



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	310 32%	436 45%	181 19%	49 5%	976
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	240 25%	447 46%	231 24%	58 6%	976
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	132 14%	453 46%	301 31%	90 9%	976
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	152 16%	369 38%	304 31%	151 15%	976
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	221 23%	444 45%	243 25%	68 7%	976
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	143 15%	450 46%	304 31%	79 8%	976
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	100 10%	336 34%	342 35%	198 20%	976
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	106 11%	365 37%	359 37%	146 15%	976

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	174 18%	488 50%	261 27%	53 5%	976
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	265 27%	449 46%	219 22%	43 4%	976
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	254 26%	483 49%	190 19%	49 5%	976
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	721 74%	218 22%	30 3%	7 1%	976
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	554 57%	382 39%	35 4%	5 1%	976
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	477 49%	458 47%	34 3%	7 1%	976
OS PROFESSORES: fazem chamada?	814 83%	150 15%	6 1%	6 1%	976
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	404 41%	521 53%	44 5%	7 1%	976
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	408 42%	508 52%	48 5%	12 1%	976
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	178 18%	425 44%	277 28%	96 10%	976
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	211 22%	438 45%	252 26%	75 8%	976
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	1.404 18%	3.300 42%	2.265 29%	839 11%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	4.460 42%	4.520 42%	1.396 13%	360 3%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	558	57%
Localização	118	12%
Preço	173	18%
Prestígio da Faculdade	8	1%
Qualidade do curso	72	7%
Outros	47	5%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	50	5%
Obter melhor emprego	398	41%
Obter melhor salário	137	14%
Ter um bom ambiente de convivência	6	1%
Ter um ensino de qualidade	346	35%
Outros	39	4%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	22	2%
Não estou trabalhando	169	17%
Estagiário	77	8%
Auxiliar	173	18%
Assistente	213	22%
Analista	122	13%
Supervisor	21	2%
Coordenador	20	2%
Gerente	15	2%
Diretor	4	0%
Outros	140	14%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	809	83%
INSATISFEITO	106	11%
NÃO SEI RESPONDER	61	6%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	259	27%
De 881 até 1760	384	39%
De 1761 até 3720	134	14%
De 3721 até 5000	16	2%
De 5001 até 8800	-	0%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	59	10%
De 0 até 880	132	23%
De 881 até 1760	375	66%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	14	2%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	14	2%
Coordenador	17	2%
Currículo do curso (disciplinas)	51	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	53	6%
Infraestrutura física	30	3%
Infraestrutura Tecnológica	8	1%
Localização	380	43%
Mensalidade	90	10%
Professor	234	26%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	264	31%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	156	18%
Coordenador	38	4%
Currículo do curso (disciplinas)	38	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	39	5%
Infraestrutura física	82	10%
Infraestrutura Tecnológica	89	10%
Localização	11	1%
Mensalidade	49	6%
Professor	85	10%

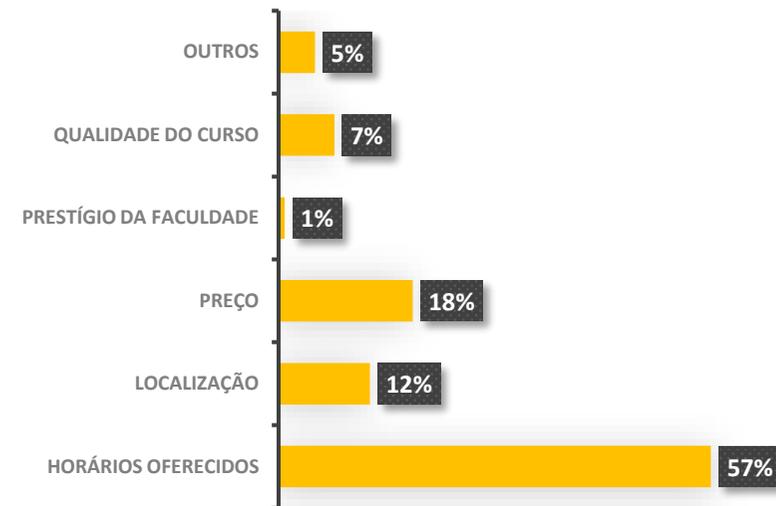
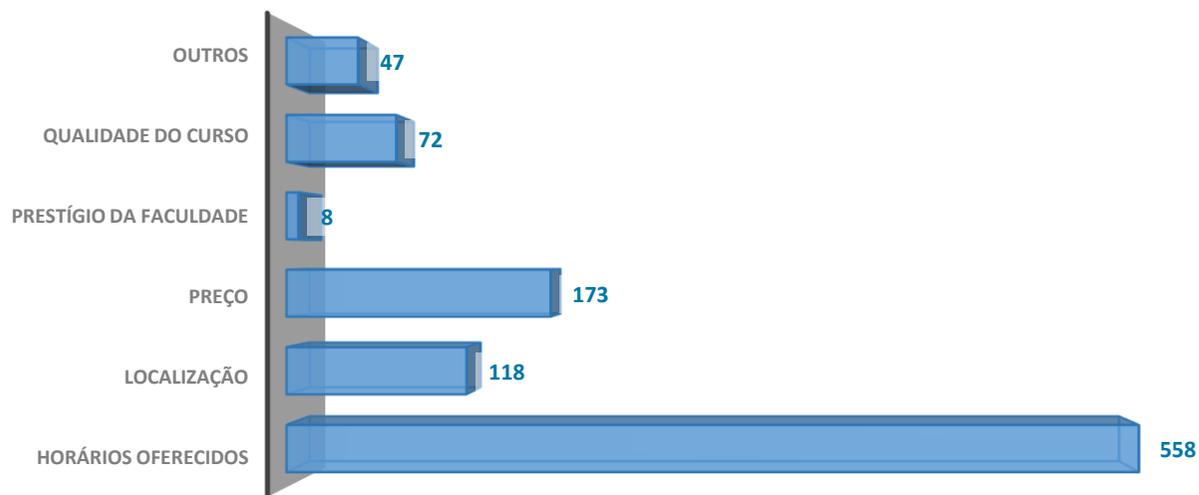
ÍNDICE DE ADESAO:

976

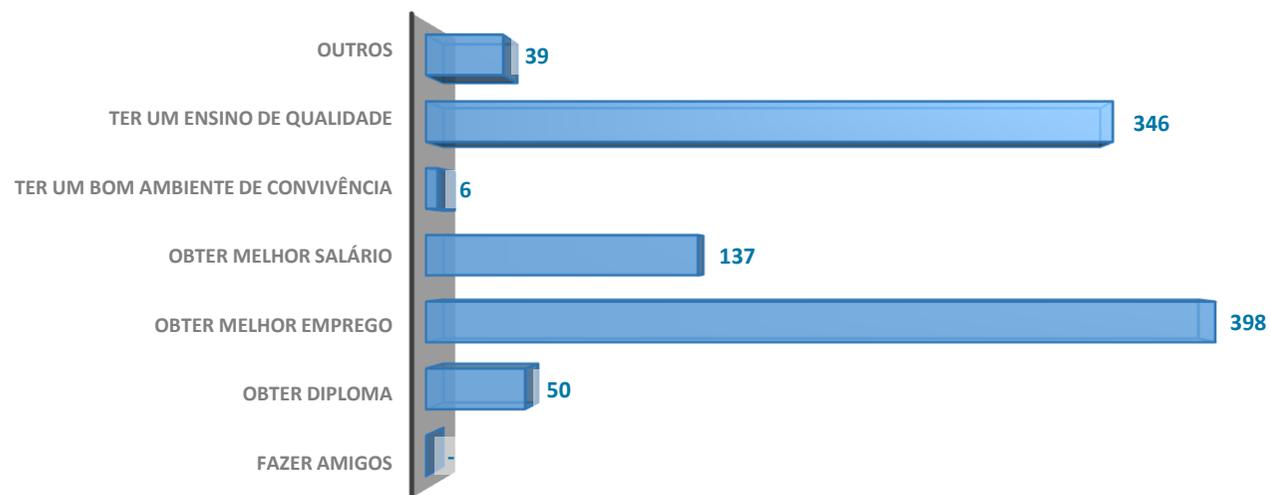
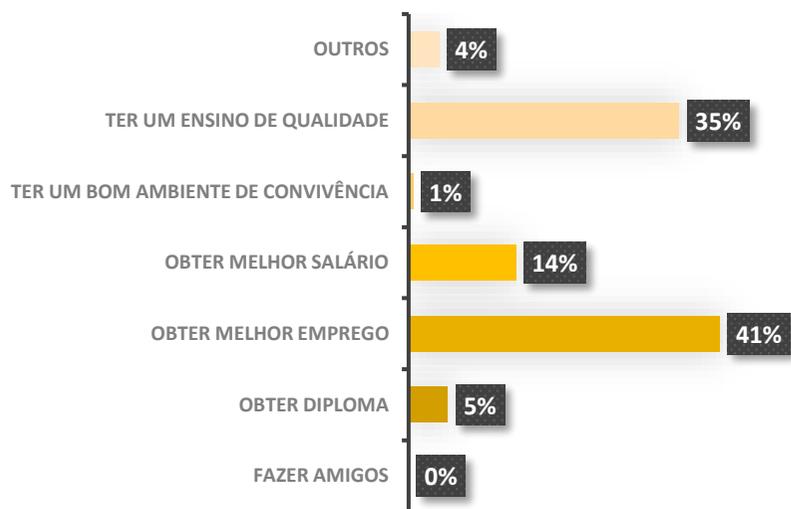
54,96%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

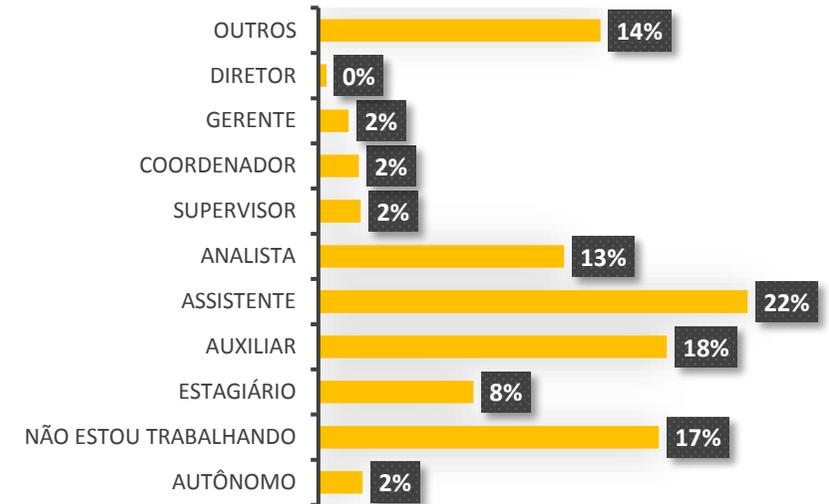
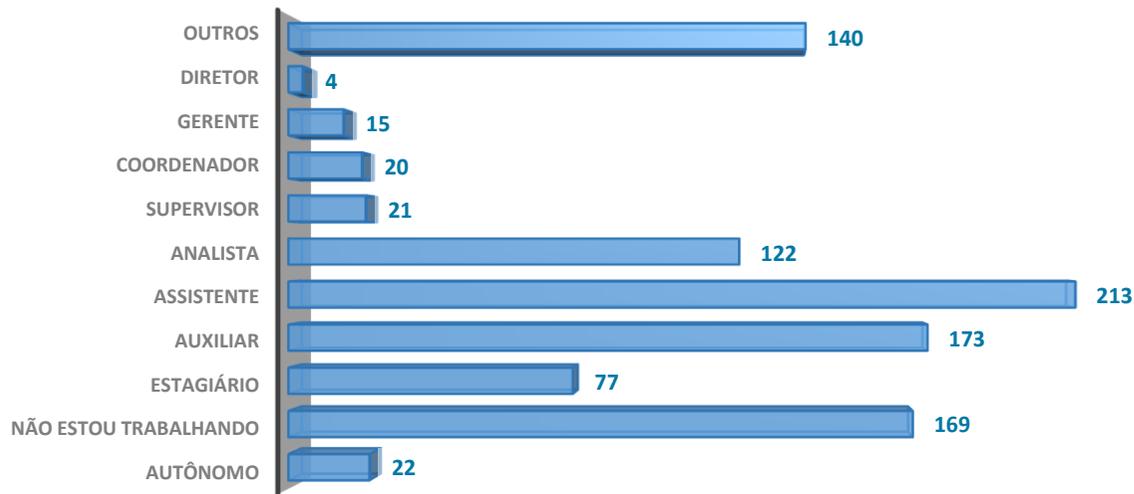


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

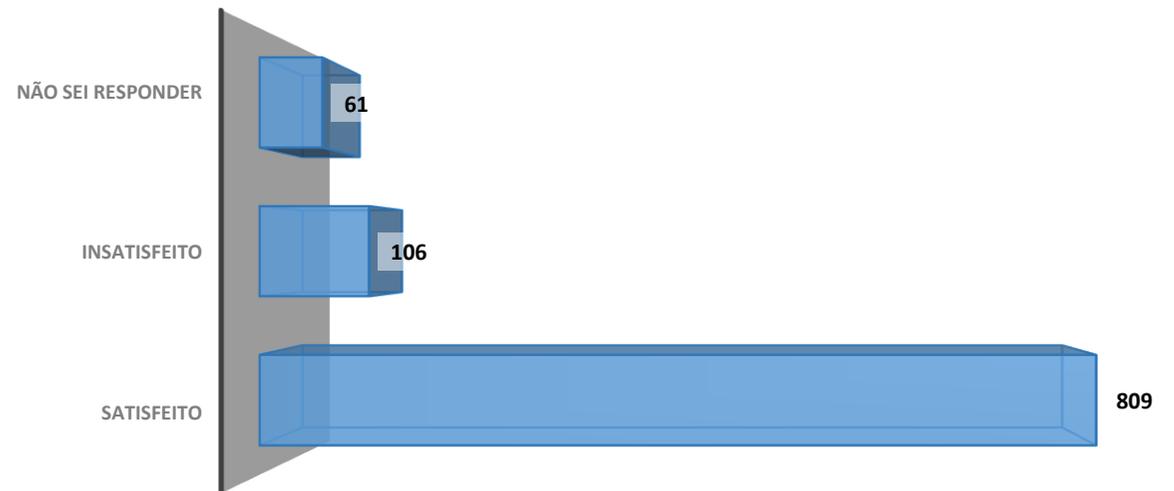
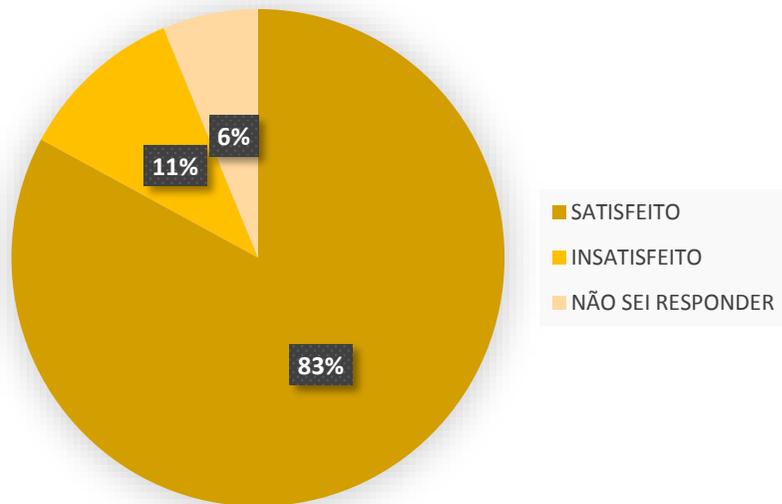




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

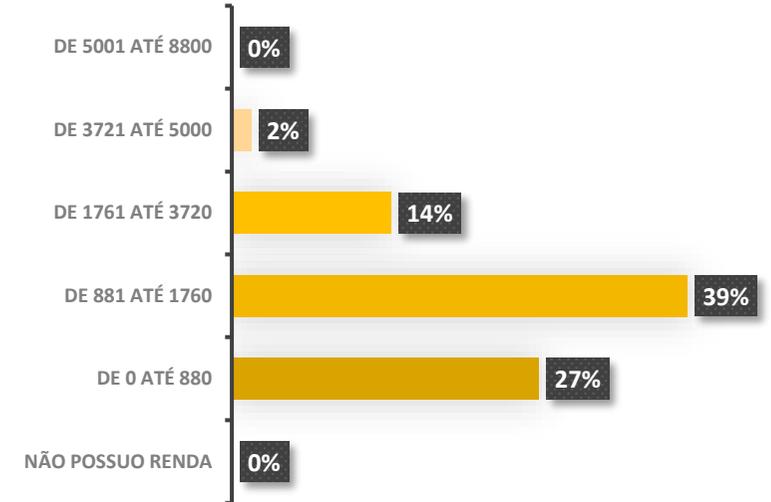
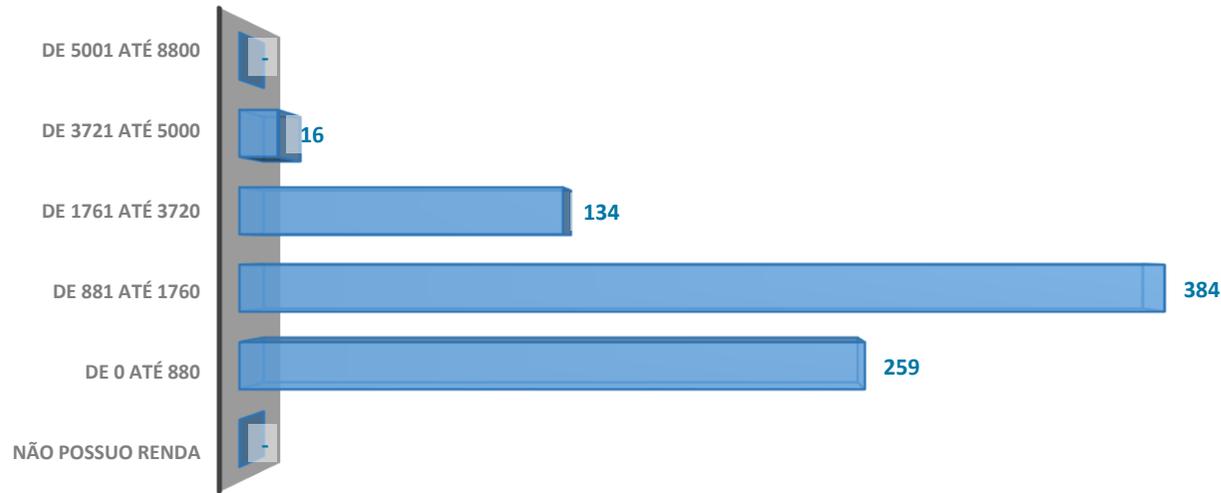


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

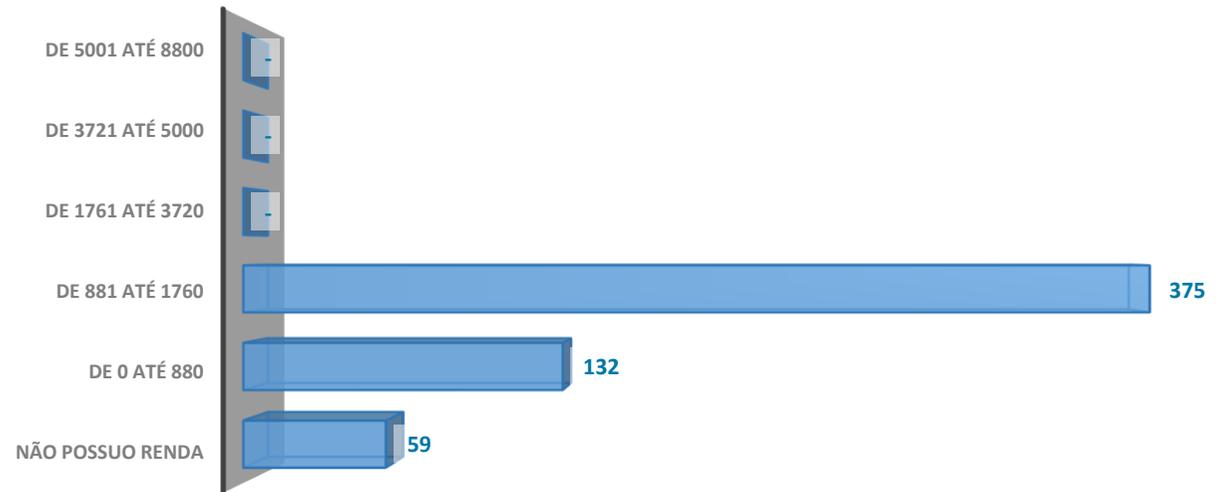
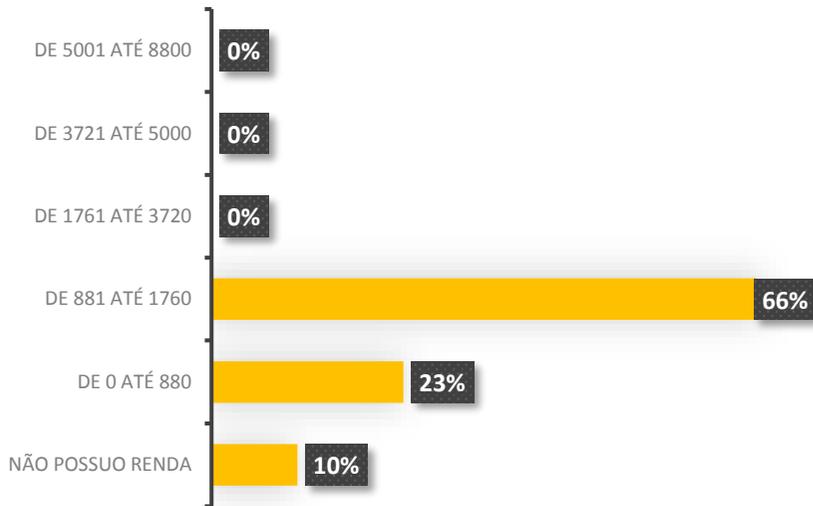




Qual a sua renda mensal atual?

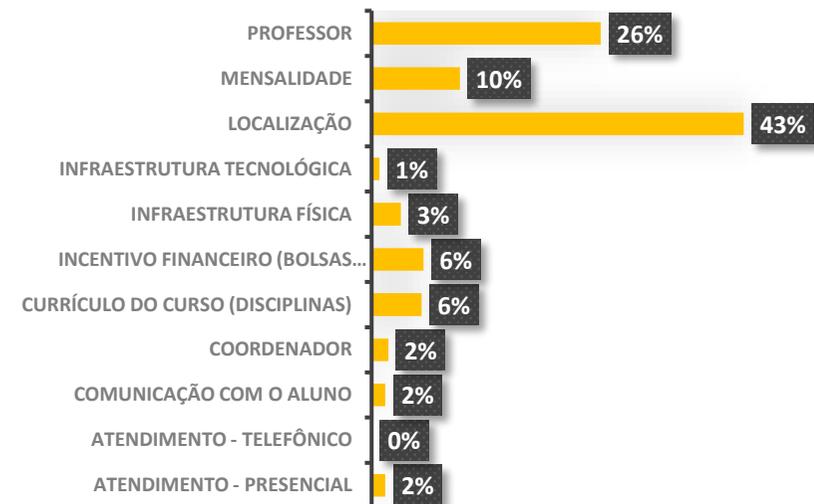
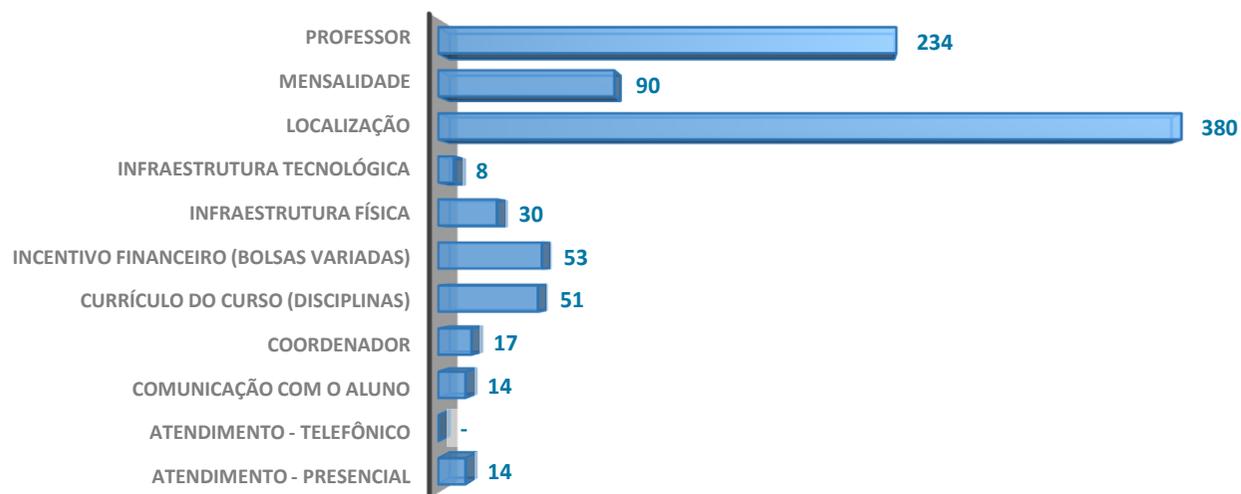


Qual a renda mensal da sua família?

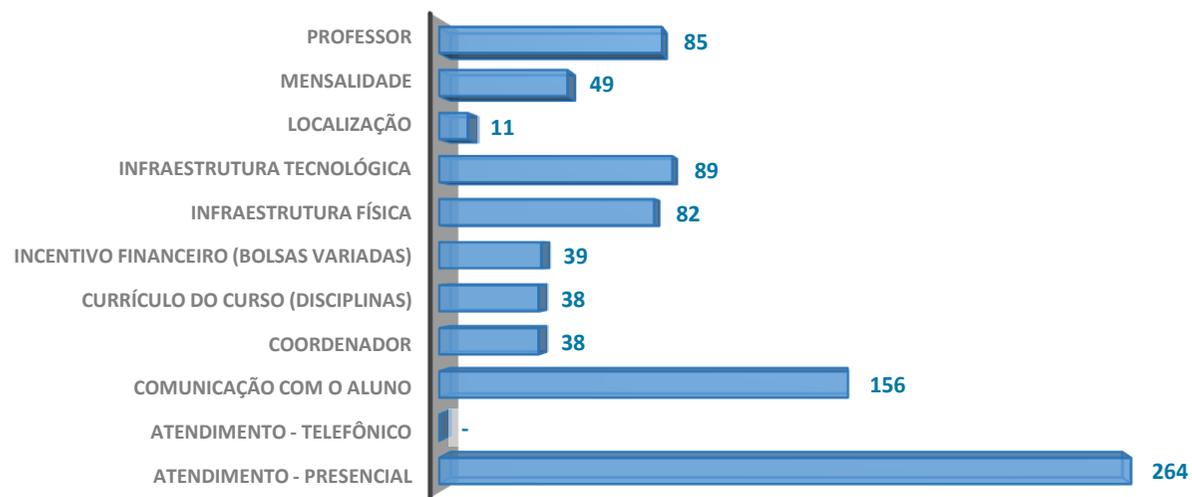
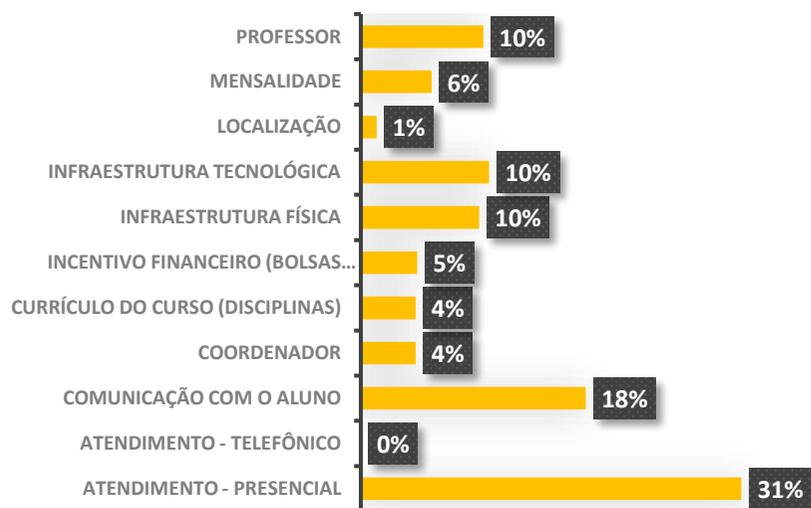




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

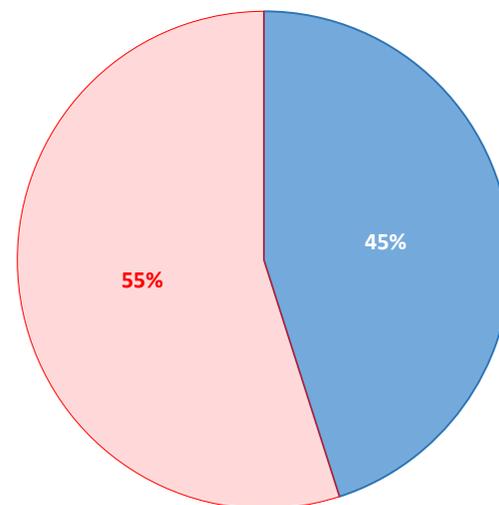
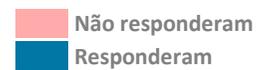
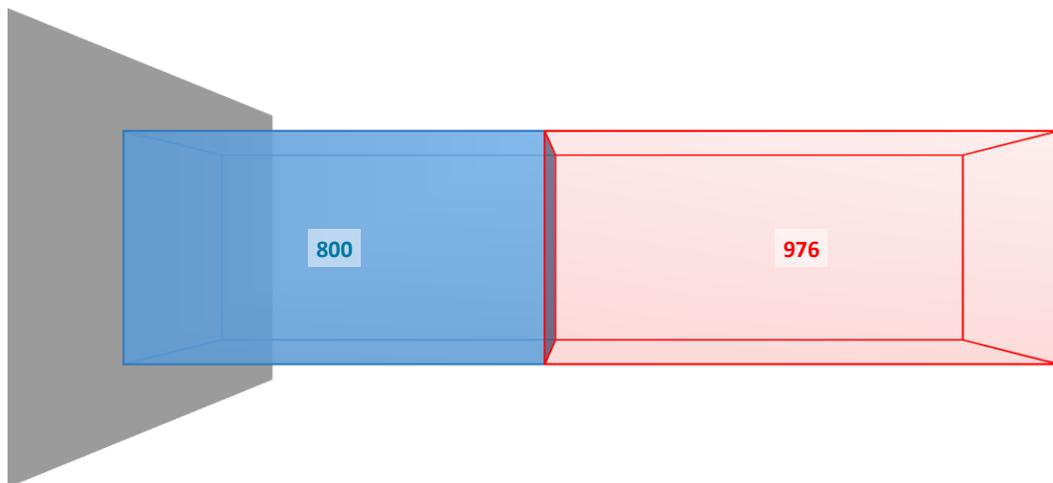


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



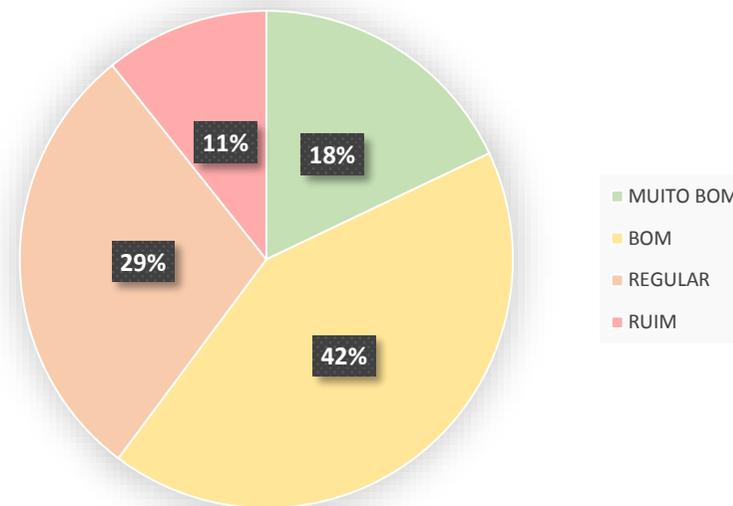
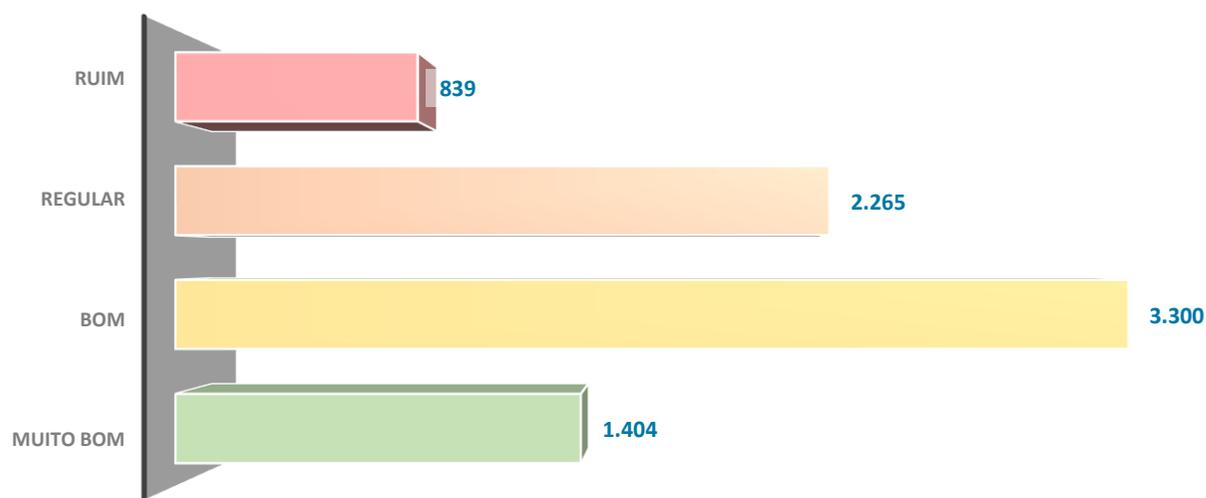


ÍNDICE DE ADESÃO:

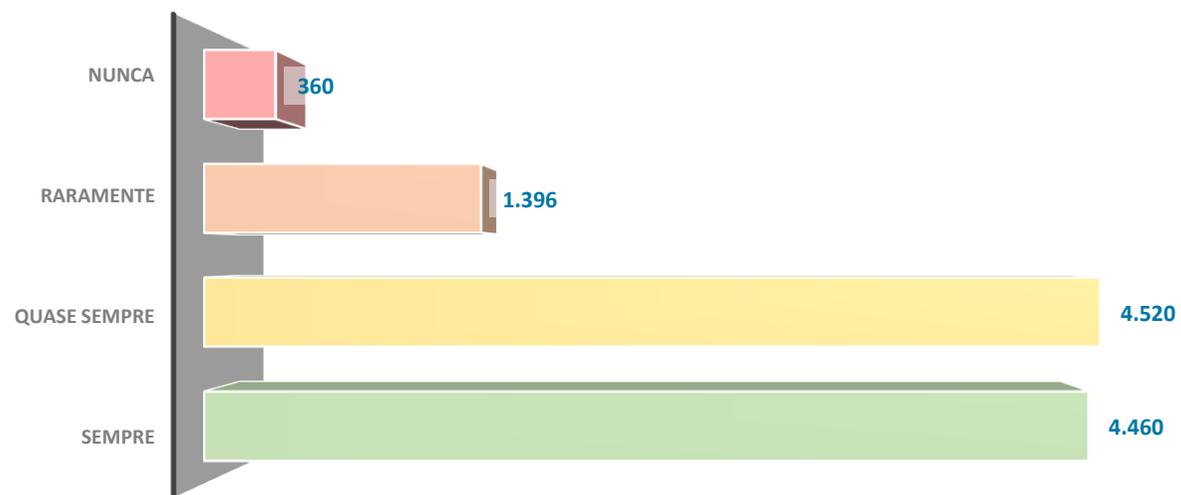
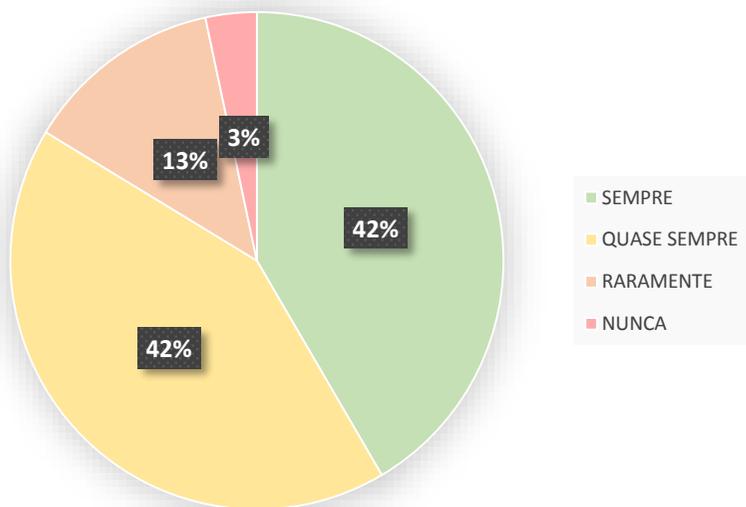




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

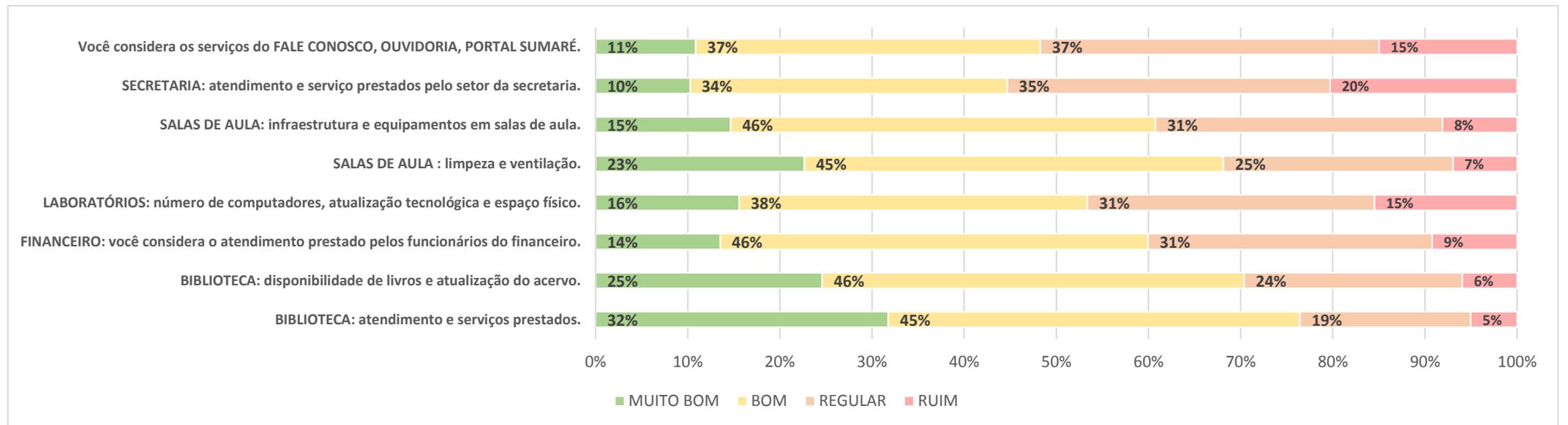
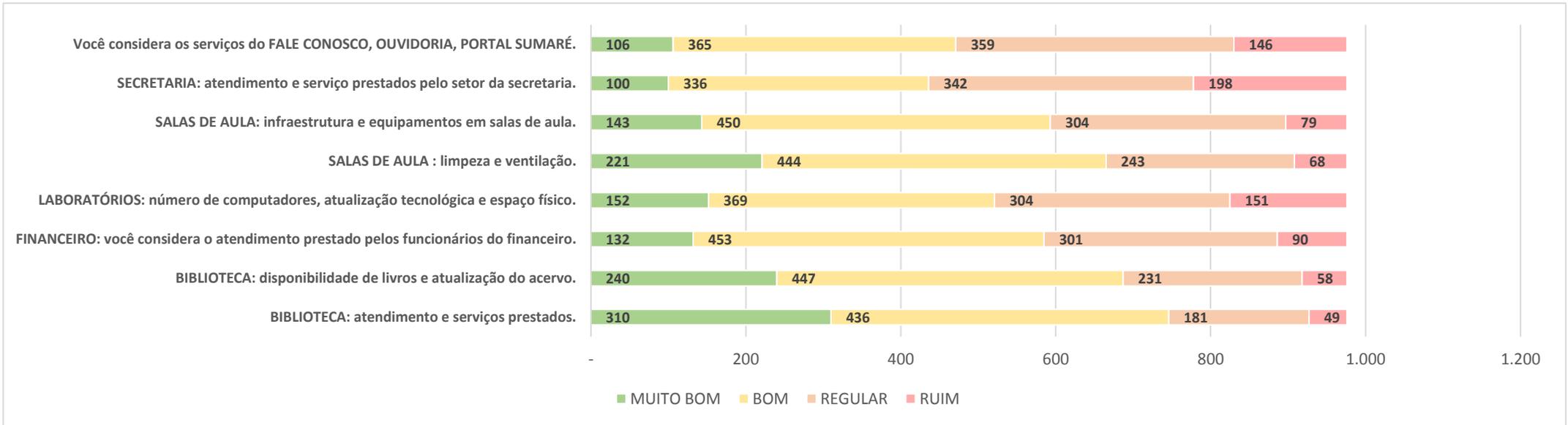


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



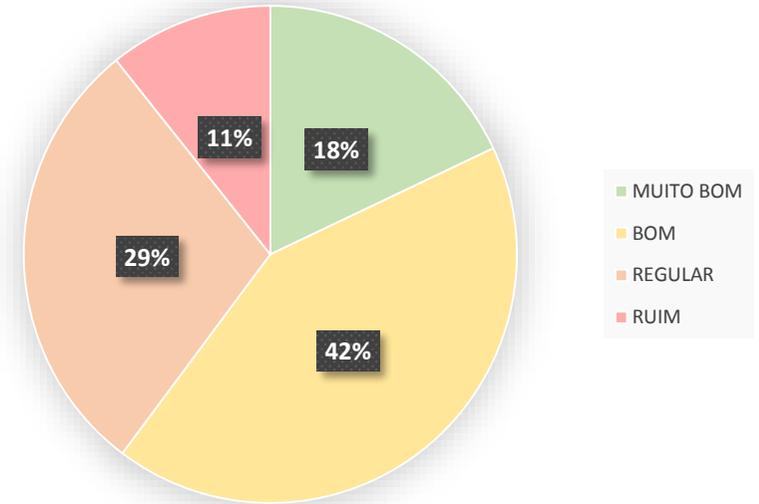
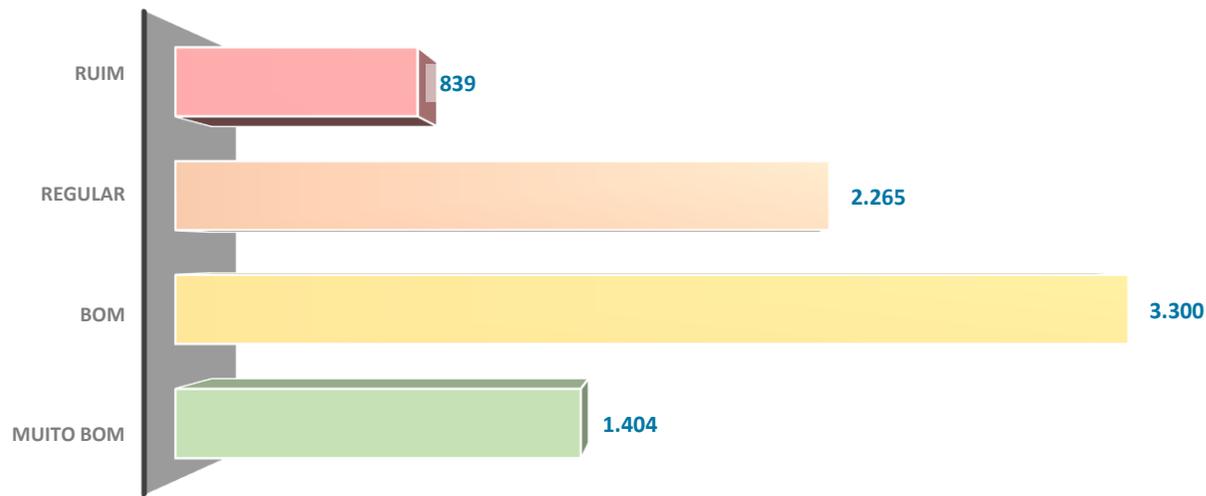


Questões Objetivas

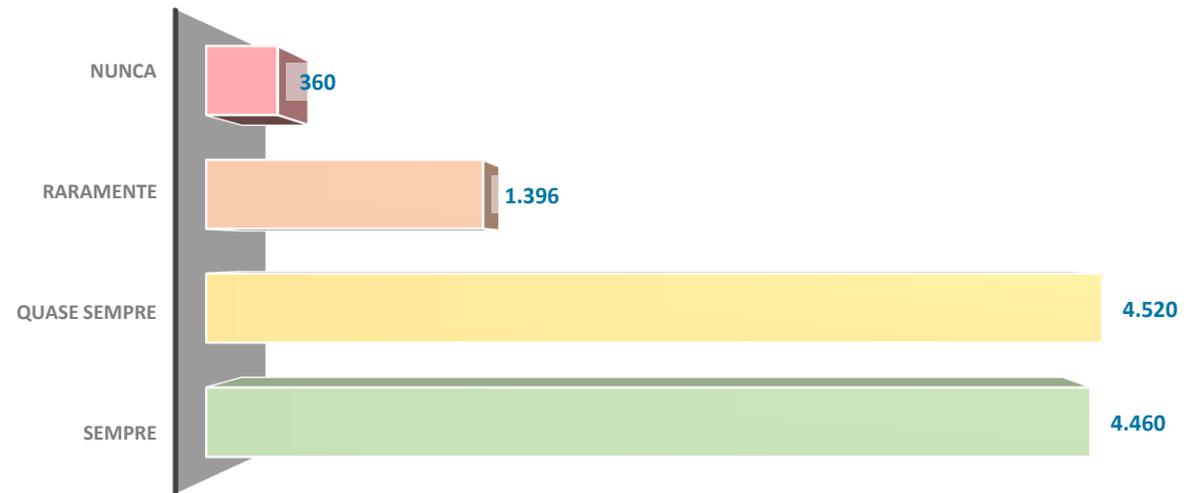
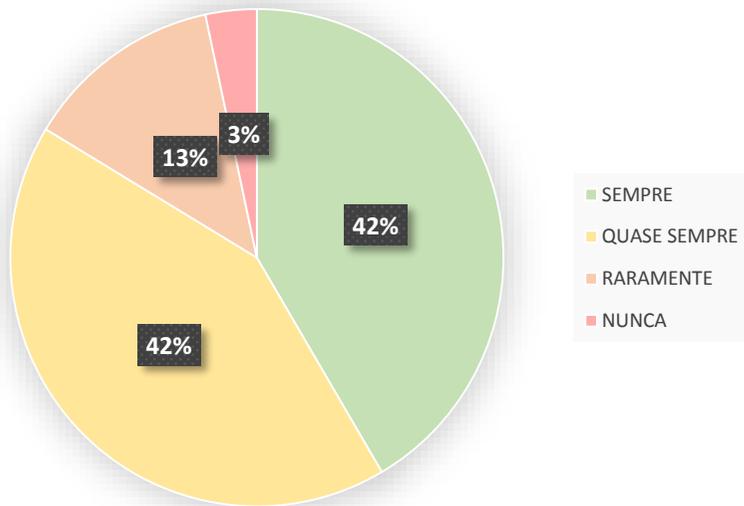




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

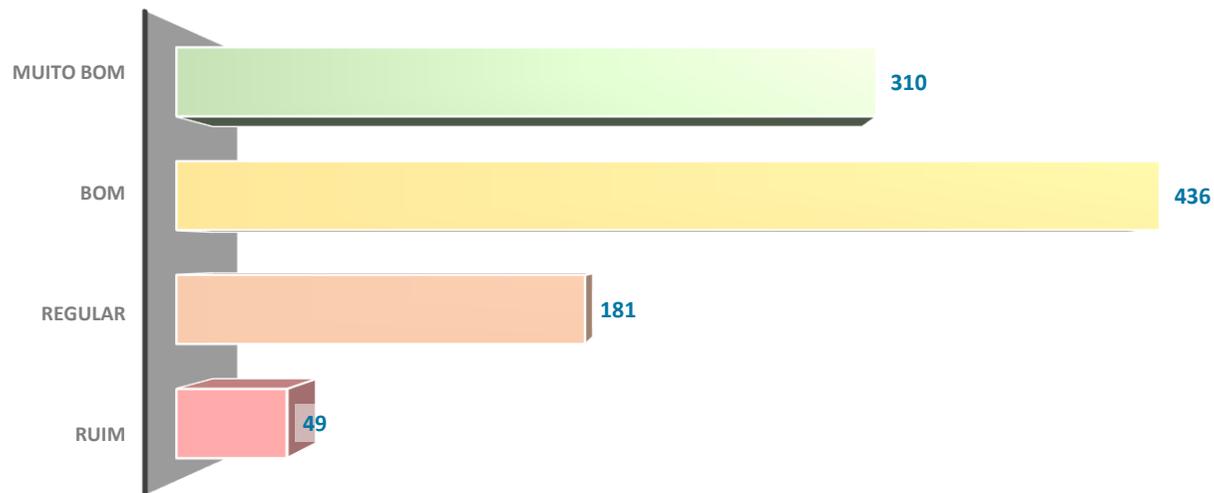
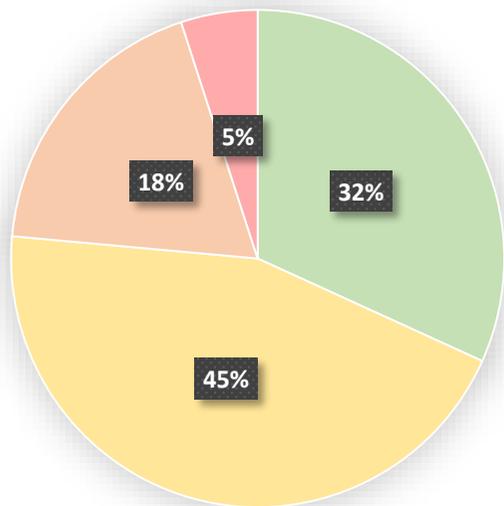


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



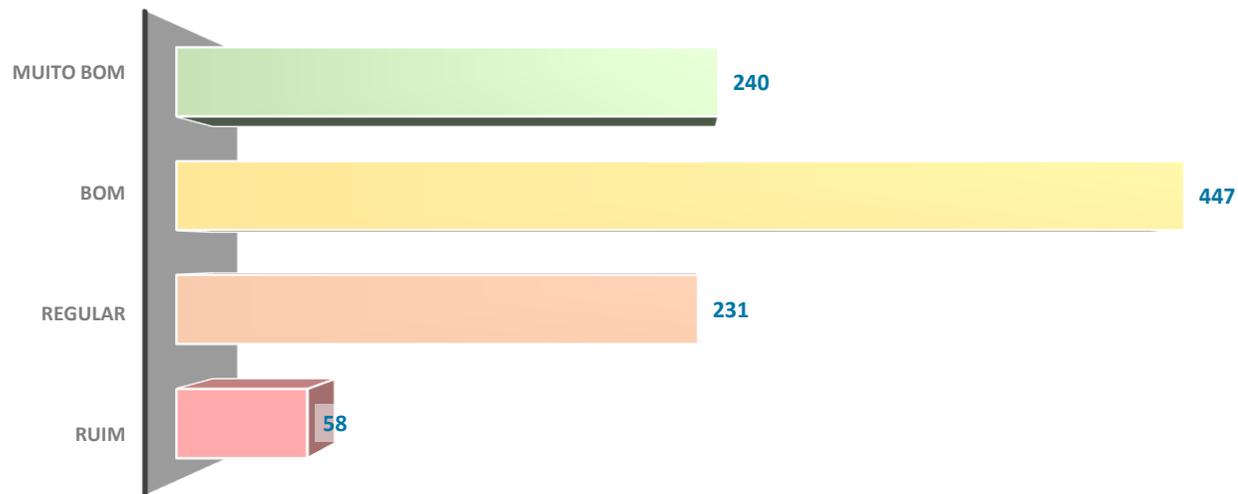
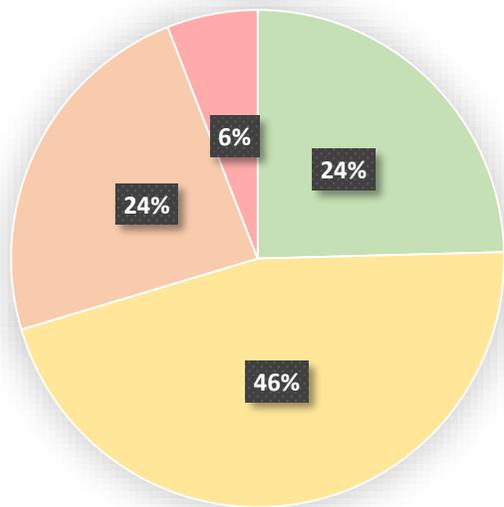


**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**



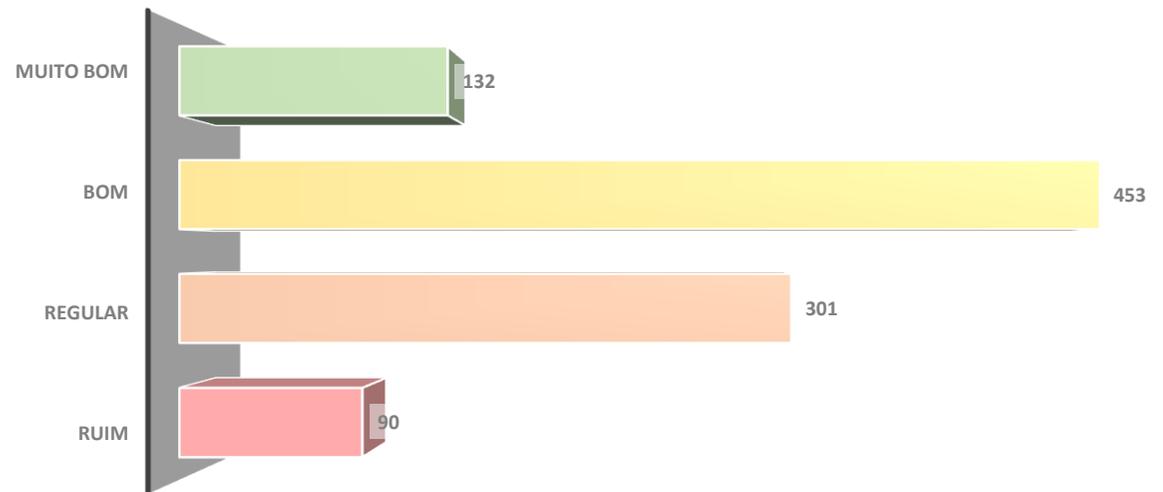
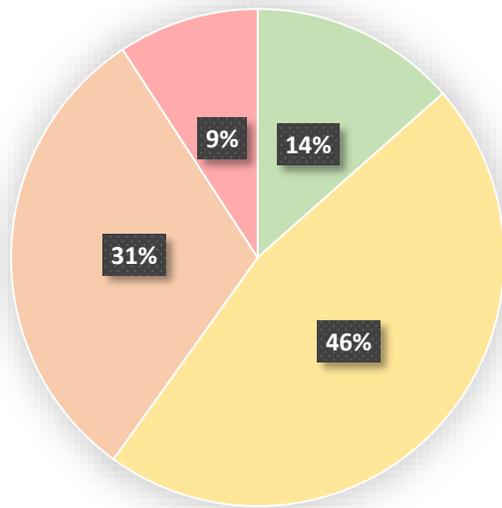


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**



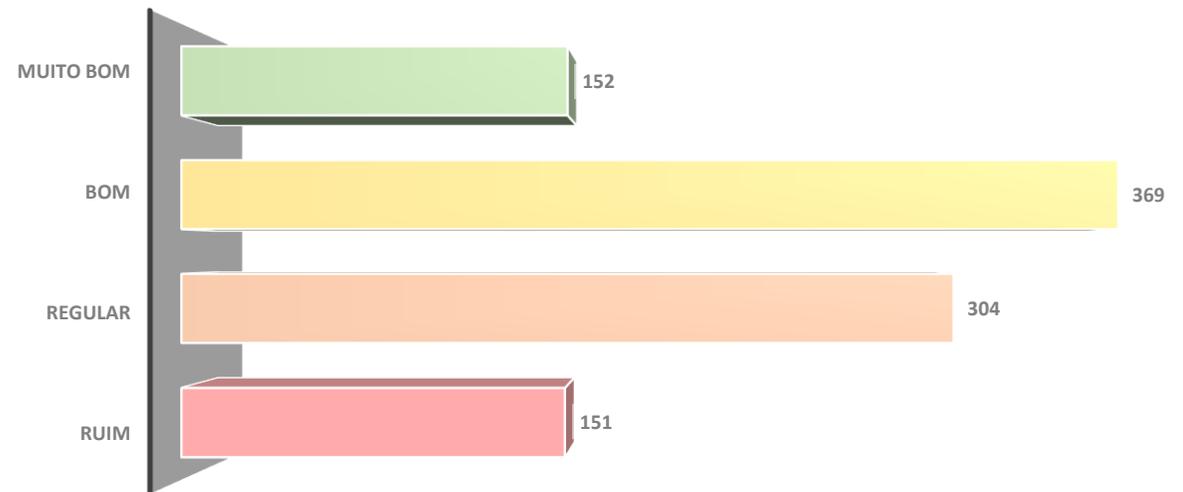
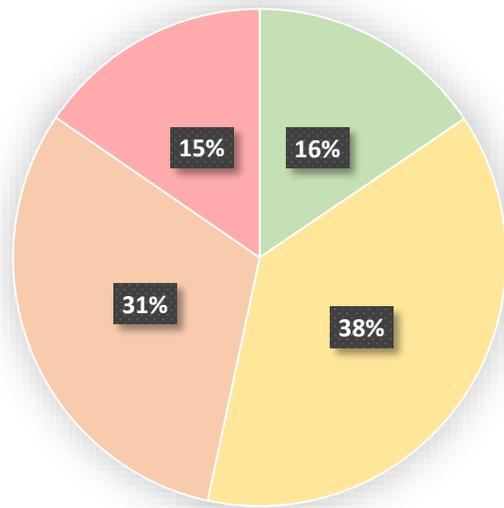


**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**



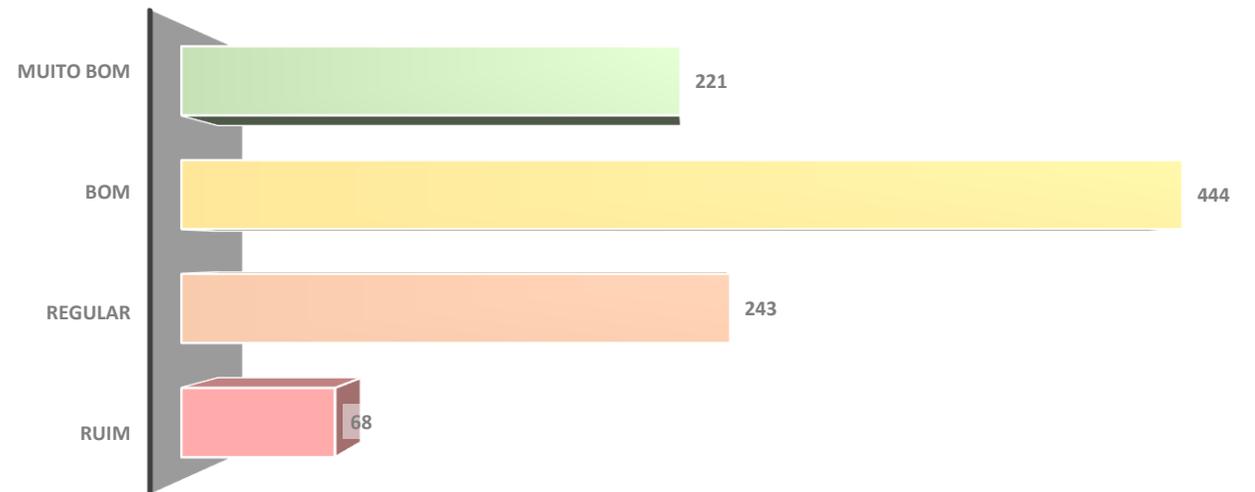
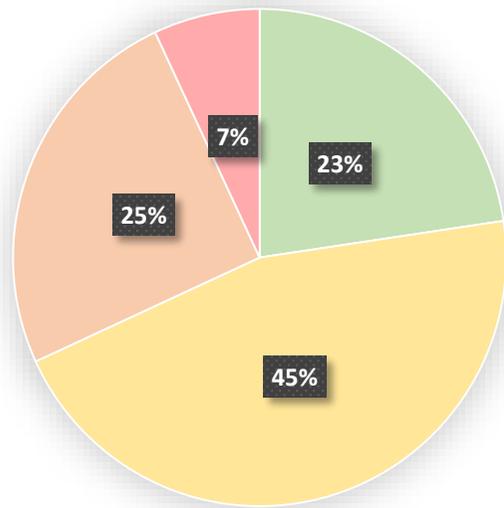


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



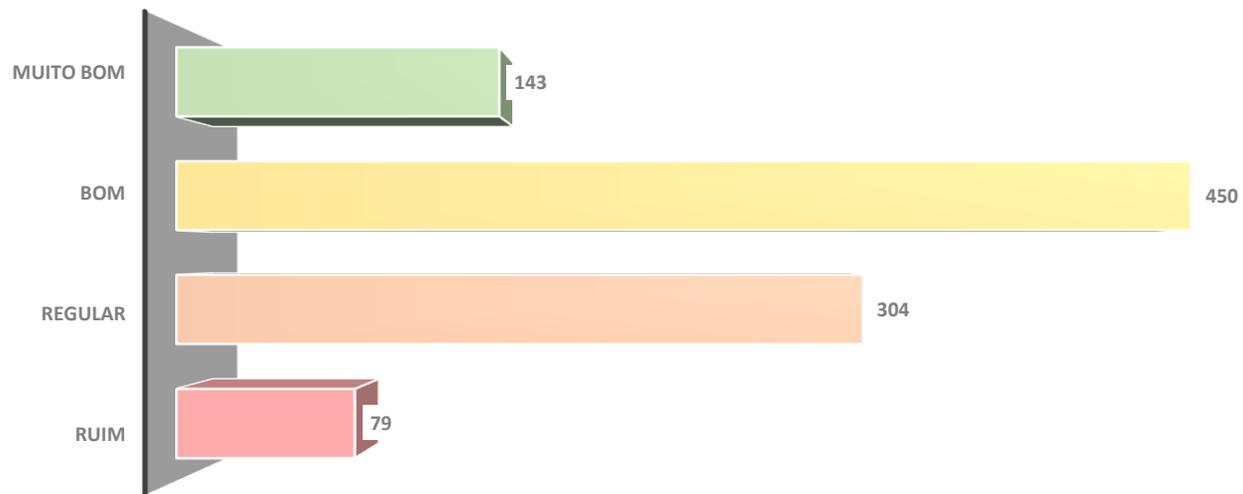
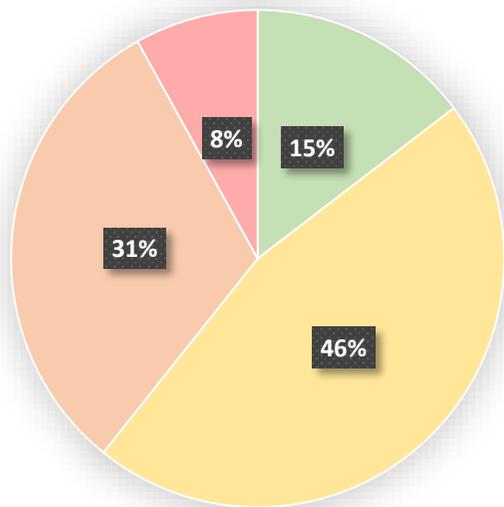


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



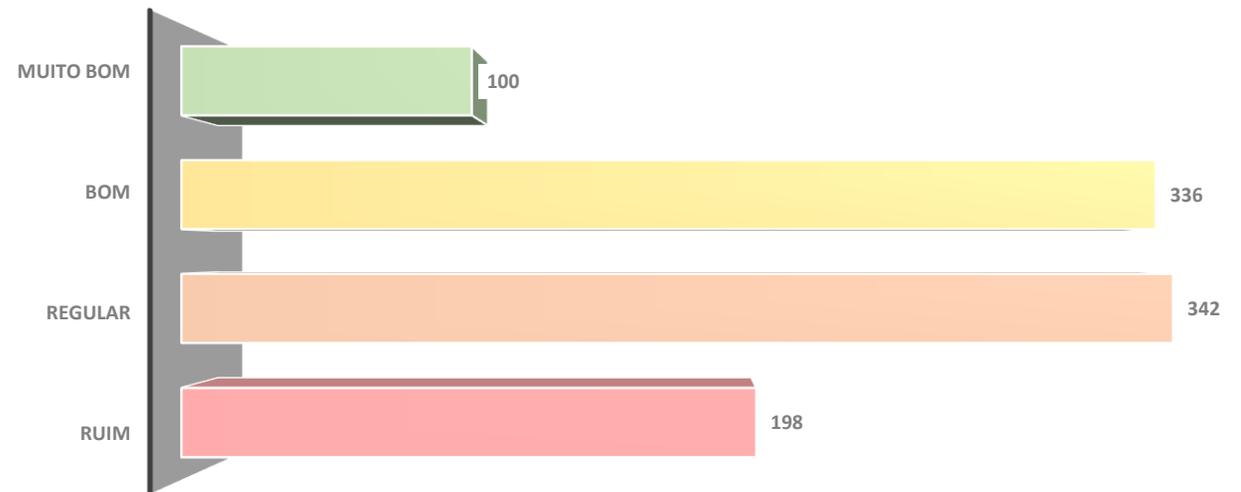
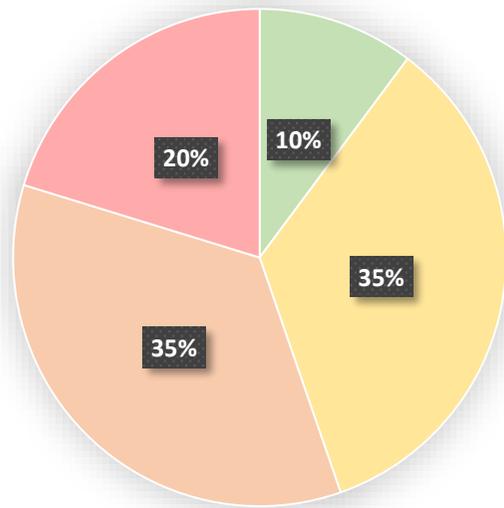


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



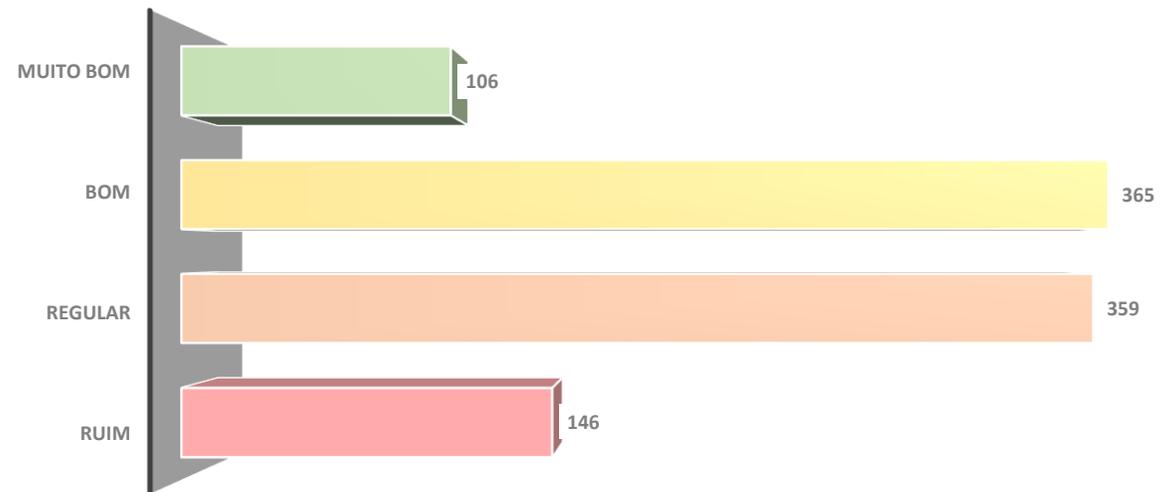
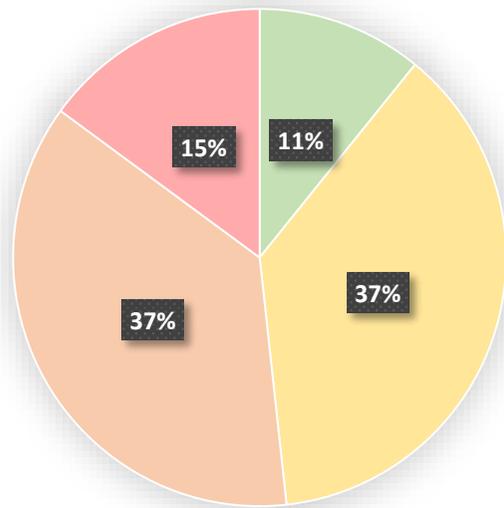


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



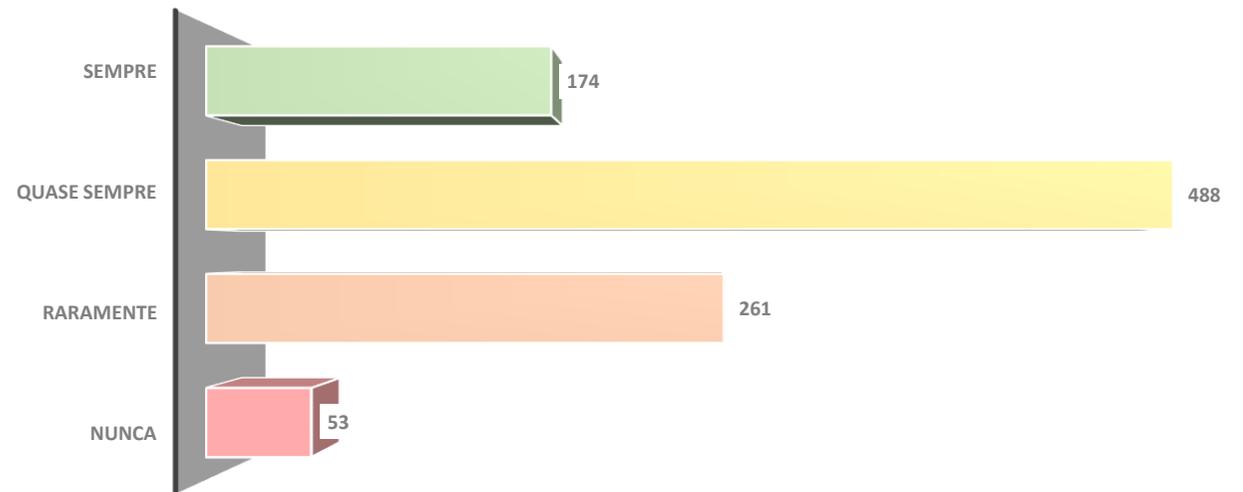
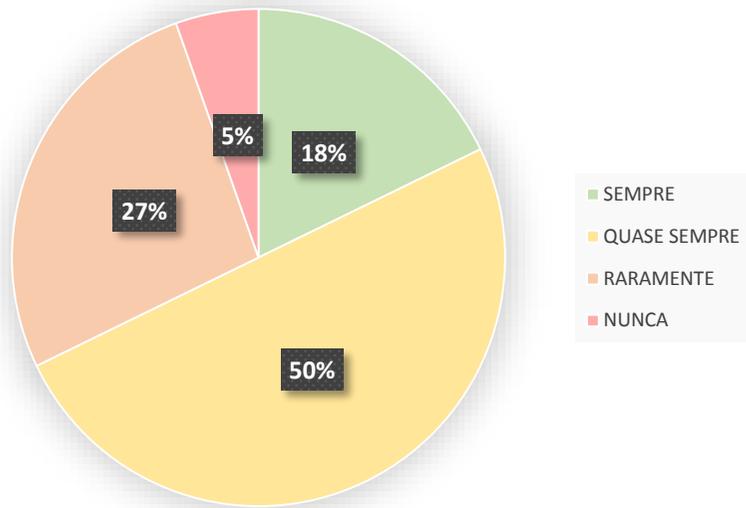


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



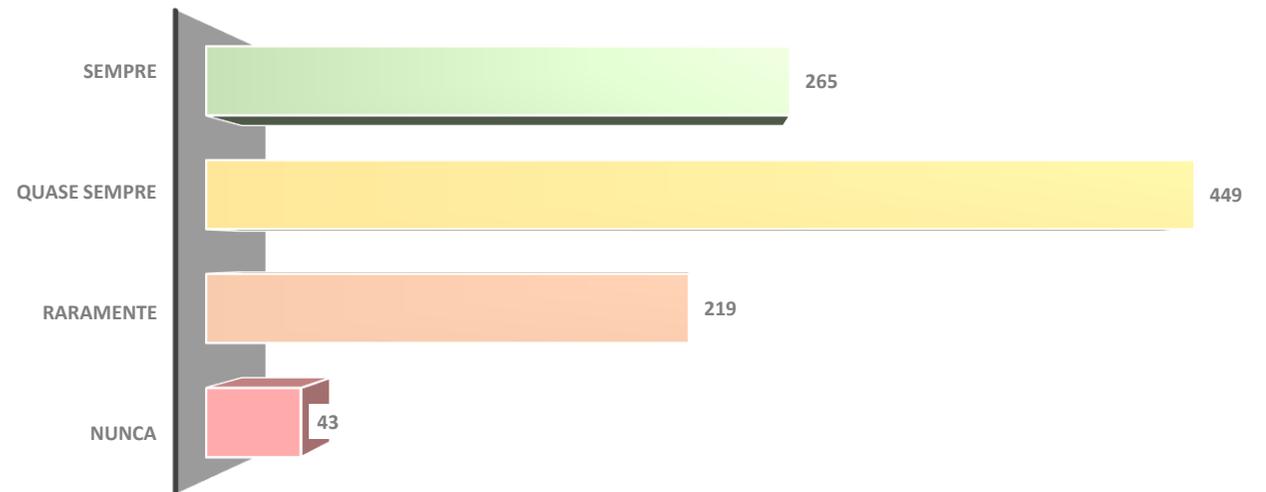
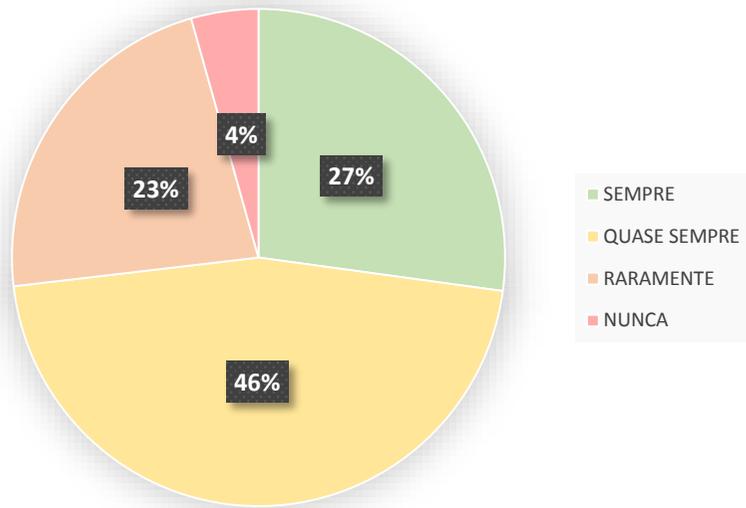


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



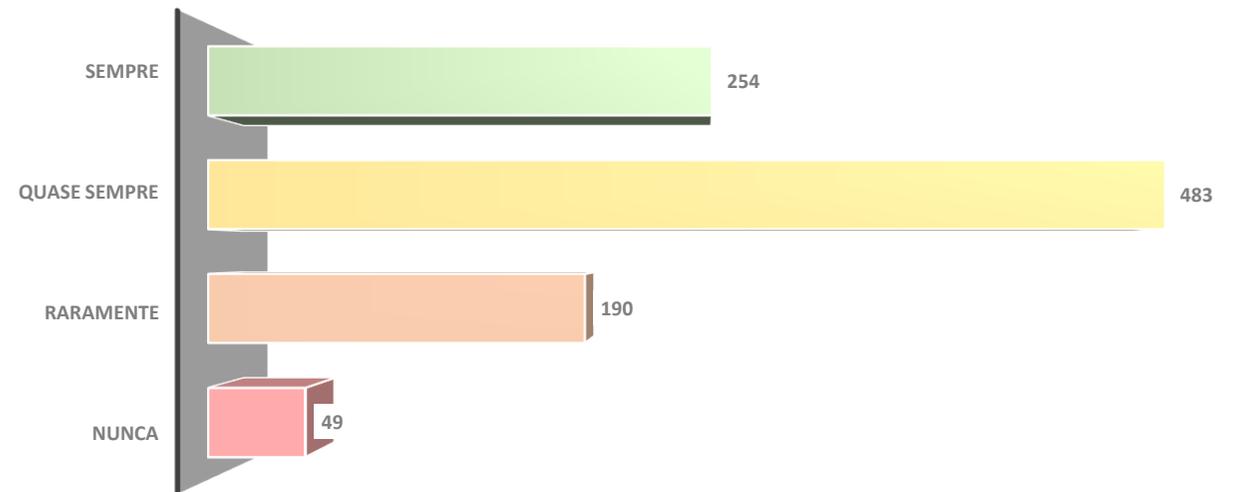
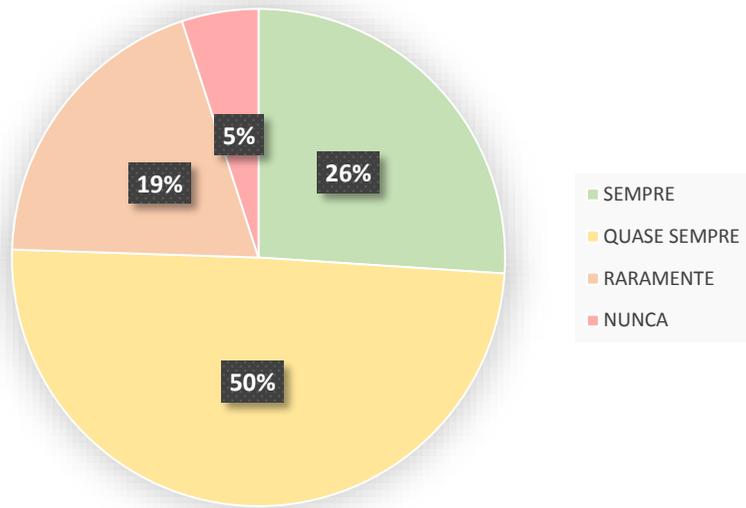


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



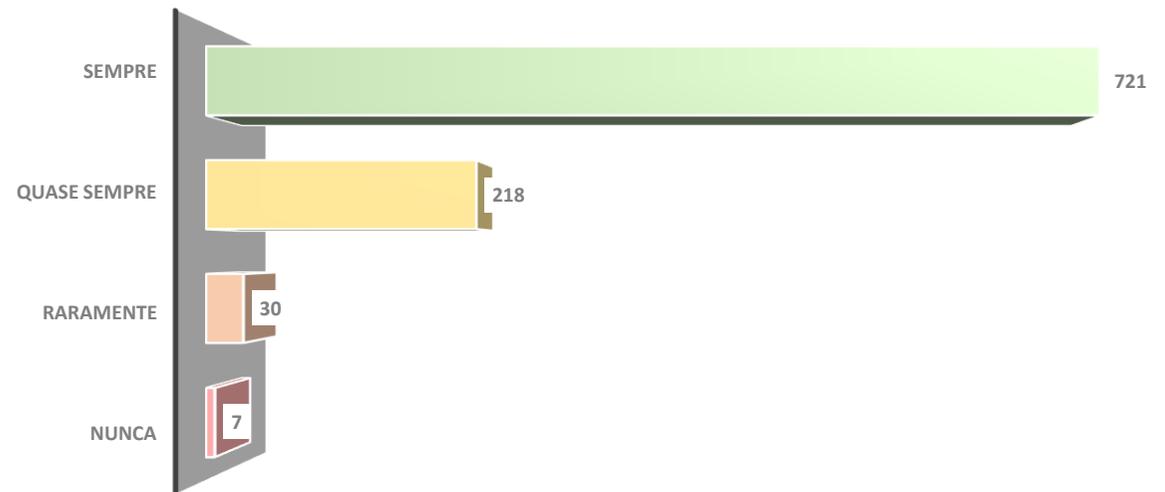
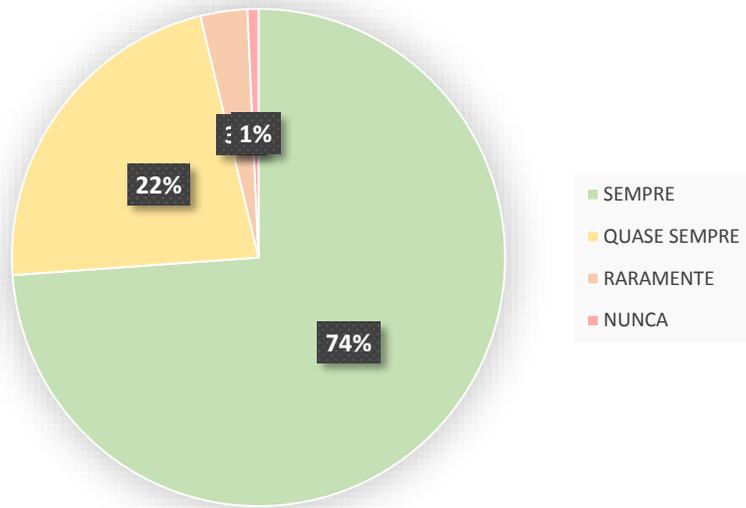


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



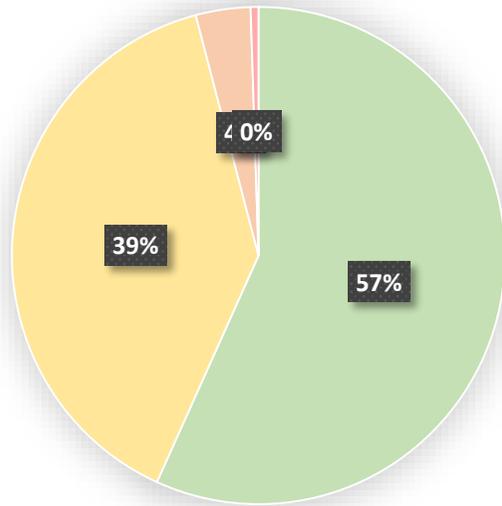


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

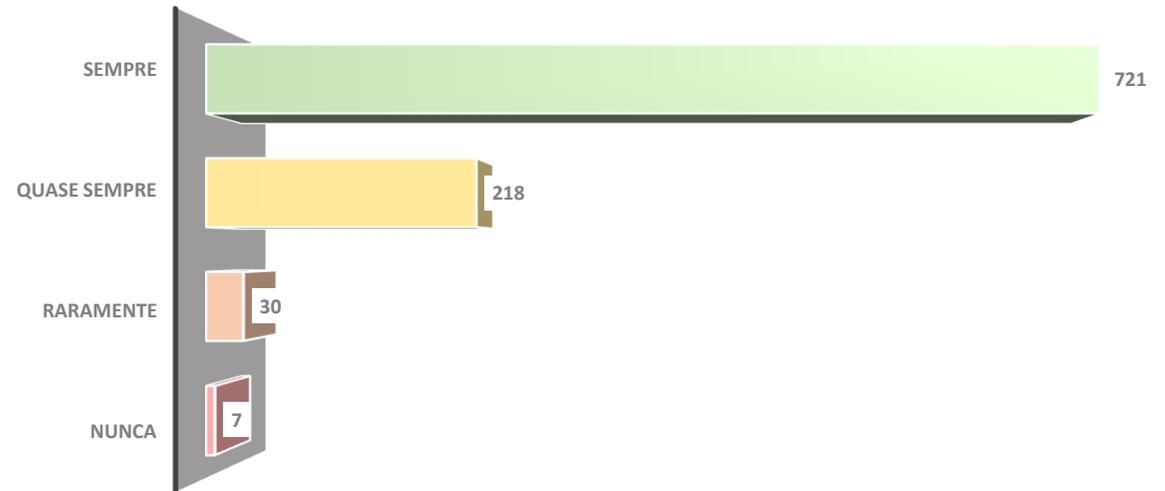




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

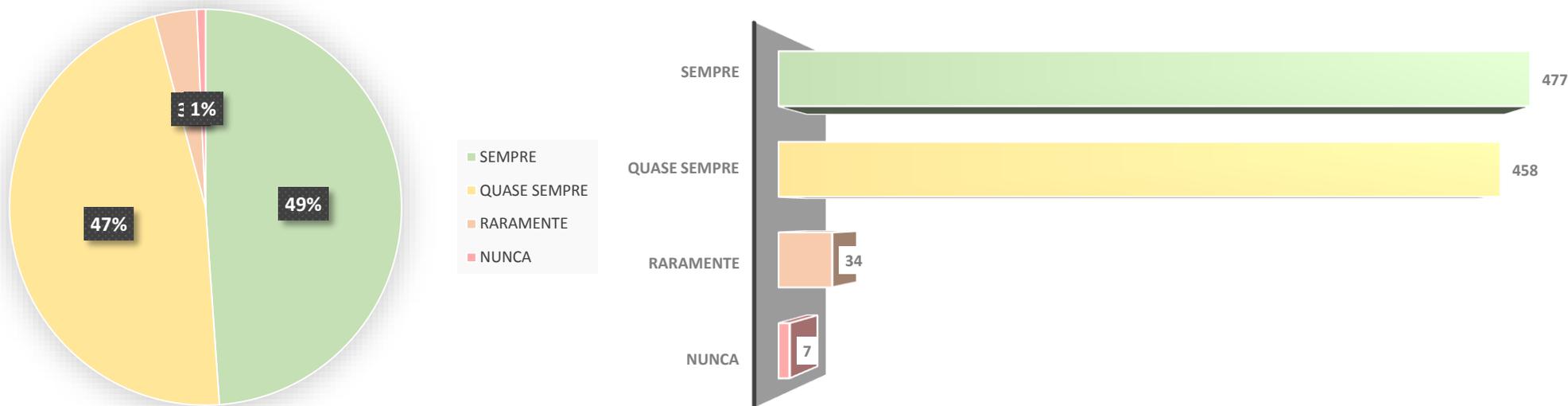


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



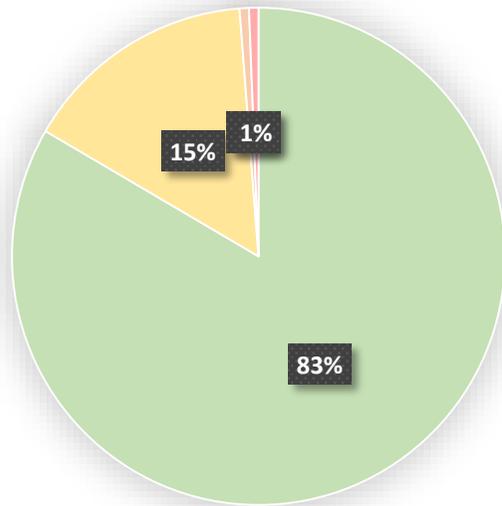


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

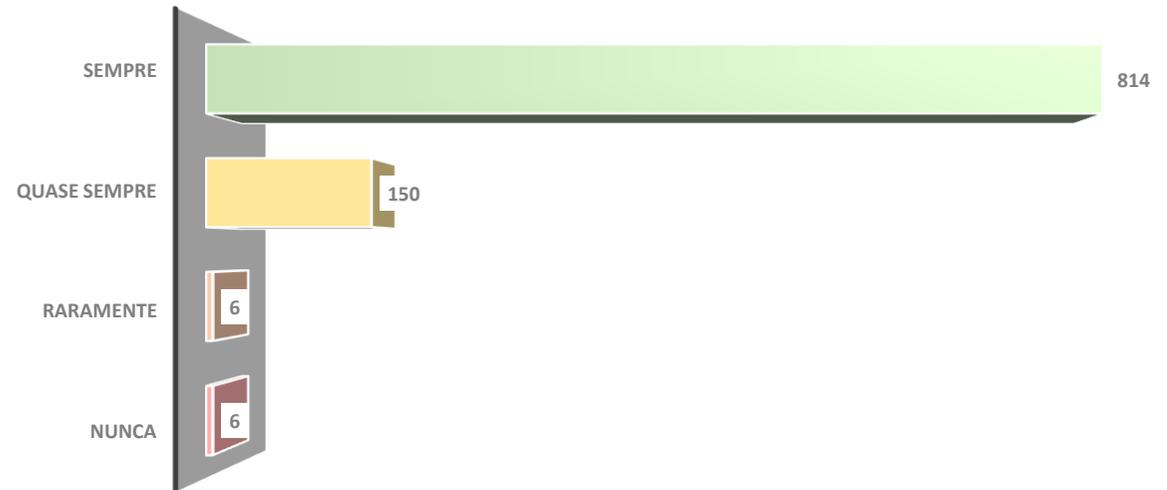




OS PROFESSORES: fazem chamada?

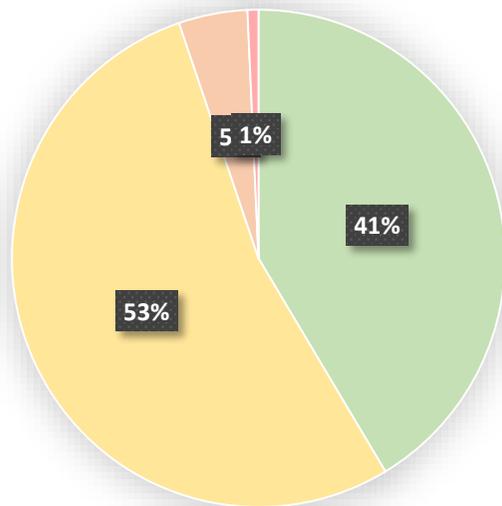


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

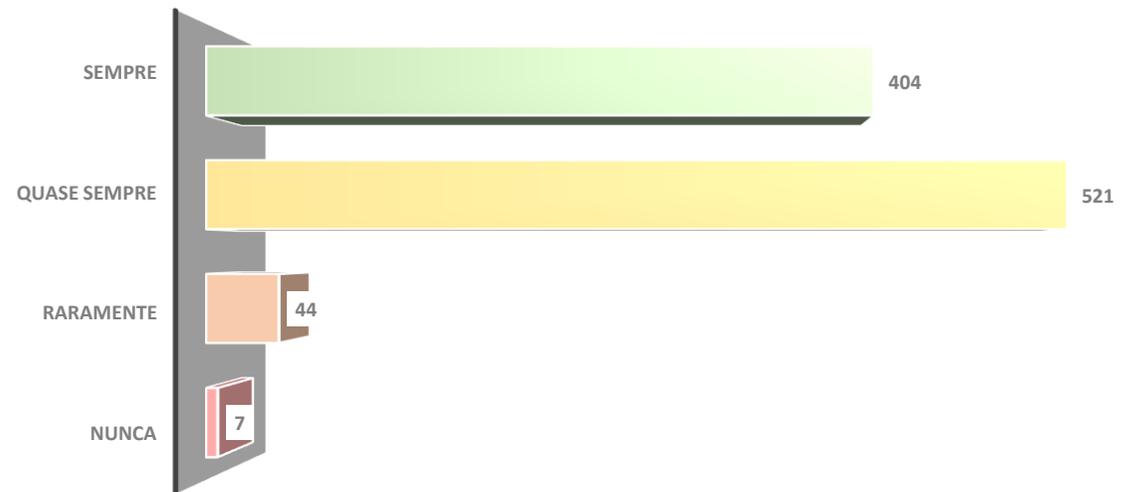




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

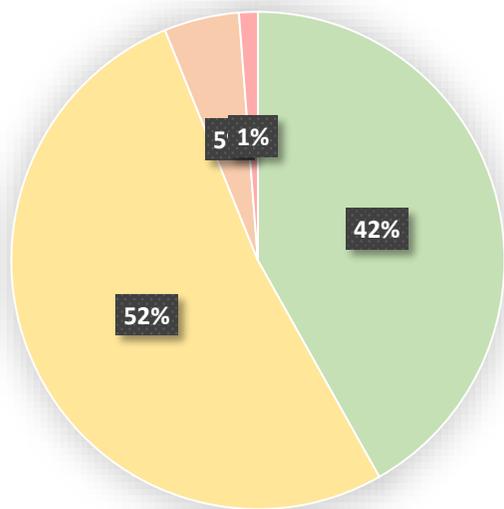


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

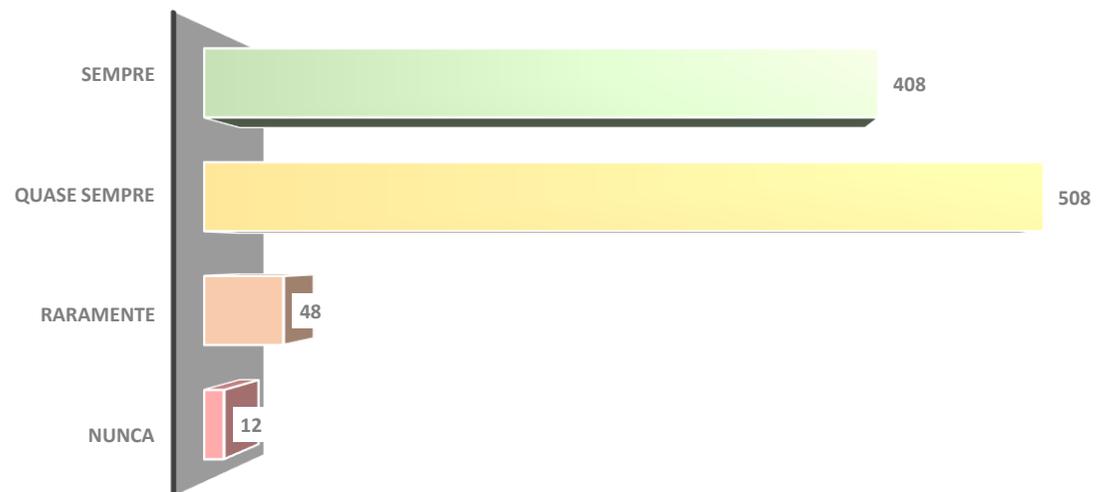




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

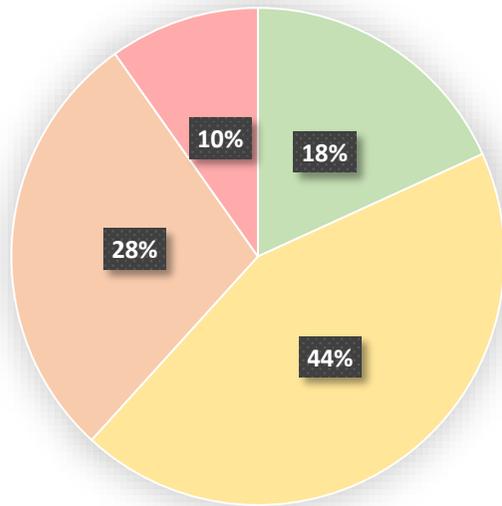


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

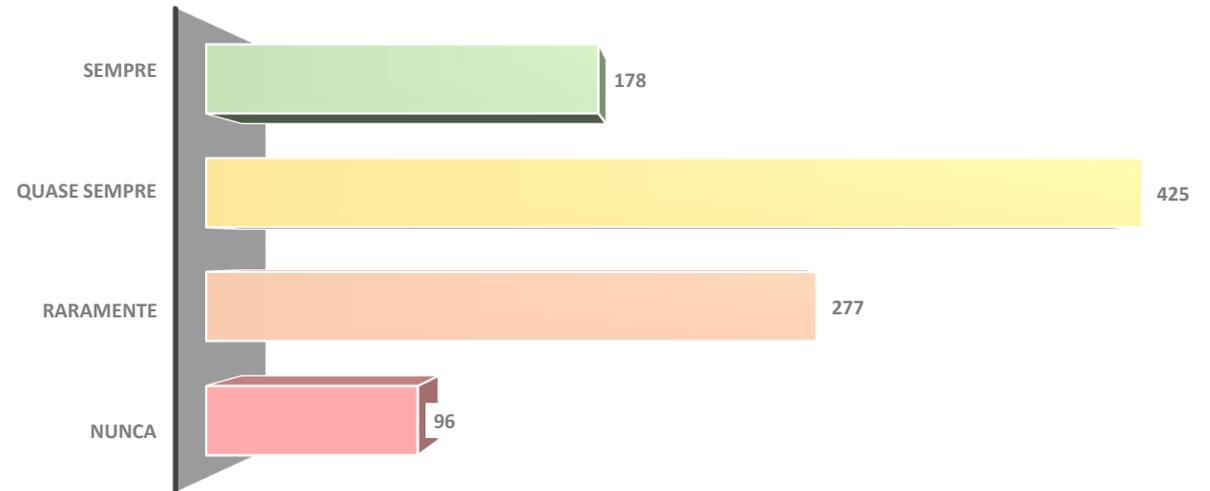




**SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?**

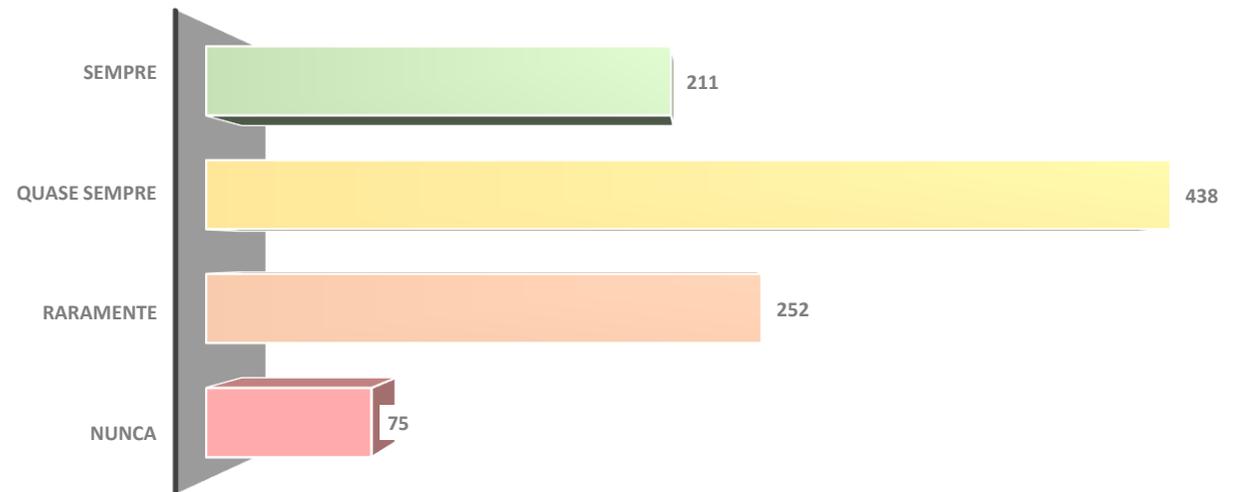
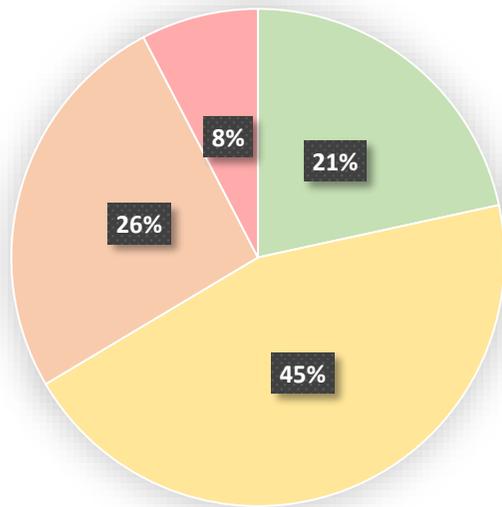


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?





Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



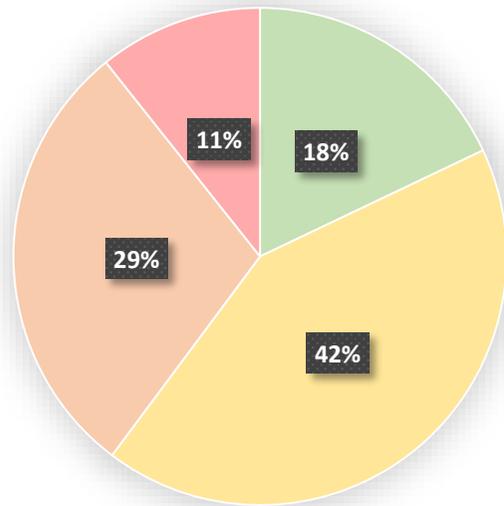


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

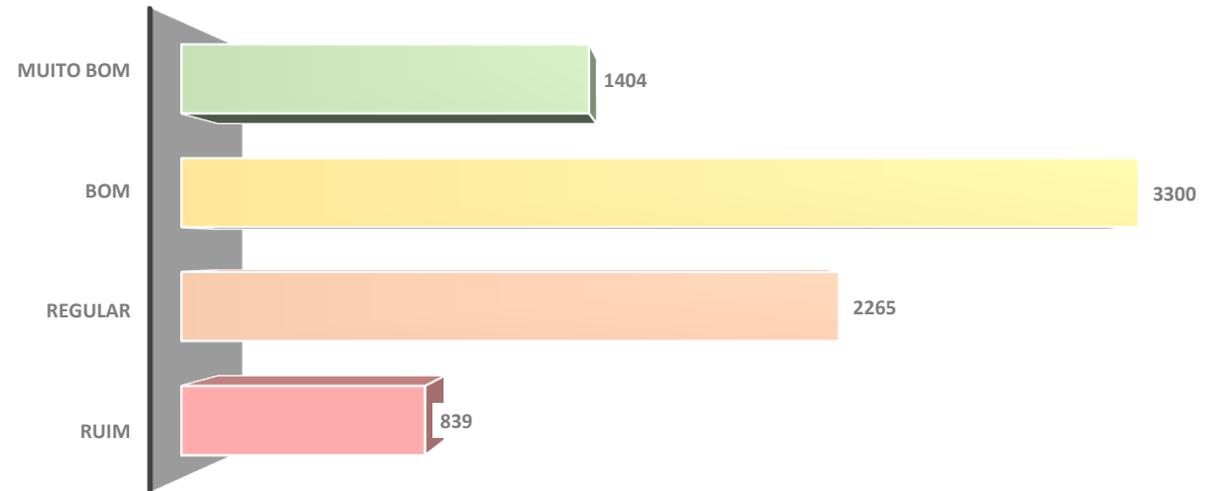




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

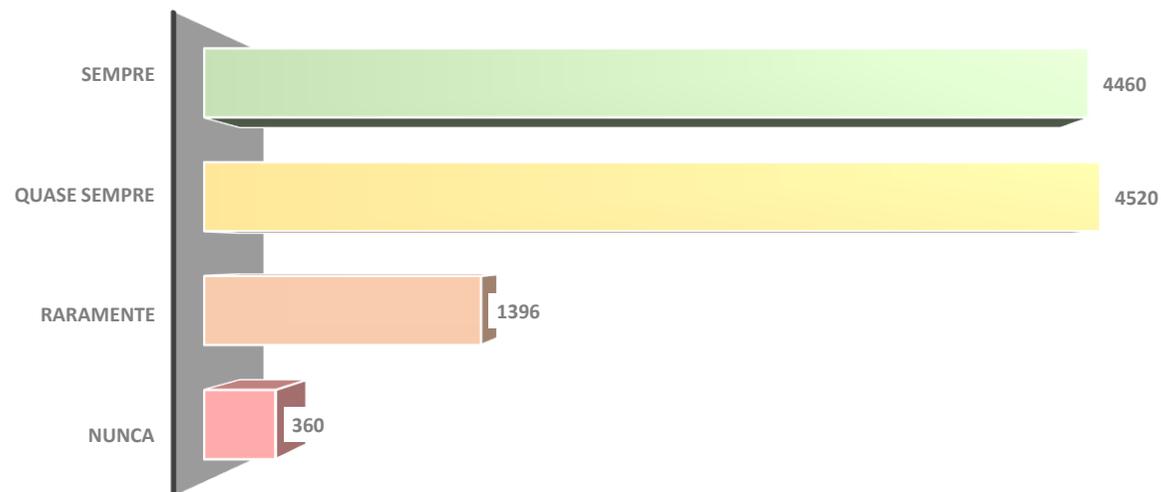
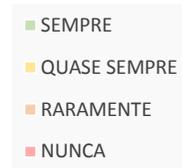
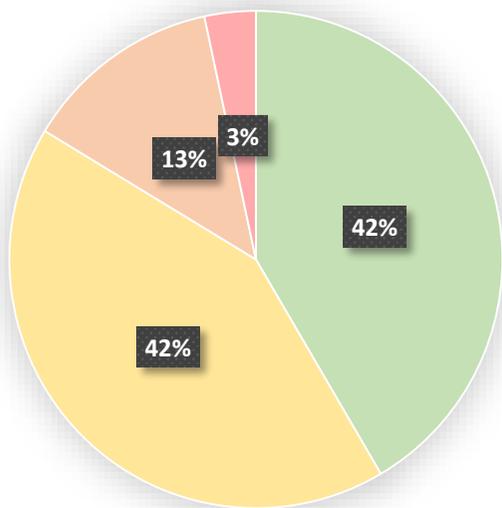


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



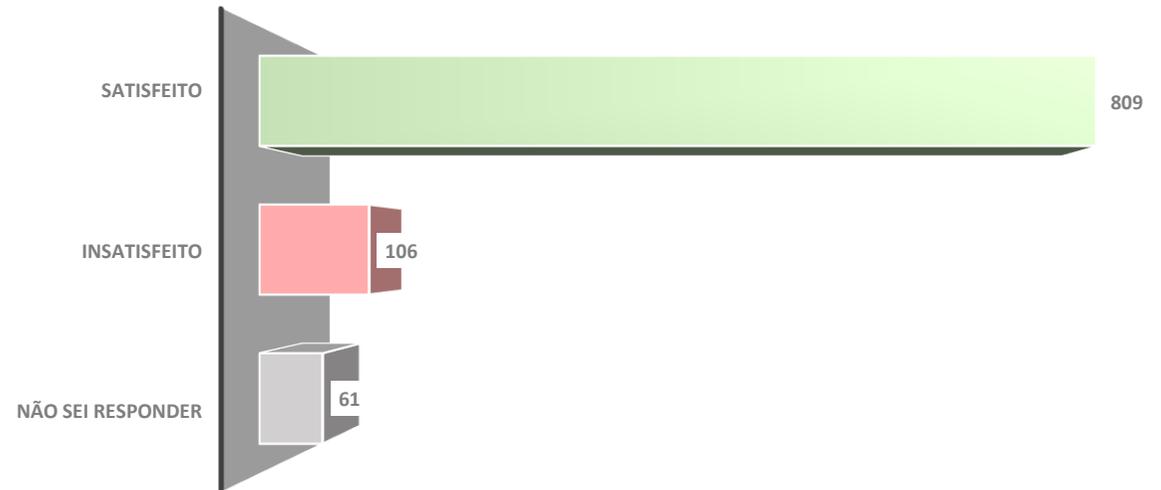
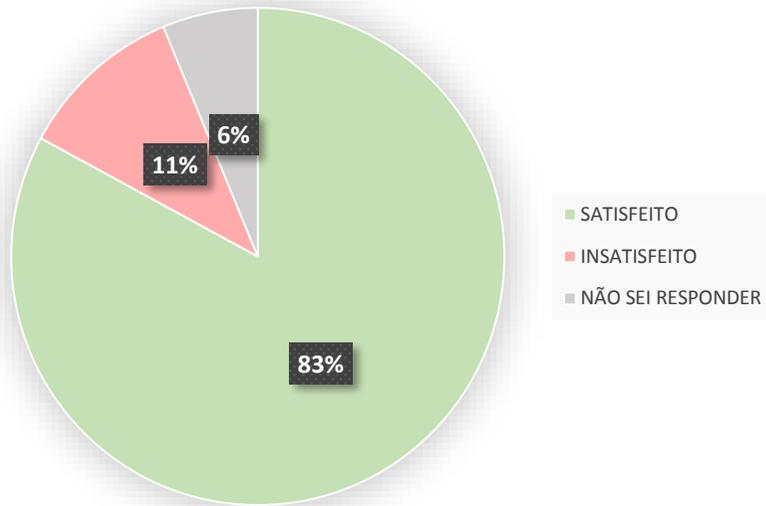


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



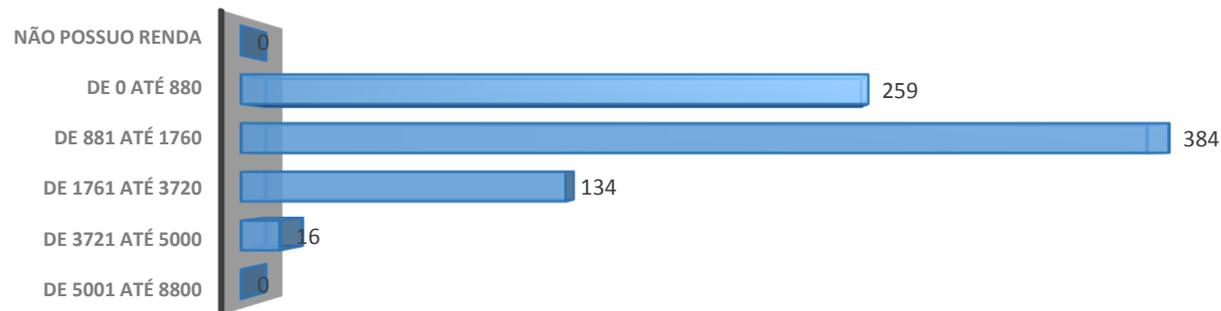
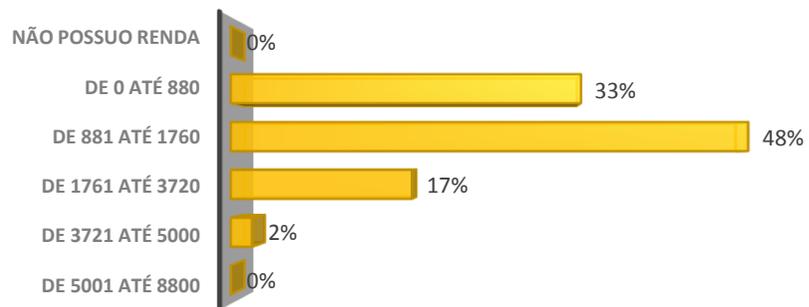


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



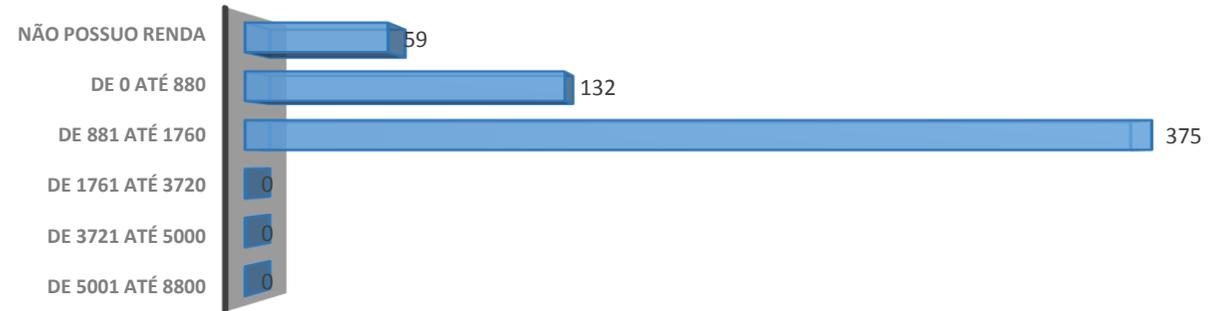
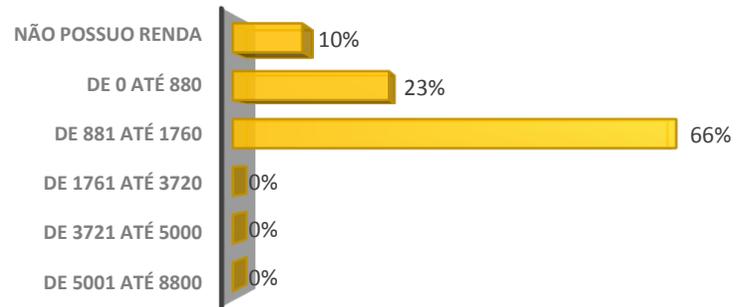


Qual a sua renda mensal atual?



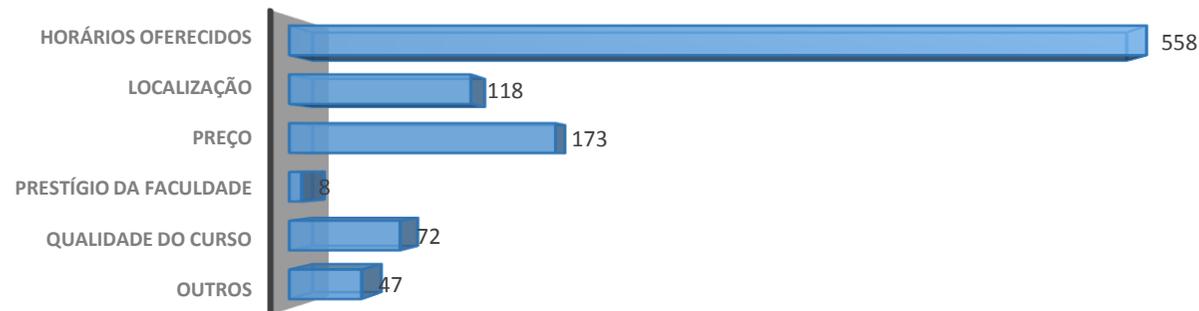
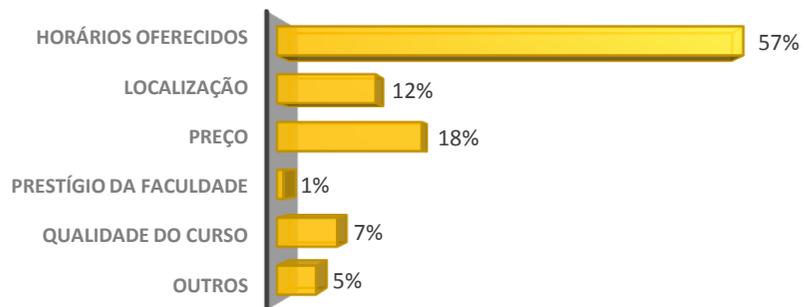


Qual a renda mensal da sua família?



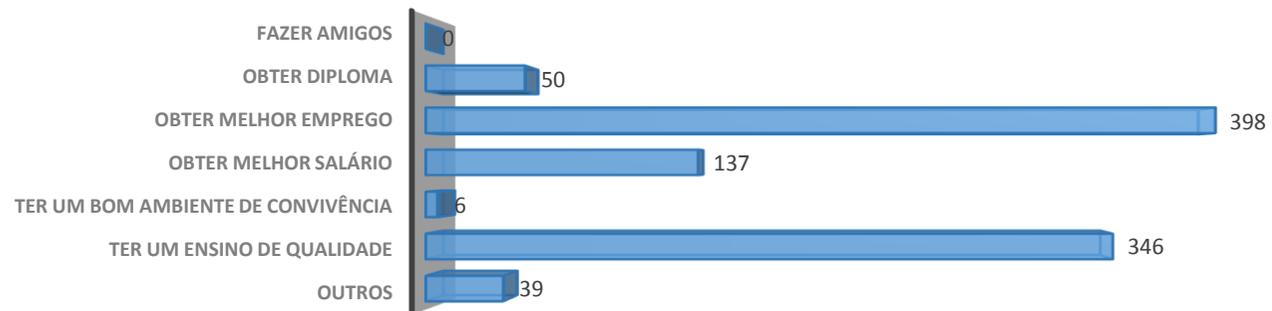
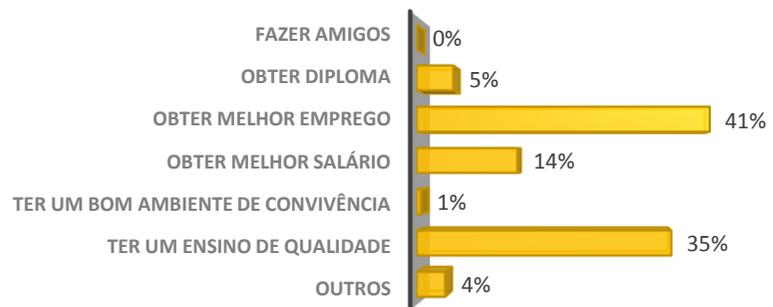


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



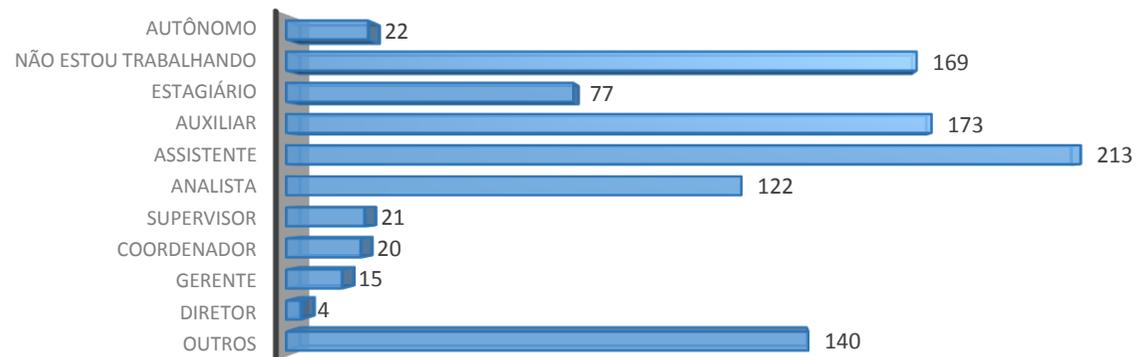
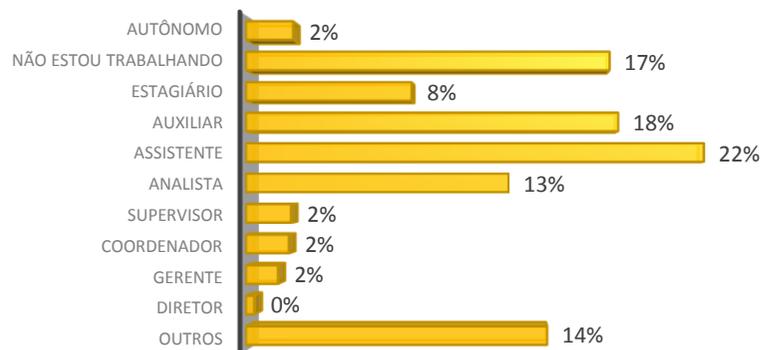


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



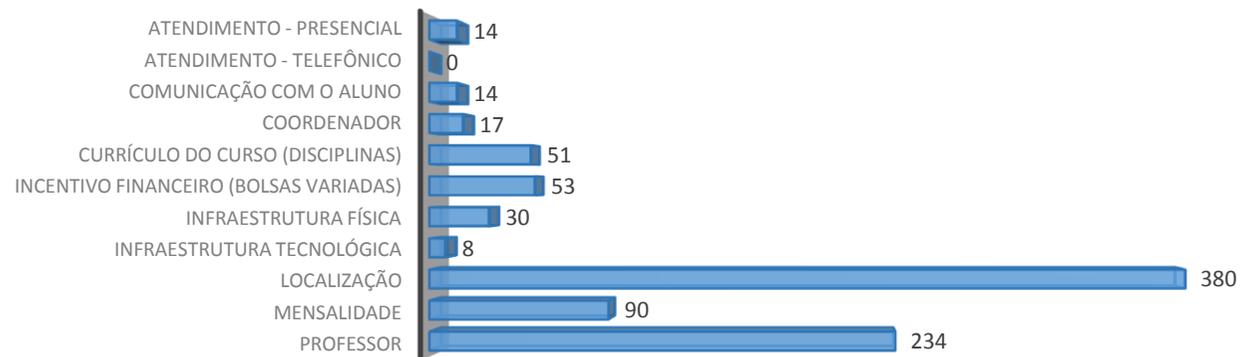


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

