



| QUESTÃO | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM | TOTAL |
|---|-----------|---------|---------|---------|-------|
| BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados. | 537 38% | 655 47% | 182 13% | 25 2% | 1.399 |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo. | 469 34% | 635 45% | 250 18% | 45 3% | 1.399 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 337 24% | 705 50% | 295 21% | 62 4% | 1.399 |
| LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico. | 375 27% | 676 48% | 294 21% | 54 4% | 1.399 |
| SALAS DE AULA : limpeza e ventilação. | 399 29% | 629 45% | 285 20% | 86 6% | 1.399 |
| SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula. | 337 24% | 585 42% | 386 28% | 91 7% | 1.399 |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 289 21% | 506 36% | 442 32% | 162 12% | 1.399 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 249 18% | 605 43% | 400 29% | 145 10% | 1.399 |

| QUESTÃO | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA | TOTAL |
|---|-----------|--------------|-----------|---------|-------|
| As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS? | 547 39% | 624 45% | 183 13% | 45 3% | 1.399 |
| Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho? | 537 38% | 680 49% | 160 11% | 22 2% | 1.399 |
| O COORDENADOR: é acessível ao aluno? | 675 48% | 543 39% | 160 11% | 21 2% | 1.399 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 647 46% | 577 41% | 146 10% | 29 2% | 1.399 |
| O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório? | 365 26% | 718 51% | 259 19% | 57 4% | 1.399 |
| OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre? | 1.201 86% | 176 13% | 18 1% | 4 0% | 1.399 |
| OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 1.008 72% | 366 26% | 19 1% | 6 0% | 1.399 |
| OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 917 66% | 456 33% | 17 1% | 9 1% | 1.399 |
| OS PROFESSORES: fazem chamada? | 1.248 89% | 138 10% | 9 1% | 4 0% | 1.399 |
| OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem? | 880 63% | 487 35% | 27 2% | 5 0% | 1.399 |
| OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo? | 824 59% | 519 37% | 53 4% | 3 0% | 1.399 |
| SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento? | 419 30% | 652 47% | 249 18% | 79 6% | 1.399 |
| SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz? | 417 30% | 672 48% | 245 18% | 65 5% | 1.399 |
| Você acessa o aluno online frequentemente? | 875 63% | 458 33% | 62 4% | 4 0% | 1.399 |
| Você acessa o Office365 (email) frequentemente? | 415 30% | 385 28% | 365 26% | 235 17% | 1.400 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 787 56% | 526 38% | 75 5% | 11 1% | 1.399 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 446 32% | 667 48% | 228 16% | 58 4% | 1.399 |
| Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente? | 740 53% | 535 38% | 87 6% | 38 3% | 1.400 |
| Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente? | 258 18% | 343 25% | 556 40% | 243 17% | 1.400 |
| Você utiliza o recurso de internet frequente? | 655 47% | 428 31% | 237 17% | 79 6% | 1.399 |
| Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente? | 394 28% | 202 14% | 207 15% | 597 43% | 1.400 |

| | MUITO BOM | BOM | REGULAR | RUIM | |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|--------|--|
| RESULTADO GERAL | 2.992 27% | 4.996 45% | 2.534 23% | 670 6% | |

| | SEMPRE | QUASE SEMPRE | RARAMENTE | NUNCA | |
|-----------------|------------|--------------|-----------|----------|--|
| RESULTADO GERAL | 14.255 49% | 10.152 35% | 3.362 11% | 1.614 5% | |

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

| | | |
|------------------------|-----|-----|
| Horários oferecidos | 857 | 61% |
| Localização | 48 | 3% |
| Preço | 146 | 10% |
| Prestígio da Faculdade | 42 | 3% |
| Qualidade do curso | 306 | 22% |
| Outros | - | 0% |

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

| | | |
|------------------------------------|-----|-----|
| Fazer amigos | - | 0% |
| Obter diploma | 56 | 4% |
| Obter melhor emprego | 476 | 34% |
| Obter melhor salário | 82 | 6% |
| Ter um bom ambiente de convivência | - | 0% |
| Ter um ensino de qualidade | 785 | 56% |
| Outros | - | 0% |

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

| | | |
|-----------------------|-----|-----|
| Autônomo | 86 | 6% |
| Não estou trabalhando | 507 | 36% |
| Estagiário | 250 | 18% |
| Auxiliar | 362 | 26% |
| Assistente | 129 | 9% |
| Analista | 35 | 3% |
| Supervisor | 13 | 1% |
| Coordenador | 11 | 1% |
| Gerente | 6 | 0% |
| Diretor | - | 0% |
| Outros | - | 0% |

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

| | | |
|-------------------|-------|-----|
| SATISFEITO | 1.358 | 97% |
| INSATISFEITO | 42 | 3% |
| NÃO SEI RESPONDER | - | 0% |

Qual a sua renda mensal atual?

| | | |
|------------------|-----|-----|
| Não possuo renda | 186 | 13% |
| De 0 até 880 | 584 | 42% |
| De 881 até 1760 | 513 | 37% |
| De 1761 até 3720 | 94 | 7% |
| De 3721 até 5000 | 17 | 1% |
| De 5001 até 8800 | 3 | 0% |

Qual a renda mensal da sua família?

| | | |
|------------------|-----|------|
| Não possuo renda | - | 0% |
| De 0 até 880 | - | 0% |
| De 881 até 1760 | - | 0% |
| De 1761 até 3720 | 362 | 100% |
| De 3721 até 5000 | - | 0% |
| De 5001 até 8800 | - | 0% |

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

| | | |
|--|-----|-----|
| Atendimento - Presencial | 28 | 2% |
| Atendimento - Telefônico | 12 | 1% |
| Comunicação com o aluno | 40 | 3% |
| Coordenador | 62 | 4% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 192 | 14% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 111 | 8% |
| Infraestrutura física | 33 | 2% |
| Infraestrutura Tecnológica | 22 | 2% |
| Localização | 178 | 13% |
| Mensalidade | 105 | 8% |
| Professor | 617 | 44% |

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

| | | |
|--|-----|-----|
| Atendimento - Presencial | 256 | 18% |
| Atendimento - Telefônico | 244 | 17% |
| Comunicação com o aluno | 195 | 14% |
| Coordenador | 70 | 5% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 35 | 3% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 152 | 11% |
| Infraestrutura física | 149 | 11% |
| Infraestrutura Tecnológica | 86 | 6% |
| Localização | 53 | 4% |
| Mensalidade | 89 | 6% |
| Professor | 70 | 5% |

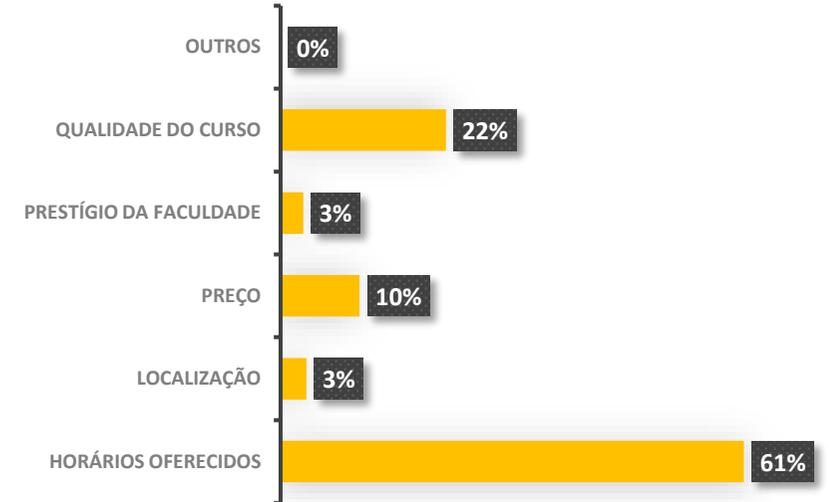
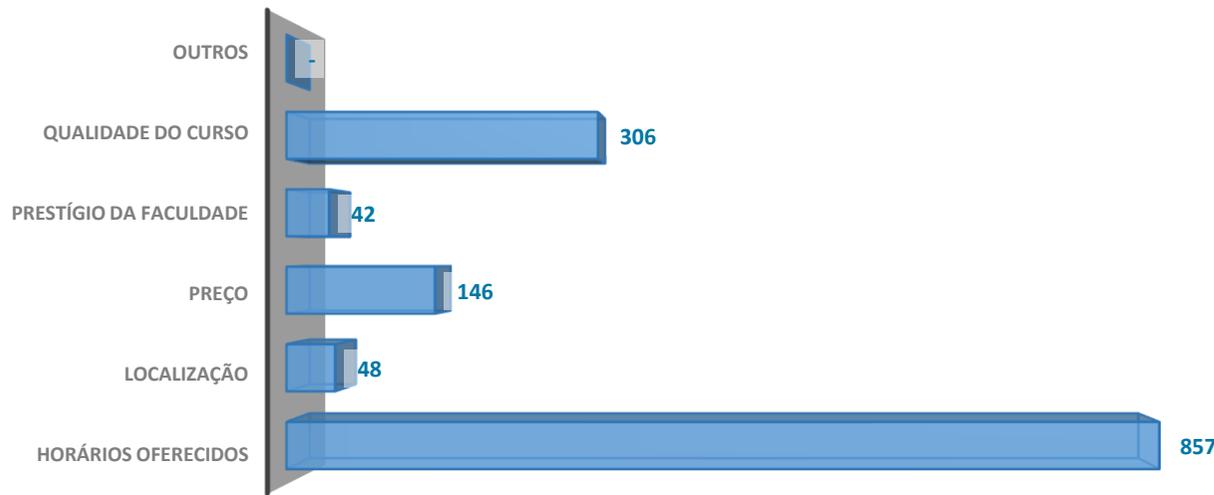
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

1399

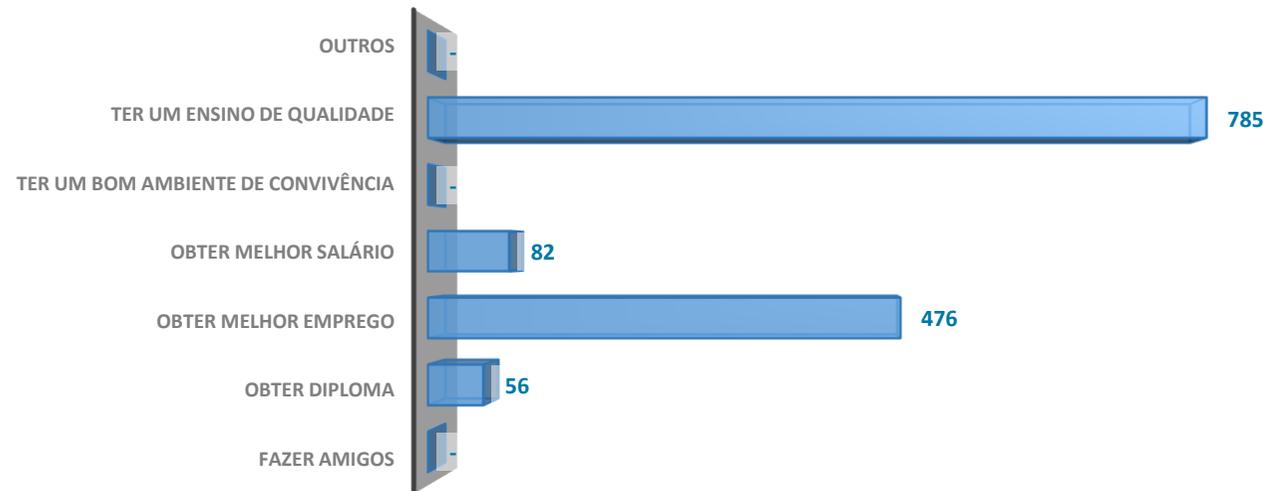
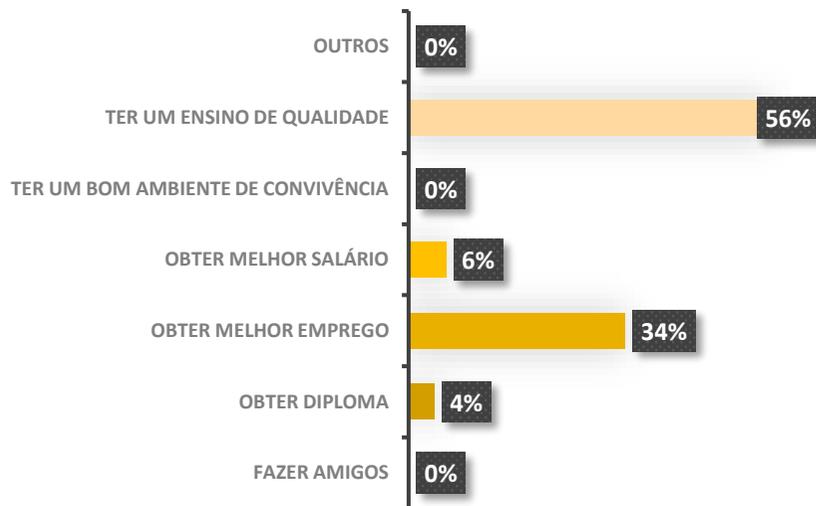
4,24%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

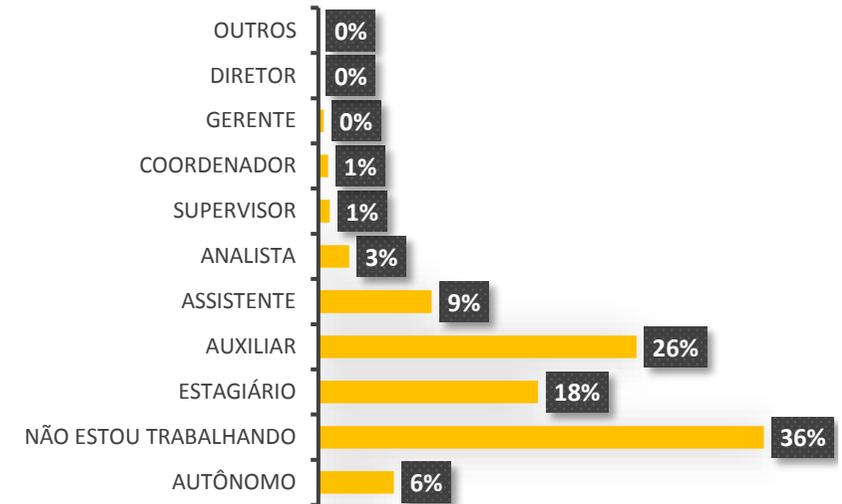
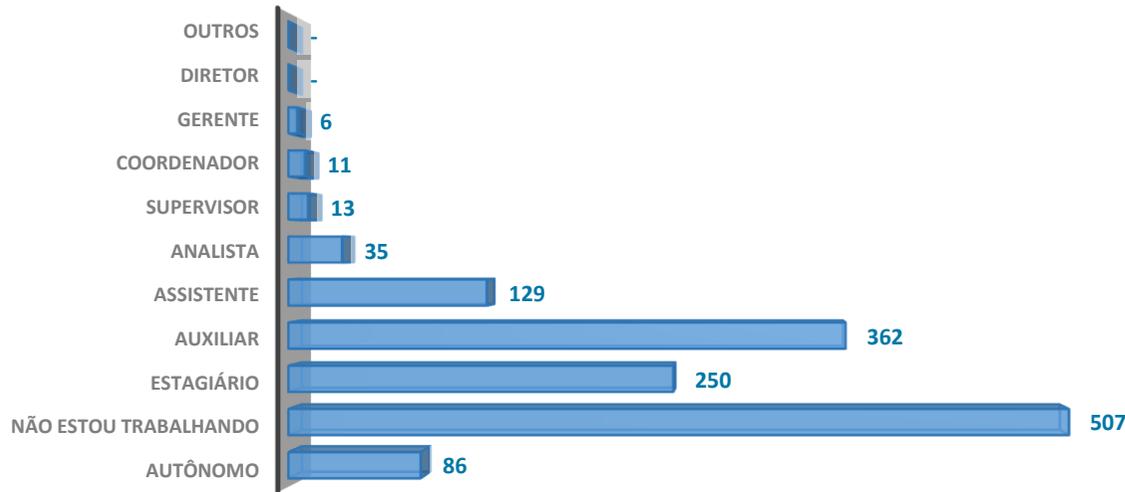


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

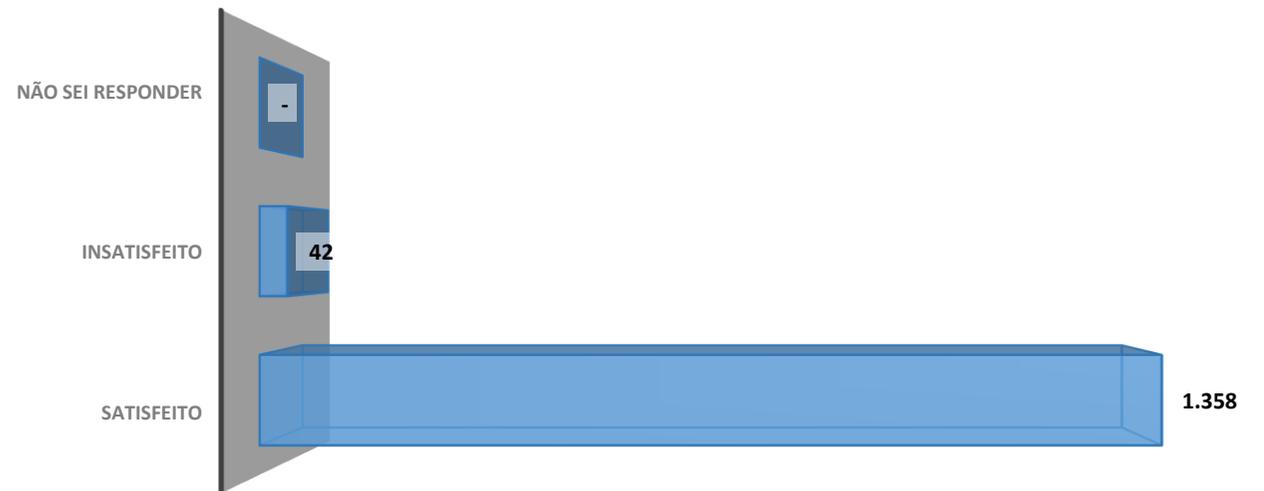
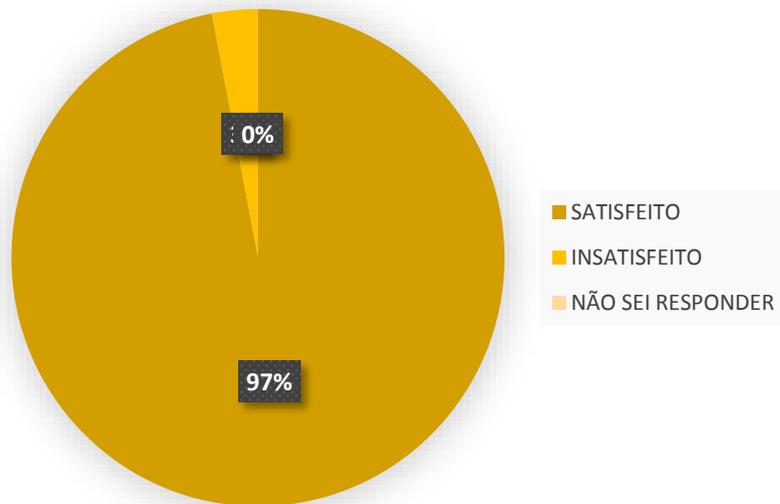




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

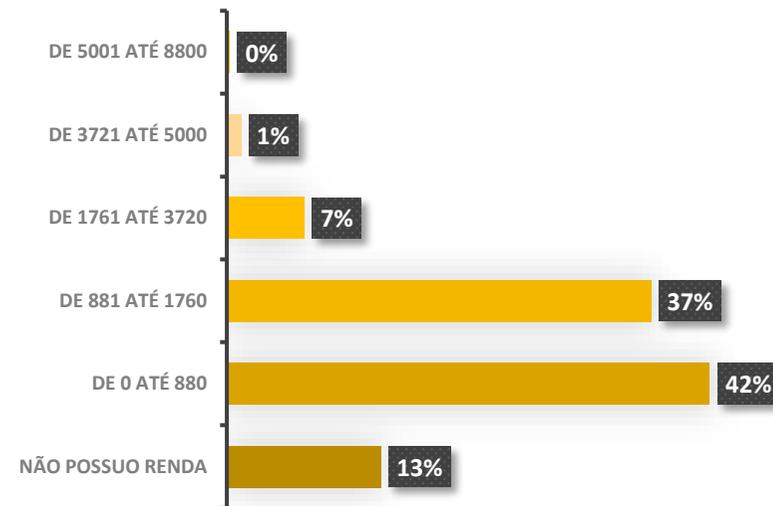
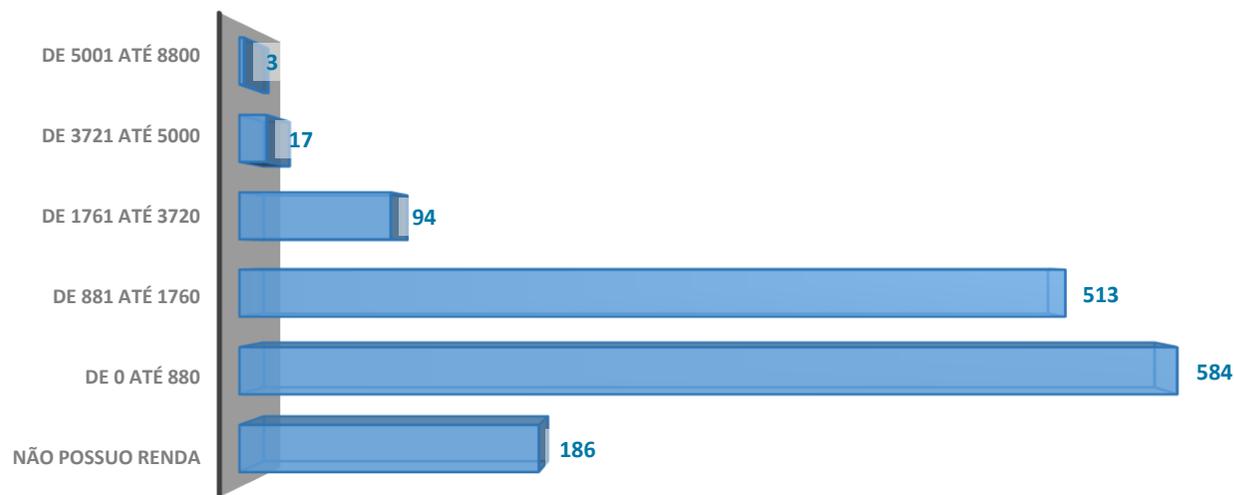


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

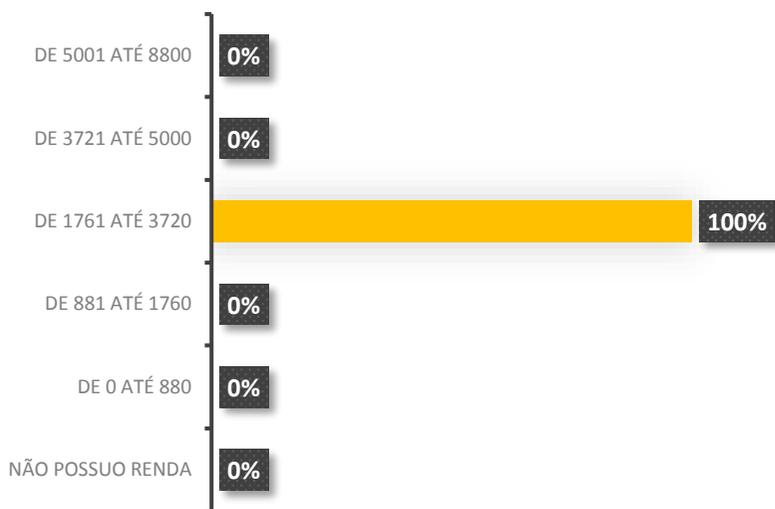




Qual a sua renda mensal atual?

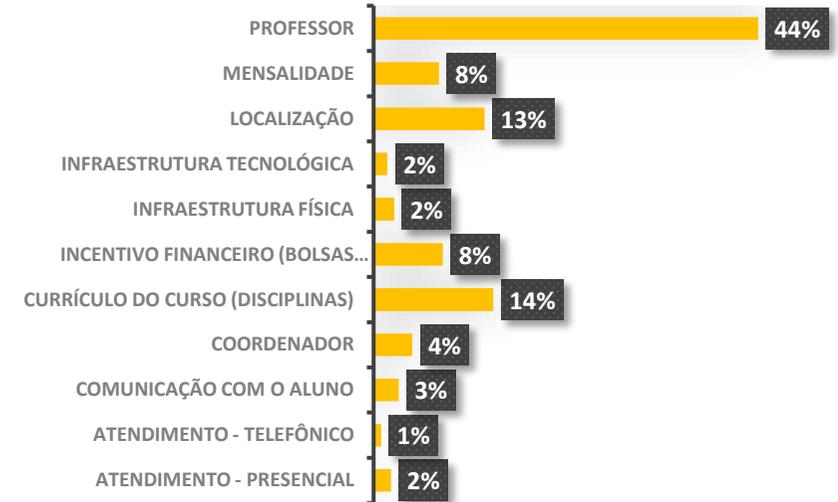
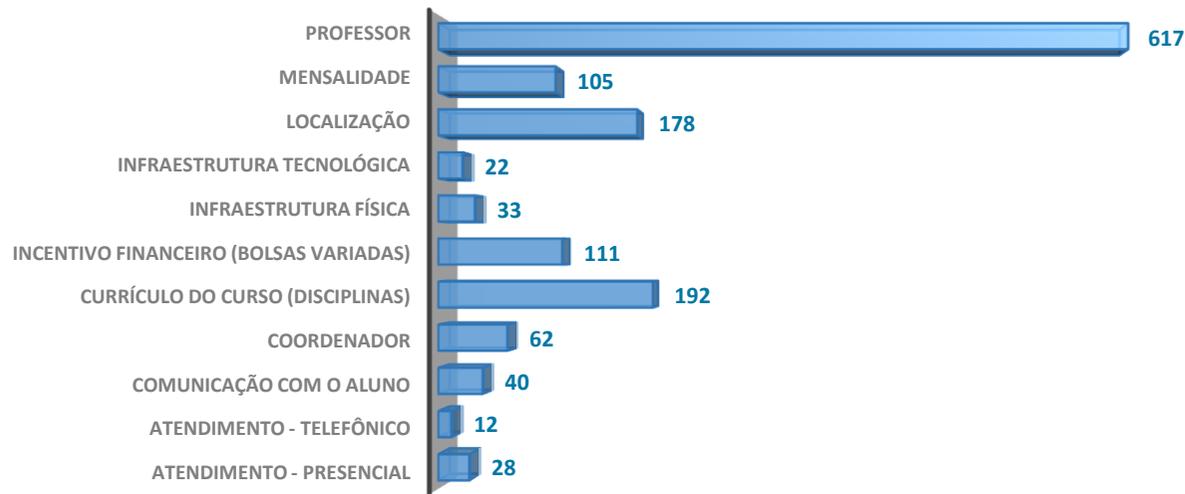


Qual a renda mensal da sua família?

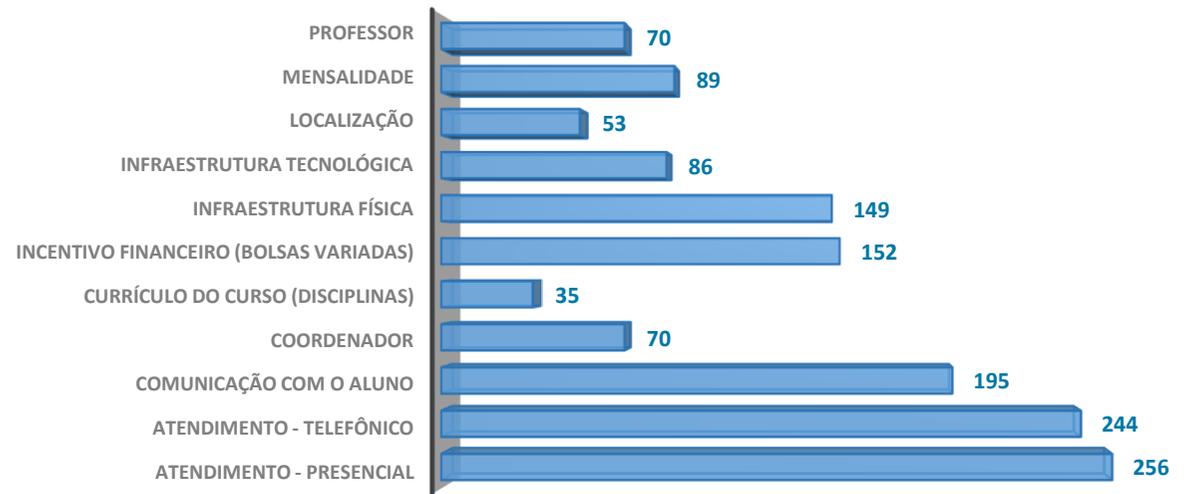
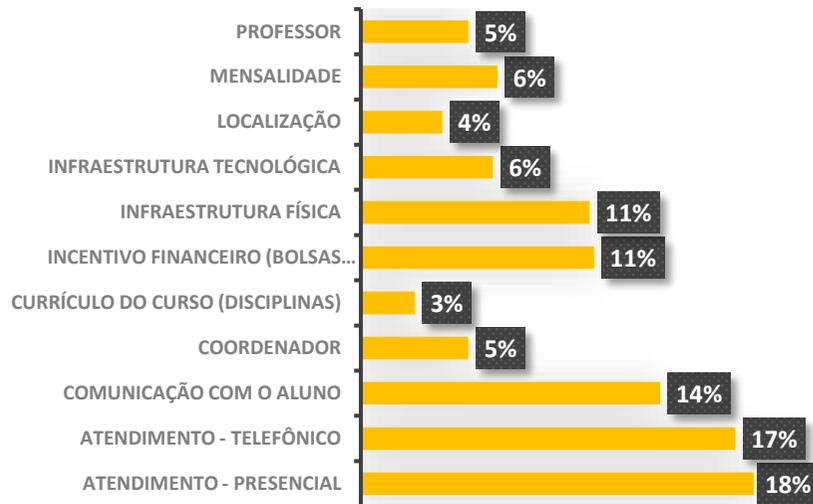




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

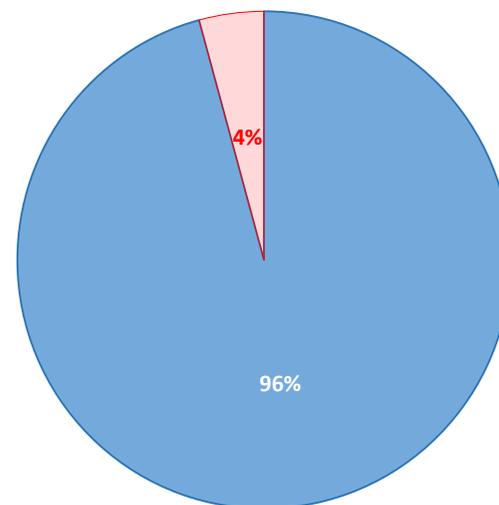
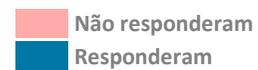
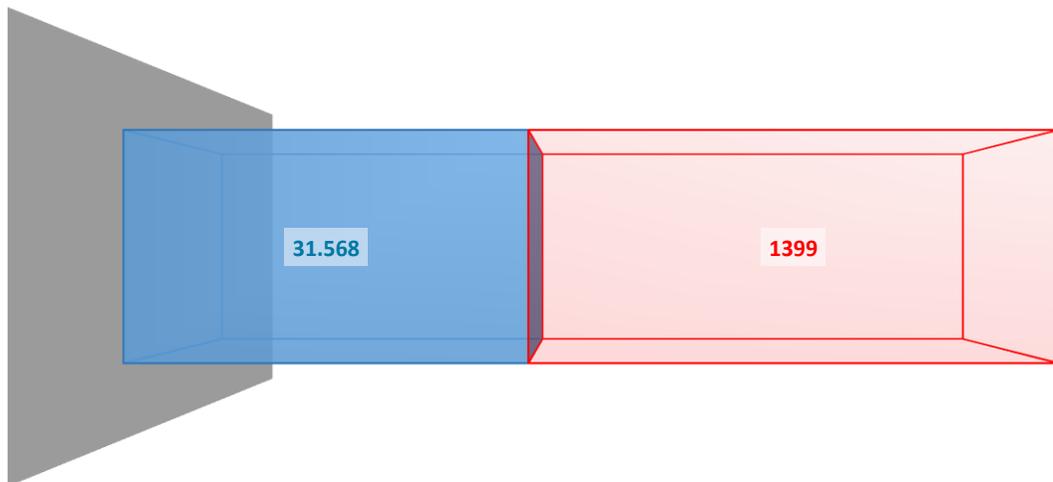


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



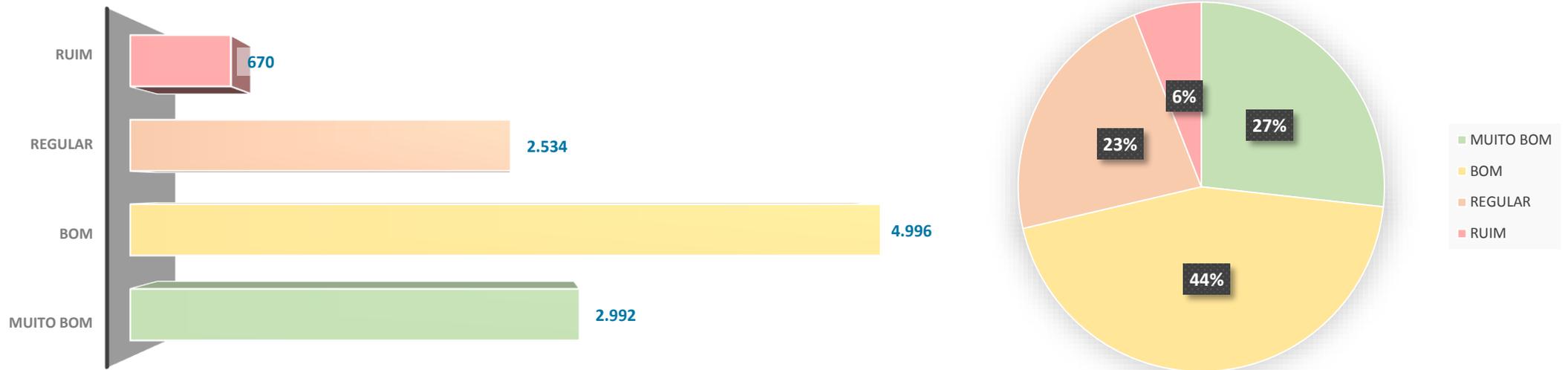


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

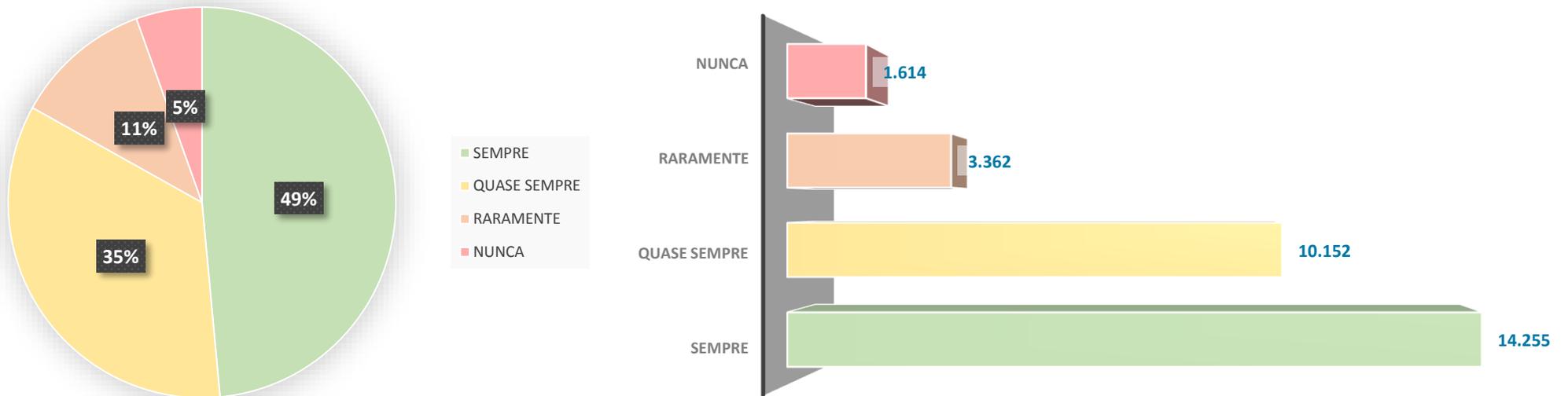




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

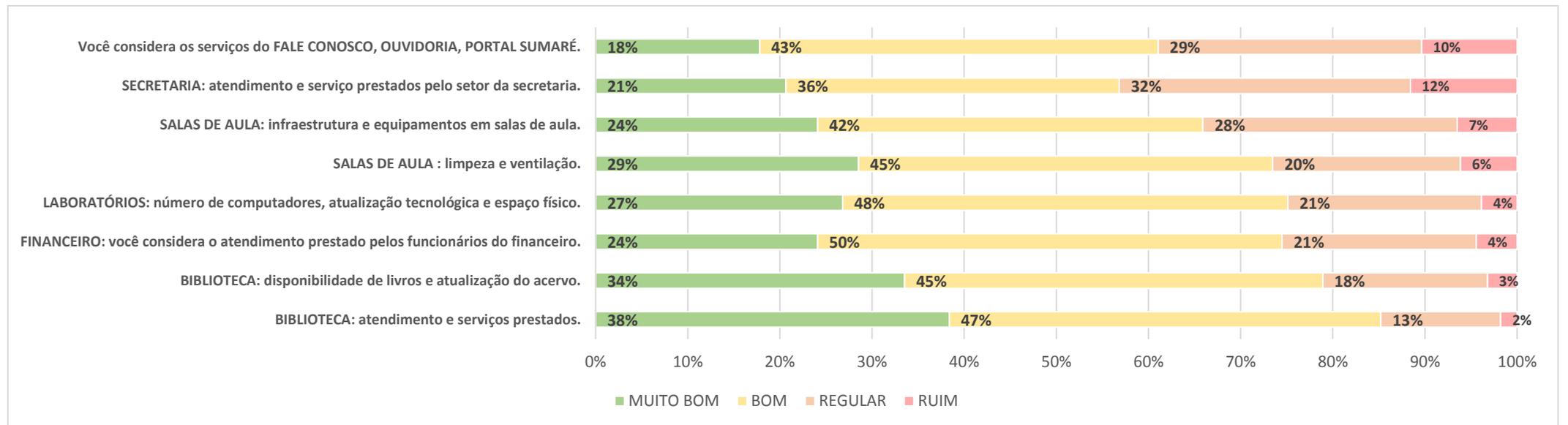
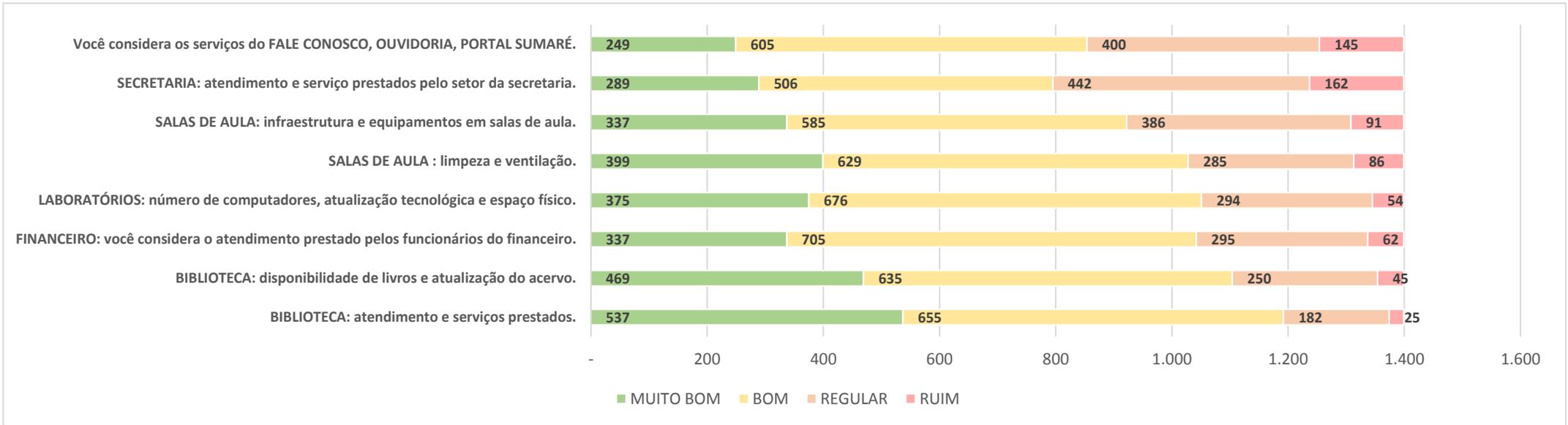


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



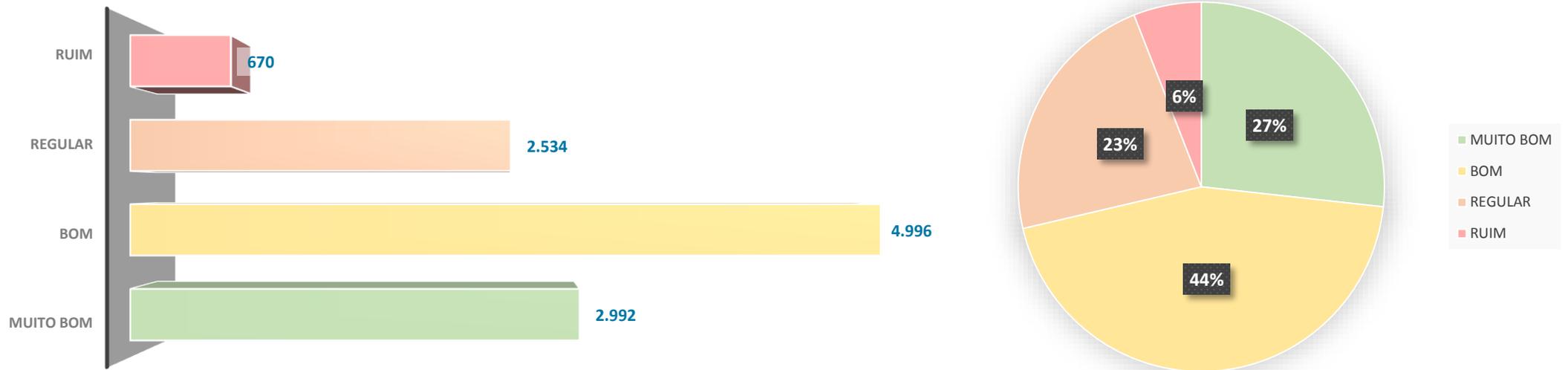


Questões Objetivas

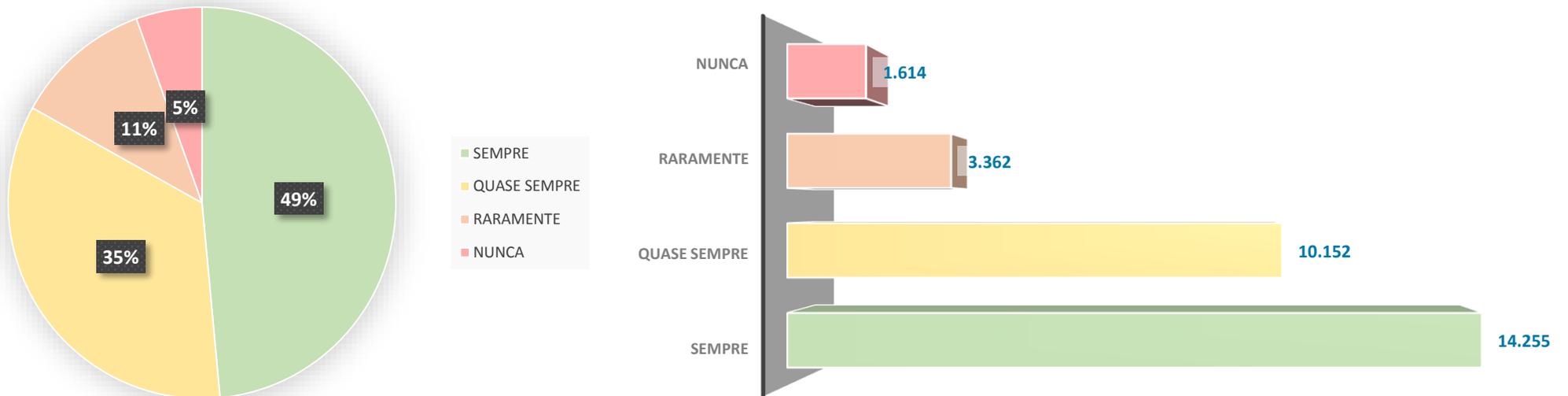




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

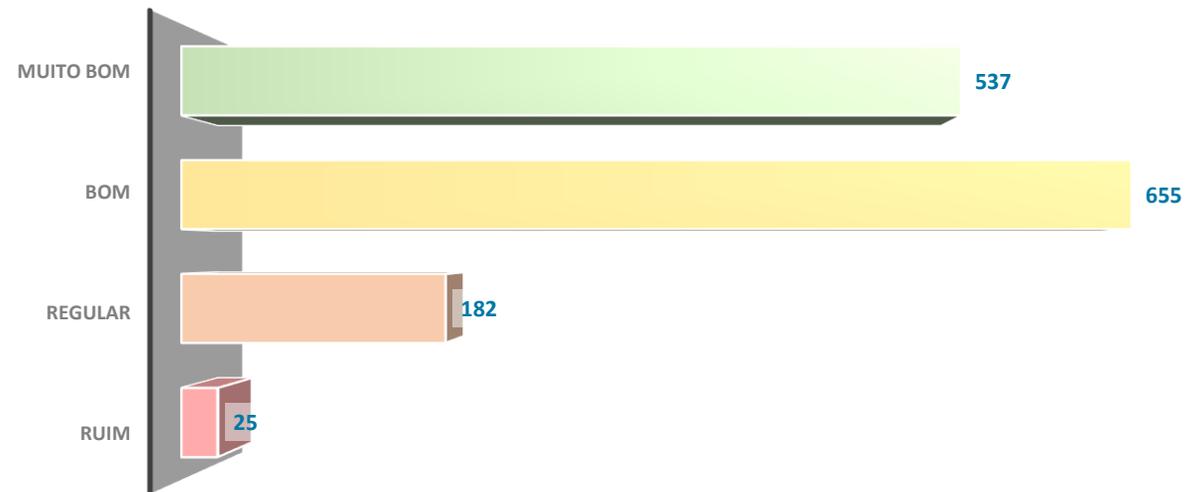
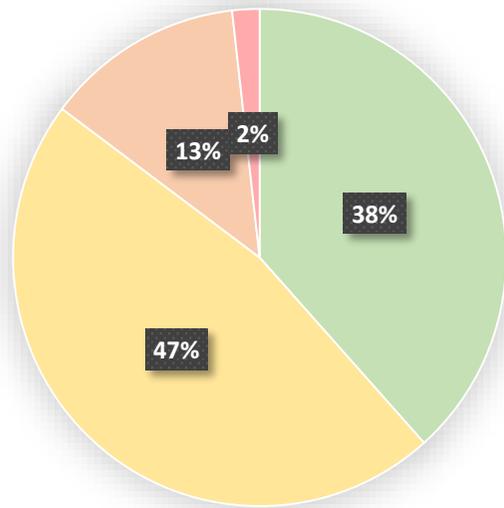


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



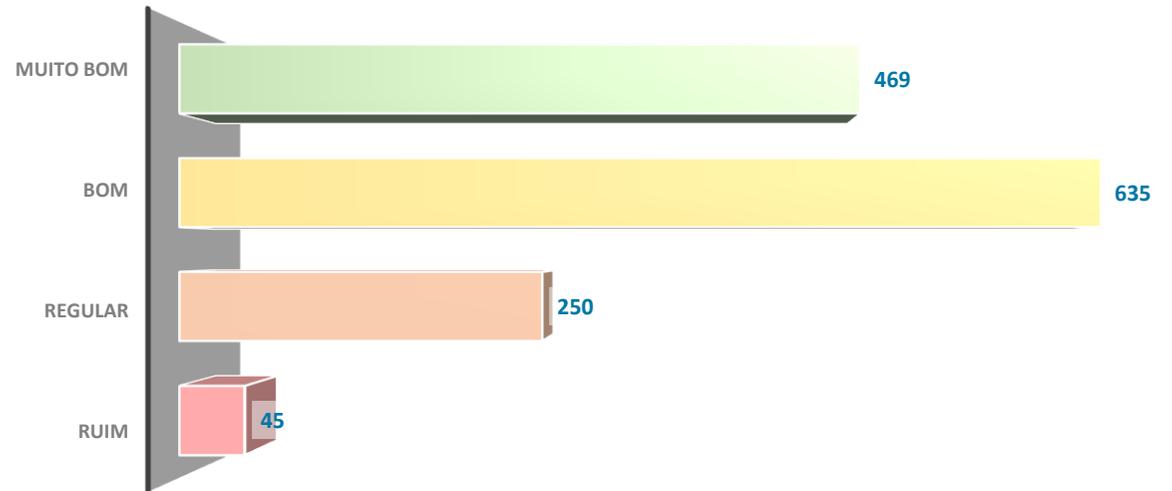
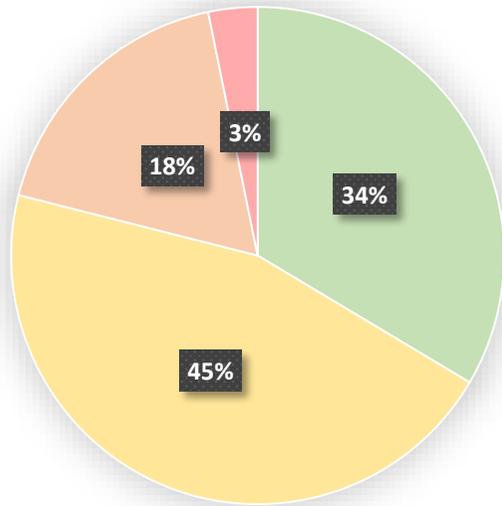


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



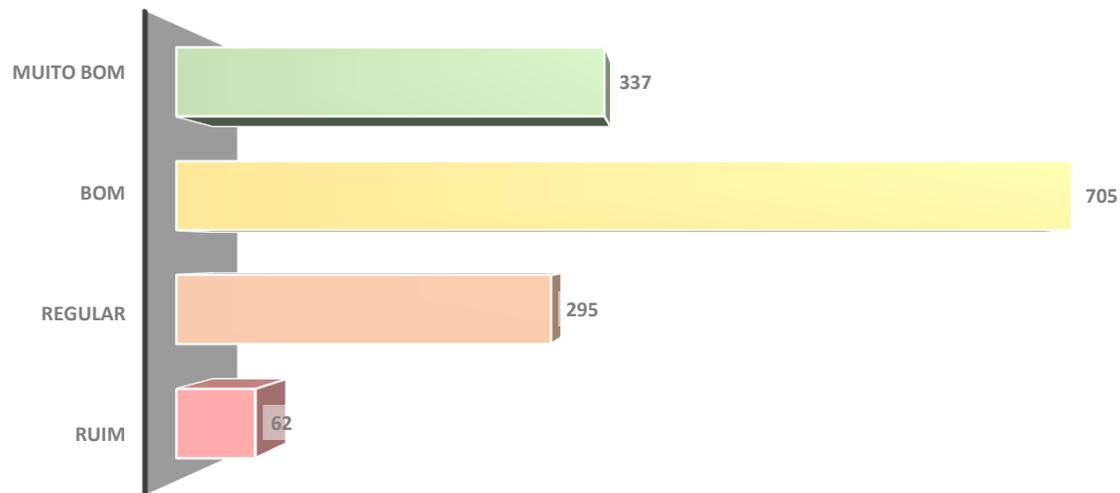
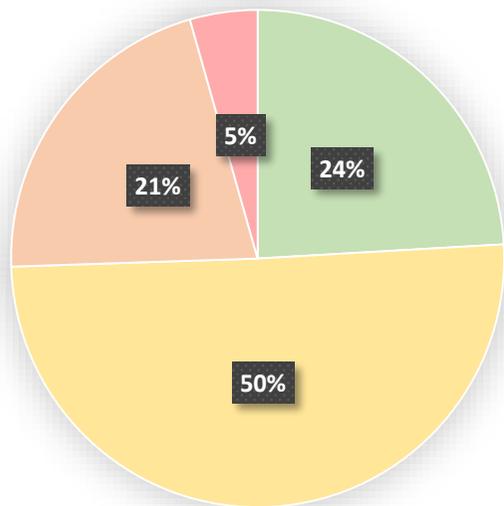


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



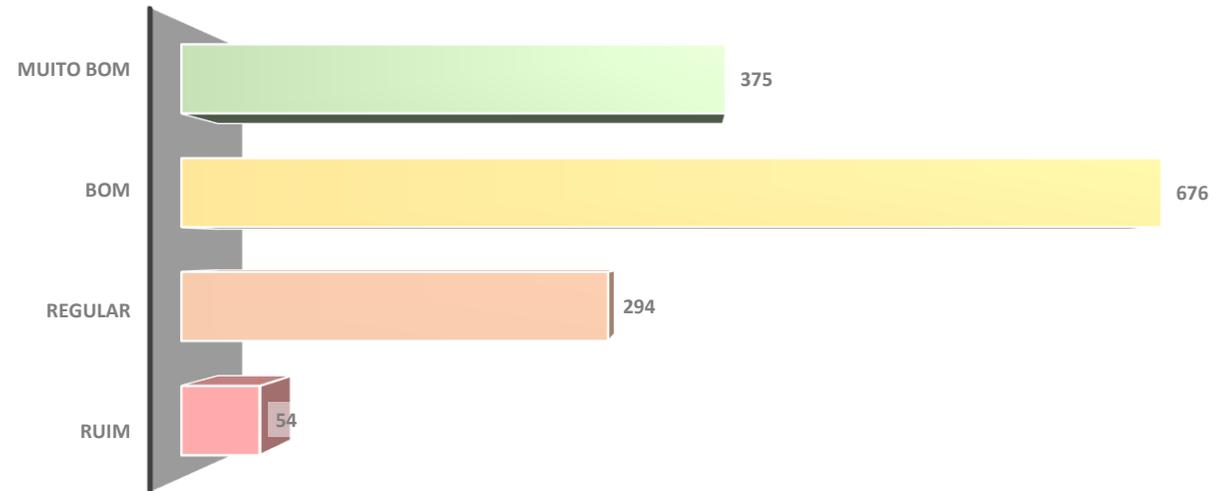
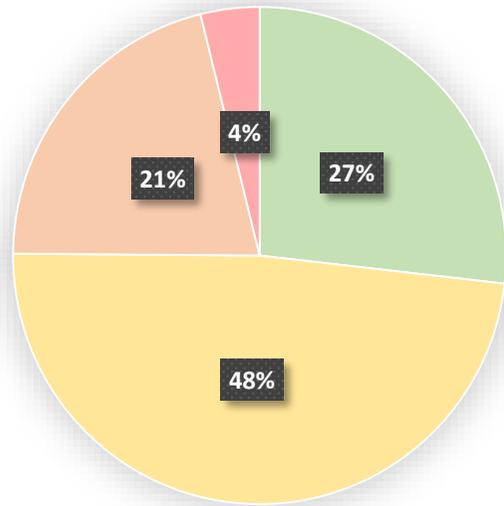


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



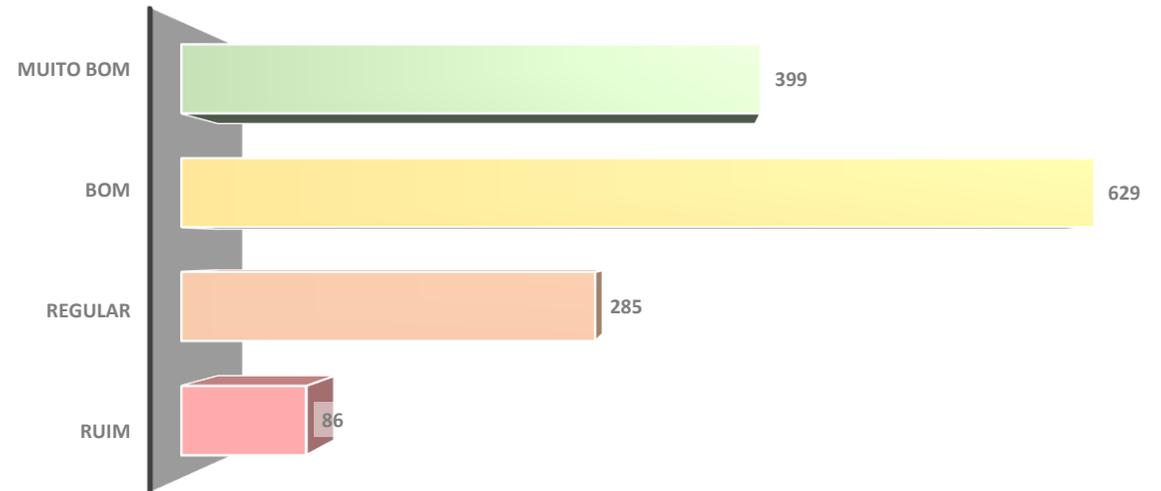
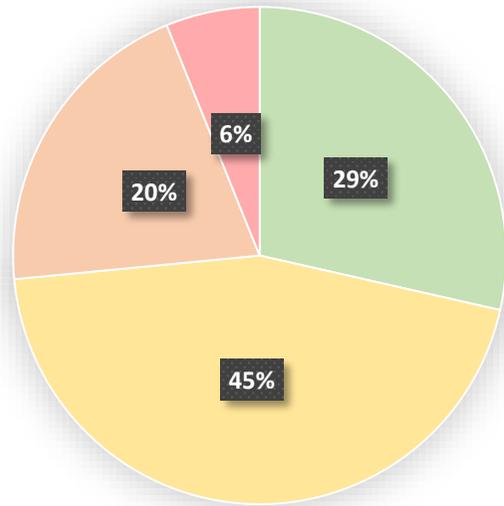


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



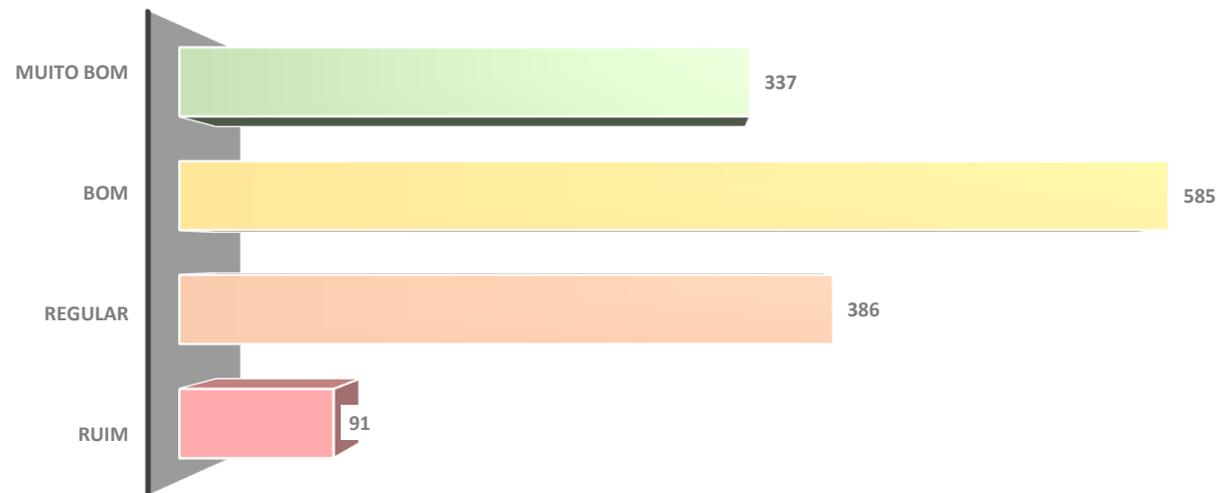
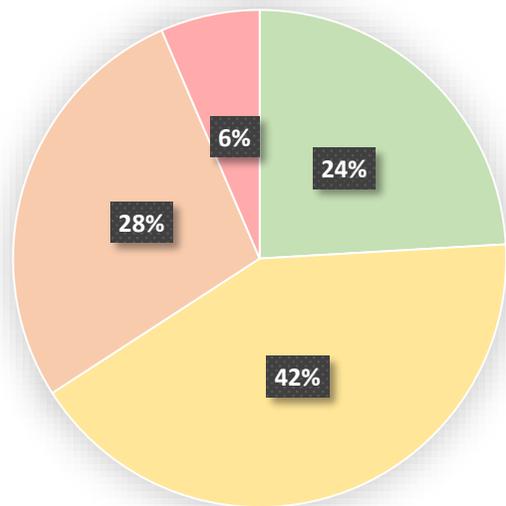


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



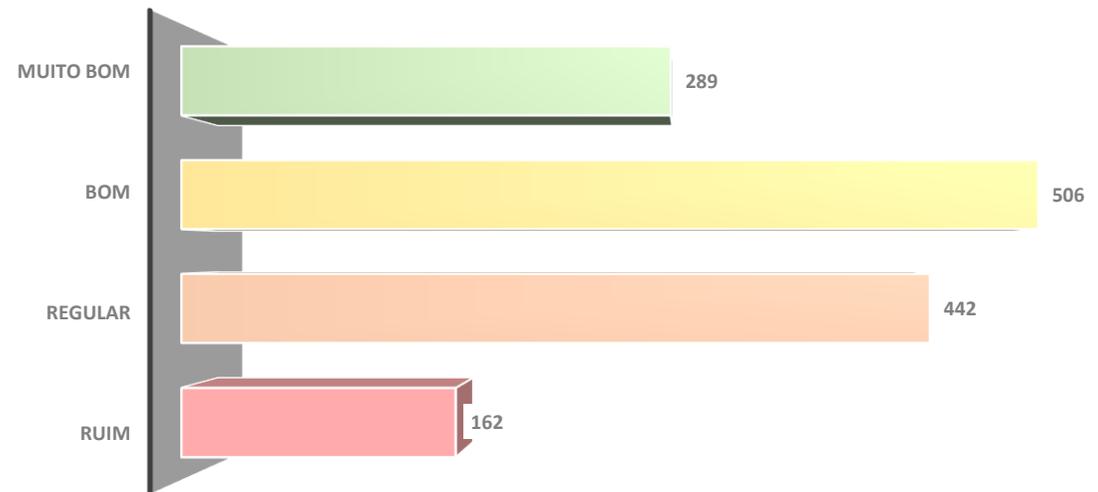
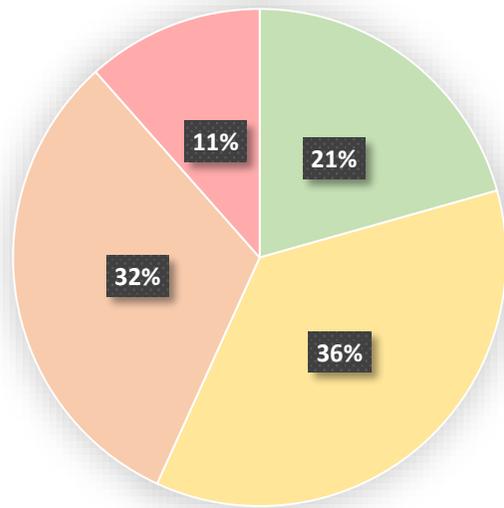


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



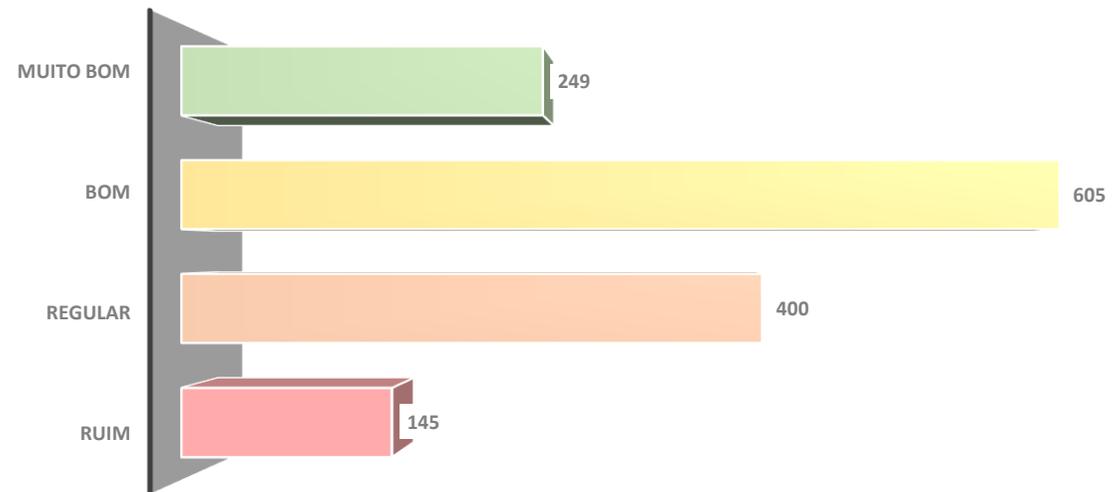
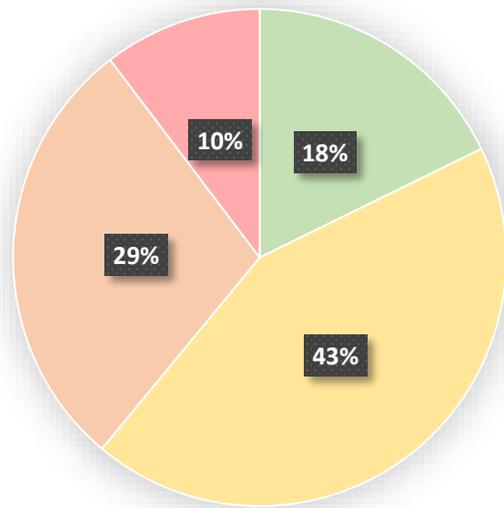


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



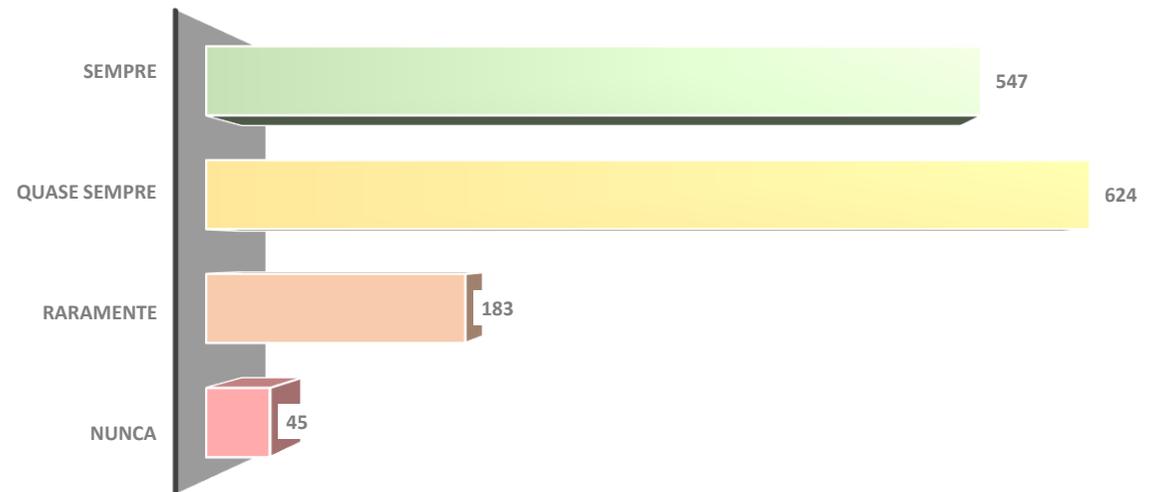
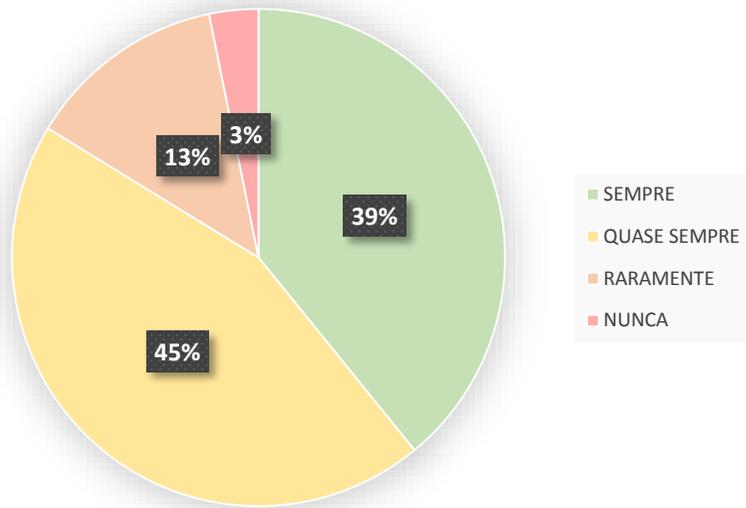


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



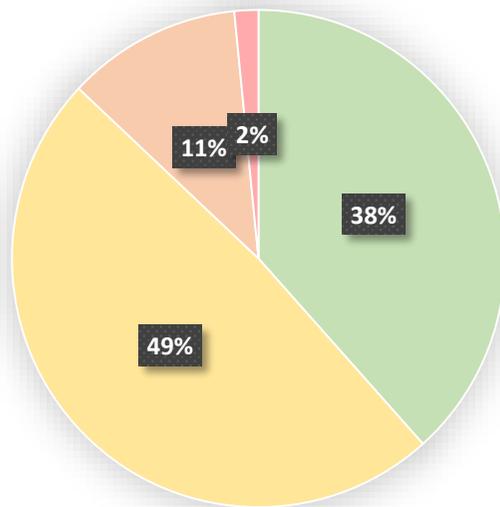


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

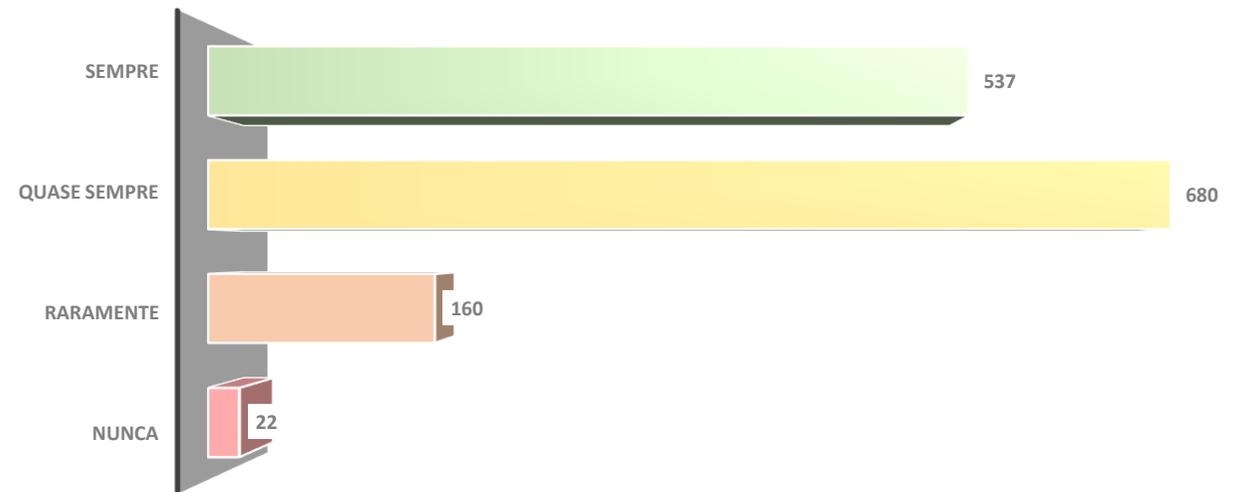




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

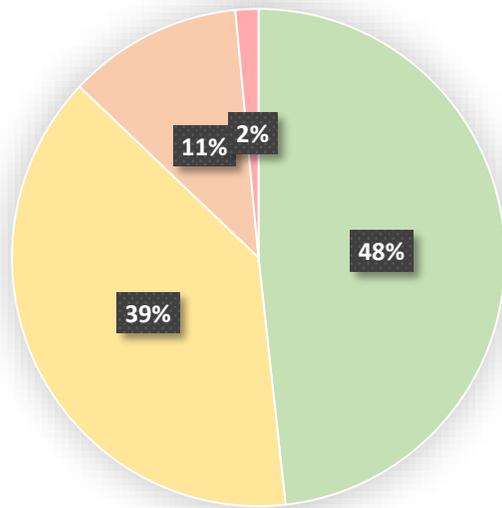


■ SEMPRE
■ QUASE SEMPRE
■ RARAMENTE
■ NUNCA

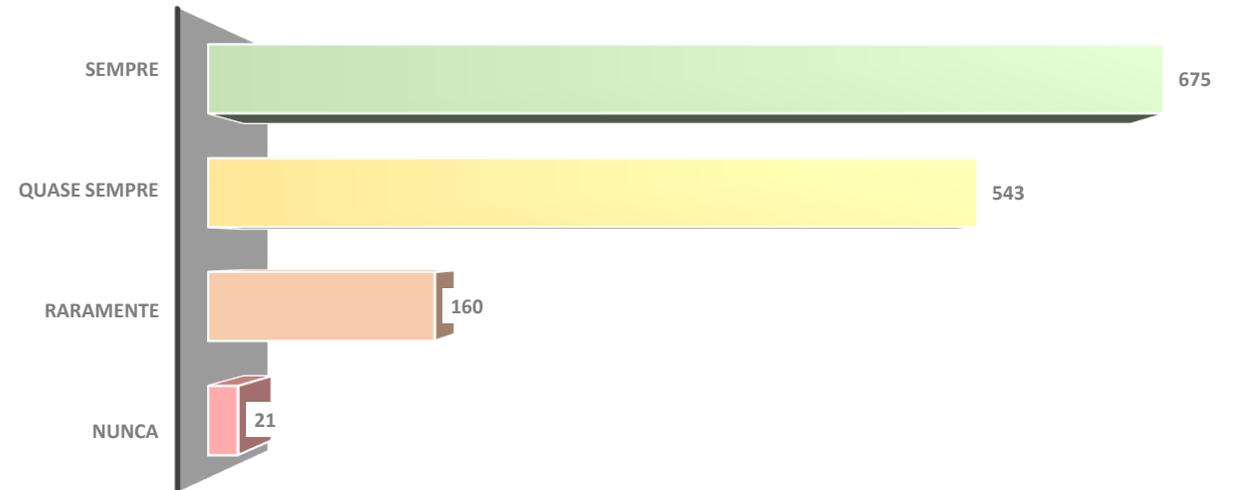




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

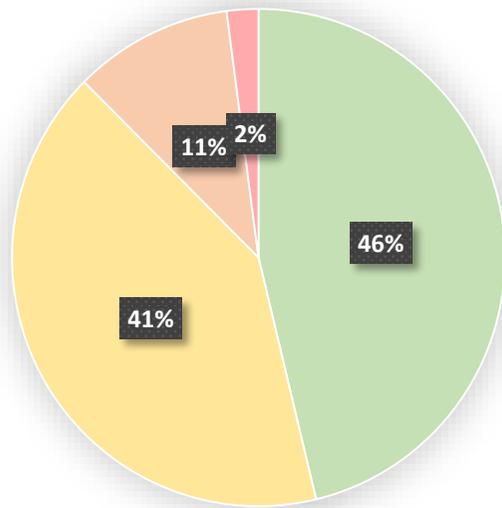


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

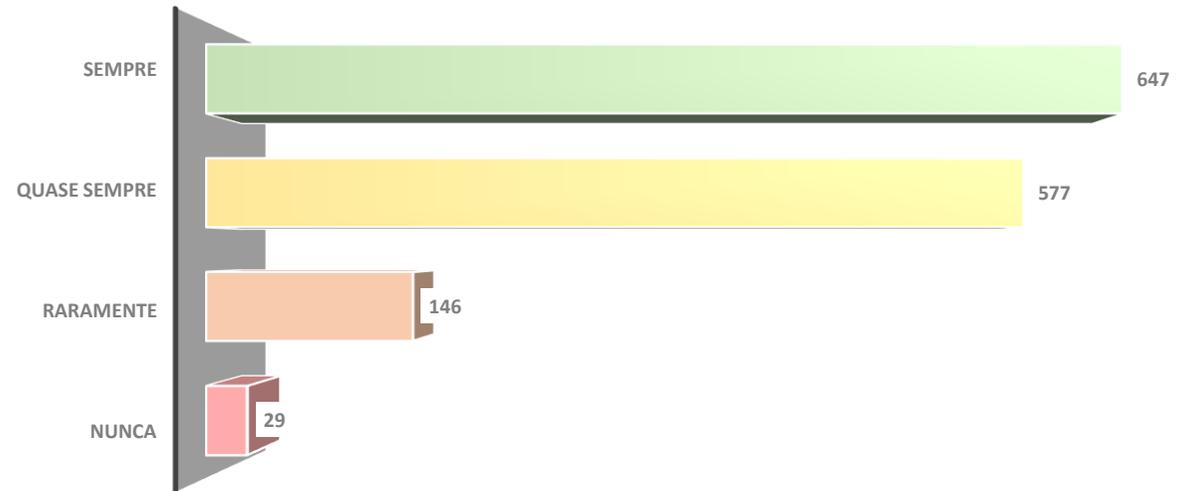




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

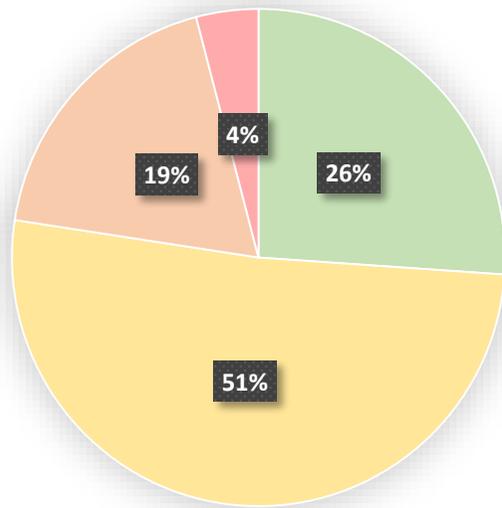


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

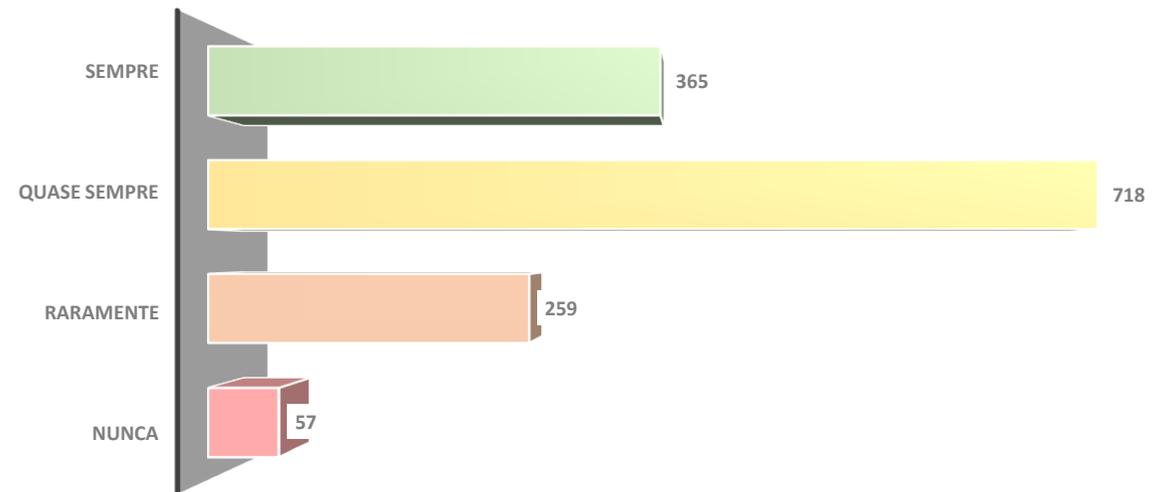




O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

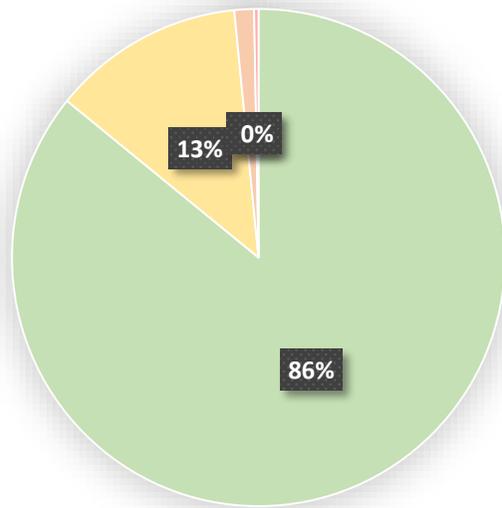


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

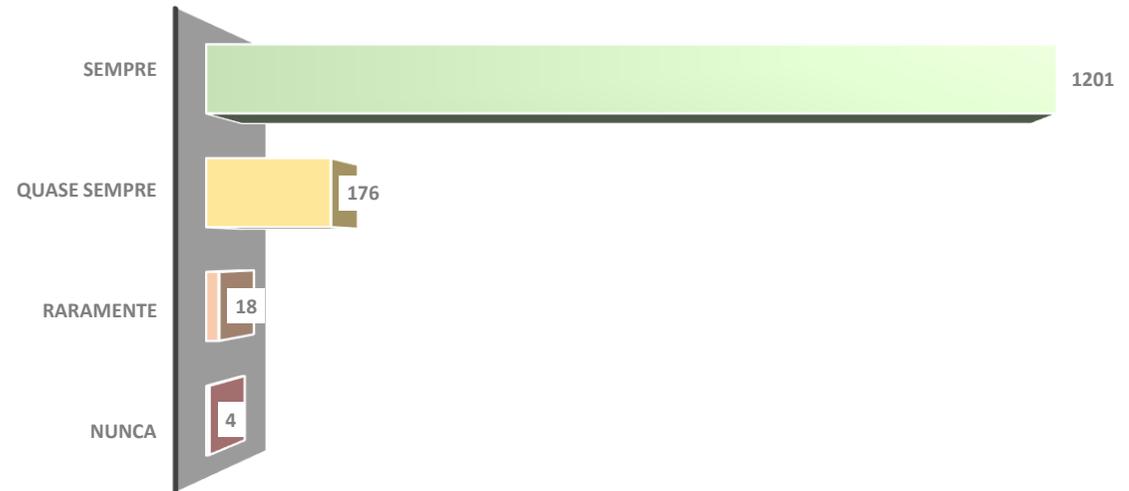




OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

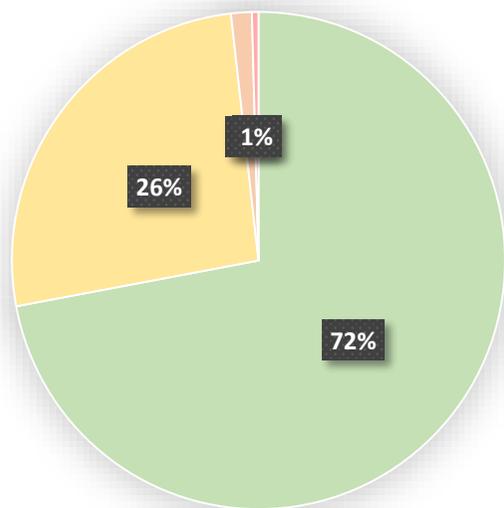


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

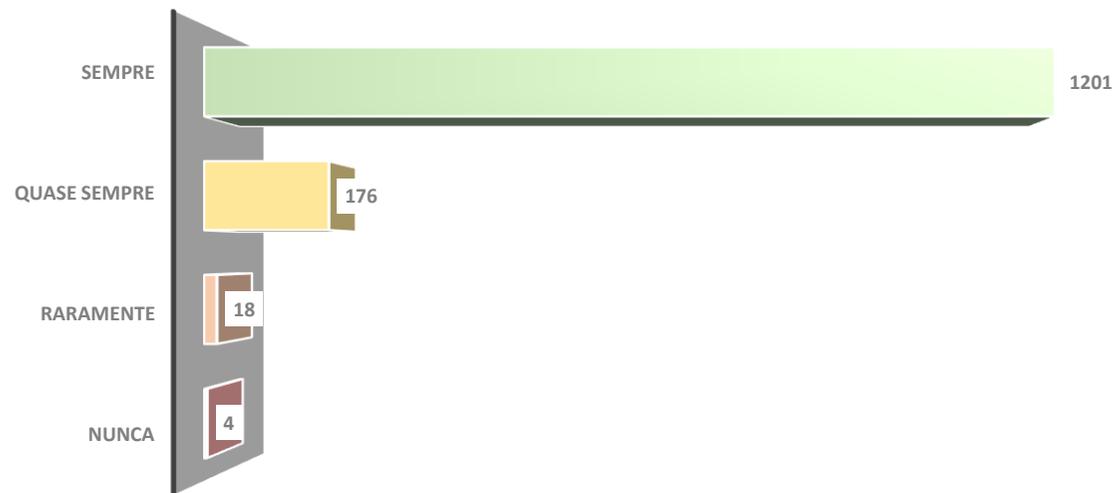




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

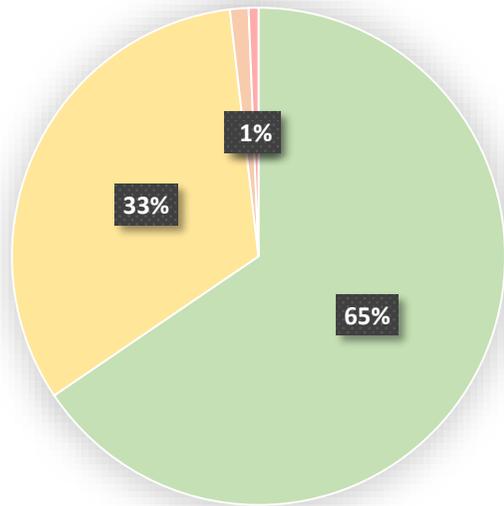


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

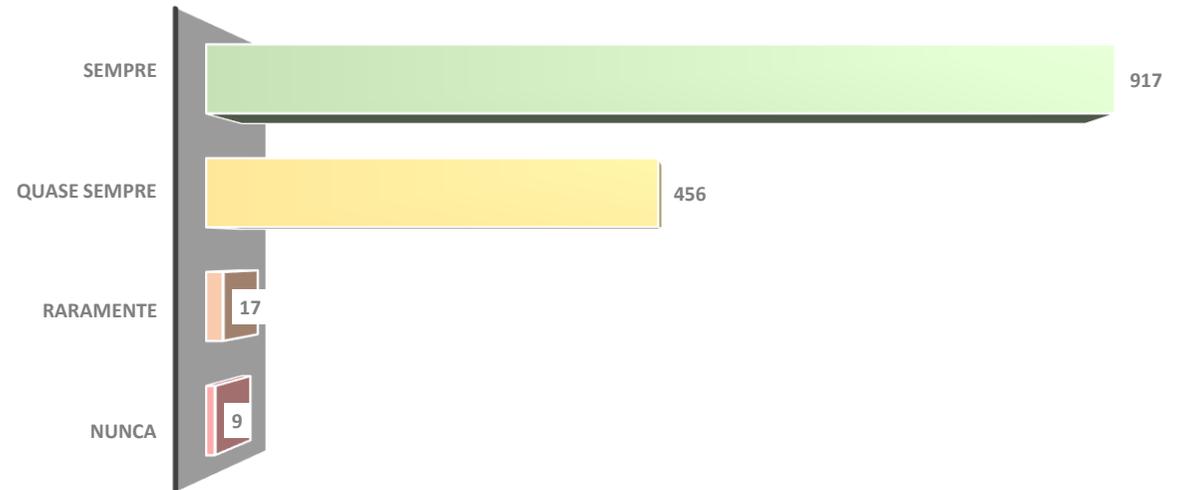




OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

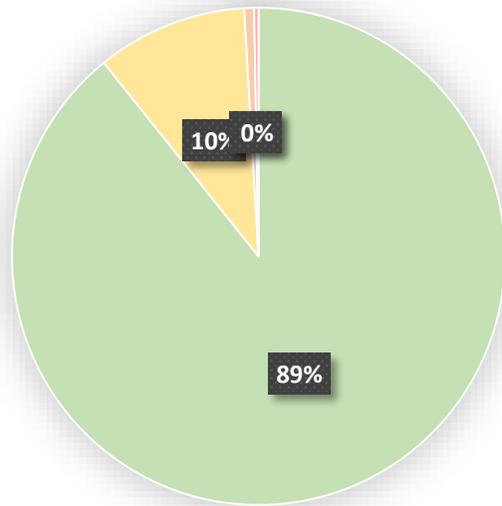


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

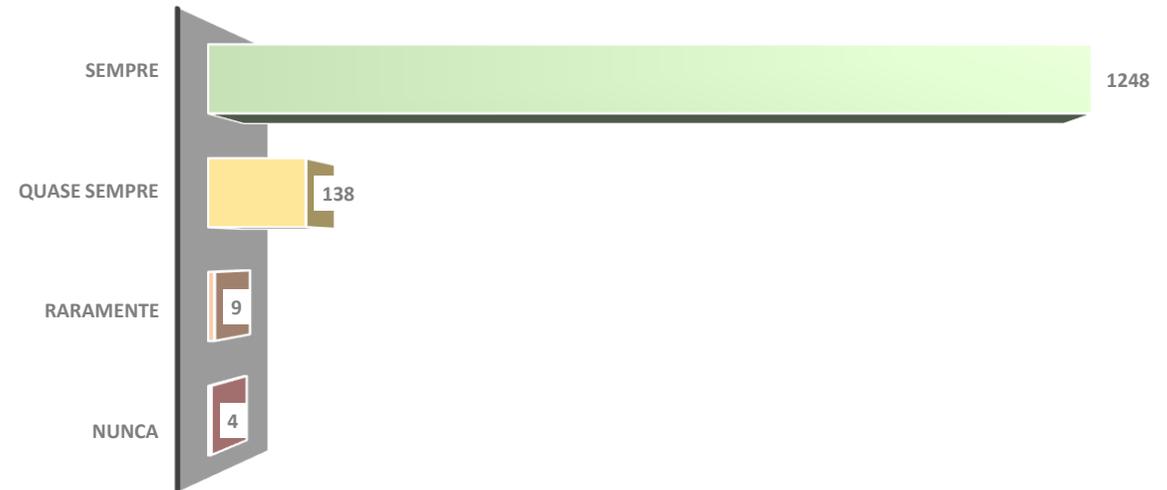




OS PROFESSORES: fazem chamada?

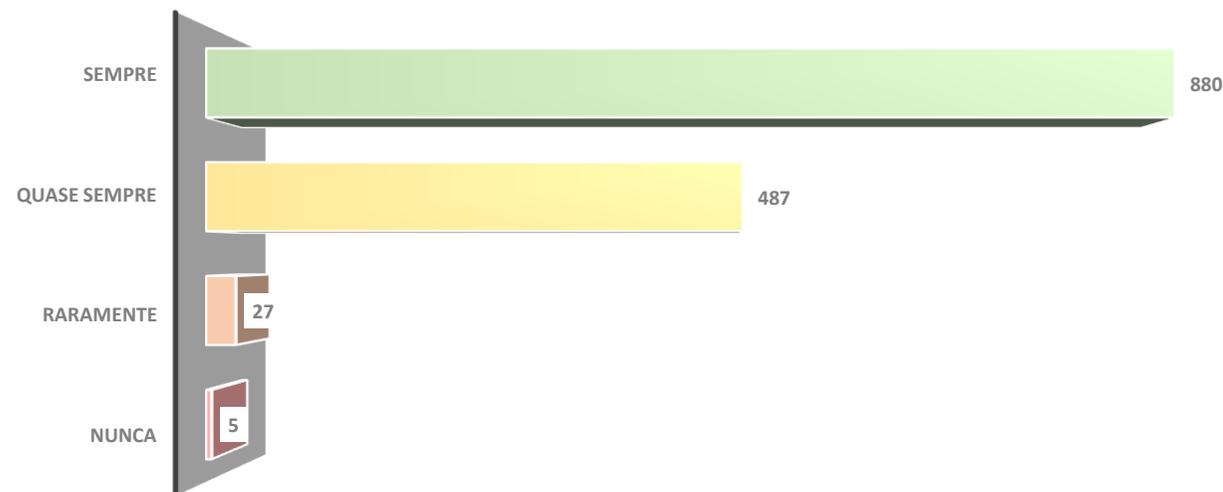
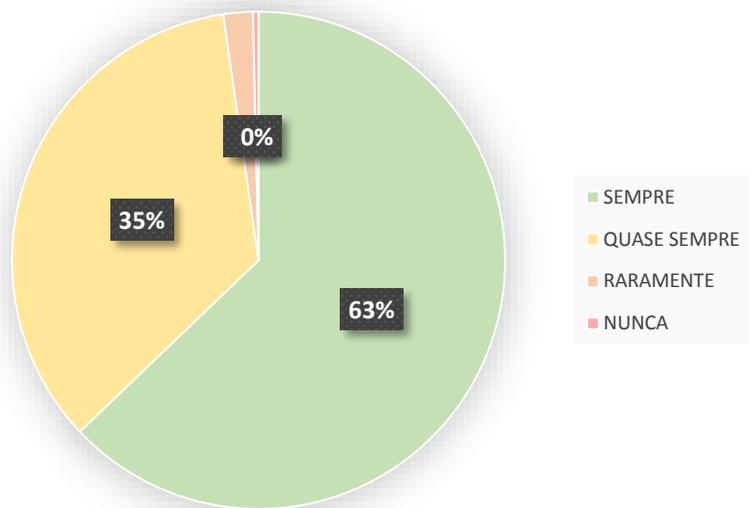


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



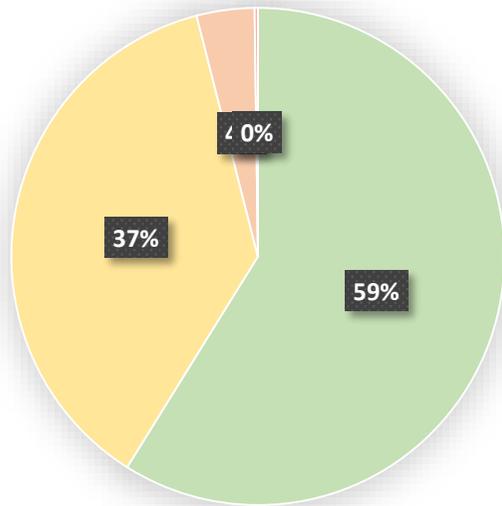


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

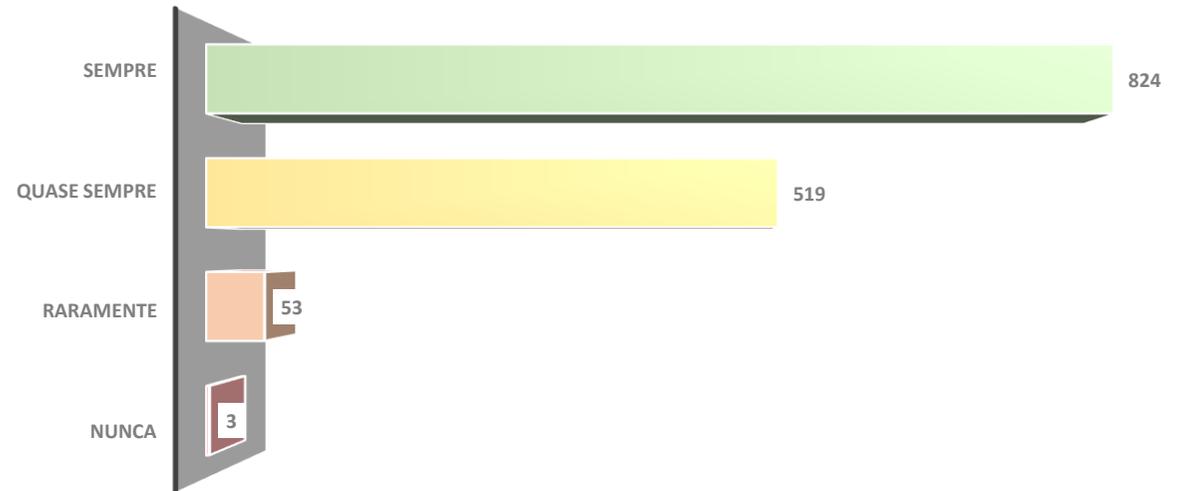




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

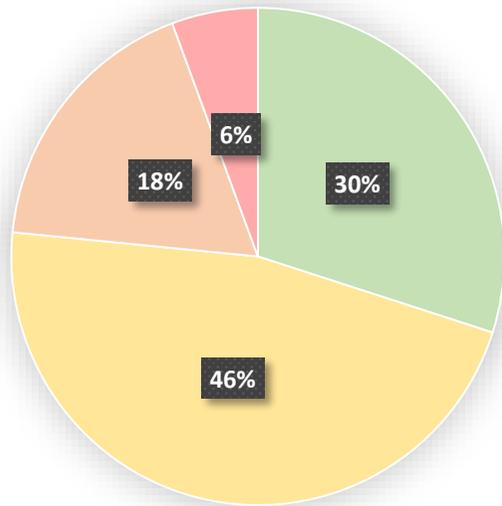


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

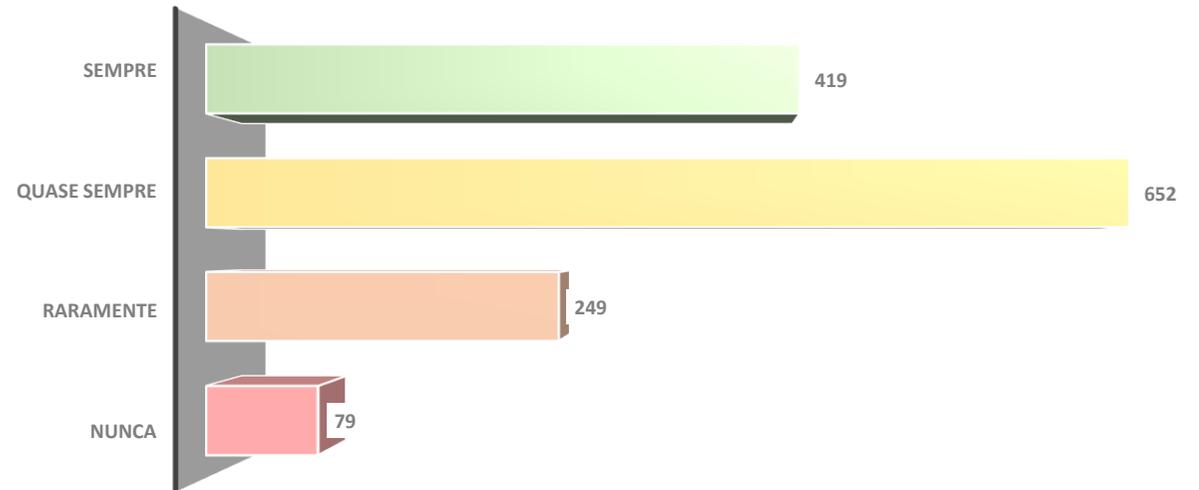




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

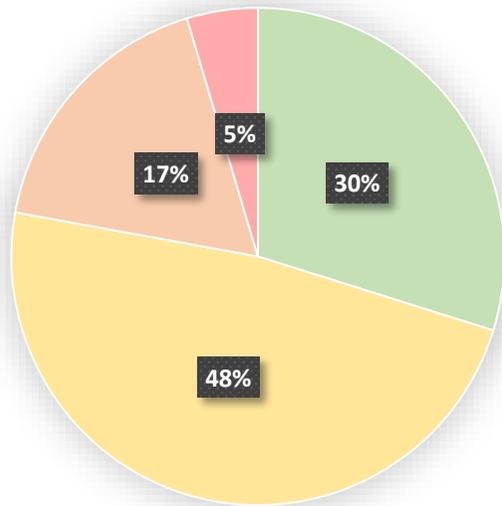


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

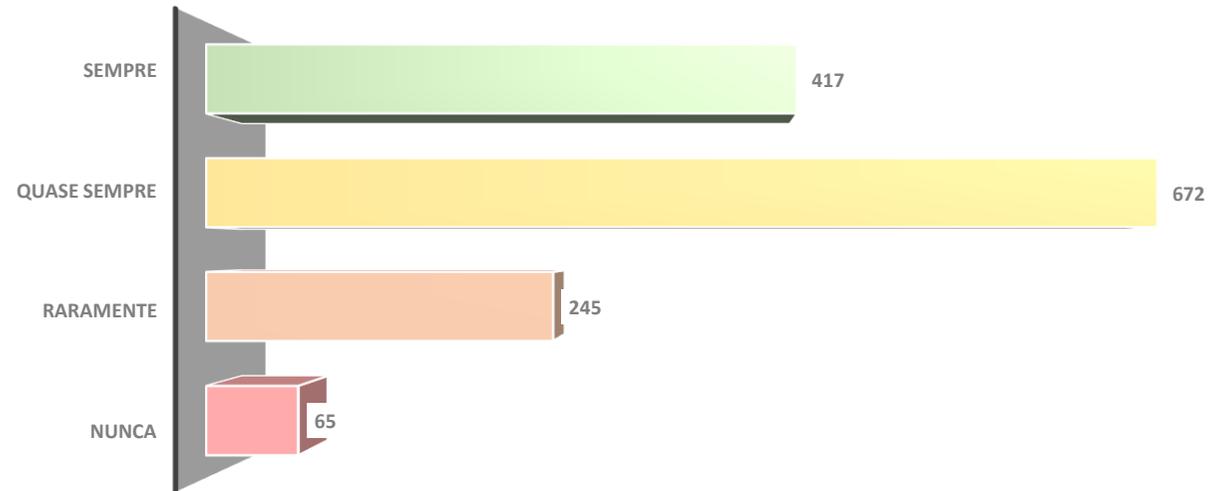




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

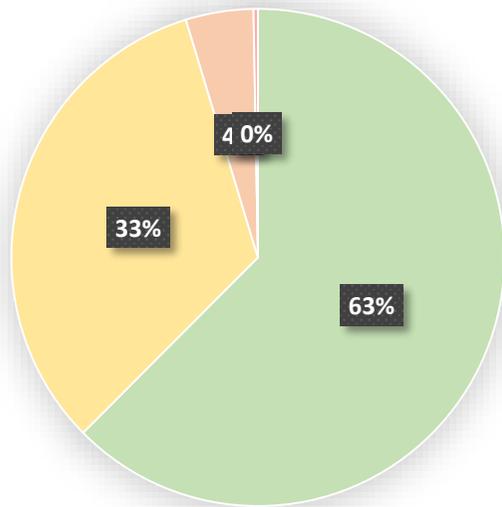


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

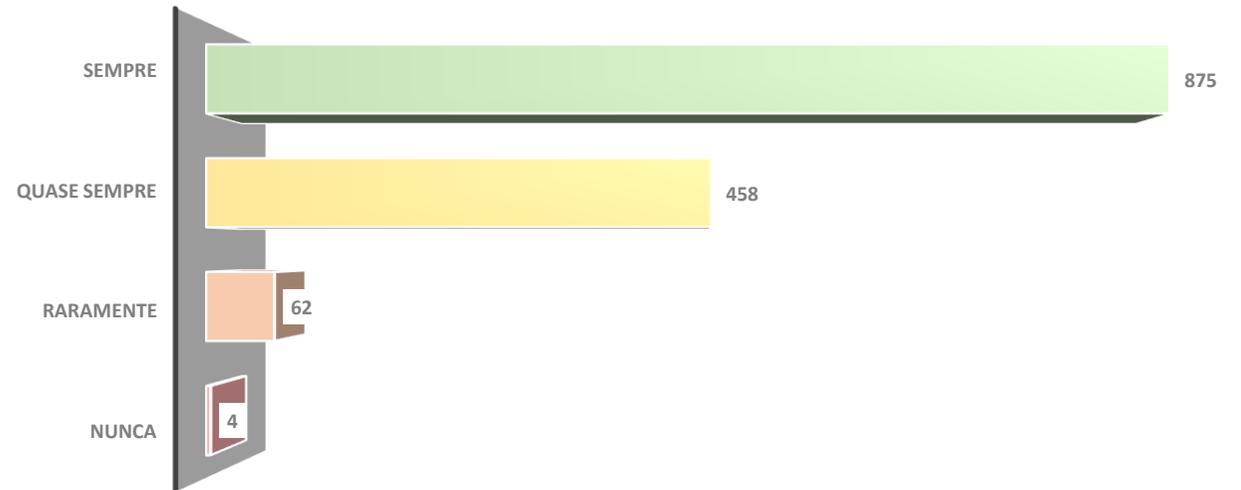




Você acessa o aluno online frequentemente?

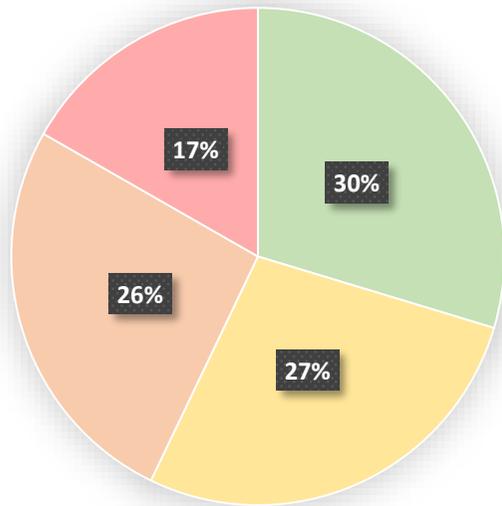


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

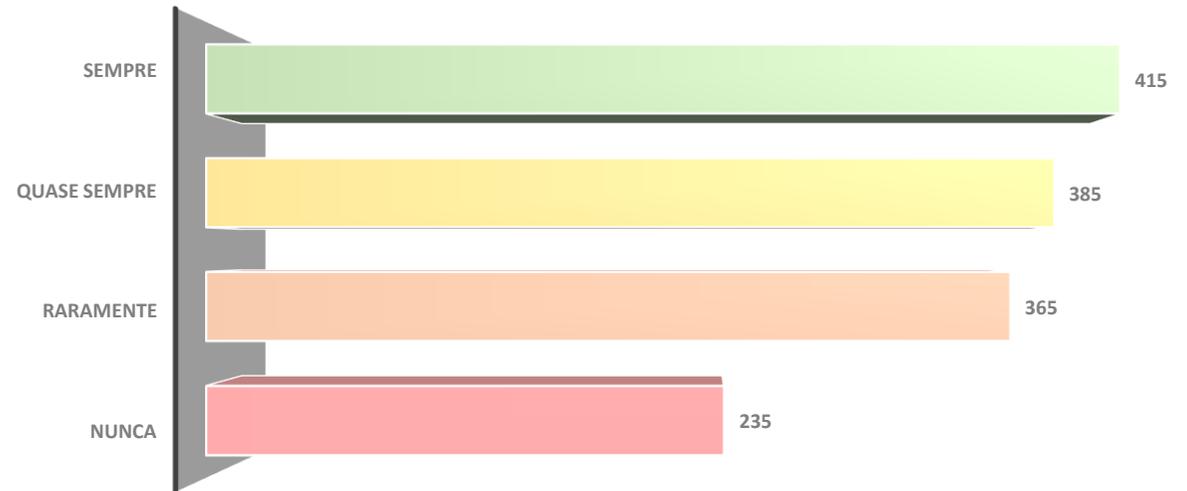




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

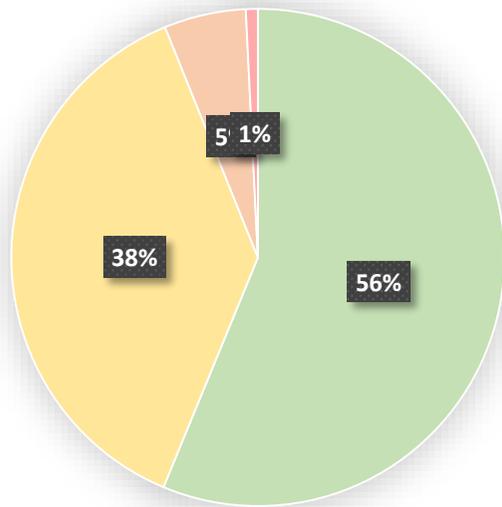


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

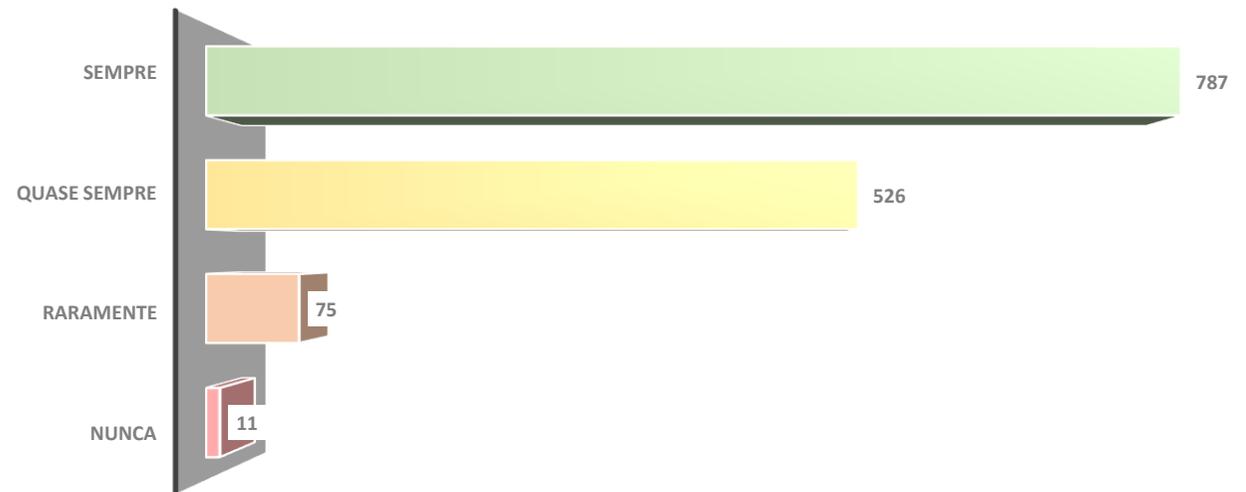




Você acessa o portal frequentemente?

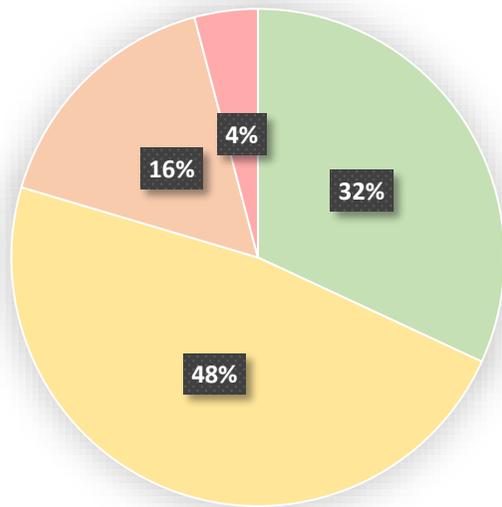


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

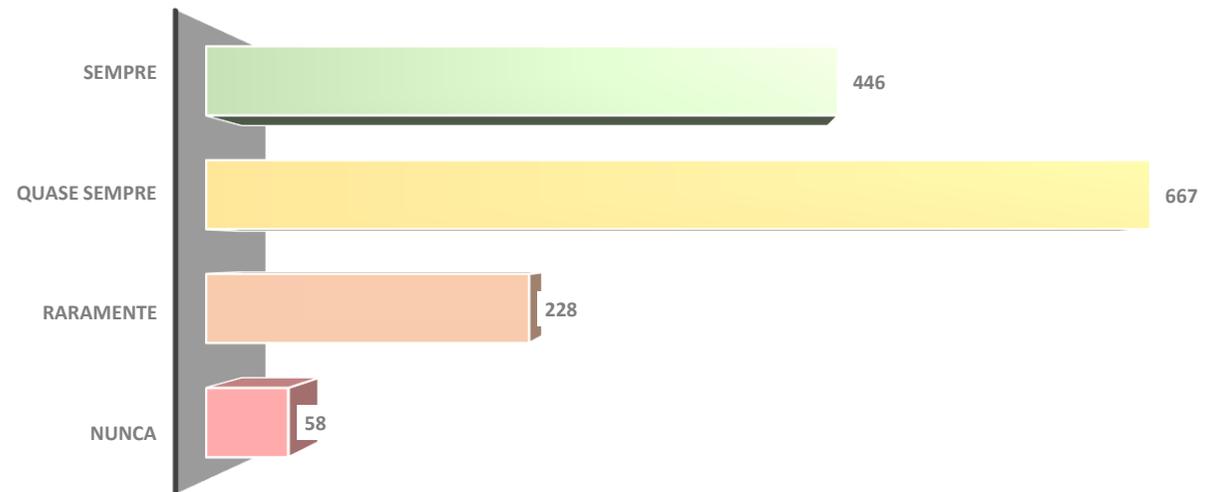




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

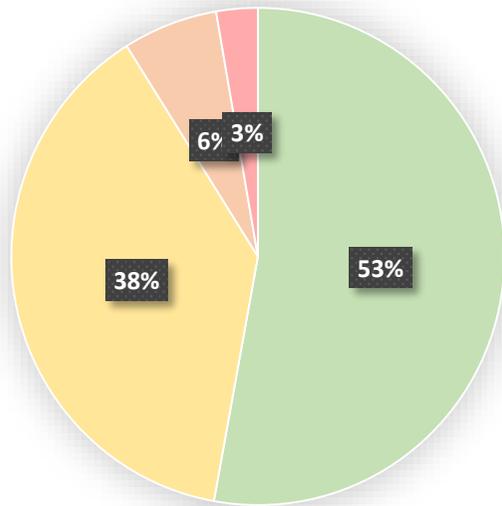


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

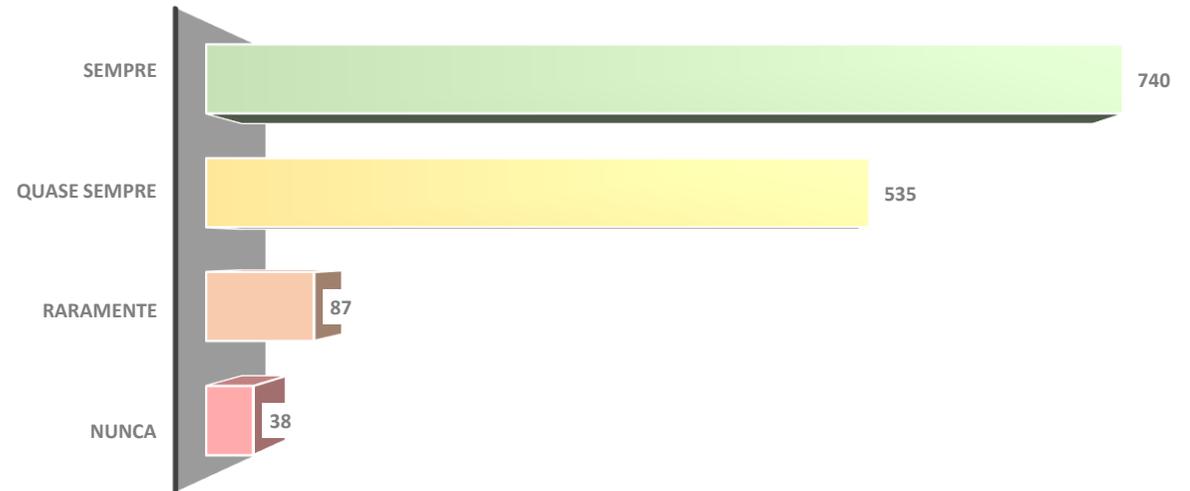




Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

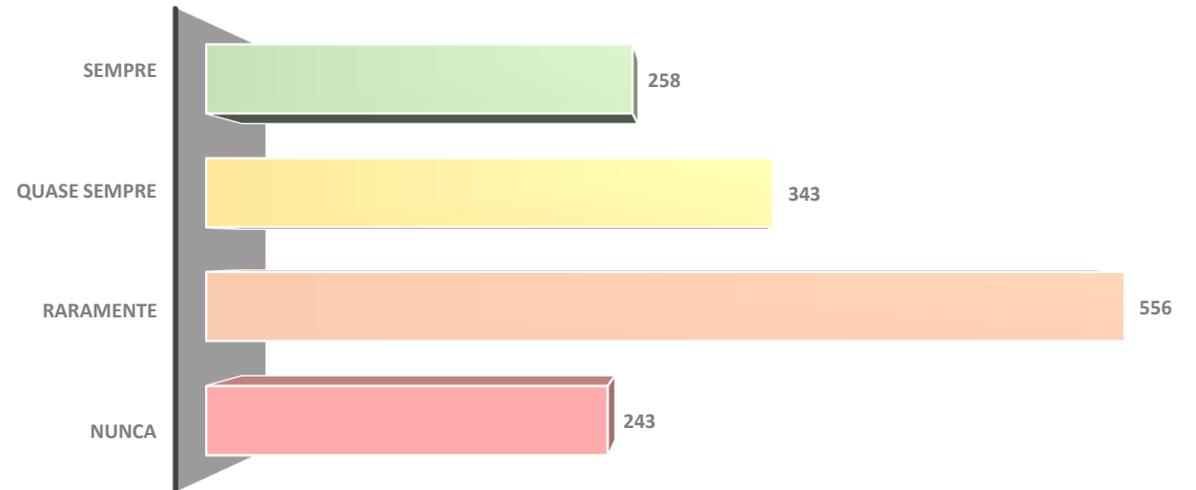
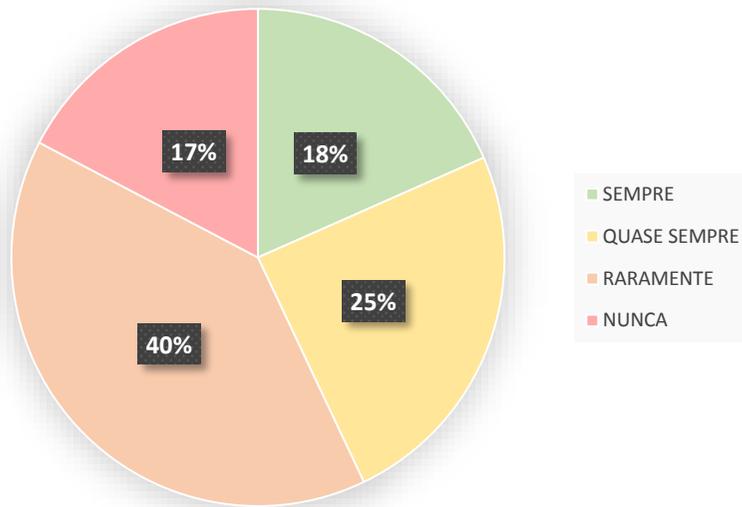


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



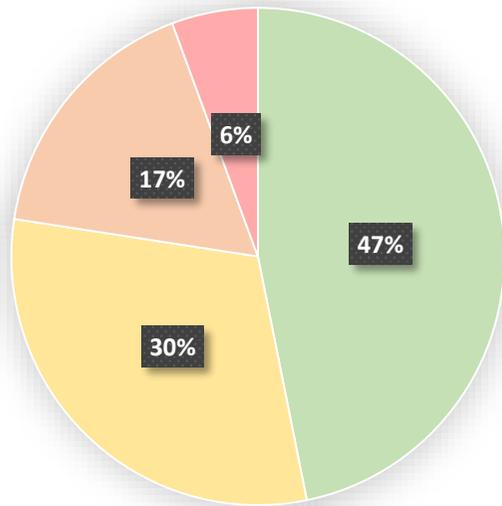


Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

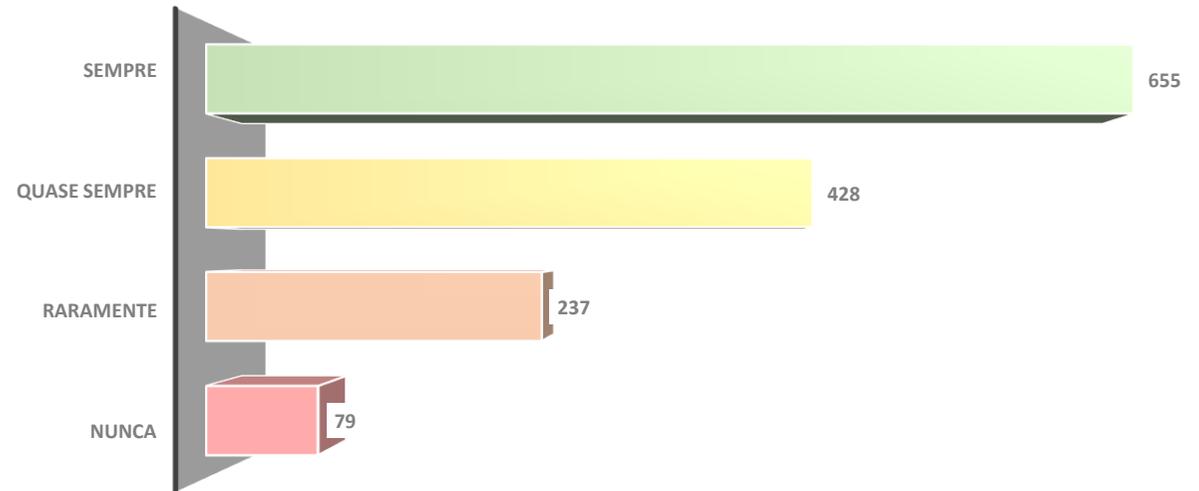




Você utiliza o recurso de internet frequente?

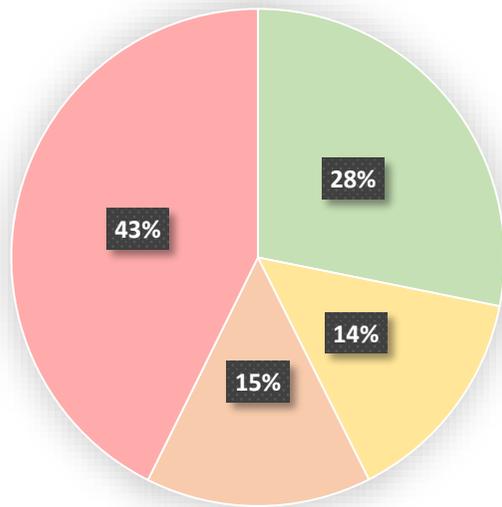


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

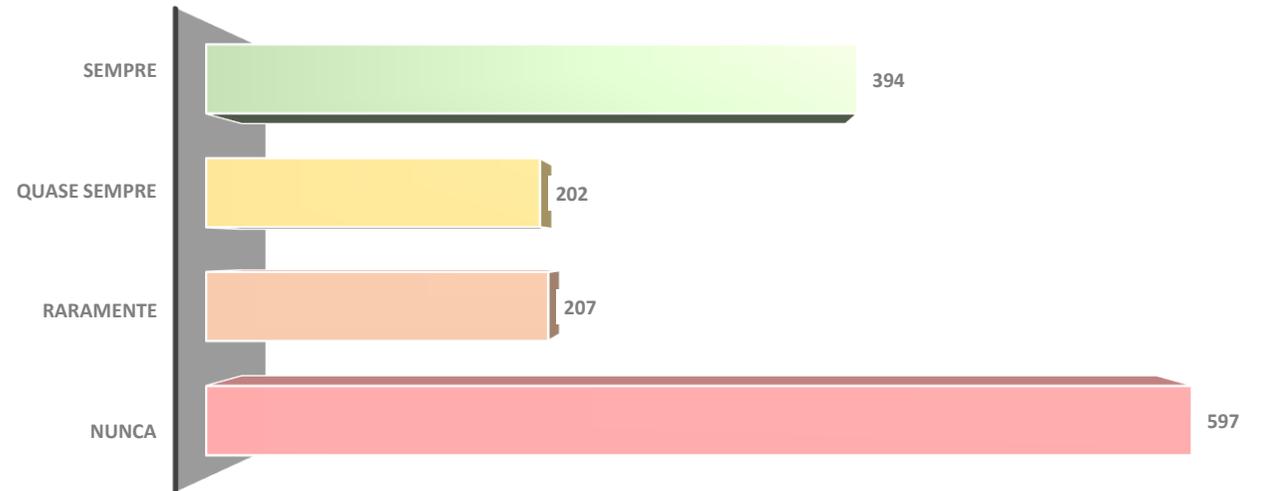




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

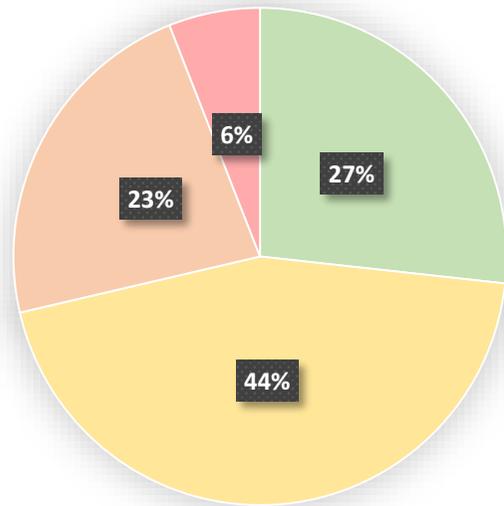


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

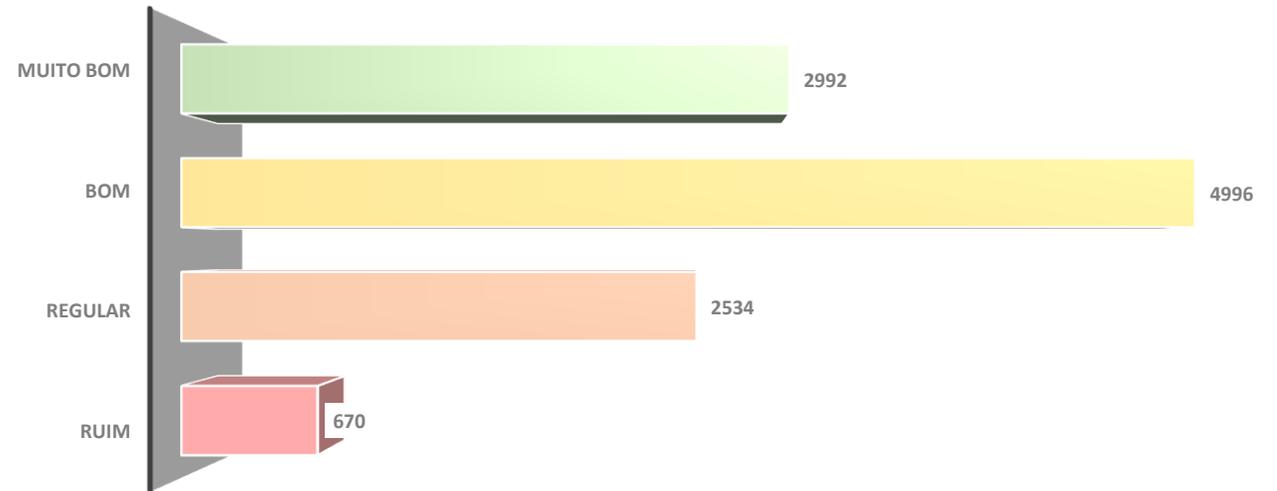




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

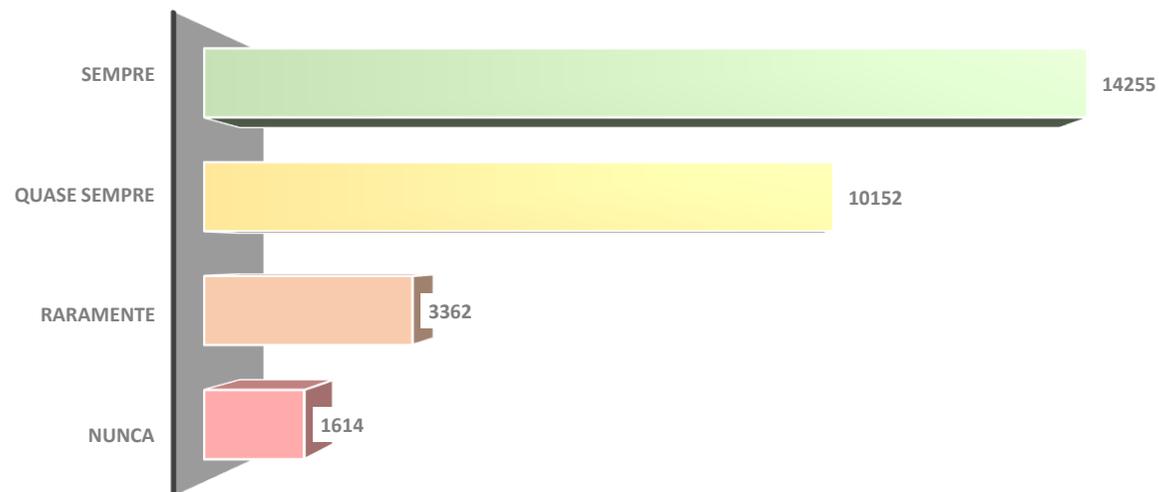
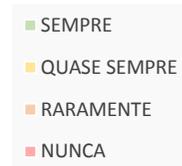
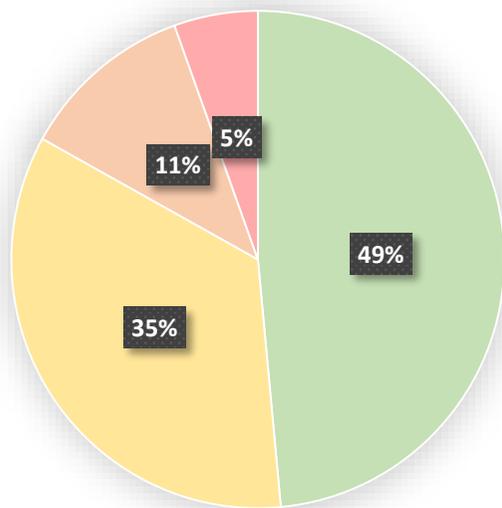


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



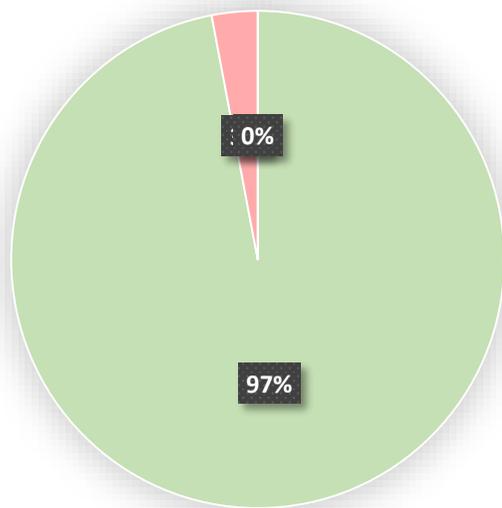


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

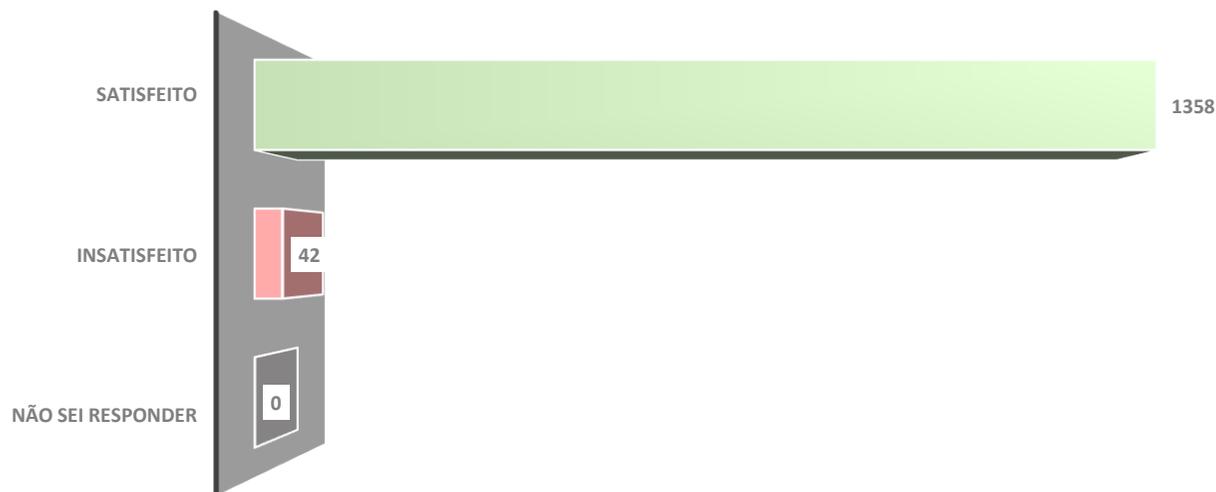




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

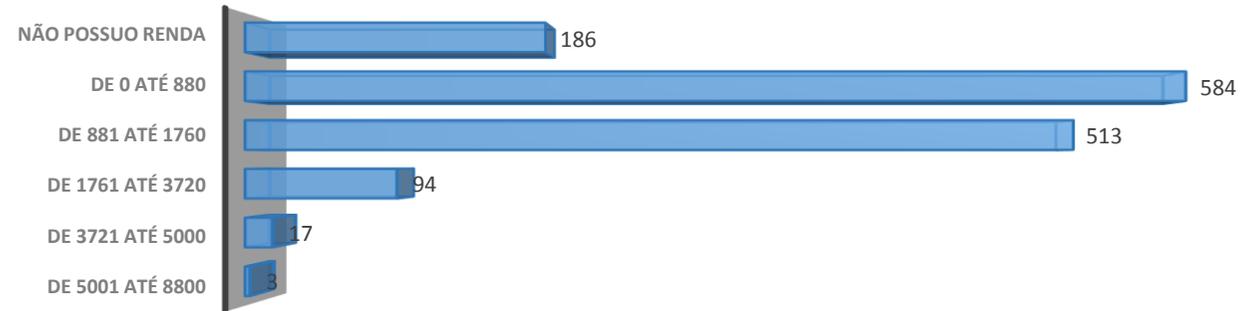
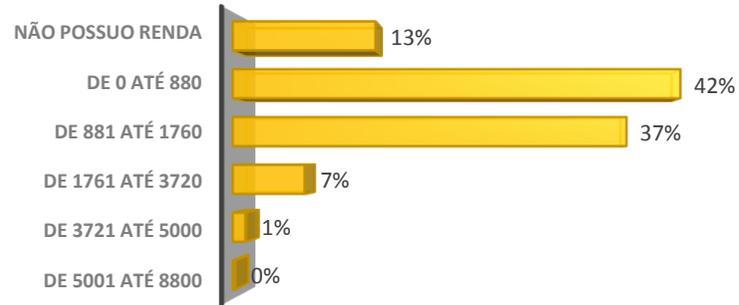


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



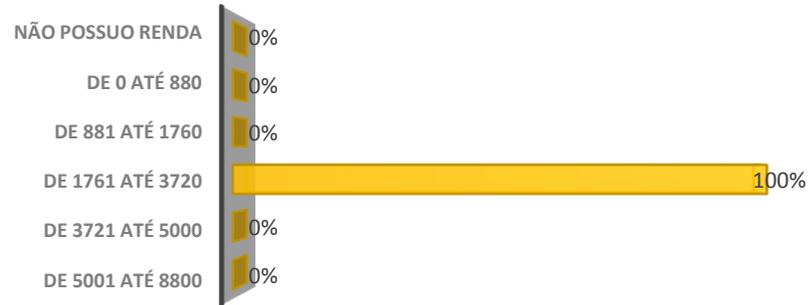


Qual a sua renda mensal atual?



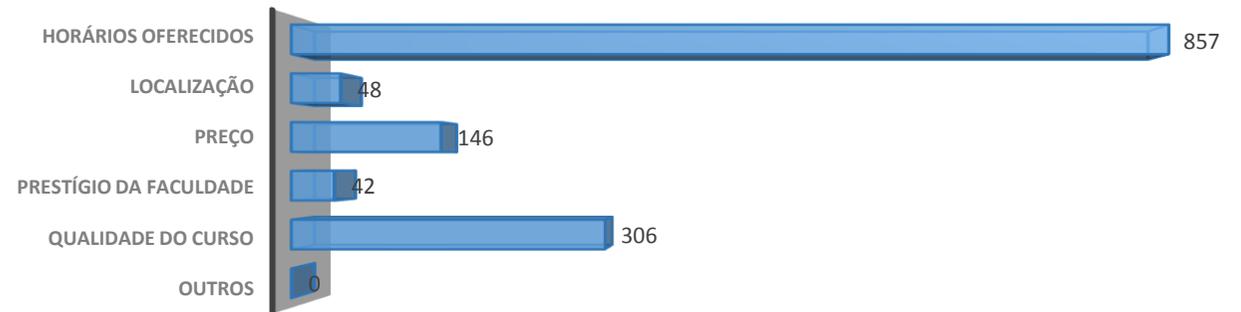
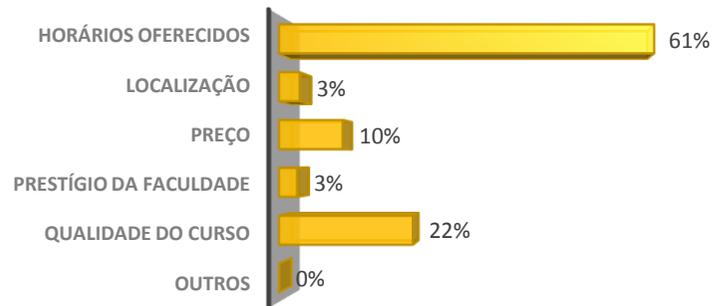


Qual a renda mensal da sua família?



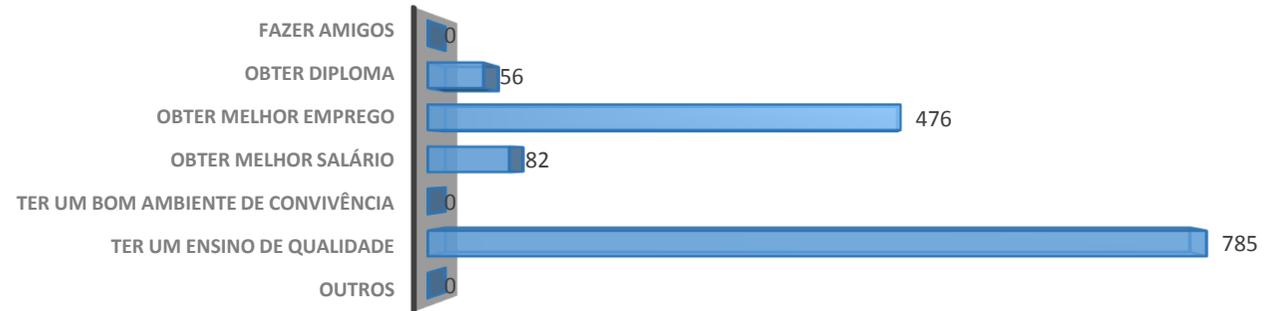
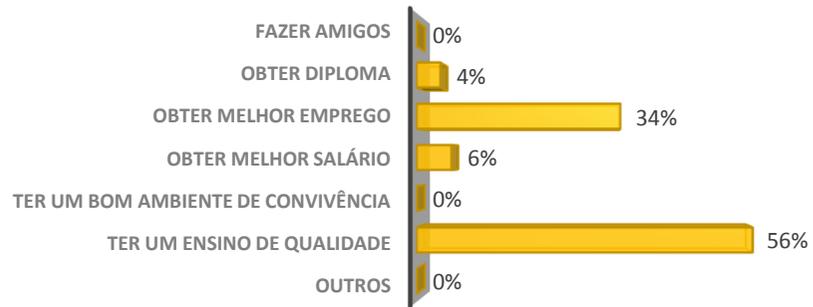


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



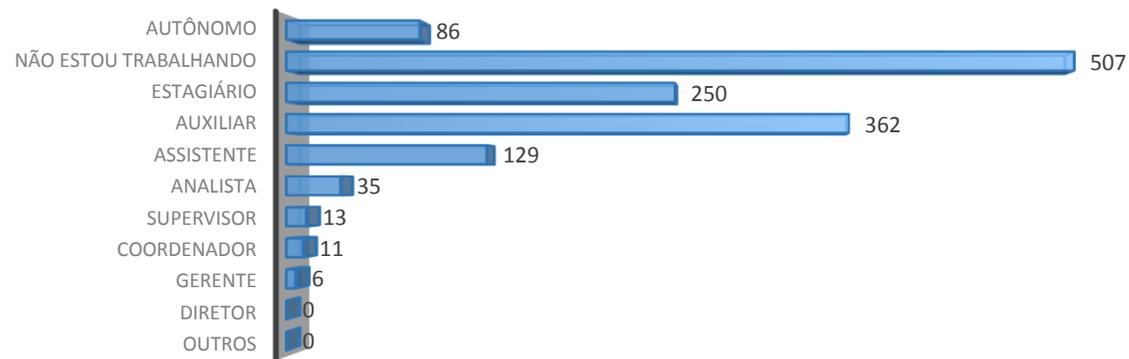
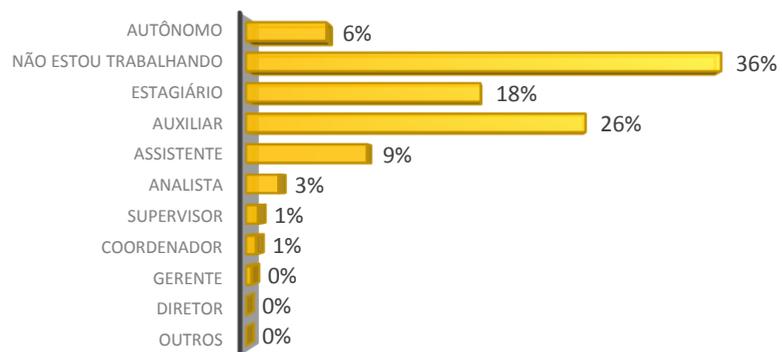


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



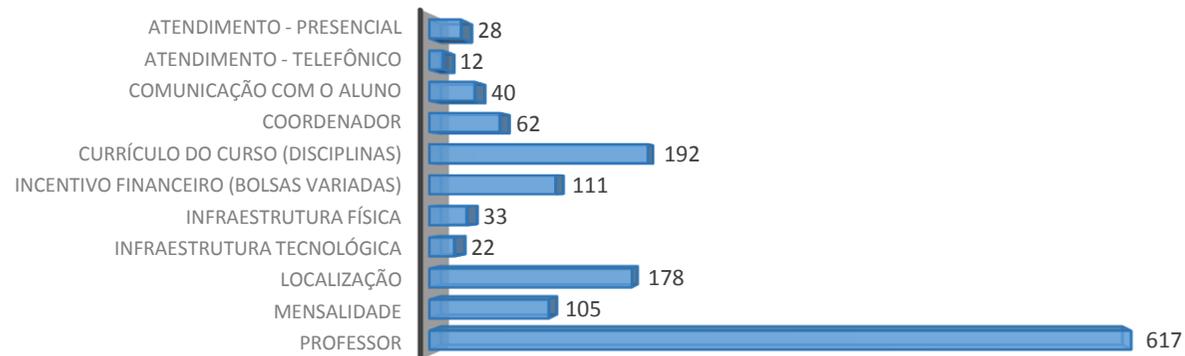
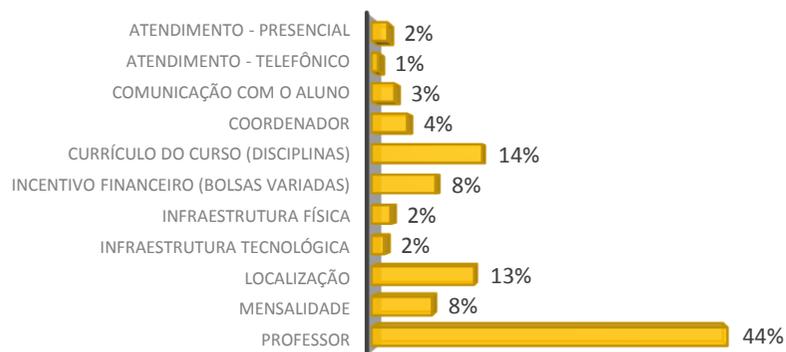


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

