



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	721 31%	1.152 50%	365 16%	58 3%	2.296
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	580 25%	1.111 48%	499 22%	105 5%	2.295
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	412 18%	1.207 53%	526 23%	150 7%	2.295
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	472 21%	1.129 49%	575 25%	119 5%	2.295
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	534 23%	1.073 47%	543 24%	148 6%	2.298
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	389 17%	1.045 45%	690 30%	173 8%	2.297
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	418 18%	894 39%	698 30%	285 12%	2.295
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	309 13%	983 43%	772 34%	231 10%	2.295

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	714 31%	1.164 51%	361 16%	57 2%	2.296
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	717 31%	1.287 56%	258 11%	34 1%	2.296
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	1.018 44%	939 41%	281 12%	57 2%	2.295
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	907 40%	1.024 45%	284 12%	80 3%	2.295
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	428 19%	1.291 56%	465 20%	114 5%	2.298
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	1.979 86%	283 12%	27 1%	7 0%	2.296
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	1.544 67%	699 30%	46 2%	6 0%	2.295
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	1.468 64%	777 34%	41 2%	9 0%	2.295
OS PROFESSORES: fazem chamada?	2.042 89%	230 10%	17 1%	5 0%	2.294
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	1.288 56%	952 42%	47 2%	6 0%	2.293
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	1.267 55%	936 41%	77 3%	16 1%	2.296
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	589 26%	1.131 49%	443 19%	132 6%	2.295
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	665 29%	1.090 47%	436 19%	106 5%	2.297
Você acessa o aluno online frequentemente?	1.245 54%	911 40%	125 5%	16 1%	2.297
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	524 23%	584 25%	655 29%	534 23%	2.297
Você acessa o portal frequentemente?	1.109 48%	997 43%	173 8%	16 1%	2.295
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	660 29%	1.160 51%	386 17%	88 4%	2.294
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	1.067 46%	944 41%	222 10%	66 3%	2.299
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	245 11%	558 24%	1.023 45%	472 21%	2.298
Você utiliza o recurso de internet frequente?	1.019 44%	754 33%	415 18%	107 5%	2.295
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	524 23%	418 18%	447 19%	906 39%	2.295

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	3.835 21%	8.594 47%	4.668 25%	1.269 7%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	21.019 44%	18.129 38%	6.229 13%	2.834 6%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	1.396	61%
Localização	105	5%
Preço	379	16%
Prestígio da Faculdade	33	1%
Qualidade do curso	384	17%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	100	4%
Obter melhor emprego	735	32%
Obter melhor salário	151	7%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	1.309	57%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	185	8%
Não estou trabalhando	762	33%
Estagiário	353	15%
Auxiliar	557	24%
Assistente	280	12%
Analista	92	4%
Supervisor	27	1%
Coordenador	21	1%
Gerente	17	1%
Diretor	2	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	2.163	94%
INSATISFEITO	129	6%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	296	13%
De 0 até 880	885	39%
De 881 até 1760	839	37%
De 1761 até 3720	217	9%
De 3721 até 5000	43	2%
De 5001 até 8800	7	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	708	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	45	2%
Atendimento - Telefônico	24	1%
Comunicação com o aluno	50	2%
Coordenador	103	4%
Currículo do curso (disciplinas)	309	13%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	171	7%
Infraestrutura física	58	3%
Infraestrutura Tecnológica	32	1%
Localização	314	14%
Mensalidade	210	9%
Professor	980	43%

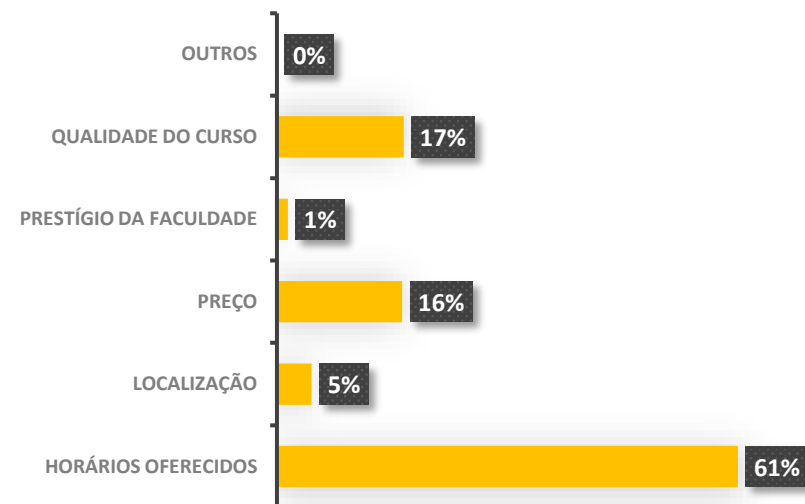
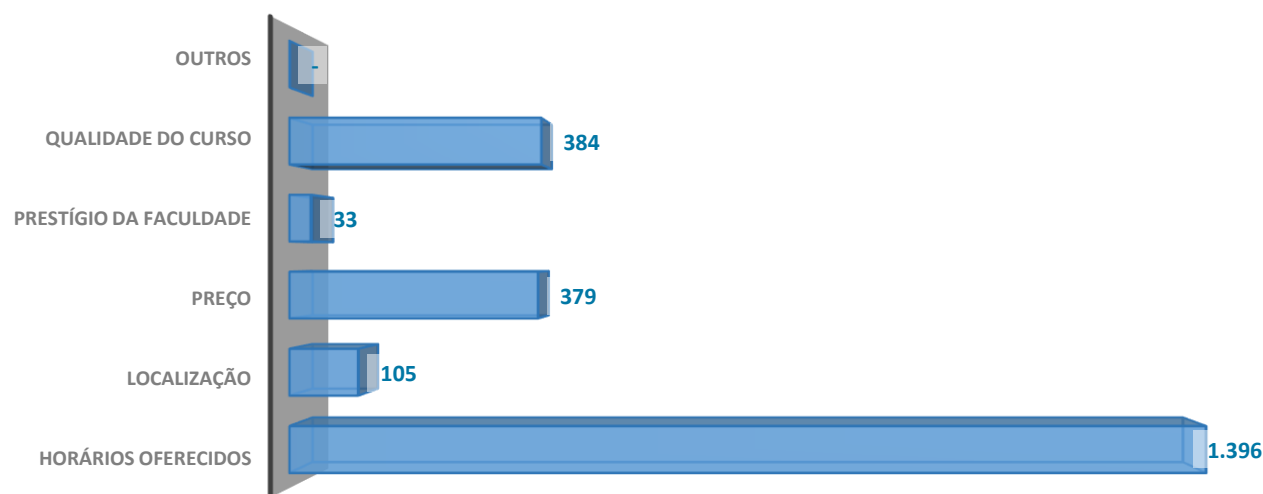
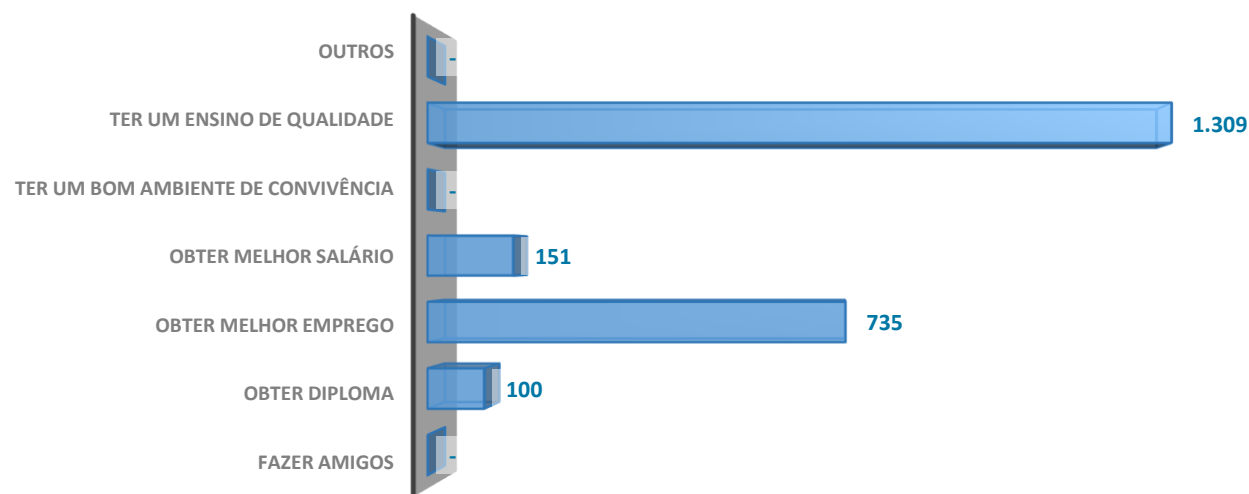
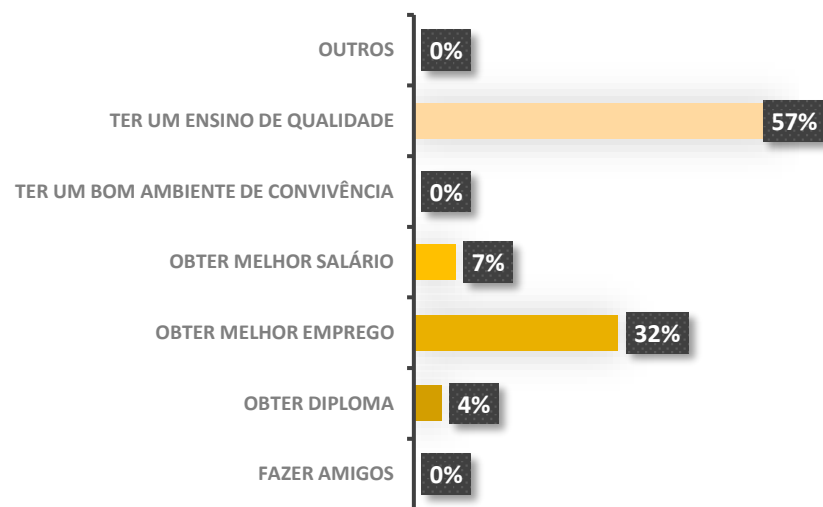
Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	349	15%
Atendimento - Telefônico	370	16%
Comunicação com o aluno	341	15%
Coordenador	152	7%
Currículo do curso (disciplinas)	84	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	176	8%
Infraestrutura física	253	11%
Infraestrutura Tecnológica	211	9%
Localização	117	5%
Mensalidade	158	7%
Professor	87	4%

ÍNDICE DE ADESAO:

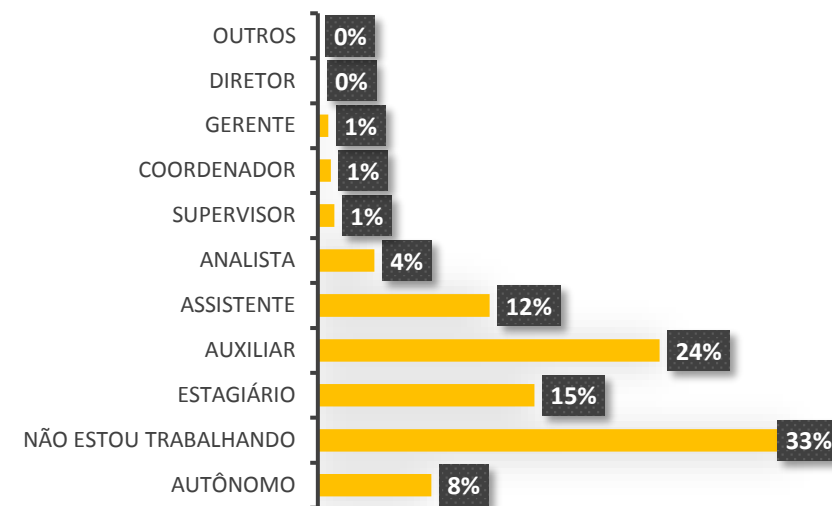
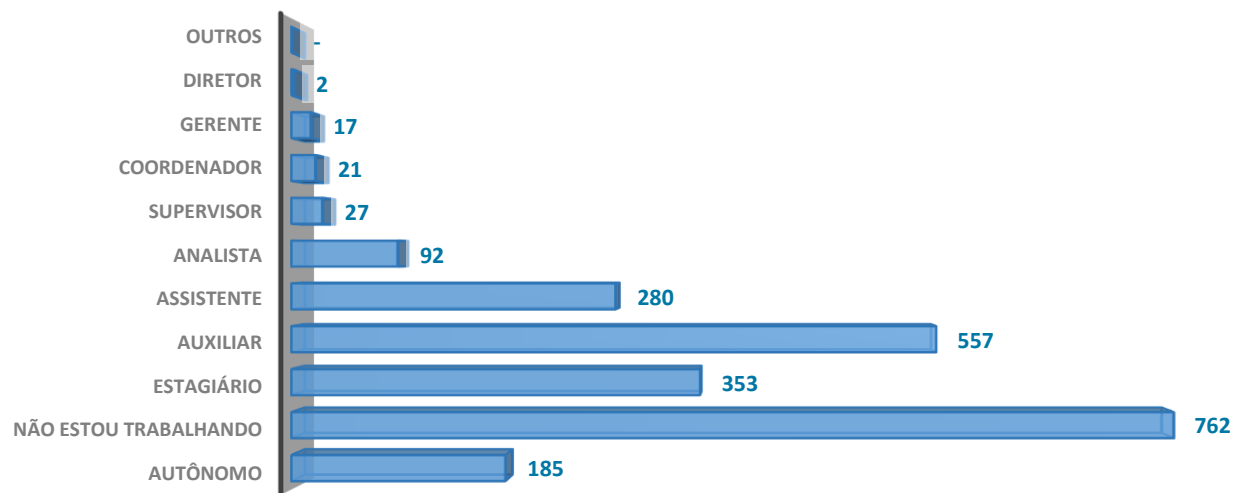
2297

13,97%

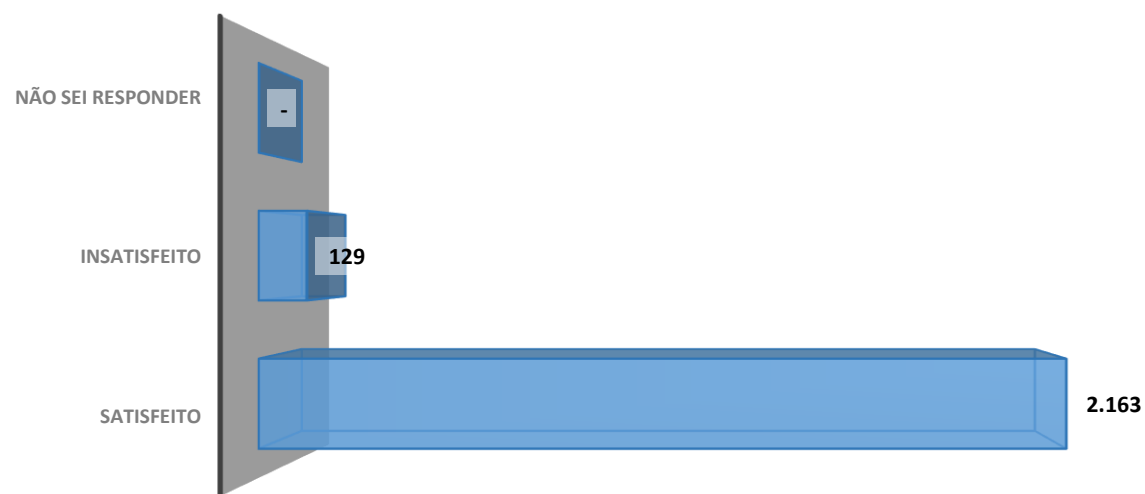
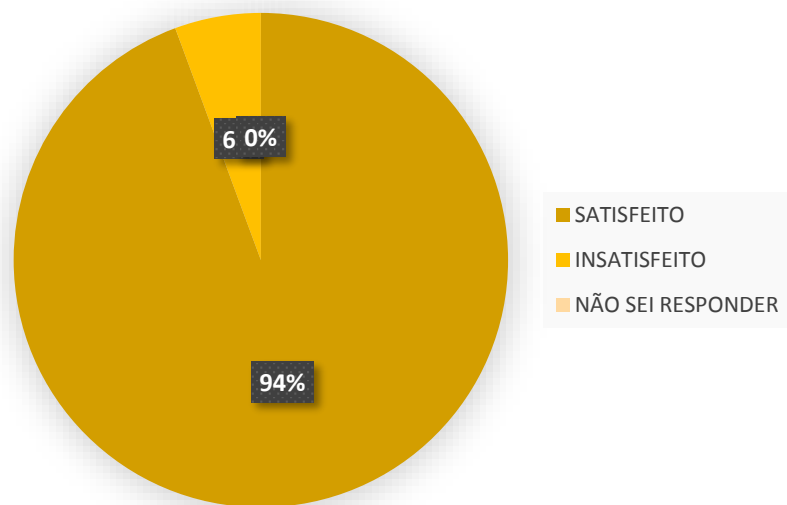
**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?****O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**



Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

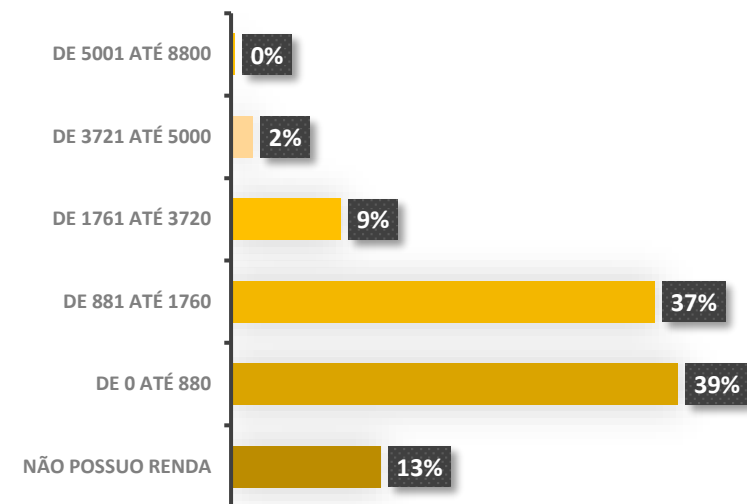
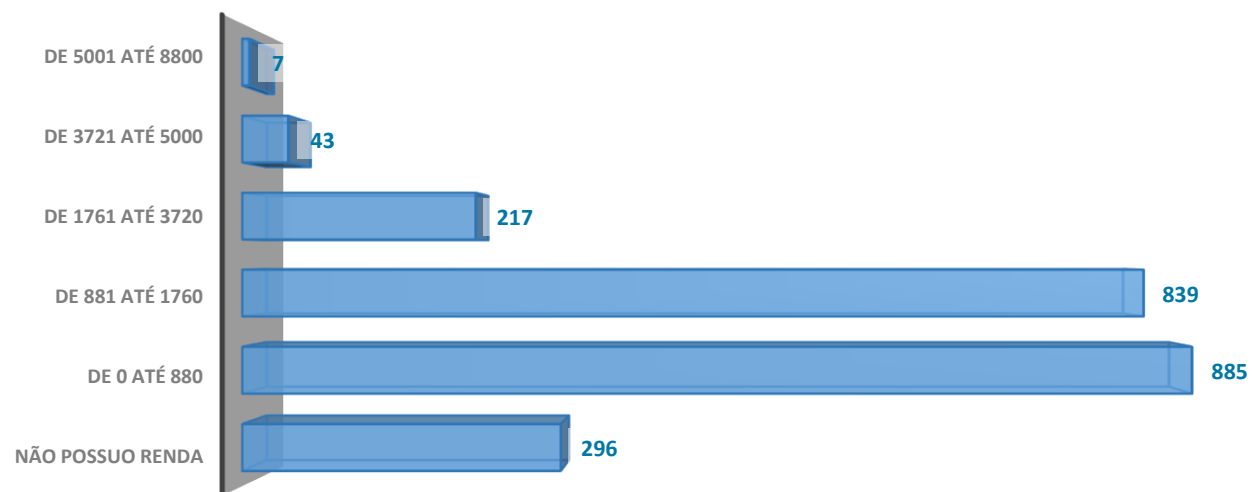


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

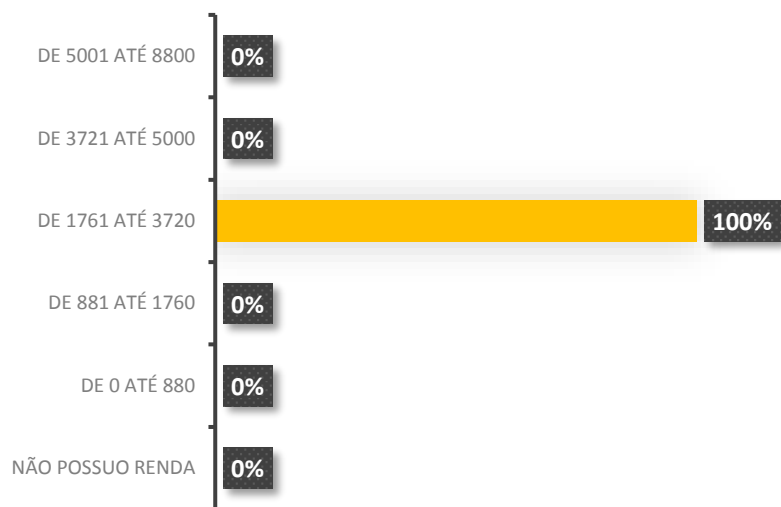




Qual a sua renda mensal atual?

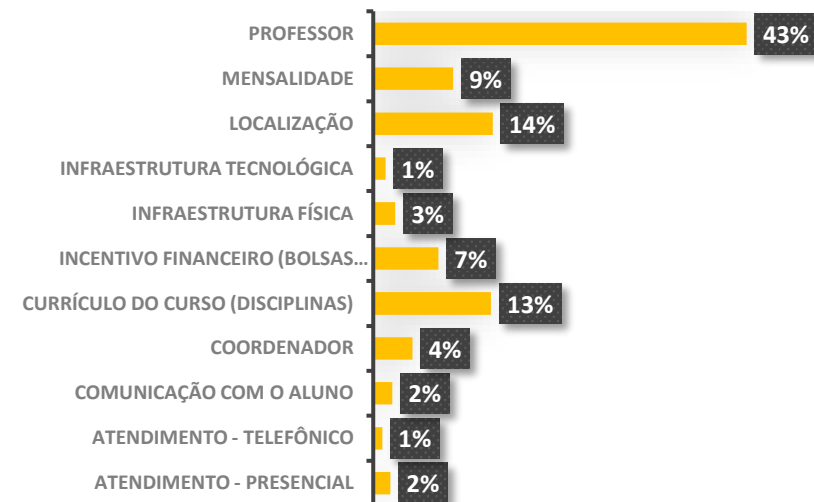
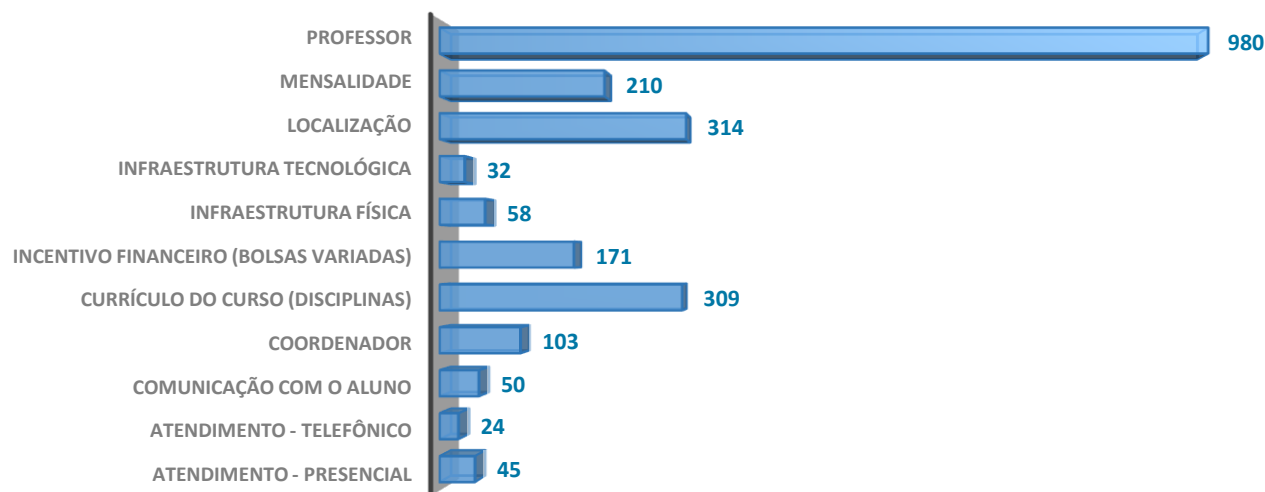


Qual a renda mensal da sua família?

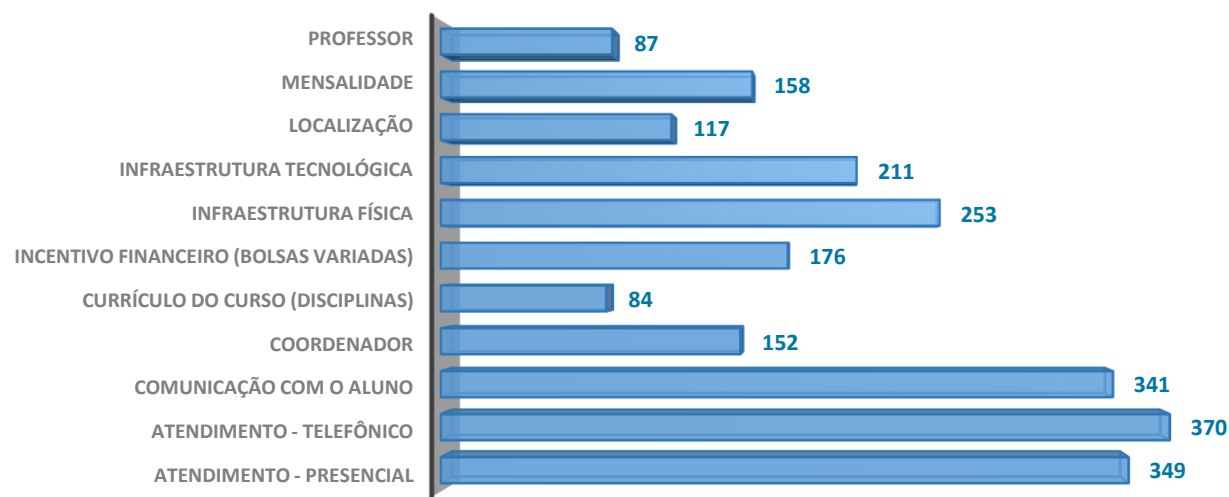
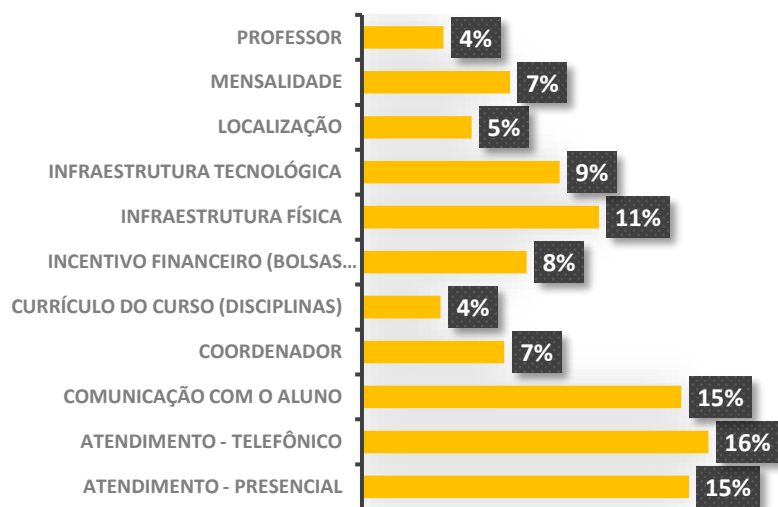




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

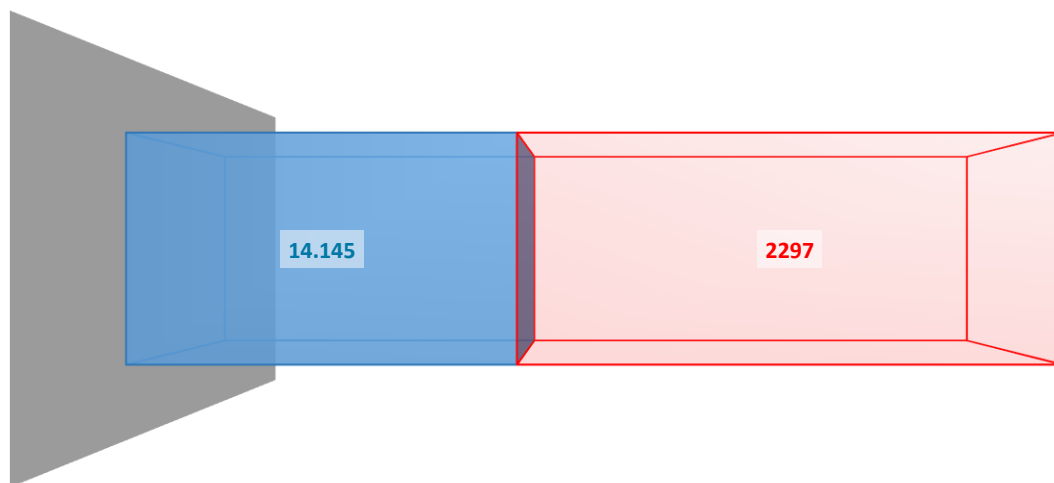


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

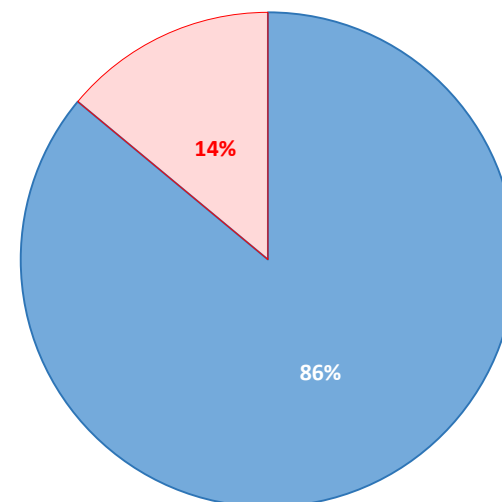




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

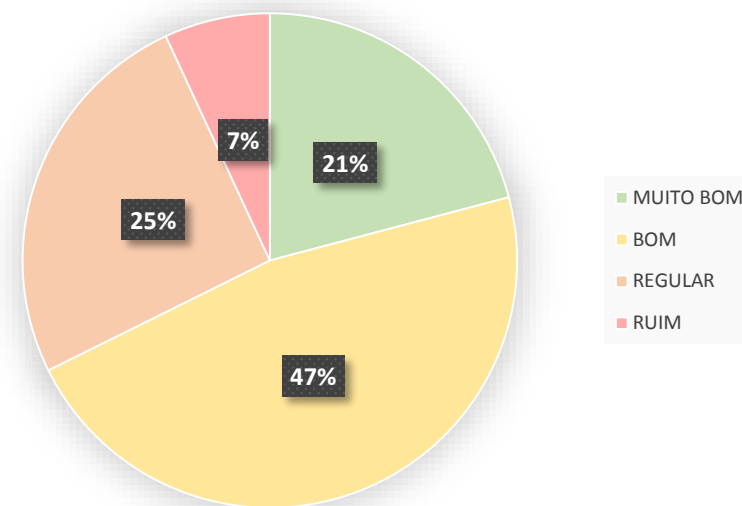
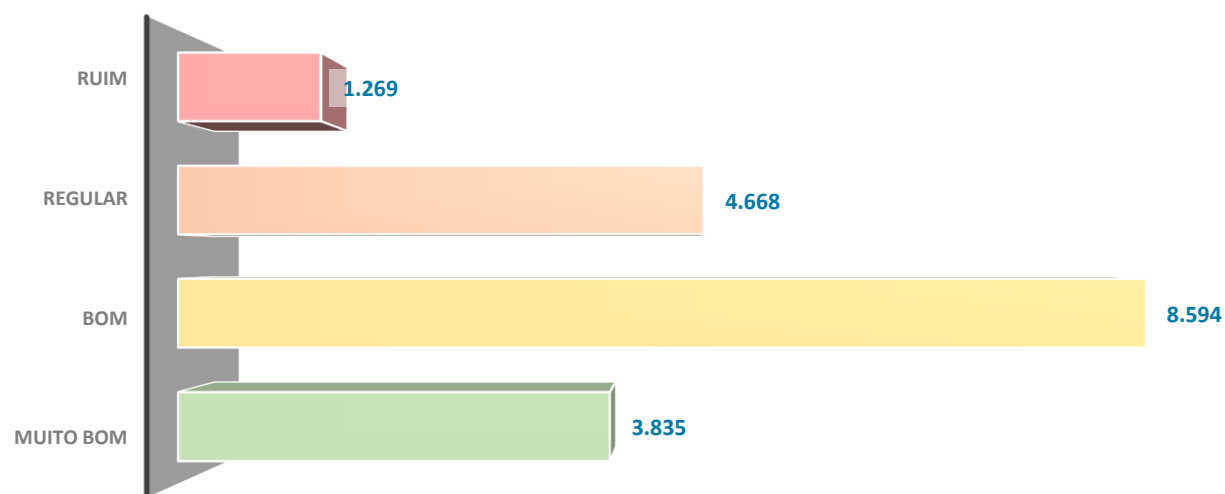


■ Não responderam
■ Responderam

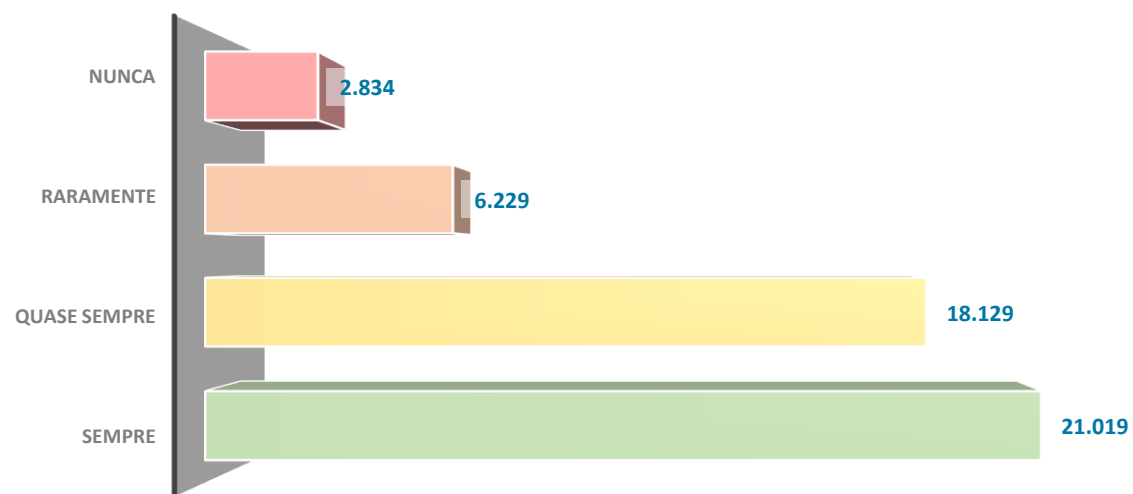
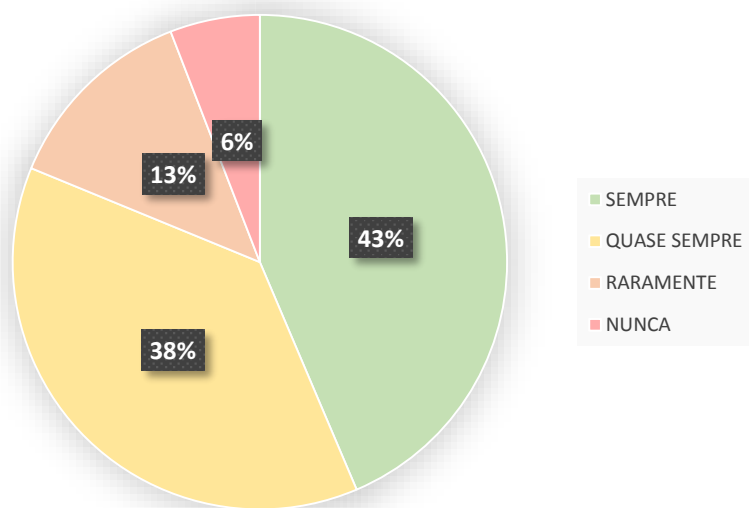




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

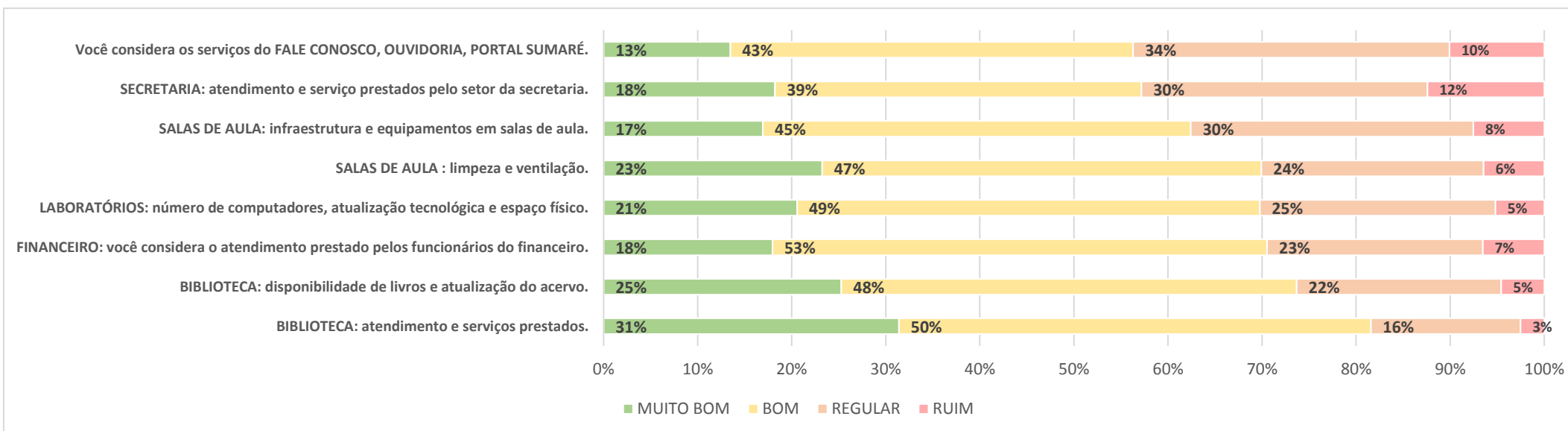
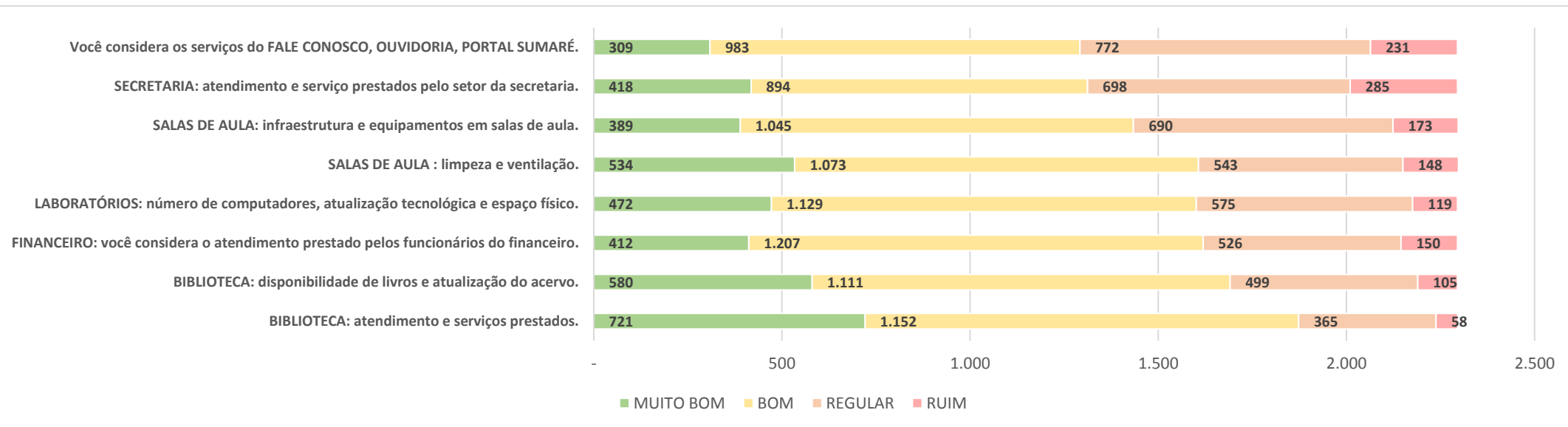


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



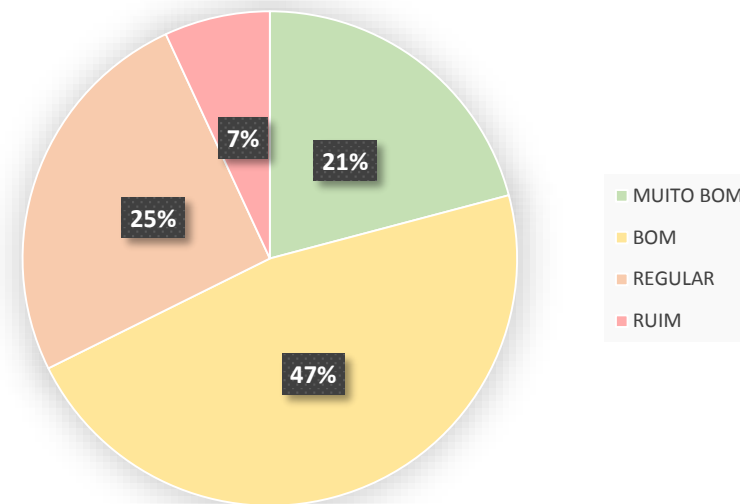
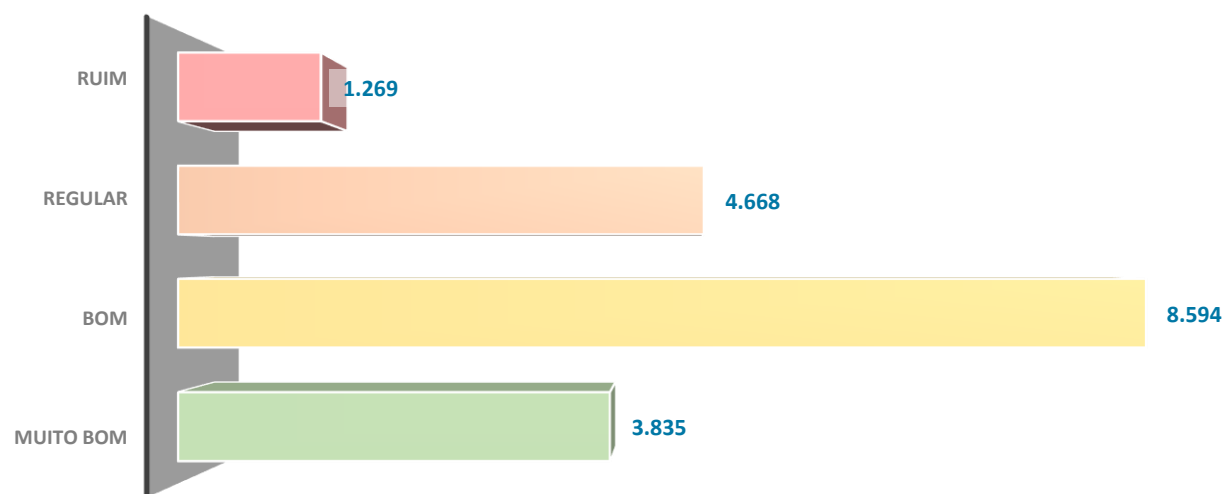


Questões Objetivas

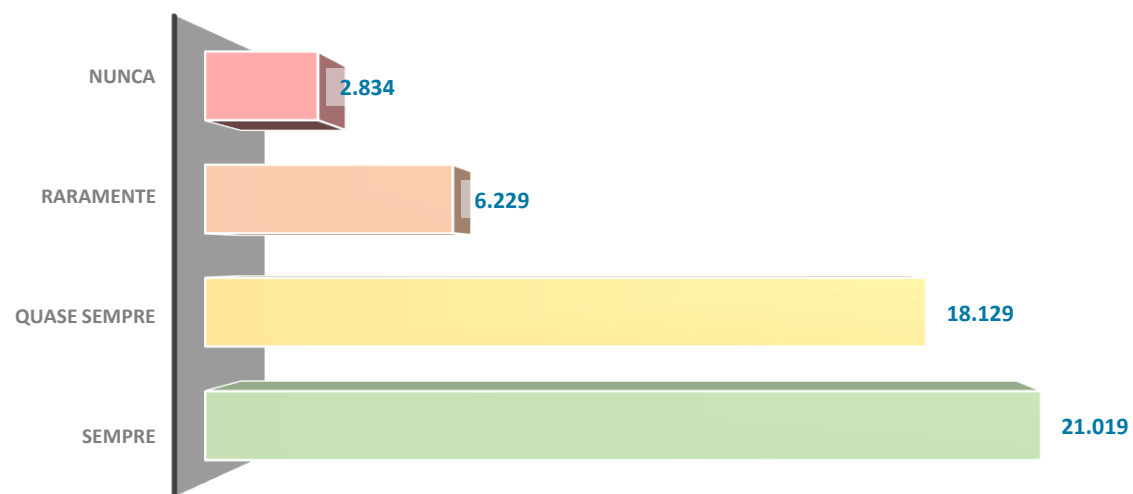
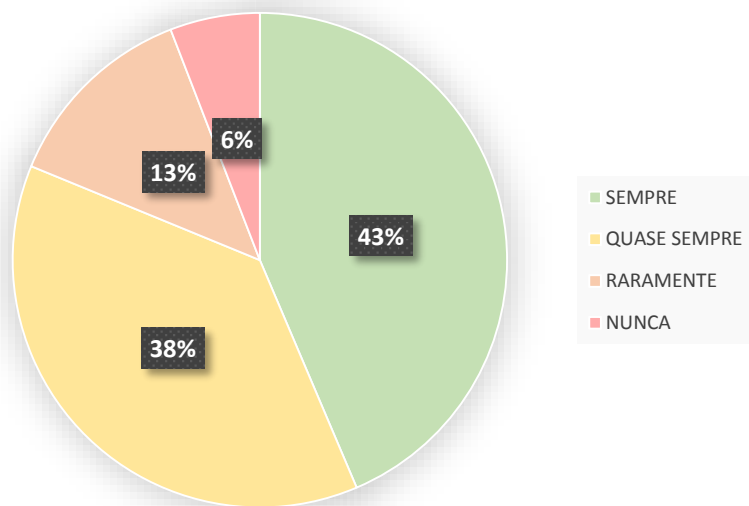


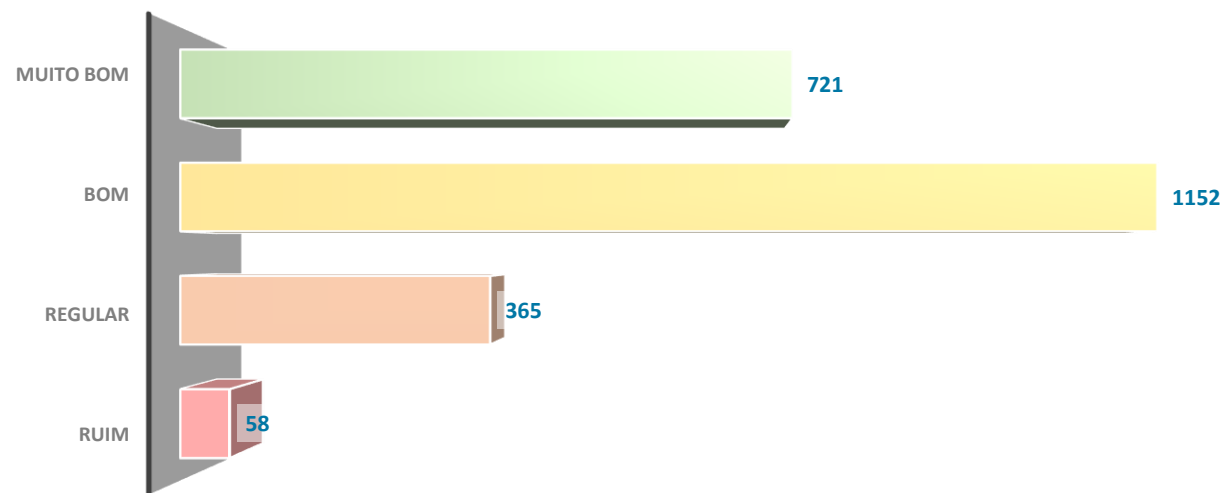
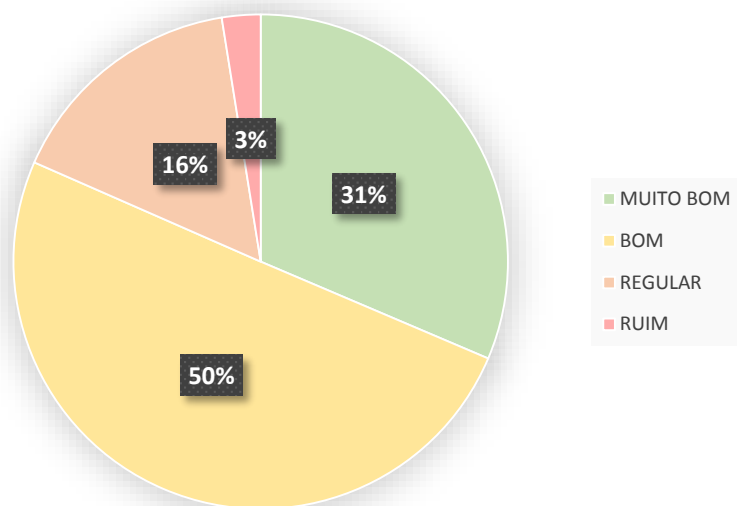


GERAL - Questões Objetivas Qualitativas



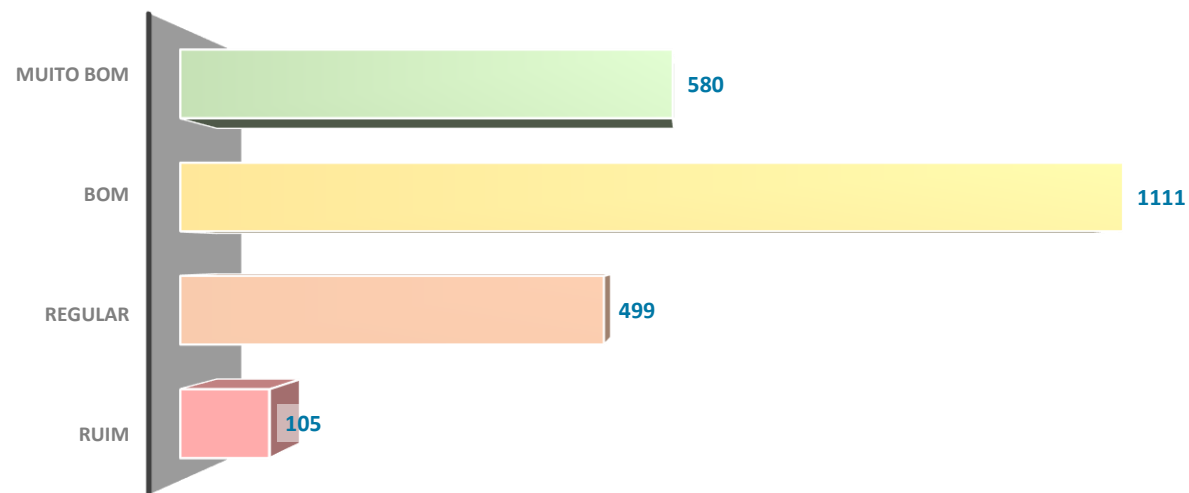
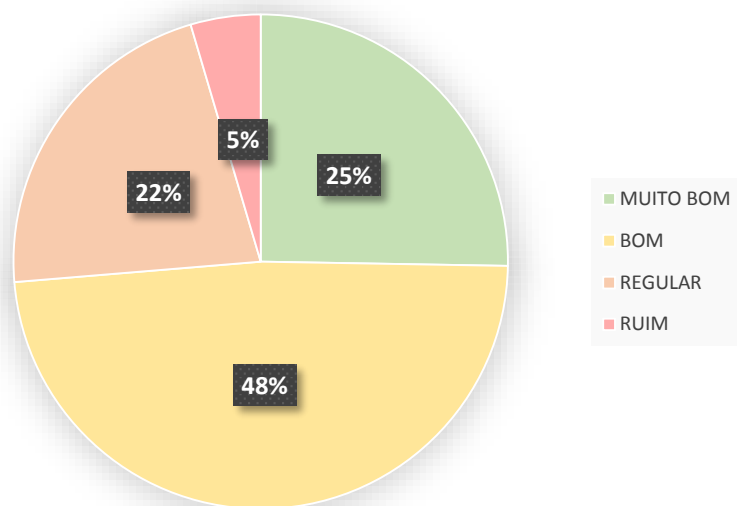
GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



**BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.**

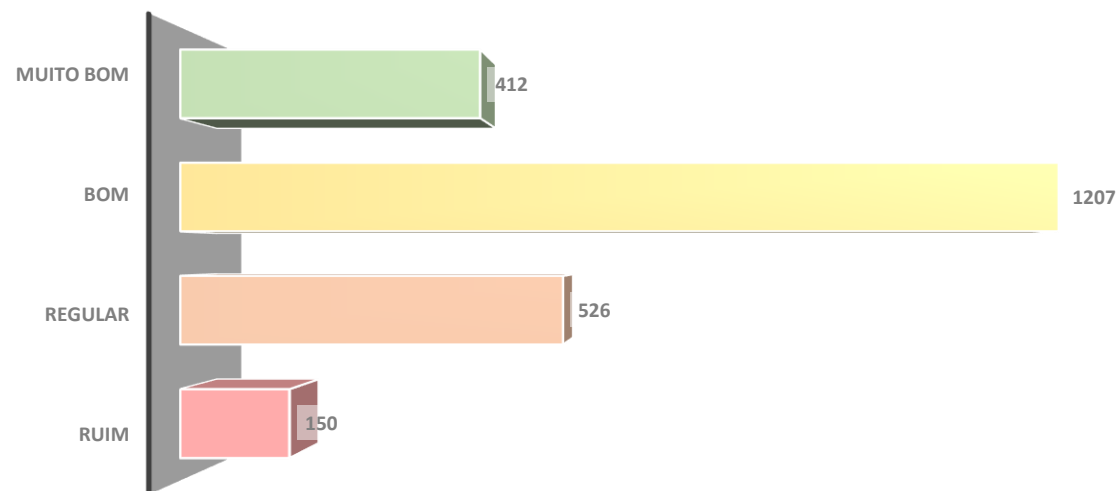
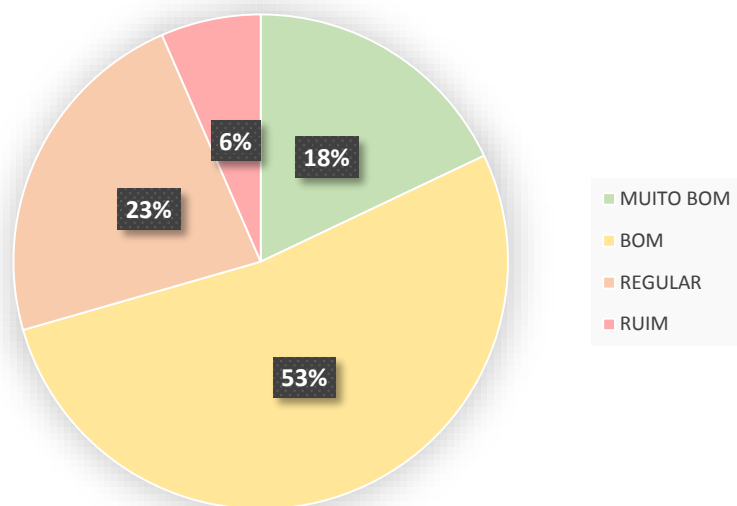


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



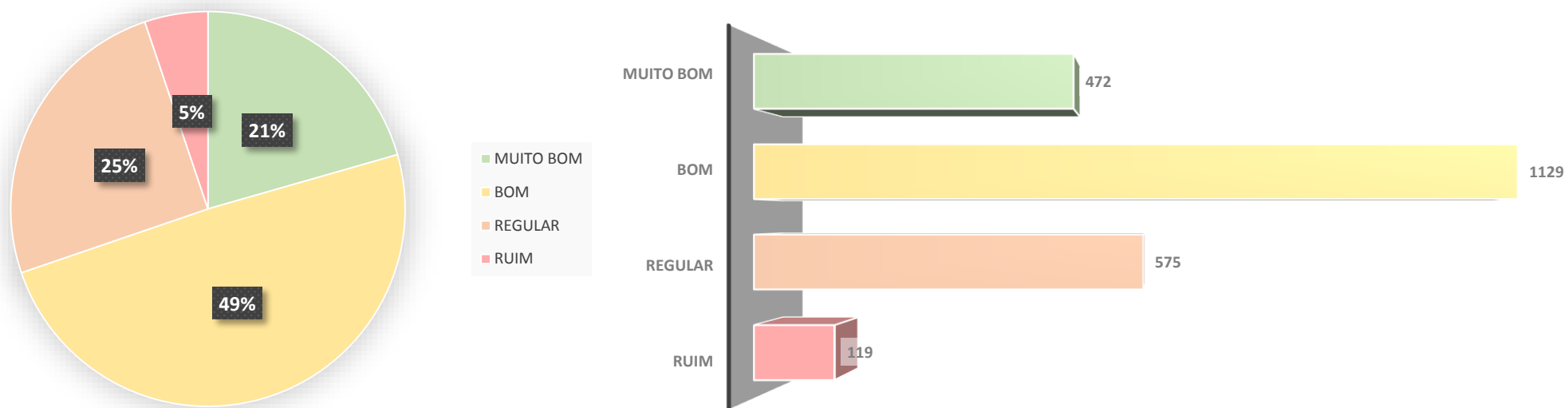


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



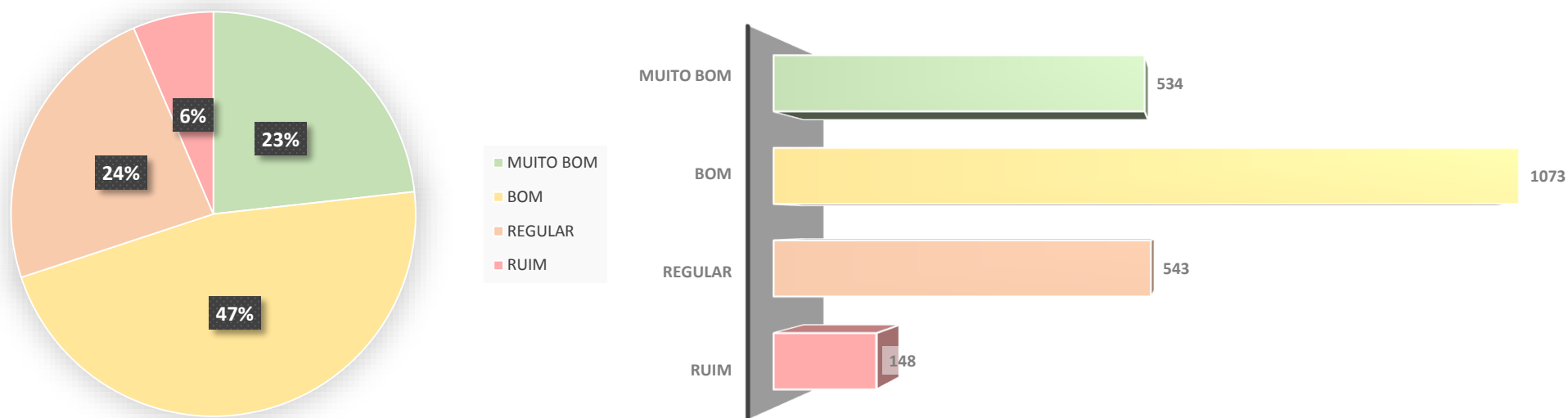


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



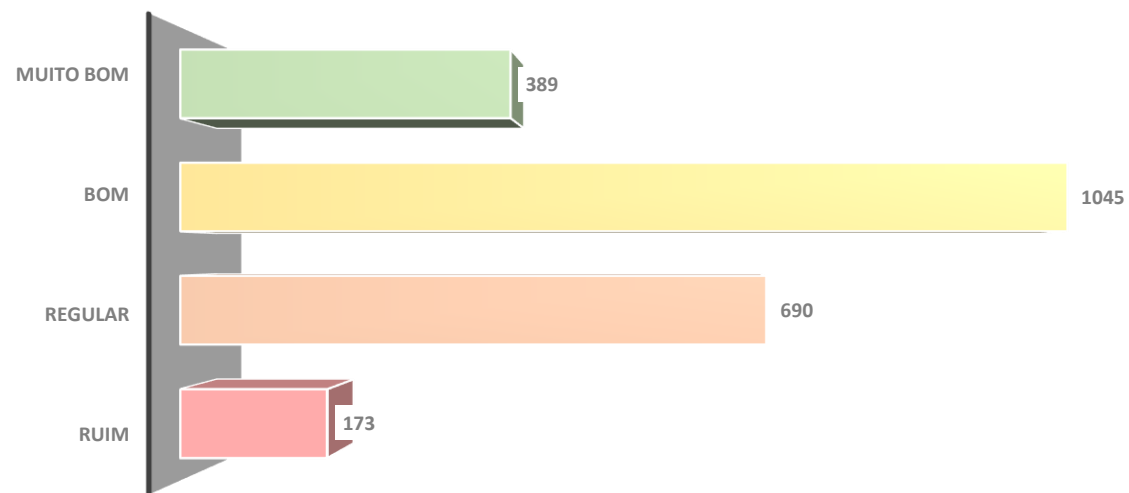
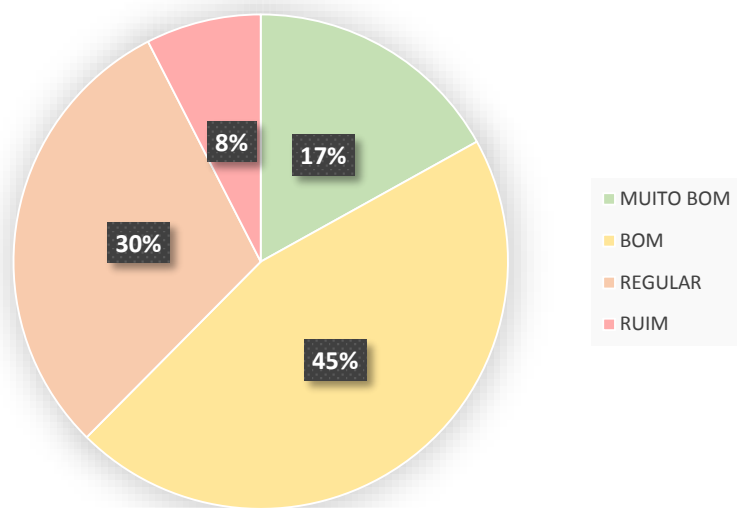


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



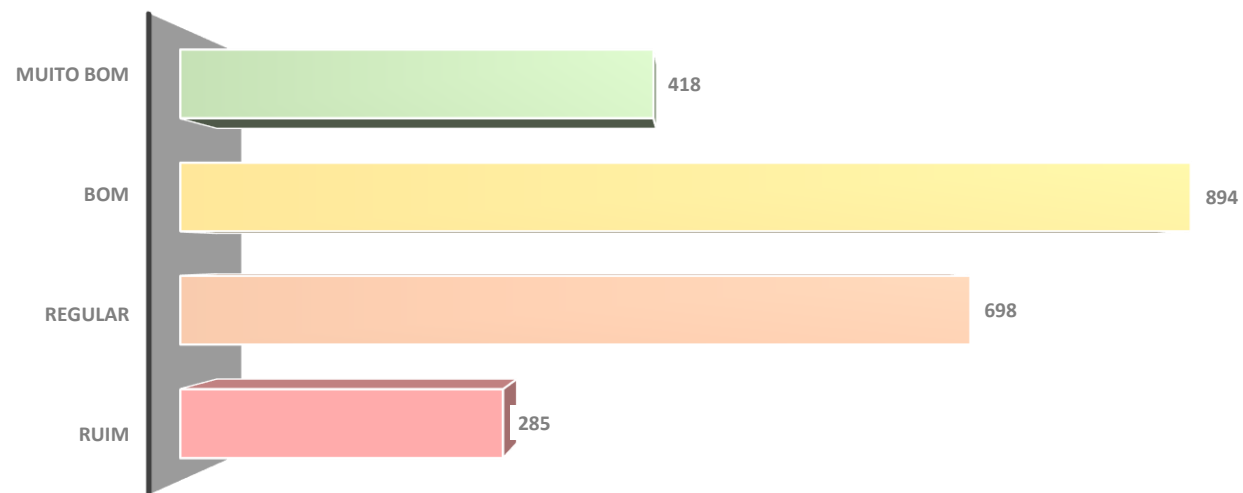
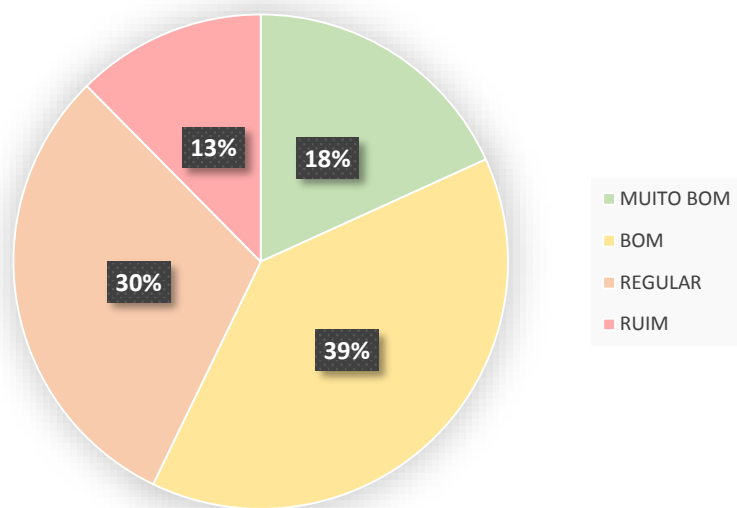


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



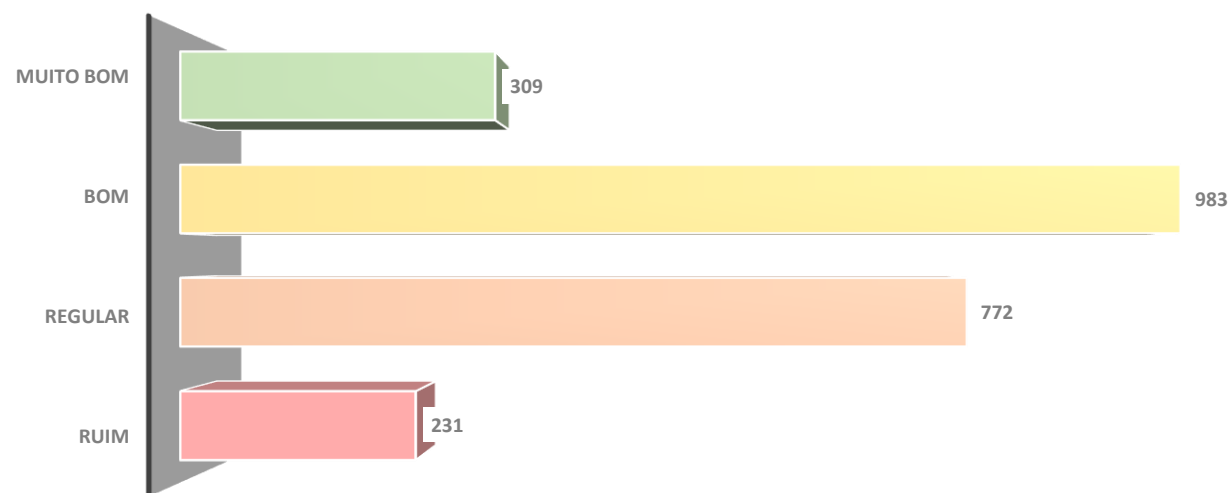
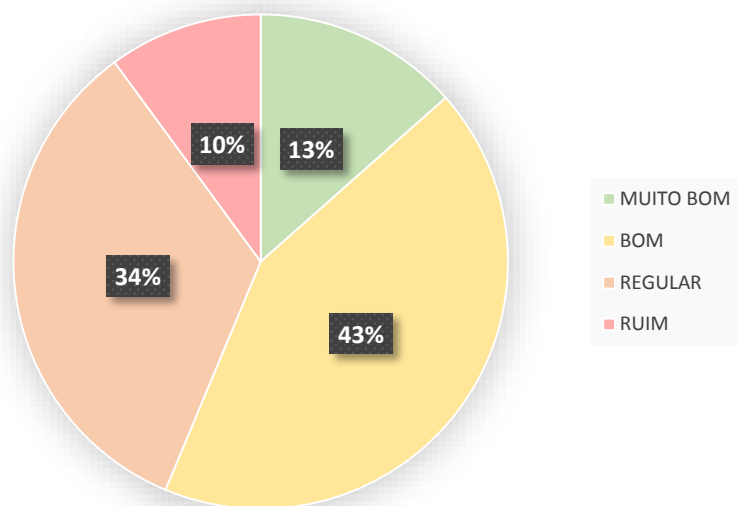


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



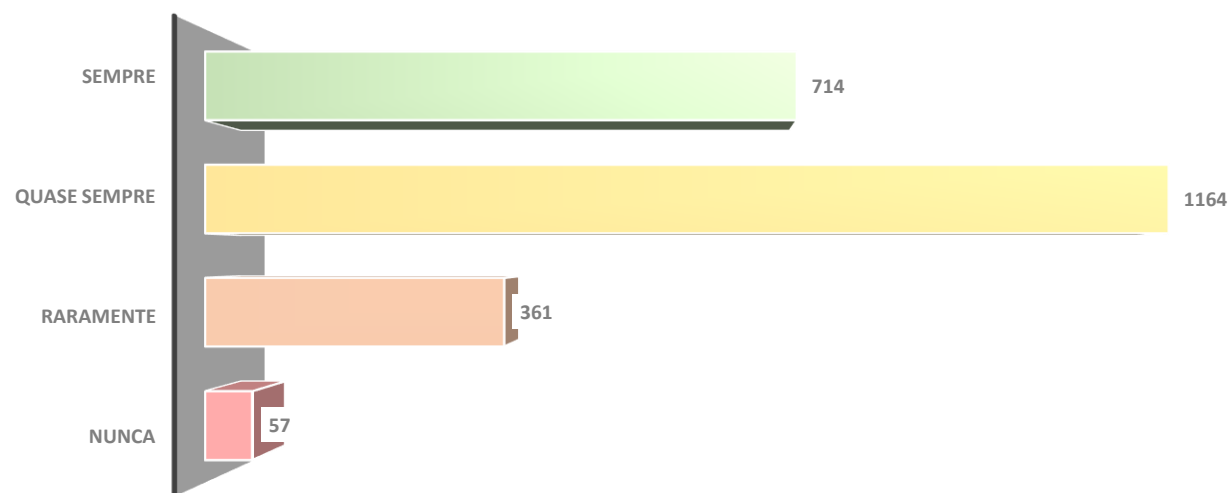
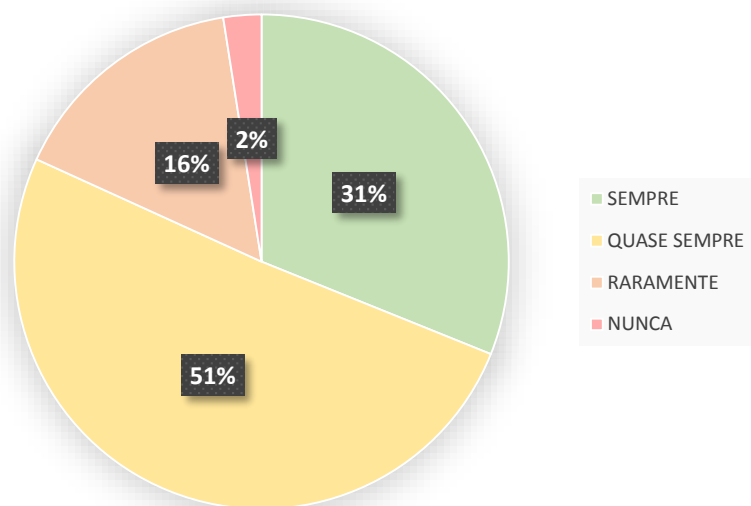


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



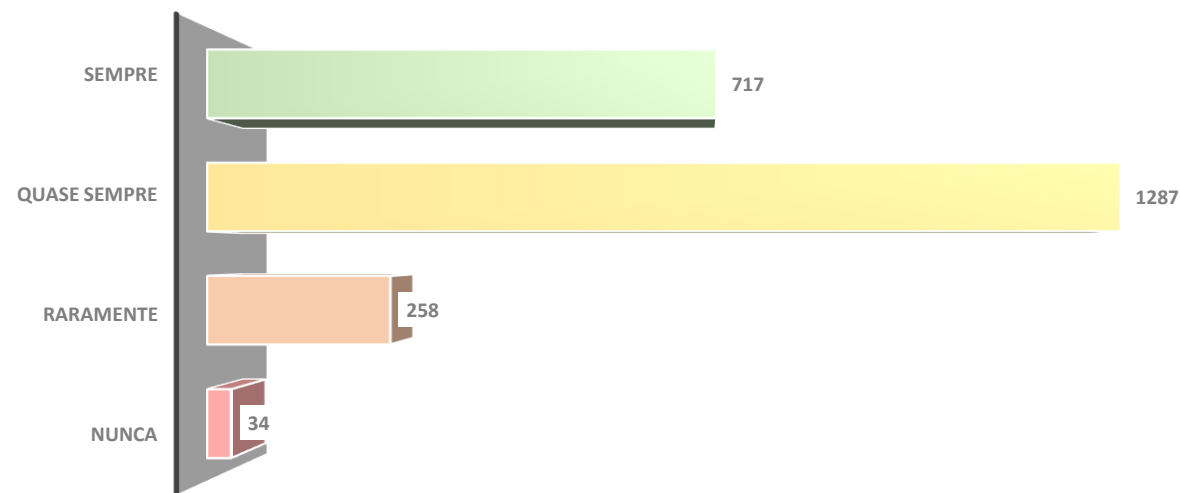
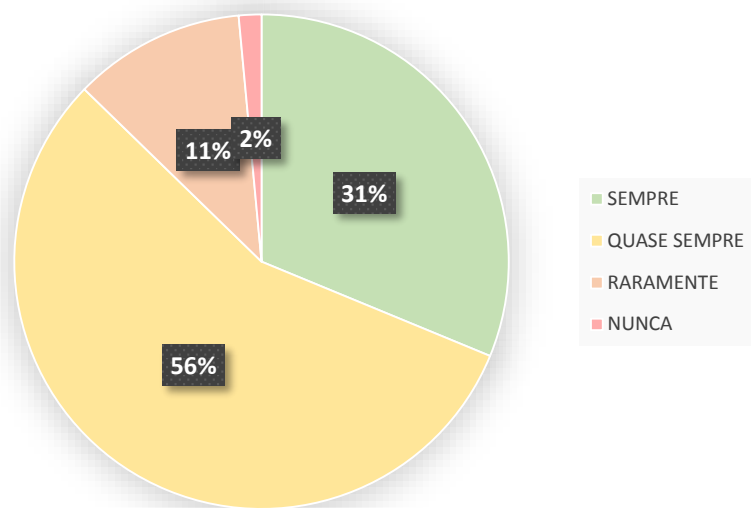


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?



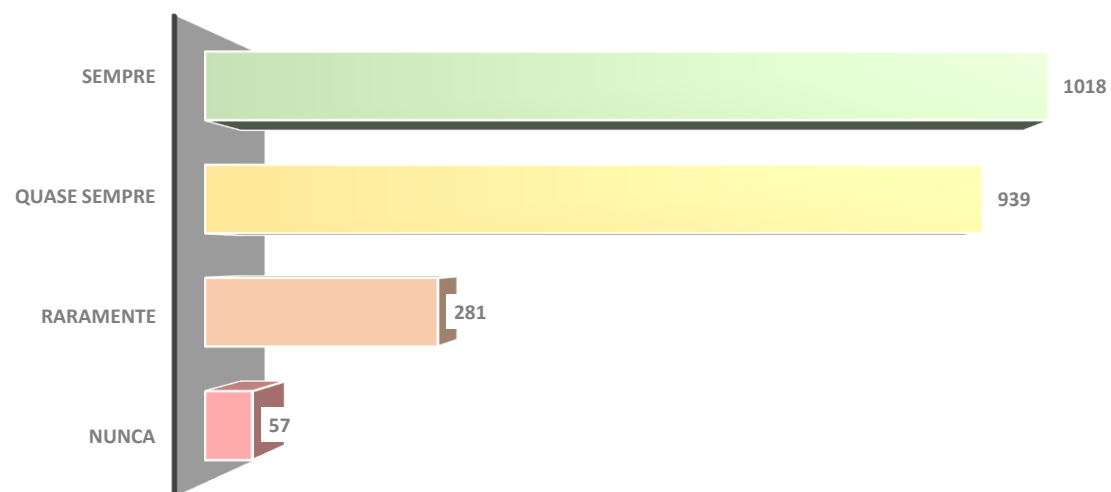
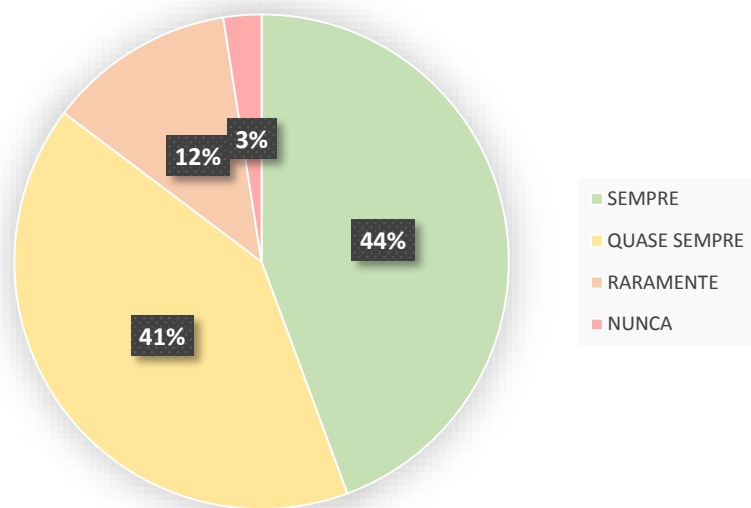


Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?



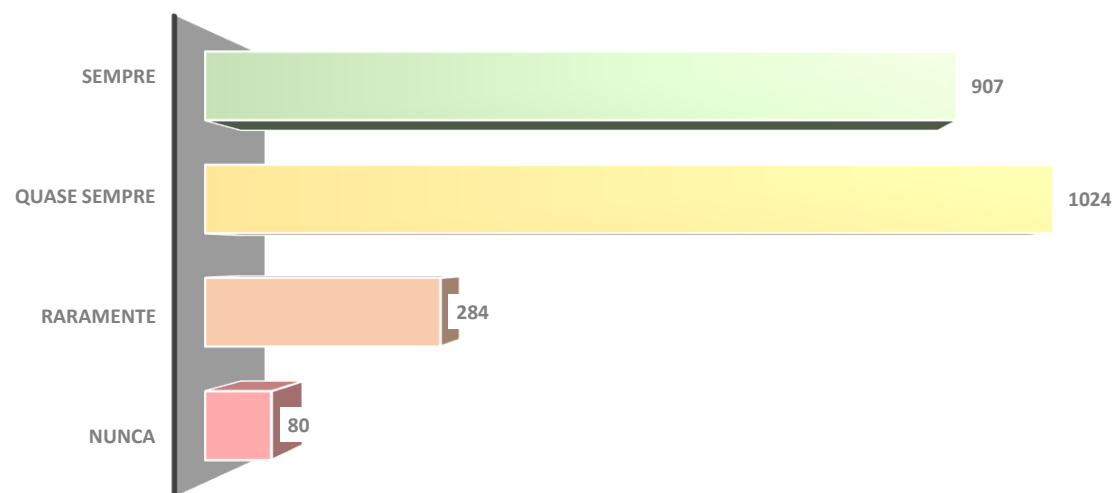
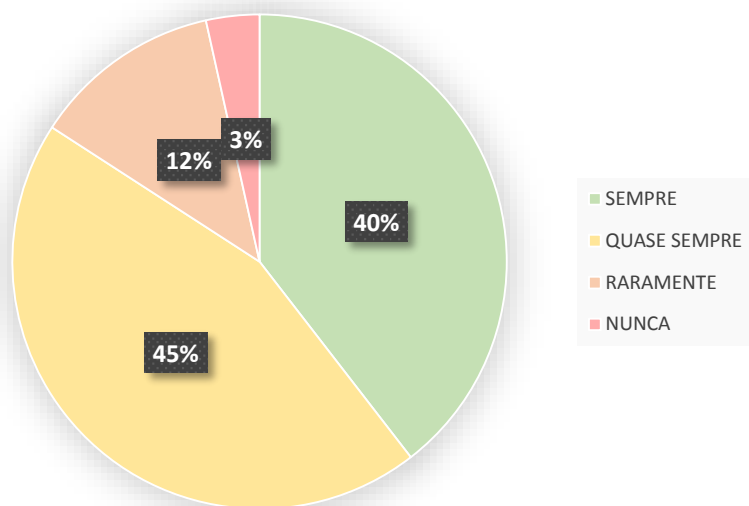


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



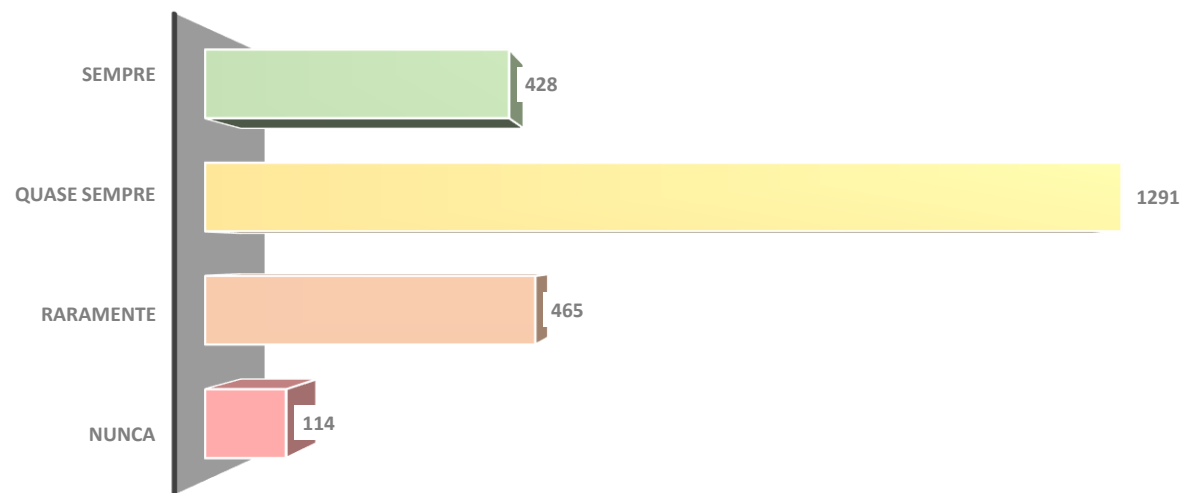
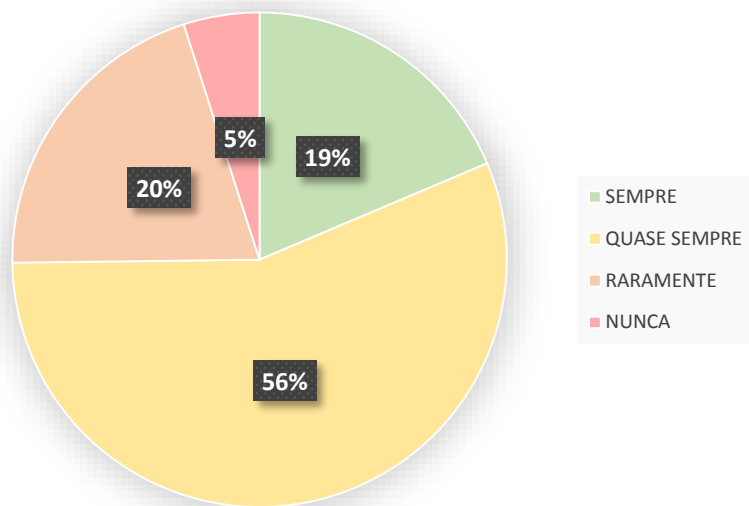


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



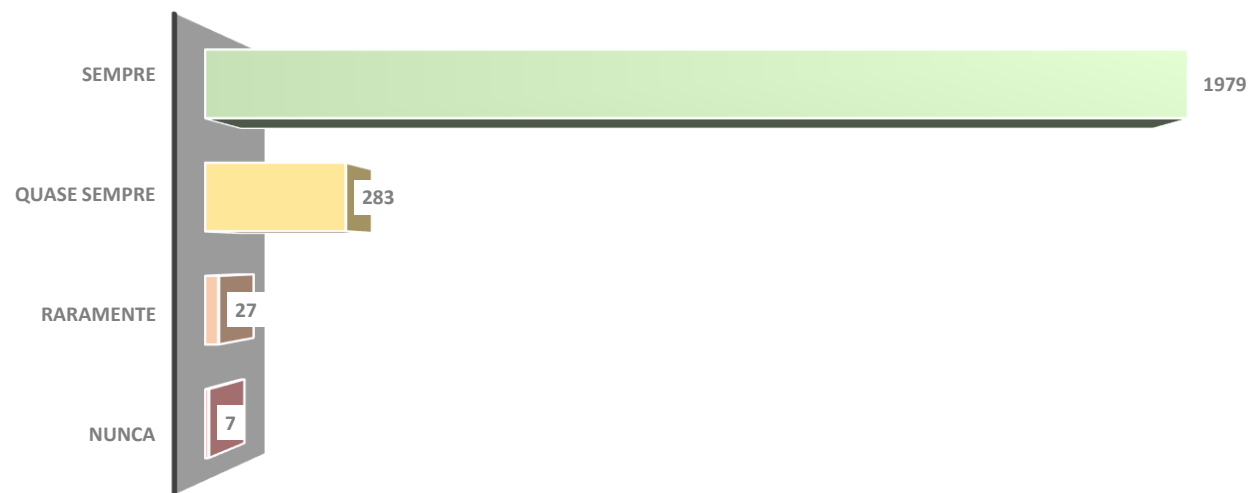
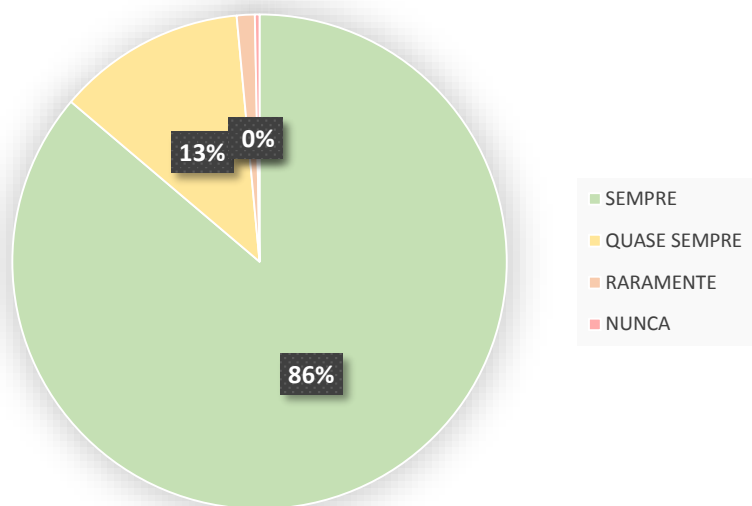


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



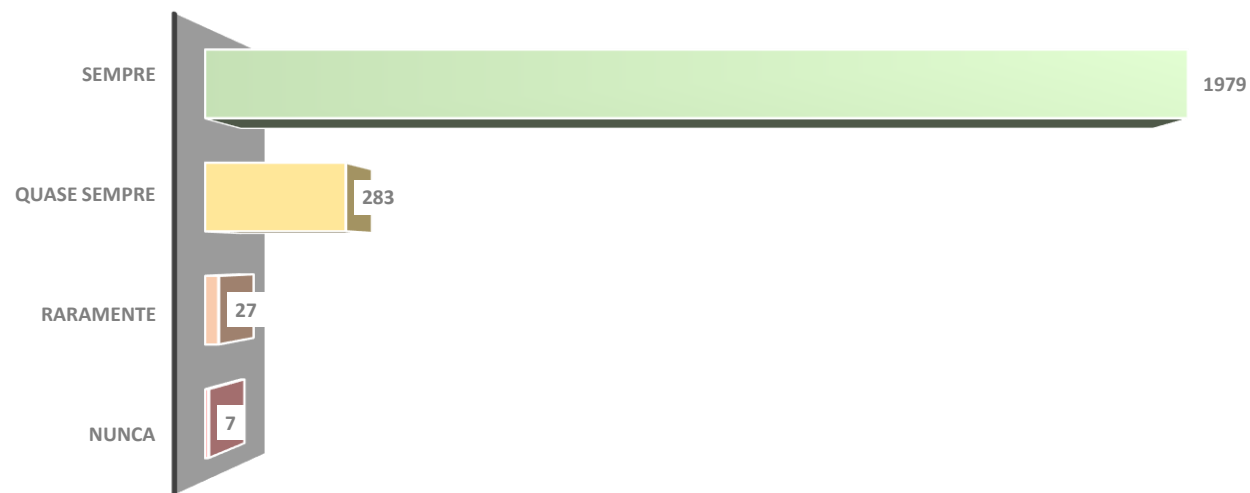
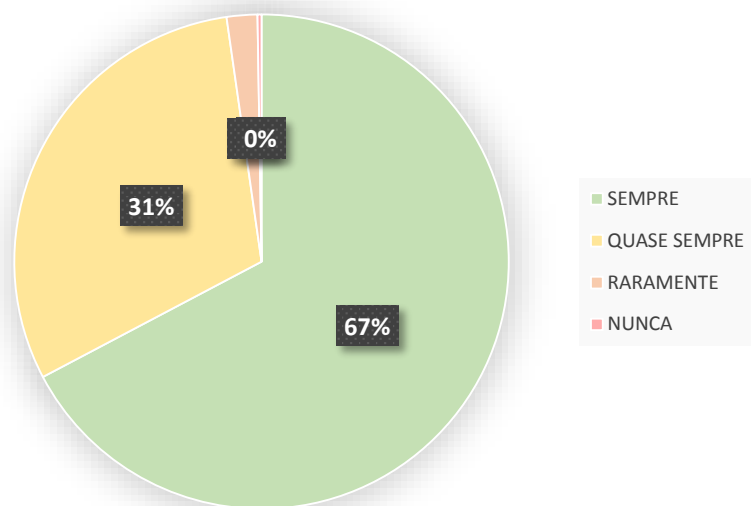


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



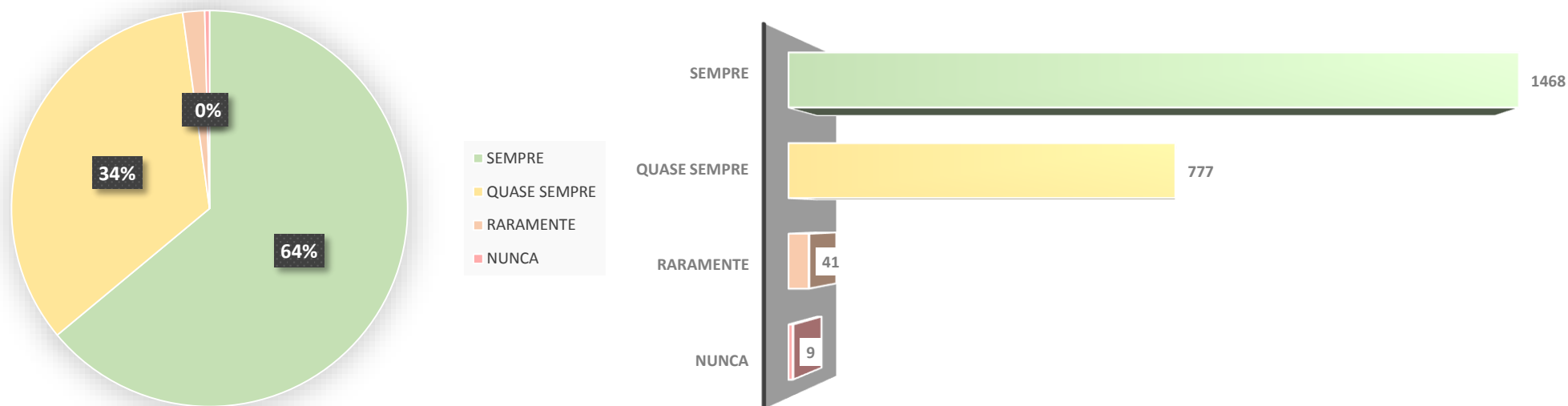


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



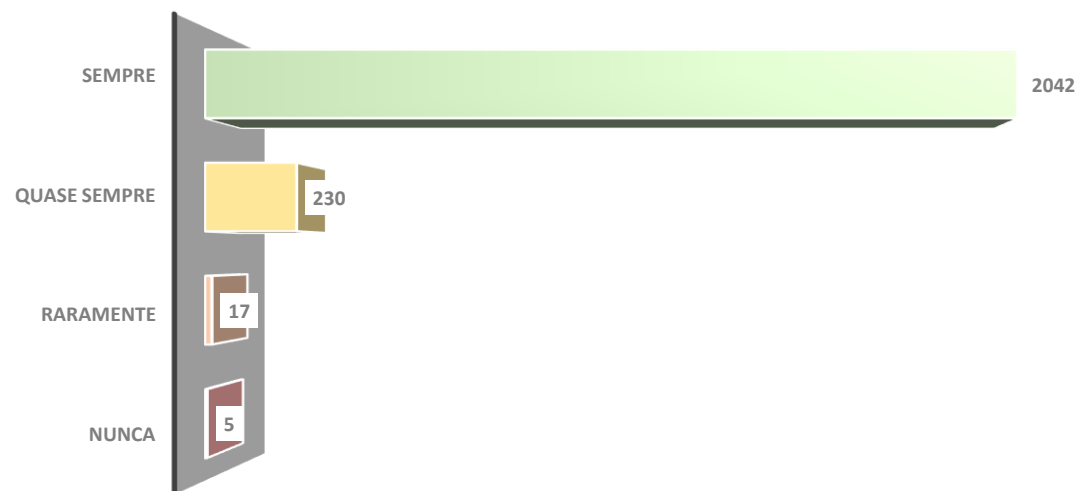
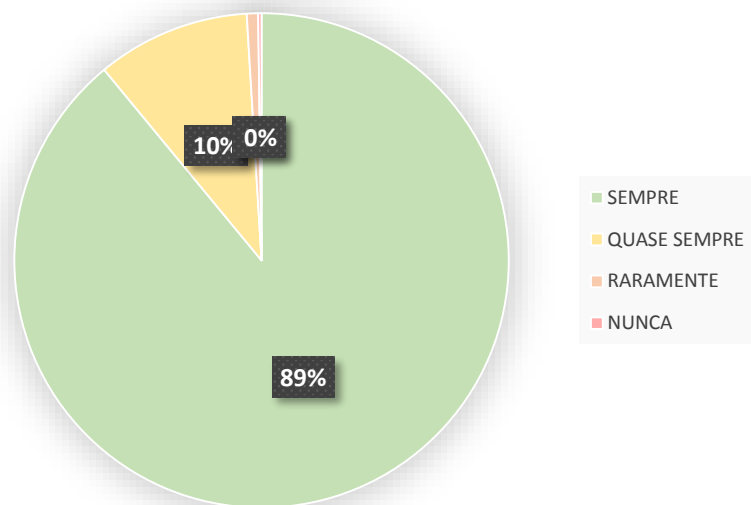


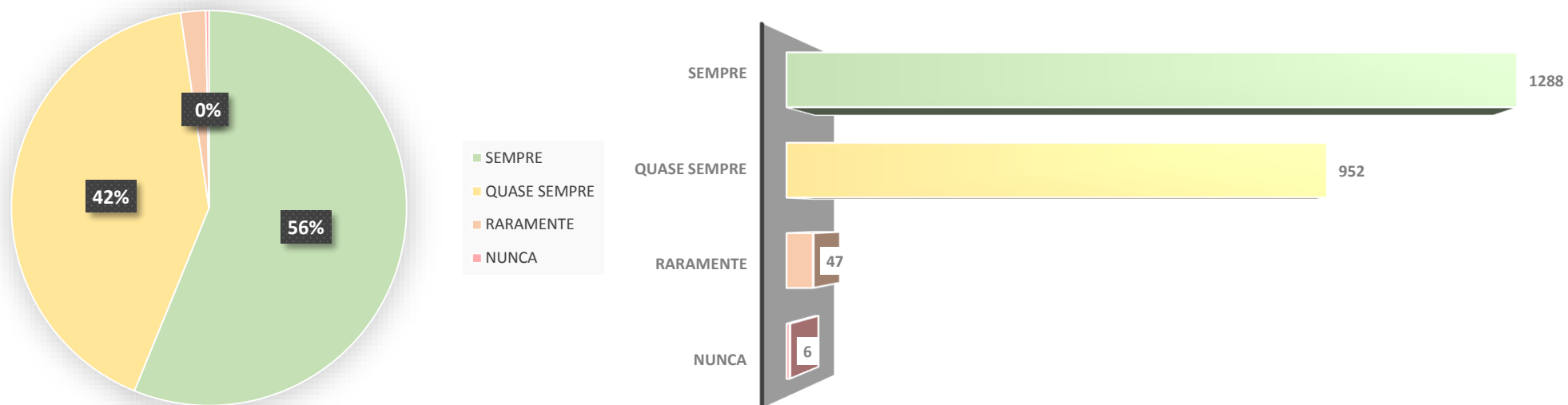
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

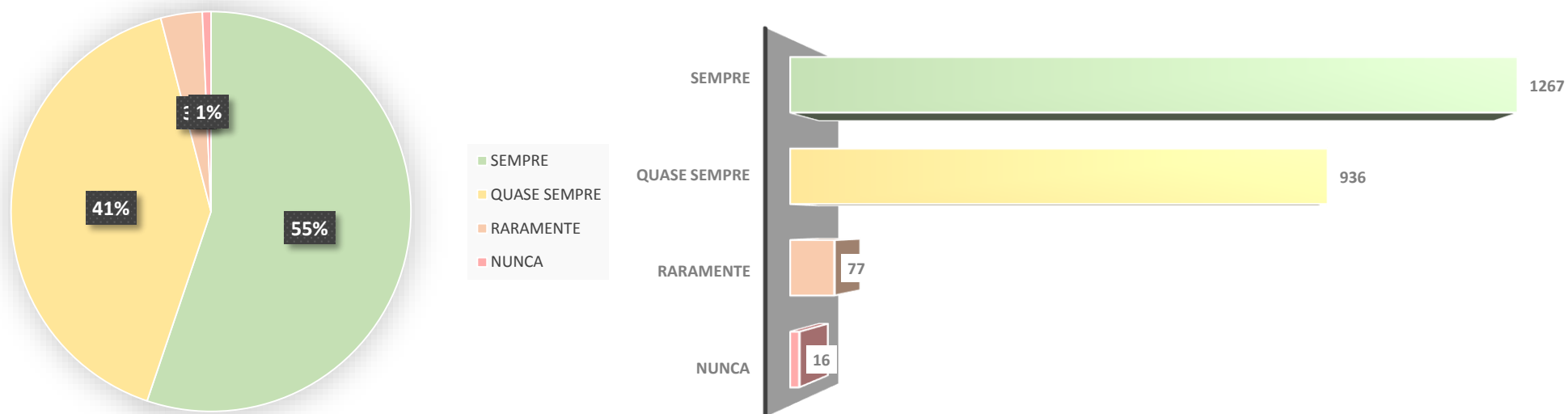




OS PROFESSORES: fazem chamada?

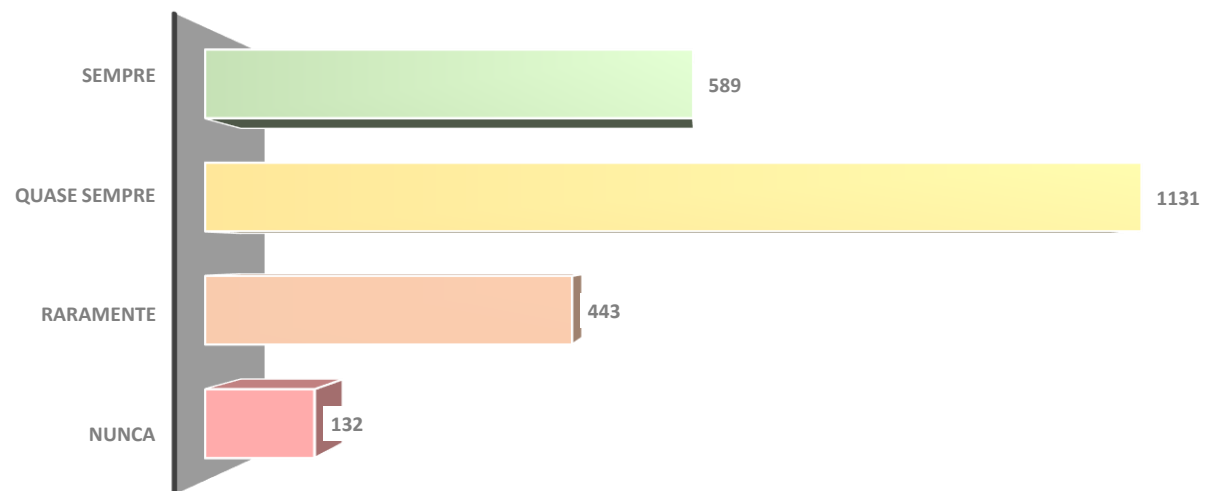
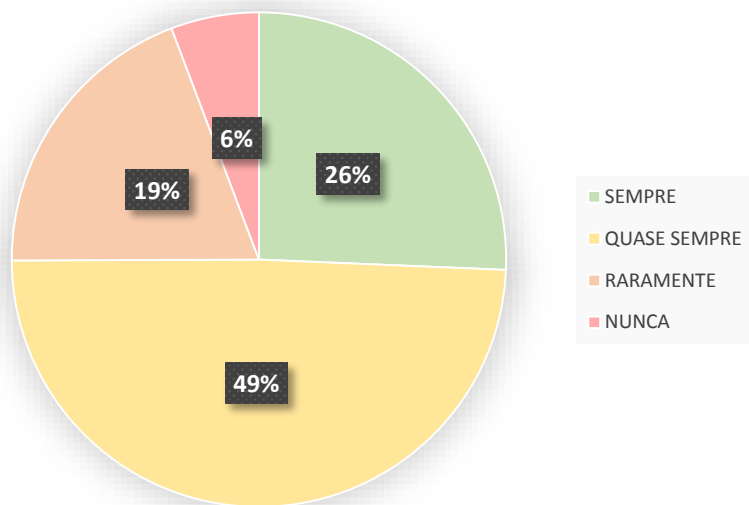


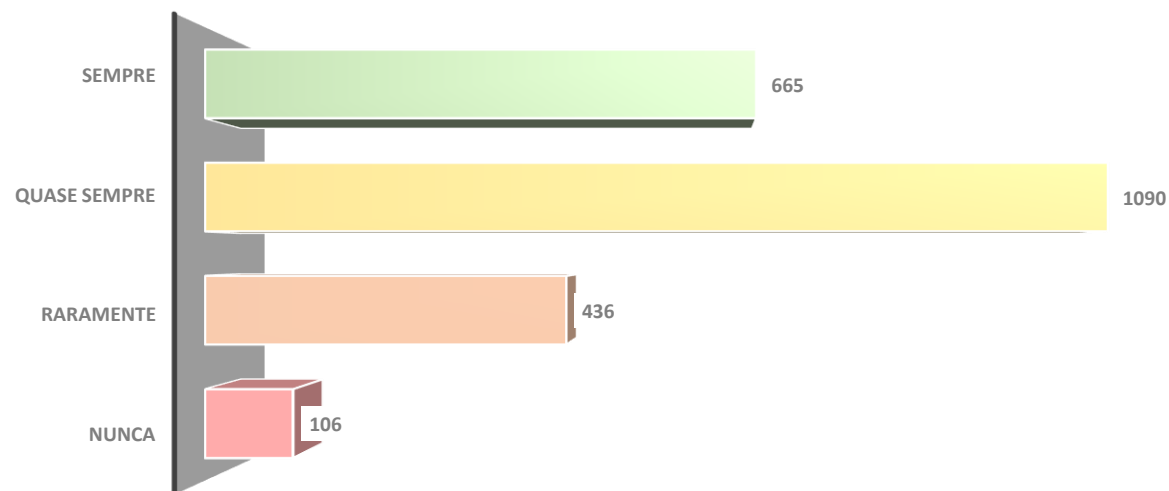
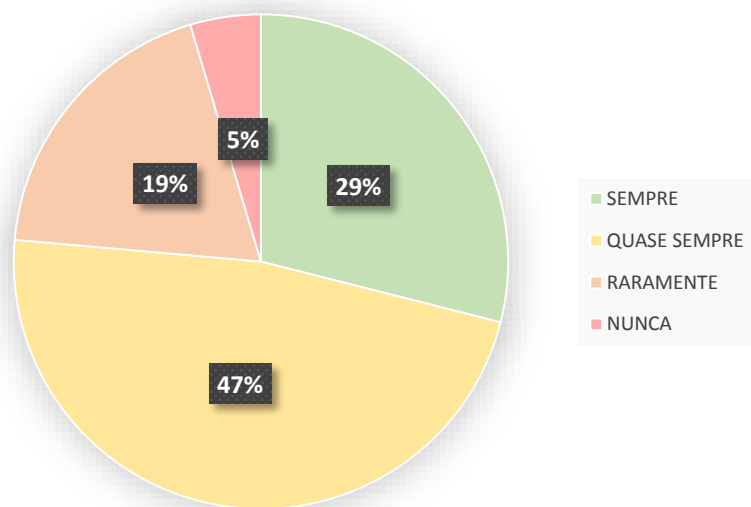
**OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?**

**OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?**



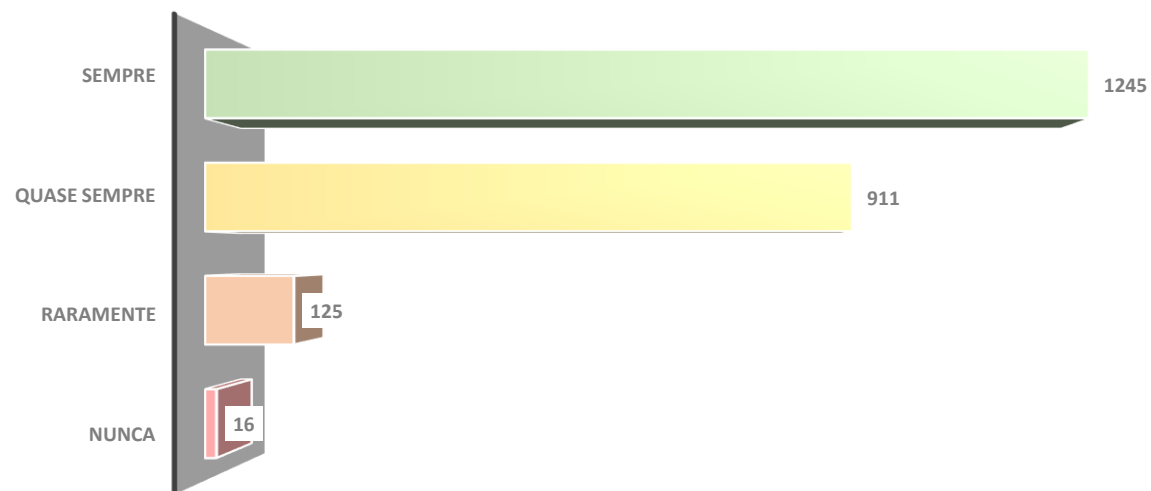
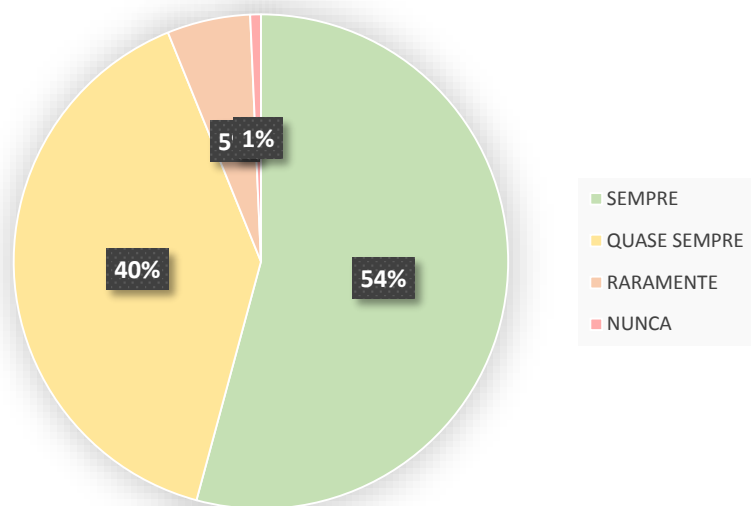
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?



**SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?**

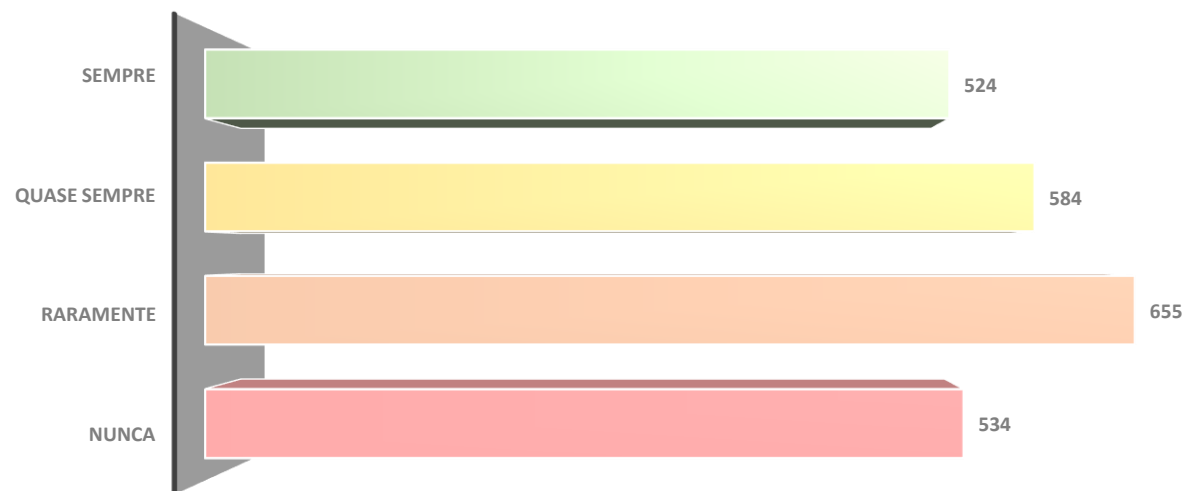
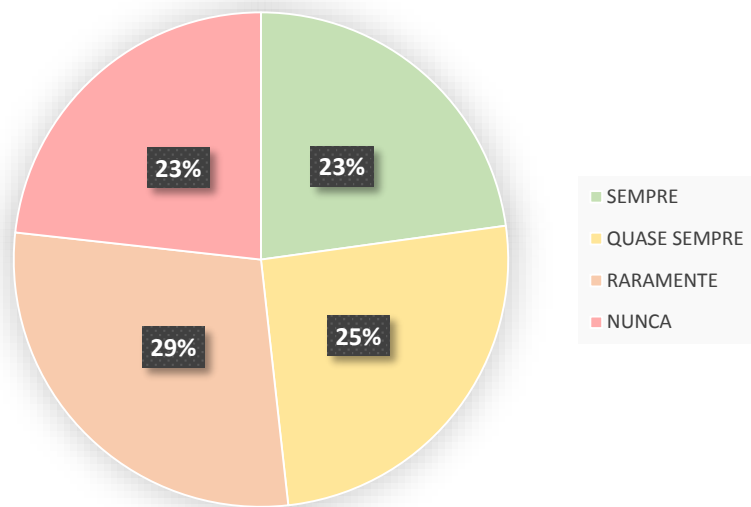


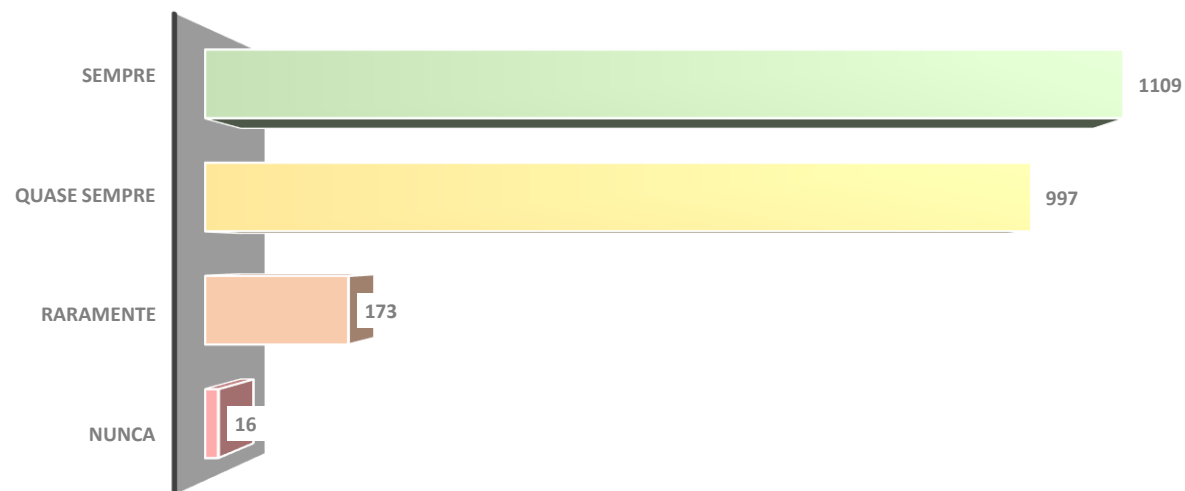
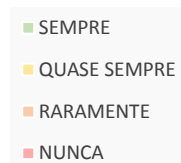
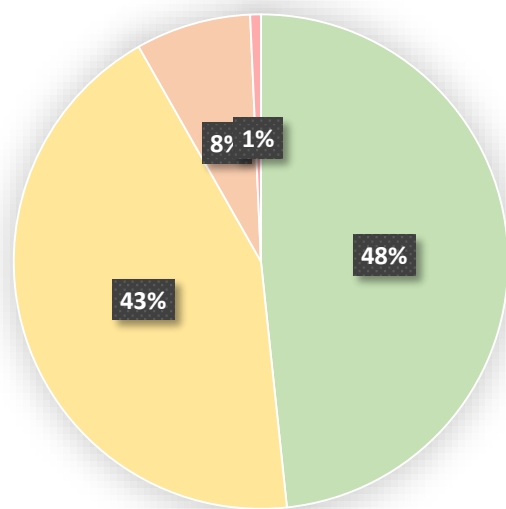
Você acessa o aluno online frequentemente?





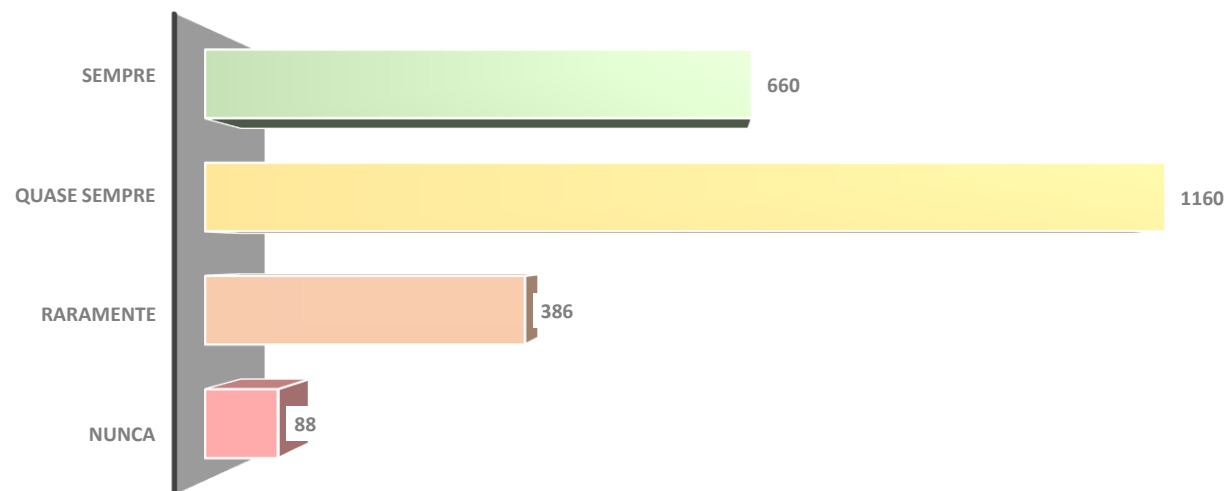
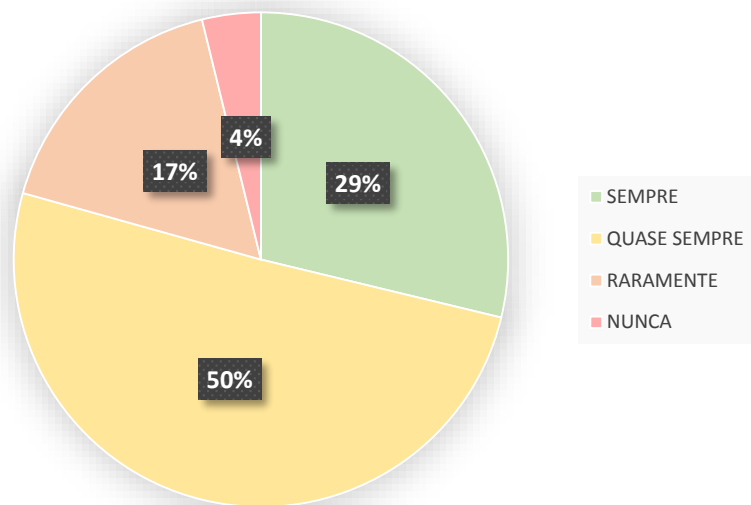
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?



**Você acessa o portal frequentemente?**

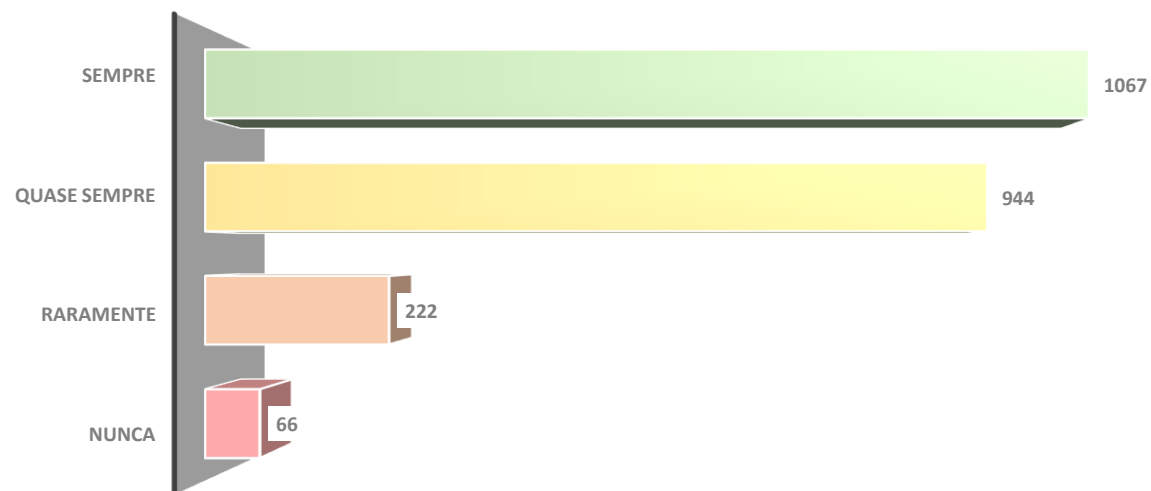
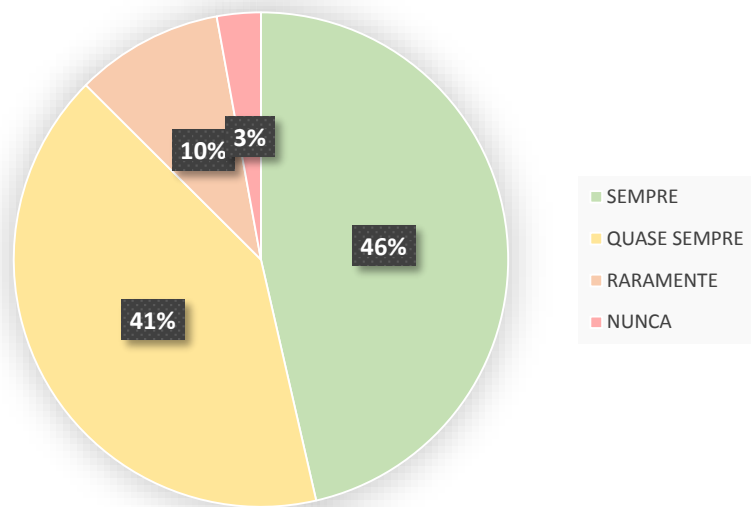


Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



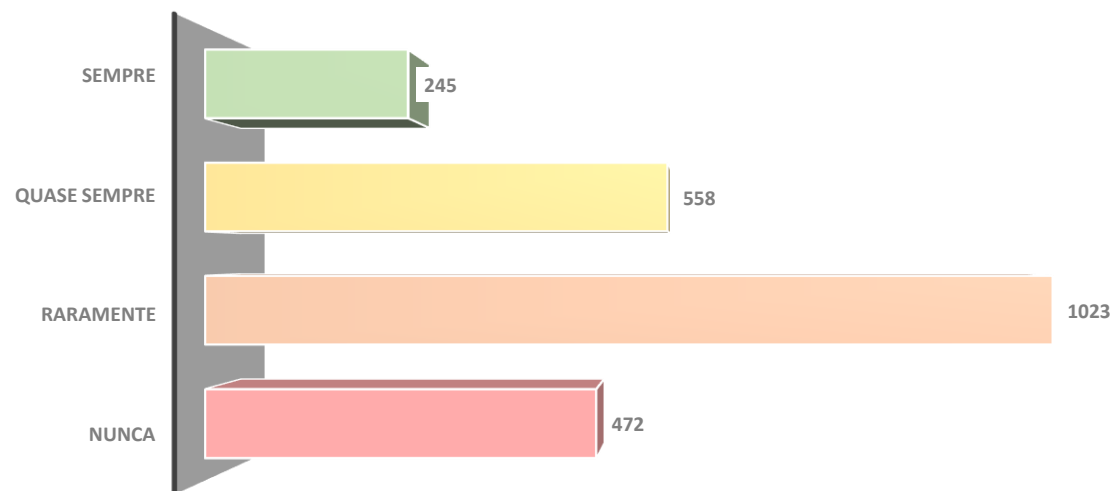
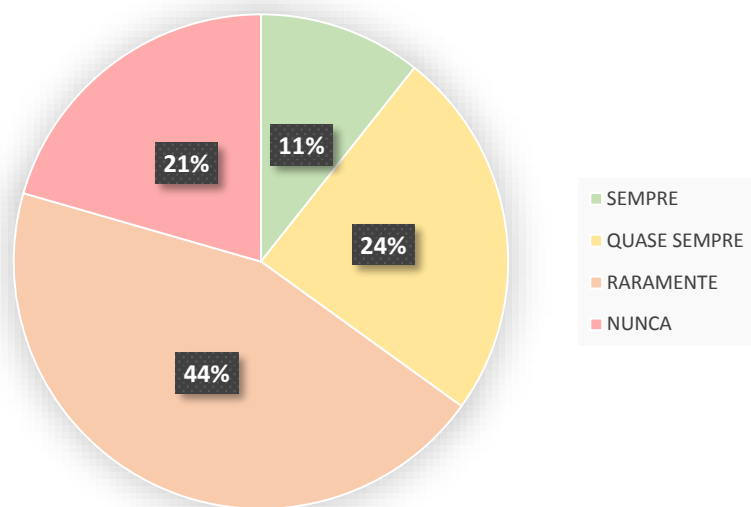


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



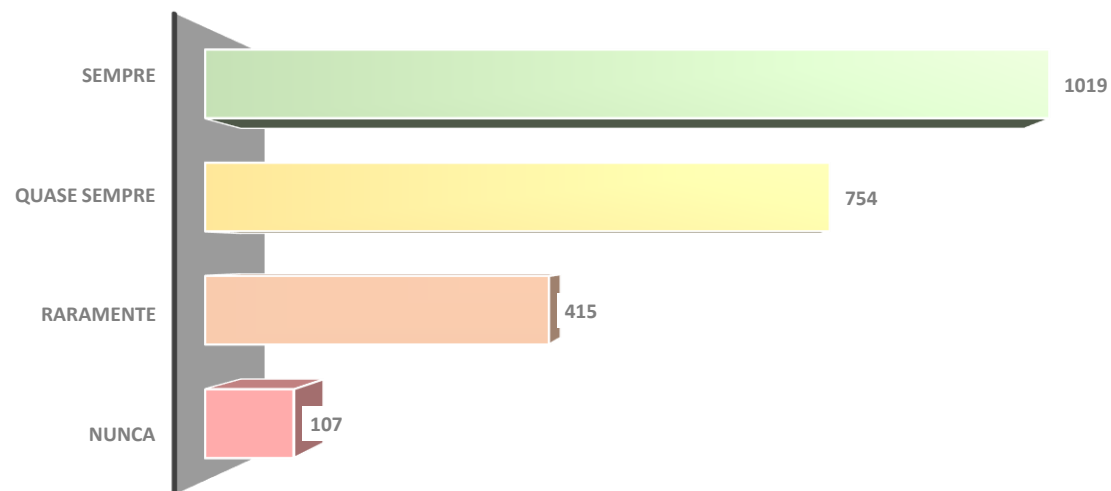
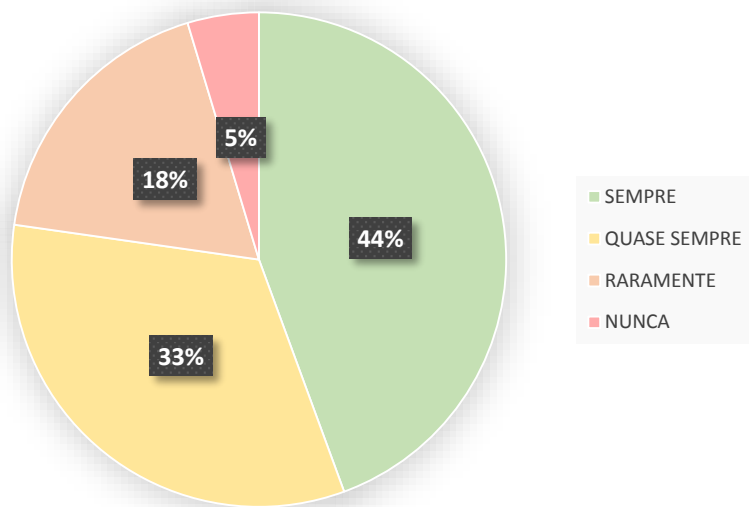


Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?



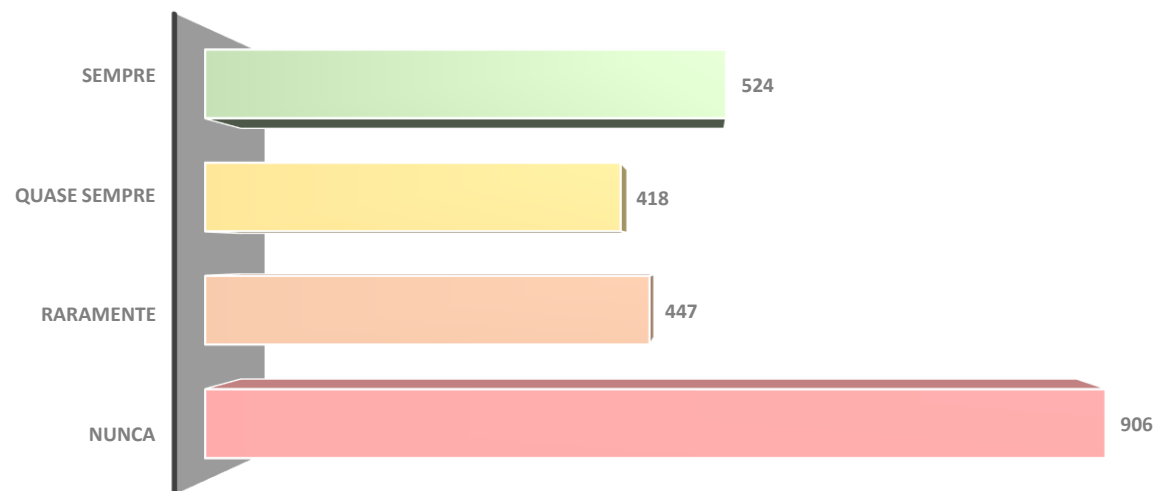
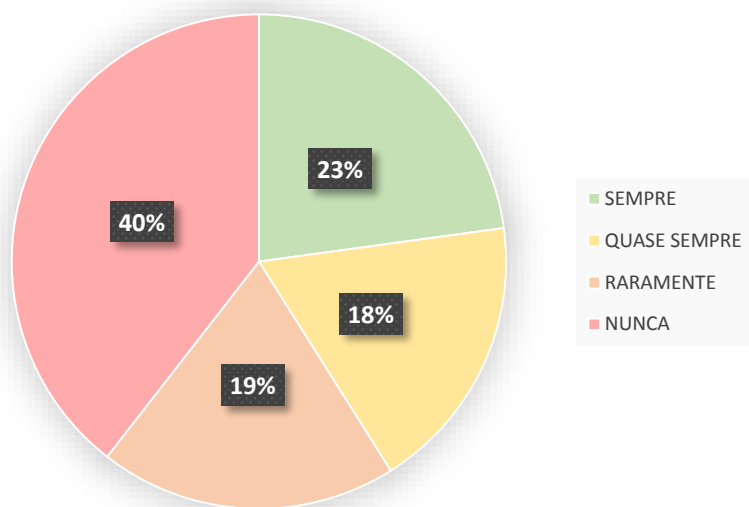


Você utiliza o recurso de internet frequente?



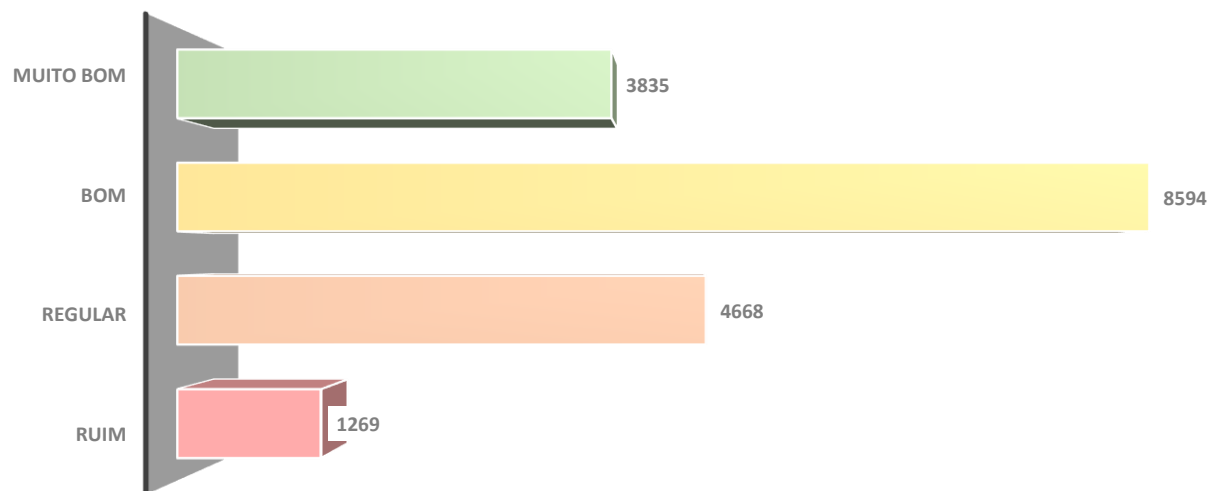
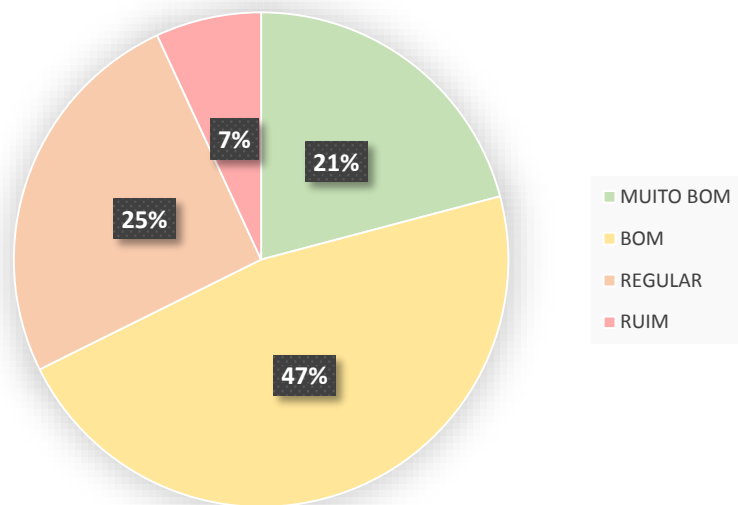


Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?



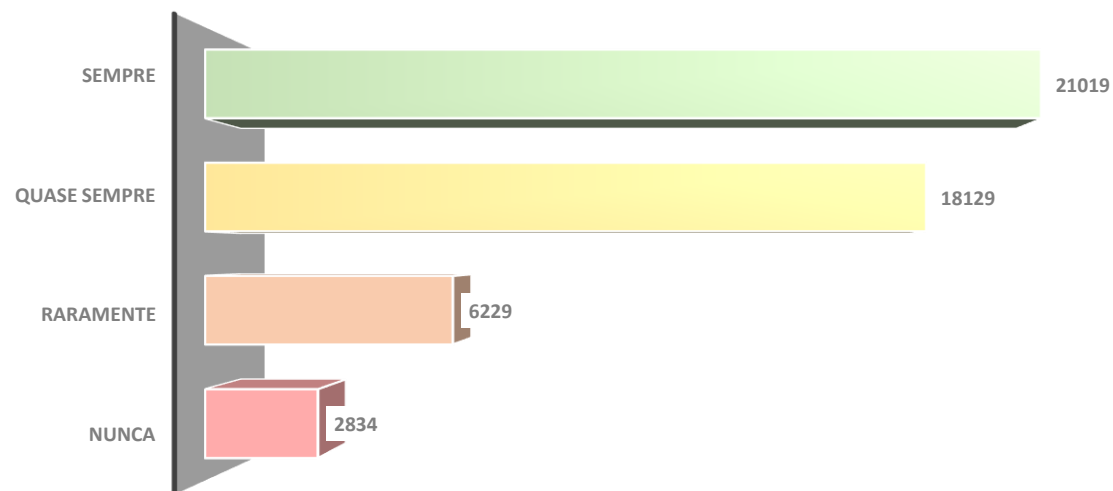
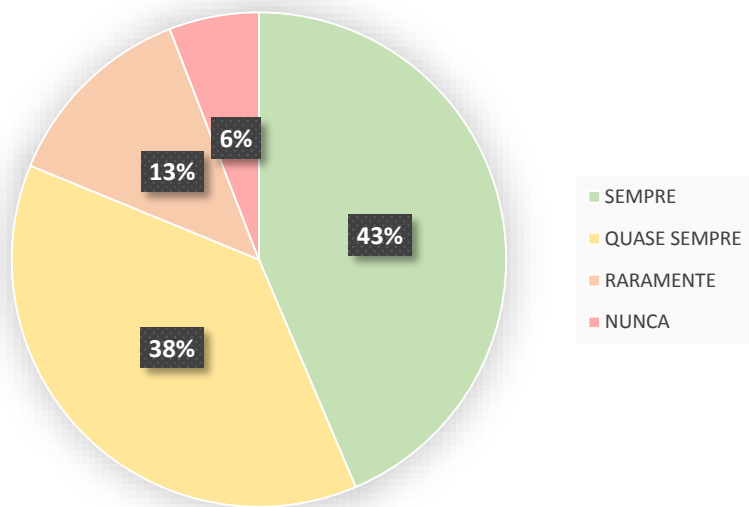


QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas



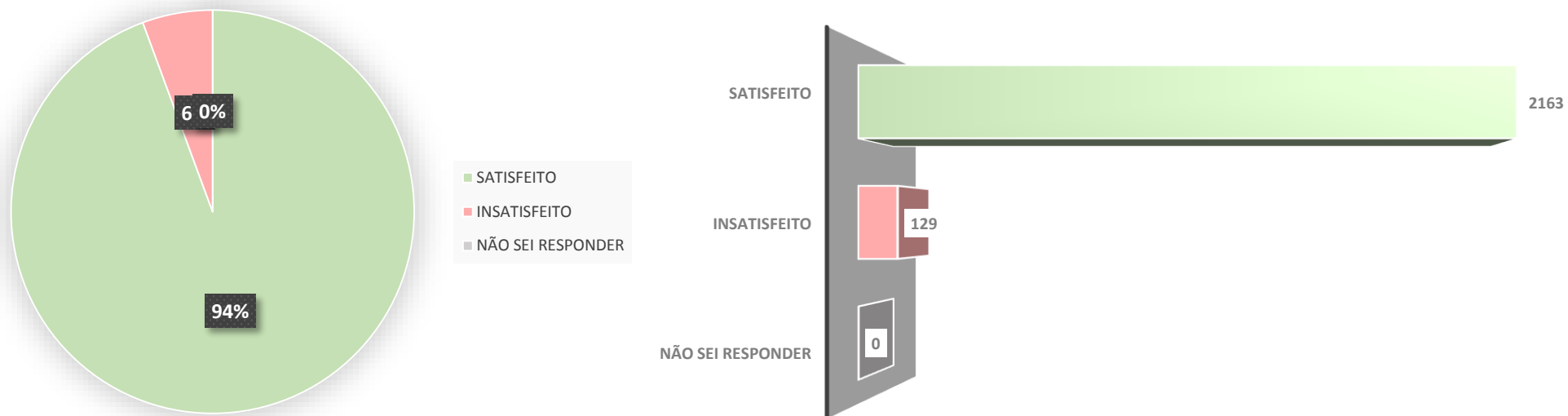


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



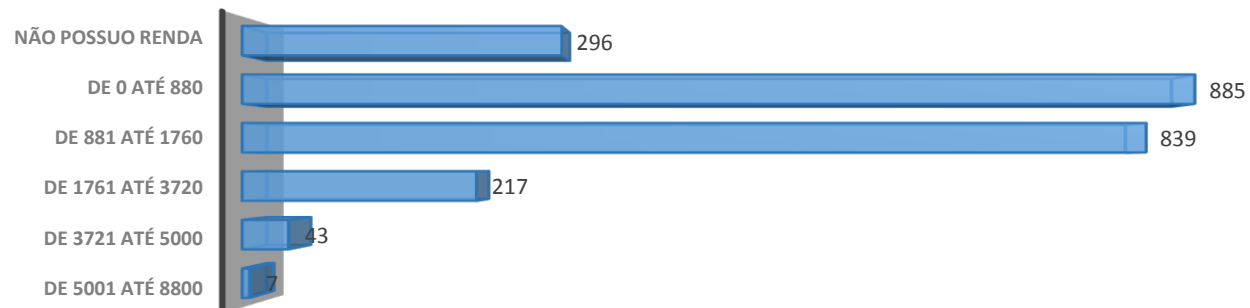
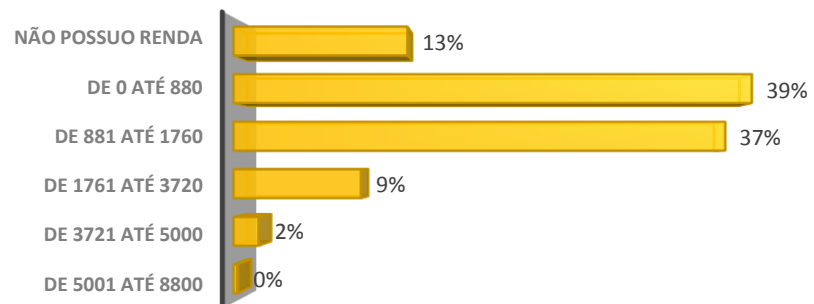


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



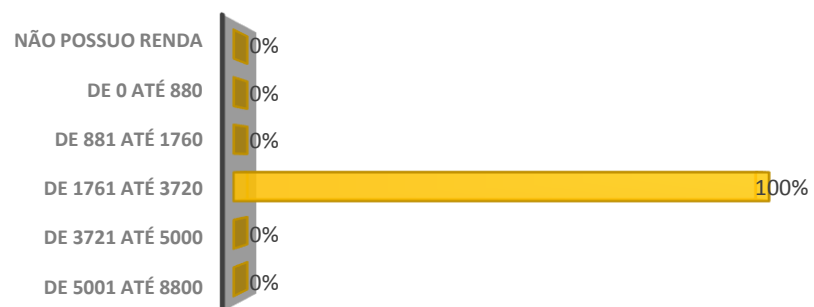


Qual a sua renda mensal atual?



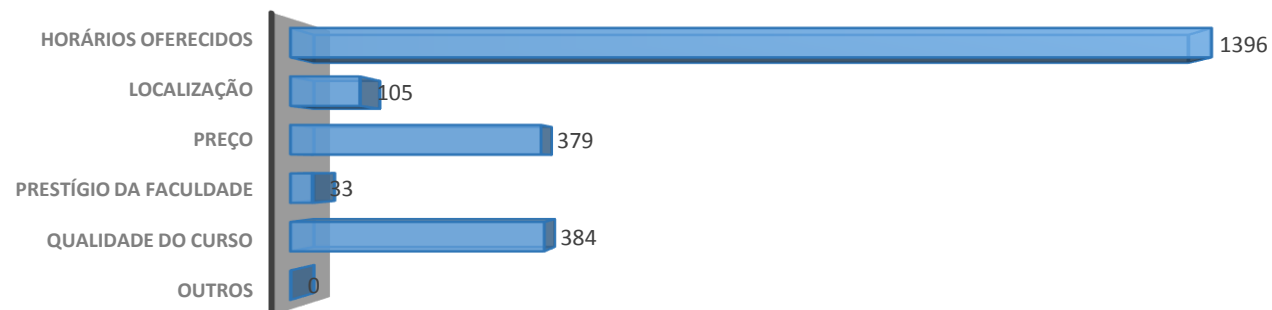
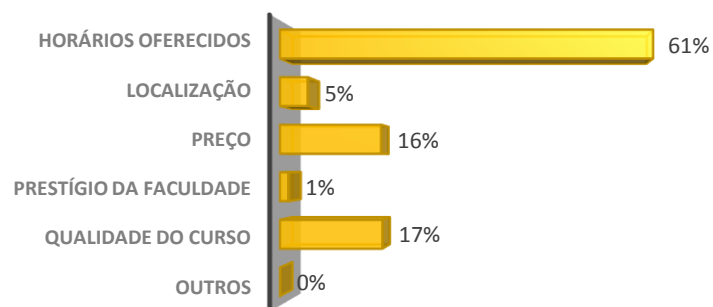


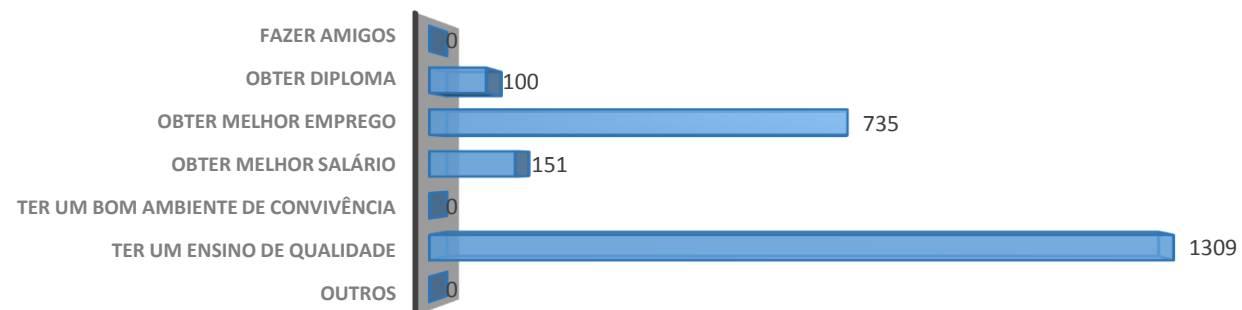
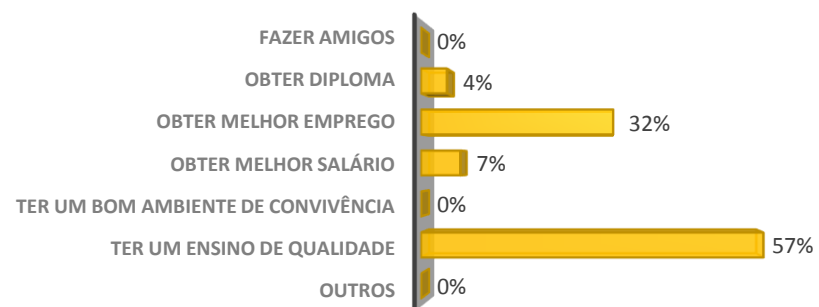
Qual a renda mensal da sua família?





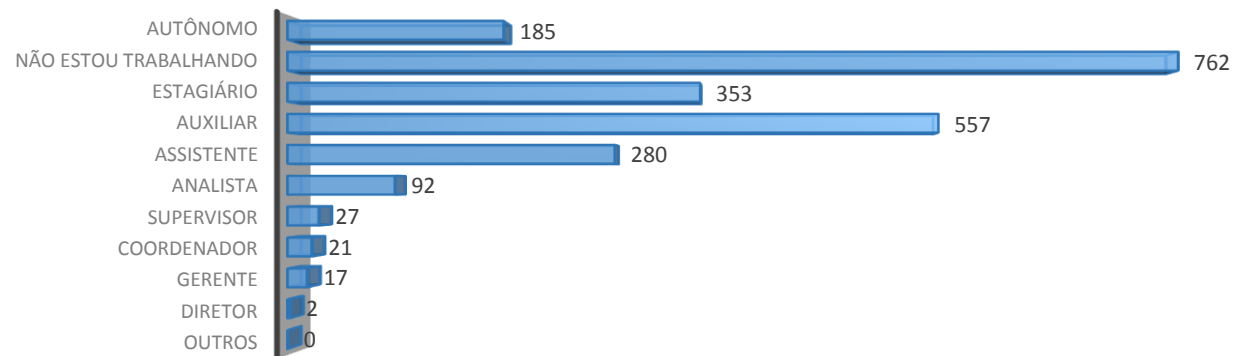
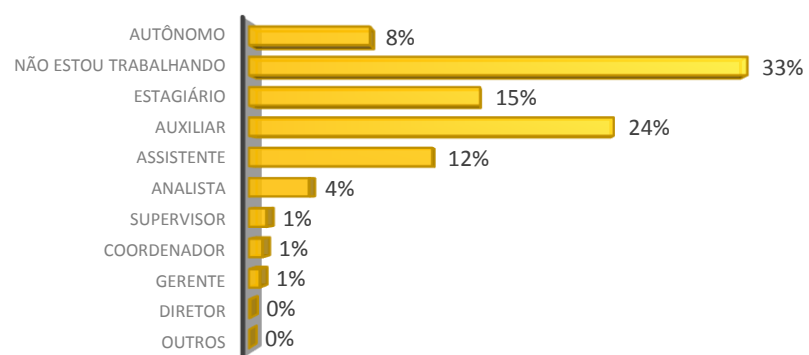
Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

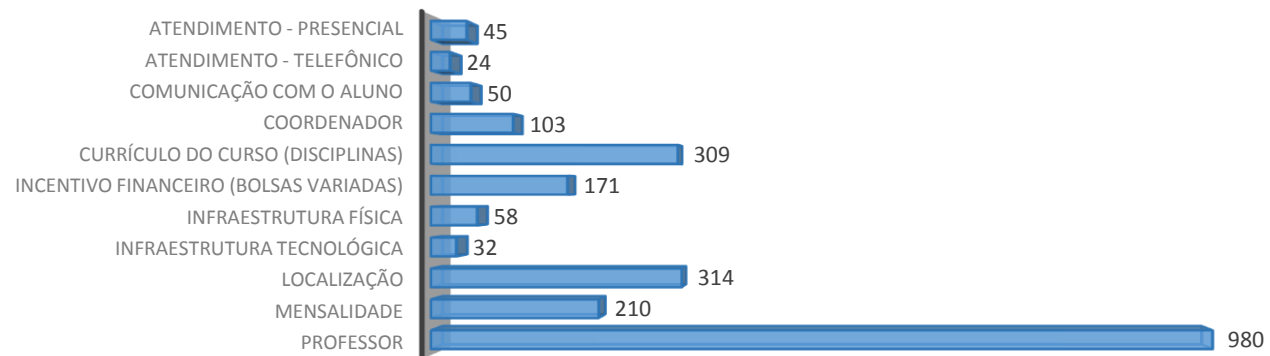
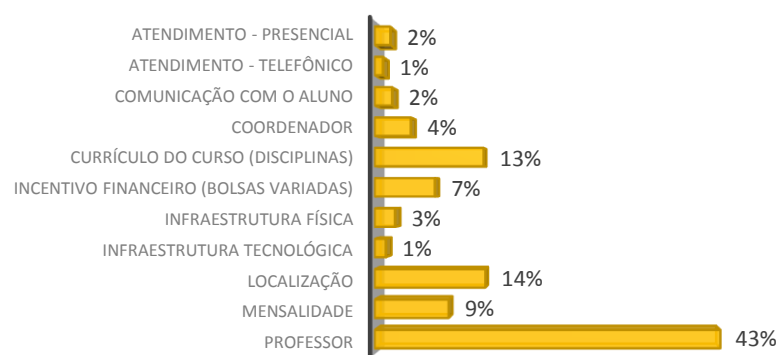


**O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?**



Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



**Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.**

**Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.**