



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	68 24%	143 51%	57 20%	12 4%	280
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	46 16%	154 55%	67 24%	13 5%	280
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	14 5%	150 54%	94 34%	22 8%	280
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	22 8%	119 43%	107 38%	32 11%	280
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	33 12%	126 45%	87 31%	34 12%	280
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	19 7%	135 48%	89 32%	37 13%	280
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	18 6%	94 34%	108 39%	60 21%	280
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	14 5%	129 46%	106 38%	31 11%	280

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	35 13%	116 41%	111 40%	18 6%	280
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	64 23%	111 40%	89 32%	16 6%	280
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	61 22%	125 45%	78 28%	16 6%	280
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	203 73%	61 22%	12 4%	4 1%	280
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	146 52%	123 44%	9 3%	2 1%	280
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	134 48%	125 45%	18 6%	3 1%	280
OS PROFESSORES: fazem chamada?	236 84%	42 15%	1 0%	1 0%	280
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	97 35%	161 58%	19 7%	3 1%	280
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	96 34%	158 56%	24 9%	2 1%	280
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	- -	- -	- -	- -	-
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	34 12%	133 48%	87 31%	26 9%	280
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	234 10%	1.050 47%	715 32%	241 11%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.106 40%	1.155 41%	448 16%	91 3%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	156	56%
Localização	49	18%
Preço	40	14%
Prestígio da Faculdade	4	1%
Qualidade do curso	17	6%
Outros	14	5%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	9	3%
Obter melhor emprego	100	36%
Obter melhor salário	28	10%
Ter um bom ambiente de convivência	2	1%
Ter um ensino de qualidade	129	46%
Outros	12	4%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	3	1%
Não estou trabalhando	46	16%
Estagiário	24	9%
Auxiliar	43	15%
Assistente	66	24%
Analista	30	11%
Supervisor	6	2%
Coordenador	2	1%
Gerente	4	1%
Diretor	1	0%
Outros	55	20%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	223	80%
INSATISFEITO	41	15%
NÃO SEI RESPONDER	16	6%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	79	28%
De 881 até 1760	112	40%
De 1761 até 3720	34	12%
De 3721 até 5000	8	3%
De 5001 até 8800	-	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	18	11%
De 0 até 880	45	28%
De 881 até 1760	100	61%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	0%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	1	0%
Coordenador	8	3%
Currículo do curso (disciplinas)	17	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	14	5%
Infraestrutura física	3	1%
Infraestrutura Tecnológica	4	1%
Localização	138	49%
Mensalidade	25	9%
Professor	69	25%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	71	25%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	64	23%
Coordenador	9	3%
Currículo do curso (disciplinas)	20	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	24	9%
Infraestrutura física	34	12%
Infraestrutura Tecnológica	26	9%
Localização	1	0%
Mensalidade	9	3%
Professor	22	8%

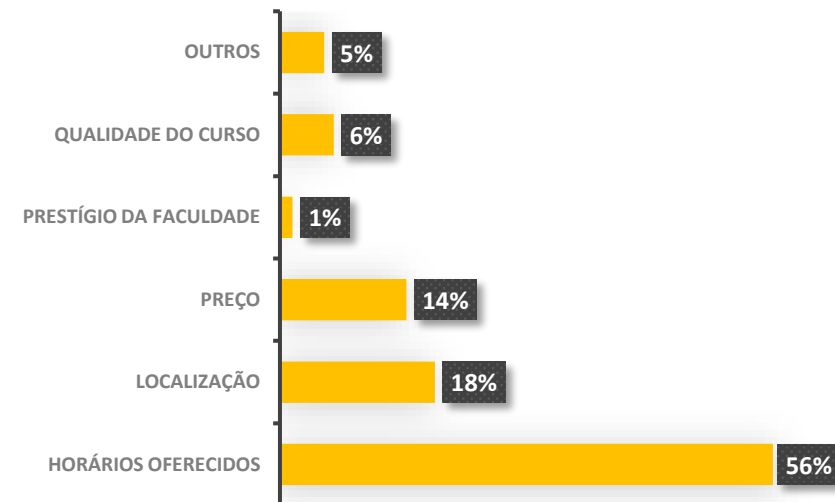
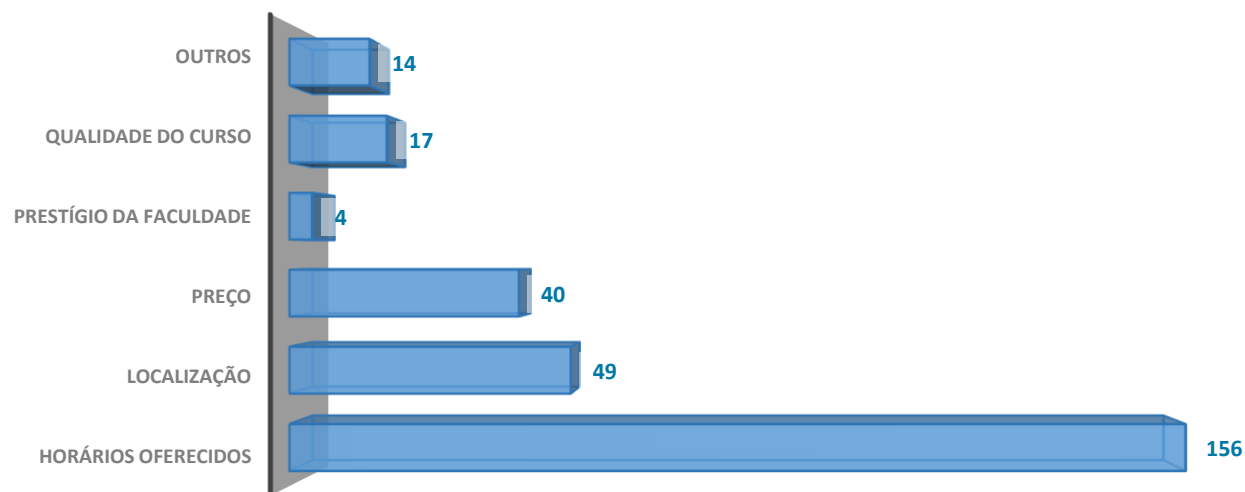
ÍNDICE DE ADESAO:

280

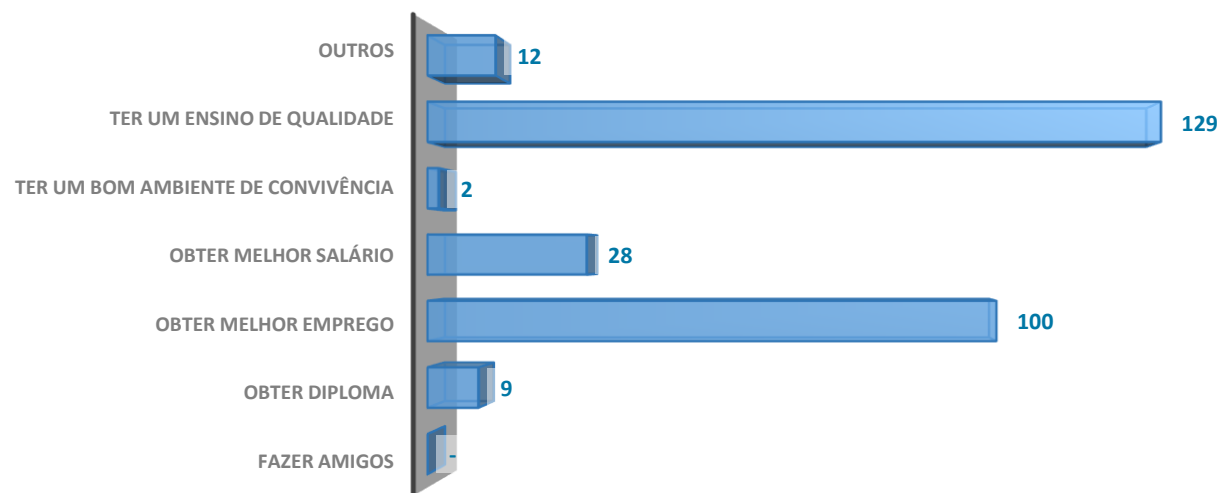
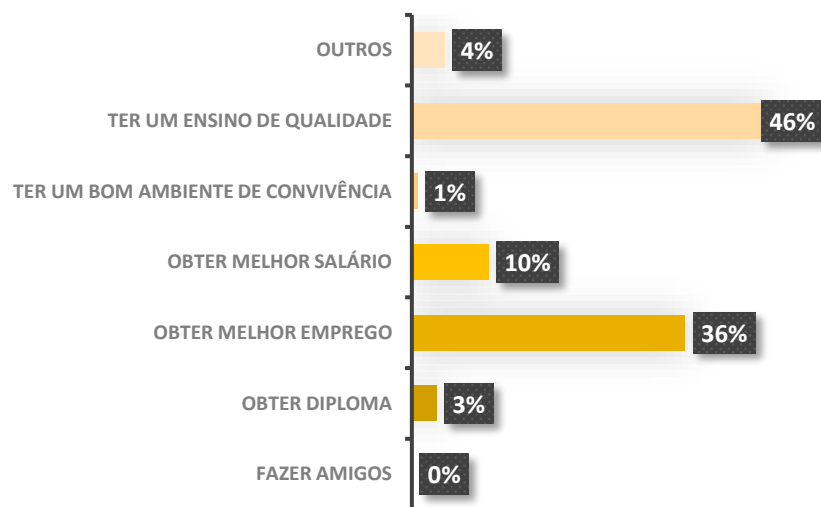
85,60%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

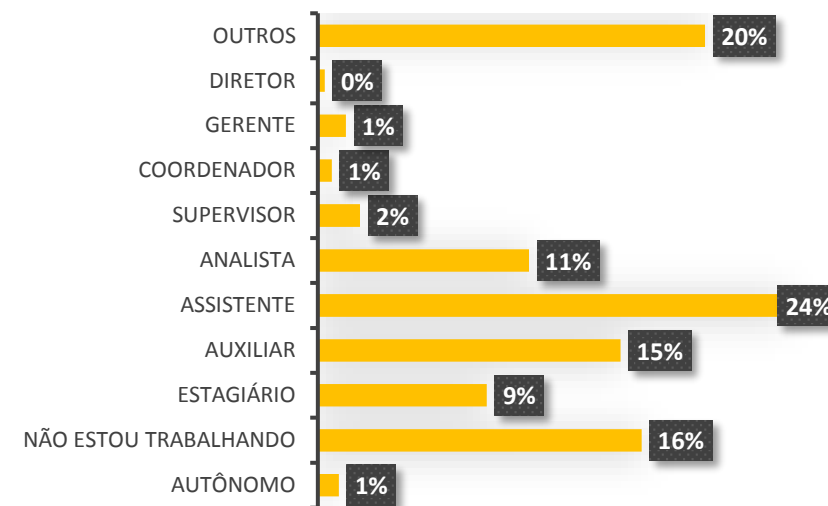
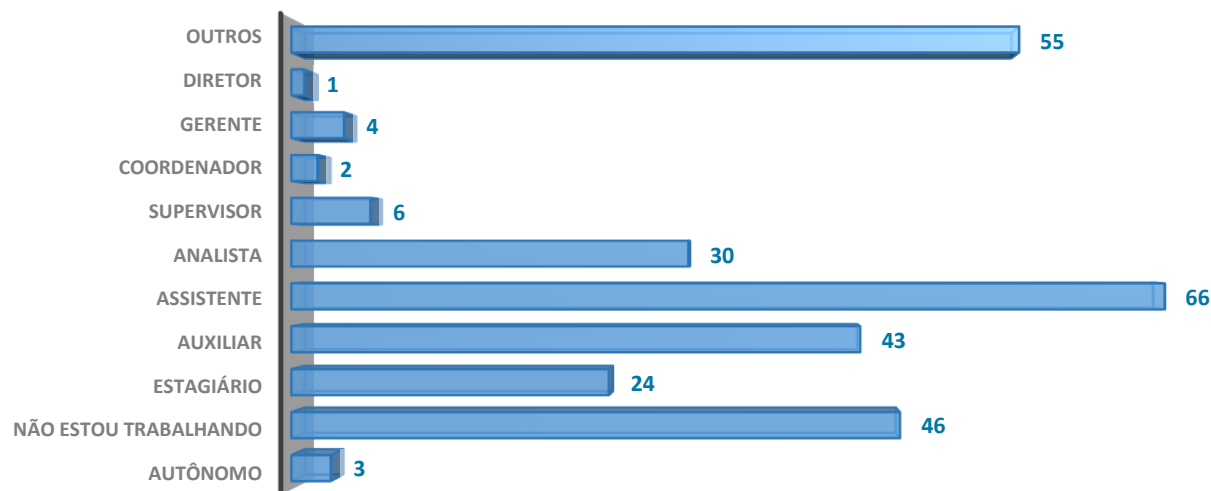


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

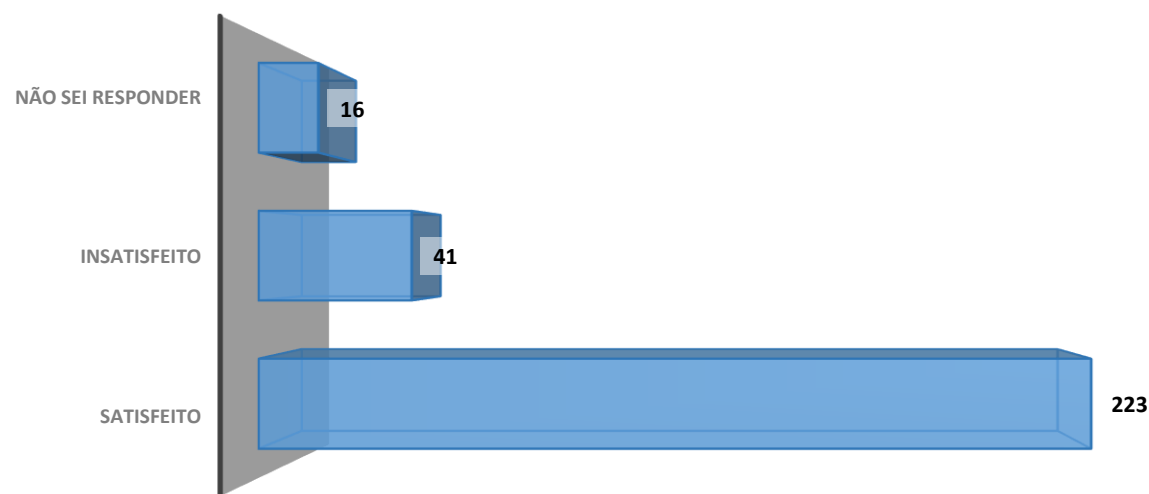
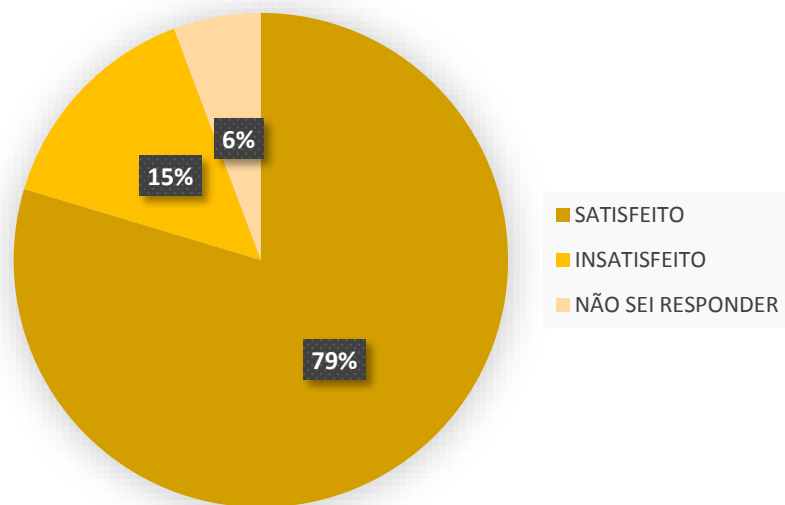




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

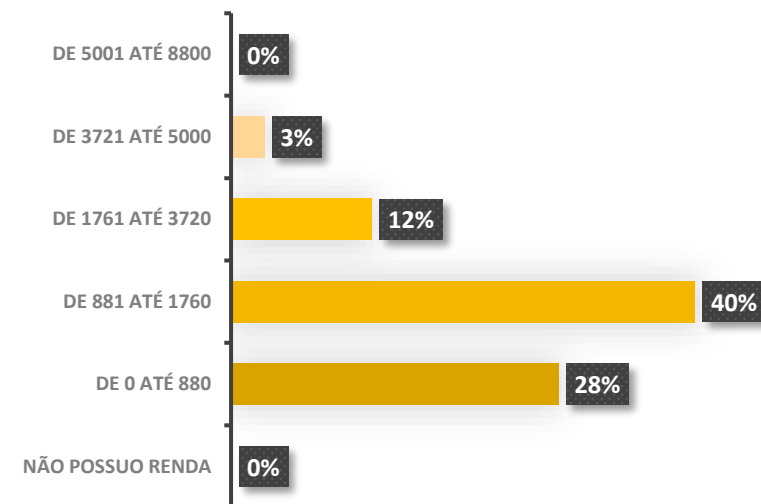
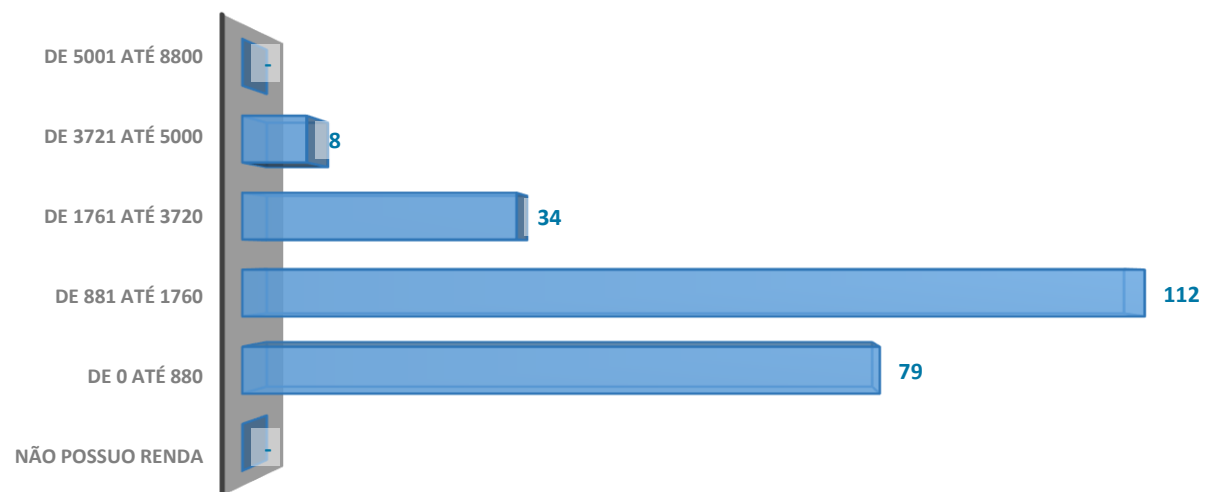


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

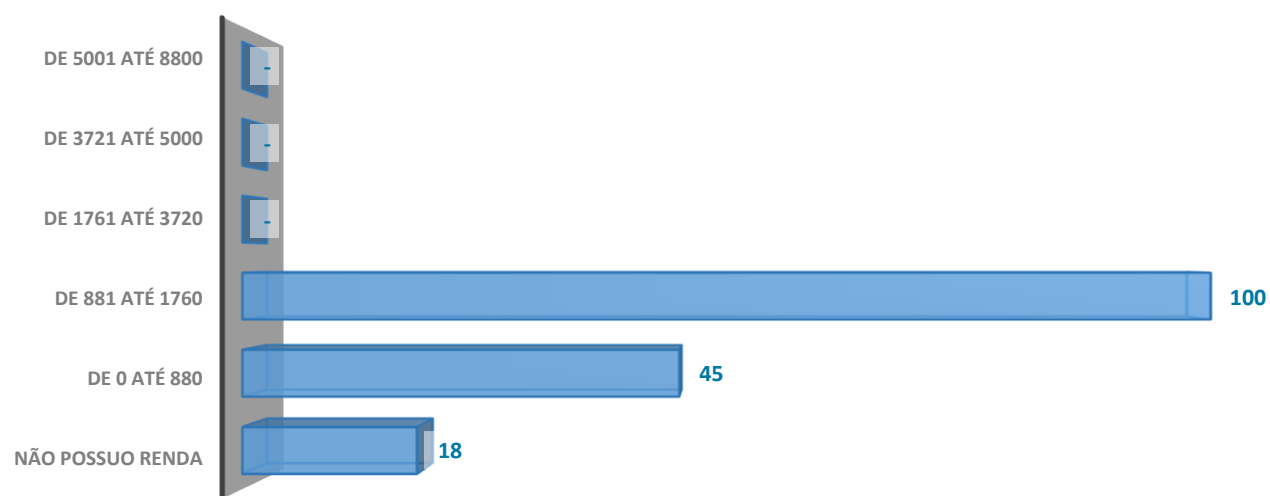
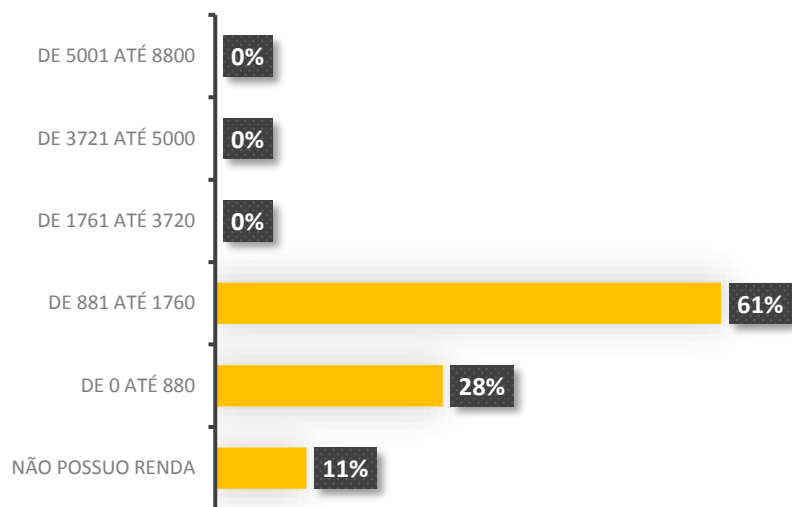




Qual a sua renda mensal atual?

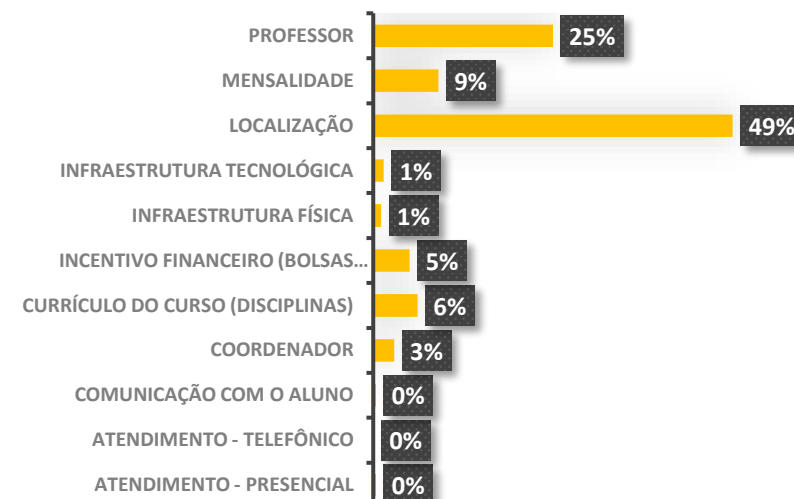
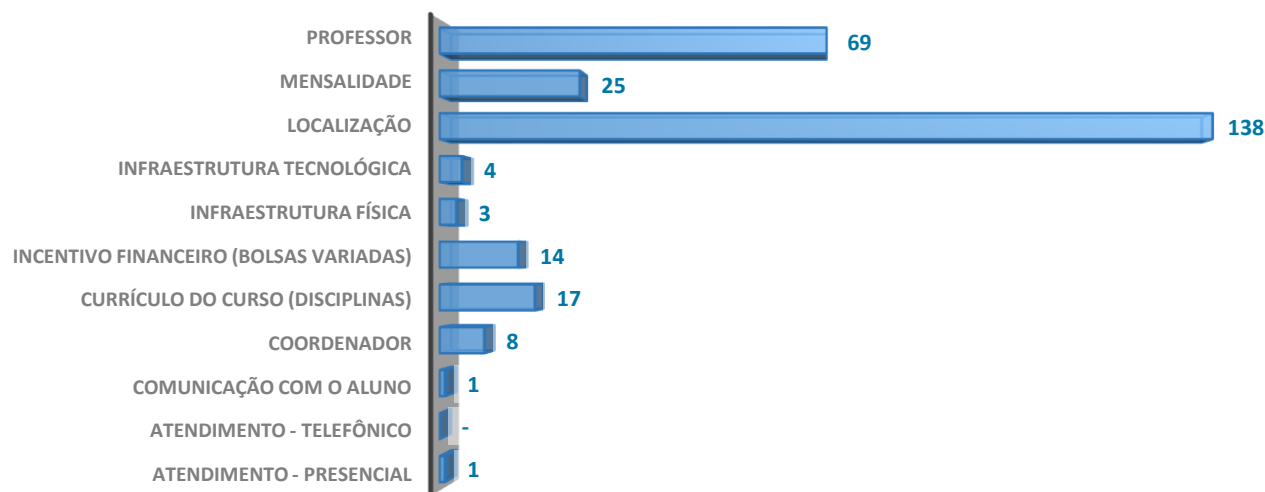


Qual a renda mensal da sua família?

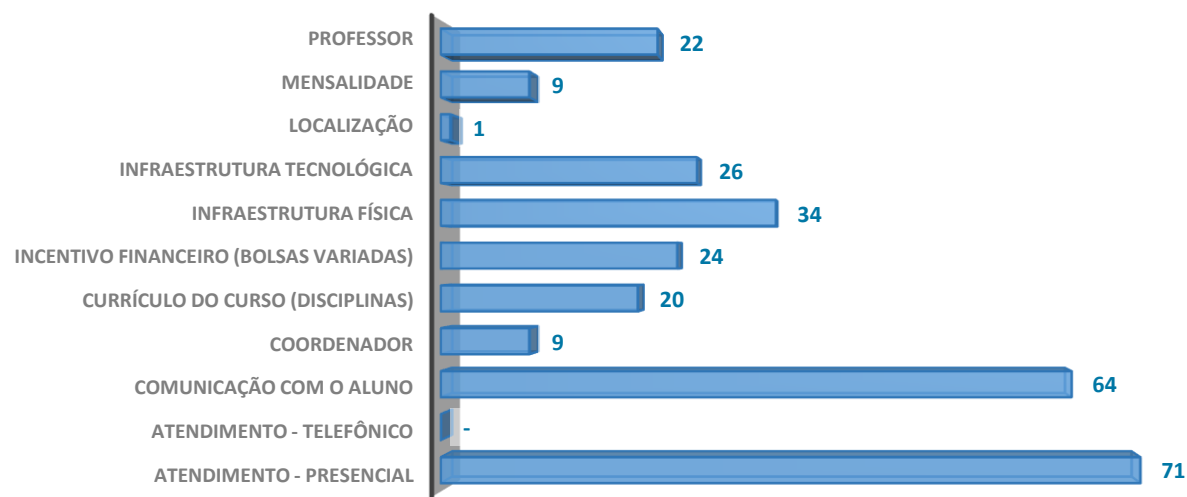
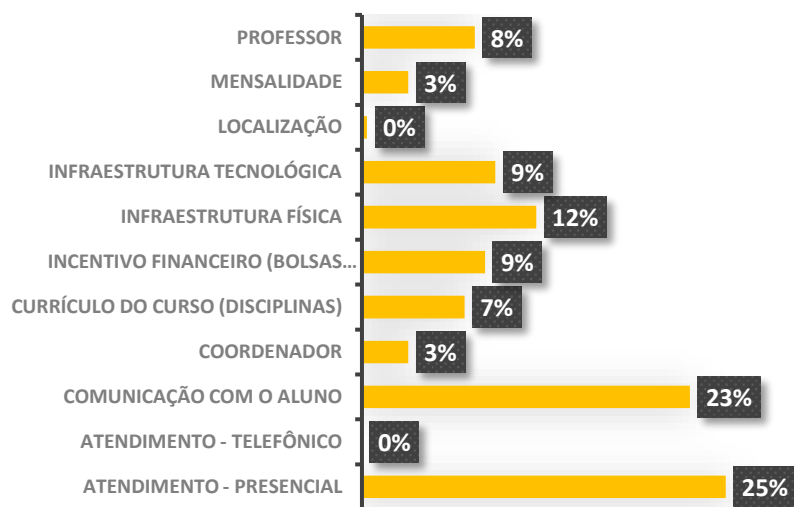




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

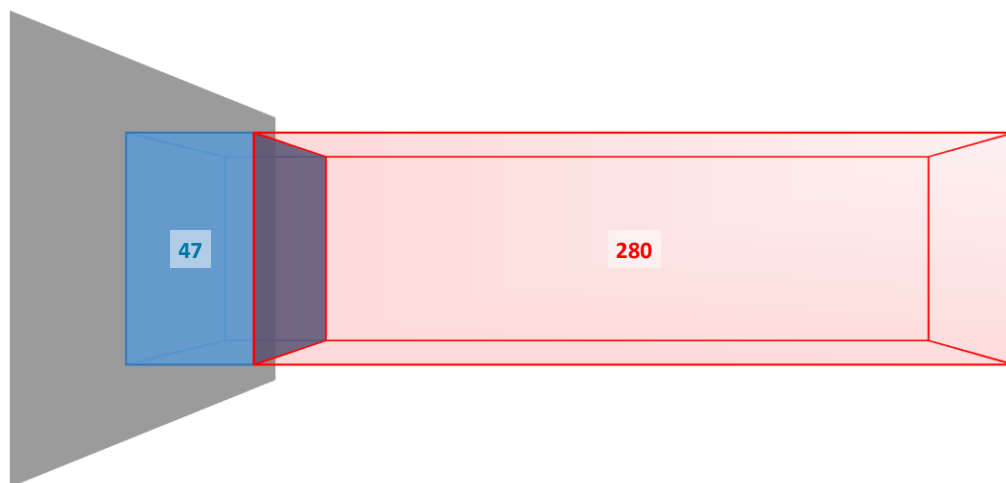


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

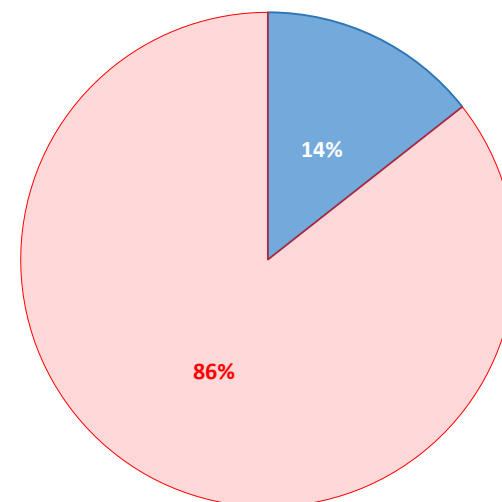




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

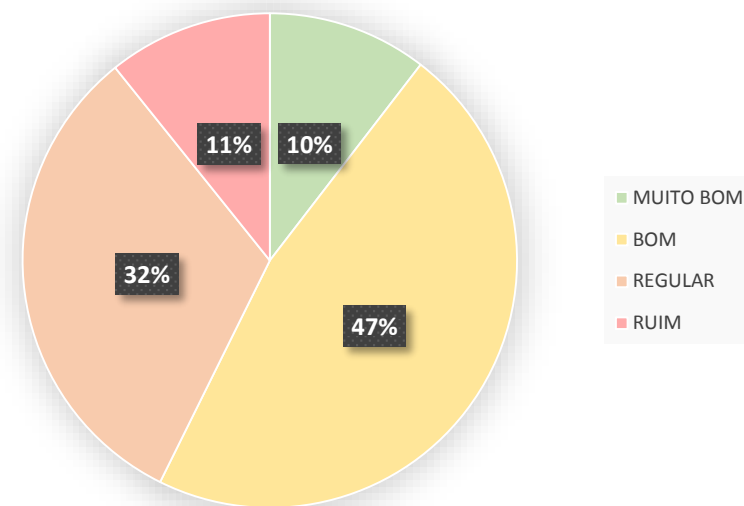
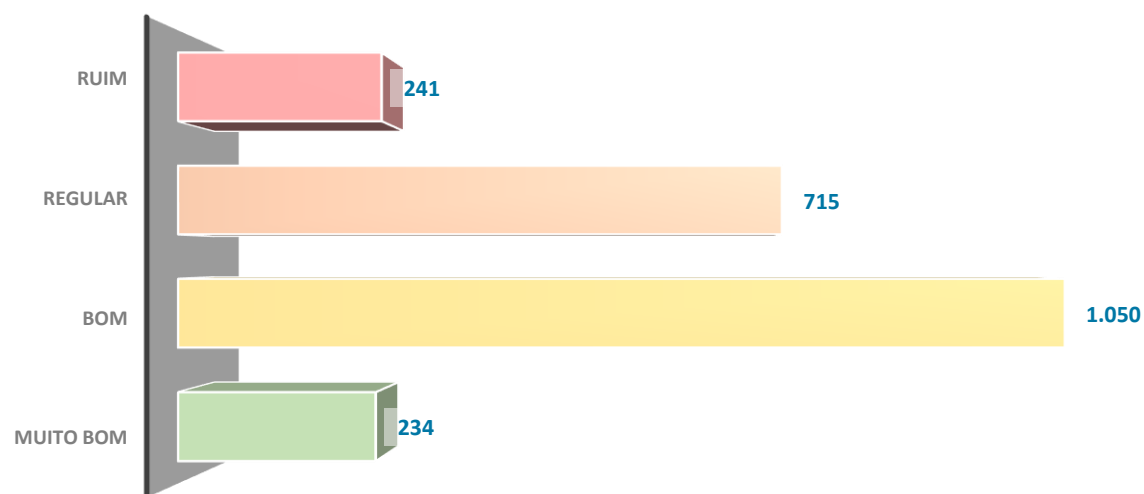


 Não responderam
 Responderam

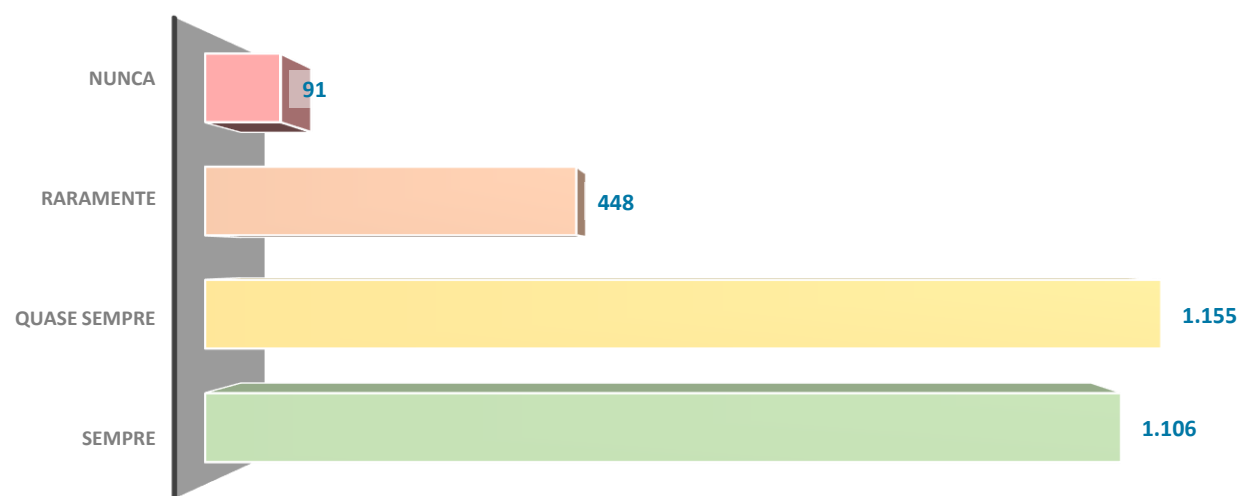
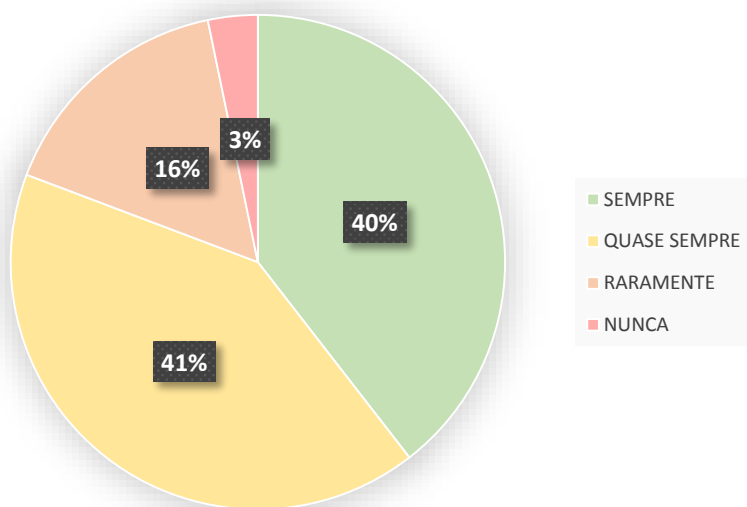




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

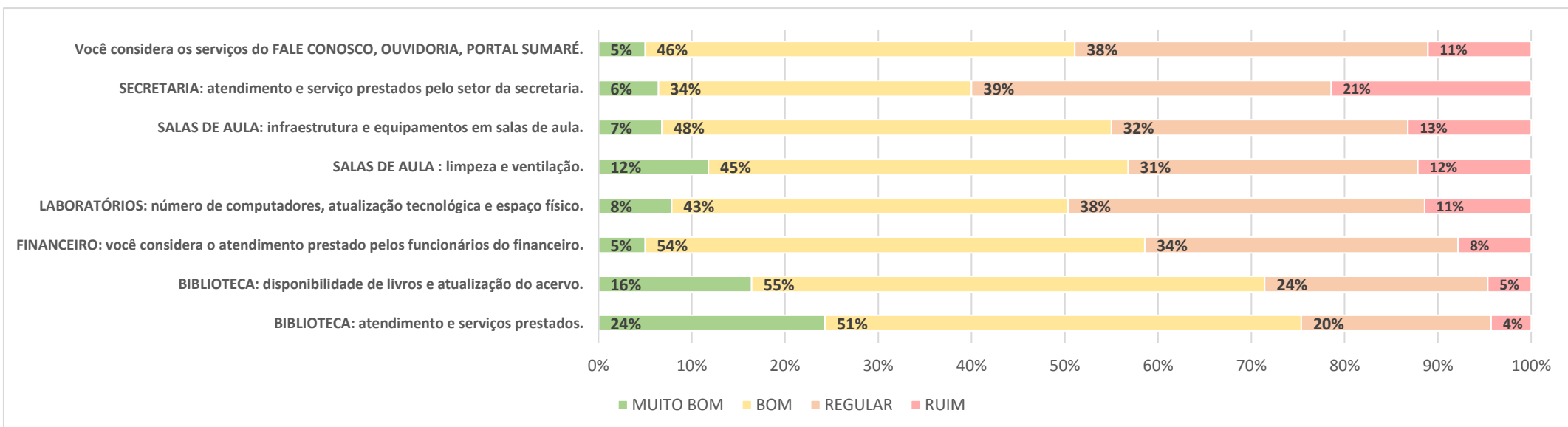
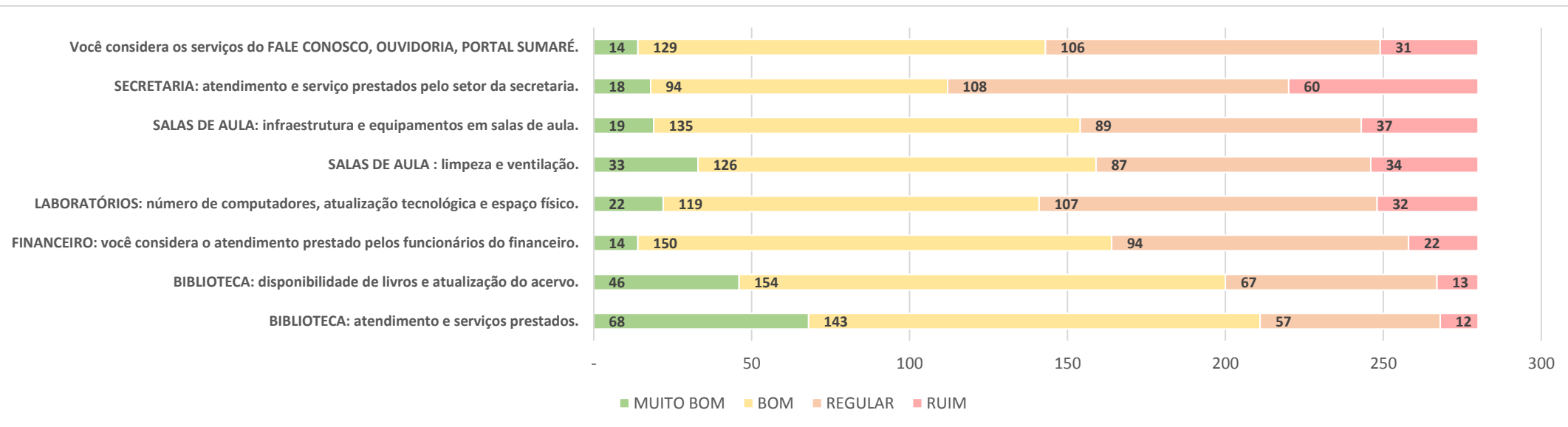


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



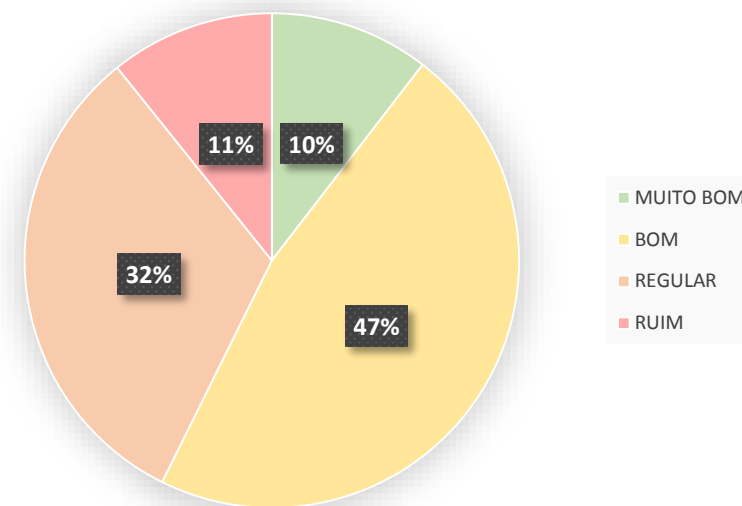
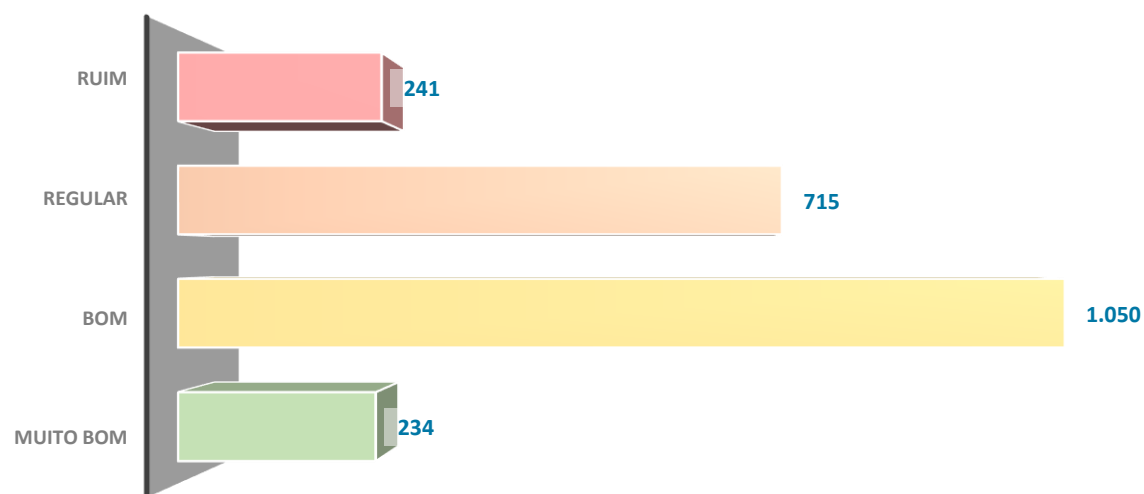


Questões Objetivas

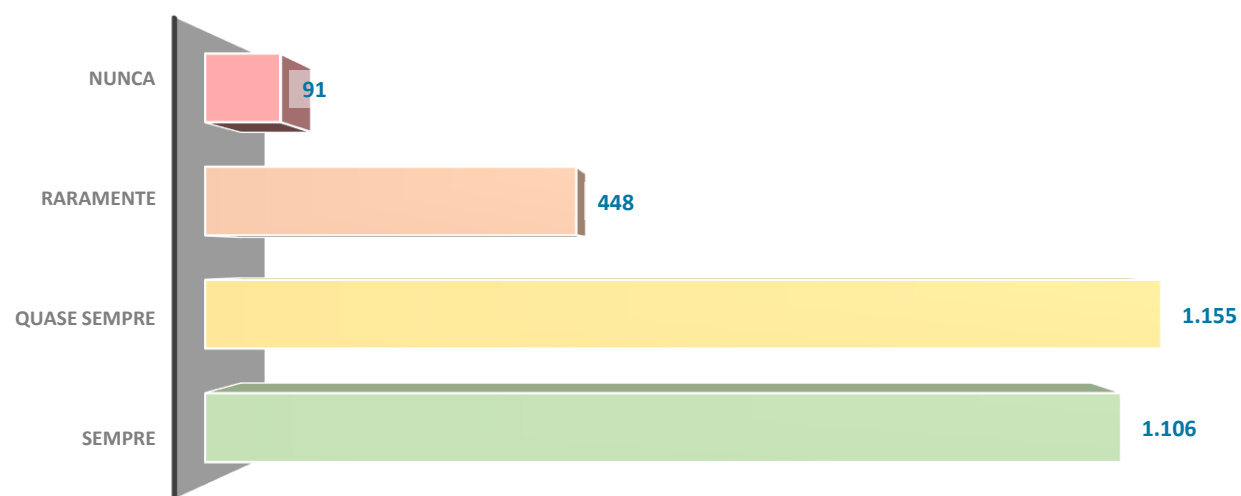
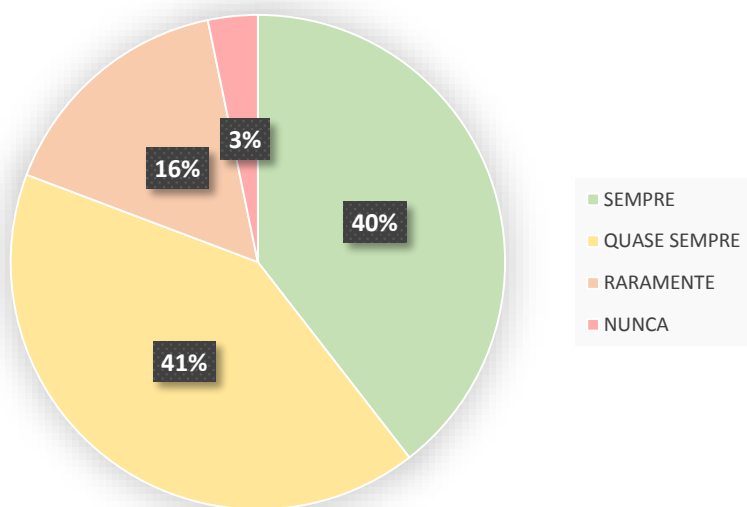


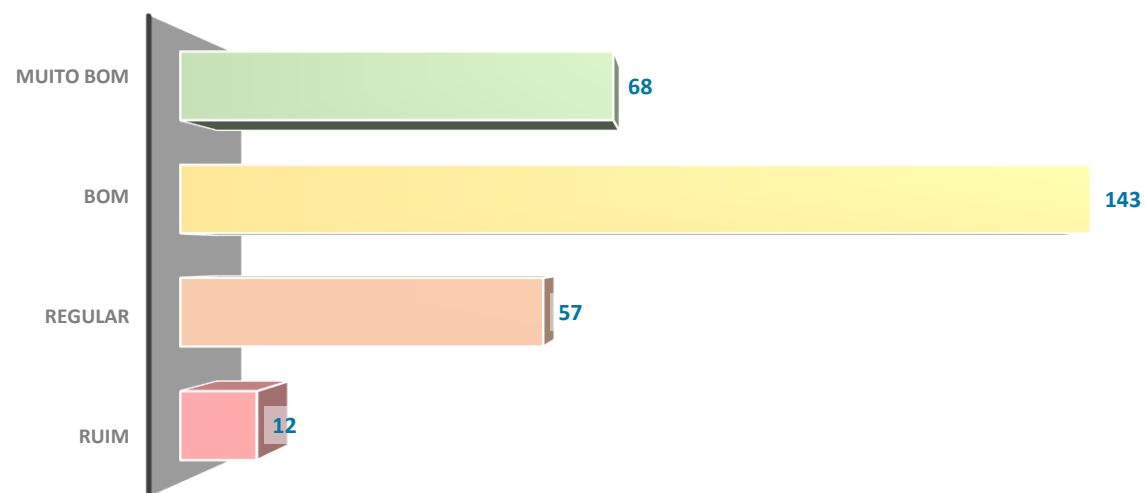
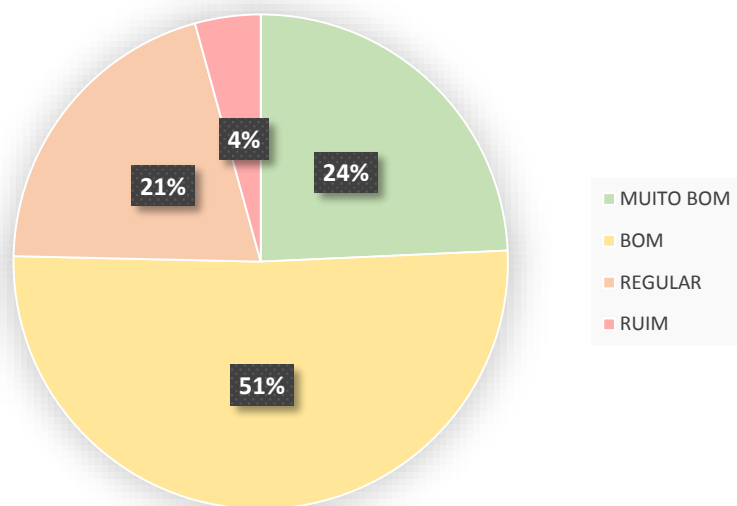


GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



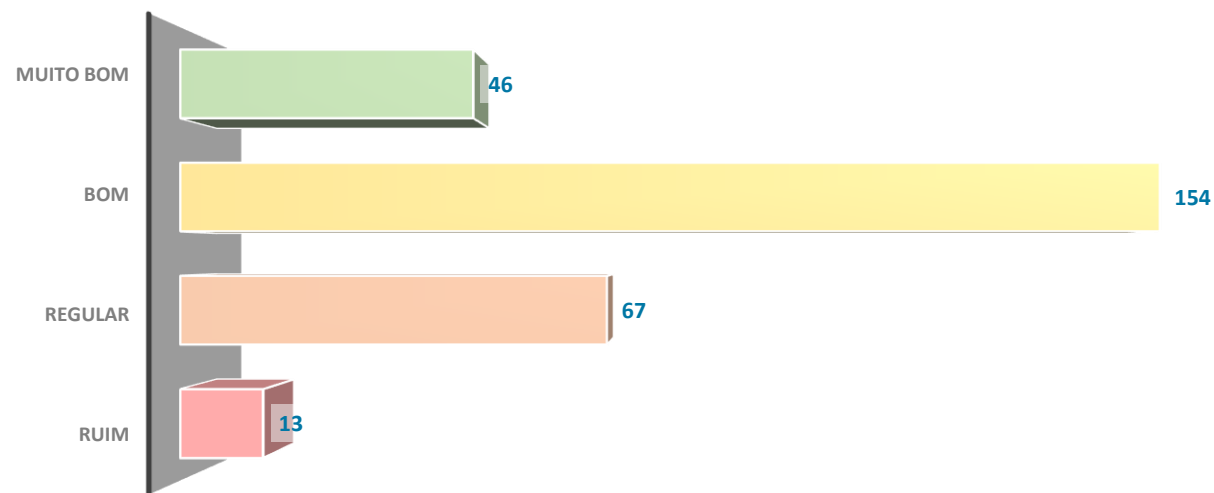
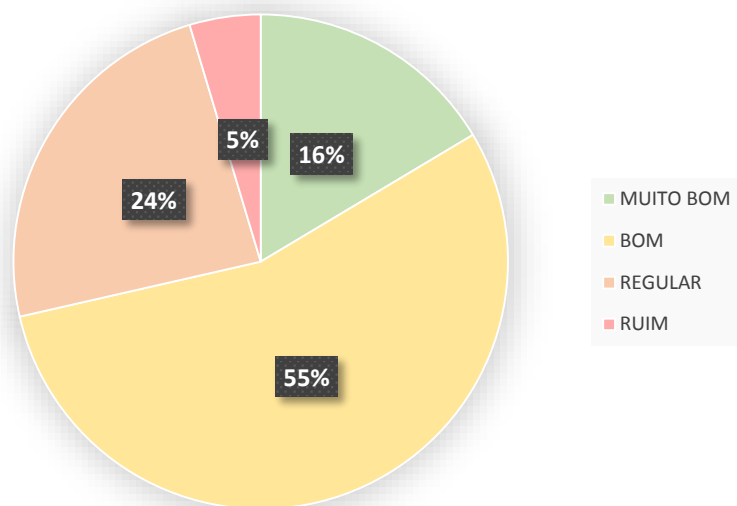
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**

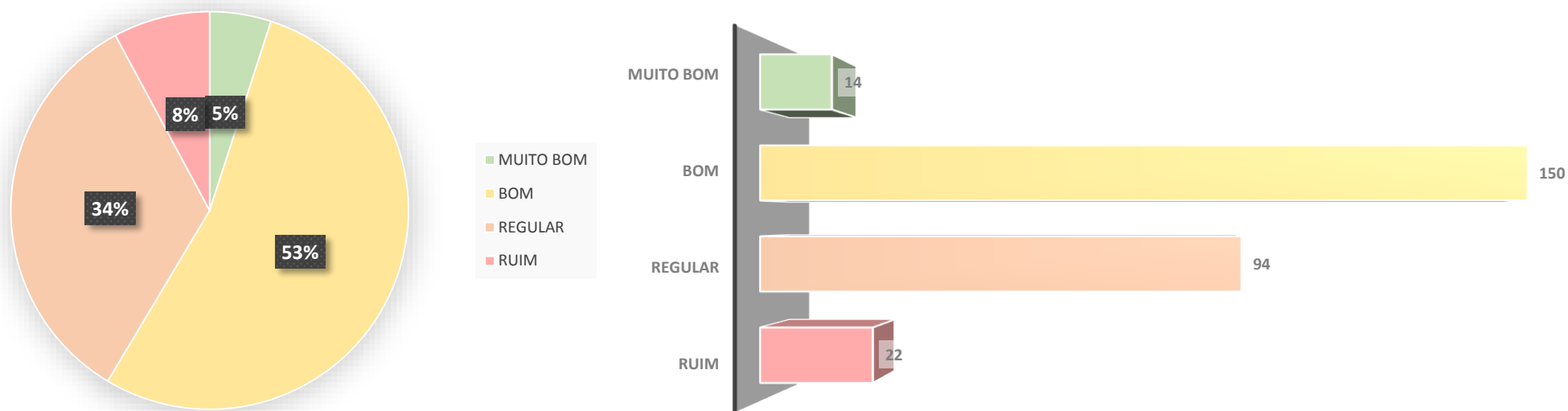


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



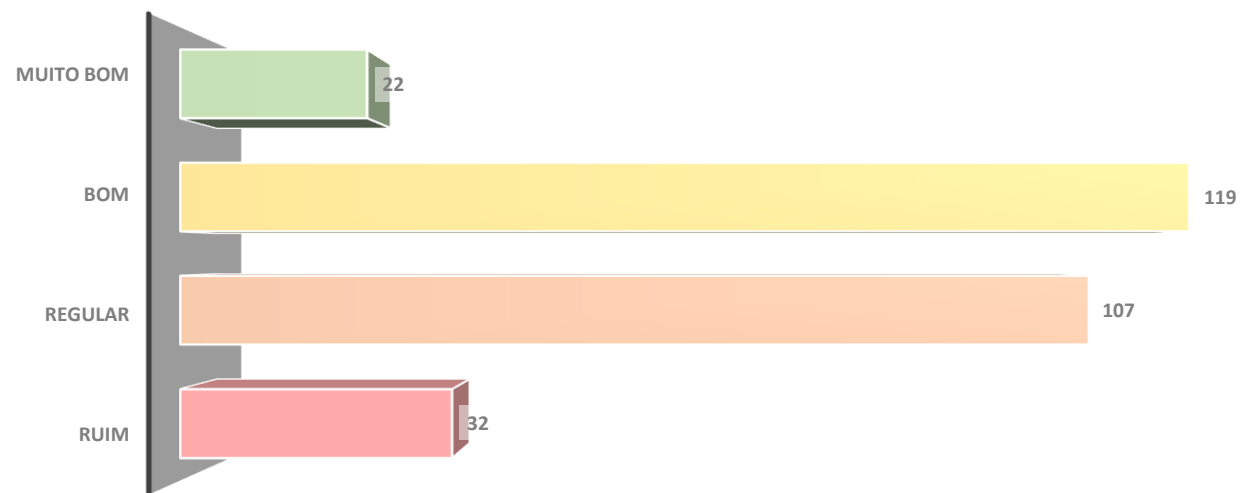
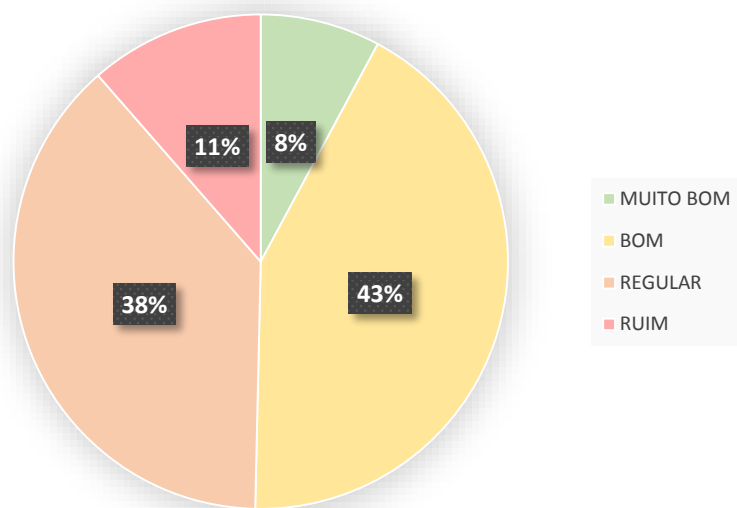


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



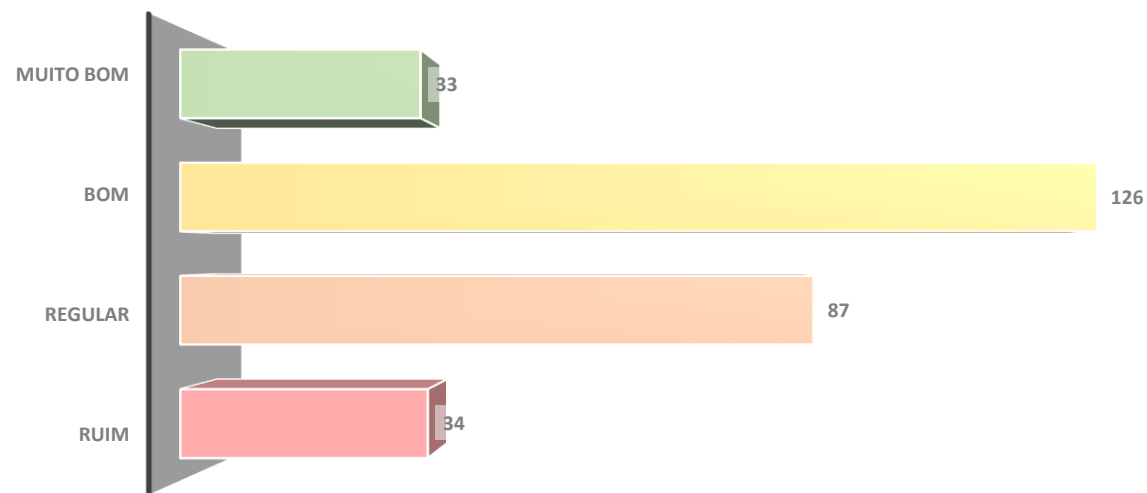
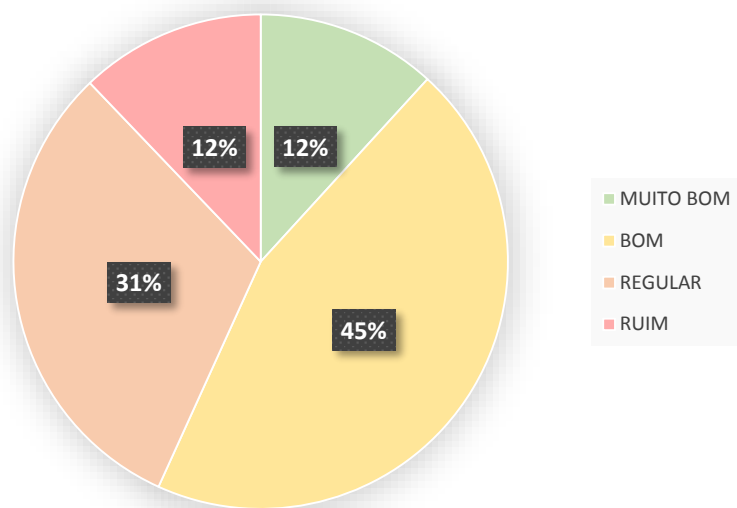


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



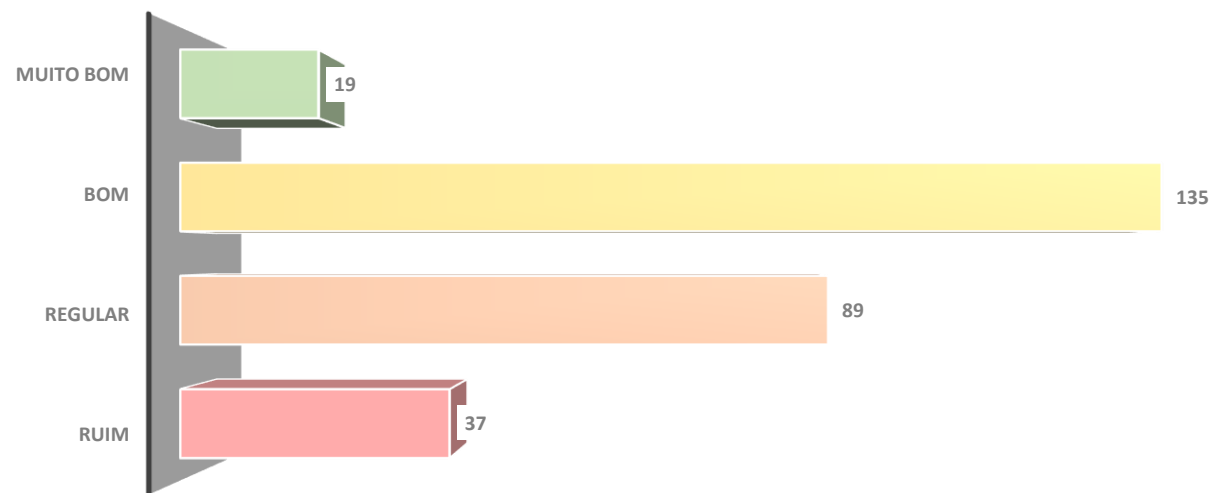
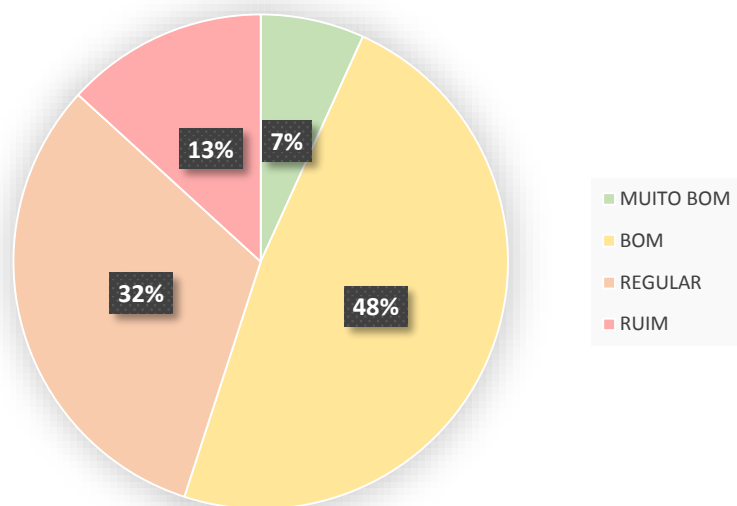


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



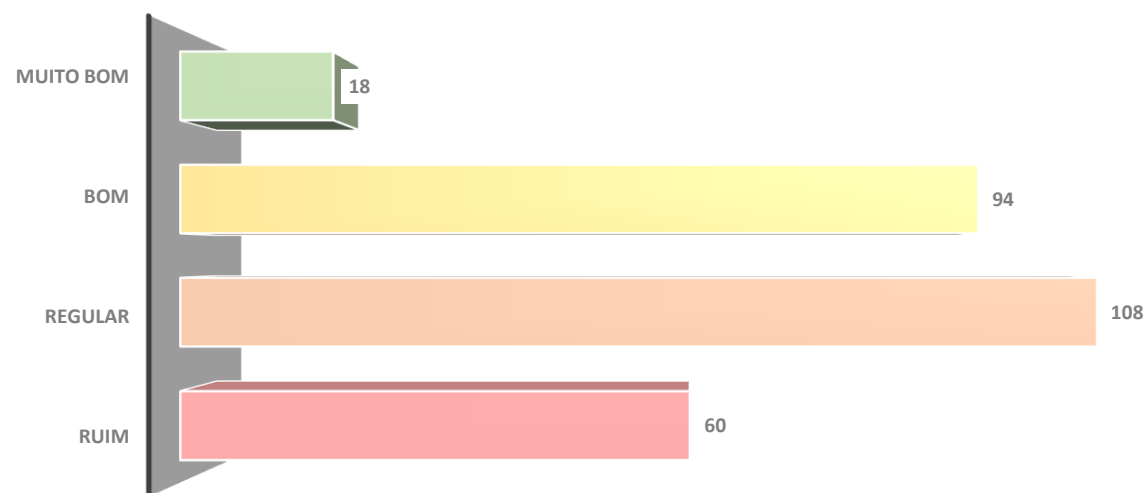
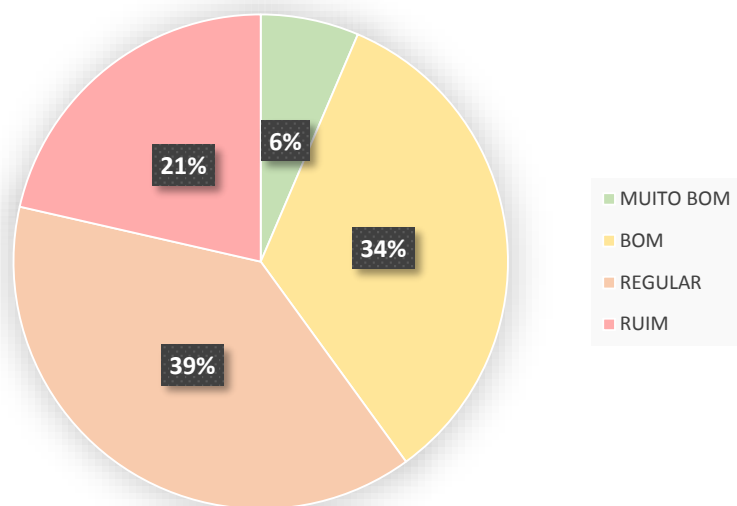


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



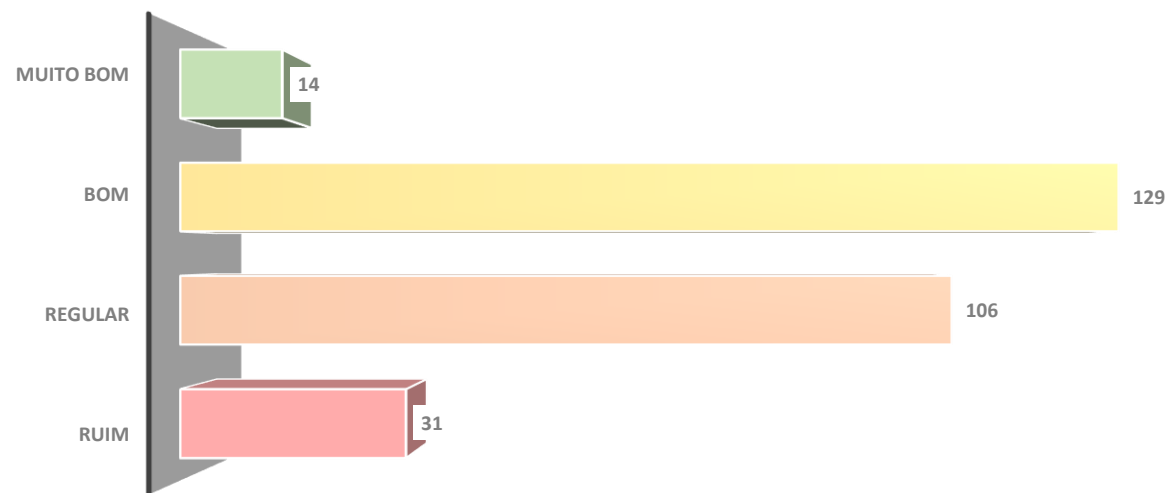
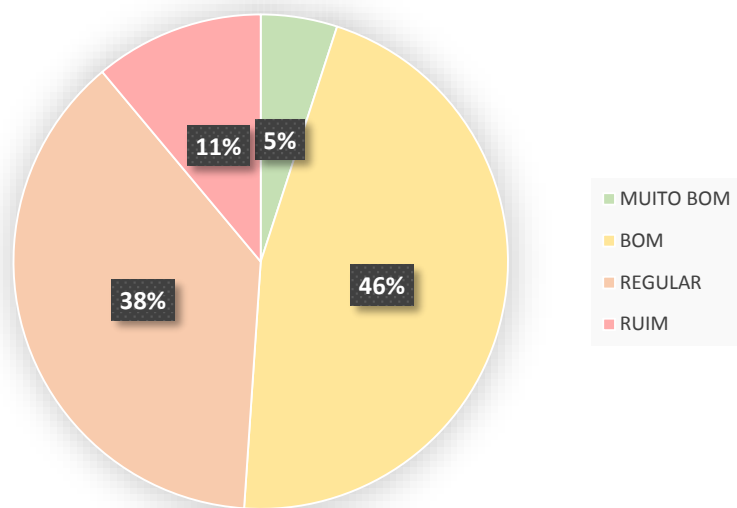


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



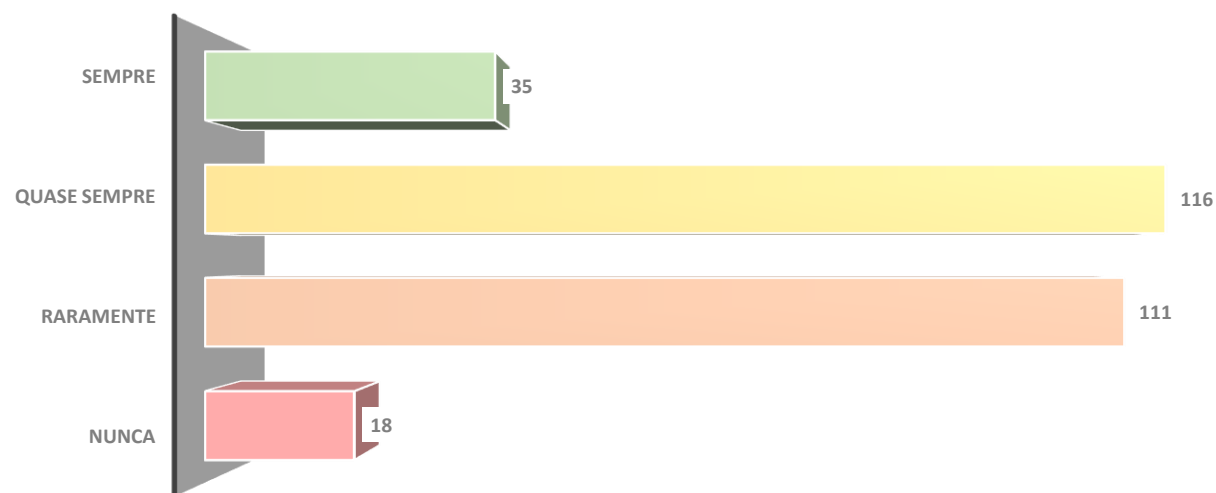
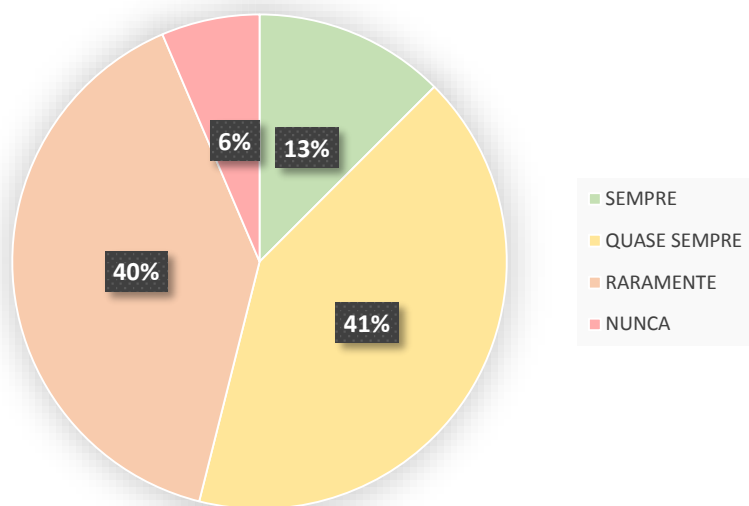


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



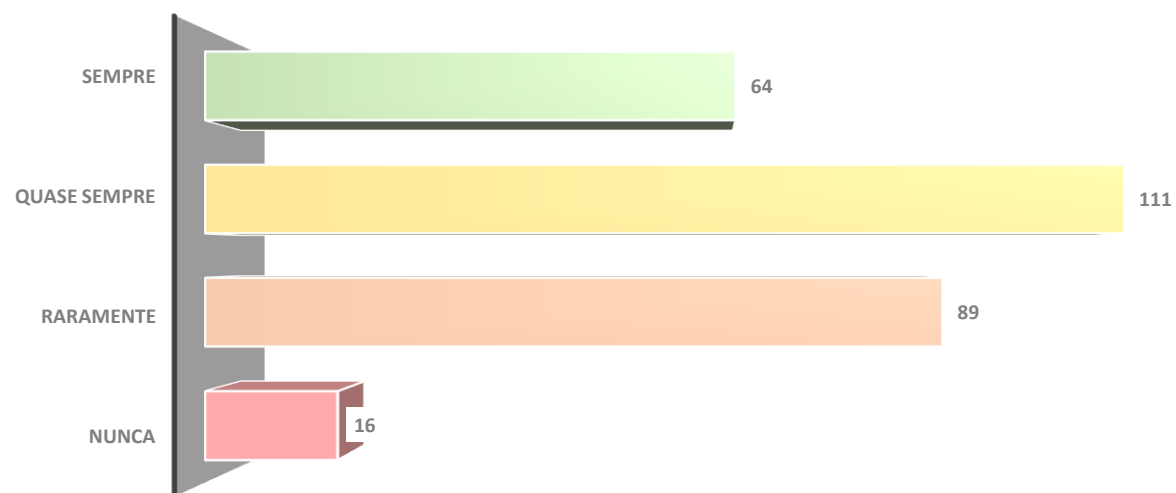
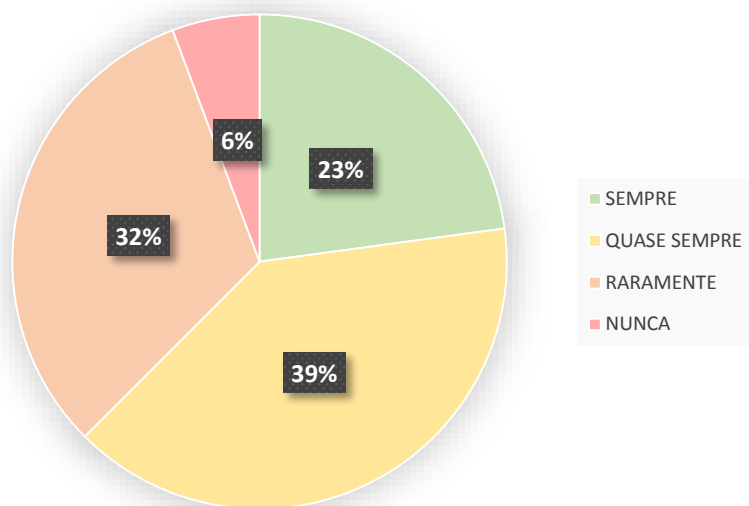


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



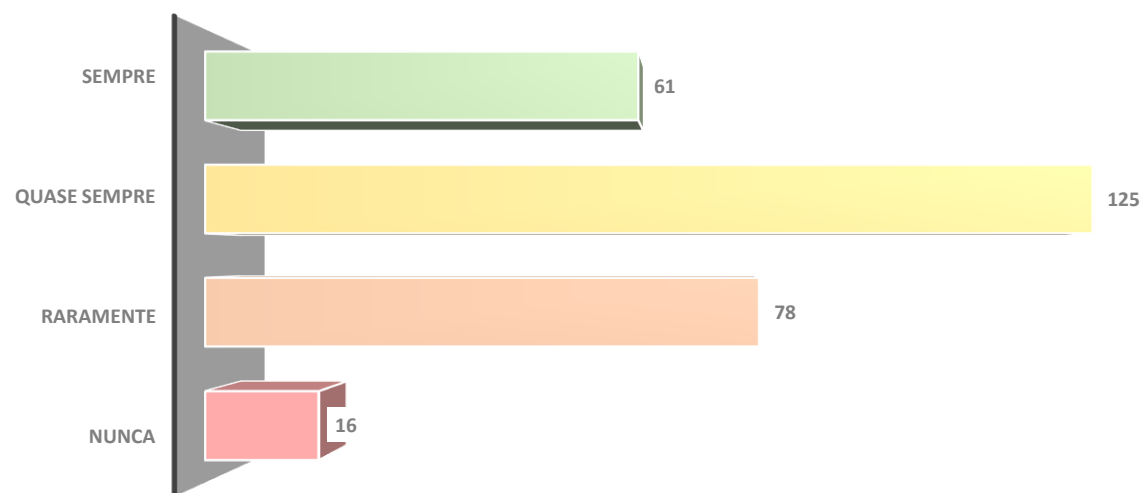
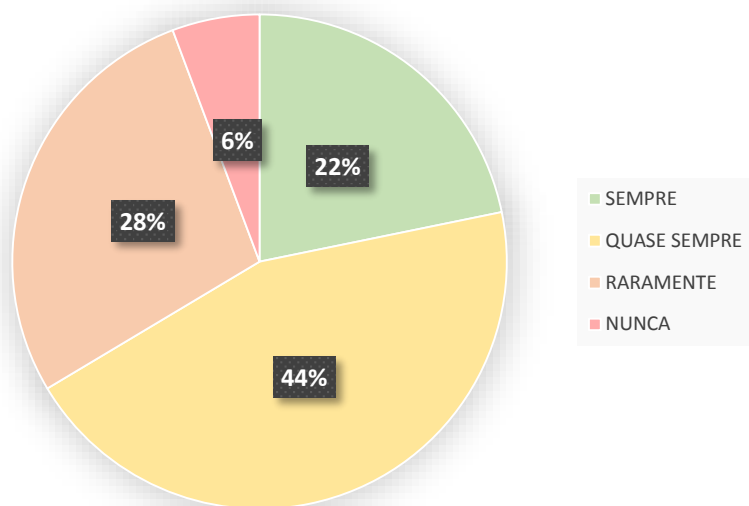


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



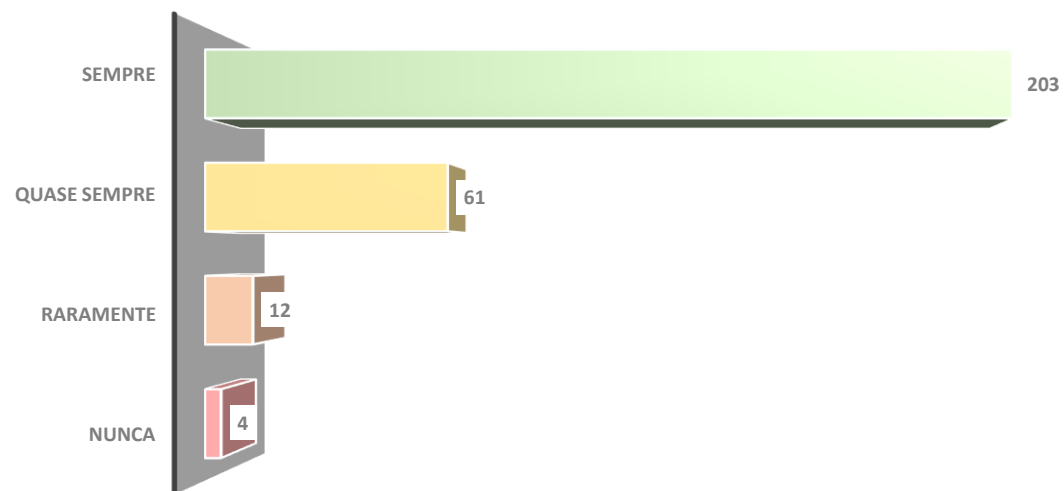
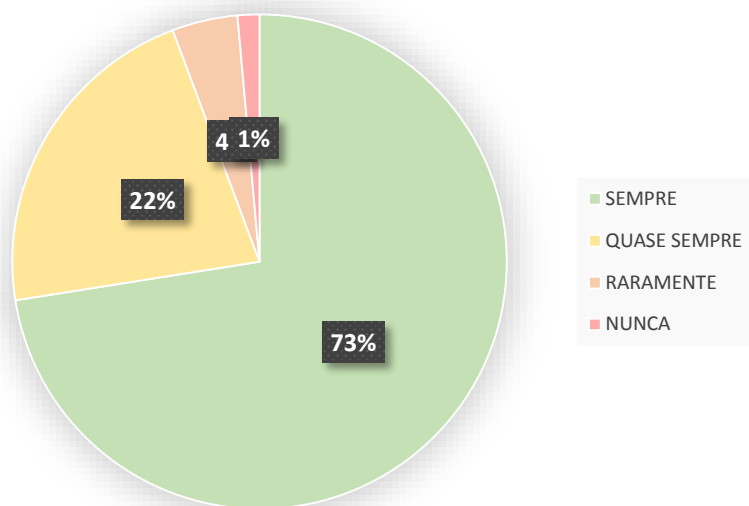


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



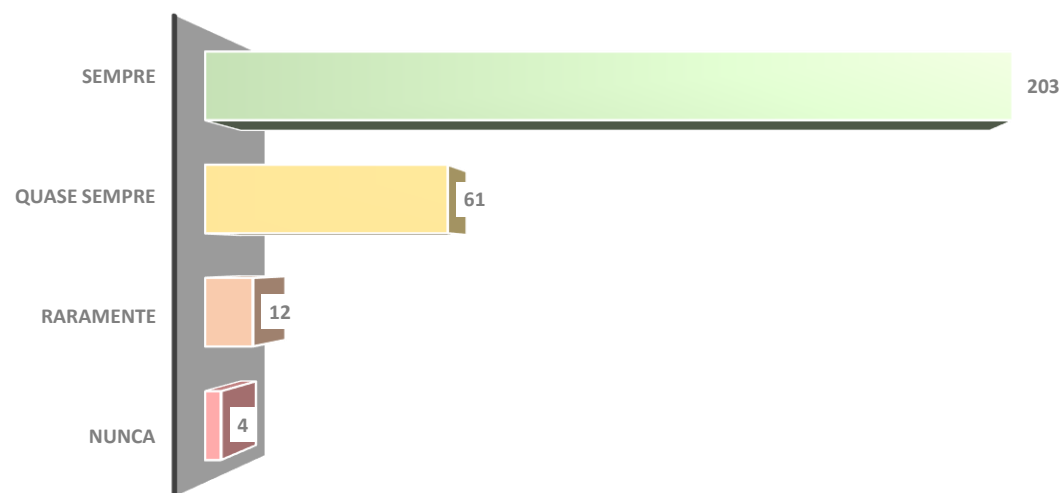
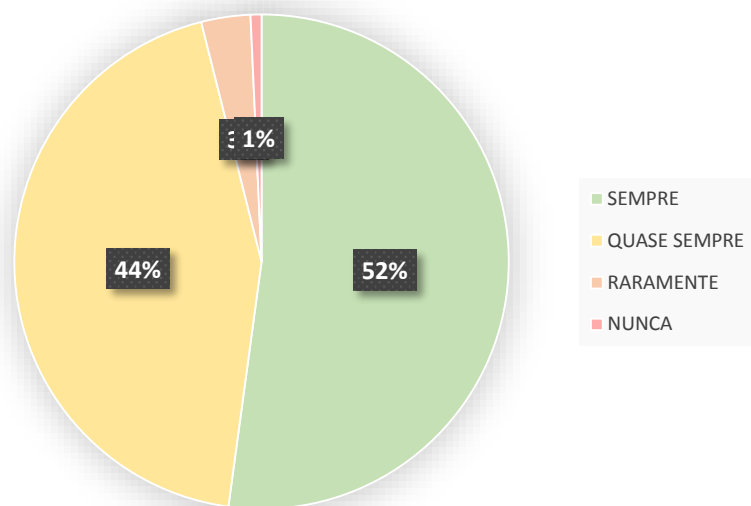


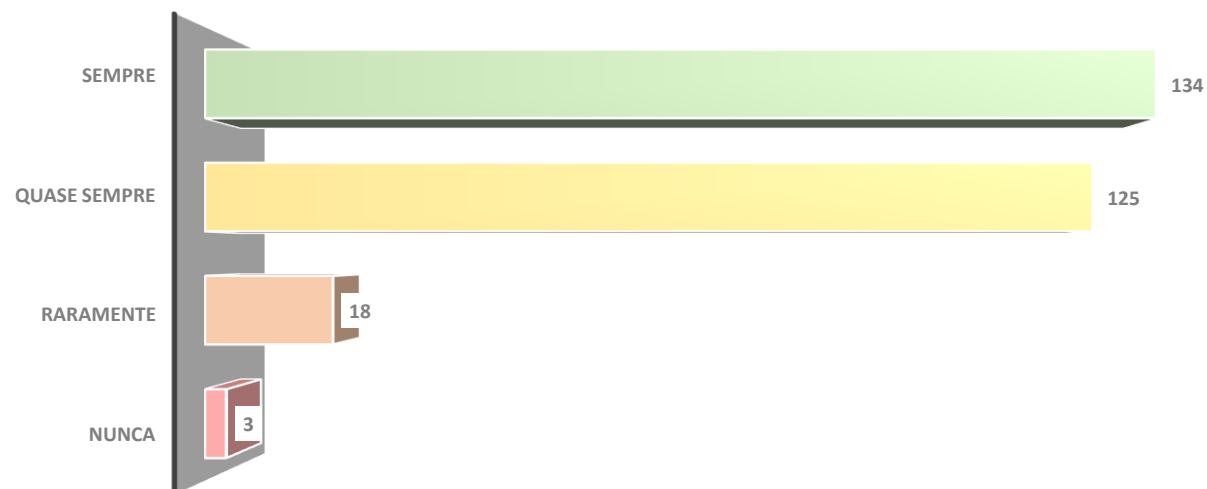
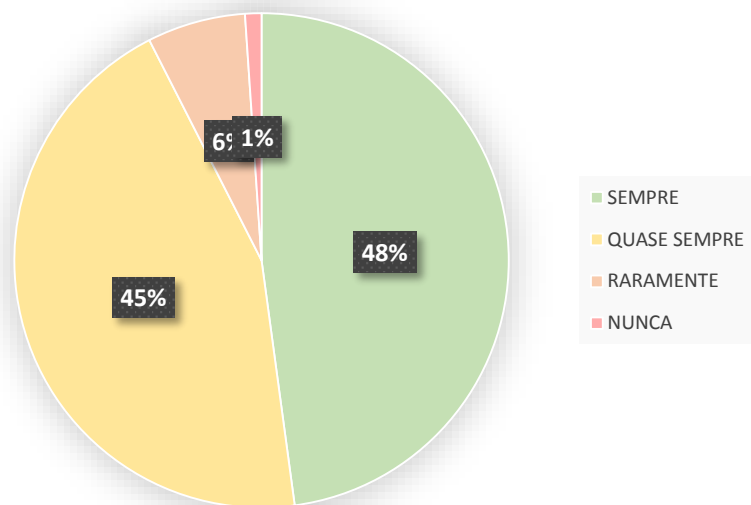
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

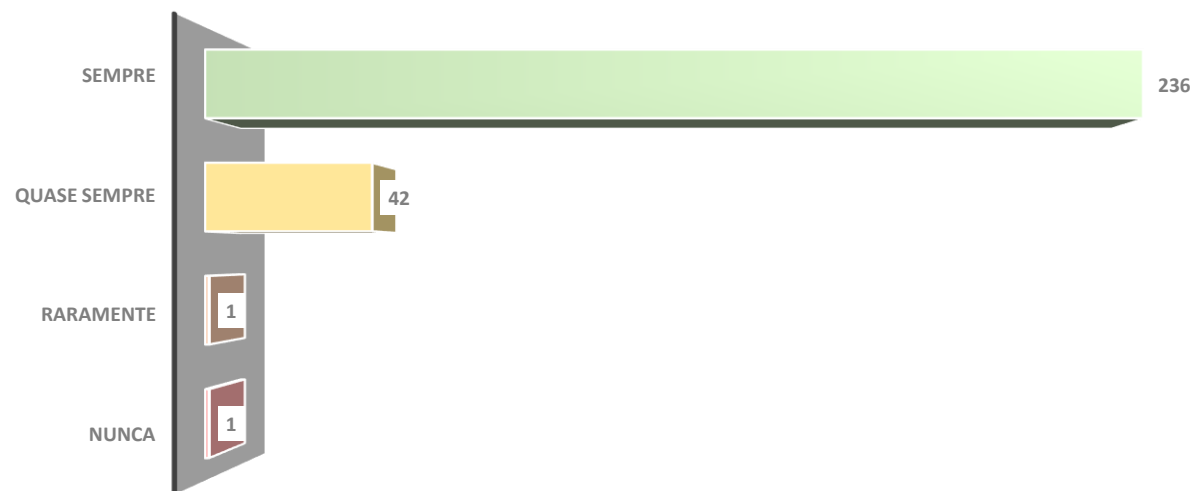
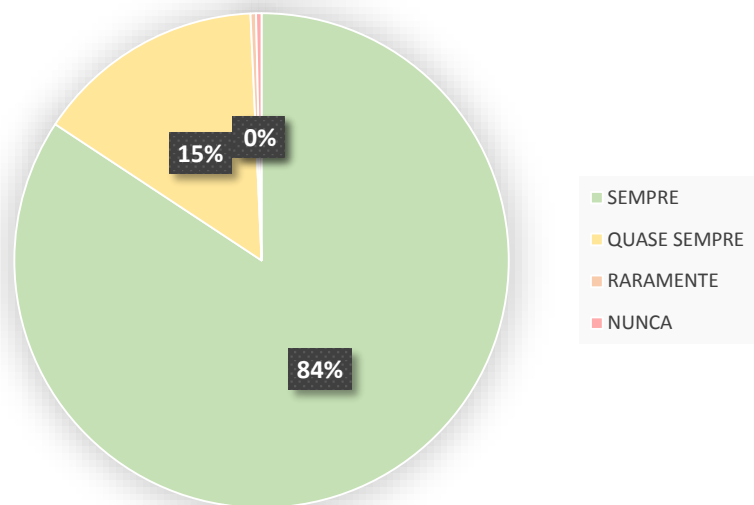


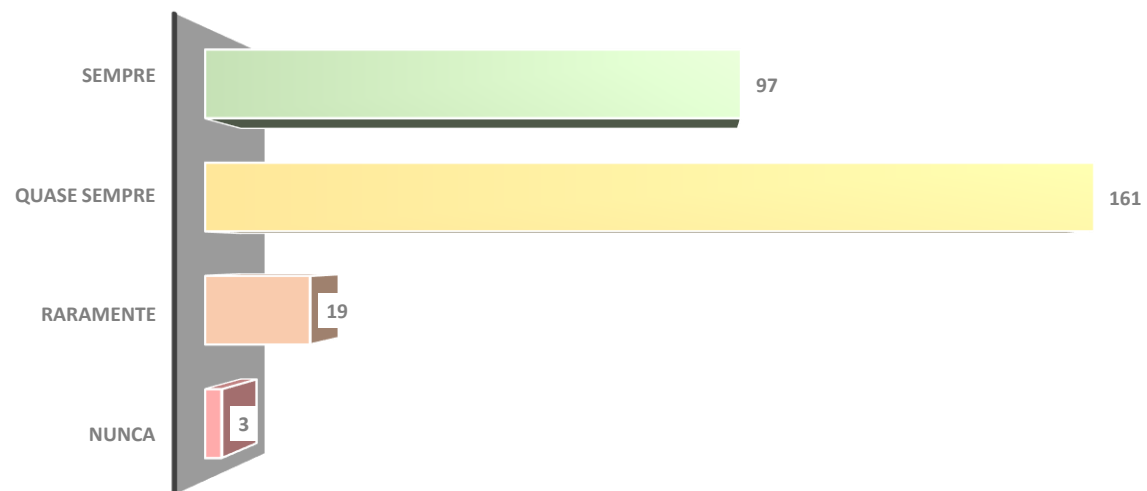
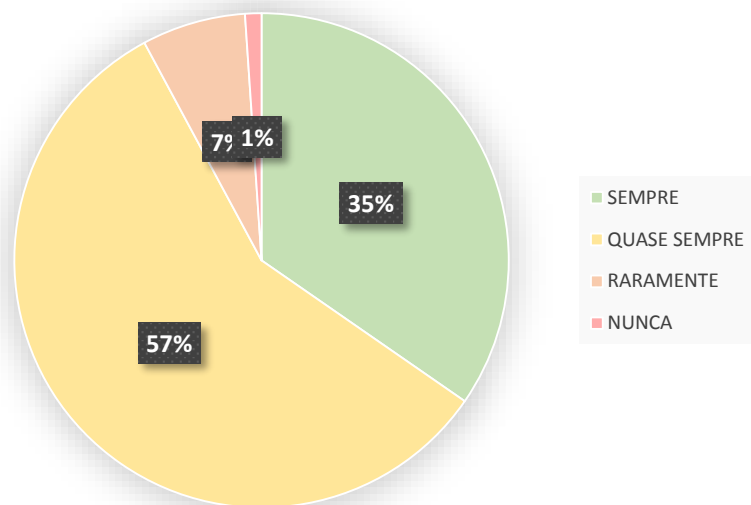


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



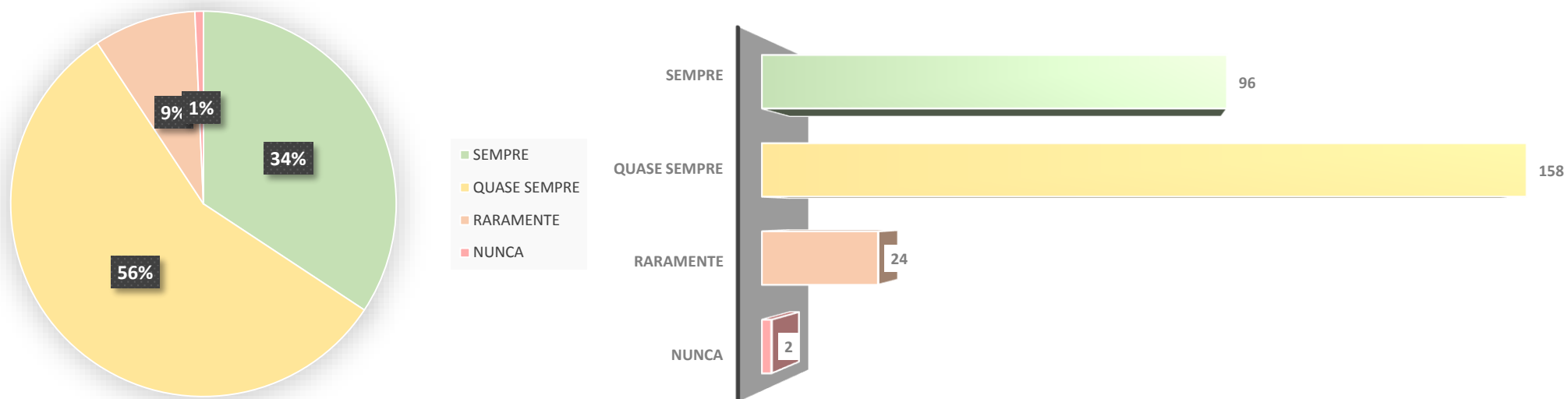
**OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?**

**OS PROFESSORES: fazem chamada?**

**OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?**



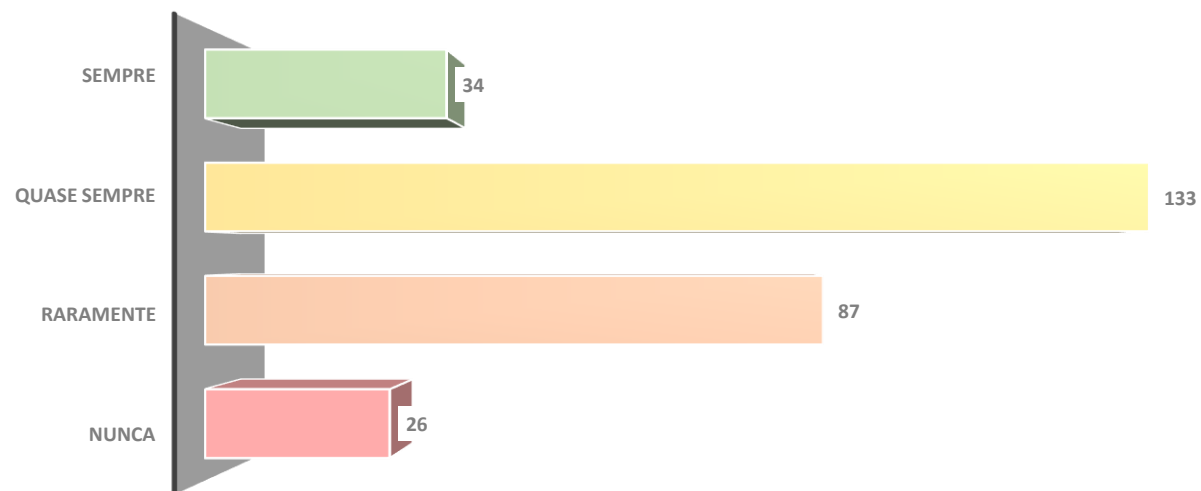
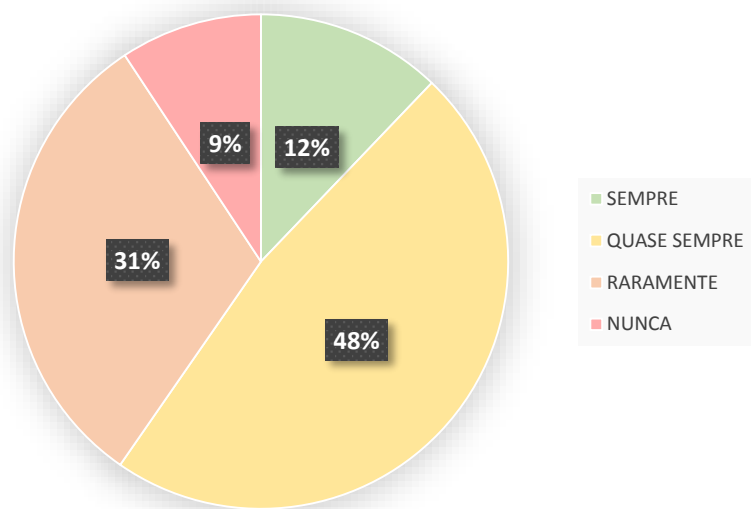
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?





SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**



Você acessa o aluno online frequentemente?

0%

- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?

0%

- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

0%

- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



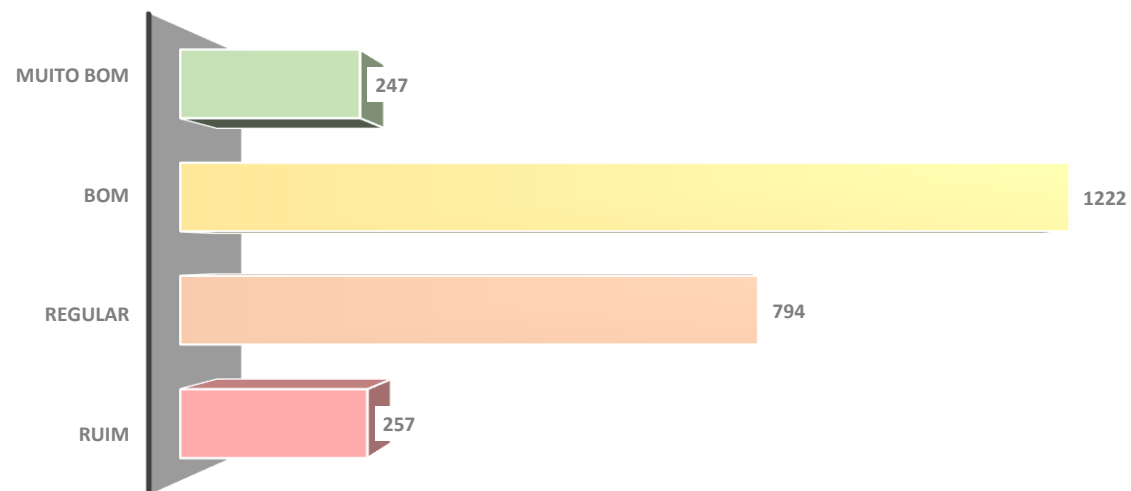
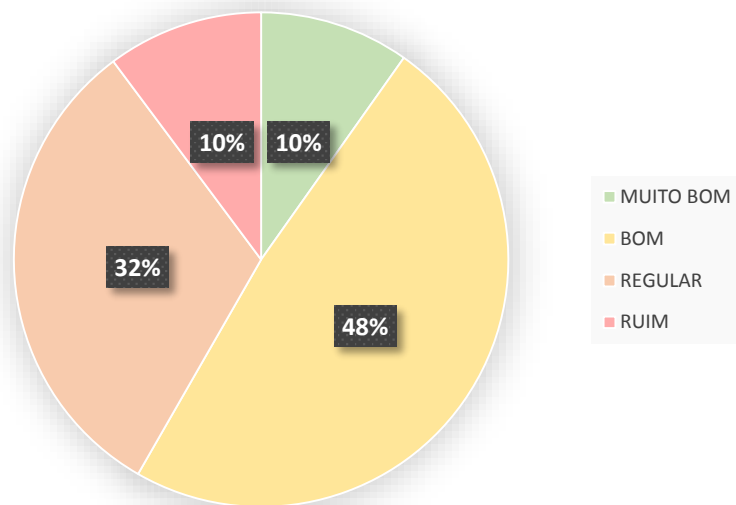


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



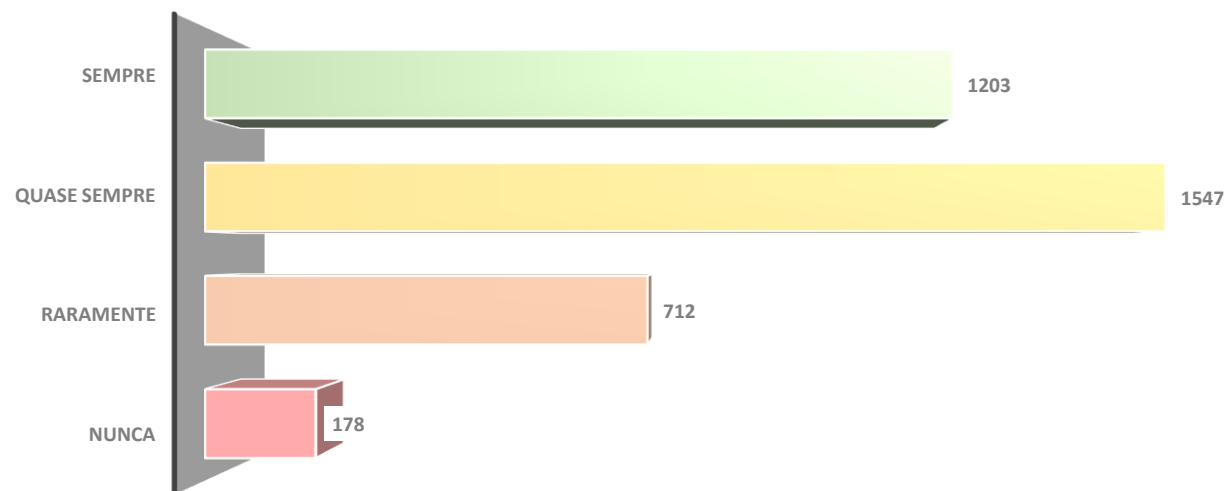
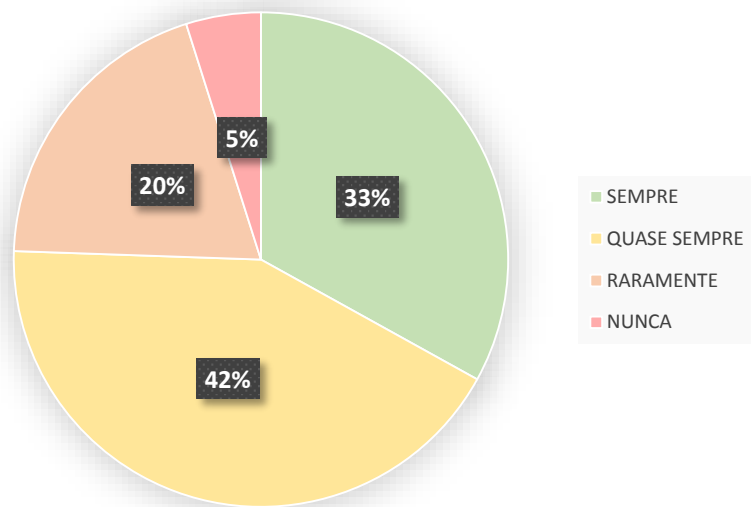


QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



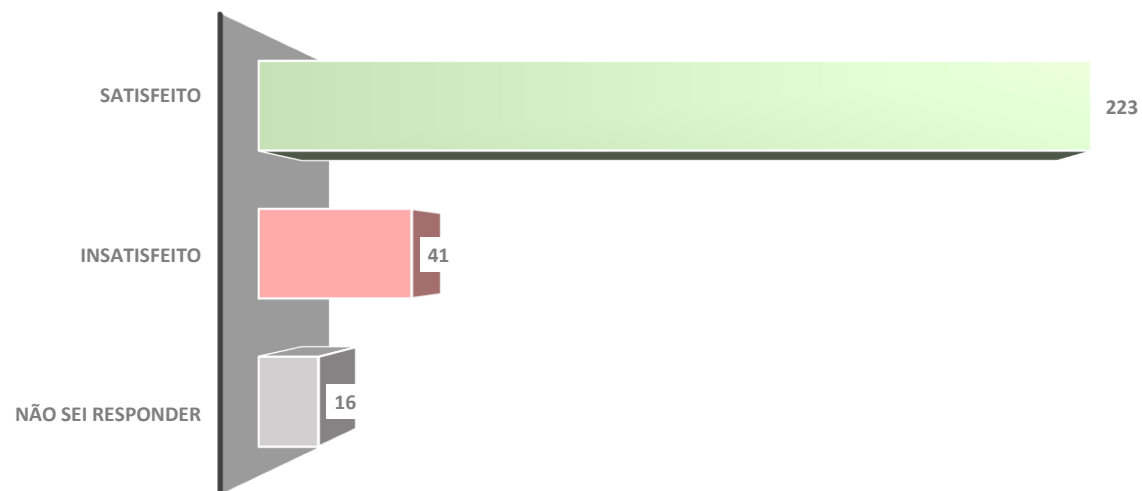
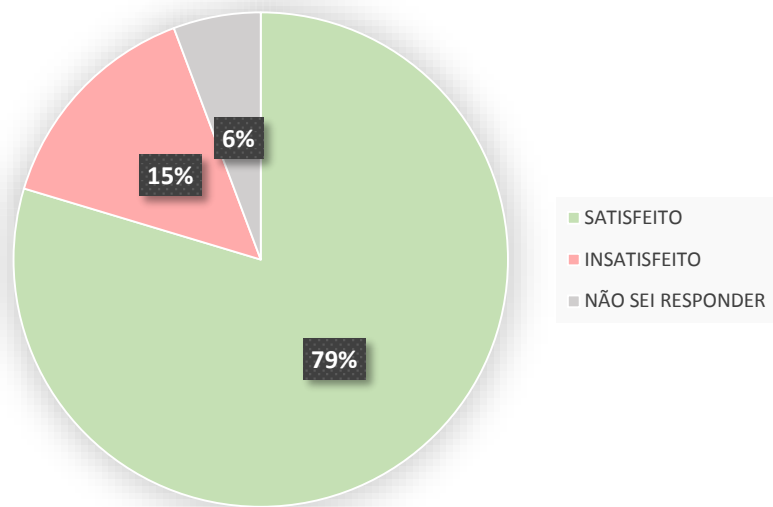


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



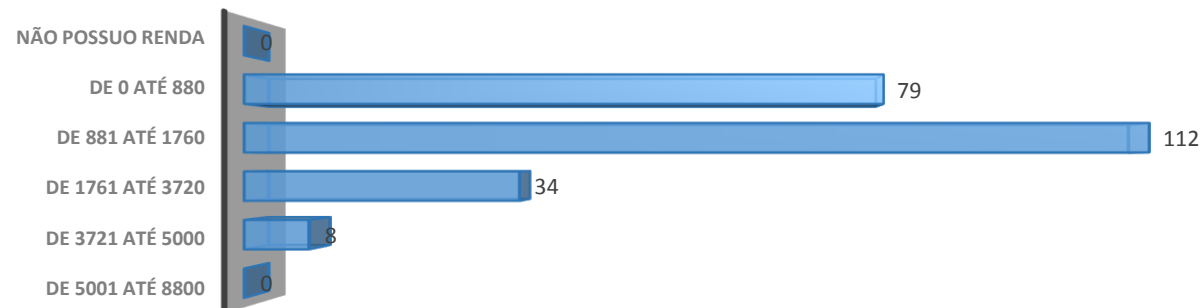
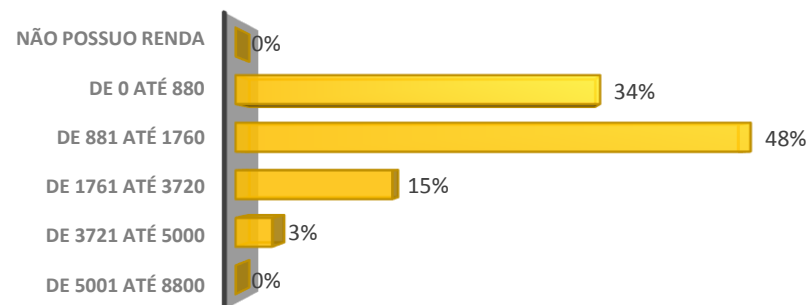


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



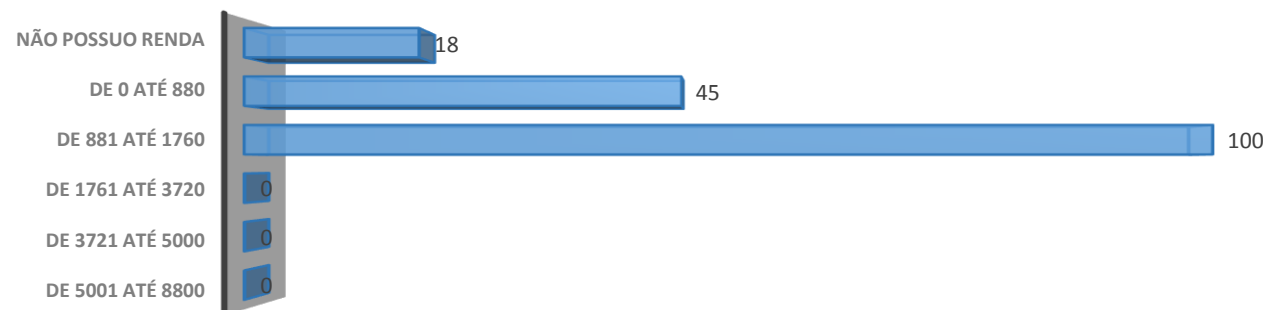
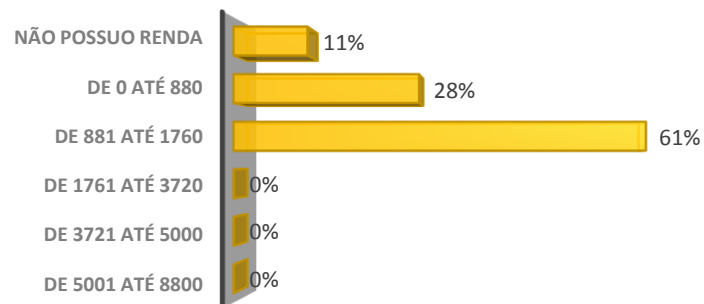


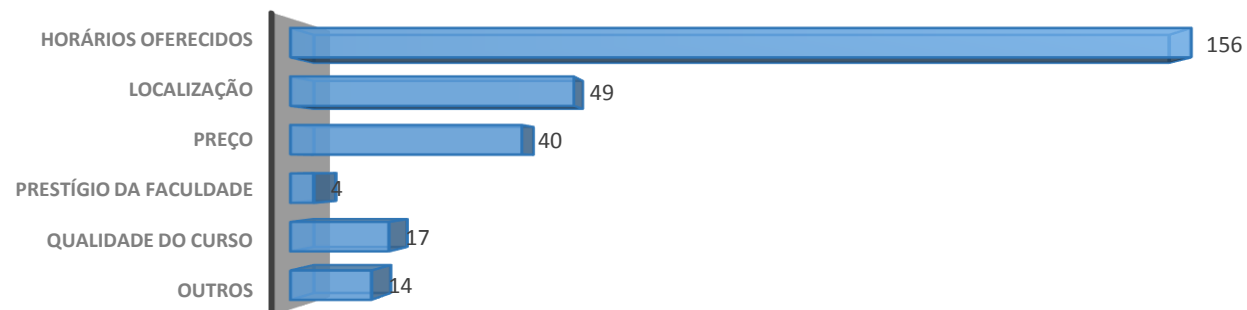
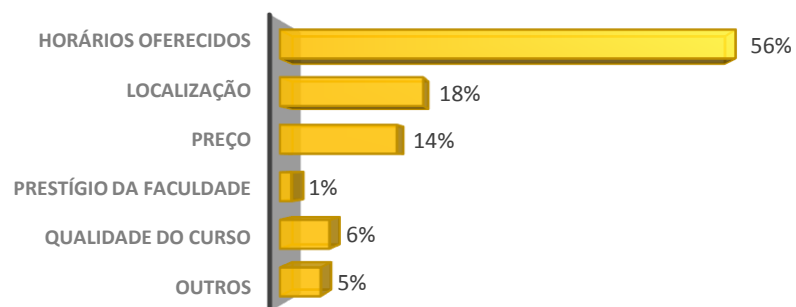
Qual a sua renda mensal atual?





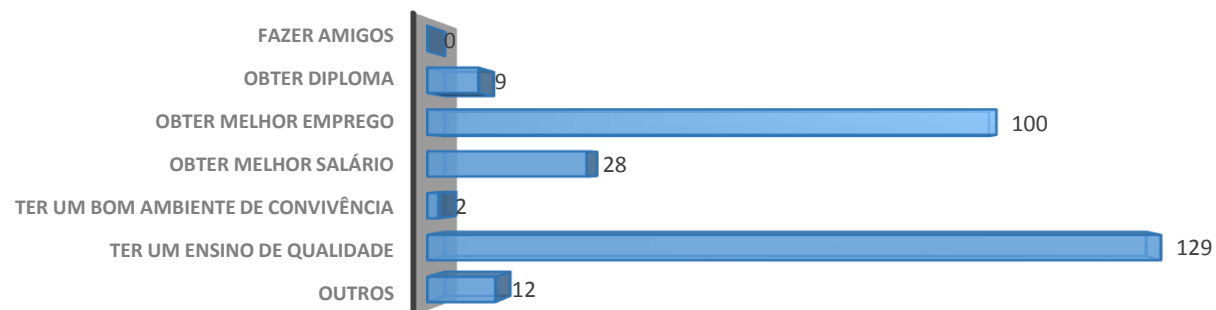
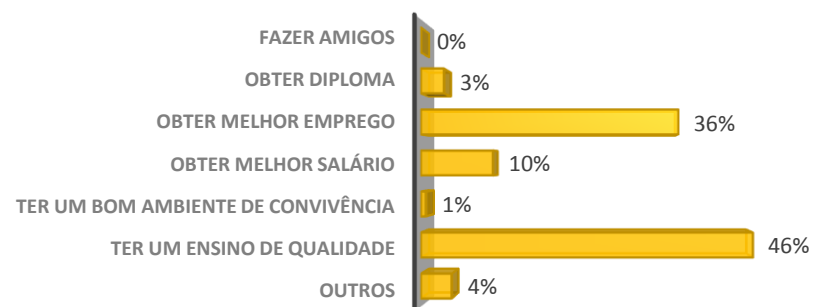
Qual a renda mensal da sua família?



**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

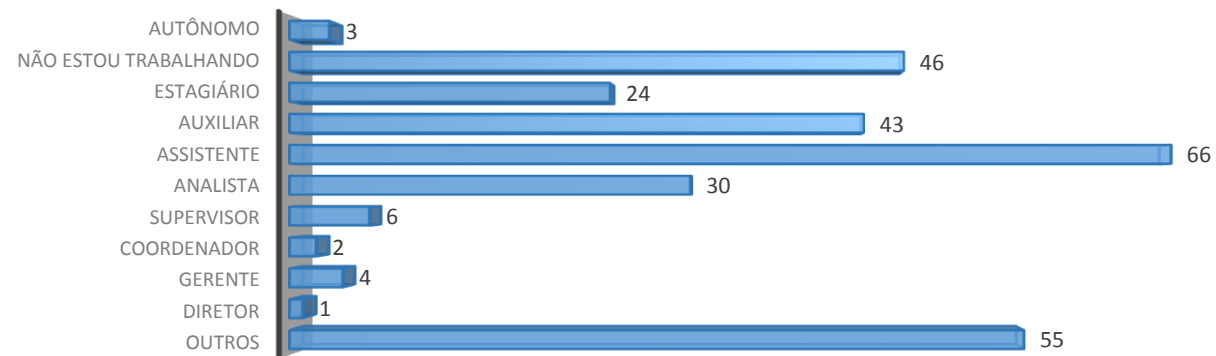
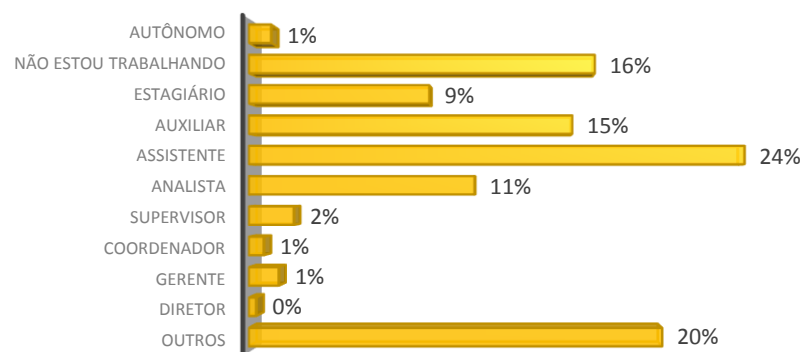


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



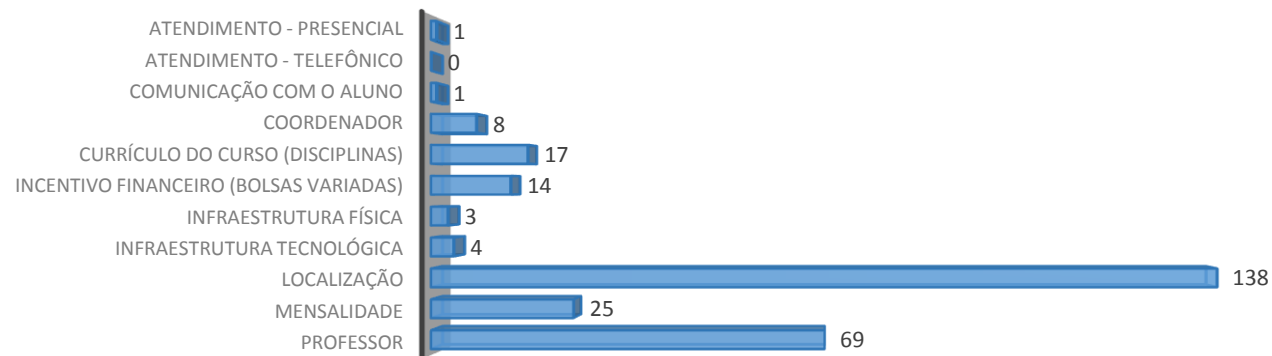
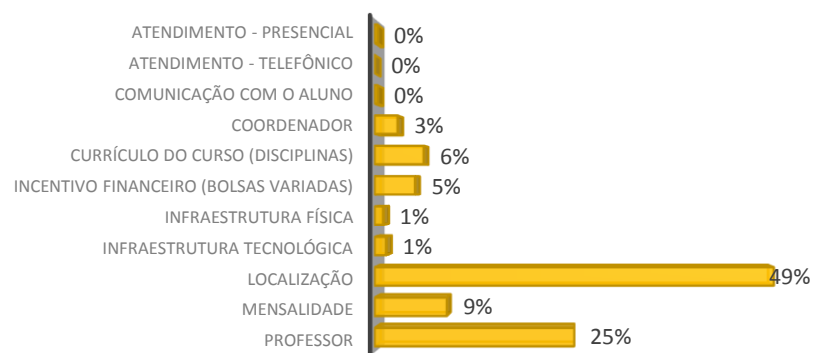


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

