



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	802 47%	734 43%	145 8%	38 2%	1.719
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	649 38%	764 44%	251 15%	55 3%	1.719
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	419 24%	834 49%	342 20%	124 7%	1.719
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	408 24%	793 46%	402 23%	117 7%	1.720
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	464 27%	756 44%	373 22%	127 7%	1.720
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	323 19%	780 45%	472 27%	144 8%	1.719
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	374 22%	660 38%	457 27%	229 13%	1.720
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	304 18%	709 41%	506 29%	201 12%	1.720

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	432 25%	832 48%	376 22%	79 5%	1.719
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	517 30%	954 55%	212 12%	36 2%	1.719
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	636 37%	737 43%	268 16%	78 5%	1.719
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	622 36%	779 45%	232 13%	86 5%	1.719
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	354 21%	934 54%	317 18%	114 7%	1.719
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	1.259 73%	401 23%	49 3%	10 1%	1.719
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	991 58%	661 38%	58 3%	10 1%	1.720
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	873 51%	770 45%	66 4%	11 1%	1.720
OS PROFESSORES: fazem chamada?	1.438 84%	251 15%	19 1%	11 1%	1.719
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	825 48%	816 47%	67 4%	11 1%	1.719
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	777 45%	837 49%	89 5%	16 1%	1.719
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	523 30%	785 46%	303 18%	109 6%	1.720
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	525 31%	791 46%	301 18%	102 6%	1.719
Você acessa o aluno online frequentemente?	839 49%	733 43%	138 8%	9 1%	1.719
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	406 24%	438 25%	458 27%	417 24%	1.719
Você acessa o portal frequentemente?	787 46%	762 44%	161 9%	9 1%	1.719
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	543 32%	800 47%	305 18%	71 4%	1.719
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	659 38%	770 45%	224 13%	67 4%	1.720
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	254 15%	475 28%	674 39%	316 18%	1.719
Você utiliza o recurso de internet frequente?	701 41%	570 33%	343 20%	105 6%	1.719
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	426 25%	391 23%	375 22%	527 31%	1.719

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	3.743 27%	6.030 44%	2.948 21%	1.035 8%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	14.387 40%	14.487 40%	5.035 14%	2.194 6%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	879	51%
Localização	213	12%
Preço	321	19%
Prestígio da Faculdade	35	2%
Qualidade do curso	271	16%
Outros	-	0%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	111	6%
Obter melhor emprego	645	38%
Obter melhor salário	223	13%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	740	43%
Outros	-	0%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	77	4%
Não estou trabalhando	277	16%
Estagiário	192	11%
Auxiliar	419	24%
Assistente	423	25%
Analista	208	12%
Supervisor	61	4%
Coordenador	30	2%
Gerente	29	2%
Diretor	3	0%
Outros	-	0%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	1.527	89%
INSATISFEITO	192	11%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	103	6%
De 0 até 880	357	21%
De 881 até 1760	741	43%
De 1761 até 3720	440	26%
De 3721 até 5000	55	3%
De 5001 até 8800	17	1%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	729	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	16	1%
Atendimento - Telefônico	17	1%
Comunicação com o aluno	32	2%
Coordenador	50	3%
Currículo do curso (disciplinas)	117	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	82	5%
Infraestrutura física	48	3%
Infraestrutura Tecnológica	27	2%
Localização	667	39%
Mensalidade	192	11%
Professor	472	27%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	282	16%
Atendimento - Telefônico	199	12%
Comunicação com o aluno	267	16%
Coordenador	90	5%
Currículo do curso (disciplinas)	127	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	126	7%
Infraestrutura física	168	10%
Infraestrutura Tecnológica	121	7%
Localização	42	2%
Mensalidade	134	8%
Professor	164	10%

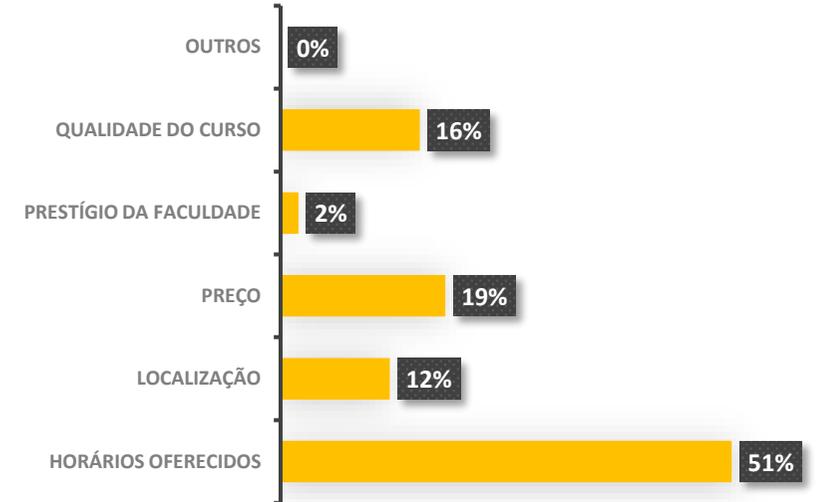
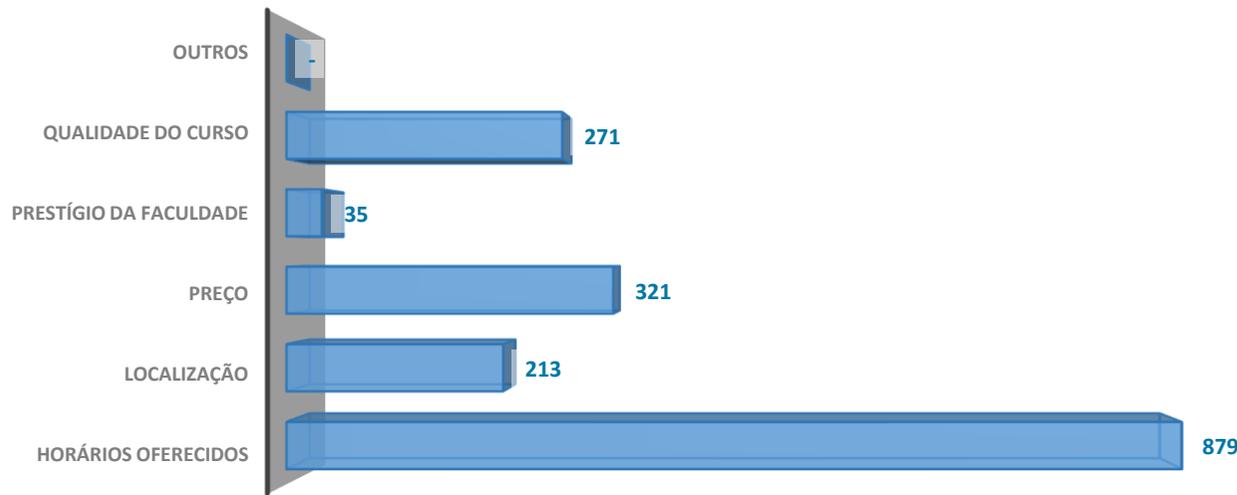
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

1719

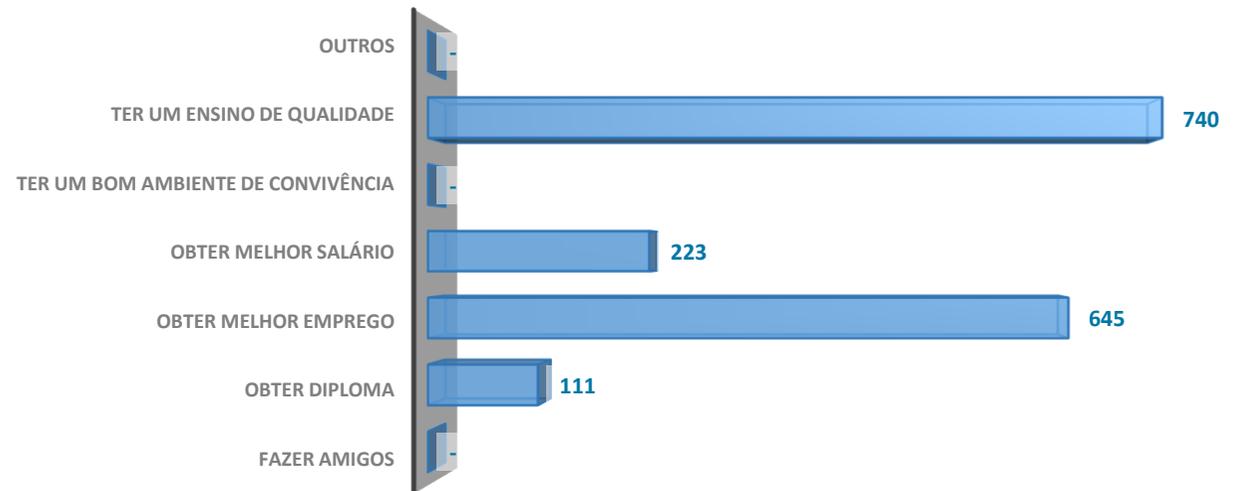
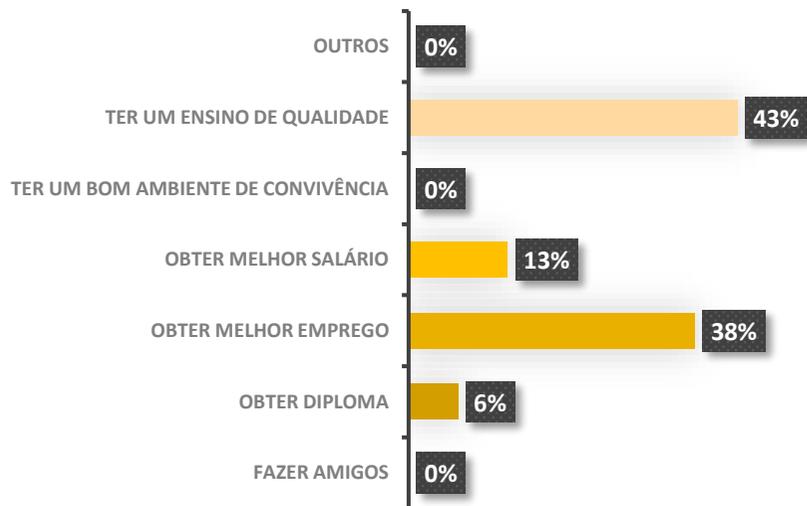
6,17%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

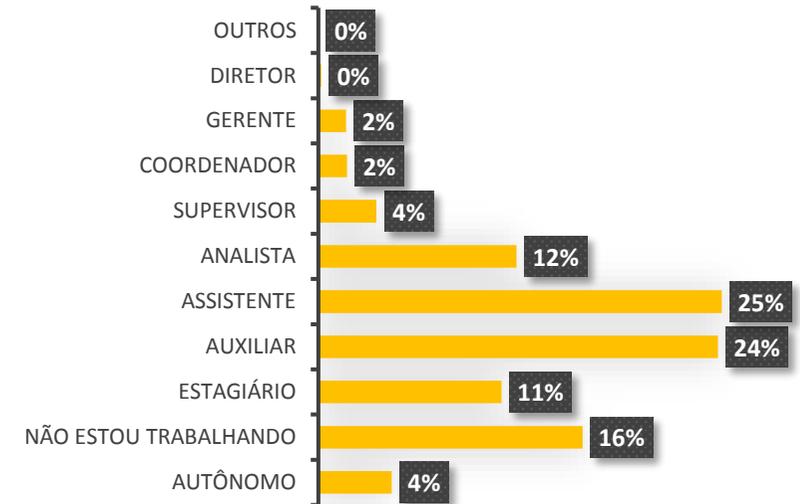
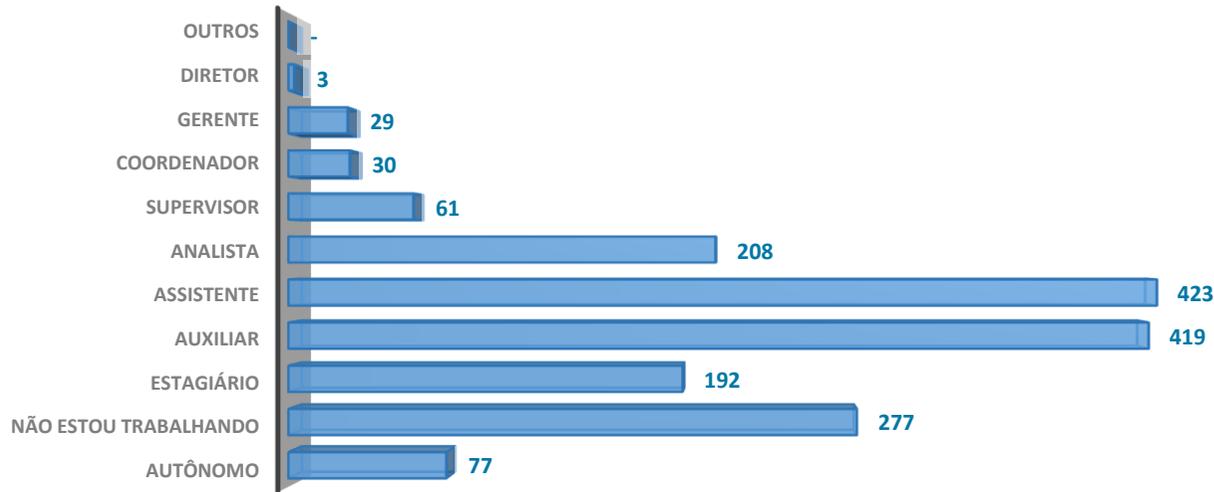


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

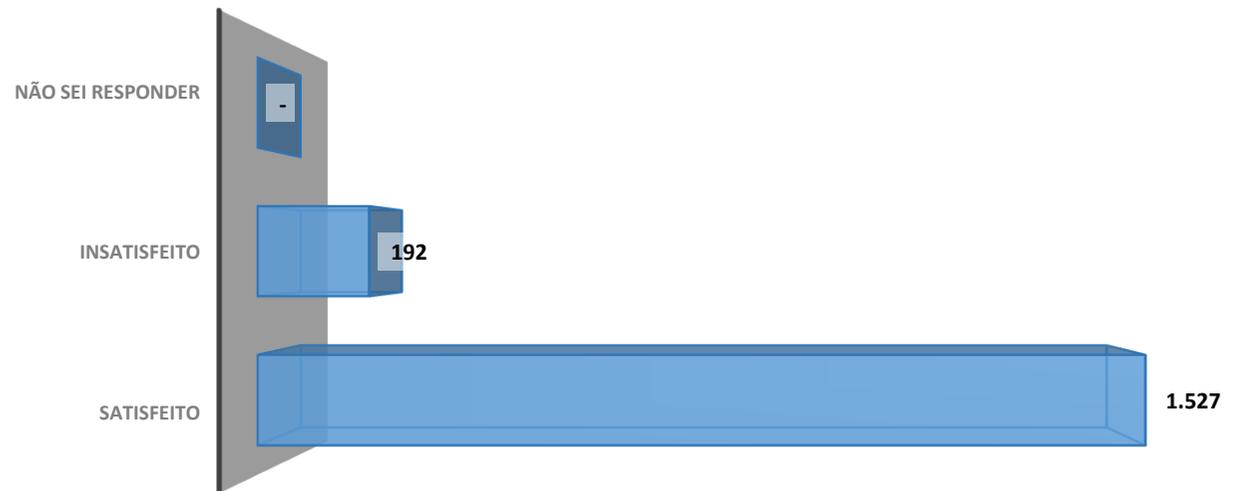
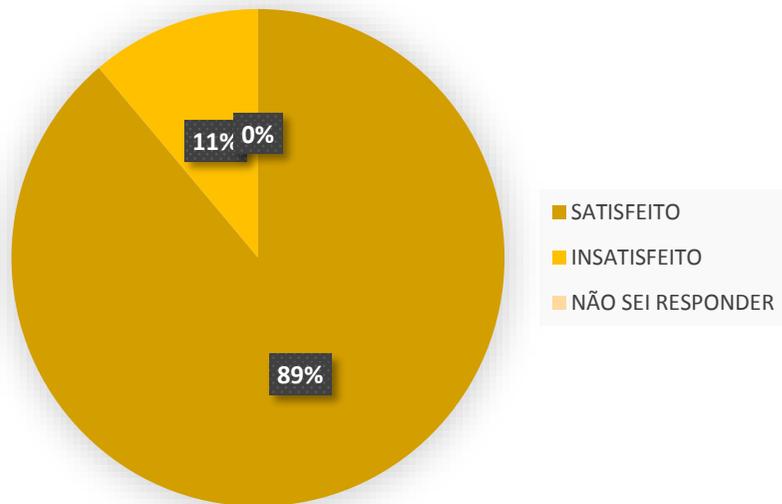




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

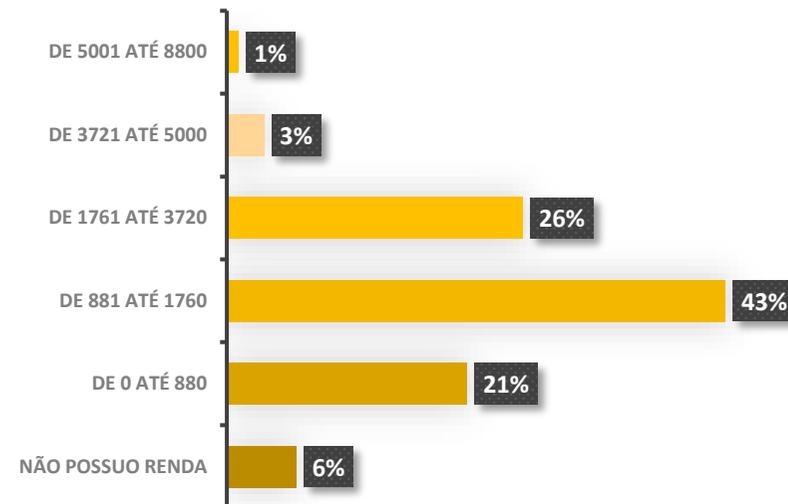
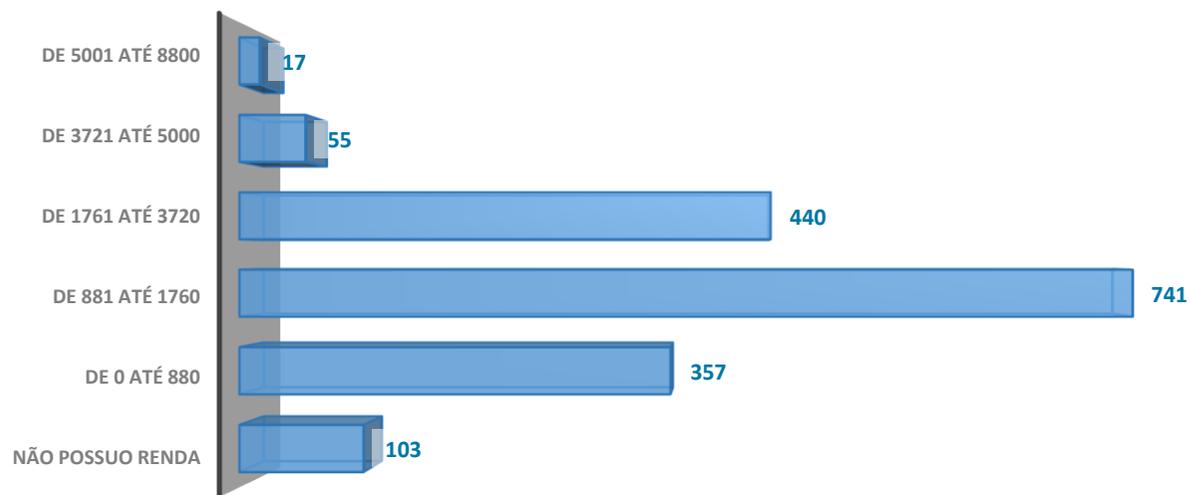


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

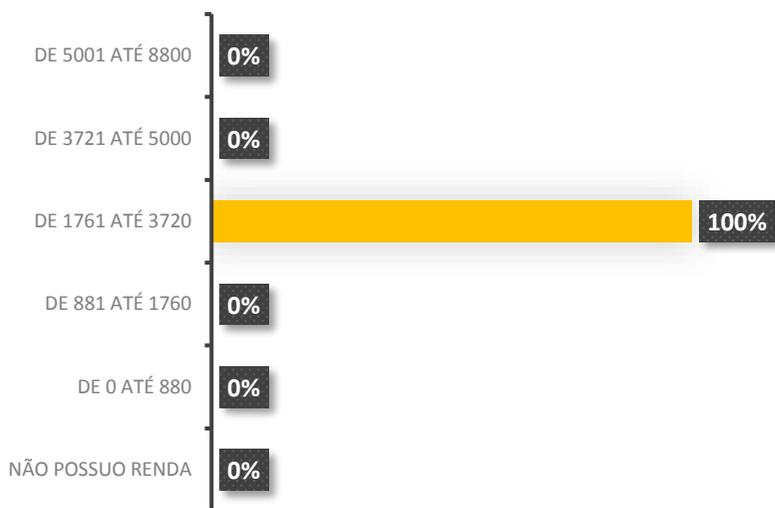




Qual a sua renda mensal atual?

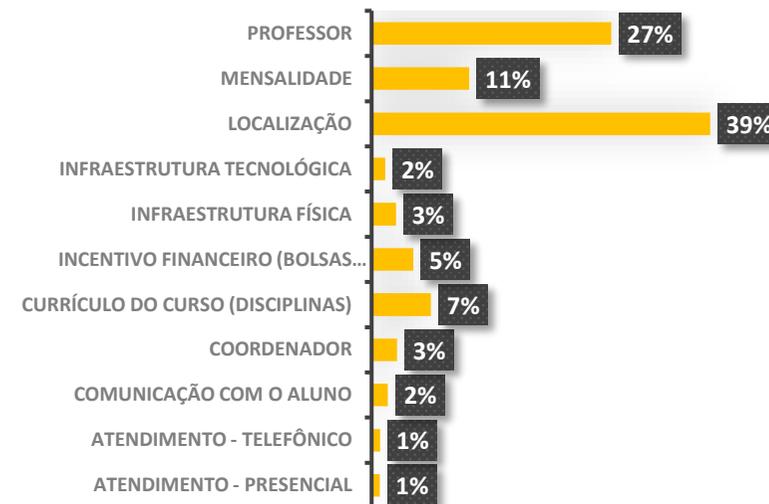
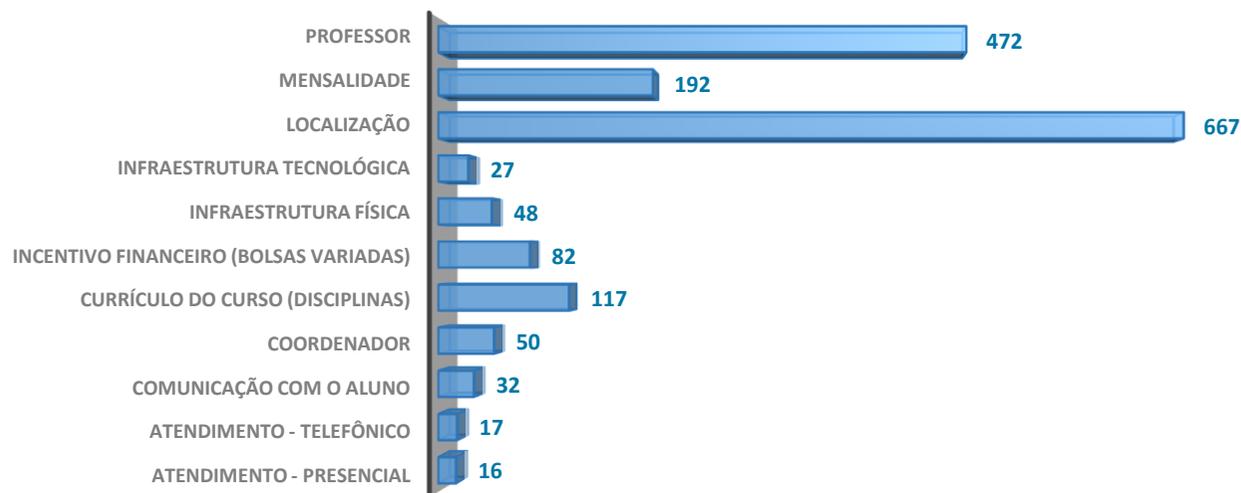


Qual a renda mensal da sua família?

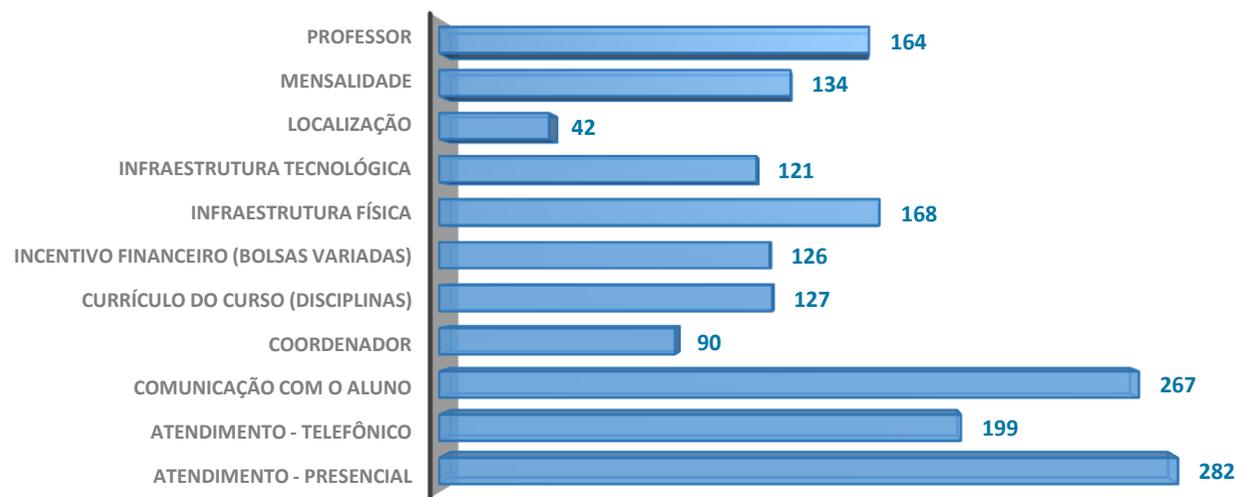
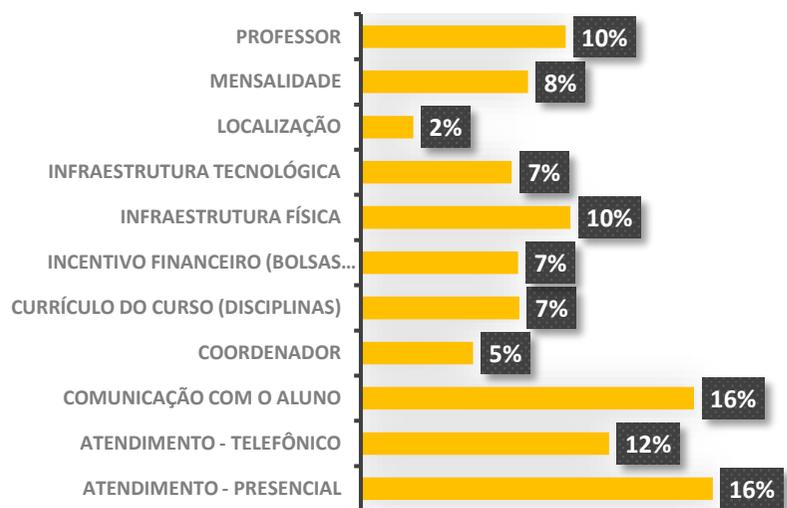




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

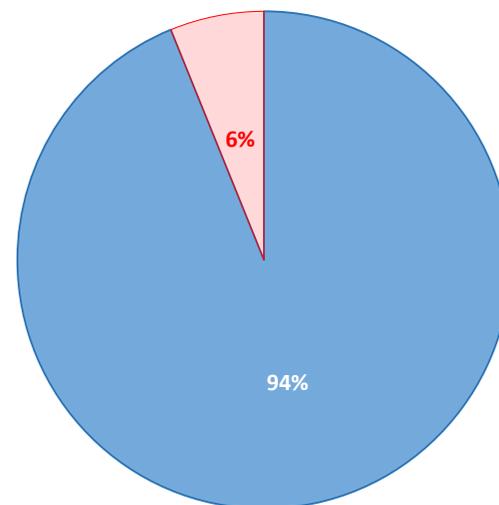
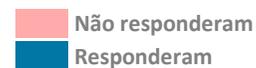
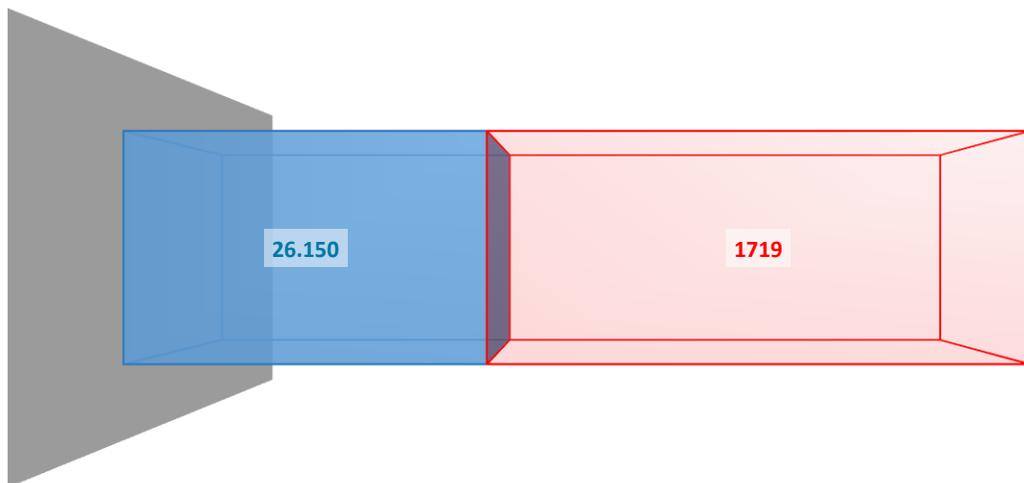


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



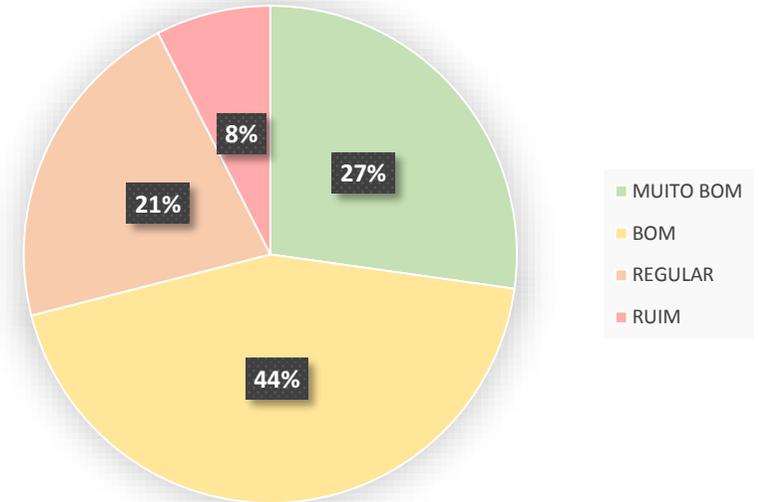
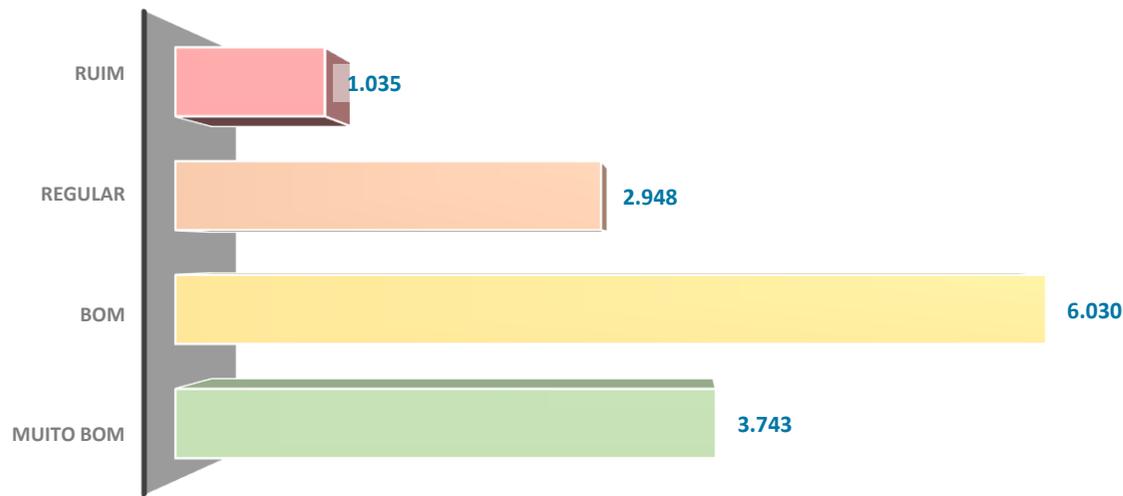


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

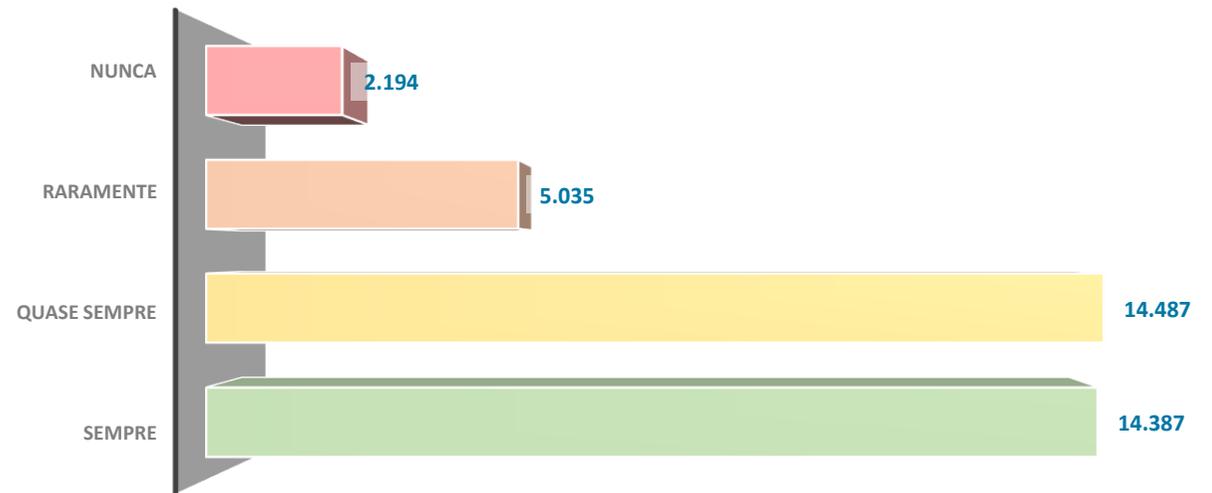
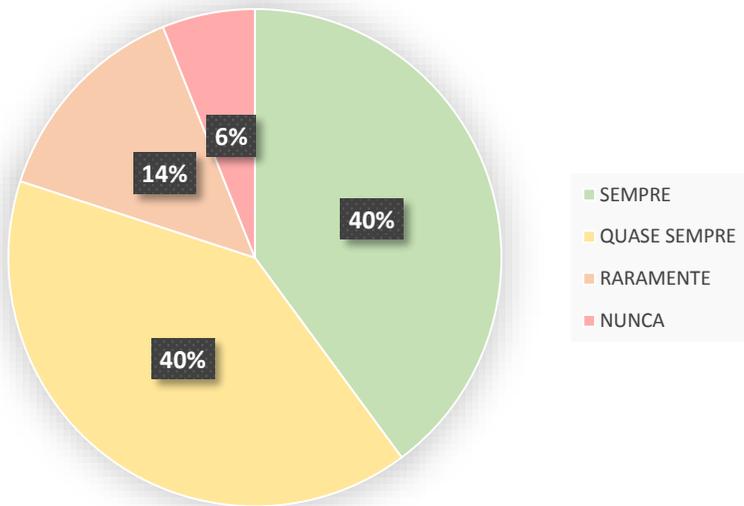




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

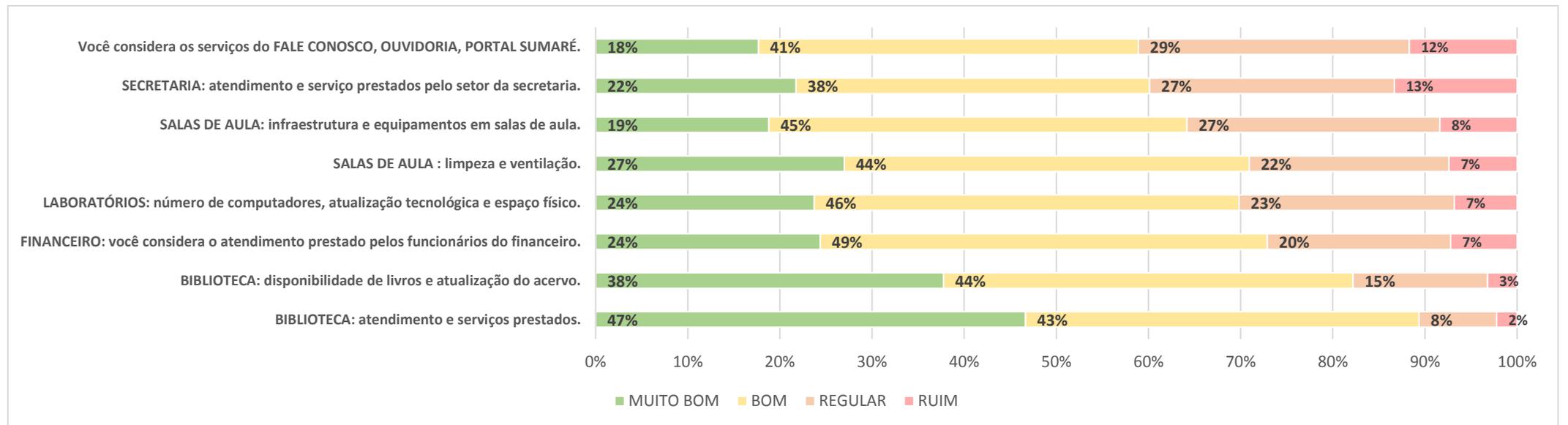
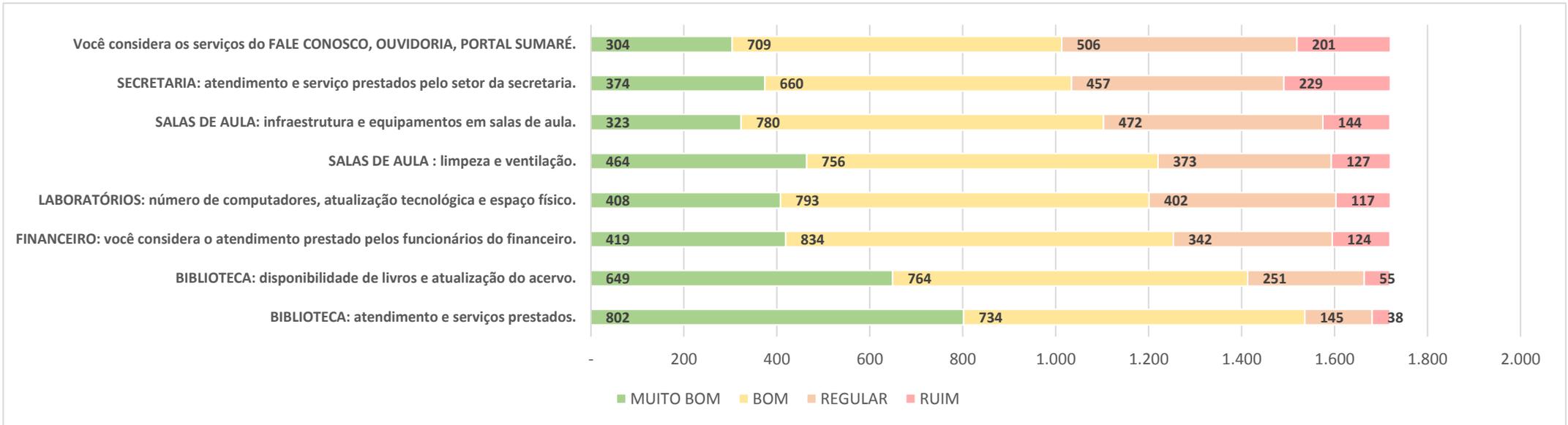


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



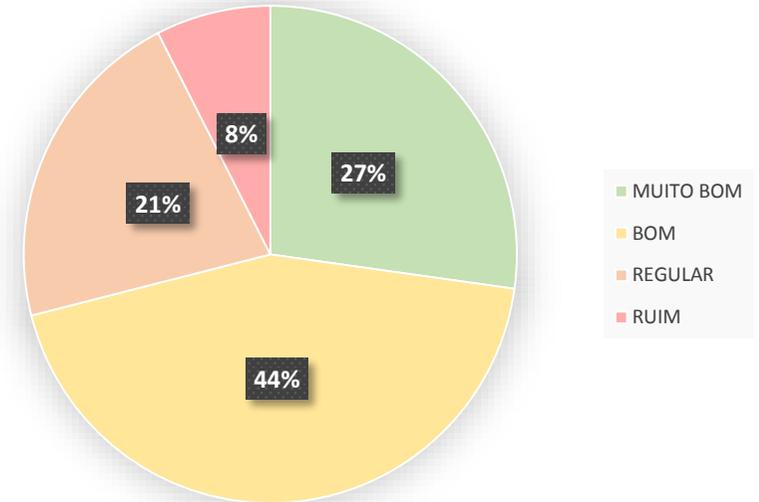
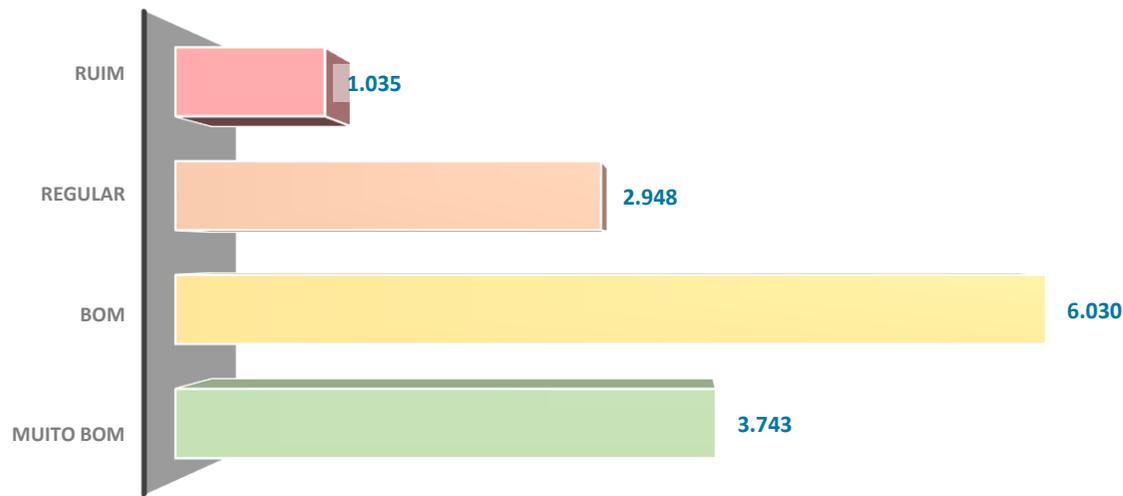


Questões Objetivas

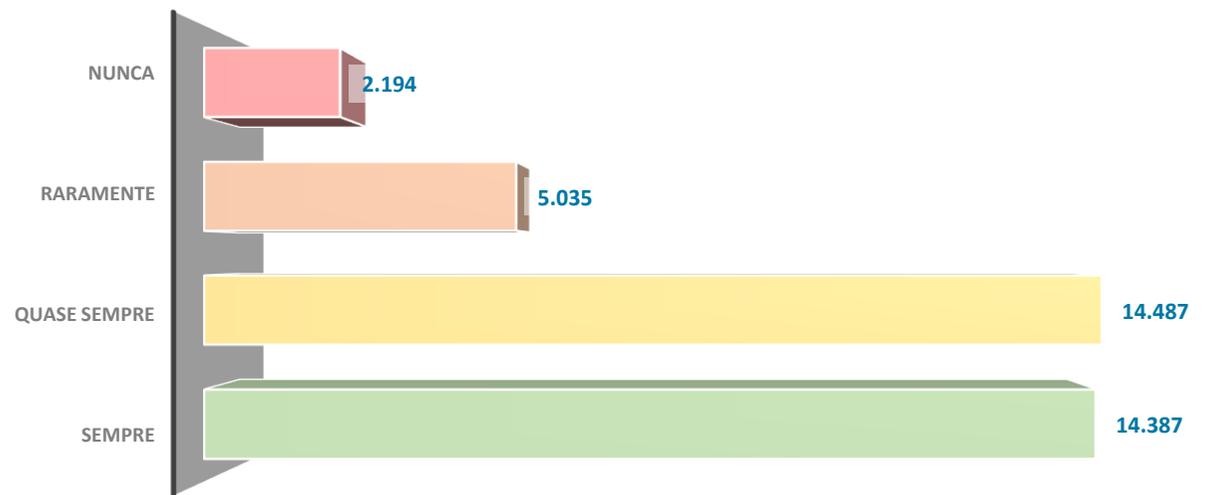
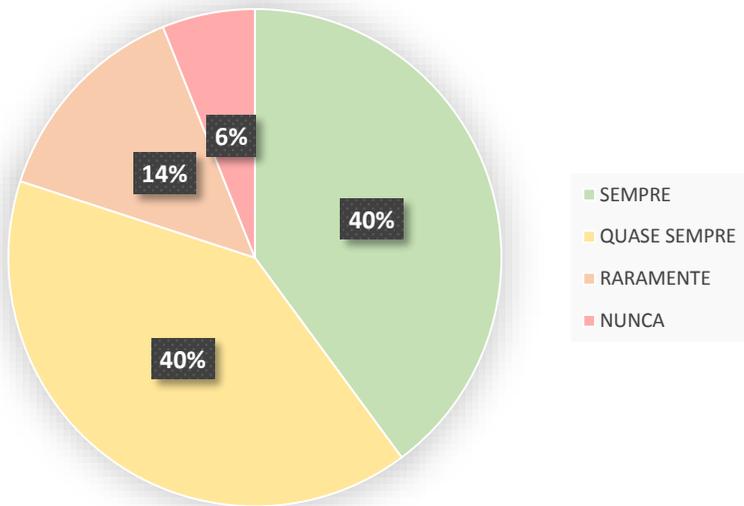




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

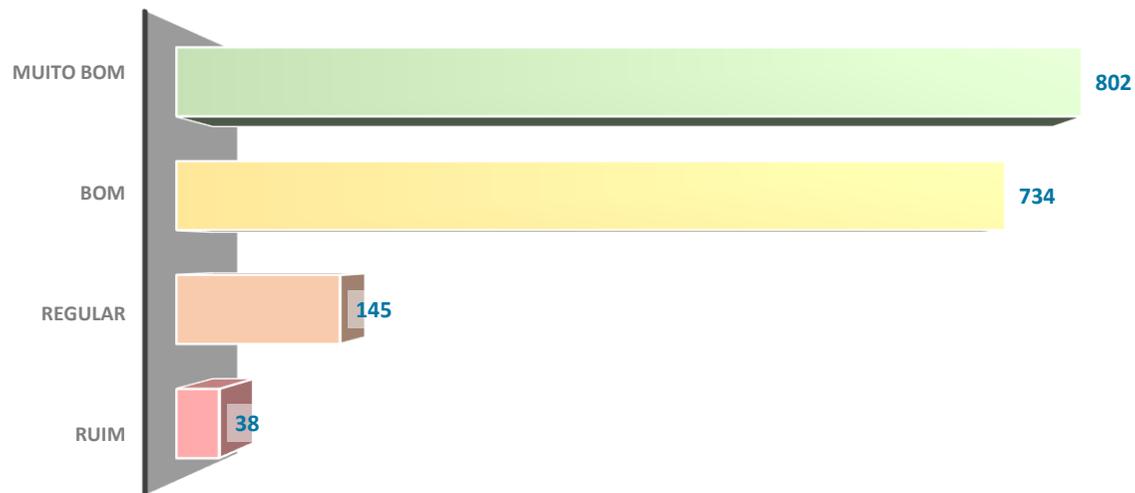
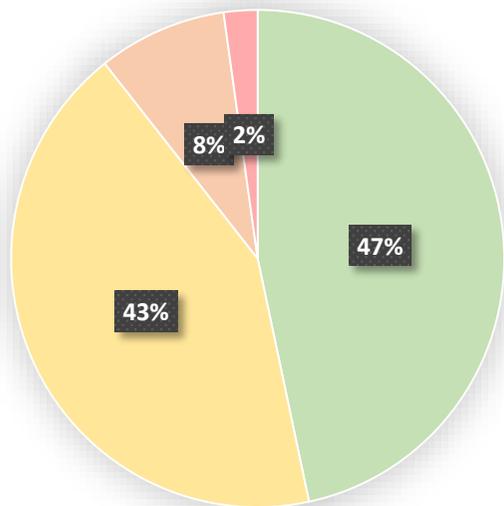


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



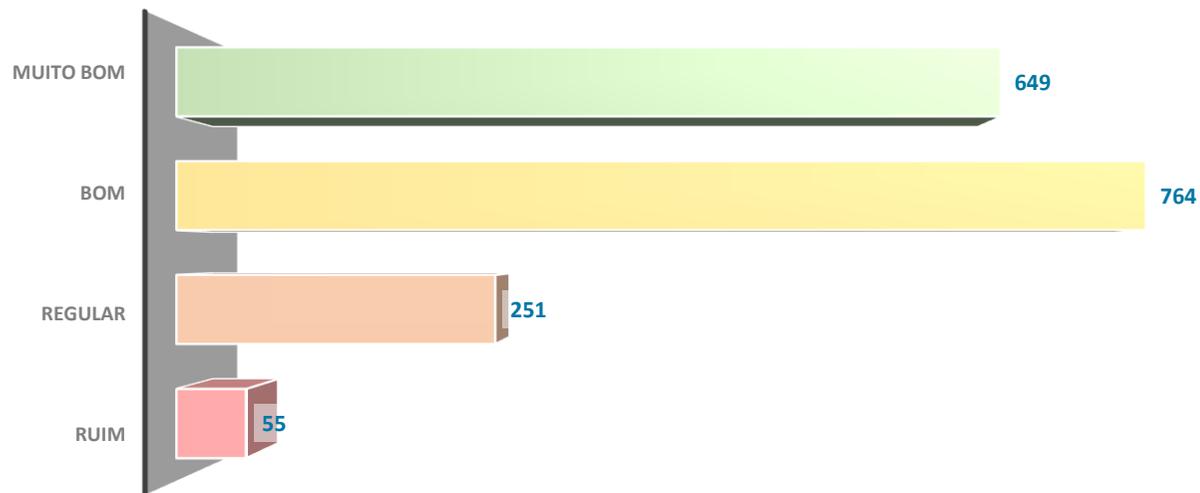
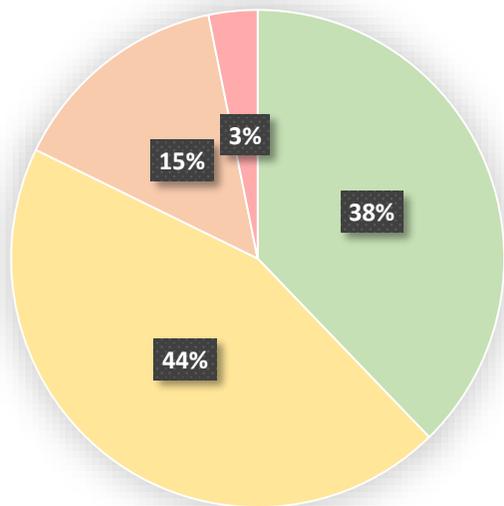


**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**



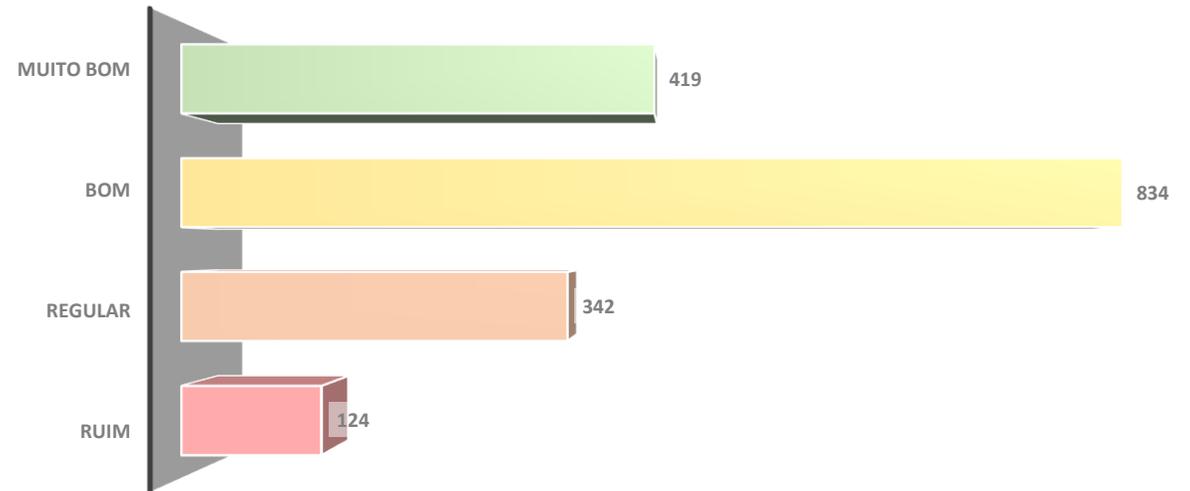
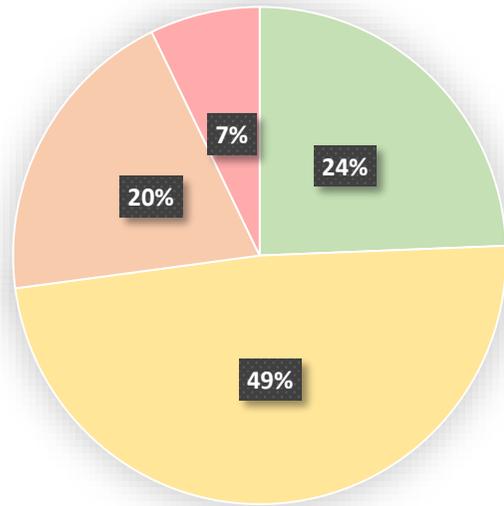


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**



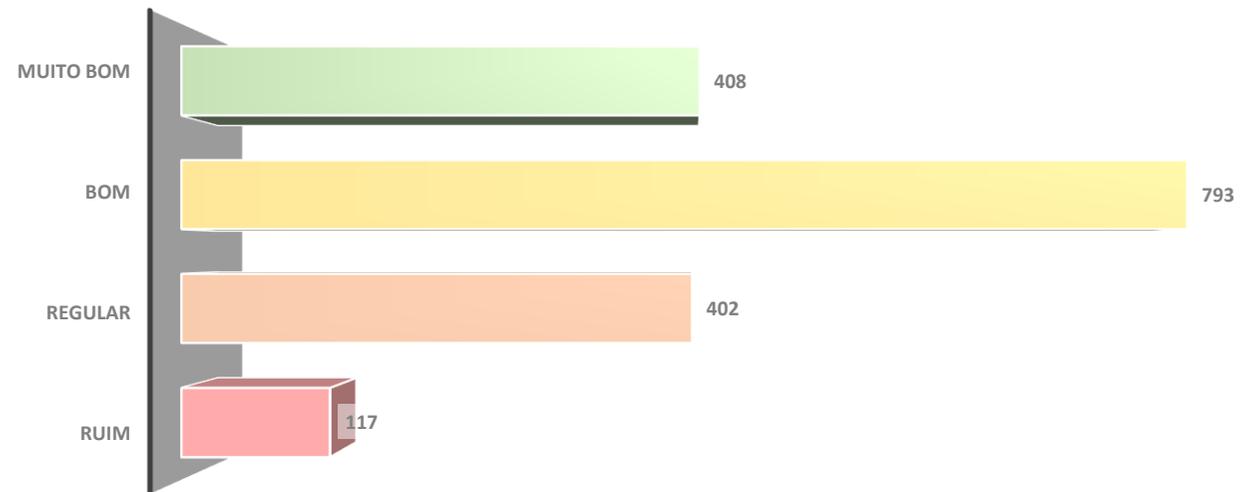
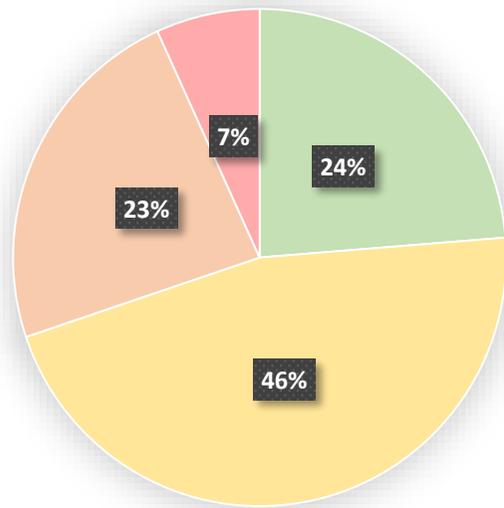


**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**



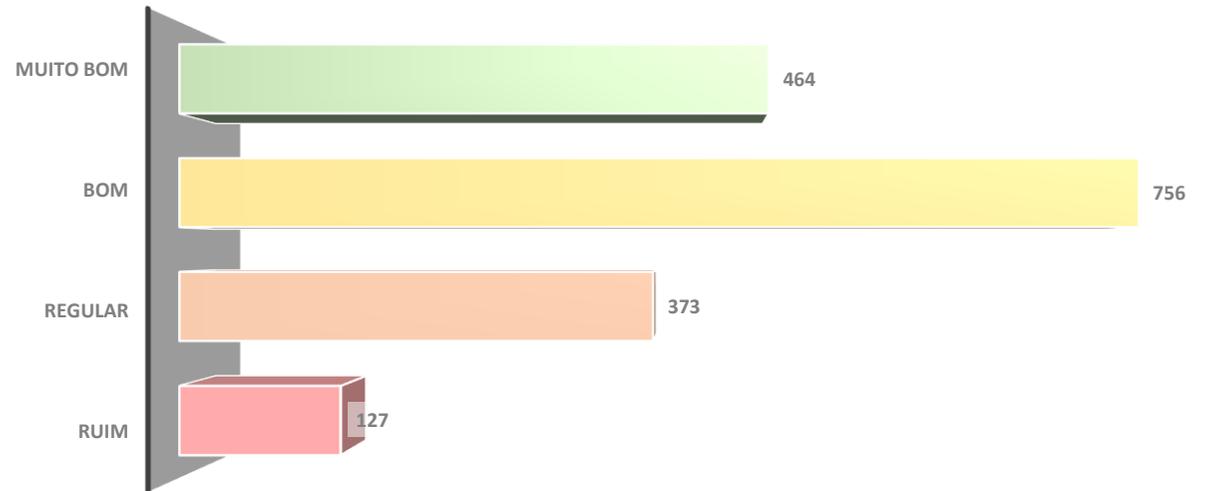
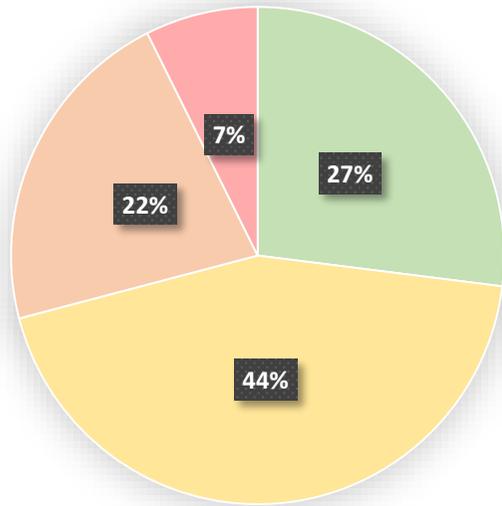


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



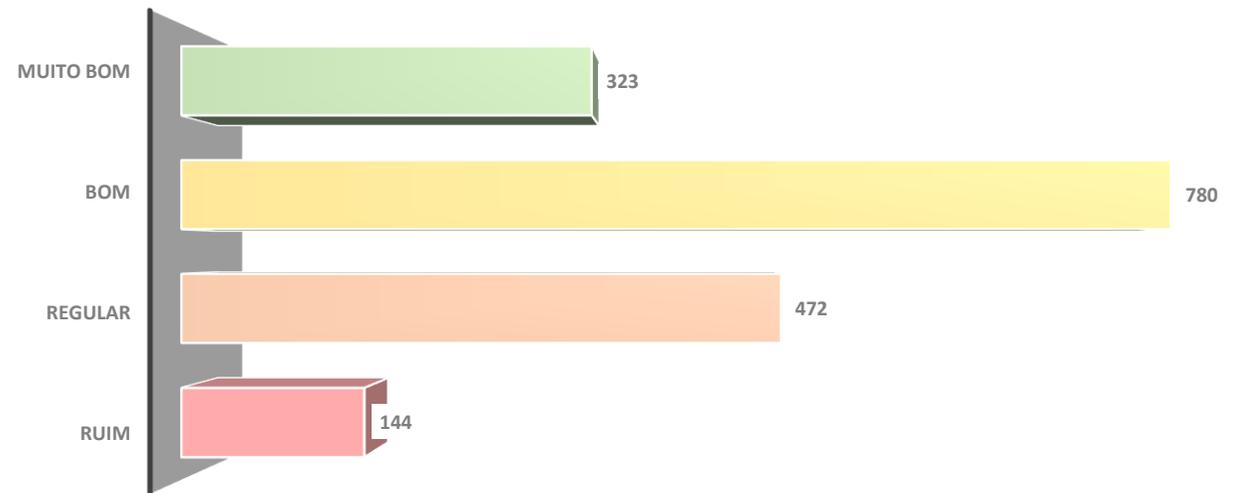
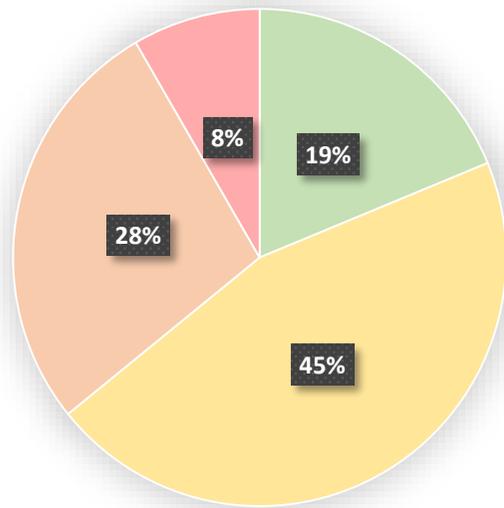


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



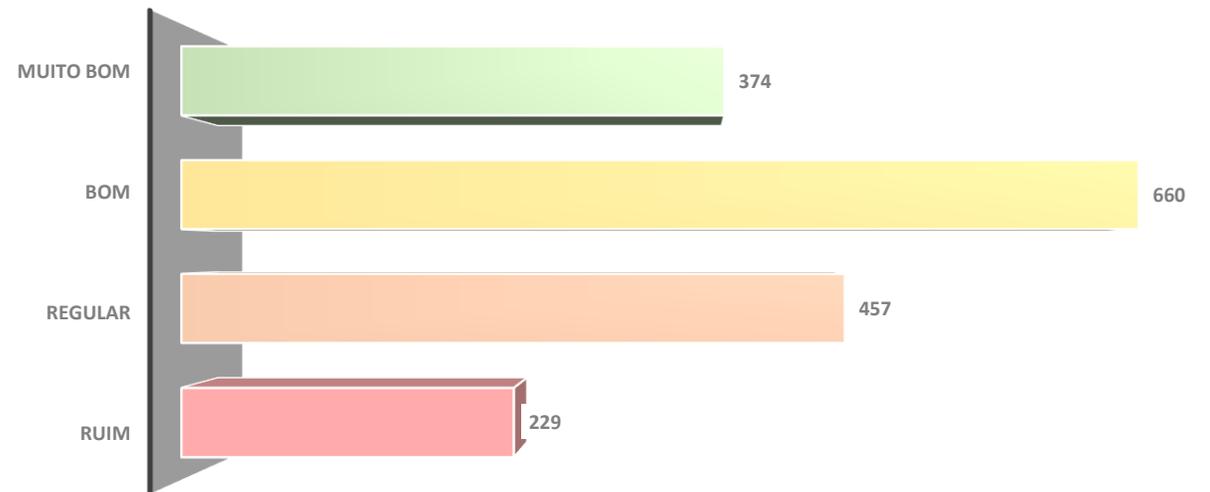
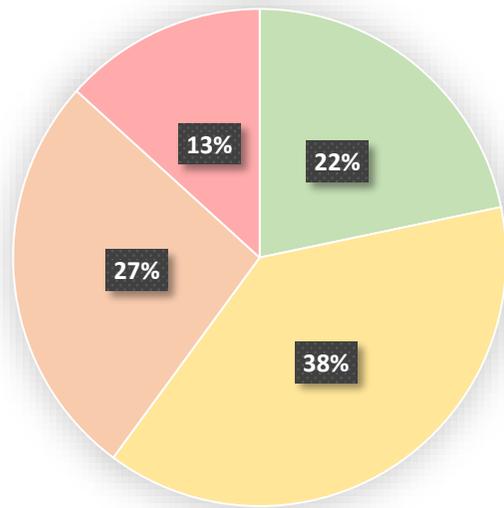


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



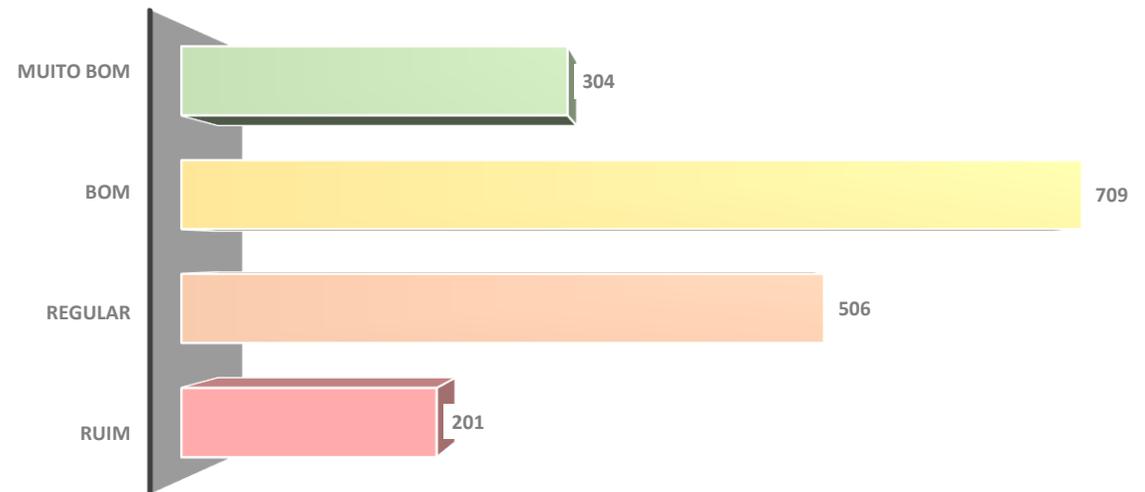
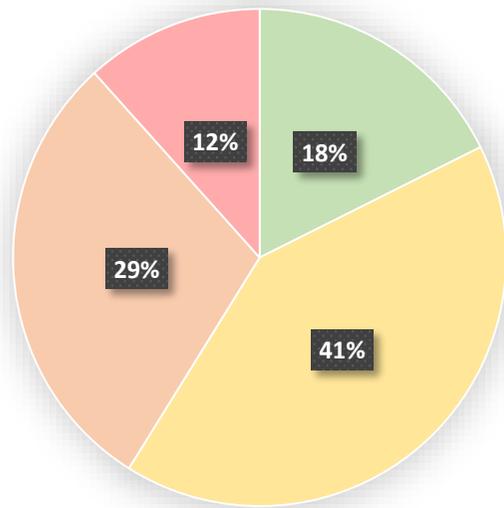


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



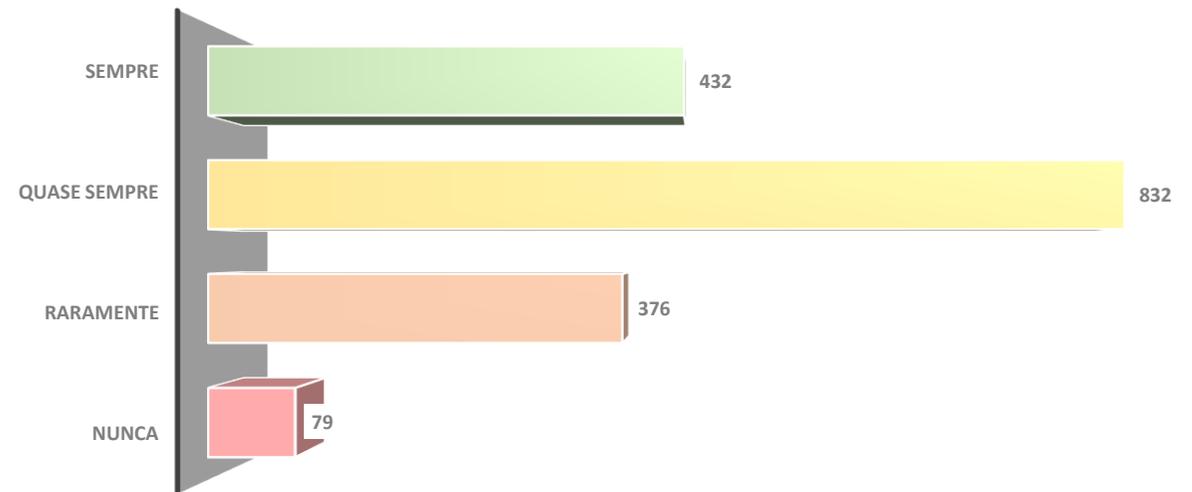
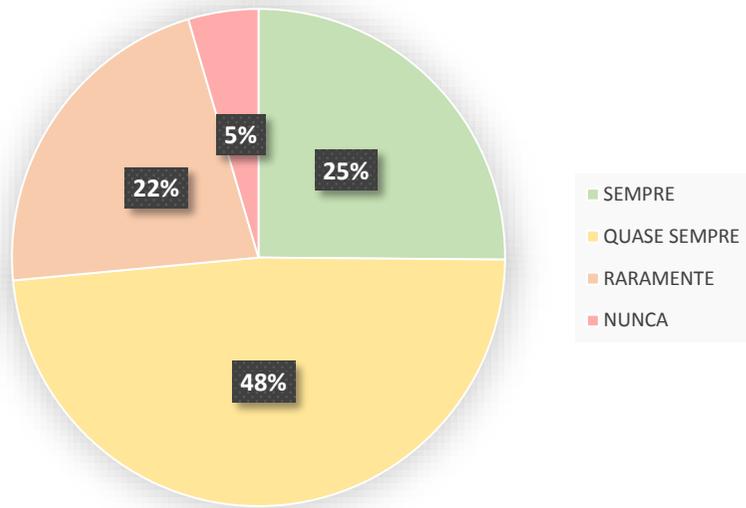


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



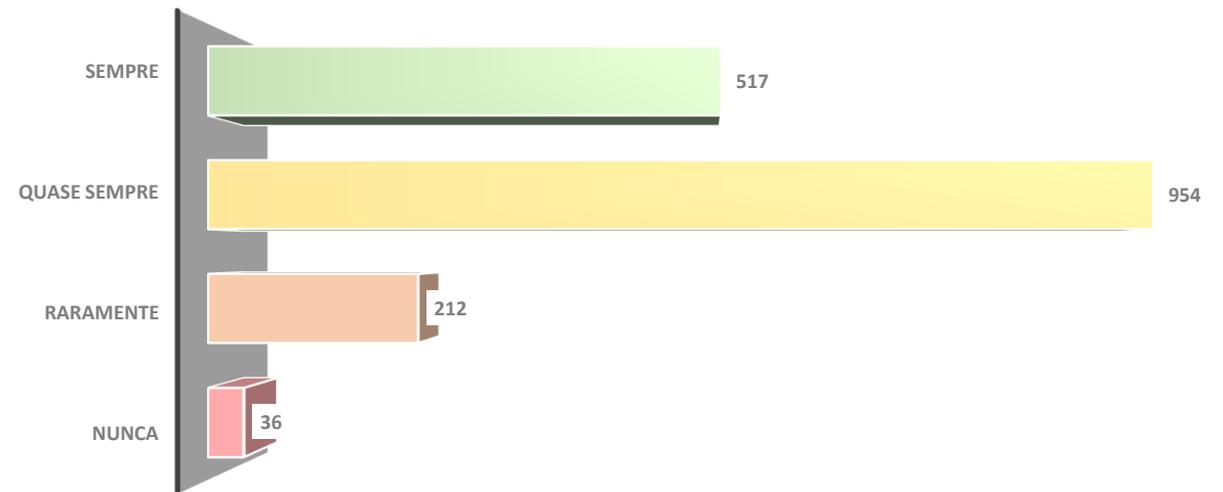
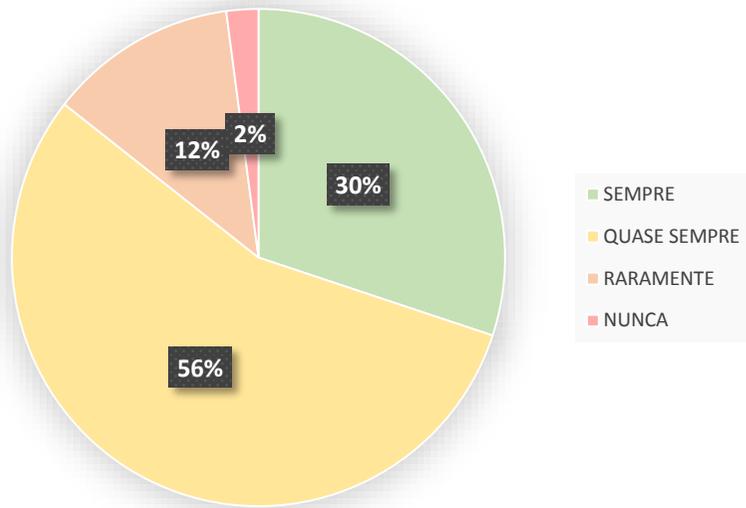


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



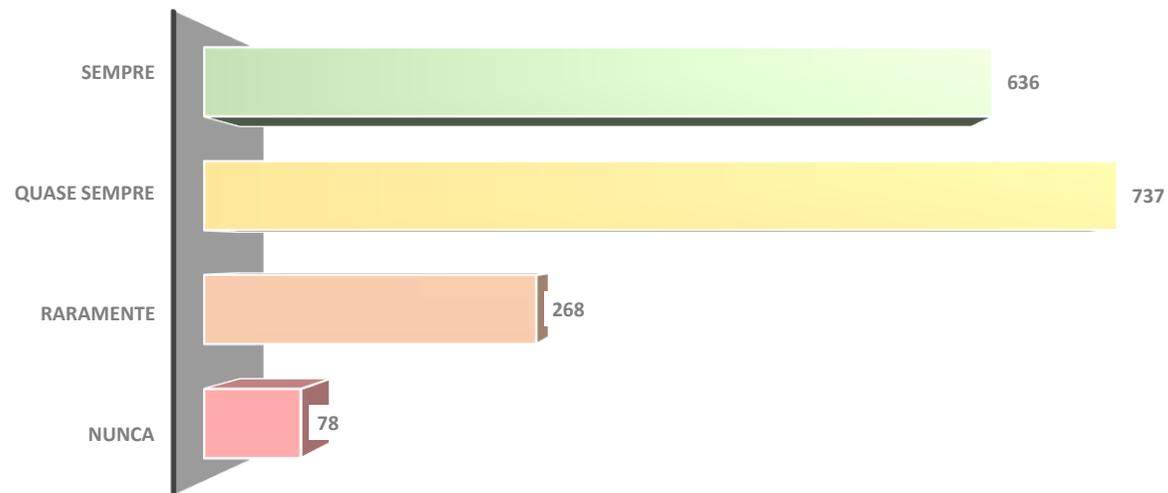
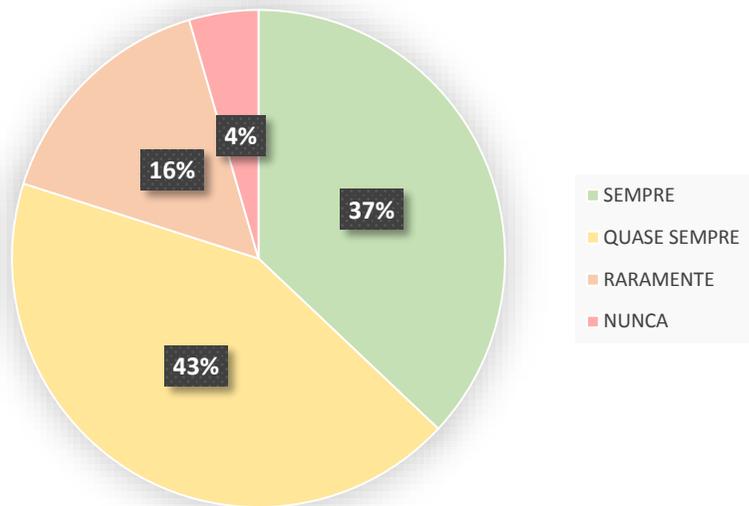


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



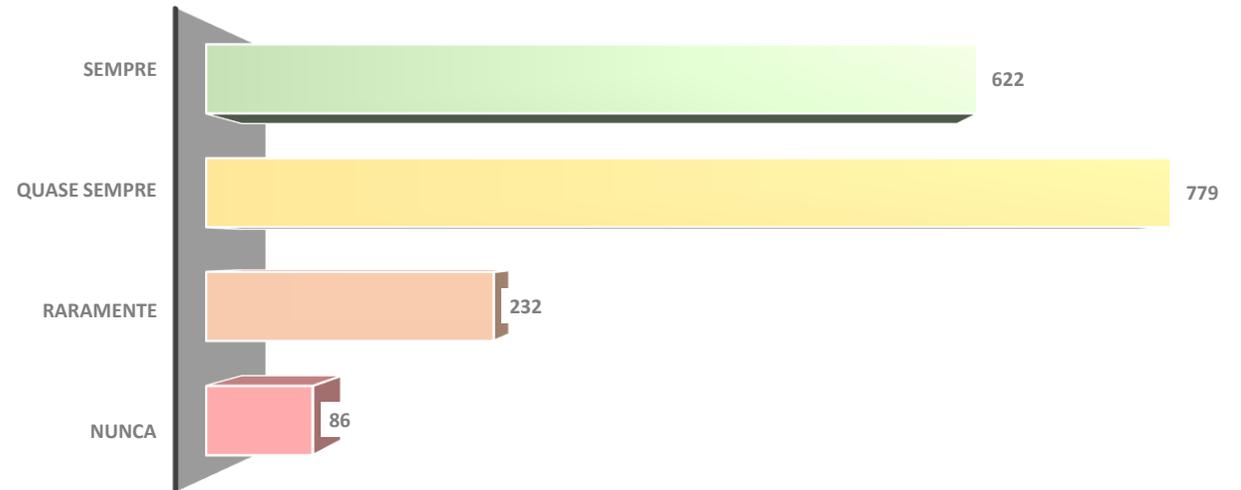
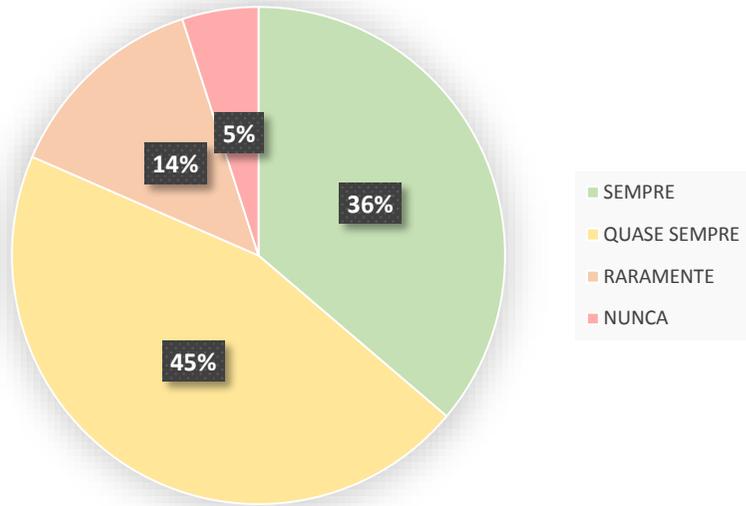


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



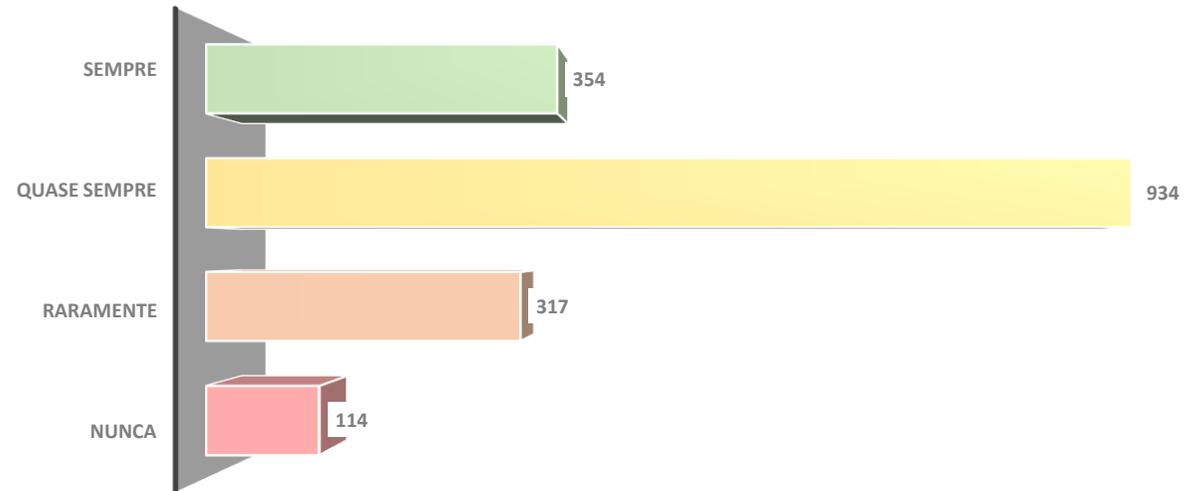
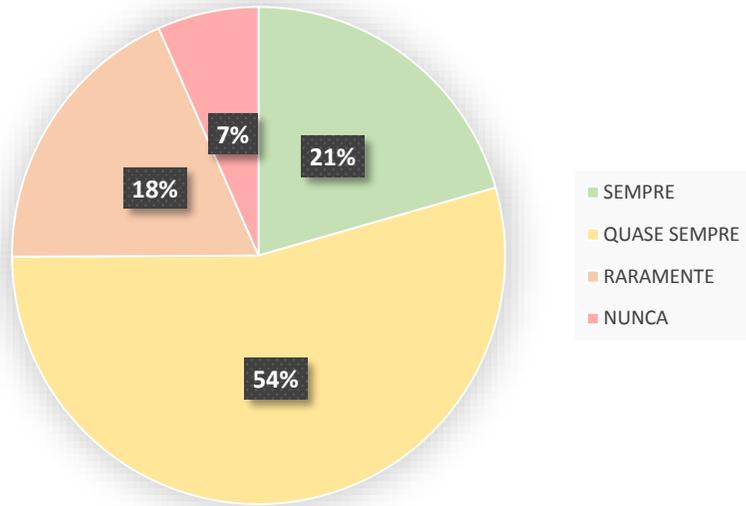


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



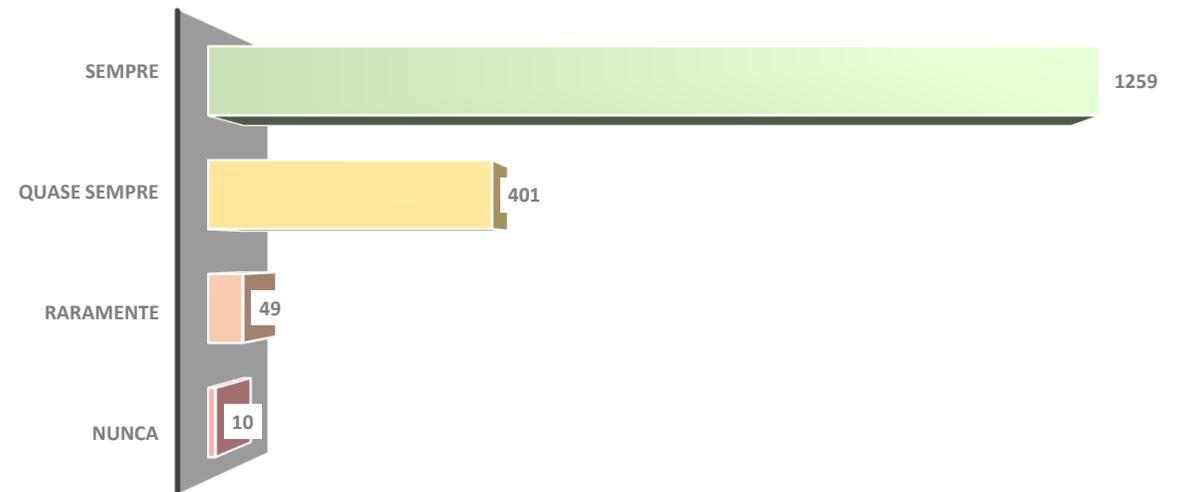
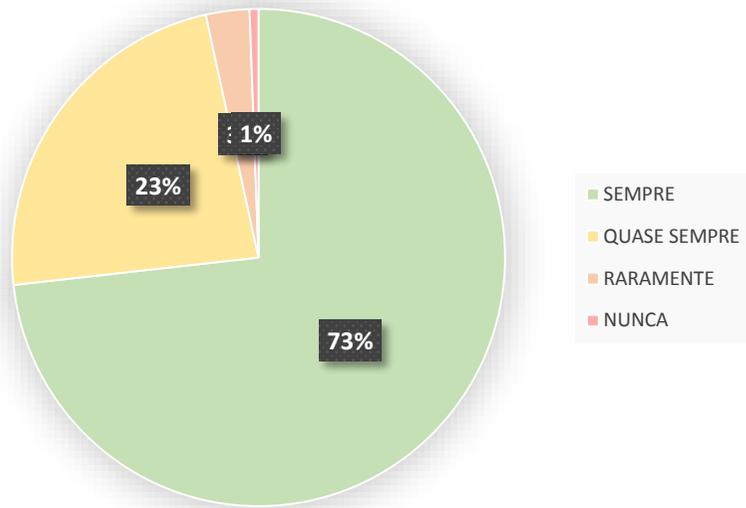


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



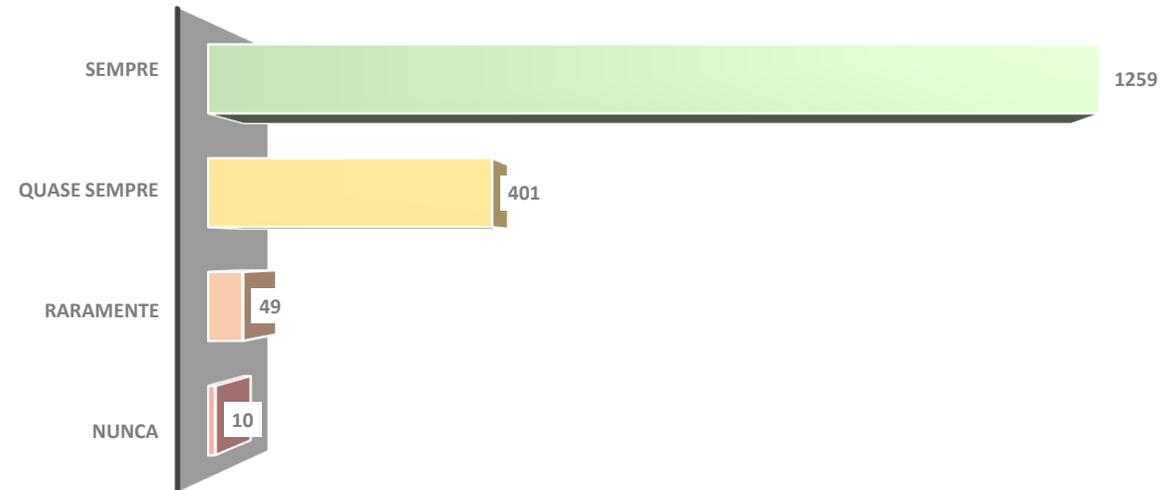
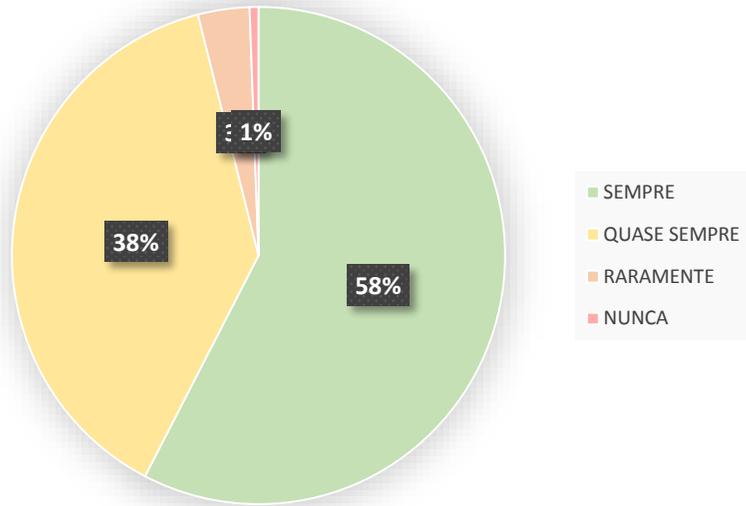


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



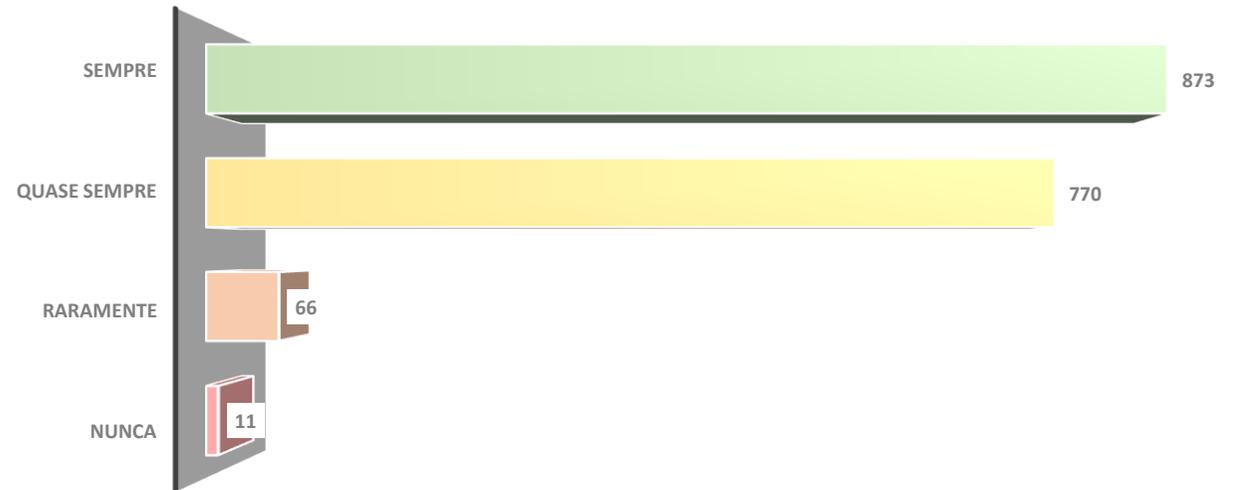
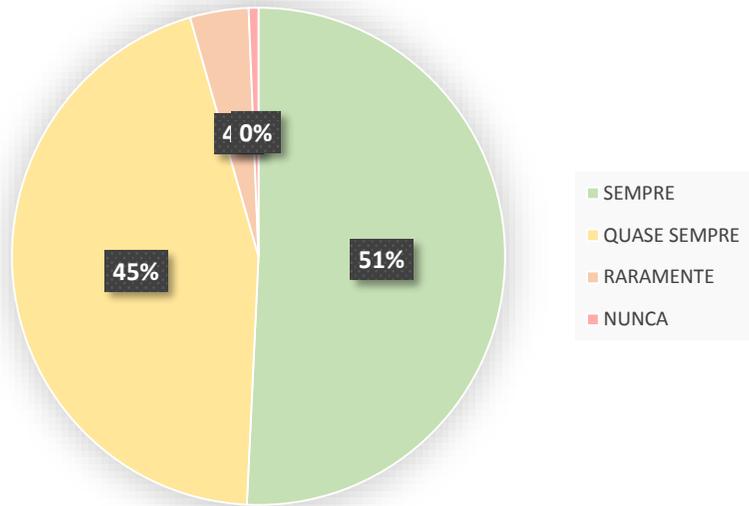


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



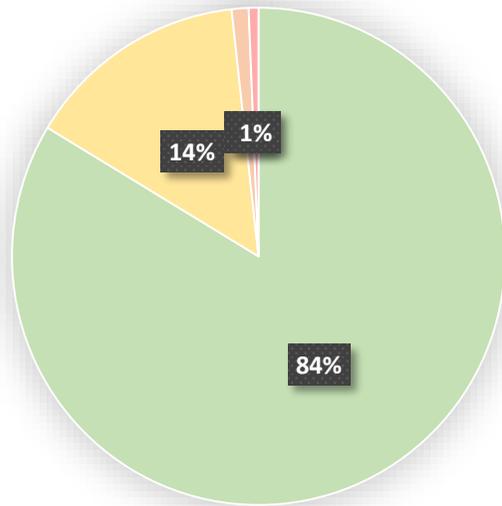


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

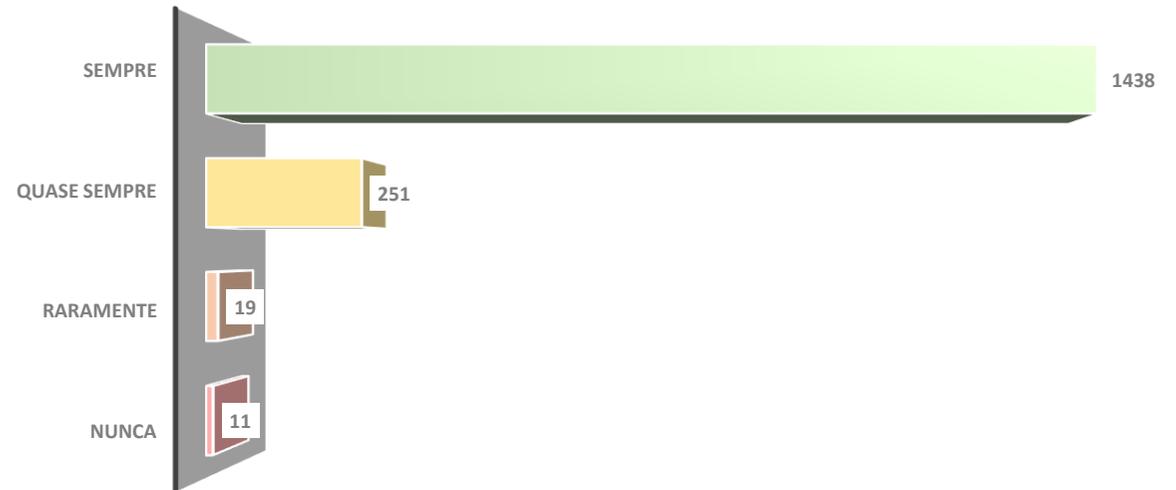




OS PROFESSORES: fazem chamada?

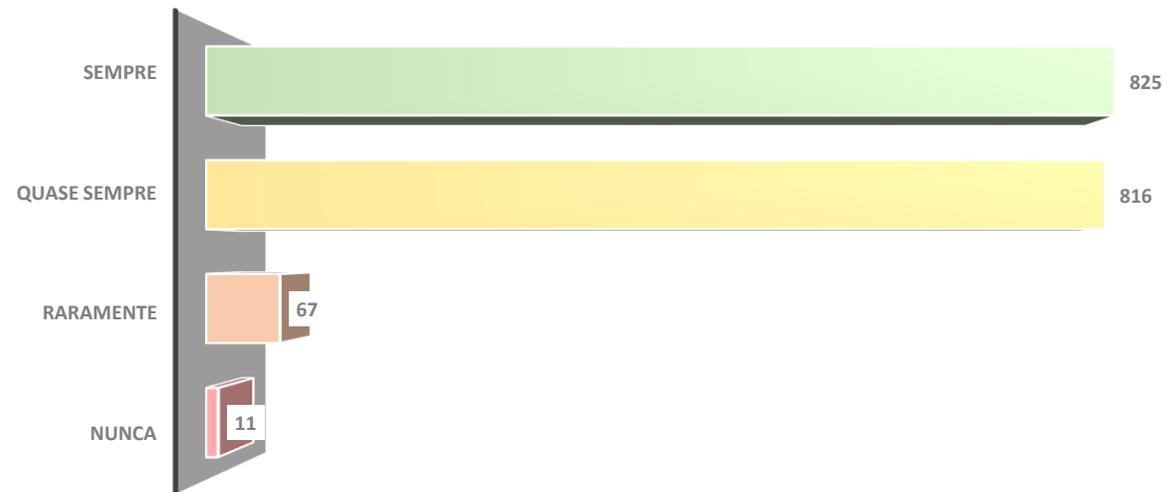
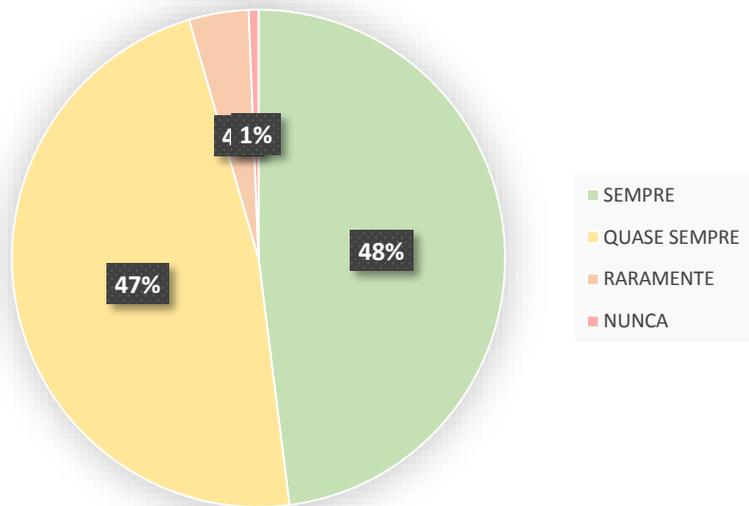


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



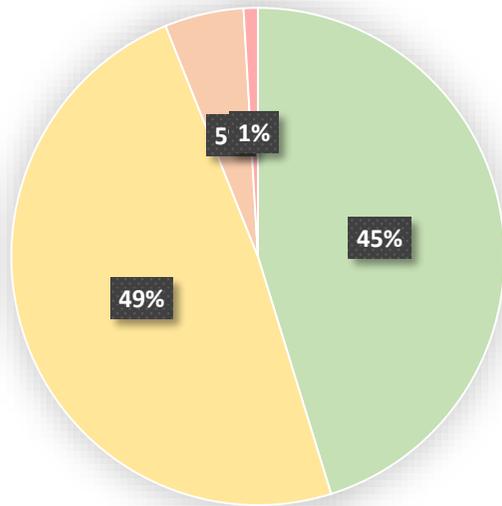


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

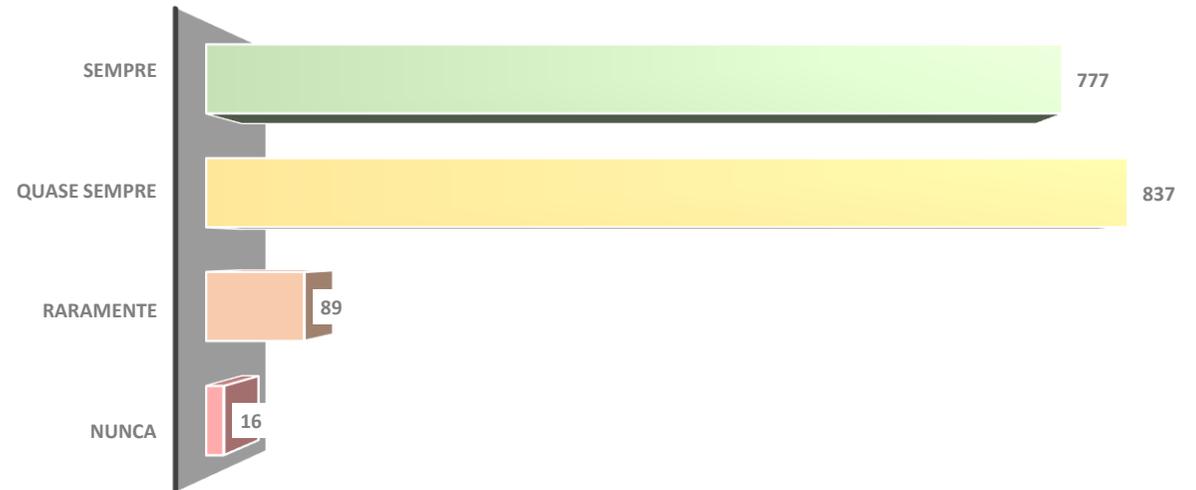




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

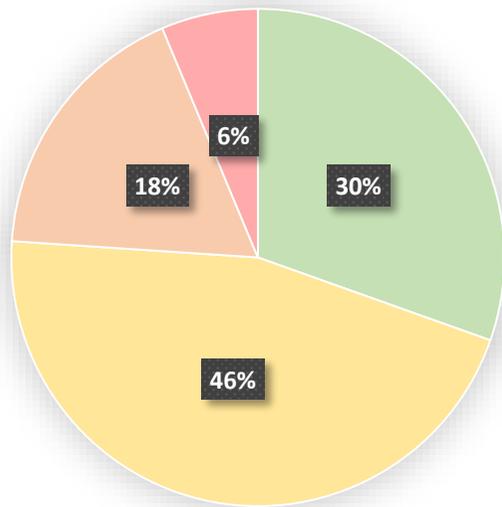


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

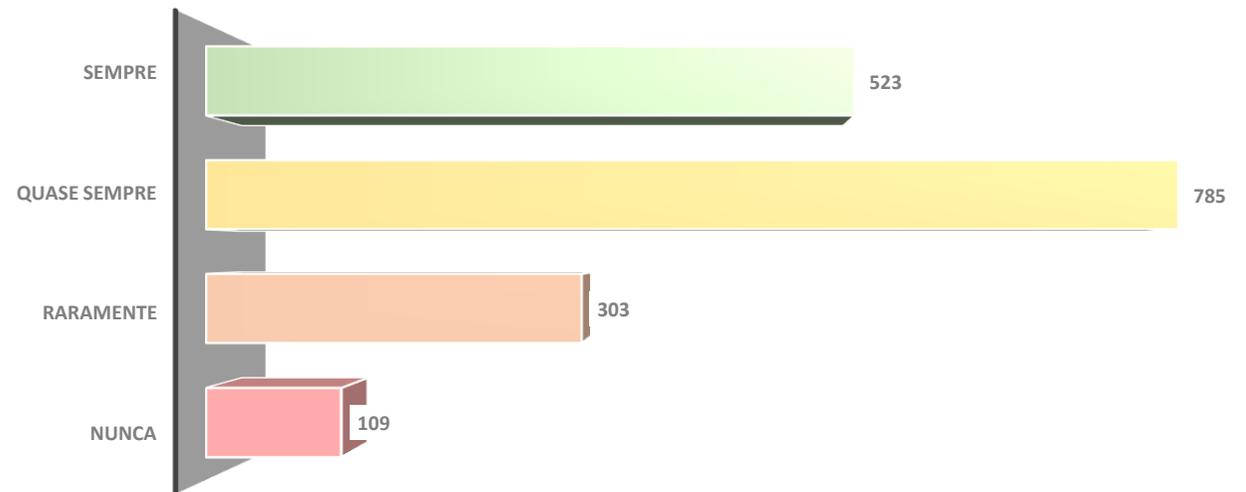




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

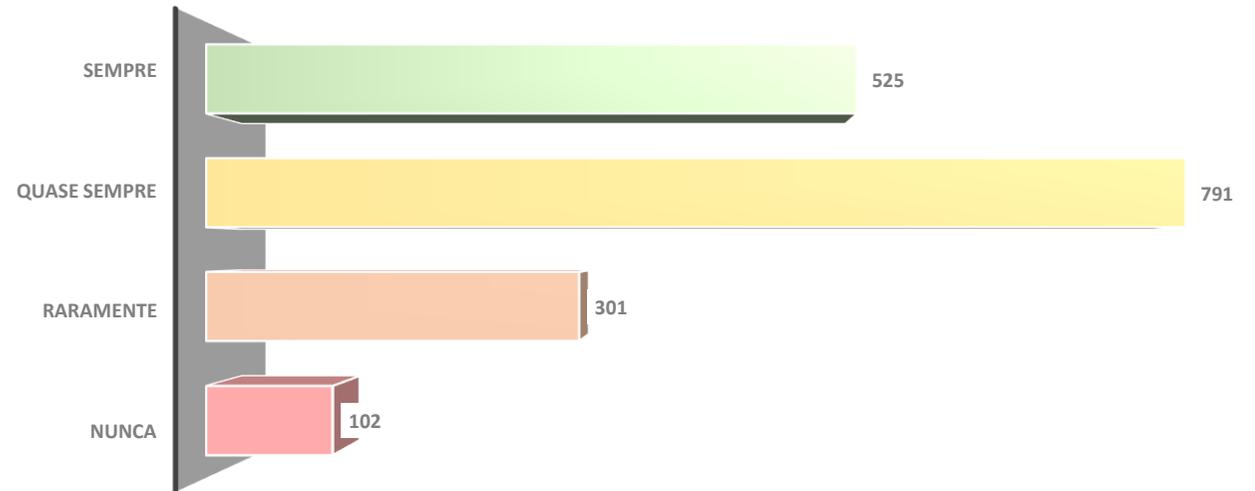
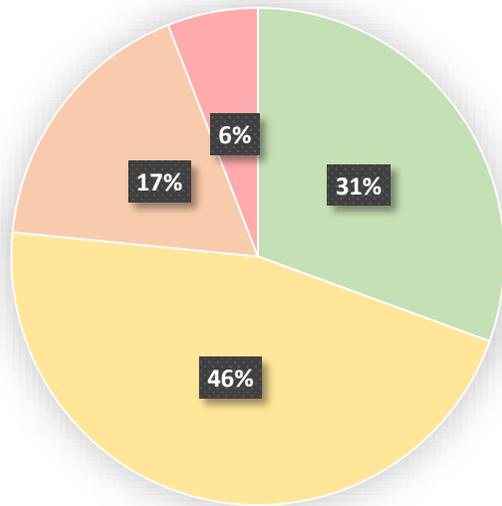


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



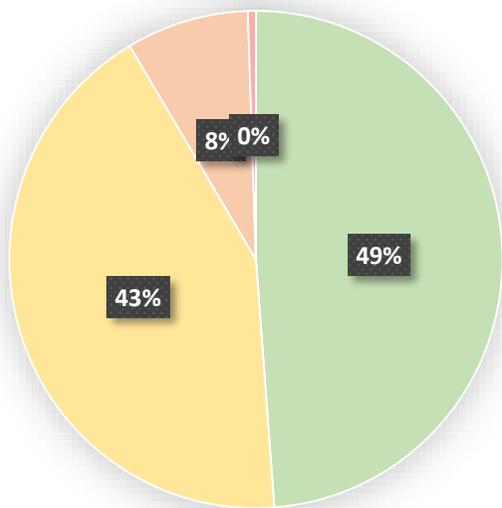


SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

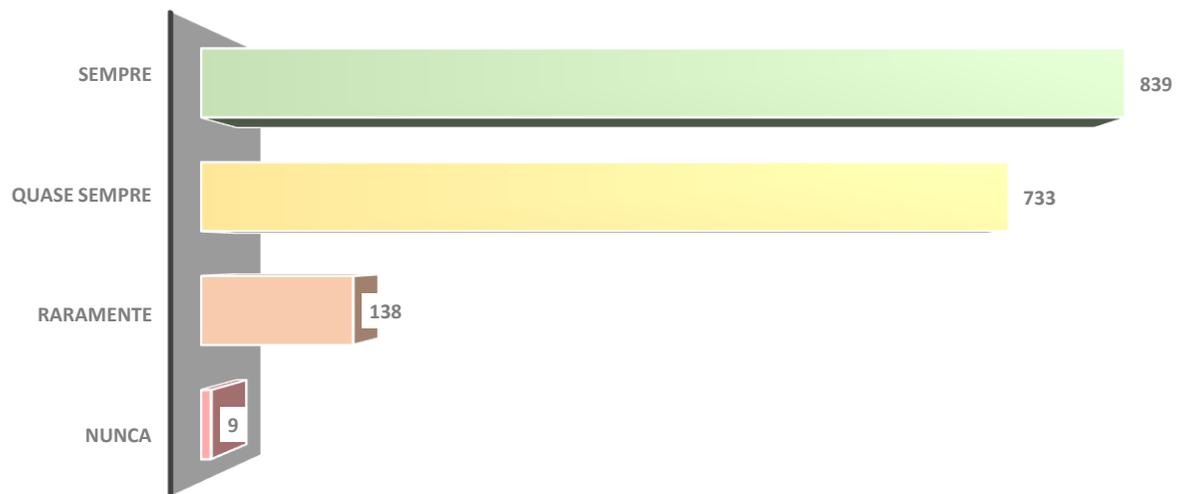




Você acessa o aluno online frequentemente?

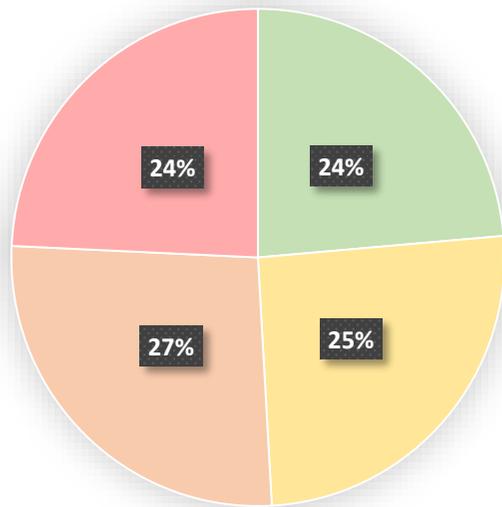


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

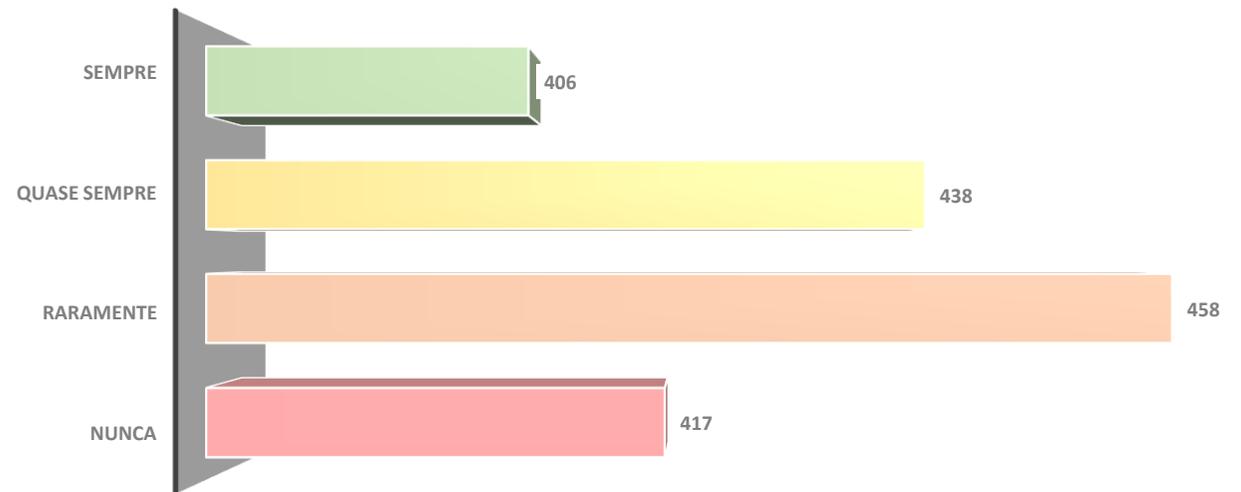




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

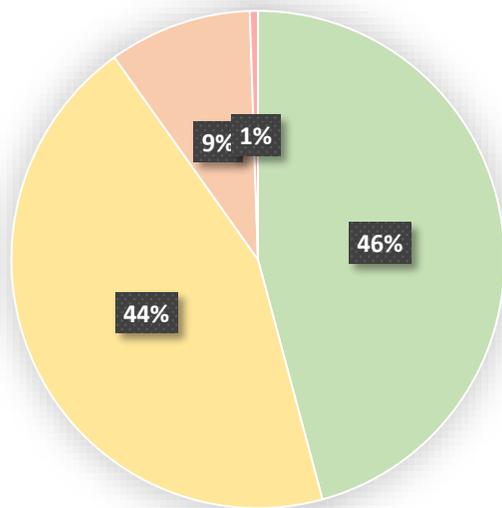


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

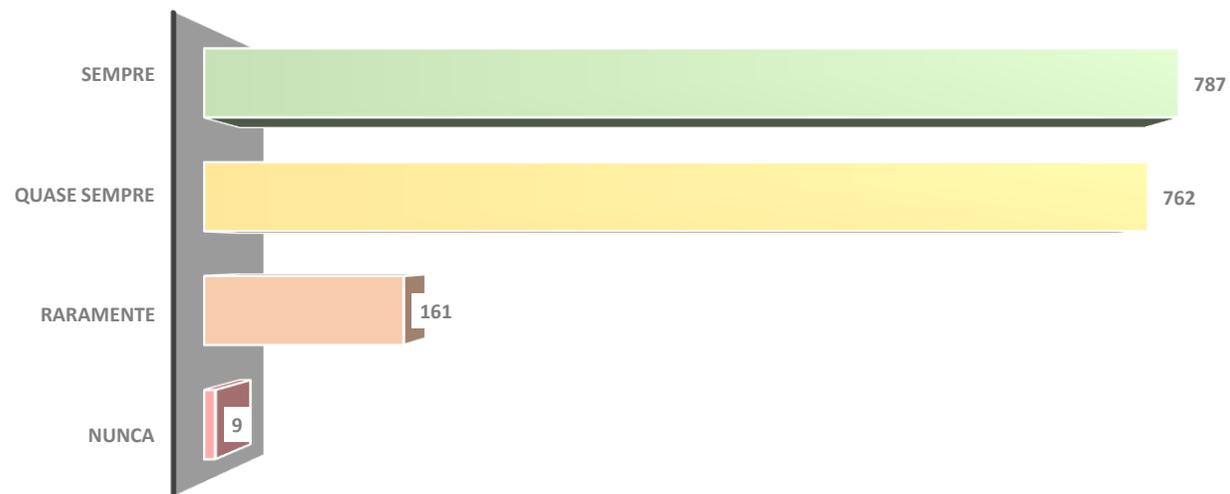




Você acessa o portal frequentemente?

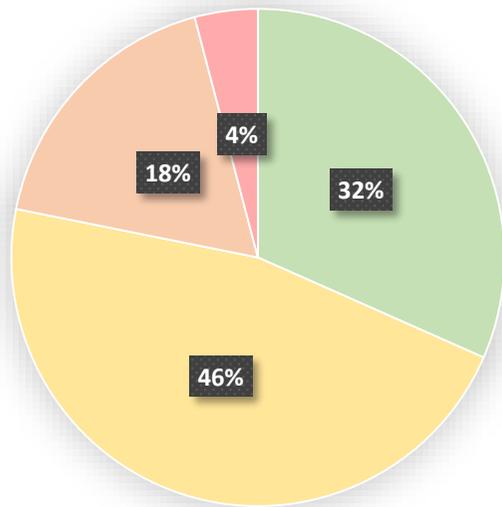


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

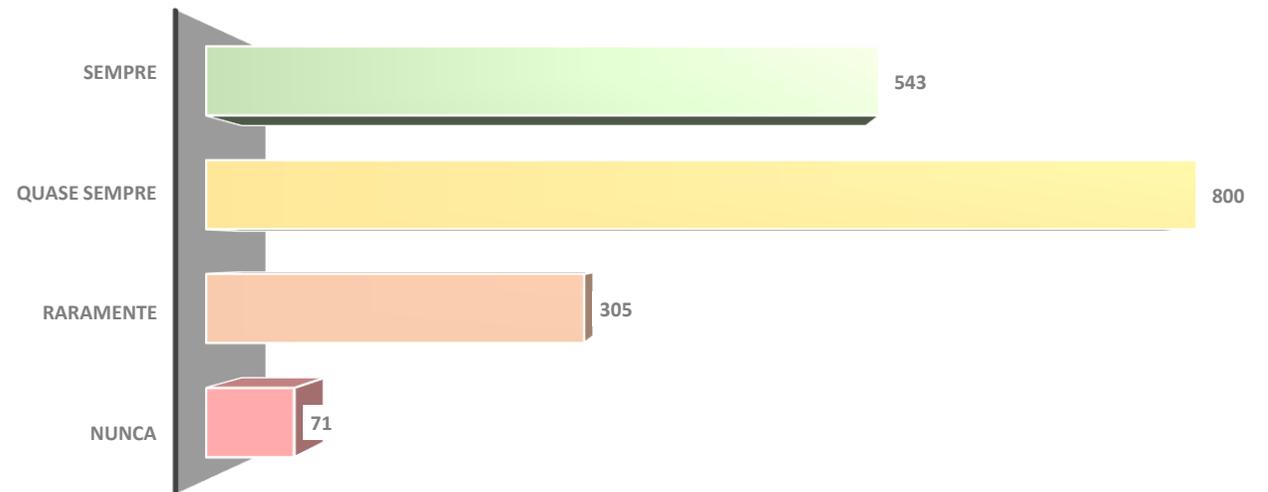




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

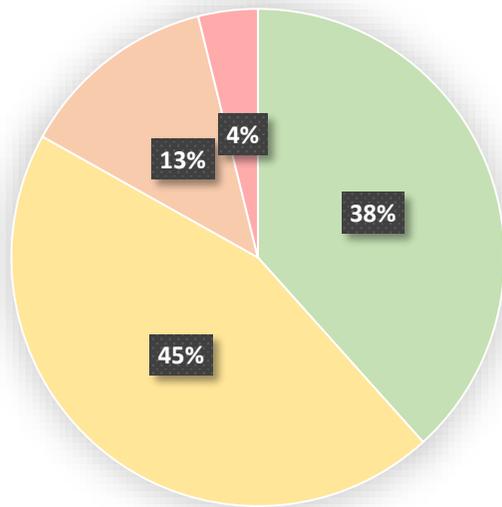


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

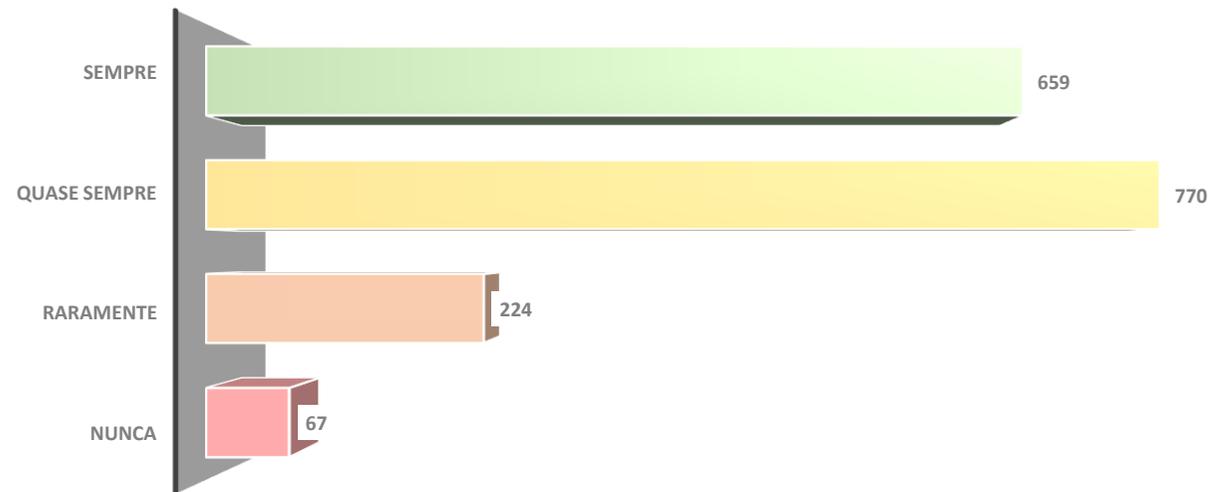




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

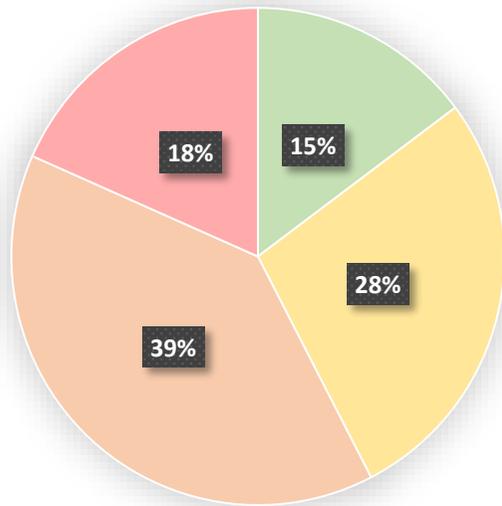


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

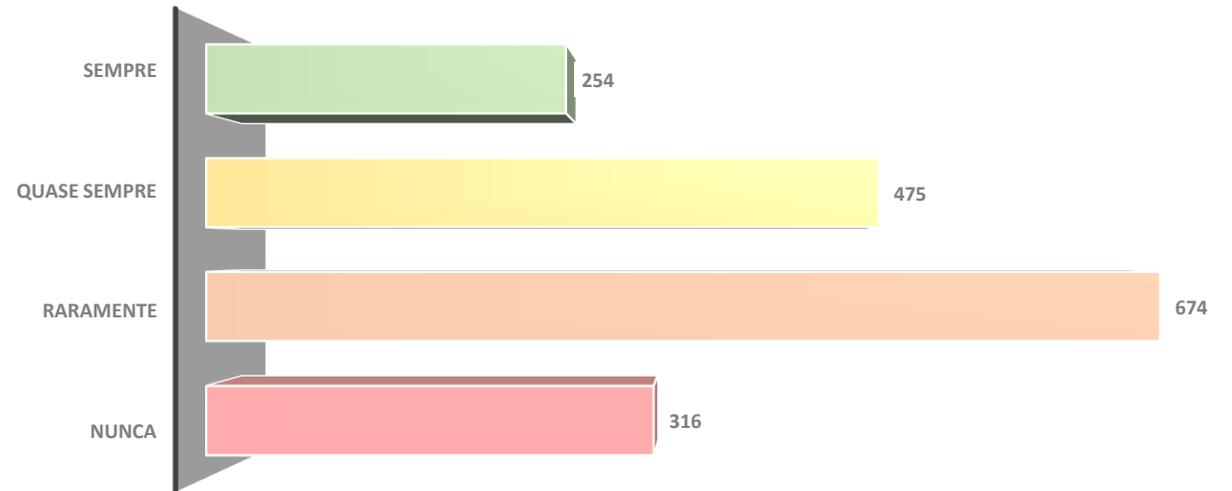




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

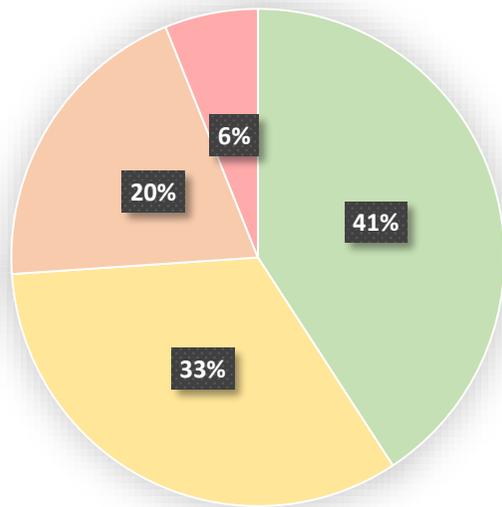


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

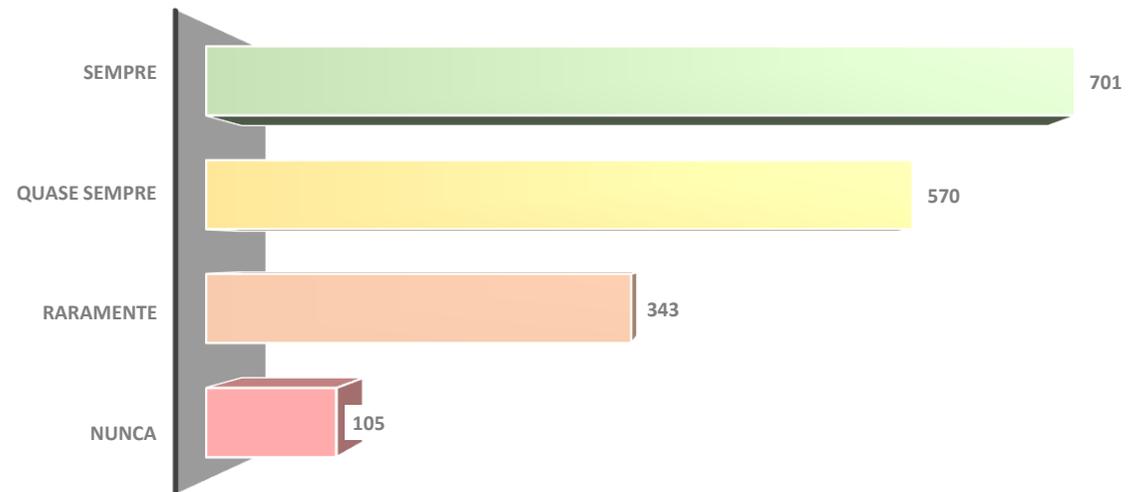




Você utiliza o recurso de internet frequente?

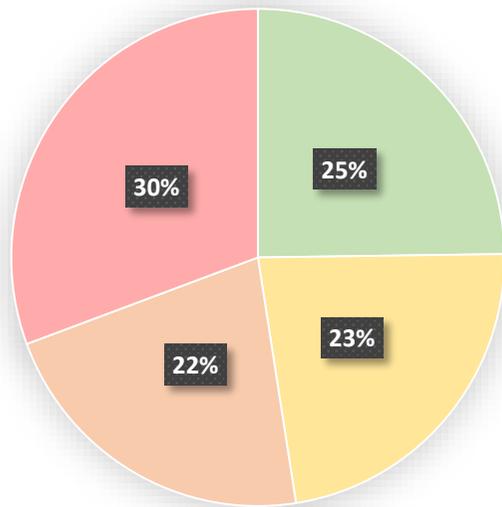


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

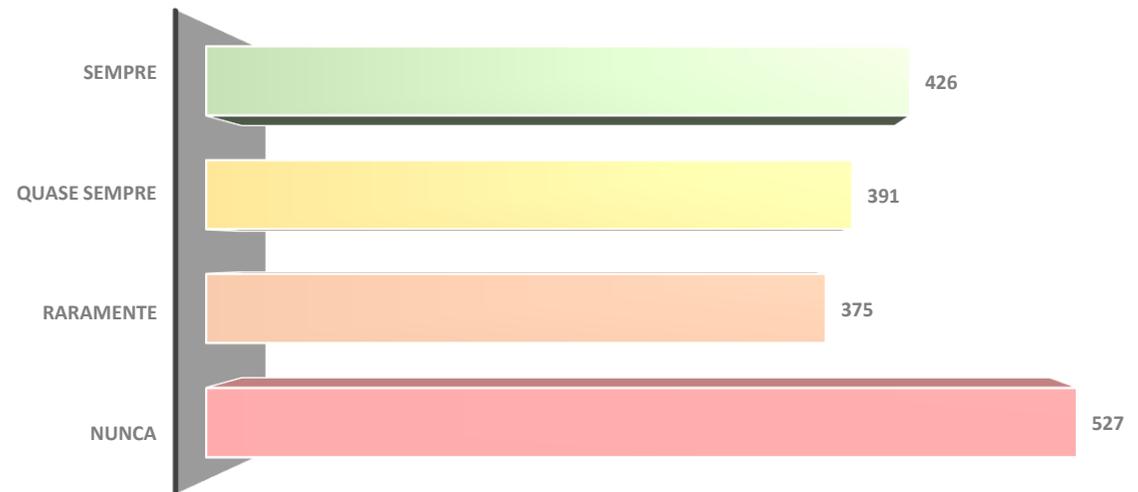




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

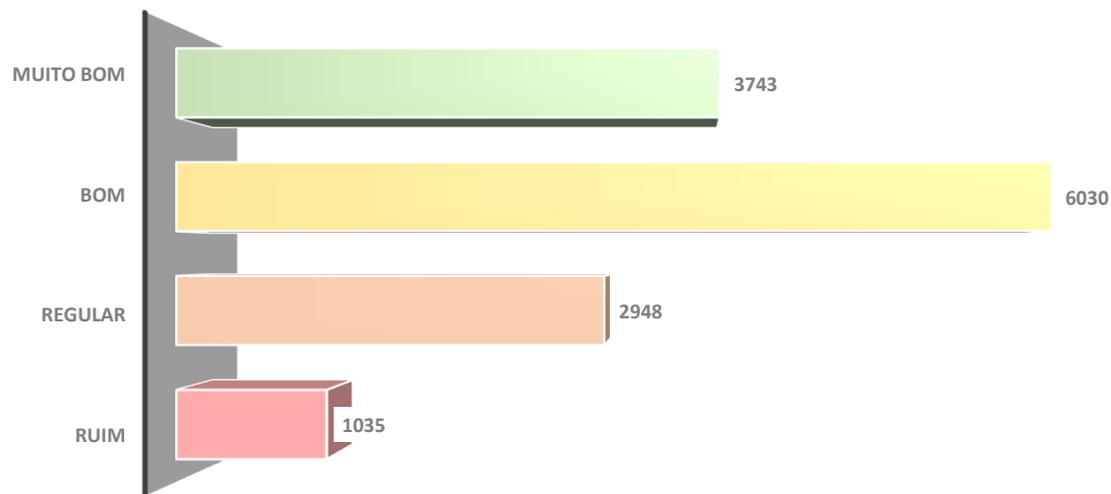
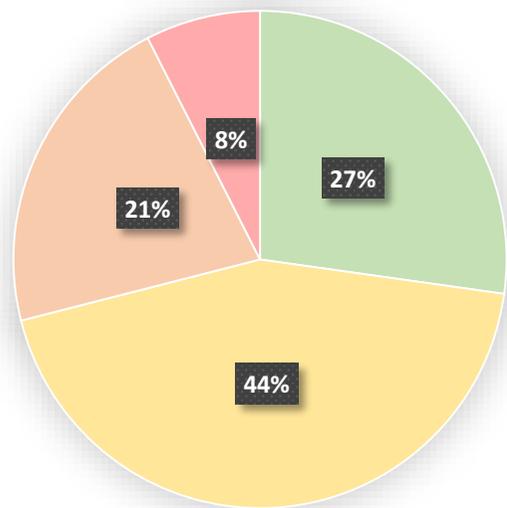


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



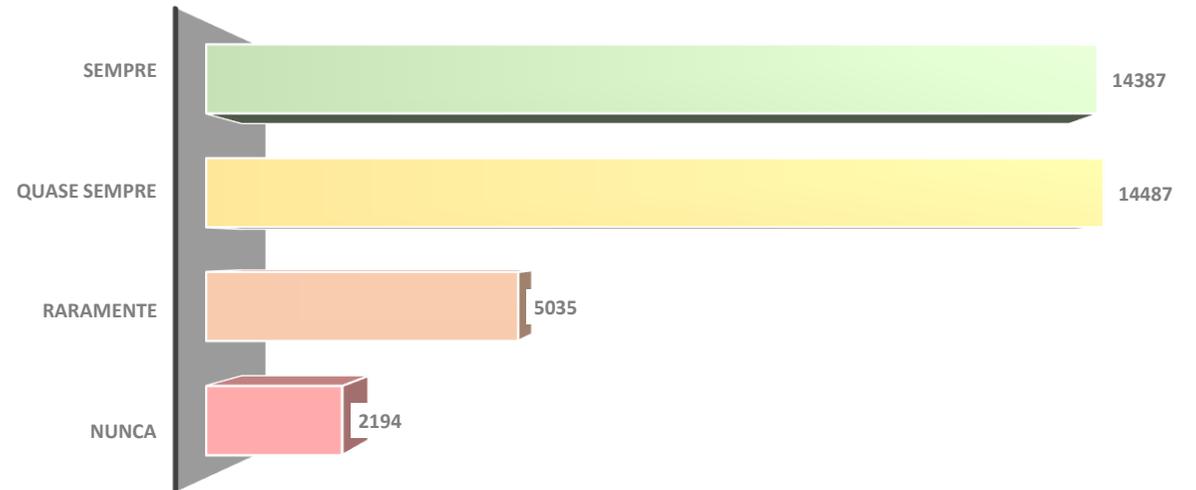
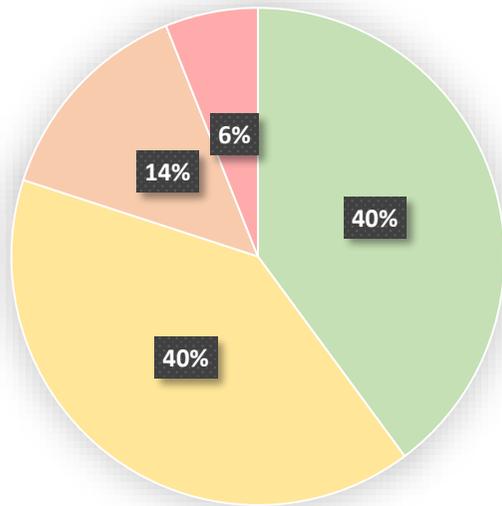


QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



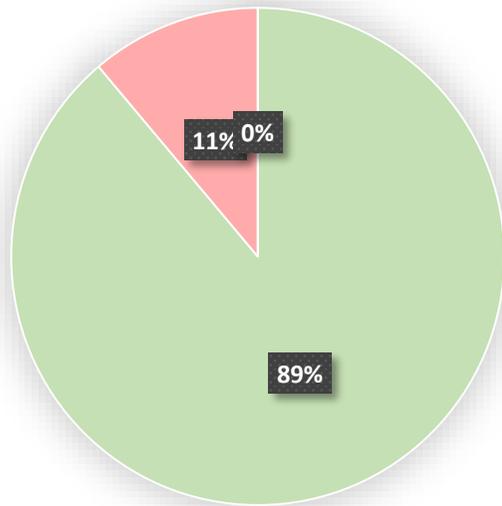


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

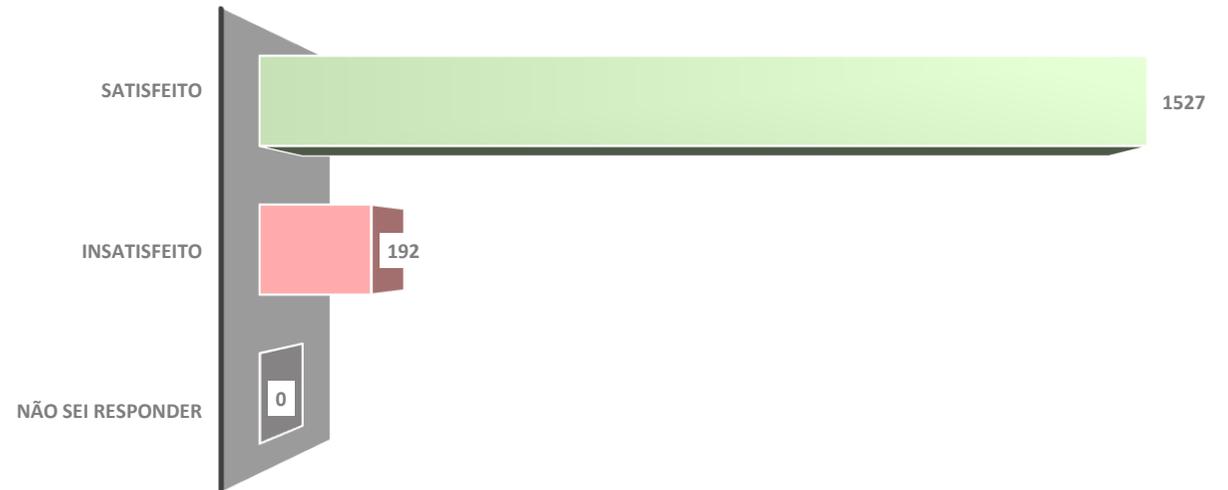




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

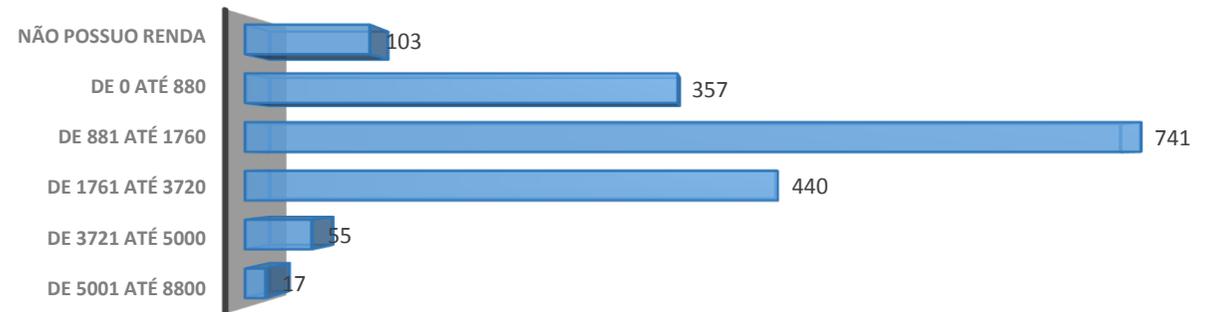
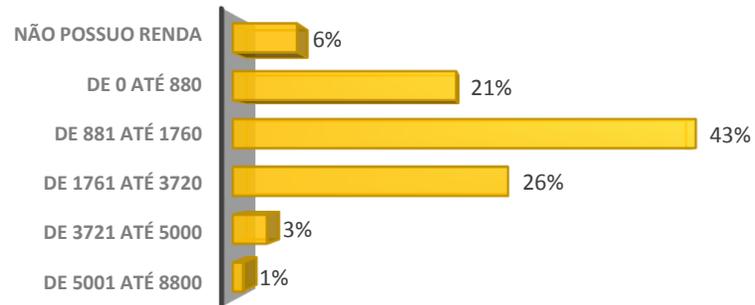


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



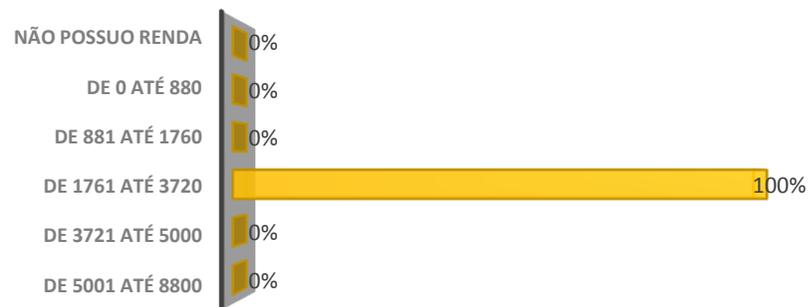


Qual a sua renda mensal atual?



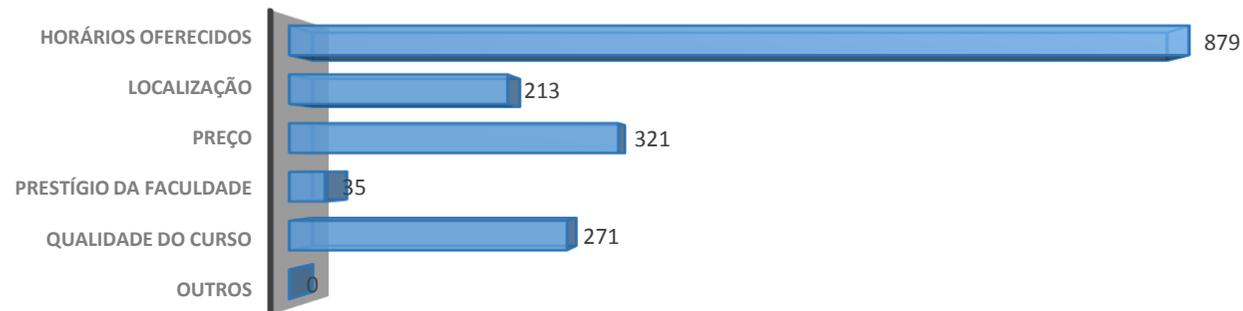
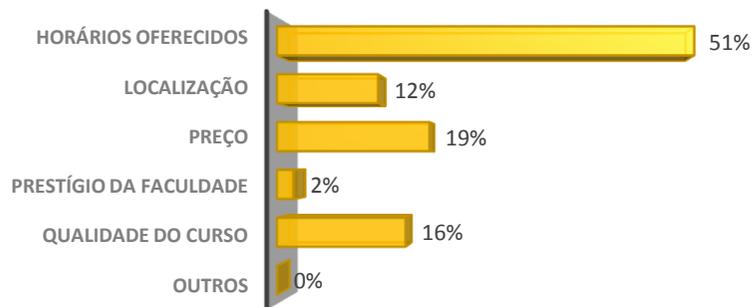


Qual a renda mensal da sua família?



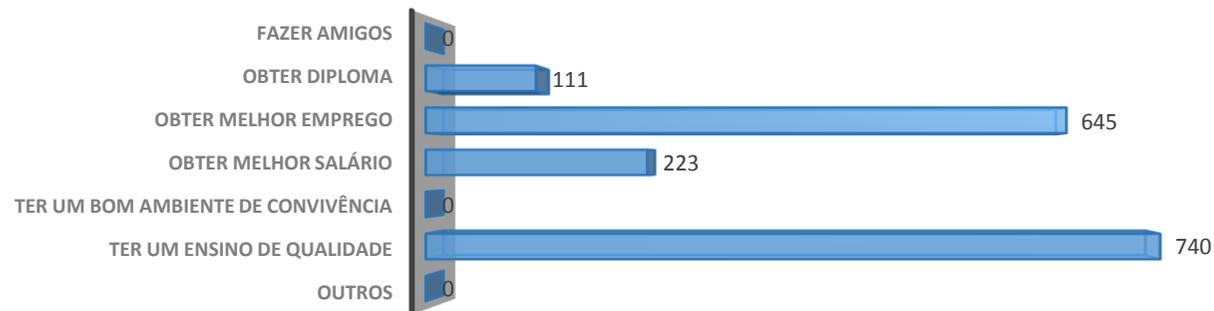
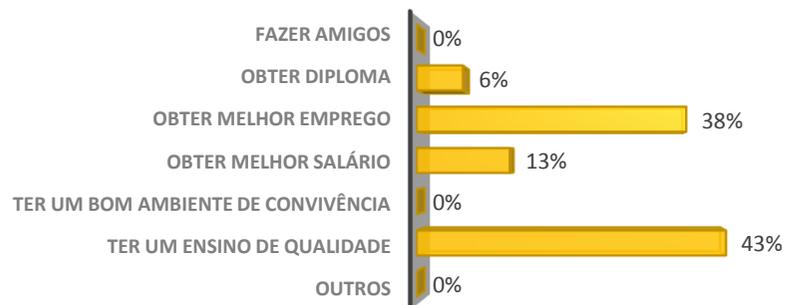


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



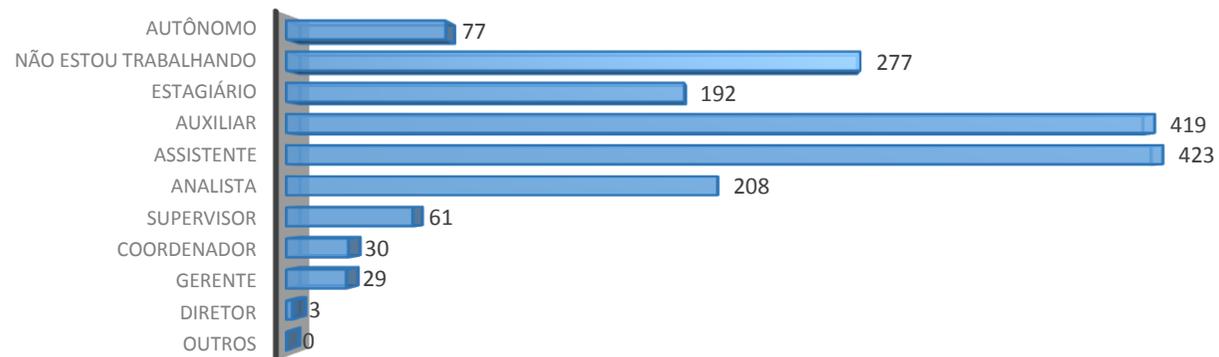
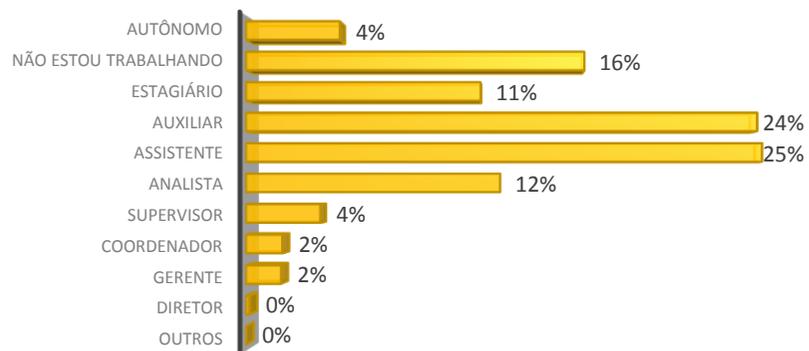


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



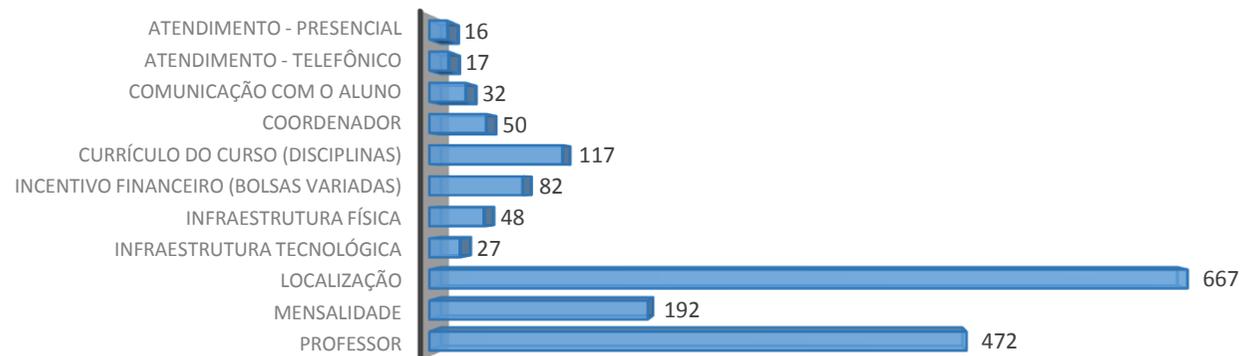
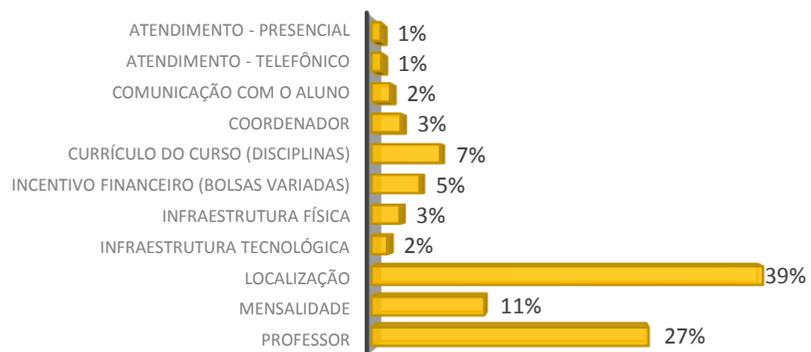


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

