



QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.	74 41%	85 47%	17 9%	4 2%	180
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.	65 36%	91 51%	19 11%	5 3%	180
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	50 28%	98 54%	27 15%	5 3%	180
LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.	55 31%	76 42%	32 18%	17 9%	180
SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.	82 46%	62 34%	34 19%	2 1%	180
SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.	49 27%	76 42%	41 23%	14 8%	180
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	68 38%	76 42%	32 18%	4 2%	180
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	28 16%	103 57%	32 18%	17 9%	180

QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?	49 27%	77 43%	41 23%	13 7%	180
Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?	65 36%	85 47%	24 13%	6 3%	180
O COORDENADOR: é acessível ao aluno?	95 53%	64 36%	15 8%	6 3%	180
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	80 44%	77 43%	17 9%	6 3%	180
O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?	59 33%	90 50%	25 14%	6 3%	180
OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?	124 69%	45 25%	10 6%	1 1%	180
OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	114 63%	53 29%	7 4%	6 3%	180
OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	111 62%	56 31%	10 6%	3 2%	180
OS PROFESSORES: fazem chamada?	155 86%	20 11%	3 2%	2 1%	180
OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?	92 51%	74 41%	13 7%	1 1%	180
OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?	113 63%	58 32%	7 4%	2 1%	180
SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?	84 47%	69 38%	22 12%	5 3%	180
SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?	102 57%	61 34%	15 8%	2 1%	180
Você acessa o aluno online frequentemente?	95 53%	74 41%	10 6%	1 1%	180
Você acessa o Office365 (email) frequentemente?	41 23%	50 28%	49 27%	40 22%	180
Você acessa o portal frequentemente?	87 48%	81 45%	11 6%	1 1%	180
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	70 39%	85 47%	19 11%	6 3%	180
Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?	83 46%	78 43%	11 6%	8 4%	180
Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?	21 12%	38 21%	81 45%	40 22%	180
Você utiliza o recurso de internet frequente?	93 52%	60 33%	23 13%	4 2%	180
Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?	91 51%	51 28%	27 15%	11 6%	180

	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	
RESULTADO GERAL	471 33%	667 46%	234 16%	68 5%	

	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	
RESULTADO GERAL	1.824 48%	1.346 36%	440 12%	170 4%	


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

Horários oferecidos	75	42%
Localização	34	19%
Preço	38	21%
Prestígio da Faculdade	3	2%
Qualidade do curso	30	17%
Outros	-	0%

O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

Fazer amigos	-	0%
Obter diploma	13	7%
Obter melhor emprego	75	42%
Obter melhor salário	23	13%
Ter um bom ambiente de convivência	-	0%
Ter um ensino de qualidade	69	38%
Outros	-	0%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

Autônomo	9	5%
Não estou trabalhando	35	19%
Estagiário	12	7%
Auxiliar	34	19%
Assistente	38	21%
Analista	36	20%
Supervisor	10	6%
Coordenador	2	1%
Gerente	4	2%
Diretor	-	0%
Outros	-	0%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

SATISFEITO	154	86%
INSATISFEITO	26	14%
NÃO SEI RESPONDER	-	0%

Qual a sua renda mensal atual?

Não possuo renda	17	9%
De 0 até 880	41	23%
De 881 até 1760	80	44%
De 1761 até 3720	35	19%
De 3721 até 5000	4	2%
De 5001 até 8800	2	1%

Qual a renda mensal da sua família?

Não possuo renda	-	0%
De 0 até 880	-	0%
De 881 até 1760	-	0%
De 1761 até 3720	93	100%
De 3721 até 5000	-	0%
De 5001 até 8800	-	0%

Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1%
Atendimento - Telefônico	2	1%
Comunicação com o aluno	2	1%
Coordenador	4	2%
Currículo do curso (disciplinas)	19	11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	8	4%
Infraestrutura física	5	3%
Infraestrutura Tecnológica	4	2%
Localização	50	28%
Mensalidade	26	14%
Professor	59	33%

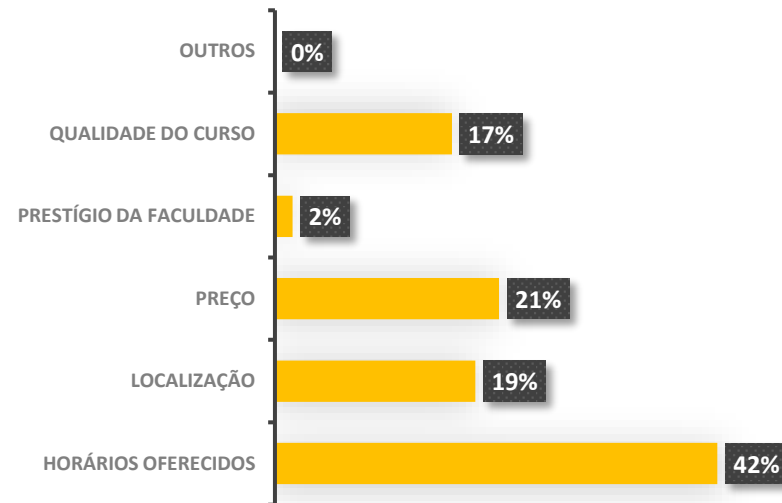
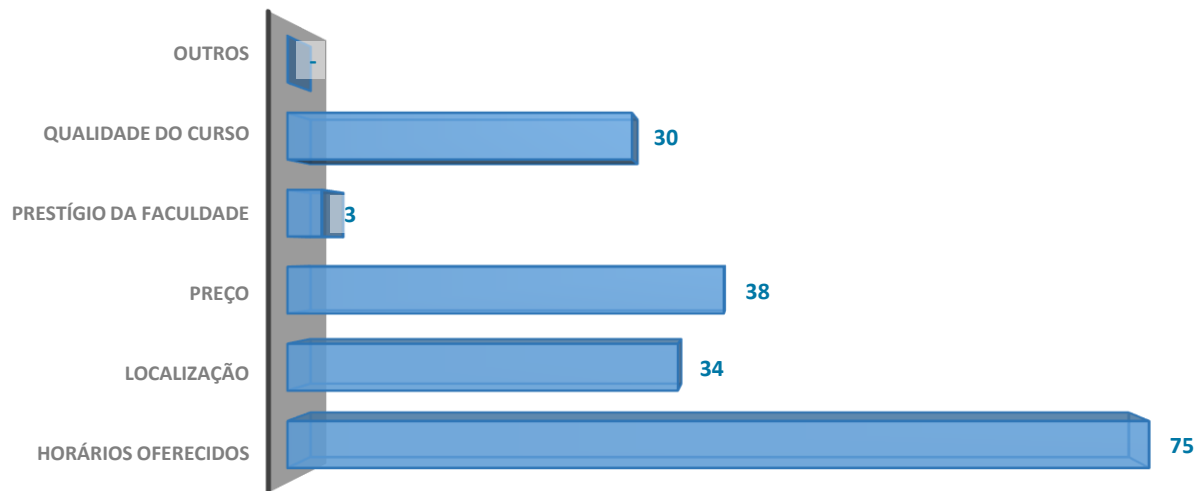
Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

Atendimento - Presencial	6	3%
Atendimento - Telefônico	18	10%
Comunicação com o aluno	27	15%
Coordenador	7	4%
Currículo do curso (disciplinas)	12	7%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	28	16%
Infraestrutura física	19	11%
Infraestrutura Tecnológica	15	8%
Localização	9	5%
Mensalidade	12	7%
Professor	27	15%

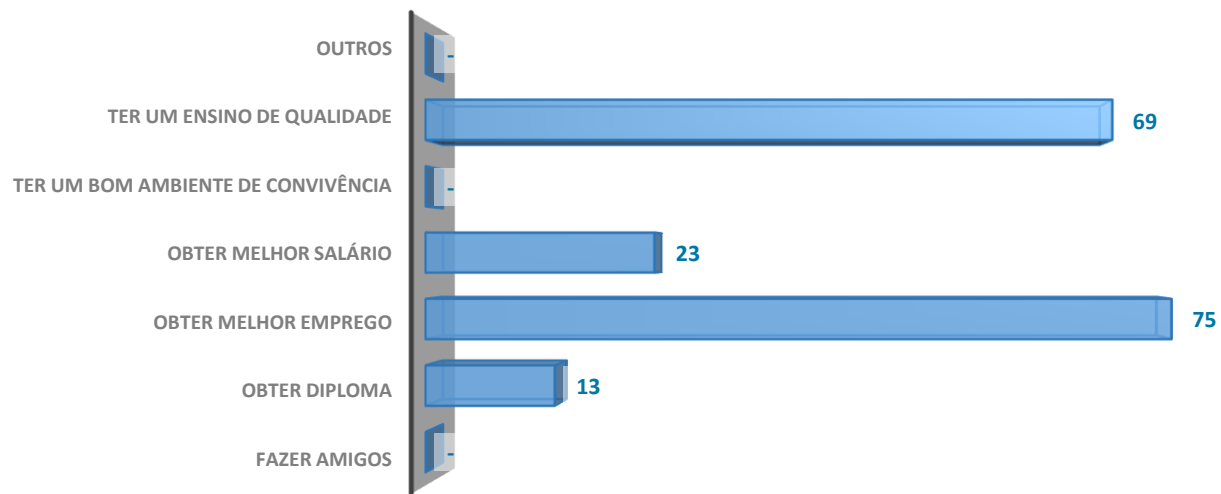
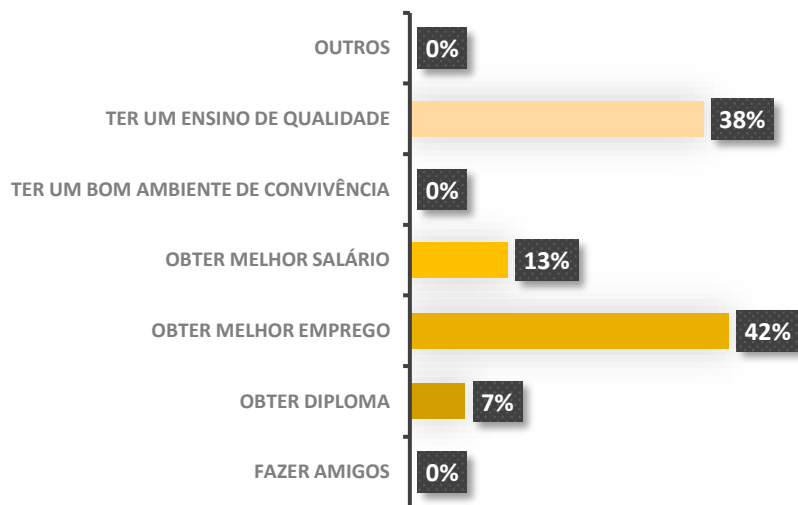
ÍNDICE DE ADEÇÃO:
180
6,25%



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?

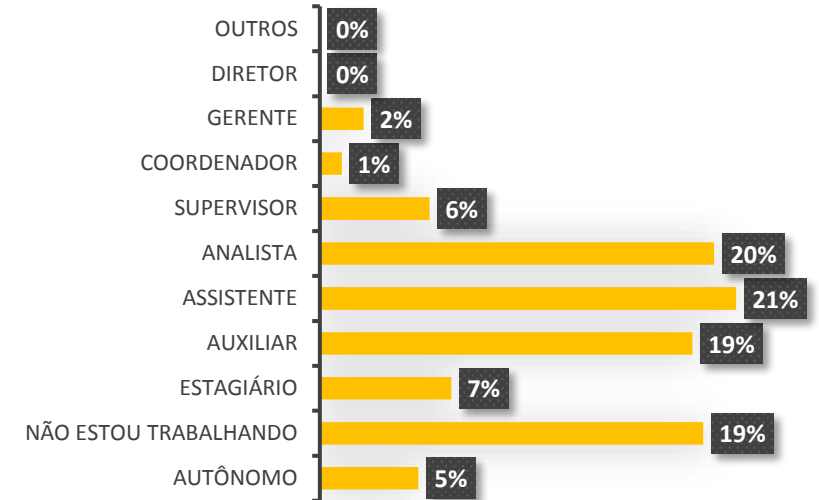
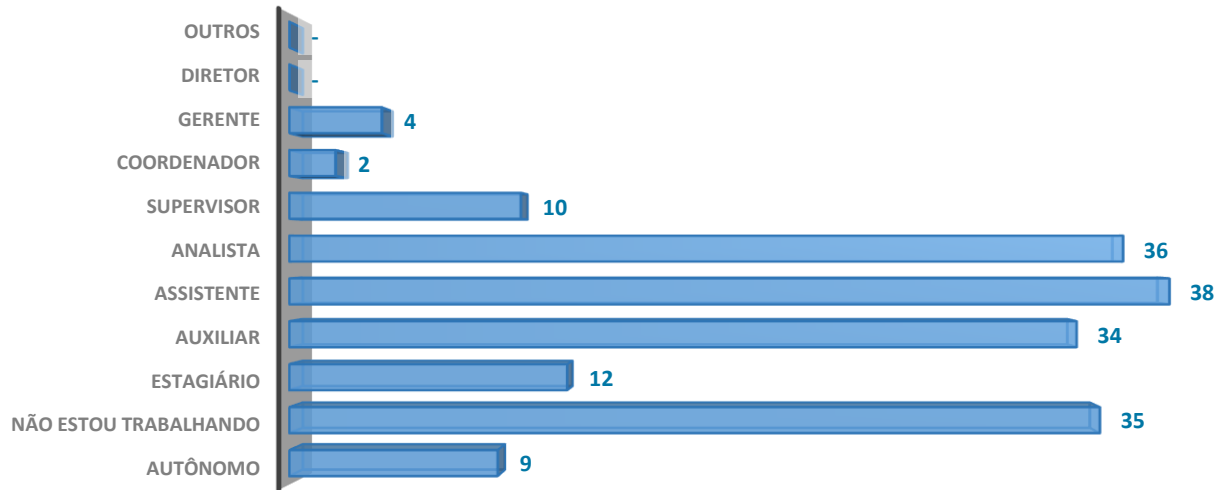


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?

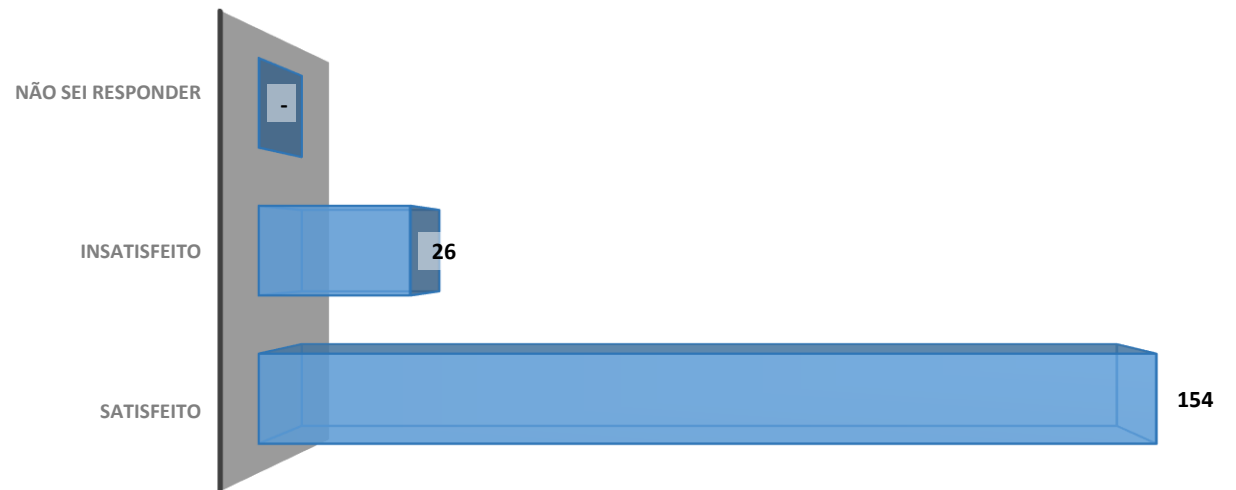
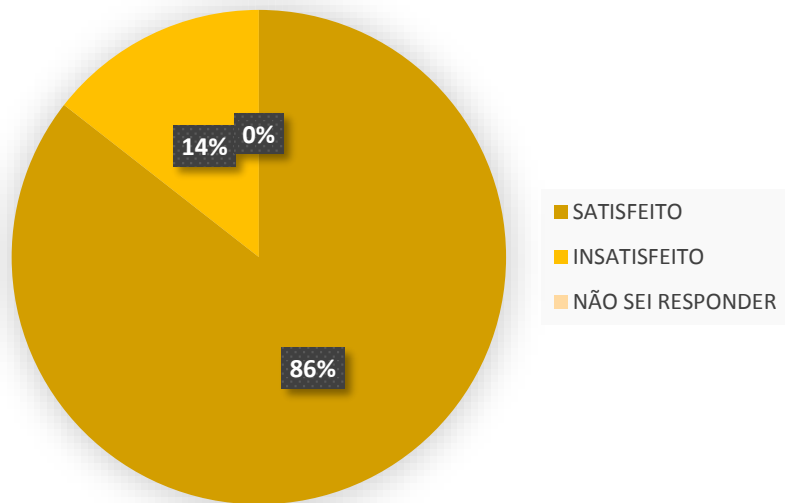




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

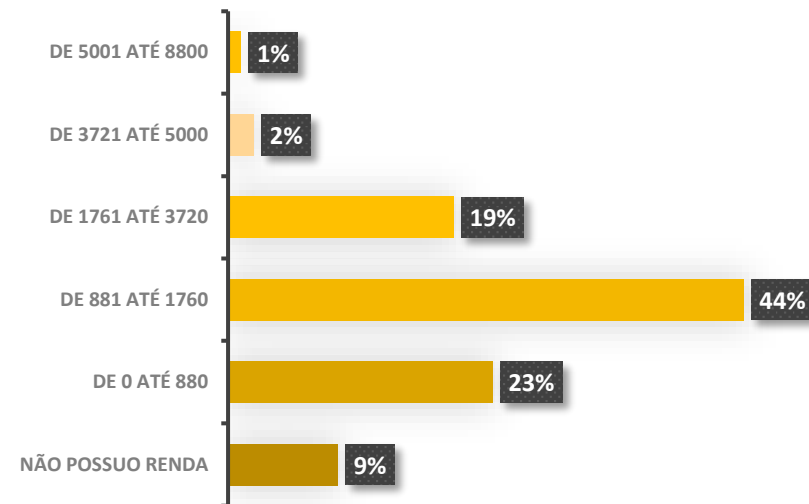
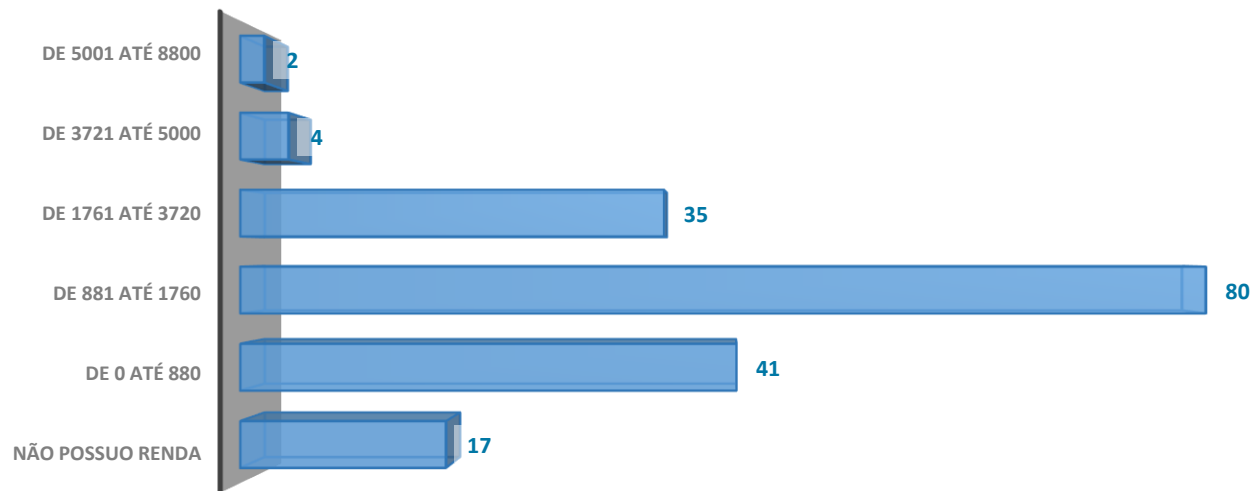


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

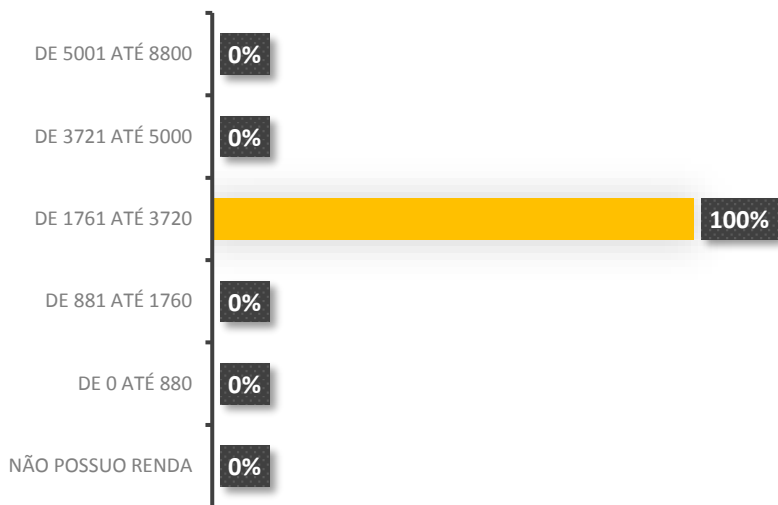




Qual a sua renda mensal atual?

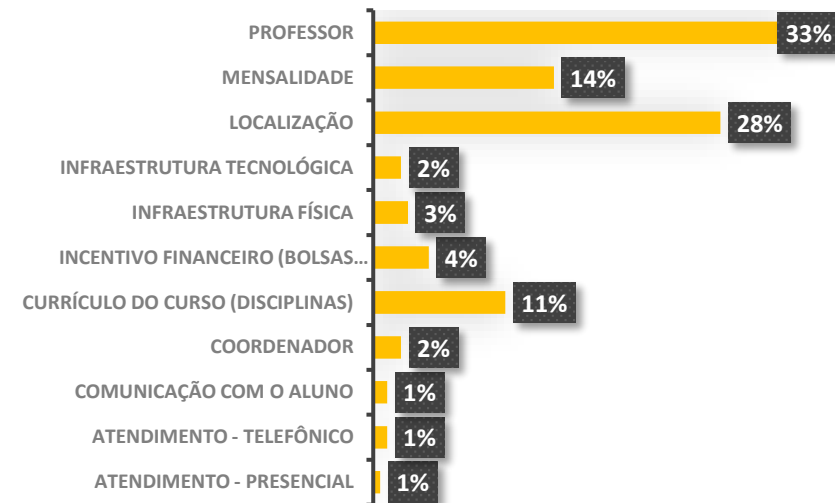
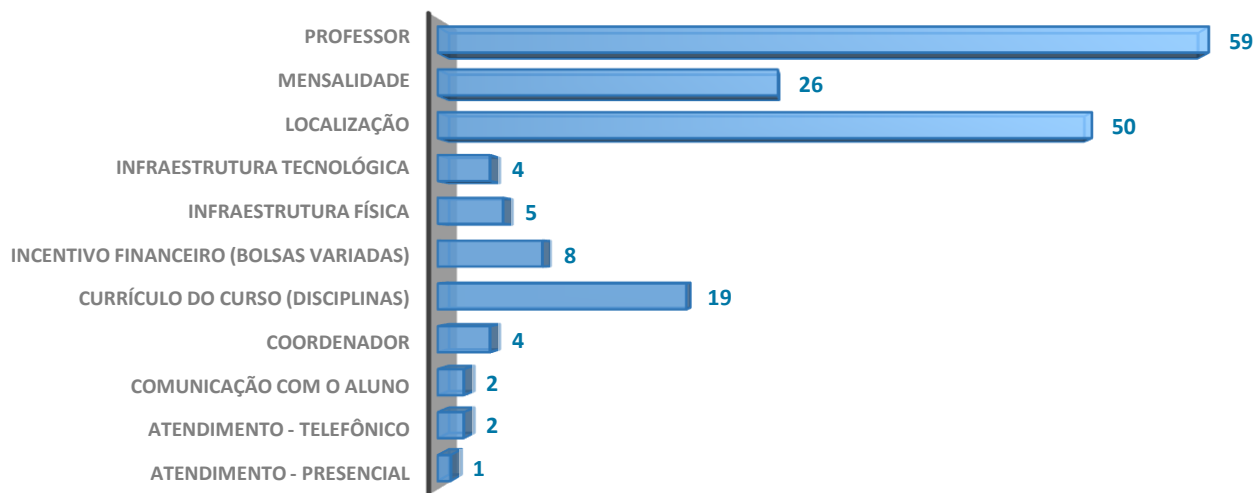


Qual a renda mensal da sua família?

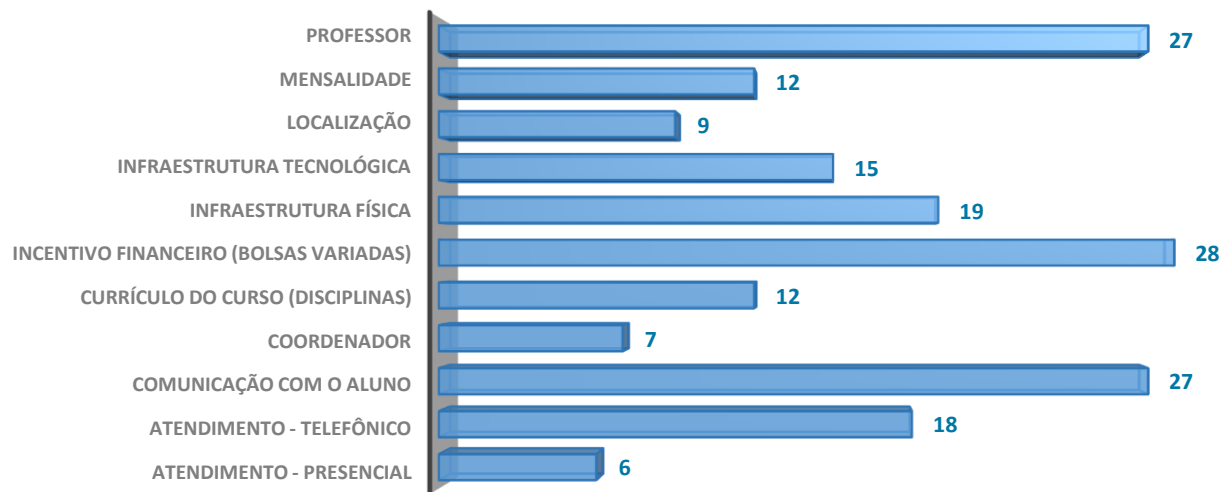
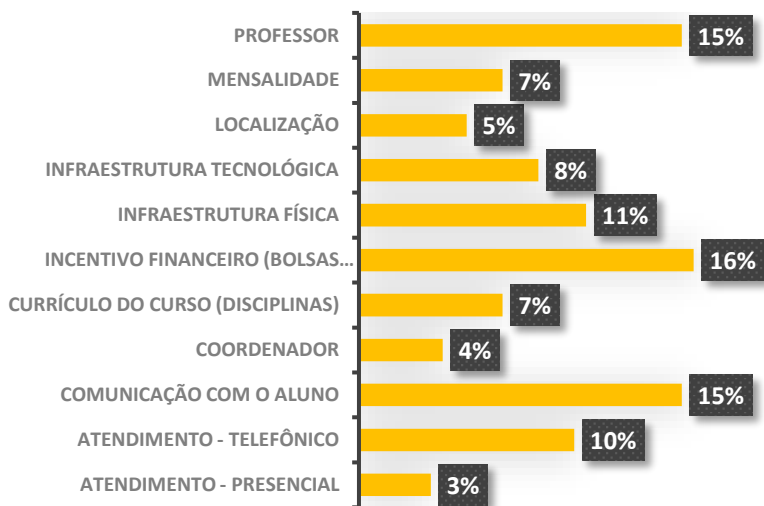




Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.

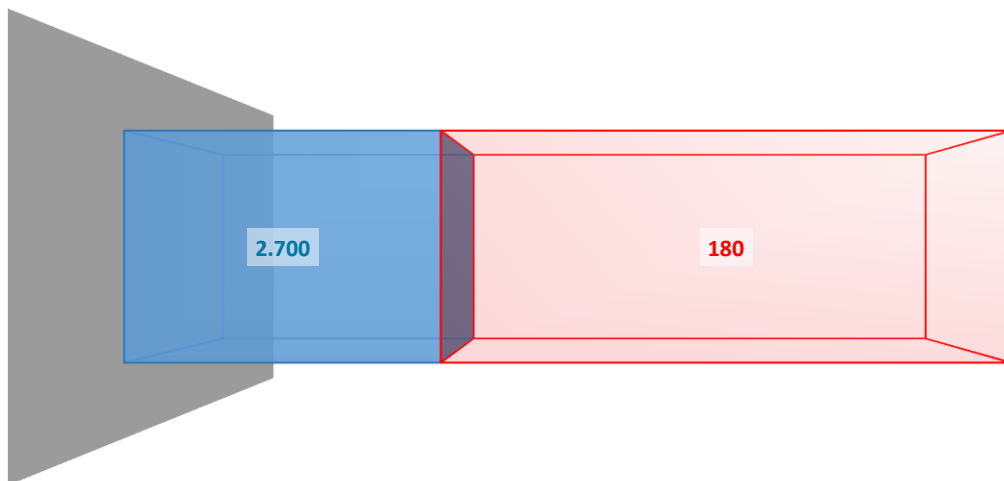


Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

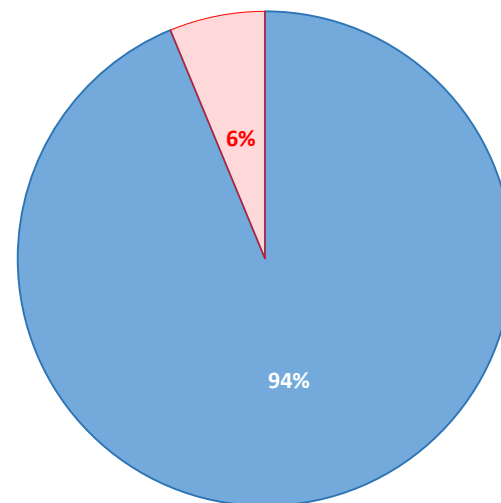




ÍNDICE DE ADEÇÃO:

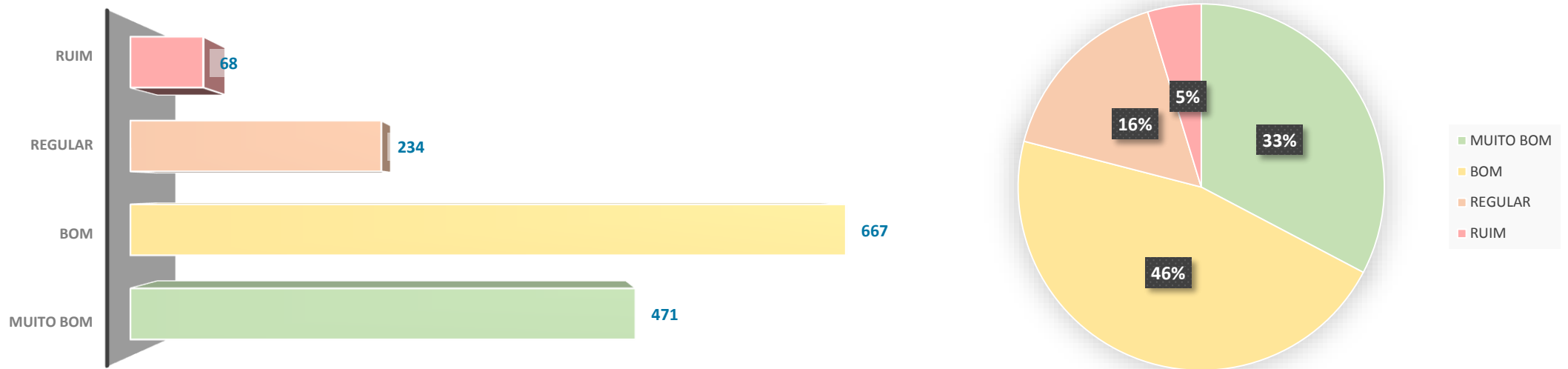


■ Não responderam
■ Responderam

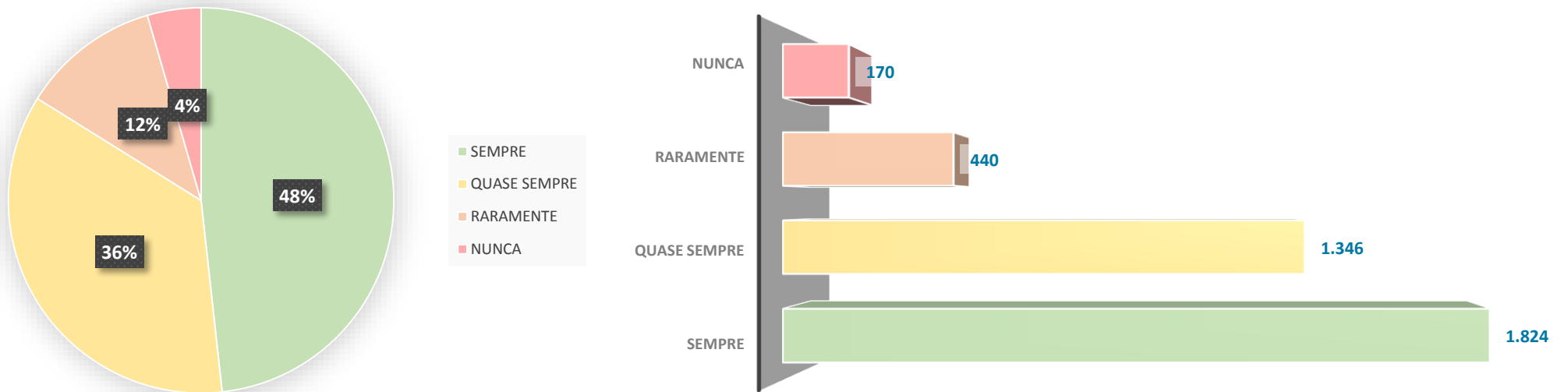




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

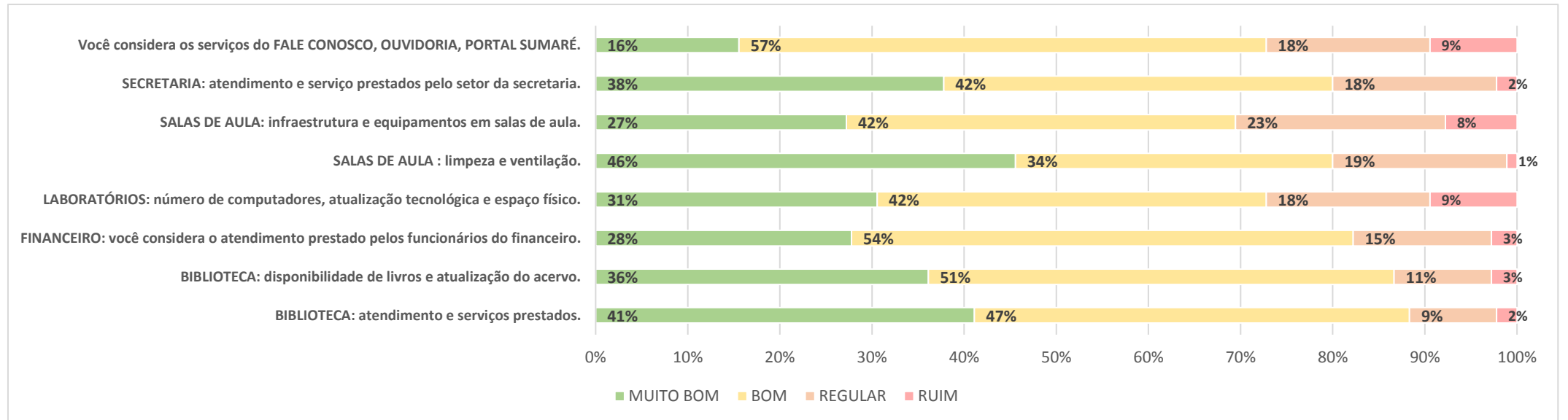
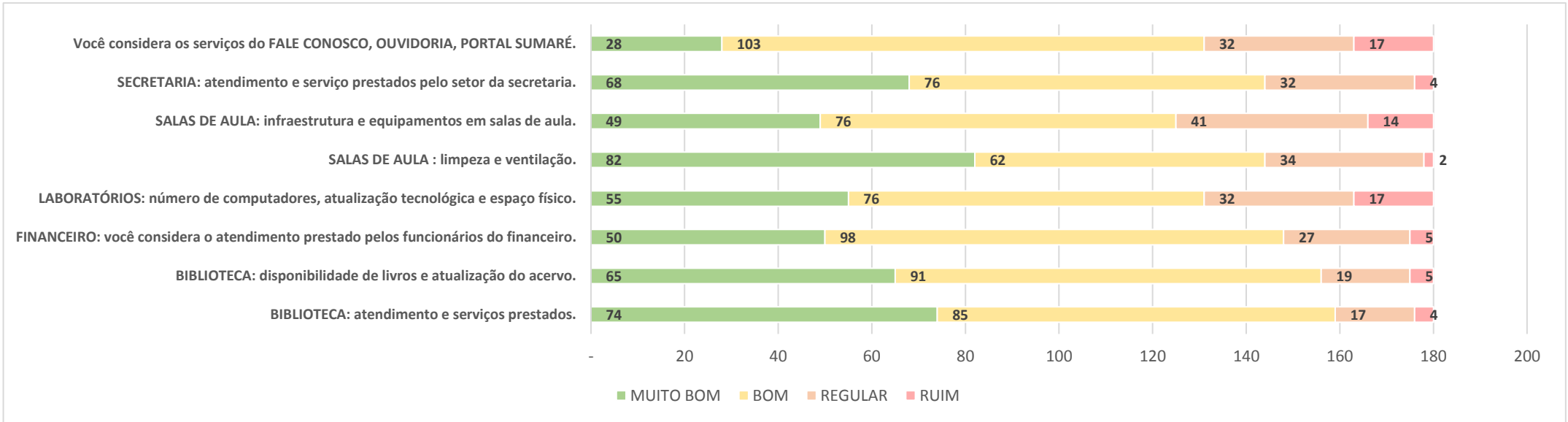


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



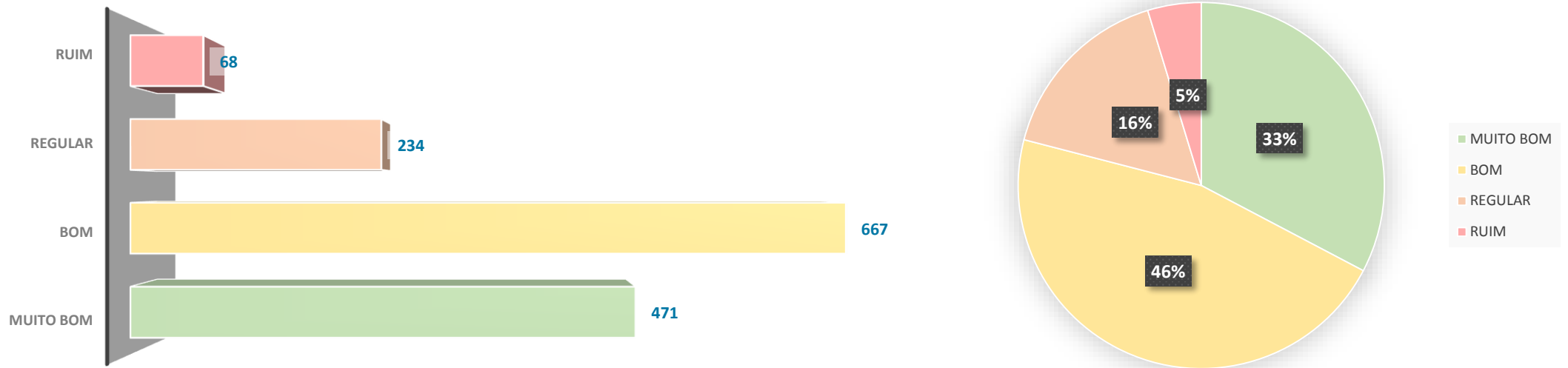


Questões Objetivas

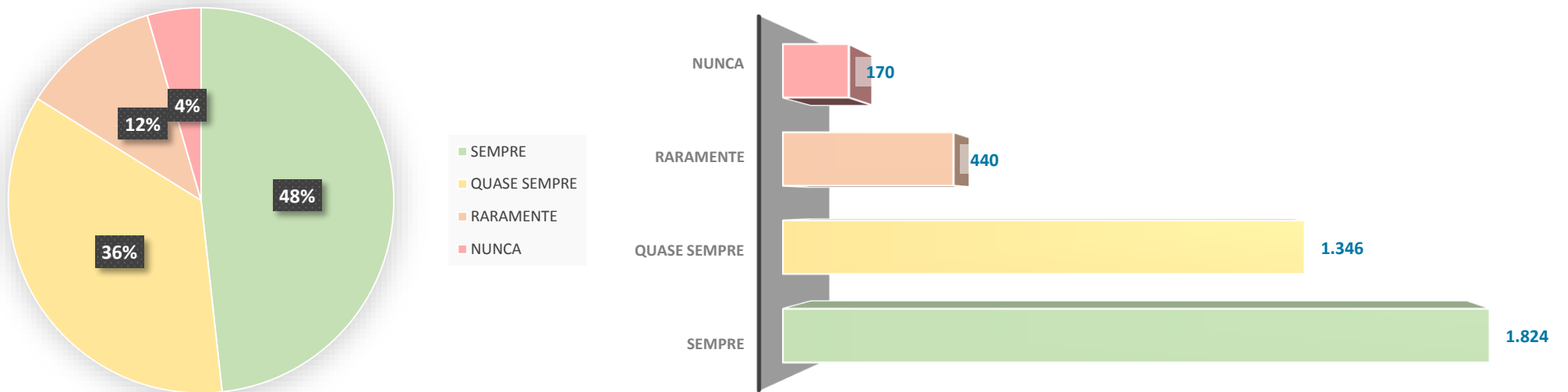




GERAL - Questões Objetivas Qualitativas

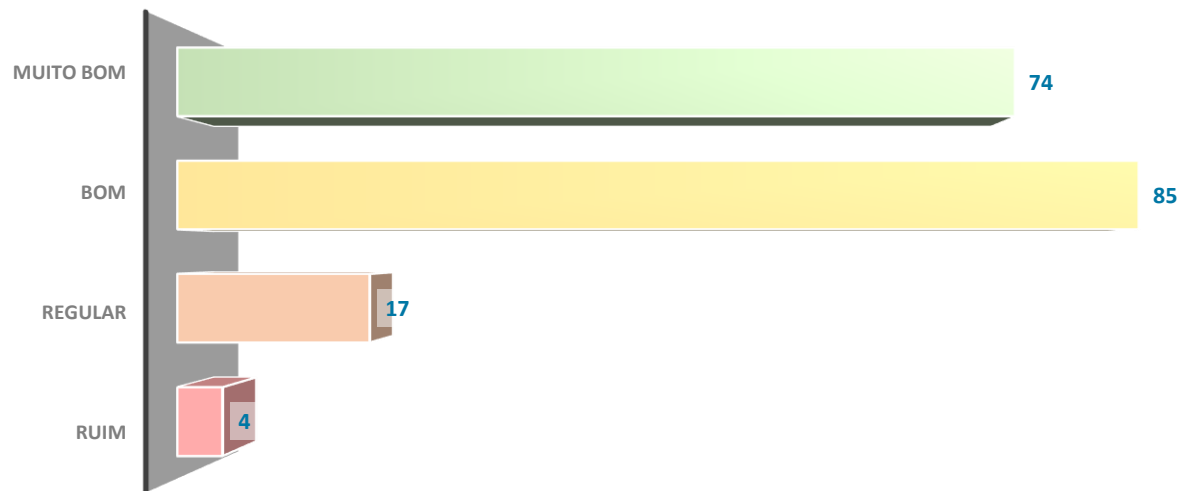
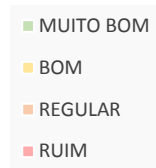
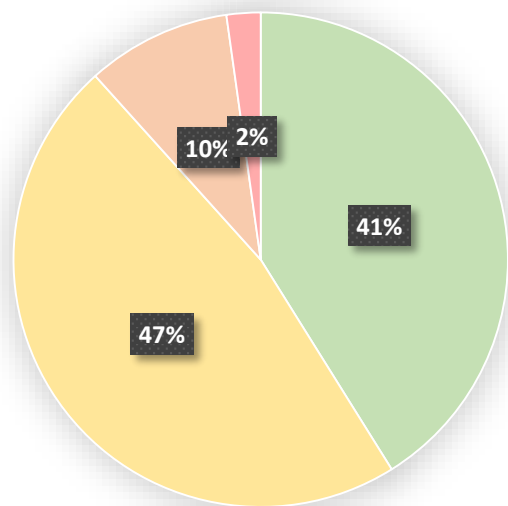


GERAL - Questões Objetivas Periodicidade



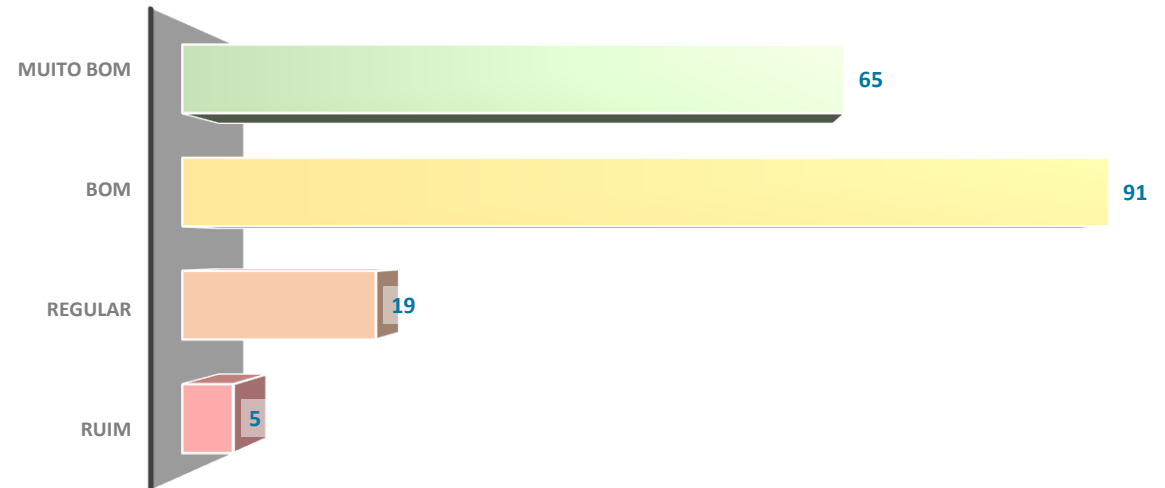
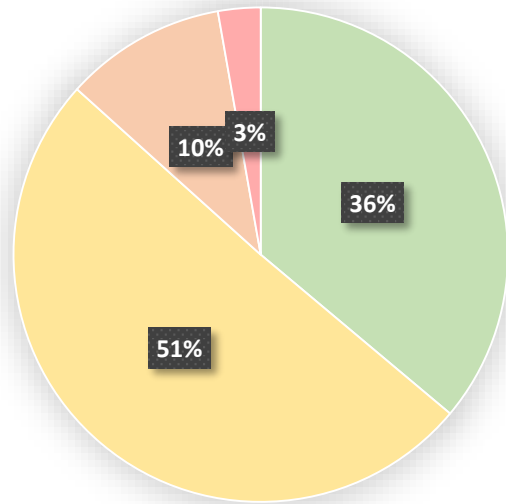


BIBLIOTECA: atendimento e serviços prestados.



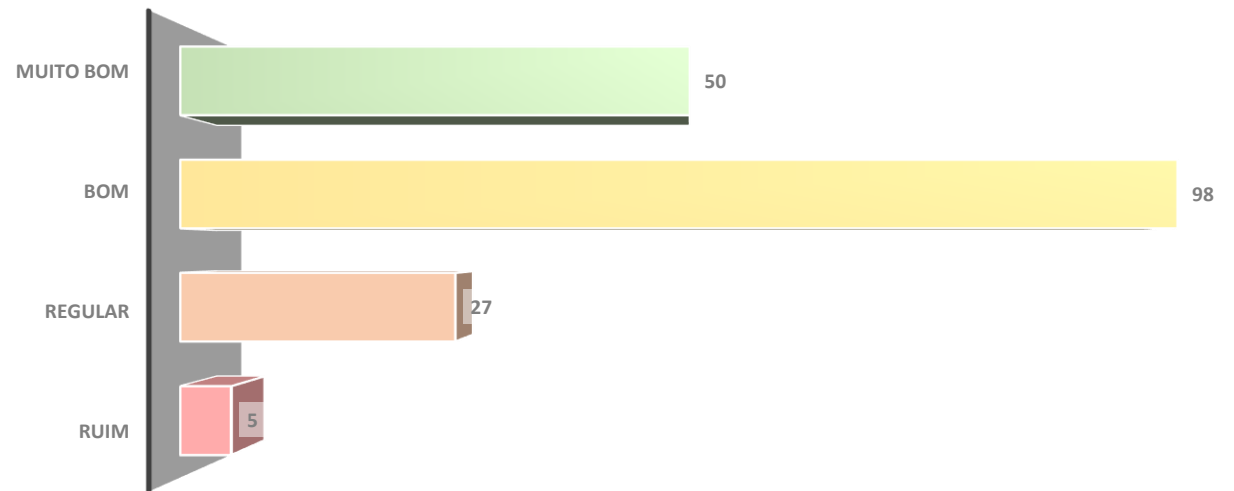
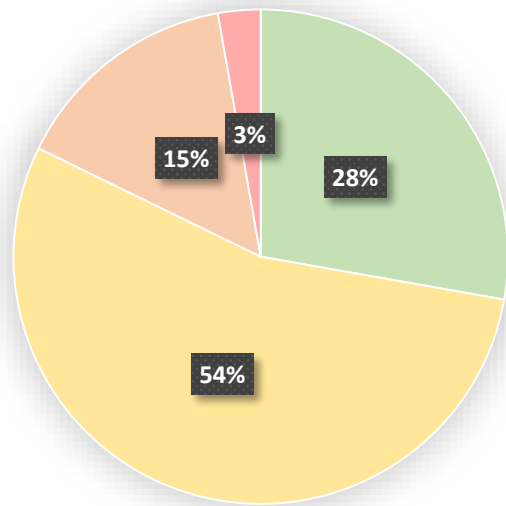


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros e atualização do acervo.



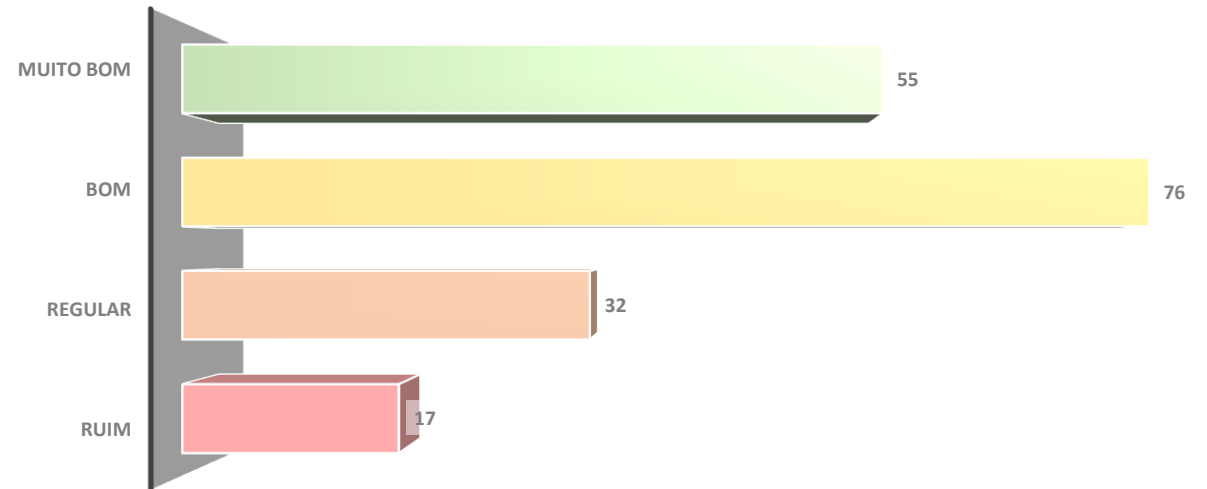
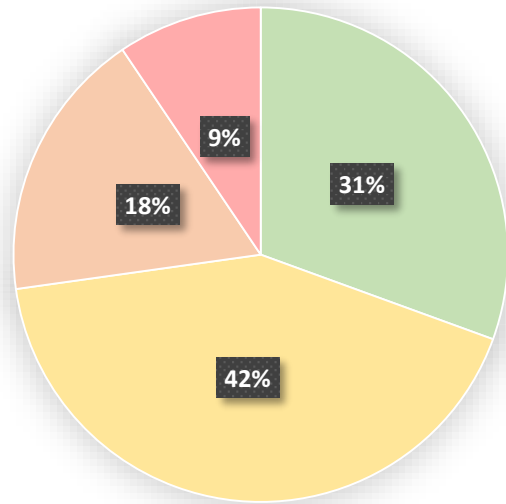


FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.



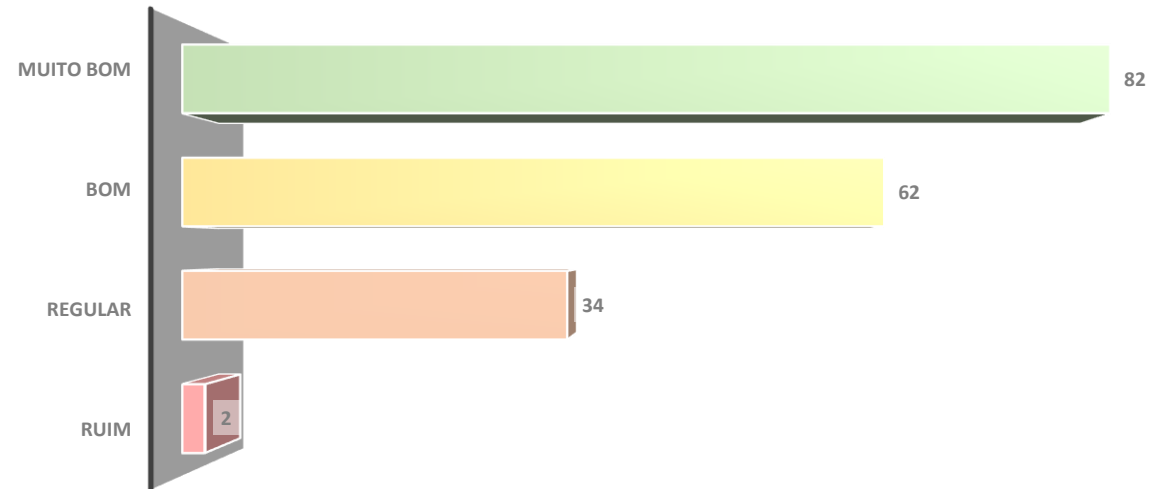
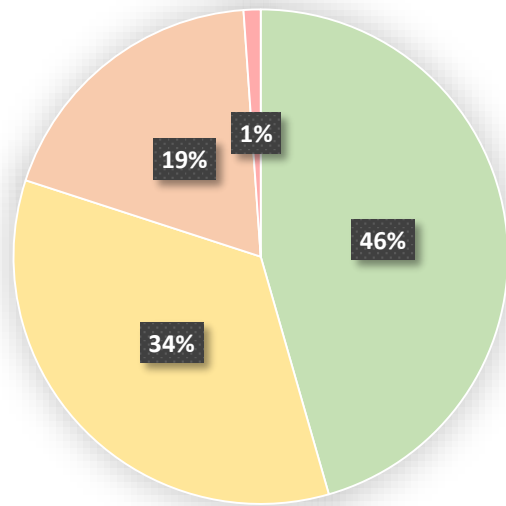


LABORATÓRIOS: número de computadores, atualização tecnológica e espaço físico.



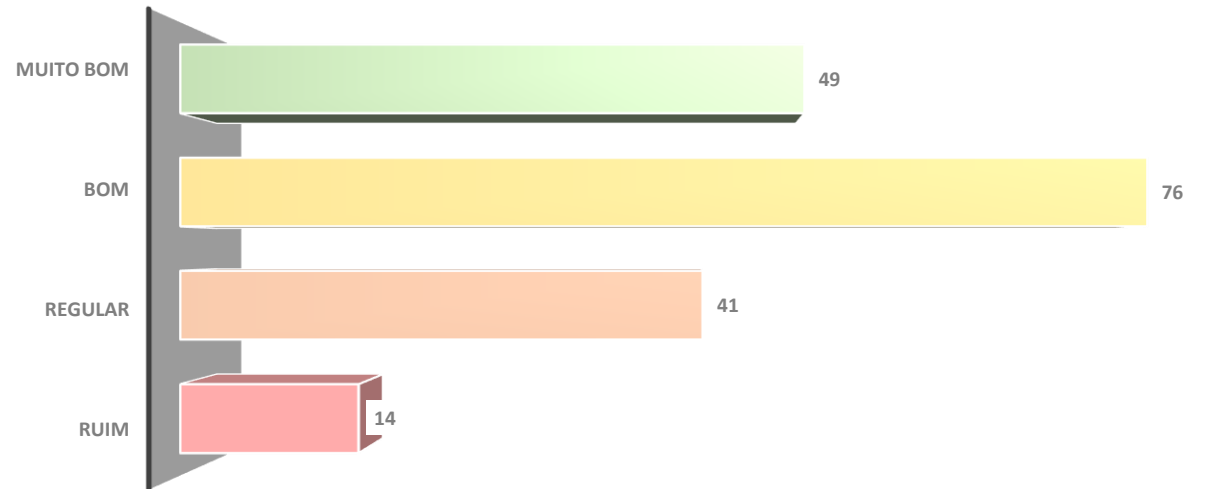
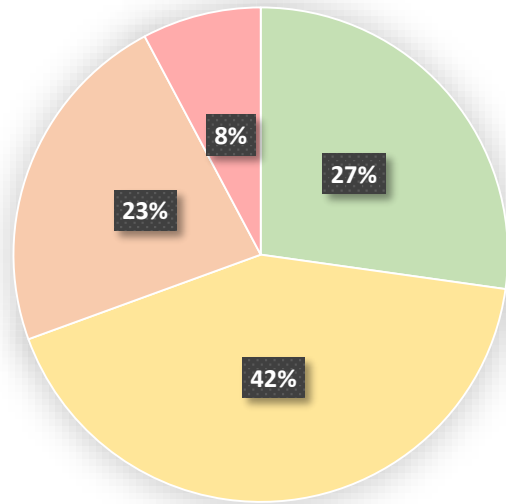


SALAS DE AULA : limpeza e ventilação.



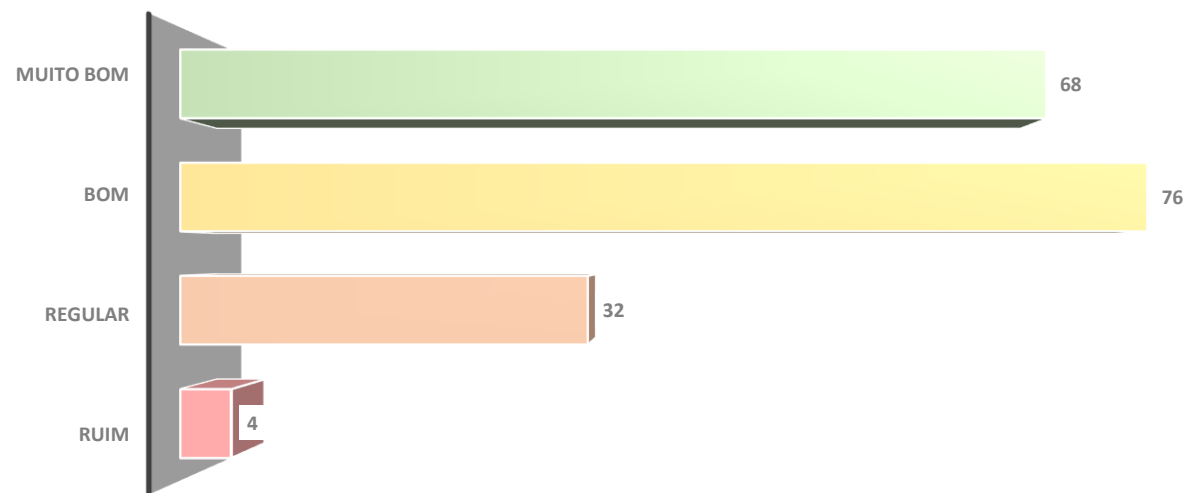
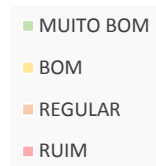
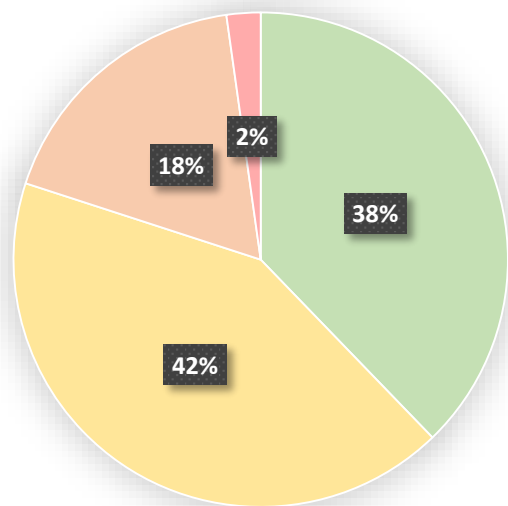


SALAS DE AULA: infraestrutura e equipamentos em salas de aula.



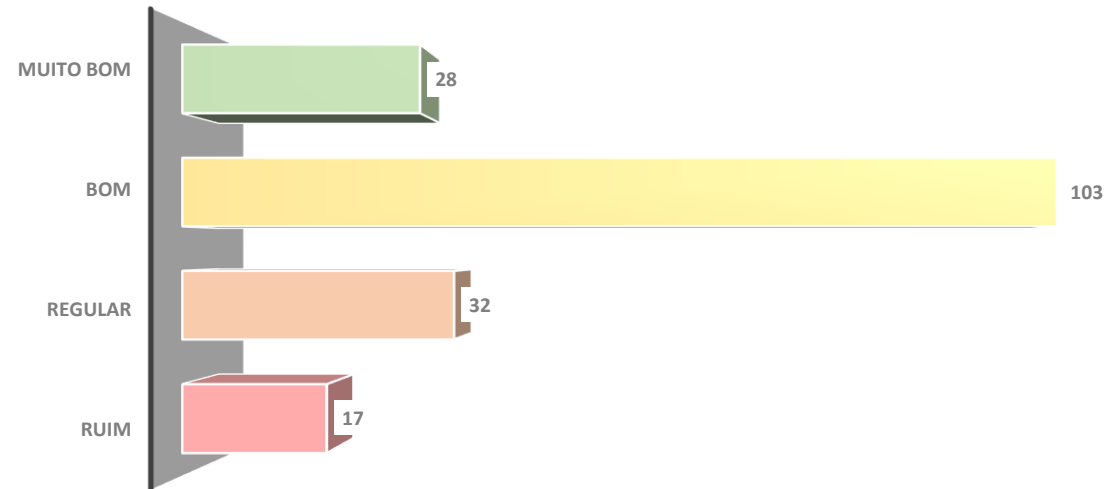
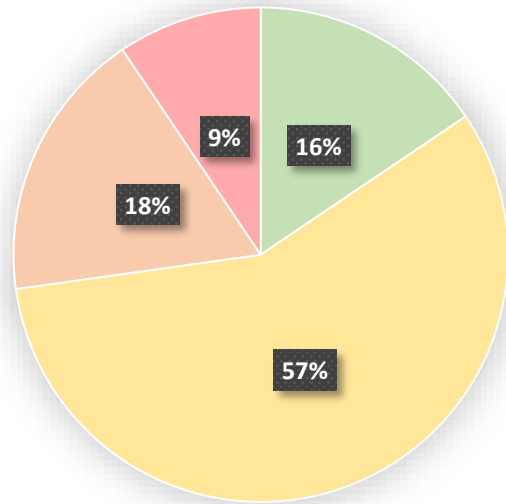


SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.



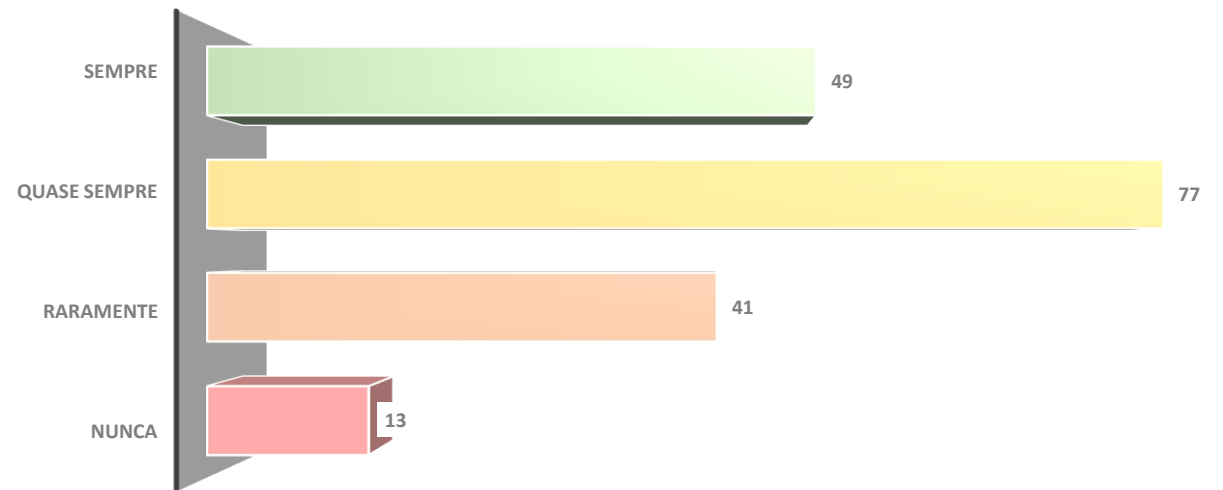
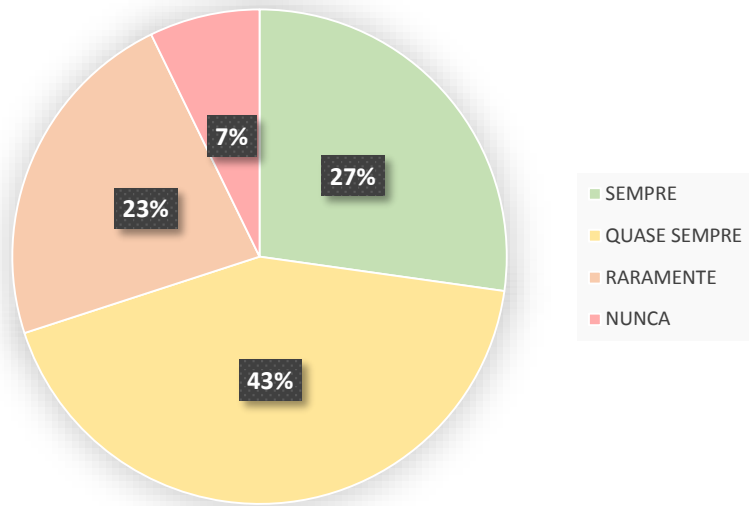


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.



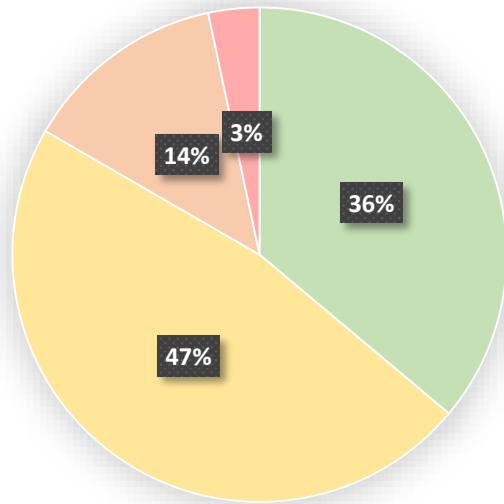


As práticas educacionais da Faculdade Sumaré (palestras, cursos, debates etc) são INOVADORAS?

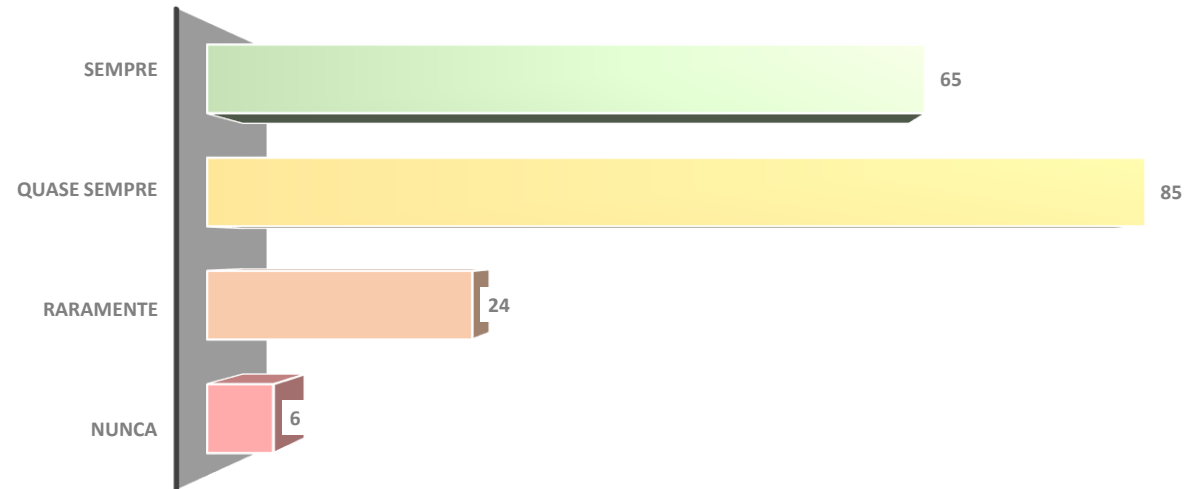




Dispõe de recursos e equipamentos suficientes para a realização do seu trabalho?

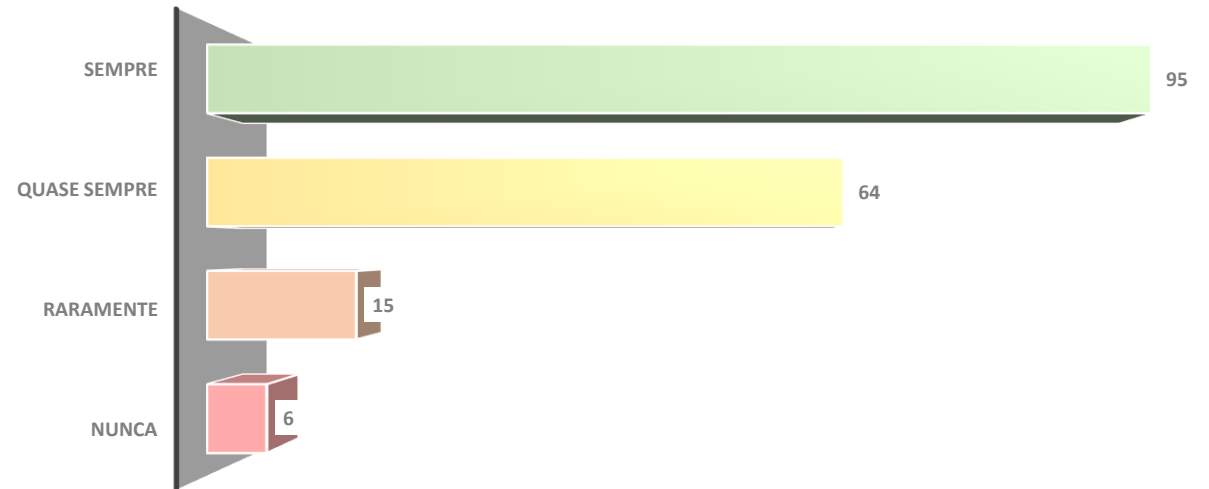
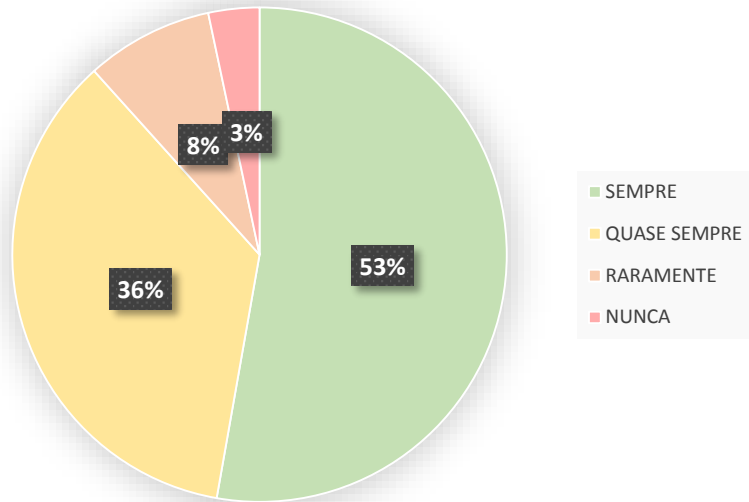


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



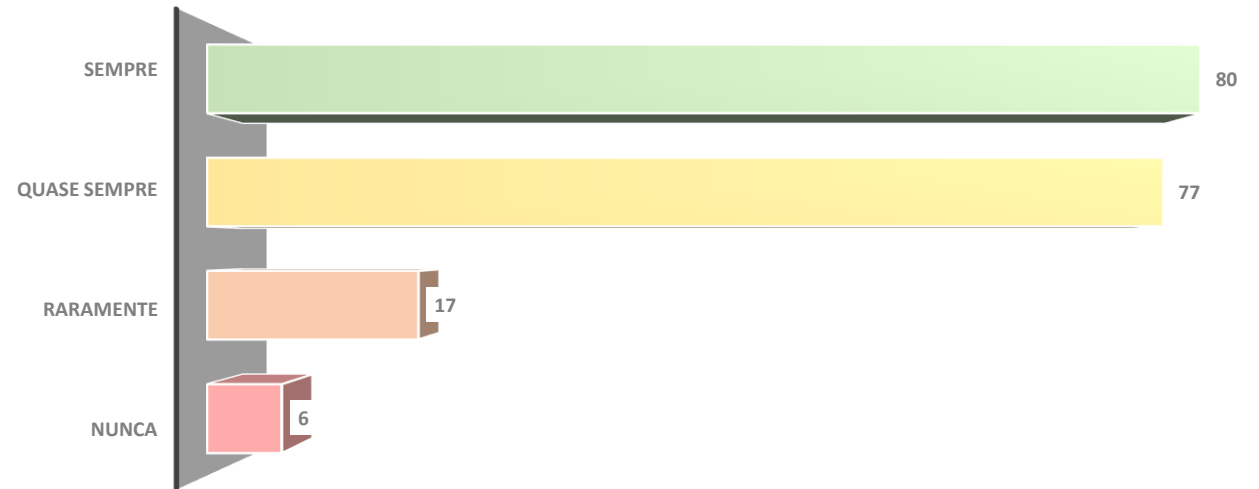
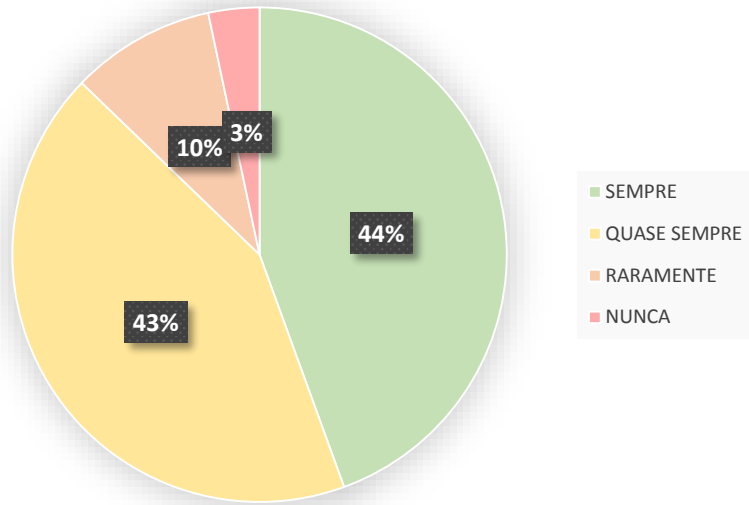


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



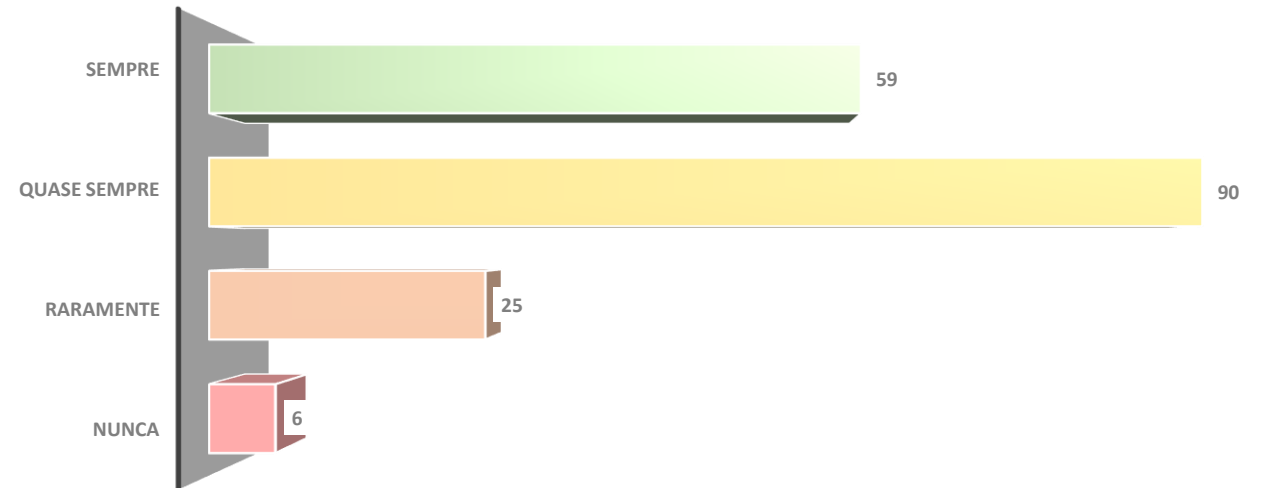
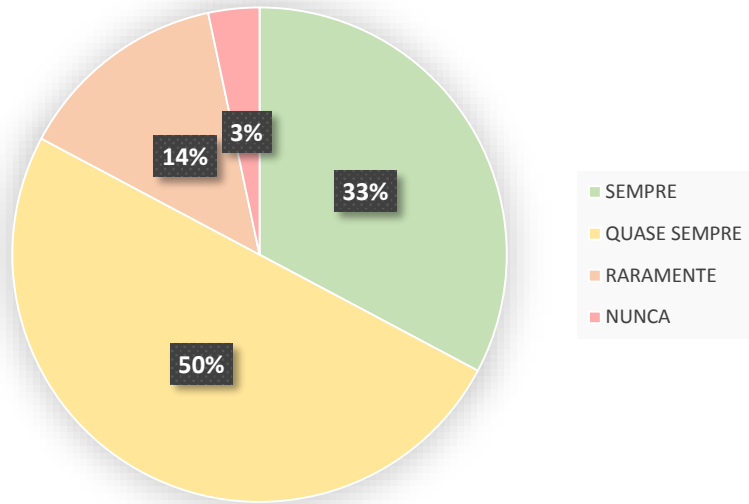


O COORDENADOR: é acessível ao aluno?



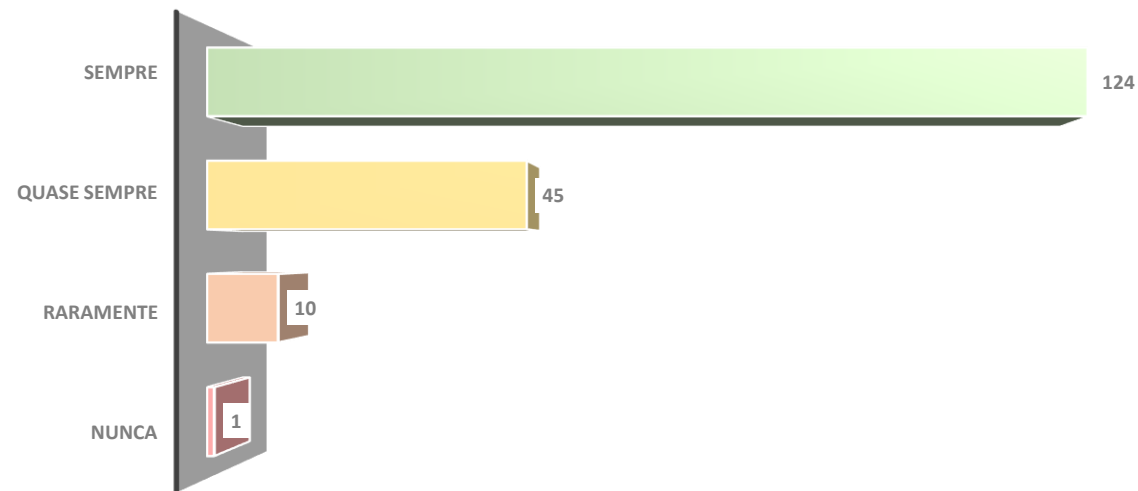
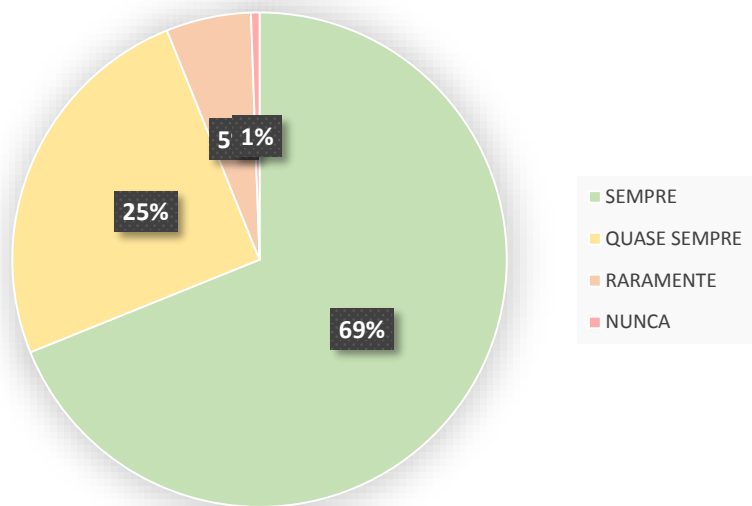


O tempo de espera para a solução dos problemas de infraestrutura é satisfatório?



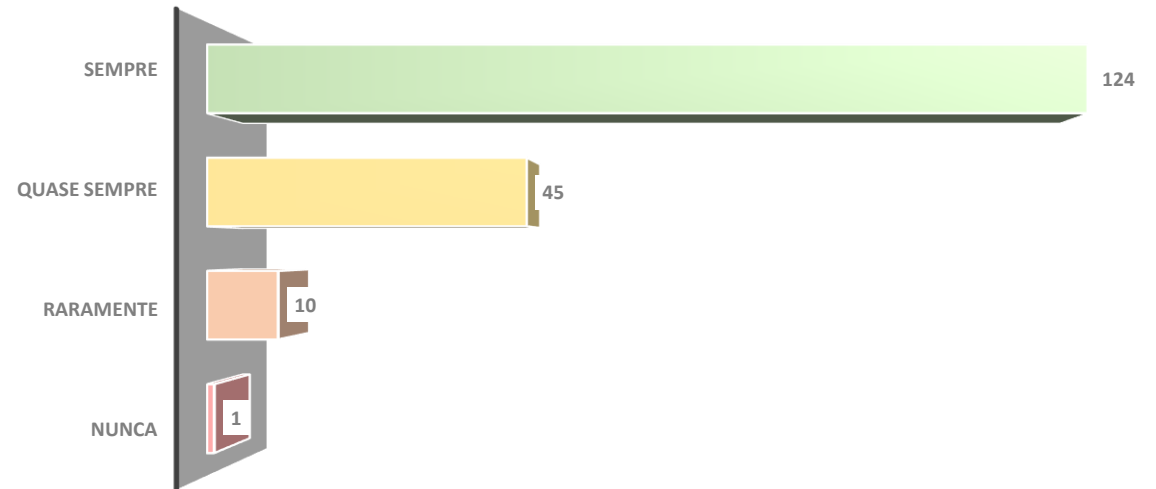
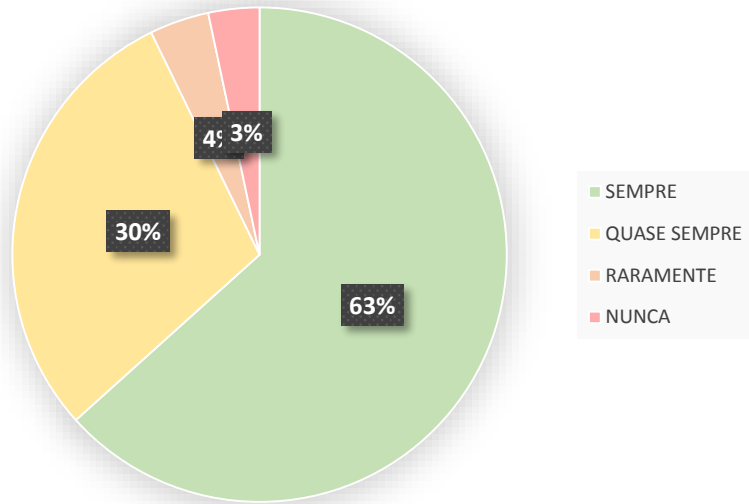


OS PROFESSORES: apresentam o plano de ensino no início do semestre?



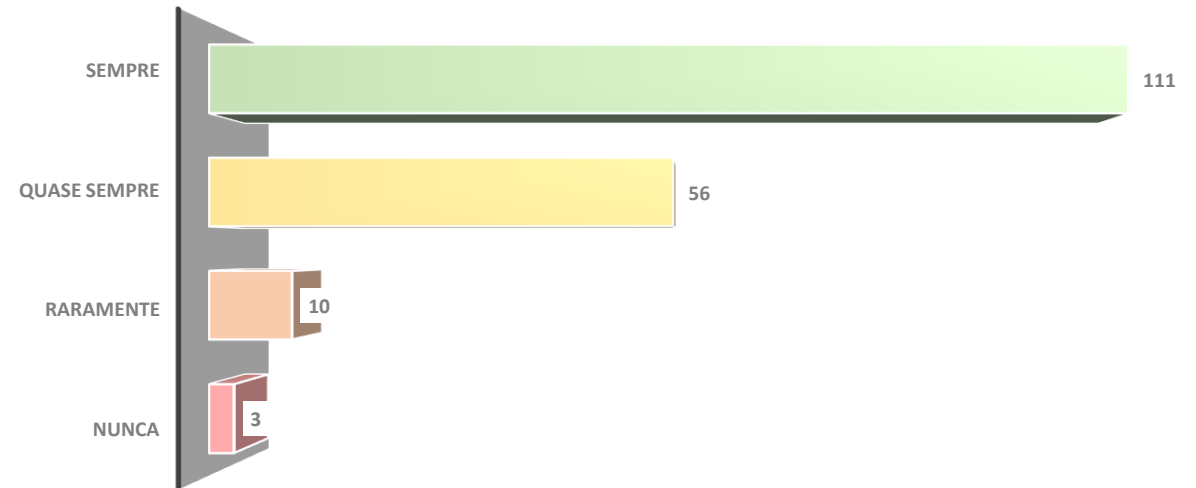
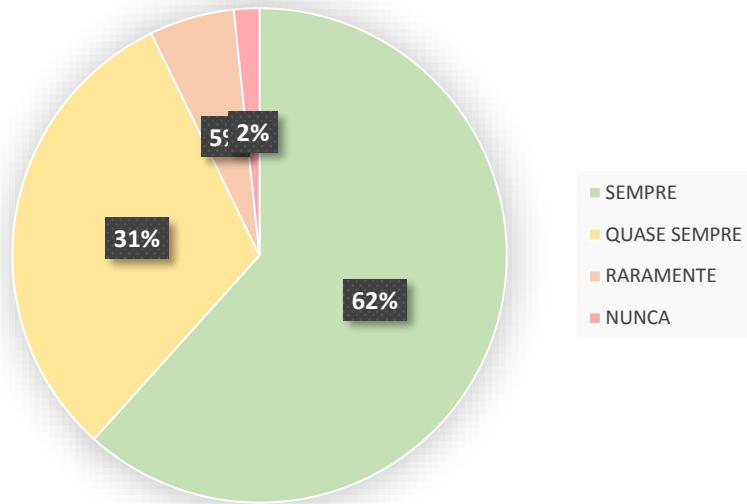


OS PROFESSORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



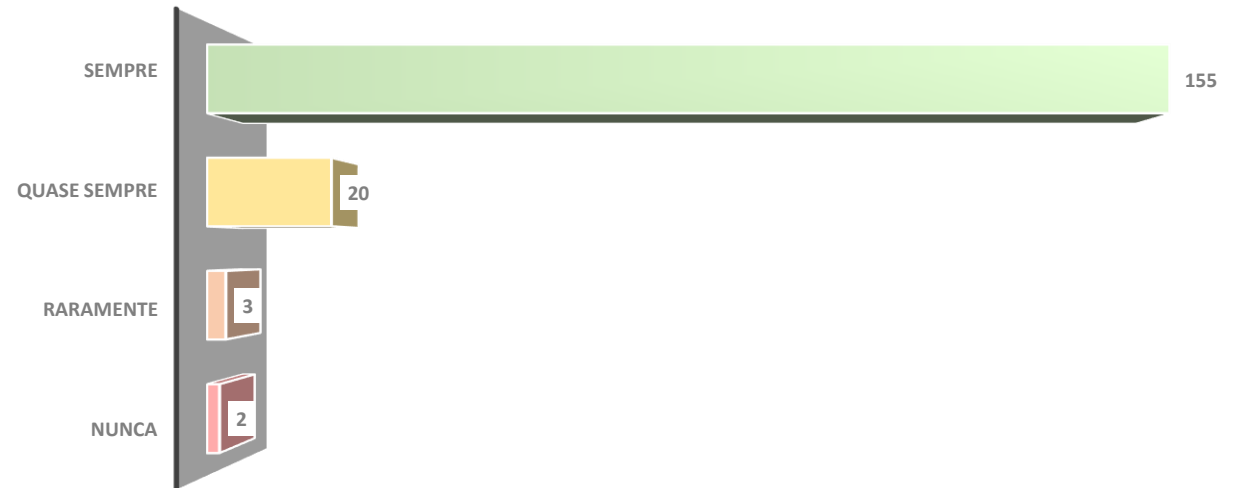
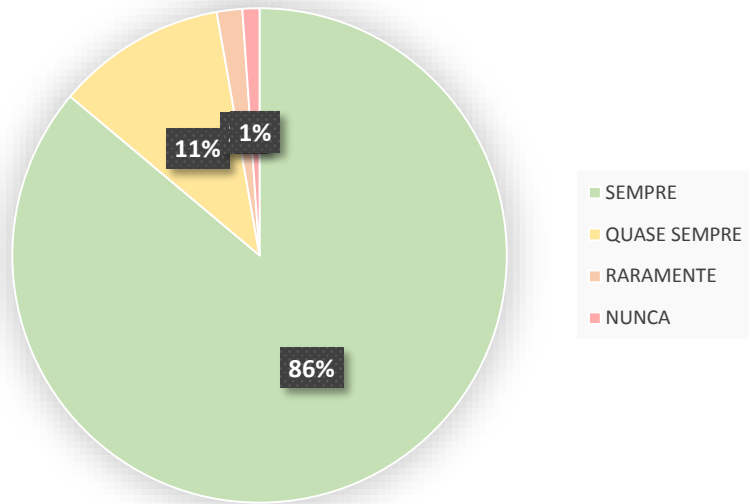


OS PROFESSORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



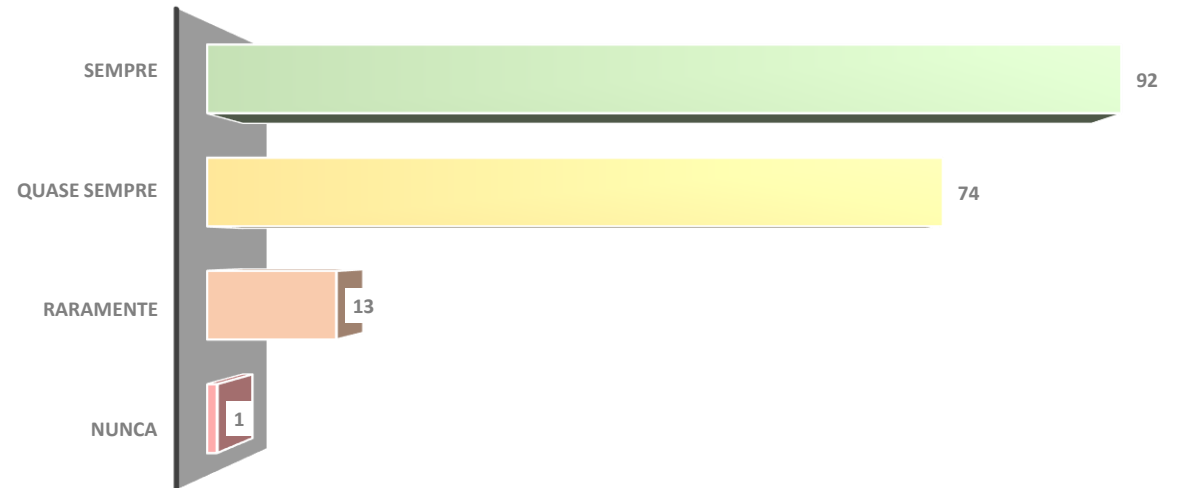
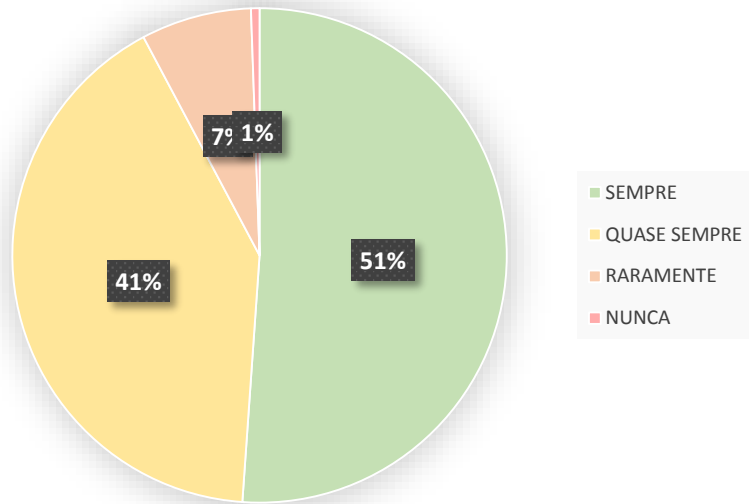


OS PROFESSORES: fazem chamada?



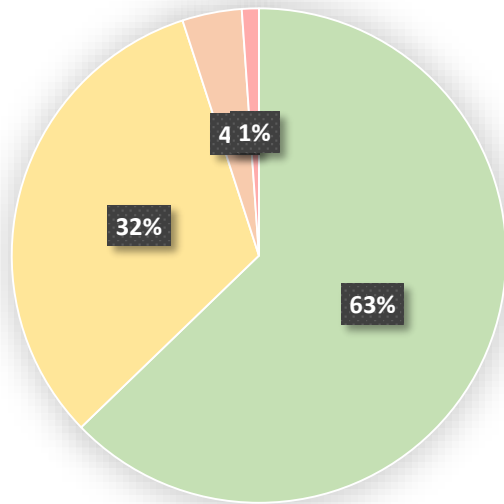


OS PROFESSORES: possuem didática e contribuem para a aprendizagem?

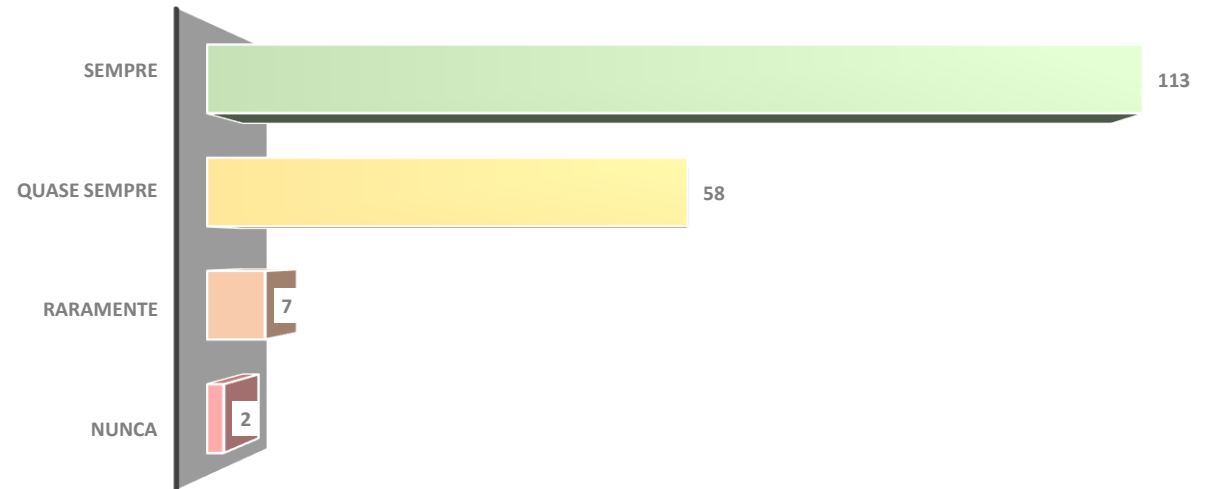




OS PROFESSORES: tem bom relacionamento e são abertos ao diálogo?

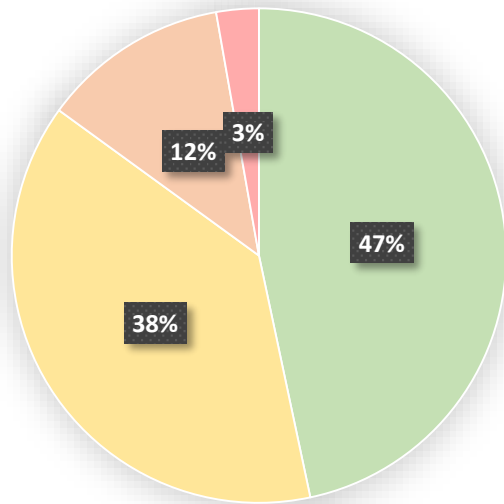


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

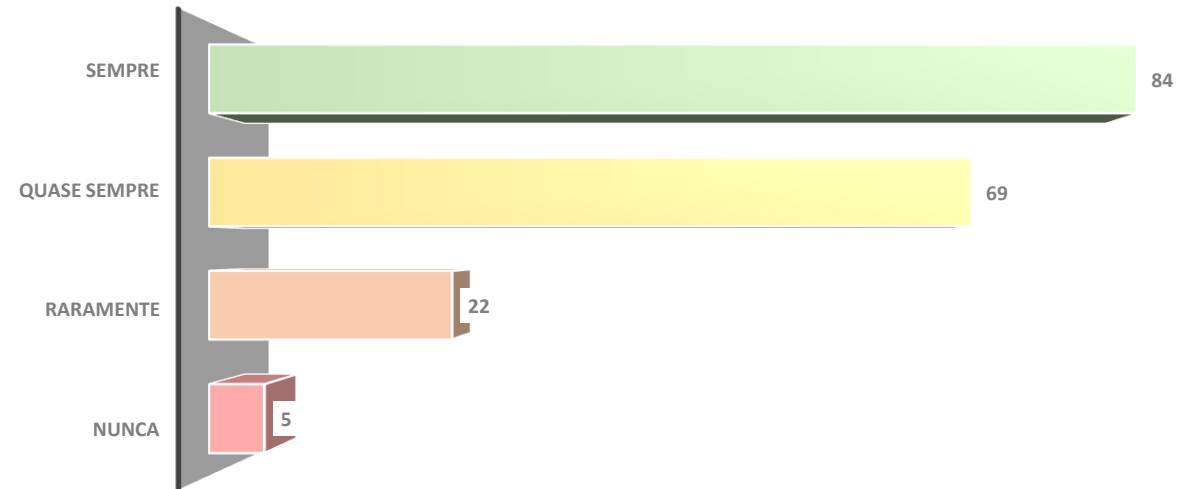




SECRETARIA: o ambiente da secretaria é adequado e propício ao atendimento?

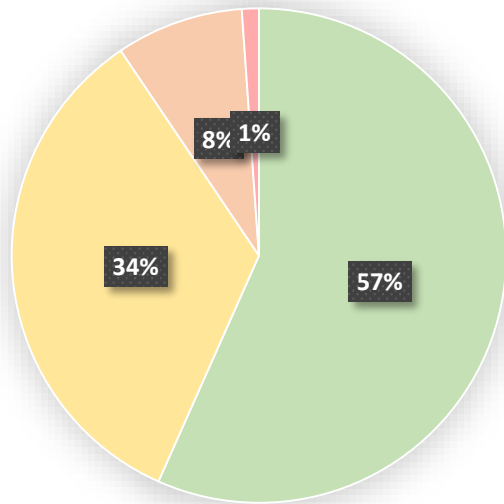


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

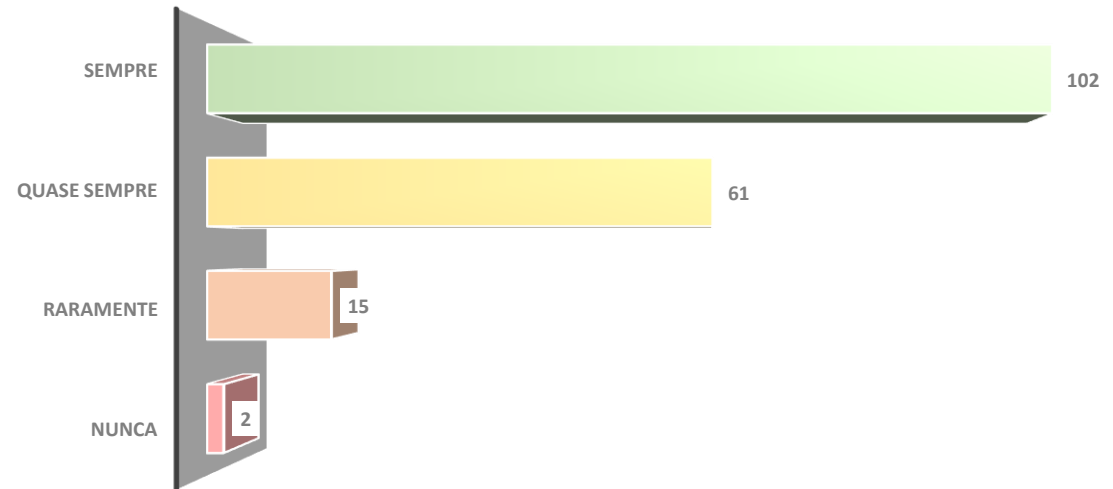




SECRETARIA: os funcionários da secretaria prestam atendimento eficaz?

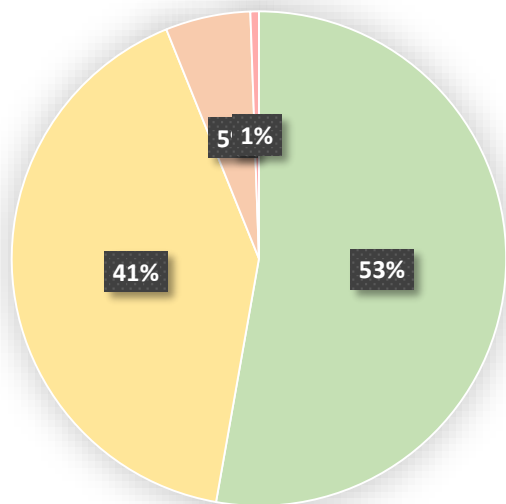


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

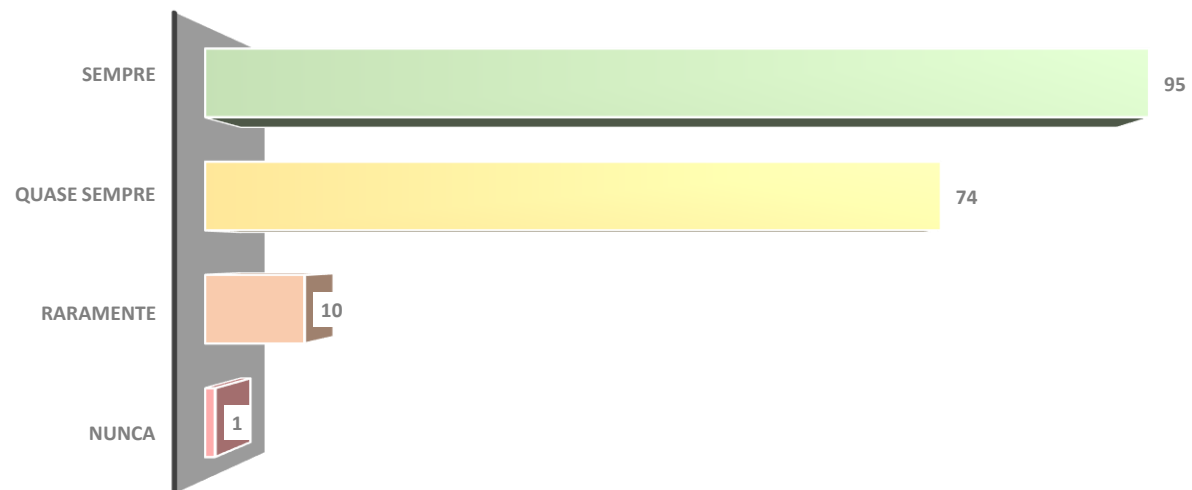




Você acessa o aluno online frequentemente?

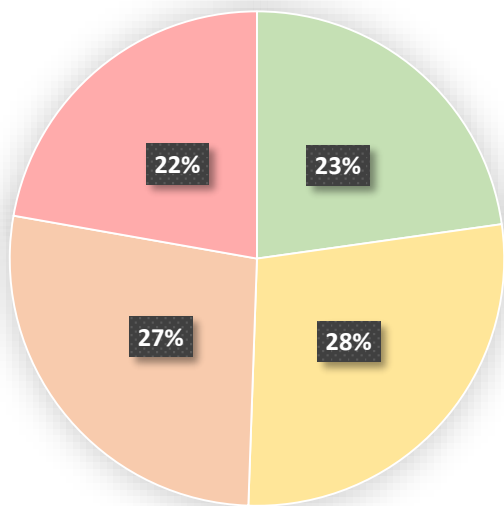


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

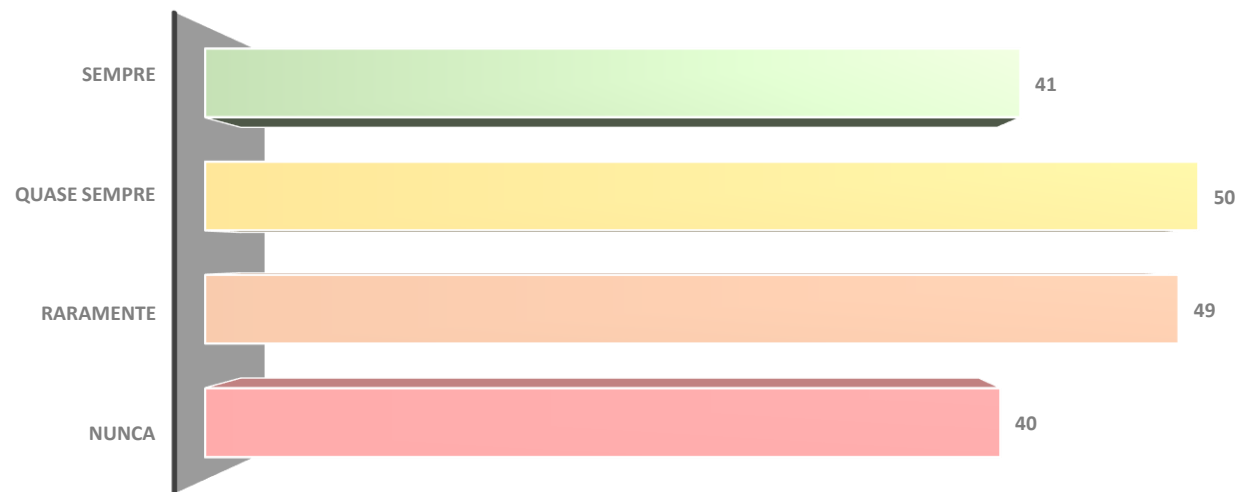




Você acessa o Office365 (email) frequentemente?

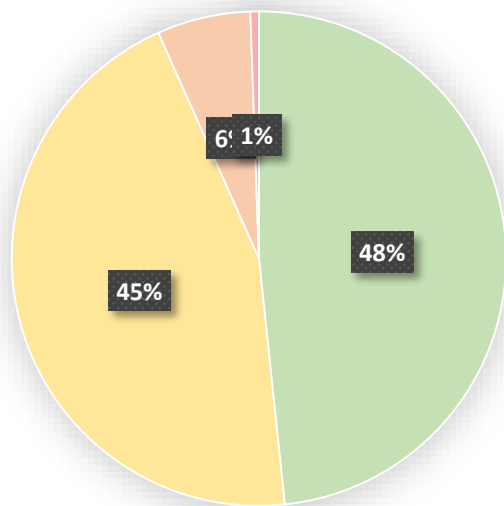


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

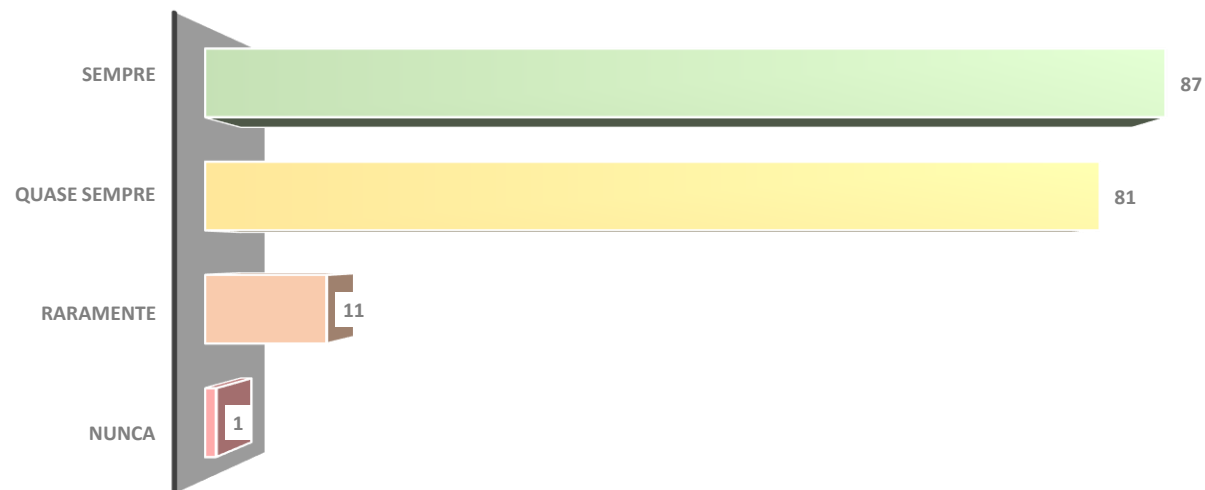




Você acessa o portal frequentemente?

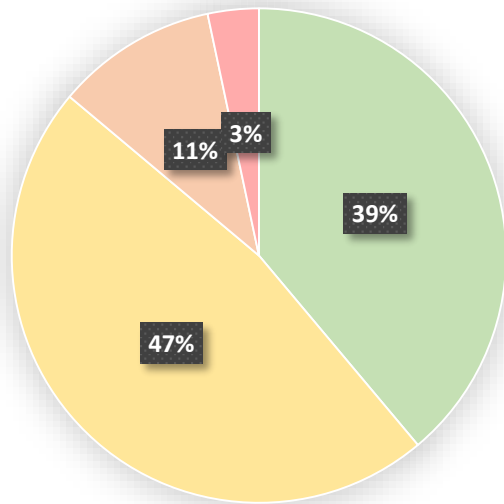


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

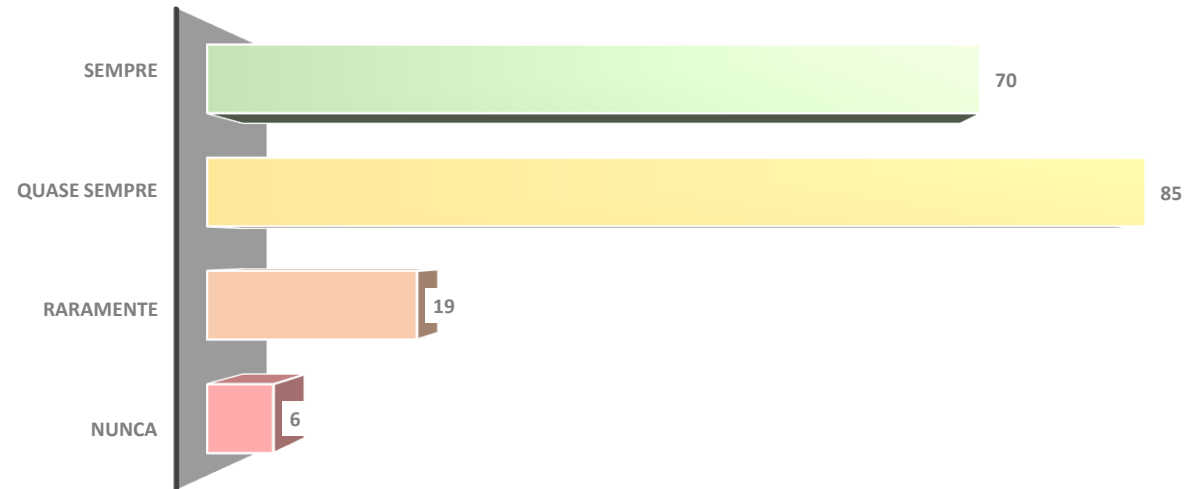




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

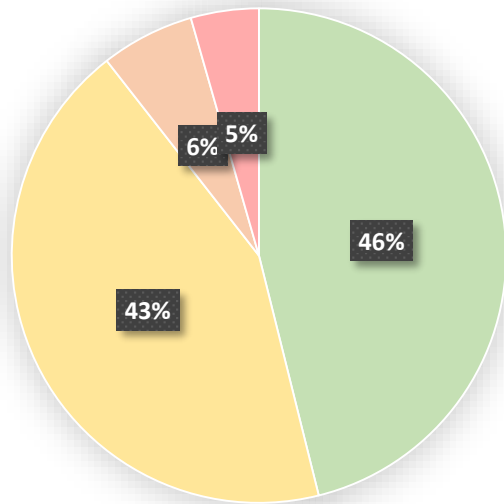


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA





Você utiliza o Moodlerooms (AVA) frequentemente?

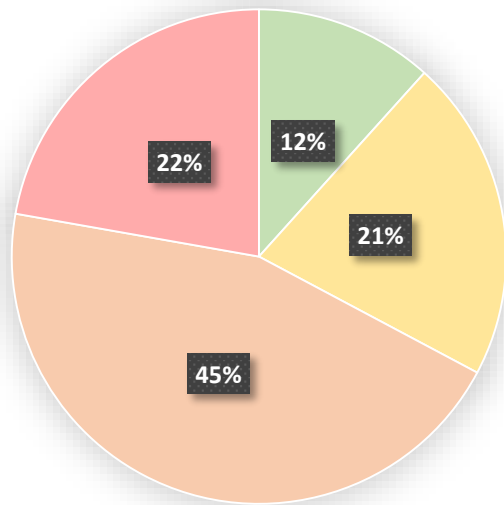


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

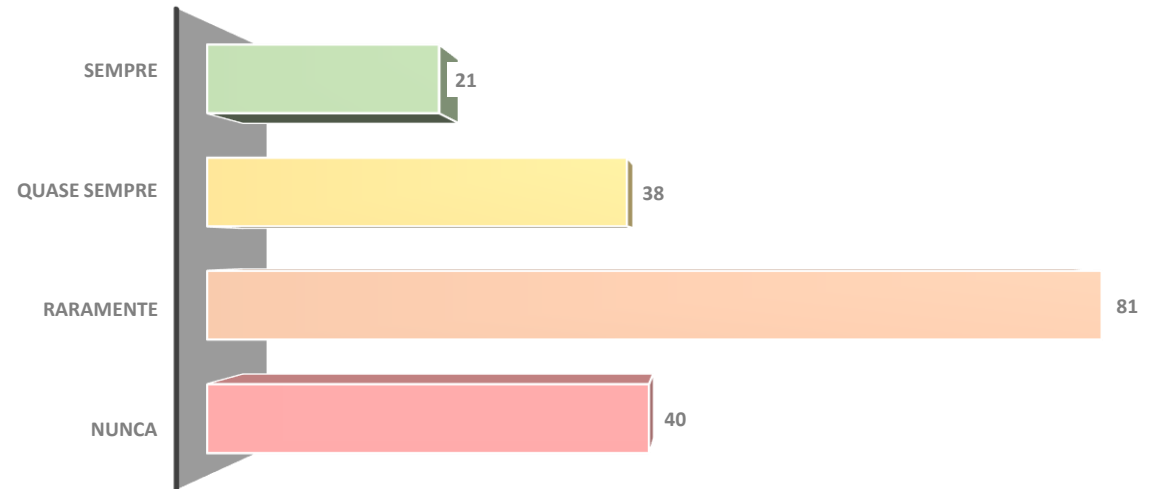




Você utiliza o Pergamun (Sistema de Biblioteca) frequentemente?

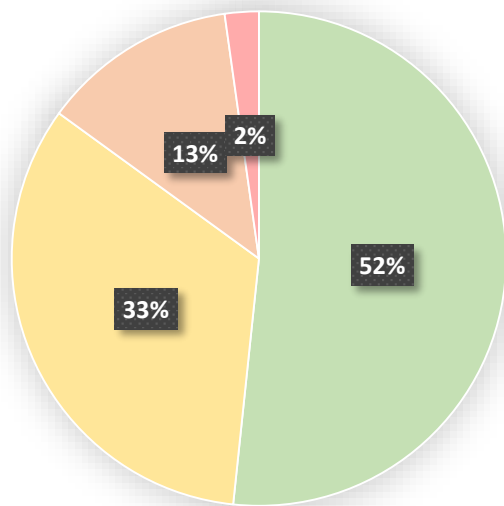


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

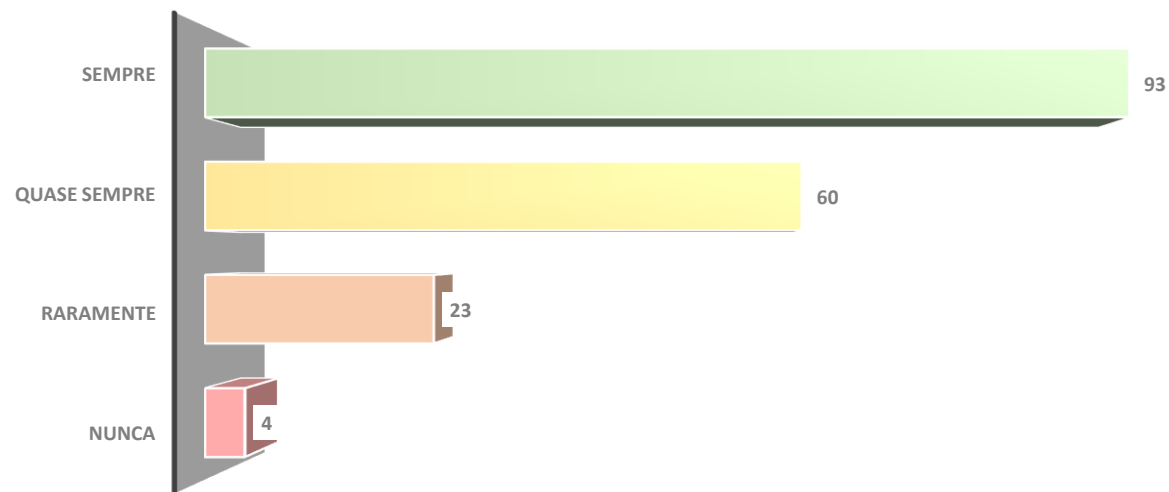




Você utiliza o recurso de internet frequente?

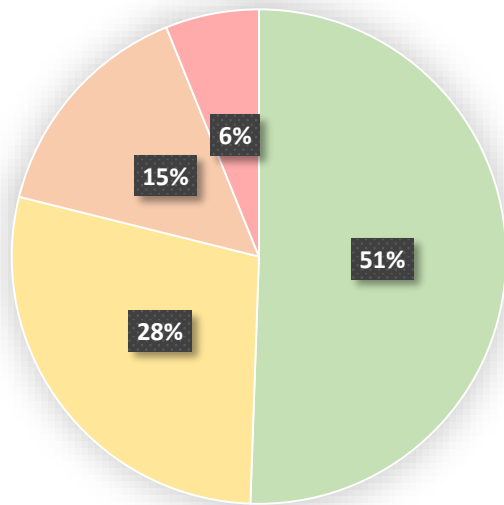


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

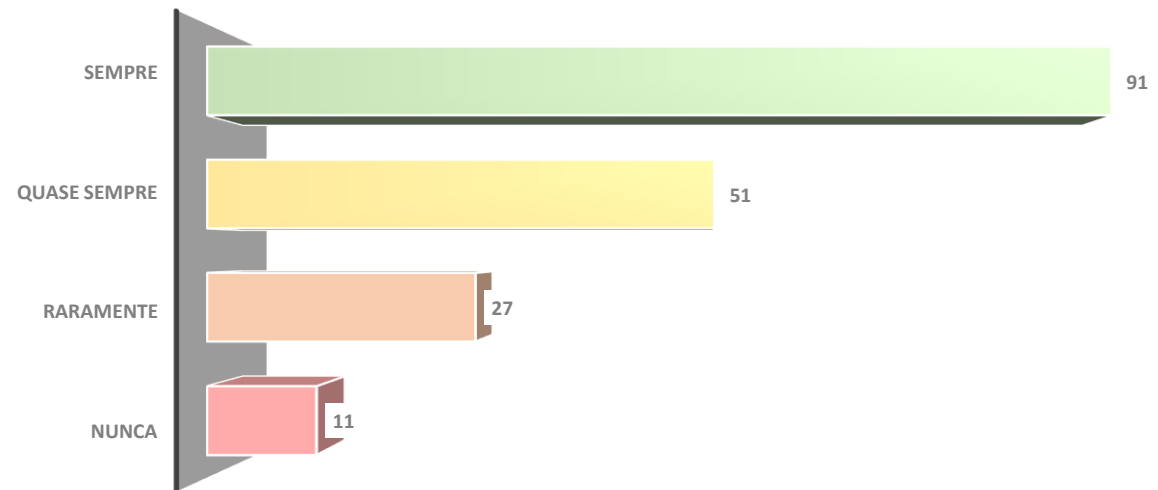




Você utiliza o recurso de WIFI frequentemente?

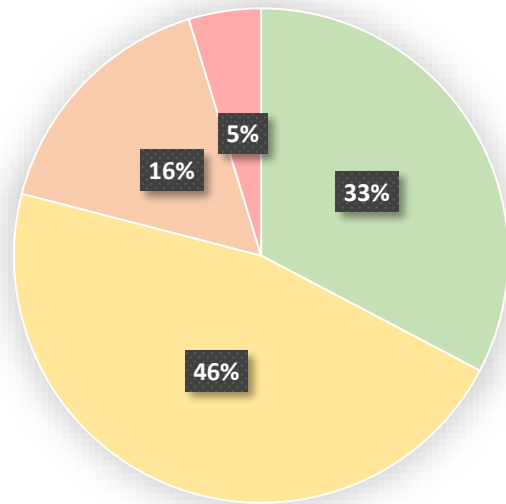


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

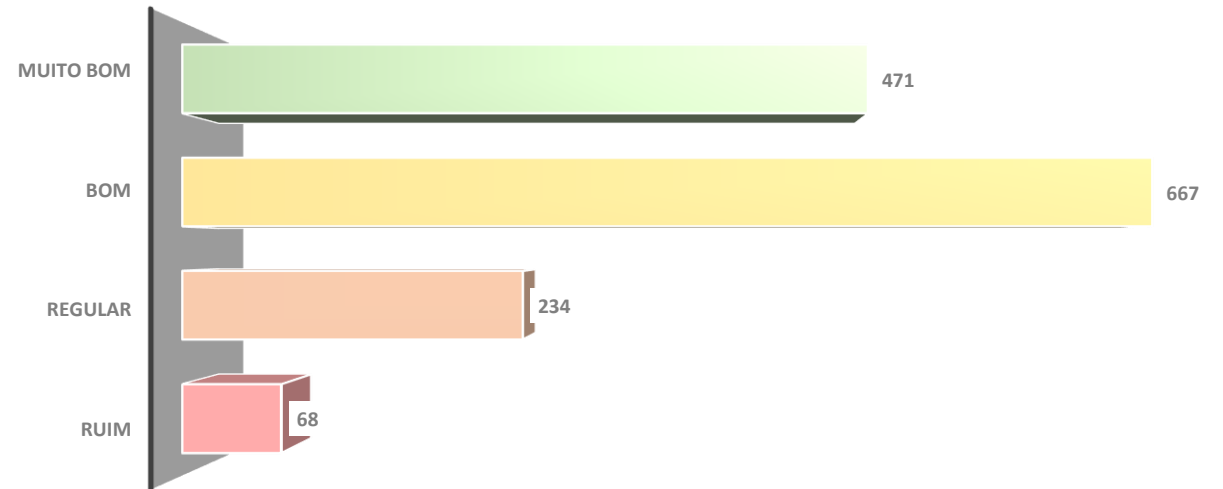




QUESTÕES OBJETIVAS - Qualitativas

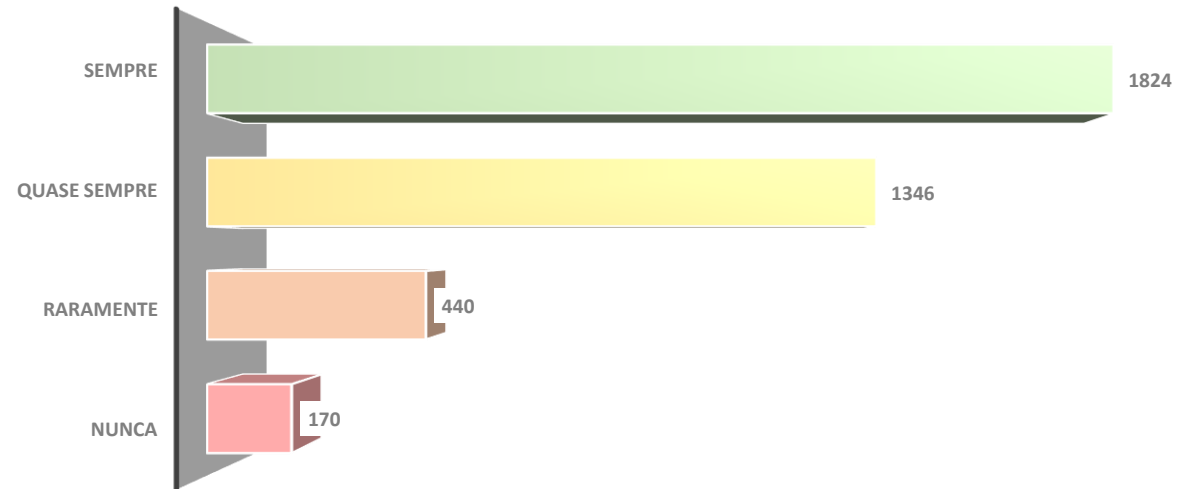
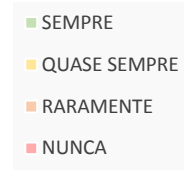
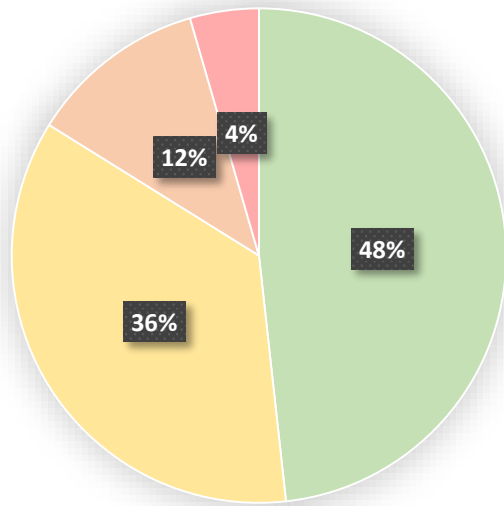


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



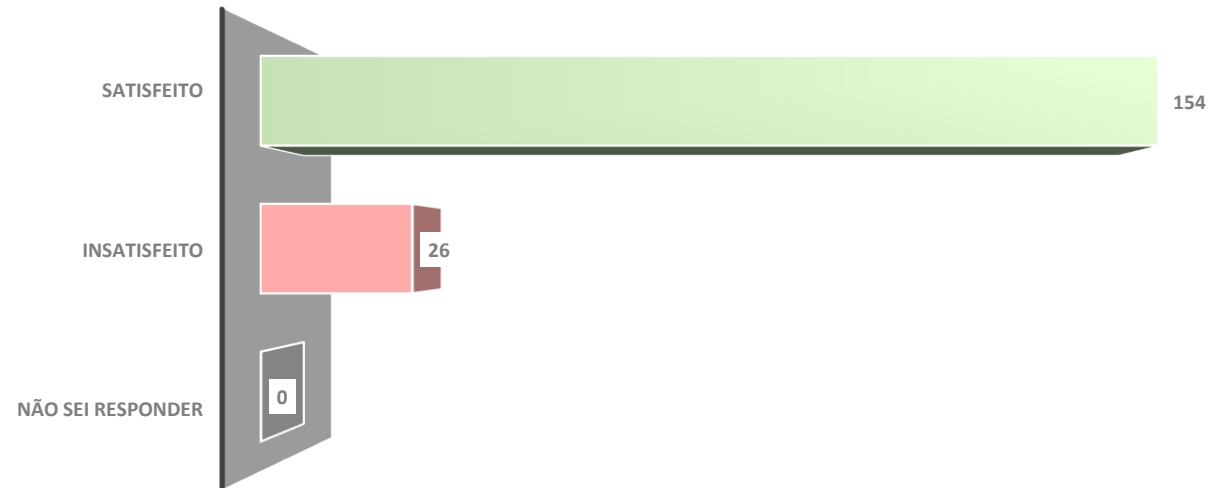
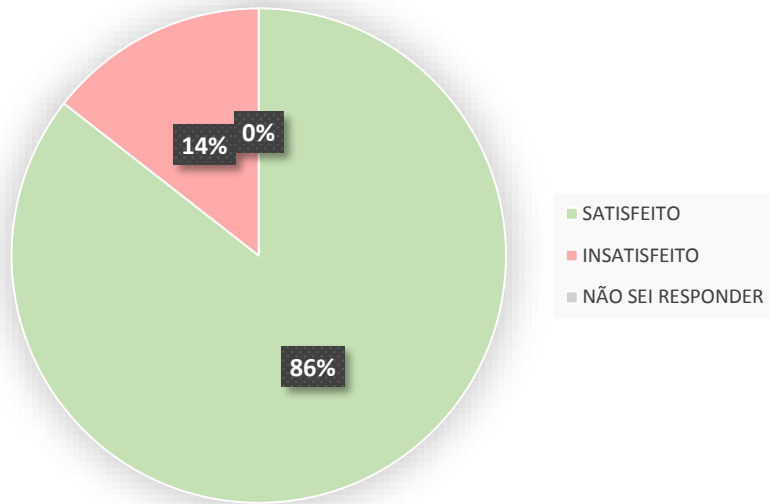


QUESTÕES OBJETIVAS - Periodicidade



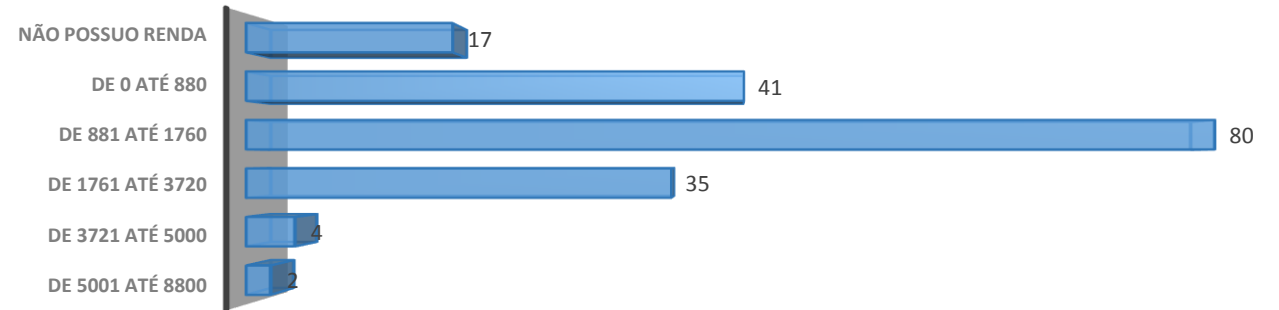
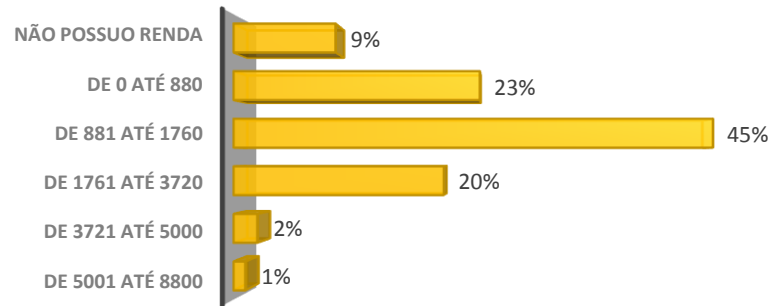


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



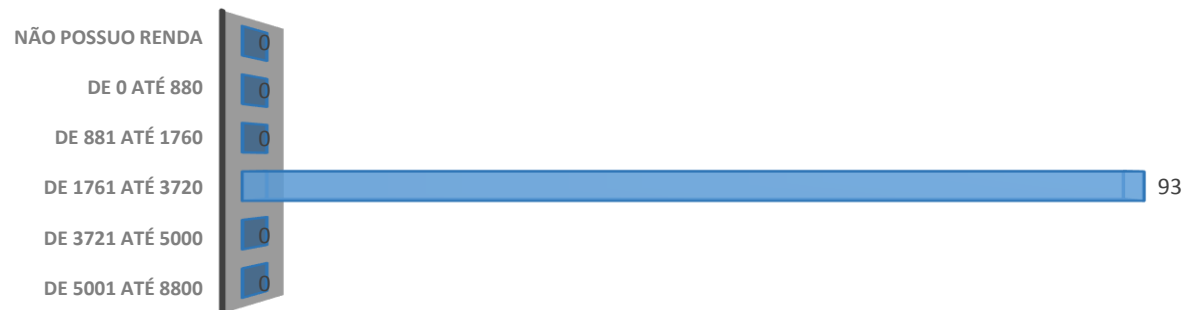
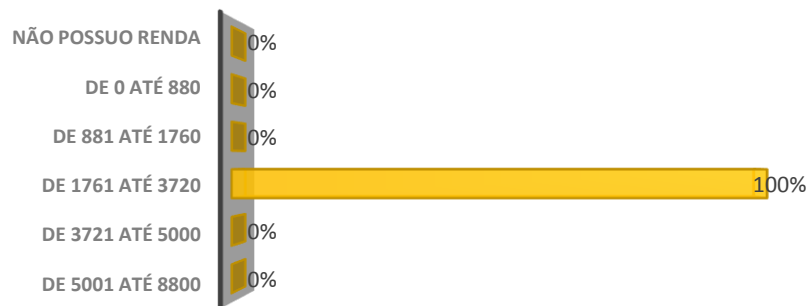


Qual a sua renda mensal atual?



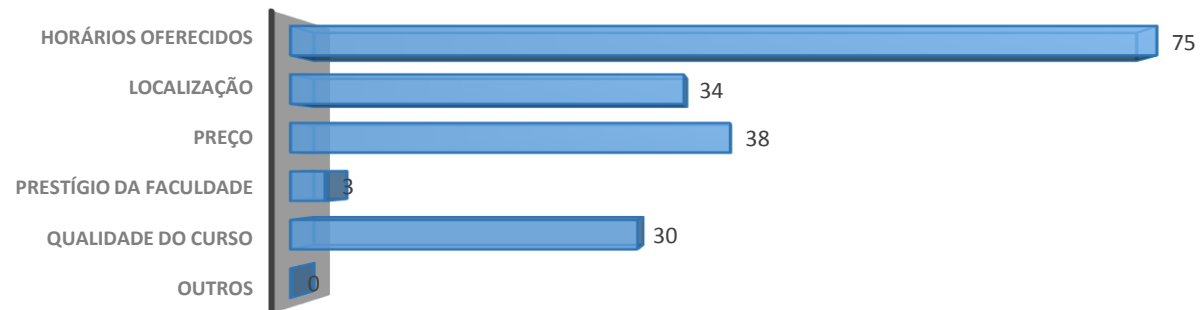
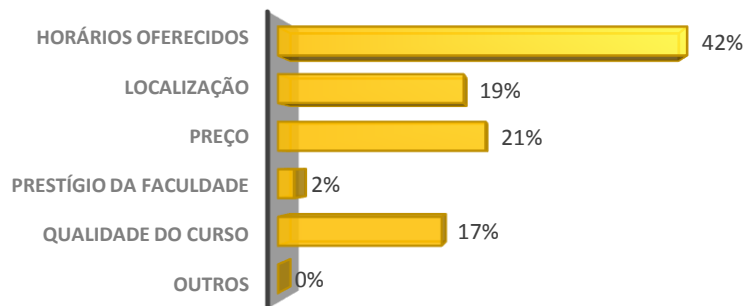


Qual a renda mensal da sua família?



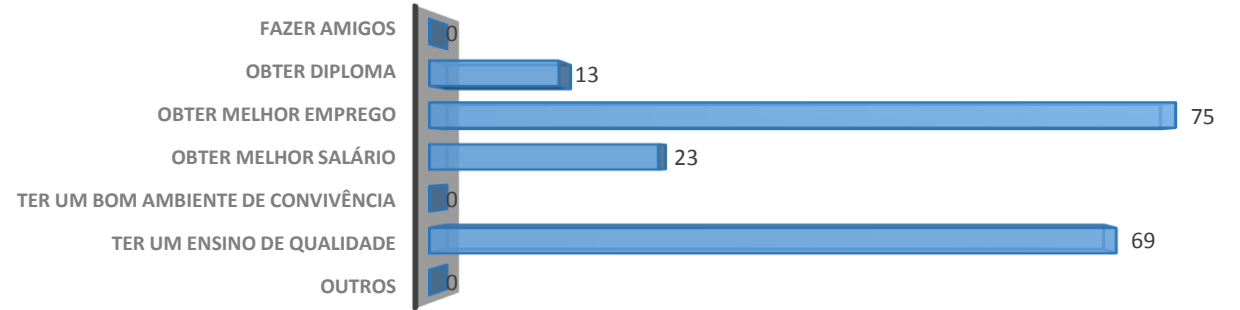
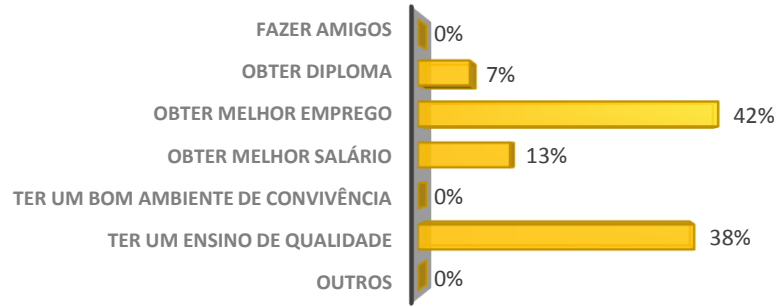


Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar na Faculdade Sumaré?



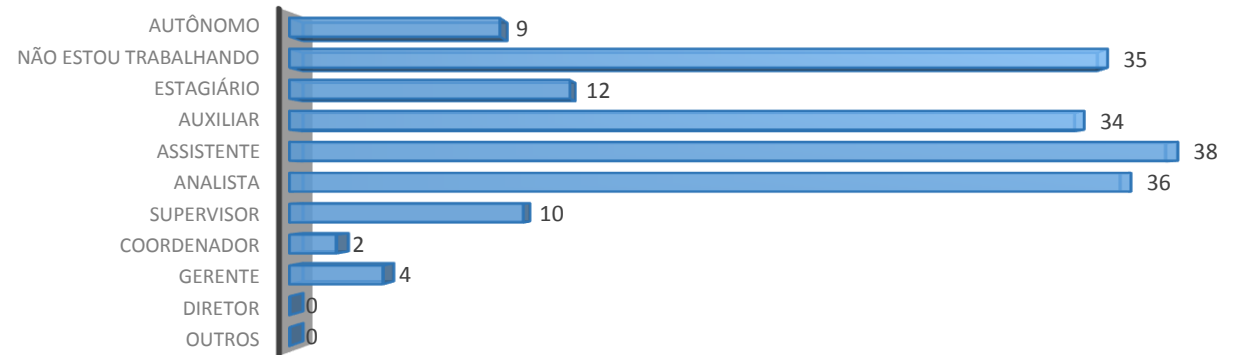
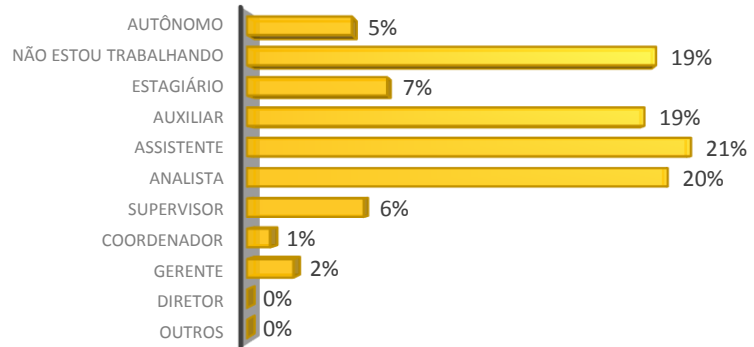


O que é mais importante para você ao cursar uma faculdade?



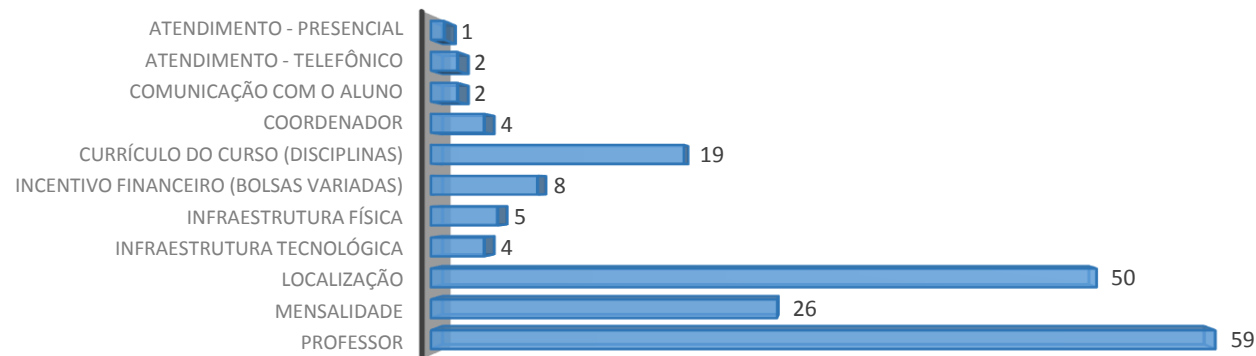
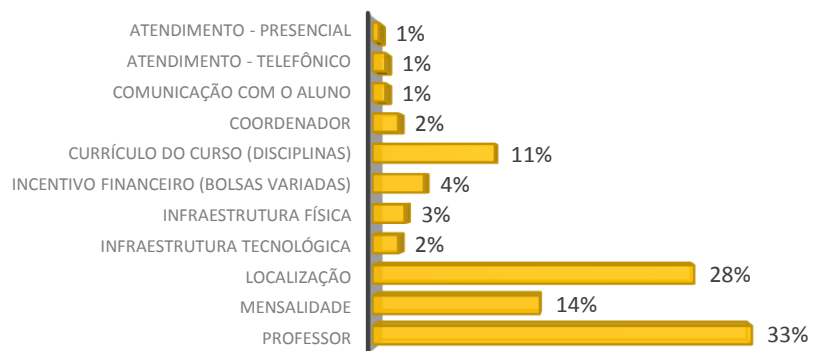


Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?





Assinale 3 PONTOS FORTES da Faculdade Sumaré.





Assinale 3 PONTOS FRACOS da Faculdade Sumaré.

