



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	838 38%	1.034 47%	285 13%	50 2%	2.207
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	713 32%	1.022 46%	385 17%	87 4%	2.207
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	549 25%	1.095 50%	461 21%	102 5%	2.207
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	577 26%	1.080 49%	450 20%	101 5%	2.208
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	657 30%	989 45%	436 20%	125 6%	2.207
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	514 23%	980 44%	583 26%	130 6%	2.207
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	479 22%	845 38%	639 29%	244 11%	2.207
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	422 19%	944 43%	626 28%	215 10%	2.207

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	818 37%	1.019 46%	301 14%	69 3%	2.207
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	838 38%	1.089 49%	242 11%	38 2%	2.207
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	1.060 48%	832 38%	266 12%	49 2%	2.207
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1.028 47%	890 40%	230 10%	59 3%	2.207
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	568 26%	1.162 53%	384 17%	93 4%	2.207
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	1.868 85%	302 14%	29 1%	8 0%	2.207
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	1.535 70%	625 28%	38 2%	9 0%	2.207
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	1.432 65%	733 33%	28 1%	14 1%	2.207
OS PROFESSORES: fazem chamada?	1.944 88%	242 11%	15 1%	6 0%	2.207
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	1.345 61%	795 36%	56 3%	11 0%	2.207
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	1.312 59%	817 37%	71 3%	7 0%	2.207
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	669 30%	1.024 46%	380 17%	134 6%	2.207
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	724 33%	1.016 46%	368 17%	99 4%	2.207
Você acessa o aluno online frequentemente?	1.307 59%	787 36%	103 5%	10 0%	2.207
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	637 29%	583 26%	548 25%	440 20%	2.208
Você acessa o portal frequentemente?	1.175 53%	878 40%	129 6%	25 1%	2.207
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	719 33%	1.051 48%	347 16%	90 4%	2.207
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	1.105 50%	871 39%	159 7%	74 3%	2.209
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	407 18%	543 25%	871 39%	387 18%	2.208
Você utiliza o recurso de internet frequente?	1.050 48%	680 31%	356 16%	121 5%	2.207
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	614 28%	333 15%	317 14%	944 43%	2.208

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	4.749 27%	7.989 45%	3.865 22%	1.054 6%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	22.155 48%	16.272 35%	5.238 11%	2.687 6%	

**Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?**

Horários oferecidos	1.239	56%
Localização	103	5%
Preço	338	15%
Prestígio da Faculdade	59	3%
Qualidade do curso	468	21%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	108	5%
Obter melhor emprego	722	33%
Obter melhor salário	148	7%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	1.229	56%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	167	8%
Não estou trabalhando	776	35%
Estagiário	310	14%
Auxiliar	519	24%
Assistente	254	12%
Analista	89	4%
Supervisor	35	2%
Coordenador	31	1%
Gerente	21	1%
Diretor	5	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	2.090	95%
INSATISFEITO	118	5%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	269	12%
De 0 até 880	829	38%
De 881 até 1760	813	37%
De 1761 até 3720	245	11%
De 3721 até 5000	34	2%
De 5001 até 8800	9	0%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	678	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	39	2%
Atendimento - Telefônico	24	1%
Comunicação com o aluno	54	2%
Coordenador	96	4%
Currículo do curso (disciplinas)	279	13%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	152	7%
Infraestrutura física	58	3%
Infraestrutura Tecnológica	33	1%
Localização	271	12%
Mensalidade	192	9%
Professor	1.010	46%

Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	360	16%
Atendimento - Telefônico	342	15%
Comunicação com o aluno	302	14%
Coordenador	140	6%
Currículo do curso (disciplinas)	94	4%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	212	10%
Infraestrutura física	243	11%
Infraestrutura Tecnológica	138	6%
Localização	129	6%
Mensalidade	121	5%
Professor	127	6%

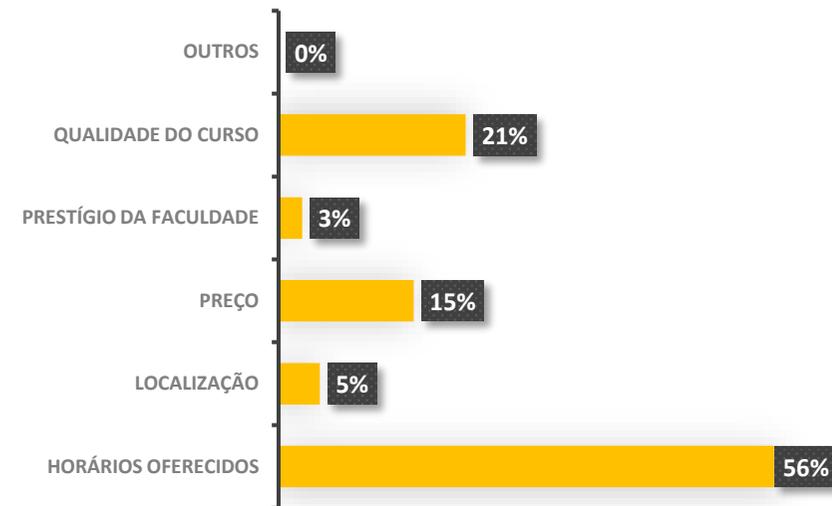
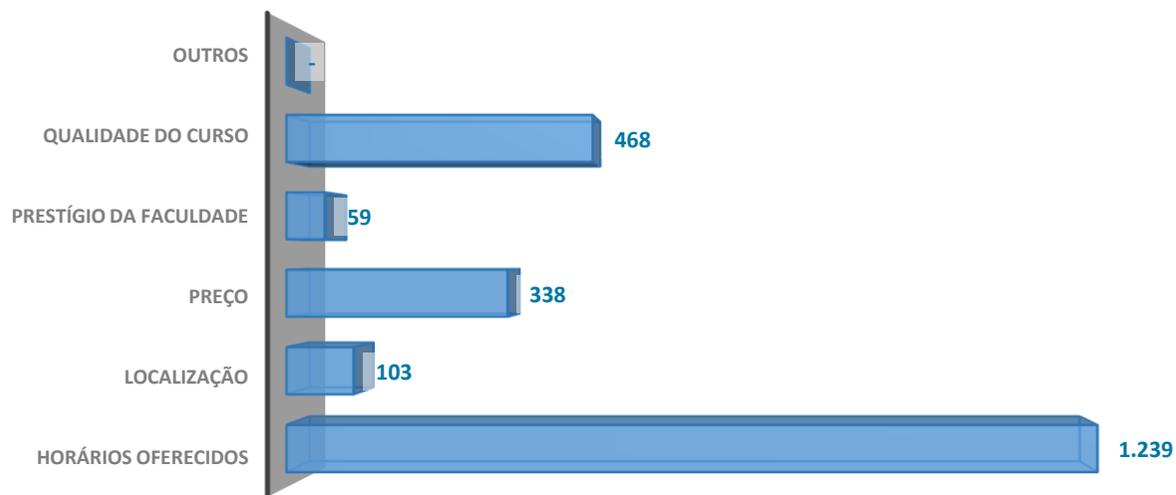
ÍNDICE DE ADEÇÃO:

2207

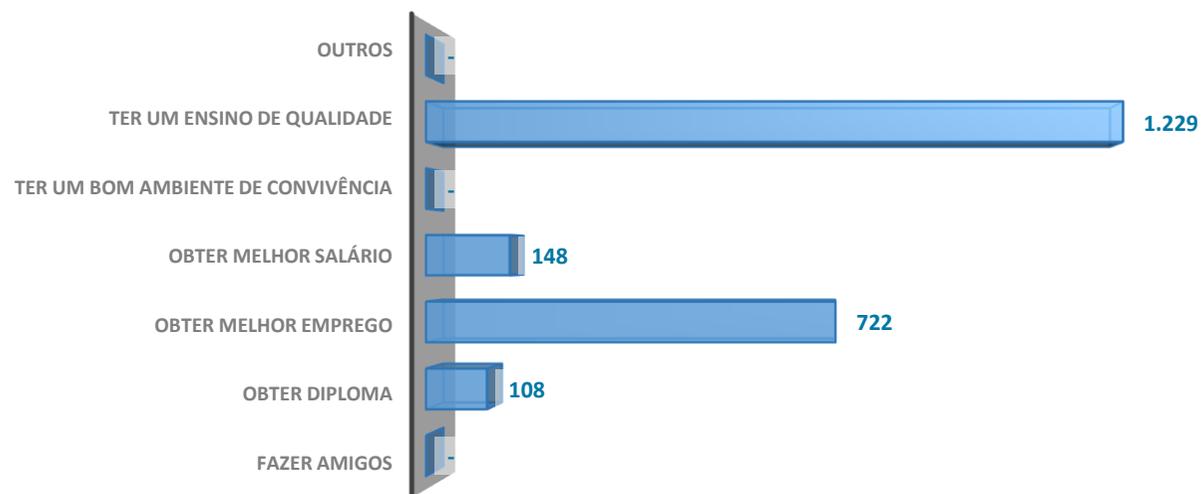
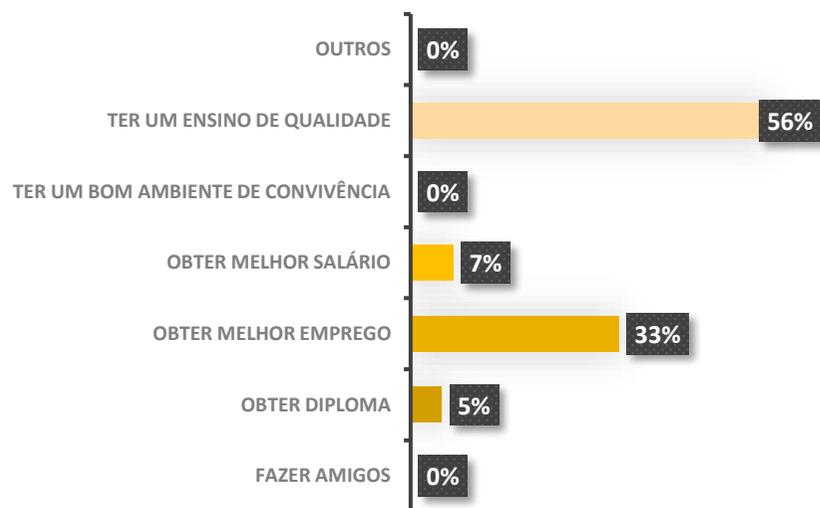
5,52%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

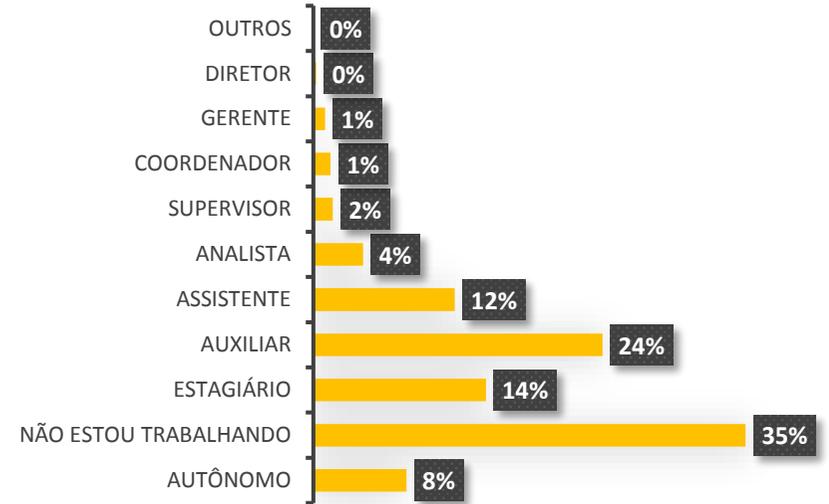
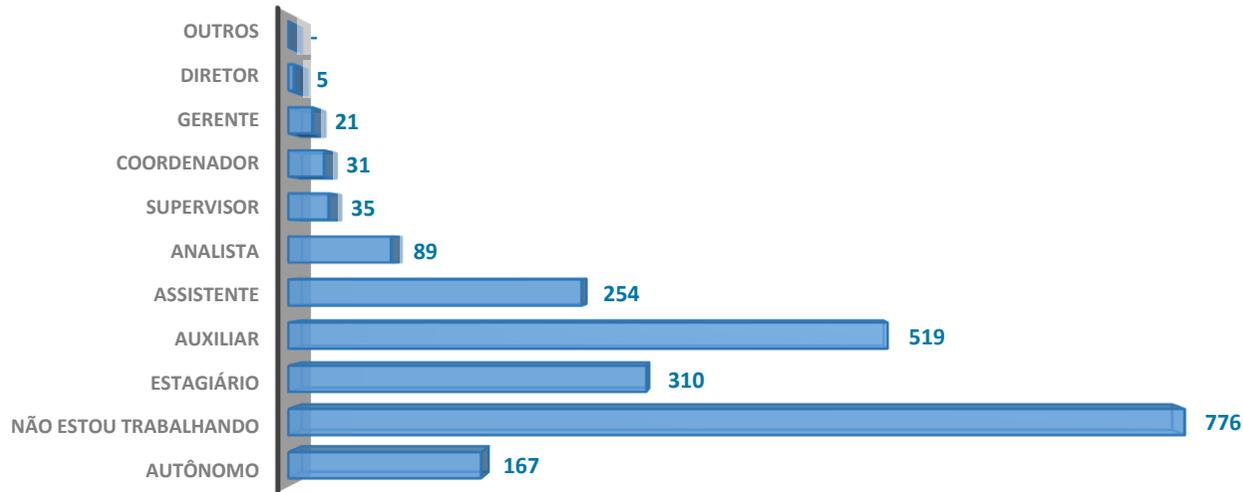


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

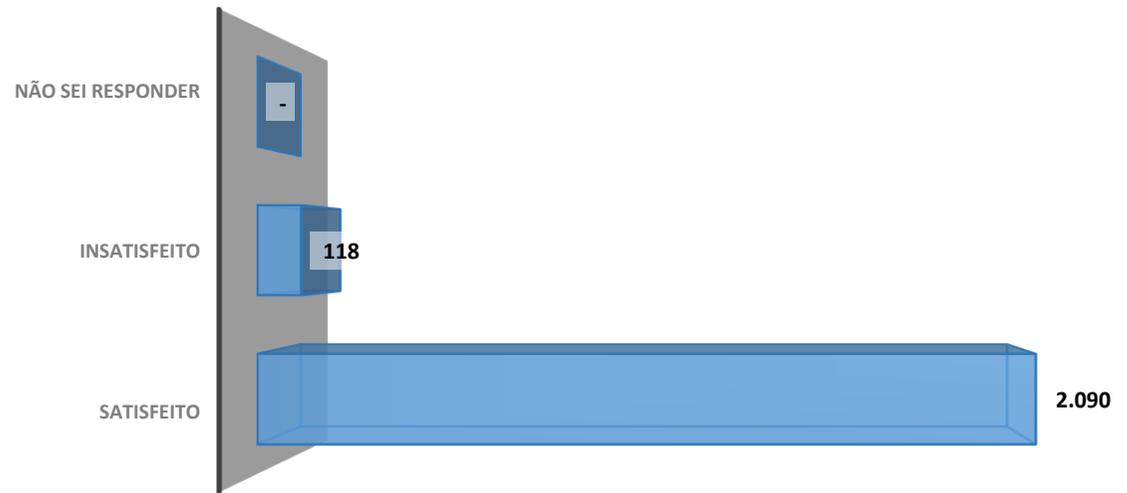
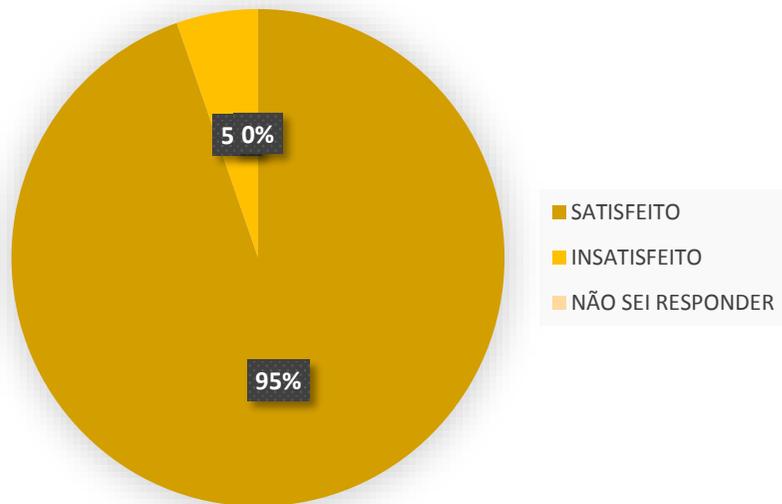




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

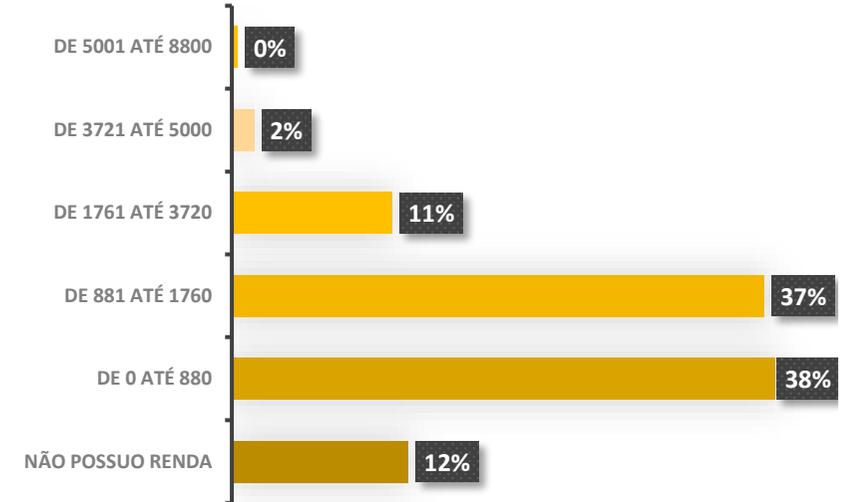
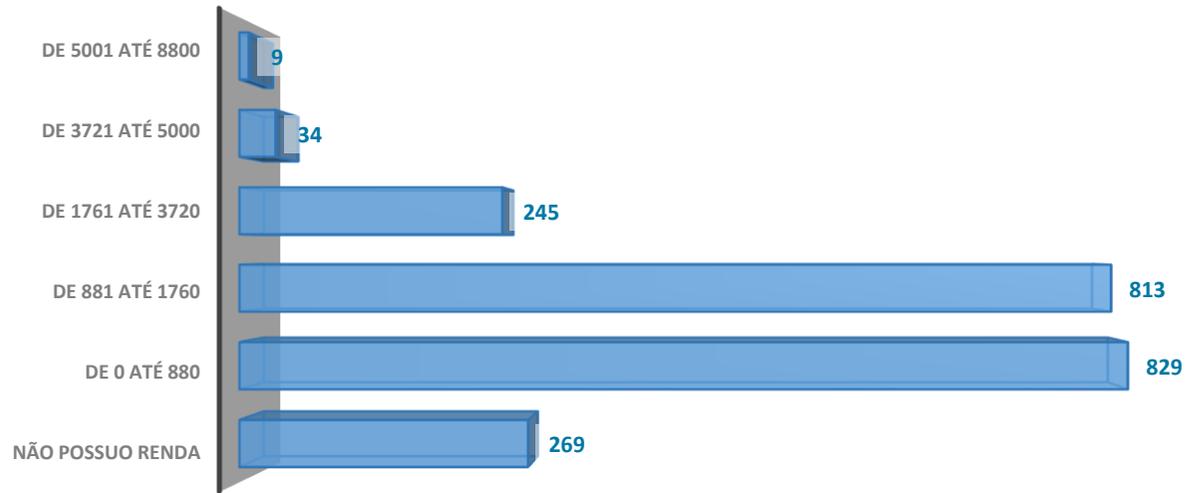


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

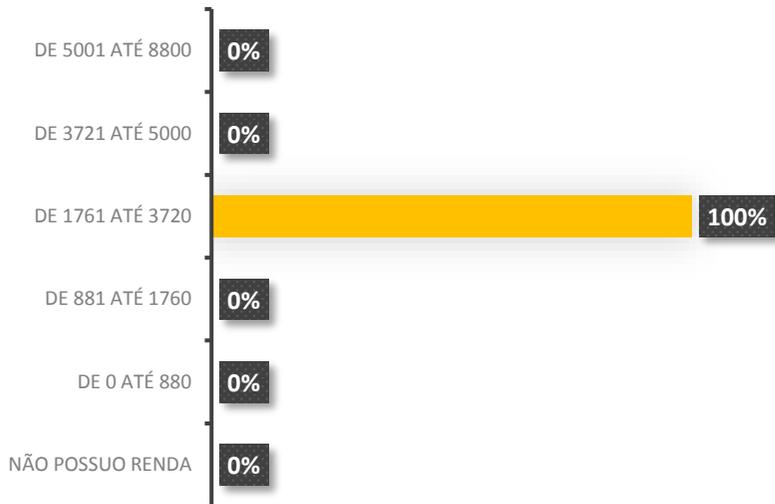




Qual a sua renda mensal atual?

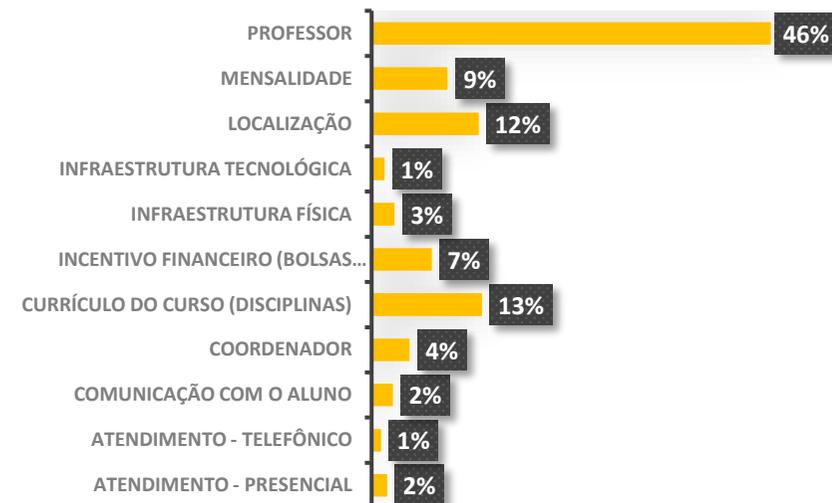


Qual a renda mensal da sua família?

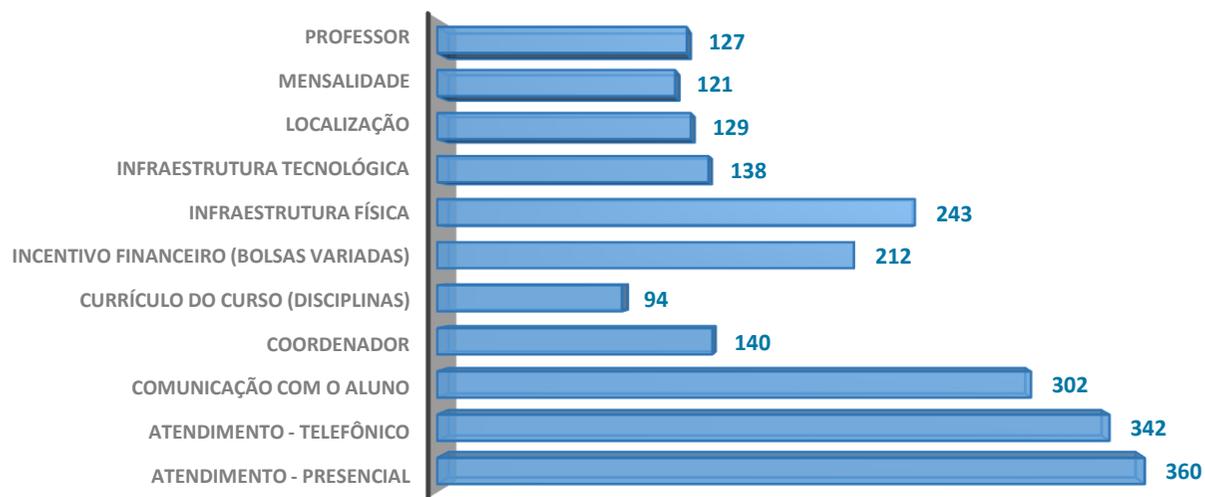
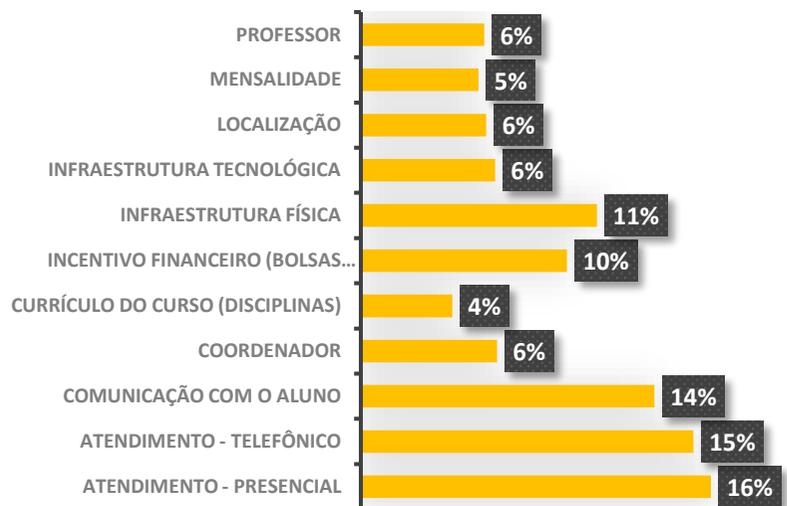




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

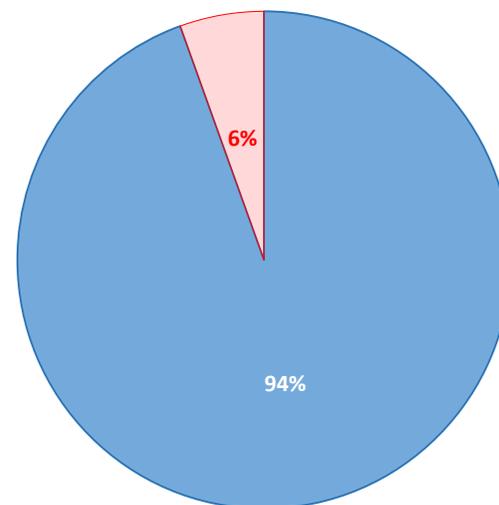
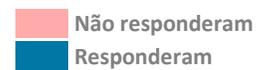
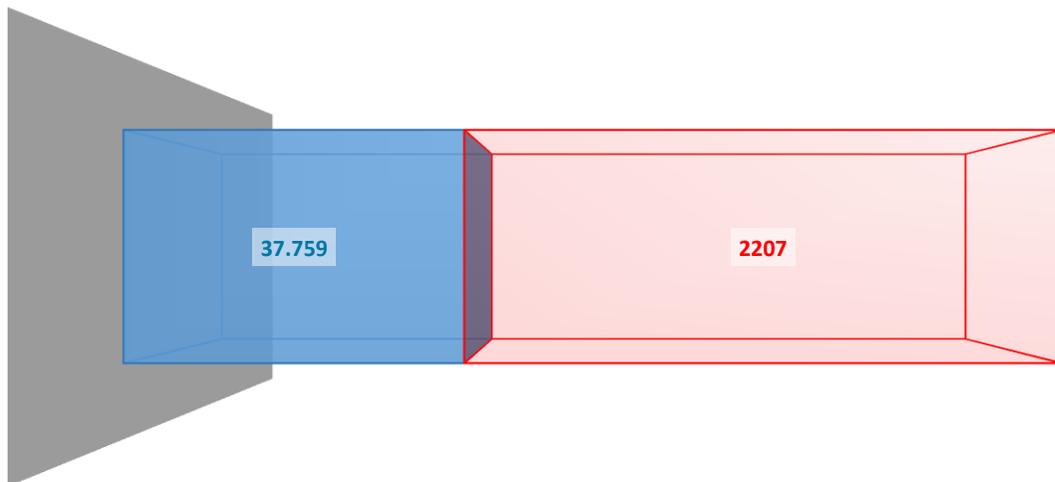


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.



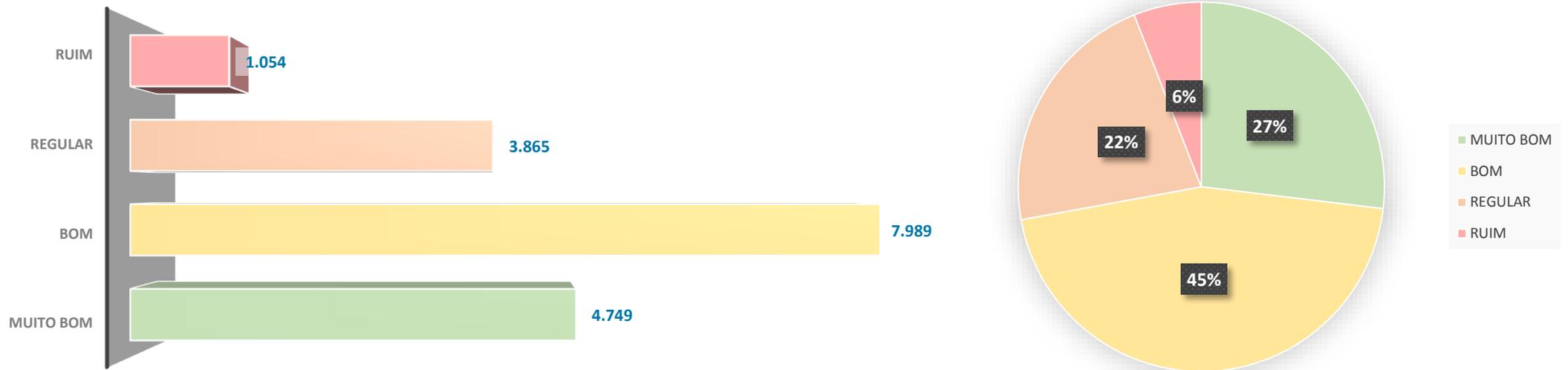


ÍNDICE DE ADEÇÃO:

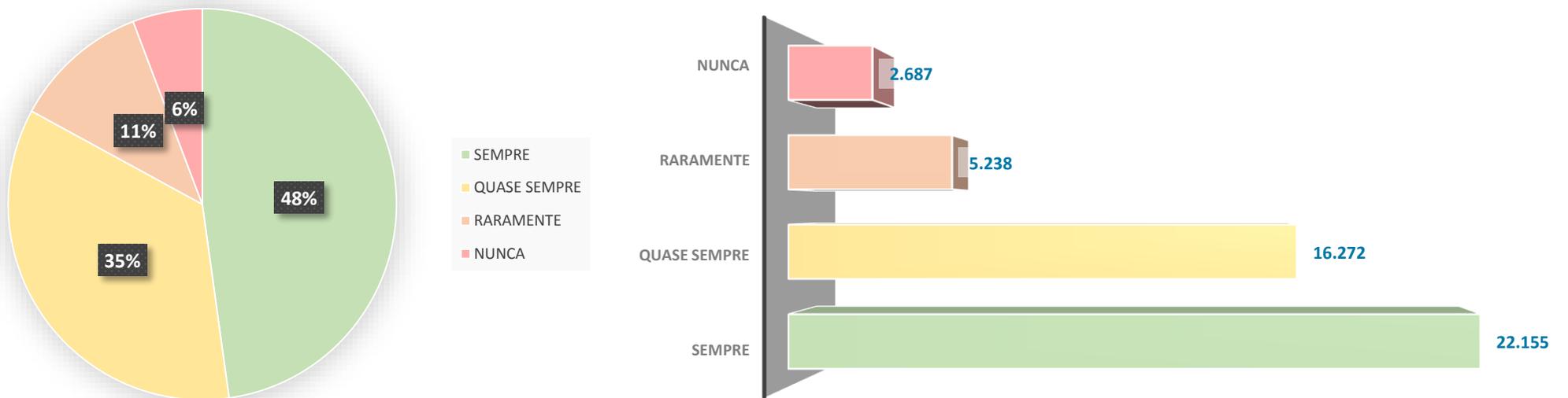




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

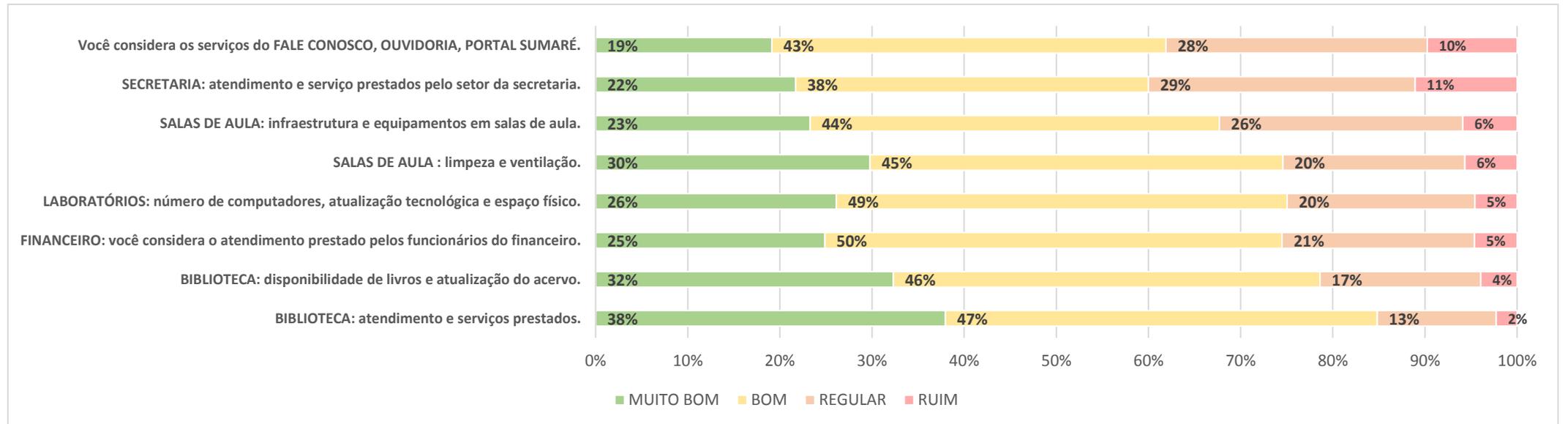
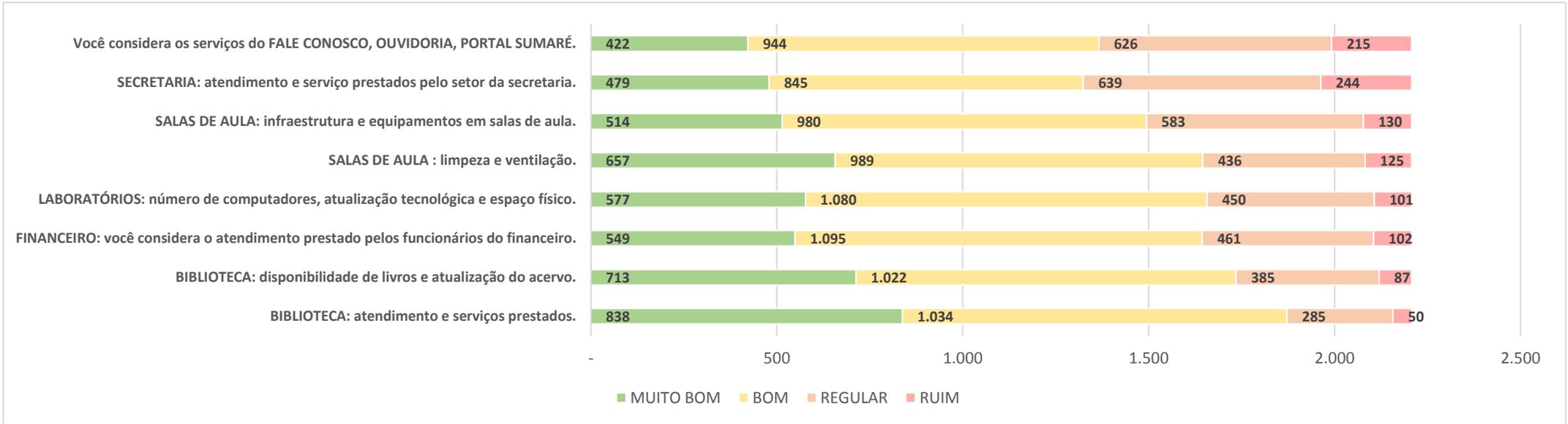


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



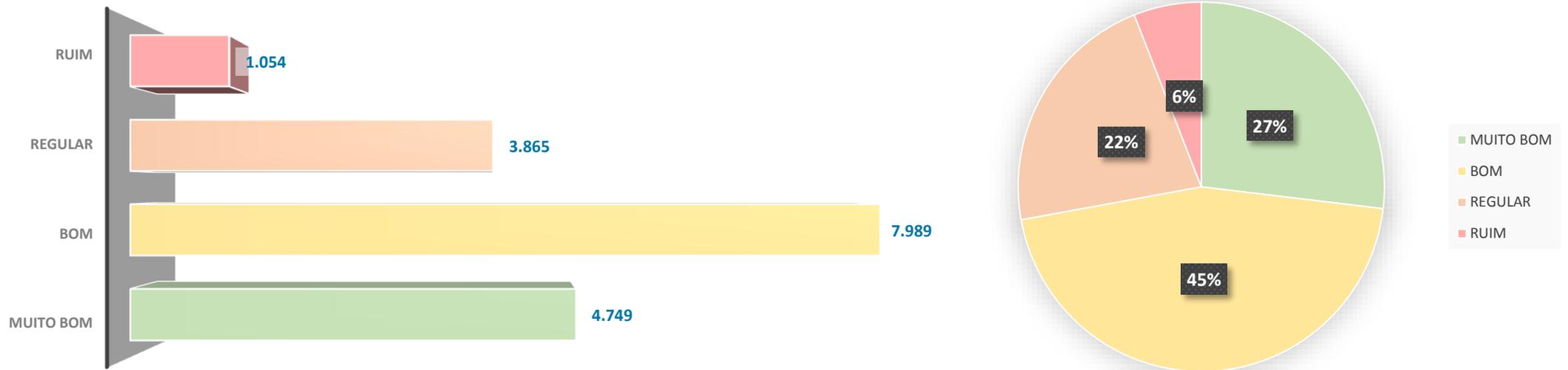


Questões Objetivas

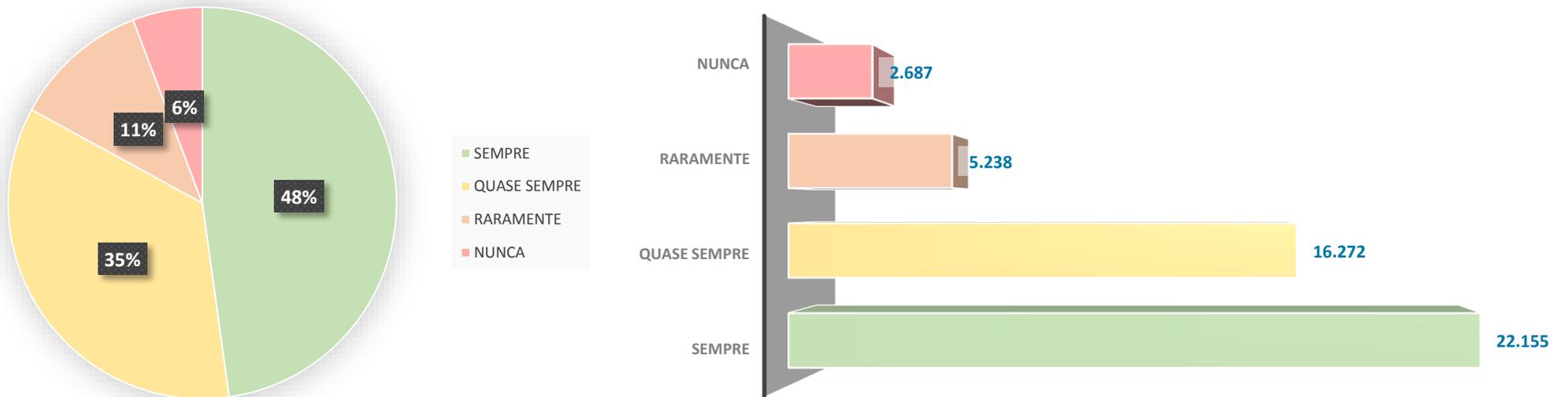




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

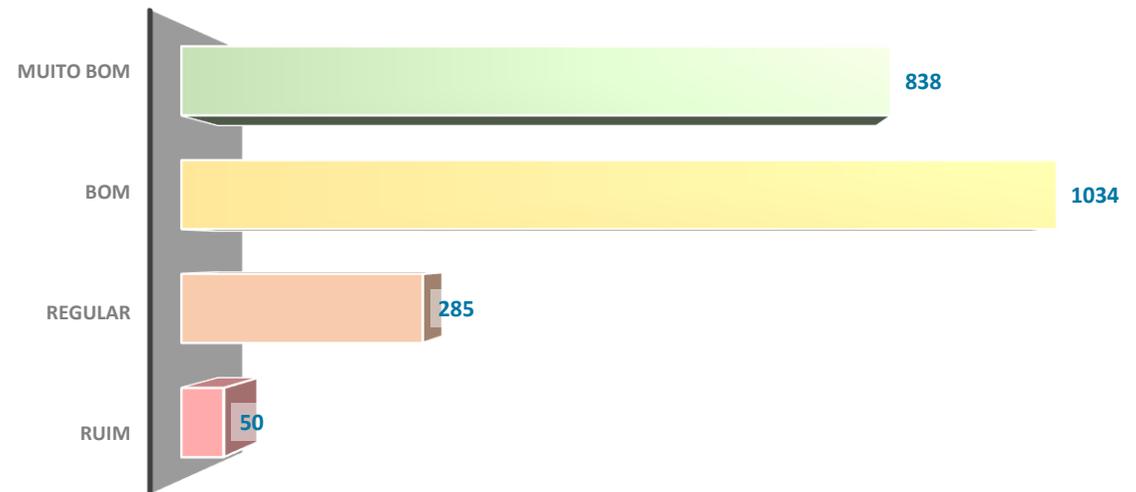
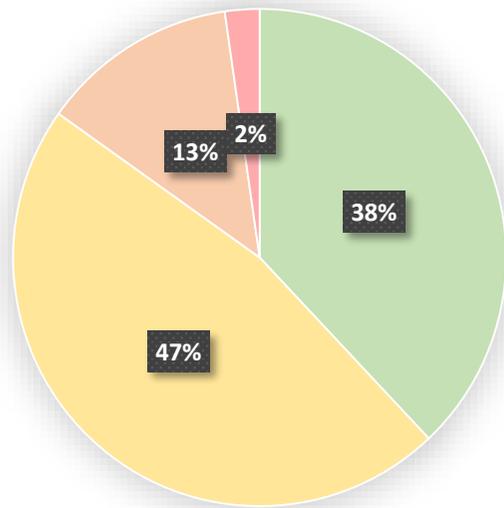


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



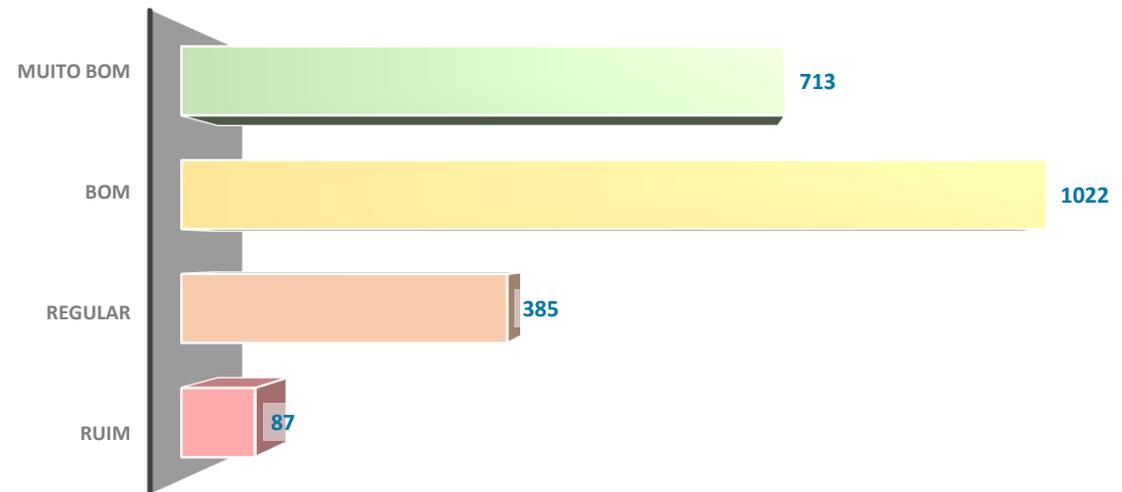
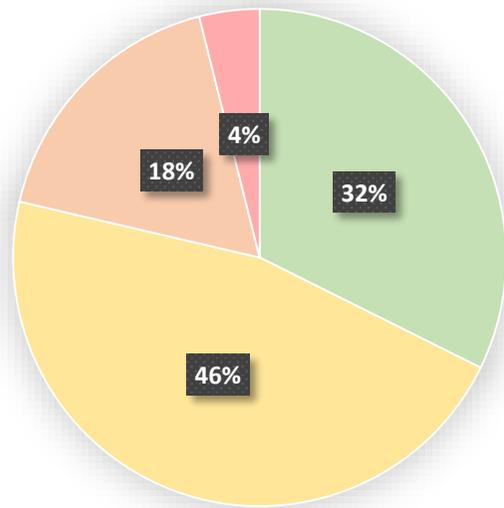


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



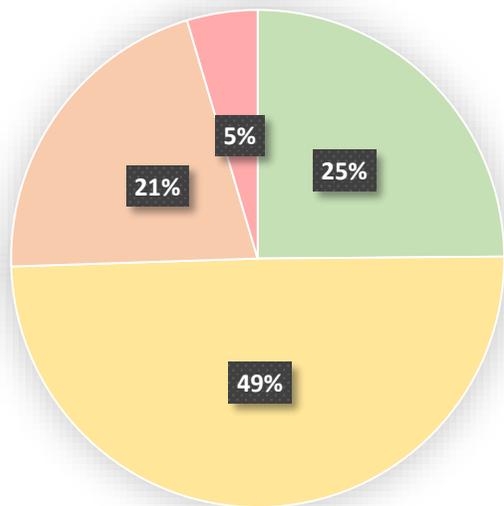


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.

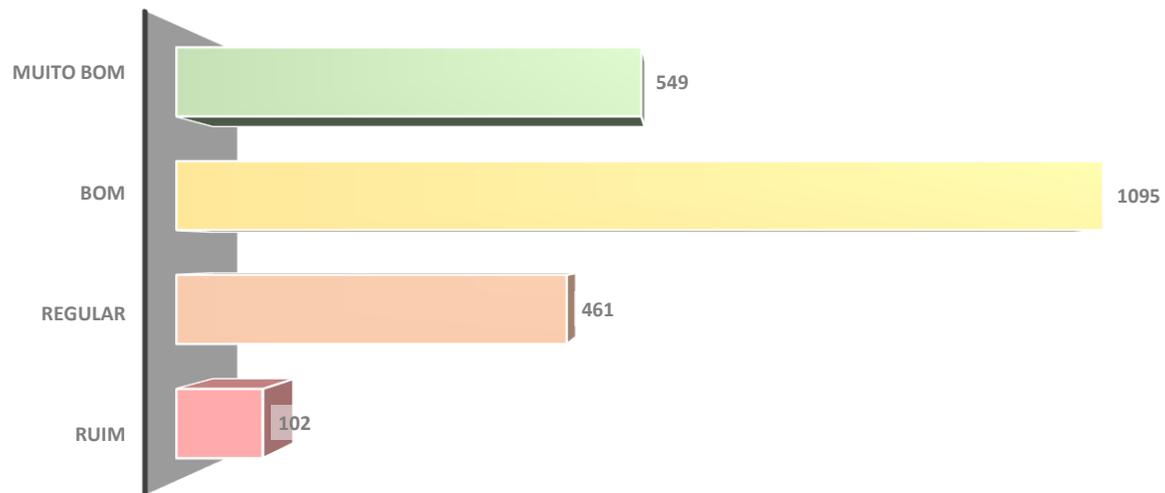




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.

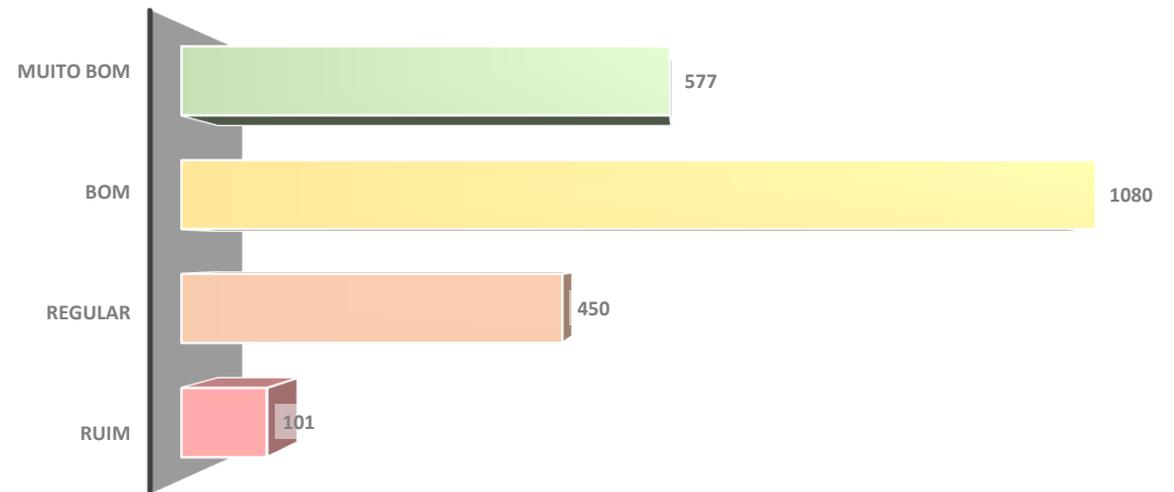
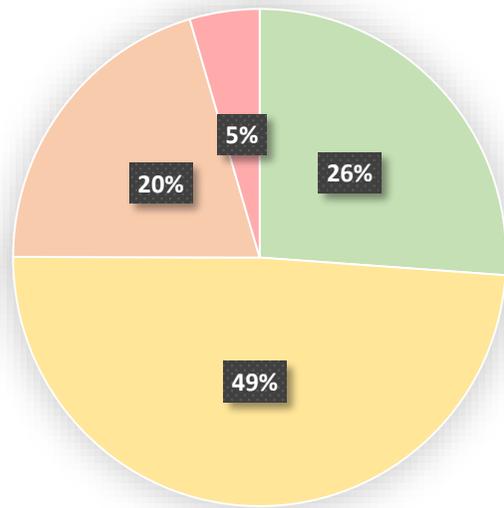


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



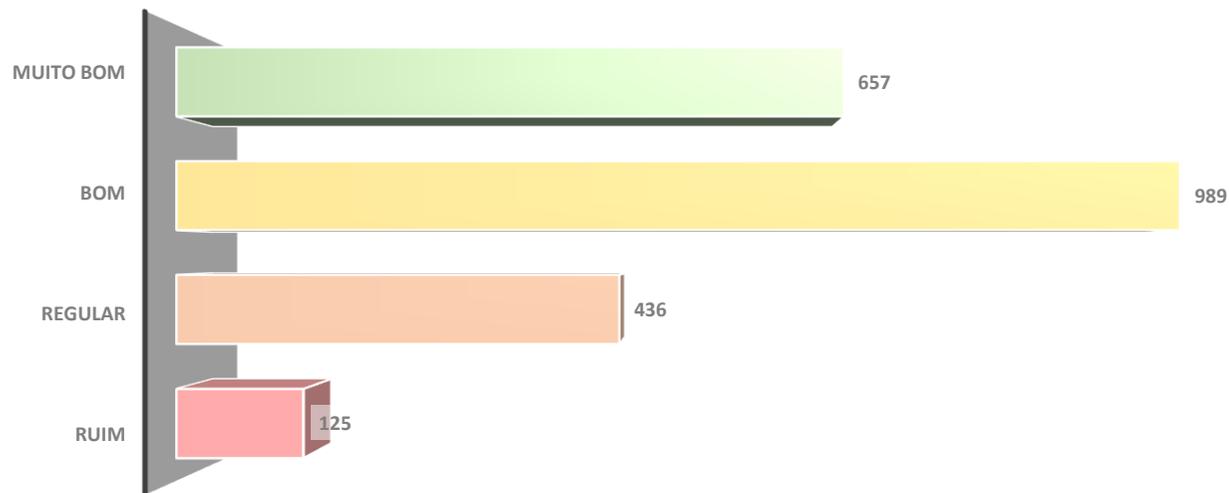
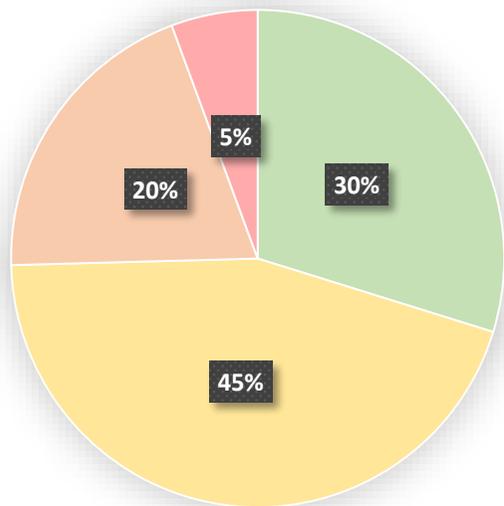


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



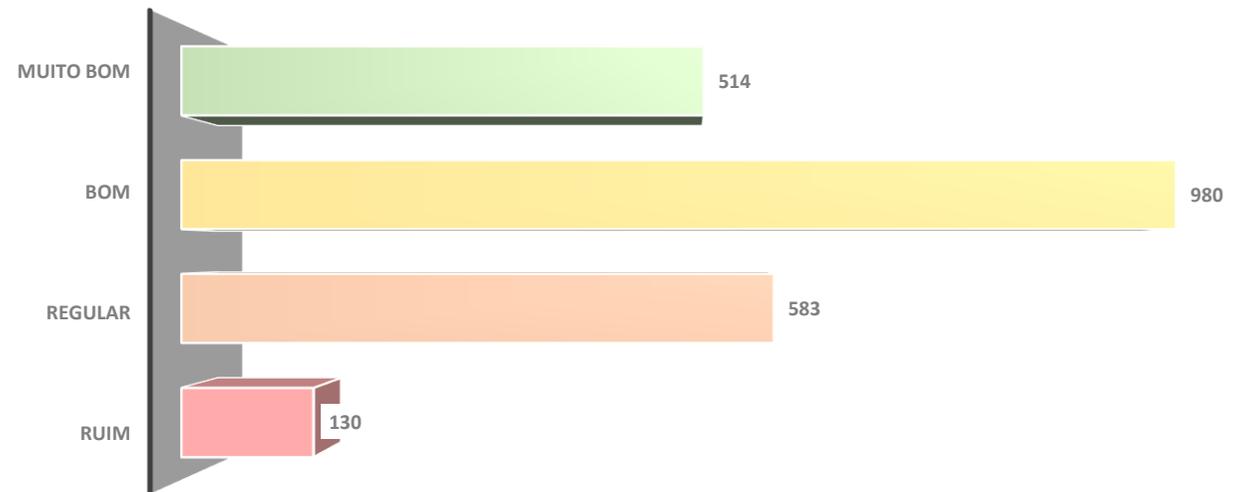
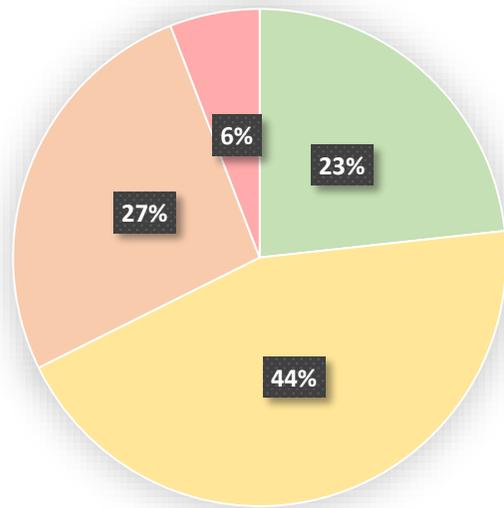


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



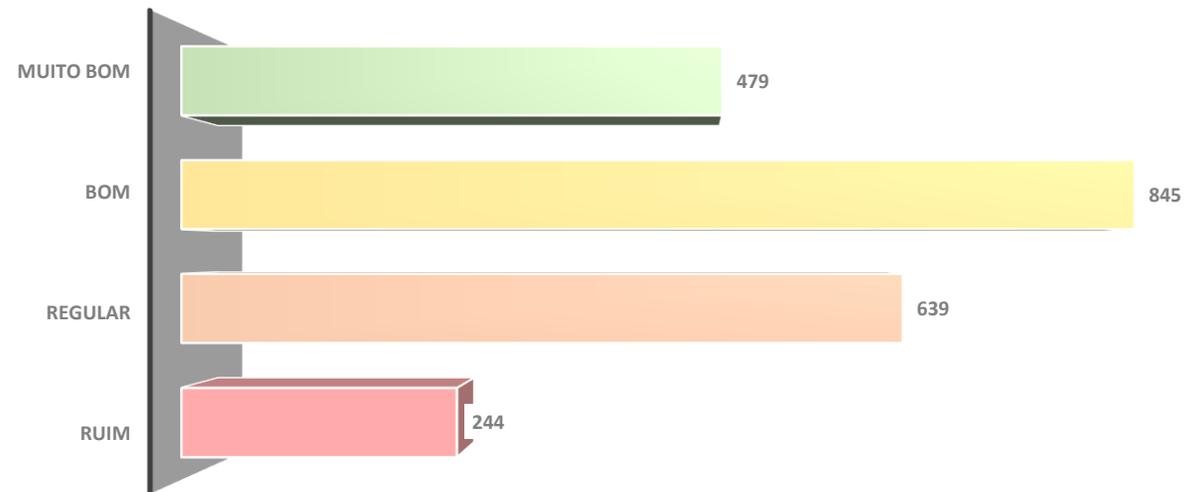
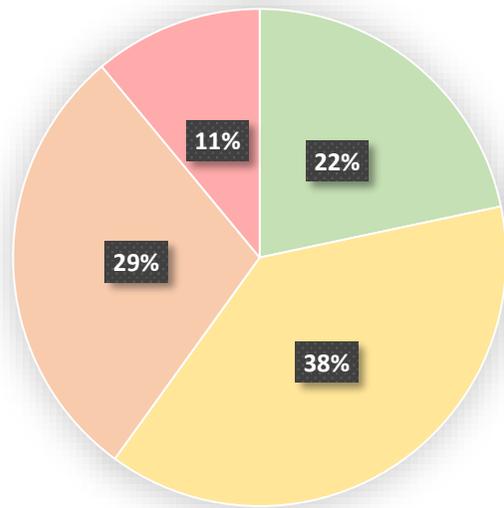


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



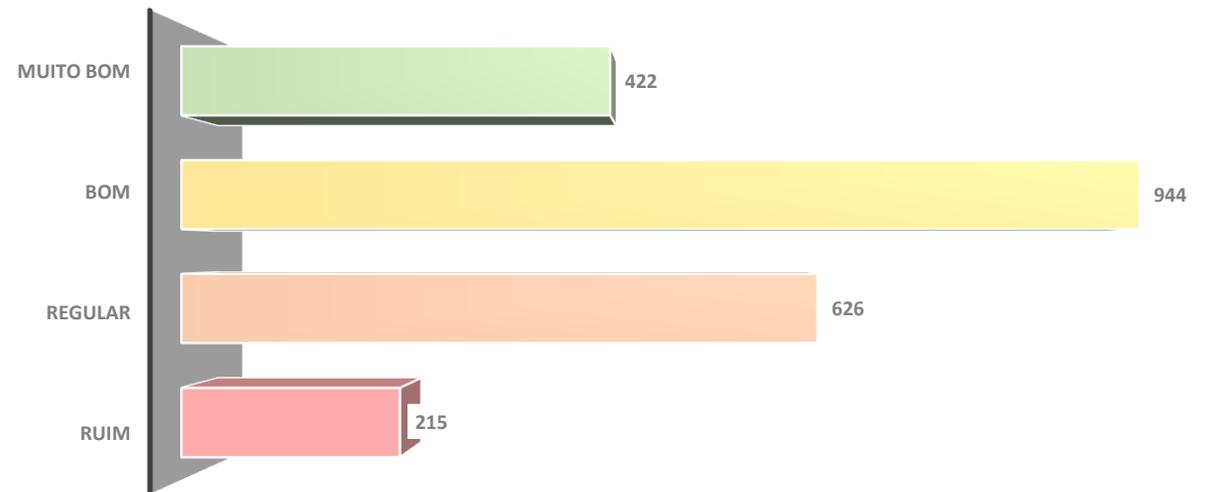
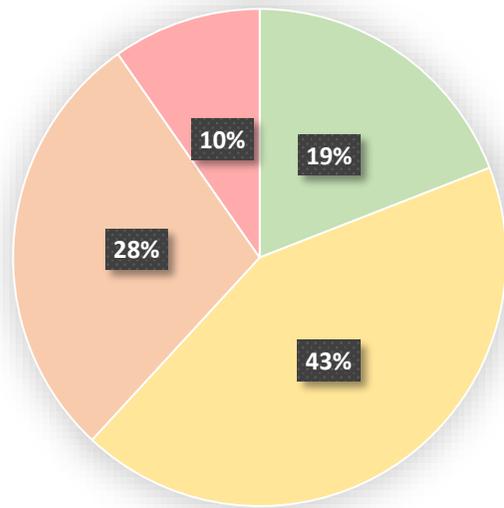


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



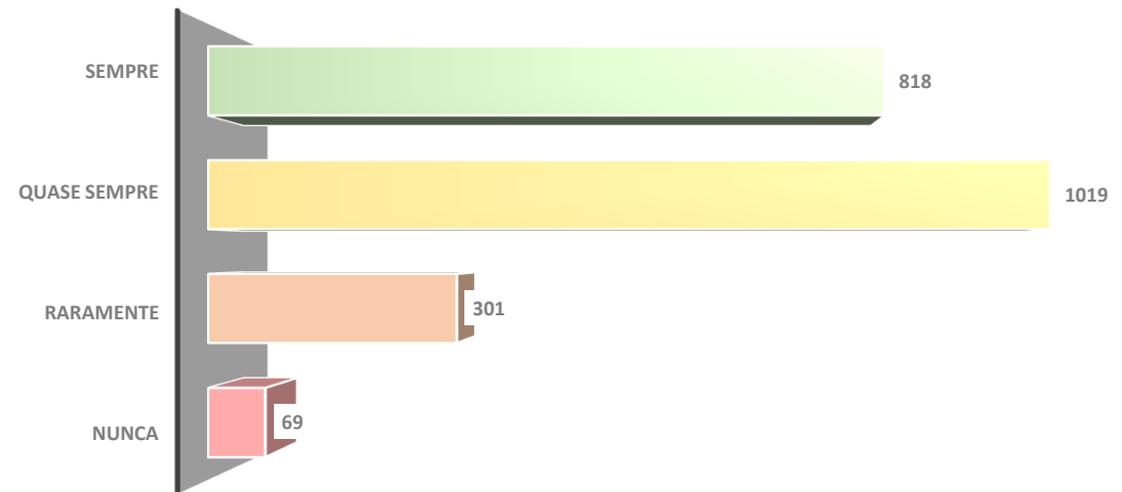
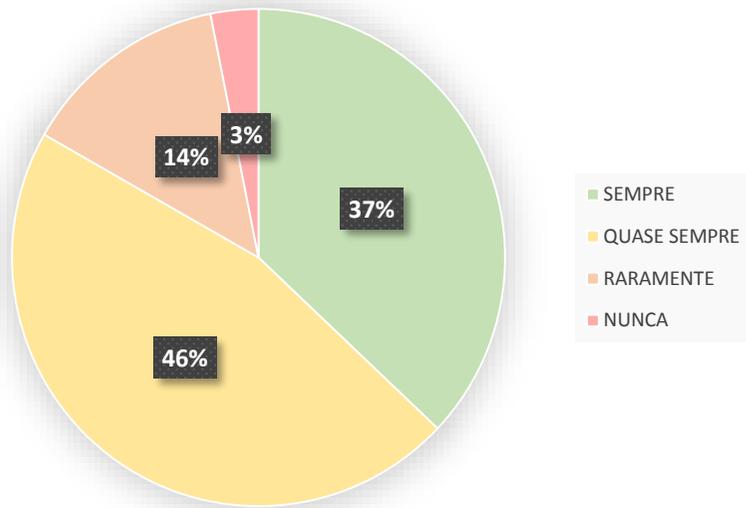


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



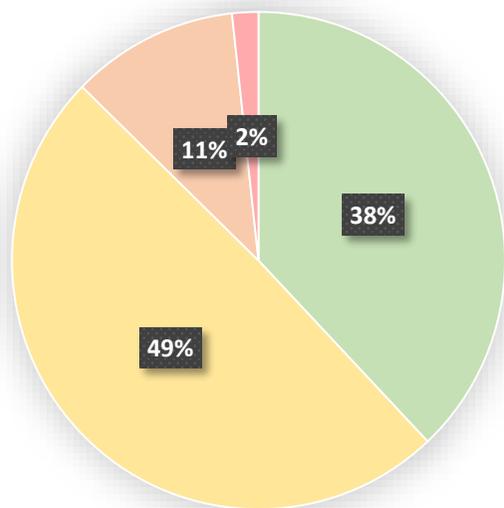


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

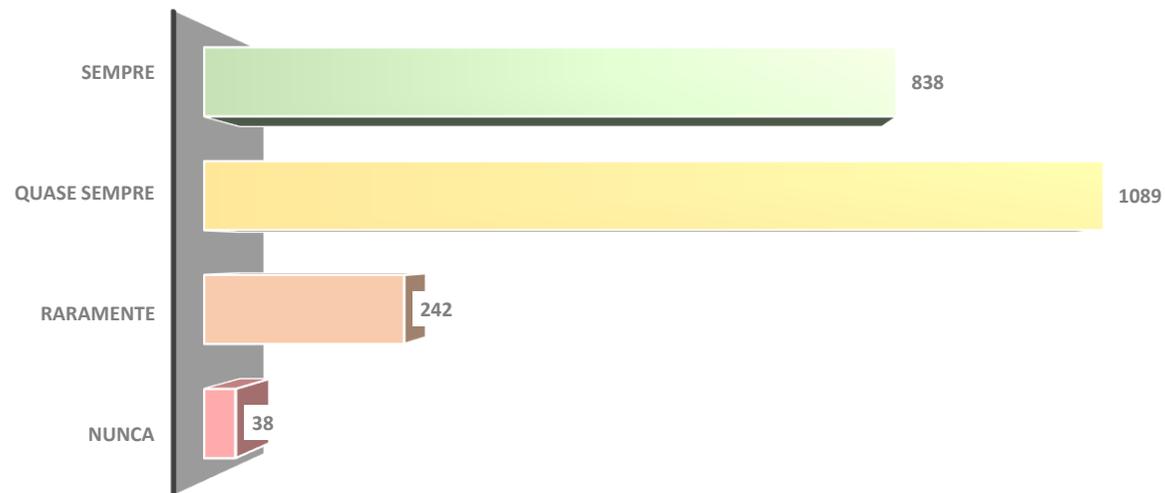




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

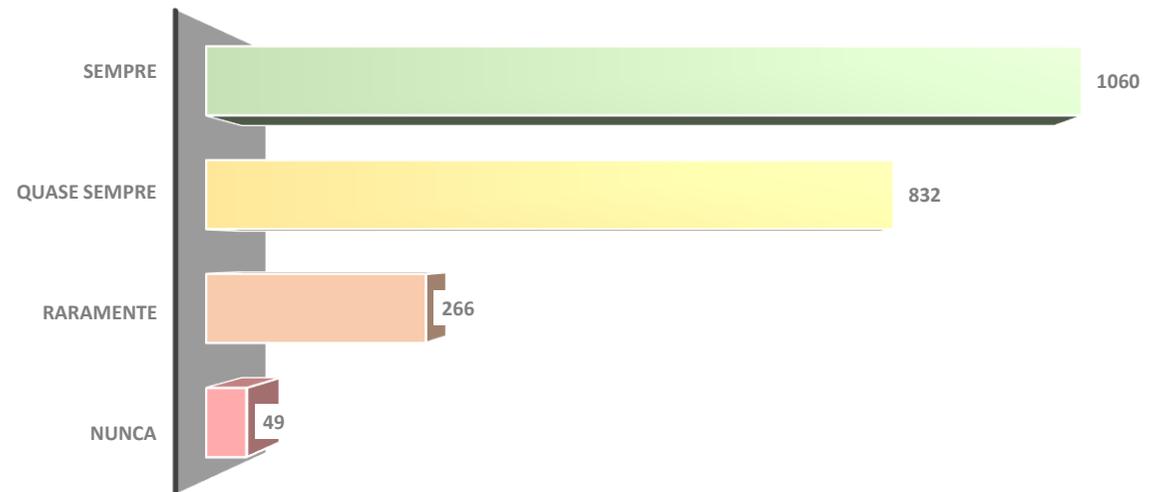
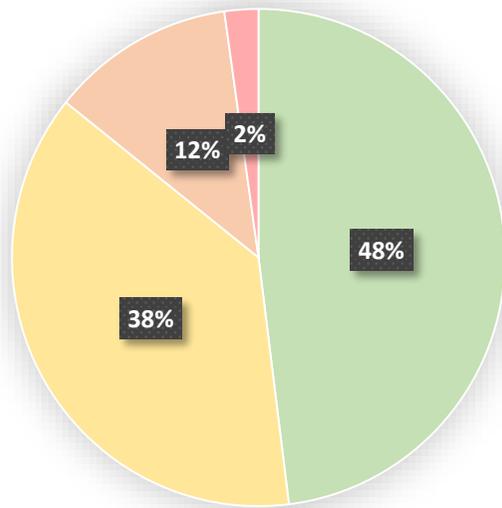


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



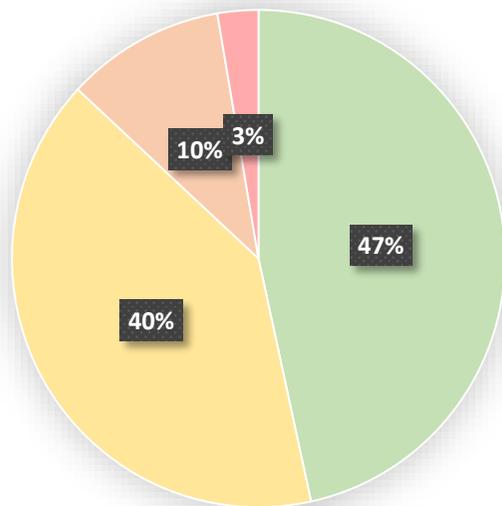


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

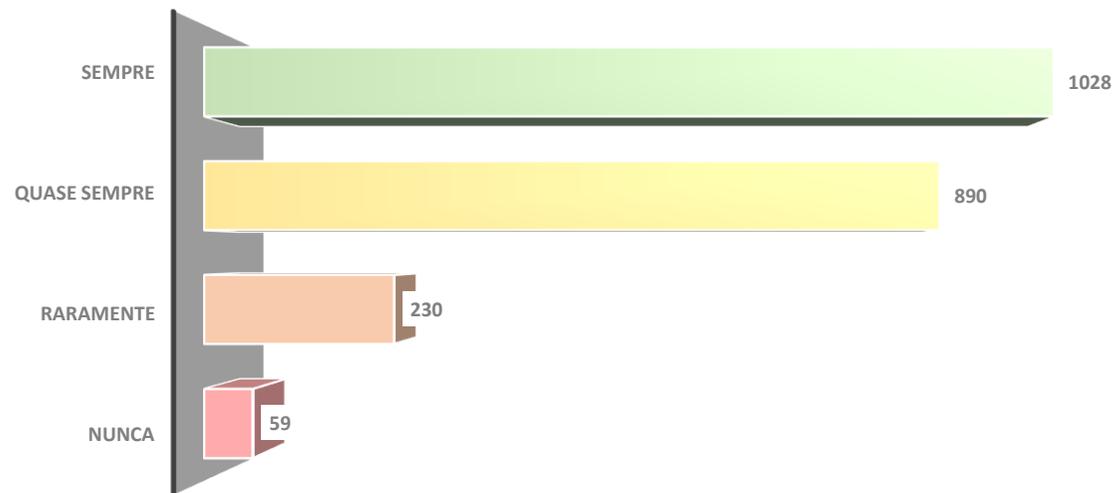




O COORDENADOR: é acessível ao aluno?

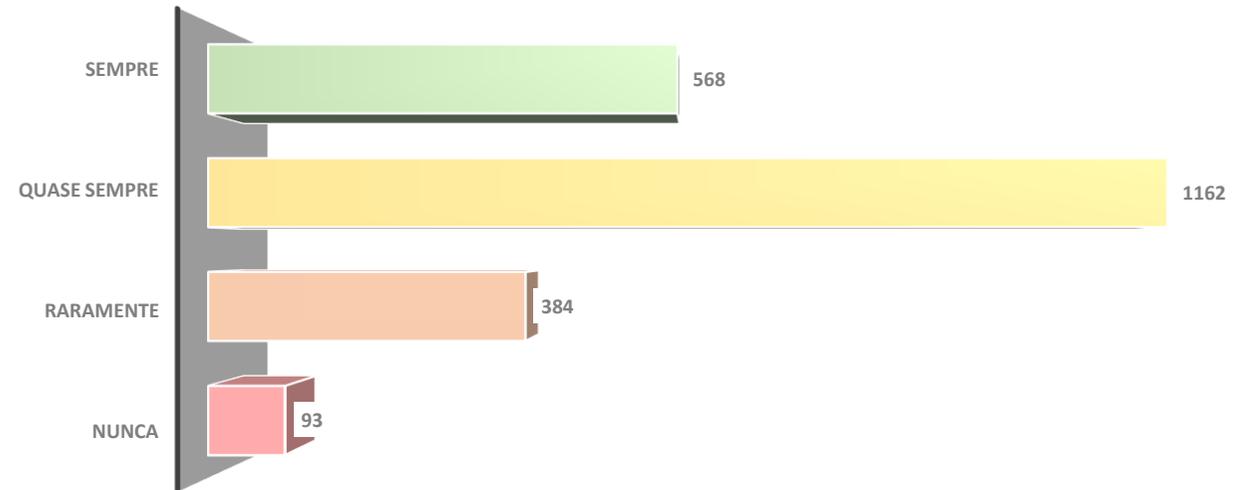
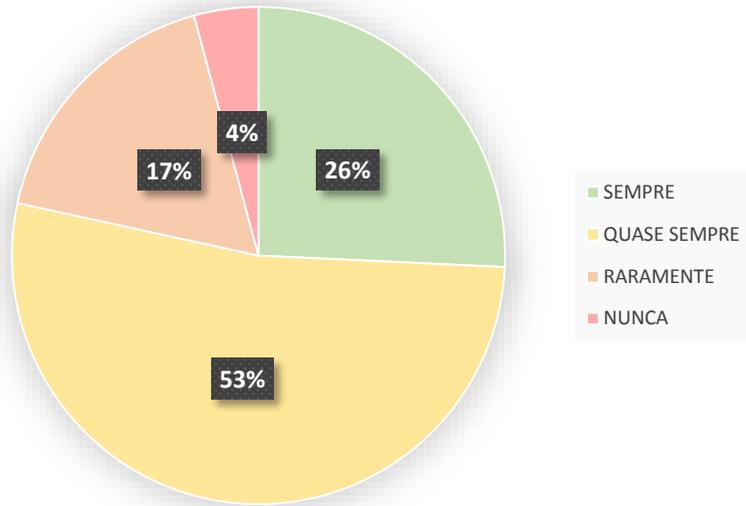


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



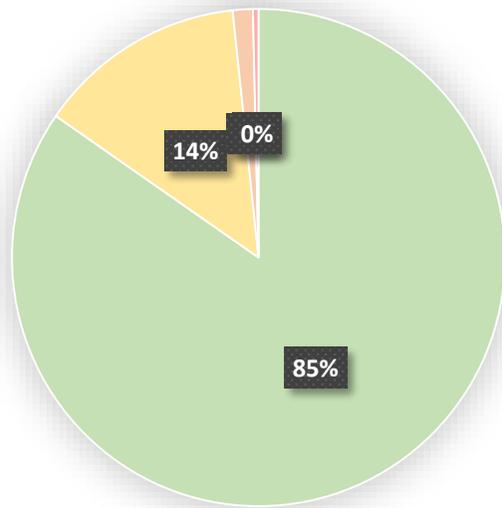


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?

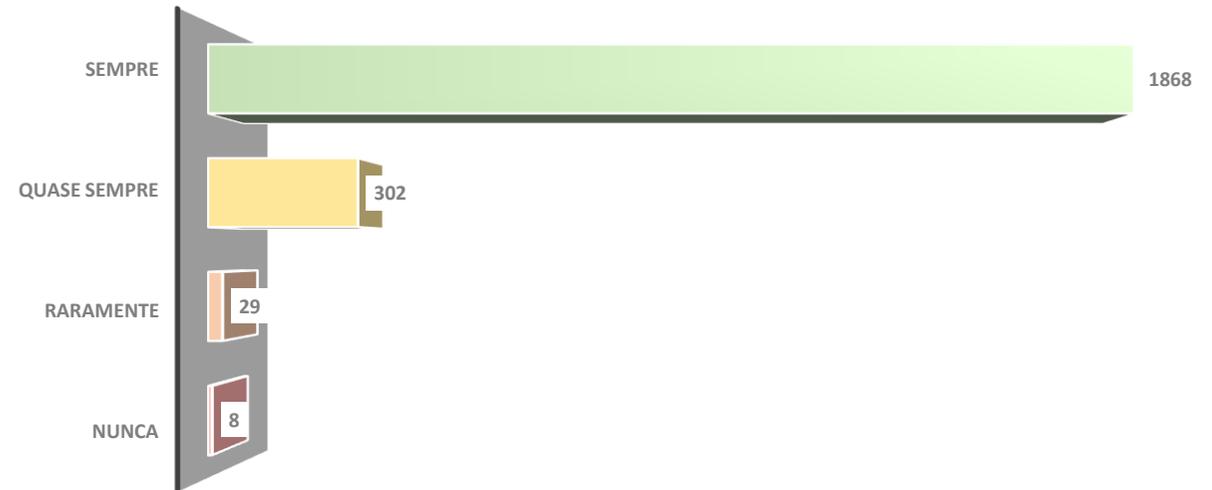




OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?

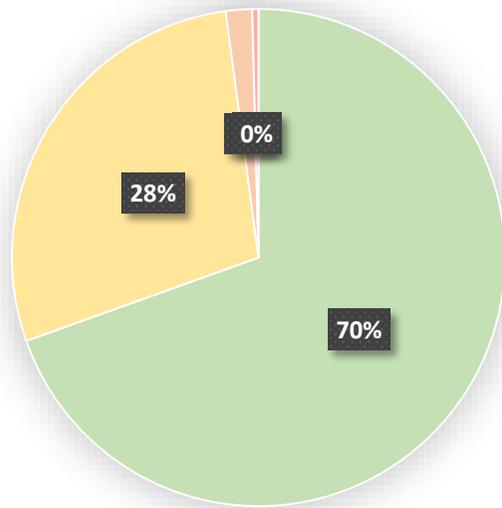


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

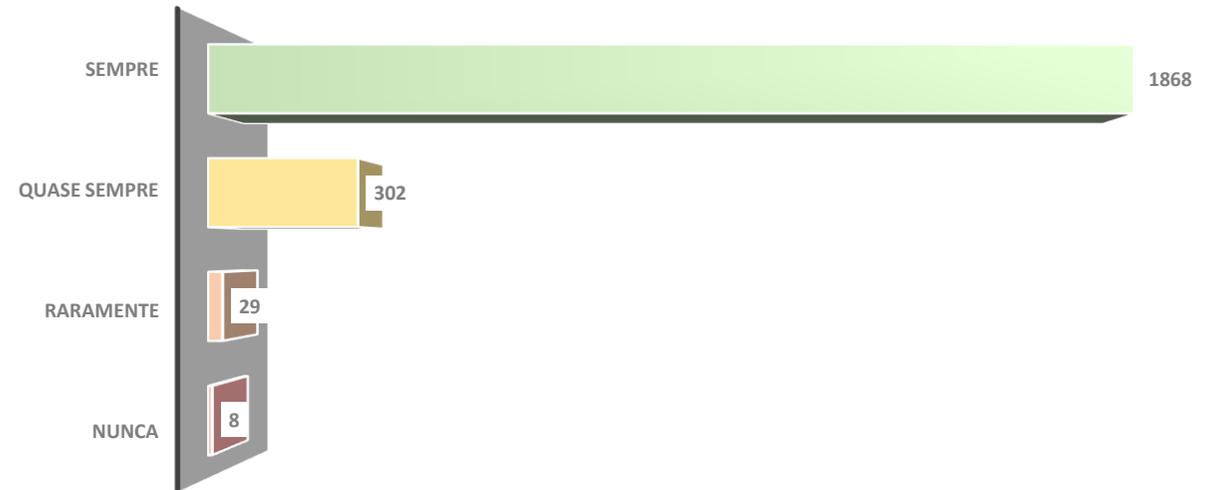




OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

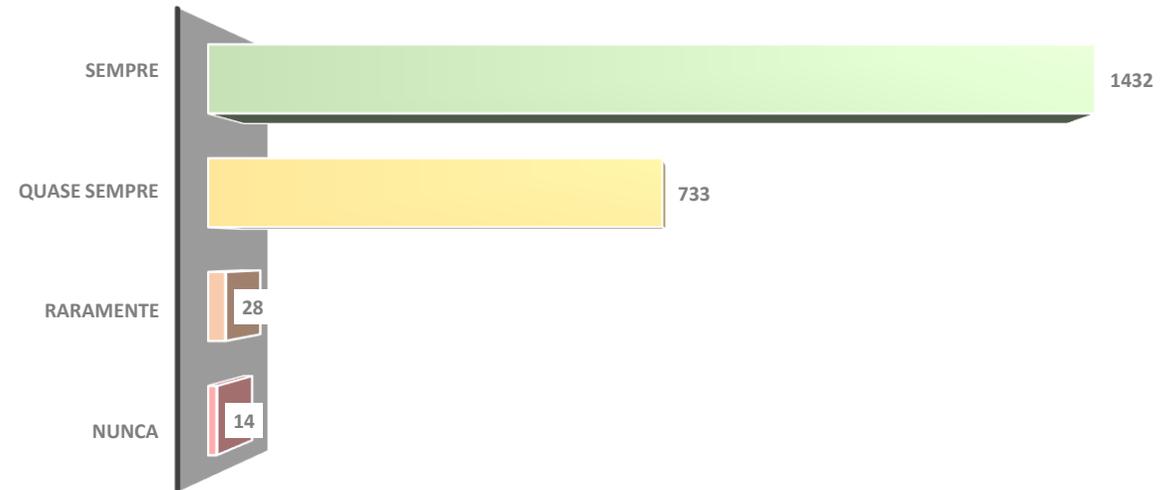
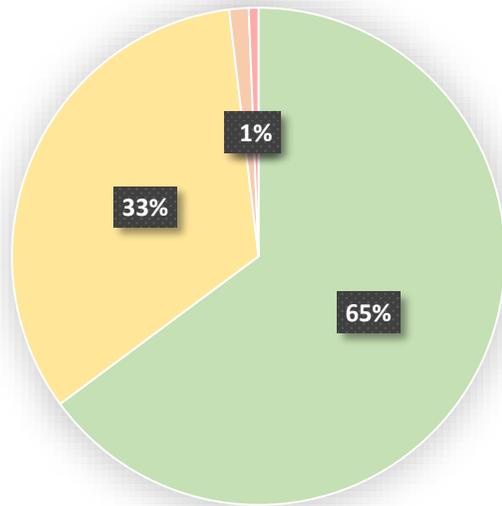


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



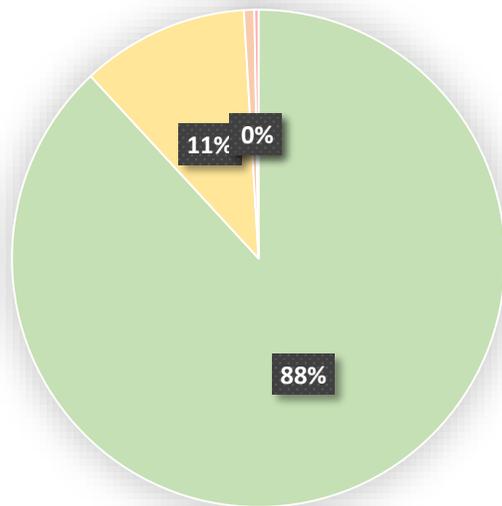


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?





OS PROFESSORES: fazem chamada?

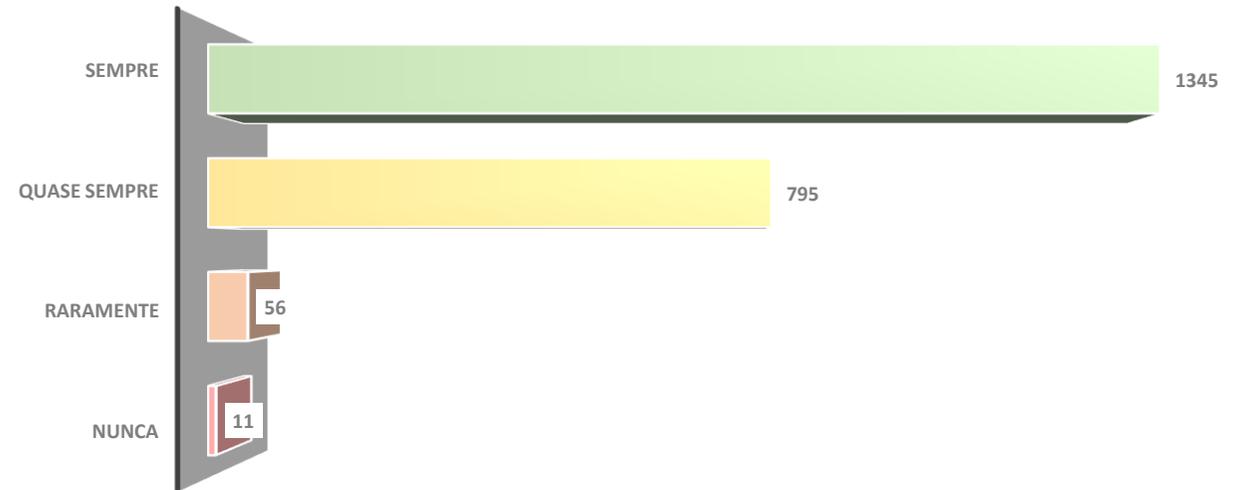
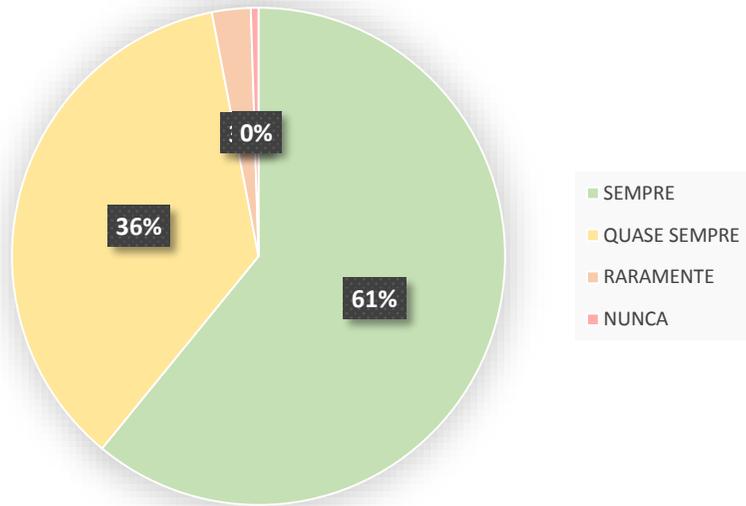


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



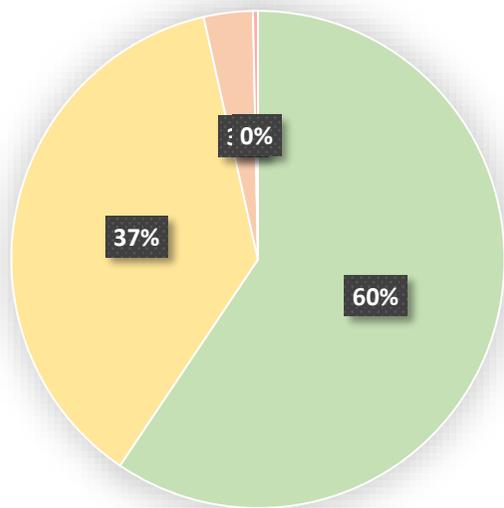


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

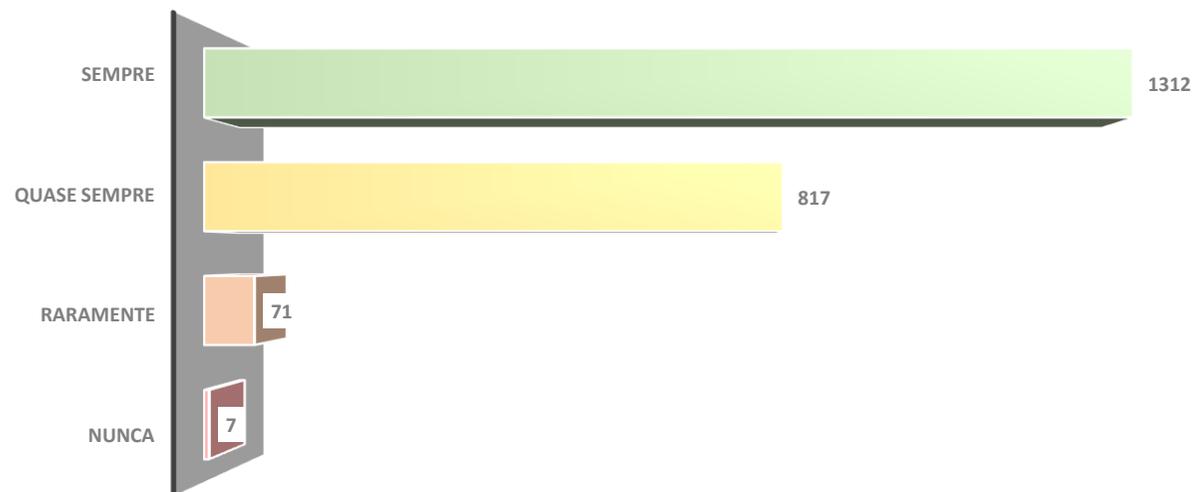




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

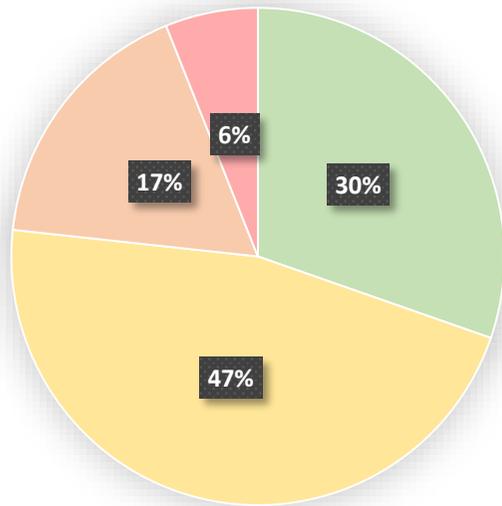


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

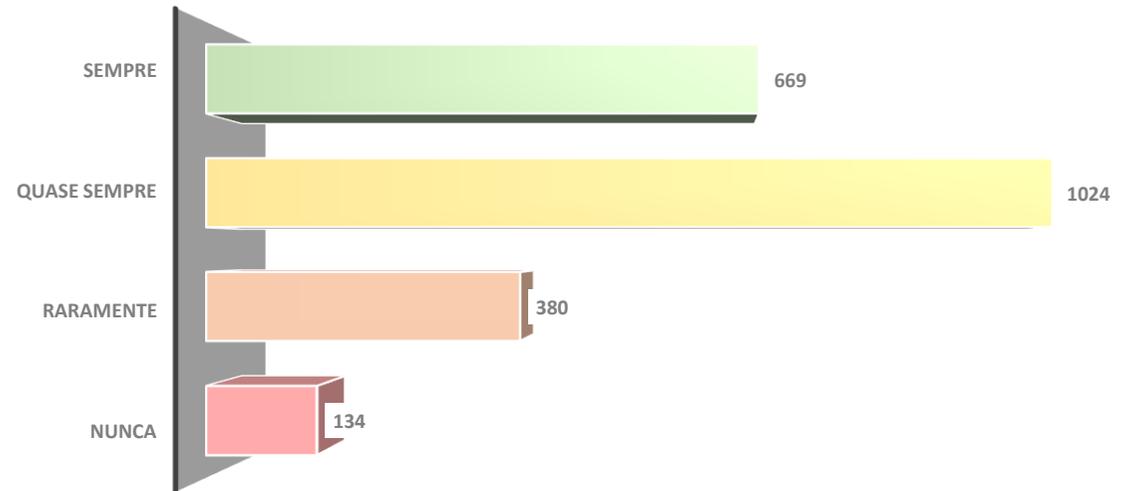




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

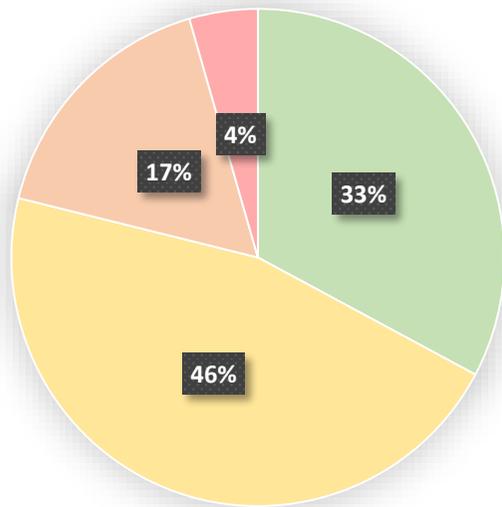


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

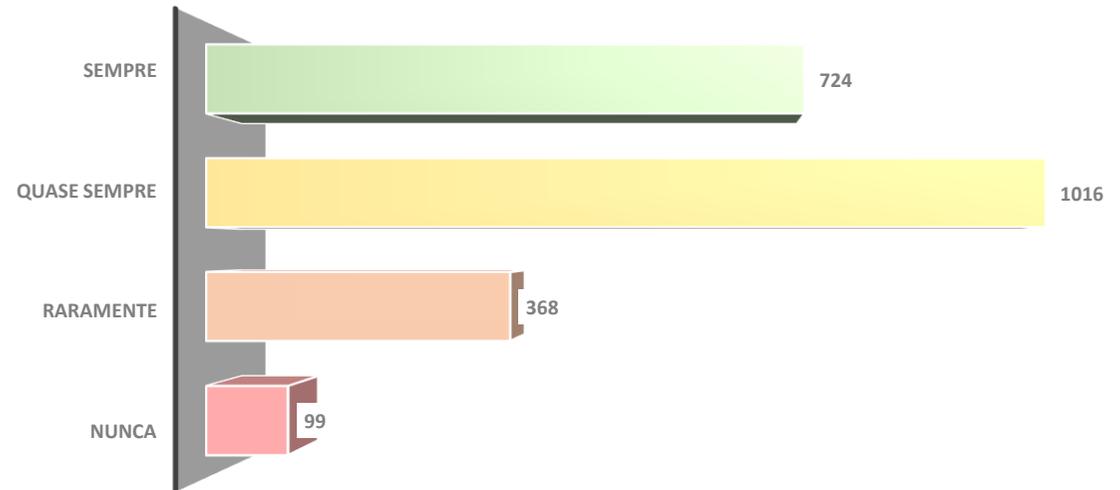




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

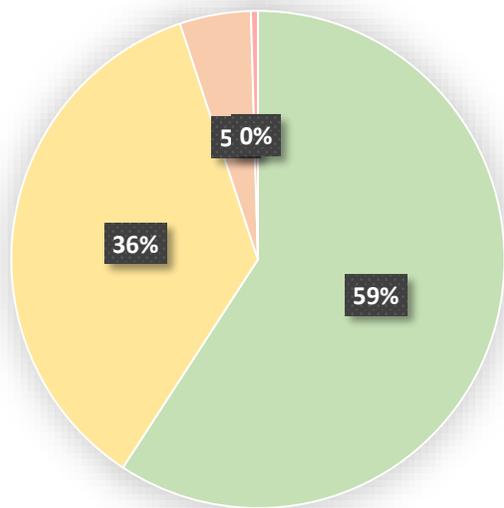


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

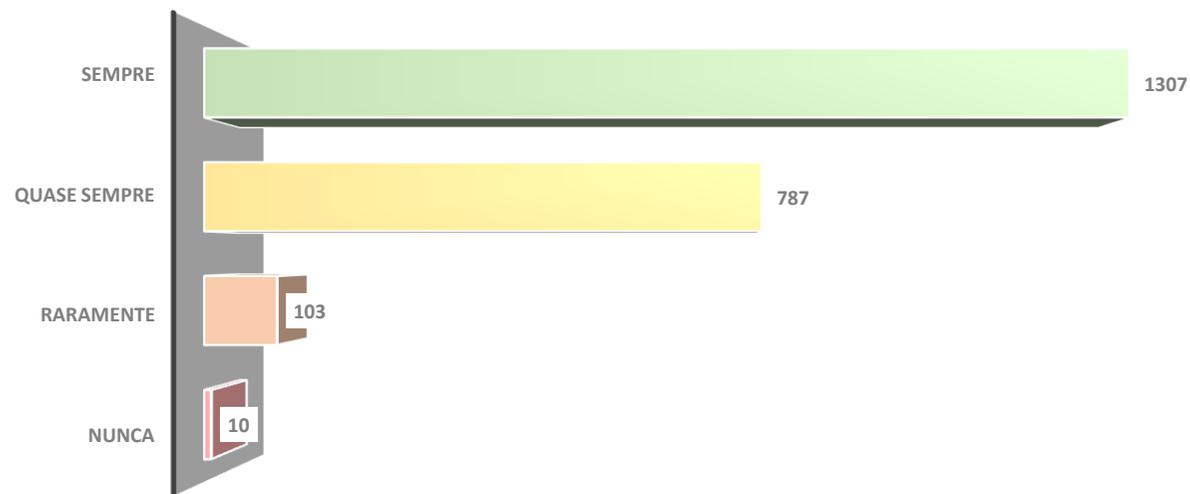




Você acessa o aluno online frequentemente?

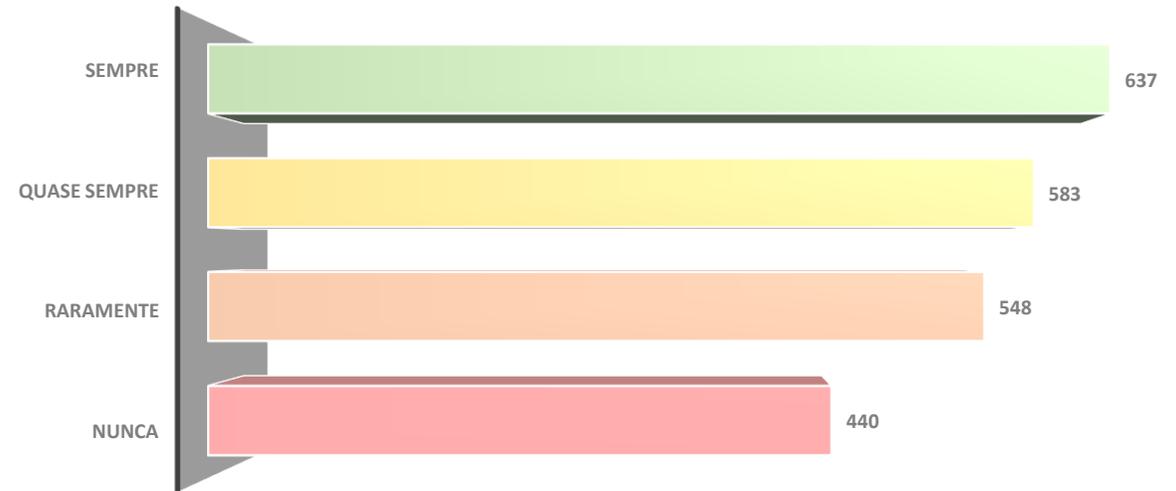
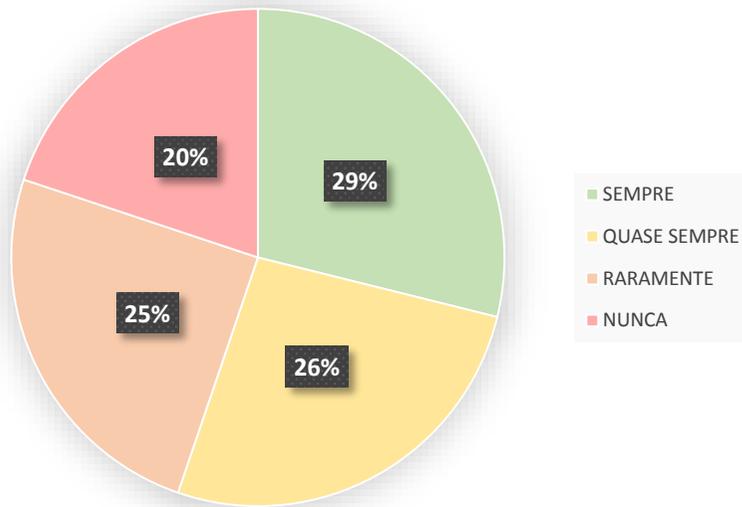


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



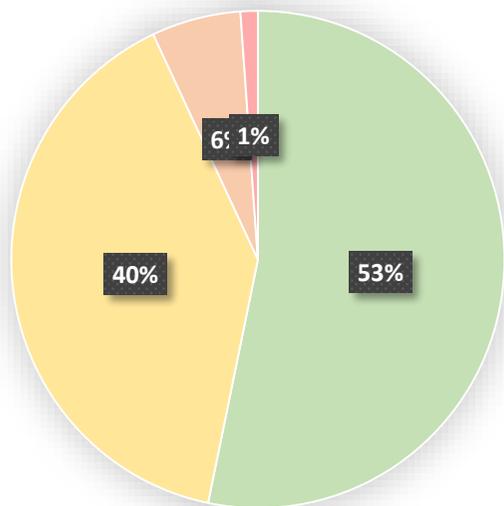


Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

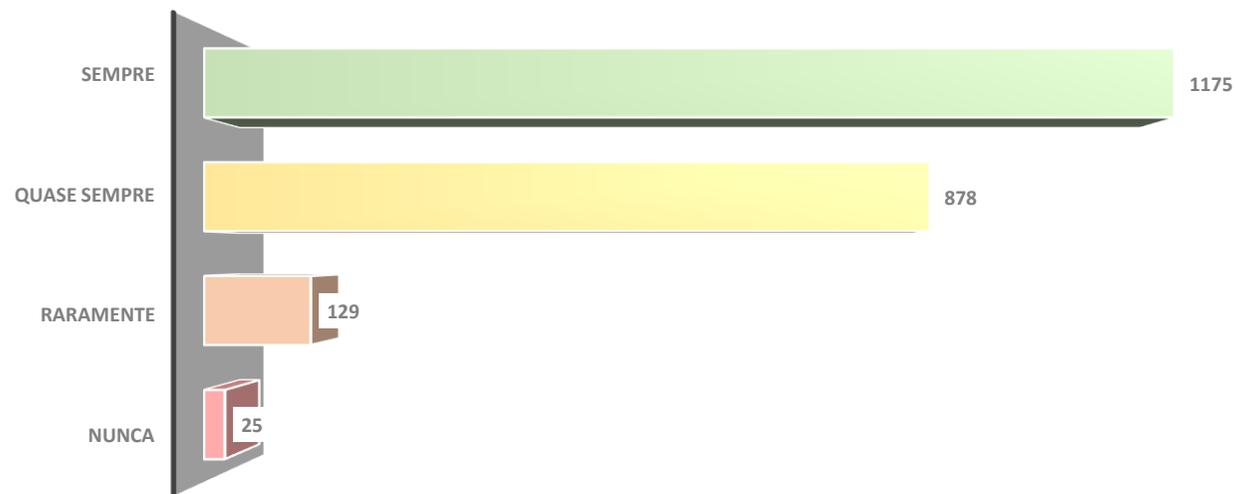




Você acessa o portal frequentemente?

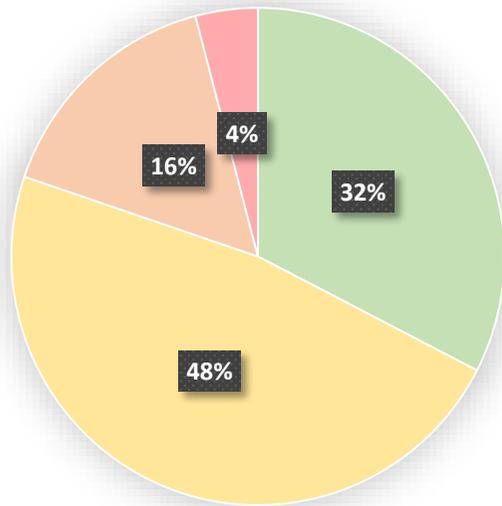


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

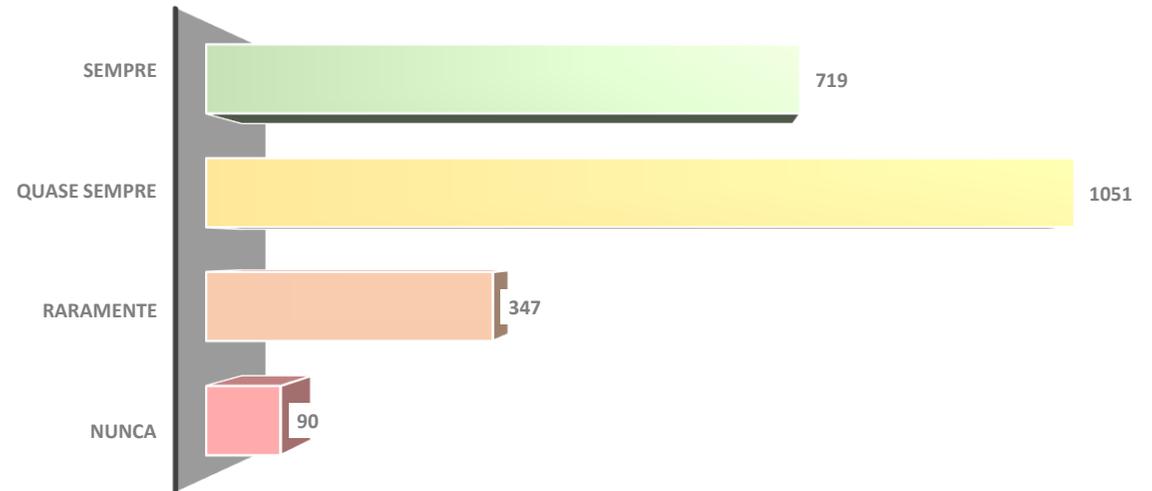




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

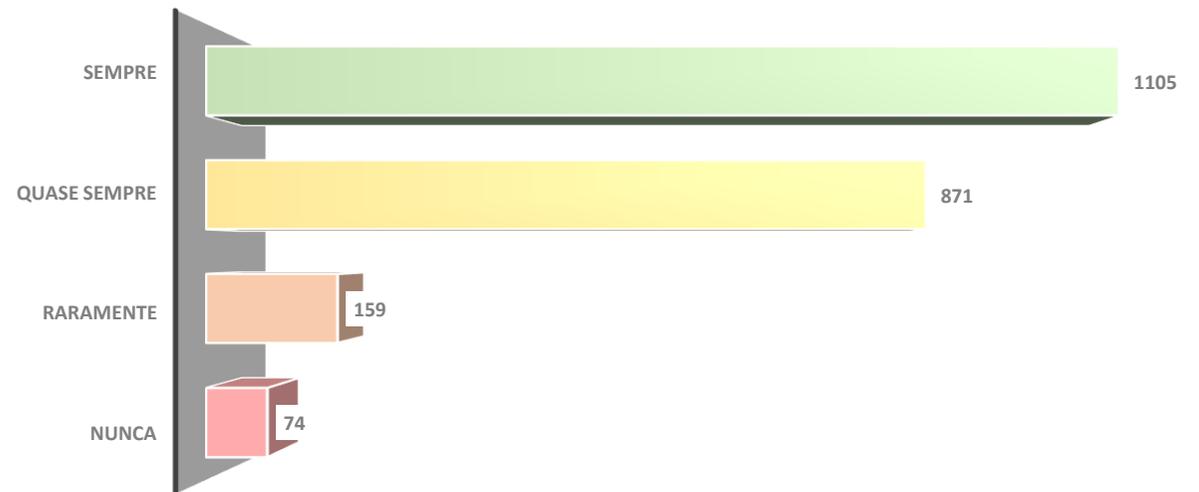
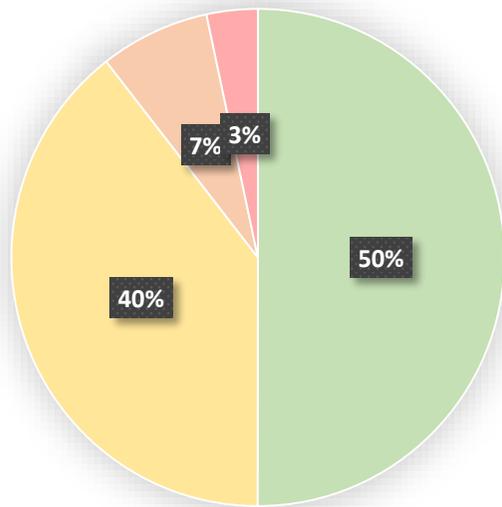


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



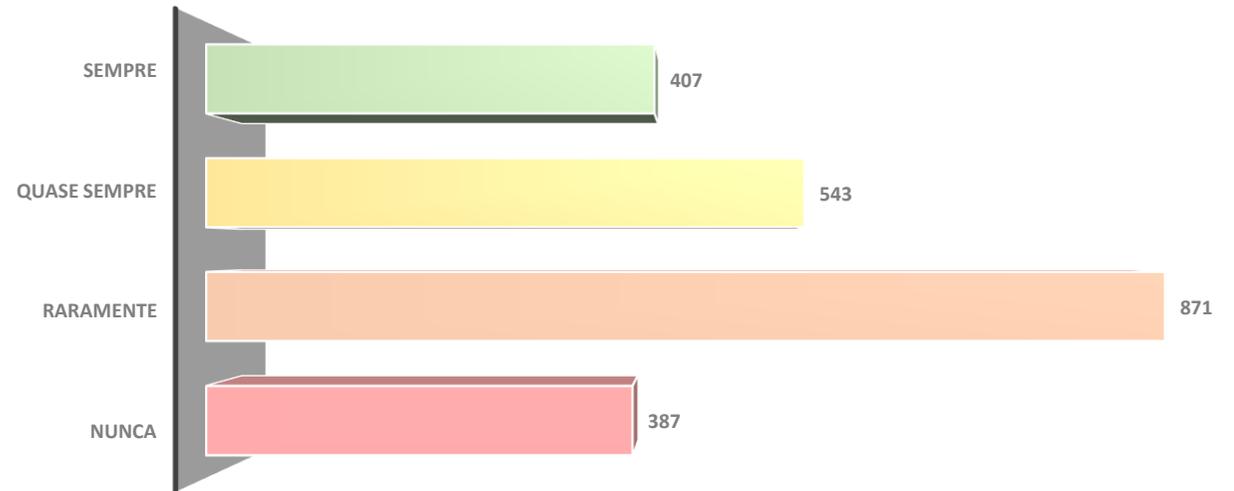
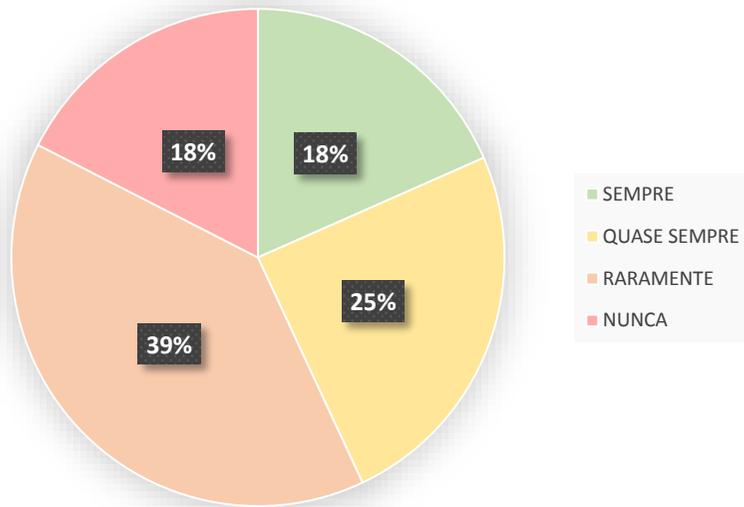


Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?



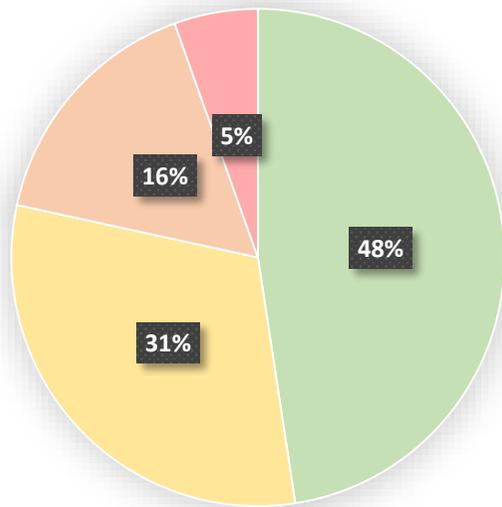


Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

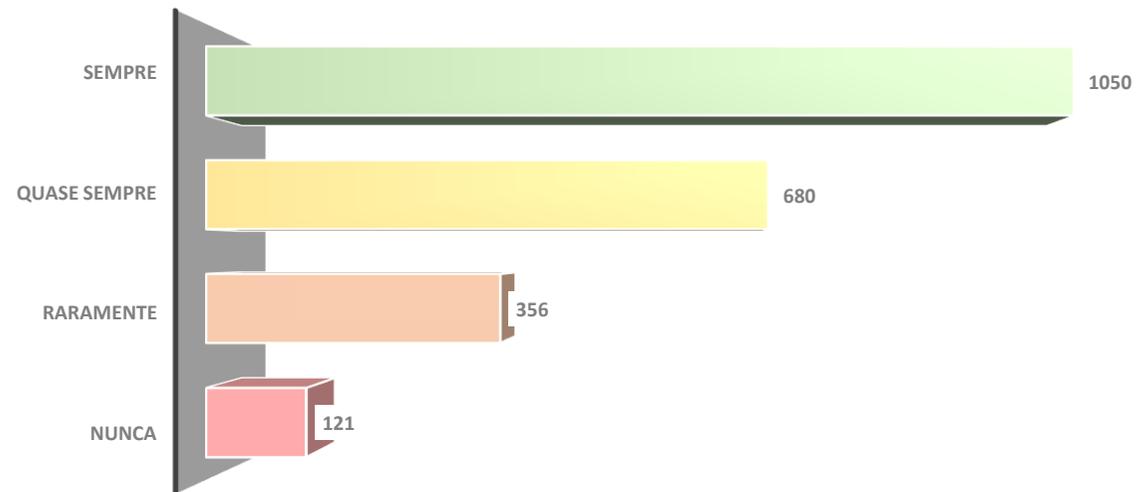




Você utiliza o recurso de internet frequente?

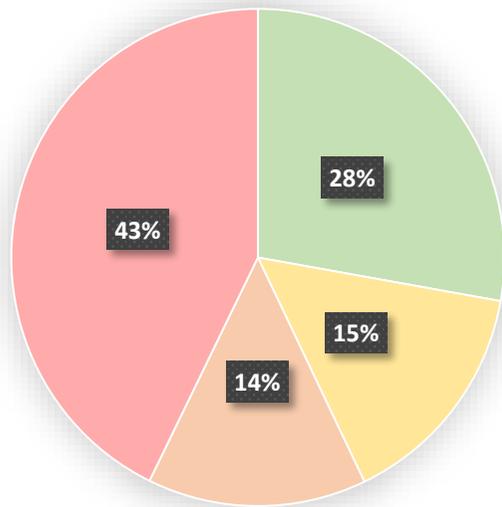


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

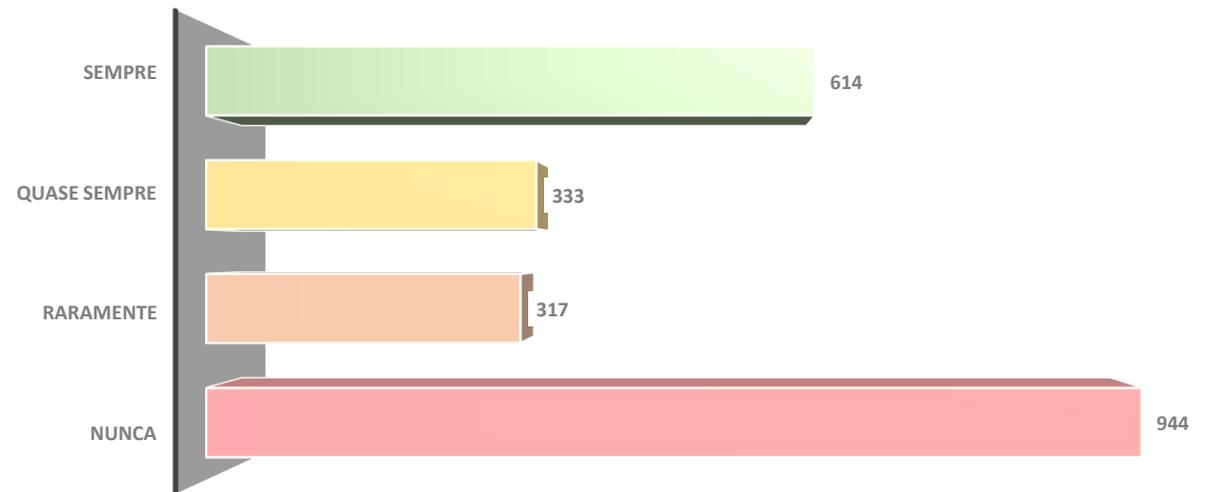




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

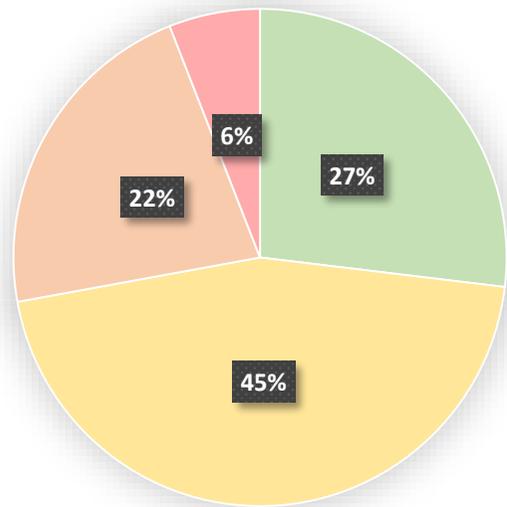


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

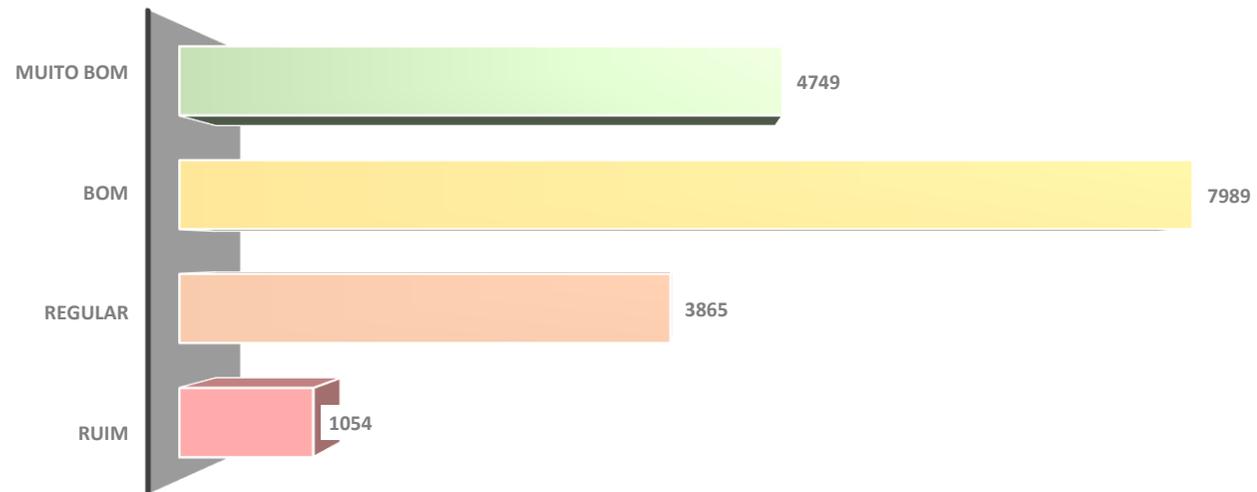




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

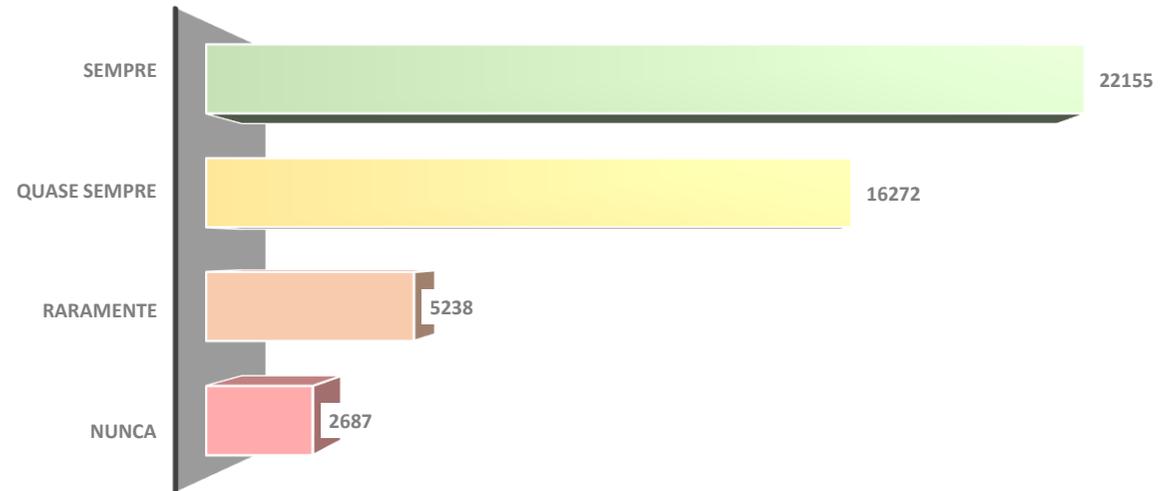
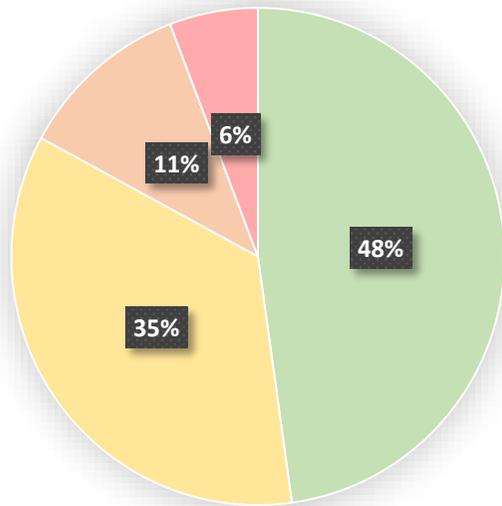


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



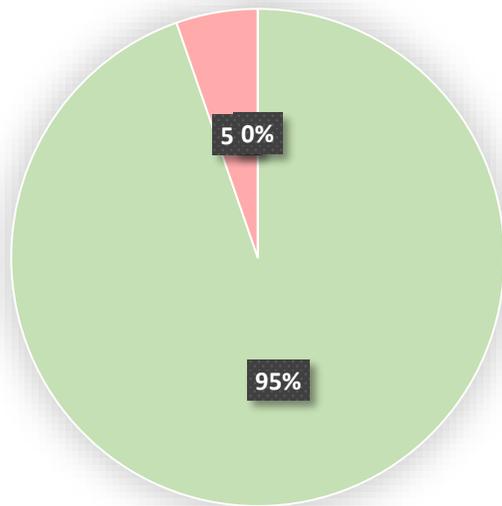


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade

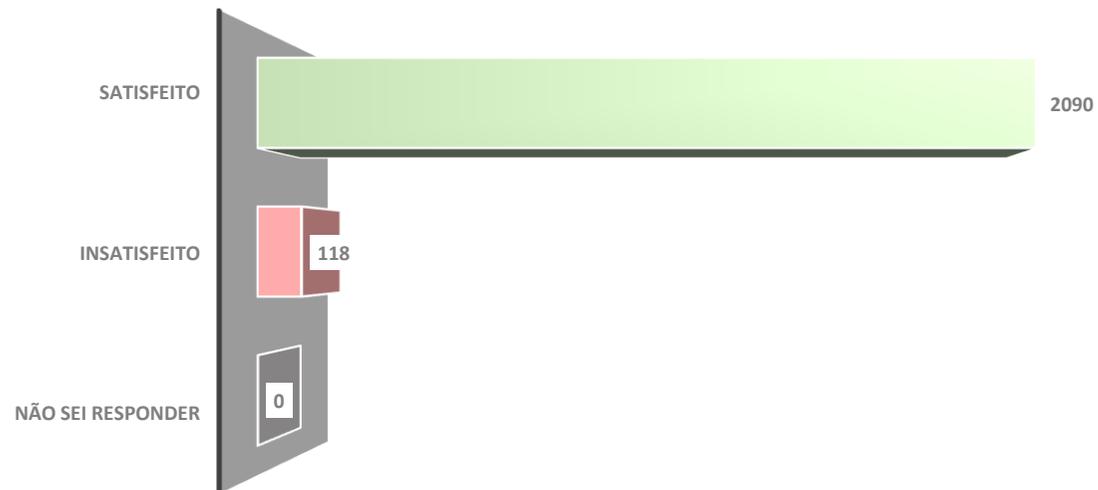




O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

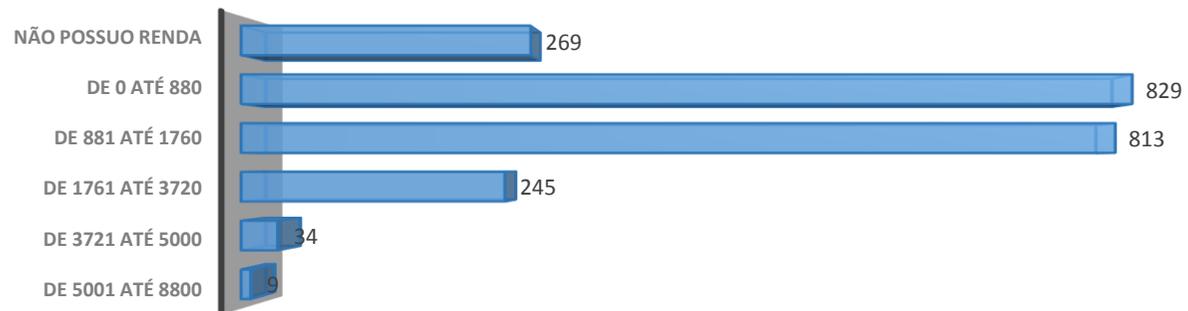
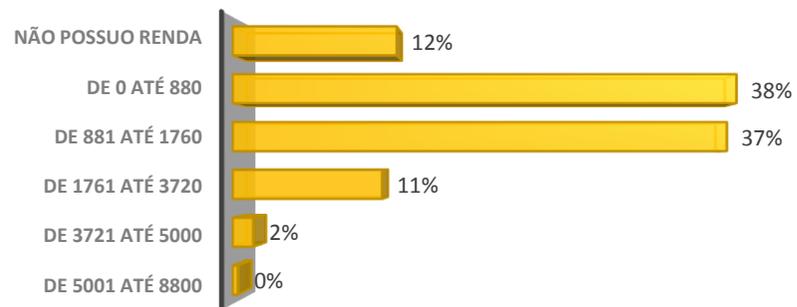


- SATISFEITO
- INSATISFEITO
- NÃO SEI RESPONDER



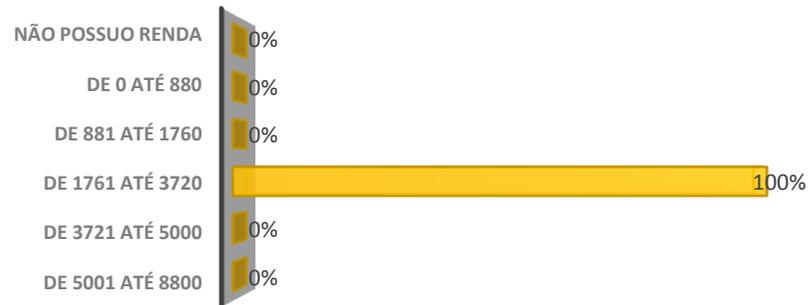


Qual a sua renda mensal atual?



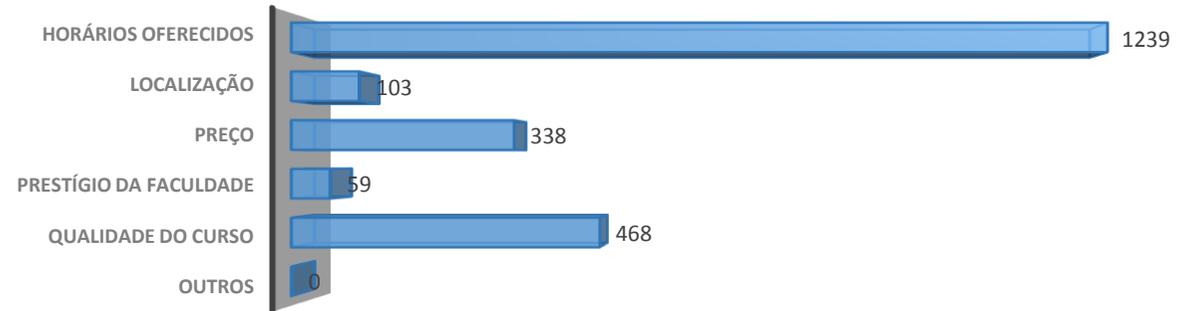
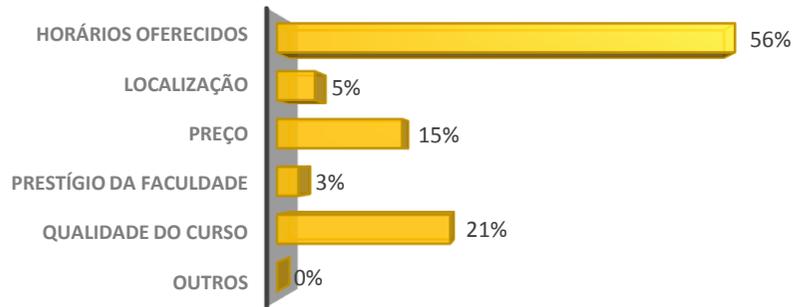


Qual a renda mensal da sua família?



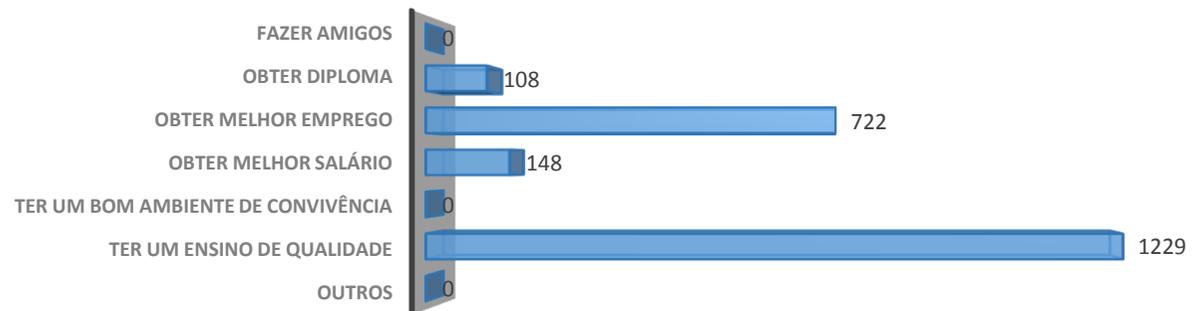
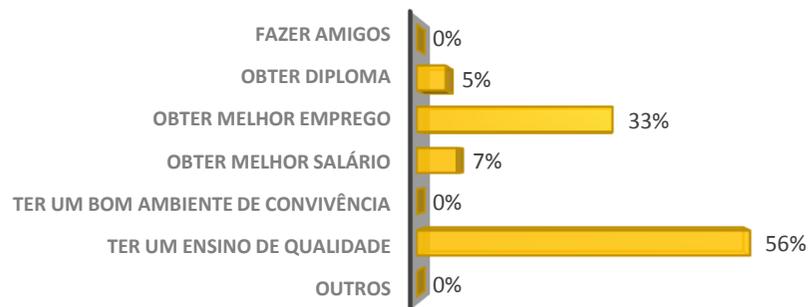


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



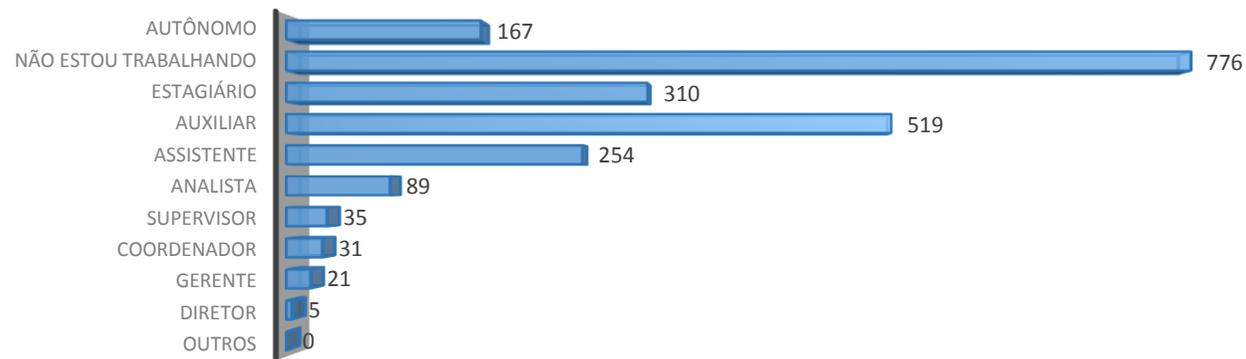
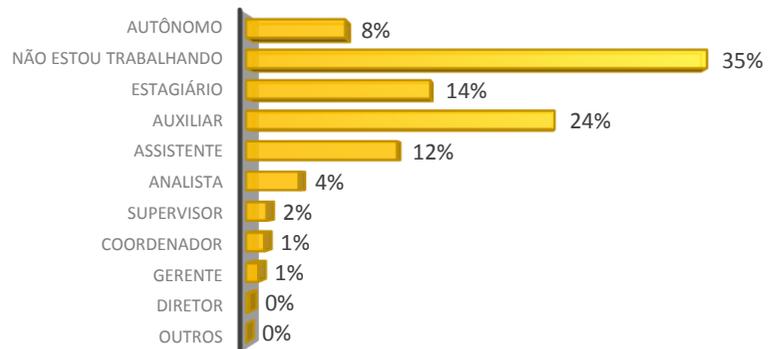


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



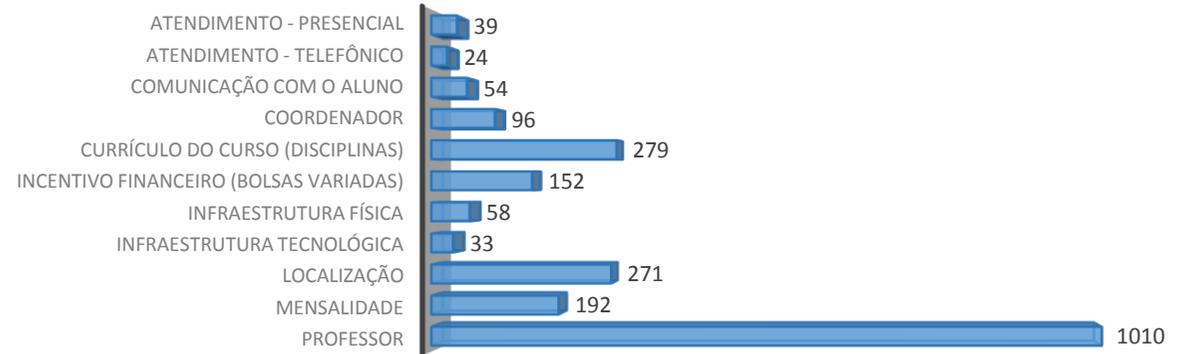
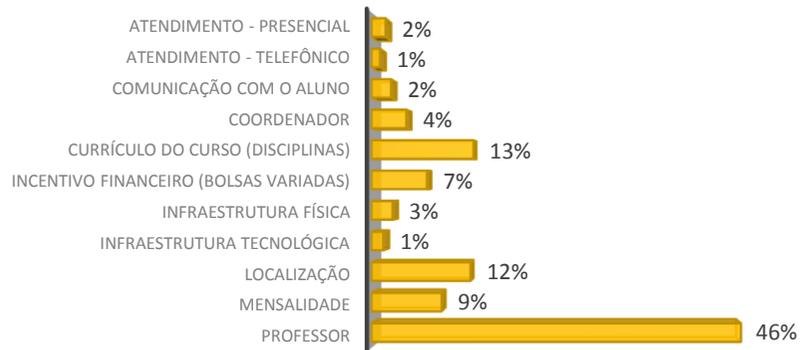


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

