



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	96 34%	128 45%	51 18%	9 3%	284
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	62 22%	122 43%	78 28%	20 7%	282
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	59 21%	154 54%	56 20%	14 5%	283
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	57 20%	124 44%	83 30%	17 6%	281
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	65 23%	123 43%	75 27%	20 7%	283
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	47 17%	122 43%	94 33%	19 7%	282
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	64 23%	111 39%	83 29%	24 9%	282
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	43 15%	125 44%	92 33%	22 8%	282

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	87 31%	165 58%	27 10%	4 1%	283
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	90 32%	155 55%	35 12%	3 1%	283
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	151 54%	91 32%	34 12%	6 2%	282
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	140 49%	107 38%	25 9%	11 4%	283
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	57 20%	156 55%	53 19%	17 6%	283
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	252 89%	28 10%	2 1%	- 0%	282
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	169 60%	101 36%	10 4%	2 1%	282
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	171 61%	101 36%	8 3%	2 1%	282
OS PROFESSORES: fazem chamada?	256 91%	23 8%	3 1%	- 0%	282
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	136 48%	131 46%	14 5%	1 0%	282
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	136 48%	126 45%	17 6%	4 1%	283
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	81 29%	143 51%	44 16%	14 5%	282
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	94 33%	144 51%	38 13%	8 3%	284
Você acessa o aluno online frequentemente?	154 54%	108 38%	19 7%	3 1%	284
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	58 20%	72 25%	74 26%	79 28%	283
Você acessa o portal frequentemente?	131 46%	119 42%	30 11%	2 1%	282
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	88 31%	132 47%	48 17%	13 5%	281
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	112 39%	121 42%	39 14%	13 5%	285
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	32 11%	53 19%	125 44%	73 26%	283
Você utiliza o recurso de internet frequente?	132 47%	80 28%	53 19%	17 6%	282
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	64 23%	45 16%	61 22%	113 40%	283

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	493 22%	1.009 45%	612 27%	145 6%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	2.591 44%	2.201 37%	759 13%	385 6%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	147	52%
Localização	14	5%
Preço	74	26%
Prestígio da Faculdade	2	1%
Qualidade do curso	46	16%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	21	7%
Obter melhor emprego	75	27%
Obter melhor salário	16	6%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	171	60%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	44	15%
Não estou trabalhando	108	38%
Estagiário	22	8%
Auxiliar	52	18%
Assistente	36	13%
Analista	11	4%
Supervisor	5	2%
Coordenador	2	1%
Gerente	4	1%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	254	90%
INSATISFEITO	27	10%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	46	16%
De 0 até 880	89	31%
De 881 até 1760	99	35%
De 1761 até 3720	37	13%
De 3721 até 5000	10	4%
De 5001 até 8800	1	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	94	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	10	4%
Atendimento - Telefônico	3	1%
Comunicação com o aluno	2	1%
Coordenador	21	7%
Currículo do curso (disciplinas)	28	10%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	15	5%
Infraestrutura física	1	0%
Infraestrutura Tecnológica	5	2%
Localização	35	12%
Mensalidade	36	13%
Professor	127	45%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	36	13%
Atendimento - Telefônico	32	11%
Comunicação com o aluno	37	13%
Coordenador	26	9%
Currículo do curso (disciplinas)	17	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	19	7%
Infraestrutura física	40	14%
Infraestrutura Tecnológica	36	13%
Localização	12	4%
Mensalidade	14	5%
Professor	15	5%

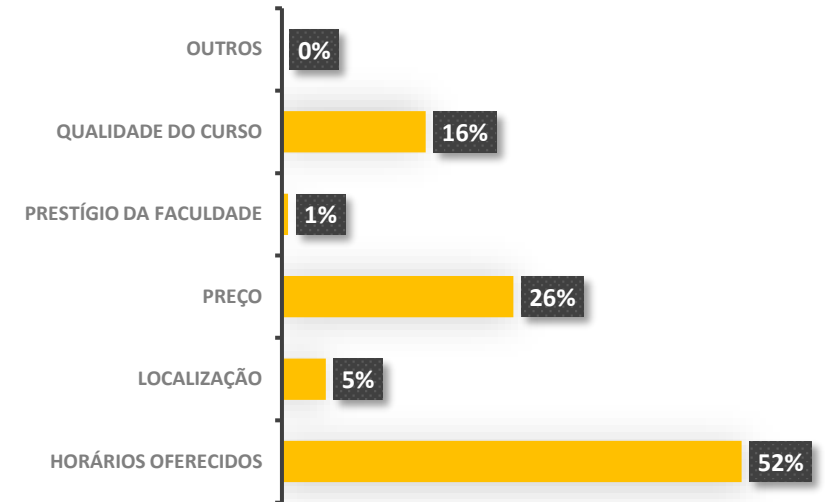
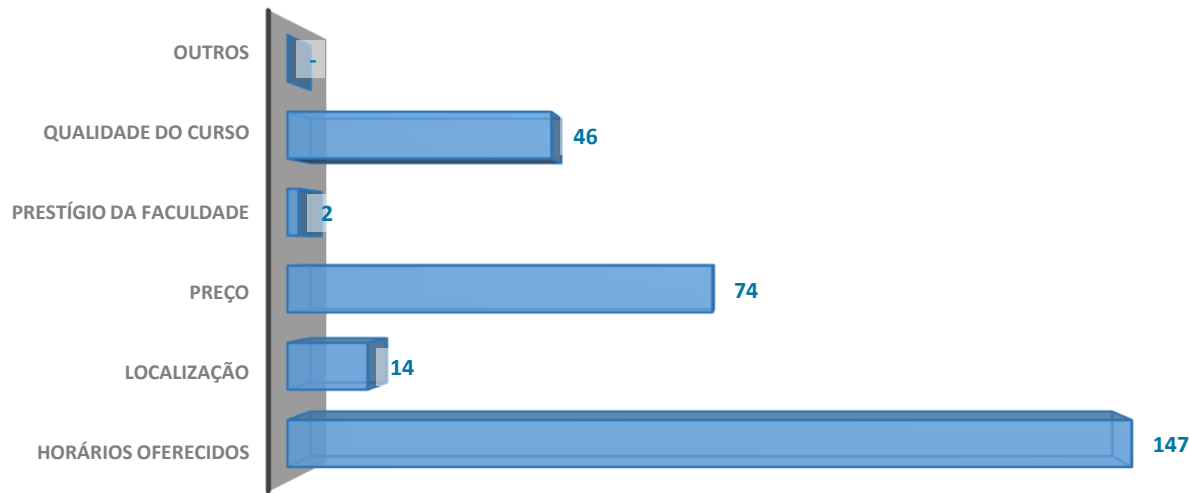
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

283

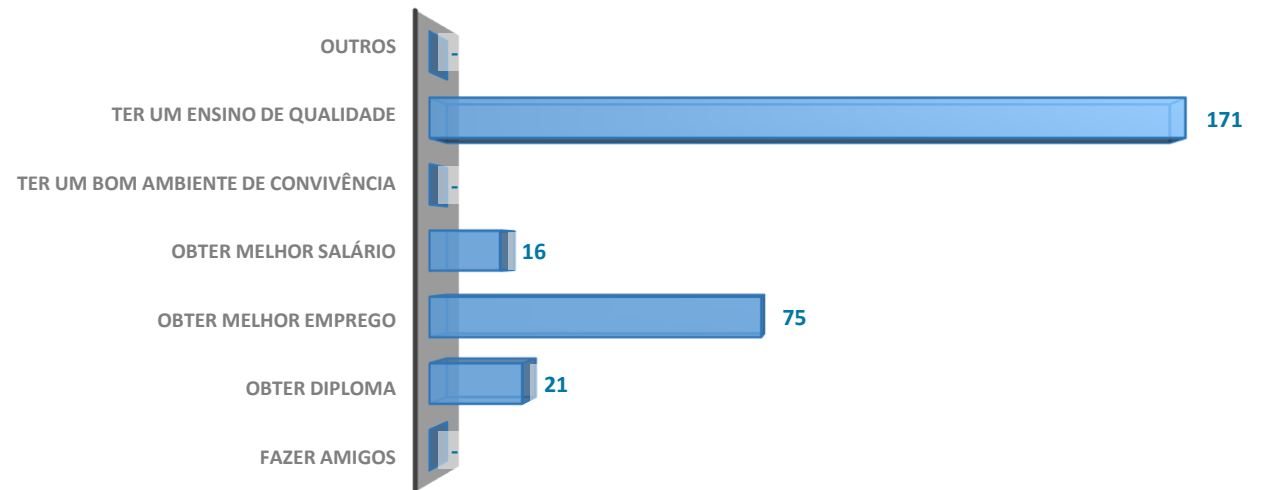
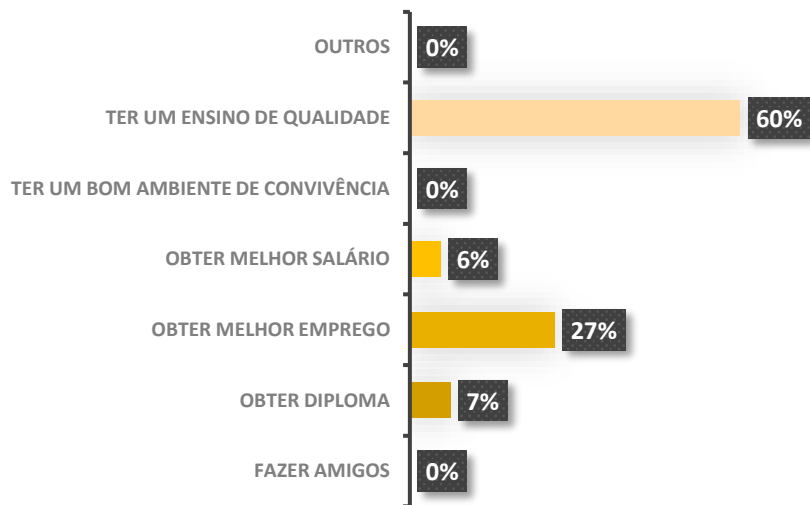
18,44%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

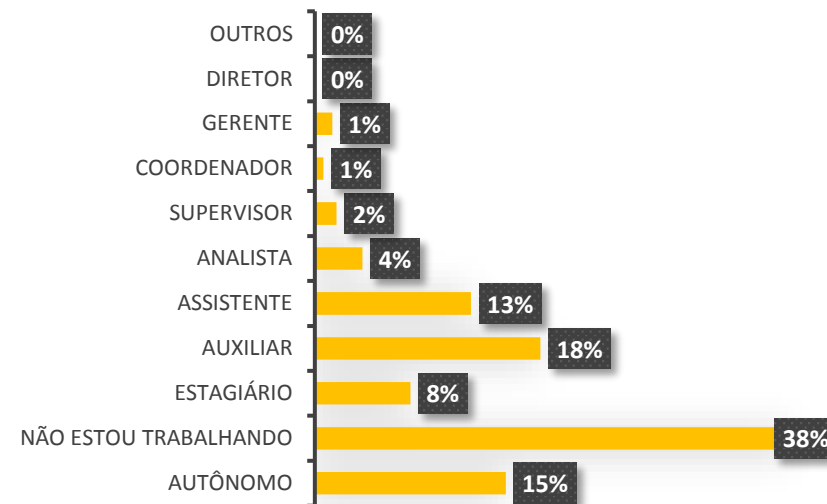
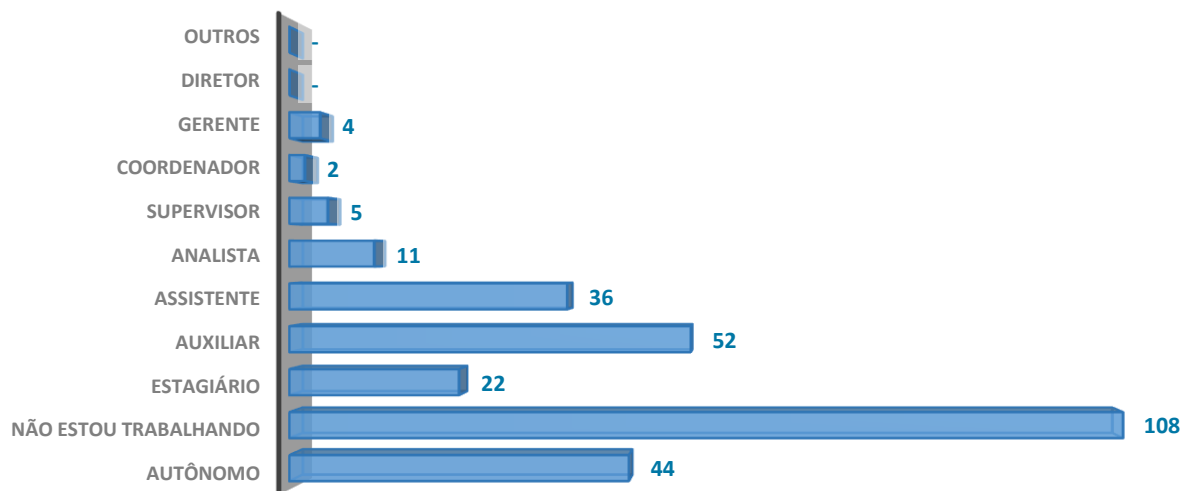


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

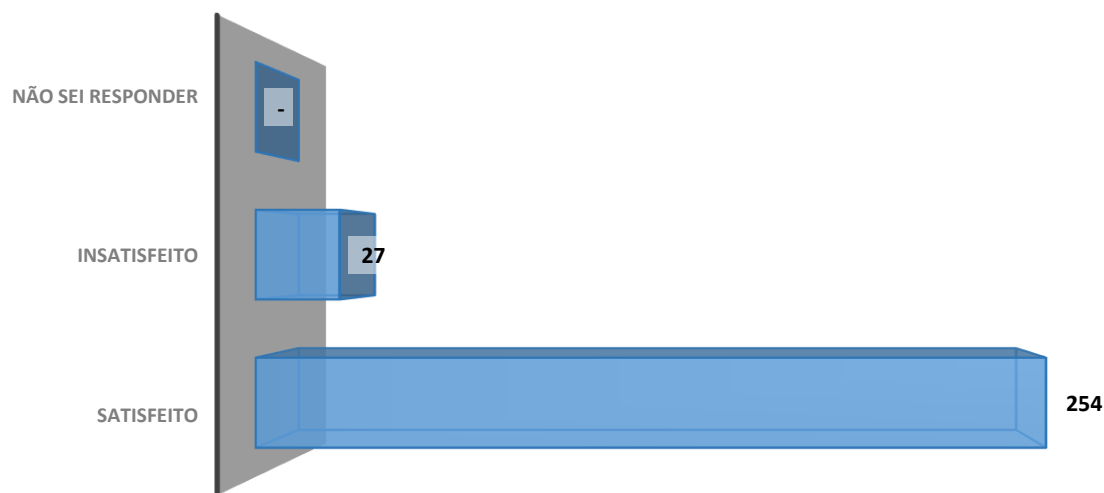
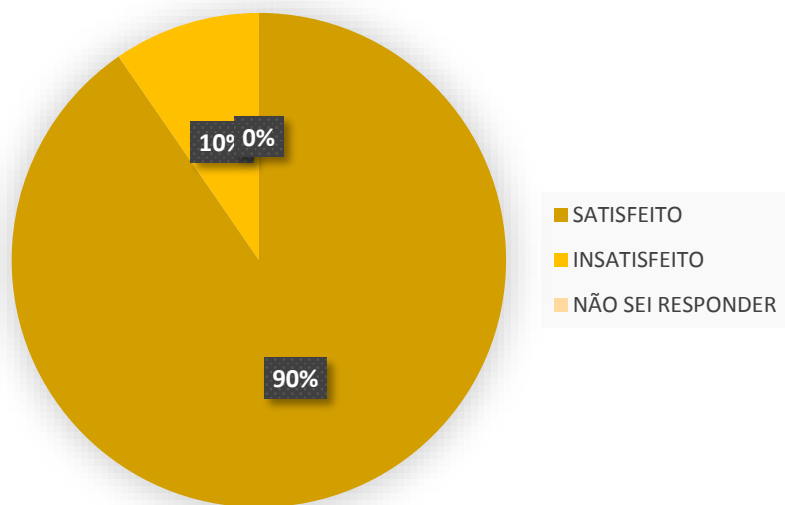




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

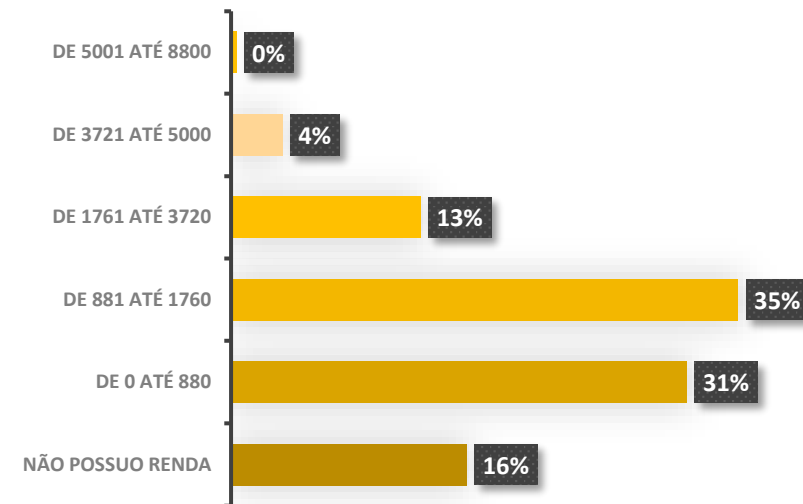
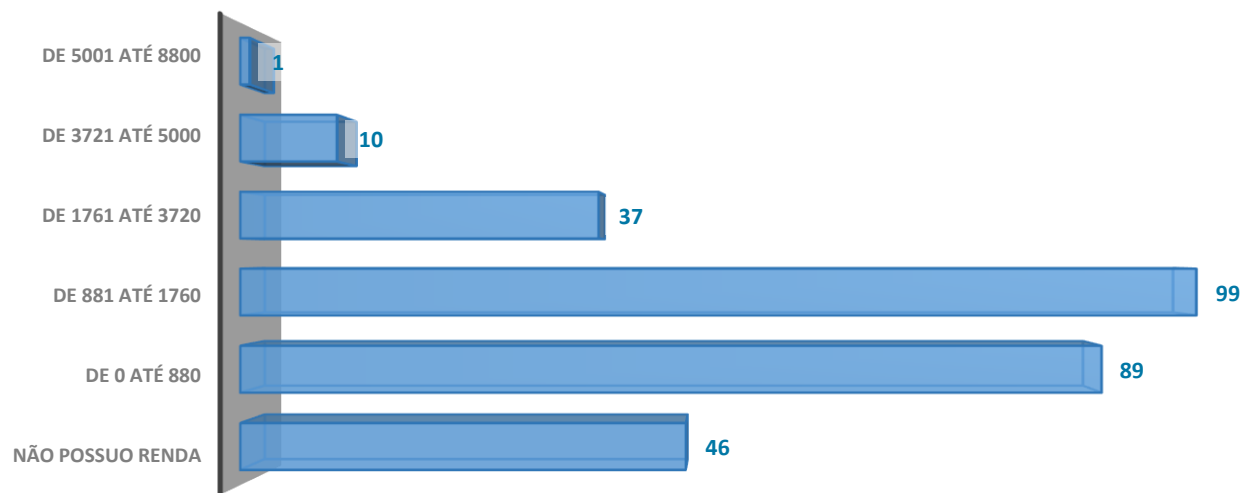


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

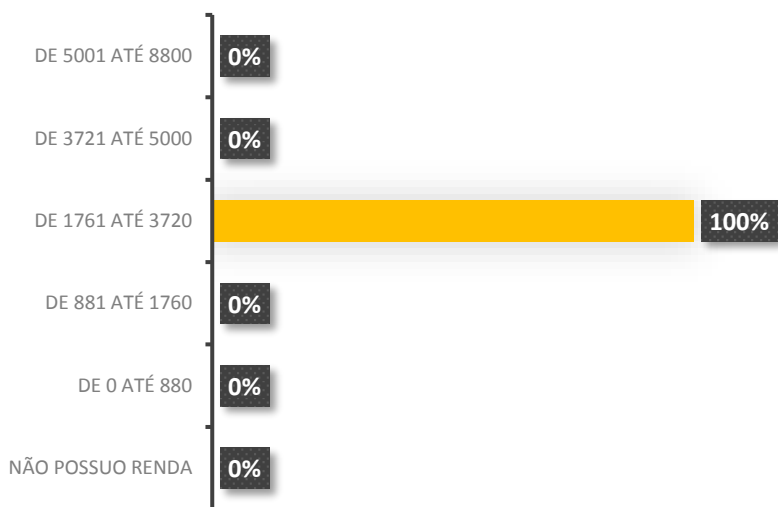




Qual a sua renda mensal atual?

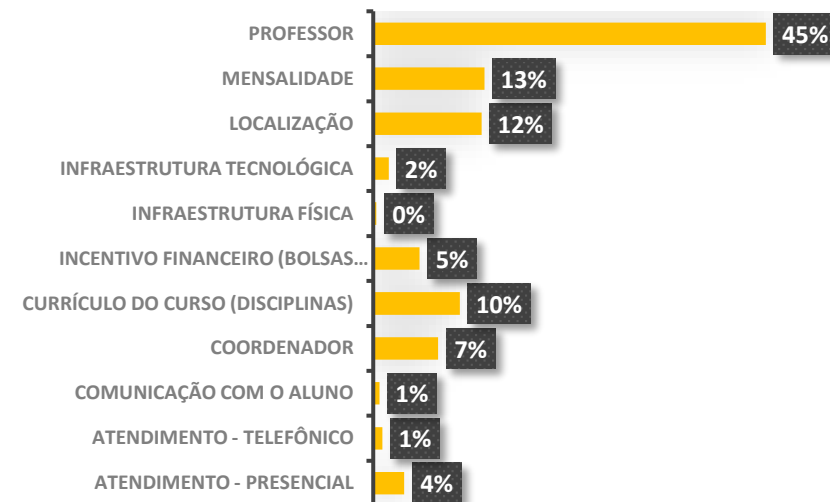
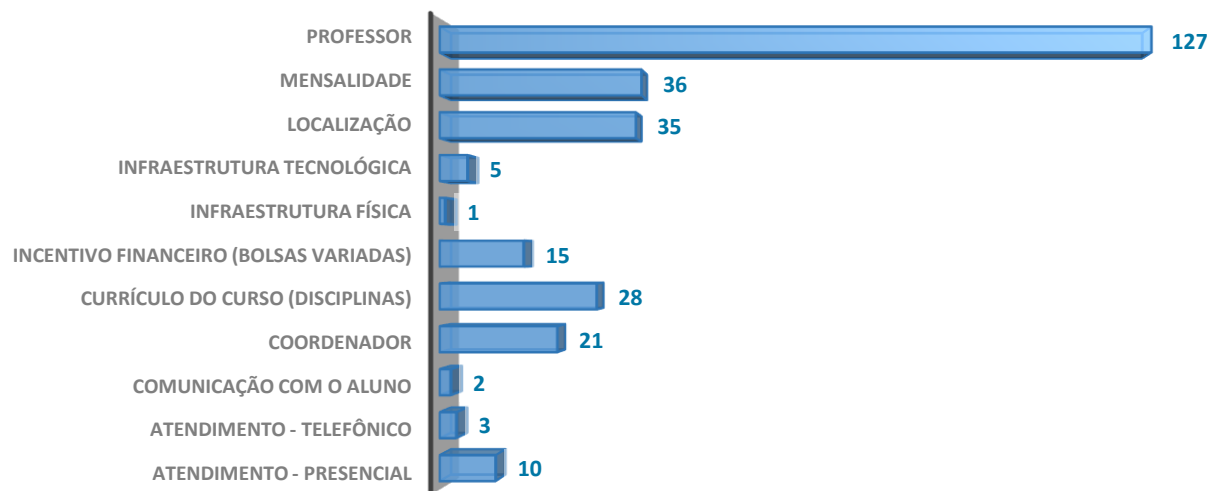


Qual a renda mensal da sua família?

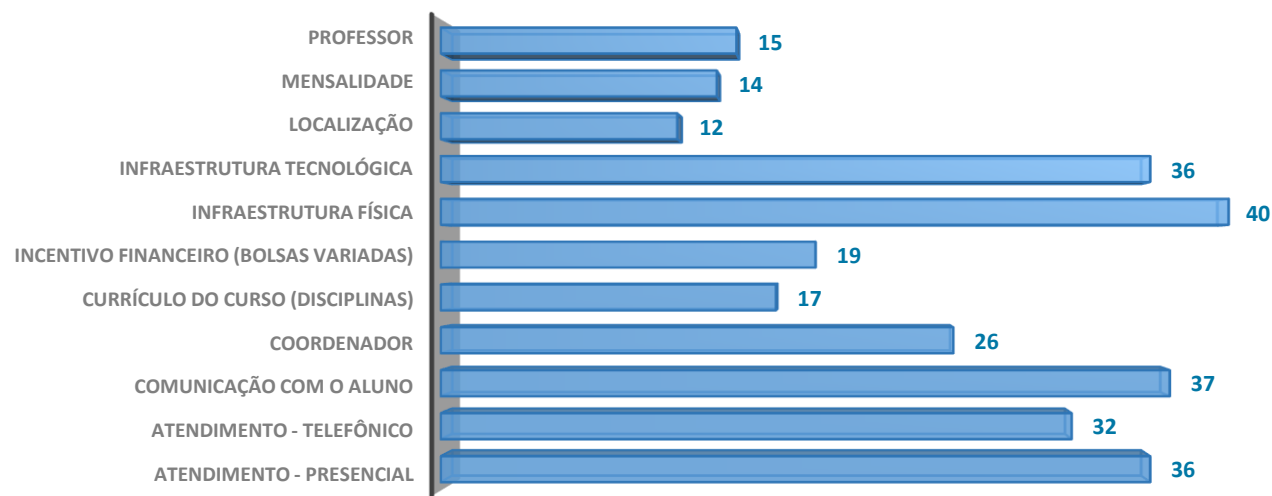
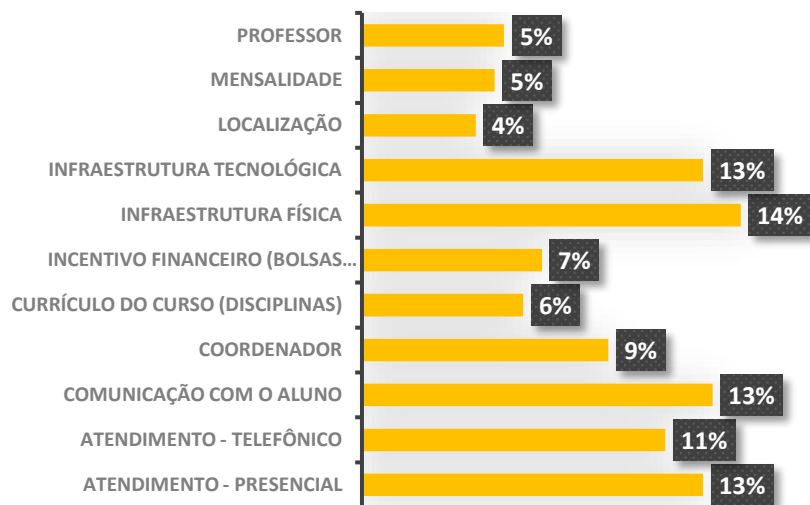




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

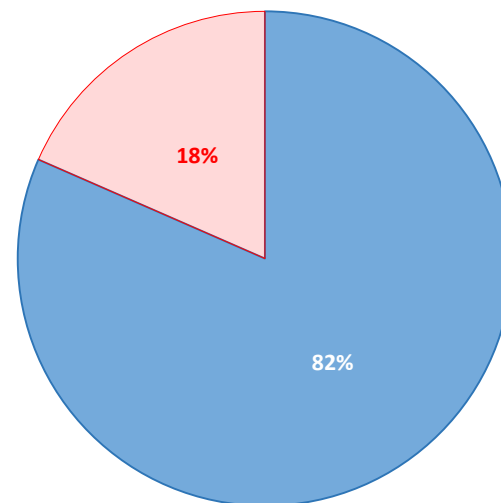


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



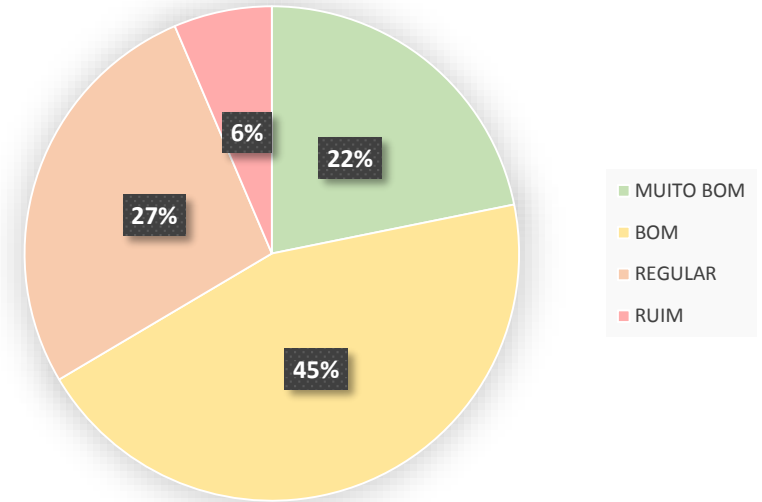
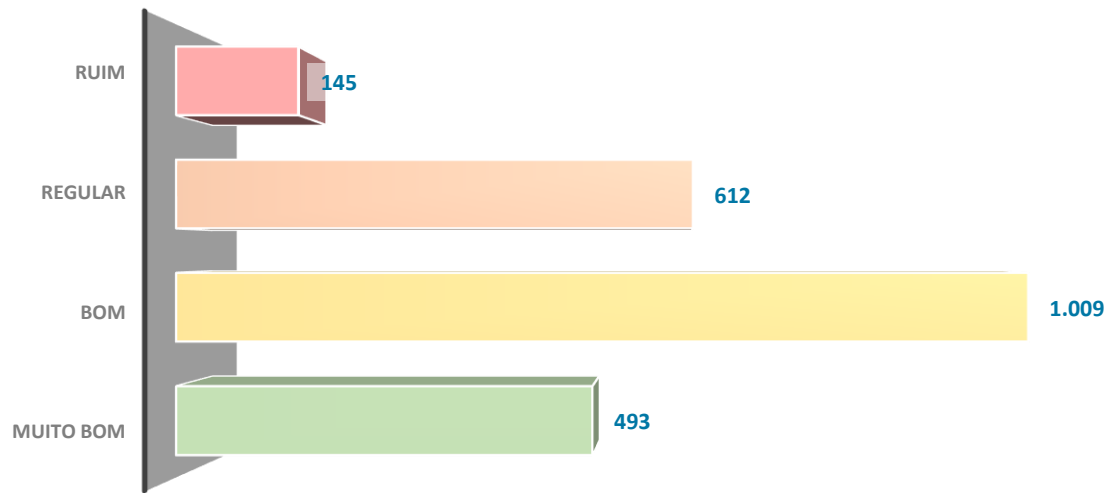


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

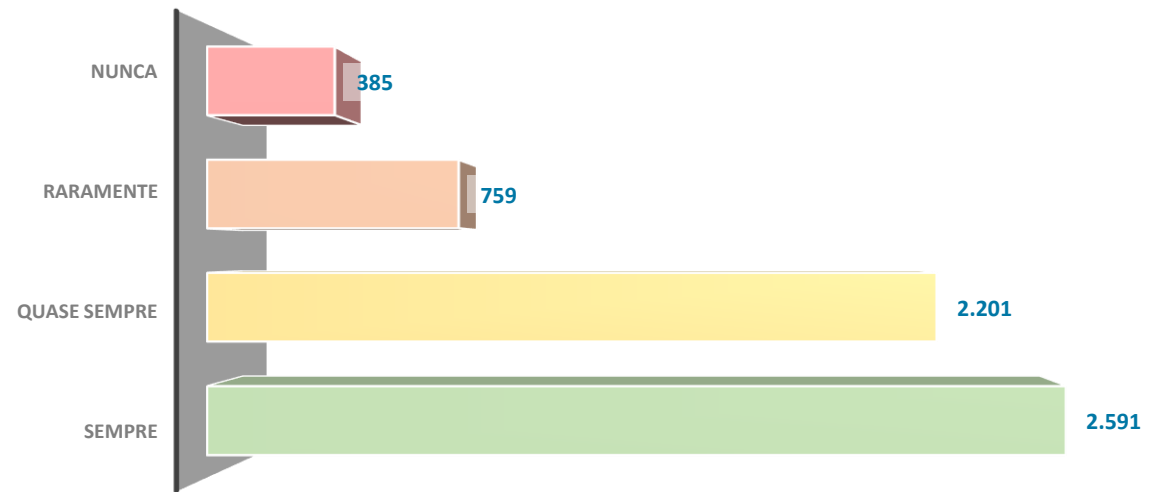
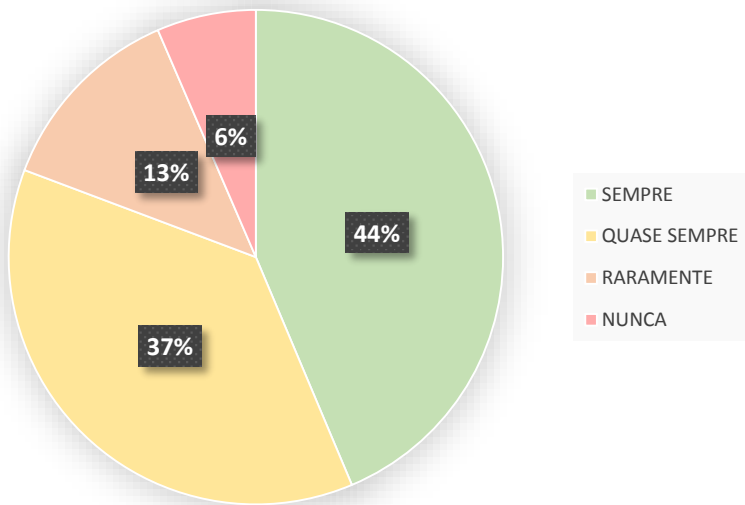




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

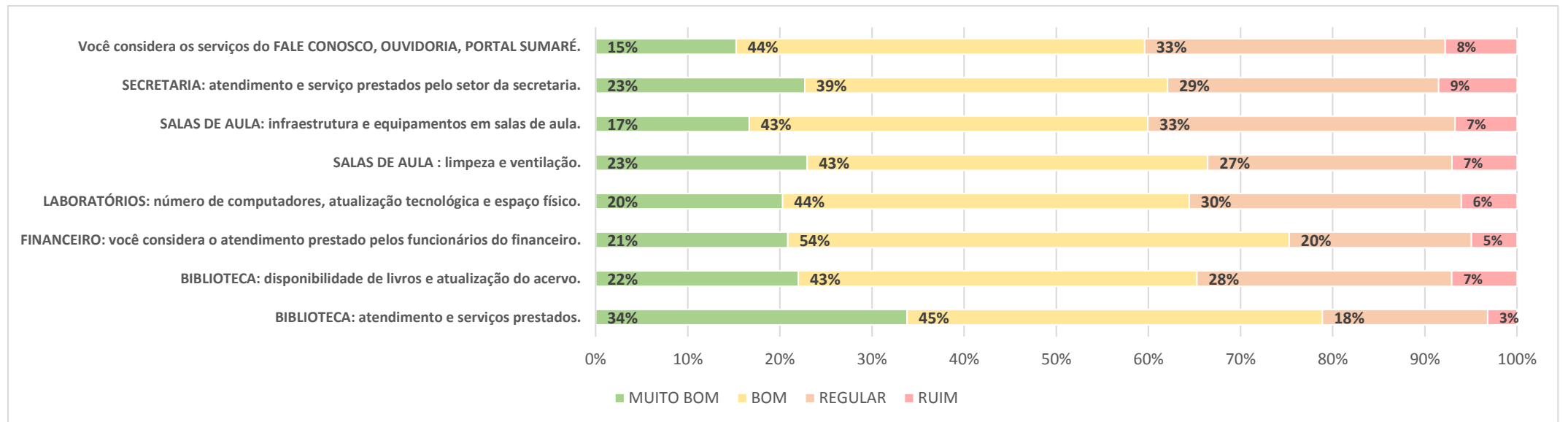
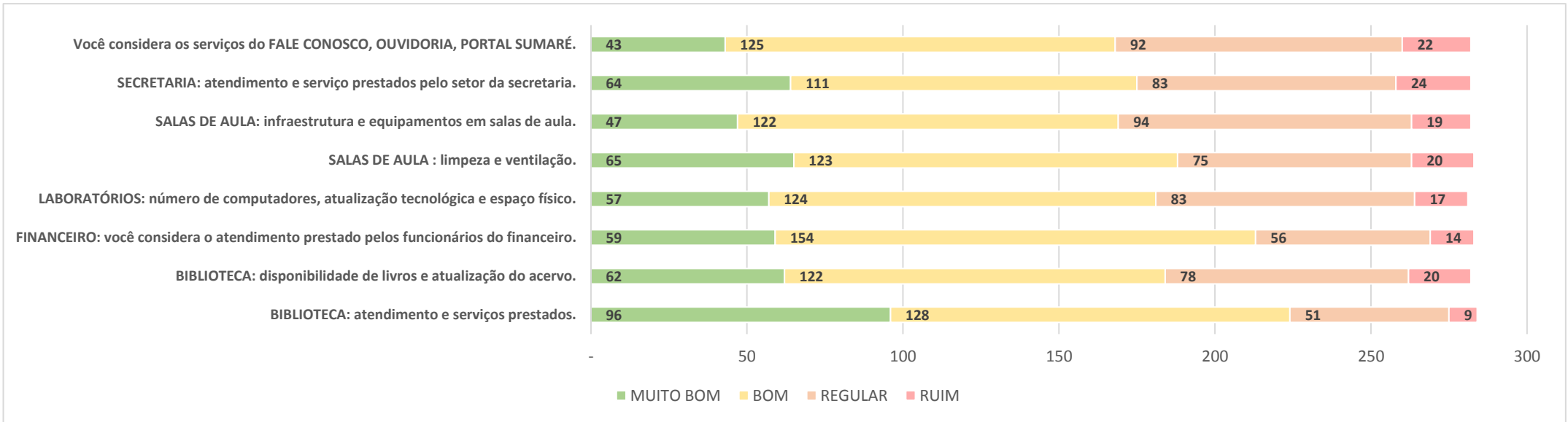


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



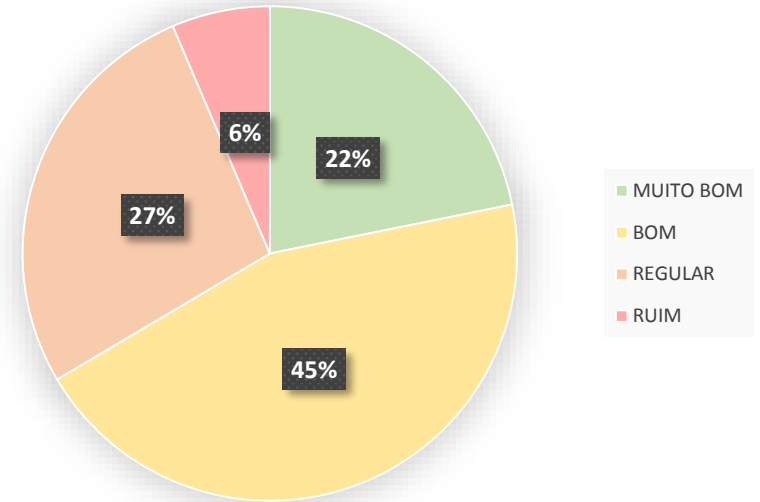
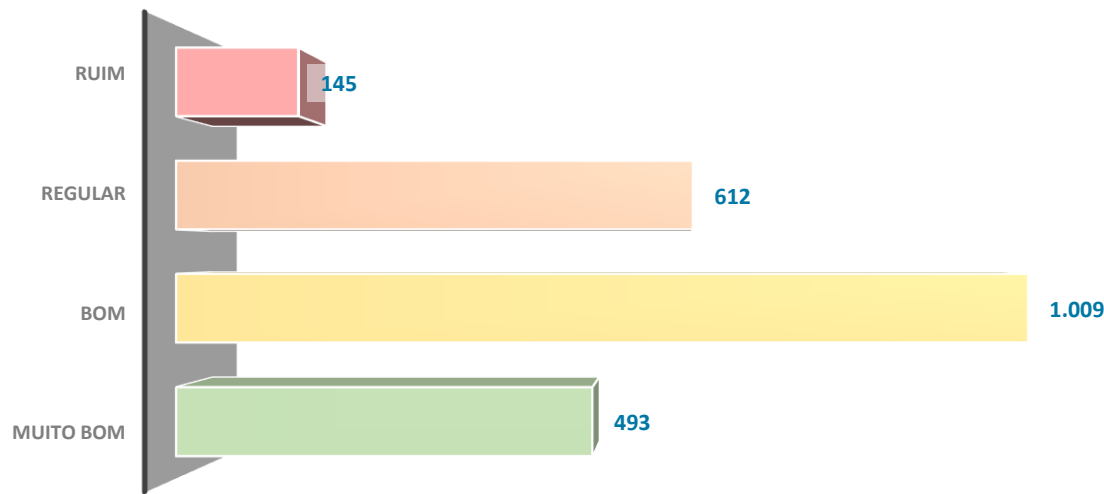


Questões Objetivas

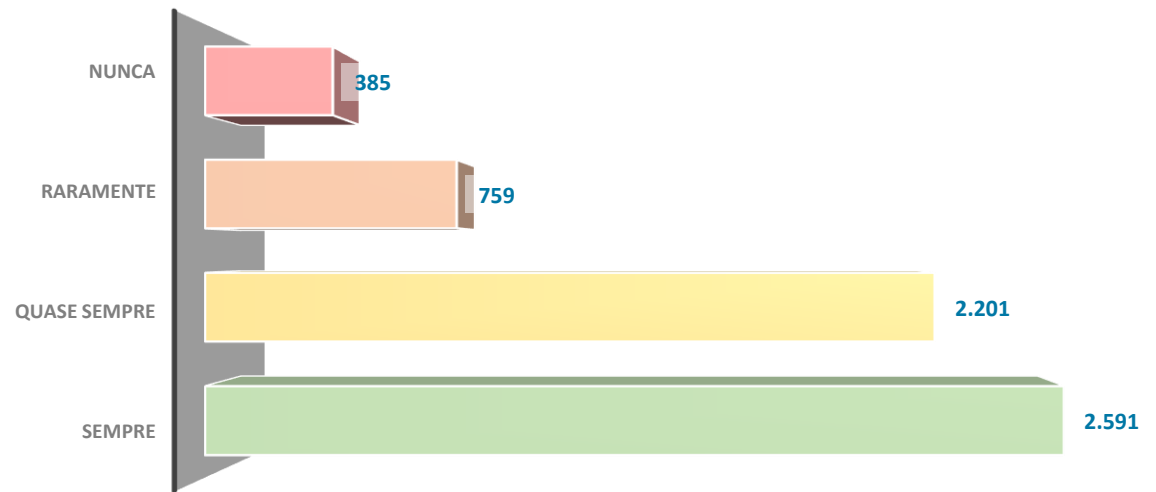
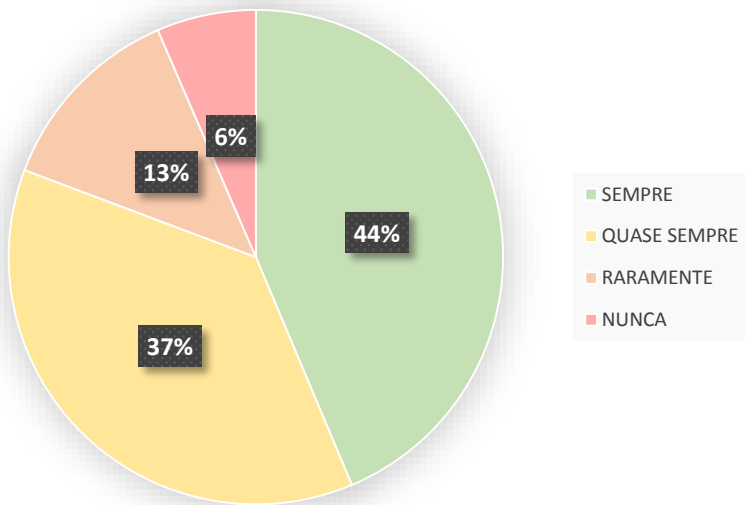




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

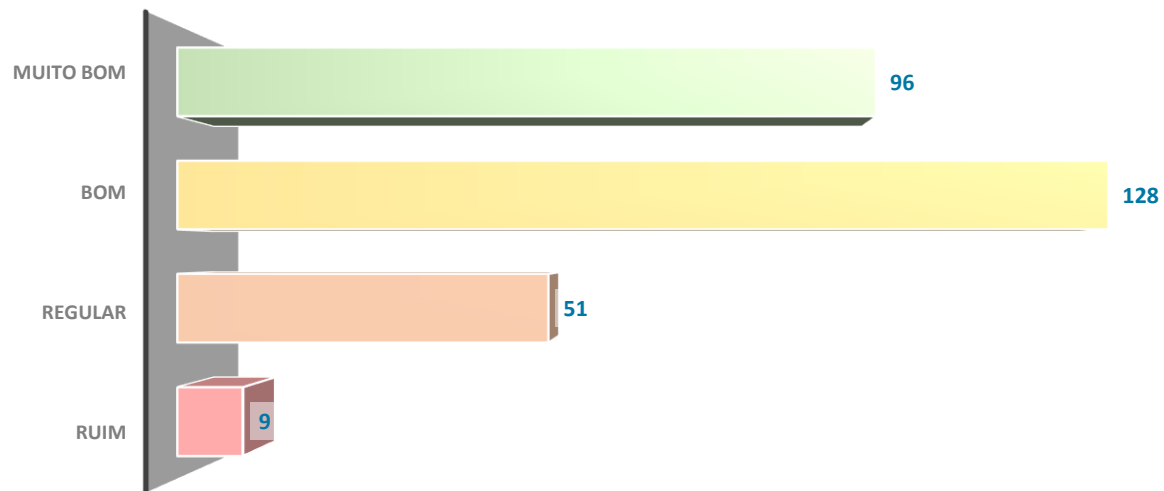
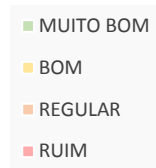
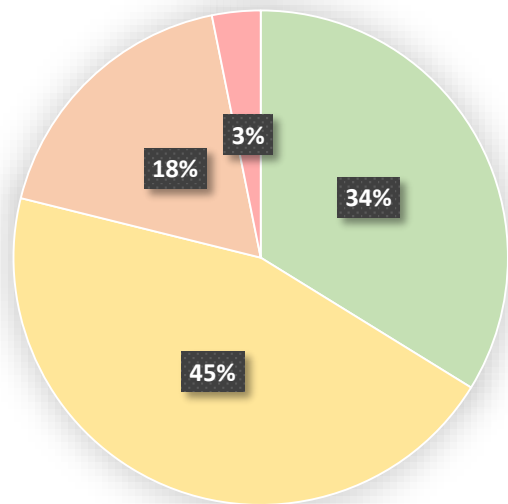


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



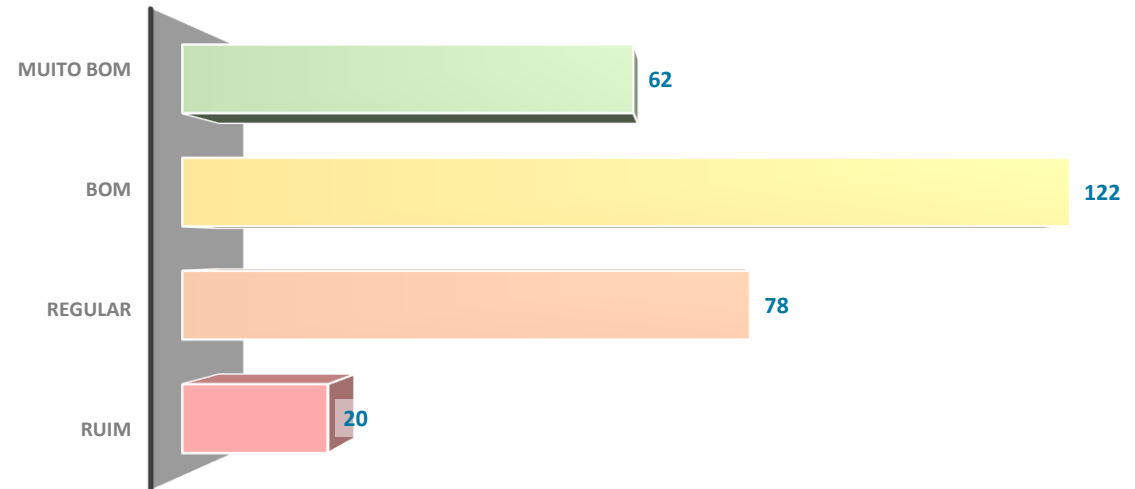
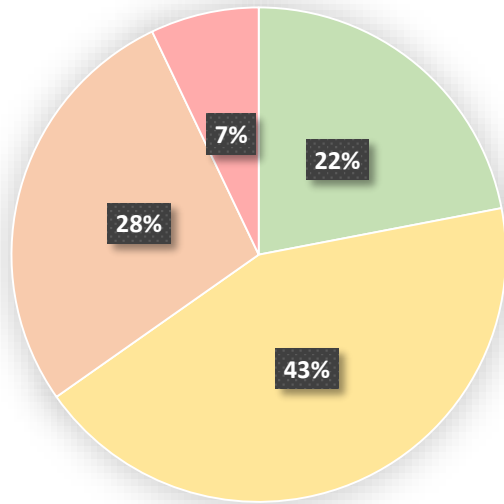


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



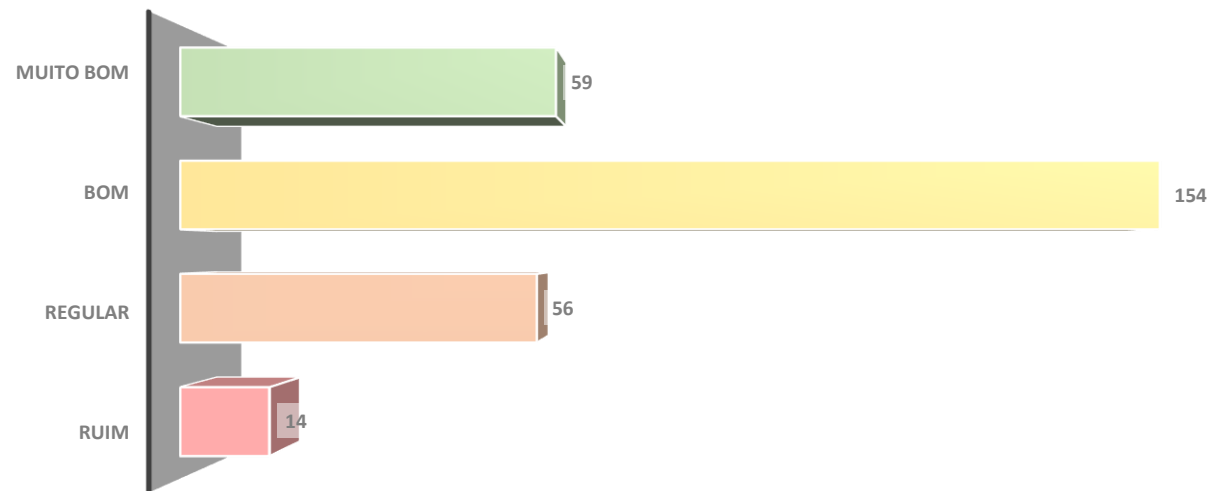
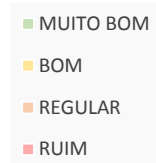
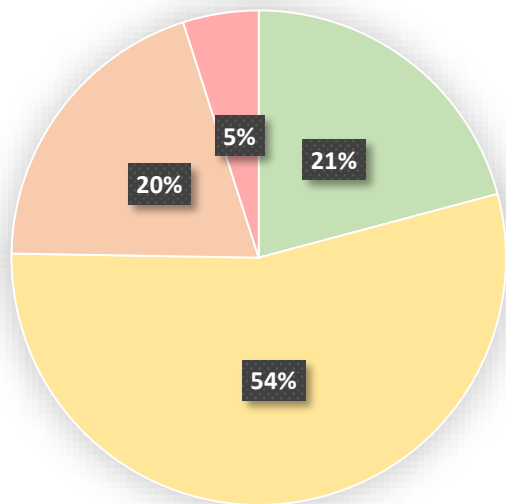


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



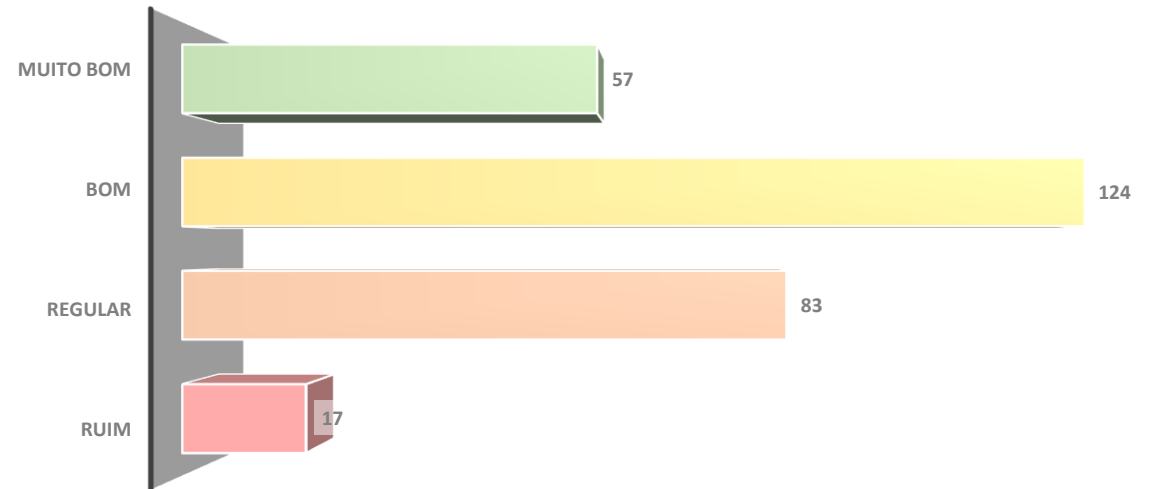
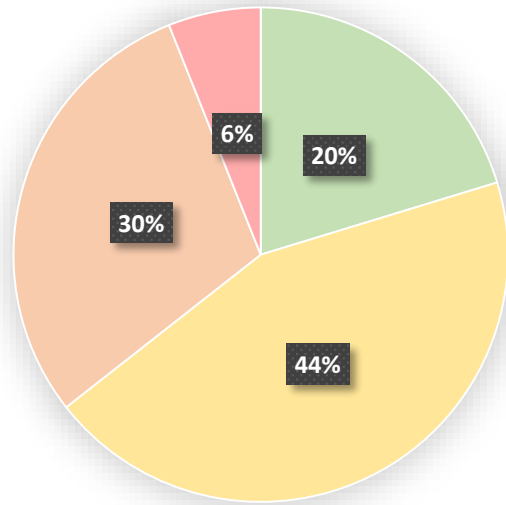


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



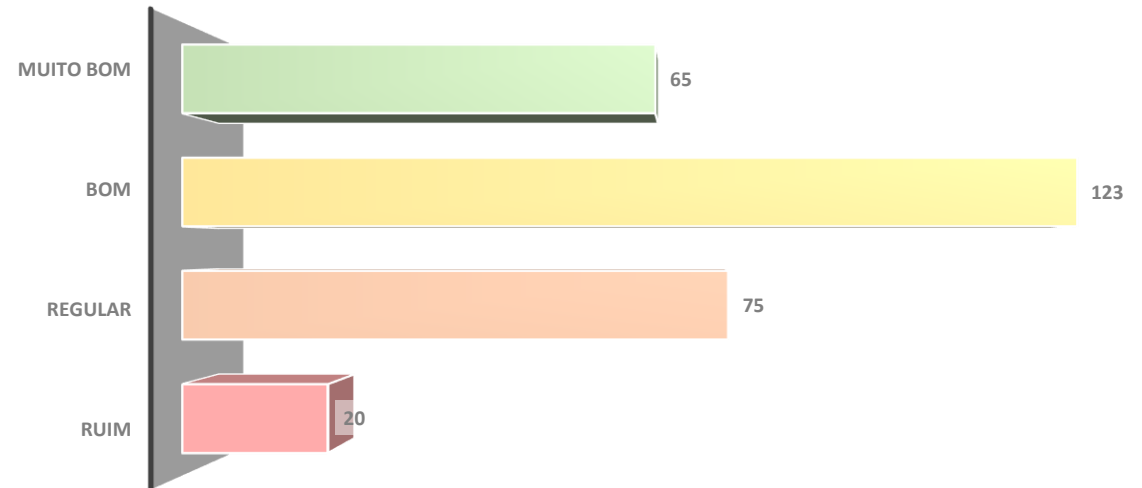
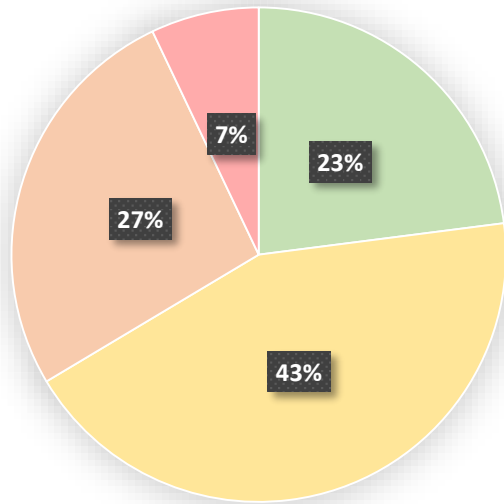


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



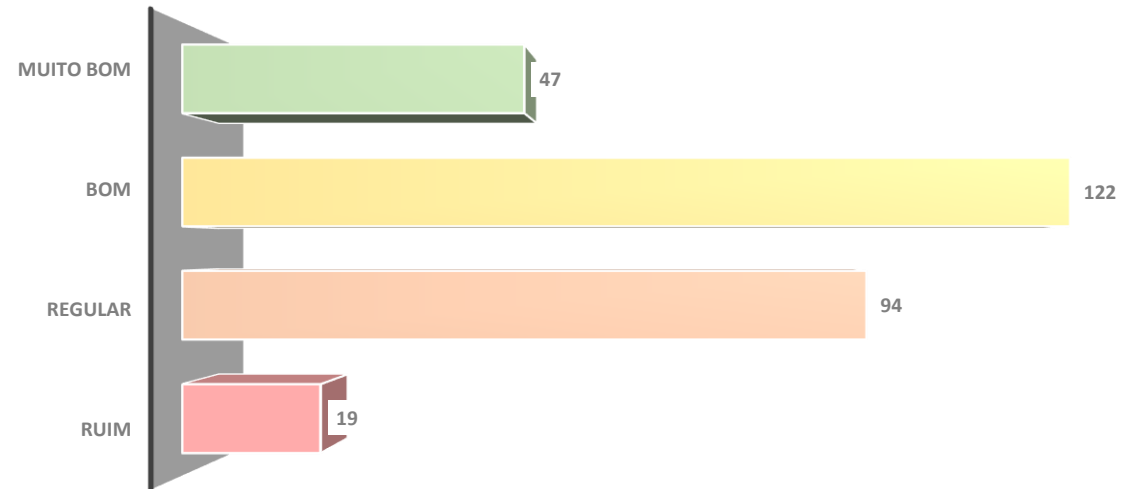
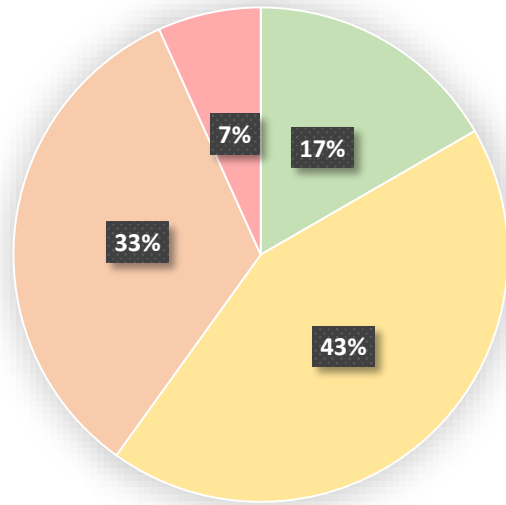


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



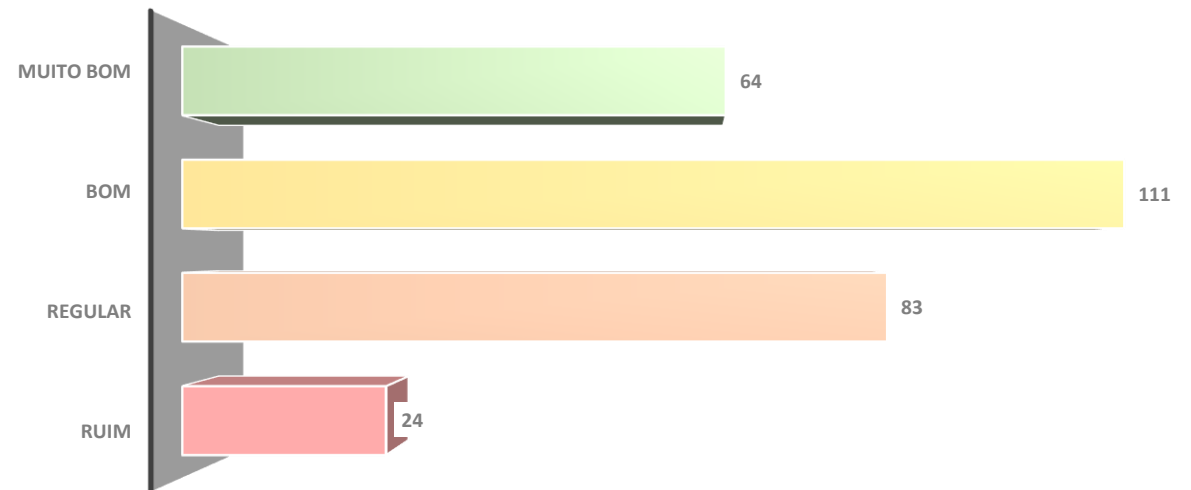
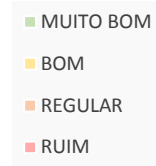
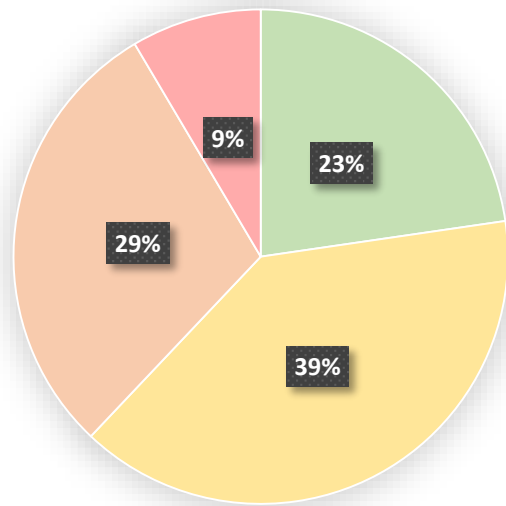


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



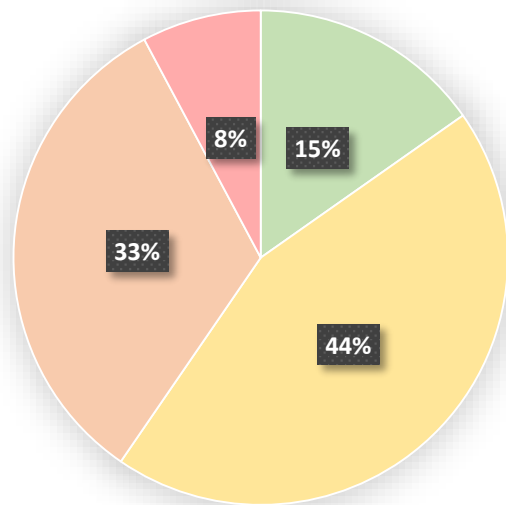


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.

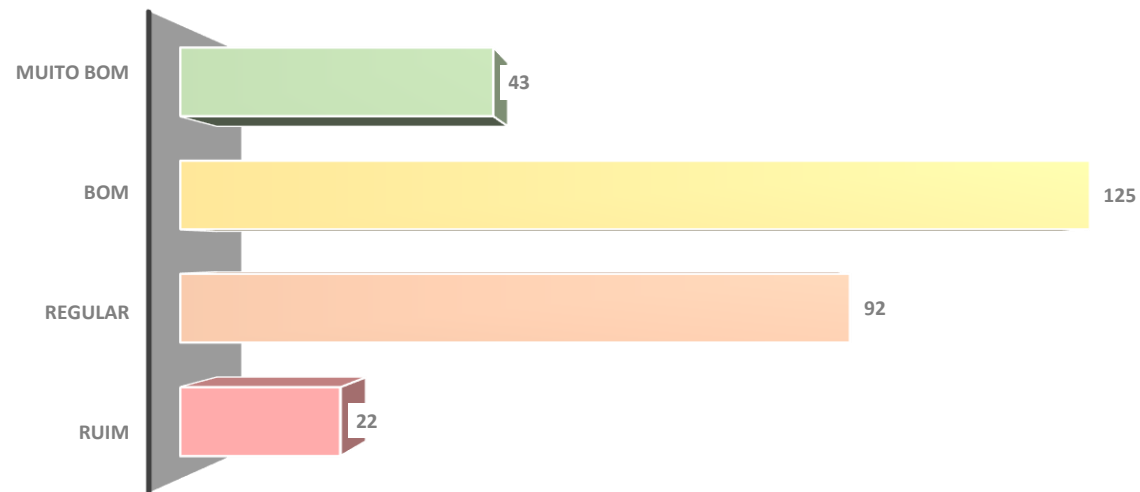




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.

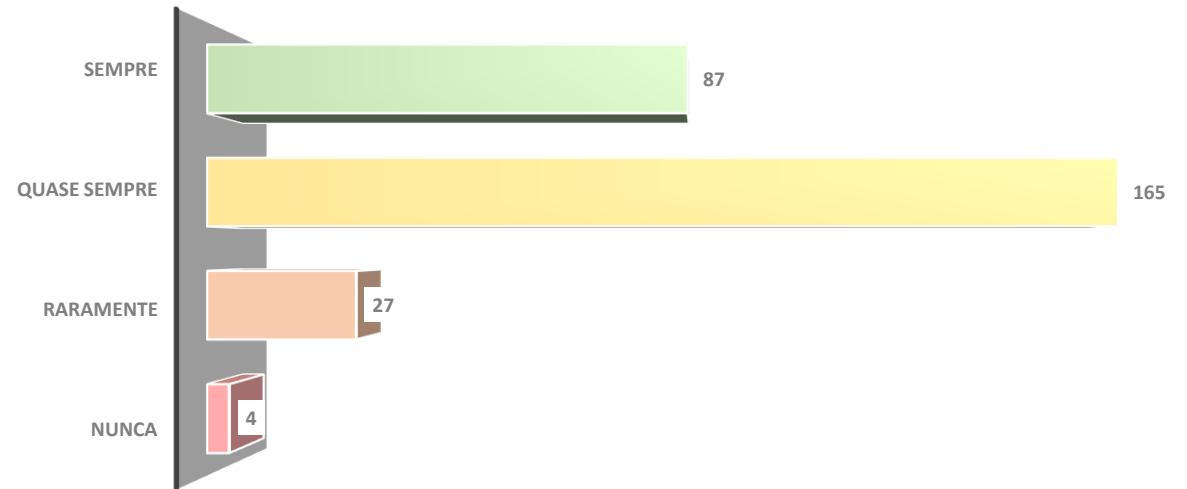
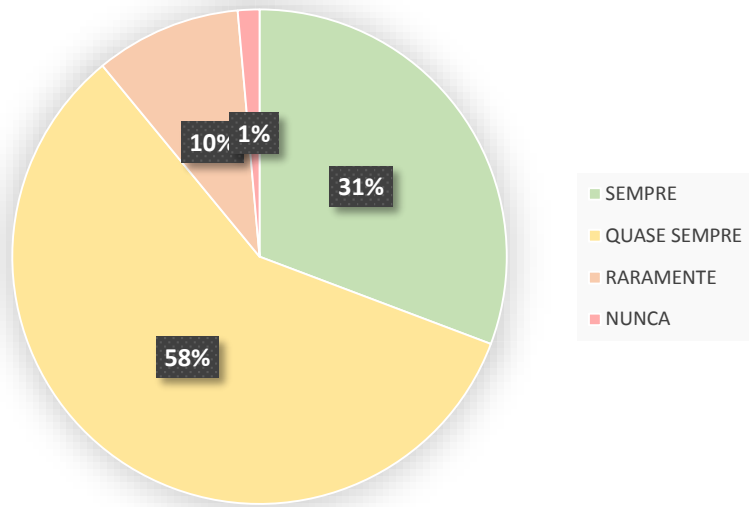


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



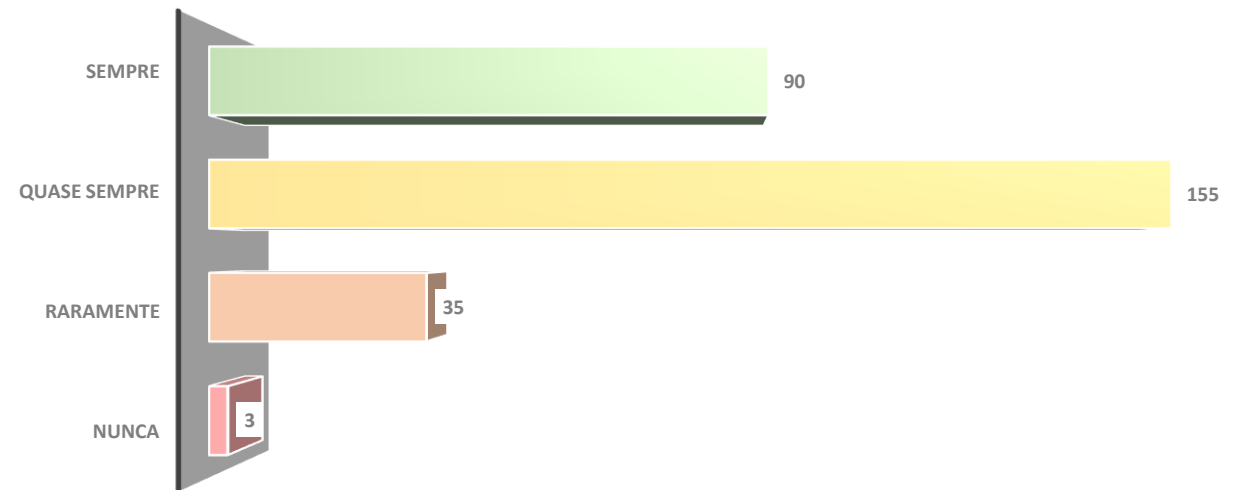
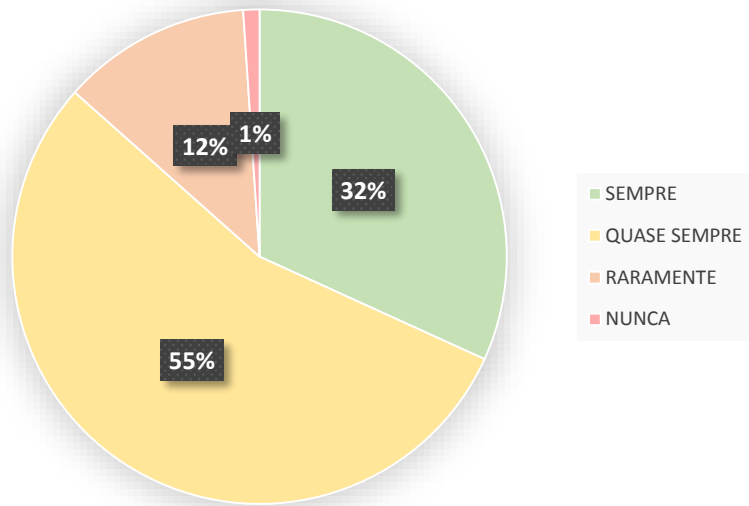


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



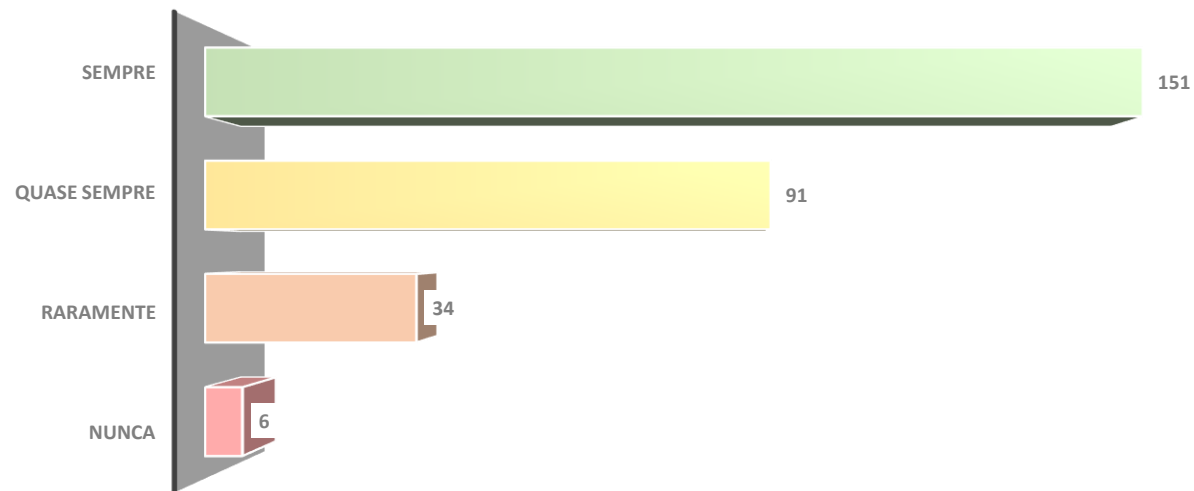
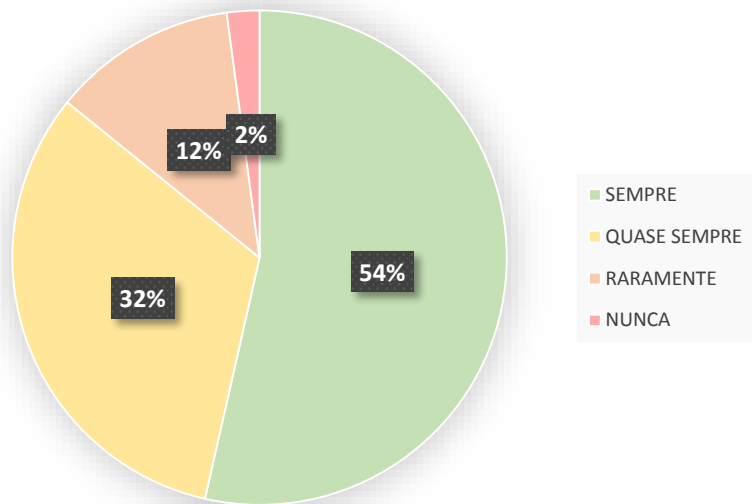


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



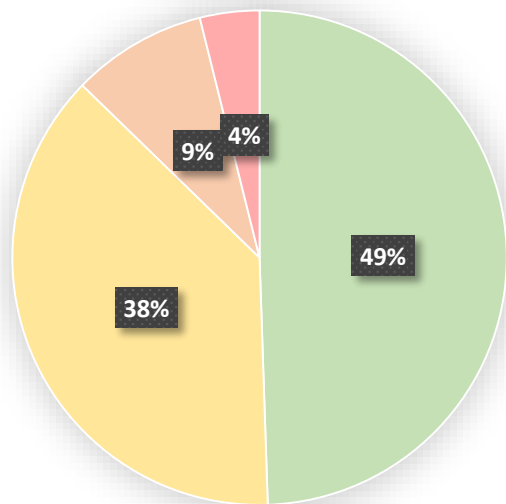


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

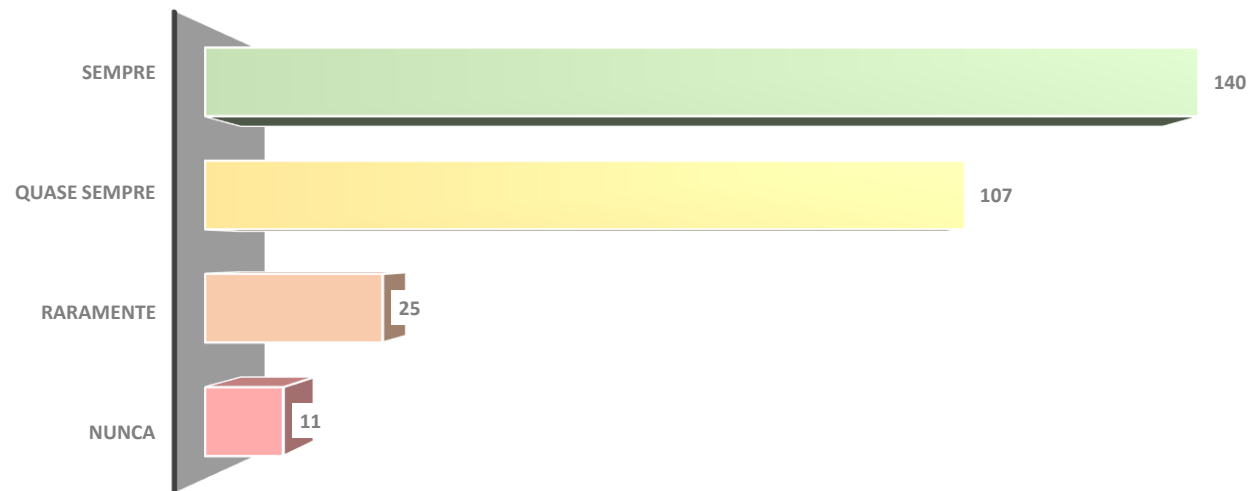




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

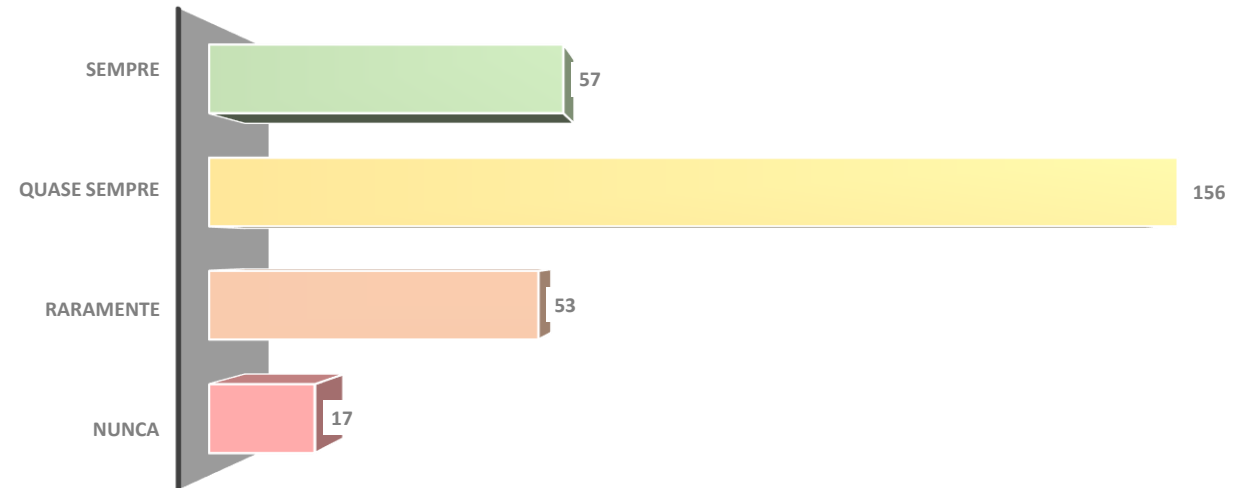
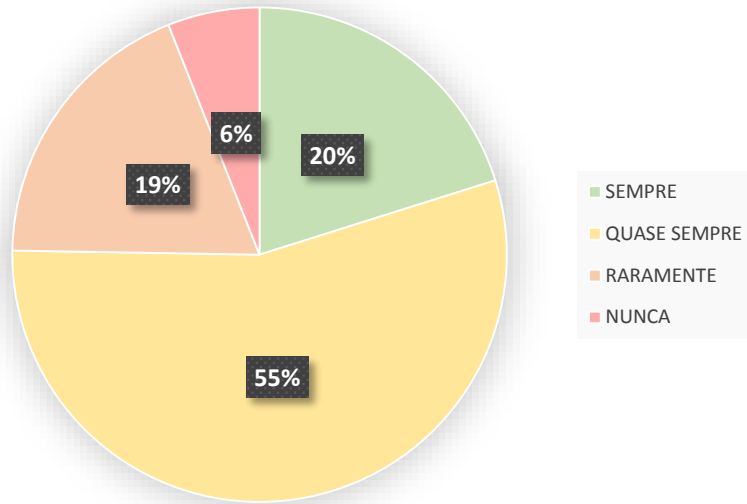


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



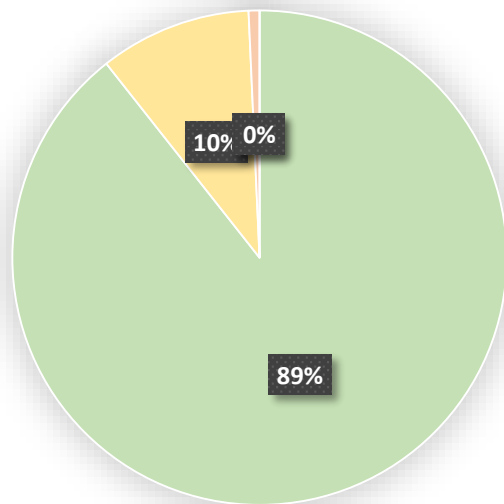


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

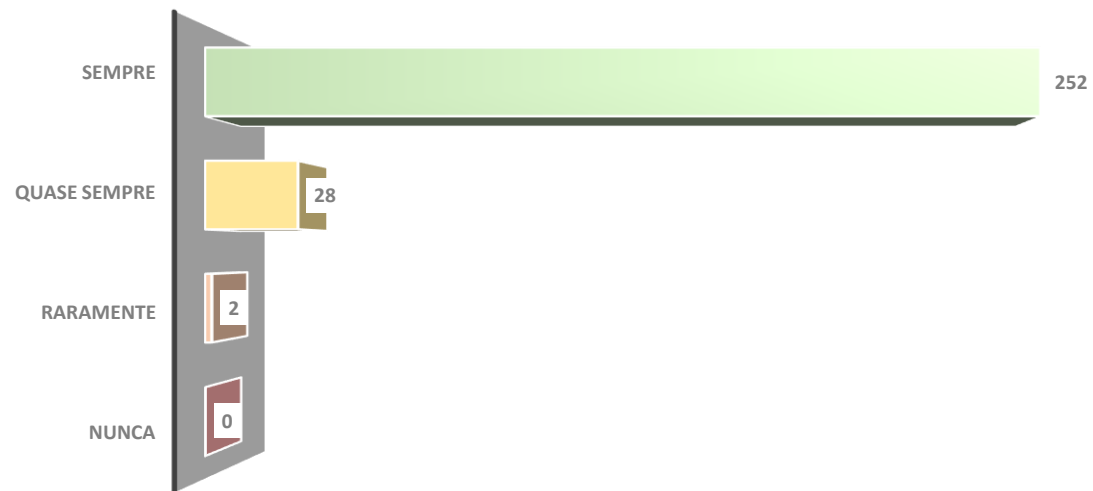




OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

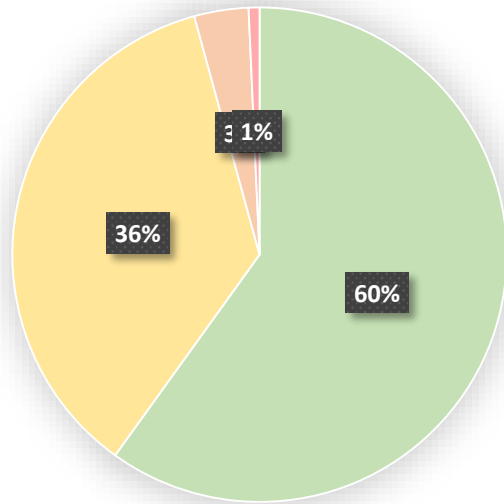


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

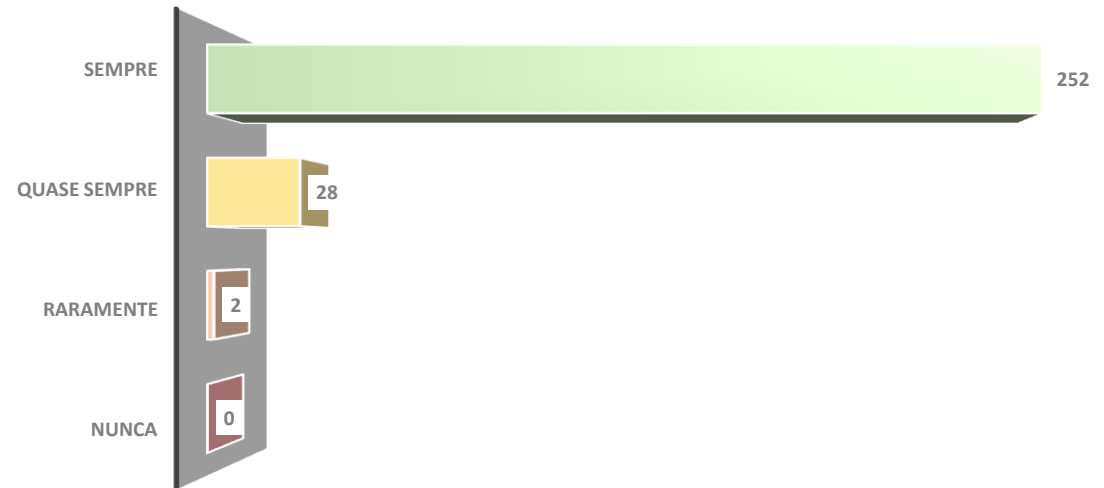




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

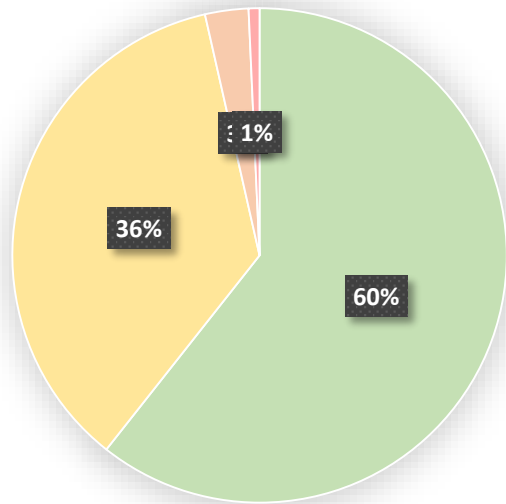


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

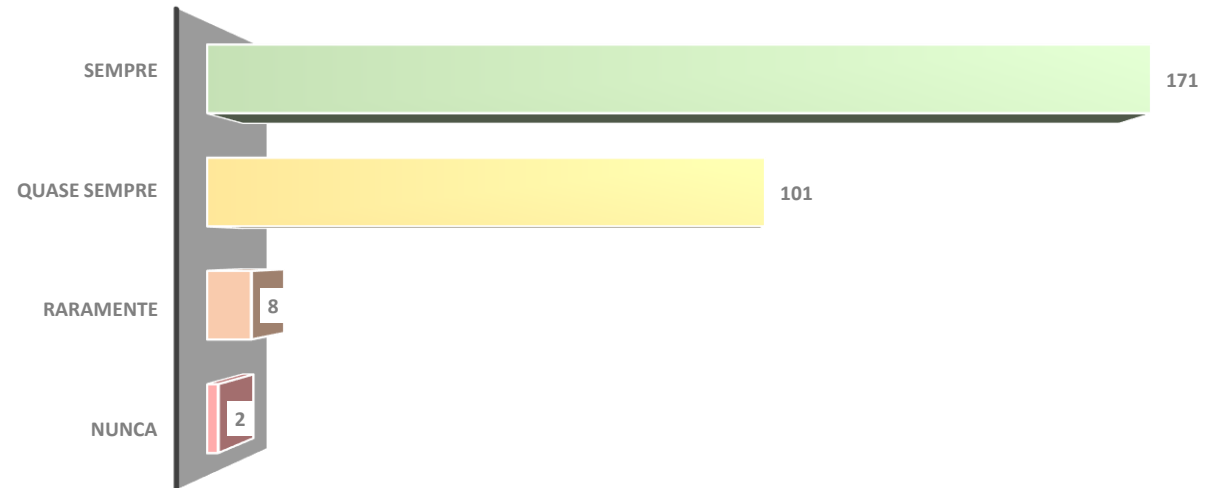




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

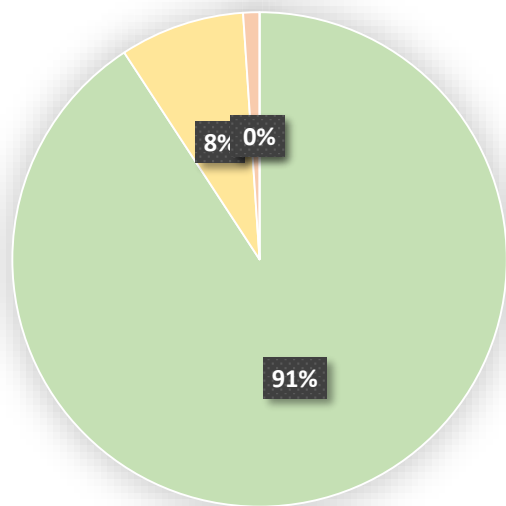


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





OS PROFESSORES: fazem chamada?

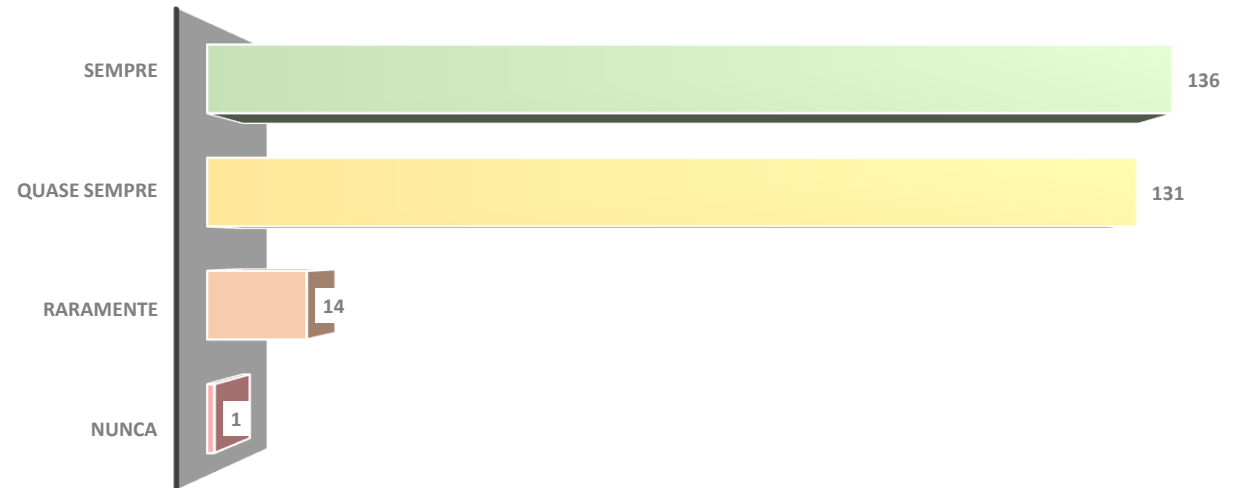
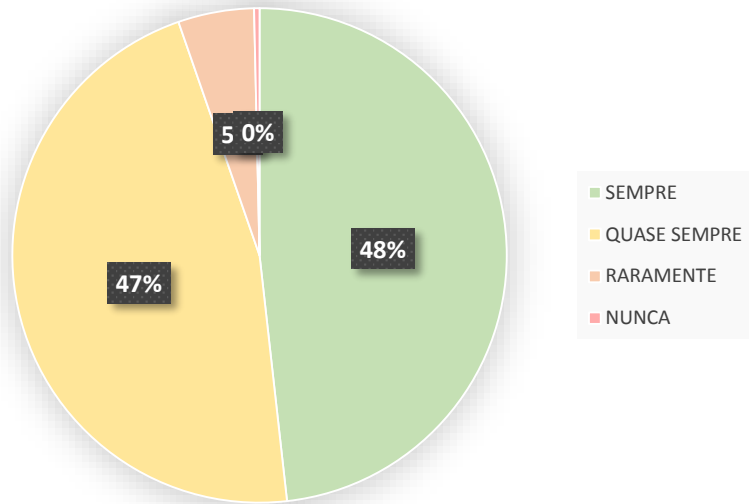


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



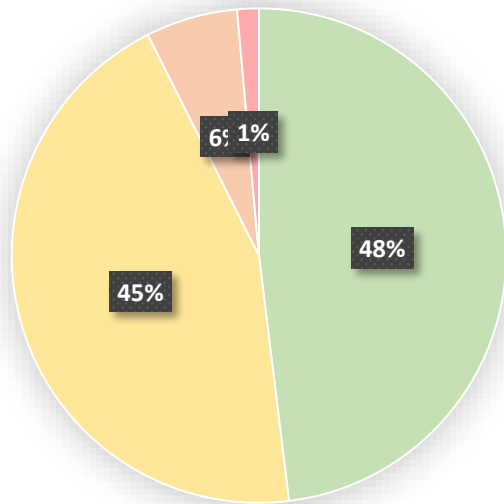


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

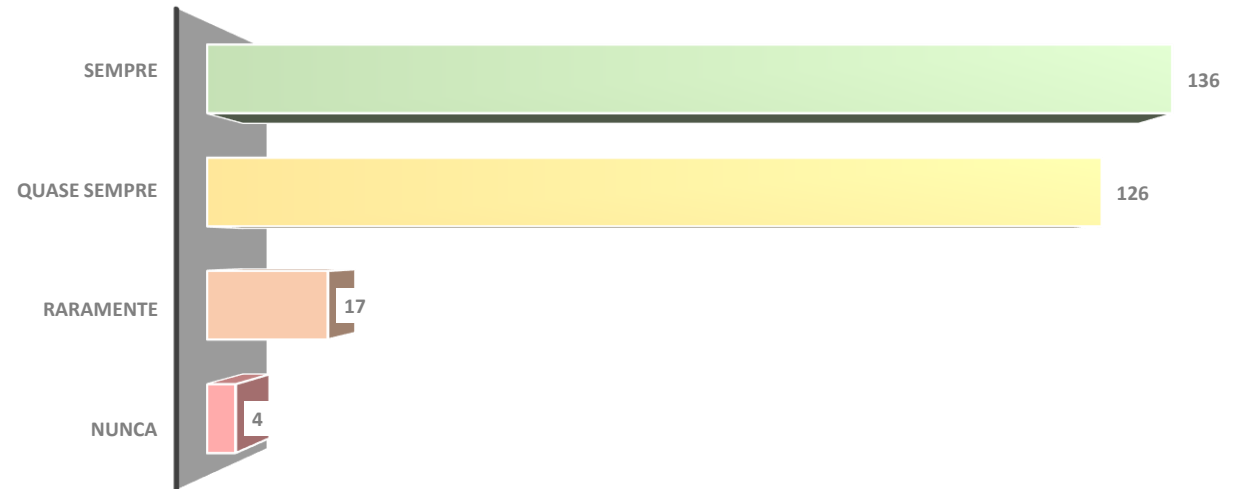




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

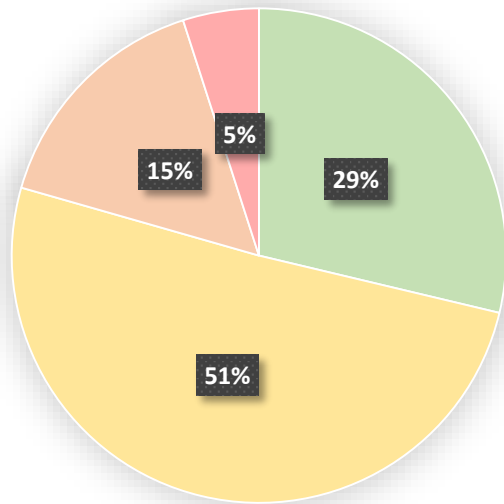


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

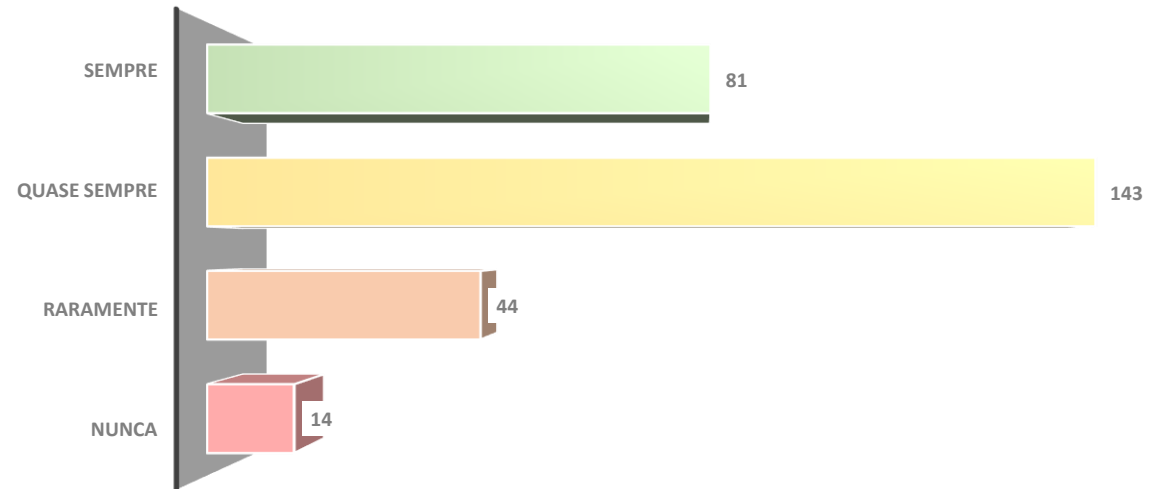




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

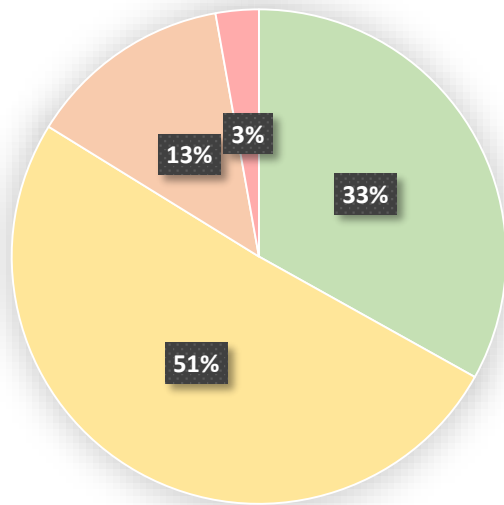


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

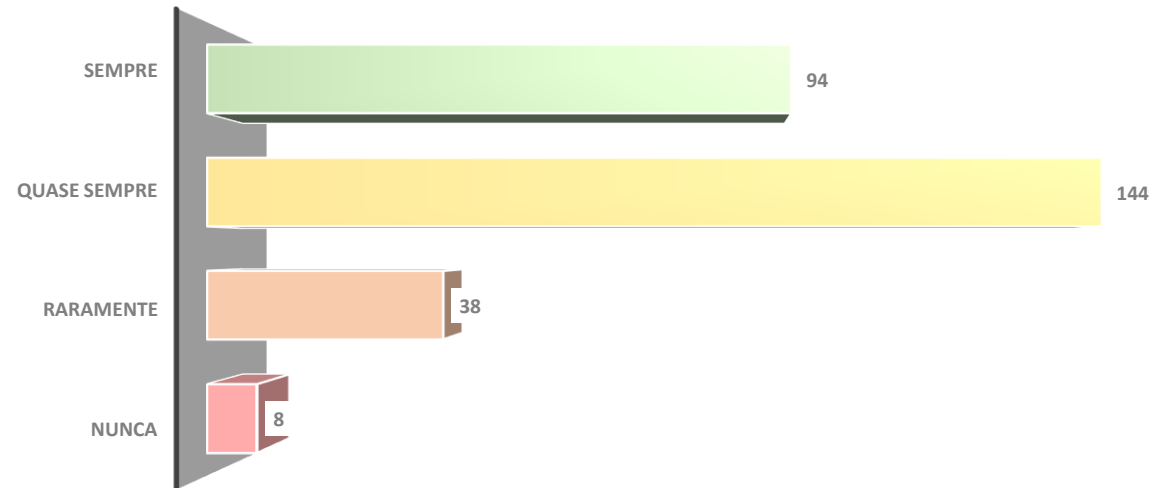




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

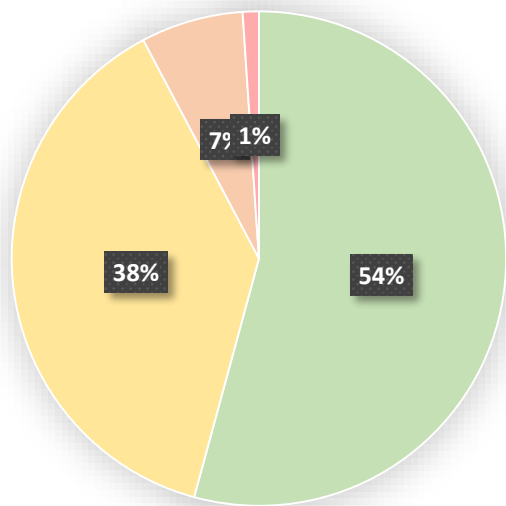


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

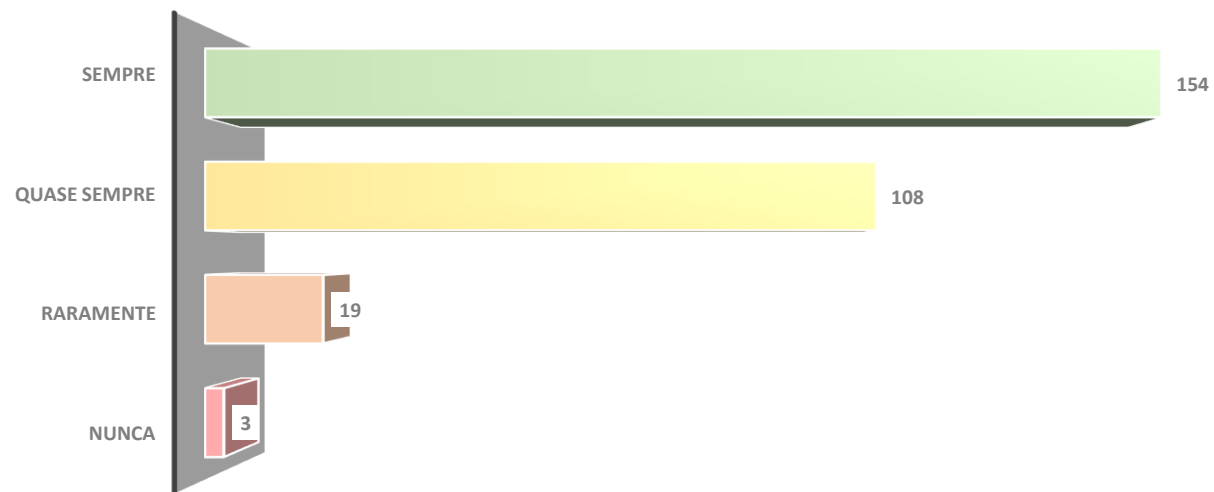




Você acessa o aluno online frequentemente?

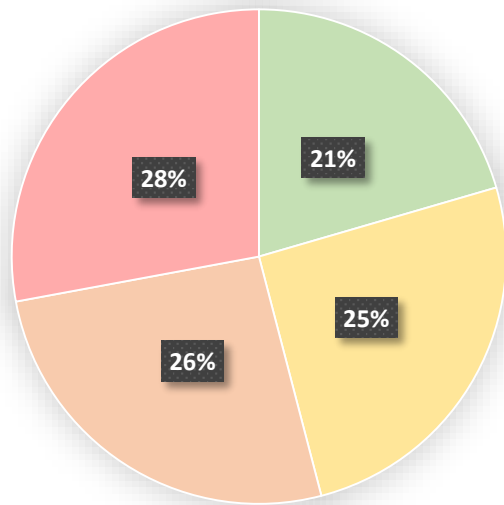


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

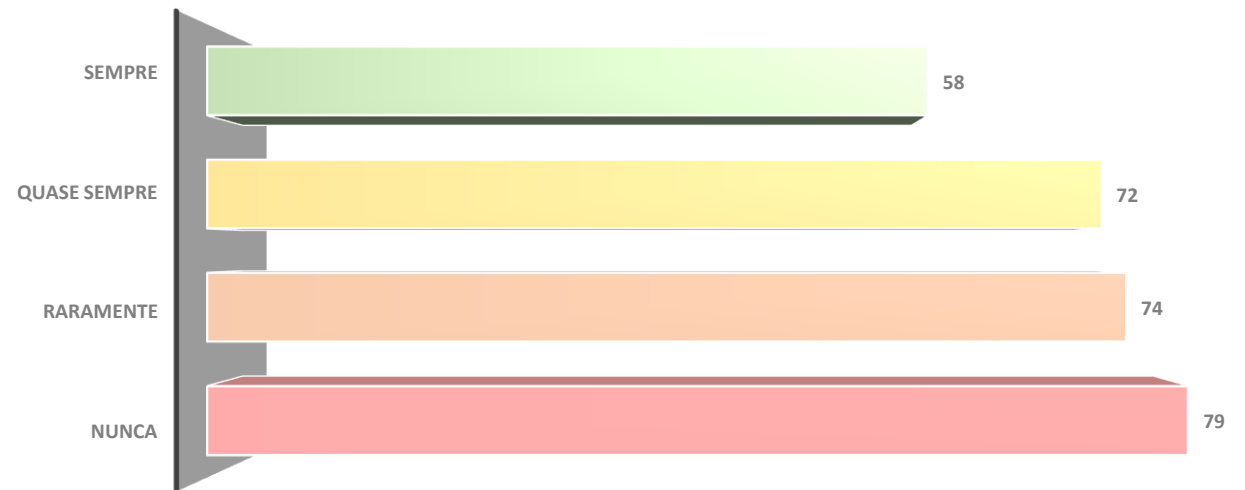




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

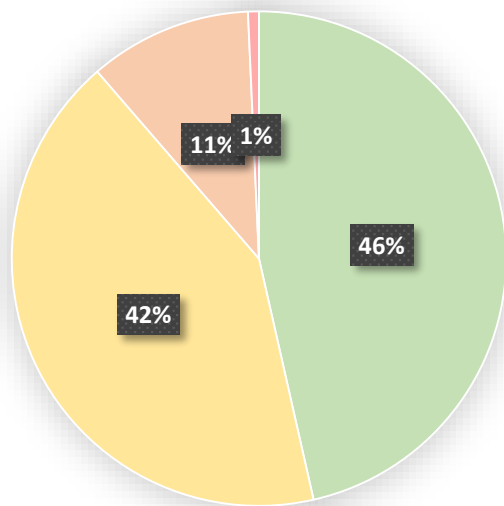


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

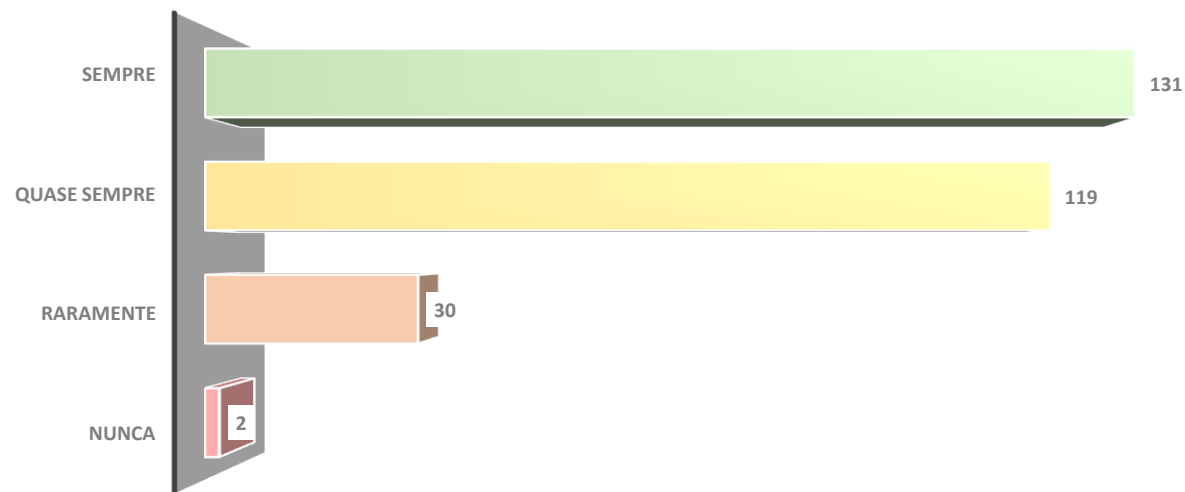




Você acessa o portal frequentemente?

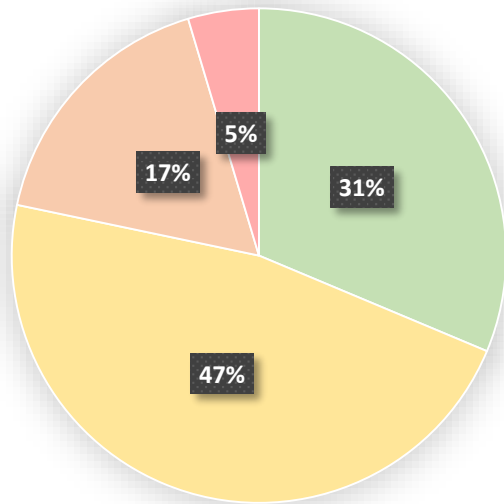


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

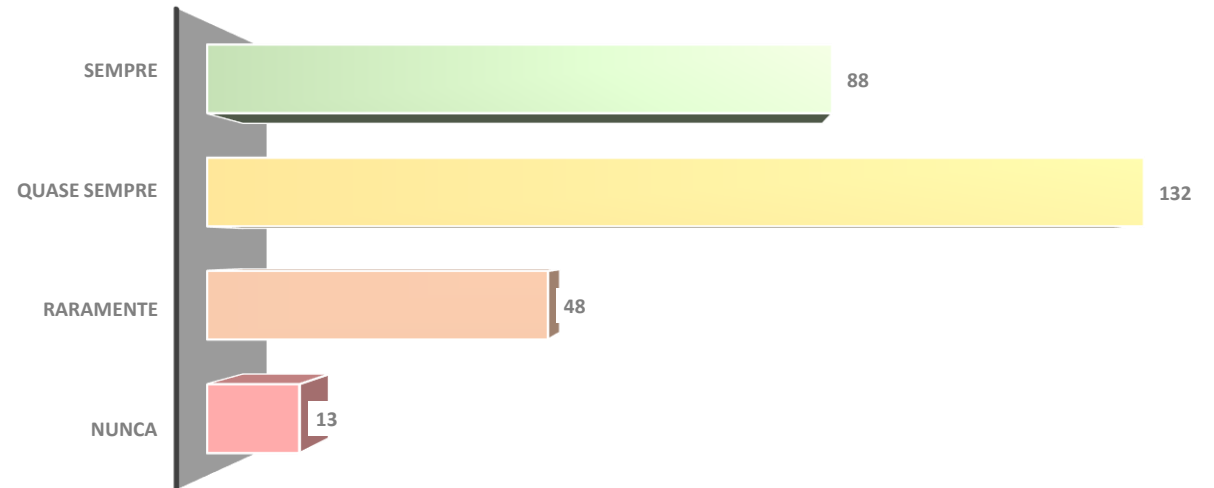




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

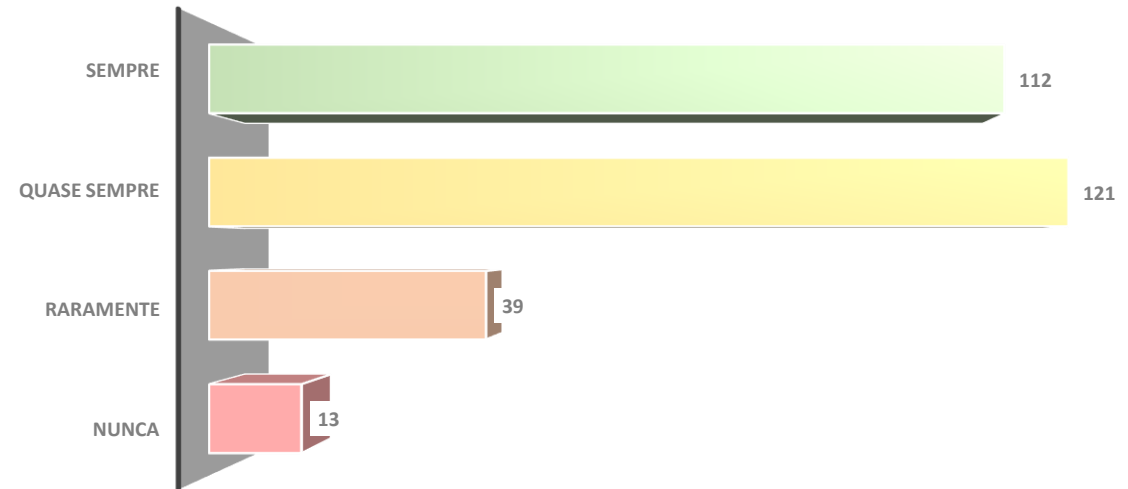
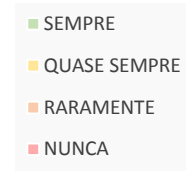
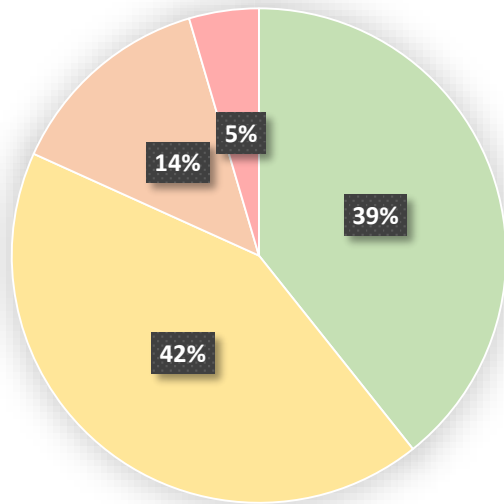


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



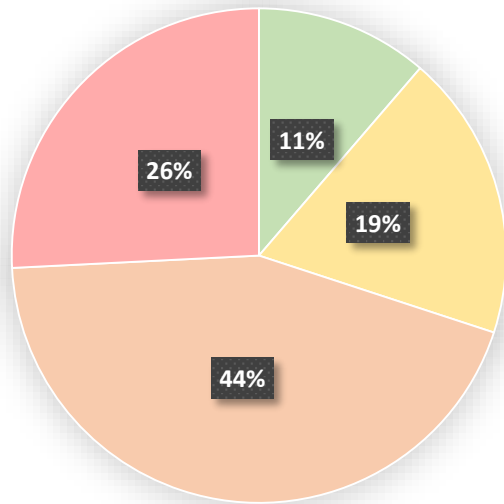


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

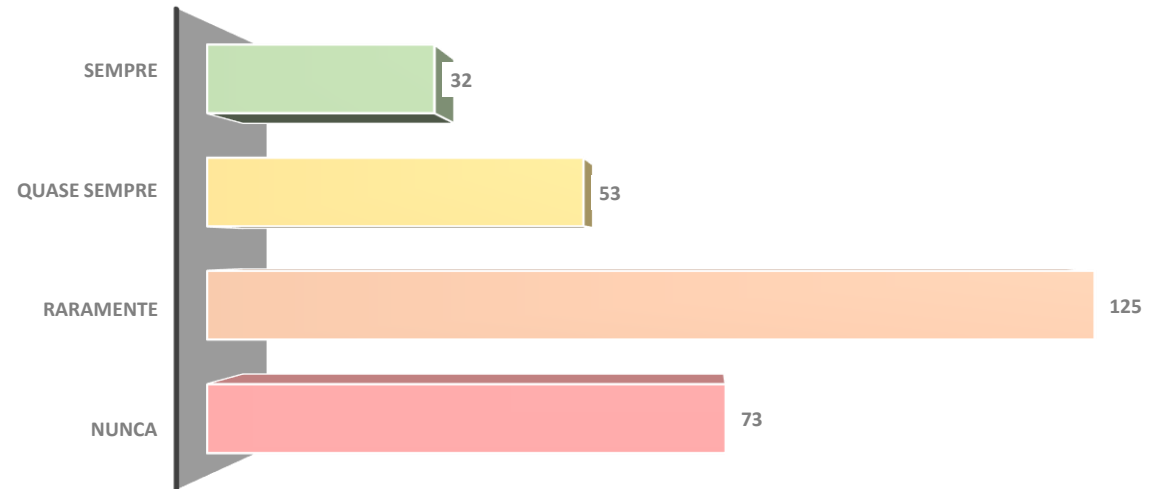




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

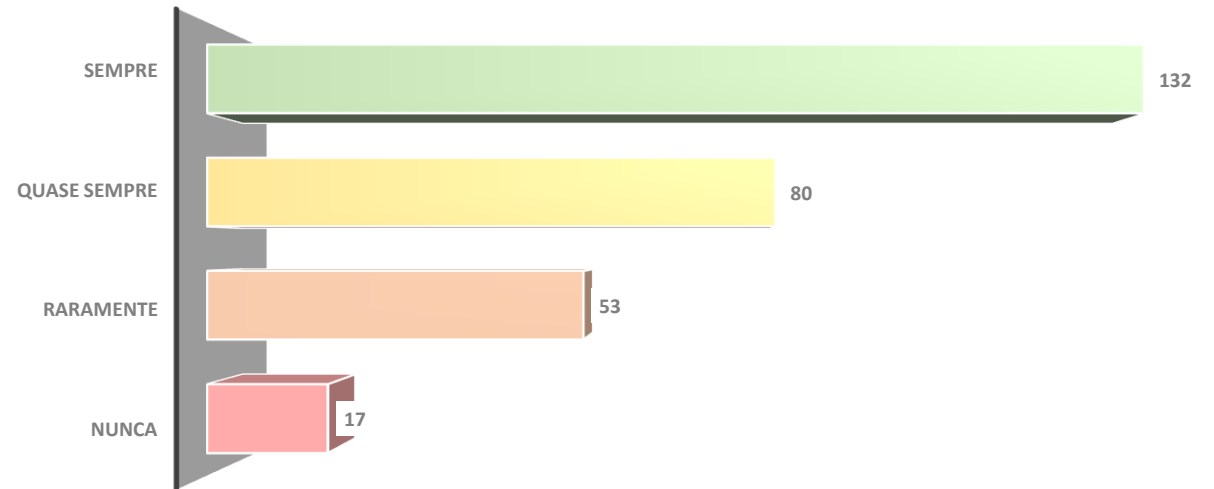
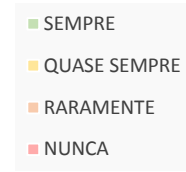
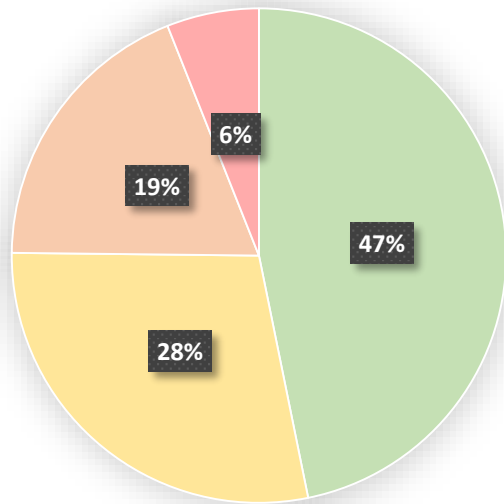


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



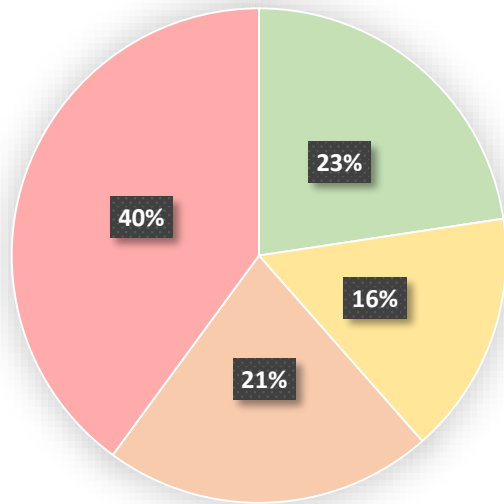


Você utiliza o recurso de internet frequente?

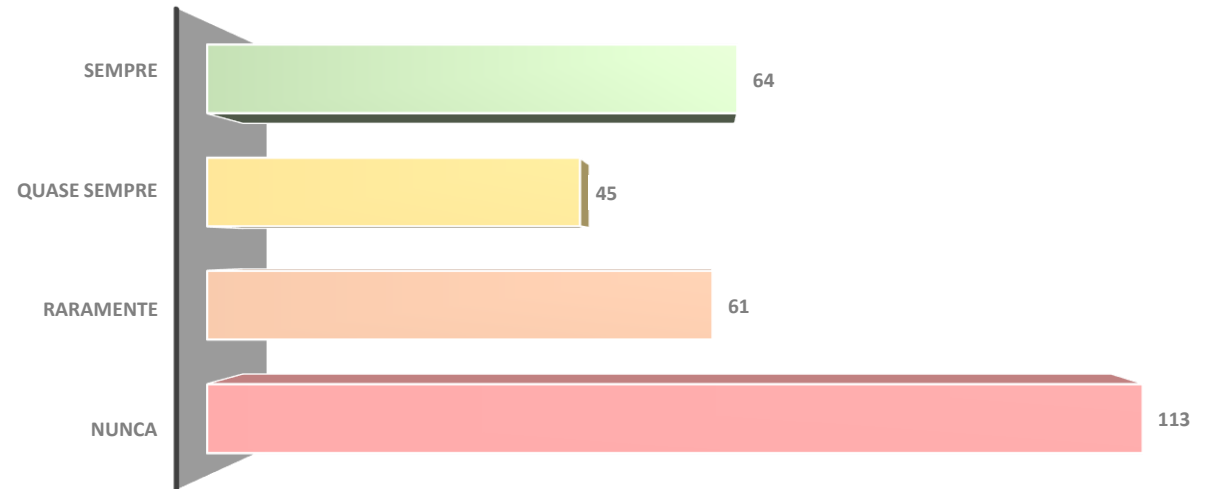




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

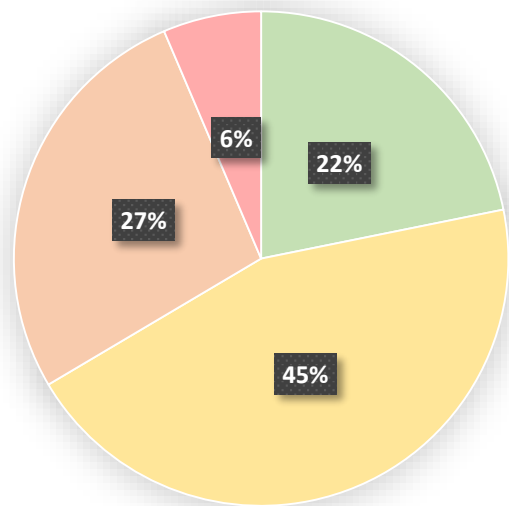


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

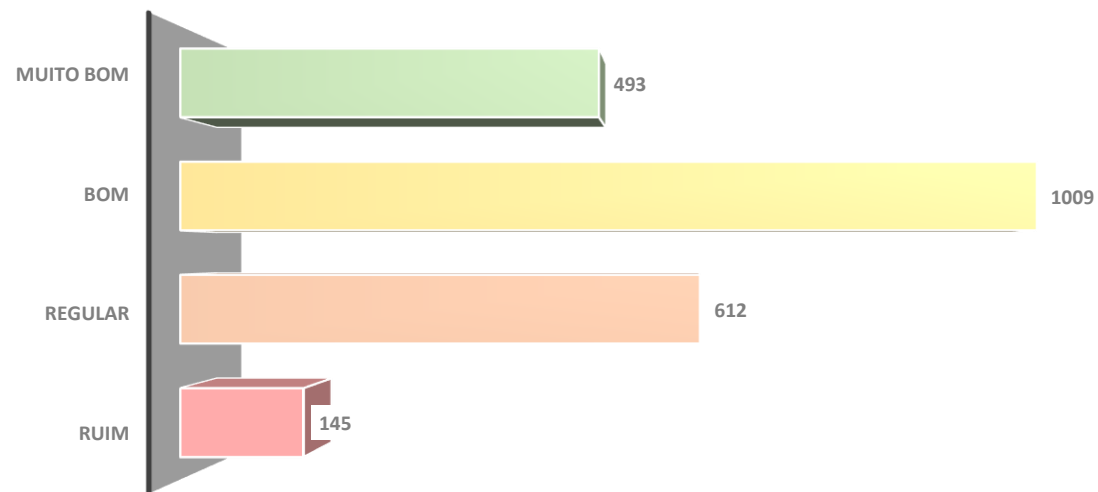




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

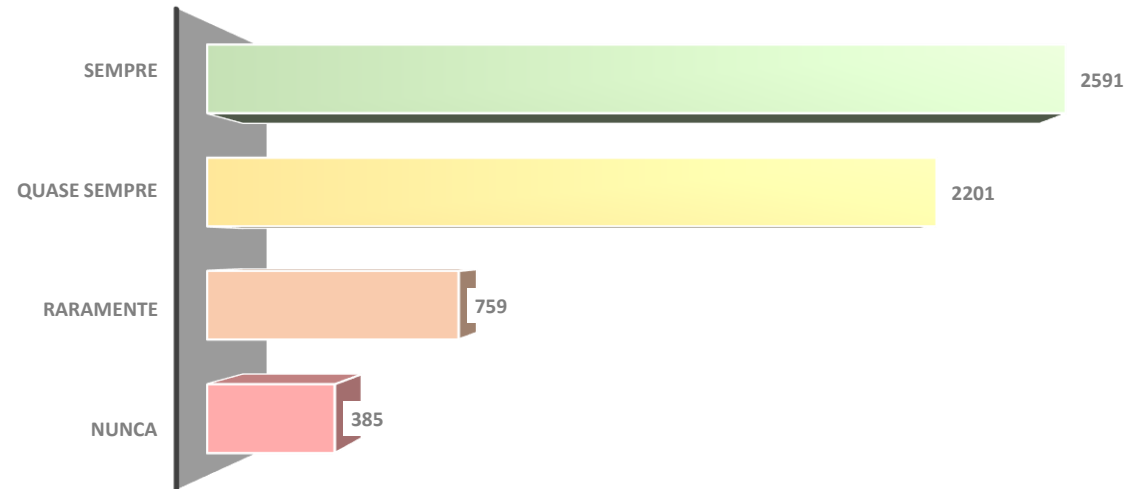
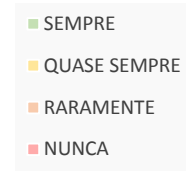
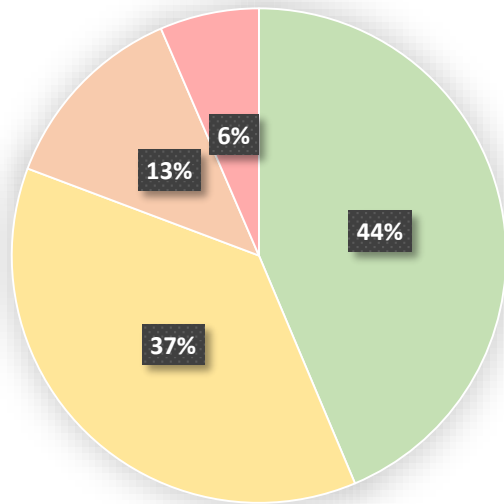


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



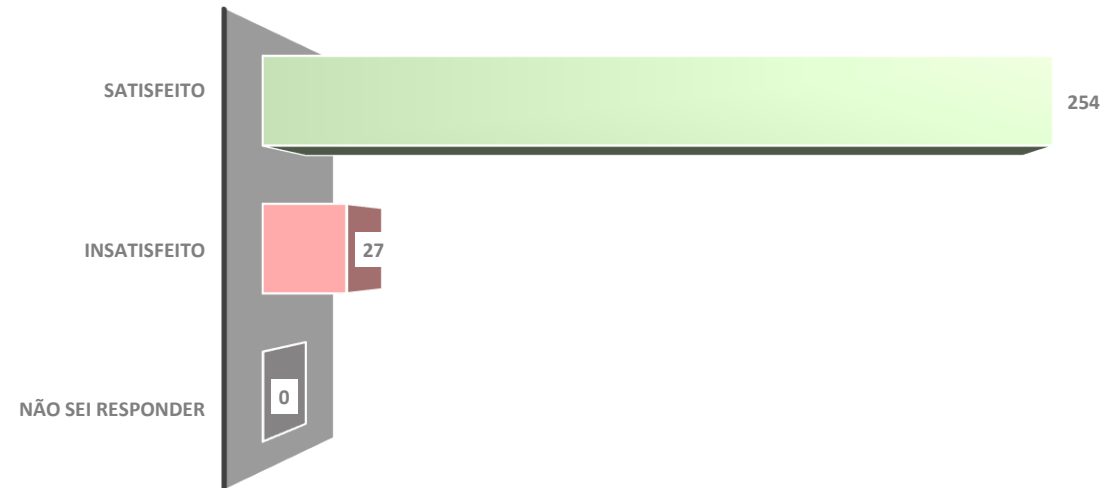
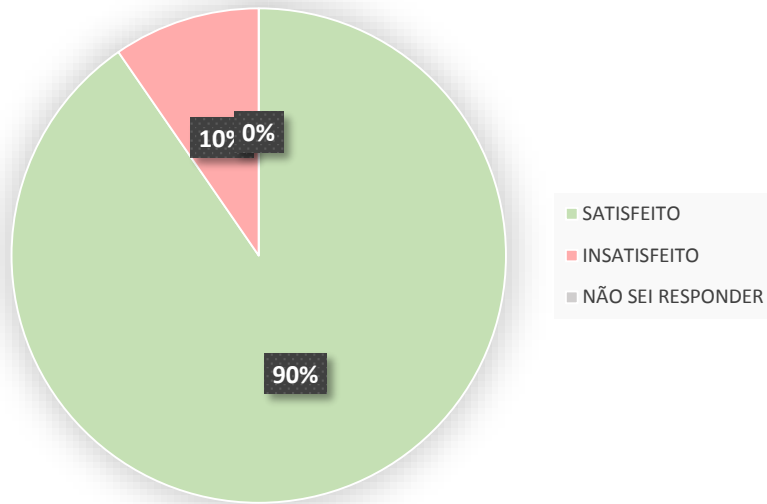


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



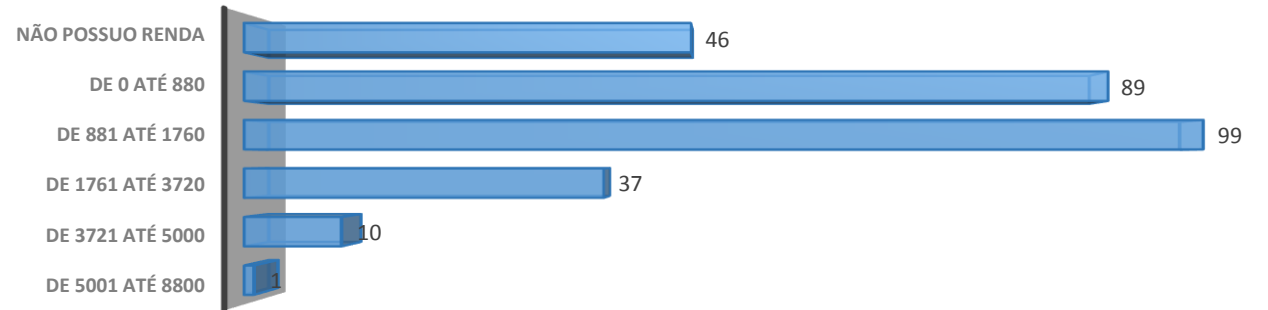
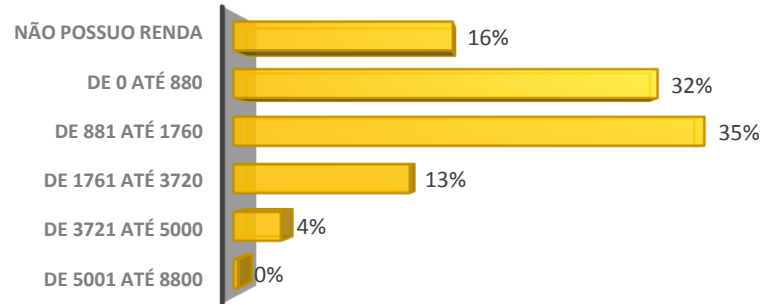


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



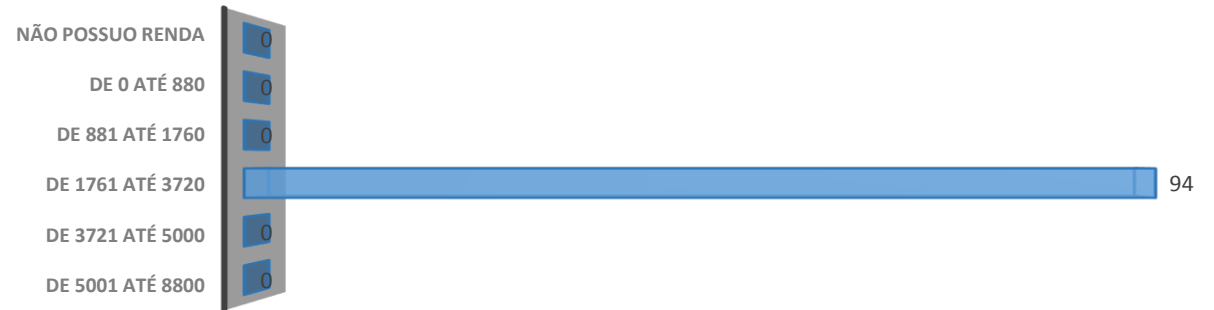
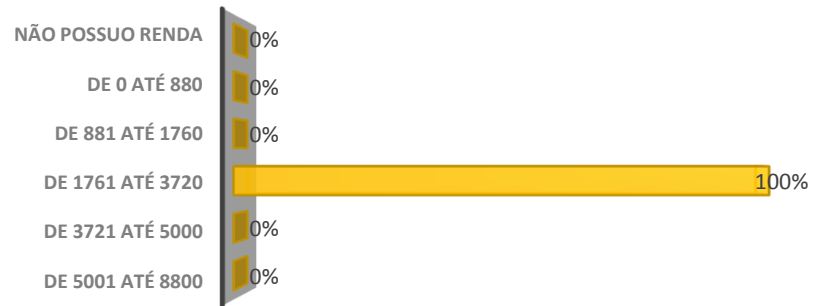


Qual a sua renda mensal atual?



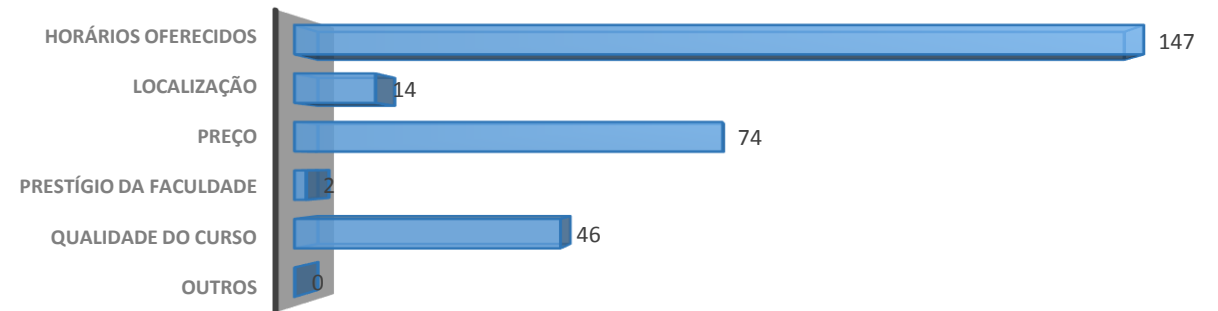
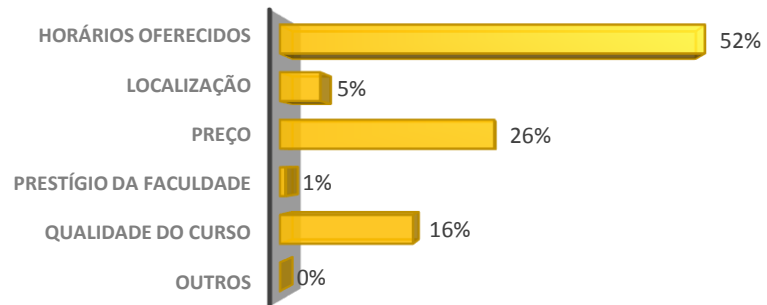


Qual a renda mensal da sua família?



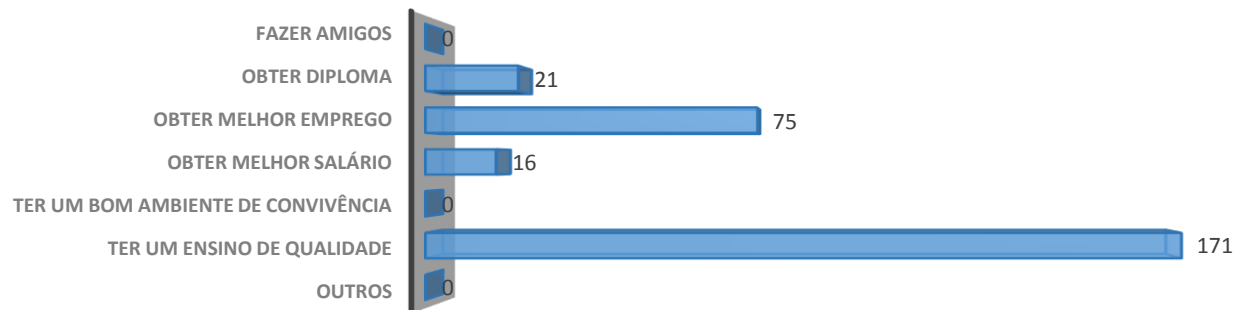
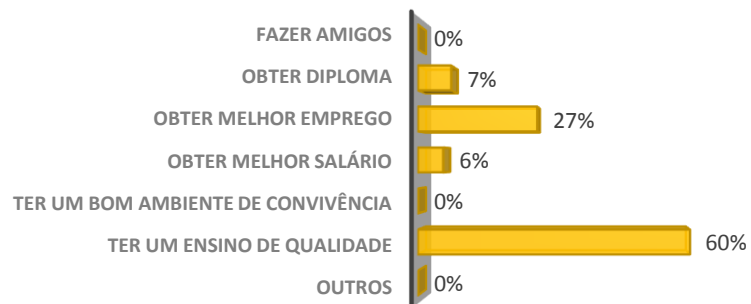


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



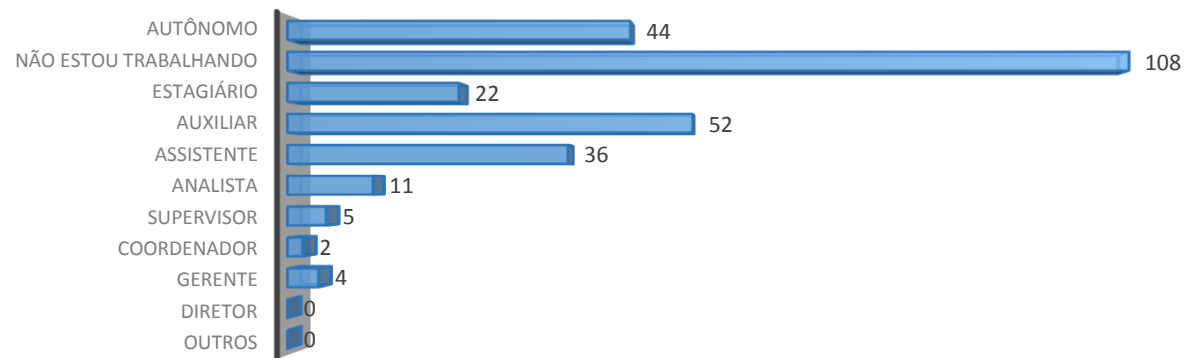
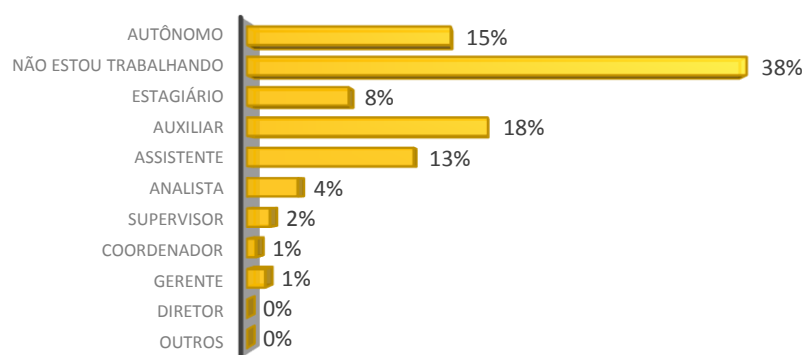


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



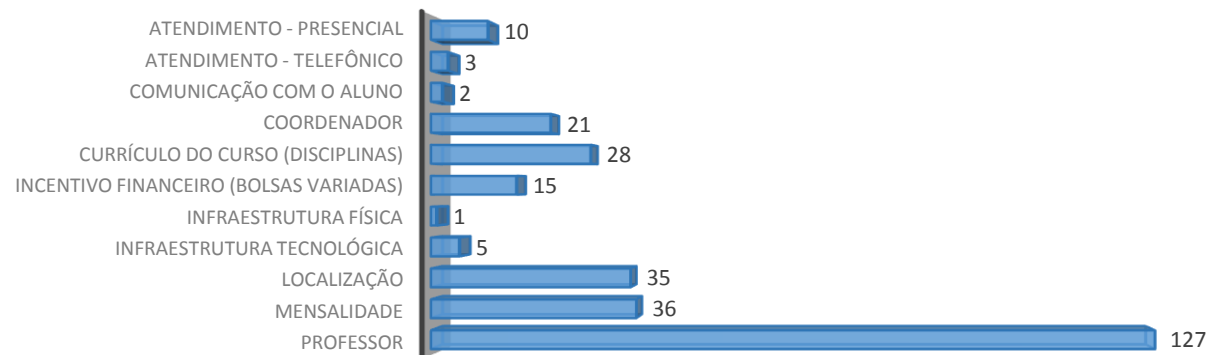
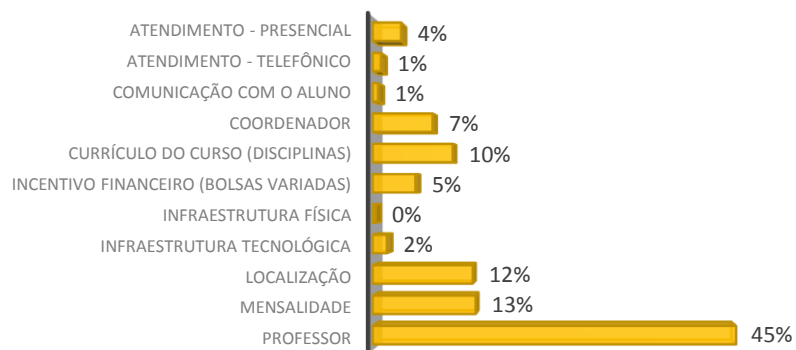


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

