



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	81 35%	112 48%	33 14%	7 3%	233
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	62 27%	107 46%	47 20%	17 7%	233
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	66 28%	115 49%	45 19%	7 3%	233
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	59 25%	120 52%	38 16%	16 7%	233
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	72 31%	106 45%	41 18%	14 6%	233
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	48 21%	113 48%	63 27%	9 4%	233
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	59 25%	81 35%	63 27%	30 13%	233
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	46 20%	107 46%	62 27%	18 8%	233

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	75 32%	109 47%	39 17%	10 4%	233
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	93 40%	118 51%	17 7%	5 2%	233
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	132 57%	74 32%	22 9%	5 2%	233
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	119 51%	90 39%	20 9%	4 2%	233
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	61 26%	133 57%	28 12%	11 5%	233
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	193 83%	35 15%	3 1%	2 1%	233
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	148 64%	78 33%	5 2%	2 1%	233
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	139 60%	91 39%	1 0%	2 1%	233
OS PROFESSORES: fazem chamada?	211 91%	20 9%	1 0%	1 0%	233
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	122 52%	101 43%	9 4%	1 0%	233
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	139 60%	90 39%	3 1%	1 0%	233
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	70 30%	111 48%	35 15%	17 7%	233
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	81 35%	103 44%	38 16%	11 5%	233
Você acessa o aluno online frequentemente?	128 55%	92 39%	10 4%	3 1%	233
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	73 31%	60 26%	46 20%	54 23%	233
Você acessa o portal frequentemente?	117 50%	97 42%	14 6%	5 2%	233
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	76 33%	109 47%	36 15%	12 5%	233
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	105 45%	107 46%	17 7%	4 2%	233
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	52 22%	48 21%	86 37%	47 20%	233
Você utiliza o recurso de internet frequente?	131 56%	60 26%	34 15%	8 3%	233
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	69 30%	40 17%	31 13%	93 40%	233

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	493 26%	861 46%	392 21%	118 6%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	2.334 48%	1.766 36%	495 10%	298 6%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	110	47%
Localização	13	6%
Preço	63	27%
Prestígio da Faculdade	4	2%
Qualidade do curso	43	18%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	18	8%
Obter melhor emprego	78	33%
Obter melhor salário	14	6%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	123	53%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	22	9%
Não estou trabalhando	83	36%
Estagiário	17	7%
Auxiliar	54	23%
Assistente	29	12%
Analista	19	8%
Supervisor	2	1%
Coordenador	3	1%
Gerente	4	2%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	209	90%
INSATISFEITO	24	10%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	22	9%
De 0 até 880	80	34%
De 881 até 1760	88	38%
De 1761 até 3720	41	18%
De 3721 até 5000	1	0%
De 5001 até 8800	1	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	84	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	1%
Atendimento - Telefônico	3	1%
Comunicação com o aluno	5	2%
Coordenador	10	4%
Currículo do curso (disciplinas)	14	6%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	18	8%
Infraestrutura física	6	3%
Infraestrutura Tecnológica	2	1%
Localização	20	9%
Mensalidade	40	17%
Professor	112	48%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	48	21%
Atendimento - Telefônico	31	13%
Comunicação com o aluno	23	10%
Coordenador	16	7%
Currículo do curso (disciplinas)	20	9%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	17	7%
Infraestrutura física	15	6%
Infraestrutura Tecnológica	17	7%
Localização	26	11%
Mensalidade	5	2%
Professor	16	7%

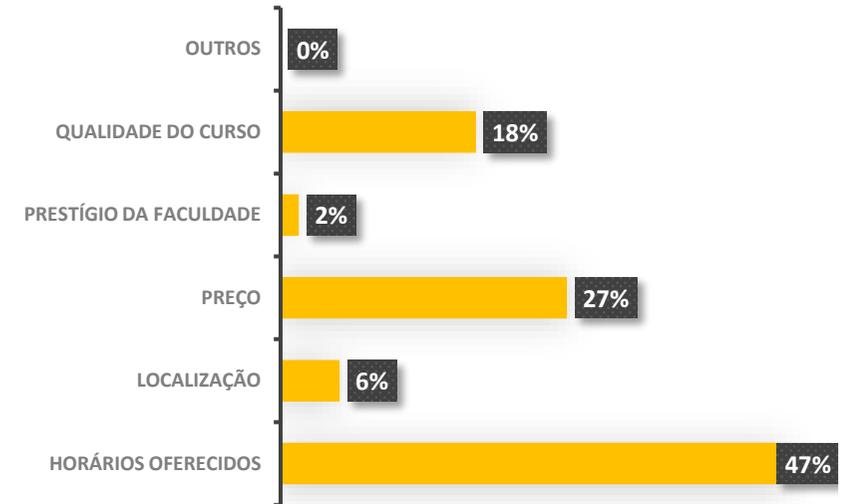
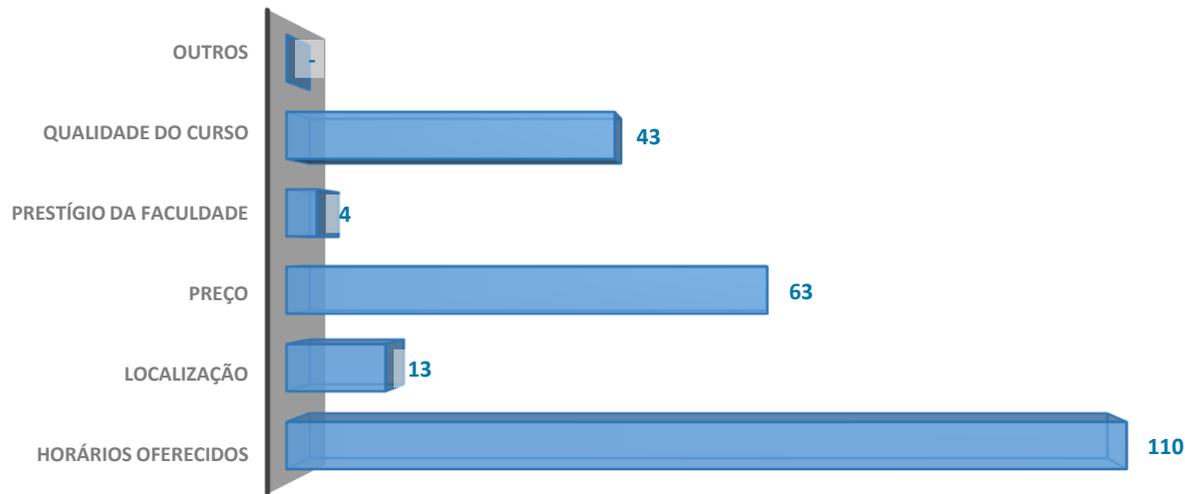
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

233

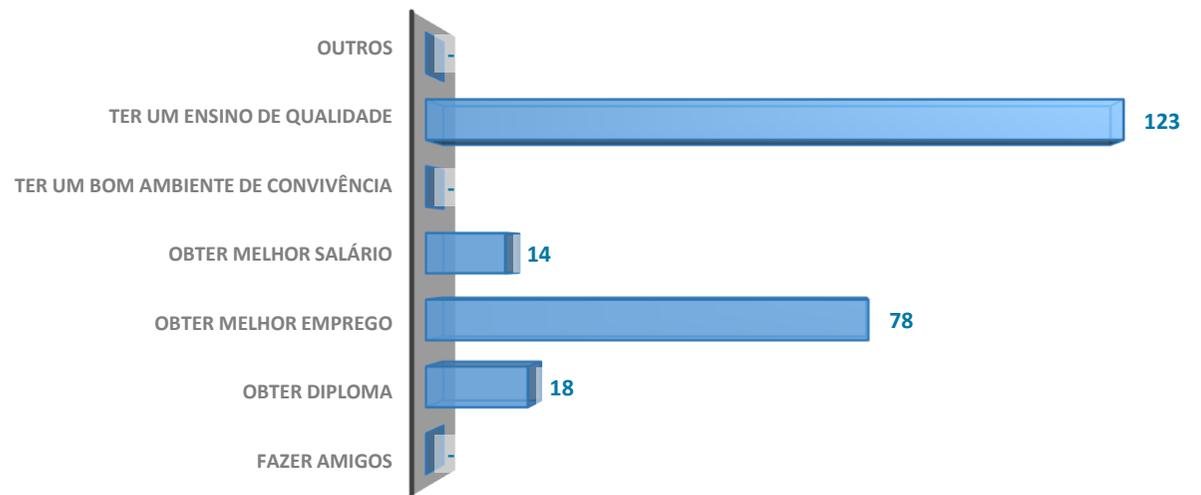
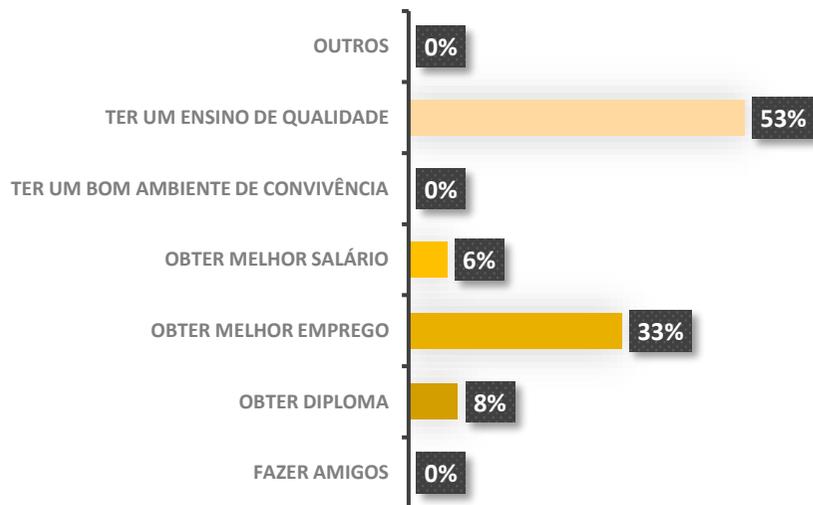
8,27%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

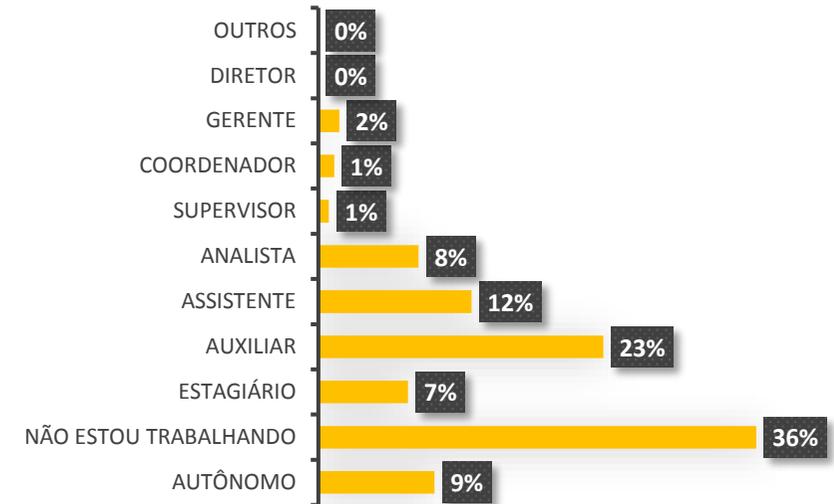
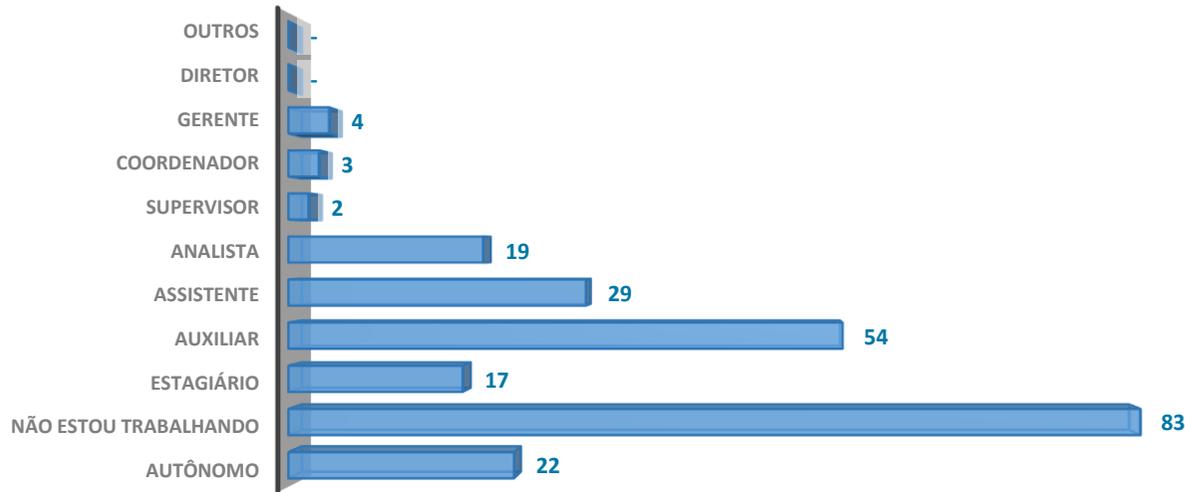


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

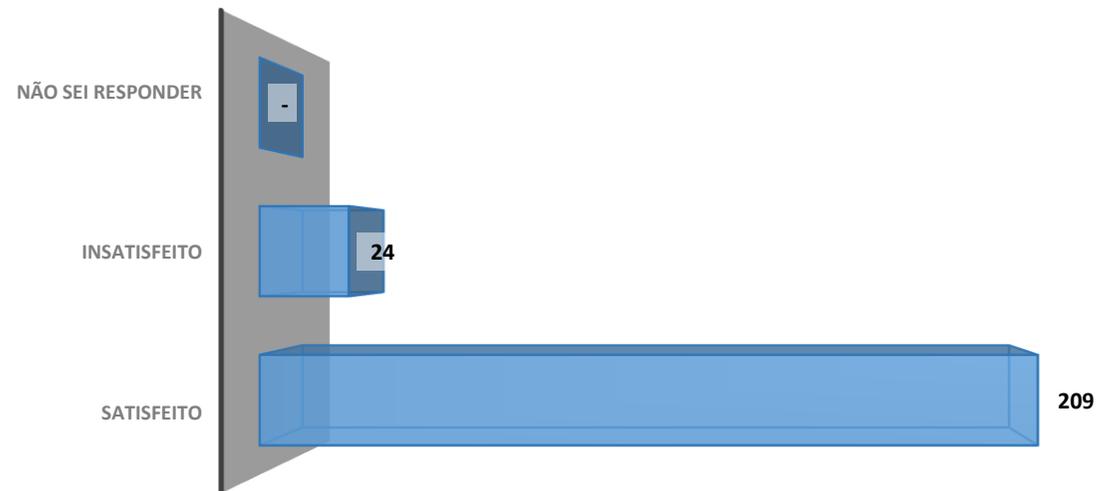
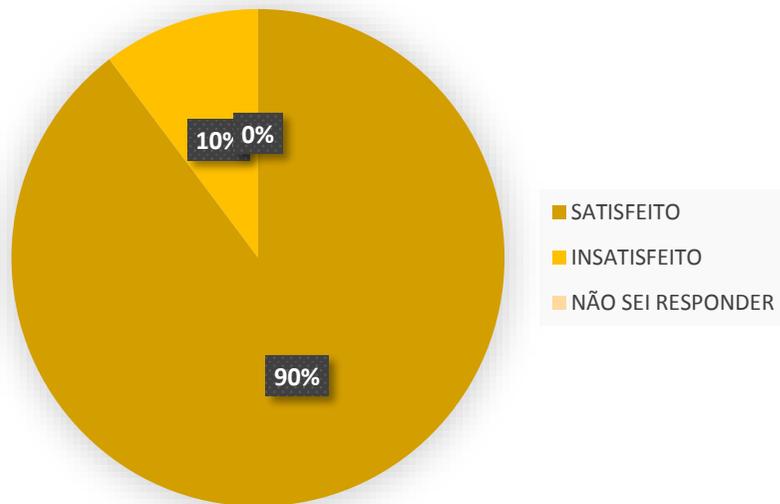




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

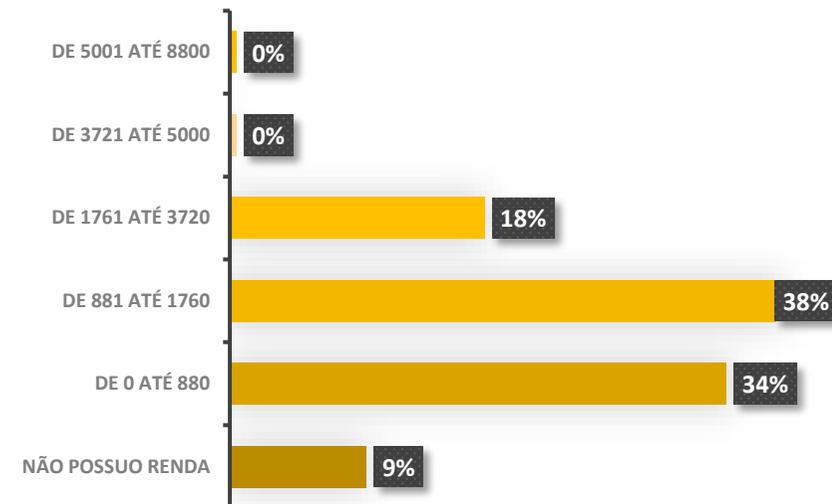
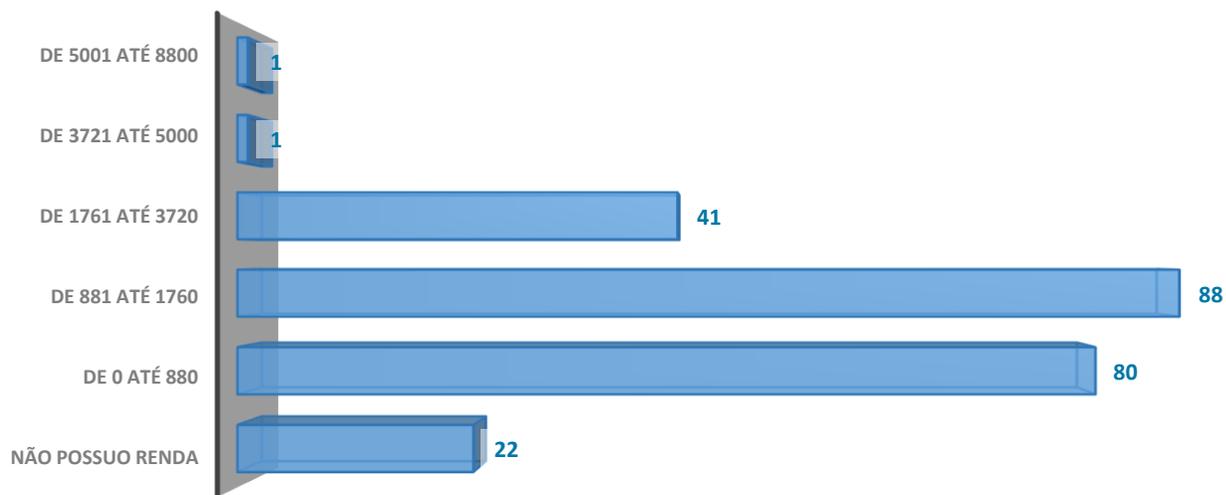


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

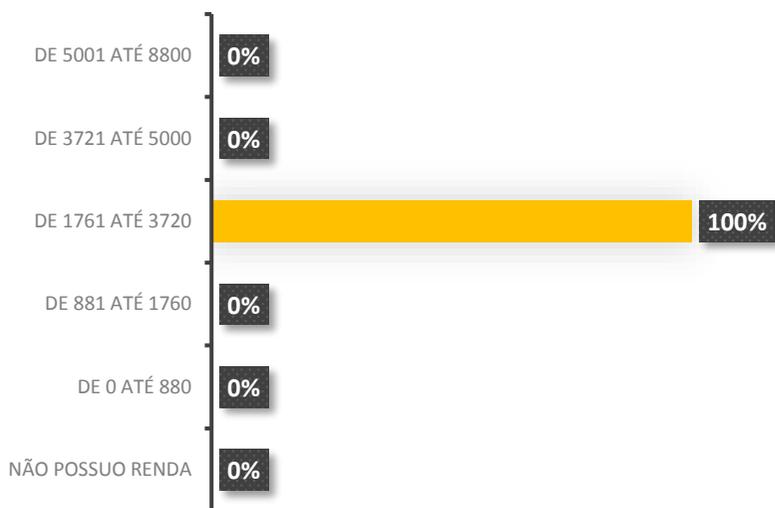




Qual a sua renda mensal atual?

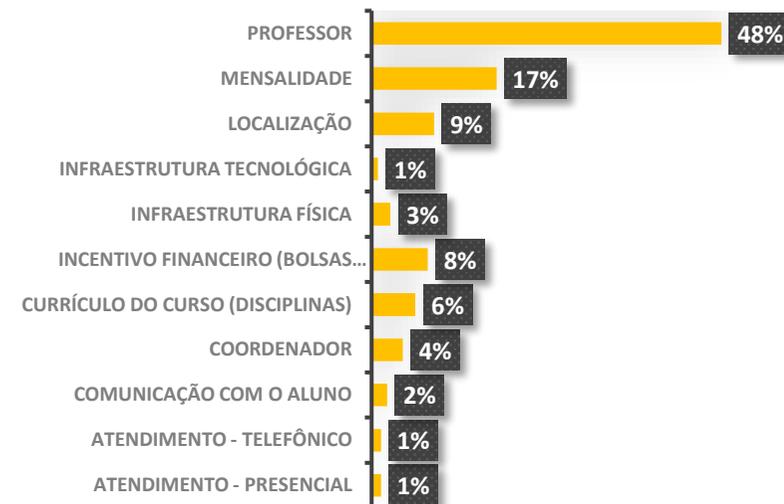
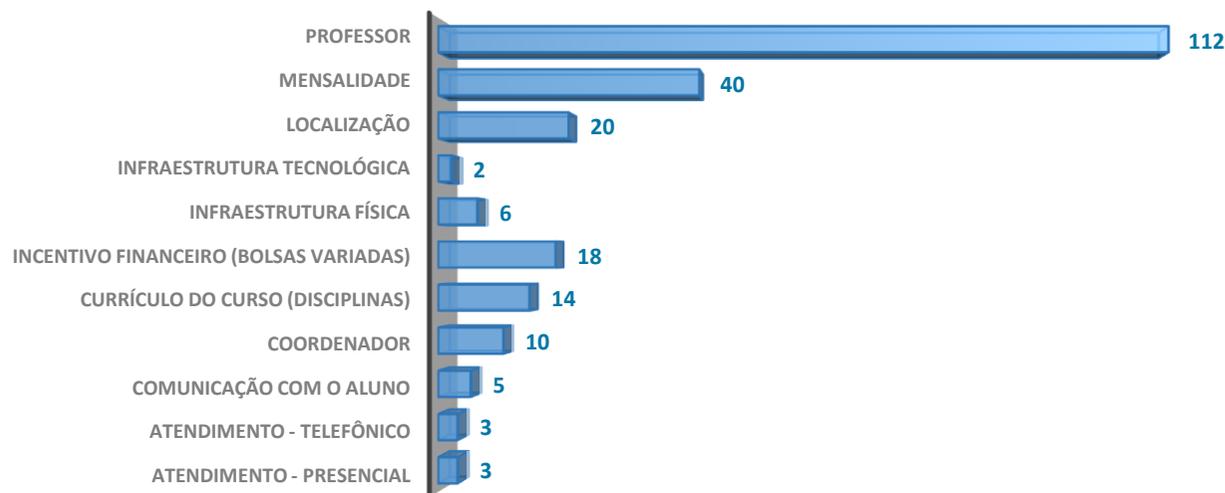


Qual a renda mensal da sua família?

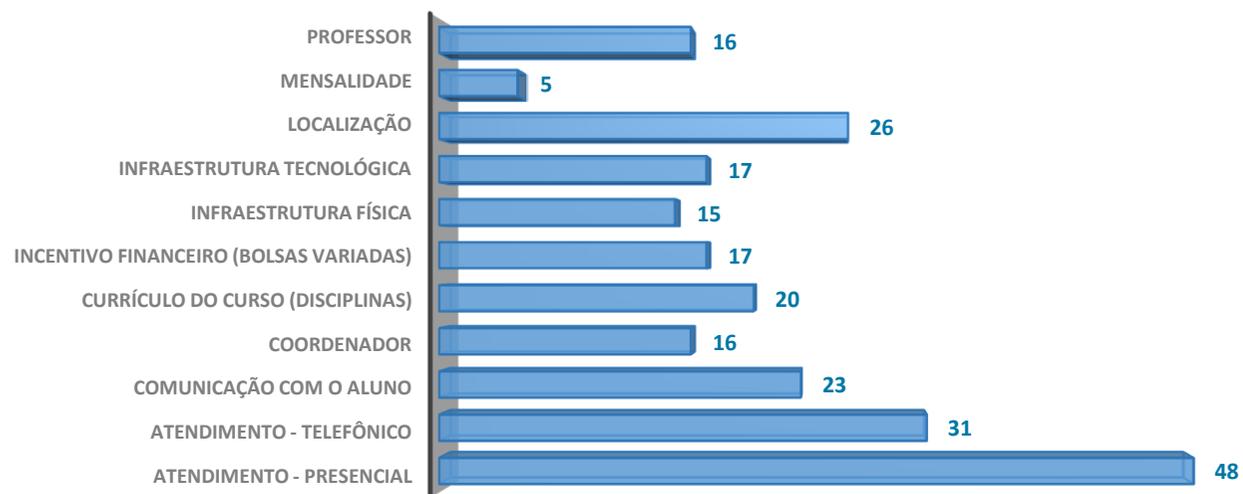
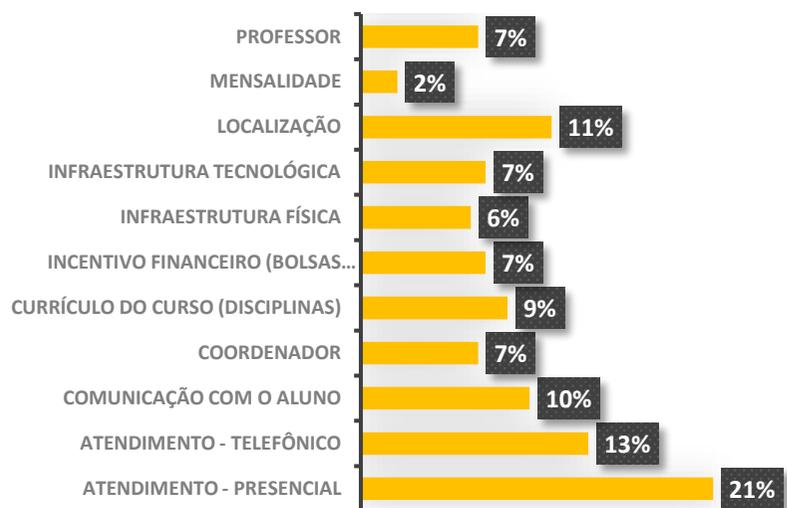




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

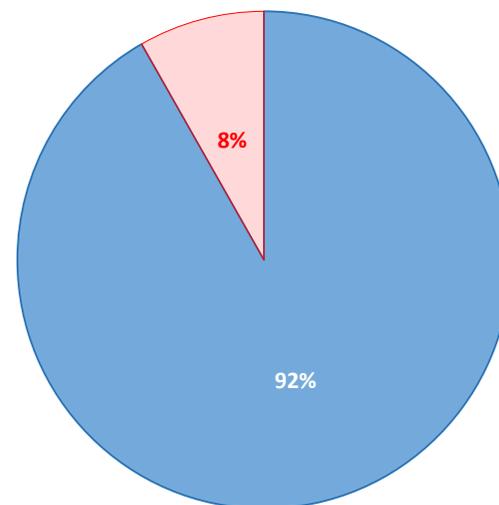
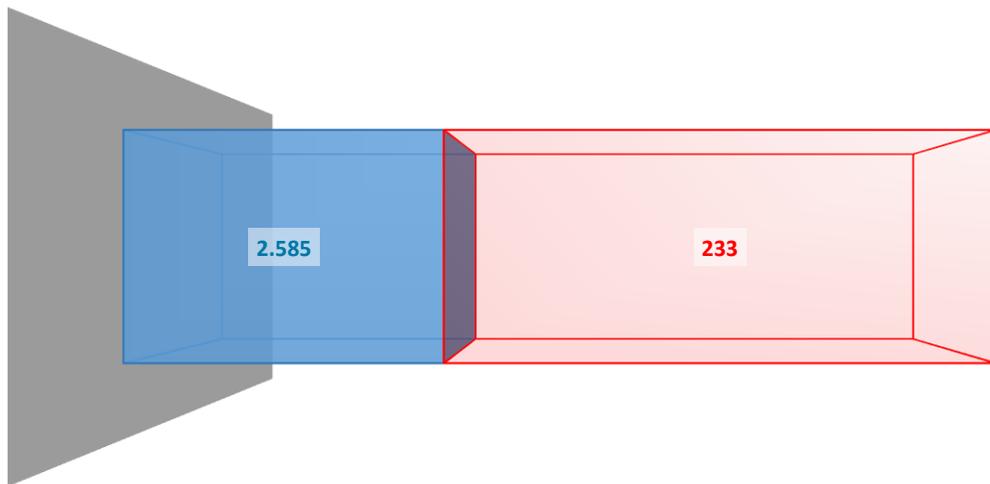


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



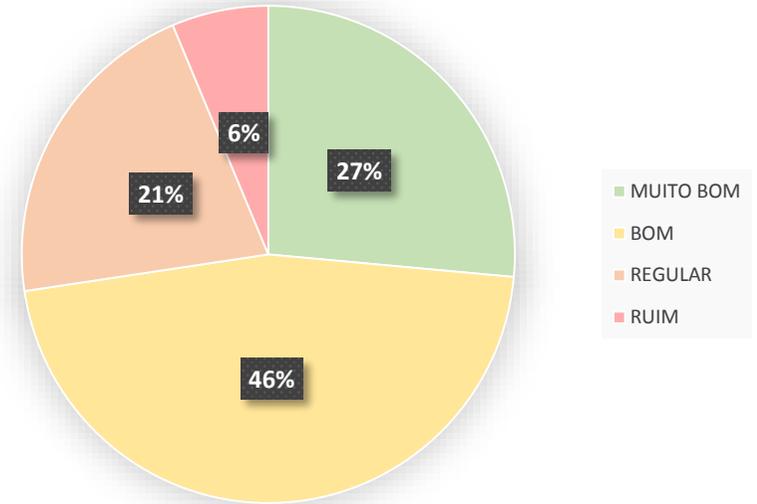
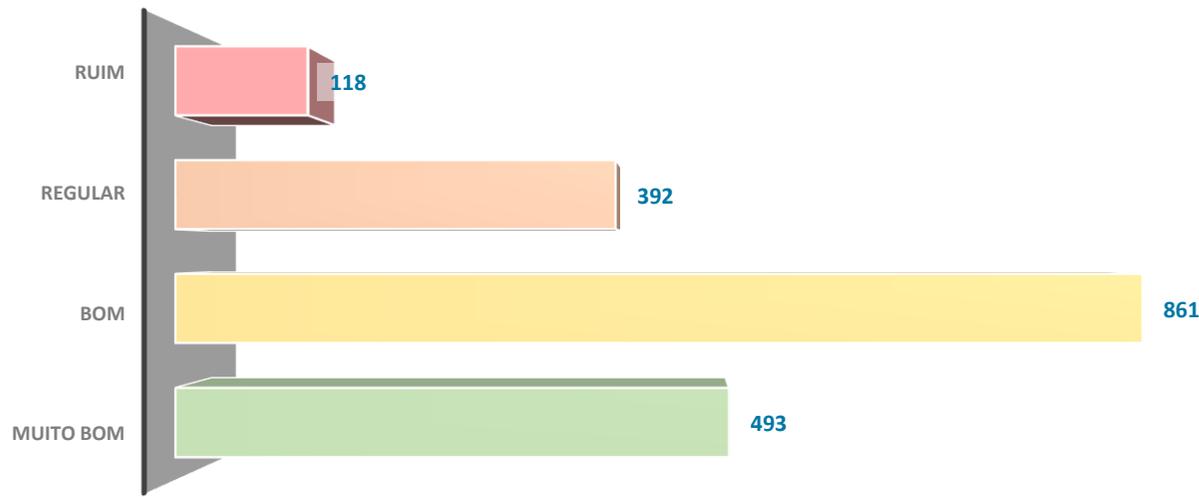


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

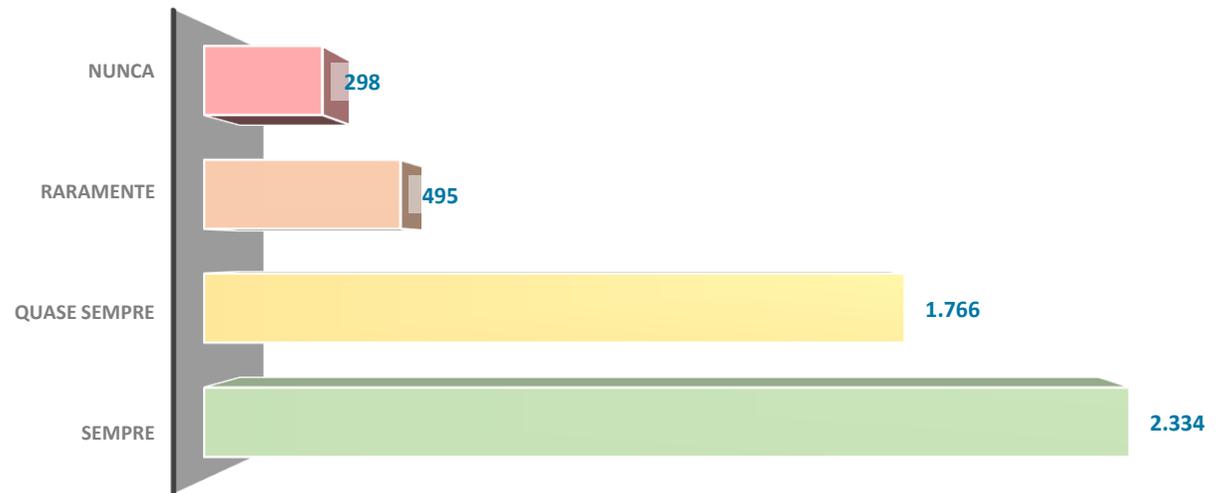
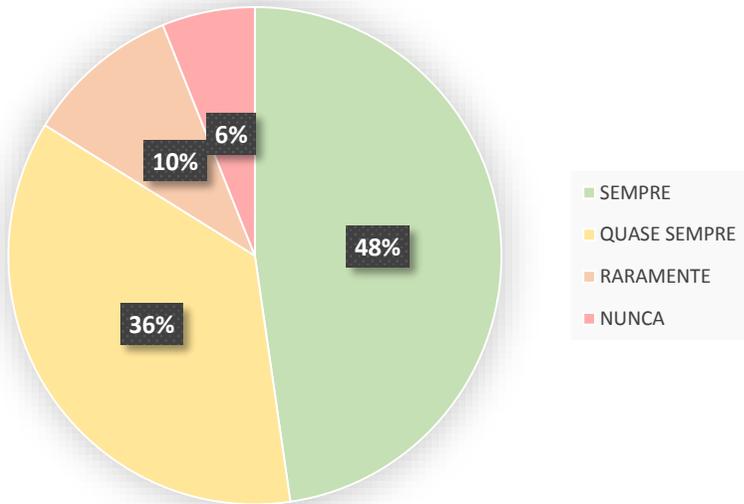




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

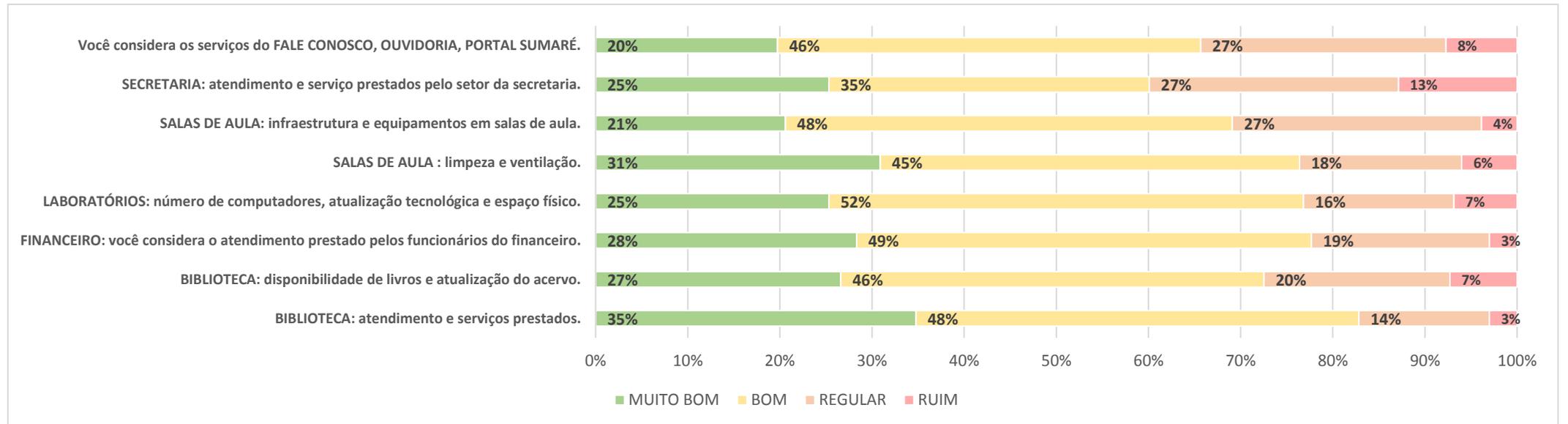
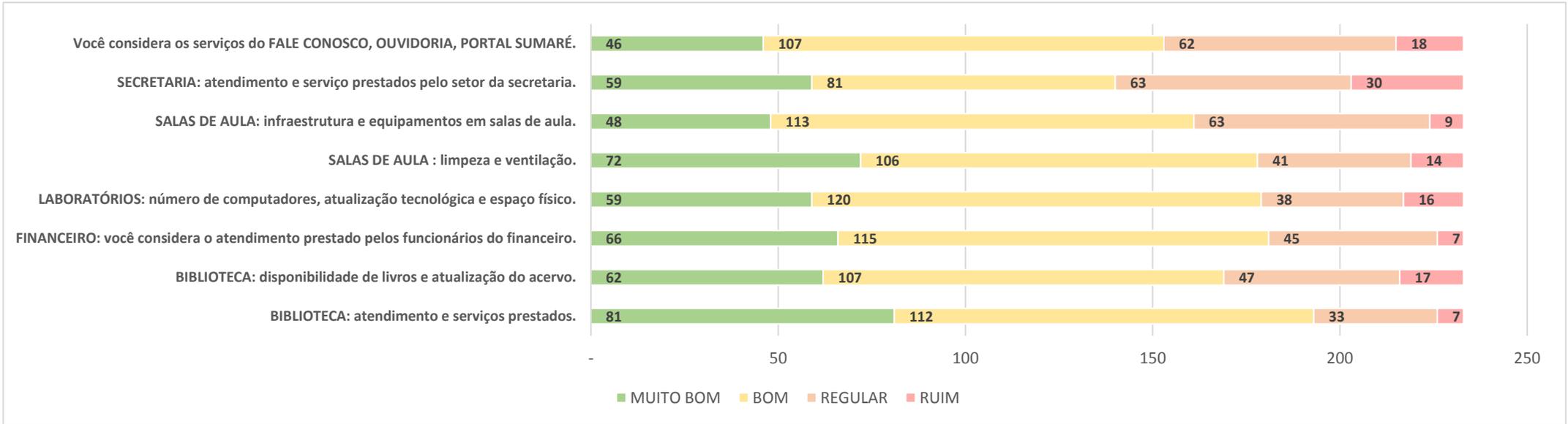


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



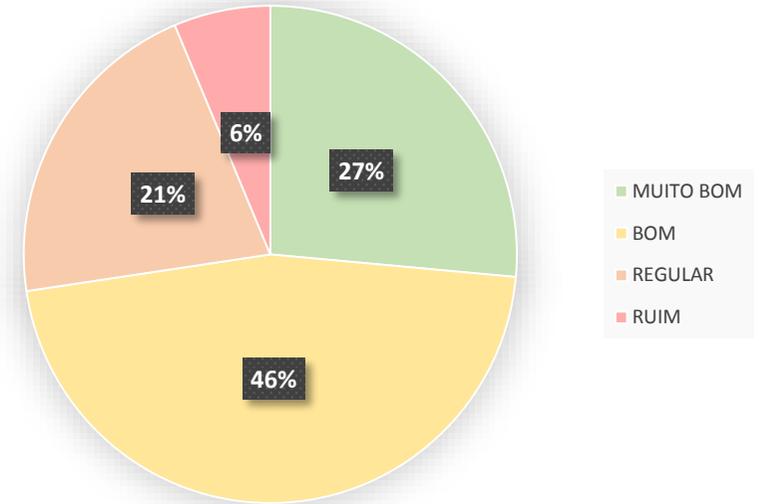
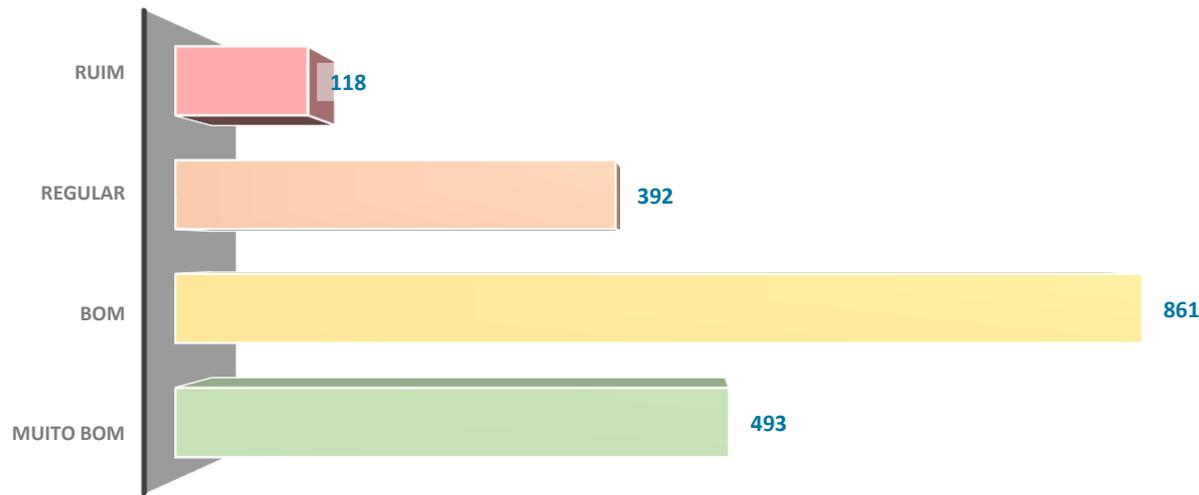


Questões Objetivas

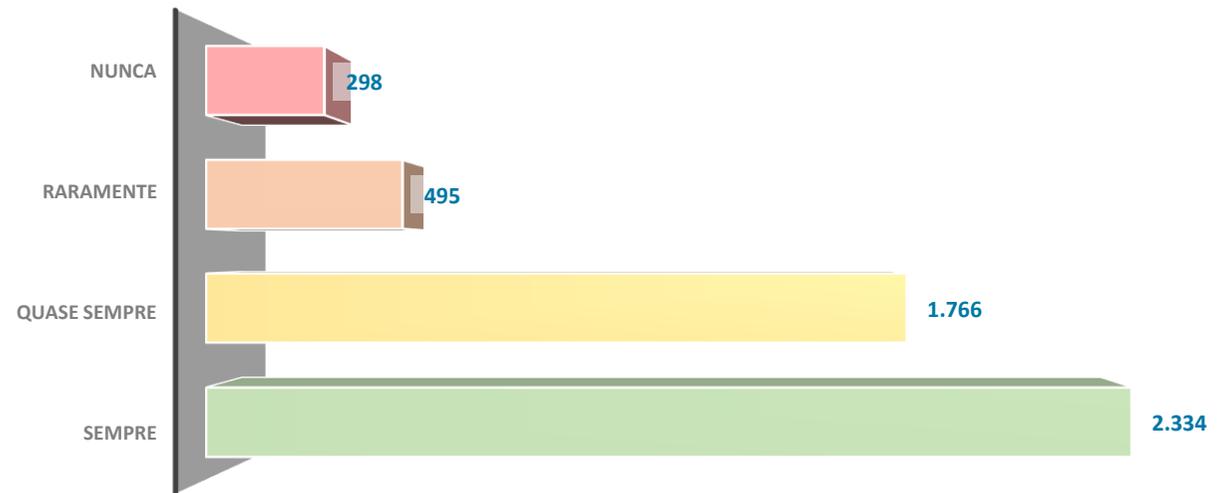
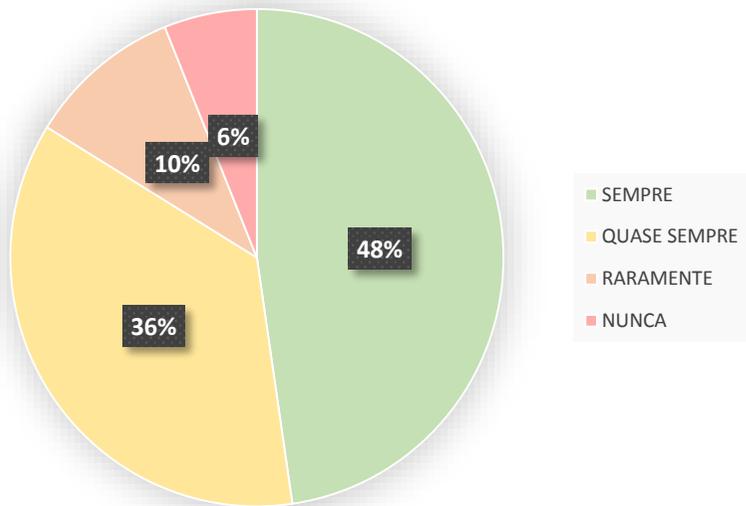




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

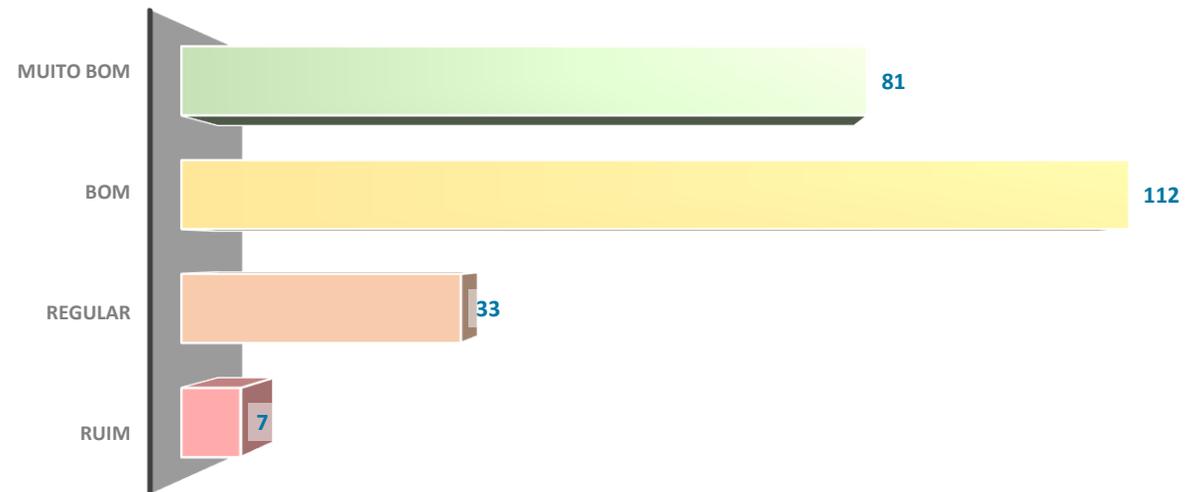
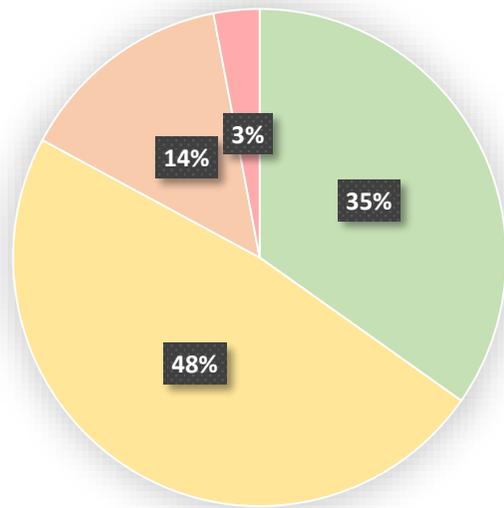


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



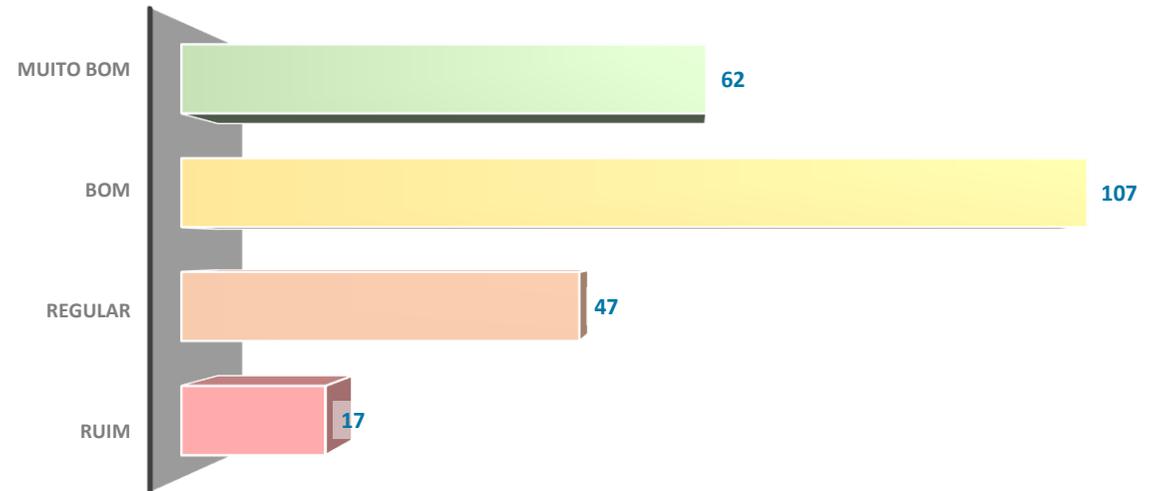
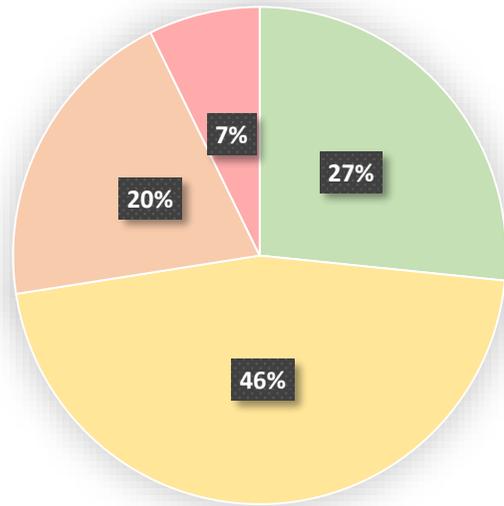


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



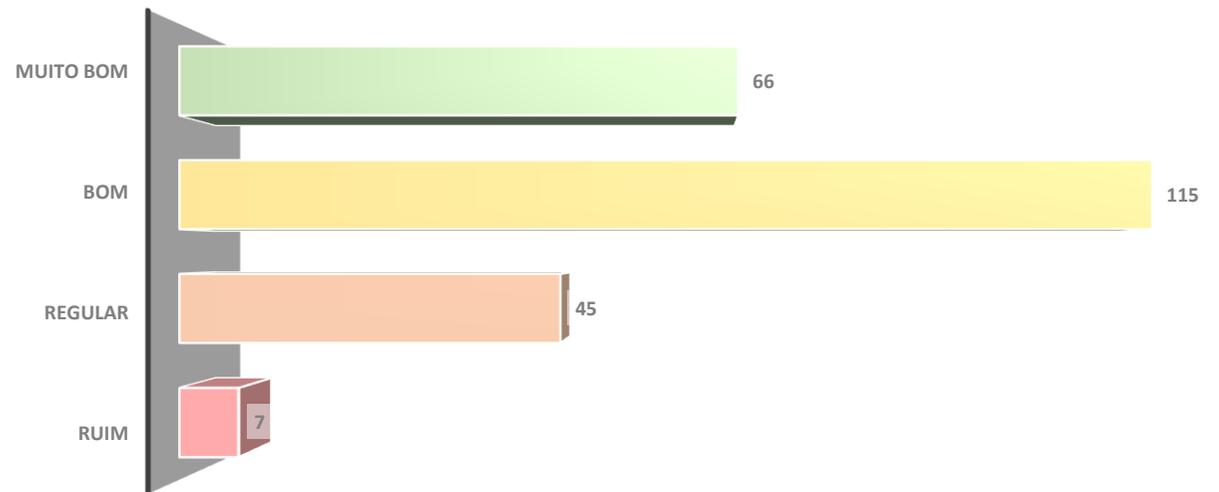
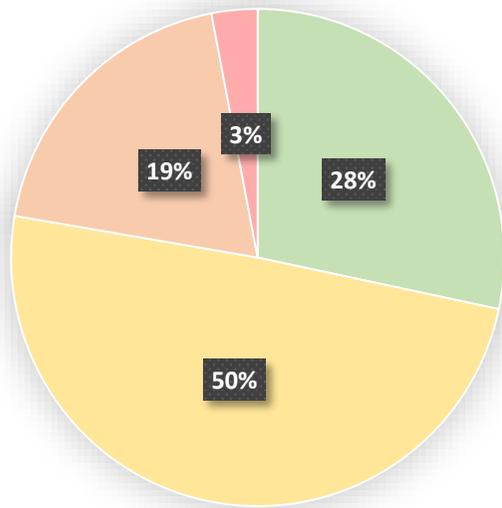


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



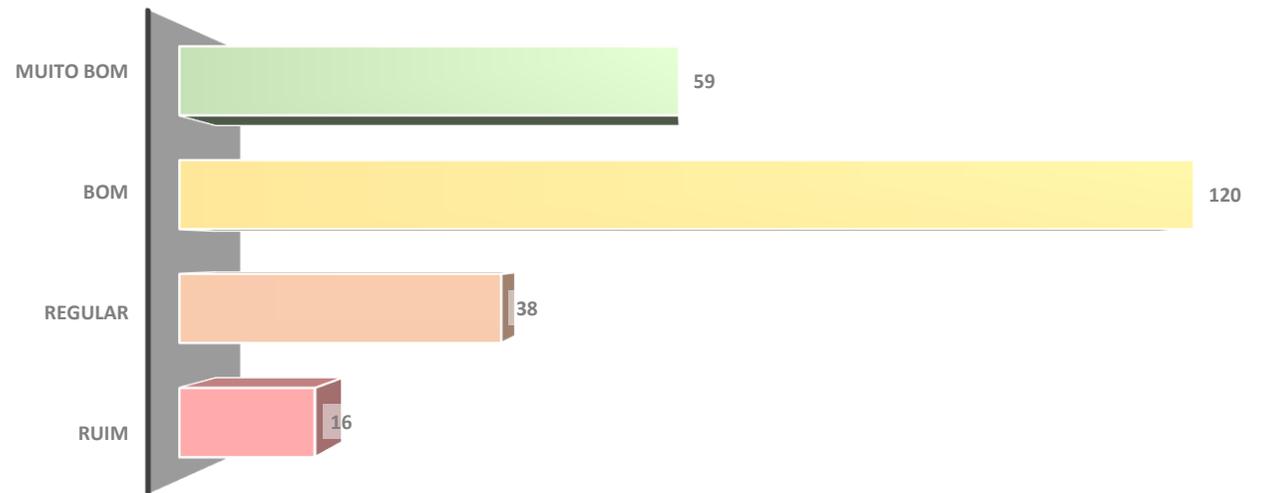
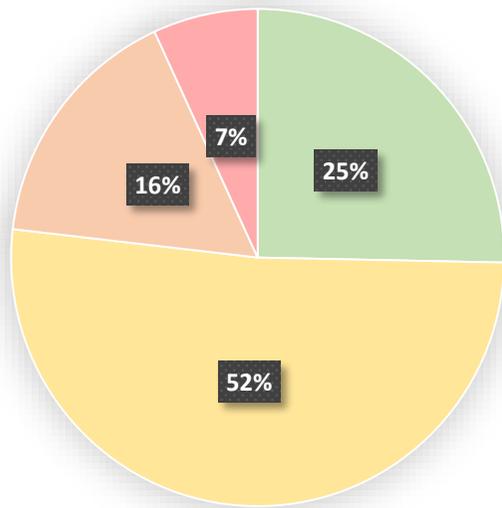


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



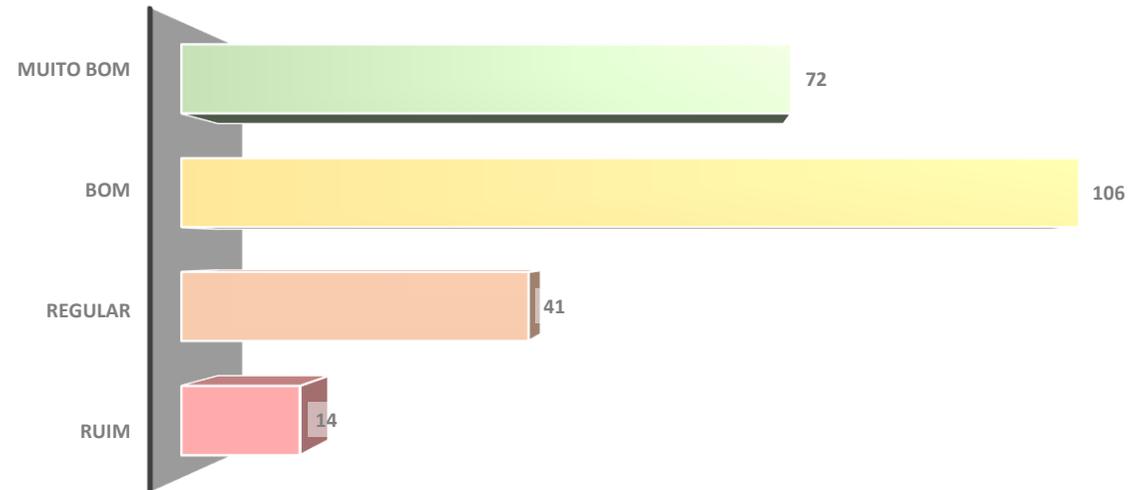
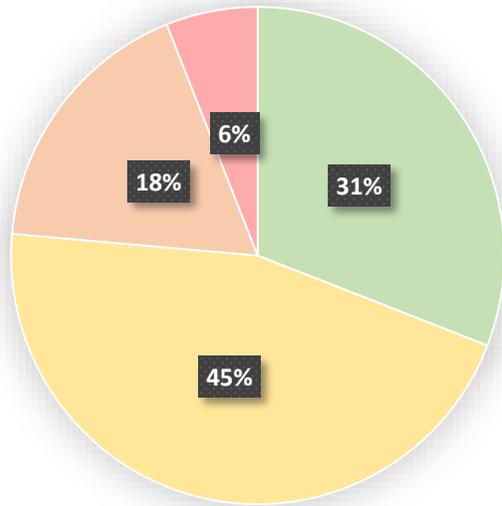


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



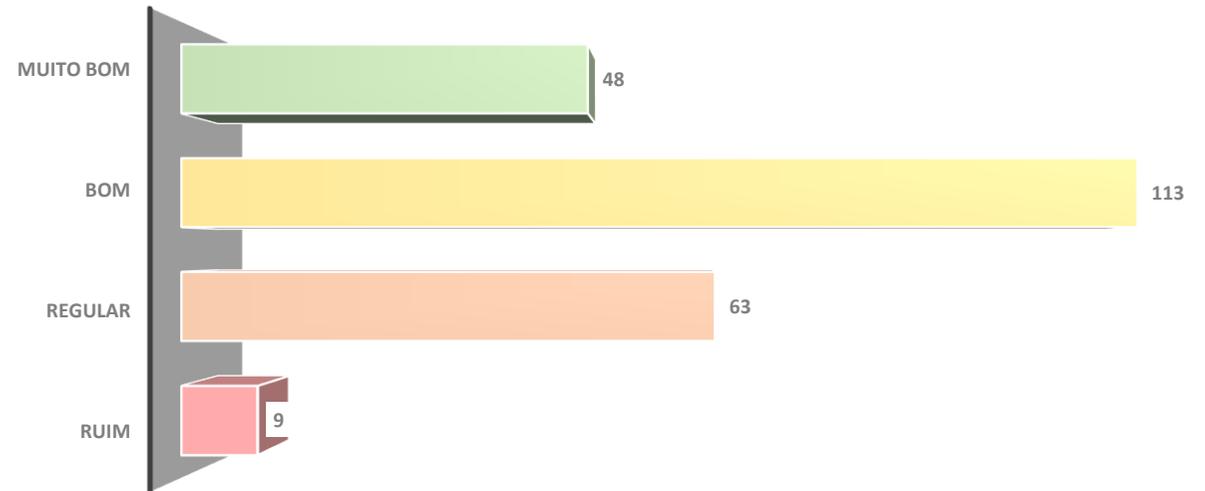
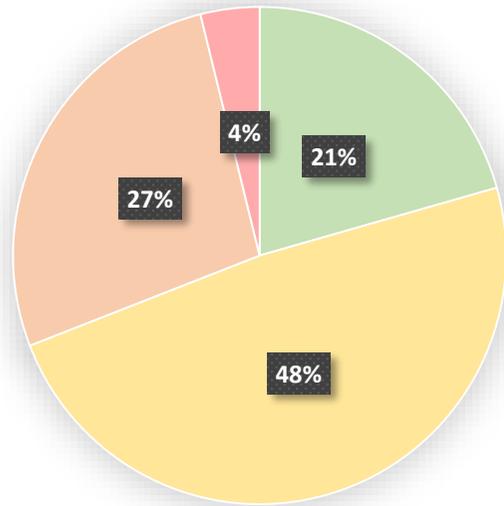


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



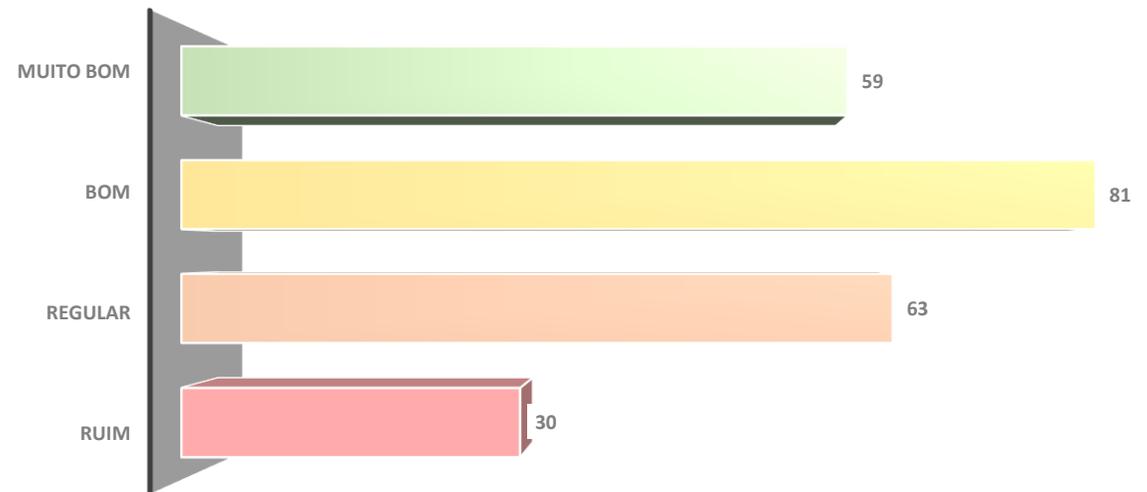
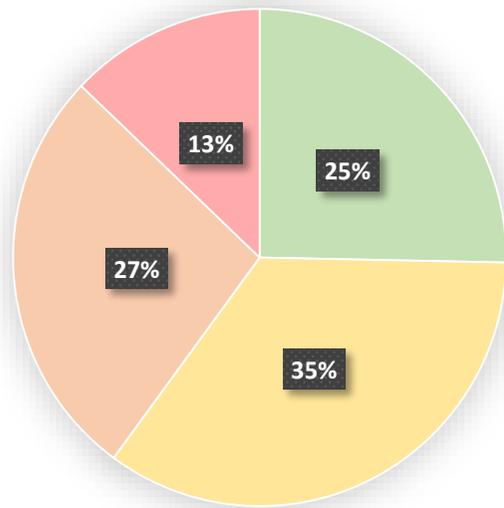


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



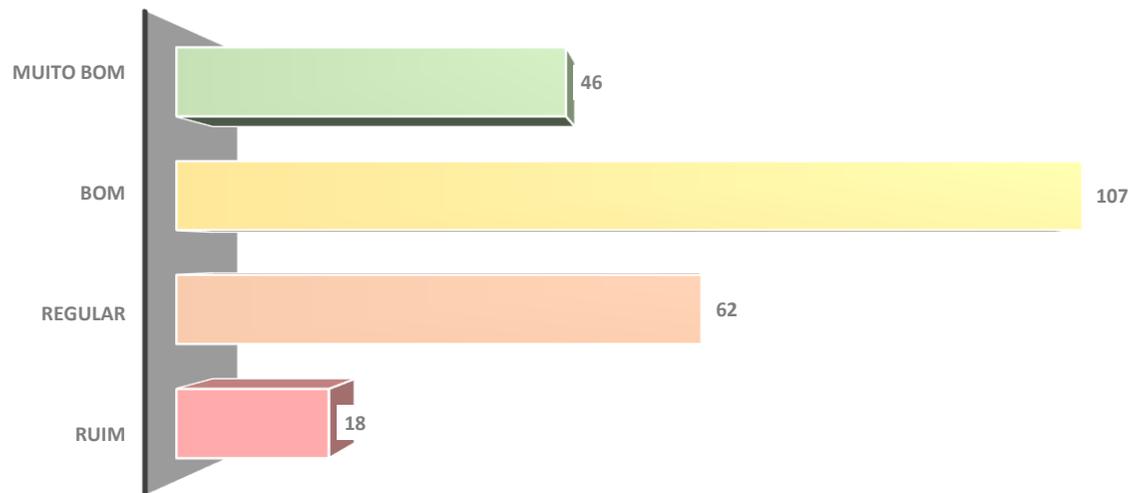
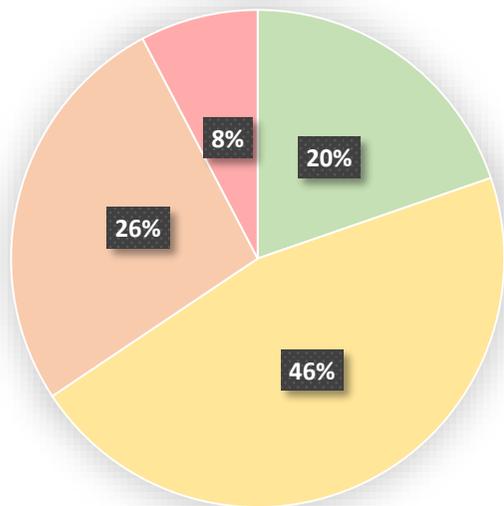


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



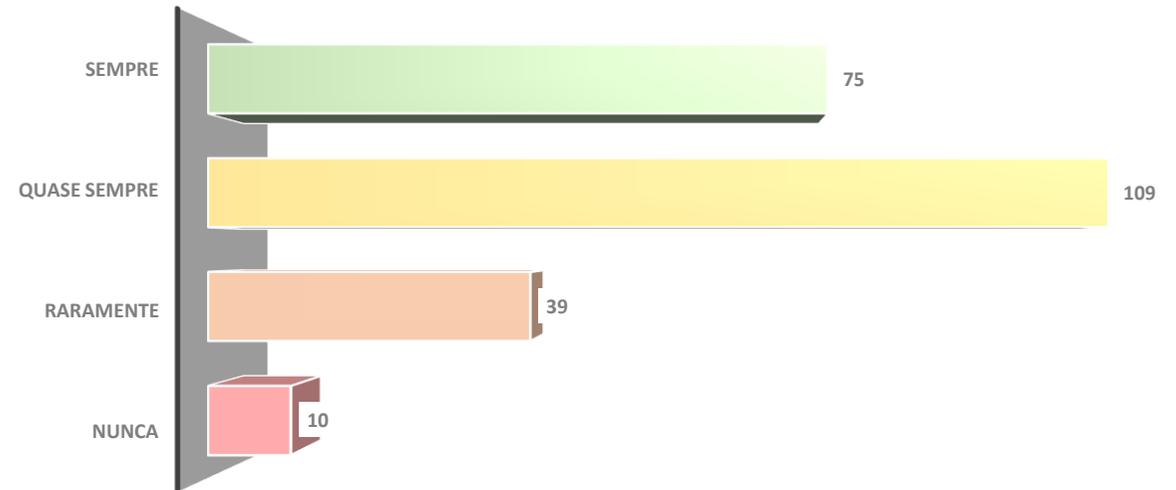
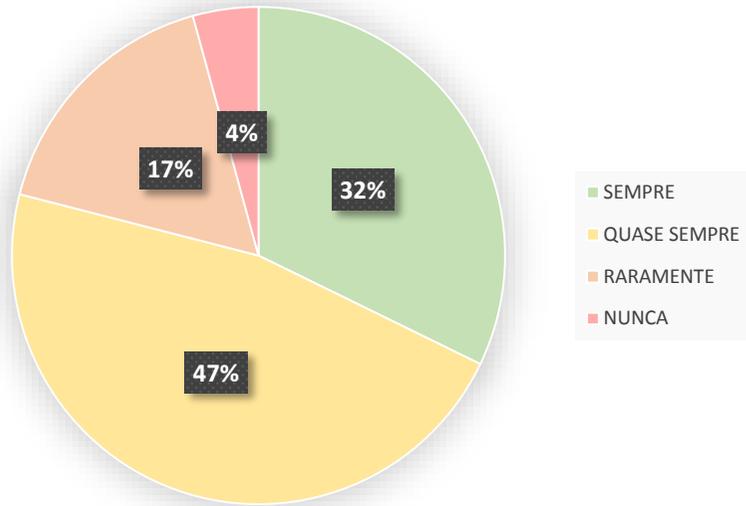


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



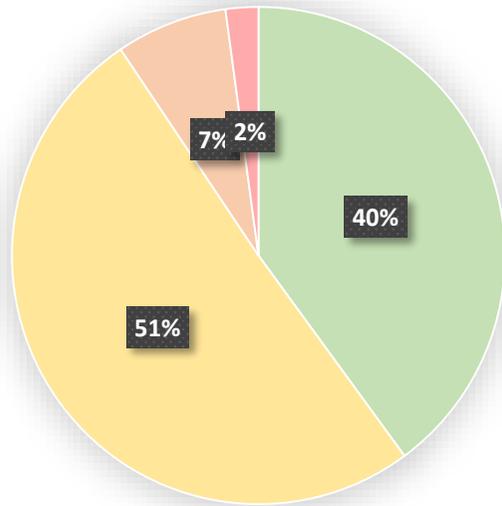


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

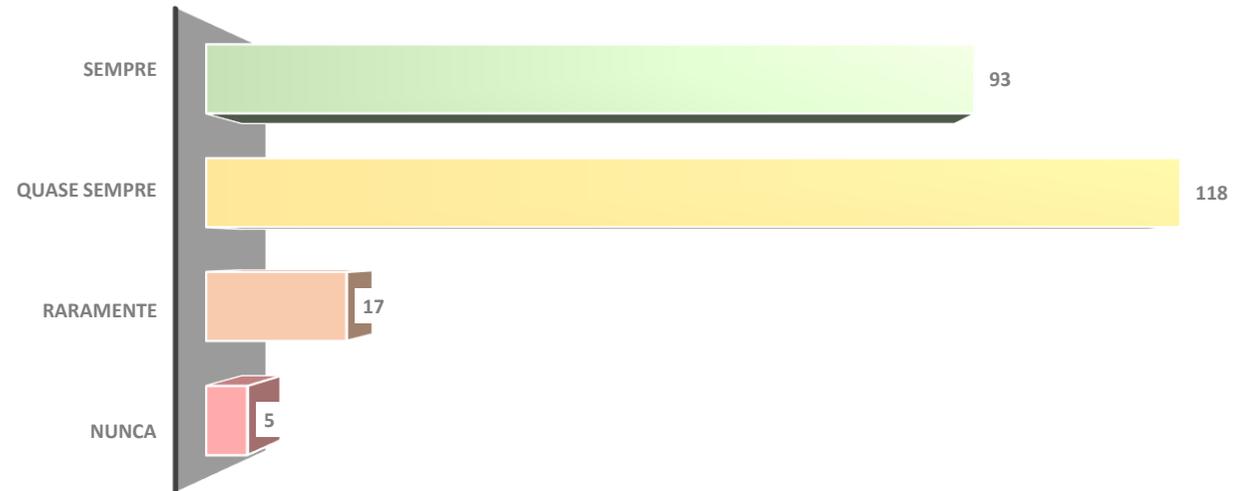




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

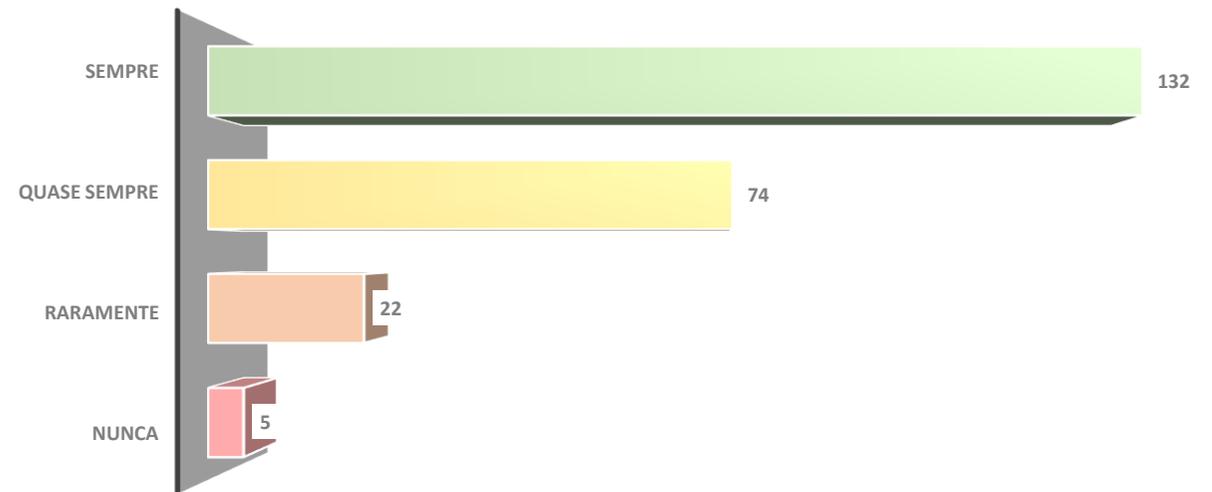
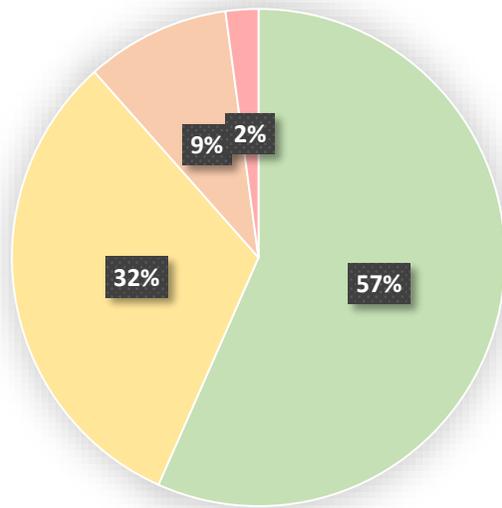


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



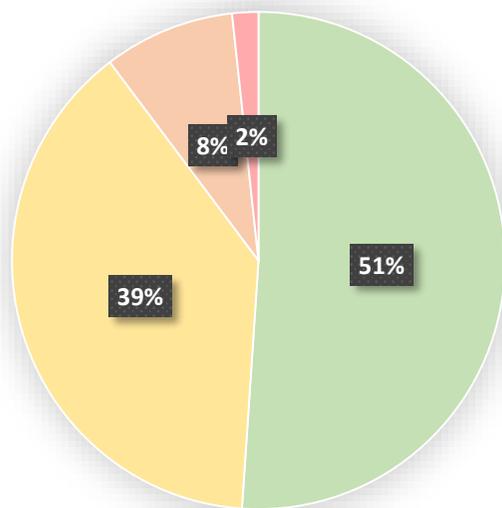


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

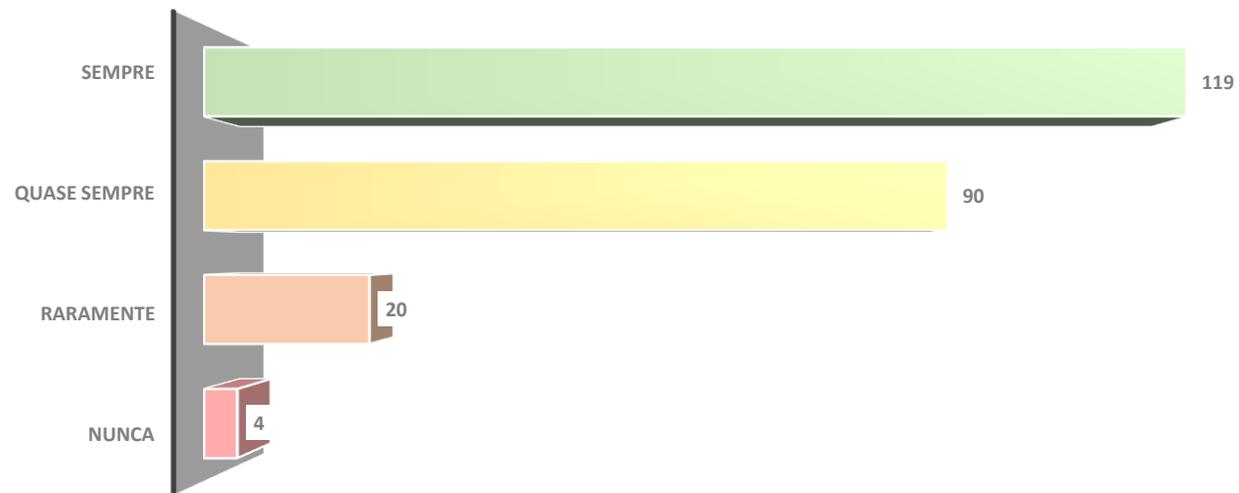




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

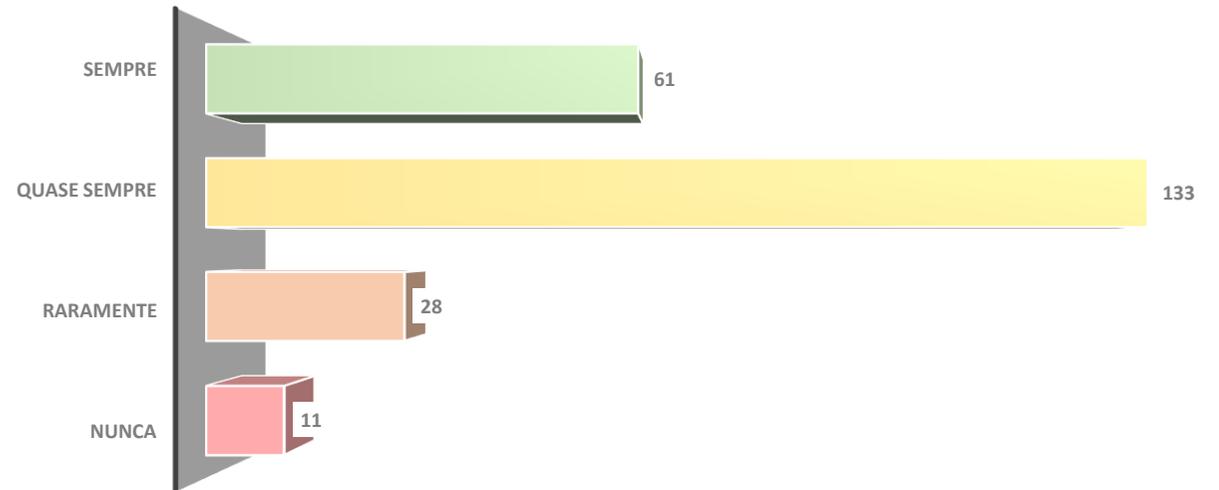
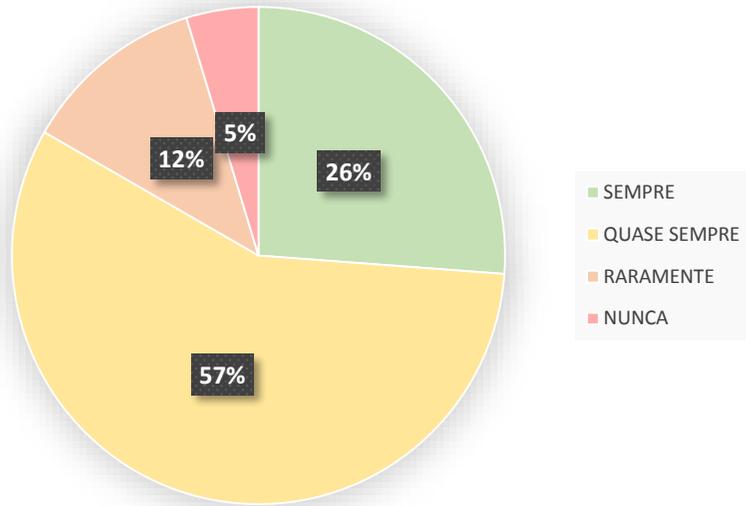


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



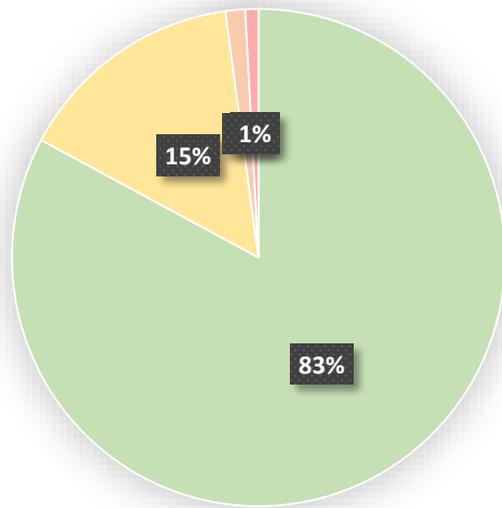


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

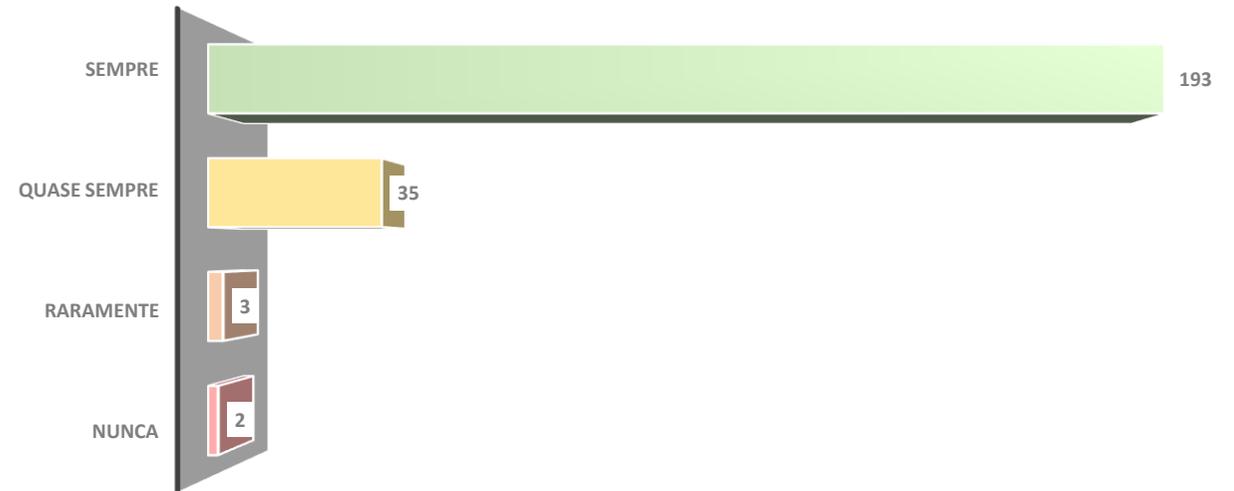




OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

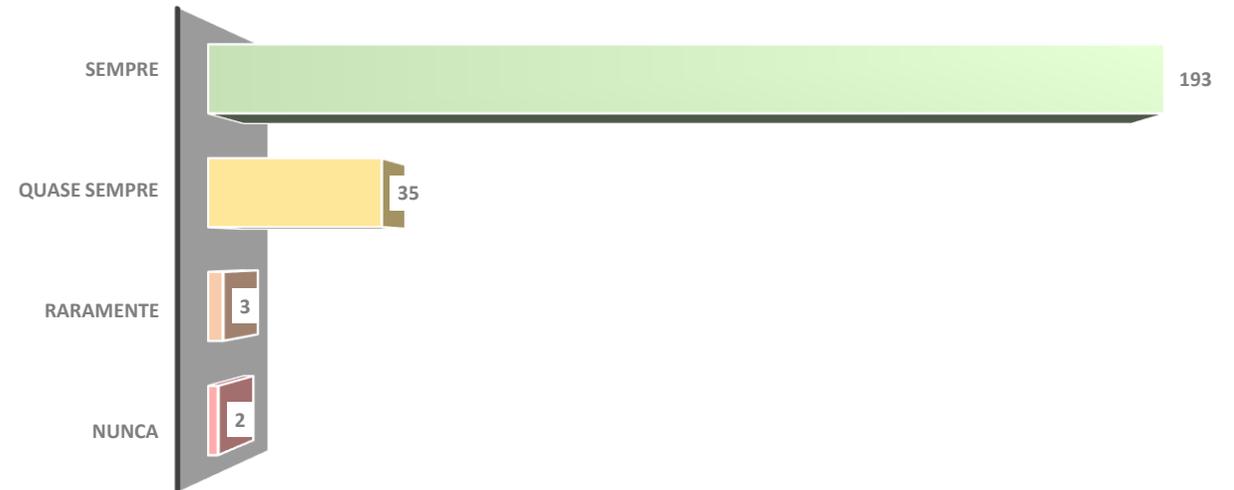
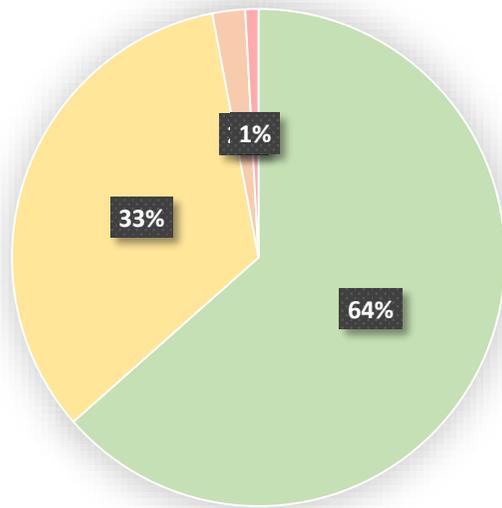


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



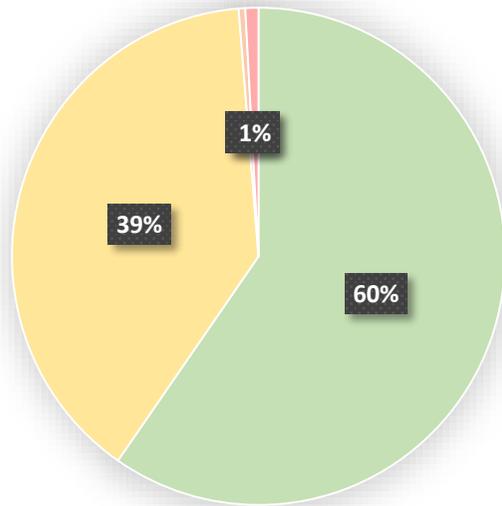


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

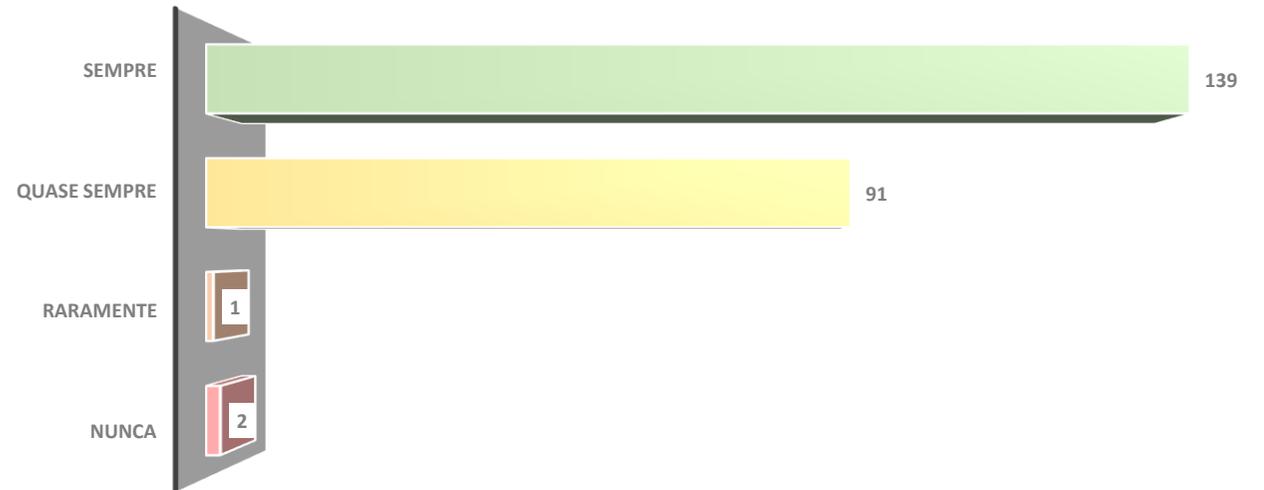




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

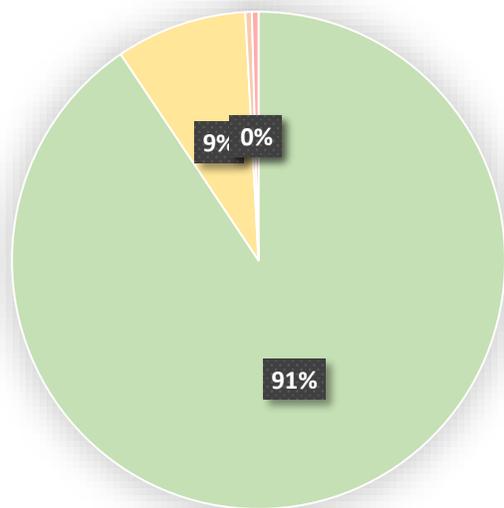


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

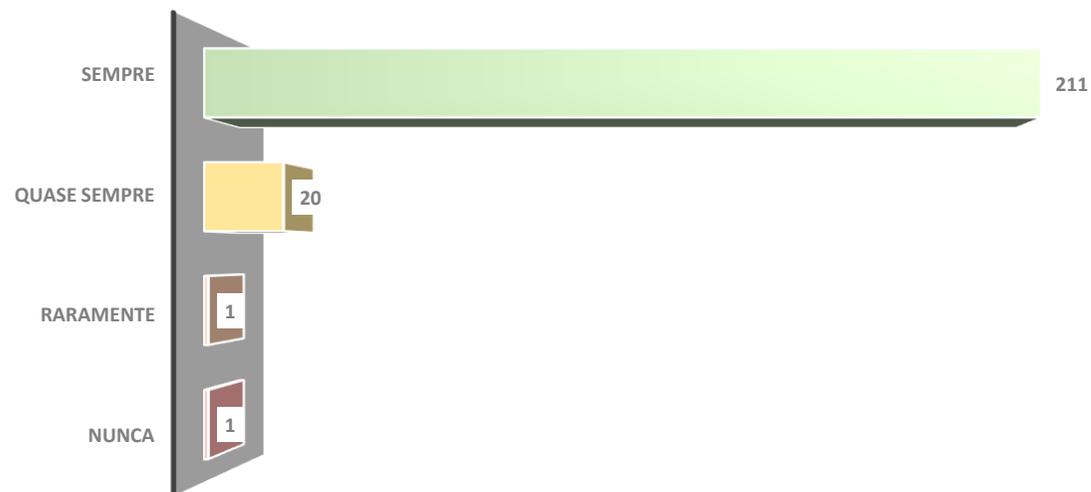




OS PROFESSORES: fazem chamada?

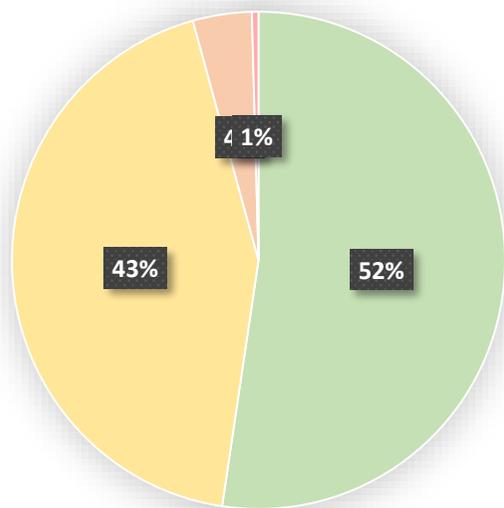


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

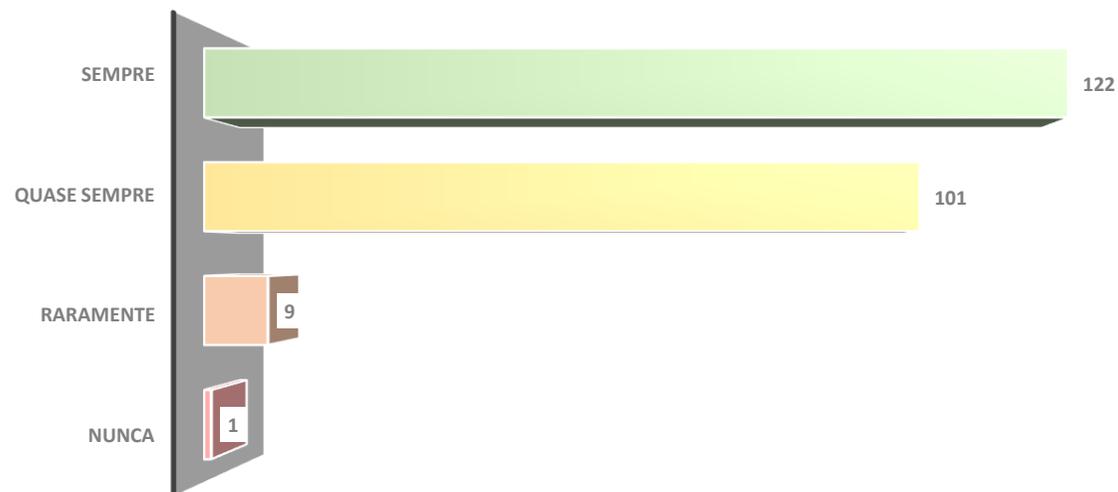




OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

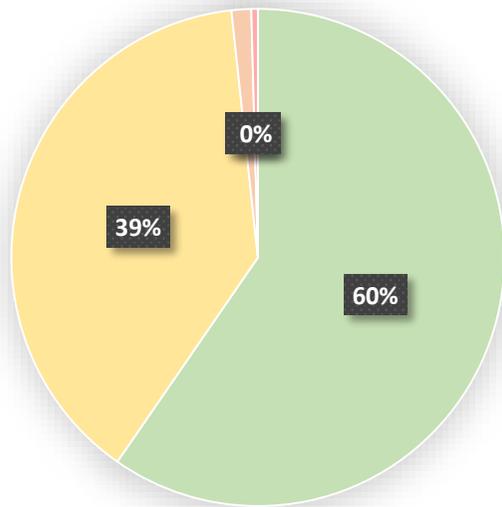


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

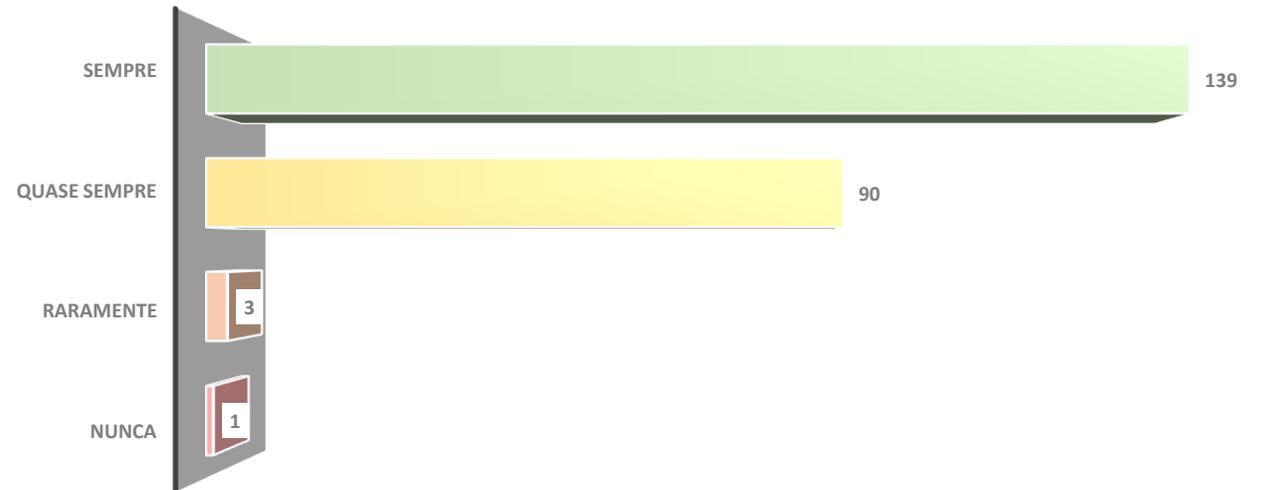




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

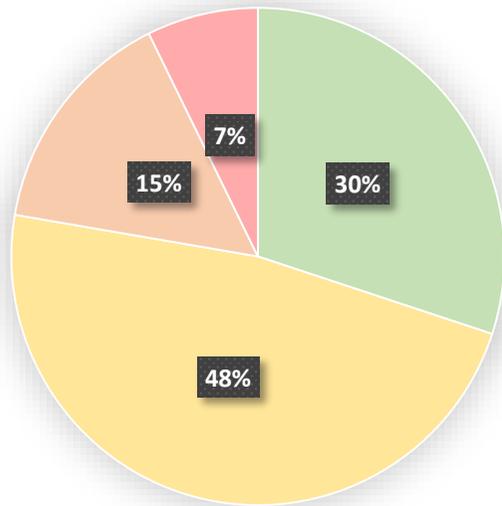


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

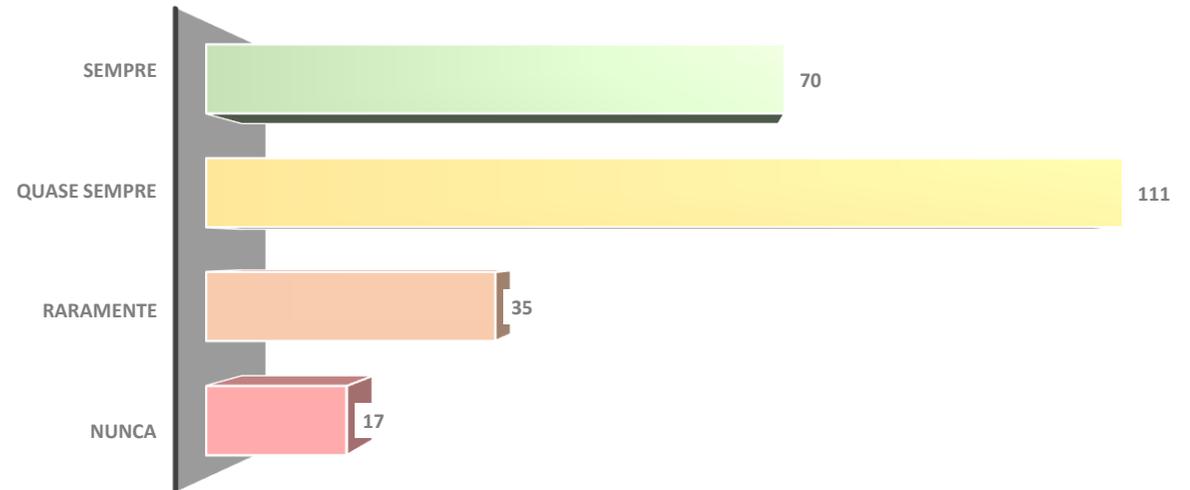




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

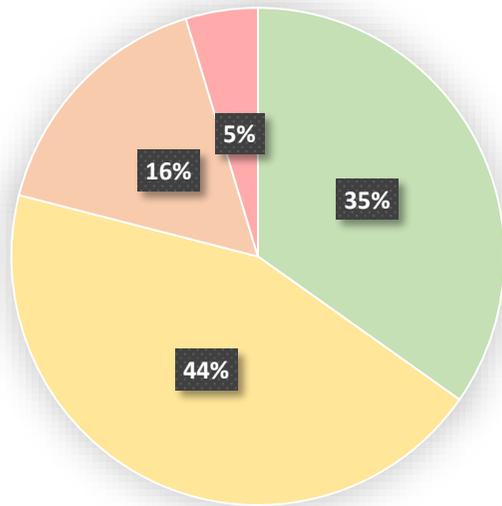


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

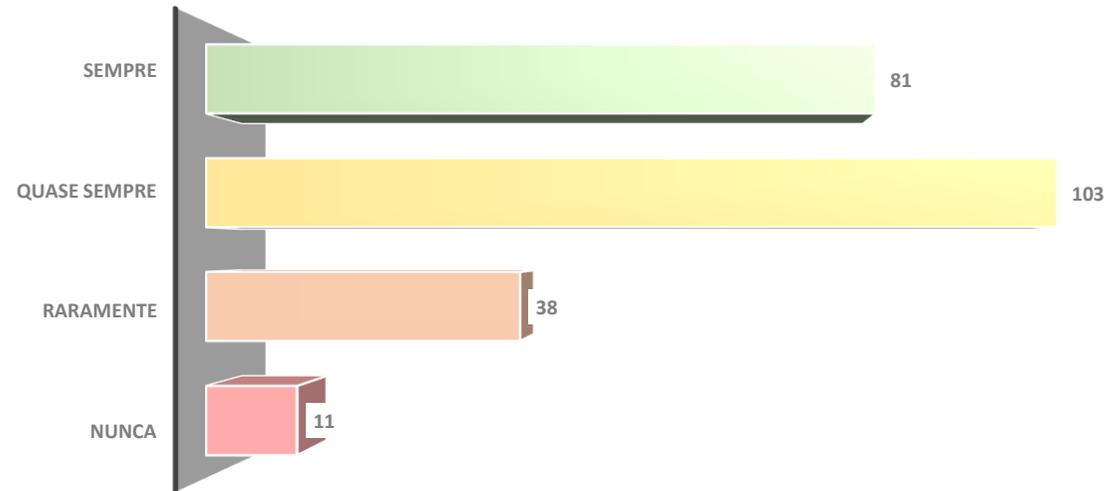




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

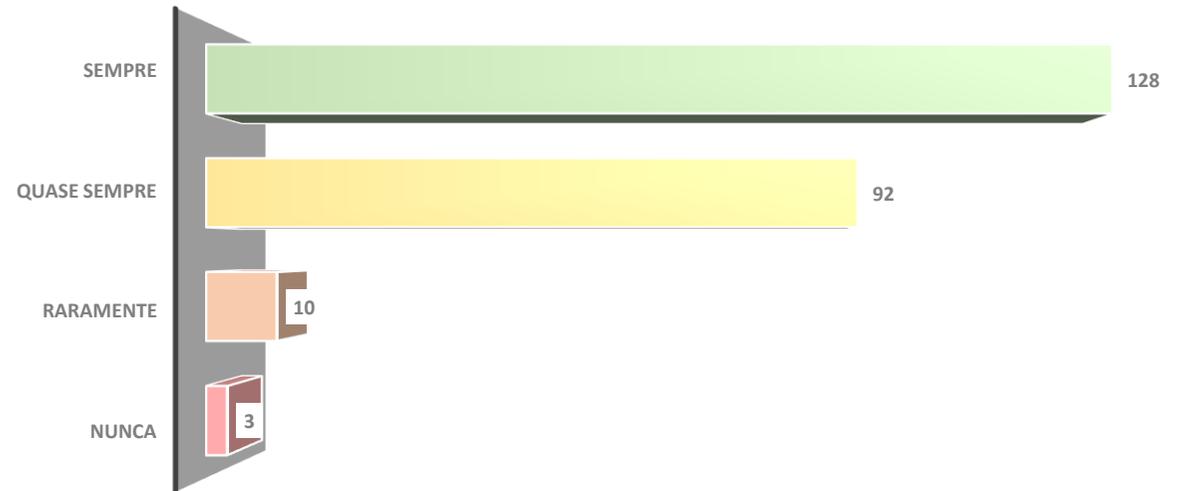
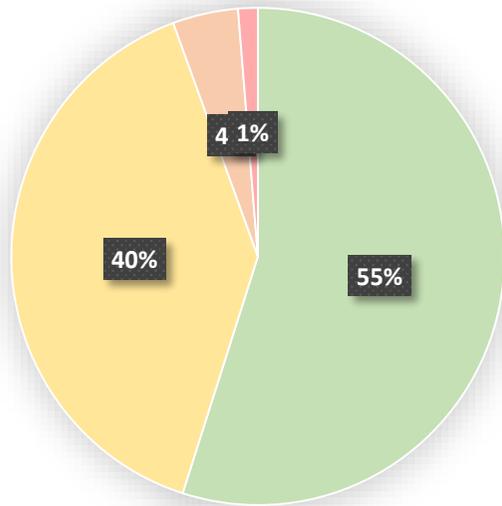


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



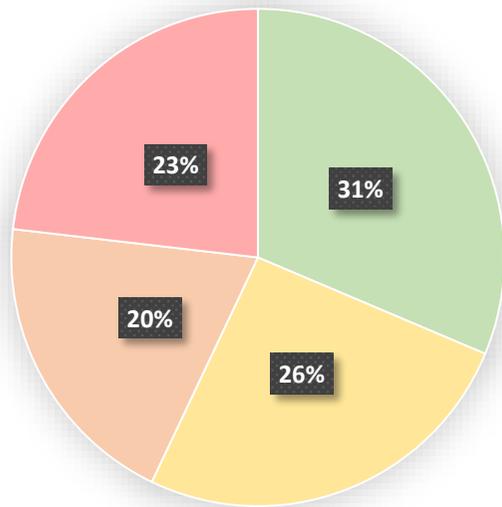


Você acessa o aluno online frequentemente?

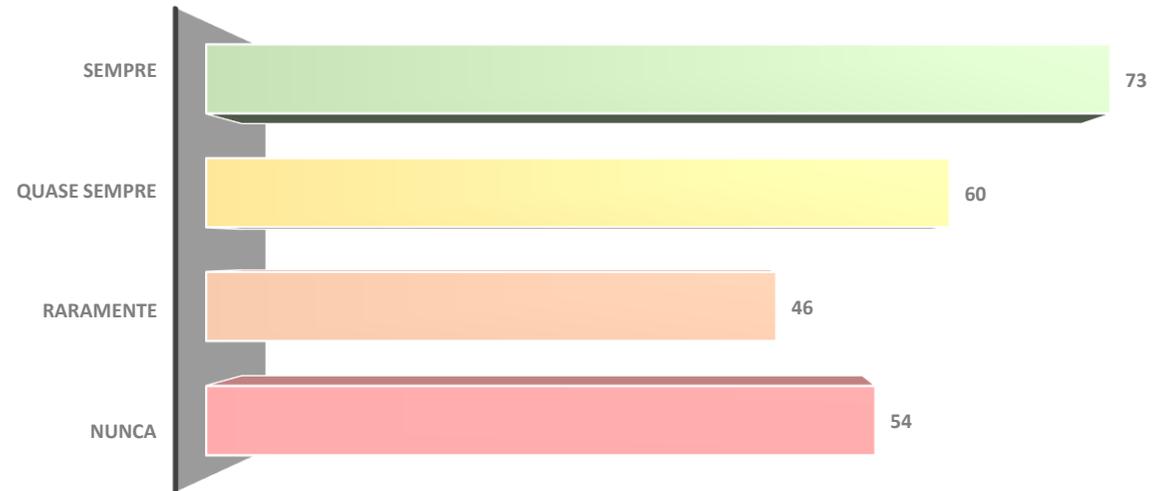




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

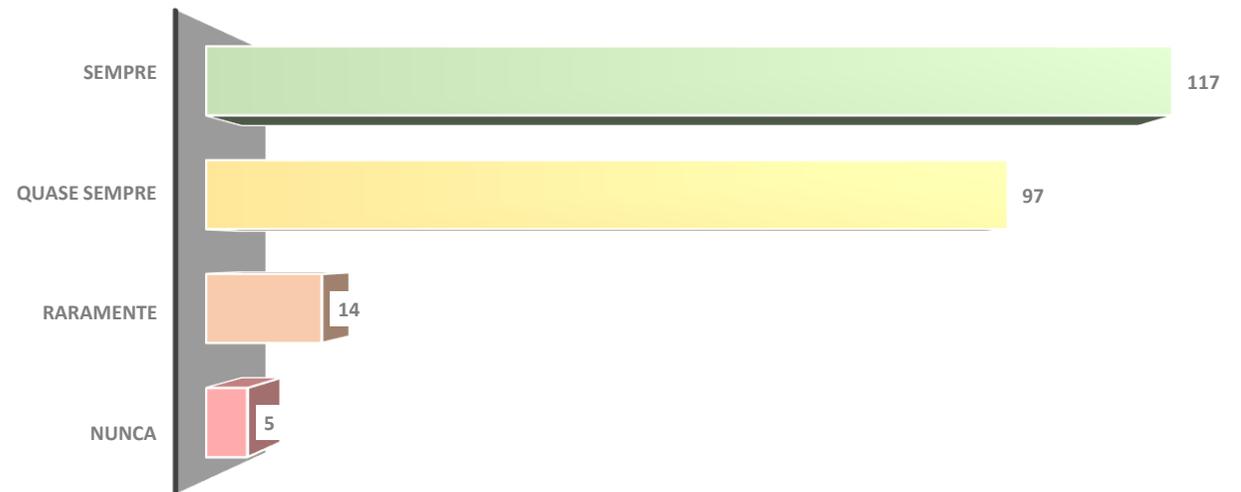
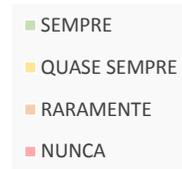
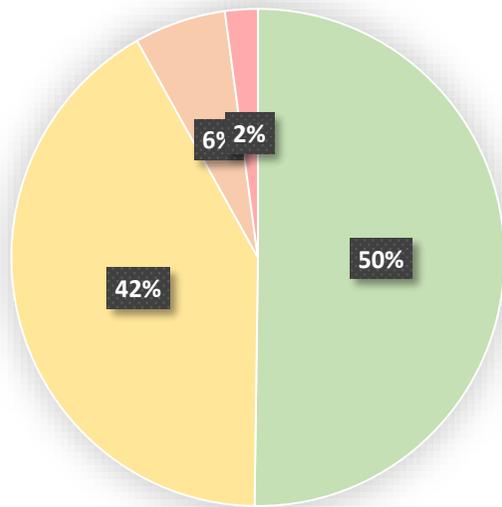


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



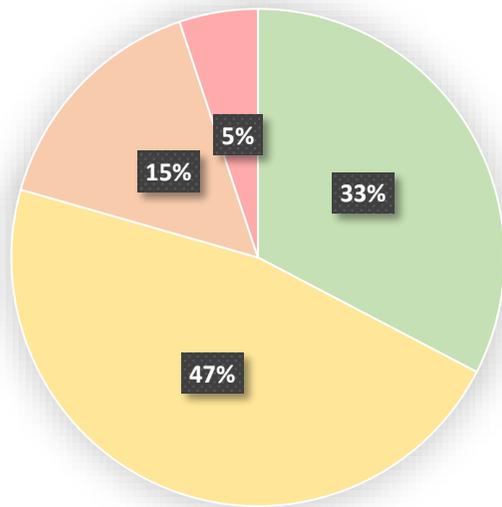


Você acessa o portal frequentemente?

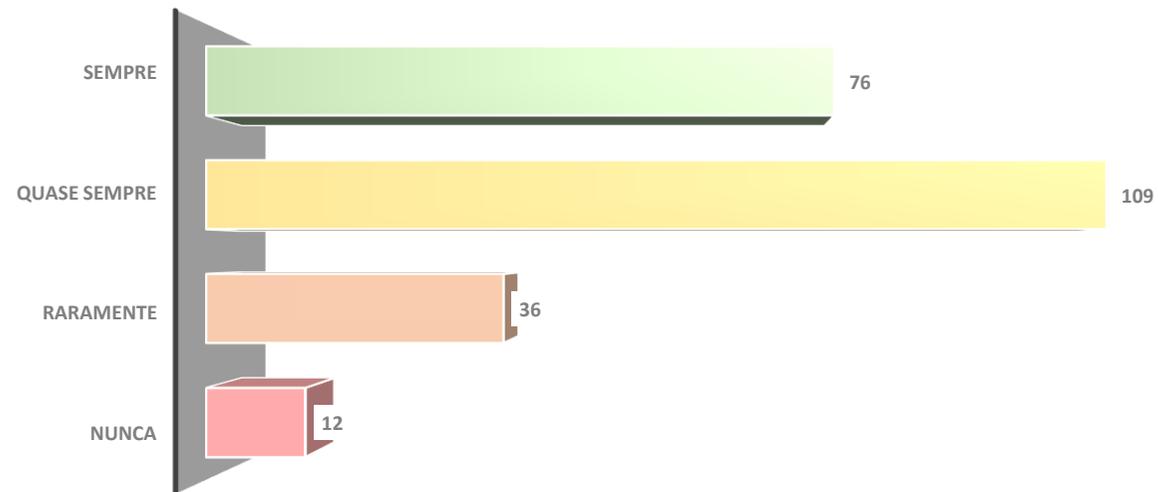




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

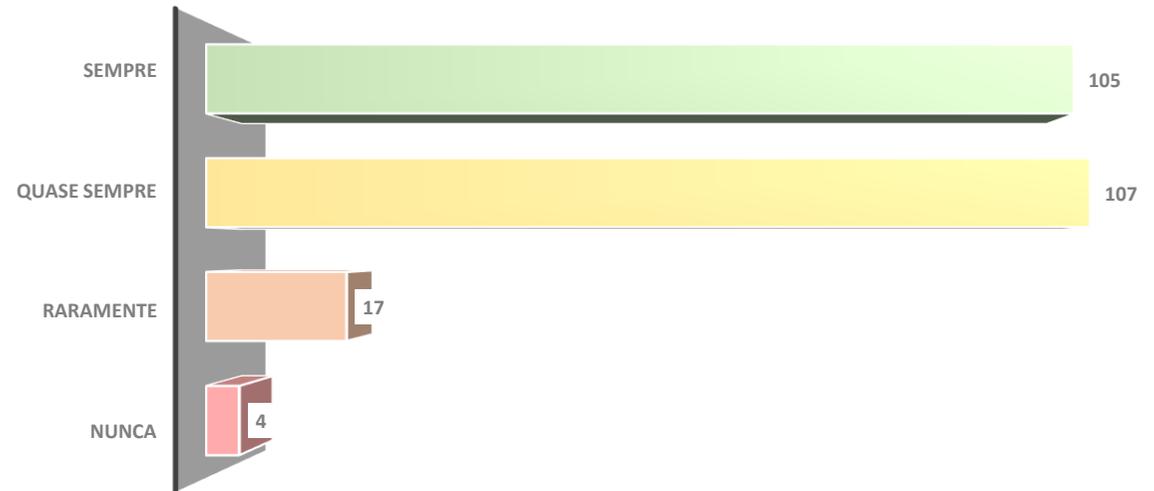
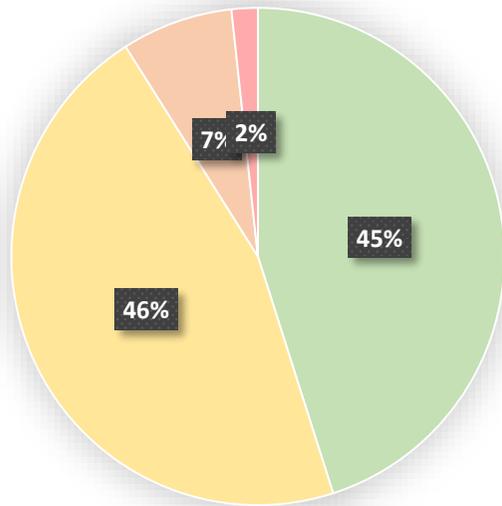


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



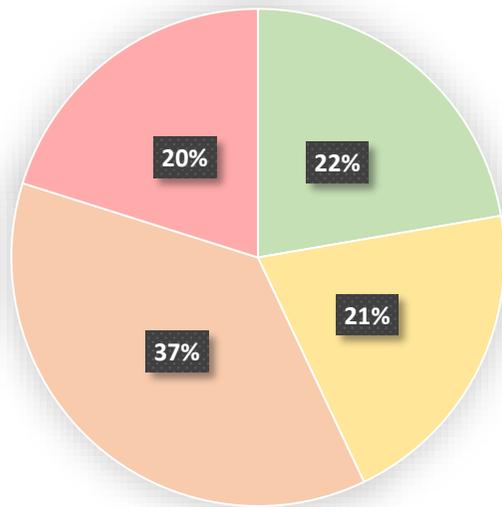


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

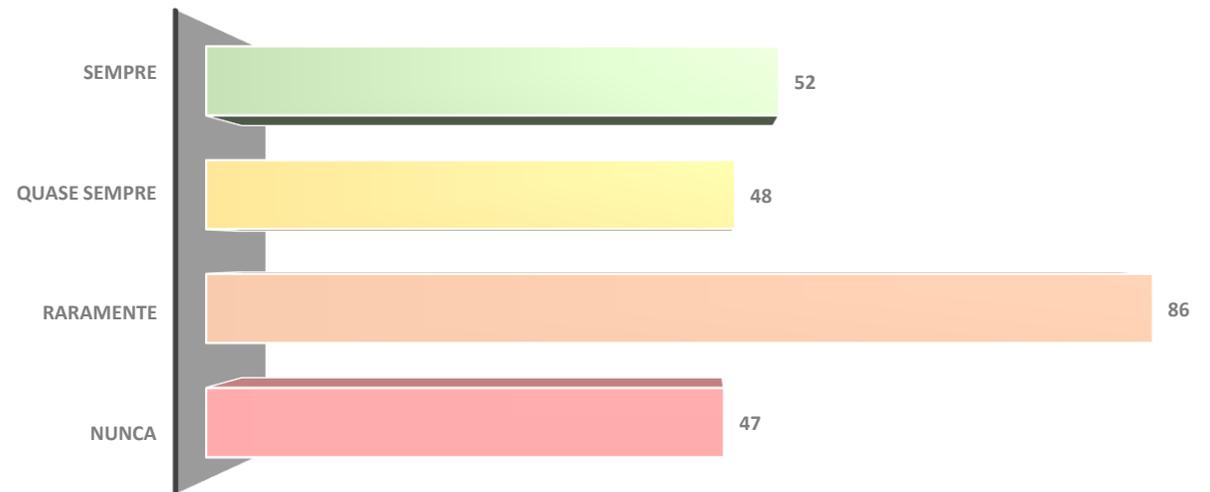




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

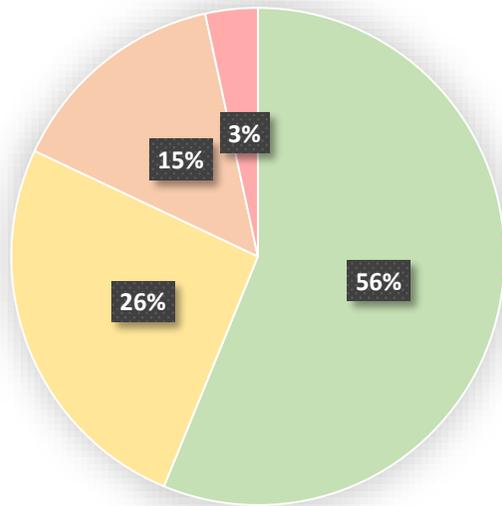


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

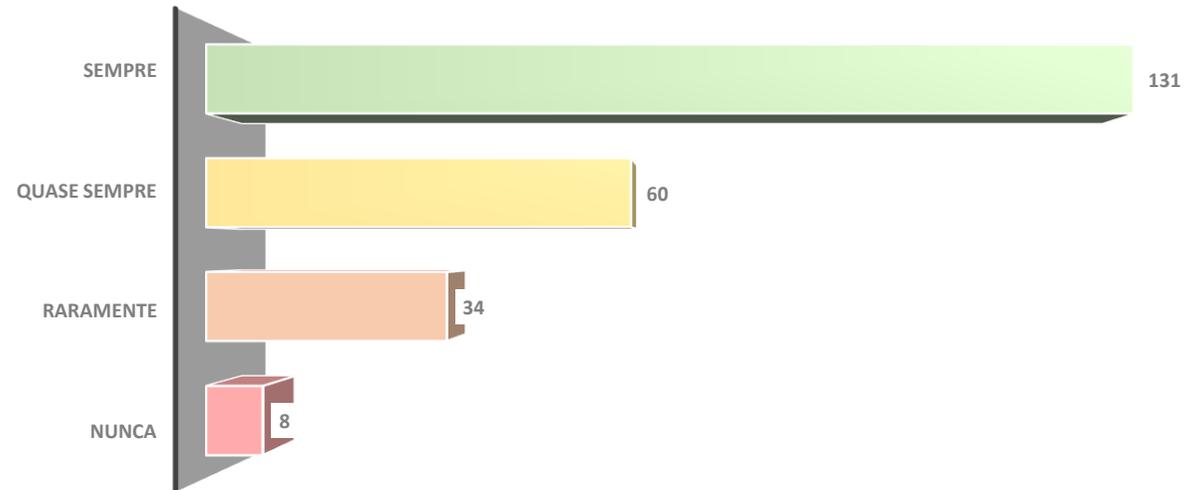




Você utiliza o recurso de internet frequente?

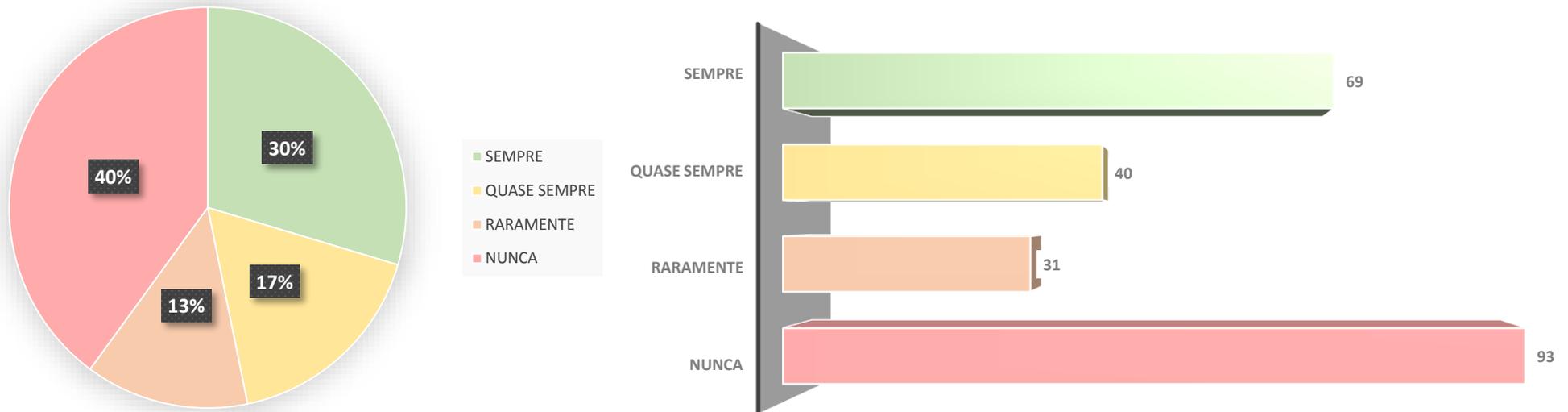


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



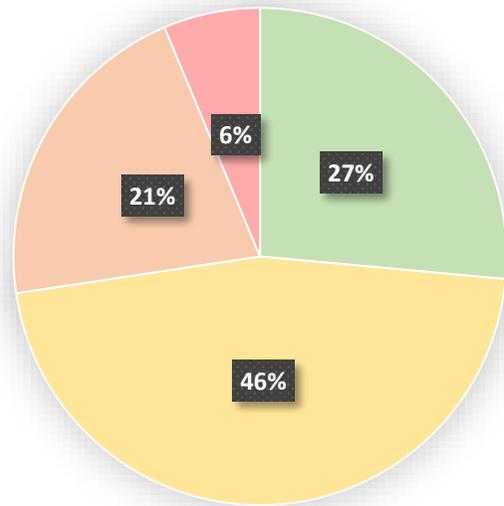


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

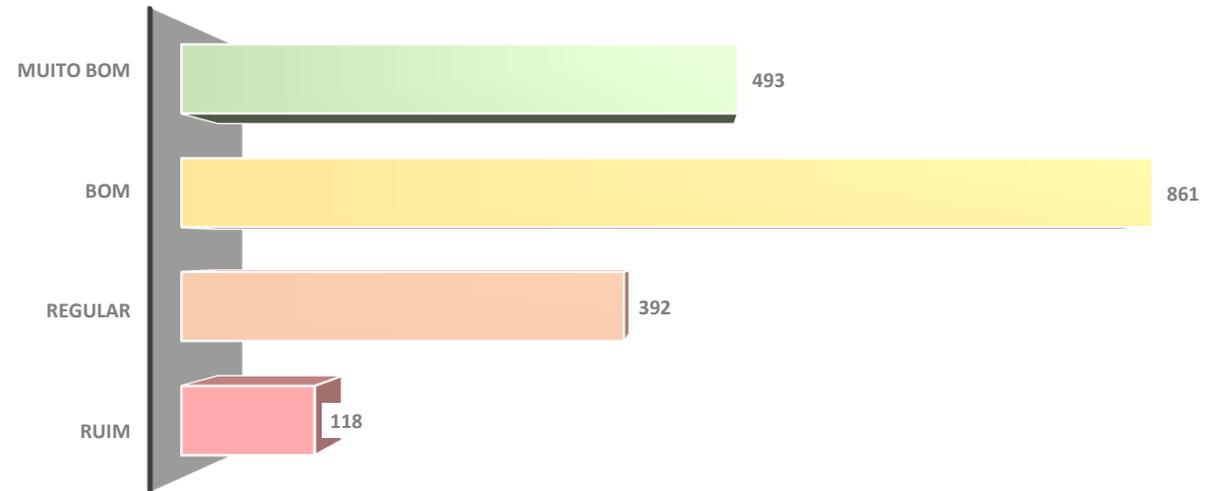




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

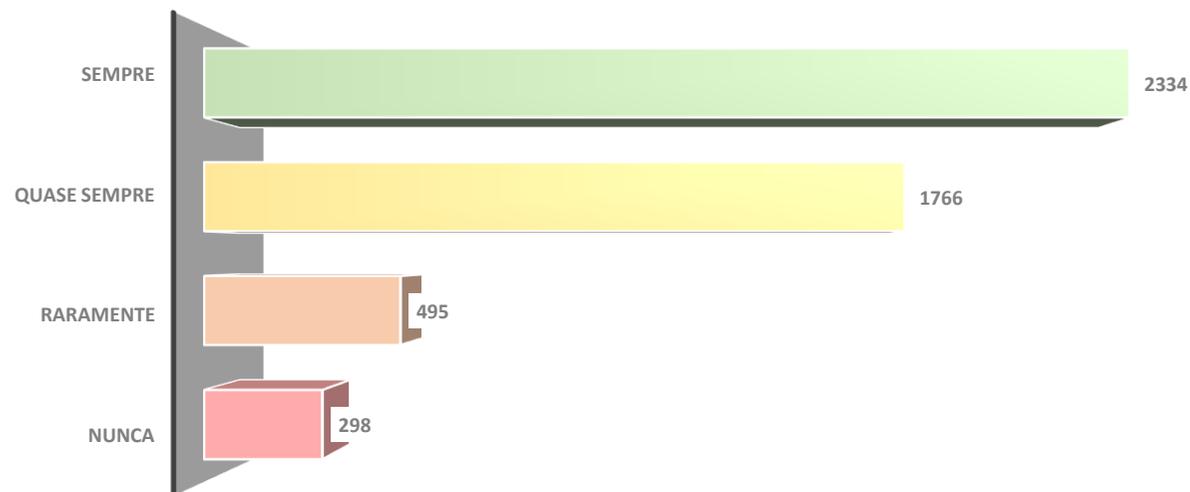
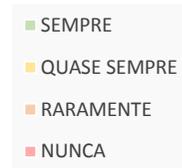
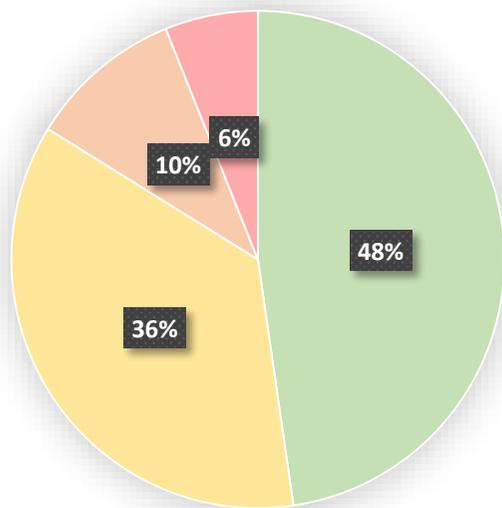


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



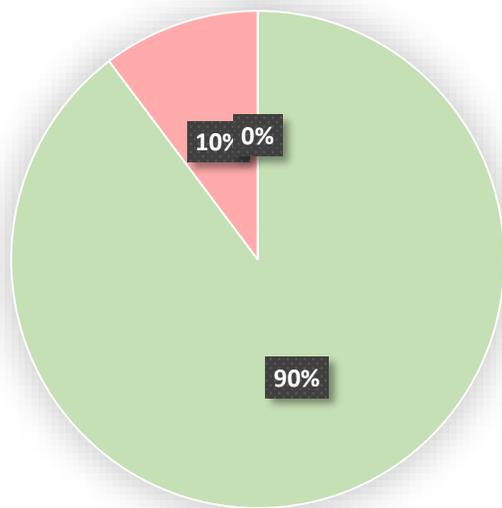


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

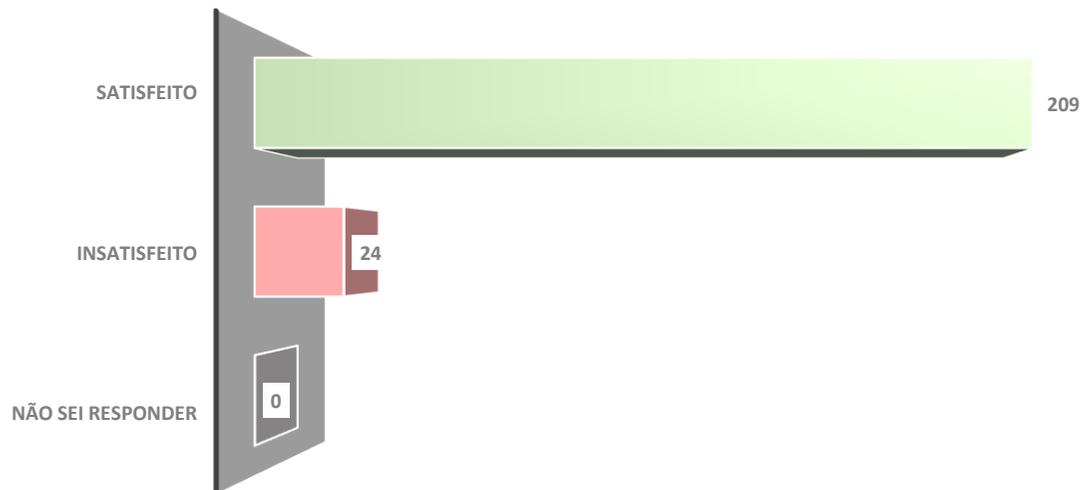




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

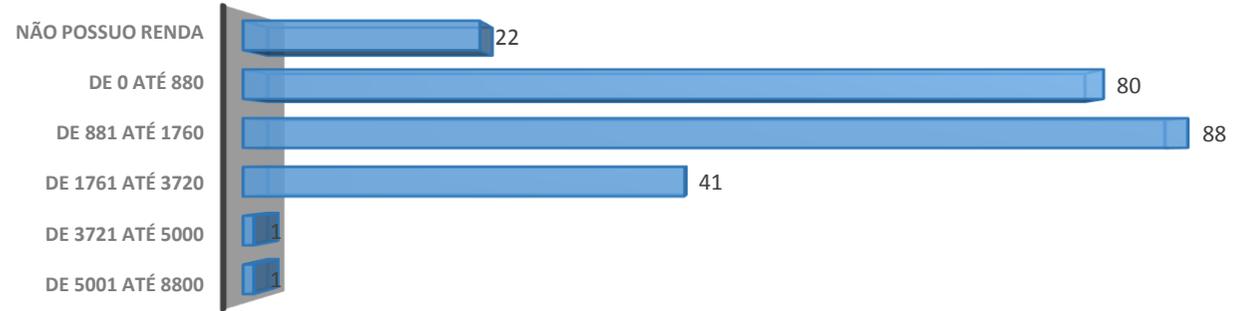
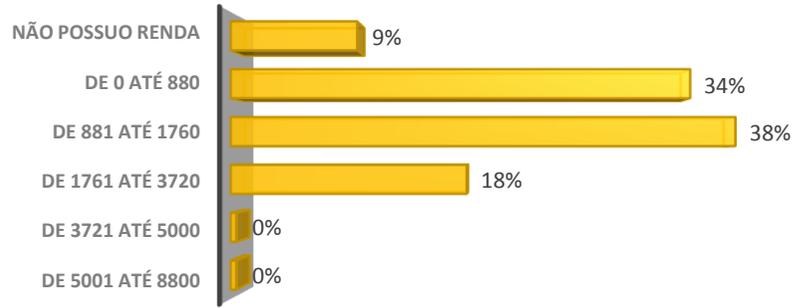


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER





Qual a sua renda mensal atual?



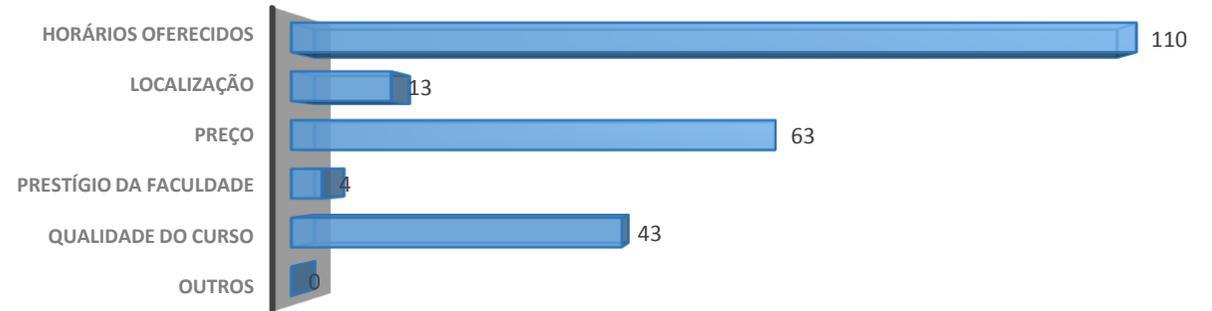
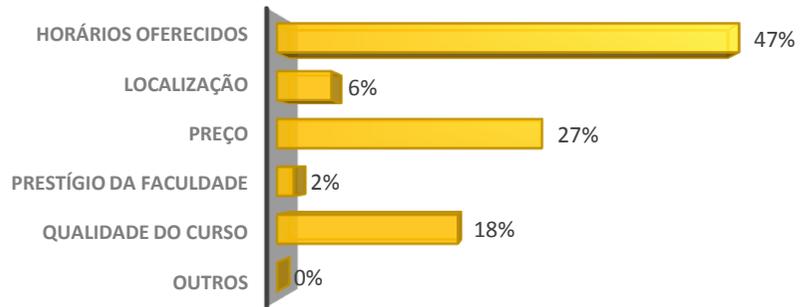


Qual a renda mensal da sua família?



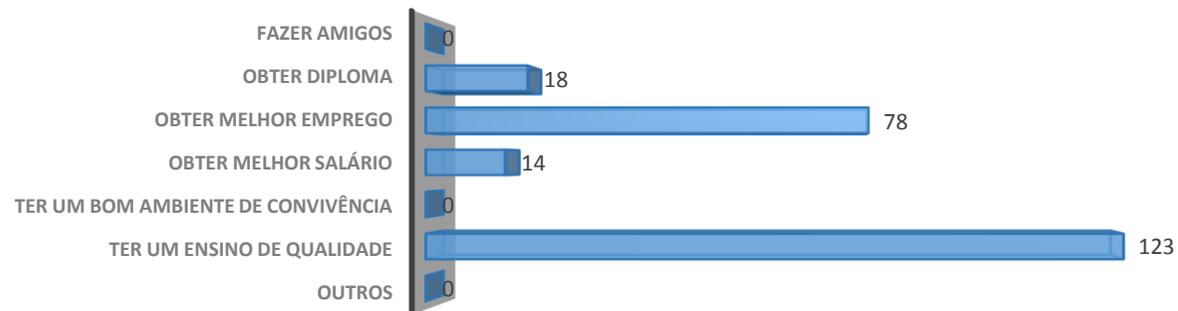
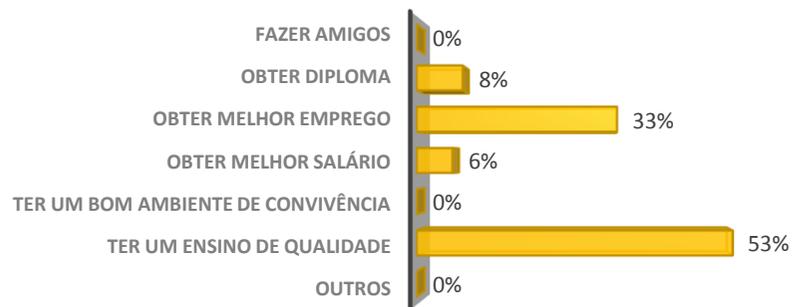


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



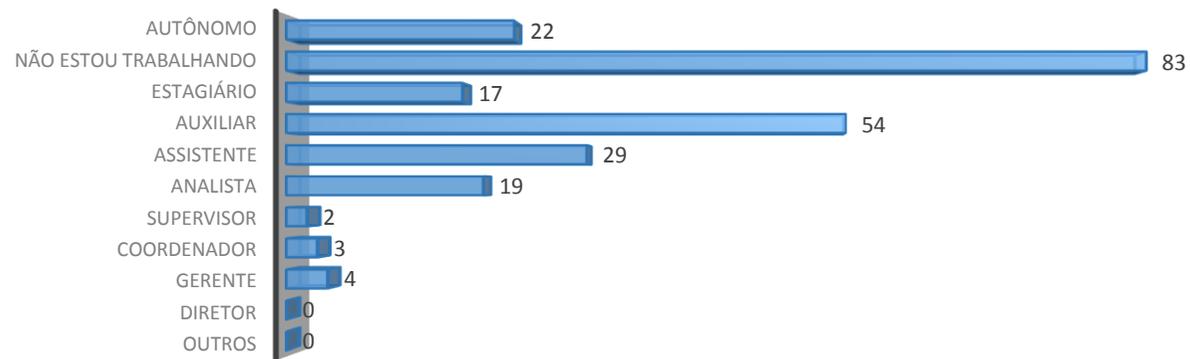
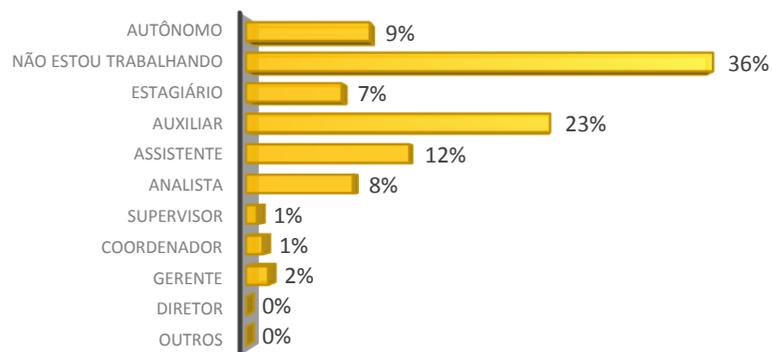


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



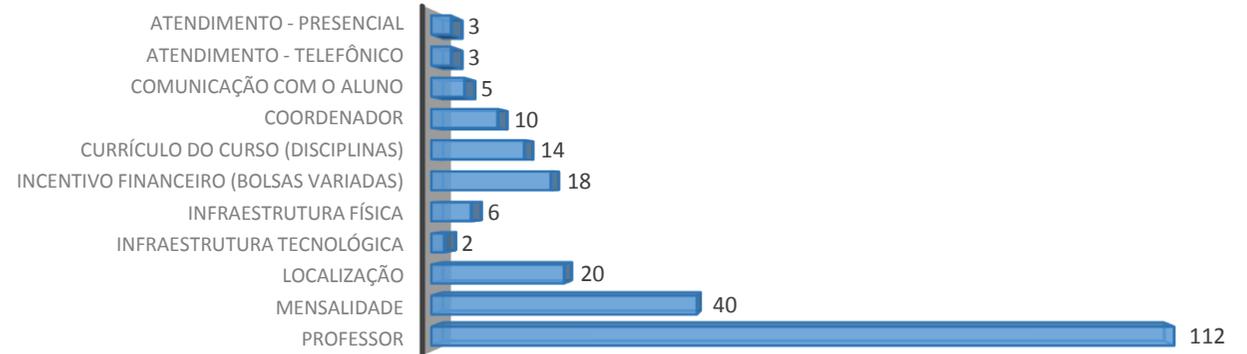
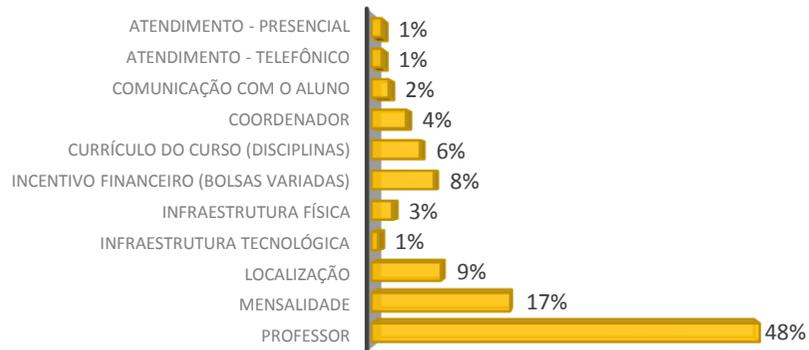


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

