



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	708 43%	706 43%	197 12%	38 2%	1.649
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	536 33%	760 46%	266 16%	86 5%	1.648
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	329 20%	831 50%	397 24%	92 6%	1.649
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	289 18%	735 45%	438 27%	185 11%	1.647
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	366 22%	724 44%	426 26%	132 8%	1.648
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	245 15%	748 45%	520 32%	136 8%	1.649
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	326 20%	643 39%	468 28%	211 13%	1.648
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	207 13%	657 40%	563 34%	222 13%	1.649

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	342 21%	776 47%	446 27%	86 5%	1.650
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	440 27%	920 56%	253 15%	35 2%	1.648
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	553 34%	685 42%	332 20%	78 5%	1.648
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	518 31%	761 46%	284 17%	85 5%	1.648
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	275 17%	918 56%	364 22%	91 6%	1.648
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	1.205 73%	375 23%	52 3%	14 1%	1.646
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	904 55%	670 41%	63 4%	10 1%	1.647
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	805 49%	759 46%	71 4%	11 1%	1.646
OS PROFESSORES: fazem chamada?	1.388 84%	239 15%	14 1%	6 0%	1.647
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	648 39%	890 54%	98 6%	10 1%	1.646
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	667 40%	857 52%	113 7%	11 1%	1.648
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	485 29%	802 49%	260 16%	101 6%	1.648
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	524 32%	761 46%	290 18%	73 4%	1.648
Você acessa o aluno online frequentemente?	686 42%	768 47%	183 11%	9 1%	1.646
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	311 19%	400 24%	487 30%	451 27%	1.649
Você acessa o portal frequentemente?	660 40%	782 48%	192 12%	12 1%	1.646
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	457 28%	796 48%	316 19%	78 5%	1.647
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	525 32%	805 49%	251 15%	66 4%	1.647
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	190 12%	429 26%	718 44%	311 19%	1.648
Você utiliza o recurso de internet frequente?	644 39%	566 34%	350 21%	88 5%	1.648
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	393 24%	360 22%	439 27%	456 28%	1.648

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	3.006 23%	5.804 44%	3.275 25%	1.102 8%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	12.620 36%	14.319 41%	5.576 16%	2.082 6%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	914	56%
Localização	189	11%
Preço	354	22%
Prestígio da Faculdade	16	1%
Qualidade do curso	173	11%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	82	5%
Obter melhor emprego	650	39%
Obter melhor salário	211	13%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	704	43%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	55	3%
Não estou trabalhando	329	20%
Estagiário	153	9%
Auxiliar	393	24%
Assistente	403	24%
Analista	198	12%
Supervisor	43	3%
Coordenador	28	2%
Gerente	39	2%
Diretor	7	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	1.466	89%
INSATISFEITO	180	11%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	142	9%
De 0 até 880	342	21%
De 881 até 1760	714	43%
De 1761 até 3720	386	23%
De 3721 até 5000	47	3%
De 5001 até 8800	11	1%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	698	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	21	1%
Atendimento - Telefônico	12	1%
Comunicação com o aluno	21	1%
Coordenador	36	2%
Currículo do curso (disciplinas)	97	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	108	7%
Infraestrutura física	50	3%
Infraestrutura Tecnológica	12	1%
Localização	694	42%
Mensalidade	178	11%
Professor	418	25%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	223	14%
Atendimento - Telefônico	172	10%
Comunicação com o aluno	286	17%
Coordenador	97	6%
Currículo do curso (disciplinas)	90	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	116	7%
Infraestrutura física	188	11%
Infraestrutura Tecnológica	148	9%
Localização	28	2%
Mensalidade	104	6%
Professor	196	12%

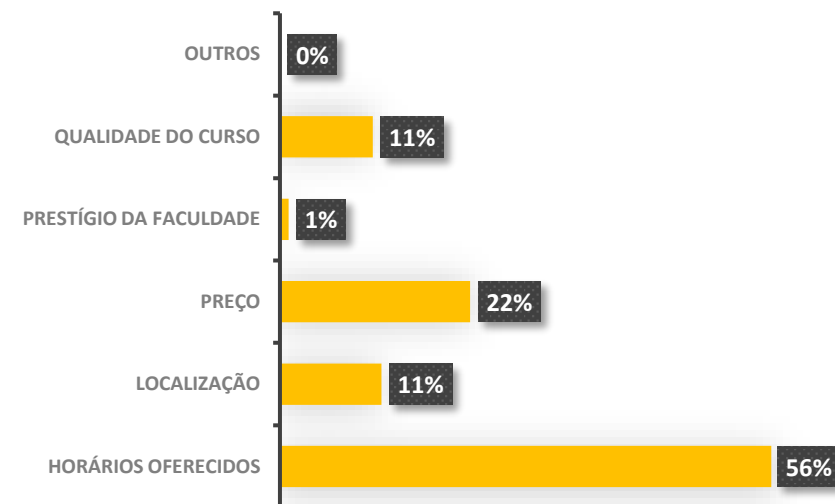
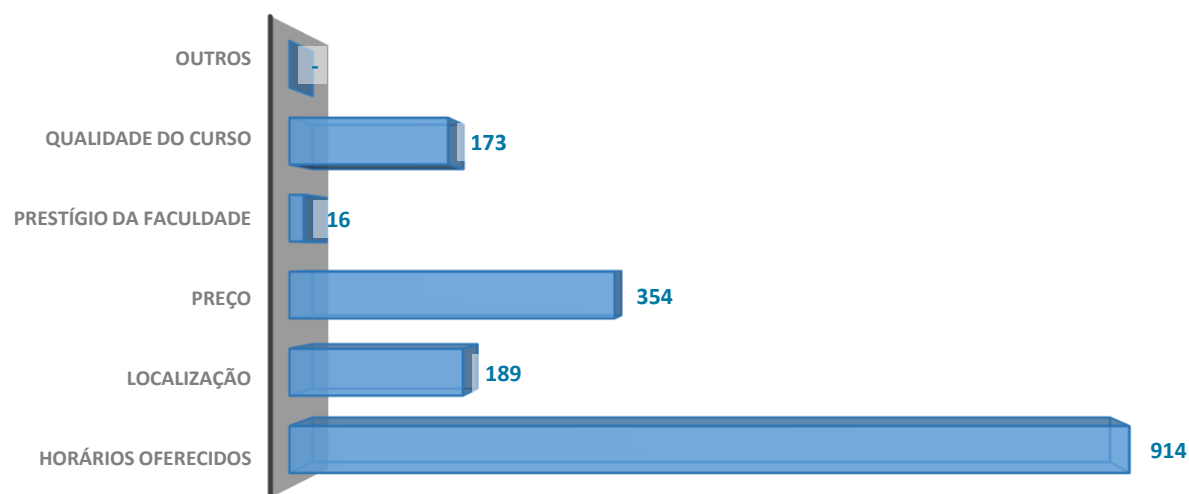
ÍNDICE DE ADESAO:

1646

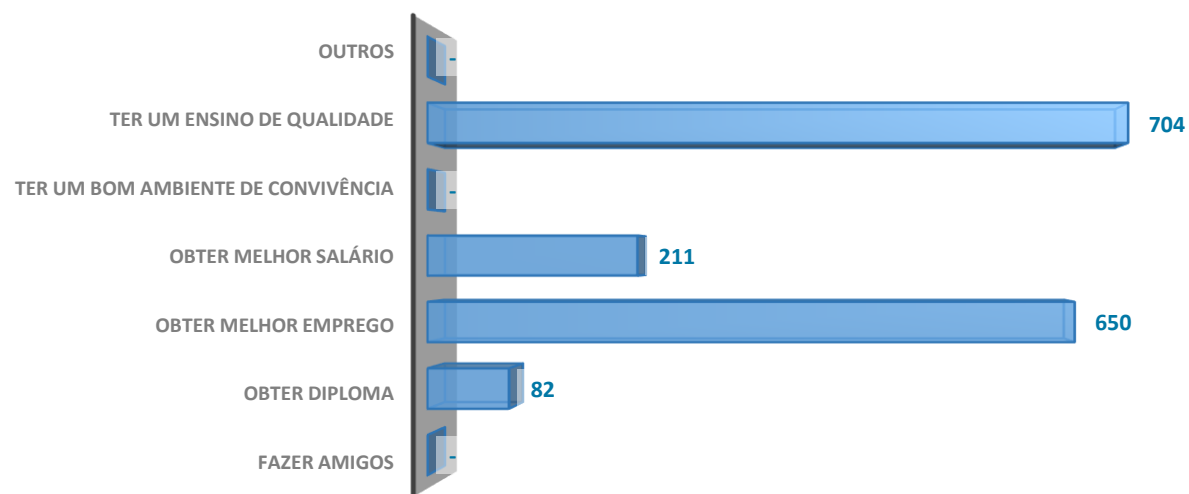
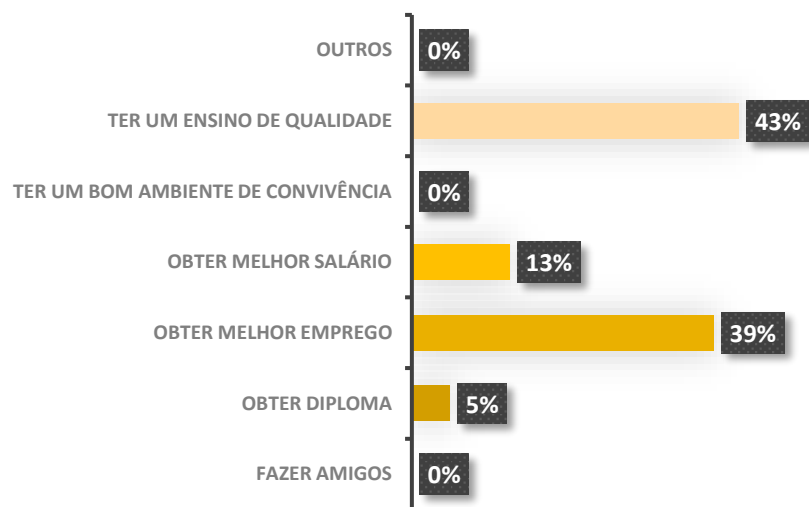
12,40%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

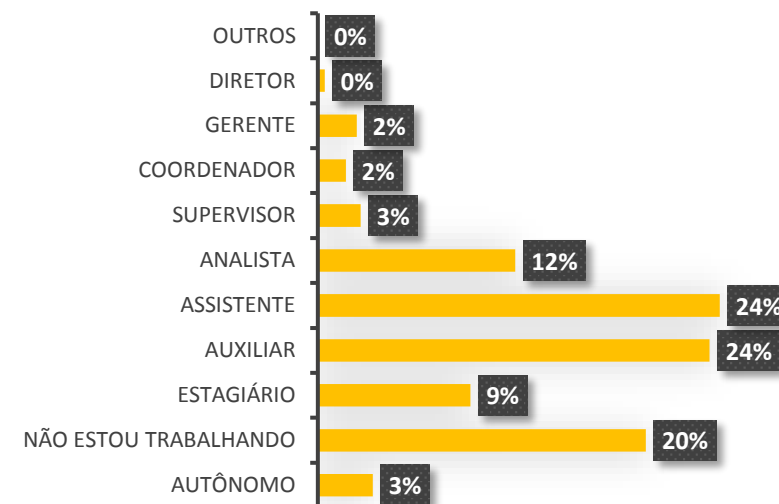
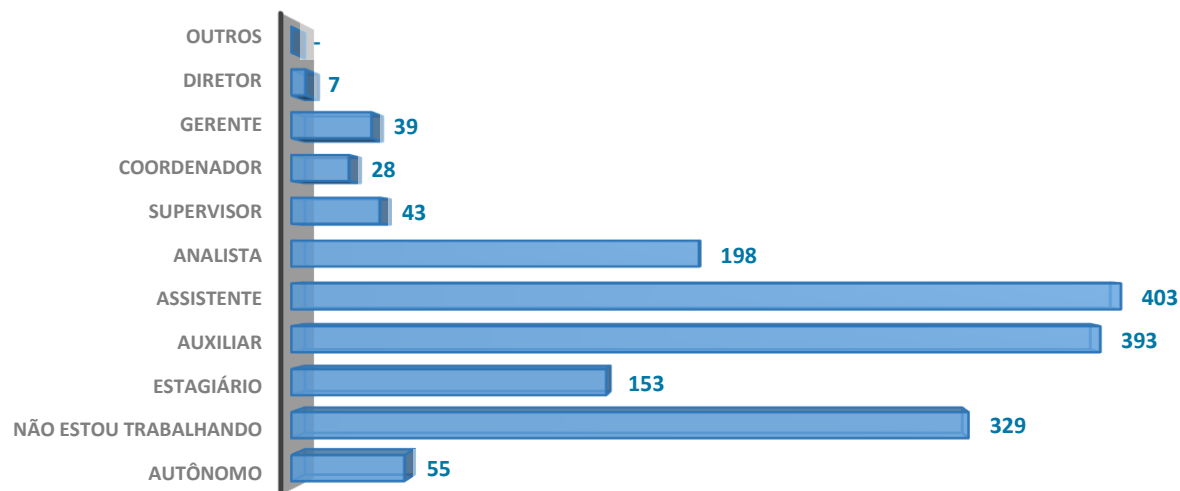


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

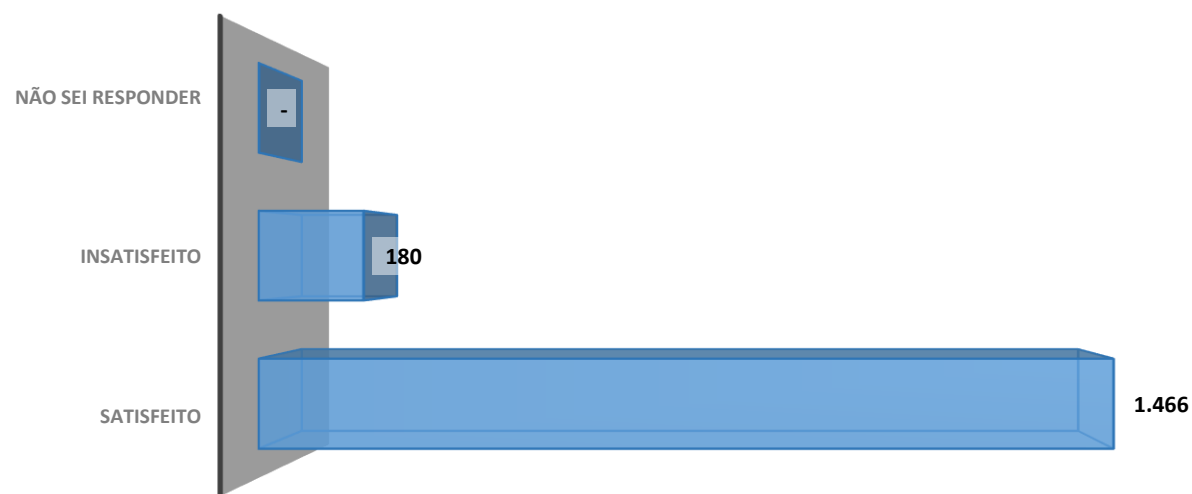
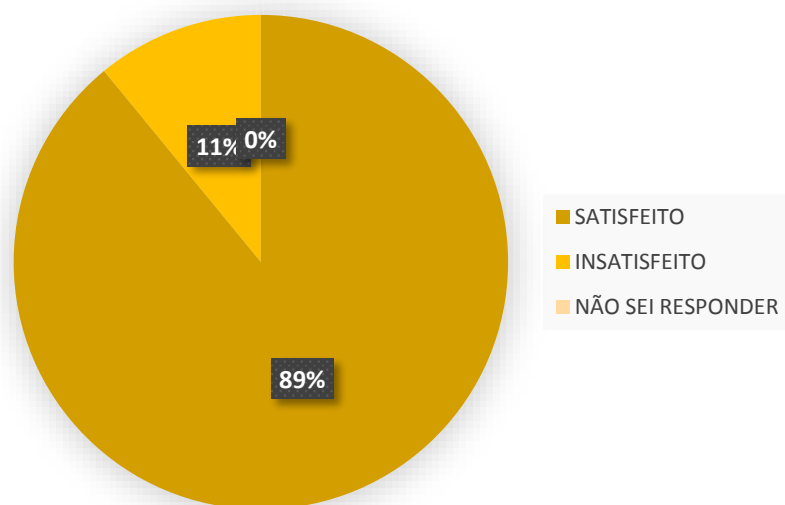




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

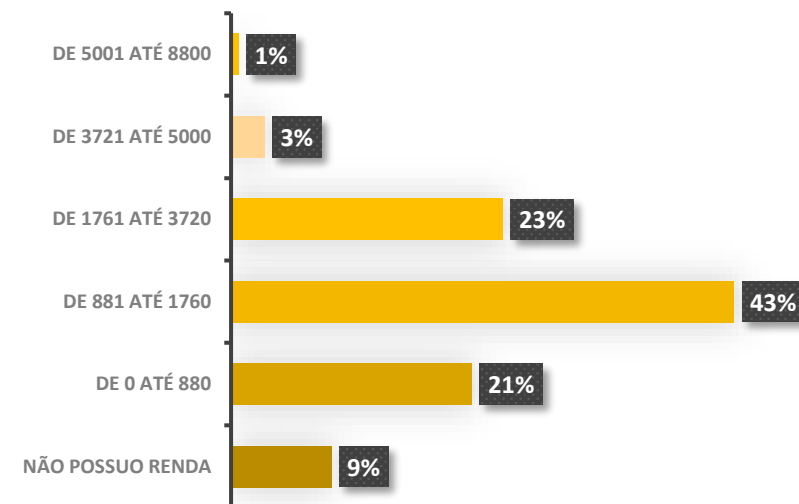
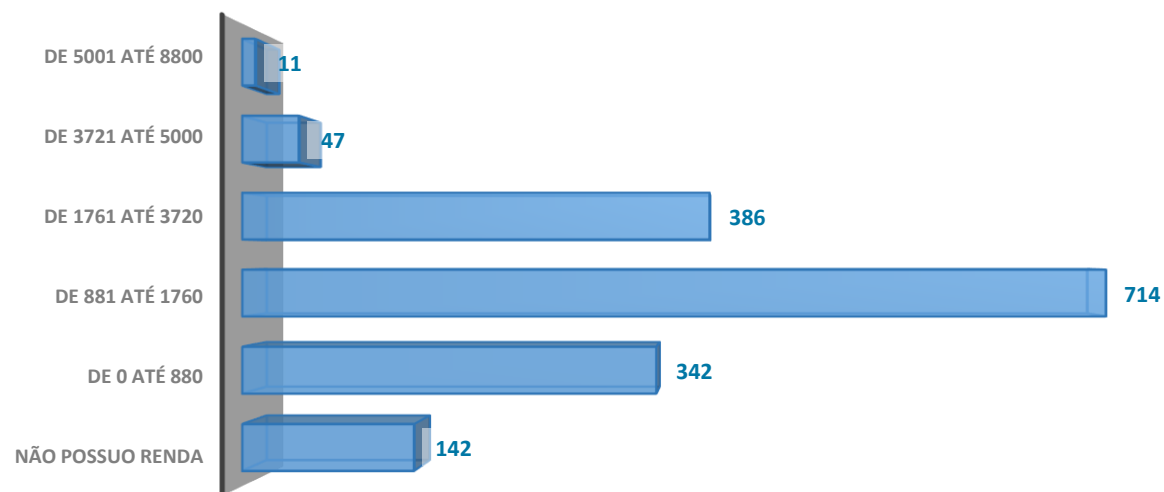


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

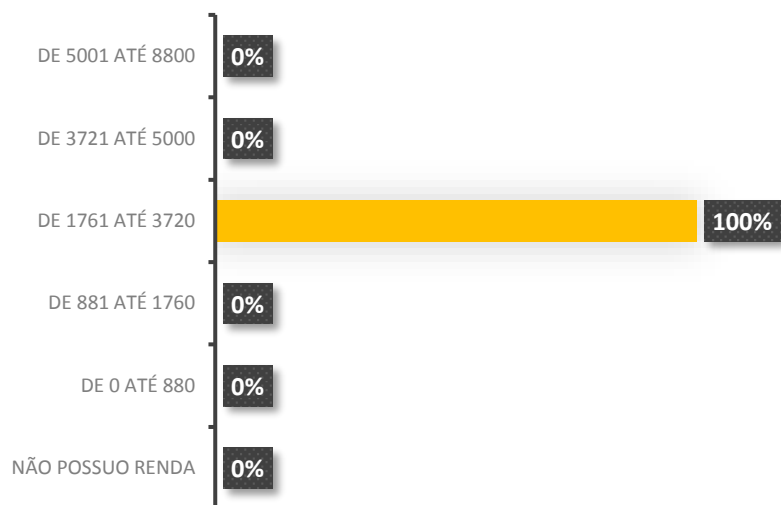




Qual a sua renda mensal atual?

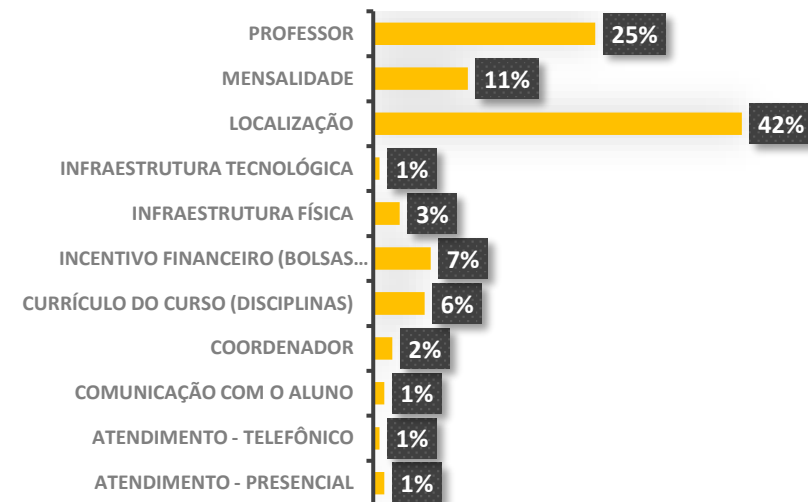
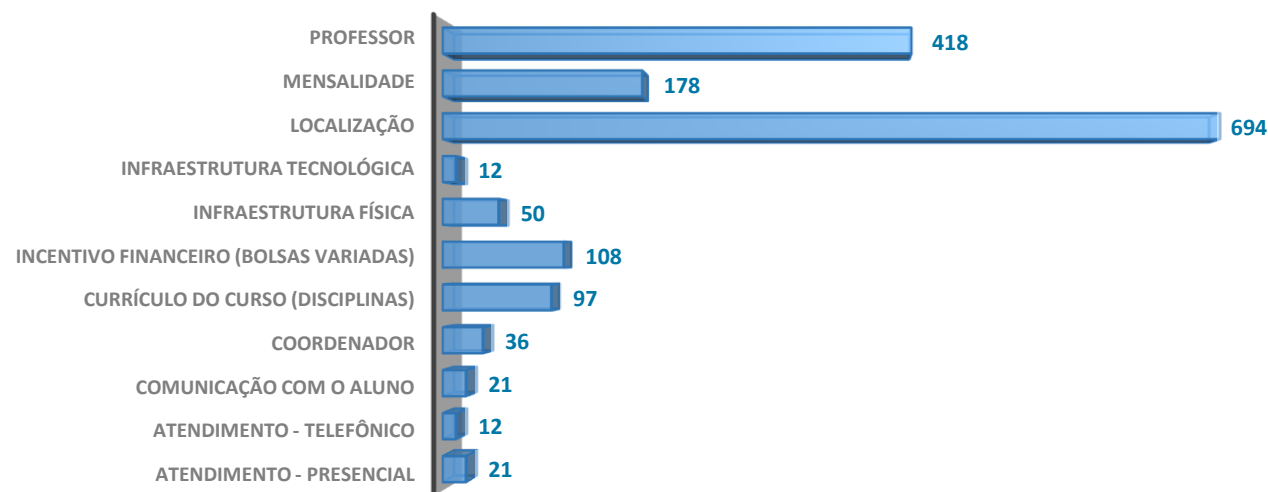


Qual a renda mensal da sua família?

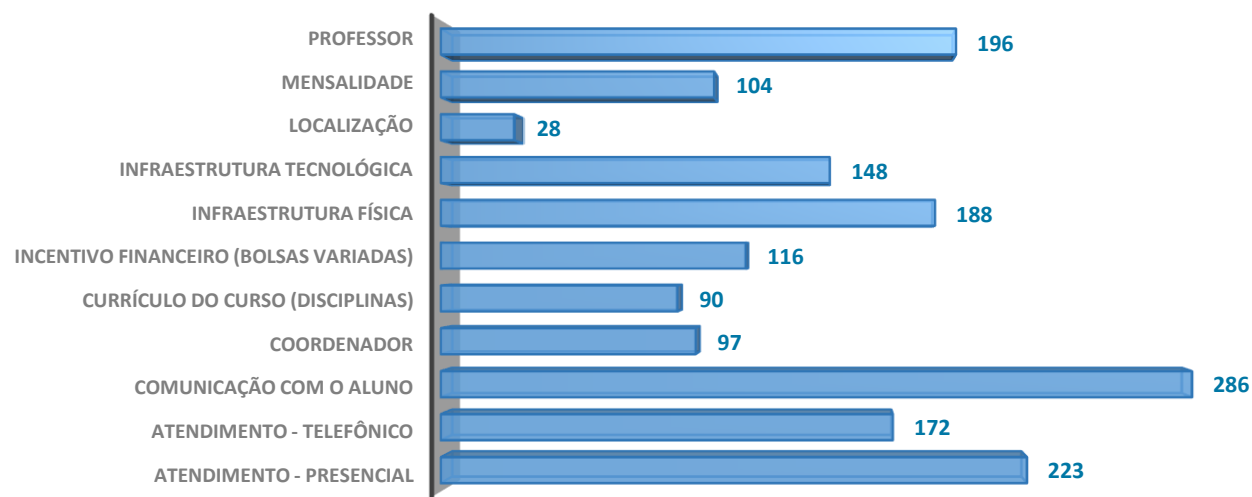
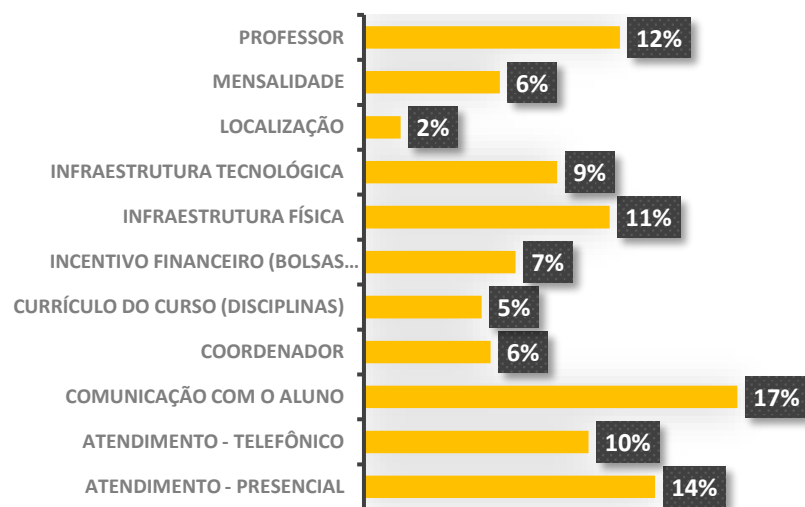




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

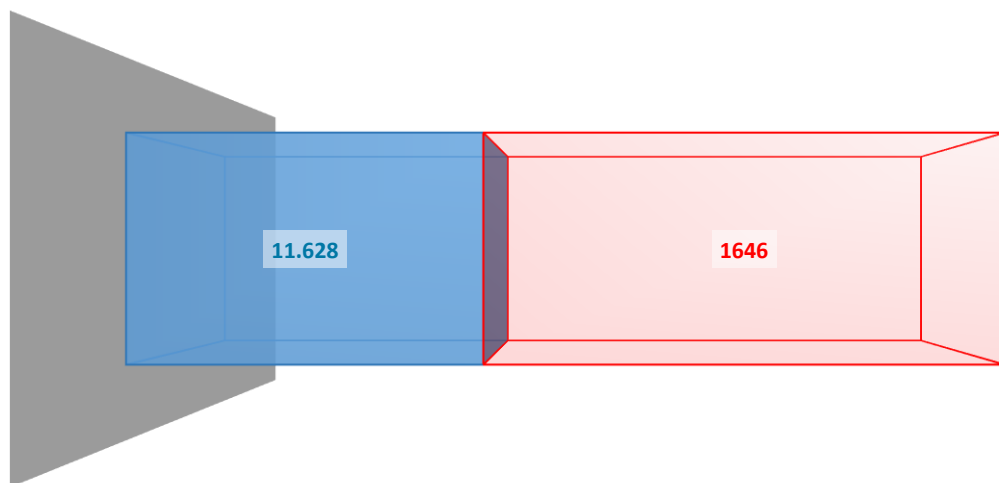


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

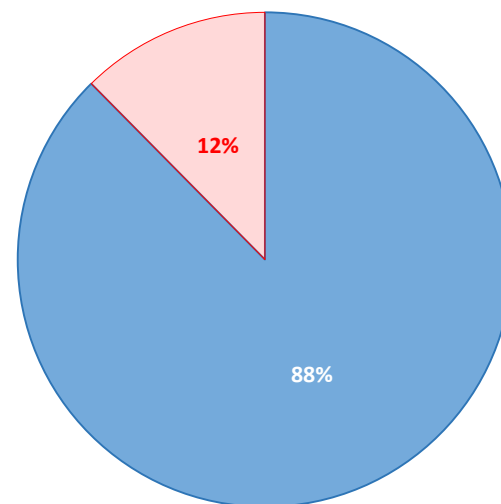




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

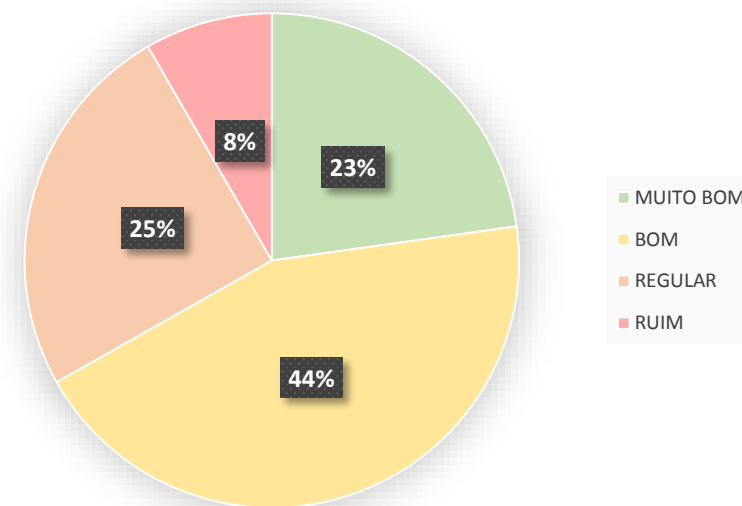
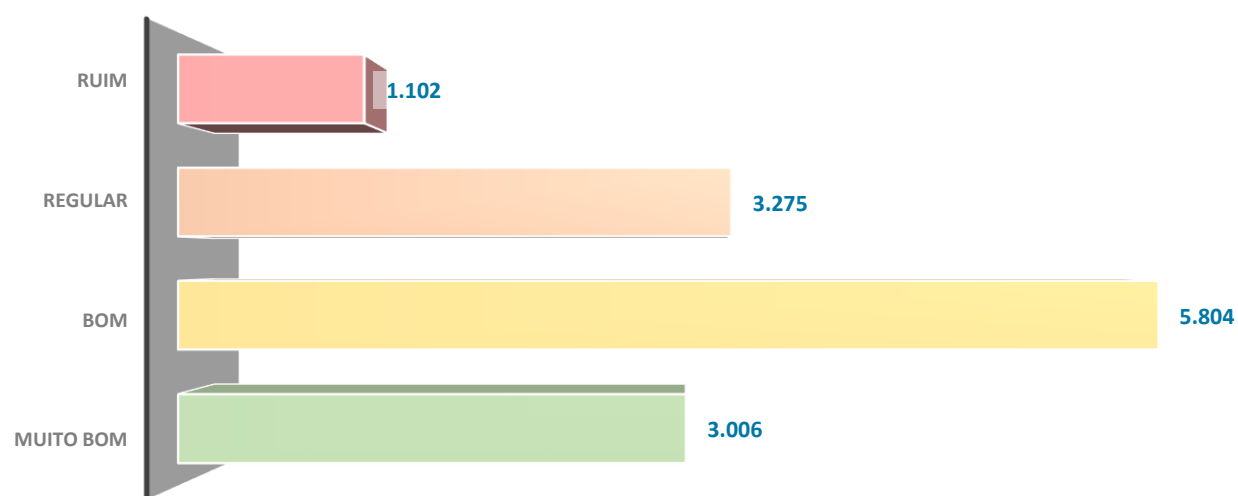


■ Não responderam
■ Responderam

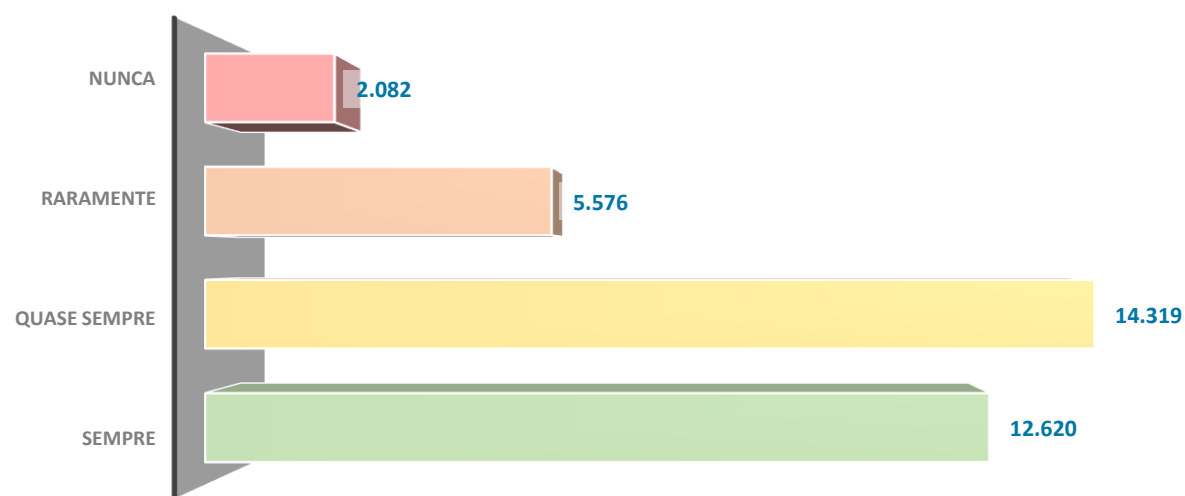
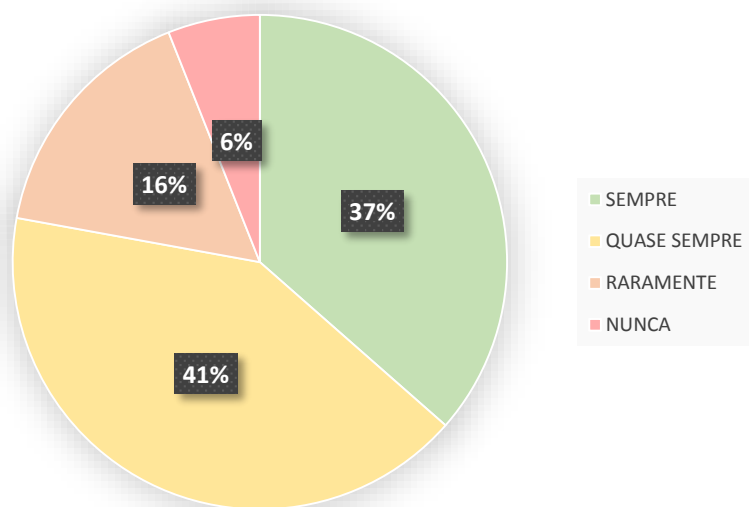




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

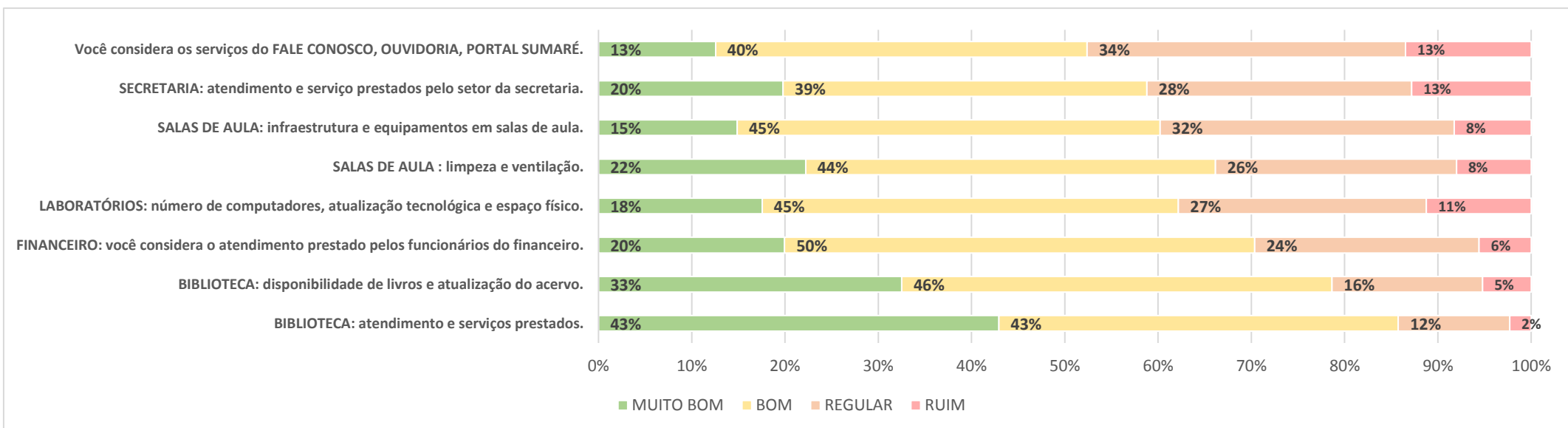
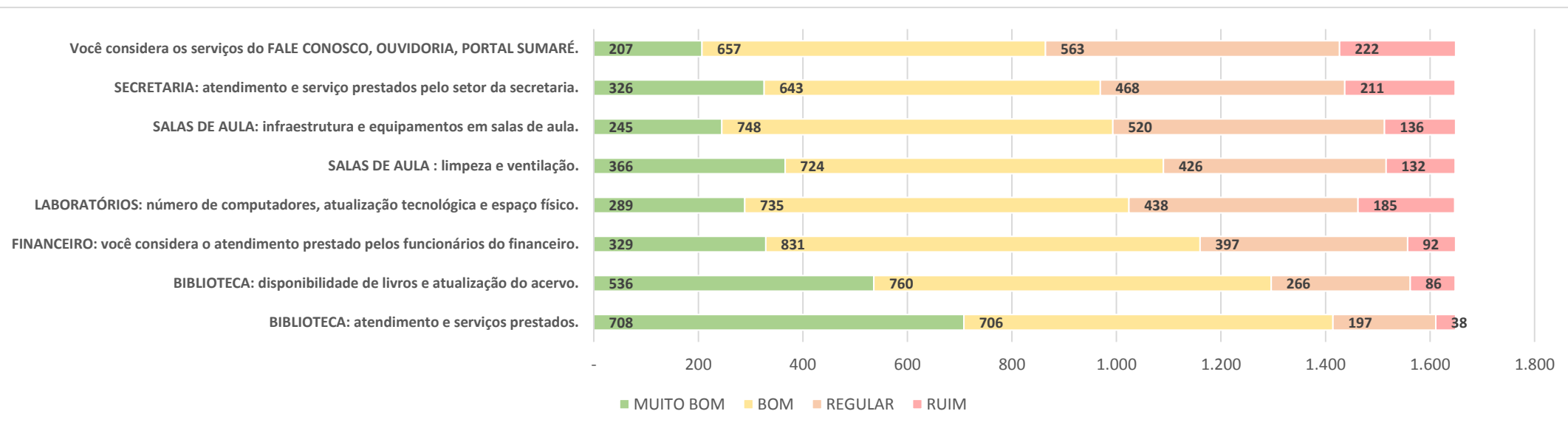


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



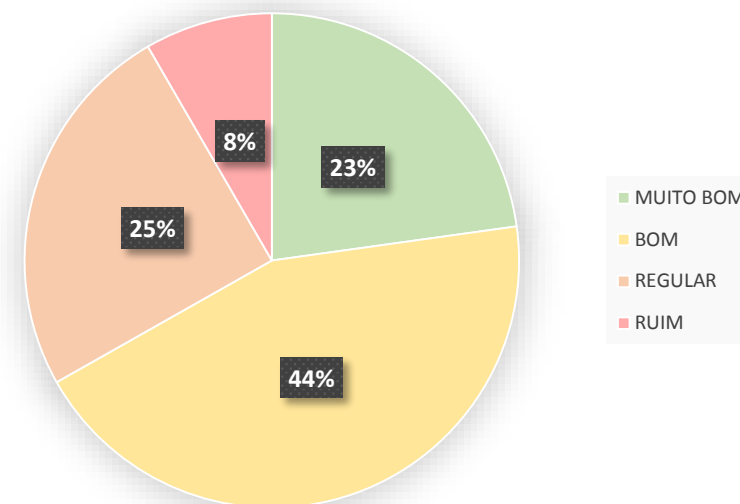
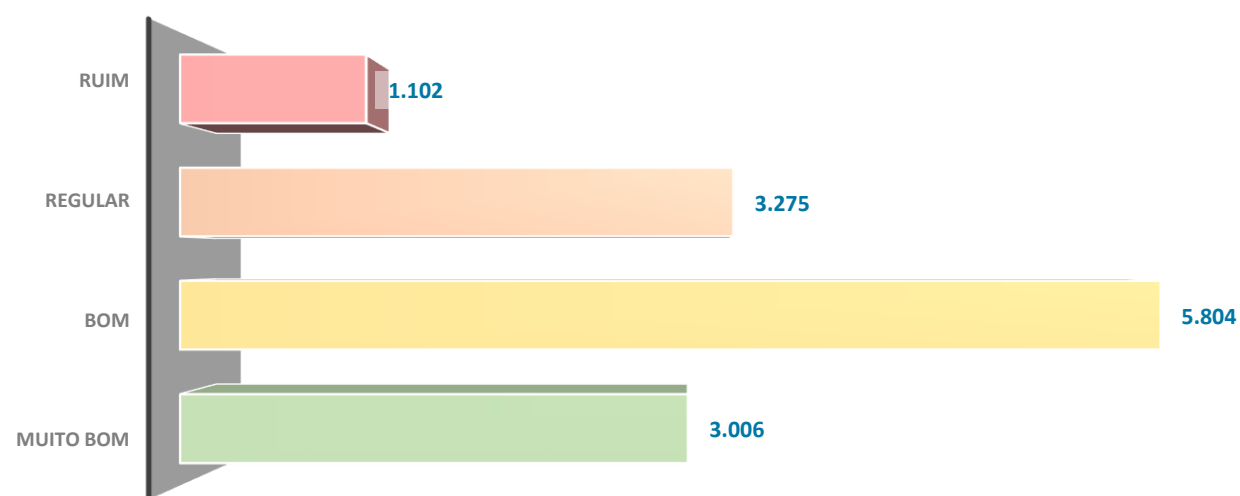


Questões Objetivas

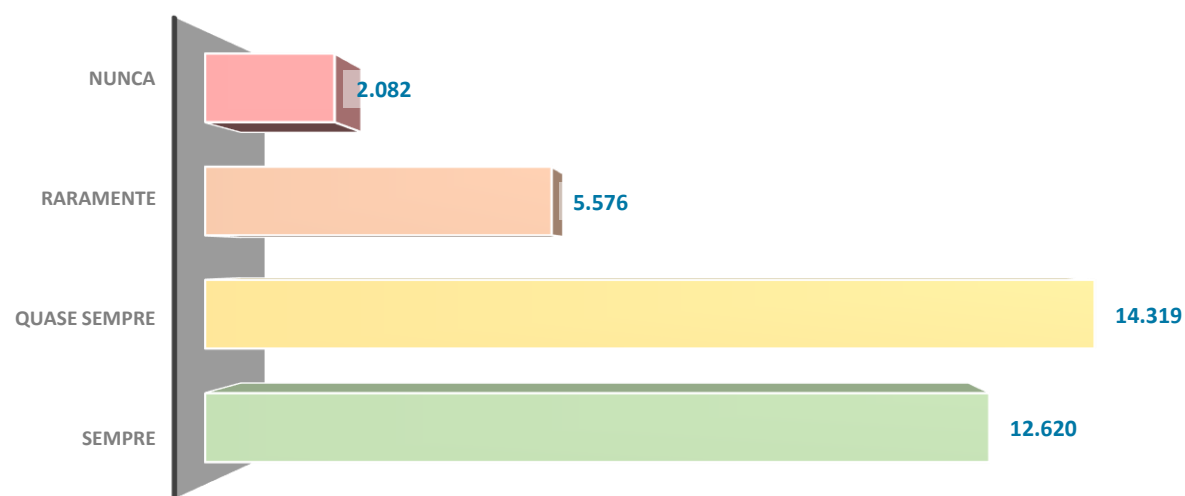
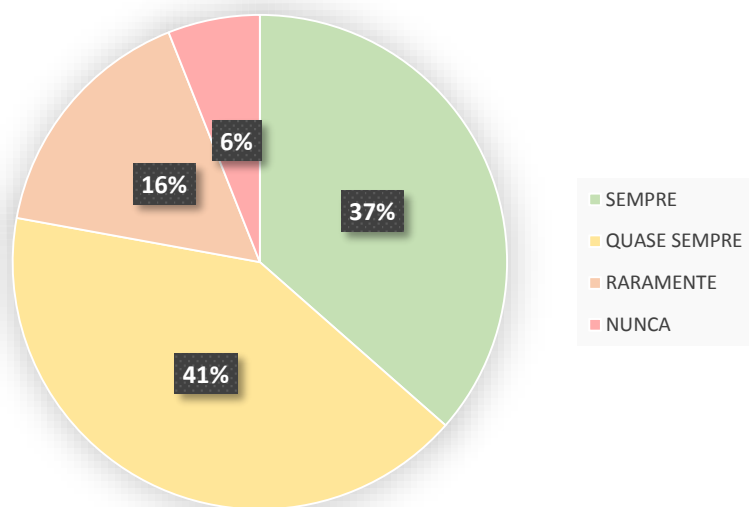


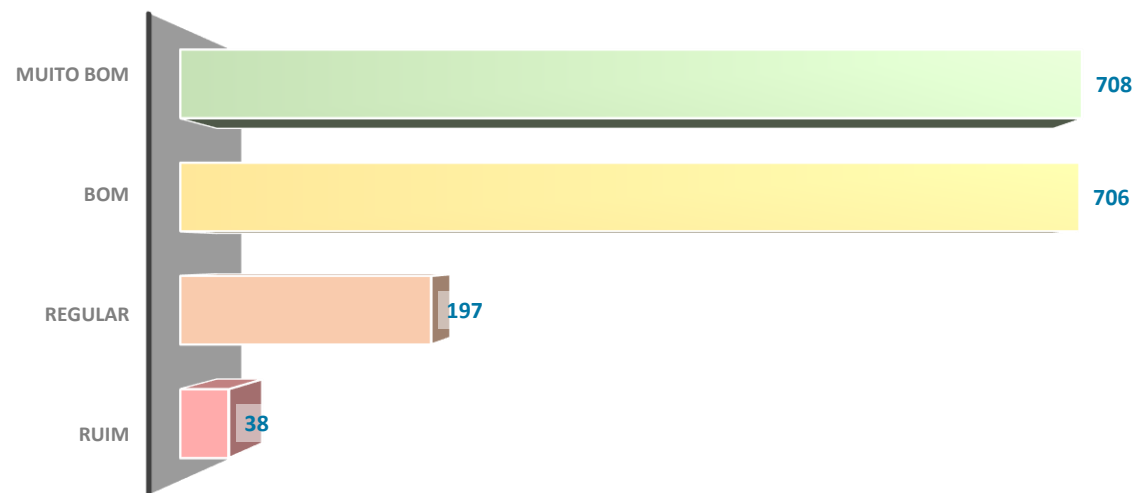
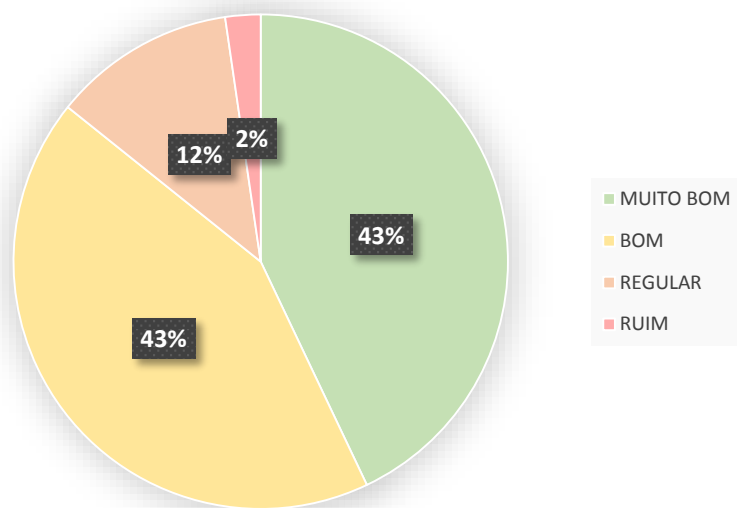


GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



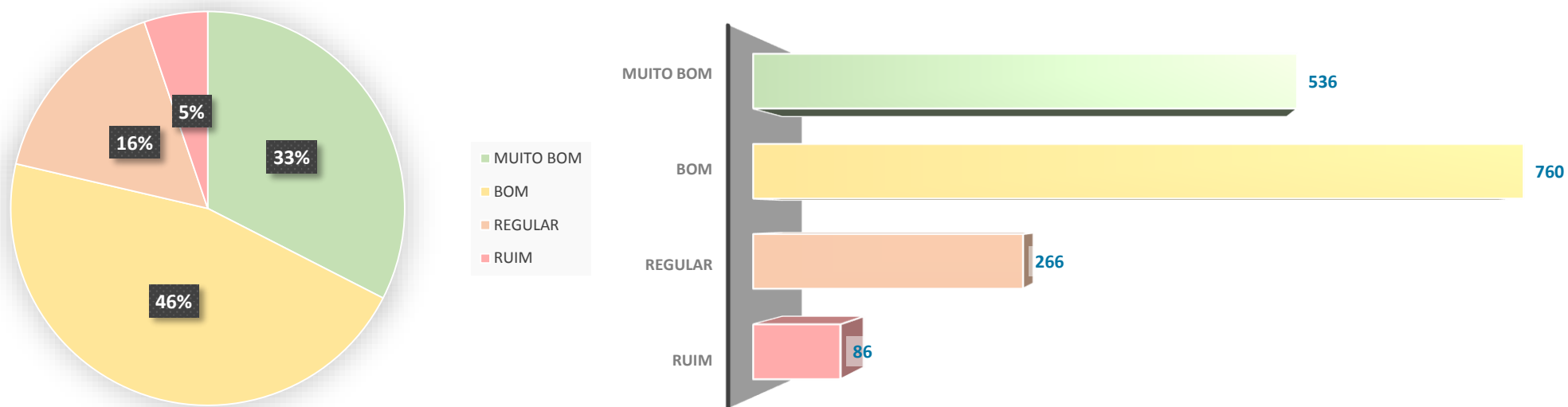
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**

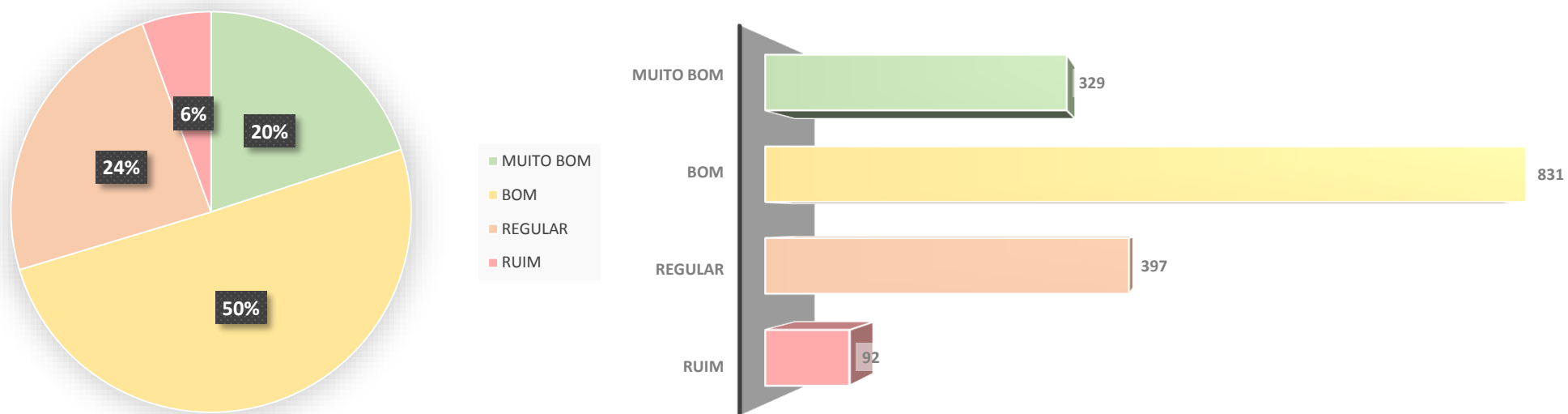


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



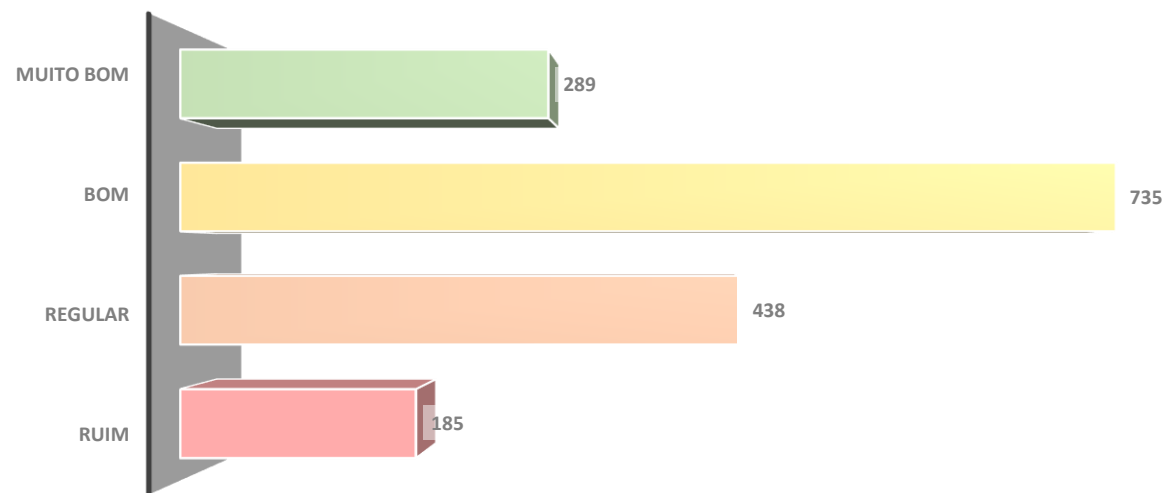
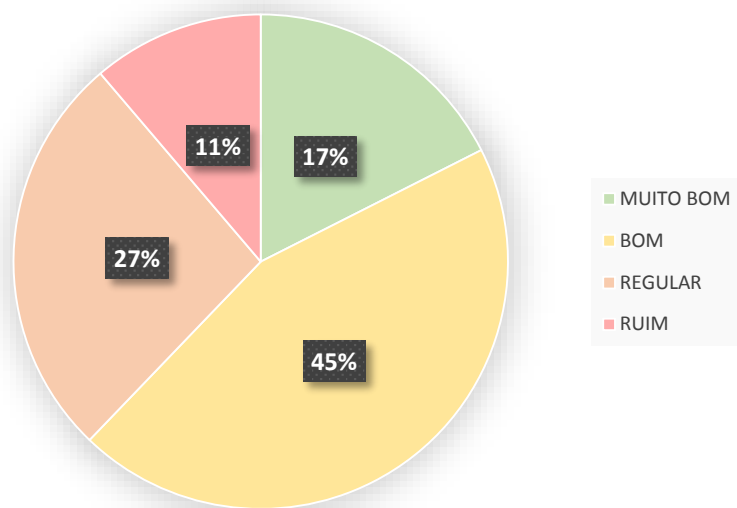


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



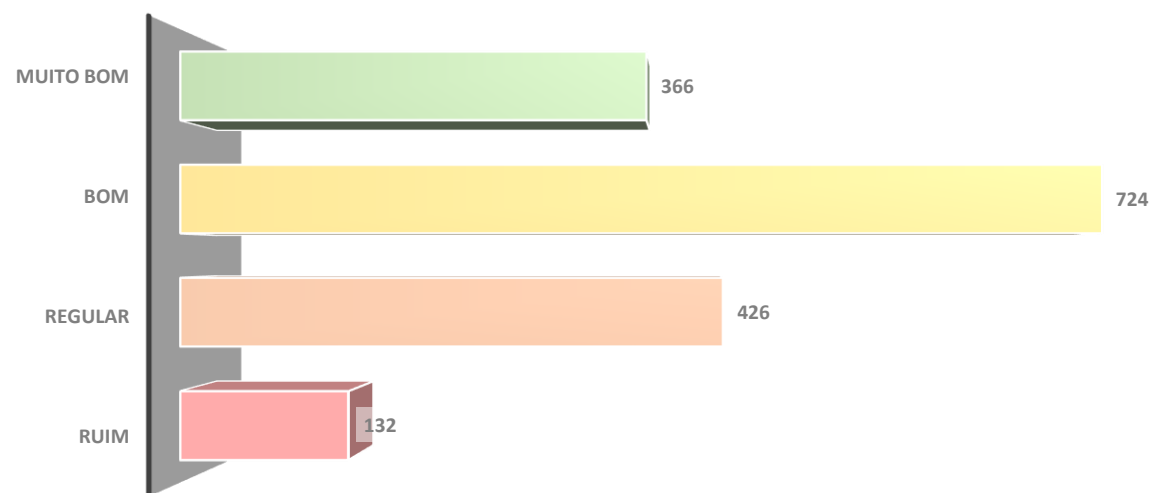
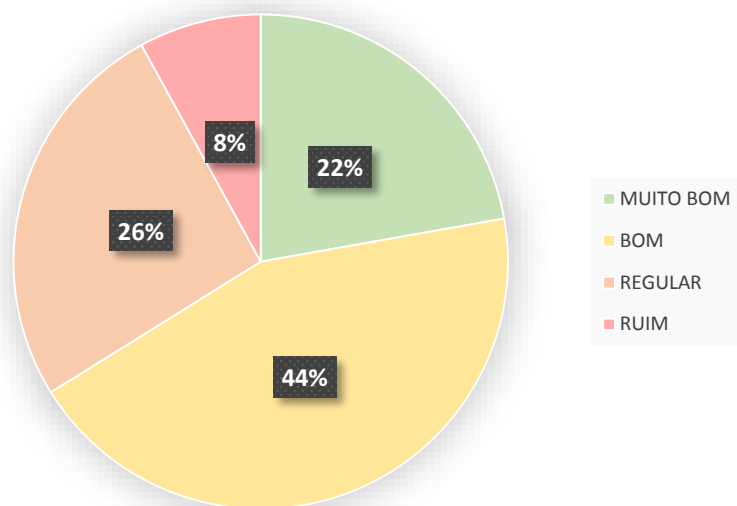


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



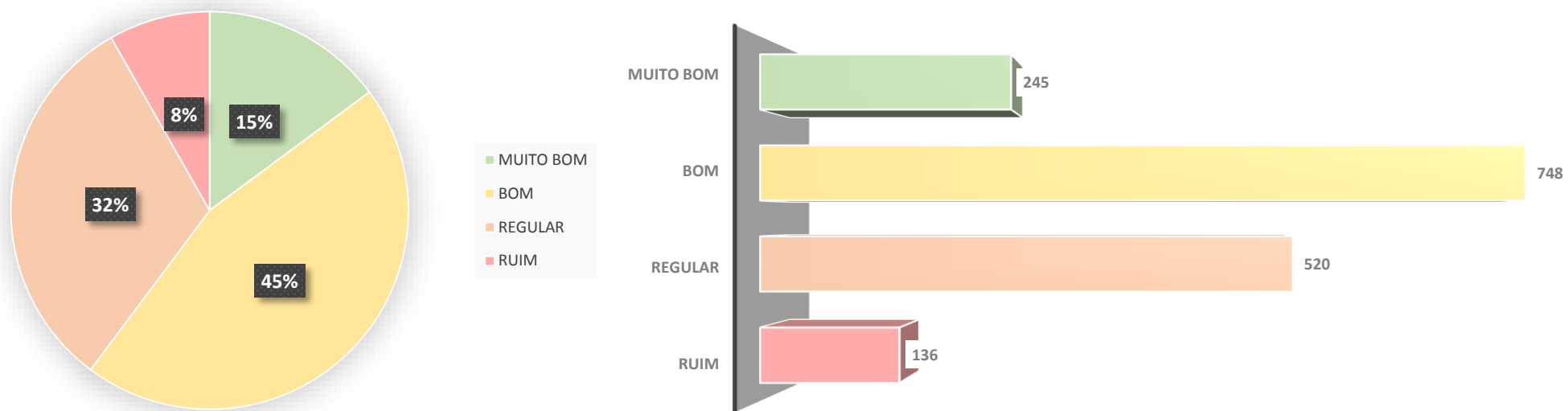


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



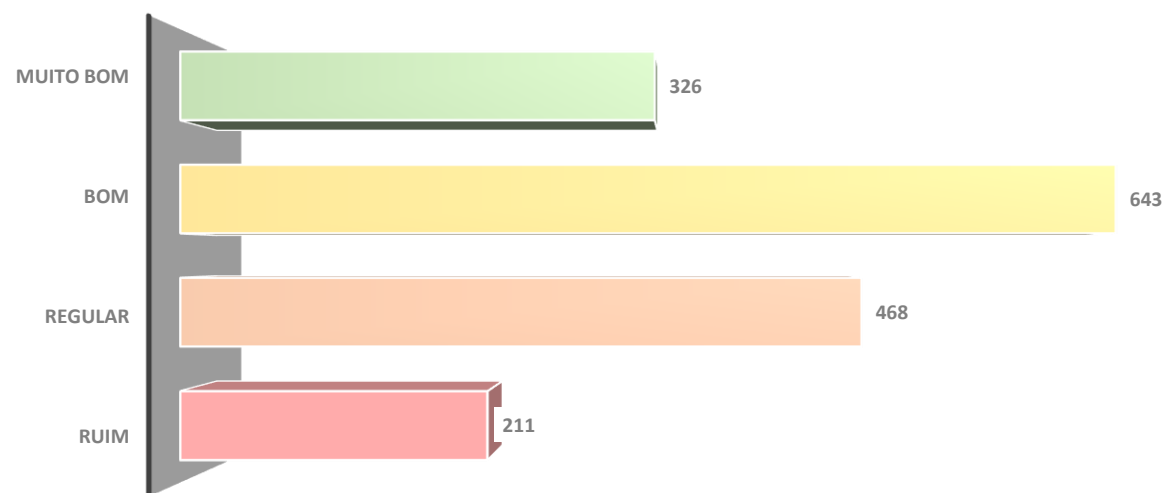
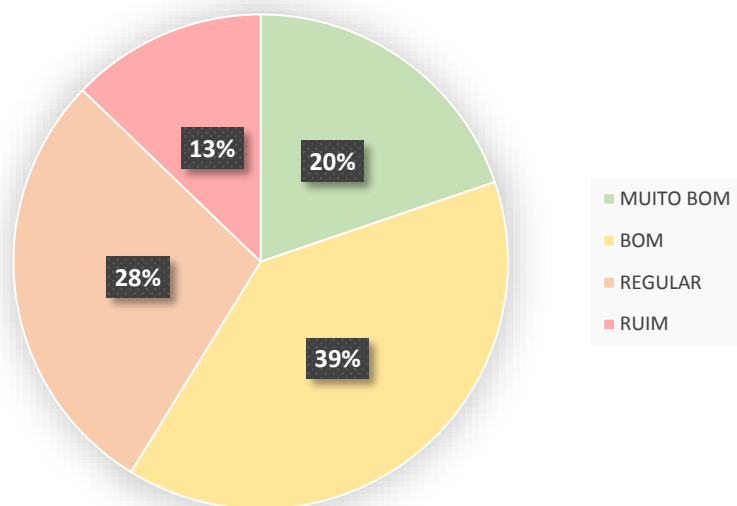


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



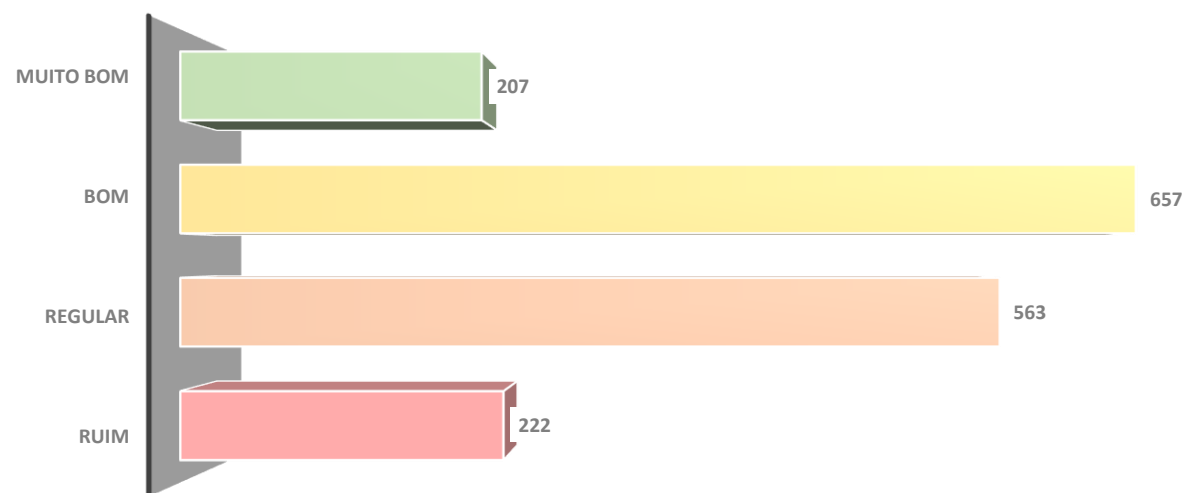
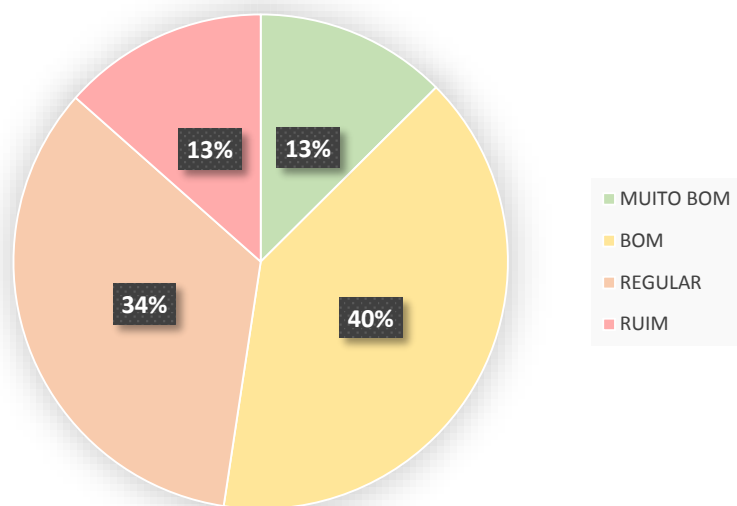


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



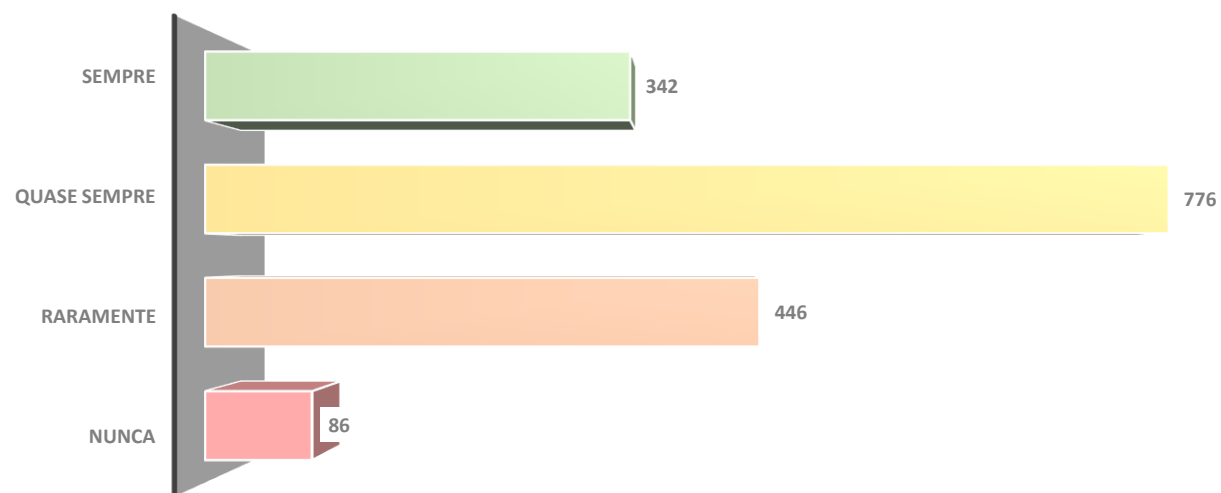
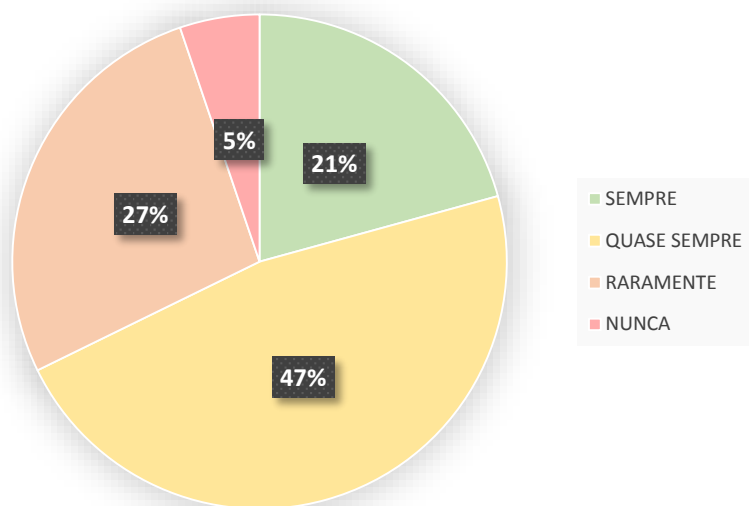


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



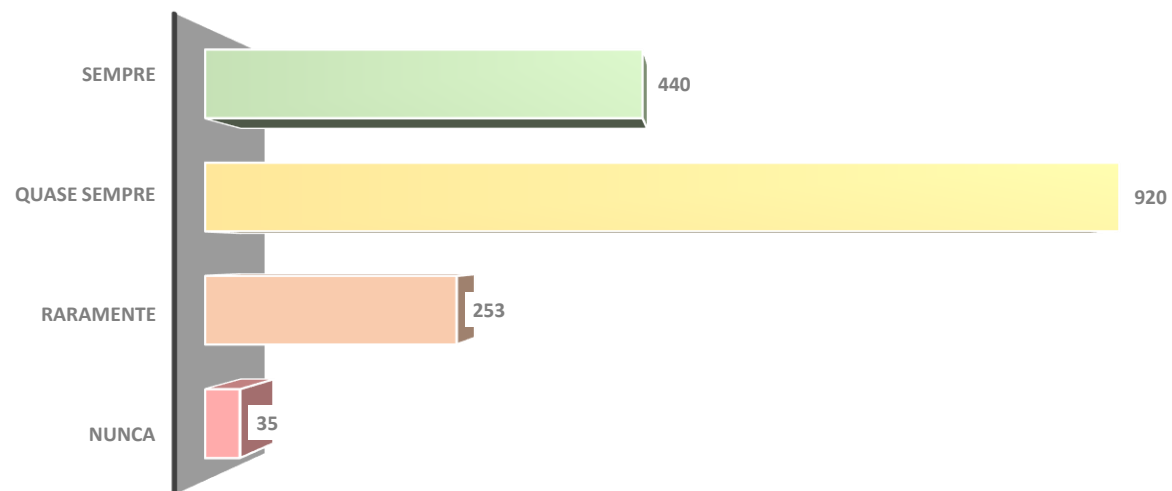
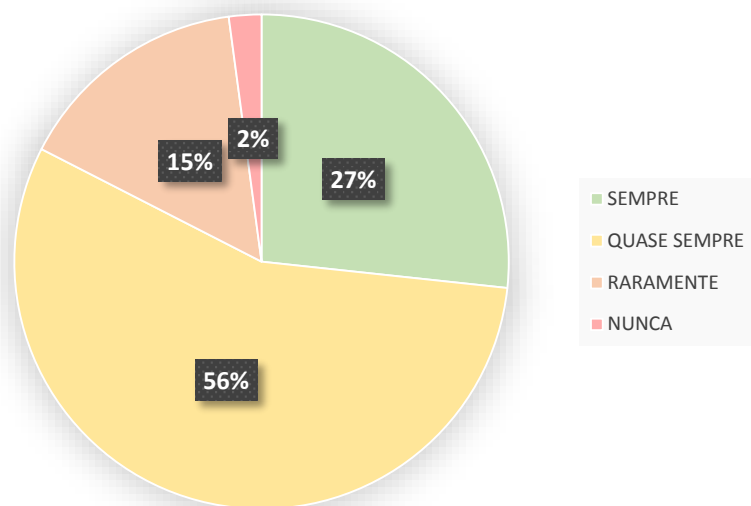


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



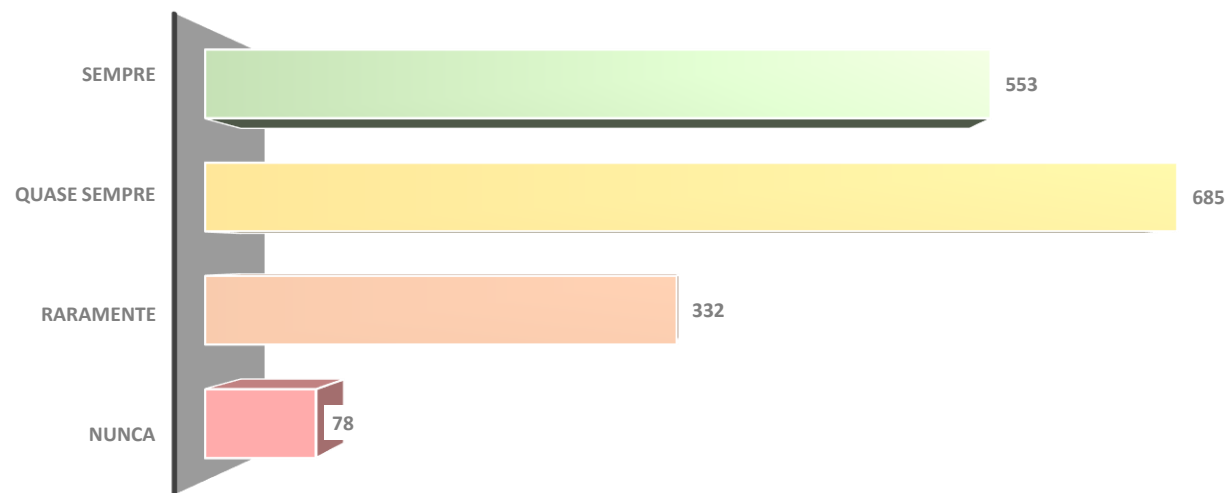
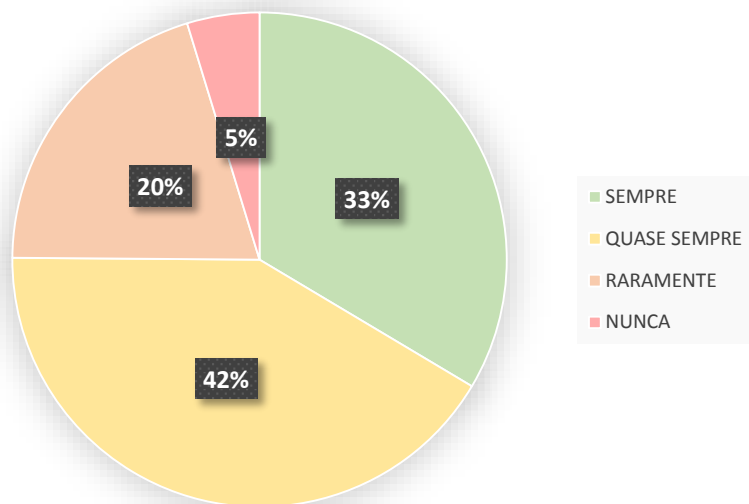


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



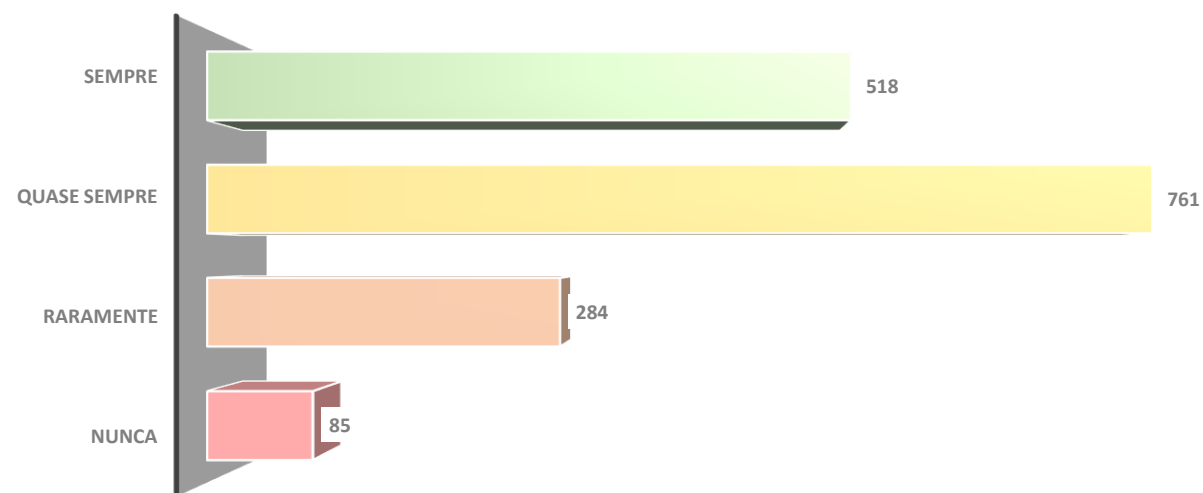
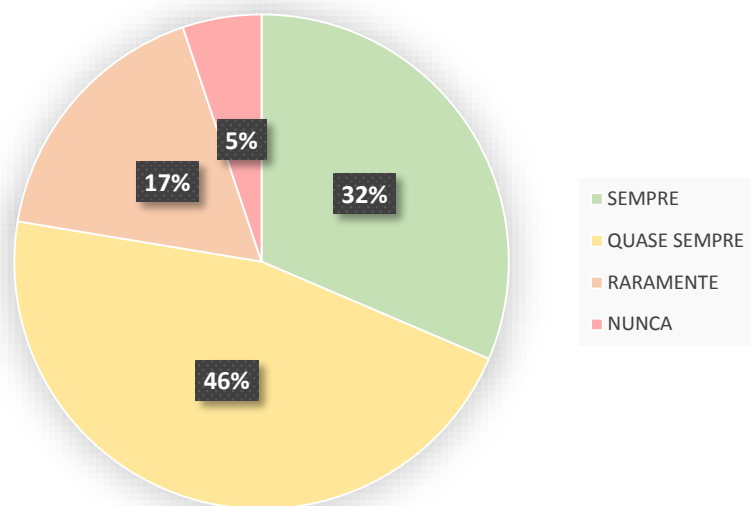


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



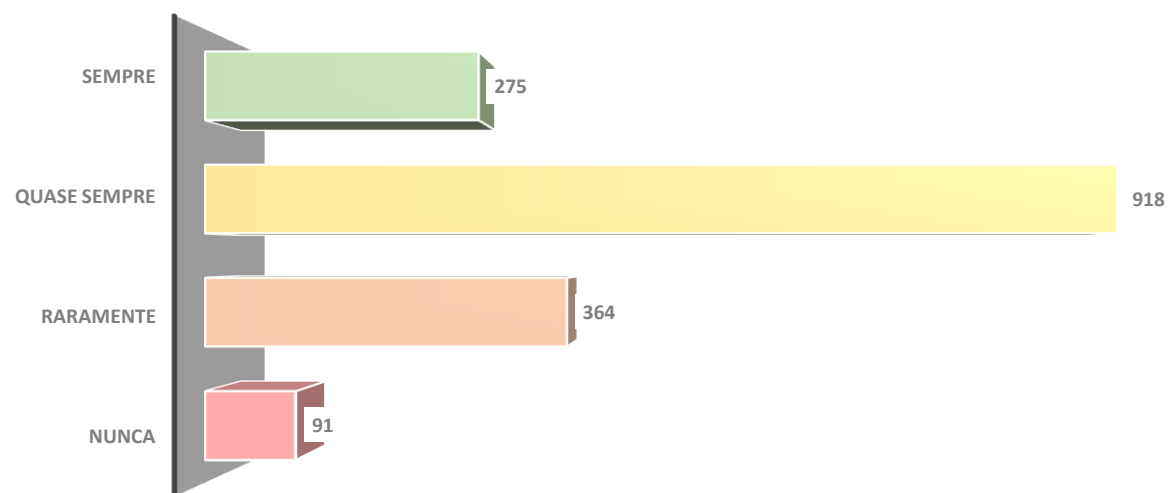
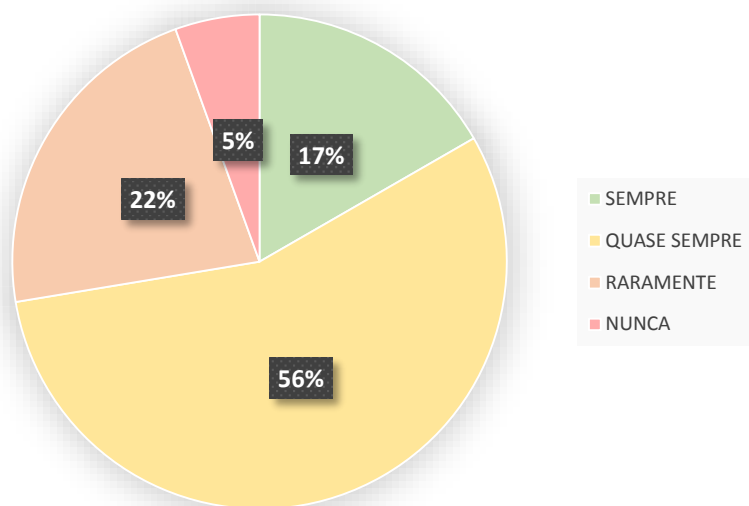


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



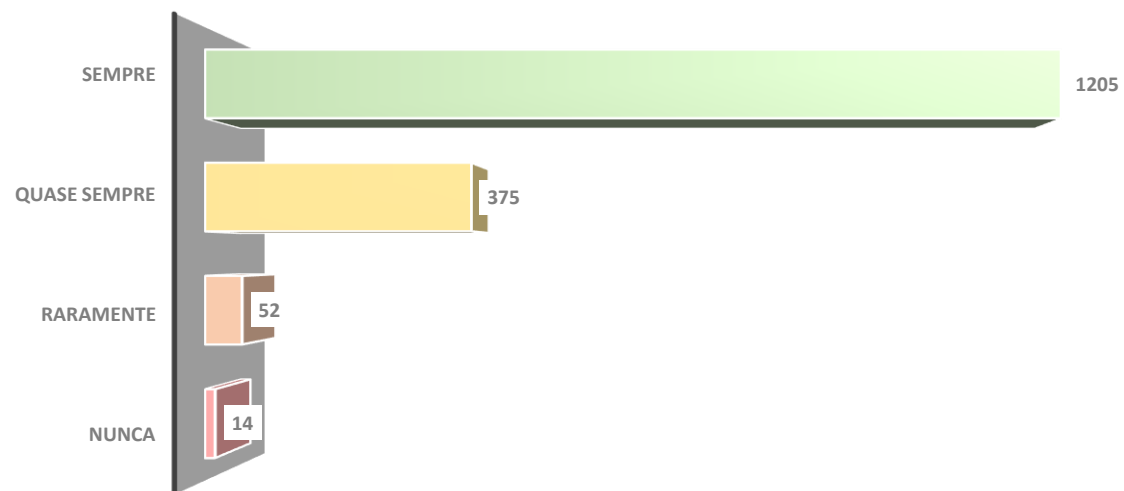
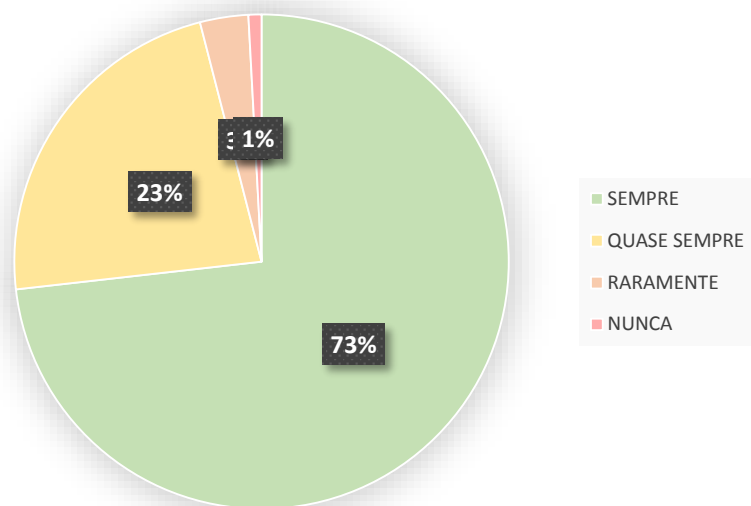


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



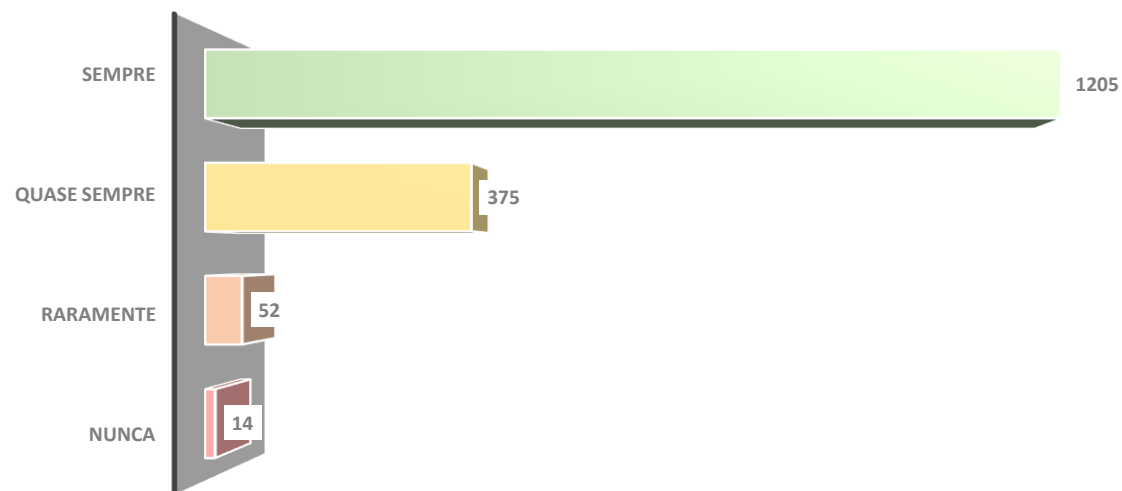
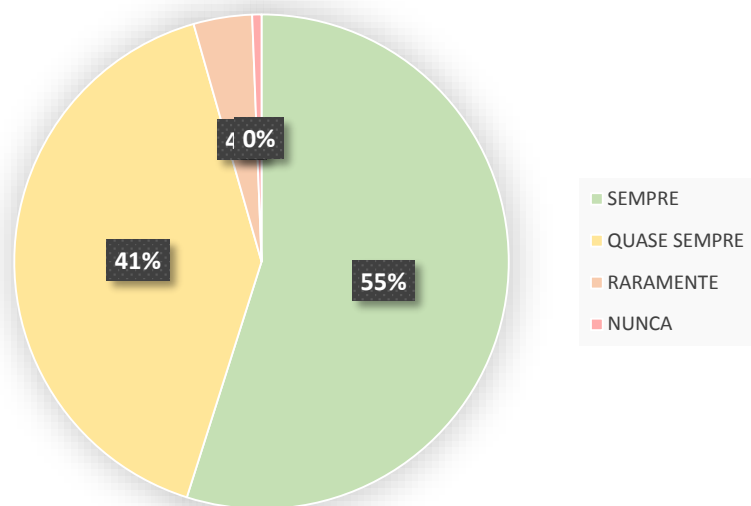


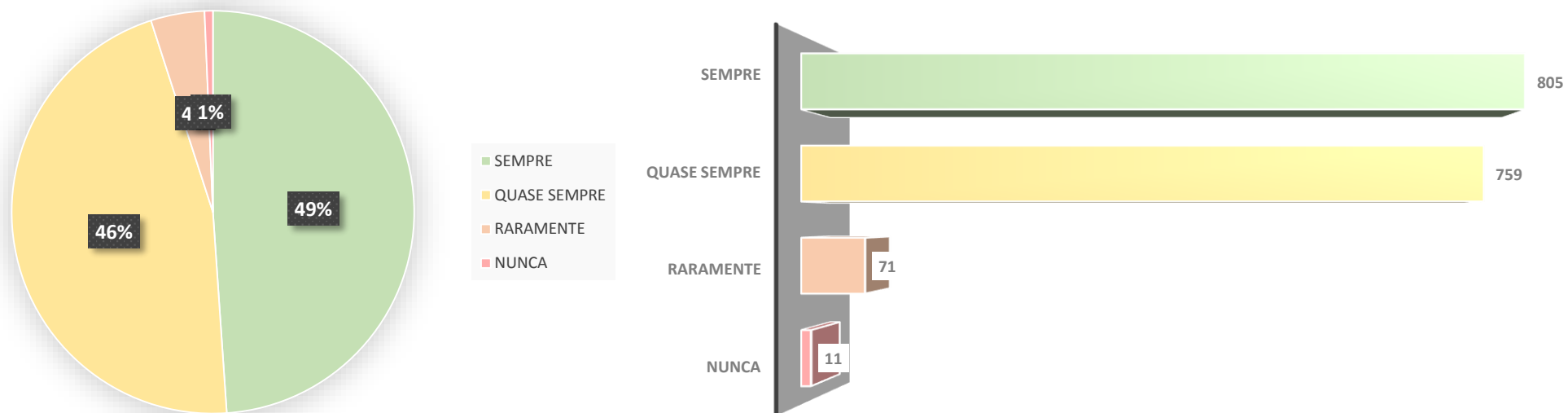
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?





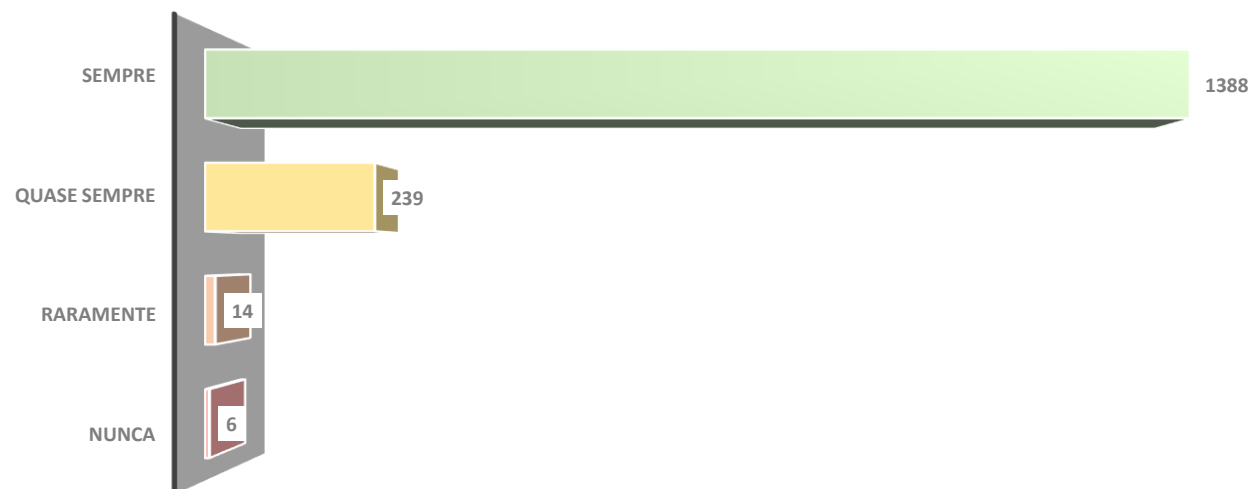
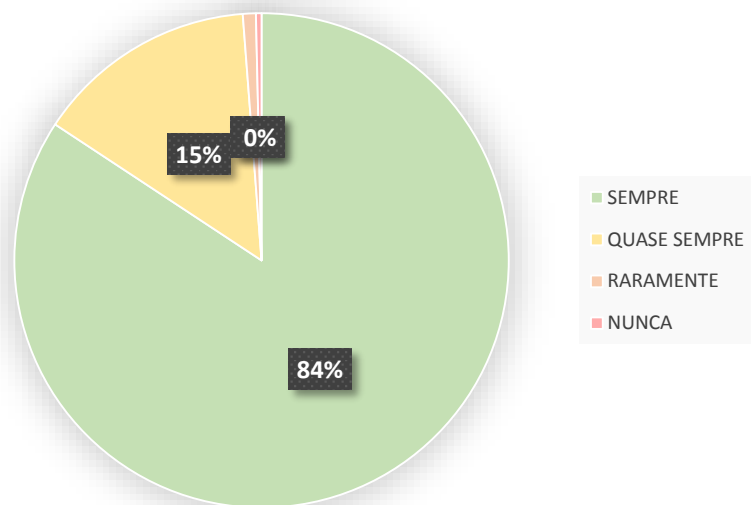
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

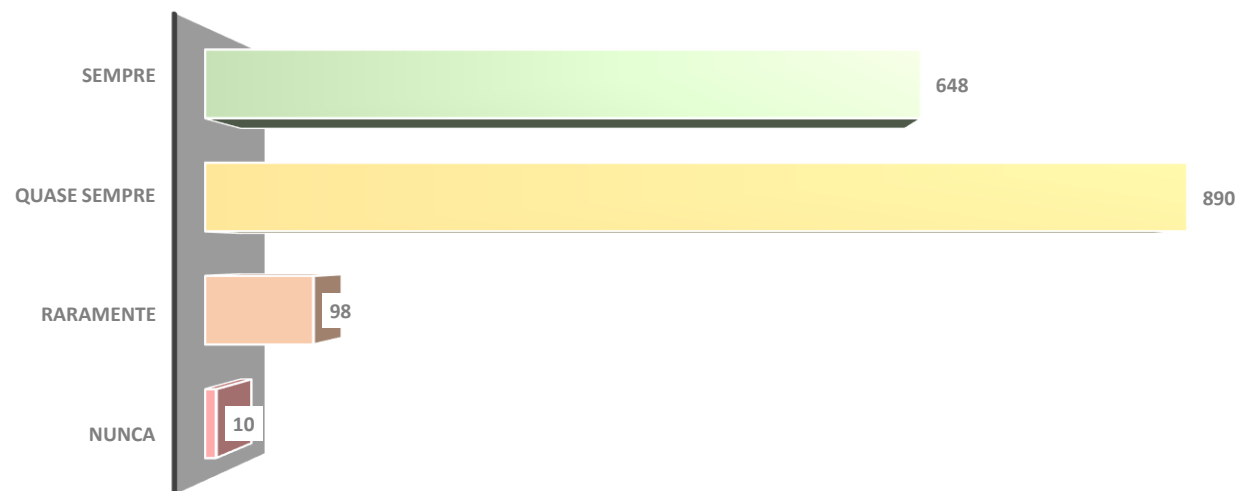
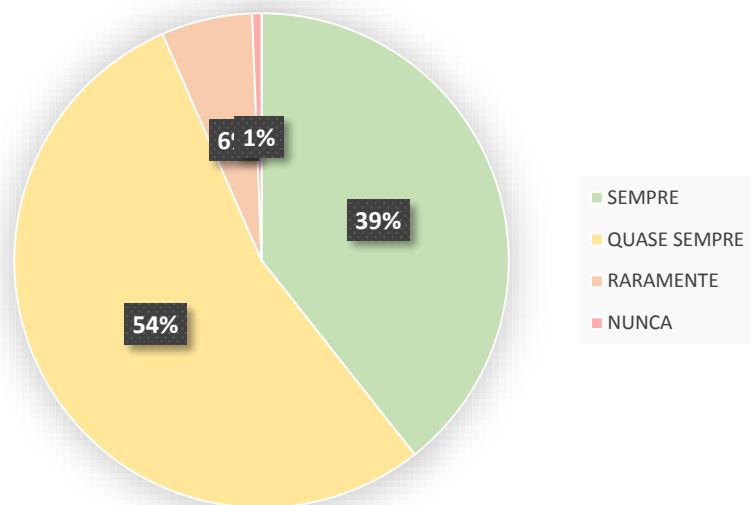


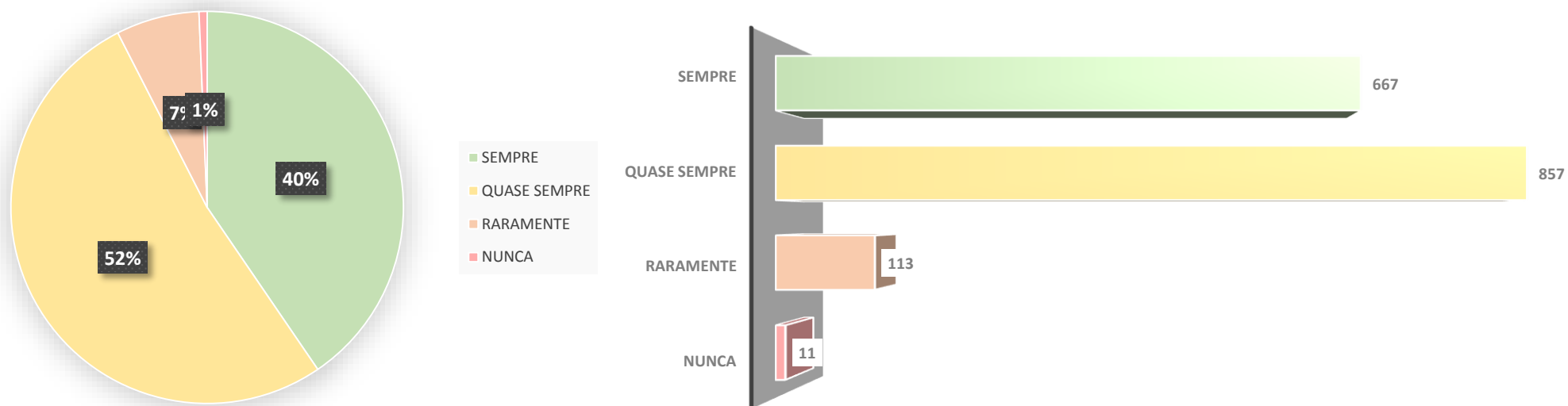
**OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?**



OS PROFESSORES: fazem chamada?

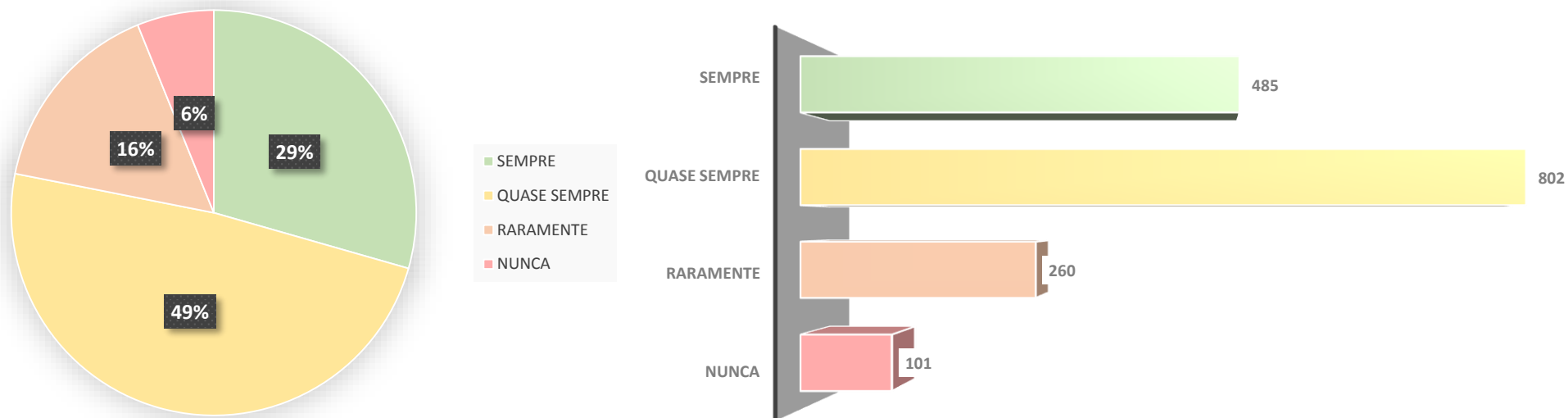


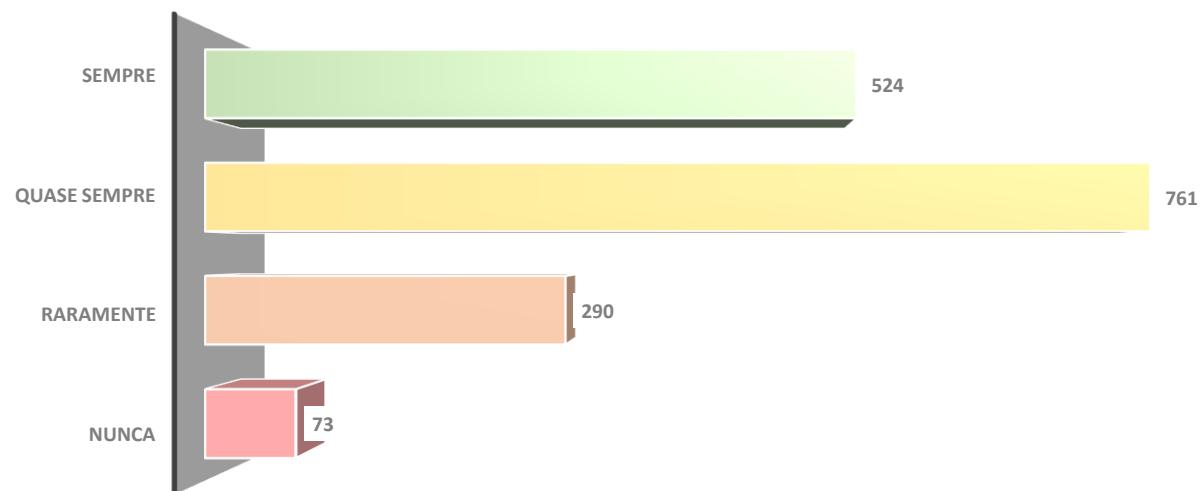
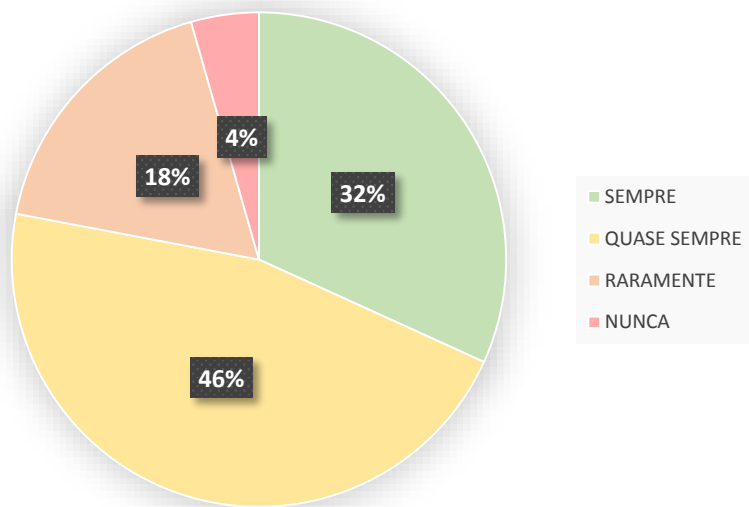
**OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?**

**OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?**



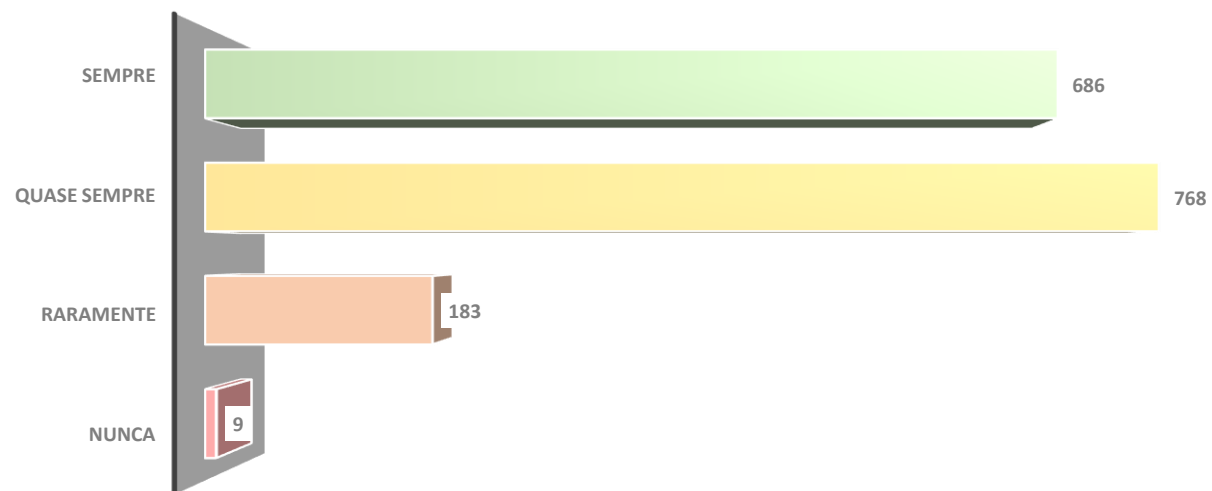
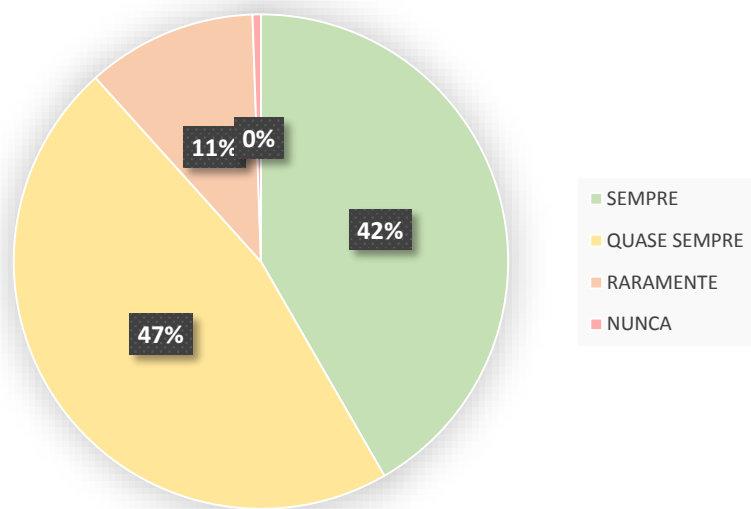
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**

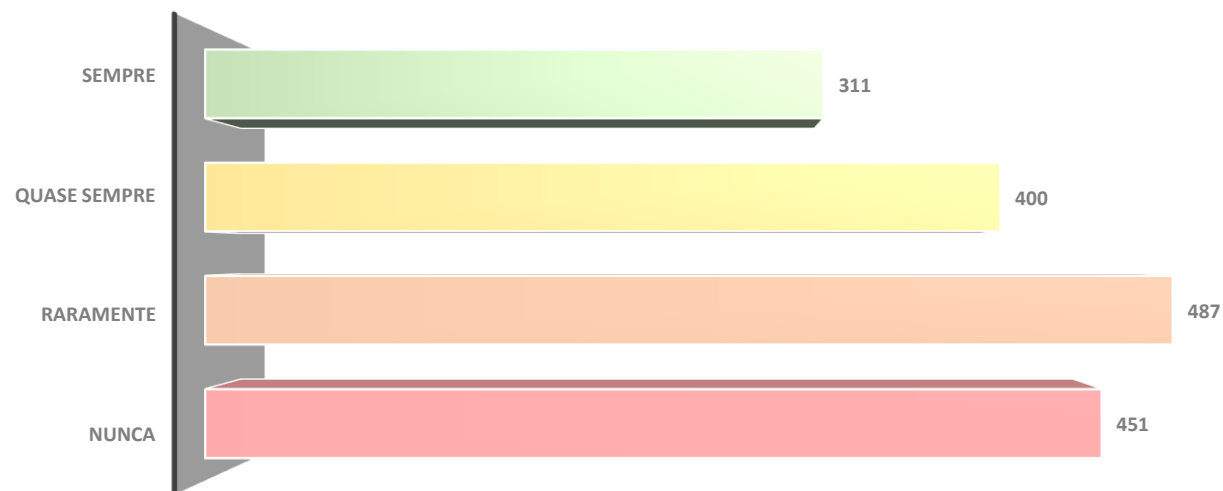
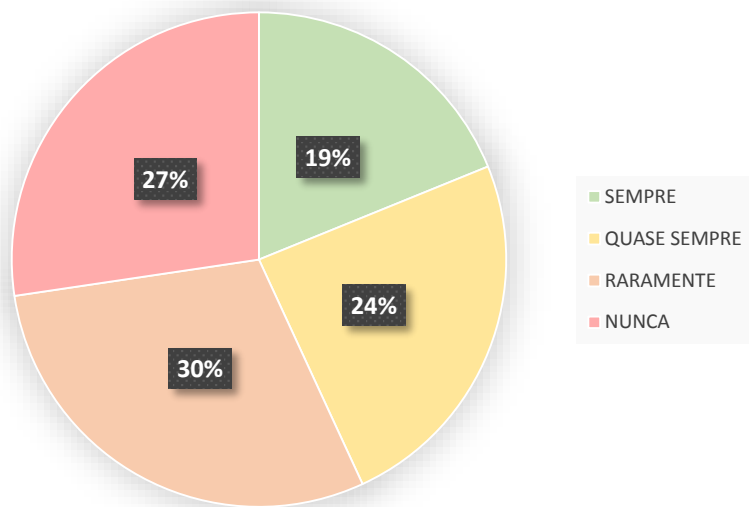


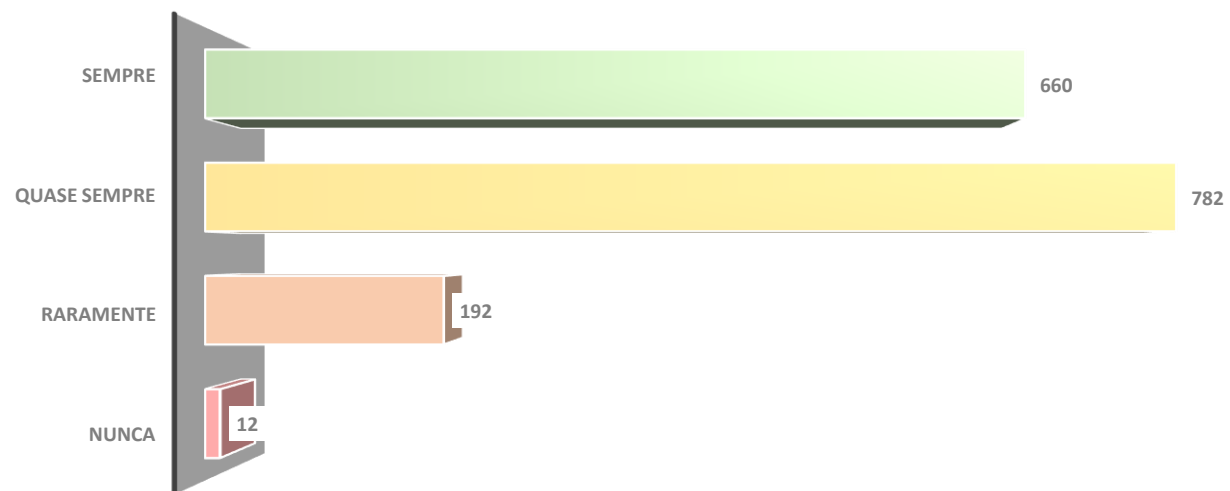
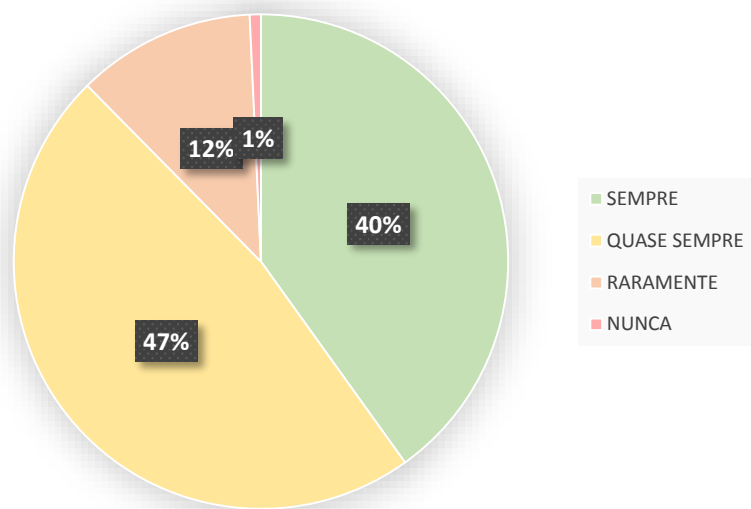
Você acessa o aluno online frequentemente?





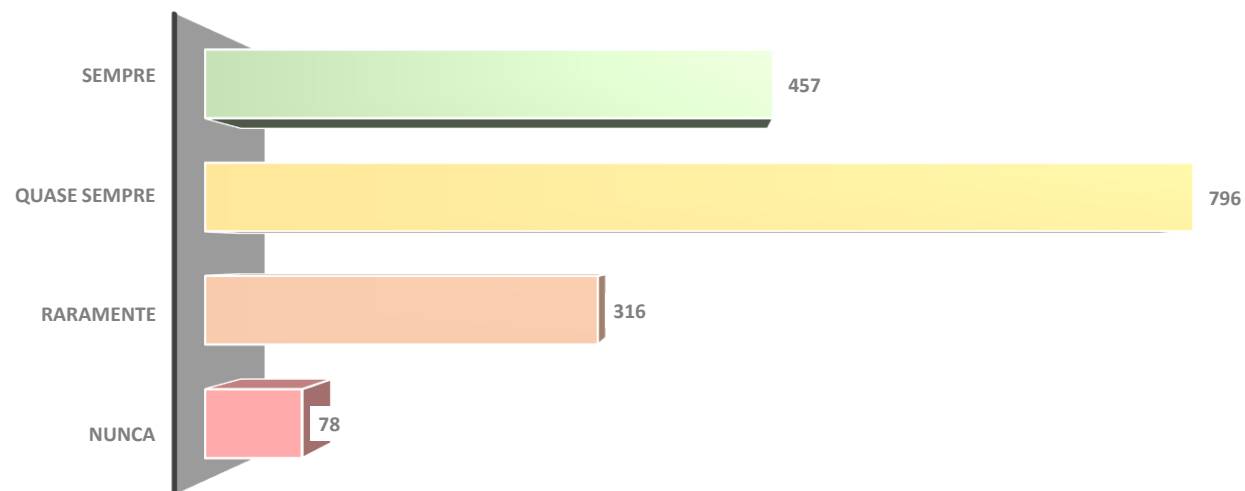
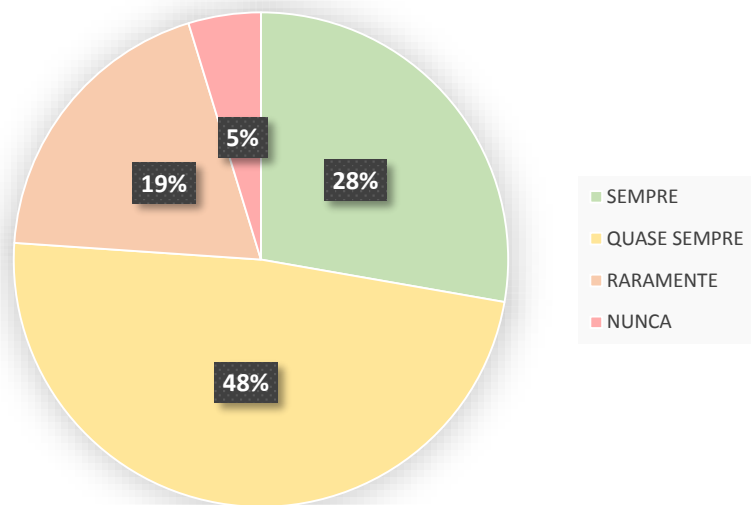
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



**Você acessa o portal frequentemente?**

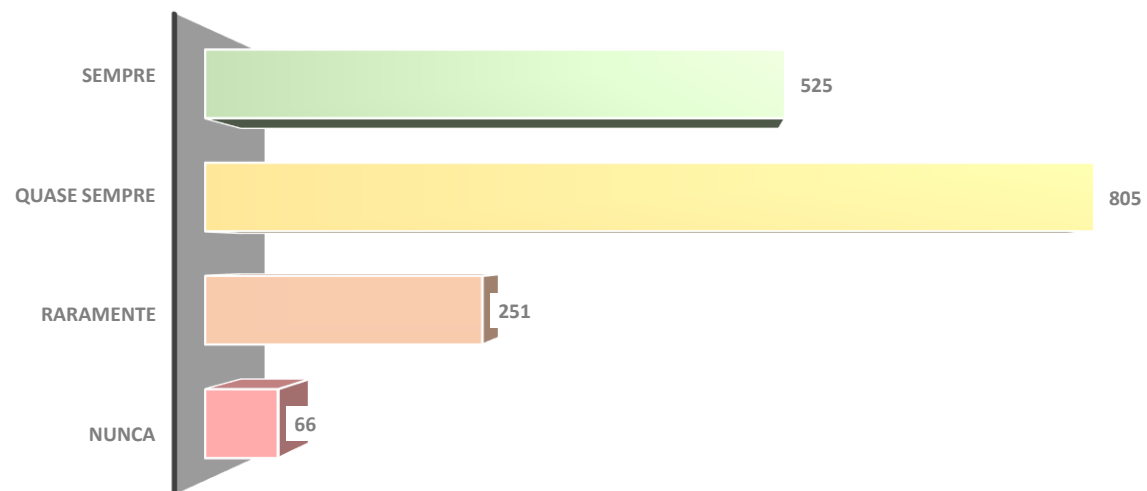
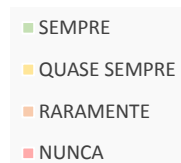
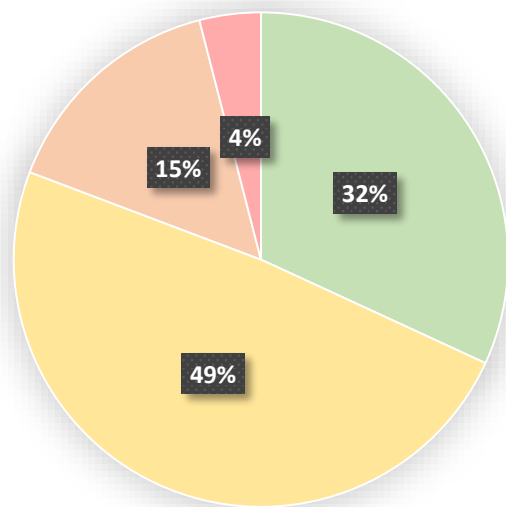


Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



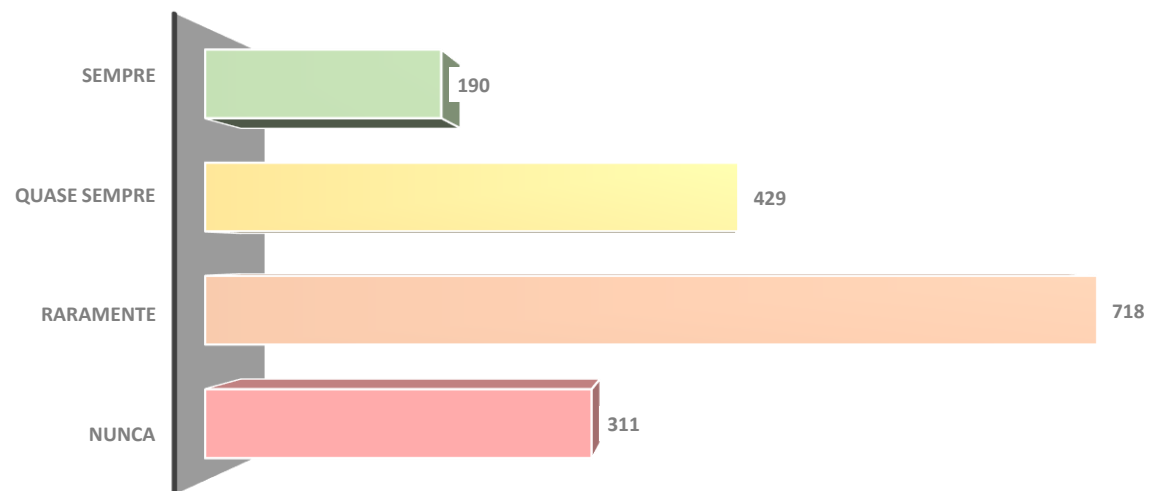
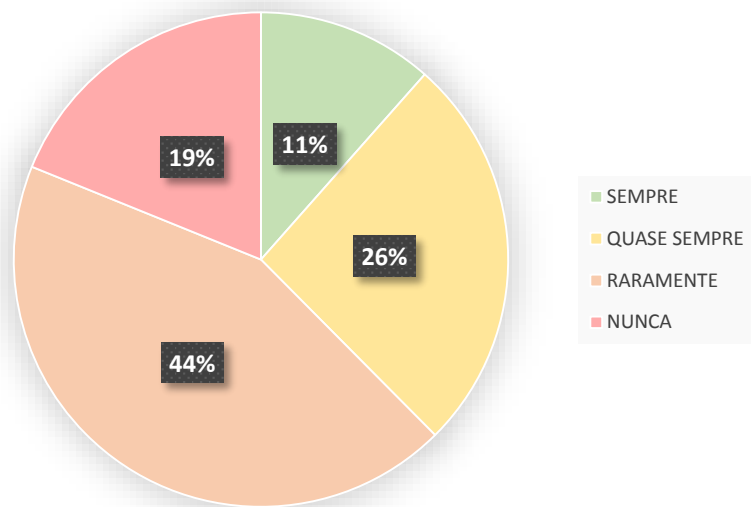


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



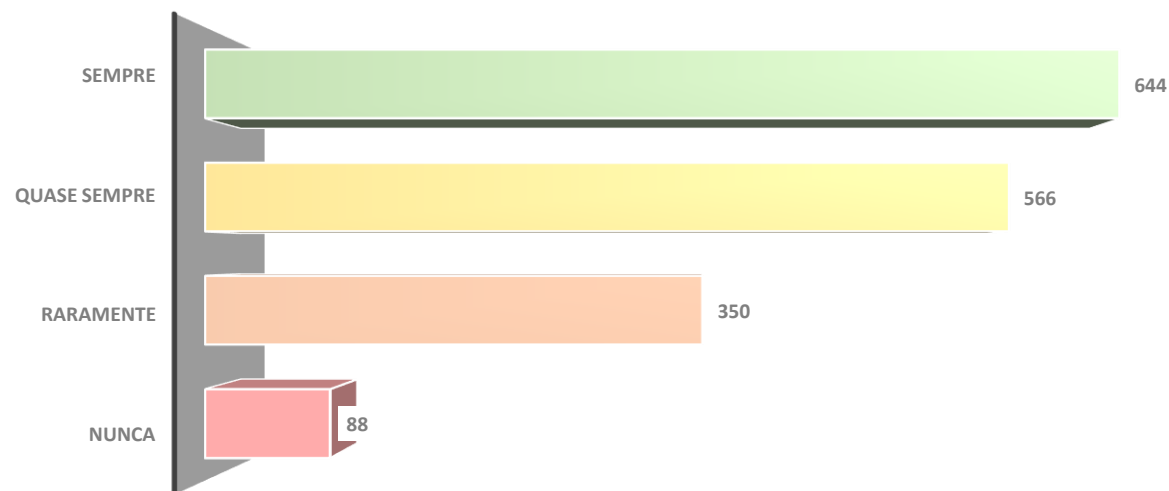
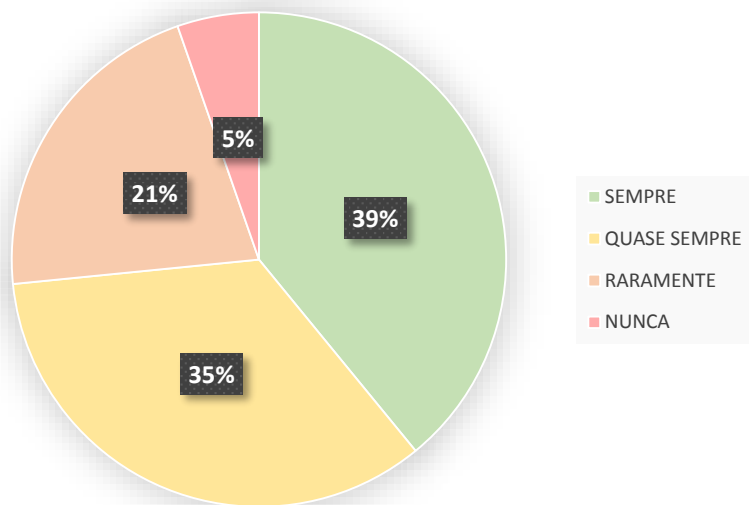


Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



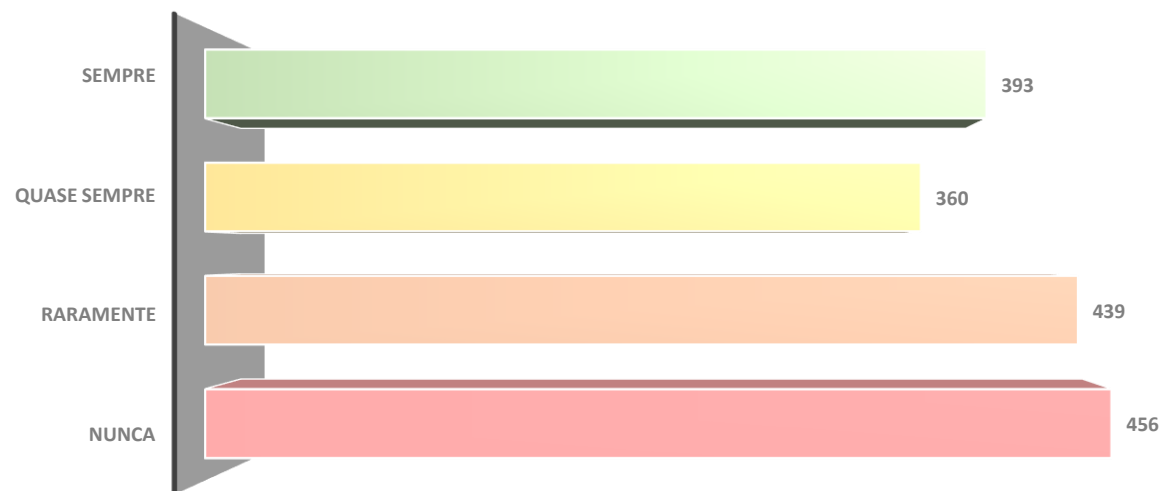
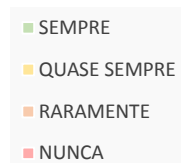
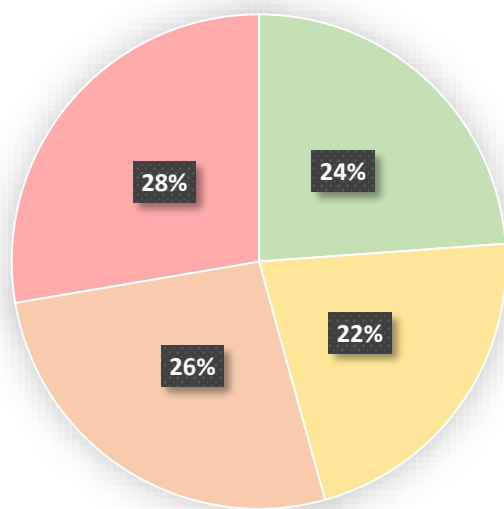


Você utiliza o recurso de internet frequente?



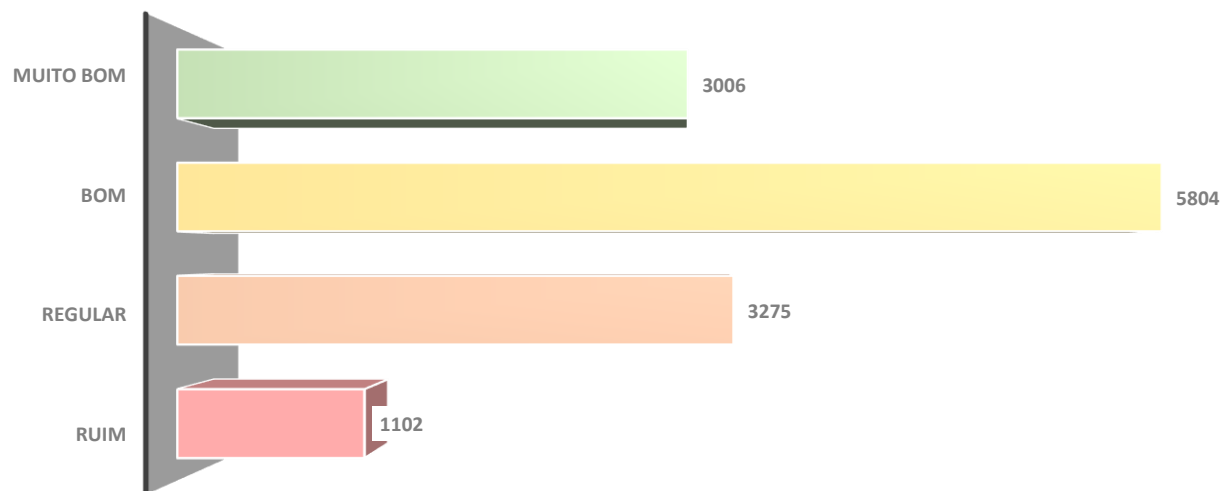
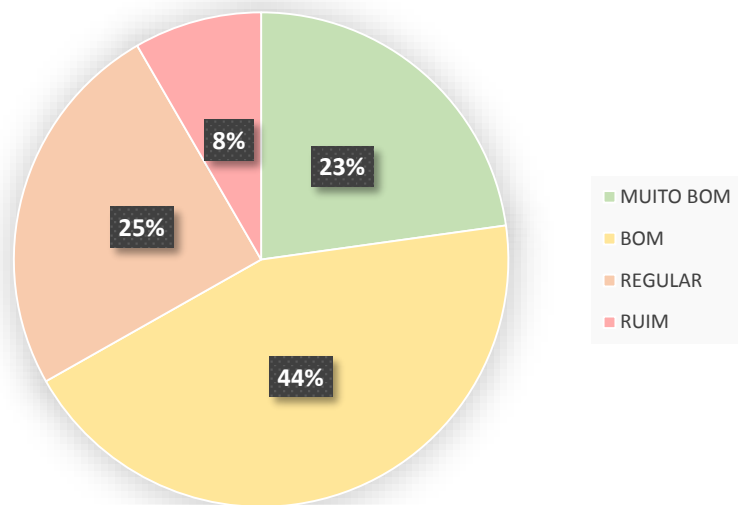


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



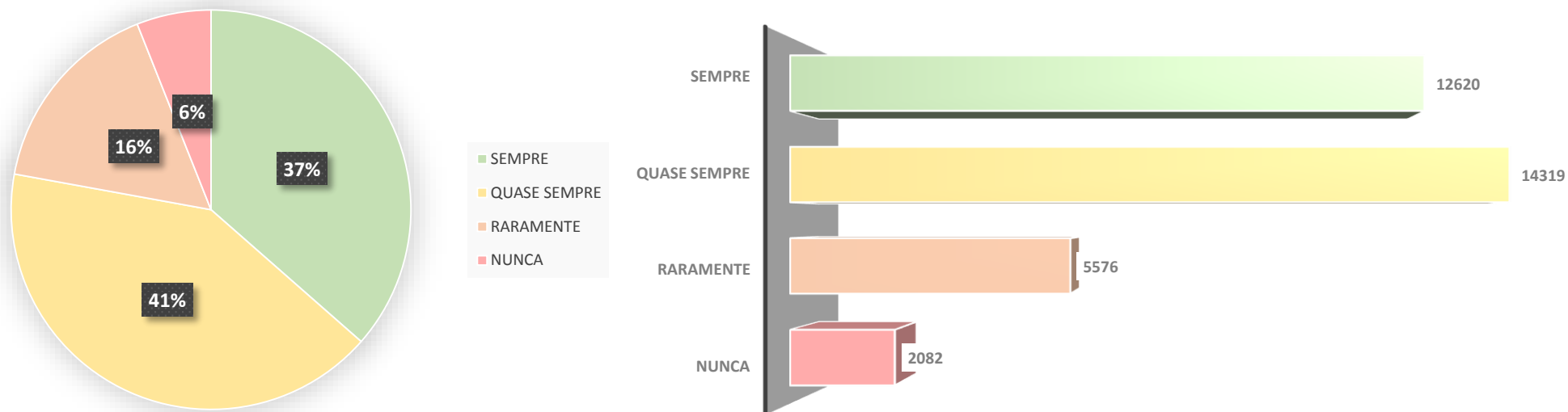


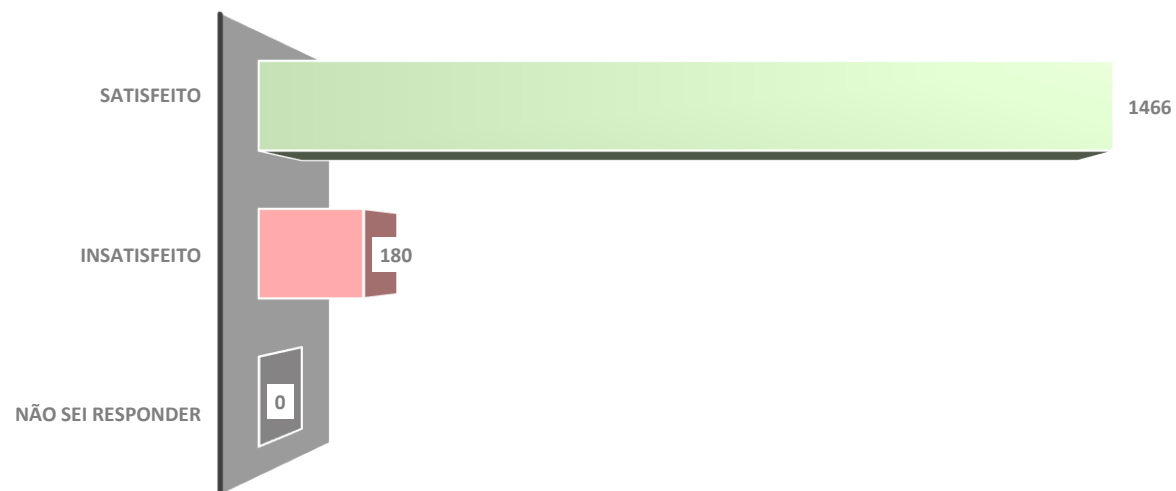
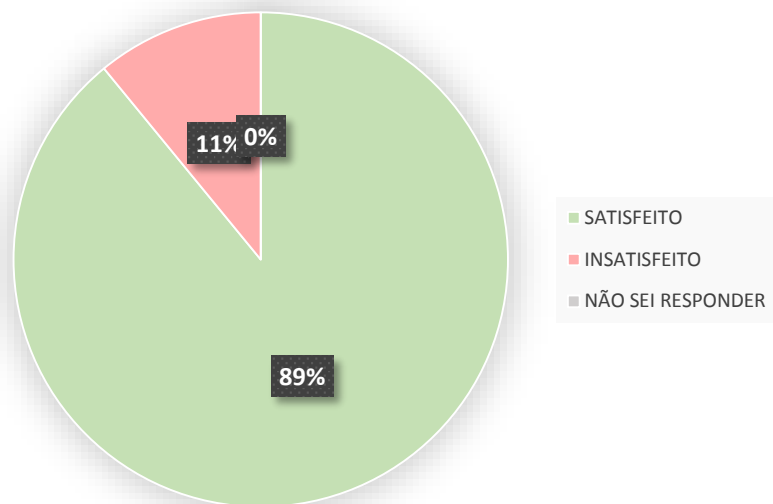
QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas





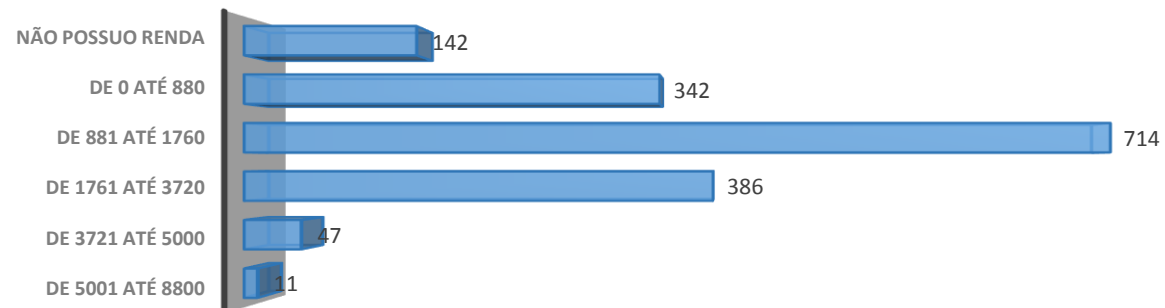
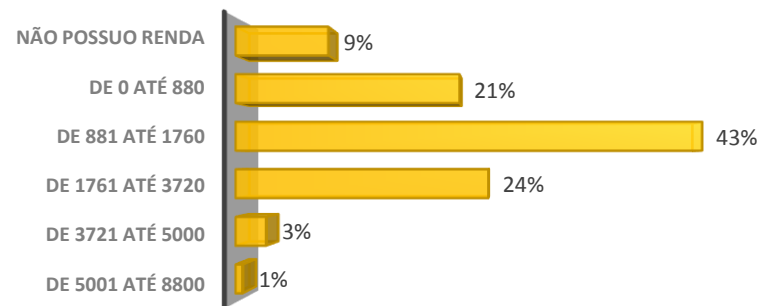
QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

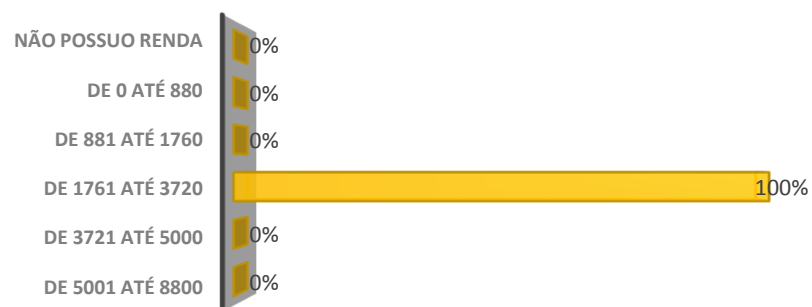


Qual a sua renda mensal atual?



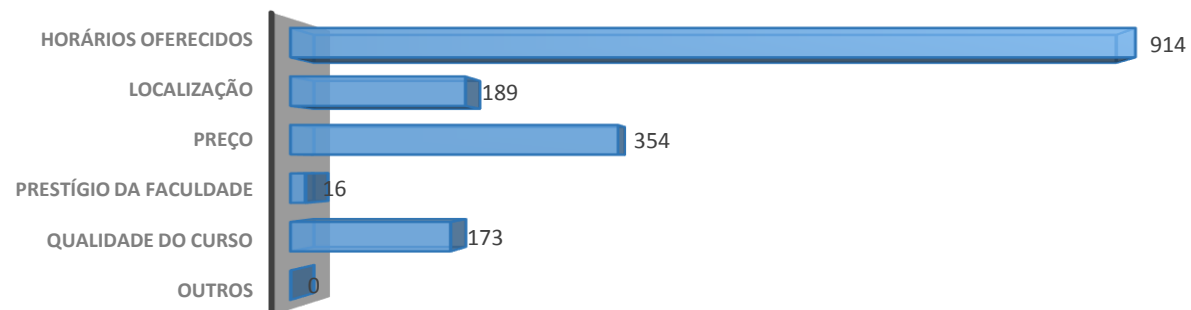
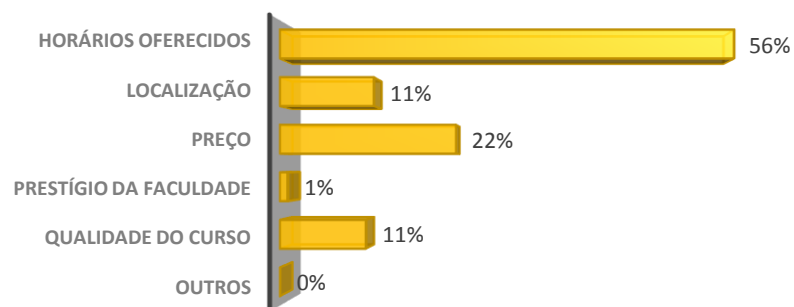


Qual a renda mensal da sua família?



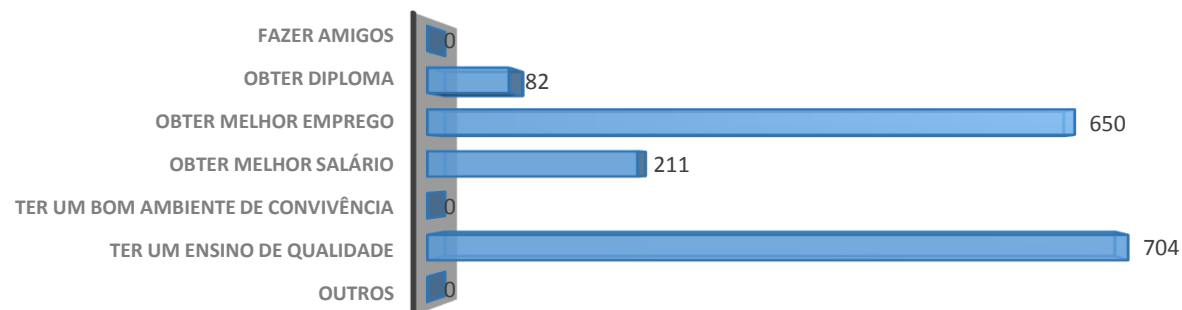
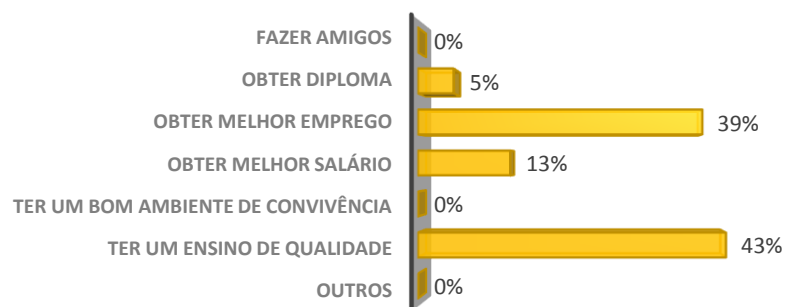


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



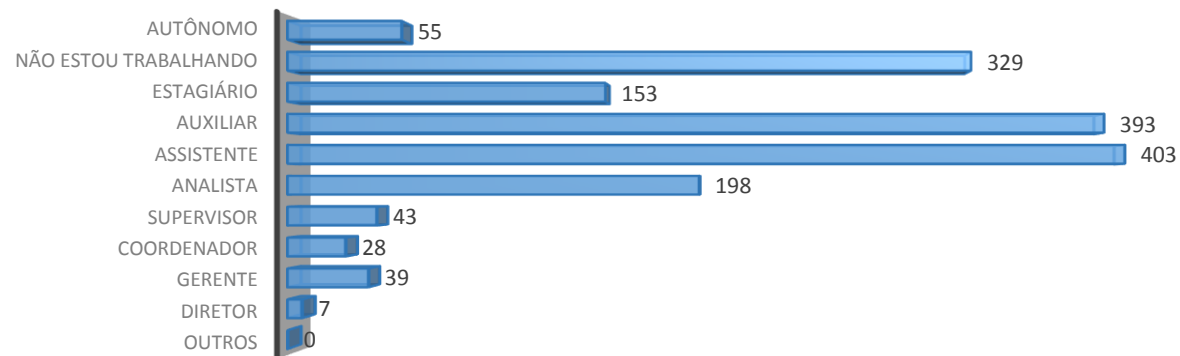
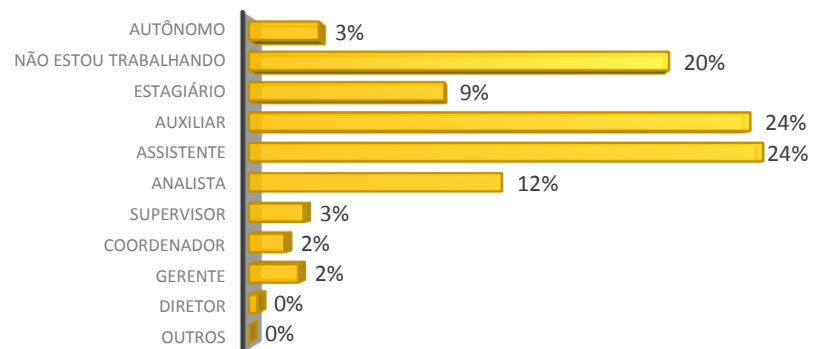


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



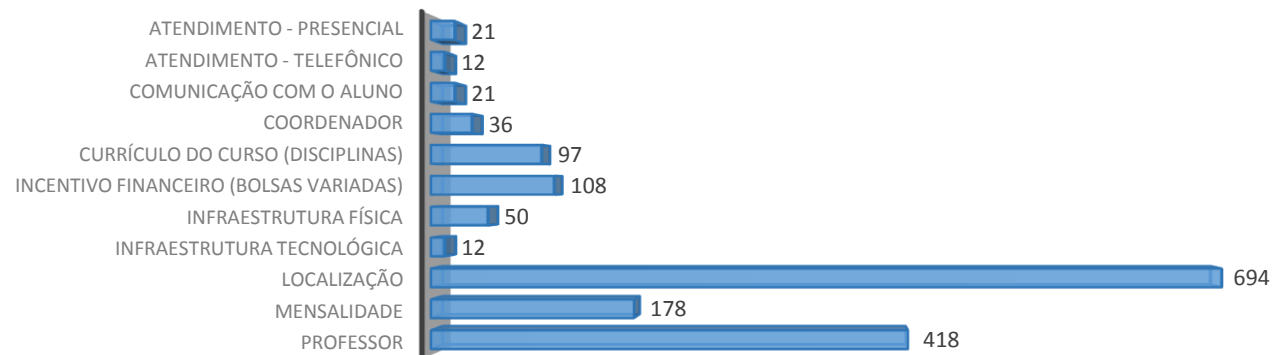
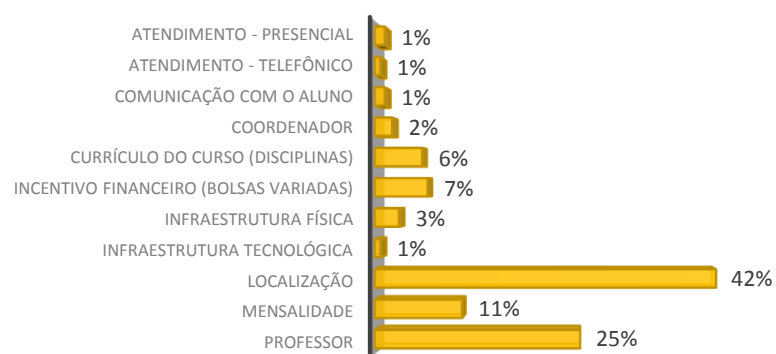


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.



**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**