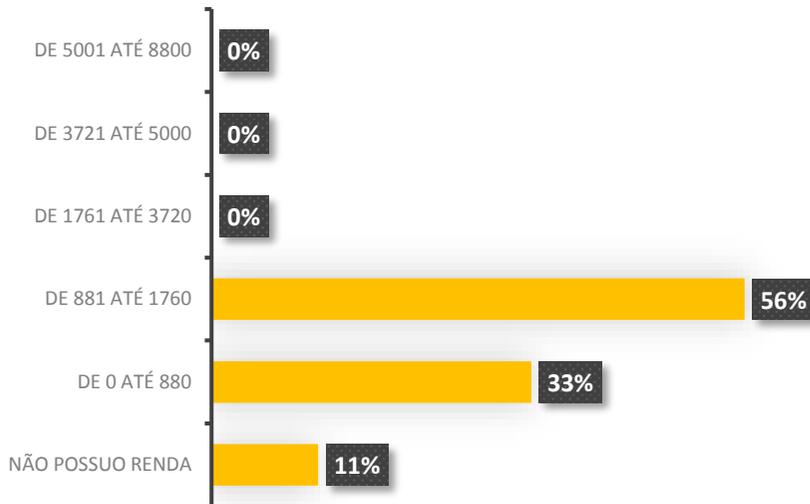




Qual a sua renda mensal atual?

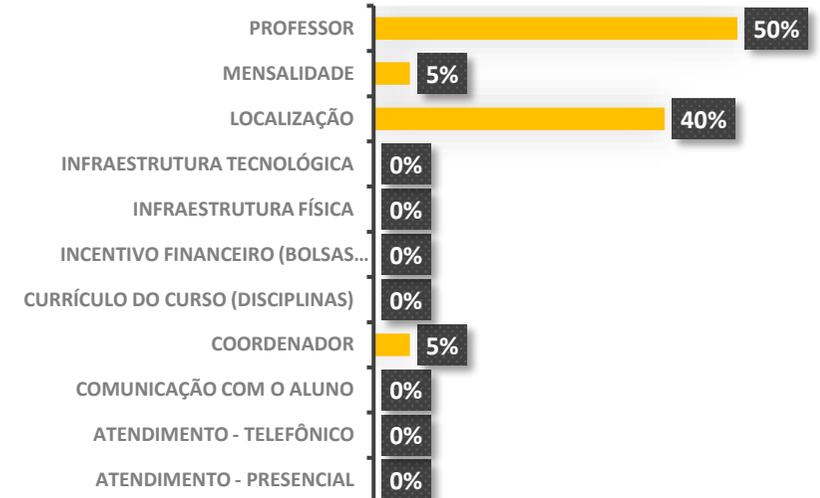
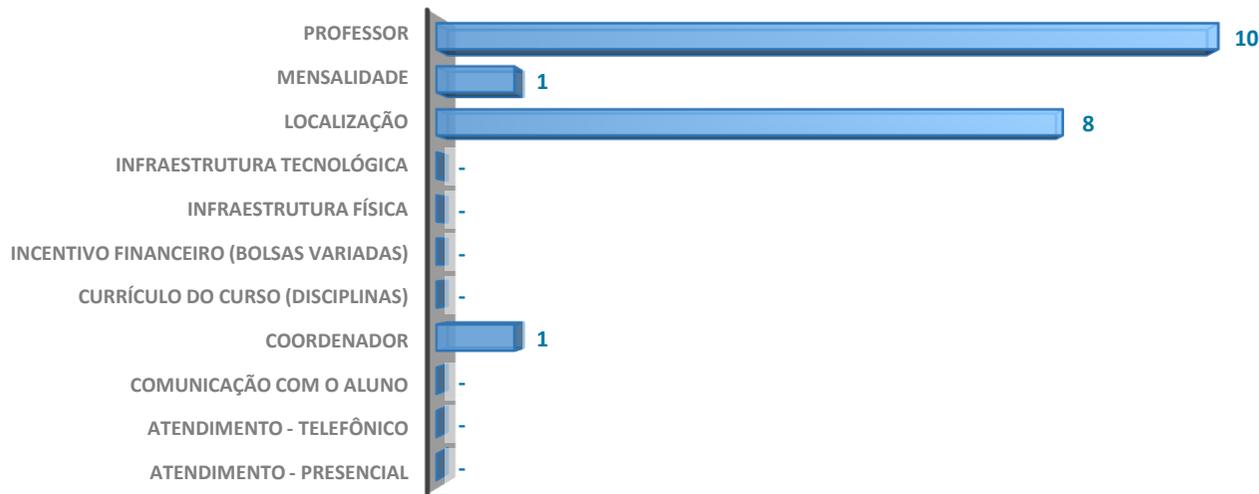


Qual a renda mensal da sua família?

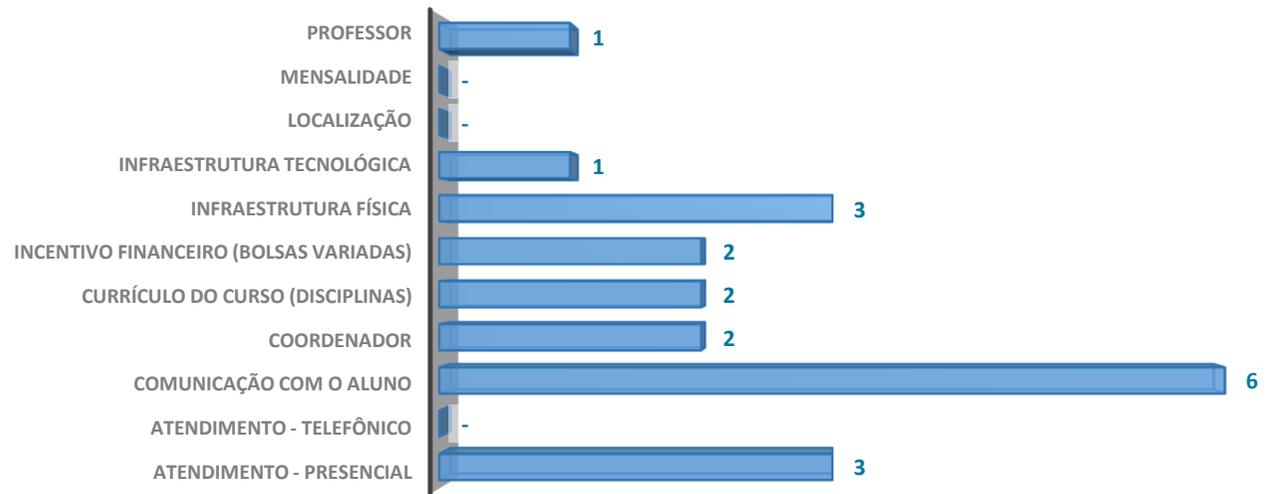
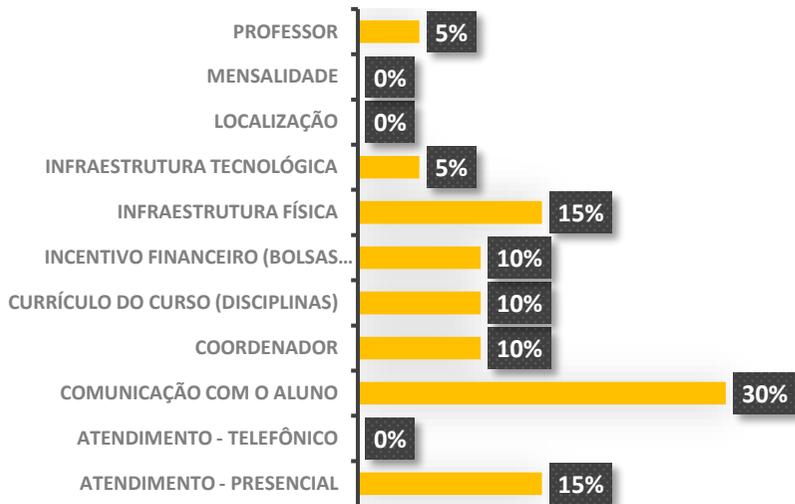




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

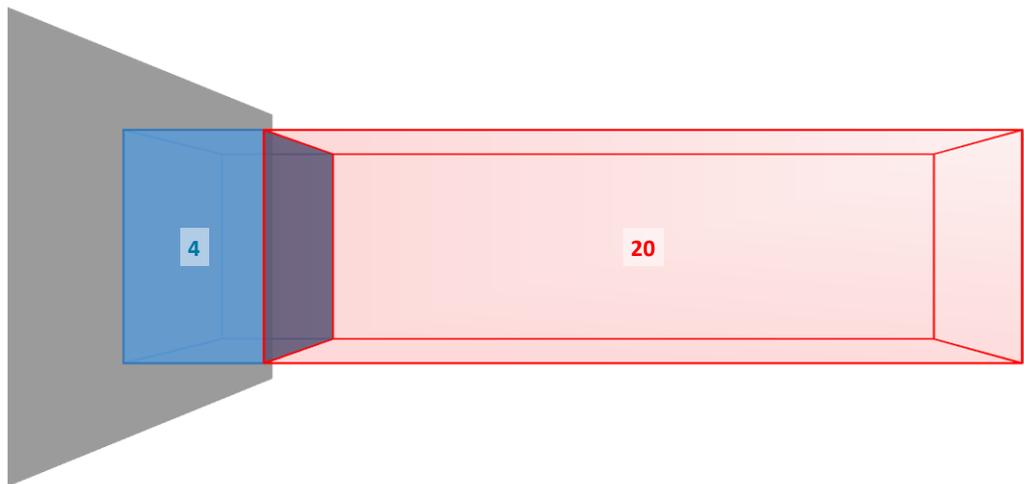


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

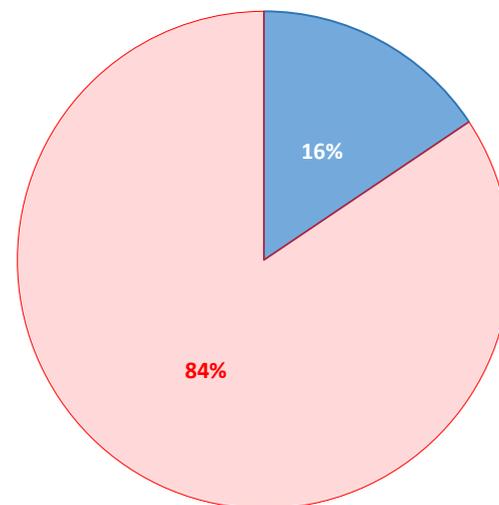




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

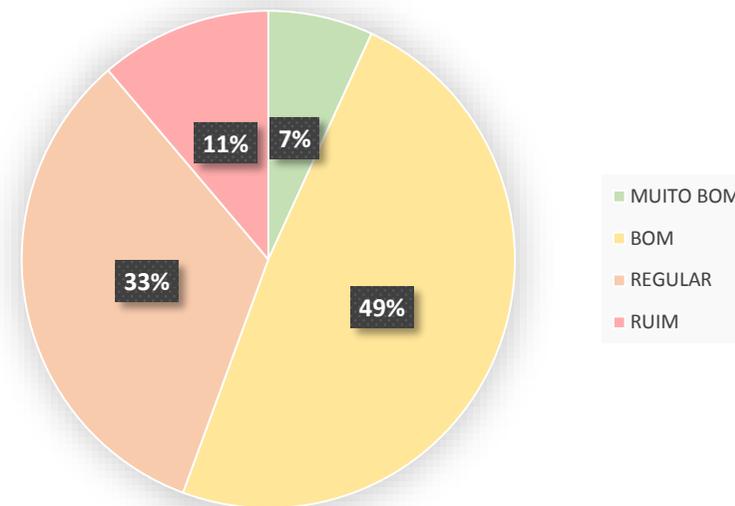
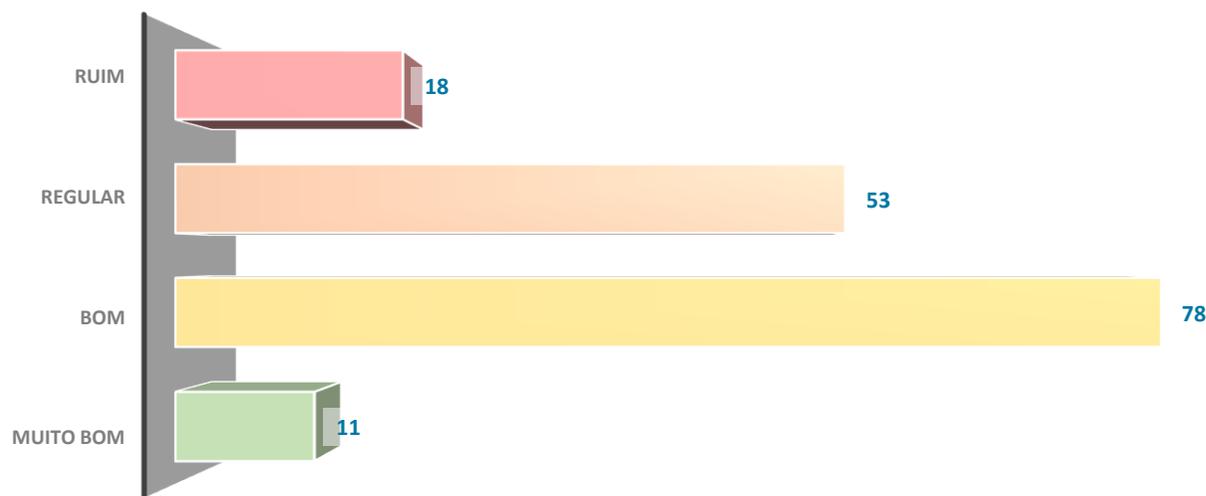


■ Não responderam
■ Responderam

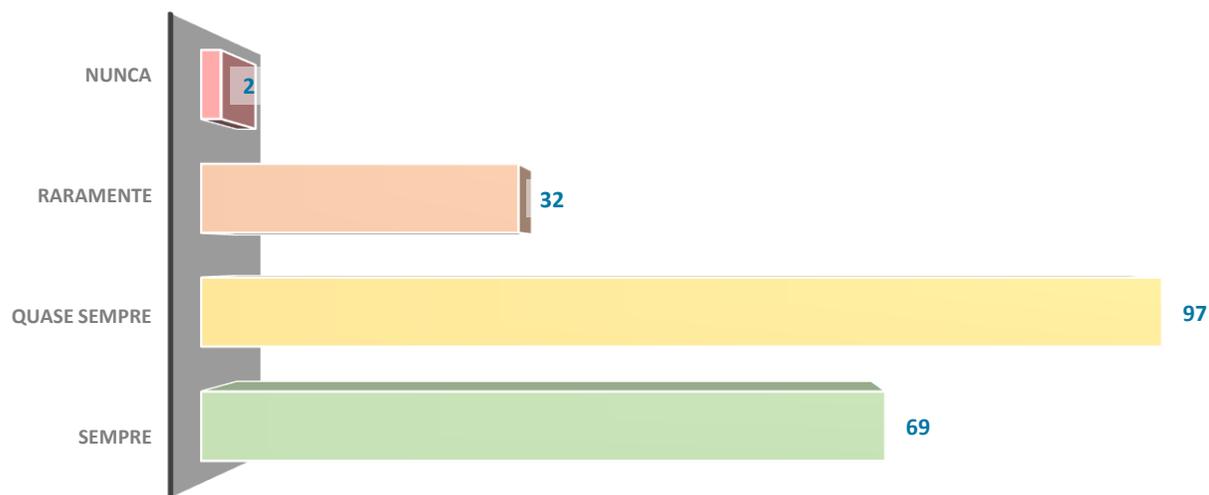
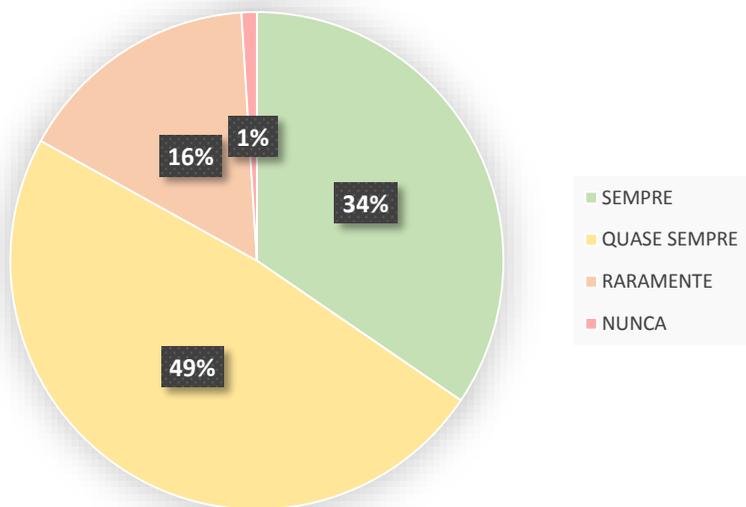




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

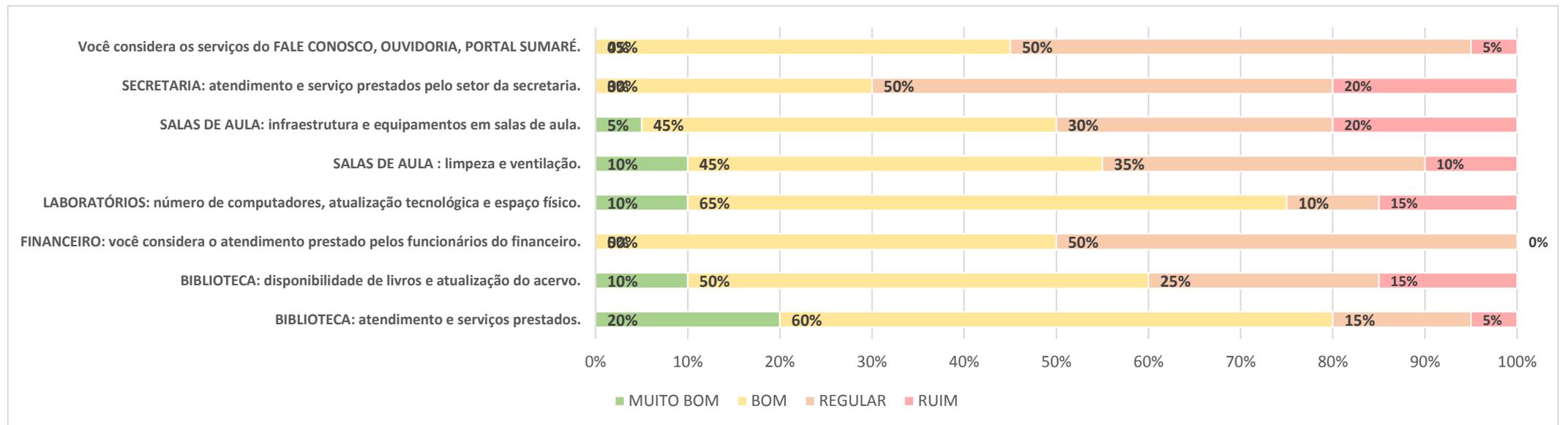
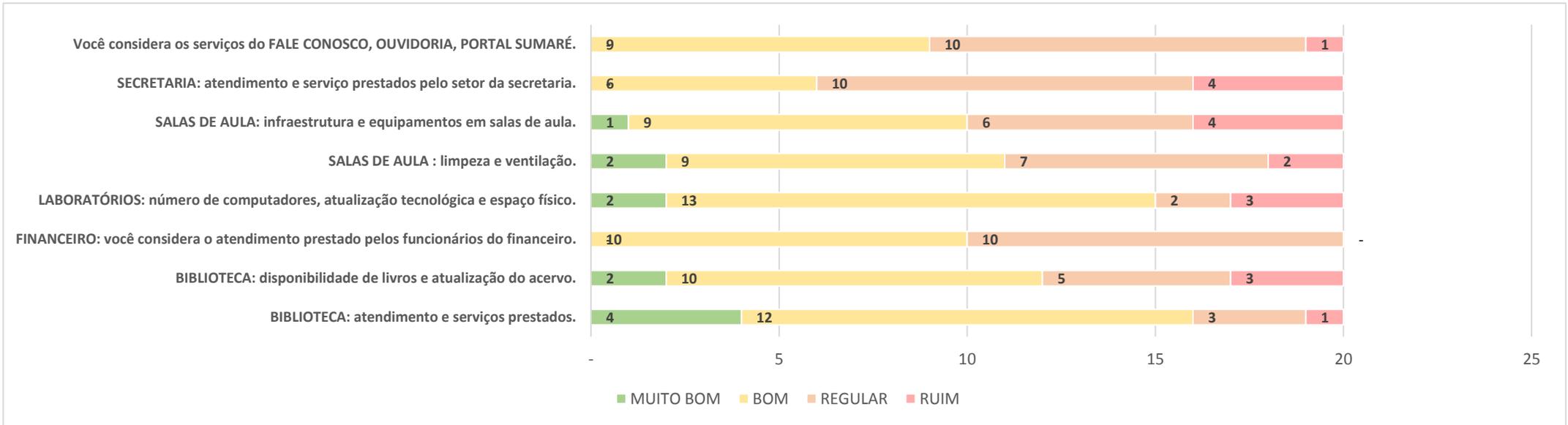


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



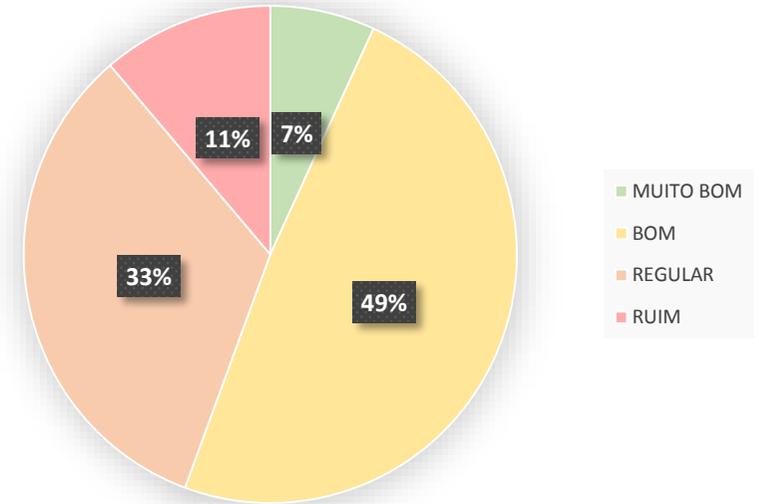
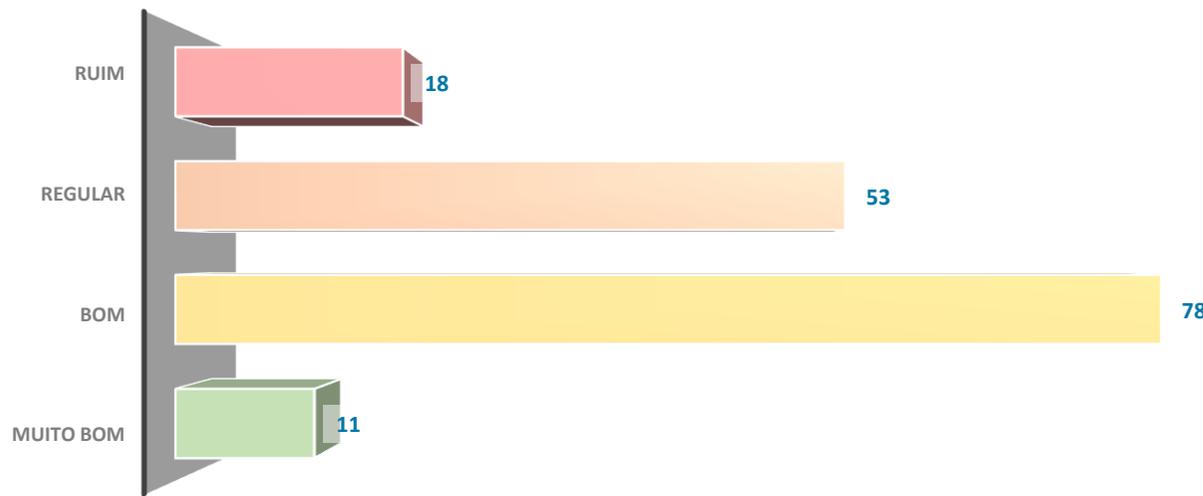


Questões Objetivas

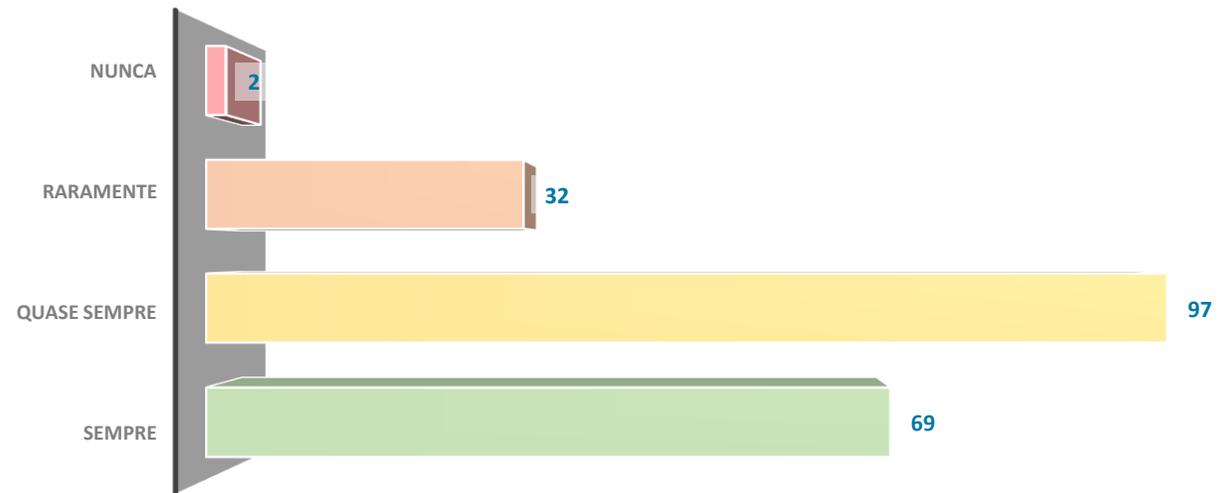
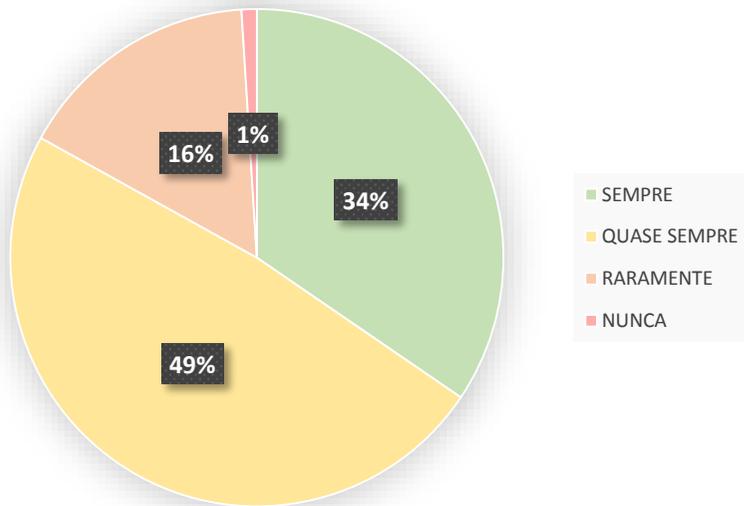




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

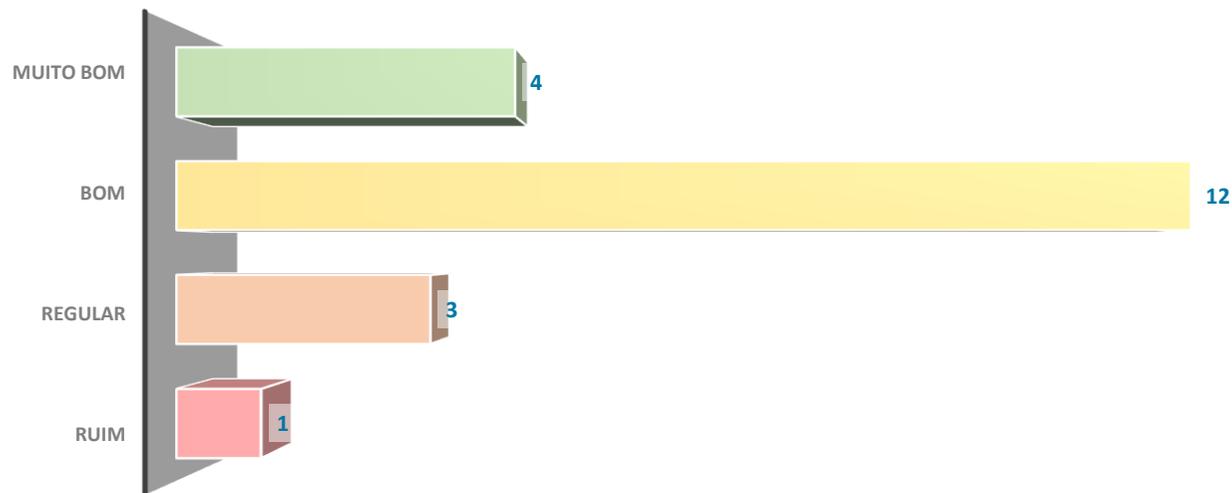
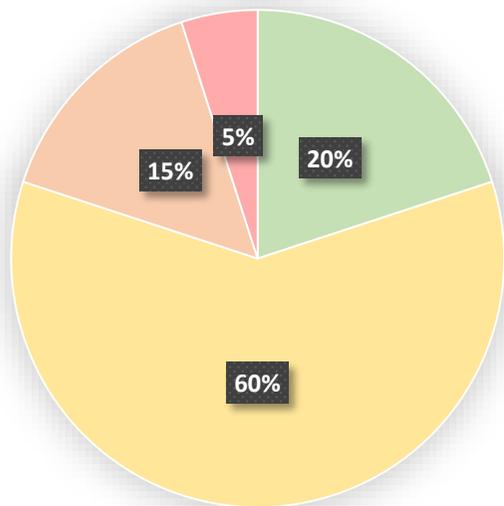


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



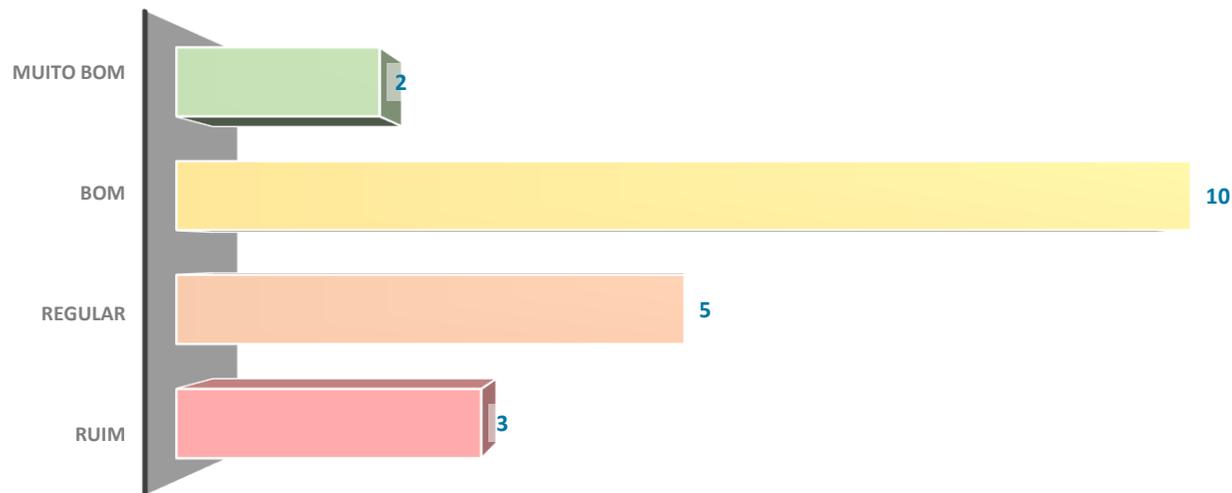
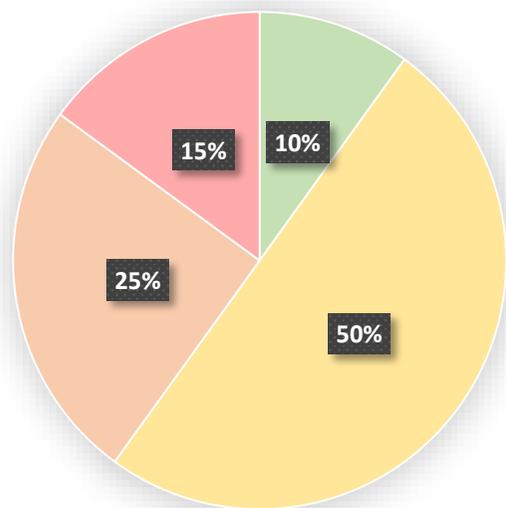


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.





BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.





FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

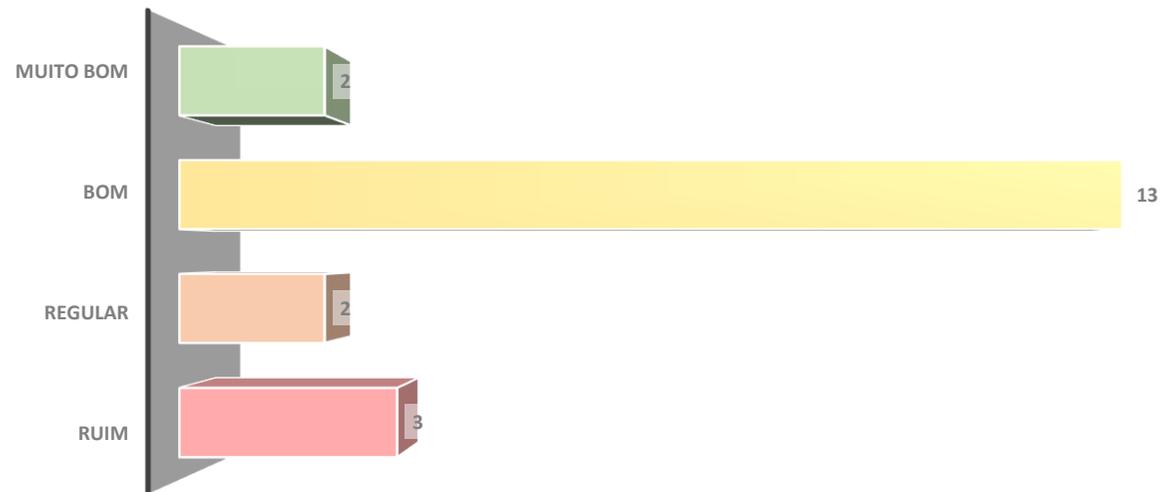
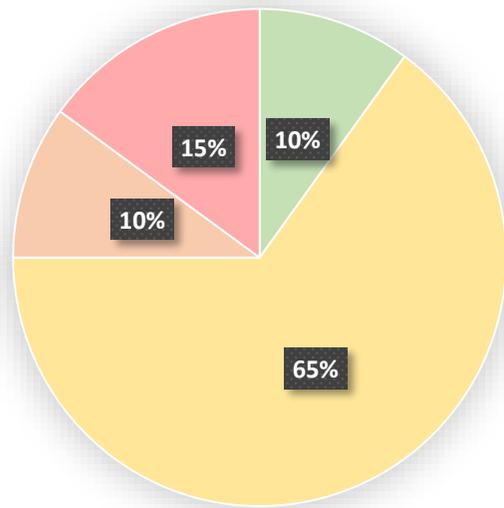


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



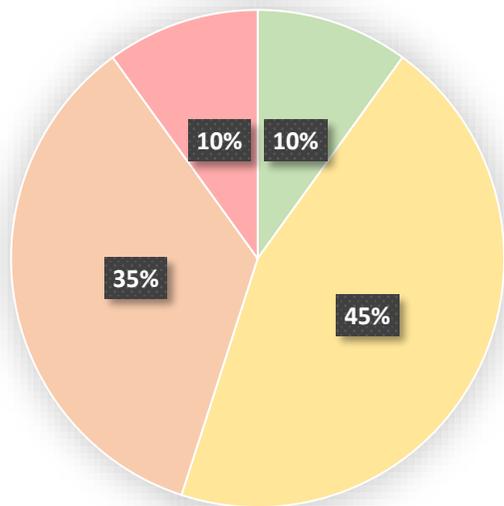


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.

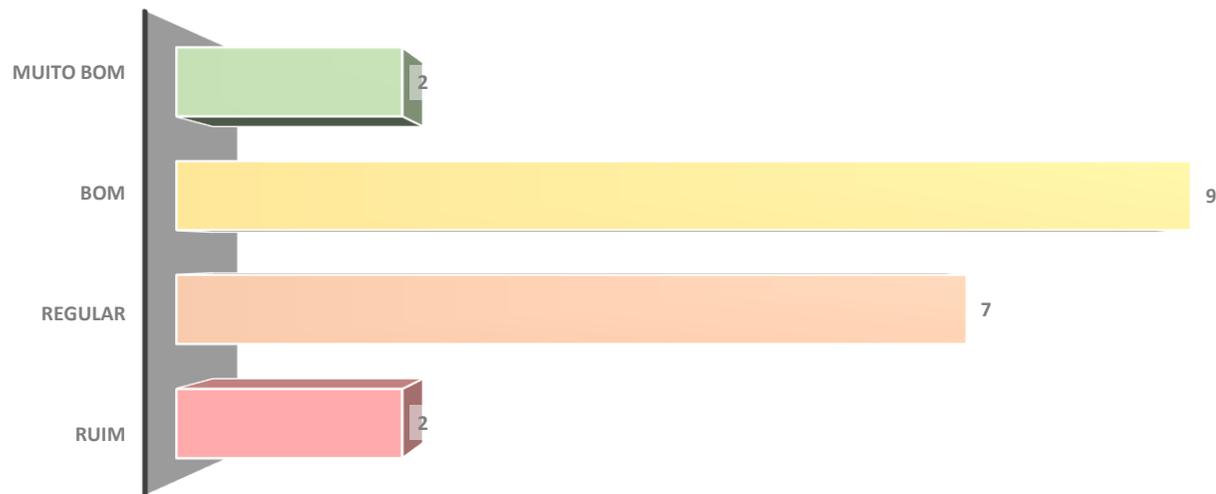




SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.

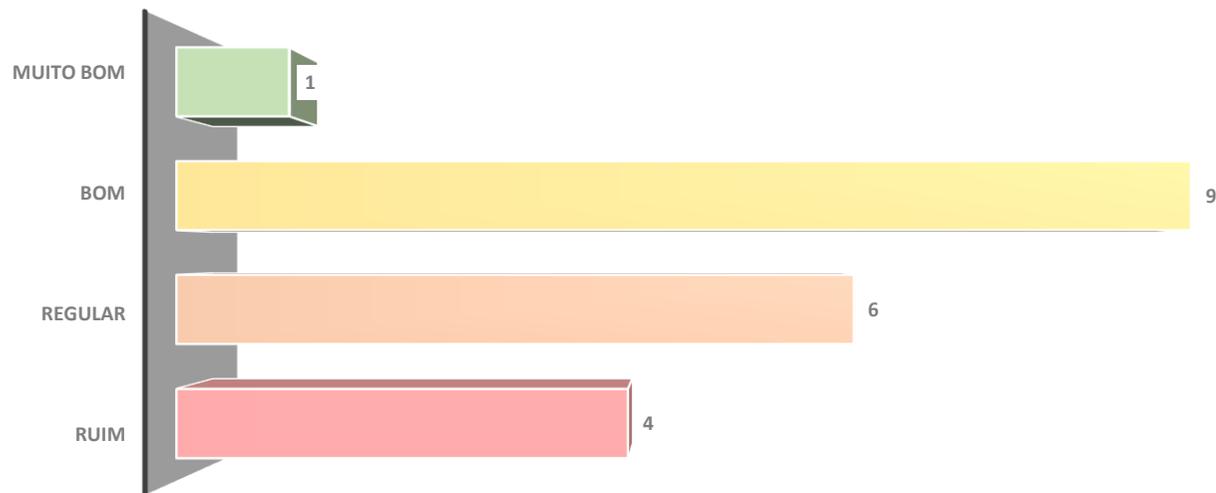
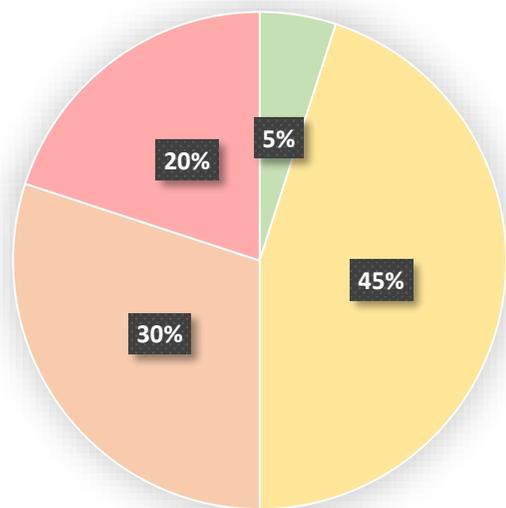


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



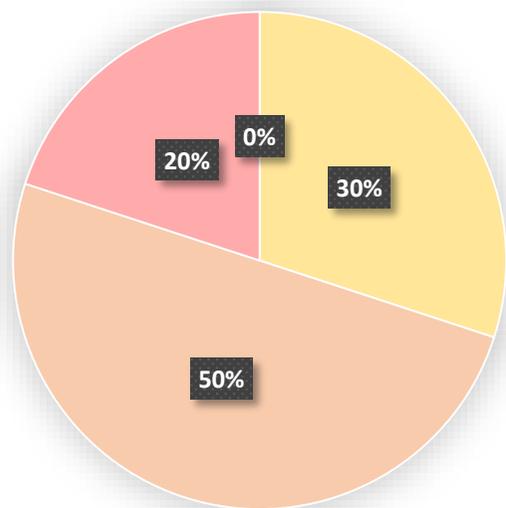


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.

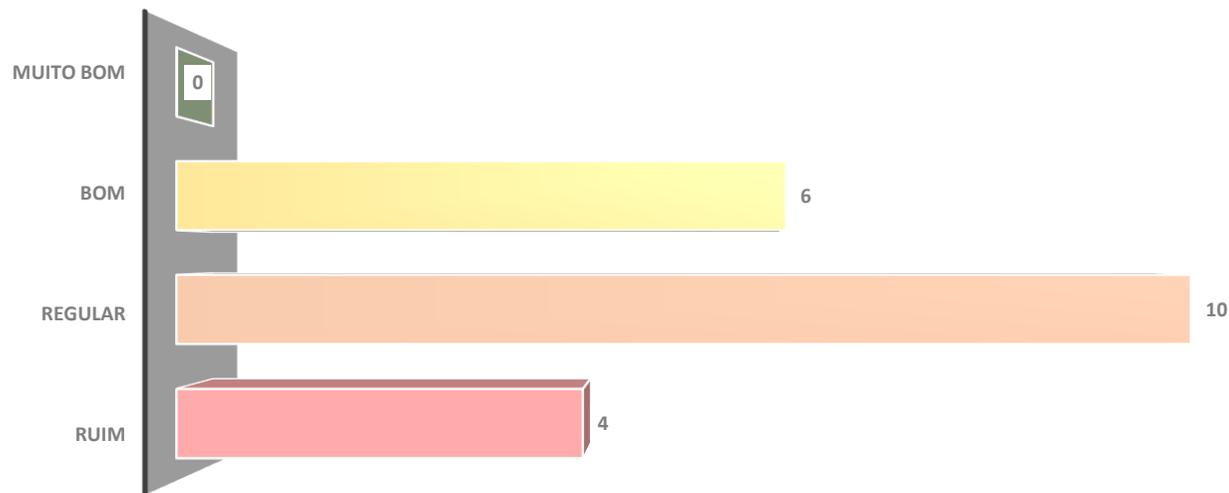




SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

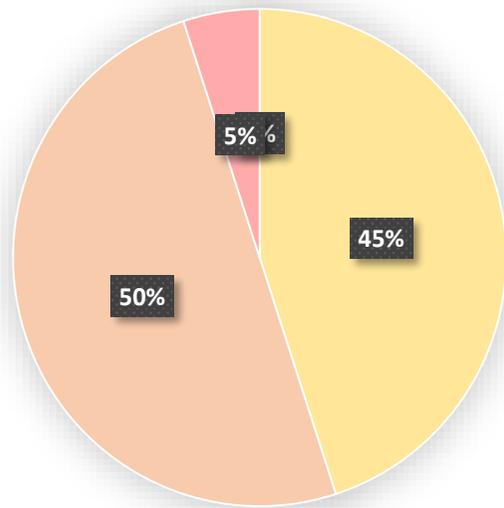


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

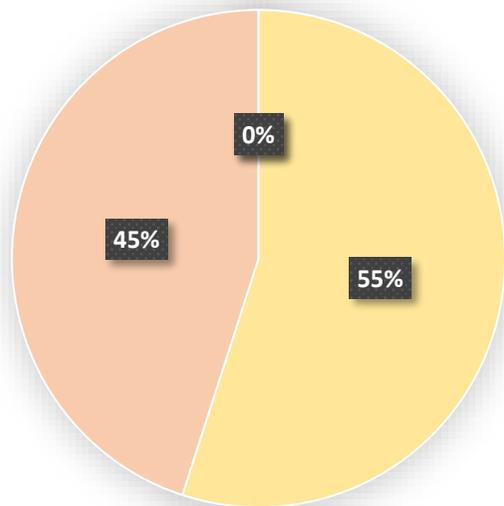


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



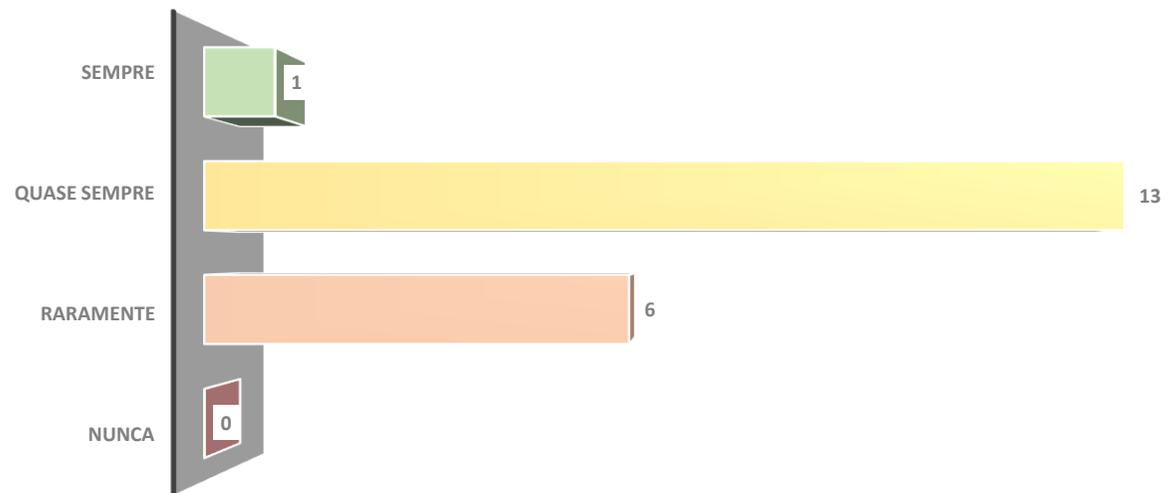
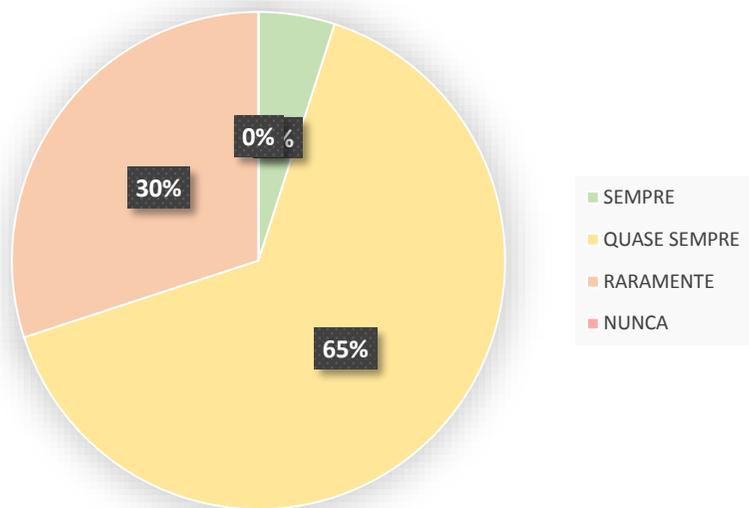


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



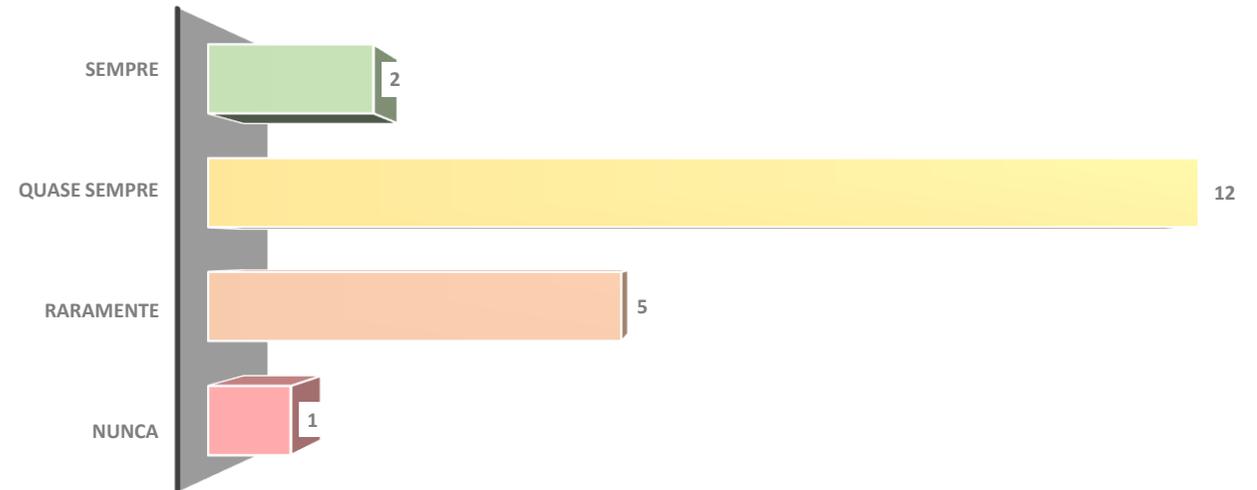
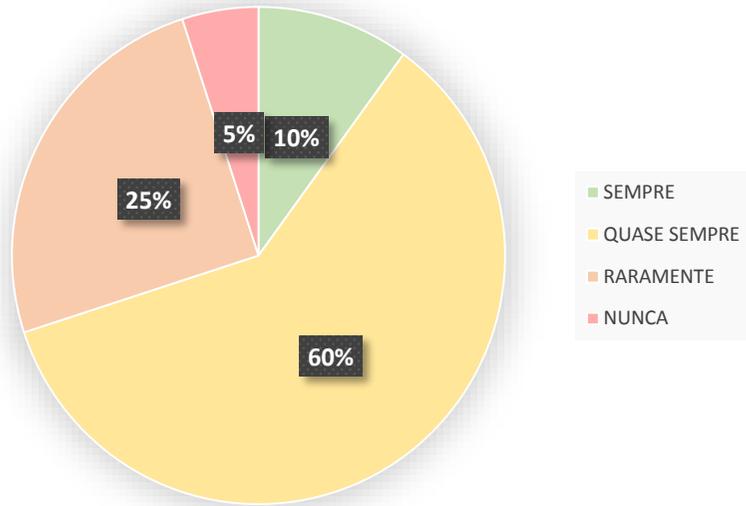


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



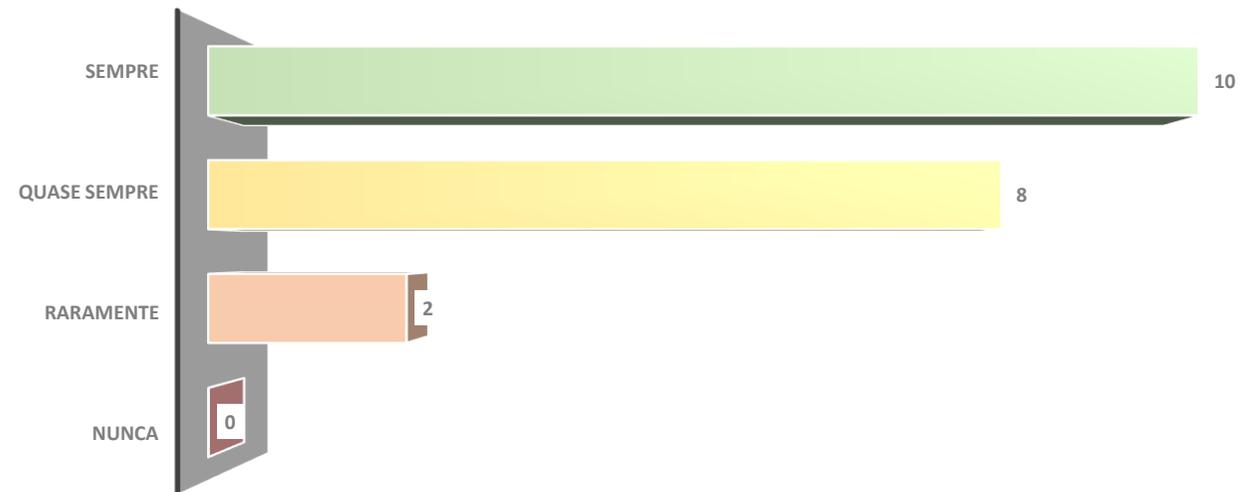
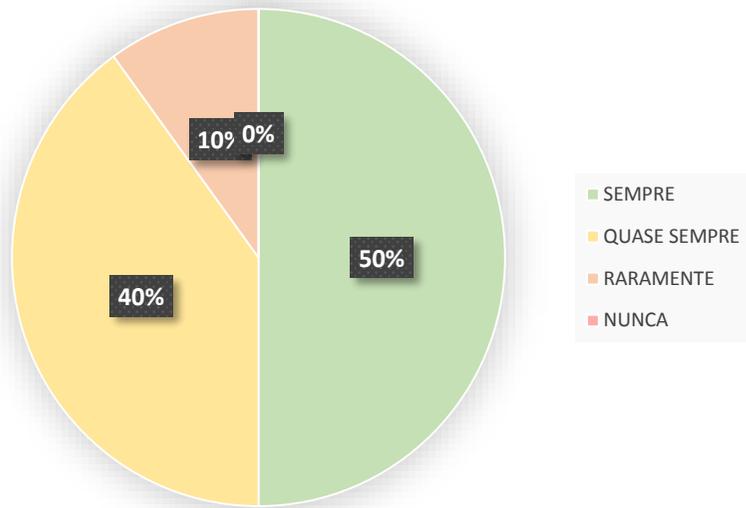


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



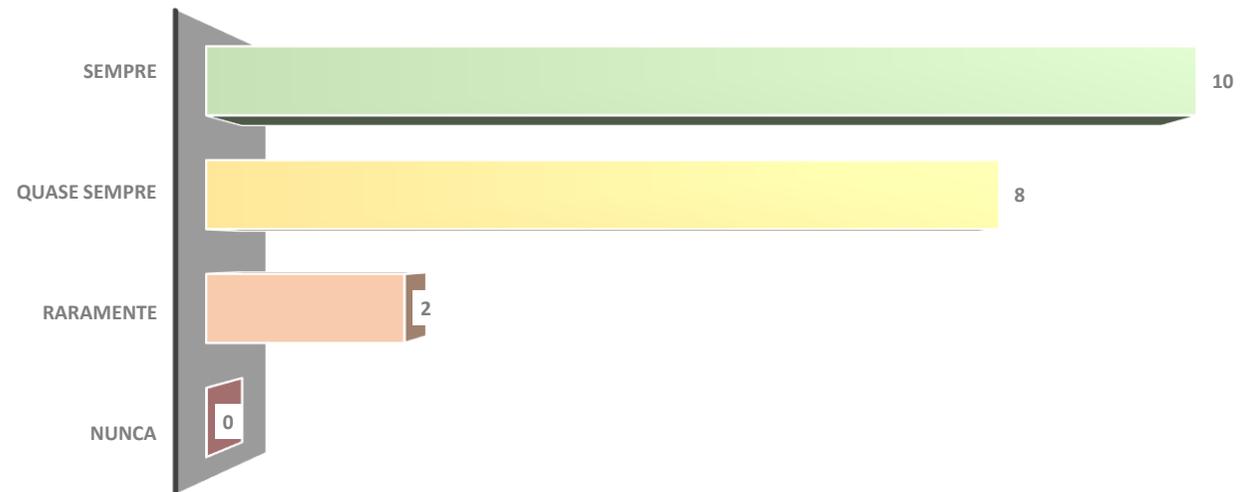
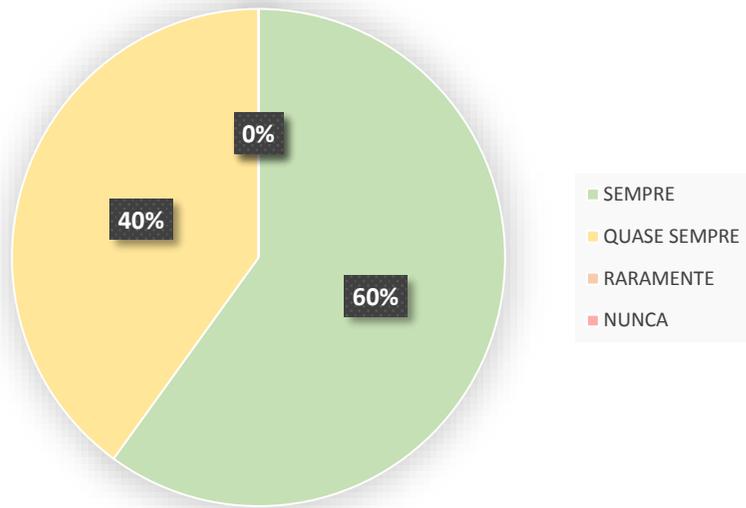


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



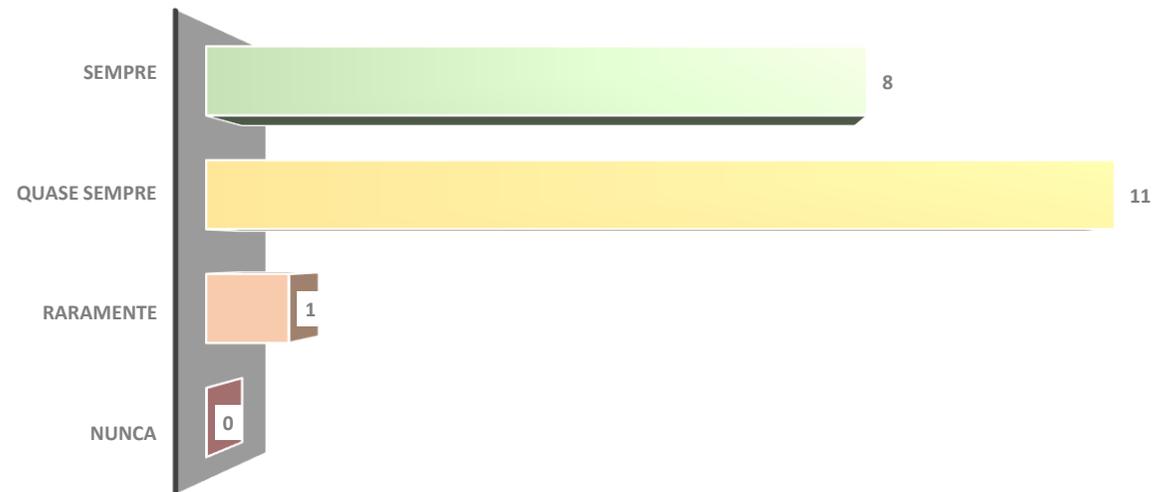
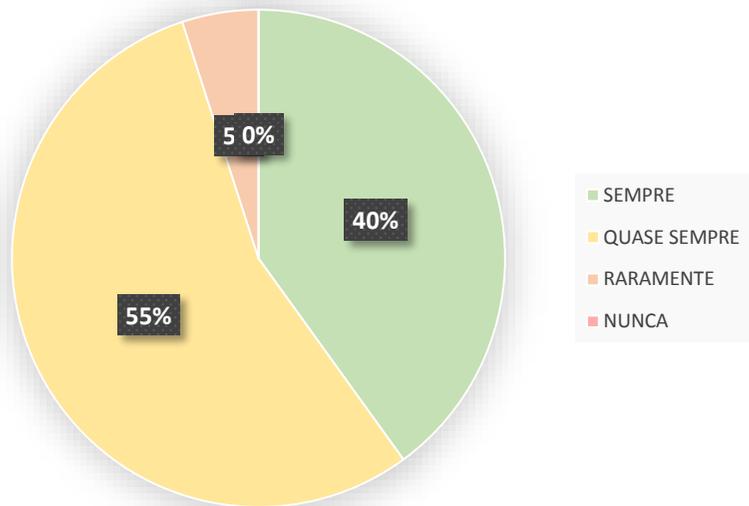


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



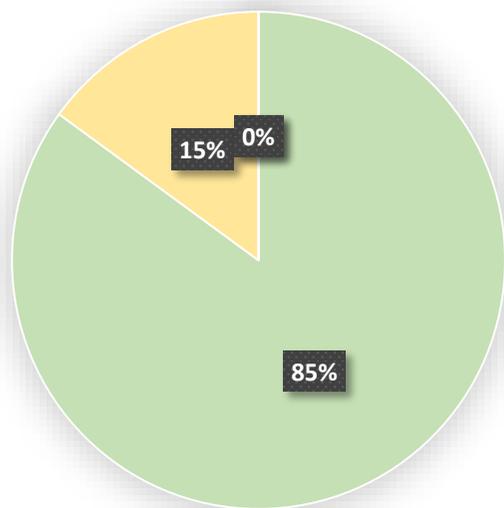


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

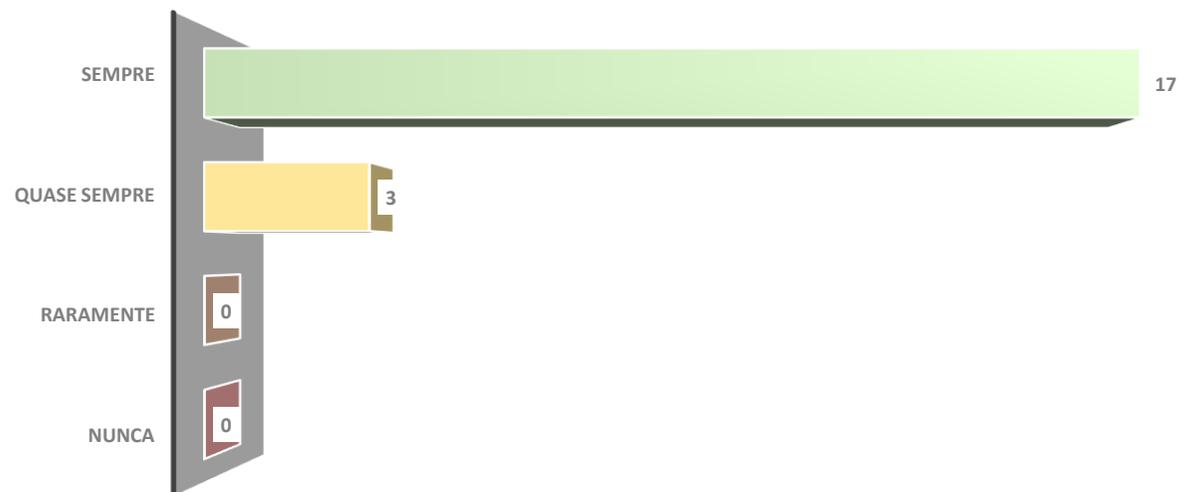




OS PROFESSORES: fazem chamada?

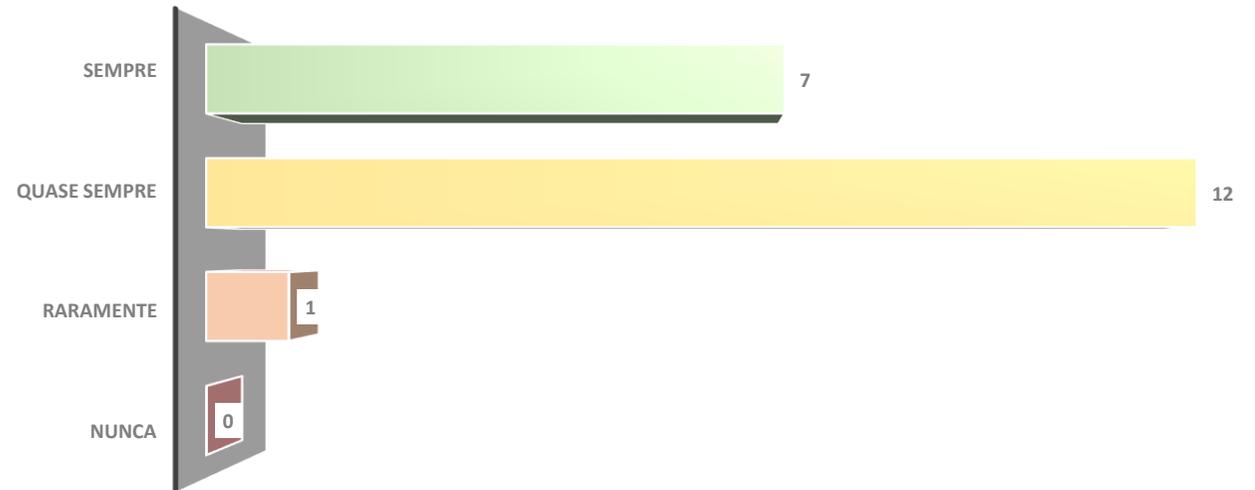
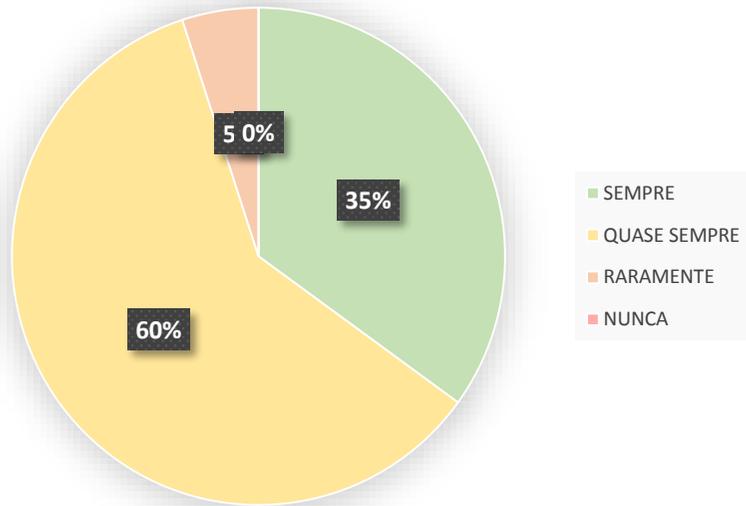


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



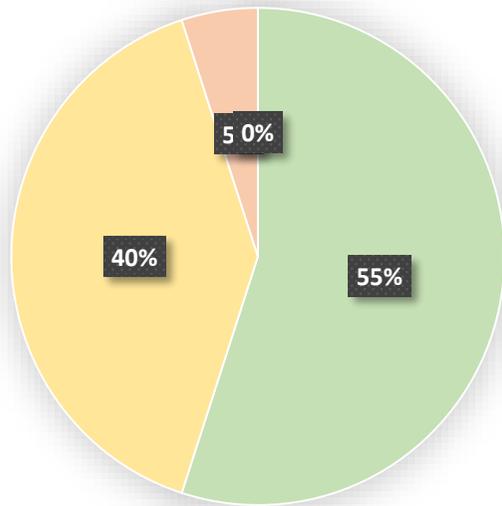


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

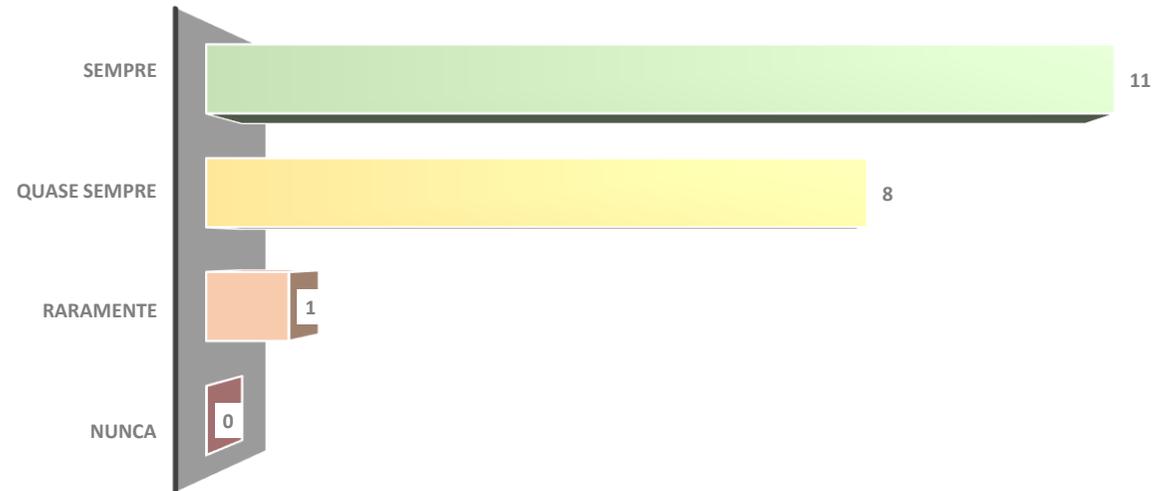




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



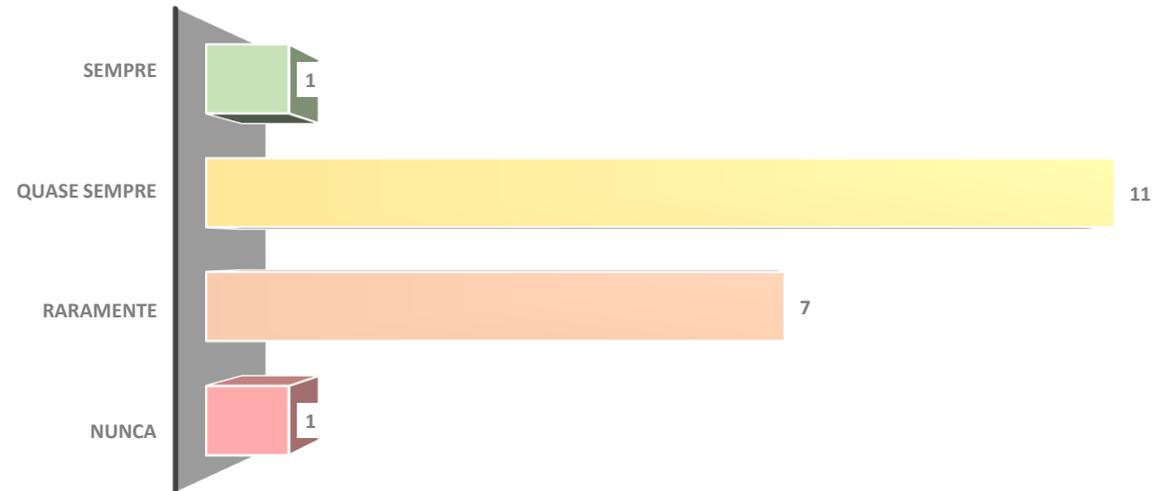
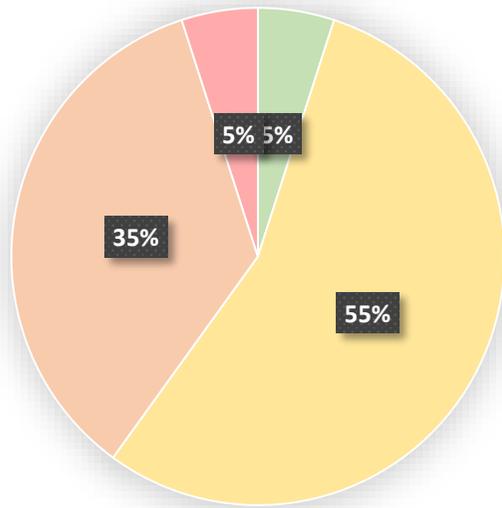


SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?





SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?





Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



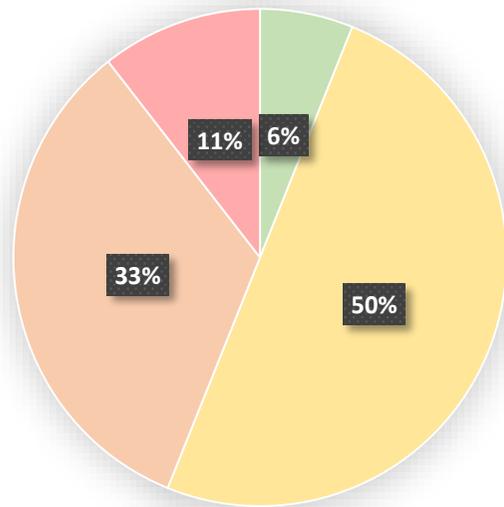


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

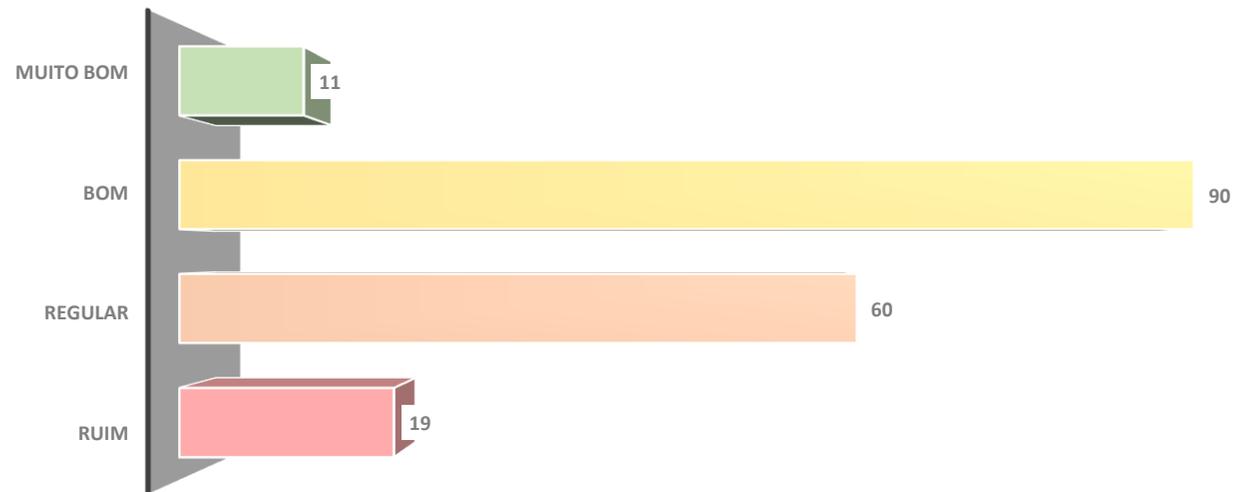




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

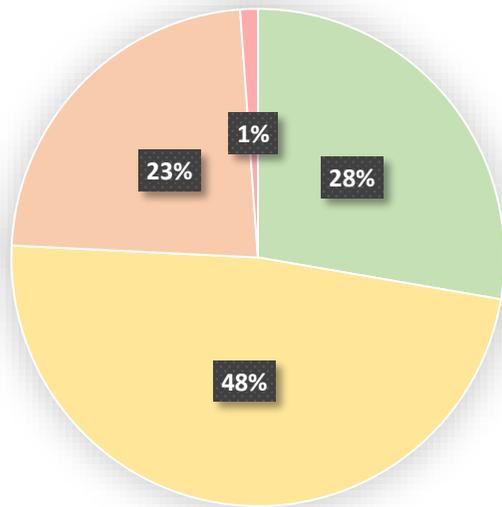


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

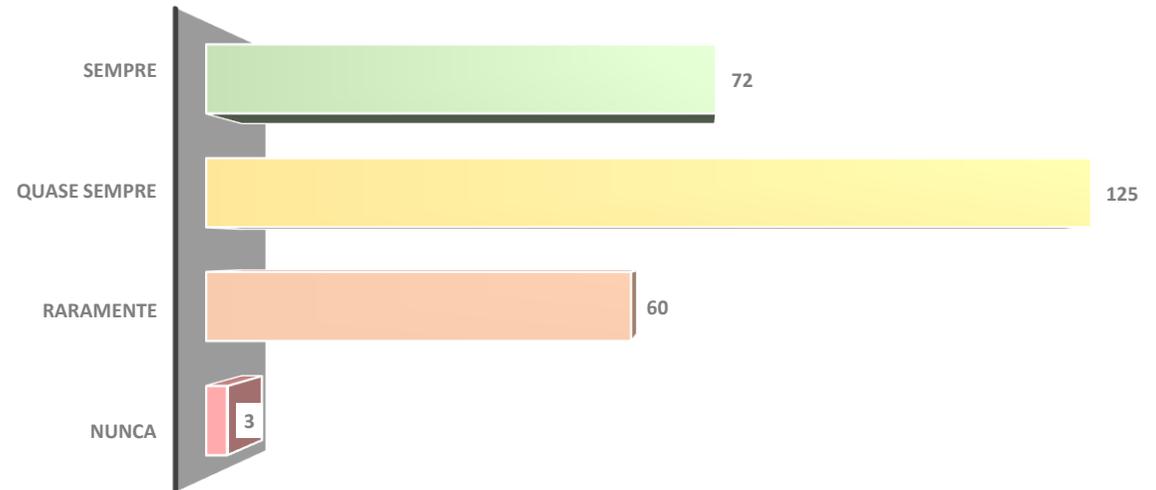




QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

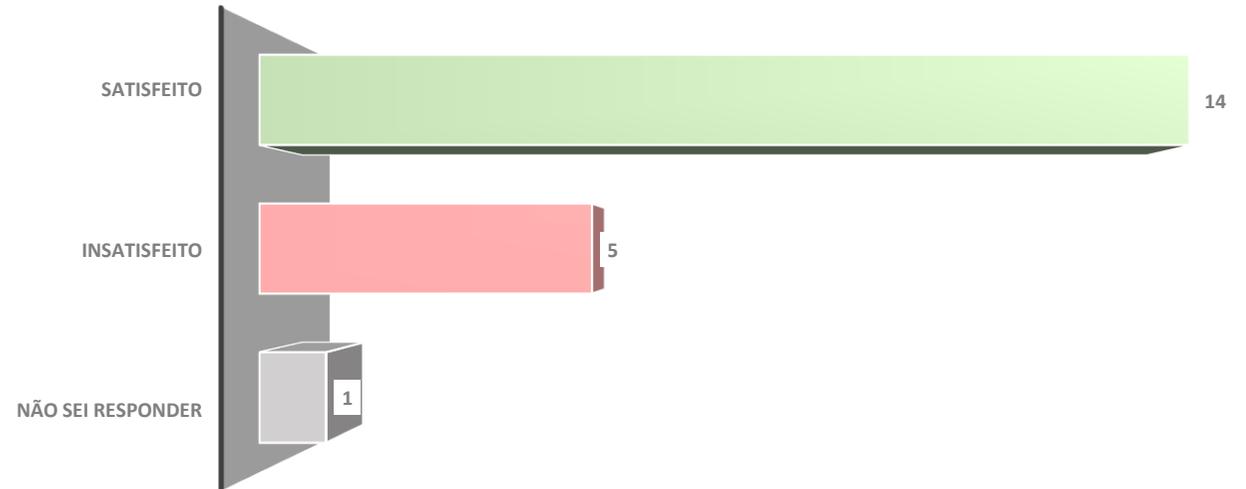
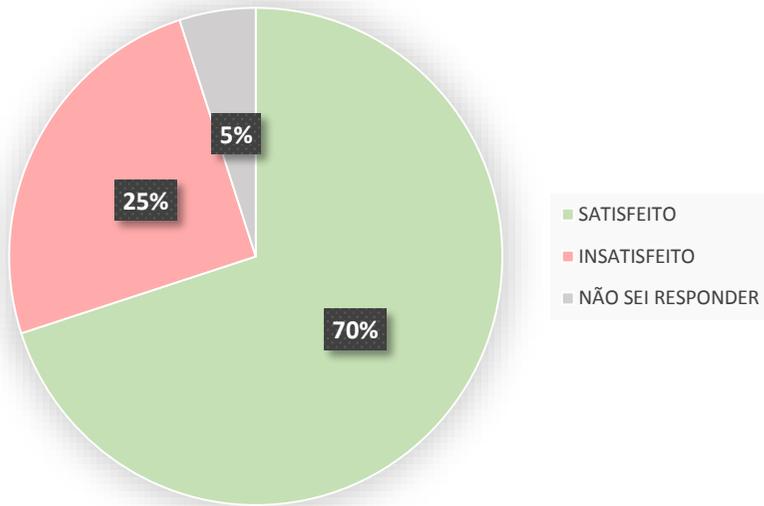


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



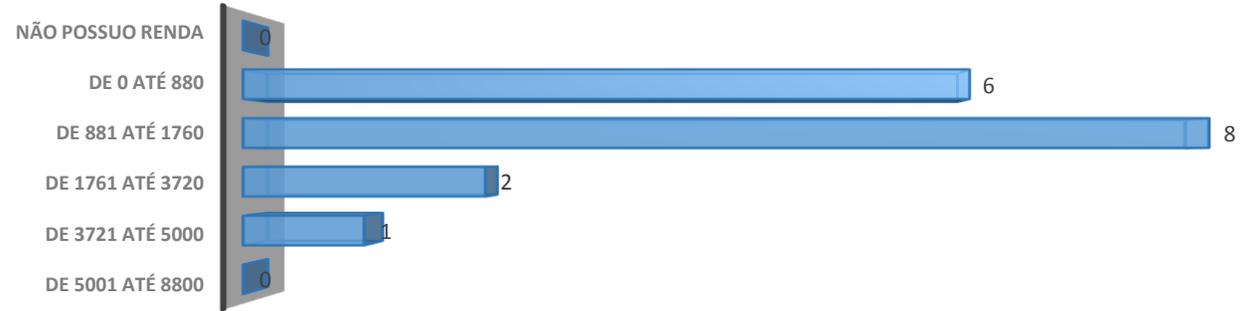
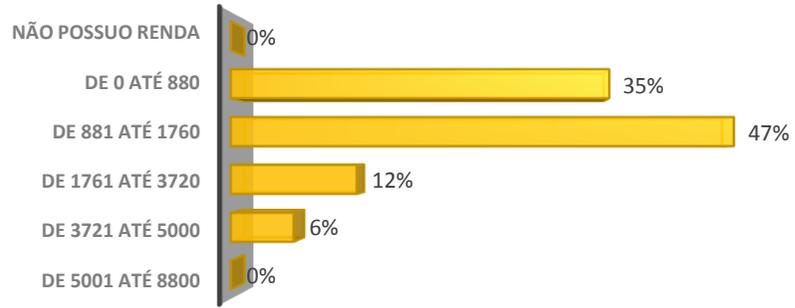


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



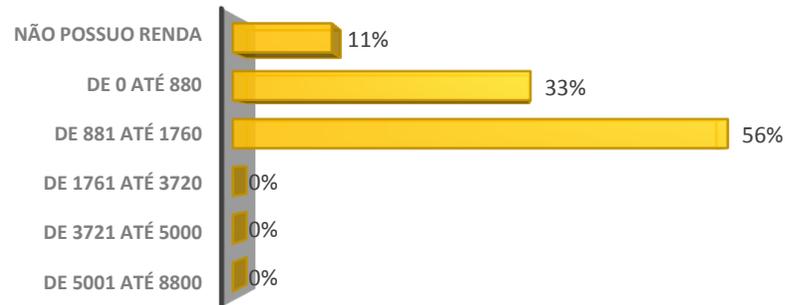


Qual a sua renda mensal atual?



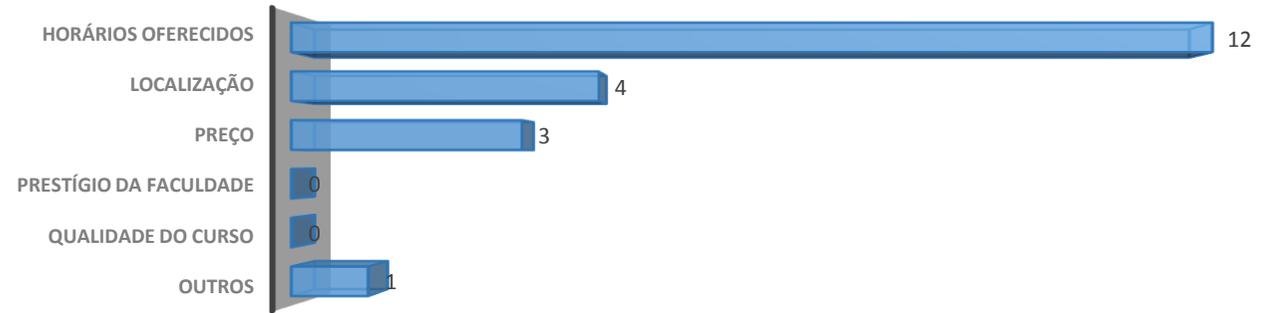
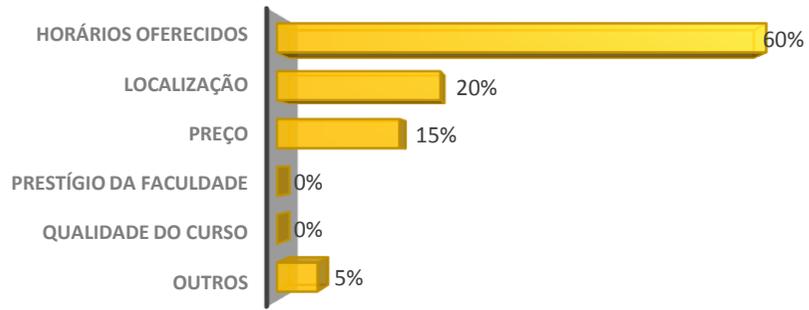


Qual a renda mensal da sua família?



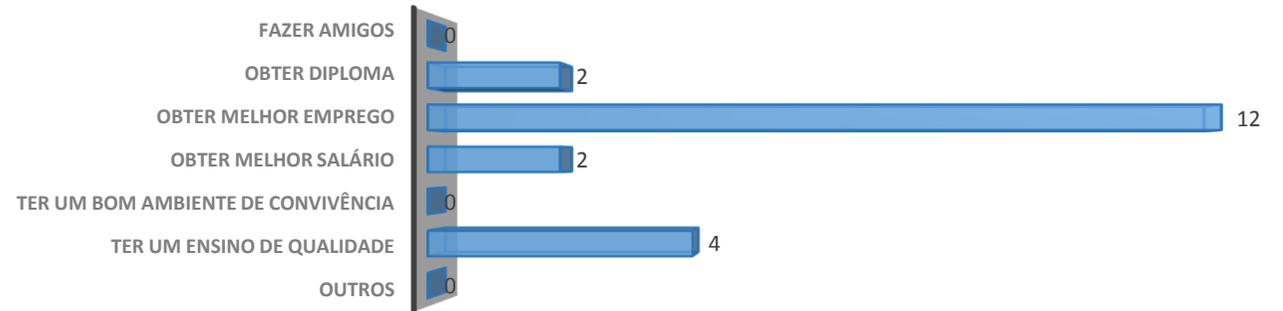
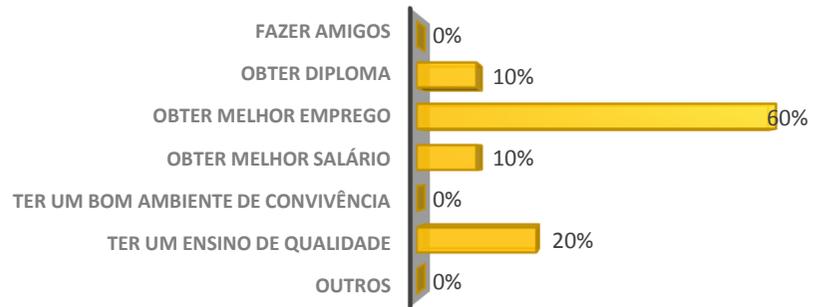


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



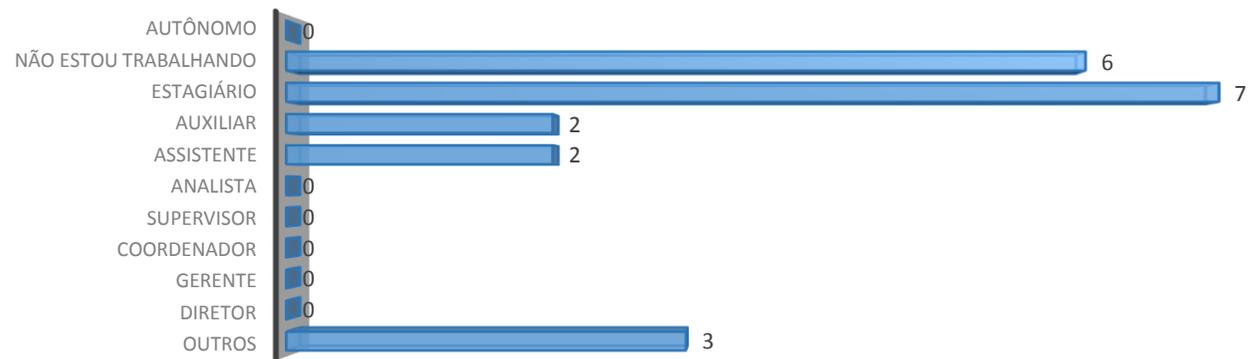
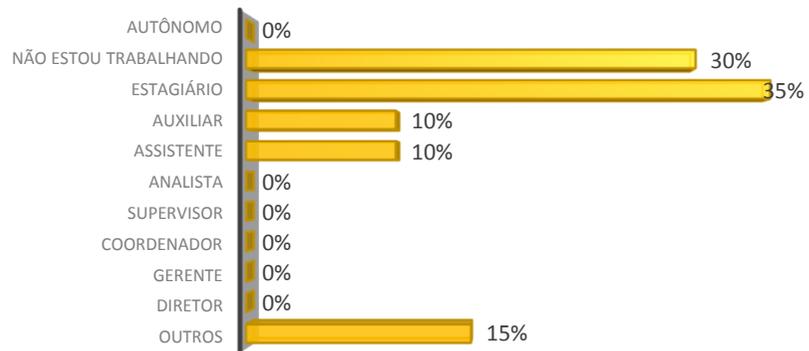


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



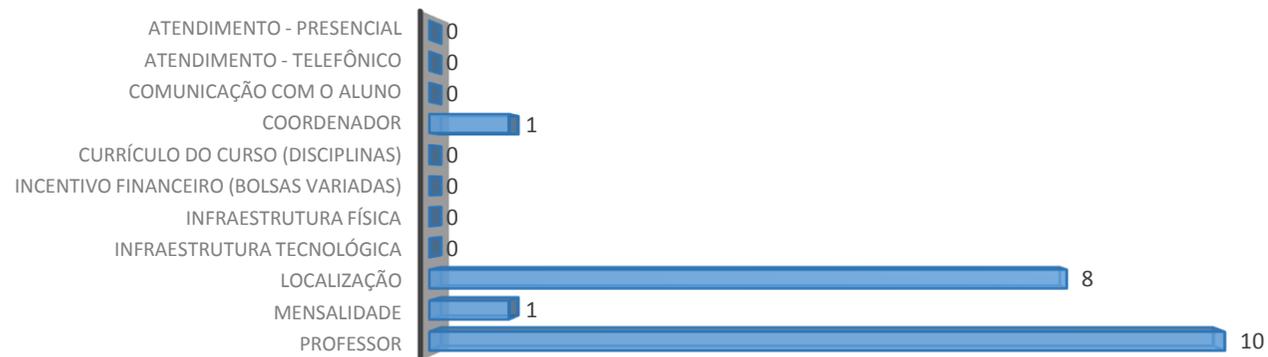
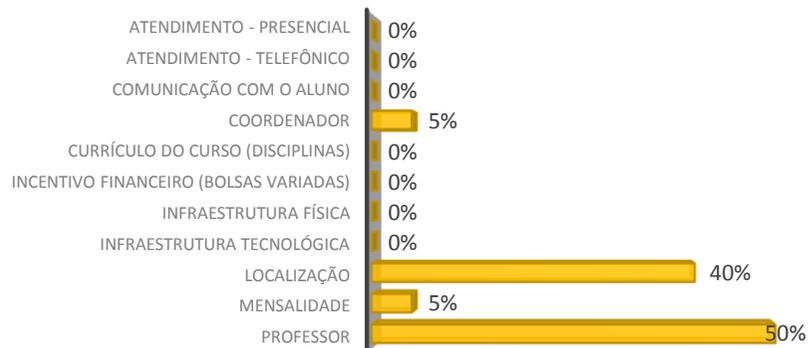


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

