



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	250 22%	585 52%	218 20%	63 6%	1.116
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	201 18%	543 49%	291 26%	81 7%	1.116
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	172 15%	546 49%	318 28%	80 7%	1.116
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	191 17%	451 40%	347 31%	127 11%	1.116
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	255 23%	490 44%	296 27%	75 7%	1.116
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	170 15%	507 45%	345 31%	94 8%	1.116
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	117 10%	413 37%	385 34%	201 18%	1.116
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	119 11%	487 44%	377 34%	133 12%	1.116

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	270 24%	589 53%	227 20%	30 3%	1.116
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	- -	- -	- -	- -	-
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	512 46%	461 41%	118 11%	25 2%	1.116
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	424 38%	537 48%	123 11%	32 3%	1.116
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	- -	- -	- -	- -	-
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	922 83%	174 16%	15 1%	5 0%	1.116
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	675 60%	401 36%	34 3%	6 1%	1.116
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	681 61%	407 36%	22 2%	6 1%	1.116
OS PROFESSORES: fazem chamada?	998 89%	107 10%	8 1%	3 0%	1.116
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	588 53%	492 44%	32 3%	4 0%	1.116
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	575 52%	486 44%	46 4%	9 1%	1.116
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	176 16%	522 47%	311 28%	107 10%	1.116
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	235 21%	542 49%	265 24%	74 7%	1.116
Você acessa o aluno online frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você acessa o portal frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de internet frequente?	- -	- -	- -	- -	-
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	- -	- -	- -	- -	-

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	1.475 17%	4.022 45%	2.577 29%	854 10%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	6.056 49%	4.718 38%	1.201 10%	301 2%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	634	57%
Localização	47	4%
Preço	179	16%
Prestígio da Faculdade	15	1%
Qualidade do curso	147	13%
Outros	94	8%

**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

Fazer amigos	1	0%
Obter diploma	52	5%
Obter melhor emprego	379	34%
Obter melhor salário	86	8%
Ter um bom ambiente de convivência	9	1%
Ter um ensino de qualidade	489	44%
Outros	100	9%

**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**

Autônomo	58	5%
Não estou trabalhando	369	33%
Estagiário	158	14%
Auxiliar	158	14%
Assistente	60	5%
Analista	31	3%
Supervisor	9	1%
Coordenador	6	1%
Gerente	11	1%
Diretor	3	0%
Outros	253	23%

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**

SATISFEITO	949	85%
INSATISFEITO	109	10%
NÃO SEI RESPONDER	58	5%

**Qual a sua renda mensal atual?**

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	431	39%
De 881 até 1760	235	21%
De 1761 até 3720	58	5%
De 3721 até 5000	8	1%
De 5001 até 8800	-	0%

**Qual a renda mensal da sua família?**

Não possuo renda	104	13%
De 0 até 880	293	36%
De 881 até 1760	415	51%
De 1761 até 3720	-	0%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	15	1%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	15	1%
Coordenador	41	4%
Currículo do curso (disciplinas)	132	13%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	79	8%
Infraestrutura física	26	3%
Infraestrutura Tecnológica	10	1%
Localização	149	15%
Mensalidade	116	11%
Professor	428	42%

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

Atendimento - Presencial	284	29%
Atendimento - Telefônico	-	0%
Comunicação com o aluno	138	14%
Coordenador	35	4%
Currículo do curso (disciplinas)	50	5%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	86	9%
Infraestrutura física	104	11%
Infraestrutura Tecnológica	115	12%
Localização	32	3%
Mensalidade	69	7%
Professor	52	5%

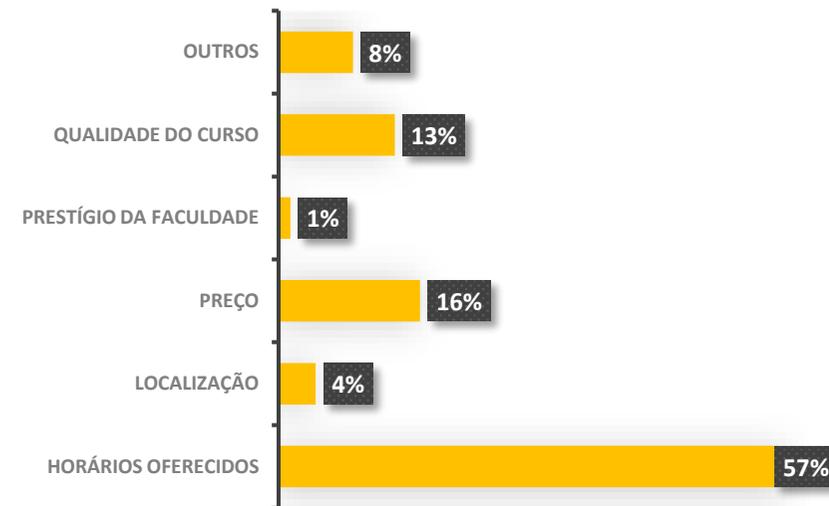
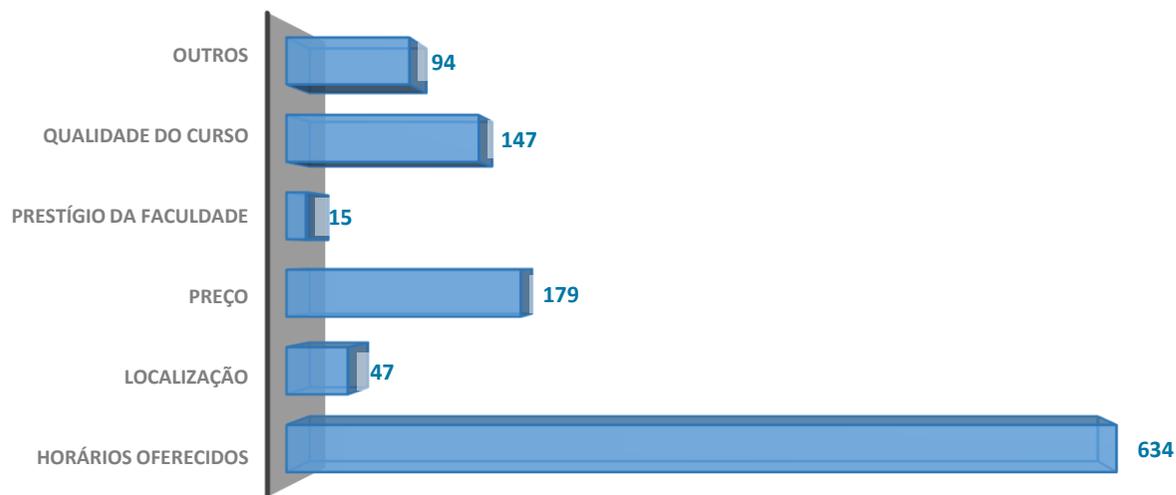
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

1116

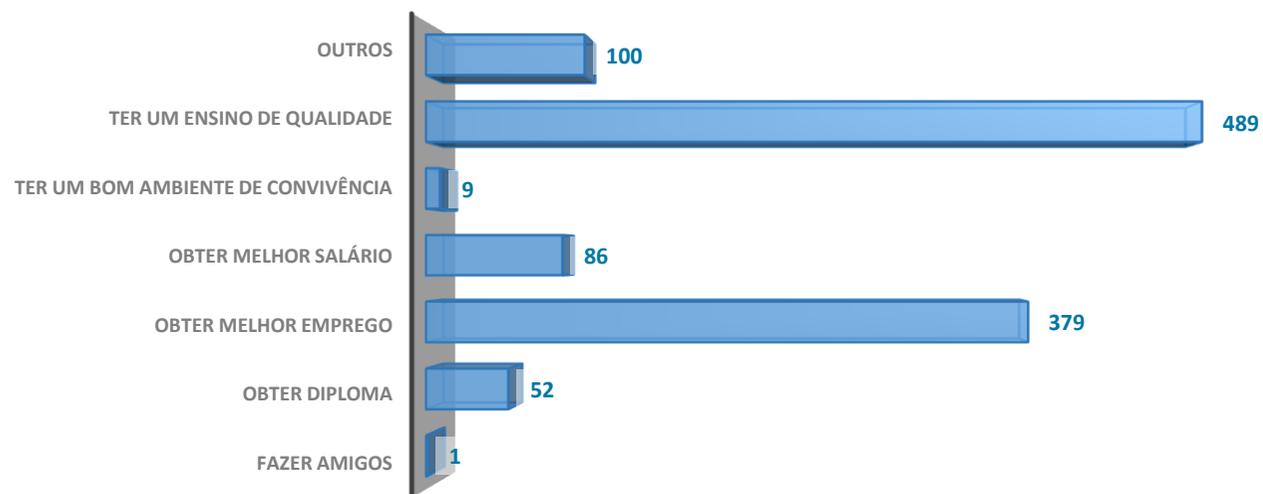
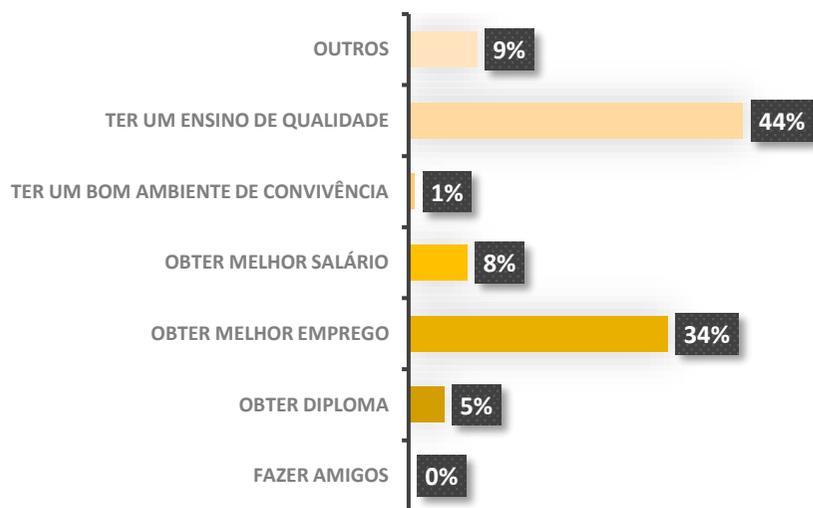
59,78%



**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

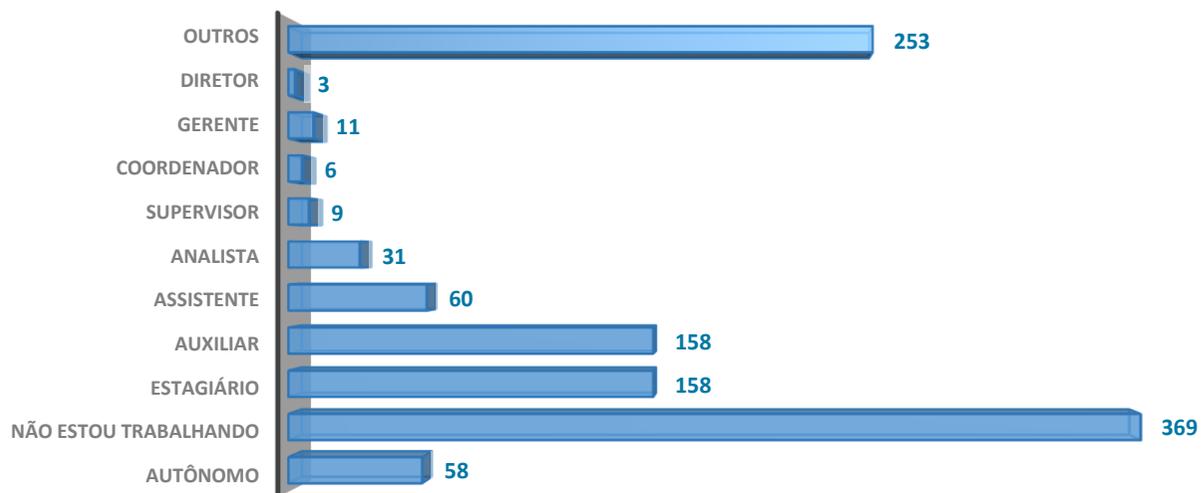


**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**

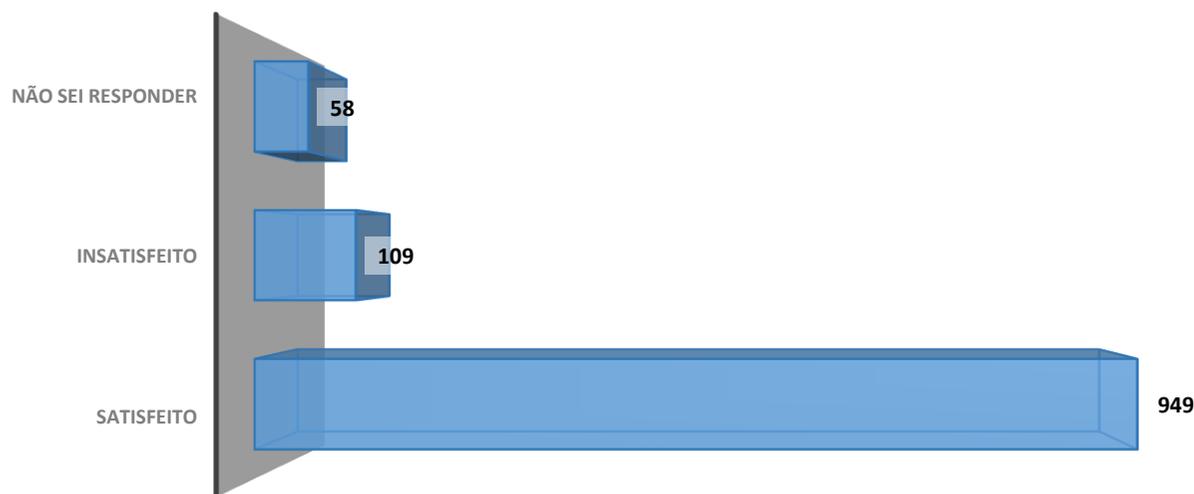
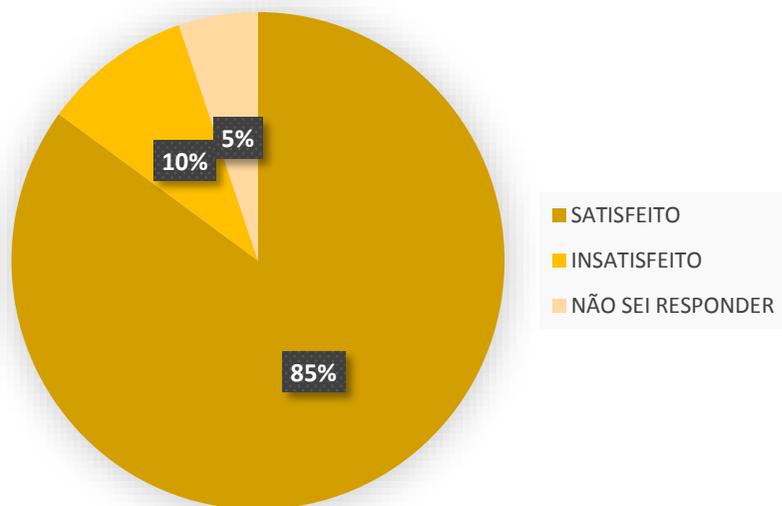




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

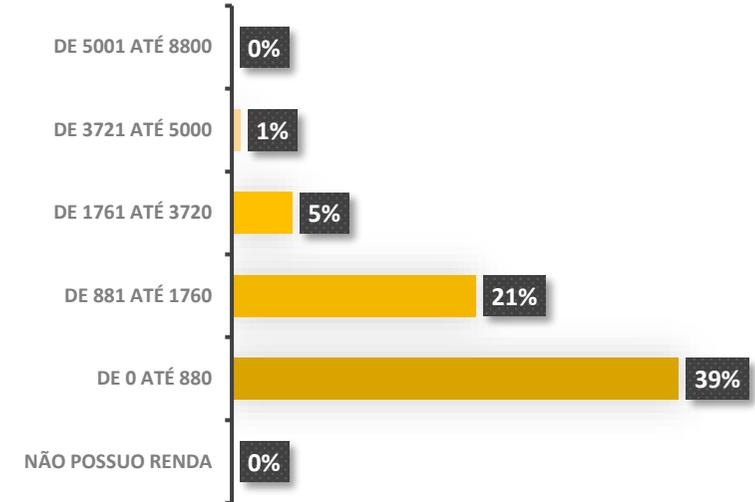
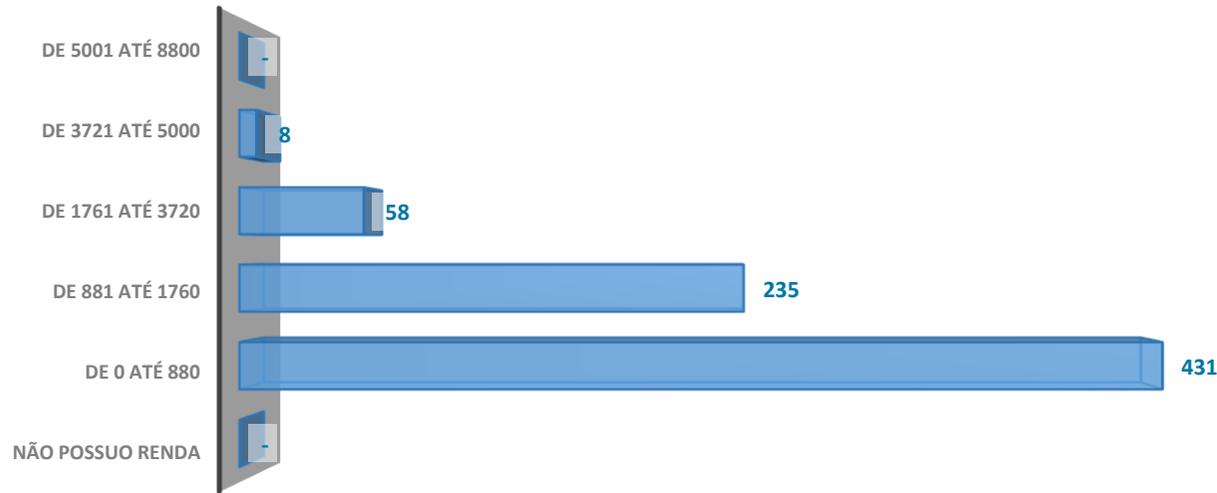


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

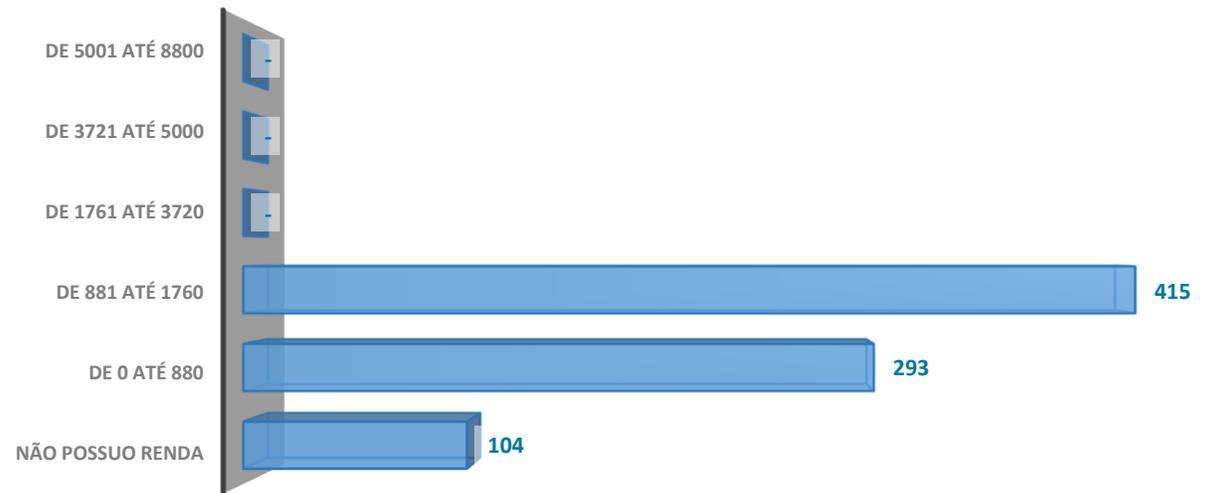
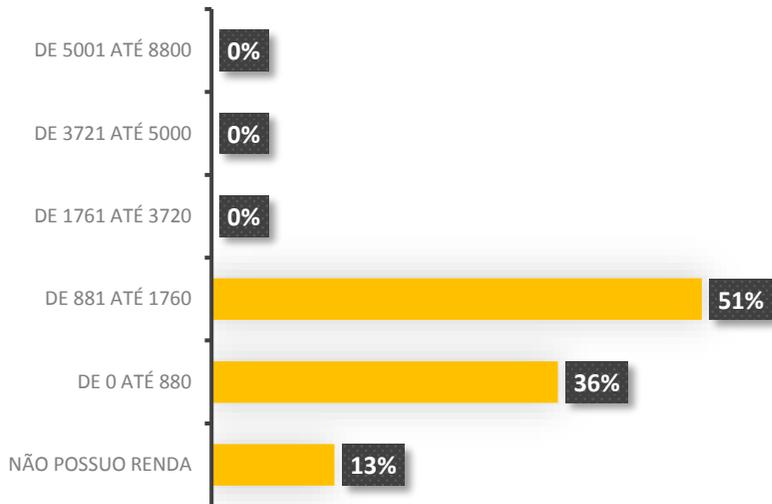




Qual a sua renda mensal atual?

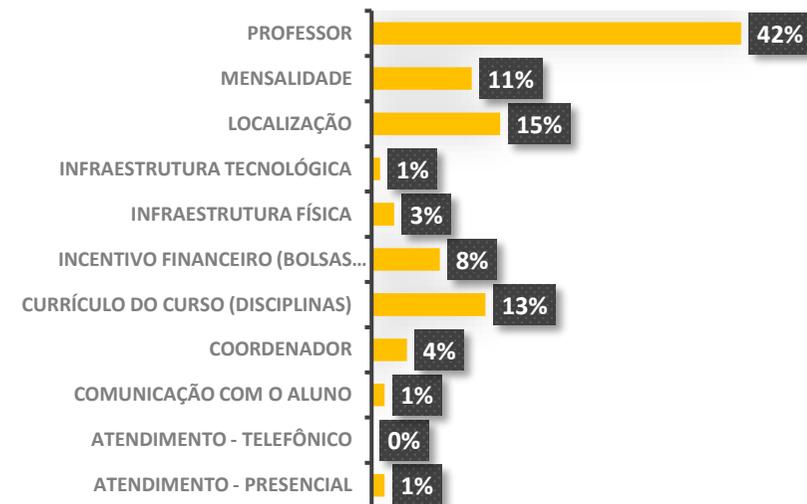
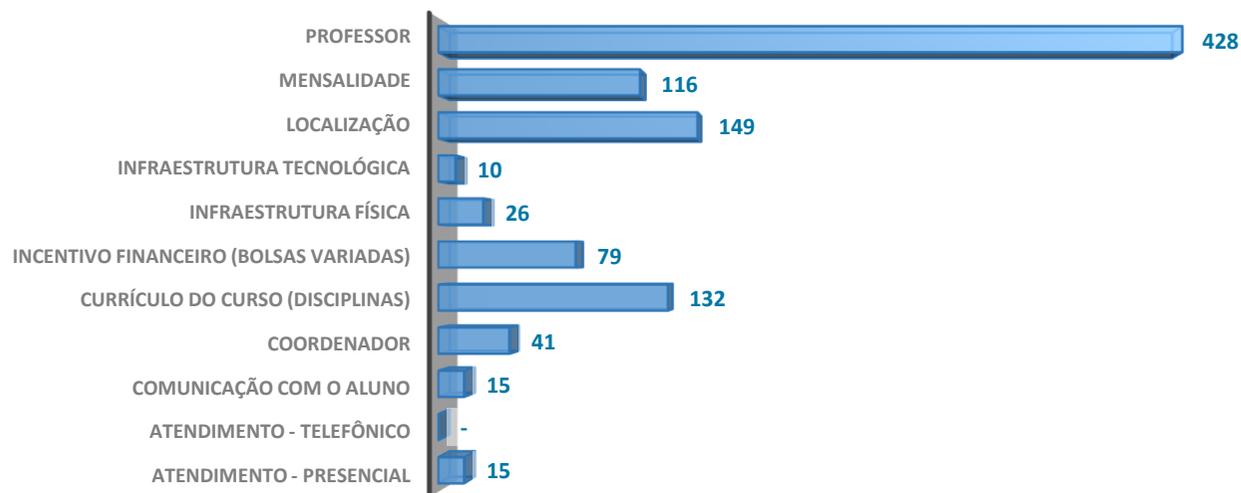


Qual a renda mensal da sua família?

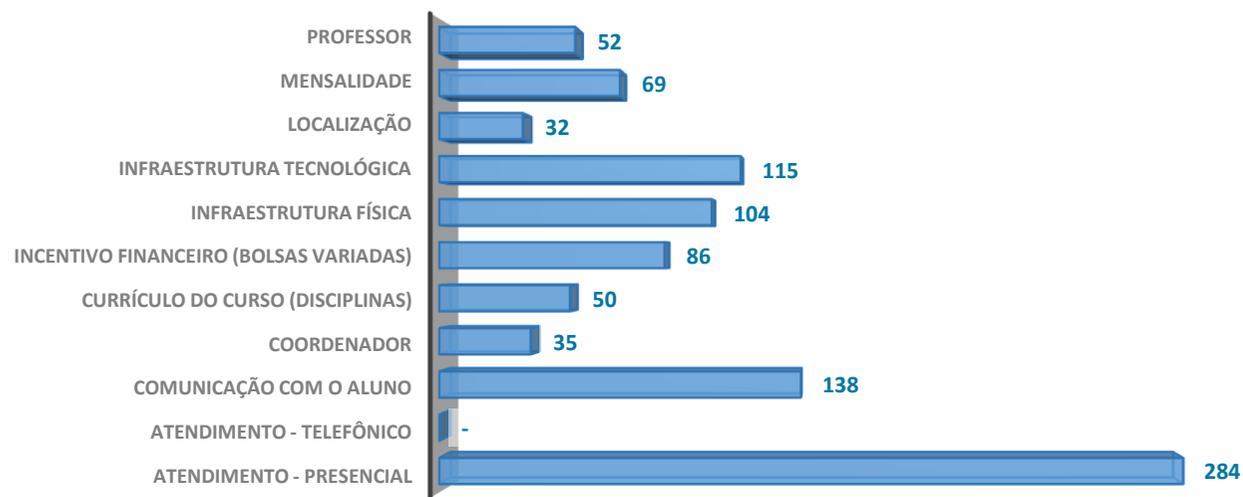
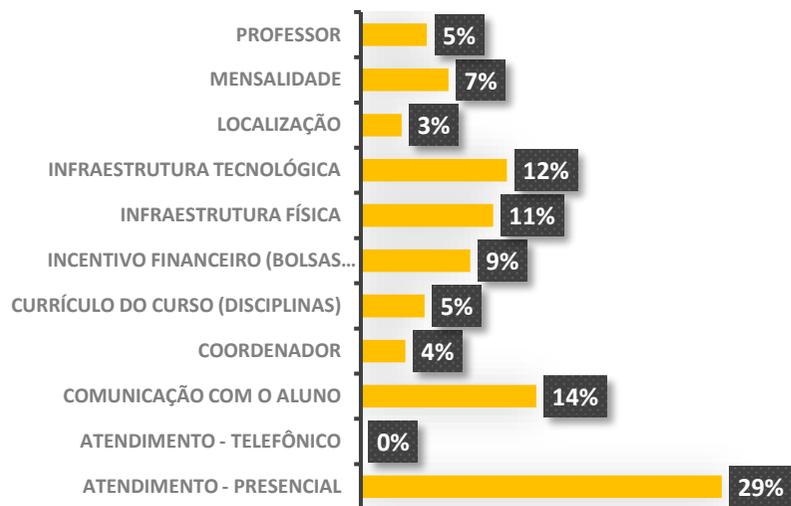




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

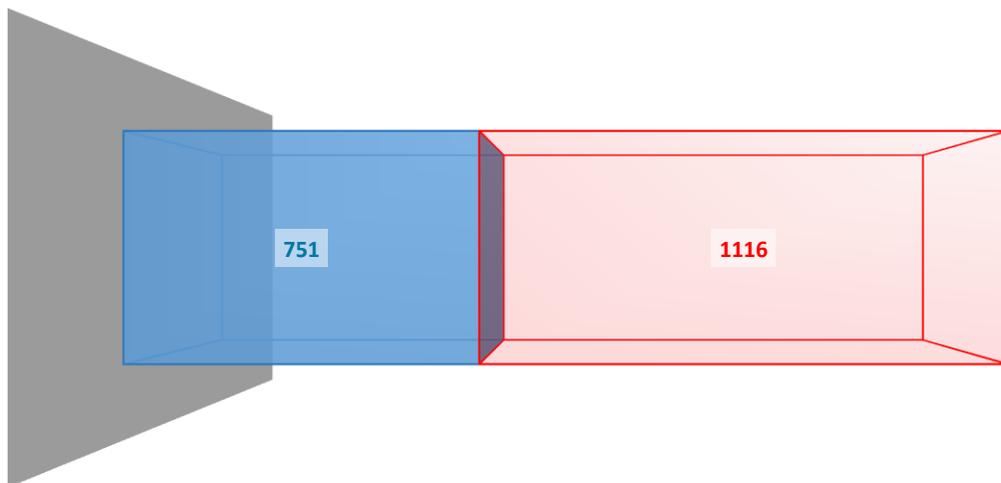


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

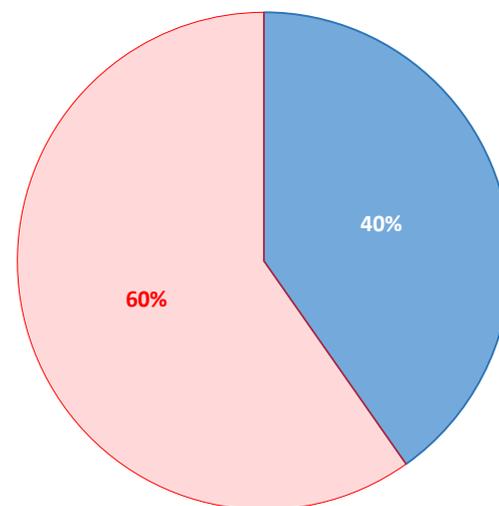




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

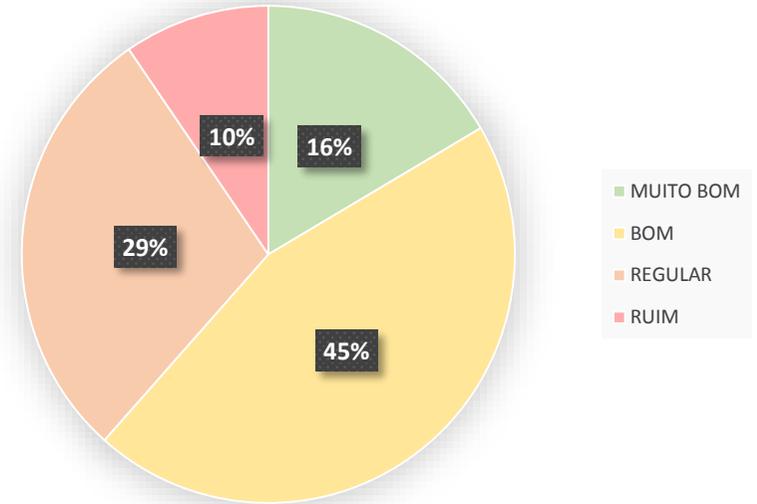
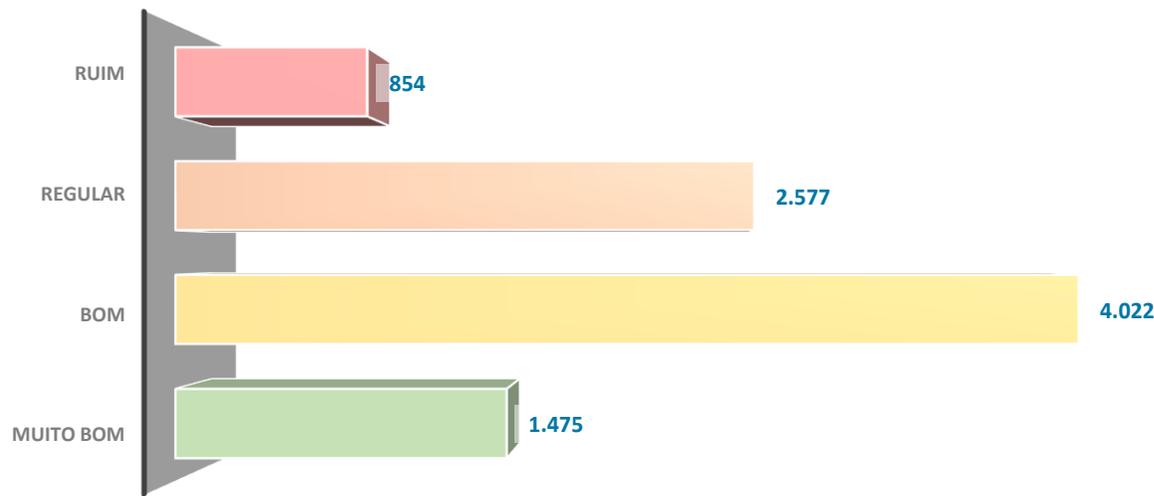


■ Não responderam  
■ Responderam

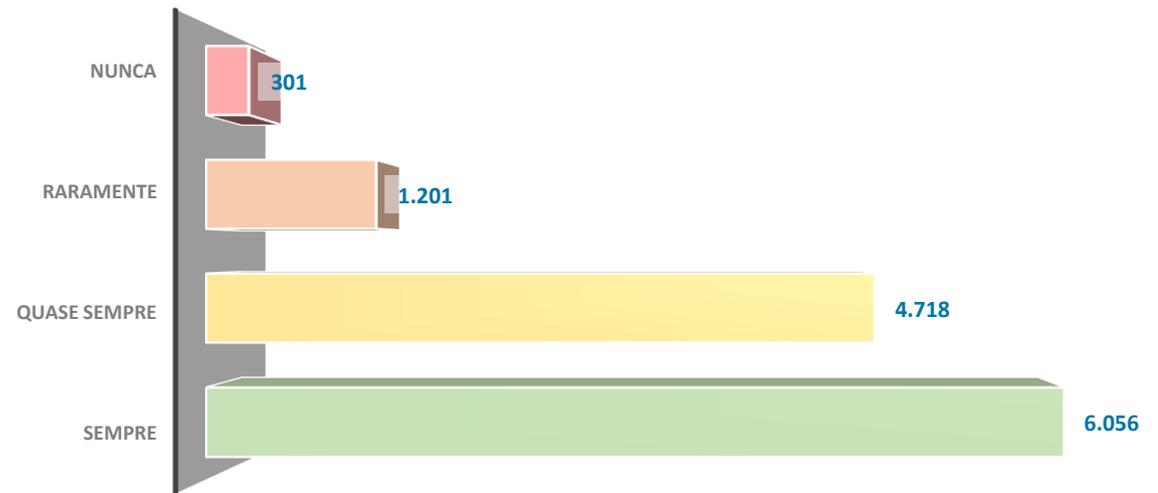
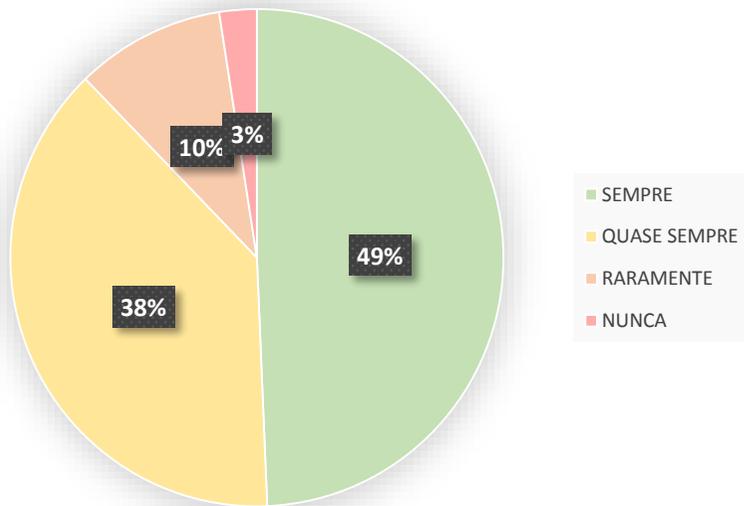




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

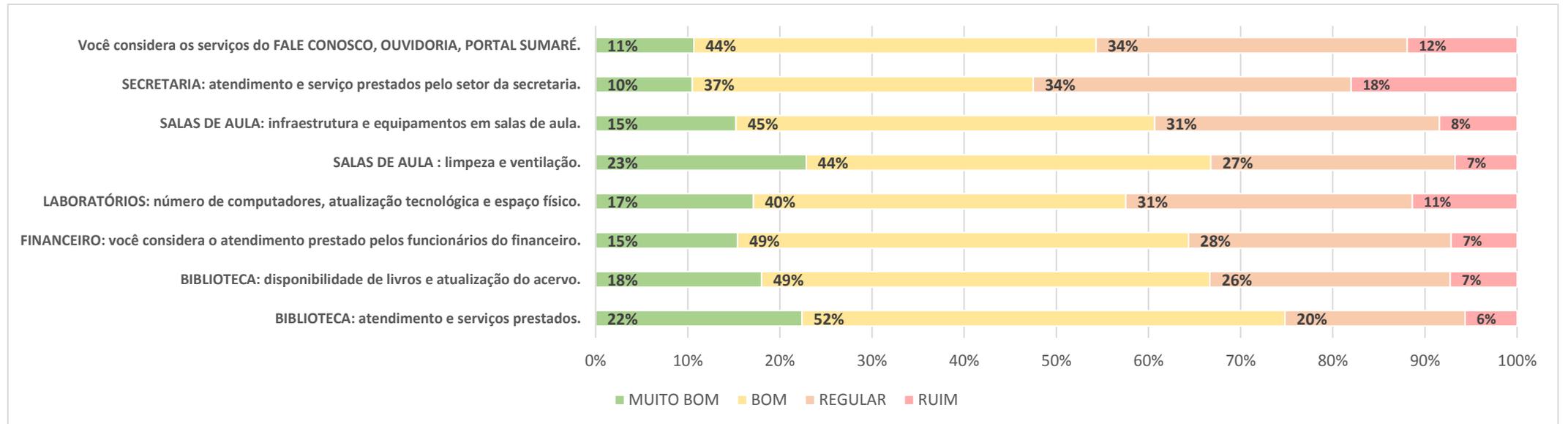
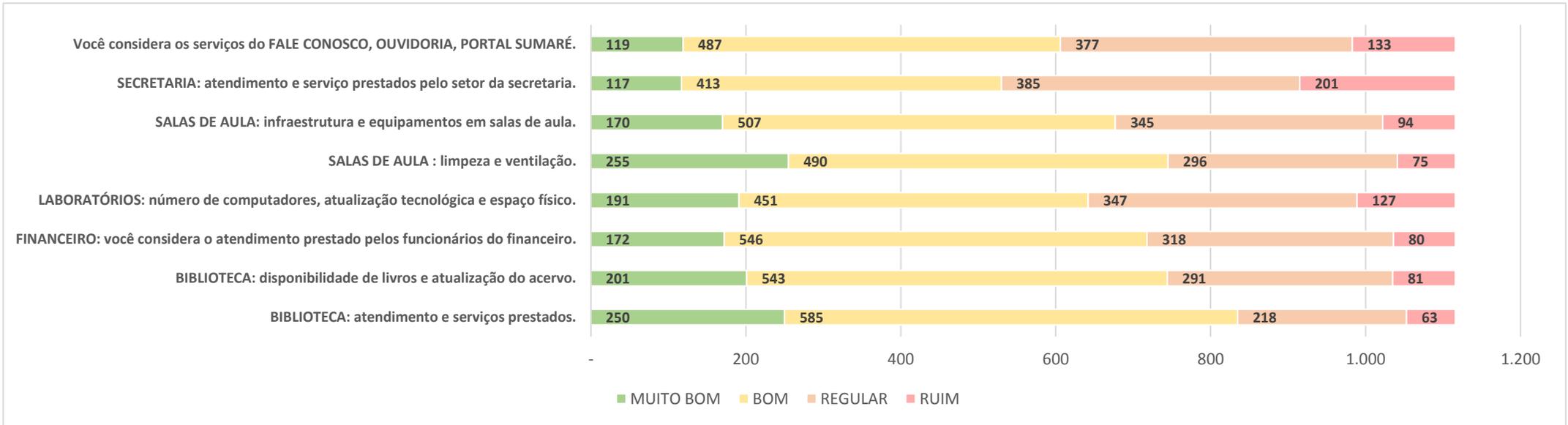


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



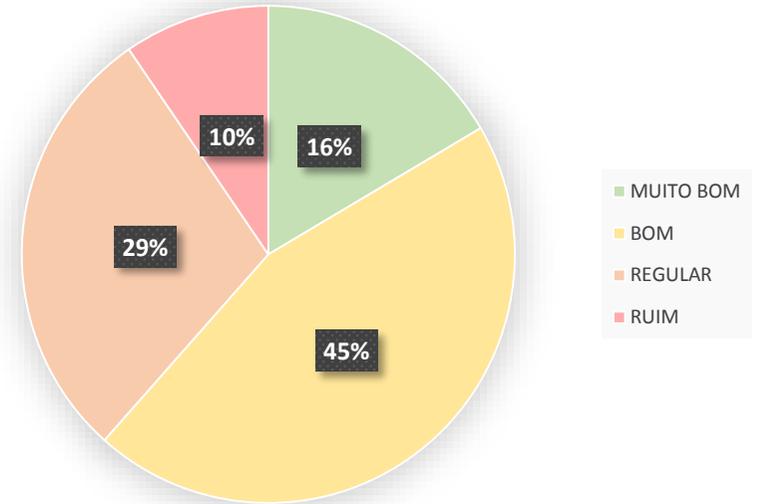
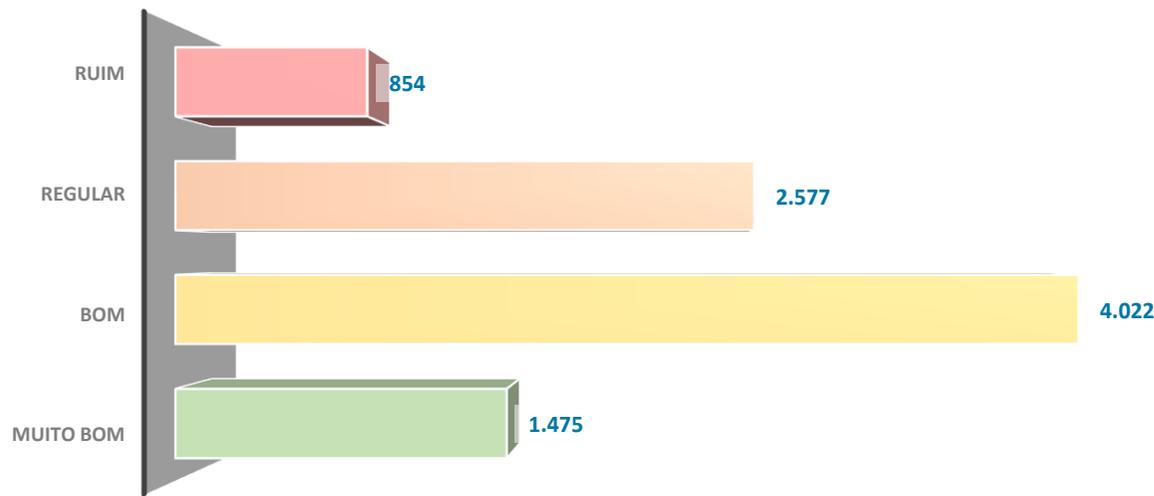


Questões Objetivas

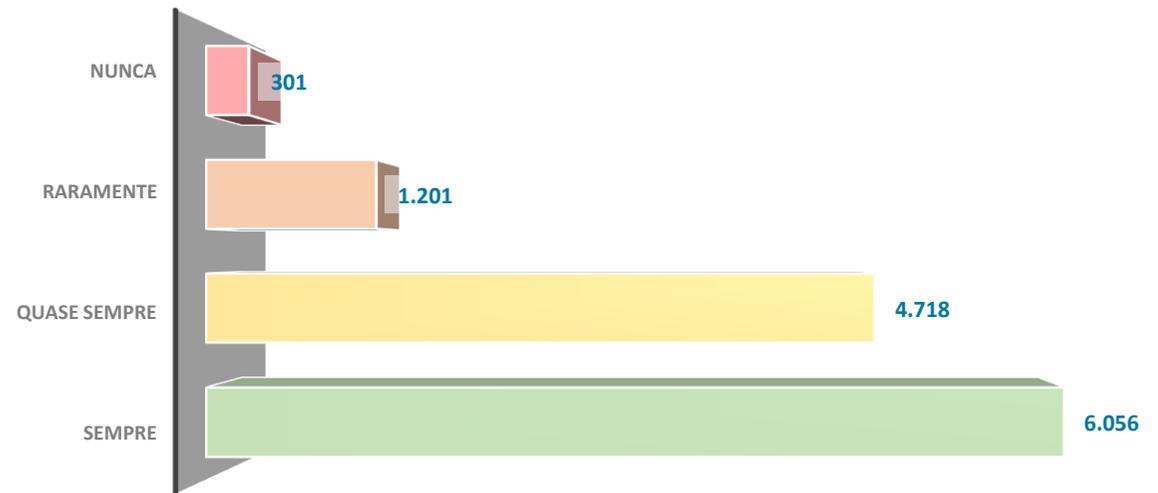
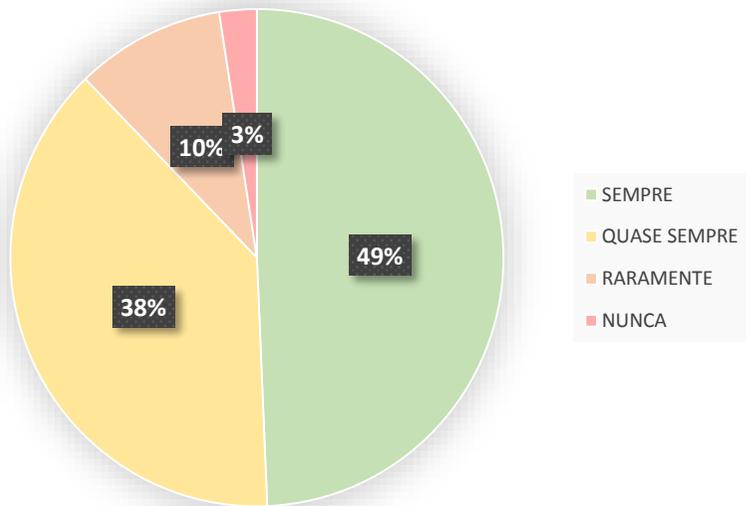




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

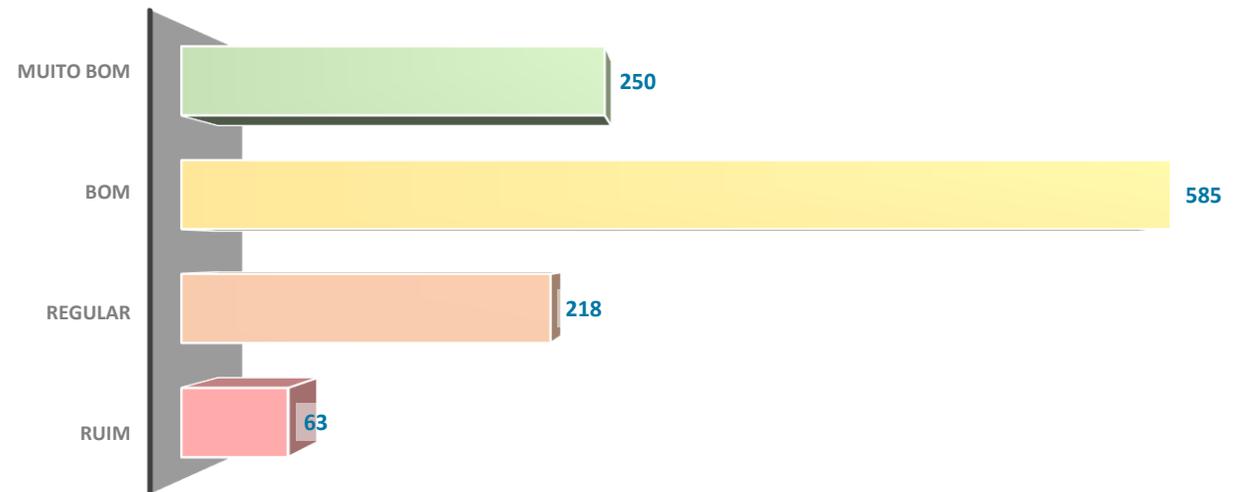
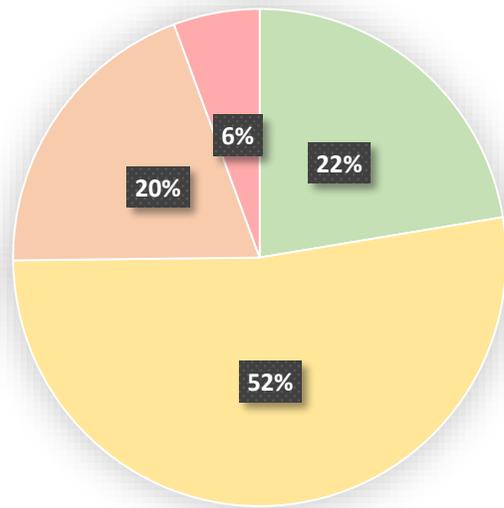


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



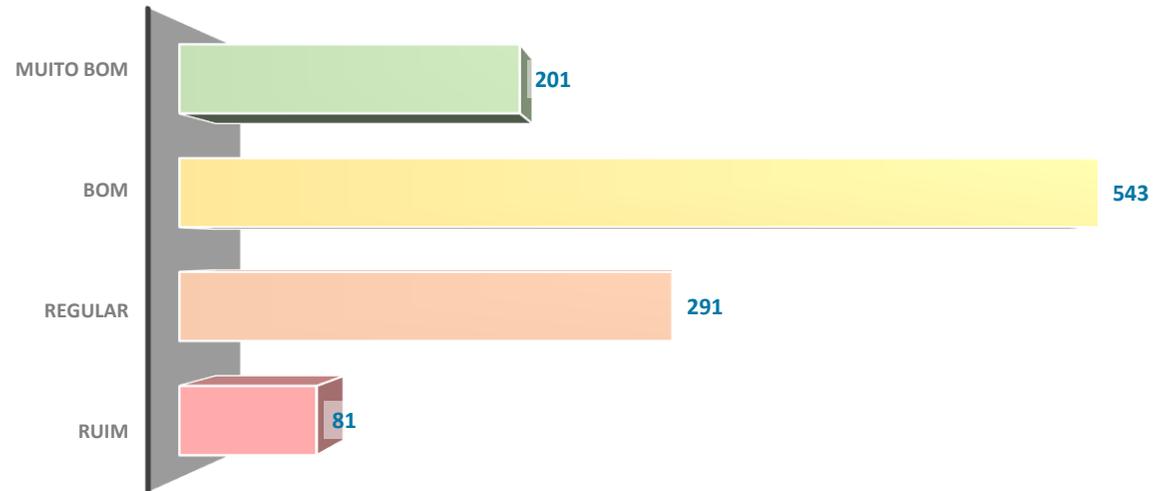
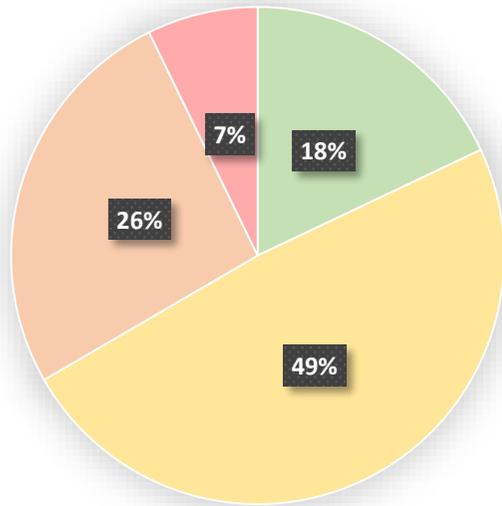


**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**



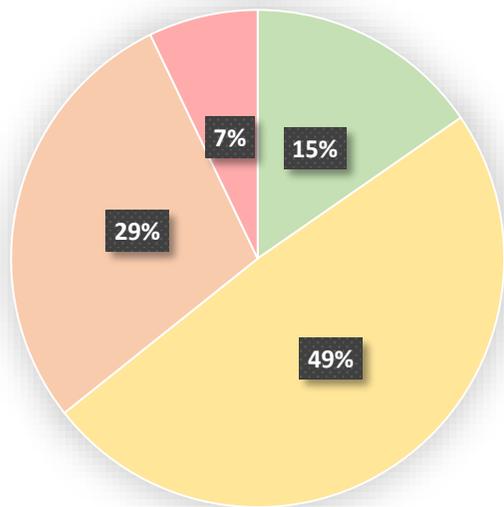


**BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.**

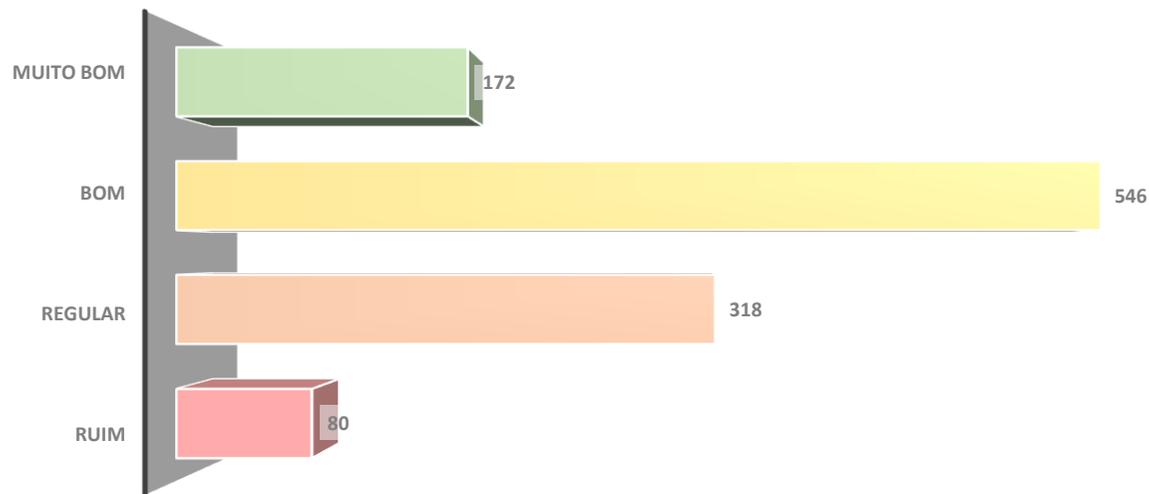




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.**

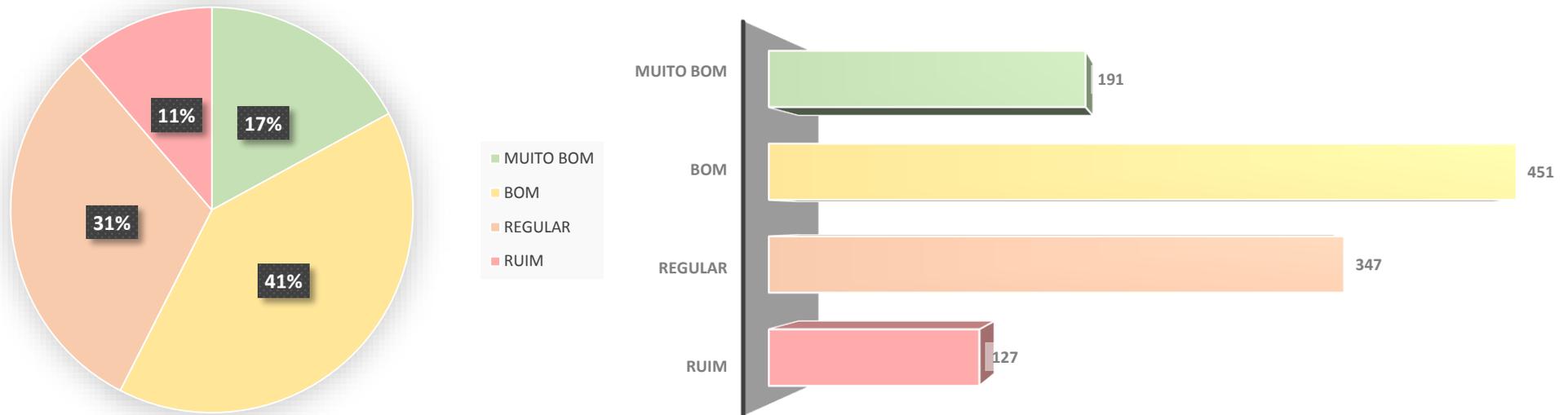


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



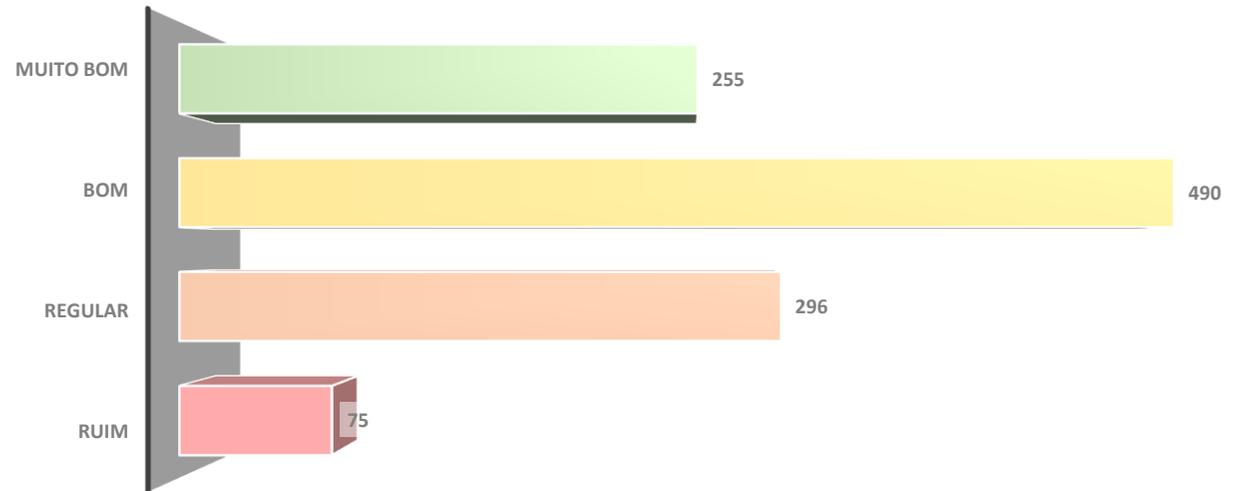
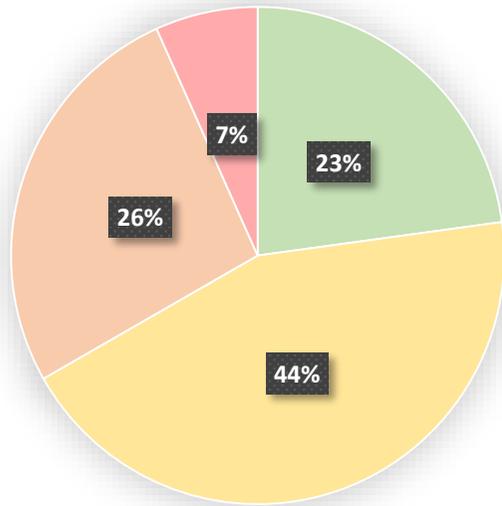


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



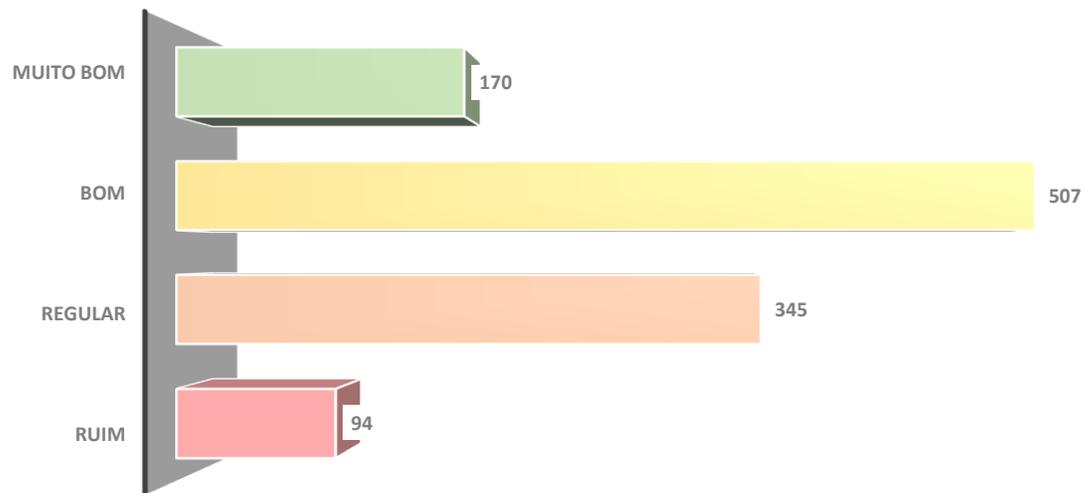
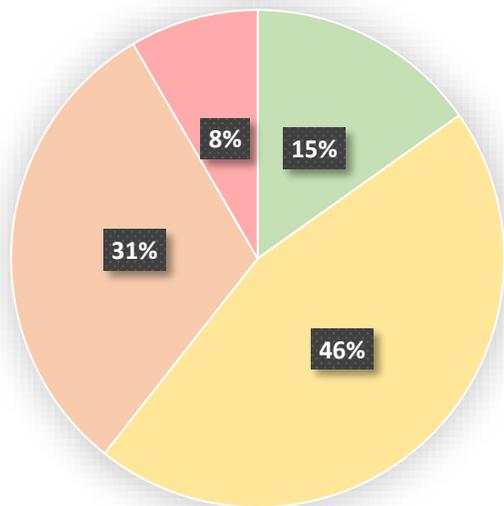


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



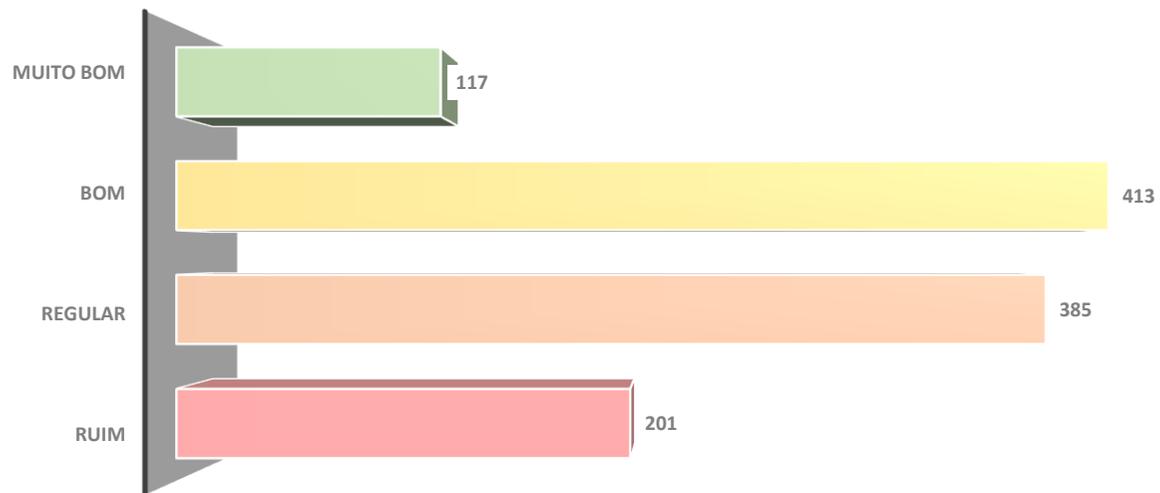
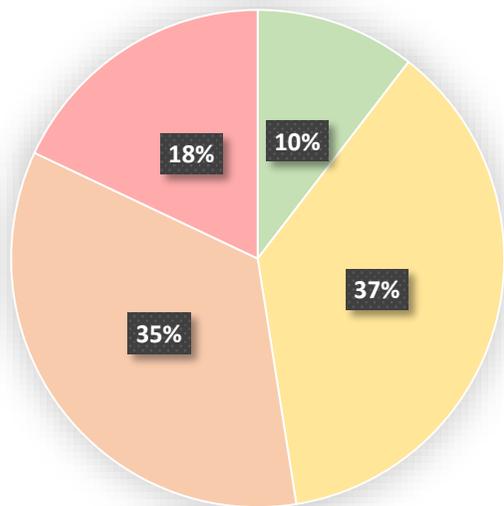


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



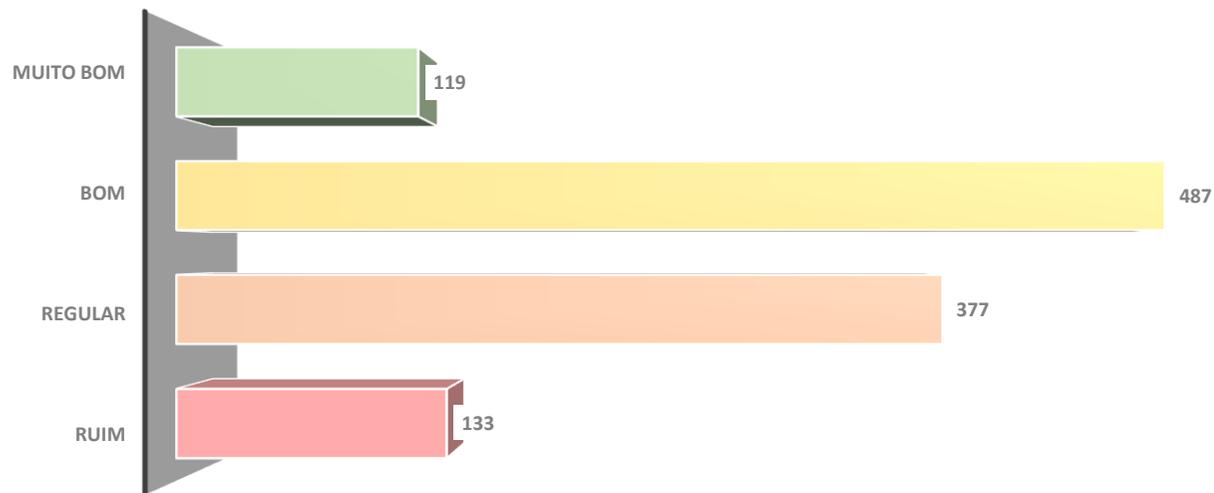
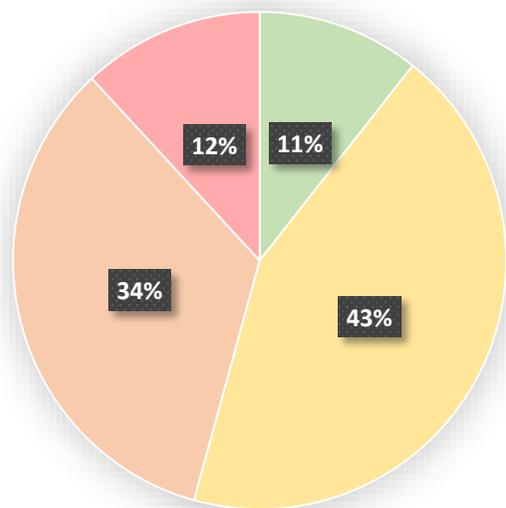


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



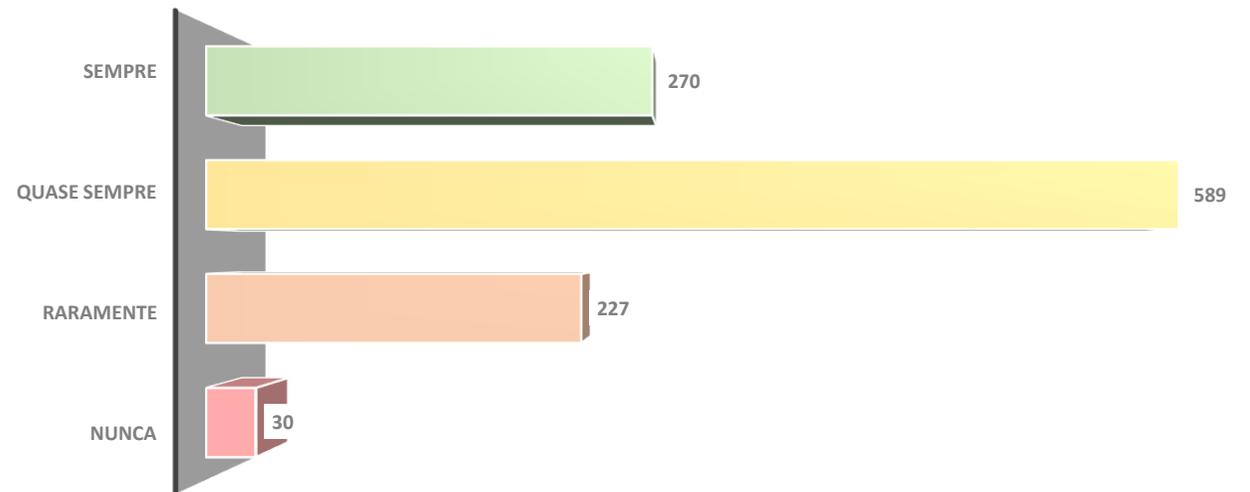
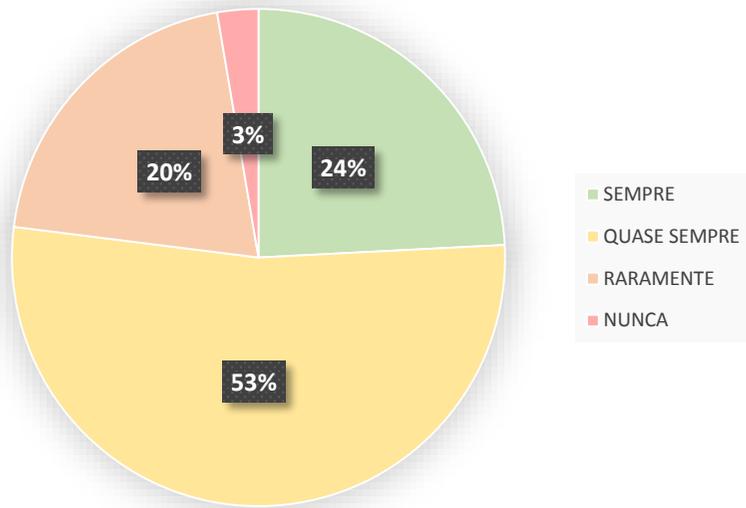


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.





As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



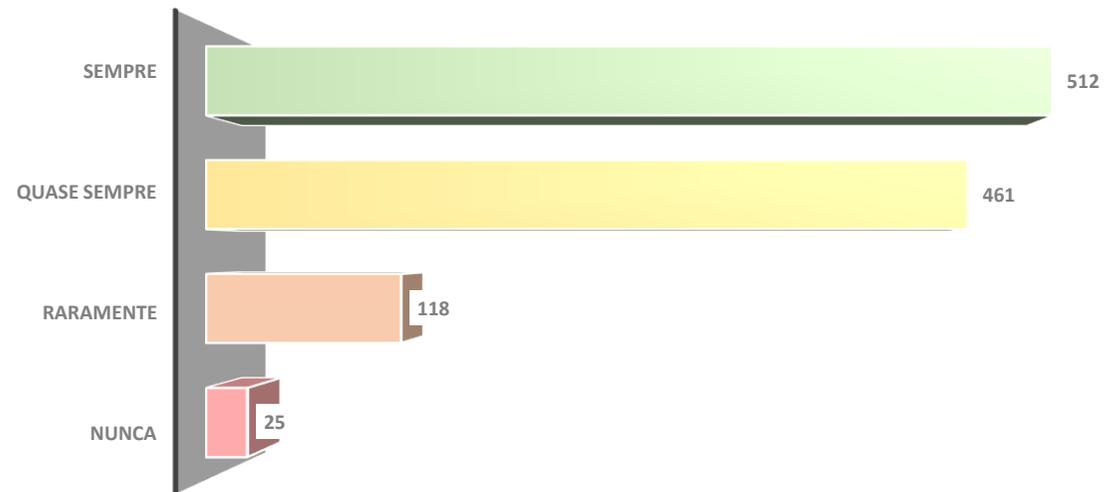
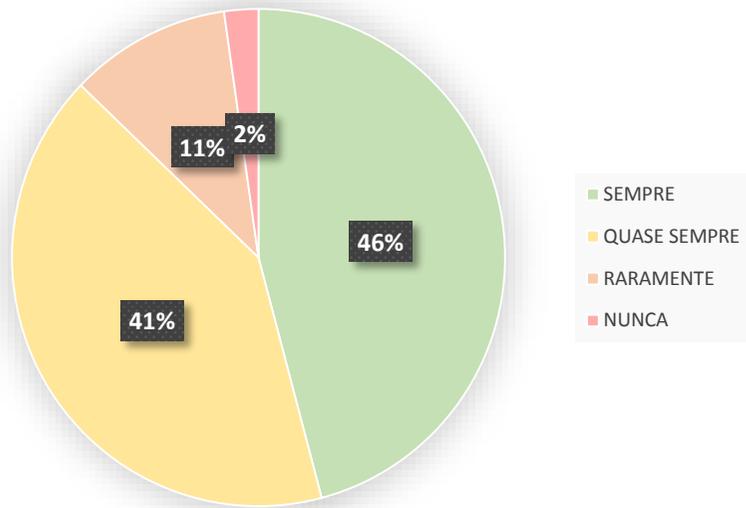


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



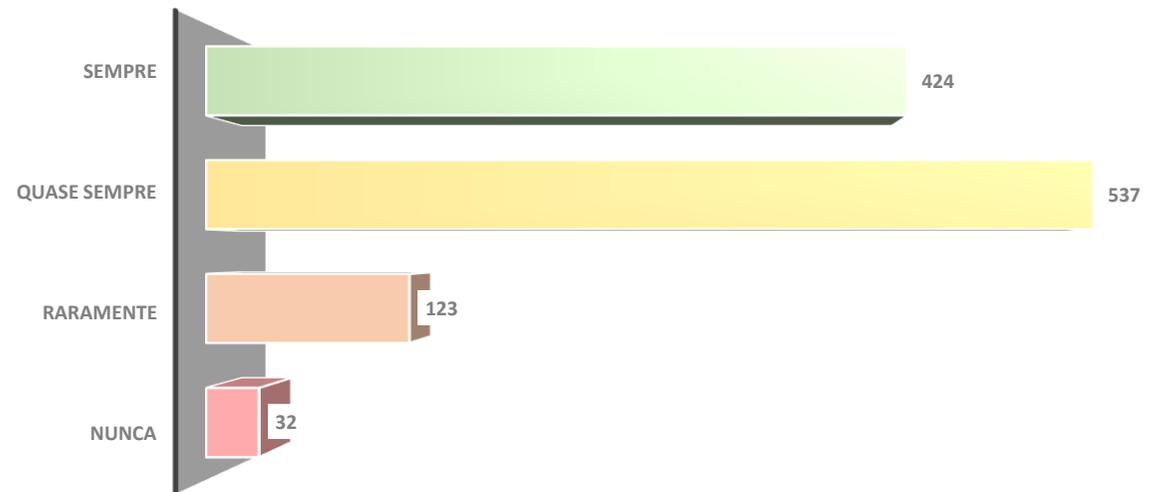
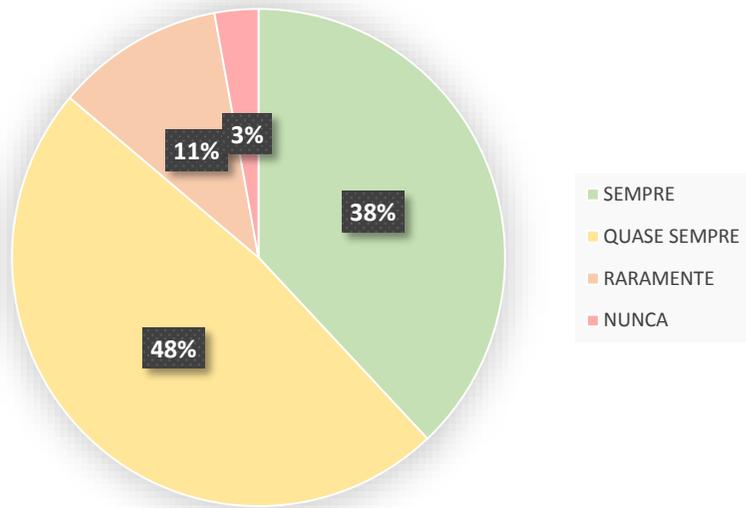


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?





O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



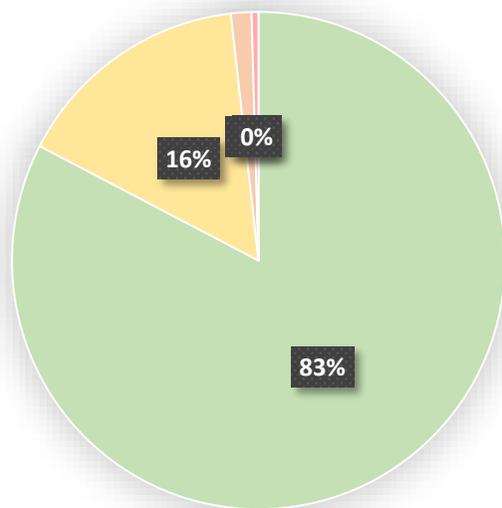


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

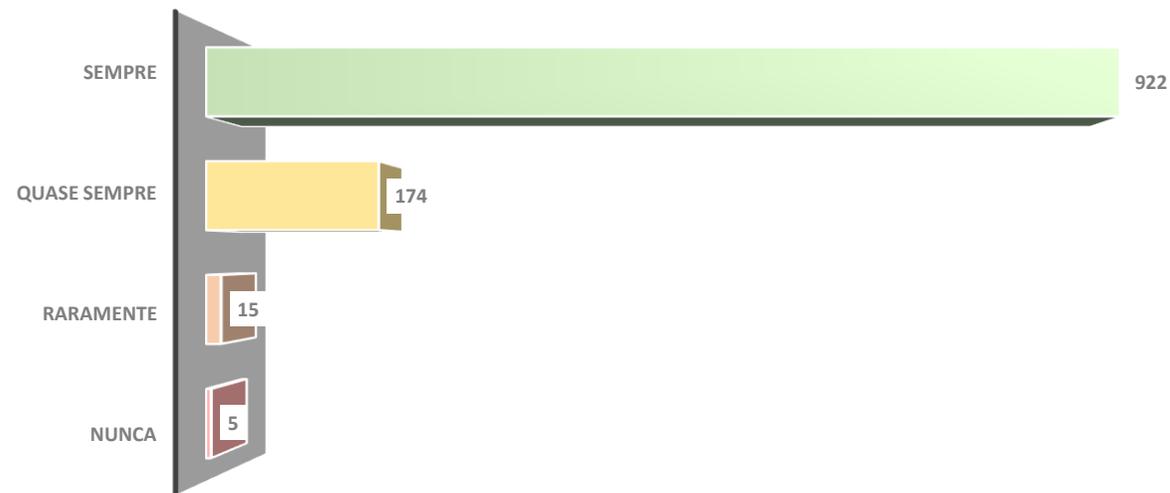




OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

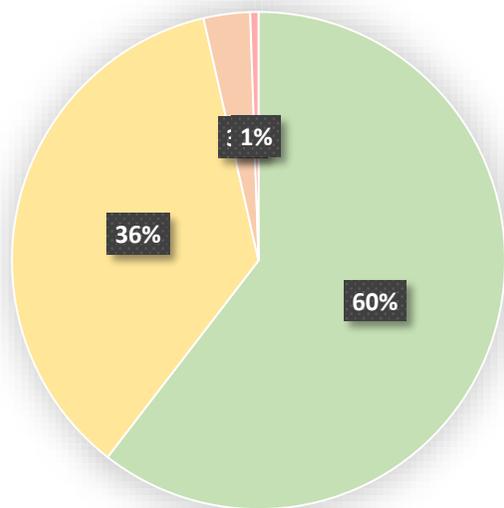


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

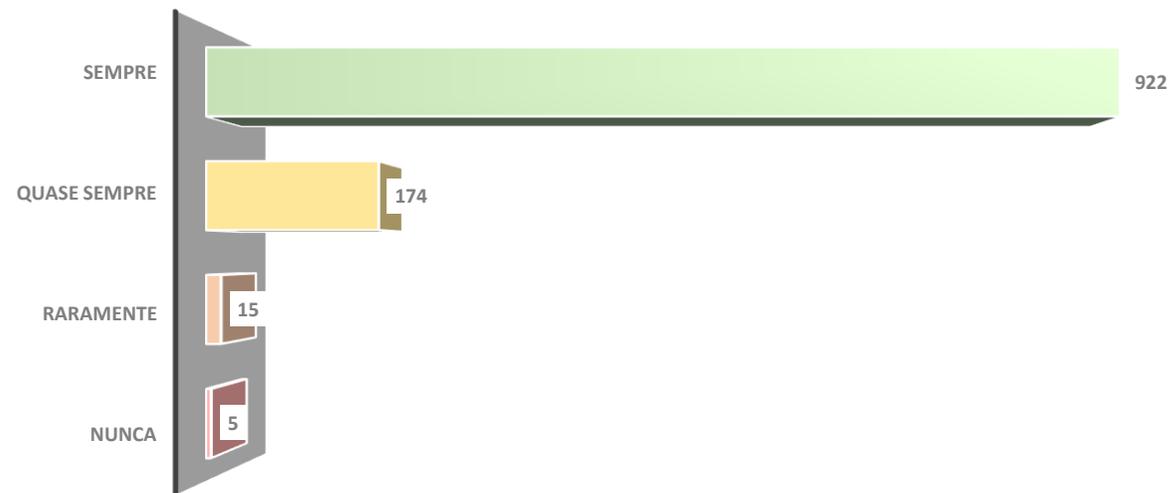




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

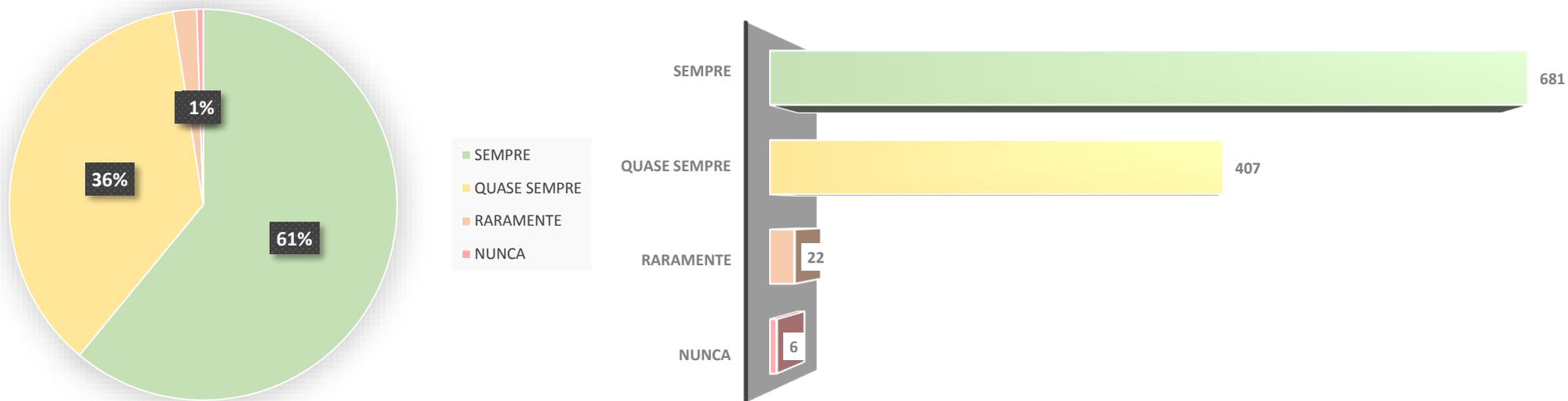


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



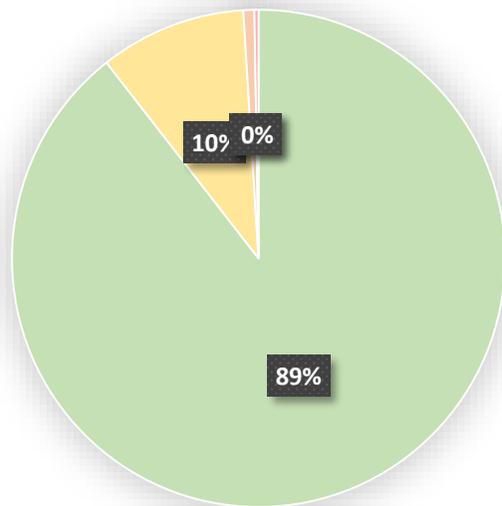


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





OS PROFESSORES: fazem chamada?

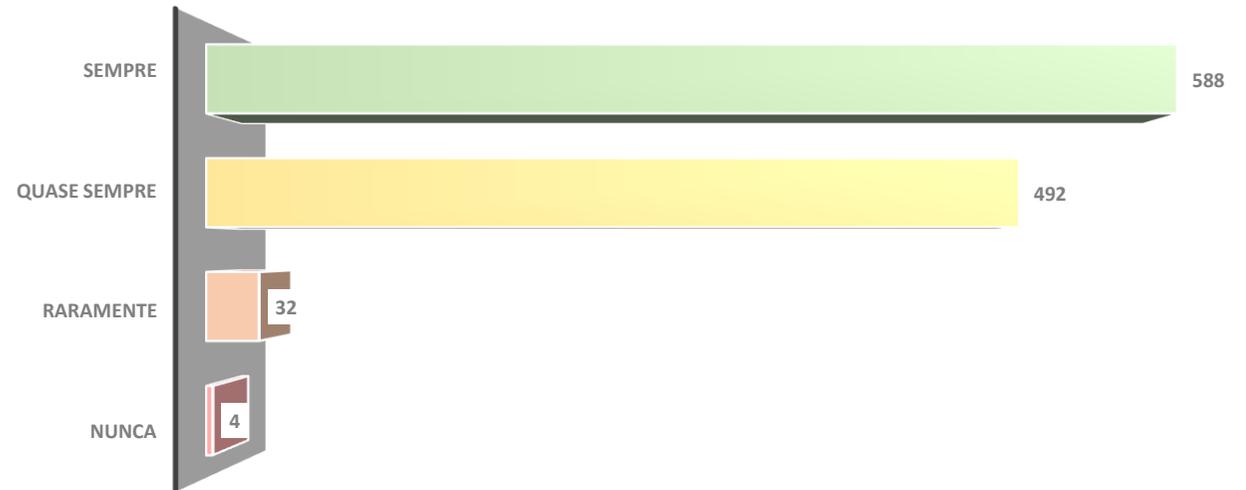
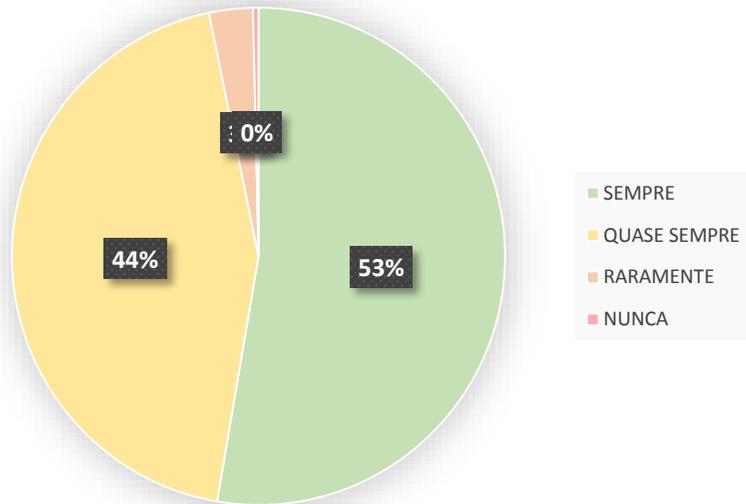


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



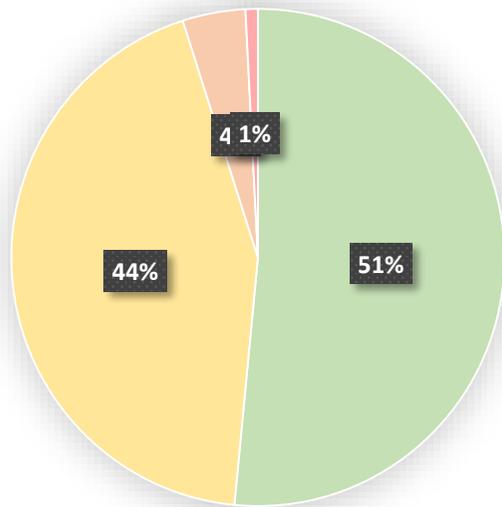


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

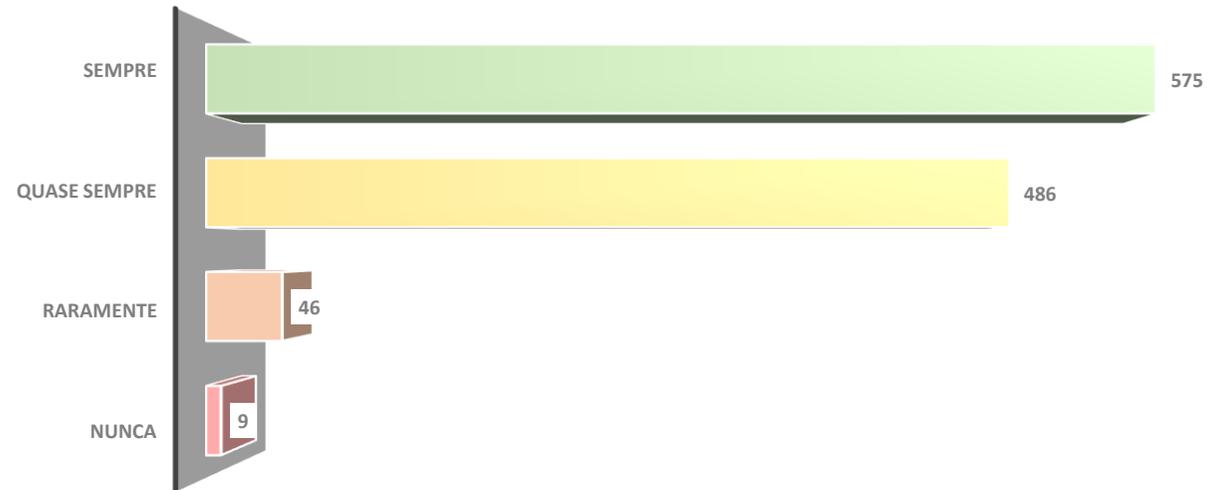




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

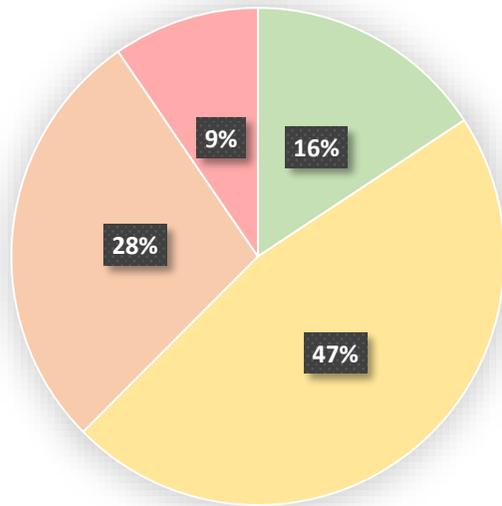


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

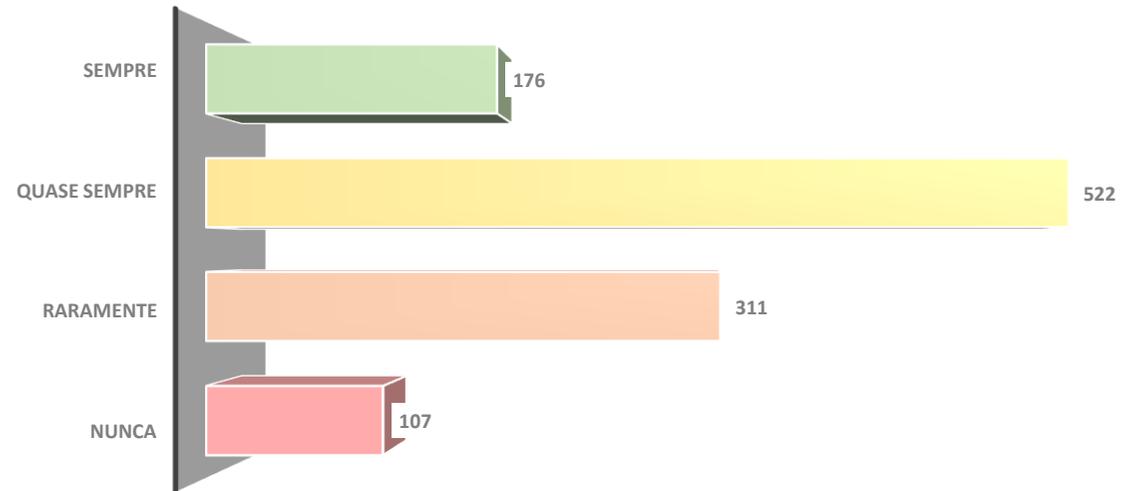




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

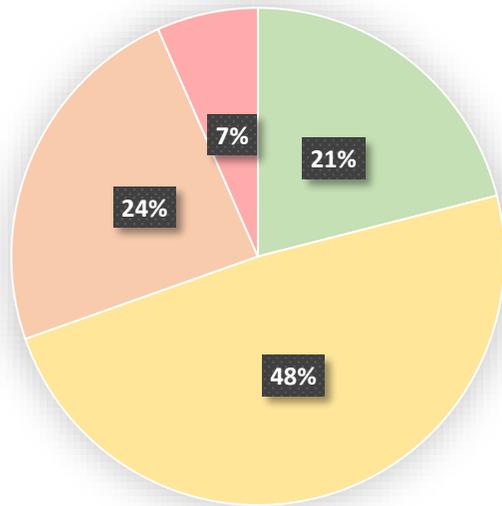


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

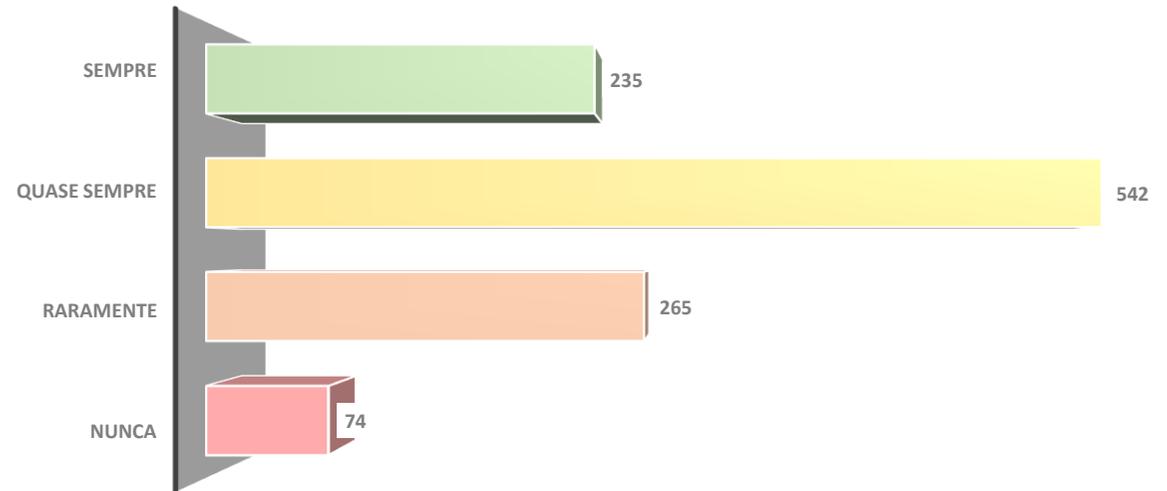




**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**



- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você acessa o aluno online frequentemente?





Você acessa o Office365 (email) frequentemente?





Você acessa o portal frequentemente?





Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?





Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?





Você utiliza o recurso de internet frequente?



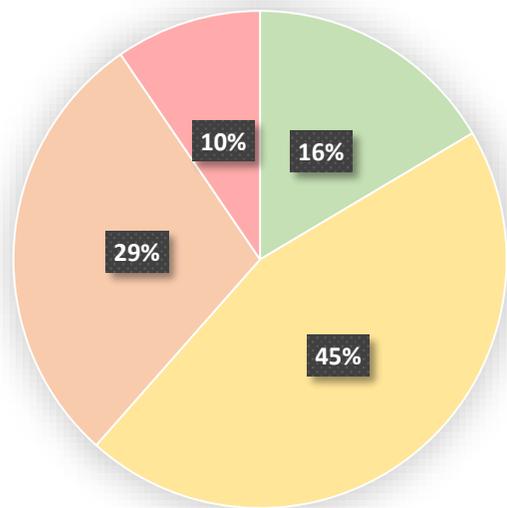


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

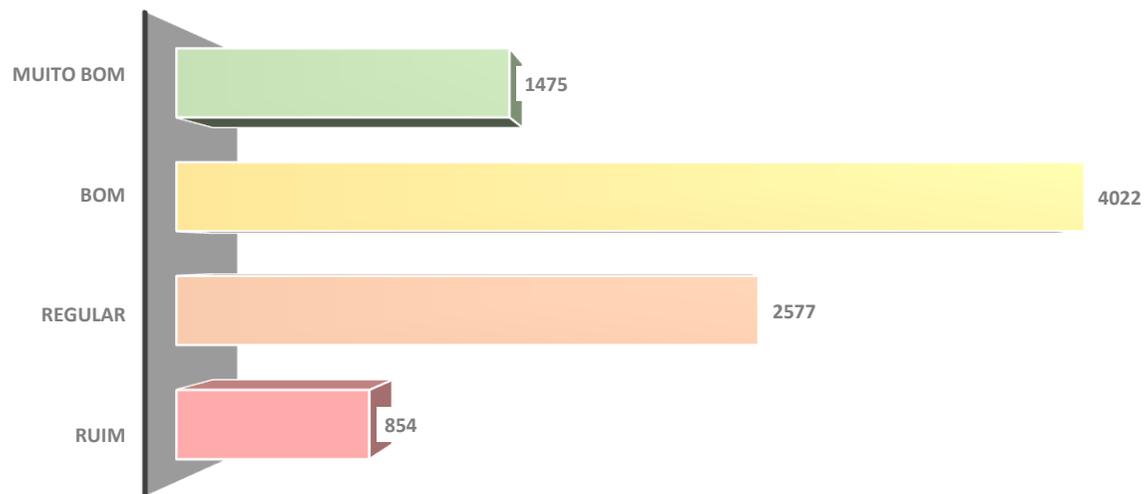




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

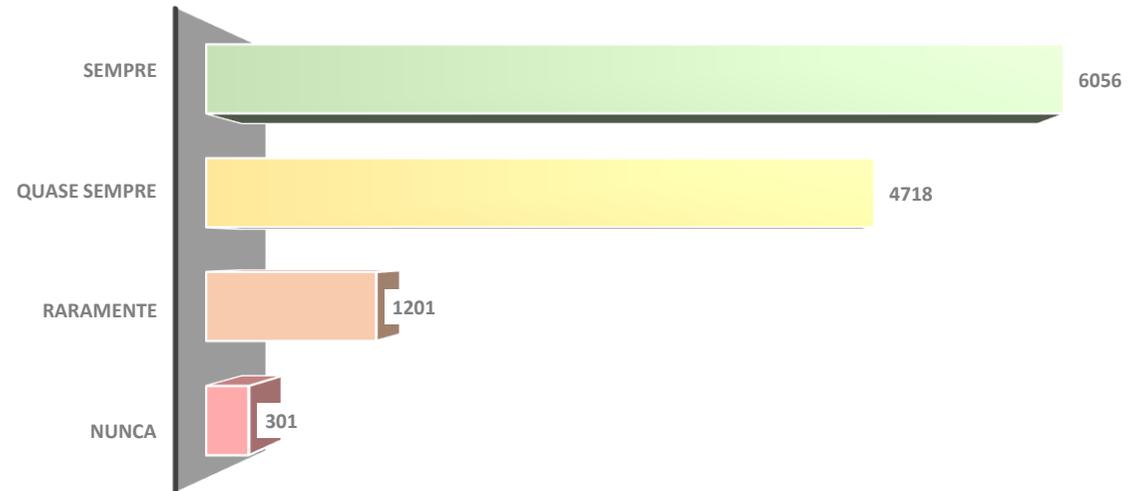
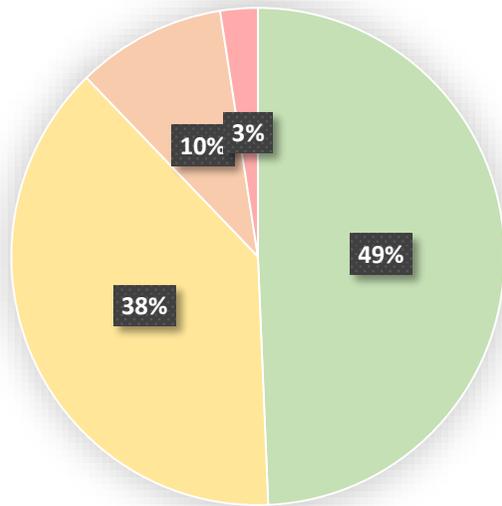


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



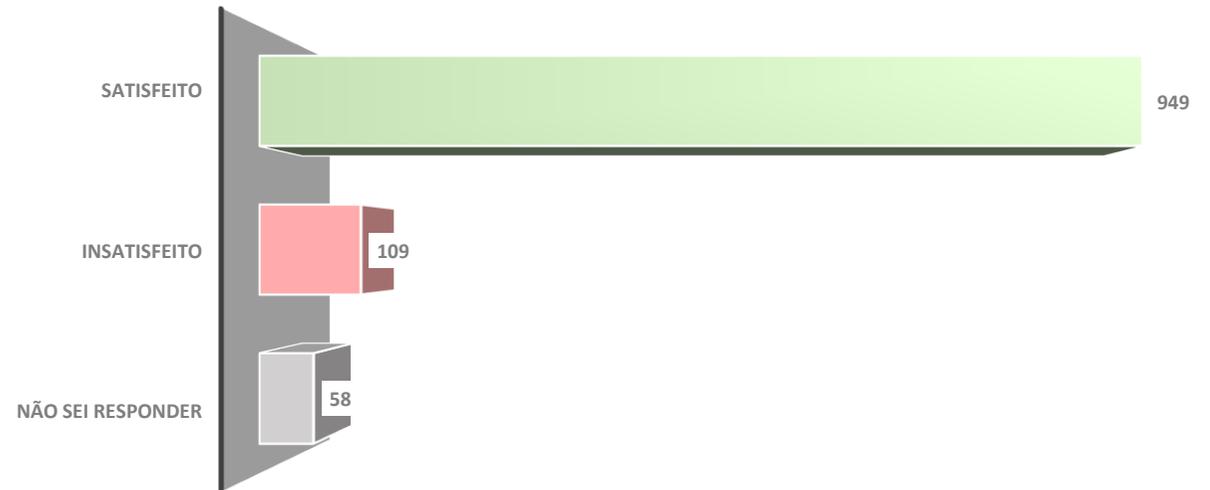
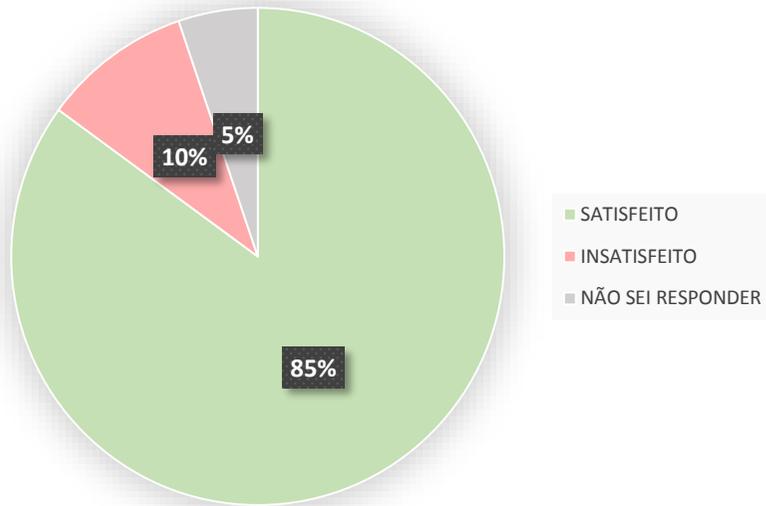


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



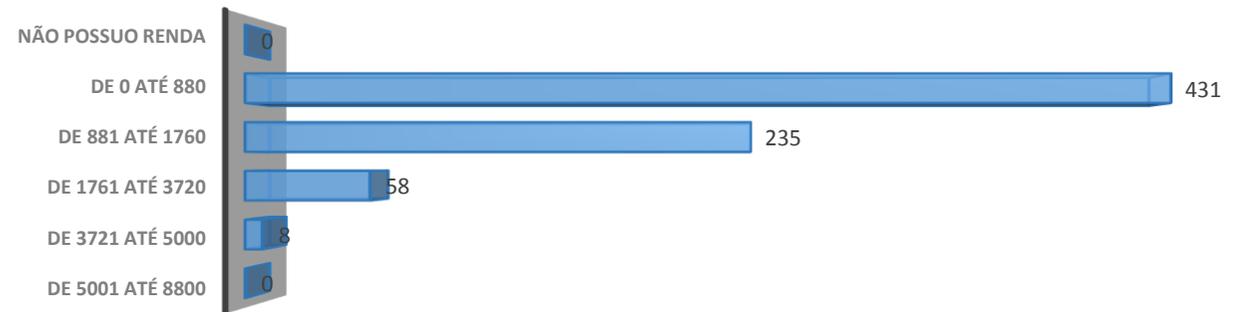
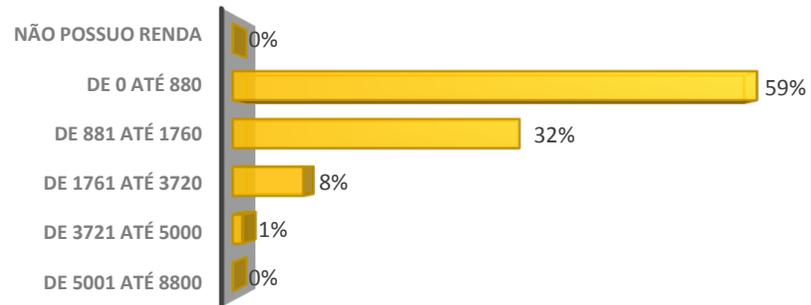


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



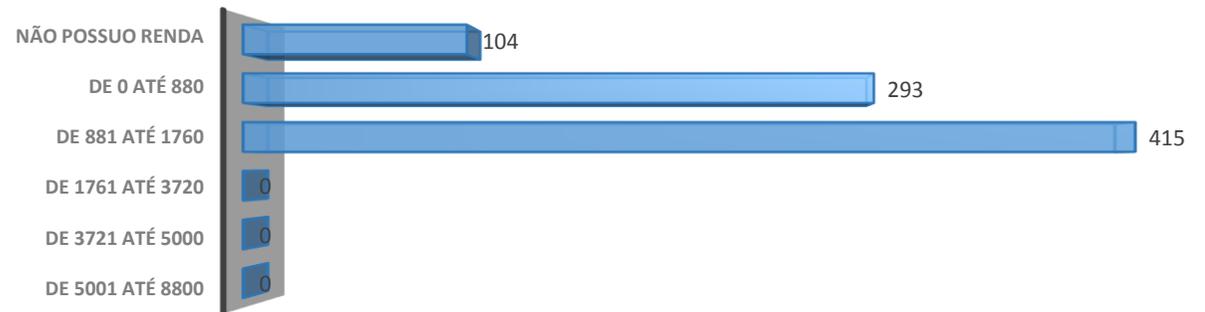
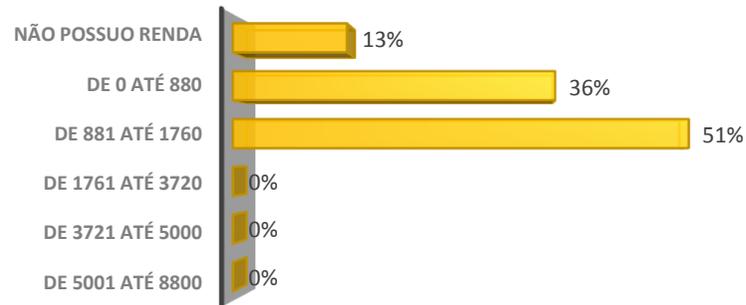


Qual a sua renda mensal atual?



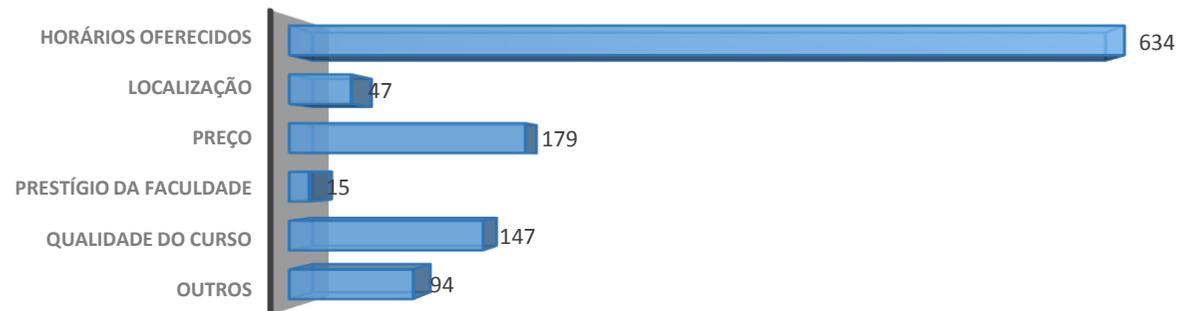
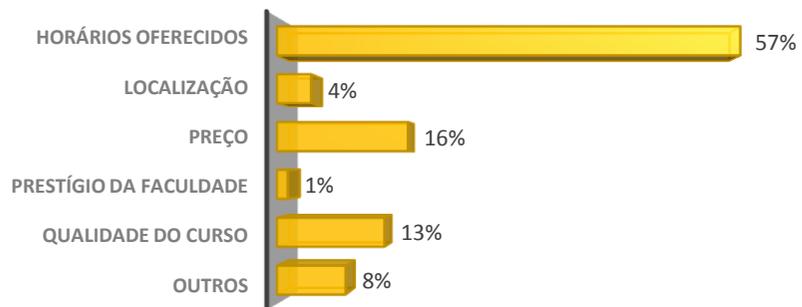


Qual a renda mensal da sua família?



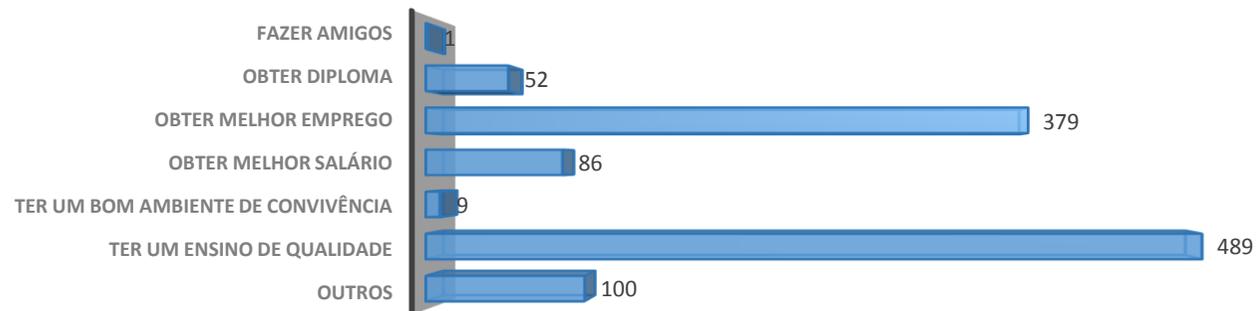
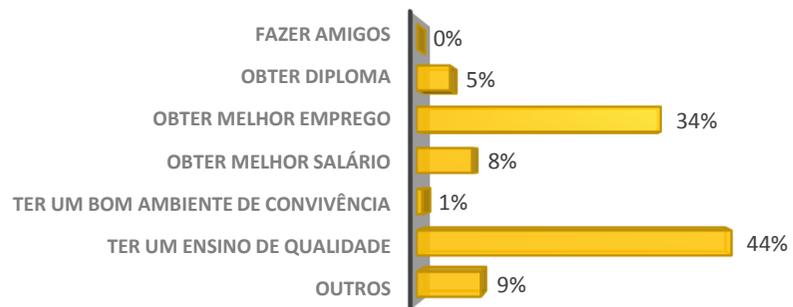


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



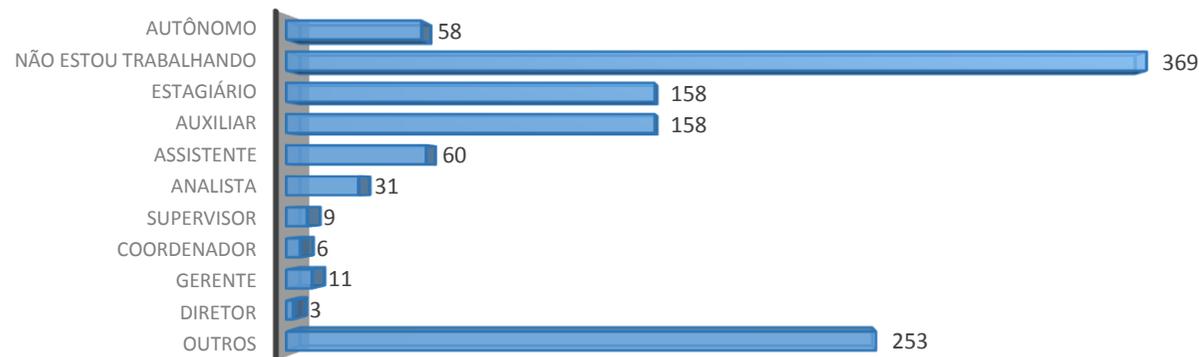
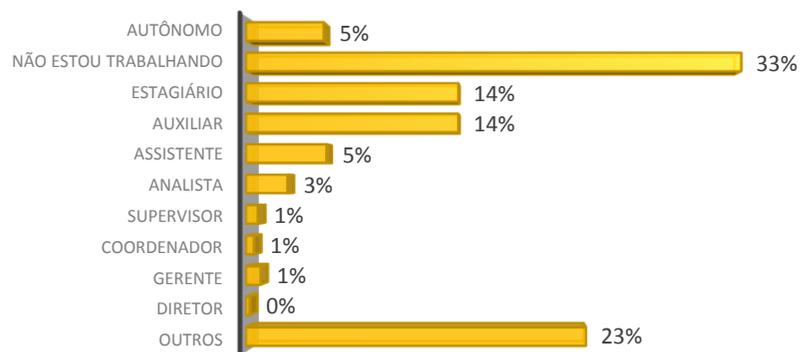


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



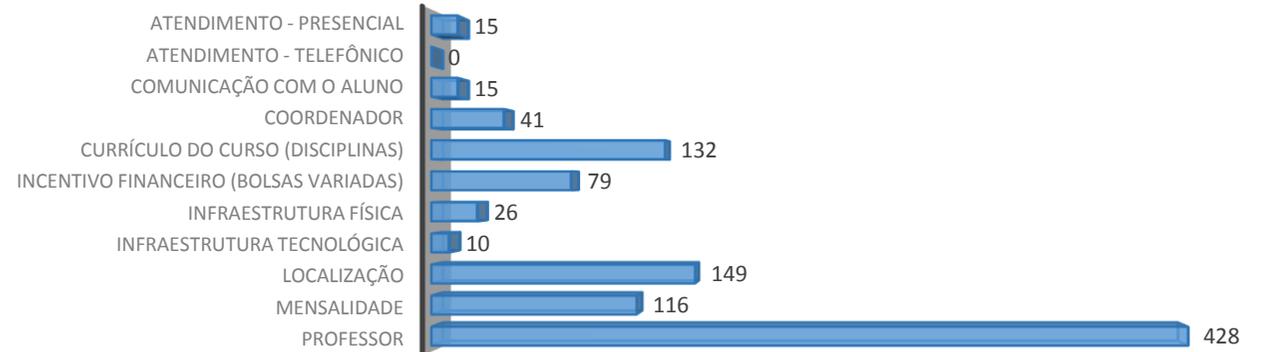


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**

