



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	25 31%	41 51%	13 16%	2 2%	81
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	20 25%	34 42%	19 23%	8 10%	81
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	22 27%	33 41%	20 25%	6 7%	81
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	22 27%	41 51%	15 19%	3 4%	81
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	27 33%	34 42%	16 20%	4 5%	81
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	18 22%	38 47%	19 23%	6 7%	81
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	19 23%	20 25%	31 38%	11 14%	81
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11 14%	32 40%	21 26%	17 21%	81

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	19 23%	36 44%	25 31%	1 1%	81
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	27 33%	43 53%	8 10%	3 4%	81
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	19 23%	34 42%	22 27%	6 7%	81
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	22 27%	30 37%	19 23%	10 12%	81
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	23 28%	39 48%	10 12%	9 11%	81
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	64 79%	16 20%	1 1%	- 0%	81
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	56 69%	24 30%	1 1%	- 0%	81
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	47 58%	32 40%	2 2%	- 0%	81
OS PROFESSORES: fazem chamada?	74 91%	7 9%	- 0%	- 0%	81
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	48 59%	30 37%	3 4%	- 0%	81
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	43 53%	38 47%	- 0%	- 0%	81
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	30 37%	25 31%	22 27%	4 5%	81
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	27 33%	21 26%	23 28%	10 12%	81
Você acessa o aluno online frequentemente?	48 59%	27 33%	5 6%	1 1%	81
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	25 31%	10 12%	21 26%	25 31%	81
Você acessa o portal frequentemente?	48 59%	24 30%	8 10%	1 1%	81
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	32 40%	30 37%	15 19%	4 5%	81
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	45 56%	28 35%	5 6%	3 4%	81
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	8 10%	9 11%	41 51%	23 28%	81
Você utiliza o recurso de internet frequente?	38 47%	16 20%	20 25%	7 9%	81
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	22 27%	14 17%	15 19%	30 37%	81

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	164 25%	273 42%	154 24%	57 9%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	765 45%	533 31%	266 16%	137 8%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	45	56%
Localização	18	22%
Preço	10	12%
Prestígio da Faculdade	1	1%
Qualidade do curso	7	9%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	4	5%
Obter melhor emprego	37	46%
Obter melhor salário	5	6%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	35	43%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	-	0%
Não estou trabalhando	24	30%
Estagiário	14	17%
Auxiliar	14	17%
Assistente	23	28%
Analista	5	6%
Supervisor	-	0%
Coordenador	-	0%
Gerente	1	1%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	66	81%
INSATISFEITO	15	19%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	9	11%
De 0 até 880	20	25%
De 881 até 1760	27	33%
De 1761 até 3720	19	23%
De 3721 até 5000	5	6%
De 5001 até 8800	1	1%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	35	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	2	2%
Coordenador	2	2%
Currículo do curso (disciplinas)	5	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	5%
Infraestrutura física	3	4%
Infraestrutura Tecnológica	1	1%
Localização	26	32%
Mensalidade	8	10%
Professor	30	37%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	15	19%
Atendimento - Telefônico	9	11%
Comunicação com o aluno	27	33%
Coordenador	10	12%
Currículo do curso (disciplinas)	8	10%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	2%
Infraestrutura física	2	2%
Infraestrutura Tecnológica	3	4%
Localização	-	0%
Mensalidade	2	2%
Professor	3	4%

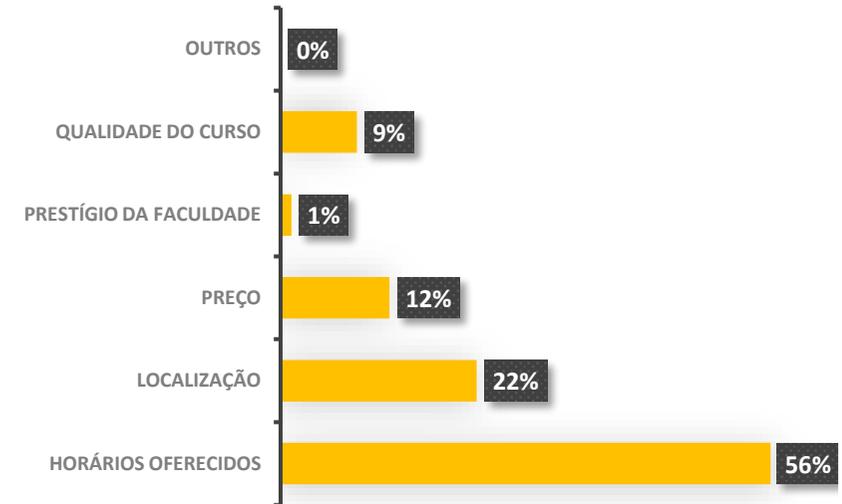
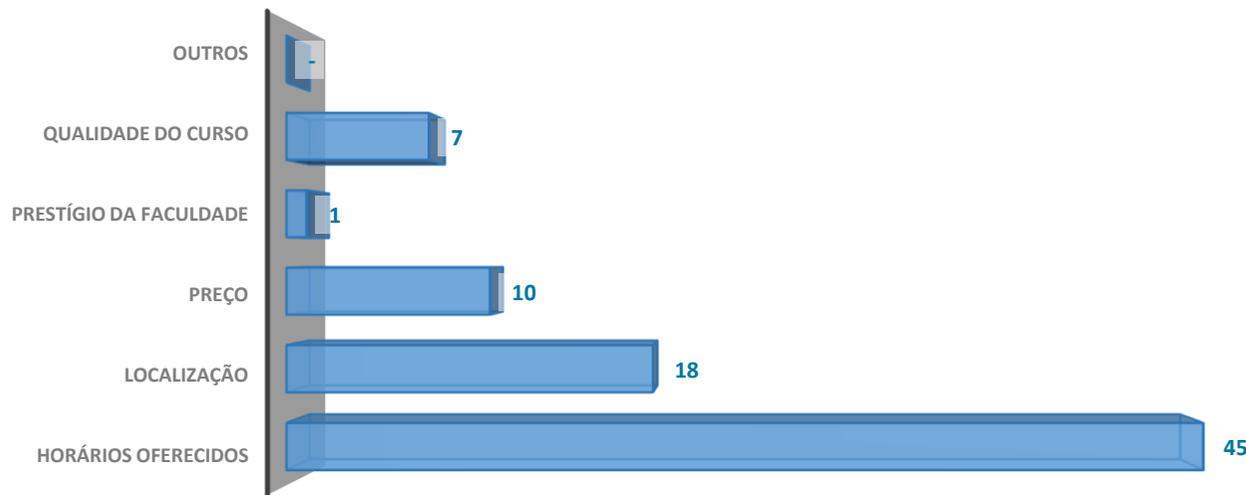
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

81

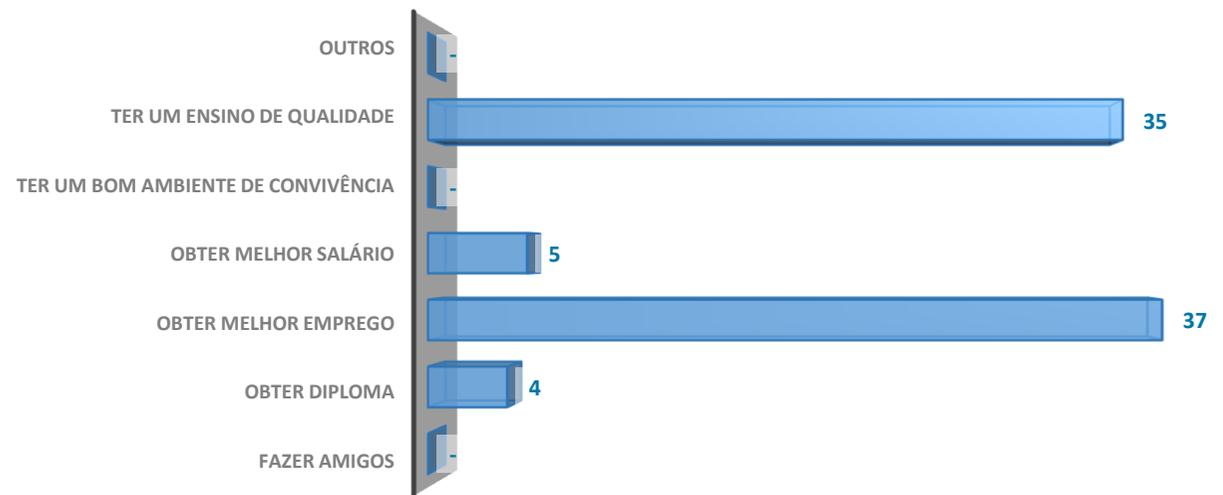
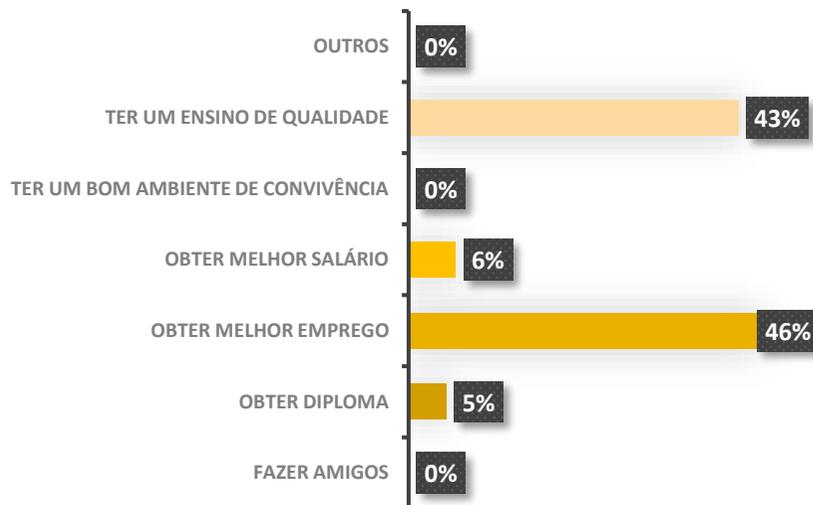
3,57%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

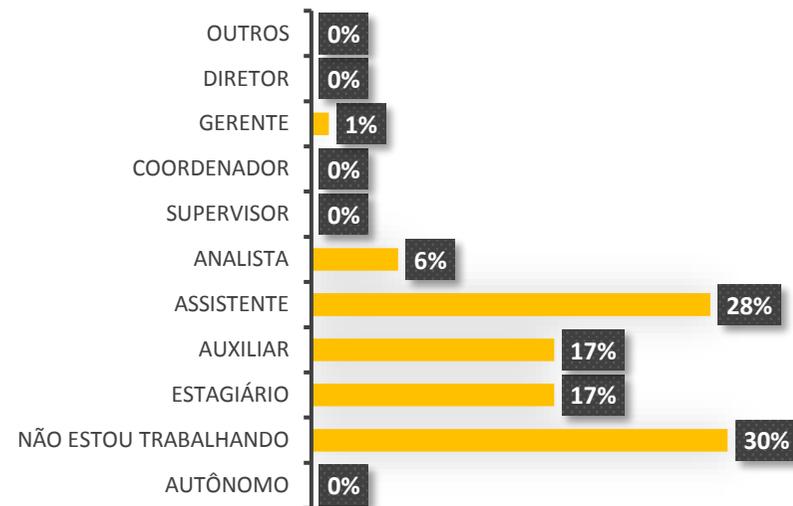
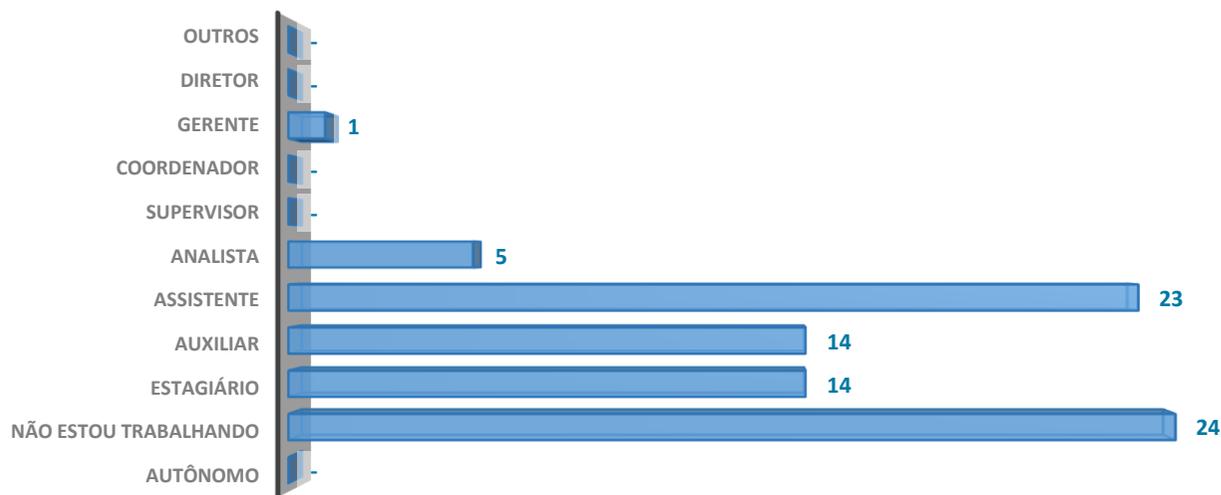


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

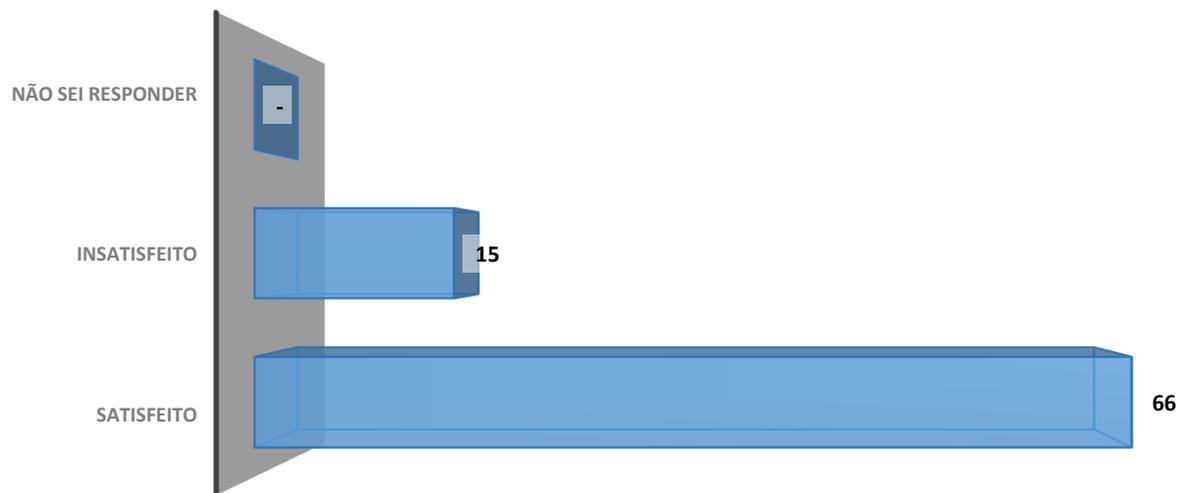
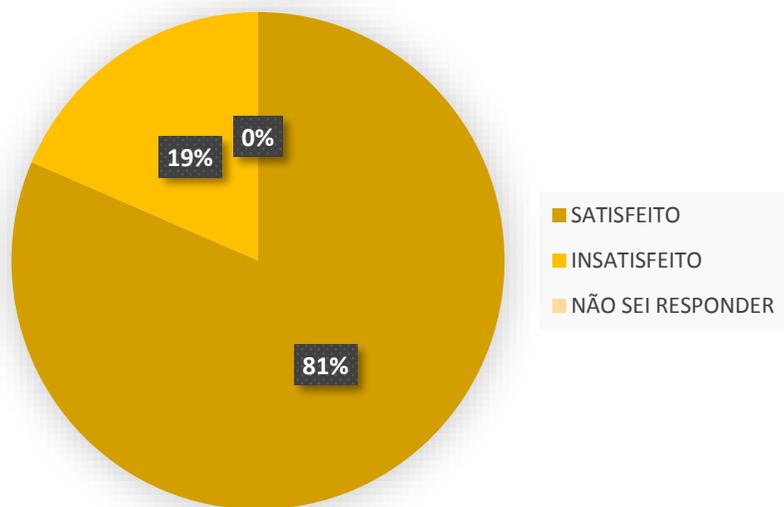




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

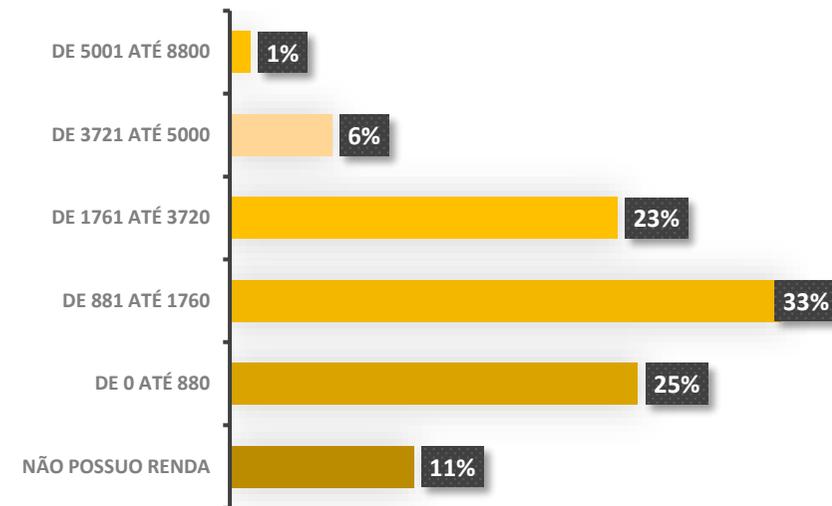
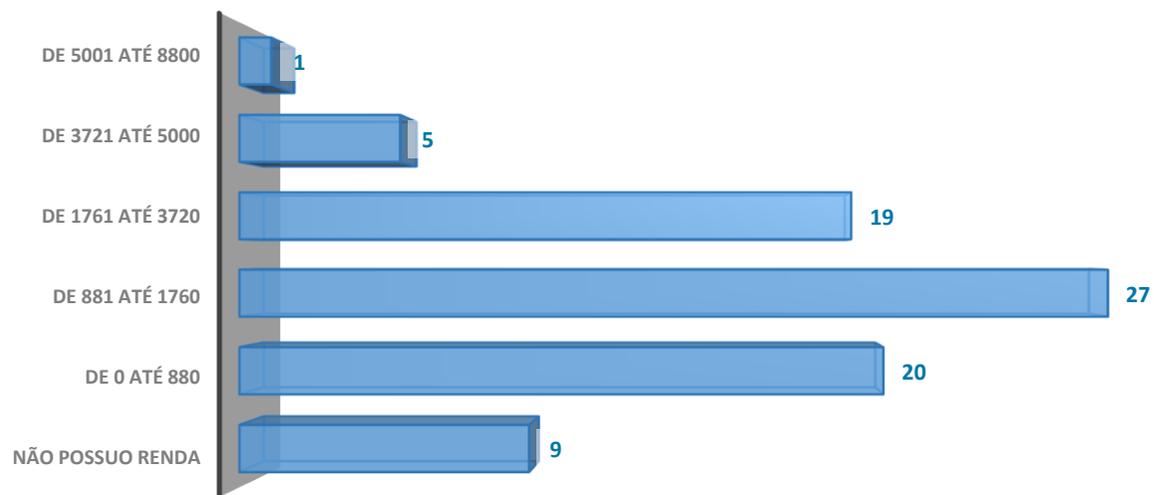


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

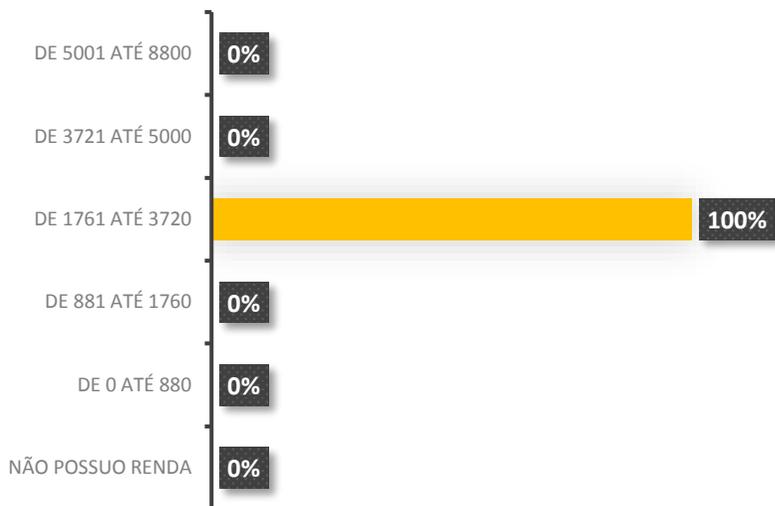




Qual a sua renda mensal atual?

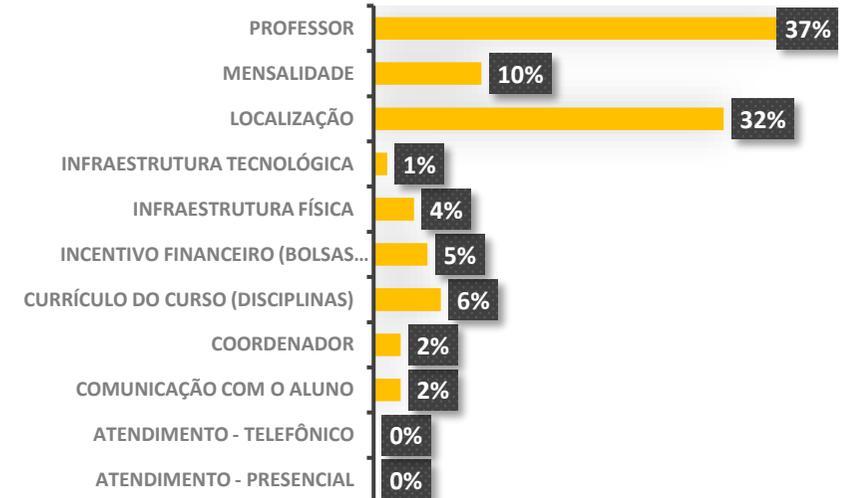
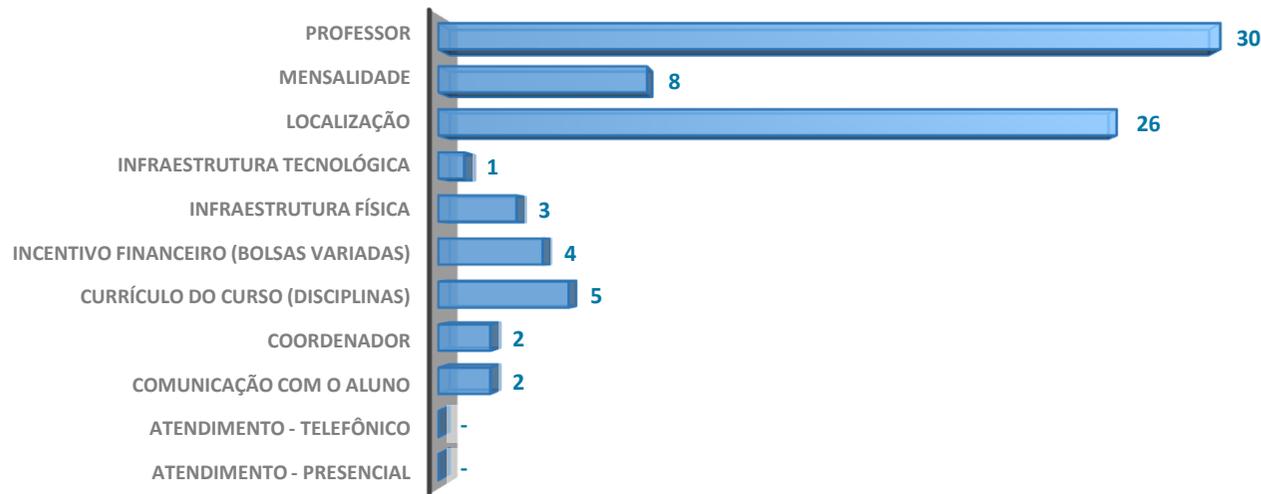


Qual a renda mensal da sua família?

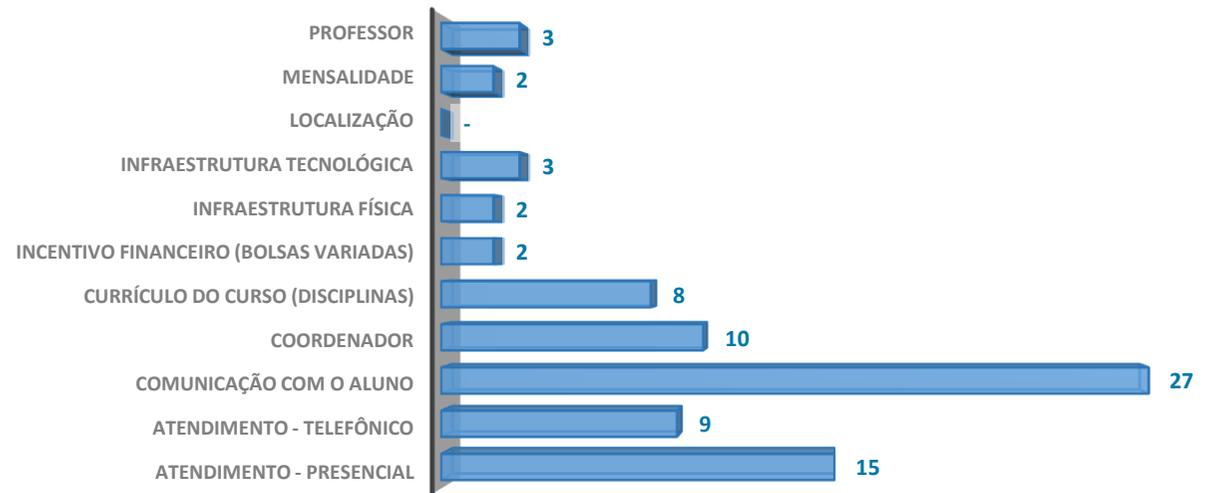
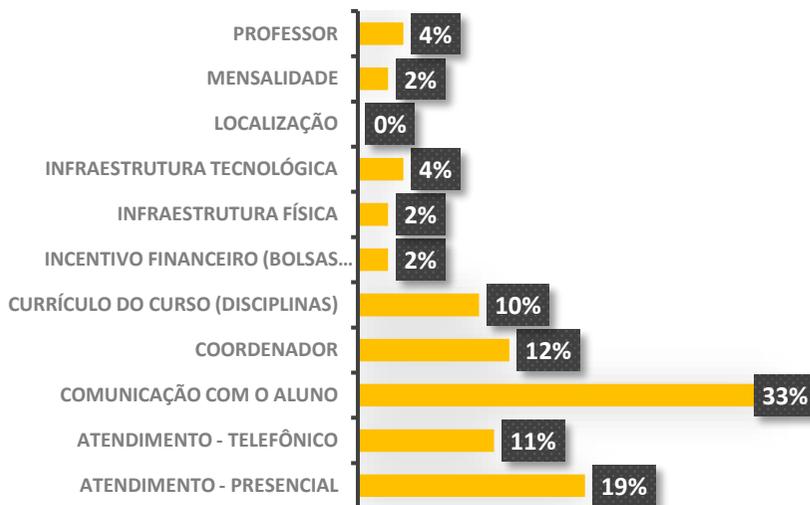




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

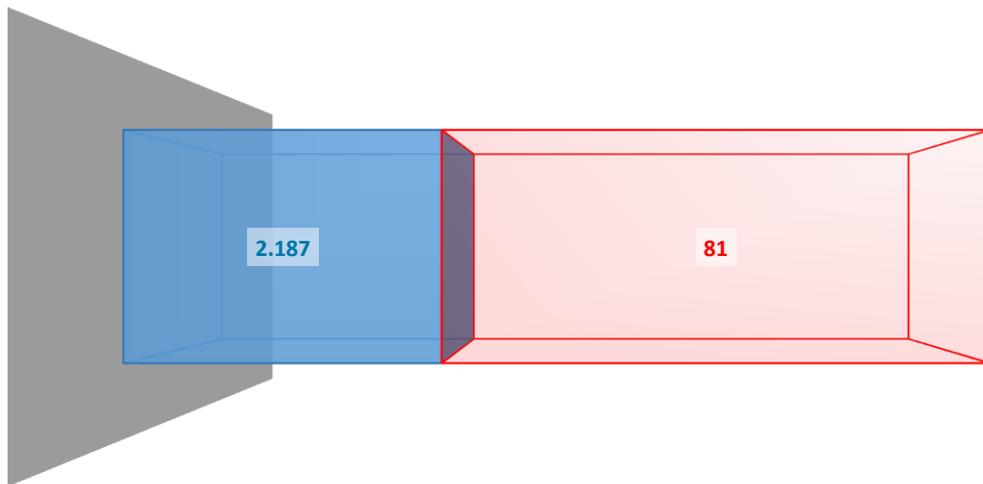


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

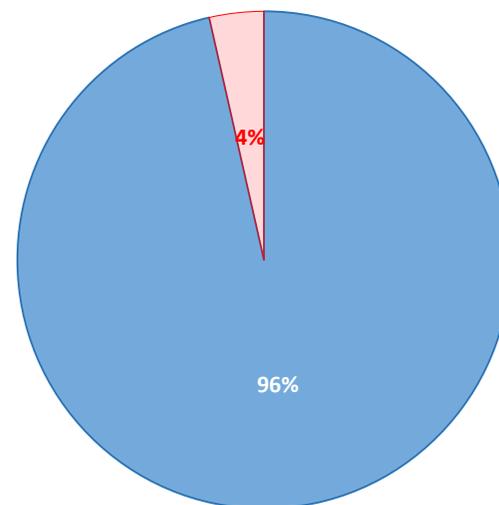




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

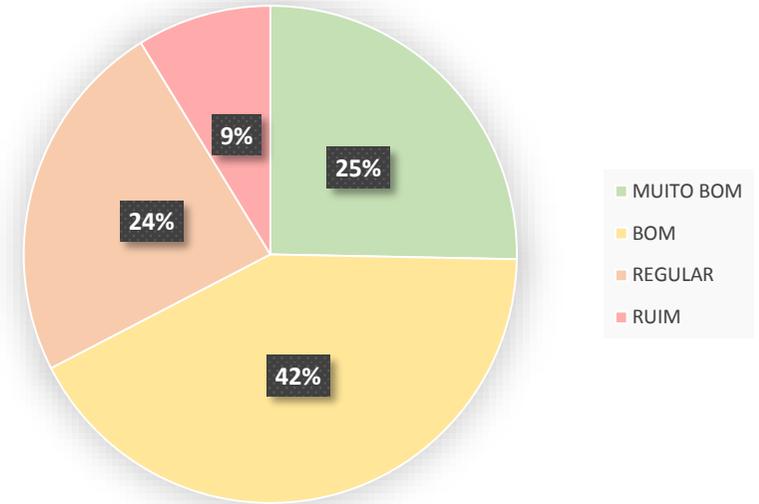
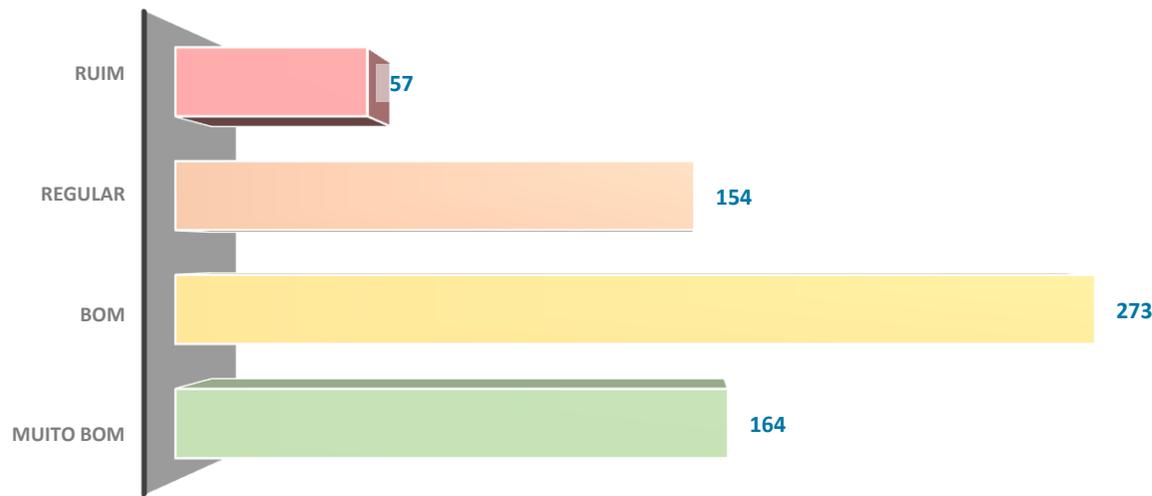


■ Não responderam
■ Responderam

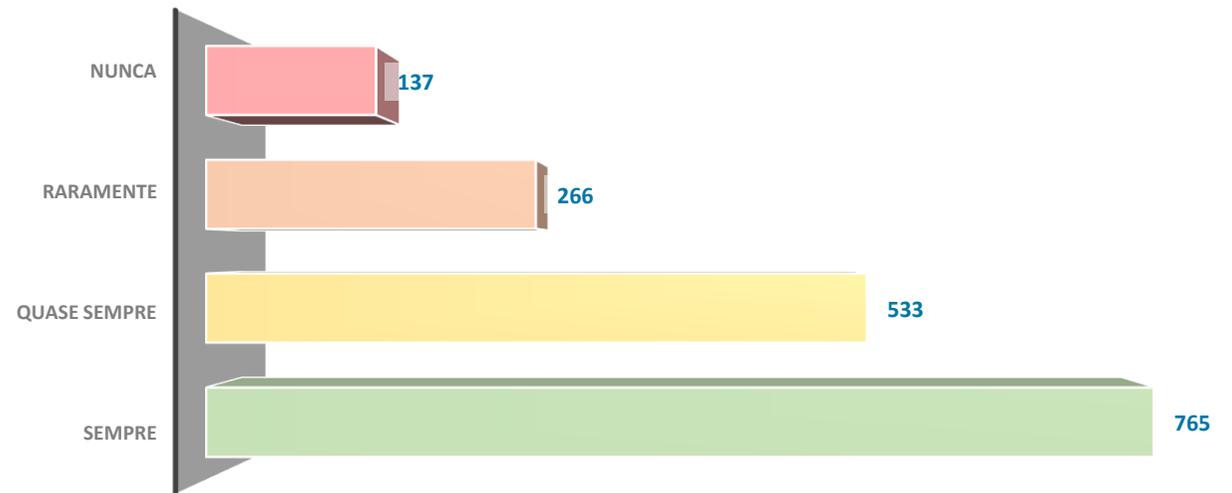
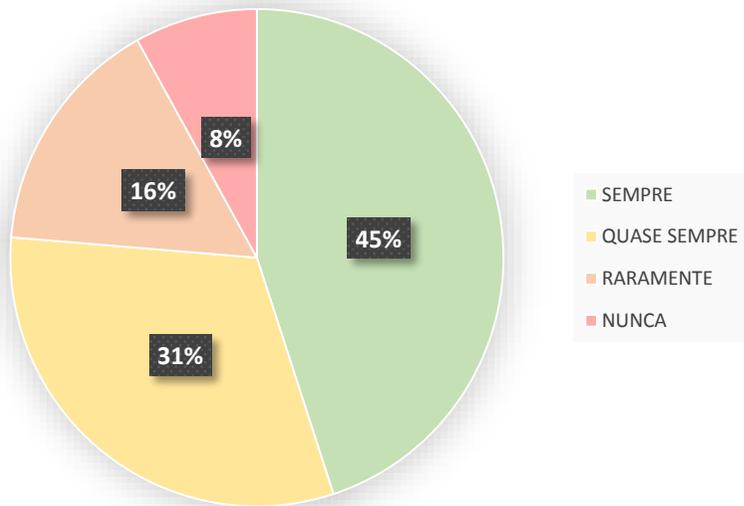




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

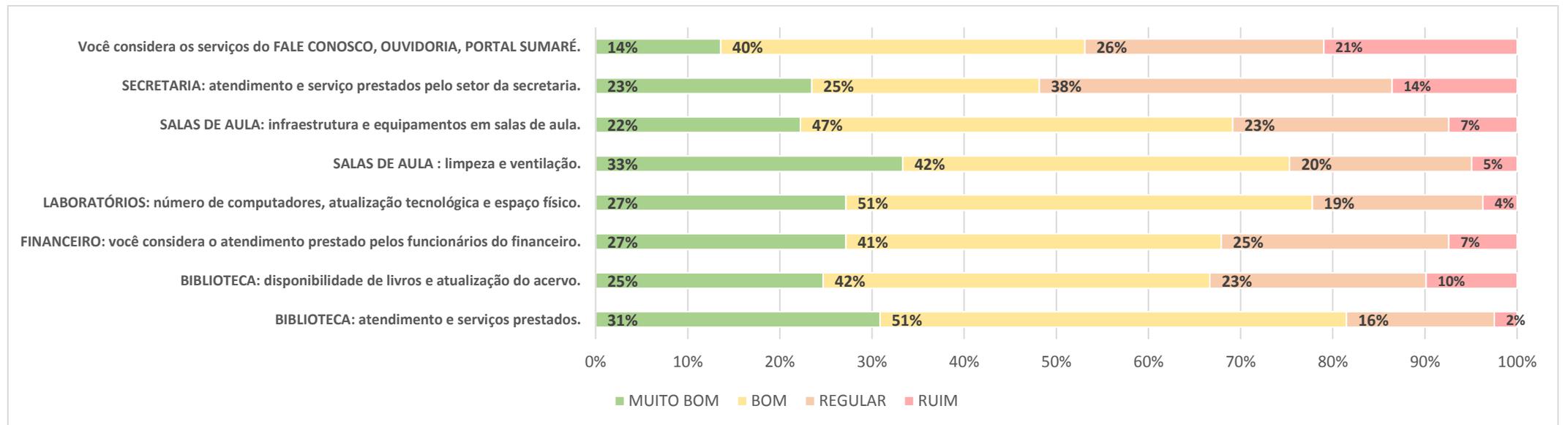
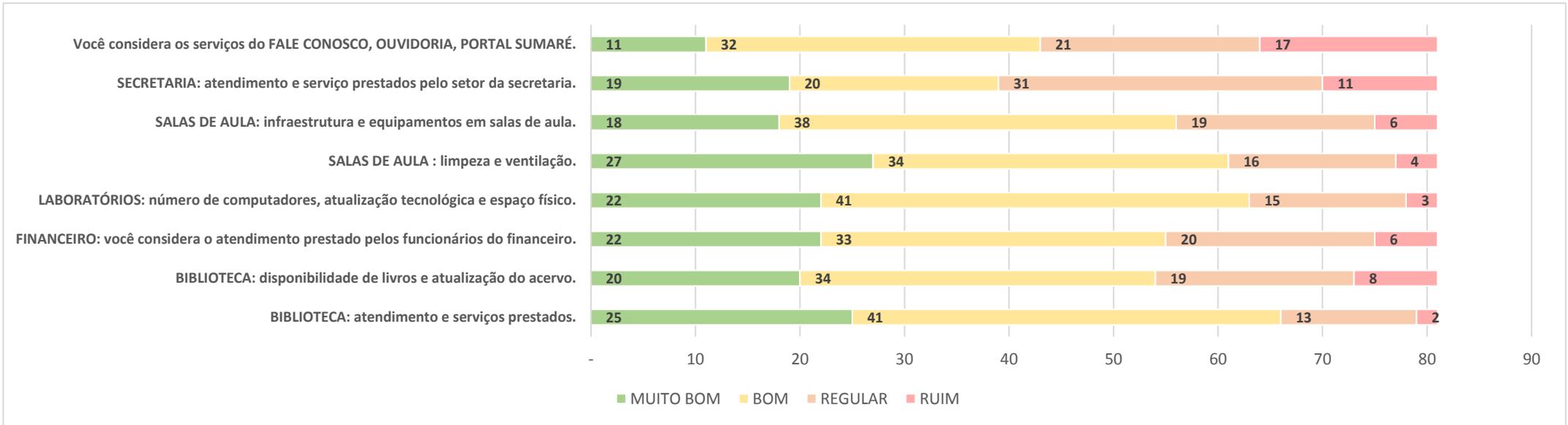


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



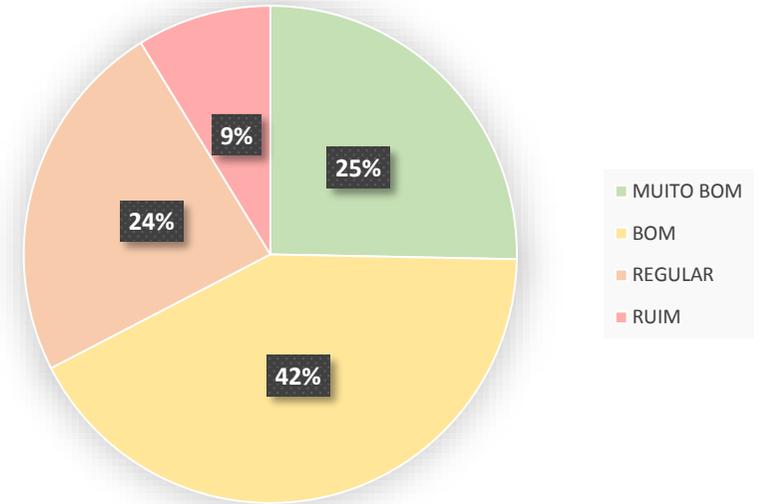
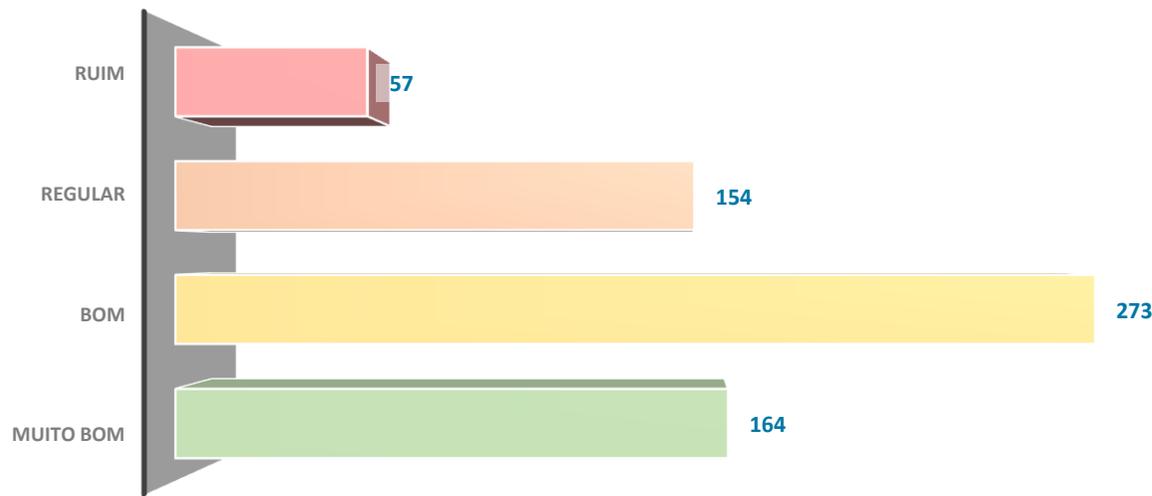


Questões Objetivas

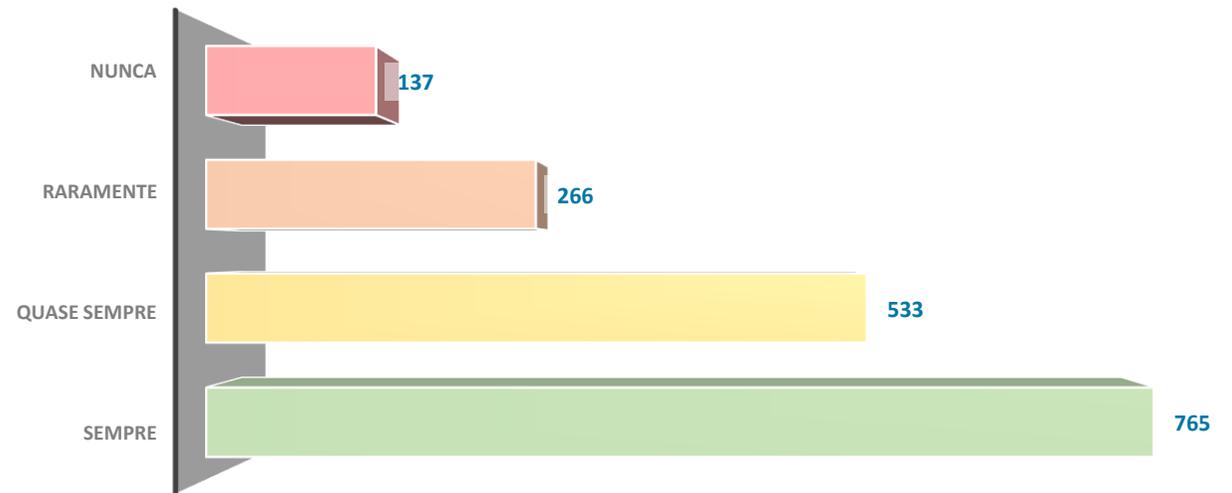
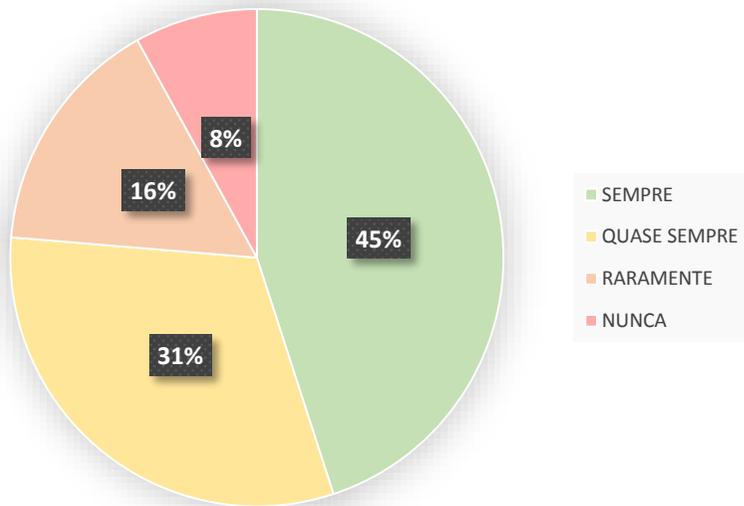




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

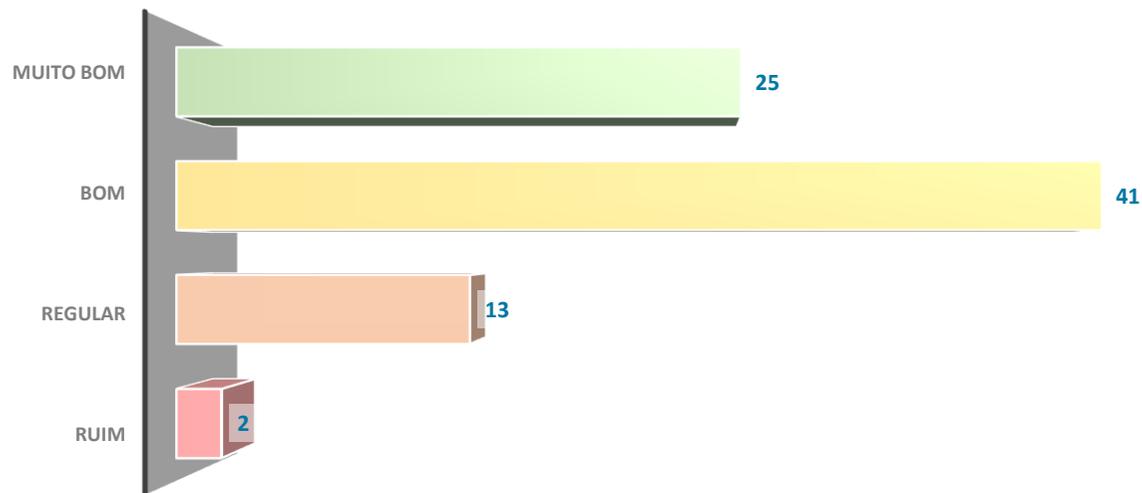
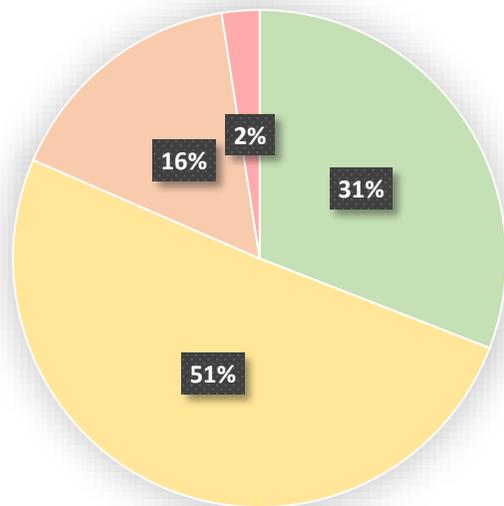


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



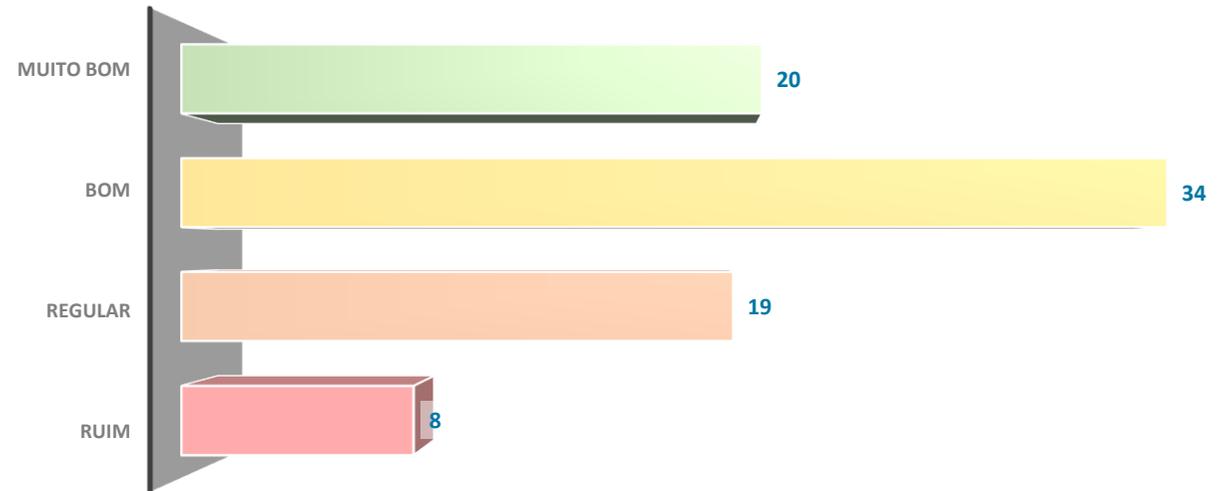
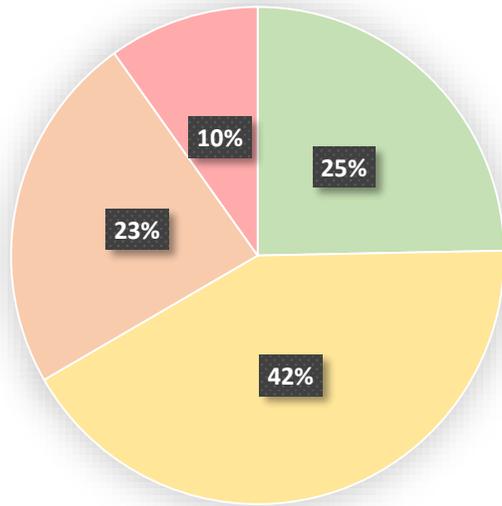


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



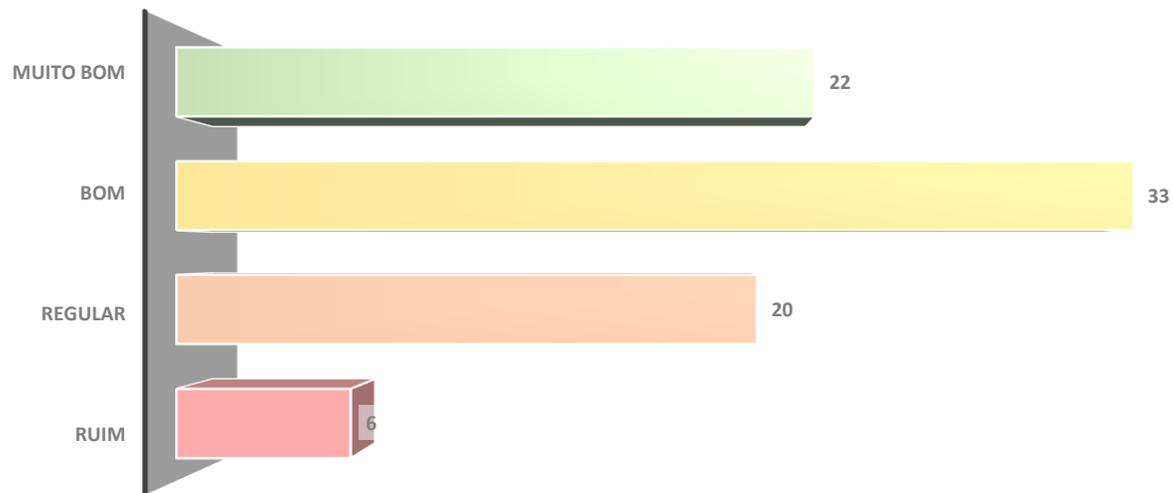
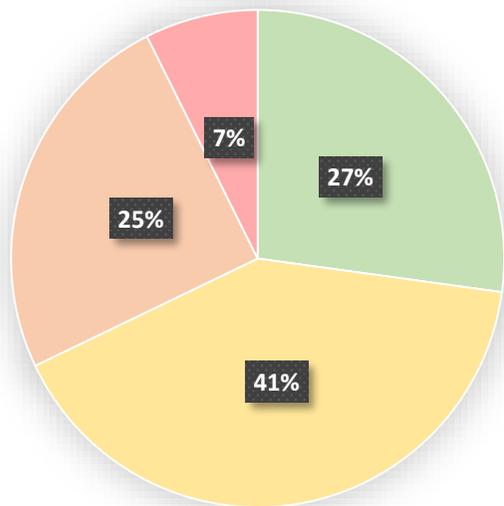


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



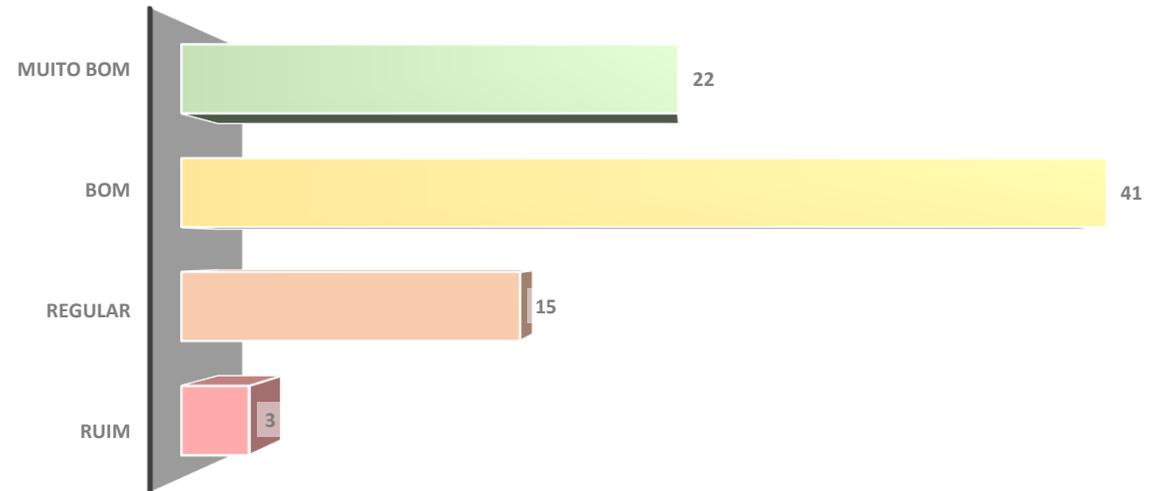
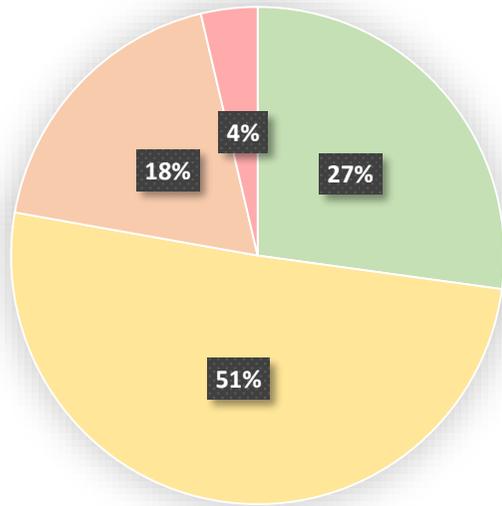


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



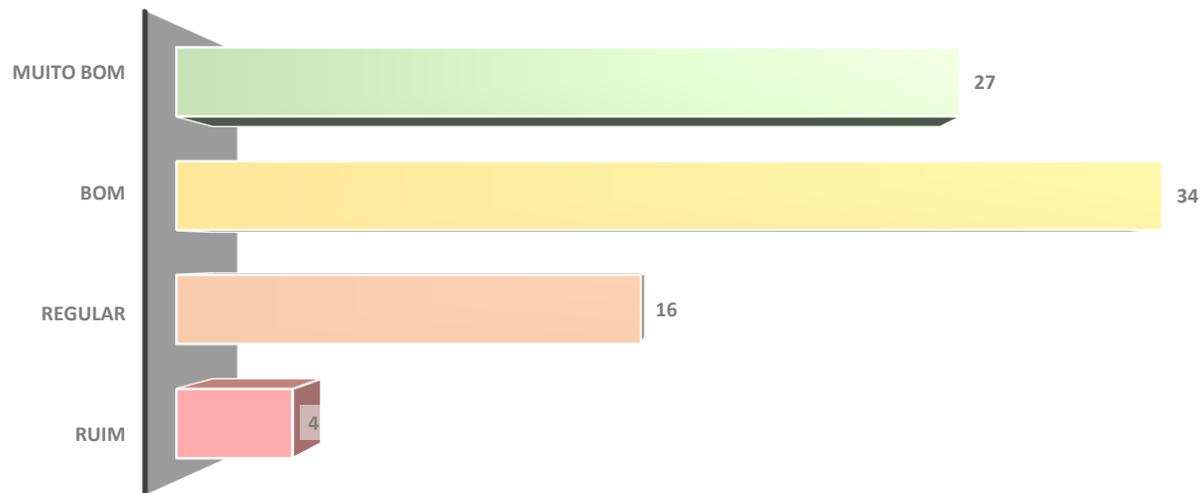
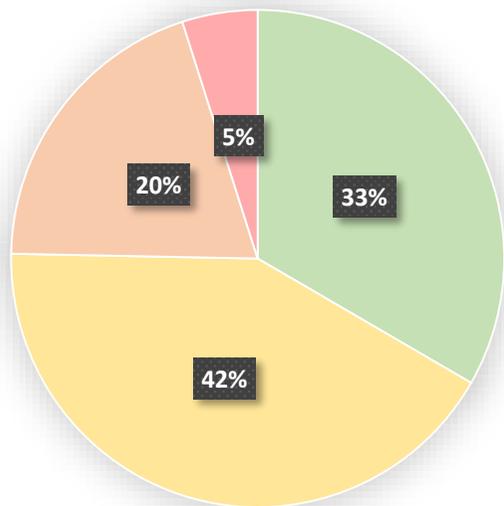


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



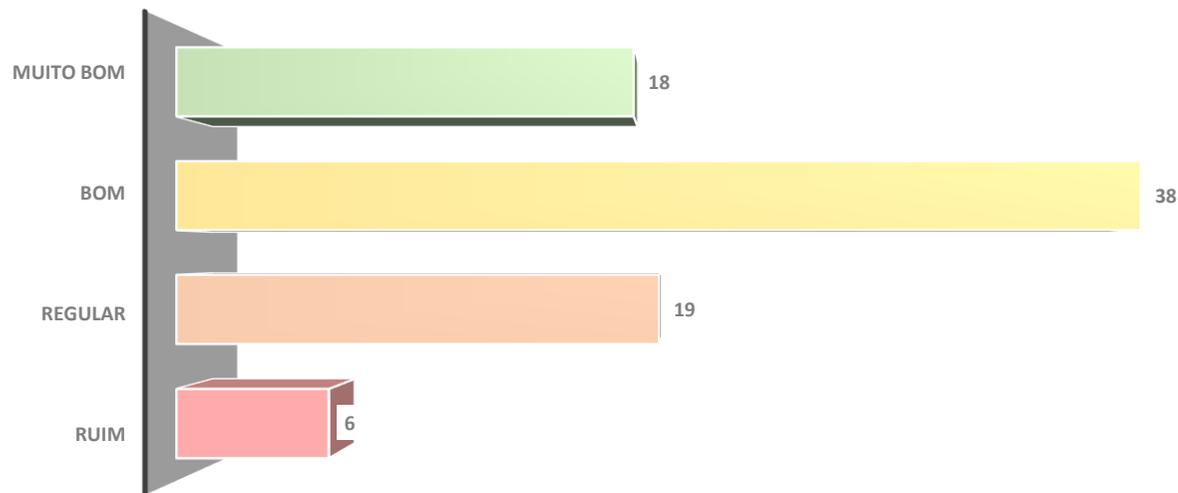
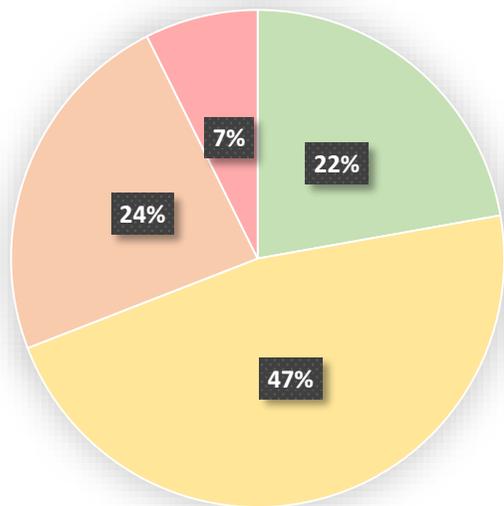


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



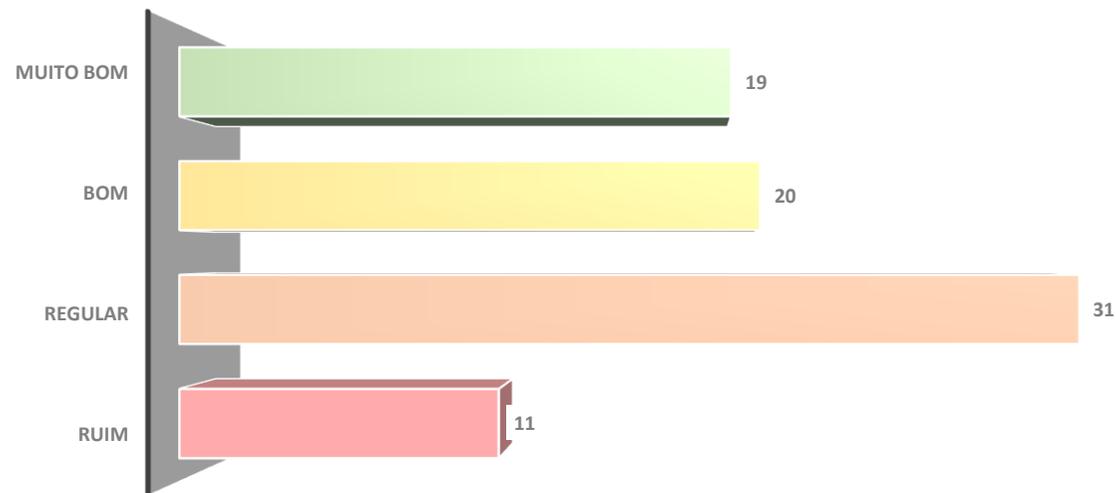
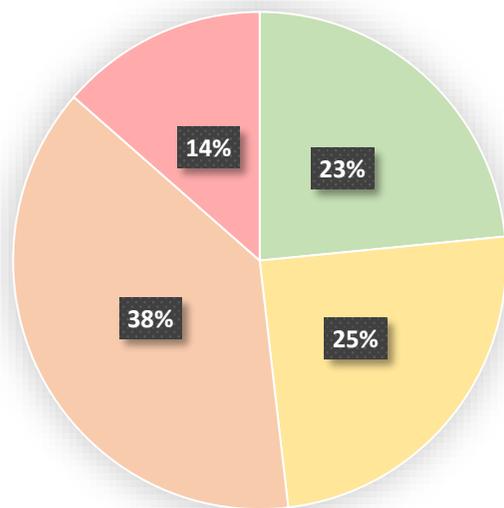


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



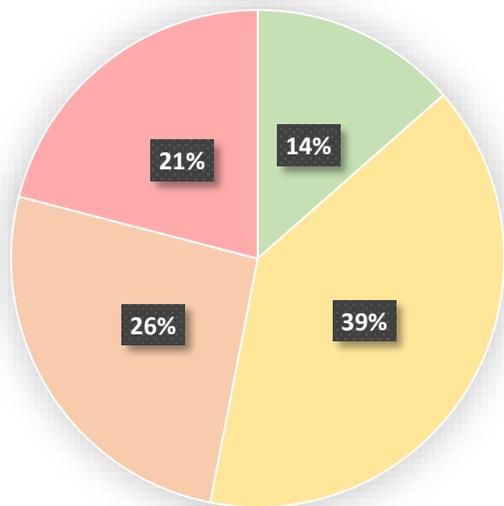


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

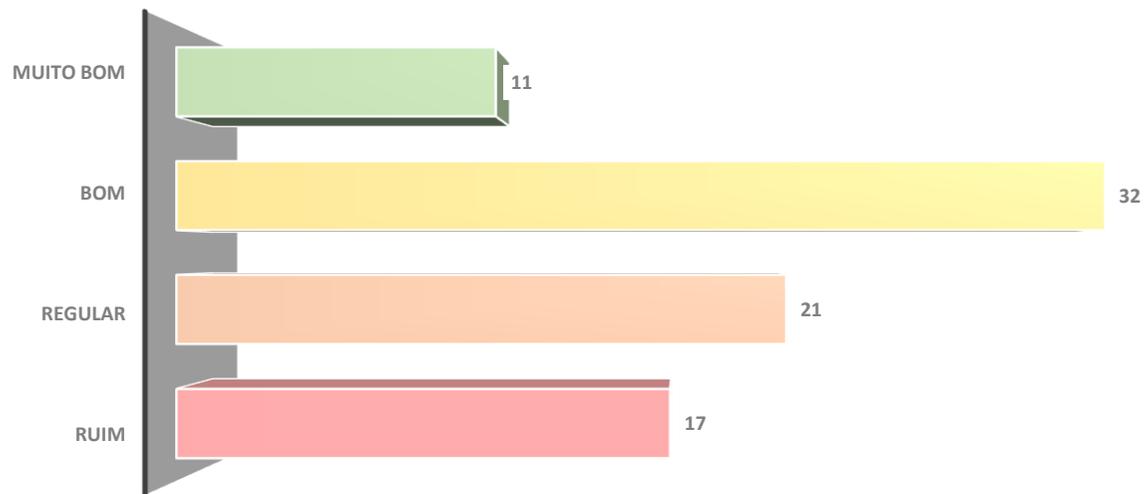




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

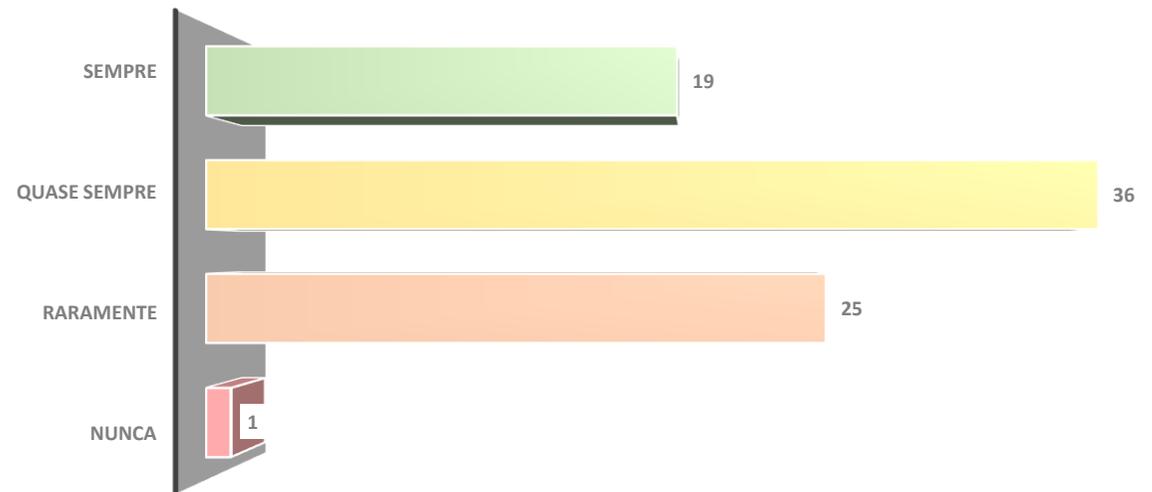
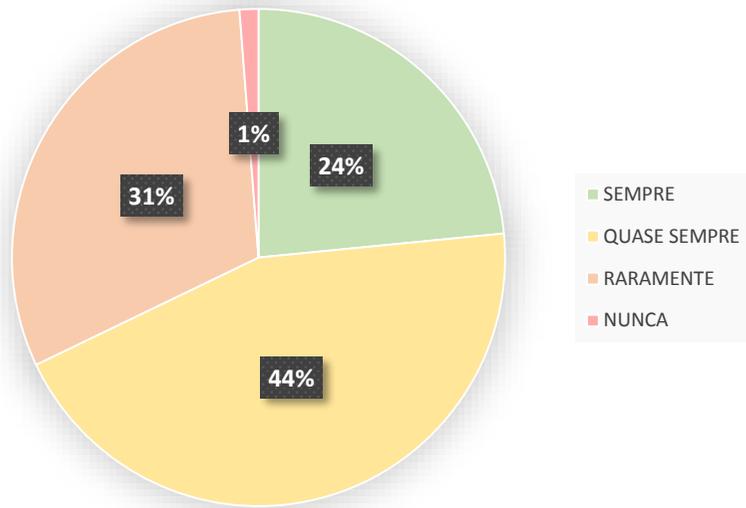


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



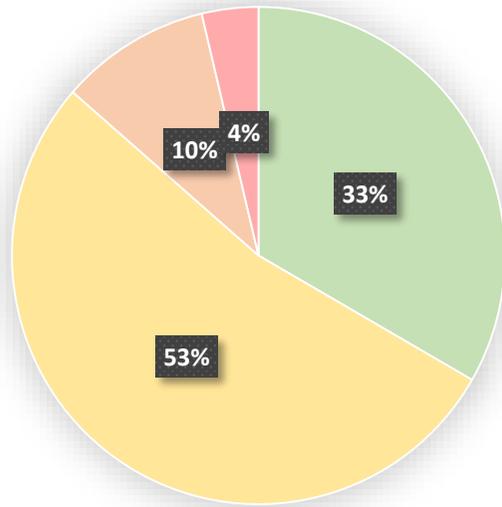


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

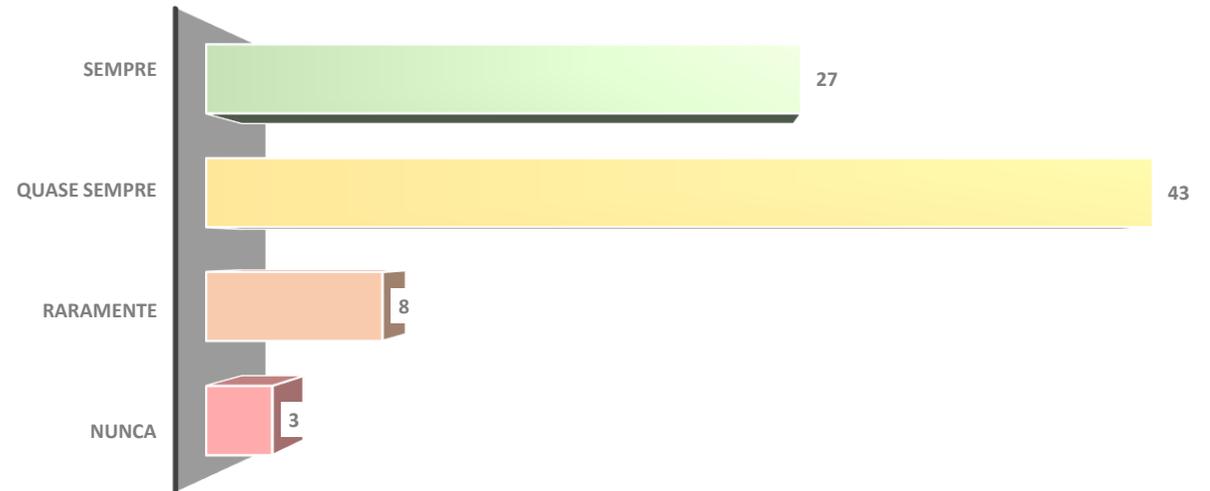




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

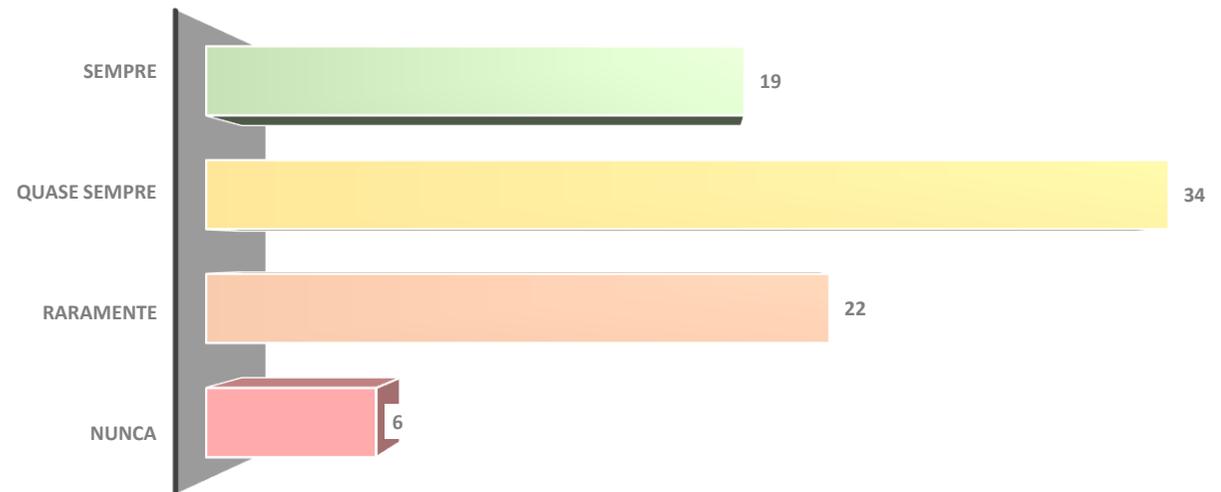
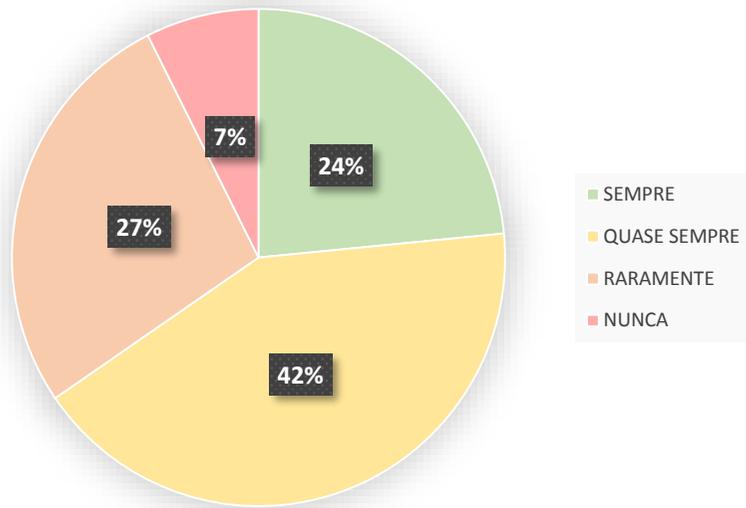


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



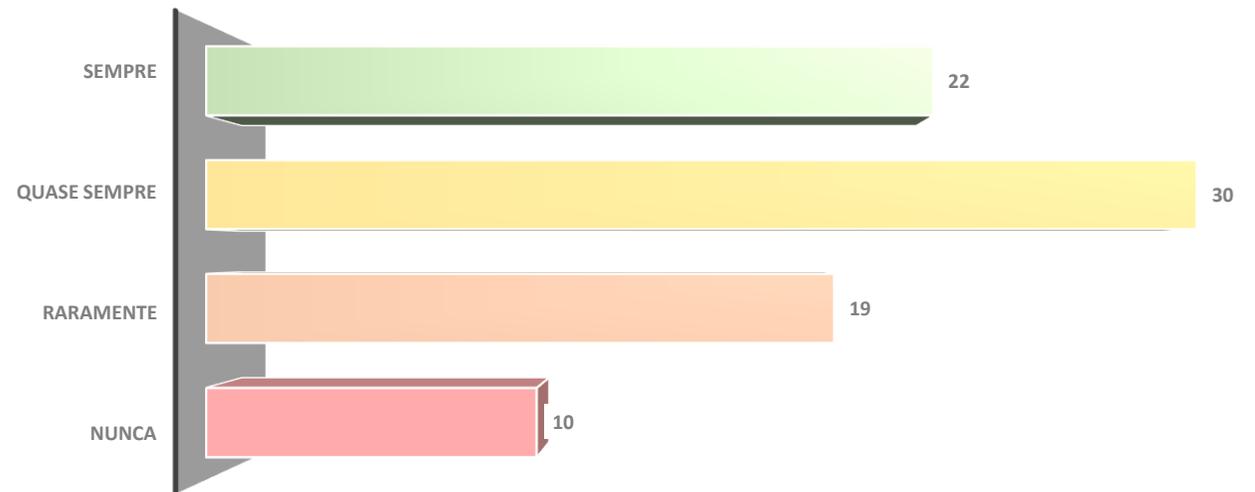
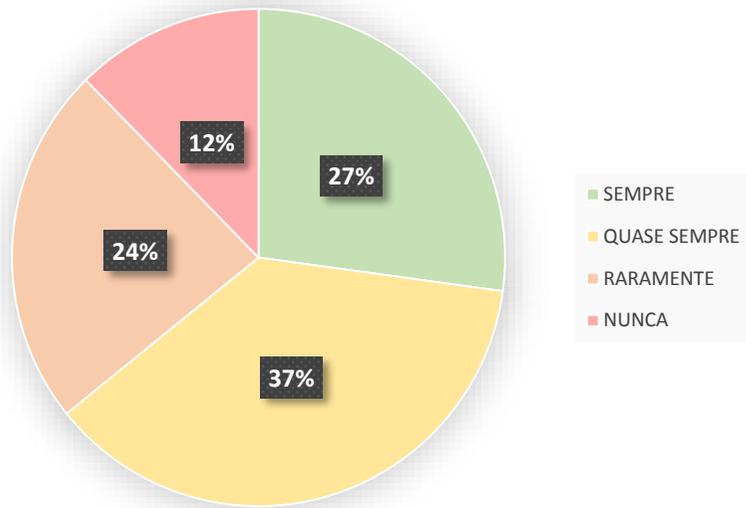


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



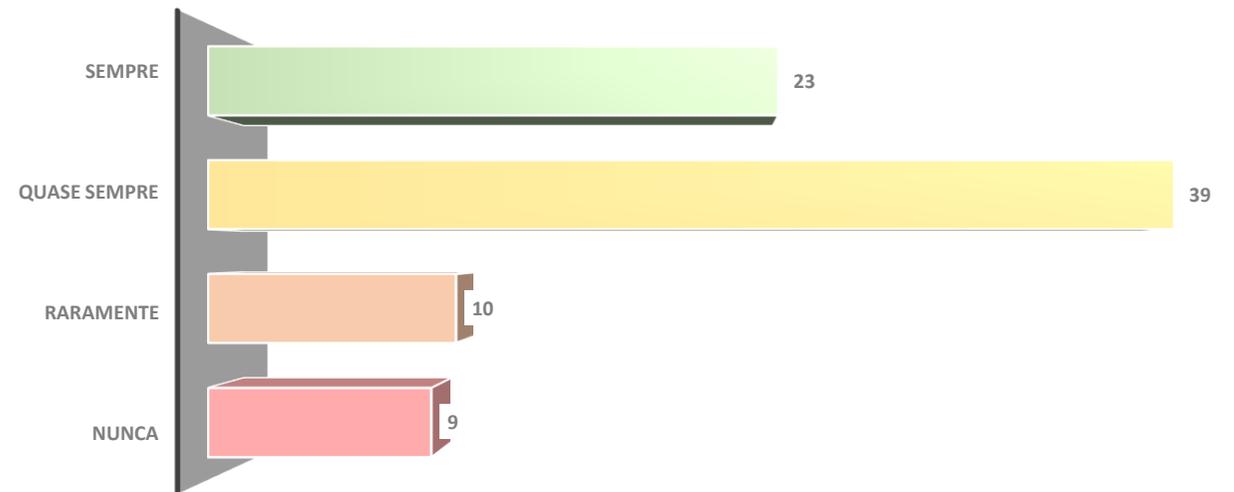
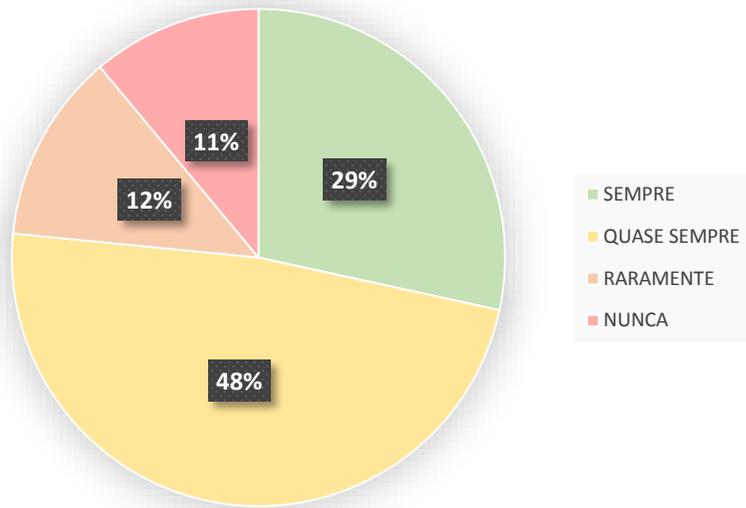


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



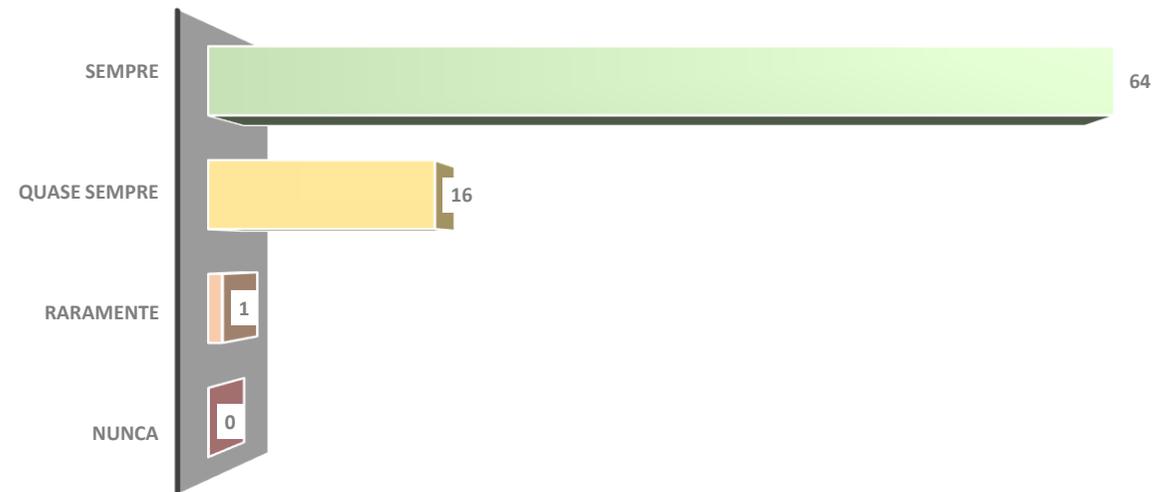
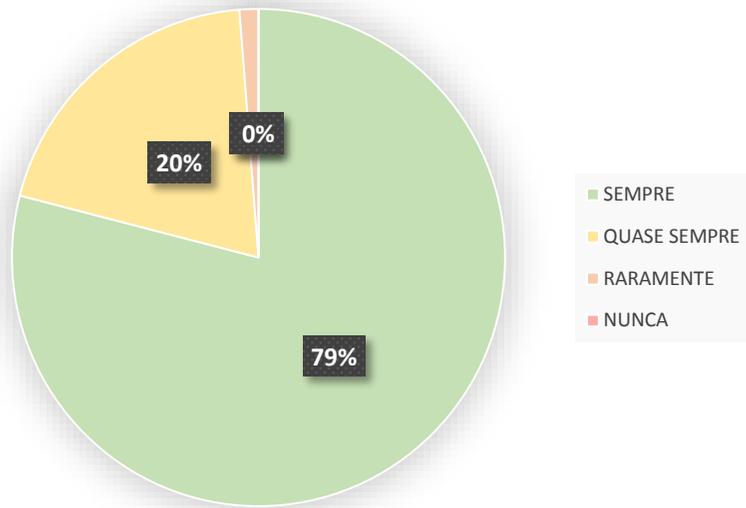


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



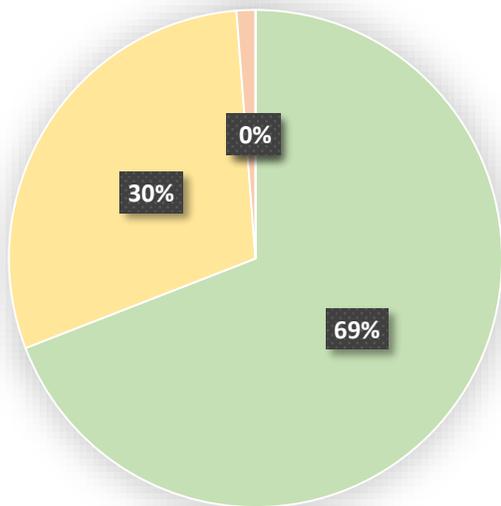


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

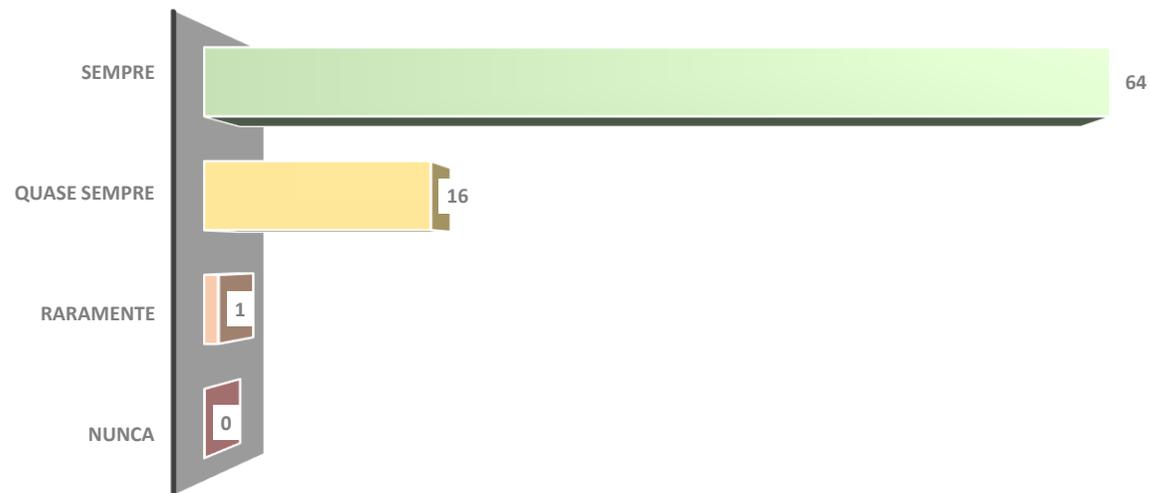




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

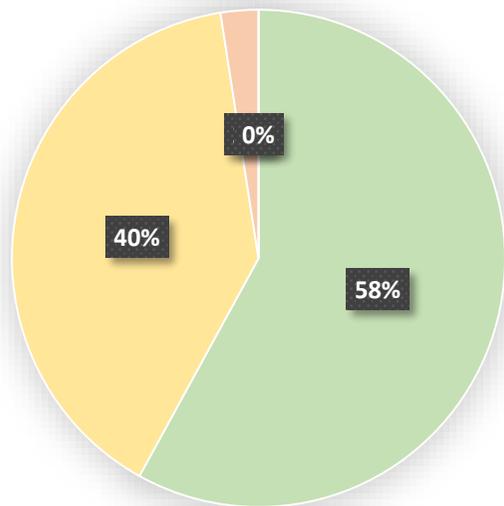


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

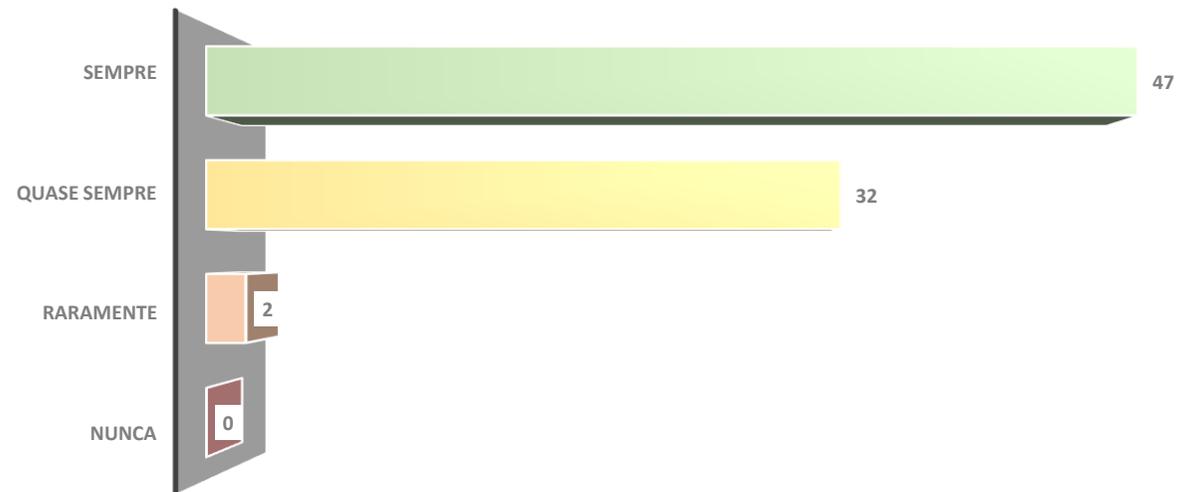




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

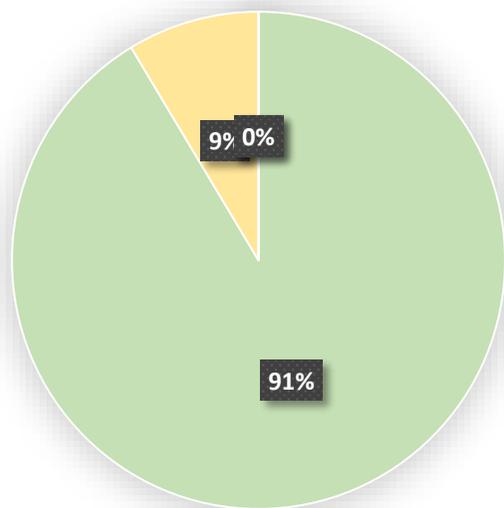


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?

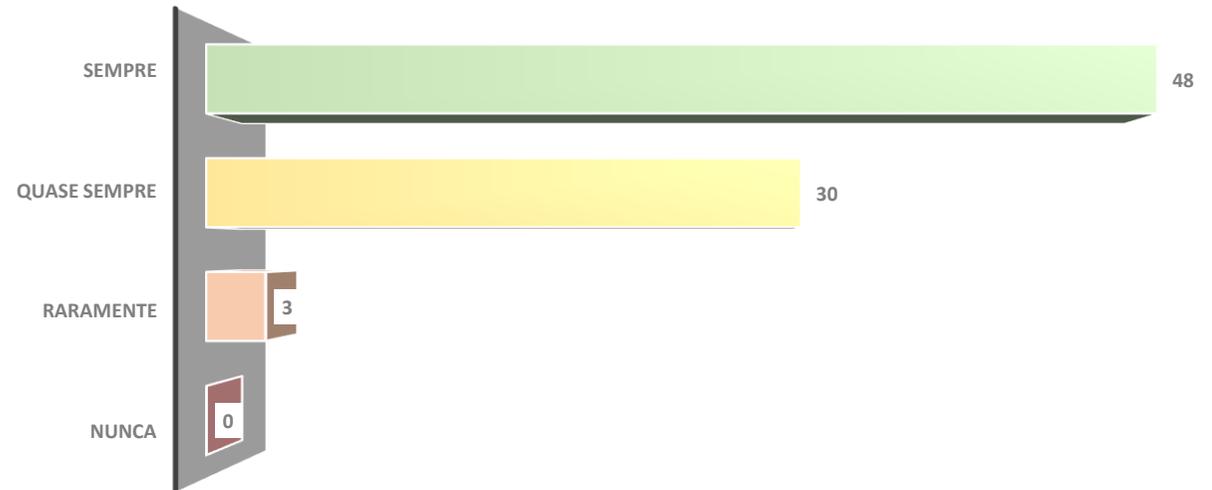
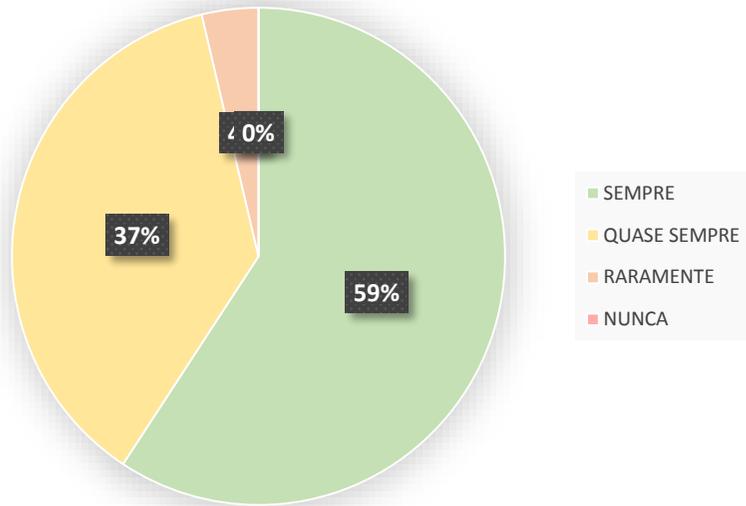


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



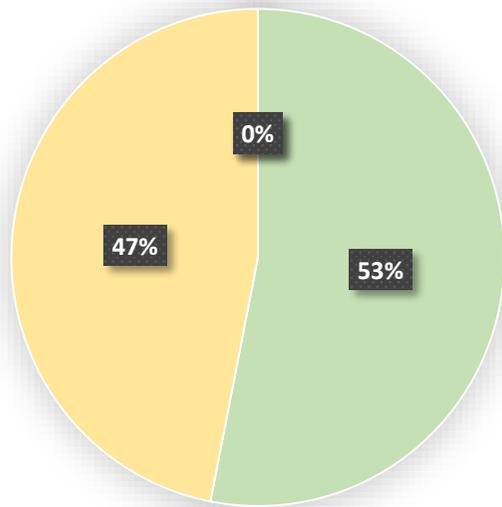


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

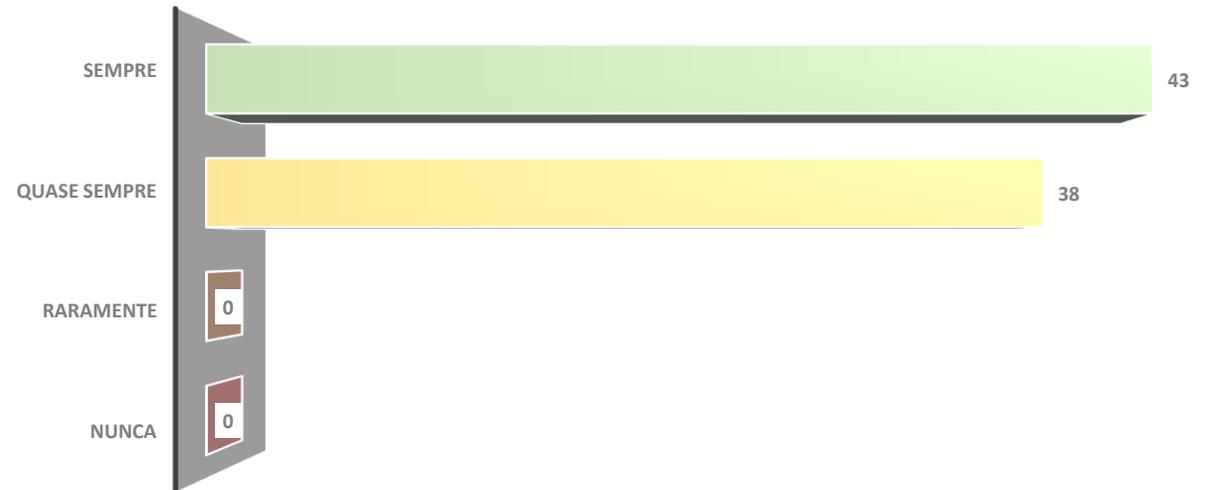




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

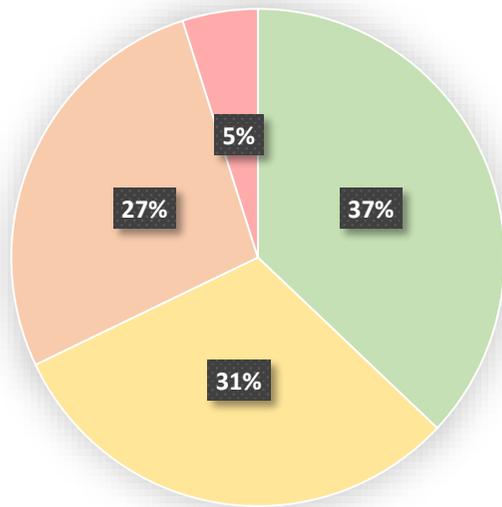


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

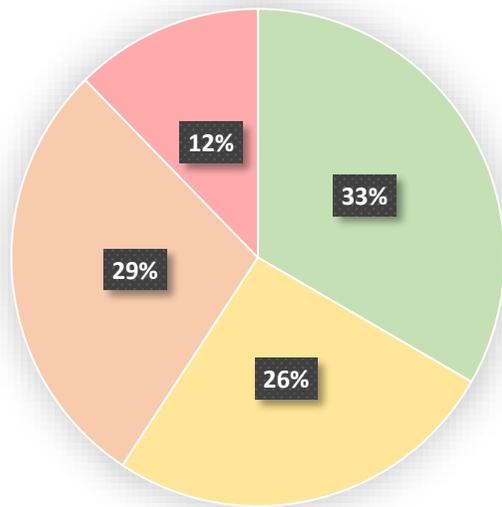


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

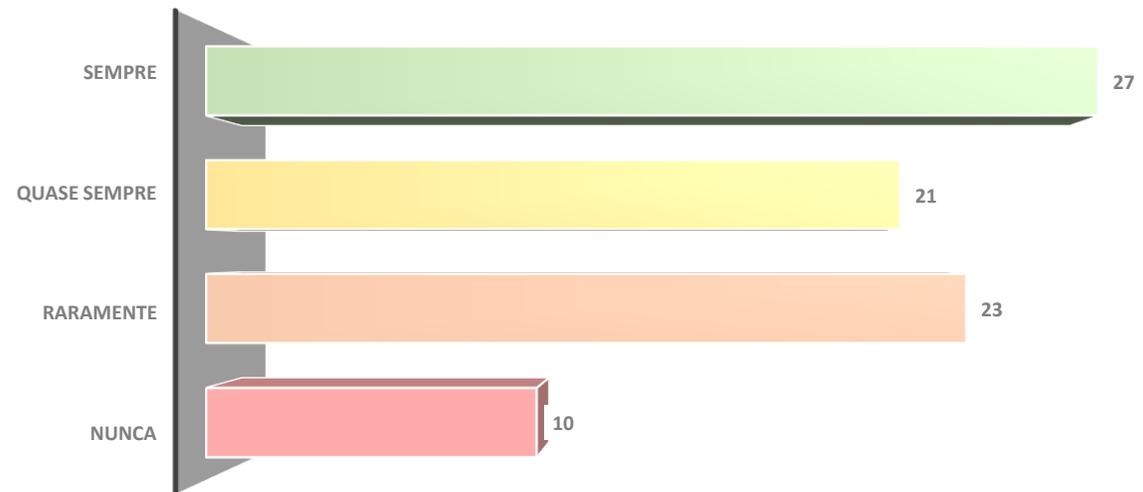




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

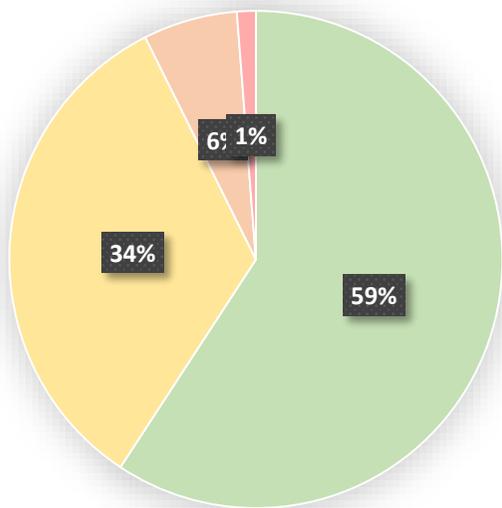


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

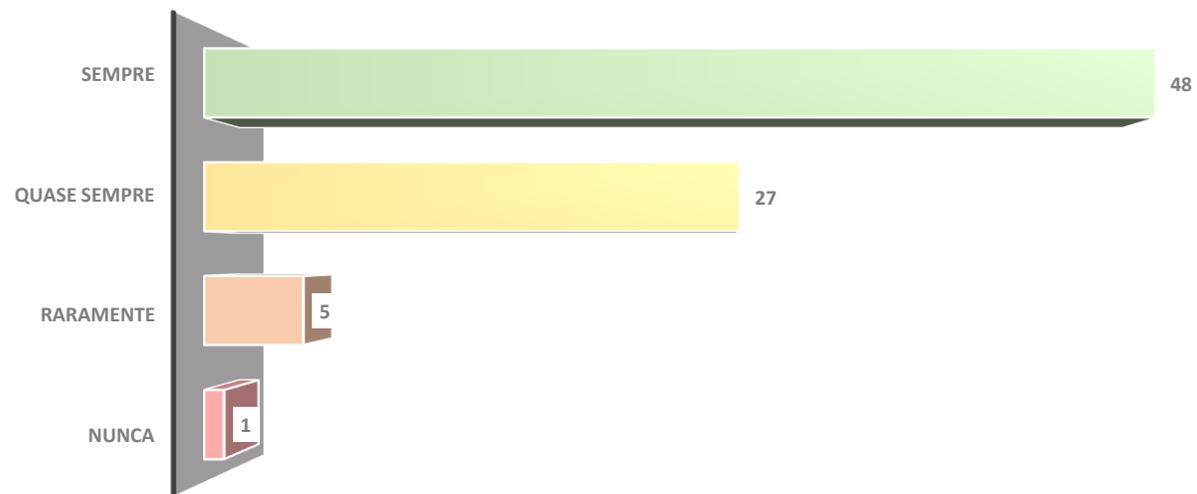




Você acessa o aluno online frequentemente?

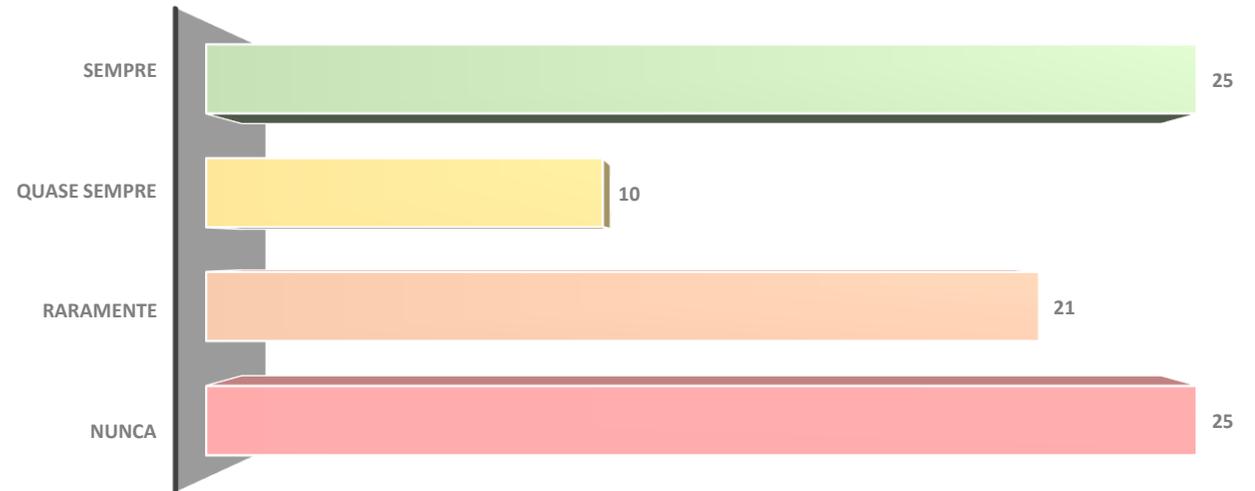
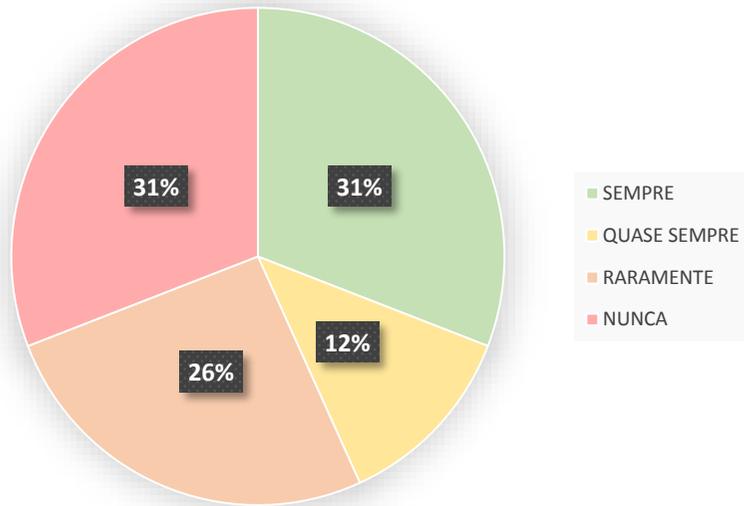


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



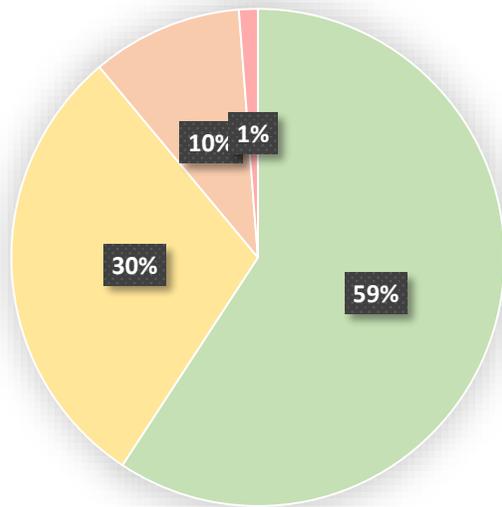


Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

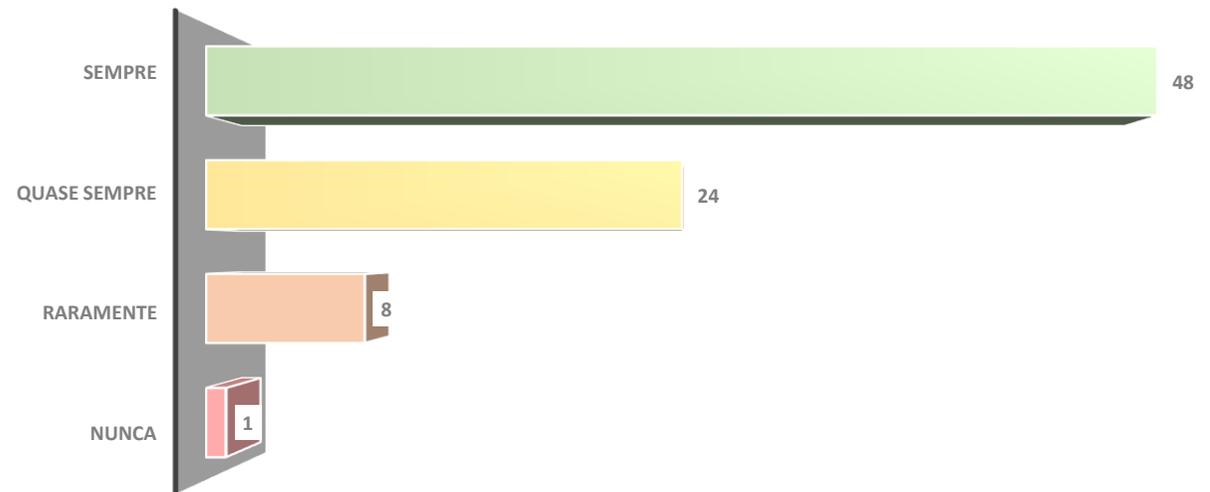




Você acessa o portal frequentemente?

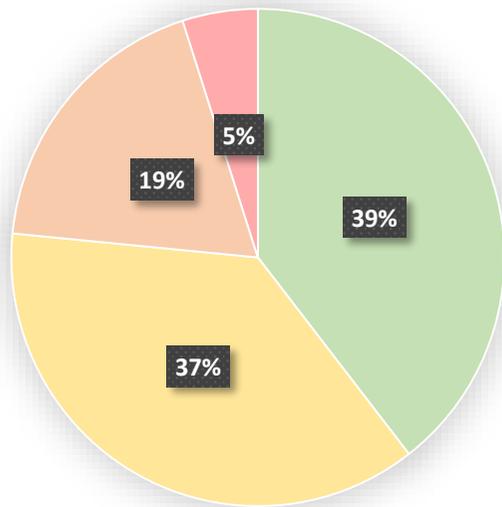


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

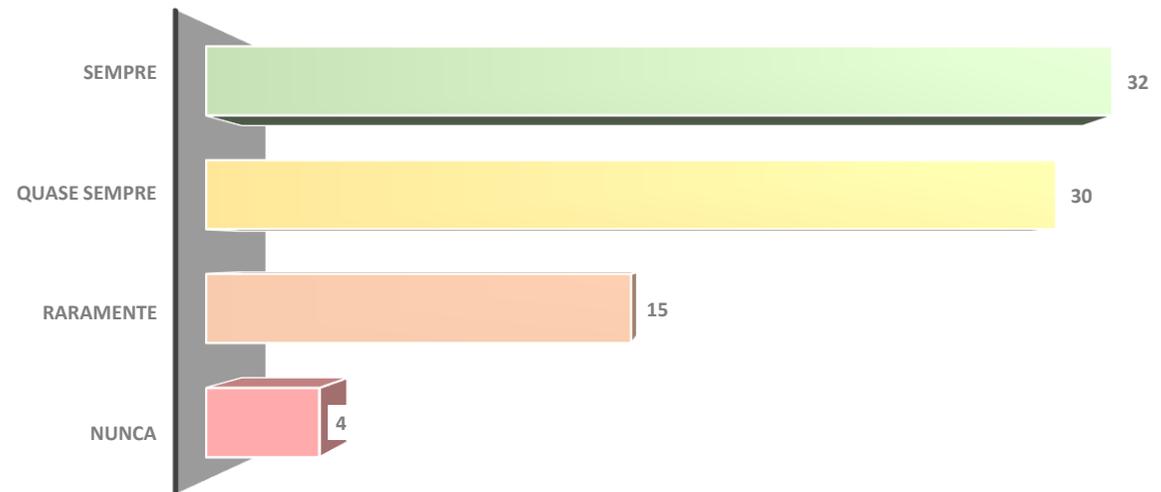




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

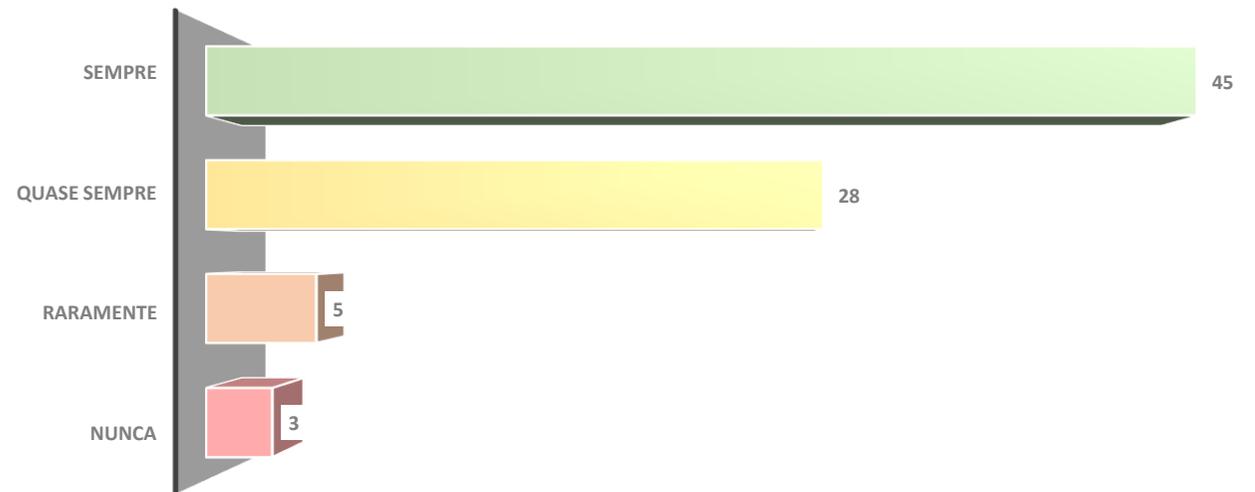
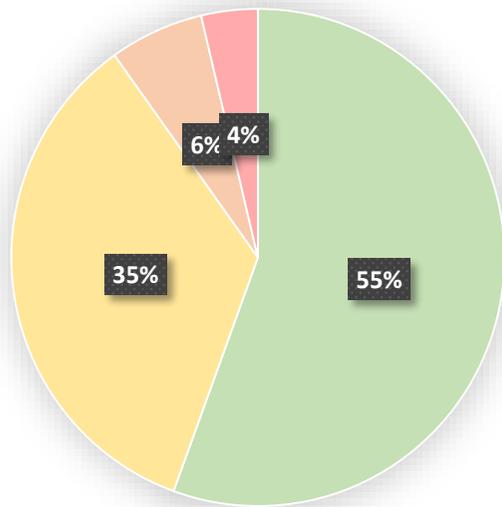


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



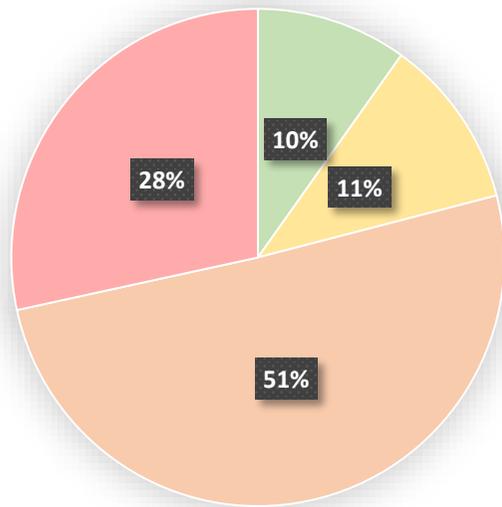


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

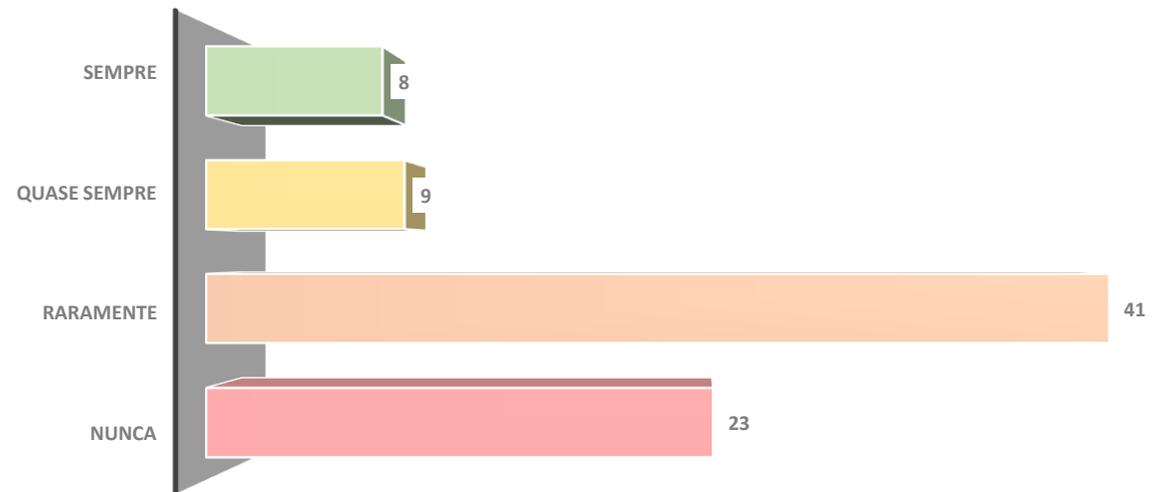




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

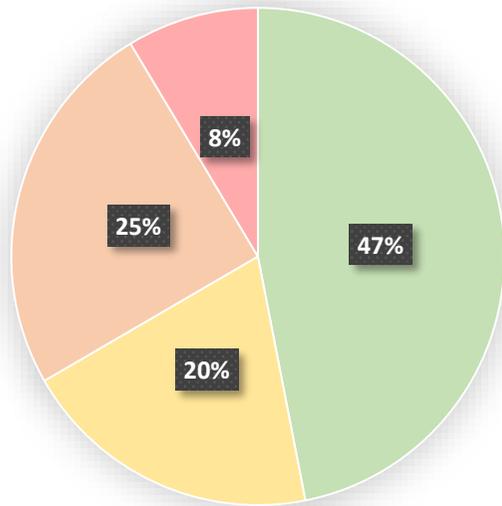


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

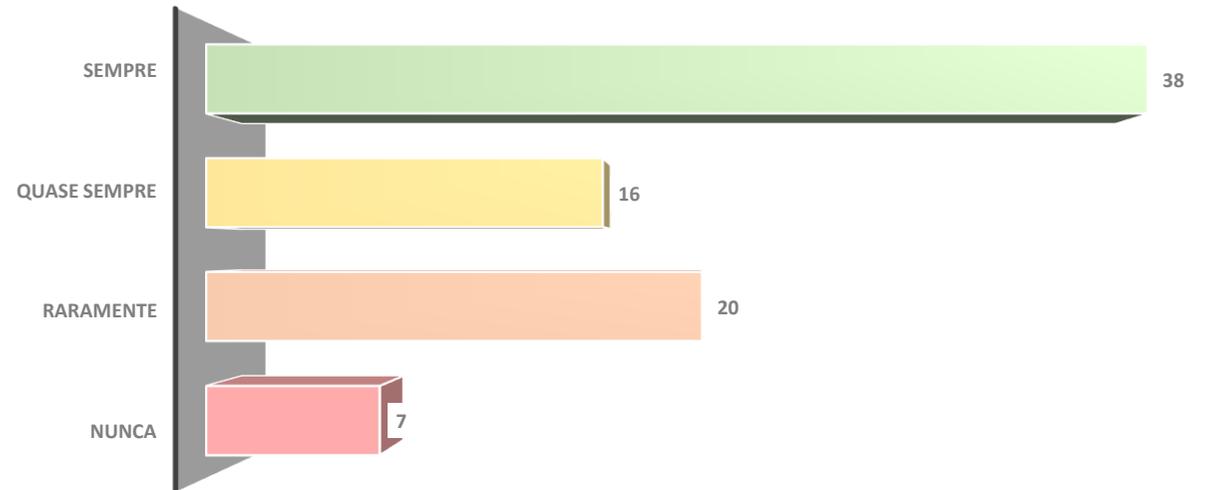




Você utiliza o recurso de internet frequente?

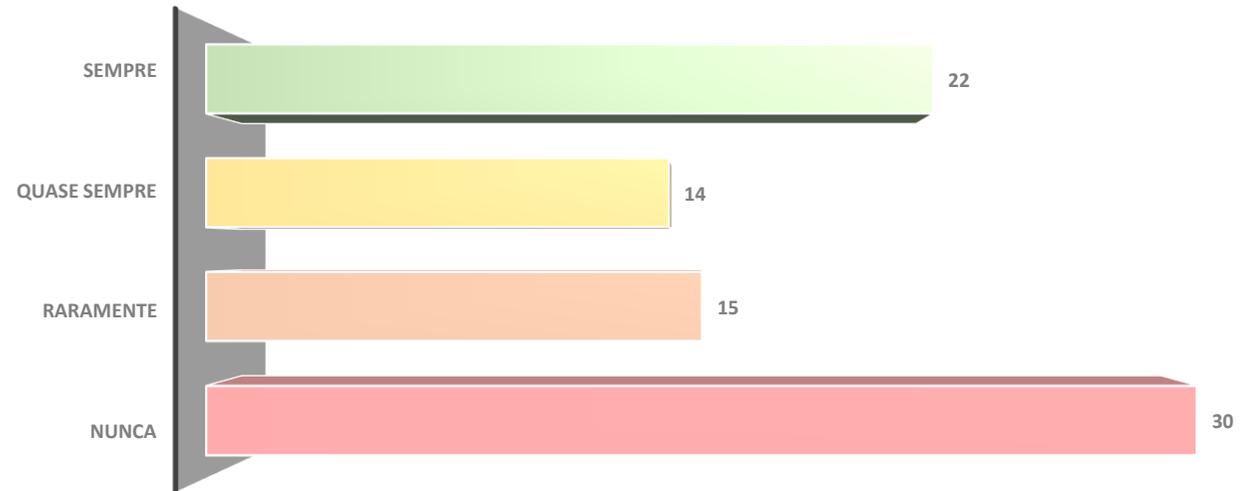
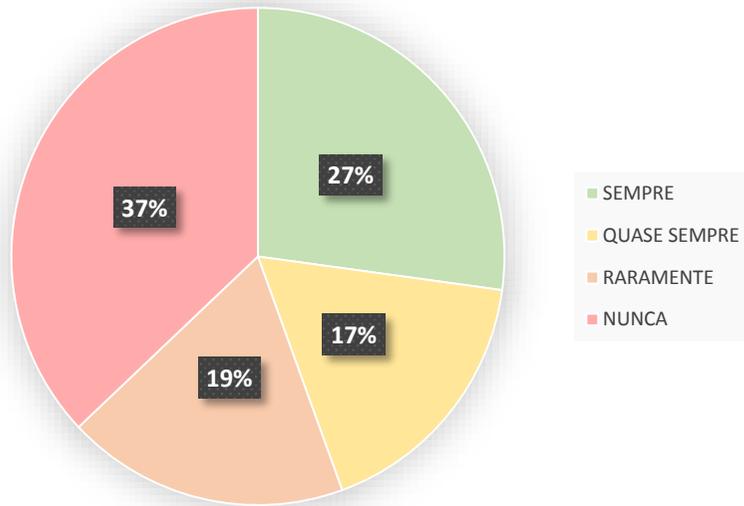


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



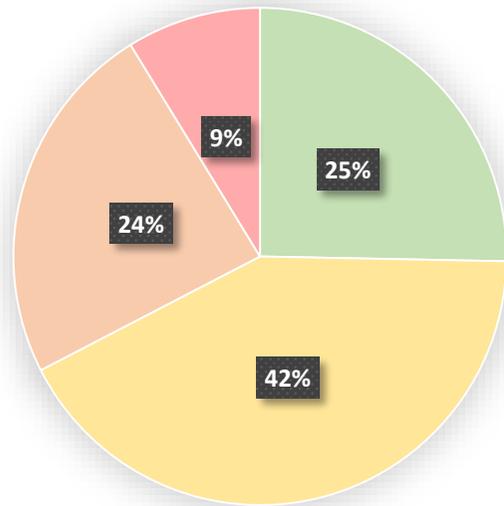


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

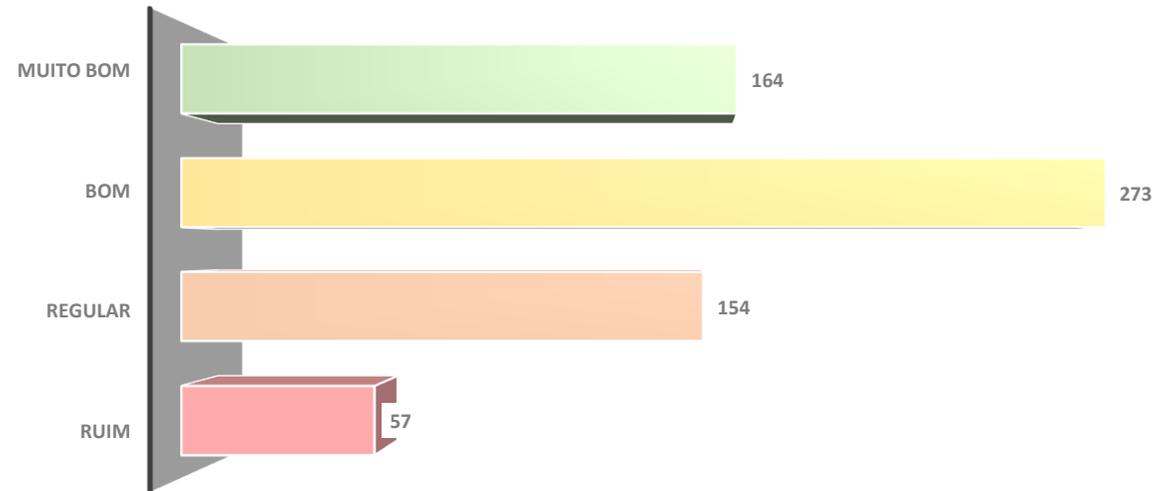




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

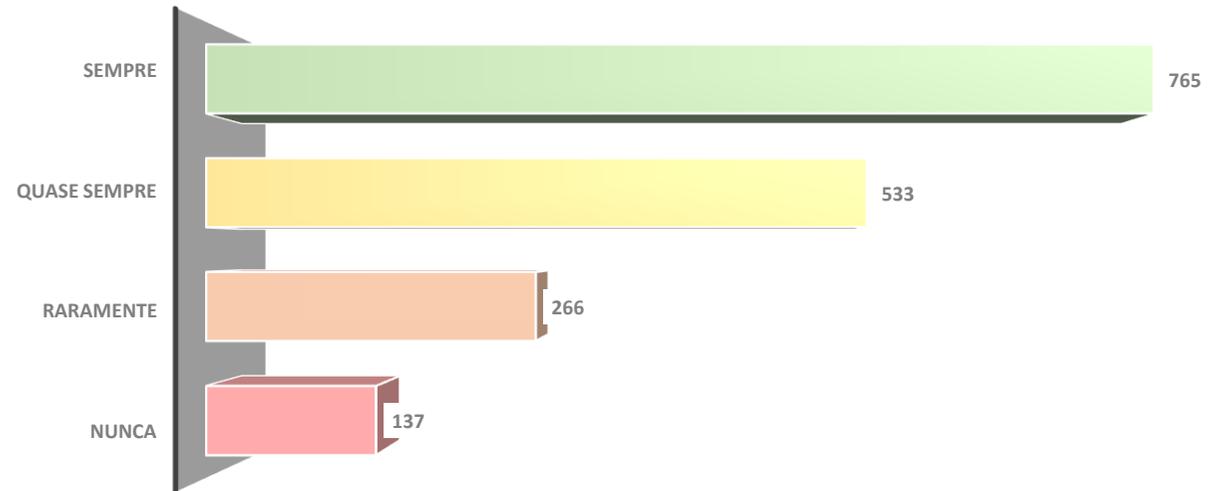
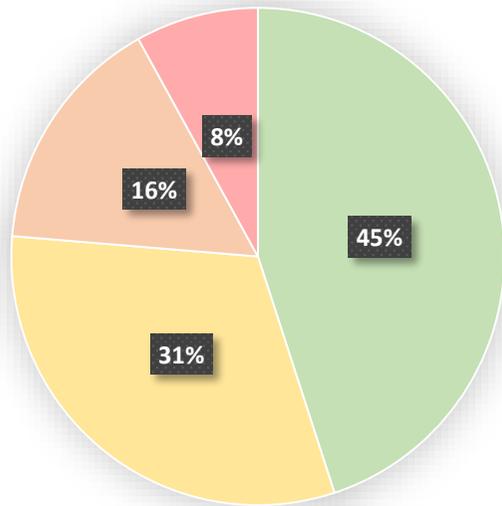


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



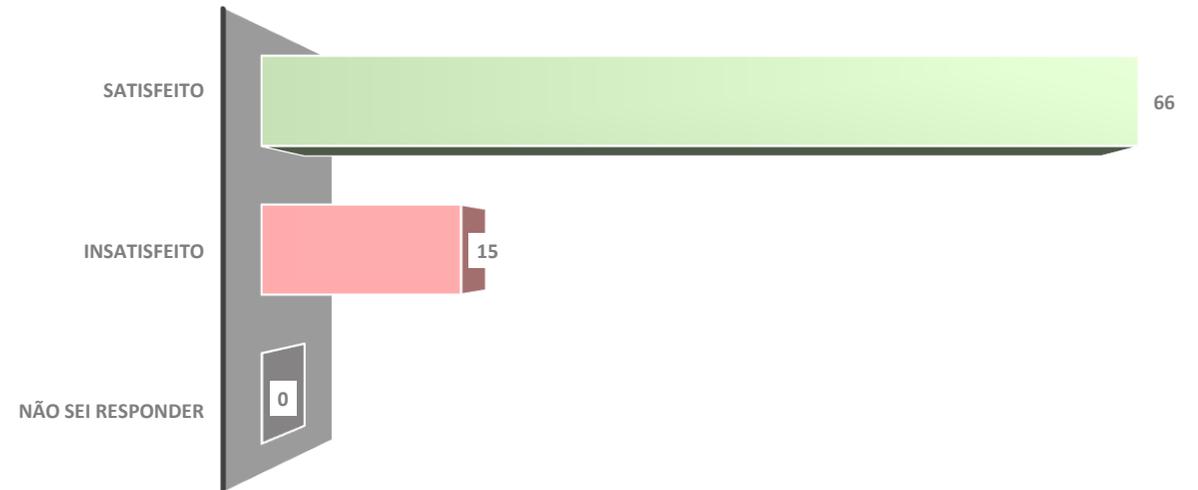
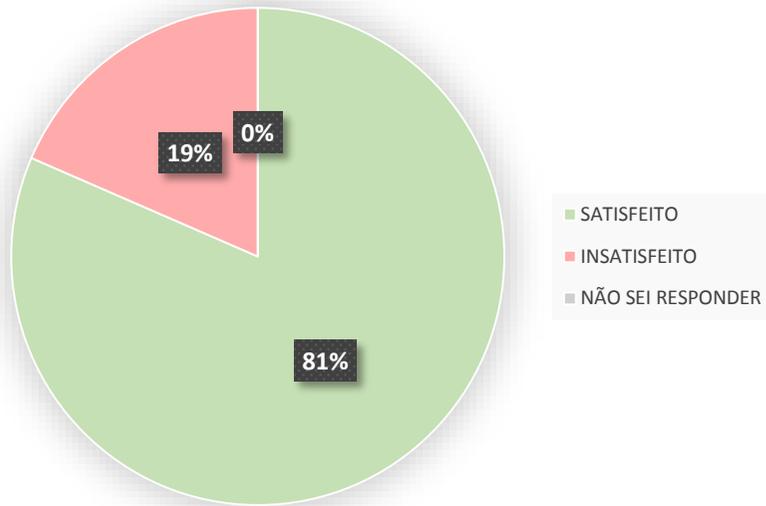


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



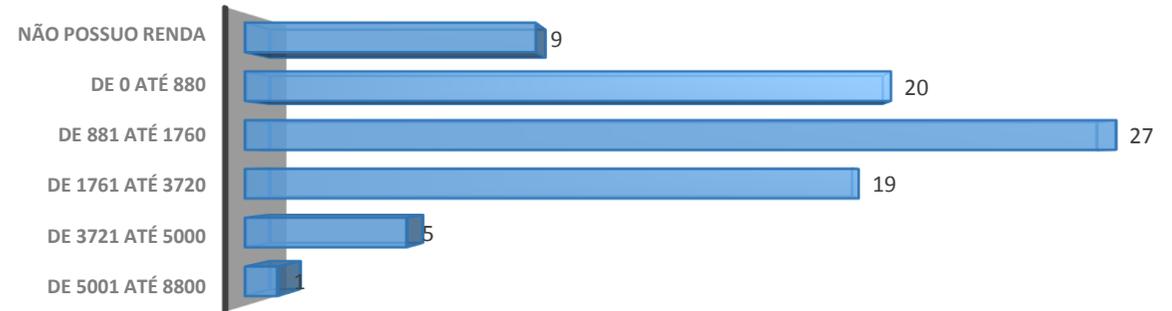
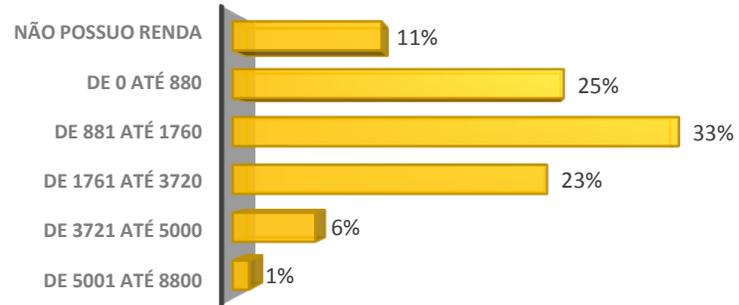


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



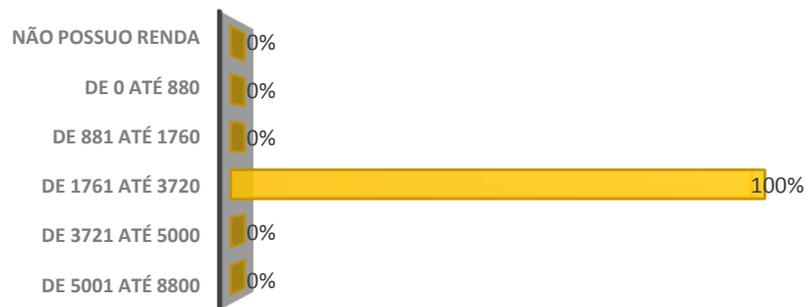


Qual a sua renda mensal atual?



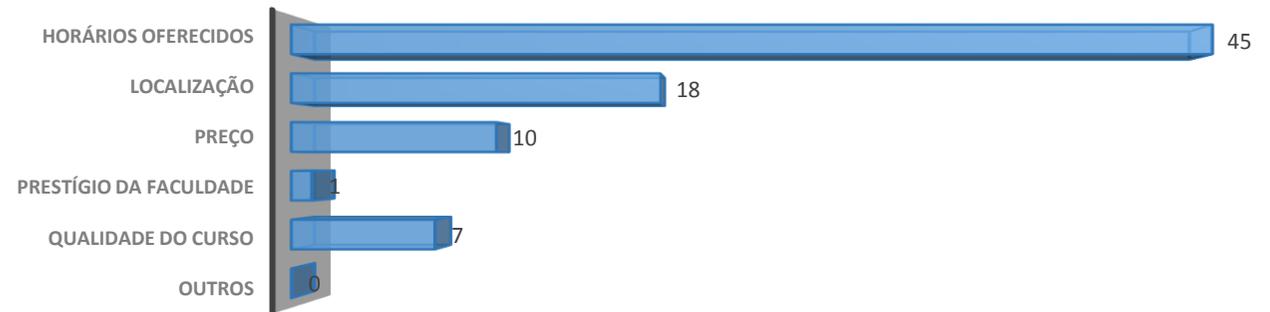
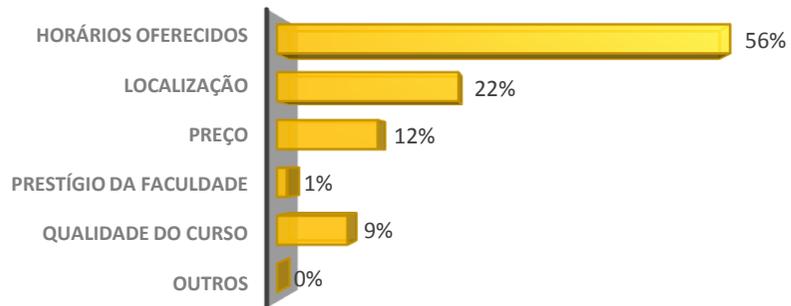


Qual a renda mensal da sua família?



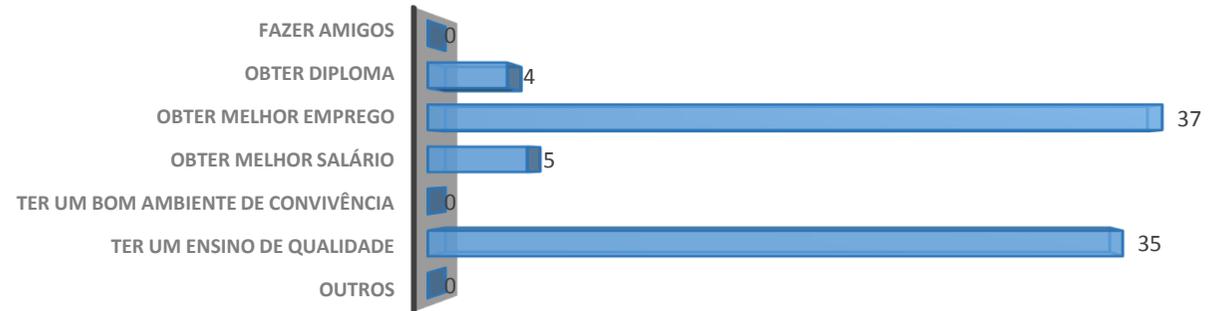
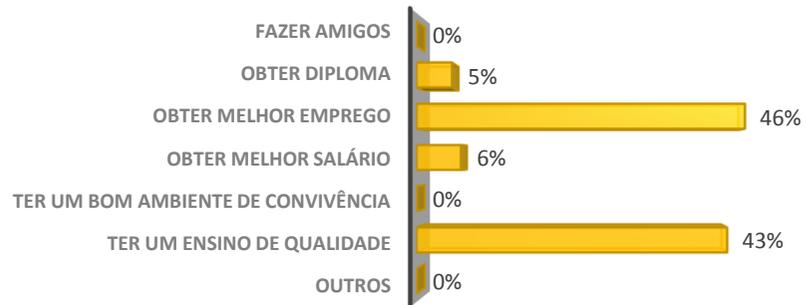


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



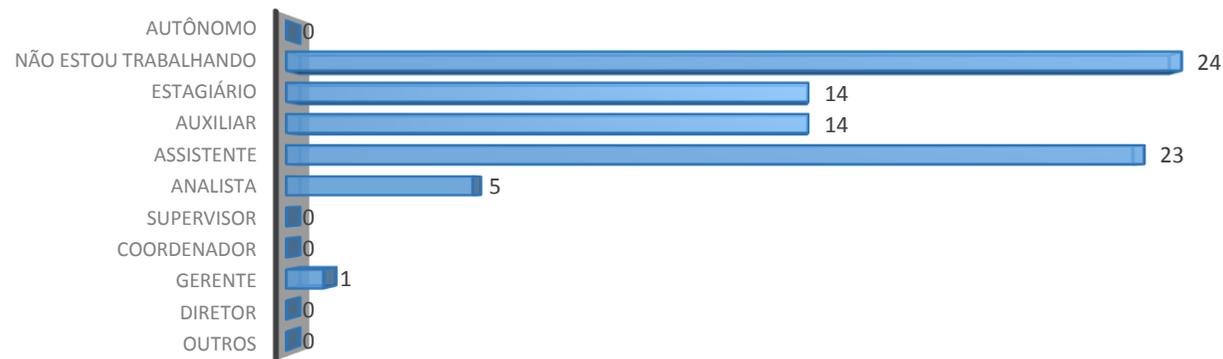
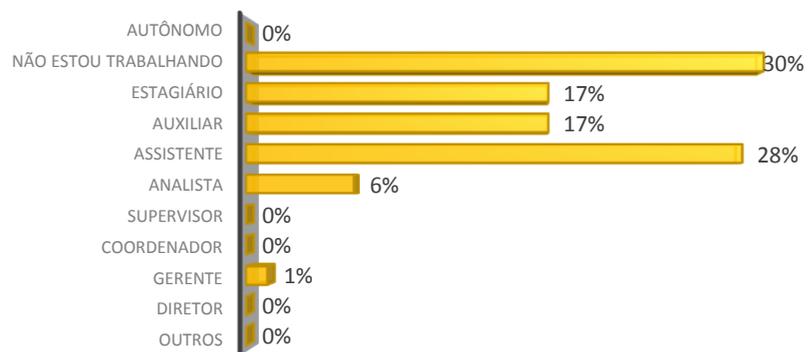


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



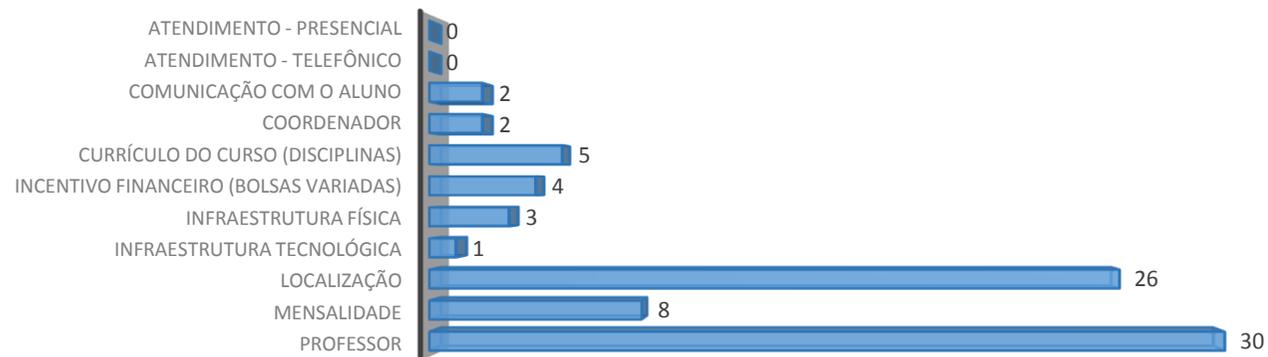
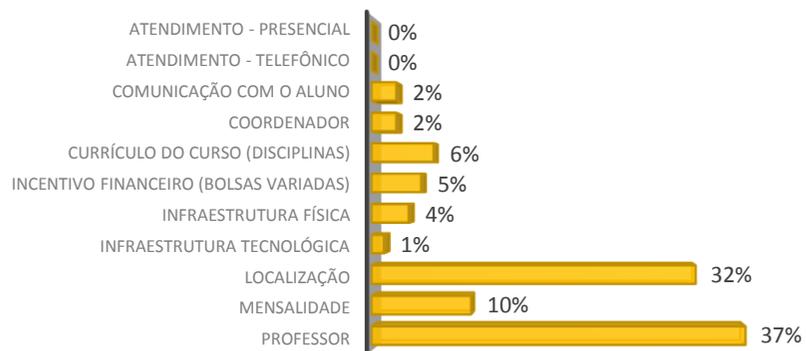


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

