



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	56 35%	88 55%	11 7%	4 3%	159
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	35 22%	88 55%	32 20%	5 3%	160
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	33 21%	80 50%	35 22%	11 7%	159
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	43 27%	85 53%	27 17%	4 3%	159
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	39 24%	87 54%	26 16%	8 5%	160
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	28 18%	90 56%	35 22%	7 4%	160
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	42 26%	72 45%	34 21%	12 8%	160
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	26 16%	59 37%	55 35%	19 12%	159

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	46 29%	82 52%	27 17%	4 3%	159
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	50 31%	95 60%	12 8%	2 1%	159
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	87 54%	56 35%	15 9%	2 1%	160
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	70 44%	71 45%	13 8%	5 3%	159
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	32 20%	101 63%	22 14%	5 3%	160
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	124 78%	31 19%	3 2%	2 1%	160
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	80 50%	73 46%	6 4%	- 0%	159
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	91 57%	64 40%	3 2%	1 1%	159
OS PROFESSORES: fazem chamada?	120 75%	35 22%	2 1%	2 1%	159
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	81 51%	70 44%	7 4%	1 1%	159
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	90 56%	63 39%	6 4%	1 1%	160
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	54 34%	82 51%	20 13%	4 3%	160
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	65 41%	69 43%	19 12%	7 4%	160
Você acessa o aluno online frequentemente?	85 53%	65 41%	6 4%	3 2%	159
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	38 24%	35 22%	40 25%	46 29%	159
Você acessa o portal frequentemente?	75 47%	69 43%	13 8%	2 1%	159
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	56 35%	82 52%	17 11%	4 3%	159
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	71 45%	66 42%	16 10%	6 4%	159
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	14 9%	36 23%	71 44%	39 24%	160
Você utiliza o recurso de internet frequente?	75 47%	60 38%	16 10%	8 5%	159
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	31 19%	29 18%	21 13%	78 49%	159

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	302 24%	649 51%	255 20%	70 5%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.435 43%	1.334 40%	355 11%	222 7%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	104	65%
Localização	8	5%
Preço	21	13%
Prestígio da Faculdade	3	2%
Qualidade do curso	24	15%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	9	6%
Obter melhor emprego	50	31%
Obter melhor salário	14	9%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	87	54%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	24	15%
Não estou trabalhando	51	32%
Estagiário	6	4%
Auxiliar	34	21%
Assistente	28	18%
Analista	6	4%
Supervisor	3	2%
Coordenador	7	4%
Gerente	1	1%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	143	90%
INSATISFEITO	16	10%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	23	14%
De 0 até 880	38	24%
De 881 até 1760	61	38%
De 1761 até 3720	29	18%
De 3721 até 5000	5	3%
De 5001 até 8800	2	1%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	56	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	5	3%
Atendimento - Telefônico	2	1%
Comunicação com o aluno	3	2%
Coordenador	8	5%
Currículo do curso (disciplinas)	18	11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	10	6%
Infraestrutura física	9	6%
Infraestrutura Tecnológica	1	1%
Localização	19	12%
Mensalidade	9	6%
Professor	76	48%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	13	8%
Atendimento - Telefônico	25	16%
Comunicação com o aluno	30	19%
Coordenador	10	6%
Currículo do curso (disciplinas)	9	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	6%
Infraestrutura física	18	11%
Infraestrutura Tecnológica	12	8%
Localização	15	9%
Mensalidade	13	8%
Professor	6	4%

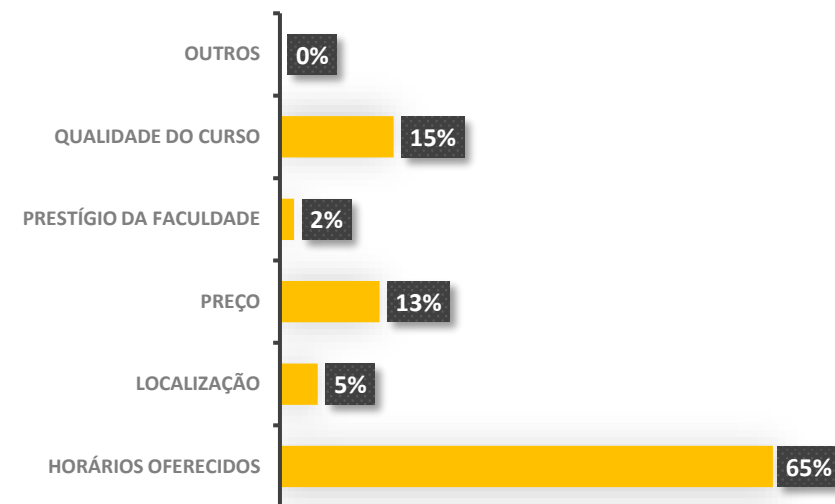
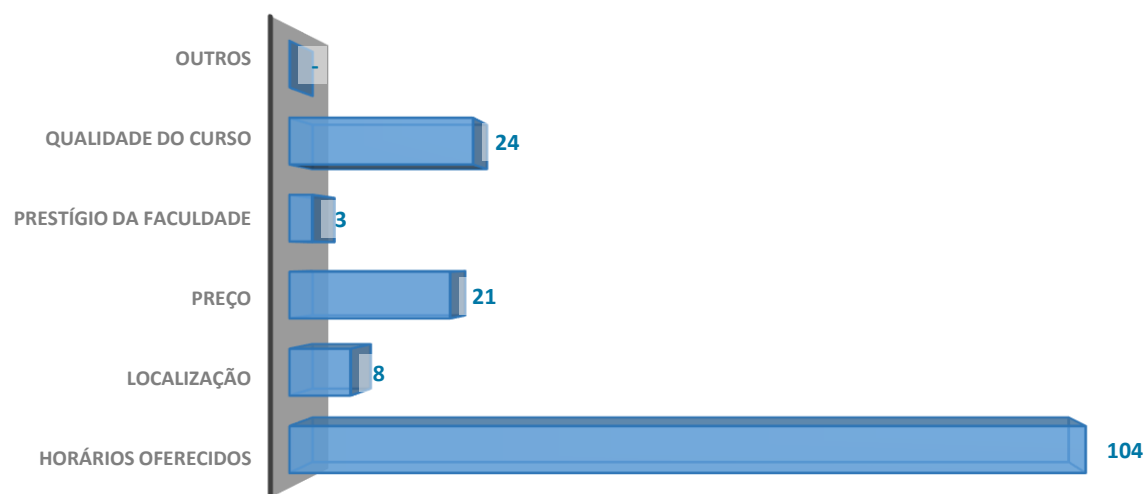
ÍNDICE DE ADESAO:

160

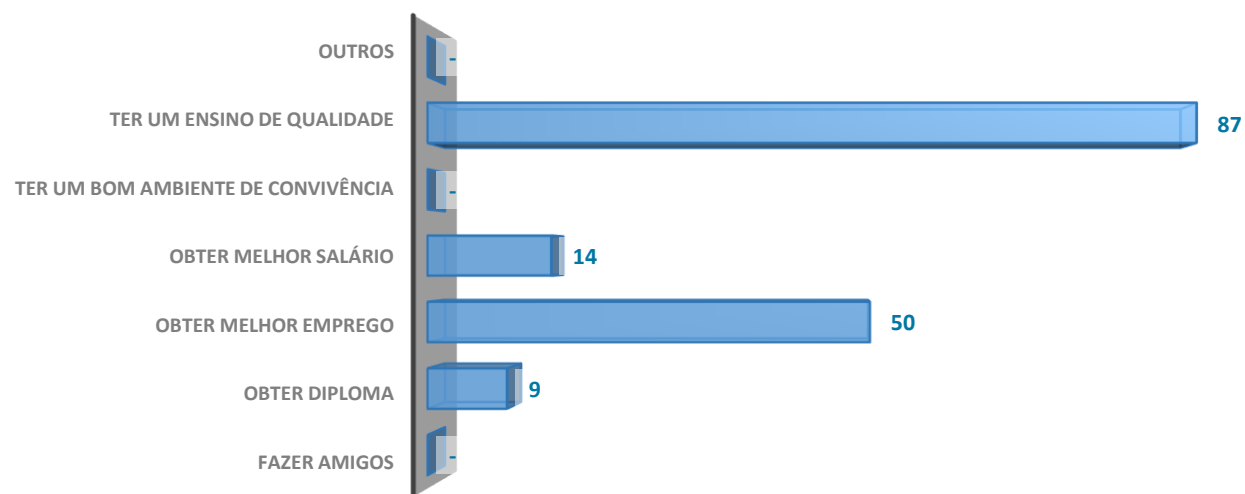
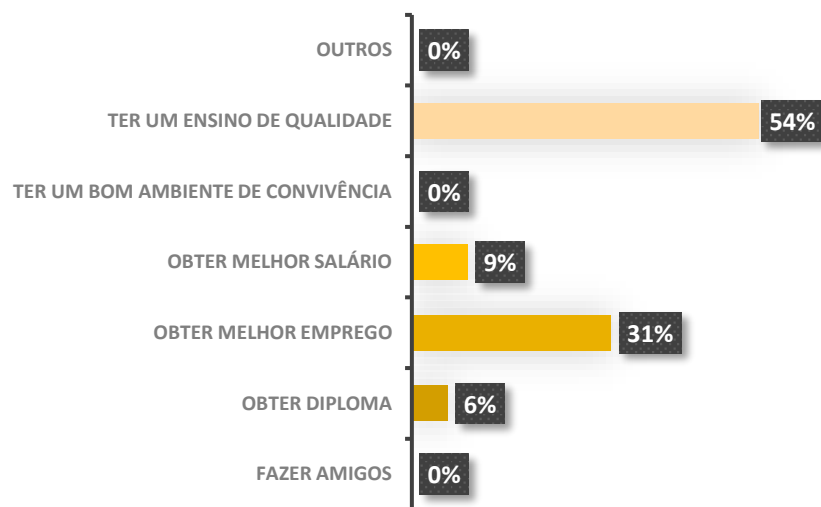
13,51%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

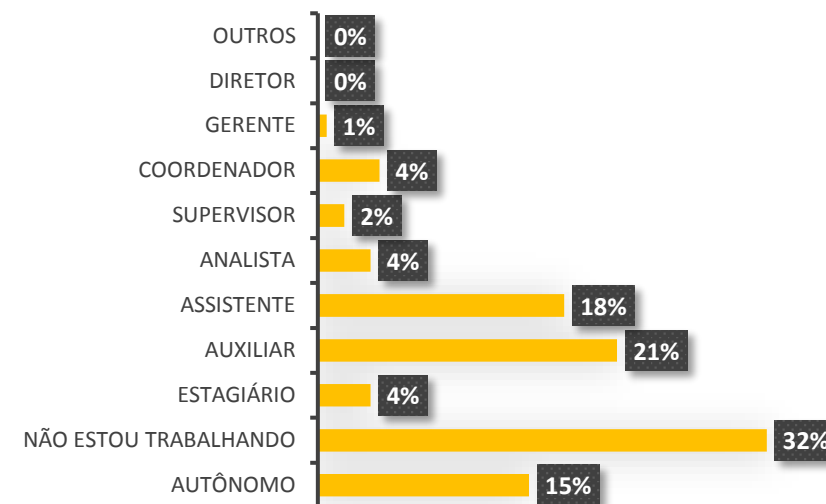
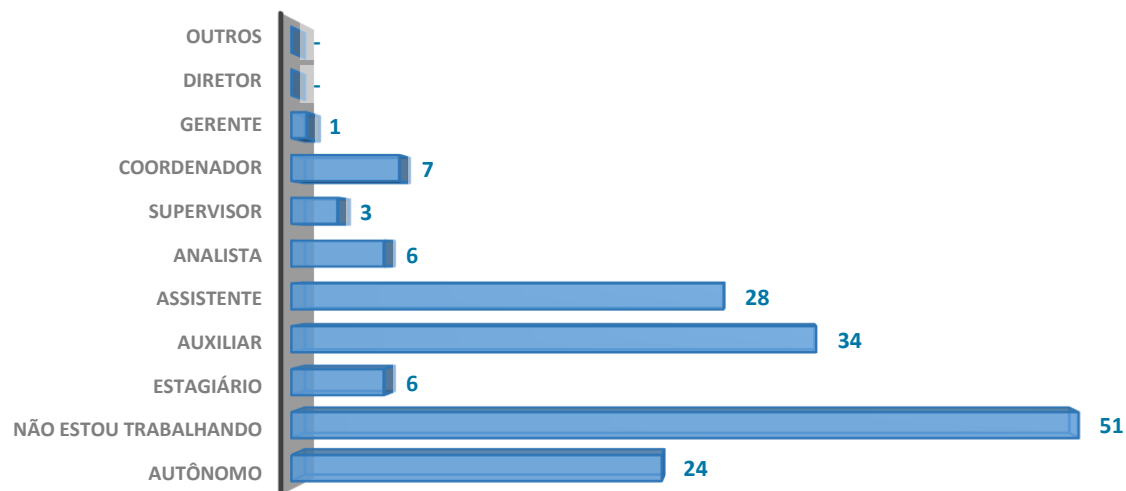


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

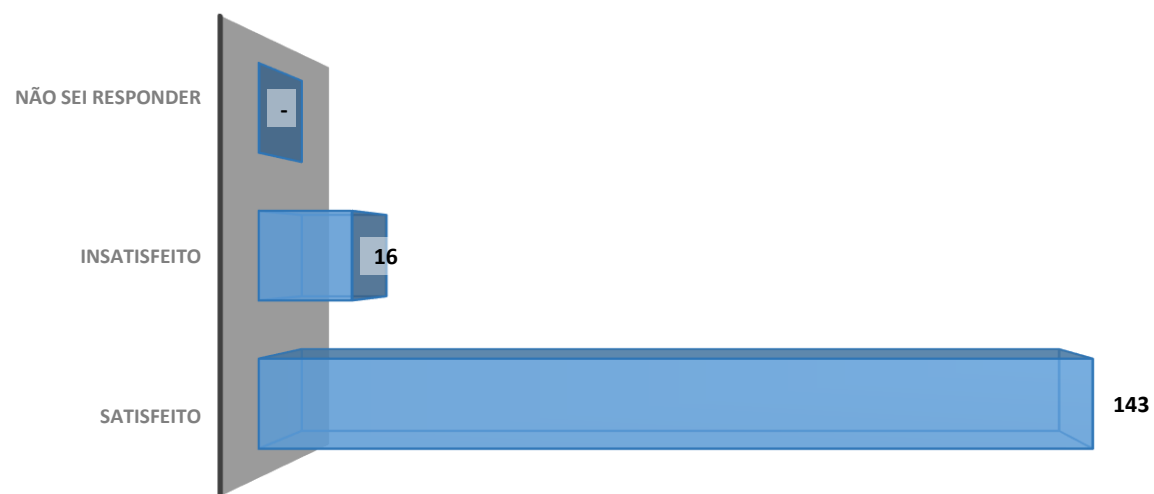
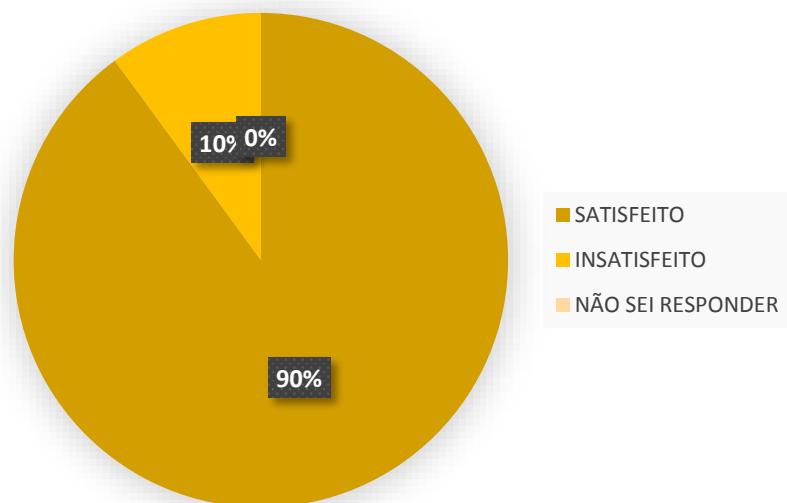




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

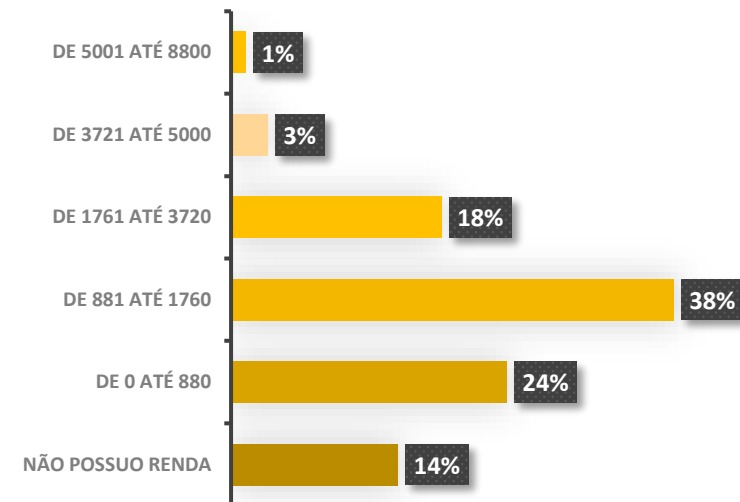
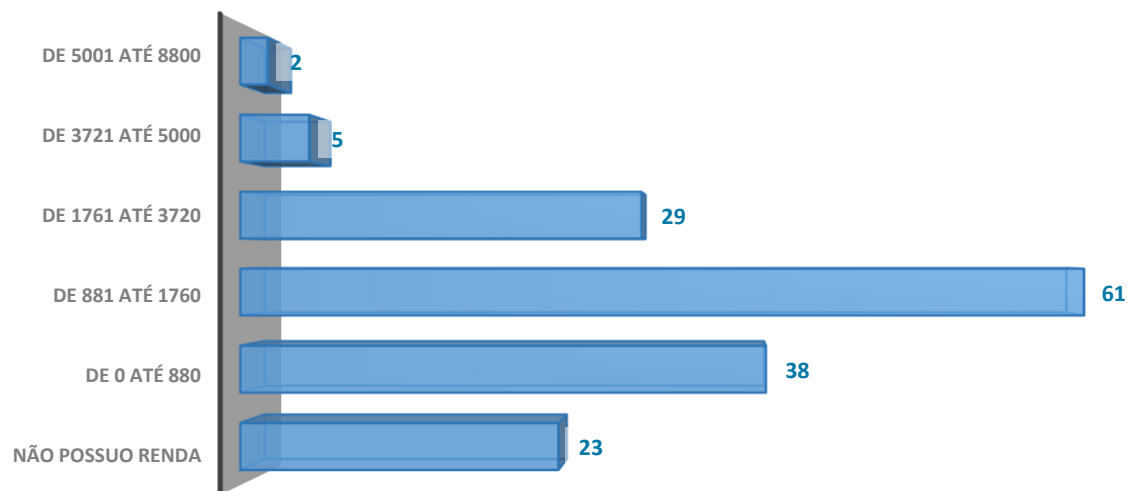


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

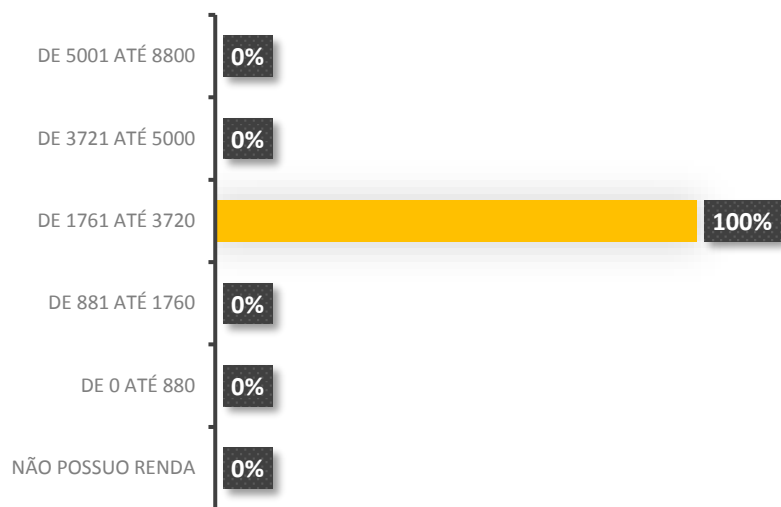




Qual a sua renda mensal atual?

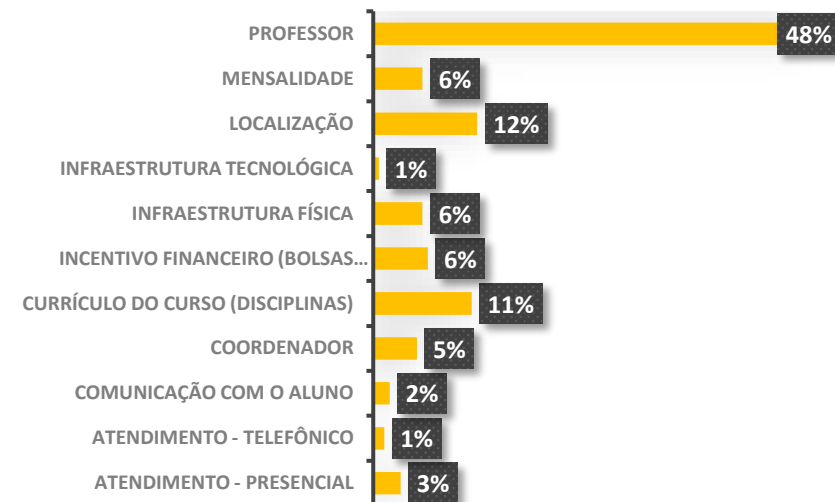
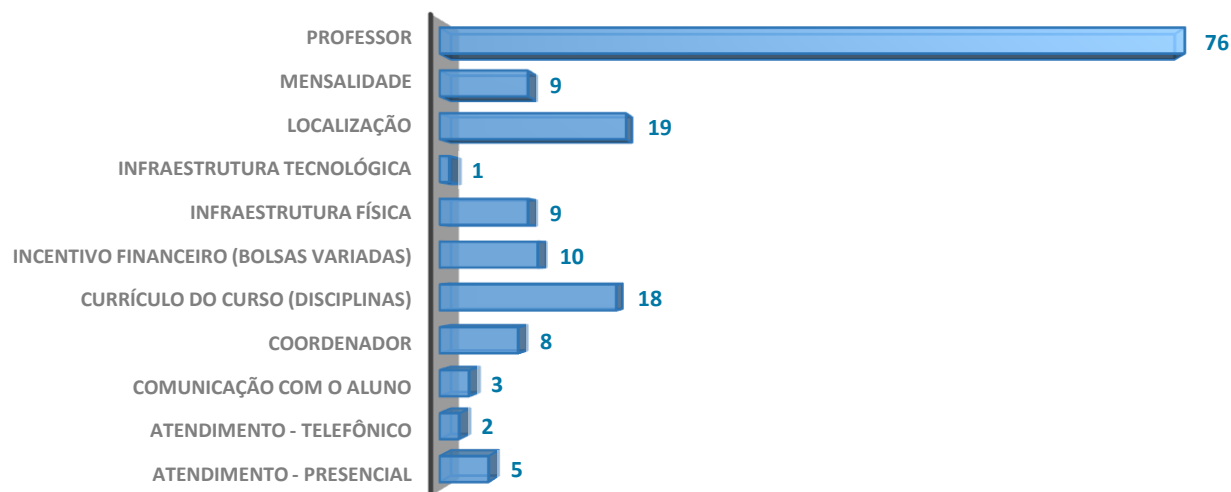


Qual a renda mensal da sua família?

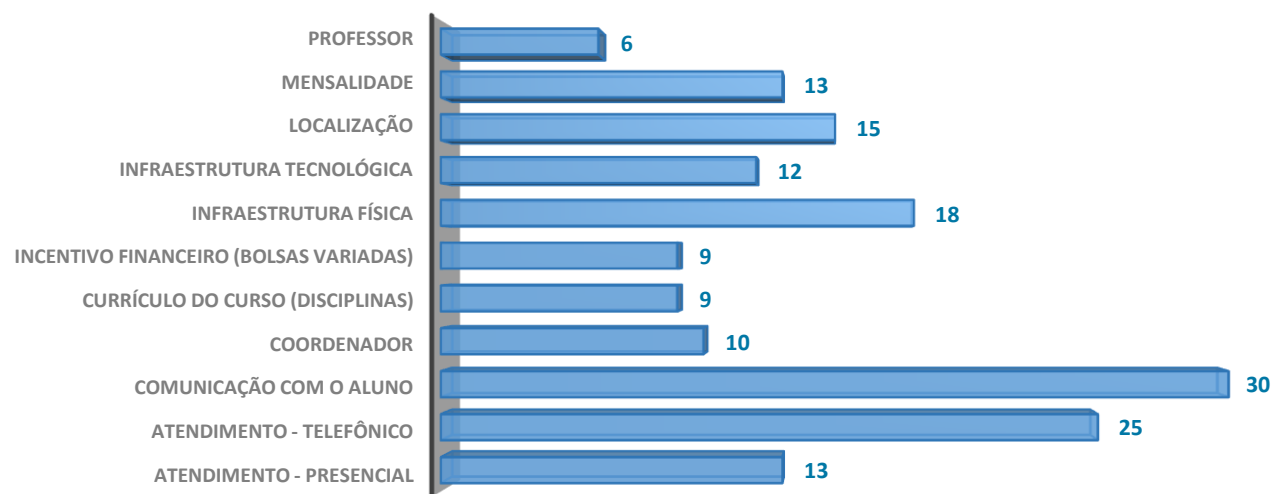
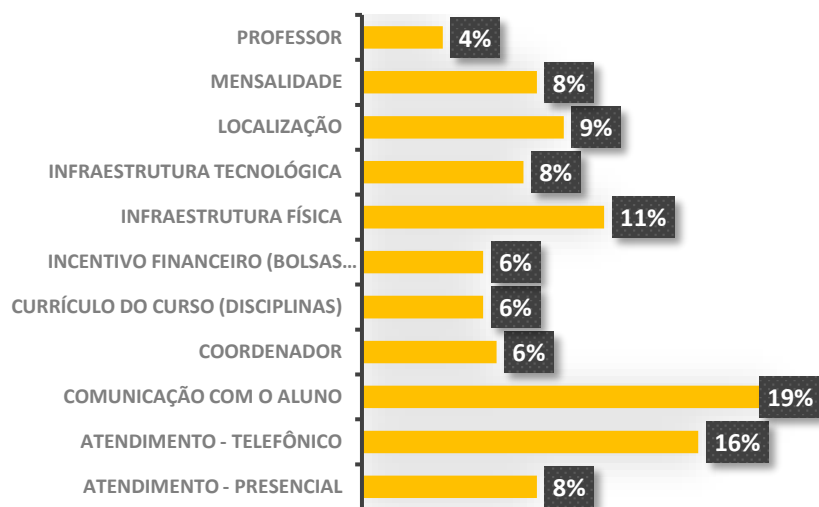




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

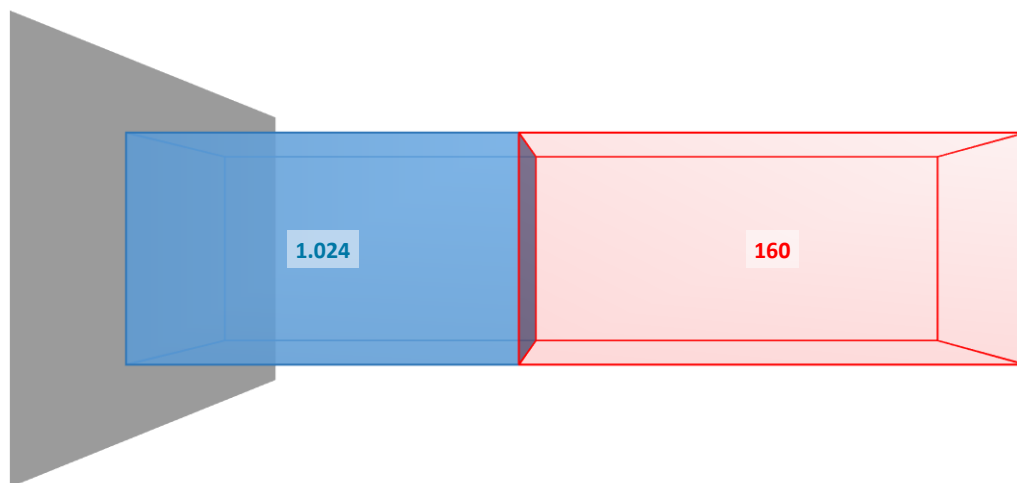


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

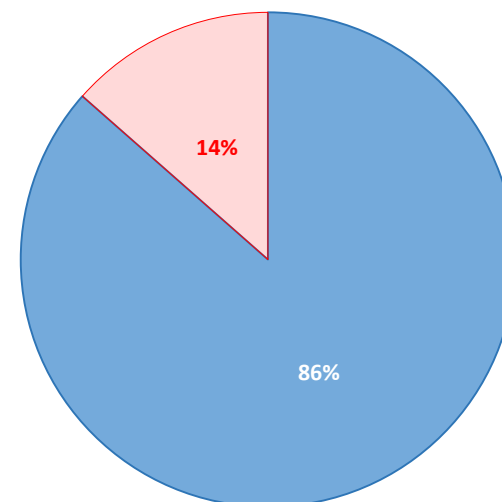




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

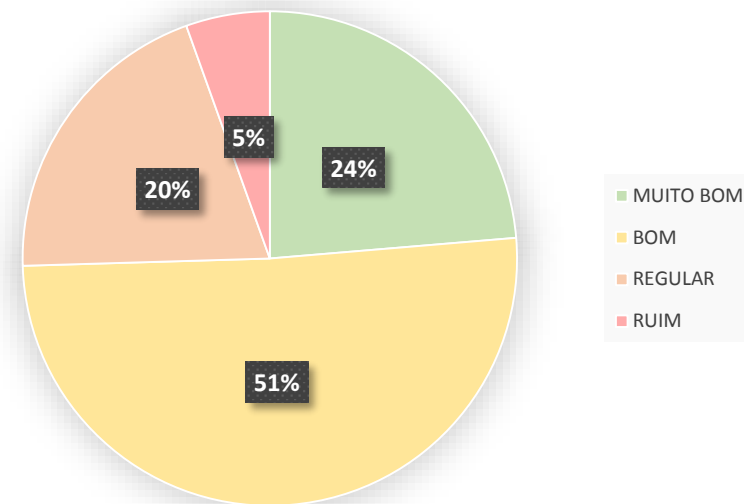
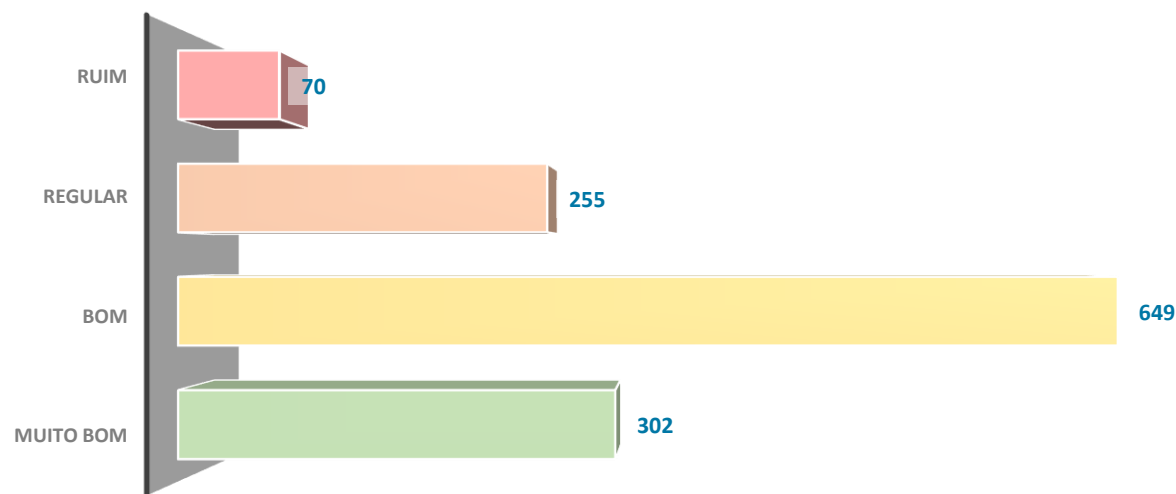


■ Não responderam
■ Responderam

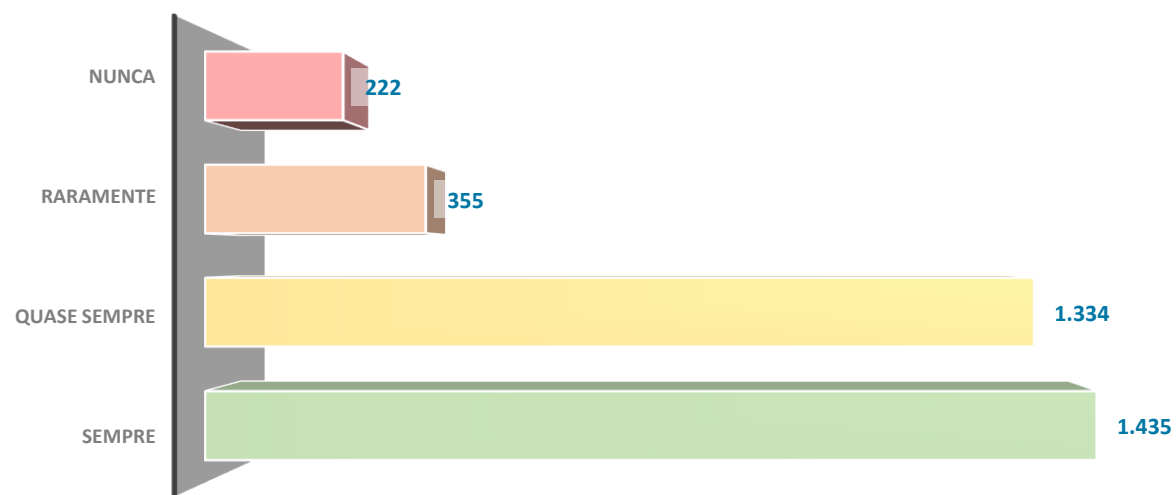
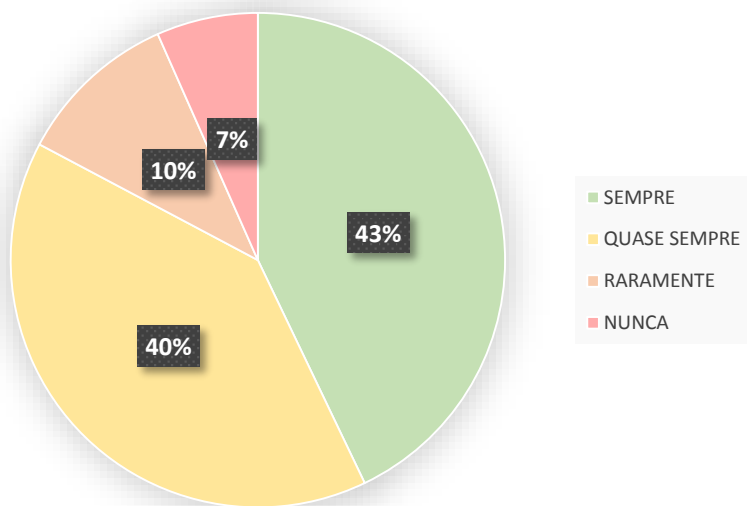




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

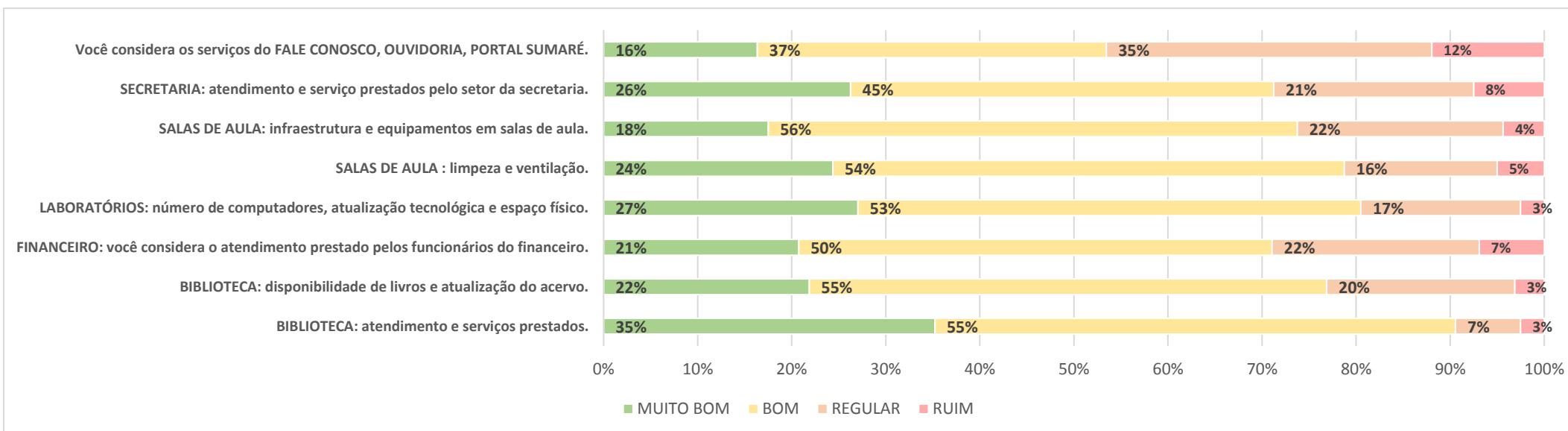
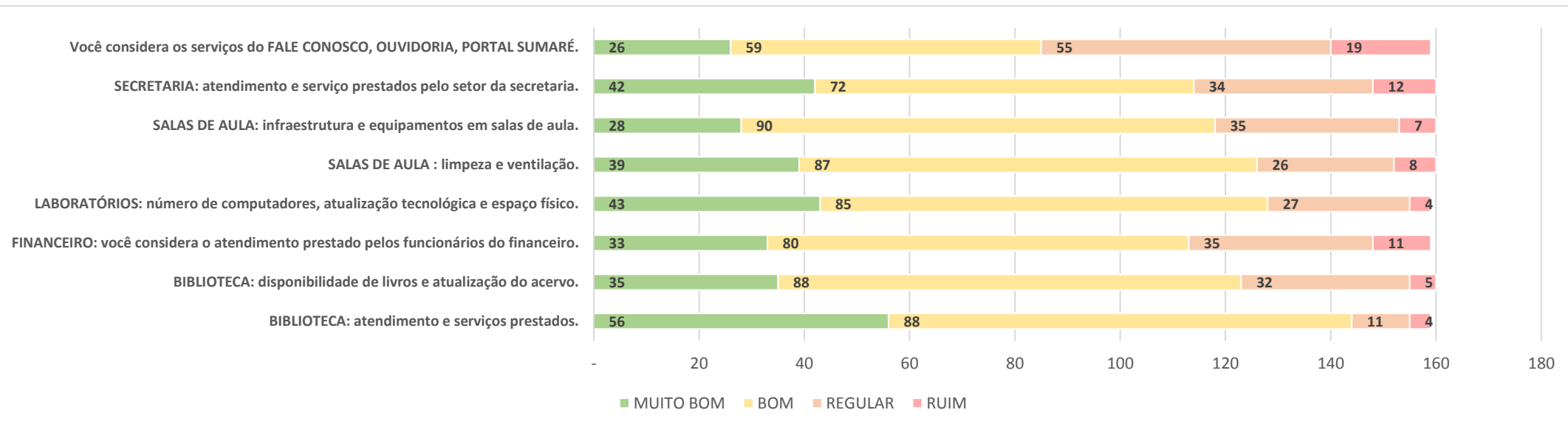


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



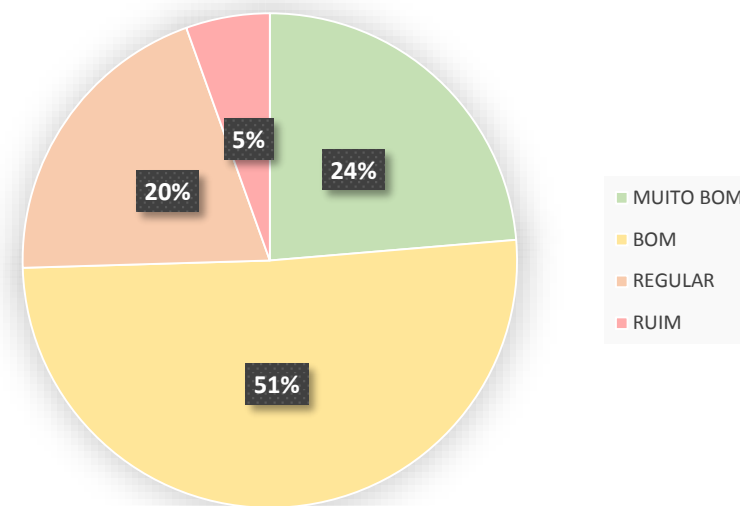
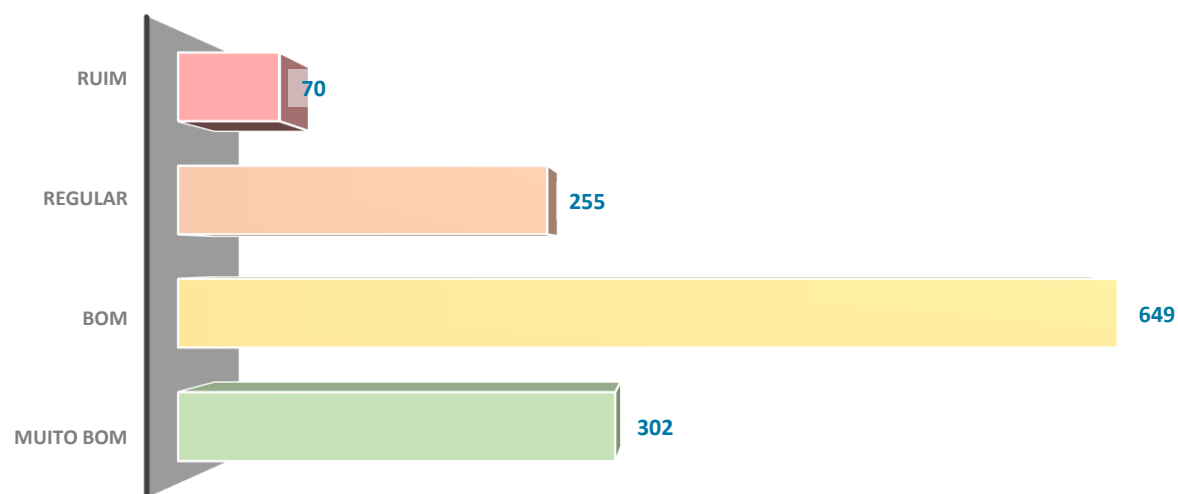


Questões Objetivas

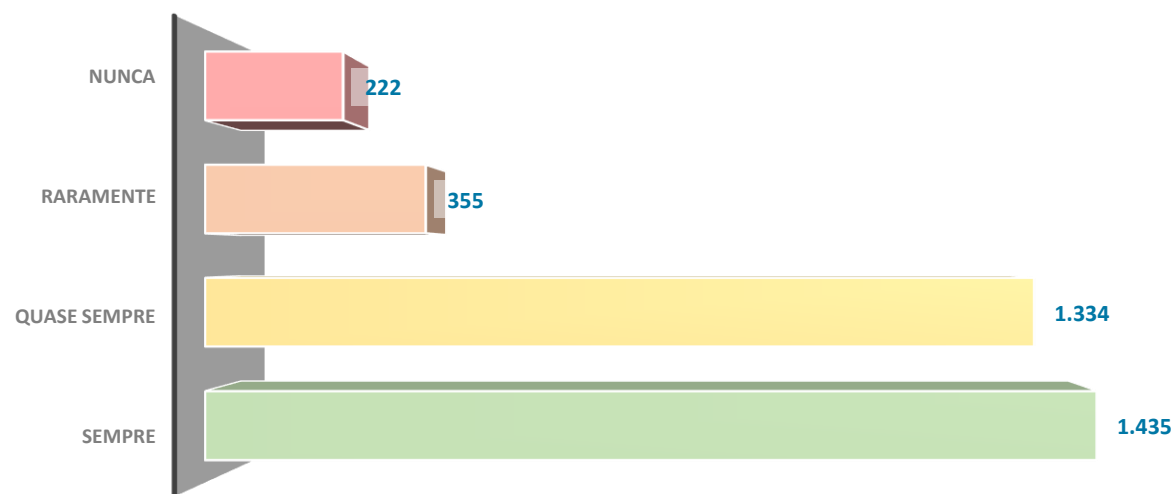
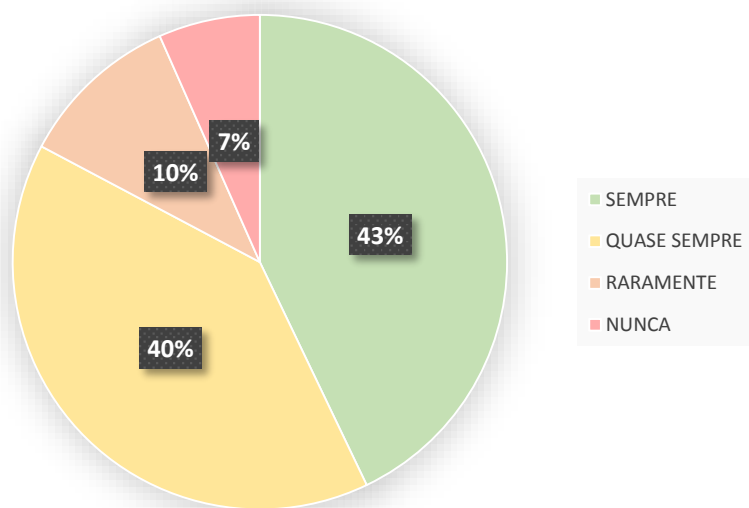




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

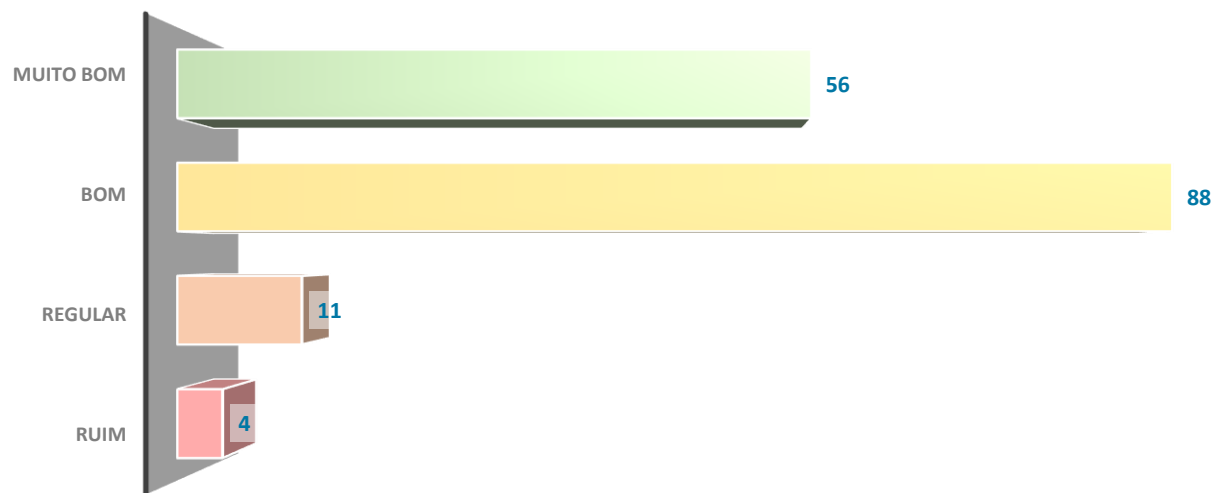
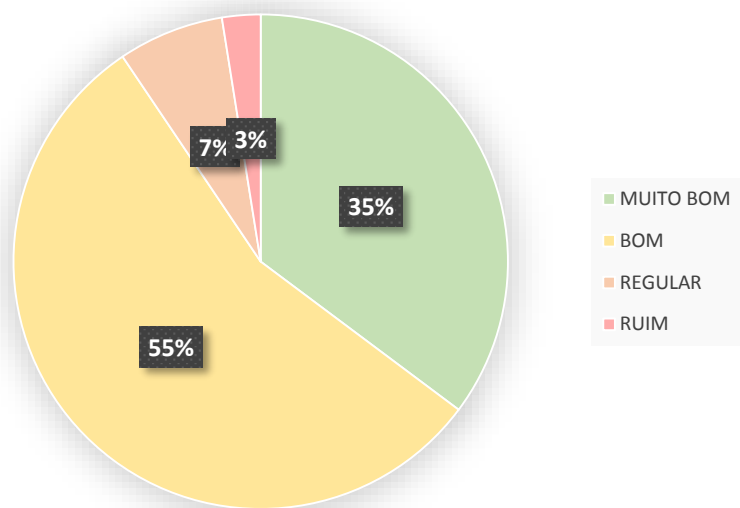


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



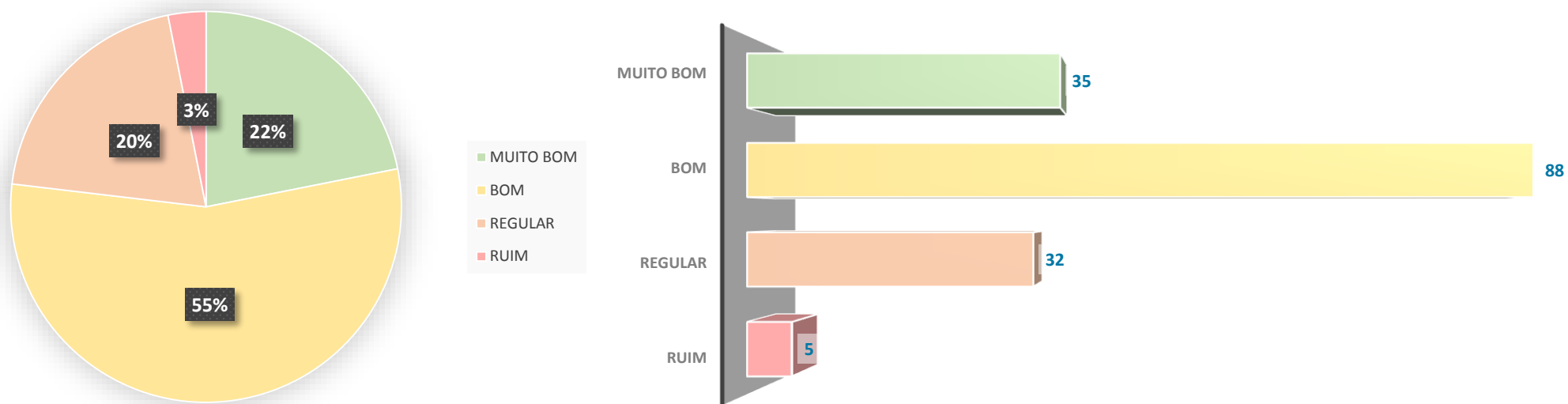


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



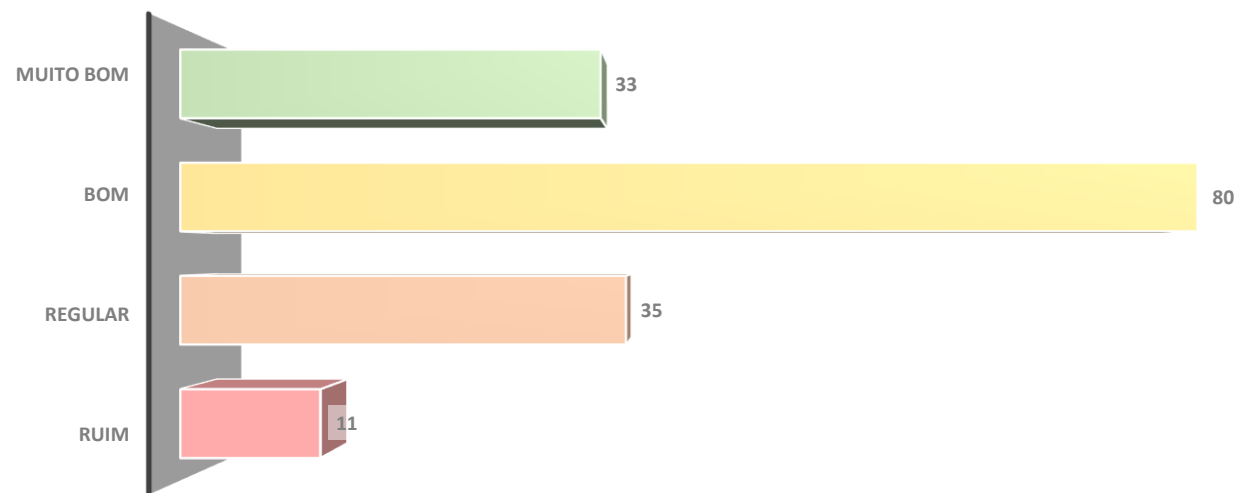
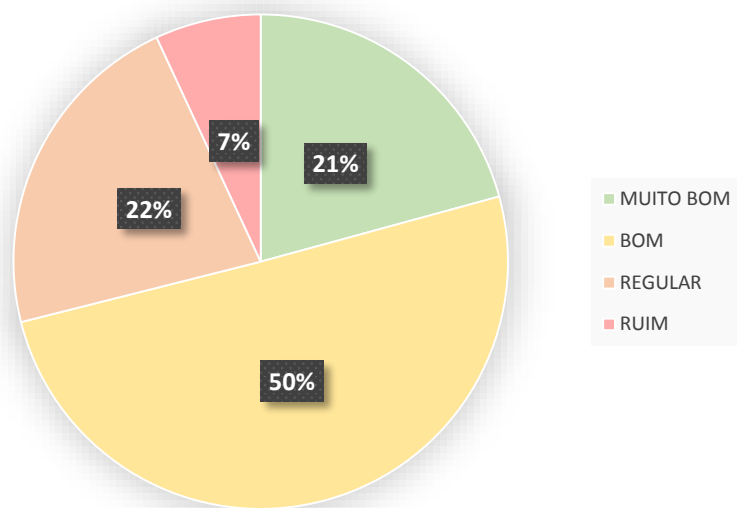


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



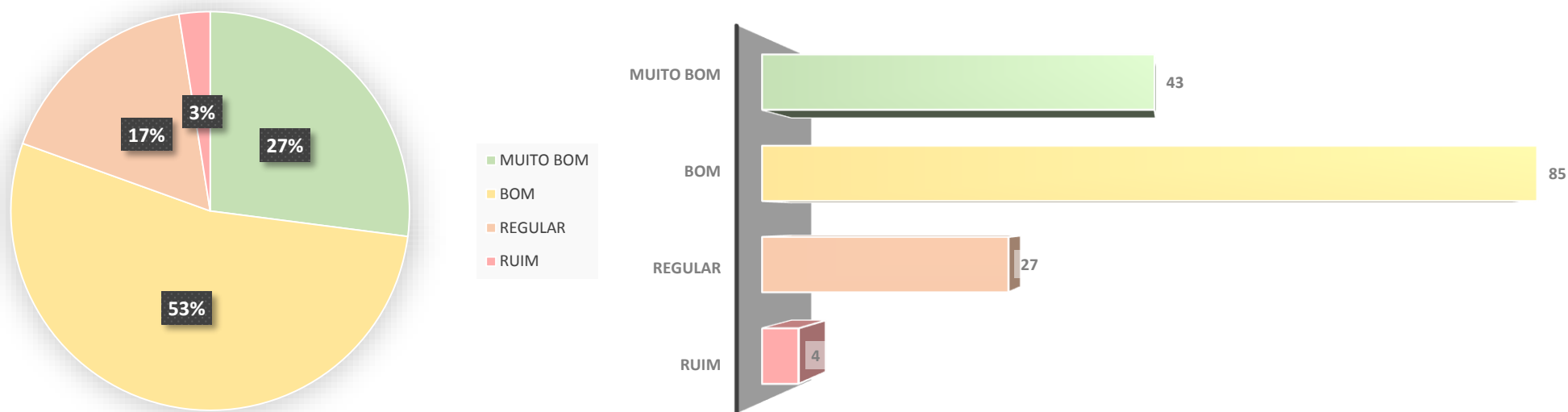


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



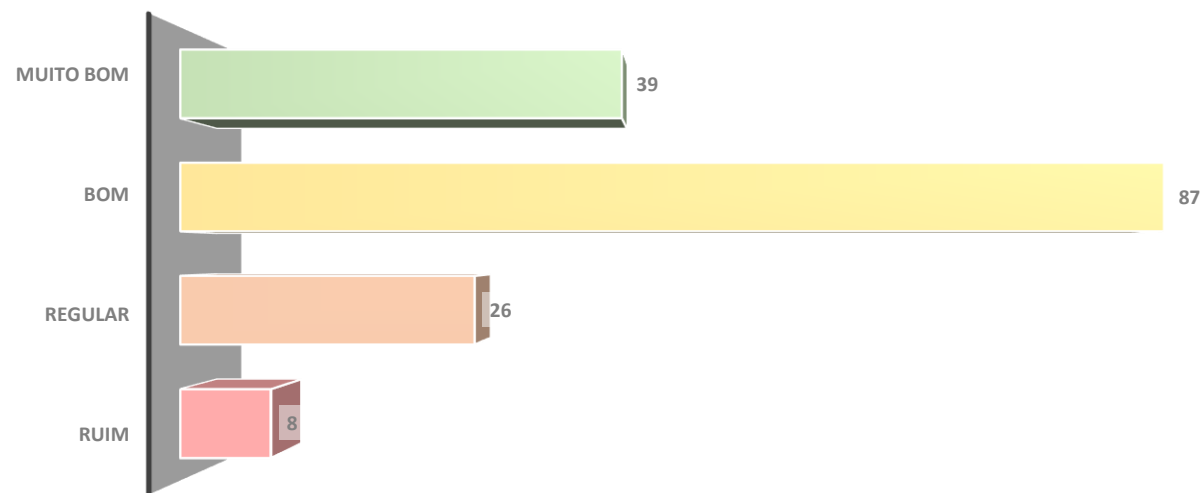
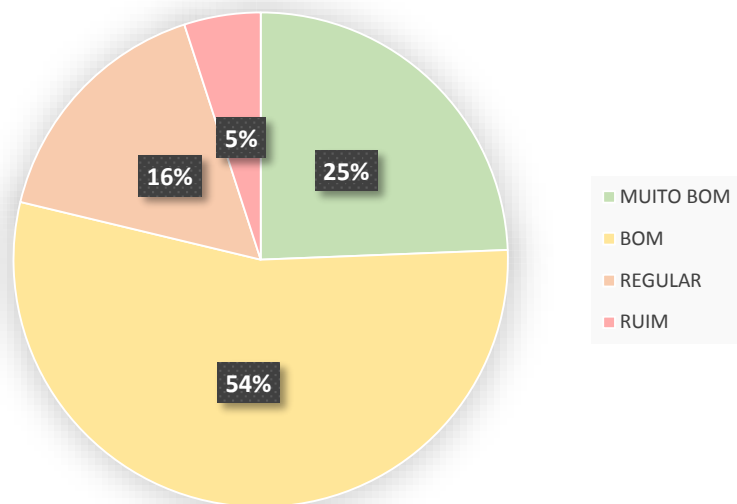


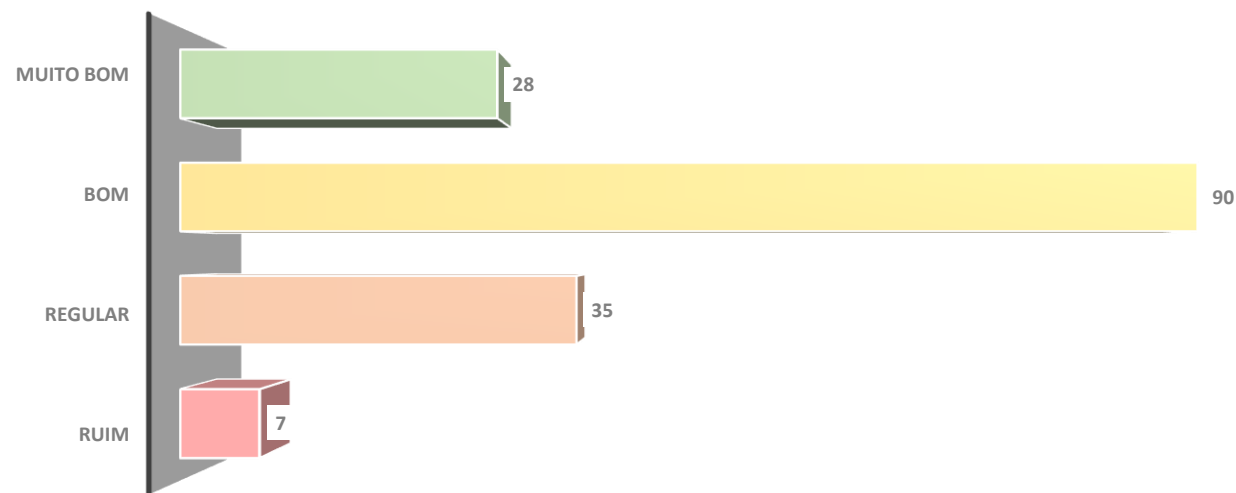
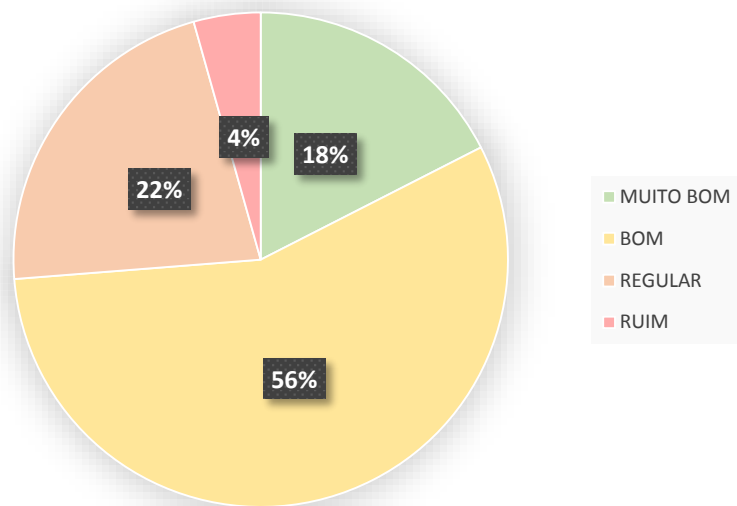
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.





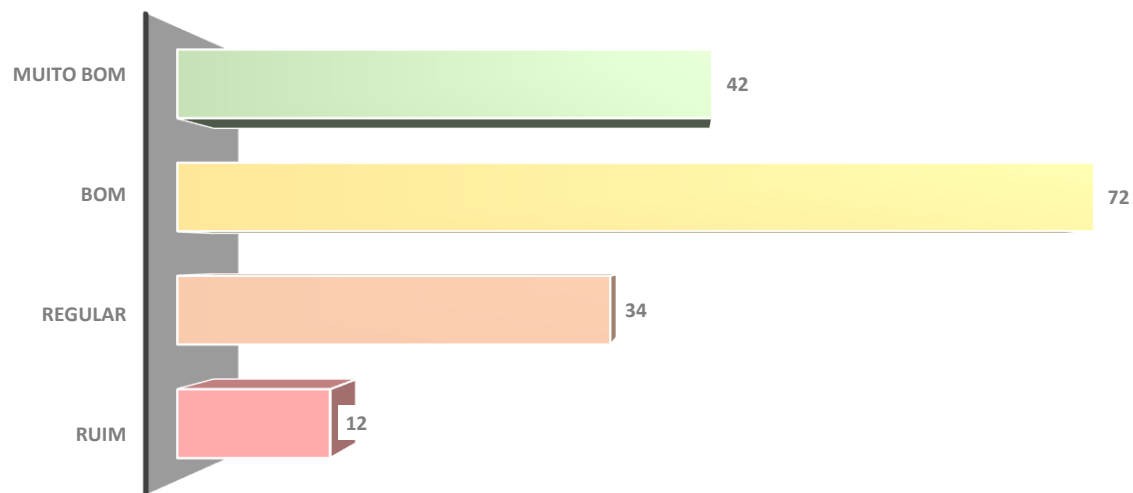
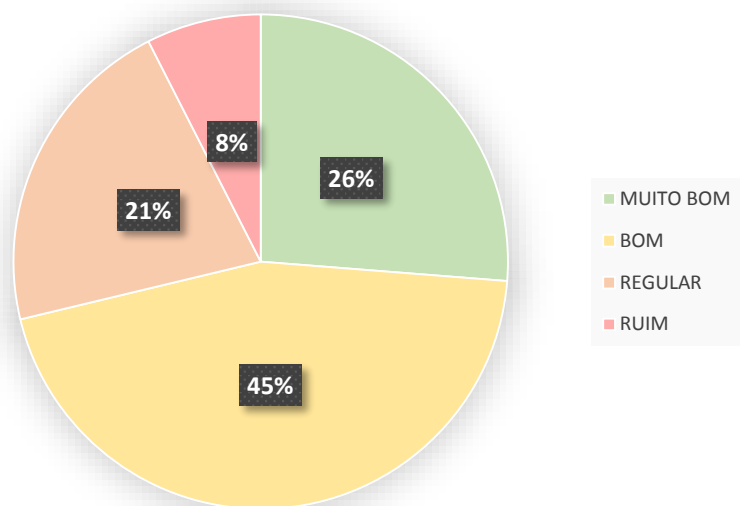
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



**SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.**

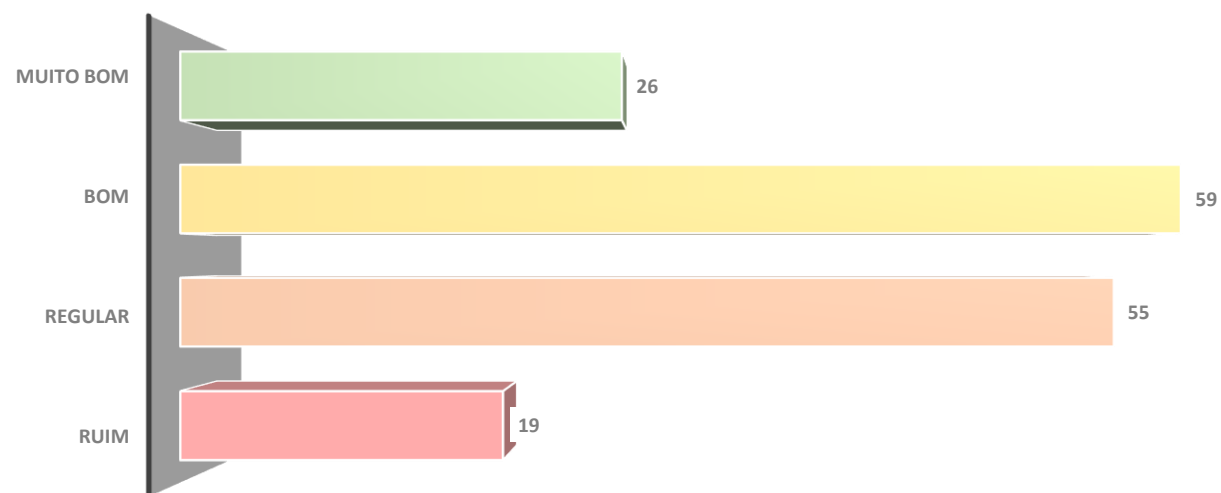
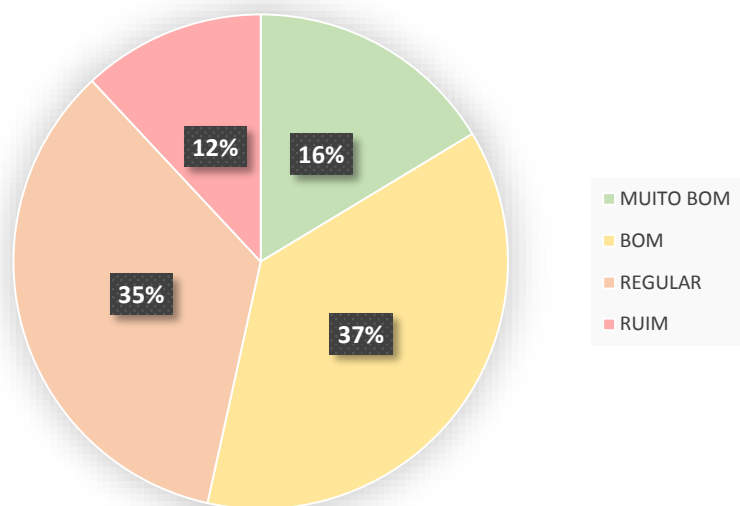


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



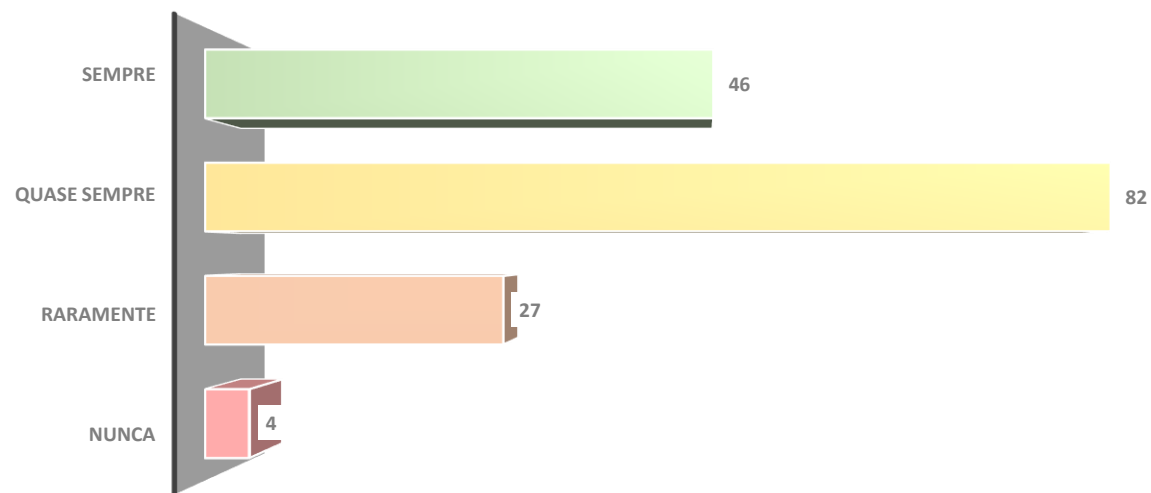
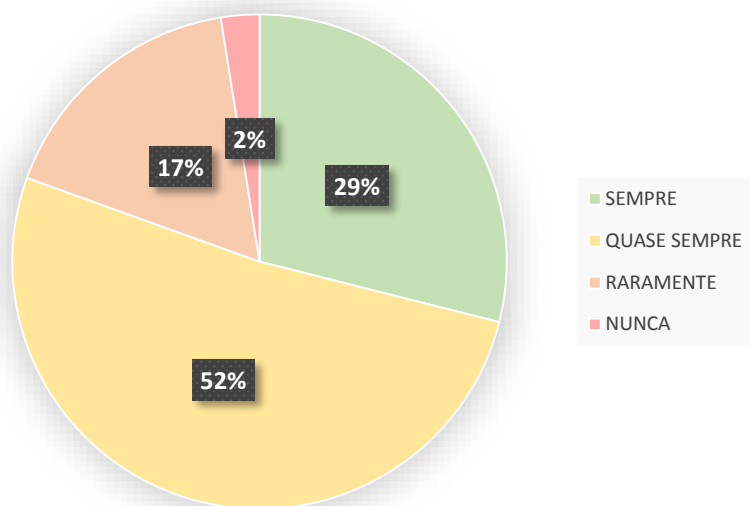


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



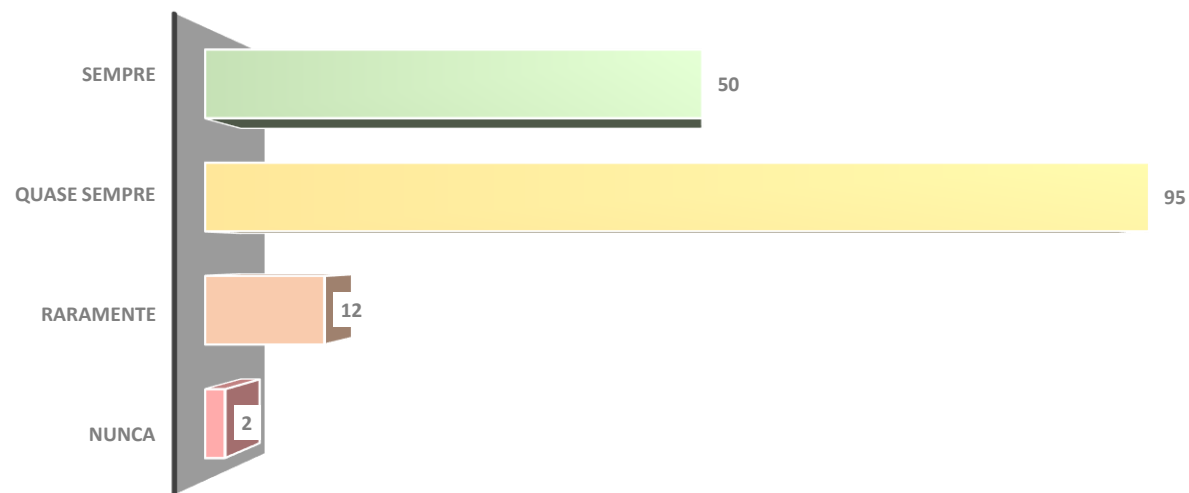
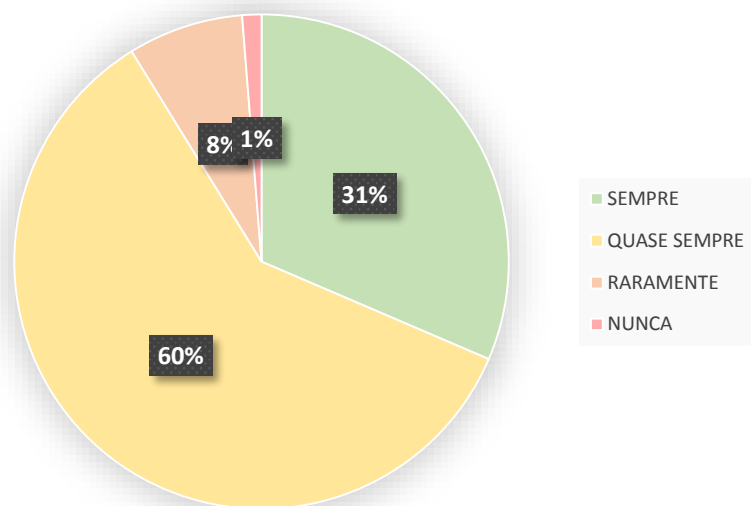


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



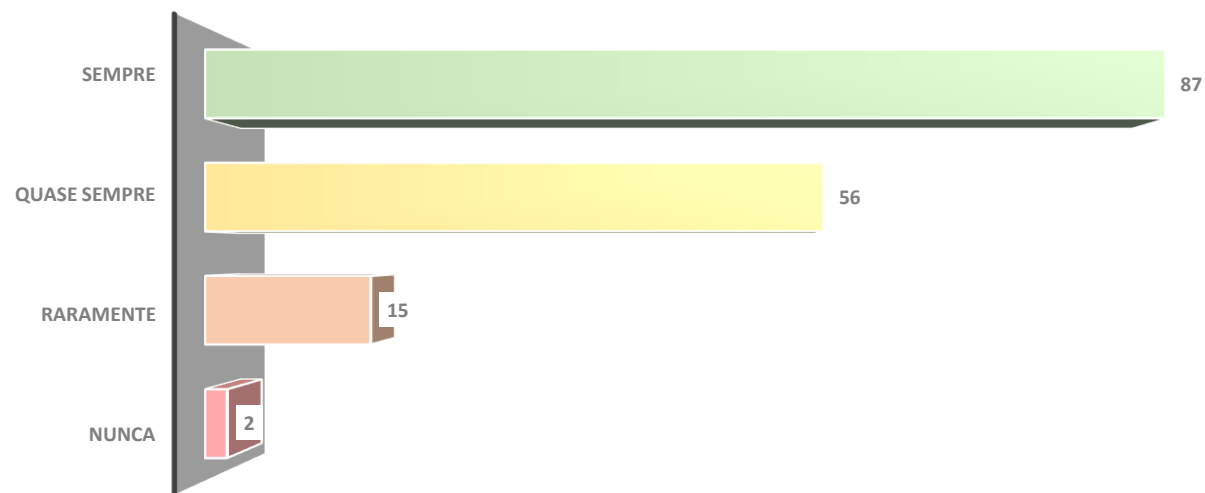
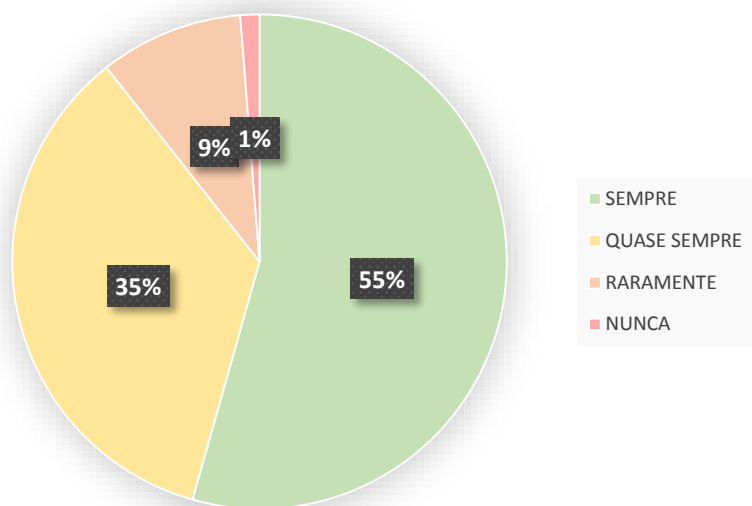


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



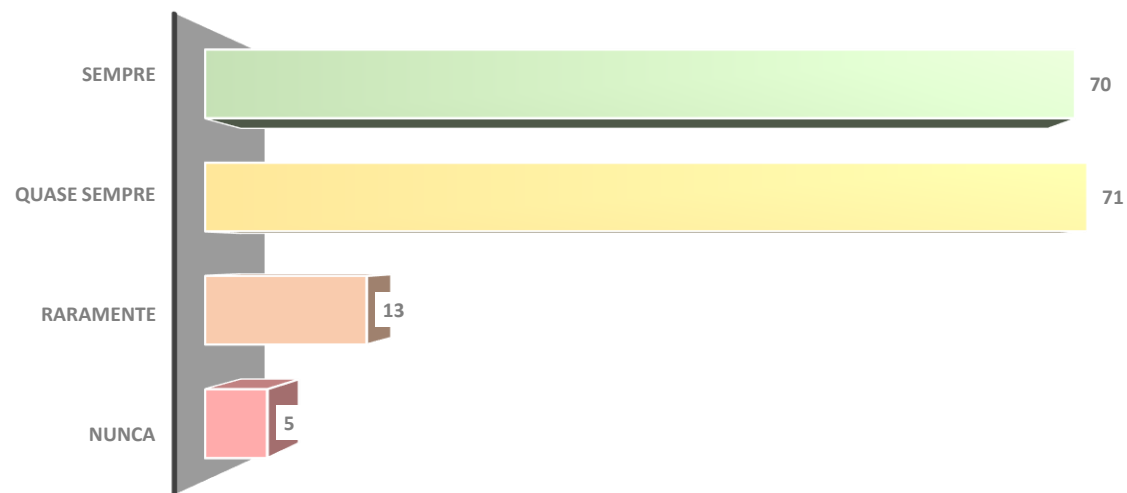
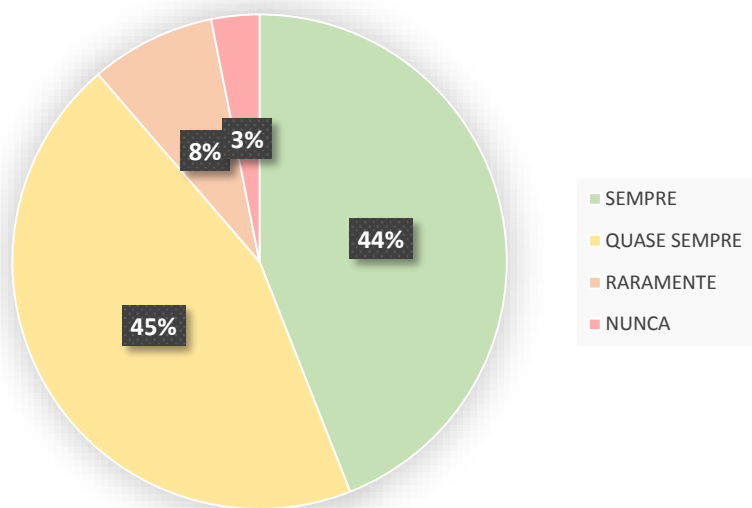


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



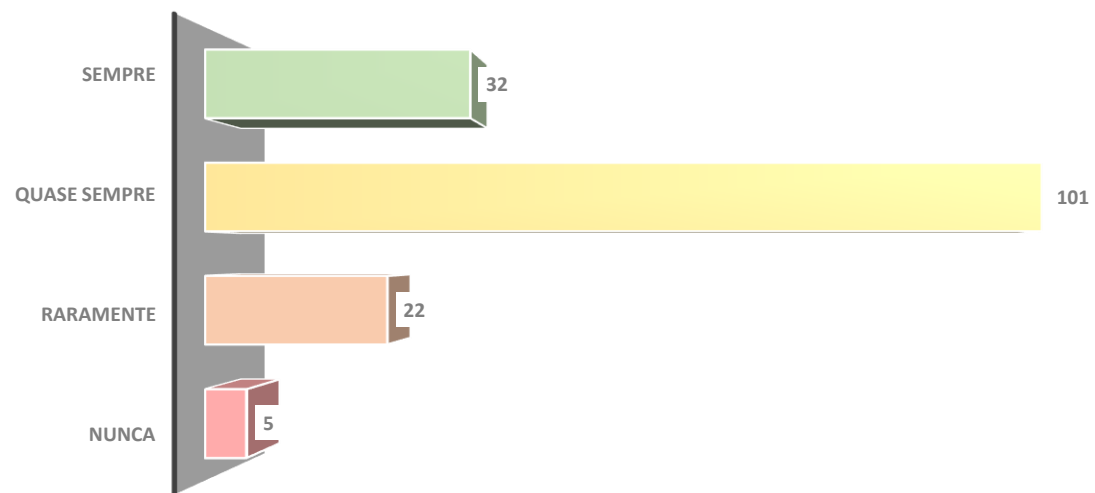
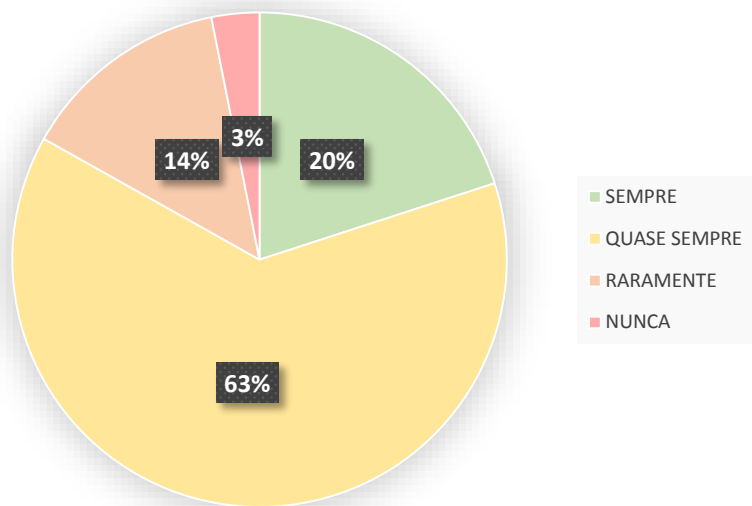


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



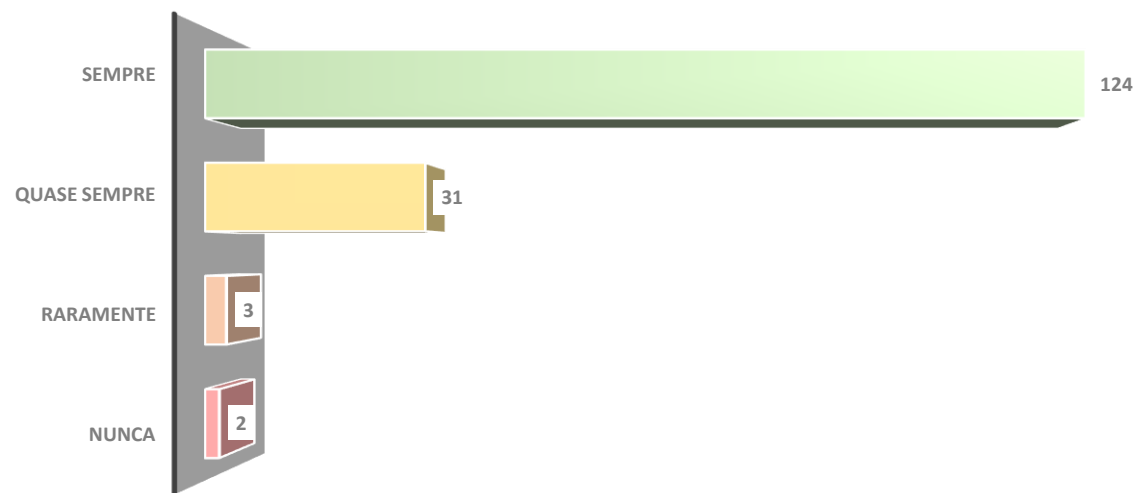
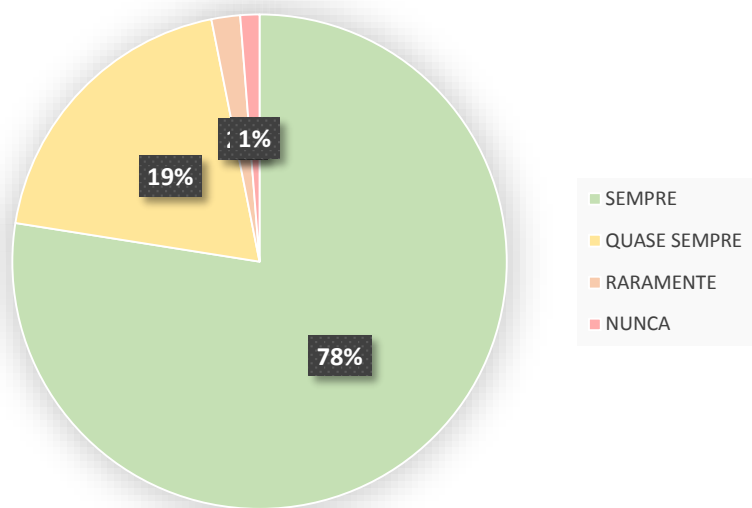


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



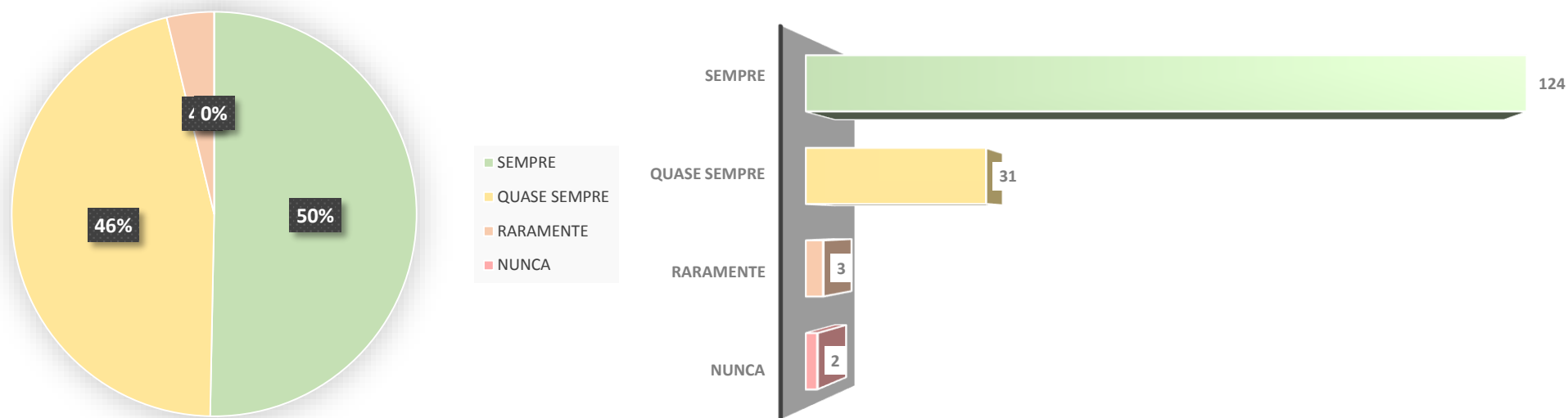


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



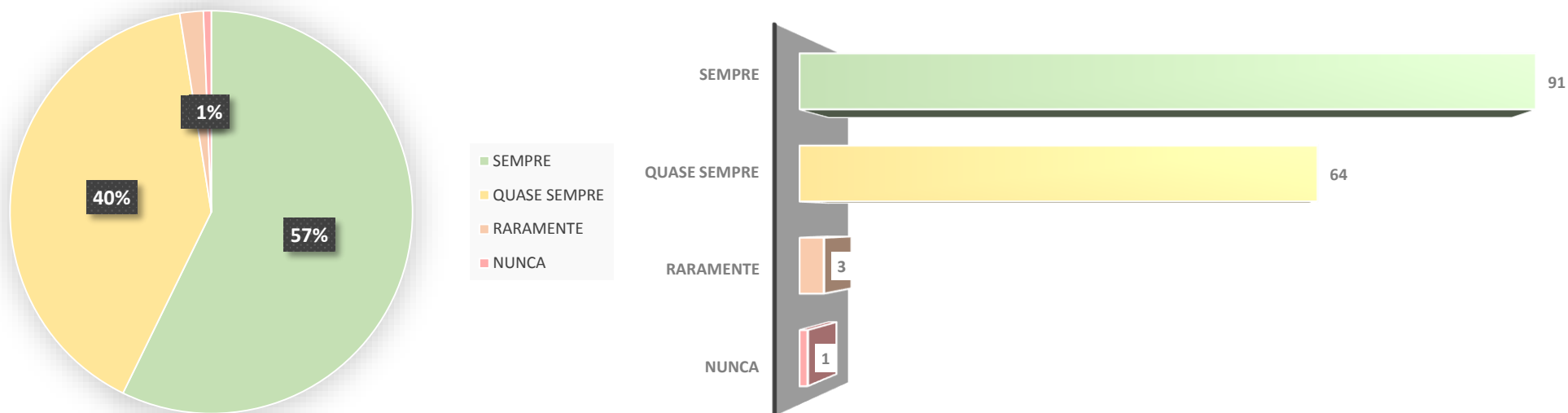


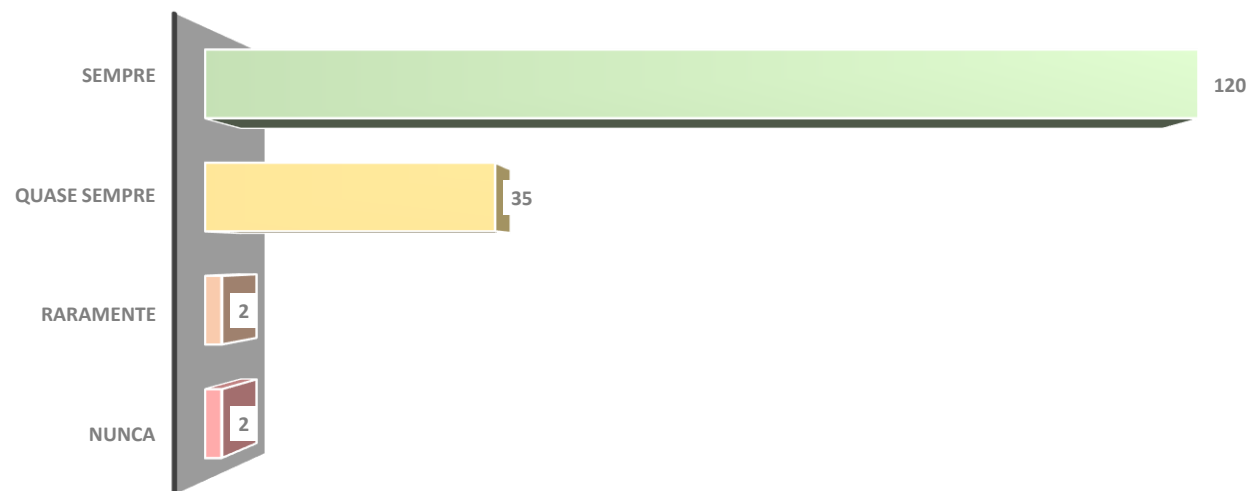
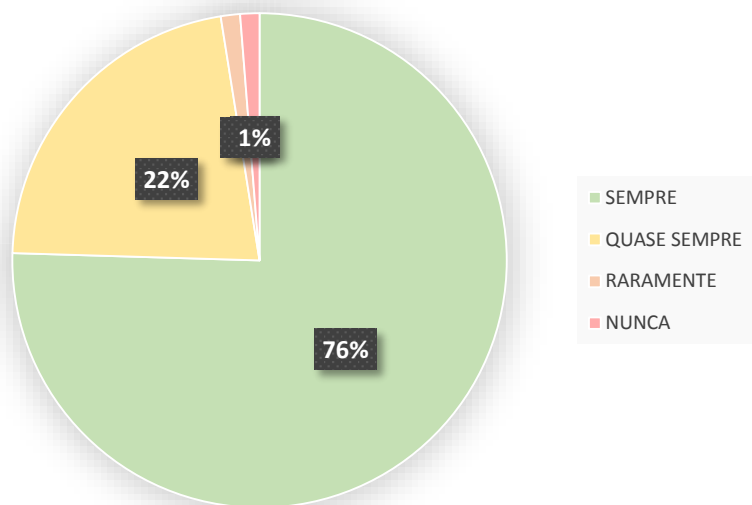
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

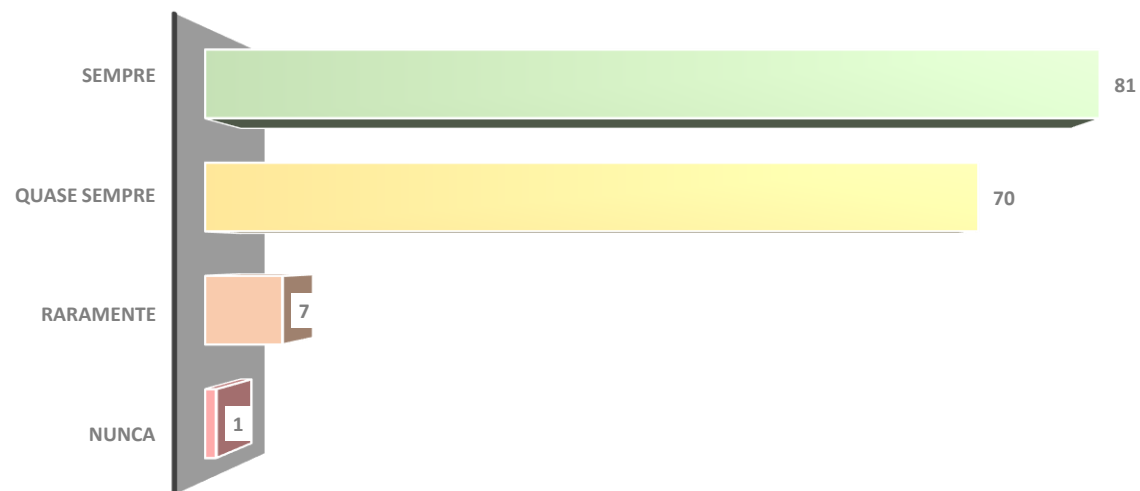
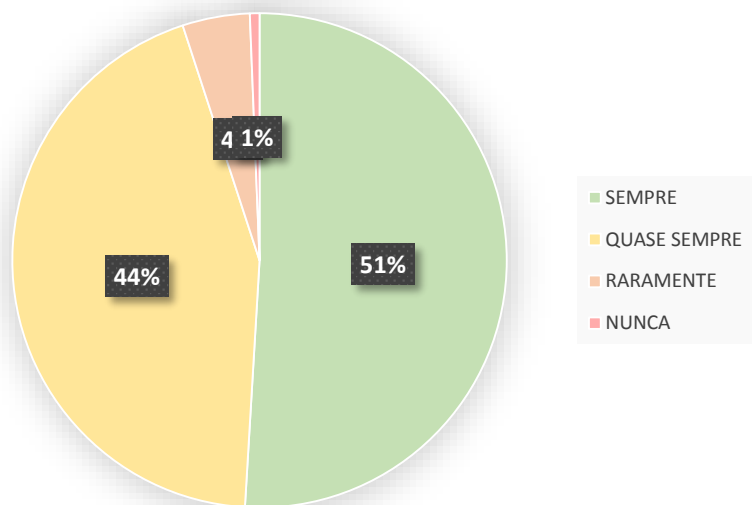


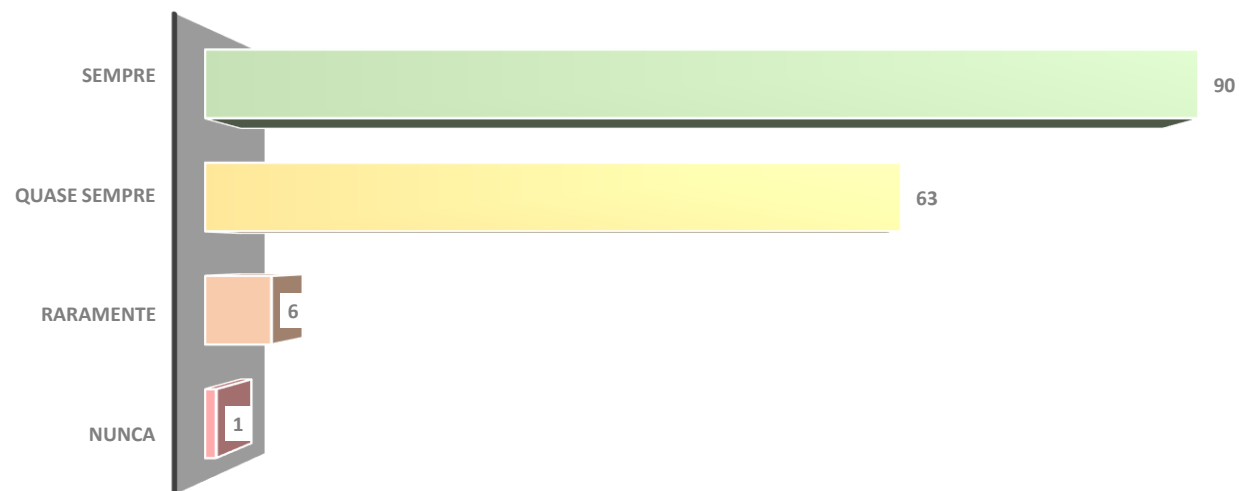
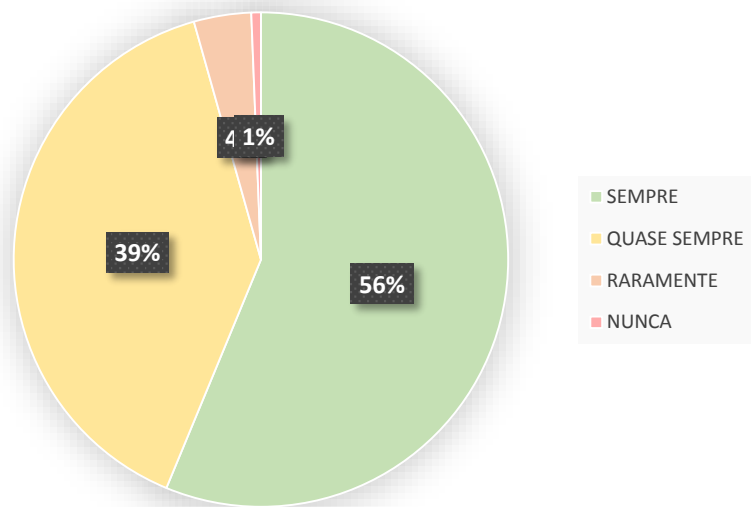


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



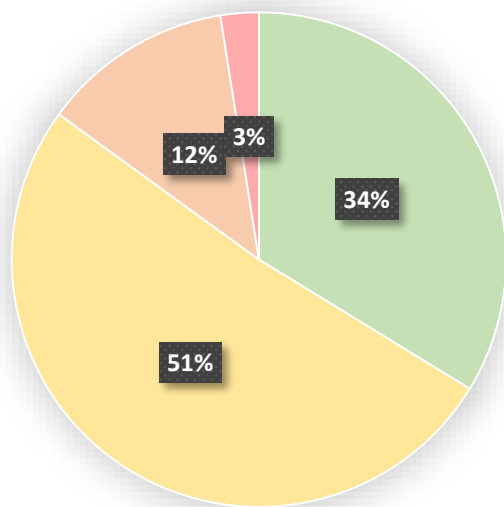
**OS PROFESSORES: fazem chamada?**

**OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?**

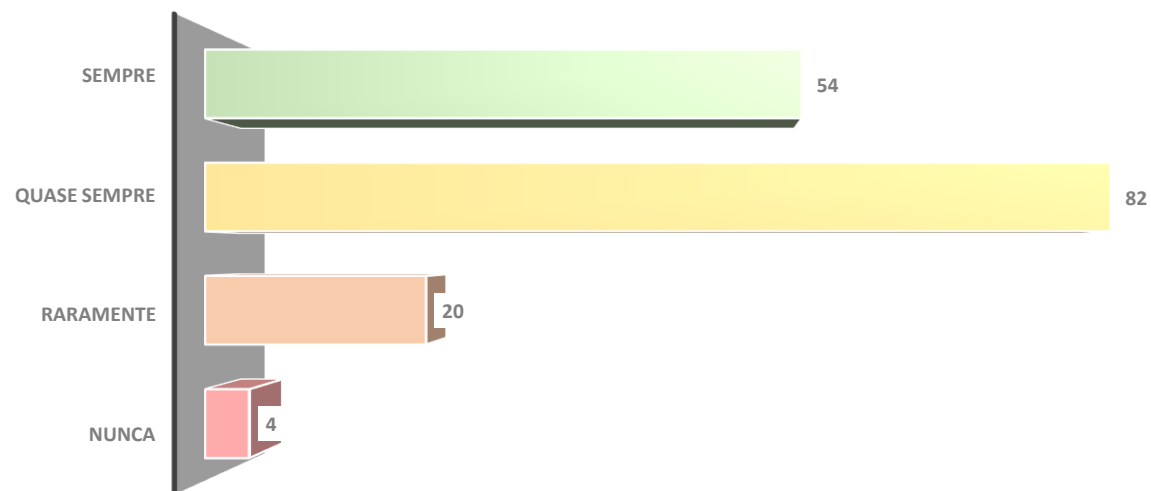
**OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?**

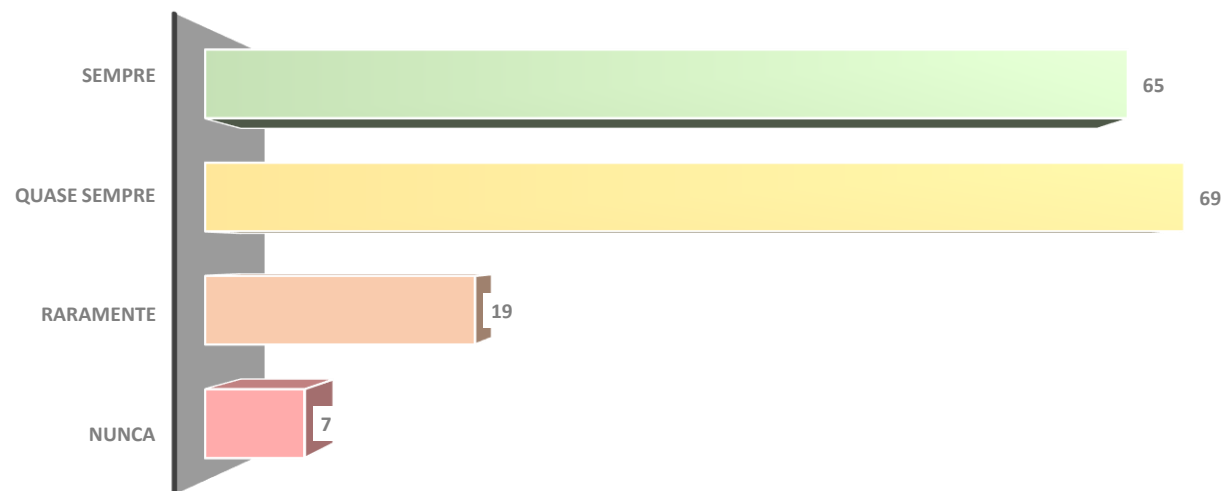
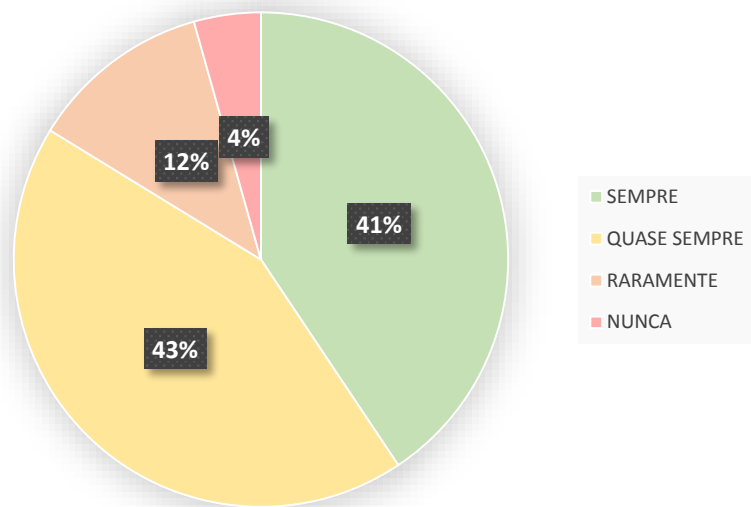


SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



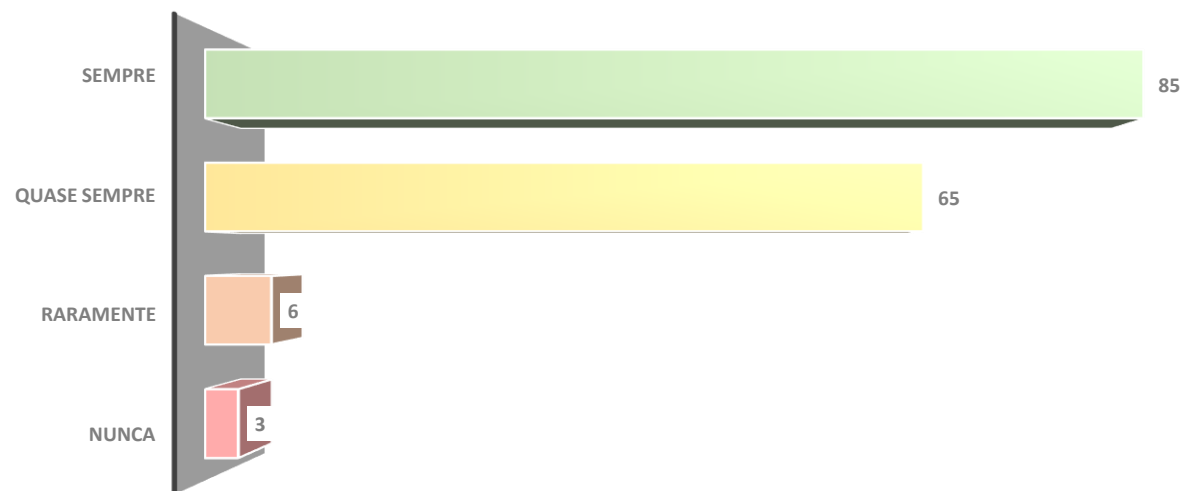
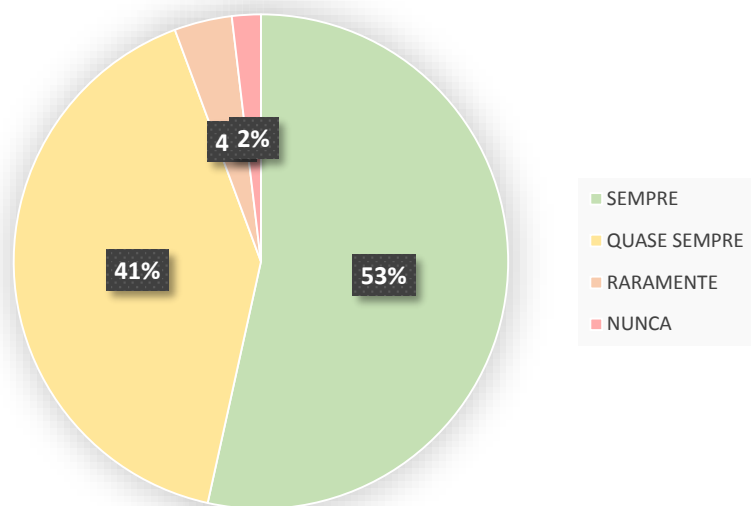
■ SEMPRE
■ QUASE SEMPRE
■ RARAMENTE
■ NUNCA



**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**

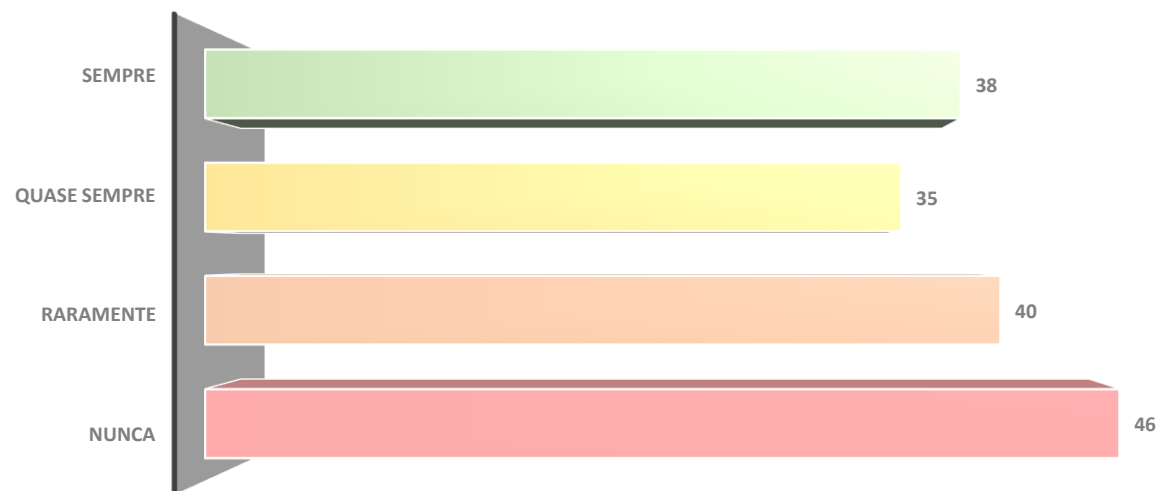
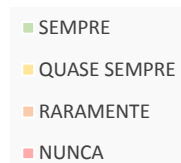
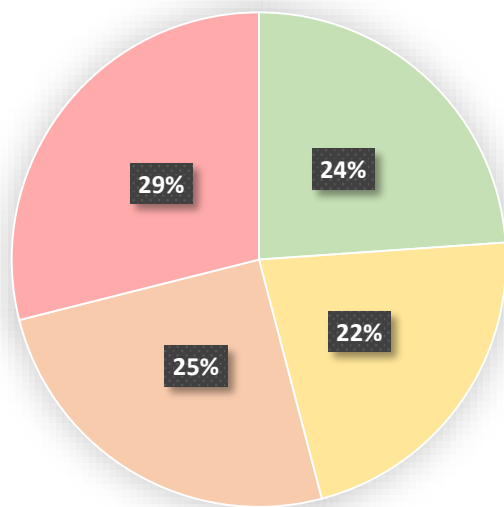


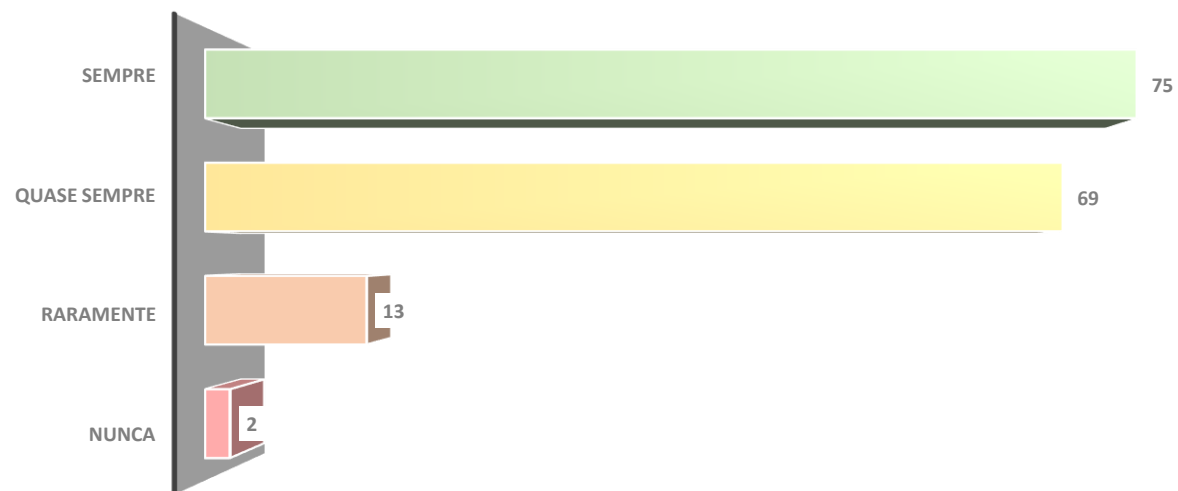
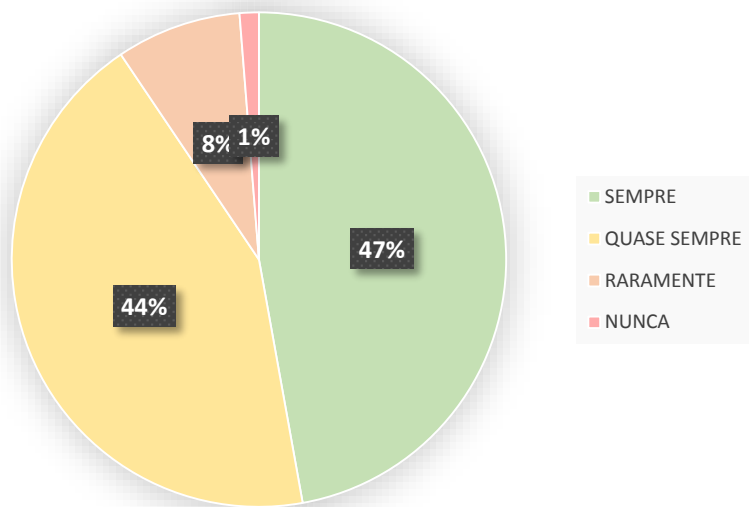
Você acessa o aluno online frequentemente?





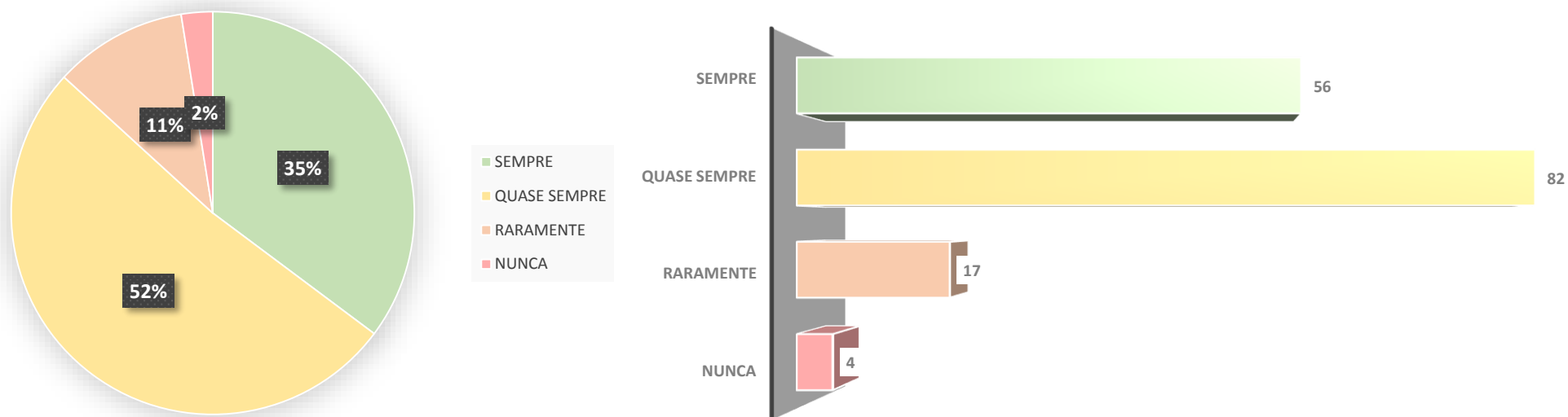
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



**Você acessa o portal frequentemente?**

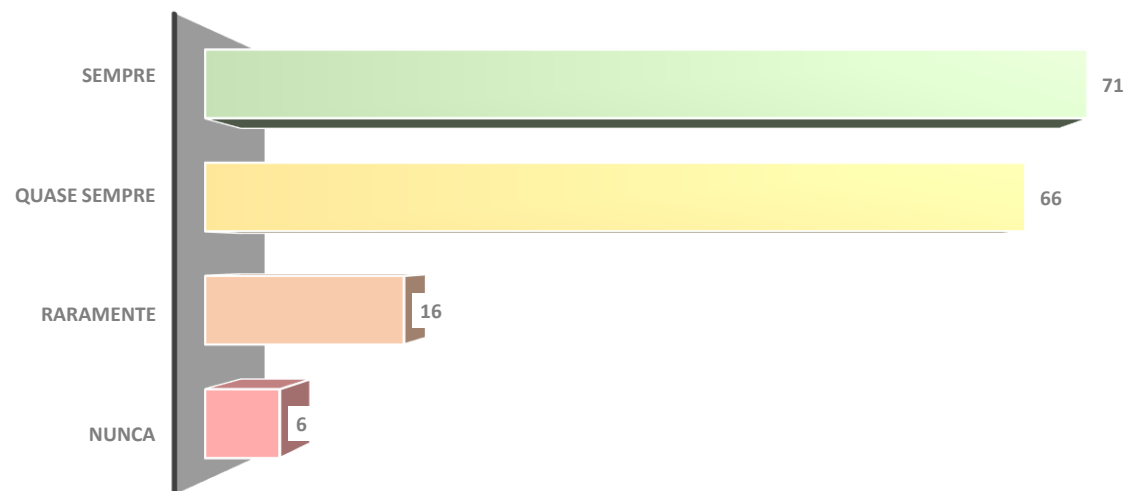
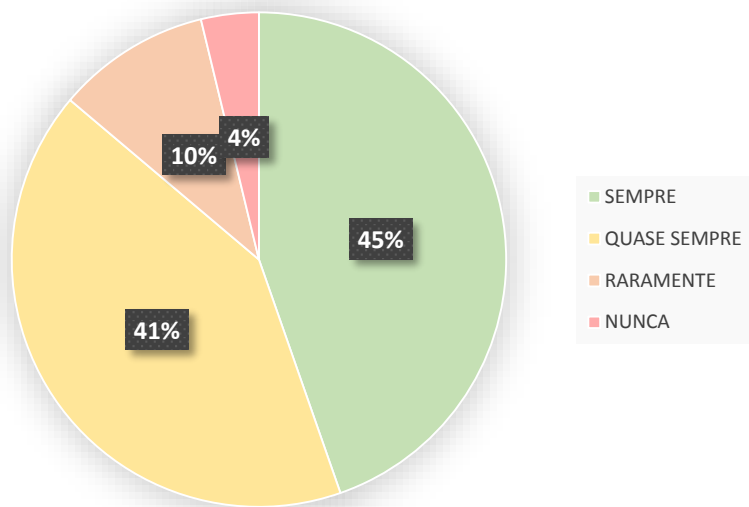


Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



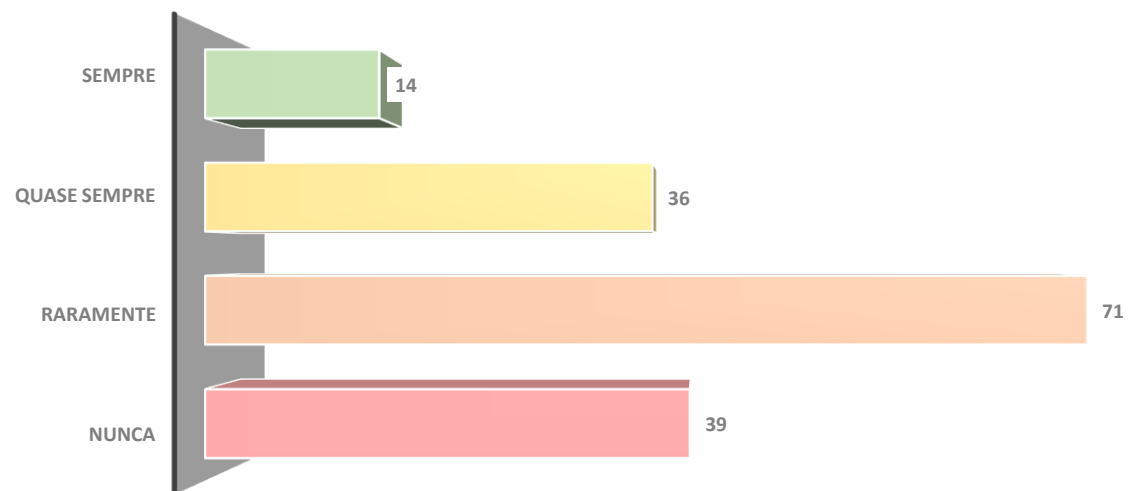
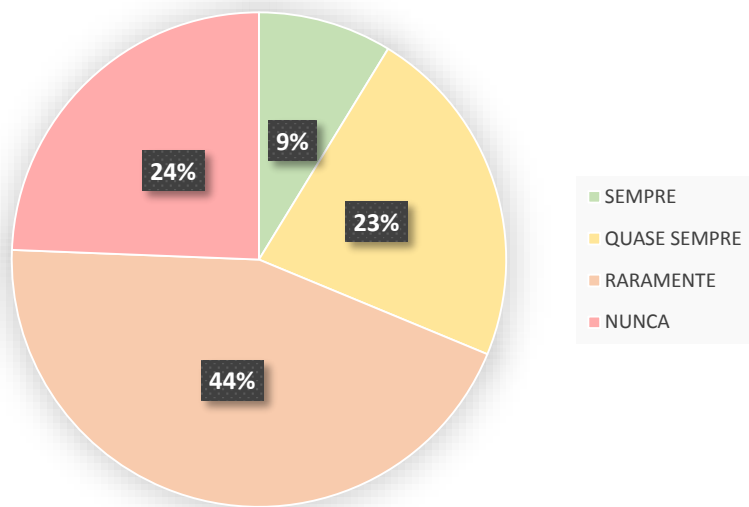


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



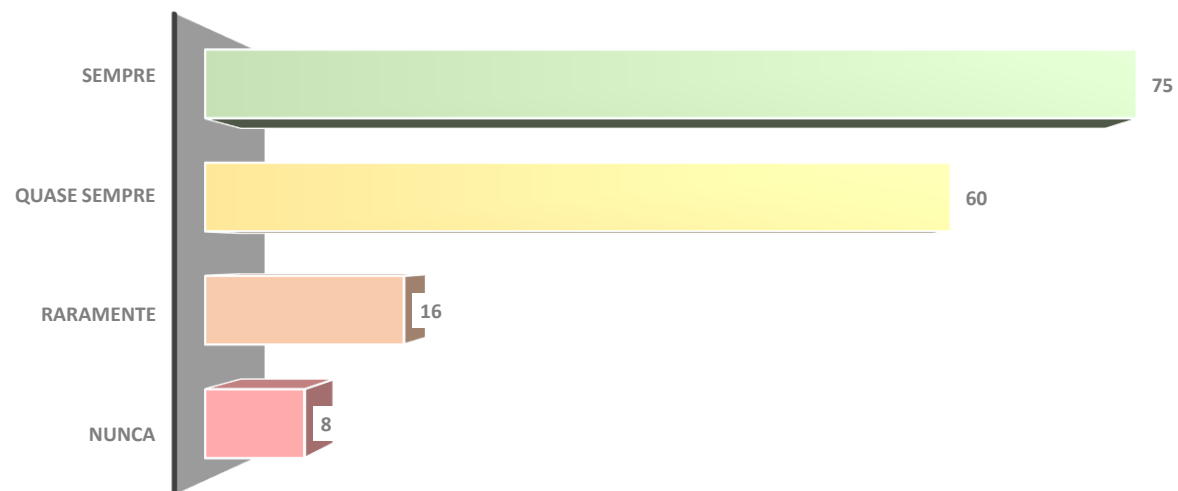
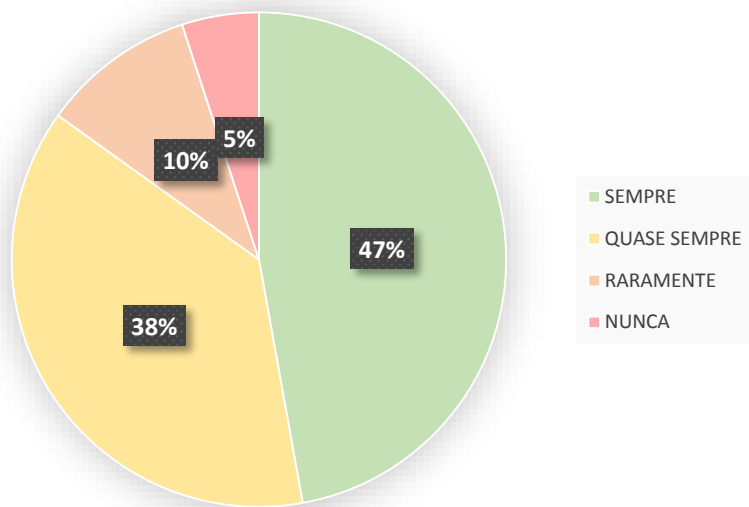


Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



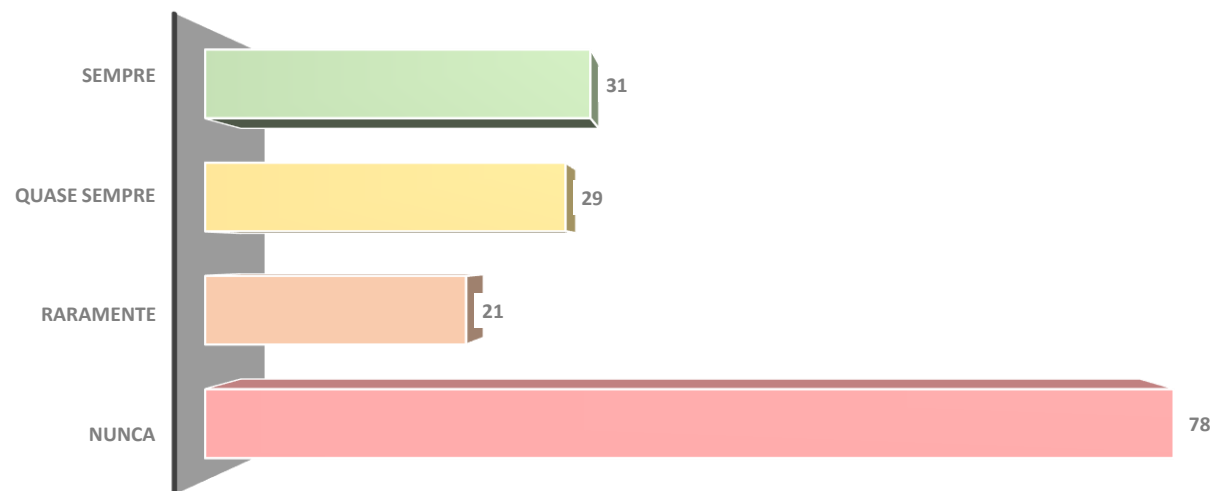
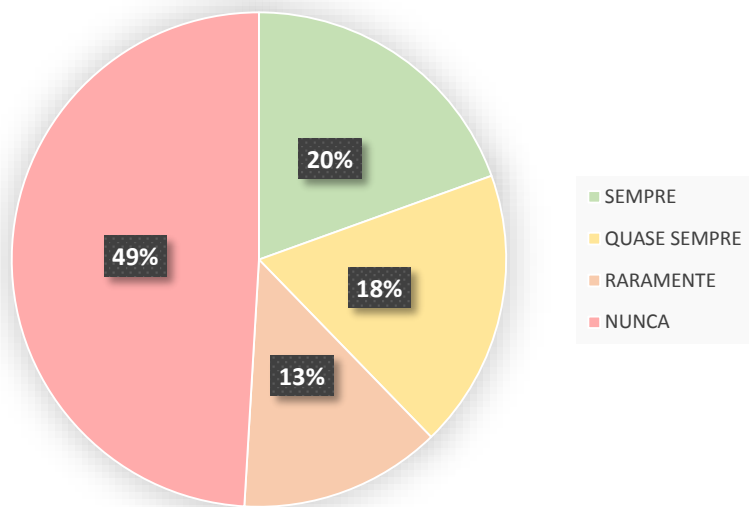


Você utiliza o recurso de internet frequente?



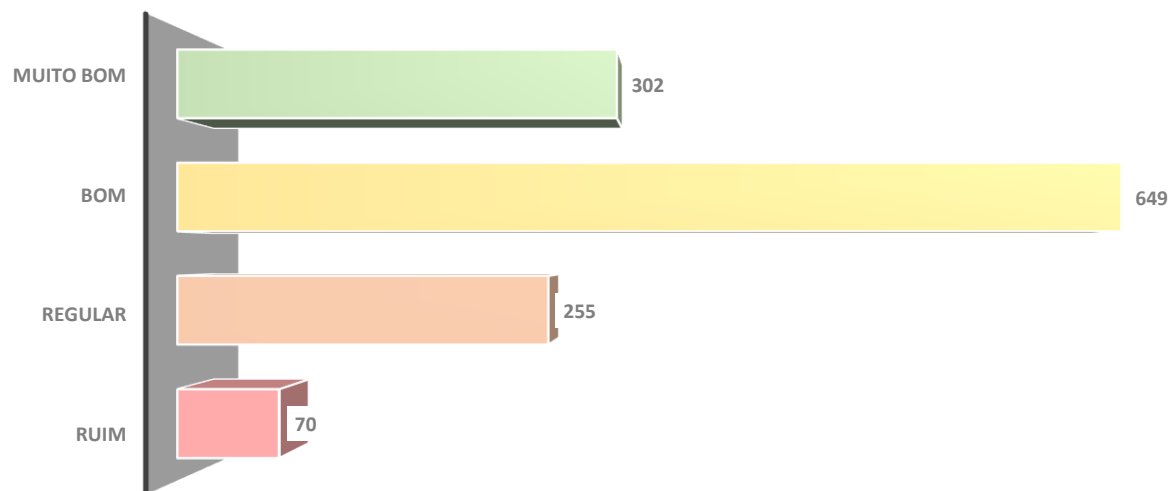
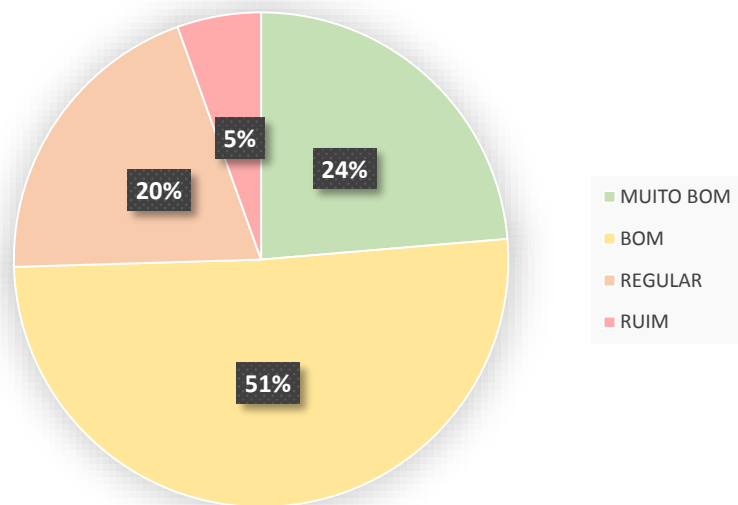


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



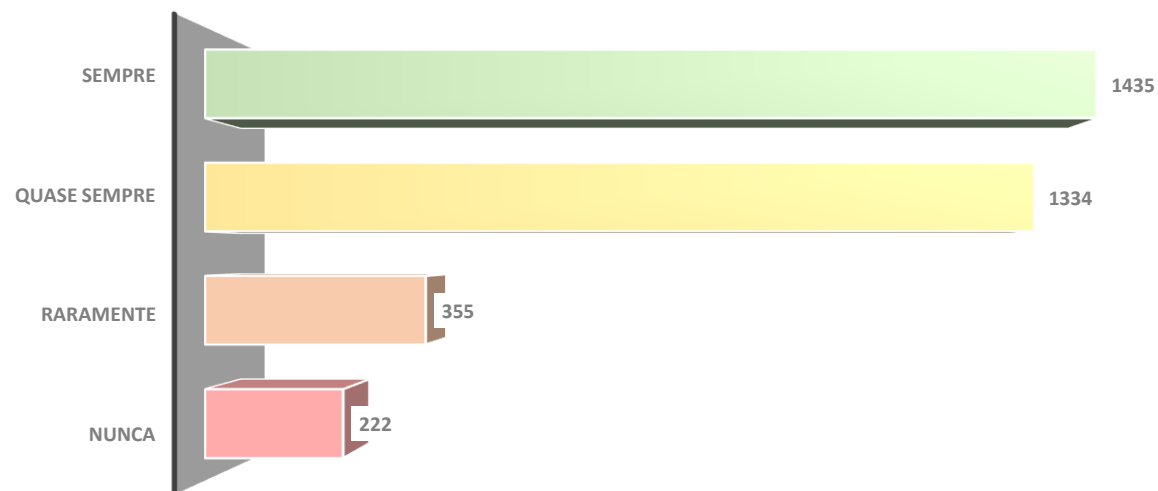
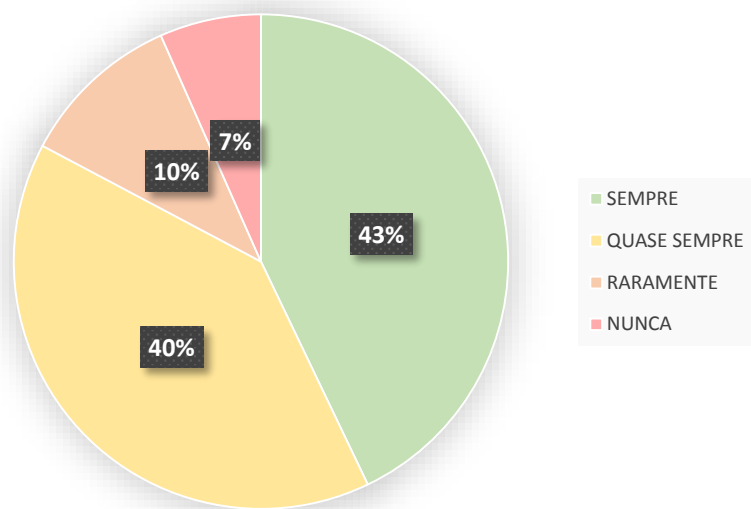


QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



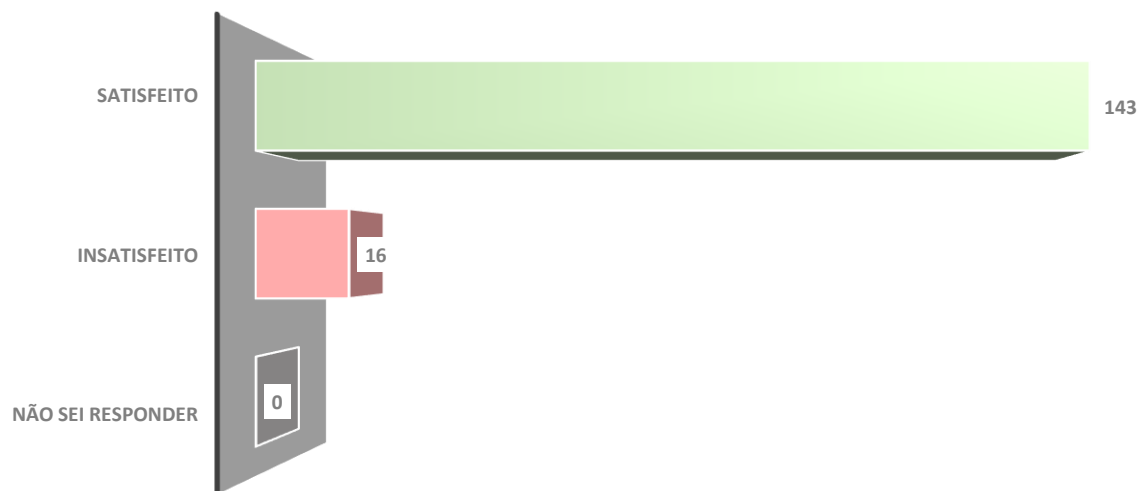
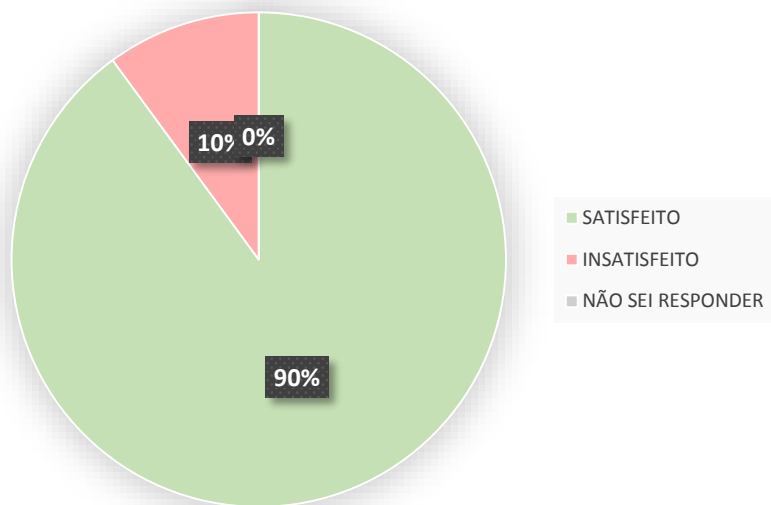


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



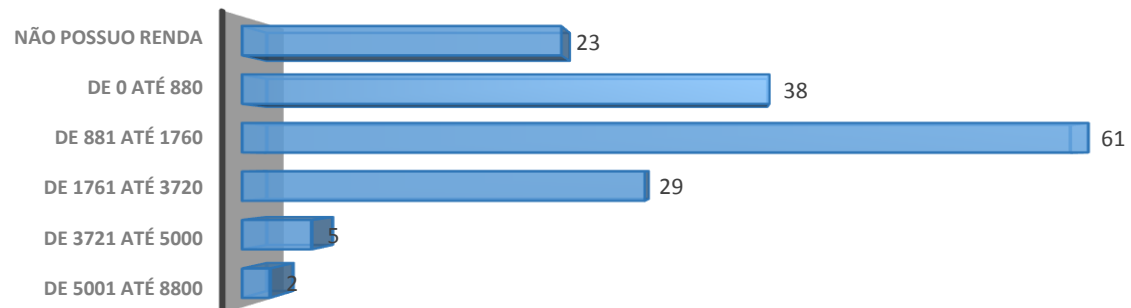
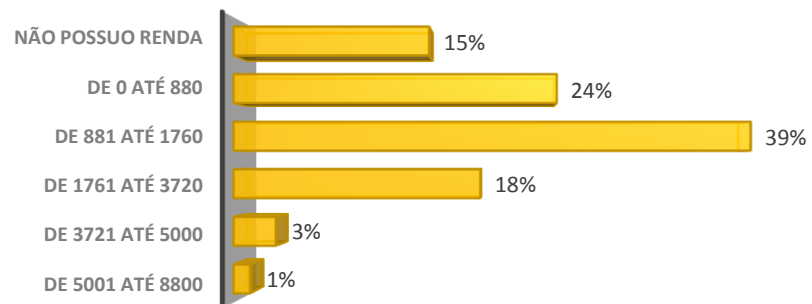


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



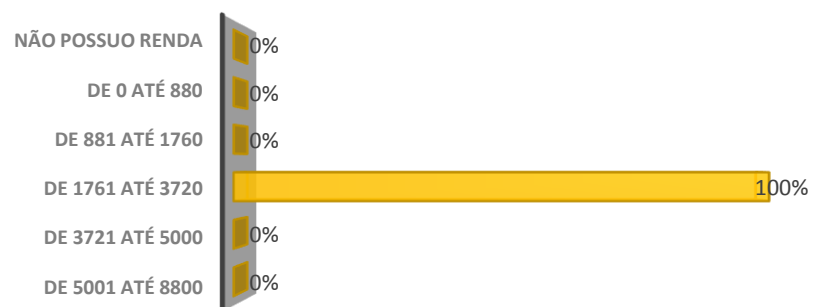


Qual a sua renda mensal atual?



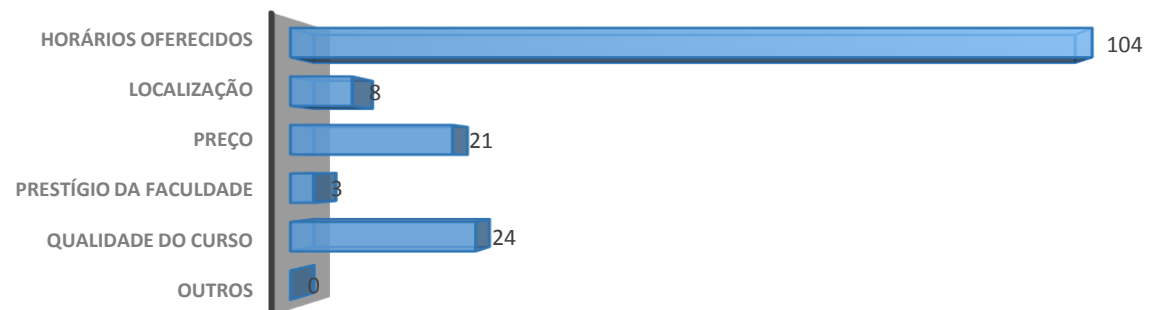
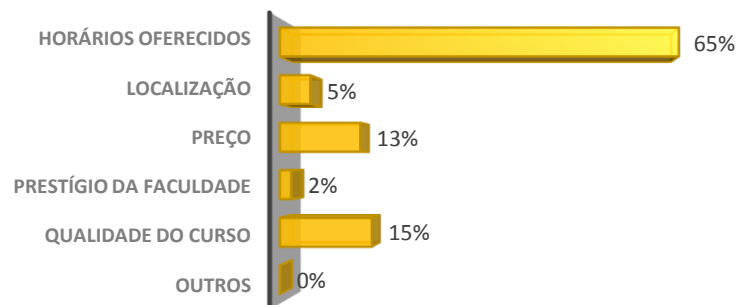


Qual a renda mensal da sua família?



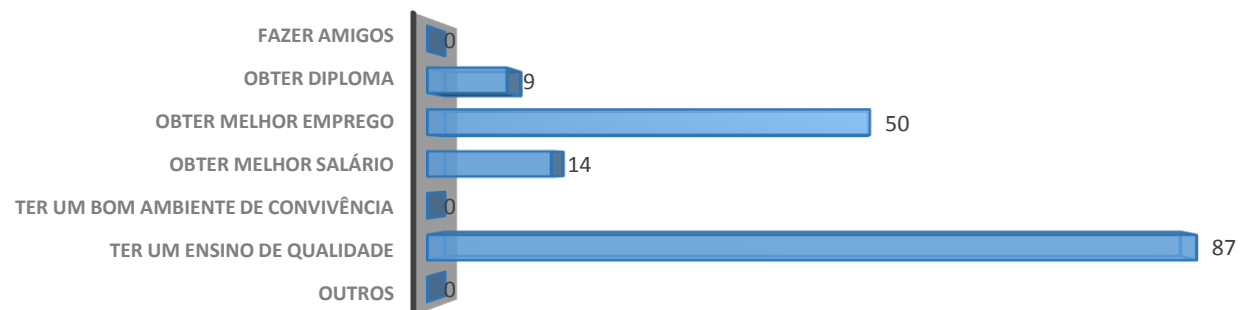
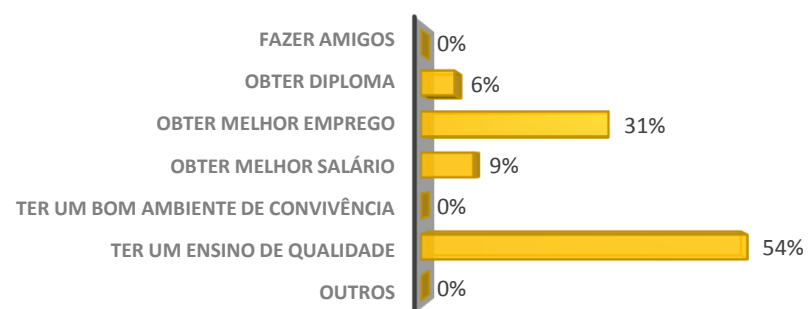


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



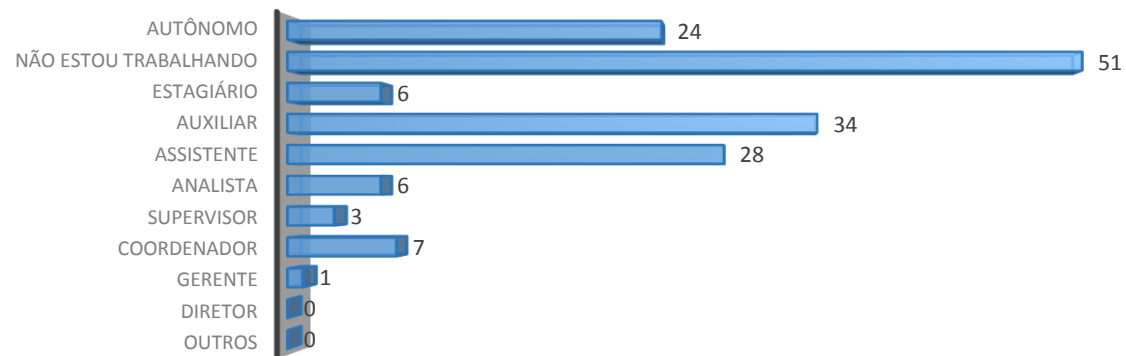
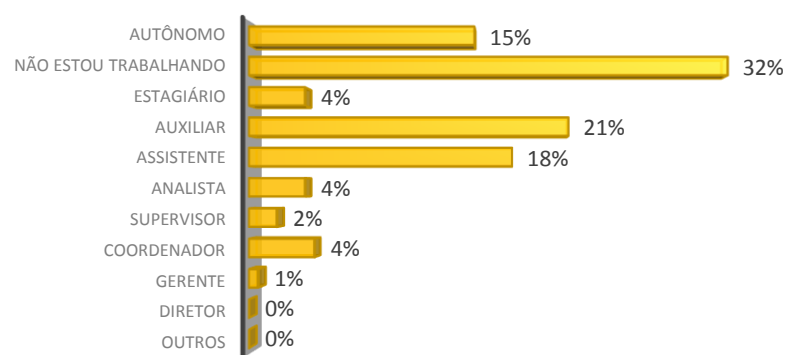


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



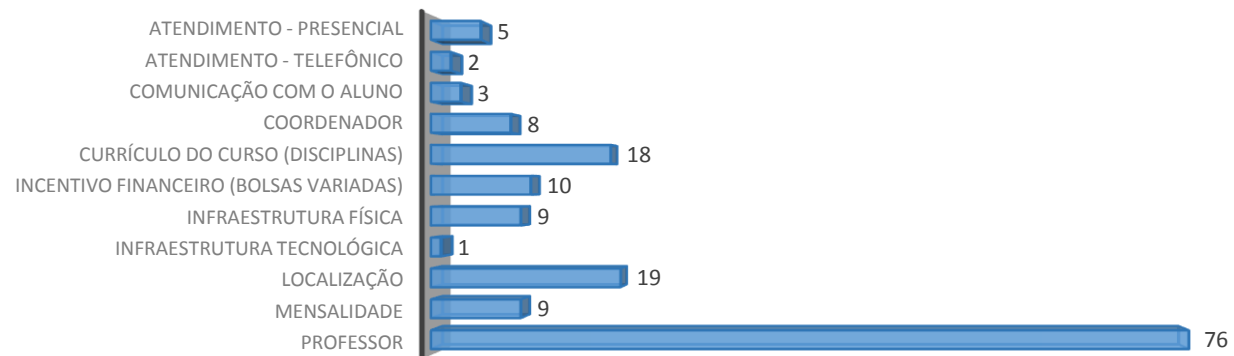
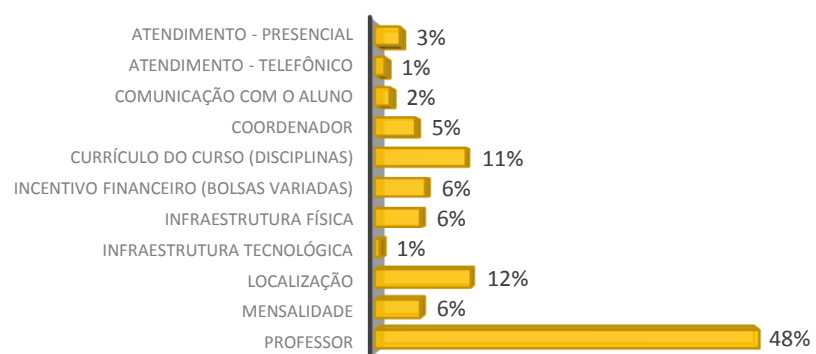


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

